

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

TESIS

**“LA MEJORA DE LA GESTION MUNICIPAL COMO CONSECUENCIA
DEL PLAN DE INCENTIVOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
CUÑUMBUQUE, SAN MARTIN -2019”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO

PRESENTADO POR:

Bach. JUDITH MABELA CAMPOS AGUADO

ASESORES:

Mg. JUAN CARLOS, SCHRADER IÑAPI

Mg. JIMMY WILLY, RIOS MORENO

TARAPOTO - PERÚ

2020

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mis hijos:
Zarine Cielo Antaurco Campos y Bryan
Yamil Antaurco Campos, por darme las
fuerzas para culminar mis estudios y
por ser un gran ejemplo para ellos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a todas las personas que me brindaron su ayuda para la culminación del presente trabajo de investigación, es especial a mis dos amados hijos: Zarine Cielo Antaurco Campos y Bryan Yamil Antaurco Campos

RESUMEN

La presente investigación estuvo titulada como: Plan de incentivos y la mejora de la gestión municipal, en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019. En la cual se propuso el objetivo general de determinar la relación entre el plan de incentivos y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

Respecto a la metodología fue de tipo básica, nivel explicativo y diseño correlacional. La población y muestra fueron los 26 trabajadores de la municipalidad en estudio, además en cuanto a la técnica se empleó la encuesta con su instrumento cuestionario direccionado a cada variable. Los resultados han evidenciado que el nivel de cumplimiento del plan de incentivos es bajo en un 73%, mientras que el nivel de la gestión municipal también presentó un nivel bajo en un 42%. Asimismo, el resultado estadístico de la prueba de Rho de Spearman muestra que el valor de significancia bilateral fue menor al margen de error de 0,05 (0,001)

Se llegó a la conclusión que, a partir de lo obtenido en la prueba estadística, se logró aceptar la hipótesis de investigación donde se hizo mención que el plan de incentivos se relaciona positivamente con la gestión municipal en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

Palabras claves: Plan de incentivos, gestión municipal, planificación, organización, dirección, control.

ABSTRACT

This research was titled as: Incentive plan and the improvement of municipal management, in the district municipality of Cuñumbuque, San Martín 2019. In which the general objective of determining the relationship between the incentive plan and municipal management was proposed. in the district municipality of Cuñumbuque, San Martín 2019.

Regarding the methodology, it was of the basic type, explanatory level and correlational design. The population and sample were the 26 workers of the municipality under study, in addition to the technique, the survey was used with its questionnaire instrument addressed to each variable. The results have shown that the level of compliance with the incentive plan is low by 73%, while the level of municipal management also has a low level of 42%. Likewise, the statistical result of the Spearman Rho test shows that the value of bilateral significance was less than the margin of error of 0.05 (0.001). It was concluded that, from what was obtained in the statistical test, it was possible to accept the research hypothesis where it was mentioned that the incentive plan is positively related to municipal management in the district municipality of Cuñumbuque, San Martín 2019

Keywords: Incentive plan, municipal management, planning, organization, management, control.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1. Planteamiento del problema.....	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.2.1. Problema general.....	13
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3. Objetivos.....	13
1.3.1. Objetivo General.....	13
1.3.2. Objetivos específicos.....	13
1.4. Justificación.....	14
1.5. Limitaciones de la investigación.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Antecedentes del estudio.....	16
2.2. Bases teóricas.....	20
2.3. Definición de términos.....	30
2.4. Hipótesis.....	31
2.4.1. Hipótesis general.....	31
2.4.2. Hipótesis específicas.....	31
2.5. Variable.....	32
2.5.1. Definición conceptual de la variable.....	32
2.5.2. Definición operacional de la variable.....	32
2.5.3. Operacionalización de la variable.....	34
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	35
3.1. Tipo y nivel de investigación.....	35

3.2.	Descripción del ámbito de la investigación	36
3.3.	Población y muestra	36
3.4.	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	36
3.5.	Validez y confiabilidad del instrumento.....	37
3.6.	Plan de recolección y procesamiento de datos	38
	CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	39
	CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	46
	CONCLUSIONES	49
	RECOMENDACIONES	51
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
	ANEXOS.....	58
	Anexo 1: Matriz de consistencia.....	59
	Anexo 2: Formatos de los instrumentos	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Estadística de fiabilidad del cuestionario plan de incentivos.....	38
Tabla 2	Estadística de fiabilidad del cuestionario gestión municipal.....	38
Tabla 3	Nivel de cumplimiento del plan de incentivos	39
Tabla 4	Nivel de gestión municipal.....	40
Tabla 5	Relación entre el plan de incentivos y planificación.....	41
Tabla 6	Coeficiente de determinación	41
Tabla 7	Relación entre el plan de incentivos y organización	42
Tabla 8	Coeficiente de determinación	42
Tabla 9	Relación entre plan de incentivos*dirección	43
Tabla 10	Coeficiente de determinación.....	43
Tabla 11	Relación entre plan de incentivos y control	44
Tabla 12	Coeficiente de determinación.....	44
Tabla 13	Relación entre plan de incentivos*gestión municipal	45
Tabla 14	Coeficiente de determinación.....	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de cumplimiento del plan de incentivos	39
Figura 2 Nivel de gestión municipal	40

INTRODUCCIÓN

Los planes de incentivos se manifiestan como unos instrumentos valiosos que desean mejorar los desempeños de las entidades públicas y fomentar en si esfuerzos mayores con el fin de lograr de los objetivos y resultados que se espera. El Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal es adecuado para impulsar la articulación de políticas nacionales de prioridad en los distintos niveles de gobierno. En ese sentido con la presente investigación se busca conocer si el plan de incentivos dentro de la municipalidad distrital de Cuñumbuque guarda alguna relación con la gestión municipal.

Capítulo I: Está comprendida el planteamiento y formulación del problema, que permitió plantear los objetivos, también se encuentran la justificación y las limitaciones presentadas en la realización del trabajo.

Capítulo II: Está comprendida los antecedentes de estudio, las bases teóricas que permitió definir nuestras dimensiones e indicadores, la definición de términos, la formulación de las hipótesis de acuerdo a la formulación del problema, también encontramos la definición de las variables con su definición operacional.

Capítulo III: Encontramos toda la parte metodológica del proyecto empezando por el tipo y nivel de la investigación, la descripción del ámbito de la investigación, la población y muestra de estudio, así como también las técnicas e instrumentos para la recolección de datos con su respectiva validez y confiabilidad de instrumento y la forma en que se procesó los datos.

Capítulo IV: Está comprendido por la descripción y el análisis de los resultados.

Capítulo V: Está comprendida por la discusión que estuvo realizada en base a los resultados obtenidos.

CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Todos y cada uno de los municipios definen de manera particular su modo de planificación para su ciudad, seas de forma continua, de transformación o cambiando la predecesora gestión. Todos estos tienen el fin de intervenir y corregir los problemas derivados del crecimiento descontrolado y repotenciar particularidades de cada sector. Por tanto, mediante la gestión se origina la relación entre el gobierno y la comunidad, cabe agregar que también existe un nexo con el gobierno regional y nacional en el ámbito administrativo, con el fin de dar una atención y la respectiva solución para las demandas que exige la ciudadanía. (Lemma, 2017, p. 479).

En el ámbito nacional, esta realidad no difiere, de modo que la gestión es la manera en que se alcanza que una organización estatal obtenga resultados significativos en la población, se convierta, en un sistema capaz de cambiar y poder integrar para llegar a un resultado, con el fin de que la población se sienta satisfecha con este proceder.

Refiriéndose en un contexto de gestión por resultados consistiendo en favorecer a las instituciones del gobierno una administración integrada y efectiva de sus procesos de valores públicos que logran una mejor eficacia, eficiencia y efectividad en su desempeño en desarrollos locales (Hurtado & Gonzales, 2015, p. 111).

La gestión municipal funciona como un instrumento indispensable para obtener un desarrollo sostenible de los recursos humanos, ofreciendo los procedimientos oportunos, para que se garantice el alcance de los objetivos propuestos mediante el trabajo articulado y conjunto de los grupos, todo esto con la finalidad del bienestar de la población. En tanto el Plan de Incentivos Municipal (PI) resulta una técnica de Presupuesto por Resultados (PpR), que por objetivo presenta, plantear cambios que lleven a alcanzar el crecimiento en la economía del país y así también el desarrollo sostenible, de manera que se realice en cada región, es decir que no sea centralizado, además se quiere mejorar la calidad del gasto en los

proyectos de inversión y a la vez en su ejecución, lograr una prevención en cuanto a los desastres naturales, alcanzar mejoras sobre la calidad en cuanto a los servicios públicos, minimizar los procesos documentarios y mitigar la desnutrición en los niños, entre otras acciones que deben cumplir todas las entidades públicas, por lo que al cumplimiento de metas, la organización recibe beneficios y recompensas ante lo presentado, ya sea por su desempeño y gestión ante el logro (Pichilingue & Mamani, 2017, p. 21).

En la provincia Mariscal Cáceres, distrito de Cuñumbuque, se encuentra ubicada la Municipalidad distrital de Cuñumbuque, la cual presenta el principal objetivo de promover el progreso de los pobladores, en base a la economía local para lograr una mejoría en cuanto al bienestar con cada servicio público en la armonía de los planes nacionales y regionales logrando mayor calidad de vida. Por tanto, dicha entidad pública busca cumplir con sus funciones a fin de satisfacer a la ciudadanía en sus necesidades, mediante el desarrollo de la localidad. Como organismo público, se encuentra sujeta a normas y políticas nacionales que deben reflejar transparencia al momento de realizar sus actividades mensuales y anuales, siempre en la preocupación por lograr y alcanzar las metas preestablecidas en cada municipio nacional. Ante lo mencionado se presenta la Ley N° 29332, que crea el plan de incentivos con la finalidad de mejorar el servicio en las municipalidades, siendo una herramienta diseñada para promover una adecuada prestación de servicios para la población, teniendo como instrumento motivador a los incentivos, para cumplir las metas anteriormente expresadas en un determinado tiempo, pueden ser a base de dinero o no, misma que desde su creación ha logrado conseguir buenos resultados en algunas municipalidades. No obstante, mediante el dialogo de algunos trabajadores, mencionan que las contribuciones recibidas por el cumplimiento de metas y lograr una mejora en la localidad, viene siendo empleada en otras actividades, mas no en optimizar los procesos de la gestión municipal, misma que comprende de acciones como la compra de equipos, capacitaciones, talleres, etc. De esta manera, en el presente estudio se pretende evaluar las mejoras alcanzadas por la municipalidad, en tanto a los 8 logros adquiridos gracias al PI, y como

esto repercute en la gestión en las municipalidades, en la Municipalidad Distrital de Cuñumbuque, ubicada en San Martín en el año 2019.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

P.G: ¿Cuál es la relación entre el plan de incentivo y gestión municipal en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019?

