



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA EDUCATIVO EN LA
PREVENCIÓN DE BULLYING, EN LOS ESCOLARES DE
TERCERO DE SECUNDARIA EN LA I.E. 139 GRAN AMAUTA
MARIATEGUI S.J. DE LURIGANCHO LIMA 2014”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

GISELA DENISSE AYALA NIÑO

**LIMA - PERÚ
2015**

**“EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA EDUCATIVO EN LA
PREVENCIÓN DE BULLYING, EN LOS ESCOLARES DE
TERCERO DE SECUNDARIA EN LA I.E. 139 GRAN AMAUTA
MARIATEGUI S.J. DE LURIGANCHO LIMA 2014”**

DEDICATORIA

Dedico esta investigación trabajo a Dios por darme las fuerzas para seguir adelante y a mis padres por apoyarme en todo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón y mi mente, y por poner a personas que han sido mi soporte y compañía dentro de estos años.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como Objetivo: Determinar la efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014. . Es una investigación descriptiva transversal, se trabajó con una muestra de 103 estudiantes, para el recojo de la información se utilizó un cuestionario tipo Likert, la validez del instrumento se realizó mediante la prueba de concordancia del juicio de expertos obteniendo un valor de 0,86; la confiabilidad se realizó mediante el alfa de Cronbach con un valor de 0,91, la prueba de hipótesis se realizó mediante la T-Student con un nivel de significancia de $p < 0,05$. Entre sus principales conclusiones están: La intervención educativa en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima, antes de la aplicación de la intervención educativa fue de nivel Bajo en un 65%(67) y después de la aplicación de la intervención el nuevo nivel fue Alto en un 77%(79), con una diferencia de medias de (-6) lo cual nos indica que existe diferencia significativa entre ambos momentos, antes y después de la aplicación de la intervención educativa. Se obtuvo el valor de la t-Student Calculada (tC) de 8,961; siendo además el valor de la t-Student de Tabla (tT) de 5,623. Como el valor de la T-Calculada es mayor que la T-de tabla ($tT < tC$), entonces se rechaza la Hipótesis Nula (Ho) y se acepta la Hipótesis Alterna (Ha), con un nivel de significancia de $p < 0,05$.

Palabras Claves: Intervención educativo en la prevención de bullying

ABSTRACT

This research aims to determine the effectiveness of the educational intervention in preventing bullying in the third secondary school in IE 139 Great Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014. It is a descriptive investigation, we worked with a sample of 103 students, for the gathering of information Likert questionnaire was used, the validity of the instrument test was performed by matching the expert opinion obtained a value of 0.86 ; reliability was performed using Cronbach's alpha with a value of 0.91, hypothesis testing was performed using the t-Student with a significance level of $p < 0.05$. The educational intervention in preventing bullying in the secondary school third in the IE 139 Great Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima, before implementation of educational intervention was Low 65% (67) and after the application of the new intervention level was higher by 77% (79) with a mean difference (-6) which indicates that there is significant difference between the two times, before and after applying the educational intervention. The value of the t-Student Calculated (CT) was obtained 8,961; It is also the value of the t-Student Table (TT) of 5,623. As the value of the T-figured is greater than the T-Table ($tT < tC$), then rejects the null hypothesis (H_0) and Hypothesis Alternative (H_a) is accepted, with a significance level of $p < 0.05$.

Keywords: Educational Intervention in preventing bullying

INDICE

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	i
ABSTRACT	ii
INDICE	iii
INTRODUCCIÓN	v
CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación del estudio	5
1.5. Limitaciones de la investigación	5
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes del estudio	7
2.2. Base teórica	15
2.3. Definición de términos	27
2.4. Hipótesis	30
2.5. Variables	30
2.5.1. Definición conceptual de la variable	30
2.5.2. Definición operacional de la variable	31
2.5.3. Operacionalización de la variable	32
CAPITULO III: METODOLOGIA	
3.1. Tipo y nivel de investigación	33
3.2. Descripción del ámbito de la investigación	34
3.3. Población y muestra	35
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	36

3.5. Validez y confiabilidad del instrumento	37
3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos	37
CAPÍTULO IV RESULTADOS	38
CAPITULO V DISCUSIÓN	42
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS	
Matriz	
Instrumento	

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una de las etapas que merece más atención en el ciclo vital pues no solamente existen cambios fisiológicos sino también psicológicos que pueden modificar el estilo de vida del adolescente poniendo en riesgo su salud y estado emocional.

La violencia escolar es una problemática que va en crecimiento a la par de los actos violentos acontecidos en el Perú y específicamente en el Estado, por ello es importante describir las actitudes de alumnos de tercero del nivel secundario frente a situaciones de bullying, en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan De Lurigancho con el propósito de proporcionar información a las autoridades escolares, departamento de orientación y al personal docente para implementar estrategias que permitan identificar el tipo de bullying y a la vez elaborar proyectos de intervención de prevención y mejora de las relaciones entre los estudiantes de la institución educativa.

Por ser la institución educativa una de las encargadas de orientar a los jóvenes en la construcción de su personalidad, ésta debe de crear un ambiente sano y neutral para los adolescentes, ya que la adolescencia es la etapa de transición de todo ser humano en la búsqueda de identidad; los sentimientos ambivalentes, los cambios físicos, emocionales, psicológicos y sexuales son factores determinantes en la personalidad de ellos. Por lo tanto las experiencias favorables y desfavorables que los estudiantes vivan en la escuela van a ser determinantes en su vida futura, en este sentido el papel del maestro es fundamental y relevante en esta etapa.

En el capítulo uno se presenta una breve descripción del planteamiento del problema que consta de formulación del problema, objetivos de investigación, justificación del estudio y las limitaciones de la investigación.

En el capítulo dos se mencionan problemáticas sociales que inciden en las actitudes de los adolescentes, tales como investigaciones realizadas por otros y en otros lugares, mismas que permitan conocer más a fondo este tipo de

situaciones. También se abordan diversos conceptos de bullying, su clasificación, las diferentes conductas y los diversos efectos en el desempeño académico y en la vida personal de los actores del acoso escolar

La presente investigación para fines de estudio contiene:

Capítulo I: El problema de investigación, Planteamiento del problema, Formulación del problema, Objetivos de la investigación, Justificación del estudio, Limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, Antecedentes del estudio, Bases teóricas, Definición de términos, Variables su definición conceptual, operacional, y la operacionalización de la variable

Capítulo III: Metodología, Tipo y nivel de investigación, Descripción del ámbito de la investigación, Población y muestra, Técnicas e instrumentos para la recolección de datos, Validez y confiabilidad del instrumento y el Plan de recolección y procesamiento de datos.

Capítulo IV: en él se hace referencia a los resultados obtenidos a través de un procesamiento de datos y se presentan en gráficos para su mejor comprensión

Capítulo V: se discuten los resultados confrontándolo con la literatura para luego dar las conclusiones y recomendaciones pertinentes y finalizar la presentación de las referencias bibliográficas y anexos.

CAPITULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el mundo actual que vivimos uno de los problemas que trae muchas consecuencias e inclusive la muerte es la violencia escolar que va en crecimiento a la par de los actos violentos acontecidos en el mundo y específicamente en el Perú, es por ello importante describir los comportamientos agresivos de los adolescentes en la escuela con el propósito de proporcionar información a las autoridades escolares, departamento de orientación y al personal docente para implementar estrategias que permitan reducir las conductas agresivas y a la vez elaborar proyectos de prevención y mejora de las relaciones entre los integrantes de la institución educativa.

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o, incluso, por su término inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares.

El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad. (1)

La OMS define la violencia como el uso el uso deliberado de fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del muerte, trastornos del desarrollo o privaciones. (2)

(Olweus, 1978) "Bullying es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la

autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.” (3)

(Ortega, 1998) “El bullying es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros.” (4)

En México, la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición de 2006, mostró que los adolescentes siguen denunciando que sufren de diferentes formas de violencia. Los golpes directos, seguido por conductas consideradas por ellos como maltrato, abuso sexual y otras, son las expresiones más comunes. Cerca del 25% de las víctimas, manifiesta haber sufrido violencia en las escuelas, sin precisar la forma o el perpetrador.

En el Perú el bullying existe desde el virreinato. Ha sido un estado abusador de cholos e indios por generaciones (Paco Yunque). Esto se ha agravado por la falta de contrapesos sociales y legales, de autoridades que contengan la carga hostil hacia los débiles y explotados capaces de procesar a los abusivos (con una policía y poder judicial al servicio de los poderosos y un Congreso que legisla para las minorías aristocráticas y adineradas). Los peces gordos usualmente se salen con la suya.

No se puede pretender que por arte de magia se extinga esa historia del bullying de ricos contra pobres, extranjeros contra peruanos, explotadores de recursos naturales contra nativos, autoridades contra débiles y pobres, servicios públicos contra usuarios pobres y enfermos, empresas de agua, luz, teléfono contra usuarios individuales, acosadores contra mujeres, gobiernos contra lisiados de las FFAA y PNP, y muchos contra los negros, cholos, nativos, homosexuales.

Sin embargo, tal como opinan Craig y cols. (2000), a los profesores, exceptuando las agresiones físicas directas, no les es nada fácil

identificar los episodios de maltrato emocional o de exclusión social. Y hemos de pensar que la incidencia de estos actos de bullying que no implican agresión física directa es muy superior a los que realmente se descubren y piensan que existen los profesores. Por ello es absolutamente necesario estar alerta ante la importancia de estos hechos, porque cuando los casos salen a la luz, la escalada de agresiones a la víctima suele ser ya muy intensa.

“La violencia nos impacta pero no debemos dejar que nos paralice, tenemos mucho por hacer”. Paloma Cobo (Psicóloga y coautora del libro “El bullying en México). (5)

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 Objetivo General

Determinar la efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar la efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario antes de aplicar el programa en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014
- Identificar la efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de

secundario después de aplicar el programa en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014

- Lograr la participación activa de la comunidad escolar involucrando tanto al alumnado como al profesorado en una cultura antiviolenencia.

1.4 JUSTIFICACION DEL ESTUDIO

Este trabajo de investigación permitirá identificar cual es la efectividad del programa educativo en la prevención de bullying en los estudiantes de nivel secundario. Para así poder identificar sus debilidades, falta de conocimiento y brindar información sobre los factores que desencadenan el bullying.

