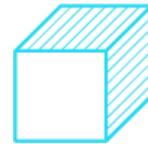




EN LA UAP
TÚ ERES PARTE
DEL CAMBIO



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Estomatología

TESIS

RELACIÓN DE LA EDUCACION VIRTUAL Y PRESENCIAL CON
LA SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO
DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CIRUJANO DENTISTA**

PRESENTADO POR:

Bach. RICARDO ANDRE, GERALDES MORALES

ASESORA:

Dra. ROSARIO MARTHA, DE LA TORRE VERA

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria:

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios todopoderoso por ser mi guía y mi camino; a mis padres por haberme acompañado en este largo camino, por el apoyo brindado y por su inmenso amor.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a las autoridades de la Universidad Alas Peruanas, a mis docentes por ser parte de mi formación académica profesional, a todos ellos mi agradecimiento eterno.

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre la educación virtual y presencial con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas. La investigación fue de diseño no experimental, descriptivo, correlacional, transversal y prospectivo. La muestra se obtuvo por muestreo no probabilístico por conveniencia, estableciéndose un número de 86 estudiantes de estomatología. Se encontró que la distribución porcentual de los niveles de percepción sobre educación virtual muestra valores que se encuentran mayoritariamente en nivel medio tanto para la percepción total (57.5%) como para las dimensiones recursos de aprendizaje virtual (43.7%), Acompañamiento virtual (47.1%), Colaboración virtual (50.6%). Para la percepción sobre educación presencial la distribución de los niveles fue alto de forma general (48.3%) y para las dimensiones Recursos de aprendizaje (51%), Acompañamiento (55.2%) y competencias (65.5%). La percepción de satisfacción de los estudiantes fue en general de nivel alto en un 46%, de la misma forma para la dimensión Docencia (58.6%) Se concluye que existe asociación significativa entre los niveles de educación virtual y presencial y la satisfacción de los estudiantes.

Palabras clave: educación presencial, educación virtual, aprendizaje.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between virtual and face-to-face education with the satisfaction of ninth-cycle Stomatology students at Alas Peruanas University. The research was of a non-experimental, descriptive, correlational, cross-sectional and prospective design. The sample was obtained by non-probability convenience sampling, establishing a number of 86 stomatology students. It was found that the percentage distribution of the levels of perception on virtual education shows values that are mostly in the middle level both for the total perception (57.5%) and for the dimensions of virtual learning resources (43.7%), Virtual accompaniment (47.1%), Virtual collaboration (50.6%). For the perception of face-to-face education, the distribution of levels was high in general (48.3%) and for the dimensions Learning resources (51%), Accompaniment (55.2%) and competences (65.5%). The perception of student satisfaction was generally of a high level in 46%, in the same way for the Teaching dimension (58.6%) It is concluded that there is a significant association between the levels of virtual and face-to-face education and student satisfaction.

Keywords: classroom education, virtual education, learning.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1. Descripción de la realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.4. Justificación de la investigación	15
1.4.1. Importancia de la investigación	16
1.4.2. Viabilidad de la investigación	16
1.5. Limitaciones del estudio	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.2. Bases teóricas	21
2.3. Definición de términos básicos	26
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN	28

3.1. Formulación de la hipótesis principal y derivadas	28
3.2. Variables, dimensiones e indicadores	29
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	30
4.1. Diseño metodológico	30
4.2. Diseño muestral	31
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	33
4.5. Aspectos éticos	33
CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	34
5.1. Análisis descriptivo	34
5.2. Análisis inferencial	40
DISCUSIÓN	42
CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES	46
FUENTES DE INFORMACIÓN	47
ANEXOS	
Anexo 1: Carta de Presentación	
Anexo 2: Consentimiento informado	
Anexo 3: Cuestionario para educación virtual	
Anexo 4: Cuestionario para educación presencial	
Anexo 5: Validación de instrumentos	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de los puntajes de la educación virtual y sus dimensiones en estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas	35
Tabla 2. Distribución de los puntajes de la educación presencial y sus dimensiones de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.....	36
Tabla 3. Distribución de la satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.....	37
Tabla 4. Relación entre percepción de la educación virtual con la satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.....	38
Tabla 5. Relación entre percepción de la educación presencial con la satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.....	39

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1. Distribución porcentual de los puntajes en la percepción de la educación virtual por estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.	35
Gráfico 2. Distribución porcentual de los niveles de percepción de la educación presencial por estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.....	37
Gráfico 3. Distribución porcentual de los niveles de satisfacción de estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.....	39

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la formación académica ha sufrido diversas modificaciones respecto al modo de enseñanza ya que la coyuntura mundial obliga a que se hagan cambios como priorizar la educación a distancia y mantener el mismo nivel académico brindado de manera presencial. En odontología ocurre lo mismo, las practicas presenciales a nivel de pregrado y en la clínica estomatológica se ha suspendido por lo tanto, el alumno se enfrenta a nuevos desafíos para poder continuar con sus estudios. Es en ese punto donde el desafío de la educación virtual en odontología se da en un proceso donde no se sabe si el estudiante se encuentra satisfecho con el nivel educativo brindado además de otros elementos como las plataformas virtuales, las revisiones, el proceso de toma de exámenes, la explicación por clase, entre otros factores que son claves para evaluar el nivel de enseñanza. La vida universitaria presenta múltiples desafíos, más aún en los últimos años donde el nivel de exigencia se hace mucho mayor, y es ahí donde los estudiantes deben mostrar mayor capacidad para superar los obstáculos dentro de su formación y seguir trabajando de manera capaz con las herramientas brindadas por la institución educativa.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La educación en la actualidad está ligada de manera directa a la tecnología, con el avance de la ciencia, mantenerse de acuerdo a los últimos avances constituye un verdadero reto para los profesionales y técnicos de todas las edades, independientemente a la generación que pertenezcan.¹

El tipo de educación más común sigue siendo la presencial, lo que incluye dentro de ella un modelo clásico educativo, en donde el docente interactúa con sus alumnos en un salón de clases aplicando distintos métodos de aprendizaje, observando y analizando las características de cada alumno de manera personalizada.² Así mismo, hace algunos años la tecnología viene avanzando de manera muy particular, por consiguiente la educación virtual ha ido tomando fuerza en el contexto mundial, la educación a distancia surge como una nueva modalidad de poder establecer una relación docente – alumno , en donde las diversas plataformas digitales hacen el papel de salón de clases, biblioteca, foro , entre otros ; esta es aún muy discutida en la actualidad a pesar de que se tiene múltiples opciones gracias a la tecnología, no se compara a una educación netamente presencial en donde uno puede verificar que todos los procesos se cumplan como corresponden según los protocolos establecidos.³

En nuestro país, en los últimos años se han dado nuevas formas de establecer

una educación a distancia gracias al desarrollo de las tecnologías de información y comunicación, este tipo de herramientas ha tenido un gran impacto en la educación a nivel nacional con resultados muy buenos. Por consiguiente muchas instituciones tienen como mecanismo entre sus estrategias las plataformas que complementen a una educación presencial.⁴

En la educación superior, las tecnologías de información y comunicaciones (TICS) han pasado a ser parte fundamental desde la parte académica hasta la parte administrativa, mejorando el nivel de aprendizaje como el de satisfacción de los alumnos, algunas en diferentes magnitudes dependiendo de la profesión. Actualmente en Salud utilizamos diferentes herramientas que adaptamos en líneas generales, prueba de ello son la Historia Clínica Electrónica, la cual se ha adaptado muy bien al sistema de salud reemplazando a la Historia Convencional, estos cambios, generan menor gasto de tiempo, dinero y material; lo que significa un avance para poder elevar la calidad de atención al paciente y un mejor clima organizacional en el personal de trabajo.⁵

Siempre es polémico establecer diferencias entre estos tipos de educación, sin embargo, cada investigación es importante ya que en los dos tipos confluyen distintos factores que van a determinar la eficacia de una de ellas. De acuerdo a lo planteado se busca determinar cuál de los dos tipos de educación puede generar mayor satisfacción en los alumnos por lo ya antes mencionado.

