



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN  
Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS:**

**EL AUTOESTIMA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS  
NIÑOS DE 4 AÑOS DEL NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA INICIAL “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 EN EL  
DISTRITO DE PEBAS, EN EL AÑO 2019**

**PRESENTADO POR:**

**DONAYRE SANTILLAN YARLY LIZETH**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA  
EN EDUCACIÓN INICIAL**

**LORETO – PERÚ**

**2020**

## **DEDICATORIA**

A Dios que siempre está presente en mi vida y es mi guía en cada objetivo que me propongo.

A mis padres, y a mis hermanos; por motivarme y creer en mí. por ser mi mayor impulso en la vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi alma mater la Universidad Alas Peruanas, a mis docentes y asesor; por el apoyo que me han brindado para poder culminar la presente investigación.



## RESUMEN

La autoestima es muy importante porque puede ser el motor que impulse al niño a triunfar en la vida. En el presente estudio se plantea como problema general: ¿De qué manera la autoestima se relaciona con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas, en el año 2019?, para lo cual tiene como objetivo general: Determinar la relación entre la autoestima con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial.

La metodología de la investigación, se plasma en un tipo no experimental de corte transversal, de nivel descriptivo correlacional, método hipotético deductivo; la población estuvo conformada 14 niños(as) de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Arco Iris”, con una muestra de tipo no probabilística, censal. Para la recolección de datos se utilizó como técnica el test y la encuesta, como instrumento se aplicaron el cuestionario para la evaluación de la autoestima EDINA y el cuestionario de habilidades sociales aplicando la escala de Likert.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la aplicación de las tablas de distribución de frecuencias, gráficos de barras y su respectivo análisis e interpretación. Para la contrastación de hipótesis se aplicó el estadístico rho de Spearman  $r_s = 0,651$ , con un  $p\_valor = 0,012 < 0,05$ , nos muestra una relación moderada positiva y estadísticamente significativa, se concluye que existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial.

**Palabras Claves:** Autoestima, Habilidades Sociales.

## **ABSTRACT**

Self-esteem is very important because it can be the engine that drives the child to succeed in life. In the present study raises a general problem: ¿How self-esteem is related to social skills in children 4 years of the initial level of the Home School "YRAIDA ROJAS REGRA" N° 60078 in the district of Pebas , in the year 2019?, for which general objective: to determine the relationship between self-esteem with social skills in children 4 years of initial level.

The research methodology, is embodied in a non-experimental cross-sectional correlational descriptive level, hypothetical deductive method; The population consisted of 14 children (as) 4 years the initial level of the Home School "Rainbow", with a sample of non-probabilistic, census type. For data collection technique was used as the test and the survey questionnaire as a tool for assessing EDINA self-esteem and social skills questionnaire using the Likert scale were applied.

The statistical analysis was performed by applying the frequency distribution tables, bar graphs and their analysis and interpretation. For hypothesis testing statistic Spearman  $\rho = 0,651$  rs was applied with a  $p\_valor = 0,012 < 0,05$ , shows a moderate positive and statistically significant relationship, it is concluded that there is significant relationship between self-esteem and social skills children 4 years of initial level.

**Keywords:** Self-esteem, social skills.

# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	ix
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO.....	1
1.1 Descripción De La Realidad Problemática.....	1
1.2 Delimitación De La Investigación.....	4
1.2.1 Delimitación Social.....	4
1.2.2 Delimitación Temporal.....	4
1.2.3 Delimitación Espacial.....	4
1.3 Problemas de Investigación.....	4
1.3.1 Problema General.....	4
1.3.2 Problemas Específicos.....	5
1.4 Objetivos De La Investigación.....	5
1.4.1 Objetivo General.....	5
1.4.2 Objetivos Específicos.....	6
1.5 Hipótesis De La Investigación.....	6
1.5.1 Hipótesis General.....	6
1.5.2 Hipótesis Específicas.....	7
1.5.3 Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores.....	8
1.6 Diseño De La Investigación.....	10
1.6.1 Tipo De Investigación.....	10
1.6.2 Nivel De Investigación.....	11
1.6.3 Método.....	11
1.7 Población Y Muestra De La Investigación.....	12
1.7.1 Población.....	12

1.7.2	Muestra .....	12
1.8	Técnicas E Instrumentos De La Recolección De Datos .....	13
1.8.1	Técnicas.....	13
1.8.2	Instrumentos .....	13
1.9	Justificación E Importancia De La Investigación .....	18
1.9.1	Justificación Teórica .....	18
1.9.2	Justificación Práctica.....	18
1.9.3	Justificación Social .....	18
1.9.4	Justificación Legal.....	19
<b>CAPÍTULO II .....</b>		<b>20</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>		<b>20</b>
2.1	Antecedentes de la Investigación.....	20
2.1.1	Estudios Previos .....	20
2.1.2	Tesis Nacionales .....	22
2.1.3	Tesis Internacionales .....	23
2.2	Bases Teórica.....	25
2.3	Definición De Términos Básicos .....	60
<b>CAPÍTULO III .....</b>		<b>62</b>
<b>PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>		<b>62</b>
3.1	Tablas Y Gráficas Estadísticas .....	62
<b>CONCLUSIONES .....</b>		<b>78</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>		<b>80</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN .....</b>		<b>82</b>
<b>A N E X O S.....</b>		<b>85</b>
<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>		<b>86</b>
<b>INSTRUMENTOS.....</b>		<b>88</b>
<b>CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS .....</b>		<b>92</b>

**Pág.**



## INTRODUCCIÓN

La autoestima es el elemento básico de la formación de los niños. Su aprendizaje, las buenas relaciones interpersonales y su desarrollo en las actividades dependerán de su nivel de autoestima, y por qué no decirlo, en la construcción de la felicidad.

Cuando los niños adquieren una buena autoestima, se sienten capaces, seguros y valiosos. Entienden que el aprendizaje es importante y no se sentirá frustrado cuando necesite ayuda. Serán responsables, se comunicarán con fluidez e interactuarán con los demás de forma adecuada. Por el contrario, los niños con baja autoestima no creerán en la posibilidad de sí mismos o de los demás.

El período preescolar (aproximadamente de 3 a 5 años) es la base para el desarrollo de las habilidades sociales, porque la adquisición de habilidades motoras, sensoriales y cognitivas permite a los niños ingresar al mundo social de una manera más amplia. Por otro lado, el conocimiento sobre sí mismo y las diferencias de género ayuda a que su comportamiento social sea más refinado y efectivo. Además, la relación con los demás suele estar relacionada con la expresión emocional, especialmente después de dos años, los niños pueden

reconocer el estado emocional de ellos mismos y de los demás. Durante este período, mediante el aprendizaje de habilidades sociales, los niños pueden comprender otros principios rectores, reglas y prohibiciones, la formación de vínculos emocionales y obtener comportamientos socialmente aceptables. Este proceso es complicado porque debe permitir que los niños se adapten a diferentes grupos y entornos.

El propósito de la investigación es concientizar a docentes y padres de familia a buscar estrategias y actividades pedagógicas para ayudar a los niños a que tengan una buena autoestima y por ende buenas habilidades sociales.

La investigación ha sido estructurada en tres capítulos:

En el primer capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, problemas de investigación, objetivos de la investigación, hipótesis de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y justificación e importancia de la investigación.

En el segundo capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, abarca los antecedentes de la investigación, bases teóricas, y definición de términos básicos.

En el tercer capítulo ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, se elabora las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones y fuentes de información de acuerdo a las normas de redacción APA.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

### 1.1 Descripción De La Realidad Problemática

En el contexto internacional, en el año 2013, la UNESCO realizó un estudio para medir la autoestima en la población de América Latina, donde los resultados son desfavorables para los países de centro América, ya que solo el 24% de los centroamericanos cree que su país está progresando, en comparación con el 35% en el resto de América Latina; donde las causas principales son: ser víctima de abusos (sexuales, físicos o emocionales), fracasar en cumplir con las expectativas de sus padres, sentirse el “bicho raro” del colegio, sufrir discriminación, acoso o bullying, entre otros. (UNESCO, 2013).

Es importante recordar que la autoestima es fundamental durante toda la vida, pero cobra especial importancia en la infancia. La autoestima

permitirá al niño o niña llevar una vida plena cumpliendo con las exigencias diarias, sin sentirse agobiado o frustrado por ellas.

El estudio de las habilidades sociales ha sido uno de los más productivos en los últimos años, debido a las implicancias que posee en diversos ámbitos, tales como el laboral, educacional, clínico y la psicología del desarrollo, entre otros.

En el Perú, durante los últimos años la autoestima está cobrando trascendencia y objeto de estudio, a pesar de que en nuestro sistema educativo se observa que la autoestima está un tanto descuidada, no existe mucho interés en desarrollar la autoestima en nuestros educandos, sería un gran reto reflexionar y responder cognoscitiva y humanamente ante este problema que se da en el yo interior de los educandos y tratar de articular la tarea educativa para que sea de alta calidad, de modo que sea competente para la vida, es decir que los educandos tengan confianza en sus propias capacidades de pensar, afrontar y actuar frente a los desafíos que se presenten en la vida, de tal manera que pueda ser una persona justa con actitudes positivas que aporte a sí mismo y a la sociedad (Altamirano, 2014).

En la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas existe una problemática en cuanto al deficiente desarrollo de las habilidades sociales en los niños de cuatro años debido a que existe un desequilibrio infantil, como es el caso de baja autoestima.

Esto se debe a que los padres de los niños(as) no colaboran con sus hijos, al no compartir tiempo con ellos, por motivos de trabajo y

también porque existen conflictos familiares, como es el caso de violencia familiar, padres separados y padres ausentes, lo cual perjudica el desarrollo de sus habilidades sociales, como por ejemplo no participan en los juegos cooperativos y están aislados de sus compañeros; ya que mayor parte pasan el tiempo pensando en los problemas en casa o que si hicieron algo mal que hizo que sus padres se molesten. Asimismo, algunos docentes no saben cómo sobrellevar este tema en el aula por lo cual solo mandan a los padres a citas con el Área de Psicología.

Como evidencia, en mis prácticas pre profesionales en el nido Arco Iris en el aula de 4 años, pude observar una serie de comportamientos de algunos de los niños como por ejemplo veía que algunos niños se aislaban del grupo de amigos, no eran muy comunicativos, todo lo que hacían, lo hacían solos y con mucho miedo a responder lo que la profesora le preguntaba o a veces no respondían y agachaban la cabeza, en el momento de realizar alguna actividad, expresaba mensajes negativos hacia el mismo, por ejemplo: “No puedo”. “Todo me sale mal”, “Yo no sé”, y en algunas ocasiones reaccionaban impulsivamente o algo agresivos, más cuando se le trataba de ayudar a realizar algo.

## **1.2 Delimitación De La Investigación**

### **1.2.1 Delimitación Social**

La presente investigación se realizó con los niños y niñas de 4 años del nivel inicial, docente del aula de 4 años y con la autorización de la Directora.

### **1.2.2 Delimitación Temporal**

La presente tesis se realizó en el período comprendido entre marzo a octubre del 2019.

### **1.2.3 Delimitación Espacial**

Ha sido realizada en la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 ubicado en el distrito de Pebas, en la Provincia de Ramón Castilla Departamento de Loreto.

## **1.3 Problemas de Investigación**

### **1.3.1 Problema General**

PG: ¿De qué manera la autoestima se relaciona con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas, en el año 2019?.

### **1.3.2 Problemas Específicos**

PE1: ¿De qué manera la autoestima en su dimensión corporal se relaciona con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas?

PE2: ¿De qué manera la autoestima en su dimensión académica se relaciona con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas?

PE3: ¿De qué manera la autoestima en su dimensión socioemocional se relaciona con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas?

PE4: ¿De qué manera la autoestima en su dimensión familiar se relaciona con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas?

## **1.4 Objetivos De La Investigación**

### **1.4.1 Objetivo General**

OG: Determinar la relación entre la autoestima con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas, en el año 2019.

#### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- OE1: Establecer la relación entre la autoestima en su dimensión corporal con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.
- OE2: Establecer la relación entre la autoestima en su dimensión académica con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.
- OE3: Establecer la relación entre la autoestima en su dimensión socioemocional con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.
- OE4: Establecer la relación entre la autoestima en su dimensión familiar con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.

### **1.5 Hipótesis De La Investigación**

#### **1.5.1 Hipótesis General**

HG: Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas, en el año 2019.



### **1.5.2 Hipótesis Específicas**

HE1: Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión corporal y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.

HE2: Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión académica y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.

HE3: Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión socioemocional y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.

HE4: Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión familiar y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.

### 1.5.3 Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores

Tabla 1. *Matriz de Operacionalización de las Variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS		ESCALA DE MEDICIÓN
				Nº	Total	
<b>Variable Relacional 1 (X):</b>  Autoestima	La autoestima es una necesidad humana fundamental con base en la experiencia de llevar una vida significativa y cumplir con sus exigencias. (Branden, 1995).	- Corporal	- Me gusta mi cuerpo - Corro mucho - Niño(a) limpio	1 6 16	3	ORDINAL  Escala de Likert:  No..... ( 0 ) Algunas veces.... ( 1 ) Si..... ( 2 )  Niveles de evaluación:  Alta        25 - 36 Promedio  13 - 24 Baja        00 - 12
		- Académica	- Trabajo bien - Entiendo lo que me piden - Me gusta ir al colegio - Me gustan las tareas	3 11 13 18	4	
		- Socioemocional	- Soy importante - Lo paso bien - Los otros niños se ríen de mí - Tengo amigos(as) - Me enfado con otros niños - Los otros niños no quieren jugar	2 4 7 9 12 14	6	
		- Familiar	- Mi familia me quiere - Me porto mal - Jugar mucho - Hablo mucho - Estoy Contento	5 8 10 15 17	5	

<b>Variable Relacional</b> <b>2 (Y):</b> Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de conductas necesarias que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás, de manera efectiva y satisfactoria. (Muñoz, 2011).	- Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Forma de manifestación.</li> <li>➤ Expresión de sentimientos</li> <li>➤ Respeto por sí mismo y por los demás</li> </ul>	1 2 3	3	ORDINAL  Escala de Likert:  Nunca..... ( 1 ) Algunas veces.... ( 2 ) Frecuentemente.. ( 3 )  Niveles de evaluación:  Alto 29 - 36 Medio 21 - 28 Bajo 12 - 20
		- Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pasiva</li> <li>➤ Asertiva.</li> </ul>	4 5, 6	3	
		- Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Autoconocimiento.</li> <li>➤ Autoconcepto</li> <li>➤ Autovaloración</li> <li>➤ Autorespeto</li> </ul>	7 8, 11, 12 10 9	6	

Fuente: Elaboración propia

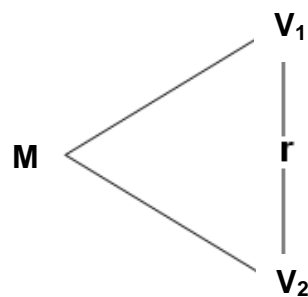
## 1.6 Diseño De La Investigación

### 1.6.1 Tipo De Investigación

En este estudio, el diseño es no experimental y transversal según los objetivos establecidos; al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2010), describen este diseño como “aquellos estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Este diseño se realiza sin manipular las variables” (p. 228).