La incompetencia social supone: baja aceptación, aislamiento social por parte de los iguales, problemas emocionales, problemas escolares, desajustes psicológicos infantiles, psicopatologías, delincuencia juvenil y problemas de salud mental en la edad adulta.

Tomando en cuenta esto, es de vital importancia que los jóvenes aprendan a tener relaciones interpersonales asertivas. Desde hace tiempo dentro del contexto escolar se ha podido observar un fenómeno de violencia llamado “bullying”

Gracias a este trabajo de investigación podremos saber si los escolares pueden prevenir el “bullying”, esto ayudaran al alumno, a los padres de familia, al profesor y director a poder reducir el acoso escolar ya que en muchas instituciones del Perú se practica e incluso se llega hasta la muerte.

1.5 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION

El estudio de la investigación solo se llevara a cabo en la I.E. 139 GRAN AMAUTA MARIATEGUI

El estudio solo se realizara a la población de tercero del nivel secundario

Los resultados de la investigación solo servirán para los adolescentes tercero del nivel secundario de dicha institución, dado que la población es muy pequeña para poder extrapolar los resultados a otra situación.

Económicas

En la presente investigación se presenta limitaciones económicas por cuanto no se cuenta con los recursos de materiales que permita acceder a toda la población escolar.

Temporales

Para realizar la investigación se requiere seguimiento de todo el proceso de análisis y organización, por cuanto el tiempo dedicado a la investigación se hace limitado.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1 Antecedentes Nacionales

M. OLIVEROS y cols. Se efectuó un estudio de la violencia escolar (bullying) en colegios nacionales de primaria en Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este. **“Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú”** con el objetivo de Conocer la incidencia, respuesta de los compañeros de clase, padres, maestros y amigos al enterarse de la agresión. Estudio transversal en una muestra de 916 escolares. Se usó un cuestionario validado con 30 ítems, En el análisis estadístico se usaron métodos bivariados y de regresión logística. Como conclusiones se obtuvo:

La incidencia de bullying fue de 47%. El 34% de los agredidos no comunican a nadie la agresión. A un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas. Alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que este proceso continúe. Se recomienda diseñar

instrumentos para estudios de profundidad y favorecer la comunicación de las víctimas para romper la “Ley del Silencio”.

La forma de agresión más frecuente fue la física y a continuación la verbal, la que se caracterizó por llamar a los compañeros con apodos. Al estudiar en detalle los tipos de agresión, la verbal fue mucho más frecuente, siguiéndole la física y en tercer lugar la discriminación. El tipo de agresión varía desde colocar apodos y golpear hasta despojar a los agraviados de dinero o sus loncheras, siendo otra variedad del acoso, escupir, discriminar, forzar a hacer algo que no quieren las víctimas y el mal uso del correo electrónico. Otros hechos que nos han inquietado han sido las amenazas con navaja, arma de fuego con cifras cercanas al 10% que señalan los encuestados y una similar incidencia que consumen pasta básica, marihuana, o terokal. (6)

CCOICCA M., en el país de Lima- Perú en el año 2010 realizaron un estudio “**Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas**”. Se analiza la relación entre el bullying y la funcionalidad familiar, en una muestra de 261 escolares del nivel secundario (131 mujeres y 130 varones), del Distrito de Comas. La investigación asume un diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacionar. Los instrumentos utilizados fueron el Autotest Cisneros y el Apgar familiar. En esta investigación se establecen las siguientes conclusiones:

En base a los datos de las investigaciones nacionales, no podemos precisar, si este fenómeno está en aumento o está disminuyendo. Sin embargo los resultados hallados en esta investigación nos permiten afirmar que los porcentajes de niños y niñas víctimas del bullying son del

58.3%. El bullying, es un fenómeno multiforme, ya que su manifestación adquiere diversas formas de realización. Los resultados hallados en esta investigación corroboran estas afirmaciones. Las investigaciones revisadas, señalan que los modelos de crianza y sistemas familiares son factores de riesgo para la generación de conductas hostiles por parte de los alumnos. En este sentido, los datos hallados en esta investigación, evidencian que el 8% de la muestra de estudio proviene de familias disfuncionales. Las diversas investigaciones señalan también que los niveles de bullying son mayores siempre entre los varones. Según los datos hallados en esta investigación, los resultados contradicen estas afirmaciones, ya que los niveles de bullying hallado según género es de 64,3% para las mujeres y el 56% para los varones. (7)

MARTINEZ, M. y cols en CHIMBOTE-PERÚ 2012 realizaron un estudio **“Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote.** Con el objetivo de determinar la relación que existe entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula, en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Técnica N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote. Las unidades de análisis estuvieron conformadas por 104 estudiantes, los cuales estuvieron representados con la conformación de varones con el 45,19%, y el de mujeres con un 54,80%; fueron elegidos por ser una muestra grande y porqué los índices de violencia, agresividad, hogares disfuncionales y la comunidad adyacente son catalogados como zona peligrosa, asimismo para recoger los datos, se aplicó la escala de agresividad EGA la cual midió los niveles de agresividad y la escala de convivencia en el aula ECA la que midió la convivencia en el aula. Para procesar los datos se utilizó programas de

cálculo estadístico. Sin embargo es necesario resaltar que, no existe una correlación, ya que al contrastar los resultados obtenidos con el cálculo de la Chi cuadrado, los datos arrojados fueron contradictorios, de tal manera que en la columna de probabilidades acumuladas con un 0,05; según los grados de libertad de 4, la resultante muestra el valor de 9,49, lo cual se interpreta que no existe relación estadística significativa entre las dos variables de la presente investigación. Los hallazgos de este estudio, nos llevan a concluir:

CONCLUSIÓN GENERAL Se determinó según los resultados que no existe una correlación entre ambas variables de estudio (niveles de agresividad y convivencia en el aula), ya que al contrastar los resultados obtenidos con el cálculo de la Chi cuadrado, los datos arrojados muestran que el valor resultante es de 6,099 lo cual se interpreta que no existe una relación estadística significativa; por lo tanto se acepta la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alternativa.

CONCLUSIONES ESPECÍFICAS - No se pudo identificar los niveles de agresividad, ya que los resultados arrojados se sesgaron, producto de la falta de honestidad por parte de la muestra investigada. - Un elevado porcentaje de estudiantes mantienen una buena convivencia en el aula, cuyo porcentaje es de 71,15% y se ubica en el nivel alto. - Existe una correlación positiva leve pero significativa según el coeficiente de correlación de Pearson entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula de $0,87 < 1$ en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Técnica N° 88013 "Eleazar Guzmán Barrón", Chimbote. (8)

BECERRA, S. y cols, en el año 2008 realizaron una investigación titulada **“El acoso escolar en lima metropolitana”** con el objetivo general de: Determinar la incidencia del acoso escolar (bullyng) en Lima Metropolitana, utilizando el método exploratorio descriptivo en escolares hombres y mujeres cuyas edades están comprendidas entre 11 y 19 años y que acudan a alguna institución educativa estatal. La técnica de recolección de datos fue un cuestionario, que mide el acoso escolar verbal, físico y psicológico.

Las principales conclusiones fueron:

“El 47% de la población ha participado en alguna oportunidad en intimidaciones a sus compañeros, siendo los chicos los que más han participado y que El 41% de la población afirma que sus compañeros maltratan a los demás por molestarlos, que esto es normal y que no hacen nada ante ello (36%) y si no intervienen es por miedo (24%).” (9)

2.1.2 Antecedentes internacionales

CRUZ, G. presento como investigación de tesis **“Fortaleciendo la autoestima para enfrentar el bullying”** Universidad Nacional Autónoma de México 2011. La propuesta aquí, es llevar a cabo estos cambios primeramente en nuestro ambiente más cercano con la clara intención de amplificar su impacto hasta llegar al núcleo de la sociedad. Un cambio sustancial puntual sobre el que se puede trabajar para prevenir el bullying es el fortalecimiento de la autoestima en las posibles víctimas con el fin de capacitarlas para defenderse; siendo asertivos y sintiéndose personas valuadas y amadas, tanto como respetadas al conocer sus derechos como individuos de una misma sociedad, que lejos de generar violencia,

los apoya y los acoge. Labor que corresponde en primera instancia al entorno familiar primario; y en segunda instancia la labor realizada por el psicólogo podría en caso necesario, reforzar o fomentar un claro sentido de la importancia de la autoestima.

Entre los resultados encontrados mediante su investigación, Aguilar Pérez (2011) distingue en un 40% el acoso psicológico, seguido del acoso verbal en un 30%, del acoso social en un 26% y del físico en un 10%. Con lo que es evidente que la labor de apoyo y refuerzo que el psicólogo puede llevar a cabo es fundamental para prevenir o combatir el bullying. Y no obstante que la propuesta de este trabajo es el fortalecimiento de la autoestima en las víctimas, no deberá olvidarse que un “bullie” también necesitará apoyo psicológico, considerando el alto porcentaje en el que se les encuentra con trastornos de impulsividad y de personalidad. (10)

GARCEZ, V. presento como investigación de tesis **“La influencia del bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes de octavo, noveno y décimo de básica de la unidad educativa San Francisco del Alvernia, de la ciudad de Quito, 2011-2012”** El Bullying en los estudiantes de octavo, noveno y décimo de la Unidad Educativa San Francisco del Alvernia, son situaciones preocupantes de las que podemos referirnos a diversas realidades que se dan en la institución, tales como las peleas de los estudiantes en los recreos, las pandillas que acosan a ciertos alumnos, situaciones de conflicto, como las amenazas, apodos, agresiones verbales y burlas. Este fenómeno en la interacción escolar se conoce con el nombre de bullying es aún poco conocido y por tanto existen pocos estudios que determinan a este fenómeno.

Para esta investigación se tomó en cuenta a los estudiantes de octavo, noveno y décimo de la Unidad Educativa San Francisco de Alvernia, estos son 121 alumnos.

Por cuanto y debido a que la población es poca, se realizó la investigación con todos los estudiantes, las técnicas e instrumentos sin utilizar ninguna técnica de muestreo.

