



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TESIS:

**EL BULLYING Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS
EDUCANDOS DE V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 62443 “SAN PABLO DE LA
CRUZ” – DISTRITO DE SANTA CRUZ, ALTO AMAZONAS –
LORETO, 2019**

PRESENTADO POR:

HUAYUNGA INUMA, DAVID

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios por estar en mi pensamiento y ser guía en cada objetivo que me he trazado.

A mi familia, a mis hijos Abigail y Luisa que son mi impulso motivador para seguir surgiendo, y a mi esposa por su apoyo y paciencia demostrándome día a día amor.

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater la UAP, por albergarme en sus aulas y permitirme surgir como profesional.

A mi madre Rogelia Inuma, por apoyarme para sobresalir en mi vida.

RESUMEN

El presente estudio reviste gran importancia, razón por la cual, se planteó como propósito: Identificar la relación entre el bullying y las habilidades sociales en los educandos de V ciclo de educación primaria de la IE Nro. 62443 “San Pablo de La Cruz”, distrito de Santa Cruz, Alto Amazonas – Loreto. Se siguió una ruta metodológica basada en enfoques y teorías científicas de tipología básica, se asumió una expresión numérica bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño de características no experimental al no manipular las categorías y de línea transversal al ejecutarse en un solo momento, con los niveles correlacionales y descriptivos. Se contó con un grupo poblacional conformado por 16 educandos de V ciclo de primaria (5to y 6to grado), con un muestreo de orden no probabilístico. Se consideró trabajar con la estrategia de la encuesta y con las herramientas: Cuestionario sobre acoso escolar (Bullying) y de Habilidades Sociales con valores Likert.

Se obtuvieron como resultados que hay prevalencia en los alumnos por los índices altos con un 50% en la V1 y rangos bajos con un 44% en la V2. Para validar los supuestos se aplicó la prueba correlativa de Spearman se halló correlación moderada negativa con un grado de error $< 0,05$; concluyéndose que el bullying se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

Palabras Claves: Bullying, social, psicológico, habilidades sociales.

ABSTRACT

The present study is of great importance, which is why it was proposed as a purpose: To identify the relationship between bullying and social skills in students in the 5th cycle of primary education of IE No. 62443 "San Pablo de La Cruz", district of Santa Cruz, Alto Amazonas - Loreto. A methodological route based on scientific approaches and theories of a basic typology was followed, a numerical expression was assumed under the quantitative approach, with a non-experimental design of characteristics by not manipulating the categories and a transversal line when executed in a single moment, with the correlational and descriptive levels. There was a population group made up of 16 students from the 5th cycle of primary school (5th and 6th grade), with a non-probabilistic sampling. It was considered to work with the survey strategy and with the tools: Questionnaire on bullying and Social Skills with Likert values.

The results were that there is prevalence in students for high rates with 50% in V1 and low ranges with 44% in V2. To validate the assumptions, the Spearman correlation test was applied, a moderate negative correlation was found with a degree of error $< 0,05$; concluding that bullying is indirectly related to social skills.

Keywords: Bullying, social, psychological, social skills.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	13
1.2.1. Delimitación Social	13
1.2.2. Delimitación Temporal	14
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema Principal	14
1.3.2. Problemas Específicos	14
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.5. Hipótesis de la Investigación	15
1.5.1. Hipótesis General	15
1.5.2. Hipótesis Específicas	15
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	17
1.6. Diseño de la Investigación	19
1.6.1. Tipo de Investigación	19
1.6.2. Nivel de Investigación	20
1.6.3. Método	20

1.7.	Población y Muestra de la Investigación	20
1.7.1.	Población	20
1.7.2.	Muestra	20
1.8.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	21
1.8.1.	Técnicas	21
1.8.2.	Instrumentos	21
1.9.	Justificación e Importancia de la Investigación	21
1.9.1.	Justificación Teórica	21
1.9.2.	Justificación Práctica	22
1.9.3.	Justificación Social	22
1.9.4.	Justificación Legal	22
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		23
2.1.	Antecedentes de la Investigación	23
2.1.1.	Estudios Previos	23
2.1.2.	Tesis Nacionales	24
2.1.3.	Tesis Internacionales	26
2.2.	Bases Teóricas	28
2.2.1.	Bullying	28
2.2.2.	Habilidades sociales	37
2.3.	Definición de Términos Básicos	47
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		50
3.1.	Tablas y Gráficas Estadísticas	50
3.2.	Contrastación de Hipótesis	61
CONCLUSIONES		66
RECOMENDACIONES		68

FUENTES DE INFORMACIÓN	70
ANEXOS	75
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumentos	
3. Confiabilidad de los instrumentos	
4. Criterios de valoración del coeficiente de correlación	
5. Fotos de los educandos de V ciclo de primaria de la IE Nro. 62443 “San Pablo De La Cruz” – distrito de Santa Cruz, Alto Amazonas – Loreto	

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar se evidencia en todas partes, no pertenece solo a un ámbito o entorno social en particular o en referencia al sexo, no obstante, el agresor se perfila en la mayoría de los casos en varones. Menos aún hay selectividad en lo que concierne a las víctimas, el acosador ataca solitariamente, en los baños, patio, comedor, pasillos. Asimismo, enfatizamos las circunstancias no muy notorias para el maestro o personal administrativo de un ente educacional, como buscar la ocasión y alejar a un compañero de manera contundente. Del mismo modo se estiman los frecuentes comportamientos de agresividad verbal y física, actitudes de repudio provenientes de alguno de sus pares buscando siempre a los más desprotegidos incapaces de defenderse por sí mismos, este notorio aumento es desconcertante.

En la actualidad se está propagando los actos violentos entre los educandos ocasionando inquietantes situaciones en todos los colegios públicos y privados, por lo que es angustia de la comunidad en general, así como líderes educacionales, profesores y familiares por el impacto negativo que se causan en ellos, por ejemplo: como perjudicado (bajo desempeño académico, desasosiego y depresión, baja estima propia, auto rechazo, poca asertividad, miedo, terror, negación hacia el colegio y hasta el punto de quitarse la vida); como atacantes (individuos despiadados, sin empatía, irresponsables, inadaptados sociales, fracaso escolar, rechazo al plantel, suicidas; se pueden ver también como público (incertidumbre, sumisión, antipáticos, desleal, sentimientos de culpabilidad, pérdida de sensibilidad, y permanencia de indicios a largo plazo afectando hasta la adultez).

Se estructuró en tres capítulos bien definidos:

En el 1er capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, se abarcó la situación problemática, delimitaciones, problemas de investigación, objetivos e

hipótesis, seguido de la ruta metodológica que abarcó el diseño, tipo, niveles, método, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y seguido de la justificación e importancia del estudio.

El MARCO TEÓRICO como 2do capítulo, se consideró los antecedentes de la investigación, bases teóricas, y terminología básica de las categorías de estudio.

En el 3er capítulo ANÁLISIS DE RESULTADOS, se interpretaron las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos y la validación de los supuestos.

Se finalizó, presentando las conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos en concordancia con las normas APA en su sexta edición.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En el escenario mundial el acto de hostigamiento como una problemática ocasionada por múltiples causas es una forma de agresión abierta y está vinculada a conductas persecutoras de un educando o conglomerado de ellos hacia la víctima, causándole trastornos que difícilmente se pueden superar en su valía propia y otros espacios de su crecimiento integral. Los elementos responsables de este tipo de problemas conductuales podrían ser muy sutiles y fáciles de pasar por alto por su irrelevancia. Los chicos que tienden a no tener rasgos físicos tan favorecedores, que notan sobrepeso, que padecen cierta discapacidad (déficit de visión, oído o habla) o que no destacan académicamente, poseen vulnerabilidad de sufrir amedrentamiento, por esta razón se debe tratar con el apoyo de diversos especialistas. (Heinneman, 2016; p. 46).

Por otro lado, una investigación reciente sobre el agravio entre alumnos de trece años de edad abordado en colegios de treinta y cinco países, Canadá inesperadamente lidero los primeros puestos en escala mundial con mayor incidencia de la problemática. Es cierto que

recurrentemente se ha visto en la mayoría de las naciones del mundo infantes burlones, intimidantes, conflictivos con sus compañeros, las disciplinas en este momento están abocadas a una anormalidad que va en ascenso ya no como conflictos propios sino como una peligrosa situación de salud mundial que no distingue edad, sexo, estatus económico o social.

En los países de América Latina, un porcentaje de alumnos correspondiente al 10% son víctimas de acoso escolar, a su vez, el 51% de los educandos de 6to grado de la etapa primaria de los dieciséis países latinoamericanos evaluados expresan que fueron víctimas agresiones por parte de sus compañeros de colegio en el transcurso de un mes antes que se tomara la información. En cuestiones de amenazas y agravio verbal, Argentina se posiciona en el primer lugar con los números más elevados. Seguidamente aparecen Perú, Costa Rica y Uruguay, donde más del 30% de los alumnos aseguran que han sufrido oprobio verbalmente por alguno de sus pares. En referencia al maltrato físico entre alumnos, 5 países evidencian escalas altas: Ecuador (22%), Argentina (24%), Costa Rica (21%), Nicaragua (21%) y República Dominicana (22%). Cuba de nuevo se muestra como la nación con el porcentaje más bajo de 4,4% de infantes que dicen haber sido agredidos por sus compañeros recientemente. (Unesco, 2017; p. 2).

En el ámbito nacional los estudios propuestos por la Devida arrojaron que el 40% de la totalidad de educandos en la etapa secundaria son atacados en las modalidades de discriminados (21 %), excluidos (22%), ignorados (28%), acosados sexualmente (10%) maltratados físicamente (24%) y (Devida, 2017; p. 12).

En el Perú, un trabajo sobre comportamiento de persecución en escuelas primarias del Estado se promedia que la incidencia del acoso escolar es de 47%, teniendo semejanza este dato entre mujeres y varones. El 34% no expresa con nadie la situación que experimenta; a un

número parecido de compañeras y compañeros se hacen indiferentes ante las agresiones que ven y aproximadamente el 25% de educadores y familiares están sin emitir juicio ni resguardo a los agraviados ante estos acontecimientos. Los actos más comunes de violencia son la física y la verbal 34,8% y 34,5% aproximadamente, identificada por utilizar apelativos para llamar a sus compañeros; seguidamente los daños psicológicos (9,5%) y la sexual (4,7%). (Pnaia, 2015, p. 3).

En el plantel Nro. 62443 en San Pablo De la Cruz en el distrito de Santa Cruz – Loreto, se percibe que un modo de conducta agresiva es por la voz, que ciertas veces puede pasar inadvertidas para los agredidos. Otros de los inconvenientes es el comportamiento de persecución el cual consiste en una forma de violencia evidente y está asociada a comportamientos hostiles de los alumnos. Se muestra que en casi todos de los infantes de quinto y sexto grado de primaria se producen actos agresivos que traspasan los juegos, como lo son daños físicos (golpes, empujones, patadas, lanzamiento de objetos, provocar caídas, etc.), maltratos verbales (insolencias: bruto, feo, enano, chancho, etc.), ataques psicológicos (humillaciones: no eres nadie, no vales nada, te vistes mal, no te bañas, etc.) y agresión social por sus compañeros (aislamiento, discriminación, etc.); sumado a esto la falta de los profesores en tomar medidas; ignorando los acontecimientos y dejarlos de lado como si no pasaran.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

El trabajo de tesis se efectuó con un grupo de estudio conformado por educandos de V ciclo de educación primaria (5to y 6to grado) de género mixto.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

Abarcó una línea temporal comprendida por los meses de marzo a diciembre del 2019 como ejecución y se trasladó hasta el 2021 en su presentación por la pandemia mundial.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

El presente trabajo investigativo se ha realizado en la IE Nro. 62443 “San Pablo de La Cruz”, ubicado en la Quebrada Shishinahua, en el distrito de Santa Cruz, provincia Alto Amazonas, departamento Loreto, Región Loreto; colegio de gestión pública directa a cargo del director Fernando Hidalgo Paredes, dentro de la jurisdicción de la UGEL Alto Amazonas – Yurimaguas.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera el bullying se relaciona con las habilidades sociales en los educandos de V ciclo de educación primaria de la IE Nro. 62443 “San Pablo de La Cruz”, distrito de Santa Cruz, Alto Amazonas – Loreto, año 2019?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a) ¿De qué manera el bullying físico se relaciona con las habilidades sociales?
- b) ¿De qué manera el bullying verbal se relaciona con las habilidades sociales?
- c) ¿De qué manera el bullying psicológico se relaciona con las habilidades sociales?
- d) ¿De qué manera el bullying social se relaciona con las habilidades sociales?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar la relación entre el bullying y las habilidades sociales en los educandos de V ciclo de educación primaria de la IE Nro. 62443 “San Pablo de La Cruz”, distrito de Santa Cruz, Alto Amazonas – Loreto, año 2019.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Determinar la relación entre el bullying físico y las habilidades sociales.
- b) Establecer la relación entre el bullying verbal y las habilidades sociales.
- c) Identificar la relación entre el bullying psicológico y las habilidades sociales.
- d) Señalar la relación entre el bullying social y las habilidades sociales.

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

El bullying se relaciona indirectamente con las habilidades sociales en los educandos de V ciclo de educación primaria de la IE Nro. 62443 “San Pablo de La Cruz”, distrito de Santa Cruz, Alto Amazonas – Loreto, año 2019.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- a) El bullying físico se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.
- b) El bullying verbal se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

- c) El bullying psicológico se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

- d) El bullying social se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS		ESCALA DE MEDICIÓN
				Nº	Total	
Variable 1 (X): Bullying	El acoso escolar o bullying es el maltrato físico y que éste constituye una parte del total de conductas de hostigamiento y acoso que sufren los escolares.	Bullying físico	- Golpes - Empujones - Pellizcos - Jalón de pelo	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	8	Ordinal Valoración: Likert Siempre..... (3) A veces..... (2) Nunca.....(1) Niveles: Alto 59 - 75 Medio 42 - 58 Bajo 25 - 41
		Bullying verbal	- Amenaza - Manipulación - Discriminación - Daños a Útiles	9, 10, 11, 12, 13, 14	6	
		Bullying psicológico	- Insultos - Burlas - Descalificaciones - Comparaciones degradantes	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	7	
		Bullying social	- Integración - Aislamiento	22, 23 24, 25	4	
Variable 2 (Y): Habilidades sociales	Son un conjunto de conductas y destrezas específicas que nos permiten interactuar con los demás del modo más adecuado posible a la situación en que nos encontramos, y de	Asertividad	- Tolerancia con los demás - Expresión de sentimientos - Justicia en sus acciones	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	8	Ordinal Valoración: Likert Si..... (3) A veces..... (2) No..... (1) Niveles;
		Comunicación	- Escucha activa - Expresión de la opinión - Ordenar ideas	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15	7	
		Autoestima	- Apariencia física - Aceptación de uno mismo - Expresión de emociones	16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23	8	

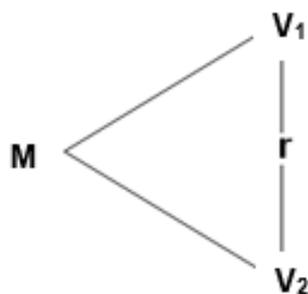
	manera mutuamente beneficiosa.		- Esfuerzo y dedicación			Alto 71 - 90 Medio 51 - 70 Bajo 30 - 50
		Toma de decisiones	- Pensar antes de tomar decisión - Tomar decisiones autónomamente - Mejor decisión	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	7	

Fuente: Elaboración propia.