Los mismos autores, Hernández, et al (2010) afirman que los estudios transversales “son los que se encargan de recolectar datos en un momento único, describe variables en ese mismo momento o en un momento dado. Se clasifican en: exploratorios, descriptivos y correlacionales o causales” (p. 229).

Presenta el siguiente esquema:



**Donde:**

M : Muestra

V<sub>1</sub> : Autoestima

V<sub>2</sub> : Habilidades sociales

r : Relación entre la V<sub>1</sub> y V<sub>2</sub>

### **1.6.2 Nivel De Investigación**

En la presente investigación el nivel es descriptivo, correlacional. Al respecto Hernández, et al (2010) nos dicen que “describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto (causales)” (p. 154). También pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales.

### **1.6.3 Método**

El método utilizado en la investigación es el hipotético deductivo, según Sabino (2001) “es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica” (p. 151).

#### **El análisis estadístico:**

Se ha llevado a cabo en dos etapas: la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

En la estadística descriptiva se utilizó el programa Excel versión 2010, en el cual se elaboró una tabla de distribución de frecuencias con gráficos de barras y sus respectivas explicaciones.

En estadística inferencial, se utilizó el programa SPSS versión 22 en español, el coeficiente de correlación de Spearman para la prueba de hipótesis y se elaboró las tablas de correlación y sus respectivas

interpretaciones, lo que lleva a  $p\_value < 0.05$  a aceptar hipótesis alternativas y rechazar la hipótesis nula.

## **1.7 Población Y Muestra De La Investigación**

### **1.7.1 Población**

La población es un grupo de individuos del mismo nivel, sujeto a restricciones de investigación. Según Tamayo y Tamayo (2007) "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (p. 35).

La población de estudio estuvo constituida por 14 niños(as) de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial "YRAIDA ROJAS REGRA" N° 60078 en el distrito de Pebas, en el año 2019.

### **1.7.2 Muestra**

Tamayo y Tamayo (2007) afirman que la muestra "es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico" (p. 38)

La muestra es de tipo no probabilística censal, ya que se ha determinado el 100% de la población.

## **1.8 Técnicas E Instrumentos De La Recolección De Datos**

### **1.8.1 Técnicas**

En el presente estudio, se ha utilizado las siguientes técnicas:

#### **Encuesta**

Se trata de una técnica de investigación descriptiva que requiere la determinación a priori de la pregunta a formular, seleccionando personas de una muestra representativa, concretando la respuesta y determinando el método utilizado para recoger la información obtenida.

#### **Test**

Se trata de una técnica obtenida a partir de entrevistas. El objetivo de la investigación es obtener información sobre rasgos definidos de personalidad, comportamientos o determinados comportamientos grupales y características de personalidad (inteligencia, interés, actitud, habilidades, desempeño, memoria, manipulación, etc.) y muchos más.). Problemas, actividades, operaciones, etc. Observados y evaluados por investigadores.

### **1.8.2 Instrumentos**

En la presente investigación se ha empleado como instrumento el cuestionario.

## **Cuestionario**

Según Bernal (2006) manifiesta que el cuestionario es: “un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos necesarios del proyecto de investigación” (p. 217).

Las preguntas se confeccionaron teniendo en cuenta los indicadores encontrados en el cuadro de operacionalización de las variables. Su construcción, aplicación y tabulación posee un alto grado científico y objetivo.

**Cuestionario de autoestima:** Se aplicó el cuestionario para la Evaluación de la Autoestima en la Infancia EDINA dirigida a los niños de 4 años, se formularon 18 ítems de preguntas cerradas aplicando la escala de Likert, donde la evaluadora es la docente del aula.

### **FICHA TÉCNICA:**

**Instrumento:** Cuestionario para la evaluación de la autoestima en la infancia EDINA.

**Autor(es):** Serrano, Mérida, y Tabernero (Córdoba, 2013)

**Edad:** Niños y niñas de 3 a 7 años de edad.

**Tiempo:** 10 minutos aproximadamente.

**Validez:** Para alcanzar niveles óptimos de validez de contenido se utilizó la técnica de 9 expertos, y un estudio piloto para conocer la validez de contenido desde la perspectiva de la validez de comprensión de los sujetos



objeto de estudio. Se solicitó a los expertos que valorasen diferentes aspectos sobre la información inicial, el cuestionario de medida, los ítems y una valoración global de cada uno de ellos. Para comprobar la validez se realizó un estudio piloto en el que, tras la administración del cuestionario a 241 niños y niñas (duración entre 8 y 10 minutos), se analizó el grado de comprensión desde un punto de vista cualitativo; registrándose las preguntas, dudas y sugerencias que los sujetos realizaron en la sesión de complementación.

**Confiabilidad:** Para el análisis de fiabilidad del cuestionario EDINA se ha calculado el Alfa de Cronbach, la fiabilidad total del cuestionario es de 0.70.

**Dimensiones:** Para ello los 18 ítems seleccionados se agruparon en una estructura teórica previa de cuatro componentes pendiente del análisis factorial: académico, corporal, socio - emocional y familiar.

**Utilización:** El cuestionario EDINA puede ser utilizado por el profesorado de estas etapas educativas como una herramienta que le ayude a identificar el nivel de autoestima de su alumnado y le permita adoptar las decisiones educativas pertinentes. Los futuros desarrollos de investigación debieran ir en la línea de la replicación de los resultados encontrados en este estudio con muestras de otros contextos.

El cuestionario está dividido en 4 dimensiones:

Dimensión corporal: Se formularon 3 preguntas (1, 6, 16)

Dimensión académica: Se formularon 4 preguntas (3, 11, 13, 18)

Dimensión socioemocional: Se formularon 6 preguntas (2, 4, 7, 9, 12, 14)

Dimensión familiar: Se formularon 5 preguntas (5, 8, 10, 15, 17)

**Valoración:** Escala de Likert

No..... ( 0 )

Algunas veces.... ( 1 )

Si..... ( 2 )

**Niveles:**

Alta            25 - 36

Promedio    13 - 24

Baja            00 - 12

**Cuestionario de habilidades sociales:** Se aplicó la Escala de Habilidades Sociales (para padres / cuidadores), se formularon 12 ítems de preguntas cerradas aplicando la escala de Likert.

#### **FICHA TÉCNICA:**

**Instrumento:** Escala de Habilidades Sociales (para padres / cuidadores)

**Autores:** Caballo, 2005; Gil, León & Jarana, 1995; Kennedy, 1992; Monjas, 2002; Ovejero, 1998.

**Adaptado por:** Ana Betina Lacunza, et al. (2009) Universidad Nacional de Tucumán, Argentina.

**Validez:** Los protocolos fueron validados por el sistema de jueces. A diez profesionales con experiencia en Psicología Evolutiva y Evaluación

Psicológica se solicitó una valoración a ciegas de los ítems. Se les solicitó que otorgaran una valoración cuantitativa a cada ítem de las pruebas a fin de determinar la intensidad de estos como indicadores de las habilidades sociales en cada grupo de edad. Se analizó la confiabilidad interjueces. Esta fue calculada mediante el índice de confiabilidad entre los calificadores. Se obtuvo un nivel de acuerdo superior al 83%.

**Confiabilidad:** La Escala de Habilidades Sociales para niños de 4 años se componía de 23 ítems. Siguiendo el mismo procedimiento, se eliminaron los ítems 5, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 19. La escala incluyó 12 ítems con un Alpha de Cronbach global de 0,77.

El cuestionario está dividido en 3 dimensiones:

Dimensión asertividad: Se formularon 3 preguntas (1, 2, 3)

Dimensión comunicación: Se formularon 3 preguntas (4, 5, 6)

Dimensión autoestima: Se formularon 6 preguntas (7, 8, 9, 10, 11, 12)

**Valoración:** Escala de Likert

Nunca..... ( 1 )

Algunas veces.... ( 2 )

Frecuentemente.. ( 3 )

**Niveles:**

Alto 43 - 54

Medio 31 - 42

Bajo 18 - 30

## **1.9 Justificación E Importancia De La Investigación**

### **1.9.1 Justificación Teórica**

Es teóricamente razonable porque plantea interrogantes sobre el orden teórico de la autoestima y su relación con las habilidades sociales, lo que permitirá la apertura de nuevas áreas de investigación en este campo, ya que este es uno de los aspectos que no ha sido ampliamente estudiado. Por lo tanto, nos permite comprender de manera más segura la relación entre el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales y proporciona información que puede ser un punto de partida para una investigación más profunda.

### **1.9.2 Justificación Práctica**

Es razonable en la práctica porque nos permite comprender nuevas estrategias para mejorar la autoestima y las habilidades sociales.

De acuerdo con los objetivos de la investigación, los resultados pueden encontrar soluciones alternativas para variables de autoestima (empresa, académica, emoción social y familiar) y variables de habilidades sociales (afirmación, comunicación y autoestima).

### **1.9.3 Justificación Social**

Se justifica en el ámbito social, ya que es importante concientizar a la familia, comunidad y agentes escolares, sobre la importancia de la autoestima en el desarrollo y valoración personal del niño.

#### **1.9.4 Justificación Legal**

La investigación se ha basado en los siguientes documentos legales:

- **Declaración de los Derechos Humanos**

Artículo 12.- Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques.

Artículo 25.- Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado.

- **Ley General de Educación N° 28044**

Artículo 3°.- La educación como derecho: La educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad.

- **Ley N° 27337, Código de los Niños y Adolescentes del Perú**

Artículo VI.- Extensión del ámbito de aplicación.- La obligación de atención al niño y al adolescente se extiende a la madre y a la familia del mismo.

Artículo 8°.- A vivir en una familia.- El niño y el adolescente tienen derecho a vivir, crecer y desarrollarse en el seno de su familia.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

##### **2.1.1 Estudios Previos**

Oyarzún (2013) en su artículo titulado *Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género*, Chile. Debido a la importancia de las habilidades sociales y el rendimiento académico en el lugar de trabajo, la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico ha inspirado muchas investigaciones. Sin embargo, los resultados no son consistentes, y aunque la mayoría de los estudios han mostrado una asociación entre estas variables, algunas de ellas no se pueden observar. Presentamos dos estudios no experimentales transversales correlacionales, uno en una muestra de escolares (n = 245) y otro en una muestra de universitarios (n = 200). Los resultados revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que

indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres. Estas evidencias son discutidas en torno al potencial impacto de los roles de género sobre la adaptación académica.

Betina y Contini (2011) en su artículo titulado “Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos”, Argentina. Tuvo como objetivo describir las características de las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia, tanto como destacar su importancia desde una perspectiva salugénica. La investigación de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto. Los estudios con niños han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. En los adolescentes, los déficits de habilidades sociales pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad como en la cristalización de trastornos psicopatológicos. De allí que el diagnóstico y la intervención en esta temática sea una alternativa de prevención.

Castro y Contini (2009) en su artículo titulado *Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza*, Argentina. Las habilidades sociales son parte esencial de la actividad humana. Estas inciden en la autoestima, la adopción de roles, la autorregulación del comportamiento y el rendimiento académico, entre otros aspectos. Este trabajo presenta el proceso de construcción y validación de una Escala de Habilidades Sociales para niños

preescolares. Se aplicó la escala a 318 padres de niños de 3 a 5 años de NSE bajo asistentes a Centros de Atención Primaria de Salud en San Miguel de Tucumán, Argentina. Se diseñó un protocolo distinto para cada grupo de edad, considerando las características evolutivas y contextuales vinculadas al proceso de adquisición de habilidades sociales. El resultado fue una escala con características psicométricas de validez y confiabilidad. La validación de estos instrumentos es de gran utilidad para la evaluación de niños en contextos empobrecidos pues permiten discriminar recursos sociales que facilitan su adaptación.

### **2.1.2 Tesis Nacionales**

Galarza (2012) en su investigación *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012*, Lima. Tesis con la finalidad de determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar. El presente estudio presenta un enfoque cuantitativo cuyo método es descriptivo correlacional de corte transversal, la población estuvo constituida por 485 alumnos del nivel secundario del centro educativo Fe y Alegría 11, aplicándose dos instrumentos: Cuestionario de Habilidades Sociales y la Escala de Clima Social Familiar. El autor formula entre otras la siguiente conclusión: Existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, lo que deduce que cuanto mayor sea el clima social familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes.



Santos (2012) en su investigación titulada *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao*, Callao. Tesis con el objetivo establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao. El presente estudio tuvo un diseño descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 255 alumnos de 11 a 17 años seleccionados mediante una muestra no probabilístico de tipo disponible. Para evaluar la variable clima familiar se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2001) y para medir las habilidades sociales se aplicó un cuestionario de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989). Asimismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación  $r$  de Spearman. El autor formula entre otras la siguiente conclusión: Los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar.

### **2.1.3 Tesis Internacionales**

Saavedra y Saldarriaga (2014) en su investigación titulada *Programa “cuentos infantiles y su influencia en la mejora de la autoestima de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular San Silvestre, Trujillo*. Tuvo como objetivo demostrar que los cuentos infantiles contribuyen a mejorar, la autoestima de los niños y niñas de 5 años. El presente estudio es de diseño preexperimental con un solo grupo de investigación con la aplicación de un pre y postest. Para la recolección de datos, se utilizó como instrumentos la prueba de

producción de cuentos y una guía de observación, la muestra estuvo conformada por los 25 estudiantes niños y niñas de 5 Años de la Institución Educativa Particular San Silvestre, Trujillo – 2010. Al comparar los promedios del pre test y post test del grupo experimental, utilizando la “t” Student, se determinó que la aplicación del Programa “Cuentos Infantiles” influye significativamente en cuanto en el desarrollo de la autoestima en los niños y niñas de 5 años.

De la Cruz (2011) en su investigación titulada *Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al Bachillerato*, México. Tuvo como objetivo implementar un taller de habilidades sociales para alumnos de nuevo ingreso al bachillerato. El presente estudio fue de corte cuantitativo y de tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada por los alumnos de primer grado de bachillerato. El instrumento se trabajó tres áreas relacionadas con las habilidades sociales como son: habilidades sociales avanzadas, relacionadas con el manejo de las emociones y el manejo del estrés; para desarrollar estas habilidades se utilizó el enfoque cognitivo conductual en conjunto con el modelo de aprendizaje estructurado. El autor formula entre otras la siguiente conclusión: Se puede observar que en cada área que se trabajaron las habilidades sociales.

