





**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y  
EDUCACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE  
EDUCACIÓN**

**TESIS:**

**“LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA  
EN EL AULA EN LOS ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA  
COMERCIO 32 MARIANO H. CORNEJO,  
JULIACA - PUNO”.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA ESPECIALIDAD EN:  
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

**PRESENTADA POR:**

**BACHILLER: NANCY HERMELINDA VIZA TORRES**

**ASESORES:**

**Mg. Diego Alberto Blas Salazar**

**Dra. Enma Carrasco Campos**

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A mis padres por su apoyo incondicional y hermanos por ser mi soporte emocional frente a las adversidades.

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes de la Universidad Alas Peruanas por sus sabias enseñanzas, a mi asesores Mg. Diego Alberto Blas Salazar, Dra. Enma Carrasco Campos y a mis compañeros de estudio con quienes compartimos horas de estudio.

## RESUMEN

El estudio trata sobre la correlación entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno. En cuanto a la metodología, corresponde al diseño no experimental; el tipo es descriptivo y el nivel, descriptivo-correlacional. Se trabajó con una muestra probabilística de 72 escolares. Para el recojo de datos se empleó dos cuestionarios, el primero concerniente a la acción tutorial y el segundo a la convivencia en el aula. La prueba estadística demostró como conclusión principal que existe una correlación directa entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno, con una correlación alta de 0.529, con un nivel de significancia de 0.05 y el p – valor de 0.00.

**Palabras clave:** acción tutorial; convivencia en el aula.

## ABSTRACT

The study deals with the correlation between the tutorial action and the coexistence in the classroom in the students of the secondary school Commerce 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno. Regarding the methodology, it corresponds to the non-experimental design; the type is descriptive and the level, descriptive-correlational. We worked with a probabilistic sample of 72 schoolchildren. For data collection, two questionnaires were used, the first concerning the tutorial action and the second to coexistence in the classroom. The statistical test showed as a main conclusion that there is a direct correlation between the tutorial action and the coexistence in the classroom in the students of the secondary school Commerce 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno, with a high correlation of 0.529, with a level of significance of 0.05 and the p – value of 0.00.

.

**Keywords:** tutorial action; coexistence in the classroom.

## INDICE

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
RESUMEN .....	5
ABSTRACT .....	6
INDICE .....	7
INDICE DE TABLAS .....	10
INDICE DE GRÁFICOS .....	11
INTRODUCCIÓN .....	12
CAPÍTULO I .....	13
PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO .....	13
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	13
1.2 Delimitación de la Investigación .....	14
1.2.1 Delimitación Social.....	14
1.2.2 Delimitación Temporal .....	14
1.2.3 Delimitación Espacial.....	14
1.3 Problemas de Investigación.....	14
1.3.1 Problema General.....	15
1.3.2 Problemas Específicos.....	15
1.4 Objetivos de la Investigación .....	15
1.4.1 Objetivo General .....	15
1.4.2 Objetivos Específicos.....	15
1.5 Hipótesis de la Investigación .....	16
1.5.1 Hipótesis General.....	16
1.5.2 Hipótesis Específicas .....	16
1.5.3 Variables .....	17

1.5.3.1 Variable Independiente	17
- Definición Conceptual	17
- Definición Operacional	17
1.5.3.2 Variable Dependiente	17
- Definición Conceptual	17
- Definición Operacional	18
1.5.3.3 Matriz de Operacionalización de Variables	18
1.6 Diseño de la Investigación .....	19
1.6.1 Tipo de Investigación .....	20
1.6.3 Nivel de investigación .....	20
1.6.3 Método .....	20
1.7 Población y Muestra de la Investigación.....	20
1.7.1 Población .....	20
1.7.2 Muestra .....	21
1.8 Técnicas e Instrumentos de la Recolección de Datos .....	21
1.8.1 Técnicas.....	21
1.8.2 Instrumentos .....	22
1.9 Justificación e Importancia de la Investigación .....	22
1.9.1 Justificación Teórica.....	22
1.9.2 Justificación Práctica.....	22
1.9.3 Justificación Social.....	23
1.9.4 Justificación Legal.....	23
CAPITULO II .....	24
MARCO TEÓRICO.....	24
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	24
2.1.1 Tesis Nacionales.....	24
2.1.2 Tesis Internacionales .....	25
2.2 Bases Teóricas.....	27

2.2.1 La acción tutorial.....	27
2.2.2 La convivencia en el aula.....	38
2.3 Definición de Términos Básicos .....	46
CAPÍTULO III .....	50
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	50
3.1 Tablas y Gráficas Estadísticas .....	50
3.2 Contrastación de Hipótesis.....	60
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES .....	69
FUENTES DE INFORMACIÓN .....	70
ANEXOS .....	73
1. Matriz de consistencia .....	74
2. Instrumentos.....	76
3. Base de datos variable .....	80
4. Validación de instrumentos .....	86

## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.</i> Composición de la población.....	21
<i>Tabla 2.</i> Composición de la muestra. ....	21
<i>Tabla 3.</i> Niveles de la dimensión personal.....	50
<i>Tabla 4.</i> Niveles de la dimensión social .....	51
<i>Tabla 5.</i> Niveles de la dimensión aprendizajes .....	52
<i>Tabla 6.</i> Frecuencias de la variable acción tutorial.....	53
<i>Tabla 7.</i> Niveles de la dimensión actitud del docente.....	54
<i>Tabla 8.</i> Niveles de la dimensión implicación del alumnado.....	55
<i>Tabla 9.</i> Niveles de la dimensión relaciones en el aula.....	55
<i>Tabla 10.</i> Niveles de la dimensión establecimiento y organización de normas....	56
<i>Tabla 11.</i> Niveles de la dimensión control y calidad de las normas .....	57
<i>Tabla 12.</i> Niveles de la dimensión organización de las tareas.....	58
<i>Tabla 13.</i> Frecuencias de la variable convivencia en el aula.....	59
<i>Tabla 14.</i> Correlación entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno. ....	61
<i>Tabla 15.</i> Correlación entre la dimensión personal y la convivencia en el aula. ..	62
<i>Tabla 16.</i> Correlación entre la dimensión social y la convivencia en el aula. ....	64
<i>Tabla 17.</i> Correlación entre la dimensión de los aprendizajes y la convivencia en el aula.....	65
<i>Tabla 18.</i> Estadísticos de fiabilidad del instrumento para la acción tutorial.....	66
<i>Tabla 19.</i> Estadísticos de fiabilidad del instrumento para la convivencia en el aula .....	67

## INDICE DE GRÁFICOS

<i>Figura 1.</i> Niveles de la dimensión personal.....	51
<i>Figura 2.</i> Niveles de la dimensión social .....	52
<i>Figura 3.</i> Niveles de la dimensión aprendizajes. ....	53
<i>Figura 4.</i> Frecuencias de la variable acción tutorial. ....	53
<i>Figura 5.</i> Niveles de la dimensión actitud del docente .....	54
<i>Figura 6.</i> Niveles de la dimensión implicación del alumnado .....	55
<i>Figura 7.</i> Niveles de la dimensión relaciones en el aula.....	56
<i>Figura 8.</i> Niveles de la dimensión establecimiento y organización de normas.....	57
<i>Figura 9.</i> Niveles de la dimensión control y calidad de las normas. ....	58
<i>Figura 10.</i> Niveles de la dimensión organización de las tareas.....	59
<i>Figura 11.</i> Frecuencias de la variable convivencia en el aula. ....	60

## INTRODUCCIÓN

En el nivel secundario, los púberes se hallan en un transcurso de cambios psicológicos, físicos y sociales; este periodo está colmado de posibilidades, desafíos y sueños, así como de circunstancias de peligro como la iniquidad sexual, bullying, embarazo precoz, consumo de drogas, entre otros, que pueden perturbar su bienestar. Debido a ello, es ineludible que los jóvenes encuentren en el colegio una efigie adulta que le ofrezca afecto y seguridad, y lo encamine en algunos aspectos de su vida.

En tal sentido, la tutoría entendida como la interacción profesor-alumno tiene como fin la construcción de un vínculo afectivo; es decir, en el aspecto socio afectivo acompaña a los aprendices de modo constante, planificada a lo largo del periodo escolar. El maestro tutor es un buscador del bienestar de los escolares, orienta para que asuma decisiones autónomas, construya su proyecto de vida, entre otros.

Por otro lado, la IE debe garantizar una adecuada convivencia escolar, para ello, deberá elaborar de manera participativa normas de convivencia basado en la igualdad de derechos y oportunidades, el respeto, el diálogo intercultural y la colaboración entre los diferentes componentes de la IE.

La estructura en capítulos del presente estudio comprende la siguiente información: El capítulo primero, contempla el planteamiento metodológico y contiene: La descripción del problema de investigación, delimitación, enunciación del problema, objetivos, hipótesis, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de acopio de información, y la justificación e importancia. En el capítulo segundo, se considera el marco teórico; cuyo contenido integra los antecedentes, las bases teóricas y la definición de términos básicos. En el capítulo tercero, encontramos la presentación, análisis e interpretación de resultados, dividido en los componentes tablas y figuras estadísticas, y la comprobación de hipótesis. Además, se incluye las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

#### **1.1 Descripción de la Realidad Problemática**

Las Instituciones Educativas forman en su conjunto un contexto de interacción social, en el cual los estudiantes pueden compartir vivencias, aprendizajes, emociones y sentimientos. Es de suma relevancia que en dicho contexto el estudiante se sienta seguro y tenga la capacidad de desenvolverse adecuadamente en interrelación con los actores de la comunidad educativa.

Actualmente, el enfoque de la convivencia escolar pacífica, ha tomado mayor relevancia; es así, por ejemplo, que la UNESCO entre sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”, acto que refuerza la idea de que en las escuelas se debe practicar una convivencia saludable para todos sus miembros. Es preciso señalar, que la labor docente en esta situación es crucial; ya que es este quien debe orientar una práctica hacia el desarrollo de una formación ciudadana acorde con las necesidades y características de sus estudiantes.

Por otra parte, el Ministerio de Educación, recalca que para el presente año 2021, la gestión de la convivencia escolar es de gran relevancia; y a su vez

presenta estrategias que puedan mejorar la interacción social en la comunidad educativa. Ministerio de Educación (2021) sostiene que convivir en la escuela conlleva un conglomerado de relaciones interpersonales entre los que integran la corporación educativa, además es una labor compartida entre directivos, docentes, administrativos, estudiantes y familias.

En la Institución Educativa en estudio, se realiza acciones colectivas que de alguna manera tratan de fomentar la buena convivencia en el aula y en la IE. estas acciones se brindan a través de la tutoría y otros mecanismos; no obstante, es necesario determinar en qué medida estas acciones están relacionadas directamente con la situación de convivencia en el grado previsto para la investigación.

## **1.2 Delimitación de la Investigación**

### **1.2.1 Delimitación Social**

El trabajo se realizó con los escolares del nivel secundario de gestión estatal.

### **1.2.2 Delimitación Temporal**

La investigación se desarrolló en un tiempo de seis meses, de julio a diciembre de 2021.

### **1.2.3 Delimitación Espacial**

El estudio tuvo lugar en la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, ubicado en el distrito de Juliaca, provincia de San Román, departamento de Puno.

## **1.3 Problemas de Investigación**

### **1.3.1 Problema General**

¿Cómo es la correlación entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los estudiantes de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno?

### **1.3.2 Problemas Específicos**

- a. ¿Cómo es la correlación entre la dimensión personal y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno?
- b. ¿Cómo es la correlación entre la dimensión social y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno?
- c. ¿Cómo es la correlación entre la dimensión de los aprendizajes y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno?

## **1.4 Objetivos de la Investigación**

### **1.4.1 Objetivo General**

Determinar la correlación entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- a. Describir la correlación entre la dimensión personal y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

- b. Describir la correlación entre la dimensión social y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.
  
- c. Describir la correlación entre la dimensión de los aprendizajes y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

## **1.5 Hipótesis de la Investigación**

### **1.5.1 Hipótesis General**

Existe correlación directa entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los estudiantes de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno

### **1.5.2 Hipótesis Específicas**

- a. Existe un grado de correlación entre la dimensión personal y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.
  
- b. Existe un grado de correlación entre la dimensión social y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.
  
- c. Existe un grado de correlación entre la dimensión de los aprendizajes y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

### 1.5.3 Variables

#### 1.5.3.1 Variable Independiente

La acción tutorial

##### - **Definición Conceptual**

La tutoría es definida según el Ministerio de Educación (2013) como aquella particularidad de la orientación educativa que vela por el acompañamiento socioafectivo y cognitivo de los alumnos; la cual tiene el objetivo de potencializar el desarrollo humano de cada educando. Consiste en dar apoyo, dar comprensión y orientación, involucrando directamente a los docentes. Dicha modalidad es parte del proceso educativo en general.

##### - **Definición Operacional**

La variable acción tutorial se operacionalizará con el Cuestionario docente de acción tutorial, dirigido a los estudiantes de secundaria en estudio y mediante el cual se podrá medir el nivel de acción tutorial del docente.

#### 1.5.3.2 Variable Dependiente

Convivencia en el aula

##### - **Definición Conceptual**

La convivencia en el aula según el Ministerio de Educación (2021), se entiende como aquel conglomerado de relaciones interpersonales que se da entre los componentes de una determinada comunidad educativa, siendo una construcción colectiva, y por lo tanto adquiriendo

responsabilidad compartida entre los que integran la I.E., ya sea directivos, docentes, estudiantes, padres de familia, entre otros.

**- Definición Operacional**

La variable convivencia en el aula se operacionalizará con el test de convivencia escolar para estudiantes, que evaluará el nivel de convivencia escolar que muestran dichos actores.

