



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TESIS

**PERCEPCIÓN DEL NIVEL DE USO DE LAS TIC Y DEL NIVEL DE
DESEMPEÑO DOCENTE POR LOS ESTUDIANTES DE CUARTO
Y QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE
CHUCAHUACA”, DISTRITO DE CHUPA, PROVINCIA DE
AZÁNGARO, REGIÓN PUNO, 2020**

**PRESENTADO POR
CONDORI GONZALES, GABY GERTRÚDEZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

PUNO - PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Dios, en primer lugar y, luego, a mis padres. A todos ellos, mi profunda gratitud, por haberme señalado el camino de la docencia como testimonio de servicio hacia los demás.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis profesores de la Escuela de Educación de la Universidad Alas Peruanas, por su desinteresado apoyo en la revisión de las propuestas e ideas en la redacción del informe final de esta investigación.

RESUMEN

El manejo de las TIC en la enseñanza se ha vuelto una competencia muy apreciada en manos de los docentes, a tal punto que su desempeño en el aula tal vez esté condicionado al uso que le den a esta herramienta propia del avance de la tecnología y ciencia de la comunicación. Por este motivo es que nos hemos planteado el objetivo de determinar la percepción del nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020. Para alcanzar dicho objetivo fue necesario desarrollar una metodología basada en los diseños no experimentales, tipo de investigación básica, alcance correlacional descriptivo, método hipotético deductivo, con un contexto de enfoque cuantitativo. Bajo la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento, se midieron las variables uso de las TIC y desempeño docente, midiendo los niveles en la percepción de los estudiantes que conformaron la población y muestra a la vez, compuesta por 49 unidades de análisis de las secciones de 4to y 5to de secundaria. Los resultados del análisis estadístico con el software SPSS, versión 23 en español, arrojaron valores descriptivos de las variables que han sido presentados en tablas y gráficos, sobresaliendo el nivel medio para la variable nivel de uso de las TIC con 61%; en el caso de la variable nivel de desempeño docente la población consideró que el nivel predominante fue también el medio con 65%. El análisis de la prueba de la hipótesis general arrojó un coeficiente de correlación de Spearman: $r_s = 0,760$ y una significancia de $\alpha = 0,004 < 0,05$. Estos valores sirvieron para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de la investigación.

Palabras Claves: Desempeño docente, labor docente, las TIC.

ABSTRACT

The management of ICT in teaching has become a highly appreciated competence in the hands of teachers, to the point that their performance in the classroom may be conditioned to the use that they give to this tool typical of the advancement of technology and science of the communication. For this reason, we have set ourselves the objective of determining the perception of the level of use of ICT and the level of teaching performance by students in fourth and fifth grade of secondary school of the Educational Institution "José Carlos Mariátegui de Chucahuaca", District de Chupa, Azángaro Province, Puno Region, 2020. To achieve this objective, it was necessary to develop a methodology based on non-experimental designs, type of basic research, descriptive correlational scope, hypothetical deductive method, with a quantitative approach context. Under the survey technique and the questionnaire as an instrument, the variables ICT use and teaching performance were measured, measuring the levels in the perception of the students that made up the population and sample at the same time, composed of 49 units of analysis of the Sections of 4th and 5th of secondary. The results of the statistical analysis with the SPSS software, version 23 in Spanish, yielded descriptive values of the variables that have been presented in tables and graphs, standing out the average level for the variable level of ICT use with 61%; In the case of the variable level of teaching performance, the population considered that the predominant level was also the medium with 65%. Analysis of the general hypothesis test yielded a Spearman correlation coefficient: $r_s = 0.760$ and a significance of $\alpha = 0.004 < 0.05$. These values served to reject the null hypothesis and accept the research hypothesis.

Keywords: Teaching performance, teaching work, ICT.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN.....	viii
CAPÍTULO I.....	10
PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	10
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	10
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL	13
1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL	13
1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL.....	13
1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	13
1.3.1. PROBLEMA GENERAL	13
1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	13
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	14
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL	15
1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	15
1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	17
1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	20
1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	20
1.6.3. MÉTODO	20
1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.7.1. POBLACIÓN	21
1.7.2. MUESTRA.....	21

1.8.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS	22
1.8.1.	TÉCNICAS	22
1.8.2.	INSTRUMENTOS	22
1.9.	JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	25
1.9.1.	JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	25
1.9.2.	JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	25
1.9.3.	JUSTIFICACIÓN SOCIAL.....	26
1.9.4.	JUSTIFICACIÓN LEGAL	26
CAPÍTULO II.....		27
MARCO TEÓRICO		27
2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
2.1.1.	ESTUDIOS PREVIOS	27
2.1.2.	TESIS NACIONALES.....	28
2.1.3.	TESIS INTERNACIONALES.....	30
2.2.	BASES TEÓRICAS	31
2.2.1.	VARIABLE NIVEL DE USO DE LAS TIC.....	31
2.2.2.	VARIABLE NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE	37
2.3.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	42
CAPÍTULO III.....		44
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN		44
DE RESULTADOS		44
3.1.	TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS.....	44
3.1.	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	54
CONCLUSIONES.....		58
RECOMENDACIONES.....		60
FUENTES DE INFORMACIÓN		62
A N E X O S		70
MATRIZ DE CONSISTENCIA		72
INSTRUMENTOS		73
BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS.....		77

INTRODUCCIÓN

La investigación propuesta, que tiene por título “Percepción del nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020” ha sido dirigida hacia el Objetivo de determinar relaciones entre la percepción que tienen los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de las variables nivel de uso de las TIC y del desempeño docente en la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno.

Desde una mirada histórica de la tecnología en general, esta se desarrolla con el propósito de mejorar los procesos y sistemas sociales, entre ellos los de la educación. En tal sentido, existe una creciente utilización de las denominada Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las áreas de gestión de los procesos de enseñar y aprender, crecimiento que se ha dinamizado a raíz de las consecuencias de aislamiento derivadas de la pandemia del Covid 19, que ha obligado a cerrar las escuelas para implementar una educación lejana o virtual, en la cual las TIC son las únicas herramientas disponibles para continuar con el proceso social de la educación formal.

Es dentro de este contexto, en el cual la nueva realidad educativa plantea una serie de interrogantes derivadas de los cambios que afectan el currículo, entre ellos, el del manejo de recursos didácticos al servicio del docente, de los cuales se vale para interactuar con los estudiantes, es decir, en qué medida la enseñanza y, con ello, el desempeño docente, se ve afectado favorablemente por la introducción de recursos informáticos en las estrategias para desarrollar las competencias de los estudiantes, en este caso, de los que se encuentran matriculados en los últimos grados de la educación básica.

La investigación comprende tres capítulos fundamentales:

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO. En primer lugar, se realiza una descripción de la realidad problemática a través de evidencias concretas para luego establecer los problemas, objetivos e hipótesis de investigación. Se estructura el diseño de la investigación, se presenta la población y muestra empleada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las justificaciones de la investigación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO. El capítulo inicia con los antecedentes de la investigación para ser sustento del desarrollo ordenado y sintetizado de un marco teórico para cada variable de investigación a la cual se suma un glosario de términos básicos.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS. Se presentan los resultados de la recolección de datos en tablas y gráficos estadísticos a nivel descriptivo para luego desarrollar las pruebas de hipótesis.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, las fuentes de información y los instrumentos utilizados.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha cobrado una gran importancia en la educación y, en especial en los docentes de la educación básica regular. Cuando ellos llegan a dominar competencias de las TIC son capaces de manejar correos electrónicos, navegar en internet, calcular datos, integrar redes, etc., sin embargo, este conocimiento muchas veces no se sabe explicar y el aprendizaje no se produce como se esperaba, tan es así, que todos los países del mundo se enfrentan al desafío de utilizar las TIC como herramientas para aprender y enseñar, con lo cual consideran pueden mejorar la calidad de la educación.

Ya desde el Siglo XIX, específicamente, en el Informe Mundial sobre la Educación, “Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación” la UNESCO (1998) “describió el impacto de las TICs en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información” (párr. 4).

Asimismo, se afirma que “Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje” (UNESCO, 2017, párr. 6).

Es de suponer, que los docentes, en la medida que se involucran en el conocimiento y uso de las TIC, tienen acceso a una mayor fuentes de

conocimiento y consulta, lo que los prepara mejor para enseñar su materias y poder crear estrategias interactivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En síntesis, los especialistas observan que los docentes de todos los continentes pueden beneficiarse con las herramientas TIC, como, por ejemplo: utilizarlas como medios de expresión, fuentes de información, procesar información, construir nuevos conocimientos, comunicación más ágil, medio didáctico, evaluación a los estudiantes, tutorías, etc.

Con respecto al Perú, existen datos que evidencia el masivo acceso que ha representado las TIC en los hogares. Así, por ejemplo, La Cámara (2020) nos dice que “el 93,9% de los hogares en el Perú cuenta con al menos una TIC, que comprende telefonía fija, telefonía celular, internet, televisión y radio. Asimismo, dicho porcentaje es mayor en hogares cuyo jefe de hogar cuenta con educación superior universitario de 100%, en comparación a aquellos hogares cuyo jefe tiene educación primaria de 85,1%” (párr. 2).

Con respecto a la variable desempeño docente, se encuentra vinculada a la educación y es base del desarrollo. Para ello, la formación de los docentes constituye un factor importante para alcanzar una educación de calidad, vaya a la par con el desarrollo social, cultural, científico y tecnológico. “Los docentes, hoy en día, deben adquirir nuevas estrategias de enseñanzas, las cuales les permitirán desarrollar capacidades y habilidades en sus alumnos, para lo cual es fundamental el uso de las nuevas tecnologías. Si un profesor logra desarrollar las competencias para el uso de las TICs, no sólo le permitirá mejorar su labor docente, sino que también la escuela en donde se desempeña, ya que al modificar ciertas estrategias de enseñanza-aprendizaje, permite modificar el currículo generando escuelas que se autoevalúen y que mejoren constantemente” ((Gómez & Macedo, 2021, párr. 7).

Otro problema de interés se refiere a la capacitación docente en el tema de las TIC, siempre vinculadas al área en la que se desempeña el docente, de tal manera que su labor sea más adecuada y pueda lograr un aprendizaje de calidad.

La pandemia del Covid 19, ha desnudado el problema del uso de las TIC en la docencia. Cientos de docentes no estaban preparados en el manejo de esta herramienta, lo cual ha afectado la calidad de los aprendizajes a nivel mundial. Lo mismo ha sucedido con la infraestructura. Los países de América Latina optaron por la continuidad de la educación con sus propios recursos en línea; sin embargo, “a pesar de estos esfuerzos, como ocurre en el caso de muchos procesos de cambio, los países de América Latina y el Caribe están desigualmente preparados para enfrentar esta crisis aprovechando la digitalización” (CEPAL - UNESCO , 2020, párr. 7).

Con respecto a las necesidades del magisterio durante esta época de pandemia, vinculadas a Latinoamérica y el país, se observa que los docentes tuvieron que enfrentar la educación utilizando plataformas con las que no estaban familiarizados. “Una encuesta internacional muestra que los niveles de preparación en TIC son en 64 %, 77 % en Chile, el 75 % en Colombia, el 77 % en México, y el 53 % en la Ciudad de Buenos Aires” (CEPAL - UNESCO , 2020, párr. 9).

Las cifras mostradas pueden mostrar una situación aceptable, pero es posible que no se esté abordando el tema ampliamente. Como nos manifiesta UPN (2017) el “sector educación no solo está buscando docentes, sino que cada vez se está sofisticando en su búsqueda porque se requieren profesores mejor formados, más preparados, profesores que respondan a situaciones y contextos de aprendizajes más innovadores y que manifiesten mayor capacidad en su gestión pedagógica” (Párr. 9).

Las referencias anteriores nos han podido mostrar la existencia de una problemática vigente en relación con las variables del estudio. En este objetivo, la investigación ha sido delimitada a la realidad de los estudiantes de cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020”. Dentro de esta realidad se ha podido observar indicios de la presencia de las variables mencionadas. Con esta investigación se busca mejorar los niveles de aplicación de las TIC, así como mostrar el nivel de conocimiento que se tiene

sobre ellas. Así mismo, se pretende dar sustento a la necesidad de aplicar medidas educativas que busquen la mejora del desempeño docente en la institución y en la región.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

El estudio se delimitó socialmente en la realidad de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

El estudio se delimitó temporalmente en el año lectivo 2020 en el cual se realizó la recolección de datos.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

El estudio se delimitó espacialmente en la realidad de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo se relacionan la percepción del nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

PE 1. ¿Cómo se relacionan la percepción de la dimensión información digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de

desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020?

PE 2. ¿Cómo se relacionan la percepción de la dimensión comunicación digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020?

