



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y
EDUCACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TESIS:

**COMPETENCIAS EMOCIONALES Y HABILIDADES SOCIALES
EN NIÑOS DE CINCO AÑOS DE LA I.E.I. REGINA MUNDI,
AREQUIPA, 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN INICIAL**

PRESENTADO POR:

SHIRLEY LINARES MONTAÑO

ASESORES:

Mg. Diego Alberto Blas Salazar

Dra. Enma Carrasco Campos

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a Dios que me dio la oportunidad de culminar mis estudios con éxito, y por haberme dado salud para lograr mis objetivos y metas, y por su infinito amor y bondad

AGRADECIMIENTOS

Mi más sincero agradecimiento a mis docentes por sus valiosas enseñanzas impartidas durante mis estudios universitarios y a todas aquellas personas que con su apoyo hicieron posible la culminación del presente trabajo.

RESUMEN

El presente estudio tuvo la manifiesta intención de determinar la relación entre las competencias emocionales y habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021. El estudio es de alcance correlacional, el diseño del presente estudio es no experimental y transversal. El muestreo es no probabilístico, quedando conformada por 70 estudiantes de cinco años. En este estudio se utilizó la técnica de la observación, los instrumentos fueron: la ficha de observación de Ramos-Pinto (2018) y la lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein (2018). Al finalizar el estudio se concluye que: existe relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. "Regina Mundi", Arequipa, 2021. El nivel de competencia emocional manifestándola mayoría de los estudiantes un nivel medio o en proceso. El nivel de habilidades sociales es medio. Finalmente existe relación directa y significativa entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. "Regina Mundi", Arequipa, 2021, al ser el p valor hallado de 0.0000, inferior al 0.05 aceptado.

Palabras clave: Competencia emocional, habilidades sociales, Educación inicial.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between emotional competencies and social skills in five-year-old children from the I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021. The study is correlational, the design of this study is not experimental and cross-sectional. The sample is not probabilistic, being made up of 70 five-year-old students. For the present investigation, the observation technique was prepared, the instruments were: the observation sheet of Ramos-Pinto (2018) and the checklist and evaluation of social skills of Goldstein (2018). The conclusions obtained at the end of the investigation are: there is a relationship between the emotional competence and the social skills of the students of the I.E.I. "Regina Mundi", Arequipa, 2021. The level of emotional competence is manifested by most of the students at a medium level or in process. The level of social skills is medium. Finally, there is a direct and significant relationship between the emotional competence and the social skills of the students of the I.E.I. "Regina Mundi", Arequipa, 2021, as the p value found was 0.0000, lower than the accepted 0.05.

Keywords: Emotional competence, social skills, Initial education.

INDICE

Portada	ii
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INDICE	vi
ÌNDICE DE TABLAS	ix
ÌNDICE DE GRÁFICOS	x
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	14
1.2. Delimitación de la Investigación	17
1.2.1. Delimitación social.....	17
1.2.2. Delimitación temporal	17
1.2.3. Delimitación espacial.....	17
1.3. Problema de investigación	18
1.3.1. Problema General	18
1.3.2. Problemas Específicos	18
1.4. Objetivos de la Investigación	18
1.4.1. Objetivo General	18
1.4.2. Objetivos Específicos	18
1.5. Hipótesis de la Investigación.....	19
1.5.1. Hipótesis General	19

1.5.2.	Hipótesis Específicas	19
1.5.3.	Identificación y clasificación de variables e indicadores.....	20
1.5.3.1.	Variable Independiente	20
1.5.3.2.	Variable Dependiente.....	20
1.6.	Diseño de la investigación	22
1.6.1.	Tipo de Investigación.....	22
1.6.2.	Nivel de Investigación.....	22
1.6.3.	Método	23
1.7.	Población y Muestra de la Investigación	23
1.7.1.	Población	23
1.7.2.	Muestra	23
1.8.	Técnicas e instrumentos de la recolección de datos	23
1.8.1.	Técnicas	23
1.8.2.	Instrumentos.....	23
1.9.	Justificación e Importancia de la Investigación.....	26
1.9.1.	Justificación teórica	26
1.9.2.	Justificación práctica	27
1.9.3.	Justificación social.....	28
1.9.4.	Justificación legal	28
	La presente investigación se sustenta en las siguientes normas legales:..	29
	CAPÍTULO II.....	29
	MARCO TEÓRICO	29
2.1.	Antecedentes de la investigación	29
2.1.1.	Estudios previos	29
2.1.2.	Antecedentes Nacionales	30
2.1.3.	Antecedentes internacionales.....	32

2.2.5. Competencias interpersonales	50
2.3. Definición de términos básicos.....	76
CAPÍTULO III.....	79
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	79
3.1. Tablas y gráficas estadísticas	79
3.2. Prueba de hipótesis.	86
3.3. Discusión de Resultados	88
CONCLUSIONES	91
RECOMENDACIONES	92
FUENTES DE INFORMACIÓN	93
ANEXOS.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de Variables	21
Tabla 2.	Ítems del instrumento de competencia emocional	24
Tabla 3.	Ítems del instrumento de inteligencia emocional	25
Tabla 4.	Baremos	26
Tabla 5.	Distribución de frecuencias de los Indicadores de la competencia emocional de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021	29
Tabla 6.	Distribución de frecuencias del nivel de competencia emocional de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021	81
Tabla 7.	Distribución de frecuencias de los indicadores del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021.	82
Tabla 8.	Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021	84
Tabla 9.	Relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021.	85

ÌNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	Distribución de frecuencias de los Indicadores de la competencia emocional de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021	29
Gráfico 2.	Distribución de frecuencias del nivel de competencia emocional de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021	81
Gráfico 3.	Distribución de frecuencias de los indicadores del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021.	82
Gráfico 4:	Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021	84
Gráfico 5.	Relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021.	86

LISTA DE ANEXOS

1. Matriz de consistencia.	100
2. Instrumentos	102
3. Validación de instrumentos	106
4. Base de datos	112

INTRODUCCIÓN

Los años preescolares son años críticos en que los padres y los maestros no pueden ignorar para el desarrollo social de los niños. En este período, los niños deben tener algún tipo de habilidades durante el proceso de comunicación e interacción para vivir una vida de acuerdo con su propio interior y necesidad de interacción.

Estas habilidades en general tienen características socioemocionales. Al adquirir características socioemocionales, las características innatas del niño tienen un lugar importante en su interacción con el entorno. Vygotsky enfatiza que todas las habilidades de desarrollo comienzan inicialmente en los niveles interpersonales y con las interacciones entre los padres (u otros miembros más adecuados de la sociedad).

Las habilidades sociales son habilidades que permiten iniciar y continuar relaciones sociales positivas con otros semejantes, como la comunicación, resolución de problemas, toma de decisiones, autodirección y relaciones con los compañeros. Las relaciones sociales se definen como; elementos de comportamiento cruciales para iniciar y continuar la interacción con los demás, capacidad para comportarse y apropiadas para la ocasión, determinadas conductas que los individuos deben desplegar para poder cumplir deberes dados por la sociedad, capacidad complicada de mostrar comportamientos que son reforzados como positivos o negativos por otros y muestran comportamientos que son castigados o extinguidos por otros.

Es por ello, por lo que la presente investigación tiene el objetivo de determinar la relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021.

Para ejecutar el estudio de forma metódica se le fraccionó en tres capítulos. A continuación, se refiere el contenido del trabajo investigativo:

El Capítulo I, denominado Planteamiento Metodológico, en el que se trata la descripción de la realidad problemática; la delimitación de la investigación, que comprende la delimitación social, la delimitación temporal y la delimitación espacial; los problemas de investigación (formulación del problema), integrado de problema general y problemas específicos; los objetivos de la investigación, es decir el objetivo general y los objetivos específicos; la hipótesis de la investigación, esto es la hipótesis general, las hipótesis específicas y la identificación y clasificación de variables e indicadores; el diseño de la investigación, integrado por el tipo de investigación, el nivel de investigación y el método; la población y muestra de la investigación; las técnicas e instrumentos de la recolección de datos; la justificación e importancia de la investigación, que está integrado por la justificación teórica, la justificación práctica, la justificación social y la justificación legal.

El Capítulo II, denominado Marco Teórico, que trata los antecedentes de la investigación como los estudios previos, las tesis nacionales y las tesis internacionales; las bases teóricas y la definición de términos básicos.

El Capítulo III, denominado Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados, comprende las tablas y gráficas estadísticas; y, la contrastación de hipótesis. Finalmente, presentamos las Conclusiones, las Recomendaciones, las fuentes de Información y los Anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Un hito importante en el desarrollo socioemocional de los niños es la primera sonrisa social, que surge alrededor de los 2 o 3 meses de edad y conduce a una mayor interacción social (Heberle et al., 2020). Esto coincide con el surgimiento de la comunicación pragmática, que ocurre en la interacción recíproca con los cuidadores, aparece primero en la capacidad de turnarse y conduce gradualmente a la adquisición del lenguaje (Airenti, 2017). Así, desde los meses iniciales de vida, el desarrollo socioemocional y del lenguaje están entrelazados.

La competencia social y emocional, es el único factor protector que se concentra en las características del niño. La competencia social y emocional es la capacidad de un niño para interactuar de manera positiva con los demás, comunicar sentimientos de manera positiva y regular el comportamiento. Las habilidades necesarias para un desarrollo social y emocional saludable pueden incluir: autoestima, confianza en sí mismo, habilidades para hacer amigos, autocontrol, persistencia, resolución de problemas, autosuficiencia, enfoque, paciencia, buenas habilidades de comunicación, empatía y conocimiento correcto del mal. Todas estas habilidades juegan un rol fundamental en el buen futuro de un niño.

Habrán momentos en que los niños tengan dificultad para expresar sus sentimientos porque no los entienden. Esto puede ser muy frustrante para un niño y aún más frustrante para un padre o cuidador que quiere ayudar al niño a lidiar con sus sentimientos. Sin embargo, el desarrollo de estas habilidades sociales y emocionales está influenciado de gran manera de la calidad de las relaciones que un niño tiene con sus principales cuidadores. Cuando los niños tienen relaciones enriquecedoras con adultos afectuosos que brindan cuidados constantes, desarrollan habilidades que promueven la competencia social y emocional. Estas relaciones deben incluir la provisión de un entorno seguro donde los niños se sienten protegidos expresando sus emociones, expectativas claras, estímulo y el ejemplo de comportamientos socioemocionales saludables (Innis, 2014).

Las competencias socioemocionales se pueden definir como la eficacia en la interacción social con otras personas (Rubin et al., 2009, pp. 163–172). Además, esta efectividad se puede definir por qué tan bien una persona logra alcanzar metas intra e interpersonales. Diferentes habilidades y motivaciones ayudan a alcanzar estos objetivos. Carter & Briggs-Gowan (2006) describen estas habilidades en niños pequeños como atención, cumplimiento, motivación de dominio, relaciones prosociales con los compañeros, empatía, habilidades de imitación/juego y relación social. Debido a que las competencias socioemocionales se manifiestan en un individuo cuando interactúa con otras personas, se necesitan habilidades de comunicación (Rubin et al., 2009, pp. 164). Las competencias socioemocionales aparecen de diferentes maneras según la fase de desarrollo del niño. Un niño puede adquirir competencias socioemocionales incluso sin lenguaje hablado.

En lugar de estudiar estos problemas solo en niños mayores, la investigación reciente también ha comenzado a centrarse en los niños pequeños Mäntymaa et al., (2012). El comportamiento desafiante ocasional es parte del desarrollo psicosocial normal de un niño pequeño, pero si dicho comportamiento es demasiado frecuente, parece demasiado intenso o está muy extendido entre

las relaciones y los contextos, se considera clínicamente problemático (Carter et al., 2003).

El desarrollo social y emocional saludable es particularmente importante porque impacta al niño en su totalidad. Los estudiantes con buenas habilidades socioemocionales tienen un mejor desempeño académico y conductas escolares, menos problemas de conducta, mejores relaciones con compañeros y familiares y menos problemas de salud mental. Los estudiantes que tienen dificultades para navegar por los cambios de desarrollo social de la escuela tienen más probabilidades de experimentar bajo rendimiento académico, problemas de comportamiento y dificultades emocionales. Además, las habilidades sociales deficientes colocan a los estudiantes en mayor riesgo de intimidación, burlas y aislamiento social. A medida que los estudiantes experimentan el fracaso social, la escuela se convierte en un lugar aversivo que pueden tratar de evitar activamente (Li et al., 2021).

En Perú, Hurtado-Mazeyra et al. (2022), encontraron una asociación positiva con las habilidades cognitivas y las competencias socio-emocionales de los niños. En algunos casos, esta relación persiste hasta la edad de 15 años. Pacheco, (2021) asegura que “debido a la pandemia del Covid 19 y el uso obligatorio de la educación virtual a distancia, se hizo urgente desarrollar habilidades sociales como la independencia, el auto aprendizaje, la calendarización de actividades, entre las principales”. Agrega también que “dadas las circunstancias, los estudiantes peruanos debieron poner en práctica su habilidad para adaptarse, ser resilientes, perseverantes, tener iniciativa y autocontrolarse”.

El avance de las habilidades socioemocionales permitirá solidificar la relación en una familia, lo que a su vez repercutirá de manera positiva en los integrantes de la familia. La acción de convivir será más fraternal y el superar los conflictos socioemocionales permitirá que la familia conviva felizmente, tal como lo señala el PEN-Proyecto Educativo Nacional (Pacheco, 2021).

Considerando que la investigadora ha percibido que en la I.E.I. “Regina Mundi” los niños de inicial de 5 años han enfrentado los factores estresantes asociados con la pandemia y la falta de acceso a su escuela (pérdida de rutinas, aislamiento social, dificultades económicas, falta de tecnología, estrés familiar) han aumentado la necesidad de conocimiento.

La pandemia de COVID-19 puso en relieve la importancia de las competencias socioemocionales llamándose la atención sobre lo necesario que es adoptar un enfoque más holístico para el aprendizaje y el adelanto de los estudiantes. Específicamente, existe una necesidad urgente de comprender cómo se vieron afectadas las habilidades sociales de los escolares durante el cierre de la I.E.I. durante el COVID-19, al mismo tiempo que se tiene en cuenta la influencia del cierre de las instituciones educativas en las competencias socioemocionales de los estudiantes.

Por lo tanto, debe resaltarse que esta investigación es trascendente para generar conocimiento sobre las probables relaciones entre las competencias emocionales y habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021, ubicada en el distrito de Yanahuara, ciudad de Arequipa.

1.2. Delimitación de la Investigación

1.2.1. Delimitación social

La presente investigación se llevó a cabo a cabo con los niños y niñas de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi.

1.2.2. Delimitación temporal

La presente investigación se llevó a cabo entre los meses de octubre del 2021 a febrero del año 2022.

1.2.3. Delimitación espacial

La presente investigación se llevó a cabo en la I.E.I. Regina Mundi, ubicada en la urbanización Magisterial III etapa Umacollo, Yanahuara, provincia de Arequipa.

1.3. Problema de investigación

1.3.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre las competencias emocionales y habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021?

1.3.2. Problemas Específicos

A. ¿Cómo es el nivel de competencias emocionales en niños de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021?

B. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021?

C. ¿Cuál es el grado de relación entre las competencias emocionales y habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021?

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación entre las competencias emocionales y habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021.

1.4.2. Objetivos Específicos

- A. Evaluar el nivel de competencias emocionales y habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021.
- B. Determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021.
- C. Precisar el grado de relación entre las competencias emocionales y habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021.

1.5. Hipótesis de la Investigación

1.5.1. Hipótesis General

Existe relación entre las competencias emocionales y habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021.

1.5.2. Hipótesis Específicas

- A. Es probable que el nivel de competencias emocionales sea bajo en los niños de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021.
- B. Es probable que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021, sea baja.
- C. Existe relación directa y significativa entre las competencias emocionales y habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi, Arequipa, 2021.

1.5.3. Identificación y clasificación de variables e indicadores

Inicialmente se evidencia a la variable; luego su concepto y como se formuló operativamente.

1.5.3.1. Variable Independiente

Competencia emocional

Definición conceptual

Los niños en edad preescolar son sorprendentemente hábiles en varios componentes de la competencia emocional, incluidos, entre otros, los siguientes: (1) expresar emociones que se experimentan o no, (2) decodificar estos procesos en otros, y (3) regular las emociones en formas que sean apropiadas para la edad y socialmente (Halberstadt et al., 2001).

Definición operacional

La competencia emocional será medida con la ficha de observación diseñada por Ramos-Pinto (2018), la cual posibilitará evaluar la competencia emocional de los niños a través de dos dimensiones que son: las competencias interpersonales y las competencias intrapersonales.

1.5.3.2. Variable Dependiente

Habilidades sociales

Definición conceptual

Son las habilidades para iniciar y mantener relaciones interpersonales, así como para desarrollar habilidades que son cruciales para la aceptación de los compañeros. La capacidad de interactuar con éxito

con los compañeros y adultos significativos es una de las características más importantes en el desarrollo de un niño (Gresham, 1988).

Definición Operacional

Las habilidades sociales serán medidas con la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980), que evalúa seis dimensiones: básicas con ocho ítems, avanzadas con seis ítems, que se relacionan con los sentimientos con siete ítems, alternativas a la agresión con nueve ítems, para hacer frente al estrés con doce ítems y de planificación con ocho ítems, con un total de cincuenta ítems.

1.5.3.3. Clasificación de variables e indicadores

Tabla 1.

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable (X) Competencias emocionales	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias intrapersonales • Competencias interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> • Conciencia emocional • Regulación emocional • Autonomía emocional • Habilidades socioemocionales • Habilidades de vida
Variable (Y) Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Básicas • Avanzadas • Relacionadas a 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestar atención • Iniciar conversaciones • Agradece • Pide ayuda de necesitarla. • Se integra a grupos • Explica las tareas • Comprende emociones • Da a conocer sus sentimientos

	los sentimientos <ul style="list-style-type: none"> • Alternativas a la agresión • Para hacer frente al estrés • De Planificación 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuye sus miedos • Pide permiso • Ayuda a quien lo necesita • Defiende sus derechos • Da a conocer su disgusto • Expresa halago sincero • Intenta comprender su fracaso. • Encuentra alternativas si está aburrido • Analiza una tarea antes de hacerla • Ignora distracciones
--	--	---

Fuente: Elaboración propia

1.6. Diseño de la investigación

1.6.1. Tipo de Investigación

El tipo de estudio es relacional, perteneciente al paradigma positivista, dentro del enfoque cuantitativo. De acuerdo con la cantidad de variables es bivariado ya que se trabajará con dos variables, por la cantidad de mediciones la investigación será transversal, por la temporalidad del estudio este es prospectivo, ya que se levantará información a propósito de la investigación, de acuerdo al sitio donde se realiza la investigación es de campo, y finalmente por el tipo de antecedentes la investigación es científica debido a que se fundamenta en teorías, compendios y nociones previamente investigadas.

1.6.2. Nivel de Investigación

El presente proceso investigativo presenta un nivel correlacional. Este alcance de investigación cuantitativa busca precisar el nivel de relación entre la variable competencia emocional y la variable habilidades sociales.

1.6.3. Método

El método de investigación fue el método hipotético-deductivo, el cual involucra los siete pasos enumerados a continuación:

- Identificar un área de problema amplia
- Definir el enunciado del problema
- Desarrollar hipótesis
- Determinar medidas
- Recopilación de datos
- Análisis de los datos
- Interpretación de datos.

1.7. Población y Muestra de la Investigación

1.7.1. Población

La población estuvo integrada por 183 niños y niñas de 3 a 5 años de la I.E.I. "Regina Mundi", del distrito de Yanahuara, Arequipa (Escale, 2021).

1.7.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 70 estudiantes de cinco años de la I.E.I. "Regina Mundi", del distrito de Yanahuara, Arequipa (Escale, 2021).

1.8. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

1.8.1. Técnicas

La técnica de la observación será utilizada como herramienta recopilatoria de los datos para la investigación, permitiendo obtener y procesar datos de manera rápida y precisa.

Para la variable (X): Observación

Para la variable (Y): Observación

1.8.2. Instrumentos

Para la Variable (X): Competencia emocional

Nombre del Instrumento:

Ficha de observación de la competencia emocional.

Descripción del Instrumento:

Lo conforman cinco indicadores, que se distribuyen en dos dimensiones, correspondientes a la variable competencia emocional. El instrumento propuesto es una guía de observación con las alternativas: logro esperado, en proceso y en inicio. Su estructura es la siguiente:

Tabla 2.

