



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

TESIS

“El WhatsApp y su impacto en el proceso comunicacional y educativo en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.”

PRESENTADA POR:

Bachiller, CAMPOS BRUSIL, RAFAEL

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

LIMA - 2017 - PERÚ

DEDICATORIA

A Maximiliano Campos Gonzales, patriarca y eterno compañero, mi padre

AGRADECIMIENTO

A todas las luminarias que me han acompañado en mi formación académica, en especial a José Ingenieros, Miguel de Unamuno, Facundo Cabral, Gabriel García Márquez y Mario Vargas Llosa

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE	iii
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	vii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	2
1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL	2
1.2.2 DELIMITACIÓN SOCIAL	2
1.2.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL	3
1.2.4 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL	3
1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	
1.3.1 PROBLEMA PRINCIPAL	3
1.3.2 PROBLEMAS SECUNDARIOS	3
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	
1.4.1 OBJETIVO PRINCIPAL	4
1.4.2 OBJETIVOS SECUNDARIOS	4
1.5 HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN	
1.5.1 HIPÓTESIS PRINCIPAL	4
1.5.2 HIPÓTESIS SECUNDARIAS	5
1.5.3 VARIABLES (DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL)	6
1.6 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.6.1 TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN	6
a) TIPO DE INVESTIGACION	6
b) NIVEL DE INVESTIGACIÓN	6
1.6.2 MÉTODOS Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	
a) MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	7

b) DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	8
1.6.3 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	
a) POBLACIÓN	9
b) MUESTRA	9
1.6.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATO	
a) TÉCNICAS	9
b) INSTRUMENTOS	9
1.6.5 JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	
a) JUSTIFICACIÓN	9
b) IMPORTANCIA	10
c) LIMITACIONES	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	12
2.2 BASES TEORICAS O CIENTÍFICAS	23
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	30
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos	32
3.2 Análisis de la ficha de observación, tablas, balotario y sus interpretaciones	149
3.3 Prueba de hipótesis	168
3.4 Discusión de resultados	168
CONCLUSIONES	172
RECOMENDACIONES	175
FUENTES BIBLIOGRÁFICA	177
ANEXOS	187
Matriz de consistencia	188
Instrumento (s) de recolección de datos	190

RESUMEN

La presente investigación “El Whatsapp y su impacto en el proceso comunicacional y educativo en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017” está dividida en tres capítulos.

En el primer capítulo, se presenta el diagnóstico y los problemas de investigación. Asimismo, se exponen los objetivos y las hipótesis propuestas. También, se incluye la metodología y diseño de la investigación, la población y la muestra, así como los instrumentos y técnicas de recolección de datos.

En el segundo capítulo, se presenta el marco teórico conceptual, compuesto por los antecedentes de investigaciones, nacionales e internacionales, las bases teóricas y la definición de términos básicos.

En el tercer capítulo, se presentan los resultados de los instrumentos y técnicas, la discusión de los resultados, las conclusiones y recomendaciones.

PALABRAS CLAVES: WhatsApp, TIC, e-learning, Academia Pamer, mensajería instantánea

ABSTRACT

The present research "Whatsapp and its impact on the communicational and educational process in students of the course of Spelling and Punctuation in the Pamer Academy of the district of San Miguel, 2017" is divided into three chapters.

The first chapter presents the diagnosis and research problems. Likewise, the proposed objectives and hypotheses are presented. It also includes the methodology and design of the research, the population and the sample, as well as the instruments and techniques of data collection.

In the second chapter, the conceptual framework is presented, consisting of the background of national and international research, the theoretical bases and the definition of basic terms.

The third chapter presents the results of the instruments and techniques, the discussion of the results, the conclusions and recommendations.

KEYWORDS: WhatsApp, TIC, Pamer Academy, instant messaging

INTRODUCCIÓN

Las herramientas tecnológicas, en la actualidad, brindan una serie de facilidades para poder acceder a la información; sin embargo, no todos los medios virtuales han sido explorados debidamente para el aprendizaje electrónico, como es el caso de la aplicación de mensajería instantánea denominada WhatsApp.

El objetivo principal de la presente investigación es describir y analizar cómo el proceso comunicacional y educativo se ve impactado por el WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017. Para tal fin, se analizarán los resultados obtenidos de la ficha de observación y la encuesta recogidas durante el periodo de tiempo comprendido entre el 5 de abril y el 5 de junio.

En conclusión, los resultados obtenidos nos podrán brindar una referencia objetiva y significativa de la realidad comunicacional de los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación. A su vez, se pondrá a prueba diversas teorías de la comunicación en un espacio en el cual no solo se emplean códigos verbales, sino también códigos no verbales.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.

Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) generan cambios en las personas en cuanto a los procesos de socialización, cognitivos y conductuales, puesto que está modificando el modo de comunicar, consumir, pensar, trabajar y de acceder a la información con respecto a diez años atrás.

En nuestro entorno, la plataforma de mensajería más popular es el WhatsApp, debido a que los adolescentes ven en esta aplicación un complemento para establecer relaciones interpersonales, debido a su inmediatez al momento de transmitir información y por las diversas opciones que brinda como imágenes, videos, emoticones y demás formatos audiovisuales. Asimismo, esta tendencia se produce a consecuencia de la proliferación del Smartphone, como dispositivo para comunicarse, y a los bajos costos de tarifas de datos (Internet Móvil) que brinda.

El WhatsApp y su impacto en el proceso comunicacional y educativo en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer de San Miguel, 2017 tiene como objetivo explorar todas las potencialidades con que cuenta esta aplicación, y adaptar algunas de las dinámicas y actividades de trabajo en clase en formato de foto, video, nota de voz o mensaje de texto, para que el estudiante pueda trabajar diversos aspectos de la gramática normativa en cualquier momento y en cualquier lugar desde su teléfono móvil.

A efecto de contar con información de primera mano y acercarnos a la realidad del alumnado de la Academia Pamer, en la que emplea WhatsApp en su proceso de aprendizaje del curso de Ortografía y Puntuación, se ha implementado esta novedosa estrategia que pretende dinamizar el proceso aprendizaje–enseñanza en que se busca el rol participativo de los alumnos durante el tiempo que dure la investigación.

1.2 DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.

La investigación se delimitará en los siguientes aspectos.

1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL.

Se analiza cómo la aplicación de mensajería WhatsApp impacta en el proceso comunicacional educativo en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel. Para ello, se fomenta la participación activa de los estudiantes y del profesor del curso, a través de un grupo, en el cual se emplea los diversos recursos que ofrece la tecnología.

1.2.2 DELIMITACIÓN SOCIAL.

La presente investigación se centra en describir y analizar cómo el proceso comunicacional y educativo se ve impactado por el WhatsApp; para ello, se lleva a cabo una ficha de observación en la cual se recoge las incidencias cotidianas en el uso de la plataforma, acorde al propósito previsto de la investigación; lo que representa describir las comunicaciones de los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación de la Academia Pamer, quienes interactuaron en el grupo de WhatsApp.

1.2.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL.

Por la forma en que ha sido planteada la investigación, así como criterios de accesibilidad, se realizó desde el 5 de abril hasta el 5 de junio de 2017.

1.2.4 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL.

a. PROCESO COMUNICACIONAL Y EDUCATIVO.

Durante el proceso educativo, es fundamental el papel que cumple la comunicación. Si el proceso comunicacional es exitoso, será comprobado a través de la retroalimentación en la cual se conocerá en qué medida el mensaje ha sido recibido, y esto será posible solo a través de una comunicación horizontal.

b. WHATSAPP.

El WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea, a través de la cual se comparten mensajes gratuitos.

1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN.

1.3.1 PROBLEMA PRINCIPAL.

¿De qué modo el proceso comunicacional y educativo se ve impactado por el WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2007?

1.3.2 PROBLEMAS SECUNDARIOS.

- 1.3.2.1** ¿De qué modo el proceso comunicacional se ve impactado por los grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017?

- 1.3.2.2** ¿De qué modo el proceso educativo se ve impactado por los grupos de WhatsApp en los estudiantes de la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017?

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

1.4.1 OBJETIVO PRINCIPAL.

Describir y analizar cómo el proceso comunicacional y educativo se ve impactado por el WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, durante todo el mes de marzo de 2017.

1.4.2 OBJETIVOS SECUNDARIOS.

- 1.4.2.1** Describir y analizar cómo el proceso comunicacional se ve impactado por los Grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, durante todo el mes de marzo de 2017.

- 1.4.2.2** Describir y analizar cómo el proceso educativo se ve impactado por los grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, durante todo el mes de marzo de 2017.

1.5 HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.

1.5.1 HIPÓTESIS PRINCIPAL.

El proceso comunicacional y educativo se vería impactado significativamente por el WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.

1.5.2 HIPÓTESIS SECUNDARIAS.

1.5.2.1 El proceso comunicacional se vería impactado significativamente por los grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.

1.5.2.2 El proceso educativo se vería impactado significativamente por los grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.

1.5.3 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

Tipo de variable	Definición conceptual	Categorías	Indicadores
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE:</p> <p>El WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.</p>	<p>El WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea a través de la cual se comparten mensajes gratuitos. En el presente estudio, la población es de 58 estudiantes de nivel preuniversitario que postulan a la PUCP.</p>		
<p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>El proceso comunicacional y educativo</p>	<p>Durante el proceso educativo, es fundamental el papel que cumple la comunicación. Si el proceso comunicacional es exitoso, será comprobado a través de la retroalimentación en</p>	<p>Grupo WhatsApp: Proceso comunicacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción. • Retroalimentación • Grado de confianza.

	<p>la cual se conocerá en qué medida el mensaje ha sido recibido, y esto será posible solo a través de una comunicación horizontal.</p>		
		<p>Grupo WhatsApp: Proceso educativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asimilación de errores. • Mejoramiento de escritura. • Grado de aprendizaje.

Fuente: datos tomados desde la matriz de consistencia

1.6 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.

1.6.1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.

El tipo de investigación es básica o pura, porque medirá cuál es el impacto del WhatsApp en el proceso comunicacional y educativo en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017. Del mismo modo, la tecnología está acercando la globalización al aula gracias al uso de las telecomunicaciones (Sánchez Ilabaca, 2001)

1.6.1.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación es descriptivo y explicativo. Para ello, el trabajo de investigación se sustenta en las siguientes teorías de la comunicación:

- Teoría de la información de Claude Shannon y Warren Weaver, en la cual se analiza el comportamiento de los usuarios ante ciertos códigos (verbales o no verbales) que puedan generar ruidos o perturbaciones al momento de transmitir el mensaje.
- Teoría de la desigualdad participativa de Jakob Nielsen, la cual permite comprobar la proporción 90 – 9 – 1 de participación de los miembros en el grupo de WhatsApp; es decir, los que no aportan ningún contenido, los que contribuyen con el 10% de contenido en forma esporádica; y los que realizan el 90% de las contribuciones.
- Teoría de la comunicación colectiva, en particular “La tuba de Schramm”, para probar que cuanto mayor sea la experiencia compartida, más sencilla será la comunicación.
- Teoría del constructivismo de Jean Piaget y Lev Vygotski, la que prueba que el estudiante puede construir sus propios conocimientos cuando se le entrega diferentes herramientas educativas.
- Teoría de conectivismo de George Siemens y George Downes, puesto que enfatiza la importancia de la tecnología en las conexiones entre usuarios provenientes de diferentes entornos culturales, pero con intereses similares.

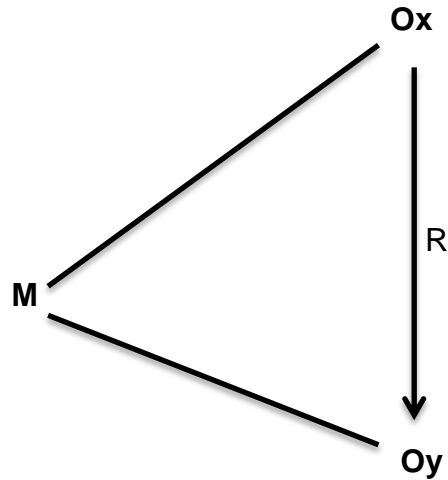
1.6.2 MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

1.6.2.1 MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.

El método del presente trabajo de investigación es hipotético deductivo, porque se parte de una suposición o hipótesis para llegar a las conclusiones, aplicando estadísticas y trabajo de campo.

1.6.2.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

El diseño de la presente investigación es:



M = Muestra.

Ox = El proceso comunicacional y educativo.

Oy = El WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.

R= Niveles de relación y explicación que se da entre las dos variables concurrentes.

1.6.3 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.

1.6.4 POBLACIÓN – MUESTRA.

La población-muestra al cual se somete el trabajo de investigación cuenta con 58 alumnos que son parte de la asignatura de Ortografía y Puntuación del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel durante el periodo que comprende desde el 5 de abril hasta el 5 de junio del año 2017.

1.6.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

1.6.5.1 TÉCNICAS.

1.6.5.1.1 Observación.

1.6.5.1.2 Encuesta.

1.6.5.2 INSTRUMENTOS.

1.6.5.2.1 Ficha de observación.

1.6.5.2.2 Cuestionario.

1.6.6 JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.

1.6.6.1 JUSTIFICACIÓN.

El presente estudio es importante porque se demuestra el impacto que, en la actualidad, tiene el WhatsApp en el proceso de comunicacional y educativo, en el contexto de un modelo de comunicación en la formación académica preuniversitaria. Ahora, los adolescentes preuniversitarios suelen contar con un Smartphone, y a través de este, crean grupos para poder compartir información asociada a las materias que suelen venir en las diferentes pruebas de Examen de Admisión.

Es por ello que el presente trabajo se justifica en investigar cómo se da este proceso comunicacional, mientras se emplea esta aplicación, a través de diversas estrategias que involucre la participación de los estudiantes en un grupo de WhatsApp, exclusivo para el aprendizaje del curso de Ortografía y Puntuación.

Asimismo, se evalúa el efecto que ha tenido esta estrategia comunicacional por medio de un cuestionario aplicado a los estudiantes que participaron durante el tiempo en que compartieron el grupo de WhatsApp, y de este estudio se establecen sugerencias que permiten servir de guía para que se pueda aplicar en los diferentes círculos de estudios en que se vea involucrado el docente.

1.6.6.2 IMPORTANCIA.

La presente investigación es importante porque sus resultados permiten analizar y describir cómo el WhatsApp impacta en el proceso comunicacional y educativo en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017. Para ello, a través de una encuesta, se conoce de qué manera esta aplicación ha influido durante el proceso de la comunicación de los estudiantes para enfrentar la sociedad de la información. Otro actor fundamental de este proceso comunicacional es el profesor, quien es el mediador entre la información que se va a verter y los destinatarios. Sánchez Ilabaca, Aprendizaje visible, tecnología invisible, 2001, afirma:

“Hoy se necesita de un entrenador del conocimiento, que sirva de puente entre el aprendiz y su aprender y, por sobre todo comprenda que se necesita que el aprendiz desarrolle habilidades que le permitan crear, construir, emprender, adaptarse al cambio e incorporarse activamente a este mundo incierto y complejo que nos impresiona y nos envuelve”. (p.49)

En el aporte a las Ciencias de la Comunicación, la presente investigación permite determinar las futuras estrategias comunicacionales empleadas a través del WhatsApp, para lograr un mejor impacto en los estudiantes en el proceso de aprendizaje del curso de Ortografía y Puntuación, y en otras disciplinas afines.

En cuanto al aporte a la investigación científica, se busca presentar cómo el WhatsApp impacta, significativamente, en el comportamiento durante el proceso de aprendizaje de una disciplina que regula el uso del lenguaje, puesto que el grupo de WhatsApp, al ser controlado por el docente de la materia, condicionará a los jóvenes a esmerarse por redactar cada vez mejor.

Finalmente, esta investigación debe tener relevancia en los directivos de la Academia Pamer para decidir si las estrategias que se realizarán a futuro seguirán siendo las mismas o sufrirán ciertas variaciones.

1.6.6.3 LIMITACIONES.

La presente investigación atravesó limitaciones temporales, porque el investigador dedicó espacios específicos de tiempo entre sus responsabilidades laborales y su trabajo de investigación.

Por otro lado, las limitaciones económicas no fueron inconvenientes, porque se pudo solventar los gastos de la investigación, asesorías, asistentes y toda la logística que involucró.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.

2.1.1 TESIS.

- 2.1.1.1 VILLAMIZAR CARRILLO, Laura Patricia. (2007) “Estrategia de formación de profesores universitarios para el uso de las tecnologías de información y comunicaciones a partir de aprendizaje Let Me Learn: Dos Estudios de Caso”. Universidad Rovira i Virgili, Tesis de grado para optar el Grado Académico de Doctor en Tecnología Educativa, Cataluña – España.**

La autora toma como referencia a dos grupos de profesores pertenecientes a la Universidad de Pamplona en Colombia y de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona en España, en el cual el primer grupo pertenece al Departamento de Ingenierías Electrónica, Eléctrica, Telecomunicaciones y Sistemas; y el segundo grupo, al Departamento de Electrónica, Eléctrica, Automática e Ingeniería Informática. Se emplea como metodología el uso de las herramientas tecnológica, y se pretende descubrir las razones que llevan a los docentes a emplear las TIC.

Se comprobó que a través del uso de las TIC, que ya empleaban los profesores universitarios de la Facultad de Ingeniería,

les era más fácil entender y aplicar los procesos de enseñanza-aprendizaje. De esta forma, no solo se utiliza este proceso de comunicación para transmitir conocimientos, sino también para desarrollar un pensamiento crítico y poder establecer una capacidad de análisis de cualquier tipo de información.

“Respecto al uso e importancia de las TICS en los contextos analizados comprobamos lo que intuíamos, la formación técnica es muy buena. Pero, en lo que se refiere a la formación didáctica hay mucho por hacer y por esto una alternativa que potencie el proceso de aprendizaje tanto en los profesores como de sus estudiantes, como Let Me Learn han demostrado que, es bienvenida cuanto antes” (Carrillo Millamizar, 2007, pág. 195)

2.1.1.2 BAELO ÁLVAREZ, Roberto. (2008) “Integración de las Tic en los Centros de Educación Superior de Castilla y León” Universidad De León. Tesis para obtener el título de Doctor en Psicología y Ciencias de la Educación, Castila y León-España.

En la presente investigación, la autora nos da a conocer los beneficios de contar con acceso a Internet en las universidades de la localidad, desde que la totalidad de alumnos posean su propio correo electrónico, hasta la implementación de aulas con internet y la señal de WI-FI disponible para el público local.

Tras la investigación, se pudo comprobar la utilización frecuente de las TIC, y el aporte significativo en la docencia, investigación y como herramienta de gestión.

“En cuanto a la investigación, los usos más generalizados se relacionan también con el acceso a la difusión de la información y la comunicación (95% del profesorado indica que hace uso de las TIC para este aspecto en el desarrollo

de sus actividades de investigación)” (Baelo Álvarez, 2008, pág. 748)

2.1.1.3 QUIRÓZ VALENCIA, Arturo Patricio. (2011) “Inclusión de las TICS como Eje Transversal en el Bachillerato de Ciencias”. Universidad Tecnológica Israel. Tesis para obtener el Grado Académico de Magister en sistemas informáticos educativos, Quito - Ecuador.

El autor realizó la investigación en el colegio Santo Domingo de Tsáchilas-Ecuador. En este lugar, se establecieron las fortalezas y debilidades en el uso de las TIC, aplicadas desde los docentes, y cómo estos utilizan las herramientas del e-learning en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el mencionado colegio.

“Como conclusión final, podemos señalar que la capacidad tecnológica de las instituciones de educación media con bachilleratos en ciencias es subutilizada, ya que su verdadero potencial no está siendo explorado, motivada por el desconocimiento, de conceptos y principios que rigen las TICS y la WEB 2.0 así como la falta de estrategias didácticas, que integren y/o coordinen los principios del manejo de las TICS y la pedagogía.” (Quiroz Valencia, 2011, pág. 173)

2.1.1.4 VALDIVIESO TOCORNAL, Marcelo Francisco. (2010) “Percepciones docentes sobre el uso pedagógico de Tics y los cambios en las prácticas pedagógicas, derivados de la incorporación de estas tecnologías en el ámbito escolar”. Universidad de Chile, Tesis para obtener el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Informática Educativa, Santiago - Chile.

El autor de la investigación realizó el estudio en un centro educativo en Chile, como parte de la reforma educativa de la década pasada. Y es en este aspecto en que el autor quiso observar la percepción de los docentes en estas nuevas prácticas pedagógicas.

Es así que concluye su estudio con un importante interés y compromiso del docente por el uso adecuado de las TIC, como parte de las herramientas informáticas para ser aplicadas en el día a día.

“Por lo general, los estudios de percepciones docentes que se han realizado, señalan a la comunicación con los alumnos por medio del internet como uno de los diversos usos que los profesores hacen de este medio. Probablemente por tratarse, la mayoría de ellos, de estudios de tipo cuantitativo, estos no abordan la significación que para los docentes han tenido esta nueva forma de comunicación que, entre otras cosas, les ha permitido aprovechar en su beneficio todas las ventajas que proporcionan las TICS.” (Gray Castillo, 2010, pág. 220)

2.1.1.5 SÁNCHEZ SOLIS, Julia Patricia. (2012) “Agente selector de estrategias de enseñanza-aprendizaje para la educación basada en competencias”. Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Computación, Tamaulipas - México.

La autora aplica las TIC para establecer el aumento del crecimiento cognitivo en los estudiantes y hacer seguimientos de manera individualizada.

“En este trabajo de investigación se propuso la creación de un agente inteligente en el módulo, el

cual incorpora el concepto de estilo de aprendizaje para elegir una estrategia de enseñanza aprendizaje, que será utilizada para mostrar los contenidos didácticos al alumno. También se propuso la creación de un proceso para diagnosticar si un alumno” posee en las competencias asociadas a los temas que les serán enseñados. (Sánchez Solis, 2012, pág. 185)

2.1.1.6 CASTAÑEDA PEDRERO, Luisa. (2011) “Tecnologías Digitales y el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la Educación Secundaria”. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación, Madrid – España.

La autora, en esta investigación pretende encontrar nuevas formas de metodologías didácticas aplicando las TIC en los centros educativos de Castilla-España; de esta forma, logra motivar y captar la participación activa de los estudiantes favoreciendo el aprendizaje de los estudiantes.

“El diseño de estrategias pedagógicas debe integrar las tics a la enseñanza tradicional, no sustituirla, haciendo de esta, herramientas complementarias a la enseñanza tradicional” (Castañeda Pedrero, 2011, pág. 612)

2.1.1.7 MERCADO LANDERS, Hermelinda Amanda (2014) “La Red Social Facebook como recurso educativo complementario al aprendizaje de la habilidades orales del inglés en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana” Pontificia Universidad Católica

del Perú. Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Integración e Innovación Educativa, Lima – Perú.

En esta investigación, el autor demuestra que Facebook es utilizado como un recurso complementario por el docente. Inclusive, se demostró que los alumnos, como iniciativa propia, utilizaban esta plataforma para tener una mejor información y comunicación de sus tareas educativas.

Se valoró mucho la importancia del tiempo y el espacio en que los estudiantes, fuera de sus horas académicas, ingresaban en su tiempo libre a esta plataforma, asimismo, las veces que creían necesario con el objetivo de lograr el dominio de las habilidades para con la asignatura del inglés.

Los estudiantes demostraron la facilidad del uso de la plataforma de Facebook como forma de comunicación, y así se convirtió en un elemento de integración que cumplió con objetivos de la investigación. (Mercado Landers, 2014, pág. 172)

2.1.1.8 ALVA ARCE, Rosel César (2011) “Las Tecnologías de Información y Comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación Maestría de Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010”. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Docencia en el nivel superior, Lima – Perú.

En dicha investigación, el autor demostró que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación fueron aplicadas con las plataformas de Facebook, Twitter y LinkedIn, en el cual la primera de ellas fue la más usada por los maestrando.

En la investigación, se demostró que los estudiantes de la Maestría dedican un tiempo determinado en las horas del día para mantener comunicación entre compañeros de clase; así como el uso importante para la realización de trabajos académicos, intercambiar documentos y otros recursos para bien del maestrando. (Alva Arce, 2016, pág. 56)

2.1.1.9 RIVERA FABIÁN, Edgar Aldo (2015) “Efectos de la Tecnología de la Información y de las Comunicaciones en el aprendizaje de la Ingeniería de Costos en la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad San Martín de Porres” Universidad San Martín de Porres. Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor de la Educación, Lima – Perú.

El autor pretendió demostrar de qué manera contribuye las TIC en el aprendizaje del curso de Ingeniería de Costos, y concluye que se obtuvo un aprendizaje significativo que se vio reflejado en las evaluaciones.

Asimismo, producto de su investigación, recomienda que la Tecnología de la Información y de las Comunicaciones se deba aplicar en no solo en el curso que sirvió como materia de investigación, sino en otros que tengan afinidad. (Rivera Fabián, 2015)

2.1.1.10 GÓMEZ RICALDE, Víctor Raúl (2012) “Las herramientas tecnológicas de la información y comunicación aplicadas en el desarrollo del Servicio de Tutoría Universitaria” Universidad San Martín de Porres. Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación, Lima – Perú.

El autor de la presente investigación manifiesta la gran aceptación de las herramientas de las Tecnologías de la Información

y Comunicación; donde el uso de estas influye, positivamente, ayudando a la interacción del tutor – estudiante.

Se demostró una alta participación a través de las TIC influyó, significativamente, en el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes. Los diversos recursos tecnológicos usados de manera sincrónica y asincrónica en el uso de la web y las redes sociales influyeron en su formación académica. (Gómez Ricalde, 2012, pág. 110)

2.1.1.11 CHILON CARRASCO, Jeny y otros (2016) “Análisis de la utilización de las TIC en las I.E. Públicas del nivel secundario del distrito de Cajamarca - 2008”. Universidad César Vallejo, Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Docencia y Gestión Educativa, Cajamarca, Perú - 2016.

Los autores de esta investigación comprobaron que el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje facilitó la comunicación entre docente y alumno, y esto contribuyó a superar desigualdades sociales por el uso de estos entornos virtuales de comunicación.

Consideraron que las TIC son herramientas muy importantes en la enseñanza, produciendo un gran impacto en las nuevas formas de comunicación aplicada a la educación; quedando en evidencia que el uso de las computadoras con acceso a internet en sus actividades académicas. (Chilón Carrasco, Díaz Alcántara, Vargas Suárez, Álvarez Delgado, & Santilán Portal, 2008, pág. 208)

2.1.1.12 REUPO VALLEJOS, Raúl Eduardo (2015) “Propuesta de una estrategia didáctica, incorporando el uso de las TIC, para mejorar el nivel de pensamiento crítico en estudiantes de Ingeniería de Sistemas, en el curso de Cálculo Diferencial, 2014-1”. Universidad Católico Santo Toribio de Mogrovejo. Tesis para

obtener el Grado Académico de Maestro en Información Educativa y Tecnologías de la Información y Comunicación, Perú - 2015.

En la presente investigación, el autor manifiesta que la estrategia didáctica de emplear las TIC contribuyó al desarrollo del pensamiento crítico y los resultados se vieron notoriamente favorable comparado con el nivel que poseían los estudiantes antes de la investigación.

El autor se basó en la propuesta del constructivismo y aplicó las TIC (Matla, blog, Facebook, entre otros), lo cual permitió el desarrollo de pensamiento crítico esperado. (Reupo Vallejos, 2015, pág. 147)

2.2 INTERNET.

2.2.1 EL WHATSAPP COMO COMPLEMENTO DE APRENDIZAJE EN LA CLASE DE E/LE.

En este artículo, la autora propone emplear las posibilidades que ofrece la aplicación de mensajería WhatsApp para consolidar y revisar los contenidos comunicativos y lingüísticos estudiados en la clase de E/LE, puesto que proporciona un contacto más personal y directo con los estudiantes, lo cual permite la interacción entre ellos y mantiene un contacto permanente con la lengua fuera del aula.

Además, propone dinámicas que están dirigidas a todos los niveles del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas y el Plan curricular del Instituto Cervantes que permiten desarrollar todas las competencias de la lengua en un entorno real y familiar de forma lúdica y motivadora. (Morató Payá, 2014)

2.2.2 NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO.

Tal como lo plantean los autores, el mundo está experimentando profundos cambios debido al avance de la tecnología, y para ello se pretende conocer, desde el enfoque crítico del desarrollo humano, de qué manera está influenciando en la sociedad.

Asimismo, concluyen que las TIC forman parte de una etapa más del desarrollo del cual ninguna nación debe dissociarse y se diserta sobre si el uso de la tecnología o la negación de esta son la confirmación o la oposición al desarrollo; sin embargo, coinciden en proponer que el desarrollo no se debe desligar de la cultura, y por ende debe surgir de voluntades colectivas una capacidad de decisión y gestión capaces de producir desarrollo. (Dubois & Cortés, 2005)

2.2.3 BASES TEÓRICAS PARA EL USO DE LAS TIC.

Debido al acelerado avance tecnológico en los últimos años, el presente trabajo se enfoca en conocer de qué manera ha impactado a la educación y en los procesos de enseñanza en particular. En tal sentido, se presenta una serie de bases teóricas que sustenta la aplicación de las TIC en la educación.

La investigación permite colegir que en el proceso formativo es fundamental el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, puesto que actúan como instrumentos facilitadores en los procesos de aprendizaje. (Riveros & Mendoza, 2005)

2.3 LIBROS.

- 2.3.1 CARNEIRO, Roberto, TOSCANO, Juan Carlos y DÍAZ Tamara (2012). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Madrid. 156 pp. Fundación Santillana.**

Los autores pretenden analizar el rol humanizador y mediador que cumplen las Tecnologías de la Información y Comunicación en los diferentes niveles educativos, sea desde la educación infantil hasta la formación universitaria, para perfeccionar capacidades y habilidades de los estudiantes.

El equipo de investigadores destaca el uso de las TIC en su faceta más humana antes que meramente instrumental para poder lograr aprendizajes significativos, por ende resulta necesaria una profunda reflexión acerca del impacto que tienen en la manera en que nos relacionamos. (Carneiro, Toscano, & Díaz, 2012)

2.3.2 FUNDACIÓN TELEFÓNICA (2014). Las TIC en la educación digital del Tercer Milenio. Madrid. 183 pp. Editorial Planeta.

El III Foro Internacional de Valparaíso presenta investigaciones en las que se abordaron cuatro temas fundamentales: el impacto que el uso de las TIC puede tener en el aprendizaje, las transformaciones que la tecnología está haciendo posibles en la educación superior, y las relaciones que se establecen entre revolución tecnológica y transformaciones políticas, sociales y culturales.

En este libro se sostiene que, en la sociedad el conocimiento en el cual las nuevas tecnologías han influido en el proceso de la globalización, las TIC podrían ser instrumentales en la generación de conocimientos innovadores y la disminución de las desigualdades sociales si es que se parte de la premisa de su amplia y adecuada difusión. (Telefónica, 2014)

2.2 BASES TEÓRICAS CIENTÍFICAS.

2.2.1 TEORÍA DE LA INFORMACIÓN

A esta teoría también se le denomina teoría matemática de la comunicación o teoría matemática de la información. Fue propuesta por el ingeniero Claude Shannon y el matemático Warren Weaver a finales de la década de 1940 con el propósito de incrementar la velocidad de transmisión de los mensajes y analizar sus condiciones óptimas.

Esta teoría se enfoca en los siguientes problemas planteados por Claude Shannon: la cantidad de información (probabilidad de que un mensaje, de una totalidad de mensajes enviados, sea recibido), la capacidad del canal de comunicación, el proceso de codificación (transformación de voz o imágenes en señales eléctricas o electromagnéticas) y los efectos del ruido.

Este modelo consiste en un sistema de comunicación que parte de la fuente de información desde donde se emite una señal, a través de un transmisor, la cual viaja por un medio físico (canal), pero a lo largo de su recorrido puede ser interrumpido por un ruido. De esta forma, la señal sale del canal y llega a un receptor, quien decodifica la información recibida y la convierte en un mensaje que pasa a un destinatario.

De esta manera, se pretende determinar la forma más económica, rápida y segura de codificar un mensaje, y así evitar que el ruido sea un obstáculo para la transmisión de la información; para ello, el destinatario debe comprender la señal correctamente, ya que el mensaje suele presentar diversos sentidos. (Vargas, Rodríguez , Urdaneta, & Zuleta, 2013)

Para el presente trabajo, la forma como se transmite la información (empleo de los códigos verbales o no verbales comunes a los usuarios de WhatsApp) es fundamental para que la comunicación

sea fluida y comprensible rápidamente, y de esta manera se evita las perturbaciones que pueda haber durante el proceso comunicativo.



FUENTE: (Vargas, Rodríguez , Urdaneta, & Zuleta, 2013)

2.2.2 TEORÍA DE LA DESIGUALDAD PARTICIPATIVA.

Esta teoría, llamada también teoría 90-9-1, fue formulada en el año 2006 por el ingeniero en ciencias de la computación Jakob Nielsen, con el propósito de conocer cómo es el comportamiento y la participación de los usuarios de una comunidad digital o sitio web.

Según la teoría de la desigualdad participativa, el 90% de los usuarios solo se dedica a observar, pero no aporta ningún contenido; por otra parte, el 9% de los usuarios contribuye con el 10% del contenido ocasionalmente; y, finalmente, el 1% realiza el 90% de las contribuciones, y de esta manera se supera la participación de los otros miembros de la comunidad.

Por lo expuesto, esta teoría se relaciona con la presente investigación porque nos explica cómo es el comportamiento del grupo de WhatsApp y la desigualdad participativa que siempre hay en una publicación. Asimismo, ayudará a explicar el comportamiento de los

integrantes del grupo desde el 5 de mayo hasta el 5 de junio de 2017, en vista de que se analizarán las publicaciones realizadas para medir el grado de interacción y además se emplearán estrategias en las cuales habrá cambios en la forma de presentar el contenido, y así se invitará a los miembros del grupo a participar para buscar reducir la inequidad que existe en la contribución de información al grupo.



