



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**

**TESIS**

**“PLAN DE SEGURIDAD LABORAL PARA MEJORAR**  
**LAS CONDICIONES LABORALES EN LA EMPRESA DE**  
**TRANSPORTES OLTURSA EN LA CIUDAD DE**  
**CHICLAYO EN EL 2021”**

**PRESENTADO POR:**

**BACH: HILAS BENAVIDES, MARIO**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO**  
**EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**ASESOR:**

**MG. EDUARDO YGNACIO ARRAYA CELIS**

**CHICLAYO - PERÚ**

**2021**

## DEDICATORIA

### ***A Dios.***

*Por darme la vida y ayudarme siempre en todos mis objetivos propuestos y poder alcanzar mis sueños.*

### ***A mis Padres***

*Por su incondicional apoyo, de manera permanente y nunca dejarme solo, su amor perfectamente mantenido a través del tiempo.*

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por su amor incondicional sin medida y por siempre, como su hijo, que me permite estar siempre contento y sonreír ante todos mis logros que son resultado de su ayuda.

Gracias a mi universidad Alas peruanas, Institución reconocida en la enseñanza y formación de profesionales, que me permitió formarme en ella, y las personas, que fueron los responsables de inculcarme muchos conocimientos que me ayudaran en el desenvolvimiento de mi vida profesional.

Gracias a mis docentes y comunidad universitaria, por confiar día a día y creer en mí. Gracias a mis asesores y amigos del aula por estar conmigo en todo momento y guiarme a ser mejor cada día; gracias a mi padre por siempre desear y anhelar lo mejor para mi vida, gracias por cada consejo y por cada una de sus palabras que me guiaron durante mi vida.

## ÍNDICE

Pág.

**TÍTULO.**

**ÍNDICE.**

**ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS.**

### **CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

1.1. Planteamiento del problema.

1.2. Formulación del Problema.

1.3. Objetivos de la Investigación.

1.3.1. Objetivos Generales.

1.3.2. Objetivos Específicos.

1.4. Justificación del estudio.

1.5. Limitaciones de la Investigación.

### **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.**

2.1. Antecedentes del estudio.

2.2. Bases Teóricas.

2.3. Definición de términos.

2.4. Hipótesis.

2.4.1. Hipótesis General.

2.4.2. Hipótesis Específica.

2.5. Variables.

2.5.1. Definición Conceptual de la variable.

2.5.2. Definición Operacional de la variable.

2.5.3. Operacionalización de la variable

### **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.**

3.1. Tipo y nivel de investigación.

- 3.2. Descripción del ámbito de la investigación.
- 3.3. Población y muestra.
- 3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.
- 3.5. Validez y confiabilidad del instrumento.
- 3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos.

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS.**

## **CAPÍTULO V. DISCUSION DE RESULTADOS**

## **CONCLUSIONES**

## **RECOMENDACIONES.**

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

- Bibliográficas.
- Revistas.
- Periódicos.
- Páginas Web.

## **ANEXOS.**

## RESUMEN

En la presente investigación se determinó la reducción de los riesgos generados por actos y condiciones inseguras y se determinó el nivel de conocimiento que poseen los trabajadores con respecto a la seguridad siendo la unidad de análisis los mismo trabajadores del área de operaciones de la empresa de transportes OLTURSA S.A.C, para determinar la reducción del riesgo se utilizó la herramienta plan de seguridad laboral y para determinar el nivel de conocimiento de los trabajadores se utilizaron encuestas, ambas herramientas se aplicaron antes y después de la implementación del Plan de Seguridad laboral que posteriormente los datos recopilados fueron procesados a través del software estadístico, obteniendo como resultados una reducción en los niveles de riesgo por actos y condiciones inseguras así como el aumento del nivel de conocimiento de los trabajadores de área de operaciones de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C – Chiclayo, concluyendo que el Plan de Seguridad laboral es de suma importancia en la empresa para mantener la seguridad laboral integridad de los trabajadores y se logre crear un ambiente de trabajo seguro.

Palabras claves: Plan de seguridad Laboral, seguridad laboral, transporte.

## **ABSTRAD**

In the present investigation, the reduction of the risks generated by unsafe acts and conditions was determined and the level of knowledge that workers have with respect to safety was determined, the unit of analysis being the same workers from the operations area of the transport company OLTURSA SAC, to determine the risk reduction, the work safety plan tool was used and surveys were used to determine the level of knowledge of the workers, both tools were applied before and after the implementation of the Work Safety Plan that subsequently the data collected were processed through statistical software, obtaining as a result a reduction in risk levels due to unsafe acts and conditions as well as an increase in the level of knowledge of workers in the operations area of the transport company OLTURSA SAC - Chiclayo, concluding that the Occupational Safety Plan is your It is very important in the company to maintain the occupational safety and integrity of the workers and to create a safe work environment.

Keywords: Occupational safety plan, occupational safety, transportation

## **CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema.**

En los últimos tiempos es muy importante tener un buen Plan de seguridad. El sistema de seguridad es importante hoy en día para garantizar el equilibrio entre el bienestar físico, mental y social de los trabajadores en su entorno laboral, es importante que las empresas implementen, ejecuten actividades para el cuidado de los trabajadores y en donde cumplan con las exigencias de la Ley de seguridad, todas las organizaciones del mundo ya tienen conocimiento del impacto que estas producen en el bienestar de las organizaciones, por lo que se intenta minimizar los riesgos que se desarrollan en cada actividad. El conocimiento de las bondades de estas es de mucha ayuda para alcanzar una correcta implementación de un sistema de gestión en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. Estos sistemas son instrumentos de gestión que se basan en una serie de procedimientos que están debidamente normalizados y que, de establecer las políticas de prevención, así como la planificación de los procesos, el control y supervisión de la implementación se constituirán como la mejor herramienta para la prevención del índice de accidentes, así como las mejores condiciones de trabajo para los colaboradores de las empresas.

#### **1.1.1. En el ámbito internacional.**

Hay Empresa encargadas a la Oficina de Sistema Integrado de Gestión aplicar el Sistema de Gestión de la Seguridad en el área que mayores accidentes laborales han ocurrido en este caso área de producción, para prevenir o minimizar y si es posible eliminar los futuros accidentes laborales del personal por falta de un

buen plan de seguridad y concientización acerca de la cultura de seguridad se está aumentando accidentes. Se observan una serie de problemas como falta de concientización al personal, falta de instrucciones de trabajo, falta de conocimiento por parte del personal, falta de uso de elementos de protección personal etc., permite identificar peligros, prevenir riesgos y poner las medidas de control necesarias en el área de trabajo para prevenir accidentes. Un claro compromiso con la seguridad del personal y puede contribuir a que estén más motivados sean más eficientes y productivos. Menos accidentes significa una optimización del recurso humano y por tanto un activo menos costoso para una organización los cuales requieren solución, por lo tanto, se aplica el Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional. Ante esta problemática, el trabajo de investigación, pretende determinar en qué medida la Aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional reducirá la Accidentabilidad Laboral de la empresa (Arroyo, 2017, pág. 16).

Es importante mencionar que, al año en promedio, 317 M de personas sufren accidentes laborales y 2,4 M de personas dentro de estas cifras mueren debido a accidentes o enfermedades producto de su trabajo. En las Américas encontramos niveles de incidencia altos debido a la baja cultura de prevención de accidentes. Estos números representan 11,1 accidentes mortales por cada 100,000 trabajadores de la industria, 10,7 en el sector agricultura y 6,9 en el sector servicios (OIT, 2015).

En su exposición el Ing. Renán Rojas Gutiérrez por el día Nacional de la Salud en el Mundo del Trabajo, el cual expuso lo siguiente: “Los costos por accidentes son enormes y los países que los ejecutan a causa de algún accidente laboral tienen una carga económica alrededor del 4% del PIB global cada año. Por ejemplo, la creación del sistema general de riesgos laborales en Colombia, inicialmente, iba dirigida exclusivamente al sector formal de la economía, es decir, al empleado con un contrato de trabajo, dejando por fuera a los trabajadores en el sector informal; por lo cual, sólo 9 millones están resguardados por la seguridad

laboral y social, mientras que los otros 11 millones que pertenecen al sector informal, siguen expuestos a los riesgos laborales de su área, sin ningún tipo de capacitación, sin supervisión continua. La estadística de crecimiento del Sistema de Riesgos Laborales en Colombia nos muestra que pasamos de tener aproximadamente 3.5 millones de trabajadores afiliados en el año 1994 a tener hoy en día cerca de 9 millones” (La Seguridad y salud en el Trabajo en cifras, 2015)

La seguridad integral pasa a ser un problema cuando no se consideran las medidas necesarias en el medio ambiente del trabajo, como lo que ocurrió en Brasil, “19 personas murieron al colapsar una represa de residuos. Es la peor catástrofe medioambiental en la ciudad de Mariana (MINAS GERAIS) La represa era propiedad de Samarco, una de las más grandes empresas mineras del mundo”. Gonzales, (2016), p.1.

La seguridad integral muchas veces está aislada de algunas organizaciones ocasionando las mismas, inestabilidad laboral; como “BOMBARDIER una empresa canadiense de trenes y aeronaves, que se vio envuelta en un escándalo de bonificaciones, lo que originó una reestructuración en la empresa y persuadió al despido arbitrario de miles de trabajadores y a algunos ejecutivos de reducir sus propios pagos”. Andrónov, (2016), p.1.

### **1.1.2. En el ámbito nacional.**

De acuerdo a los datos estadísticos correspondiente al mes de diciembre 2016 han sido registrados 1353 notificaciones al MTPE (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo), de las cuales el 95,86% corresponde a accidentes de índole laboral, el 2,66% a incidentes peligrosos (es decir aquellos con potencial riesgo de convertirse en accidente), el 1,03% a accidentes mortales y el 0,44% a

enfermedades ocupacionales. El sector con mayor incidencia de reportes de accidentes corresponde a la industria Manufacturera con el 26,06%, seguido de Actividades Empresariales y de Alquiler con el 18,35%, Comercio al por mayor y menor con el 11,64%, entre otras. (MTPE, 2016)

El manejo de sistemas es parte del Sistema de Gestión Integral de Calidad, que facilita la administración de los riesgos de seguridad integral. "El reto de las empresas en el Perú, para estar preparados ante un ataque cibernético, radica en identificar sus activos críticos, aumentar la conciencia sobre ciberseguridad de los ejecutivos, especialistas proactivos, presupuesto para estos fines y finalmente formar profesionales con una cultura de prevención". Gestión, (2017), p.1.

El porcentaje de accidentabilidad dentro del Perú nos indica que la cifra 300 millones cada vez más va en aumento, el cual quiere decir que el principal factor para que ocurra un accidente dentro de la organización es la de cargar peso excesivo mayor a 50 kilos. (COLEGIO MEDICO DEL PERU, 2017)

A muchas empresas les problematiza la efectividad por escasos sistemas de seguridad y la falta de recursos especializados y las restricciones de presupuesto. La informalidad laboral afecta negativamente el crecimiento económico, la productividad de los trabajadores y el bienestar social. "Las empresas de transportes deben contar con un terminal que no sólo facilite la agrupación de las empresas y la competencia, sino también contribuir al bienestar del cliente, la fiscalización y seguridad por parte de Sunat, Sutran y la Policía Nacional". Gestión, (2018), p.1.

Esta situación ocurre cuando una empresa incumple las obligaciones legales que tiene con sus trabajadores, los aportes que debe realizar para los esquemas de protección contra el desempleo, pagos a la seguridad social. En este contexto aquellas empresas que adoptan un plan de acción, gestión para la seguridad y salud en el trabajo sobresalen en el tiempo, es el comentario del Diario Decano de

América: “Empresas Nacionales afirman que la forma de ser, comportarse y organizarse resulta beneficiosa, pues generan cultura colaborativa, confianza, otorgan credibilidad, permite la captación de buenos clientes, proveedores, empleados y distribuidores”. El peruano, (2017), p.1.