Ortiz (2008) en su investigación titulada *Habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de la Universidad Rafael Urdaneta*, Venezuela. Tuvo como objetivo establecer la relación entre habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de la Universidad Rafael Urdaneta. El presente estudio fue descriptivo correlacional, con un diseño no experimental transeccional. La población estuvo compuesta por 900 estudiantes de la Universidad Rafael

Urdaneta. La muestra estuvo conformada por 258 estudiantes de sexo femenino y 20 de sexo masculino, para ello se usó el tipo de muestreo probabilístico al azar simple. La técnica de recolección de datos fue la escala EDHS de Garcia y Montero (2004) para determinar los niveles de autoestima se utilizó el Inventario de Autoestima de Coopersmith forma C Adaptado por Betancourt, (1986). El autor formulo entre otras la siguiente Conclusiones: Las habilidades sociales de los alumnos de la Universidad Rafael Urdaneta se ubican en un nivel alto, lo que indica que los estudiantes manejan conductas socialmente hábiles de manera adecuada.

## **2.2 Bases Teórica**

### **2.2.1. Autoestima**

#### **2.2.1.1. Teorías Y/O Enfoques De La Autoestima**

##### **La teoría de Abraham Maslow**

Maslow en el año de 1968 propone una estructura jerárquica de motivación, llamada pirámide de motivación. Para el autor, citado por Monbourquette (2009), refiere que “la persona tiene la capacidad inherente de autorrealizarse, y éste crecimiento personal gobierna y organiza todas las demás necesidades” (p. 79) Maslow sugirió que las necesidades humanas deben obedecer órdenes específicas. Comenzar con la fisiología (regulación de la temperatura corporal, hambre, sed y necesidad de supervivencia del organismo), luego la necesidad de seguridad (protección), afiliación (familia y pertenencia a un grupo), autoestima y terminar con la autorrealización.

El autor detalló una serie de necesidades, que son de interés para todos y se organizan de manera estructural (pirámide) de acuerdo con las decisiones

biológicas que conforman la composición genética de un individuo. En la parte inferior de la pirámide se encuentran los requisitos de máxima prioridad y el más bajo es la máxima prioridad.

De acuerdo con la estructura ya comentada las necesidades identificadas por Maslow se explican a continuación:

- **Necesidades fisiológicas:** Representan la tarea principal de un individuo y están relacionados con su supervivencia. Se manifiesta como: homeostasis (los esfuerzos del organismo por mantener un estado de riego sanguíneo adecuado y constante), comer, saciar la sed y mantener una temperatura corporal adecuada; también se pueden mencionar otras cosas, como: sexo, maternidad, realización de actividades, etc.
- **Necesidades de seguridad:** Para su satisfacción, tiene como objetivo crear y mantener un estado de orden y seguridad. Don: La necesidad de estabilidad, orden y protección está, entre otras cosas, relacionada con el miedo personal a perder el control de la vida y está estrechamente relacionada con el miedo.
- **Necesidades sociales:** Son impulsados por necesidades sociales y aparecen después de necesidades fisiológicas y de seguridad, estas necesidades están relacionadas con las emociones y las necesidades humanas de la empresa. Considere comunicarse con otras personas, entablar amistad con ellas, expresar y aceptar emociones, vivir juntos, pertenecer y ser aceptado en un grupo.
- **Necesidades de reconocimiento:** Estas necesidades también se denominan necesidades propias. Todos deben sentir admiración, ganar prestigio y, por

tanto, destacar en sus propios grupos sociales, incluida la autoestima y la autoestima.

- **Necesidades de auto-superación:** También llamado autorrealización o autorrealización, esto se convierte en una opción ideal para todos. Aquí, todos necesitan ser reconocidos, dejar huella, realizar su trabajo y dar rienda suelta a sus talentos.

### **2.2.1.2. DEFINICIONES DE AUTOESTIMA**

La autoestima es la evaluación, percepción o juicio positivo o negativo de una persona basado en la evaluación de los propios pensamientos, sentimientos y experiencias. Monbourquette (2009) expresa que:

La autoestima se basa en la percepción del propio mundo interior y en la autoevaluación, a partir de la imagen que uno tiene de sí mismo, de los diálogos interiores de uno mismo y de lo que se siente respecto de la propia persona (p. 68).

La autoestima está relacionada con la imagen de sí mismo. La imagen de sí mismo es un concepto que una persona posee y está relacionado con la autoaceptación.

La identidad de uno mismo se trata del auto reconocimiento de cualidades y defectos. En muchos casos, el entorno de una persona o individuo externo afectará los valores de una persona, por lo que cambiará con el tiempo. Rodríguez (2010) define la autoestima como: “la síntesis del autoconocimiento, auto concepto, autoevaluación, auto aceptación y auto respeto”. (p. 13) Cuando una persona se conoce y está consciente de sus cambios, está crea su propia escala de valores y desarrolla sus capacidades; obteniendo como resultado la aceptación y valoración de sí misma.

En definitiva, la autoestima se puede definir como nuestra valoración de nosotros mismos en base a los sentimientos y experiencias que hemos integrado en nuestra vida.

### **2.2.1.3. CARACTERÍSTICAS DE LA AUTOESTIMA**

La autoestima es una serie de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento para nosotros mismos, nuestra forma de vida y nuestras características físicas y de carácter. Céspedes (2010) afirma “Tener buena autoestima nos permite llevar una vida más sana, psicológica y también física, evitando la autodestrucción, que de una manera automática y poco consciente te puede llevar a disminuir tu calidad de vida” (p. 71). En este sentido, incluso debido a nuestra autocrítica positiva o negativa, la autoestima puede aumentar o disminuir debido a las condiciones emocionales, familiares, sociales o laborales.

A continuación, se detalla los comportamientos característicos de una persona con autoestima sana:

- **Conciencia.** La autoestima es una característica que debemos tener, sin ella no podemos hacer frente a los desafíos que se presentan en la vida, las personas con autoestima se darán cuenta de que deben cuidar su cuerpo, filtrar sus pensamientos y quedarse solo con quienes les infunden fuerza y desarrollan habilidades. Tus propias ventajas y desventajas.
- **Inconsciencia.** Individuos que exhiben baja autoestima, ignoran sus propias habilidades, ignoran sus propias habilidades, viven en las condiciones que les brinda la vida, en lugar de crear condiciones, ignoran sus verdaderas necesidades, son indiferentes a la vida y actúan de manera diferente

Comportamiento autodestructivo, viviendo más tiempo en el pasado o en el futuro, pero no presente ahora, se distrae fácilmente.

- **Confianza.** Las personas con suficiente autoestima conocen la importancia de la autoconfianza, con autoconfianza correremos riesgos, veremos varias posibilidades y alternativas cuando los demás no puedan ver pero no quieren verlo. La confianza simplifica las relaciones y ayuda a comprenderlas.
- **Desconfianza.** Las personas que no confían ni siquiera confían en sí mismas, tienen miedo de enfrentar situaciones de la vida, no ven que pueden resolver con éxito situaciones cotidianas, no pueden controlar sus vidas, se sienten incompletas y vacías, esconden sus limitaciones y se preocupan por no ser aceptadas, Lo que hace que esté constantemente a la defensiva, desconfíe de los demás y necesite estar en un lugar seguro. La pérdida de confianza es el agotamiento emocional provocado por las malas intenciones de las personas, que puede llevar a la incapacidad de seguir cumpliendo las promesas.
- **Autonomía.** Se refiere a un individuo respetado que respeta pensamientos, acciones y decisiones, no cumple con las expectativas de familiares y amigos, no busca aprobación, sino que busca sus propias necesidades sin ignorar las necesidades que le brinda la vida.
- **Dependencia.** El rechazado encubrió sus opiniones y decisiones porque no creía en sus instintos, hacía cosas que no quería hacer y luego se quejaba y culpaba a los demás, porque le faltaba autonomía para complacer otra cosa que le pasaba. Abandonar su propia decisión eventualmente conducirá a la

auto-culpa, la auto-culpa y la enfermedad como una forma de auto-castigo.  
Muestra características inmaduras irresponsables por sus acciones.

#### **2.2.1.4. DIMENSIONES DE LA AUTOESTIMA**

Tenemos:

##### **a) Dimensión corporal**

Esta es la evaluación del niño de todo lo relacionado con su físico. Incluye toda la información relacionada con su apariencia y habilidades físicas (parece alto, fuerte y guapo).

Se refiere al hecho de que físicamente atractivo en ambos sexos. También incluye hacer que los niños se sientan fuertes y capaces de protegerse; en las niñas, sentir armonía y coordinación.

##### **b) Dimensión académica**

Esto se basa en su punto de vista en el entorno escolar después de que cree que tiene la capacidad para completar los requisitos académicos de la escuela. Si piensa que su capacidad cognitiva le permite ser un buen alumno o un mal alumno, podrá superar el fracaso.

También incluye la autoevaluación de las habilidades intelectuales desde la perspectiva de la inteligencia, como la inteligencia sensorial, la creatividad y la persistencia.

##### **c) Dimensión socioemocional**

Se refiere a si los niños sienten el amor de otros menores y adultos relacionados con ellos. Incluye el sentido de pertenencia a un grupo social y cómo los menores se enfrentan a las diferentes necesidades sociales del



entorno. Por ejemplo, poder tomar la iniciativa, poder interactuar con el sexo opuesto, resolver fácilmente conflictos interpersonales y poder brindar apoyo. Cubre todo el contenido relevante: cómo se ve el niño a sí mismo, cómo se ve a sí mismo y cómo define los rasgos de personalidad.

Está estrechamente relacionado con la dimensión social, pero se refiere a la autopercepción de las características de la personalidad (como los sentimientos):

- Simpático o antipático
- Estable o inestable
- Valiente o temeroso
- Tranquilo o inquieto
- De buen o mal carácter
- Generoso o tacaño
- Equilibrado o desequilibrado

#### **d) Dimensión familiar**

Es así como se trata a los niños como parte de la familia y en la relación que se establece entre el núcleo familiar. Las respuestas que obtienen en la familia son cruciales para el desarrollo de su autoestima.

Lo importante es que debemos tener claro que la autoestima también significa que aceptamos nuestro propio estado, lo que requiere reconocer nuestras limitaciones y los aspectos más difíciles que enfrentamos.

#### **2.2.1.5. NIVELES DE EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA**

De acuerdo al Informe de Evaluación del Cuestionario EDINA, se rigen de acuerdo a los siguientes niveles:

**a) Baja:** Recomendamos la puesta en práctica de un programa o intervención para la mejora de la autoestima. Hemos de tener en cuenta que desarrollar una autoestima alta implica que la persona se valora de forma positiva y que numerosos estudios correlacionan ésta con la satisfacción personal de uno mismo, su relación con los y las demás y con el rendimiento académico en general. En cambio, una autoestima baja hace que la persona no se considere capaz de afrontar satisfactoriamente una tarea (aunque su capacidad se lo permita), se considere poco valiosa y perciba que los y las demás lo ven de esa manera; lo que correlaciona con un bajo rendimiento académico general. Hay que tener presente que trabajar la autoestima es una importante vía de mejora que genera un sentimiento de bienestar y satisfacción personal, la relación con el medio social y la realización de tareas escolares que contribuyen a la consecución de objetivos personales acorde a las propias capacidades.

**b) Promedio:** No es necesario llevar a cabo ningún programa o intervención para la mejora de la autoestima. Hemos de tener en cuenta que desarrollar una autoestima alta implica que la persona se valora de forma positiva y que numerosos estudios correlacionan ésta con la satisfacción personal de uno mismo, su relación con los y las demás y con el rendimiento académico en general. En cambio, una autoestima baja hace que la persona no se considere capaz de afrontar satisfactoriamente una tarea (aunque su capacidad se lo permita), se considere poco valiosa y perciba que los y las demás lo ven de esa manera; lo que correlaciona con un bajo rendimiento académico general.

Hay que tener presente que trabajar la autoestima es una importante vía de mejora que genera un sentimiento de bienestar y satisfacción personal, la relación con el medio social y la realización de tareas escolares que contribuyen a la consecución de objetivos personales acorde a las propias capacidades.

- c) Alta:** No es necesario llevar a cabo ningún programa o intervención para la mejora de la autoestima. Hemos de tener en cuenta que desarrollar una autoestima alta implica que la persona se valora de forma positiva y que numerosos estudios correlacionan ésta con la satisfacción personal de uno mismo, su relación con los y las demás y con el rendimiento académico en general. En cambio, una autoestima baja hace que la persona no se considere capaz de afrontar satisfactoriamente una tarea (aunque su capacidad se lo permita), se considere poco valiosa y perciba que los y las demás lo ven de esa manera; lo que correlaciona con un bajo rendimiento académico general. Hay que tener presente que trabajar la autoestima es una importante vía de mejora que genera un sentimiento de bienestar y satisfacción personal, la relación con el medio social y la realización de tareas escolares que contribuyen a la consecución de objetivos personales acorde a las propias capacidades.

#### **2.2.1.6. ÁREAS DE LA AUTOESTIMA**

Existen también áreas específicas que nos permiten determinar la extensión en que difieren las apreciaciones. Dentro de ellas, las siguientes son muy significativas en la edad escolar:

**a) Sí mismo general:** Se refiere a la evaluación de cada uno de nosotros. El conocimiento y respeto que siente el niño por sus propios rasgos o los rasgos que lo hacen diferente se sustenta en el reconocimiento de los rasgos que poseen los demás. Consiste en nuestros pensamientos y mentes subconscientes, nuestras características físicas y psicológicas, nuestras cualidades y defectos. También se refiere a la autopercepción de características de la personalidad, como los sentimientos: simpatía o antipatía, estabilidad o inestabilidad, coraje o miedo, timidez o éxito, calma o inquietud, generosidad o mezquindad, equilibrio o desequilibrio. Haeussler y Milicic (1999) nos dicen que:

La autoestima, es decir, el sentimiento del propio valer, de ser querido y apreciado por uno mismo y por los demás, se basa en el conocimiento de sí mismo, el aprecio de los propios gustos, éxitos, habilidades y características. También, en conocer y ubicar lo que nos satisface de nosotros mismos, y en saber lo que quisiéramos lograr (p. 63).

El primer paso en la autoestima es comprenderse y apreciarse a sí mismo. Por tanto, este campo es importante porque es la base positiva y negativa para el reconocimiento y reconocimiento de nuestros rasgos de personalidad, que puede servir de base para cambiar actitudes ilusorias, prejuicios y fortalecer la posibilidad y limitaciones de la evaluación realista de nuestros recursos. En otras palabras, nuestros propios valores influyen en todas nuestras elecciones y decisiones, dando forma al tipo de vida que creamos para nosotros mismos. Sin embargo, el punto de partida de la apreciación

personal está en el juicio de los demás (especialmente de otros importantes). Cuanto más importante es una persona para el niño, más valiosas son sus opiniones y, por lo tanto, tendrá una influencia decisiva en la opinión que el niño tenga de sí mismo.