Ítems del instrumento de competencia emocional

		ítems	total
Interpersonal	Conciencia emocional	1,2,3,4,5,6	6
	Regulación emocional	7,8,9,10,11,12	6
	Autonomía emocional.	13,14,15,16,17,18	6
Intrapersonal	Habilidades socioemocionales	19,20,21,22,23	5
	Habilidades de vida y bienestar.	24, 25, 26,27,28	5
TOTAL			28

Para la Variable (Y): Habilidades sociales

Nombre del Instrumento: “Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales”

Descripción del Instrumento:

Autor: Goldstein (1980)

Propósito: Evaluar las habilidades sociales de los niños a fin de identificar a aquellos que requieren de intervención psicopedagógica.

Habilidades que mide:

- Básicas
- Avanzadas
- Relacionadas a los sentimientos
- Alternativas a la agresión
- Para hacer frente al estrés
- De Planificación.

Usuarios: Útil para niños y niñas de cinco años.

Tiempo de duración: De 15 a 20 minutos.

Forma de aplicación: Individual.

Su estructura es:

Tabla 3.

Ítems del instrumento de inteligencia emocional

	ítems	total
• Básicas.	1,2,3,4,5,6,7,8	8
• Avanzadas.	9,10,11,12,13,14	6
• Relacionadas con los sentimientos.	15,16,17,18,19,20,21	7
• Alternativas a la agresión	22,23,24,25,26,27,28,29,30	9
• Para hacer frente al estrés	32,33,34,35,36,37,38,39,40	10

Tabla 4.*Baremos.*

Dimensión	Nivel		
	Alto	Medio	Bajo
Básicas	29-38 puntos	19-28 puntos	9-18 puntos
Avanzadas	23-29 puntos	16-22 puntos	9-15 puntos
Relacionadas a los sentimientos	27-35 puntos	18-26 puntos	8-17 puntos
Alternativas a la agresión	35-43 puntos	25-34 puntos	15-24 puntos
Para hacer frente al estrés	44-57 puntos	30-43 puntos	17-29 puntos
De Planificación	32-39 puntos	23-31 puntos	14-22 puntos

1.9. Justificación e Importancia de la Investigación**1.9.1. Justificación teórica**

La presente investigación permitió evaluar la relación entre las competencias emocionales y habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi de Arequipa. Las investigaciones que

evaluaron estas dos variables en tiempos de pandemia son muy escasas y necesarias para poder medir su impacto.

Es por ello por lo que, la justificación teórica de este estudio radica en que generará conocimiento para poder diagnosticar la real situación de las competencias emocionales y habilidades sociales en niños de 5 años que concluyen su educación inicial, considerando como unidad de estudio a los integrantes de la institución educativa inicial “Regina Mundi”, contribuyendo con las bases teóricas y científicas a los procedimientos prácticos asimilados y contribuir con los autores versados en la materia; sirviendo de base significativa para futuras investigaciones relacionadas con el tema.

1.9.2. Justificación práctica

La justificación práctica consiste en el aporte aplicativo de la presente investigación. La competencia social implica el uso de una gama de habilidades sofisticadas para formar y gestionar de manera positiva las relaciones sociales y las interacciones con los demás. Si bien estas habilidades variarán según el énfasis de las culturas de origen de los niños, por ejemplo, con respecto a comportamientos como la autoafirmación, la independencia y la participación en grupo, los niños socialmente competentes pueden involucrarse, sostener y obtener respuestas positivas de otras personas. Por consiguiente, el conocimiento generado será de utilidad para los padres y docentes, además de las autoridades del sistema educativo. La evidencia sustancial de la investigación vincula las competencias sociales y emocionales con mejores resultados para los niños en una variedad de áreas.

Las competencias sociales y emocionales de los niños están en constante evolución y el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales no es uniforme. Sin embargo, algunos niños tienen más dificultad que otros para identificar emociones, interpretar situaciones sociales, responder apropiadamente y resolver

problemas sociales. Y es importante identificar ello para poder tomar decisiones y medidas correctivas.

1.9.3. Justificación social

La presente investigación se justificará socialmente desde las variables con las que se trabaja. Queda clara la importancia de las habilidades sociales y emocionales como indicadores que permiten saber la adaptación de un individuo con su entorno, adaptándose a cambiar y, finalmente, cuan exitoso será en su vida. Queda claro que, las habilidades básicas de desarrollo, como la escrupulosidad, la estabilidad, la franqueza y la simpatía, deberían ser las más importantes superando incluso a la inteligencia cognoscitiva cuando se busqué un futuro empleo. Pese a que estas competencias se relacionan con las consecuencias de la vida, será desafío para los docentes hallar maneras eficientes de prevalecer, instruir y diagnosticar las habilidades sociales y emocionales.

Por otro lado, desarrollar las habilidades primordiales para la vida mediante el aprendizaje social y emocional (SEL) fundamenta el progreso de los niños, ya que se relaciona de manera directa con el triunfo y el bienestar cuando sea adulto. La mayoría de los niños, tienen a la institución educativa como el único lugar en donde abordan las faltas que pueden presentarse en estas habilidades precedentemente a convertirse en miembros dinámicos de su sociedad.

Finalmente, su trascendencia radica en ser la primera investigación que relaciona estas variables en el contorno de la educación en la ciudad de Arequipa, generando conocimiento que podrá ser utilizado por otras investigaciones y para proponer propuestas de mejora en estos aspectos.

1.9.4. Justificación legal

La presente investigación se sustenta en las siguientes normas legales:

- a) Ley general de educación N° 28044
- b) Reglamento de la Ley N° 28044 Ley General de Educación D.S. N° 011-2012-ED
- c) Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2021: documento resumen de la RVM N.° 273-2020-MINEDU.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Estudios previos

Valdivia-Flores (2018), realizaron la investigación titulada “programa de habilidades socio afectivo permite desarrollar la competencia emocional en niños de 05 años de la institución educativa inicial 11 de mayo de la ciudad de Arequipa”. Tuvo como meta determinar como un programa de habilidades socioafectivas desarrolla la competencia emocional en niños de cinco años de la I.E.I. “11 de mayo” de Arequipa. Se usó el método científico, con un diseño preexperimental, siendo la muestra no probabilística y constituida por 25 niños de cinco años. La técnica usada fue la observación, teniendo como instrumento la Guía de Observación. La información obtenida se organizó y procesó en

tablas y figuras, concluyéndose que el grado de competencia emocional precedentemente de aplicar el programa de habilidades socio afectivas, manifestaba un 96% de niños con un nivel inicial y un 4 % de niños en proceso.

Moscoso-Zapana (2021), en su tesis *“competencias emocionales y el desempeño en la práctica preprofesional de los estudiantes de educación física del VI semestre del instituto de educación superior pedagógico público Arequipa, Cayma 2019”*, su objetivo fue precisar la relación entre la competencia emocional y el desempeño docente. Por ello, el proceso investigativo fue de tipo no experimental y un alcance correlacional. La muestra fue de 31 estudiantes a los cuales se les entregó un cuestionario de competencias emocionales adaptado del cuestionario QDE-SEC y para el desempeño docente, se usó el instrumento en base al Marco de Buen Desempeño Docente del MINEDU (2012). El resultado permite concluir que las competencias emocionales presentan relación directa y significativa con el desempeño en la práctica preprofesional de los investigados.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Jiménez-Bellasmil (2018), en su tesis titulada *“Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “Jorge Basadre Grohmann” – Sector Oeste – Piura, 2018”*; la investigación buscaba precisar la relación entre las competencias emocionales y la capacidad buscando remediar los problemas interpersonales en los escolares de dicho colegio. El estudio se basó en el enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental, de tipo descriptivo - correlacional. La muestra fue de 92 estudiantes de las cuatro secciones, aplicándoles dos cuestionarios estructurados Likert. Las conclusiones determinan que las competencias emocionales de los estudiantes presentan un nivel medio. En el poder para solucionar dificultades interpersonales, también destaca el nivel medio y observándose un buen nivel en la disposición positiva del problema. La investigación precisó también que la

conciencia emocional, la capacidad para regular las emociones y las competencias para la vida y el bienestar, presentan una relación significativa.

Según **Flores-Roca (2019)** en su tesis titulada "*Capacidades comunicativas y competencias emocionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Literatura de la UNMSM*"; tuvo como objetivo precisar la relación entre las capacidades comunicativas y las competencias emocionales. Como tal, se ejecutó un estudio de corte cuantitativo, de alcance relacional con diseño no experimental de corte transversal. La muestra fue no probabilística y de 50 escolares aplicándoles un cuestionario de capacidades comunicativas y el cuestionario de las competencias emocionales, usando la técnica de la encuesta. Finalmente, se demuestra la existencia de la relación significativa (Rho de Spearman = 0.857) entre las capacidades comunicativas y las competencias emocionales de los encuestados.

Huertas-Abad (2017), buscó caracterizar las habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la institución educativa inicial "María Concepción Ramos Campos" de la ciudad de Piura, con el fin de recopilar datos que prevengan casos de agresión entre los compañeros. La investigación es de tipo no experimental, de alcance descriptiva, ya que mediante la investigación se identificó y midió las diferentes habilidades sociales en una muestra de 35 estudiantes. Entre las conclusiones, se destaca que los niños requieren ayuda para el desarrollo de las habilidades que guardan relación con alternativas a la agresión y la habilidad para hacer frente al estrés.

Vásquez-Melo (2018), buscó determinar la relación entre las competencias emocionales y el nivel de logro en el área de personal social en niños de 4 y 5 años de la "I.E.I. Pequeño Benjamín de Los Olivos", durante el año 2018. La muestra fue de 165 niños entre 4 y 5 años. La dirección de la investigación es cuantitativa y el tipo es básico y no experimental, de diseño correlacional transversal. Los Instrumentos fueron listas de cotejo para cada variable. Los resultados describen que un 51.5% de los niños presentan un grado superior de la competencia emocional y un 52.7% en el nivel de logro deseado del área

de personal social. En los resultados del nivel de correlación fue de 0,818 “alto”, y con un p-valor de 0,000 inferior a 0,005.

Mamani-Gutiérrez (2021), buscó describir los niveles de habilidades sociales en los niños de cinco años de la “I.E. 466 Huaynaputina del distrito de Putina en la provincia de San Antonio de Putina en la región de Puno”, el año 2019. Se usó una metodología de tipo cuantitativo, alcance descriptivo, y de diseño no experimental. La muestra la conformaron 17 niños de 5 años del nivel inicial, usándose la técnica de la observación y el instrumento fue la guía de observación. Los resultados arrojaron que el 47% está manifiesta un nivel regular en sus habilidades sociales. Se concluye que los estudiantes de cinco años tienen un nivel regular en desarrollar las habilidades sociales, las cuales deben reforzarse mediante los padres y mediante los profesores brindándose a los estudiantes herramientas de apoyo psicosocial forzosos para lograr las habilidades sociales significativas.

2.1.3. Antecedentes internacionales

Cañabate et al. (2018), en su artículo “*Analizando las Emociones y las Habilidades Sociales en Educación Física*”, el objetivo fue explorar la evaluación de las emociones y las habilidades sociales del alumnado de sexto de educación primaria en una unidad didáctica de educación física (EF). Se utilizan dos instrumentos de análisis: la GES (Escala de Juegos y Emociones) para evaluar emociones, y un cuestionario ad-hoc para medir las habilidades sociales de 21 alumnos de sexto curso de educación primaria. El análisis de los datos se realizó mediante un modelo de ecuación de estimación generalizada (GEE), teniendo en cuenta la correlación entre las diferentes puntuaciones de un mismo sujeto y la asimetría de los datos. Los resultados muestran que las emociones positivas (felicidad y alegría) son significativamente más evaluadas que las negativas (miedo, ira y tristeza) y las emociones ambiguas (sorpresa) a lo largo de todas las sesiones de EF.

Salavera et al. (2019), realizaron la investigación titulada “*The relationship of internalizing problems with emotional intelligence and social skills*”

in secondary education students: gender differences". Este estudio evaluó a 1358 estudiantes de educación secundaria (12-17 años) para analizar la relación que vincula problemas de internalización, inteligencia emocional y habilidades sociales. Los resultados mostraron no solo cómo se relacionaban estos constructos, sino cómo los problemas de internalización de los estudiantes variaban según su inteligencia emocional y habilidades sociales. También indicaron que dos de cada tres varones, y poco más de una de cada dos mujeres, obtienen puntuaciones altas en problemas de interiorización. El modelo mostró un buen ajuste: $\chi^2(85) = 201.161$ $p < 0,001$; $X^2/g = 2,367$; CFI = 0,919; NFI = 0,869; TLI = 0,900; RMSEA = 0,075, IC 95% (0,062-0,089). Finalmente, el género influyó en la forma en que se relacionaron los problemas de internalización, la inteligencia emocional y las habilidades sociales, y apareció una relación inversa para vincular los problemas de internalización, la inteligencia emocional ($r = -.77$) y las habilidades sociales ($r = -.52$) para las niñas, mientras que esta relación fue más pobre para los niños. A modo de conclusión, afirmamos que los problemas de internalización están relacionados con la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria, pero esta relación difiere según el género.

Ziv (2013), investigó los "*Patrones de procesamiento de información social, habilidades sociales y preparación escolar en niños en edad preescolar*". Los vínculos entre el procesamiento de la información social, la competencia social y la preparación escolar se examinaron en este estudio longitudinal a corto plazo con una muestra de 198 niños en edad preescolar. Los datos sobre el procesamiento de la información social se obtuvieron a través de una entrevista con el niño, los datos sobre la competencia social del niño se obtuvieron a través del informe del maestro y los datos sobre la preparación escolar se obtuvieron a través de la evaluación del niño (habilidades de alfabetización temprana) y el informe del maestro (enfoques de aprendizaje). Los hallazgos respaldaron nuestra hipótesis de que tanto el procesamiento de la información como la competencia social están relacionados con la preparación escolar. La competencia social también medía parcialmente el vínculo entre el procesamiento de la información social y la preparación escolar.

Aksoy & Baran (2010), realizó una “*Revisión de estudios dirigidos a acercar las habilidades sociales para niños en período preescolar*”. Este estudio tuvo como objetivo revisar los estudios sobre el desarrollo de habilidades sociales para niños en el período preescolar. En la dirección de tal objeción, se han revisado 20 estudios experimentales, el 45% (n:9) de los cuales se lleva a cabo en Turquía y el 55% (n:11) de los cuales se realiza en otros países. En consecuencia, se ve que los programas de educación en habilidades sociales como los basados en el juego, los programas que involucran a la familia o al maestro, los programas con actividades de teatro, actividades de cuentos, programas cooperativos, y se aplican programas basados en proyectos para que los niños en edad preescolar adquieran habilidades sociales. Como resultado de dichos estudios se encuentra que los programas de educación en habilidades sociales son efectivos sobre habilidades como asertividad, agresividad, adaptación social. En este contexto, se ve fundamental aumentar los estudios dirigidos a acercar y mejorar las habilidades sociales y extender programas efectivos de educación en habilidades sociales.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Competencias emocionales

Es un proceso, continuo y permanente, que busca desarrollar las competencias emocionales como base primordial de la conformación general del ser humano, buscando dotarle de herramientas para vivir plenamente su vida. Su objetivo primordial es incrementar el bienestar particular y social (Bisquerra, 2003, p. 27).

De este concepto puede deducirse que las metas de la educación emocional tratan de conseguir un mayor discernimiento de las emociones personales y de la parte emocional de otros seres humanos; desarrollando destrezas para enunciar y habituar las emociones propias de manera adecuada; fomentando las destrezas sociales; desarrollando la destreza de la propia motivación; adoptando una cualidad positiva frente a la vida; aprendiendo a fluir; etc. La

definición de competencia se refiere a los requisitos previos requeridos asequibles a un ser humano o a un conjunto para responder de forma clara a los requerimientos confusos. Las competencias alcanzan no solamente a los mecanismos cognoscitivos, sino además a las técnicas y procedimientos necesarios para emplear el conocimiento y las destrezas, además de las emociones y cualidades correctas y la auto regulación de estas (Rychen y Hersch, 2006, p. 8).

Concretamente, si se habla de la competencia para la identificación de emociones propias y foráneas, se concluye que el centro es la identificación de lo expresado no verbalmente y cambios orgánicos, pero además en lograr discernir las emociones reales de las imitadas, que plantean una provocación particular. Expresando emociones y ayudando a los demás a decir las suyas envuelve la cabida de poder verbalizar las emociones propias y empatizando con los demás ayudándolos a verbalizar sus emociones propias. Los autores continúan diciendo que comprender las emociones propias y ajenas abarca las competencias iniciales (reconocimiento y expresión de emociones), pero además va más allá de estas. Esto implicará que un ser humano sea capaz de entender las agudezas de las frases con fuerza emocional, estableciendo lazos entre las emociones y sus desencadenantes.

Esto garantiza que un ser humano comprenda las emociones complejas y como transitan entre ellas, como cuando de estar triste una persona se torna en agresiva. Administrar las emociones adaptándose a las de los otros, admite el ser competente para someter a cada componente emocional (expresión no verbal, reacción fisiológica, reacción conductual, conciencia y lo que se siente) en cambio el uso de la emoción y la competencia emocional envuelve el desarrollo en función a todas las competencias señaladas con anterioridad para alimentar y optimizar las relaciones que se tienen (Chabot & Chabot, 2009).

El tener las competencias indicadas garantiza que un ser humano cuente con inteligencia emocional. Sin embargo, en este trabajo optamos por utilizar el término emocionalmente *competente* porque tuvimos en cuenta dos nociones

importantes. La primera es la afirmación de Mayer et al. (1999) de que “la competencia emocional se centra en los conocimientos y habilidades que uno puede adquirir para desenvolverse adecuadamente en diferentes situaciones y que tienden a estar más centradas en el proceso educativo y no en las habilidades psicológicas”. Es gracias a esto que, Chabot y Chabot (2009) proponen que los educadores “pueden aprender y desarrollar las competencias mencionadas para potenciar su enseñanza”. La siguiente idea es de Saarni & Weber (1999), idea de que “la competencia emocional implica el papel del yo y los valores individuales, el papel de la disposición moral e integridad personal, pero también el papel de la historia del desarrollo, es decir, creencias, actitudes y suposiciones de nuestra cultura”

2.2.2. El enfoque de la competencia emocional

Para construir esta base para el éxito social y académico, los niños pequeños necesitan desarrollar la competencia emocional (Denham, 2006), es decir, la regulación de la expresividad emocional y la experiencia, y conceptualizar las emociones propias y las emociones ajenas (Denham et al., 2012). Los circuitos neuronales conectados con la regulación de las emociones son altamente interactivos con aquellos asociados que funcionan ejecutivamente y que involucran “la atención, la memoria de trabajo, el control inhibitorio y la flexibilidad cognitiva” (National Scientific Council on the Developing Child, 2007), así como habilidades para resolver problemas, lo que las convierte en un elemento central del aprendizaje durante los años preescolares y más allá (Blair & Razza, 2007).

También se ha demostrado que la comprensión y la capacidad de los niños pequeños para regular las emociones está claramente relacionada con el éxito académico temprano (Leerkes et al., 2008). En un estudio de 141 niños de tres años, Leerkes et al. (2008) examinó el grado en que tanto la comprensión emocional como el control emocional, evaluados a partir de cintas de video de niños que completaban una serie de tareas, predijeron tanto el éxito académico como los problemas socioemocionales. Cada una de las variables predictoras se derivó de varias variables manifiestas y luego se analizó utilizando modelos

de ecuaciones estructurales para predecir puntajes en las subpruebas de identificación de letras y palabras y problemas aplicados de la tercera edición de Woodcock-Johnson, así como la puntuación total de problemas sin procesar de la Child Behavior Checklist (Holmes et al., 2014). Los resultados demostraron que una mayor comprensión emocional se relacionó significativamente con un mayor rendimiento académico y que un mayor control emocional se asoció significativamente con menos problemas socioemocionales.

Un estudio de Denham et al. (2003) ha demostrado el vínculo longitudinal entre la competencia emocional preescolar y la competencia social posterior. Los participantes fueron 143 niños, de 3 y 4 años en el momento de la evaluación inicial. Las medidas de competencia emocional en la evaluación inicial incluyeron calificaciones basadas en observaciones, entrevistas semiestructuradas e informes maternos. La competencia social, basada en calificaciones de compañeros y maestros, se midió tanto en la evaluación inicial como cuando los niños tenían entre 5 y 6 años. A través de la utilización de modelos de ecuaciones estructurales de variables latentes, los resultados demostraron que la interacción de la expresividad y la regulación emocionales a los 3 y 4 años predecía significativamente la competencia social medida al mismo tiempo, así como a los 5 y 6 años.

Además, la investigación ha demostrado que la autorregulación, determinada como la destreza para controlar y manipular las emociones, la cognición y el comportamiento (Diamond, 2006), está estrechamente relacionada con la competencia emocional, ya que los niños usan las habilidades de la competencia emocional para autorregularse (Saarni, 1997). De hecho, la regulación emocional es un componente central de la autorregulación (Murray et al. 2015), y la autorregulación es fundamental para el aprendizaje, así como para el éxito social y académico (Murray et al. 2015), en un estudio de 141 niños de 3 a 5 años de hogares de bajos ingresos, demostró correlaciones positivas significativas entre la mayoría de las medidas de autorregulación infantil recopiladas durante el preescolar y luego en el jardín de infantes, por un

lado, y matemáticas y lectoescritura. habilidades medidas en el jardín de infancia por otro lado.