1.2.2. Problemas específicos

P.E.1: ¿Cuál es el nivel de cumplimiento del plan de incentivo en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019?

P.E.2: ¿Cómo es la gestión municipal en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019?

P.E.3: ¿Cuál es la relación entre el plan de incentivos y la planificación en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019?

P.E.4: ¿Cuál es la relación entre el plan de incentivos y la organización en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019?

P.E.5: ¿Cuál es la relación entre el plan de incentivos y la dirección en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019?

P.E.6: ¿Cuál es la relación entre el plan de incentivos y el control en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

O.G: Determinar la relación entre el plan de incentivos y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

O.E.1: Evaluar el nivel de cumplimiento del plan de incentivos en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

O.E.2: Conocer la gestión municipal en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

O.E.3: Establecer la relación entre el plan de incentivos y la planificación en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

O.E.4: Establecer la relación entre el plan de incentivos y la organización en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

O.E.5: Establecer la relación entre el plan de incentivos y la dirección en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

O.E.6: Establecer la relación entre el plan de incentivos y el control en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

1.4. Justificación

Justificación teórica

Se justifica con carácter teórico, porque se consideran las teorías de otros autores, con fin de evaluar las variables de interés para dicha investigación, en tanto el plan de incentivos como la gestión municipal; misma que fueron sometidas a evaluación, para determinar en qué medida se encuentran relacionadas. En cuanto a la primera variable, plan de incentivos, se consideró lo mencionado por el MEF, en otras palabras, el Ministerio de Economía y Finanzas (2014), la cual muestra cinco dimensiones (logros) para medir si cumple el plan de incentivo como tal. Por otro lado, en la segunda variable, gestión municipal, se consideró la teoría de Jiménez (2008) quien dio su aporte sobre la gestión municipal, dimensionado en 4 dimensiones correspondientes a la variable a evaluar.

Justificación Práctica

El estudio se justificó de modo práctico, por lo que mediante los conocimientos que el estudiante vaya adquiriendo durante las jornadas de clase, podrá ser empleado en la finalidad de la investigación, brindando sugerencias o proponer recomendaciones para la organización, para su realización. Siendo la situación planteada de la municipalidad situada en el distrito de Cuñumbuque en cuanto al PI y la gestión en dicha municipalidad.

Justificación Metodológica

Con respecto a la metodología, esta tesis consideró emplear el método de recopilación de datos, aplicando el instrumento de cuestionario, el cual pudo evaluar las variables propuestas, posterior a ello, encontrar si entre ambas hay una relación, siendo el PI y la gestión municipal en la municipalidad situada en Cuñumbuque, ubicada en San Martín dentro del periodo 2019.

1.5. Limitaciones de la investigación

Limitaciones de tiempo

Contó con limitación de tiempo, por lo que la información que se obtuvo se dará en un solo periodo específico, siendo el caso del año 2019, mismos resultados que evidencian la realidad de dicho plazo establecido.

Limitaciones de espacio

La investigación se realizó en la municipalidad situada en el distrito de Cuñumbuque en estudio, periodo 2019, por lo que denotaría que los resultados obtenidos, solo podrán emplearse en dicho contexto.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

Internacionales

Mira, J. (2014), en su tesis: “Análisis de la gestión municipal de los castillos en la provincia de Alicante”. (Tesis para obtener título en doctorado). Universidad de Alicante, Alicante, España. Su objetivo principal fue conocer cómo han gestionado los municipios de la provincia de Alicante, entre los años 2003 y 2013, las fortificaciones de su propiedad. Llegó a emplearse un diseño no experimental, y en cuanto al método, se empleó el enfoque cualitativo, siendo descriptivo, la cual cuenta con una muestra de 30 empleados del municipio de la provincia de Alicante, siendo los instrumentos empleados el cuestionario y guía de entrevistas. Concluyó que: la gestión municipal presenta como foco de atención en los bienes culturales, destacando el papel del conjunto patrimonial, asimismo resalta su importancia como escenario de ingresos para la obtención de presupuestos, con el fin de brindar mayor calidad de vida, por lo que es empleado como punto estratégico de valores naturales.

Vega, K. (2018) en su tesis titulada “Incidencia del plan de incentivos como instrumento para mejorar la gestión gerencial de la municipalidad provincial de Trujillo, periodo 2015”. (Tesis para obtener título de Contador Público). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Siendo la finalidad establecer el grado de influencia entre los planes de incentivo el cual se considera uno de los instrumentos orientados a la mejora del gestionar administrativo del municipio en estudio. La metodología fue de enfoque cuantitativa, de tipo aplicada, con un tamaño muestral de 8 trabajadores de dicha municipalidad, utilizando un modelo de entrevista como método para recabar información. Concluyó que: al analizar si se alcanzó las metas del PI, se consiguieron mejoras en gestión gerencial y también en la administración de residuos sólidos, como instrumento se utilizó aquél proyecto orientado a segrega las fuentes y recolectar selectivamente cada

Residuo Sólido posible, para generar conciencia ambiental, para lograr la auto sostenibilidad fiscal.

Díaz, S., Romero, R., & Salas, R. (2018) cuya tesis es titulada “Evaluación del programa de incentivos a la mejoría de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Barranco: 2012 -2017”. (Tesis para optar grado de Magister en Gestión Pública). Universidad del Pacífico, Lima, Perú. Cuya finalidad fue evaluar cada factor que impida que la Municipalidad Distrital de Barranco alcance en mayor porcentaje de lograr los propósitos adoptados en base al marco del Plan de Incentivos. Su metodología fue de método cualitativo, observación no participativa, que cuenta de una muestra integrada por acervo documentario de la municipalidad, utilizando una guía documentaria como método de recabar información. Se concluyó que: Referente a los planes e instrumentos de gestión que tiene la MDB, se ubican unas desventajas en cuanto a las metas del mediano plazo del PDLC no se dividen en metas anuales, no hay correspondencia entre las partidas presupuestales y el PDLC no hay indicadores de resultado precisos del poblador que requieran medir los resultados del gasto. Además, no emplean mecanismos de consulta por periodo a la ciudadanía para incluir mejoramiento en los servicios públicos, y no tiene indicadores de efectividad con respecto a la cobertura de cada servicio dirigido a la población.

Quintazi, L. (2017) cuyo estudio es titulado “Implementación del plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal entre el año 2014 y el 2015, en el caso de la municipalidad distrital de Alto Selva Alegre”. (Tesis para obtener título de Contador Público). Siendo de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú. Su objetivo primordial fue demostrar que el PI orientado en mejoría sobre el gestionar de la Municipalidad siendo método de los Presupuestos de Resultado, efectuado para cada gobierno local, promueve lograr sus funciones eficientemente y promociona al progreso económico de la localidad. El método que se utilizo fue de tipo descriptivo y de campo, nivel de investigación descriptiva, diseño de campo, que cuenta de una muestra de

20 personas, siendo un modelo de entrevista como método de recabar información. Concluyendo que: el alcanzar las metas del PI a la Mejoría de la Gestión en la Municipalidad, hizo motivar a cada funcionario del Municipio en estudio, tanto para efectuar la optimización del desenvolvimiento de cada función, como también, para optimizar la recaudación y gestión en el ámbito tributario en un 18% en el ejercicio 2014 en comparación del 2013.

Tarrillo, G., & Tarrillo, J. (2017) Cuya tesis es titulada “El plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal - PI y el mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores del distrito de Cayaltí, 2014 – 2015”. (Tesis para optar Magister en Gestión Pública). Siendo de la Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú. Su objetivo principal fue evaluar el uso de lo planteado en el PI orientado en mejorar el gestionar y proceso para Modernizar la Municipalidad – PI, y la mejora del bienestar de la población ubicada en el distrito de Cayaltí. Siendo un estudio no experimental, el método utilizado fue exploratorio-descriptiva, que cuenta con un grupo muestral de 375 pobladores, haciendo uso de fichas de encuestas, modelo de entrevistas y observación directa como instrumentos. Donde se concluye que: el PI orientado en mejorar el gestionar y proceso para Modernizar la Municipalidad – PI, aporta al mejoramiento del bienestar de la población, dado que los recursos obtenidos a través del referido programa son escasos e insuficientes.

Villaverde, D. (2019) en su trabajo de investigación “Las transferencias del Plan de Incentivos y otros determinantes de la capacidad de gasto de los gobiernos locales del Perú: 2008-2014”. (Tesis de posgrado). Siendo de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. Su objetivo principal fue optimizar el gasto en los proyectos de inversión. Su metodología fue de tipo cualitativo, nivel descriptivo, que cuenta de una muestra integrada por 249 municipalidades, utilizando un modelo de observación como método de recabar información. Concluyendo que: niveles de ejecución presupuestales aumentaría con respecto al incremento proporcional al grupo representativo de cada transferencia en

relación a la figura o concepto de los Planes de Incentivo sobre los presupuestos locales generales, sumado a una cantidad superior de ordenadores que cuenten con accesibilidad o conexión a Internet dentro del municipio en estudio. Por consiguiente, para la situación de las participaciones de cada transferencia sobre PI para los presupuestos locales globales, aquella variable con mayor repercusión directa en su aumento sería tanto el espacio geográfico, como también el grado en donde se posiciona el municipio en estudio.

Jinchuña, A. (2015) cuya investigación se titula “El plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal de las municipalidades de la región Tacna durante el ejercicio 2013”. (Tesis para obtener título de Licenciada en Administración). Siendo de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohann-Tacna, Tacna, Perú. En donde la finalidad fue establecer la manera de cómo influye el PI sobre la mejoría del gestionar y proceso para Modernizar el Municipio en estudio, para cumplir los propósitos establecidos de los municipios ubicados en el sector de Tacna. Siendo no experimental, el método a utilizar fue explicativa, que cuenta de una muestra de 27 municipalidades, utilizando como técnica para recabar información a la encuesta. Concluye que: el PI no incide en la mejoría del gestionar y proceso para Modernizar el Municipio de manera que no cumple los propósitos establecidos de los municipios ubicados en el sector de Tacna, en el lapso de tiempo en el 2013.