**b) Social – pares:** La satisfacción que obtiene un niño cuando construye relaciones sociales que son significativas para él, mientras que otros piensan que es importante. Incluye el sentimiento de ser aceptado o rechazado por los compañeros y el sentido de pertenencia, es decir, el sentimiento de ser parte de un grupo. Esto también está relacionado con la sensación de poder afrontar con éxito diferentes situaciones sociales; por ejemplo, poder tomar la iniciativa, poder interactuar con el sexo opuesto, y resolver fácilmente conflictos interpersonales; incluido el sentido de solidaridad. Como nos dice Haeussler y Milicíc (1999) “una de las variables más significativas para una autoestima positiva es la experiencia de saberse y sentirse competente en diferentes aspectos” (p. 64).

Por lo tanto, los compañeros de clase y los compañeros de clase también juegan un papel importante en la formación de la autoestima. Esta influencia es fuerte porque los niños, adolescentes o jóvenes quieren ser aceptados y sentirse seguros entre sus compañeros. Le preocupa ser despreciado y sufrir por ello. Es muy sensible a las críticas, y cuando lo desprecian, le dan la conciencia deprimida.

En tal sentido, los compañeros son para los niños una fuente poderosa de autoconocimiento y autovaloración. La aceptación o rechazo del grupo es determinante para su desarrollo personal.

**c) Hogar - padres:** Refleja la situación o el clima familiar del niño; esto a su vez depende de los sentimientos, actitudes, normas y métodos de comunicación de sus miembros cuando están juntos. Para muchas familias, una de las principales actividades de la discusión conduce inevitablemente a emociones negativas. Otras familias juegan y sus miembros se divierten entre ellos. Ambas situaciones ocurren en todas las familias, pero siempre hay una tendencia hacia los extremos. Díez (2008) nos hace mención que la “cohesión familiar cuando se mide a través de las percepciones del niño sobre las relaciones familiares tiene una importante influencia en el desarrollo y ajuste infantil” (p. 92). Cuando los niños perciben el conflicto entre los padres o entre ellos mismos y sus padres, se puede esperar un menor ajuste del niño. Por tanto, el ambiente emocional, la expresión emocional y el espacio para pasar momentos felices en familia, cómo tratar y guiar a los niños, tendrán un impacto decisivo en su autoestima. De allí, que Coopersmith citado en Bonet (2008) nos manifiesta:

La autoestima de un niño no guarda relación directa con la posición económica de la familia, ni con la educación, ni con la ubicación socio geográfica del domicilio familiar, ni con el hecho de que la madre esté siempre en el hogar. Lo que resulta significativo es la calidad de la relación

existente entre el niño y los adultos que son importantes en su vida (p. 143).

**d) Escuela:** Esto está relacionado con la sensación de poder afrontar con éxito la vida escolar, especialmente la capacidad de desempeñarse bien y adaptarse a las necesidades escolares. Desde la perspectiva de la inteligencia, también incluye la autoevaluación de las capacidades intelectuales, como sentir la propia inteligencia, creatividad y continuidad. Diferentes estudios han podido comprobar que existe una estrecha relación entre la autoestima y el rendimiento escolar. El fracaso producirá un sentimiento de falta de capacidad, que a su vez producirá expectativas de fracaso, lo que reducirá los esfuerzos del niño por lograr el rendimiento académico. Por supuesto, esto tendrá un impacto negativo en su desempeño. Generalmente, los niños con buen rendimiento académico tienen una buena autoestima. Suelen creer en sus habilidades y se sienten autoeficaces y valiosos. Evidentemente, la autoestima académica, es decir, cómo se sienten los niños sobre sí mismos en la escuela, tiene un significado muy importante en la autoestima global. Por tanto, a nivel escolar, los alumnos con buen rendimiento académico no suelen presentar problemas de autoestima, pues considerando sus logros académicos y la importancia de estar satisfechos consigo mismos.

Asimismo, también se coincide en que la imagen del docente y la forma de interacción juegan un papel decisivo en la autoestima positiva y negativa de

los alumnos. De esta forma, la interacción con el profesor repercutirá en la autoconfianza del niño, es decir, si siente que le va bien o no.

#### **2.2.1.7. INFLUENCIA DE LOS PADRES Y DOCENTE EN LA AUTOESTIMA INFANTIL**

- Padres y profesores son los que por más tiempo y de modo permanente están interactuando sobre la autoestima del niño en el marco escolar y familiar. Los padres y educadores son modelos para sus hijos.
- Los niños imitan, con frecuencia, sentimientos y actitudes de sus modelos (padres, profesores). Imitan su manera de hablar y las cosas que hacen.
- Para los niños, sus padres y profesores son el punto de referencia por la forma en que actúan, se expresan y envían mensajes coherentes.
- La comunicación no verbal es especialmente captada por los niños, los sentimientos y actitudes de los padres que suelen expresarse de forma sutil y muda; por ejemplo: si un padre se encoge de hombros al tiempo que su rostro permanece tenso, el niño interpretará que su padre está desilusionado, aunque exprese lo contrario o no diga nada.
- Los niños acuden continuamente a padres y profesores para obtener claves de comportamiento. No cabe duda: a los niños les influyen las reacciones emotivas de padres y profesores.



- Cuando la autoestima de los padres es baja, eventualmente encontrarán algún problema, porque generalmente tienen una perspectiva pesimista y catastrófica sobre los eventos y las cosas. Esto plantea demandas y expectativas para los niños que no pueden satisfacer.
- Los padres y maestros con baja autoestima no saben alabar a sus hijos con sentido de realidad y precisión. Al final, no elogian en absoluto el comportamiento de los menores, ni elogian en absoluto el comportamiento de los menores, o por el contrario, elogian todo. Por lo tanto, sus cumplidos son globales y universales, en lugar de específicos y específicos. Los niños necesitan ser fortalecidos, pero si son demasiado generales, no pueden dar pistas sobre su comportamiento y causar ambigüedad y confusión.

#### **2.2.1.8. LA AUTOESTIMA Y LAS ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR LA CAPACIDAD DE INSERCIÓN SOCIAL**

Para el desarrollo de la capacidad de inserción social del niño de educación infantil, es necesario programar una serie de estrategias o habilidades básicas. Según Monjas (1993), estas estrategias pueden ir alrededor de seis áreas:

##### **1. Habilidades básicas para relacionarse con cualquier persona:**

Estas habilidades pueden ser: sonreír, saludar, presentarse, pedirse favores, tener expresiones y hábitos de cortesía ,etc..

**Sonreír** esta es una habilidad que se aprende a través de la imitación, y significa agradecer y reconocer. Las personas que sonríen se vuelven felices con otras personas, lo que ya significa una conexión. El bebé percibe que es amado y aceptado en la sonrisa, observa la imagen del padre / madre y la

imita. Cuando hace algo, quiere obtener la aprobación de su comportamiento y solo sabe si es bueno o malo cuando mira el rostro de un adulto que sonrío o no sonrío.

**El saludo** significa estar presente, acercarse a él en consideración a otras personas y transmitirle la sensación de recibir alegría en el encuentro. El niño necesita que un adulto repita mil veces: "¡Hola! ¿Qué estás haciendo? ¿Qué estás mirando? Estás tan guapo. A través de estos saludos, estamos fortaleciendo nuestra aceptación y seguridad de la existencia del otro".

**Presentarse** sirve para darse a conocer. A los niños se les suele enseñar a decir su nombre para que sepan quiénes son cuando se les pregunta. ¿Cuál es su nombre cuando el niño responde? Indicas que te entiendes a ti mismo y tienes un lugar en la sociedad al distinguirte de los demás.

**Pedir o hacer favores** significa medir nuestra posibilidad y descubrir la posibilidad de la otra parte. Se dice que un niño no reconocerá a otro niño mientras juega hasta que necesite ayuda para cargar, tirar o sostener cosas. Esta situación natural dará a los educadores la oportunidad de enseñar la forma correcta de juego. Peticiones, agradecimiento y cortesía de la sociedad donde vives.

## **2. Habilidades para hacer amigos:**

En esta área se darán aprendizajes como:

- Saber hacer cumplidos, alabanzas de otros, etc.
- Conversar con otros
- Jugar con otros respetando las reglas del juego,

- Ayudar en el juego o el trabajo, cooperar, compartir.

El profesor y los padres deben ayudar en la búsqueda de cualidades positivas de los hermanos y compañeros. Esto hará que el niño se sienta seguro entre sus compañeros. Por ejemplo, en una pelea, los adultos no deben mostrar expresiones como "Pepito es el malo", sino "Pepito será cortés y no peleará más". Esto puede evitar el típico sentido de venganza de los niños no sociales y mejorar la imagen de otras personas.

### **3. Habilidades conversacionales:**

Cuando Monjas (1993) nos habla de nuestra relación con los demás, podemos aplicarla al desarrollo de las habilidades lingüísticas de los niños. El desarrollo de la capacidad del lenguaje no es solo biológico, sino que también tiene factores puramente sociales. El bebé tiene la capacidad de emitir sonidos, pero si no puede escuchar el sonido, no emitirá ningún sonido. Puedes expresar palabras con claridad, pero no puedes hacerlo si no eres obediente. Al final, decidió hablar porque necesitaba comunicarse, decir lo que quería y cuáles eran sus necesidades.

El profesor debe acompañar el proceso lingüístico del niño enriqueciendo su potencial comprensivo y expresivo.

Vygotski dijo que los niños pequeños no solo usan el lenguaje para comunicarse, también pueden guiar, planificar y controlar sus propias actividades, además, el lenguaje permite una codificación cada vez más compleja de la realidad.

No lo ampliaremos más, porque no es un problema discutir el desarrollo de las habilidades lingüísticas, sino señalar que el medio ambiente será otra causa del desarrollo. Todos los niños comienzan con la misma capacidad lingüística y su nivel de desarrollo dependerá del entorno que los rodea.

#### **4. Habilidades relacionadas con sentimientos emociones y opiniones:**

Aquí se muestran algunas técnicas, tales como: autoafirmación positiva, expresar emociones, sentimientos y emociones, defender y respetar sus derechos.

En todas las etapas de la infancia señalamos: autoafirmación y autoexpresión. La autoafirmación segura es un acto que implica la expresión emocional y la defensa de sus derechos, pero al mismo tiempo respetando los derechos de los demás.

Sabemos si un niño tiene una buena conducta social si se observa que tiene un buen autoconcepto, una alta autoestima, se hace a sí mismo autoverbalizaciones positivas: "Soy guapo", "estoy bonita con este vestido", y por otra parte, si quiere a los suyos y tiene una buena opinión de ellos: "mi primo es el más fuerte".

#### **5. Habilidades para solucionar problemas:**

Los niños a partir de un año deben darse cuenta de que existe un conflicto con la situación de los demás: -Quieren el mismo juguete. -Deje que su madre lo abrace como su hermano pequeño.

Debe usar pensamientos y actividades alternativos para resolver y ejecutar esas situaciones contradictorias, de lo contrario se volverá agresivo o negativo.

Elegir soluciones y encontrar alternativas será un trabajo de integración social, conjugando celos y celos.

Los profesores y los padres serán los mejores mediadores en el uso de estrategias que los hagan sentir amados, por un lado, y por otro lado, les hagan sentir la autoestima necesaria para que no sean peores que los demás.

En este aprendizaje, la función de la autoestima se convertirá en una poderosa fuerza impulsora para definir el propio estatus en la sociedad respetando a los demás.

#### **6. Habilidades para relacionarse con los adultos:**

Para Monjas (1993), se desarrollan habilidades como: la cortesía y refuerzo al adulto, conversación, petición, solución de problemas.

En los niños de 0 a 6 años, la relación con los adultos es muy importante.

Cuando un niño interactúa con desencadenantes de satisfacción, ira, atracción o rechazo, exhibirá comportamientos externos. Los adultos pueden usar este comportamiento para discernir lo que le está sucediendo y lo que quiere. Por tanto, el entorno de interacción entre el bebé y su entorno, especialmente con las personas que lo cuidan, es un entorno colaborativo para que cada sujeto pueda concretar sus expectativas de éxito.

La satisfacción de los niños con los adultos será el elemento básico para moldear su sentido de satisfacción, miedo y placer. Desde una perspectiva

de aprendizaje, la interacción social proporciona a los niños información para integrarse en su mundo y cultura.

## **2.2.2 Habilidades Sociales**

### **2.2.2.1 Teorías Y/O Enfoques De Habilidades Sociales**

#### **Teoría del Aprendizaje Social**

Kelly (1992), plantea que desde la Teoría del Aprendizaje Social, “las habilidades sociales se entienden como conductas aprendidas. Se postula que el desarrollo de la conducta, incluido el estilo interpersonal un individuo, puede describirse, explicarse y predecirse con precisión partiendo de los principios de la Teoría del Aprendizaje Social” (p. 167).

Desde esta perspectiva, los comportamientos sociales de los niños se moldean imitando a los padres, hermanos mayores, compañeros y la crianza directa, además de la adición de reglas sociales y características ambientales. Fortalecer y castigar los comportamientos hasta que produzcan el comportamiento de las personas, ya sea apropiado o inapropiado.

Durante la adolescencia, debido a las costumbres sociales, el estilo, la moda, el lenguaje, etc., también ocurrirá un período crítico en el desarrollo y aprendizaje de conductas socialmente capaces. Cambian constantemente, lo que significa que continúan aprendiendo ciertas estrategias y nuevos comportamientos para mantener sus habilidades sociales.

Por lo tanto, las habilidades sociales ocurren en el proceso de comunicación del entorno social de persona a persona, en el que el aprendizaje directo y la observación juegan un papel central. Si en este proceso de comunicación, los individuos tienen la oportunidad de observar y ejecutar

comportamientos que integran habilidades sociales, y si estos comportamientos se fortalecen sistemáticamente, los incorporarán a su propio código de conducta, es decir, aprenderán estos comportamientos. Si tiene la oportunidad de observar y realizar conductas de manera incorrecta y se refuerzan, entonces las aprenderá de manera incorrecta. De manera similar, si no tiene la oportunidad de observar o realizar conductas, estas conductas no afectarán su comportamiento.

### **2.2.2.2 Definiciones De Habilidades Sociales**

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son “un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (P. 75). Generalmente posibilitan la resolución de los problemas inmediatos y aumentan la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida en que el individuo respeta las conductas de los otros.

Monjas y González (1998) definen las habilidades sociales infantiles como “las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal” (p. 18). Se trata de un conjunto de conductas aprendidas que le permiten al niño relacionarse con los otros de una forma efectiva y satisfactoria.

En resumen, las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos, incluidos los aspectos conductuales, cognitivos y emocionales. La característica esencial de estas habilidades es que se adquieren principalmente

a través del aprendizaje y, por lo tanto, no pueden considerarse rasgos de personalidad.

### **2.2.2.3 Características De Las Habilidades Sociales**

Fernández (2008) ha señalado algunas características que presentan las habilidades sociales:

1. Heterogeneidad, ya que el constructo habilidades sociales incluye una diversidad de comportamientos en distintas etapas evolutivas, en diversos niveles de funcionamiento y en todos los contextos en los que puede tener lugar la actividad humana.
2. Naturaleza interactiva de la conducta social, al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado.
3. Especificidad situacional de la conducta social, por lo que resulta imprescindible la consideración de los contextos socioculturales (p. 107).