En un aparente reconocimiento de la importancia reconocida del SEL y la autorregulación en los primeros años, la Organización mundial para el Desarrollo Económico y Comunitario (OCDE) ha presentado recientemente el Estudio Internacional sobre Aprendizaje Temprano y Bienestar Infantil (IELS).

Varios estudios señalan cómo surgen en los niños las habilidades asociadas con las competencias emocionales y de autorregulación (Murray et al. 2015). Un niño puede comunicarse inicialmente mediante acciones que demuestren emoción, seguidas de desarrollar rápidamente la capacidad de experimentar, expresando diferentes emociones, así como de manejar y afrontar una variedad de emociones (National Scientific Council on the Developing Child, 2007). El desarrollo está influenciado por un cuidador principal a través de un proceso conocido como "co-regulación", en el que los padres u otros adultos encargados del cuidado facilitan la capacidad del niño para comprender, expresar y modular sus pensamientos, comportamientos y sentimientos a través del apoyo, entrenamiento y modelado en interacciones cálidas y receptivas (Munns, 2015).

La autorregulación es una consecuencia de la correulación, mediante la cual desarrollar la autorregulación en los años iniciales de un niño puede fortalecerse con el apoyo, la instrucción, el refuerzo y la orientación proporcionados por los cuidadores (Murray et al. 2016). La autorregulación en la primera infancia se desarrolla en dos fases, es decir, desde que nace hasta los dos años (infancia y niñez temprana) y entre los tres y los cinco años (preescolar y preescolar; Murray et al. 2016). Se ha demostrado que un enfoque sistemático e intencional de la intervención puede facilitar el desarrollo en ambas fases, con un mayor énfasis en la cognición y el lenguaje en la última fase (Murray et al. 2016).

Dentro de la primera fase, el bebé y el niño pequeño desarrollan la conciencia y la capacidad de expresar y experimentar emociones dentro del marco de la

relación cuidador-niño. En esta relación, el cuidador está sintonizado para responder y ser sensible a las emociones del niño y proporciona un entorno seguro y de apoyo para ayudar a etiquetar las emociones y expresarlas de manera segura. La forma en que el adulto responde al niño con control afectivo mediante el tono y el tempo de la voz, el tacto y la mirada ayuda a los bebés y niños pequeños a aprender a manejar mejor y reducir la intensidad de sus emociones en el camino hacia la autorregulación. En la segunda fase, de los tres a los 5 años, la relación continúa de esta manera, pero el niño comienza a comprender y discernir entre sus propias emociones y las de los demás.

La investigación ha producido pautas específicas para las intervenciones en la primera infancia que mejoran la autorregulación. Estos incluyen (a) un enfoque más intencional y específico en la autorregulación, en el que las habilidades cognitivas y de regulación emocional y su integración se enseñan sistemáticamente; (b) apoyo a la autorregulación del propio cuidador; y (c) instrucción de los cuidadores para modelar, entrenar, reforzar y apoyar el apoyo de habilidades de autorregulación dentro del contexto de una relación cálida y receptiva, es decir, habilidades de "co-regulación" (Murray et al. 2016).

2.2.3. Estructura de la competencia emocional

La competencia emocional se comprende como la conformidad de las emociones con el comportamiento (Libina, Libin, 1998); como capacidad para comprender los propios sentimientos y las condiciones emocionales de los demás, es correcto estimarlas, y también controlar las emociones y expresarlas estructuralmente, utilizándolas para operar el comportamiento e influir en el comportamiento de los demás; como grupo de habilidades en desarrollo para regular las relaciones interpersonales mediante la comprensión de las propias emociones y las emociones de las personas a su alrededor (Yusupova, 2006); como unidad de tres aspectos: "I-identidad", carácter e historia del desarrollo considerando la competencia emocional dentro de la psicología de superación, entra en concepto de una adecuada evaluación integrada por parte de la persona de la interacción con el entorno exterior.

Los enunciados teóricos básicos de las investigaciones modernas definen la inteligencia emocional como habilidad: trabajar en un consentimiento con el ambiente interno de los sentimientos y deseos; comprender las relaciones de la personalidad que representa en las emociones, y operar la esfera emocional en la base del análisis intelectual y la síntesis; controlar eficazmente las emociones y utilizarlas para mejora del pensamiento. La inteligencia emocional se interpreta como una agrupación de emociones y habilidades sociales que tienen un impacto en la capacidad para hacer frente con eficacia a los requisitos y la presión del medio ambiente

En psicología de la inteligencia emocional se asignan algunas teorías principales: Teoría de habilidades mentales emocionales de Mayer et al. (2004); teoría de la competencia emocional de Goleman (1995); teoría de la inteligencia emocional de Bar-On (2006); Teoría de dos componentes de la inteligencia emocional de Lyusin (2004). La característica sustancial de la inteligencia emocional que une las teorías enumeradas es el grupo de habilidades para comprender y manejar las emociones particulares, comprendiendo y manejando las emociones de otras personas

Las primeras publicaciones sobre un problema de IE pertenecen a Mayer y Salovey (2004). en un formato del concepto original de Mayer et al. (2004), la inteligencia emocional es una agrupación de destrezas que promueven la comprensión de las propias emociones y las emociones de las personas alrededor.

La estructura de inteligencia emocional que ofrecen los autores incluye: evaluación y expresión de las propias emociones (opción verbal o no verbal); otras personas (percepción no verbal o empatía); regular emociones propias y extrañas; uso de las emociones: “planificación flexible, pensamiento creativo, cambio de atención, motivación”. Como capacidad mental, la inteligencia emocional es un componente de extenso grupo de propiedades de la personalidad y uno de factores de desarrollo de la identidad.

Mayer et al. (2004) sentaron las bases de la actividad investigadora dirigida al estudio de características de la inteligencia emocional, amplia difusión el concepto "inteligencia emocional" ganado por las obras de Goleman. En realidad, uno de los adelantos más considerables en la investigación sobre la cultura emocional ocurrió en 1980 cuando el Bar-On (2006) inició el trabajo en esta área. Si el trabajo de Mayer et al. (2004) incluían solamente las capacidades informativas vinculadas al tratamiento de la información sobre las emociones, en los estudios de Bar-On se amplificaba el papel de las características personales.

Los estudios son todas las habilidades, conocimientos y competencias no cognitivas que dan a la persona la oportunidad de enfrentar con éxito a diversas situaciones de la vida. Bar-On asigna los siguientes cinco componentes en la estructura de la IE: 1) IE intrapersonal – conciencia de las emociones, autoestima, autoconfianza, autoactualización, independencia; 2) IE interpersonal – empatía, establecimiento de las relaciones, responsabilidad social; 3) gestión del estrés – la resistencia al estrés, el control de las emociones; 4) adaptabilidad – cumplimiento de la realidad, la flexibilidad, la solución eficaz de los problemas; 5) el humor general – la felicidad, el optimismo.

Según Goleman (1995) la "competencia emocional, es ser capaz de realizar y reconocer los sentimientos propios, y también los sentimientos de los demás, para la automotivación, para manejar las emociones en sí mismo y en las relaciones con los demás".

Goleman (1995) describe la IE por medio de dos medidas "Yo – Otros", "Identificación – Regulación", su combinación da una idea de cuatro componentes en la estructura de la IE:

1) conciencia – conciencia de las emociones, una autoevaluación exacta, confianza en sí mismo; 2) autocontrol – control de las emociones, apertura, adaptabilidad, aspiración a los logros, iniciativa, optimismo; 3) agudeza social –

empatía, comprensión de la estructura de las relaciones en la organización, orientación a la prestación de servicios; 4) gestión de las relaciones – desarrollo de otros, entusiasmo, asistencia a los cambios, prestación de influencia, arreglo de los conflictos, equipo de trabajo y cooperación.

También la idea de "alfabetización emocional", que es un incremento deliberado de las habilidades sociales y emocionales. La competencia está estrechamente relacionada con el concepto de "inteligencia emocional".

El autor ruso Lyusin (2004) conceptualiza la IE como el ser capaz de comprender los sentimientos personales y de los demás. El modelo de Lyusin se basa en la asignación de dos partes de la inteligencia emocional: interpersonal e intrapersonal. La inteligencia emocional interpersonal se une en habilidades para entender y gestionar las emociones de las personas en su entorno, intrapersonal – comprender y gestionar las propias emociones. Así, a pesar de los modelos mixtos, en este caso el personal, las características que no están directamente conectadas con las habilidades cognitivas son expulsadas de la estructura de inteligencia emocional.

Yusupova (2006) considera la competencia emocional como una agrupación de habilidades en desarrollo por autocontrol y regulación de las relaciones interpersonales mediante la comprensión de las propias emociones y emociones de las personas a su alrededor. Asigna dos componentes de la competencia emocional: la cognitiva (comprensión) y conductual (manejo). Cada componente tiene dos vectores: el interno – una orientación sobre sí mismo y externo - una orientación sobre los demás.

Así, el constructo de competencia emocional consta de cuatro componentes básicos - autocontrol, regulación de la relación, reflexión y empatía que forman cuatro bloques funcionales - conductuales, cognitivas, intrapersonales e interpersonales.

Por ejemplo, Libina (1998), estudiando las distinciones individuales en respuesta a un estrés, define la competencia emocional como una capacidad de la personalidad para llevar a cabo una coordinación óptima entre las emociones y el comportamiento con propósito.

Como se ve, entre los investigadores no existe una definición unívoca de este concepto, el punto de vista universal sobre su contenido y estructura, y también sobre los factores que definen su desarrollo.

Algunos autores consideran conceptos como inteligencia emocional e inteligencia social. La identificación parcial de estos conceptos está conectada con la asignación en la estructura de inteligencia emocional de un conjunto de habilidades de orientación social y comunicativa: habilidades sociales, comprensión de las interacciones sociales (Goleman, 1995), capacidad de percepción interpretativa, reconocimiento de emociones en un contexto interpersonal (Mayer et al., 2004). En obras separadas la inteligencia emocional se considera en las fronteras contextuales de la inteligencia social; entre otros.

Las investigaciones sobre la capacidad de interacción social se basan en el desarrollo anterior de componentes estructurales de la inteligencia emocional. La competencia emocional se define, en particular, como la capacidad de trabajar con los entornos de los sentimientos y deseos, apertura de la persona a la experiencia y a las experiencias (Slepkova et al., 1997).

Aparentemente, aquí también tienen lugar definiciones amplias. El pensamiento emocional, debido a la incertidumbre semántica del concepto, a menudo se identifica con la inteligencia emocional (Orma, 2003) o, por el contrario, se entiende como el cierto componente defectuoso del proceso de pensamiento reduciendo la objetividad del conocimiento (Yarchak, 2002).

Resumiendo lo dicho anteriormente, es posible decir que cronológicamente, el concepto de competencia emocional se introdujo en la psicología casi junto con el concepto de inteligencia emocional. En particular, Goleman (1995) asignó dos componentes separados ("competencia personal" y "competencia social") como porción de la competencia emocional y elementos añadidos que se incluyen en la estructura de la inteligencia emocional en su estructura.

La esencia sustancial de concepto no está claro que interfiera con la diferenciación precisa de las características de emocional pensamiento e inteligencia emocional. Al mismo tiempo, Andreyeva (2006), como resultado del análisis de un problema de una proporción de los conceptos enumerados anteriormente, define la competencia emocional como varios conocimientos unidos y habilidades, mientras que el contexto del pensamiento emocional se limita a la eficacia de la esfera cognitiva: procesamiento de información emocional, etc.

Se puede decir que, el pensamiento emocional se refleja en el procesamiento de información de emociones, competencia emocional – proporciona la organización sistemática del proceso material. La inteligencia emocional, al ser la herramienta del conocimiento, cumple una doble función: al mismo tiempo lleva a cabo la extracción y aplicación del conocimiento emocional. Así, el pensamiento emocional se refleja el proceso, competencia emocional – resultado, inteligencia emocional – medios de conocimiento.

2.2.4. Competencias intrapersonales

Existen tantos términos y definiciones nuevos sobre fenómenos similares que la mente del público los fusiona, pensando que son todos iguales. 'Intrapersonal' e 'interpersonal' pueden compartir algunos sonidos comunes, pero en realidad son muy diferentes. Ambos se refieren al afecto ya la emoción, inter- significa 'entre' mientras que intra- significa 'dentro'. Por lo tanto, la principal diferencia está en la persona misma.

Las habilidades intrapersonales revelan cuán hábil es una persona para manejar sus pensamientos, sentimientos e impulsos internos, mientras que las habilidades interpersonales están a cargo de sus formas de tratar y comprender los sentimientos y motivaciones de otras personas.

La lista de habilidades intrapersonales puede ser interminable:

- Auto confianza
- Autogestión
- Automotivación
- Autorreflexión
- Introspección
- Responsabilidad personal
- Conociendo sus limitaciones y fortalezas
- Dominar y controlar las emociones
- Tomar riesgos calculados
- Estar tranquilo en condiciones estresantes
- Compromiso
- persistencia
- Iniciativa
- Perdón de las personas y hacia las experiencias negativas
- Concentración
- Consciencia
- Establecer prioridades en la vida
- Habilidad de aprender
- Técnicas de resolución de problemas
- memoria fuerte
- Adaptabilidad
- Resiliencia
- Arena
- Intuición
- Creatividad y espontaneidad
- Toma de decisiones
- Valores y moral

Como se puede ver, muchas habilidades intrapersonales comienzan con 'yo' porque son necesarias para manejar la relación de uno consigo mismo. Lo bien que pueda lidiar con sus pensamientos, emociones, deseos y cualquier cosa que lo impulse, motive o desaliente determina qué tan desarrolladas están sus habilidades intrapersonales.

Así, la base de la actividad intrapersonal es la introspección y la autoconciencia. Si sabe que algunas situaciones, tipos de personas o eventos lo frustran y reducen su motivación, ¿sería efectivo evitarlos? Probablemente sí, para algunos. Pero una persona consciente de sí misma y con habilidades intrapersonales trataría de abordar estos problemas para que su calidad de vida y trabajo no se vean comprometidas. Conocerse a ti mismo y ser capaz de controlarte te ayuda a encontrar motivación para tus proyectos y actividades, superar frustraciones y encontrar inspiración.

Fue el psicólogo del desarrollo Howard Gardner quien primero destacó un tipo separado de inteligencia a cargo de las habilidades intrapersonales. Gardner postula que las personas con una inteligencia intrapersonal bien desarrollada se conocen y comprenden muy bien y pueden compartir ese conocimiento con otras personas, ayudándolas a aumentar su propia conciencia. Entre las profesiones que sobresalen en comprender la manera como funciona la psicología humana se encuentran los filósofos, escritores, poetas y psicólogos. Además de su conocimiento de la psicología humana, a menudo se enfocan en sus propios sentimientos, emociones y experiencias. Otros ejemplos de carreras de inteligencia intrapersonal son entrenadores, consejeros personales y de carrera, criminólogos, diseñadores instruccionales, etc.

Gardner se inspiró en los escritos de la escritora inglesa Virginia Woolf, quien describiría sus sentimientos más íntimos con gran detalle y precisión. Por ejemplo, Woolf se referiría a las tareas monótonas y los días sin incidentes como el "algodón de la existencia". Tales descripciones precisas y adecuadas a menudo ayudan a los lectores a identificar lo que sienten y experimentan y, por lo tanto, a lidiar con lo que perciben como incómodo en su vida.

Se debe tener en cuenta que ninguna persona tiene un solo tipo de inteligencia desarrollada. Como autor de la teoría de las inteligencias múltiples, Gardner argumenta que las inteligencias personales se potencian entre sí y pueden desarrollarse.

¿Se pueden utilizar las habilidades intrapersonales en el lugar de trabajo? Gardner conceptualiza a la inteligencia como “la capacidad para la resolución de los problemas o la creación de productos que serán apreciados en uno o más entornos culturales”. Si se aplica esto a las habilidades intrapersonales, las personas se ocuparían de sus problemas psicológicos internos a diario. Si se necesitan habilidades para resolver las tareas profesionales y poder mecanografiar, codificar, diseñar, negociar, etc. De igual forma, se requieren habilidades para abordar los estados emocionales, pensamientos opresivos, cambios de humor, miedos emergentes y cualquier otro problema que se relacione con la vida interior humana.

Refiriéndose específicamente a las habilidades requeridas en los trabajos modernos, los investigadores destacan dos amplias habilidades intrapersonales: adaptabilidad y autogestión. La adaptabilidad es la capacidad y la voluntad de manejar el estrés, los diferentes estilos de comunicación y las diferentes personalidades, para hacer frente a nuevas tareas, innovaciones, tecnologías, cambios y emergencias, y adaptarse físicamente a diversos entornos laborales. La autogestión es la capacidad de uno para trabajar de forma autónoma y remota, motivarse y monitorear el propio proceso, desarrollar nuevas habilidades relacionadas con el trabajo y aprender nueva información.

Las habilidades intrapersonales pueden destilarse aún más en una habilidad general de autorregulación. Un individuo autorregulado no solo se guía en las tareas diarias, monitorea su propio comportamiento y se vuelve flexible cuando es necesario, también regula sus sentimientos y emociones.

El problema de la inteligencia intrapersonal es que no se enseña de forma organizada. Se desarrollan habilidades intrapersonales. Se aprende al igual que los niños aprenden matemáticas e inglés.

Antes de que se decida hacer intencionalmente algo relacionado con la autoconciencia, autorregulación y retrospectión, se necesita 'hacer un balance'

de lo que se tiene: las cualidades y características innatas que se posee y que difícilmente se puede cambiar.

Cada individuo tiene su propio conjunto de procesos cognitivos, denominados "funciones ejecutivas", que desarrollan desde el principio para controlar su comportamiento, lograr objetivos y aprender cosas nuevas. Estas funciones, como el retraining, la memoria de trabajo y el cambio, determinan cómo se autorregulará y abordará diferentes problemas, como detener los pensamientos en curso, buscar y recuperar fácilmente información de su memoria y cambiar entre diferentes tareas, estados de ánimo, pensamientos o problemas mentales. estados La autorregulación se basa en estas capacidades básicas de un individuo.

Dadas las diferencias de temperamento, reacción emocional, capacidades físicas y tipo de personalidad; la autorregulación en cada individuo se expresa de manera diferente.

Aunque las habilidades intrapersonales pueden no tener un efecto inmediato, vale la pena dedicar tiempo y esfuerzo a desarrollar la introspección y cultivar la inteligencia intrapersonal.

Lectura

La inteligencia intrapersonal se refiere no sólo a la capacidad propia para sentir una variedad de sentimientos y emociones, sino también a la capacidad de uno para identificarlos y articularlos claramente. Al empezar a leer ficción con personajes bien desarrollados que exploran sus profundidades más íntimas se podrá reconocer los impulsos, dudas y deseos impulsores.

Mantener un diario

Al principio, se puede anotar los pensamientos y emociones en el momento. Con el tiempo resultará intrigante leer lo que preocupaba y las metas que se tenía.

En segundo lugar, se puede realizar un seguimiento del progreso en términos de distinguir matices emocionales que probablemente se desconocían antes o para los que no se pudo encontrar palabras. Detectar frases adecuadas que se ajusten a tus estados emocionales tiene un efecto profundamente liberador.

En tercer lugar, llevar un diario ayuda a identificar los puntos débiles que anteriormente no se notó. Por ejemplo, mientras lee una serie de entradas en las que se queja de los obstáculos en el trabajo, puede identificar una razón exacta de la falta de motivación que ha estado experimentando últimamente.

Inscribirse en una terapia

La terapia es un método definitivo para desarrollar la introspección y la autoconciencia. Las personas a veces se mienten a sí mismas y no pueden abordar un problema específico que les preocupa. La ayuda de un terapeuta puede hacer más efectivo tu cultivo de la inteligencia intrapersonal, mostrándote patrones recurrentes de comportamiento y pensamiento.

Mirarse a sí mismo desde un nuevo ángulo

Probar algo nuevo. A veces, pequeños cambios en tu vida te ayudarán a comprender algo nuevo sobre ti o a calibrar tu autoconocimiento previo.

Elegir un nuevo pasatiempo

Inscribirse en una clase de actuación.

ir de excursión

Encontrar nuevas rutas para caminar a su lugar de trabajo

Tomar riesgos moderados y explorar alternativas siempre amplía la comprensión y señala nuevos ángulos inexplorados de la realidad. Pero si la primera experiencia resulta diferente de lo que se esperaba, no se debe desanimar. El punto es aprender algo nuevo. A la larga, ayudará a desarrollar resiliencia y persistencia.