### **1.1.3. En el ámbito Local e institucional.**

Radio programas del Perú noticias. (2018) comunica que en 18 establecimientos de salud de la región Lambayeque no se brinda una atención adecuada a los usuarios, debido a que su infraestructura quedó deteriorada como consecuencia del Fenómeno del Niño. El jefe regional de Servicios de Salud, precisó que fueron 80 puestos y centros que quedaron afectados tras las lluvias. Con una inversión de un millón de soles se ejecutó una serie de mejoras en seis, mientras que en 25 están en pleno mantenimiento. Sin embargo, manifestó que preocupa el estado de 18 establecimientos, los cuales requieren una urgente reconstrucción, pues a la fecha son un peligro, en otros casos atienden en espacios prestados o alquilados y lo peor es que su capacidad de prestación de servicios a la población es limitada.

La seguridad integral se verá afectada por la incorrecta gestión empresarial en el país, el ingreso de productos del extranjero con preferencias arancelarias muchas veces afecta a las industrias nacionales, sus precios suelen ser muy bajos, con los cuales los nacionales no pueden competir, tal es así que “Las empresas azucareras en la región se agravan cada vez más, en los últimos meses se ha despedido a más de 700 trabajadores por el bajo precio del azúcar, problema por la excesiva importación del producto de Brasil y Bolivia”. RPP noticias, (2014), p.1.

Las medidas preventivas, exposición e higiene en las industrias tienen como objetivos principales, la identificación, medida, corrección y control de los ambientes laborales con el fin de garantizar la seguridad integral. El ministerio respectivo tiene que contribuir a la mejora de las condiciones y factores que

puedan afectar el bienestar de todas las personas que se encuentren dentro de las instalaciones de una empresa brindándoles seguridad; tal es así que el “Ministro del Interior, establece que se tomen medidas urgentes que definan la administración de la EMPRESA AGROINDUSTRIAL TUMÁN S.A.A. Considera que la existencia de dos resoluciones judiciales, contradictorias, contribuyen la zozobra, tensión y riesgo a la seguridad de la población”. Ministerio del Interior, (2017), p.1.

La poca seguridad integral puede repercutir en trágicos accidentes, “como en el caso de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C., que una unidad pueda generar accidentes de operación en sus colaboradores y operadores, en su planta de operaciones del servicio de transporte industriales y procesos de la ciudad de Chiclayo-Lambayeque, Según informaciones del propio personal que opera en la empresa producto del desconocimiento de los daños operativos de la maquinaria que se utiliza y los traslados internos de los operadores y almacenamiento de las unidades que hay se almacenan. Se debe tener claro que el mantenimiento preventivo programado antes de presentarse algún tipo de falla, implica el cumplimiento de las condiciones técnicas y de seguridad para la prestación del servicio.

Es por eso la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. desea tener un Plan de Gestión en Seguridad con el propósito de dar el bienestar y la confiabilidad hacia todos sus trabajadores, a la vez cumplir y aceptar con la ley actual: La empresa de Transporte OLTURSA S.A.C., es una empresa que hace y cumple con el proceso de transporte público interprovincial, y a nivel nacional e internacionales. El procedimiento del transporte Público de pasajeros comprende diferentes procesos, desde el proceso de compra de pasajes hasta el embarque y traslado a destino. En el procedimiento de transporte donde hay relación entre humanos y máquinas se visualiza lugares inseguros, sobre esfuerzo de trabajo y no existe los procedimientos seguros de trabajo, esta problemática laboral expone día a día a todos los trabajadores y visitantes a sufrir un sinnúmero de accidentes. Es por ello que para que se pueda desarrollar de su actividad monetaria se tengan que plantear

procesos, operaciones, nuevos equipos y materiales que, teniendo más o menos proporción, generan riesgos para el bienestar humano.

## **1.2. Formulación del problema.**

¿Cómo un plan de Seguridad, podrá mejorar la seguridad Laboral en la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. en el 2021?

## **1.3. Objetivos de la investigación.**

### **1.3.1 Objetivos generales.**

Elaborar un plan de gestión en protección y salud ocupacional para mejorar la seguridad integral en la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. en el 2021

### **1.3.2 Objetivos específicos.**

1. Diagnosticar el estado actual de la seguridad Laboral en la Empresa de transporte OLTURSA S.A.C
2. Identificar los factores influyentes en la seguridad laboral en la Empresa de transporte OLTURSA S.A.C
3. Diseñar un plan de Seguridad Laboral para mejorar la seguridad Laboral en la Empresa de transporte OLTURSA S.A.C
4. Estimar los resultados que generará la implantación un plan de Seguridad Laboral en la seguridad laboral en la Empresa de transporte OLTURSA S.A.C.

### **1.3. Justificación del estudio.**

**Científica.** Este trabajo es necesario para la comunidad científica administrativa porque va a permitir ampliar nuestros conocimientos sobre la importancia de la seguridad integral en las empresas tanto públicas como privadas, al identificar las debilidades que existan en este proceso para realizar los ajustes correspondientes.

**Institucional.** Con el presente estudio se busca implementar un plan de gestión, que garantice la salud, la seguridad, el bienestar físico y mental de los colaboradores de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C., tratando de minimizar el nivel de exposición al riesgo que puedan ocasionar pérdidas y accidentes que afecten la integridad de sus colaboradores, equipos, clientes y del medio ambiente donde se desenvuelven.

**Social.** La aplicación de este trabajo es muy importante ya que no solamente se contribuye con el mejoramiento de la empresa, en cuanto a su productividad, sino que también se contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

### **1.5. Limitaciones de la investigación.**

Una de las limitaciones más importantes para realizar la investigación ha sido la escasa bibliografía existente sobre el tema, ya que, aunque se han realizado algunos análisis sobre la situación de las empresas respecto a algún área de riesgo en particular, principalmente prevención de riesgos laborales; se orienta ahora este estudio desde un punto de vista integral en el que se contemplan todas las áreas de riesgo y aspectos de seguridad que afectan a las empresas, tratándolo con un nuevo y novedoso enfoque desde el cual no se ha realizado anteriormente ninguna investigación.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes del estudio.**

#### **Internacionales.**

Villalba (2016), en su trabajo titulado “Diseño de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para una empresa química de la ciudad de Guayaquil”. La metodología empleada fue la verificación del cumplimiento mediante un checklist, la observación, análisis de la documentación existente y la entrevista al personal. En conclusión, se planteó una serie de instructivo, procedimientos y registros para facilitar la gestión de prevención en la organización, cronograma para la implementación del sistema de gestión el cual adoptando las medidas planteadas permitió ver en poco tiempo cambios significativos en la empresa.

Martinez, M. y Silva, M. (2016), En su tesis, titulada “Diseño y desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo enfocado en el decreto 1072/2015 y oshas 18001/2007 en la empresa los Ángeles ofs”, de la Universidad Distrital Francisco José De Caldas, Bogotá D.C. Colombia; con el objetivo de realizar el diseño y desarrollo del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo de la empresa los Ángeles ofs sucursal Colombia, enfocado en el decreto 1072/2015 y OSHAS 18001/2007. Como resultado se logró en cada etapa establecida la ejecución del plan cumpliendo y desarrollo del SG-SST basados en el decreto

1072/2015 y alineación a OSHAS 18001/2007” y concluye a la implementación del sistema en donde la empresa se desconocía de la importancia de la implementación del sistema y debido al número de personas que no existe en el área de seguridad y salud en el trabajo. Por lo tanto, se verifico la obtención según el objetivo establecido la implementación SG-SST cumpliendo la normativa

Portilla, M. y Arboleda, K. (2016), En su Investigación, titulada “Planificación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según decreto 1072/15, en una empresa maderera de Buga”; de la Universidad de Cali; con el objetivo de planificar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en la empresa maderera de Buga, bajo los lineamientos del decreto 1072/2015. Como resultado se logra a realizar una evaluación inicial que permite identificar las condiciones actuales de la organización; y de esta manera complementar las actividades de prevención propuestas desde la salud ocupacional y concluye que el desarrollo de la fase de planificación según los lineamientos del decreto 1072/2015, fue necesario contar con estrategias y herramientas de diagnóstico eficaz, aplicado al contexto de la organización. Por lo tanto, de tal manera que se ajustara a las necesidades propias de la actividad económica y de la empresa según su planeación estratégica (Potilla, y otros, 2016 págs. 20-84)

### **Nacionales.**

Verastegui, (2018). En su tesis “Aplicación del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para minimizar riesgos laborales en la Empresa de Agroindustrias Nuevo Horizonte Molinera San José 2018” tuvo como finalidad eliminar todo los accidentes dentro del molino Agroindustrias Nuevo Horizonte

Molinera San José 2018., por medio de la aplicación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, lo cual accede disminuir los factores de riesgo que generan más accidentes en las operaciones de la empresa. Dentro del desarrollo se elaboró la identificación de peligros, evaluación y control de Riesgos mediante la herramienta IPERC esto se dio para todas las áreas de trabajo de Sirius. Se concluyó que la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud disminuyó los riesgos laborales de 1 registrado en el 2014 a 0 en el 2015 y 0 en el 2016 siendo beneficioso para el molino ya que antes 19 no existía ningún tipo de control que permitiera mejorar la seguridad laboral de dicha empresa y no obstante a que en años pasados ya se venían dando accidentes y no eran registrados.

Vela, L. (2017), En su tesis titulada “Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes laborales en la empresa industria de cromo duro S.A.C., lima 2017”, de la Universidad César Vallejo, Perú; con el objetivo de determinar de qué manera la implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional reduce los accidentes laborales en la empresa Industria de Cromo Duro S.A.C. Como resultado se logró implementar el plan de seguridad y salud ocupacional, y reducir los accidentes laborales en la empresa Industria de Cromo Duro S.A.C.; Se concluye que la implementación del plan de seguridad reduce los niveles de accidentes laborales en un 73.4%. Por lo tanto, se ha implementado un plan de seguridad y salud ocupacional, la cual permite mejorar las condiciones de trabajo en todas las áreas operativas, manteniéndolas organizadas y evitando generar incidentes que se materialicen en accidentes (Vela, 2017, págs. 40-84).

Arce et al. (2017) Con la investigación titulada “Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo según la Ley 29783 para la empresa Chimú Pan S.A.C.” en la ciudad de Trujillo; se estableció un panorama situacional donde se verificó un estado deteriorado del cumplimiento de la Ley N° 29783 con un nivel de 1,25%, se aplicó la matriz IPER y como resultado se encontraron riesgos

significativos con un nivel de 70% importante, 30% intolerable. Se hizo la evaluación de los primeros actos y situaciones a los que están propensos los trabajadores y a raíz de ello se dieron las medidas que corrigen y previenen cualquier circunstancia de peligro. Es por eso se dieron las medidas de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa CHIMÚ PAN S.A.C., es adecuado tener presente las normativas peruanas de seguridad y dar a conocer los procedimientos de trabajo, registros, etc. Implementando el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo se pudo obtener un aumento significativo de 75% de aceptación de los requisitos de la normativa. Donde se disminuyó el nivel de riesgos dando como resultado un 10% de riesgos importantes, 12% de riesgos intolerables, 20% de riesgos moderados, 38% de riesgos tolerables y un 20% de riesgos Triviales.

Tonconi, M. Diseño de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional para el proceso de reparación y mantenimiento de redes de pesca en la empresa Marnets S.A.C. Tesis (Título de Ingeniero Industrial). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú (2015). La presente tesis, tuvo como objetivo principal la implementación de un SG-SSO en la empresa, basado en la normativa OSHAS 18001:2007 y la nacional vigente; como objetivos específicos diagnóstico de la empresa, elaboración de la matriz IPERC y la aplicación del sistema de seguridad. El diseño metodológico del trabajo de investigación fue la observación directa, recolección de datos y análisis de datos. En la investigación se consideró a todo el personal del proceso de mantenimiento. Para el diagnóstico se encontraron problemas como la distribución inadecuada ya que las redes son grandes y el taller era pequeño, desorden, retrasos y falta de procedimientos seguros. Entre sus principales conclusiones están que el índice de accidentabilidad disminuyó en 23% y el total de beneficiarios por las medidas de control fue del 79%, el empleador (gerente) se comprometió a seguir avanzando con la finalidad de obtener mejoras en seguridad y sobre todo implementar en su totalidad. El trabajo nos enseña la

aplicación del sistema de gestión en todos los puntos de la normativa y cómo con indicadores a reconocer si lo que se hizo dio resultados, por otro lado, se implementó no al 100 % sino al 86%, también como sensibiliza a todas las áreas desde la gerencia hasta los colaboradores

## **Regionales.**

Castro (2016), con el título “Propuesta de un programa de seguridad y salud en el trabajo basado en el estudio de riesgos disergonómicos para mejorar la productividad económica de los docentes de la facultad de ingeniería de USAT”, con el motivo de elegir el grado académico de magíster en ingeniería industrial con alusión en protección industrial y salud ocupacional de la universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo en el año 2016 en Chiclayo – Lambayeque, 7

la cual tuvo como finalidad diseñar un Proyecto de Resguardo y Sanidad en la ocupación para la inspección de los riesgos disergonómicos a través del empleo de métodos de evaluación de prácticas ergonómicas y ejecutar un estudio costo beneficio de la proposición de un Proyecto de Resguardo y Sanidad en el Trabajo basado en la investigación de riesgos disergonómicos.