1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se alcanzó una ruta metodológica con características de diseño no experimental de línea transversal, al no existir deliberación de las variables y ejecutarse en un momento único. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), “son estudios donde solo se aprecian los fenómenos en su contexto de origen para luego ser analizados, se ejecutan sin la manipulación deliberada de las categorías, se da tal como suscita” (p. 228).

Presenta el siguiente esquema:



Donde:

M : Muestra

V₁ : Bullying

V₂ : Habilidades sociales

r : Relación entre la V₁ y V₂

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se consideró una tipología básica para dar cumplimiento a su finalidad, se encarga de buscar ampliar las ideas a través de la recopilación de información, profundizándose cada vez más los conocimientos adquiridos para mejorarlos, no tiene sentido práctico.

A su vez, se expresó en números bajo la corriente cuantitativa, para dar respuesta a los objetivos planteados, se interpretan las tablas y gráficos desde una magnitud numérica basados en el estadístico aplicado.

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Los niveles empleados son: Descriptivo, al evaluar y recolectar cifras sobre los componentes de los hechos suscitados en la institución, con el fin de recabar toda la información necesaria que nos conduzca al resultado final para proponer mejoras. es correlacional, mide el grado correlativo de la V1: bullying y la V2: habilidades sociales, desde una óptica causa y efecto.

1.6.3 MÉTODO

Se plantearon supuestos bajo el criterio de metodología hipotético-deductivo, que es el proceso en que se encamina el investigador para hacer de su acción una experiencia probatoria que le permita deducir los resultados para conocer si hay aceptación o rechazo de lo formulado fundamentándose con las bases teóricas.

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

El grupo de participantes estuvo conformado por 16 educandos de V ciclo de educación primaria (5to y 6to grado) de género mixto de la IE Nro. 62443 "San Pablo de La Cruz", distrito de Santa Cruz, Alto Amazonas – Loreto, desarrollados en el año 2019.

1.7.2. MUESTRA

Se siguió un muestreo de tipología no probabilística, por ser reducido el grupo poblacional, donde ambas vienen a ser la misma cifra, 16 alumnos de quinto ciclo del nivel primario.

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

Se utilizó la encuesta como técnica investigativa. Esta estrategia identifica a priori los ítems formulados dirigidas a un grupo de análisis especificando las respuestas y determinando el método aplicado para recabar información necesaria para dar respuesta al problema.

1.8.2. INSTRUMENTOS

Para ejecutar la recopilación de cifras se empleó el cuestionario como instrumento investigativo. Se aplicaron: el Cuestionario sobre acoso escolar (Bullying) y el Cuestionario de Habilidades Sociales dirigidos a los educandos de 5º y 6º grado de primaria, se formularon 25 y 30 ítems respectivamente. Se amparó en valores Likert (Siempre=3, A veces=2, Nunca=1 con los baremos: Alto, Medio y Bajo para la V1; y Si=3, A veces=2, No=1 para ser evaluados en los niveles: alto, medio y bajo para la V2).

Se contó con instrumentos validados dentro del proceso de validez descritos en la Ficha Técnica (Ver anexo 2) y para medir la confiabilidad de las herramientas se empleó la prueba Alfa de Cronbach por presentar opciones politómicas, los resultados reflejaron niveles altos de fiabilidad (Ver Anexo 3).

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Es pertinente en lo teórico, porque permitió conocer modelos científicos que enriquecieron la investigación, a través de enfoques y teorías que sirvieron de punto de partida para ampliar el conocimiento del tema, sirvieron de base: libros, visitas enlaces webs, enciclopedias virtuales, artículos científicos entre otros.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Es relevante en este ámbito, buscó en poder concientizarse a los padres y docentes sobre lo fundamental de erradicar el problema del bullying, a los docentes les permitió conocer estrategias innovadoras a través del juego para aplicarlo en el aula, donde todos los alumnos tomen conciencia de lo que provoca este problema.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

El trabajo ha beneficiado a todos los agentes educativos (institución, docentes, niños, padres y comunidad), para pretender buscar calidez educacional y estar a la altura de los estándares exigidos en pleno siglo XXI.

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

Se respaldó en la normativa de la Ley General de Educación Nro. 28044 (2003), detallando que el educando, es el pilar del proceso y enseñar y aprender, la cual tiene el derecho de recibir un sistema educacional eficaz, con instituciones y docentes responsables de su acto de aprender y progreso integral; asumir con responsabilidad su forma de aprender en relación con sus pares; dar su opinión del servicio que recibe; y otros estipulados dentro del artículo 53º.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

García y Méndez (2017), en su trabajo “El adiestramiento en actitudes sociales y su efecto en la interacción escolar dentro de un grupo de primaria”, Chile. Teniendo como propósito el impacto en la convivencia escolarizada en un equipo de doce infantes de 4to grado del nivel primario. En primer lugar, se llevó a cabo un análisis dentro del aula, seguidamente se implementaron las estrategias y se ejecutaron en los infantes que se escogieron, haciendo revisión de su efectividad con interrogantes reflexivas y ensayos de comportamiento a través de una entrevista semiestructurada. En los resultados arrojados se apreció que en la aplicación de las sesiones los educandos no presentaban inconvenientes para reconocer entre actos sociales positivos y negativos, sin embargo, les costó la ejecución de los ensayos de comportamiento. La entrevista con la maestra mostro una modificación en buen vivir con los escolares dentro del aula, No obstante, las destrezas adquiridas se aplicaron solamente en circunstancias puntuales volviéndose de esta forma de

mucha relevancia incorporar los factores o redireccionar las dinámicas para generar integración y fortalecimiento de conductas aprendidas.

Sánchez (2016), elaboró la investigación “Elementos de incidencia en el acto de hostigamiento y el arbitraje del trabajador social, en los discentes del 3er año de bachillerato del colegio Beatriz Cueva de Ayora, de la ciudad de Loja, en el lapso de enero a julio de 2015”, Loja. El trabajo ha tenido como objeto identificar que el comportamiento de persecución modifica sus estados anímicos y cuáles son los espacios utilizados para implementar este tipo de agresión. El pánico y terror son señales que coaccionan a los individuos a permanecer callados ante los actos de agresividad, evidenciándose la actitud de la sociedad frente a esta situación y su percepción de normalidad, agudizando la problemática el hecho que la víctima calle lo que acontece, pues al pasar del tiempo las consecuencias podrían ser fatales, pues el daño no será solo de manera individual, sino que arroja al entorno familiar y social. Teniendo en cuenta que este problema subyace en el entorno educacional, en el que grupos de educandos experimentan a diario estos desagradables acontecimientos, detectando con facilidad el temor, el miedo, la perturbación conductual que les ocasiona; en este panorama el afrontar el tema investigado, como también su indagación, ha sido de gran significancia porque ha dado paso a dar respuesta a las realidades sociales y convivenciales evidenciadas dentro de los planteles, así como el planteamiento de las nuevas necesidades generadas en la actualidad.

2.1.2. TESIS NACIONALES

Estrada (2017), en su estudio “Acto de hostigamiento y estima personal en alumnos de cuarto de primaria del colegio Rafael Díaz, Moquegua 2017”, Lima. Se plasmó como finalidad detectar el grado de acoso escolar entre los discentes del plantel antes mencionado. El trabajo investigativo es de tipo numérico, la correlación se ha identificado en los chicos de 4º de primaria, el grupo poblacional y muestral seleccionado fue

de cincuenta y cinco alumnos del mismo grado de las tres secciones del ente educacional en estudio; fue no probabilística de carácter intencional. En el planteamiento del supuesto general se establece que hay correlación inversa significativa entre la V1 y la V2. Con una escala de fiabilidad de los instrumentos se precisó mediante el Alfa de Cronbach y el juicio de expertos. Estos se ensayaron con anterioridad, para poder recopilar los datos de las categorías de estudio, las encuestas se formaron por cuestionarios que a través de la escala de Likert se tomó a las unidades estudiadas. Concluyéndose que se ha podido detectar con un rango de significancia del 5% que ambas variables tienen relación de forma indirecta en los infantes de 4º grado de primaria del plantel citado; siendo el valor del coeficiente correlativo de Pearson = -0,679; está en una correlación alta negativa, con un índice de error de 0.000.

Villamares (2017), ejecutó el trabajo “Destrezas sociales y obtención de aprendizaje en alumnos del 5to ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana”, Lima. El fin fue identificar en qué punto la V1 y la V2 tienen conexión. El método de investigación consistió en un diseño no experimental transeccional, de tipo cuantitativo, índice correlativo, metodología hipotética-deductiva, se llevó a cabo con doscientos setenta y ocho infantes como participantes del V ciclo de primaria, el muestreo se dio Probabilístico Estratificado, aplicando de fórmula estadística con un total de 156 discentes. En el recojo de información se aplicó la encuesta como técnica, utilizando como instrumento al cuestionario tipo Likert para ambas variables. Los resultados obtenidos demuestran de acuerdo al estadígrafo de Spearman (0,637) una correlación moderada positiva con un p_valor = 0,000 menor al índice de error 0,05. Concluyéndose que hay correlación positiva entre la V1 y la V2, aprobando la hipótesis alternativa y negando la hipótesis nula, donde los alumnos han proporcionado datos relevantes al haber conformado un progreso en la maduración individual y el fomento de sus interacciones en manera significativa.

Chuqui (2015), plasmó la tesis “Grado de acoso escolar en los educandos del 4to al 6to grado del colegio Nro. 18006 Pedro Castro Alva”, Chachapoyas. Fundamento su metodología desde una mirada cuantitativa, de tipo descriptivo, observacional, de una línea prospectivo, transversal, aplicando el método deductivo, se aborda con el propósito general de detectar el grado de comportamiento de persecución en los infantes del 4° al 6° grado del colegio nombrado; y el objeto específico es precisar el rango de acto de hostigamiento según componentes en los alumnos de los grado y del plantel citado; se tomó una muestra de setenta y dos alumnos; aplicando como técnica el Auto-test Cisneros de acoso escolar (Modificado), con una validez de VC (8.47) > VT (1.6449), y una fiabilidad empleando el estadístico Split Halves obteniendo un valor de 0.95. Arrojando los siguientes resultados evidencia que del 100% de los alumnos el 69.4 % muestra un grado leve; el 27,8 % escala moderada; el 2.8% severo; de los que el 54,2% del sexo masculino y el 45,8% de sexo femenino. Concluyéndose que: Correspondiendo al grado de acoso escolar se identificó que los educandos tienen un grado leve predominante pues se observó que los agredidos aún no muestran miedo de ir al colegio; fue notorio en menor proporción los casos a escala moderada y las reducidas víctimas ya emiten rasgos negativos y cierto rechazo de ir a la escuela; No obstante el rango de severidad se vio escasamente; y en referencia al índice según categorías se detectó que en los alumnos de la etapa primaria, el que predomina es el acoso verbal, consecutivamente el social, y a menor proporción de casos se presenta el psicológico como el físico.

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Córdoba (2015), en su investigación “Obtención de capacidad de escucha para el manejo de conflictos por medio de la dinámica interactiva del trabajo lúdico de roles en alumnos de quinto de primaria”, Colombia. Teniendo como finalidad describir la forma de promoción de la variable. El trabajo fue cualitativo, la metodología de acción, aplicando un muestreo

representado por treinta infantes. Utilizando como la entrevista como instrumento a profundidad, observación naturalista y el diario de campo. Los datos obtenidos fueron: Pudo evidenciarse que los indicadores “Posee fluidez comunicativa en público” y “Detecta similitudes con sus pares” precisaron resultados idénticos antes de la puesta en marcha de las dinámicas instructivas, indicaron que sólo el 20% de los discentes siempre lo ejecutaba, el 66.7% en ocasiones, y el 3.3% nunca. Concluyéndose que el fomento de la adquisición de destrezas sociales para la resolución de conflictos por medio de las dinámicas de interacción del juego de roles se podría plantear basada en la intervención mediadora del maestro, pues la mayoría proporcional de su efectividad depende de él. Además, se constató que este promueve el progreso de la interactividad y conductas aprendidas de los alumnos, favoreciendo la interacción continua de los participantes, esta demanda de empatía, comunicación asertiva y dominio de situaciones conflictivas.

Vaca (2014), elaboró el estudio “Maneras y predominio del comportamiento de persecución en adolescentes de 1ero de secundaria del colegio UNE en Quito, durante la etapa de estudio 2012-2013”, Quito. El propósito fue identificar las particularidades del acoso escolar en el colegio citado. La metodología presentó características de diseño no experimental, con enfoque mixto. El grupo muestral se abordó con doscientos setenta y dos educandos. Se usó una encuesta. Resultados: Primeramente, predomina la agresión emotiva o psicológica con un valor de 58,09% seguido de los daños físicos con 23,16%. Seguidamente los/las alumnos seleccionaron la violencia social con 11,76% y otras formas de maltrato con 3,31%. Finalizando se evidencia que un 3,68% no emiten opinión a esta pregunta. Concluyéndose: Los/as adolescentes dan reconocimiento a la presencia de acoso escolar formando parte normal del espacio educacional, tomando el punto primario de predominancia la agresión verbal o psicológica seguida de la física sobre todo porque hay

un desequilibrio en el poder entre el que muestra debilidad y el que es más fuerte.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. BULLYING

2.2.1.1. ORIGEN DEL BULLYING

El primero en aplicar el término "bullying" fue Dan Olweus, en el sentido de acoso escolar en sus trabajos investigativos, quien implementó en los años 70 en Suecia un estudio a largo plazo al que daría fin con un programa completo anti-acoso para los colegios de Noruega.

El término es aceptado universalmente, y en países de habla hispana también se le acredita como agresión entre semejantes.

Las investigaciones sobre los actos de hostigamiento tuvieron sus inicios en Escandinavia durante esta temporada fueron afianzando sus fuerzas en el continente europeo en los siguientes años, extendiéndose progresivamente a USA, Australia y Canadá. Las indagaciones han abordado la particularidad del fenómeno como el avance de los programas tanto la de intervención y su revisión posterior.