FUENTE: (Jodra, 2016)

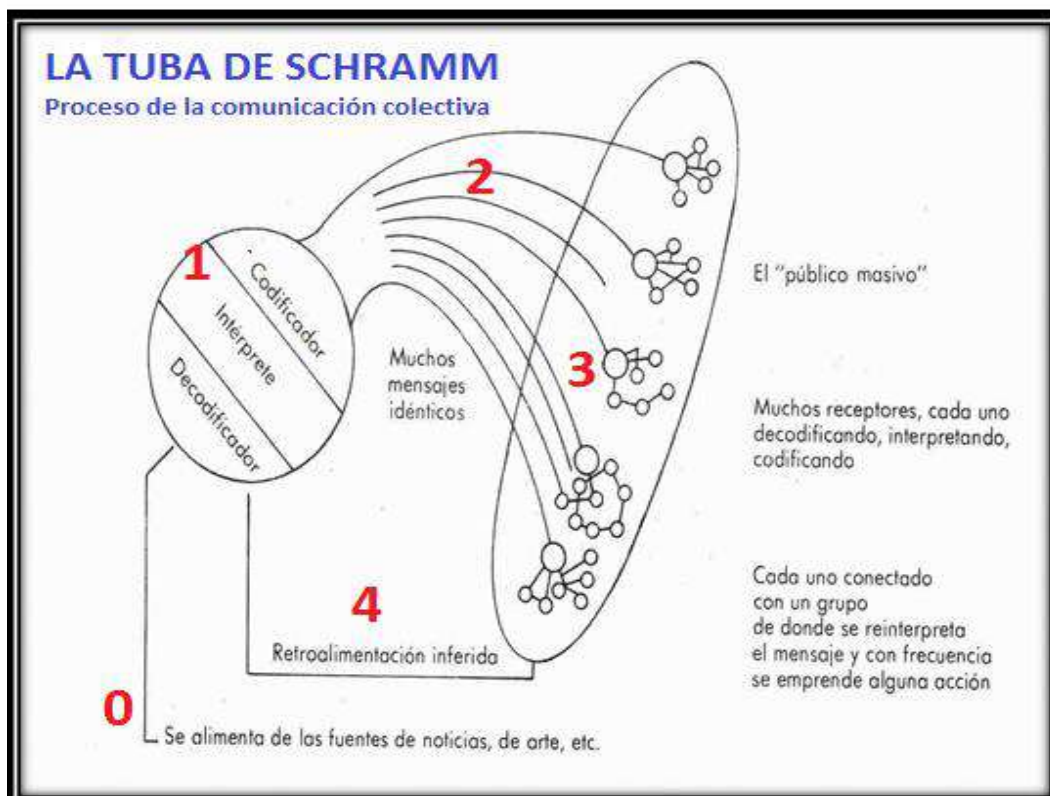
2.2.3 TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN COLECTIVA.

Wilbur Schramm, teórico estadounidense, es considerado uno de los padres fundadores de la comunicación, a quien se le atribuye el modelo “La tuba de Schramm”, que corresponde a los modelos de comunicación de masas.

“Esta teoría se basa en el proceso en el cual, de una multiplicidad de mensajes el receptor selecciona los que menor esfuerzo le ocasiona percibir su significado, los que más llaman su atención, los que responden a sus necesidades de personalidad y/o los que respetan las normas y valores de su grupo social”. (Jiménez García, loquemepidiomiprofesora.blogspot.pe, 2013)

Este modelo es no lineal, puesto que alude a la comunicación colectiva en el que el perceptor es el que decodifica, interpreta y codifica a un grupo al que está conectado desde donde cada uno está decodificando, reinterpretando y codificando. A esto, el autor lo denomina “campo de experiencia”, según lo cual afirma que más sencilla será la comunicación cuanto mayor sea la experiencia compartida.

Esta teoría se relaciona con la investigación, puesto que permite analizar los distintos comportamientos de los miembros del grupo de WhatsApp, frente a una información determinada; asimismo, se podrá hacer una proyección de los posibles efectos de los mensajes compartidos. Para ello, el administrador del grupo dará forma a su mensaje y decidirá cuándo y cómo transmitirlo.



FUENTE: (Jiménez García, loquemepidiomiprofesora.blogspot.pe, 2013)

2.2.4 TEORÍA DEL CONSTRUCTIVISMO.

Los principales representantes del constructivismo son Jean Piaget y Lev Vygotski. El primero propone cómo se construye el conocimiento, pues se parte desde la interacción con el medio. Sin embargo, el segundo se centra en cómo el medio social permite una reconstrucción interna.

El constructivismo es una corriente pedagógica que postula la necesidad de entregar al estudiante herramientas que permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problemática. Esto quiere decir que sus ideas se modifican, lo cual permite seguir aprendiendo. (García Marín, 2014)

Para estos fines, WhatsApp es un instrumento de construcción colectiva del conocimiento que facilita el desarrollo de la perspectiva constructivista en el proceso enseñanza-aprendizaje, en el cual el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje, puesto que lo empodera en su capacidad creativa y emisora de contenidos para enriquecer y enriquecerse con las aportaciones del grupo.



FUENTE: (Moyano, 2015)

2.2.5 TEORÍA DEL CONECTIVISMO.

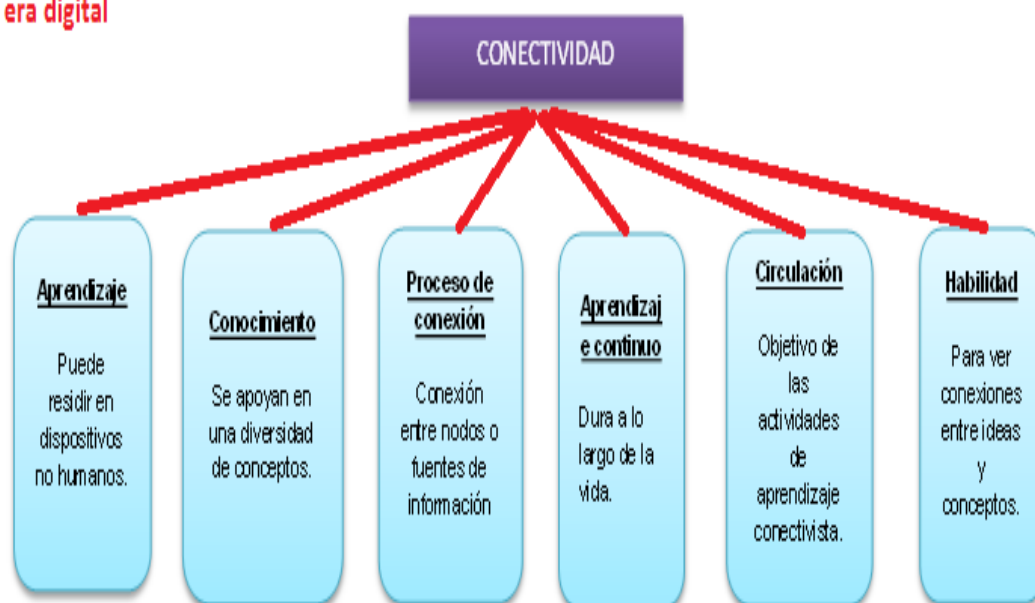
La teoría del conectivismo, denominada también la teoría del aprendizaje en la era digital, trata de explicar el aprendizaje complejo, y para ello emplea el concepto de la red con nodos y conexiones para describir el conocimiento y el aprendizaje. Esta teoría está respaldada por Gorge Siemens y George Downes.

Manifiestan que el aprendizaje viene a ser un proceso que se realiza mediante los entornos virtuales en los que se manifiestan las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo, y los docentes no tienen que ser los dueños de los espacios de aprendizaje; por lo contrario, los estudiantes son dueños del espacio en donde desarrollan conocimiento. Para la experiencia de esta investigación, los alumnos emplean WhatsApp para poder elaborar sus propios contenidos.

En este sentido, podemos considerar que el rol del nuevo docente no solo debe de ser gestor de comunicación, de información, creatividad, pedagogía, sino, también, saber usar los entornos virtuales para el aprendizaje con el uso del internet.

TEORÍA DEL CONECTIVISMO

Una teoría de aprendizaje para la era digital



FUENTE: (Ántrax, 2014)

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.

- 2.3.1 ALFABETIZACIÓN DIGITAL:** es la habilidad para localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información a través del empleo de la tecnología digital.
- 2.3.2 B-LEARNING:** es una estrategia de rediseño del curso en el que los recursos de la enseñanza presencial y a distancia se entremezclan.
- 2.3.3 BRECHA DIGITAL:** es a la desigualdad entre las personas que pueden tener acceso o conocimiento de las nuevas tecnologías y aquellas que se privan de ella.
- 2.3.4 CONOCIMIENTO:** es la capacidad del ser humano para comprender la información.
- 2.3.5 CODIFICADOR:** es el emisor (persona u organización) que elige los signos, lingüísticos o no lingüísticos, adecuados para transmitir un mensaje al receptor.
- 2.3.6 DECODIFICADOR:** es el destinatario o receptor (persona u organización), quien descifra e interpreta el mensaje recibido del emisor.
- 2.3.7 E-LEARNING:** término anglosajón que puede traducirse como *aprendizaje virtual* o *aprendizaje electrónico*. Es el tipo de aprendizaje está basado en el uso de las TIC, y para ello se requiere un dispositivo electrónico e internet.
- 2.3.8 FEEDBACK:** palabra de origen inglés que se traduce como *retroalimentación*. Es la reacción o respuesta que nos brinda el interlocutor durante el proceso comunicativo.

2.3.9 INFORMACIÓN: es la comunicación o adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada.

2.3.10 M-LEARNING: es el aprendizaje electrónico móvil, en el cual el usuario se vale del uso de dispositivos móviles como celulares, tabletas y todo dispositivo de mano que tenga conexión inalámbrica. De esta manera, se puede aprender en todas partes y en cualquier momento.

2.3.11 SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO: es una sociedad en la cual las personas presentan el hábito de aprender permanentemente, ya que el capital fundamental es el conocimiento, por lo cual se presenta una gran velocidad durante este proceso. Asimismo, el trabajo es percibido como un centro de conocimiento.

2.3.12 TIC: es el acrónimo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación -la unión de las computadoras y las comunicaciones- que designa a las herramientas tecnológicas que permiten gestionar conocimiento a través del uso de internet. En ella, podemos encontrar información instantánea, interactuando contenidos a través de una red en ordenadores, dispositivos móviles, televisión, etc.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos

En la presente investigación se ha utilizado lo siguiente:

3.1.1 Técnicas

- Observación.
- Encuesta.

3.2.2 Instrumentos

- Ficha de observación.
- Cuestionario

3.2 Análisis de la ficha de observación, tablas, balotario y sus interpretaciones

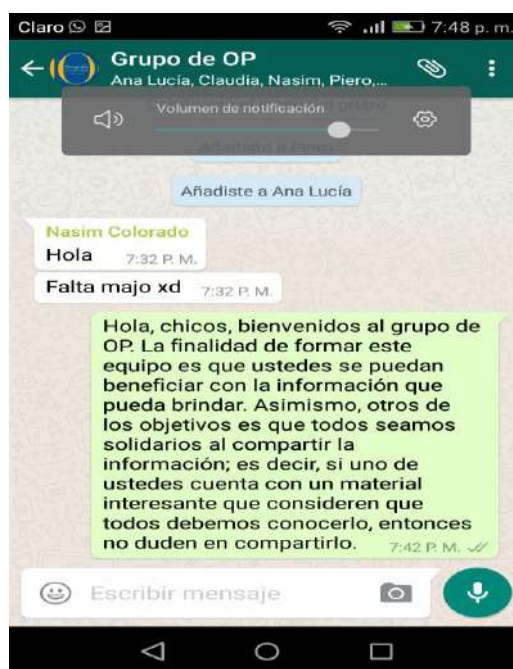
- Recolección de datos del grupo de WhatsApp

A continuación, se presentan las fichas de observación de las publicaciones realizadas en el grupo de WhatsApp, que comprenden el periodo de análisis del 05 de abril al 05 de junio de 2017.

N° de publicación: 1	Fecha de la publicación: 05 de abril de 2017	Hora: 7:42 p.m.
--------------------------------	--	---------------------------

Recurso: Texto

Publicación:



Estrategia empleada:

- Se publica un mensaje de bienvenida con el propósito de que los estudiantes conozcan los objetivos de formar parte de este grupo de WhatsApp. Asimismo, a través de un lenguaje formal, se les invita a que ellos puedan publicar cualquier información que consideren relevante para el aprendizaje de la comunidad.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica x
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica	No aplica X
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 2	Fecha de la publicación: 05 de abril de 2017	Hora: 8:02 p.m. y 8:34 p.m.
--------------------------------	--	---------------------------------------

Recurso: Texto

Publicación:

Respuesta :

Estrategia empleada:

Se especifica de qué manera se va a compartir los materiales académicos y en qué momento se van a publicar para que tengan un conocimiento previo y se organicen cuando deseen practicar. De esta manera, se crea expectativa ante una próxima publicación.

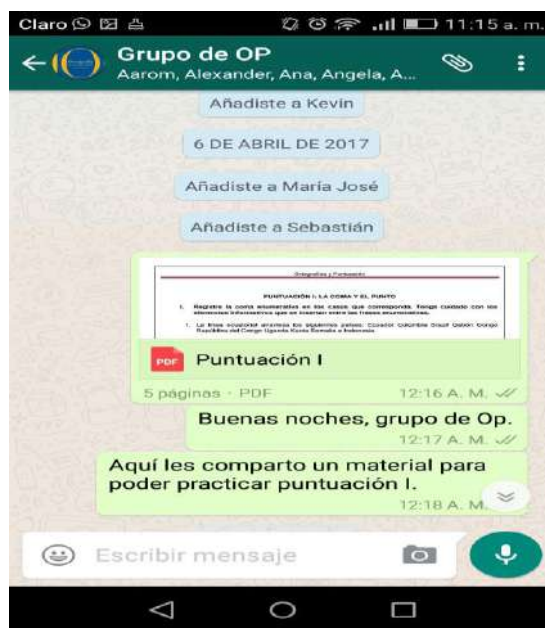
Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		X	X
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			X
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		X	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
			X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
			X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
			X

N° de publicación: 3	Fecha de la publicación: 06 de abril de 2017	Hora: 00:16 a.m.
--------------------------------	--	----------------------------

Recursos:

- Archivo PDF
- Texto

Publicación:



Estrategia empleada:

Se publicó un archivo PDF de ejercicios de “Puntuación I” a las 00:18 con el propósito de buscar una respuesta de agradecimiento a través de textos y/o íconos.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
			X
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			X
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
			X
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
			X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
			X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
			X

N° de publicación: 4	Fecha de la publicación: 06 de abril de 2017	Hora: 07:26 a.m.
--------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Archivo PDF
-Texto

Publicación y respuesta:

The screenshot shows a WhatsApp group chat interface. At the top, the group name is 'Grupo de OP' with members 'Aarom, Alexander, Ana, Angela, A...'. A PDF document titled 'Puntuación I (solucionario)' with 6 pages is shared. The sender's message says: 'Chicos, estoy compartiendo el solucionario de los ejercicios propuestos. ¡A practicar!'. Two members, Ana Lucía and Nasim Colorado, reply with 'Gracias, profe' and 'x2' respectively. The sender then replies: 'Gracias ustedes por participar'. The chat interface includes a status bar at the top with the time 11:31 a.m. and a bottom input field with the placeholder 'Escribir mensaje'.

Estrategia empleada:

Se publicó un archivo PDF del solucionario de ejercicios de “Puntuación I” a las 07:26 a.m. con el propósito de conocer las impresiones de los miembros del grupo de OP.

Grupo proceso comunicacional	WhatsApp:	Interacción	Aplica x	No aplica
		Retroalimentación	Aplica	No aplica X
		Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo proceso educativo	WhatsApp:	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
		Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica x
		Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación:
5

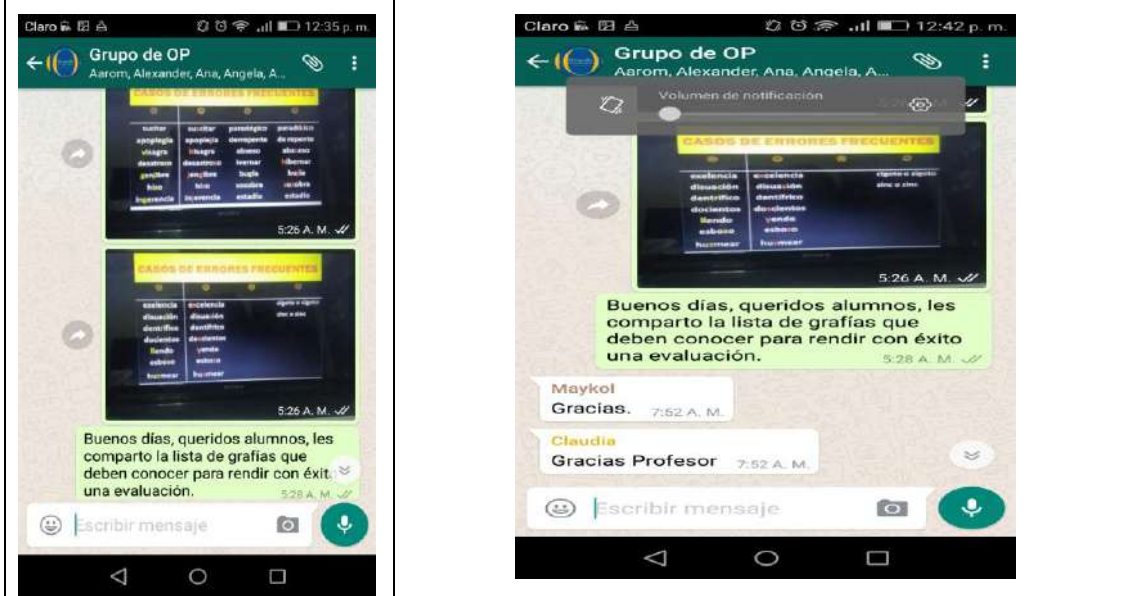
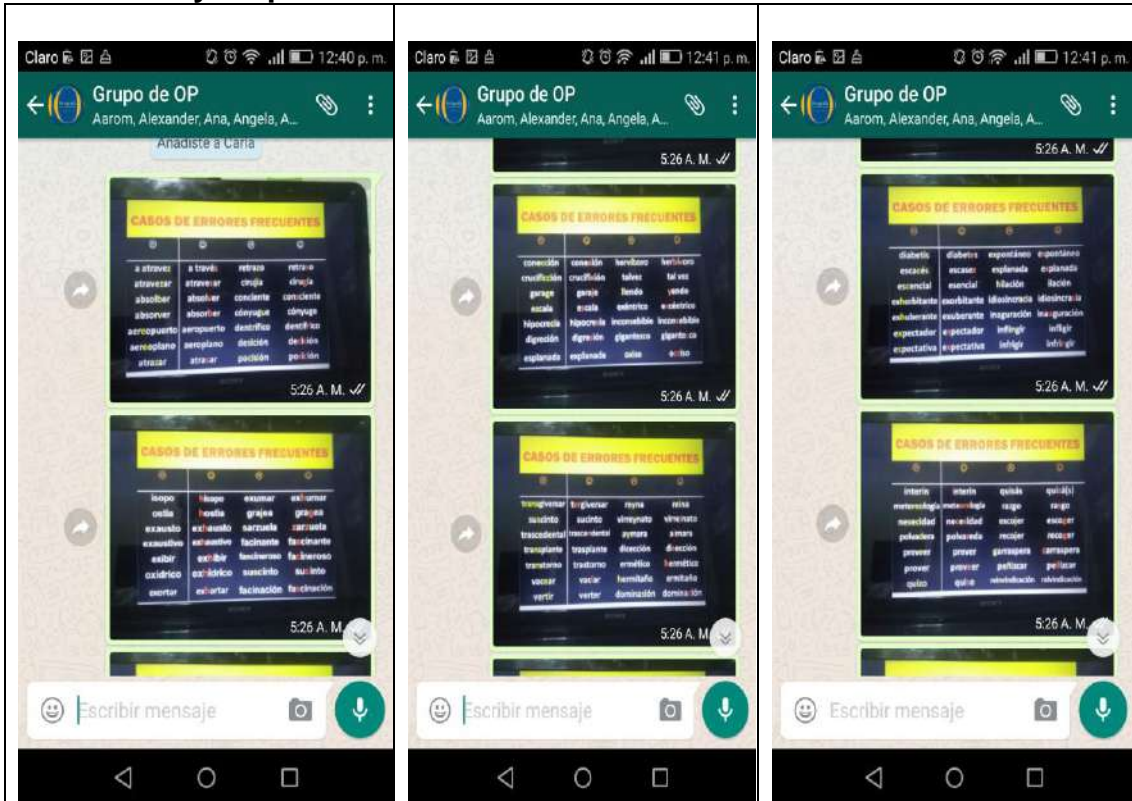
Fecha de la publicación:
07 de abril de 2017

Hora:
05:26 a.m.

Recurso:

- Foto
- Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

Se publicó fotos del tema “uso de grafías”, debido a la frecuencia con la cual se evalúa en el examen de admisión de la PUCP, y, a su vez, es de poco dominio por parte de los estudiantes. Además, la intención era buscar una respuesta mayor de los miembros de la comunidad con respecto a las publicaciones anteriores, a pesar de la hora publicada (05:26 a.m.).

Grupo proceso comunicacional	WhatsApp:	Interacción	Aplica	No aplica
			x	
		Retroalimentación	Aplica	No aplica
				X
Grupo proceso educativo	WhatsApp:	Grado de confianza	Aplica	No aplica
			x	
		Asimilación de errores	Aplica	No aplica
				X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica	
			x	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica	
			x	

N° de publicación: 6	Fecha de la publicación: 07 de abril de 2017	Hora: 07:26 a.m.
--------------------------------	--	----------------------------

Recurso:

- Dirección electrónica de un blog
- Texto
- Meme

Publicación:



Respuesta:



Estrategia empleada:

La dirección electrónica del blog conduce a un sitio web en donde se encuentra una serie de ejercicios sobre Ortografía y Puntuación (OP), así como audios y videos ilustrativos que permiten acceder a autoinstructivos.

Esta información fue acompañada de un meme alusivo a la función de los signos de puntuación (tema desarrollado en clase ese día).

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica X	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 7	Fecha de la publicación: 07 de abril de 2017	Hora: 07:31 p.m.
--------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Video de youtube
-Texto

Publicación y respuesta:

Estrategia empleada:

Se publicó un video de youtube que permite usar correctamente el verbo "prever". A su vez, se aconsejó recurrir a Fundéu para despejar dudas sobre el idioma.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 8	Fecha de la publicación: 07 de abril de 2017	Hora: 07:58 p.m.
--------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Meme

Publicación y respuesta:

Estrategia empleada:

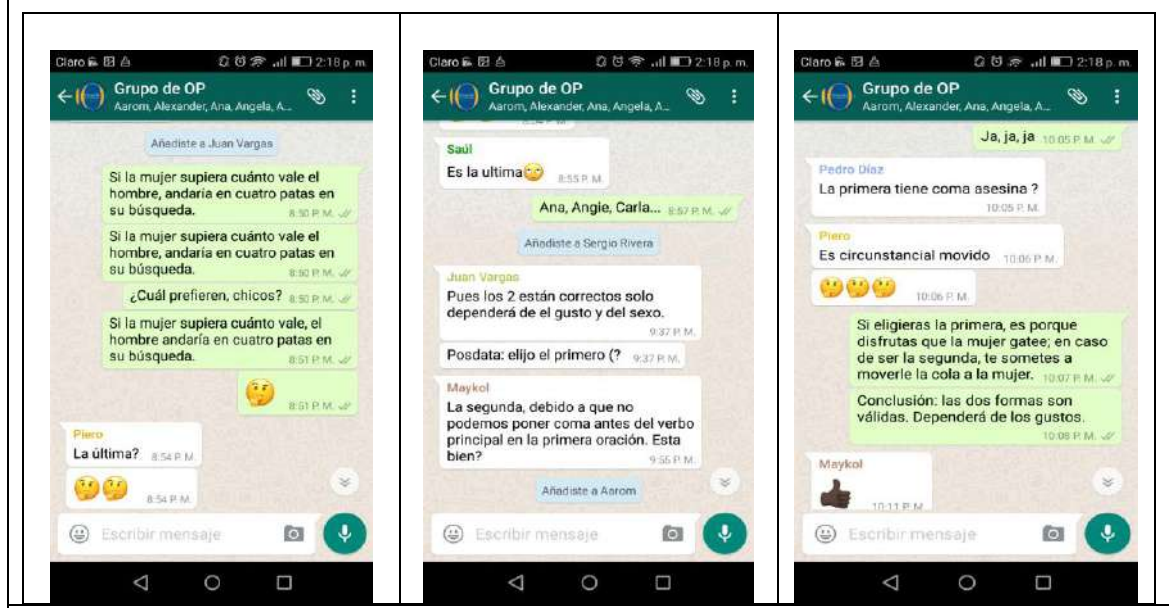
Se publicó un meme divertido para buscar empatizar con los estudiantes, debido a que recién habíamos tenido una primera clase.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 9	Fecha de la publicación: 07 de abril de 2017	Hora: 08:50 p.m.
--------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

Se formuló una pregunta sobre “el uso de la coma” en la cual se buscaba que los alumnos participen y puedan intercambiar respuestas. Mi labor de limitó solo a ser intermediario entre la información vertida y la comunidad, de esta manera los estudiantes se convierten en dueños del espacio de aprendizaje.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica X	No aplica
	Retroalimentación	Aplica X	No aplica
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica X	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica X	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica X	No aplica

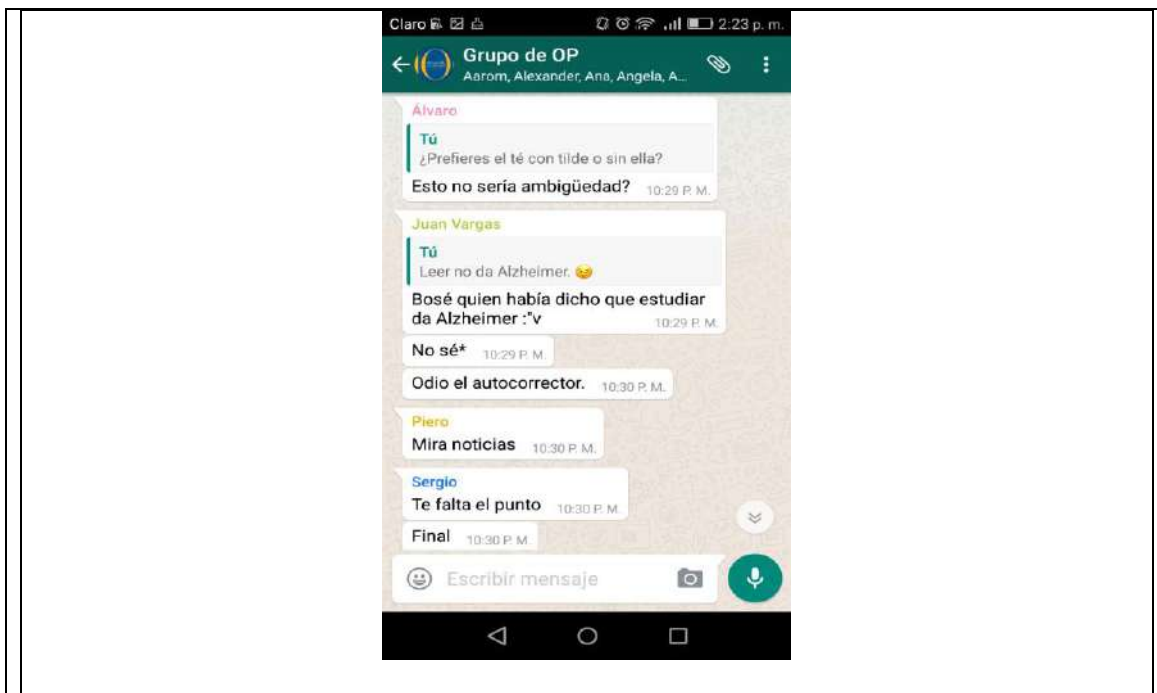
N° de publicación: 10	Fecha de la publicación: 07 de abril de 2017	Hora: 10:15 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

Publicación y respuesta:

The screenshots show a WhatsApp group chat titled "Grupo de OP" with participants Aarom, Alexander, Ana, Angela, A... The conversation is as follows:

- Mayra:** Con tilde (10:15 P.M.)
- Jimmy:** También tengo frío (10:16 P.M.)
- Piero:** Depente si estoy enfermo (10:16 P.M.)
- Mayra:** O no (10:16 P.M.)
- Mayra:** Ja, ja, ja (10:18 P.M.)
- Claudia:** Tú (10:19 P.M.)
- Claudia:** Té quiero para calentarme. Con tilde obligatorio (10:19 P.M.)
- Mayra:** Ahora que estoy soltero, la prefiero sin tilde, pero si pescó un resfrío, bienvenida la rayita oblicua. (10:19 P.M.)
- Claudia:** Si profe (10:20 P.M.)
- Piero:** Tengo sueño (10:20 P.M.)
- Mayra:** *depende (10:21 P.M.)
- Pedro Díaz:** Si alguien comete error, haga esto. (10:21 P.M.)
- Claudia:** depende (10:21 P.M.)
- Juan Vargas:** Maykol La segunda, debido a que no podemos poner coma antes del verbo principal en la primera oración. Esta bien? La primera es valida por el condicional :3 (10:25 P.M.)
- Jimmy:** ? jaja (10:25 P.M.)
- Juan Vargas:** ¿Prefieres el té con tilde o sin ella? Sin ella es muy triste (se va a cortar las venas :v) a ver si la captan x2 (10:25 P.M.)
- Piero:** JA.JA.JA.JA.JA.JA.JA.JA.JA.JA (10:26 P.M.)
- Juan Vargas:** Tú Ahora que estoy soltero, la prefiero sin tilde, pero si pescó un resfrío, bienvenida la rayita oblicua. (10:27 P.M.)
- Jajaja** (10:27 P.M.)
- Jimmy:** ? (10:28 P.M.)
- Sergio:** Profe ,botelo (10:28 P.M.)
- Jimmy:** Bótelo* (10:28 P.M.)
- Jimmy:** ? (10:29 P.M.)
- Sergio:** ¿Dónde abre ese signo de interrogación? (10:29 P.M.)
- Sergio:** ? (10:29 P.M.)
- Jimmy:** ? (10:29 P.M.)





