



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TESIS

**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y NIVEL DE
AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER Y CUARTO
GRADO DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 601074 “SAN JUAN” DEL DISTRITO
TROMPETEROS DE LA PROVINCIA LORETO, REGIÓN
LORETO, AÑO 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

PRESENTADO POR:

Bach. SANDI TUANAMA, BEATRIZ

ASESORES:

Mg. TONY SAMUEL SILVERA QUISPE

Dra. ENMA CARRASCO CAMPOS

LORETO - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios en primer lugar por darme la vida y depositar en mi la vocación de docente.

A mis padres y familiares por ser mi apoyo constante a lo largo de mi camino de crecimiento profesional.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Alas Peruanas por brindarme los espacios idóneos para desarrollarme como docente.

A mis maestros por ser siempre con su conocimiento y experiencia, luz para mi caminar como futura docente.

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación fue determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021. La investigación se encuentra en el marco del enfoque cuantitativo y presenta un diseño no experimental transeccional a un nivel descriptivo correlacional. Se hizo uso del método hipotético deductivo. La población de estudio fue conformada por 23 estudiantes de tercer y cuarto grado de primaria.

Para el proceso de recolección de datos empleó la técnica de la encuesta haciendo uso de dos cuestionarios para el nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad respectivamente. El análisis estadístico se desarrolló a través del software SPSS. Desde el nivel descriptivo, los datos muestran que el porcentaje predominante para la variable nivel de inteligencia emocional es el nivel medio con un 51,8%, mientras que para la variable nivel de agresividad el nivel predominante es el nivel bajo con un 42,9%. Por otro lado, en el análisis inferencial de la prueba de hipótesis, el coeficiente de correlación de Spearman con valor de $-0,604$ y una significancia estimada de $0,000 < 0,05$ evidencia una correlación negativa entre las variables. De este modo, se acepta la hipótesis general de investigación.

Palabras Claves: inteligencia emocional, agresividad.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between the level of emotional intelligence and the level of aggressiveness in third and fourth grade students of the primary level of the Educational Institution No. 601074 "San Juan" of the Trompeteros district, Loreto province, Loreto region, year 2021. The research is within the framework of the quantitative approach and presents a non-experimental transectional design at a correlational descriptive level. The hypothetical deductive method was used. The study population consisted of 23 third and fourth grade primary school students.

For the data collection process, he used the survey technique using two questionnaires for the level of emotional intelligence and the level of aggressiveness respectively. The statistical analysis was developed through SPSS software. From the descriptive level, the data show that the predominant percentage for the variable level of emotional intelligence is the medium level with 51.8%, while for the variable level of aggressiveness the predominant level is the low level with 42.9 %. On the other hand, in the inferential analysis of the hypothesis test, the Spearman correlation coefficient with a value of - 0.604 and an estimated significance of $0.000 < 0.05$ shows a negative correlation between the variables. In this way, the general research hypothesis is accepted.

Keywords: emotional intelligence, aggressiveness.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	14
1.2.1. Delimitación Social	14
1.2.2. Delimitación Temporal	14
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema General	14
1.3.2. Problemas Específicos	15
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.5. Hipótesis de la Investigación	16
1.5.1. Hipótesis General	16
1.5.2. Hipótesis Específicas	16
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	18
1.6. Diseño de la Investigación	20
1.6.1. Tipo de Investigación	21
1.6.2. Nivel de Investigación	21
1.6.3. Método	21

1.7.	Población y Muestra de la Investigación	22
1.7.1.	Población	22
1.7.2.	Muestra	22
1.8.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	23
1.8.1.	Técnicas	23
1.8.2.	Instrumentos	23
1.9.	Justificación e Importancia de la Investigación	26
1.9.1.	Justificación Teórica	26
1.9.2.	Justificación Práctica	26
1.9.3.	Justificación Social	26
1.9.4.	Justificación Legal	27
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO		28
2.1.	Antecedentes de la Investigación	28
2.1.1.	Estudios Previos	28
2.1.2.	Tesis Nacionales	29
2.1.3.	Tesis Internacionales	31
2.2.	Bases Teóricas	33
2.2.1.	Variable nivel de inteligencia emocional	33
2.2.1.1.	Teorías sobre la inteligencia emocional	33
2.2.1.2.	Definiciones de inteligencia y emociones	35
2.2.1.3.	Definiciones de inteligencia emocional	36
2.2.1.4.	Características de la inteligencia emocional	38
2.2.1.5.	Dimensiones de la inteligencia emocional	38
2.2.2.	Variable nivel de agresividad	40
2.2.2.1.	Enfoques teóricos para la agresividad	40
2.2.2.2.	Definiciones de agresividad	42
2.2.2.3.	Dimensiones para la agresividad	42
2.2.2.4.	Tipos de agresividad en niños	44
2.2.2.5.	Características de la agresividad	46

2.3.	Definición de Términos Básicos	47
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		49
3.1.	Tablas y Gráficas Estadísticas	49
3.2.	Contrastación de Hipótesis	57
CONCLUSIONES		61
RECOMENDACIONES		63
FUENTES DE INFORMACIÓN		65
ANEXOS		70
1.	Matriz de Consistencia	71
2.	Instrumentos	72
3.	Base de Datos de los Instrumentos	76

INTRODUCCIÓN

Desde la década pasada, hablar de inteligencia cobra un significado más amplio que solo el cúmulo de conocimientos. Desde la perspectiva propuesta por Gardner de que la inteligencia es una capacidad del ser humano y que esta se expresa en la solución de problemas, se abrió campo a diferentes enfoques y tipos de inteligencia. Así, por ejemplo, la capacidad de solucionar problemas matemáticos, para hacer uso del cuerpo, el dominio de la espacialidad, del ritmo, el dominio de la palabra, etc. Dentro de estas formas de resolver problemas encontramos la capacidad para poder tener un dominio sobre nuestra comunicación hacia al interior y el exterior. Estas últimas fueron consideradas más adelante como una capacidad en conjunto que se denominó inteligencia emocional. Desde ese momento, diversos estudios se han realizado para poder conocer mejor como se procesa esta capacidad en las personas y sobre todo desde las primeras edades de escolaridad.

Por otro lado, dentro de los diferentes aspectos influenciados por este tipo de inteligencia, el presente trabajo a considerado, luego de una revisión de la literatura, a la agresividad presente en las relaciones escolares en niños del nivel primario. El presente trabajo titulado “Nivel de inteligencia emocional y nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021” busca recoger el interés por el estudio de estas variables para poder contribuir con evidencia empírica dentro del contexto señalado, al conocimiento sobre este campo del estudio educativo.

Este informe de investigación se estructura en los siguientes capítulos:

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO. En este primer capítulo se presenta una descripción de la realidad a través de evidencias donde se muestra la existencia del problema de investigación. A continuación, se desarrolla la delimitación de la investigación, la formulación de las preguntas, objetivos e hipótesis del estudio. Se desarrolla también el diseño y método usado para luego mostrar las variables y su proceso de operacionalización. Finalmente, se muestra las justificaciones de la investigación.

MARCO TEÓRICO. En este segundo capítulo se muestra los antecedentes de la investigación para posteriormente desarrollar de forma sintetizada y ordenada el conocimiento teórico existente sobre las variables en la literatura académica. Posteriormente, se presenta un glosario de los principales términos empleados para la investigación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS. En este tercer capítulo se presenta los resultados de la recolección de datos para cada una de las variables a nivel descriptivo en tablas y gráficos. Así mismo, se desarrollan las pruebas de hipótesis correlacionales.

Para finalizar, se desarrollan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, las fuentes de información empleadas y unos anexos para el interés de los profesionales interesados.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Para dar un análisis general de la presencia de la inteligencia emocional en la realidad social y educativa, hemos de tener en cuenta que este concepto no es muy antiguo y tiene sus bases en la teoría de las inteligencias múltiples planteadas por Gardner y posteriormente y en específico, como inteligencia emocional, por el trabajo y propuesta de Goleman. Desde estas perspectivas, los distintos sectores de desarrollo han puesto su atención en el desarrollo de otras capacidades además del conocimiento como lo es la inteligencia emocional.

Así, por ejemplo, un estudio realizado a nivel mundial por la encuestadora Gallup, mostró que los países latinoamericanos tienen los primeros lugares en emotividad como Bolivia, Ecuador, y El Salvador que destacaron como los más emotivos, aunque se ha de considerar que estos resultados no significan que se afirme que también son más felices u optimistas (BBC Mundo, 2015, párr. 5-6).

Una realidad que vivimos hoy en día con la popularidad de la necesidad del desarrollo de la inteligencia emocional es la necesidad de las empresas de contratar personal que tenga mejor inteligencia emocional y cuente con

habilidades sociales. Así lo revela Casma (2015) en un artículo para el banco mundial:

De acuerdo con la UNESCO, en América Latina y el Caribe hay casi 117 millones de niños, niñas y adolescentes en edad escolar. En general, los educadores latinoamericanos consideran que están preparando adecuadamente a los jóvenes para el mercado laboral, mientras que los empresarios lamentan la falta de habilidades sociales y emocionales (párr. 7).

Esta necesidad cada vez mayor del desarrollo de la inteligencia emocional la podemos encontrar frecuentemente y diferentes naciones a nivel mundial. Dentro de esta idea, García (2019) nos refiere lo siguiente:

Sin embargo, nos olvidamos de que en la actualidad no solo existen carencias materiales o económicas, sino también las emocionales. Por lo tanto, este mundo necesita personas fuertes emocionalmente, empáticos, creativos, que vivan su singularidad y que logren ser seguros de sí mismos y de sus diferencias (párr. 2).

En la realidad peruana, también podemos encontrar un estudio realizado por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social en el cual se nos presenta, según las informantes que son las madres, que aproximadamente un tercio de los niños con 36% entre los años de dos a cinco regulan sus emociones y conductas (RPP, 2019, párr. 3-4).

Así mismo, se encuentra una diferencia entre la zona urbana con un 33,8% y la zona rural con un 42,8% que controla mejor sus emociones (RPP, 2019, párr. 3-4).

Considerando la posible relación de la inteligencia emocional con los niveles de agresividad, desarrollemos brevemente algunas referencias de la realidad que permitan mostrar su existencia en el entorno.

De este modo, tenemos que en un estudio realizado por la UNESCO, se determinó que en Centroamérica hay un 22.8% que manifiesta haber sido acosado, el 25.6% se ha visto envuelto en peleas físicas y el 20.5% ha sido atacado físicamente; al enfocar la realidad específica de Sudamérica, las cifras de acoso, peleas y ataques son más elevadas, con 30.2%, 31.3% y 25.6% respectivamente; dentro de la realidad del Caribe también hay altas cifras con respecto a Centroamérica y Europa, con un total de 25%, 38.3% y 33.8% por estas tres problemáticas que sugiere la UNESCO (Rojas, 2018, Párr. 4). Los datos presentados pueden generar preocupación por parte de los profesionales de la educación y afines a ella como una amenaza cada vez creciente de reducir las posibilidades de logro de aprendizaje.