Este movimiento ha tenido escasos intereses por su estudio en América Latina. Ciertamente en los últimos años se ha incrementado su presencia en la región, los trabajos se han enfocado en la agresión escolar en general, más que en el comportamiento de persecución en particular. Igualmente, los esfuerzos en su mayoría han sido arrojados hacia el plan de acción de modelos preventivos, más que en la implementación de predominancias y elementos de riesgo.

Debido a esto, la OMS ha proclamado que la violencia, en todas sus formas, representa actualmente una de las primeras situaciones

problemáticas de Salud Pública, y los adolescentes que son los principales agraviados.

2.2.1.2. TEORÍAS Y/O ENFOQUES DE BULLYING

a) Teoría del aprendizaje social

Este enfoque estima que la conducta violenta es el resultante de un reforzamiento por observación e imitación, tiene como exponente principal a Albert Bandura. El modelaje del comportamiento agresiva va a depender de si el modelo imitado recibe o no estímulos positivos de su agresividad: si logra beneficiarse la posibilidad de imitación del acto de agresión ira en aumento como leve, moderado y severo en cada categoría del acoso escolar (físico, verbal, psicológico y social), pero si por el contrario este recibe castigo por su actuación se va a reducir la expectativa de simulación (Bandura, 1989; p. 107).

A partir de esta mirada obtiene gran significancia modelos tan indispensables para el individuo como los progenitores y las amistades. Retornando al territorio de la hostilidad en la infancia y adolescencia, está comprobado que los papás de infantes violentos tienen tendencia a promover y admitir los actos agresivos, dejando estos comportamientos sin castigo y hasta llegan a exaltarlos. Asimismo, en el entorno escolar, muchos educandos son elogiados y estimulados por sus mismos compañeros beneficiándose al obtener respeto y la popularidad ante su conducta agresiva, de esta manera las posibilidades de incremento en estos actos se fortalecen para continuar con su ejecución.

b) Teoría de la interacción social

Resalta el carácter interactivo de la conducta humana y estima que el comportamiento violento es la resultante vinculación entre las particularidades individuales del individuo y los acontecimientos del entorno social al cual pertenece. De todos los panoramas conceptuales abordados hasta el momento, a este se le designa más significancia a la

incidencia del ambiente y de los espacios sociales más próximos a la persona en su actuación y, además, destaca la formación bidireccional de la interrelación: el ambiente incide en el individuo y a su vez éste en el entorno. En la interpretación de las situaciones conductuales en la infancia y adolescencia, se aprecia como indispensable el rol de los entornos familiares y escolares. Así, las insuficiencias en la manera de interactuar en el hogar, las asociaciones entre papás e hijos de baja calidad, los casos de rechazo social de los pares y la adopción con iguales desviados, son elementos de máxima relevancia que incrementaran la posibilidad de que el infante y adolescente se involucre en actos de carácter agresivo en los colegios, exhibiendo violencia entre sus compañeros ya sea como víctima, agresor y espectador logrando distinguir los componentes del actos de hostigamiento en todas sus facetas.

c) Teoría sociológica

Este enfoque analiza la agresividad por medio de resultado de las particularidades económicas, culturales y políticas de la sociedad. Elementos como la pobreza, la marginación, el problema del progreso intelectual, la explotación o el sometimiento a esquemas altamente competitivos, se ven en el inicio de la conducta desorientado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la primera causa de los conflictos conductuales en los individuos. Desde esta mirada también se le da gran significancia a los principios sobresalientes en la sociedad. En este sentido, en ciertas culturas la violencia agrega un valor positivo, es una manera 'normal' de actuar y, no sólo se acepta, también se recompensa. Esta condescendencia la mayoría de las veces viene privilegiada por un factor elemental de incidencia en la ciudadanía: los medios comunicacionales, cuyos enfatizan a la agresividad logrando que esta se eleve en los ambientes educacionales mostrándose acoso escolar psicológico, verbal, físico y social ya sea en sus niveles leve, moderada y severa.

2.2.1.3. DEFINICIONES DE BULLYING

Olweus (2004), lo estableció “como el fenómeno donde un alumno es agredido o dañado mientras está expuesto de forma continua a actos negativos por parte de uno o más educandos” (p. 123)

Este desde una apreciación grupal involucra no solo a los actores principales sino todo el conglomerado de iguales donde se manifiestan situaciones de abuso. Se habla de una problemática que muestra al menos 2 formas caracterizadas bien distintas, por una parte, la que experimentan los principales implicados; el actor de los actos violentos; y el otro lado el agredido o víctima (aunque, en circunstancias se puede dar el caso que el alumno participe en los dos papeles) de igual forma, al mismo tiempo dañan a los que miran o no tienen implicación directa en ámbito de desarrollo afectivo y psicosocial (Cerezo, 2015; p. 52).

Por su parte, Cobo y Tello (2014), resaltan que “es el hostigamiento físico y que éste representa una porción de la totalidad conductual de maltrato que padecen los escolares” (p. 13).

Sintetizando, este hace referencia a todas las expresiones de comportamientos agresivos, intencionadas y consecutivas, que pasan sin ningún motivo aceptado, ejecutadas por uno o más alumnos contra otro u otros, el que ejerce el daño lo hace para dar a conocer su fuerza sobre el otro, por medio de reiterados agravios, amenazas, maltratos, insultos, etc., y de esta manera someterlo y controlarlo a su disposición a corto o a largo plazo ocasionando índices de rendimiento académico muy bajos, el que es victimizado sufre debido a que el daño e intimidación le producirá temor, zozobras, dolor: en cierto modo puede conducirlo a trágicos resultados como el suicidio.

2.2.1.4. CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING

Olweus (2004), destacó una progresión de elementos que destacan el acoso escolar la que presento a continuación:

- Tiene que haber una víctima (indefensa) atacada por un agresor o grupo de ellos.
- Debe darse un desequilibrio de poder entre el más fuerte y el más débil. No hay balance en cuanto a probabilidades de protección, ni estabilidad física, social o psicológico. Es una circunstancia dispareja y de debilidad por parte del agredido.
- El acto violento tiene que repetirse. Debería acontecer por un largo lapso de tiempo y de forma consecutiva. señala. La violencia denota un sufrimiento no sólo en el instante de ser atacado, sino de manera constante, esto crea una imagen de fragilidad en el violentado, es decir, ser punto de tiro de ataques posteriores.

El propósito del provocamiento tiende a darse en un solo alumno, a pesar de que también podrían ser en colectivo, pero este caso se produce en menor frecuencia. Regularmente, pero se intimida a individuos específicos, nunca a un grupo (p. 156).

2.2.1.5. DIMENSIONES DEL BULLYING

Siguiendo la línea de Olweus (2004), puede tener diversas maneras: Las principales tipologías de maltrato que se pueden tener en cuenta se clasifican en:

Dimensión 1: Físico

Rompen objetos de forma intencional, les ocultan las cosas, se las roban, les dan golpes en la nuca, empujones, lanzamiento de objetos, patadas, puñetazos, los ofenden para hacerles llorar, le esperan a la salida para agredirlo en colectivo, etc. (Olweus, 2004; p. 202).

Dimensión 2: Verbal

Injurias o insolencias, gritos, modifican el significado de lo que se dice a su conveniencia, se burlan de su físico, de la forma actuar, de hablar, afirman que es un caos todo lo que hace, inventan calumnias sobre ellos, los amenazan, etc.

Dimensión 3: Psicológico

Son actos orientados a deteriorar la valía propia del sujeto impulsando su percepción de inseguridad y miedo. Los avergüenzan ante los otros, les prohíben hablar, reprimen para hacer cosas que no desea, los presionan para comportarse indebidamente, los culpabilizan injustamente, actúan con señas burlonas para generar temor o incomodidad, se burlan ante una equivocación o baja calificación, etc.

Dimensión 4: Social

Los rechazan, los ignoran, son excluidos y no les permiten interactuar con ellos, obligándolos a hacer cosas indebidas y peligrosas, quitándoles sus pertenencias, coaccionan a otros a negarles el habla, amenazan para que nadie juegue con ellos o se les acerque, generan situaciones para provocar descontento de otras personas hacia él, etc.

2.2.1.6. CONSECUENCIAS DEL BULLYING

Este mal implica situaciones desfavorecedoras no solamente para quien actúa como agresor sino también para el entorno que lo rodea, es necesario subrayar que tanto los victimarios como las víctimas pueden presentar de cualquier tipología de trastorno que deteriora su calidad de vivir.

Albores, Saucedo, Ruiz y Roque (2011), identificaron la vinculación de algunos daños psiquiátricos y la concurrencia del acoso escolar evidenciado que “hay mayores porcentajes de psicopatología en los violentados y en los agresores” (p. 220).

En tanto, Bausela (2013), señala que son variadas las investigaciones que intentaron indagar y desglosar el perfil psicótico del agresor y del agredido, resaltando que “el agresor presenta alto estándar al psicoticismo y los maltratados elevada propensión a la introversión y baja estima personal (p. 370).

Por esto es indispensable concebir que el acoso en su contexto es una problemática de interacción y convivencia colectiva en el que se da la intervención de todos los discentes bien sea como espectadores, violentados y/o acosadores.

En la escuela lo reiterado del hostigamiento acarrea consecuencias negativas para el individuo que lo padece, como la disminución de la valía propia, estados depresivos o cuadros ansiosos, déficit en la asociación en el ambiente educacional y avance natural de los saberes, ya que la persona que sufre el daño, piensa que es una situación normal de alguna manera produciendo que sea introvertido, poco expresivo, además, que la contextura física del acosado con frecuencia es de fragilidad agrupada, de cierto grado de desventaja y un sentimiento de inferioridad que lo vuelve vulnerable.

En este punto, este fenómeno tiene afecciones desorientadas no solo para los maltratados sino para todos los que generalmente de una u otra forma participan; producirá ciertos trastornos, entre ellos, el decline de la estima personal, ansiedad, depresión, pavor a la escuela hasta intentos de quitarse la vida deteriorando agresivamente el bienestar de salud mental del agraviado y del progreso de su forma de ser.

Para aquellos que violentan, los actos de agresividad tienden a convertirse en extremos transformándolos en la forma de lograr sus propósitos, con el riesgo latente de que en un futuro estas conductas se vuelvan actos delictivos, violencia doméstica o de género; los que

observan puede que se conviertan en indolentes frente a las agresiones que evidencian en su ámbito sin emitir respuesta ante esas situaciones.

En el entorno social, el acoso deteriora tanto al que sufre abuso e incluyendo a la comunidad perteneciente, implicando a los progenitores y familiares de los que de manera directa forman parte del acontecimiento, al igual que a los espectadores, otros alumnos y al ente comunitario externo, los cuales pueden experimentar amenazas a su integridad mientras que los episodios de hostigamiento no se resuelven en el plantel, puesto que la circunstancia se puede generar en otros espacios de encuentro y tiene un fuerte sentido de dispersión.

2.2.1.7. LA LABOR DOCENTE Y TUTORIAL FRENTE A LA PREVENCIÓN DEL BULLYING

En el aula, el tipo de disciplina que se da y en todos los entes de este, es de relevante significancia para que los educandos aprecien un comportamiento positivo. Que haya una revisión continúa tomando en consideración la funcionabilidad de identificar si está o no ocurriendo algún comportamiento de persecución.

Maestros, tutores y/o auxiliares no pueden hacerse ciegos ante esta problemática; se deben precisar normas que impidan el acoso, aperturar un buzón de sugerencias y de quejas siempre abierto, dictar talleres, tutorías, conferencias asociadas con el tema; mantener cursos de formación en valores y participar de una manera asertiva y eficaz si se diera el caso de un indicio de este mal.

También, se debe duplicar la vigilancia durante el tiempo de receso, en los sanitarios y en otros lugares de peligro. En conexión con el centro educacional, los educadores tienen el deber de brindar apoyo en su detección, o sencillamente precisando con los educandos unas normas para que no haya violencia.

Los ambientes en que los maestros pueden cooperar elocuentemente para prevenir, atender, y en la medida que sea posible desarraigar el acoso del aula, tenemos:

a. Favorecer la creación de un clima escolar favorable y respetuoso

al interior de la sala de clases.- El profesor tiene crear condiciones de fomento y fortalecimiento de un correcto y sano ámbito educacional. Se hace notorio que los actos de amenaza logran impactar de forma negativa sobre el clima educativo y que, a su vez, el que se produce beneficia la urgencia de acciones intimidantes, convirtiéndose en un círculo perjudicial de agresión.

Es indispensable recalcar que la postura que tome el maestro, su actuación en el salón de clases es uno de los elementos fundamentales en la concepción de una convivencia escolar armoniosa y respetuosa, conformando un antecedente latente a favor de la prevención del acoso escolar.

b. Desarrollar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que se vinculen con valores de convivencia escolar armoniosa y de responsabilidad consigo mismo y los otros y otras.-

Es recomendable un acercamiento por parte de los maestros para adiestrar a los alumnos, desde sus primeros años, en una variedad de habilidades sociales y ciudadanas brindándoles herramientas para lograr interactuar adecuadamente en grupos, dando lugar a la disposición para prevenir el hostigamiento en la escuela e internamente en cada salón de clases.

Las aptitudes asociadas a conductas con capacidad para evitar y dar atención al comportamiento de persecución son, desde nuestro punto de vista, las que se mencionan seguidamente:

- Concernientes a la empatía y ética demostrando responsabilidad.
- Propias con la aceptación, el respeto, y el fomento de la variedad cultural y social.

- Asociadas con el recurso humano e intelectual.
- Relacionadas con el establecimiento normativo de sí mismo en lo social y emocional.
- Abocadas a la formación de conciencia y planes de vidas individuales y colectivas.

c. Implementar programas e iniciativas anti-bullying en la sala de clases.- Charla con los educandos acerca del acoso escolar: Encuéstelos, por ejemplo, si saben qué es; si pueden relatar casos de que hayan sucedido en el colegio; si consideran que es una situación de gravedad; cómo creen que se siente un alumno intimidado; qué proponen para detener este fenómeno en la escuela, etc. Para que los/as discentes den un alto se requiere crear un entorno que facilite la libertad de expresión en cuanto a sentimientos y emociones. Produciéndose de esta forma, un procedimiento que involucra una concientización y respecto a la presencia de la agresión en el plantel y en el aula.

El ente educacional y los maestros particularmente son decisivos y su actuación es fundamental en todo este proceso, pues son estos los responsables de enseñar a los menores la aceptación y respeto por sí mismo y por otros.