Estrategia empleada:

Se formuló una pregunta sobre “el uso correcto de la tilde diacrítica” en la cual se buscaba que los alumnos participen y puedan intercambiar respuestas. Mi labor se limitó solo a ser intermediario entre la información vertida y la comunidad, de esta manera los estudiantes se convierten en dueños del espacio de aprendizaje.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica x	No aplica
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

N° de publicación: 11	Fecha de la publicación: 07 de abril de 2017	Hora: 10:32 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

<p>Publicación y respuesta:</p>  <p>The screenshot shows a WhatsApp group chat titled 'Grupo de OP'. The messages are as follows: Piero: Interesante, un corrector andante (10:30 P.M.) Claudia: Póngase su cero (10:31 P.M.) Claudia: Póngase su cero. (10:31 P.M.) Sergio: [emojis] (10:31 P.M.) System: Se venden jaboncitos para niños con forma de hipopótamo. (10:32 P.M.) System: ¿Qué problema hay? (10:32 P.M.) Sergio: ¿Ambigüedad? (10:32 P.M.) Sebastián: Anfibología. (10:32 P.M.)</p>	<p>Respuesta:</p>  <p>The screenshot continues the WhatsApp group chat: Sergio: ¿Ambigüedad? Same. (10:32 P.M.) Piero: Ambigüedad. (10:33 P.M.) System: (Niños con forma de hipopótamo jaja) (10:33 P.M.) Yampier: Ambigüedad (10:33 P.M.) System: No precisa de quien es ma forma de hipopótamo (10:34 P.M.) *la (10:34 P.M.) Claudia: Tú System: Se venden jaboncitos para niños con forma de hipopótamo. Anfibología (10:34 P.M.)</p>
--	--

Estrategia empleada:

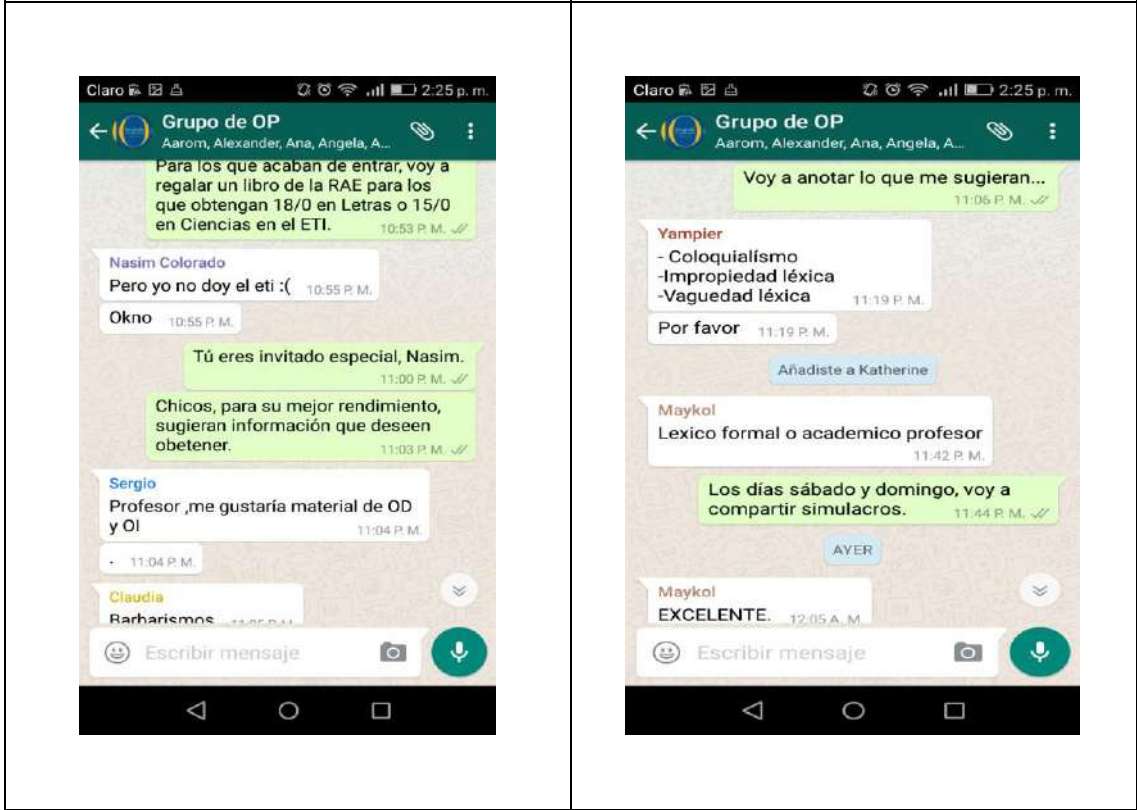
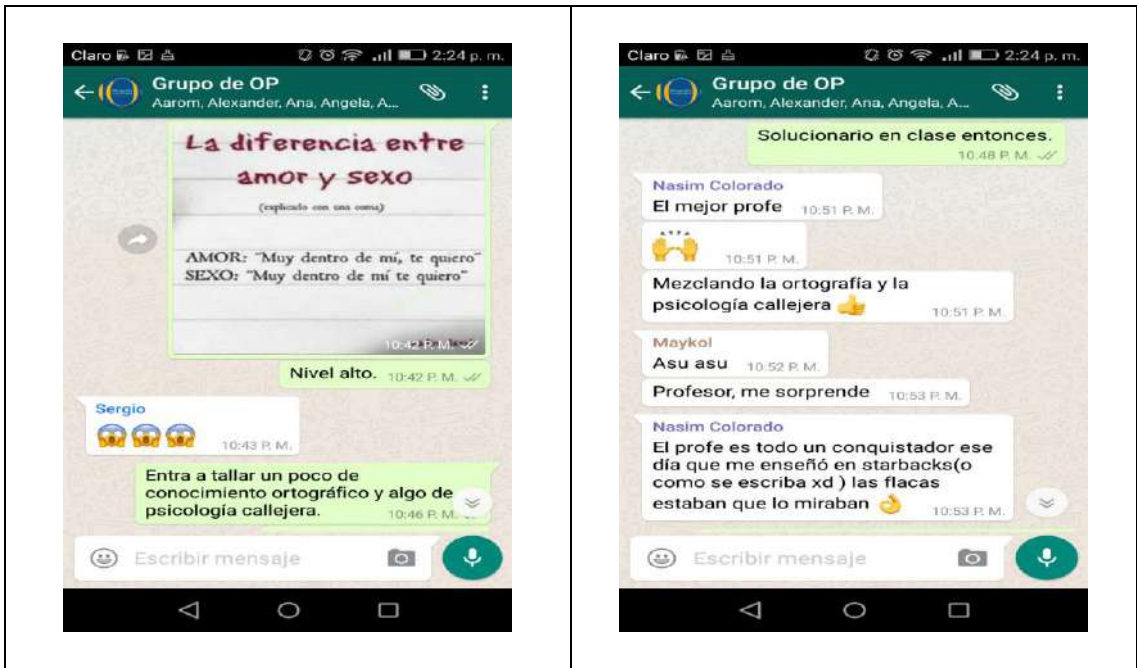
Se formuló una pregunta sobre “vicios de dicción” en la que se buscaba que los estudiantes participen y puedan intercambiar respuestas. Mi labor de limitó solo a ser intermediario entre la información vertida y la comunidad, de esta manera los estudiantes se convierten en dueños del espacio de aprendizaje.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica x	No aplica
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

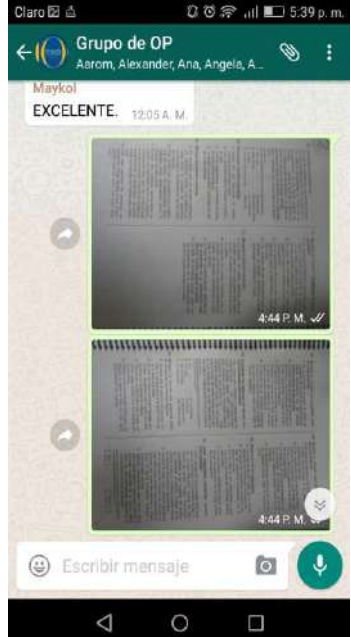
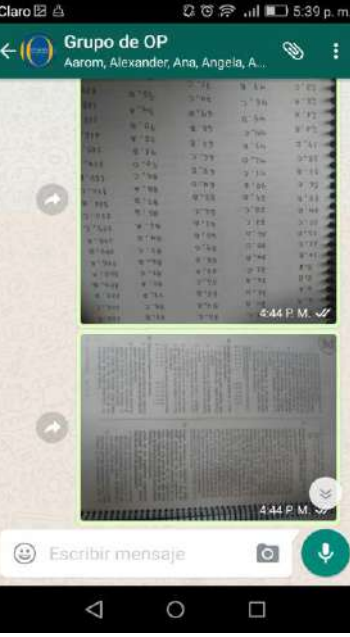
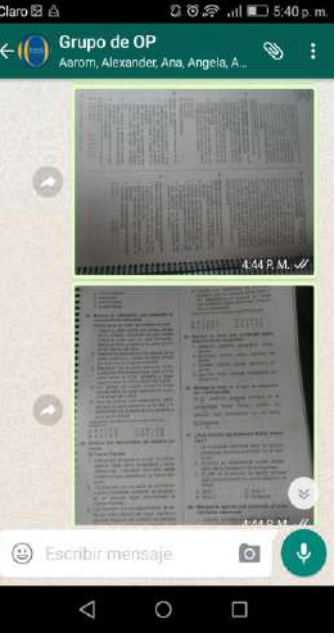
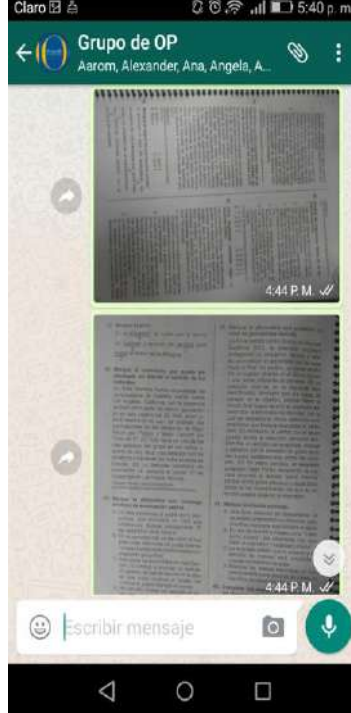
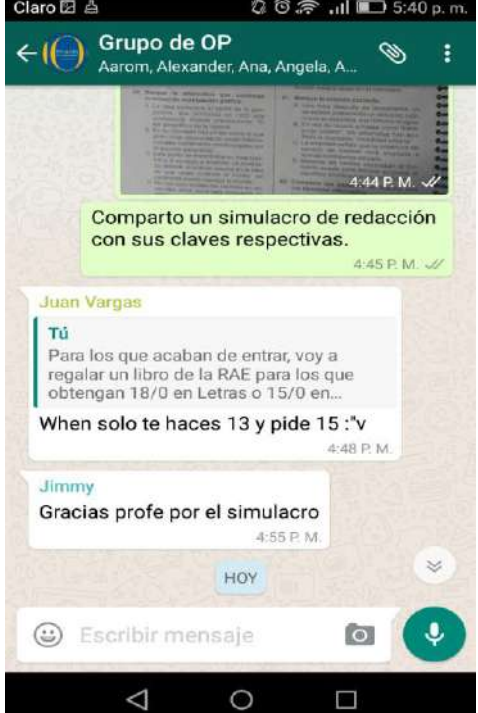
N° de publicación: 12	Fecha de la publicación: 07 de abril de 2017	Hora: 10:32 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:			
Se formuló una pregunta sobre “vicios de dicción” en la que se buscaba que los estudiantes participen y puedan intercambiar respuestas. Mi labor de limitó solo a ser intermediario entre la información vertida y la comunidad, de esta manera los estudiantes se convierten en dueños del espacio de aprendizaje.			
Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		x	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		x	

<p>N° de publicación: 13</p>	<p>Fecha de la publicación: 08 de abril de 2017</p>	<p>Hora: 04:44 p.m.</p>
<p>Recurso: -Foto -Texto</p>		
<p>Publicación y respuesta:</p>		
 <p>Claro Grupo de OP Aarom, Alexander, Ana, Angela, A... Maykol EXCELENTE. 12:05 A. M. 4:44 P. M. ✓</p>	 <p>Claro Grupo de OP Aarom, Alexander, Ana, Angela, A... 4:44 P. M. ✓</p>	 <p>Claro Grupo de OP Aarom, Alexander, Ana, Angela, A... 4:44 P. M. ✓</p>
 <p>Claro Grupo de OP Aarom, Alexander, Ana, Angela, A... 4:44 P. M. ✓</p>	 <p>Claro Grupo de OP Aarom, Alexander, Ana, Angela, A... 4:44 P. M. ✓ Comparto un simulacro de redacción con sus claves respectivas. 4:45 P. M. ✓ Juan Vargas Tú Para los que acaban de entrar, voy a regalar un libro de la RAE para los que obtengan 18/0 en Letras o 15/0 en... When solo te haces 13 y pide 15 :*v 4:48 P. M. Jimmy Gracias profe por el simulacro 4:55 P. M. HOY</p>	

Estrategia empleada:

Se compartió un examen de redacción con el propósito de que practiquen para la evaluación del lunes 10 de abril.

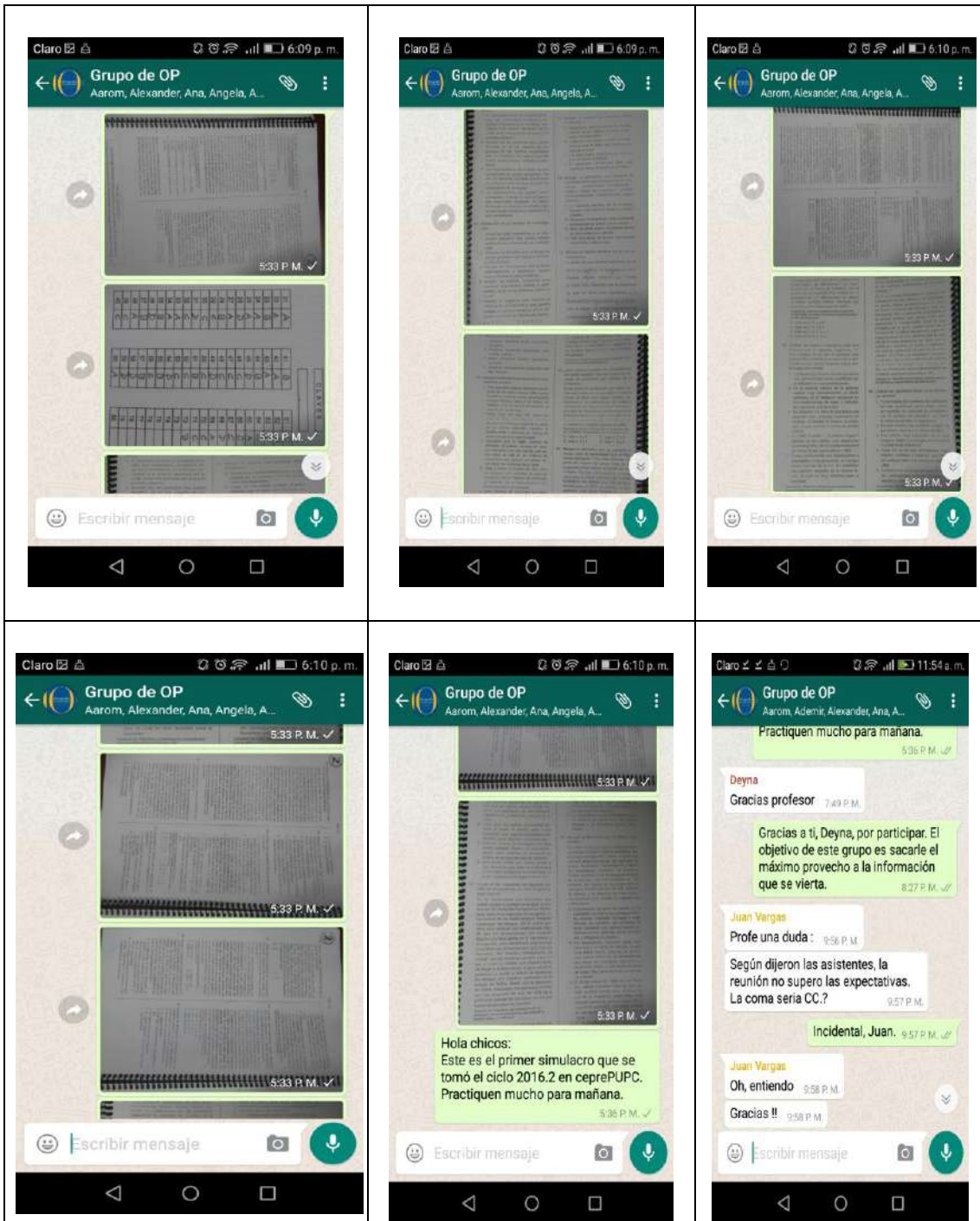
Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			x
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		x	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
			x
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
			x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
			x

N° de publicación: 14	Fecha de la publicación: 09 de abril de 2017	Hora: 12:27 p.m.	
Recurso: -Página web			
Publicación y respuesta: 			
Estrategia empleada: Se publicó una página web para que puedan despejar las dudas acerca del uso correcto del español.			
Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 15	Fecha de la publicación: 09 de abril de 2017	Hora: 17:33 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Foto

Publicación:




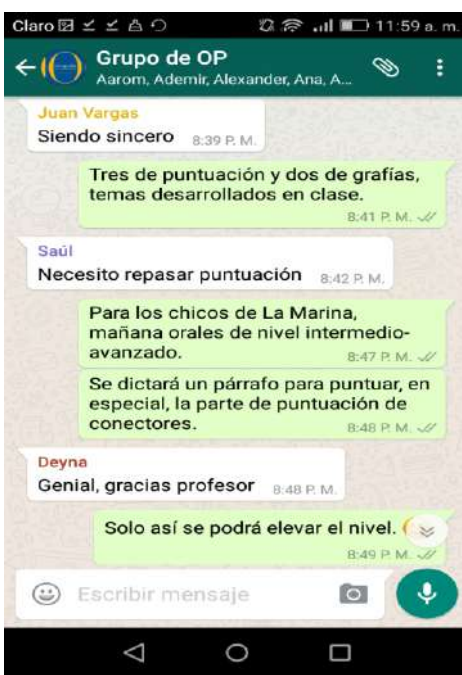
Estrategia empleada:

Se compartió un examen de redacción con el propósito de que practiquen para la evaluación del lunes 10 de abril.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			x
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		x	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		x	

N° de publicación: 16	Fecha de la publicación: 11 de abril de 2017	Hora: 08:36 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

<p>Publicación y respuesta:</p> 	<p>Respuesta:</p> 
---	--

Estrategia empleada:

Se consultó sobre los resultados del ETI (Examen Tipo Ingreso) que rinden todos los lunes (Letras, Lectura, OP y Matemáticas) con la finalidad de conocer su nivel de aprendizaje.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica x
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica x

N° de publicación: 17	Fecha de la publicación: 11 de abril de 2017	Hora: 08:54 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

<p>Publicación y respuesta:</p>  <p>The screenshot shows a WhatsApp group chat titled "Grupo de OP" with members Aarom, Ademir, Alexander, Ana, and A... The messages are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> Green bubble: «¿Dónde te crees que vas?». Esa pregunta lo detuvo en seco. (8:54 P.M.) Green bubble: Piensen mucho. ¿Hay error en la oración? De ser así, dónde y por qué. (8:55 P.M.) White bubble (Deyna): No hay puntuación (8:55 P.M.) White bubble (Nasim Colorado): No es a donde? (8:55 P.M.) White bubble (Deyna): Ortografía si (8:56 P.M.) White bubble (Deyna): Sería A dónde (8:56 P.M.) White bubble (Juan Vargas): Dejaré que respondan :v yo seguiré poniéndome al día >-< (8:56 P.M.) 	<p>Respuesta:</p>  <p>The screenshot continues the WhatsApp group chat with the following messages:</p> <ul style="list-style-type: none"> White bubble (Deyna): Porque esa persona doña sabe el destino verdad? (8:56 P.M.) White bubble: No sabe* (8:57 P.M.) Green bubble: Solo fíjense en la puntuación. (8:57 P.M.) White bubble (Deyna): Yo creo que no debería haber puntuación 😊 (8:57 P.M.) Green bubble: Lea doy una ayudita... (9:00 P.M.) Green bubble: ¿El punto después de las comillas es válido? (9:00 P.M.) White bubble (Juan Vargas): En vez de un punto va una coma (9:00 P.M.) White bubble: Si no me equivoco (9:00 P.M.)
---	---

Estrategia empleada:

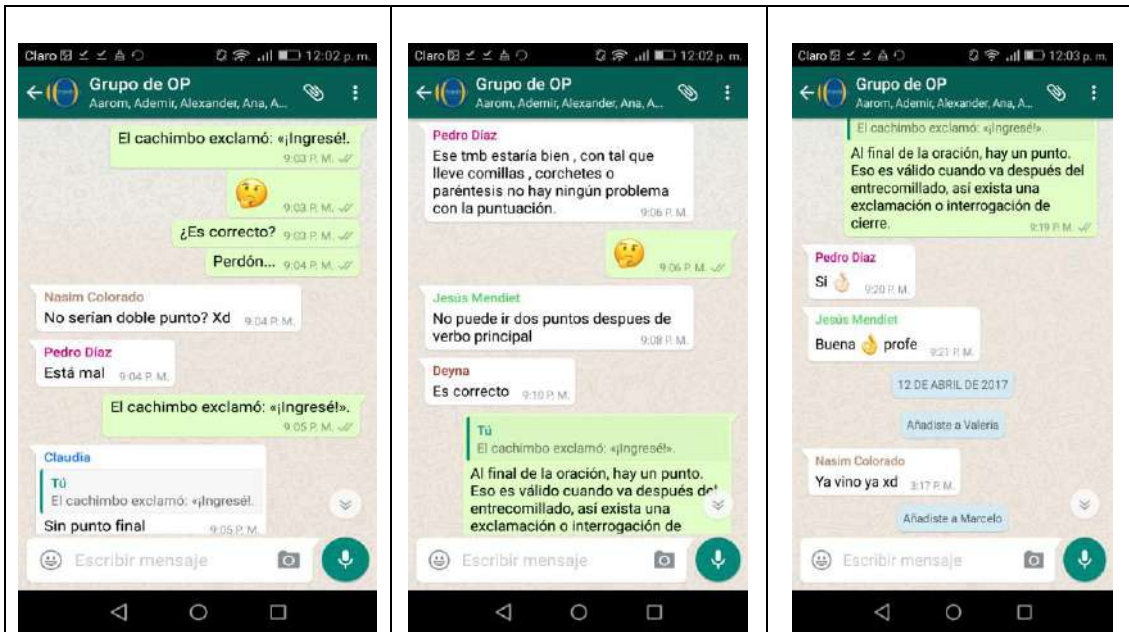
Se formuló una pregunta sobre “puntuación”, tema en que la mayoría de estudiantes presentan mayor dificultad.

Grupo proceso comunicacional	WhatsApp:	Interacción	Aplica X	No aplica
		Retroalimentación	Aplica X	No aplica
	WhatsApp:	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
		Asimilación de errores	Aplica X	No aplica
Grupo proceso educativo	WhatsApp:	Mejoramiento de escritura	Aplica X	No aplica
		Grado de aprendizaje	Aplica X	No aplica
	WhatsApp:	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
		Asimilación de errores	Aplica X	No aplica

N° de publicación: 18	Fecha de la publicación: 11 de abril de 2017	Hora: 09:03 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

Se formuló una pregunta sobre “puntuación” en la cual se buscaba que los alumnos participen y puedan intercambiar respuestas. Mi labor se limitó solo a ser intermediario entre la información vertida y la comunidad, de esta manera los estudiantes se convierten en dueños del espacio de aprendizaje.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica

N° de publicación: 19	Fecha de la publicación: 12 de abril de 2017	Hora: 11:46 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Página web

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

Se publicó una guía de repaso que incluye 288 preguntas de Ortografía y Puntuación (OP) con la finalidad de que puedan practicar para los exámenes de los lunes, puesto que se suele evaluar todos los temas del curso.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 20	Fecha de la publicación: 14 de abril de 2017	Hora: 09:06 a.m.
---------------------------------	--	----------------------------


Recurso:
-Audio
-PDF

Publicación:

Estrategia empleada:

Se publicó un audio y un PDF sobre el uso de las mayúsculas de términos ligados a un tema coyuntural: la Semana Santa.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica x
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica	No aplica x
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 21	Fecha de la publicación: 16 de abril de 2017	Hora: 03:26 p.m.	
Recurso: -Texto			
Publicación:			
			
Estrategia empleada:			
Se publicó un mensaje en el cual se les recordaba que anteriormente (12 de abril) se había publicado una guía de repaso para que puedan practicar en los días de feriados por Semana Santa.			
Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica X
	Retroalimentación	Aplica	No aplica x
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 22	Fecha de la publicación: 17 de abril de 2017	Hora: 05:34 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

Publicación:



Estrategia empleada:

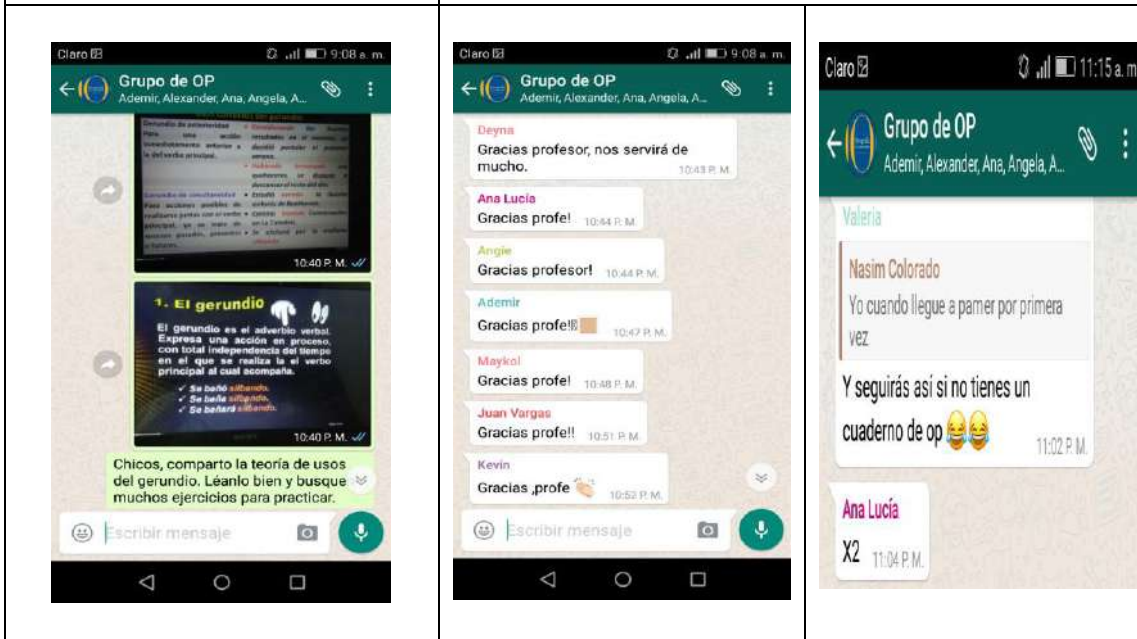
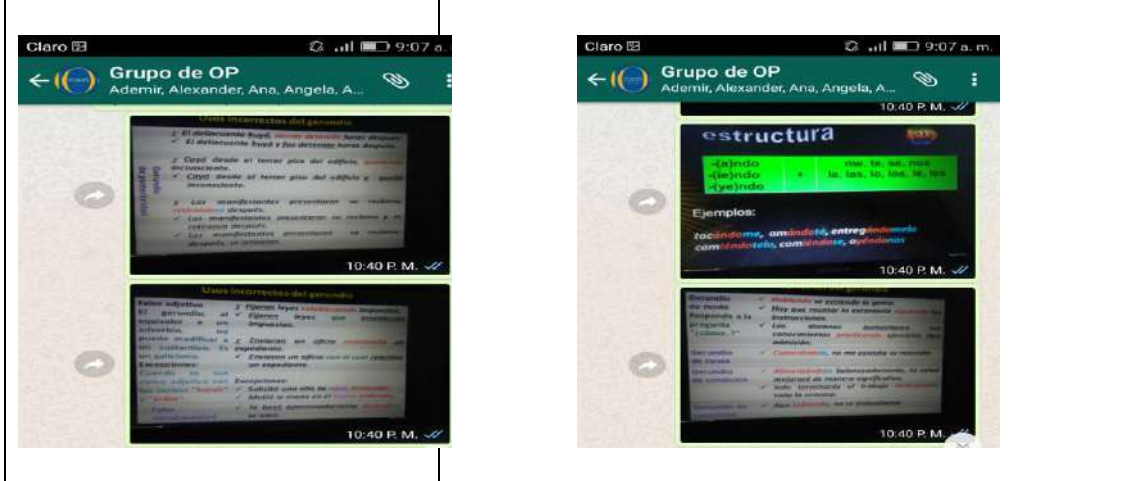
Los alumnos solicitaron que se comparta información sobre “Uso adecuado de los gerundios”, tema que aún no se había desarrollado en la clase, pero que había la necesidad de conocerlo.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica X	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 23	Fecha de la publicación: 18 de abril de 2017	Hora: 10:40 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Imagen
-Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:
Se publicó información teórica sobre un tema solicitado por parte de los miembros del Grupo de OP (“uso del gerundio”).

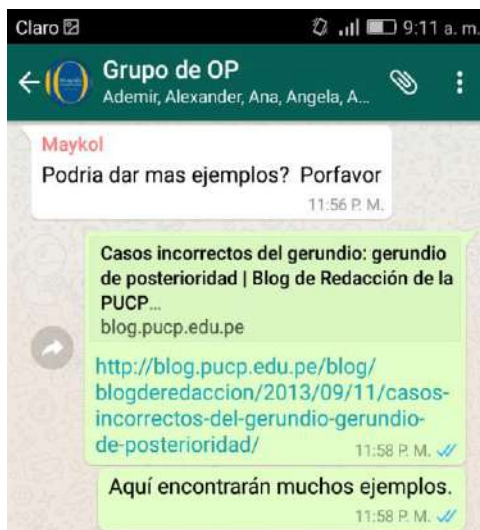
Grupo	WhatsApp:	Interacción	Aplica	No aplica
			X	

proceso comunicacional	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			X
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		X	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
			X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		X	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		X	

N° de publicación: 24	Fecha de la publicación: 17 de abril de 2017	Hora: 11:56 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

Publicación:



Estrategia empleada:

A solicitud de uno de los miembros del Grupo de OP, se compartió una dirección electrónica de un blog de la PUCP para reforzar la parte práctica del tema “uso adecuado del gerundio”.

Grupo comunicacional	WhatsApp:	Interacción	Aplica X	No aplica
		Retroalimentación	Aplica	No aplica X
		Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo educativo	WhatsApp:	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
		Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica X
		Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 25	Fecha de la publicación: 19 de abril de 2017	Hora: 11:40 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Archivo PDF
-Texto
-Emotición

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

Se compartió una material en archivo PDF sobre el tema “Puntuación I” (coma y punto), tema de avance de la semana. Con esto, se esperaba una respuesta de agradecimiento de los participantes y, asimismo, corregir su redacción.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica x
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica X	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica X	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

N° de publicación: 26	Fecha de la publicación: 20 de abril de 2017	Hora: 07:04 a.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Imagen

Publicación:



Estrategia empleada:

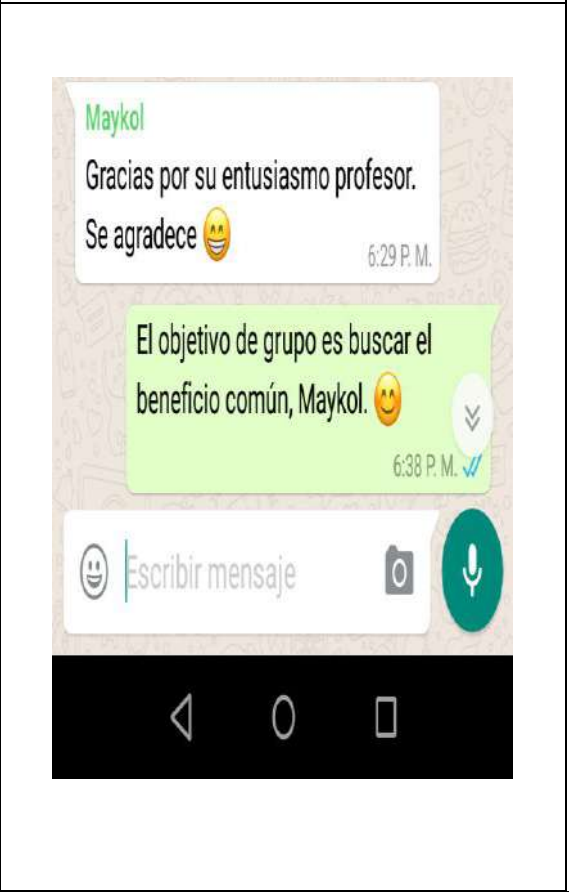
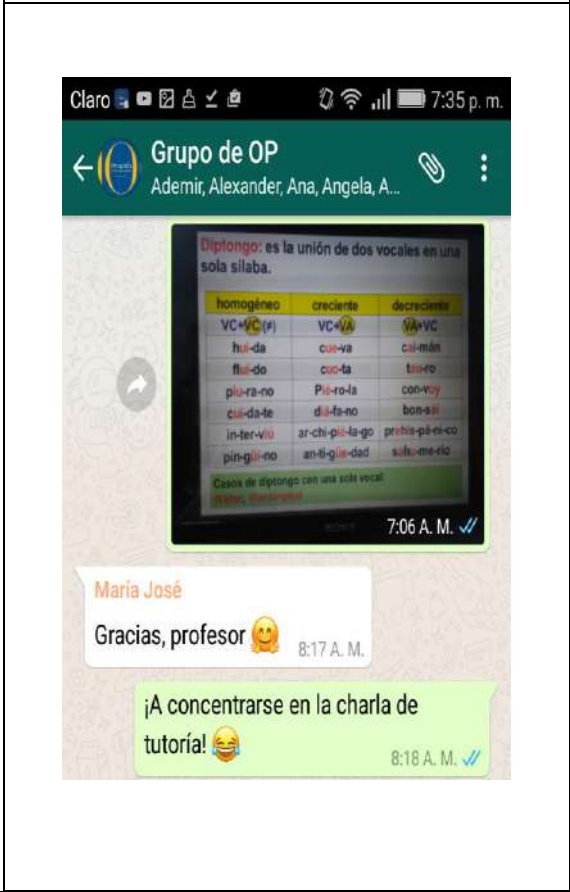
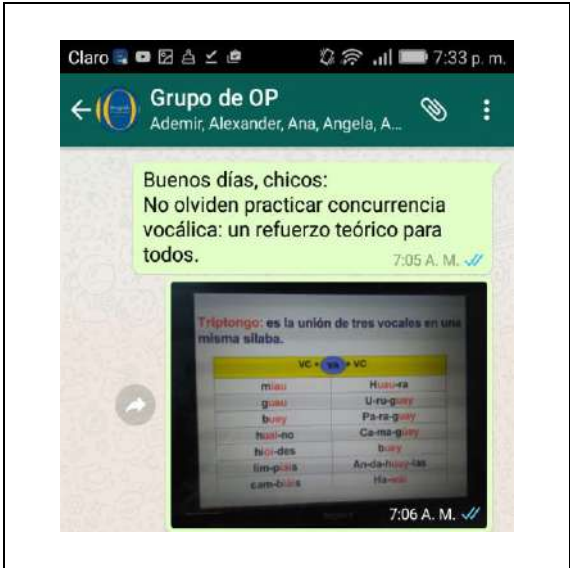
A fin de lograr interactuar con los alumnos, se compartió un meme en la cual se ironiza el mensaje con relación al tema desarrollado durante la semana (acentuación).

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica X	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 27	Fecha de la publicación: 21 de abril de 2017	Hora: 07:05 a.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto
-Imagen

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

Para poder reforzar el tema de “acentuación”, se compartió un material de “concurcencia vocálica” con el objetivo de afianzar el grado de aprendizaje.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			X
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		X	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
			x
	Mejoramamiento de escritura	Aplica	No aplica
			X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
			X

N° de publicación: 28	Fecha de la publicación: 22 de abril de 2017	Hora: 10:27 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:

- Video
- Texto

Publicación y respuesta:



Respuesta:



Estrategia empleada:

Se compartió un audio en el cual aclara el uso correcto del infinitivo “detentar” como parte del tema “uso del lenguaje académico”. El propósito era comprobar el grado de aprendizaje del Grupo de OP a través de sus respuestas a la pregunta formulada: ¿Será correcto afirmar “Sampaoli detenta el cargo de la selección argentina en reemplazo de Bauza”?