**1.5.3.3 Matriz de Operacionalización de Variables**

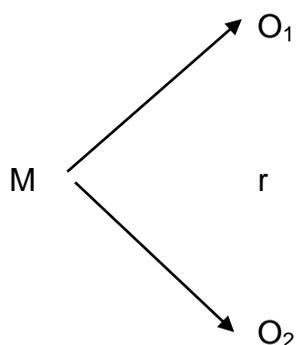
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Acción tutorial	Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de la identidad</li> <li>• Proyecto de vida</li> <li>• Orientación vocacional</li> <li>• Autovaloración</li> <li>• Estilo de vida saludable</li> </ul>	1 al 7
	Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia social</li> <li>• Reflexión de los actos</li> <li>• Normas de convivencia</li> <li>• Acciones contra la violencia</li> </ul>	8 al 15
	Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento pedagógico</li> <li>• Reforzamiento académico</li> <li>• Gestión de aprendizajes</li> </ul>	16 al 22
Convivencia en el aula	Actitud del docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitudes del docente: escuchar, ayudar, motivar la participación y valorar.</li> <li>• Actúa correctamente.</li> <li>• Facilita el trabajo en grupo.</li> <li>• Utiliza recursos variados.</li> </ul>	1 al 13
	Implicación del alumnado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoran la importancia de estudiar y desarrollar tareas.</li> <li>• Las normas de convivencia.</li> <li>• Valoración al maestro.</li> </ul>	14 al 18
	Relaciones en el aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitudes del grupo.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> </ul>	19 al 24

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente de respeto.</li> <li>• Apoyo mutuo.</li> </ul>	
	Establecimiento y organización de las normas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe normas en aula.</li> <li>• Participan en creación de normas.</li> <li>• Consecuencias de incumplimiento de normas.</li> <li>• Respeto a las normas</li> </ul>	25 al 29
	Control y calidad de las normas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de reglas.</li> </ul>	30 al 33
	Organización de las tareas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tareas del estudiante</li> </ul>	34 al 36

## 1.6 Diseño de la Investigación

Con relación al diseño es no experimental. Es definida como “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El esquema simbólico es como sigue:



**En dónde:**

M = Alumnos

O1 = Acción tutorial

O2 = Convivencia en el aula

r = Relación entre variables

### **1.6.1 Tipo de Investigación**

El tipo de investigación es descriptivo, los aportes del estudio van a permitir la comprensión de un fenómeno o aspecto de la realidad. Behar (2008) menciona que “Un estudio descriptivo sirve para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes” (p.17).

### **1.6.3 Nivel de investigación**

El nivel o alcance del presente trabajo es descriptiva correlacional ya que se observarán dos variables, para analizarlas y conocer su comportamiento. Los autores Hernández, et al. (2014) afirman que los estudios de nivel correlacional buscan medir la existencia de un grado de relación entre dos o más variables, primero midiendo de forma individual cada una de estas variables y luego cuantificándolas se puede analizar la vinculación entre ambas.

### **1.6.3 Método**

La presente investigación está basada en el método científico, ya que es un procedimiento para investigar las condiciones en que se presentan situaciones específicas, cuyas características esencialmente son la observación empírica, el razonamiento riguroso y la verificabilidad de resultados.

## **1.7 Población y Muestra de la Investigación**

### **1.7.1 Población**

El universo de estudio estuvo conformado por los alumnos del quinto grado de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno. Hernández et al. (2014) la población “Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.172).

**Tabla 1. Composición de la población.**

<b>POBLACIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Varones	178	49%
Mujeres	185	51%
TOTAL	363	100%

*Fuente:* Elaboración propia

### **1.7.2 Muestra**

La muestra es un segmento representativo del conjunto de una población establecida. En este estudio trabajamos con una muestra probabilística de tipo aleatorio estratificado por género, estadísticamente representativa para estudiar ciertas particularidades.

**Tabla 2. Composición de la muestra.**

<b>MUESTRA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Varones	33	49%
Mujeres	39	51%
TOTAL	72	100%

*Fuente:* elaboración propia

## **1.8 Técnicas e Instrumentos de la Recolección de Datos**

### **1.8.1 Técnicas**

En el estudio se utilizó la técnica de la encuesta para medir las variables tanto de acción tutorial y la convivencia en el aula. Según Behar (2008) esta técnica recoge información de una muestra en interés, de manera que se hacen las mismas preguntas a individuos particulares.

### **1.8.2 Instrumentos**

La variable acción tutorial ha sido medido mediante el cuestionario respectivo, las mismas que han sido validadas por juicio de expertos. Dicho cuestionario se compone de 22 preguntas y mide las dimensiones: personal, social y aprendizajes. Las opciones de respuestas responden a la escala de tipo Likert y se organiza con valores de 1 a 5 puntos, cuyos extremos son “Nada” y “Mucho”. El cuestionario sobre la convivencia en el aula, consta de 36 preguntas, mide seis dimensiones, las opciones de respuestas se organizan en una escala tipo Likert con valores de uno a cinco, cuyos extremos son “Nada” y “Mucho”.

## **1.9 Justificación e Importancia de la Investigación**

### **1.9.1 Justificación Teórica**

El estudio es significativo desde el punto de vista pedagógico porque nos permitirá obtener información científica reciente sobre el tema de la tutoría en el ámbito educativo. Por otro lado, nos permitirá analizar evidencias teóricas sobre la relación de la tutoría con la convivencia en aula.

### **1.9.2 Justificación Práctica**

El trabajo tutorial se concibe como una tarea importante y responde a los requerimientos socio cognitivos de los estudiantes. En la actualidad en la IE. no existe trabajos de este nivel sobre tutoría y la convivencia en el aula. Por lo cual, resulta de interés conocer el tema como proceso organizado, planificado, orientador, de seguimiento al estudiante y la función y rol que

cumple el docente, con la forma de desenvolvimiento de los escolares en su convivencia en el salón de clases. Todo ello, con la finalidad de mejorar las prácticas de la acción tutorial por medio de estrategias diversas.

### **1.9.3 Justificación Social**

Es importante socialmente la realización del presente estudio, porque parte de una motivación personal profesional y social y nos va a permitir analizar, describir y conocer los aspectos que favorecen y obstaculizan la gestión de la tutoría y la convivencia en aula y sus dimensiones. De otro lado, los resultados nos permitirán mejorar una realidad específica en beneficio de los escolares, docentes y el corporativo educativo para la consolidación de la formación integral de los estudiantes.

### **1.9.4 Justificación Legal**

Tiene su sustento legalmente la realización de esta tesis, ya que está normada por la Ley Universitaria 30220, en uno de sus fines establece: ejecutar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística. Por otro lado, la Universidad Alas Peruanas en su directiva de grados y títulos estipula la presentación de un trabajo de investigación o tesis como requisito esencial para obtener el título profesional de Licenciado en Educación.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

##### **2.1.1 Tesis Nacionales**

Cruz (2018) presenta su trabajo investigativo, titulado “Relación de la acción tutorial con la autoestima de los estudiantes del cuarto grado de Educación secundaria de la Institución Educativa Juan Pablo Vizcardo y Guzmán, Arequipa, 2018”, este estudio tuvo como objetivo primordial: determinar el grado de correlación entre la acción tutorial que desarrollan los maestros sobre el nivel de autoestima de los alumnos. El método utilizado fue el método científico, nivel de estudio aplicada, de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 93 estudiantes y 4 profesores tutores. Como instrumentos se tuvo para la primera variable, un cuestionario; para la segunda variable una ficha de test. Los resultados obtenidos señalan que sí existe una correlación significativa entre la acción tutorial y la autoestima de los alumnos, lo que fue probado con el coeficiente de correlación de Pearson, como una relación positiva moderada con un coeficiente de 0,617.

El estudio de Ponte (2018) llevado a cabo en Chimbote, cuya denominación es “Acción tutorial y convivencia escolar en los estudiantes de

educación secundaria de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán del distrito de Tauca”, tuvo como objetivo principal comprobar la correlación entre acción tutorial y convivencia escolar. La investigación siguió un diseño cuasi experimental; contando con una muestra de 122 estudiantes; asimismo, los datos se recopilaban mediante dos cuestionarios. En los resultados del estudio se obtuvo que, existe una correlación significativa entre la acción tutorial y la convivencia escolar en los estudiantes de la IE Santo Domingo de Guzmán de Tauca. Además, menciona que a mayor y mejor acción tutorial se mejora la convivencia escolar de los estudiantes.

El estudio de Canchari (2017) cuyo título es “Acción tutorial y convivencia entre estudiantes universitarios del IX ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017”, tuvo como propósito establecer la correlación entre la acción tutorial y convivencia entre estudiantes universitarios. En su metodología refiere tipo descriptivo, diseño no experimental - transversal con el fin de analizar las variables y su interrelación en un momento dado. En su muestra participaron 60 estudiantes universitarios. Asimismo, se hizo uso de instrumentos necesarios tales fueron; el cuestionario de acción tutorial para la primera variable y para la segunda también un cuestionario. De acuerdo a los resultados se pudo obtener que, la correlación es alta entre ambas variables, por lo cual se acepta la hipótesis alterna, existe relación directa y significativa entre la acción tutorial y convivencia entre estudiantes universitarios del IX ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima 2017.

### **2.1.2 Tesis Internacionales**

En la investigación de Calle y Saavedra (2009) titulada “La tutoría como mediación para el desarrollo autónomo del estudiante”, desarrollado en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia, el estudio tuvo como objetivo desarrollar un programa de intervención tutorial maestro-alumno. En sus conclusiones señala que el trabajo tutorial desarrollado en

aula favorece el logro de la autonomía de modo responsable, el estudiante en su quehacer académico realiza un trabajo independiente y colaborativo; el trabajo tutorial con objetivos bien definidos repercute en el aprendizaje y consecuentemente en la calidad en la educación.

Álvarez (2013) en su investigación titulada “La tutoría como eje articulador del proceso de aprendizaje del alumnado”, presentada en la Universidad de La Laguna España, menciona que por medio de acciones de apoyo al alumnado, los procesos de orientación y de tutoría resultan siendo un aspecto esencial de los sistemas educativos para lograr una educación de calidad. La investigación se desarrolló mediante un modelo transversal, para que los docentes tutores realicen un seguimiento del plan de tutoría propuesto en las diferentes etapas de su formación hasta su conclusión. Asimismo, el autor señala que el trabajo tutorial desarrollado ha sido como un eje transversal dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, se tuvieron que establecer claramente funciones, estrategias y recursos.

Por otra parte, tenemos el estudio realizado por Ramírez (2015) titulado “Convivencia escolar en Instituciones de Educación secundaria: Un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil”, cuyo propósito principal ha sido comparar la convivencia descolar en diferentes países del medio, desde el punto de vista de las comunidades educativas estudiantiles, conociendo a fondo sus contrastes y semejanzas así como las propuestas en dichos países. El estudio fue de tipo descriptivo. El universo estuvo conformada por todos los estudiantes provenientes de los países de España, Argentina, Puerto Rico y México de ambos sexos, identificándose de dicha población una muestra de 22,571 estudiantes. El instrumento utilizado para este trabajo, fue el cuestionario para los alumnos, que les permitió valorar la percepción de estos hacia el clima de convivencia de su Institución Educativa. Como resultado se obtuvo que existen diferencias entre la percepción estudiantil sobre la convivencia escolar en los países analizados; sin embargo, precisan que estas conclusiones deben tomarse en cuenta con precaución.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 La acción tutorial**

A efectos de una mejor comprensión, partimos señalando la definición del Diccionario de la Real Academia Española (2014) que indica que, la acción tutorial corresponde a un individuo encargado de guiar a los estudiantes en su aprendizaje.

Otra definición que se tiene es en el Diccionario Enciclopédico de Educación, que cita Martí (2003), señalando como acción tutorial a aquella orientación y guía que realiza el profesor en beneficio de los estudiantes, ayudando a conseguir hábitos de estudio que les lleven a obtener un mejor desempeño escolar. Ambas definiciones mencionan la tarea orientadora que cumple el docente en la formación de los estudiantes.

Según la UNESCO la acción de tutoría incluye un acumulado de acciones que generan situaciones de aprendizaje y apoyan el adecuado desenvolvimiento del estudiante en su trabajo académico, al realizar la orientación y motivación adecuada; además, permite desarrollar y concluir competentemente su adecuado proceso formativo.

Álvarez y González (2009) mencionan que se debe promover con mayor intensidad el poner en práctica tareas que resulten de un proceso formativo y preventivo de la mediación orientadora, ello con el propósito de ofrecer a todos los aprendices de las competencias requeridas que los lleve a elegir, reconducir estilos académicos acordes con sus propósitos profesionales o vocacionales y de acuerdo al entorno donde este se desenvuelva.

Así también López (2014) menciona que la acción tutorial es un constructo cultural, determinado por rasgos contextuales y temporales del

entorno en el que se realiza. Además, el autor resalta la importancia de implementar, evaluar y sobre todo integrar la acción tutorial a todas las áreas de conocimiento, realizando ello a través de estrategias y metodologías ajustadas a la realidad del aula de clase y a las necesidades de los estudiantes. Se debe considerar también, la actuación tanto a nivel individual como colectivo desde diversas modalidades, del mismo modo que se debe dar importancia a la participación de las familias de los estudiantes.

#### **a. Orientación educativa**

En cuanto a orientación, Mora (1998) sostiene que orientar se refiere a una actividad especializada dentro del proceso educativo, que busca democratizar la cultura e igualdad de las oportunidades en la educación.

Por otro lado, según Mallo (1995) la orientación educativa tiene como fin optimizar el desempeño en la enseñanza- aprendizaje, a través de un asesoramiento hacia los educandos, de tal manera que a lo largo de todo su avance en el sistema, éste pueda desenvolverse adecuadamente. La aplicación de la orientación educativa tiene su mayor apogeo en la hora de tutoría, cuyo periodo de tiempo debe ser manejado por el docente de la manera más adecuada.

El Ministerio de Educación sostiene que tutoría y orientación educativa se refiere a aquellas acciones inherentes al currículo que promueven el desarrollo de valores, actitudes y competencias socioafectivas que permitan al estudiante fortalecer la autoestima, autonomía, respeto hacia sí mismo y hacia los demás. No siendo un área curricular aporta lo necesario para que el educando despliegue lo necesario para actuar de forma asertiva en la sociedad.

La orientación educativa y tutoría busca guiar al estudiante atendiendo a sus necesidades y diversidad, tanto de forma personalizada como de forma colectiva respetando las diferencias del

grupo. Asimismo, debe considerarse la expectativa del educando, sus intereses, fortalezas y limitaciones. La tutoría promueve el respeto mutuo, construcción de vínculos afectivos saludables y armónicos, generando a su vez espacios de reflexión sobre el desenvolvimiento personal en el entorno.

## **b. La tutoría**

Según MINEDU (2016) la tutoría y orientación educativa van de la mano, pues la tutoría se encarga de brindar orientación al estudiante hacia el desarrollo de prácticas responsables y reflexivas sobre sí mismo y en su entorno. Busca que el estudiante practique valores como el respeto, solidaridad, empatía, justicia y que tenga un estilo de vida saludable acorde con su desarrollo.

La tutoría promueve, por otra parte, la actitud crítica frente a problemáticas del contexto donde el estudiante se desenvuelve. A su vez el MINEDU menciona que la tutoría y orientación educativa se realiza desde tres dimensiones importantes:

- **Dimensión personal:** En esta se desarrolla la comprensión personal, la autoaceptación, autoestima y valoración. Fortalece la expresión de emociones y sentimientos. Promueve la vivencia integral con responsabilidad en la sexualidad, la actitud crítica y reflexiva, la identificación de la inclinación vocacional, así como la práctica de una vida saludable.
- **Dimensión social:** Esta dimensión trabaja con las relaciones interpersonales del educando, buscando la práctica de la armonía y el respeto mutuo en diversos espacios de interacción. Vela por el respeto a las diferencias, promueve la participación de todos, busca el bien común. Orienta al estudiante a desarrollar habilidades

prosociales, habilidades proambientales y actitudes que le permitan prevenir riesgos.

- Dimensión de los aprendizajes: Busca fortalecer la gestión adecuada de los aprendizajes, considerando el desarrollo cognitivo y evolutivo del educando. Así como la diversidad de estilos de aprendizaje del grupo con el que se trabaja.

### **c. Características de la tutoría**

Según el Manual de Tutoría (2010) del MINEDU, partiendo de conceptos y los pilares puntualizados se puede resumir las características de la tutoría en ocho aspectos:

- Primero. La tutoría es formativa: A través de la acción tutorial se apoya a los alumnos a que estos adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores que los lleven a enfrentarse a los desafíos que se le presenten a lo largo de su desarrollo. La tutoría debe evidenciar la existencia de una relación que ofrezca al estudiante confianza, afecto, respeto, diálogo. En concreto todo ello, tiene que brindar al estudiante la posibilidad de desarrollar una personalidad sana, con pleno desarrollo en el rendimiento académico, con orientación vocacional que lo motive a crecer académicamente a futuro.
- Segundo. Es preventiva, la tutoría se caracteriza por promover los elementos de protección y minimizar aquellos elementos que constituyen factores de riesgo y peligro para el estudiante. La tutoría asume el rol de anticiparse a las situaciones, ya sea por ejemplo en temas como el autoconocimiento del estudiante, autoestima, habilidades sociales, inteligencia emocional, entre otros. Asimismo, el tutor está en la misión de acompañar, escuchar, orientar a sus estudiantes a que estos puedan superar dificultades analizando las situaciones que se le presentan en la familia, escuela y comunidad.

Esta característica de la tutoría también nos señala que frente a cualquier problema que tenga el estudiante, se debe orientar para su pronta solución, dándole a dicha problemática el tratamiento adecuado.

- Tercero. Es permanente, el estudiante debe recibir apoyo constante a través de la tutoría; ello incluye dotar de estrategias que le permitan esgrimir los escenarios en su proceso de desarrollo en su etapa colegial. Este apoyo permanente es un proceso que demanda esfuerzos colectivos por parte del tutor y también de los estudiantes.
- Cuarto. Es individualizada, ya que el desarrollo humano es un proceso complicado en el que coexisten esquemas usuales y previsibles, en el que inciden factores hereditarios, ambientales, sociales que configuran la individualidad de cada persona. Ello les dota de posibilidades y desarrollos totalmente diferentes. Por esta razón, es de suma importancia que al estudiante se le brinde atención personalizada de acuerdo a las características de este mismo.
- Quinto. Es Integral, la tutoría se caracteriza por buscar desarrollar una formación integral de los alumnos en general; en los aspectos; cognitivo, emocional, físico, social. Siendo ello importante para el desarrollo adecuado de la persona a lo largo de su trayecto vital.
- Sexto. Es Inclusiva, la tutoría promueve la integración entre los componentes del corporativo educativo, directivos, maestros, alumnos y padres de familia. Ya que es una tarea colectiva, es necesario la participación de todos para lograr los resultados que se esperan. Según el plan de estudios se debe trabajar dos horas de tutoría por semana, en la cual se pueda trabajar orientando la función tutorial para cada etapa evolutiva del estudiante.
- Séptimo. Es recuperadora, en las instituciones Educativas suele darse el caso de que algunos estudiantes muestran dificultades para

desarrollarse adecuadamente, ello puede darse en diferentes ámbitos. La tutoría es encargada de intervenir en dichos casos, con el fin de que el estudiante que está pasando por situaciones adversas se logre reincorporar de manera eficaz en su desarrollo escolar.

- Octavo. Es no terapéutica, el tutor no sustituye la función del psicólogo o terapeuta, al contrario, representa un primer apoyo y soporte dentro del centro Educativo para los estudiantes. La labor del tutor es identificar situaciones problemáticas en los estudiantes, mediar en lo posible para su solución; y de ser inevitable, derivar para su atención especializada.

Para el Ministerio de Educación (2016), la tutoría se caracteriza por ser planificada, organizada y permanente. Garantiza la orientación educativa en el ámbito socioafectivo. Se relaciona directamente con los enfoques transversales del Currículo Nacional. Asimismo, la tutoría se caracteriza por orientar al educando a la toma de decisiones, elaboración del proyecto de vida, mejora de capacidades y competencias socio afectivas, desarrollo de competencias cognitivas, etc.

#### **d. Modalidades de la acción tutorial**

Según el Ministerio de Educación (2016), existen dos modalidades bajo las cuales se ejecuta la acción tutorial y orientación educativa, la tutoría grupal e individual y complementación familiar.

##### **i. La tutoría grupal**

A través de esta modalidad se da orientación y acompañamiento socioafectivo a los estudiantes en forma grupal y simultánea. A partir de los intereses y necesidades del grupo, se realizan las acciones correspondientes. Esta modalidad promueve el respeto mutuo,

confianza, diálogo, participación democrática, práctica de valores y solidaridad entre los integrantes.

En la tutoría grupal, el rol del docente es orientar a todo el grupo sin distinción, con el objetivo de obtener los resultados deseados, canalizando las reflexiones de los participantes. Por su parte, el estudiante tiene el rol de actuar de forma colaborativa y participativa en el grupo.

La tutoría grupal puede realizarse a través de asambleas, proyectos, mesas redondas, vistas de campo, actividades deportivas, entre otros. Las actividades se deben ajustar a las disposiciones grupales, pudiendo así cambiar o modificar ciertos puntos a trabajar. La tutoría, aparte de su hora, debe darse en otros espacios, tales como el ingreso, la salida, el recreo, actividades extracurriculares, la formación, etc.

## **ii. La Tutoría Individual**

La modalidad individual está orientada a guiar al estudiante de forma personalizada, abordando aspectos del estudiante desde sus necesidades, intereses personales, limitaciones y expectativas. En esta situación, el profesor debe establecer una relación afectiva de respeto y comprensión con el educando, además debe constituir su soporte emocional en la escuela.

En la modalidad individual, es esencial que el profesor establezca el diálogo y respeto, mostrando empatía, capacidad de escucha y ética hacia su estudiante. El estudiante, debe sentir seguridad y apoyo, dispuesto a recibir la orientación necesaria para fortalecer su autoestima, autonomía y valoración, así como para afrontar diversos problemas.

- Intención orientadora: la voluntad que debe tener el docente para orientar a sus estudiantes, considerando las necesidades, dificultades y expectativas del estudiante
- Observación: Capacidad de captar mensajes verbales y no verbales en el diálogo directo con el estudiante y también en su actuar cotidiano. La observación permite que el profesor comprenda mejor la situación del estudiante.
- Espacio y tiempo significativos de orientación: El lugar para dar orientación puede ser en el aula, biblioteca, en la hora del recreo, la formación, salida, etc. El tiempo que se debe dedicar depende de la necesidad y situación de cada educando. Lo importante, es que el estudiante se sienta acompañado.
- La presencia. Quiere decir que el profesor debe ser visto como una persona cercana a los estudiantes, de manera que se establezcan relaciones socioafectivas que permitan al estudiante sentirse orientado.

#### **e) Trabajo con familias**

La acción tutorial se realiza en conjunto con los progenitores o apoderados, es importante que la familia del educando se involucre en su desarrollo y vele por su bienestar. Se define como aquel proceso de acompañamiento y orientación que involucra a las familias en el proceso de formación de sus proles.

El trabajo con las familias se lleva a cabo desde actividades participativas y formativas:

- Actividades de formación: Orientadas a fortalecer la capacidad educacional de las familias para con sus hijos. Involucrándolos más con el aprendizaje y desenvolvimiento de los menores. Estas

actividades son reuniones en el aula, escuela de padres, entrevistas familiares, reuniones de padres de familia, etc.

- Actividades de participación: Estas actividades promueven la actuación de los padres en la mejora del desarrollo de sus hijos, dichas actividades se realizan en coordinación con profesores tutores y el comité de orientación educativa del centro educativo. A través de estas se busca que los padres y apoderados participen activamente en acciones como: reuniones por la directiva de la APAFA, reuniones de comité de aula, etc.

#### **f) Importancia de la acción tutorial**

Actualmente, vivimos en una sociedad cada vez más peligrosa y riesgosa. Los estudiantes están expuestos a tales riesgos, en muchos casos. Los padres de familia, están en su totalidad inmersos en sus ocupaciones laborales y brindan poco tiempo a atender las necesidades de apoyo moral a sus hijos. Dada esta situación, la tutoría está orientada, no a suplir la función paternal, sino a orientar al estudiante a resolver diversas problemáticas, así como a promover el acompañamiento familiar dentro de este proceso.

Es así que Asín, Stweart y Parra (2020), proponen que, dadas las funciones de la tutoría, es de gran importancia llevarla a cabo, ya que orienta a los escolares para superar dudas u otras situaciones producidas del estudio y de los materiales didácticos, los motiva a mejorar su estudio independiente, los motiva a realizar trabajo colaborativo, ayuda a analizar casos donde se presenten dificultades. Es importante también, ya que promueve el intercambio de experiencias entre estudiantes y profesor. Mantiene diálogo afectivo entre alumnos y tutores. Da seguimiento al desempeño escolar de los estudiantes. Orienta y refuerza los conocimientos humanísticos, de manera que se motiva al estudiante a tener una cosmovisión más amplia.

Es de gran importancia que el tutor cumpla su rol adecuadamente. Desde esta perspectiva, Asín et al. (2020) menciona que la función del profesor-tutor, es la de favorecer las condiciones e instrucción, que posibilite al educando alcanzar la incorporación del conocimiento, autonomía y su capacidad de adaptación durante su desarrollo escolar.

Se recalca así, que la labor de la tutoría y sobre todo la del tutor es pilar fundamental para el adecuado desarrollo del estudiante.

Según el Manual de Tutoría (2010) del Ministerio de educación, es esencial que el tutor lleve a cabo sus funciones dentro de la hora de tutoría y de ser el caso, fuera de ella. Dichas funciones, en caso de presentarse dificultad con algún estudiante o varios, serían; observar con detenimiento el comportamiento del estudiante, tener entrevistas con el estudiante, tener entrevistas con la familia, tener conversaciones pertinentes con amigos del entorno del estudiante, buscar información sobre conductas de riesgo o problemáticas en particulares, de ser necesario debe derivar al estudiante a profesionales externos, brindar seguimiento al estudiante.

Así es que vemos que la función del tutor es esencial para que un estudiante que presenta dificultades pueda superarlas de forma idónea.

#### **g) Áreas de la acción tutorial**

El Ministerio de Educación (2005), menciona como áreas de la acción tutorial:

- **Área personal y social:** Esta dimensión está orientada a dar apoyo a los alumnos en la mejora de sus capacidades, habilidades y actitudes que les posibilite manejar situaciones de desafío en su entorno social. Realizar ello, implica fortalecer la identidad personal y social del

educando, mejorar el nivel de autoestima y autoconocimiento, con el fin de que puedan superar situaciones adversas en la sociedad. Asimismo, esta área busca desarrollar la empatía para sostener relaciones positivas con los demás. De tal forma que se pueda comprender a sí mismo, emociones y sentimientos y a tratar de comprender y valorar a los demás.

- **Área académica:** Esta dimensión promueve que el estudiante mejore en su desempeño escolar de forma progresiva, involucrándose en el proceso de su aprendizaje, de manera que esté motivado a seguir adelante. Esta área señala la importancia del proceso de aprender a aprender que los estudiantes deben practicar; utilizando estrategias de manejo de tiempo, pensamiento, de autoaprendizaje, capacidad para poder trabajar en equipo, motivación y predisposición para el estudio.
- **Área vocacional:** La acción tutorial en esta área debe favorecer el conocimiento y la reflexión sobre las características particulares de cada estudiante y lo que su entorno le ofrece. Ello con la finalidad de que el estudiante pueda tomar decisiones adecuadas sobre su proyecto de vida. Se debe tomar en consideración que el proyecto de vida es un proceso largo, en el cual los estudiantes deben explorar y descubrir sus inclinaciones y posibilidades.
- **Área de salud corporal y mental:** Esta dimensión suscita el desarrollo integral de la salud del estudiante, adquiriendo estilos de vida saludables, entendiéndose a esta definición como modelos de conducta identificables, establecidos por las características y rasgos particulares, interacción social y situaciones de vida socioeconómicas y ambientales. Dentro de esta dimensión es importante la labor del docente como promotor de actitudes responsables hacia el cuidado del cuerpo tanto física como mentalmente.

- **Área de ayuda social:** Promueve el valor de la responsabilidad para la mejora de las condiciones de vida de su grupo y de su comunidad. Busca que los educandos reflexionen sobre las situaciones de su entorno, motivándolo a asumir una actitud crítica sobre la búsqueda del bien común, para llevar a cabo el desarrollo de esta área, es importante fomentar la práctica de valores; los cuales son fundamentales para la formación de buenos ciudadanos.
- **Área de cultura y actualidad:** Se promueve el conocimiento y la valoración de las manifestaciones culturales del entorno local, regional, nacional e internacional del estudiante. Esta área es importante, debido a que vivimos en un proceso constante de globalización, así como de desarrollo cultural diverso, por lo que el estudiante debe tomar una posición reflexiva y crítica sobre los sucesos de su entorno, involucrándose en ellos.
- **Área de convivencia:** Esta dimensión promueve el respeto y la convivencia escolar asertiva en la comunidad educativa en general. Estimula a los estudiantes a asumir responsablemente un comportamiento adecuado dentro de la I.E. y fuera de ella, esto implica el rechazo hacia manifestaciones de violencia, autoritarismo, etc. Procurando establecer relaciones afectivas y armoniosas en el marco de obediencia a las normas de convivencia.

### **2.2.2 La convivencia en el aula**

La convivencia, para Sandoval (2014) es aquel potencial que poseen los individuos para vivir con otros, en un clima de respeto y de solidaridad mutuo. Esta se origina en la interacción entre los diferentes actores del corporativo educativo, de un establecimiento educativo determinado que tiene influencia significativa en el desarrollo socio afectivo, ético e intelectual de los educandos.

Velázquez y Lara (2017) señalan que la escuela es un centro educativo donde convergen diversas individualidades. Que además de transmitir conocimientos esenciales, también se encarga de transmitir las formas de llevar a cabo las actividades en las que se afirman los valores, así como las formas de ser y de convivir. Planteando normas con un enfoque disciplinario que establecen una cultura escolar que los educandos deben respetar en su escuela.

Según el Ministerio de Educación del Perú (2018); la convivencia escolar positiva permite que los centros educativos sean puntos democráticos capaces de garantizar los derechos humanos, facilita la promoción de la contribución de los miembros de la comunidad educativa, de modo que se respete la diversidad de esta. Facilita que las escuelas se mantengan como lugares seguros donde los estudiantes se desarrollen íntegramente. Facilita, asimismo, la actitud ética de todos los integrantes de la Institución, siendo así referentes para sus alumnos y para la comunidad escolar en general.

#### **a) Importancia de la convivencia en el aula**

Según lo planteado por el Ministerio de Educación del Perú (2018), la importancia radica en que, mediante una convivencia positiva en el aula, se garantiza la participación democrática entre todos los estudiantes. Lo que a su vez conlleva a una consolidación de una escuela adecuada para el desenvolvimiento de todos sus integrantes.

Además, menciona que es a través de la convivencia en el aula que se promueve una participación activa entre sus miembros, siendo ello sumamente importante para el desarrollo de la ciudadanía. Contribuyendo así, con la búsqueda del bien común.

Asimismo, sostiene que, una buena convivencia es un factor de éxito del aprendizaje de los estudiantes y que contribuye a corto y largo plazo,

a la erradicación de problemas sociales del entorno. Además, que constituya un bien en la formación ciudadana de los educandos, por lo que, para desarrollarla asertivamente, se deben promover lineamientos que dirijan la situación de convivencia en las aulas.

## **b) Gestión de la convivencia en el aula**

Según lo propuesto por el Ministerio de Educación (2017) la gestión de la convivencia en las aulas y escuela, se implementa mediante tres líneas de trabajo:

- Disrupción, impulso de la convivencia escolar; que busca promover las relaciones asertivas, que sean democráticas y saludables entre los miembros de un centro educativo.
- Prevención de la violencia contra niños, niñas y púberes; cuyo objetivo es intervenir de manera prevista para abordar problemáticas o circunstancias que puedan desencadenar en hechos de violencia fuera o al interior de la IE.
- Atención de la violencia en contra de los niños, niñas y púberes, que promueve la mediación idónea, positiva y restauradora sobre los actos de violencia que pudiesen darse en el ambiente educativo. Dichos hechos de violencia pueden suceder entre estudiantes; entre el personal directivo de la institución hacia los estudiantes; de padres de familia hacia profesores, entre otros.

Estas líneas de acción se deben concretar a través de actividades determinadas que deben llevarse a cabo a lo largo del año escolar. Asimismo, el MINEDU (2017) señala que, para el adecuado avance de una convivencia en el aula; participativa, inclusiva e intercultural, se debe velar por el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- **Formar:** Llevar a la práctica el desarrollo de las competencias y capacidades planteadas en el Currículo Nacional del Perú, que estén relacionadas al adecuado clima escolar y convivencia saludable en la escuela, así como el desarrollo de valores, derechos humanos, ciudadanía, entre otros.
- **Proteger:** Ello a través de la creación de entornos seguros, que promuevan el desarrollo de los estudiantes, así como un ambiente libre de violencia o cualquier riesgo que pueda afectar sus aprendizajes. Aquí se resalta, la participación de la comunidad en general como actor referente y confiable que brinde espacios de confianza al educando.
- **Regular:** Este busca promover actitudes reflexivas y críticas sobre los acontecimientos que surjan en el centro educativo, promueve a su vez, la responsabilidad de las acciones que realiza el educando y en sí, cualquier actor de la comunidad educativa.

Por otro lado, el autor Kroyer, Muñoz y Ansorena (2012) presentan los pilares fundamentales para la gestión de la convivencia escolar, los cuales son:

- **La propuesta comunitaria en formación de valores.** Las personas son entes formados en valores, actitudes y aptitudes; las cuales deben orientarse a la búsqueda de la convivencia saludable común. Es decir, debe darse la búsqueda de objetivos comunes de la interacción en el ámbito escolar.
- **La gestión democrática.** Se debe promover una modalidad de convivencia dentro del respeto, la solidaridad, la tolerancia y comunicación asertiva. El respeto hacia todos los integrantes de la comunidad educativa, sin importar la jerarquía, funciones, etc.; considerando el diálogo como parte fundamental de este proceso.

- Los conocimientos de zona de impulso institucional. Se debe considerar al centro educativo como un organismo en constante cambio y aprendizaje, por lo que es necesario elaborar planes de mejora continua de manera que se adapte a las situaciones propuestas.
- El tipo de mejora de habilidades socio emocionales y éticas. Se debe promover una gestión idónea de la convivencia sana en el centro educativo, asimismo dar importancia al desarrollo de las habilidades socio afectivas y éticas que permitan a todos los integrantes de la comunidad educativa, convivir en espacios saludables.
- El clima educativo: debe ser vista como construcción colectiva, los miembros de la comunidad deben dar esfuerzos para adecuarla a las necesidades. Tomando en consideración elementos personales, estructurales y funcionales que unidos darán identidad a la Institución.

### **c) Habilidades sociales**

Las habilidades sociales para Díaz (2011), son conductas o comportamientos eficaces en los vínculos interpersonales. Son habilidades idóneas para relacionarse con los demás. Las personas son capaces de desarrollar estas habilidades de acuerdo al contexto donde se desenvuelven y de acuerdo a su desarrollo evolutivo y cognitivo. Las características de estas habilidades son:

- Estos comportamientos son aprendidos.
- Mejoran la relación con los demás.
- Permiten exigir de los derechos individuales sin negar los derechos de los demás individuos.

- La práctica de habilidades sociales lleva a sentir emociones positivas y evitar emociones negativas.
- Facilitan el diálogo asertivo y la resolución de conflictos.

Según Roca (2014) las habilidades sociales son conductas, pensamientos y emociones que se hacen perceptibles y observables frente a los demás, que contribuyen a establecer vínculos interpersonales de manera idónea con la sociedad.

Las habilidades sociales son vistas como pautas que nos ayudan a relacionarnos con las demás personas en cualquier ámbito, promueven la obtención máxima de beneficios al momento de comunicarnos socialmente, evitando situaciones negativas y desagradables.

Las personas que son socialmente hábiles, son capaces de obtener beneficios de relaciones interpersonales que establece, tomando en consideración lo que las demás personas sienten y expresan. Es decir, sin perjuicio alguno hacia los demás. La importancia de desarrollar las habilidades sociales recae en:

- El establecimiento de vínculos se convierte en fuente de bienestar y salud, al contrario de lo que ocurre cuando no se es hábil socialmente; las relaciones son fuente estrés, malestar y/o miedo constante.
- La habilidad social adecuada, permite desarrollo humano adecuado, ya que evita la aparición de enfermedades psicosomáticas como la ansiedad y depresión.
- La práctica de habilidades sociales adecuadas, permite una mejor calidad de vida, satisfacción y felicidad en el entorno.
- La práctica de habilidades sociales nos evita sentir emociones negativas, tales como la frustración, inferioridad, miedo o ira.

- Facilita el desarrollo de la autoestima, autovaloración y respeto hacia los demás
- Favorece una convivencia saludable en diversos ámbitos sociales.

#### **d) Asertividad**

De igual manera, Roca (2014) resalta la importancia del asertividad como punto principal de las habilidades sociales para una convivencia adecuada. Menciona que es una cualidad de autoafirmación y autodefensa de los derechos individuales, fomenta la manifestación de emociones, pensamientos, sentimientos y opiniones de manera equilibrada, respetando los derechos de la otra persona a expresarse.

El asertividad permite que se establezcan relaciones interpersonales adecuadas, honestas y respetuosas, lo cual nos lleva

Por otra parte, Díaz (2011) sostiene que el asertividad es una parte importante de las habilidades sociales, que ayuda a comunicarnos socialmente sin agredir a los demás ni ser agredido. Permite la comunicación consciente y expresión honesta de nuestras opiniones. Se caracteriza por ser equilibrada, directa y clara.

La autora menciona que existen puntos continuos a tener en cuenta en la comunicación: estilo agresivo, estilo asertivo, estilo pasivo. Tanto estilo agresivo como estilo pasivo son conductas ineficaces para la interacción social; en tanto que el estilo asertivo es una actitud neutra y tolerante, permite que las personas mantengan una convivencia armoniosa sin permitir manipulaciones ni manipular a los demás. La autora menciona que el asertividad se manifiesta en:

- Salvaguardar los derechos personales y respetar los de los otros.
- Manifestar emociones, sentimientos, opiniones de forma respetuosa y espontánea.

- Comunicar ideas sobre sí mismo sin sentirse avergonzado o cohibido
- Discrepar con ideas y personas sin mostrar agresividad.
- Realizar críticas adecuadas en un marco de respeto.
- Otros.

#### e) Dimensiones de la convivencia en el aula

Romero y Caballero (2008), citados por Polo, León y Gonzalo (2013) mencionan que al razonar de convivencia en el aula o clima escolar nos remitimos a aquella situación resultante de la interacción de conductas y actitudes del maestro y de los educandos.

Así, Polo et al. (2013) Hacen referencia a las dimensiones que son inherentes a la convivencia en el aula, las cuales son:

- **Actitud del docente.** Esta dimensión hace referencia a las actitudes que tiene el profesor hacia sus estudiantes dentro del aula de clases; tales como escuchar, mostrar interés, valorar, ayudar, darle ánimos al educando para promover su participación. Tener en cuenta sus sugerencias y propuestas. Asimismo, hace referencia a actuar idóneamente facilitando el trabajo en equipo, mostrando esfuerzo por utilizar diversos recursos para llevar a cabo las sesiones de aprendizaje.
- **Implicación del alumnado.** Esta dimensión se refiere a las actitudes que muestra el estudiante, tales como dar predominio al estudio, al esfuerzo y la elaboración de sus trabajos escolares, con el fin de que pueda obtener un desempeño académico adecuado, conociendo y valorando a su maestro y de igual forma valorando las reglas de la IE.
- **Relaciones en el aula.** Se refiere a aquellas actitudes de respeto, tolerancia, ayuda mutua, que se debe practicar en el grupo escolar. Ello beneficia la convivencia positiva en el aula de clases.

- **Organización e instauración de normas.** Este componente implica la coexistencia de normas en el salón de clase, la elaboración y revisión de estas con la participación de los estudiantes y los profesores, de manera que sea un clima de respeto mutuo.
- **Supervisión y calidad de las normas.** Está orientada al respeto de las normas por parte de los estudiantes y profesores. Velando por el cumplimiento responsable de dichos acuerdos.
- **Organización de las tareas.** Hace referencia al desarrollo de las experiencias de aprendizaje, con el orden adecuado y haciendo uso de diversos recursos creativos. Que refuercen el interés del estudiante por ser protagonista de su aprendizaje.
- **La convivencia en el aula y la comunidad educativa.** Según Sandoval (2014), la comunidad educativa es un espacio que propicia el aprendizaje. Es un espacio de formación y convivencia que permite al educando compartir emociones, sentimientos, experiencias de su vida diaria en el centro educativo. Menciona que los lineamientos que dirigen a la Institución Educativa, tales como la misión, visión, valores, proyectos educativos; deben estar orientados a fortalecer el clima agradable dentro de la I. E. Por ejemplo, el PEI, que debe convertirse en una guía orientadora dentro del centro, asimismo se debe exigir el respeto, compromiso con dichos proyectos para llevarlos a cabo de acuerdo a lo establecido.

### **2.3 Definición de Términos Básicos**

En la presente investigación se han estimado los siguientes conceptos o términos claves:

#### **Acción tutorial**

Lavilla (2011) Nos dice que la acción tutorial es pieza esencial para integral la instrucción con la educación; es una actividad que promueve la formación integral del ser humano. Pudiendo ser a su vez grupal e individual, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. La tutoría es una acción inherente al trabajo docente, que se cumple de forma individual y grupal con los estudiantes con el propósito de promover la integración de los procesos de aprendizaje. Por otro lado, la Junta de Andalucía (1995), menciona que la acción tutorial se caracteriza por orientar al estudiante tanto de forma individual como colectiva, es así que recalca que la orientación grupal, se centra en el conocimiento recíproco, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, las estrategias y técnicas de trabajo intelectual, la información y orientación profesional. Y, por otra parte, la acción tutorial realizada individualmente se centra en el autoconocimiento, valoración personal, estrategias de estudio personales, dificultades y oportunidades particulares de cada educando.

## **Convivir**

Según la RAE (2021), convivir nos da a entender aquella «acción de convivir», refiriéndose también a acción de vivir en compañía de otros individuos

## **Convivencia escolar**

El Ministerio de Educación (2017) menciona que el clima escolar es un ambiente en el cual se integran vivencias, comportamientos, principios, actitudes, entre otros. De una comunidad educativa determinada. Señala que es de suma importancia saber integrar de manera respetuosa estas diferentes manifestaciones dentro del centro educativo, promoviendo el respeto hacia las diferencias, solidaridad y empatía, fortaleciendo a su vez la práctica de los derechos y deberes.

## **Cultura escolar**

Para el Ministerio de Educación (2017), la cultura escolar es una conceptualización de lo que integra aquellas manifestaciones dentro de la comunidad educativa; siendo ello afín al clima de convivencia escolar y a la convivencia escolar.