La proposición se ha fundamentado en el estudio inicial que se llevó al fin siguiendo las metodologías REBA, y mediante la adecuación de los cuestionarios CORNELL y de estudio de disfonía. Llegando al término que: al hacer la aplicación del costo beneficio de la proposición de Implementación de un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo cimentado en el estudio de riesgos disergonómicos, se obtiene como consecuencia un VAN de S/261 470,7049, el cual cómo se puede estudiar es superior a cero, por lo tanto la propuesta de planteamiento es favorable y viable de poder realizarse y por otro lado una Tasa Interna de Retorno del 39,23 %, a lo cual debemos añadir el rendimiento tanto

para los docentes al desarrollar sus disposiciones de labor y su situación profesional, como para la Universidad, es necesario porque los gastos económicos que se originarían por no tener un programa de precaución en riesgos disergonómicos, pasarían a ser una entrada en el primer año después de ser ejecutado el proyecto y por lo cual se demostraría un aumento en la productividad económica basado a la tarea docente.

Jiménez N. (2016) con la investigación titulada “Implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en Comercial Molinera San Luis” en la ciudad de Lambayeque; se establecen criterios de medida en base a un diagnóstico previo de percepción de la seguridad como punto de partida y luego de aplicado el Sistema nuevamente se procede a realizar la evaluación respecto a los lineamientos de la base legal N° 29783, encontrándose con un 9% de cumplimiento de los requisitos. Teniendo como resultado de la Matriz IPER inicial, un 32% de riesgos Importantes, 48% riesgos Intolerables y un 20% de riesgos Moderados. El diseño establecido fue muy satisfactorio obteniendo un nivel de cumplimiento de un 80% y se disminuyó el nivel de riesgo obteniendo como resultado respecto a las condiciones iniciadas, 15% riesgos triviales, 70% riesgos tolerables y un 15% de riesgos Moderados

Mosqueira (2016), en su trabajo de investigación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para industria de plásticos PROCOMSAC – Chiclayo; basa su metodología en la observación directa de las condiciones de trabajo para luego compararlas con una lista de preguntas que se elaboraron de acuerdo a la legislación nacional, definiéndose los peligros y para evaluar el riesgo involucrado mediante la matriz IPER. En el desarrollo de la investigación de la empresa, se identificó 577 exposiciones a riesgos, de lo cual los riesgos importantes representaron el 43,67% y la mayoría de riesgo son de los factores físicos y mecánicos. En el diagnóstico de los incidentes se observó que los incidentes peligrosos ocurrieron con mayor frecuencia (19 incidentes); mientras que las

operaciones donde se presentaron accidentes e incidentes con mayor frecuencia fueron las de extrusora, laminado, impresión, prensa, telares, mantenimiento, conversión y control de calidad. En la parte final de los resultados se define el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa, se analizan con mayor profundidad los casos de mayor riesgo para presentar alternativas y propuestas de mejora correspondientes; basándose en la evaluación inicial, se explica el desarrollo de la implementación del sistema de gestión. Se concluye que el implementar adecuadamente el SGSST permitirá mejorar las condiciones de los trabajadores en cuanto a la protección de su seguridad y salud, así como por la prevención ante la ocurrencia de accidentes y enfermedades ocupacionales. Esto debe repercutir de forma beneficiosa en el clima organizacional de la empresa y la productividad de los trabajadores.

Carbonel y Vásquez (2017), en su tesis titulada “Riesgo Laboral en los enfermeros que trabajan en sala de operaciones del Hospital Regional Docentes “Las Mercedes” – Chiclayo 2017, razón para elegir la categoría de segunda especialidad en la carrera de Ingeniería Industrial, teniendo como finalidad concretar el grado de riesgo laboral en los enfermeros que trabajan en sala de operaciones del Hospital Regional Docente “Las Mercedes”, teniendo el proceso de abordaje cuantitativo, con diseño representativo, teniendo como resultados que el nivel de riesgo laboral en los enfermeros de dicha especialidad logren trabajar, en sala de operaciones, se logre considerar en 85% bajo, al frecuente del manejo de fluidos corporales, obteniendo que el riesgo biológico en los enfermeros que trabajan en sala de operaciones sea de al equivalente en un 75%, por tal también los directivos , lograrían aplicar conscientemente medidas preventivas que estén orientadas a minimizar los riesgos laborales que puedan aquejar la vitalidad de dichos colaboradores.

## **2.2. Bases Teóricas.**

### **2.2.1. Plan de Seguridad Laboral.**

Plan de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional es una gestión sistemática y estructurada, para asegurar el mejoramiento de la salud y seguridad en el lugar de trabajo. Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo: Dentro de la documentación indispensable para el correcto funcionamiento de la empresa y su apego a las normativas vigentes debe crearse un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el cual se puede, identificar y gestionar los riesgos relacionados a la actividad comercial, ya sean internos o externos. Dicho documento sirve de consulta tanto como para trabajadores como para auditores externos, las necesidades y los riesgos varían de acuerdo al rubro. La función de dicho documento es sobretodo preventivo, y puede irse adaptando según las necesidades de la organización. Donde sus indicadores para evaluar son 0% - 25% (Déficiente/Sanción Grave), >25% - 50% (Regular/Sanción Baja), >50% - 75% (Bueno/Mejorar Estándares), >75% -100% (Excelente/Aprobado). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. La OIT (Organización Internacional del Trabajo) lo define como: La implementación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SGSST) se encuentra cimentado en normas y criterios. Su objetivo es facilitar una metodología de evaluación y mejora del producto en la prevención de accidentes e incidentes en sector de trabajo, mediante la administración eficiente de los peligros y riesgos del área de trabajo. (2011, p.4).

Para Henao (2010, p. 33), la salud ocupacional la conforman tres grandes ramas que son: medicina del trabajo, higiene industrial y seguridad industrial. “A través de la salud ocupacional se pretende mejorar y mantener la calidad de vida y salud de los trabajadores y servir como instrumento para mejorar la calidad, productividad y eficiencia de las empresas”.

El sistema de seguridad y salud en el trabajo es un grupo de elementos interrelacionados usados para establecer la política y los objetivos de seguridad y salud en el trabajo, así como para que estos puedan ser cumplidos y aplicados. Comprende la estructura de la organización, la planificación de actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y recursos; Lo cual logrará que las organizaciones de todos los sectores y tamaños a enfrentar los niveles elevados de accidentabilidad y enfermedades profesionales, jornadas de trabajo perdidas, absentismo laboral, sanciones, costos de atención médica y de compensación a los trabajadores. Su implementación ayudara a generar una gestión ordenada de la prevención de riesgos laborales para así poder conseguir una mejora del clima laboral, la disminución de accidentes laborales y el consiguiente aumento de la productividad. “Crearé una cultura de prevención de las buenas condiciones laborales a los trabajadores, mejorando de este modo su calidad de vida, y promoviendo la competitividad de los empleadores en el mercado” (Balcells, 2015, pág. 11).

La Organización Internacional del Trabajo la define como: “El conjunto de actividades multidisciplinarias encaminadas a la promoción, educación, prevención, control, recuperación y rehabilitación de los trabajadores, para protegerlos de los riesgos de su ocupación y ubicarlos en un ambiente de trabajo de acuerdo con sus condiciones fisiológicas y psicológicas” íd. (P.34).

#### **2.2.1.1. Accidente de Trabajo y Enfermedad Profesional.**

Ramírez (2008), opina que un accidente es la paralización del desarrollo normal de una actividad, debido a un suceso imprevisto e incontrolable. Los accidentes se producen por condiciones inseguras y por actos inseguros, inherentes a factores humanos.

Para la CGTP (2003, p.8), existen enfermedades profesionales y accidentes de trabajo; se conoce como enfermedad profesional, a la enfermedad contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral; en

cambio, el accidente de trabajo es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.

Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aun fuera del lugar y horas de trabajo. En la siguiente tabla podemos ver las diferencias entre ambos:

**Tabla 1**

***Criterios diferenciadores de accidente y enfermedad profesional***

<b>Factor Diferenciador</b>	<b>Accidente de Trabajo</b>	<b>Enfermedad Profesional</b>
Presentación	Inesperada	Esperada
Iniciación	Súbita, brusca	Lenta
Manifestación	Externa y única	Interna y repetida
Relación Causa-Efecto	Fácil	Difícil
Tratamiento	Quirúrgico	Médico

**Fuente: Cortés (2005)**

Toda empresa debe buscar implementar políticas de prevención y protección de accidentes. La prevención investiga las causas, evalúa sus efectos y actúa mediante acciones correctivas. Por su parte, la protección actúa sobre los equipos de trabajo o las personas expuestas al riesgo para aminorar las consecuencias del accidente. Todo accidente es una combinación de riesgo físico y error humano.

Ramírez (2008) comenta que el accidente puede ocurrir a causa del contacto de la persona con un objeto, sustancia u otra persona; por exposición del individuo a ciertos riesgos latentes o debido a movimientos de la misma persona. Los factores que inciden en la producción del accidente son técnicos y humanos; dentro de los factores humanos tenemos los: psicológicos, fisiológicos, sociológicos y económicos; y, como factores técnicos tenemos la organización.

### **2.2.1.2. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.**

El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, trabaja en conjunto con el empleador y el personal de trabajo, el cual se encarga de aplicar mejoras dentro de la empresa, ya sea en lo que se refiere al ambiente interno de trabajo y a la identificación de riesgos dentro de este lugar de trabajo. El empleador es el delegado de custodiar por la seguridad de sus trabajadores por lo tanto debe proporcionarles sus respectivos equipos de protección acorde para el trabajo que estén realizando (Ojeda, 2017 pág. 7)

Seguridad industrial se refiere a evitar cualquier riesgo que se dé, dentro de una empresa, por consecuencia de una mala maniobra o un mal desempeño dentro de esta por no usar sus respectivos EPP se corre un riesgo el cual puede ser fatal para la salud de los trabajadores. Higiene industrial dentro de un ambiente desagradable también puede originar un riesgo o daños a la salud, ya sea una enfermedad, tropiezos o golpes debido a la falta de orden y limpieza (Chamochumbi, 2014 pág. 22).

Según Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (2016) la seguridad y salud ocupacional es uno de los aspectos de mayor importancia en la actividad laboral, entendida como aquel conjunto de elementos interrelacionados que tienen por objetivo establecer una política de seguridad y salud ocupacional, promoviendo una cultura y un alto nivel de prevención de riesgos laborales, a fin de evitar la ocurrencia de incidentes, accidentes y enfermedades en el trabajo a partir del mejoramiento de las condiciones de área laboral en la actividad diaria, con el propósito de salvaguardar la seguridad y salud de los empleados

La OIT define a la salud ocupacional como las acciones multidisciplinarias dirigidas a la prevención, rehabilitación y recuperación por parte del trabajador, para que

estos puedan estar protegidos de los peligros en función de sus actividades y se les pueda incrementar la calidad tanto de vida y salud que merecen estos trabajadores. Además, tiene como finalidad ofrecer a los trabajadores mejor la calidad tanto de productividad y eficiencia de las empresas. (Organización Internacional del Trabajo, 2017)

El sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, forma parte del sistema de gestión de una organización, pudiendo definirse de la siguiente forma:

Conjunto de elementos interrelacionados o interactivos que tienen por objeto establecer una política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo, y los mecanismos y acciones necesarios para alcanzar dichos objetivos, estando íntimamente relacionado con el concepto de responsabilidad social empresarial, en el orden de crear conciencia sobre el ofrecimiento de buenas condiciones laborales a los trabajadores, mejorando de este modo la calidad de vida de los mismos, así como promoviendo la competitividad de las empresas en el mercado. (CGTP, 2003:7)

La Organización Internacional del Trabajo, hace mención a las directrices sobre sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, considerando los apartados que se aprecian en la siguiente figura.