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica x
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

N° de publicación: 29	Fecha de la publicación: 22 de abril de 2017	Hora: 10:50 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:

- Video
- Texto

Publicación y respuesta:



Respuesta:



Estrategia empleada:

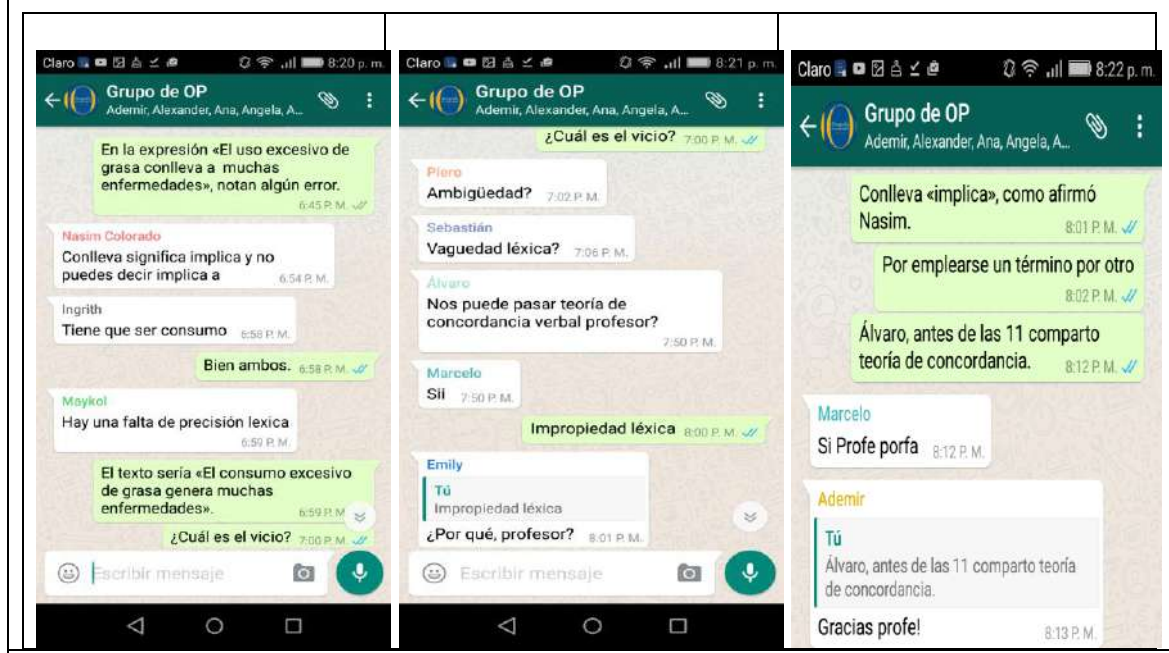
Se compartió un audio en el que se enseña “el uso correcto de los sufijos femeninos”. El propósito era comprobar el grado de aprendizaje del Grupo de OP a través de sus respuestas a la pregunta formulada con opciones múltiples.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica x
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

N° de publicación: 30	Fecha de la publicación: 26 de abril de 2017	Hora: 06:45 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

A través de la pregunta “El uso excesivo grasa conlleva a muchas enfermedades”, se pretendió que participen varios miembros del Grupo de OP y puedan asimilar sus errores con el propósito de medir su grado de aprendizaje.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica x	No aplica
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica X	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica X	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

N° de publicación: 31	Fecha de la publicación: 26 de abril de 2017	Hora: 10:27 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Archivo en PDF
-Texto

<p>Publicación y respuesta:</p> 	<p>Respuesta:</p> 
---	--

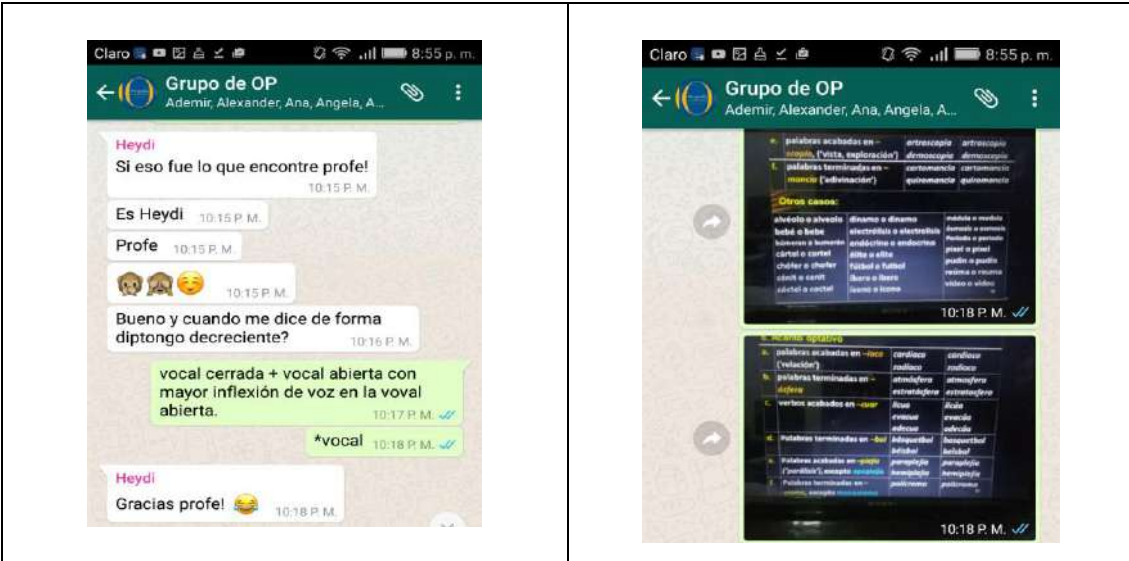
Estrategia empleada:
A solicitud de los miembros del Grupo de OP, se compartió un material teórico sobre “concordancia verbal”. Se pretendió buscar como respuesta la mayor participación de los integrantes.

Grupo proceso comunicacional	WhatsApp:	Interacción	Aplica	No aplica
				X
		Retroalimentación	Aplica	No aplica
				X
		Grado de confianza	Aplica	No aplica
			X	
Grupo proceso educativo	WhatsApp:	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
				X
		Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
				X
		Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
				X

N° de publicación: 32	Fecha de la publicación: 28 de abril de 2017	Hora: 07:05 a.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto
-Imagen

Consulta, publicación y respuesta:



Estrategia empleada:
Ante una consulta de un miembro del Grupo de OP, se resolvió la inquietud y, además, se publicaron dos imágenes para que sirvan de aclaración y

mejoramiento del nivel académico.			
Grupo proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			X
Grado de confianza	Aplica	No aplica	
	X		
Grupo proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		X	
Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica	
	X		

N° de publicación: 33	Fecha de la publicación: 30 de abril de 2017	Hora: 07:06 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

Publicación:

Estrategia empleada:

Se publicó un mensaje aleccionador a través del cual se buscaba la respuesta de la mayoría de participantes.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
			X
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			X
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		X	
	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
			X
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
			X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
			X

N° de publicación: 34	Fecha de la publicación: 1 de mayo de 2017	Hora: 11:26 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Imagen
-Texto

Publicación:

The screenshot shows a WhatsApp chat interface. At the top, the status bar shows 'Claro' and the time '9:41 p. m.'. The chat header is 'Grupo de OP' with members 'Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...'. A text message is visible with the following content:

*Devastar. Llega al nivel del habla semiculta esta forma incorrecta que resulta del cruce de los verbos devastar y desbastar. Desbastar, formado sobre el adjetivo basto 'bueno', significa 'quitar las primeras asperezas de lo que se va a pulir'; en sentido figurado es 'hacer que alguien apere en torpezada'; se dice de algo que está en desbaste cuando está en proceso de ser labrado o pulido. Devastar, formado sobre el adjetivo casta 'externo' es, en cambio, sinónimo de asolar. En cuanto a sus derivados, los más usados son devastador y devastación, de obvio significado.

Time: 11:25 P. M. ✓

Below it is a green sticky note:

No confundir «devastar» (expresión viciosa) con desbastar (quitar lo basto).

Time: 11:26 P. M. ✓

At the bottom, a reply from Pedro Diaz says:

Muy buena profe 🍷

Time: 11:27 P. M.

Estrategia empleada:

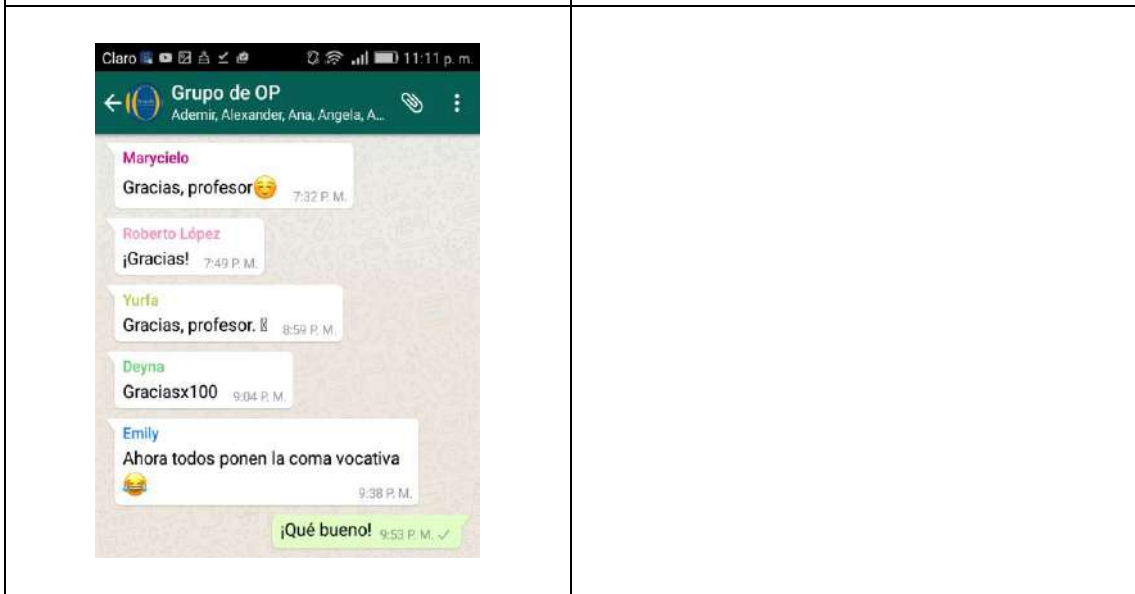
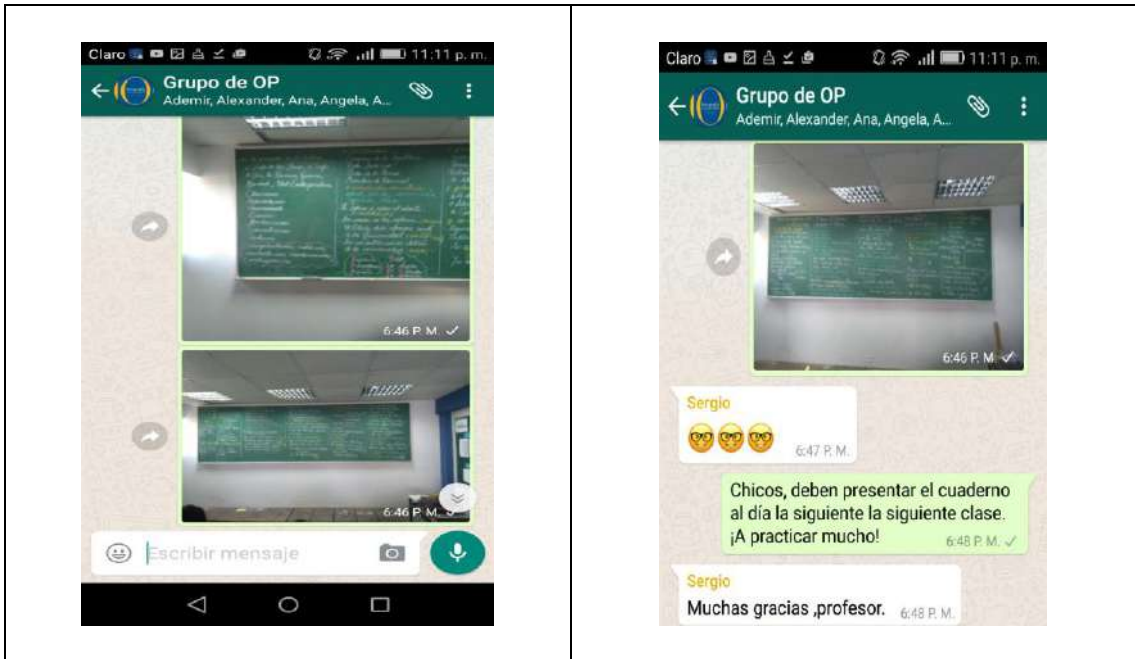
A través de una información compartida sobre la forma correcta de escribir el término “devastar”, se pretendió despejar una duda que suele ser común en los hablantes con la finalidad de mejorar la escritura.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
			X
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			X
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		X	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
			X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
			X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
			X

N° de publicación: 35	Fecha de la publicación: 5 de mayo de 2017	Hora: 06:46 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Imagen
-Texto

Consulta, publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

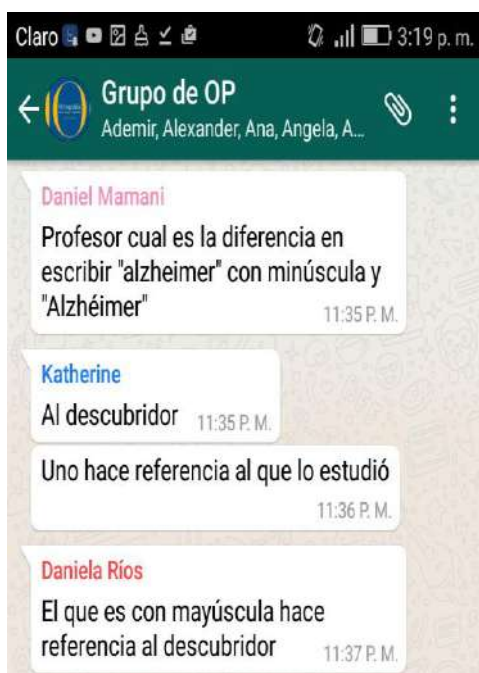
Se compartió la clase dictada de “uso de las mayúsculas y minúsculas” con la finalidad que todos lo tengan anotados en sus respectivos cuadernos.

Grupo proceso comunicacional	WhatsApp: Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			X
Grado de confianza	Aplica	No aplica	
	X		
Grupo proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		X	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		X	

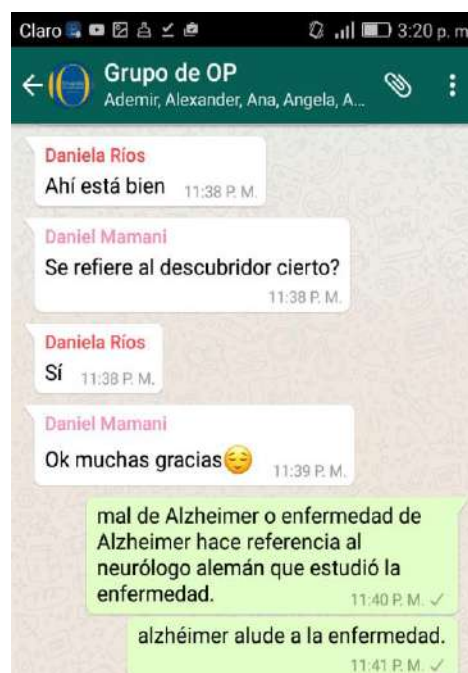
N° de publicación: 36	Fecha de la publicación: 05 de mayo de 2017	Hora: 11:35 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto

Pregunta



Respuesta:




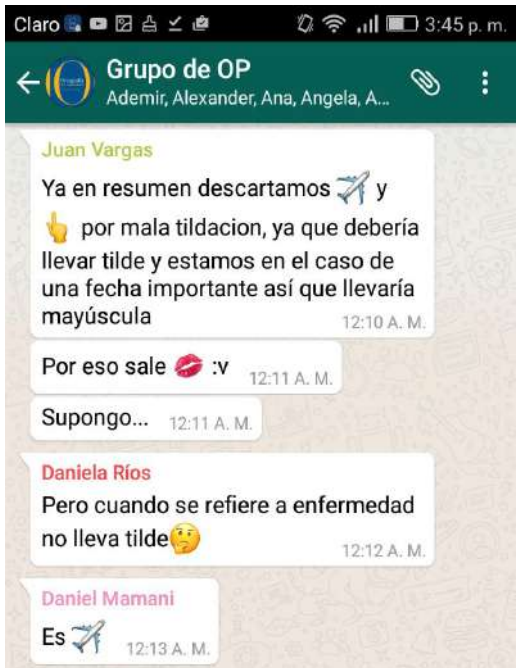
Estrategia empleada:

Ante la interrogante de uno de los participantes, se esperó que otros miembros del Grupo de OP puedan sugerir posibles respuestas; posteriormente, se despejó la duda.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica x
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica X	No aplica

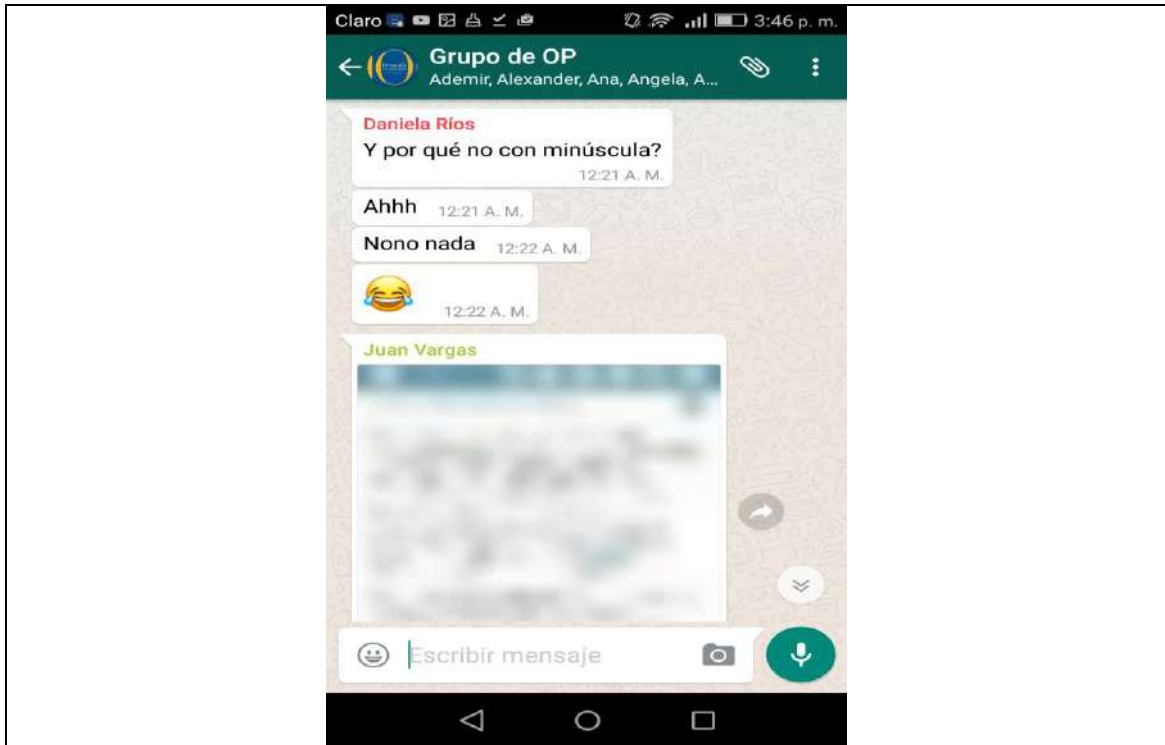
N° de publicación: 37	Fecha de la publicación: 05 de mayo de 2017	Hora: 11:35 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto

<p>Pregunta</p>  <p>Claro 3:42 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...</p> <p>Señale lo correcto: A) Día Mundial del Alzheimer B) Día Mundial del Alzhéimer C) Día Mundial del alzhéimer D) Día Mundial del alzheimer</p> <p>11:50 P. M. ✓</p> <p>Maricielo</p> <p>11:50 P. M.</p> <p>Juan Vargas</p> <p>11:51 P. M.</p> <p>Maricielo</p> <p>C 11:51 P. M.</p> <p>Escribir mensaje</p>	<p>Respuesta:</p>  <p>Claro 3:45 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...</p> <p>Juan Vargas</p> <p>Ya en resumen descartamos ✈ y 👉 por mala tildacion, ya que debería llevar tilde y estamos en el caso de una fecha importante así que llevaría mayúscula</p> <p>12:10 A. M.</p> <p>Por eso sale 🙄 :v 12:11 A. M.</p> <p>Supongo... 12:11 A. M.</p> <p>Daniela Ríos</p> <p>Pero cuando se refiere a enfermedad no lleva tilde 😞</p> <p>12:12 A. M.</p> <p>Daniel Mamani</p> <p>Es ✈ 12:13 A. M.</p>
--	---

<p>Respuesta:</p>  <p>Claro 3:46 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...</p> <p>Sebastián</p> <p>Daniel Mamani</p> <p>Porque como dijo Juan, es referido a una fecha, pero a la vez estamos refiriéndonos a la enfermedad mas no al</p> <p>Y yo no cuento o qué? Xd. 12:16 A. M.</p> <p>Daniela Ríos</p> <p>😂 12:16 A. M.</p> <p>Juan Vargas</p> <p>Sebastián</p> <p>Y yo no cuento o qué? Xd.</p> <p>Ste men xd 12:16 A. M.</p> <p>Daniel Mamani</p> <p>Es que no vi tu mensaje 🙄 12:17 A. M.</p>	<p>Respuesta:</p>  <p>Claro 3:47 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...</p> <p>Daniel Mamani</p> <p>Juan Vargas</p> <p>📷 Interesante!</p> <p>Ahora todo tiene sentido! 12:27 A. M.</p> <p>Claudia</p> <p>Tú</p> <p>Señale lo correcto: A) Día Mundial del Alzheimer B) Día Mundial del Alzhéimer</p> <p>B 12:06 P. M.</p>
---	--








Estrategia empleada:

Se planteó una pregunta tipo examen de admisión de alta dificultad con la finalidad de poner a prueba a gran número de miembros del Grupo de OP, y de esta manera generar una mayor participación.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica X	No aplica
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica X	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica X	No aplica

<p>N° de publicación: 38</p>	<p>Fecha de la publicación: 7 de mayo de 2017</p>	<p>Hora: 04:34 a.m.</p>
<p>Recurso: -Texto</p>		
<p>Consulta, publicación y respuesta:</p>		
 <p>A screenshot of a WhatsApp group chat titled "Grupo de OP". The sender is Karol, who has posted a blurry image and the text "profesor ayuda esto me confunde". Below this, Pedro Díaz has responded with "Es la C", "porque es : Inka Kola", and "porque es : 'Inka Kola'." Karol has also posted a photo and the text "observa detalladamente".</p>	 <p>A screenshot of the same WhatsApp group chat. A response is posted: "Hola Karol, la respuesta es D. En la la A es Inka Kola; Canis familiares en la B; Sra. en la C." Karol replies "Gracias profesor". Pedro Díaz says "¡ Madre mia !", Sergio says "Willy", and Pedro Díaz says "¡ Fua chaval !". Emily asks "¿Los signos de exclamación no van juntos?".</p>	
 <p>A screenshot of the WhatsApp group chat showing reactions to Emily's question. Deyna says "Sii". Karol has a bubble containing Emily's question: "¿Los signos de exclamación no van juntos?". Pedro Díaz reacts with two "😂" emojis. Emily also reacts with a "😂" emoji.</p>		
<p>Estrategia empleada:</p> <p>La pregunta se formuló a las 4:34 a.m., debido a la hora no se pudo responder con prontitud, pero otros miembros del Grupo de OP participaron. Para esto, ya se había generado la confianza necesaria entre los integrantes.</p>		

Grupo proceso comunicacional	WhatsApp: Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			X
Grado de confianza	Aplica	No aplica	
	X		
Grupo proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		X	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		X	

N° de publicación: 39	Fecha de la publicación: 7 de mayo de 2017	Hora: 11:24 a.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

Consulta, publicación y respuesta:

The screenshots show a WhatsApp group chat titled 'Grupo de OP' with members Ademir, Alexander, Ana, Angela, A... The conversation starts with Daniel Mamani asking 'Es "mesa" o "meza"?'. Juan Vargas responds with a humorous list of 'mesa' and a note about an autocorrector. Sergio adds 'Cuidado el profe rafa te elimina'. Daniela Ríos reacts with laughing emojis. In the second screenshot, Daniela Ríos asks 'En caso de apellidos puede escribirse de cualquiera de las dos formas verdad?'. Marycielo and Juan Vargas respond affirmatively. Marycielo adds 'Si es apellido tiene que ser mayuscula' and 'Mayúscula*'. Juan Vargas says 'Pues claro!'. In the third screenshot, Juan Vargas asks 'Y esos que pusieron madre mía willy :-'. Sergio says 'Jajaajjaaj perdón'. Marycielo says 'Cuidado 😊'. Juan Vargas then posts a definition: 'Bueno respondiendo a tu pregunta: Mesa: el mueble que usamos para comer o escribir. Meza: Del verbo mecer (mover de un lado a otro a ritmo acompasado)'. He also adds 'Dependiendo a que contexto te refieras 🙄'. The fourth screenshot is empty.

Estrategia empleada:

Ante la consulta por parte de uno de los miembros, se dejó que el propio Grupo

de OP pueda absolver dicha inquietud con el propósito de que puedan interactuar fluidamente.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		X	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		X	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		X	

N° de publicación: 40	Fecha de la publicación: 7 de mayo de 2017	Hora: 11:30 a.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

Consulta y respuesta



Estrategia empleada:

Ante la consulta por parte de uno de los miembros, se dejó que el propio Grupo de OP pueda absolver dicha inquietud con el propósito de que puedan interactuar fluidamente.

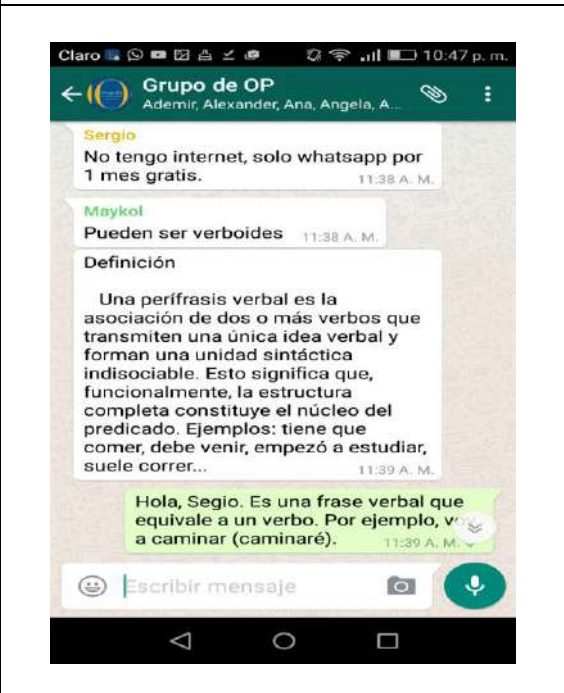
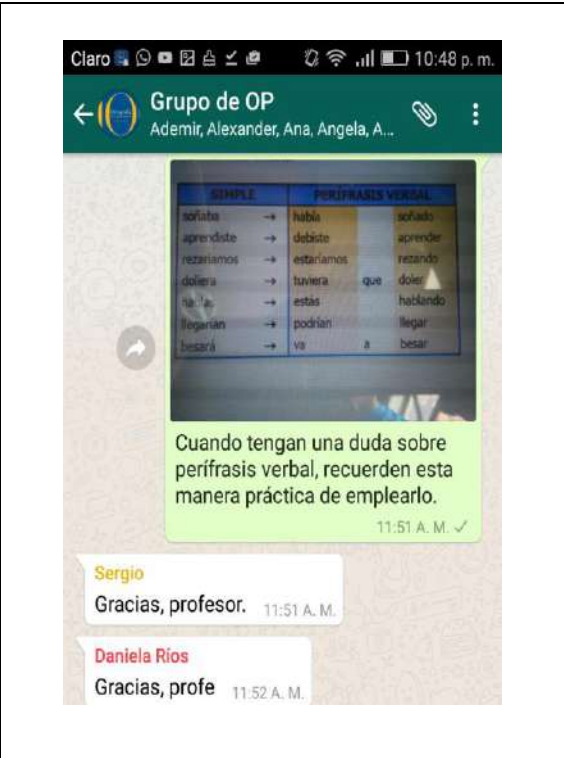
Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica x
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

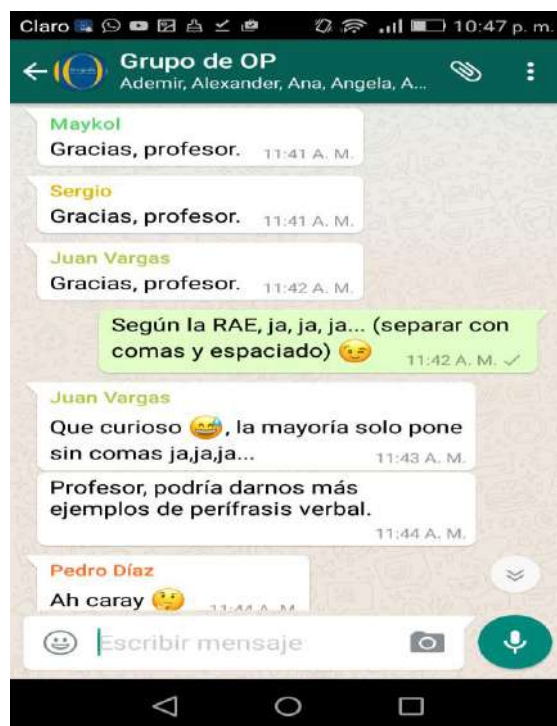
N° de publicación: 41	Fecha de la publicación: 07 de mayo de 2017	Hora: 11:35 a.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:

- Texto
- Imagen

Consulta y respuesta





Estrategia empleada:

Ante la duda realizada por uno de los miembros, otros participantes también solicitaron que se aclare sobre “las perífrasis verbales”. Se respondió a la interrogante empleando la imagen de una diapositiva. Se pudo comprobar la participación de varios de los integrantes.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica X	No aplica
	Retroalimentación	Aplica X	No aplica
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica X	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica X	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica X	No aplica

N° de publicación: 42	Fecha de la publicación: 7 de mayo de 2017	Hora: 12:03 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

Consulta, publicación y respuesta:

The screenshots show a sequence of messages in a WhatsApp group chat titled 'Grupo de OP' with members Ademir, Alexander, Ana, and Angela. The time shown is 11:09 p.m. on the first two screenshots and 11:10 p.m. on the last two.

Screenshot 1 (Top Left): Daniela Ríos asks for help with a text. The text includes 'PARTE 2: Redacción' and 'ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN (RI)'. Daniela asks: 'Profe me puede ayudar en esto, porfas?'. Marycielo replies: 'Muchas gracias, profesor'. A green bubble says '37 C 12:04 P. M.'.

Screenshot 2 (Top Right): Marycielo posts a conjugation table for 'satisfacer' in the imperfect tense. Daniela asks: 'Satisfacer se conjuga con el modelo «hacer».' and 'No entiendo'. Deyna replies: 'Satisfará'. Marycielo's table is as follows:

tu	satisfaces
él, ella, Ud.	satisface
nosotros	satisfacemos
vosotros	satisfacéis
ellos, ellas, Uds.	satisfacen
yo	satisfaces

Screenshot 3 (Bottom Left): Daniela asks: 'Ahh yaa'. Claudia replies: 'Gracias'. A green bubble says 'Emplea esta forma: te ayudará mucho.'. Daniela replies: 'Gracias, profesor'. A table is shown with the following content:

b) satisfacer			
rehacer			
hacer			
h	-ice	-ago	-aré
satisf	-iciste	-aces	-arás
reh	-izo	-ace	-ará
desh			

Screenshot 4 (Bottom Right): Juan Vargas posts a video with the text: 'Tú Cuando tengan una duda sobre perifrasis verbal, recuerden esta manera práctica de Ahora sí tengo todo claro!'. Claudia replies: 'cuándo, Claudia.' and 'Gracias'. The video content includes a list of questions:

1. ¿Qué verbo es el "hacer" para la oración del punto "a)?
2. ¿Qué verbo es el "hacer" para la oración del punto "b)?
3. ¿Qué verbo es el "hacer" para la oración del punto "c)?
4. ¿Qué verbo es el "hacer" para la oración del punto "d)?

Estrategia empleada:

Ante la consulta por parte de uno de los miembros, se dejó que el propio Grupo de OP pueda absolver dicha inquietud con el propósito de que puedan

interactuar fluidamente.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		X	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		X	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		X	

N° de publicación: 43	Fecha de la publicación: 7 de mayo de 2017	Hora: 06:18 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto

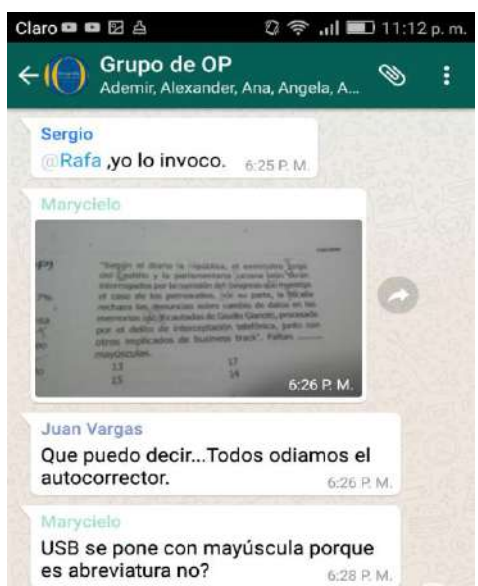

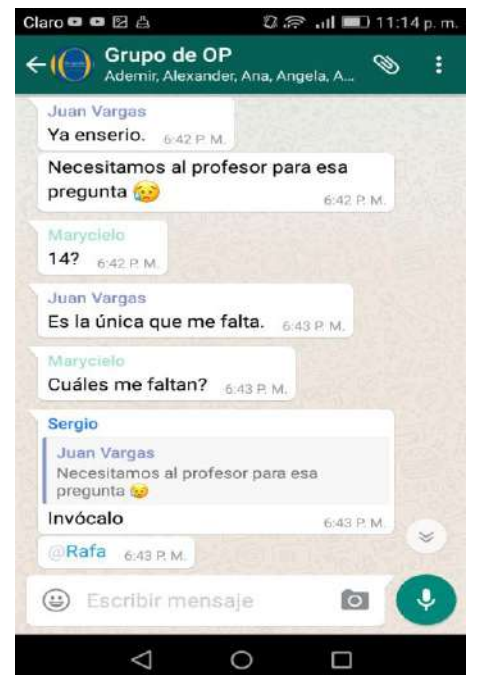

Consulta y respuesta:



Estrategia empleada:

Ante la consulta por parte de uno de los miembros, se dejó que el propio Grupo de OP pueda absolver dicha inquietud con el propósito de que puedan interactuar fluidamente.