Como se puede ver, la demanda de inteligencia intrapersonal se basa en consideraciones prácticas. Al alentar a las personas a cultivar sus inteligencias,

la sociedad permite que surja una gama más amplia de talentos y habilidades. Desarrollar habilidades intrapersonales mejora el bienestar y alinea más el ser interior con tu presentación exterior.

Si la inteligencia intrapersonal requiere que uno tenga una buena autoconciencia y uno carece de autoconciencia, entonces las respuestas de uno sobre la automotivación y la autorregulación no tienen sentido (Senique, 2020).

2.2.5. Competencias interpersonales

Las habilidades interpersonales son aquellas habilidades esenciales que se aplican para tratar y relacionarse con otras personas, en gran medida de forma individual. El comportamiento de comunicación interpersonal de muchas personas sugiere que asumen una habilidad para comunicarse de manera efectiva que no poseen, dando por sentadas estas habilidades. Uno debe trabajar concienzudamente para desarrollar la competencia interpersonal haciendo las cosas correctas en todo momento y haciéndolas repetidamente hasta que se arraiguen. Al igual que con cualquier habilidad humana, las habilidades interpersonales se pueden mejorar mediante un esfuerzo consciente. La comunicación interpersonal exitosa implica moldear el comportamiento de los demás a menudo mientras se contrarresta su comportamiento moldeador. Para tener la oportunidad de tener éxito, cada contacto interpersonal debe tener un objetivo, y se debe hacer todo lo posible para evitar la creación de transacciones ganar-perder siempre que sea posible.

Las habilidades interpersonales son aquellas habilidades de comunicación particulares que se utilizan cuando uno se comporta de una manera predestinada a obtener resultados o metas en encuentros cara a cara. Las situaciones interpersonales comunes en el trabajo incluyen numerosos contactos con empleados que reportan directamente, como dirigir, entrenar, asesorar, elogiar, disciplinar o reprender, capacitar, resolver problemas y muchos otros. Para el gerente de departamento, las situaciones interpersonales comunes también incluyen contactos uno a uno con

compañeros, altos directivos y otros empleados y personas externas a la organización. Una lista verdaderamente exhaustiva de posibles situaciones uno a uno probablemente sería larga (McConnell, 2018).

Todo el mundo posee “habilidades” interpersonales como tales; sin embargo, mientras que unos pocos individuos pueden exhibir habilidades interpersonales excepcionales, muchos otros pueden demostrar habilidades interpersonales débiles o negativas o prácticamente inexistentes. La considerable dificultad que se sabe que existe con la comunicación interpersonal parece existir debido a que gran parte de las personas no profesan que haya nada malo en la forma en que se comunican cara a cara. En general, se da por sentada cierta facilidad con la comunicación interpersonal. Como resultado, gran parte de las personas opinan inherentemente que son mejores comunicadores de lo que en verdad son.

El comportamiento consiste en lo que se dice junto con las cosas que se hacen, que son manifiestas y observables y, por lo tanto, se convierten en parte del mensaje que se comunica. El comportamiento en la comunicación abarca las palabras que se utilizan, la manera en que se aplican esas palabras y los indicadores no verbales que se aplican tanto consciente como inconscientemente. Estos últimos, los indicadores no verbales, pueden englobar los movimientos musculares reflejos, aquellos hábitos motores, gestos y movimientos que se realizan sin un pensamiento consciente, junto con otros movimientos físicos que acompañan a una comunicación verbal, siendo en su conjunto los indicadores que componen lo que con frecuencia se denomina lenguaje corporal (McConnell, 2018)..

El lenguaje corporal es un comportamiento que se transmite en gran parte de manera inconsciente, pero también puede ir acompañado de acciones deliberadas, tanto verbales como no verbales, de modo que el resultado previsto es la disposición intencional del comportamiento para aumentar las posibilidades de lograr objetivos de comunicación específicos. Un ejemplo simple de tal forma de comportamiento podría incluir bostezar o examinar

abiertamente el reloj de pulsera durante una explicación o presentación extensa (no verbal), o hacer una pregunta capciosa específica o una pregunta deliberadamente abierta durante una entrevista (verbal) (McConnell, 2018).

El comportamiento individual importa considerablemente en la comunicación cara a cara porque tiene efectos en los demás y, a veces, influye en gran medida en lo que otros piensan y hacen. Y ese comportamiento individual está proscrito en gran parte por esa compleja suma de rasgos, características, capacidades, creencias y tendencias a las que nos referimos como personalidad. Uno puede tener una personalidad que se preste a una comunicación interpersonal efectiva con los demás; uno puede exhibir rasgos de personalidad y características que impiden una comunicación interpersonal efectiva.

Es probable que los factores más importantes en la comunicación interpersonal sean la credibilidad personal y la competencia interpersonal. De menor importancia, aunque a veces significativa, son la experiencia técnica, el temperamento y las actitudes hacia los demás. Los motivos, sentimientos y actitudes, aunque a menudo influyen en la conducta, son por lo general menos visibles que la conducta inmediata. Por lo tanto, la competencia interpersonal, respaldada por la credibilidad personal, será con frecuencia el determinante más fuerte del éxito en la comunicación interpersonal (McConnell, 2018).

Existen dos aspectos igualmente importantes en el asunto de la competencia interpersonal. Por un lado, es necesario adquirir destreza en el comportamiento necesario para interacciones cara a cara efectivas. Por otro lado, es fundamental aprender a interpretar el comportamiento de los demás para que el propio comportamiento pueda ajustarse en consecuencia. Para adquirir o mejorar la competencia interpersonal, se debe observar continuamente a los demás e interpretar sus acciones y organizar el comportamiento para que se adapte a los objetivos de cualquier interacción en particular.

Lo que inicialmente se requiere para la adquisición de la competencia interpersonal es la repetición. La repetición, es decir, del tipo apropiado, es la repetición deliberada a través de contacto tras contacto tras contacto en el que uno se relaciona con los demás con consideración y respeto. Dicha repetición es necesaria por dos razones: primero, para nadie es un secreto que cualquier habilidad se mejora con la práctica, y segundo, la repetición también sirve para moderar y eventualmente superar los miedos y aprensiones que tantas personas experimentan con respecto al cara a cara al tener contactos con otros. Tomar la primera razón como algo dado, o al menos como una declaración respaldada por el conocimiento de sentido común de que la mayoría de las actividades mejoran con la práctica, y analizar más de cerca la segunda razón.

Uno también se vuelve hábil en las interacciones cara a cara observando a los demás e interpretando sus acciones y organizando el propio comportamiento para que se adapte al objetivo de cualquier interacción en particular. Sin embargo, al interpretar el comportamiento de los demás, es necesario tener en cuenta que generalmente estamos especulando porque solo vemos las indicaciones externas del comportamiento y tenemos que inferir sentimientos y motivos de este comportamiento. La interpretación del comportamiento de los demás está condicionada por nuestras experiencias pasadas con los demás, y es necesario aceptar la probabilidad de equivocarnos a menudo al evaluar el comportamiento de los demás. Esto sugiere por qué es extremadamente importante que un gerente conozca realmente a cada empleado del grupo como individuo; Cuanto mejor se familiarice el gerente con los estados de ánimo, las tendencias y las características de personalidad de una persona (McConnell, 2018).

La competencia interpersonal entonces viene con el tiempo y la práctica. Se trata de aquellos que pueden aceptar la verdad de la declaración mencionada anteriormente: "la mayoría de las personas creen inherentemente que son mejores comunicadores de lo que realmente son". Aquellos que pueden creer

que no son tan buenos en la comunicación como podrían ser, son los mejor situados para buscar la mejora necesaria para ganar competencia interpersonal.

Se puede ofrecer mucho sobre los diversos medios para mejorar las habilidades interpersonales. Sin embargo, hay un único factor que probablemente sea central para asegurar el éxito de cualquier interacción cara a cara, y es la presencia de un objetivo claramente entendido (McConnell, 2018).

Es posible que establecer un objetivo para cualquier interacción en particular no cambie la interacción en absoluto. Seguramente se puede, y con frecuencia se hace, tener interacciones sin objetivos. Pero tener un objetivo específico requiere que algo surja de la interacción para servir a ese objetivo. Los objetivos requieren que se haga algo para alcanzarlos. La mayoría de las veces, las interacciones sin objetivos son improductivas.

Entrar en un intercambio interpersonal sabiendo de antemano lo que uno desea obtener de él pondrá el intercambio en un camino potencialmente productivo. El objetivo puede modificarse o cambiarse por completo en el camino a medida que se intercambia información, pero incluso un objetivo cambiante tiene más probabilidades que ningún objetivo para mantener un intercambio encaminado (McConnell, 2018).

2.2.6. La competencia emocional en el proceso de desarrollo de la personalidad del niño

A su debido tiempo Ushinsky (1950), mientras enfatizaba el sentido social de las emociones, señaló que la sociedad sólo se preocupa por la formación de la mente de la persona, comete un gran error, porque la persona es más lo que siente, que lo que piensa.

En investigaciones específicas, Druzhinin (2000) señala que el grado de desarrollo de inteligencia emocional, la competencia emocional de los padres

debe jugar un rol trascendente para desarrollar al niño. Transición de la pedagogía autoritativa a la pedagogía de la cooperación y la interacción centrada en la personalidad con los niños exige de los padres la capacidad de distinguir el estado emocional particular, estado anímico del niño, para comunicarse adecuadamente con niños de diferentes edades, señalando correctamente sus ventajas, expresar las propias emociones de manera que sean claras y causó una respuesta adecuada del niño, para enseñar alfabetización emocional entre los niños, los padres tienen que estar emocionalmente informado y ser capaz de encontrar el lenguaje emocional común con el niño.

Según Yakovleva (1997), la conciencia de la propia identidad es la comprensión de las propias reacciones y estados emocionales que indican la relación individual con los acontecimientos. Se sabe que la prohibición de las emociones conduce a su supresión de la conciencia. A su vez, la imposibilidad del tratamiento psicológico de las emociones contribuye al aumento de su componente fisiológico.

También se sabe que las bases de la personalidad futura se sientan en la edad preescolar que, como el famoso psicólogo ruso Leontyev (1948) dijo, es el período de formación inicial y actual de la personalidad. Las transformaciones sociales cardinales tienen una gran influencia en el niño preescolar moderno y someterse a tales pruebas emocionales para las cuales la naturaleza humana no puede adaptarse naturalmente. Rodeando las realidades son capaces de frenar, además - distorsionar el mundo emocional del niño. De acuerdo con los investigadores, la inteligencia emocional y las cualidades relacionadas promueven no sólo el desarrollo moral de los niños, sino también el progreso académico (Nguyen, 2007).

Según Zaporozhets (1985), el desarrollo emocional del niño en edad preescolar es una de las condiciones más importantes de su educación. Enfatizando la importancia de las experiencias emocionales del niño en la interacción con la sociedad para su formación personal, enfocó la atención ese problema

temprano. Las relaciones afectivas con adultos cercanos y contemporáneos crean el peligro de violación de la formación posterior de la personalidad.

Abramyan (1984) admitió el hecho de que la actitud emocional interna del niño hacia la realidad circundante "crece" a partir de su interacción práctica con esta realidad. Este difícil proceso puede hacer que el contenido de la orientación social de los requisitos de desarrollo y motivos en el preescolar avanzado y edad escolar menor. Desde este punto de vista, la interrelación de lo emocional es posible el desarrollo socio-moral de los niños en edad preescolar y de los jóvenes escolares.

Así, la competencia emocional se desarrolla en la ontogénesis, siendo resultado del aprendizaje y de una interiorización de la experiencia social. Los procesos de autoevaluación son la piedra angular de confianza en la competencia emocional: representaciones de que la persona puede comprender las emociones y operarlos. El desarrollo intencional de la competencia emocional, según Libina (1998), es relacionado con el aumento de la variabilidad del comportamiento. El aumento en la variabilidad del comportamiento es sólo es posible mediante el rechazo de formas estereotipadas de comportamiento. El mecanismo mental del desarrollo de la competencia emocional es la creación de nuevos vínculos positivos que permitan desarrollar el estilo individual equilibrado en parámetros de optimización, comodidad, adaptabilidad y productividad.

En la infancia preescolar, en realidad, la personalidad, la conciencia y la actitud del niño son formadas. Según qué, se puede decir que el desarrollo de la inteligencia emocional y formación (enriquecimiento) de la competencia emocional adquieren especial importancia y relevancia a nivel de la edad preescolar. En cuanto a este período hay una formación emocional activa de los niños, habilidades para una reflexión y una descentración. Los niños tienen oportunidades de todas las edades y requisitos previos para el desarrollo de la inteligencia emocional como subsistemas de la competencia emocional. La inteligencia emocional se muestra en las oportunidades internas del niño y está estrechamente relacionado con su desarrollo cognitivo. Sin embargo, los niños

para una adaptación exitosa al mundo físico y social tienen que alcanzar un cierto nivel de desarrollo emocional.

Así, las relaciones cálidas y libres entre el adulto y el niño favorecen su progreso emocional, los adultos animan a los niños a suprimir las emociones negativas, la comunicación entre el adulto y el niño promueve el desarrollo la técnica de regulación de las emociones, el adulto entrena a los niños en formas de respuesta a muchas consecuencias.

Según Zabramnaya (1998) la privación del niño en el amor y la participación del adulto en su vida bloquea la esfera emocional, y podría ser la causa del retraso del desarrollo mental del niño, pérdida de interés en la vida que lo rodea. Tales omisiones son insustituibles incluso en tiempos posteriores.

Un bajo nivel de inteligencia emocional es capaz de fijar el complejo de cualidades llamado alexitimia. Alexithimia - dificultad en la comprensión y determinación de las propias emociones - sube el riesgo del surgimiento de las infracciones psicosomáticas a los niños y los adultos. Así, la capacidad de entender los sentimientos personales y manipularlos, es el factor personal que fortalece psicológica y salud somática del niño.

Muchos investigadores notaron que la separación del niño de la madre en los primeros años de vida causa violaciones considerables en el desarrollo mental del niño que deja una marca indeleble en toda su vida. Además, la mayoría de ellos, al describir el progreso emocional de los niños, señalaron que la capacidad del niño para amar a las personas que lo rodean está fuertemente relacionada con la porción de amor que recibió por sí mismo y en qué forma se expresó (Tolegenova, 2015).

Uno de los ejemplos llamativos es el fenómeno de la "hospitalización", en su interacción del niño con el adulto se limita únicamente al cuidado formal de los niños y la posibilidad de un pleno desarrollo emocional. Se excluye comunicar entre niños y adultos (se produce en la colocación del niño de temprana edad al hogar de niños).

Está demostrado que tales niños en muchos aspectos van a la zaga de los contemporáneos en lo físico, intelectual, y en el desarrollo emocional: comienzan a sentarse, caminar, hablar después, sus juegos son pobres y monótonos y a menudo se limitan a la simple manipulación con un tema. Tales niños son en su mayoría pasivos, sin curiosidad; No posee ciertas habilidades de comunicación con otras personas.

Ciertamente, los ejemplos descritos representan los fenómenos atípicos extremos, pero son una brillante ilustración al hecho de que la comunicación del niño con los adultos es determinante fundamental del desarrollo y la salud mentales de los niños (Tolegenova, 2015).

En la vida ordinaria normal, el niño está rodeado de atención y cuidado de los próximos adultos, y, aparentemente, no debería haber motivos de preocupación. Sin embargo, entre los niños que son traídos en una familia también hay un alto porcentaje de trastornos mentales, incluida la neurosis, cuya aparición es causada por factores sociales.

Por eso es tan importante sentar las bases de las relaciones confidenciales entre el niño y el adulto, habiendo proporcionado condiciones emocional y psicológicamente favorables para el desarrollo armonioso del niño (Tolegenova, 2015).

2.2.7. Habilidades sociales

Distinta a los temas como matemáticas o ciencias, las habilidades sociales se asemejan más al tipo de habilidad que se "aprenden en el campo". Cuando se es niño, se aprende el manejo de los conflictos, a obtener amigos y navegar en grupos al hacerlo. Sin embargo, no todos asimilan las lecciones de la misma forma. En ocasiones, se necesita vivir toda la vida para refinarlos y aun así nunca logran dominarlos.

Aprender habilidades sociales puede considerarse dificultoso si no se estuvo expuesto a la dinámica de grupo tradicional cuando se era niño, si se lucha con una enfermedad mental, tal como la ansiedad o la depresión, incluyendo si simplemente no se tuvo demasiados modelos a seguir positivos cuando era niño. La gente joven tiende a aprender el manejo de sus propias emociones, reconociendo las de otras personas y manejarlas de modo efectivo al socializar.

Desde el nacimiento, los bebés pasan casi cada minuto que pasan despiertos desarrollando sus primeras relaciones con sus padres y familiares cercanos. A través de estas relaciones, los niños pequeños aprenden que pueden confiar en las personas para que los cuiden, satisfagan sus necesidades y disfruten de la vida con los demás.

El perfeccionamiento de las habilidades sociales en los niños los adiestra para convivir interrelacionándose con sus semejantes de manera saludable durante su vida. Las habilidades sociales representan una parte trascendente del trabajo en una sociedad. Demostrar buenos modales, comunicarse de manera efectiva con otras personas, ser considerado con el sentir ajeno y expresando las necesidades personales como componentes importantes de las habilidades sociales sólidas. Ayudando a los niños a que progresen en estas importantes destrezas se demanda un conjunto diferente de habilidades en cada etapa de su desarrollo.

Parece que algunos niños, e incluso muchos adultos, son naturalmente más hábiles socialmente que otros. Este es el tipo de personas que atraen a los demás y para quienes atraer amigos es sencillo. Tal como otras habilidades, las sociales son factibles de aprenderse. Sin embargo, lo más trascendente es que los niños puedan desarrollar vínculos característicos con los demás, puedan empatizar e interrelacionarse con los demás de manera adecuada, y tengan las habilidades para acomodarse a situaciones difíciles.

Uno puede comenzar por inculcar habilidades sociales en sus bebés cuando son muy pequeños. Los bebés no pueden decirle lo que quieren directamente. Esto significa que deberá prestar atención a las acciones y las señales no verbales que le da su bebé. Cuando sepas lo que tu bebé necesita, dáselo. Si eso no funciona, es posible que haya malinterpretado sus necesidades y debería intentar otra cosa (Educational playcare, 2016).

Los adultos a veces cometen el error de suponer que los niños juegan solo para pasar el tiempo. Esto no es verdad. De hecho, los niños adquieren la mayoría de sus habilidades jugando. Así es como exploran el mundo que los rodea, y se les debe alentar a aprender nuevas habilidades mientras juegan. Mientras su bebé explora su mundo a través del juego, aprenderá nuevas habilidades. Depende de usted como padre reforzar esas habilidades dándole a su bebé comentarios positivos. Esto hace que su bebé se sienta confiado y seguro en su desarrollo.

A medida que crecen, es importante hablar sobre los sentimientos con su niño pequeño, para que puedan comprender e interpretar los sentimientos, los de los demás y los suyos propios. A través de su discusión sobre cómo se sienten, comienzan a aprender palabras asociadas con esos sentimientos y luego pueden usar esas palabras para expresar sus sentimientos. Esto les ayudará a pasar a hablar de sus sentimientos en lugar de expresar sus frustraciones.

En general, los niños habrán desarrollado ciertas habilidades y señales sociales a estas edades:

- Niños de 2 a 3 años: capaces de buscar la atención de los demás, iniciar el contacto social con los demás tanto verbalmente (diciendo "Hola" y "Adiós") como físicamente, mirar a una persona que está hablando, tener la capacidad de hablar por turnos y se ríen de objetos y eventos tontos.

- Niños de 3 a 4 años: pueden turnarse cuando juegan, jugar con una muñeca o un animal de peluche e iniciar la comunicación verbal con palabras reales.
- Niños de 4 a 5 años: pueden mostrar más cooperación con los niños, usan solicitudes directas (como "Alto"), son más propensos a conversar y jugar a fingir.
- Niños de 5 a 6 años: son capaces de complacer a sus amigos, decir "lo siento", "por favor" y "gracias", son más estratégicos en la negociación, juegan juegos competitivos y entienden el juego limpio y la buena deportividad.

Las citas para jugar son una parte crucial del crecimiento. Tener una cita para jugar es una excelente manera de presentar al niño el concepto de usar reglas cuando viene un amigo y enseñarle cómo ser cortés con los invitados. Se puede repasar todas las cosas diferentes que los niños pueden hacer juntos y luego hacer que el niño ofrezca a su invitado tres actividades para elegir. Puede hacer que se turnen para elegir actividades. Esto ayudará a evitar desacuerdos y les enseñará a comprometerse.

Las siguientes estrategias pueden ayudar a mejorar aún más el desarrollo social de un niño:

- Enseñar empatía: analice diferentes escenarios preguntándole al niño cómo se pueden sentir otras personas cuando suceden ciertas cosas, y sustituya situaciones diferentes cada vez.
- Explicar el espacio personal: Decirle al niño que es importante que todos tengan un espacio personal para sentirse cómodo y practique formas aceptables de interactuar con alguien durante el tiempo de juego.