Rodríguez, R. (2015) en su trabajo de investigación “La implementación del plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal entre el 2010 y el 2013, en el caso de la municipalidad de San Martín de Porres” (Tesis para optar el grado de Magister). Siendo de la Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Cuya finalidad principal fue entender la manera en que se ha efectuado el PI la Mejoría del gestionar y proceso para Modernizar el Municipio manifestado por el Estado entre los años 2010 y 2013. Su metodología fue de tipo cualitativa, de método de la observación, cuenta con una muestra integrada por municipalidades, utilizando un modelo de entrevista como técnica para recabar información. Se concluye

que: La inclusión de las políticas del municipio situado en San Martín de Porres se logró conseguir una mejoría para gestionar cada residuo sólido posible, mediante una adopción el proyecto orientado a segrega las fuentes y recolectar selectivamente cada Residuo Sólido posible, para crear una conciencia ambiental en cada poblador de dicho municipio; la prevención ante los desastres identificando aquellas zonas vulnerables en el distrito, así como la participación municipal en una de ellas, con el objetivo de reducir el riesgo de la ciudadanía si se produjera un desastre.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Plan de incentivos

Según el Ministerio de Economía y Finanzas de Perú (MEF, 2013), señala que el PI Municipales constituye una técnica del Presupuesto por Resultados (PpR) y enmarca sistemas de transferencias condicionados de cada recurso financiero, añadidos a los presupuestos institucionales de los gobiernos municipales, para cumplir las metas que se deben lograr en cierto lapso de tiempo. Accediendo acoplar esfuerzos conjuntos del gobierno nacional y locales, procurando el compromiso sistematizado sobre la prioridad de políticas públicas (p. 2)

Esta definición se refuerza con otro documento del MEF (2014), donde expone que el Plan de Incentivos (PI) involucra un proceso de transferencia condicionada a cumplir aquellas metas que deben lograr las municipalidades en cierto lapso de tiempo. (p. 2)

Objetivos del plan de Incentivos

De acuerdo con la Dirección General de Presupuesto Público del Perú (DGPP, 2018), desde que se fundó, el PI ha sufrido varios arreglos de acuerdo a los objetivos y al mismo programa. Estos, han reformulado los procesos clave: delineación de objetivos, asistencia a la consecución de propósitos y la valoración de logro sobre cada meta. Empero, mediante estas modificaciones, el PI se ha consolidado como una herramienta del PpR, cuyo fin general principalmente es fomentar y optimizar la calidad en relación a los servicios públicos de la localidad (p. 6)

Para lograr puntualizar cada diferente objetivo delineado en los PP, que se enmarcan en los objetivos nacionales, aparte de formular un concepto claro y objetivo respecto a los resultados estimados; se requiere también establecer a los actores, que serán responsables de efectuar las variadas actividades, asegurando su compromiso para su ejecución para así obtener los que se espera de los resultados. Por lo tanto, el PI juega un rol primordial, ya que condiciona incentivos no monetarios y monetarios, al acatamiento de las actividades, las cuales corresponden estrictamente a las municipalidades, buscando que el gasto público sea más eficiente, acoplando todos los esfuerzos y recursos para cumplir con los objetivos nacionales (p. 6)

Políticas del plan de Incentivos Municipales

La DGPP en el Perú (2018), expone que en la medida que el PI está destinado a promover un incremento de la eficiencia del gasto vinculando al trabajo de los gobiernos locales y los objetivos nacionales, es imperante realizar una caracterización y contextualización de las políticas de estado las cuales representan el marco por el que se desarrolla dicha búsqueda (p. 8)

Uso de los recursos

El Ministerio de Economía y Finanzas de Perú (MEF, 2013), hace mención que el uso de los recursos está destinado:

- En forma exclusiva a lograr propósitos y fines del PI
- Priorizar que se cumpla cada meta.
- Supervisar cada empleo correcto de cada recurso y con la finalización de los ejercicios presupuestales, se dará cuenta al Concejo Municipal y al Órgano de Control Institucional todo lo relacionado al uso de los recursos (p. 5)

Operatividad de los incentivos municipales

Según el MEF (2013), la operatividad de los Incentivos Municipales, está basada en:

- Los Decretos Supremos en el que se detallan las metas y procedimientos. A comienzos de cada año, se confirman las fases para cumplir con las metas y, así mismo, asignar los recursos que requiere el PI en la municipalidad. Este proceso se aprueba mediante un Decreto Supremo.
- Evaluación. El PI tiene como límite para cumplir las metas, dos fechas: el 31 del mes de Julio y el 31 del mes de diciembre anualmente. Al culminar la fecha establecida, comienza el proceso de evaluación. Está a cargo cada sector con su respectiva meta a cumplir y son evaluadas, de esto cada sector tiene el deber de entregar los resultados al MEF para su respectiva aprobación, dentro del lapso de tiempo establecido en el Decreto Supremo.
- Reclamos y/o observaciones, son las observaciones a los resultados / o en caso no procede la subsanación de metas. Luego se atribuye cierto periodo de tiempo en el que se puede expresar reclamos u observaciones, y con ello, se posibilita que los gobiernos locales confirmen que sus metas fueron concretas en el periodo de tiempo y de la forma establecida en la guía, con el fin de que error ha sido generado por el sector al momento de la evaluación. Si los actos no se adoptaron antes de la máxima fecha que se tiene que cumplir la meta establecida, no se puede subsanar la situación.
- Decreto Supremo que determina la suma asignada, es la transferencia por asignación financiera. Llegado al final, con los resultados restantes, se establecen las sumas de transferencia para las municipalidades si estas han cumplido las metas. Dicha transferencia se visualiza mediante el Decreto Supremo respectivo (p. 3).

Evaluación de la variable Plan de incentivos

De acuerdo al MEF (2014) determina que el PI constituye un instrumento, cuyo fin principal es fomentar cambios que posibiliten lograr el desarrollo sostenible juntamente con el progreso económico de la localidad y una mejoría en cuanto a la gestión, la mejora de la competitividad y la descentralización. En el apartado siguiente se describen algunos de los

más importantes logros que se adquiere mediante la adopción del PI:

Salud. Es entregar una atención equitativa y de calidad centrada en las personas y sus familias, mantener la salud de la población, campañas, vacunaciones, y tratamientos.

Indicador:

- Mitigar la desnutrición crónica en los niños: implica las acciones referentes al acceso a atención sanitaria, formación de madres y padres con respecto a una adecuada alimentación, así como el acceso al agua y saneamiento adecuado a fin de prevenir enfermedades infecciosas, siendo una de las primeras etiologías de desnutrición en niños.

Ambiente. Esta encargado de la administración, planificación, evaluación y monitorización de manera eficiente de los recursos naturales de un territorio.

Indicador:

- Administración de residuos sólidos: son todas las acciones desarrolladas para la obtención de mejores condiciones con el cual se tendría un mejor gestionar de cada residuo sólido posible, encaminadas al incremento de las capacidades de administración en gobiernos locales, además de la iniciativa de participación de productores de bienes y servicios, organizaciones y de la población.

Vivienda. Referido a la mejoría de una calidad de vida para aquellas familias que habitan en la localidad, a través de la implementación de distintos programas de vivienda seguras para resguardar la integridad de los pobladores.

Indicador:

- Gestión de riesgos de desastre: se refiere a todos los procedimientos dirigidos a anular o disminuir los riesgos de desastres, impedir que se generen de riesgos nuevos y efectivizar la correcta preparación, rehabilitación, atención, y restauración, frente a desastres, también aminorar los daños secundarios sobre el ambiente, la comunidad y su economía.

Economía y finanzas. Contribuir en la mejoría de manera efectiva y eficiente los gastos públicos de los municipios, vinculándolos con la

financiación consecutiva de resultados relacionados con objetivos nacionales.

Indicadores:

- Simplificación Administrativa / Clima de Negocios: es una decisión política, que mediante la reconfiguración del diseño se genere una institucionalidad para retomar la iniciativa, tener capacidades que permitan la defender a los pobladores y entes económicos.
- Autosostenibilidad Fiscal: la premisa es que los ingresos deben superar los gastos públicos. Así se evita que el estado se endeude más tras financiar sus egresos, de esta forma también se evita que el país exceda su capacidad de pago.
- Inversión en Infraestructura Básica: acceso a condiciones de infraestructura básicas que garanticen igualdad de oportunidades aumentando el nivel de inversión en infraestructura, para obtener mayor calidad

Desarrollo e inclusión social. Brinden servicios para la población de calidad, articulados y orientados a resultados, permitiendo con ello lograr cambiar de forma positiva las condiciones de vida para cada persona que está atravesando un contexto de pobreza y vulnerabilidad

Indicadores:

- Mejora del Gasto Social: referido a las acciones para optimar directamente el bienestar de la población, mediante la promoción de un adecuado servicio en Salud, Educación respecto al servicio de Salud, y Cultura, Saneamiento Ambiental, Cultura, Saneamiento Ambiental, Asistencia Social y Seguridad Social
- Alimentación Escolar: implica acciones respecto a la dieta balanceada de los estudiantes, para lograr mayor rendimiento escolar, preservando su salud.

2.2.2. Gestión municipal

Definición de gestión municipal

Ministerio de Administración Pública (MAP, 2016) lo conceptualiza como un deber compartido, con un afán concreto el cual es incrementar aquellas condiciones socioeconómicas, culturales, humanas y físicas de las personas, de modo que sea un gobierno económicamente equilibrado, políticamente factible, administrativamente eficaz y ambientalmente sostenible. Todo aquello englobaría el sistema de organizar y gestionar los recursos que posee una municipalidad de manera eficaz y eficiente, garantizando el crecimiento. Asimismo, comprende las acciones realizadas por los agentes municipales que buscan cumplir propósitos y cada meta planteada en pro de proyectos establecidos, aquello mediante un proceso de gestión e integración de los recursos (p. 10).

Definición de gestión pública

Marín (2016), establece una definición de la gestión pública como el cumulo de actuaciones realizadas en todos los niveles de gobierno, incorporando matices lógicos desde el gobierno y la administración para tener una mayor cercanía con los ciudadanos. Esta gestión pública local es comprendida mediante una definición que tiene intención de señalar aquellos elementos que se encuentran permanentes en el encuentro de espacios locales regionales, es decir, en medio de la acción pública del Estado y la Sociedad Civil (p. 15).

Principios de la gestión municipal

Ministerio de Administración Pública (2016) se muestra algunos principios que sustenta la gestión municipal. A continuación, se menciona:

- Eficiencia y eficacia, refiere a aquellas condiciones y atributos que forman parte de la administración la cual busca el crecimiento interno de una municipalidad, aquella transfiere en la ciudadanía y el aspecto positivo o negativo de los servicios que brinda.
- Áreas de contribución ciudadana, entendido como una agrupación de acciones que pretende fomentar el desarrollo local, garantiza una democracia entre los participantes y el manejo social de esta.

- Pensamiento estratégico, la cual pretende anticipar los sucesos, proyectar y construir un destino.
- Transparencia, brinda la posibilidad de democracia y genera confianza dentro de la gestión en la municipalidad.
- Descentralizar y participar, comprende los elementos importantes de la interacción y colaboración activa por parte de los ciudadanos en relación a las municipalidades.
- Bases de datos, entendida como la plataforma de datos y conocimiento de acciones promovidas naciente de la administración municipal basada en un enfoque proactivo (p. 11).