Grupo proceso comunicacional	WhatsApp: Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		X	
Grupo proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		X	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		X	

<p>N° de publicación: 44</p>	<p>Fecha de la publicación: 07 de mayo de 2017</p>	<p>Hora: 06:25 p.m.</p>
<p>Recurso: -Texto -Imagen</p>		
<p>Consulta y respuesta</p>		
 <p>Claro 11:12 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...</p> <p>Sergio @Rafa ,yo lo invoco. 6:25 P. M.</p> <p>Marycielo [Image of a document snippet with text: "Según el diario la Razón, el ministro Jorge del Castillo y la parlamentaria Carolina León fueron acompañados por la ministra del Poder Judicial..."] 6:26 P. M.</p> <p>Juan Vargas Que puedo decir...Todos odiamos el autocorrector. 6:26 P. M.</p> <p>Marycielo USB se pone con mayúscula porque es abreviatura no? 6:28 P. M.</p>	 <p>Claro 11:13 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...</p> <p>Juan Vargas Si 6:30 P. M.</p> <p>Marycielo business track es con minúscula no? 6:30 P. M.</p> <p>Juan Vargas No sabría decirte la razón, pero yo los puse con mayúscula para sumar y aún sigo con 12. 6:37 P. M.</p> <p>Marycielo Yo también voy con 12 6:38 P. M.</p> <p>Sergio Juan Vargas No sabría decirte la razón, pero yo los puse con mayúscula para sumar y aún sigo con 12. Dios mío ,que correcta ortografía ,ningún error. 6:38 P. M.</p> <p>Escribir mensaje</p>	
 <p>Claro 11:14 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...</p> <p>Juan Vargas Ya enserio. 6:42 P. M.</p> <p>Necesitamos al profesor para esa pregunta 😞 6:42 P. M.</p> <p>Marycielo 14? 6:42 P. M.</p> <p>Juan Vargas Es la única que me falta. 6:43 P. M.</p> <p>Marycielo Cuáles me faltan? 6:43 P. M.</p> <p>Sergio Juan Vargas Necesitamos al profesor para esa pregunta 😞 Invócalo 6:43 P. M.</p> <p>@Rafa 6:43 P. M.</p> <p>Escribir mensaje</p>	 <p>Claro 11:13 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...</p> <p>Marycielo Ja, ja, ja!! 6:39 P. M.</p> <p>Juan Vargas Marycielo Yo también voy con 12 Clave: Enano 😞 6:41 P. M.</p> <p>Juan Vargas Sergio Dios mío ,que correcta ortografía ,ningún error. Xdddd keh paza kompadre 6:41 P. M.</p> <p>Sergio Profe profe 6:42 P. M.</p> <p>Bótelo 6:42 P. M.</p> <p>Al alarako 6:42 P. M.</p> <p>🤔🤔🤔🤔🤔 6:42 P. M.</p> <p>Escribir mensaje</p>	



Estrategia empleada:

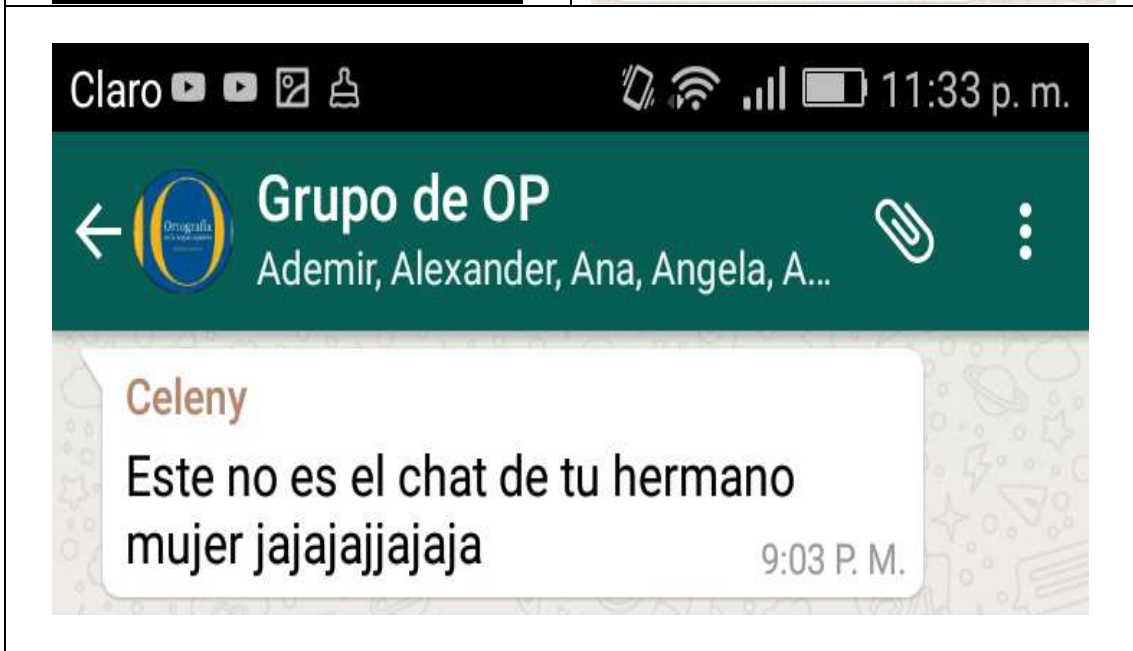
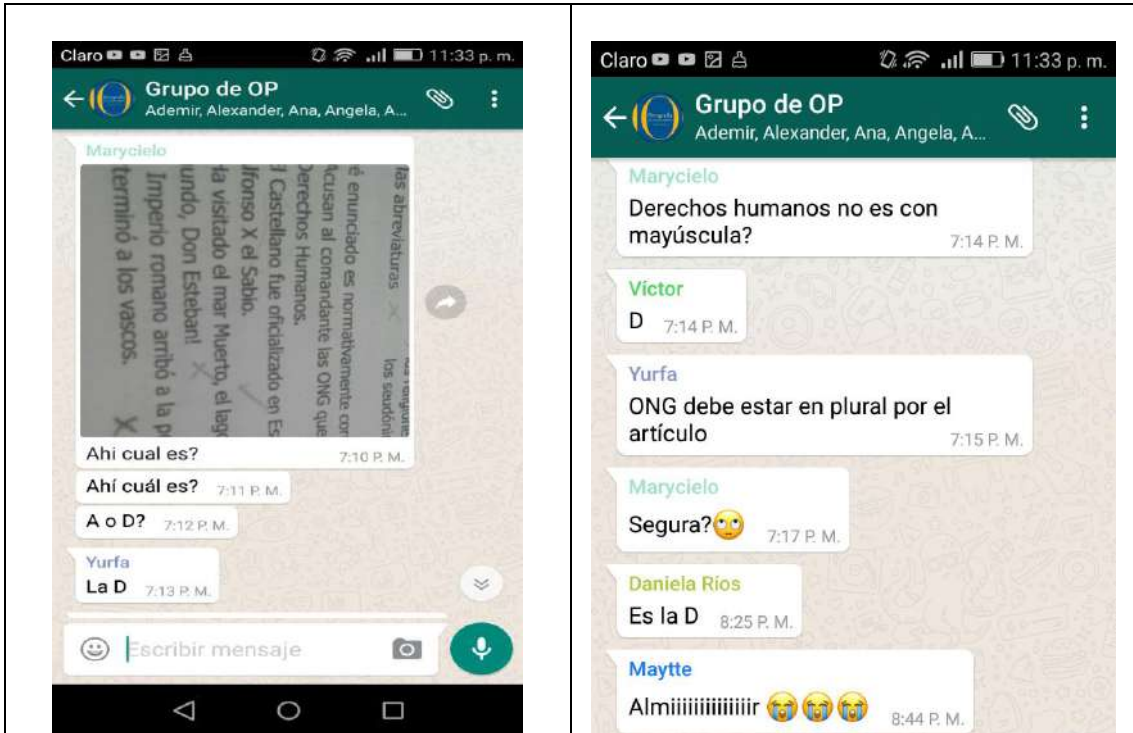
Ante la consulta por parte de uno de los miembros, se dejó que el propio Grupo de OP pueda absolver dicha inquietud con el propósito de que puedan interactuar fluidamente.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica x	No aplica
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica X	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica X	No aplica

N° de publicación: 45	Fecha de la publicación: 7 de mayo de 2017	Hora: 06:18 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto
-Imagen

Consulta y respuesta:



Estrategia empleada:

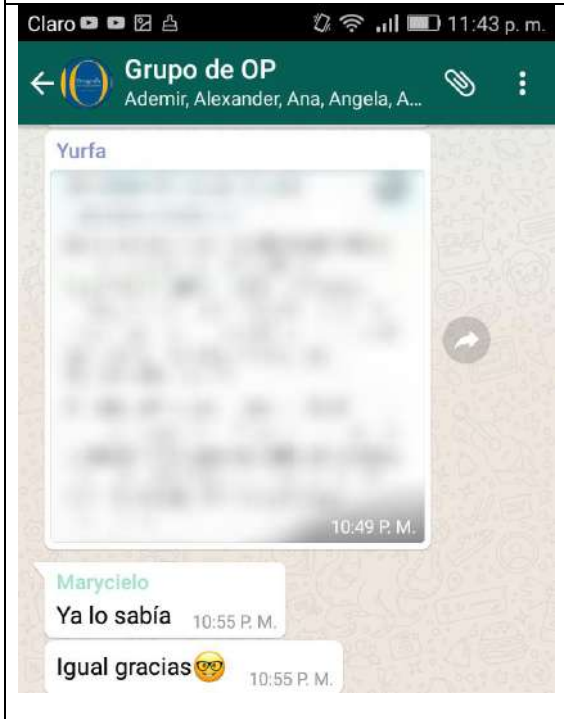
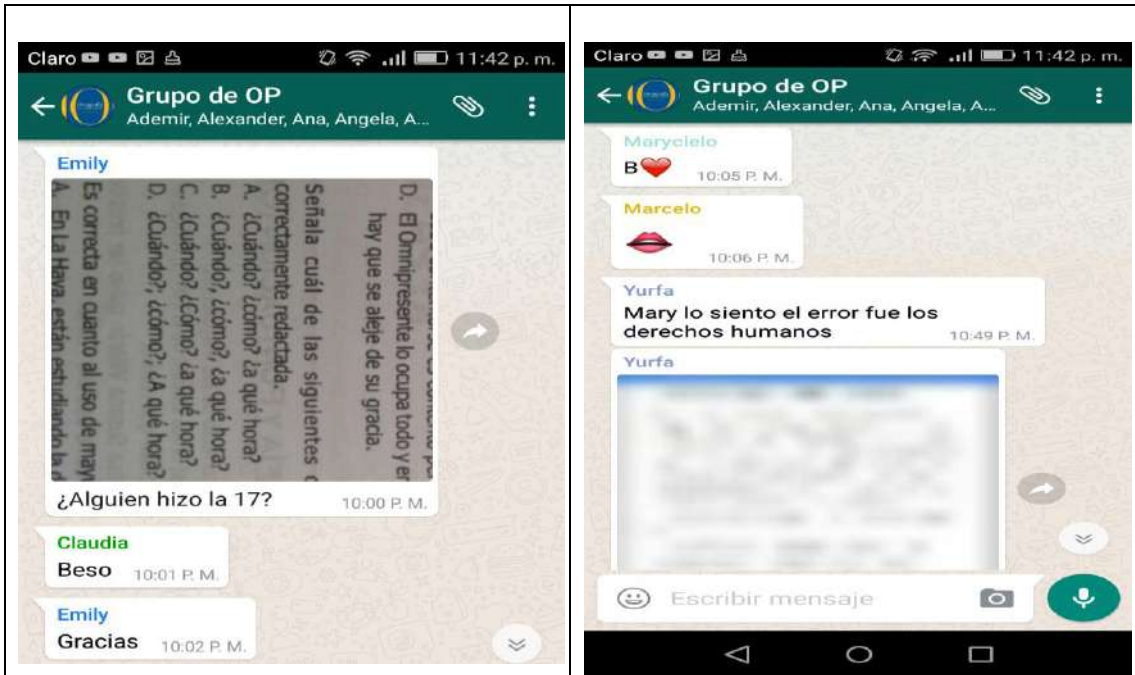
Ante la consulta por parte de uno de los miembros, se dejó que el propio Grupo de OP pueda absolver dicha inquietud con el propósito de que puedan interactuar fluidamente.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		X	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		X	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
			x

N° de publicación: 46	Fecha de la publicación: 7 de mayo de 2017	Hora: 10:00 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Imagen
-Texto

Consulta, publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

Ante la consulta por parte de uno de los miembros, se dejó que el propio Grupo de OP pueda absolver dicha inquietud con el propósito de que puedan interactuar fluidamente.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			x
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		X	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		X	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
			x

N° de publicación: 47	Fecha de la publicación: 8 de mayo de 2017	Hora: 06:13 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:
-Texto
-Imagen

Consulta y respuesta:



Estrategia empleada:

Ante la consulta por parte de uno de los miembros, se dejó que el propio Grupo de OP pueda absolver dicha inquietud con el propósito de que puedan interactuar fluidamente.

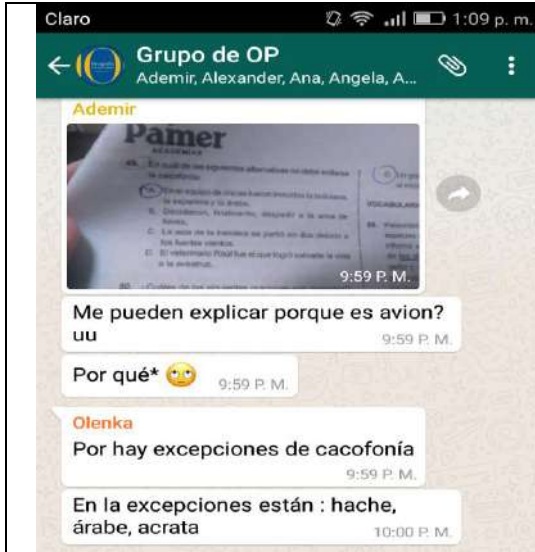
Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			x
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		X	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		X	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
			x

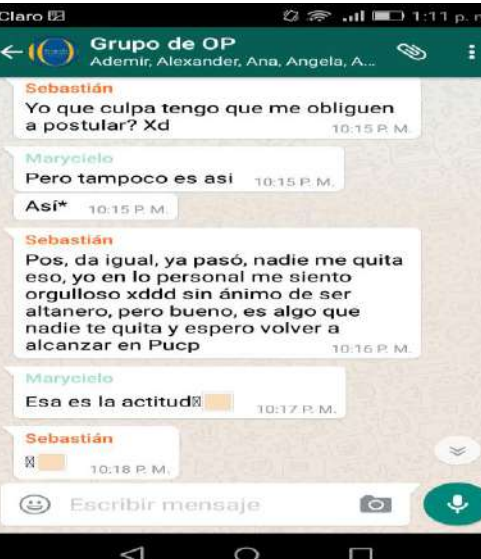
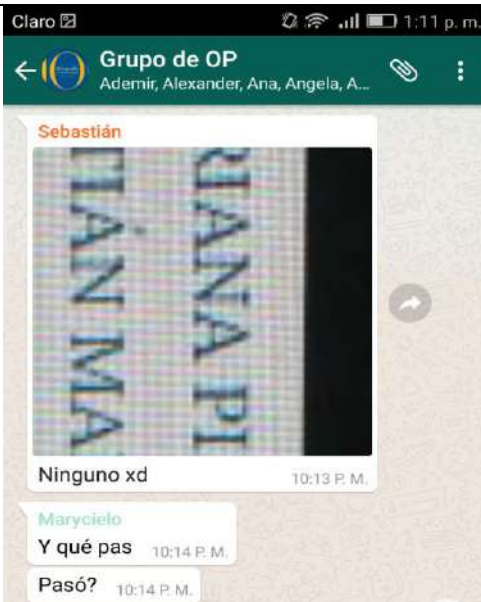
N° de publicación: 48	Fecha de la publicación: 8 de mayo de 2017	Hora: 09:59 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

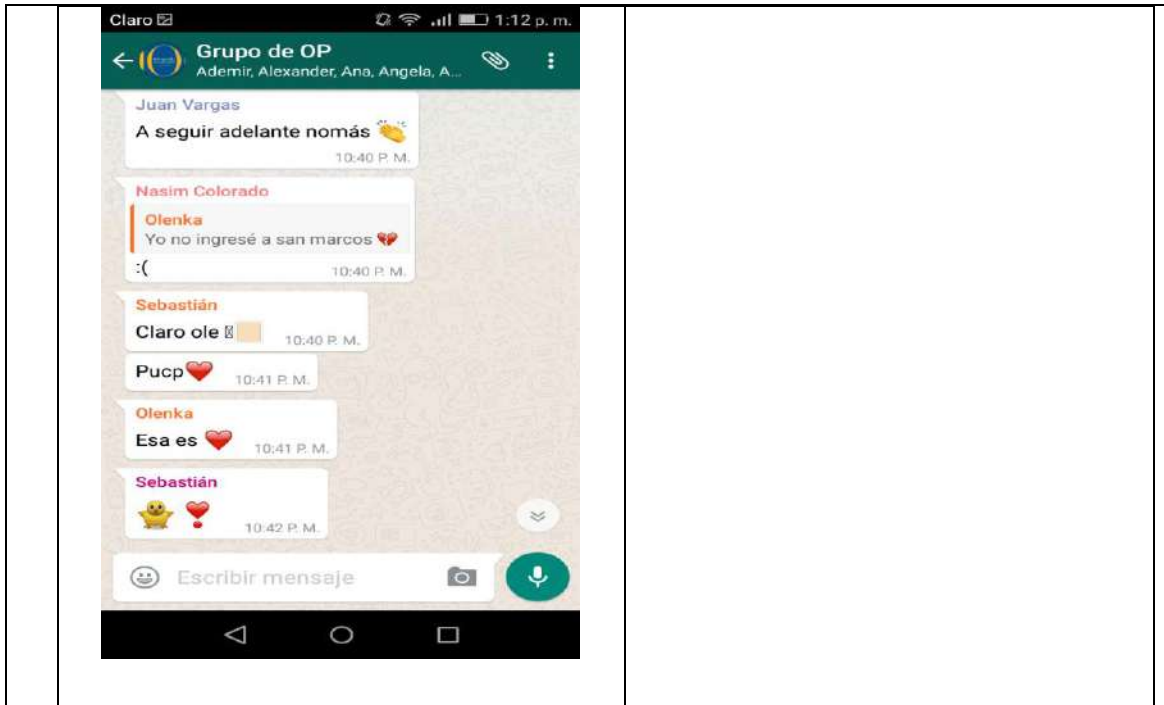
Recurso:

- Imagen
- Texto

Consulta, publicación y respuesta:







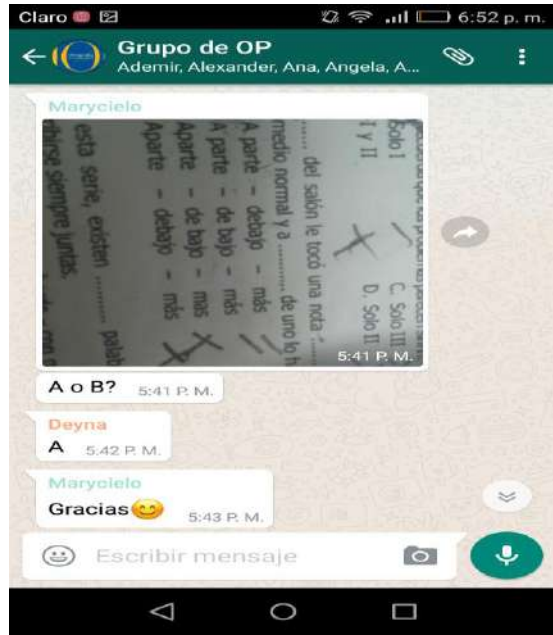
Estrategia empleada:

Ante la consulta por parte de uno de los miembros, se dejó que el propio Grupo de OP pueda absolver dicha inquietud con el propósito de que puedan interactuar fluidamente.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica x	No aplica
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica X	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

N° de publicación: 49	Fecha de la publicación: 10 de mayo de 2017	Hora: 05:41 p.m.
Recurso: -Imagen -Texto		

Consulta y respuesta:



Estrategia empleada:

Ante la consulta por parte de uno de los miembros, se dejó que el propio Grupo de OP pueda absolver dicha inquietud con el propósito de que puedan interactuar fluidamente.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica x
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica x

N° de publicación: 50	Fecha de la publicación: 10 de mayo de 2017	Hora: 05:41 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Imagen
-Texto

Consulta y respuesta:



Estrategia empleada:
Ante la consulta por parte de uno de los miembros, se dejó que el propio Grupo de OP pueda absolver dicha inquietud con el propósito de que puedan interactuar fluidamente.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica x
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica x

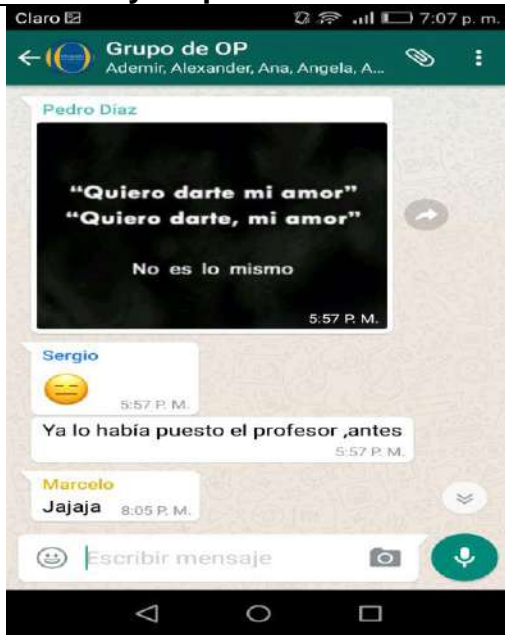
N° de publicación: 51	Fecha de la publicación: 11 de mayo de 2017	Hora: 05:57 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:

-Imagen

-Texto

Consulta y respuesta:



Estrategia empleada:

Ante la publicación de un meme por parte de uno de los miembros, se dejó que el propio Grupo de OP pueda manifestar su parecer con el propósito de que puedan interactuar fluidamente; sin embargo, se pudo corregir algunos errores ortográficos.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica X	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica X	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica X	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica X	No aplica

N° de publicación: 52	Fecha de la publicación: 12 de mayo de 2017	Hora: 02:23 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Imagen
-Texto

Consulta y respuesta:



Estrategia empleada:
Ante la publicación de un meme por parte de uno de los miembros, se dejó que el propio Grupo de OP pueda manifestar su parecer con el propósito de que puedan interactuar fluidamente; sin embargo, se tuvo que regular algunos excesos.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica x	No aplica
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

N° de publicación: 53	Fecha de la publicación: 12 de mayo de 2017	Hora: 09:03 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto

Consulta y respuesta:



Estrategia empleada:

Ante la consulta de uno de los miembros del Grupo de OP sobre el tema “uso de las letras mayúsculas”, se pudo dar respuesta y establecer una comunicación fluida. De la misma forma, se formuló otra interrogante que los mismos integrantes supieron responder.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica x	No aplica
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

N° de publicación: 54	Fecha de la publicación: 13 de mayo de 2017	Hora: 06:13 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto

Consulta y respuesta:



Estrategia empleada:

Se planteó una interrogante (frase irónica) sobre el tema “uso de palabras juntas y separadas” para que puedan analizar y encontrar respuestas. No obstante, ante la duda generada, se pudo absolver a través de otro ejemplo.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		X	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
			x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		x	

N° de publicación: 55	Fecha de la publicación: 13 de mayo de 2017	Hora: 08:36 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto

Consulta y respuesta:



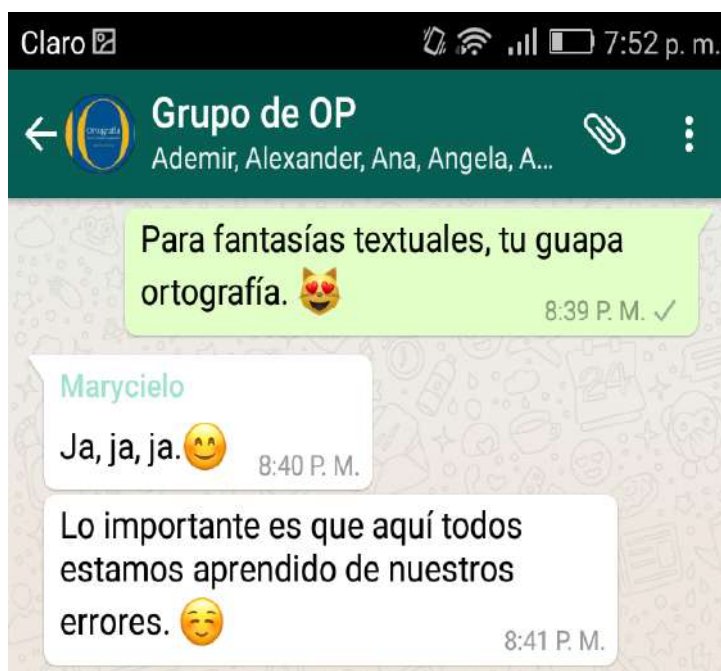
Estrategia empleada:
Se publicó la frase: “La mala ortografía es el mal aliento virtual” con el propósito de invitarlos a redactar siguiendo los lineamientos académicos que exige la RAE, tal como se exige en el curso de Ortografía y Puntuación.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica x
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica x

N° de publicación: 56	Fecha de la publicación: 13 de mayo de 2017	Hora: 08:39 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto

Consulta y respuesta:



Estrategia empleada:

Se publicó la frase: “Para fantasías textuales, tu guapa ortografía” con el fin de hacer más atractiva la práctica de la correcta escritura.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica x

N° de publicación: 57	Fecha de la publicación: 13 de mayo de 2017	Hora: 08:46 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto

Consulta y respuesta:



Estrategia empleada:
Se publicó el enunciado:
“-Quiero ser abrasada...Y así murió, víctima de su mala ortografía y de un pirómano”.
El propósito era ironizar sobre las consecuencias de un mal manejo de la escritura y sus consecuencias lamentables, y generar una reflexión en los miembros del Grupo de OP”.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica x	No aplica
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

N° de publicación: 58	Fecha de la publicación: 14 de mayo de 2017	Hora: 06:51 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto
-Imagen

Publicación y respuesta:

Estrategia empleada:
Uno de los miembros publicó un texto que invitaba a ironizar sobre el uso correcto del idioma.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			X
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		x	
	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
			X
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
			x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
			x

<p>N° de publicación: 59</p>	<p>Fecha de la publicación: 13 de mayo de 2017</p>	<p>Hora: 07:47 p.m.</p>
---	---	------------------------------------

Recurso:
-Imagen
-Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada: Ante una sugerencia sobre el “uso de los signos de puntuación”, se absolvió la duda.			
Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		x	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
			x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		x	

N° de publicación: 60	Fecha de la publicación: 14 de mayo de 2017	Hora: 06:51 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto
-Imagen

Publicación y respuesta:

Estrategia empleada:
Ante la consulta sobre el “uso correcto de las mayúsculas” uno de los miembros pudo absolver la duda.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

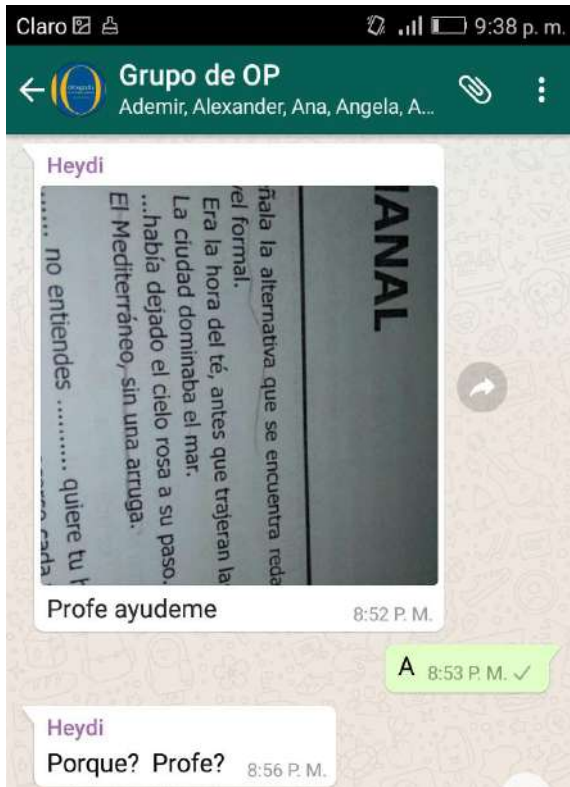
N° de publicación: 61	Fecha de la publicación: 14 de mayo de 2017	Hora: 08:52 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:

-Imagen

-Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

Ante una sugerencia sobre “el uso del lenguaje académico”, se absolvió la duda. Se cumplió el propósito: que los mismos estudiantes asuman la responsabilidad de regular el lenguaje de sí mismos y de los demás sin que el administrador del Grupo de OP pueda intervenir.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		x	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		x	

N° de publicación: 62	Fecha de la publicación: 15 de mayo de 2017	Hora: 11:57 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Imagen
-Texto

Consulta y respuesta:

The left screenshot shows a WhatsApp message from Maykol asking for clarification on a grammar question. The question is: "Señala la oración inapropiadamente escrita." The options are: A. Habrá más lugares por conocer en el mundo. B. No podían haber más de veinte personas en el aula. C. Habrá más lugares por conocer en el recorrido turístico. D. Milicia y mil barrio, la noche y la luz nacen siempre de sí. The correct answer is B. Below the question, it says "Profesor porque la clave B es incorrecto??"

The right screenshot shows a response from Olenka explaining that "Podía haber" is an impersonal verb form and should not be pluralized. The response says: "Podía haber = habría (verbo impersonal, es decir, solo se conjuga en tercera persona singular y forman parte de la oración unimembre). En síntesis, las oraciones con este tipo de verbo no presentan sujeto; por lo tanto, no se debe forzar al querer pluralizar pensando que debe concordar con el «supuesto sujeto» que no existe."

Estrategia empleada:
Ante una sugerencia sobre “el uso del lenguaje académico”, se absolvió la duda. El propósito es que entre los miembros del Grupo de OP puedan absolver sus dudas con la menor participación del profesor- administrador, salvo que haya una respuesta incorrecta como en este caso.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica x
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica x
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica x

N° de publicación: 63	Fecha de la publicación: 16 de mayo de 2017	Hora: 08:30 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

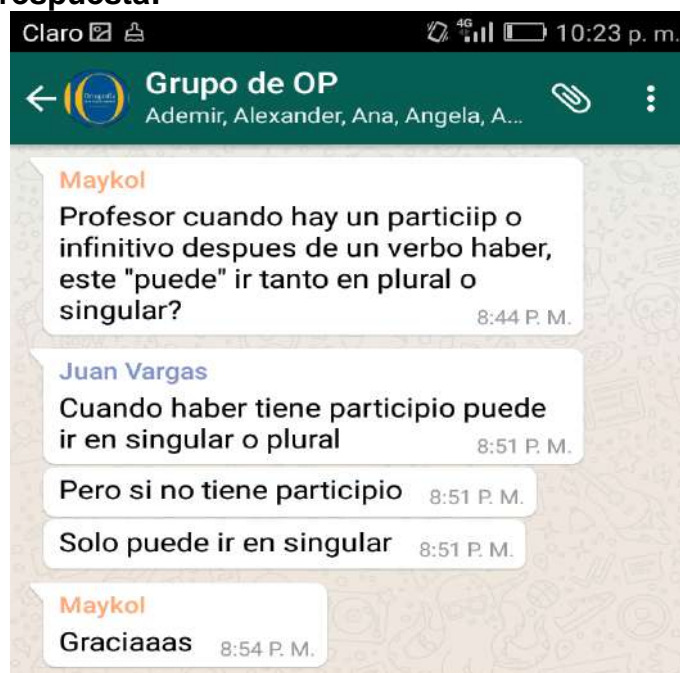
Ante una sugerencia sobre “el uso correcto del verbo”, se absolvió la duda. El propósito es que entre los miembros del Grupo de OP puedan absolver sus dudas con la menor participación del profesor- administrador.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica x	No aplica
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

N° de publicación: 64	Fecha de la publicación: 15 de mayo de 2017	Hora: 08:44 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

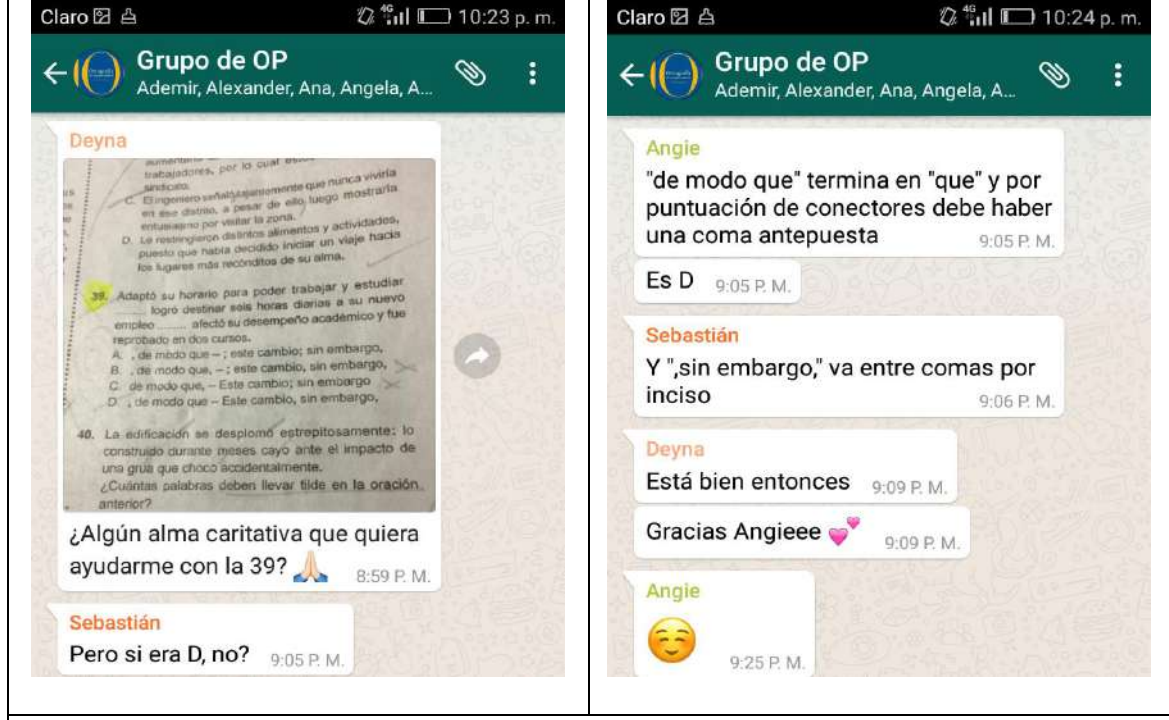
Ante una sugerencia sobre “el uso correcto del verbo”, se absolvió la duda. El propósito es que entre los miembros del Grupo de OP puedan absolver sus dudas con la menor participación del profesor- administrador.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica x
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

N° de publicación: 65	Fecha de la publicación: 16 de mayo de 2017	Hora: 08:59 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Imagen
-Texto

Consulta y respuesta:



Estrategia empleada:
Ante una sugerencia sobre “el uso del lenguaje académico”, se absolvió la duda. El propósito es que entre los miembros del Grupo de OP puedan absolver sus dudas con la menor participación del profesor- administrador.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica x
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica x
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica x

Nº de publicación:
66

Fecha de la publicación:
17 de mayo de 2017

Hora:
09:59 p.m.

Recurso:

- Imagen
- Texto

Consulta, publicación y respuesta:

The image displays four screenshots from a WhatsApp group chat titled "Grupo de OP" with members Ademir, Alexander, Ana, Angela, and A... The time shown is 10:39 p.m. in the top two screenshots and 10:38 p.m. in the bottom two.

Top Left Screenshot: A teacher posts a message: "Chicos, comparto una dirección para reforzar la teoría de mayúsculas. <http://lema.rae.es/dpd/srv/search?id=BapzSnotjD6n0vZITp>". Below it, several students reply with "Gracias profesor" and "Gracias, profe".

Top Right Screenshot: A student named Yurfa asks: "En cuanto a las grafías, repasen de las diapositivas que compartí hace unas semanas atrás." Another student replies "Yo no las tengo" and another says "Yo tampoco". The teacher responds: "Profesor, lo podría compartir otra vez, por favor." and another student says "Vuelva a enviarla por favor profesor".

Bottom Left Screenshot: The teacher shares two slides titled "CASOS DE ERRORES FRECUENTES".