Por todo lo expuesto la investigación tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la educación virtual y presencial con la satisfacción del

estudiante de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cuál es la relación que existe entre la educación virtual y presencial con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas?

1.2.2. Problemas secundarios

¿Cuáles son los valores de las dimensiones en la educación virtual de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas?

¿Cuáles son los valores de las dimensiones en la educación presencial de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas?

¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología que llevaron educación virtual en la Universidad Alas Peruanas?

¿Cuál es la relación entre la educación virtual con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas?

¿Cuál es la relación entre la educación presencial con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo Principal

Determinar la relación que existe entre la educación virtual y presencial con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas

1.3.2. Objetivos secundarios

Determinar los puntajes de las dimensiones en la educación virtual de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.

Determinar los puntajes de las dimensiones en la educación presencial de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas

Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología que llevaron educación virtual en la Universidad Alas Peruanas.

Encontrar la relación entre la educación virtual con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas

Encontrar la relación entre la educación presencial con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas

1.4. Justificación de la investigación

La justificación teórica está representada por la nueva información y conocimiento que se forme, el cual está sustentado en información científica y servirá para futuras investigaciones a futuro relacionadas al tema.

La justificación práctica, radica en que el nivel educativo en nuestro país siempre ha sido un tema bastante delicado ya que no hemos tenido los resultados esperados en conjunto por nuestros estudiantes, esto lleva a un análisis sobre los distintos tipos de educación que existen en nuestro medio , las características que brindan , como se comportan los factores de ese tipo de educación y sobre todo la satisfacción que obtiene el estudiante.

Como justificación social, en la actualidad debido a la pandemia mundial que estamos viviendo, los estudiantes están obligados a utilizar herramientas digitales y medios de intercambio de información desde una computadora, celular o cualquier dispositivo tecnológico con el fin de comprender el conocimiento brindado y no perder el ciclo académico, el gran desafío en estos tiempos difíciles es que se mantenga el nivel educativo de acuerdo a los parámetros de calidad y verificación de procesos como se hacía en la parte presencial, ya que los alumnos son el eje fundamental de cualquier institución educativa , la valoración que ellos le dan es de suma importancia, es por ello que es necesario conocer la satisfacción de este en el campo educativo.

Como justificación metodológica se utilizará información con un tiempo no mayor a 5 años, además de utilizar tesis, y artículos de revistas indexadas que avalen los resultados finales.

1.4.1. Importancia de la investigación

El presente estudio tiene vital importancia ya que la educación y la salud son los dos pilares básicos y fundamentales de la sociedad, en el caso de la educación la importancia radica en mantener a la población estudiantil de todos los niveles activa con una educación de calidad. Este estudio nos permite determinar la satisfacción del estudiante respecto a dos tipos de educación, la presencial, la cual ya ha tenido una basta experiencia en lo que va de su formación académica y la virtual, la cual se adapta a la educación más por una necesidad de manera obligatoria, centrándose su importancia en la comparación de estas dos, mediante el uso de diversas herramientas para incrementar los conocimientos y poder adquirir nuevos. Este estudio también es importante porque pretende conocer y saber si el estudiante colmo sus expectativas de acuerdo al tipo de educación que recibe ya que diversas organizaciones manifiestan que el uso de la tecnología funciona de manera eficaz en el aprendizaje y manejo de información, además facilita la comunicación entre el docente y alumno, manteniendo el vínculo educativo.

1.4.2. Viabilidad de la investigación

El presente trabajo es viable ya que se encuentra aprobado por la comisión de investigación de la Universidad Alas Peruanas así como de un instrumento validado, para llevar a cabo una comunicación virtual con los estudiantes. De igual manera se tiene los recursos logísticos y la mejor predisposición por parte de los estudiantes y del investigador. Además, la investigación es viable porque se contó con el tiempo disponible y el sustento económico para poder desarrollar el trabajo.

1.5. Limitaciones de estudio

En el presente trabajo una limitación sería la predisposición de algunos estudiantes en no tener el tiempo y dedicación para poder completar adecuadamente la encuesta.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Suasti C. (2018) Portugal; tuvo como finalidad conocer la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí en el uso de las aulas virtuales. Participaron en el estudio 55 estudiantes y tres docentes con experiencia en aulas virtuales. Los datos fueron recogidos a través de cuestionarios. Se encontró que el 41.8% se encontró medianamente beneficioso sobre las clases virtuales, el 60% indico que los profesores y la institución cumple con los parámetros en clase. Se concluyó que el aula virtual es medio con el cual pueden los estudiantes mejorar su rendimiento académico, donde los estudiantes participan en foros en videos conferencias que elaboren individualmente sus tareas, además los estudiantes se sienten satisfechos con este tipo de educación.⁶

Valencia A. (2016) México; tuvo como finalidad evaluar de manera comparativa a los estudiantes que llevan la Maestría en Administración en la modalidad presencial y virtual, en cuanto a el análisis de la acción docente, las condiciones de la docencia, satisfacción y competencias en TIC. Se empleó como técnica la aplicación de la encuesta y como instrumento el cuestionario validado. Se determino que en la educación presencial se mantiene la manera tradicional, con una diferencia significativa de ($t= 12,185$ y $p = 0,000$), así como ejecutar

exposiciones entre los estudiantes, donde ($t = 10,380$ y $p = 0,001$), y la asesoría en agrupación con valoración de ($t = 2,034$ y $p = 0,043$), con una discrepancia reveladora en favor de la forma presencial, mientras que los estudiantes de la forma virtual enfatizan el moda de presentaciones online ($t = -7,387$ y $p = 0,000$), discusiones y debates ($t = -3,005$ y $p = 0,003$), preparación de temas ($t = -2,547$ y $p = 0,012$), solución de dificultades ($t = -2,082$ y $p = 0,039$) y la asesoría personal ($t = -3,784$ y $p = 0,000$) Se concluye que la educación presencial se mantiene como la manera de trabajo más cómoda para satisfacer al alumno en sus expectativas.⁷

Álvarez J. et al. (2016) México; tuvieron como objetivo evaluar el nivel de satisfacción estudiantil con la calidad de los servicios educativos en instituciones privadas y públicas. El estudio fue de tipo descriptivo, transversal y prospectivo. Se encontró que el nivel promedio de satisfacción estudiantil general es 3.12. Los estudiantes se encuentran mayormente satisfechos con los docentes por la capacitación y habilidad para la enseñanza y el nivel de autorrealización de los estudiantes, con un nivel de satisfacción de 3.5 y 3.3 respectivamente. En cambio, la calidad educativa de la infraestructura física y calidad del servicio educativo administrativos fueron los ítems con un nivel de satisfacción estudiantil negativo, puntuándolos con 2.76 y 2.97 respectivamente. Se concluye que existen diferencias significativas en ciertas variables de estudio entre el nivel de satisfacción estudiantil de los estudiantes de Instituciones Privadas y Públicas.⁸

2.1.2. Antecedentes nacionales

Villanueva (2020) Arequipa; tuvo como objetivo general identificar y determinar los aspectos más relevantes que influyen en la satisfacción de los estudiantes universitarios de la ciudad de Arequipa que actualmente cursan asignaturas virtuales a causa de la coyuntura actual (COVID-19). El desarrollo de la investigación se realizó entorno a metodologías que permitieron recopilar información a través de encuestas, grupos focales, entrevistas y observación documental que fueron analizadas e interpretadas obteniendo finalmente resultados que indicaron una relación positiva entre la educación a distancia y la satisfacción del estudiante, así mismo, identificamos que más de la mitad de los estudiantes estarían dispuestos a seguir llevando asignaturas virtuales. Por otro lado, se llegó a la conclusión que el rol del docente y su capacitación constante tiene una gran influencia en el grado de satisfacción del estudiante.⁹

Valdez (2018) Lima; tuvo como objetivo general determinar la relación de la educación virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. El tipo de investigación fue básica, con un nivel descriptivo – correlacional, asimismo con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal. Participaron 108 estudiantes, utilizando un cuestionario validado. Se determinó que la relación del acompañamiento virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, con un coeficiente de correlación de 0.861 que es correlación alta. Se observó que el 55.56% de los participantes expresan que el nivel de satisfacción es alto, el 23.15% considera que el nivel es medio, por último el 21.30% consideran que el nivel de satisfacción es bajo.¹⁰