Toma de decisiones en la gestión municipal

Ministerio de Administración Pública (2016) señala que los agentes municipales se desempeñan bajo dos órganos para la toma de decisiones, las cuales presentan atribuciones interrelacionadas:

- Concejo de regidores: Es un órgano legislativo cuya labor es procesar y decretar reglamentos, normas o presupuesto, asimismo, cumple con acciones de calificar, manejar y efectuar acciones para seguir el desarrollo de cada actividad ejecutada por parte de la alcaldía.
- Alcaldía: ente ejecutivo encargado de dirigir la gestión local, organización y planeamiento de los servicios del municipio, también realiza iniciativas legislativas y pone en ejecución lo establecido por el concejo de regidores. Es el Alcalde quien ostenta la representación del gobierno local ante la ciudadanía y el Estado.
- Cabe resaltar que estos órganos están facultados para actuar de acuerdo al marco jurídico, tiene los siguientes principios: concertación, lucidez y validez en cuanto a la asignación y utilización de los recursos, cohesión geográfica, equidad de género, participación activa, gobierno electrónico y recursos de TIC, compromiso institucional, entre otros (p. 14).

Gestión de la calidad

Rubio & Uribe (2013), la exponene como una serie de procesos los cuales no solo implican el hecho de administrar el nivel de calidad de los productos o servicios, pues, del mismo modo, involucra la administración de la calidad sobre la gestión. En otras palabras, con respecto a dicho gestionar, se tiene también que efectuar la mejora continua de los procesos para gestionar la organización buscando la reducción de aquellas actividades poco útiles que no contribuyan a agregar valor al proceso y consiguiendo de ese modo que el sistema aumente su efectividad. La gestión de la calidad es considerada como una herramienta que permite mejorar y resguardar el nivel de calidad del conjunto de los procesos de la organización (p.32).

Participación en la gestión municipal

Matías & Castillo (2013), señalan que para una participación activa dentro de la gestión municipal, es necesaria una coordinación comunitaria dentro del gobierno:

Coordinación comunitaria: Esta comprende la promoción de planes, programas, propósitos además de trabajos dentro del territorio, aquello que es fundamental para la organización de distintos grupos sociales que puedan existir. Además, se entiende como la acción compartida de funcionarios y de la población misma. Para completar la existencia de la coordinación, se ha de tener en cuenta los puntos siguientes :

- Realizar un inventario de todos aquellos grupos presentes en el barrio o municipio.
- Organizar un encuentro de todas las organizaciones que participan en el inventario.
- Realizar una convocatoria para un encuentro general explicando los objetivos del encuentro.
- Determinar un lugar para el encuentro que fomente la comodidad de los participantes, procurando que haya una adecuada ventilación y asientos para todos.

- Un encuentro anticipado de dirigentes o grupos convocantes con el objetivo de elaborar una agenda.
- Procurar que la logística esté ordenada para el día que se realizara la reunión, así como la mesa de recepción, el registro de participantes, una mesa principal donde se ubicaran los principales dirigentes.
- El encuentro debe tener duración no más de 1 hora y ½.
- Contar con una persona la cual estará encargada de redactar los comentarios y acuerdos que se tomen en el encuentro. Y una que se encargue del seguimiento de los acuerdos (p. 10).

Evaluación de la variable gestión municipal

Jiménez (2008) refiere que la administración de la municipalidad engloba aquellas acciones que son ejercidas por cada dependencia y organismo municipal correspondiente, para la consecución de propósitos y de cada meta que son adoptadas mediante programas de trabajo establecidos, por medio de la relación y unificación de cada recurso financiero, material y humanos. (p. 17).

De esta manera se menciona los cuatro pasos:

Planificación: Se define como lo que se proyecta a hacer en el futuro, adoptando los objetivos, metas y medios para adquirirlos. Se requiere programas de actividades en cada cargo de la producción de la organización.

Indicadores:

- Determinación de objetivos: Consiste en plantear los objetivos de la institución y para cada área de trabajo, esta es realizada a corto y largo plazo. Los objetivos dan cuenta de aquello esperado siendo resultados y marcan las pautas terminales, los cuales tienen prioridad.
- Asignación de responsabilidades: responsabilidad comprende la habilidad de responder, es decir, a la persona que le asigne una responsabilidad, se le asignará la autonomía de recursos requeridos para poder tener la capacidad de responder ante el proyecto.

Organización: Ayuda a proponer los medios para que el objetivo de la empresa pueda adoptarla. Reúne las actividades que son requeridas con el fin de realizar los planes de trabajo y formar relaciones.

Indicadores:

- Estructura de la entidad: implica el sistema formal de relaciones de trabajo, división de tareas y funciones, además establece la forma en cómo se combina los esfuerzos compartidos.

Dirección: Se encarga de guiar las operaciones cada día. Esta expresa la capacidad de mandar y hacer que la organización funcione correctamente, de manera coordinada, sincronizada y unificada entre el personal que lo conforma, para que funcione se debe verificar que: mantener la armonía de la política de la empresa con sus programas, simplificación de la estructura de la organización, hacer uso de descripciones de trabajo, con un óptimo sistema de comunicación e instrucciones concretas.

Indicadores:

- Dialogo organizacional: comprende un elemento vital dentro de la organización, por lo que los errores de comunicación suponen daños muy severos a la organización. De esta manera los directivos elaboran y planifican con distintas personas, a fin de ubicar de mejor forma la distribución de funciones y autoridades.
- Liderazgo: se refiere a la serie de habilidades gerenciales de una persona, que influyen en el actuar en sus de sus trabajadores, obteniendo que el grupo labore en forma entusiasta hasta conseguir los objetivos y metas.

Control: Su objetivo es confirmar que los resultados obtenidos correspondan a las operaciones realizadas. Incluye fijar las medidas que puedan corregir los errores que se cometieron y llegar a cumplir las metas establecidas.

Indicador:

Resultados obtenidos: implica el análisis de los resultados alcanzados, el cual permite un mayor conocimiento de los parámetros y la magnitud que intervienen en la definición de la capacidad de una vía (p. 17).

2.3. Definición de términos

Calidad: Es la suma de características que implican satisfacer aquellas necesidades y deseos que traen consigo los beneficiarios, cumpliendo los requisitos, y superando expectativas (Rubio & Uribe, 2013, p. 46).

Eficacia. Grado o nivel por el cual la organización pretende llegar al cumplimiento de sus objetivos, metas o finalidades organizativas (Rodríguez & Mayo, 2014, p. 44).

Eficiencia. Es la propiedad de un sistema, grupo u organización que realiza sus actividades de producción mediante una cantidad específica de output con el mínimo input (Rodríguez & Mayo, 2014, p. 43).

Gestión municipal: tarea compartida por elevar condiciones socioeconómicas, humanas, y culturales de los ciudadanos, para mantenerse equilibrado económicamente, poseer una política que se pueda adoptar, administración eficiente y ambiente sostenible (Ministerio de Administración Pública, 2016, p. 10).

Gestión pública: actividades realizadas dentro del gobierno, la cual incorpora elementos que se presentan en colisión de terrenos locales y regionales, mediante la acción pública del Estado y la Sociedad Civil (Marín, 2016, p. 15).

Gestión: actividad de administrar, dirigida a actividades y solución de los problemas de la administrativa; comprende funciones de hacer diligencias referentes al logro organizacional, o al deseo del cumplimiento de objetivos (Lara, 2012, p. 114).

Organización. El núcleo de la organización, motivo por el cual existe y la que le otorga permanencia temporal, está constituido por la búsqueda y conquista de un objetivo compartido, que, en una empresa, esto se reduce en la satisfacción de las necesidades del personal (Gallardo, Cruz, & Fajardo, 2015, p. 25).

Proceso. Son actividades organizadas y relacionadas en un conjunto, que originan un resultado en común, utilizando de apoyo la tecnología y controlando datos relevantes para el desarrollo de un oficio dentro de la organización (Bravo, 2011, p.10).

Satisfacción. Nivel de comodidad de persona con su entorno y condiciones, comprende la intersección entre la vida real y las expectativas de la persona, implica una actitud positiva, mayor compromiso y motivación realizar tareas (Medina, 2018, p.80).

Servicio público: Está controlado por los gobernantes de un lugar, siendo crucial en el desarrollo de la sociedad, el cual debe ser cumplido y regulado. (Bestard, 2015, p. 17).

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Hi: El plan de incentivos se relaciona positivamente con la gestión municipal en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

Ho: El plan de incentivos no se relaciona positivamente con la gestión municipal en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

2.4.2. Hipótesis específicas

H.E.1: El nivel de cumplimiento del plan de incentivo en municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019, es bajo.

H.E.2: La gestión municipal en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019, es inadecuada.

H.E.3: La relación entre el plan de incentivos y la planificación en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019, fue positiva.

H.E.4: La relación entre el plan de incentivos y la organización en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019, fue positiva.

H.E.5: La relación entre el plan de incentivos y la dirección en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019, fue positiva.

H.E.6: La relación entre el plan de incentivos y el control en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019, fue positiva.

2.5. Variable

2.5.1. Definición conceptual de la variable

Variable Independiente: Plan de incentivo

Determina que el PI es un instrumento, cuyo objetivo primario es fomentar cambios que posibiliten alcanzar el desarrollo sostenible así como el crecimiento de la economía local y una mejoría en su gestión, mejora de la competitividad y en la descentralización. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2014, p. 2).

Variable Dependiente: Gestión municipal

Jiménez (2008) refiere que la administración de la municipalidad engloba aquellas acciones que son ejercidas por cada dependencia y organismo municipal correspondiente, para la consecución de propósitos y cada meta que son adoptadas mediante programas de trabajo establecidos, por medio de la relación y unificación de cada recurso financiero, material y humanos. (p. 17)

2.5.2. Definición operacional de la variable

El plan de incentivo (Variable 1) fue evaluada bajo cinco dimensiones con sus respectivos indicadores; siendo la dimensión, Salud, como la primera, la cual cuenta con un indicador (Reducción de la desnutrición crónica infantil), y dos ítems correspondientes; para la segunda dimensión, Ambiente, en su solo indicador (Gestión de residuos sólidos) con dos ítems; referente a la dimensión, Vivienda, en su indicador Gestión de riesgos de desastre, con dos ítems; la cuarta dimensión, Economía y finanzas, con 3 indicadores (Simplificación Administrativa/clima de negocios, Autosostenibilidad fiscal e Inversión en infraestructura básica) y con tres ítems para su evaluación; finalmente en la dimensión, Desarrollo e inclusión social, en sus indicadores Mejora del Gasto Social y Alimentación Escolar contará con 2 ítems. Para evaluar a todo este conjunto, se utilizará la siguiente escala: No (1) y Si (2).