PE 3. ¿Cómo se relacionan la percepción de la dimensión convivencia digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre la percepción del nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE 1: Determinar la relación entre la percepción de la dimensión información digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

OE 2: Determinar la relación entre la percepción de la dimensión comunicación digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

OE 3: Determinar la relación entre la percepción de la dimensión convivencia digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe una relación positiva entre la percepción del nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

HE 1: Existe una relación positiva entre la percepción de la dimensión información digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

HE 2: Existe una relación directa entre la percepción de la dimensión comunicación digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de

Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

HE 3: Existe una relación directa entre la percepción de la dimensión convivencia digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Operacionalización de la variable nivel de uso de las TIC

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1 Nivel de uso de las TIC	Información digital	<ul style="list-style-type: none"> - Buscar - Seleccionar - Evaluar - Organizar 	1, 2, 3 4, 5	ORDINAL Escala de Likert: Siempre..... (5) Casi Siempre..... (4) A Veces..... (3) Casi Nunca..... (2) Nunca (1) Niveles: Alto 56 - 75 Medio 36 - 55 Bajo 15 - 35
	Comunicación digital	<ul style="list-style-type: none"> - Transmitir - Intercambiar ideas - Trabajar con otros a distancia - Trabajo en equipo 	6, 7, 8, 9, 10	
	Convivencia digital	<ul style="list-style-type: none"> - Saber usas las Tics - Comprender los riesgos - Ser responsable - Aprovechar oportunidades de internet - Compartir información 	11, 12, 13, 14, 15	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Operacionalización de la variable nivel de desempeño docente

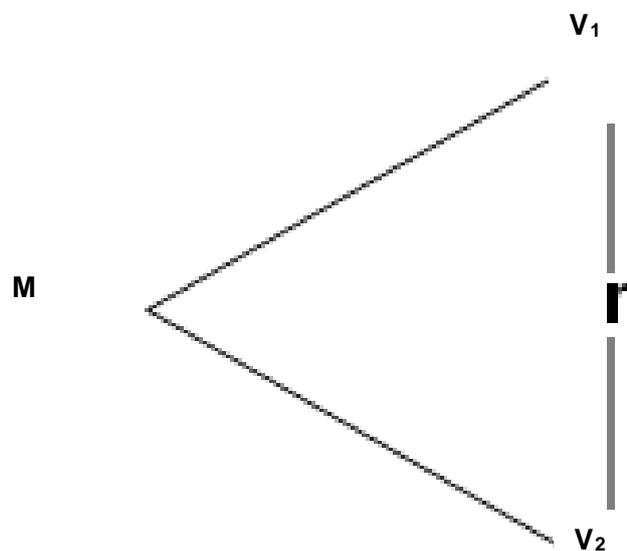
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 2 Nivel de desempeño docente	Preparación del proceso E-A	- Características de los estudiantes	1, 2	ORDINAL Escala de Likert: Siempre..... 3 Algunas veces... 2 Nunca..... 1 Niveles: Alto 48 - 60 Medio 34 - 47 Bajo 20 - 33
		- Planifica la enseñanza	3, 4, 5	
	Desarrollo del proceso E-A	- Clima y convivencia democrática	6, 7	
		- Uso de estrategias y recursos	8, 9, 10	
		- Evaluación permanente	11,12,13	
	Compromiso institucional	- Participación activa y mejora continua	14	
		- Establece relaciones de respeto	15, 16	
	Compromiso profesional	- Procesos de aprendizaje	17, 18	
		- Compromiso con su función social	19, 20	

Fuente: Elaboración propia.

1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación está dentro del diseño no experimental y transversal. No experimental porque “no existe la intención de realizar manipulación a las variables de la investigación” (Tello, 2013, p.49). La investigación tiene el objetivo de recoger información de la población tal y como se encuentran dentro de la realidad delimitada no habiendo intervención alguna de parte del investigador. El estudio es también, según Tello (2013), transversal “porque la recolección de datos de las unidades de análisis se dio en un momento delimitado por la investigación” (p.51).

Presenta el siguiente esquema:



Donde:

- M : Muestra
- V₁ : Nivel de uso de las TIC
- V₂ : Nivel de desempeño docente
- r : Relación entre la V₁ y V₂

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La clasificación del presente estudio ingresa en el tipo básica. Tomando como referencia a Ñaupas (2013) “estos estudios tienen como finalidad la búsqueda y ampliación de conocimiento que existente sobre las variables” (p.70). No hay pretensión, por tanto, de desarrollar innovaciones tecnológicas educativas como producto directo de este estudio. Así mismo, se considera al informe de investigación un material de aplicación práctica para todo profesional de la educación.

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación se considera en el nivel descriptivo y correlacional. Es descriptivo porque, como refiere Hernández et al. (2010) “tiene como fin recolectar las características principales de las variables de estudio en las unidades de análisis” (p. 80). Por su parte, es también de nivel correlacional porque “tiene por objetivo encontrar y determinar la existencia de una relación entre las variables y la dirección de ella” (Hernández et al., 2010, p. 81).

1.6.3. MÉTODO

El método empleado fue el hipotético deductivo en el marco del enfoque cuantitativo de las investigaciones. Este método se desarrolla “desde el planteamiento de hipótesis de las cuales se determinará su veracidad o falsedad con el apoyo del análisis estadístico” (Ñaupas, 2013, p. 102). El método tiene como fuente el uso de la estadística para la comprobación de las hipótesis. Como se ha referido, este método se enmarca en el enfoque cuantitativo el cual “se basa en una medición de las variables a través de valores cuantificados numéricos y haciendo uso de los procesos estadísticos” (Hernández et al., 2010, p. 4).

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

La población de un estudio se conforma, como refiere Carrasco (2009), por “el total de unidades de análisis que están dentro de las delimitaciones establecidas por la investigación” (p.236).

De la referencia establecida, la población estuvo conformada por todos los estudiantes de cuarto y quinto grado de nivel secundario de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

Tabla 3. *Distribución de población*

SECCIONES	ESTUDIANTES	%
4to Sec.	25	51,02%
5to Sec.	24	48.98%
Total	49	100.00%

Fuente: Elaboración propia

1.7.2. MUESTRA

Cuando “las poblaciones tienen un número menor de 50 unidades de análisis es preferible que la muestra sea considerada igual que la población” (Castro, 2010, p. 69). En referencia a ello, el presente estudio contó con una muestra conformada por los 49 estudiantes de secundaria de la institución mencionada (N = n).

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

En base a las características de las variables investigación se optó por la técnica de encuesta para la recolección de datos la cual “es recomendada para las investigaciones sociales conformado por un grupo de preguntas directas o indirectas hacia la población a evaluar” (Carrasco, 2009, p. 314).

1.8.2. INSTRUMENTOS

Dentro de la técnica de encuesta se consideró al cuestionario como instrumento para cada una de las variables. Como manifiesta Carrasco (2009) “los cuestionarios muestran preguntas directas hacia los evaluados para obtener respuestas objetivas como información para ser analizada” (p. 318).

Los instrumentos usados para el presente estudio son los siguientes:

➤ Cuestionario para evaluar el nivel de uso de las TIC

Este instrumento cuenta con 15 ítems. Los ítems están planteados en una escala Likert de cinco categorías (Siempre 5 – Casi siempre - 4 - A veces 3 - Casi Nunca 2 – Nunca- 1). Dirigido a estudiantes de secundaria.

➤ Cuestionario para evaluar del nivel de desempeño docente

Este instrumento cuenta con 20 ítems. Los ítems están planteados en una escala Likert de tres categorías (Siempre – 3, Algunas veces – 2, Nunca - 1). Dirigido a estudiantes de secundaria.

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1

Instrumento: Cuestionario para evaluar el nivel de uso de las TIC

Autor: Ramos y Sánchez (USIL, Lima, 2020)

Duración: Aproximadamente de 15 a 20 minutos.

Ámbito: Estudiantes de secundaria

Dimensiones:

- Dimensión 1: Información digital
Se formulan 8 ítems (1, 2, 3, 4, 5)

- Dimensión 2: Comunicación digital
Se formulan 6 ítems (6, 7, 8, 9, 10)

- Dimensión 3: Convivencia digital
Se formulan 6 ítems (11, 12, 13, 14, 15)

Valoración: Considerado con Escala de Likert

Siempre (5)
Casi Siempre (4)
A veces (3)
Casi Nunca (2)
Nunca (1)

Niveles:

Alto 56 - 75
Medio 36 - 55
Bajo 15 - 35

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2

Instrumento: Cuestionario para evaluar del nivel de desempeño docente

Autor: Barrera (UCV, Lima, 2016)

Duración: Aproximadamente de 15 a 20 minutos.

Ámbito: Estudiantes de secundaria

Dimensiones:

- Dimensión 1: Preparación del proceso E-A
Se formulan 5 ítems (1, 2, 3, 4, 5)

- Dimensión 2: Desarrollo del proceso E-A
Se formulan 8 ítems (6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13)

- Dimensión 3: Compromiso institucional
Se formulan 3 ítems (14, 15, 16)

- Dimensión 4: Compromiso profesional
Se formulan 4 ítems (17, 18, 19, 20)

Valoración: Considerado con Escala de Likert

Siempre..... (3)

Algunas veces..... (2)

Nunca..... (1)

Niveles:

Alto 48 - 60

Medio 34 - 47

Bajo 20 - 33

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Desde el enfoque teórico, la investigación se encuentra justificado, en primer lugar, por el aporte a la teoría sobre las variables nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente . Los datos obtenidos del diagnóstico de la realidad delimitada permiten establecer una contribución empírica lo que señalan de forma general el conocimiento que se tiene de ellas. Estos datos analizados y comprobados con el sustento estadístico permiten sentar bases referenciales como antecedentes para futuro estudios realizados en estas variables o similares, así como ser referencia que se puede considerar en la región.

Así mismo, el informe propio de la investigación constituye teóricamente un aporte al conocimiento existente sobre las variables referenciadas al presentar un marco teórico que contiene un trabajo ordenado de síntesis en referencia a la información presente del campo de estudio. Este informe por tal es una ayuda general de referencia para los interesados en las variables.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Desde el enfoque de la practicidad, el estudio se muestra como un aporte de utilidad directa para los interesados en las variables de estudio. En primer lugar, se puede mencionar a los instrumentos de recolección de datos que se adjuntan en este trabajo que puede ser de gran provecho. Estos pueden ser aplicados directamente en realidades diversas para ampliar el conocimiento diagnóstico que se hace, así mismo, la posibilidad de extrapolar los resultados a un marco regional. Por otra parte, el informe se hace de utilidad para los profesionales que necesiten información sobre el campo de estudio y sea usado como un manual de referencia teórica y como diagnóstico que permita el desarrollo de innovación pedagógica.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

Desde la perspectiva social el estudio se justifica directamente en sus beneficiarios directos o indirectos. En el primer caso, sin duda, contamos con el beneficio que reciben los estudiantes de tercer, cuarto y quinto año de nivel secundario de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020. Ellos, quienes han brindado su perspectiva de su realidad, pueden a partir de ello contar con la acogida de los resultados por parte de los docentes y la aplicación de nuevas estrategias de enseñanza que contemplen el uso de las TIC. Así mismo, los docentes y administrativos se benefician en la aplicación de las recomendaciones ofrecidas por el estudio.

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

Dentro del marco legal, la investigación se justifica por ser un requisito necesario propuesto en la normativa de la Universidad Alas Peruanas para la obtención del título profesional en educación a través de la presentación y sustentación de un trabajo de investigación. Por otro lado, la normativa presentada por la universidad se encuentra en el marco de la calidad educativa que propone la nueva ley Universitaria N° 30220, inmerso de la Ley de Educación N° 28044.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

Dentro del campo educativo, es común encontrar dos temas elementales, el aprendizaje y la enseñanza. Por eso es por lo que, no se habla solo de alguno de ellos como un proceso aislado, sino, sobre todo, de un proceso complementario. Así mismo, hoy en día, como se ha mencionado ya, es necesario incluir en este proceso el acceso de las TIC. Por otro lado, podemos observar que para incluir estas tecnologías es necesario analizar el desempeño docente que permita una verdadera adhesión de ellas como parte de su quehacer diario. Esto nos lleva al análisis del desempeño de los profesionales de la educación de forma general. Los estudios en este aspecto son varios, entre ellos, podemos mencionar al trabajo realizado por Bello (2014) titulado “Evaluación de desempeño docente de profesores y resultados en pruebas nacionales (SIMCE), en estudiantes de cuarto año básico a nivel comunal, Chile” de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Esta investigación llega a la conclusión de que “existe una relación altamente de significancia entre el desempeño de los docentes y los resultados de los estudiantes a las pruebas nacionales de calidad educativa. Así mismo, no clarifican que la variable de sexo en los docentes o el tiempo de servicio influyan en este éxito observado de los estudiantes” (p. 134).

Podemos encontrar también, una perspectiva nacional del campo analizado en el trabajo de Vargas (2011) con su trabajo titulado “Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos”, sustentada en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Esta investigación llega a la conclusión que “la institución evaluada cuenta con

Proyecto Educativo Institucional que logra la integración de docentes y facilita el trabajo de cooperación. La política que presenta la institución y su estructura de organización se enfocan en el trabajo cooperativo y la capacitación de los docentes para mejorar su desempeño. Todo ello en beneficio de la institución y sus estudiantes los cuales cuentan con una educación de calidad” (p. 98).