2.2. Bases teóricas

2.2.1 La Educación Presencial

En su sentido más amplio, por educación se entiende el proceso por el cual se transmite el conocimiento, los hábitos, las costumbres, experiencias, entre otras premisas de una persona a otra.¹¹ La educación comprende también la asimilación y práctica de las normas de cortesía, delicadeza y civismo. Se puede decir que desde el punto de vista social la educación es el proceso sistemático de desarrollo de las facultades físicas, intelectuales y morales de la persona, con el objetivo de pertenecer y socializar con su comunidad para mantener las relaciones interpersonales.¹²

La educación presencial es el tipo de educación que siempre ha existido desde tiempos remotos , todos estamos inmersos en un proceso de aprendizaje día a día , en donde existe un espacio físico en el cual hay un emisor que expone y transmite los conocimientos y experiencias necesarias para que un o unos receptores reciban esa información y la procesen, a este intercambio que se da en una institución con medios físicos se le llama educación de manera presencial, la cual ha existido por generaciones en nuestra sociedad , sin embargo eso se ve afectado por diversos factores , en este caso por una circunstancia difícil que vive el mundo por el tema de salud.¹³

2.2.2 Educación Virtual

La Educación Virtual conlleva a un adecuado manejo de la nueva tecnología hacia el desarrollo de diversos tipos de metodología para poder desarrollar un adecuado aprendizaje en comunidades que se encuentren limitadas según su acceso geográfico, disponibilidad de tiempo o en su defecto por situaciones especiales de pandemia como la que vivimos en la actualidad.^{8,9}

Características de la Educación Virtual

- Posee características innovadoras en cuanto a lecturas, textos, gráficos, grabaciones de voz, video e imágenes en buena calidad de resolución debidamente programadas de acuerdo a un cronometro digital.
- Es económico, ya que no es obligatorio el desplazamiento de personas o de tecnologías en cuanto a materiales o presencia del profesor responsable hasta la sede educativa.¹⁴
- Es innovador, ya que es un sistema relativamente nuevo, usado de manera reciente por las grandes instituciones, las cuales necesitan de diversas plataformas digitales para la interacción formando así un nuevo ambiente en cuanto al desarrollo del aprendizaje.
- Es motivador en el aprendizaje, porque permite al usuario conocer las diversas tecnologías y medios para poder tener el conocimiento el cual lleva a tener experiencias nuevas con este tipo de educación virtual.¹⁵
- Es actual, porque permite mantenerse actualizado con los múltiples avances en cuanto a conocimiento e investigación, mención aparte permite tener un adecuado sistema de globalización con un intercambio de conocimientos y experiencias a nivel mundial y en tiempo real.^{15,16}

Las Nuevas Tecnologías en la Educación Virtual

Nos encontramos ante una evolución en cuanto a la era tecnológica, por medio de computadoras e internet el cual nos mantiene comunicados e interactuando con personas a millones de kilómetros, haciendo que la globalización sea una realidad en todo ámbito. Estas nuevas tecnologías nos plantean nuevos retos a nivel de la educación, en este caso la enseñanza superior donde el gran reto es revolucionar la era educativa.¹⁷

A través de estas tecnologías podemos acceder a diversas plataformas, descargar libros en todos los idiomas, visitar lugares, países, conocer culturas, entre otras sin tener que movilizarse de un lugar a otro a través de Internet.¹⁸

La educación superior no es ajena a las nuevas tecnologías y por consiguiente son más las instituciones educativas, en especial las universidades que necesitan estar a la altura en cuanto a brindar una calidad educativa, por considerar que es una finalidad primordial preparar a los futuros profesionales para la era digital en los centros de trabajo. La mayoría de las instituciones de educación superior cuentan, con diferentes equipos informáticos con los cuales se accede a internet para los profesores y alumnos con diversos usuarios y contraseñas. Por lo tanto los estudiantes a pesar de sus limitaciones pueden acceder desde su casa a un mundo en donde antes era exclusivo de personas con recursos, en donde ellos podrán interactuar con sus docentes en plataformas exclusivas para estudiantes y accediendo a tener conocimiento de manera

gratuita.^{19,20}

2.2.3 Satisfacción del Estudiante

La satisfacción esta relacionada de manera directa con el bienestar del alumno en cuanto a la educación brindada y a un conjunto de factores que inciden en ella dentro y fuera de las aulas.^{21,22}

Esta satisfacción está determinada por una serie de factores que confluyen entre si para obtener una valoración subjetiva de la percepción y valoración, esta medición generalmente está dada por una encuesta y por diversas escalas evaluativas.^{23,24}

Factores de la Satisfacción Estudiantil

La satisfacción de un estudiante siempre estará influenciada por el nivel de aceptación o confort que tenga el alumno, y será medida de acuerdo a evaluaciones subjetivas, dejándose llevar muchas veces por alguna situación o experiencia negativa por parte del docente o la institución.²⁵ La tecnología acompaña a la educación virtual actual, y esta se hace más fácil de llevar, sin embargo todo sistema tiene sus defectos como el conocimiento empírico o un facilismo por parte de los alumnos a la hora de buscar información.^{14,25} Múltiples estudios han considerado factores tales como.²⁶:

- La practicidad de utilizar el computador y de relación con el docente.
- La existencia de enseñanza, cognitiva y social.
- Las ansias del estudiante, la tolerancia, el comportamiento del docente, la

calidad del curso, la percepción de la utilidad, la practicidad de utilizar el sistema y la variedad de la evaluación.

- La estructura del curso, del avance de enseñanza-aprendizaje y de las instalaciones e infraestructura.^{27,28}

Importancia de la Satisfacción Estudiantil

La satisfacción del estudiante es un componente de vital importancia, porque refleja el nivel de aprendizaje con los servicios académicos brindados, además de la infraestructura, investigación, equipamiento, entre otros factores los cuales influyen de manera significativa en el nivel de percepción de la satisfacción del estudiante.^{29,30}

Escala de Likert

Formato de respuesta que indica una escala valorativa subjetiva del individuo, el cual es muy usado en diferentes trabajos de investigación, esta permite medir aspectos cualitativos sobre opiniones o percepciones, colocando un puntaje numérico por cada tipo de respuesta.³¹

2.3 Definición de términos básicos

Percepción: Se basa en el sentir, en la forma de actuar de la persona de acuerdo a sus sentidos, esta facultad se desarrolla con el paso del tiempo.²⁷

Satisfacción: Sensación de placer que se tiene cuando se ha saciado algún tipo de necesidad o de alguna culminación de un objetivo.⁶

Aprendizaje: Recepción de conocimientos, experiencias, entre otras cosas por parte de una persona especializada en algún tipo de rama u profesión.⁷

Virtualización: Adaptación de sistemas tradicionales con recursos digitales desde un solo sistema.¹⁰

Interactividad: La interactividad es el proceso mediante el cual emisor y receptor llegan a intercambiar información y experiencias para poder transmitir la información deseada.⁴

Plataforma digital: Programa especial para poder acceder e interactuar con información científica basada en conocimiento, para su correcto uso es necesario contar con servicio de internet.¹⁶

Globalización: Proceso por el cual interactúan las naciones y economías para poder establecer acuerdos y llevar a cabo alianzas estratégicas.¹⁶

Tenacidad: Modo de ser fuerte de una persona que es persistente en sus ideales con el fin de alcanzar sus objetivos.⁸

Programa Académico: Modalidades de estudio que son ofrecidas por diversos lugares de estudio para poder brindar un adecuado servicio educativo de calidad.¹⁷

Cuestionario: Instrumento de recolección de datos, el cual sirve para ejecutar diversos trabajos de investigación.⁸

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas

3.1.1. Hipótesis principal

Existe relación significativa entre la educación virtual con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología y no con la presencial en la Universidad Alas Peruanas.

3.2. Variables, dimensiones e indicadores

Variable 1: Educación Virtual: Es el modelo educativo que se maneja en la actualidad, teniendo herramientas y diversas plataformas digitales para que se dé el proceso de aprendizaje

Variable 2: Educación Presencial: Es el clásico modelo de educación el cual tiene como moderador a un docente y como la parte receptora al estudiante dentro de un espacio físico determinado

Variable: Satisfacción del estudiante: Cumplimiento de las expectativas que tiene el estudiante respecto a un servicio educativo.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO	ESCALA DE MEDICION	VALORES
EDUCACIÓN VIRTUAL	Recursos de Aprendizaje Virtual	-Materiales Didácticos -Calidad de Tecnología -Recursos de Aprendizaje	Cualitativa	Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Indiferente = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1	[3-6] Bajo [7-10] Medio [11-15] Alto
	Acompañamiento Virtual	-Orientación del Tutor -Flexibilidad -Consultas Virtuales	Cualitativa		[3-6] Bajo [7-10] Medio [11-15] Alto
	Colaboración Virtual	-Orientación -Apoyo -Respuesta Oportuna -Personalización	Cualitativa		4-9] Bajo [7-15] Medio [16-20] Alto
	Competencias	-Formación de Competencias -Modalidad de Estudio	Cualitativa		[2-4] Bajo [5-7] Medio [8-10] Alto
EDUCACIÓN PRESENCIAL	Recursos de Aprendizaje	-Materiales Didácticos -Calidad de Tecnología -Recursos de Aprendizaje	Cualitativa	Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Indiferente = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1	[3-6] Bajo [7-10] Medio [11-15] Alto
	Acompañamiento	-Orientación del Tutor -Flexibilidad -Consultas	Cualitativa		[3-6] Bajo [7-10] Medio [11-15] Alto
	Colaboración	-Orientación -Apoyo -Respuesta Oportuna -Personalización	Cualitativa		4-9] Bajo [7-15] Medio [16-20] Alto
	Competencias	-Formación de Competencias -Modalidad de Estudio	Cualitativa		[2-4] Bajo [5-7] Medio [8-10] Alto
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Calidad de la Institución	-Instalaciones e Infraestructura -Servicios de apoyo -Entorno Propicio -Tecnologías de la Comunicación	Cualitativa	Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Indiferente = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1	4-9] Bajo [7-15] Medio [16-20] Alto
	Expectativa del Estudiante	-Foros calificados -Trabajo Aplicativo -Nuevos Formatos Virtuales -Preguntas al tutor	Cualitativa		4-9] Bajo [7-15] Medio [16-20] Alto
	Docencia	-Capacitación -Habilidades para interactuar -Observaciones del tutor	Cualitativa		[3-6] Bajo [7-10] Medio [11-15] Alto

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico

Según Sampieri, el diseño de la investigación fue no experimental, ya que la variable independiente no se manipulo de manera intencional para medir su efecto, por lo tanto se pudo recolectar los datos y trasladarlos de manera directa, dándose como resultado lo que se quiere investigar de manera intencional.^{32,33}

De acuerdo con la planificación del estudio es prospectivo, ya que se tomaron los datos en tiempo presente y serán analizados posteriormente pues este tendrá diversas encuestas.^{32,33}

El estudio es correlacional ya que se busca encontrar la relación entre ambas variables de estudio.^{32,33}

Con respecto a la medición de las variables de estudio es transversal ya que dicha medición fue aplicada en un solo momento determinado en el tiempo de acuerdo al respectivo instrumento.^{32,33}

A esta investigación se le da un enfoque cuantitativo, ya que se recolectaron los datos por medio de una encuesta, obteniéndose mediante un análisis estadístico.^{32,33}

4.2. Diseño muestral

4.2.1. Población

La población estuvo constituida por 202 alumnos del noveno ciclo de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas de las Filiales de Tumbes, Trujillo, Tarapoto, Lima, Juliaca, Ica, Huacho, Cusco, Chiclayo,

Cajamarca, Ayacucho y Arequipa.

4.2.2 Muestra

La muestra es no probabilística por conveniencia, debido a que nos encontramos en pandemia y no podemos acceder a todos los alumnos matriculados del 9no semestre de la UAP, por accesibilidad se aplicará dicho cuestionario a los alumnos del 9no semestre que cursan la signatura de seminario de tesis y que acepten ser parte de esta investigación siendo en total 87 alumnos.

Criterios de Selección

Criterios de inclusión:

Estudiantes que estén matriculados y cursando el 9no semestre de la carrera de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.

Estudiantes que estén matriculados y cursando la asignatura de seminario de tesis de la carrera de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.

Estudiantes que estén de acuerdo con el llenado de la ficha de recolección de datos y acepten ser parte del estudio.

Estudiantes que hayan tenido experiencia en ambos tipos de educación (virtual y a distancia).

Criterios de exclusión

Estudiantes que no sepan acceder al formulario de Google forms.

Estudiantes que manifiesten alguna alteración en su salud que impida que puedan llenar la encuesta.

Estudiantes no matriculados en la asignatura de Seminario de Tesis y que cursen el 9no semestre.

4.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

A. Técnica de recolección de datos

Para poder proceder con la recolección de datos primero se procedió a tener toda la documentación de aprobación del proyecto de investigación por medio de la comisión de investigación y el director asesor.

En coordinación con la asesora y los docentes responsables de la asignatura de seminario de tesis se desarrollaron los siguientes pasos:

- 1: Se pidieron los permisos pertinentes a los docentes responsables de la asignatura de Seminario de Tesis para poder ingresar a sus aulas virtuales y poder conversar con los alumnos y explicarles en que consiste la investigación.
- 2: Se aplicó los cuestionarios a través del formulario Google Forms, a todos aquellos que acepten ser parte de la investigación.
- 3: La información se trasladó a la base de datos en tablas Excel y se procedió a la tabulación de acuerdo a los objetivos del estudio.

B. Procedimiento para la recolección de datos

Este proceso está determinado por el instrumento, el cual ha sido validado con la firma de cinco expertos con grado de Maestro que laboran en la Universidad Alas Peruanas. (Anexo 4)

Para la variable **educación virtual**, se utilizó un cuestionario mediante preguntas con puntuación según escala de Likert compuesto por 12 interrogantes divididas en 4 dimensiones, con su respectiva puntuación cada una. De igual manera se adaptó y trabajó la variable **educación presencial**.

Por otro lado, para la variable **Satisfacción del Estudiante**, se utilizó un cuestionario con una escala de Likert basado en 11 preguntas con 3 dimensiones

a evaluar, en donde cada dimensión tuvo su escala de calificación para los rangos bajo, regular, bueno.

4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Con respecto al método estadístico esta investigación pasó por un proceso de estadística descriptiva e inferencial. Se creó una base de datos en el paquete estadístico IBM SPSS Statistic 25 en español con el software Windows 10. Además, se utilizó la prueba de correlación de spearman para buscar la relación de estas variables.

4.5. Aspectos éticos

Se consideraron los aspectos contemplados en el Código de Ética y Deontología del Colegio Odontológico del Perú, con la finalidad de asegurar los buenos principios y la ética en la presente investigación

Se mantendrá el principio de respeto de la dignidad humana. Se proporcionará detalles con precisión y oportuno a los investigadores y a los estudiantes de acuerdo a la finalidad del estudio, por consiguiente los participantes decidieron de forma voluntaria su participación en la investigación.³⁵

CAPÍTULO V
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1. Análisis descriptivo

Tabla 1. Distribución de los puntajes de la educación virtual y sus dimensiones en estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.

EDUCACIÓN VIRTUAL	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Recursos de Aprendizaje Virtual	Bajo	7	8.0%
	Medio	38	43.7%
	Alto	42	48.3%
Acompañamiento Virtual	Bajo	8	9.2%
	Medio	41	47.1%
	Alto	38	43.7%
Colaboración Virtual	Bajo	13	14.9%
	Medio	44	50.6%
	Alto	30	34.5%
Competencias	Bajo	16	18.4%
	Medio	33	37.9%
	Alto	38	43.7%
TOTAL	Bajo	10	11.5%
	Medio	50	57.5%
	Alto	27	31.0%
	Total	87	100.0%

Fuente: Propia del investigador

La distribución porcentual de los niveles de percepción sobre educación virtual muestra valores que se encuentran mayoritariamente en nivel medio tanto para la percepción total (57.5%) como para las dimensiones recursos de aprendizaje virtual (43.7%), Acompañamiento virtual (47.1%), Colaboración virtual (50.6%). Por otro lado el nivel alto fue el más frecuente para la dimensión Competencias (43.7%)

Gráfico 1. Distribución porcentual de los puntajes en la percepción de la educación virtual por estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.

