



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**ACOSO ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS  
ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EUGENIO RIVERA LÓPEZ N° 60276  
DEL DISTRITO CABALLOCOCHA, PROVINCIA MARISCAL  
RAMÓN CASTILLA, REGIÓN LORETO, AÑO 2019**

**PRESENTADA POR:  
SAAVEDRA VÁSQUEZ, RUTH NOEMÍ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN PRIMARIA**

**LORETO - PERÚ  
2020**

## **DEDICATORIA**

A Dios en primer lugar, por darme la vida y colocar en mí la vocación de docente.

A mis padres y familiares por depositar su confianza en mí, estar presente siempre y acompañarme a lo largo de mi carrera profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Alas Peruanas, mi alma mater, por otorgarnos los medios necesarios para mi desarrollo profesional.

A mis maestros por compartir sus experiencias y conocimientos que guían cada paso de mi ejercicio profesional como docente.

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar qué relación existe entre el acoso escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019. Para su desarrollo, se optó por el enfoque cuantitativo de la investigación a través del diseño no experimental y transeccional en un nivel descriptivo correlacional. El método utilizado fue el hipotético deductivo contando con una población de 20 estudiantes de quinto grado de la institución de referencia.

La técnica para la recolección de datos en las unidades de análisis fue la encuesta a través de un cuestionario para el acoso escolar, mientras que para el rendimiento académico se recogió la información de las actas de evaluación en un cuadro de calificaciones. Los datos obtenidos fueron procesados por el software estadístico SPSS. En el análisis estadístico encontramos que el mayor porcentaje para la variable acoso escolar se encuentra en el nivel medio con un 56%, mientras que, en el rendimiento académico, el 44% de la población se ubica como logro previsto. Para la prueba de hipótesis general se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman que muestra un valor de - 0,771 y una significancia estimada de  $0,000 < 0,05$  lo cual determina, a través de la estadística, la existencia de una relación negativa entre las variables, por lo cual se acepta la hipótesis principal de la investigación.

**Palabras Claves:** Acoso escolar, rendimiento académico.

## ABSTRACT

The present study aimed to determine what relationship exists between bullying and academic performance in fifth grade students of the Eugenio Rivera López Educational Institution No. 60276 of the Caballococha district, Mariscal Ramón Castilla province, Loreto region, year 2019. For its development, the quantitative approach to research was chosen through non-experimental and transectional design at a correlational descriptive level. The method used was the hypothetical deductive one, having a population of 20 fifth grade students from the reference institution.

The technique for collecting data in the units of analysis was the survey through a questionnaire for bullying, while for academic performance the information was collected from the students' evaluation records. The data obtained were processed by the SPSS statistical software. In the statistical analysis, we found that the highest percentage for the bullying variable is at the medium level with 56%, while, in academic performance, 44% of the population is located as expected achievement. For the general hypothesis test, the Spearman Rho correlation coefficient was used, which shows a value of - 0.771 and an estimated significance of 0.000 <0.05, which determines, through statistics, the existence of a negative relationship between the variables, for which the main hypothesis of the research is accepted.

**Key Words:** Bullying, academic achievement

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO</b>	<b>11</b>
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	13
1.2.1. Delimitación Social	13
1.2.2. Delimitación Temporal	14
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema Principal	14
1.3.2. Problemas Secundarios	14
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.5. Hipótesis de la Investigación	15
1.5.1. Hipótesis General	15
1.5.2. Hipótesis Específicas	16
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	17
1.6. Diseño de la Investigación	19
1.6.1. Tipo de Investigación	20
1.6.2. Nivel de Investigación	20
1.6.3. Método	20

1.7.	Población y Muestra de la Investigación	20
1.7.1.	Población	20
1.7.2.	Muestra	21
1.8.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	21
1.8.1.	Técnicas	21
1.8.2.	Instrumentos	22
1.9.	Justificación e Importancia de la Investigación	23
1.9.1.	Justificación Teórica	23
1.9.2.	Justificación Práctica	23
1.9.3.	Justificación Social	24
1.9.4.	Justificación Legal	24
 <b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>		 <b>25</b>
2.1.	Antecedentes de la Investigación	25
2.1.1.	Estudios Previos	25
2.1.2.	Tesis Nacionales	26
2.1.3.	Tesis Internacionales	28
2.2.	Bases Teóricas	30
2.2.1.	Variable 1: Acoso escolar	30
2.2.1.1.	Definiciones del acoso escolar	30
2.2.1.2.	Características del acoso escolar	32
2.2.1.3.	Dimensiones del acoso escolar	33
2.2.1.4.	Participantes en el acoso escolar	34
2.2.1.5.	Consecuencias del acoso escolar	36
2.2.1.6.	Influencias para el acoso escolar	37
2.2.2.	Variable 2: Rendimiento académico	39
2.2.2.1.	Definición de rendimiento académico	39
2.2.2.2.	Características del rendimiento académico	40
2.2.2.3.	Factores que influyen en el rendimiento académico	41
2.2.2.4.	Evaluación del rendimiento académico	42

2.3.	Definición de Términos Básicos	44
<b>CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>		<b>47</b>
3.1.	Tablas y Gráficas Estadísticas	47
3.2.	Contrastación de Hipótesis	53
<b>CONCLUSIONES</b>		<b>57</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>		<b>59</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>		<b>61</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>67</b>
1.	Matriz de Consistencia	68
2.	Instrumentos	69
3.	Base de datos de los Instrumentos	72

## INTRODUCCIÓN

En el mundo educativo actual, es común escuchar entre los profesionales el término acoso escolar. Este término ha tomado relevancia en las últimas décadas ante los descubrimientos psicológicos que evidencian las repercusiones a futuro que este problema puede provocar. El acoso escolar se evidencia constantemente y de muchas formas en las instituciones y muchas veces ha cobrado incluso víctimas mortales. Por otro lado, la revisión de la literatura existente ha mostrado que el rendimiento de los estudiantes puede estar también relacionado a este problema social, lo cual genera la preocupación desde distintos enfoques.

Este estudio se titula “Acoso escolar y rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019” el cual recoge el interés por el estudio y comprensión del comportamiento de las variables.

La investigación pretende la contribución de evidencia empírica al conocimiento existente a través de los datos proporcionados en el recojo de información de las unidades de análisis. Así mismo, los recursos presentados en este informe pueden iniciar nuevas líneas de investigación respecto a las variables presentadas.

El informe del estudio se divide en tres capítulos:

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO. Se desarrolla la evidencia de la existencia de la problemática en la realidad para luego formular las preguntas, objetivos e hipótesis de investigación. Se muestran las variables de estudio y su operacionalización, así como, los instrumentos utilizados en la recolección de datos. El capítulo también muestra el diseño empleado y las justificaciones para el estudio.

MARCO TEÓRICO. Se desarrollan los antecedentes de la investigación para realizar luego una presentación ordenada y sintetizada del conocimiento existente sobre las variables estudiadas. Así mismo, contiene un glosario de términos para una mejor comprensión del informe.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS. Se presenta los resultados estadísticos a través de gráficos y tablas a nivel descriptivo. Posteriormente se presentan las pruebas de hipótesis a través de los valores de correlación Rho de Spearman.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, las fuentes de información utilizadas y los anexos para el uso de los interesados.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

En las últimas décadas, se ha podido observar un fenómeno social que se venía desarrollando en las escuelas, pero que no se le había dado la atención necesaria. El acoso escolar en sus distintas formas ha tomado relevancia en los estudios sociales, psicológicos y educativos en todas partes del mundo. Podemos observar por ejemplo los siguientes datos:

En Centroamérica, el 22.8% ha sido acosado, el 25.6% se ha visto envuelto en peleas físicas y el 20.5% ha sido atacado físicamente. En Sudamérica, las cifras de acoso, peleas y ataques son más elevadas, con 30.2%, 31.3% y 25.6% respectivamente. En el Caribe también hay altas cifras con respecto a Centroamérica y Europa, con un total de 25%, 38.3% y 33.8% por estas tres problemáticas que sugiere la UNESCO (Rojas, 2018, Párr. 4).

Estas cifras estadísticas proporcionadas por la UNESCO nos muestran una situación crítica al revelar que el desarrollo de las actividades educativas se presenta un contexto de violencia y acoso. Evidentemente este escenario es de preocupación de los profesionales de la educación y de toda instancia de gobierno encargada de ello.

En una entrevista a María Zabay, periodista experta en el tema de acoso escolar, nos menciona que en Latinoamérica se ha observado la reacción de los gobiernos frente a este tema. Por ejemplo, países como Puerto Rico, Panamá y Colombia han desarrollado protocolos de acción frente a los casos de acoso escolar (Massot, 2018, Párr. 4-6).

El contexto nacional, no es muy diferente, en Perú también tenemos que al día hay 27 víctimas de acoso escolar en las escuelas. Las cifras de nos muestran que en la primera mitad del 2019 se registró 4931 casos de maltratos en los colegios superando las 2384 de todo el año 2018 (Rojas, 2019, Párr. 1-2). Por otro lado, otra problemática es la falta de preparación de algunas instituciones para enfrentar los casos de acoso en los colegios.

En la investigación, realizada entre octubre a noviembre de 2018, en centros educativos ubicados en zonas urbanas, también se encontró que un 38% de las escuelas no había incluido procedimientos de atención para casos de violencia escolar en los reglamentos internos de la institución, frente a un 58% que sí lo había hecho y otro 4% que no respondió (Andina, 2019, Párr. 3)

Estos datos muestran una gran necesidad del desarrollo de programas y capacitaciones para el control del acoso escolar. Pero, qué tanto influye un contexto de acoso escolar en la educación. Es una pregunta que interesa a los profesionales de la educación y carreras afines. Dentro de la revisión de la literatura, se puede observar que un principal efecto del acoso escolar puede ser el rendimiento académico de los estudiantes.

Los últimos resultados PISA (2018) muestran que los países de Latinoamérica se encuentran por debajo del promedio establecido por la OCDE de 489 puntos. Los puntajes más altos dentro del grupo los tiene Chile con 452 puntos en la evaluación de lectura y 444 en ciencias. Por

otro lado, Uruguay logra el mayor puntaje de la región en matemáticas con 418. A pesar de ello, todos por debajo del promedio. Así mismo, los resultados para Perú lo posicionan en el puesto 64 con puntajes de 401 en lectura, 404 en ciencias y 400 en matemática (BBC New Mundo, 2019).

Las pruebas ECE de Perú en el 2019 también muestran un panorama difícil. Los resultados para el cuarto grado de primaria muestran que en el área de matemática un 34% logra el nivel satisfactorio, el panorama cambia en la zona rural con 15,5% en el máximo nivel y en el caso específico de Loreto el 5,7%. En el área de lectura hay un 34,5% a nivel nacional que alcanza el máximo nivel, 11,4% en la zona rural y 91% en la región Loreto (MINEDU, 2019).

El presente estudio ha recogido el interés sobre el estudio de estas variables acoso escolar y rendimiento académico con el fin de determinar un nexo entre ellos y de esta forma contribuir a la toma de decisiones frente a esta realidad.

La investigación encontró indicios dentro de la realidad de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto. Con ello se busca obtener una mejor comprensión del comportamiento y estado de s variables e iniciar la mejora del rendimiento académico.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL**

El estudio fue delimitado socialmente a los estudiantes de quinto grado de primaria matriculados en la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276.