2.1.2. TESIS NACIONALES

Solís y Valdivia (2018) Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E: Fiscalizada Orcopampa, 2018. Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa. Universidad Cesar Vallejo. Lima. El objetivo del estudio fue determinar el grado de relación que existe entre el uso de las TIC y la motivación para el aprendizaje. Se contó con la participación de 130 estudiantes. Una de las conclusiones del estudio muestra que “existe una relación muy significativa entre las variables Uso de las TIC y motivación para el aprendizaje, al contrastar los resultados obtenidos mediante R de Pearson ($r = 0,389$) el valor de significancia es de 0.00 menor al valor de 0.05” (p. 49).

Dentro de estas conclusiones encontramos también que “se ha identificado que el 54% de los estudiantes de la I.E. Fiscalizado de Orcopampa presentan un nivel bueno y un 42% un nivel regular y en 5% un nivel deficiente” (Solís y Valdivia, 2018, p. 49). Estas evidencias permiten constatar el notable acceso y manejo de las TIC por parte de los estudiantes lo cual, como refiere el autor, “deben ser aprovechadas por los docentes para poder integrarlos en la motivación para el aprendizaje de los estudiantes en las diferentes áreas curriculares” (p. 49)

Romero (2018) La gestión pedagógica directoral y el desempeño docente en la Institución Educativa Nro. 2023 Augusto Salazar Bondy de San Martín de Porres – Lima. Tesis para optar el grado de maestro en ciencias de la educación con mención en gestión educacional. Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. El estudio buscó determinar la relación entre las variables. Se contó con una población de 30 personas entre 2 directores y 28 miembros de los comités de aula.

La conclusión principal fue que “al evaluar la influencia de la gestión pedagógica directoral en el desempeño técnico - pedagógico docente con un coeficiente de correlación $r = 0,783$ y el valor calculado para t de $5,677$, se pudo establecer que existe una influencia significativa de la gestión pedagógica directoral en el desempeño docente, con lo que se acepta la hipótesis específica” (Romero, 2018, p. 89).

García y Hermoza (2017) El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de la Institución educativa Héroes de Illampu de Madre de Dios – 2016. Tesis para optar el título profesional de licenciado en educación. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Madre de Dios. El estudio buscó determinar la relación entre las variables para ello se evaluó a 46 docentes.

La principal conclusión fue que “existe una relación positiva y moderada entre las variables de estudio desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes en referencia al valor calculado $t(c) = 4,415$ es mayor $t(t) = 11.6802$; cae en la región de rechazo de H_0 , aceptamos H_1 que nos indica que si existe correlación directa entre las variables: Desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes” (García y Hermoza, 2017, p. 97).

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Cabarcas y Contreras (2019) Evaluación del desempeño docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del distrito de Barranquilla. Tesis para optar el grado de maestro en educación. Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. Su objetivo fue determinar la relación entre las variables. La conclusión principal fue la siguiente que “a pesar del componente que mide el ambiente en el aula con relación a la existencia de un ambiente propicio para el aprendizaje y los mecanismos de retroalimentación del trabajo que hacen los alumnos y otros factores como el tiempo, la disciplina y la convivencia, mostró una correlación estadísticamente significativa, indicando que entre más alta es la calificación de los docentes, el ambiente escolar presenta mediciones más bajas en las escuela” (Cabarcas y Contreras, 2019, p. 101).

Rojas (2017) Evaluación del desempeño docente y su influencia en el interaprendizaje de los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Pública de El Alto. Tesis para optar el grado de maestro en educación. Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia. Su objetivo fue proponer un Plan de Evaluación permanente del Desempeño Docente. La muestra estuvo conformada por 1 director, 10 docentes y 37 estudiantes.

El estudio llegó a la siguiente conclusión que “según las evaluaciones hechas a docentes y estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Pública de El Alto, los docentes no generar un ambiente adecuado y agradable para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, lo que genera falta de interés y atención por parte de las clases y para el interaprendizaje en esa Carrera e la gestión 2018, si es que no se implementan mecanismos efectivos para tal efecto” (Rojas, 2017, p. 119).

Ceballos, Ospina y Restrepo (2017) Integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación con Mención en Pedagogía y Didáctica. Universidad Pontificia Bolivariana, Mocoa, Colombia. El objetivo central del estudio fue integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (software educativo, aplicaciones android, blog) en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de grado décimo de las Instituciones Educativas San Agustín y Pio XII, de la ciudad de Mocoa, Putumayo. Se empleó para tal fin una población de 72 estudiantes de las instituciones mencionadas.

Entre las principales conclusiones encontramos que “la integración de las TIC en el contexto educativo trae consigo un mejoramiento, tanto en la disciplina, como en los resultados académicos de los estudiantes de ambas Instituciones Educativas; así mismo, la utilización de herramientas tecnológicas ameniza las clases, ya que los estudiantes demuestran total interés por el tema .de clase, cuando estas se utilizan” (Ceballos, Ospina y Restrepo, 2017, p. 66).

Por otro lado, también se concluye en el trabajo que “la totalidad de los estudiantes, se nota dominio de las TIC, además de mucho agrado por las nuevas actividades intra y extractase; dentro del mismo análisis se menciona que la falta de dominio en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes hace que estos sientan temor de utilizarlas, ya que se sienten en desventaja con los estudiantes” (Ceballos, Ospina y Restrepo, 2017, p. 67).

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. VARIABLE NIVEL DE USO DE LAS TIC

2.2.1.1. TEORÍA SOBRE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

En la actualidad, el desarrollo y consumo de las TIC es parte de una realidad que se vive desde la mitad del siglo pasada y que se ha venido desarrollando poco a poco y en las últimas décadas ha tenido un gran despegue. Lo que hace 30 años era aún lejano a nivel mundial, hoy en día es una realidad. La idea de una Sociedad donde exista libertad de circulación para la información, pero así mismo, la posesión de la capacidad de dar productividad a esta información y convertirla en conocimiento útil es considerado de mucha valía. El valor que hoy en día se da a la posesión del conocimiento útil y el desarrollo de la industria a partir de ello, ha construido la idea de una sociedad del conocimiento. Al ver esta realidad mundial, podemos observar cómo afecta o influye en el mundo de los procesos de aprendizaje. Como podemos ver en Arias (1999) menciona que “existe gran impacto en el mundo de la educación al existir diferentes herramientas virtuales que colaboran con el desarrollo de la enseñanza y el logro de sus objetivos” (p. 64). Dentro de esta idea podemos ver la utilidad y beneficio que ha significado la aparición de las TIC para el mundo de la educación y los múltiples beneficios que se ha podido dar desde hace algunas décadas.

Algunos autores como Drucker (1993) proponen los beneficios que se pueden ir desarrollando con el alcance cada vez mayor de la sociedad del conocimiento. Así, por ejemplo, “se puede observar la eliminación gradual de las fronteras de la información, la mejora en la velocidad de los procesos, el mayor alcance del conocimiento, la revalorización de las personas como constructoras y diseñadoras, el capital intelectual en crecimiento, desarrollo de destrezas cognitivas y sociales y la cooperación del trabajo” (p. 39).

Dentro de este avance de las TIC que podemos observar ya desde fines del siglo pasado, aplicado la educación podemos mencionar la necesidad de la formación de comunidades de conocimiento que se forman a partir de los docentes y estudiantes que emplean adecuadamente las TIC. Esta realidad debe tomar impulso sobre todo en

las universidades en las cuales debe existir una preparación de los docentes. Es necesario implementar “una formación sistemática para que las tecnologías de la información y comunicación se involucren en los campos educativos más elementales dejando de lado la sola aplicación tradicional de la enseñanza e involucrando a los estudiantes en el contexto que les toca vivir” (Sarmiento, 2007, p. 28).

2.2.1.2. DEFINICIONES PARA LAS TIC

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha venido desarrollándose a lo largo de la última mitad del siglo XX hasta llegar a una gran expansión y desarrollo en el siglo XXI sobre todo en el acceso a ella. Podemos proponer distintos significados de acuerdo con la época de su progreso debido a que en la actualidad su producción masificada y su fácil acceso ha ido cambiando la idea de concebir estas herramientas que permiten la comunicación a distinto nivel y cantidad. Así, por ejemplo, podemos citar a Rodríguez (2009) quien define las TIC como “un conjunto de recursos y medios de corte digital como sería el Internet y los ordenadores que al requerirse y emplearse pueden mejorar los niveles y rendimiento de la comunicación” (p. 12).

De acuerdo con lo señalado, las TIC, sobre todo en estos últimos tiempos ha urgido de una dependencia del internet para constituirse en una herramienta de gran utilidad y podemos ver en este ejemplo el cambio de concepto que se tenía antes al incluir, por sus limitaciones, solo a los aparatos de comunicación telefónica o de fax.

Podemos mencionar también, entre, otros autores, a Cabero (1996) quien postula que las TIC son “el conjunto de recursos tecnológicos que pueden ser empleados para atender todas las actividades de los quehaceres de las personas que puede ir desde lo más interactivo e instantáneo posible hasta la producción de imágenes y sonidos que es parte de la innovación digital” (p. 45). En esta referencia que es de finales

el siglo pasado, podemos observar las nacientes actividades que van surgiendo para el uso de las TIC en la vida de las personas. Dentro de estos mismos tiempos podemos citar a Adell (1997) quien nos comenta la idea que en esos tiempos “el saber se ve abordado por la necesidad de la tecnología y la gran influencia y dominio que estas están entablando en la producción de la ciencia” (p. 14).

Desde otra perspectiva, encontramos a Egea (2011) quien nos manifiesta que las TIC “son los diferentes medios de naturaleza digital e informática que se encuentra en última generación en relación con la cibernética en telecomunicaciones, redes, audiovisuales, aplicativos, etc.” (p. 23). Esta referencia nos puede disponer otro elemento necesario de tener en cuenta. Nos referimos a la necesidad de la actualización de las tecnologías aplicadas las cuales, mientras sea de más actual generación, podrá ser óptima para los diferentes trabajos que pueden realizarse. Hoy es posible observar la necesidad de ir renovando los equipos y programas empleados para las actividades que, de no ser así, se generan limitaciones en la ejecución de estas.

Lo antes mencionado influye en la productividad de las actividades de distinto índole como las económicas. Como menciona Salazar (2013) las TIC en materia económica “logra superar los niveles de producción de los bienes y servicios y que las empresas pueden alcanzar mejores niveles de competencia y eficacia, de esta forma también los consumidores se ven beneficiados con mejores niveles de satisfacción tanto de producto como de servicios” (p. 46).

Podemos observar también como menciona Castells (2005) que no hay duda sobre “la aparición continua de nuevas tecnologías que se aplican hacia el concepto de Tecnologías de la Información y Comunicación la cual es producto del aumento de conocimiento que es aplicado en una función como lo son las TIC y así mismo, podemos observar que aparecen nuevos equipos tecnológicos, aplicaciones, herramientas en el internet y ordenadores de nuevas generaciones que

van dando inicio a un sinnúmero de posibilidades digitales y de diversas aplicaciones en la sociedad” (p. 56).

2.2.1.3. DIMENSIONES PARA EL NIVEL DE USO DE LAS TIC

Para el proceso de operacionalización de la variable nivel de uso de TIC se ha empleado las siguientes dimensiones:

- Información digital
- Comunicación digital
- Convivencia digital

A. DIMENSIÓN 1: INFORMACIÓN DIGITAL

Dentro de esta dimensión podemos ubicar algunas “habilidades como la de buscar, seleccionar, evaluar y organizar la información que se brinda en entornos digitales y poder alcanzar el desarrollo de un nuevo conocimiento producido con esos insumos” (MINEDU, 2013, p. 67).

Debido a ello, es necesario precisar la diferencia entre la información como fuente y la información como un producto. En el primer tipo encontramos la información que se encuentra en gran cantidad en los distintos espacios virtuales de información, pero que no ha sido procesada u organizada. En cambio, la información como producto, si es el resultado de un trabajo mental de organización y conclusión de la información que puede existir en gran abundancia en el internet.

Como nos manifiesta Cabero (2008) “es necesario la aplicación de las TIC por parte de los docentes dentro de su planificación curricular para desarrollar en los niños las capacidades necesarias para hacer un buen uso de la información que se encuentra al alcance a través de un ordenador y otro aparato tecnológico” (p. 16).

B. DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN DIGITAL

Dentro de esta dimensión encontramos el componente de interacción entre los estudiantes como parte importante de su desarrollo de aprendizajes en esta oportunidad considerando el aprendizaje que se encuentra por medio de las TIC y las habilidades mismas para su correcto uso. Dentro de esta dimensión podemos encontrar el desarrollo de una comunicación efectiva dentro de un trabajo que no solo involucre a su persona, por tal motivo, un aprendizaje de comunicación con apoyo de las TIC demanda encontrar nuevos modos de comunicación.

Por otro lado, dentro de esta dimensión encontramos indispensablemente la capacidad de la colaboración. Los estudiantes van desarrollando la capacidad de poder ejecutar una verdadera colaboración a través de los elementos de comunicación a distancia teniendo en cuenta también habilidades de reflexión y espíritu crítico. Como nos puede referenciar Rodríguez (2009) el progreso del uso de las nuevas TIC “puede consolidar un sistema de enseñanza aprendizaje que manifieste una pedagogía activa y de participación que involucre estrategias de colaboración y cooperación entre los docentes y estudiantes que pueda lograr aprendizajes diferentes y significativos” (p. 37).

C. DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA DIGITAL

Dentro de esta dimensión podemos encontrar la necesidad de preparar a los estudiantes para que puedan tener una convivencia adecuada con un entorno que se llena más de la demanda de TIC . Se hace necesario que “el docente pueda determinar con claridad los objetivos a lograr en cuanto al uso de las TIC ya que el hecho de instalar módulos de computación no garantiza un cambio sobre la educación” (Rodríguez, 2009, p. 24).

Para esta dimensión encontramos elementos que desarrollar como de ética y autocuidado en el cual el estudiante va desarrollando la diferenciación de lo bueno y lo malo dentro de la información para discriminar lo importante o no como información. Así mismo, es necesario la comprensión del mundo en el que los estudiantes vive que es una sociedad en el que se desarrolla constantemente el acceso a la información y la comunicación.

2.2.2. VARIABLE NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE

2.2.2.1. TEORÍA SOBRE LA AUTOEFICACIA

Esta teoría propuesta por Bandura (1977) busca demostrar que los elementos cognitivos, conductuales y afectivos de toda persona se condiciona por la autoeficacia. Este enfoque teórico permitió centrar la atención del estudio psicológico en el sujeto. De esta forma se determina “el origen de la motivación, se pone en relevancia de los juicios personales y se evidencia que la autoeficacia juega un papel central en el comportamiento del miedo y la evitación y que esto puede favorecer o no la motivación y las acciones de toda persona” (Garrido, 2004, p. 25).

Las propuestas de Bandura determinaron la conformación de la teoría del aprendizaje social que fue llamada posteriormente teoría socio cognitiva por su vínculo con el comportamiento humano a partir de la autoeficacia que permite conocer y discernir dentro de un contexto establecido. De esta forma, se fue desarrollando la teoría de Bandura que tendría como centro el pensamiento autorreferente el cual medirá la conducta y las motivaciones de las personas. Así mismo, este pensamiento autorreferente necesita de la calidad del autoconocimiento y la eficacia personal para que logre ser convergente y coherente. De esta forma se establece que el cambio y la capacidad de adaptación logran sostener el funcionamiento de las personas y la perspectiva socio cognitiva donde todo ello dependerá de su capacidad de autorreflexión y

de la autorregulación de los cuales dependen factores conductuales, personales y ambientales.

2.2.2.2. DEFINICIONES DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Para lograr una comprensión de la variable desempeño docente es necesario revisar algunas definiciones por parte de autores especialistas. Así, por ejemplo, Schwab (2009) nos menciona que la finalidad del desempeño docente “es mediar en el proceso de desarrollo de capacidades, destrezas, actitudes y valores en los estudiantes dentro de un marco de referencia en el comportamiento de valoración y respeto de los otros” (p. 109). Por otro lado, el desempeño docente “se comprende dentro del cumplimiento de toda función del profesional de la educación el cual se haya determinado por aspectos relacionados con el mismo docente, el estudiante y el medio ambiente” (Montenegro, 2010, p. 18). Encontramos, en una línea diferente también, la propuesta de Chiroque (2011), el cual menciona que “los docentes son profesionales que se manifiestan en dos dimensiones que son la experiencia técnica y su función social” (p. 32). Desde esta perspectiva se deben evaluar dentro del desempeño docente, cuatro factores fundamentales: los conocimientos, el accionar pedagógico y didáctico, las habilidades laborales y el nivel de desarrollo de competencia interculturales.

Encontramos también la definición que nos propone el Ministerio de Educación (2012) para el cual, dentro del marco del buen desempeño docente “se debe considerar un acuerdo técnico y social entre el profesional de la educación y el Estado peruano, así los docentes deben dominar ciertas competencias en distintos niveles que permitan el logro de los aprendizajes de los estudiantes” (p. 17).

Tomando en cuenta las definiciones anteriores podemos decir que el desempeño docente constituye el cumplimiento de las funciones que debe ejecutar un docente el cual debe ser evaluado constantemente con

el fin de mejorar la calidad educativa y poder realizar una calificación de las cualidades de los docentes. Por otro lado, es necesario mencionar que el desempeño del docente debe ser realizado en distintos niveles como el contexto socio cultural, el entorno de la institución, el ambiente del aula, las propias características del docente, etc. Para esta labor, es necesario establecer estándares que resulten la base para realizar la evaluación.

2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Para determinar las características fundamentales del desempeño docente tomaremos en cuenta la propuesta de Mansione (2004) quien señala las siguientes. En primer lugar, se puede mencionar “la personalidad equilibrada que debe tener todo docente, así mismo, encontramos la coherencia y claridad en sus principios, creencias y valores que orientan su propia vida. Esta característica va ligada al ejemplo que deben dar para con sus estudiantes quienes ven en ello justamente un modelo” (Mansione, 2004, p. 31). Otra característica es el “sentido de realismo y el compromiso que deben mostrar hacia la labor que hacen dentro de un contexto determinado. Finalmente, no se debe dejar de mencionar a la vocación definida que marcará la acción del profesional de la educación” (p. 31).

2.2.2.4. DIMENSIONES PARA DEL NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE

Para el proceso de operacionalización de las variables, se ha considerado las siguientes dimensiones:

- Preparación del proceso E-A
- Desarrollo del proceso E-A
- Compromiso institucional

- Compromiso profesional

A. DIMENSIÓN 1: PREPARACIÓN DEL PROCESO E-A

En esta primera dimensión se considera al “estado o nivel de motivación que se encuentra asociada al aprendizaje, los elementos que serán influyentes en la motivación dentro de una clase y las recomendaciones que deben ser adoptadas por parte de las entidades que buscan el incremento de la motivación en el aula” (Sungur, 2010, p. 324). Dentro de esta dimensión se toma en cuenta también las actitudes de los docentes que influyen en los resultados de aprendizaje. Como nos refiere Hernández (2002) que “el docente, al mostrar un liderazgo, compromiso y desarrolla un adecuado ambiente de aprendizaje, podrá transmitir la motivación y el interés necesario hacia sus estudiantes para el logro de aprendizajes” (p. 163). Estas referencias nos permiten observar la importancia que se tiene en la preparación para el aprendizaje desde un componente motivacional y en la actitud que debe presentar el docente para ingresar en el proceso de enseñanza aprendizaje que permitirá animar, desde su actitud, la motivación necesaria para el logro de aprendizajes.

B. DIMENSIÓN 2: DESARROLLO DEL PROCESO E-A

Dentro de esta dimensión podemos decir en primer lugar, que se muestra como un complemento hacia el aprendizaje. La enseñanza “no debe ser dejado de lado ya que a través de ella el estudiante podrá captar y elaborar el aprendizaje de los contenidos presentados y guiados por el maestro, así mismo, este proceso de enseñanza involucra otros procesos cognitivos que ayudan a esta construcción del aprendizaje que son dados por el docente quien se transforma en un verdadero apoyo para los estudiantes” (Michel, 2008, p. 12). Así mismo, desde la perspectiva de Anijovich y Mora (2010) quienes nos dicen que “la enseñanza se trata de

las orientaciones que guían la adquisición del contenido teniendo en cuenta lo que deseamos de los estudiantes en su comprensión, por qué y para qué serán necesarias esas adquisiciones” (p. 19). En este aspecto se debe tener en cuenta las capacidades del docente que hace uso de sus recursos profesionales para lograr el cometido del aprendizaje.

C. DIMENSIÓN 3: COMPROMISO INSTITUCIONAL

Dentro de esta dimensión Harris (2005) manifiesta que “el docente debe también brindar las herramientas que pueda lograr el fortalecimiento de la articulación de una institución, así mismo el mejorar la calidad educativa y la equidad del sistema” (p. 32). Así mismo, se puede considerar “la participación activa, la decisión y la ejecución con el fin de lograr la mejor de los estudiantes en sus actividades y logros de aprendizaje” (Tapia, 2010, p. 98). Esta dimensión enfoca entonces el trabajo que todo docente debe manifestar por el fortalecimiento de la institución y de la extensión a la comunidad como muestra del compromiso para con la mejora de la comunidad educativa en general no enmarcado solo dentro de la institución.

D. DIMENSIÓN 4: COMPROMISO PROFESIONAL

En esta dimensión sobre sale las capacidades desarrolladas por los docentes como parte de su ejercicio profesional a pesar de las realidades adversas que se presentan y de la constante desvalorización del trabajo docente que se ve en las últimas décadas. Así, por ejemplo, se sostiene que “la profesionalidad del docente delimita el ejercicio de su labor, haciendo referencia lo humano y los valores que humanizan a la persona en torno a la profesionalidad de los educadores” (Prieto, 2004, p. 49). Este desarrollo de la profesionalidad puede analizarse desde el punto

de autosuperación personal o también desde la necesidad de la preparación y mejora para alcanzar la satisfacción de la demanda laboral.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Ambiente.

“Complejo de los elementos que constituyen la realidad en la que se realiza un hecho determinado, y que influye en la vida del organismo o del individuo. El concepto tiene relevancia en el plano físico, biológico, psicológico, sociológico y pedagógico. En efecto, así como el ambiente físico sufre todas las transformaciones que el hombre realiza en éste para vivir, a veces el hombre está obligado a adaptarse a condiciones naturales y culturales que resultan inmodificables o que requerirían, para su transformación, una cantidad excesiva de trabajo” (Galimberti, 2002, p. 55).

Aprendizaje

“Proceso psíquico que permite una modificación perdurable del comportamiento por efecto de la experiencia. Con esta definición se excluyen todas las modificaciones de breve duración debidas a condiciones temporales, episodios aislados, acontecimientos ocasionales, hechos traumáticos, mientras que la referencia a la experiencia excluye todas aquellas modificaciones determinadas por factores innatos o por procesos biológicos de maduración” (Galimberti, 2002, p. 102).

Aula

“Es el espacio físico en donde tradicionalmente se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje; su diseño y disposición o administración del espacio puede ir desde un formato tradicional (en donde se ubica el docente al frente de la pizarra y los estudiantes en filas) hacia un formato modular en núcleos o grupos de trabajo circulares o semicirculares, en

medio de los cuales el docente gravita generando un modelo más constructivo y menos jerárquico o tradicional” (Picardo, 2005, p. 27).

Metodología activa

“Son las formas y procedimientos que sitúan al alumno en una posición activa, al incrementar su participación en el proceso pedagógico profesional, y ofrecerle a través de esa participación activa, las vías para la adquisición de conocimientos y el desarrollo de hábitos y habilidades generalizadoras, que los capaciten para enfrentar exitosamente futuras problemáticas en el campo profesional para el cual se preparan, y para solucionar los proyectos y tareas planteadas por el docente” (Picardo, 2005, p. 255).

Recursos Humanos

“Se denomina recursos humanos al trabajo que aporta el conjunto de los empleados o colaboradores de una organización. Pero lo más frecuente es llamar así a la función o gestión que se ocupa de seleccionar, contratar, formar, emplear y retener a los colaboradores de la organización. Estas tareas las puede desempeñar una persona o departamento en concreto junto a los directivos de la organización” (Chiavenato, 2012).

Socialización

“Mecanismo por el cual una comunidad enseña a descubrir a sus nuevos integrantes, las normas, los valores y las creencias que ellos mismos guardan en lo más profundo de su ser, como signo de su individualidad, y que invariablemente coinciden con las normas, valores y creencias que profesa la comunidad en que habitan” (De los Campos, 2007, p. 28).

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

Para lograr observar un panorama general del estado en el que se encuentran las variables de investigación y mostrar si existe o no relación entre ellas en la población delimitada en el estudio, en este primer apartado se presentará todas las tablas y gráficos estadísticos que muestran los niveles encontrados para cada variable y en cada una de ellas el estado de sus dimensiones respecto a los niveles y categorías establecidas.