Dentro del enfoque nacional es necesario observar que existen 27 personas que son víctimas de acoso escolar en las escuelas en el día a día. Las cifras de nos muestran que en la primera mitad del 2019 se registró 4931 casos de maltratos en los colegios superando las 2384 de todo el año 2018 (Rojas, 2019, Párr. 1-2). Dentro de esta línea, debe considerarse no solo el problema por parte de los niños, sino de lo que la institución pueda hacer frente a los casos de agresividad. Tomando la referencia anterior mostramos lo siguiente.

En una investigación realizada en 2018, en centros educativos de las zonas urbanas, se pudo evidenciar que un 38% de las escuelas no había incluido procedimientos para atender los casos de agresividad en las escuelas frente a un 58% que sí contaba con ello. Así mismo, un 4% no tuvo respuesta (Andina, 2019, Párr. 3)

Las referencias anteriores nos han podido mostrar la existencia de una problemática vigente en relación con la variable del estudio. En este objetivo, la investigación ha sido delimitada a la realidad de los estudiantes de tercer y cuarto grado de nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto. Dentro de esta realidad se ha podido observar indicios de la presencia de las variables mencionadas que permite realizar la presente investigación.

El presente estudio se hace necesario para la profundización en el conocimiento sobre las variables nivel de inteligencia emocional y nivel de agresividad con la finalidad de impulsar el desarrollo de los niveles educativos en la región Loreto en cuento a una formación integral que considera la inteligencia emocional, así mismo, el objetivo de reducir los niveles de agresividad.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

Dentro del aspecto social, el estudio de delimitó a los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario matriculados en la Institución Educativa N° 601074 “San Juan”.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

Dentro del aspecto temporal, el estudio se delimitó al año lectivo 2021 en el cual se dio el proceso de recolección de datos.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

Dentro del aspecto espacial, el estudio se delimitó a la Institución Educativa N° 601074 “San Juan”, distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Qué relación existe entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

PE 1. ¿Qué relación existe entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021?

PE 2. ¿Qué relación existe entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021?

PE 3. ¿Qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar qué relación existe entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE 1. Determinar qué relación existe entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario

de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

OE 2. Determinar qué relación existe entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

OE 3. Determinar qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe una relación negativa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

HE 1. Existe una relación negativa entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

HE 2. Existe una relación negativa entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución

Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

HE 3. Existe una relación negativa entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable nivel de inteligencia emocional

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Relacional 1: Nivel de inteligencia emocional	Intrapersonal	- Asertividad	1	ORDINAL Valoración: Likert Muy a menudo... 4 A menudo..... 3 Rara vez..... 2 Muy rara vez..... 1 Niveles Alto 46 - 60 Medio 31 - 45 Bajo 15 - 30
		- Autoconcepto	2	
		- Autorrealización	3	
		Independencia	4	
	Interpersonal	- Empatía	5	
		- Relaciones interpersonales	6	
		- Responsabilidad social	7	
		Solución de problemas	8, 9	
	Adaptabilidad	- Prueba de la realidad	10	
		- Creatividad	11	
		- Innovación	12	
		- Compromiso	13	
		Flexibilidad	14, 15	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable nivel de agresividad

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Relacional 2: Nivel de agresividad	Agresividad Física	- Conductas violentas - Violencia directa - Disrupción	1, 2, 3 4 5, 6, 7	ORDINAL Escala Likert Nunca..... (1) Algunas veces.... (2) Casi siempre..... (3) Siempre..... (4)
	Agresividad Verbal	- Violencia indirecta - Ansiedad	8, 9, 10 11, 12	Niveles: Bajo 37 - 48 Medio 25 - 36 Alto 12 - 24

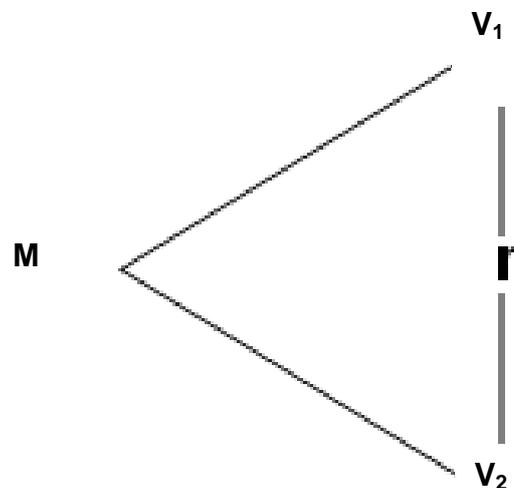
Fuente: Elaboración propia

1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo con lo planteado por Tello (2013) el presente estudio se encuentra dentro del diseño no experimental y transversal. En primer lugar, es no experimental porque no existe la intención de manipulación de las variables en la investigación (p.49) por parte del investigador. La recolección de datos de la investigación busca obtener información de las unidades de análisis tal y como se encuentran en la realidad delimitada sin ningún tipo de estímulos en las variables.

En segundo lugar, la investigación es transversal porque el diagnóstico realizado en las unidades de análisis se da en un solo momento determinado previamente por la investigación (Tello, 2013, p.51).

Presenta el siguiente esquema:



Donde:

- M : Muestra
- V₁ : Nivel de inteligencia emocional
- V₂ : Nivel de agresividad
- r : Relación entre la V₁ y V₂

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación se considera según Ñaupas (2013) de tipo básica debido a que su objetivo es la búsqueda y ampliación del conocimiento existente en torno a las variables de investigación (p.70). Este estudio no pretende desarrollar innovaciones tecnológicas en el campo de la educación para una aplicación inmediata. Así mismo, el informe de investigación puede considerarse de uso aplicado por la utilidad de sus recursos de investigación.

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

En cuanto a la complejidad de la investigación, Hernández et al. (2010) nos dice que el estudio se enmarca en el nivel descriptivo y correlacional. En primer lugar, es descriptivo porque tiene se busca obtener las características o propiedades principales de las variables de estudio en las unidades de análisis (p. 80). En segundo lugar, es de nivel correlacional porque se pretende encontrar y determinar la existencia o no de un nexo entre las variables y en qué dirección se manifiesta esta relación (Hernández et al., 2010, p. 81).

1.6.3. MÉTODO

La investigación se desarrolló en el marco del enfoque cuantitativo y haciendo uso del método hipotético deductivo. Este método, según Ñaupas (2013) se desarrolla a través del planteamiento de hipótesis de investigación para luego comprobarse su veracidad o falsedad a través de un análisis estadístico inferencial (p. 102).

Por otro lado, la investigación y el diseño se enmarca, como se ha mencionado, dentro del enfoque cuantitativo de las investigaciones científicas que tiene como fundamento la medición de las variables a partir de la valoración numérica y haciendo uso de la estadística (Hernández et al., 2010, p. 4).

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

La población de una investigación está referida según Carrasco (2009) al total de las unidades de análisis que se encuentran dentro de las delimitaciones determinadas por la investigación (p.236).

Al tomar la referencia anterior, afirmamos que la población de la presente investigación está conformada por todos los estudiantes de tercer y cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto

Tabla 3. Distribución de la población de estudio

Estudiantes	Cantidad	% Población
3ro Grado	12	52,1%
4to Grado	11	47,9%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

1.7.2. MUESTRA

En el caso de la muestra, se ha tomado como referencia a Castro (2010) quien nos refiere que cuando existe poblaciones menores a 50 unidades de análisis, la muestra debe considerarse en la misma cantidad que la población total (p. 69). Por lo tanto, la muestra del presente estudio será de 23 estudiantes del tercer y cuarto grado de la mencionada institución ($N = n$).

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

Para el caso de las variables de estudio se empleó la técnica de la encuesta la cual se considera de mucha utilidad para las investigaciones sociales, esta se encuentra conformada por un grupo de interrogantes directas o indirectas hacia la población de estudio (Carrasco, 2009, p. 314).

1.8.2. INSTRUMENTOS

Para evaluar en la realidad las variables de estudio se realizó a través de unos instrumentos denominados cuestionarios el cual está confirmado por un conjunto de preguntas directas para obtener información en las unidades de análisis (Carrasco, 2009, p. 318). Los instrumentos empleados para las variables fueron los siguientes:

➤ **Cuestionario para evaluar el nivel de inteligencia emocional**

Este instrumento de observación cuenta con 15 ítems.

Los ítems están planteados para respuestas en escala Likert.

4 categorías presentes:

(Muy rara vez -1; Rara vez – 2; A menudo – 3, Muy a menudo – 4).

Se encuentra dirigido a estudiantes desde el 3er grado de primaria.

➤ **Cuestionario para evaluar el nivel de agresividad**

Este instrumento de observación cuenta con 12 ítems.

Los ítems están planteados para respuestas en escala tipo Likert de

4 categorías presentes:

(Nunca-1; Algunas veces – 2; Casi siempre– 3, Siempre – 4).

Se encuentra dirigido a estudiantes desde el 3er grado de primaria.

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1

Nombre: Cuestionario para evaluar el nivel de inteligencia emocional

Autor: Reuven Bar-On (Toronto,1977)

Adaptación: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (Lima, 2003)

Duración: Tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

Aplicación: Estudiantes de primaria desde 3er grado

Dimensiones:

- **Dimensión 1:** Intrapersonal.
Se formularon 4 ítems (1, 2, 3, 4)

- **Dimensión 2:** Interpersonal
Se formularon 5 ítems (5, 6, 7, 8, 9)

- **Dimensión 3:** Adaptabilidad
Se formularon 6 ítems (10, 11, 12, 13, 14, 15)

Valoración:

- Muy a menudo..... (4)
- A menudo..... (3)
- Rara vez..... (2)
- Muy rara vez..... (1)

Niveles:

Alto	46 - 60
Medio	31 – 45
Bajo	15 – 30

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2

Nombre: Cuestionario para evaluar el nivel de agresividad

Autor: Eneida Bravo (Venezuela, 2006)

Duración: Tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

Aplicación: Estudiantes de primaria desde 3er grado

Dimensiones:

➤ **Dimensión 1:**

Agresividad físicas

Se formularon 7 ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)

➤ **Dimensión 2:**

Agresividad verbal

Se formularon 5 ítems (8, 9, 10, 11, 12)

Valoración:

Siempre	(4)
Casi siempre	(3)
Algunas veces	(2)
Nunca	(1)

Niveles:

Bajo	37 - 48
Medio	25 - 36
Alto	12 - 24

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Desde la perspectiva teórica el estudio se justifica en base al aporte empírico que sus resultados brindan al conocimiento teórico sobre las variables de investigación nivel de inteligencia emocional y nivel de agresividad. La información recolectada y analizados estadísticamente forman un sustento a las teóricas presentadas en la investigación.

Así mismo, el desarrollo de las conclusiones y recomendaciones brindadas en el presente informe puede marcar el inicio de nuevas investigaciones en relación con las variables. Por otro lado, la presentación del marco teórico se muestra como una nueva propuesta de ordenamiento y síntesis teórica para las variables nivel de inteligencia emocional y nivel de agresividad.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Desde el aspecto práctico, la investigación se justifica por la utilidad de los recursos investigativos presentados lo cuales pueden ser de interés para los profesionales de la educación y carreras a fines interesados en el estudio de las variables nivel de inteligencia emocional y nivel de agresividad. Los instrumentos utilizados en el proceso de recolección de datos pueden ser aplicados en distintas realidades que contribuyan a la ampliación del conocimiento existente para las variables de estudio.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

Desde la perspectiva social, el estudio se justifica en los beneficiarios principales que son estudiantes de tercer y cuarto grado de primaria de Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto. Los resultados del informe permitirán que los docentes puedan implementar nuevas metodologías que tomen como referencia los resultados de la presente investigación.