### **1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL**

El estudio fue delimitado temporalmente al tiempo el cual dio la recolección de datos dentro del año lectivo 2019.

### **1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL**

El estudio fue delimitado espacialmente a la realidad de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, Perú.

## **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.3.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Qué relación existe entre el acoso escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019?

### **1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

**PE 1.** ¿Qué relación existe entre el acoso escolar físico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019?

**PE 2.** ¿Qué relación existe entre el acoso escolar verbal y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019?

**PE 3.** ¿Qué relación existe entre el acoso escolar psicológico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019?

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar qué relación existe entre el acoso escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**OE 1.** Determinar qué relación existe entre el acoso escolar físico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

**OE 2.** Determinar qué relación existe entre el acoso escolar verbal y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

**OE 3.** Determinar qué relación existe entre el acoso escolar psicológico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

## **1.5. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL**

Existe una relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

### **1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

**HE 1.** Existe una relación entre el acoso escolar físico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

**HE 2.** Existe una relación entre el acoso escolar verbal y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

**HE 3.** Existe una relación entre el acoso escolar psicológico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

### 1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

**Tabla 1.** Operacionalización de la variable acoso escolar

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable 1</b> Acoso escolar	Acoso escolar físico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agresiones físicas de compañeros</li> <li>- Agresiones físicas por participar</li> <li>- Comunicación a docentes por agresión física</li> <li>- Comunicación a familiares por agresión física</li> <li>- Agresiones físicas por racismo</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5	<p><b>Valoración</b></p> <p>Siempre..... (5)            Casi Siempre..... (4)            A veces..... (3)            Casi Nunca.....(2)            Nunca.....(1)</p>
	Acoso escolar verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agresiones verbales de compañeros</li> <li>- Agresiones verbales por participar</li> <li>- Comunicación a docentes por agresión verbal</li> <li>- Comunicación a familiares por agresión verbal</li> <li>- Agresiones verbales por racismo</li> </ul>	6, 7, 8, 9, 10	<p><b>Niveles Dimensiones</b></p> <p>Alto (19 – 25)            Medio (13 – 18)            Bajo (5 – 12)</p>
	Acoso escolar psicológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agresiones psicológicas de compañeros</li> <li>- Miedo psicológico en el aula</li> <li>- Comunicación a docentes por agresión psicológicas</li> <li>- Comunicación a familiares por agresión psicológicas</li> <li>- Agresiones psicológicas por racismo</li> </ul>	10, 11, 12, 13, 14, 15	<p><b>Niveles Variable</b></p> <p>Alto (56 – 75)            Medio (36 – 55)            Bajo (15 – 35)</p>

**Fuente:** Elaboración propia

**Tabla 2.** Operacionalización de la variable rendimiento académico

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORES
<b>Variable 2</b> Rendimiento académico	Logro destacado	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.	18 - 20
	Logro previsto	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.	14 – 17
	En proceso	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.	11 – 13
	En inicio	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.	0 – 10

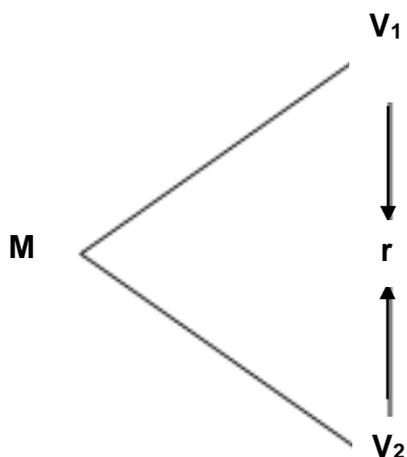
**Fuente:** Elaboración propia

## 1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Según Tello y Ríos (2013) el diseño de la presente investigación es no experimental porque no hay intención de realizar alguna manipulación a las variables independientes (p.49). Esta investigación no pretende generar algún estímulo a las variables para observar sus efectos. Su finalidad es buscar y recolectar información que evidencie el estado en que se encuentran las variables.

Por otro lado, el estudio es también transversal debido a que el proceso de recolección de datos refleja el estado de las variables en un momento determinado (Tello y Ríos, 2013, p.51). No se pretende observar la evolución de las variables en la población.

Presenta el siguiente esquema:



### Donde:

- M : Muestra
- V<sub>1</sub> : Acoso escolar
- V<sub>2</sub> : Rendimiento académico
- r : Relación entre la V<sub>1</sub> y V<sub>2</sub>

### **1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación es de tipo básico ya que, como manifiesta Ñaupas (2013), busca descubrir nuevo conocimiento y la ampliación de la teoría existente sobre las variables de estudio (p.70). Los estudios de este tipo son motivados por la curiosidad de profundizar el conocimiento sobre un campo de estudio.

### **1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

En referencia al grado de conocimiento de las variables. el nivel de la presente investigación es descriptivo correlacional.

Según Hernández et al. (2010) es descriptivo por su se pretende conocer las características de las variables en las unidades de análisis. Así mismo es correlacional porque pretende descubrir un nexo entre las variables y una direccionalidad en esta relación (p. 80-81).

### **1.6.3. MÉTODO**

La investigación se encuentra en el enfoque cuantitativo de la investigación que tiene como base la obtención de datos y el procesamiento numérico a través de la estadística (Hernández et al., 2010, p.4).

Dentro de este enfoque, el método empleado fue el hipotético deductivo el cual busca establecer la verdad o falsedad de una hipótesis de investigación planteada a través de su comprobación estadística (Ñaupas, 2013, p. 102).

## **1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1. POBLACIÓN**

Según Carrasco (2009) la población se conforma con la totalidad de las unidades de análisis que han sido delimitadas por la investigación (p.236).

Tomando en cuenta esta referencia, la población de esta investigación fue conformada por todos los estudiantes de quinto grado de primaria matriculados en la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, en la región Loreto dentro del año lectivo 2019.

**Tabla 3.** *Distribución de la población*

<b>Quinto Grado</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% Población</b>
Niños	11	55%
Niñas	9	45%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

### **1.7.2. MUESTRA**

Según Castro (2010) cuando se presenta una población menor a 50 unidades de análisis es recomendable hacer uso de toda la población como muestra (p. 69). Por lo tanto, tomando en cuenta la referencia, se ha considerado una muestra de 20 estudiantes del quinto grado de primaria la institución mencionada ( $N = n$ ).

## **1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **1.8.1. TÉCNICAS**

La técnica empleada para la investigación fue la encuesta que, como refiere Carrasco (2009) es un instrumento de mucha utilidad para las investigaciones sociales conformado por un grupo de interrogantes directas e indirectas a la población (p. 314).

## 1.8.2. INSTRUMENTOS

El instrumento utilizado para la variable acoso escolar fue el cuestionario que consiste en un conjunto de preguntas directas para la obtención de información en las unidades de análisis (Carrasco, 2009, p. 318). Por otro lado, para la variable rendimiento académico se recolectó los datos directamente de las actas del docente encargado del aula.

### A. Instrumento para la variable acoso escolar

**Técnica:** Encuesta

**Instrumento:** Cuestionario para el acoso escolar

**Autor:** Saaedra, Ruth (2019)

**Ámbito de aplicación:** Aplicable a estudiantes de primaria.

**Tiempo de aplicación:** Entre 15 y 20 minutos

**Descripción:** El instrumento se conforma de 15 ítems que evalúan las tres dimensiones de la variable acoso escolar. La valoración se da a través de una escala de tipo Likert.

#### **Dimensiones:**

Dimensión acoso escolar físico: 5 ítems (1, 2, 3, 4, 5)

Dimensión acoso escolar verbal: 5 ítems (6, 7, 8, 9, 10)

Dimensión acoso escolar psicológico: 5 ítems (11, 12, 13, 14, 15)

**Valoración:** Escala Likert

Siempre	(5)
Casi Siempre	(4)
A veces	(3)
Casi Nunca	(2)
Nunca	(1)

#### **Niveles Variable**

Alto (56 – 75)

Medio (36 – 55)

Bajo (15 – 35)

## **B. Instrumento para la variable rendimiento académico**

**Descripción:** El instrumento para la variable rendimiento académico está conformada por un cuadro de calificaciones en el cual se recolectarán los datos proporcionados por el acto de evaluación del docente encargado.

### **Valoración:**

Logro destacado	(18 – 20)
Logro previsto	(14 – 17)
En proceso	(11 – 13)
En inicio	(00 – 10)

## **1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

La investigación se justifica en el aspecto teórico por el aporte que sus resultados y conclusiones hacen a la teoría referente a el acoso escolar y el rendimiento académico. El informe obtenido del proceso de recolección de datos se muestra como una evidencia empírica que da sustento a los planeamientos teóricos sobre el campo de estudio utilizado.

Así mismo, el informe da una nueva perspectiva para el ordenamiento del conocimiento existente en la literatura especializada para las variables. El marco teórico del informe se convierte en una fuente de información confiable, ordenada y sintetizada sobre el acoso escolar y el rendimiento académico.

### **1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

La investigación se justifica a nivel práctico por el uso que se puede hacer de los recursos investigativos presentados en el informe. En primer lugar, los instrumentos de la variable acoso escolar puede ser

replicado en distintas realidades para iniciar nuevas líneas de investigación. Por otro lado, los resultados obtenidos deben motivar a la creación de innovaciones pedagógicas que busque aumentar los niveles de rendimiento académico y reducir el acoso escolar en las aulas.

### **1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL**

La investigación se justifica en el aspecto social por el beneficio que obtienen, principalmente, los estudiantes participantes en la investigación que podrán participar de nuevas prácticas educativas por parte de sus docentes a partir de las conclusiones y recomendaciones dadas por el presente informe. Así mismo, los directivos de la institución podrán organizar jornadas de reflexión que busque mitigar la existencia y las consecuencias del acoso escolar. Por último, los padres de familia podrán tener un mayor conocimiento de la realidad educativa que les permita involucrarse más en el proceso de aprendizaje.

### **1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL**

La justificación en el marco legal de la investigación se desarrolla debido a la exigencia normativa por parte de la Universidad Alas Peruanas para la obtención del título universitario de Licenciado en Educación Primaria a través de la elaboración y sustentación de un trabajo de investigación.

Así mismo, la normativa mencionada se encuentra conforme a las exigencias de la Ley Universitaria N° 30220, inmersa de la Ley de Educación N° 28044, para el otorgamiento de títulos universitarios a nombre de la Nación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS**

En la actualidad, el término acoso escolar se ha generalizado dentro del hablar de los profesionales de la educación. Hoy en día existe gran interés en el estudio de esta variable y sobre todo de las formas como mitigar su acción y efectos. Algunos atribuyen que es un problema de origen familiar, otros opinan que es una constante social. La raíz del problema puede tener diferentes enfoques que queda claro, como se ha evidenciado en la descripción del problema, que es una realidad patente. Por otro lado, la relación que posiblemente pueda tener con el rendimiento académico ha hecho que despierte mucho interés sobre todo en las últimas décadas. De esta forma, tenemos algunas investigaciones que pueden darnos referencia.