***Directrices de la OIT para un sistema de gestión de seguridad y salud***

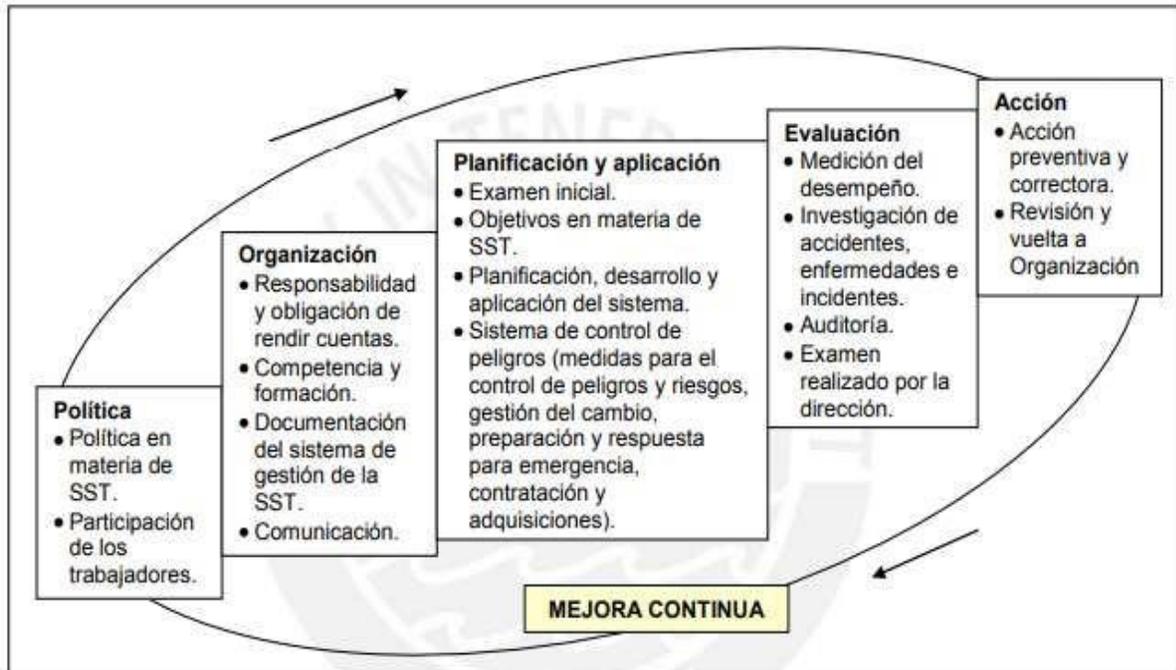


Figura 1

Fuente: Cortés (2005)

Al evaluar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, Velásquez (2001), se refiere a tres criterios, los cuales están relacionados con la calidad y la productividad:

- 1. Efectividad de la seguridad.** Medida en que el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional cumple con los objetivos propuestos en el periodo evaluado relacionados con la prevención de accidentes y enfermedades y el mejoramiento de las condiciones de trabajo.
- 2. Eficiencia de la seguridad.** Medida en que el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional emplea los recursos asignados y éstos se revierten en la reducción y eliminación de riesgos y el mejoramiento de las condiciones de trabajo.
- 3. Eficacia de la seguridad.** Medida en que el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional logra con su desempeño satisfacer las expectativas de sus clientes.

**Ley 29783 “Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo”**

La Ley que tiene por objeto promover una cultura de prevención de riesgos laborales a través del deber de prevención de los empleadores, el rol de fiscalización y control del Estado y la participación de los trabajadores y sus organizaciones sindicales, quienes, a través del diálogo social, deben velar por la promoción, difusión y cumplimiento de la normativa sobre la materia Ley N° 28783 (2011).

### **2.2.2. Seguridad Integral.**

Está constituida a las técnicas de disminución, revisión y eliminación causada por los accidentes y enfermedades provocadas dentro de un centro de trabajo. Es sumamente importante que se empleen todas las técnicas de seguridad industrial para salvaguardar la salud y la vida del trabajador, si en todas las empresas se implementara una seguridad industrial habría disminución de enfermedades y menos pérdidas humanas, es por ello que es necesario implementar una buena seguridad al trabajador en su ámbito laboral otorgando los instrumentos e instalaciones adecuados (Morales, 2016).

Carrillo (1996), sugiere que la adopción de una dimensión de acciones, disposiciones de seguridad, que a través de las diferentes variables que la conforman, como la seguridad industrial, la higiene industrial, la protección industrial y la seguridad en desastres; permite cubrir parámetros más amplios que garantizan la protección y conservación del capital humano en toda actividad, así como la protección física de sus hogares, instalaciones industriales, comerciales, etc., o contra cualquier riesgo; ya sea éste de origen natural o aquél ocasionado por acción de la mano del hombre.

La seguridad integral determina las situaciones de riesgo y norma las acciones, de acuerdo al desarrollo social, económico y político que vive el país. A continuación, en la siguiente figura, incluimos un esquema de seguridad integral.

### ***Esquema Moderno de Seguridad Integral***

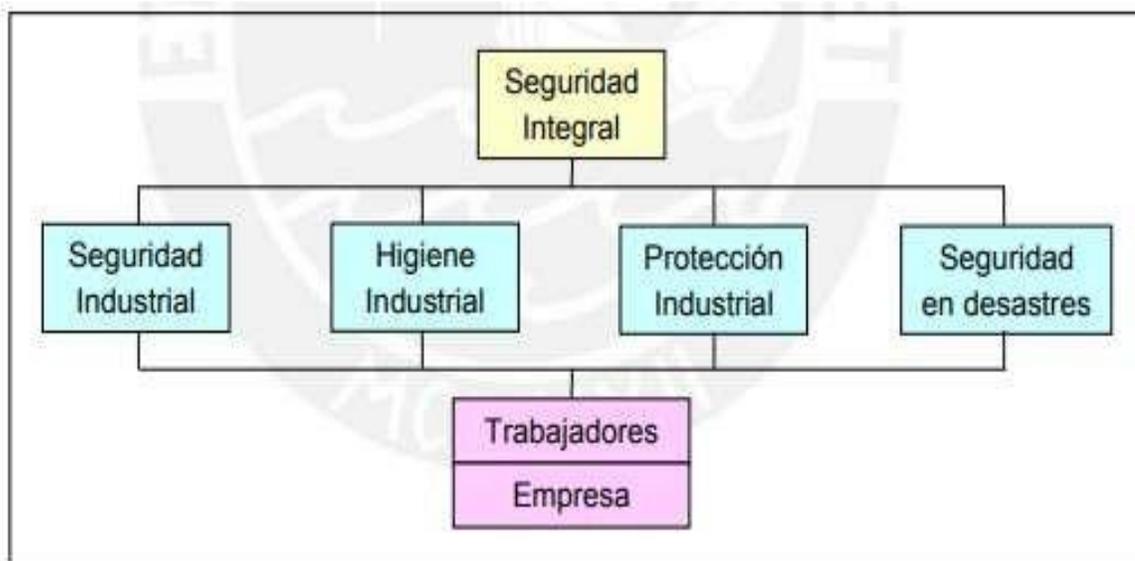


Figura 2

Fuente: Carrillo (1996)

#### **2.2.2.1. Elementos de la Seguridad Integral.**

- **Entorno;** analiza los factores externos que influyen sobre las IES.
- **Prevención;** actividades para disminuir factores potenciales de riesgo.
- **Institución;** identifica los elementos mínimos de infraestructura y organización en seguridad con que cuenta, o debería contar, la Institución.
- **Coordinación de protección civil;** presenta los lineamientos oficiales para la salvaguarda de las personas, bienes y el entorno.

#### **2.2.2.2. Plan de seguridad integral.**

Es la determinación de labores en los diferentes ámbitos de una empresa, asimismo son las gestiones de seguridad que mediante las diferentes variables que la conforman como seguridad, higiene y protección industrial, además permite la elaboración de proteger y conservar el capital humano mediante la acción y resguardo de hogares, comercios, entre otros (Henao, 2010).

### **La estructura de la gestión sigue el modelo del PHVA.**

Que significa Planificar, Hacer, Verificar y Actuar. Este modelo es igual para todos los sistemas de gestión.

- 1. Planificar:** que consta en identificar los peligros de las actividades laborales y evaluar sus riesgos, siendo la base para la propuesta de medidas de control. El objetivo es eliminar los peligros y reducir los riesgos lo máximo posible. Además, es requisito legal obligatorio) implementar medidas de control.
- 2. Hacer:** significa implementar las medidas de control y capacitar al personal para que tengan las competencias necesarias y las medidas logren su objetivo. Ante modificaciones o mejoras en las medidas se debe mantener al personal capacitado y comunicado.
- 3. Verificar:** monitorear que las medidas se apliquen y que sus resultados sean lo esperado. Para gestionar el sistema de seguridad es necesario medir para evaluar su avance. Hay dos tipos de mediciones la proactiva que mide el esfuerzo y eficacia de la organización en las medidas implementadas y la mejora de la actitud de los trabajadores ante la seguridad, y la reactiva que son los indicadores de desempeño del sistema como índice de frecuencia y severidad de accidentes, etc.
- 4. Actuar:** consta en analizar los resultados y estandarizarlos. Las conclusiones de este ciclo identificarán las oportunidades de mejora para un próximo PHVA.

Como las empresas se encuentran en constante desarrollo, como el minero energético, es necesario realizar de nuevo otro ciclo de PHVA ya que los cambios crean otras condiciones de trabajo que analizar. Para facilitar el trabajo de la documentación esta debe ser accesible y dinámica.

### **2.3. Definición de términos.**

**Accidente laboral.** Toda lesión corporal que una persona trabajadora sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena. LGSS (Art. 115).

**Emergencia.** Suceso imprevisto que requiere atención especial y una solución rápida. Real Academia Española, (2017).

**Evacuación.** Es la acción de desalojar ordenadamente un lugar. Este desplazamiento es realizado por personas para su protección cuando existe el riesgo que pongan en peligro sus vidas de tal forma que se trasladen a otro lugar y eviten cualquier daño inminente. Pérez, (2017).

**Riesgo.** Es la exposición a una situación donde hay la posibilidad de sufrir un daño o de estar en peligro. Martí, (2016).

**Seguridad.** Es, por una parte, la sensación de sentirse en un entorno seguro y controlado y por otra un elemento objetivo capaz de ser medido. Pero, en cualquier caso, la seguridad es algo que se transmite, que los trabajadores manifiestan a los clientes en su actividad ordinaria y en su estilo de trabajo. Real Academia Española, (2014).

### **Salud ocupacional**

Salud ocupacional nos ayuda a prevenir todo tipo de daño a la salud causado por las condiciones de trabajo y por los factores de riesgo; y adecuar el trabajo al

trabajador, atendiendo a sus capacidades y aptitudes. Lo cual en este tema se incluyen exclusivamente algunos aspectos y requisitos de la vigilancia médica de los trabajadores, sin entrar en otros aspectos, como puede ser la promoción de la salud médica, primero auxilios, prevención de la salud. "Es el estado de bienestar físico, mental y social, en donde los factores relacionados con el trabajo causan enfermedades, lesiones, por lo tanto, tienen reconocimiento de todas las condiciones de trabajo, tanto físicas y sociales" (Sánchez, y otros, 2015, pág. 27).

**Seguridad industrial.** Es un campo necesario y obligatorio en toda empresa en el que se estudian, aplican y renuevan constantemente los procesos mediante los cuales se minimizan los riesgos en la industria. Kayser, (2013).