- Practicar propuestas sociales: enseñe a los niños la forma correcta de entablar una conversación, llamando la atención de algún grupo de niños que se encuentran jugando juntos. Todas estas son situaciones que se pueden discutir y hacer una lluvia de ideas en la mesa de la cena, o en el automóvil camino a la escuela o a las actividades.
- Repasar los turnos: siéntese con el niño durante al menos una hora al día jugando con él explicándole lo que representa la espera, esperando turnos y compartiendo.

Para edificar relaciones humanas gratas, es fundamental que los niños aprendan y manifiesten la opción de ejercer las habilidades sociales que la sociedad considere apropiadas. Es importante enseñar a los niños a comportarse de manera que les permita desarrollar relaciones con otras personas.

A medida que la mayoría de los niños crecen, interactúan cada vez más con personas en situaciones en las que no es posible la supervisión directa de los padres. Basándose en lo que han aprendido en casa y en la escuela sobre la socialización, los niños forjan amistades dentro de su grupo de compañeros y velozmente aprenden más sobre la socialización, con la esperanza de refinar sus habilidades sociales a medida que progresan y maduran. Estas amistades son importantes para que todos los niños se desarrollen. Los amigos cumplen ocupaciones centrales para los niños que los padres no cumplen, jugando un papel crucial en la formación de las habilidades sociales de los niños y su sentido de identidad (Educational playcare, 2016).

2.2.8. Concepto de habilidades sociales

En la literatura científica existe una variedad de concepciones de habilidades sociales. Se explican las habilidades sociales suponiendo una vida social sana (Osit, 2008), siendo esenciales en la búsqueda del desarrollo personal, soberanía, capacidad de adaptarse a las situaciones sociales, para expresarse y comprender a los demás (Colombero, 2004); comunicarse evitando conflictos, para mantener buenas habilidades interpersonales (Brodski y Hembrought,

2007); las habilidades sociales son una condición importante para una existencia armoniosa en un grupo social, una posibilidad de un individuo para actuar con eficacia en un entorno social, y un supuesto de una socialización exitosa. Investigar los resultados prueban que una persona, que ha adquirido habilidades sociales y aprendido a resolver problemas, puede experimentar cambios con mayor facilidad y adaptarse a las circunstancias; debido a habilidades sociales insuficientes. El individuo se vuelve dependiente del entorno de las personas (Gedvilienė y Baužienė, 2008). Indudablemente, las habilidades sociales y la posesión de estas habilidades permiten a las personas comunicarse efectivamente, satisfacer las necesidades, relacionarse con los demás y ser capaz de interactuar con las personas en varias situaciones.

Por lo tanto, el efecto del entorno social en la sociedad y el desarrollo de habilidades se analiza en muchas investigaciones, y una incuestionable categoría de las habilidades sociales se enfatiza la socialización exitosa. Sin embargo, al estudiar varias explicaciones de las habilidades sociales, se puede observar que los investigadores mostraron una enorme cantidad de interpretaciones.

Varios autores atribuyen similares significados o incluso utilizan como sinónimos conceptos de habilidades sociales, inteligencia emocional y competencia social. Sin embargo, al analizar el concepto de competencias, los autores suelen mostrar diferentes etapas en la formación de cualquier acto - desde el nivel más bajo, que se nombra habilidad, al más alto o automatizado nivel de las acciones, que se llama habilidad (Lepaite, 2003). Por lo tanto, la habilidad se considera el nivel más alto de rendimiento de la acción.

La aplicación magistral de habilidades en diferentes situaciones o la manera perfecta de realizar acciones basado en los conocimientos, habilidades y destrezas significa una competencia. De acuerdo con Lepaite (2003), un punto de unión entre competencias y la competencia es la capacidad de aplicar las habilidades.

Cada competencia personal está íntimamente ligada a las habilidades sociales adecuadas. La competencia social se extiende a una variedad de dominios de funcionamiento: no sólo como habilidades de relaciones, comunicación, cooperación, sino también como habilidades de autogestión o habilidades de resolución de problemas. Vaughn y Hogan (1990) también mencionan que la competencia social identificada se relaciona con características; según los autores, sociales. La competencia se manifiesta como habilidades de cognición social, comunicación efectiva y relaciones positivas con otros.

Las habilidades sociales, a veces denominadas habilidades blandas o habilidades interpersonales, son habilidades que ayudan a interactuar y comunicarse mejor con otras personas. Se necesitarán buenas habilidades sociales para tener éxito en casi cualquier puesto, ya que la interacción con colegas, gerentes, clientes y el público suele ser un componente habitual de muchos trabajos. Las habilidades sociales pueden ser tanto verbales como no verbales, y todas las habilidades interpersonales están dirigidas a mejorar la comunicación entre dos o más personas. (Trotter y Ellison, 2001).

Las habilidades sociales y el comportamiento adaptativo representan dos subdominios del constructo superior de competencia social. El comportamiento adaptativo se considera la eficacia y el grado en que un individuo cumple con los estándares sociales/culturales de independencia personal y responsabilidad social. Las habilidades sociales representan comportamientos que, en situaciones específicas, predicen resultados sociales importantes para niños y jóvenes. Este artículo presenta una conceptualización de la competencia social relevante para los escenarios escolares. Se documentan las relaciones entre el comportamiento adaptativo y las habilidades sociales y se proporciona un sistema de clasificación para los déficits de competencia social. Los procedimientos de evaluación con fines de clasificación e intervención se describirán con especial referencia a las medidas de conducta adaptativa comúnmente utilizadas.

La mayoría de los investigadores registran que las habilidades sociales surgen de manera apropiada (el poder seleccionar el comportamiento conforme con el momento y satisfacer las perspectivas de conducta, expresando los sentimientos buenos y malos sin perder el soporte social, etc.).

La evaluación de la literatura científica demuestra una variedad particular de variaciones en los conceptos de habilidades sociales. Pero existen muchas más definiciones de las habilidades sociales entre esa variedad de concepciones. Por ejemplo, muchos conceptos interpretan las habilidades sociales como rasgos individuales de la personalidad (modelo de rasgos); otros investigadores refieren las habilidades sociales como fragmentos de los mecanismos de la conducta (modelo molecular); finalmente otros investigadores conceptualizan las habilidades sociales como "intrapersonales (autocomprensión, autoestima, autorregulación) y habilidades interpersonales".

Las habilidades sociales son "comportamientos aprendidos socialmente aceptables que garantizan a una persona relacionarse de forma efectiva con otros y evitar o escapar de las interacciones sociales negativas con otros" (Gresham Elliot, 1990).

2.2.9. Habilidades de interacción social en la edad escolar

Gresham, Sugai y Horner (2001) señalan que los déficits en habilidades sociales son criterios clave para definir muchas discapacidades de alta incidencia que dificultan el progreso académico de los estudiantes, como discapacidades determinadas de aprendizaje, perturbación por déficit de atención/ hiperactividad (TDAH), retraso mental, y perturbación emocional (p. 332). Por lo tanto, ayudando a los estudiantes a aprender habilidades sociales es un enfoque proactivo para empequeñecer el impacto de este tipo de discapacidades en el éxito escolar.

Cuando las habilidades sociales están ausentes, los educadores no pueden involucrar completamente a los estudiantes en una variedad de experiencias de aprendizaje, especialmente aquellas que son cooperativas. A medida que los

maestros de secundaria utilizan cada vez más estrategias de aprendizaje cooperativo en su programa de estudios, la carencia de que los estudiantes tengan habilidades sociales sólidas es evidente. Para participar plenamente en el aprendizaje cooperativo, algunos estudiantes con discapacidades necesitan capacitación en habilidades como dar y recibir retroalimentación, escuchar y revelarse a sí mismos de manera adecuada.

Los niños vienen al mundo inmediatamente apoyándose en los demás. Meses pasados su nacimiento, empiezan a ser consecuentes de sí mismos como personas, con aspiraciones y requerimientos personales. También se están uniendo a su familia, los prefieren a los extraños y se sienten ansiosos cuando están separados. Los bebés pueden observar a otros bebés a distancia, pero una vez que ingresan al preescolar, se les brindan las primeras oportunidades para interacciones sociales de edades similares.

Este es también el momento en que los niños se acostumbran lentamente a separarse de sus padres. Durante los próximos dos años, los niños comienzan a reconocer los deseos y sentimientos de otros niños. Se les da la opción de educarse para ver las cosas desde otra perspectiva ya tomar turnos, así como a comprometerse. Cuando el desarrollo va como debería y los niños reciben instrucciones precisas, continúan desarrollando sus habilidades sociales.

Algunos niños tienden a gravitar naturalmente hacia interacciones sociales saludables, mientras que para otros puede no ser tan fácil. Pero en todos los casos, es la combinación de un desarrollo saludable y aprendizaje lo que cultiva esas habilidades. La buena noticia es que incluso cuando los niños tienen dificultades con las habilidades sociales, existen muchas herramientas que los padres y maestros pueden usar para ayudarlos a desarrollarse.

En primer lugar, los niños necesitan aprender a través de la experiencia cómo interactuar con los demás. También necesitan tener la oportunidad de practicar las habilidades que aprenden. Es bueno que los padres inviten a otros niños a la casa y proporcionen salidas para los padres y sus hijos. Las salidas son especialmente importantes para los niños que se educan en casa. Existen

pocas estrategias tan útiles para enseñar habilidades sociales como darle a un niño experiencia práctica para desarrollarlas.

Animar a los niños a desplegar habilidades sociales en la infancia ya una edad temprana puede influir en su salud, felicidad y estabilidad a lo largo de toda su vida. Los maestros, padres y cuidadores son los responsables de desarrollar y enriquecer las relaciones sociales de los niños.

La falta de habilidades sociales pone a los niños en situaciones difíciles. Algunos de ellos son situaciones en las que no pueden hacer nuevos amigos, no pueden comunicarse de manera efectiva con personas desconocidas, no entienden las situaciones sociales que pueden surgir, tienen poca comprensión de las bromas y el lenguaje figurado, así como cuando leen libros y no saber cómo afrontar el fracaso.

Según DiPerna & Elliot (2002), las habilidades sociales ayudan a los estudiantes con sus logros en lectura y matemáticas, lo que influye en su motivación, compromiso y habilidades de estudio.(American Academy of Pediatrics, 2021).

2.2.10. Dimensiones de las habilidades sociales

Para Goldstein (1978) las habilidades sociales se asimilan de manera gradual mediante la formación y la práctica, actualizándose y amoldándose con el transcurrir de los años. Goldstein agrega que se evidencian una gran variedad de habilidades sociales desarrolladas por las personas mientras interactúan con sus semejantes y para un mayor entendimiento, las presenta de la siguiente manera:

2.2.10.1. Habilidades sociales básicas

Las habilidades sociales básicas permitirán al ser humano el poder tener una adecuada relación con sus amigos y docentes y más adelante le permitirán desempeñarse de manera normal en su colectividad, además, el niño deberá desarrollar habilidades que le permitan una adecuada comunicación fluida, correcta entonación de las palabras, modulaciones en su voz y un adecuado contacto con su vista, además de una adecuada expresión de su rostro y la utilización de una adecuada gesticulación que permitan acentuar su mensaje. (Goldstein, 1978)

Aunque en el marco actual se rompe la habilidad social en seis componentes básicos, en la mayoría de los casos parece probable que el desarrollo de un área de habilidad social puede ser positivamente relacionada con el desarrollo de ciertas otras habilidades sociales. Por ejemplo, la mejora en la capacidad para decodificar las expresiones emocionales de los demás puede conducir al desarrollo de la capacidad de envío emocional. En otros casos, las relaciones entre ciertas dimensiones de habilidades pueden tender a ser negativas. Tal podría ser el caso del individuo excepcionalmente hábil en el control emocional que tiene alguna dificultad en la expresión espontánea de sentimientos afectivos

No cabe duda de que las interrelaciones entre los elementos básicos y los componentes de la habilidad social son complejos. La presente definición de habilidades sociales básicas supone que tales habilidades son habilidades y estrategias sociales aprendidas. Así, el término habilidad se usa ampliamente.

Exactamente lo que constituye una determinada habilidad social o destreza se rige por las circunstancias sociales y culturales particulares y las normas que regulan la comunicación interpersonal. En general, poseer una mayor habilidad social es socialmente ventajoso y puede ser, hasta cierto punto, socialmente deseable. Sin embargo, la habilidad social no es una sola entidad sino, más bien, una constelación de muchas más habilidades básicas. La relación entre cualquier dimensión de habilidad y la eficacia sociales (es decir, resultados sociales positivos o deseables) puede no ser siempre lineal.

Poseer demasiado de cualquiera de los componentes básicos de la habilidad social, en relación con otras componentes clave de habilidades sociales, pueden ser disfuncionales. Por ejemplo, las personas con mucha expresividad pero que carecen de habilidades de regulación y control pueden atraer inicialmente la atención y las respuestas positivas de los demás, pero pronto pueden ser vistos con demasiada prolijidad, frívolo y maleducado, personas excesivamente con un alto control social pero carente de otras habilidades importantes pueden convertirse en "camaleones sociales", capaces de adaptarse a casi cualquier situación social pero incapaz de expresar sus propios sentimientos y tal vez incapaz de establecer lazos afectivos con los demás. Por lo tanto, aunque se puede hablar de componentes específicos de la generalidad y la habilidad social, estos componentes se vuelven más importantes cuando combinados con otros componentes de habilidad, cantidad o grado de cada dimensión de la habilidad social es importante, pero también lo es poseer un equilibrio de las diversas habilidades sociales.

Existen varias medidas estandarizadas de habilidades sociales básicas. De interés particular son los instrumentos diseñados para evaluar ciertas habilidades no verbales. Algunos de estos instrumentos son de interpretación (Friedman & Riggio, 2011).

2.2.10.2 Habilidades sociales avanzadas

Según Goldstein (1978), las habilidades sociales avanzadas son aquellas que se requieren para interactuar de forma más esmerada convirtiéndose en normas que guían un comportamiento social.

Goldstein agrega también que las habilidades sociales avanzadas, son habilidades desarrolladas por el sujeto para interrelacionar de manera satisfactoria en su ambiente social, por consiguiente, surgen tras las primeras habilidades sociales y apoyan al individuo a desplegarse con destreza en la

sociedad; estas habilidades son: “la habilidad para solicitar ayuda, la participación, saber generar instrucciones, el poder seguir instrucciones, el generar disculpas si se cometen errores y el poder convencer a sus semejantes”.

2.2.10.3. Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos

Variadas investigaciones manifiestan que, el aprender y el sentirse motivado deben ir unidos, es decir para desear aprender algo se debe estar motivado, proviniendo la motivación del sentimiento y cuán importante es para el individuo lograr ese aprendizaje, por consiguiente, se deduce que el triunfo o la ausencia de éxito de los niños en su etapa preescolar o escolar, dependerá de su progreso emocional, el avance de su autoestima relacionándose con las emociones, es decir, es importante el desarrollo de distintas habilidades como: “actuar cordialmente, aceptación de normas, cumplimiento de consignas, actividades y tiempos, el saber pedir asistencia y el saber disculparse, pudiendo así desenvolverse en la sociedad” (Goldstein, 1978).

En este crecimiento, es imposible de evitar que los niños atraviesen situaciones difíciles, sintiéndose enojado, frustrado y molesto, sobrellevándolo mediante la comunicación asertiva, generada en las primeras habilidades sociales pudiendo así tener relaciones afables con sus semejantes. Para Goldstein (1978) las actitudes que aparecen se unen a las habilidades sociales que se relacionan con las emociones como: entender sus propios sentimientos, saber expresar, entender las emociones de otros, contener con la ira del semejante, expresando afecto, venciendo miedos y autorrecompensándose.

Estas habilidades consisten en colocarse en la situación del otro, es decir, cuando los niños se relacionen con sus semejantes, estarán presentes los sentimientos que permitirán el intercambio de ideas, la dirección, organización, relaciones empáticas, por consiguiente, para que los niños tengan una vida plena deben experimentar sensaciones que se relacionen con el placer, dolor, amor, tristeza, odio, ira, miedo y la culpa para que así sean capaces del manejo

asertivo de sus emociones y reconociendo el sentir de los demás (Goldstein, 1978).

2.2.10.4. Habilidades sociales alternativas a la agresión

Las habilidades sociales electivas a la agresión evitan desarrollar acciones que son provocadoras, en este segmento se concentran los que son intolerantes, no respetan las normas y son belicosos, el logro de estas habilidades permitirá a los niños la armonía con sus semejantes (Pacheco, 2009).

Es importante que las destrezas se logren desde muy niños, circunstancia que dificulta que los individuos estudien, los niños agresores son los que demuestran una conducta agresiva, inaudita, y sin predicción, ignorando todos las comisiones de los otros despreciando a sus semejantes, son posesivos, rebeldes, insultantes, irrumpen y relegan a sus semejantes, es complejo luchar con un alumno que manifiesta estas peculiaridades, no permiten que el docente tenga una dinámica emprendedora dentro de su sección, estos sujetos usan habilidades de interacción conveniente que solamente son eficientes en el acto pero en un largo plazo el resto los rechazan y al evitarlo se les genera sensaciones de frustración, resarcimiento y odio (Pacheco, 2009).

Por esto Goldstein (1978) manifiesta que las personas desarrollan las actitudes siguientes: pedir permisos, colaborar, apoyar a sus semejantes, mercadear, autocontrolarse, proteger sus derechos, reconocer las bromas y responderlas, sortear problemas con sus semejantes y no buscar confrontación, claramente los niños y niñas que despliegan este conjunto de actitudes logran autocontrolarse, inicialmente descubriendo sus emociones, siendo asertivos en las situaciones difíciles, respetando a los demás y practicando la empatía. Los individuos que despliegan discretamente estas habilidades son competentes para el enfrentamiento de las desgracias, la frustración, promoción de un entorno de aprendizaje o trabajo atractivo y conseguir un mejor desempeño, también es competente para sortear dificultades y riesgos, los niños que desarrollen las habilidades sociales podrán desarrollarse normalmente en la

sociedad, estableciendo estrategias contra la violencia al enfrentarse a situaciones que pueden generar conflictos (Roca, 2007).

2.2.10.5. Habilidades sociales para hacer frente al estrés

Goldstein (1978) señala que subyugar estas destrezas ayudará a impedir apreciar la ansiedad ante dificultades, optimizar las habilidades para solucionar dificultades, ejecutar actividades de forma más eficiente y por consiguiente optimizar la autoestima.

Entonces, en contextos de estrés y tensión que suceden en la vida rutinaria a modo de fracaso, apremio de sus semejantes, imputaciones, segregación o racismo, los niños pueden tener insomnio, problemas de alimentación, mal desempeño académico, agotamiento, indolencia, debilidad, abatimiento o irritación y generalmente lloran, desean estar en brazos, pesadillas. Se puede evadir lo mencionado alimentándose bien y haciendo ejercicios físicos, teniendo pasatiempos, instantes de distracción, de descanso y de relajación (Pacheco, 2009).

Conjuntamente, es preciso el sostén afectuoso que provenga de los familiares y amistades, todo ello para lograr desarrollar estas destrezas generales para responder convenientemente ante las dificultades.

Las actitudes para desarrollarse en las habilidades sociales sirven para enfrentar al estrés siendo estas: quejarse, responder a estas, tener ganas de jugar, solucionar contextos vergonzosos, enfrentar contextos dificultosos, proteger a las amistades, confesar los errores, reconocer la frustración, responder a comisiones contradictorias, confesar acusaciones, entrenarse para una plática dificultosa y enfrentar los apremios de los amigos. (Goldstein, 1978)

2.1.10.6. Habilidades sociales de planificación

Este conjunto de habilidades apoyarán a los niños a tomar correctas decisiones, organizando su tiempo, planificando lo que vendrá y trabajando en equipo, ayudando a la organización, desarrollando una adecuada planificación

para obtener los objetivos a través de las adecuadas decisiones que garanticen el logro de sus metas, la sociedad actual se administra mediante la planificación, siendo preciso para el éxito de la vida, el planificar que involucra tomar decisiones, identificando las causas de los problemas, estableciendo objetivos, determinando las habilidades personales, recopilando información, resolviendo problemas de acuerdo a su jerarquía, tomando la iniciativa, concentrándose en el logro de sus tareas (Goldstein, 1978).

Analizando cada actitud que debe desarrollarse en cada conjunto de habilidades sociales es factible ultimar que es significativo estimular y desplegar en los niños en su etapa preescolar y escolar, estas habilidades sociales.

2.1.11. El proceso de socialización

Es el procedimiento por el que se enseñan a los seres humanos a ser piezas convenientes de una sociedad. Narra las maneras en que los individuos alcanzan a entender la normatividad y las expectativas sociales, aceptando las afirmaciones de la sociedad y siendo respetuosos de los valores de la sociedad. No es igual relacionarse que socializar; siendo precisos, es un proceso sociológico que se da mediante la socialización.