Un estudio realizado por Sierra (2011) en la Universidad Rafael Landívar titulado “Detección de los tipos de acoso escolar presentes en los/as estudiantes de primaria de un colegio de la ciudad capital de Guatemala”. Este estudio concluyó que según los resultados el acoso escolar no está presente de forma significativa en la institución mencionada, pero algunos estudiantes se sienten acosados

principalmente de forma verbal y física. Así mismo se pudo observar que en todas las áreas de estudio que son la social, psicológica, verbal y física, existe presencia de acoso en bajo nivel (p. 46).

Por otro lado, en un plano nacional, tenemos el estudio realizado por Muro (2010) en la Pontificia Universidad Católica del Perú, titulado “Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana”. En el estudio se encontró que el grupo considerado como agresores obtuvieron puntajes los puntajes más bajos en el control de la cólera. Por otro lado, el grupo de aquellos que se encontraban en riesgo de formar parte de los agresores, se ubicaban con un mayor control de la colera.

### **2.1.2. TESIS NACIONALES**

Alayo y Pinedo (2016) Bullying y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología. Universidad Peruana Unión, Lima. Tuvo como objetivo determinar si existe un nexo entre las variables de estudio. La población fue conformada por estudiantes de la institución mencionada de 10 a 12 años. La principal conclusión obtenida fue la siguiente:

En relación con el objetivo general, se encontró que sí existe asociación entre el bullying y el rendimiento académico en el área de comunicación y matemática ( $X^2= 46,996$ ;  $p= 000$ ), ( $X^2= 13,456$ ,  $p= 0,09$ ) en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015. Es decir, que las agresiones físicas, psicológicas y verbales que experimenta el estudiante por parte de su agresor están vinculadas al aprendizaje y por consiguiente a los niveles de rendimiento académico que obtienen los educandos (Alayo y Pinedo, 2016, p. 86).

Casimiro (2016) Estrategias de prevención frente al acoso escolar en la Institución Educativa N° 30327 del distrito de Orcotuna – Concepción Junín 2015. Tesis para optar el título de Licenciada en Trabajo Social. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. El objetivo de la investigación fue identificar las estrategias de prevención implementadas frente al acoso escolar. La población fue conformada por 120 estudiantes de 9 a 14 años de la institución mencionada.

Las principales conclusiones de la investigación fueron:

- Las estrategias de prevención que implementa la I.E. N° 30327 frente al acoso escolar son: Charlas informativas orientadas a la convivencia escolar, talleres sobre práctica de valores, normas de convivencia, campañas en temas sobre convivencia saludable entre compañeros escuela de padres sobre temas de violencia familiar, convivencia saludable en el hogar y orientación personalizada dirigido a los alumnos.
- Las estrategias primarias de prevención que implementan la I.E. N° 30327 frente al acoso escolar son: Charlas informativas orientadas a la convivencia escolar, talleres sobre práctica de valores, normas de convivencia, campañas en temas sobre convivencia saludable entre compañeros escuela de padres sobre temas de violencia familiar, convivencia saludable en el hogar (Casimiro, 2016, p. 71).

Asmat (2015) Entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los alumnos del 6° grado del nivel primario de la Institución Educativa José Eulogio Garrido, Campiña de Moche, 2014. Tesis para optar el título de Licenciado en Trabajo Social. Universidad Nacional de Trujillo, Perú. El objetivo de la investigación fue analizar de qué manera influye el entorno familiar en el rendimiento escolar. La población para el estudio fue conformada por 45 estudiantes del 6to grado de la institución en cuestión.

Las conclusiones principales del estudio fueron:

- La influencia negativa del entorno familiar está basada en la inadecuada comunicación entre su familia, (44%), seguido por el porcentaje de 38% del problema de bajos recursos económicos. Por último, el problema de Violencia, el cual solo obtuvo el 18%. Siendo estos, significativos e influyentes para el rendimiento escolar de los estudiantes, ya que estos no logran concentrarse totalmente en las clases, reflejando una actitud distante para con sus estudios y desempeño escolar.
- Las condiciones socioeconómicas de los familiares con las que viven los estudiantes que representan más influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del 6° año del nivel primario, son: el grado de instrucción, la ocupación e ingreso económico de los padres de los mismos (Asmat, 2015, p. 111).

### **2.1.3. TESIS INTERNACIONALES**

Torres (2017) Consecuencias asociadas al bullying en los estudiantes del Colegio Mixto 27 de Febrero de la ciudad de Loja periodo septiembre 2015 – julio de 2016. Tesis para optar el título de Médico General. Universidad Nacional de Loja, Ecuador. La población de estudio estuvo conformada por 185 estudiantes de la institución mencionada. El estudio llega a la siguiente conclusión:

- Se pudo determinar que, de los 185 estudiantes encuestados del Colegio Mixto 27 de Febrero de la ciudad de Loja, algunos alumnos manifiestan haber padecido acoso escolar o bullying, mientras otros declaran que, durante su pasantía por las aulas de esta institución, no sufrieron acoso escolar o bullying.
- Se pudo corroborar en el alumnado encuestado, que sufrieron agresión verbal, agresión física, así mismo, agresión psicológica, emocional, cibernética, social, racial y sexual.

- Las principales consecuencias que se asocian al bullying identificadas en este grupo de estudio fueron: psicológicas (inseguridad, ira, rencor, impotencia, guardarse los problemas y no contar a los adultos, venganza, miedo, reaccionar ante los ataques con respuestas verbales y agresión física), académicas (falta de concentración en clases, miedo a represalias o a seguir sufriendo acoso escolar o bullying) (Torres, 2017, p. 47)

Chávez (2017) Análisis de la violencia entre iguales de los niños y niñas de 4to a 7mo años de Educación Básica en la Unidad Educativa Fiscal “Esmeraldas Libre” de la ciudad y provincia de Esmeraldas. Tesis para otra el título de Licenciado en Ciencias de la Educación en especialidad de Educación Básica. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas. La población para el estudio estuvo conformada por 275 estudiantes. Las conclusiones fueron las siguientes:

- Los tipos de violencia entre iguales que se presentan en la Unidad Educativa Fiscal “Esmeraldas Libre” de 4to a 7mo año de educación básica son los sobrenombres molestos que causan burlas; los rumores negativos extendidos por parte de ciertos estudiantes en contra de sus compañeros y compañeras; los frecuentes insultos a los que son sometidos algunos estudiantes; agresiones físicas ya sea dentro o fuera del plantel.
- Las principales circunstancias en la que se producen las situaciones de violencia entre iguales se presentan en ciertos juegos bruscos en el patio durante el recreo; cuando los menores; niños y niñas que son rezongones, irrespetuosos incluso con las maestras; cuando algún niño o niña agredido/a opta por defenderse aparecen las riñas y las represalias; situaciones en las que se encuentran los más pequeños o débiles junto con los más fuertes, quienes abusan por su ventaja corporal (Chávez, 2017, p. 53).

Pérez (2015) El acoso escolar entre pares en una escuela rural de la Parroquia Cumbe. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología Educativa. Universidad de Cuenca, Ecuador. El estudio conto con una población conformada por 12 docentes y 311 estudiantes varones y mujeres entre 5 y 14 años.

- El nivel acoso escolar entre pares en la escuela Carlos Terán Zenteno corresponde al 6,4 % de los 311 estudiantes encuestados, representando un total de 20 casos en toda la escuela que asumen el papel de víctimas y un 34,7% de niños encuestados que pasan a ser potenciales víctimas de acoso.
- Las manifestaciones de acoso escolar existentes están caracterizadas por el acoso verbal específicamente el apodo (20,1%), daños sobre la propiedad del otro caracterizado por el robo (13,6%) y el acoso físico identificado por golpes, empujones (12,9%); manifestaciones que son interpretadas por los docentes como roces propios de la edad de los niños. (Pérez, 2015, p. 53).

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. VARIABLE 1: ACOSO ESCOLAR**

#### **2.2.1.1. Definiciones del acoso escolar**

El acoso escolar es también llamado o conocido como bullying el cual es un anglicanismo empleado que tienen un equivalente en significado que parte del término “bully” que significa abusivo; entonces, al agregar el complemento ing se convierte en un acto de abusar o acosar.

El acoso o maltrato escolar es una conducta de persecución física o psicológica que se da de parte de un estudiante a otro quien pasa a ser víctima constante de sus ataques. Este acto plantea una situación para la víctima de difícil salida por sí mismo provocando consecuencias

negativas como descenso en el autoestima, depresión y problemas de aprendizaje (Olweus, 2007, p. 59).

Según Olweus (1998), la violencia escolar se ve reflejada de las siguientes maneras: a) Se desarrolla bajo conductas de diversa naturaleza como burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento, etc.; b) Suelen ser constantes en el tiempo; c) Muestra a un estudiante agresor quien tiene el apoyo de un grupo en contra de una víctima quien se encuentra indefensa; d) Se mantiene en el tiempo por la falta de conocimiento o indiferencia de las personas que rodean el contexto (p. 60).

De esta forma podemos observar que el acoso escolar tiene diferentes modalidades de ejecución que pueden ser por acciones físicas o no físicas. Así mismo, se asume que esta acción constante cuanta con la participación de un agente agresor y un agente que se comporta como víctima. A demás, existen terceras personas que pueden actuar desde el desconocimiento del acto de acoso escolar o las terceras personas que actúan bajo la indiferencia ante la observación los actos de acoso.

Se debe considerar que las conductas agresivas de acoso escolar no son elementos aislados o momentáneos, sino que constituyen una conducta persistente con el tiempo que pueden llevar incluso años y pueden mantenerse ocultas (Cerezo, 2001, p. 78).

Es necesario mencionar que, frente al posible desconocimiento de los actos de acoso por parte del docente, este acoso puede darse de forma desapercibida lo cual, en muchos casos es asumido como parte de “juegos” entre los estudiantes.

Por otro lado, las modalidades de acoso escolar se van desarrollando de forma más sofisticada por parte de los abusadores que

pueden pasar desapercibidas y encubiertas por los grupos de estudiantes que generalmente ejercen control sobre el grupo en el aula. Este hecho, hace que muchas veces no sea sencillo localizar algunos actos de acoso o no pueda existir evidencia necesaria para asumir que existe.

#### **2.2.1.2. Características del acoso escolar**

Al mencionar el marco de referencia sobre la definición del acoso escolar, se puede inferir las características de la variable. Para este caso, podemos mencionar las siguientes características mencionadas por Avilés (2002).

- El acoso escolar debe contar con una víctima que es el centro de los ataques físicos o psicológicos.
- El acoso se desarrolla bajo la existencia de una desigualdad entre acosador y víctima. De esta forma no existe el equilibrio para la defensa del atacado lo cual es aprovechado por la persona o el grupo acosador.
- Las acciones de acoso deben encontrarse repartida en el tiempo y darse de forma constante (Avilés, 2002, p. 43).

Se debe dar relevancia a la característica referida a tiempo en el que se desarrolla el acoso. Como ya se mencionó, Olweus (1998), remarca la necesidad de que estas acciones sean repetidas en el tiempo (p. 60). De esta forma se establecería la existencia de acoso escolar. Esto se da porque la repetición continua de las agresiones genera el conocimiento de la víctima a ser una práctica constante en el tiempo.