2.2.2. HABILIDADES SOCIALES

2.2.2.1. TEORÍAS DE HABILIDADES SOCIALES

a) Teoría según Erick Erickson

Según el crecimiento social o socialización de los infantes, el autor enfatizó que ciertas particularidades de su modelo, citado en Espada (2016) estableció que “es un enfoque de la competencia” (p. 115). Para él, en todas las fases de la vida, el ser humano se desenvuelve en un grupo de destrezas identificadas; es decir, para la evolución emocional de los educandos estos tienen que avanzar de forma sistemática, siendo indispensable la socialización para que estos logren fortalecer su propia

identidad de una forma saludable. Si en ese ciclo vitalicio el individuo ha obtenido la destreza que necesita, ese individuo tendrá una sensación de poder identificado como la fuerza del ego. Por lo tanto, la persona que ha sido apto, tendrá una percepción de satisfacción que le brindará herramientas para la resolución de situaciones adversas en cada momento de su vida.

El modelo de Erikson también es caracterizado principalmente porque sus etapas, que se ven diferenciadas por un conflicto, funcionando como el detonante para el avance de la persona. Cuando el individuo da solución a cada uno de estos proporcionando crecimiento psicológico. En estas situaciones, el individuo descubre una potencialidad para el progreso, de igual forma es posible conseguir gran posibilidad de fracaso. La evolución en sociedad es abordada por distintos autores, pero el más relevante es la que establece Erickson, este autor diferencia hasta 8 momentos en el crecimiento social, a lo largo de toda la vida humana. Se interesa del procedimiento interno del individuo, de sus requerimientos y deseos, así como de su adaptación por la sociedad. Cada una de las etapas las muestra con un comportamiento bipolar, extremista, uno de los cuales tiene una inclinación positiva y el otra negativa.

Estos son, Comparación entre:

- Autonomía con vergüenza y duda.
- Entre industriosidad e inferioridad.
- Intimidad y aislamiento.
- Iniciativa y sentimiento de culpabilidad.
- Identidad y confusión de identidad.
- Creatividad y estancamiento.
- Integridad y desesperación.
- Confianza y desconfianza.

b) Teoría del Aprendizaje Socio Cultural de Vigotsky

Vigotsky (1995), interpreta este enfoque y estima que los principios de la socialización se dan por el accionar de la sociedad y sus reglamentos, con respecto a la dinámica y el funcionamiento que precisa la economía y el fluido de las aptitudes de resolución de los individuos.

Los adultos juegan un papel predominante en este modelo, detallando las relaciones que va formando el infante ya que, si el tipo de asociaciones son lineales, ellos adoptaran como derecho el ser considerado a medida que van llegando a la edad o rango jerárquico en los diferentes roles que puede desempeñar en la sociedad, por ello este enfoque ratifica la significancia de la acción de los papás sobre sus hijos.

Todo desempeño en el progreso cultural del infante de muestra en dos planos: primero en el social y luego en el psicológico; por lo tanto, el avance cognitivo solicita de la interacción social con los demás integrantes que la conforman.

Vigotsky (1995), enfatiza que “las escalas recientes de saberes inician en un rango interpersonal: originalmente entre el infante y el adulto y luego por medio de una interacción social consecutiva. Pues la agrupación de los elementos sociales y psicológicos hace posible y propicia el acto de aprender” (p. 57).

En efecto, podemos garantizar que el individuo es indiscutiblemente social y los saberes son de procedencia por la convivencia en sociedad.

Visualizado desde este enfoque, el ambiente social incide con fuerza en el proceso estructural del propio pensamiento, y las destrezas cognoscitivas pueden ser fortalecidas a través de interacciones amplias, esquematizadas con mejor significancia con otros individuos.

Para Castorina (2004), “el contexto sociocultural desempeña un rol de mucha relevancia en el crecimiento cognitivo del ser humano desde edades muy tempranas, por lo que una mayor vinculación comunitaria dará pase a un gran adelanto de los procesos mentales” (p. 65).

Desde el modelo de esta postura se conecta con la convivencia en la escuela, en la misma que la relaciones son creadas a partir de la escala empática, el grado académico, y la comunidad de procedencia, simplificando la consolidación de la amistad por fines comunes: el transporte, la seguridad y amparo, así como la colaboración en la resolución de tareas.

2.2.2.2. DEFINICIONES DE HABILIDADES SOCIALES

Muñoz y Crespi (2011), la puntualiza como “aquellas conductas o acciones puntuales para interactuar con otro de manera directa, provechosa y ventajosa socialmente y que de ello se debaten opiniones en común con tal de establecer grupo sociales” (p. 90).

Para Goldstein (2012) son “los comportamientos solicitados para formar un estilo de vida integral y satisfactorio en el ámbito social, académico y laboral, que le proporcionen al individuo elementos para obtener autoconfianza y afirmación en una diversidad de momentos de asociación” (p. 66).

Por otro lado, Izuzquiza y Ruiz (2007), explican que las conductas aprendidas “son un cumulo de comportamientos y destrezas específicas que dan lugar a la interacción ideal con otros adaptándose a la situación presentada, para que el beneficio sea mutuo y satisfactorio.” (p. 23).

De acuerdo a los autores mencionados, se describe como el conjunto de acciones aprendidas espontáneamente generadas en circunstancias interpersonales, aprobadas en la escala social y

destinadas a adquirir refuerzos comunes. Están alineadas directamente a lo que se entiende como habilidades blandas siendo estas elementales para establecer relaciones de solidas o asociaciones con individuos de diversas clases.

2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Son comportamientos obtenidas por el individuo en el trayecto de su vida simplificando su proceso socializador con los sujetos inmersos en su entorno, por ello estas destrezas tienen ciertas particularidades para que la convivencia con otros sea exitosa. Para Monjas (2009), son las siguientes:

- a) Son acciones adquiridas en su proceso de socialización regular en el hogar, la escuela y la comunidad, siendo adaptadas y reforzadas de manera continua.
- b) Tienen categorías motrices, emotivas y cognoscitivas, representando un cúmulo de actos que los infantes ejecutan, expresan, piensan y sienten.
- c) Dependen de los individuos que actúan, implicando la edad, sexo, estatus; asimismo, el entorno, alineados a las normativas sociales, culturales y los elementos situacionales como el espacio o ambiente donde se da lugar al intercambio como patio, oficina, aula.
- d) Siempre se dan en ambientes interpersonales, se da en ambas direcciones, se vincula más de una persona, sin depender el uno del otro y de manera igualitaria y equilibrada sede un canje recíproco.
- e) Para que se ocasione una interacción social es indispensable:
 - 1° Que un sujeto tome la iniciativa y

2° Una respuesta a la iniciación del otro individuo y para su continuidad se requiere respuestas equitativas (p. 136).

2.2.2.4. DIMENSIONES DE HABILIDADES SOCIALES

Considerando el manual de destrezas sociales en escolares sugerido por el MINSA (2005), y acoplado al objeto de investigación se han propuesto las siguientes categorías:

Dimensión 1: Asertividad

Engloba el proceder que se interesa por alcanzar un reforzamiento de sí mismo más que de su ámbito interpersonal. Los autores García y Magaz (2002), sustentaron que es una “aptitud que define aquel tipo de conductas socializadas que conforman un acto de respeto de forma igualitaria a uno/a mismo/a y a los individuos con las que se fortalece el acto interactivo” (p. 14).

La conducta asertiva es la expresión social adaptada direccionada hacia otro individuo, de todo sentimiento y emoción que contradice y hace frente a la ansiedad.

Asimismo, el término asertividad enfatiza a aquellas acciones de asociación con los demás individuos y que se expresa favorablemente. Siendo capaz de ejecutar modificaciones significativas para prevenir actitudes de rechazo por medio de la manifestación de los propios intereses para dar protección y fortalecimiento a los momentos de interacción.

Dimensión 2: Comunicación

Stanton, Etzel y Walker (2007), indicaron que “denota la transacción informativa entre dos personas, teniendo como propósito el divulgar un sentir y que los otros puedan recepcionar” (p. 75).

Por otra parte, comunicar es expresar algo, es un requerimiento indispensable del sujeto que emerge del requerimiento de asociación con los demás, manifestando ideas que denotan un mensaje para quienes intervienen con respecto a sus vivencias pasadas.

Chiavenato (2006), señala que “es un medio esencial del individuo que por naturaleza es un ser sociable y este elemento le brinda la oportunidad de intercambio de ideas y expresiones entre las personas” (p.110).

Consiste en un ciclo interactivo social con elementos verbales o no verbal, con el fin de transmitir información, el cual genera conexión voluntaria o no, en las acciones de los individuos que están en la sintonía de este proceso.

Dimensión 3: Autoestima

Brown, Dutton y Cook (2001), establecieron “la estima personal en sus dos facetas alta o baja están definidas por la percepción que se tiene de sí mismo, asociadas totalmente a las emociones y al entorno, bien sea amor y valoración propia o depreciación y rechazo” (p. 616).

Por otro lado, Lannizzotto (2009), expone que:

La terminología refiere al sentimiento que se eleva en el individuo seguidamente de la asimilación del ser que somos. Entendemos, entonces, a la valía propia como una valoración, por lo que se convierte en la combinación de conocer y aceptar. Conocimiento de sí mismo, apreciación de sí mismo y afecto resultante de aprecio o repudio (p. 116).

Dimensión 4: Toma de decisiones

El procedimiento de tomar decisiones recae en la selección de la alternativa que más se ajuste para dar solución a una situación planteada

en la cotidianidad de la vida, solicitando anticipadamente una revisión para obtener resultados satisfactorios.

De acuerdo a Hellriegel y Slocum (2004), expresan que es “el enlace de detección de conflictos, acumulación de información, producción de alternativas y la elección de un método de acción” (p.267).

En donde, resolver es un trabajo de mucha dificultad y de le debe prestar delicada atención pues muchos tienden a fracasar por falta de dirección y coordinación. Denota a correr riesgos ya que no se tiene control de todo, ni se poseen todas las respuestas, hay que ser capaz de tener variabilidad y lograr seleccionar acertadamente, haciendo a un lado esas que se cree tienen menos relevancia o tendencia a ser la mejor opción.

2.2.2.5. COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Caballo (2000) citado en Escales y Pujantel (2014), lo expusieron de 3 tipos, estos son:

a) Conductuales

La comunicación no verbal: Referido a las expresiones faciales, gestos, señas, la mirada, movimientos corporales, postura, apariencia, proximidad, orientación.

Paralingüística: Desviación o desnivel de la voz, tono, fluidez, claridad, interrupciones, ritmo.

Verbal: Determinación temporal, formalidad, humor, variabilidad, distinción de palabras y turnos.

b) Cognitivos

Para Escales y Pujantel (2014), expresan que “se manifiesta por la capacidad de resolución de situaciones conflictivas, la sencillez de proporcionar ideas favorables ante problemas así como la evidencia de ser flexible oportunamente con la finalidad de reducir la aparición de conflicto en el grupo” (p. 35), esto se evidencia en los efectos musculares, y la respiración; De igual manera hay categorías fisiológicas en ciertos momentos sociales que los individuos no pueden evadir, incluyendo la sudoración, alteración en la respiración y en la frecuencia cardiaca, sonrojarse, entre otras., y que están vinculados significativamente con la emoción.

c) Conductual

Otro modelo referente a este elemento es trabajado por Pades (2013), quien establece que “este describe que las habilidades sociales se han comprendido en aspectos verbales y no verbales” (p. 18).

Es decir, se hace referencia al mensaje conceptual de lo que dice el individuo y dentro de estos están integrados factores como ciertas condiciones del habla (egocéntrica, mensajes latentes, instrucciones, interrogantes, charla informal, expresiones ejecutivas, costumbres sociales, actitudes y estados emocionales) y otros de la comunicación (duración, preguntas).

Pades (2013), expresa que entre no verbales se incorporan: los gestos, la mirada, la expresión facial, las sonrisas, la posición corporal, la dilatación pupilar, el distanciamiento, el acercamiento, la fricción, la apariencia personal, el tiempo del habla, la claridad y la velocidad y ciertos elementos paralingüísticos como el volumen, el timbre, el tono del habla, la modulación, la naturalidad, muecas bucales, etc.

2.2.2.6. JUEGOS PARA DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Son una parte esencial para poder involucrarnos en la sociedad. Por ello es fundamental que el maestro ejecute un trabajo lúdico para que los infantes formen capacidad de escucha y adiestrarlos para que tengan interacciones beneficiosas en todos los aspectos de su vida.

a. Abrazos musicales

- **Finalidad:** Ser parte de un equipo y fortalecer los vínculos sociales.
- **Materiales:** Instrumento musical o minicadena.
- **Aplicación:** Se pone a sonar la música a la vez que los participantes bailan por la habitación. Cuando esta se paraliza, cada persona le da un abrazo a otra. Luego continúa, los integrantes bailan nuevamente. La siguiente vez que se detiene la música, se abrazan tres. El abrazo se va expandiendo, hasta que todos estén juntos. (nadie puede quedarse por fuera)

b. El inquilino

- **Finalidad:** Dar enriquecimiento a las relaciones en sociedad, instruir en la resolución de problemas que emerjan con los demás y formar parte de un equipo.
- **Aplicación:** Se crean grupos de 3 alumnos, dos de ellos simbolizan con los brazos el techo de una casa y con el cuerpo la pared izquierda y derecha correspondiente y el tercero entra en la casa pasando a ser el "inquilino". Cuando el profesor diga "¡Inquilino!", estos tendrán que salir de su casa y conseguir otra. En contrariedad, si el maestro dice "¡casa!", son éstas las que se mueven buscando otro inquilino.

c. El amigo desconocido

- **Finalidad:** Aplicar la capacidad de entender a otros. Poder distinguir emociones y sentimientos ajenos. Interpretar las razones y comportamientos de los demás. Comprender que somos distintos cada uno de nosotros.
- **Materiales:** Papel y lápiz.
- **Ejecución:** El educador delega a cada educando un amigo secreto. En un transcurso un tiempo establecido, cada infante va a estar atento a las cualidades y valores de este compañerito. Al acabar su tiempo, escribirán individualmente una carta a su amigo indicándole lo que le parecía de él. Luego cada uno se lleva su carta y la lee. Al otro día de la lectura, será agradable compartir las emociones experimentadas.

d. El ovillo

- **Finalidad:** Identificar emociones ajenas, respetando los turnos. Detectar la pertenencia a un grupo. Lograr propósitos afines.
- **Materiales:** Un ovillo de lana.
- **Ejecución:** Los participantes en conjunto se sientan en círculo. El maestro inicia lanzando el ovillo a cualquiera sin soltar una punta. Al tiempo que lo lanza dice algo positivo que le guste o valore la persona a la que se lo lanza. Quien lo recibe, agarra el hilo y lanza el ovillo a otro. Diciendo algo que le agrade. Así sucesivamente, sin soltar el hilo, para que se vaya tejiendo la telaraña. El juego termina cuando todos hayan agarrado el ovillo. Seguidamente se hará un diálogo para ver ¿cómo se han sentido?, ¿cómo hemos recibido las valoraciones?, y si nos reconocemos en ellas.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Actitud: Es el modo de actuar de un individuo, la conducta aplicada para ejecutar acciones.

Afectividad: Es la forma predominante expresiva de los sentimientos, emociones y pensamientos.

Amenaza a la integridad: Tienden a amedrentar por medio de intimidaciones contra la integridad física y mental del infante o de su familia, igualmente se utiliza el método de extorción.

Autocontrol: Es la capacidad de controlar el comportamiento de sí mismo y las propias emociones, con la finalidad de beneficiarse o ser recompensado, se puede definir también como la habilidad de gestionar eficientemente.

Bloqueo social: Engloba elementos de acorralamiento escolar que buscan deshabilitar socialmente a la víctima. Todas ellas tienen como fin el aislamiento social y un sumergimiento conductual.

Bullying: Hace referencia al acto de hostigamiento que viven algunos infantes y adolescentes por parte de otros compañeros de clase, tiene sus fundamentos en comportamientos hostiles y agresivos, aplicando todo tipo de ofensas o humillaciones. Es decir, es la conducta violenta que tiene un individuo hacia otro y que va de la mano con daños físicos, verbales o psicológicos, repitiéndose con frecuencia sin límite generando fatales deterioros.

Coacción: Acciones que buscan que el agredido ejecute actos involuntarios. A través de este medio el acosador busca aplicar y un sometimiento completo de su voluntad. El victimario utiliza ese desvío a su favor adquiriendo poder social.

Confianza: Certeza y convicción que se experimenta hacia algo o alguien. Seguridad plena de sí mismo.

Control emocional: Copera para la reducción de agotamiento psicológico y cognitivo generando la capacidad de enfrentar las adversidades que se dan en el transcurso de la vida. Aporta en el control de los sentimientos y las emociones del individuo.

Destrezas sociales: Son los comportamientos particulares que aplica una persona al vincularse con otros habilitándolo en su efectividad para lograr sus propósitos individuales.

Habilidades sociales: Corresponde a las capacidades para producir interacciones sólidas y beneficiosas en distintos momentos. Son el arte de asociarse activamente con otros y el entorno.

Hostigamiento: Está abocado a una conducta hostil y desajustada aplicada para dañar y ofender. Regularmente está asociada al abuso y la perturbación del otro.

Intimidación: Corresponde a todo acto amenazante, que va directamente a provocar a un tercero un lapso de terror, provocando que este se sumerja en temor, la inferioridad, provocado por esa sensación negativa pues normalmente el que ejerce esta acción tiene rasgos físicos y psicológicos más imponentes que lo hace ver fuerte con rudeza y dominante.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO SOBRE ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

Tabla 2. *Niveles de bullying de los educandos*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	59 - 75	8	50%
Medio	42 - 58	2	13%
Bajo	25 - 41	6	38%
Total		16	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

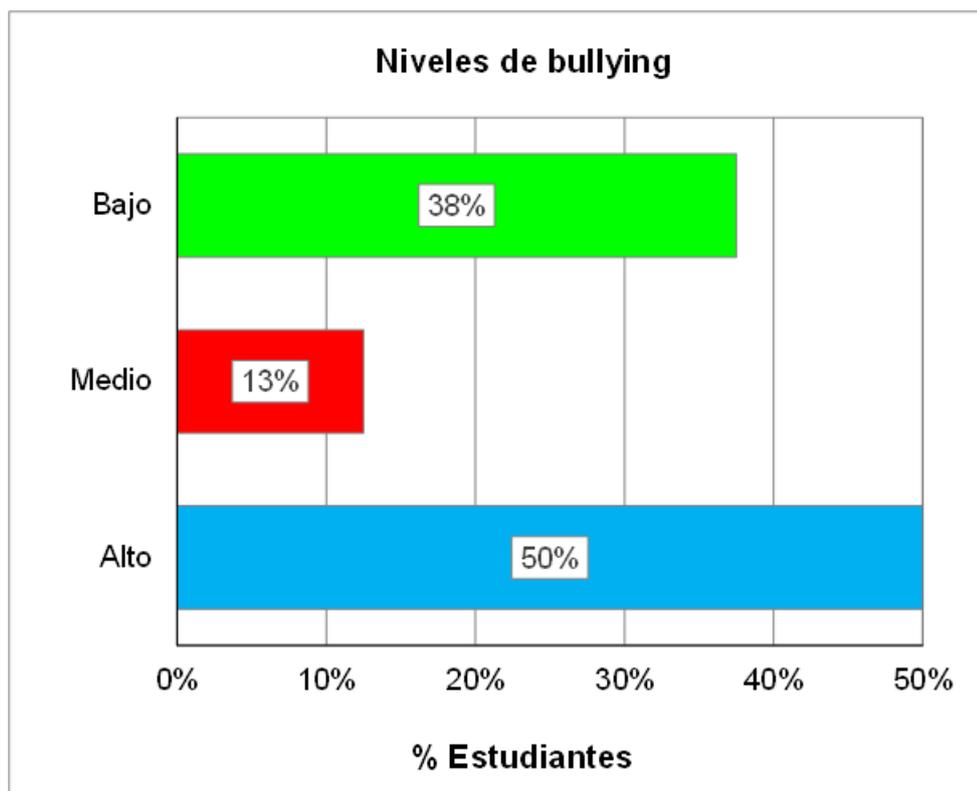


Gráfico 1. Niveles de bullying de los educandos

Se percibe de un grupo muestral de 16 alumnos reflejado por el 100% de V ciclo de primaria, que el 38% obtuvieron rangos bajos, el 13% índices medios y el 50% rangos altos; interpretándose una mayor percepción por la tendencia alta de bullying, faltando aún por mejorar para alcanzar logros deseados.

Tabla 3. Dimensión bullying físico

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	20 - 24	7	44%
Medio	14 - 19	3	19%
Bajo	8 - 13	6	38%
Total		16	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

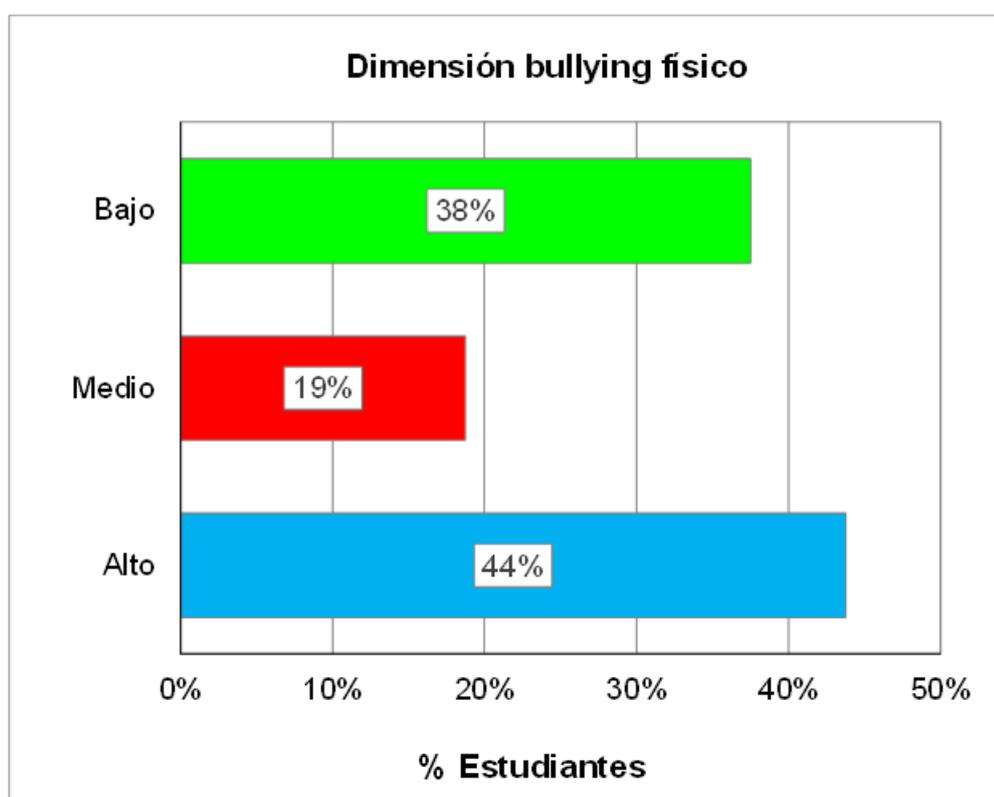


Gráfico 2. Dimensión bullying físico

Se distingue de una muestra representativa integrado por 16 discentes de quinto ciclo del nivel primario simbolizado por el 100%, que el 38% lograron rangos bajos, el 19% índices medios y el 44% niveles altos; apreciándose una percepción en su mayoría por los rangos altos en esta categoría de la V1.

Tabla 4. Dimensión bullying verbal

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	15 - 18	8	50%
Medio	11 - 14	1	6%
Bajo	6 - 10	7	44%
Total		16	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

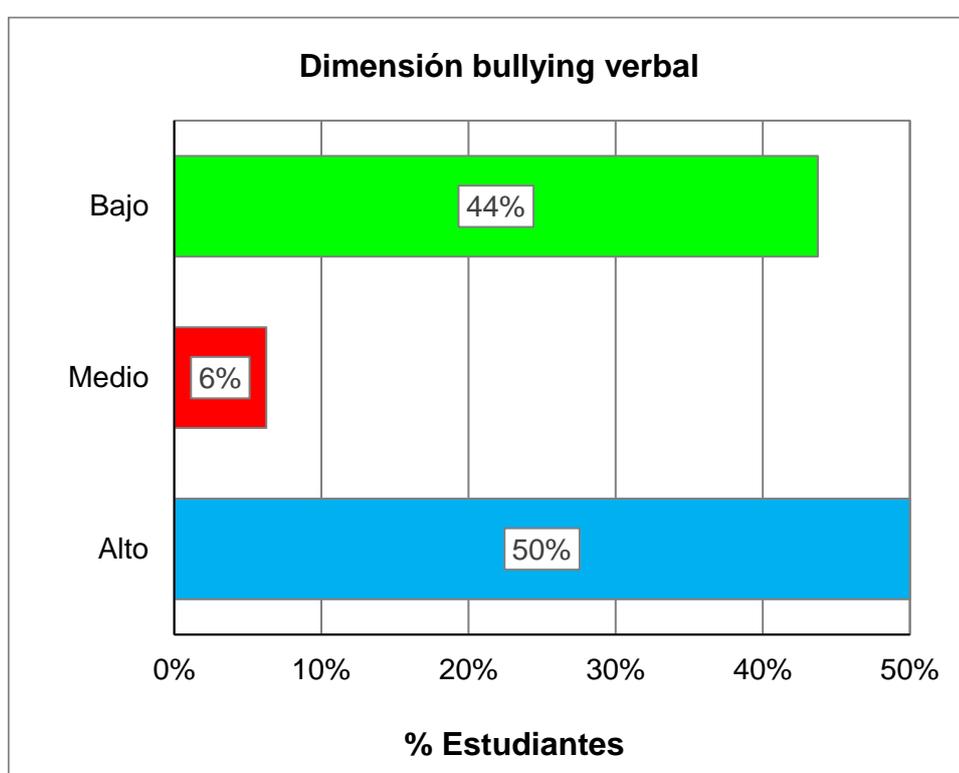


Gráfico 3. Dimensión bullying verbal

Se observa de un grupo de estudio conformado por 16 educandos de V ciclo de primaria representado por el 100%, que el 44% obtuvieron tendencia baja, el 6% rangos medios y el 50% índices altos; determinándose que prevalecen en la mayoría la tendencia alta en este componente de la Variable 1.

Tabla 5. Dimensión bullying psicológico

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	17 - 21	8	50%
Medio	12 - 16	4	25%
Bajo	7 - 11	4	25%
Total		16	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

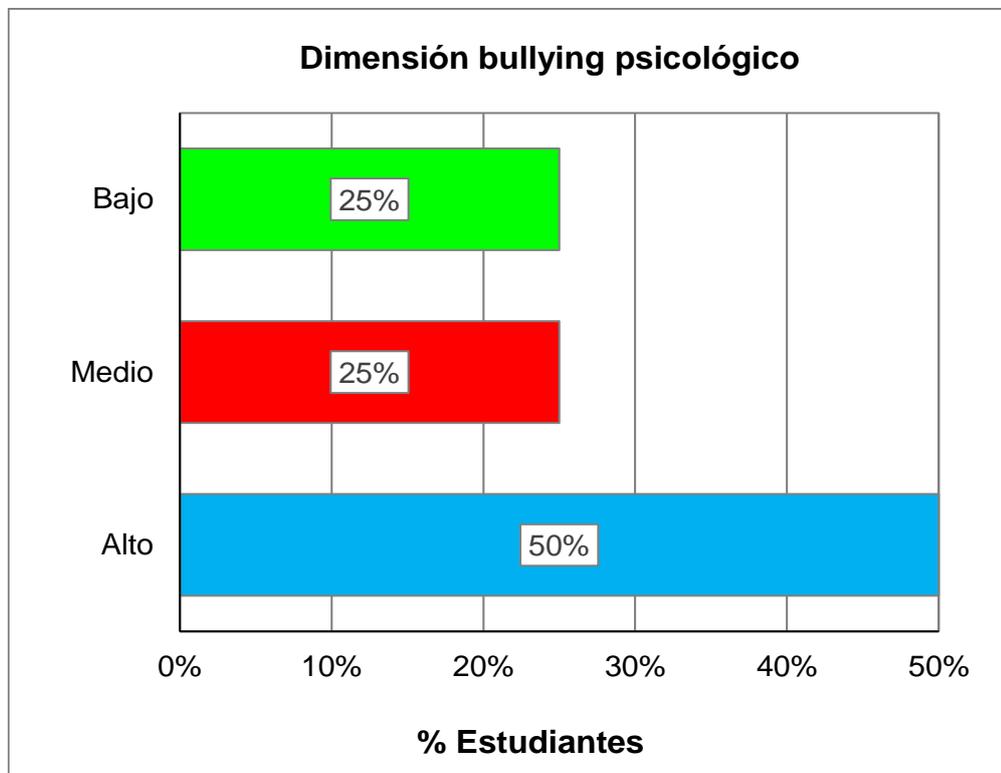


Gráfico 4. Dimensión bullying psicológico

Se refleja de un grupo de estudio de 16 alumnos de quinto ciclo del nivel primario denotado por el 100%, que el 25% lograron niveles bajos y tendencia media y el 50% rangos altos; identificándose un mayor porcentaje por los índices altos en esta dimensión de la V1.

Tabla 6. *Dimensión bullying social*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	10 - 12	9	56%
Medio	7 - 9	1	6%
Bajo	4 - 6	6	38%
Total		16	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

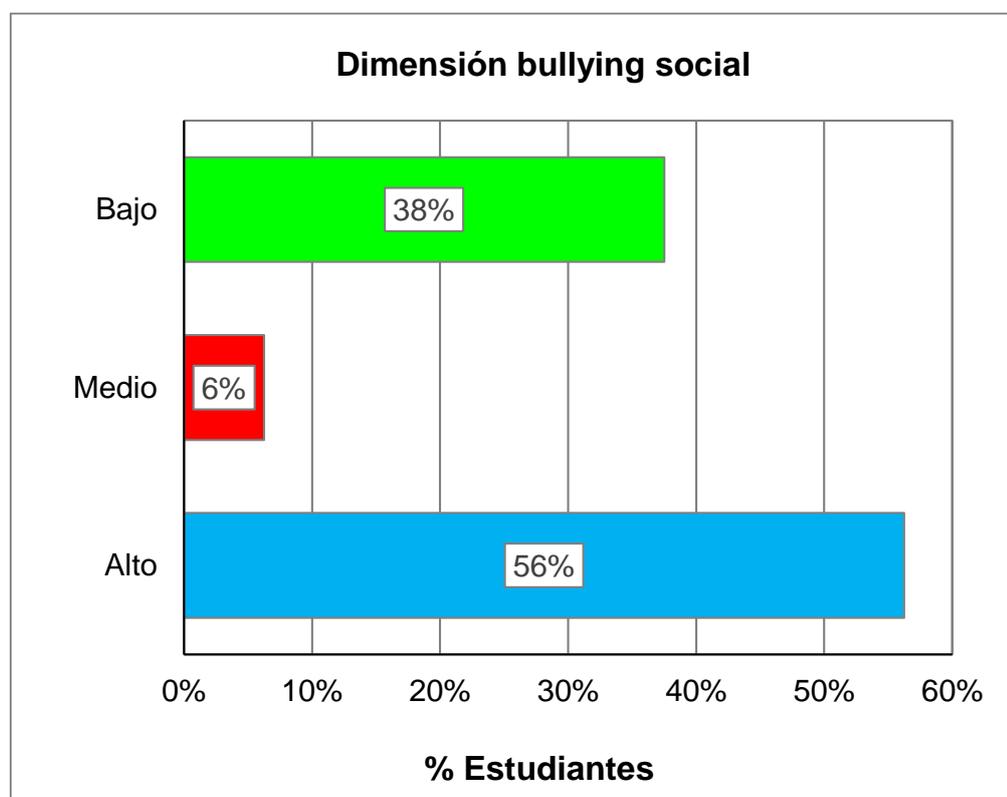


Gráfico 5. Dimensión bullying social

Se denota de una muestra representativa de 16 discentes de V ciclo de primaria representado por el 100%, que el 38% presentaron índices bajos, el 6% rangos medios y el 56% niveles altos; demostrándose una mayor cantidad de percepción por la tendencia alta en esta categoría de la Variable 1.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Tabla 7. Niveles de habilidades sociales de los educandos

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	71 - 90	5	31%
Medio	51 - 70	4	25%
Bajo	30 - 50	7	44%
Total		16	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

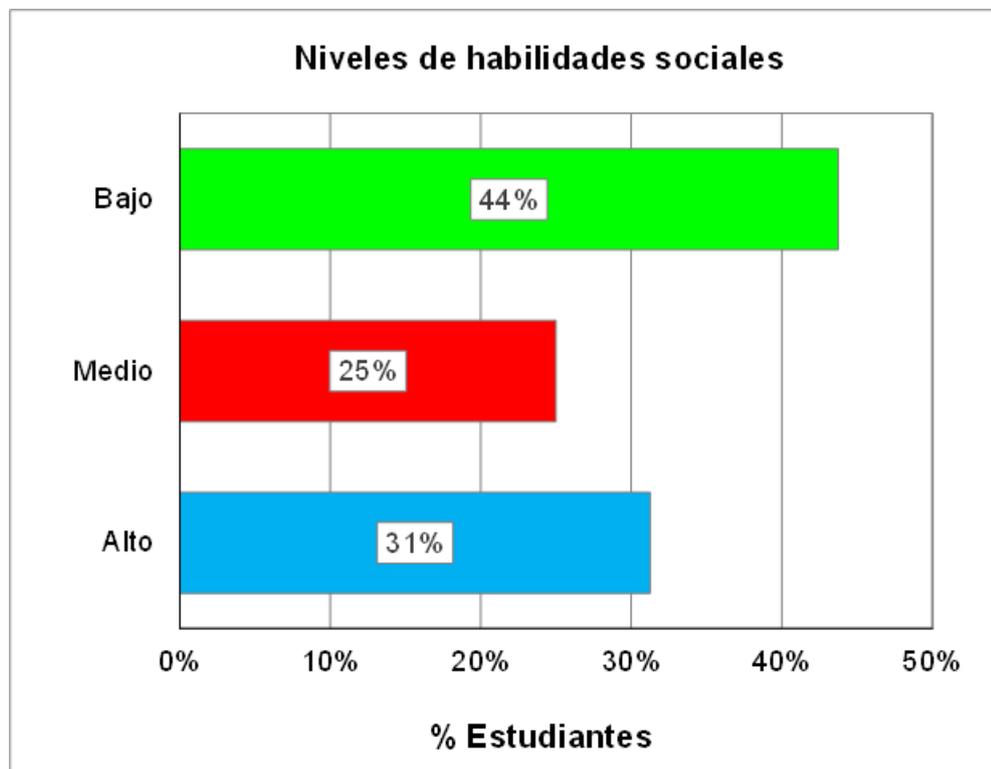


Gráfico 6. Niveles de habilidades sociales de los educandos

Se denota de un grupo de participantes conformado por 16 educandos de quinto ciclo del nivel primario simbolizado por el 100%, que el 44% presentaron nivel bajo, el 25% índice medio y el 31% tendencia alta; identificándose una mayor prevalencia por los niveles bajos en la V2, faltando aún por mejorar para lograr niveles óptimos.

Tabla 8. *Dimensión asertividad*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	20 - 24	4	25%
Medio	14 - 19	5	31%
Bajo	8 - 13	7	44%
Total		16	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

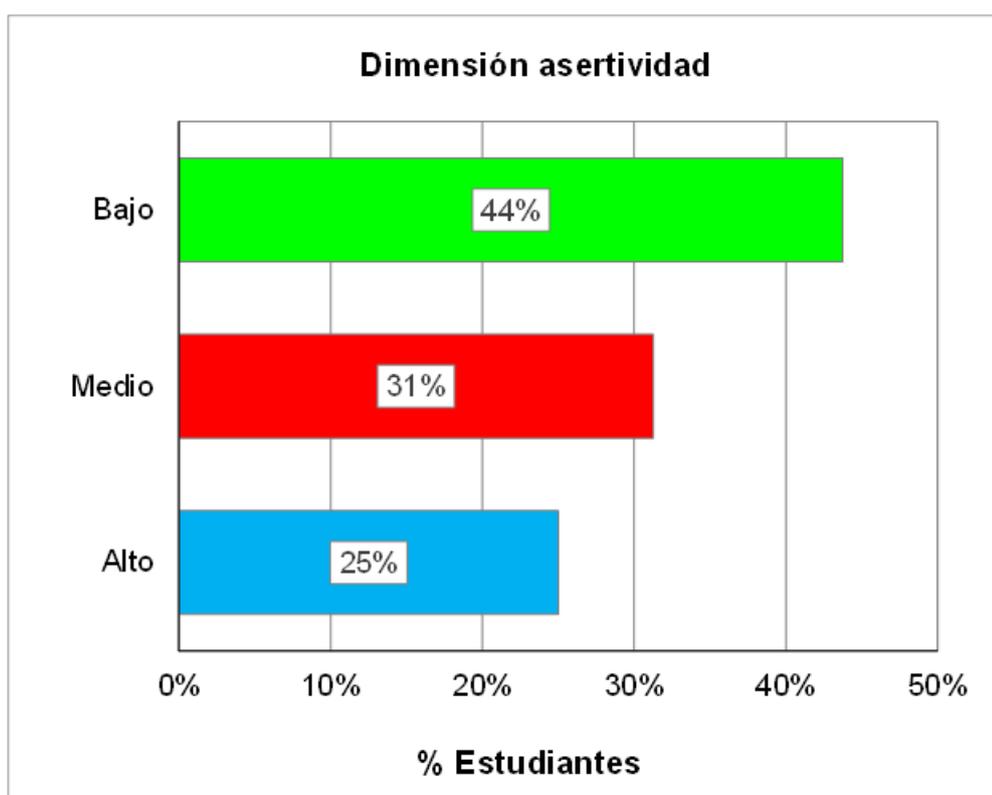


Gráfico 7. Dimensión asertividad

Se observa de una muestra representativa de 16 discentes de V ciclo de primaria equivalente al 100%, que el 44% lograron índices bajos, el 31% rangos medios y el 25% niveles altos; denotándose una mayor cantidad por los niveles bajos en esta categoría de la V2.

Tabla 9. Dimensión comunicación

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	17 - 21	5	31%
Medio	12 - 16	3	19%
Bajo	7 - 11	8	50%
Total		16	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

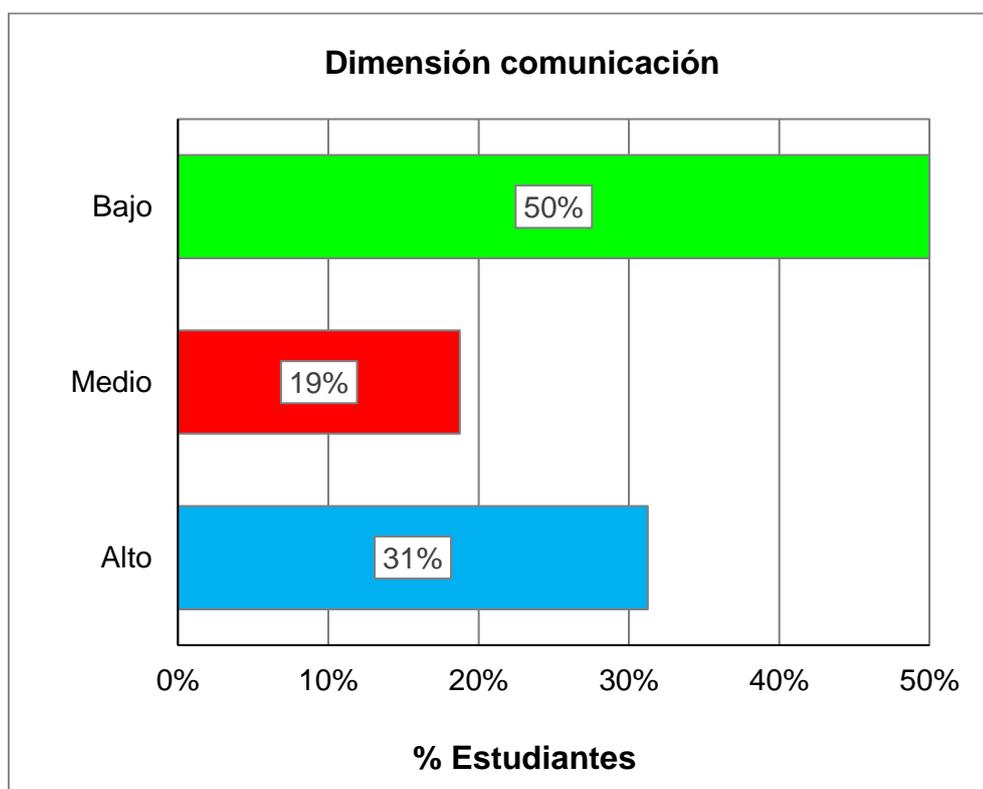


Gráfico 8. Dimensión comunicación

Se aprecia de un grupo muestral conformado por 16 alumnos de quinto ciclo del nivel primario simbolizado por el 100%, que el 50% alcanzaron niveles bajos, el 19% índices medios y el 31% rangos altos; identificándose un mayor porcentaje por la tendencia baja en este componente de la Variable 2.

Tabla 10. *Dimensión autoestima*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	20 - 24	3	19%
Medio	14 - 19	7	44%
Bajo	8 - 13	6	38%
Total		16	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

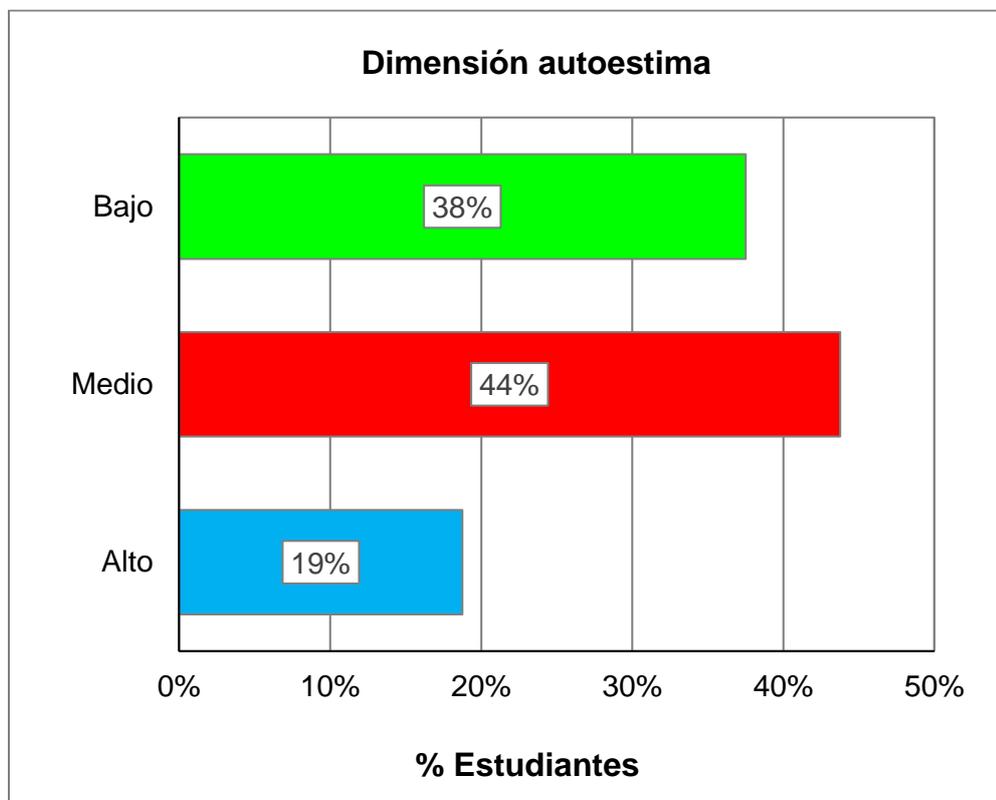


Gráfico 9. Dimensión autoestima

Se distingue de un grupo participantes integrado por 16 discentes de V ciclo de primaria representado por el 100%, que el 38% obtuvieron tendencia baja, el 44% rangos medios y el 19% niveles altos; percibiéndose una mayor prevalencia por los niveles medios en esta dimensión de la V2.