"La Seguridad Industrial es un conjunto de procedimientos y recursos técnicos aplicados a la eficaz prevención y protección frente a los accidentes." (Cortés, 2007, p.42) Además, se encarga de verificar y controlar que no existan inconvenientes que afecten los recursos que intervienen durante los procesos productivos debidamente planeados. (Lázaro, 2014, p.12)

## **2.4. Hipótesis.**

La elaboración de un plan de Seguridad Laboral mejorará la seguridad Laboral en la Empresa de transportes OLTURSA S.A.C.

## **2.5. Variables.**

### **2.5.1. Definición conceptual de la variable.**

- **Plan de Seguridad Laboral.**

Proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar, y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

- **Seguridad Laboral.**

Aplicación global de la seguridad, en la que se consideran los aspectos humanos, legales, sociales, económicos y técnicos de todos los riesgos que pueden afectar a todos los sujetos activos participantes en la actividad de una entidad.

#### **2.5.2. Definición operacional de la variable.**

- **Plan de Seguridad Laboral.**

Coordinación constante con los directivos de la empresa, así como con el equipo multidisciplinario de funcionarios de las Unidades de Salud Ocupacional responsables en las Direcciones Regionales de Salud; Redes o Micro-redes.

- **Seguridad Laboral.**

Se entiende como el desarrollo seguro de las actividades desarrolladas por el colaborador dentro del lugar de trabajo. Se relaciona con la disponibilidad de disponer de los suficientes recursos para desarrollar sus actividades laborales de manera saludable y confortables, disponiendo de los recursos económicos necesarios, Know how, organizativos, humanos y medios técnicos.

### 2.5.3. Operacionalización de las variables.

– **Variable independiente:** Plan de gestión, protección y Salud Ocupacional.

Dimensión	Sub dimensiones	Indicador	Pregunta	Categoría	Técnica	Fuente e informante	Ítem
Efectividad de la seguridad	Mejoramiento de las condiciones de trabajo.	Calidad de ambiente.	¿Actualmente existe un ambiente de trabajo adecuado?	a. Siempre. b. Casi siempre. c. Pocas veces. d. Nunca.	Encuesta, observación.	Trabajadores	1
	Carga de trabajo.						Riesgos controlados. Patrón de turnos.
Eficiencia de la seguridad	Eliminación de condiciones inseguras.	Formación teórica y práctica.	¿Cuánta experiencia tiene el trabajador en el manejo de los equipos o tecnologías que utilice?	a. Alto. b. Medio. c. Bajo.	Encuesta, observación.	Trabajadores	3
Eficacia de la seguridad	Satisfacción de los trabajadores	Estrategias Corporativas.	¿Actualmente se protege a los trabajadores, para garantizar la continuidad de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C.?	a. Siempre. b. Casi siempre. c. Pocas veces. d. Nunca	Encuesta, observación.	Trabajadores	4

- **Variable dependiente:** Seguridad Integral.

Dimensión	Indicador	Pregunta	Categoría	Técnica	Fuente e informante	Ítem
Prevención	- Elementos de Protección Personal.	¿Actualmente los trabajadores hacen uso de los medios de protección puestos a su alcance?	a. Siempre. b. Casi siempre. c. Pocas veces. d. Nunca.	Encuesta, observación.	Trabajadores que operan las maquinas.	1
	- Señalizaciones.	¿Se ofrecen las debidas señalizaciones y se adoptan las medidas necesarias?	a. Siempre. b. Casi siempre. c. Pocas veces. d. Nunca.	Encuesta, observación.	Trabajadores que operan las maquinas.	2
Riesgos	- R. físicos.	¿Actualmente se presentan tipos de riesgos físicos a los que están expuestos los trabajadores?	a. Siempre. b. Casi Siempre. c. Pocas veces. d. Nunca.	Encuesta, observación.	Trabajadores que operan las maquinas.	3
	- R. biológicos.	¿Actualmente se presentan tipos de riesgos bilógicos a los que están expuestos los trabajadores?	a. Siempre. b. Casi Siempre. c. Pocas veces. d. Nunca.	Encuesta, observación.	Trabajadores que operan las maquinas.	4
	- R. químicos.	¿Actualmente se presentan tipos de riesgos químicos a los que están expuestos los trabajadores?	a. Siempre. b. Casi Siempre. c. Pocas veces. d. Nunca.	Encuesta, observación.	Trabajadores que operan las maquinas.	5

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.**

### **3.1. Tipo y nivel de investigación.**

#### **3.1.1. Tipo de investigación.**

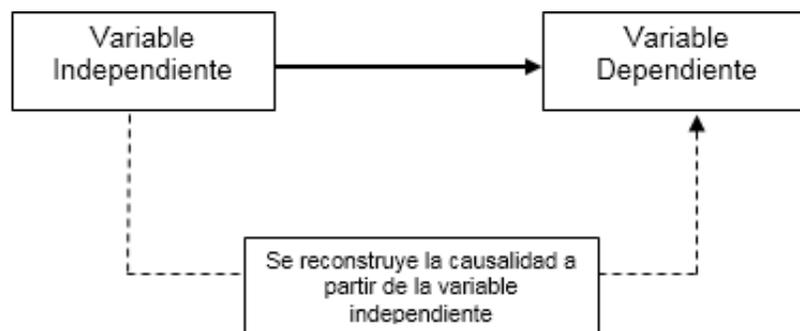
Es una investigación de tipo Cuantitativa y explicativa puesto que se analizará procesos de estudios y se establecerán supuestos teóricos que explican el problema relacionado a la protección y salud ocupacional buscando así transformar el problema en una alternativa de solución como mejorar la seguridad integral de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C.

#### **3.1.2. Nivel de investigación.**

Por el nivel o alcance que logran los resultados es explicativa o correlacional causal, porque se centra en determinar las causas de un determinado conjunto de fenómenos. En este estudio hay evidencia de variable independiente y dependiente.

#### **3.1.3Diseño de la investigación.**

El diseño de investigación es no experimental, transeccional causal prospectivo, porque proyecta un escenario hipotético futuro en base a datos históricos y actuales. Su diagrama es el siguiente:



**Fuente: (Hernández et al, 2010)**

## **3.2. Descripción del ámbito de la investigación.**

La investigación se realizará en la empresa de transporte OLTURSA S.A.C.

## **3.3. Población y muestra.**

### **3.3.1. Población.**

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Para efectos de esta investigación, la población de la presente investigación la conforman los 56 colaboradores de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. que se dedican a las actividades operativas y administrativas de la empresa.

### **3.3.2. Muestra.**

Se utilizará el muestreo no probabilístico ya que se considerará a todo el personal de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. que se dedica a transportar a los pasajeros de una ciudad a otra.

## **3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.**

### **3.4.1. Técnica.**

La técnica utilizada para la recolección de datos será la encuesta que, según Casanova (2008), consiste en “la obtención de información relativa a un tema, problema o situación determinada, que se realiza habitualmente mediante la aplicación de cuestionarios orales o escritos”.

Las encuestas se les realizaran a los trabajadores con la finalidad de obtener información, con respecto a su protección y salud ocupacional que les ofrece la empresa de transporte OLTURSA S.A.C, en la ciudad de Chiclayo, como objeto de estudio.

Por otro lado, utilizaremos la observación, que es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad. (Bunge, 2007).

### **3.4.2. Instrumento.**

Como instrumento se utilizará el cuestionario, el cual nos servirá para recoger datos sobre un mismo criterio de preguntas y mantener el orden de la recolección.

Y por otro lado, se utilizará la guía de observación, que es el instrumento de investigación y evaluación y recolección de datos, referido a un objetivo específico, en el que se determinan variables específicas. Se usan para registrar datos a fin de brindar recomendaciones para la mejora correspondiente.

### **3.5. Validez y confiabilidad del instrumento.**

#### **3.5.21. La validez.**

Los resultados que se obtengan mediante los instrumentos aplicados a la muestra, serán validados mediante el juicio de expertos, el cual consiste en consultar a especialistas sobre el grado en que el cuestionario que vamos a utilizar mide realmente la variable que dice medir.

#### **3.5.2 La confiabilidad**

Para la obtener la confiabilidad del instrumento, se utilizará el coeficiente de Alfa Cron Bach, el cual permitirá cuantificar el nivel de fiabilidad de una escala de medida para la magnitud inobservable construida a partir de las “n” variables observadas.

### **3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos.**

Para la recolección de datos en los trabajadores de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C., en la ciudad de Chiclayo; se solicitará formalmente la autorización de los directivos de la empresa, para la aplicación de los dos instrumentos que usaremos.

El procesamiento de nuestros datos de la encuesta será tabulado a través de una tabla Excel, los cuales permitirán determinar si la empresa de transporte OLTURSA

S.A.C”, brinda o no, protección, salud y seguridad integral a cada uno de sus trabajadores.

## CAPÍTULO IV. Análisis y Resultados de la Investigación.

### 4.1. Resultados (Tabulación e interpretación) de la investigación.

#### RESULTADOS DE TABULACIÓN

**VARIABLE DEPENDIENTE:** Seguridad Integral.

**DIMENSIÓN:** Prevención.

**INDICADOR:** Elementos de protección personal.

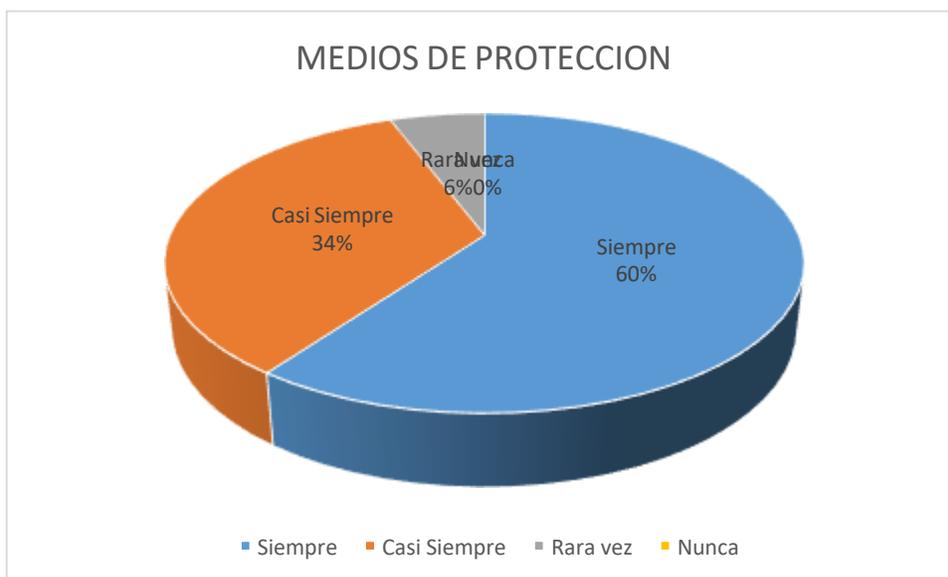
**Tabla 1**

*¿Utiliza usted los medios de protección puestos a su alcance?*

Sexo	Cantidad	Cantidad (%)
Siempre	32	60%
Casi Siempre	17	34%
Rara vez	3	6%
Nunca	0	0%
<b>Total general</b>	<b>56</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta al personal de OLTURSA S.A.C.

*¿Utiliza usted los medios de protección puestos a su alcance?*



### Figura N°1

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta al personal de OLTURSA S.A.C.

#### ANÁLISIS:

En la tabla N° 1. Se observa que, de un total de 56 encuestados con respecto al uso de los medios de protección puestos a su alcance, 32 de las personas responden que utilizan siempre los medios de protección puestos a su alcance, mientras 17 responden que casi siempre y solo 3 rara vez utilizan los medios de protección.

En la figura N° 1. Se muestra que un 60 % de trabajadores de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. Reconocen que utilizan siempre los medios de protección puestos a su alcance; el 34% de trabajadores menciona que casi siempre y el 6% rara vez. Por lo tanto, se concluye que la gran mayoría de los trabajadores toma medidas de protección, Asimismo se observó que la empresa utiliza las herramientas y equipos de trabajo adecuados al trabajo que se vaya a realizar o para el que haya sido diseñado.

**VARIABLE DEPENDIENTE:** Seguridad Integral.

**DIMENSIÓN:** Prevención.

**INDICADOR:** Señalizaciones.

**Tabla 2**

***¿La empresa brinda las debidas señalizaciones y se adoptan las medidas necesarias?***

<b>Sexo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Cantidad (%)</b>
Siempre	18	32%
Casi Siempre	22	39%
Rara vez	16	29%
Nunca	0	0%
<b>Total general</b>	<b>56</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los colaboradores de OLTURSA S.A.