Para fines de una mejor percepción, se ha dividido este segmento en dos subapartados que dividen los resultados y porcentajes estadísticos para cada variable:

A. Nivel de uso de las TIC

B. Nivel de desempeño docente

A. RESULTADOS DE LA VARIABLE NIVEL DE USO DE LAS TIC

Tabla 4. *Porcentajes para la variable nivel de uso de las TIC*

Niveles	Rango	fi	F%
---------	-------	----	----

Alto	74 - 100	5	11%
Medio	47 - 73	30	61%
Bajo	20 - 46	14	28%
Total		49	100%

Fuente: Base de datos

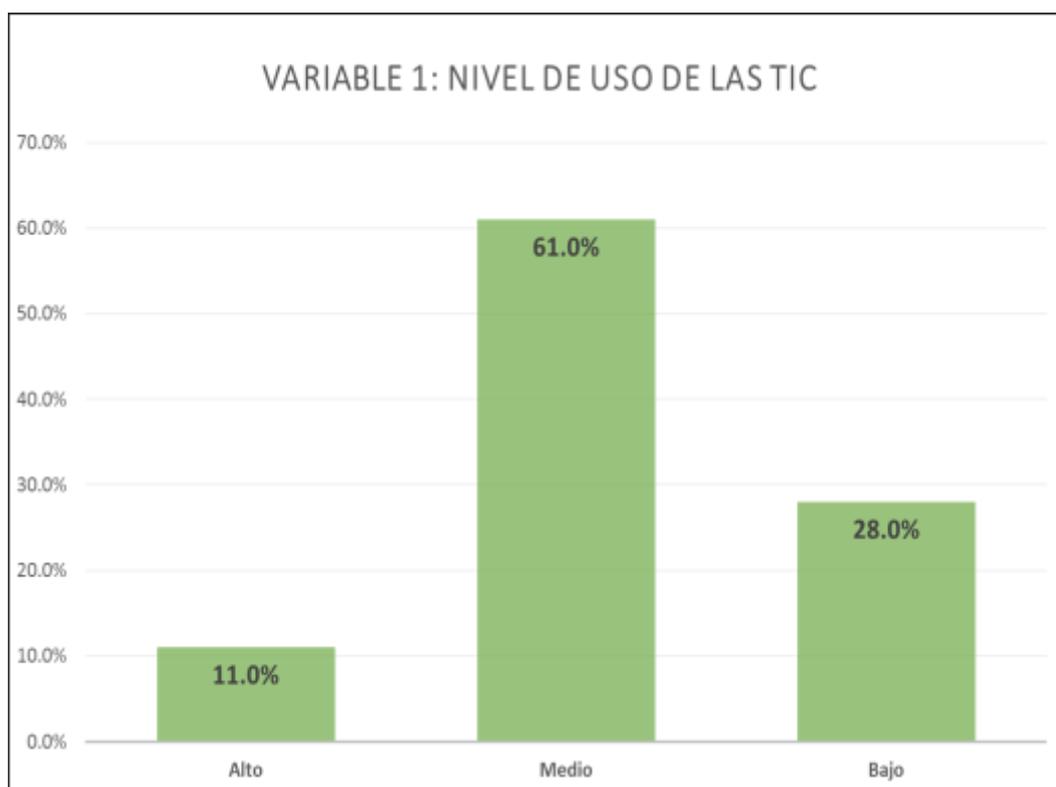


Gráfico 1. Variable nivel de uso de las TIC

Interpretación

En el gráfico se puede observar que el 61% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la variable nivel de uso de las TIC, el 28% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 11% se ubica en el nivel alto.

Tabla 5. Porcentajes para la dimensión información digital

Niveles	Rango	Fi	F%
Alto	30 - 40	6	12%
Medio	19 - 29	28	58%
Bajo	8 - 18	15	30%
Total		49	100%

Fuente: Base de datos

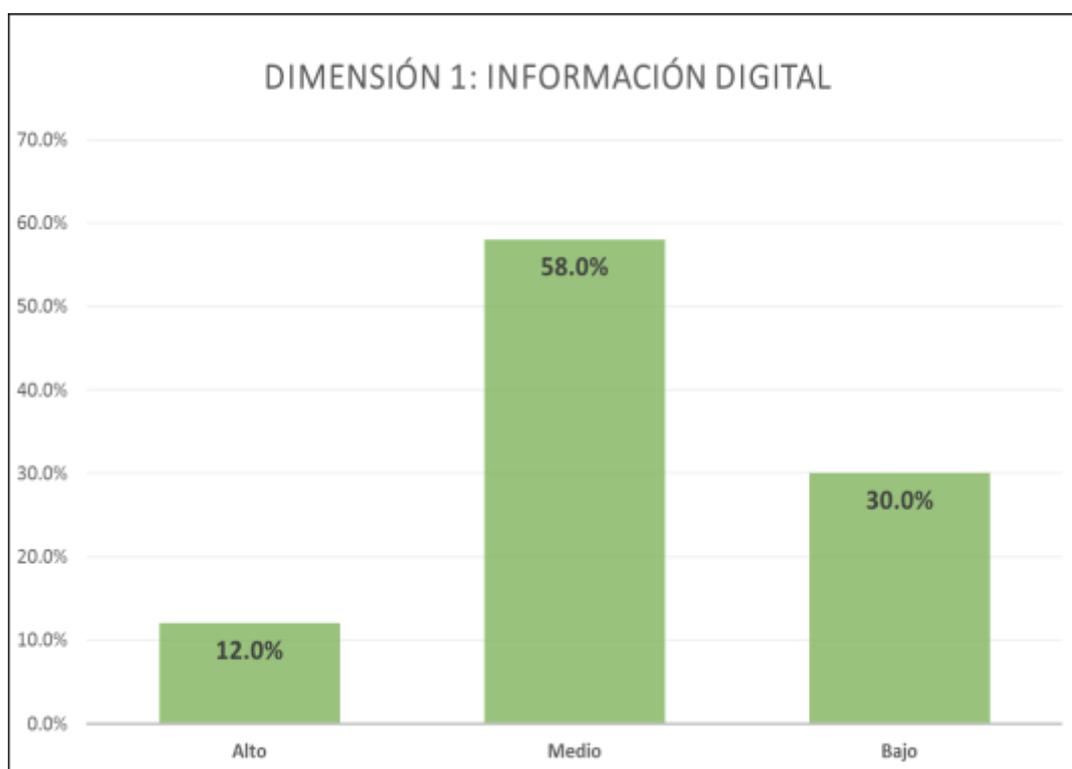


Gráfico 2. Dimensión información digital

Interpretación

En el gráfico se puede observar que el 58% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión información digital de la variable nivel de uso de las TIC, el 30% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 12% se ubica en el nivel alto.

Tabla 6. Porcentajes para la dimensión comunicación digital

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	23 - 30	9	17%
Medio	15 - 22	28	58%
Bajo	6 - 14	12	25%
Total		49	100%

Fuente: Base de datos

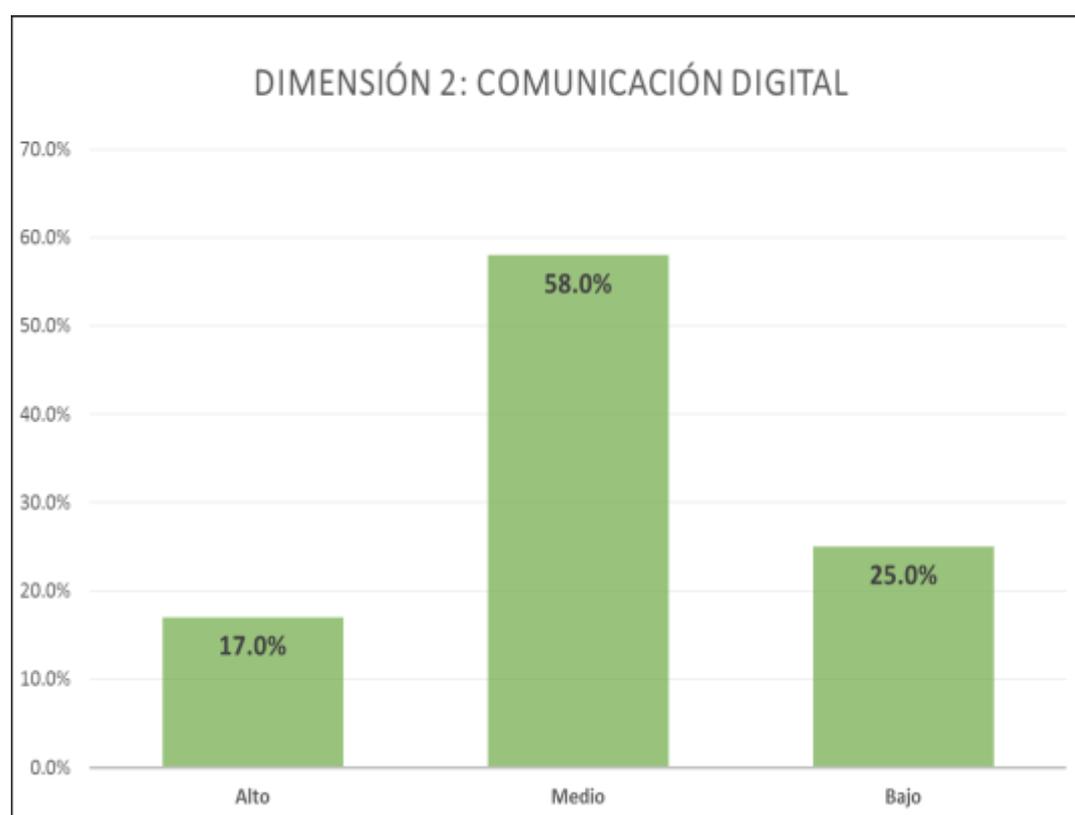


Gráfico 3. Dimensión comunicación digital

Interpretación

En el gráfico se puede observar que el 58% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión comunicación digital de la variable nivel de uso de las TIC, el 25% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 17% se ubica en el nivel alto.

Tabla 7. Porcentajes para la dimensión convivencia digital

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	23 - 30	4	9%
Medio	15 - 22	31	63%
Bajo	6 - 14	14	28%
Total		49	100%

Fuente: Base de datos.

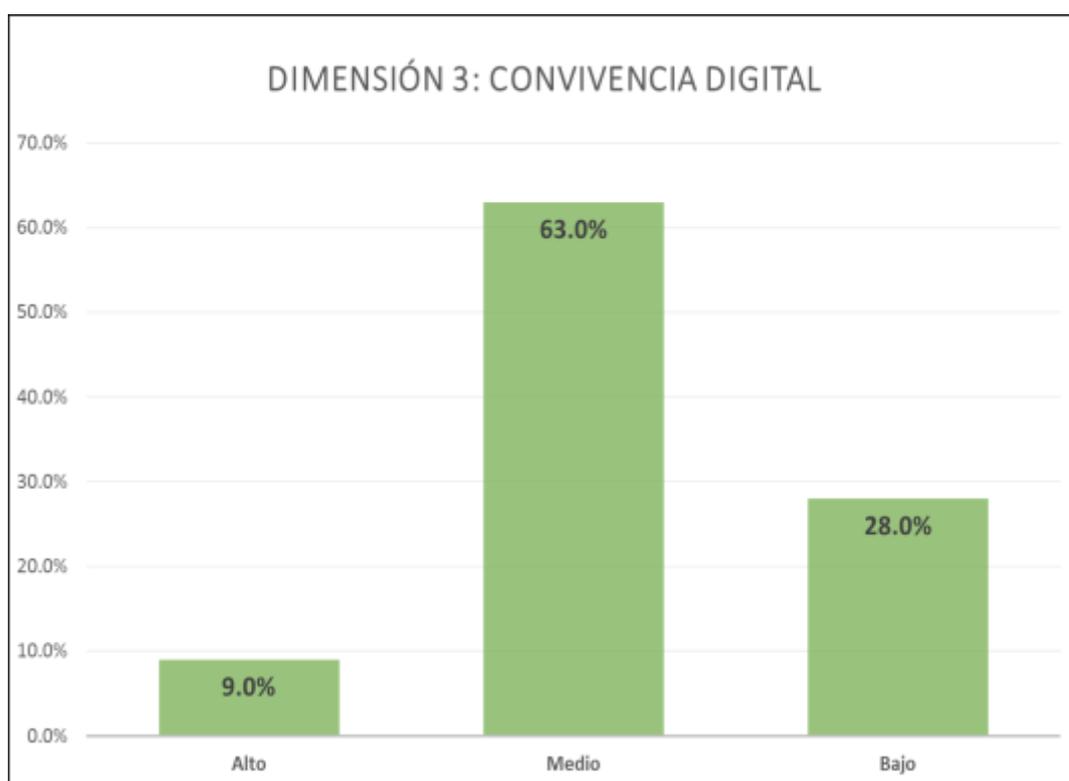


Gráfico 4. Dimensión convivencia digital

Interpretación

En el gráfico se puede observar que el 63% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión convivencia digital de la variable nivel de uso de las TIC, el 28% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 9% se ubica en el nivel alto.