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

Desde la perspectiva legal, la investigación se justifica en base a la normatividad de la Universidad Alas Peruanas la cual solicita como requisito para optar el título de Licenciada en Educación Inicial, la presentación y sustentación de un trabajo de investigación. Así mismo, esta normativa de la universidad se encuentra dentro de la propuesta de calidad establecida por la nueva ley Universitaria N° 30220, inmerso de la Ley de Educación N° 28044, para obtener los títulos a nombre de la nación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

Los estudios direccionados a la inteligencia emocional tienen su punto de despegue en la propuesta de Howard Gardner en sus inteligencias múltiples, donde se consideraba la existencia de la inteligencia intrapersonal e interpersonal. Más adelante, Daniel Goleman propondría a la inteligencia emocional como tal. Desde ese punto de partida hasta ahora, las investigaciones toman diversos enfoques buscando comprender mejor el comportamiento y el estado en la que se encuentra esa variable en la realidad no solo educativa, sino de forma general como una variable propia y necesaria para las relaciones humanas.

Podemos observar diversas investigaciones como la propuesta de Cifuentes (2016) titulada "Autoimagen e inteligencia emocional", Quetzaltenango, Guatemala. Su objetivo fue el determinar la relación entre las variables de estudio. Para ello contó con 95 estudiantes del Instituto Dr. Werner Ovalle de Quetzaltenango. La principal conclusión del

trabajo fue que la autoimagen debe ser fomentada por medio de talleres y charlas especializadas con apoyo de padres de familia para que se logre el buen manejo de las relaciones interpersonales entre los adolescentes de la población evaluada.

En otra investigación realizada en Lima, Quispe (2012) nos presenta su trabajo titulado “Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una Institución Educativa Policial y una Estatal del Distrito Callao”. Su finalidad fue comprobar la existencia o no de diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre estudiantes de una institución educativa policial y una institución educativa estatal.

Se contó con una población de 140 estudiantes del sexto grado del nivel primario. Los resultados procesados muestran la existencia de diferencias significativas en el coeficiente de inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa policial con respecto a los otros.

2.1.2. TESIS NACIONALES

Moreno (2019) Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Ventanilla – Callao. Tesis para optar el grado académico de maestro en educación con mención en psicopedagogía. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. El objetivo de estudio fue determinar el nivel de desarrollo de inteligencia Emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao. La muestra estuvo conformada por 68 estudiantes.

La principal conclusión del estudio fue:

Los estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao, presentan un nivel bajo de desarrollo de inteligencia emocional, sin embargo,

existe un 13,2% de los estudiantes que se ubican con una capacidad emocional por mejorar, tiene deficiencias para relacionarse con los demás, de distinguir y controlar sus emociones e identificar los propios sentimientos y los ajenos, no logrando manejar las situaciones en forma positiva, esto en función a lo esperado de su edad cronológica (Moreno, 2019, p. 75).

Cerrón y Dorregaray (2017) Agresiones más comunes en niños y niñas de 5 años de la I.E. N° 162 “Los Andes” – El Tambo. Tesis para optar el título de Licenciada en Pedagogía y Humanidades. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. Tuvo como objetivo determinar qué tipo de agresión es más común en la población terminada. Se contó con una población de 31 niños de la mencionada institución.

Las principales conclusiones del estudio fueron las siguientes: Se verificó que la agresión física es más común en los niños y niñas de 5 años. Entre los niños la agresión física más común es tirarse sobre otro y empujarse además el uso de palabras como “tonto”; por el lado de la niña la agresión física más común fue sacar la lengua y la agresión verbal igual que en los niños (Cerrón y Dorregaray, 2017, p. 122).

Reyes y Tomás (2016) Taller de dramaticuentos infantiles para disminuir las conductas agresivas de los niños de 3 años de la I.E. 1564 “Radiantes Capullitos” Urb. Chimú – Trujillo 2016. Tesis para optar el título de Licenciada en Educación Inicial. Universidad Nacional de Trujillo. El objetivo del estudio fue determinar la influencia de la propuesta de taller en los niños de 3 años. Para tal fin se contó con una muestra de 48 niños participantes. Entre ellos 24 fueron del grupo experimental y 24 del grupo control.

Este estudio obtuvo las siguientes conclusiones en base a la aplicación de la propuesta de taller: Los niños del grupo experimental según el post test lograron disminuir las conductas agresivas luego de

aplicarse el taller, por otro lado, no existió evidencia de cambio en el grupo control. La reducción de las conductas agresivas se observó en un 20,92% del grupo experimental haciendo la comparación entre el pre y post test. (Reyes y Tomás, 2016, p. 95).

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Calatayud (2016) Conducta agresiva infantil: un estudio ecológico orientado al desarrollo de la resiliencia. Tesis para optar la Licenciatura en Trabajo Social. Universidad Central de Venezuela, Caracas. El objetivo de esta investigación fue estudiar las conductas agresivas en la población determinada.

La conclusión principal de la investigación fue la siguiente: La conducta agresiva infantil, según lo arrojado por esta investigación se caracteriza por manifestaciones predominantemente físicas, identificándose otras de tipo verbal y simbólica. Tales expresiones se presentan predominantemente como forma de respuesta para la defensa personal y la resolución de conflictos. Otros tipos de agresión se reconocen a partir de la transgresión de normas (agresividad social) y la indisciplina (Calatayud, 2016, p. 202)

Arcos, Jiménez y Ruiz (2015) La educación de la inteligencia emocional en la escuela: referentes conceptuales, lineamientos y experiencias pedagógicas. Tesis para optar el título de Licenciadas en Psicología y Pedagogía. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá D.C., Colombia. El objetivo general del estudio fue establecer el estado actual del conocimiento en torno a la educación de la inteligencia emocional de los niños, niñas y jóvenes en la escuela.

La principal conclusión del estudio fue:

En el primer aspecto, los términos asociados con la inteligencia emocional dentro de la educación y la escuela están estrechamente vinculados al desarrollo humano e integral. Por lo tanto, términos como habilidades para la vida, socio afectividad, convivencia ciudadana, entre otros promueven habilidades tales como reconocimiento de sí mismo, del otro y del entorno, empatía y habilidades sociales los cuales son propios de una educación emocional. En este sentido, cuando la escuela se remite a estos términos, habla de la inteligencia emocional con el propósito de fortalecer la dimensión emocional del sujeto (Arcos, Jiménez y Ruiz, 2015, p. 70).

Hernández y Bedoya (2015) Conductas de agresividad en los niños y niñas de cuatro y cinco años dentro del aula de clase, del jardín infantil El Guarceño. Tesis para optar el título de Licenciatura en pedagogía Infantil. Universidad Minuto de Dios, Seccional, Bello, Colombia. El objetivo principal de la investigación fue identificar las causas por las cuales se presentan las conductas agresivas en los niños y niñas dentro del aula de clase. Se empleó para el estudio una muestra de 25 niños.

Las conclusiones principales del estudio fueron: El niño y la niña agresivos causan una problemática en sí mismos ya que son en su mayoría discriminados y aislados por sus compañeros debido a sus actitudes o se convierten en líderes negativos rompiendo con toda norma o disciplina; existen muchas formas de proveer en los niños elementos básicos para potencializar sus habilidades y convertir su agresividad en actividades positivas como son las deportivas; se ha comprobado durante el trabajo de investigación que el deporte contribuye a una mejor socialización y manejo de conflictos, el trabajo en grupo forma y carácter y la personalidad, haciendo posible el surgimiento de liderazgo y cooperación (Hernández y Bedoya, 2015, p. 102).

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. VARIABLE NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.2.1.1. TEORÍAS SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

A. TEORÍA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE GOLEMAN

A fines del siglo pasado, Daniel Goleman (1998) nos dice que la oportunidad clave para poder dar forma y desarrollar adecuadamente la inteligencia emocional son los primeros años de vida y serán reforzadas en la escolaridad. Los cimientos para la estructura emocional se forman desde muy niños y constituirán la base a diferentes aprendizajes.

El modelo de inteligencia emocional es presentado por Bello (2009) quien expone las dimensiones de la inteligencia emocional según la propuesta de Goleman haciendo énfasis en la importancia para la edad infantil.

De esta forma encontramos en primer lugar al autoconocimiento el cual hace referencia a tener la conciencia de las emociones que uno presenta. Reconocer el momento de su aparición, sus causas y efectos, tener un conocimiento sobre sus fortalezas y debilidades a partir de una confianza en sí mismo. La capacidad para poder hablar sobre sus emociones cuando son niños dependerá en gran medida del entorno socio cultura en la que se desarrolle el niño y donde se desarrollan sus relaciones sociales. El aprendizaje de esta capacidad será fundamental para el proceso comunicativo

Por otro lado, tenemos el autocontrol. Se da por la capacidad de lograr tener el control sobre los estados de ánimo, los impulsos y los sucesos del interior. Lograr la reorientación de las emociones e impulsos conflictivos para poder enfrentar los cambios y situaciones diversas del intercambio con otros. Esta capacidad busca lograr un equilibrio, no eliminar las emociones en la persona. Se trata de mantener un control.

Un ejemplo clave en estos tiempos es el control de la ira. Los niños que manifiestan problemas para ejercer un control de la ira tienden a ser rechazados por sus pares y se genera en ellos una frustración al no poder hacer amistades y esto deviene en disminución del rendimiento académico. Estos niños, con estas características muestran vulnerabilidad emocional y tienden a irritarse con mayor frecuencia.

Otro elemento importante dentro de la propuesta de la inteligencia emocional es la automotivación. Esto como resultado de los logros y satisfacciones, el compromiso con la excelencia, con el grupo, la institución, el aprovechamiento de oportunidades para el logro de metas personales y la superación de percances con muestra de perseverancia y optimismo. Los niños que muestran una automotivación elevada pueden plantearse metas altas y asumir el reto de lograrlas, los que muestra poca automotivación limitan sus metas.

Se muestra también la empatía que se muestra a través de la conciencia de los sentimientos y las necesidades de los demás. La capacidad de la sensibilidad y ponerse en el lugar de otros para lograr la adaptación y comprensión al modo de conducta de otras personas. La empatía hace manifiesta la capacidad de poder comprender el lenguaje no verbal de las demás personas para poder entenderlas y adaptarse a los cambios que van existiendo.

B. MODELO DE INTELIGENCIA SOCIOEMOCIONAL DE REUVEN BAR-ON

Desde esta perspectiva de la inteligencia emocional, una persona que se considera emocionalmente inteligente es capaz del reconocimiento y la expresión de sus emociones, la comprensión de sí mismos que le permite una vida saludable y con equilibrio emocional. Las personas con estas características son capaces de lograr una comprensión de la conducta de las demás personas y logran generar empatía que les

permite mantener relaciones sociales con gran satisfacción y de responsabilidad evitando la dependencia de los demás. Por lo general encontramos personas que son optimistas, muestran flexibilidad, son realistas, logran con éxito resolver sus problemas y afrontan las situaciones de estrés sin perder el control de sus emociones.

De acuerdo con la propuesta de Bar – On, la inteligencia general de toda persona puede ser evaluada a través de su inteligencia cognitiva por medio del coeficiente intelectual y la inteligencia emocional evaluada o ponderada por el coeficiente de inteligencia emocional. Las personas que gozan de buena salud poseen un grado adecuado de inteligencia emocional, esta es desarrollada a través del tiempo, va cambiando en la vida y mejorada con entrenamiento.

El modelo propuesto por Bar-On comprende de tres componentes que son la dimensión intrapersonal, la dimensión interpersonal, y la dimensión de adaptabilidad. Estas dimensiones serán desarrolladas en un apartado para su mejor comprensión.

2.2.1.2. DEFINICIONES DE INTELIGENCIA Y EMOCIONES

Para tener una comprensión de la variable inteligencia emocional, iniciemos por desarrollar brevemente las definiciones de las palabras por separado.

En primero lugar, nos preguntamos qué es inteligencia. Para Salovey y Mayer (1990) la inteligencia sería toda conducta que permite a la persona tener un desenvolvimiento adecuado en la sociedad (p. 125). En esta referencia podemos ver que la inteligencia se enfoca en relación con el entorno de la persona y no en sí misma. Alejándose de los conceptos anteriores que relacionaban la inteligencia a la capacidad de acumular conocimientos y repetirlos en el momento oportuno.

En una perspectiva más amplia, Gardner (2005) nos propone que la inteligencia es un atributo de unidad y que reconocen los seres humanos en relación con su intuición (p.36). Para este autor, la inteligencia es la manifestación de un cúmulo de experiencias frente a una diversidad de problemas. Dentro de la propuesta de Gardner encontramos la idea de que la inteligencia es una capacidad para resolver problemas y crear productos útiles para la sociedad. Estos problemas pueden presentarse en distintas dimensiones de la vida de la persona. Así, por ejemplo, una persona puede enfrentarse a problemas para los cuales será necesario hacer uso de sus habilidad con los números y las cantidades, a lo que se llamó inteligencia matemática; por otro lado, la capacidad de resolver problemas haciendo uso de los sonidos, el ritmo, la armonía, para lo cual se manifiesta la inteligencia musical, del mismo modo las demás inteligencias como la lingüística, naturalista, espacial, kinestésica, intrapersonal, interpersonal.

Desde la perspectiva de las emociones podemos definir en base al concepto de Goleman (1998) quien refiere que las emociones son sentimientos y pensamientos, también pueden ser estados biológicos y estados psicológicos, así también el tipo de tendencia hacia la acción que lo caracteriza (p.68).

Se puede manifestar que las emociones son las mediadoras del desarrollo de las personas lo cual ocupa un rol importante en desarrollo de la dimensión social, biológico, cognitivo y psicológico de las personas. Todo ello tendrá una significancia en el éxito o el fracaso de los niños desde su edad escolar.

2.2.1.3. DEFINICIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Desarrollemos ahora un panorama de la inteligencia emocional iniciando por la propuesta de Mayer y Salovey citados en Ugarriza y Pajares (2008) quienes definen la inteligencia emocional como una habilidad que permite percibir, asimilar, comprender y regular las

emociones y también las de los demás permitiendo que exista un crecimiento en la capacidad de control emocional y la capacidad intelectual (p. 54).

Dentro de esta perspectiva tenemos que se mencionan cuatro componentes para el desarrollo de la inteligencia emocional. Estos son:

- 1) la percepción, evaluación y expresión de la emoción
- 2) la facilitación emocional del pensamiento
- 3) la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional
- 4) el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

Por otro lado, para el caso de Goleman (1998) la inteligencia emocional hará referencia a “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (p. 349).

En este enfoque podemos encontrar a la inteligencia emocional como una capacidad a desarrollar en referencia al control y dominio de las emociones en la misma persona y en el conocimiento y comprensión de las emociones de los demás.

Dentro de esta misma perspectiva, Bar-On (1997) agregará que la inteligencia emocional es un conjunto de capacidades de carácter no cognitivo y destrezas que tendrán influencia en la habilidad de las personas para enfrentar de forma exitosa las presiones y las demandas del entorno (p. 14).

De este modo la inteligencia emocional se constituye en una capacidad es capaz de ser desarrollada por las personas en relación con sus emociones y para mantener un equilibrio en ellas.

2.2.1.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Para tener un panorama general de la inteligencia emocional podemos establecer unas características planteadas por Goleman (1998), las cuales son las siguientes:

- a) Independencia: Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
- b) Interdependencia: Cada individuo depende en cierta medida de los demás.
- c) Jerarquización: Las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.
- d) Necesidad, pero no suficiencia: Poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.
- e) Genéricas: Se pueden aplicar por lo general a todos los trabajos, pero cada profesión exige competencias diferentes (Goleman, 1998, p. 353).

Podemos encontrar en estas características una síntesis de lo que es la inteligencia emocional desde la perspectiva de Goleman. Encontramos dentro de estas características en especial la interdependencia de la inteligencia emocional como un elemento primordial para poder lograr la interacción sana entre personas. Así mismo, su capacidad genérica permite que el desarrollo de la inteligencia emocional tenga un componente transversal en toda dimensión de la vida.

2.2.1.5. DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Para desarrollar el proceso de operacionalización se ha tomado en consideración la propuesta de Bar-On (1997) el cual plantea las siguientes dimensiones para la variable inteligencia emocional:

- Dimensión intrapersonal
- Dimensión interpersonal
- Dimensión adaptabilidad

A. DIMENSIÓN INTRAPERSONAL

Dentro de esta dimensión podemos encontrar la evaluación a sí mismo, el interior. Se puede mencionar subcomponentes como la comprensión emocional de sí mismo la cual se manifiesta en la habilidad para lograr darse cuenta de los sentimientos y emociones propias. Por otro lado encontramos la habilidad para poder diferenciar y saber las razones de las emociones la cual es fundamental para lograr expresar sentimientos hacia los demás poniendo de manifiesto el propio punto de vista, pero expresándolos de forma que no pueda lastimar a los otros. Así mismo, el autoconcepto que es necesario para poder comprender y aceptarse así mismo tomando conciencia de sus habilidades y defectos.

B. DIMENSIÓN INTERPERSONAL

Dentro de esta dimensión encontramos las habilidades relacionadas al desempeño para con los demás. Se puede analizar los subcomponentes como la empatía que permite desarrollar la habilidad de darse cuenta de los sentimientos de los otros, así como comprender y mostrar una consideración a ellos. En esta dimensión encontramos la habilidad de establecer y lograr mantener relaciones saludables que se caractericen por la cercanía de las emociones y exista una responsabilidad social que involucra reconocerse como una persona cooperante, que aporta y construye la sociedad.

C. DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD

Dentro de esta dimensión encontramos a la habilidad para adecuarse a las demandas del ambiente a partir de la evaluación de las características y el afrontamiento inteligente a las situaciones de conflicto que se puedan presentar. Entre sus subcomponentes tenemos la habilidad de solucionar problemas la cual demanda la identificación y la elección de la mejor solución, la habilidad de diferenciar lo que es objetivo de lo que es subjetivo en un contexto o situación, así como la capacidad de ser flexible como capacidad para ajustar nuestras emociones.

2.2.2. VARIABLE NIVEL DE AGRESIVIDAD

2.2.2.1. ENFOQUES TEÓRICOS PARA LA AGRESIVIDAD

A) TEORÍA CLÁSICA SOBRE EL DOLOR

Para poder iniciar con el análisis sobre las conductas agresivas observemos en primer lugar el enfoque clásico propuesto por Hull (1943) el cual manifiesta que el desarrollo del comportamiento agresivo parte de la premisa de que las personas buscan siempre el mínimo de sufrimiento respecto al dolor. Así, por ejemplo, las personas actúan frente a una situación de ataque de forma agresiva. El sujeto al sentirse atacado se anticipa a la posibilidad del dolor respondiendo a través de conductas agresivas.

Desde esta perspectiva los experimentos realizados con Hull desde un enfoque del condicionamiento clásico, las conductas agresivas también manifiestan ser condicionado. De esta forma, las conductas agresivas se explican a través de la relación estímulo respuesta donde la agresión se activa hacia los demás por evitar una experiencia de dolor.

B) ENFOQUE CONDUCTISTA

Otro enfoque similar se encuentra desde la perspectiva del condicionamiento operante propuesta por Skinner. De esta forma, la orientación está más en la situación que se presenta en torno al sujeto para mostrar la conducta frente a la situación del sujeto mismo. Las investigaciones de Skinner en animales permitieron que propusiera un tipo de aprendizaje fundamentado mayormente en los hábitos” (Shaffer, 2007, p. 82). De esta forma se establece que los animales los seres humanos repiten acciones que producen resultados positivos y evitan aquellas que le producen resultados negativos.

Desde este enfoque, se desarrolla los conceptos de reforzamiento positivo o negativo en el campo de la educación.

Así, por ejemplo, las conductas agresivas se podrán desarrollar o reducir conforme a los estímulos que el docente pueda otorgar a sus estudiantes y así poder modificar sus conductas. Los castigos o refuerzos negativos deberían suprimir las conductas agresivas.

Según lo planteado por Skinner, las conductas agresivas dentro de un contexto escolar, es reforzado por los compañeros que acceden a las tácticas agresivas. En este sentido, otro niño podría convertirse en no agresivo por el castigo y bloqueo del entorno amical ante las conductas agresivas.

De esta forma, la diferencia entre ambos niños se desarrollaría por los reforzamientos del grupo en el que interactúa. En este enfoque del condicionamiento operante cualquier consecuencia de una acción que incrementa las probabilidades de que el acto se repita (Shaffer, 2007p.86).

De esta manera, para Skinner los refuerzos son todas aquellas conductas o situaciones que hacen que el niño tenga una conducta determinada forma de conseguir un resultado. Los refuerzos entonces se convierten en fortalecedores de las conductas antecedentes como manifiesta Shaffer (2007) mencionando que el reforzamiento se muestra como el incremento de una respuesta (p. 94) . De esta forma, mientras mayores son los refuerzos se incrementarán las respuestas similares a tal estímulo desarrollándose o modificándose las conductas.

Se puede distinguir entonces, dos tipos de refuerzo orientados a la modificación de una conducta:

- Refuerzos positivos, estas se presentan después de una respuesta desempeñada y que incrementan la frecuencia de una conducta en el futuro.

- Refuerzos negativos, estos son eventos que se retiran después de realizada una conducta buscando eliminar conductas inapropiadas.

2.2.2.2. DEFINICIONES DE AGRESIVIDAD

Como se ha podido observar, las conductas agresivas pueden tener distintos enfoques. Para poder tener una perspectiva amplia de la variable conductas agresivas es necesario presentar algunas definiciones. Por ejemplo, desde un enfoque educativo, Olweus (2006) nos dice que un estudiante es agredido y se considera como víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas propiciada otros sujetos (p. 21).

Desde un enfoque más general se considera que una conducta agresiva es un impulso innato e incontrolable porque toda persona nace con un impulso o una predisposición a la agresividad, se manifiestan en la crueldad, la denigración, el egoísmo y la tendencia a la mentira (Train, 2003, p. 79).