Los grupos sociales suelen proporcionar las experiencias iniciales de socialización. La familia y luego los compañeros expresan sus expectativas y fortifican las normas. Los seres humanos inicialmente aprenden a utilizar los objetos palpables de la cultura material en estos ambientes, además de introducirse a las afirmaciones y productos de la sociedad.

Durante la etapa del juego, los niños aprenden a considerar varios roles específicos al mismo tiempo y cómo esos roles interactúan entre sí. Aprenden a comprender las interacciones que involucran a diferentes personas con una variedad de propósitos. Entienden que el juego de roles en cada situación implica seguir un conjunto consistente de reglas y expectativas (Little, 2014).

En la etapa preconventional, los niños pequeños, que carecen de un mayor nivel de capacidad cognitiva, experimentan el mundo que les rodea sólo a

través de sus sentidos. No es hasta la adolescencia que se desarrolla la teoría convencional, cuando las juventudes se vuelven más sensatos de sus sentimientos de los demás y los toman en cuenta al determinar qué es "bueno" y "malo". La etapa final, llamada posconvencional, es cuando las personas comienzan a pensar en la moralidad en términos abstractos, como que los estadounidenses creen que todos tienen derecho a la vida, la libertad y la búsqueda de la felicidad. En esta etapa, las personas también reconocen que la legalidad y la moralidad no siempre coinciden por igual (Kohlberg, 1981). Cuando cientos de miles de egipcios se manifestaron en 2011 para protestar contra la corrupción del gobierno, estaban utilizando la moralidad posconvencional.

Finalmente, los niños desarrollan, comprenden y aprenden la idea del otro generalizado, las expectativas de comportamiento comunes de la sociedad en general. En esta etapa de desarrollo, un individuo es capaz de internalizar cómo es visto, no simplemente desde la perspectiva de otros específicos, sino desde la perspectiva del otro generalizado o "comunidad organizada". Ser capaz de guiar las propias acciones de acuerdo con las actitudes del otro generalizado proporciona la base para tener un "yo" en el sentido sociológico. Esta capacidad define las condiciones del pensamiento, del lenguaje y de la sociedad misma como organización de procesos y actividades cooperativas complejas (Little, 2014).

2.1.12. Importancia de las habilidades sociales

El desarrollo social denota el desarrollo de habilidades o capacidades para interactuar y comunicarse de manera efectiva, gobernar los sentimientos y acciones, formar relaciones con los demás, etc. Estas habilidades sociales en los niños les permiten abarcar sus sentimientos hacia sus padres. Las habilidades sociales son diferentes habilidades o formas en las que interactúas con los demás. Es importante tener buenas habilidades sociales para tener confianza y ser feliz.

Los niños y adolescentes necesitan desarrollar habilidades sociales ya que pueden ser utilizadas para predecir su éxito en el futuro. Los investigadores de

la Universidad de Duke y la Universidad Estatal de Pensilvania identificaron que los jóvenes que tenían más habilidades sociales tenían muchas probabilidades de graduarse de una institución de pregrado. Las habilidades sociales también se han relacionado con la independencia, el éxito laboral y el bienestar emocional general.

Las habilidades de interacción social bien desarrolladas son fundamentales para desarrollar una autoestima positiva, construir relaciones y, en última instancia, para la aceptación en la sociedad. Para comunicarse efectivamente con los demás, establecer amistades, relaciones sociales positivas y ser percibido como un ser humano agradable, una persona debe demostrar buenas habilidades sociales.

Inherentes a la interacción social son las habilidades del lenguaje receptivo y expresivo verbal o por señas requeridas para llevar a cabo una conversación. La comprensión y el uso de las habilidades de comunicación no verbal (los matices de las expresiones faciales y el lenguaje corporal) también son habilidades sociales fundamentales que se utilizan para transmitir diferentes emociones y sentimientos.

Las habilidades de interacción social son esenciales para la relación con los demás; sin embargo, gran parte del contenido de esta área generalmente se aprende a través de la observación casual de otros. Debido a que los niños ciegos o con discapacidad visual no pueden observar casualmente cómo los demás interactúan y se involucran socialmente, necesitan una instrucción sistemática y con un propósito para aprender habilidades sociales.

Las habilidades sociales en general inciden directamente en la calidad de vida. Todo ser humano se esfuerza por alcanzar una buena calidad de vida o decir vivir una vida realizada y ser feliz. Y dentro de la sociedad humana, los dos componentes principales que conducen a ella son las relaciones y el sustento, y ambos se ven muy afectados por nuestras habilidades sociales (Kota, 2019).

Las personas con dificultades en las habilidades sociales a menudo tienen dificultades para formar amigos, a menudo están aisladas y pueden ser

rechazadas por sus compañeros. Ya que las habilidades sociales son muy importantes para poder comunicarnos adecuadamente con nuestros compañeros para hacer amigos.

La competencia social es una variable primordial para anticipar si alguien tendrá éxito más adelante en la vida. Significa que si observa los niveles de la escuela y se pregunta y trata de predecir cuáles de esos niños podrán continuar, ingresar a la universidad, conseguir un trabajo o ganarse la vida. Entonces, sorprendentemente, encontrará que son los niños socialmente hábiles los que tienen más probabilidades de lograrlo.

También se ha encontrado que cuando instituciones como los internados se enfocan sistemáticamente en las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, cambia ciertos aspectos de un escolar. El rendimiento académico de los niños aumenta, la incidencia de conductas problemáticas también disminuye y la calidad de las relaciones alrededor de cada niño mejora (Kota, 2019).

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Competencia emocional:

El concepto de competencia emocional tiene su raíz en la comprensión de las emociones como aspectos normales y útiles del ser humano.

2.3.2. Competencias interpersonales:

El dominio de competencia interpersonal se centra en la capacidad de los estudiantes para interactuar con otros y con la comunidad en general. La competencia en este dominio incluye la capacidad de fomentar y mantener relaciones sanas y mutuamente beneficiosas con los demás, y la capacidad de interdependencia y colaboración.

2.3.3. Competencias intrapersonales:

Las habilidades intrapersonales tienen que ver con la autoconciencia y el control de sus propias actitudes y procesos internos.

2.3.4. Habilidades sociales:

Las habilidades sociales se refieren a un grupo de habilidades que garantizan la interacción y comunicación con los semejantes. Los niños logran un aprendizaje al solucionar problemas sociales prediciendo y comprendiendo las conductas de los demás.

2.3.5. Habilidades sociales básicas:

Estas habilidades servirán para que las personas se relacionen con sus congéneres y docentes y le servirán luego para desarrollarse con naturalidad y sensatez en una sociedad.

2.3.6. Habilidades sociales avanzadas:

Son estas habilidades las que necesitan de una interacción mucho más esmerada y respetando las estructuras y normatividad de la conducta social.

2.3.7. Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos

Estas habilidades manifiestan que el aprender y las emociones deben estar relacionadas, ya que todo deseo de conocimiento o habilidad debe surgir de una motivación previa.

2.3.8. Habilidades sociales alternativas a la agresión:

Esta habilidad permite actuar con regularidad y sensatez en la sociedad, creando estrategias diferentes a la violencia cuando surjan eventos que podrían originar un problema serio.

2.3.9. Habilidades sociales para hacer frente al estrés:

Estas habilidades sirven de ayuda para impedir que surja la ansiedad en momentos difíciles, resolviendo adecuadamente problemas, realizando actividades eficientemente y mejorando la autoestima.

2.3.10. Habilidades sociales de planificación:

Estas habilidades permitirán que los individuos tomen decisiones, organicen su tiempo actual, planifiquen su tiempo venidero, tomen la iniciativa y trabajen en equipo, desarrollando proyectos que le permitan alcanzar objetivos y metas.

.

.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Tablas y gráficas estadísticas

Los hallazgos del presente estudio se expresan mediante tablas de frecuencias absolutas y relativas, además de evidenciar los resultados de manera clara graficándolos mediante diagramas de barras.

Como estadístico contrastador de hipótesis se utilizó la prueba de independencia de criterios Chi-cuadrado, tomando un p-valor o significancia de 0.05. La fórmula de la prueba es:

$$\chi_{calc}^2 = \sum \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

f_0 : Frecuencia del valor observado.

f_e : Frecuencia del valor esperado.

En las siguientes páginas, se muestran los hallazgos por los indicadores y variables, así como las relaciones y prueba de hipótesis:

Tabla 5

Distribución de frecuencias de los Indicadores de la competencia emocional de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021.

	Alta		Media		Baja	
	f	%	f	%	f	%
Competencia Interpersonal	26	37.1%	34	48.6%	10	14.3%
Competencia Intrapersonal	21	30.0%	42	60.0%	7	10.0%

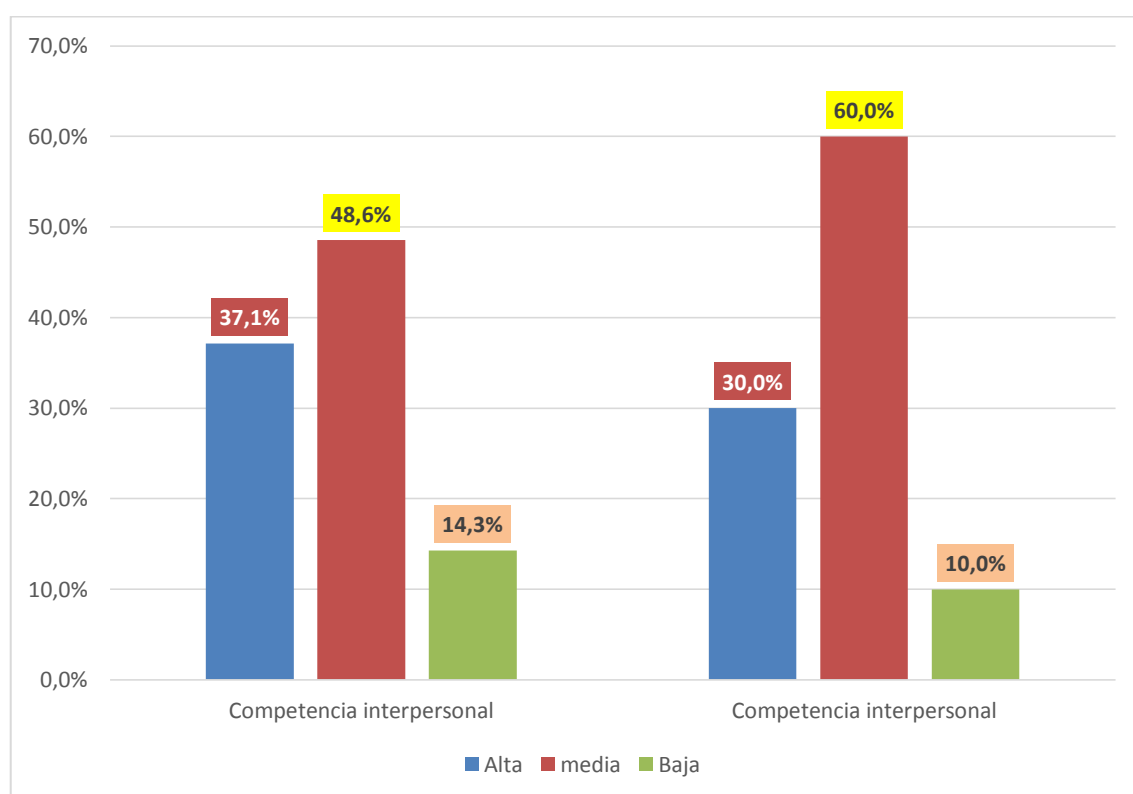


Gráfico 1: Distribución de frecuencias de los Indicadores de la competencia emocional de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021.

Análisis e interpretación

Observando la distribución de frecuencias de los indicadores de la competencia emocional de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, se destaca que en el indicador competencia interpersonal, el 48.6% de los niños manifiestan un nivel medio o en proceso, mientras que el 37.1% señalan un nivel alto equivalente a logrado, mientras que un 14.5% está en un nivel bajo o en inicio. Los resultados señalan que la mayoría de los estudiantes mayoritariamente presentan una conciencia, regulación y autonomía emocional en proceso de formación.

En el caso del indicador competencia intrapersonal, el 60.0% de los niños manifiestan un nivel medio o en proceso, mientras que el 30.0% señalan un nivel alto equivalente a logrado, mientras que un 10.0% está en un nivel bajo o en inicio. Los resultados señalan que la mayoría de los estudiantes mayoritariamente presentan habilidades socioemocionales y habilidades de vida en proceso de formación, tal como corresponde a su edad.

Por lo tanto, en el indicador de competencia interpersonal y en el de competencia intrapersonal, los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, presentan un nivel medio o en proceso.

Tabla 6

Distribución de frecuencias del nivel de competencia emocional de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021.

	fi	%
Alta	29	41.4
Media	31	44.3
Baja	10	14.3
Total	70	100.0

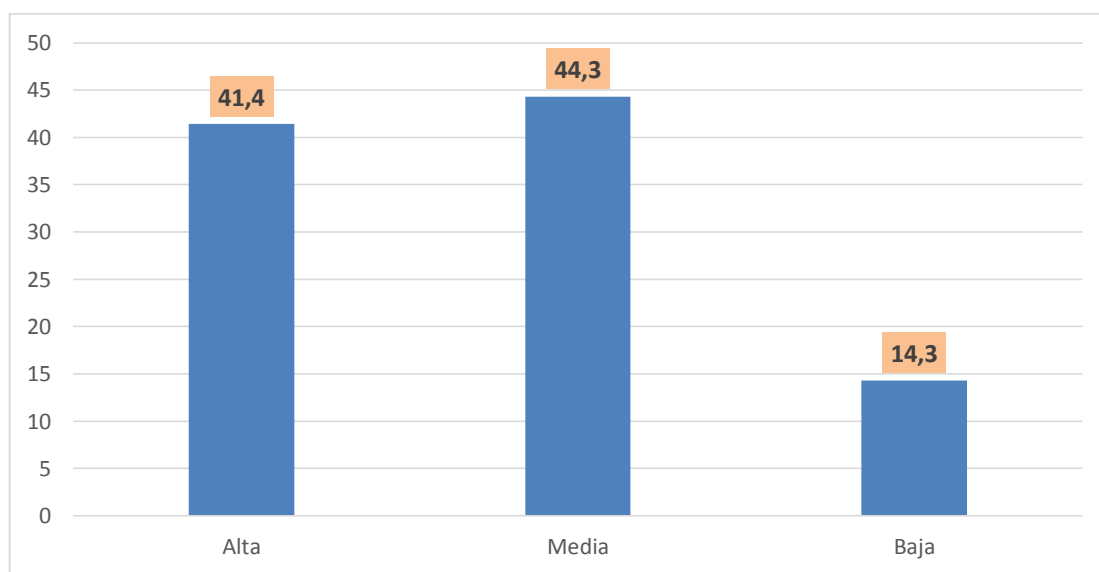


Gráfico 2: Distribución de frecuencias del nivel de competencia emocional de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021.

Análisis e interpretación

Analizando los hallazgos del nivel de competencia emocional de los niños y niñas de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021, se observa que el 44.3% de los estudiantes presenta un nivel

medio o en proceso, mientras que el 41.4% tienen un nivel alto y el 14.3% manifiestan un nivel bajo o en inicio del logro de competencias emocionales.

Tabla 7

Distribución de frecuencias de los indicadores del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021.

Habilidades	Alta		Media		Baja	
	fi	%	fi	%	fi	%
Básicas	12	17.1%	40	57.1%	18	25.7%
Avanzadas	12	17.1%	47	67.1%	11	15.7%
Relacionadas con los sentimientos	13	18.6%	47	67.1%	10	14.3%
Alternativas a la agresión	12	17.1%	41	58.6%	17	24.3%
Frente al estrés	13	18.6%	46	65.7%	11	15.7%
De planificación	12	17.1%	51	72.9%	7	10.0%

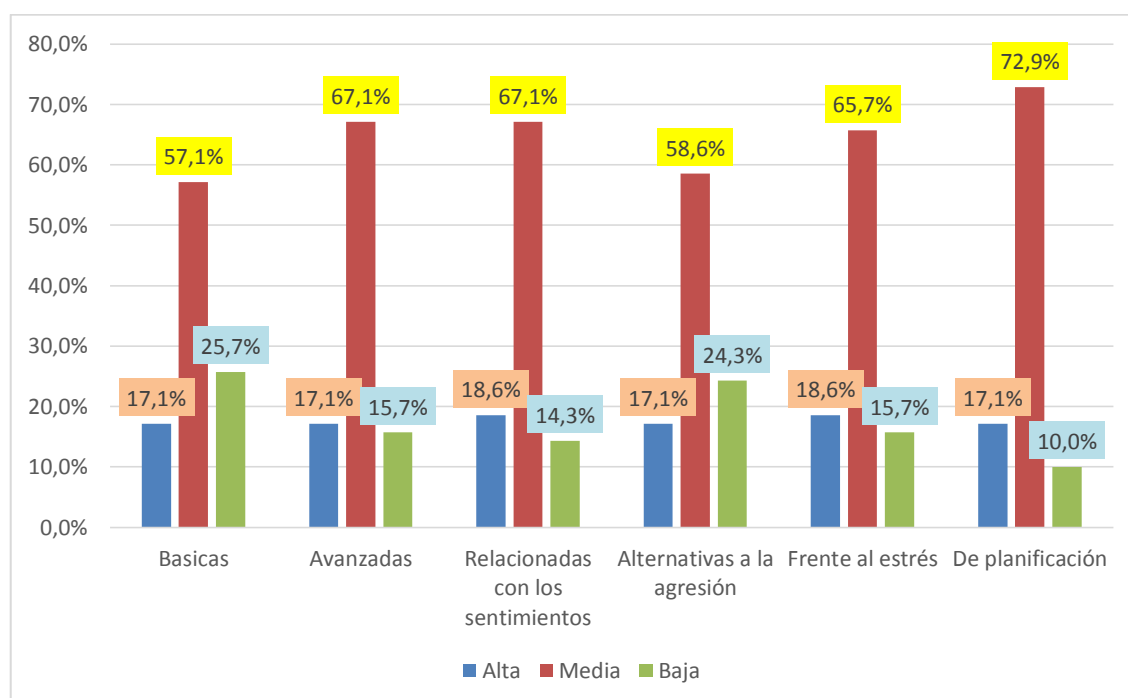


Gráfico 3: Distribución de frecuencias de los indicadores del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021.

Análisis e interpretación

Observando la distribución de frecuencias de los indicadores del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, puede observarse que, en el indicador de habilidades básicas, el 57.1% de los estudiantes manifiestan un nivel medio, mientras que el otro 25.7% presentan un nivel bajo, información que señala que los estudiantes presentan un nivel de habilidades básicas normal. En el caso del indicador habilidades avanzadas, el 67.1% de los estudiantes manifiestan un nivel medio, mientras que el 17.1% presentan un nivel alto, los datos corroboran que los estudiantes tienen un nivel medio de habilidades avanzadas, propio de su edad.

En el indicador de habilidades relacionadas con los sentimientos, el 67,1% de los estudiantes manifiestan un nivel medio, mientras que el 18.6% presentan un nivel alto, es decir se encuentran desarrollando estas habilidades sentimentales. En el indicador alternativas a la agresión, el 58.6% de los estudiantes manifiestan un nivel medio, mientras que el 24.3% presentan un nivel alto, información que manifiesta que los estudiantes están progresando respecto a sus respuestas ante las agresiones.

En cuanto al indicador frente al estrés, el 65.7% manifiesta un nivel medio, mientras que el 18.6% manifiestan un nivel alto. Es decir, están formando sus habilidades para soportar el estrés, cuando este se manifieste. Finalmente, en el indicador de habilidades de planificación, se visualiza que el 72.9% presenta un nivel medio y el 17.1% manifiesta nivel bajo. Información que confirma que los estudiantes son capaces de planificar en un nivel medio propio de su edad.

Los resultados encontrados manifiestan que los estudiantes tienen mayoritariamente los indicadores de habilidades sociales en niveles medios, en proceso de formación y correctos para su edad.