**¿La empresa brinda las debidas señalizaciones y se adoptan las medidas necesarias?**



**Figura N°2**

**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta al personal de OLTURSA S.A.C.

### **ANÁLISIS:**

En la tabla N° 2. Se observa que, de un total de 56 encuestados con respecto a las debidas señalizaciones puestos al alcance, 18 personas responden que cuentan siempre con las debidas señalizaciones, 22 personas responden que es casi siempre, 16 personas responden que rara vez.

En la figura N° 2 se muestra que un 37% de trabajadores de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. responden que cuentan siempre con las debidas señalizaciones; el 34% de trabajadores menciona que casi siempre y el 29% rara vez. Por lo tanto, se concluye que la empresa no siempre brinda las debidas señalizaciones con las respectivas medidas. Sin embargo, se pudo observar que las playas de estacionamiento no están debidamente señalizadas y que la mayoría de veces se encuentran vehículos particulares estacionados que interrumpen el paso.

**VARIABLE DEPENDIENTE:** Seguridad Integral.

**DIMENSIÓN:** Riesgos.

**INDICADOR:** Riesgos Físicos.

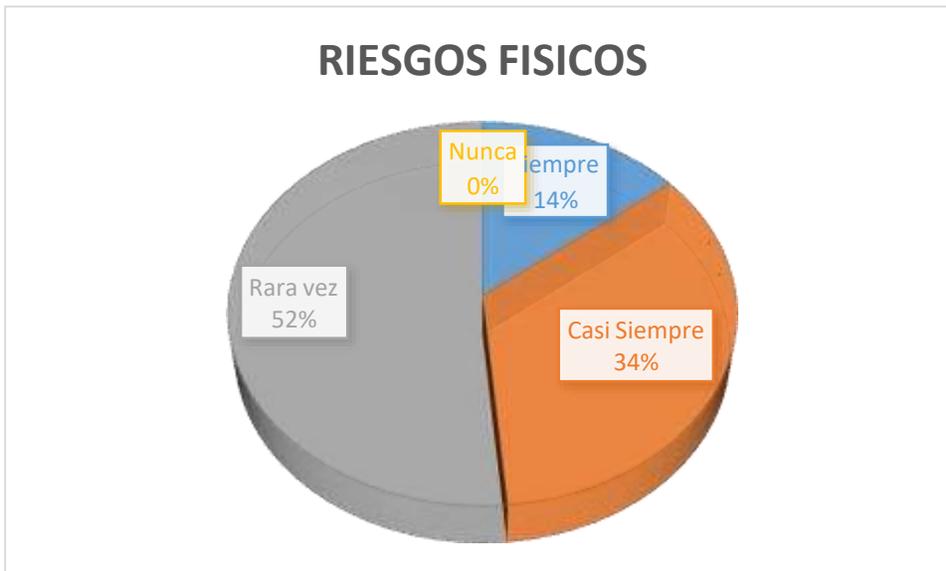
**Tabla 3**

***¿En el trabajo se presentan riesgos físicos a los que se exponen los trabajadores?***

<b>Sexo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Cantidad (%)</b>
Siempre	7	14%
Casi Siempre	20	34%
Rara vez	28	52%
Nunca	0	0%
<b>Total general</b>	<b>56</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta al personal de OLTURSA S.A.C.

***¿En el trabajo se presentan riesgos físicos a los que se exponen los trabajadores?***



**Figura N°3**

**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta al personal de OLTURSA S.A.C.

**ANÁLISIS:**

En la tabla N° 3 se observa que de un total de 56 encuestados con respecto riesgos físicos a los que se exponen los trabajadores, 7 personas responden que se encuentran expuestos siempre, 20 personas responden que es casi siempre y 28 personas responden que rara vez.

En la figura N° 3 se muestra que un 14% de trabajadores de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. responden con respecto a los riesgos físicos a los que se exponen los trabajadores; el 34% de trabajadores menciona que casi siempre y el 52% rara vez. Por lo tanto, se recomienda que la empresa conserve las salidas, zonas de paso, vías de evacuación y espacios de trabajo siempre despejados de objetos y líquidos o sustancias resbaladizas para evitar cualquier tipo de accidente.

**VARIABLE DEPENDIENTE:** Seguridad Integral.

**DIMENSIÓN:** Riesgos.

**INDICADOR:** Riesgos Biológicos.

**Tabla 4**

*¿Se presentan riesgos bilógicos a los que se exponen los trabajadores?*

<b>Sexo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Cantidad (%)</b>
Siempre	3	6%
Casi Siempre	11	19%
Rara vez	27	47%
Nunca	15	28%
<b>Total general</b>	<b>56</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Elaboración propia en base a la encuesta al personal de OLTURSA S.A.C.

### ***¿Se presentan riesgos biológicos a los que se exponen los trabajadores?***

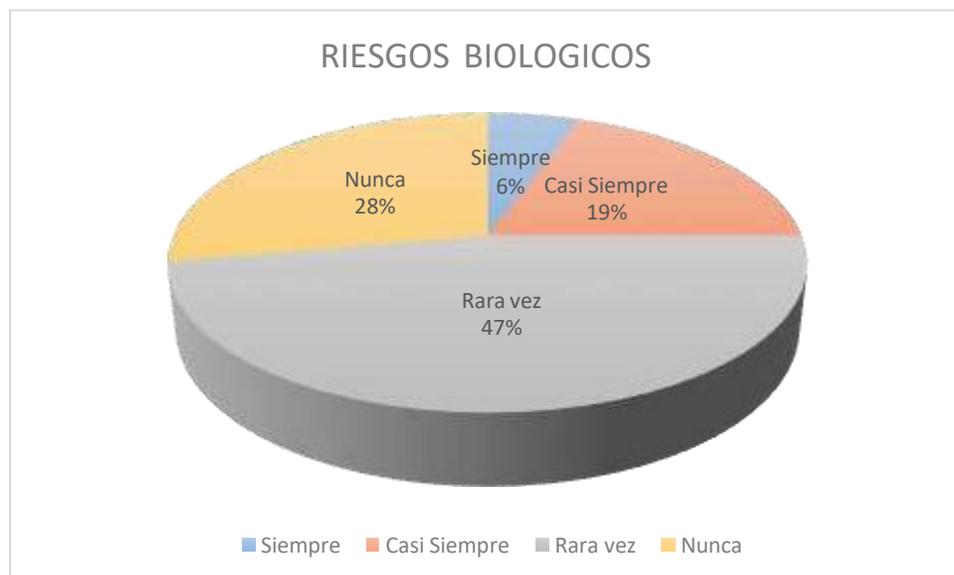


Figura N°4

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta.

#### **ANÁLISIS:**

En la tabla N° 4. se observa que de un total de 56 encuestados con respecto riesgos Biológicos a los que se exponen los trabajadores 3 personas responden que se encuentran expuestos siempre, 11 personas responden que es casi siempre, 27 personas responden que rara vez y 15 nunca.

En la figura N° 4 se muestra que un 6% de trabajadores de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. responden con respecto a los riesgos Biológicos a los que se exponen los trabajadores; el 19% de trabajadores menciona que casi siempre, el 47% rara vez y el 28% nunca. Por lo tanto, se recomienda mantener alejado de las personas todo tipo de desechos o residuos que puedan causar algún tipo de riesgos biológicos.

**VARIABLE DEPENDIENTE:** Seguridad Integral.

**DIMENSIÓN:** Riesgos.

**INDICADOR:** Riesgos Químicos.

**Tabla 5**

*¿Se presentan riesgos químicos a los que se exponen los trabajadores?*

<b>Sexo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Cantidad (%)</b>
Siempre	3	6%
Casi Siempre	4	8%
Rara vez	22	40%
Nunca	26	46%
<b>Total general</b>	<b>56</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta.

*¿Se presentan riesgos químicos a los que se exponen los trabajadores?*



**Figura N°5**

Fuente Elaboración propia en base a la encuesta al personal de OLTURSA S.A.C.

## **ANÁLISIS:**

En la tabla N° 5. Se observa que de un total de 56 encuestados con respecto riesgos Químicos a los que se exponen los trabajadores 3 personas responden que se encuentran expuestos siempre, 4 personas responden que es casi siempre, 22 personas responden que rara vez y 26 nunca.

En la figura N° 4 se muestra que un 6% de trabajadores de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. responden con respecto a los riesgos Biológicos a los que se exponen los trabajadores; el 8% de trabajadores menciona que casi siempre, el 40% rara vez y el 46% nunca. Por lo tanto, se recomienda que la empresa no almacene productos químicos que podrían traer consecuencias a la salud de sus trabajadores.

## **PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

### **PLAN DE GESTIÓN EN PROTECCIÓN Y SALUD OCUPACIONAL**

#### **1. SÍNTESIS DE LA NECESIDAD IDENTIFICADA**

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de las diferentes técnicas utilizadas, podemos analizar que la mayoría de los trabajadores de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. se encuentran dispuestos a utilizar los medios de protección puestos a su alcance, lo que se necesita mejorar por parte de la empresa son las condiciones para imponer las normas sobre seguridad y salud en el Trabajo. Además de aplicar medidas destinadas a prevenir todo tipo de riesgos que afecte la salud de los trabajadores y clientes de la empresa de transporte.

La elaboración de un plan de gestión en protección y salud ocupacional ayudara a la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. a proteger la salud de los trabajadores (bienestar físico, mental y social).

## **2. OBJETIVOS:**

### **a. GENERAL. -**

Mejorar la seguridad Laboral en la empresa de transporte OLTURSA S.A.C

### **b. ESPECÍFICOS. -**

1. Fijar acciones de prevención.
2. Reducir Riesgos de accidentes.

## **3. MARCO LEGAL**

- Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Legislativo N° 728, Ley de formación y promoción laboral.
- Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30036, Ley que regula el teletrabajo.
- LEY N° 28518 Ley sobre modalidades formativas laborales.
- Decreto Legislativo N° 713 sobre los descansos remunerados de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada.

- Decreto supremo n° 007-2002- Ley de jornada de trabajo, horario y trabajo en sobretiempo.
- Decreto Supremo Ley N° 29409, Ley que concede el derecho de licencia por paternidad a los trabajadores de la actividad pública y privada.

### DETALLE DE LA PROPUESTA

VD: Seguridad Integral.		Prevención		Riesgos		
		Elementos de Protección Personal	Señalizaciones	Riesgos físicos	Riesgos Biológicos	Riesgos químicos
VI: Plan de gestión en protección y salud ocupacional.						
Efectividad de la seguridad	Calidad de ambiente	R1.				
	Vigilancia de la salud			R2.		
Eficiencia de la seguridad	Formación teórica y practica	R3.				
Eficacia de la seguridad	Estrategias corporativas		R4.			

R1.- Permite analizar las condiciones de trabajo ya que influye directamente en la satisfacción de los trabajadores y por lo tanto en la productividad empresarial.

FI: Propiciar un buen clima laboral, sin conflictos, malestar para alcanzar un mayor rendimiento dentro del campo laboral.

Responsabilidad de la alta dirección para generar un buen ambiente de trabajo en la empresa de transporte OLTURSA S.A.C.

R2.- Permite poner especial énfasis en la vigilancia de la salud y seguridad de los trabajadores para evitar que los riesgos sean un obstáculo para los trabajadores.

FI: Evaluaciones necesarias para controlar los factores de riesgos y prevenir los daños a la salud del trabajador

Mantener informada a la empresa de cualquier riesgo para la toma de medidas preventivas que sucede dentro de la empresa.

R3.- Permite examinar la formación teórica y práctica con respecto al desempeño laboral del recurso humano.

FI: Acceso a informaciones especializadas que den conocimiento al cliente.

Medición del comportamiento inseguro que se puede generar dentro de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C.

R4.- Permite desarrollar estrategias corporativas para la reducción al máximo de cualquier situación de riesgo.

FI: Capacitaciones, reforzar la seguridad de los trabajadores y clientes de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C.