Entre los resultados encontrados la mitad de los estudiantes siente temor por ir al colegio, ya sea porque algunos de sus compañeros les insultan, les intimidan y muchas veces porque se burlan de ellos. Las encuestas también nos muestran que existe un porcentaje alto de estudiantes que indican que hay peleas entre compañeros de clase, siendo testigos del maltrato físico psicológico y social. Casi la totalidad de estudiantes indican que hay peleas en el colegio, las razones podrían ser porque sus compañeros suelen poner apodos o por la apertura de discusiones. La mayoría de los encuestados respondió que el actor frecuente de bullying predomina más en los varones ya que no se excluye de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, el agresor acosa en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio y en el aula. (11)

RAMOS, M. , en el año 2008 realizaron una investigación titulada “**Violencia y Victimización en Adolescentes¹¹ Escolares**” con el objetivo general de: “analizar la influencia conjunta de variables individuales, familiares, escolares y sociales en la victimización y violencia escolar” es una investigación cuantitativa y cualitativa con una muestra de 565 estudiantes que cursaban la enseñanza secundaria obligatoria, llegando entre otras a las siguientes conclusiones:

“Los recursos personales (autoestima, satisfacción con la vida, reputación); los familiares (la comunicación con ambos padres) y finalmente los recursos comunitarios (el apoyo social, formal e informal), son componentes muy relevantes en el ajuste y adaptación de niños y niñas adolescentes. El desafío ahora sería el comprobar en qué medida la integración en la comunidad es un factor determinante en la explicación de las conductas desadaptativas de niños y niñas adolescentes en el ámbito escolar” (12)

RODRIGUEZ, A. Presento como investigación de tesis **“Violencia escolar en sociedades pluriculturales: bullying y victimización entre escolares de carácter étnico-cultural”** En Córdoba, 2010. La iniciativa investigadora partía de una pregunta clave. ¿Existen formas específicas de agresión y/o bullying étnico-cultural que sufren más las y los escolares de minorías culturales? Intentado buscarle respuesta a dicha pregunta y a otras derivadas de la misma, comenzamos por examinar la literatura científica relacionada y algunos elementos contextuales de carácter económico, social e incluso sociológico, que podrían estar relacionados o condicionar en España los fenómenos que pretendíamos estudiar. La muestra de escolares españoles de la ciudad de Córdoba (n¹) fue estimada y fijada siguiendo los criterios selectivos jerárquicos que a continuación se presentan: una muestra sacada de una población finita de Arkin y Colton [Cea D`Ancona, 1996; Sierra, 200; Para una población finita de 7.000 sujetos, con un margen de confianza del 99,7 % y un margen de error del ± 5 %, la muestra se compondría de 798 individuos, número mínimo fijado para la representatividad. Las y los estudiantes que conformen la muestra serán seleccionados de centros educativos públicos de Primaria y Secundaria Obligatoria que tengan, estimativamente, un porcentaje de alumnado inmigrante matriculado no inferior a la media andaluza (3,1%) y no superior a la media española (5,7%) del curso 2003/2004 para enseñanzas no universitarias (MEC, 2004), del presente

informe que aportan el marco teórico de la investigación se obtuvo la siguiente conclusión:

En la muestra cordobesa la victimización de carácter personal (física, verbal, relacional directa y/o relacional indirecta) afecta a siete estudiantes de cada diez. Casi la mitad de las víctimas de carácter personal ha sufrido un solo tipo de agresión o bullying y la otra mitad ha sido objeto de varios tipos agresión o bullying. Esta superposición de dos o más tipos distintos de victimización ha sido un fenómeno observado en estudios anteriores y denominados como multivictimización. Las víctimas de agresiones o bullying personal atribuyen ser objeto de los mismos, en una proporción bastante considerable, a ser diferentes (apariencia distinta, soy distinto, soy de otro país o soy de otra raza/cultura). Entre un 5% y un 20% (según el tipo de agresión recibida) de las víctimas personales de la muestra española manifestó esta atribución, lo cual es una proporción muy elevada teniendo en cuenta que las minorías culturales representan el 8.8% de la muestra (alumnado procedente de otros países, alumnado hijo de padres/madres inmigrantes y alumnado gitano). (13)

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Bullying

La Organización Mundial de la Salud (OMS) La define como: “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (14)

Ernesto Hernández Villanueva Define el término: ‘El Acoso Escolar (Bullying) es un fenómeno social recientemente investigado **(1973)** no obstante, este comportamiento es “la punta del iceberg” de un fenómeno social más profundo y que no afecta exclusivamente al ámbito educativo sino a prácticamente todas las actividades humanas. (15)

Olweus (1998,) Refiere a bullying cuando: “un alumno es agredido o se convierte en víctima, cuando está expuesto de forma repetida, a acciones negativas que lleva a cabo uno o varios alumnos”. Existiendo un desequilibrio de fuerzas (Olweus, 1998), o de poder entre la víctima y el hostigador (Nicolaidis et al., 2002) y ejerciéndose de manera intencional (Pérez Algorta, 2005). (16)

Ortega (1997), Realiza un definición en la que acentúa el factor contextual del bullying como: una situación social en la que uno o varios es colares toman como objeto de una actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenazas, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de si inseguridad, miedo o dificultad personal para pedir ayuda o defenderse. (17)

Cerezo (2007) Define el bullying como “una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, mese e incluso años. (18)

2.2.2 Características del Bullying

Hay una serie de aspectos que caracterizan el Bullying y que se han venido señalando a lo largo de las investigaciones (Avilés, 2002) Las cuales serán expuestas a continuación:

A.-Debe existir una víctima (indefensa) Atacada por un bullies o grupo de agresores.

B.- Debe existir una desigualdad de poder- “Desequilibrio de fuerzas” entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima. (19)

C.- La acción agresiva Tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un período largo de tiempo y de forma recurrente. Olweus (1998) indica “de forma repetida en el tiempo”. La agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques. (20)

El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumno, aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucha menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo.

2.2.3 Tipos de Bullying

Según Avilés (2002), los principales tipos de maltrato que podemos considerar se suelen clasificar en:

A.- Físico: Como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos.

Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria (primero a quinto año básico) que en la secundaria (enseñanza media).

B.- Verbal: Diversos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y peleas principalmente. También son frecuentes los menosprecios

en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de movimiento.

C.-Psicológico: Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

D.- Social: Pretenden ubicar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos. Estas acciones se consideran bullying indirecto.

E.-Sexual: Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.

2.2.4 Descripción de los sujetos

Los perfiles psicosociales de los participantes del fenómeno bullying, se definen a partir de las investigaciones realizadas por Dake, Price, Telljohann (2002). Estos perfiles se dividen en bullies (agresor), víctimas y espectadores:

Bullies (victimario):

En diferentes estudios se señala como principal agresor a los varones (Olweus, 1998; Ortega, 1994). Otros estudios señalan a las mujeres, como protagonistas de estos actos ya que utilizarían más elementos psicológicos en sus intimidaciones de forma sutil y poco evidente.

Olweus (1998) señala al agresor/a con temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona. En este sentido son niños o jóvenes que están

en cursos en donde son los mayores por haber repetido. Para Cerezo, (1997), su integración escolar, es mucho menor.

Víctimas:

En cuanto a la víctima Mooij (1997) señala que rasgos frecuentes en ésta son que suelen ser sujetos fácilmente reconocidos como víctimas y ser menos apreciados.

El papel de víctima se comparte igualmente entre ambos sexos aunque muchas investigaciones dicen que hay más varones implicados (Defensor del Pueblo, 1999), exceptuando las investigaciones realizadas en Japón en las que las intimidaciones se dirigen mayoritariamente al sexo femenino (Mombuso, 1994) o hay más mujeres entre las víctimas

Sin embargo, según Olweus, (1993) la agresividad intimidatoria entre mujeres se ha estudiado muy poco. (20)

Espectadores u observadores:

De acuerdo a Benitez (1998), Se puede establecer que existe más de un 60% de alumnos que normalmente son espectadores. Es la fuerza positiva, que añade excitación y sentido de desafío a la vida y proporciona sentido de autosatisfacción. (21)

2.2.5 Influencia de los distintos ámbitos en el Bullying

2.2.5.1 Ambito familiar

El contexto familiar tiene una fundamental e indudable importancia en el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de padres y madres, las relaciones con los hermanos, son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta ya que pueden convertirse bien en factores

de riesgo para que los niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales.

Dentro de estos factores encontramos los siguientes:

- Las relaciones que se establecen entre los adultos de la familia, los conflictos y su frecuencia, las discusiones entre los padres y si están presentes los hijos o no.
- El uso y tiempo que se hace de la televisión y de algunos programas que en cierto grado elevan el nivel de agresividad en los niños y niñas que los ven.
- La presencia de un padre alcohólico y agresivo se manifiesta también como un factor de gran importancia.

Además Olweus (1998) ha sido quien, ya en 1980 y más recientemente en 1998, ha ubicado dentro del ámbito familiar tres de los cuatro factores, que a su juicio considera decisivos y conducentes, en orden de importancia, al desarrollo de un modelo de reacción agresiva:

a.- Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño. La actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementará el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás. En sentido contrario será un factor de protección.

b.- Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño/a. El niño y la niña deben ir aprendiendo donde están los límites de lo que se considera conducta agresiva con el resto de la gente. Un

comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender. Este aprendizaje, si se realiza de forma desenfocada podría favorecer, junto con el primer factor, un modelo de reacción agresiva.

c.- Métodos de afirmación de la autoridad. Las personas que cuidan al niño/a habitualmente para afirmar su autoridad utilizan, el castigo físico y el maltrato emocional, esto generará más agresividad y pondrá en práctica la frase de que la “violencia engendra violencia”. La interiorización de las reglas que el niño debe aprender y hacer suyas, nunca tiene que instalarse mediante el castigo físico. (21)

2.2.5.2 Ámbito social

Existen otros factores sociales y culturales implicados en el fenómeno cuyo conocimiento permite la comprensión del mismo en toda su complejidad. Así, por ejemplo, los medios de comunicación, especialmente la televisión, se han convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas. No es que los medios de comunicación por si solos pueden explicar la violencia infantil y juvenil, sino que la visión de programas violentos socialmente aceptados puede agregarse a otros factores de riesgo. También los recursos comunitarios, tales como los servicios sociales, jurídicos o policiales juegan un importante papel en la prevención del abuso. Finalmente no se puede olvidar la importancia de las creencias y los valores culturales a la hora de explicar el problema del maltrato entre iguales.