Tabla 8

Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021.

	fi	%
Alto	12	17.1
Promedio	52	74.3
Bajo	6	8.6
Total	70	100.0

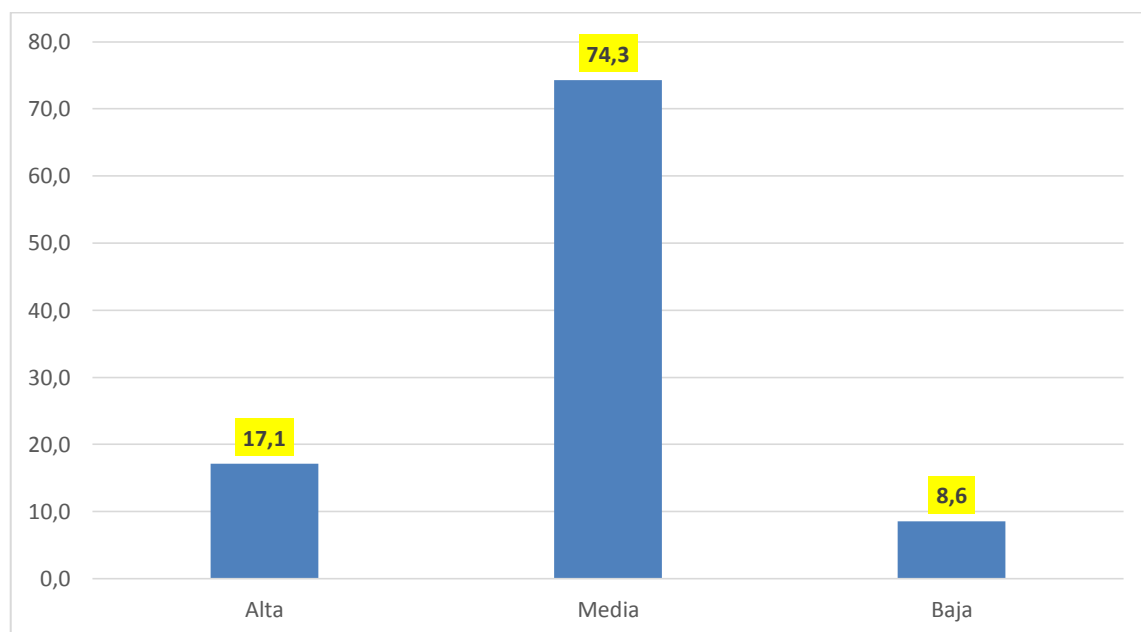


Gráfico 4: Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2021.

Análisis e interpretación

Evaluando los resultados de la variable nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. “Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara se observa que el 74.3% de los estudiantes tienen un nivel medio, en cambio el restante 17.1% presenta un nivel de habilidades sociales alto y el 8.6% un nivel bajo.

3.2. Prueba de hipótesis.

a) **Hipótesis de investigación** H_i : Existe relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021.

b) **Nivel de significancia o riesgo**

$\alpha=0,05$.

$X_{de\ tablas}: 9,4877$

Tabla 9

Relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021.

			Habilidades sociales			Total
			Alta	Media	Baja	
Competencia emocional	Alta	fi	11	20	0	31
		%	15.7%	28.6%	0.0%	44.3%
	Media	fi	1	27	1	29
		%	1.4%	38.6%	1.4%	41.4%
	Baja	fi	0	5	5	10
		%	0.0%	7.1%	7.1%	14.3%
Total		fi	12	52	6	70
		%	17.1%	74.3%	8.6%	100.0%

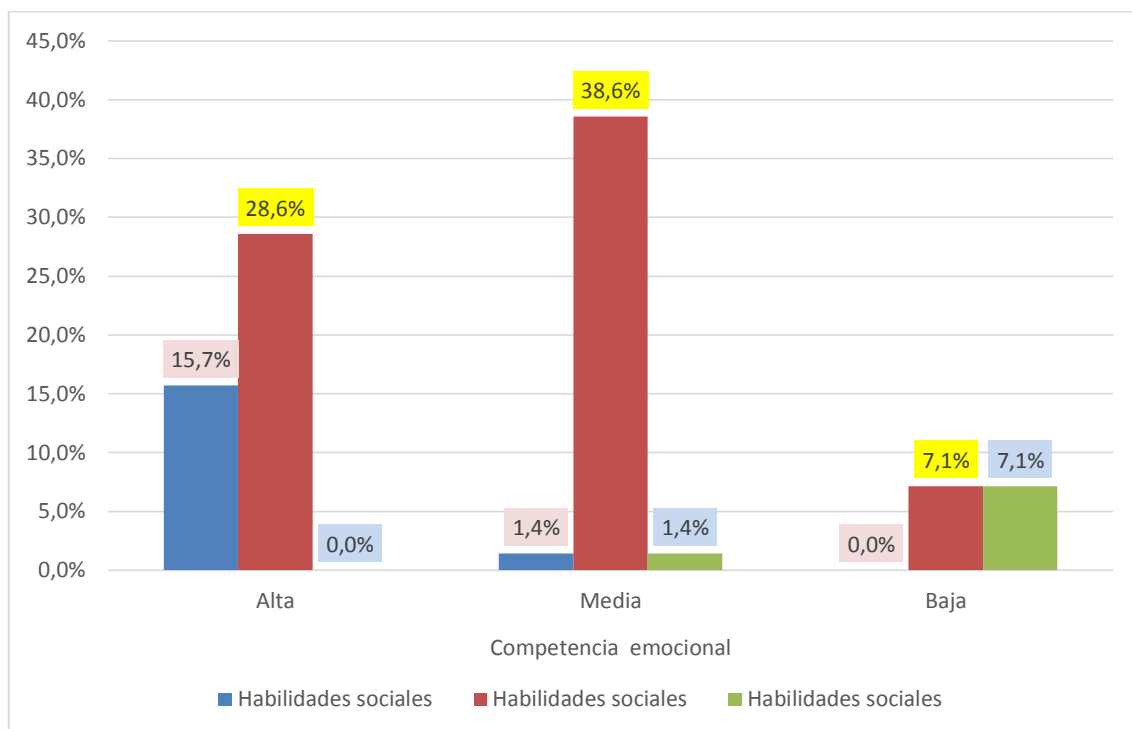


Gráfico 5: *Relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021.*

Analizando la relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021, se observa que el 36.60% de estudiantes que evidencian un nivel de competencia emocional medio, a su vez presentan un nivel medio de habilidades sociales.

c) **Cálculo del estadístico de prueba**

$$X_{\text{encontrado}} = X^2 = 37.114$$

$$P\text{-valor} = 0.00000$$

d) **Decisión estadística**

Se compara el p valor hallado con el p valor propuesto inferior a 0.05. Al analizar los resultados del estadístico chi cuadrado, se confirma que existe relación directa y significativa entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021.

e) **Conclusión estadística**

Al ser 0,00000 menor que 0.05, se acepta la hipótesis de la investigación:

Hi: Existe relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. "Regina Mundi", Arequipa, 2021.

3.3. Discusión de Resultados

En este trabajo se observó que existe relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. "Regina Mundi", Arequipa, 2021. La capacidad de identificar y discriminar emociones es especialmente importante en el desarrollo de los niños y jóvenes (Ciarrochi y Scott). En la infancia media, los niños comienzan a experimentar la complejidad del mundo humano y aprenden a hacer frente a estas situaciones. Regularse y controlarse se convierte en una habilidad esencial en el contexto de la vida social de los niños en esta etapa crucial.

Es así, que al evaluar los indicadores de la variable uso de las redes sociales de los estudiantes de los estudiantes de la I.E. "Paola Frassinetti", distrito de Paucarpata, Arequipa, se destaca que en el indicador competencia interpersonal, el 48.6% de los niños manifiestan un nivel medio o en proceso y en el caso del indicador competencia intrapersonal, el 60.0% de los niños manifiestan un nivel medio o en proceso.

Los resultados del nivel de competencia emocional de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi", se observa que el 44.3% de los estudiantes tienen un nivel medio o en proceso, mientras que el 41.4% tienen un nivel alto y el 14.3% manifiestan un nivel bajo o en inicio del logro de competencias emocionales.

En cuanto al resultado de los indicadores del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, puede observarse que, en el indicador de habilidades básicas, el 57.1% de los estudiantes manifiestan un nivel medio, en el caso del indicador habilidades avanzadas, el 67.1% de los estudiantes manifiestan un nivel medio, en el indicador de habilidades relacionadas con los sentimientos, el 67,1% de los estudiantes manifiestan un nivel medio, en el indicador alternativas a la agresión, el 58.6% de los estudiantes manifiestan un nivel medio, en cuanto al indicador frente al estrés, el 65.7% manifiesta un nivel medio. Finalmente, en el indicador de habilidades de planificación, se observa que el 72.9% presenta un nivel medio.

Los resultados encontrados de la variable nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara manifiestan que el 74.3% de los estudiantes tienen un nivel medio.

Finalmente, en la relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021, se observa que el 36.60% de estudiantes que evidencian un nivel de competencia emocional medio, a su vez presentan un nivel medio de habilidades sociales. Al analizar los resultados del estadístico chi cuadrado, se confirma que existe relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. “Regina Mundi”, Arequipa el año 2021.

Estos resultados se contrastan a nivel local con Jiménez-Bellasmil (2018), quien halló que las competencias emocionales de los investigados presentan un nivel medio. Respecto a la capacidad para solucionar problemas interpersonales, destaca también el nivel medio. Concluye también que, la conciencia emocional, la capacidad para regular las emociones y las competencias para la vida y el bienestar, están relacionados de manera significativa. Flores-Roca (2019) también concluyó que, se relacionan significativamente ($\text{Rho de Spearman} = 0.857$) entre las capacidades comunicativas y las competencias emocionales de los estudiantes. Mientras

que, Mamani-Gutiérrez (2021), concluye que los estudiantes de cinco años tienen un nivel regular en el progreso de las habilidades sociales.

A nivel internacional, Salavera et al. (2019), corrobora que los problemas de internalización están relacionados con la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes, pero esta relación difiere según el género. Aksoy & Baran (2010), van más allá aseverando que los programas de educación en habilidades sociales son efectivos sobre habilidades como asertividad, agresividad, adaptación social.

Finalmente, a nivel local, Moscoso-Zapana (2021), corrobora y señala que las competencias emocionales están relacionadas de forma directa y significativa con el rendimiento en la práctica preprofesional de los estudiantes. Según Valdivia-Flores (2018), el grado de competencia emocional antes de la aplicación del programa habilidades socio afectivo, presentaba un 96% de niños con un nivel de inicio y un 4 % de niños en el nivel proceso.

Barcelar (2012), manifiesta que las relaciones interpersonales son muy importantes para las habilidades sociales; los escolares agresivos, son rechazados; mientras que los que manifiestan relaciones interpersonales amistosas, son admitidos por sus compañeros. Moncada y Gómez (2015), corroboran que el éxito lo define la conciencia emocional y mental.

Evaluando los estudios previos, no se encontraron investigaciones que relacionen la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de una institución de educación inicial, siendo el presente estudio el primigenio, aperturando una amplia gama de estudios como línea de investigación. Se sugiere además replicar la investigación en otras realidades y una vez pase la pandemia de Covid-19, comparando los resultados para evaluar si la pandemia alteró las competencias emocionales y las habilidades sociales de los niños y niñas.

CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Existe relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021. Esto corrobora la hipótesis de la presente investigación. Es decir, a mayor competencia emocional mejores habilidades emocionales.
- SEGUNDA:** Respecto a los indicadores de la variable uso de las redes sociales de los estudiantes de los estudiantes de la I.E. “Paola Frassinetti”, distrito de Paucarpata, Arequipa, se destaca que en el indicador competencia interpersonal y en el indicador competencia intrapersonal, el 60.0% de los niños manifiestan un nivel medio o en proceso. Esto se corrobora con los resultados del nivel de competencia emocional manifestándola mayoría de los estudiantes un nivel medio o en proceso.
- TERCERA:** En cuanto al resultado de los indicadores del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara, Arequipa, puede observarse que, en el indicador de habilidades básicas, habilidades avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, indicador frente al estrés y habilidades de planificación, presentan un nivel medio. Los resultados encontrados de la variable nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cinco años de la I.E.I. Regina Mundi”, del distrito de Yanahuara corroboran el nivel medio.
- CUARTA:** Existe relación directa y significativa entre la competencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.I. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021, al ser el p valor hallado de 0.0000, inferior al 0.05 aceptado.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se recomienda a los directivos y los docentes de la I.E.I. “Regina Mundi”, Arequipa, a implementar talleres para los padres de familia, para que interioricen la importancia de desarrollo de las habilidades sociales.
- SEGUNDA:** Se recomienda al área de psicología de la institución educativa a evaluar a los estudiantes respecto a sus habilidades sociales y a su conciencia emocional, de manera periódica, generando reportes que deben ser socializados con los padres de familia.
- TERCERA:** Se sugiere a los padres de familia el implementar programas y estrategias adecuadas que ayuden a los estudiantes a optimizar sus competencias emocionales y en efecto, esto permitirá lograr fortalecer sus habilidades sociales.
- CUARTA:** Se sugiere a los futuros investigadores a replicar la presente investigación en otros estratos, grupos poblacionales y etarios de diversas instituciones educativas, con el fin de evaluar la correlación de la conciencia emocional con otras variables.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Airenti, G. (2017). Pragmatic Development. En L. Cummings (Ed.), *Research in Clinical Pragmatics* (pp. 3-28). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-47489-2_1
- Aksoy, P., & Baran, G. (2010). Review of studies aimed at bringing social skills for children in preschool period. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 9, 663-669. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.12.214>
- American Academy of Pediatrics. (2021). *Social Development in Preschoolers*. HealthyChildren.org. <https://www.healthychildren.org/English/ages-stages/preschool/Pages/Social-Development-in-Preschoolers.aspx>
- Blair, C., & Razza, R. P. (2007). Relating Effortful Control, Executive Function, and False Belief Understanding to Emerging Math and Literacy Ability in Kindergarten. *Child Development*, 78(2), 647-663. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2007.01019.x>
- Cañabate, D., Martínez, G., Rodríguez, D., & Colomer, J. (2018). Analysing Emotions and Social Skills in Physical Education. *Sustainability*, 10(5), 1585. <https://doi.org/10.3390/su10051585>
- Carter, A. S., & Briggs-Gowan, M. J. (2006). *Infant-Toddler Social and Emotional Assessment*. Harcourt - Pam Guess. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0734282908317153>
- Chabot, & Chabot. (2009). *Pedagogia emocional sentir para aprender— Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje*. Alfa y Omega. <https://www.alfaomega.com.mx/spain/catalogo/profesional/educacion/pedagogia-emocional-sentir-para-aprender-integracion-de-la-inteligencia-emocional-en-el-aprendizaje.html>
- Ciarrochi J.y Scott G. (2006). "El vínculo entre la competencia emocional y el bienestar: un estudio longitudinal", *British Journal of Guidance and Counseling* , vol. 34, núm. 2, págs. 231–243.
- Denham, S. A. (2006). Social-Emotional Competence as Support for School Readiness: What Is It and How Do We Assess It? *Early Education and Development*, 17(1), 57-89. https://doi.org/10.1207/s15566935eed1701_4

- Denham, S. A., Bassett, H., Mincic, M., Kalb, S., Way, E., Wyatt, T., & Segal, Y. (2012). Social-emotional learning profiles of preschoolers' early school success: A person-centered approach. *Learning and Individual Differences*, 22(2), 178-189. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2011.05.001>
- Diamond, A. (2006). The Early Development of Executive Functions. En *Lifespan cognition: Mechanisms of change* (pp. 70-95). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780195169539.003.0006>
- Educational playcare. (2016, agosto 11). *Importance of Developing Social Skills for Children*. Importancia de desarrollar habilidades sociales para los niños. <https://www.educationalplaycare.com/blog/importance-of-social-skills-for-children/>
- Flores Roca, J. A. (2019). Capacidades comunicativas y competencias emocionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Literatura de la UNMSM. *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4046>
- Gresham, FM, Sugai, G. y Horner, RH (2001). Interpretación de los resultados del entrenamiento en habilidades sociales para estudiantes con discapacidades de alta incidencia. *Niños excepcionales*, 67 (3), 331-344.
- Gresham, F. M. (1988). Social Skills. En J. C. Witt, S. N. Elliot, & F. M. Gresham (Eds.), *Handbook of Behavior Therapy in Education* (pp. 523-546). Springer US. https://doi.org/10.1007/978-1-4613-0905-5_20
- Halberstadt, A. G., Denham, S. A., & Dunsmore, J. C. (2001). Affective social competence. *Social Development*, 10(1), 79-119. <https://doi.org/10.1111/1467-9507.00150>
- Heberle, A. E., Thomann, C. R. B., & Carter, A. S. (2020). Social and Emotional Development Theories☆. En J. B. Benson (Ed.), *Encyclopedia of Infant and Early Childhood Development (Second Edition)* (pp. 173-182). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-809324-5.23633-X>
- Holmes, C., Levy, M., Smith, A., Pinne, S., & Neese, P. (2014). A Model for Creating a Supportive Trauma-Informed Culture for Children in Preschool Settings. *Journal of Child and Family Studies*, 24. <https://doi.org/10.1007/s10826-014-9968-6>

- Huertas Abad, R. del C. (2017). Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos—Piura, 2016. *Universidad de Piura*. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3140>
- Hurtado-Mazeyra, A., Alejandro-Oviedo, O. M., Rojas-Zegarra, M. E., & Sánchez, A. (2022). The relationship between maternal sensitivity and play during early childhood with the development of cognitive skills and socio-emotional competencies: Longitudinal evidence from Peru. *Children & Society*, *n/a(n/a)*. <https://doi.org/10.1111/chso.12547>
- Jiménez Bellasmil, A. (2018). Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “Jorge Basadre Grohmann” – Sector Oeste – Piura, 2018. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28881>
- Kota, G. (2019, diciembre 24). *The Importance of Social Skills for Students*. YourStory.com. <https://yourstory.com/mystory/importance-social-skills-students/amp>
- Leerkes, E. M., Paradise, M. J., O'Brien, M., Calkins, S. D., & Lange, G. (2008). Emotion and Cognition Processes in Preschool Children. *Merrill-Palmer Quarterly*, *54*(1), 102-124. <https://doi.org/10.1353/mpq.2008.0009>
- Li, L., Flynn, K. S., DeRosier, M. E., Weiser, G., & Austin-King, K. (2021). Social-Emotional Learning Amidst COVID-19 School Closures: Positive Findings from an Efficacy Study of Adventures Aboard the S.S. GRIN Program. *Frontiers in Education*, *6*. <https://www.frontiersin.org/article/10.3389/educ.2021.683142>
- Little, W. (2014). *Chapter 5. Socialization*. <https://opentextbc.ca/introductiontosociology/chapter/chapter5-socialization/>
- Mamani Gutiérrez, O. E. (2021). Habilidades sociales en niños de cinco años de la institución educativa inicial 466 Huaynaputina del distrito Putina provincia de san Antonio de Putina región Puno, año 2019. *Universidad Católica los ángeles de Chimbote*. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/22268>

- Mäntymaa, M., Puura, K., Luoma, I., Latva, R., Salmelin, R. K., & Tamminen, T. (2012). Predicting Internalizing and Externalizing Problems at Five Years by Child and Parental Factors in Infancy and Toddlerhood. *Child Psychiatry & Human Development*, 43(2), 153-170. <https://doi.org/10.1007/s10578-011-0255-0>
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267-298. [https://doi.org/10.1016/S0160-2896\(99\)00016-1](https://doi.org/10.1016/S0160-2896(99)00016-1)
- McConnell, C. R. (2018). Interpersonal Competence in the Management of People. *The Health Care Manager*, 37(4), 358-367. <https://doi.org/10.1097/HCM.0000000000000237>
- Moscoso Zapana, P. G. M. (2021). *Competencias emocionales y el desempeño en la práctica pre-profesional de los estudiantes de educación física del vi semestre del instituto de educación superior pedagógico público arequipa, cayma 2019* [UNSA]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11887/UPmozapg.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Munns, E. (2015). Theraplay®: The use of structured play to enhance attachment in children. En *Short-term play therapy for children, 3rd ed* (pp. 53-76). The Guilford Press.
- Pacheco, J. (2021, enero 21). Pandemia, educación y habilidades socioemocionales. *Universidad Católica San Pablo*. <https://ucsp.edu.pe/pandemia-educacion-habilidades-socioemocionales/>
- Rubin, K. H., Bukowski, W. M., & Laursen, B. P. (2009). *Handbook of Peer Interactions, Relationships, and Groups*. Guilford Press.
- Saarni, C. (1997). Emotional competence and self-regulation in childhood. En *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 35-69). Basic Books.
- Saarni, C., & Weber, H. (1999). Emotional displays and dissemblance in childhood: Implications for self-presentation. En *The social context of nonverbal behavior* (pp. 71-105). Editions de la Maison des Sciences de l'Homme.