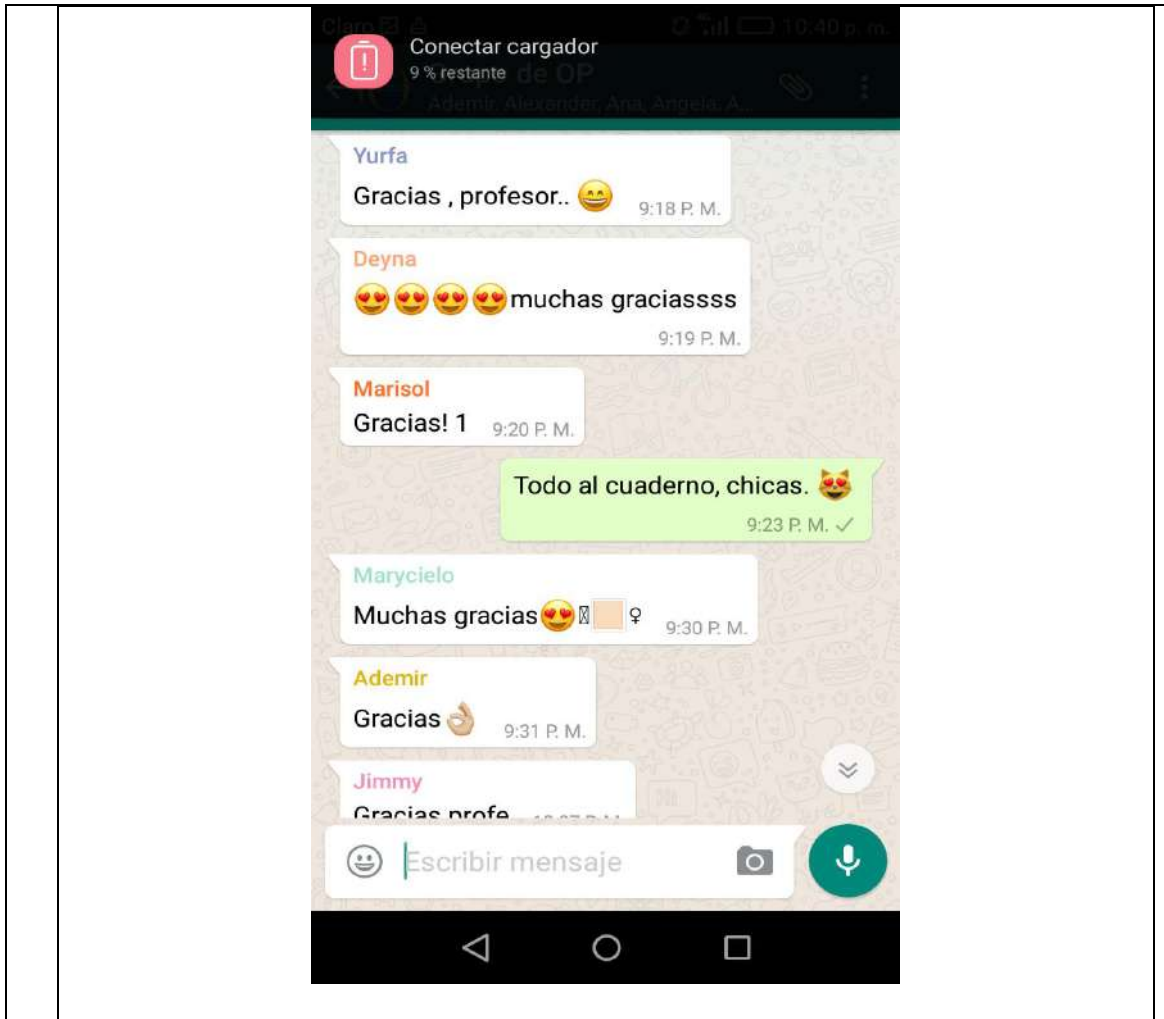
CASOS DE ERRORES FRECUENTES			
conexión	comenión	heróloro	heróloro
cuocificación	cuocifión	talves	tal vez
garaje	garaje	llendo	yendo
escote	scote	esétrico	e-entríco
hipocrecia	hipocrecia	inconsejible	incon-venible
digreción	digreción	gigantazo	gigante-oso
esplanada	esplanada	ocho	ocho

CASOS DE ERRORES FRECUENTES			
transglversar	trnglversar	reyta	reina
sucinto	sucinto	viryaynato	viryenato
trascudental	trascudental	aymara	emara
transplante	transplante	diccción	diccción
transforme	transforme	ermético	hermético
vacoar	vacoar	hermitaño	hermitaño
vertr	vertr	dominación	dominación

Bottom Right Screenshot: The teacher shares two more slides titled "CASOS DE ERRORES FRECUENTES".

CASOS DE ERRORES FRECUENTES			
interin	interin	quikas	quik(s)
interecología	interecología	rasgo	rago
necesidad	necesidad	escoger	escoger
poñeder	poñeder	recoger	recoger
provar	provar	parraspera	parraspera
provar	provar	pellicar	pellicar
quizo	quizo	reintroducción	reintroducción

CASOS DE ERRORES FRECUENTES			
esistencia	esistencia	figuero aguero	figuero aguero
disteción	disteción	demilico	demilico
docentes	docentes	docentes	docentes
llendo	llendo	yendo	yendo
esbozo	esbozo	esbozo	esbozo
huimear	huimear	huimear	huimear



Estrategia empleada:

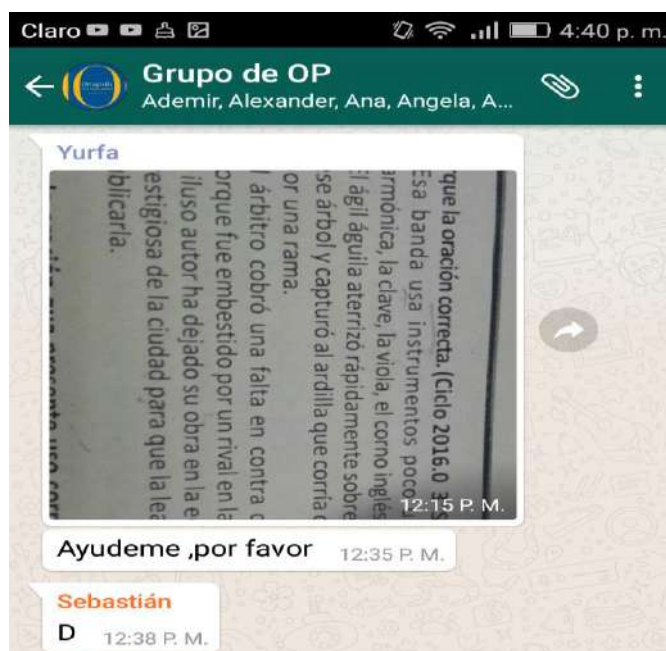
Se compartió información sobre “el uso de mayúsculas” y “el uso de grafías” (temas recurrentes en las evaluaciones que rinden los lunes). Sabiendo la necesidad del alumno, se vio manifestada en sus respuesta de agradecimiento.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica x
	Grado de confianza	Aplica X	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica x
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica x
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica x

N° de publicación: 67	Fecha de la publicación: 18 de mayo de 2017	Hora: 12:35 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

Ante una sugerencia sobre “el uso correcto del verbo”, se absolvió la duda. El propósito es que entre los miembros del Grupo de OP puedan absolver sus dudas con la menor participación del profesor- administrador.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica x
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 68	Fecha de la publicación: 21 de mayo de 2017	Hora: 09:38 a.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto

Publicación y respuesta:

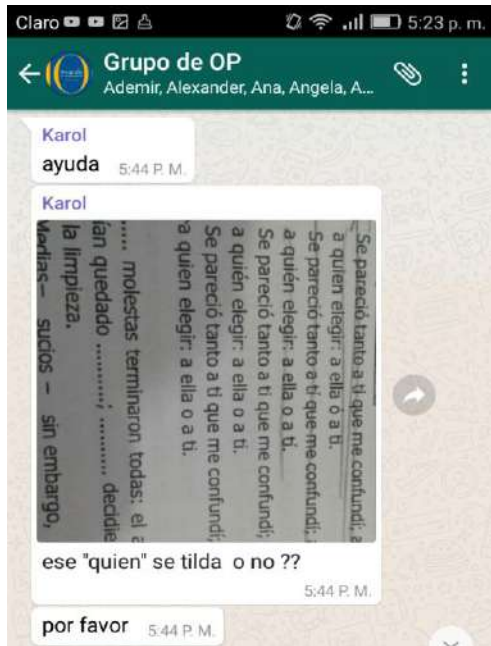
Estrategia empleada:
Se publicó una reflexión sobre el uso correcto de los signos de puntuación con el propósito de que los integrantes del Grupo de OP sean conscientes de ello y emitan una opinión al respecto.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica x
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 69	Fecha de la publicación: 21 de mayo de 2017	Hora: 05:44 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Texto

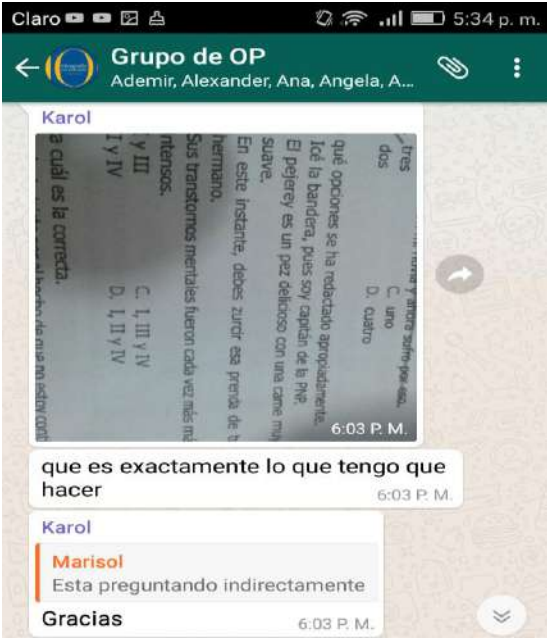


Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

Ante una interrogante sobre “el uso correcto de la tilde”, se dejó que los propios alumnos puedan absolver sus propias dudas sin que el profesor-administrador del Grupo de OP pueda participar.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica x
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

<p>N° de publicación: 70</p>	<p>Fecha de la publicación: 21 de mayo de 2017</p>	<p>Hora: 06:03 p.m.</p>
<p>Recurso: -Imagen -Texto</p>		
<p>Publicación y respuesta:</p>		
 <p>Claro 5:34 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...</p> <p>Karol</p> <p>que es exactamente lo que tengo que hacer</p> <p>6:03 P. M.</p> <p>Karol</p> <p>Marisol</p> <p>Esta preguntando indirectamente</p> <p>Gracias</p> <p>6:03 P. M.</p>	 <p>Claro 5:35 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...</p> <p>Karol</p> <p>¿puedes ayudarme nuevamente?</p> <p>6:03 P. M.</p> <p>Juan Vargas</p> <p>Karol</p> <p>Debe estar bien redactado... Sin faltas ortográficas supongo</p> <p>6:04 P. M.</p> <p>Ósea es evidente la pregunta ...</p> <p>6:04 P. M.</p> <p>Karol</p> <p>Juan Vargas</p> <p>Debe estar bien redactado... Sin faltas ortográficas supongo</p> <p>Gracias</p> <p>6:04 P. M.</p>	
 <p>Claro 5:35 p. m.</p> <p>Grupo de OP Yurfa está escribiendo...</p> <p>Juan Vargas</p> <p>Osea*</p> <p>6:04 P. M.</p> <p>Karol</p> <p>No lo note</p> <p>6:04 P. M.</p> <p>Ana Lucía</p> <p>En la IV es trastornos no transtornos, es A</p> <p>6:05 P. M.</p> <p>Juan Vargas</p> <p>Sale por descarte con solo ver la número 1</p> <p>6:06 P. M.</p> <p>Karol</p> <p>Ana Lucía</p> <p>En la IV es trastornos no transtornos, es A</p> <p>Gracias por ser amable</p> <p>6:06 P. M.</p> <p>Ana Lucía</p> <p>6:06 P. M.</p> <p>Escribir mensaje</p>		

Estrategia empleada:

Ante una sugerencia sobre “la redacción adecuada”, se absolvió la duda. Se cumplió el propósito: que los mismos estudiantes asuman la responsabilidad de regular el lenguaje de sí mismos y de los demás sin que el administrador del Grupo de OP pueda intervenir.

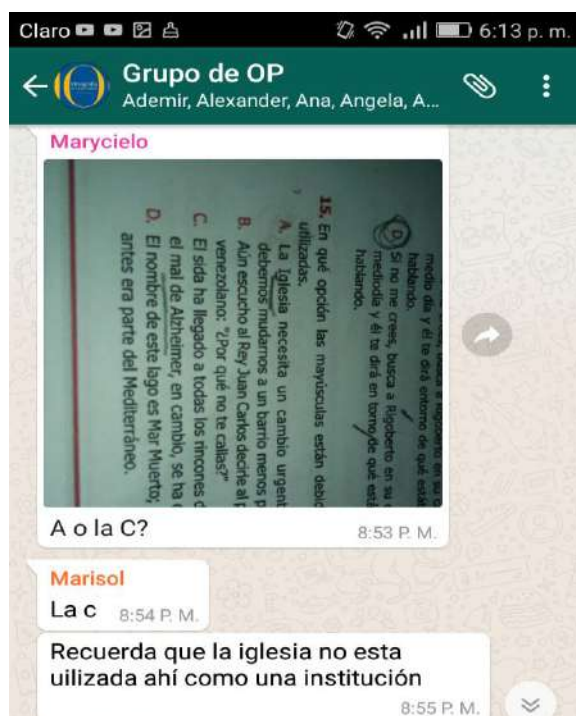
Grupo proceso comunicacional	WhatsApp: Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
		x	
Grado de confianza	Aplica	No aplica	
	x		
Grupo proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		x	

N° de publicación: 71	Fecha de la publicación: 21 de mayo de 2017	Hora: 08:53 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:

- Imagen
- Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

Ante una sugerencia sobre “el uso de las mayúsculas y minúsculas”, se absolvió la duda. Se cumplió el propósito: que los mismos estudiantes asuman la responsabilidad de regular el lenguaje de sí mismos y de los demás sin que el administrador del Grupo de OP pueda intervenir.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 72	Fecha de la publicación: 22 de mayo de 2017	Hora: 10:34 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Imagen
-Texto

Publicación y respuesta:



María José
¿Alguien sabe por qué C es el error?
10:34 P. M.

Sebastián
Son necesarios un extractor y un ventilador
10:43 P. M.



Sergio
¿Hubo no puede reemplazarse por hubieron?
10:52 P. M.

Yo también marqué dedazo 10:53 P. M.

Marycielo
Nono 10:53 P. M.

Marycielo
¿Hubo o hubieron? Su correcto uso. Si el verbo "haber" se te hac...
[www.youtube.com](https://youtu.be/ufSXVmSTUog)
10:55 P. M.



Sebastián
Sergio
¿Hubo no puede reemplazarse por hubieron?
No puede porque nadie realiza la acción de haber como para decir hubieron.
10:56 P. M.

Marycielo
Haber se conjuga con tercera persona
10:56 P. M.

Mira el video y entenderás 😊
10:56 P. M.

Hubo en singular de tercera persona 🙌
10:57 P. M.

Siempre 10:57 P. M.

Emily
¿Me puedes dar un ejemplo por favor?
10:59 P. M.



Olenka
Hubo no tiene sujeto, es por eso
11:03 P. M.

Marycielo
Hubo muchas personas que se quejaron de la falta de agua
11:03 P. M.

Nasim Colorado
Hubo siempre es singular :) a menos que haya un participó al lado
11:04 P. M.

Marycielo
Exacto! 🙌
11:04 P. M.

Nasim Colorado
Participio*
11:04 P. M.



Estrategia empleada:

Ante una sugerencia sobre “concordancia verbal”, se absolvió la duda. Se cumplió el propósito: que los mismos estudiantes asuman la responsabilidad de regular el lenguaje de sí mismos y de los demás sin que el administrador del Grupo de OP pueda intervenir.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica x	No aplica
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

N° de publicación: 73	Fecha de la publicación: 23 de mayo de 2017	Hora: 06:13 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Imagen
-Texto

Publicación y respuesta:

Sergio
Profe, por favor no me saque al oral de mañana. 🙏🙏🙏 6:13 P. M.

Daniela Ríos
😂 6:14 P. M.

Ana Lucía
JAJAJ 6:14 P. M.

Daniela Ríos
Ja, ja, ja, ja, ja 6:14 P. M.

Sergio (highlighted)
Profe, eres el indicado. Podría acompañarte Ana Lucía y María José quizás, salvo algún voluntario. 6:48 P. M. ✓

***podrían** 6:49 P. M. ✓

Sergio
Al menos dígame que me va a tomar 😂😂😂 7:01 P. M.

María José
Profe, por qué nosotras? 😞 @Ana Lucía 7:02 P. M.

Ana Lucía
Siempre 🙄 7:03 P. M.

Sergio
Por que se burlaron de mí 😂😂😂 7:05 P. M.

María José
Yo no 😞 7:06 P. M.

Ana Lucía
Yo tampoco! 7:06 P. M.

Sergio
A bueno ,no sé, entonces 7:06 P. M.

María José
Profe 😞😞😞 7:07 P. M.

Sergio
Ya tenemos oral de Textos mañana 😞 7:08 P. M.

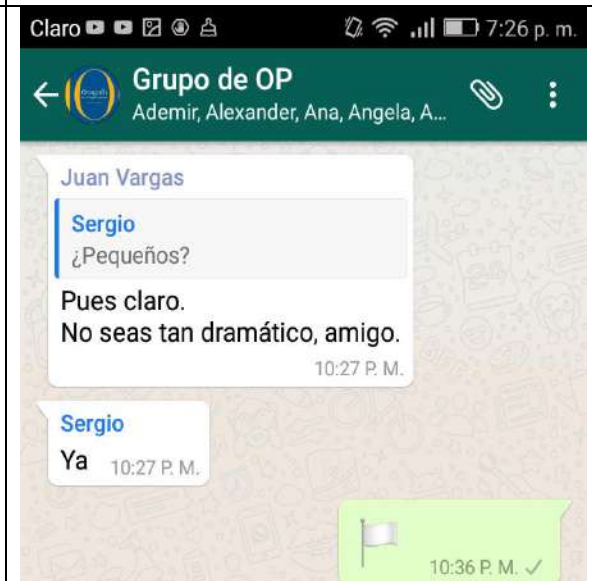
Marycielo
Estudien, chicos!
No hay pretextos, ya falta poco para el examen 😞 7:08 P. M.

Ana Lucía
Majo, igual saldremos a OP, estamos destinadas a esto, hay que superarlo 7:08 P. M.

Ana Lucía
Maykol
No se ve nada
Estudia de tu cuaderno 7:11 P. M.

Sergio
Tú
Todos los casos de conjugación en los tres tiempos y las tres personas...
Enfatiza en la terminación -ear, -iar
¿No va a tomar palabras juntas y separadas? 7:11 P. M.

Maykol
Ana Lucía
Estudia de tu cuaderno
Hola? Que desea joven? 7:16 P. M.



Estrategia empleada:

Se entabla un diálogo sobre unos exámenes orales que se acostumbra realizar antes de empezar la sesión de clase.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		x	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
			X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
			X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
			X

N° de publicación: 74	Fecha de la publicación: 26 de mayo de 2017	Hora: 08:53 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:

- Imagen
- Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

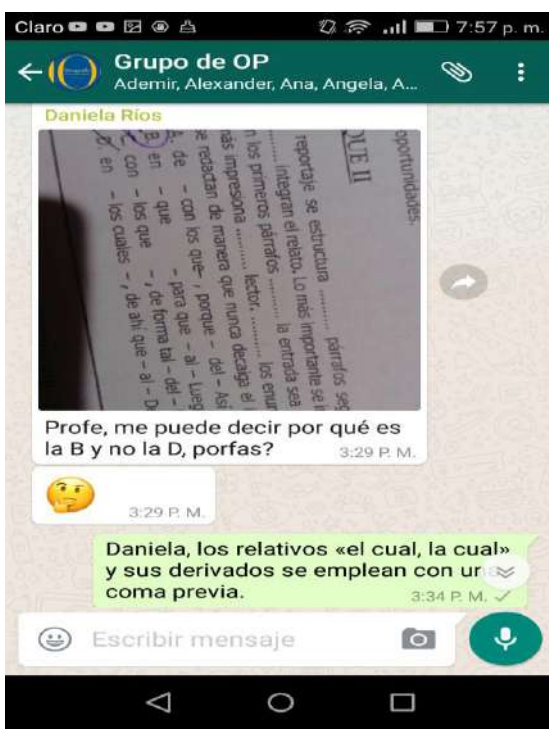
Ante el pedido de uno de los miembros del Grupo de OP sobre la última clase desarrollada, se publicó dos imágenes y se entablo una comunicación que se dio durante la madrugada para saber quiénes se amanecían estudiando.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica x	No aplica
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica X

N° de publicación: 75	Fecha de la publicación: 26 de mayo de 2017	Hora: 03:39 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:
-Imagen
-Texto

Publicación y respuesta:




Daniela Ríos

Profe, me puede decir por qué es la B y no la D, porfas? 3:29 P. M.

🤔 3:29 P. M.

Daniela, los relativos «el cual, la cual» y sus derivados se emplean con un coma previa. 3:34 P. M. ✓



Grupo de OP
Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...

Daniela Ríos

Ahh ya, gracias profe 4:02 P. M.

😊 4:03 P. M.

Estrategia empleada:
Ante la interrogante de uno de los miembros del Grupo de OP, se absolvió la duda.

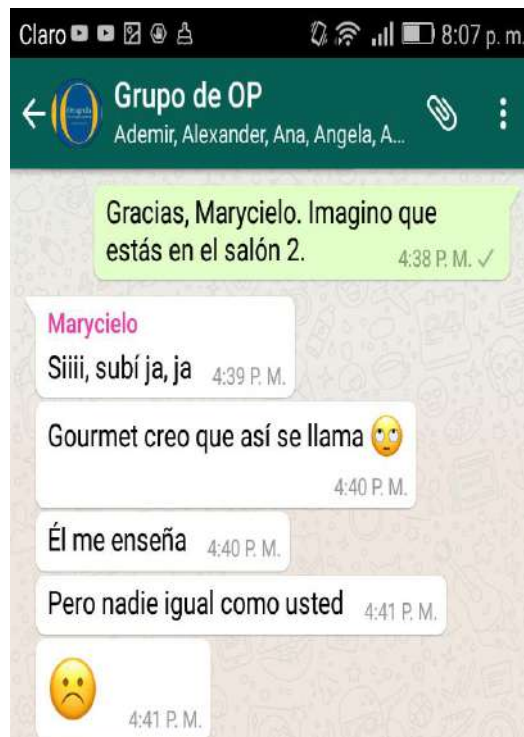
Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica x
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

N° de publicación: 76	Fecha de la publicación: 26 de mayo de 2017	Hora: 03:39 p.m.
---------------------------------	---	----------------------------

Recurso:

- Imagen
- Texto

Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

Se compartió un meme para hacerles recordar el uso correcto del verbo "deber"; asimismo, generar comentarios al respecto.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica x	No aplica
	Retroalimentación	Aplica	No aplica X
	Grado de confianza	Aplica x	No aplica
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica x
	Mejoramiento de escritura	Aplica x	No aplica
	Grado de aprendizaje	Aplica x	No aplica

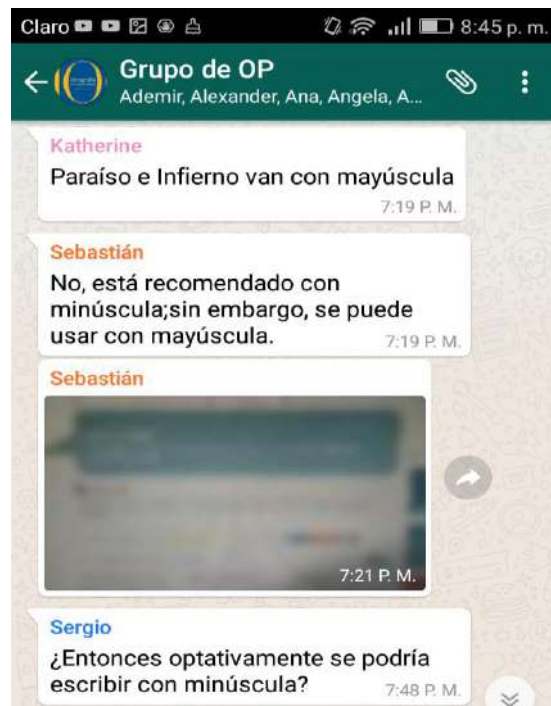
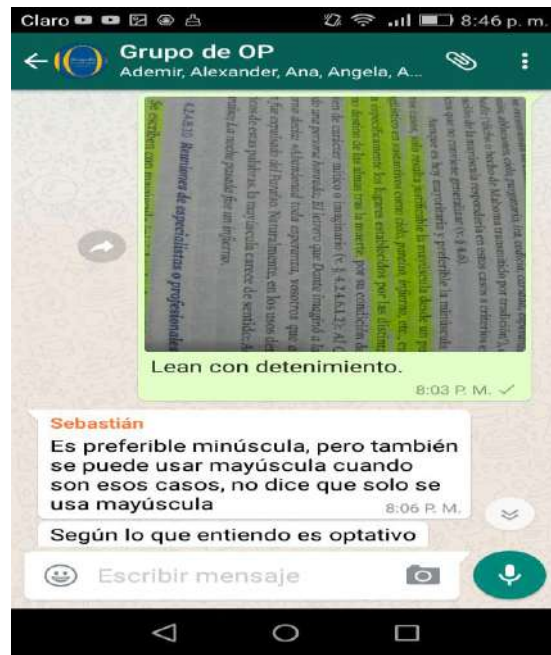
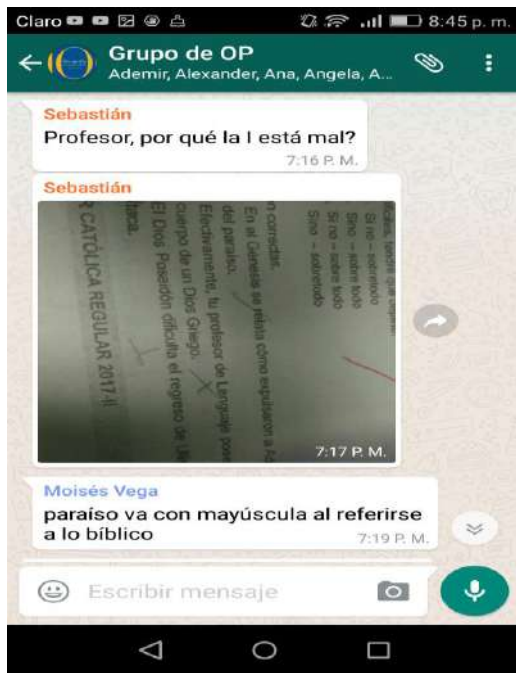
<p>N° de publicación: 77</p>	<p>Fecha de la publicación: 29 de mayo de 2017</p>	<p>Hora: 07:17 p.m.</p>
---	---	------------------------------------

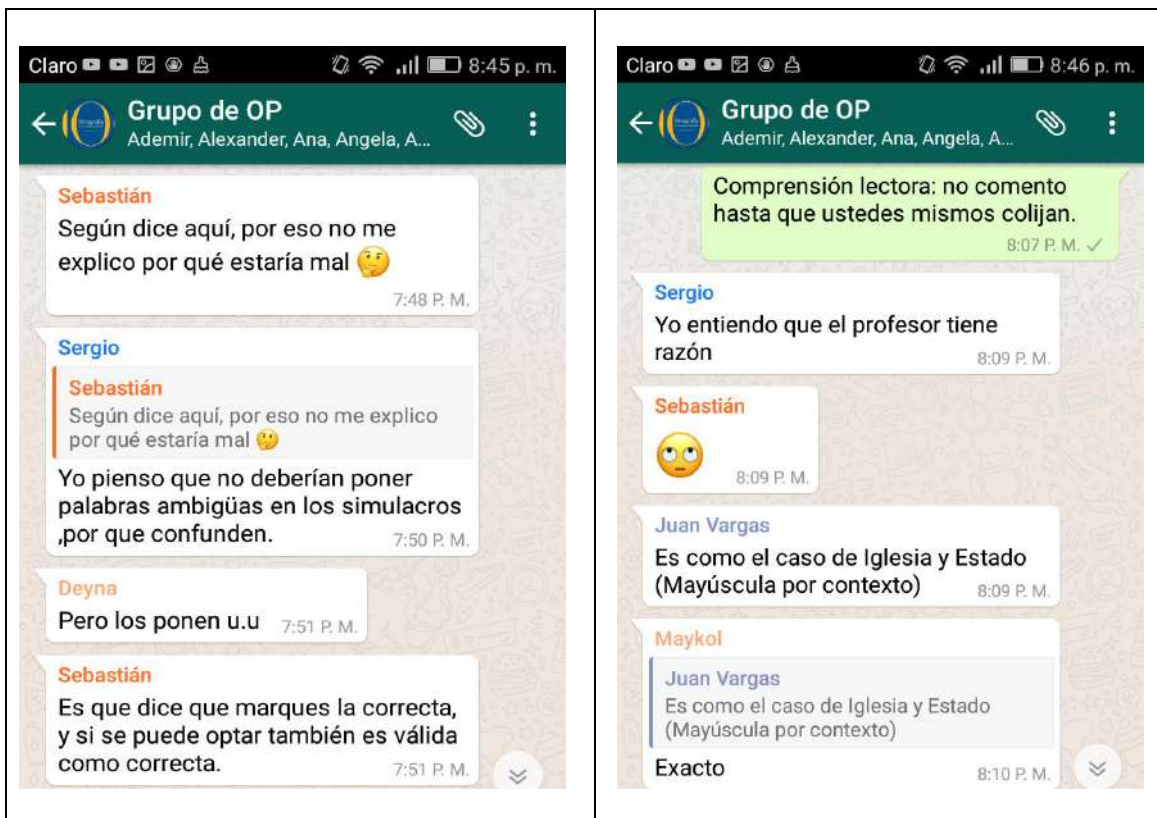
Recurso:

-Imagen

-Texto

Publicación y respuesta:





Estrategia empleada:

Ante una interrogante de uno de los miembros, se generó una pequeña polémica que los propios alumnos no podían resolver. La participación del profesor – administrador del Grupo de OP se dio indirectamente (a través de un fragmento del libro Ortografía de la RAE) para que puedan encontrar la solución a la duda generada por ellos mismos.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		x	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		x	

<p>N° de publicación: 78</p>	<p>Fecha de la publicación: 01 de junio de 2017</p>	<p>Hora: 09:22 p.m.</p>
---	--	------------------------------------

Recurso:
-Imagen
-Texto

Publicación y respuesta:

Grupo de OP
Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...

Deyna

TAREA

BLOQUE I

1. Es correcto.
A. El pendiente inclinado hizo que cayera en la alcantarilla.
B. Una fuerte cólera me produjo el consumo del cigarrillo malgrado.
C. Una ave muy bella sobrevolaba la región.
D. Esta felicitación subirá la autoestima de ese niño aborrecido.

2. La coma que lo colocó al borde de la muerte fue responsabilidad de ese inescrupuloso médico. Su padre sintió que el cólera lo invadía y golpeó al mal profesional. Recuerdo angustiada al padre y a la madre buscando una solución para su terrible problema. La cantidad de errores en el texto es de

Profesor, buenas noches. ¿Podría por qué está mal la letra C?

9:22 P. M.

Decirme* jaja 9:22 P. M.

Sergio
Es un ave 9:22 P. M.

Escribir mensaje

Grupo de OP
Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...

Sergio
Es un ave 9:22 P. M.

Para evitar la cacofonía 9:22 P. M.

Emily
Es "el ave" 9:22 P. M.

Deyna
Pero la regla es que cuando los remplicas por un determinante como "un" sí es aceptable 9:23 P. M.

Maykol

Sergio
Para evitar la cacofonía

El tiene razon, porque ave es una palabra femenina 9:24 P. M.

👉 9:24 P. M.

Grupo de OP
Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...

Deyna
Ya lo sé 😂😂 pero es que también la regla acepta el una unas en femenino 9:26 P. M.

Maykol
El profe es todo xD 9:26 P. M.

Emily
Lo que pasa es que ave tiene fuerza de voz en la "a" 9:28 P. M.

Sílaba tónica 9:28 P. M.

Emily

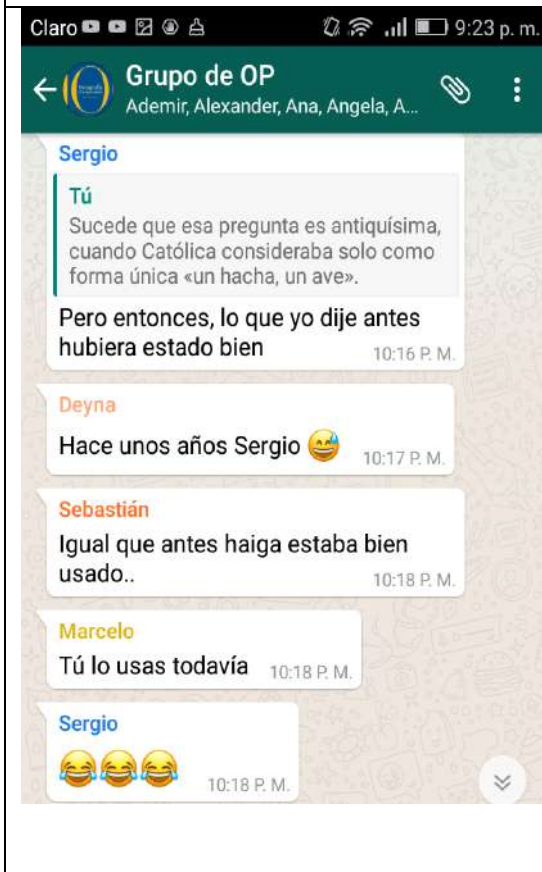
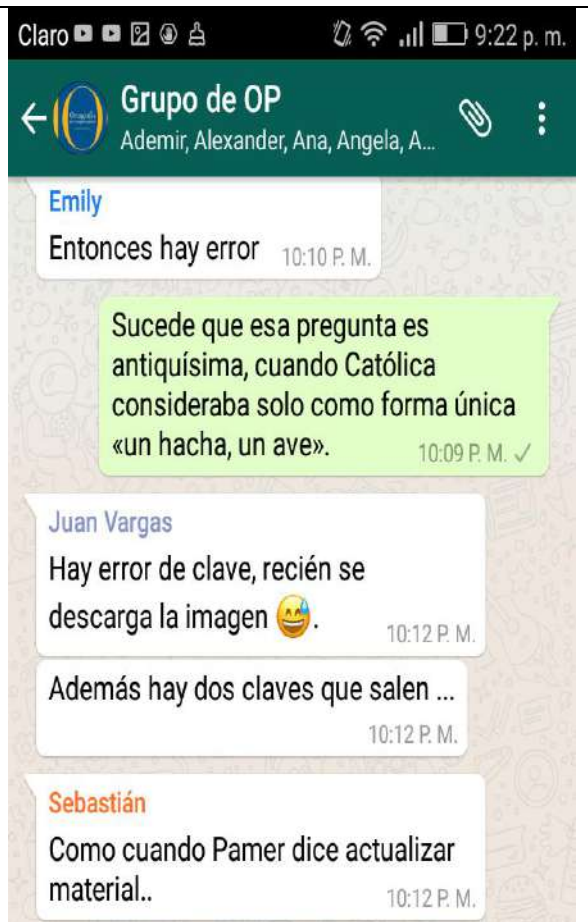
Escribir mensaje

Grupo de OP
Ademir, Alexander, Ana, Angela, A...