2.2.5.3 Ámbito personal

Dentro del ámbito personal es importante incluir el concepto de desviaciones externas como aquella apariencia física que se va de lo normal para el grupo y que es un factor de riesgo para la víctima, además solo para el agresor se incluye como factor de riesgo el que este sea de mayor estatura y fuerza física que los demás. Las desviaciones externas apuntan a aquellos rasgos que pueden identificar al individuo y hacerlo diferente del grupo general (Olweus,1993). Entre estos encontramos: la obesidad, lentes, la estatura, el color de la piel, la manera de hablar o gesticular, la forma y el color del pelo, etc., en la medida que son muy diferentes de lo que es la norma del grupo, pueden suponer elementos que pueden ser ridiculizados por parte de los agresores/as. El hecho de que los o las agresores (as) se ensañen en las desviaciones externas de las víctimas como medio para hacer daño no significa que estas desviaciones sean la causa de los ataques. En este sentido las desviaciones tendrían un papel mediador en el inicio de los ataques, pero no decisivo a la hora de desarrollar, salir o solucionar el problema.

2.2.5.4 Ámbito Escolar

Según García (2002) la convivencia en los centros escolares es tanto una condición necesaria para el aprendizaje y la enseñanza como un objetivo en sí misma tanto para profesores como para alumnos. Tenemos que aprender a relacionarnos y necesitamos relacionarnos para aprender y enseñar. La importancia de las variables asociadas al buen ambiente, al clima escolar, respecto del aprendizaje han sido resaltadas en numerosas ocasiones. En la actualidad es preocupante el tema de la convivencia en los centros escolares, y en concreto en su versión negativa, la violencia y los conflictos entre escolares,

sobre todo en los medios de comunicación. Por tanto el ámbito escolar es determinante en el establecimiento de las relaciones del alumnado entre sí y de éste con su profesorado.

Tanto los aspectos estructurales de la institución educativa como su dinámica, son muy importantes a la hora de explicar, y sobre todo, de prevenir los abusos entre iguales en la escuela.

Según Olweus (1998) quien presenta una serie de resultados que apuntan a que aquella explicación es insostenible. Estos resultados han sido confirmados y reforzados por análisis nuevos y más precisos

(Olweus, 1998). Se estudió un grupo de 344 niños de Estocolmo, a quienes se hizo un seguimiento desde el grado 6 al grado 9. Nada había en los resultados que sugiriera que el comportamiento de los niños agresivos fuera consecuencia de malas notas o de fracasos en la escuela.

2.2.6 Teóricas que dan Sustento a la Investigación.

HILDEGARD PEPLAU.- Propuso en 1952 que la enfermería involucraba un conjunto de relaciones interpersonales entre la enfermera y el paciente. Describe cuatro fases en la relación entre enfermero y paciente: **Orientación, identificación, Aprovechamiento, y resolución.** Peplau reconoce la ciencia de Enfermería como una ciencia humana, que centra el cuidado en la relación interpersonal.

- ✓ **Orientación:** Durante la fase de orientación, el individuo tiene una necesidad percibida y busca asistencia profesional. El enfermero ayuda al paciente a reconocer y entender su problema.
- ✓ **Identificación:** El enfermero facilita la exploración de los sentimientos para ayudar al paciente a sobrellevar la enfermedad.

- ✓ Aprovechamiento: El paciente intenta sacar el mayor beneficio posible de lo que se le ofrece a través de la relación.
- ✓ Resolución: Las antiguas metas se van dejando gradualmente de lado a medida que se adoptan otras nuevas.

NOLA PENDER.- En 1975, la Dra. Pender publicó “Un modelo conceptual de conducta para la salud preventiva”, que constituyó una base para estudiar el modo en que los individuos toman las decisiones sobre el cuidado de su propia salud dentro del contexto de la enfermería. En este artículo identificaba factores que habían influido en la toma de decisiones y las acciones de los individuos para prevenir las enfermedades.

Modelo de promoción de la salud

Esta teoría identifica en el individuo factores cognitivos-preceptuales que son modificados por las características situacionales, personales e interpersonales, lo cual da como resultado la participación en conductas favorecedoras de salud, cuando existe una pauta para la acción.

El modelo de promoción de la salud sirve para identificar conceptos relevantes sobre las conductas de promoción de la salud y para integrar los hallazgos de investigación de tal manera que faciliten la generación de hipótesis comprobables.

Esta teoría continua siendo perfeccionada y ampliada en cuanto su capacidad para explicar las relaciones entre los factores que se cree influye en las modificaciones de la conducta sanitaria. El modelo se basa en la educación de las personas sobre cómo cuidarse y llevar una vida saludable. “Hay que promover la vida saludable que es primordial antes que los cuidados porque de ese modo hay menos gente enferma, se gastan menos recursos, se le da independencia a la gente y se mejora hacia el futuro”

VIRGINIA HENDERSON.- Identifica 14 necesidades humanas básicas que componen "los cuidados enfermeros", esferas en las que se desarrollan los cuidados. Según este principio, las necesidades básicas son las mismas para todos los seres humanos y existen independientemente de la situación en que se encuentre cada individuo

Necesidades básicas

- ✓ Respiración y circulación.
- ✓ Nutrición e hidratación.
- ✓ Eliminación de los productos de desecho del organismo.
- ✓ Moverse y mantener una postura adecuada.
- ✓ Sueño y descanso.
- ✓ Vestirse y desvestirse. Usar prendas de vestir adecuadas.
- ✓ Termorregulación. Ser capaz de mantener el calor corporal modificando las prendas de vestir y el entorno.
- ✓ Mantenimiento de la higiene personal y protección de la piel.
- ✓ Evitar los peligros del entorno y evitar dañar a los demás (Seguridad).
- ✓ Comunicarse con otras personas siendo capaz de expresar emociones, necesidades, miedos u opiniones.
- ✓ Creencias y valores personales.
- ✓ Trabajar y sentirse realizado.
- ✓ Participar en actividades recreativas.
- ✓ Aprender, descubrir y satisfacer la curiosidad.

NECESIDAD 10: COMUNICARSE CON LOS OTROS

Para el ser humano es fundamental expresar sus pensamientos, sentimientos y emociones, interaccionando con

el resto de personas y con su entorno. Las emociones están íntimamente ligadas a las alteraciones de salud tanto física como psicológicamente. La enfermería promueve el bienestar del paciente, fomentando las relaciones y la aceptación de la propia persona. En este sentido el personal enfermero debe valorar el equilibrio entre la soledad- interacción social, estado de los órganos de los sentidos, capacidad de expresión, relaciones con familia, amigos y pareja.

- Relaciones sociales.
- Relaciones familiares y de pareja.
- Equilibrio soledad - interacción social.
- Estado de los órganos de los sentidos.
- Capacidad de expresión

MADELEINE LEININGER.- En su teoría transcultural, define el cuidado como la esencia de la enfermería, cuya práctica se basaría en: "... un conjunto de conceptos e hipótesis interrelacionados que tienen en cuenta las conductas cuidantes, los valores y las creencias basados en las necesidades culturales de los individuos y grupos, para proporcionarles unos cuidados de enfermería eficaces y satisfactorios. El objeto de su teoría es que los pacientes propongan sus puntos de vista, conocimientos y prácticas como base para acciones y decisiones profesionales válidas"

En ambas propuestas la familia puede abordarse en tres dimensiones diferentes 1) Como factor que junto a otros condicionantes básicos influye en la necesidad de cuidados de sus miembros y la capacidad y posibilidades de satisfacerlos, 2) Como contexto en que se brindan dichos cuidados en una

situación de dependencia, 3) Como entidad global que en determinadas circunstancias necesita de cuidados enfermeros

Esta perspectiva exige al personal de enfermería ubicar la práctica profesional como producto de una interacción con un Otro portador de creencias y significados que deben ser respetados y sólo resignificados si obstaculizan la posibilidad de que la persona 'autocuidada' se exprese en toda su potencialidad. Es decir, se concibe la persona como activa y capaz de transformar su entorno.

2.3 DEFINICIÓN DE TERMINOS

Antes de continuar, nos parece de gran importancia aclarar determinados conceptos relacionados con el tema del bullying.

- **Promoción de la Salud.-** La OMS define la promoción de la salud como “el proceso que capacita a los individuos y a la comunidad para aumentar su control sobre los determinantes de su salud y, por tanto, mejorarla”. Se busca la concienciación, a nivel individual y colectivo, de la influencia que tienen en el estado de salud los hábitos, costumbres, etc., así como las condiciones del medio ambiente. Se pretende que, cada vez más, sea la persona quien vaya controlando si su modo de vida favorece su salud y que los diferentes sectores e instituciones de la comunidad potencien una mentalización en este sentido, favoreciendo, además. La creación de condiciones de vida sanas.

Es un proceso que busca desarrollar habilidades personales y generar los mecanismos administrativos, organizativos y políticos que faciliten a las personas y grupos tener mayor control sobre su salud y mejorarla.

Busca lograr un estado de bienestar físico, mental y social, en el que los individuos y/o grupos puedan tener la posibilidad de identificar y lograr aspiraciones, satisfacer necesidades y poder cambiar o hacer frente a su entorno.

La salud se puede promover desde muchos frentes, enfoques, actividades, momento, lugares. Se puede realizar de un modo.

Informal y/o no sistemático aprovechando situaciones que lo demanden, aconsejen o simplemente lo permitan

Formal o sistemático mediante actuaciones programadas, planificadas y preparadas de antemano.

- **La actitud.-** Es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas. En este sentido, se puede decir que es su forma de ser o el comportamiento de actuar, también puede considerarse como cierta forma de motivación social -de carácter, por tanto, secundario, frente a la motivación biológica, de tipo primario- que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas.

Eiser Define la actitud de la siguiente forma: predisposición aprendida a responder de un modo consistente a un objeto social.

En la Psicología Social, Las actitudes constituyen valiosos elementos para la predicción de conductas. Para el mismo autor de la obra fish, la actitud se refiere a un sentimiento a favor o en contra de un objeto social, el cual puede ser una persona, un hecho social, o cualquier producto de la actividad humana.