La gestión municipal (variable 2) fue evaluada mediante cuatro dimensiones que engloban este fenómeno. La primera dimensión, planificación, contará con dos indicadores (Determinación de objetivos y Asignación de responsabilidades) y sus respectivos ítems; referente a la segunda dimensión, organización, en su indicador () indicadores (logros, responsabilidad, desarrollo personal, reconocimiento) con sus respectivos ítems. Para la tercera dimensión, Dirección, con sus indicadores (dialogo organizacional y liderazgo), y sus ítems correspondientes. Por último, en la dimensión Control, en su indicador Resultados obtenidos, el cual contará con los ítems referentes. Mismos que serán evaluados mediante la siguiente escala: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

2.5.3. Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Plan de incentivos	El plan de incentivos es un instrumento, cuyo objetivo principal es impulsar reformas que permitan lograr el crecimiento y el desarrollo sostenible de la economía local y la mejora de su gestión, en el marco del proceso de descentralización y mejora de la competitividad (Ministerio de Economía y Finanzas, 2014, p. 2).	Mediante la definición expuesta, se encuentra las dimensiones que implica el plan de incentivos, mismas que serán evaluadas para obtener información valiosa para la investigación.	Salud Ambiente Vivienda Economía y finanzas Desarrollo e inclusión social	Reducción de la desnutrición crónica infantil Gestión de residuos sólidos Gestión de riesgos de desastre Simplificación Administrativa / Clima de Negocios Auto sostenibilidad fiscal Inversión en Infraestructura Básica Mejora del Gasto Social Alimentación Escolar Determinación de objetivos	Nominal
Gestión municipal	Comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros (Jiménez, 2008, p. 17).	Para evaluar la presente variable, será mediante la teoría propuesta por el autor y referente a la realidad de la organización.	Planificación Organización Dirección Control	Asignación de responsabilidades Estructura de la entidad Dialogo organizacional liderazgo Resultados obtenidos	Ordinal

Fuente: Marco teórico de las variables

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

Tipo de investigación:

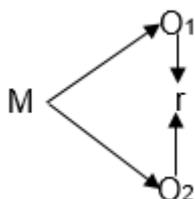
Siendo básica, la cual tiene como propósito de ampliar y profundizar conocimientos existentes acerca del contexto presente. En la cual, el objetivo del trabajo contribuye a los postulados teóricos científicos, para ello se tratará el PI y el proceso para mejorar el gestionar municipal en el Municipio en estudio (Díaz, 2008, p. 43).

Nivel de investigación:

Fue de nivel explicativo, la cual plantea relaciones causales entre cada variable orientado a atender a las causas de fenómenos o eventos producidos en Municipalidad Distrital de Cuñumbuque, San Martín. Muy aparte de establecer relaciones y definir conceptos.

Diseño de investigación

Se basó en el modelo de diseño correlacional, el cual emplea un análisis estadístico bivariado, los resultados que se obtienen no son causales y tiene como fin descubrir el vínculo correlacional existente entre dos o más términos, para ello se tomara en cuenta al PI y la mejora de la administración en la Municipalidad ubicada en el Distrito de Cuñumbuque, como varibles en estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 93). De esta manera presenta el siguiente esquema:



En donde:

- M** = Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cuñumbuque
- O₁** = Plan de incentivos

O₂ = Gestión municipal

r = Relación

3.2. Descripción del ámbito de la investigación

El ámbito donde se realizó la investigación fue la Municipalidad Distrital de Cuñumbuque, San Martín.

3.3. Población y muestra

Población

Integrada por 26 empleados de La Municipalidad del Distrito de Cuñumbuque según el/la Planilla de la Municipalidad.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) quienes citan a (Lepkowski, 2008) expone que (Universo) se considera un conglomerado de aquellas situaciones o elementos que tienen ciertas características y especificaciones, estas son: de contenido, lugar y tiempo. (p.174).

Muestra

Integrada por toda la población, en otras palabras, por un total de 26 Trabajadores según se evidencia en el/la Planilla de la Municipalidad.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) lo definen como subgrupo de la población. Siendo el subgrupo de casos, los cuales englobados al conjunto, con ciertos atributos adjudicados a la población. Entonces es la muestra lo que interesa ya que de esta recogerá la información. La muestra debe ser delimitada y bien definida, y tiene la particularidad que deberá representar una parte efectivamente de la población. (p.173).

3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Para la variable Cualitativa PI se utilizó la Técnica del cuestionario con la Clases Cuestionarios Estandarizados con su instrumento La escala de Likert

Para la variable Cualitativa Gestión en la Municipalidad se utilizó la Técnica del cuestionario con la Clases Cuestionarios Estandarizados con su instrumento La escala de Likert

3.5. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez de contenido

Señala la forma o el nivel en que los instrumentos reflejan dominios o contenidos determinados que son validados teóricamente (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018, p. 276).

Por ello, durante la investigación consideramos encontrar la validez por medio del criterio de jueces.

Confiabilidad

Según Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero (2018) una técnica es confiable no se aprecia una gran variación en las mediciones realizadas, ni cuando varía el tiempo o la aplicación de distintas personas. En un caso se realiza un test de inteligencia a un grupo de personas y de ello se obtiene ciertos resultados y dentro de un mes se utiliza el mismo instrumento a las mismas personas en situaciones similares a la vez anterior y de ello salen resultados totalmente diferentes a la vez anterior, se infiere que la técnica utilizada no es confiable. La confiabilidad proviene de fiable y esta a su vez de fe, lo que nos indica que un instrumento, merece confianza ya que al ser aplicado en semejantes o similares condiciones lo obtenido será lo mismo (p. 277).

VALORES	NIVEL
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Aquel que fue aplicado por una prueba piloto conformada por 20 unidades de análisis, mediante la cual se logró obtener los siguientes resultados, referido a las variables “PI” y “administración municipal”.

Variable 1: Plan de incentivos

Tabla 1

Estadística de fiabilidad del cuestionario plan de incentivos

Alfa de Cronbach	N de elementos
,752	11

Variable 2: Gestión municipal

Tabla 2

Estadística de fiabilidad del cuestionario gestión municipal

Alfa de Cronbach	N de elementos
,832	11

3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos

El plan para recabar correspondió al uso de medios estadísticos, para ello se elaboraron cuestionarios con escala ordinal para las dos variables. Asimismo, el cálculo de Rho de Spearman osciló entre -1 y +1, y su interpretación es igual al coeficiente de correlación producto-momento de Pearson orientado a datos cuantitativos. El coeficiente de correlación por rangos cerca de +1 indica un vínculo correlacional positivo entre cada rango de cada variable, mientras que el coeficiente cercano a -1.0 indica un fuerte vínculo correlacional negativo entre cada rango de cada variable. Un coeficiente de 0 señala la inexistencia de relación entre cada rango. (Anderson, Sweeney, & Williams, 2012, págs. 887 - 888).

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Nivel de cumplimiento del plan de incentivos en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

Tabla 3

Nivel de cumplimiento del plan de incentivos

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
bajo	11	25	19	73%
medio	26	40	7	27%
alto	41	55	0	0%
Total			26	100%

Fuente: Cuestionario sobre el plan de incentivos aplicado a los trabajadores de la municipalidad en estudio

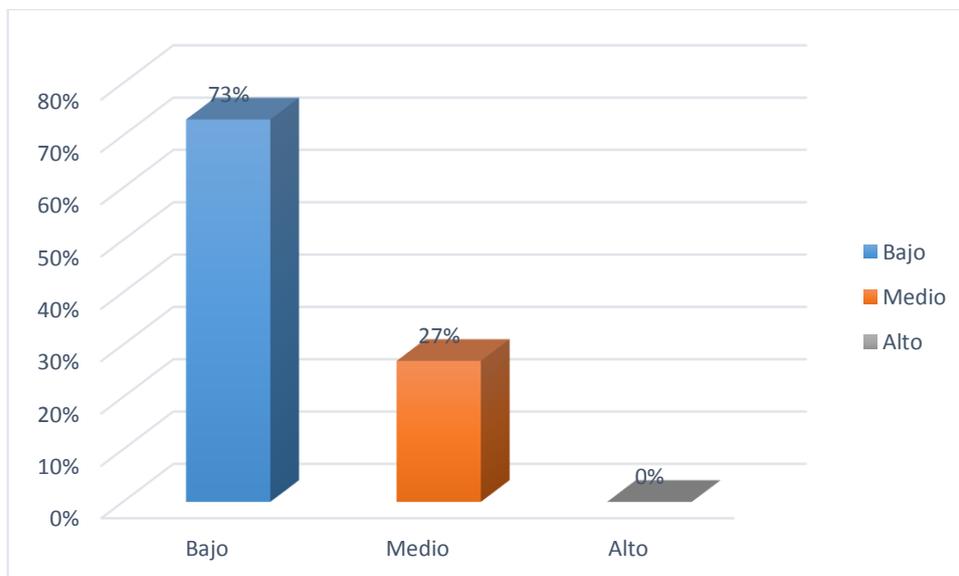


Figura 1 Nivel de cumplimiento del plan de incentivos

Fuente: Cuestionario sobre el plan de incentivos aplicado a los trabajadores de la municipalidad en estudio

Interpretación

Según la tabla 3 y figura 1, evidencia las cifras del nivel sobre cumplir el plan de incentivos donde el 73% señaló que es bajo, mientras que el 27% indicó que el nivel de cumplimiento es medio. Dichos resultados se evidenciaron debido a las respuestas del personal del Municipio en estudio, donde la mayoría indicó que la desnutrición infantil no ha disminuido en el distrito, asimismo, la entidad municipal casi nunca prioriza actividades para reducir riesgos respecto a los desastres naturales.

