



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACION
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS**

TESIS

**“LA INFORMACIÓN CONTABLE FINANCIERA Y LA TOMA
DE DECISIONES DE LA MYPE ALMACENES
COPACABANA SCRL, EN EL DISTRITO DE HUÁNUCO
2019”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

PRESENTADA POR:

ANA MILAGROS PENADILLO FALCÓN

ASESORES:

MG. CÉSAR AVALOS DUEÑAS

MG. ZÓSIMO E CASTILLO LOVATÓN

HUÁNUCO, OCTUBRE DEL 2021

DEDICATORIA

Con mucho cariño y afecto dedico a mis padres por su apoyo incondicional e infatigable labor, los cuales contribuyeron a mi logro profesional.

Ana Milagros Penadillo Falcón

AGRADECIMIENTO

A Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por darme fortaleza, salud y sabiduría.

A mis padres, por el apoyo incondicional que me han demostrado día a día, dándome fuerzas para lograr mis metas trazadas.

A los docentes de la Universidad Alas Peruanas, quienes me han enseñado a avanzar en la vida universitarias para realizarme profesionalmente.

A mis compañeros de clase quienes me acompañaron en esta trayectoria de aprendizaje, conocimientos y momentos agradables que quedará en cada uno de nuestros corazones.

Muchas gracias a todos ellos.

Ana Milagros Penadillo Falcón

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE GENERAL	IV
RESUMEN	VI
SUMMARY	VII
INTRODUCCIÓN	VIII
CAPÍTULO I: PROBLEMA	11
1.1. Planteamiento del Problema.	11
1.2. Formulación del Problema.	14
1.3. Objetivos.	15
1.4. Justificación.	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1 Antecedentes.	17
2.1.1 A Nivel Internacional.	17
2.1.2 A Nivel Nacional.	20
2.1.3 A Nivel Local / Regional.	24
2.2 Bases Teóricas	27
2.2.1 Información Contable Financiera	34
2.2.1.1 Estado de Situación Financiera	29
2.2.1.2 Estado de Resultados Integrales	36
2.2.1.3 Estado de Flujo de Efectivo y estado de Cambio en el Patrimonio Neto	37
2.2.2 Toma de Decisiones	39
2.2.2.1 Análisis y Planeación Financiera	45
2.2.2.2. Toma de Decisiones y Decisiones sobre Financiamiento	45
2.3 Hipótesis	46
2.3.1 Hipótesis General	46
2.3.2 Hipótesis Específicas	46
2.4 Variables de Estudio	49
2.5 Definición Operativa de Variables	49

2.6 Definición de Términos	47
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	51
3.1 Ámbito de Estudio	51
3.2 Tipo de Investigación	51
3.3 Nivel de Investigación	51
3.4 Método de Investigación	52
3.5 Diseño de Investigación	52
3.6 Población, Muestra, Muestreo	53
3.6.1 Población	53
3.6.2 Muestra	53
3.6.3 Muestro	53
3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	54
3.7.1 Técnica	54
3.7.2 Instrumento	54
3.8. Procedimiento de Recolección de Datos.	54
3.9. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.	55
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	56
4.1 Presentación de Resultados (Tablas, Gráficos)	56
4.2 Discusión	73
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
ANEXOS	84
MATRIZ DE CONSISTENCIA	85
CUESTIONARIO - INSTRUMENTO	87
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	88

RESUMEN

La información contable financiera es de vital importancia, pues por medio de ella podemos conocer los recursos económicos y financieros de los que dispone la empresa para ejercer una adecuada gestión que permitan cumplir con todas las obligaciones con el propósito de conseguir mejores resultados que aseguren la permanencia en el mercado de la empresa y garanticen la correcta dinámica del patrimonio y por otro lado la toma de decisiones respecto a la utilización de fondos de una empresa debe ser la más responsable, ya que estos deben ser asignados de una forma eficiente. Para desempeñar eficazmente su función, el gerente financiero debe conocer un conocimiento claro de las metas de la empresa. En este sentido en la presente investigación se ha planteado como objetivo general: relacionar la información contable financiera y la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019.