La Promoción de la Salud cuenta con varias estrategias centrales para alcanzar sus objetivos:

- Abordaje por Contextos - Entornos para Promoción de Salud
 - Comunidad y Desarrollo Comunitario
 - Trabajo Interdisciplinario e Intersectorial
 - Educación en Promoción de Salud
 - Comunicación en Promoción de la Salud
 - Políticas Públicas Saludables e Inclusión Social
- **Programa educativo:** Conjunto de actividades planificadas sistemáticamente, que inciden diversos ámbitos de la educación dirigidas a la consecución de objetivos diseñados institucionalmente y orientados a la introducción de novedades y mejoras en el sistema educativo
 - **Comportamiento:** Es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten. La ciencia que estudia la conducta y el comportamiento animal es la etología y la ciencia que estudia la conducta desde el punto de vista de la evolución es la ecología del comportamiento.
 - **Violencia:** En primer lugar, la violencia se define como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufran realizaciones afectivas, somáticas y mentales, por debajo de sus realizaciones potenciales. así mismo, se considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente. (Ileó, 2000) (23)

- **Conflicto:** Este concepto aparece generalmente asociado a una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia. Un conflicto puede resolverse también de forma no-violenta. Mientras que la violencia no es innata en los seres humanos sino que es un aprendizaje, el conflicto sí es consustancial a la vida humana, algo natural y por tanto inevitable. de esta manera, más que eliminar el conflicto, de lo que se trata es de saber regularlo creativa y constructivamente de forma no violenta ,ya que es una energía y una oportunidad para el cambio (Ileó,2000) (23)

2.4. HIPOTESIS

2.4.1 Hipótesis General

H^a.- Existe efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014.

H^o.- No existe efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014.

2.5 VARIABLE

Variable Independiente: Programa Educativo

Variable Dependiente: Prevención de bullying

2.5.1 Definición conceptual de la variable

2.5.1.1 Prevención de bullying

Es el grado de conocimiento preestablecido ya sea alto, medio o bajo que tengan los adolescentes acerca de la prevención de bullying

2.5.1.2 Programa educativo

Es la intervención social que tiende a modificar consciente y duraderamente el comportamiento con relación a los problemas de salud, presupone el conocimiento del patrimonio cultural del grupo discente y la determinación de sus interés objetivos, y exige la remoción de las resistencias que el propio grupo opone a la intervención con respecto al bullying.

2.5.2 Definición Operacional de la Variable

2.5.2.1 Prevención de bullying

Es el acumulo de información, ideas, prejuicios que tienen los adolescentes en cuanto al bullying.

2.5.2.2 Programa educativo

Es un conjunto de actividades, información, comunicación y educación a desarrollar en un periodo determinado tanto en tiempo como en la cantidad de personas.

2.5.3. Operacionalización de la variable

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVELES
VARIABLE <ul style="list-style-type: none"> Programa Educativo Prevención de bullying 	Nivel físico	<ul style="list-style-type: none"> - Golpes - Patadas - Puñetes 	Alto
	Nivel psicológico	<ul style="list-style-type: none"> - Emocional - Apodos sobrenombres 	Medio
	Nivel social	<ul style="list-style-type: none"> - Discriminación por: ✓ Sexo ✓ Procedencia ✓ Rasa 	
	Nivel verbal	<ul style="list-style-type: none"> - Acoso verbal 	Bajo

CAPITULO III: MATERIAL Y MÉTODO

3.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

3.1.1 Nivel de investigación

Tipo de investigación	Alcance
Tipo: Cuantitativo	Hernández sampieri refiere que los trabajos cuantitativos utilizan estadística para presentar los resultados
Diseño: Cuasi experimental	Hernández sampieri refiere que los trabajos cuantitativos utilizan estadística para presentar los resultados
Nivel: Aplicativo	Bungue Mario refiere que el nivel aplicativo se les conoce como Estudios de

	<p>INNOVACIÓN, nos permiten solucionar problemas, controlar situaciones.</p> <p>Nivel aplicativo ya que se centra en el estudio y a la contribución de la búsqueda de la solución del problema</p>
Corte: Transversal	<p>Hernández sampieri refiere que los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único. Los datos serán recolectados en un determinado tiempo</p>

3.1.2 La investigación realizada es de tipo

Cuasi experimental: El proyecto de investigación tiene un enfoque cuantitativo es de tipo cuasi experimental de diseño descriptivo, nivel aplicativo y de corte trasversal y prospectiva

3.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se realizará en la I.E. 139 GRAN AMAUTA MARIATEGUI en Lima, San Juan de Lurigancho que se encuentra ubicado en Localidad: Av. Central s/n Cooperativa de vivienda "Huancaray" altura del paradero 14 dela Av. Wiese Canto Grande en el distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO Código de ubicación geográfica: 150132. Código de local: 324684, AVENIDA CENTRO CIVICO S/N, Lima, San Juan de Lurigancho.

La institución educativa cuenta con Educación Básica Alternativa Continuo mañana y tarde, Educación Primaria Continuo mañana y tarde Educación Secundaria Continuo sólo en la tarde de género mixto.

Para el presente estudio se tomara a los alumnos que estén cursando el tercero de nivel secundario de la institución educativa 139 GRAN AMAUTA MARIATEGUI.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1 Población

La población de estudio estuvo constituido por 530 alumnos de nivel secundaria del turno tarde de la institución educativa 139 GRAN AMAUTA MARIATEGUI. Asimismo los alumnos que cursan el tercer, grado de educación secundaria hacen un total de 103 alumnos.

3.3.2.- Muestra

La muestra fue de manera no probabilística e intencional porque solamente consideró a los 103 alumnos de tercero de secundaria que son la unidad muestra del estudio y por tener mayor accesibilidad para ejecutar el programa.

Criterios de inclusión

- Adolescentes que deseen ser partícipes durante la encuesta.
- Adolescentes que oscilen su edad entre 13-16 años
- Adolescentes que dispongan de tiempo para asistir regularmente a las sesiones educativas.

Criterios de exclusión

- Adolescentes que no cuenta con el tiempo disponible para asistir a las sesiones educativas.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1 Técnicas

La técnica que se utilizara en la recolección de datos será con la encuesta, por ser el más adecuado para cumplir con el objetivo del estudio y obtener información sobre la efectividad de la intervención educativa en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundaria

3.4.2 Instrumentos

Para el recojo de la información, se hará uso del cuestionario: tipo LIKERT, el cual será aplicado a los adolescentes del colegio 139 GRAN AMAUTA MARIATEGUI por medio de la investigadora. Este instrumento consta de las siguientes partes: la introducción, donde se encuentra los objetivos y alcances de la investigación, las instrucciones para el llenado del cuestionario, los datos generales, en los cuales se determina la edad, grado de instrucción, en qué grado se encuentra, labora, género y procedencia, que estuvo estructurado según las dimensiones e indicadores, previamente operacionalizadas, que en conjunto consta de 35 ítems, con 3 alternativas, cuya puntuación al finalizar se clasificara en: alto, medio y bajo.

A la vez, el instrumento está dividido en 4 bloques:

Para el recojo de la información, se usara un formato de preguntas. Este instrumento consta de 35 ítems

El instrumento que se usara para esta investigación es el cuestionario, con 35 ítems de preguntas cerradas para su acopio de información.

3.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

3.5.1 Validez del instrumento

Estuvo representado por el grado en que una prueba representa el universo de estudio. Por tal motivo, deberán seleccionarse los indicadores e ítems de tal manera que estos respondan a las características peculiares del objeto de estudio.

Estadísticamente se comprueba mediante el juicio de expertos (7).

3.5.2 Confiabilidad del instrumento

La validez del formulario se obtuvo a través del juicio de expertos, lo que permitió dar los reajustes necesarios al instrumento; luego se realizó la prueba piloto y a través de la prueba estadística de Alfa de Cronbach se pudo saber si es confiable y consistente.

3.6 PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS

El plan de recolección de datos se realizó de la siguiente manera:

Se envió una solicitud al director de la institución educativa colegio I.E. 139 GRAN AMAUTA MARIATEGUI SAN JUAN DE LURIGANCHO, donde se solicitó el permiso para la aplicación del cuestionario, en un tiempo no mayor de 30 minutos.

Los datos obtenidos se digitaron en los programas estadísticos como MINITAB para la realización de los respectivos análisis estadísticos y la prueba de significancia del Chi Cuadrado

CAPITULO IV: RESULTADOS

TABLA 1

EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA EDUCATIVO EN LA PREVENCIÓN DE BULLYING, EN LOS ESCOLARES DE TERCERO DE SECUNDARIO EN LA I.E. 139 GRAN AMAUTA MARIATEGUI SAN JUAN DE LURIGANCHO LIMA 2014

Niveles de prevención	ANTES		DESPUES	
	Nº	%	Nº	%
ALTO	11	11%	79	77%
MEDIO	25	24%	18	17%
BAJO	67	65%	6	6%
TOTAL	103	100%	103	100%
<i>Promedio</i>	11		17	
<i>Diferencia</i>			-6	

FUENTE: Resultados de Aplicación del Instrumento

Según los resultados de la Tabla 1, el programa Educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima, antes de la aplicación de la intervención educativa fue de nivel Bajo en un 65%(67) y después de la aplicación del programa el nuevo nivel fue Alto en un 77%(79), con una diferencia de medias de (-6) lo cual nos indica que existe diferencia significativa entre ambos momentos, antes y después de la aplicación del programa educativo.

TABLA 2

EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA EDUCATIVO EN LA PREVENCIÓN DE BULLYING, EN LOS ESCOLARES DE TERCERO DE SECUNDARIO EN LA I.E. 139 GRAN AMAUTA MARIATEGUI SAN JUAN DE LURIGANCHO LIMA 2014

Niveles de prevención	Nº	%
ALTO	11	11%
MEDIO	25	24%
BAJO	67	65%
TOTAL	103	100%

FUENTE: *Resultados de Aplicación del Instrumento*

Según los resultados de la Tabla 2, el programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima, antes de la aplicación del programa educativa fue de nivel Bajo en un 65%(67), nivel medio en un 24%(25) y Alto en un 11%(11).

TABLA 3
EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA EDUCATIVO EN LA PREVENCIÓN DE BULLYING, EN LOS ESCOLARES DE TERCERO DE SECUNDARIO EN LA I.E. 139 GRAN AMAUTA MARIATEGUI SAN JUAN DE LURIGANCHO LIMA 2014

Niveles de prevención	Nº	%
ALTO	79	77%
MEDIO	18	17%
BAJO	6	6%
TOTAL	103	100%
Promedio	17	

FUENTE: *Resultados de Aplicación del Instrumento*

Según los resultados de la Tabla 3, el programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima, después de la aplicación del programa educativo fue de nivel Alto en un 77%(79), nivel medio en un 17%(18) y Bajo en un 6%(6), con un promedio de 17. Estos resultados muestra la efectividad del programa educativo en la prevención del Bulling

PRUEBA DE HIPOTESIS:

H^a.- Existe efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014.

H^o.- No existe efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014.