Los ataques de acoso escolar generalmente se desarrollan hacia una sola persona quien es víctima del bullying aunque también puede desarrollarse hacia un grupo de estudiantes. Del mismo modo, el agresor puede conformarse por una persona o un grupo de personas.

### **2.2.1.3. Dimensiones del acoso escolar**

Por la naturaleza del acto de acoso, este puede tomar múltiples formas de realizarlo. Podrían desarrollarse a través de actos físicos donde se incluya el contacto con la víctima o acciones que no demanden el contacto físico, pero que tengan el mismo efecto de causar daño, intimidación o miedo en la persona afectada.

Para esta investigación se han considerado las siguientes dimensiones a partir de los tipos de acoso escolar propuestos por Avilés (2002), los cuales son: acoso escolar físico, verbal y psicológico.

#### **A. Acoso escolar físico.**

El acoso escolar físico se da a través del contacto directo con la víctima a través de golpes con las manos, con los pies, empujones o agresiones con objetos. Este tipo de acoso, de acuerdo al grado en que se presente, puede ocasionar lesiones de diferente nivel o incluso, como algunos casos presentados a nivel mundial, provocar una muerte directa de la víctima. En este tipo de acoso escolar se evidencia más la diferencia de fuerza entre el agresor y la persona agredida.

#### **B. Acoso escolar verbal.**

El acoso escolar verbal puede considerarse el más común de los tipos de acosos por tener una característica poco evidente por parte de las autoridades educativas. Esta se conforma por insultos a la persona acosada o menosprecios en público. Así también, es generalizado la burla a los defectos físicos, lingüísticos o raciales de la persona agredida. En este tipo, la superioridad física puede no ser el único factor determinante, sino que sobre todo se da la superioridad de grupo y la poca capacidad de respuesta ante la agresión de parte de las víctimas.

#### **C. Acoso escolar psicológico.**

Se puede considerar que todas las formas de maltrato o acoso escolar tienen un componente de afectación psicológica. Sin embargo,

se distingue este tipo por la búsqueda de disminuir la autoestima de la víctima reforzando la sensación de inseguridad y temor de este hacia sus agresores. Este tipo de acoso escolar se refuerza también a través del grupo y el aislamiento de la víctima ante sus posibilidades de poder pedir ayuda entre sus compañeros de aula o alguna autoridad. De este modo, se genera una intimidación hacia la víctima generando el miedo que se evidencia en deseos de no asistencia a la escuela.

#### **2.2.1.4. Participantes en el acoso escolar**

En el desarrollo del acoso escolar se pueden identificar tres agentes o personajes que son parte del acto de forma directa o indirecta. De esta forma podemos mencionar en primer lugar a los actores directos que son el agresor y la víctima, así como, de forma indirecta, los espectadores del acoso escolar.

##### **A. Agresor**

El agresor se identifica como la persona que comete los actos de acoso escolar contra la persona indefensa. Se le atribuye a una persona con temperamento agresivo e impulsivo con poca capacidad de comunicación de sus deseos los cuales son reemplazados por agresiones. Se manifiesta una falta de empatía hacia la persona agredida, falta de culpabilidad y poco control de la ira (Olweus, 1998, p. 65).

De esta forma, encontramos en el agresor una persona o grupo de personas que manifiestan por medio del acoso escolar, las dificultades o limitaciones de comunicación social que poseen. Este factor agresivo puede deberse también a elementos del entorno familiar o social.

Se distingue también que los agresores pueden verse involucrados directamente en los actos de agresión hacia su víctima o pueden también ejercerla de forma indirecta a través de la manipulación

de otros actores. Así mismo, puede identificarse otro grupo de participantes del grupo de agresores pero que no ejecutan la agresión. Su participación se da de forma pasiva y como apoyo hacia los actos de agresión, por ello se les denomina agresores pasivos (Olweus, 1998, p. 65).

### **B. Víctima**

Estos personajes del acoso escolar son considerados los afectados del acto de agresión. Generalmente son elegidos por el agresor por sus características que muestran debilidad y falta de reacción ante el acoso.

Existen ciertas características de la víctima que el agresor escoge para convertirlo en blanco del acoso. Se puede atribuir a su debilidad física, siendo este un blanco fácil, así como también, por algún defecto que pueda tener lo que permite el inicio de las burlas (Olweus, 1993, p. 59).

De este modo, la víctima es seleccionada por el agresor por las características que podrán ser utilizadas para los actos de acoso escolar. Dentro de las víctimas se puede distinguir también un tipo de víctimas provocativas en el cual la persona con sus actitudes incita una reacción por parte de sus compañeros que usas como excusa para sus agresiones la actitud tomada por la víctima. Por otro lado, de forma común, se encuentran las víctimas pasivas que son atacadas por sus condiciones de debilidad.

Se atribuye generalmente a las víctimas una personalidad insegura y de autoestima baja que permiten el abuso y sobre todo su sostenimiento en el tiempo. Estas características hacen que la persona pueda reprimir las sensaciones derivadas de las agresiones que le cometen.

### **C. Espectadores**

Este tercer agente involucrado suele mayoritariamente tener una actitud pasiva en los actos de acoso escolar. Estos suelen estar formados en la mayoría de los casos por los compañeros de aula que son expectantes de los actos de agresión. En algunas ocasiones, son también docentes los que se encuentran como observadores pasivos del acoso escolar que se produce.

Los motivos por los que existe una actitud pasiva por parte de los espectadores suelen ser por la presión grupal que ejercen los grupos o la persona acosadores que, mayormente, tiene la influencia del aula.

Ante esta realidad, los demás compañeros se mantienen en silencio por no ser nuevas víctimas o por no ser las aisladas del grupo por romper la “normalidad” de los cotidiano. Por otro lado, dentro de esta línea, aquellos compañeros que buscan la defensa de las víctimas pasan a ser nuevas víctimas si es que no tuvieran una equivalencia de fuerza frente a los agresores.

Del mismo modo, los profesores conocedores de los actos de agresión pueden sufrir incluso amenaza por parte de los grupos agresores para que mantenga una actitud pasiva ante el acoso escolar que se puede desarrollar.

#### **2.2.1.5. Consecuencias del acoso escolar**

Las consecuencias del acoso escolar pueden ser diferentes y en todos los niveles dependiendo de muchos factores como actitud de la víctima, apoyos para la víctima, grado de agresividad de los agresores, pasividad o enfrentamiento de los espectadores, etc.

En referencia a la víctima, Olweus (1993) nos menciona que los efectos suelen ser mayoritariamente negativos para la víctima por la incapacidad de salir de la situación de acoso. Todo ello le provoca

estados de ansiedad y depresión que provocan su bajo rendimiento académico. Por otro lado, las consecuencias en su personalidad y autoestima que puede generar una sumisión constante o en algunos casos reacciones de autolesión que pueda provocarle la muerte (p. 61).

En referencia al agresor, el círculo de actos agresivos puede conllevar a la normalización en sus estructuras mentales de formas equivocadas de conseguir las cosas y de expresar sus deseos que pueden replicarse en su conducta ciudadana (Benítez, 1998, p. 54). Esto puede generar en el agente agresor consecuencias en el ejercicio de su ciudadanía y tener problemas con la convivencia social.

Finalmente, en el caso de los espectadores, pueden desarrollar ideas equivocadas sobre su conducta frente a situaciones de injusticia y maltrato a los demás que quedan marcadas para su desarrollo ciudadano. La continuidad de los actos de acoso escolar puede generar en ellos la falta de sensibilidad ante el sufrimiento de los demás o simplemente generar la indiferencia ante este tipo de actos.

#### **2.2.1.6. Influencias para el acoso escolar**

La influencia del acoso escolar puede darse en distintos ámbitos que serán analizados a continuación.

##### **A. Factor familiar**

El contexto familiar tiene un rol fundamental por ser el primer ámbito de aprendizaje de conductas, normas y formas de relacionarse con los demás. De este modo, los estilos de crianza y de relaciones familiares puede desarrollar a las futuras víctimas, agresores o espectadores en el acto de acoso escolar.

Se pueden distinguir algunos factores influyentes en el ámbito familiar: a) la actitud emotiva de los padres o persona encargada de la

crianza de los niños; b) el grado de permisividad de los padres frente a las conductas agresivas de los niños; c) el método y modelo de afirmación de autoridad presente en el hogar (Olweus, 1998, p. 68).

### **B. Factor social**

El ámbito social se convierte en un componente muy amplio al establecer diferentes modelos de conducta dentro del entorno cercano a la familia como los distintos lugares donde se desempeñan las actividades del niño. Así mismo, los diferentes medios de comunicación el principal difusor de modelos de comportamiento que son asimilados por las personas.

Muchos de los conceptos de respeto y convivencia social son dados por la sociedad en la que se desarrollan las personas y las familias. El grado de sensibilidad ante diversas situaciones o la difusión de valores, la sobre exposición de la violencia, etc. pueden ser factores de gran influencia para el niño en su perfil como posible agresor, víctima u observador.

### **C. Factor personal**

Dentro de este ámbito se considera las características desarrolladas en la persona como la falta de capacidad de control, la conducta agresiva, la variación de la actividad nerviosa provocada por el consumo de sustancias psicoactivas, el aprendizaje de conductas agresivas. Por el otro lado, en el caso de la víctima, ya hemos mencionado que sus características personales pueden ser un factor determinante para que pueda ser seleccionado como tal por su debilidad, defectos físicos, etc.

### **D. Factor escolar**

En este caso podemos encontrar diferentes elementos como la actitud del docente hacia los actos de acoso escolar, este puede ser una

reacción pasiva o de involucramiento en la solución. Por otro lado, puede ser el mismo docente el incitador de los actos de acosos escolar. Como menciona Fernández (1996), las actitudes del profesorado antes estas situaciones de acoso escolar pueden ser decisivas para la solución del problema o su continuidad (p.69). Así mismo se puede identificar las políticas educativas tomadas por la institución para atender los casos de acoso y los protocolos a seguir con los participantes y padres de familia.

Todos estos factores pueden generar gran influencia en el desarrollo del acoso escolar y los niveles en que este se puede desarrollar no solo en el desarrollo, sino también los niveles de sus consecuencias.

## **2.2.2. VARIABLE 2: RENDIMIENTO ACADÉMICO**

### **2.2.2.1. Definición de rendimiento académico**

Cuando se hace referencia al rendimiento o logro académico se puede contemplar diversos enfoques. El más general hace referencia a la calificación cuantitativa o cualitativa que un estudiante recibe como resultado de la ejecución de una tarea o de un grupo de tareas. Para poder tener mayor certeza sobre su definición revisemos algunas propuestas.

En primer lugar, se puede decir que el rendimiento académico es el resultado que obtiene el estudiante por una actividad académica (Novàez, 1986, p. 65). En esta misma perspectiva Kaczynska (1986) propone al rendimiento académico como un fin para las iniciativas pedagógicas propuestas por el docente (p. 43).

De este modo, este enfoque concibe prioritariamente la función de calificación ejecutada por un docente ante las actividades educativas propuestas en cada encuentro de aprendizaje.