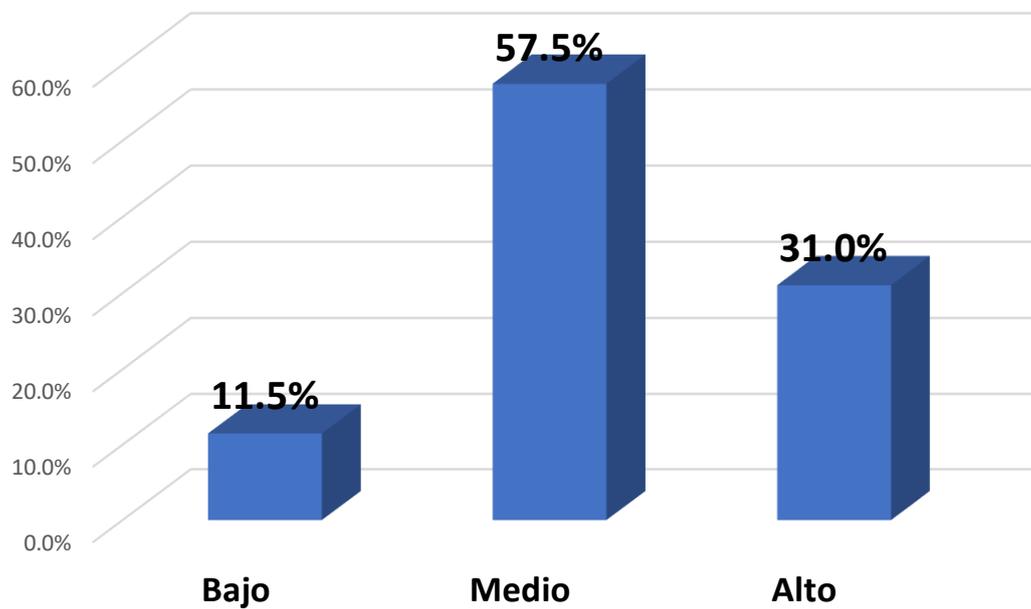


Tabla 2. Distribución de los puntajes de la educación presencial y sus dimensiones de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas

EDUCACIÓN PRESENCIAL	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Recursos de Aprendizaje	Bajo	9	10.3%
	Medio	31	35.6%
	Alto	47	54.0%
Acompañamiento	Bajo	6	6.9%
	Medio	33	37.9%
	Alto	48	55.2%
Colaboración	Bajo	12	13.8%
	Medio	39	44.8%
	Alto	36	41.4%
Competencias	Bajo	8	9.2%
	Medio	22	25.3%
	Alto	57	65.5%
TOTAL	Bajo	10	11.5%
	Medio	35	40.2%
	Alto	42	48.3%
	Total	87	100.0%

Fuente: Propia del investigador

Para la percepción sobre educación presencial la distribución de los niveles fue alto de forma general (48.3%) y para las dimensiones Recursos de aprendizaje (51%), Acompañamiento (55.2%) y competencias (65.5%); sin embargo, para la dimensión colaboración, el nivel medio fue el de mayor porcentaje (44.8%)

Gráfico 2. Distribución porcentual de los niveles de percepción de la educación presencial por estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.

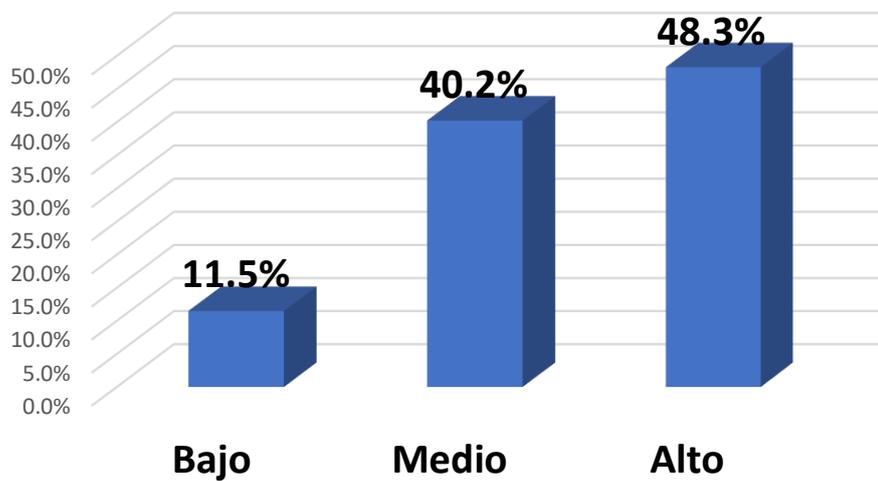


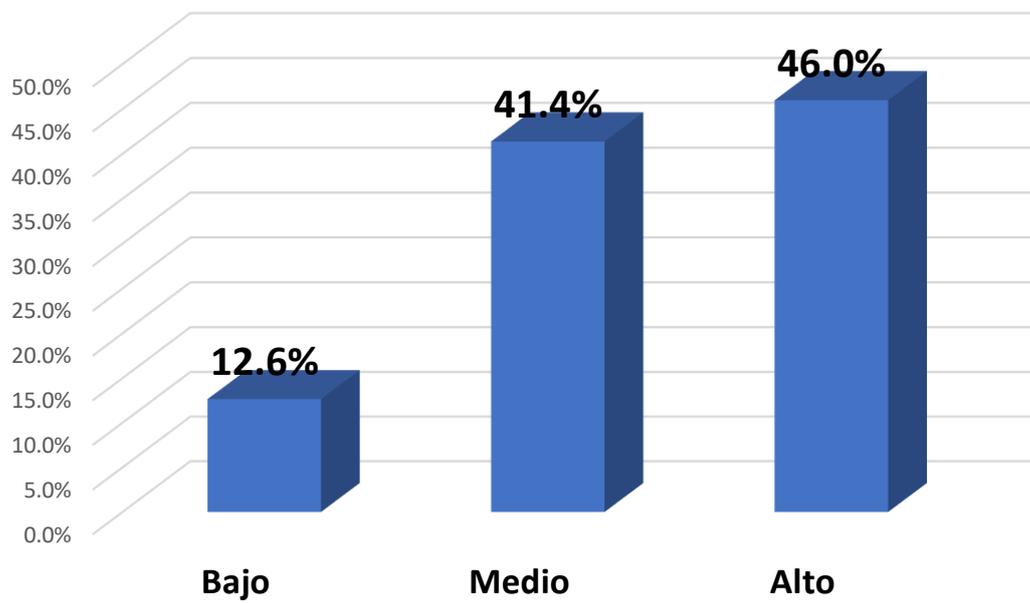
Tabla 3. Distribución de la satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.

SATISFACCIÓN	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN	Bajo	11	12.6%
	Medio	43	49.4%
	Alto	33	37.9%
EXPECTATIVA DEL ESTUDIANTE	Bajo	14	16.1%
	Medio	39	44.8%
	Alto	34	39.1%
DOCENCIA	Bajo	5	5.7%
	Medio	31	35.6%
	Alto	51	58.6%
TOTAL	Bajo	11	12.6%
	Medio	36	41.4%
	Alto	40	46.0%
	Total	87	100.0%

Fuente: Propia del investigador

La percepción de satisfacción de los estudiantes fue en general de nivel alto en un 46%, de la misma forma para la dimensión Docencia (58.6%). Para las dimensiones Calidad de la institución (49.4%) y Expectativa (44.8%) del estudiantes presentaron niveles medios con mayor frecuencia.

Gráfico 3. Distribución porcentual de los niveles de satisfacción de estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.