### **Desarrollo humano**

El Ministerio de Educación (2013) señala que el desarrollo humano se refiere al conglomerado de cambios cuantitativos y cualitativos que le suceden a un individuo a lo largo de su existencia. El desarrollo humano, implica también la interacción con otros individuos y su entorno, apreciándose a partir de ello oportunidades y riesgos que le ayuden a tomar decisiones adecuadas. El desarrollo humano es diferenciado entre cada individuo, es importante por ello, dar atención en la familia, escuela y comunidad, a este proceso complejo.

### **La hora de tutoría**

Según MINEDU (2013) la hora de tutoría nos dice que es una sesión que constituye un espacio exclusivo para el encuentro entre estudiantes y profesores. Es un momento que brinda la oportunidad a los profesores y estudiantes de dialogar sobre sí mismos, sus dificultades, sus experiencias, sus alegrías, sus motivaciones, necesidades e intereses.

### **Normas de convivencia**

Las normas de convivencia son ampliamente conocidas en los centros Educativos, para el Ministerio de Educación (2018) las normas o acuerdos de convivencia son pautas que tiene el objetivo de regular el comportamiento de quienes integran una comunidad educativa.

### **Tutor**

Según la RAE (2021), tenemos que el tutor(a) es aquella persona que brinda la tutela. Es aquel individuo que está delegada de orientar a los estudiantes de un grado y una sección determinada.

## **Tutoría**

Según el Manual de tutoría (2010), la tutoría se concibe como una forma de orientación educativa. Es entendida, según el Ministerio de Educación, como un servicio que se brinda a los educandos, en el ámbito socio afectivo, pedagógico, y cognitivo. Siendo parte del desarrollo escolar y de la formación integral que debe brindar un centro educacional.

## **Tutoría grupal**

Según MINEDU (2013) menciona que la tutoría grupal es un modo de orientación tutorial. Es concebida como, a más conocida y extendida dentro del ámbito educativo. Trata de una herramienta colectiva de orientación, en donde el docente brinda apoyo a todos los estudiantes en grupo, siguiendo las necesidades del grupo. Es adecuada para facilitar el desarrollo de los aprendices en diversas situaciones de su vida. Los educandos pueden participar, conocerse mejor entre ellos y aprender a respetar las diferencias. Es punto de apoyo para fortalecer el diálogo, la comunicación, las metas comunes, reflexionar sobre experiencias comunes, entre otros.

## **Tutoría individual**

Esta es otra modalidad de la tutoría que según el Ministerio de Educación (2013) busca atender al estudiante de forma individual, teniendo en cuenta las particularidades de dicho individuo. Se considera las características, necesidades, particularidades de cada alumno para poder llevar a cabo una adecuada orientación. Esta forma de tutoría es fundamental, ya que el estudiante se siente en un ambiente de mayor confianza, a través del cual se pueden resolver las dificultades que este pueda presentar.

## CAPÍTULO III

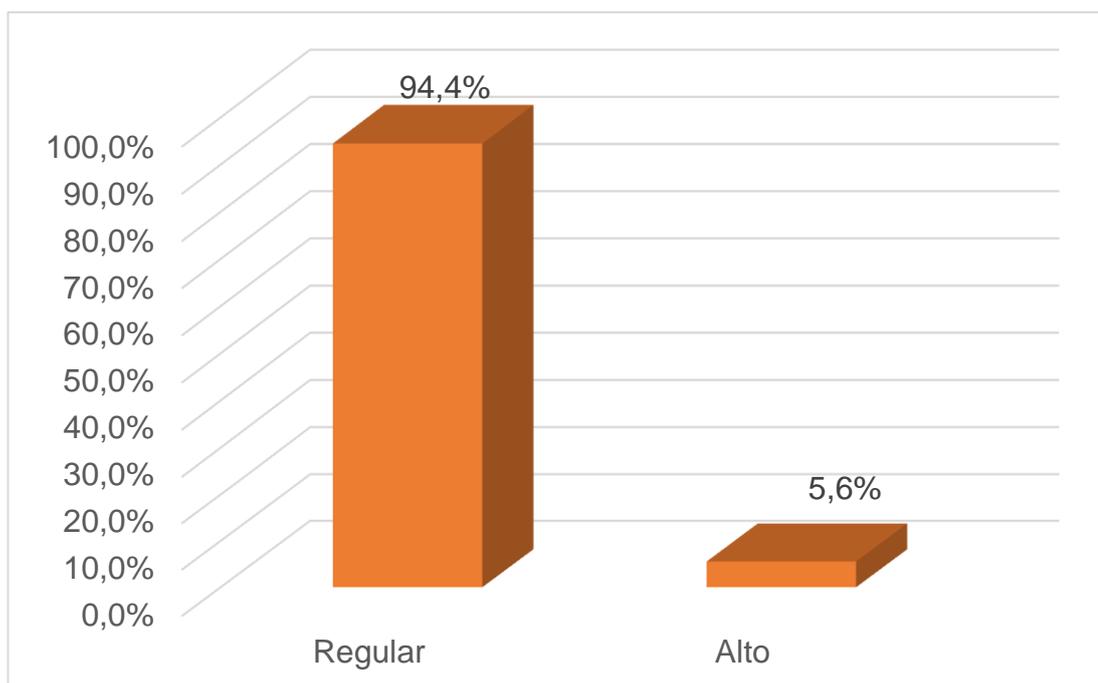
### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 Tablas y Gráficas Estadísticas

*Tabla 3. Niveles de la dimensión personal*

<b>NIVELES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Regular	68	94.4%
Alto	4	5.6%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta.

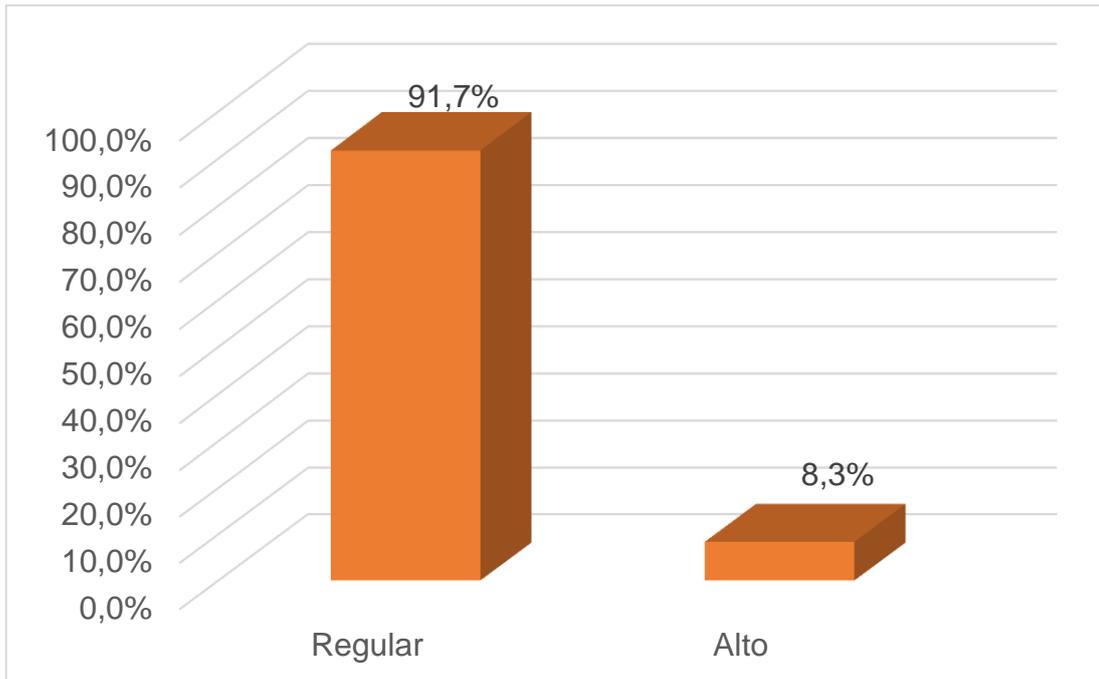


**Figura 1. Niveles de la dimensión personal**

De acuerdo a la tabla 3 y gráfica respectiva, se aprecia que del 100% de los encuestados, el 94.4% tienen una personalidad de nivel regular y el 5.6% presenta una alta personalidad.

**Tabla 4. Niveles de la dimensión social**

<b>NIVELES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Regular	66	91.7 %
Alto	6	8.3 %
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>



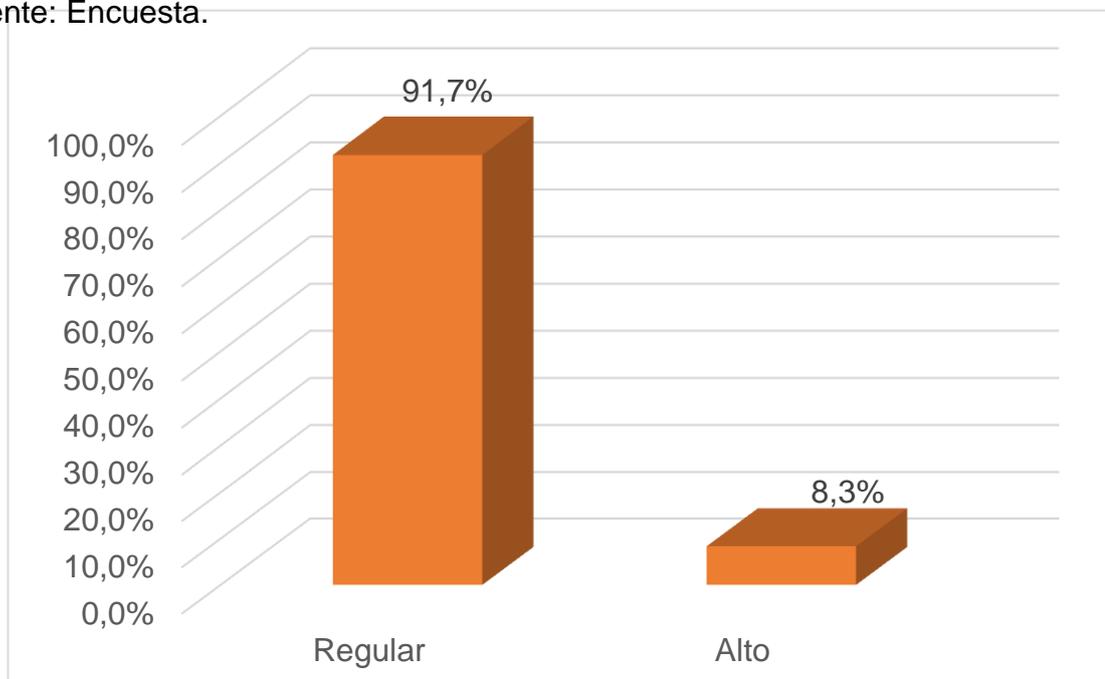
**Figura 2. Niveles de la dimensión social**

En la tabla 4 y gráfica 2, se evidencia que del 100% de los entrevistados, en la dimensión social el 91.7% presentan un nivel de trato social regular y el 8.3% posee un alto trato social

**Tabla 5. Niveles de la dimensión aprendizajes**

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Regular	66	91.7 %
Alto	6	8.3 %
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta.



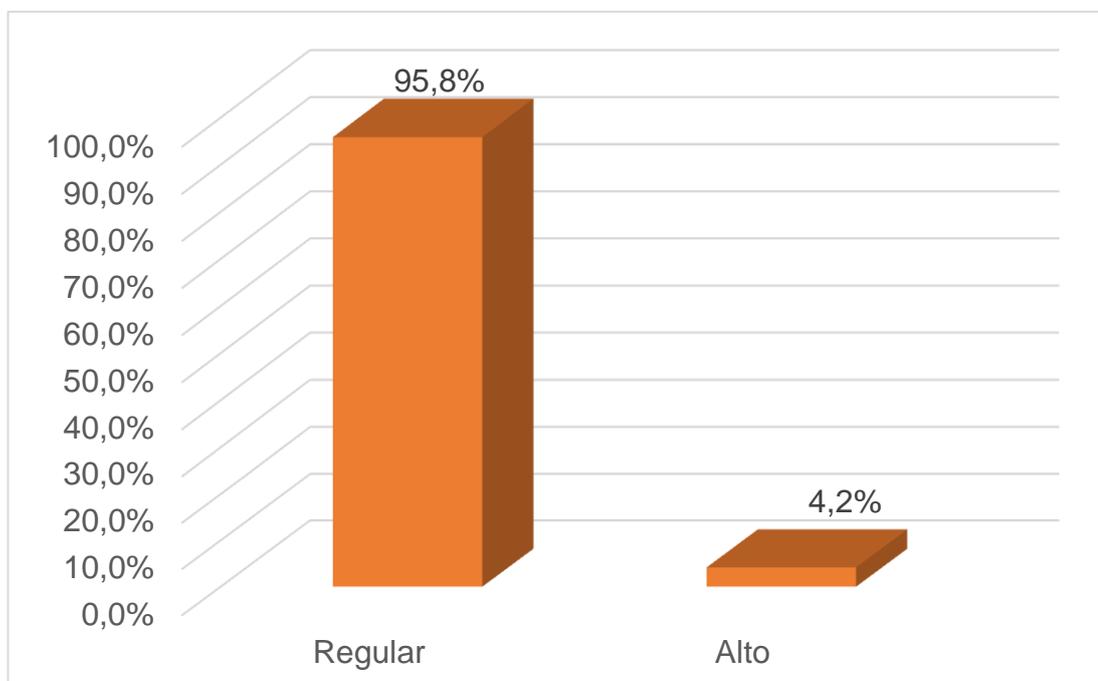
**Figura 3. Niveles de la dimensión aprendizajes.**

De acuerdo a la tabla 5 y gráfica correspondiente, se aprecia que del 100% de los encuestados, con relación a los niveles de la dimensión aprendizajes, el 91.7% se sitúan en un nivel regular aprendizaje y el 8.3%, en un nivel de aprendizaje alto.

**Tabla 6. Frecuencias de la variable acción tutorial**

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Regular	69	95.8 %
Alto	3	4.2 %
Total	72	100 %

Fuente: Encuesta.