En otra perspectiva, podemos decir que el rendimiento académico es la expresión de las capacidades desarrolladas por los estudiantes por medio del proceso enseñanza aprendizaje que permite la obtención de logros académicos progresivos que culminan con una calificación final generalmente cuantificado (Chadwick, 1979, p. 98). Asu vez, podemos entender al rendimiento como una medida para las capacidades aprendidas por los estudiantes después de un proceso instructivo donde se han desarrollado estímulos educativos (Pizarro, 1985, p. 89).

De las referencias mencionadas podemos mencionar que, el rendimiento académico constituye una valoración frente al desarrollo o logro de una actividad o capacidad por parte del estudiante. A lo largo de la historia se ha considerado generalmente la cuantificación del rendimiento, en los últimos años, se ha impulsado una calificación cualitativa y que no evalúa solo el producto final, sino que da valor también al proceso de aprendizaje.

#### **2.2.2.2. Características del rendimiento académico**

De la definición de rendimiento académico se puede extraer las características para esta variable. Según la propuesta de García y Palacios (1991) podemos mencionar las siguientes características:

- El rendimiento académico es dinámico y responde al esfuerzo del estudiante dentro del proceso de aprendizaje.
- Puede ser visto también como un proceso estático donde se manifiesta el logro de un producto.
- El rendimiento está sujeto a un juicio de valor emitido generalmente por el docente.
- El logro de aprendizaje es un medio y no un fin en sí mismo.
- La valoración del rendimiento está directamente relaciona a una conducta ética de parte del docente (p. 67).

Por otro parte, el rendimiento académico debe contar con la capacidad valorativa del docente sobre todo cuando esta es de carácter cualitativo. Parte de las características se puede incluir la necesidad de establecer escalas de valoración que puedan ser aplicadas en distintos contextos.

### **2.2.2.3. Factores que influyen en el rendimiento académico**

El rendimiento académico de un estudiante puede estar influenciado por diferentes factores. A continuación, se presenta la propuesta de Morán (2006).

- **Ámbito personal.** En este aspecto intervienen todos los elementos internos que pueden influenciar el desarrollo del rendimiento académico como la autoestima, la autoconfianza, la valoración del trabajo académico, las aspiraciones académicas, las motivaciones, etc. Estos aspectos pueden ser desarrollados por los estudiantes de forma autónoma o con apoyo profesional.
- **Ámbito familiar.** En este ámbito los conceptos e ideas enseñadas por las familias y las relaciones establecidas determinarán una gran influencia en el rendimiento del estudiante. Así, por ejemplo, la comunicación en la familia, las expectativas de estudio dadas a los hijos, el apoyo y acompañamiento al desarrollo académico, etc. tendrá gran influencia en los logros académicos.
- **Ámbito escolar.** El medio escolar es también un componente elemental en el progreso académico. De este modo, la dinámica de clase, las metodologías empleadas por el docente, el clima social del aula, el acompañamiento tutorial, las políticas educativas, las estructuras de las asignaturas, etc.

serán también un valioso componente que puede permitir un mejor rendimiento en los aprendizajes.

- **Ámbito comportamental.** En este aspecto se puede observar las actitudes y decisiones que el estudiante puede desarrollar para el logro de aprendizajes y el mejoramiento de su rendimiento académico. Por ejemplo, la gestión de los tiempos, la actitud hacia la cultura, las decisiones tomadas en cuestión de estudios, la selección de entornos amicales y de consumo de sustancias nocivas, etc.

Desde otra perspectiva podemos observar la existencia de factores endógenos y exógenos que pueden determinar el rendimiento académico.

Los factores endógenos o internos se relacionan con el componente psicológico y somático de la persona como la motivación, el esfuerzo, la actitud ante el aprendizaje, los estados de ánimo, adaptación al grupo, estado nutricional, salud física y mental, etc. Por su parte, los factores exógenos o externos se relacionan con el ambiente en el que se desarrolla el estudiante y el aprendizaje. Por ejemplo, el nivel socioeconómico, la procedencia urbana o rural, desempeño del docente, materiales educativos, infraestructura educativa de las instituciones, etc.

#### **2.2.2.4. Evaluación del rendimiento académico**

Se puede entender a la evaluación del rendimiento académico como un proceso técnico y pedagógico que se desarrolla de forma sistemática y continua con el objetivo de juzgar los logros de un estudiante (Sullucucho y Vilchez, 1997, p. 64).

Las técnicas para el desarrollo de la evaluación son variadas y son determinadas por el enfoque de aprendizaje que haya seleccionado el docente. Entre ellas se puede mencionar las siguientes:

- Intervenciones orales
- Controles de lectura
- Pruebas escritas
- Trabajos prácticos
- Actividades de producción
- Actividades culturales

Para el desarrollo e la evaluación, es necesario contar con una escala de valoración que pueda establecer el nivel de rendimiento académico. Esta escala puede expresarse a través de números o letras. Esta escala es arbitrariamente establecida por las entidades de educación nacional para certificar el logro de los aprendizajes.

En el caso peruano, como se muestra en el Currículo Nacional (2016), la calificación de los aprendizajes se da de forma literal y descriptiva. Esto hace referencia a una evaluación que no solo establece una letra como calificativo, sino que demanda la formación de una descripción detallada sobre los logros de aprendizaje.

Las conclusiones descriptivas son el resultado de un juicio docente realizado basado en el desempeño demostrado por el estudiante, en las diversas situaciones significativas planteadas por el docente. Dichas conclusiones deben explicar el progreso del estudiante en un período determinado con respecto al nivel esperado de la competencia (estándares de aprendizaje), señalando avances, dificultades y recomendaciones para superarlos. En ese sentido, no son notas aisladas, ni promedios, ni frases sueltas, ni un adjetivo calificativo (MINEDU, 2016, p. 105).

Las calificaciones literales se desarrollan de la siguiente manera según MINEDU (2016):

### **AD (Logro destacado)**

Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.

### **A (Logro esperado)**

Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.

### **B (En proceso)**

Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.

### **C (En inicio)**

Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente (p. 105).

## **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

**Aprendizaje.** Proceso psíquico que permite una modificación perdurable del comportamiento por efecto de la experiencia. Con esta definición se excluyen todas las modificaciones de breve duración debidas a condiciones temporales, episodios aislados, acontecimientos ocasionales, hechos traumáticos, mientras que la referencia a la experiencia excluye todas aquellas modificaciones determinadas por factores innatos o por procesos biológicos de maduración. (Galimberti, 2002, p. 102).

**Autoestima.** Consideración que un individuo tiene de sí mismo. La autoestima se mantiene constante y es difícil modificarla, aunque las pruebas objetivas desmientan la concepción subjetiva que el individuo tiene de sí. Desde el punto de vista psicoanalítico la autoestima se explica como un apoyo de naturaleza narcisista que el yo recibe del superyó, por lo que el sujeto no teme castigos o reproches. La autoestima disminuye en los estados de depresión, en los que el individuo se desprecia y se autodevalúa, mientras aumenta en los estados maniacos, en los que se presenta una hipertrofia del sujeto respecto al mundo circundante (Galimberti, 2002, p. 137)

**Capacidad.** Término genérico para designar la posibilidad y la idoneidad de un sujeto para desarrollar una actividad o para cumplir con una tarea. De ahí que cada definición de capacidad remita a la actividad en la cual ésta se ejerce y a la serie de operaciones que requiere y que no se pueden relacionar con un solo tipo de asunto. (Galimberti, 2002, p. 162)

**Evaluación.** Juicio de valor que encuentra sus principales campos de aplicación en la psicología del trabajo, donde el examen de la productividad y de la eficiencia de cada individuo sirve para la selección, la promoción y el mejor uso del personal, y en la formación escolar, donde atañe al aprovechamiento de un alumno o la eficiencia de una intervención educativa. (Galimberti, 2002, p. 463).

**Logro académico o rendimiento.** Relación entre el resultado obtenido y el esfuerzo realizado para obtenerlo. Para la medición del nivel de rendimiento, eficiencia o productividad, se hace referencia a la cantidad y a la calidad de tareas realizadas en una unidad de tiempo, que es posible registrar por medio de los tests de rendimiento. Éstos consisten en una serie de pruebas de dificultad creciente, en una muestra suficientemente representativa, con el fin de evaluar determinadas funciones psíquicas o determinadas aptitudes (Galimberti, 2002, p. 959).

**Motivación.** Factor dinámico del comportamiento animal y humano que activa y dirige a un organismo hacia una meta. Las motivaciones pueden ser conscientes o inconscientes, simples y complejas, transitorias permanentes, primarias o sea de naturaleza fisiológica, o secundarias, de naturaleza personal o social; a ellas se agregan las motivaciones superiores, como los ideales existenciales que el individuo asume con miras a su autorrealización (Galimberti, 2002, p. 714).

**Socialización.** Mecanismo por el cual una comunidad enseña a descubrir a sus nuevos integrantes, las normas, los valores y las creencias que ellos mismos guardan en lo más profundo de su ser, como signo de su individualidad, y que invariablemente coinciden con las normas, valores y creencias que profesa la comunidad en que habitan (De los Campos, 2007, p. 28).

# CAPÍTULO III

## PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

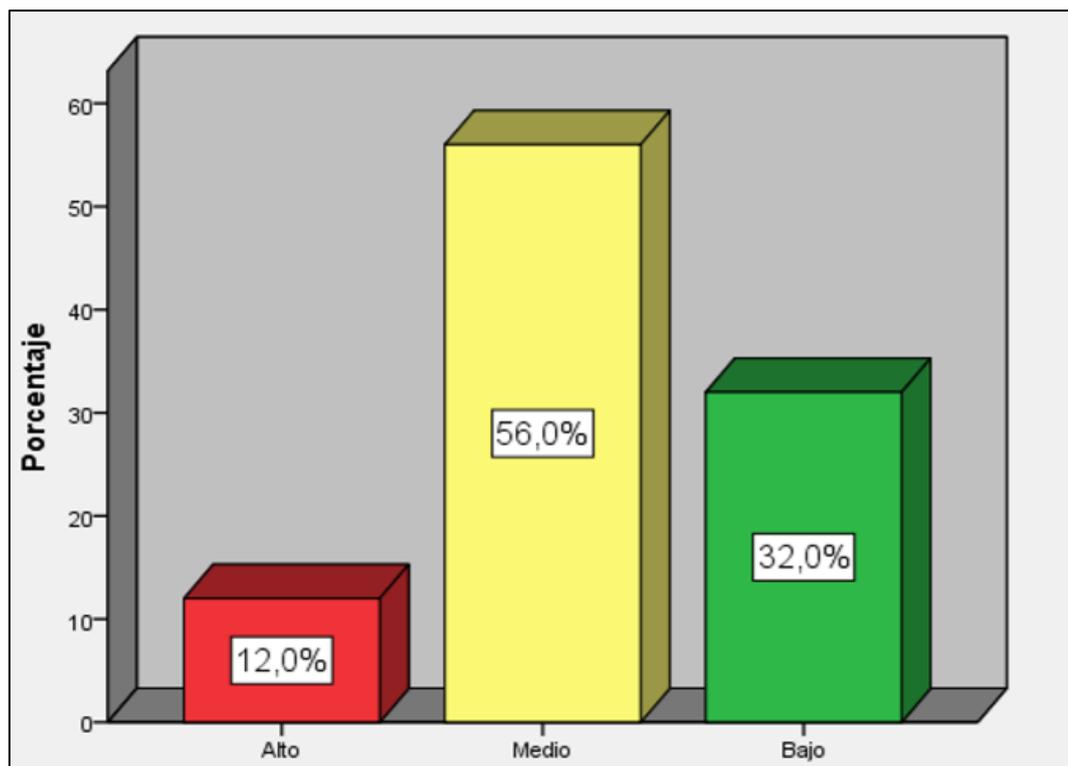
### 3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