### **2.2.2.4 Importancia De Las Habilidades Sociales**

Las habilidades o destrezas sociales cumplen varios objetivos básicos:

1. Proporcione a los niños elementos sociales y educados. Se ha encontrado que debido a que los niños no conocen la forma correcta de solicitar juguetes, participar en juegos o cambiar de turno, las conductas agresivas suelen ocurrir en las aulas. Por lo tanto, puede ser atacado o aislado por sus compañeros (sus compañeros). A su vez, se volverá violento. Estas habilidades incluyen "decir gracias", "iniciar una conversación", "solicitar hablar", "hablar en especie", etc.



2. Proporcione a los niños herramientas para la confianza en sí mismos. Esto se refiere a la capacidad de expresar con eficacia las propias necesidades. Cuando los niños carecen de estas habilidades, pueden expresarse de manera irrespetuosa y agresiva con sus compañeros, o pueden no ser capaces de expresar sus habilidades, volviéndose pasivos. Esto lo animó a sufrir. Estas habilidades pueden incluir "comprender sus sentimientos", "expresar sus sentimientos", "compartir", etc.
3. Dar a los niños algo para prevenir y manejar los conflictos. Estos están diseñados para que los niños aprendan a "evitar la agresión" o "evitar la participación" cuando esto sucede. Además, su propósito es enseñar a los niños a controlarse por completo para no causar violencia. Estas habilidades incluyen "relajación", "interpretación correcta de una colisión accidental con un compañero", "la aceptación nos dice que no aceptemos ninguna solicitud", "escuchar", etc.
4. Promover la construcción de lazos sociales de los niños. Esto significa hacerles darse cuenta de que todas las personas que conocen son la misma persona que ellos. Desde esta perspectiva, el niño puede comprender que su comportamiento traerá felicidad o dolor a los demás. Esto le permite tratarlos con compasión y tolerancia. Además, se pueden desarrollar conceptos de solidaridad y compromiso social, que son fundamentales para el trabajo en equipo con los demás.

La dirección rectora de las habilidades sociales (socialización y cortesía, autoconfianza, prevención y manejo de conflictos y vínculos sociales) están tan estrechamente entrelazadas que es imposible decir con precisión el punto de

partida de una persona y el otro final. Por ejemplo, "hablar amablemente" es cortés al mismo tiempo, pero también puede impedir el comienzo de la batalla. Esto hace que la cooperación permanente con los niños en todas las carreteras sea esencial.

La enseñanza de las habilidades sociales es particularmente importante en el caso de los niños de preescolar y los primeros años de primaria. Hay múltiples razones para esto:

- En primer lugar, debido a su temprana edad, los niños (as) de tales niveles apenas están desarrollando sus procesos de socialización. Por consiguiente, es probable que aún no hayan adquirido un número significativo de las destrezas en cuestión. El trabajo con los niños pequeños en torno a las habilidades sociales en el ámbito escolar constituye, entonces, un gran aporte a su crecimiento.
- En segundo lugar, trabajar con estas habilidades en la escuela tiene un valor inestimable, porque en nuestro entorno, los padres muchas veces piensan que se "aprenden automáticamente", es decir, piensan que sus hijos deben ser socializados compartiendo con sus hijos. habilidad. Correcto. Este gran error hace que no presten atención a un área tan importante de la educación de los niños, por lo que los estudiantes de preescolar o secundaria suelen tener grandes defectos al tratar con un gran número de niños. Habla comportamiento social.
- Si los niños han dominado algunas de estas habilidades, entonces el trabajo específico que los rodea puede jugar un papel importante en el fortalecimiento de su desarrollo social y personal. De esta manera, los niños pueden tener un desarrollo más fuerte y rápido.

- Finalmente, la enseñanza de habilidades sociales también contribuye al desarrollo de la personalidad y las habilidades cognitivas e intelectuales de los niños. Esto se debe a que estas habilidades pueden promover la autoestima de los niños y la apreciación de sus propios pensamientos y emociones, y estimularlos a realizar actividades, pidiéndoles que aclaren sus ideas, elijan alternativas, apoyen sus elecciones y otras funciones. Mejora tu percepción e inteligencia.

#### **2.2.2.5 Dimensiones De Habilidades Sociales**

Las dimensiones de las habilidades sociales que se abarcan en la presente investigación son:

- **AUTOESTIMA**

Ésta es una actitud hacia uno mismo, producto de la historia personal. Proviene de un conjunto de experiencias, acciones, comportamientos dados y experimentados a lo largo de la existencia. Los hechos siempre expresan este sentimiento.

Comparado con los estándares internos y los valores personales, este es un proceso en el que una persona enfrenta su propio comportamiento, sentimientos, habilidades, limitaciones y atributos. La autoestima mantiene y motiva la personalidad.

Es el resultado de todos los hábitos, habilidades y talentos desarrollados en la experiencia de vida, esta es la forma de pensar, sentir y actuar, necesita evaluar las cosas positivas y negativas en nosotros, y también significa las cosas que son buenas o malas para nosotros. un sentimiento de. Sentirse cómodo o insatisfecho consigo mismo. Es la admiración del propio valor.

### **Componentes de la autoestima:**

➤ **Autoconocimiento:** Sabe qué constituye la parte del yo, cuál es su desempeño, necesidades, habilidades y debilidades; el papel que juega el individuo y el papel que juega a través de él. En otras palabras, el autoconocimiento es: saber por qué y cómo actúa y se siente el individuo. Al comprender todos sus elementos, estos elementos, por supuesto, no pueden funcionar por separado, pero entrelazados para apoyarse entre sí, los individuos obtendrán una personalidad fuerte y unificada; si una de estas partes no puede funcionar de manera efectiva, las otras partes se modificarán y su carácter. Se volverá inseguro, con un sentimiento de ineficacia e inutilidad.

Tener una imagen adecuada, correcta del propio yo, mediante:

- Ser consciente de uno mismo.
- Descubrir, identificar, reconocer la forma de pensar, sentir y actuar propia.
- Analizar y conocer nuestras experiencias personales, nuestro pasado, para que nos sirvan para nuestro futuro.

- **Autoconcepto:** Es un conjunto de estructuras jerárquicas, percepciones coherentes y estables, aunque también son susceptibles a cambios, que se establecen por la interacción de relaciones interpersonales.

El constructo auto concepto incluye:

- Ideas, imágenes y creencias que uno tiene de sí mismo.
- Imágenes que los demás tienen del individuo.
- Imágenes de cómo el sujeto cree que debería ser.
- Imágenes que al sujeto le gustaría tener de sí mismo.

El autoconcepto durante la adolescencia se ve particularmente afectado por la imagen corporal (autoconcepto corporal). Muchos adolescentes se preocupan y se preocupan por sus cuerpos. Los rápidos cambios que experimentan no dejarán de producir cierta confusión, extrañeza y cierta ansiedad. El crecimiento excesivo de las extremidades, las espinillas de las niñas, los cambios en la voz de los niños y todos estos cambios físicos les hacen sentir que su cuerpo es extraño para ellos y descubren que necesitan rehacer sus planes físicamente.

- **Autovaloración:** Refleja habilidades internas condicionadas: si un individuo piensa que es "bueno", lo hará sentir bien y le permitirá crecer y aprender. Por el contrario, si piensa que es "malo", entonces no está satisfecho con él, lo hará. La falta de interés te hace sentir subestimado, malo, incompetente, no apto para una comunicación eficaz y productiva. Es una configuración de personalidad que integra sus propios conceptos de manera clara en cuanto al tema, en la que las cualidades, habilidades,

intereses y motivaciones aparecen de manera precisa y universal, con relativa estabilidad y vitalidad, y compromiso. Para alcanzar esta meta. El tema es el deseo más importante en los diferentes ámbitos de su vida. Puede incluir el contenido poseído, otros contenidos deseados y otros inexistentes, que constituyen el resultado de la reflexión, evaluación y experiencia del sujeto sobre el contenido básico de sí mismo y de su personalidad ".

La autoevaluación puede desarrollarse en cierta medida en cada uno según las características psicológicas del individuo, lo que depende de sus visiones físicas y subjetivas, de acuerdo con las cualidades, talentos y habilidades que cree poseer y las habilidades que posea. Se determina género, género, familia y cultura, en qué medida se entienden y estiman. Estas características, sin duda, se basan en la comprensión del sujeto del individuo y obtienen matices específicos, pero también dependen de las condiciones de vida y educativas de su personalidad.

- **Autoaceptación:** Las personas adquieren y forman sus propios conceptos, es decir, tienen formas de hablar, de tratar, de motivar y de negativas, todo ello derivado de pensamientos y pensamientos cultivados en pensamientos. Cuando habla de sí mismo, piensa que su actuación se refleja. Sin embargo, el cambio como decisión muestra que la persona no es en lo que cree, porque las fallas y planes mentales no permiten ver la posibilidad de otros pensamientos y acciones.

Aunque la autoaceptación presta más atención al corazón humano, lleva a pensar en un lugar sutil. Aunque su situación no sea la más favorable, el individuo debe reconciliarse.

- **Autorespeto:** Es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. Buscar y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo.

Se basa en conocerse, en encontrar esa sensación o sentimiento de identidad espiritual.

## - **COMUNICACIÓN**

Es el acto mediante el cual un individuo establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información. La realización de un acto comunicativo puede responder a diversas finalidades:

- Transmisión de información.
- Intento de influir en los otros.
- Manifestación de los propios estados o pensamientos.
- Realización de actos.

### **Tipos de comunicación:**

- **Comunicación Agresiva**

Las personas se comunican de manera agresiva cuando se acusa o amenaza a los otros sin respetar sus derechos. De esta manera creemos que nos hacemos respetar, pero realmente lo que se consigue es aumentar los conflictos con los otros y que nos rechacen. Por lo tanto, utilizar este tipo de comunicación acabará por traer problemas y hacer perder amigos.

➤ **Comunicación Pasiva**

Las personas se comunican de manera pasiva cuando permite que los demás digan lo que debemos hacer y aceptamos lo que proponen sin expresar lo que pensamos o sentimos sobre ello. Cuando utilizamos este tipo de comunicación creemos que evitamos conflictos, pero lo que realmente hacemos es dejar que los otros nos intimiden y se aprovechen de nosotros. Esta conducta nos produce sentimientos de frustración y de inferioridad.

➤ **Comunicación Asertiva**

Las personas se comunican de manera asertiva cuando se expresa los pensamientos, sentimientos y necesidades, de manera firme y segura, pero evitando agredir a los otros o dejando que se aprovechen de nosotros.

Con este tipo de comunicación conseguimos que nuestras opiniones, sentimientos y necesidades sean conocidos por nuestros interlocutores, tenidas en cuenta y valoradas socialmente. Con ello conseguimos sentirnos mejor con nosotros mismos.

- **ASERTIVIDAD**

La palabra "asertividad" se deriva del latín asserere, assertum que significa afirmar. Así pues, asertividad significa afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo, fe gozosa en el triunfo de la justicia y la verdad, vitalidad pujante, comunicación segura y eficiente.

Es la capacidad de autoafirmar los propios derechos y respetar los derechos de los demás, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. La persona



asertiva expresa sus opiniones y sentimientos, toma sus propias decisiones y asume sus responsabilidades y las consecuencias de sus conductas.

**Características de la persona asertiva:**

- Se siente libre para manifestarse.

Mediante sus palabras y actos parece hacer esta declaración: "Este soy yo". "Esto es lo que yo siento, pienso y quiero".

- Puede comunicarse con personas de todos los niveles:

Amigos, familiares y extraños; y esta comunicación es siempre abierta, directa, franca y adecuada.

- Tiene una orientación activa en la vida.

Va tras lo que quiere. En contraste con la persona pasiva que aguarda a que las cosas sucedan, intenta hacer que sucedan las cosas. Es más proactiva que reactiva.

- Actúa de un modo que juzga respetable.

Al comprender que no siempre puede ganar, acepta sus limitaciones. Sin embargo, intenta siempre con todas sus fuerzas lograr sus objetivos, de modo que ya gane, pierda o empate, conserva su respeto propio y su dignidad.

- Acepta o rechaza a las personas con tacto.

En su mundo emocional acepta o rechaza a las personas con delicadeza, pero con firmeza, establece quiénes van a ser sus amigos y quiénes no.

- Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos.

Evita los dos extremos: por un lado la represión, y por otro la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.

### **2.2.2.6 COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Dentro de las habilidades sociales se encuentra dos componentes básicos, estos son:

#### **- Los componentes no verbales**

Se refieren al lenguaje corporal, lo que no decimos, cómo nos expresamos cuando interactuamos con los demás. Esta es la distancia interpersonal, el contacto visual, la postura, la dirección, el gesto y el movimiento que hacemos con nuestros brazos, piernas y rostro cuando interactuamos con los demás.

Los componentes no verbales se refieren a lo que se llama habilidades físicas básicas, priorizadas y básicas antes de realizar cualquier habilidad social más compleja. Si la persona con habilidades sociales que planeo entrenar no se mira a los ojos cuando habla, o expresa demasiados sentimientos a sus colegas cuando interactúa con colegas, entonces no puede usar con éxito cosas como "diga no", "sígueme", etc. Explique. Los componentes no verbales que suelen tener algunas personas con discapacidad intelectual son el contacto visual, la distancia interpersonal, el contacto físico, las expresiones faciales y la postura.

- **El contacto ocular**, establecer una comunicación y relaciones efectivas es una prioridad absoluta. Mirar directamente a los ojos de la otra persona asegura que se le esté escuchando y le estamos prestando

atención, lo cual también es necesario para desarrollar un aprendizaje eficaz.

- **La distancia interpersonal**, esta es la separación cuando dos o más personas interactúan, lo que hace posible o difícil una comunicación cómoda. La invasión del espacio personal hace que el interlocutor se sienta incómodo y violento. El interlocutor intentará reconstruir la distancia adecuada dando un paso atrás y acelerando el final de la comunicación.
- **La expresión facial**, es la manifestación externa de la excelencia emocional. Puede expresar el estado emocional del remitente y también puede mostrar la comprensión de la audiencia de los sentimientos de la persona que los expresa. Las expresiones faciales son la clave en las relaciones sociales donde prevalecen las emociones y las emociones.
- **La postura del cuerpo**, ayuda al interlocutor a identificar si le estás escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando, además facilita o dificulta el seguimiento de instrucciones y cualquier otro tipo de aprendizaje. Muy relacionado con la postura está la orientación del cuerpo. La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.
- **Otras conductas no verbales**, relacionados con gestos y movimientos de brazos y piernas, pero estos aspectos han recibido menos atención entre las personas con discapacidad.

- **Los componentes verbales**

Se refieren al volumen del sonido, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de conversación, la entonación, la claridad y velocidad, y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de hablar con alguien que ocupa todo el tiempo de conversación, habla muy rápido o muy lento, o se siente incómodo con alguien que dice algo después de mil rondas o cuyo tono de voz es demasiado alto. Además de lo que decimos, la forma en que lo decimos también es importante.