Brindar mantenimiento y un especialista al área de producción que requieren todas las máquinas de la empresa



## PLAN DE ACTIVIDADES.

N°	ACTIVIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	META	PERÍODO	FUNDAMENTACION	RESPONSABLE	PRESUPUESTO
1	Calidad de ambiente	Brindar calidad de ambiente que satisfagan a los trabajadores.	Elementos de protección personal. Señalizaciones. Riesgos físicos. Riesgos biológicos. Riesgos químicos.	Conseguir una mayor productividad a través de un buen clima laboral.	12 meses	“En el ámbito interno mejora la motivación de los trabajadores a través de la creación de un lugar y un ambiente de trabajo más ordenado, más propicio y más seguro, mediante el fomento de la cultura preventiva, finalmente redundando en la mejora de los procesos productivos”. (Salinas, 2008).	Gerente General	Cámaras de vigilancia: 1000  Señalizaciones: 200  Cascos: 200  Uniformes: 500  Capacitaciones: 2000  Se estima invertir un total de:  S/. 3,900.00
2	Vigilancia de la salud	Proponer vigilancia de la salud para evitar que	Elementos de protección personal.	Mejorar las condiciones y el medio	12 meses	“La información, unida a la comunicación en la vigilancia de la salud del trabajador, son	Gerente General	Cámaras de vigilancia: 1000

		los trabajadores presenten riesgos profesionales y perjuicios para la salud.	Señalizaciones. Riesgos físicos. Riesgos biológicos. Riesgos químicos.	ambiente de trabajo.		elementos estratégicos para el desarrollo integral de la sociedad al constituir un vehículo para la transmisión de los conocimientos necesarios en materia de higiene, seguridad y protección del medio ambiente”. (Guerrero Pupo J, Sánchez Fernández O, Cañedo Andalia R. 2004)		Señalizaciones: 200 Cascos: 200 Uniformes: 600 Capacitaciones: 2000 Se estima invertir un total de: S/. 3, 900.00
3	Formación teórica y practica	Ofrecer formación teórica y práctica para la realización de un trabajo efectivo y de calidad.	Elementos de protección personal. Señalizaciones. Riesgos físicos. Riesgos biológicos.	Proyectar acciones preventivas, para eliminar o reducir los riesgos laborales.	12 meses	“La formación profesional es una actividad cuyo objeto es descubrir y desarrollar las aptitudes humanas para una vida activa, productiva y satisfactoria. En función de ello, quienes participan de actividades de formación profesional deberían poder	Gerente General	Cámaras de vigilancia: 1000 Señalizaciones: 200 Cascos: 200 Uniformes: 600 Capacitaciones: 2000

			Riesgos químicos.			comprender individual o colectivamente cuanto concierne a las condiciones de trabajo y al medio social, e influir sobre ellos”. (CASANOVA, F. 2003).		Se estima invertir un total de: S/. 3, 900.00
4	Estrategias corporativas	Establecer estrategias corporativas para aumentar la satisfacción de los trabajadores y a la vez controlar los riesgos.	Elementos de protección personal. Señalizaciones. Riesgos físicos. Riesgos biológicos. Riesgos químicos.	Garantizar la salud y seguridad de los trabajadores.	12 meses	“la estrategia corporativa se entenderá como el propósito de una corporación para satisfacer las expectativas de los propietarios y demás interesados (stakeholders) en la organización, mediante la configuración y coordinación de sus actividades, recursos y negocios, para así alcanzar una ventaja corporativa y un incremento en el valor económico de la	Gerente General	Cámaras de vigilancia: 1000 Señalizaciones: 200 Cascos: 200 Uniformes: 600 Capacitaciones: 2000 Se estima invertir un total de: S/. 3, 900.00

						entidad". (MEDINA, 2009).		
--	--	--	--	--	--	------------------------------	--	--

## **CAPITULO V**

### **1. 1 DISCUSIÓN DE RESULTADOS.**

**Dimensión:** Prevención.

**Indicador:** Elementos de Protección Personal.

#### **Síntesis del resultado. -**

Proveer a los trabajadores en forma individual, equipos de protección diseñados para las diferentes partes del cuerpo y que pueden ser ampliamente clasificados, además de brindarle el conocimiento de cómo establezcan el uso, manejo y mantenimiento de los mismos; será la mejor opción de salvaguardar al personal en un lugar de trabajo saludable.

#### **Causales. -**

La empresa debe considerar todos los requerimientos e implementación de elementos de protección para el personal en su centro de trabajo para generar un ambiente saludable; contemplado según ley.

#### **Consecuencias. -**

Al implantar técnicas y normativas de los elementos de protección al personal, constituyen al equipo (trabajadores), la prevención de estar expuestos a factores de riesgo durante el desarrollo de su trabajo.

#### **Tendencias con la propuesta. -**

Conseguir una mayor productividad a través de un buen clima laboral. El periodo para implementar esta propuesta será de 12 meses.

#### **Análisis del marco teórico. -**

Catalano y Dooley (1982) Proponen dos tipos de prevención: Proactiva y Reactiva. La primera se orienta a estrategias de acción que intentan prevenir la ocurrencia de

factores de riesgo; la segunda tiene como objetivo la preparación del sujeto para reaccionar de forma efectiva ante una situación de peligro.

**Dimensión:** Prevención.

**Indicador:** Señalizaciones

**Síntesis del resultado. -**

Se presentan continuamente situaciones que ponen en peligro la integridad física de los trabajadores. Por lo tanto, el objetivo es lograr el control y eventual eliminación de los riesgos. Una de las ayudas para la sensibilización frente a los riesgos es la aplicación del sistema de señalización de seguridad como medio complementario al entrenamiento o inducción en un puesto de trabajo y a los sistemas de protección para máquinas o equipos.

**Causales. -**

El diseño de una señal (forma, color y contenido) corresponde a una clasificación o lenguaje universal con el fin de que puedan ser entendidos rápidamente por cualquier persona independiente de su condición intelectual o formación profesional o técnica.

**Consecuencias. -**

Debido a la utilización e implementación de una señalización adecuada y oportuna ayudara a prevenir los diferentes factores de riesgos ocupacionales, y a realizar los trabajos en forma segura e indicando una óptima organización empresarial.

**Tendencias con la propuesta. -**

Mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo., para lograr lo propuesto se requiere de un tiempo de 12 meses.

### **Análisis del marco teórico. -**

Guzmán González y Carlos Aniento (2002). La señalización tiene como misión fundamental llamar rápidamente la atención sobre una situación o peligro, haciendo que el individuo reaccione de un modo previamente establecido.

**Dimensión:** Riesgos.

**Indicador:** Riesgos físicos.

### **Síntesis del resultado. -**

Los riesgos siempre están presentes en la actividad laboral, como riesgos físicos que puedan ocasionar daños a la salud de los trabajadores.

Por eso es importante que la empresa reconozca estos tipos de riesgos para que se puedan desarrollar acciones preventivas eficaces.

### **Causales. -**

Existen diversos riesgos a los cuales los trabajadores se ven sometidos en el entorno laboral, aparecen de la misma forma o modificados en el proceso de producción y repercuten negativamente en la salud.

### **Consecuencias. -**

Los lugares de trabajo deberán ofrecer seguridad frente a los riesgos físicos que se presentan en las empresas como de resbalones o caídas, choques o golpes contra objetos y derrumbamientos o caídas de materiales sobre los trabajadores; de lo contrario se pueden ocasionar daños.

### **Tendencias con la propuesta. -**

Proyectar acciones preventivas, para eliminar o reducir los riesgos laborales. Para lograr esto se requiere un tiempo de 12 meses.

### **Análisis del marco teórico. -**

Okrent (1980) la palabra risk (riesgo) significa la probabilidad de que ocurra un peligro específico. En cambio, hazard (peligro) es una amenaza potencial a los humanos y a su bienestar. El peligro es la consecuencia. El riesgo es la causa.

**Dimensión:** Riesgos.

**Indicador:** Riesgos Biológicos.

### **Síntesis del resultado. -**

Los riesgos biológicos (Microorganismos y organismos) pueden producir intoxicación a las personas expuestas directamente a ellos, desencadenando enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas, intoxicaciones o efectos negativos en la salud de los trabajadores.

### **Causales. -**

Si se toman medidas preventivas, destinadas a mantener el control de factores de riesgo laboral procedente de agentes biológicos, lograremos la prevención de impactos nocivos, asegurando que no atenten contra la salud y la seguridad de los trabajadores, clientes y el medio ambiente.

### **Consecuencias. -**

Los riesgos biológicos laborales se muestran como lesiones o corte, esto se da cuando se trabaja bajo condiciones de mala ventilación, o sobrecarga laboral, la persona se estresa y suda lo que facilita el contacto de materiales o sustancias con la piel del usuario.

### **Tendencias con la propuesta. -**

Garantizar la salud y seguridad de los trabajadores. Para lograr esto se requiere un tiempo de 12 meses.

### **Análisis del marco teórico. -**

Roberto Badía Montalvo (1985). Se hizo evidente la presencia de los riesgos laborales expresados por largas jornadas de trabajo, falta de mecanismos protectores, inadecuadas condiciones de iluminación y ventilación, que eran factores ambientales que favorecían los accidentes de trabajo. En la actualidad está fuera de toda duda la interrelación trabajo-enfermedad.

**Dimensión:** Riesgos.

**Indicador:** Riesgos Químicos.

### **Síntesis del resultado. -**

La necesidad de preservar el ecosistema involucra tener conocimiento de los peligros que conlleva trabajar con diversos productos químicos. En los últimos años, ha generado que las empresas capaciten y entrene a su personal en el manejo de planes de contingencia orientados a resolver estos tipos de problemas.

### **Causales. -**

En las empresas se requieren de un control en cuanto a efectuar las unidades de productos químicos, principalmente por inhalación, a los agentes químicos presentes en los puestos de trabajo y, por lo tanto, para proteger la salud de los trabajadores.

### **Consecuencias. -**

En la actualidad se ha generado el incremento del uso de productos químicos, si no se lleva un control adecuado la mayoría de estos elementos químicos son perjudiciales para la salud integral de los trabajadores.

**Tendencias con la propuesta. -**

Proyectar acciones preventivas, para eliminar o reducir los riesgos laborales. Para lograr esto se requiere un tiempo de 12 meses.

**Análisis del marco teórico. -**

Cortes (2002). La evaluación de riesgos constituye el punto de partida de la acción preventiva, ya que a partir de la información obtenida podrán adoptarse las decisiones precisas sobre la necesidad o no de cometer dichas acciones preventivas.

## CONCLUSIONES.

Luego de haber realizado las herramientas pertinentes y los correspondientes instrumentos planteados en este tipo de investigación, donde se realizó una encuesta conteniendo una serie de preguntas a los trabajadores de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. se llega a la conclusión que para poder conservar un buen clima laboral, sin conflictos, y alcanzar un mayor rendimiento, es necesario brindarles seguridad a los trabajadores de dicha organización, para evitar que los riesgos sean un obstáculo para alcanzar la efectividad laboral.

1. Se pudo evidenciar que muchos trabajadores del transporte terrestre especialmente en el servicio interprovincial como es que brinda la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. son víctimas de riesgos físicos. Esto puede incluir violencia de y hacia los pasajeros, y robo del vehículo y de la carga. Dicha violencia también perjudica la calidad y la percepción de los servicios de transporte.
2. Algunos problemas de salud son más frecuentes entre los trabajadores del transporte terrestre, la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. no es ajena a este tipo de problemas notándose entre ellos el estrés, la fatiga, los trastornos musculo esqueléticos, la obesidad, apnea obstructiva del sueño, diabetes, abortos espontáneos, una mayor presión cardiovascular, trastornos renales, y el consumo de drogas y estimulantes. Deben llevarse a cabo investigaciones sobre las enfermedades profesionales de estos trabajadores para informar a los responsables de la formulación de políticas y a otros agentes que elaboran reglamentaciones e instrumentos preventivos a fin de mejorar la salud ocupacional de los colaboradores de la empresa.
3. Los exámenes médicos iniciales y periódicos deberían ser obligatorios para todos los trabajadores del servicio de transporte por carretera, en especial a los colaboradores de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. Estos

exámenes médicos y las pruebas para detectar el abuso de sustancias deberían realizarse de manera equitativa y confidencial, además de ser realizados de manera programada y continua, proporcionándose al mismo tiempo educación, prevención y tratamiento.