Deyna
Es claro que ave es una palabra femenina y debe decirse 'el ave' pero cuando va acompañada esa palabra con 'una' sí se puede 9:29 P. M.

Emily
@Rafa Ayúdenos por favor 🤔 9:31 P. M.

Sergio
@Rafa yo lo invoco 9:31 P. M.



Estrategia empleada:

Ante una interrogante de uno de los miembros, se generó una pequeña polémica que los propios alumnos no podían resolver. La participación del profesor – administrador del Grupo de OP aclaró la duda; sin embargo, los miembros del grupo se esforzaron por corregir algunos otros errores ortográficos que suelen ser comunes.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		x	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
		x	
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
		x	
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
		x	

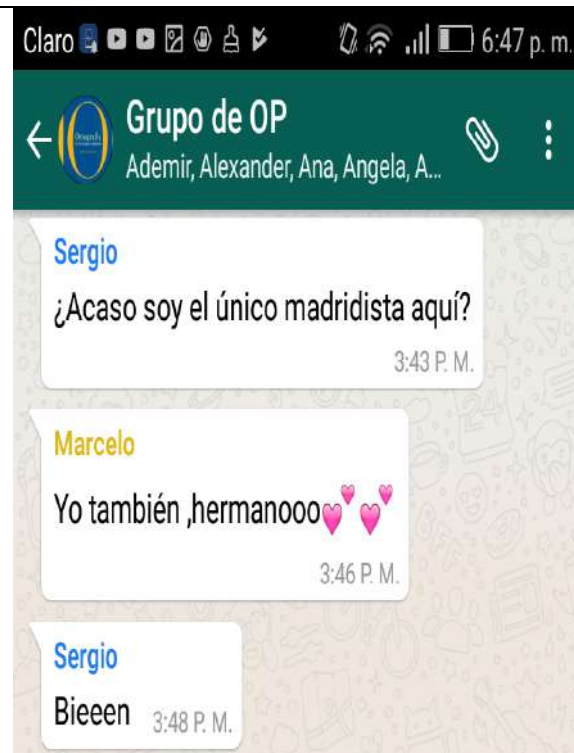
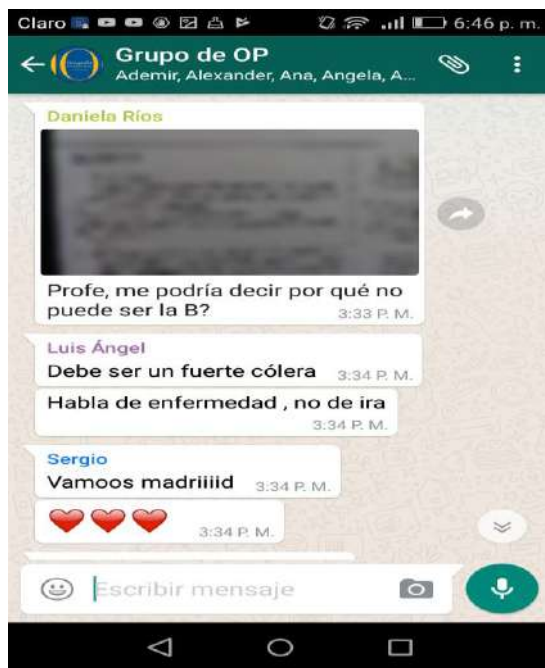
N° de publicación: 79	Fecha de la publicación: 03 de junio de 2017	Hora: 09:22 p.m.
---------------------------------	--	----------------------------

Recurso:

-Imagen

-Texto





Publicación y respuesta:



Estrategia empleada:

Se formuló una pregunta por parte de uno de los miembros del Grupo de OP y otros de los integrantes dio respuesta a la misma. Sin embargo, debido a la coyuntura sobre la final de la Liga de Campeones, algunos mostraron su parcialidad por sus equipos.

Grupo WhatsApp: proceso comunicacional	Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
			x
	Grado de confianza	Aplica	No aplica
		x	
Grupo WhatsApp: proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
			X
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
			X
	Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica
			x

<p>N° de publicación: 80</p>	<p>Fecha de la publicación: 05 de junio de 2017</p>	<p>Hora: 10:14 p.m.</p>
<p>Recurso: - Imagen - Texto</p>		
<p>Publicación y respuesta:</p>		
 <p>Claro 12:48 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angie, Br...</p> <p>Wilser una frase correcta. fría fríos e preparaste por mi cumpleaños contre la mazamorra A esa pobre chica ustedes con muestras de afecto y 10:14 P. M.</p> <p>Ana Lucía deja el sujeto en paz y piensa en las plantitas 😊 10:14 P. M.</p> <p>Wilser La es está bien ? 10:14 P. M.</p>	 <p>Claro 12:48 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angie, Br...</p> <p>Marcelo Pero el verbo no va acorde con el sujeto?? 10:14 P. M.</p> <p>Emily Todo este tiempo Marcelo era el sujeto 10:14 P. M.</p> <p>LOS encontré FRÍOS. 10:15 P. M. ✓</p> <p>OD (la, las, lo, los) 10:15 P. M. ✓</p> <p>Ademir Emily Todo este tiempo Marcelo era el sujeto 😂😂😂😂 10:15 P. M.</p>	
 <p>Claro 12:48 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angie, Br...</p> <p>Ana Lucía Emily Todo este tiempo Marcelo era el sujeto 😂😂😂 10:16 P. M.</p> <p>El adj. funciona como predicativo. 10:16 P. M. ✓</p> <p>Marcelo Aaaaaaa 🤔🤔🤔 10:16 P. M.</p> <p>Gracias 10:16 P. M.</p> <p>Wilser Rafael , esto no era un grupo de salones 1 :v 10:18 P. M.</p> <p>Sebastián JAJAHJAJAJAJAJAJAJA 10:19 P. M.</p>	 <p>Claro 12:49 p. m.</p> <p>Grupo de OP Ademir, Alexander, Ana, Angie, Br...</p> <p>Marcelo Hay algún problema que pregunte? 10:19 P. M.</p> <p>Emily Ward 10:19 P. M.</p> <p>Sebastián Wilser Rafael , esto no era un grupo de salones 1 :v 👏👏👏 10:19 P. M.</p> <p>Daniel Mamani Wilser Rafael , esto no era un grupo de salones 1 :v Héroe 10:19 P. M.</p>	

Estrategia empleada:

Se formuló una pregunta sobre “vicios de dicción” en la que se buscaba que los estudiantes participen y puedan intercambiar respuestas. Mi labor se limitó solo a ser intermediario entre la información vertida y la comunidad, de esta manera los estudiantes se convierten en dueños del espacio de aprendizaje.

Grupo proceso comunicacional	WhatsApp: Interacción	Aplica	No aplica
		x	
	Retroalimentación	Aplica	No aplica
		x	
Grado de confianza	Aplica	No aplica	
	x		
Grupo proceso educativo	Asimilación de errores	Aplica	No aplica
			x
	Mejoramiento de escritura	Aplica	No aplica
			x
Grado de aprendizaje	Aplica	No aplica	
		x	

INTERPRETACIÓN:

Se analizaron 80 publicaciones en el Grupo de OP realizadas desde el 5 de abril hasta el 5 de junio de 2017, las cuales comprenden dos aspectos que responden a la hipótesis planteada en el presente trabajo: el proceso comunicacional y el proceso educativo.

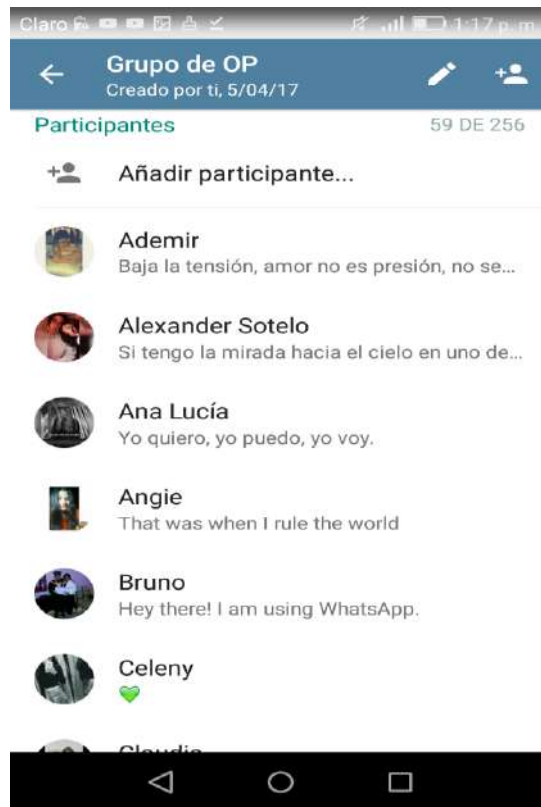
Asimismo, dentro del primer aspecto incluyen otros ítems como la interacción, la retroalimentación y el grado de confianza. En el segundo aspecto, se encuentra la asimilación de errores, el mejoramiento de la escritura y el grado de aprendizaje.


Ítems	Tema	Interpretación de las fichas de observación del Grupo de OP
1	Publicaciones analizadas	Se analizaron 80 publicaciones en el Grupo de OP de WhatsApp realizados desde el 5 de abril hasta el 5 de junio de 2017.
2	Fechas y horas de las publicaciones	Las publicaciones fueron realizadas, principalmente, por el profesor-administrador del Grupo de OP de lunes a viernes durante la tarde y la noche, principalmente, para evitar interrumpir sus clases en la mañana, y los días sábados y domingos a cualquier hora. Asimismo, los mismos integrantes del Grupo de OP solían publicar, por lo general, sus consultas en ese periodo de tiempo.
3	Recursos	El hecho de trabajar en el grupo de WhatsApp ha permitido absolver las dudas en tiempo real y, para ello, se ha empleado materiales en archivo PDF, textos, imágenes, enlaces de videos y audios.

4	Temática de las publicaciones	Su temática responde a los temas que se abordan en el programa del curso de Ortografía y Puntuación (OP): puntuación, acentuación, uso de mayúsculas y minúsculas, uso de grafías, normativa de las categorías invariables, normativa verbal, concordancia y empleo del lenguaje académico.
5	Tono de comunicación	El administrador del grupo buscó generar empatía entre los miembros del grupo a través de una relación horizontal con el propósito de que la comunicación sea fluida y espontánea, pero sin descuidar el formalismo que exige el curso: el lenguaje académico.
6	Finalidad de las publicaciones	Todas las publicaciones fueron realizadas para cumplir el objetivo principal de la investigación: describir y analizar cómo el proceso comunicacional y educativo se ve impactado por el WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.
7	Interacción	Las publicaciones con el mayor número de interacción entre los miembros del grupo fueron las de los días 8 y 23 de mayo en el que desde un comentario libre de uno de los miembros invitó a la participación de otros integrantes en el que el tema de opinión no giraba precisamente a lo académico, sino a verter sus opiniones sobre pareceres sobre asuntos colaterales; esto daba la impresión de verlos menos vigilados en su forma

		<p>de mostrar sus pareceres, pero guardando las formas correctas en el uso del lenguaje. Asimismo, el artículo publicado en el 5 de mayo de 2017 cumplió el objetivo de fomentar la mayor participación de los integrantes del grupo en el que se propuso una pregunta que generó un conflicto cognitivo. En conclusión, los resultados demuestran que se obtuvo una comunicación más fluida cada vez que se pedía la opinión sobre un tema académico o cuando se abordaba un asunto curioso que invitaba a la participación de los demás.</p>
8	Retroalimentación	<p>Las publicaciones que han tenido retroalimentación son las siguientes: 9, 10, 11, 12, 17, 18, 30, 37, 39, 41, 42, 43, 44, 45, 48, 52, 53, 54, 57, 59, 61, 63, 70, 72, 73, 77, 78 y 80. Entre las publicaciones que han tenido una mayor retroalimentación de los miembros del Grupo de OP son aquellas en las que el profesor – administrador formuló para generar algún conflicto cognitivo (10 en total). En segundo lugar, esta característica se apreció cuando los propios miembros del grupo consultaron sobre temas que aún no se habían abordado en clase (7 en total), pero debían absolverse puesto que los alumnos rinden evaluaciones semanales de todos los temas.</p>
9	Grado de confianza	<p>Desde que se creó el Grupo de WhatsApp de OP (5 de abril de 2017), hubo 59 integrantes, incluido el profesor-administrador del grupo, en los cuales se dio una constante participación por parte de los</p>

alumnos que se adueñaron del espacio de desarrollo de conocimientos, así que el rol del profesor – administrador del Grupo de OP se limitó a ser un mediador del aprendizaje continuo, como plantea la teoría del conectivismo. Durante ese proceso, se pretendió establecer una relación horizontal para facilitar el proceso comunicacional, lo cual permitió que muchos alumnos emplearan expresiones como “Rafa”, “Rafael” para llamar al profesor.



		
10	Asimilación de errores	<p>La publicación que ha tenido mayor impacto en la asimilación de errores fue la número 41 que corresponde al 7 de mayo de 2017, en la cual se dio una recomendación sobre el uso correcto de “ja, ja, ja...”. Esta sugerencia fue recordada, posteriormente, en otras publicaciones cuando se empleaba incorrectamente, como se dio en las publicaciones 44, 51 y 55.</p>
11	Mejoramiento de escritura	<p>Conforme se iban realizando las comunicaciones, los propios participantes del Grupo de OP empezaban a corregirse mutuamente los errores ortográficos que podían cometer. Esto se prueba en las publicaciones 69, 70, 72 y 78.</p>
	Grado de	

12	aprendizaje	Las publicaciones en las cuales se refuerza el grado de aprendizaje son las siguientes: 9, 19, 11, 12, 15, 17, 18, 23, 25, 28, 29, 30, 32, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 48, 51, 52, 53, 54, 57, 59, 60, 61, 63, 64, 70, 72, 75, 76, 77 y 78.
13	Estrategias de los PDF	<p>Todos los archivos PDF compartidos en WhatsApp son realizados con el fin de reforzar la teoría y/o práctica de los temas avanzados en clase.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripción textual. • Ejercicios de aplicación
14	Estrategias de los videos	<p>Todos los videos compartidos en WhatsApp son realizados con la finalidad de ayudar a despejar dudas. De igual manera, para todos los artículos de aplica lo mismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripción textual. • Enlace directo de un curso en YouTube relacionado con el tema. • Imagen predeterminada del artículo.

ENCUESTA VIRTUAL

A continuación, se presentan los resultados e interpretaciones obtenidos en la encuesta virtual realizadas a los 58 integrantes del Grupo de OP de la academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.

Sexo (encuestados por género)

ENCUESTADOS	NÚMERO	PORCENTAJE
Mujeres	31	53.4 %
Hombres	27	46.5 %
TOTAL	58	100%

De un total de 58 encuestados, 31 (53.4%) personas son de sexo femenino, mientras que 27 (46.5%) personas son del sexo masculino.

Esto indica que el público seguidor del Grupo de WhatsApp del curso de Orografía y Puntuación (OP) de la academia Pamer San Miguel, 2017, son en su mayoría del sexo femenino.

Identificación del medio electrónico empleado para la comunicación

1. ¿De qué manera empleas el WhatsApp para acceder al Grupo de OP?

	Número	Porcentaje
Válido		
El ordenador	0	00,0
Teléfono móvil	58	100,0
Total	58	100,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 58 (100.0 %) participantes indican que emplean teléfono móvil para acceder a esta aplicación.

Esto demuestra que todos los integrantes del Grupo de OP emplean el celular para utilizar esta aplicación de mensajería instantánea.

Por lo tanto, se puede afirmar que para aprender virtualmente el curso de Ortografía y Puntuación, todos los alumnos de la academia Pamer, San Miguel, prefieren emplear el teléfono móvil para acceder a la aplicación WhatsApp.

Proceso comunicacional: interacción en el proceso comunicacional

2. ¿Con qué frecuencia interactúas en el Grupo de OP?

		Número	Porcentaje
Válido	Siempre	7	12,0
	Casi siempre	24	41,4
	Algunas veces	24	41,4
	Rara vez	0	0,0
	Nunca	3	5,2

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 7 (12.0 %) participantes indican que interactúan siempre en el Grupo de OP, 24 (41.4 %) participantes señalan que lo hacen casi siempre, 24 (41.4%), también, precisan que interactúan algunas veces y 3 (5.2%) señala que nunca interactúan.

Ante este escenario, se puede ver que en el Grupo de OP 48 (82.8 %) participantes casi siempre y algunas veces interactúan en el Grupo de OP, lo cual se ve reflejado en la comunicación horizontal con que, en reiteradas oportunidades, han formulado preguntas al profesor-administrador.

Entonces, se deduce que la interacción entre los miembros del Grupo de OP de los alumnos del curso de Ortografía y Puntuación de la academia Pamer de San Miguel, 2017, ha sido permanente, lo cual se ha potenciado a través de estrategias como las preguntas de conflicto, por ejemplo.

Proceso comunicacional: interacción en el proceso comunicacional

3. ¿Acostumbras repreguntar cuando cierta información no ha sido aclarada en su totalidad?

		Número	Porcentaje
Válido	Siempre	12	20,7
	Casi siempre	18	31,0
	Algunas veces	18	31,0
	Rara vez	6	10,4
	Nunca	4	6,9

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 12 (20.7 %) participantes indican que siempre vuelven a preguntar cuando una interrogante no ha sido aclarada en su totalidad, mientras que 18 (31.0 %) participantes manifiestan que casi siempre lo hacen, 18 (31.0 %), también, señalaron que algunas veces vuelven a preguntar, 6 (10.4 %) participantes indican que rara vez lo hacen y 4 (6.9 %) señalan que nunca lo hacen.

Ante este escenario se puede ver que 30 (51.7 %) participantes siempre y casi siempre acostumbran repreguntar cuando cierta información no ha sido aclarada en su totalidad; en cambio, 10 (17.2 %) participantes lo hacen rara vez o nunca.

Entonces, se deduce que la interacción entre los miembros del Grupo de OP de los alumnos del curso de Ortografía y Puntuación de la academia Pamer de San Miguel, 2017, ha sido permanente, la cual prueba la Teoría de la comunicación colectiva, en particular “La tuba de Schramm”, que afirma que cuanto mayor sea la experiencia compartida, más sencilla será la comunicación.

Proceso comunicacional: retroalimentación en el proceso comunicacional

4. ¿Acostumbras corregir los errores ortográficos de los integrantes del grupo de WhatsApp del curso de OP?

	Número	Porcentaje
Válido Siempre	11	18,9
Casi siempre	13	22,4
Algunas veces	29	50,0
Rara vez	3	5,2
Nunca	2	3,5

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 11 (18.9 %) participantes indican que siempre acostumbran corregir los errores ortográficos de los integrantes del grupo de WhatsApp del curso de OP, mientras que 13 (22.4 %) señalan que casi siempre lo hacen, 29 (50.0 %) indican que algunas veces lo hacen, 3 (5.2 %) afirman que rara vez acostumbran corregir y 2 (3.5 %) manifiestan que nunca lo hacen.

Ante este escenario, se puede ver que la mitad de los participantes, algunas veces, han corregido los errores ortográficos de los miembros del Grupo de OP, lo cual demuestra el interés permanente por mantener una correcta ortografía, no solo de ellos mismos, sino de los demás. Para ello, han tenido que interactuar y retroalimentarse.

Proceso comunicacional: confianza en el proceso comunicacional

5. ¿Te genera confianza formular una pregunta libremente en el Grupo de WhatsApp?

	Número	Porcentaje
Válido Siempre	26	44,9
Casi siempre	18	31,0
Algunas veces	11	18,9
Rara vez	3	5,2
Nunca	0	0,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 26 (44.9 %) participantes formulan preguntas libremente en el Grupo de WhatsApp, mientras que 18 (31.0 %)

indican que casi siempre lo hacen, 11 (18.9 %) señalan algunas veces y 3 (5.2 %) afirman que lo hacen rara vez.

Entonces, se puede determinar que las estrategias comunicacionales empleadas para lograr la horizontalidad con los integrantes del Grupo de OP de la academia Pamer San Miguel, 2017, ha permitido que 44 (75.8 %) considere que siempre o casi siempre haya confianza para generar una pregunta libremente en el Grupo de WhatsApp. Esto ha generado que la comunicación interpersonal en la comunidad virtual sea adecuada.

Proceso comunicacional: confianza en el proceso comunicacional

6. Cuando visualizas la información vertida por el profesor, ¿te genera cierto grado de confianza para poder interactuar?

		Número	Porcentaje
Válido	Siempre	44	75,9
	Casi siempre	11	18,9
	Algunas veces	3	5,2
	Rara vez	0	0,0
	Nunca	0	0,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 44 (75.9 %) participantes consideran que la información vertida por el profesor-administrador les genera siempre confianza para poder interactuar, mientras que 11 (18.9 %) participantes afirman que casi siempre les genera confianza, 3 (5.2 %) participantes señalan que algunas veces ocurre esto.

Ante este caso, se puede observar que la forma de transmitir información y la interacción con los estudiantes es horizontal, y la estrategia generada en la comunidad virtual responde, en su mayoría, a las necesidades de los estudiantes, puesto que 55 (94.8 %) participantes consideran que siempre o casi siempre les generan cierto grado de confianza para poder interactuar cuando visualizan la información vertida por el profesor-administrador del grupo; en cambio, tan solo 3 (5.2 %) integrantes afirman que solo algunas veces lo perciben.

Proceso comunicacional: confianza en el proceso comunicacional

7. ¿Consideras que es más sencilla la comunicación cuanto mayor sea la experiencia compartida en el Grupo de OP?

		Número	Porcentaje
Válido	Siempre	37	63,8
	Casi siempre	18	31,0
	Algunas veces	3	5,2
	Rara vez	0	0,0
	Nunca	0	0,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 37 (63.8 %) participantes indican que siempre es más sencilla la comunicación cuanto mayor sea la experiencia compartida en el Grupo de OP, mientras que 18 (31.0 %) participantes señalan que casi siempre de están de acuerdo, 3 (5.2 %) participantes señalaron que algunas veces puede ser más sencilla.

Entonces, queda demostrado que 55 (94.9 %) participantes siempre o casi siempre consideran que es más sencilla la información cuanto mayor sea la experiencia compartida con la cual se cumple el modelo de la tuba de Scharamm, el cual alude a la comunicación colectiva en el que el perceptor es el que decodifica, interpreta y codifica en un grupo al que está conectado desde donde cada uno está decodificando, reinterpretando y codificando. A esto se denomina campo de experiencia. No obstante, 3 (5.2 %) participantes afirman que esta situación se presenta solo algunas veces.

Proceso comunicacional: confianza en el proceso comunicacional

8. ¿Crees que el empleo de los emoticones en tu comunicación en el Grupo de OP mejora el nivel de confianza en los participantes?

		Número	Porcentaje
Válido	Siempre	27	46,6
	Casi siempre	21	36,2
	Algunas veces	8	13,8
	Rara vez	2	3,4
	Nunca	0	0,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 27 (46.6 %) participantes indican que los emoticones siempre mejoran el nivel de confianza entre los miembros del Grupo de OP, mientras que 21 (36.2 %) participantes consideran que casi siempre logran ese fin, 8 (13.2 %) participantes señalan que solo es posible algunas veces, 2 (6.8 %) participantes creen que raras veces es posible mejorar el nivel de confianza.

Entonces, queda demostrado que 48 (82.7 %) participantes consideran que siempre o casi siempre el empleo de emoticones contribuye, significativamente, a mejorar el nivel de confianza en la comunidad virtual del Grupo de WhatsApp de OP.

Por lo tanto, los resultados corroboran la Teoría de la Información que afirma que el empleo de códigos verbales o no verbales comunes a los usuarios de WhatsApp permite que la comunicación sea fluida y comprensible, rápidamente, y de esta manera se evita las perturbaciones que pueda haber durante el proceso comunicativo.

Proceso comunicacional: confianza en el proceso comunicacional

9. ¿Sientes que la comunicación a través del grupo de WhatsApp del curso de OP es horizontal?

		Número	Porcentaje
Válido	Siempre	26	44,8
	Casi siempre	26	44,8
	Algunas veces	6	10,4
	Rara vez	0	0,0
	Nunca	0	0,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 26 (44.8 %) participantes indican que la comunicación a través del grupo de WhatsApp del curso de OP siempre es horizontal, mientras que también 26 (44.8 %) participantes afirman que casi siempre es posible y tan solo 6 (10.4 %) participantes señalan que solo algunas veces es posible lograr la horizontalidad.

Por lo tanto, se puede afirmar que las estrategias empleadas para lograr que la comunicación sea fluida han sido acertadas, lo cual permite tener un mayor nivel de confianza en la comunidad virtual, ya que 52 (89.6 %) participantes consideran que siempre o casi siempre la comunicación en el Grupo de WhatsApp de OP es horizontal y solo 6 (10.4 %) participantes señalan que alguna vez es posible.

Proceso educativo: asimilación de errores

10. De las recomendaciones dadas por el profesor, ¿asimilas los errores ortográficos y los pones en práctica?

		Número	Porcentaje
Válido	Siempre	47	81,1
	Casi siempre	11	18,9
	Algunas veces	0	0,0
	Rara vez	0	0,0
	Nunca	0	0,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 47 (81.1 %) participantes indican que siempre asimilan los errores ortográficos y los ponen en práctica, mientras que 11 (18.9 %) participantes señalan que casi siempre logran ese cometido.

Se puede establecer, entonces, que 58 (100 %) participantes asimilan las recomendaciones brindadas por el profesor-administrador del curso de OP y las ponen en práctica, lo cual se ve reflejado en la redacción de sus textos

cuando se comunican en el Grupo de OP. De esta manera, el proceso educativo se ve impactado significativamente.

Proceso educativo: mejoramiento de la escritura

11. ¿El nivel del lenguaje que empleas a través del Grupo de WhatsApp del curso de OP es diferente a la comunicación habitual que entablas con otras amistades a través de este medio?

	Número	Porcentaje
Válido Siempre	21	36,2
Casi siempre	11	18,9
Algunas veces	23	39,7
Rara vez	3	5,2
Nunca	0	0,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 21 (36.2 %) participantes indican que el nivel del lenguaje que emplean a través del Grupo de WhatsApp del curso de OP es diferente a la comunicación habitual que entablan con otras amistades a través de este medio, mientras que 11 (18.9 %) participantes consideran que casi siempre se presenta esta situación, 23 (39.7 %) participantes creen que solo algunas veces emplean el mismo nivel del lenguaje y 3 (5.2 %) participantes afirman que rara vez es posible que empleen el mismo nivel del lenguaje.

Esto demuestra que las relaciones que se entablan en la comunidad virtual entre diferentes círculos sociales es diferente; sin embargo, el conocimiento de algunos aspectos normativos de la redacción son empleados para comunicarse con otros entornos sociales distintos, aunque solo de manera parcial.

Proceso educativo: mejoramiento de escritura

12. ¿Ha influenciado la participación en el Grupo de WhatsApp del curso de OP en tu redacción cuando entablas conversación con otros contactos por medio de esta aplicación?

	Número	Porcentaje
Válido Siempre	37	63,8
Casi siempre	16	27,6
Algunas veces	5	8,6
Rara vez	0	0,0
Nunca	0	0,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 37 (63.8 %) participantes indican que siempre ha influenciado la participación en el Grupo de WhatsApp del curso de OP en su redacción cuando entablan conversación con otros contactos por medio de esta aplicación, mientras que 16 (27.6 %) participantes señalan que casi siempre se ha dado y 5 (8.6 %) participantes consideran que solo algunas veces.

Esto demuestra que los alumnos de la academia Pamer de San Miguel, 2017, que forman parte del Grupo de WhatsApp en el curso de OP se han visto influenciados significativamente cuando entablan conversación con otros contactos, debido a que 53 (91.3 %) participantes reconocen que siempre o casi siempre emplean las recomendaciones brindadas sobre los aspectos normativos del lenguaje.

Proceso educativo: mejoramiento de escritura

13. ¿El nivel de redacción que empleas en el Grupo de OP es similar al comunicarte con otras amistades por este medio?

	Número	Porcentaje
Válido Siempre	14	24,1
Casi siempre	29	50,0
Algunas veces	11	19,0
Rara vez	4	6,9
Nunca	0	0,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 14 (24.1 %) participantes indican que el nivel de redacción que emplean en el Grupo de OP siempre es similar al comunicarse con otras amistades por este medio, mientras que 29 (50.0 %) participantes señalan que casi siempre lo logran, 11 (19.0 %) participantes indican que solo algunas veces es posible y 4 (6.9 %) participantes afirman que rara vez emplean el mismo nivel de redacción.

Se puede afirmar, entonces, que 43 (74.1 %) participantes siempre o casi siempre emplean un mismo nivel de redacción cuando entablan comunicación por WhatsApp con otros entornos sociales diferentes al Grupo de OP, mientras que 15 (25.9 %) participantes solo lo hacen algunas veces o rara vez.

Proceso educativo: mejoramiento de escritura

14. ¿Empleas las recomendaciones dadas por el profesor-administrador del Grupo de OP?

		Número	Porcentaje
Válido	Siempre	42	72,4
	Casi siempre	16	27,6
	Algunas veces	0	0,0
	Rara vez	0	0,0
	Nunca	0	0,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 42 (72.4 %) participantes indican que siempre emplean las recomendaciones dadas por el profesor-administrador del curso de OP, mientras que 16 (27.6 %) participantes señalan que casi siempre lo realizan.

Ante este escenario, se puede establecer que el proceso educativo se vería impactado significativamente por el grupo de WhatsApp en los 58 (100 %) estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.

Proceso educativo: grado de aprendizaje

15. ¿Consideras que el lenguaje empleado para responder las interrogantes planteadas ha sido comprensible y ha dilucidado las dudas?

		Número	Porcentaje
Válido	Siempre	41	70,6
	Casi siempre	17	29,4
	Algunas veces	0	0,0
	Rara vez	0	0,0
	Nunca	0	0,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 41 (70.6 %) participantes indican que el lenguaje empleado para responder las interrogantes planteadas siempre ha sido comprensible, mientras que 17 (29.4 %) participantes señalan casi siempre.

Entonces, se puede determinar que el lenguaje (verbal y no verbal) empleado en la comunidad virtual ha sido adecuado para entablar una comunicación apropiada y fluida sin perder la rigurosidad académica que exige el curso de Ortografía y Puntuación, ya que 58 (100 %) participantes así lo confirman.

Proceso educativo: grado de aprendizaje

16. ¿Consideras útil la información que recibes por parte del docente?

		Número	Porcentaje
Válido	Siempre	42	72,4
	Casi siempre	16	27,6
	Algunas veces	0	0,0
	Rara vez	0	0,0
	Nunca	0	0,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 42 (72.4 %) participantes indican que siempre ha sido útil la información que reciben por parte del profesor-administrador del curso de Ortografía y Puntuación (OP), mientras que 16 (27.6 %) participantes señalan casi siempre.

Entonces, se puede concluir que 58 (100 %) participantes han considerado siempre o casi siempre útiles las informaciones vertidas por el profesor-administrador del curso de Ortografía y Puntuación de la academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017. Esta afirmación corrobora la hipótesis específica en el que plantea que el proceso educativo se vería afectado significativamente por el Grupo de WhatsApp del curso de Ortografía y Puntuación en la academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.

Proceso educativo: mejoramiento de escritura

17. ¿Consideras que el Grupo de OP contribuye con tu grado de aprendizaje?

		Número	Porcentaje
Válido	Siempre	54	93,1
	Casi siempre	4	6,9
	Algunas veces	0	0,0
	Rara vez	0	0,0
	Nunca	0	0,0

Fuente: personal

De un total de 58 encuestados, 54 (93.1 %) personas indican que el Grupo de OP contribuye con su grado de aprendizaje, mientras que 4 (6.9 %) personas señalan que casi siempre lo logran.

Los resultados demuestran que los 58 (100 %) participantes reconocen que el Grupo de OP ha contribuido siempre o casi siempre en su formación académica, lo cual corrobora una de las hipótesis planteadas: “El proceso educativo se vería impactado significativamente por los grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017”.

3.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS.

HIPÓTESIS SECUNDARIA 1.

La Hipótesis Secundaria N° 01 que afirma: “El proceso comunicacional se vería impactado significativamente por los grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017” queda comprobada con los ítems 3, 5, 6, 7, 8, 9 de la ficha de observación; y 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de la encuesta virtual.

HIPÓTESIS SECUNDARIA 2.

La Hipótesis Secundaria N° 02, que dice: “El proceso educativo se vería impactado significativamente por los grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017” queda comprobada con los ítems 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de la ficha de observación; y 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de la encuesta virtual.

HIPÓTESIS PRINCIPAL.

La Hipótesis Principal que afirma: “El proceso comunicacional y educativo se vería impactado significativamente por el WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017” queda comprobada automáticamente al comprobarse las hipótesis específicas que la componen.

3.4 DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

Tras la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación, se puede asegurar que existen evidencias que el proceso comunicacional y educativo se han visto afectados significativamente a través del Grupo de WhatsApp del curso de Ortografía y Puntuación (OP).

Por medio de los instrumentos, se identificó que los participantes del Grupo de OP sí perciben que se han visto influenciados tanto en el proceso comunicacional como en el proceso educativo durante el tiempo que han formado parte del Grupo de WhatsApp: desde el 5 de abril hasta el 5 de junio.

Esta afirmación se puede probar partiendo de la primera hipótesis específica en el que se demuestra que el proceso comunicacional se ha visto influenciado significativamente por el Grupo de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017, con las siguientes conclusiones:

De la totalidad de participantes (58 alumnos), el 82.8 % (48 participantes) afirma que casi siempre y algunas veces interactúan en el Grupo de OP, lo cual evidencia que esa dinámica participativa ha sido posible a través de la comunicación horizontal en el que se ha empleado una serie de estrategias para que se dinamice la plataforma virtual. Entre los recursos más dinamizadores destacan los usos de los memes, ligados siempre a los temas del curso; las preguntas de conflicto cognitivo, que fomenta la discusión y se polemiza sobre diversos usos correctos de diversos códigos verbales; y los temas de mayor incidencia en la prueba de admisión a la Universidad Católica del Perú, situación que motiva que la mayoría de participantes se activen o bien para responder algunas preguntas planteadas o bien para formular ciertas interrogantes al respecto, como se dio con el tema de puntuación.

