



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y
EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA
DE ELECTRICIDAD DE PROMART HOMECENTER
MOQUEGUA, 2017**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

PRESENTADO POR EL BACHILLER

ESCOBAR GARCÍA, CINDY ANAHI

ASESOR

QUISPE HUACAN, MANUEL

MOQUEGUA – PERÚ

2017

RESUMEN

Toda empresa dentro del mercado laboral debe velar por el bienestar físico y psicológico de su personal, pues es el único recurso vivo y dinámico capaz de decidir el manejo y funcionamiento de los recursos materiales que encaminan a la empresa hacia el crecimiento, desempeño y desarrollo de la misma.

La presente investigación se realizó con 82 trabajadores de Promart Homecenter de la ciudad de Moquegua, para ello se estableció como hipótesis de investigación que existe relación directa entre inteligencia emocional y el desempeño laboral de los trabajadores del área de electricidad de Promart Homecenter de Moquegua, aplicando un instrumento para cada variable, bajo las dimensiones de autoconocimiento, autorregulación, motivación para lo corresponde Inteligencia Emocional, como las dimensiones eficiencia, eficacia, efectividad para lo corresponde desempeño laboral.

Se utilizó el método de investigación descriptiva correlacional donde se concluyó que existe relación de las variables inteligencia emocional y desempeño laboral, cumpliendo las expectativas de la organización bajo indicadores, dimensiones correspondientes a cada variable, en base a los resultados obtenidos mediante el coeficiente de correlación de Pearson.

Por lo cual, dentro de las recomendaciones es importante mencionar que para una mejora continua, es necesario evaluar periódicamente la inteligencia emocional y el desempeño laboral, además de implementar talleres que promuevan el fortalecimiento emocional y motivacional de los trabajadores para que sean más productivos, realizando un trabajo en forma eficiente y eficaz.

PALABRAS CLAVES: Inteligencia Emocional, Desarrollo Personal, Satisfacción Laboral.