- Salavera, C., Usán, P., & Teruel, P. (2019). The relationship of internalizing problems with emotional intelligence and social skills in secondary education students: Gender differences. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 32. <https://doi.org/10.1186/s41155-018-0115-y>
- Senique, T. (2020). *Intrapersonal Skills & Intelligence: Why Are They Important?* <https://www.getcoverletter.com/blog/intrapersonal-skills-intelligence/>
- Tolegenova, A. (2015). *Emotional competence of the person*. 192-203. <https://doi.org/10.15405/epsbs.2015.08.19>
- Valdivia-Flores, R. (2018). *Programa de habilidades socio afectivo para desarrollar competencias emocionales en los niños y niñas nivel inicial 05 años de la institución educativa 11 de mayo, Arequipa 2017* [Segunda especialidad, UNSA]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8795/EDSrapim1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Brodeski, J., Hembrought, M. (2007). *Improving Social Skills in Young Children. An Action Research Project*. Chicago, Illinois: Saint Xavier University
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Cavell, S. (1990). *Conditions Handsome and Unhandsome: The Constitution of Emersonian Perfectionism*. Chicago: University of Chicago press
- Colombero, G. (2004). *Nuo žodžių į dialogą. Psichologiniai asmenų tarpusavio komunikacijos aspektai*. Vilnius: Katalikų pasaulio leidiniai.
- Friedman, H. S., & Riggio, R. E. (1981). Effects of individual differences in nonverbal expressiveness on transmission of emotion. *Journal of Nonverbal Behavior*, 6, 96-102.
- Gedvilienė, G., Baužienė, Z. (2008). *Vaikų, turinčių judėjimo sutrikimų, socialinių gebėjimų ugdymas*. *Specialusis ugdymas*, 1 (18), 158–168
- Goldstein, A. (1978). *Lista de chequeo de habilidades sociales*. New York .
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. N.Y.: Bantam Books.
- Gresham, F. M. (2002). *Teaching social skills to highrisk children and youth: Preventive and remedial strategies*. In M. R. Shinn, H. M. Walker, G. Stoner (Eds.). *Interventions for Academic and Behavior Problems*. II:

- Preventive and Remedial Approaches (pp. 403–432). Bethesda, MD: National Association of School Psychologists.
- Lepaitė, D. (2003). Kompetenciją plėtojančių studijų programų lygio nustatymo metodologija. Kaunas: Technologija.
- Libina, E.V., Libin A.V. (1998). Styles of response to a stress. Style of the person: psychological analysis. M.: Sense.
- Lyusin, D.V. (2004). Modern ideas of emotional intelligence. Social intelligence: The theory, measurement, researches, 29 – 36.
- Mayer, J.D., Salovey P., Caruso D.R. (2004). Emotion intelligence: Theory, findings, and implication. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197–215.
- Murray, Desiree W., Rosanbalm, Katie, Christopoulos, Christina, and Hamoudi, Amar (2014). Self-Regulation and Toxic Stress Report 1: Foundations for Understanding Self-Regulation from an Applied Perspective. OPRE Report # XXX, Washington, DC: Office of Planning, Research and Evaluation, Administration for Children and Families, U.S. Department of Health and Human Services.
- Murray, DW, Rosanbalm, KD y Christopoulos, C. (2016b). Autorregulación y estrés tóxico informe 4: Implicaciones para los programas y la práctica (Informe # 2016-97). Washington, DC: Oficina de Planificación, Investigación y Evaluación, Administración para Niños y Familias, Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.
- National Scientific Council on the Developing Child. (2007a). The timing and quality of early experiences combine to shape brain architecture (Working Paper No. 5). Recuperado de <http://www.developingchild.net>.
- Osit, M. (2008). Generation Text: Raising Well-Adjusted Kids in an Age of Instant Everything. New York: AMACOM.
- Pacheco, M. (2009). Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I etapa de educación básica. Maracaibo.
- Troter, A., Ellison, L. (2001). Understanding competence and competency. In B. Davies, L. Ellison (Eds.), *School Leadership for the 21st Century* (pp. 36–53). London: RoutledgeFalmer

- Vásquez Melo, N. L. (2018). Competencias emocionales y nivel de logro en el área de Personal Social en niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Pequeño Benjamín de Los Olivos. 2018. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22382>
- Vaughn, S., Hogan, A. (1990). Social competence and learning disabilities: A Prospective Study. In H. L. Swanson, B. K. Keogh (Eds.), *Learning disabilities: Theoretical and Research Issues* (pp. 175– 191). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Yusupova, G.V. (2006). Consist and measurement of emotional competence: Abstract thesis of the candidate of psychological sciences. Kazan.
- Zabramnaya, S.D. (1998). *From diagnosis to development*. M.: New School
- Ziv, Y. (2013). Social information processing patterns, social skills, and school readiness in preschool children. *Journal of Experimental Child Psychology*, 114(2), 306-320. <https://doi.org/10.1016/j.jecp.2012.08.009>

ANEXOS

1. Matriz de Consistencia

TITULO: COMPETENCIAS EMOCIONALES Y HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE CINCO AÑOS DE LA I.E.I. REGINA MUNDI, AREQUIPA, 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	TIPO Y DISEÑO	MUESTRA	INSTRUMENTOS
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E. “Regina Mundi”, Arequipa, 2021.</p>	<p>VARIABLE X</p> <p>Variable (X)</p> <p>La competencia emocional</p> <p>Indicadores:</p> <p>Conciencia emocional</p> <p>Regulación emocional</p> <p>Autonomía emocional.</p> <p>Habilidades socioemocionales</p> <p>Habilidades de vida y bienestar.</p>	<p>Tipo</p> <p>El tipo de investigación es descriptivo, correlacional, corresponde al método ex post facto, enfoque cuantitativo, paradigma positivista, bivariado, retrospectivo de campo.</p> <p>Diseño</p>	<p>Población</p> <p>La población estará integrada por 183 niños en la I.E. “Regina Mundi”, Arequipa</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra es de 70 niños de cinco años.</p>	<p>Ficha De observación de Ramos-Pinto (2018)</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cómo se manifiestan la</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Analizar la competencia</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Es probable que el estilo de crianza parental autoritario sea el predominante</p>	<p>VARIABLE Y</p> <p>Nivel de inteligencia emocional</p> <p>Indicadores:</p>	<p>No experimental, correlacional transversal:</p> <p style="text-align: right;">↙_x</p>		<p>Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein (2018)</p>

<p>competencia emocional en los estudiantes de la I.E. "Regina Mundi", Arequipa, 2021?</p> <p>¿Cuál es las habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E. "Regina Mundi", Arequipa, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E. "Regina Mundi", Arequipa, 2021?</p>	<p>emocional en niños de cinco años de la I.E. "Regina Mundi", Arequipa, 2021.</p> <p>Determinar las habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E. "Regina Mundi", Arequipa, 2021.</p> <p>Precisar el nivel de relación entre la competencia emocional y las habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E. "Regina Mundi", Arequipa, 2021.</p>	<p>en los estudiantes de la I.E. "Regina Mundi", Arequipa, 2021.</p> <p>Es probable las habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E. "Regina Mundi", Arequipa, sea bajo.</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la competencia emocional y las habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E. "Regina Mundi", Arequipa, 2021.</p>	<p>Básicas</p> <p>Avanzadas</p> <p>Relacionadas a los sentimientos</p> <p>Alternativas a la agresión</p> <p>Para hacer frente al estrés</p> <p>De Planificación</p>	<p>$n_1 \searrow r$</p> <p>O_y</p>		
--	--	---	---	--	--	--

2. Instrumentos

Ficha De observación de Ramos-Pinto (2018)

N°	INDICADORES	Logro esperado	En proceso	En Inicio
Conciencia emocional				
1.	Identifica sus emociones			
2.	Pone nombre a sus emociones: alegría,			
3.	Expresa sus emociones libremente			
4.	Dice por qué tiene determinada emoción			
5.	Identifica situaciones que lo alegran, enojan			
6.	Nombra diferentes emociones en figuras			
Regulación emocional				
7.	Controla su impulsividad ante un conflicto			
8.	Acepta cuando pierde un juego (tolerancia a la frustración)			
9.	Controla su euforia			
10.	Dice a que tiene miedo			
11.	Acepta críticas a sus trabajos			
12.	Sabe esperar su turno			
Autonomía emocional				
13.	Menciona sus cualidades			
14.	Manifiesta las actividades que le gustan			
15.	Habla sin temor delante de varias personas			
16.	Demuestra entusiasmo al realizar actividades individuales y grupales			
17.	Sigue adelante a pesar de los obstáculos			
18.	Colabora en actividades del aula			
Habilidades socioemocionales				
19.	Respeto a sus compañeros			
20.	Coopera con sus compañeros y maestra			
21.	Se conmueve con situaciones tristes			
22.	Hace amigos fácilmente			
23.	Tiene buenas relaciones con compañeros			
Habilidades de vida y bienestar				
24.	Elige materiales para jugar			
25.	Escoge a que grupo pertenecer			
26.	Dice lo que quiere ser "de grande"			
27.	Establece lo que quiere lograr con su grupo			
28.	Asume responsabilidades en el grupo			

Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein (2018)

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará una lista de habilidades sociales.

Deberá calificar marcando con una X cada una de las habilidades que se describen continuación, de acuerdo con los siguientes criterios:

- 1 si nunca utiliza bien la habilidad
- 2 si utiliza muy pocas veces la habilidad
- 3 si utiliza alguna vez bien la habilidad
- 4 si utiliza a menudo bien la habilidad
- 5 si utiliza siempre bien la habilidad

	1	2	3	4	5
GRUPO I: HABILIDADES SOCIALES BASICAS					
1. Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo					
2. Inicia una conversación con otras personas y luego puede mantenerla por un momento					
3. Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a ambos					
4. Elige la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada					
5. Dice a los demás que está agradecido con ellos por algo que hicieron por el					
6. Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa					
7. Presenta a nuevas personas con otros(as)					
8. Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen					
GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
9. Pide ayuda cuando la necesita					
10. Se integra a un grupo para participar en una determinada actividad					
11. Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica					

12. Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente					
13. Pide disculpas a los demás cuando ha hecho algo que sabe que está mal					
14. Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas					
GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					
15. Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta					
16. Permite que los demás conozcan lo que siente					
17. Intenta comprender lo que sienten los demás					
18. Intenta comprender el enfado de las otras personas					
19. Permite que los demás sepan que le inter esa o se preocupa por ellos					
20. Cuando siente miedo, piensa porqué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo					
21. Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien					
GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION					
22. Sabe cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pide a la persona indicada					
23. Comparte sus cosas con los demás					
24. Ayuda a quien lo necesita					
25. Si está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambas personas					
26. Controla su carácter de modo que no se le escapan las cosas de la mano					
27. Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su punto de vista					
27. Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su punto de vista					
28. Conserva el control cuando los demás le hacen bromas					
29. Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas					
30. Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse					
GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRES					
31. Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta					
32. Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de él					
33. Expresa un halago sincero a los demás					

34. Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
35. Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación					
36. Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa					
37. Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer					
38. Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular					
39. Reconoce y resuelve la confusión que le produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra.					
40. Comprende de qué y porqué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación					
41. Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática					
42. Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta					
GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACION					
43. Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer					
44. Si surge un problema, intentas determinar que lo causó					
45. Toma decisiones realistas sobre lo que le gustaría realizar antes de comenzar una tarea					
46. Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea antes de comenzarla					
47. Determina lo que necesita saber y cómo conseguir la información					
48. Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero					
49. Analiza entre varias posibilidades y luego elige la que le hará sentir mejor					
50. Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer.					



VICERRECTORADO ACADEMICO

ESCUELA DE POSGRADO

3. FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto:
- 1.2 Grado académico:
- 1.3 Cargo e institución donde labora:
- 1.4 Título de la Investigación:
-
-
- 1.5 Autor del instrumento:Maestría/
Doctorado/ Mención:
- 1.6 Nombre del instrumento:

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41- 60%	Muy Bueno 61- 80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					

9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) :

VALORACION CUALITATIVA :

.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

Lugar y fecha:

.....

Firma y Posfirma del experto

DNI:

4. BASE DE DATOS

c1	c2	c3	c4	c5	c6	c7	c8	c9	c10	c11	c12	c13	c14	c15	c16	c17	c18	c19	c20	c21	c22	c23	c24	c25	c26	c27	c28
2	2	3	2	1	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	1
2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2
3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	3
1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	3	1	1
3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3
3	2	1	2	2	2	3	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2
2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	3	2	3	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2
2	3	1	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3
1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1
3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2
2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2
3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1
2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3
2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4
2	2	3	2	1	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	1
2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2
3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	3

1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1	1	2	3	1	1	1
3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3
3	2	1	2	2	2	3	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3
2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2
3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3
2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1
2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	2	1	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
1	2	3	2	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2
2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2
2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2
3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1
1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4
3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3
3	2	1	2	2	2	3	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3
2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	3	2	3	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2
2	3	1	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3
1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1
3	3	3	2	3	3	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3
3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3

2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	2
2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2
2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2
3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1
2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3
2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4
2	2	3	2	1	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	1
2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2
3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	3
1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1	1	2	3	1	1	1
3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	3
3	2	1	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2
2	3	2	2	2	3	2	3	1	2	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	1	2
2	3	1	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3
1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1
3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3

hs1	hs2	hs3	hs4	hs5	hs6	hs7	hs8	hs9	hs10	hs11	hs12	hs13	hs14	hs15	hs16	hs17	hs18	hs19	hs20	hs21	hs22	hs23	hs24	hs25
2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4	3
3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3
2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	2	2	2	1	2	2
3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3
2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3
3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	2	1
2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2
4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2
4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	5	4	4
2	3	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2
2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	2	4	3	3	2
2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3
2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4
2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4	3
3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3
2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	2	3	3	4	3	2
3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	2	1	2	3	3	3

2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3
3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	2	1
2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2
4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2
4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	5	4	4
2	3	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2
2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	2	4	3	3	2
2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3
2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4
3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3
2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3
3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	2	1
2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2
4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2
4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3
2	3	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	1	2	3	3

2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	2	2	1	2	2
2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5
2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4
2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4	3
3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3
2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	2	2	2	1	2	2
3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3
2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3
3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	2	1
2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2
4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2
4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5

hs2	hs2	hs2	hs2	hs3	hs3	hs3	hs3	hs3	hs3	hs3	hs3	hs3	hs3	hs3	hs4	hs4	hs4	hs4	hs4	hs4	hs4	hs4	hs4	hs5
6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	4	3	4
3	4	3	2	3	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3
4	3	3	3	2	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3
1	1	1	2	1	2	3	2	3	4	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3
4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2

3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4
3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2
3	4	3	2	2	2	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	2
2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	5	4	3	3	3	2	3	4	3	2	4
1	2	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	4	4
4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3
2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	4	3	3	2
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2
3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4
3	1	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	4	3
4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
5	4	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	4	3	4
3	4	3	2	3	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3
3	4	2	3	2	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3
3	3	3	2	1	2	3	2	3	4	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3
2	2	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2
2	1	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4
5	5	4	5	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2
3	4	3	2	2	2	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	2
2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	5	4	3	3	3	2	3	4	3	2	4
1	2	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	4	4

4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3
2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	4	3	3	2
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2
4	2	3	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4
4	2	1	2	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	4	3
2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2
3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4
3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2
3	4	3	2	2	2	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	2
2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	5	4	3	3	3	2	3	4	3	2	4
1	2	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	4	4
3	3	4	2	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	4	3	3	2
2	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2
3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4
2	2	1	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	4	3
5	5	5	4	5	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
5	4	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	4	3	4
3	4	3	2	3	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3
4	3	3	3	2	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3
1	1	1	2	1	2	3	2	3	4	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3

4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2
3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4
2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	2
4	2	3	3	4	3	2	2	2	3	4	2	4	3	5	4	3	3	3	2	3	4	3	2	4
4	2	1	2	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2
2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	4	4
4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3

Competencia	Interpersonal	Intrapersonal	Habilidades	Básicas	Avanzadas	Sentimientos	Agresivos	Estrés	Planificación
66	43	23	156	23	19	25	31	32	26
64	38	26	157	24	17	21	28	39	28
68	45	23	159	21	18	22	28	41	29
43	27	16	115	16	15	19	13	28	24
78	50	28	223	32	27	32	41	49	42
60	40	20	150	23	18	22	28	32	27
68	41	27	140	17	16	17	27	34	29
56	35	21	152	25	19	26	26	30	26
56	36	20	150	22	20	22	26	35	25
57	35	22	149	21	21	21	23	36	27
44	29	15	103	17	14	16	16	19	21
79	51	28	230	36	27	33	44	48	42
59	37	22	133	17	11	19	23	33	30
78	49	29	211	31	23	29	37	51	40

56	35	21	137	23	17	20	27	27	23
56	36	20	161	26	21	21	32	35	26
44	26	18	128	16	16	17	22	32	25
67	45	22	152	21	20	21	27	37	26
62	40	22	150	23	18	23	26	35	25
80	48	32	159	26	19	26	33	33	22
66	43	23	156	23	19	25	31	32	26
64	38	26	157	24	17	21	28	39	28
68	45	23	156	21	18	20	27	41	29
43	27	16	127	16	15	21	23	28	24
78	50	28	205	32	27	27	28	49	42
60	40	20	146	23	18	20	26	32	27
68	41	27	130	17	16	16	18	34	29
56	35	21	171	25	19	29	42	30	26
46	26	20	150	22	20	22	26	35	25
65	43	22	149	21	21	21	23	36	27
52	37	15	103	17	14	16	16	19	21
75	47	28	230	36	27	33	44	48	42
62	40	22	133	17	11	19	23	33	30
72	43	29	211	31	23	29	37	51	40
56	35	21	139	23	17	20	27	29	23
56	36	20	158	26	21	21	31	33	26
44	26	18	131	16	16	17	26	31	25
67	45	22	147	21	20	21	24	35	26
54	32	22	137	23	18	23	20	28	25
84	52	32	176	26	19	26	39	44	22
69	41	28	223	32	27	32	41	49	42

66	46	20	150	23	18	22	28	32	27
68	41	27	140	17	16	17	27	34	29
56	35	21	152	25	19	26	26	30	26
56	36	20	150	22	20	22	26	35	25
57	35	22	149	21	21	21	23	36	27
44	29	15	103	17	14	16	16	19	21
63	35	28	230	36	27	33	44	48	42
69	46	23	133	17	11	19	23	33	30
69	41	28	199	31	23	26	28	51	40
66	44	22	136	23	17	21	25	27	23
56	36	20	156	26	21	22	26	35	26
44	26	18	131	16	16	18	24	32	25
67	45	22	140	21	20	19	17	37	26
62	40	22	172	23	18	28	43	35	25
80	48	32	159	26	19	26	33	33	22
66	43	23	156	23	19	25	31	32	26
64	38	26	157	24	17	21	28	39	28
68	45	23	159	21	18	22	28	41	29
43	27	16	115	16	15	19	13	28	24
78	50	28	223	32	27	32	41	49	42
53	33	20	150	23	18	22	28	32	27
71	44	27	140	17	16	17	27	34	29
55	35	20	156	25	19	26	27	33	26
66	42	24	148	22	20	22	26	33	25
57	35	22	149	21	21	21	25	34	27
44	29	15	115	17	14	16	19	28	21
79	51	28	199	36	27	33	28	33	42

59	37	22	155	17	11	19	33	45	30
78	49	29	211	31	23	29	37	51	40

CInterpersonal	Intrapersonal	Competencia emocional	Básicas	Avanzadas	Sentimientos	Agresivo	Estres1	Planificación	Habilidades sociales
Alta	Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Alta	Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Media	Media	Baja	Media	Baja
Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Media	Alta	Alta	Baja	Media	Baja	Media	Media	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Baja	Media	Media	Media
Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja
Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Media	Media	Media	Baja	Baja	Media	Baja	Media	Media	Media
Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Baja	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Baja	Media	Baja	Baja	Media	Baja	Baja	Media	Media	Media
Alta	Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Alta	Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Baja	Media

Alta	Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Alta	Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Media	Baja	Baja	Media	Media
Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Media	Alta	Alta	Alta
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Media	Alta	Alta	Baja	Media	Baja	Baja	Media	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Alta	Alta	Media	Media	Media
Baja	Media	Baja	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Baja	Media	Media	Media
Media	Baja	Media	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja
Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Media	Media	Media	Baja	Baja	Media	Baja	Media	Media	Media
Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Baja	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Baja	Media	Baja	Baja	Media	Baja	Media	Media	Media	Media
Alta	Media	Alta	Media	Media	Media	Baja	Media	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Baja	Baja	Media	Media
Alta	Alta	Alta	Media	Media	Media	Alta	Alta	Baja	Media
Media	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Alta	Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Media	Alta	Alta	Baja	Media	Baja	Media	Media	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Baja	Media	Media	Media
Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja

Media	Alta	Media	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Alta	Media	Alta	Baja	Baja	Media	Baja	Media	Media	Media
Media	Alta	Alta	Alta	Alta	Media	Media	Alta	Alta	Alta
Alta	Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Baja	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Baja	Media	Baja	Baja	Media	Media	Baja	Media	Media	Media
Alta	Media	Alta	Media	Media	Media	Baja	Media	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Alta	Alta	Media	Media	Media
Alta	Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Baja	Media
Alta	Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Alta	Media	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Media	Media	Baja	Media	Baja
Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Alta	Alta	Alta	Baja	Media	Baja	Media	Media	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Media	Alta	Alta	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja
Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Media	Media	Alta	Alta
Media	Media	Media	Baja	Baja	Media	Media	Alta	Media	Media
Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta