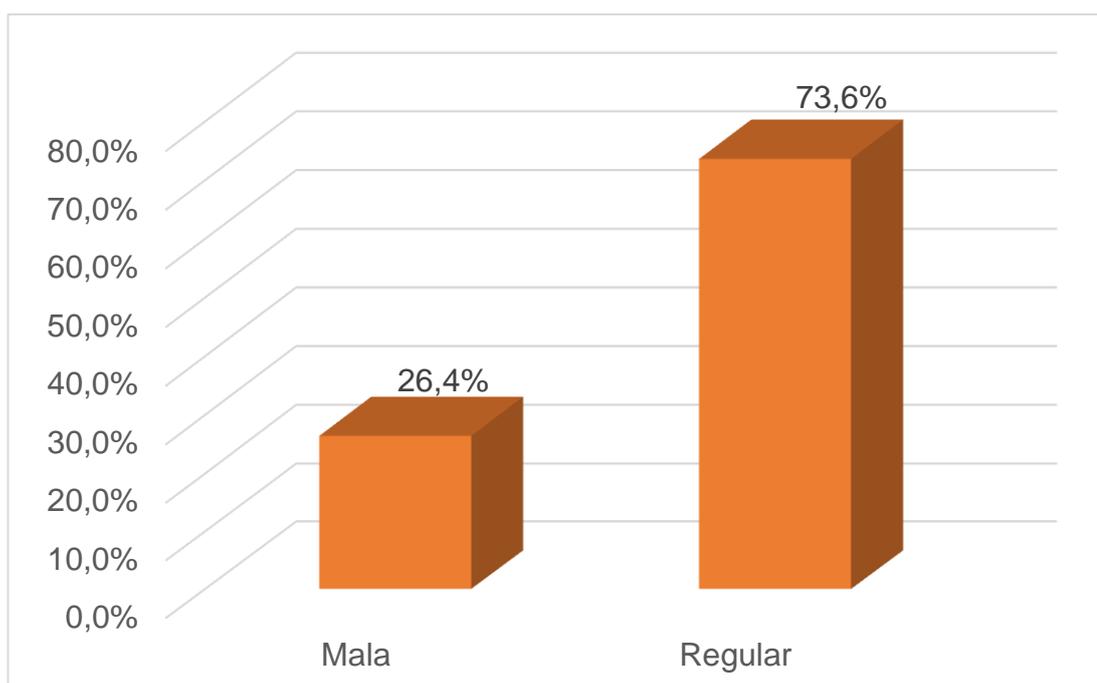
**Figura 4. Frecuencias de la variable acción tutorial.**

De acuerdo a la tabla 6 y gráfica 4, se demuestra que del 100% de los alumnos en cuanto a la variable acción tutorial el 95,8% se ubican en un nivel regular y el 4.2% se ubican en un alto nivel de acción tutorial.

**Tabla 7. Niveles de la dimensión actitud del docente**

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mala	19	26.4 %
Regular	53	73.6 %
Total	72	100 %

Fuente: Encuesta.



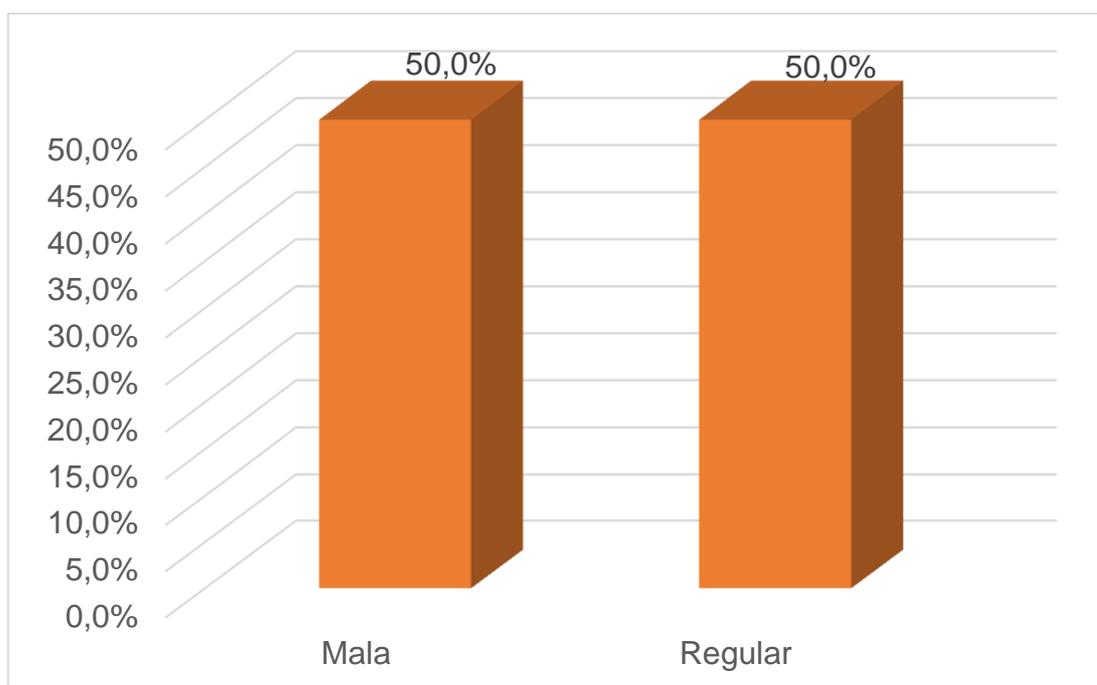
**Figura 5. Niveles de la dimensión actitud del docente**

De acuerdo a la tabla 7 y gráfica correspondiente, se evidencia que del 100% de los estudiantes encuestados, el 73.6% opinan que la actitud de los docentes es regular y el 26.4% que tienen una mala actitud los docentes.

**Tabla 8. Niveles de la dimensión implicación del alumnado**

<b>NIVELES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Mala	36	50.0 %
Regular	36	50.0 %
Total	72	100 %

Fuente: Encuesta.



**Figura 6. Niveles de la dimensión implicación del alumnado**

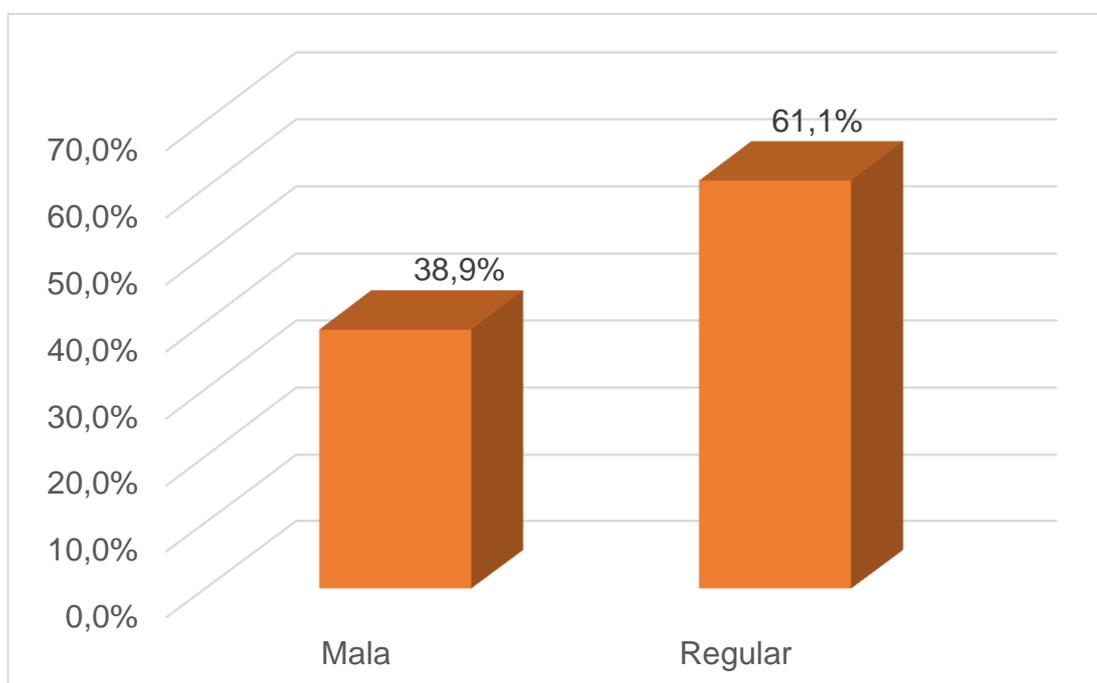
En la tabla 8 y gráfica respectiva, se demuestra que del 100% de los estudiantes, el 50% opinan que es regular la dimensión implicación del alumnado y el 50% manifiesta que tienen una mala implicación.

**Tabla 9. Niveles de la dimensión relaciones en el aula**

<b>NIVELES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
----------------	-------------------	-------------------

Mala	28	38.9 %
Regular	44	61.1 %
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Encuesta.



**Figura 7. Niveles de la dimensión relaciones en el aula**

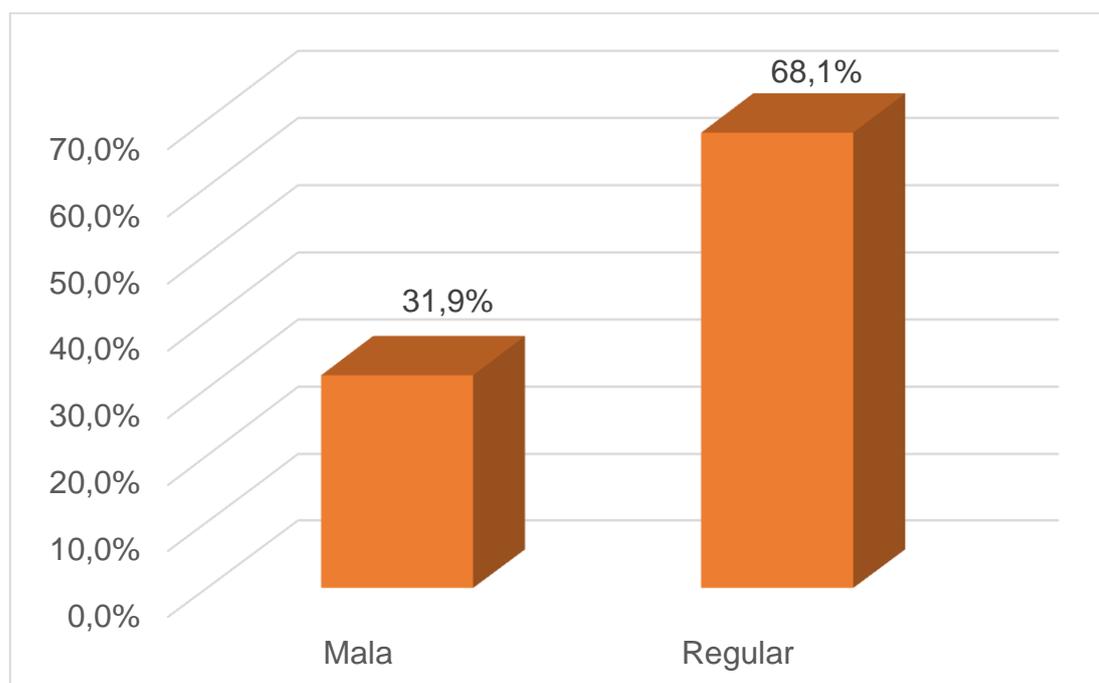
De acuerdo a la tabla 9 y gráfica correspondiente, se evidencia que del 100% de los encuestados, el 61.1% opinan que las relaciones en el aula son de nivel regular y el 38.9% manifiestan que presentan malas relaciones en el aula.

**Tabla 10. Niveles de la dimensión establecimiento y organización de normas**

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mala	23	31.9 %

Regular	49	68.1 %
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Encuesta



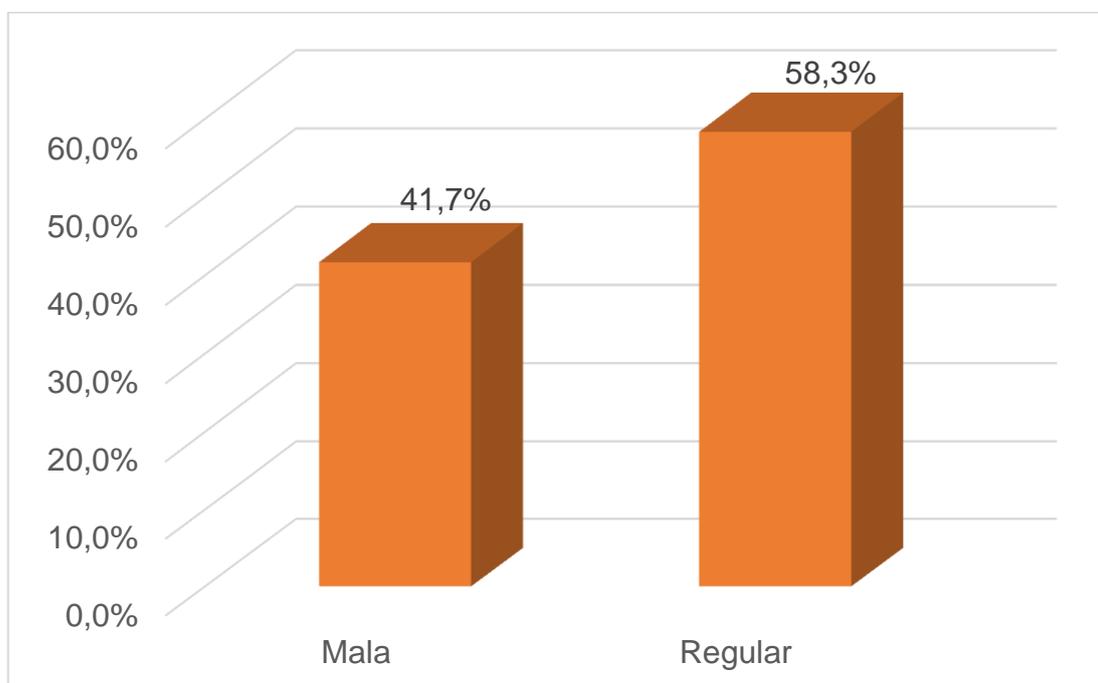
**Figura 8. Niveles de la dimensión establecimiento y organización de normas**

De acuerdo a la tabla 10 y gráfica 8, se evidencia que del 100% de los encuestados, en cuanto al establecimiento y organización de normas el 68.1% opinan que es regular y el 31.9% manifiestan que son malas.