Nivel de gestión municipal en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

Tabla 4

Nivel de gestión municipal

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
inadecuada	11	25	11	42%
regular	26	40	9	35%
adecuada	41	55	6	23%
Total			26	100%

Fuente: Cuestionario sobre gestión municipal aplicado a los trabajadores de la municipalidad en estudio

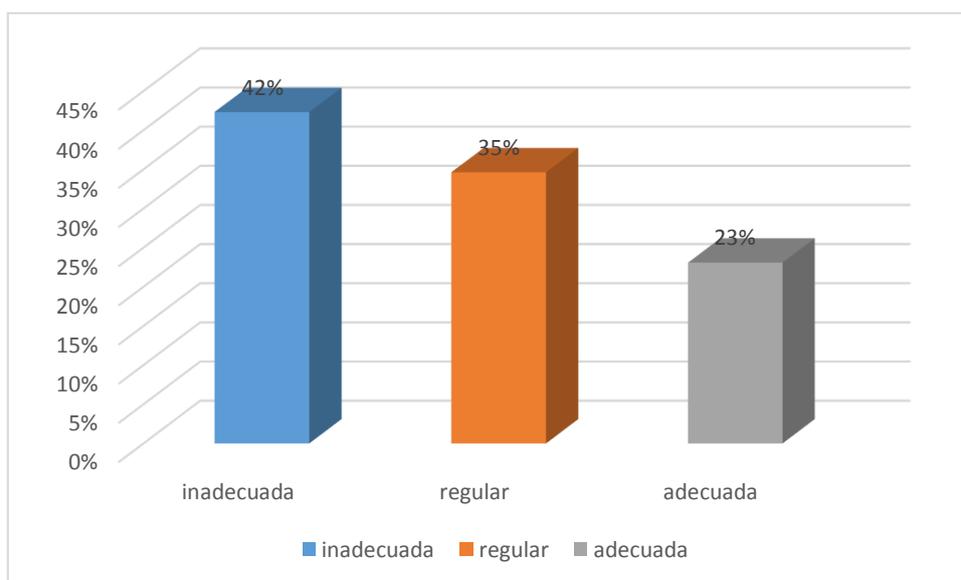


Figura 2 Nivel de gestión municipal

Fuente: Cuestionario sobre gestión municipal aplicado a los trabajadores de la municipalidad en estudio

Interpretación

La tabla 4 y figura 2 muestra las cifras del gestionar del municipio de acuerdo a la percepción del personal del Municipio en estudio, donde el 42% indico que es inadecuada, aunque un 35% señalo que se regular y solo el 23% manifestó que es adecuada. Estas cifras fueron consecuencia de la mayoría de respuestas de los trabajadores fue que casi nunca la municipalidad suele hacer asignación de responsabilidades al personal de acuerdo a su plan estratégico, de igual manera casi nunca que las cifras obtenidas son las esperadas al cierre de cada ejercicio.

Relación entre el plan de incentivos y la planificación en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

Tabla 5

Relación entre el plan de incentivos y planificación

		Plan_de_incentivos Planificación		
Rho de Spearman	Plan_de_incentivos	Coefficiente de correlación	1,000	,809**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	26	26
	Planificación	Coefficiente de correlación	,809**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	26	26

Fuente: SPSS v. 24

Interpretación

La tabla anterior muestra las cifras estadísticas de Rho Spearman donde el valor de sig. bilateral fue 0,000 por ende, se aceptó la tercera hipótesis específica donde se hace mención que La relación entre el plan de incentivos y la planificación en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019, fue positiva. Este resultado se refuerza con el coeficiente de correlación de ,809. Este resultado en otras palabras da a entender que mientras más alto sea el plan de incentivos, más alto será la planificación dentro de la municipalidad distrital de Cuñumbuque.

Tabla 6

Coefficiente de determinación

Coefficiente de determinación	%
r	,809
r ²	(0,809*0,809)/100
r ²	65%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo a la tabla 6 se muestra el coeficiente de determinación, dando a entender que la variable plan de incentivos se relaciona en un 65% con la dimensión planificación de la variable gestión municipal, la diferencia porcentual está relacionado con otras variables ajenas a la investigación.

Relación entre el plan de incentivos y la organización en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

Tabla 7

Relación entre el plan de incentivos y organización

			Plan_de_i ncentivos	Organizaci ón
Rho de Spearman	Plan_de_inc entivos	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 26	,856** ,000 26
	Organización	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,856** ,000 26	1,000 . 26

Fuente: SPSS v. 24

Interpretación

La tabla anterior muestra las cifras estadísticas de Rho Spearman donde el valor de sig. bilateral fue 0,000 por ende, se aceptó la cuarta hipótesis específica donde se hace mención que la relación entre el plan de incentivos y la organización en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019, fue positiva. Este resultado se refuerza con el coeficiente de correlación de ,856. Este resultado en otras palabras da a entender que mientras más alto sea el plan de incentivos, mayor será la organización dentro de la municipalidad.

Tabla 8

Coefficiente de determinación

Coefficiente de determinación	%
r	,856
r ²	(0,856*0,856)/100
r ²	73%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Según la tabla 8 se evidencia el coeficiente de determinación, dando a entender que la variable plan de incentivos es vinculado al 73% con la dimensión organización de la variable gestión municipal, la diferencia porcentual está relacionado con otras variables ajenas a la investigación.

Relación entre el plan de incentivos y la dirección en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

Tabla 9

*Relación entre plan de incentivos*dirección*

		Plan_de_inc	
		entivos	Dirección
Rho de Spearman	Plan_de_incentivos	1,000	,842**
		.	,000
		26	26
	Dirección	,842**	1,000
		,000	.
		26	26

Fuente: SPSS v. 24

Interpretación

La tabla anterior muestra las cifras estadísticas de Rho Spearman donde el valor de sig. bilateral fue 0,000 por ende, se aceptó la quinta hipótesis específica donde se hace mención que La relación entre el plan de incentivos y la dirección en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019, fue positiva. Este resultado se refuerza con el coeficiente de correlación de ,842. Este resultado en otras palabras da a entender que mientras más alto sea el plan de incentivos, mayor será la dirección dentro de la municipalidad.

Tabla 10

Coeficiente de determinación

Coeficiente de determinación	%
r	,842
r ²	(0,842*0,842)/100
r ²	71%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Según la tabla 10 evidencia el coeficiente de determinación, dando a entender que la variable plan de incentivos se relaciona en un 71% con la dimensión dirección de la variable gestión municipal, la diferencia porcentual está relacionado con otras variables ajenas a la investigación.

Relación entre el plan de incentivos y el control en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019.

Tabla 11

Relación entre plan de incentivos y control

		Plan_de_incentivos		Control
Rho de Spearman	Plan_de_incentivos	Coefficiente de correlación	1,000	,850**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	26	26
	Control	Coefficiente de correlación	,850**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	26	26

Fuente: SPSS v. 24

Interpretación

La tabla anterior muestra las cifras estadísticas de Rho Spearman donde el valor de sig. bilateral fue 0,000 por ende, se aceptó la sexta hipótesis específica donde se hace mención que el vínculo correlacional entre el plan de incentivos y el control en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019, fue positiva. Este resultado se refuerza con el coeficiente de correlación de ,850. Este resultado en otras palabras da a entender que mientras más alto sea el plan de incentivos, mayor será el control dentro de la municipalidad.

Tabla 12

Coefficiente de determinación

Coefficiente de determinación	%
r	,850
r ²	(0,850*0,850)/100
r ²	72%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Según la tabla 12 evidencia el coeficiente de determinación, dando a entender que la variable plan de incentivos es vinculado al 72% con la dimensión control de la variable gestión municipal, la diferencia porcentual está relacionado con otras variables ajenas a la investigación.

Relación entre el plan de incentivos y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019

Tabla 13

*Relación entre plan de incentivos*gestión municipal*

			Plan_de_incentivos	Gestión_municipal
Rho de Spearman	Plan_de_incentivos	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,843**
	os	N	26	26
	Gestión_municipal	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,843**	1,000
		N	26	26

Fuente: SPSS v. 24

Interpretación

La tabla anterior muestra las cifras estadísticas de Rho Spearman en la cual el valor de sig. bilateral fue 0,000 por ende, se aceptó la hipótesis de investigación: El plan de incentivos se relaciona positivamente con la gestión municipal en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019. Este resultado se refuerza con el coeficiente de correlación de ,843. Este resultado en otras palabras da a entender que mientras más alto sea el plan de incentivos, mayor será la organización dentro de la municipalidad.

Tabla 14

Coeficiente de determinación

Coeficiente de determinación	%
r	,843
r ²	(0,843*0,843)/100
r ²	71%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Según la tabla 14 se muestra el coeficiente de determinación, dando a entender que la variable plan de incentivos se relaciona en un 71% con la variable gestión municipal, la diferencia porcentual está relacionado con otras variables ajenas a la investigación.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Se presentó como finalidad determinar la relación entre el plan de incentivos y la gestión municipal del Municipio en estudio. Para lograr ello se ha empleado dos cuestionarios uno por cada variable, los cuales fueron aplicados al personal del Municipio, además se utilizó un software estadístico a fin de conocer la relación entre las variables y entre variable - dimensión. En ese sentido llegó a utilizarse el cálculo de Rho de Spearman logrando obtener como resultado que el valor de significancia bilateral fue 0,000 de esta manera se ha logrado que se acepte la hipótesis del estudio y se rechace la hipótesis nula. Dicho resultado contrasta con lo realizado por Vega (2018), quien llegó a concluir en su investigación que, al haber alcanzado los propósitos del Plan de Incentivos, el cual logró mejorar el gestionar de la gerencia y así también en la gestión de residuos sólidos, como instrumento se utilizó el proyecto orientado a segrega las fuentes y recolectar selectivamente cada Residuo Sólido posible, para generar conciencia ambiental, para lograr la auto sostenibilidad fiscal.

En cuanto al objetivo de evaluar el nivel de cumplimiento del plan de incentivos se ha empleado como se indicó anteriormente un cuestionario, del mismo que derivo como resultado que el 73% señalo que es bajo y el 23% índico que el nivel de cumplimiento es medio. Dichos resultados se evidenciaron debido a las respuestas del personal del Municipio en estudio, donde la mayoría indicó que la desnutrición infantil no ha disminuido en el distrito, asimismo, la entidad municipal no prioriza actividades para reducir riesgos respecto a los desastres naturales. Estos resultados se contrastan con el estudio de Tarrillo & Tarrillo (2017), quienes concluyeron que el PI estuvo orientado en mejorar el gestionar y proceso para Modernizar la Municipalidad – PI, aporta al mejoramiento del bienestar de la población, dado que los recursos obtenidos a través del referido programa son escasos e insuficientes.

Por otra parte, en cuanto al segundo objetivo conocer el nivel de gestión municipal en el Municipio en estudio, se aplicaron cuestionarios al personal de dicho Municipio encontrándose que el 42% indico que es bajo, aunque un 35%

señalo que se encuentra en un nivel medio y solo el 23% manifestó que es alto. Dichas cifras fueron obtenidas a causa de que la mayoría de respuestas del personal fue que casi nunca la municipalidad suele hacer asignación de responsabilidades al personal de acuerdo a su plan estratégico, de igual manera casi nunca las cifras obtenidas fueron las esperadas al cierre de cada ejercicio. Dichos resultados difieren del estudio de Mira (2014), quien concluyó que la gestión municipal presenta como foco de atención en los bienes culturales, destacando el papel del conjunto patrimonial, asimismo resalta su importancia como escenario de ingresos para la obtención de presupuestos, con el fin de brindar mayor calidad de vida, por lo que es empleado como punto estratégico de valores naturales.