### **2.2.2.7 ELEMENTOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Los elementos de las habilidades sociales son los que a continuación se detallan:

- **La comunicación**

- Es la capacidad de transmitir mensajes claros y convincentes. Personas con las siguientes habilidades: saber enviar y recibir mensajes, dominar señales emocionales y escuchar mensajes, y resolver problemas de manera directa; saben escuchar, buscar el entendimiento mutuo y compartir la información que tienen sin problemas; fomentan la comunicación honesta, Y siempre preste atención a las buenas y malas noticias.

- **La capacidad de influencia**

Es poseer habilidades de persuasión. Personas con estas habilidades: Son muy persuasivas, utilizan estrategias indirectas para llegar a consensos y apoyos de los demás, y recurren a argumentos muy precisos para convencer a los demás.

- **El liderazgo**

Es la capacidad de inspirar y liderar a personas y grupos. Personas con los siguientes talentos: expresar claramente e inspirar entusiasmo por puntos de vista y objetivos comunes, saber tomar decisiones cuando sea necesario, independientemente de su puesto, ser capaz de guiar el desempeño de otros y liderar con el ejemplo.

- **La canalización del cambio**

Es la capacidad de iniciar o dirigir cambios. Las personas tienen las siguientes habilidades: Reconocer la necesidad de cambiar y eliminar los límites, desafiar lo establecido, promover el cambio e involucrar a otros en este cambio y dar forma al cambio.

- **La resolución de conflictos**

Es la capacidad de negociar y resolver conflictos. Personas con estos talentos: Tratar con personas difíciles y tensiones a través de la diplomacia y el tacto, reconocer los conflictos potenciales, exponer las diferencias y aliviar las tensiones, y encontrar formas de llegar a una solución satisfactoria es completamente para todos los involucrados.

- **La colaboración y cooperación**

Es la capacidad de cooperar y colaborar con otros para lograr objetivos comunes. Personas con estas habilidades: lograr un equilibrio entre la concentración de tareas y centrarse en las relaciones, colaborar y compartir planes, información y recursos.

- **Las habilidades de equipo**

Es la capacidad de crear una sinergia de equipo para lograr objetivos colectivos. Personas con esta capacidad: Fomentar cualidades del equipo

como el respeto, la usabilidad y la colaboración, despertar participación y entusiasmo, consolidar la identidad del equipo, cuidar al equipo, mantener su reputación y compartir ventajas.

### **2.3 Definición De Términos Básicos**

- **Asertividad:** Es la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás.
- **Autocontrol:** Es la habilidad de dominar las propias emociones, comportamientos y deseos con el fin de obtener alguna recompensa, también puede ser entendido como la capacidad de gestión eficiente del futuro.
- **Autoestima:** Es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de pensar de quiénes somos nosotros.
- **Autorregulación:** La autorregulación se refiere a cómo una persona ejerce control sobre sus propias respuestas para perseguir metas y vivir de acuerdo con normas. Estas respuestas incluyen pensamientos, emociones, impulsos, actuaciones, y otros comportamientos. Las normas incluyen ideales, criterios morales, normas, objetivos de actuación, y las expectativas de otras personas.
- **Comunicación:** Es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos por medio del cual éstos obtienen información acerca de su entorno y de otros entornos y son capaces de compartirla haciendo partícipes a otros de esa información.

- **Conducta:** Manera de comportarse una persona en una situación determinada o en general.
- **Conflictividad:** El conflicto define al conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: esto quiere decir que no pueden darse en forma simultánea. Por lo tanto, cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento, una pelea, una lucha o una discusión, donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra.
- **Destrezas sociales:** Son las conductas específicas que usa una persona al interactuar con otros permitiéndole ser efectivo en alcanzar sus metas personales. Situaciones tales como tener una conversación casual, hacer amigos, expresar las emociones, u obtener algo de otra persona requieren el uso de destrezas sociales.
- **Habilidades sociales:** Son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 Tablas Y Gráficas Estadísticas

##### Resultados Del Cuestionario Para La Evaluación De La Autoestima En La Infancia

Tabla 2. *Puntaje total del cuestionario para la evaluación de la autoestima*

<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alta	25 - 36	8	57.1
Promedio	13 - 24	4	28.6
Baja	00 - 12	2	14.3
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).



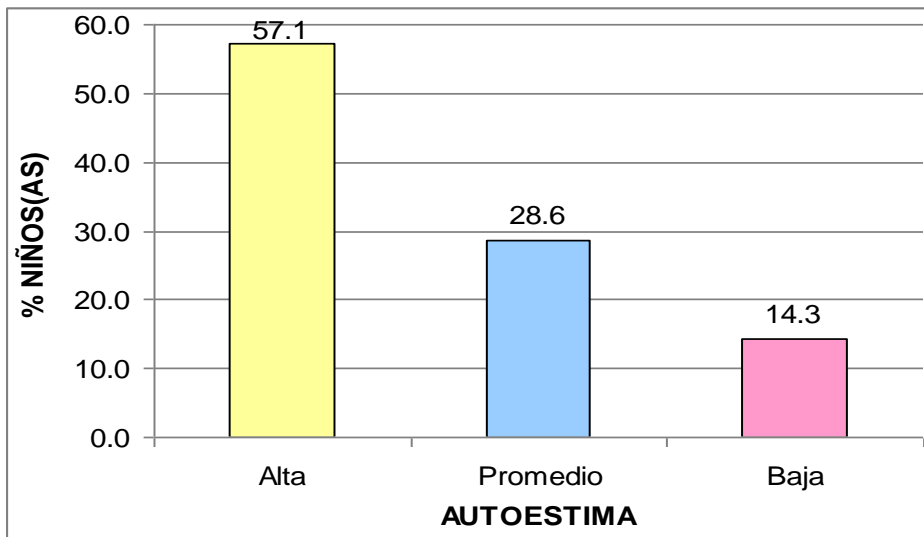


Gráfico 1. Puntaje total del cuestionario para la evaluación de la autoestima

En el gráfico 1, se observa que el 57,1% de niños(as) de 4 años del nivel inicial presentan una autoestima alta, el 28,6% una autoestima promedio y el 14,3% una autoestima baja; lo que nos indica que la mayoría de niños tienen un nivel alto en el cuestionario para la evaluación de la autoestima.

Tabla 3. Dimensión corporal

Niveles	Rangos	fi	F%
Alta	5 - 6	9	64.3
Promedio	3 - 4	5	35.7
Baja	0 - 2	0	0.0
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

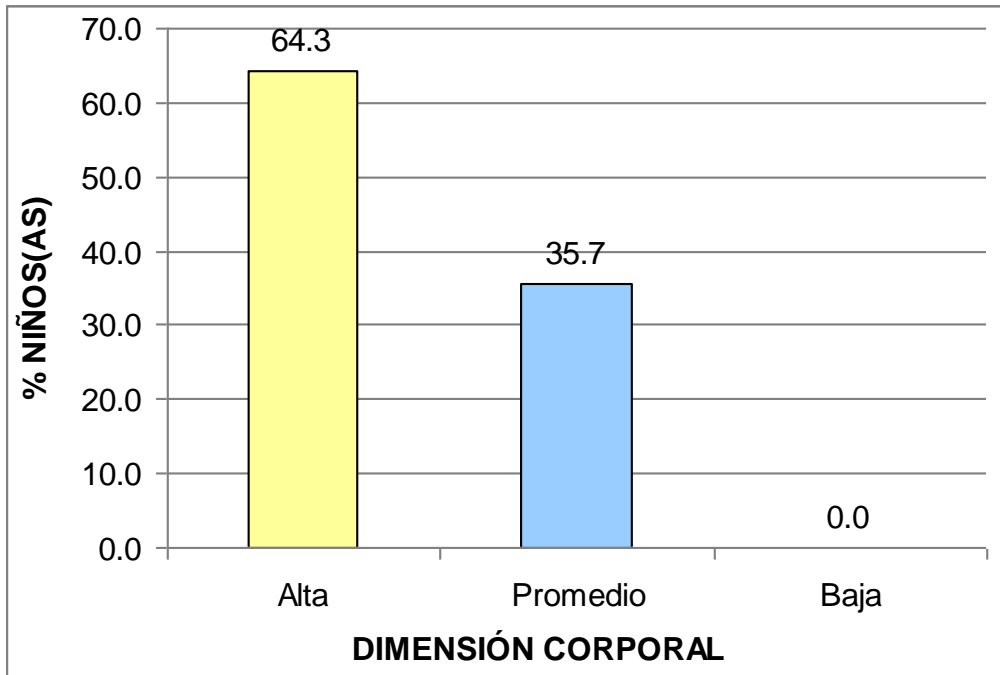


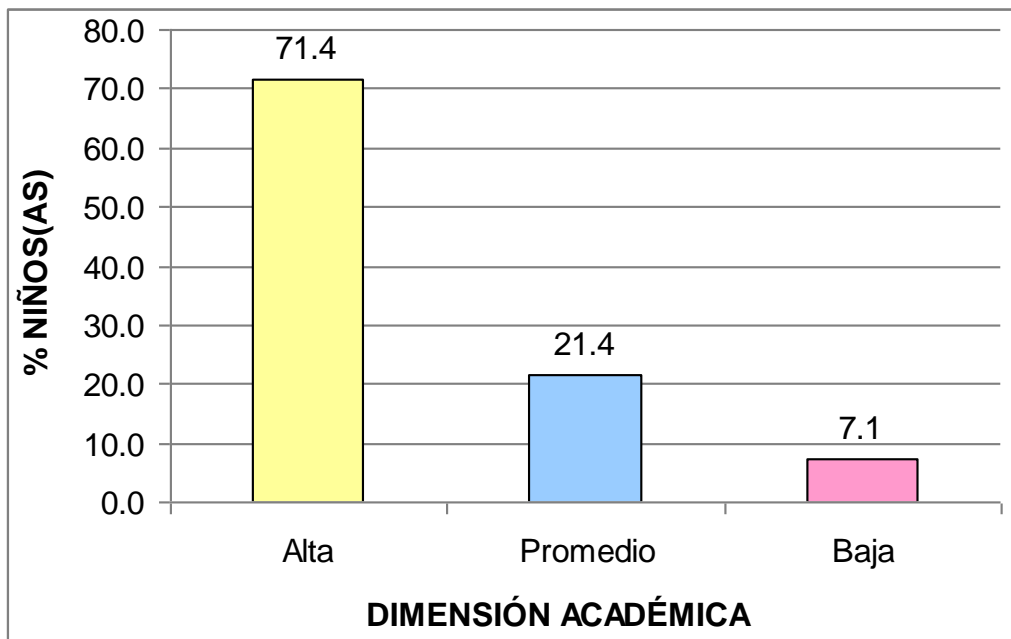
Gráfico 2. Dimensión corporal

En el gráfico 2, se observa que el 64,3% de niños(as) de 4 años del nivel inicial presentan una autoestima alta, el 35,7% una autoestima promedio y el 0% una autoestima baja; lo que nos indica que la mayoría de niños tienen un nivel alto en el cuestionario para la evaluación de la autoestima en su dimensión corporal.

Tabla 4. *Dimensión académica*

Niveles	Rangos	fi	F%
Alta	6 - 8	10	71.4
Promedio	3 - 5	3	21.4
Baja	0 - 2	1	7.1
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

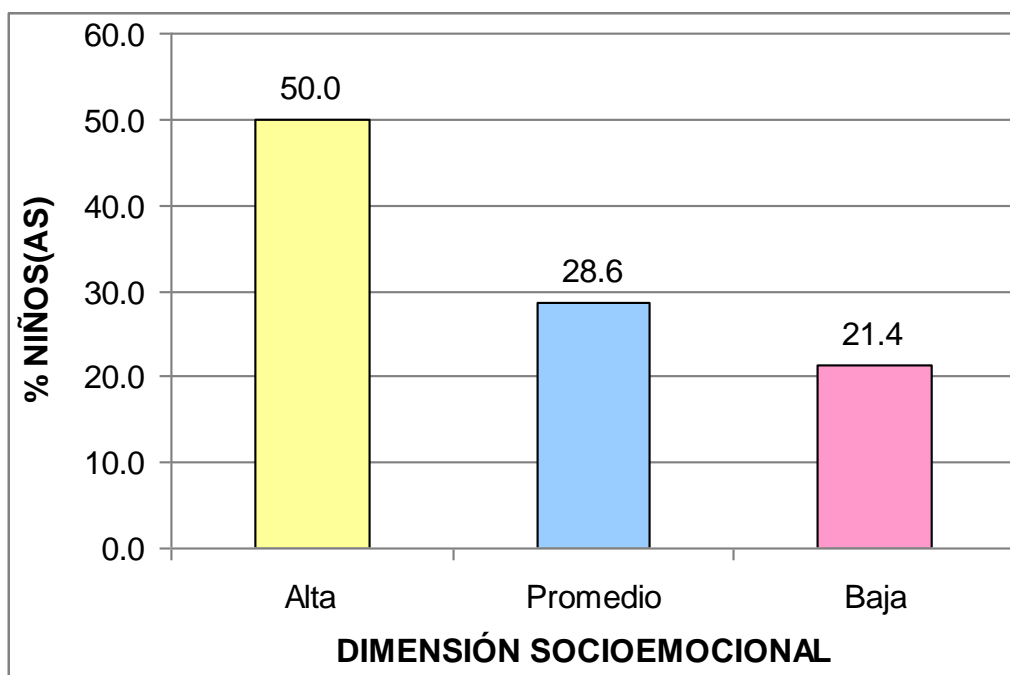


En el gráfico 3, se observa que el 71,4% de niños(as) de 4 años del nivel inicial presentan una autoestima alta, el 21,4% una autoestima promedio y el 7,1% una autoestima baja; lo que nos indica que la mayoría de niños tienen un nivel alto en el cuestionario para la evaluación de la autoestima en su dimensión académica.

Tabla 5. *Dimensión socioemocional*

Niveles	Rangos	fi	F%
Alta	9 - 12	7	50.0
Promedio	5 - 8	4	28.6
Baja	0 - 4	3	21.4
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).



En el gráfico 4, se observa que el 50,0% de niños(as) de 4 años del nivel inicial presentan una autoestima alta, el 28,6% una autoestima promedio y el 21,4% una autoestima baja; lo que nos indica que la mayoría de niños tienen un nivel alto en el cuestionario para la evaluación de la autoestima en su dimensión socioemocional.