**Tabla 11. Niveles de la dimensión control y calidad de las normas**

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mala	30	41.7 %
Regular	42	58.3 %
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Encuesta



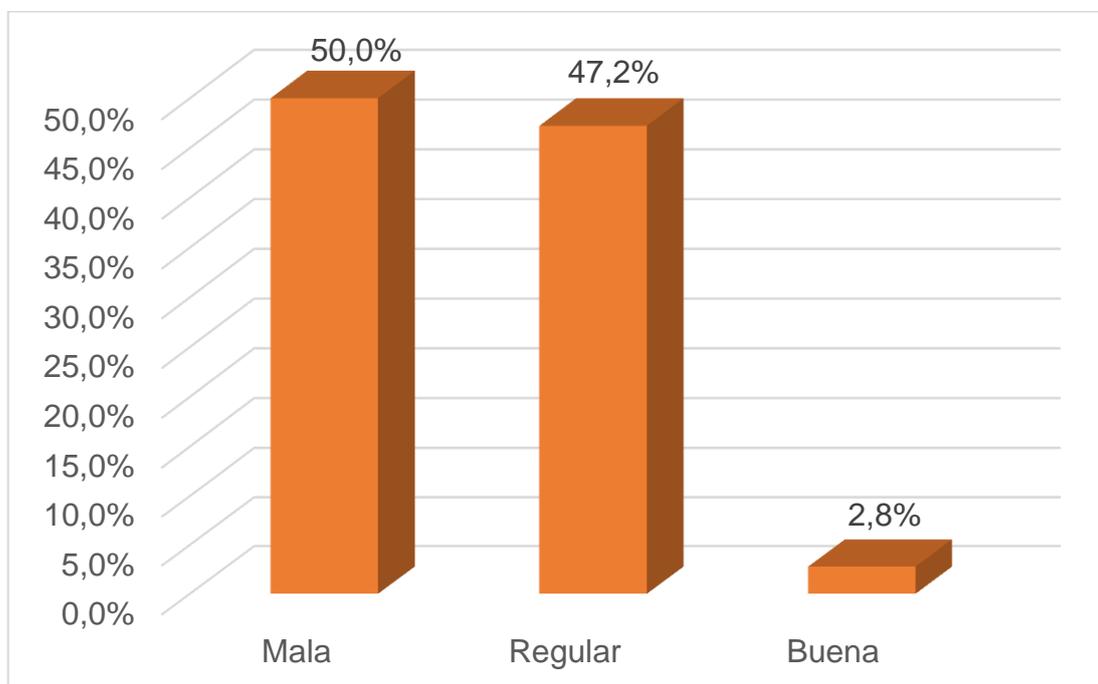
**Figura 9. Niveles de la dimensión control y calidad de las normas.**

De acuerdo a la tabla 11 y gráfica 9, se demuestra que del 100% de los encuestados, en relación al control y la calidad de las normas el 58.3% opinan que es regular y el 41.7% manifiestan que es malo.

**Tabla 12. Niveles de la dimensión organización de las tareas**

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mala	36	50.0 %
Regular	34	47.2 %
Buena	2	2.8 %
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Encuesta



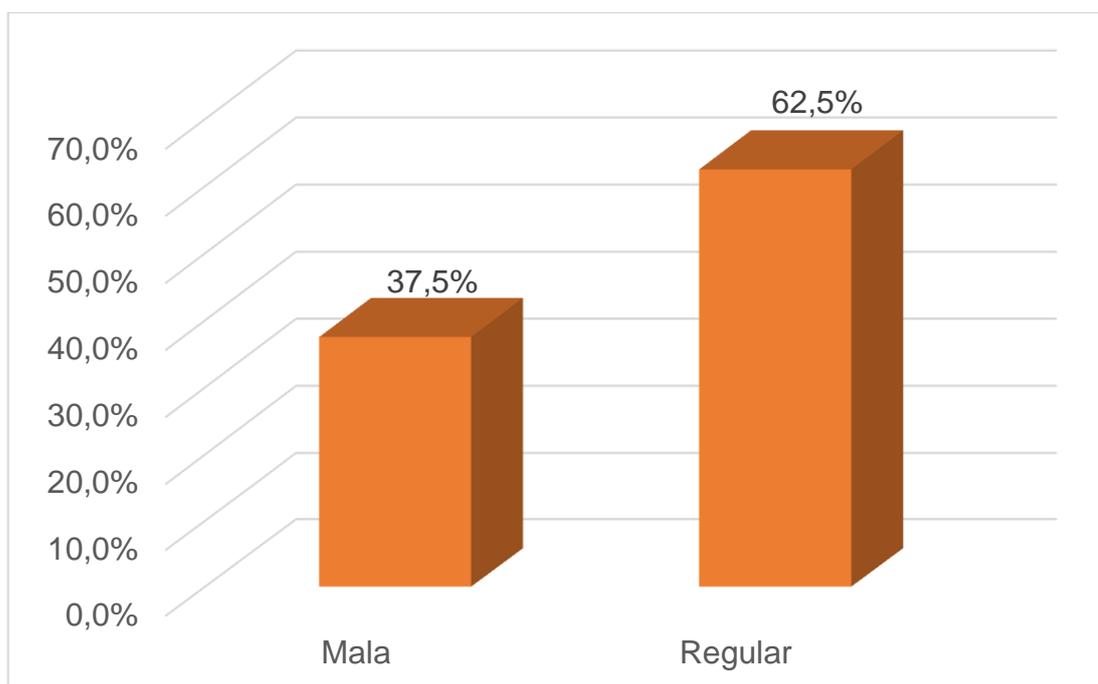
**Figura 10. Niveles de la dimensión organización de las tareas**

De acuerdo a la tabla 12 y gráfica 10, se demuestra que del 100% de los encuestados, en lo referente a la organización de las tareas, el 50% opinan que es malo, el 47.2% califican como regular y el 2.8% valoran como muy buena.

**Tabla 13. Frecuencias de la variable convivencia en el aula**

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mala	27	37.5 %
Regular	45	62.5 %
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Encuesta



**Figura 11. Frecuencias de la variable convivencia en el aula.**

De acuerdo a la tabla 13 y figura 11, se demuestra que del 100% de los alumnos, el 62.5% practican una convivencia en el aula de forma regular y el 37.5% califican como mala la convivencia en el aula.

### **3.2 Contrastación de Hipótesis**

#### **3.2.1 Contrastación de Hipótesis General**

##### **a) Planteamiento de hipótesis**

Ho: No existe correlación directa entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

Ha: Existe correlación directa entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

**b) Nivel de significancia**

$$\alpha = 0.05 = 0.05$$

**c) Prueba estadística**

**Tabla 14. Correlación entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.**

<b>CORRELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA</b>				
		Coeficiente de	1,000	,529**
	Acción	correlación		
	tutorial	Sig. (bilateral)		,000
Rho de		N	72	72
Spearman		Coeficiente de	,529**	1,000
	Convivencia	correlación		
	en el aula	Sig. (bilateral)	,000	
d) R		N	72	72

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

P = 0.000

l

a

**s de decisión**

- Si  $p < \alpha$ , entonces se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_a$ .
- Si  $p \geq \alpha$ , entonces se rechaza  $H_a$  y se acepta  $H_0$ .

**e) Decisión**

Como  $p=0.000 < \alpha = 0.05$ , entonces se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ , lo cual quiere decir que existe correlación directa entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

### 3.2.2. Contrastación de Hipótesis Específicas

#### 3.2.2.1 Prueba de Hipótesis Específica 1

##### a) Planteamiento de hipótesis

$H_0$ : No existe un grado de correlación entre la dimensión personal y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

$H_a$ : Existe un grado de correlación entre la dimensión personal y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

##### b) Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05 = 0.05$$

##### c) Prueba estadística

Tabla 15. Correlación entre la dimensión personal y la convivencia en el aula.

CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN PERSONAL Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA				
		Coeficiente de correlación	1,000	,640**
Rho de Spearman	Dimensión personal	Sig. (bilateral)		,000
		N	72	72

Convivencia en el aula	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,640** ,000 72	1,000  72
---------------------------	--	----------------------	-----------------

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).  
P = 0.000

#### **d) Reglas de decisión**

- Si  $p < \alpha$ , entonces se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_a$ .
- Si  $p \geq \alpha$ , entonces se rechaza  $H_a$  y se acepta  $H_0$ .

#### **e) Decisión**

Como  $p=0.000 < \alpha = 0.05$ , entonces se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ , lo cual quiere decir que existe un grado de correlación entre la dimensión personal y la convivencia en el aula en los alumnos de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

### **3.2.2.2 Prueba de Hipótesis Específica 2**

#### **a) Planteamiento de hipótesis**

$H_0$ : No existe un grado de correlación entre la dimensión social y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

$H_a$ : Existe un grado de correlación entre la dimensión social y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

#### **b) Nivel de significancia**

$$\alpha = 0.05 = 0.05$$

**c) Prueba estadística**

**Tabla 16. Correlación entre la dimensión social y la convivencia en el aula.**

<b>CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN SOCIAL Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA</b>				
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Dimensión social</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,093
		Sig. (bilateral)		,436
		N	72	72
		Coeficiente de correlación	,093	1,000
	<b>Convivencia en el aula</b>	Sig. (bilateral)	,436	
		N	72	72
		<hr/>		
		P = 0.436		

**d) Reglas de decisión**

- Si  $p < \alpha$ , entonces se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_a$ .
- Si  $p \geq \alpha$ , entonces se rechaza  $H_a$  y se acepta  $H_0$ .

### e) Decisión

Como  $p=0.436 > \alpha = 0.05$ , entonces se rechaza la  $H_a$  y se acepta la  $H_o$ , lo cual quiere decir que no existe un grado de correlación entre la dimensión social y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

### 3.2.2.3 Prueba de Hipótesis Específica 3

#### a) Planteamiento de hipótesis

$H_o$ : No existe un grado de correlación entre la dimensión de los aprendizajes y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

$H_a$ : Existe un grado de correlación entre la dimensión de los aprendizajes y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

#### b) Nivel de significancia

$\alpha = 0.05 = 0.05$

#### c) Prueba estadística

**Tabla 17. Correlación entre la dimensión de los aprendizajes y la convivencia en el aula.**

CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN DE LOS APRENDIZAJES Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA				
Rho de Spearman	Dimensión aprendizaje	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,239*
				,044

	N	72	72
	Coeficiente de correlación	,239*	1,000
Convivencia en el aula	Sig. (bilateral)	,044	
	N	72	72

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).  
P = 0.044

#### d) Reglas de decisión

- Si  $p < \alpha$ , entonces se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_a$ .
- Si  $p \geq \alpha$ , entonces se rechaza  $H_a$  y se acepta  $H_0$ .

#### e) Decisión

Como  $p=0.044 < \alpha = 0.05$ , entonces se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ , lo cual quiere decir que existe un grado de relación entre la dimensión de los aprendizajes y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.

#### 3.2.2.4 Alfa de Cronbach

**Tabla 18. Estadísticos de fiabilidad del instrumento para la acción tutorial**

ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,734	22

La confiabilidad del instrumento para la acción tutorial fue medida a través del estadístico Alfa de Cronbach, el cual presenta un resultado de 0.734 (73.4%), el cual significa que coexiste una coherencia interna buena en el instrumento.

**Tabla 19. Estadísticos de fiabilidad del instrumento para la convivencia en el aula**

<b>ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,734	22

La confiabilidad del instrumento para la convivencia en el aula fue medida a través del estadístico Alfa de Cronbach, el cual presenta un resultado de 0.860 (86%), lo que significa que coexiste una coherencia interna alta en el instrumento.

## CONCLUSIONES

1. Existe correlación directa entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno, con una correlación alta de 0.529, con un nivel de significancia de 0.05 y el p – valor de 0.00.
2. Existe un grado de correlación entre la dimensión personal y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno, con una correlación significativa de 0.640, con un nivel de significancia de 0.05 y el p – valor de 0.00.
3. No existe un grado de correlación entre la dimensión social y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno, con una correlación alta de 0.093, con un nivel de significancia de 0.05 y el p – valor de 0.436.
4. Existe un grado de correlación entre la dimensión de los aprendizajes y la convivencia en el aula en los alumnos de la IE secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno, con una correlación alta de 0.239, con un nivel de significancia de 0.05 y el p – valor de 0.044.

## **RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere que los docentes tutores deben ser seleccionados de acuerdo a un perfil que permita desarrollar un acompañamiento socio afectivo a los escolares de modo constante en su proceso de formación para el logro de sus aprendizajes.
2. Es importante que los tutores organicen sus esfuerzos para diagnosticar las dificultades de convivencia entre los aprendices y planteen planes para perfeccionar y de este modo evitar problemas que afecten el aprendizaje.
3. Es fundamental que los docentes tutores reciban cursos y talleres de capacitación que permitan desarrollar un trabajo en sus diferentes necesidades particulares y sociales en un clima de confianza y respeto óptimo en cuanto al acompañamiento y orientación.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

Andalucía, J. d. (1995). *Acción tutorial* Sevilla: Junta de Andalucía; Consejería de Educación y Ciencia.

Asín, M., Stewart, E., & Parra, K. (2020). Importancia del plan de acción tutorial en la educación a distancia. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando productividad institucional*. Vol. 8 No. 1, 31-39.

Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Shalom.

Canchari, Y. (2017). *Acción tutorial y convivencia entre estudiantes universitarios del IX ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Cruz, W. (2018). *Relación de la acción tutorial con la autoestima de los estudiantes del cuarto grado de Educación secundaria de la Institución Educativa Juan Pablo Vizcardo y Guzmán, Arequipa, 2018*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.

Díaz, M. (2011). *Habilidades de Comunicación para la vida cotidiana*. Nicaragua: Artes gráficas.

Española, D. d. (18 de marzo de 2021). RAE. Obtenido de RAE: <https://dle.rae.es/tutor>

González, J. (s/f). *La acción tutorial*. España: Universidad de da Coruña.

Gutiérrez, L. (2019). *Acción tutorial y convivencia escolar en las instituciones educativas del nivel inicial de la red Sisichas- Sicuani*. Sicuani: Universidad César Vallejo.

Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México DF: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Ipanaque, K. (2016). *Relación de la acción tutorial y la convivencia en el aula de los estudiantes de segundo grado "D" de primaria de la Institución Educativa Hogar San Antonio, Piura- 2016*. Piura: Universidad Católica de Los ángeles de Chimbote.

Kroyer, O., Muñoz, M., & Ansorena, N. (2012). Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela? *Educere, vol. 16, núm. 55*, 373-384.

Lavilla, L. (2011). La acción tutorial. *Pedagogía Magna*, 288-297.