4. Se determinó la importancia en la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. de los protocolos sobre seguridad y salud en el trabajo, los sistemas de gestión de riesgos laborales en el transporte, las campañas de sensibilización, la educación y la comunicación abierta que se han desarrollado a través del diálogo han conducido a la mejora de la seguridad vial y a unos lugares de trabajo seguros y bien concebidos.

## RECOMENDACIONES

Una vez concluida la tesis, se considera interesante investigar sobre otros aspectos relacionados a la protección y salud ocupacional con el fin de ayudar a las propuestas de solución a los principales problemas encontrados en la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. Por lo que se realizan las siguientes recomendaciones a sugerir a la alta gerencia a fin de disminuir el impacto de los hechos encontrados sobre la salud de los colaboradores de la empresa.

1. La alta dirección en primera línea, debe estar convencida de la importancia de preservar la vida e integridad de los trabajadores, así como la de minimizar cualquier posible efecto que sus actividades puedan generar en la sociedad en general. Es la dirección de la empresa, la que dará impulso necesario y dotará los recursos suficientes para la buena implementación de una política de SST.
2. En función a la promulgación de la Ley 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y su modificatoria, las empresas están en la obligación de implementar un Sistema de Gestión SST. Éste ayudará a tener un enfoque preventivo en nuestros procesos y reconocer de una manera sistemática las fuentes de peligros a que los que está expuesto el personal y a evaluar los riesgos asociados. Con ello, podemos determinar la necesidad de implementar medidas de control adecuadas y proporcionales para prevenir accidentes o daños a la salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de transporte OLTURSA S.A.C.
3. Realizar un proceso de sensibilización en los colaboradores de la empresa OLTURSA S.A.C. y formar una cultura de prevención. La constante sensibilización del personal sobre los peligros específicos en su puesto trabajo, las posibles consecuencias que estas puedan generar, y, conocer las medidas de protección y prevención de las que dispone y debe exigir, es una tarea de todos. Así mismo, es importante medir la eficacia en la formación del

personal, para asegurar una cultura de prevención sostenible en el tiempo. El objetivo fundamental deberá ser que los colaboradores, así como los usuarios de estos servicios, practiquen de manera natural actos seguros en cualquier actividad de su vida.

4. La inspección y la supervisión, deberá ser parte de la vida diaria, y se deberá promover el concepto “trabajo seguro” que se oriente a la identificación de peligros y evaluación de riesgos. Buscando un comportamiento seguro de nuestro personal y las condiciones de trabajo más adecuadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

ARROYO, Lisbeth. “Aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir la accidentabilidad laboral en el área de producción de la empresa manufacturas andina metales s.a.c., ate vitarte, 2017”. Lima-Perú: 2017. Pg 16, tesis

BEDOYA, Elías. Comportamiento de la accidentalidad en una empresa metalmecánica en Cartagena, Colombia. *Nova* [En línea]. 2015. Vol. 13, n° 24. [Fecha de consulta: 04 de octubre de 2017]. Disponible en:<http://www.scielo.org>

Mata. (2012), en su tesis Programa de capacitación en materia de seguridad integral para el personal que opera los equipos de alto impacto. Alimento Polar Comercial (APC).

Dirección general de salud ambiental e inocuidad alimentaria [Mensaje en un blog].

Lima: Montes, P. (2016). [Fecha de consulta 10 de octubre del 2018].

Recuperado de:

[https://www.minsa.gob.pe/portalminsa/directorioinstitucional/nododis.as](https://www.minsa.gob.pe/portalminsa/directorioinstitucional/nododis.asp?nodo=01071004)

[p?nodo=01071004](https://www.minsa.gob.pe/portalminsa/directorioinstitucional/nododis.asp?nodo=01071004)

Alcocer. (2010), en su tesis Elaboración del plan de seguridad industrial y salud ocupacional para la E.E.R.S.A.

Morales. (2006), en su tesis Plan de adiestramiento sobre seguridad, higiene y ambiente para el personal de una empresa naviera.

Rodríguez. (2014), en su tesis Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para una Empresa del Sector de Mecánica Automotriz, para optar el título de Ingeniero Industrial de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Terán. (2012), en su tesis Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria; para optar el título de Ingeniero Industrial, de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

La Seguridad y Salud en el Trabajo en cifras [en línea] Colombia: Consejo Colombiano de Seguridad. [Fecha de consulta: 22 de abril de 2017]

Disponible en:

[http://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com\\_content&view=article&id=573:sst&catid=320&Itemid=856](http://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com_content&view=article&id=573:sst&catid=320&Itemid=856)

Liendo & Castro. (2009), en su tesis Cansancio y somnolencia en conductores de ómnibus interprovinciales con base en Lima, según condiciones laborales de la empresa de transportes, para obtener el título de Médico Cirujano por la Universidad Peruana Cayetano Heredia de Lima.

Rpp noticias, (2018) comunica que en 18 establecimientos de salud de la región Lambayeque.

Mosqueira (2016), en su trabajo de investigación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para industria de plásticos PROCOMSAC – Chiclayo.

Guzmán (2013), en su tesis Establecer la relación que existe entre los accidentes de trabajo y el uso de los elementos de protección personal en el trabajador de limpieza pública de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz 2012.

Henao (2010, p. 33), la salud ocupacional la conforman tres grandes ramas que son: medicina del trabajo, higiene industrial y seguridad industrial.

Ramírez (2008), Accidente de Trabajo y Enfermedad Profesional.

VILLALBA, Álvaro. Diseño de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para una empresa química de la ciudad de Guayaquil. Tesis (Licenciatura en Ingeniería Industrial). Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana, 2016. Disponible en: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/13450/1/UPS-GT001822.pdf>

CGTP (2003, p.8), existen enfermedades profesionales y accidentes de trabajo.

Cortés (2005), Directrices de la OIT para un sistema de gestión de seguridad y salud.

Velásquez (2001), criterios relacionados con la calidad y la productividad.

Carrillo (1996), Seguridad integral.

Julián (2006), Plan de seguridad integral.

LGSS (Art. 115), Accidente laboral.

Real Academia Española, (2017), Emergencia.

Pérez, (2017), Evacuación.

Merino, (2014), Primeros auxilios.

El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, (2015); Prevención y Protección contra incendios.

Marti, (2016). Riesgo.

R Kayser, (2013). Seguridad.

Real Academia Española, (2014) Seguridad Industrial.

Casanova (2008), técnica utilizada para la recolección de datos.

(Bunge, 2007), técnica de investigación.



**ANEXOS.**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>TITULO</b>	<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>
<p style="text-align: center;">PLAN DE SEGURIDAD LABORAL PARA MEJORAR LA SEGURIDAD LABORAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES OLTURSA S.A.C. EN LA CIUDAD DE CHICLAYO 2021</p>	<p style="text-align: center;">¿Cómo un plan de Seguridad, podrá mejorar la seguridad Laboral en la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. en el 2021?</p>	<p style="text-align: center;">Elaborar un plan de gestión en protección y salud ocupacional para mejorar la seguridad integral en la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. en el 2021</p>	<p>1. Diagnosticar el estado actual de la seguridad Laboral en la Empresa de transporte OLTURSA S.A.C</p>
			<p>2. Identificar los factores influyentes en la seguridad laboral en la Empresa de transporte OLTURSA S.A.C</p>
			<p>3. Diseñar un plan de Seguridad Laboral para mejorar la seguridad Laboral en la Empresa de transporte OLTURSA S.A.C</p>
			<p>4. Estimar los resultados que generará la implantación un plan de Seguridad Laboral en la seguridad laboral en la Empresa de transporte OLTURSA S.A.C.</p>

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**  
**ENCUESTA**

**Instructivo:** Estimado encuestado, con la presente investigación buscamos disminuir definitivamente los accidentes de tránsito ocurridos en la empresa de transporte OLTURSA S.A.C. sus respuestas son de enorme importancia, por lo que pedimos a usted leer detenidamente y marcar con una X las respuestas que más considere conveniente.

**SEXO:**

N°	ITEMS	Siempre	Casi Siempre	Rara vez	Nunca
1	¿Considera usted que el ambiente donde realiza su trabajo es el adecuado?				
2	¿La empresa se preocupa por la salud de los trabajadores en función de los riesgos del trabajo?				
3	¿Usted es precavido con el manejo de los equipos o tecnologías que utiliza?				
4	¿La empresa le protege a usted y a sus compañeros de los riesgos del trabajo?				
5	¿La empresa brinda las medidas necesarias para evitar accidentes?				
6	¿Utiliza usted los medios de protección puestos a su alcance?				
7	La empresa brinda las debidas señalizaciones y se adoptan las medidas necesarias?				
8	¿En el trabajo se presentan riesgos físicos a los que se exponen los trabajadores?				
9	¿Se presentan riesgos biológicos a los que se exponen los trabajadores?				

10	¿Se presentan riesgos químicos a los que se exponen los trabajadores?				
----	---	--	--	--	--

( ) FEMENINO

( ) MASCULINO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**FICHA DE OBSERVACIÓN QUE SE APLICARÁ EN LA EMPRESA DE  
TRANSPORTE OLTURSA S.A.C.**

Esta ficha de observación será aplicada y llenada por el investigador de acuerdo a las observaciones que realizará en los ambientes de la empresa, con el fin de obtener resultados eficientes para la ejecución de nuestro proyecto.

Act.	ÍTEMS	Siempre	Casi siempre	Rara vez	Nunca
1	Las playas de estacionamiento están señalizadas.				
2	Una persona hace las indicaciones respectivas a los operarios.				
3	Las operarios operan las maquinas con el mayor cuidado.				
4	Se cumple con el horario establecido de jornada.				

5	Las áreas de producción están bien distribuidas para su correcto funcionamiento.				
---	--	--	--	--	--

## CRONOGRAMA.

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N°	ACTIVIDAD	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	DISEÑO Y EVALUACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS							
2	RECOLECCIÓN DE DATOS.							
3	DIAGNÓSTICO DE LA DE LA SITUACIÓN ENCONTRADA.							
4	DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN							
5	EXPERIMENTACIÓN O ESTIMACIONES DE IMPACTO: INFERENCIAS							
6	REDACCIÓN DEL INFORME FINA							

**Fuente:** Elaboración propia.

## CAPÍTULO V. PRESUPUESTO.

### MATERIALES

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	SUB TOTAL		
					EFFECTIVO	VALORIZADO	IMPORTE
1	Papel bond.	Millar.	1	15.00		15.00	15.00
2	Tinta para impresora.	Unidad.	1	80.00		80.00	80.00
3	Folder manila.	Unidad.	5	1.00	5.00		5.00
<b>TOTAL:</b>					<b>5.00</b>	<b>95.00</b>	<b>100.00</b>

### EQUIPOS

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	SUB TOTAL		
					EFFECTIVO	VALORIZADO	IMPORTE
1	Laptop	Unidad.	1	1,500.00		1,500.00	1,500.00
2	Impresora.	Unidad.	1	300.00		300.00	300.00
3	Escáner.	Unidad.	1	150.00	150.00		150.00
<b>TOTAL:</b>					<b>150.00</b>	<b>1,800.00</b>	<b>1,950.00</b>

**SERVICIOS**

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	SUB TOTAL		
					EFFECTIVO	VALORIZADO	IMPORTE
1	Internet. (1)	Horas	1,000	1.00		1,000.00	1,000.00
2	Movilidad y viáticos.	Meses	10	40.00	400.00		400.00
<b>TOTAL:</b>					<b>400.00</b>	<b>1,000.00</b>	<b>1,400.00</b>

(1).- 8 horas diarias x 30 días al mes x 12 meses

(2).- 5 horas a la semana x 4 semanas al mes x 12 meses.

**RESUMEN TOTAL**

N°	DESCRIPCIÓN	SUB TOTAL		
		EFFECTIVO	VALORIZADO	IMPORTE
1	Materiales.	5.00	95.00	100.00
2	Equipos.	150.00	1,800.00	1,950.00
3	Servicios.	400.00	1,000.00	1,400.00
<b>TOTAL:</b>		<b>555.00</b>	<b>2,895.00</b>	<b>3,450.00</b>
<b>%:</b>		<b>16%</b>	<b>84%</b>	<b>100%</b>