Tabla 6. *Dimensión familiar*

Niveles	Rangos	fi	F%
Alta	8 - 10	8	57.1
Promedio	4 - 7	4	28.6
Baja	0 - 3	2	14.3
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

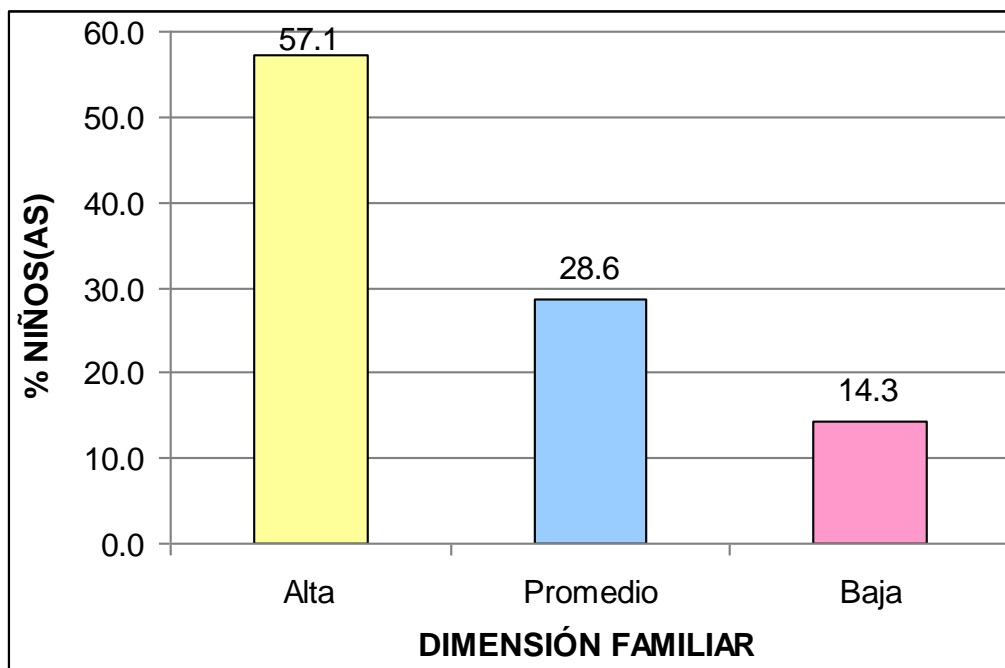


Gráfico 5. Dimensión familiar

En el gráfico 5, se observa que el 57,1% de niños(as) de 4 años del nivel inicial presentan una autoestima alta, el 28,6% una autoestima promedio y el 14,3% una autoestima baja; lo que nos indica que la mayoría de niños tienen un nivel alto en el cuestionario para la evaluación de la autoestima en su dimensión familiar.

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Tabla 7. Puntaje total del cuestionario de habilidades sociales

Niveles	Rangos	fi	F%
Alto	29 - 36	10	71.4
Medio	21 - 28	2	14.3
Bajo	12 - 20	2	14.3
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

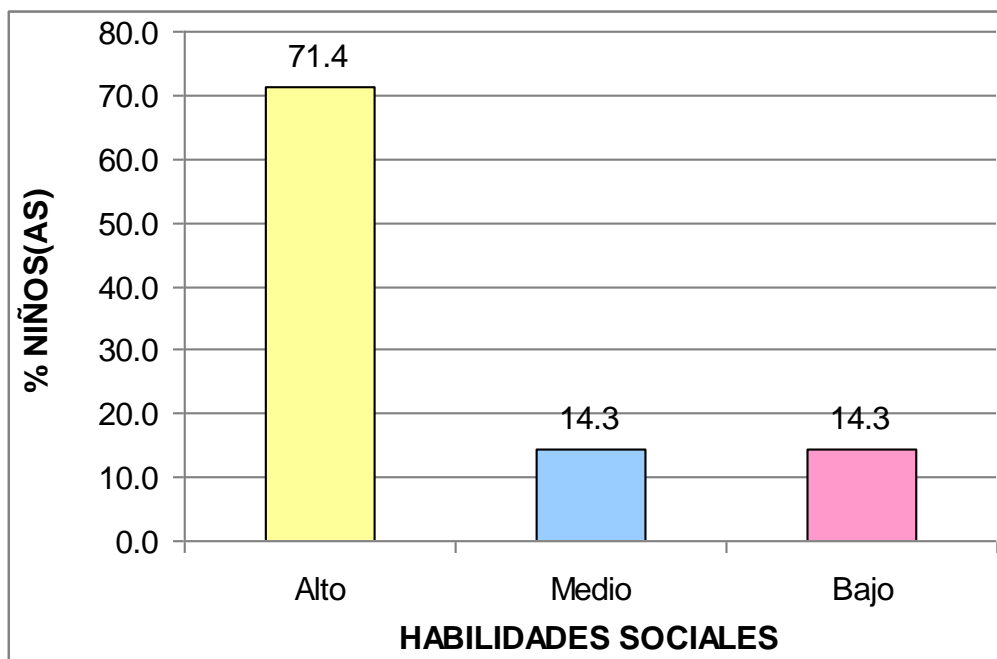


Gráfico 6. Puntaje total del cuestionario de habilidades sociales

En el gráfico 6, de una encuesta realizada a los padres de familia como describen el comportamiento de sus hijos, el 71,4% se encuentran en un nivel alto, el 14,3% en un nivel medio y en un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel alto en el cuestionario de habilidades sociales.

Tabla 8. *Dimensión asertividad*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	7 - 9	31	50,0
Medio	4 - 6	26	41,9
Bajo	0 - 3	5	8,1
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

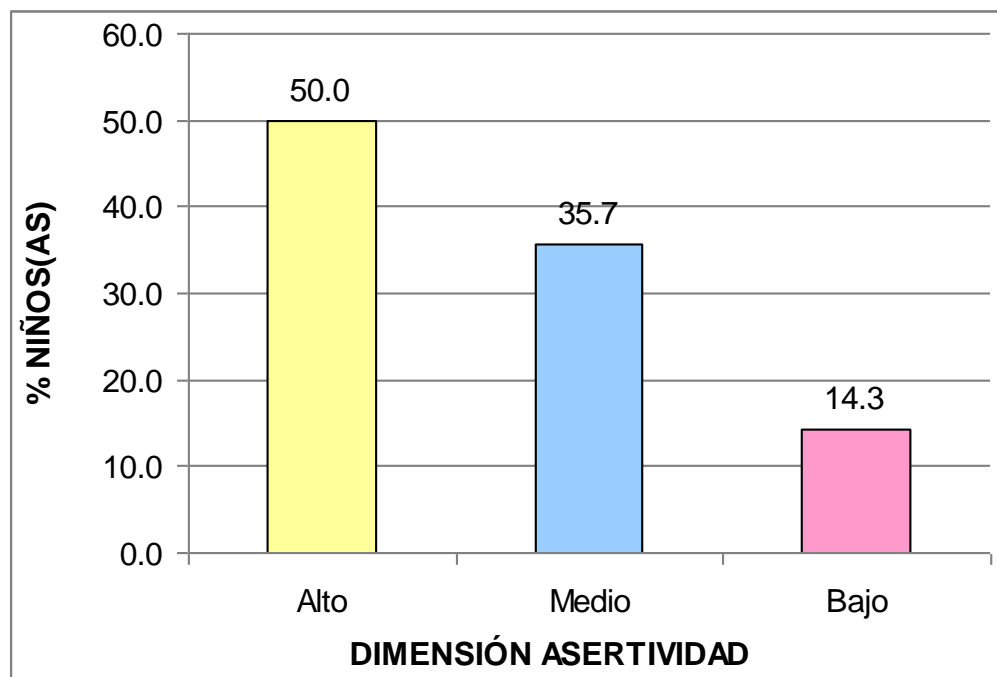


Gráfico 7. Dimensión asertividad

En el gráfico 7, el 50,0% se encuentran en un nivel alto, el 35,7% en un nivel medio y el 14,3% en un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados describen el comportamiento de sus hijos en un nivel alto en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión asertividad.

Tabla 9. Dimensión comunicación

Niveles	Rangos	fi	F%
Alto	8 - 9	7	50.0
Medio	6 - 7	5	35.7
Bajo	3 - 5	2	14.3
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

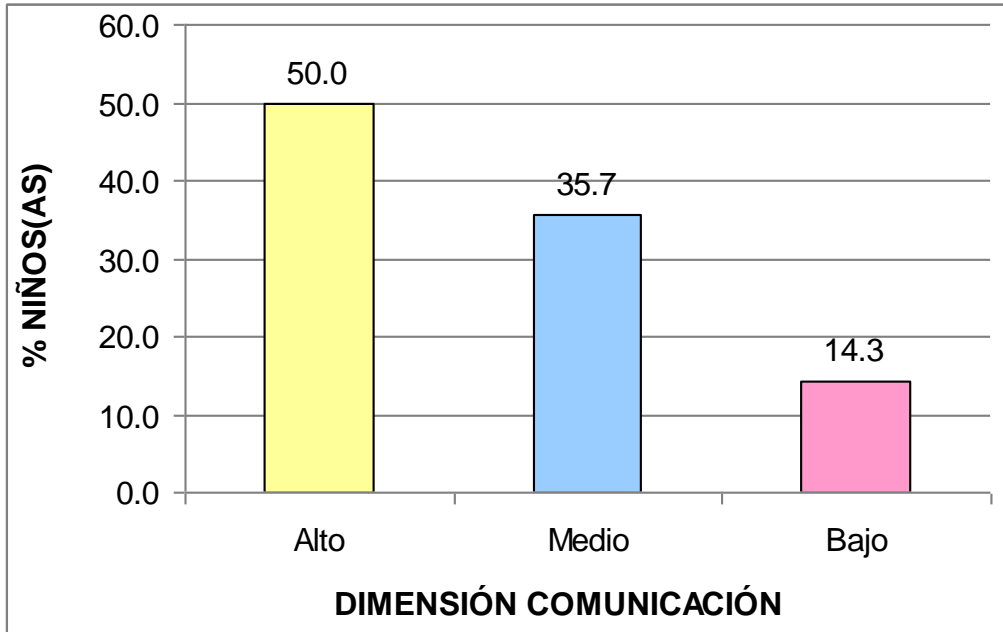


Gráfico 8. Dimensión comunicación

En el gráfico 8, el 50,0% se encuentran en un nivel alto, el 35,7% en un nivel medio y el 14,3% en un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados describen el comportamiento de sus hijos en un nivel alto en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión comunicación.

Tabla 10. Dimensión autoestima

Niveles	Rangos	fi	F%
Alto	15 - 18	10	71.4
Medio	11 - 14	2	14.3
Bajo	6 - 10	2	14.3
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).



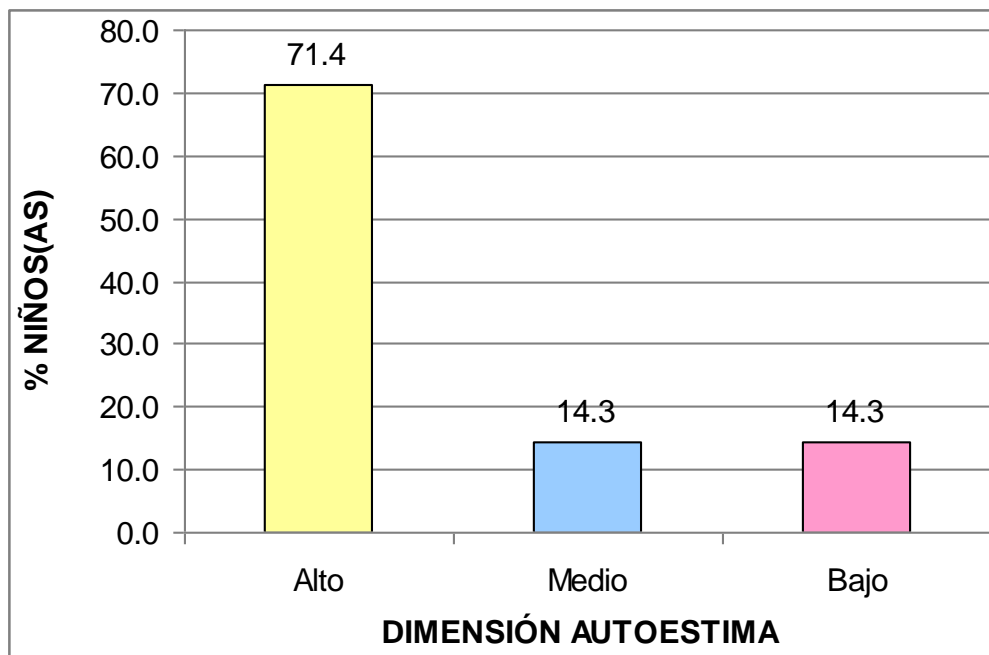


Gráfico 9. Dimensión autoestima

En el gráfico 9, el 71,4% se encuentran en un nivel alto, el 14,3% en un nivel medio y nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados describen el comportamiento de sus hijos en un nivel alto en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión autoestima.

### 3.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

#### a) Hipótesis General

$H_0$  No existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas, en el año 2019.

$H_1$  Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas, en el año 2019.

Tabla 11. *Correlación de la variable autoestima y habilidades sociales de los niños de 4 años del nivel inicial*

			Autoestima	Habilidades sociales
		Coeficiente de correlación	1,000	,651*
	Autoestima	Sig. (bilateral)	.	,012
Rho	de	N	14	14
Spearman		Coeficiente de correlación	,651*	1,000
	Habilidades sociales	Sig. (bilateral)	,012	.
		N	14	14

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 11, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = 0,651$ ,  $p\_valor = 0,012 < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial.

### **Hipótesis Específica 1**

**Ho** No existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión corporal y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.

**H<sub>1</sub>** Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión corporal y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la

Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas.

Tabla 12. *Correlación de la variable autoestima en su dimensión corporal y habilidades sociales de los niños de 4 años del nivel inicial*

			Corporal	Habilidades sociales
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,633*
	Corporal	Sig. (bilateral)	.	,015
		N	14	14
Habilidades sociales		Coeficiente de correlación	,633*	1,000
		Sig. (bilateral)	,015	.
		N	14	14

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 12, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = 0,633$ ,  $p\_valor = 0,015 < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión corporal y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial.

### **Hipótesis Específica 2**

Ho No existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión académica y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.

H<sub>1</sub> Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión académica y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.

Tabla 13. *Correlación de la variable autoestima en su dimensión académica y habilidades sociales de los niños de 4 años del nivel inicial*

		Académica	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,521
	Sig. (bilateral)	.	,045
	N	14	14
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	,521	1,000
	Sig. (bilateral)	,045	.
	N	14	14

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 13, se observa que el coeficiente de correlación rho de Spearman existente entre las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = 0,521$ ,  $p\_valor = 0,045 < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión académica y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial.

### b) Hipótesis Específica 3

Ho No existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión socioemocional y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.

H<sub>1</sub> Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión socioemocional y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.

Tabla 14. *Correlación de la variable autoestima en su dimensión socioemocional y habilidades sociales de los niños de 4 años del nivel inicial*

			Socio- emocional	Habilidades sociales
Rho	de	Coeficiente de correlación	1,000	,600*
		Sig. (bilateral)	.	,023
		N	14	14
Spearman	de	Coeficiente de correlación	,600*	1,000
		Sig. (bilateral)	,023	.
		N	14	14

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 14, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = 0,600$ ,  $p\_valor = 0,023 < 0,05$ ). Por lo tanto, se

rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión socioemocional y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial.