La presente investigación se ha llevado a cabo en el Departamento, Provincia y Distrito de Huánuco de la MYPE Almacenes Copacabana SCRL; con domicilio real en el Jr. Ayacucho N° 535, Huánuco, el tipo de investigación es básica y se distingue por tener propósitos bien definidos; es decir, se investiga para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad; el nivel de investigación es relacional En este nivel el investigador asociará y describirá la variable uno y dos y su relación entre ambas, y las dimensiones de la variable 02; el método de investigación es deductivo con enfoque cuantitativo, ya que parte de lo específico a lo general; el diseño es no experimental, observacional porque ambas variables carecerán de manipulación intencional, además, no poseen grupo de control ni mucho menos experimental; La población es igual a la muestra ($N = n$) y estará conformada por los propietarios, funcionarios y trabajadores de las oficinas, gerencias y sub gerencias involucradas en la información contable financiera y de la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana SCRL, siendo un total de 25 los funcionarios y trabajadores. Conclusión: del trabajo de investigación se muestra que la información contable financiera y la toma de decisiones están directamente relacionadas. Se espera que la investigación realizada y los resultados a los que se ha llegado sirvan como aporte para futuras investigaciones.

PALABRAS CLAVES: Información contable financiera y la toma de decisiones.

SUMMARY

Financial accounting information is of vital importance, because through it we can know the economic and financial resources available to the company to exercise adequate management that allow compliance with all obligations in order to achieve better results that ensure permanence in the market of the company and guarantee the correct dynamics of the patrimony and on the other hand the decision making regarding the use of funds of a company must be the most responsible, since these must be allocated in an efficient way. To perform his role effectively, the financial manager must have a clear understanding of the company's goals. In this sense, in this research the general objective has been established: to relate the financial accounting information and the decision-making of the MYPE Almacenes Copacabana in the district of Huánuco - 2019.

The present investigation has been carried out in the Department, Province and District of Huánuco of the MYPE Almacenes Copacabana SCRL; with real domicile at Jr. Ayacucho No. 535, Huánuco, the type of investigation is basic and is distinguished by having well-defined purposes; that is to say, it is investigated to act, transform, modify or produce changes in a certain sector of reality; the research level is relational. At this level the researcher will associate and describe variables one and two and their relationship between them, and the dimensions of variable 02; the research method is deductive with a quantitative approach, since it starts from the specific to the general; The design is non-experimental, observational because both variables will lack intentional manipulation, in addition, they do not have a control group, much less experimental; The population is equal to the sample ($N = n$) and will be made up of the owners, officials and workers of the offices, managements and sub managements involved in the financial accounting information and the decision-making of the MYPE Almacenes Copacabana SCRL, being a total of 25 officials and workers. Conclusion: the research work shows that financial accounting information and decision making are directly related. It is expected that the research carried out and the results that have been reached will serve as input for future research.

KEY WORDS: Financial accounting information and decision making.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación se ha centrado en la información contable financiera y la toma de decisiones que tiene como propósito dar a conocer la importancia de estas dos variables en una empresa u organización. Ya que hoy en día las empresas buscan realizar una correcta toma de decisiones para lograr los objetivos trazados. La información contable financiera es muy importante en una organización porque proporciona información financiera para analizar y evaluar los procesos de la rentabilidad de la empresa, en relación con la toma de decisiones es fundamental porque mediante el empleo del buen juicio se puede encaminar diferentes alternativas para la solución de algún problema o situación que incurre en una organización. Por tal motivo es muy importante realizar el estudio. El problema general que dio origen a la investigación fue ¿Cómo la información contable financiera se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019? y el objetivo general es: Relacionar la información contable financiera y la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco – 2019.

El estudio corresponde al tipo de investigación es básica, se guio con el método científico, además los planteamientos teóricos se encuentran temas referidos a la información contable financiera y la toma de decisiones

Para poder realizar el trabajo de investigación se precedió de la siguiente manera:

En el presente trabajo el capítulo I, se describió la realidad de la problemática, así mismo se formuló el problema general y las específicas, los antecedentes y el objetivo de la investigación; y la justificación respectivamente.