Ha ≠ Ho

$\alpha=0,05$ (5%)

Tabla 4: Prueba de Hipótesis mediante la t-Student

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pre – Post	-6,00	4,234	2,050	6,197	10,348	8,961	102	,000

Según los resultados presentados en la Tabla 1, aplicando la técnica del software SPSS v.21, se obtuvo el valor de la t-Student Calculada (t_c) de 8,961; siendo además el valor de la t-Student de Tabla (t_T) de 5,623. Como el valor de la T-Calculada es mayor que la T-de tabla ($t_T < t_c$), entonces se rechaza la Hipótesis Nula (H_o) y se acepta la Hipótesis Alterna (H_a), con un nivel de significancia de $p < 0,05$.

Siendo cierto: El programa Educativo es efectivo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014.

CAPITULO V: DISCUSION

El programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima, antes de la aplicación del programa educativo fue de nivel Bajo en un 65%(67) y después de la aplicación del programa el nuevo nivel fue Alto en un 77%(79), con una diferencia de medias de (-6) lo cual nos indica que existe diferencia significativa entre ambos momentos, antes y después de la aplicación del programa educativo. Coincidiendo con Oliveros y Otros (2010) que como conclusiones se obtuvo: La incidencia de bullying fue de 47%. El 34% de los agredidos no comunican a nadie la agresión. A un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas. Alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que este proceso continúe. Se recomienda diseñar instrumentos para estudios de profundidad y favorecer la comunicación de las víctimas para romper la “Ley del Silencio”. La forma de agresión más frecuente fue la física y a continuación la verbal, la que se caracterizó por llamar a los compañeros con apodos. Al estudiar en detalle los tipos de agresión, la verbal fue mucho más frecuente, siguiéndole la física y en tercer lugar la discriminación. El tipo de agresión varía desde colocar apodos y golpear hasta despojar a los agraviados de dinero o sus loncheras, siendo otra variedad del acoso, escupir, discriminar, forzar a hacer algo que no quieren las víctimas y el mal uso del correo electrónico. Otros hechos que nos han inquietado han sido las amenazas con navaja, arma de fuego con cifras cercanas al 10% que señalan los encuestados y una similar incidencia que consumen pasta básica, marihuana, o terokal.

Coincidiendo además con CCoicca (2010) establece las siguientes conclusiones: En base a los datos de las investigaciones nacionales, no podemos precisar, si este fenómeno está en aumento o está disminuyendo. Sin embargo los resultados hallados en esta investigación nos permiten afirmar que los porcentajes de niños y niñas víctimas del bullying son del 58.3%. El bullying, es un fenómeno multiforme, ya que su manifestación adquiere diversas formas de realización. Los resultados hallados en esta investigación corroboran estas afirmaciones. Las investigaciones revisadas, señalan que los modelos de crianza y sistemas familiares son factores de riesgo para la generación de conductas hostiles por parte de los alumnos. En este sentido, los datos hallados en esta investigación, evidencian que el 8% de la muestra de estudio proviene de familias disfuncionales. Las diversas investigaciones señalan también que los niveles de bullying son mayores siempre entre los varones. Según los datos hallados en esta investigación, los resultados contradicen estas afirmaciones, ya que los niveles de bullying hallado según género es de 64,3% para las mujeres y el 56% para los varones.

El programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima, antes de la aplicación del programa educativo fue de nivel Bajo en un 65%(67), nivel medio en un 24%(25) y Alto en un 11%(11). Coincidiendo con MARTINEZ y MONCADA (2012) es necesario resaltar que, no existe una correlación, ya que al contrastar los resultados obtenidos con el cálculo de la Chi cuadrado, los datos arrojados fueron contradictorios, de tal manera que en la columna de probabilidades acumuladas con un 0,05; según los grados de libertad de 4, la resultante muestra el valor de 9,49, lo cual se interpreta que no existe relación estadística significativa entre las dos variables de la presente investigación. Los hallazgos de este estudio, nos llevan a concluir:

CONCLUSIÓN GENERAL Se determinó según los resultados que no existe una correlación entre ambas variables de estudio (niveles de agresividad y convivencia en el aula), ya que al contrastar los resultados obtenidos con el cálculo de la Chi cuadrado, los datos arrojados muestran que el valor resultante es de 6,099 lo cual se interpreta que no existe una relación estadística

significativa; por lo tanto se acepta la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alternativa. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS - No se pudo identificar los niveles de agresividad, ya que los resultados arrojados se sesgaron, producto de la falta de honestidad por parte de la muestra investigada. - Un elevado porcentaje de estudiantes mantienen una buena convivencia en el aula, cuyo porcentaje es de 71,15% y se ubica en el nivel alto. - Existe una correlación positiva leve pero significativa según el coeficiente de correlación de Pearson entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula de $0,87 < 1$ en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Técnica N° 88013 "Eleazar Guzmán Barrón", Chimbote. Coincidiendo además con Becerra y colaboradores (2008) Las principales conclusiones fueron: "El 47% de la población ha participado en alguna oportunidad en intimidaciones a sus compañeros, siendo los chicos los que más han participado y que El 41% de la población afirma que sus compañeros maltratan a los demás por molestarlos, que esto es normal y que no hacen nada ante ello (36%) y si no intervienen es por miedo (24%)."

El programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima, después de la aplicación de la intervención educativa fue de nivel Alto en un 77%(79), nivel medio en un 17%(18) y Alto en un 77%(79), con un promedio de 17. Estos resultados muestra la efectividad de la intervención educativa en la prevención del Bulling. Coincidiendo con Cruz (2011) Entre los resultados encontrados mediante su investigación, Aguilar Pérez (2011) distingue en un 40% el acoso psicológico, seguido del acoso verbal en un 30%, del acoso social en un 26% y del físico en un 10%. Con lo que es evidente que la labor de apoyo y refuerzo que el psicólogo puede llevar a cabo es fundamental para prevenir o combatir el bullying. Y no obstante que la propuesta de este trabajo es el fortalecimiento de la autoestima en las víctimas, no deberá olvidarse que un "bullie" también necesitará apoyo psicológico, considerando el alto porcentaje en el que se les encuentra con trastornos de impulsividad y de personalidad. Coincidiendo además con Garcés (2012) Entre los resultados encontrados la mitad de los estudiantes siente temor por ir al colegio, ya sea

porque algunos de sus compañeros les insultan, les intimidan y muchas veces porque se burlan de ellos. Las encuestas también nos muestran que existe un porcentaje alto de estudiantes que indican que hay peleas entre compañeros de clase, siendo testigos del maltrato físico psicológico y social. Casi la totalidad de estudiantes indican que hay peleas en el colegio, las razones podrían ser porque sus compañeros suelen poner apodosos o por la apertura de discusiones. La mayoría de los encuestados respondió que el actor frecuente de bullying predomina más en los varones ya que no se excluye de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, el agresor acosa en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio y en el aula. Ramos (2008) llegando entre otras a las siguientes conclusiones: “Los recursos personales (autoestima, satisfacción con la vida, reputación); los familiares (la comunicación con ambos padres) y finalmente los recursos comunitarios (el apoyo social, formal e informal), son componentes muy relevantes en el ajuste y adaptación de niños y niñas adolescentes. El desafío ahora sería el comprobar en qué medida la integración en la comunidad es un factor determinante en la explicación de las conductas desadactativas de niños y niñas adolescentes en el ámbito escolar” Rodríguez (2010) . obtuvo la siguiente conclusión: En la muestra cordobesa la victimización de carácter personal (física, verbal, relacional directa y/o relacional indirecta) afecta a siete estudiantes de cada diez. Casi la mitad de las víctimas de carácter personal ha sufrido un solo tipo de agresión o bullying y la otra mitad ha sido objeto de varios tipos agresión o bullying. Esta superposición de dos o más tipos distintos de victimización ha sido un fenómeno observado en estudios anteriores y denominados como multivictimización. Las víctimas de agresiones o bullying personal atribuyen ser objeto de los mismos, en una proporción bastante considerable, a ser diferentes (apariencia distinta, soy distinto, soy de otro país o soy de otra raza/cultura). Entre un 5% y un 20% (según el tipo de agresión recibida) de las víctimas personales de la muestra española manifestó esta atribución, lo cual es una proporción muy elevada teniendo en cuenta que las minorías culturales representan el 8.8% de la muestra (alumnado procedente de otros países, alumnado hijo de padres/madres inmigrantes y alumnado gitano). (13)

CONCLUSIONES

- El programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima, antes de la aplicación del programa educativo fue de nivel Bajo en un 65%(67) y después de la aplicación del programa el nuevo nivel fue Alto en un 77%(79), con una diferencia de medias de (-6) lo cual nos indica que existe diferencia significativa entre ambos momentos, antes y después de la aplicación del programa educativo. Se obtuvo el valor de la t-Student Calculada (t_c) de 8,961; siendo además el valor de la t-Student de Tabla (t_T) de 5,623. Como el valor de la T-Calculada es mayor que la T-de tabla ($t_T < t_c$), entonces se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_a), con un nivel de significancia de $p < 0,05$.
- El programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima, antes de la aplicación del programa educativo fue de nivel Bajo en un 65%(67), nivel medio en un 24%(25) y Alto en un 11%(11).
- El programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima, después de la aplicación del programa fue de nivel Alto en un 77%(79), nivel medio en un 17%(18) y Bajo en un 6%(6), con un promedio de 17. Estos resultados muestran la efectividad del programa educativo en la prevención del Bullying.