#### A. RESULTADOS PARA LA VARIABLE ACOSO ESCOLAR

**Tabla 4.** *Porcentajes para la variable acoso escolar*

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Alto	2	12%
Medio	11	56%
Bajo	7	32%
Total	20	100%

**Fuente:** Base de datos de la Investigación



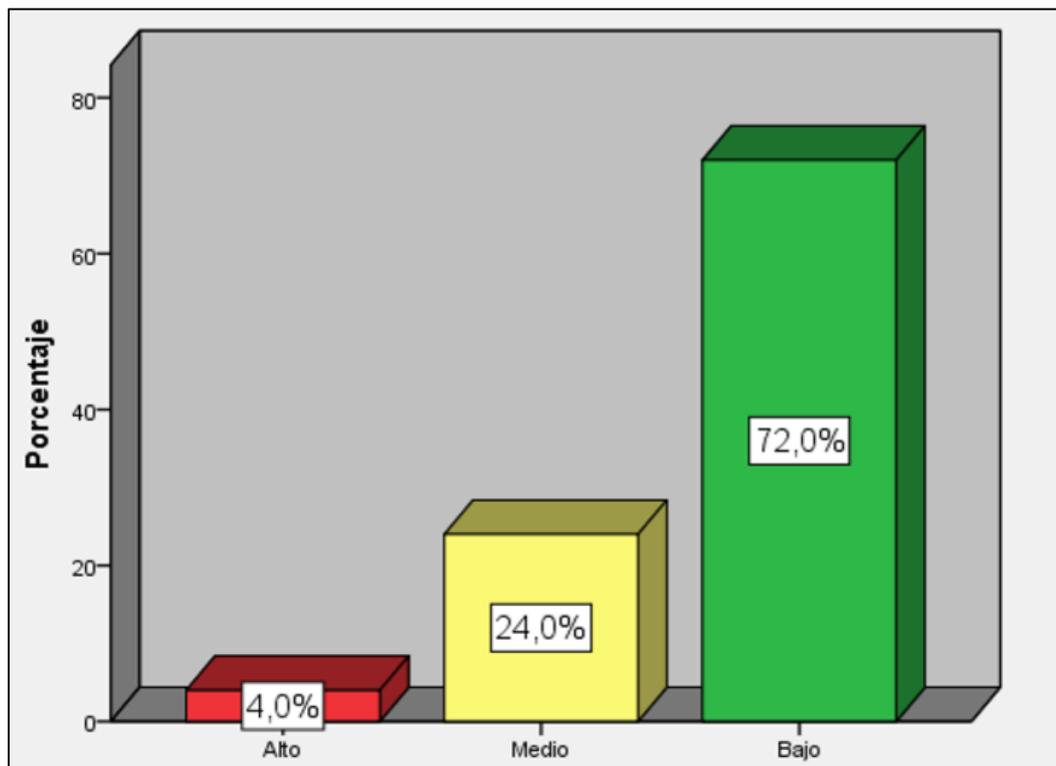
**Gráfico 1:** Variable acoso escolar

El gráfico nos muestra que el 56% de la población evaluada se ubica en el nivel medio para la variable acoso escolar. El 32% se ubican en el nivel bajo, mientras que un 12% alcanzó el nivel alto.

**Tabla 5.** Porcentajes para la dimensión acoso escolar físico

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Alto	1	4%
Medio	5	24%
Bajo	14	72%
Total	20	100%

**Fuente:** Base de datos de la Investigación



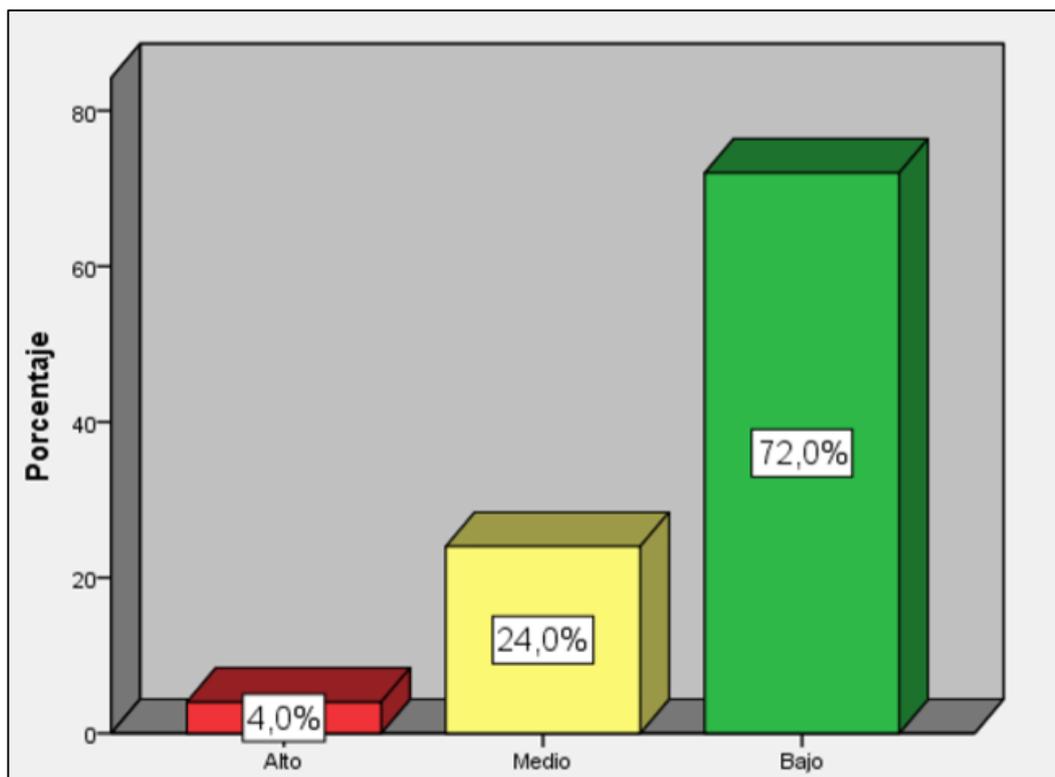
**Gráfico 2.** Dimensión acoso escolar físico

El gráfico nos muestra que el 72% de la población evaluada se ubica en el nivel bajo para la dimensión acoso escolar físico. El 24% se ubican en el nivel medio, mientras que un 4% alcanzó el nivel alto.

**Tabla 6.** Porcentajes para la dimensión acoso escolar verbal

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Alto	1	4%
Medio	5	24%
Bajo	14	72%
Total	20	100%

**Fuente:** Base de datos de la Investigación



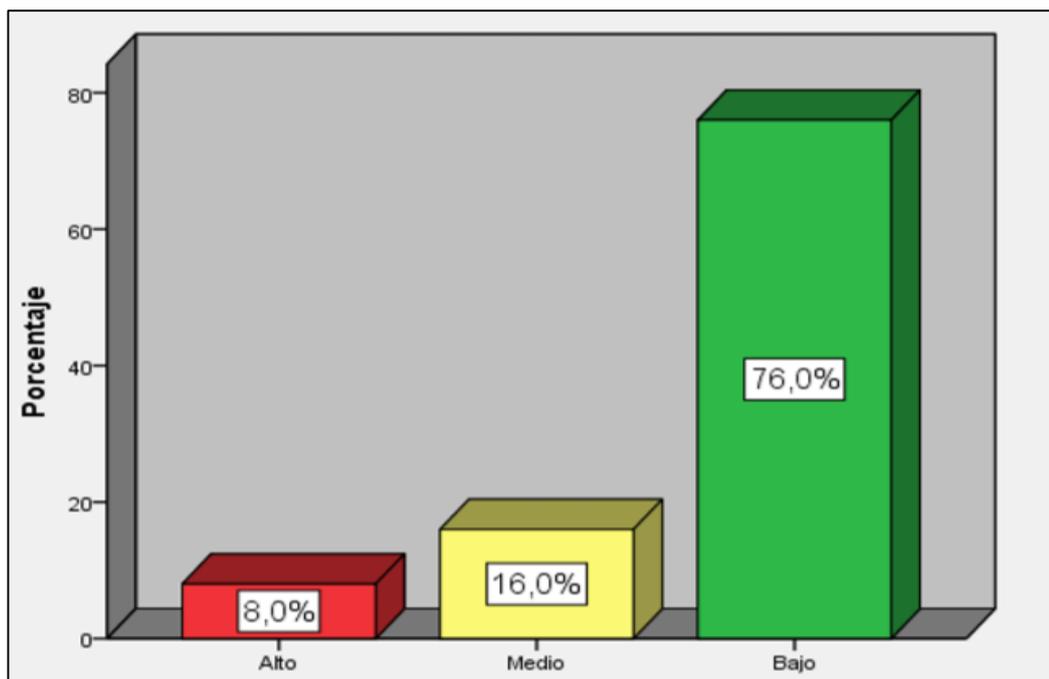
**Gráfico 3.** Dimensión acoso escolar verbal

El gráfico nos muestra que el 72% de la población evaluada se ubica en el nivel bajo para la dimensión acoso escolar verbal. El 24% se ubican en el nivel medio, mientras que un 4% alcanzó el nivel alto.