5.2. Análisis Inferencial

Prueba de hipótesis de relación entre educación virtual y satisfacción

Hipótesis estadística

H₀: No existe asociación entre la percepción de educación virtual y satisfacción

H₁: Existe asociación entre la percepción de educación virtual y satisfacción

Tabla 4. Relación entre percepción de la educación virtual con la satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.

EDUCACIÓN VIRTUAL	SATISFACCIÓN			Total	χ^2	p-valor
	Bajo	Medio	Alto			
Bajo	7	1	2	10	60.62	<0.05
Medio	4	32	14	50		
Alto	0	3	24	27		
Total	11	36	40	87		

χ^2 : valor de prueba χ^2 de independencia; p-valor: significancia estadística

Con valor de prueba $\chi^2=60.62$ y p-valor<0.05, rechazamos la hipótesis nula y se concluye que existe asociación significativa entre los niveles de educación virtual y satisfacción del estudiante.

Prueba de hipótesis de relación entre educación presencial y satisfacción

Hipótesis estadística

H₀: No existe asociación entre la percepción de educación presencial y satisfacción

H₁: Existe asociación entre la percepción de educación presencial y satisfacción

Tabla 5. Relación entre percepción de la educación presencial con la satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.

EDUCACIÓN PRESENCIAL	SATISFACCIÓN			Total	χ^2	p-valor
	Bajo	Medio	Alto			
Bajo	7	2	1	10	53.78	<0.05
Medio	4	23	8	35		
Alto	0	11	31	42		
Total	11	36	40	87		

Con valor de prueba $\chi^2=53.78$ y p-valor<0.05, rechazamos la hipótesis nula y se concluye que existe asociación significativa entre los niveles de educación presencial y satisfacción del estudiante.

5.4 Discusión

El trabajo de investigación fue de diseño no experimental, correlacional, descriptivo, y prospectivo, en el cual participaron 86 estudiantes que pertenecían a la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, los cuales cumplieron con los criterios de inclusión establecidos y fueron seleccionados mediante la técnica de muestreo por conveniencia, una vez confirmado la participación de estos se dio lugar a la investigación.

La distribución porcentual de los niveles de percepción sobre educación virtual mostro valores mayores en nivel medio tanto para la percepción total (57.5%) como para las dimensiones recursos de aprendizaje virtual (43.7%), Acompañamiento virtual (47.1%), Colaboración virtual (50.6%). Por otro lado, el nivel alto fue el más frecuente para la dimensión Competencias (43.7%). Estos resultados guardan relación con lo encontrado por **Suasti C.**⁶, el cual tuvo como finalidad conocer la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí en el uso de las aulas virtuales, llegando a la conclusión que los estudiantes mejoraron su rendimiento académico de acuerdo a las competencias y la asesoría virtual por parte de los docentes. Esto se debe a que en la actualidad la educación virtual es un tipo de educación que ya se acoplo al sistema educativo mediante la aplicación de plataformas digitales, proyectos virtuales, bibliografía digital, entre otros elementos que hacen a la información digital un medio de verificación valido para poder realizar investigación y tener un mayor nivel educativo.

Para la percepción sobre educación presencial la distribución de los niveles fue alto de forma general (48.3%) y para las dimensiones Recursos de aprendizaje (51%), Acompañamiento (55.2%) y competencias (65.5%); sin embargo, para la dimensión colaboración, el nivel medio fue el de mayor porcentaje (44.8%). Además, se concluye que existe asociación significativa entre los niveles de educación presencial y satisfacción del estudiante. Esto guarda relación con lo encontrado por **Valencia A.**⁷, el cual determinó que en la educación presencial se mantiene la manera tradicional, con una diferencia significativa de ($t = 12,185$ y $p = 0,000$), donde se llega a la conclusión que la educación virtual es la manera más cómoda para que el alumno pueda captar los conocimientos y se siente más satisfecho. Esto quiere decir que a pesar que la educación virtual y sus métodos innovadores y tecnológicos estén presentes en el ámbito educativo, la educación presencial sigue siendo uno de los métodos clásicos más utilizados en educación superior, ya que este sigue siendo el método en donde se ve un aprendizaje mayor. Por otro lado, **Álvarez J et al.**⁸ tuvieron como objetivo evaluar el nivel de satisfacción estudiantil con la calidad de los servicios educativos en instituciones privadas y públicas donde los estudiantes se encuentran mayormente satisfechos con los docentes por la capacitación y habilidad para la enseñanza, teniendo un buen nivel de satisfacción por parte de los estudiantes. En cambio, la calidad educativa de la infraestructura física y calidad del servicio educativo administrativos fueron los ítems con un nivel de satisfacción estudiantil negativo, puntuándolos con 2.76 y 2.97 respectivamente. Esto hace pensar que el punto débil de la educación presencial muchas veces son los aspectos de infraestructura y servicios administrativos, donde es ahí que las instituciones

educativas tienen que mejorar sus servicios de atención al estudiante y los diversos programas educativos que presenten.

La percepción de satisfacción de los estudiantes fue en general de nivel alto en un 46%, de la misma forma para a dimensión docencia (58.6%). Para las dimensiones calidad de la institución (49.4%) y expectativa (44.8%) de estudiantes presentaron niveles medios con mayor frecuencia. Esto guarda relación con lo encontrado por **Villanueva J.⁹ (2020)** el cual llegó a la conclusión que los profesores y su nivel educativo inciden positivamente en el rendimiento académico, así mismo las tics hacen que se desarrolle un mejor nivel educativo. A pesar de tener a la mano plataformas y programas digitales de aprendizaje el rol del docente es dar una formación en valores, educación, ética y disciplina ya que estos elementos son pilares que debe tener todo profesional.

En el presente trabajo de investigación se concluye que el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a la educación virtual es medio. Por otro lado, existe asociación significativa entre los niveles de educación virtual y satisfacción del estudiante. En la misma línea, **Valdez E.¹⁰ (2018)** determinó que existe relación del acompañamiento virtual y la satisfacción del estudiante. Se observó que el 55.56% de los participantes expresan que el nivel de satisfacción es alto.

CONCLUSIONES

Se concluye que existe una relación significativa entre la educación virtual y presencial con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas

Se concluye que los niveles de educación virtual muestran valores que se encuentran en Nivel Medio, tanto en el puntaje total, como en 2 de 4 dimensiones: acompañamiento y colaboración virtual.

Se concluye que los niveles de educación presencial muestran valores que se encuentran en Nivel Alto, tanto en el puntaje total, como 3 de 4 dimensiones: recursos de aprendizaje, acompañamiento y competencias.

Se concluye que la satisfacción de los estudiantes en general fue alta, así como en 1 de las 3 dimensiones: Docencia.

Se concluye que existe relación significativa entre los niveles de educación virtual y satisfacción del estudiante.

Se concluye que existe relación significativa entre los niveles de educación presencial y satisfacción del estudiante.

RECOMENDACIONES

Se recomienda realizar investigaciones con una mayor cantidad de población con la finalidad de ampliar el universo y obtener mayor representatividad.

Se recomienda realizar estudios con estudiantes de diversas universidades con el objetivo de comparar los niveles de satisfacción y de percepción en cuanto a los sistemas de educación virtual y presencial.

Se sugiere a la Universidad Alas Peruanas mejorar sus procesos educativos tanto de manera virtual como en un futuro los de presencial ya que en algún momento el servicio educativo volverá a ser el mismo

Se sugiere realizar estudios en estudiantes de otras carreras a fin de realizar las comparaciones respectivas de acuerdo a cada Escuela Profesional.

FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Torres P. Beltrán C, Kendry J. Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación *Educere*, 2017; 21 (6): 31-40
2. Peña, F. y Otálora, N. Educación y tecnología: problemas y relaciones. *Pedagogía y Saberes*, 2018; 48(1): 59-70
3. Cueva D. La tecnología educativa en tiempos de crisis. *Conrado*, 2020; 16(74), 341-348. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300341&lng=es&tlng=es.
4. Crespo K Palaguachi M. Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Scientific*, 2020; 5(17), 292–310. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310>
5. Islas C La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ* [revista en la Internet]. 2017 Dic [citado 2021 Nov 04] ; 8(15): 861-876. Disponible en: <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.324>.
6. Suasti C. Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí. (tesis maestría) Instituto Politecnico de Leiria. Portugal 2018
7. Valencia, A. Competencias en TIC, rendimiento académico y satisfacción de los estudiantes de la maestría en Administración en la modalidad presencial y virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. (Tesis de maestría). Universidad de Salamanca, España. 2016 Recuperado de

https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/124240/1/DDOMI_ValenciaArasAnnaKari_na_Tesis.pdf

8. Álvarez, J., Chaparro, E., y Reyes, D. Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2016 ,13(2),5-26. de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol13num2/art1.pdf>
9. Villanueva G, Calcina K , Chipa K , Fuentes A , Suxso J. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE RESPECTO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID-19. Revista Postgrado Scientiarvm P. 13 - 17 Enero 2020 Volumen 6 - Número 1 DOI: 10.26696/sci.epg.0107
10. Valdez, E. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. (tesis maestría) Universidad Cesar Vallejo. Lima Perú 2018.
11. Allen, M., Omori, K., Burrell, N., Mabry, E., y Timmerman, E. Satisfaction with distance education. In M. G. Moore (Ed.), Handbook of distance education. 2014: 3ra. ed. (143-154). Nueva York: Routledge.
12. Balladares, J. Educación digital y formación del profesorado en modalidad semipresencial y virtual (B- LEARNING y E- LEARNING). Universidad de Extremadura. España 2017
http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6072/TDUEX_2017_Balladares_Burgos.
13. Blázquez, J., Resino, J., Cano, E., & Gutiérrez, S.. Calidad de vida universitaria: identificación de los principales indicadores de satisfacción

- estudiantil. Revista de Educación, 2013; 362, 458-484. doi: 10.4438/1988-592X-RE-2013-362-238.
14. Boullosa, C. Bustamante, P. Juzcamaita, H. Satisfacción del uso del Aula Virtual en Estudiantes de Segunda Especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército. (Tesis de Maestría En Docencia Y Gestión Universitaria). Universidad Marcelino Champagnat, Lima, Perú 2017.
15. Gonzales, M., Pino, M., y Penado, M. Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 2017; 20(1), pp. 243-260. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.1.16377>
16. Fernández , A., García, J., Pérez, G. Grado de Satisfacción de los adultos con los Programas Universitarios. Revista Complutense de Educación, 27(3), 20 -2015- <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/47239/48821>
17. Cuadrao, L. El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de histopatología. (Tesis para el grado académico de Doctor en Estomatología). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima 2016 <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5044/Cuadra>
18. Pinedo, E. La calidad del servicio y satisfacción del estudiante dentro de la aplicación de las buenas prácticas del sistema de formación profesional en el Centro Técnico Productiva – CETPRO – Daniel Villar de Caraz, 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú-2017

19. García F, Corell, A., Abella V, Grande M. La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. Education in the Knowledge Society (EKS), 2020 21(0), 26.
20. Salgado E. La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado [Tesis de Doctorado]. Universidad Católica de Costa Rica 2015.
21. Salinas, J, Marín, V. Pasado, presente y futuro del microlearning como estrategia para el desarrollo profesional. Campus Virtuales 2015 3(2), 46-61.
22. Perez J. Rediseño e implementación de una metodología para la medición de la Satisfacción de los estudiantes en la Universidad Sergio Arboleda Seccional Santa marta. (Tesis). Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, Colombia. Disponible en:
<http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2015/160840.pdf>
23. Cañón, R., Cantón, I. Grande, M. Tecnologías de la información y la comunicación: Evolución del concepto y características. Revista de medios y educación, 2016: <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1703>.
24. Caro L. Vargas, T. Campo, J. Estudio preliminar sobre el uso de tecnologías de información y comunicación en instituciones de educación superior de la Red Ilumino. Argentina: Paidós 2015 6ta Ed.
25. Juca, F. LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, UNA NECESIDAD PARA LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES. 2016 8, 106-111

26. Martínez J, Garcés J. Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 2020 22(39), 1-16.
27. Cruzado, C. Percepción del Campo virtual y la satisfacción de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo-Ate, 2015. Universidad Cesar Vallejo, Ate, Perú-2016. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7619/Cruzado_P_DLV
28. Prodanović M, Gavranović V. Satisfacción de los estudiantes respecto a la experiencia de aprendizaje en el entorno de educación virtual impuesto por Covid-19. *Rev. Publicando [Internet]*. 24 de marzo de 2021 [citado 29 de septiembre de 2021];8(29):124-31. Disponible en: <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2190>
29. Altbach, P. De Wit, H. Postpandemic outlook for higher education is bleakest for the poorest. *International Higher Education*, 2020: 102, 3–5. <https://doi.org/10.36197/IHE.2020.102.01>
30. Allen, I. E., Seaman, J., Poulin, R., Straut, T. Online report card: Tracking online education in the United States. Babson Survey Research Group. <http://onlinelearningsurvey.com/reports/online-report-card.pdf>
31. García-Sánchez. Ubiquitous interaction for ESP distance and blended learners. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 2016: 8(4), 489 – 503. <https://doi.org/10.1108/JARHE-04-2014-0052>
32. Hernández R. Fernández C, Baptista M. Metodología de la investigación científica. 6ed. México: Mc Graw Hill; 2014.

33. Supo J. Niveles y tipos de investigación: Seminarios de investigación.
Perú: Bioestadístico; 2015
34. Valderrama M. Pasos para elaborar proyectos de investigación científica.
Lima: Editorial San Marcos. 2015
35. Asociación Médica Mundial. [Internet]. WMA; 2016. [citado 25 oct 2016].
Declaración de Helsinki de la AMM - Principios éticos para las
investigaciones médicas en seres humanos. Disponible en:
[http://www.wma.net/es/30publications/. 10policies/b3/](http://www.wma.net/es/30publications/.10policies/b3/)

ANEXOS

ANEXO 1: CARTA DE PRESENTACIÓN



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD Escuela Profesional de Estomatología

Pueblo Libre, 01 de Julio del 2021

CARTA DE PRESENTACION

DR HEBER ISAC, ARBILDO VEGA
DRA ROSARIO MARTHA, DE LA TORRE VERA

DOCENTES DEL CURSO DE TESIS DEL 9no CICLO DE LA ESCUELA DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS.

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle mi respetuoso saludo y al mismo tiempo presentarle al egresado RICARDO ANDRE GERALDES MORALES con DNI: 71996805 y código de estudiante 2012222559 Bachiller de la Escuela Profesional de Estomatología - Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud - Universidad Alas Peruanas, quien necesita recabar información en el área que usted dirige para el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

TÍTULO: "RELACIÓN DE LA EDUCACION VIRTUAL Y PRESENCIAL CON LA SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS"

A efectos de que tenga usted a bien brindarle las facilidades del caso.
Le anticipo a usted mi profundo agradecimiento por la generosa atención que brinde a la presente.

Atentamente,



DR. PEDRO MARTÍN JESÚS APARCANA QUIANDORA
DIRECTOR
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA



ANEXO 2: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: _____

Mediante el presente documento, yo: _____, identificado (a) con DNI N° _____ manifiesto que he sido informado por la bachiller GERALDES MORALES RICARDO ANDRE, de la Escuela Profesional de Estomatología, de la Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud, de la Universidad Alas Peruanas, sobre el estudio **“RELACIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y PRESENCIAL CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS”**. Así mismo he sido informado sobre el manejo de la información obtenida con un carácter de confidencialidad y su no uso para otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento expreso, así como de la posibilidad que tengo para revocar la participación cuando así lo decida.

En caso necesite más información, o tenga una duda sobre esta investigación puede contactarse el investigador principal.

Ante lo explicado, yo, de manera consciente y voluntaria, a continuación, firmo en señal de aceptación y conformidad.

Firma: _____

N° de DNI: _____

**ANEXO 3: Cuestionario para la
variable educación virtual**

Estimado(a) Sr(a)

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: Relación de la Educación Virtual y Presencial con la Satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo

(5) – De acuerdo (4) – Indiferente (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1)

Variable 1: Educación virtual						
Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual		1	2	3	4	5
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza.					
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					

	curso virtual se maneja con flexibilidad.					
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso					
Dimensión 3: Colaboración virtual		1	2	3	4	5
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.					
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.					
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.					
Dimensión 4: Competencias		1	2	3	4	5
11	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.					
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					

Variable 2: Educación Presencial						
Dimensión 1: Recursos de aprendizaje		1	2	3	4	5
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza.					