RECOMENDACIONES

- Ampliar la selección muestral a fin de hacerla más significativa y que realmente represente a la población de estudio.
- Extender el estudio a instituciones de gestión pública y privada, a otras localidades de diverso tamaño y de áreas rurales o urbanas
- Realizar estudios longitudinales para determinar si las agresiones constantes entre compañeros son un factor causal significativo de problemas de salud y bienestar emocional, de efectos duraderos. Y también para conocer la evolución de las manifestaciones de Bulling después de la aplicación de la intervención educativa y de políticas “antibullying”.
- Considerar las variables el clima sociofamiliar y las escolares, incluyendo no sólo a los alumnos sino también a profesores y padres. Considerar al profesorado como víctima y también las agresiones de alumnos y/o padres a profesores, como parte de los conflictos de convivencia
- Establecer correlaciones entre variables como género, edad, nivel socioeconómico, así como entre ser agresor/a y ser víctima de Bulling
- Realizar actividades preventivo promocionales como son sesiones educativas dirigido a padres, docentes y alumnos de la Institución Educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Carlos Fernández-Espada Ruiz recuperado de <http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>
2. OMS. Programa de salud integral del adolescente. P. 12
3. Olweus, d. (1978). Acoso escolar: bullying en las escuelas: hechos e intervenciones. Centro de investigación para la promoción de la salud universidad bergen. Noruega. Recuperado de www.acosomoral.org/pdf/olweus.pdf
4. Ortega r, (1997). El proyecto Sevilla Anti-violencia Escolar. Un modelo de intervención preventiva entre los malos tratos entre iguales, en revista de educación. Documento publicado en internet: <http://www.spapex.org/spapex/adolescencia02/ponencia2m1.pdf>
5. *Paloma Cobo, Romeo Tello* Bullying en Mexico. Conducta Violenta en Niños y Adolescentes (Spanish Edition)
6. Oliveros M. y cols. “Violencia Escolar (bullying) en Colegios Estatales de Primaria en el Perú” recuperado de <http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpp/v61n4/a04v61n4.pdf>
7. Ccoicca, T, y cols Funcionalidad Familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas. [tesis de Licenciatura].Lima: UFVR; 2010.
8. Martinez, M. y cols en Chimbote-Perú 2012 Realizaron un estudio “Relación entre los Niveles de Agresividad y la Convivencia en el Aula en los Estudiantes de Cuartgrado de Educación Primaria de la I.E.T. N° 88013“Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote recuperado de <http://www.slideshare.net/permoncada/tesis-martinez-moncada>.
9. Becerra, E. “Acoso Escolar (bullying) en Lima Metropolitana”. 2002. [En línea] [17/05/12] url disponible en: <http://www.scribd.com/doc/64104641/acoso-escolar-enviar-revista>
10. CRUZ, G. presento como investigación de tesis “Fortaleciendo la Autoestima para enfrentar el Bullying” Universidad Nacional Autónoma de México 2011 recuperado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/14669159/cruz-perez-guillermi-na-universidad-nacional-autonoma-de-mexico>.

11. Garces, V. tesis "La influencia del Bullying en el rendimiento Escolar de los Estudiantes de Octavo, Noveno y Décimo de básica de la unidad Educativa San Francisco del Alvernia, de la ciudad de Quito, 2011-2012" recuperado de <http://es.scribd.com/doc/154472658/t-uce-0010-138>.
12. Ramos, M. Violencia y Victimización en adolescentes escolares. [tesis doctoral]. Sevilla: Universidad Pablo de Olavide;2008.
13. Hidalgo, A. tesis "Violencia Escolar en sociedades Pluriculturales: Bullying y Victimización entre escolares de carácter Étnico-Cultural" en Córdoba, 2010. Recuperado de <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/3528/9788469341827.pdf?Sequence=1>
14. OMS (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Organización Panamericana de la Salud. Washington: OPS. Recuperado de http://whqlibdoc.who.int/publications/2002/9275324220_spa.pdf
15. Ernesto Hernández Villanueva (1973) <http://www.slideserve.com/ishana/acoso-escolar-c-mo-identificarlo-tratarlo-y-prevenirlo-en-nuestra-escuela>
16. Olweus, d. (1998). Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Madrid: Morata. Documento publicado en internet <http://didac.unizar.es/abernat/zgeneral/vesctodo.pdf>
17. Ortega r, (1997). El proyecto sevilla anti-violencia escolar. Un modelo de intervención preventiva entre los malos tratos entre iguales, en revista de educación. Documento publicado en internet: <http://www.spapex.org/spapex/adolescencia02/ponencia2m1.pdf>
18. Cerezo, f. (2007). *La violencia en las aulas*. (5ª ed). Madrid. España: pirámide.
19. Avilés , J. (2002). La Intimidación y el Maltrato en los Centros Escolares, tesis doctoral no publicada. Universidad de valladolid.
20. Mooij, (1997). Por la seguridad en la escuela. En revista de educación, Documento publicado en internet www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?Pid=209&docid=931

21. Benitez J. (1998) La ayuda de los padres en las situaciones de maltrato, una nueva vía de intervención. Documento publicado en internet http://194.80.240.15/worldwide/poster_braga.ppt
22. García F. (2002) La convivencia en los centros escolares una propuesta de formación para los estudiantes de psicopedagogía. Revista electrónica interuniversitaria de formación, artículo 5 (1). Documento publicado en internet <http://www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?Pid=208&docid=868>.
23. Lleo R, (2000) La Violencia en los Colegios. Una Revisión Bibliográfica. [Http://www.intec.edu.do/-cdp/docs/violenciaen colegios.html](Http://www.intec.edu.do/-cdp/docs/violenciaen%20colegios.html)

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA EDUCATIVO EN LA PREVENCIÓN DE BULLYING, EN LOS ESCOLARES DE TERCERO DE SECUNDARIO EN LA I.E. 139 GRAN AMAUTA MARIATEGUI SAN JUAN DE LURIGANCHO LIMA 2014”

AUTORA: AYALA NIÑO GISELA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENCIONE S	INDICADORE S	NIVEL	MÉTODOS Y TÉCNICAS
¿Cuál es la efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014?	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014 <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>Identificar la efectividad del programa educativo en la prevención de bullying,</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL:</p> <p>H^a.- Existe efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014.</p> <p>H^o.- No existe efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los</p>	<p>VARIABLE</p> <ul style="list-style-type: none"> Prevención de bullying. 	<ul style="list-style-type: none"> Nivel físico Nivel psicológico Nivel social 	<ul style="list-style-type: none"> Golpes Patadas Puñetes Emocional Apodos sobrenombres Discriminación por: <ul style="list-style-type: none"> ✓Sexo ✓Procedencia ✓Rasa 	<p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p>	<p>Métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Observación Entrevista encuesta <p>Técnicas:</p> <p>De muestreo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estadística

	<p>en los escolares de tercero de secundario antes de aplicar el programa en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014</p> <p>Identificar la efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundario después de aplicar el programa en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014</p> <p>Lograr la participación activa de la comunidad escolar involucrando tanto al alumnado como al profesorado en una cultura antiviolencia.</p>	<p>escolares de tercero de secundario en la I.E. 139 Gran Amauta Mariátegui San Juan de Lurigancho Lima 2014.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Nivel verbal 	<p>- Acoso verbal.</p>		
--	--	---	--	--	------------------------	--	--

ANEXO 2: INSTRUMENTOS

I. INTRODUCCIÓN

Buenos días estimados estudiantes:

Mi nombre es Gisela Denise Ayala Niño soy estudiante de enfermería de la Universidad Alas Peruanas, estoy realizando una investigación con el objetivo de Determinar la efectividad del programa educativo en la prevención de bullying, en los escolares de tercero de secundaria.

Agradezco anticipadamente su participación su gentil colaboración para el logro de los fines del presente trabajo y solicito que sus respuestas sean lo más sinceras y veraces.

El instrumentó es de carácter anónimo y confidencial ya que solo se utilizara para el estudio de investigación

II. DATOS GENERALES

1. **Edad:**.....

2. **Género:**

a) Masculino

b) Femenino

SITUACIONES DE MALTRATO ENTRE IGUALES

III. INSTRUCCIONES

A continuación se presenta una serie de frases en donde usted señalara con qué frecuencia se produce este comportamiento en el colegio, marque a la derecha (solo uno) con una aspa (X) con qué frecuencia lo ocurren esta situaciones.

IV. CONTENIDO

	Nunca	Algunas Veces	Muchas Veces
1. Me pegan con objetos o cuadernos, reglas,...			
2. Rompen mis cosas a propósito			
3. Se portan cruelmente conmigo			
4. Me obligan a darles mis cosas o dinero			
5. Me esconden las cosas			
	Nunca	Algunas Veces	Muchas veces
6. Roban mis cosas			
7. Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
8. Me obligan a hacer cosas que están mal			
9. Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi			
10. Me amenazan con pegarme			
11. Me hacen gestos para darme miedo			
12. Me envían mensajes amenazadoras por internet, Facebook			
13. Me empujan o golpean para intimidarme			
14. Me amenazan con objetos punzo cortantes			
15. Me esperan a la salida para meterse conmigo			
16. Me ponen en ridículo ente los demás			

17. Van contando mentiras acerca de mi			
18. Procuran que las caiga mal a otros			
19. Me desprecian con gestos y palabras			
20. Cambian el significado de lo que digo			
21. Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
22. Intentan que me castiguen			
23. No me hablan			
24. No me dejan hablar			
25. No me dejan jugar con ellos			
	Nunca	Algunas Veces	Muchas Veces
26. Me ignoran, me hacen la ley del hielo			
27. No me dejan que participe, me excluyen			
28. Me llaman por apodosos ofensivos			
29. Me insultan			
30. Me critican por todos lo que hago			
31. Se ríen de mi cuando me equivoco			
32. Se burlan de mi apariencia física			
33. Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi			
34. Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35. Se meten conmigo por ser diferente			

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO
TABLA DE CONCORDANCIA
PRUEBA BINOMIAL: JUICIO DE EXPERTOS

ITEMS	N° PREGUNTAS							PUNTAJE
	I	II	III	IV	V	VI	VII	
1.	1	1	1	1	1	1	1	0.008
2.	1	1	1	1	1	1	1	0.008
3.	1	1	1	1	1	0	1	0.62
4.	1	1	1	1	1	1	1	0.008
5.	1	1	1	1	1	0	1	0.062
6.	1	1	1	1	1	1	0	0.062
7.	1	1	1	1	1	1	1	0.008

$$\Sigma / N^{\circ} \text{ preguntas} = 0.2/7 = 0.03$$

*Si p es $<0,05$ la concordancia es significativa, por lo tanto el instrumento es válido

PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Para determinar la confiabilidad del instrumento se procedió a realizar el coeficiente de confiabilidad de Alpha de Cronbach, cuya fórmula es:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Dónde:

K: Número de ítems

S_i^2 : Varianza muestral de cada ítem

S_t^2 : Varianza del total de puntaje de los ítems

Rango de confiabilidad

0.81 a 1.00 Confiabilidad muy alta

Reemplazando los valores se obtiene que

El instrumento es altamente confiable

PLAN EDUCATIVO

I. Etapas determinantes

- **Título:** Prevención de bullying.
- **Dirigido a:** Alumnos de tercero de secundaria de la I.E. Gran Amauta Mariategui.
- **Responsable:** **Bachiller** Ayala Nino Gisela (Docentes de 3ro-secundaria asignaturas involucradas)
- **Fecha:** Mayo 2014 – julio 2014
- **Duración:** 50 minutos por sesión
- **Objetivo:**
 - Dar a conocer sobre bullying, la causas, tipos, prevención, las complicaciones, de esta enfermedad
 - Concientizar a los alumnos para evitar los casos de bulliying y respetar los derechos de todo adolescente.
- **Competencias:**
 - Los alumnos lograr definir son sus propias palabras sobre el concepto de bullying, los tipos, y su prevención.
 - Los alumnos lograr evitar los casos de bullying y respetar los derechos de todos sus condiscipulos.