#### Hipótesis Específica 4

Ho No existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión familiar y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.

H<sub>1</sub> Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión familiar y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas.

Tabla 15. *Correlación de la variable autoestima en su dimensión familiar y habilidades sociales de los niños de 4 años del nivel inicial*

			Familiar	Habilidades sociales
Rho de	Familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,536*
		Sig. (bilateral)	.	,048
		N	14	14
Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,536*	1,000
		Sig. (bilateral)	,048	.
		N	14	14

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 15, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = 0,536$ ,  $p\_valor = 0,048 < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión familiar y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial.

## CONCLUSIONES

- Primera.-** Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Yraida Rojas Regra” N° 60078 en el distrito de Pebas, en el año 2019; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación moderada positiva  $r_s = 0,651$ , con un  $p\_valor = 0,012 < 0,05$ ; en el cuestionario para la evaluación de la autoestima se observa que el 57,1% de los niños de 4 años presentan una autoestima alta y en el cuestionario de habilidades sociales el 71,4% está en un nivel alto.
- Segunda.-** Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión corporal y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación moderada positiva  $r_s = 0,633$ , con un  $p\_valor = 0,015 < .05$ ; en el cuestionario para la evaluación de la autoestima en su dimensión corporal, el 64,3% de los niños de 4 años presentan una autoestima alta.



- Tercera.-** Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión académica y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación moderada positiva  $r_s = 0,521$ , con un  $p\_valor = 0,045 < .05$ ; en el cuestionario para la evaluación de la autoestima en su dimensión académica, el 71,4% de los niños de 4 años presentan una autoestima alta.
- Cuarta.-** Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión socioemocional y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación moderada positiva  $r_s = 0,600$ , con un  $p\_valor = 0,023 < .05$ ; en el cuestionario para la evaluación de la autoestima en su dimensión socioemocional, el 50,0% de los niños de 4 años presentan una autoestima alta.
- Quinta.-** Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión familiar y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial, el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación moderada positiva  $r_s = 0,536$ , con un  $p\_valor = 0,048 < 0,05$ ; en el cuestionario para la evaluación de la autoestima en su dimensión familiar, el 57,1% de los niños de 4 años presentan una autoestima alta.

## RECOMENDACIONES

- Primera.** - La Institución Educativa “Yraida Rojas Regra” N° 60078 del distrito de Pebas debe capacitar a los docentes en el área de Personal Social y abarcar temas como Autoestima y habilidades sociales para que así los docentes se sientan más seguros y sepan tratar estos tipos de problemas en el aula.
- Segunda.** - La Institución Educativa debe seguir ofreciendo las veces que sea necesario la asistencia de los padres al Departamento Psicológico y tomar medidas drásticas si se hace caso omiso a estos requerimientos.
- Tercera.** - Se hace necesario que el docente incorpore dentro del currículo escolar la enseñanza directa y sistemática de las habilidades sociales, ya que ello le permitirá al niño y niña contribuir a su formación integral, a su pleno proceso de desarrollo social y personal, y favorecerá la existencia de una adecuada convivencia escolar.

**Cuarta. -** En el aula de clase tanto para los Docentes como para los estudiantes, es fundamental que se erradiquen todos los comentarios negativos y se cambien por mensajes positivos y de aliento, que permitan un buen desempeño en todas las habilidades de los alumnos.

**Quinta. -** A los padres de familia se le recomienda que deben de conversar con sus hijos y motivarlos en casa a que participen y siempre decirles que los quieren, para que tengan una buena autoestima.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Altamirano, J. (2014). *Autoestima de los estudiantes de sexto grado de primaria del Colegio Privado "La Católica del Pacífico"*. Cusco: Universidad César Vallejo.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Pearson educación.
- Betina, A. y Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. San Miguel de Tucumán: Universidad Nacional de San Luis.
- Bonet, J. (2008). *Sé amigo de ti mismo*. 4ta Edición. Lima: Editorial San Marcos.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Paidós.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (3a. ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Castro, A.; y Contini, N. (2009). *Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza*. Tucumán: Universidad Nacional de Tucumán.
- Céspedes, N. (2010). *Para ser mejores: La autoestima en la escuela*. Lima: Tarea.

- De la Cruz, M. (2011). *Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al Bachillerato, Yucatán*: Universidad autónoma de Yucatán.
- Díez, C. (2008). *El piso de debajo de la escuela. Los afectos y las emociones en el día a día de la escuela infantil*. Grao. Barcelona.
- Fernández, R. (2008). *Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Haeussler, I. y Milicic, N. (1999). *Confiar en uno mismo: Programa de Autoestima*. Santiago de Chile: Ediciones Dolmen.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Séptima Edición. México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Kelly, J. (1992). *Entrenamiento de habilidades sociales*. Bilbao: Desclée.
- Monbourquette, J. (2009). *La autoestima a la estima del yo profundo*. Madrid: Sal Terrae.
- Monjas, I. (1993). *Habilidades de interacción social para niños/as en edad escolar*. Ed. Monjas. Valladolid.
- Monjas, M. y González, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Centro de Investigación y Documentación Educativa-CIDE.

- Muñoz, A. (2011). *Habilidades Sociales: Servicios Socioculturales y a la Comunidad. Educación Infantil*. 1ra Edición. Madrid: Ediciones Paraninfo.
- Ortiz, A. (2008). *Habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de la Universidad Rafael Urdaneta*. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta.
- Oyarzún, G. (2013). *Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género*. Punta Arenas: Universidad de Magallanes.
- Rodríguez, M. (2010). *Autoestima: clave del éxito personal*. México D.F.: Editorial el manual moderna S.A.
- Saavedra, K. y Saldarriaga, J. (2014). *Programa “cuentos infantiles” y su influencia en la mejora de la autoestima de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular San Silvestre*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Sabino, C. (2001). *El proceso de investigación*. Buenos Aires: Lumen.
- Sánchez, J. (2007). *La observación, la memoria y la palabra en la investigación social*. Quito: CAAP.
- Sánchez, J. (2007). *La observación, la memoria y la palabra en la investigación social*. Quito: CAAP.
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Tamayo, T. y Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. México D.F.: Editorial Limusa S.A.

# **A N E X O S**

## Anexo 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: EL AUTOESTIMA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE 4 AÑOS DEL NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 EN EL DISTRITO DE PEBAS, EN EL AÑO 2019.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b> ¿De qué manera la autoestima se relaciona con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas, en el año 2019?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre la autoestima con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas, en el año 2019.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas, en el año 2019.</p>	<p><b>Variable Relacional 1 (X):</b> Autoestima</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Me gusta mi cuerpo</li> <li>- Corro mucho</li> <li>- Niño(a) limpio</li> <li>- Trabajo bien</li> <li>- Entiendo lo que me piden</li> <li>- Me gusta ir al colegio</li> <li>- Me gustan las tareas</li> <li>- Soy importante</li> <li>- Lo paso bien</li> <li>- Los otros niños se ríen de mí</li> <li>- Tengo amigos(as)</li> <li>- Me enfado con otros niños</li> <li>- Los otros niños no quieren jugar</li> <li>- Mi familia me quiere</li> <li>- Me porto mal</li> <li>- Jugar mucho</li> <li>- Hablo mucho</li> <li>- Estoy Contento</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación:</b> No experimental, transversal</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descriptivo</li> <li>- Correlacional</li> </ul> <p><b>Método:</b> Hipotético Deductivo</p> <p><b>Población:</b> La población de estudio estuvo constituida por 14 niños(as) de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “Arco Iris”.</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra es de tipo no probabilística, censal, se ha tomado el 100% de la población.</p> <p><b>Técnica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Test</li> <li>- Encuesta</li> </ul> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario para la evaluación de la autoestima en la infancia</li> <li>- Cuestionario de habilidades sociales.</li> </ul>
<p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>PE1: ¿De qué manera la autoestima en su dimensión corporal se relaciona con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas?</p> <p>PE2: ¿De qué manera la autoestima en su dimensión académica se relaciona con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas?</p> <p>PE3: ¿De qué manera la autoestima en su dimensión socioemocional se relaciona con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas?</p> <p>PE4: ¿De qué manera la autoestima en su dimensión familiar se relaciona con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>OE1: Establecer la relación entre la autoestima en su dimensión corporal con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas.</p> <p>OE2: Establecer la relación entre la autoestima en su dimensión académica con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas.</p> <p>OE3: Establecer la relación entre la autoestima en su dimensión socioemocional con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas.</p> <p>OE4: Establecer la relación entre la autoestima en su dimensión familiar con las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas.</p>	<p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <p>HE1: Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión corporal y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas.</p> <p>HE2: Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión académica y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas.</p> <p>HE3: Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión socioemocional y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas.</p> <p>HE4: Existe relación significativa entre la autoestima en su dimensión familiar y las habilidades sociales en los niños de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial “YRAIDA ROJAS REGRA” N° 60078 en el distrito de Pebas.</p>	<p><b>Variable Relacional 2 (Y):</b> Habilidades Sociales</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forma de manifestación.</li> <li>- Expresión de sentimientos</li> <li>- Respeto por sí mismo y por los demás</li> <li>- Pasiva</li> <li>- Asertiva.</li> <li>- Autoconocimiento.</li> <li>- Autoconcepto</li> <li>- Autovaloración</li> </ul>	



			- Autorespeto	
--	--	--	---------------	--

## Anexo 2

### INSTRUMENTOS

#### EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA EN LA INFANCIA

**Nombre del niño(a):** .....

**Sexo:** M ( ) F ( )      **Fecha:** .....      **Edad:** .....

**Evaluador:** .....

#### Instrucciones:

A continuación se presenta un listado de frases, las cuales presentan las características del niño. Coloque una aspa (x) en la columna que mejor refleje su sentimiento.

Sí ..... ( 2 )

Algunas veces..... ( 1 )

No..... ( 0 )

Nº	Descripción	Si	Algunas veces	No
		2	1	0
1	“Me gusta mi cuerpo”			
2	“Soy un niño o una niña importante”			
3	“Mi maestro o maestra dice que trabajo bien”			
4	“Lo paso bien con otros niños y niñas”			
5	“Mi familia me quiere mucho”			
6	“Corro mucho”			
7	“Los otros niños y niñas se ríen de mí”			
8	“Me porto mal en casa”			
9	“Tengo muchos amigos y amigas”			
10	“Juego mucho en casa”			
11	“Siempre entiendo lo que el maestro o la maestra me piden que haga”			
12	“Me enfado con otros niños y niñas”			

13	“Me gusta ir al colegio”			
14	“Los otros niños y niñas no quieren jugar conmigo en el recreo”			
15	“Hablo mucho con mi familia”			
16	“Soy un niño limpio o una niña limpia”			
17	“En casa estoy muy contento o contenta”			
18	“Me gustan las tareas del colegio”			

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (PARA PADRES)

Nombre: ..... Edad: .....

Fecha: .....

### Instrucciones:

De las siguientes afirmaciones señale cuál es la respuesta que mejor describe los comportamientos habituales de su niño. Elija solo una de las opciones indicadas.

Tenga en cuenta que para responder, debe considerar los comportamientos efectivos del niño, es decir, su COMPORTAMIENTO OBSERVABLE durante los últimos 3 meses. Evite las posibles interpretaciones o inferencias.

Las opciones de respuesta son las siguientes:

NUNCA	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE
-------	---------------	----------------

Nº	Ítems	Alternativas		
		Nunca	Algunas veces	Frecuente-mente
1	Sonríe y responde cuando las personas le hablan.			
2	Saluda cuando ingresa a un lugar conocido.			
3	Se presenta espontáneamente a otros niños.			
4	Pregunta a otros niños si puede ayudarlos en actividades.			
5	Menciona una aprobación cuando otros niños hacen algo de su agrado.			

6	Se acerca a otros niños del mismo sexo (los mira, sonríe y/o habla).			
7	Intenta comprender las actividades que están realizando otros niños (“¿Qué estás haciendo?”).			
8	Puede preguntar o responder a otros niños con frases cortas.			
9	Es amable con sus padres y otros adultos conocidos.			
10	Menciona halagos para sus padres o a alguno de ellos.			
11	Puede responder a una pregunta sencilla de un adulto.			
12	Pregunta a los adultos sobre el porqué de algunas situaciones.			

**Anexo 3**

**CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS**

**CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA EN LA INFANCIA**

**4 AÑOS**

Nº	Nombres	ITEMS																		PUNTAJE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Alumno 1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	<b>32</b>
2	Alumno 2	1	2	1	2	1	1	0	1	1	1	1	0	2	1	1	2	1	1	<b>20</b>
3	Alumno 3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	<b>34</b>
4	Alumno 4	2	2	1	2	2	2	0	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	<b>28</b>
5	Alumno 5	1	1	2	1	1	2	0	1	1	2	1	0	2	0	2	1	1	1	<b>20</b>
6	Alumno 6	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	<b>31</b>
7	Alumno 7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	<b>33</b>
8	Alumno 8	1	1	1	2	1	2	0	1	1	1	2	0	2	0	2	2	2	1	<b>22</b>
9	Alumno 9	2	1	2	2	1	2	0	1	2	1	1	0	2	1	1	2	1	2	<b>24</b>
10	Alumno 10	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	<b>32</b>
11	Alumno 11	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	<b>12</b>
12	Alumno 12	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	<b>33</b>
13	Alumno 13	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	<b>11</b>
14	Alumno 14	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	<b>26</b>

0.23	0.39	0.39	0.37	0.24	0.23	0.39	0.31	0.39	0.39	0.37	0.49	0.52	0.60	0.54	0.20	0.54	0.24
<b>VARIANZA DE LOS ÍTEMS</b>																	

55.24490
<b>VAR. DE LA SUMA</b>

6.8367347
<b>SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS</b>

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

$K$  : Número de ítems

$\sum S_i^2$  : Sumatoria de Varianzas de los ítems

$S_T^2$  : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

$\alpha$  : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$K = 18$$

$$K - 1 = 17$$

$$\sum S_i^2 = 6.8367347$$

$$S_T^2 = 55.24490$$

$$\alpha = 0.928$$

## CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Nº	ITEMS											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2
5	2	3	2	2	3	2	2	1	3	3	2	3
6	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2
7	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
11	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	1
12	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
13	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1
14	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3

PUNTAJE
33
35
36
29
28
30
35
27
36
33
16
34
17
30

0.39	0.52	0.37	0.37	0.23	0.53	0.52	0.68	0.52	0.37	0.39	0.53
<b>VARIANZA DE LOS ÍTEMS</b>											

38.20918
<b>VAR. DE LA SUMA</b>

5.4132653
<b>SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS</b>



CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

$K$  : Número de ítems

$\sum S_i^2$  : Sumatoria de Varianzas de los ítems

$S_T^2$  : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

$\alpha$  : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$K = 12$$

$$K - 1 = 11$$

$$\sum S_i^2 = 5.4132653$$

$$S_T^2 = 38.20918$$

$$\alpha = 0.936$$