**Tabla 7.** Porcentajes para la dimensión acoso escolar psicológico

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Alto	2	8%
Medio	3	16%
Bajo	15	76%
Total	20	100%

**Fuente:** Base de datos de la Investigación



**Gráfico 4.** Dimensión acoso escolar psicológico

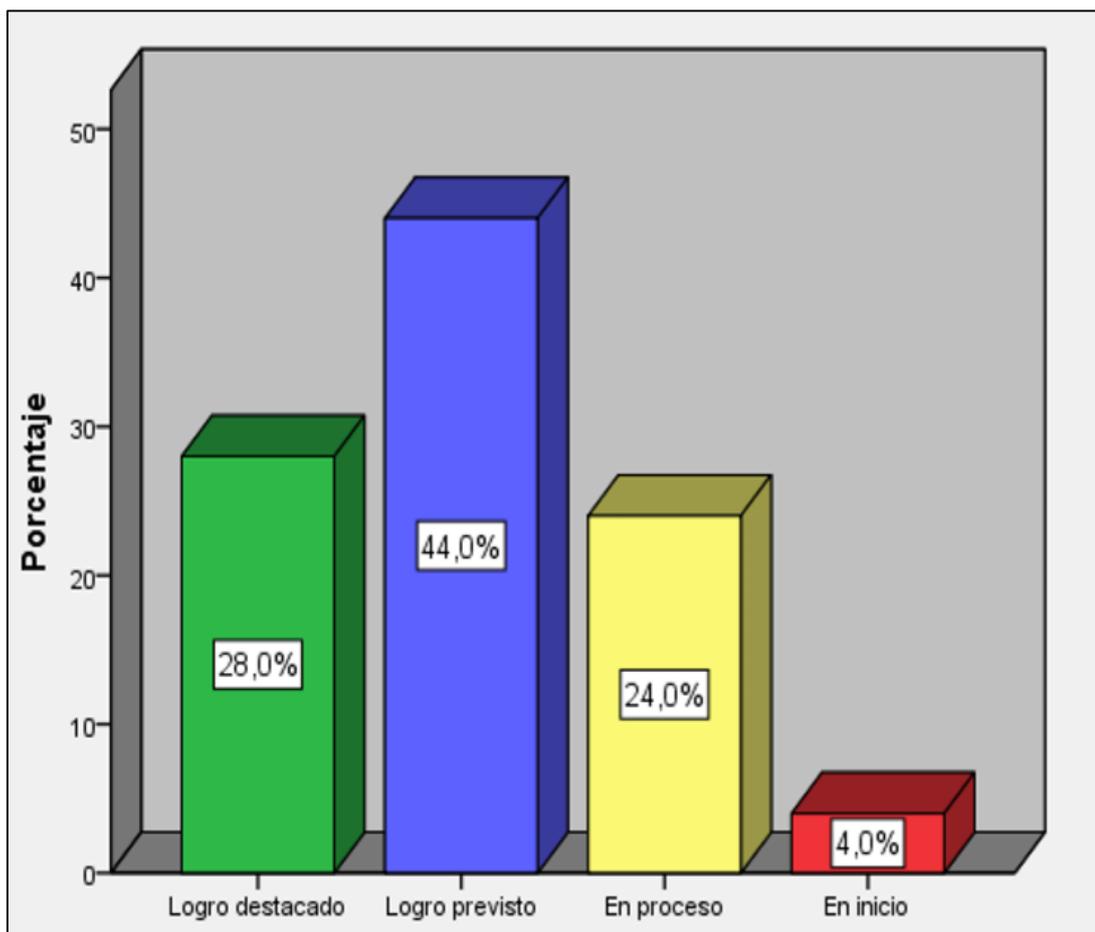
El gráfico nos muestra que el 76% de la población evaluada se ubica en el nivel bajo para la dimensión acoso escolar psicológico. El 16% se ubican en el nivel medio, mientras que un 8% alcanzó el nivel alto.

## B. RESULTADOS PARA LA VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO

**Tabla 8.** Porcentajes para la variable rendimiento académico

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Logro destacado	6	28%
Logro previsto	8	44%
En proceso	5	24%
En inicio	1	4%
Total	20	100%

**Fuente:** Base de datos de la Investigación



**Gráfico 5.** Variable rendimiento académico

El gráfico estadístico nos muestra que el porcentaje mayoritario de 44% de la población evaluada se ubica en el nivel de logro previsto para la variable rendimiento académico. El 28% se ubican en el nivel logro destacado. Un 24% se manifiesta en el nivel de proceso, mientras que un 4% alcanzó de inicio.

Luego de observar el análisis descriptivo de las variables acoso escolar y rendimiento académico se muestra los resultados de las pruebas de hipótesis a través de los valores de coeficientes de correlación Rho Spearman y las significancias estimados por el procesamiento de datos.

### 3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

#### A. Hipótesis General

Ho No existe una relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

Hi Existe una relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

**Tabla 9.** *Correlación entre las variables de investigación*

			<b>Acoso Escolar</b>	<b>Rendimiento Académico</b>
Rho de Spearman	Acoso escolar	Coeficiente de correlación	1,000	-,771
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	-,771	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

**Fuente:** Programa SPSS

#### DECISIÓN

El coeficiente de correlación Rho de Spearman con valor - 0,771 y la significancia estimada de  $0,000 < 0,05$ , muestran una relación negativa entre el acoso escolar y el rendimiento académico. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis general de la investigación.

## B. Hipótesis Específica 1

Ho No existe una relación entre el acoso escolar físico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

Hi Existe una relación entre el acoso escolar físico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

**Tabla 10.** *Dimensión acoso escolar físico y rendimiento académico*

		<b>Acoso Escolar Físico</b>	<b>Rendimiento Académico</b>	
Rho de Spearman	Acoso escolar físico	Coeficiente de correlación	1,000	- ,617
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	- ,617	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

**Fuente:** Programa SPSS

## DECISIÓN

El coeficiente de correlación Rho de Spearman con valor - 0,617 y la significancia estimada de  $0,000 < 0,05$ , muestran una relación negativa entre el acoso escolar físico y el rendimiento académico. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica H1.

### C. Hipótesis Específica 2

Ho No existe una relación entre el acoso escolar verbal y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

Hi Existe una relación entre el acoso escolar verbal y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

**Tabla 11.** *Dimensión acoso escolar verbal y rendimiento académico*

			<b>Acoso Escolar Verbal</b>	<b>Rendimiento Académico</b>
Rho de Spearman	Acoso escolar verbal	Coeficiente de correlación	1,000	-,495
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	-,495	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

**Fuente:** Programa SPSS

### DECISIÓN

El coeficiente de correlación Rho de Spearman con valor - 0,495 y la significancia estimada de  $0,000 < 0,05$ , muestran una relación negativa entre el acoso escolar verbal y el rendimiento académico. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica H2.

### D. Hipótesis Específica 3

Ho No existe una relación entre el acoso escolar psicológico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

Hi Existe una relación entre el acoso escolar psicológico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

**Tabla 12.** Dimensión acoso escolar psicológico y rendimiento académico

			<b>Acoso Escolar Psicológico</b>	<b>Rendimiento Académico</b>
Rho de Spearman	Acoso escolar psicológico	Coeficiente de correlación	1,000	-,431
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	-,431	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

**Fuente:** Programa SPSS

### DECISIÓN

El coeficiente de correlación Rho de Spearman con valor - 0,431 y la significancia estimada de  $0,000 < 0,05$ , muestran una relación negativa entre el acoso escolar psicológico y el rendimiento académico. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica H3.

## CONCLUSIONES

- Primera.** El análisis estadístico para la hipótesis general de investigación muestra un coeficiente de correlación Rho de Spearman con valor de - 0,771 y una significancia estimada de  $0,000 < 0,05$ . Esto evidencia la existencia de una relación negativa entre el acoso escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.
- Segunda.** El análisis estadístico para la hipótesis específica H1 muestra un coeficiente de correlación Rho de Spearman con valor de - 0,617 y una significancia estimada de  $0,000 < 0,05$ . Esto evidencia la existencia de una relación negativa entre el acoso escolar físico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.
- Tercera.** El análisis estadístico para la hipótesis específica H2 muestra un coeficiente de correlación Rho de Spearman con valor de - 0,495 y una significancia estimada de  $0,000 < 0,05$ . Esto evidencia la existencia de una relación negativa entre el acoso escolar verbal y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.

- Cuarta.** El análisis estadístico para la hipótesis específica H3 muestra un coeficiente de correlación Rho de Spearman con valor de - 0,431 y una significancia estimada de  $0,000 < 0,05$ . Esto evidencia la existencia de una relación negativa entre el acoso escolar psicológico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.
- Quinta.** El análisis estadístico descriptivo muestra que el mayor porcentaje de la población con un 56% se ubica en el nivel medio para la variable acoso escolar. Por otro lado, en la variable rendimiento académico encontramos que el 44% de los estudiantes se ubicaron en el nivel de logro previsto mientras que el 28% alcanzó el logro destacado.

## RECOMENDACIONES

- Primera.** Se le recomienda a la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, que busque la coordinación con las estancias de gobierno en la región para planificar el desarrollo de programas educativos y reformas curriculares enfocadas a la reducción de los casos de acoso escolar. Así mismo, promover la innovación educativa con el fin de elevar los niveles registrados de rendimiento académico de la región Loreto.
- Segunda.** Se recomienda a las instancias del Ministerio de Educación cercanas a la región que desarrollen capacitaciones y talleres formativos para la atención adecuada de los casos de acoso escolar. Es necesario que promueva jornadas de reflexión con los directivos y las organizaciones sociales públicas y privadas para iniciar campañas de rechazo a estas conductas inadecuadas en las instituciones educativas.
- Tercera.** Se recomienda a los docentes y administrativos que sumen esfuerzos organizados con otras instituciones de la región para emprender programas conjuntos de lucha contra el acoso escolar a nivel preventivo y en protocolos para la acción inmediata.

- Cuarta.** A los docentes se les recomienda también la búsqueda constante de innovación pedagógica que permita optimizar los niveles de rendimiento y la superación académica de los estudiantes que se encuentran en los niveles bajos.
- Quinta.** Se recomienda a las asociaciones de padres de familia que participen de forma activa en el proceso de aprendizaje de sus hijos manteniendo un diálogo contante con las autoridades de la institución y organicen encuentros con la comunidad educativa para sumarse a los esfuerzos de combate contra el acoso escolar.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

Alayo, M. y Pinedo, K. (2016) Bullying y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Lima.

Andina (4 de mayo, 2019) Bullying: 42% de colegios no tiene planes para combatirlo. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-bullying-42-colegios-no-tiene-planes-para-combatirlo-750500.aspx>

Asmat, J. (2015) Entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los alumnos del 6° grado del nivel primario de la Institución Educativa José Eulogio Garrido, Campiña de Moche, 2014 (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de Trujillo, Perú.

Avilés, J. (2002). La intimidación y el maltrato en los centros escolares en el Eso. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid. Disponible en: <http://es.slideshare.net/Lalvmun/bullying-intimidacin-y-maltrato-entre-el-alumnado-j-maria-avils-martnez>

BBC New Mundo (3 de diciembre, 2019) Pruebas PISA: qué países tienen la mejor educación del mundo (y qué lugar ocupa América Latina en la clasificación). Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-50643441>

Benítez J. (1998). La ayuda de los padres en las situaciones de maltrato, una nueva vía de intervención. Disponible en: [http://194.80.240.15/worldwide/Poster\\_Braga.ppt](http://194.80.240.15/worldwide/Poster_Braga.ppt)

- Cabanillas A., G. (2004, p.76) Tesis “Influencia de la enseñanza directa en el mejoramiento del Rendimiento académico de los observados de Ciencia de la Educación”. UNSCH.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Casimiro, E. (2016) Estrategias de prevención frente al acoso escolar en la Institución Educativa N° 30327 del distrito de Orcotuna – Concepción Junín 2015 (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- Castro, M. (2010). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Caracas - Venezuela: Uypal.
- Cerezo, F. (1992) Conductas agresivas en la edad escolar. Madrid: Pirámide.
- Cerezo, F. (2001) Violencia en las aulas. Madrid: Pirámide.
- Chadwick, C (1979) “Teorías del aprendizaje”. Santiago: Ed. Tecla|
- Chávez, T. (2017) Análisis de la violencia entre iguales de los niños y niñas de 4to a 7mo años de Educación Básica en la Unidad Educativa Fiscal “Esmeraldas Libre” de la ciudad y provincia de Esmeraldas. (Tesis de pregrado) Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas.
- Cipriani, A. (1983). “Evaluación del rendimiento académico”. Perú. Universo Ediciones.
- Dake J., Price M, Telljohann K. (2003) The Nature and Extent of Bullying at School, The Journal of School Health.
- De los Campos, H. (2007) Diccionario de Sociología. Recuperado de <https://ciberconta.unizar.es/leccion/sociodic/tododic.pdf>
- Fernández, I. (1996). Manifestaciones de la Violencia en la escuela: el clima escolar. En Educadores, revista de renovación pedagógica, 180, 3554.