II. Etapa Ejecutiva

Procedimiento

La intervención preventiva diseñada consta de 12 sesiones generales de aplicación con el estudiante, entre las que se incluyen la inicial y final, que servirán de referente para evaluar o valorarla eficacia del mismo, serán aplicadas durante tres meses, una sesión específica por semana. Con una duración media de 50 minutos cada sesión.

Las sesiones estarán inmersas de manera transversal en las asignaturas que constituyen el plan de estudios de 3ro. secundaria, y según sus contenidos se ajustaran a la temática de cada asignatura. Los responsables de su implementación será los docentes de 3ro. Secundaria.

En la siguiente Tabla se describen de manera resumida los objetivos de cada una de las sesiones así como su duración, el tipo de agrupación de alumnos con los que se trabajarán y las asignaturas en las que se recomienda que se apliquen las actividades.

Tabla 1 ***Descripción de las sesiones que constituyen el programa de intervención***

Sesión Objetivos Duración y agrupamientos Asignatura

1 Evaluar inicialmente el clima de la clase y las relaciones interpersonales entre alumnos.

50 minutos.

- Individual

Tutoría

2 Expresar plásticamente los conocimientos Vivenciales de las múltiples manifestaciones de violencia-paz existente en la vida cotidiana.

50 minutos.

- 3-4 alumnos

- Grupo clase

Plástica

3 Aprender a diferenciar el insulto vs. apreciación , así como a valorar el efecto de ambos

Procedimientos, tanto para las personas que los llevan a cabo, como para las que los reciben.

1 hora, 5 minutos.

- Individual

Plástica

4 Aprender a ser asertivos. Conocer emociones personales y aprender a canalizarlas positivamente: el miedo.

1 sesiones de 50 Minutos.

- Grupo-clase

Conocimiento del medio y Lengua castellana.

5 Reconocer, expresar, valorar y controlar emociones asertivamente: la rabia.

Sensibilizarse corporalmente y aprender a relajarse.

1 sesion/50 min.

- Grupo clase

- Pequeño grupo

Lengua castellana y Educación física

6 Concienciarse sobre el origen común del hombre.

Aprender a describirse a uno mismo evidenciando el autoconocimiento personal. Valorar las diferencias personales como algo positivo y respetarlas.

60 minutos.

- Grupo-clase

- Individual

Conocimiento del medio

7 Identificar las conductas molestas existentes en el grupo clase. Proponer alternativas de actuación mediante el diseño de normas para mejorar el clima grupal.

2 sesiones de 50 minutos.

- Grupo- clase

Conocimiento del medio y Lengua castellana

8 Identificar roles dentro de las agresiones frecuentes vivenciadas en el aula.

Aprender a resolver conflictos reales de manera pacífica.

2 sesiones de 60 minutos.

- Grupos de 6-7

Música

9 Sensibilizarse hacia el Bullying.

Aproximarse a los términos: cobardía, chivato, autoconfianza, autoestima, compañerismo, solidaridad, abuso.

Resolver situaciones de abuso de manera efectiva.

50 minutos.

- Grupos de 5

Lengua castellana

10 Conocer la página web del centro y reconocerla como un medio de expresión, denuncia y contacto con los profesionales.

50 minutos.

- Individual

Informática

11 Exponer formas de enfrentarse adecuadamente a Situaciones conflictivas y resolverlas pacíficamente.

50 minutos.

- Individual

Informática

12 Realizar dos pruebas post-test para comprobar la eficacia del programa.

Valorar los cambios en el grupo clase comparando y reflexionando las respuestas pre-postet.

50 minutos.

- Individual

- Grupo clase

Tutoría

Tabla 2

Sociograma a rellenar por cada alumno antes y después del programa de intervención.

NOMBRE: CURSO:.....

EDAD:..... FECHA:.....

Responde con la mayor sinceridad posible a las cuestiones o pon cruces donde creas conveniente:

A los compañeros: Les caigo bien cuando Les caigo mal cuando

De los compañeros: Me fío cuando son No me fío cuando son

Un buen compañero/a: Debe ser No debe ser

Me gustaría sentarme con:

No me gustaría sentarme con:

Me relaciono mejor con: chicos Chicas

Mis amigos son:

Me siento bien trabajando en

grupo y me puedo comunicar

cuando las personas tienen

estos:

Actitudes: Comportamiento:

Me siento mal trabajando en

grupo y no me puedo

comunicar cuando las

personas tienen estos:

Actitudes: Comportamiento:

Por ello para hacer trabajos:

Me pondría con: No me pondría con:

Crees que son mejores las personas:

a) Listas, guapas, ricas, delgadas b) Feos, gordos, pobres, poco listas

c) Todos son iguales

¿En qué grupo crees que estás tu A o B?

¿Crees que eres más, menos o igual que los del otro grupo?

INTIMIDACIÓN = insultos, peleas, burlas, amenazas:

¿Alguno de tus compañeros te ha intimidado?

NO SI

¿Quién?.....

¿Cuándo?.....

¿Dónde?.....

¿Por qué?.....

¿Has intimidado a algún compañero?

NO SI

¿A quién?.....

¿Cuándo?.....

¿Dónde?.....

¿Por qué?.....

Por su parte, el *cuestionario* permitirá conocer si existen casos de abusos entre iguales y si es así, identificar de qué clase son y dónde es más frecuente que se lleven a cabo. Además permite identificar el rol que ejerce cada alumno en las posibles conductas abusivas existentes. Se trata de un cuestionario de tipo cerrado constituido por 19 preguntas con cuatro alternativas de respuesta, como se puede observar a continuación (Tabla 3).

Tabla 3

Cuestionario a rellenar por cada alumno antes y después del programa de intervención.

Nombre: Edad: Fecha:

En el colegio... Nunca A

veces

Muchas

veces

Lo he

hecho yo ¿Dónde?

Me dicen motes o insultos

Son amables conmigo

Son desagradables por ser diferente

Me amenazan con pegarme

Intentan que les de cosas

Intentan asustarme

Me interrumpen y molestan

Intentan hacerme daño

Me obligan a hacer algo que no quiero

Me quitan cosas.

Han sido groseros por mi físico.

Me gritan

Se ríen de mi

Me dijeron que se chivarían

Me rompen cosas

Me pegan.

Hablan mal de mí, mienten.

No quieren jugar conmigo

Son groseros porque no se cosas.

Tanto el cuestionario como el sociograma se pasarán en dos ocasiones; la primera de ellas será en la sesión número uno, con la finalidad de comprobar la situación grupal de partida, será el pre-test. La segunda, se aplicará en la última sesión, a modo de post-test, y permitirá verificar si ha habido o no mejoras en los aspectos valorados

Tabla 4

Ejemplo de hoja de registro observacional a rellenar por el profesorado.

Profesor: Curso: Asignatura: Patio:

Fecha Tipo de agresión Agresor Agredido Modo resolución conflicto

Otras observaciones

En observaciones centrarse en:

Conductas molestas y frecuentes en la clase.

Manifestaciones de violencia-paz.

Formas utilizadas para resolver situaciones conflictivas.

Variaciones en relaciones, roles, liderazgos, amistades... entre compañeros.

Tabla 5

Ejemplos de situaciones a resolver por el alumnado en la sesión número 11.

Situación 1: cuando estabas en el recreo, has visto como tu mejor amigo le ha insultado y le ha dado

Una patada a un compañero de tu clase que está un poco gordo. Tú no sabes que hacer, porque tu amigo es muy bueno contigo, siempre te defiende cuando se meten contigo, tu familia le quiere mucho,...

¿Qué hacer?

Le explicas a tu amigo que no debe pegar a otro compañero

Te ríes de lo que ha hecho tu amigo y os vais a celebrarlo

Te vas disimuladamente como que no has visto nada

Le dices a un profesor lo que hizo tu amigo

Situación 2: el otro día en clase de Educación Física, un profesor le dijo a una de tus compañeras

“¡corre un poco más!, ¿o es que te pesan las gafas?”, luego todos os reísteis de la ocurrencia del

Profesor, todos menos tu compañera de las gafas...

¿qué hacer?

Nada, es un profesor y ya sabe cómo hay que tratar a los alumnos/as

Consuelas a tu compañera, le dices que no haga ni caso

Cuando tienes remordimientos se lo cuentas al tutor

Hablas con el profesor de EF a través del foro, de una forma anónima si tú quieres

Finalmente señalar que la sesión número once permitirá también hacer una valoración acerca de si los alumnos han comprendido o adquirido los principios, valores, normas, actitudes o habilidades intergrupales que se persiguen con la intervención, así como si son capaces de llevarlos a la práctica en los distintos contextos y situaciones. En ella se les describen a los estudiantes una serie de situaciones conflictivas y se les pide que elijan aquella respuesta de las ofertadas con la que estén más de acuerdo, argumentando porqué han elegido esa opción (Ver ejemplo en Tabla 5). Es decir, los estudiantes, deben posicionarse sobre aquellos aspectos que creen que son correctos y, si la aplicación ha sido efectiva y han asimilado los contenidos trabajados, no deberían tener dudas para solucionar los conflictos planteados de la forma más adecuada.

Por último, destacar que la evaluación tendrá prioritariamente un carácter cualitativo, ya que resulta complicado cuantificar constructos personales difícilmente medibles tales como: valores, normas, actitudes etc.

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El _____ suscrito _____ Sr.
(a).....

..... con DNI.....declaro haber
recibido información completa de la investigación que realizara la alumna
Gisela Ayala Niño ; alumna de la Facultad de Enfermería de la Universidad
Alas Peruanas titulado: “

Acepto participar libremente de la investigación y que los resultaos sean
utilizados en el documento final, estoy consciente de que puedo negarme a
participar en cualquier etapa de la investigación.

Firma:.....

Fecha:.....