Asimismo, respecto al objetivo específico establecer la relación entre el plan de incentivos y la planificación del Municipio de Cuñumbuque, San Martín 2019. Se hizo indispensable el software estadístico SPSS v.24 en el cual llegó a agregarse datos orientados a obtener el vínculo estadístico mediante el cálculo de Rho de Spearman. Las cifras determinaron que el valor de significancia asintótica bilateral fue menor al margen de error de 0,05. Ante esto el resultado difiere del estudio de Quintazi (2017), mismo que concluyó señalando que el alcanzar las metas del PI a la Mejoría del gestionar en la Municipalidad, hizo motivar a cada funcionario del Municipio en estudio, tanto para efectuar la optimización del desenvolvimiento de cada función, como también, para optimizar la recaudación y gestión en el ámbito tributario en un 18%.

Seguidamente el cuarto objetivo específico establecer la relación entre el plan de incentivos y la organización del Municipio de Cuñumbuque, San Martín 2019. Se hizo indispensable el software estadístico SPSS v.24 en el cual llegó a agregarse datos orientados a obtener el vínculo estadístico mediante el cálculo de Rho de Spearman. Los resultados encontrados fueron que el valor de significancia asintótica bilateral fue de 0,000, es decir, inferior al margen de error de 0,05. Esto permite aceptar la cuarta hipótesis específica donde se hace mención que la relación entre el plan de incentivos y la organización en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019, fue positiva. Este

resultado en otras palabras da a entender que mientras más alto sea el plan de incentivos, mayor será la organización en el Municipio de Cuñumbuque.

Con relación al objetivo específico establecer la relación entre el plan de incentivos y la dirección en el Municipio de Cuñumbuque, San Martín 2019. Se ha empleado el cálculo de Rho de Spearman encontrados en sus resultados que la significancia asintótica bilateral fue menor al margen de error de 0,05 (0,000). Ello permitió que se acepte la quinta hipótesis específica donde se hace mención que La relación entre el plan de incentivos y la dirección en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019, fue positiva. Este resultado en otras palabras da a entender que mientras más alto sea el plan de incentivos, más alto será la planificación dentro de la municipalidad distrital de Cuñumbuque. Lo encontrado contrasta con el estudio de Villaverde (2019), quien concluyó que los niveles de ejecución presupuestales aumentarían con respecto al incremento proporcional al grupo representativo de cada transferencia en relación a la figura o concepto de los Planes de Incentivo sobre los presupuestos locales generales, sumado a una cantidad superior de ordenadores que cuenten con accesibilidad o conexión a Internet dentro del municipio en estudio.

En cuanto al objetivo específico establecer la relación entre el plan de incentivos y el control en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019. Se ha empleado también la prueba de Rho de Spearman. Los resultados muestran que el valor de significancia asintótica bilateral fue menor al margen de error de 0,05 (0,000). Ello permitió que se acepte la sexta hipótesis específica donde se hace mención que el vínculo relacional entre el plan de incentivos y el control en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019, fue positiva. Este resultado en otras palabras da a entender que mientras más alto sea el plan de incentivos, más alto será la planificación dentro de la municipalidad distrital de Cuñumbuque. Jinchuña (2015), mismo que concluyó que el PI no incide en la mejoría del gestionar y proceso para Modernizar el Municipio de manera que no cumple los propósitos establecidos de los municipios ubicados en el sector de Tacna, en el lapso de tiempo en el 2013.

CONCLUSIONES

Se determinó el vínculo relacional entre el plan de incentivos y la gestión municipal gracias a la prueba de Rho de Spearman, en la cual el valor de significancia bilateral se encontró por debajo del margen error de 0,05 y con esto se pudo aceptar la hipótesis del estudio y se rechazó la hipótesis nula.

Se evaluó el nivel de cumplimiento del plan de incentivos dentro del municipio en estudio, donde el resultado ha determinado que el nivel de esta variable fue bajo en un 73% y tuvo un calificativo de nivel medio según el 27% de los trabajadores de dicha entidad.

Se conoció el nivel de gestión municipal de la entidad municipal de Cuñumbuque donde el 42% de los encuestados afirmó que se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 35% señaló que se encuentra en un nivel medio y el 23% restante consideró que la gestión municipal muestra un nivel alto.

Se estableció el vínculo relacional entre el plan de incentivos y la planificación, para ello se empleó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor sig. bilateral al encontrarse por debajo del margen de error de 0,05, ello permitió que se acepte la tercera hipótesis específica planteada dentro del estudio.

Se estableció el vínculo relacional entre el plan de incentivos y la organización, la misma que se evidenció en la prueba de Rho de Spearman debido a que el valor de significancia asintótica bilateral fue igual a 0,000, encontrándose por debajo del margen de error permitido. Asimismo, se logró aceptar la cuarta hipótesis específica del presente estudio.

Se estableció el vínculo relacional entre el plan de incentivos y la dirección, la misma que se evidenció en la prueba de Rho de Spearman debido a que el valor de significancia asintótica bilateral fue igual a 0,000, encontrándose por debajo del margen de error permitido. Asimismo, se logró aceptar la quinta hipótesis específica del presente estudio.

Se estableció el vínculo relacional entre el plan de incentivos y el control, la misma que se evidenció en la prueba de Rho de Spearman debido a que el valor de significancia asintótica bilateral fue igual a 0,000, encontrándose por debajo del margen de error permitido. Asimismo, se logró aceptar la sexta hipótesis específica del presente estudio.

RECOMENDACIONES

A las autoridades de la municipalidad distrital de Cuñumbuque, analizar la situación de la entidad a fin de lograr cumplir con el plan de incentivos que se establecen al inicio de cada periodo lectivo y con ello se podrá contribuir en la mejora de la gestión municipal generando efectos positivos dentro del distrito de Cuñumbuque.

Al alcalde la Municipalidad distrital de Cuñumbuque, priorizar las actividades contempladas en el plan de incentivos, dentro de ellas la salud, ambiente, economía y finanzas y por supuesto el desarrollo e inclusión social de los pobladores del distrito ya que estos son factores esenciales que permitirán tener una mejor calidad de vida y además que la entidad municipal pueda recibir un mayor presupuesto para la realización de futuros proyectos.

Al alcalde de la Municipalidad distrital de Cuñumbuque mejorar la gestión de su municipio a partir de la planificación que pueda elaborar junto con sus regidores en favor de la población de Cuñumbuque, asimismo, organizarse para el desarrollo y cumplimiento de las actividades programadas según fechas pactadas y por supuesto realizar un control de dichas actividades con el propósito de encontrar posibles deficiencias durante el proceso a fin de que sean subsanadas.

Al alcalde de la municipalidad distrital en estudio fortalecer el plan de incentivos y promover su cumplimiento en su totalidad para que ello repercuta en una buena planificación a partir de los objetivos planteados, así como también la asignación de responsabilidades a las personas que estarán ocupando los diferentes cargos dentro de la municipalidad.

Al alcalde de la municipalidad distrital en estudio fortalecer el plan de incentivos y promover su cumplimiento en su totalidad y con esto pueda estructurar una mejor organización para el desarrollo de las actividades en el

distrito de Cuñumbuque, permitiendo de esta manera tener un orden al momento de la ejecución de las tareas asignadas.

Al alcalde de la municipalidad distrital en estudio fortalecer el plan de incentivos y promover su cumplimiento en su totalidad a fin de que ello se evidencie en la dirección de la autoridad y la orientación hacia la meta que desea alcanzar al finalizar cada periodo, pero siempre mostrando un liderazgo que influya en los demás trabajadores de la municipalidad.

Al alcalde de la municipalidad distrital en estudio fortalecer el plan de incentivos y promover su cumplimiento en su totalidad, y contribuir a la mejora del control dentro de la propia municipalidad evaluando los resultados obtenidos y de ser necesario emplear estrategias para contrarrestar posibles riesgos o deficiencias que incurran en el incumplimiento de las metas previstas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bestard, J. (2015). *La asistencia sanitaria pública: seguro de salud o servicio público derecho a la protección de la salud*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/eliibroindividuales/rreader.action?docID=4870367&query=servicio+publico#>
- Bravo, J. (2011). *Gestión de Procesos*. Santiago de Chile: Editorial Evolución S.A. Obtenido de http://www.evolucion.cl/resumenes/Resumen_libro_Gesti%F3n_de_procesos_JBC_2011.pdf
- Díaz, S., Romero, R., & Salas, R. (2018). *Evaluación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Barranco: 2012 -2017*. Tesis para optar grado de Magister en Gestión Pública , Universidad del Pacífico, Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/113524/20628/Sandra_Tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1&i2sA2I2owe2d=y
- Dirección General de Presupuesto Público de Perú. (2018). *Marco Conceptual del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal*. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/miigl/pi/marco_conceptual_PI.pdf
- Gallardo, E., Cruz, A., & Fajardo, J. (2015). *¿Cómo diseñar una organización?* Editorial UOC. Recuperado el 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/eliibroindividuales/rreader.action?docID=4184296&query=organizacion>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México DF: Mc Graw Hill Education. Obtenido de <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbm9kb250YWR1cmhlcHVibGlyYTk5MDUxMHxneDo0NmMxMTY0NzkxNzliZmYw>
- Hurtado, A., & Gonzales, R. (2015). La gestión y planificación municipal en el Perú. *Revista Tecnológica ESPOL – RTE*, 110-118. Obtenido de

<http://www.rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/download/407/286>

Jiménez, J. (2008). *Gestión pública municipal*. La Paz: Centro Boliviana de Estudio Multidisciplinario. Obtenido de <http://saludpublica.bvisp.org.bo/textocompleto/bvsp/boxp68/gestion-publica.pdf>

Jinchuña, A. (2015). *El plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal de las municipalidades de la región Tacna durante el ejercicio 2013*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, Tacna, Perú. Obtenido de http://repositorio.unjibg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBiG/260i9/5i68_2015_jinchuna_huallpa_a_fcje_ciencias_administrativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lara, G. (2012). *Gestión de empresas sociales*. México: Editorial Miguel Ángel Porrúa. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindivdualesi/reader.action?docID=i32i265i44&query=lai+geisiti%Ci3%Bi3n>

Lemma, M. (2017). Gestión municipal y planificación urbana en Córdoba, Argentina. *Universidad Nacional de Córdoba*, 474-486. Obtenido de <http://www.scielo.br/pdf/urbe/v9n3/2175-3369-urbe-2175-3369009003AO07.pdf>

Marín, I. (2016). *Modelo de gestión pública para el sector cooperativo a escala municipal*. La Habana: Editorial Universitaria. Recuperado el 7 de febrero de 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindivduales/reader.action?docID=4794769&query=gesti%C3%B3n+municipal#>