López, J. (2014). *La acción tutorial en la educación actual*. Granada, España: Editorial Síntesis.

Luna, J. (2015). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de Educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2015*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín .

MINEDU. (2005). *Tutoría y orientación educativa en la Educación Secundaria*. Lima: Alessandra Canessa.

MINEDU. (2009). *Diseño Curricular Nacional*. Lima: Ministerio de Educación.

MINEDU. (2013). *Tutoría y orientación educativa en la educación básica alternativa* . Lima: PRYSMA S.A.C. .

MINEDU. (2016). *Programa curricular de la educación secundaria*. Lima: Ministerio de Educación.

MINEDU. (2017). *Participación y clima institucional para una organización escolar afectiva* . Lima: Ministerio de Educación del Perú.

MINEDU. (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes*. Lima: Ministerio de Educación del Perú.

MINEDU. (2021). *Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en las instancias de gestión educativa descentralizada*. Lima: Ministerio de Educación.

Obregón, M. P. (2018). *Acción tutorial y convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán del distrito de Tauca, 2018*. Chimbote: Universidad César Vallejo.

Polo, I., León, B., & Gozalo, M. (2013). Perfiles de la dinámica bullying y clima de convivencia en el aula. *Apuntes de Psicología Vol. 31, número 2*, 135-144.

Ramirez, J. (2015). *Convivencia escolar en Instituciones de Educación Secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE.

Saire, B., & Suma, H. (2020). *La tutoría y el clima de convivencia en el aula de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la emblemática Institución Educativa Humberto Luna de Cusco- 2017*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.

Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *ULTIMA DÉCADA N°41, PROYECTO JUVENTUDES*, 153-178.

Ticona, G. (2020). *Tutoría escolar en el nivel primaria en las Instituciones Educativas de la zona Urbana de la UGEL Tacna, 2019*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín .

Velázquez, M., & Lara, F. (2017). *Estrategias educativas para la convivencia de los adolescentes*. España: Editorial académica española.

## **ANEXOS**

1. Matriz de Consistencia
2. Instrumentos
3. Base de Datos
4. Validación de Instrumentos

### Anexo 1. Matriz de consistencia

#### TÍTULO: LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIO 32 MARIANO H. CORNEJO, JULIACA – PUNO

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cómo es la relación entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cómo es la relación entre la dimensión personal y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno?</p> <p>¿Cómo es la relación entre la dimensión social y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno?</p> <p>¿Cómo es la relación entre la</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Describir la relación entre la dimensión personal y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.</p> <p>Describir la relación entre la dimensión social y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.</p> <p>Describir la relación entre la</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación directa entre la acción tutorial y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <p>Existe un grado de relación entre la dimensión personal y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.</p> <p>Existe un grado de relación entre la dimensión social y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca – Puno.</p> <p>Existe un grado de relación entre la dimensión de los aprendizajes y la convivencia en el aula en los</p>	<p><b>Variable Independiente:</b></p> <p><b>La acción tutorial</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal</li> <li>• Social</li> <li>• Aprendizaje</li> </ul> <p><b>Variable dependiente:</b></p> <p><b>La convivencia en el aula</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud del docente</li> <li>• Implicación del alumnado</li> <li>• Relaciones en el aula</li> <li>• Establecimiento y organización de normas</li> <li>• Control y calidad de las normas</li> <li>• Organización de las tareas</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Descriptivo</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo - correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Método:</b> Método científico</p> <p><b>Muestra:</b> 72 estudiantes</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b></p> <p><b>Técnicas:</b> - Encuesta -</p> <p><b>Instrumentos:</b> - Cuestionario</p>

<p>dimensión de los aprendizajes y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno?</p>	<p>dimensión de los aprendizajes y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno.</p>	<p>estudiantes de la Institución Educativa secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno.</p>		
--	--	---	--	--

## Anexo 2. Instrumentos

### Cuestionario de acción tutorial

**Instrucciones:**

Señor (ita) estudiante, en el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características acerca de la acción tutorial que realiza tu tutor en el aula, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuestas que debes calificar. Por ello debes leerlo en forma completa y, luego responder marcando con un aspa (X) la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios de valoración.

<b>Nada</b>	<b>Poco</b>	<b>Algo</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

N°	ÍTEMS	ITEMS				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión personal</b>						
1	Mi tutor promueve actividades de autoconocimiento, exploración y descubrimiento de inclinaciones y posibilidades a través de un proyecto de vida.					
2	Mi tutor incentiva permanentemente a formar una visión positiva y optimista acerca de lo que se puede lograr a futuro.					
3	Mi tutor brinda información acerca de la orientación vocacional y permite identificar habilidades y aptitudes para una determinada actividad.					
4	Mi tutor asume y participa activamente en el desarrollo de temas de <u>prevención en drogas, alcoholismo, juegos de internet y otras.</u>					
5	Mi tutor promueve la práctica de hábitos y actitudes acordes a un estilo de vida saludable.					
6	Mi tutor informa y orienta sobre la importancia de desarrollar una convivencia basada en el respeto y la práctica de valores.					
7	Mi tutor promueve que el estudiante conozca y valore su cultura para lograr el sentido de pertenencia.					
<b>Dimensión social</b>						
8	Mi tutor promueve el desarrollo de la identidad personal y social, y autonomía durante las actividades académicas.					
9	Mi tutor muestra interés en mis problemas personales y de mis compañeros.					
10	Frente a las dificultades y problemas del aula, mi tutor realiza acciones inmediatas para resolverlas.					
11	Mi tutor motiva a practicar permanentemente los valores morales					

	de respeto, responsabilidad, solidaridad, etc.					
12	Mi tutor aplica correcciones apropiadas, sobre el mal comportamiento, sin dañar la autoestima de nadie.					
13	Mi tutor desarrolla temas para conocer la realidad local, regional y nacional.					
14	Mi tutor promueve el reconocimiento y respeto a la diversidad cultural y diferencias lingüísticas, como el quechua, aymara, etc.					
15	Mi tutor promueve la elaboración de normas de convivencia por consenso y vela por el respeto y cumplimiento de las mismas.					
<b>Dimensión de los aprendizajes</b>						
16	Mi tutor orienta y proporciona estrategias para que los estudiantes logren mejores desempeños en el futuro					
17	Mi tutor utiliza diferentes estrategias para que los estudiantes participen tanto en la elaboración conceptual como en el análisis de prácticas.					
18	Mi tutor brinda permanentemente acompañamiento y seguimiento para el logro de aprendizajes y reconociendo logros y dificultades.					
19	Mi tutor orienta e induce a trabajar en equipo o cooperativamente, en el desarrollo de actividades académicas y culturales.					
20	Mi tutor guía en las metodologías y técnicas de estudio para mejorar el aprendizaje.					
21	Mi tutor informa periódicamente a los padres o apoderados sobre la conducta y rendimiento académico.					
22	Mi tutor busca formas en las cuales los estudiantes conocen su nivel y forma de desempeño para optimizar su aprendizaje.					

**Gracias por su participación**

## Cuestionario de convivencia en el aula

### Instrucciones:

Señor (ita) estudiante, en el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características acerca de convivencia en el aula, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuestas que debes calificar. Por ello debes leerlo en forma completa y luego responder marcando con un aspa (X) la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios de valoración:

<b>Nada</b>	<b>Poco</b>	<b>Algo</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

N°	ÍTEMS	ITEMS				
		1	2	3	4	5
<b>Actitud del docente</b>						
1	El docente se interesa y nos escucha.					
2	El docente nos ayuda cuando le necesitamos.					
3	El docente explica con claridad las tareas a realizar.					
4	El docente toma en cuenta nuestras sugerencias.					
5	El docente se preocupa por la forma cómo hacemos las tareas.					
6	Responde con interés a las preguntas que le hacemos.					
7	El docente se esfuerza por desarrollar sus clases interesantes.					
8	El docente valora que seamos originales.					
9	El docente nos anima a que participemos todos.					
10	El docente facilita el trabajo en equipo.					
11	El docente utiliza una gran variedad de medios y recursos.					
12	Ante un problema creo que el maestro actúa correctamente.					
13	El docente toma en cuenta las propuestas que hacemos en clase.					
<b>Implicación del alumnado</b>						
14	Es importante estudiar y realizar las actividades.					

15	Para obtener buenas notas se requiere un esfuerzo.							
16	Conozco y entiendo las normas de clase.							
17	Creo que es importante hacer las tareas a tiempo.							
18	El maestro valora el esfuerzo y trabajo de alumnos.							
<b>Relaciones en el aula</b>								
19	Me encuentro a gusto con mis compañeros de clase.							
20	Me gusta trabajar con mis compañeros.							
21	Todos los compañeros de clase nos llevamos bien.							
22	Entre los compañeros de la clase existe un clima de respeto y apoyo mutuo.							
23	Me gusta participar en las actividades grupales de la clase.							
24	Nos ayudamos unos a otros en las tareas de la clase.							
<b>Establecimiento y organización de normas</b>								
25	Los estudiantes participamos en la creación de las normas.							
26	A veces revisamos entre todos si se cumplen las normas.							
27	En mi clase existen normas para la convivencia.							
28	En mi clase se respetan las normas.							
29	En mi clase tenemos ocasiones para conocernos.							
<b>Control y calidad de las normas</b>								
30	Si una norma se incumple, se aplican las consecuencias.							
31	El incumplimiento de normas tiene consecuencias.							
32	Conozco las consecuencias del incumplimiento de normas.							
33	El maestro está atento a que las normas se respeten.							
<b>Organización de las tareas</b>								
34	Las actividades en clase, las hago con mucho interés.							
35	Las actividades de clase me resultan interesantes.							
36	El orden es muy importante en el desarrollo de la clase.							

**Gracias por su participación.**

**Anexo 3. Base de datos de la variable:**

**Acción de tutoría**

p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3
4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3
4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2
4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4
4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	3
3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3
4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	2	3	4
4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2
4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	2	2	4	4
4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3

3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	2
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2
3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3
4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2
4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4	2
4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4
4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	2
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3
4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	3	4	4	3
4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2
4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	2	2	4	4
4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3

4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	2
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4
4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2
3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3
4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2
4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4	2
4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4
4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	2
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3
4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3
4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3

## Convivencia en el aula

c1	c2	c3	c4	c5	c6	c7	c8	c9	c10	c11	c12	c13	c14	c15	c16	c17	c18	c19	c20	c21	c22	c23	c24	c25	c26	c27	c28	c29	c30	c31	c32	c33	c34	c35	c36		
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2		
2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3		
2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	2	1	3			
3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2			
2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2			
3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2		
2	3	1	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3		
2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	2	2	4	4	4	3		
1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2		
2	1	1	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2		
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2			
2	3	3	1	3	2	3	3	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3			
2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	2	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	2	4	4		
3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2		
2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2		
3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	3	2	1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	
2	3	1	1	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	3	2	3		
2	3	2	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3		
3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2		
1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2		
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	
2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	
2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
2	1	3	2	2	2	1	3	1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2		
2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3		
1	2	3	2	2	2	2	3	1	3	1	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
2	2	1	1	2	2	1	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	
3	1	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	1	2	2	2	3	2	1	1	3	2	1	3	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	1	3	2	1
2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3
2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	

3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	
1	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	1	3	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	
3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	
2	1	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1	3	2	3	3	
2	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	1	3	3	
1	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	
2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	
3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	
2	3	3	3	1	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	
3	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	3	1	2	2	1	1	2	2	
2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	
2	1	3	2	2	1	2	3	1	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2	
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	
2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	
2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	4	3	3	
1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	1	1	2	3	1	3	1	2	1	1	2	2	2	
2	1	3	2	2	2	1	3	1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	
2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	
1	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	
2	2	1	1	2	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	
3	1	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	1	2	2	2	3	2	1	1	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	1	3	2	1	3	
2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	3	
2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	1	2	2	2
1	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	1	3	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2
2	1	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1	3	2	3	3	
2	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	1	3	3	
1	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	1	2	2	2
2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2
3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2
2	3	3	3	1	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	

3	2	3	4	2	2	4	3	2	3	2	3	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	2	3	2	4	2	3	2	3	4	2	2	4	4	2
2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	2	2	3	2	2	2	
2	1	3	2	2	1	2	3	1	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	2	

## Anexo 4. Validación de instrumentos

Anexo N° ....

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TÍTULO: La acción tutorial y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa  
Hva Secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno

#### I. REFERENCIAS

- EXPERTO : Msc. Willy Enrique Quispe Accha
- PROFESIÓN : Ingeniero de sistemas
- CARGO ACTUAL : Docente
- GRADO ACADÉMICO : Magíster

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual,  $C = \text{Total}/50 = \underline{45}$

#### III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

#### IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado ( $C \geq 75\% = 0.75$ )
- b. Desaprobado ( $C < 75\% = 0.75$ )

Lugar y fecha: Juliaca, 09 de julio 2021

  
Sello y firma del experto  
DNI N° 024.36.029  
N° Celular: 935.789778

Anexo N°....

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TÍTULO: La acción tutorial y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - Puno

### I. REFERENCIAS

- EXPERTO : Gregorio Sánchez Ccallo
- PROFESIÓN : Dr. en educación
- CARGO ACTUAL : Docente
- GRADO ACADÉMICO : Doctor

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

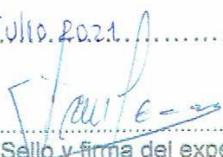
Coefficiente de valorización porcentual,  $C = \text{Total}/50 = \underline{45}$

### III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

### IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado ( $C \geq 75\% = 0.75$ )
- b. Desaprobado ( $C < 75\% = 0.75$ )

Lugar y fecha: Juliaca, 12 de Julio 2021

  
Sello y firma del experto  
DNI N° 02431500  
N° Celular: 950905854

Anexo N° ....

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TÍTULO: La acción tutorial y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - Puno

### I. REFERENCIAS

- EXPERTO : Crispín Leonido Mamani Torres
- PROFESIÓN : Lic. en educación
- CARGO ACTUAL : Docente
- GRADO ACADÉMICO : Magíster

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual,  $C = \text{Total}/50 = \underline{44}$

### III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....  
.....

### IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado (  $C \geq 75\% = 0.75$  )
- b. Desaprobado (  $C < 75\% = 0.75$  )

Lugar y fecha: Juliaca, 9 de julio 2021

  
.....  
Seño y firma del experto  
DNI N° 02142081  
N° Celular: 990.66.0957