Se puede considerar también que las conductas agresivas son propiedades internas atribuidas a las personas que han de ser reconocidas a través de la observación directa y mostrando propiedades físicas accesibles un observador (Casalta, 2002, p.7). Así, por ejemplo, la conducta se muestra como componente de reacción interna frente a un estímulo determinado que se relacione en un contexto sociocultural.

2.2.2.3. DIMENSIONES PARA LA AGRESIVIDAD

Para el propósito de esta investigación y su proceso de operacionalización, la presente investigación toma en cuenta la propuesta de Cerezo (2006) quien muestra que las conductas

agresivas se desarrollan a través de la agresividad física y la agresividad verbal (p. 46). Desde este enfoque, las dimensiones se forman a partir de los tipos como se desarrollan las conductas agresivas por parte de los niños las cuales pueden darse empleando el cuerpo u objeto o a través de palabras.

A. CONDUCTAS AGRESIVAS FÍSICAS

Este tipo de conductas agresivas se pueden manifestar de las siguientes formas:

- Empujones
- Patadas
- Puñetazos
- Agresiones con objetos
- Contusiones
- Quemaduras, etc.

Estas y otras expresiones de agresividad física tendrá variación de acuerdo con la edad y distintos contextos en el que se encuentre el agresor y los agredidos.

B. CONDUCTAS AGRESIVAS VERBALES

Las conductas referidas en el aspecto verbal se pueden manifestar a través de:

- Insultos
- Menosprecios en público
- Burlas por la forma de hablar
- Burlas a través de defectos físicos.
- Burlas por diferentes características socio culturales.

Estas agresiones constituyen el modo más habitual en los centros educativos. Este tipo de agresiones se enfoca en reducir la autoestima y reforzar la inseguridad del agredido.

2.2.1.4. TIPOS DE AGRESIVIDAD EN NIÑOS

Otra perspectiva de clasificación la tenemos en la propuesta de Kostelnik, Whiren, Soderman, y Gregory (2009) quienes manifiestan que las conductas agresivas no se manifiestan solo desde lo físico y no físico. De este modo, la agresividad infantil tiene una clasificación con mayor complejidad.

De acuerdo con esta propuesta, las conductas agresivas en la infancia serían: agresiones accidentales, agresiones expresivas, agresiones instrumentales y agresiones hostiles (Kostelnik, Whiren, Soderman, y Gregory, 2009, p. 129).

A. LA AGRESIÓN ACCIDENTAL

Esta puede manifestarse en los niños en el transcurso del juego. Por ejemplo, cuando un niño pisa los dedos de alguien al subir una escalera, golpear a un amigo demasiado fuerte como parte de la interacción del juego, pero sin intención de agredir. Podría considerarse que esta agresión manifestada se da de forma casual por parte de los niños.

B. LA AGRESIÓN EXPRESIVA

Este tipo de agresión se orienta al placer del propio agresor al momento de acometer una acción de agresividad física sobre todo de forma involuntaria al lastimar a otra persona o puede interferir en sus derechos. El agresor no busca una reacción por parte de la víctima, ni es su intención pretender destruir algo, sino que es la sensación física de placer que siente en el momento de la experiencia de agresión.

C. LA AGRESIÓN INSTRUMENTAL

Este tipo de agresión se produce cuando se tiene un objetivo diferente y las conductas agresivas se desarrollan como parte del logro del objetivo. El niño no se propone las agresiones a los demás, pero se logran. Por ejemplo, al competir dos niños por un objeto deseado terminan agrediendo con empujones, jalones, etc.

Luego de ello, cada uno de los niños queda lastimado, además se sabe que no existió voluntad de agresión el uno a otro. Esta instrumentalidad de las agresiones se puede desarrollar de las siguientes formas:

Agresión instrumental por objetos, cuando el objetivo de los niños es lograr obtener el control de un objeto que ambos niños desean.

Agresión instrumental por territorio, esta agresión se desarrolla por el control de espacios de juego o estancia.

Agresión instrumental por derechos, se desarrolla por la consideración que cada niño tenga de lo que cree que es su derecho. Por ejemplo, al pelear por el puesto en la fila.

Es necesario remarcar que este tipo de conducta agresiva no se desarrolla con la intención de cometer la agresión contra otro niño, sino que las agresiones se dan como parte del logro de otro objetivo.

D. LA AGRESIÓN HOSTIL

Este tipo de agresión si manifiesta la intención de un niño para genera la agresión a otro. Quiere decir que existe una intención para la producción de sufrimiento en otros. Todo acto y palabra son ataques con el fin de vengar burlas o insultos previos.

La agresión hostil puede expresarse de dos formas:

Agresión hostil abierta.

Se desarrolla cuando un niño produce daño mediante la lesión física o verbal directamente a las víctimas.

Agresión hostil relacional

Se desarrolla a través de la reducción de la autoestima de la víctima a través rumores, mentiras y manipulación social.

2.2.1.5. CARACTERÍSTICAS DE LA AGRESIVIDAD

En base a lo desarrollado se puede establecer las características de las conductas agresivas en referencia a las conductas de un niño que muestra agresividad. De este modo podemos decir que el niño agresivo:

- Inicia las peleas por diversos motivos de relevancia solo para él. Así, por ejemplo, un capricho del momento se puede convertir en un detonante de la conducta agresiva.
- Se enfadan rápidamente con sus pares. Esta actitud puede darse en los momentos de juego o también en los ambientes de clases donde puede haber o no interacción directa.
- Toman las pertenencias de los demás sin permiso. Esto les permite hacer prevalecer su superioridad frente a las víctimas generando una relación de temor en el ambiente escolar cercano.
- Se consideran y siente socialmente apartados producto del ambiente de temor con los demás niños.
- Manifiesta agresividad también en el hogar por lo que sus conductas se trasladan al ambiente familiar. En otros casos se puede observar solo esa conducta en la escuela.
- Sienten un rechazo de parte de sus docentes al manifestarse sus conductas agresivas ya que generalmente provocan los

problemas que impiden un ambiente de enseñanza aprendizaje adecuado.

- Tienen un rendimiento escolar generalmente inferior al de los demás niños, su nivel de concentración suele ser deficiente. Este factor genera irritación y rechazo hacia la escuela y toman esto como un motivante para continuar mostrando su conducta en contra del buen ambiente escolar.
- Muestran necesidad de controlar a los demás para mantener su superioridad en el grupo. Existe, por tanto, la necesidad de ser dominante, aunque esto demuestra un temor oculto frente a la posibilidad de perder el control de su ambiente.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Agresividad. Tendencia que puede estar presente en cualquier comportamiento o fantasía orientada hacia la heterodestrucción o la autodestrucción, o también a la autoafirmación. La primera definición predomina en psicoanálisis y en psiquiatría, la segunda, que responde a la etimología del término latino “aggredior”, que significa “camino hacia adelante”, predomina en psicología, donde sin embargo es difícil llegar a una definición unívoca por conceptos y posiciones teóricas que proceden de disciplinas cercanas como la etología y la antropología (Galimberti, 2002, p. 33).

Aprendizaje. Proceso psíquico que permite una modificación perdurable del comportamiento por efecto de la experiencia. Con esta definición se excluyen todas las modificaciones de breve duración debidas a condiciones temporales, episodios aislados, acontecimientos ocasionales, hechos traumáticos, mientras que la referencia a la experiencia excluye todas aquellas modificaciones determinadas por factores innatos o por procesos biológicos de maduración. (Galimberti, 2002, p. 102).

Capacidad. Término genérico para designar la posibilidad y la idoneidad de un sujeto para desarrollar una actividad o para cumplir con una tarea. De ahí que cada definición de capacidad remita a la actividad en la cual ésta se ejerce y a la serie de operaciones que requiere y que no se pueden relacionar con un solo tipo de asunto. (Galimberti, 2002, p. 162)

Evaluación. Juicio de valor que encuentra sus principales campos de aplicación en la psicología del trabajo, donde el examen de la productividad y de la eficiencia de cada individuo sirve para la selección, la promoción y el mejor uso del personal, y en la formación escolar, donde atañe al aprovechamiento de un alumno o la eficiencia de una intervención educativa. (Galimberti, 2002, p. 463).

Socialización. Mecanismo por el cual una comunidad enseña a descubrir a sus nuevos integrantes, las normas, los valores y las creencias que ellos mismos guardan en lo más profundo de su ser, como signo de su individualidad, y que invariablemente coinciden con las normas, valores y creencias que profesa la comunidad en que habitan (De los Campos, 2007, p. 28).

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

Para lograr observar un panorama general del estado en el que se encuentran las variables de investigación y mostrar si existe o no relación entre ellas en la población delimitada en el estudio, en este primer apartado se presentará todas las tablas y gráficos estadísticos que muestran los niveles encontrados para cada variable y en cada una de ellas el estado de sus dimensiones respecto a los niveles y categorías establecidas.

Para fines de una mejor percepción, se ha dividido este segmento en dos subapartados que dividen los resultados y porcentajes estadísticos para cada variable:

A. Nivel de inteligencia emocional

B. Nivel de agresividad

A. RESULTADOS PARA LA VARIABLE 1: NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tabla 4. *Porcentajes para la variable nivel de inteligencia emocional*

Niveles	Puntaje	Fi	F%
Alto	46 - 60	4	16.1
Medio	31 - 45	12	51.8
Bajo	15 - 30	7	32.1
Total		23	100.0

Fuente: Base de Datos

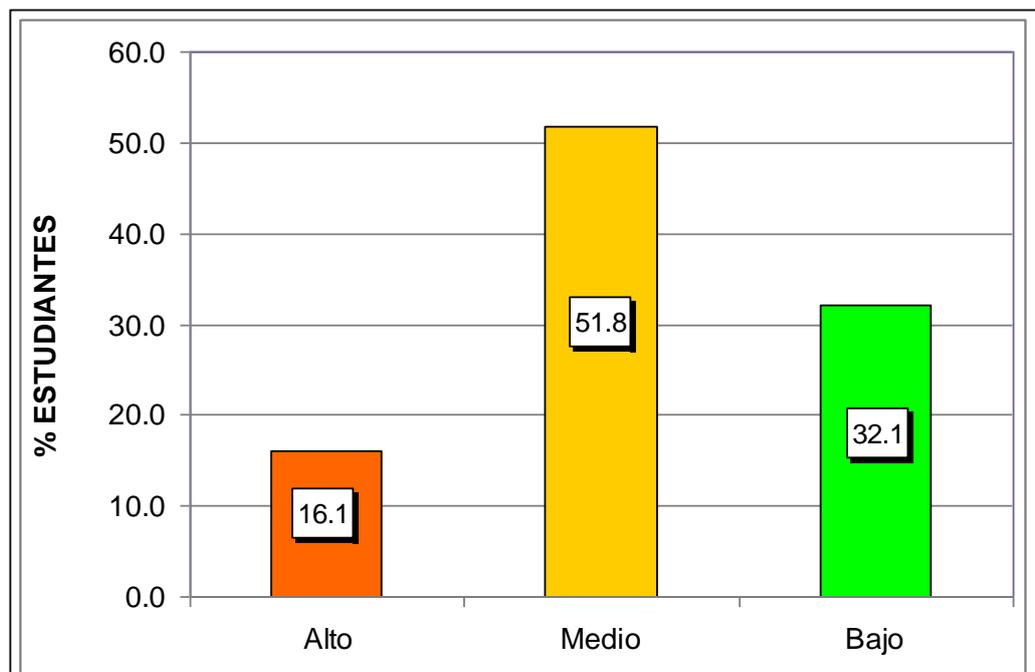


Gráfico 1. *Variable nivel de inteligencia emocional*

En el gráfico 1, se muestra que el mayor porcentaje para la variable nivel de inteligencia emocional se encuentra en el nivel medio con un 51,8%, mientras que un 32,1% se ubica en el nivel bajo, por otro lado, un 16,1% se encuentra en el nivel alto.

Tabla 5. Porcentajes para la dimensión intrapersonal

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	13 - 16	4	16.1
Medio	9 - 12	12	50.0
Bajo	4 - 8	7	33.9
Total		23	100.0

Fuente: Base de Datos

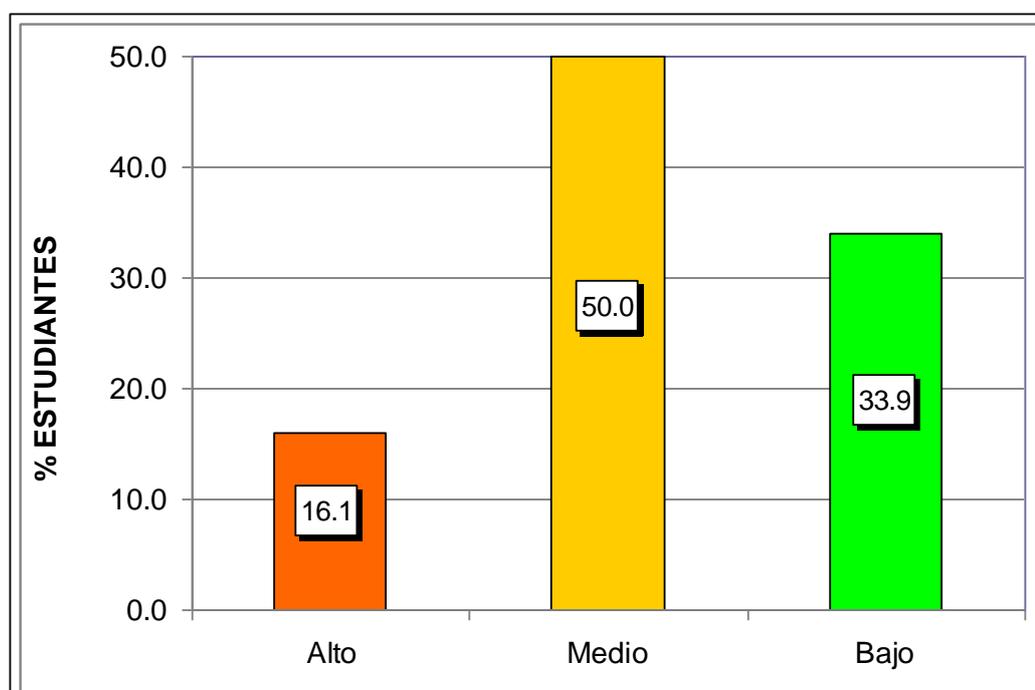


Gráfico 2. Dimensión intrapersonal

En el gráfico 2, se muestra que el mayor porcentaje para la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional se encuentra en el nivel medio con un 50%, mientras que un 33,9% se ubica en el nivel bajo, por otro lado, un 16,1% se encuentra en el nivel alto.

Tabla 6. *Porcentajes para la dimensión interpersonal*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	16 - 20	3	14.3
Medio	11 - 15	11	44.6
Bajo	5 - 10	9	41.1
Total		23	100.0

Fuente: Base de Datos

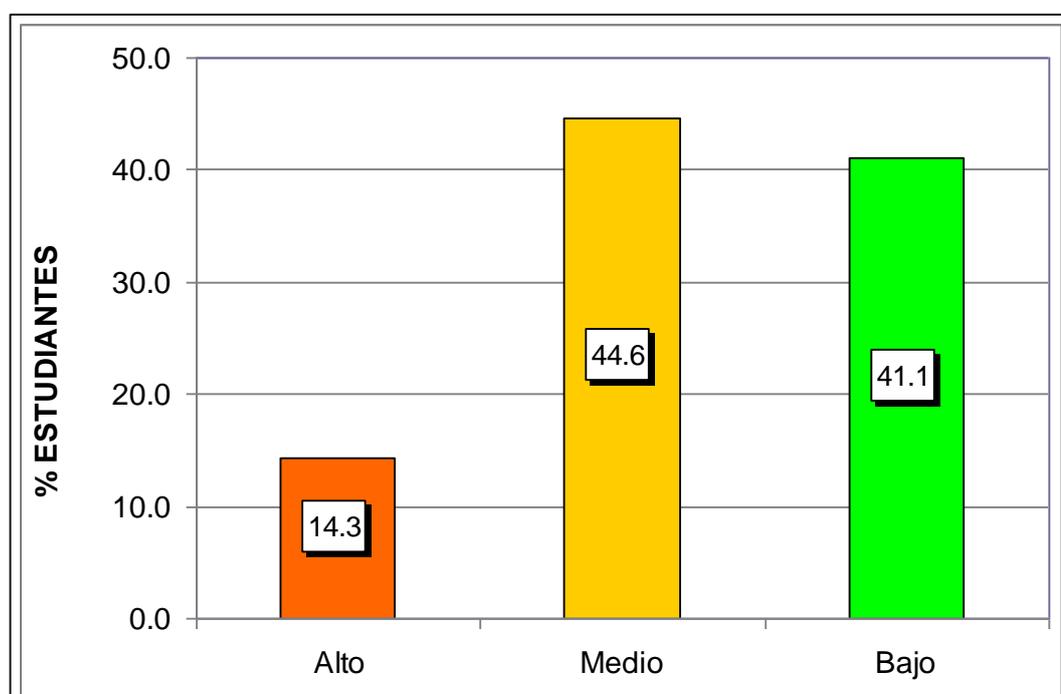


Gráfico 3. *Dimensión interpersonal*

En el gráfico 3, se muestra que el mayor porcentaje para la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional se encuentra en el nivel medio con un 44,6%, mientras que un 41,1% se ubica en el nivel bajo, por otro lado, un 14,3% se encuentra en el nivel alto.

Tabla 7. Porcentajes para la dimensión adaptabilidad

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 24	4	16.1
Medio	13 - 18	12	51.8
Bajo	6 - 12	7	32.1
Total		23	100.0

Fuente: Base de Datos

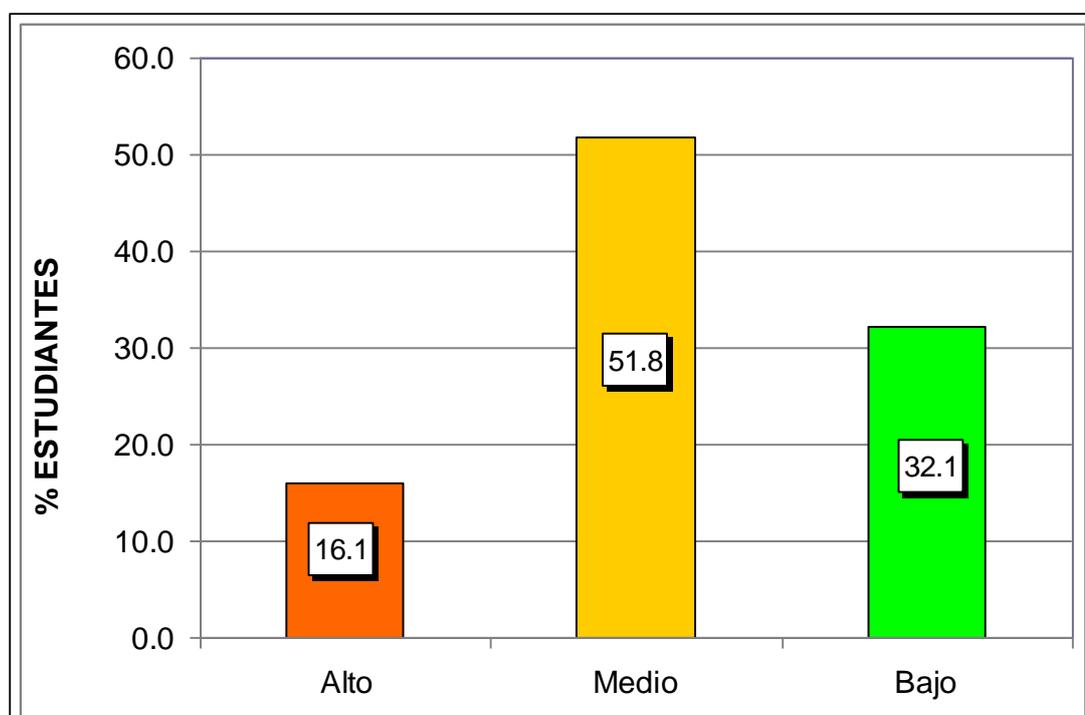


Gráfico 4. Dimensión adaptabilidad

En el gráfico 4, se muestra que el mayor porcentaje para la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional se encuentra en el nivel medio con un 51,8%, mientras que un 32,1% se ubica en el nivel bajo, por otro lado, un 16,1% se encuentra en el nivel alto.

B. RESULTADOS PARA LA VARIABLE 2: NIVEL DE AGRESIVIDAD

Tabla 8. *Porcentajes de la variable nivel de agresividad*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	57 - 72	6	25.0
Medio	41 - 56	7	32.1
Bajo	24 - 40	10	42.9
Total		23	100.0

Fuente: Base de Datos

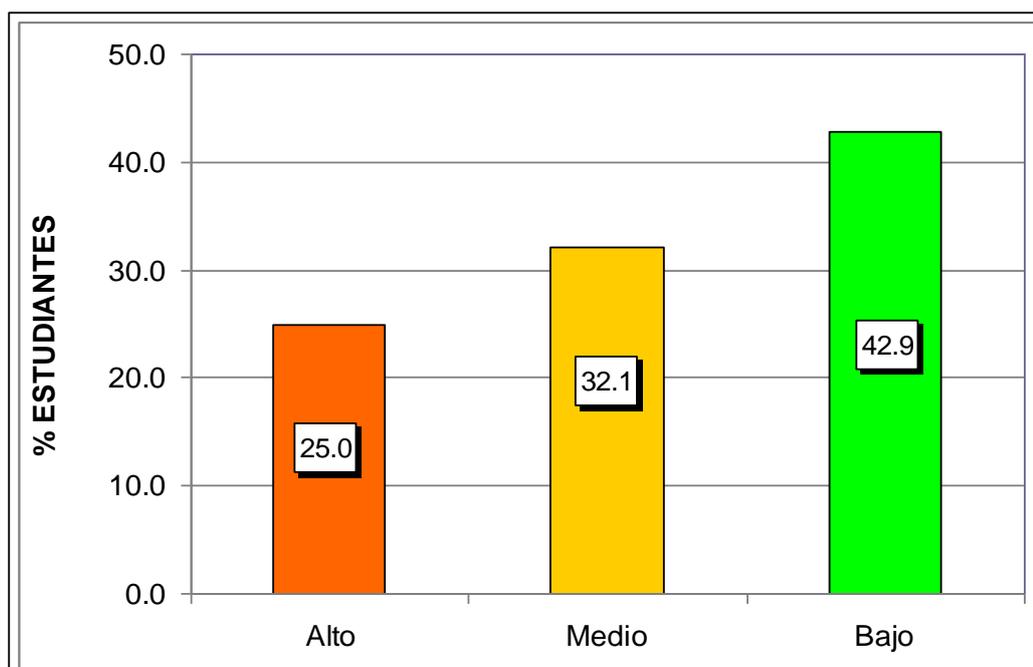


Gráfico 5. *Variable nivel de agresividad*

En el gráfico 5, se muestra que el mayor porcentaje para la variable nivel de agresividad se encuentra en el nivel bajo con un 42,9%, mientras que un 32,1% se ubica en el nivel medio, por otro lado, un 25% se encuentra en el nivel alto.

Tabla 9. Porcentajes para la dimensión agresividad física

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	22 - 27	5	23.2
Medio	16 - 21	7	30.4
Bajo	9 - 15	11	46.4
Total		23	100.0

Fuente: Base de Datos

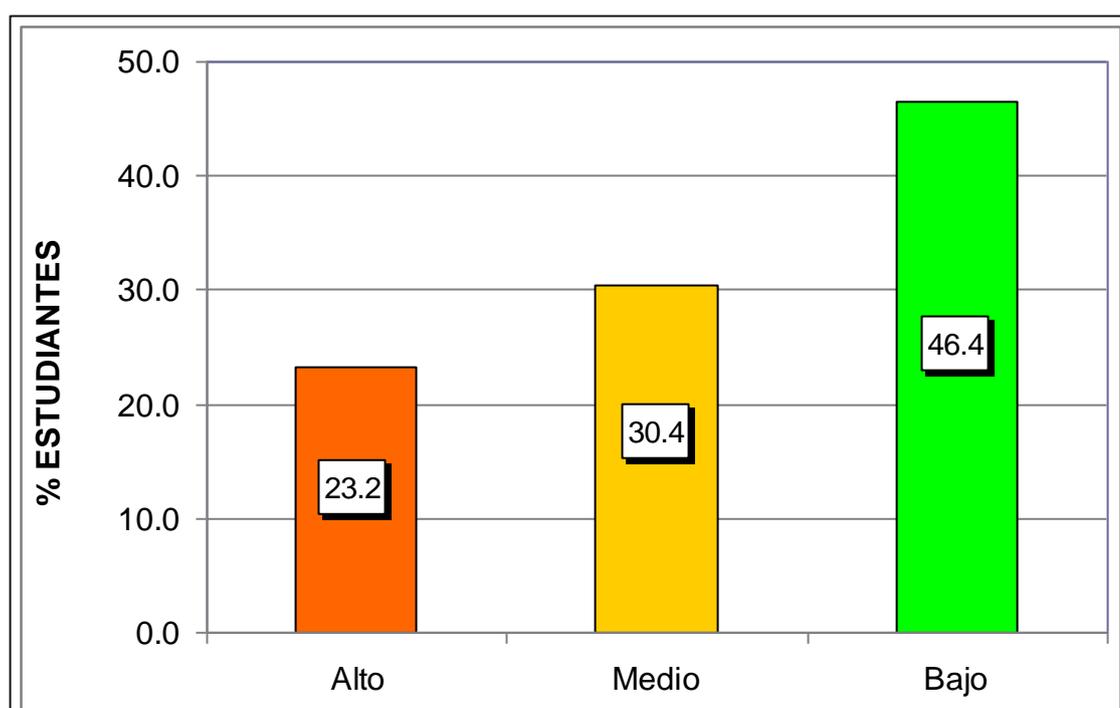


Gráfico 6. Dimensión agresividad física

En el gráfico 6, se muestra que el mayor porcentaje para la dimensión agresividad física de la variable nivel de agresividad se encuentra en el nivel bajo con un 46,4%, mientras que un 30,4% se ubica en el nivel medio, por otro lado, un 23,2% se encuentra en el nivel alto.

Tabla 10. *Porcentajes para la dimensión agresividad verbal*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	20 - 24	5	19.6
Medio	14 - 19	7	30.4
Bajo	8 - 13	11	50.0
Total		23	100.0

Fuente: Base de Datos

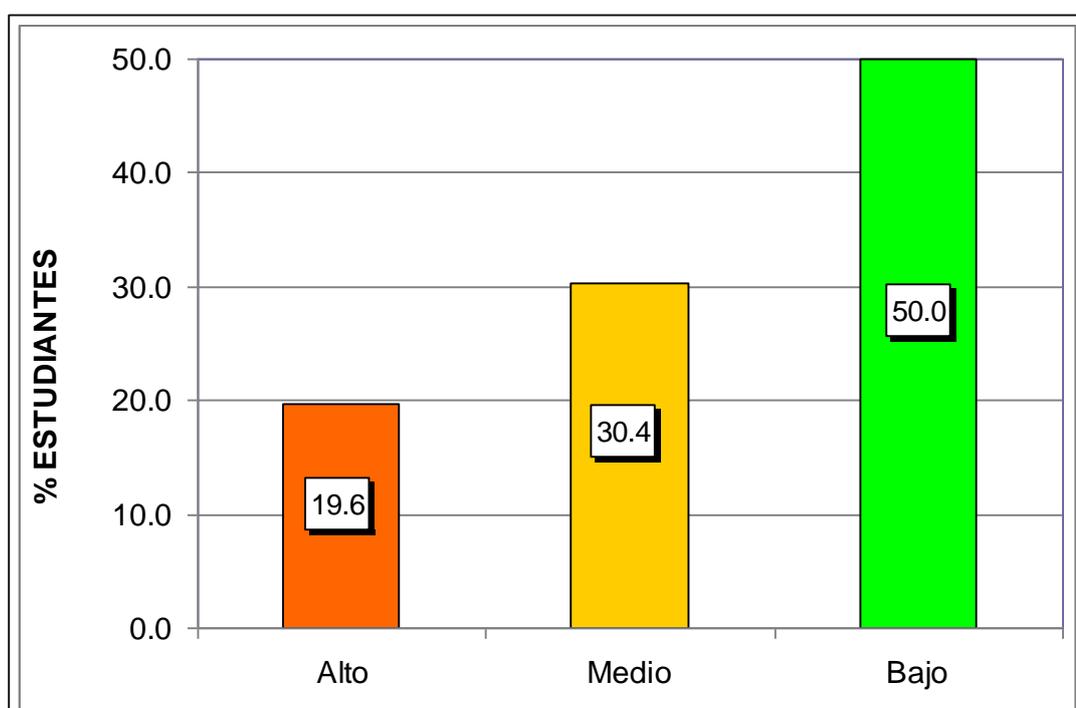


Gráfico 7. *Dimensión agresividad verbal*

En el gráfico 7, se muestra que el mayor porcentaje para la dimensión agresividad verbal de la variable nivel de agresividad se encuentra en el nivel bajo con un 50%, mientras que un 30,4% se ubica en el nivel medio, por otro lado, un 19,6% se encuentra en el nivel alto.

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

a) Hipótesis General

Ho No existe una relación negativa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

H₁ Existe una relación negativa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

Tabla 11. *Prueba de hipótesis general*

			Inteligencia emocional	Nivel de Agresividad
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,604**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	23	23
	Nivel de Agresividad	Coeficiente de correlación	-,604**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	23	23

Fuente: Programa SPSS

DECISIÓN

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor - 0,604 muestra una relación negativa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad con una significancia de $p= 0,000 < 0,05$. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis general de la investigación.

b) Hipótesis Específica 1

Ho No existe una relación negativa entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

H₁ Existe una relación negativa entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

Tabla 12. *Prueba de hipótesis específica (H1)*

		Intrapersonal	Nivel de Agresividad	
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	-,597**
	Intrapersonal	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	23	23
		Coefficiente de correlación	-,597**	1,000
	Nivel de Agresividad	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	23	23

Fuente: Programa SPSS

DECISIÓN

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor - 0,597 muestra una relación negativa entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad con una significancia de $p= 0,000 < 0,05$. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica de la investigación (H1).

c) Hipótesis Específica 2

Ho No existe una relación negativa entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

H₁ Existe una relación negativa entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

Tabla 13. *Prueba de hipótesis específica (H2)*

		Interpersonal	Nivel de Agresividad
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	-,605**
	Interpersonal		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	23	23
	Nivel de Agresividad		
	Coeficiente de correlación	-,605**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	23	23

Fuente: Programa SPSS

DECISIÓN

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor - 0,605 muestra una relación negativa entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad con una significancia de $p= 0,000 < 0,05$. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica de la investigación (H2).

d) Hipótesis Específica 3

Ho No existe una relación negativa entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

H₁ Existe una relación negativa entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

Tabla 14. Prueba de hipótesis específica (H3)

		Adaptabilidad	Nivel de Agresividad	
Rho de Spearman				
		Coefficiente de correlación	1,000	-,592**
	Adaptabilidad	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	23	23
		Coefficiente de correlación	-,592**	1,000
	Nivel de Agresividad	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	23	23

Fuente: Programa SPSS

DECISIÓN

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor – 0,592 muestra una relación negativa entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad con una significancia de $p= 0,000 < 0,05$. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica de la investigación (H3).

CONCLUSIONES

- Primera.** El coeficiente de correlación de Spearman para la prueba de hipótesis general muestra un valor de - 0,604 y una significancia estimada de $0,000 < 0,05$. Estos datos evidencian la existencia de una relación negativa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.
- Segunda.** El coeficiente de correlación de Spearman para la prueba de hipótesis específica H1 muestra un valor de - 0,597 y una significancia estimada de $0,000 < 0,05$. Estos datos evidencian la existencia de una relación negativa entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.
- Tercera.** El coeficiente de correlación de Spearman para la prueba de hipótesis específica H1 muestra un valor de - 0,605 y una significancia estimada de $0,000 < 0,05$. Estos datos evidencian la existencia de una relación negativa entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

Cuarta. El coeficiente de correlación de Spearman para la prueba de hipótesis específica H3 muestra un valor de - 0,592 y una significancia estimada de $0,000 < 0,05$. Estos datos evidencian la existencia de una relación negativa entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.

RECOMENDACIONES

- Primera.-** A la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto se le recomienda en primer lugar, tomar en cuenta los resultados de este informe de investigación para que pueda implementar dentro de la institución innovaciones curriculares que tengan como principal elemento el desarrollo de la inteligencia emocional. Así mismo, es necesario generar planes preventivos para los casos de agresividad y conformar equipos de intervención asertiva junto a profesionales especializados en este campo.
- Segunda.-** A los docentes de la institución se les recomienda que puedan organizar jornadas de reflexión pedagógica junto con otros docentes de la localidad para que se pueda intercambiar experiencias frente al desarrollo de la inteligencia emocional y los niveles de agresividad en las escuelas. Así mismo, se recomienda aplicar los instrumentos en distintas realidades para que se pueda trabajar un análisis comparativo del estado de las variables.
- Tercera.-** A las instancias del Ministerio de Educación regional y local, se les recomienda que puedan organizar y difundir programas de capacitación en referencia al desarrollo de la inteligencia emocional. Así mismo, se pueda formar equipos de capacitación, evaluación y monitoreo de los niveles de agresividad en las instituciones de la región Loreto.

Cuarta.- A los padres de familia de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, se les recomienda lograr la coordinación con los administrativos de la institución para promover jornadas de concientización sobre temas de inteligencia emocional y la agresividad con el fin que se conviertan en agentes participativos de la formación integral de sus hijos en la escuela y sobre todo en el hogar.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Achenbach, T. y Edelbrock, C. (2007). *Behavioral problems and competencias informed by parents of normal and disturbed children aged four through sixteen*. Monographs of the Society for research in child development.
- Aliaga, D. (2013) Supremo académico. Diccionario Español, aplicación peruana. Lima, Perú: DECY.
- Alonso, L. (2015). *Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Arcos, N., Jiménez, L. y Ruiz, A. (2015) La educación de la inteligencia emocional en la escuela: referentes conceptuales, lineamientos y experiencias pedagógicas. (Tesis de pregrado) Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá D.C., Colombia.
- Bar-On, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- BBC Mundo (27 de agosto, 2015) Los 3 países latinoamericanos que dominan el ránking de países más “emocionales”. Recuperado de https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/08/150827_paises_mas_emocionales_encuesta_gallup_bm

- Bello, S. (2009). *Alternativa psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultades en el aprendizaje*. La Habana: Editorial Universitaria.
- Bernal, C. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Pearson educación.
- Calatayud, Y. (2016) Conducta agresiva infantil: un estudio ecológico orientado al desarrollo de la resiliencia. (Tesis de pregrado). Universidad Central de Venezuela, Caracas.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Casalta, H. (2002) *Modificación de la Conducta. Técnicas de Observación e Intervención*. Caracas: UCV.
- Casma, J. (15 de junio, 2015) Las emociones valen tanto como los conocimientos. Banco Mundial. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2015/06/22/las-emociones-valen-tanto-como-los-conocimientos>
- Castellano, J. (2012). *Inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos de sexto grado de primaria de la Red N° 4 distrito del Callao*. Lima: Universidad San Ignacio De Loyola.
- Castro, M. (2010). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Caracas - Venezuela: Uyapal.
- Cerezo, R. F. (2006). *Conductas agresivas en la edad escolar, aproximación teórica y metodológica, propuesta de intervención*. Madrid; España: Pirámide.
- Cerrón, H. y Dorregaray, R. (2017) *Agresiones más comunes en niños y niñas de 5 años de edad de la I.E. N° 162 “Los Andes” – El Tambo*. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.

- Cifuentes, L. (2016). *Autoimagen e inteligencia emocional*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- De los Campos, H. (2007) *Diccionario de Sociología*. Recuperado de <https://ciberconta.unizar.es/leccion/sociodic/tododic.pdf>
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Guatemala de la Asunción: Universidad Rafael Landívar.
- Fernández-Berrocal, P., y Extremera, N. (2004). *El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional*. Psicología. Disponible en: www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf.
- Galimberti, U. (2002) *Diccionario de Psicología*. México D.F., Siglo XXI editores, s.a. Recuperado de <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>
- Garaigordobil, M., Aliri, J., Matidez, V., Magento, C., Beruaras, E. y Jaureguizar J. (2013). *Conducta antisocial: conexión con emociones positivas y variables predictoras* Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos.
- García, M. (28 de diciembre, 2019) *Por qué es importante una educación con inteligencia emocional. El comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/somos/estilo/por-que-es-importante-una-educacion-con-inteligencia-emocional-noticia/?ref=ecr>
- Gardner, H. (1994) *Estructuras de la mente. La teoría de las Inteligencias Múltiples*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*: Barcelona: Paidós
- Goleman, D. (1998). *La Inteligencia emocional*. 6º edición. Buenos Aires: Zeta.

- Hernández, D. y Bedoya, D. (2015) Conductas de agresividad en los niños y niñas de cuatro y cinco años dentro del aula de clase, del jardín infantil El Guarceño. (Tesis de pregrado) Universidad Minuto de Dios, Seccional, Bello, Colombia.
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F., Mc Graw Hill.
- Kostelnik, M., Whiren, A., Soderman, A. y Gregory, K. (2009). El desarrollo social de los niños. México D.F.: Editorial Progreso
- Moreno, N. (2019) Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Ventanilla – Callao. (Tesis de maestría) Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima – Perú, Editorial San Marcos.
- Picardo, O. (2005) Diccionario pedagógico. San Salvador, Colegio García Flamenco. Recuperado de <https://online.upaep.mx/campusvirtual/ebooks/diccionario.pdf>
- Quispe, I. (2012). *Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una Institución Educativa Policial y una Estatal del Distrito Callao*. Lima. Universidad San Ignacio De Loyola.
- Reyes, Y. y Tomás, C. (2016) Taller de dramaticuentos infantiles para disminuir las conductas agresivas de los niños de 3 años de edad de la I.E. 1564 “Radiantes Capullitos” Urb. Chimú – Trujillo 2016. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- RPP (31 de octubre, 2019) Los niños que no regulan sus emociones podrían tener problemas en la escuela. Recuperado de <https://rpp.pe/peru/actualidad/los-ninos-que-no-regulan-sus-emociones-podrian-tener-problemas-en-la-escuela-noticia-1227584>

- Sabino, C. (2012). *El proceso de investigación*. Buenos Aires: Lumen.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). *Emotional intelligence. Imagination. Cognition and Personality*. Nueva York: Basic Books.
- Sánchez, J. (2007). *La observación, la memoria y la palabra en la investigación social*. Quito: CAAP.
- Sarracino, D., Presaghi, F., Degni, S. y Innamorati, M. (2011). *Sex-specific relationships among attachment security, social values, and sensation seeking in early adolescence: Implications for adolescents externalizing problem behavior*. Journal of Adolescence. New York: Gillford Press.
- Shaffer, D. (2007). *Psicología del desarrollo: Infancia y Adolescencia*. México D.F.: Cengage Learning.
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica.*, México D.F., Limusa.
- Tello, J. y Ríos, M. (2013). *Diseño y metodología de investigación educativa*. Huancayo – Perú, UNCP.
- Train, A. (2003). *Agresividad en niños y niñas: Ayudas tratamiento, Apoyos en la familia y la escuela*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2008). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Lima: Universidad de Lima.
- Ybrandt, H. (2008). *The relation between self-concept and social functioning in Adolescence*. Journal of Adolescence. London: Psychology Press.

A N E X O S

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y NIVEL DE AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER Y CUARTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 601074 “SAN JUAN” DEL DISTRITO TROMPETEROS DE LA PROVINCIA LORETO, REGIÓN LORETO, AÑO 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021?	Determinar qué relación existe entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.	Existe una relación negativa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.		Diseño de Investigación: No experimental, transversal
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>PE 1. ¿Qué relación existe entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021?</p> <p>PE 2. ¿Qué relación existe entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021?</p> <p>PE 3. ¿Qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>OE 1. Determinar qué relación existe entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.</p> <p>OE 2. Determinar qué relación existe entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.</p> <p>OE 3. Determinar qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>HE 1. Existe una relación negativa entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.</p> <p>HE 2. Existe una relación negativa entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.</p> <p>HE 3. Existe una relación negativa entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de agresividad en los estudiantes de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 601074 “San Juan” del distrito Trompeteros, provincia Loreto, región Loreto, año 2021.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Nivel de Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intrapersonal - Interpersonal - Adaptabilidad <p>Variable 2:</p> <p>Nivel de agresividad</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agresividad física - Agresividad verbal 	<p>Tipo de Investigación: Básica Cuantitativo</p> <p>Nivel de Investigación: - Descriptivo - Correlacional</p> <p>Método: Hipotético Deductivo</p> <p>Población: La población se conformó con 23 estudiantes de tercer y cuarto grado de primaria</p> <p>Muestra: N=n</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: - Cuestionario para evaluar el nivel de inteligencia emocional - Cuestionario para evaluar el nivel de agresividad</p>

Anexo 2
INSTRUMENTOS

**CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL NIVEL
DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Datos Generales:

Edad: _____ Sexo: _____ Grado: _____

Instrucciones:

A continuación se le presenta un conjunto de afirmaciones para que pueda ser valorada por usted considerando cuatro posibles alternativas de respuesta. Responda marcando con un aspa (X) en solo una alternativa.

Valoración:

1	2	3	4
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

Nº	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
I. Intrapersonal					
01	Puedo hablar sobre mis sentimientos asertivamente.				
02	Tengo un autoconcepto favorable de mí mismo.				
03	Me siento realizado al concluir el año escolar.				
04	Soy independiente al momento de realizar mis tareas académicas.				

II. Interpersonal					
05	Demuestro empatía por los demás.				
06	Mantengo buenas relaciones con mis compañeros.				
07	Soy responsable socialmente cuando un compañero solicita mi apoyo.				
08	Soluciono problemas en el salón de clase de manera asertiva.				
09	Sé darle solución a algún problema de mis compañeros.				
III. Adaptabilidad					
10	Me adapto fácilmente a la realidad de mi colegio.				
11	Soy creativo para dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
12	Soy innovador cuando realizo trabajos académicos.				
13	Demuestro compromiso cuando trabajo en forma grupal.				
14	Me adapto con flexibilidad con las normas del aula.				
15	Soy flexible a las indicaciones del docente ante una tarea para resolverlo en casa.				

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL NIVEL DE AGRESIVIDAD

Datos Generales:

Edad: _____ Sexo: _____ Grado: _____

Instrucciones:

A continuación se le presenta un conjunto de afirmaciones para que pueda ser valorada por usted considerando cuatro posibles alternativas de respuesta. Responda marcando con un aspa (X) en solo una alternativa.

Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4

Nº	Preguntas	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1.	¿Peleo con mis compañeros/as de clase?				
2.	¿Me gusta golpear a mis compañeros/as?				
3.	¿Cuándo estoy con cólera doy empujones a mis compañeros/as?				

4.	¿Cuándo mis compañeros/as no me dan lo que les pido, les pego?				
5.	¿Si alguien me patea, le hago lo mismo?				
6.	¿Cuándo estoy molesto, rompo objetos?				
7.	¿Aprovecho la ausencia de mi profesor para agredir físicamente a algún compañero?				
8.	¿Me burlo de mis compañeros/as?				
9.	¿Pongo apodos a mis compañeros/as?				
10.	¿Me fijo en los defectos de mis compañeros/as?				
11.	¿Cuándo un compañero/a me insulta, generalmente yo le respondo con otro insulto?				
12.	¿Digo malas palabras en el aula?				

Anexo 3

BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	ÍTEMS														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2
2	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4
3	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
4	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1
5	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
6	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3
7	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
8	2	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	4	2	2	3
9	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
10	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
11	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	4	3	2
12	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
13	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3
14	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3
15	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
16	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1
17	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4
18	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
19	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3
20	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	3
21	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1
22	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
23	3	2	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2

BASE DE DATOS PARA LA VARIABLE NIVEL DE AGRESIVIDAD

N°	ÍTEMS											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3
2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
4	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3
6	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
8	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1
9	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
10	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2
11	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
12	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	3
13	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
14	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
15	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
16	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3
17	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
18	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
19	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1
20	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
21	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2
22	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
23	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	3