B. RESULTADOS DE LA VARIABLE NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE

Tabla 8. Porcentajes de la variable nivel de desempeño docente

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	48 - 60	6	13%
Medio	34 - 47	32	65%
Bajo	20 - 33	11	22%
Total		49	100%

Fuente: Base de datos

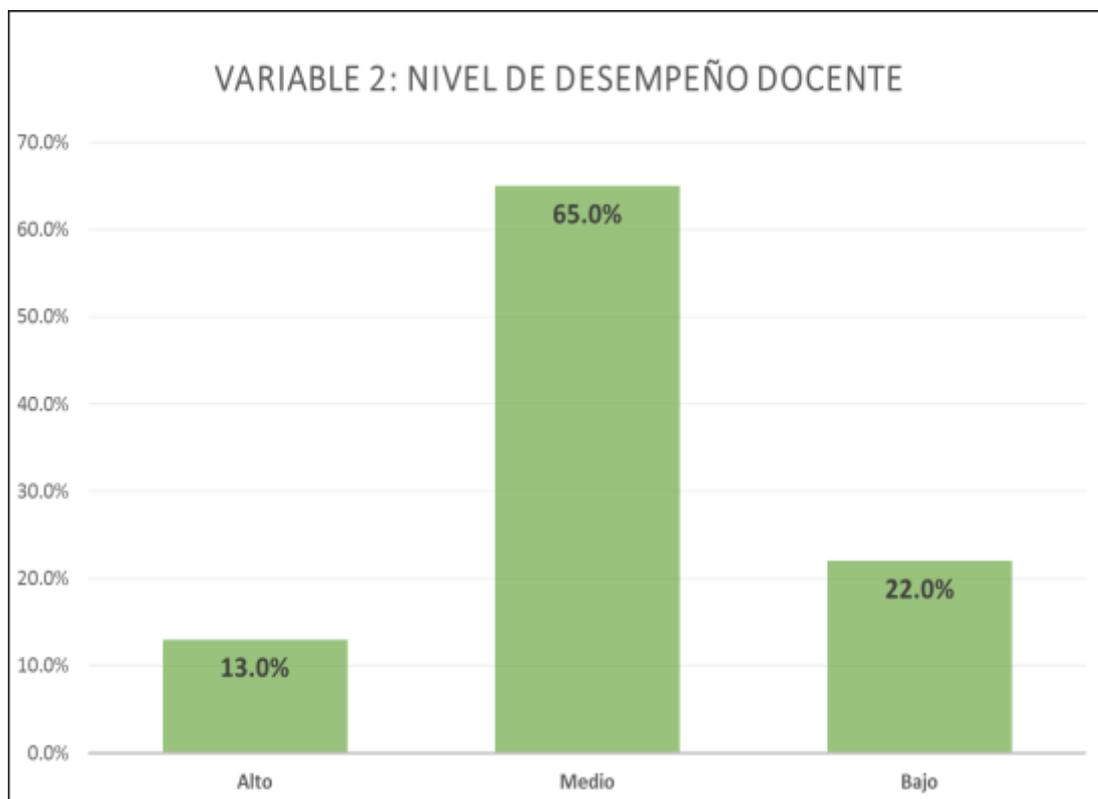


Gráfico 5. Variable nivel de desempeño docente

Interpretación

En el gráfico se puede observar que el 65% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la variable nivel de desempeño docente, el 22% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 13% se ubica en el nivel alto.

Tabla 9. Porcentajes para la dimensión preparación del proceso E- A

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	13 - 15	7	14%
Medio	9 - 12	29	60%
Bajo	5 - 8	13	26%
Total		49	100%

Fuente: Base de datos

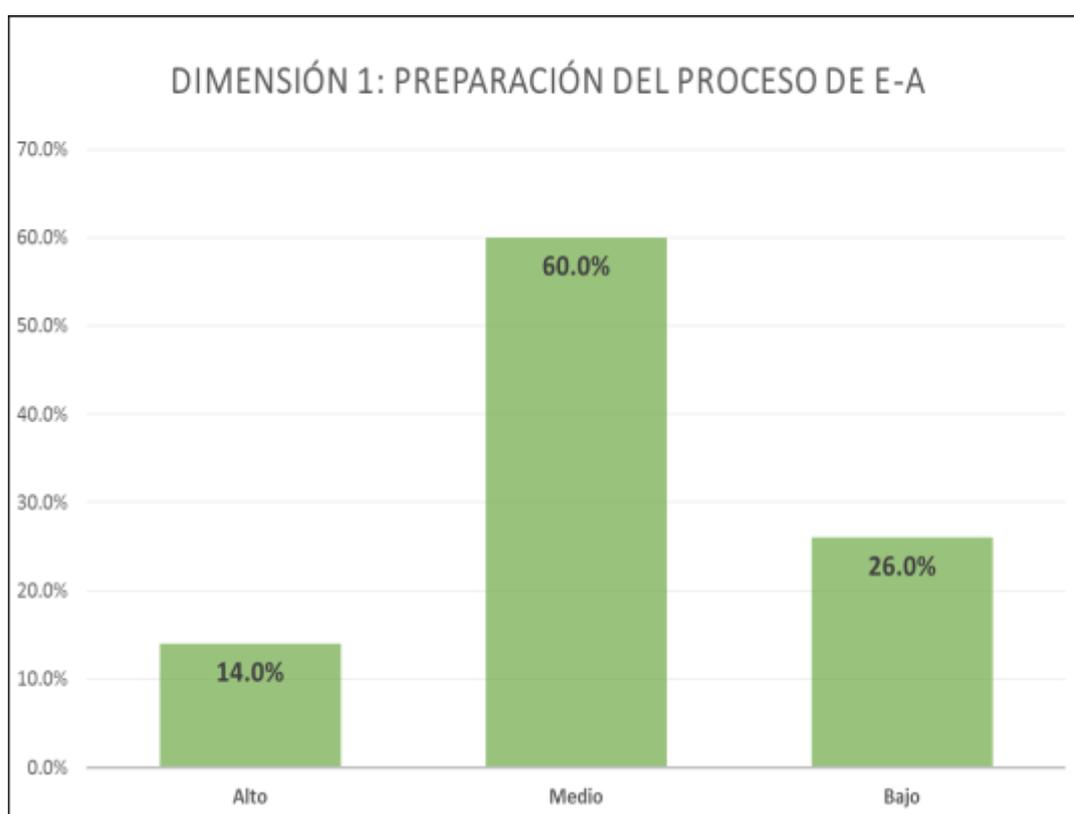


Gráfico 6. Dimensión preparación del proceso E- A

Interpretación

En el gráfico se puede observar que el 60% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión preparación del proceso E-A de la variable nivel de desempeño docente, el 26% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 14% se ubica en el nivel alto.

Tabla 10. Porcentajes para la dimensión desarrollo del proceso E- A

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	20 - 24	7	13%
Medio	14 - 19	30	62%
Bajo	8 - 13	12	25%
Total		49	100%

Fuente: Base de datos

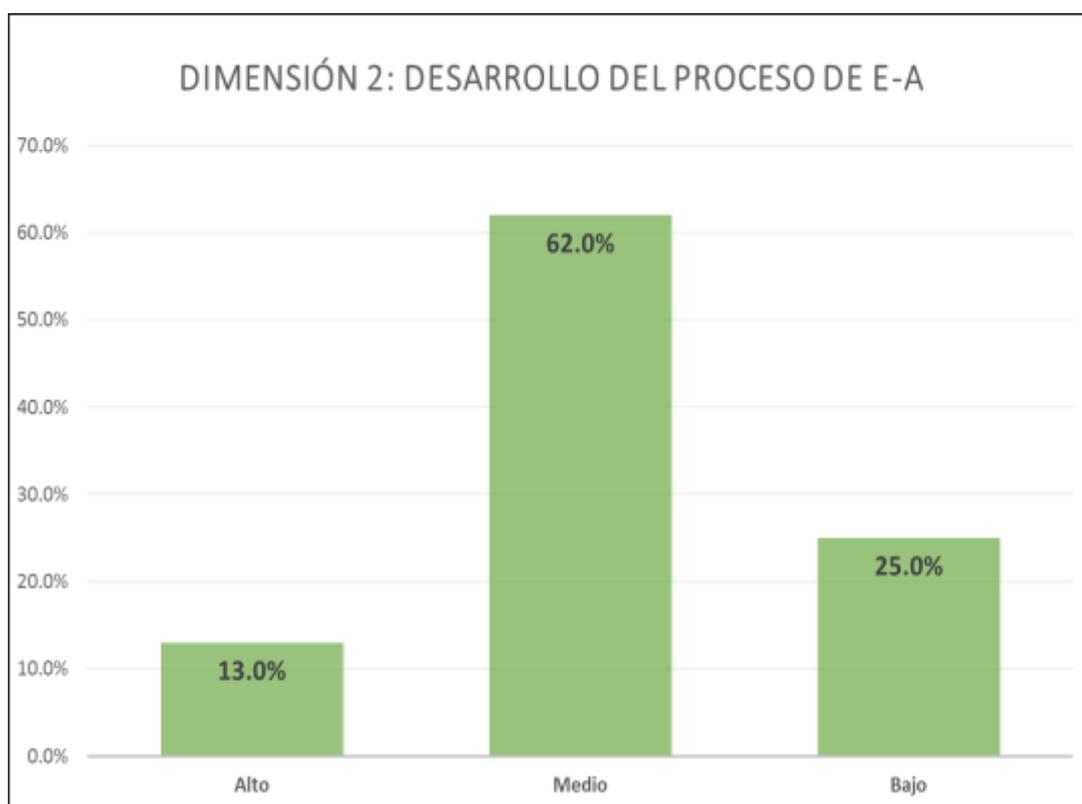


Gráfico 7. Dimensión desarrollo del proceso E- A

Interpretación

En el gráfico se puede observar que el 62% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión desarrollo del proceso E-A de la variable nivel de desempeño docente, el 25% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 13% se ubica en el nivel alto.

Tabla 11. *Porcentajes para la dimensión compromiso institucional*

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	8 - 9	8	16%
Medio	6 - 7	29	59%
Bajo	3 - 5	12	25%
Total		49	100%

Fuente: Base de datos

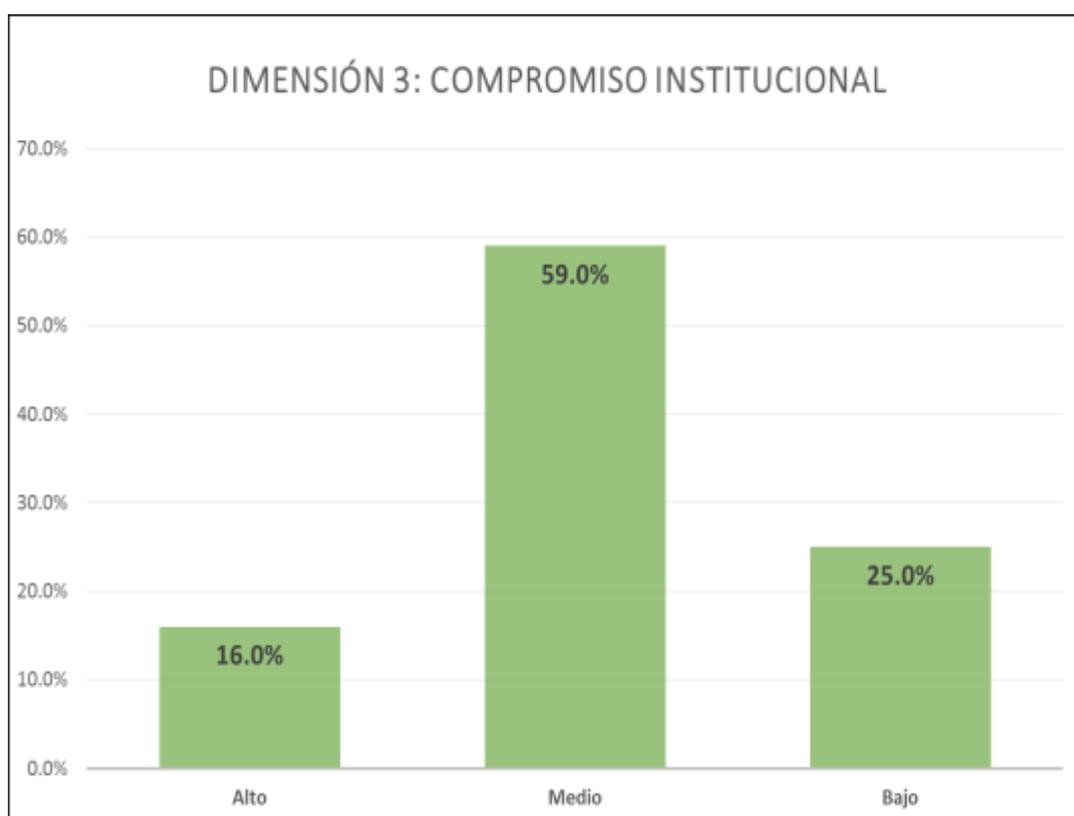


Gráfico 8. Dimensión compromiso institucional

Interpretación

En el gráfico se puede observar que el 59% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión compromiso institucional de la variable nivel de desempeño docente, el 25% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 16% se ubica en el nivel alto.