3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) presentados en el aula física fueron útiles.					
Dimensión 2: Acompañamiento Presencial		1	2	3	4	5
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas.					
5	El tiempo para las actividades dejadas en el					
	curso en el aula de clases se maneja con flexibilidad.					
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el profesor del curso					
Dimensión 3: Colaboración presencial		1	2	3	4	5
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos dentro del aula.					
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso en el aula.					
9	Ante cualquier inconveniente en su curso, su tutor docente le da una respuesta oportuna.					
10	La orientación didáctica del curso suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.					
Dimensión 4: Competencias		1	2	3	4	5
11	El curso presencial contribuye a la formación de competencias en los alumnos.					
12	La educación presencial es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					

ANEXO 4: Cuestionario para la variable satisfacción del estudiante

Estimado(a) Sr(a)

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: Relación de la Educación Virtual y Presencial con la Satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo

(5) – De acuerdo (4) – Indiferente (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1)

Variable 2: Satisfacción del estudiante						
Dimensión 1: Calidad de la institución		1	2	3	4	5
1	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.					
2	El Aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.					
3	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.					
4	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.					
Dimensión 2: Expectativas del estudiante		1	2	3	4	5
5	Los Foros Calificados resultaron útiles para su aprendizaje.					
6	El Trabajo Aplicativo resultó útil para su aprendizaje					
7	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual					
8	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer					

	preguntas al tutor dinamizador del curso.					
	Dimensión 3: Docencia	1	2	3	4	5
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.					
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.					
11	Las observaciones realizadas por el Tutor Docente a mis participaciones fueron claras y útiles					

ANEXO 5: VALIDACION DE INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICION

- I. DATOS GENERALES
- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : MG CD MEJÍA LÁZARO, VÍCTOR ALEJANDRO
- 1.2 INSTITUCION DONDE LABORA : UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
- 1.3 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACION : EJECUCIÓN DE TESIS
- 1.4 AUTOR DE INSTRUMENTO : GARCÍA ESPINOZA, CRISTIAN ALBERTO
- II. ASPECTO DE VALIDACION

CRITERIOS	INDICACIONES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE				ACEPTABLE			
		45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado												X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos												X	
3. ACTUALIZACION	Esta adecuado los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica												X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones, indicadores con los ítems.												X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr las hipótesis.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación												X	

- III. OPCION DE APLICABILIDAD
- a. El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación
- b. El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación
- IV. PROMEDIO DE VALORACION

FECHA: 23 de Junio del 2021

DNI: 32963184

FIRMA DEL EXPERTO: 

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICION

- I. DATOS GENERALES
- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Mg CD Luis Felipe Cahua Chávez
- 1.2 INSTITUCION DONDE LABORA: Universidad Alas Peruanas / Docente Tiempo Completo 058412
- 1.3 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACION: Cuestionario
- 1.4 AUTOR DE INSTRUMENTO: Bachiller GERALDES MORALES, RICARDO ANDRE
- II. ASPECTO DE VALIDACION

TEMA: RELACIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y PRESENCIAL CON LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

CRITERIOS	INDICACIONES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE				ACEPTABLE			
		45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado												X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos								X					
3. ACTUALIZACION	Esta adecuado los objetivos y las necesidades reales de la investigación.									X				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica									X				
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos								X					
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis									X				
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos									X				
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones, indicadores con los ítems.									X				
9. METODOLOGIA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr las hipótesis.										X			
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación											X		

- III. OPCION DE APLICABILIDAD
- a. El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación
- b. El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación
- IV. PROMEDIO DE VALORACION
- FECHA: 22 JUNIO 2021
- DNI: 25741666

FIRMA DEL EXPERTO: 

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICION

I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : MG CD CARRIÓN MOLINA, FRANK JULIO
 1.2 INSTITUCION DONDE LABORA : UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 1.3 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACION : EJECUCIÓN DE TESIS
 1.4 AUTOR DE INSTRUMENTO : García Espinoza, Cristian Alberto

II. ASPECTO DE VALIDACION

CRITERIOS	INDICACIONES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado										X		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos										X		
3. ACTUALIZACION	Esta adecuado los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica											X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos											X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis											X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos											X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones, indicadores con los ítems.										X		
9. METODOLOGIA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr las hipótesis.										X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación										X		

III. OPCION DE APLICABILIDAD

- a. El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación
- b. El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACION

90%



FECHA: 1-07-2021

DNI: 46115977

FIRMA DEL EXPERTO: MG.CD Frank Carrión Molina

COP:32117

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICION

I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Mg CD DURAND VASQUEZ ANTONIO AURELIO
 1.2 INSTITUCION DONDE LABORA : UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
 1.3 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACION : ENCUESTA PARA TESIS
 1.4 AUTOR DE INSTRUMENTO : García Espinoza, Cristian Alberto

II. ASPECTO DE VALIDACION

CRITERIOS	INDICACIONES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado										X		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos										X		
3. ACTUALIZACION	Esta adecuado los objetivos y las necesidades reales de la investigación.										X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica										X		
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos										X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis										X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos										X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones, indicadores con los ítems.										X		
9. METODOLOGIA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr las hipótesis.										X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación										X		

III. OPCION DE APLICABILIDAD

- a. El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación
- b. El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACION

90%



FECHA: 02/07/2021

DNI: 07488204

FIRMA DEL EXPERTO

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICION

I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Arbilido Vega, Heber Isaac
- 1.2 INSTITUCION DONDE LABORA : Universidad Alas Peruanas
- 1.3 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACION : Relación de la educación virtual y presencial con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas
- 1.4 AUTOR DE INSTRUMENTO : García Espinoza, Cristian Alberto

II. ASPECTO DE VALIDACION

CRITERIOS	INDICACIONES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado												X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos												X
3. ACTUALIZACION	Esta adecuado los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica												X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos												X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis												X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos												X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones, indicadores con los ítems.												X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr las hipótesis.												X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación												X

III. OPCION DE APLICABILIDAD

- a. El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación
- b. El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACION

95

FECHA: 03/07/2021

DNI: 44953314

FIRMA DEL EXPERTO:

ANEXO 5: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Principal	Principal	General		
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la educación virtual y presencial con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas?</p> <p>Secundarios ¿Cuáles son los valores de las dimensiones en la educación virtual de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas?</p> <p>¿Cuáles son los valores de las dimensiones en la educación presencial de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas?</p> <p>¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología que llevaron educación virtual</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la educación virtual y presencial con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas</p> <p>Secundarios Determinar los puntajes de las dimensiones en la educación virtual de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.</p> <p>Determinar los puntajes de las dimensiones en la educación presencial de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas</p> <p>Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología que llevaron educación</p>	<p>Existe relación significativa entre la educación virtual con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología y no con la presencial en la Universidad Alas Peruanas</p>	<p>V1 Educación virtual</p> <p>V2 Educación presencial</p> <p>V3: Satisfacción del estudiante</p>	<p>Diseño de la investigación No experimental</p> <p>Correlacional</p> <p>Transversal</p> <p>Prospectivo</p> <p>Población La población estuvo constituida por 202 alumnos del noveno ciclo de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas</p> <p>Muestra La muestra estará conformada por 87 alumnos del noveno ciclo de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas</p> <p>Técnica - Aplicación de encuesta</p> <p>Instrumentos - Cuestionarios validados</p>

<p>en la Universidad Alas Peruanas?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la educación virtual con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la educación presencial con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas?</p>	<p>presencial en la Universidad Alas Peruanas.</p> <p>Encontrar la relación entre la educación virtual con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas</p> <p>Encontrar la relación entre la educación presencial con la satisfacción de los estudiantes de noveno ciclo de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas</p>			
--	---	--	--	--