Tabla 11. *Dimensión toma de decisiones*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	17 - 21	6	38%
Medio	12 - 16	3	19%
Bajo	7 - 11	7	44%
Total		16	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

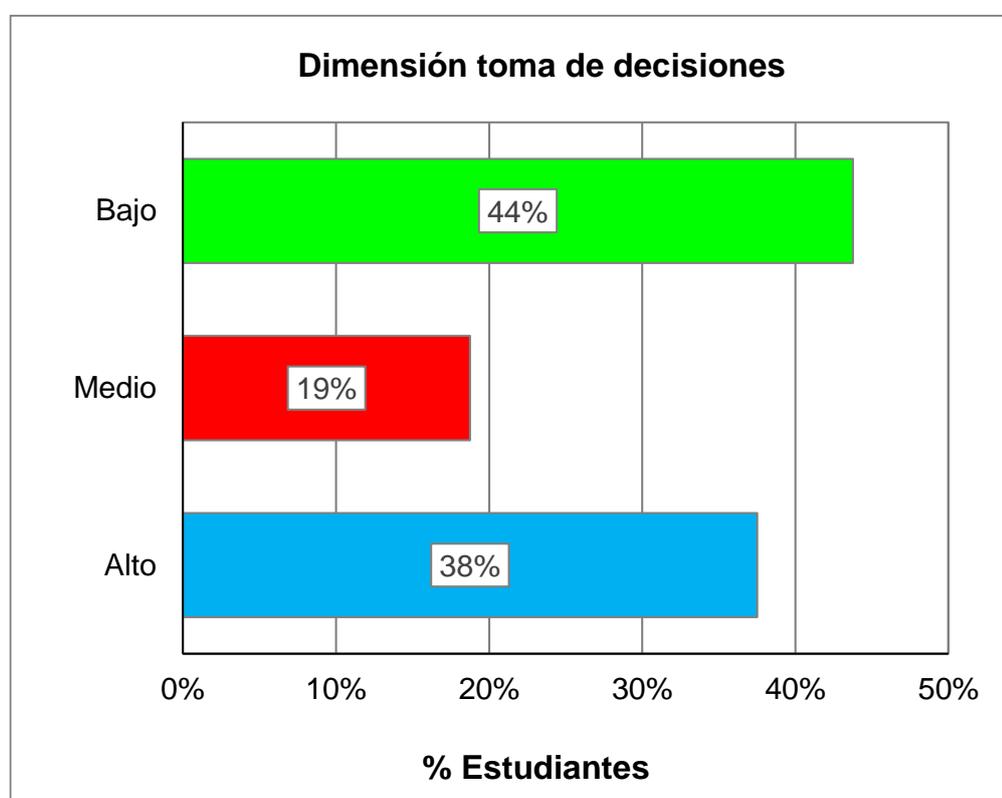


Gráfico 10. Dimensión toma de decisiones

Se denota de un grupo de análisis conformado por 16 educandos de V ciclo del nivel primario reflejado por el 100%, que el 44% alcanzaron niveles bajos, el 19% índices medios y el 38% niveles altos; determinándose un mayor predominio por la tendencia baja en esta categoría de la Variable 2.

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

a) Hipótesis general

Ho: El bullying no se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

Ha: El bullying se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

Grado de decisión:

Si $p_valor < 0,05$ se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

Si $p_valor \geq 0,05$ se acepta la Ho y se rechaza la Ha.

Tabla 12. *Correlación de las variables bullying y habilidades sociales*

			Bullying	Habilidades sociales
Rho de	Bullying	Coefficiente de correlación	1,000	-,488**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	16	16
Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	-,488**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	16	16

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 24.

Aplicando el estadígrafo de Spearman se evidenció correlación moderada negativa con un margen de equivocación $< 0,05$ ($Rho = -0,488^{**}$ $p_valor = 0,005$), interpretándose que hay rechazo de la Ho, concluyéndose que la V1: bullying se relaciona indirectamente con la V2: habilidades sociales.

b) Hipótesis específica 1

Ho: El bullying físico no se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

Ha: El bullying físico se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

Grado de decisión:

Si $p_valor < 0,05$ se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

Si $p_valor \geq 0,05$ se acepta la Ho y se rechaza la Ha.

Tabla 13. *Correlación de las variables bullying físico y habilidades sociales*

			Bullying físico	Habilidades sociales
Rho de	Bullying físico	Coefficiente de correlación	1,000	-,376**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	16	16
Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	-,376**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 24.

Empleando el método correlativo de Spearman se plasmó correlación baja negativa con un índice de significancia $< 0,05$ (Rho = -0,376** $p_valor = 0,009$), demostrándose que hay aceptación de la Ha, concluyéndose que el bullying físico de la V1 se relaciona indirectamente con la V2.

c) Hipótesis específica 2

Ho: El bullying verbal no se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

Ha: El bullying verbal se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

Grado de decisión:

Si $p_valor < 0,05$ se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

Si $p_valor \geq 0,05$ se acepta la Ho y se rechaza la Ha.

Tabla 14. *Correlación de las variables bullying verbal y habilidades sociales*

			Bullying verbal	Habilidades sociales
Rho de	Bullying verbal	Coefficiente de correlación	1,000	-,516**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	16	16
Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	-,516**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 24.

Usando la prueba estadística de Spearman se halló correlación moderada negativa con un grado de error $< 0,05$ (Rho = -0,516** $p_valor = 0,004$), denotándose que hay rechazo de la Ho, concluyéndose que el bullying verbal de la Variable 1 se relaciona indirectamente con la Variable 2.

d) Hipótesis específica 3

Ho: El bullying psicológico no se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

Ha: El bullying psicológico se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

Grado de decisión:

Si $p_valor < 0,05$ se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

Si $p_valor \geq 0,05$ se acepta la Ho y se rechaza la Ha.

Tabla 15. *Correlación de las variables bullying psicológico y habilidades sociales*

			Bullying psicológico	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Bullying psicológico	Coefficiente de correlación	1,000	-,480**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	16	16
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	-,480**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 24.

Aplicando el coeficiente correlativo de Spearman se calculó correlación moderada negativa con una sig. bilateral $< 0,05$ (Rho = $-0,480^{**}$ $p_valor = 0,005$), estableciéndose que hay aceptación de la Ha, concluyéndose que el bullying psicológico de la V1 se relaciona indirectamente con la V2.

e) Hipótesis específica 4

Ho: El bullying social no se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

Ha: El bullying social se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.

Grado de decisión:

Si $p_valor < 0,05$ se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

Si $p_valor \geq 0,05$ se acepta la Ho y se rechaza la Ha.

Tabla 16. *Correlación de las variables bullying social y habilidades sociales*

			Bullying social	Habilidades sociales
Rho de	Bullying social	Coeficiente de correlación	1,000	-,394**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	16	16
Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	-,394**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 24.

Utilizando el estadístico de Spearman se denotó correlación baja negativa con un margen de error $< 0,05$ ($Rho = -0,394^{**}$ $p_valor = 0,008$), evidenciándose que hay rechazo de la Ho, concluyéndose que el bullying social de la Variable 1 se relaciona indirectamente con la Variable 2.

CONCLUSIONES

- Primera.-** Aplicando la prueba correlativa de Spearman denotó correlación moderada negativa con una sig. bilateral $< 0,05$; evidenciándose que el bullying se relaciona indirectamente con las habilidades sociales en los educandos de V ciclo de educación primaria de la IE mencionada, predominando en la mayoría de los alumnos los índices altos con un 50% en la V1 y niveles bajos con un 44% en la V2, faltando aún por mejorar para conseguir logros deseados.
- Segunda.-** Se estableció que el bullying físico se relaciona indirectamente con las habilidades sociales, empleando el estadígrafo de Spearman reflejó correlación baja negativa con un grado de error $< 0,05$; identificándose que hay preponderancia en los discentes por los rangos altos con un 44% en esta categoría de la Variable 1.

- Tercera.-** Se determinó que el bullying verbal se relaciona indirectamente con las habilidades sociales, usando el estadístico de Spearman se halló correlación moderada negativa con un índice de significancia $< 0,05$; demostrándose que hay prevalencia en los alumnos por la tendencia alta con un 50% en este componente de la V1.
- Cuarta.-** Se interpretó que el bullying psicológico se relaciona indirectamente con las habilidades sociales, empleando la prueba no paramétrica de Spearman se denotó correlación moderada negativa con un margen de equivocación $< 0,05$; apreciándose que hay superioridad en los educandos por los niveles altos con un 50% en esta dimensión de la Variable 1.
- Quinta.-** Se identificó que el bullying social se relaciona indirectamente con las habilidades sociales, usando el estadígrafo de Spearman calculó correlación baja negativa con un índice de significancia $< 0,05$; denotándose que hay prevalencia en los discentes por los rangos altos con un 56% en esta categoría de la V1.

RECOMENDACIONES

- Primera.-** El director del colegio en mención, debe realizar talleres de capacitaciones de sensibilización sobre el bullying con los padres, para que ellos también se involucren en el desarrollo integral de su hijo(a) y le permita tener un buen aprendizaje.
- Segunda.-** Los docentes no solo deben limitarse al acto de enseñar, sino más bien ser generadores de comportamientos sociales aplicando estrategias de mejoramiento de las relaciones interpersonales entre educandos, crear un ambiente escolar adecuado en el que el dialogo, el trato y el respeto sean los pilares para fortificar las destrezas sociales.
- Tercera.-** Se debe considerar la información del presente trabajo, para diseñar y aplicar técnicas de mejora para erradicar el acoso escolar; es decir la retroalimentación sobre el papel que cumple el docente asumiendo como base la supervisión de los alumnos, y su intervención oportuna ante la aparición de este problema.

- Cuarta.-** Se debe implementar talleres para docentes y alumnos conducidos por psicólogos y/o especialistas asumiendo como finalidad mejorar la calidad de las relaciones interpersonales de los educandos con sus compañeros, con las autoridades, así como analizar la situación de salud y problema existente, para proporcionar un lugar donde exista armonía y paz entre todos.
- Quinta.-** Los docentes y padres deben motivar a los alumnos en el aula y en casa respectivamente, con comentarios positivos que les motive a superarse y aconsejarle a no dejarse humillar por nadie, ya que todos tenemos la misma oportunidad de superación y surgimiento.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Albores, L., Saucedo, J., Ruiz, S. y Roque, E. (2011). *El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México*. México D.F.: Salud Pública de México.
- Bandura, A. (1989). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Universidad.
- Bausela, E. (2013). *Estrategias para prevenir el bullying en las aulas*. Psychosocial Intervención, vol.20. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- Bernal, C. (2014). *Metodología de la investigación* México D.F.: Pearson Educación.
- Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid, España: Muralla.
- Brown, J.; Dutton, K. y Cook, K. (2001). De arriba hacia abajo: Autoestima y autoevaluación. *Cognición y Emoción*. 15(5), 615-631.

- Castorina, R. (2004). *Planteamientos clínicos en la valoración de las habilidades sociales y sus alteraciones. Apuntes de diagnóstico clínico*. Valencia: Promolibro.
- Cerezo, F. (2014). *La violencia en las aulas*. (5ta. Ed.). Barcelona, España: Madrid.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Chuqui, A. (2015). *Nivel de bullying en los escolares del 4° al 6° grado de la Institución Educativa Nro. 18006 Pedro Castro Alva*. (Tesis de Licenciatura). Chachapoyas, Perú: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Recuperado de: http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1121/FE_164.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cobo, P. y Tello, R. (2014). *Bullying. El asecho cotidiano en las escuelas*. México: Limusa.
- Córdoba, A. (2015). *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria*. (Tesis de Maestría). Monterrey: Universidad Tecnológico de Monterrey. Recuperado de: <https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/621474/02Andry%20Yurani%20C%C3%B3rdoba%20D%C3%ADaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Devida (2017). *Una visión panorámica del fenómeno bullying*. Recuperado de: http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/41/719/calidaddevidauflo_n5vl_pp159_173.pdf/1
- Escales, R., y Pujantell, M. (2014). *Habilidades sociales*. Madrid: Macmillan Iberia, S.A.

- Espada, B. (2016). *Teoría del desarrollo psicosocial*. Depsicologia.com. Recuperado de: <http://depsicologia.com/la-teoria-del-desarrollo-psicosocial-deerikson/>
- Estrada, S. (2017). *Bullying y autoestima en estudiantes de 4to de primaria de la Institución Educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017*. (Tesis De Maestría). Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28186/estrada_fs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, A. y Méndez, C. (2017). *El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria*. Concepción: Universidad Católica de la Santísima Concepción. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, vol. 16, núm. (151-164).
- García, M. y Magaz, A. (2002). *Auto informe de Conducta Asertiva*. Madrid: CEPE.
- Goldstein, A. (2012). *Lista de chequeo de habilidades sociales*. México DF.: Mc GrawHill.
- Heineman, O. (2016). *Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla*. Recuperado de: <http://scholar.google.com.pe/scholar?q=Heinemann,+O.+2016+violencia+escolar&hl=es&asdt=O&asvis=l&oi=scholart&sa//>
- Hellriegel, D. y Slocum, J. (2004). *Comportamiento Organizacional*. (9º Ed.). México DF: Editorial Thomson.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6º Ed.). Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Iannizzotto, E. (2009). *Hacia una genuina valoración del sí mismo de la persona*. Información Filosófica. Vol. VI.

- Izuzquiza, D. y Ruiz, R. (2007). *Tú y yo aprendemos a relacionarnos*. Febrero 3, 2015, de Down España Recuperado de: <http://www.sindromedown.net/publicaciones/publicaciones-down-espana/>
- Monjas (2009). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: Cepe.
- Muñoz, H., y Crespi, J. (2011). *Enseñanza de la Psicología Social en la Formación Continua de los profesionales de la salud: orientaciones prácticas desde un Modelo de Competencia Social*. Valencia: NAU Libres.
- Olweus, D. (2004). *Bullying and Peer Abuse at School*. Madrid: Morata.
- Pades, L. (2013). *Como potenciar las emociones positivas y afrontar las negativas*. Madrid: ediciones pirámide.
- Sánchez, E. (2016). *Factores que influyen en el acoso escolar y la intervención del trabajador social, en los estudiantes del noveno año de educación básica del colegio de bachillerato Beatriz Cueva de Ayora, de la ciudad de Loja, en el periodo de enero a julio de 2015*. Loja: Universidad de Nacional de Loja.
- Stanton, W.; Etzel, M. y Walker, B. (2007). *Fundamentos de Marketing*. (14º Ed.). México DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Unesco (2017). *El bullying escolar. los docentes ante una alarma actual*. Recuperado de: <http://www.redie.mx/librosyrevistas/revistas/praxiseduc07.pdf#page=42//>
- Vaca, P. (2014). *Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio une en quito, durante el año lectivo 2012-2013*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana.
- Vigotsky, L. (1995). *Desarrollo social del infante*. La Habana: Compendios educativos.

Villamares, R. (2017). *Habilidades sociales y logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana*. (Tesis de Maestría). Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8564/Villamares_ARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

A N E X O S

Anexo 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: EL BULLING Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS EDUCANDOS DE V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 62443 "SAN PABLO DE LA CRUZ" – DISTRITO DE SANTA CRUZ, ALTO AMAZONAS – LORETO, 2019

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿De qué manera el bullying se relaciona con las habilidades sociales en los educandos de V ciclo de educación primaria de la IE Nro. 62443 "San Pablo de La Cruz", distrito de Santa Cruz, Alto Amazonas – Loreto, año 2019?</p>	<p>Objetivo General: Identificar la relación entre el bullying y las habilidades sociales en los educandos de V ciclo de educación primaria de la IE Nro. 62443 "San Pablo de La Cruz", distrito de Santa Cruz, Alto Amazonas – Loreto, año 2019.</p>	<p>Hipótesis General: El bullying se relaciona indirectamente con las habilidades sociales en los educandos de V ciclo de educación primaria de la IE Nro. 62443 "San Pablo de La Cruz", distrito de Santa Cruz, Alto Amazonas – Loreto, año 2019.</p>	<p>Variable Relacional 1 (X): Bullying</p> <p>Dimensiones: - Bullying físico - Bullying Verbal - Bullying psicológico - Bullying Social</p> <p>Variable Relacional 2 (Y): Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones: - Asertividad - Comunicación - Autoestima - Toma de decisiones</p>	<p>Diseño: No experimental, de línea transversal.</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo y Correlacional</p> <p>Método: Hipotético-Deductivo</p> <p>Población: Conformada por 16 educandos de V ciclo de educación primaria (5to y 6to grado).</p> <p>Muestra: No Probabilística (N = n).</p> <p>Técnica: - Encuesta</p> <p>Instrumentos: - Cuestionario sobre acoso escolar (Bullying) - Cuestionario de Habilidades Sociales</p>
<p>Problemas Específicos: ¿De qué manera el bullying físico se relaciona con las habilidades sociales? ¿De qué manera el bullying verbal se relaciona con las habilidades sociales? ¿De qué manera el bullying psicológico se relaciona con las habilidades sociales? ¿De qué manera el bullying social se relaciona con las habilidades sociales?</p>	<p>Objetivos Específicos: Determinar la relación entre el bullying físico y las habilidades sociales. Establecer la relación entre el bullying verbal y las habilidades sociales. Identificar la relación entre el bullying psicológico y las habilidades sociales. Señalar la relación entre el bullying social y las habilidades sociales.</p>	<p>Hipótesis Específicas: El bullying físico se relaciona indirectamente con las habilidades sociales. El bullying verbal se relaciona indirectamente con las habilidades sociales. El bullying psicológico se relaciona indirectamente con las habilidades sociales. El bullying social se relaciona indirectamente con las habilidades sociales.</p>		

Anexo 2
INSTRUMENTO

FICHA TÉCNICA V1: BULLYING

Nombre: Cuestionario sobre acoso escolar (Bullying)

Autora: Elizabeth Pariona Ruiz

Procedencia: Universidad Ricardo Palma (Lima)

Año: 2012

Adaptado por: David Huayunga Inuma

Año: 2019

Administración: Individual y colectiva.

Validez y confiabilidad: Juicio de expertos (especialistas en el área de la URP).
Análisis estadístico mediante la prueba de Alfa de Cronbach (0,856).

Niveles de aplicación: De 8 a 12 años de edad.

Ítems: 25

Tiempo: 20 minutos aprox.

Dimensiones:

Bullying físico: Se formularon 8 ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8).

Bullying verbal: Se formularon 6 ítems (9, 10, 11, 12, 13, 14).

Bullying psicológico: Se formularon 7 ítems (15, 16, 17, 18, 19, 20, 21).

Bullying social: Se formularon 4 ítems (22, 23, 24, 25).

Valoración: Likert

Siempre..... (3)

A veces..... (2)

Nunca.....(1)

Niveles:

Alto 59 - 75

Medio 42 - 58

Bajo 25 - 41

CUESTIONARIO SOBRE ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

Estimado(a) alumno: La presente encuesta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la tesis "El bullying y las habilidades sociales", por favor responder con sinceridad. Agradezco por anticipado tu valiosa cooperación.

Instrucciones:

A continuación se te presenta un conjunto de ítems, cada uno de ellos va seguido de tres posibles alternativas de respuesta que debe calificar. Responda marcando con un aspa(x) la alternativa elegida:

N°	Ítems	Valoración		
		Siempre	A veces	Nunca
Dimensión 1: Bullying físico		3	2	1
1	Se golpean entre compañeros en el colegio.			
2	Has golpeado a algún compañeros(ej.: juegos, peleas)			
3	Durante el recreo, acostumbran a empujarse con fuerza.			
4	Empujas a tus compañeros cuando juegas.			
5	Tus compañeros se pellizcan.			
6	Has pellizcado a tus compañeros.			
7	Se jalan el pelo entre compañeras.			
8	Le has jalado el pelo a un compañero(a)			
Dimensión 2: Bullying verbal		3	2	1
9	Entre compañeros se amenazan, durante las clases.			
10	Amenazas a tus compañeros (ej.: juegos, discusiones).			
11	Obedeces lo que tus compañeros te dicen.			

12	Has recibido algún tipo de discriminación en tu colegio.			
13	Tus compañeros destruyen, o rompen los materiales del colegio.			
14	Has roto los útiles de algún compañero.			
Dimensión 3: Bullying psicológico		3	2	1
15	Has recibido algún tipo de insulto por parte de un compañero.			
16	En tu colegio entre compañeros se insultan.			
17	Cuando existe algún tipo de pelea en el colegio, hablan groserías.			
18	Pones sobrenombres a tus compañeros.			
19	Te gusta mandar a tus compañeros cuando juegan.			
20	Te comparan con animales (ej.: chancho, etc.).			
21	Entre compañeros realizan comparaciones (ej.: tuberculoso, chancho,)			
Dimensión 4: Bullying social		3	2	1
22	Te integras con facilidad a un grupo.			
23	Participas en trabajos grupales.			
24	Sientes que tus compañeros te dejan de lado.			
25	Para participar en un juego; tienes que realizar actos que no te gustan.			

FICHA TÉCNICA V2: HABILIDADES SOCIALES

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario de Habilidades Sociales

Autor: Reyna María Alejandro Campos

Procedencia: Universidad César Vallejo (Lima)

Año: 2018

Adaptado por: David Huayunga Inuma

Año: 2019

Edad: Estudiantes de educación primaria y secundaria

Validez: Sometido a juicio de expertos por tres especialistas de la Escuela de Postgrado de la casa de estudio, teniendo como resultado que es aplicable.

Confiabilidad: Para el análisis de fiabilidad se ha calculado con el método Kuder Richardson KR 20, con un valor de 0,940.

Tiempo: 20 minutos.

Total ítems: 30

Dimensiones:

Asertividad: Se formularon 8 ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8).

Comunicación: Se formularon 7 ítems (9, 10, 11, 12, 13, 14, 15).

Autoestima: Se formularon 8 ítems (16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23).

Toma de decisiones: Se formularon 7 ítems (24, 25, 26, 27, 28, 29, 30).

Valoración: Escala de Likert

Sí..... (3)

A veces..... (2)

No..... (1)

Niveles:

Alto 71 - 90

Medio 51 - 70

Bajo 30 - 50

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Estimado estudiante:

El objetivo de este estudio es conocer la opinión de ustedes (los estudiantes). Mucho les agradeceré su colaboración respondiendo las siguientes preguntas de acuerdo a su opinión. La información que nos brindas será tratada de forma confidencial y anónima.

Instrucciones:

Lea atentamente cada una de las interrogantes y marca con una (X) la alternativa que creas conveniente. Según la tabla de valoración:

Si	A veces	No
3	2	1

Nº	Ítems	Si	A veces	No
Dimensión 1: Asertividad		3	2	1
1.	Si necesito ayuda digo: "por favor".			
2.	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen lo felicito.			
3.	Doy las gracias cuando alguien me ayuda.			
4.	Abrazo a mi amigo(a) cuando cumple años.			
5.	Cuando me siento triste no le cuento a nadie.			
6.	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que me molesta.			
7.	Si una persona mayor me insulta le hago saber mi molestia sin agredirle.			
8.	No hago caso cuando mis amigos (as) me obligan a hacer cosas malas			
Dimensión 2: Comunicación		3	2	1
9.	Pregunto cuando no entiendo lo que me dicen.			
10.	Miro a los ojos cuando alguien me habla.			

11.	Me entienden con facilidad cuando hablo.			
12.	Mi tono de voz y gestos son apropiados para que me escuchen y me entiendan.			
13.	Expreso mis opiniones, pensando en las consecuencias.			
14.	Si estoy "nervioso (a)" trato de calmarme para ordenar mis ideas.			
15.	Antes de opinar pienso tranquilamente lo que voy a decir.			
Dimensión 3: Autoestima		3	2	1
16.	Me agrada mi aspecto físico.			
17.	Me gusta verme arreglado (a) y limpio (a).			
18.	Cambio mi forma de actuar cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).			
19.	Me agrada felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.			
20.	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.			
21.	Puedo hablar sobre mis temores.			
22.	Comparto mi alegría con mis amigos (as).			
23.	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.			
Dimensión 4: Toma de decisiones		3	2	1
24.	Pienso en varias soluciones cuando tengo un problema.			
25.	Me doy cuenta de las posibles consecuencias de mis decisiones.			
26.	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.			
27.	Propongo ideas a mis padres para mis vacaciones.			
28.	Realizo actividades que me servirán en el futuro.			
29.	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).			
30.	Si me obligan a escaparme del colegio, lo rechazo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.			

Anexo 3
BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO SOBRE ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

Estudiantes de 5to y 6to grado de educación primaria

N°	Nombres	ÍTEMs																									Puntaje	Nivel	Dimensiones			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			D1	D2	D3	D4
1	Cleyser	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	46	Medio	15	9	12	10
2	Erick M.	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	68	Alto	22	15	19	12	
3	Dany	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	63	Alto	20	16	17	10	
4	Jennifer M.	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	37	Bajo	10	10	12	5
5	Yoli	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	34	Bajo	12	7	9	6
6	Tania G.	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	65	Alto	21	17	17	10
7	Linda A.	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	51	Medio	14	15	14	8
8	Job	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	68	Alto	23	16	19	10
9	Miguelina	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	64	Alto	19	15	20	10
10	Melita	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	37	Bajo	11	8	12	6
11	Esau	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	Alto	21	15	20	12
12	Carlos	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	34	Bajo	11	8	10	5
13	Hitler	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	32	Bajo	11	7	9	5
14	Janer M.	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	69	Alto	23	17	17	12
15	Juan L.	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	64	Alto	21	14	19	10
16	Llair	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	33	Bajo	11	7	10	5

0.65	0.48	0.48	0.75	0.59	0.63	0.53	0.63	0.56	0.43	0.69	0.68	0.43	0.81	0.38	0.75	0.61	0.48	0.68	0.38	0.40	0.75	0.48	0.65	0.53	220.684
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------

VARIANZA DE LOS ÍTEMS	VAR. DE LA SUMA
14.4414063	
SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS	

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

- K : Número de ítems
- $\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems
- S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem
- α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$K = 25$

$K - 1 = 24$

$\sum S_i^2 = 14$

$S_T^2 = 220.68$

$\alpha = 0.974$

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Estudiantes de 5to y 6to grado de educación primaria

N°	ÍTEMS																														Puntaje	Nivel	Dimensiones			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			D1	D2	D3	D4
1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	45	Bajo	12	10	13	10
2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	47	Bajo	14	10	13	10
3	2	1	1	2	1	1	3	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	55	Medio	13	11	15	16
4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	79	Alto	21	18	21	19
5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	82	Alto	23	19	21	19
6	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1	2	1	1	2	45	Bajo	12	10	14	9
7	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	46	Bajo	13	11	12	10
8	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	67	Medio	21	14	17	15
9	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	46	Bajo	13	11	13	9
10	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	73	Alto	19	17	19	18
11	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	46	Bajo	12	11	13	10
12	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	76	Alto	19	18	21	18
13	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	74	Alto	20	17	19	18
14	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	59	Medio	14	15	15	15
15	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	46	Bajo	12	12	12	10
16	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	56	Medio	14	11	14	17

0.50	0.48	0.40	0.53	0.40	0.63	0.38	0.56	0.56	0.50	0.56	0.61	0.18	0.73	0.23	0.56	0.48	0.23	0.68	0.31	0.36	0.48	0.36	0.56	0.56	0.61	0.50	0.43	0.61	0.48	183.73
VARIANZA DE LOS ÍTEMS																VAR. DE LA SUMA														

14.4843750

SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ITEMS

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K-1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$K = 30$$

$$K - 1 = 29$$

$$\sum S_i^2 = 14$$

$$S_T^2 = 183.73$$

$$\alpha = 0.953$$

Anexo 4
CRITERIOS DE VALORACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN

Cuando el valor es positivo o negativo:

Valores	Interpretación
De 0 a 0,20	Correlación prácticamente nula
De 0,21 a 0,39	Correlación baja
De 0,40 a 0,69	Correlación moderada
De 0,70 a 0,90	Correlación alta
De 0,91 a 1	Correlación muy alta

Fuente: Bisquerra (2014, p. 212).

Anexo 5

**FOTOS DE LOS EDUCANDOS DE V CICLO DE PRIMARIA DE LA IE NRO.
62443 "SAN PABLO DE LA CRUZ" – DISTRITO DE SANTA CRUZ, ALTO
AMAZONAS – LORETO**