Tabla 12. Porcentajes para la dimensión compromiso profesional

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	10 - 12	6	12%
Medio	7 - 9	34	69%
Bajo	3 - 6	9	19%
Total		49	100%

Fuente: Base de datos

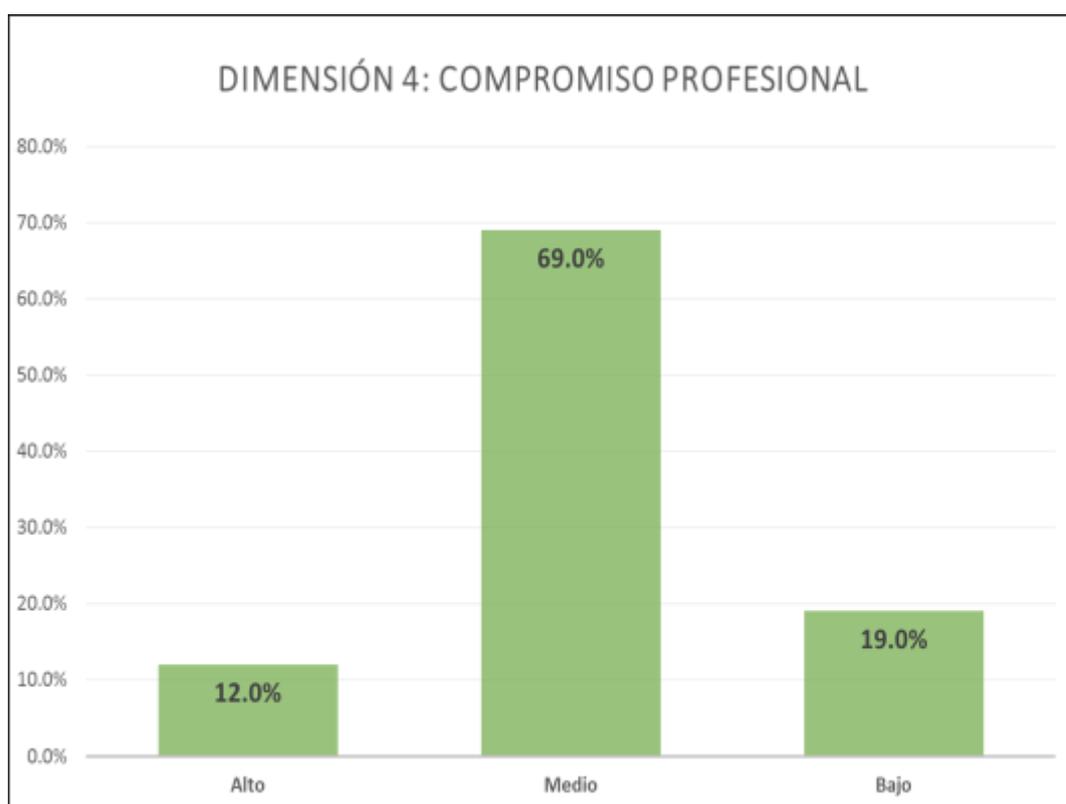


Gráfico 9. Dimensión compromiso profesional

Interpretación

En el gráfico se puede observar que el 69% de la población evaluada manifiestan que existe un nivel medio para la dimensión compromiso profesional de la variable nivel de desempeño docente, el 19% se muestra en el nivel bajo, mientras que un 12% se ubica en el nivel alto.

3.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

a) Hipótesis General

- Ho No existe una relación positiva entre la percepción del nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.
- H₁ Existe una relación positiva entre la percepción del nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

Tabla 13. *Hipótesis general*

			Nivel de uso de las TIC	Desempeño docente
Rho de Spearman	Nivel de uso de las TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,760
		Sig. (bilateral)	.	,004
	Desempeño docente	N	49	49
		Coeficiente de correlación	,760	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	49	49

Fuente: Programa SPSS

DECISIÓN:

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor 0,760 muestra una relación positiva entre la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente con una significancia estimada de $p= 0,004 < 0,05$. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis general de la investigación.

b) Hipótesis Específica 1

H₀ No existe una relación positiva entre la percepción de la dimensión información digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

H₁ Existe una relación positiva entre la percepción de la dimensión información digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

Tabla 14. *Hipótesis específica H1*

			Información Digital	Desempeño docente
Rho de Spearman	de Información Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,820
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	49	49
Spearman	de Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,820	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	49	49

Fuente: Programa SPSS

DECISIÓN:

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor 0,820 muestra una relación positiva entre la percepción de la dimensión información digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente con una significancia estimada de $p= 0,004 < 0,05$. Por lo tanto, se rechaza H₀ y se acepta la hipótesis específica de la investigación (H₁).

c) Hipótesis Específica 2

H₀ No existe una relación positiva entre la percepción de la dimensión comunicación digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

H₁ Existe una relación positiva entre la percepción de la dimensión comunicación digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

Tabla 15. *Hipótesis específica H2*

			Comunicación Digital	Desempeño docente
Rho de Spearman	de Comunicación Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,910
		Sig. (bilateral)	.	,003
de Desempeño docente	de Comunicación Digital	N	49	49
		Coeficiente de correlación	,910	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	49	49

Fuente: Programa SPSS

DECISIÓN:

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor 0,910 muestra una relación positiva entre la percepción de la dimensión comunicación digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente con una significancia estimada de $p= 0,003 < 0,05$. Por lo tanto, se rechaza H₀ y se acepta la hipótesis específica de la investigación (H₂).

d) Hipótesis Específica 3

H₀ No existe una relación positiva entre la percepción de la dimensión convivencia digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

H₁ Existe una relación positiva entre la percepción de la dimensión convivencia digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

Tabla 16. *Hipótesis específica H3*

			Convivencia Digital	Desempeño docente
Rho de	Convivencia Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,795
		Sig. (bilateral)	.	,003
Spearman	Desempeño docente	N	49	49
		Coeficiente de correlación	,795	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	49	49

Fuente: Programa SPSS

DECISIÓN:

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor 0,795 muestra una relación positiva entre la percepción de la dimensión convivencia digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente con una significancia estimada de $p= 0,003 < 0,05$. Por lo tanto, se rechaza H₀ y se acepta la hipótesis específica de la investigación (H₃).

CONCLUSIONES

- Primera.-** La prueba de hipótesis general muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,760 y una significancia estimada de $0,004 < 0,05$. Estos datos evidencian la existencia de una relación positiva entre el nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.
- Segunda.-** La prueba de hipótesis específica H1 muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,820 y una significancia estimada de $0,004 < 0,05$. Estos datos evidencian la existencia de una relación positiva entre la percepción de la dimensión información digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.
- Tercera.-** La prueba de hipótesis específica H2 muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,910 y una significancia estimada de $0,003 < 0,05$. Estos datos evidencian la existencia de una relación positiva entre la percepción de la dimensión comunicación digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

Cuarta.- La prueba de hipótesis específica H3 muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,795 y una significancia estimada de $0,003 < 0,05$. Estos datos evidencian la existencia de una relación positiva entre la percepción de la dimensión convivencia digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.

RECOMENDACIONES

- Primera.** - A las autoridades de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020, se le recomienda que pueda establecer y aplicar nuevas políticas educativas que se orienten a un mejor uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación dentro de sus procesos de enseñanza aprendizaje, así como, en todas las demás áreas de la labor educativa. Es importante que toda la institución se comprometa con aprender y hacer uso de la tecnología. Así mismo, se recomienda realizar asociaciones con instituciones educativas superiores de la región para poder establecer programas de formación continua para sus docentes con el fin de seguir mejorando en su desempeño como docentes.
- Segunda.** - A los profesores de la institución se les recomienda que puedan reforzar sus conocimientos sobre las TIC para que puedan transmitir ese dominio a sus estudiantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Es necesario la formación en las diversas estrategias pedagógicas haciendo uso de las tecnologías y la virtualidad. Así mismo, es necesario que los docentes puedan organizar jornadas de reflexión pedagógica en el cual puedan compartirse conocimientos y experiencias de éxito con el manejo de las TIC.
- Tercera.** - A las instancias del Ministerio de Educación en la región Puno se le recomienda preparar programas de formación continua, cursos y talleres orientado a desarrollar competencias digitales en los docentes de la región. Así mismo, esta formación debe enfocarse en desarrollar competencias generales en el marco del buen desempeño docente. Se recomienda también al MINEDU que pueda disponer de profesionales especializados en TIC para que

puedan asesorar constantemente a los docentes y directivos de los colegios de la región en temas de soporte en tecnología y didácticas por medio de las TIC.

Cuarta. - A los padres de familia de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020, se les recomienda solicitar a la institución que pueda organizarse encuentros que busquen apoyarlos con el uso de las TIC, a niveles básicos, pero necesarios para que puedan comprender el proceso de aprendizaje con estos medios y puedan colaborar en el desarrollo integral de sus hijos. Así mismo, se recomienda que puedan estar en constante comunicación con sus hijos para estar al tanto del desempeño de los docentes, que, por ejercicio de la profesión, debe ser tendiendo a la calidad.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Abundes, A. (2011). *Los estímulos económicos, una estrategia de gestión para mejorar el desempeño docente y la calidad de la educación pública en el nivel secundaria en México*. México D.F.: Instituto Politécnico Nacional.

Aliaga, D. (2013) Supremo académico. Diccionario Español, aplicación peruana. Lima, Perú: DECY.

Anijovich, R. y Mora, S. (2010). *Estrategias de enseñanza: otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires: Aique.

Antezana, I. (2018) Gestión pedagógica y el trabajo docente en las instituciones educativas del nivel primaria de la provincia de Huanta (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

Ataucusi, S. y Orihuela, J. (2011). *Influencia de la gestión institucional en el desempeño docente*. Lima: Universidad César Vallejo,

Batista, T. (2007). *La gestión pedagógica en el año académico desde un modelo integrador del currículo y la labor educativa*. Bahía Solano: Universidad Tecnológica de Chocó.

- Bello, N. (2014). *Evaluación de desempeño docente de profesores y resultados en pruebas nacionales (SIMCE), en estudiantes de cuarto año básico a nivel comunal, Chile*. Concepción: Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Bernal, C. (2012). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Pearson educación.
- Cabarcas, D. y Contreras, Y. (2019) Evaluación del desempeño docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del distrito de Barranquilla (Tesis de maestría) Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia.
- CAF (23 de abril de 2014) El avance de las TIC en América Latina. Banco de Desarrollo de América Latina. Recuperado de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2014/04/el-avance-de-las-tic-en-america-latina/#:~:text=Las%20industrias%20manufactureras%20y%20de,mejorar%2C%20como%20Bolivia%20y%20Paraguay>.
- Cárdenas, A. (2013). *Presente y futuro de la educación en Venezuela: El programa del Estado Mérida*. Caracas: Seminario Presente y Futuro de la Educación en Venezuela.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Carrillo, S. (2002). *La Gestión educativa en algunos documentos del Ministerio de Educación*. Lima: Ministerio de Educación del Perú.
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. Lima: UNESCO.
- Castro, C. (2007). *Desarrollo de Modelos de Gestión Pedagógicos*. Costa Rica: Universidad Nacional.

- Castro, M. (2010). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Caracas - Venezuela: Uyapal.
- Ceballos, H., Ospina, L. y Restrepo, J. (2017) Integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje (Tesis de maestría). Universidad Pontificia Bolivariana, Mocoa, Colombia. Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3370/INTEGRACI%C3%93N%20DE%20LAS%20TIC%20EN%20EL%20PROCESO%20DE%20ENSE%C3%91ANZA.pdf?sequence=1>
- CEPAL - UNESCO . (agosto de 2020). *Informe Covid 19*. Obtenido de La educación en tiempos de la pandemia de COVID - 19: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Chiavenato (2003) Introducción a la teoría general de la administración.
- Chiroque, S. (2011). *Evaluación de desempeños docentes*. Informe 45. Lima: Instituto de Dafología Popular (IPP).
- De La Cruz, M. (2014). *Evaluación del desempeño de los docentes del Centro de Educación General Básica “Carlos Espinosa Larrea, del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena”*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- De los Campos, H. (2007) *Diccionario de Sociología*. Recuperado de <https://ciberconta.unizar.es/leccion/sociodic/tododic.pdf>
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2010). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo*. Tercera Edición. México: Mac Graw Hill
- Farro, F. (2007). *Planeamiento estratégico para instituciones educativas de calidad*. Lima: CPC.
- Fernández, J. (2008). *Matriz de competencias del docente de Educación Básica*. Caracas: Revista Iberoamericana de Educación.
- Finol, M. (2011). *Supervisión pedagógica y calidad de gestión en centros escolares de educación media general*. Maracaibo: Universidad del Zulia.

- Flores, F. (2013). *Las competencias que los profesores de educación básica movilizan en su desempeño profesional docente*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Galimberti, U. (2002) Diccionario de Psicología. México D.F., Siglo XXI editores, s.a. Recuperado de <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>
- García, K. y Hermoza, H. (2017) El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de la Institución educativa Héroe de Illampu de Madre de Dios – 2016. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Madre de Dios, Perú.
- Garrido, E. (2004). *Autoeficacia: origen de una idea*. Castellón: Universitat Jaume I Servicio de Comunicación y Publicaciones.
- Gómez, L., & Macedo, J. C. (2021). *Educrea*. Obtenido de Importancia de las TIC en la educación básica regular : <https://educrea.cl/importancia-de-las-tic-en-la-educacion-basica-regular/>
- Guerrero, L. (2011). *Marco de Buen Desempeño Docente. Documento para la discusión*. Lima: II Congreso Pedagógico Nacional.
- Harris, M. (2005). *Rural Teachers in Project Launch*. Disponible en: <http://les.eric.ed.gov/fulltext/EJ783823.pdf>
- Hernández, P. (2002). *Psicología de la educación: Corrientes actuales y teorías aplicadas*. México D.F: Trillas S.A.
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F., Mc Graw Hill.
- Hidalgo, M. (2011). *Gestión Pedagógica*. Lima: INADEP.
- Juárez, A. (2012). *Desempeño docente en una Institución Educativa Policial de la Región Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

La Cámara (03 de junio de 2020) Urgen medidas para ampliar el acceso de las TIC en el Perú. Recuperado de <https://lacamara.pe/urgen-medidas-para-ampliar-el-acceso-de-las-tic-en-el-peru/#:~:text=El%2093%2C9%25%20de%20los,%2C%20internet%2C%20televisi%C3%B3n%20y%20radio.&text=A%20nivel%20nacional%2C%20solo%20el,los%20hogares%20tiene%20este%20servicio.>

Mansione, I. (2004). *Las tensiones entre la formación y la práctica docente: la experiencia emocional del docente*. Rosario: Homo Sapiens (Biblioteca Central-PUCP):

Michel, G. (2008). *Aprende a aprender*. México: Trillas.

Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación. Ley 28044*. Lima: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente: Aportes y comentarios*. Lima: MINEDU.

Ministerio de Educación. Chile. Centro de Educación y Tecnología, Enlaces. Marzo, 2013. MATRIZ DE HABILIDADES TIC PARA EL APRENDIZAJE. Recuperado de http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CHILE_Matriz_Habilidades_TIC_para_el_Aprendizaje.pdf

Montenegro, I. (2010). *Evaluación del desempeño docente*. Bogotá: Editorial Magisterio.

Montoya, J. (2010). *La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén Región La Libertad*. Lima: Universidad Nacional de Educación.

- Mujica, R. (14 de agosto 2018) El uso de TIC en educación en América Latina y el Caribe. Blog Docentes2.0. Recuperado de <https://blog.docentes20.com/2018/08/el-uso-de-tic-en-educacion-en-america-latina-y-el-caribe-docentes-2-0/>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima – Perú, Editorial San Marcos.
- Ortega, A. (24 de febrero, 2020) Informe del BID revela problemas de evaluación docente en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://www.iadb.org/es/noticias/informe-del-bid-revela-problemas-de-evaluacion-docente-en-america-latina-y-el-caribe>
- Picardo, O. (2005) Diccionario pedagógico. San Salvador, Colegio García Flamenco. Recuperado de <https://online.upaep.mx/campusvirtual/ebooks/diccionario.pdf>
- Pombo, J. (2016). *Lo administrativo al servicio de lo pedagógico*. Disponible en: <http://compartirpalabramaestra.org/articulos-informativos/lo-administrativo>
- Prieto, M. (2004). *La construcción de la identidad profesional del docente. Un Desafío permanente*. Madrid: Revista Enfoques Educativos.
- Quichca, G. (2012). *Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular “La Pontificia” del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Roca, A. (2002). *Modelo de mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los docentes que laboran en la E.T.P.* Holguín: Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”.

- Rodríguez, N. (2009). *Desempeño docente y nivel académico de los estudiantes del nivel de secundario I.E Augusto Salazar Bondy*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Rojas, M. (2017) Evaluación del desempeño docente y su influencia en el interaprendizaje de los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Pública del Alto (Tesis de maestría) Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia.
- Romero, H. (2018) La gestión pedagógica directoral y el desempeño docente en la Institución Educativa Nro. 2023 Augusto Salazar Bondy de San Martín de Porres – Lima (Tesis de maestría). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- RPP (05 de enero, 2018) Más del 99% de docentes aprobó la evaluación de desempeño. Recuperado de <https://rpp.pe/politica/gobierno/mas-del-99-de-docentes-aprobo-la-prueba-de-desempeno-noticia-1098068?ref=rpp>
- Ruiz, L. (2016) Gestión de la calidad del desempeño en los docentes del Área de Lenguaje del Colegio La Salle de Riobamba, durante el primer quimestre del año lectivo 2012 – 2013. (Tesis de maestría) Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.
- Schwab, J. (2009). *Desempeño y Evaluación*. México D.F.: Trillas
- Senge, P. (2012). *Escuelas que aprenden*. 1ª. Edición. Bogotá: Norma.
- SIREAL (2012) Perfil de los docentes en América Latina. Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. Recuperado de <http://archivo.siteal.iipe.unesco.org/cuadernos/300/perfil-de-los-docentes-en-america-latina>
- Solis, R. y Valdivia, M. (2018) Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E: Fizcalizada Orcopampa, 2018 (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima.

- Sungur S. (2010). *Objetivos de logro de los estudiantes en relación con Motivación académica, expectativa de competencia y ambiente en el aula Percepciones*. Investigación y Evaluación Educativa Vol. 16, Nº. 4.
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica.*, México D.F., Limusa.
- Tapia, M. (2010). *La solidaridad como pedagogía*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- Tello, J. y Ríos, M. (2013). *Diseño y metodología de investigación educativa*. Huancayo – Perú, UNCP.
- UPN (16 de mayo, 2017) Situación de los docentes en el Perú. Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://blogs.upn.edu.pe/estudios-generales/2017/05/16/situacion-de-los-docentes-en-el-peru/#:~:text=Tenemos%20en%20el%20pa%C3%ADs%20un,de%20mejorar%20nuestro%20sistema%20educativo.&text=Al%20mismo%20tiempo%2C%20el%20Estado,docentes%20en%20plazas%20de%20contrataci%C3%B3n>.
- Vargas, D. (2011). *Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

ANEXOS

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: PERCEPCIÓN DEL NIVEL DE USO DE LAS TIC Y DEL NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE POR LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE CHUCAHUACA”, DISTRITO DE CHUPA, PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO, 2020

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cómo se relacionan la percepción del nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020?	Determinar la relación entre la percepción del nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.	Existe una relación positiva entre la percepción del nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.	Variable 1: Nivel de uso de las TIC Dimensiones:	Diseño de Investigación: Enfoque cuantitativo No experimental, transversal. Tipo de Investigación: Básica Nivel de Investigación: Descriptivo Correlacional Método: Hipotético Deductivo Población: 49 estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria. Muestra: La muestra N = n Técnica: Encuesta Instrumentos: - Cuestionario para evaluar el nivel de uso de las TIC - Cuestionario para evaluar del nivel de desempeño docente
PROBLEMAS ESPECÍFICOS PE 1. ¿Cómo se relacionan la percepción de la dimensión información digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020? PE 2. ¿Cómo se relacionan la percepción de la dimensión comunicación digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020? PE 3. ¿Cómo se relacionan la percepción de la dimensión convivencia digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS OE 1: Determinar la relación entre la percepción de la dimensión información digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020. OE 2: Determinar la relación entre la percepción de la dimensión comunicación digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020. OE 3: Determinar la relación entre la percepción de la dimensión convivencia digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS HE 1: Existe una relación positiva entre la percepción de la dimensión información digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020. HE 2: Existe una relación directa entre la percepción de la dimensión comunicación digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020. HE 3: Existe una relación directa entre la percepción de la dimensión convivencia digital de la variable nivel de uso de las TIC y del nivel de desempeño docente por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui de Chucahuaca”, Distrito de Chupa, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2020.	- Información digital - Comunicación digital - Convivencia digital Variable 2: Nivel de desempeño docente Dimensiones: - Preparación del proceso de E-A - Desarrollo del proceso de E-A - Compromiso institucional - Compromiso profesional	

Anexo 2
INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL NIVEL DE USO DE LAS TIC

Datos Generales:

Edad: Grado: Sexo:

Instrucciones:

A continuación, se le presenta un conjunto de afirmaciones para que pueda ser valorada por usted considerando cinco posibles alternativas de respuesta. Responda marcando con un aspa (X) en solo una alternativa.

Rara vez	De vez en cuando	Algunas veces	Con frecuencia	Muy frecuente
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	S	CS	AV	CN	N
1	Los docentes promueven estrategias para que los estudiantes busquen información en internet.					
2	Los docentes seleccionan la información digital importante para el aprendizaje del estudiante.					
3	Los docentes evalúan adecuadamente el uso de las TIC en los estudiantes.					
4	Los docentes organizan adecuadamente las herramientas TIC que usan sus estudiantes en el aprendizaje.					

5	Los docentes informan con prontitud de forma virtual los resultados de las evaluaciones.					
6	Los docentes se comunican fluidamente con estudiantes usando las TIC .					
7	Los docente transmiten con dominio digital las sesiones de aprendizaje.					
8	Los docentes intercambian ideas claras usando las herramientas TIC .					
9	Los docentes trabajan adecuadamente la educación a distancia mediante las estrategias planteadas usando las TIC ,					
10	Los docentes promueven el trabajo colaborativo en equipo u					
11	Los docentes usan las TIC adecuadamente en el desarrollo de sus clases.					
12	Los docentes han advertido a los estudiantes de los riesgos que puede ocurrir por un excesivo uso de los dispositivos celulares.					
13	Los docentes han dado instrucciones precisas a sus estudiantes sobre el uso responsable de los dispositivos electrónicos.					
14	Los docentes han valorado el hecho de que sus estudiantes cuenten con servicio de internet para sus clases virtuales.					
15	Los docentes comparten información relevante con sus estudiantes sobre la importancia del uso adecuado de las redes sociales.					

CUESTIONARIO PARA EVALUAR DEL NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE

Datos Generales:

Edad: Grado: Sexo:

Instrucciones:

A continuación, se le presenta un conjunto de afirmaciones para que pueda ser valorada por usted considerando tres posibles alternativas de respuesta. Responda marcando con un aspa (X) en solo una alternativa.

Nunca	Algunas veces	Siempre
1	2	3

Nº	ÍTEMS	N	AV	S
1	Cuenta con cuaderno de ocurrencias para el registro de competencias, habilidades y necesidades de los estudiantes.			
2	Cuenta con actas de reuniones de información y coordinación sobre el desempeño de sus estudiantes.			
3	Cuenta con carpetas pedagógicas de las actividades de aprendizaje.			
4.	Desarrolla proyectos de aprendizaje para el desarrollo de su materia.			
5	Participa en las reuniones de trabajo con colegas de la Institución.			
6	Tiene la capacidad de conocimiento y contribuye a un adecuado clima de trabajo en el aula.			

7	Contribuye a la formación de valores y desarrollo de capacidades valorativas durante la clase.			
8	Utiliza una variedad de técnicas educativas en función del contenido a trabajar.			
9	Implementa estrategias innovadoras durante el desarrollo de sus actividades de aprendizaje.			
10	Presenta proyectos de innovación para la mejora de los aprendizajes.			
11	Elabora instrumentos de evaluación para sistematizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.			
12	Elabora instrumentos de evaluación de acuerdo con las características de los estudiantes.			
13	Respetar la calendarización para la entrega oportuna de los registros de evaluación.			
14	Participa activamente en las jornadas de planificación con la comunidad educativa para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.			
15	Crea un ambiente favorable para que el estudiante conozca sus derechos y responsabilidades y aprenda a ejercerlos.			
16	Establece acuerdos de convivencia y participación con los estudiantes.			
17	Reflexiona sobre su práctica pedagógica que brinda a sus estudiantes.			
18	Participa en capacitaciones constantes para la mejora de sus competencias profesionales y prácticas de enseñanza.			
19	Asiste puntualmente a sus labores, cumple con la calendarización y respeta el horario de ingreso programada por la Institución.			
20	Desarrolla un proceso de reflexión autocrítica permanente sobre su práctica educativa.			

Anexo 3

BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

BASE DE DATOS PARA LA VARIABLE NIVEL DE USO DE LAS TIC

N	ÍTEMS														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	4
2	4	4	5	1	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4
3	3	4	4	4	3	2	1	1	2	4	5	2	5	4	5
4	4	1	3	3	3	1	4	3	4	3	3	4	4	3	4
5	4	4	3	4	1	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3
6	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
7	3	1	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
8	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
9	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2
10	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
11	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3
12	4	3	5	1	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4
13	5	4	4	3	3	4	1	1	2	4	5	4	5	2	5
14	4	1	3	3	3	1	4	3	4	3	3	4	4	2	4
15	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3
16	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4
17	3	1	3	3	3	3	4	5	2	3	3	4	3	5	3
18	5	4	3	2	5	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3
19	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	4	3	2
20	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
21	3	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4
22	4	4	3	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
23	5	4	4	4	3	3	1	1	2	4	5	4	5	4	2

24	3	1	2	2	4	1	3	3	3	4	3	2	4	4	4
25	4	4	4	4	1	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3
26	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
27	3	1	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
28	5	4	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
29	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	5	3	2
30	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
31	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	4
32	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2
33	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
34	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3
35	3	1	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
36	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
37	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2
38	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
39	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3
40	4	3	5	1	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4
41	3	1	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
42	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
43	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2
44	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
45	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	4
46	4	4	5	1	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4
47	5	4	4	4	3	4	1	1	2	4	5	2	5	4	5
48	3	1	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
49	5	4	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3

BASE DE DATOS PARA LA VARIABLE NIVEL DESEMPEÑO DOCENTE

Nº	ÍTEMS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	2	3
2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2
3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	1	2	3	2	2
4	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
5	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1
6	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
7	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1
8	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1
9	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	3
10	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1
11	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
12	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2
13	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	1	2	3	2	2
14	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
15	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1
16	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
17	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	2
18	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3
19	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1
20	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
21	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	2	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
24	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1
25	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1
26	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	3
27	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1

28	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1
29	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1
30	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2
31	2	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3
32	1	1	3	1	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	1	2
33	1	3	2	3	3	3	1	1	2	3	3	1	2	3	1	1	1	1	3	2
34	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1
35	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2
36	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2
37	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	1	2	3	2	2
38	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
39	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1
40	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
41	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1
42	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1
43	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	3
44	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1
45	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
46	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1
47	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1
48	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	3
49	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1