Además, se prueban algunas teorías comunicacionales como “La tuba de Schramm”, la cual afirma que cuanto mayor sea la experiencia compartida, más sencilla será la comunicación. Esto se demuestra a través del lenguaje sencillo y didáctico empleado por el profesor-administrador del Grupo de OP, cuyos interlocutores eran adolescentes de entre 16 y 18 años, sin perder la rigurosidad académica que exige el curso. Asimismo, se corrobora en los resultados obtenidos a través de la ficha de observación y la entrevista virtual la aplicación de la teoría de la información o también llamada teoría matemática de la comunicación o teoría matemática de la

información que afirma que el empleo de códigos verbales o no verbales comunes a los usuarios de WhatsApp permite que la comunicación sea fluida y comprensible, rápidamente, y de esta manera se evita los ruidos que pueda haber durante el proceso comunicativo.

En cuanto a la segunda hipótesis, que demuestra que “el proceso educativo se vería impactado significativamente por los grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017” se comprueba con las siguientes conclusiones:

En primer lugar, se puede afirmar que los 58 (100 %) participantes asimilan las recomendaciones brindadas por el profesor-administrador del curso de OP, información extraída de la encuesta virtual, y las ponen en práctica, tal como se evidencia en las fichas de observación. De esta manera, el proceso educativo se ve impactado significativamente.

En segundo lugar, se evidencia que 53 participantes (91.3 %) reconocen que siempre o casi siempre emplean las recomendaciones brindadas por el profesor-administrador del Grupo de OP sobre distintos aspectos normativos del lenguaje, como queda registrada en la encuesta virtual.

En tercer lugar, se concluye que 43 (74.1 %) participantes siempre o casi siempre emplean un mismo nivel redacción cuando entablan comunicación por WhatsApp con otros entornos sociales ajenos al Grupo de OP, como queda evidencia en la encuesta virtual.

En cuarto lugar, se puede afirmar que 58 (100%) participantes encuestados virtualmente han considerado siempre o casi siempre útiles las informaciones vertidas por el profesor-administrador del Grupo de OP de la academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017. Además, con el mismo porcentaje, reconocen que la información recibida ha contribuido siempre y casi siempre en su formación académica. Finalmente, se deduce que la segunda hipótesis planteada en la tesis se comprueba a través de dichos resultados obtenidos.

Finalmente, se corrobora la hipótesis general del proyecto de investigación en el que el Grupo de WhatsApp del curso de OP destinado para los alumnos de la academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017, ha impactado significativamente en el proceso comunicacional y educativo.

Cabe resaltar, que la confianza adquirida por los integrantes del Grupo de OP ha sido de manera progresiva en el cual todos los usuarios emplearon el teléfono móvil para acceder al aula virtual; sin embargo, no todos contaban con internet inalámbrico y solo atinaron a revisar las publicaciones cuando disponían del mecanismo de conexión wifi, situación que ha podido mermar la frecuencia con que han podido participar en el Grupo de OP.

CONCLUSIONES

PRIMERA:

Se concluye que el proceso comunicacional y educativo se vio impactado significativamente por los grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017, debido a los siguientes factores:

- Los resultados demuestran que el WhatsApp es una aplicación virtual que se emplea exclusivamente en los teléfonos móviles, lo cual garantiza la versatilidad y la inmediatez para poder comunicarse y aprender el curso de Ortografía y Puntuación en cualquier espacio en donde se encuentre el usuario. Por tal motivo, el proceso comunicacional se ha visto impactado significativamente puesto que las fichas de observación y la encuesta virtual arrojan que el comportamiento a través de aplicación del WhatsApp con los diversos entornos sociales ha modificado ciertas conductas al emplear el lenguaje verbal y no verbal.
- Asimismo, un mayor impacto se ha presentado durante el proceso educativo, ya que los resultados recogidos de la investigación prueban contundentemente que el aprendizaje adquirido durante el periodo de evaluación (del 5 de abril al 5 de junio) ha sido muy significativo, debido a que los estudiantes reconocen que la información adquirida les ha permitido no solo aplicarlas en las evaluaciones que rinden semanalmente con el objetivo de prepararse para el examen de admisión de la PUCP, sino que en su vida cotidiana lo emplean al entablar comunicación con diversos círculos sociales a través de los diversos medios de comunicación escritos.

SEGUNDA:

- Se establece que el proceso comunicacional ejercido por este medio se ha visto influenciado significativamente en el proceso comunicacional al formar parte del Grupo de WhatsApp del curso de Ortografía y Puntuación (OP), puesto que permanentemente se ha normado los usos correctos del idioma, lo cual ha generado un cambio en el comportamiento de los participantes, quienes se han visto regulados no solo por el profesor-administrador del curso, sino que también dicha conducta fue asumida por los propios participantes.
- En cuanto al indicador “interacción”, se vio fortalecido a través de las estrategias comunicacionales en la que se buscaba que la mayoría de participantes puedan participar. Por ejemplo, el uso de los memes en el que se enfatizaba la importancia de emplear una correcta ortografía generaba una reacción inmediata; del mismo modo, las preguntas de conflicto cognitivo resultó ser un gran desafío para quienes gustan de los retos académicos.
- Por otra parte, el indicador “retroalimentación” se evidenció, por ejemplo, cuando los participantes se apoderaron de la plataforma virtual y debatían sobre diversos temas de redacción. La participación del profesor-administrador del curso era necesaria cuando se debía aclarar ciertas dudas que no habían sido resueltas por los estudiantes.
- Asimismo, el indicador “grado de confianza” se evidenció a través de un lenguaje sencillo, claro y esclarecedor, sin descuidar la rigurosidad que exige el curso, que permitía mantener un nivel horizontal entre el profesor-administrador del curso y los participantes.

TERCERA:

- Se establece que el WhatsApp es una aplicación muy efectiva que influye significativamente en el proceso educativo al formar parte del Grupo de WhatsApp del curso de Ortografía y Puntuación (OP), debido a

que se resuelven dudas de manera inmediata acerca de diversos temas normativos, y esa conducta es asumida por toda la comunidad virtual en donde el aprendizaje es continuo y el docente no tiene que ser el dueño del espacio de aprendizaje; por el contrario, los estudiantes se apropian de dicho espacio en donde desarrollan conocimientos.

Es cuanto al indicador “asimilación de errores”, se puede afirmar que las recomendaciones ortográficas brindadas por el profesor-administrador del curso fueron asimiladas y empleadas por los participantes en sus conversaciones cotidianas como lo prueban las fichas de observaciones y la encuesta virtual realizada a los propios estudiantes.

Con respecto al indicador “mejoramiento de escritura” el Grupo de WhatsApp asumió la responsabilidad de emplear las normas del curso de Ortografía y Puntuación, tal como se solicitó desde un principio como mensaje de bienvenida. La redacción de los mensajes de los participantes llegó a mejorar; sin embargo, debido a premura por formular alguna interrogante, se solía caer en ciertos errores ortográficos que eran subsanados por el mismo emisor u otros decodificadores.

Finalmente, el indicador “grado de aprendizaje” se evidencia a través de la encuesta virtual en la que la mayoría reconoce que el Grupo de OP ha contribuido significativamente en su formación académica.

RECOMENDACIONES

PRIMERA

Para que los educadores puedan emprender este proyecto de asesoría virtual a través del WhatsApp, deben considerar que para que la comunicación sea más fluida es conveniente evitar el ruido durante el proceso de comunicación; para ello, el lenguaje empleado debe ser claro, ameno, sencillo, sin descuidar la formalidad de la misma. Además, es muy conveniente emplear emoticones, puesto dinamiza la el proceso comunicativo generando empatía, y, principalmente, disponer de un tiempo específico en que los participantes lo conozcan de antemano para dedicarse a absolver las dudas que se puedan generar.

Por otra parte, formular preguntas de conflicto cognitivo es una estrategia muy efectiva para poder activar a aquellos que no suelen participar continuamente.

SEGUNDA

En cuanto a los comunicadores, esta experiencia de WhatsApp les permitirá conocer mejor el comportamiento de los usuarios y a partir de ello

poder regular el proceso comunicacional a través de una toma de conciencia de la importancia del uso correcto del lenguaje verbal; sin embargo, aquello no se puede desligar del lenguaje simbólico o gráfico (el de los emoticones), ya que a través de ellos se expresan diversas emociones. De esta forma, se genera una reacción muy agradable en el receptor y no restan credibilidad al mensaje.

Para la presente investigación, es muy oportuno aplicar la teoría de la comunicación colectiva, en particular la tuba de Schramm, y la teoría de la información o teoría matemática de la información.

TERCERA

Finalmente, considero que sí es posible que a través de la aplicación de mensajería de WhatsApp los docentes de diversas disciplinas y comunicadores en general puedan poner en práctica el uso correcto del lenguaje en un aula virtual donde los integrantes persigan los mismos propósitos. Para ello, el administrador del grupo debe conocer la normativa del lenguaje y fomentar que los demás participantes asuman la misma responsabilidad de cuidar su ortografía para evitar perturbadores que desvíen el propósito principal del mensaje.

Asimismo, a través del uso correcto del lenguaje no solo se puede emplear el nivel estándar, sino también un lenguaje que linde con lo literario; es decir, que el propio idioma invite a que los interlocutores puedan emplear un mejor registro lingüístico.

FUENTES DE INFORMACIÓN.

- Alcántara, M. (7 de febrero de 2001). *http://campus.usal.es*. Recuperado el 4 de febrero de 2017, de http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/1130-2887/article/view/2728/2766
- Aldaz, E. (Abril de 2016). *http://repositorio.ug.edu.ec/*. Recuperado el 18 de febrero de 2017, de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/11198>
- Alva Arce, R. C. (2016). *Cybertesis UNMSM*. Recuperado el 13 de febrero de 2017, de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4737/1/Rojas_hj.pdf
- Ántrax, C. (2014). *Lesson y Paths*. Recuperado el 12 de febrero de 2017, de Lesson y Paths: <http://www.lessonpaths.com/learn/i/conectivismo/pequeo-mapa-sobre-el-conectivismo>
- Araya, L. (17 de enero de 2014). *http://revistas.pedagogica.edu.co*. Recuperado el 8 de febrero de 2017, de <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RF/article/view/2826/2555>
- Avalos, K. P. (13 de Febrero de 2014). *http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/*. Recuperado el 6 de enero de 2017, de <http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/handle/132.248.52.100/3038>
- Avalos, K. P. (13 de Febrero de 2014). *http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/*. Recuperado el 11 de febrero de 2016, de <http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/handle/132.248.52.100/3038>
- Baelo Álvarez, R. (7 de 2008). *Biblioteca de la Universidad de León*. Recuperado el 15 de febrero de 2017, de Biblioteca de la Universidad de León: <http://hdl.handle.net/10612/1042>

- Barbero, J. M. (1999). *De los medios a las mediaciones, Comunicación, cultura y hegemonía*. México: Gustavo Gili.
- Beaudorex, V., D'Adamo, O., & Slavinsky, G. (2005). *Comunicación política y campañas electorales, estrategias en elecciones presidenciales*. Barcelona: Gedira.
- Boullier, D. (1991). «*Les styles de relation à la télévision*». Paris.
- Carbellido, C. (15 de septiembre de 2013). <http://www.uncommunitymanager.es/>. Recuperado el 4 de febrero de 2017, de <http://www.uncommunitymanager.es/motivos-facebook-empresas/>
- Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2012). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid: Santillana.
- Carrillo Millamizar, L. P. (11 de 2007). *Tesis Doctorales en Red*. Recuperado el 15 de febrero de 2017, de Tesis Doctorales en Red: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8930/Tesi.pdf;jsessionid=35B71BBD271792E000913385B05E537B?sequence=1>
- Castañeda Pedrero, M. L. (2011). Recuperado el 10 de febrero de 2017, de http://www.academia.edu/9778571/TESIS_DOCTORAL_TECNOLOG%C3%8DAS_DIGITALES_Y_EL_PROCESO_DE_ENSE%C3%91ANZA-APRENDIZAJE_EN_LA
- Castells, M. (2009). *Comunicación y poder*. Madrid: Alianza.
- Castillo, R. (2013). *Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales en el estudio universitario de alumnos de antiguo y nuevo ingreso de la Universidad Francisco Gavidía (UFG) sede San Salvador*. Trabajo de cátedra, San Salvador.
- Celdrán, V. (marzo de 2015). <http://repositorio.upct.es/>. Recuperado el 11 de febrero de 2017, de <http://repositorio.upct.es/handle/10317/4570>
- Chilón Carrasco, J. J., Díaz Alcántara, Y. D., Vargas Suárez, R. S., Álvarez Delgado, E. D., & Santilán Portal, M. A. (2008). *SCRIB*. Recuperado el 10 de febrero de 2017, de SCRIB: <https://es.scribd.com/doc/55499717/Tesis-en-Educacion-Tecnologias-de-Informacion-y-Comunicacion>
- Choque Larrauri, R. (2010). *Nuevas competencias tecnológicas en información y comunicación*. lima: CONCYTEC.
- Cóbos, R. (17 de octubre de 2014). <http://repositorioacademico.upc.edu.pe>. Recuperado el 20 de enero de 2017, de

http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/322284/2/cobos_sr-pub-tesis.pdf

COMUNICÓLOGOS.COM. (2016). *COMUNICÓLOGOS*. Recuperado el 3 de febrero de 2017, de <http://www.comunicologos.com/teorias/modelo-de-la-tuba-de-schramm/>

Consultoría de usabilidad y diseño centrado en el usuario. (enero de 2016). <http://www.usolab.com/>. Recuperado el 2 de febrero de 2017, de http://www.usolab.com/articulos/long_tail.php

Consultoría de usabilidad y diseño centrado en el usuario. (Enero de 2016). <http://www.usolab.com/>. Recuperado el 25 de Setiembre de 2016, de http://www.usolab.com/articulos/long_tail.php

Cooley, C. H. (1962). *Social organization. A Study of the Larger Mind*. Nova York: Shoken Books.

CORTES, M. (2016). *SlideShare*. Recuperado el 3 de febrero de 2017, de <http://es.slideshare.net/MarcoCortes/teora-de-la-informacin-15069580>

De Ugarte, D., Vizcarra, M., & Segarra, J. (2011). *El poder en internet*. Lima: Fondo editorial de la Universidad San Martín de Porres.

Decida Triunfar.net. (2010). <http://www.decidatriunfar.net/>. Recuperado el 7 de febrero de 2017, de <http://www.decidatriunfar.net/2009/11/el-punto-clave-tipping-point.html>

Degregori, C. I. (2000). *La década de la antipolítica*. Lima: Insituto de Estudios Peruanos (IEP).

Del Águila, R. (2009). *Manual de ciencia política*. Barcelona: Trotta.

Dubois, A., & Cortés, J. (julio de 2005). <http://biblioteca.hegoa.ehu.es>. Recuperado el 18 de febrero de 2017, de <http://biblioteca.hegoa.ehu.es>: http://biblioteca.hegoa.ehu.es/system/ebooks/15190/original/Cuaderno_de_trabajo_37.pdf

EDUAREA. (2014). *EDUAREA'S BLOG*. Recuperado el 12 de enero de 2017, de <https://eduarea.wordpress.com/2014/03/19/que-es-el-conectivismo-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital/>

EDUKATIVOS.COM. (2013). *EDUKATIVOS.COM*. Recuperado el 9 de enero de 2017, de <http://www.edukativos.com/apuntes/archives/3236>

El profesional de la información. (Noviembre de 1998). <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/index.html>. Recuperado el 25 de enero de 2017, de

http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1998/noviembre/la_inversa_de_la_ley_de_metcalfe.html

- Fara, C. (2013). *Manual de marketing y comunicación política, acciones para una buena comunicación de campañas electorales*. Buenos Aires: Konrad Adenauer Stiftung.
- Fernández, C., & Hernández, R. (2002). *Marketing electoral e imagen de gobierno en función*. México: Mc Graw - Hill.
- Fuetterer, S. (2010). *Mi comunidad... ¿Me quiere o no me quiere?* Madrid, España: Best Relations S.A.
- Gamez, A. (26 de enero de 2013). <http://www.agamezcm.com/>. Recuperado el 7 de enero de 2017, de <http://www.agamezcm.com/2013/01/community-manager-6-leyes-a-conocer.html>
- Gamez, A. (26 de Enero de 2013). <http://www.agamezcm.com/>. Recuperado el 7 de Setiembre de 2016, de <http://www.agamezcm.com/2013/01/community-manager-6-leyes-a-conocer.html>
- García Marín, D. (s/n de febrero de 2014). <https://es.scribd.com>. Recuperado el 12 de febrero de 2017, de <https://es.scribd.com/doc/208916758/M-LEARNING-USO-DE-WHATSAPP-CON-FINES-EDUCATIVOS>
- Gómez Ricalde, V. R. (2012). *REPOSITORIO ACADÉMICO USMP*. Recuperado el 10 de febrero de 2017, de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/611/3/gomez_vr.pdf
- Gray Castillo, M. F. (2010). Recuperado el 15 de febrero de 2017, de http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-garay_m/pdfAmont/cs-garay_m.pdf
- Gutiérrez, Á. V. (2013). <http://www.puromarketing.com/>. Recuperado el 11 de enero de 2017, de <http://www.puromarketing.com/10/15418/importancia-youtube-para-empresas.html>
- Hernandez Diaz, G. (2008). *Las tres "T" de la Comunicación en venezuela televisión, teoría y televidentes*. Caracas: Publicaciones UCAB.
- Ilabaca, J. S. (2001). *Aprendizaje visible, tecnología invisible*. Santiago de Chile: Ediciones Dolmen.
- Jiba, N. (5 de Mayo de 2013). Teoría de Usos y Gratificaciones.

- Jiménez García, O. A. (25 de marzo de 2013). *loquemepidiomiprofesora.blogspot.pe*. Recuperado el 12 de febrero de 2017, de loquemepidiomiprofesora.blogspot.pe:
<http://loquemepidiomiprofesora.blogspot.pe/2013/03/modelo-de-schramm.html>
- Jiménez García, O. A. (25 de marzo de 2013). *loquemepidiomiprofesora.blogspot.pe*. Recuperado el 11 de febrero de 2017, de loquemepidiomiprofesora.blogspot.pe:
<http://loquemepidiomiprofesora.blogspot.pe/2013/03/modelo-de-schramm.html>
- Jodra, Y. (14 de septiembre de 2016). *informaikta.blogspot.pe*. Recuperado el 12 de febrero de 2017, de informaikta.blogspot.pe:
<http://informaikta.blogspot.pe/2016/09/la-regla-del-1-de-internet.html>
- Lauer, M. (2006). *La cultura política peruana*. Lima: La República.
- Lazo Arrasco, J. (2013). *pedagogía univervitaria*. Lima: Fondo editorial de la Universidad Alas Peruanas.
- Ledo Andión, M., & Vassallo de Lopes, M. (2013). Libro de Actas. Comunicación, cultura y esferas de poder. *XIII Congreso Internacional Ibercom* (págs. 1351-1360). Santiago de Compostela: IBERCOM, AGACOM.
- Linares, Y. (2015). *Los spots televisivos y el fanpage en la campaña "La buena familia" de San Fernando, diciembre 2014*. Lima.
- Lippman, W. (1922). *Public Opinion*.
- López. (9 de Junio de 2016). <http://www.ciudadano2cero.com/>. Recuperado el 25 de enero de 2017, de <http://www.ciudadano2cero.com/long-tail-seo-blog/>
- Lopez García, G. (2004). *Comunicación electoral y Formación de la Opinión Pública*. valencia: Amazon.com.
- López, G. (9 de noviembre de 2001). *www.uv.es*. Recuperado el 8 de febrero de 2017, de <http://www.uv.es/=guilopez/documentos/tesiscompleta.pdf>
- López, M. R. (16 de septiembre de 2013). <http://repositorio.upct.es/>. Recuperado el 4 de enero de 2017, de <http://repositorio.upct.es/handle/10317/3488>
- Lynch, N. (2000). *Política y antipolítica en el Perú*. Lima: DESCO.
- Maciel, F. (10 de Octubre de 2011). *Teoría Funcionalista*. Córdoba, Argentina.

- Mattelart, A., & Mattelart, M. (1997). *Historia de las teorías de la comunicación*. Barcelona: Paidós.
- Mejía, J. J. (15 de marzo de 2015). <http://cybertesis.unmsm.edu.pe>. Recuperado el 8 de enero de 2017, de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/4514/Mej%C3%ADa_pj.pdf?sequence=1
- Mejía, J. J. (15 de marzo de 2015). <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/>. Recuperado el 8 de enero de 2017, de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4514>
- Mejía, J. J. (15 de marzo de 2015). <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/>. Recuperado el 8 de julio de 2016, de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4514>
- Mercado Landers, H. A. (2014). *Repositorio digital de tesis PUCP*. Recuperado el 14 de febrero de 2017, de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5783/MERCADO_LANDERS_HERMELINDA_FACEBOOK_INGLES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MEZA VILLANUEVA, B. H. (2014). *REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN*. Recuperado el 2 de enero de 2017, de <http://190.116.38.24:8090/xmlui/bitstream/handle/123456789/30/Incorporacion-de-las-Tecnologia-de-Comunicacion-e-Informacion-TICs-en-el-desempeno-laboral-del-docente-de-la-Institucion-Educativa-Manuel-Tovar-d.pdf?sequence=1>
- Miroquezada, F. (2006). *Introducción a la ciencia política*. Lima: GRIJLEY.
- Morató Payá, A. (2014). *Revista Foro de Profesores de E/LE*. Recuperado el 18 de febrero de 2017, de *Revista Foro de Profesores de E/LE*: <https://ojs.uv.es/index.php/foroele/article/view/6665>
- Moreno, M. (2014). *El gran libro del community manager: Técnicas y herramientas para sacarle partido a las redes sociales y triunfar en social media*. Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000.
- Moyano, D. A. (2015). *Modelos pedagógicos*. Recuperado el 12 de febrero de 2017, de <http://kevin23021984.blogspot.pe/>
- Munguía, P. G. (14 de julio de 2006). <http://cybertesis.unmsm.edu.pe>. Recuperado el 8 de febrero de 2017, de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/1290>

- Nielsen Norman G El proceso comunicacional y educativo se vería impactado significativamente por el WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.roup. (9 de octubre de 2006). *Nielsen Norman Group*. Obtenido de Nielsen Norman Group: <https://www.nngroup.com/articles/participation-inequality/>
- Nielsen, J. (9 de Octubre de 2006). <https://www.nngroup.com/>. Recuperado el 14 de enero de 2017, de <https://www.nngroup.com/articles/participation-inequality/>
- Parra, S. (2 de julio de 2016). <http://www.xatakaciencia.com/>. Recuperado el 7 de enero de 2017, de <http://www.xatakaciencia.com/psicologia/el-efecto-streisand-no-hay-forma-mas-eficaz-de-que-la-gente-hable-de-algo-que-prohibirlo>
- Paz, M. A. (23 de mayo de 2005). *www.ehu.eus*. Recuperado el 4 de febrero de 2017, de <http://www.ehu.es/zer/hemeroteca/pdfs/zer19-01-paz.pdf>
- Penguin, W. (9 de enero de 2015). <http://www.yoseomarketing.com/>. Recuperado el 4 de enero de 2017, de <http://www.yoseomarketing.com/blog/teoria-long-tail-chris-anderson-que-es/>
- Pérez, M. (6 de febrero de 2013). <http://tesis.pucp.edu.pe>. Recuperado el 12 de enero de 2017, de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/1718>
- Pico, R. (2014). <http://www.puromarketing.com/>. Recuperado el 7 de enero de 2017, de <http://www.puromarketing.com/30/22343/efecto-streisand-peor-pesadilla-marcas-internet.html>
- Poñoño, S. (18 de octubre de 2014). Ciudades globales.
- Portocarrero, G., Ubilluz, J. C., & Vich, V. (2008). *Cultura política en el Perú*. Lima: Red para el desarrollo de las ciencias sociales en el Perú.
- PRADO, J. D. (2003). *ESCUELA 2.0*. Recuperado el 2 de febrero de 2017, de http://iesateca.educa.aragon.es/e20/2_constructivismo_y_tic.html
- Puelles, J. (18 de Diciembre de 2014). <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/>. Recuperado el 2 de febrero de 2017, de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5784>
- Quiroz Valencia, A. p. (11 de 2011). Recuperado el 14 de febrero de 2017, de <http://es.slideshare.net/patricioqv/inclusin-de-las-ti-cs-como-eje-transversal-en-el-bachillerato-en-ciencias>

- R&C Consulting. (2003). *http://rc-consulting.org/*. Recuperado el 18 de enero de 2017, de <http://rc-consulting.org/>
- Reupo Vallejos, R. E. (2015). *Repositorio de Tesis USAT*. Recuperado el 30 de enero de 2017, de Repositorio de Tesis USAT:
http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/427/1/TM_Reupo_Vallejos_RaulEduardo.pdf
- Rico, G. (4 de marzo de 2008). *www.tdx.cat*. Recuperado el 8 de enero de 2017, de
<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5093/grc1de1.pdf?sequence=1>
- Rivas, B. A. (10 de octubre de 2014). *http://tesis.pucp.edu.pe*. Recuperado el 3 de febrero de 2017, de
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5661>
- Rivera Fabián, E. A. (2015). *Repositorio Académico de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Recuperado el 15 de febrero de 2017, de Repositorio Académico de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle:
<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/259/TD%201494%20R1.pdf?sequence=1>
- Riveros, V., & Mendoza, M. (24 de febrero de 2005). *http://tic-apure2008.webcindario.com*. Recuperado el 19 de febrero de 2017, de
<http://tic-apure2008.webcindario.com>: http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf
- Rodriguez, J. (6 de junio de 2011). *http://dadun.unav.edu*. Recuperado el 8 de enero de 2017, de
<http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/27277/1/RODR%C3%8DGUEZ%20VIRGILI%2c.pdf>
- Rodriguez, J. (6 de junio de 2011). *http://dadun.unav.edu*. Recuperado el 8 de julio de 2016, de
<http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/27277/1/RODR%C3%8DGUEZ%20VIRGILI%2c.pdf>
- ROJAS HUANCA, J. R. (2016). *CYBERTESIS UNMSM*. Recuperado el 28 de enero de 2017, de
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4737/1/Rojas_hj.pdf
- Rojas, C. M. (4 de mayo de 2016). *http://tesis.pucp.edu.pe*. Recuperado el 8 de enero de 2017, de
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6823/ROJAS_SUAREZ_CRISTHIAN_USO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Saavedra, L., Linero, O., & Rafael, G. (16 de noviembre de 2010). <https://dialnet.unirioja.es/>. Recuperado el 2 de enero de 2017, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3675650>
- Sánchez Ilabaca, J. (2001). *Aprendizaje visible, tecnología invisible*. Santiago de Chile: Ediciones Dolmen.
- Sanchez Parga, J. (2005). *Poder y política en Maquiavelo*. Argentina: HomoSapiens.
- Sánchez Solis, J. P. (9 de 2012). Recuperado el 15 de febrero de 2017, de http://www.academia.edu/3475223/Tesis_Agente_selector_de_estrategias_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje_para_la_educaci%C3%B3n_basada_en_competencias
- Sancho Gil, J. (2006). *Tecnologías para transformar la educación*. MADRID - ESPAÑA: AKAL S.A.
- Sologuren, M. A. (octubre de 2013). <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/>. Recuperado el 10 de febrero de 2017, de http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/303411/1/sologuren_vm-pub-delfos.pdf
- Soto, L. (Junio de 2014). <http://dspace.uniandes.edu.ec/>. Recuperado el 22 de enero de 2017, de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/439>
- Telefónica, F. (marzo de 2014). <http://boletines.prisadigital.com>. Recuperado el 21 de febrero de 2017, de <http://boletines.prisadigital.com: http://boletines.prisadigital.com/lasticenlaeducaciondigitaldeltercermilenio.pdf>
- Tello, M. (29 de Junio de 2011). *Teoría Funcionalista*. Mendoza , Mendoza, Argentina.
- TRIPOD. (2015). *TRIPOD*. Recuperado el 2016 de 10 de 12, de <http://tunastc3.tripod.com/ts10/>
- Tuesta, F. (1997). *No sabe, no opina*. Recuperado el 8 de febrero de 2017, de <http://josemramon.com.a: http://josemramon.com.ar/wp-content/uploads/opinion-publica-No-20-sabe-No-Opina-Libro.pdf>
- Ubillús, D. (25 de abril de 2015). <http://peru21.pe/>. Recuperado el 7 de enero de 2017, de <http://peru21.pe/>: <http://peru21.pe/espectaculos/barbra-streisand-pionera-virales-internet-2217393/2#foto-gal>
- Universidad Abierta y a Distancia. (s.f.). *Lección 40 conceptualizando las TIC*. Recuperado el 25 de enero de 2017, de *Lección 40 conceptualizando las*

TIC:

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434207/434207_EXE/leccin_40_conceptualizando_las_tic.html

- Uriarte, E. (17 de marzo de 2001). *Crisis de la imagen de la política*. Recuperado el 8 de enero de 2017, de [file:///C:/Users/TONY/Downloads/Dialnet-LaCrisisDeLaImagenDeLaPoliticaYDeLosPoliticosYLaRe-27646%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/TONY/Downloads/Dialnet-LaCrisisDeLaImagenDeLaPoliticaYDeLosPoliticosYLaRe-27646%20(1).pdf)
- Vargas, A., Rodríguez , D., Urdaneta, H., & Zuleta, C. (s/n de octubre de 2013). Recuperado el 12 de febrero de 2017, de <http://es.slideshare.net/aurimarrvargas/teoria-de-la-comunicacion-shannon-27587225>
- Vasquez Freire, M. (2000). *Escuela y Medio, en conflicto de valores*. España: Monográfico escuela y medios de Comunicación.
- Vazqu ez, B. (6 de Febrero de 2014). <http://aulacm.com/>. Recuperado el 17 de enero de 2017, de <http://aulacm.com/estrategias-community-manager/>
- Vidal Guerra, A. (2005). *Las 4 emes de la publicidad política: Mercadeo, Marca, Mensaje y Monto*. Lima: Edigraber.
- Wikipedia. (2016). <https://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Portada>. Recuperado el 2 de febrero de 2017, de <https://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Portada>: https://es.wikipedia.org/wiki/Ley_de_Metcalfe

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO PRINCIPAL	HIPÓTESIS PRINCIPAL	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
¿De qué modo el proceso comunicacional y educativo se ve impactado por el WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017?	Describir y analizar cómo el proceso comunicacional y educativo se ve impactado por el WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.	El proceso comunicacional y educativo se vería impactado significativamente por el WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.	El WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.				
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS SECUNDARIOS	HIPÓTESIS SECUNDARIAS	VARIABLE DEPENDIENTE				
¿De qué modo el proceso comunicacional se ve impactado por los grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017?	Describir y analizar cómo el proceso comunicacional se ve impactado por los Grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.	El proceso comunicacional se vería impactado significativamente por los grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.	El proceso comunicacional y educativo	Proceso comunicacional en el Grupo WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción. • Retroalimentación. • Grado de confianza. 	Observación	Ficha de observación
¿De qué modo el proceso educativo se ve impactado por los grupos de WhatsApp en los estudiantes de la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017?	Describir y analizar cómo el proceso educativo se ve impactado por los grupos de WhatsApp en los estudiantes de la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.	El proceso educativo se vería impactado significativamente por los grupos de WhatsApp en los estudiantes del curso de Ortografía y Puntuación en la Academia Pamer del distrito de San Miguel, 2017.		Proceso educativo en el Grupo WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> • Asimilación de errores. • Mejoramiento de escritura. • Grado de aprendizaje. 	Encuesta	Formulario de cuestionario
						Entrevista	Guía de entrevista



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

INTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Sexo:

masculino	
femenino	

- 1.- ¿De qué manera empleas el WhatsApp para acceder al Grupo de OP?
 - a) el ordenador
 - b) teléfono móvil

- 2.- ¿Con qué frecuencia interactúas en el Grupo de OP?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Rara vez
 - e) Nunca

- 3.- ¿Acostumbras repreguntar cuando cierta información no ha sido aclarada en su totalidad?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Rara vez
 - e) Nunca

- 4.- ¿Acostumbas corregir los errores ortográficos de los integrantes del grupo de WhatsApp del curso de OP?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Rara vez
 - e) Nunca
- 5.- ¿Te genera confianza formular una pregunta libremente en el Grupo de WhatsApp?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Rara vez
 - e) Nunca
- 6.- Cuando visualizas la información vertida por el profesor, ¿te genera cierto grado de confianza para poder interactuar?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Rara vez
 - e) Nunca
- 7.- ¿Consideras que es más sencilla la comunicación cuanto mayor sea la experiencia compartida en el Grupo de OP?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Rara vez
 - e) Nunca
- 8.- ¿Crees que el empleo de los emoticones en tu comunicación en el Grupo de OP mejora el nivel de confianza en los participantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Rara vez
- e) Nunca

9.- ¿Sientes que la comunicación a través del grupo de WhatsApp del curso de OP es horizontal?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Rara vez
- e) Nunca

10.- De las recomendaciones dadas por el profesor, ¿asimilas los errores ortográficos y los pones en práctica?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Rara vez
- e) Nunca

11.- ¿El nivel del lenguaje que empleas a través del grupo de WhatsApp del curso de OP es diferente a la comunicación habitual que entablas con otras amistades a través de este medio?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Rara vez
- e) Nunca

- 12.- ¿Ha influenciado la participación en el grupo de WhatsApp del curso de OP en tu redacción cuando entablas conversación con otros contactos por medio de esta aplicación?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Rara vez
 - e) Nunca
- 13.- ¿El nivel de redacción que empleas en el Grupo de OP es similar al comunicarte con otras amistades por este medio?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Rara vez
 - e) Nunca
- 14.- ¿Empleas las recomendaciones dadas por el profesor – administrador del Grupo de OP?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Rara vez
 - e) Nunca
- 15.- ¿Consideras que el lenguaje empleado para responder las interrogantes planteadas ha sido comprensible y ha dilucidado las dudas?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Rara vez
 - e) Nunca

16.- ¿Consideras útil la información que recibes por parte del docente?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Rara vez
- e) Nunca

17.- ¿Consideras que el Grupo de OP contribuye con tu grado de aprendizaje?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Rara vez
- e) Nunca