Matías, D., & Castillo, J. M. (2013). *Participando en la gestión municipal* (Primera ed.). Santiago de los Caballeros: Editorial Gente. Obtenido de <http://www.solidaridad.org.do/wp-content/uploads/2013/10/GnUIA-GENSTION-MUNICIPAL.pdf>

Medina, N. (2018). *Gestión de equipos eficaces: influir y motivar*. Madrid: Editorial CEP. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=nWFRDwAAQBAJ&pg=PA80&dq>

=satisfacci%C3%B3n+laboral&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjnx6_Duf_fA
hWy2FkKHXCDCOGQ6AEIODAD#v=onepage&q&f=false

Ministerio de Administración Pública. (2016). *Manual de gestión municipal* (Segunda ed.). Santo Domingo, Republica Dominicana: Sistema de Monitorio de la Administración Pública Municipal. Recuperado el 7 de febrero de 2019, de <http://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2014). *Plan de incentivos Municipales*. Lima: Cooperación Alemana (GIZ). Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presui_publici/migli/pii/logros_alcanzados_pi.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. de Perú. (1 de noviembre de 2013). Obtenido de https://www.mimpi.gob.pe/files/direcciones/dgna/congreso/expo_Karina_Vargas.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas de Perú. (13 de enero de 2014). *Plan de Incentivos Municipales. La herramienta para una gestión local eficiente*. Lima. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publici/migli/pi/logros_alcanzados_pi.pdf

Mira, J. (2014). *Análisis de la gestión municipal de los castillos en la provincia de Alicante*. Tesis de posgrado, Universidad de Alicante, Alicante, España. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63087/1/tesis_juan_antonio_mira_rico.pdf

Ñaupas, H., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de <https://issuu.com/libreriasgrijley/docs/metodologia>

Pichilingue, F., & Mamani, B. (2017). Gestión municipal para el desarrollo sostenible. *Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*, 19-23. Obtenido de <http://revistas.unjfsc.edu.pe/index.php/BIGBIANG/artclie/download/49/47>

Quintazi, L. (2017). *Implementación del plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal entre el año 2014 y el 2015, en el caso*

- de la municipalidad distrital de Alto Selva Alegre*. Tesis para optar título de Contador Público, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6823/COququuld.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, Á., & Mayo, J. (2014). *La eficacia organizacional como constructo social*. La Habana: Editorial Universitaria. Recuperado el 11 de marzo de 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3222934&query=eficacia+y+eficiencia>
- Rodríguez, R. (2015). *La implementación del plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal entre el 2010 y el 2013, en el caso de la municipalidad de San Martín de Porres*. Tesis para optar el grado de Magister, Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/2010.5010.124104/61896/RODRIGUEZ_PAJUELO_ROBERTO_JUNIOR_IMPLEMENTACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rubio, G., & Uribe, M. (2013). *Modelo de gestión de la calidad en el servicio al cliente: una aplicación para las grandes superficies*. Tolima, Colombia: Sello Editorial Universidad del Tolima. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=5350242&query=servicio+publico#>
- Tarrillo, G., & Tarrillo, J. (2017). *El plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal - PI y el mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores del distrito de Cayaltí, 2014 - 2015*. Tesis para optar Magister en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16691/Tarrillo_UG-Tarrillo_CJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vega, K. (2018). *Incidencia del plan de incentivos como instrumento para mejorar la gestión gerencial de la municipalidad provincial de Trujillo, periodo 2015*. Tesis para optar título de Contador Público, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Obtenido de

http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11491/vegabecerra_karen.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villaverde, D. (2019). *Las transferencias del Plan de Incentivos y otros determinantes de la capacidad de gasto de los gobiernos locales del Perú: 2008-2014*. Tesis de posgrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/100757/62i1760/Villaverde_VD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Plan de incentivos y la mejora de la gestión municipal, en la Municipalidad Distrital de Cuñumbuque, San Martín 2019

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE	TIPO DE INVESTIGACION
¿Cuál es la relación entre el plan de incentivos y la gestión Municipal distrital de Cuñumbuque 2019?	Determinar la relación entre el plan de incentivos y la gestión Municipal en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019	<p>Hi El plan de incentivos se relaciona positivamente con la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019.</p> <p>Ho El plan de incentivos no se relaciona positivamente con la gestión municipal en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019.</p>	Plan de incentivos	Según su finalidad: investigación básica según su carácter investigación explicativa
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE	TECNICAS E INSTRUMENTOS
P.E.1 Cuál es el nivel de cumplimiento del plan de incentivos en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019?	O.E.1 evaluar el nivel de cumplimiento del plan de incentivos en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019	H.E.1 El nivel de cumplimiento del plan de incentivos en la municipalidad distrital de Cuñumbuque es bajo	Gestión Municipal	La técnica utilizada es una encuesta el instrumento es un cuestionario
P.E.2 Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019?	O.E.2 Conocer el nivel de gestión municipal en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019	H.E.2 El nivel de gestión municipal en la municipalidad distrital de Cuñumbuque es bajo		
P.E.3 Cuál es la relación entre el plan de incentivos y la planificación en la	O.E.3 Establecer la relación entre el plan de incentivos y la planificación en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019	H.E.3 La relación entre el plan de incentivos y la planificación en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, fue positiva		

Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019?				municipalidad distrital de Cuñumbuque
P.E.4 Cuál es la relación entre el plan de incentivos y la organización en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019?	O.E.4 Establecer la relación entre el plan de incentivos y la organización en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019	H.E.4 La relación entre el plan de incentivos y la organización en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, fue positiva		<p style="text-align: center;">MUESTRA</p> <p>En cuanto a la muestra del estudio estar'a conformado por 26 trabajadores de la municipalidad distrital de Cuñumbuque</p>
P.E.5 Cuál es la relación entre el plan de incentivos y la dirección en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019?	O.E.5 Establecer la relación entre el plan de incentivos y la dirección en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019	H.E.5 La relación entre el plan de incentivos y la dirección en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, fue positiva		
P.E.6 Cuál es la relación entre el plan de incentivos y el control en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019?	O.E.6 Establecer la relación entre el plan de incentivos y el control en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019	H.E.6 La relación entre el plan de incentivos y el control en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, fue positiva		
P.E.7 Cuál es el nivel de cumplimiento del plan de incentivos en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019?	O.E.7 Establecer el nivel de cumplimiento del plan de incentivos y el control en la Municipalidad distrital de Cuñumbuque 2019	H.E.7 El nivel de cumplimiento del plan de incentivos en la municipalidad distrital de Cuñumbuque, es bajo		

Anexo 2: Formatos de los instrumentos

Variable I: Plan de incentivos (PI)

Marque con un aspa (X) la opción que más se aproxime a su punto de opinión o percepción, la opción de respuesta comprende lo siguiente:

Ítem	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Escala	1	2	3	4	5

N°	DIMENSIÓN: Salud	Escala de respuestas				
Indicador: Reducción de la desnutrición crónica infantil		1	2	3	4	5
1	Usted ha observado que la desnutrición crónica infantil a nivel del Distrito de Cuñumbuque ha disminuido.					
2	La gestión actual ha permitido prevenir las enfermedades infecciosas, siendo esta una de las principales causas de desnutrición infantil.					
N°	DIMENSIÓN: Ambiente					
Indicador: Gestión de residuos sólidos		1	2	3	4	5
3	Considera usted adecuado el manejo de los residuos sólidos a nivel del Distrito de Cuñumbuque.					
4	La municipalidad ah incrementar su capacidad de gestión en residuos sólidos.					
N°	DIMENSIÓN: Vivienda					
Indicador: Gestión de riesgos de desastre		1	2	3	4	5
5	La municipalidad prioriza en reducir los riesgos inherentes a desastres naturales					
6	La municipalidad atiende, rehabilita y reconstruye los problemas adversos que recurre su población con respecto a los desastres naturales.					
N°	DIMENSIÓN: Economía y finanzas					
Indicador: Amplificación Administrativa / Clima de Negocios		1	2	3	4	5
7	La municipalidad muestra iniciativa en reconfigurar se gestión administrativa.					
Indicador: Autosostenibilidad Fiscal						
8	Existe un adecuado manejo del gasto público según los ingresos que percibe.					
Indicador: Inversión en Infraestructura Básica						
9	La municipalidad garantiza las condiciones que debe presentar las obras en infraestructura básica.					
N°	DIMENSIÓN: Desarrollo e inclusión social					
Indicador: Mejora del Gasto Social		1	2	3	4	5
10	Usted ha llegado a observar que los servicios de salud, educación, cultura, saneamiento son las más adecuadas.					
Indicador: Alimentación Escolar						
11	Observa usted que la Municipalidad emplea medidas necesarias para orienta a su población a mejorar la alimentación escolar					

¡Gracias por su participación!

Variable II: Gestión municipal

Marque la respuesta de acuerdo a su nivel de percepción, apreciación o forma de pensar, para lo cual tiene 5 opciones categorizadas tal como se presenta:

Ítem	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Escala	1	2	3	4	5

Gestión Municipal						
DIMENSIÓN: Planificación						
Indicador: Determinación de objetivos		1	2	3	4	5
1	¿Observa que la municipalidad cumple con sus objetivos planteados durante el año fiscal?					
2	¿Frecuentemente la determinación de objetivos que propone la Municipalidad distrital es adecuada en su Gestión?					
Indicador: Asignación de responsabilidades						
3	¿La municipalidad suele hacer la asignación de responsabilidades del personal según el plan estratégico?					
4	¿Observa que los trabajadores de la municipalidad se preocupan por cumplir con sus objetivos, mostrando buen desempeño?					
DIMENSIÓN: Organización						
Indicador: Estructura de la organización		1	2	3	4	5
5	¿Considera que la estructura que presenta la municipalidad es la adecuada ante el cumplimiento de objetivos municipales?					
6	¿Observa que la municipalidad se preocupa por mantener la división de espacios de cada puesto estratégicamente ubicado para la comodidad de los trabajadores?					
DIMENSIÓN: Dirección						
Indicador: Dialogo organizacional		1	2	3	4	5
7	¿Considera que los trabajadores de la municipalidad se comunican constantemente para el desarrollo efectivo de los objetivos?					
8	¿Constantemente los líderes informan y toman decisiones mediante la comunicación con los demás trabajadores?					
Indicador: Liderazgo						
9	¿Observa que los altos mandos de la municipalidad ejercen frecuentemente cualidades de liderazgo ante el cumplimiento de objetivos?					
10	¿Considera que el líder actúa en conjunto con los trabajadores para obtener mayores resultados en el periodo fiscal?					
DIMENSIÓN: Control						
Indicador: Resultados obtenidos						
11	¿Los resultados que obtiene la Municipalidad Distrital son los esperados al cierre de cada ejercicio?					

¡Gracias por su participación!