- Galimberti, U. (2002) Diccionario de Psicología. México D.F., Siglo XXI editores, s.a. Recuperado de <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>
- García F. (2002) La convivencia en los centros escolares una propuesta de formación para los estudiantes de psicopedagogía. Revista electrónica interuniversitaria de formación, artículo 5 (1). Disponible en <http://www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?pid=208&docid=868>
- García, O. y Palacios, R. (1991). "Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática". Tesis para optar el grado de Magister. Universidad San Martín de Porres. Lima. Perú.
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F., Mc Graw Hill.
- Heran y Villaroel (1987) "Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y matemática en el primer ciclo de enseñanza general básica". Chile. CPEIP.
- Kaczynska, F. (1986) "El rendimiento escolar y la inteligencia". Buenos Aires. Paidós.
- Lecannelier, F. (2002) Estudio exploratorio sobre la relación del maltrato entre iguales por abuso de poder y los vínculos de apego con los padres y pares. Manuscrito no publicado.
- Lleó, R. (2000) La violencia en los colegios. Una revisión bibliográfica.
- Massot, D. (19 de mayo, 2018) América Latina despierta y toma medidas contundentes contra el bullying. Aleteia. Recuperado de <https://es.aleteia.org/2018/05/19/america-latina-despierta-y-toma-medidas-contundentes-contra-el-bullying/>

- Matamoros s; Murillo Ramos (2011) La motivación y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en estudiantes quechua hablantes de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas Altamirano de Acraquia, Huancavelica, Huancavelica. Perú.
- MINEDU (2016) Currículo Nacional de la Educación Básica. Ministerio de Educación, Perú.
- MINEDU (2019) Evaluaciones nacionales de logro de aprendizajes. Recuperado de <http://umc.minedu.gob.pe/resultadosnacionales2019/>
- Mooij, (1997) Por la seguridad en la escuela. En revista de educación. Recuperado de [www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?pid=209&docid=931](http://www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?pid=209&docid=931)
- Morán, J. (2006). “La motivación académica y el rendimiento escolar.” Escuela de Postgrado. UNE”. Lima. Perú.
- Novàez, M. (1986) Psicología de la actividad escolar”. México. Editorial Iberoamericana.
- Muro, M. (2010) *Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima – Perú, Editorial San Marcos.
- Olweus, D. (1991) Bullying among school-boys En N.Canywell( Ed.),Children and violence. Stockolm. Akademilitteratur. Recuperado de <http://didac.unizar.es/abernat/zgeneral/VESCTODO.pdf>
- Olweus, D. (1993). Bullying at school. What we know and what we can do. Oxford: Blackwell. Recuperado de <http://didac.unizar.es/abernat/zgeneral/VESCTODO.pdf>

- Olweus, D. (1998) Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Madrid: Morata. Recuperado de <http://didac.unizar.es/abernat/zgeneral/VESCTODO.pdf>
- Olweus, D. (2007) Acoso escolar. Hechos y medidas de intervención. Consultado en agosto de 2011. Recuperado de <http://www.el-refygui.net/bullying/Olweus.pdf>
- Pérez, F. (2015) El acoso escolar entre pares en una escuela rural de la Parroquia Cumbe. (Tesis de pregrado) Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Picardo, O. (2005) Diccionario pedagógico. San Salvador, Colegio García Flamenco. Recuperado de <https://online.upaep.mx/campusvirtual/ebooks/diccionario.pdf>
- Pizarro, R (1985) Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar el grado de Magister en Ciencias de la educación”. Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile.
- Rojas, D. (22 de octubre, 2018) Las alarmantes cifras de bullying en América latina y el Caribe. Latin American Post. Recuperado de <https://latinamericanpost.com/es/24049-las-alarmantes-cifras-de-bullying-en-america-latina-y-el-caribe>
- Rojas, P. (27 de setiembre, 2019) Al día, 27 niños peruanos son víctimas de violencia escolar, según último reporte del Minedu. Diario Gestión, Perú. Recuperado de <https://gestion.pe/peru/al-dia-27-ninos-peruanos-son-victimas-de-violencia-escolar-segun-ultimo-reporte-del-minedu-noticia/>
- Sierra, H. (2011) *Detección de los tipos de acoso escolar presentes en los/as estudiantes de primaria de un colegio de la ciudad capital de Guatemala* (Tesis de maestría). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Sullucucho, V y Vilchez, L. (1997) Actitud al castigo y su relación con el rendimiento académico del sexto grado, nivel primario de Huancayo.

Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica.*, México D.F., Limusa.

Tello, J. y Ríos, M. (2013). *Diseño y metodología de investigación educativa.* Huancayo – Perú, UNCP.

Torres, C. (2017) *Consecuencias asociadas al bullying en los estudiantes del Colegio Mixto 27 de Febrero de la ciudad de Loja periodo septiembre 2015 – julio de 2016* (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de Loja, Ecuador.

# **A N E X O S**

## Anexo 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** ACOSO ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EUGENIO RIVERA LÓPEZ N° 60276 DEL DISTRITO CABALLOCOCHA, PROVINCIA MARISCAL RAMÓN CASTILLA, REGIÓN LORETO, AÑO 2019.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre el acoso escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019?	Determinar qué relación existe entre el acoso escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.	Existe una relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.	<p><b>Variable 1:</b> Acoso escolar</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Acoso escolar físico</p> <p>Acoso escolar verbal</p> <p>Acoso escolar psicológico</p> <p><b>Variable 2:</b> Rendimiento académico</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Logro destacado</p> <p>Logro previsto</p> <p>En proceso</p> <p>En inicio</p>	<p><b>Diseño:</b> No experimental y transversal.</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b> Básica</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>Método:</b> Hipotético Deductivo Enfoque cuantitativo</p> <p><b>Población:</b> 20 estudiantes de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra es igual a la población. N = n</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario para el acoso escolar Cuadro de calificaciones</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>PE 1. ¿Qué relación existe entre el acoso escolar físico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019?</p> <p>PE 2. ¿Qué relación existe entre el acoso escolar verbal y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019?</p> <p>PE 3. ¿Qué relación existe entre el acoso escolar psicológico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>OE 1. Determinar qué relación existe entre el acoso escolar físico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.</p> <p>OE 2. Determinar qué relación existe entre el acoso escolar verbal y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.</p> <p>OE 3. Determinar qué relación existe entre el acoso escolar psicológico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>HE 1. Existe una relación entre el acoso escolar físico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.</p> <p>HE 2. Existe una relación entre el acoso escolar verbal y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.</p> <p>HE 3. Existe una relación entre el acoso escolar psicológico y el rendimiento académico en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Eugenio Rivera López N° 60276 del distrito Caballococha, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, año 2019.</p>		

**Anexo 2**  
**INSTRUMENTOS**

## CUESTIONARIO PARA EL ACOSO ESCOLAR

Nombres y Apellidos: .....

Grado: .....

Sexo: .....

**Instrucciones:**

Lee atentamente cada frase y marca con un aspa (X) en la opción que crees que esta más de acuerdo con lo que tú piensas o sientes.

**Valoración:**

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	N	CN	AV	CS	S
<b>Dimensión 1: Acoso escolar físico</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Mis compañeros de aula me han agredido físicamente.					
2.	Cuando expreso mis ideas, aportes u otros en clase, he recibido golpes.					
3.	He comunicado a algún profesor cuando he sido agredido físicamente.					
4.	He comunicado a algún familiar de confianza cuando he sido agredido físicamente por mis compañeros de clase.					
5.	He sido maltratado físicamente por pertenecer a una familia con limitaciones económicas, mi raza, orígenes u otros,					

<b>Dimensión 2: Acoso escolar verbal</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6.	Mis compañeros de aula me han agredido verbalmente.					
7.	Cuando expreso mis ideas, aportes u otros en clase, he recibido insultos.					
8.	He comunicado a algún profesor cuando he sido agredido verbalmente por mis compañeros de clase.					
9.	He comunicado a algún familiar de confianza cuando he sido agredido verbalmente por mis compañeros de clase.					
10.	Me han maltratado verbalmente por pertenecer a una familia con limitaciones económicas, mi raza, orígenes u otros.					
<b>Dimensión 3: Acoso escolar psicológico</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11.	He sido objeto de burlas por mis compañeros de aula.					
12.	Los compañeros de aula me inspiran temor.					
13.	He comunicado a algún profesor cuando he sido agredido psicológicamente por mis compañeros de clase.					
14.	He comunicado a algún familiar de confianza cuando he sido agredido psicológicamente por mis compañeros de clase.					
15.	Me han maltratado psicológicamente o me han puesto apodos por pertenecer a una familia con limitaciones económicas, mi raza, orígenes u otros.					

## CUADRO DE CALIFICACIONES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

	Calificaciones				Promedio
	C 1	C 2	C3	C4	
Estudiante 1					
Estudiante 2					
Estudiante 3					
Estudiante 4					
Estudiante 5					
Estudiante 6					
Estudiante 7					
Estudiante 8					
Estudiante 9					
Estudiante 10					
Estudiante 11					
Estudiante 12					
Estudiante 13					
Estudiante 14					
Estudiante 15					

### Anexo 3

#### BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

#### MATRIZ PARA LA VARIABLE ACOSO ESCOLAR

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<b>Estudiante 1</b>	2	2	1	5	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
<b>Estudiante 2</b>	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	5	2	2
<b>Estudiante 3</b>	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
<b>Estudiante 4</b>	2	2	2	4	2	3	2	2	1	2	2	5	3	4	2
<b>Estudiante 5</b>	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
<b>Estudiante 6</b>	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2
<b>Estudiante 7</b>	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	4	1	1	2	2
<b>Estudiante 8</b>	1	2	5	1	2	1	2	2	2	1	2	2	5	2	1
<b>Estudiante 9</b>	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3
<b>Estudiante 10</b>	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2
<b>Estudiante 11</b>	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3
<b>Estudiante 12</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3
<b>Estudiante 13</b>	2	3	5	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3
<b>Estudiante 14</b>	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3
<b>Estudiante 15</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2
<b>Estudiante 16</b>	5	3	3	4	5	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2
<b>Estudiante 17</b>	1	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	2	2	3
<b>Estudiante 18</b>	2	1	3	1	2	2	2	2	2	5	3	3	3	4	2
<b>Estudiante 19</b>	1	3	3	2	5	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
<b>Estudiante 20</b>	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1

### MATRIZ PARA LA VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO

	Logro Destacado	Logro Previsto	En proceso	En inicio
Estudiante 1			X	
Estudiante 2		X		
Estudiante 3	X			
Estudiante 4			X	
Estudiante 5		X		
Estudiante 6			X	
Estudiante 7	X			
Estudiante 8	X			
Estudiante 9		X		
Estudiante 10			X	
Estudiante 11	X			
Estudiante 12				X
Estudiante 13		X		
Estudiante 14			X	
Estudiante 15	X			
Estudiante 16		X		
Estudiante 17	X			
Estudiante 18		X		
Estudiante 19		X		
Estudiante 20		X		