El capítulo II, contiene el marco teórico: los antecedentes, las bases teóricas y las hipótesis de la investigación. El marco teórico está constituido por un conjunto de conocimientos y teorías relacionados al área de conocimientos las que se encuentran registradas en libros, textos, informes científicos, etc.

El capítulo III, está compuesto por la metodología de la investigación: ámbito de estudio, tipo, nivel, método, diseño, técnica utilizados y los procedimientos de investigación, de la misma manera se detallan la población y la muestra a estudiar.

En el capítulo IV, está compuesto por resultados: presentación y discusión de resultados.

Conclusiones, Recomendaciones y Referencias Bibliográficas y Anexos.

Esperamos que el presente trabajo de investigación contribuya a mejorar la gestión y toma de decisiones en la empresa Almacenes Copacabana SCRL de la ciudad de Huánuco, para los sucesivos periodos de trabajo.

CAPÍTULO I: PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La información contable financiera es de vital importancia, pues por medio de ella podemos conocer los recursos económicos y financieros de los que dispone la empresa para ejercer una adecuada gestión que permitan cumplir con todas las obligaciones con el propósito de conseguir mejores resultados que aseguren la permanencia en el mercado de la empresa y garanticen la correcta dinámica del patrimonio.

Un claro ejemplo de esta afirmación es sin duda la marca Apple que informó los resultados del primer trimestre de su año fiscal 2019, cerrado el 29 de diciembre de 2018. La compañía ha registrado unas ventas trimestrales de 84.300 millones de dólares, decreciendo un 5 por ciento sobre el mismo período del año anterior; y un beneficio neto trimestral de 4,18 dólares por acción, lo que supone un crecimiento del 7,5 por ciento. El 62 por ciento de las ventas trimestrales las ha realizado Apple fuera de EEUU. El conocimiento de esta información es posible gracias a la información contable o estados financieros que permite a los socios y directores de la empresa asumir las mejores decisiones para asegurar su permanencia en el mercado y el aumento de sus utilidades. Además de percatarse de la situación

actual de la empresa y del proceso de producción, permitiendo solucionar contratiempos antes de que se intensifiquen y le causen mayores pérdidas a la empresa; en tal medida, es oportuno concebir a la información contable financiera como el tablero de control que avala una gestión eficiente donde se pueden evaluar los resultados meticulosamente con el fin de tomar decisiones para evitar errores y asegurar la mejora continua de la gestión empresarial.

Por otra parte, entre las empresas ubicadas en el territorio nacional, las mismas que lideran sus respectivos mercados pues ofrecen un adecuado producto y/o servicio de calidad que asegura su posicionamiento en la mente de sus clientes, La Ibérica, fundada en el año 1909, es una empresa dedicada a la elaboración y comercialización de: chocolates, toffees, mazapanes, turroneos y otros productos de confitería. Conducida desde sus orígenes por una familia que tiene pasión por el chocolate, esta empresa centenaria se ha consolidado como líder de calidad y orgullo del Perú. Sus productos son parte de la más dulce tradición de Arequipa.

Así mismo, la permanencia y el éxito de esta empresa peruana en el mercado son posibles gracias al acertado provecho que obtienen sus directores de la información contable financiera de la empresa y la misma que les **permite identificar los mejores cursos de acción para el optimizar de sus procesos de producción, distribución, promoción y financiamiento**. Haciendo que la toma de decisiones en la gestión administrativa y financiera sea eficiente y consiga la implementación de mejoras que corrijan los problemas internos de la empresa para evitar que se conviertan en grandes amenazas que la empresa deba superar en el mercado.

Al igual que la Ibérica, otra empresa peruana es reconocida por ser un ejemplo de esfuerzo y trabajo en equipo, la marca Renzo Costa es una venturosa empresa peruana con gran presencia en el mercado que ejemplifica como en torno a un

ideal hicieron que, pese a las dificultades, un emprendimiento familiar se convirtiera en una exitosa marca 100 % peruana, con más de 50 puntos de venta en todo el país en donde hoy se ofrecen calidad, belleza y diseño en artículos de cuero. Además, brinda trabajo a un extenso grupo de artesanos y profesionales. Esta empresa de gran tamaño y renombre se apoya de la información contable financiera para gestionar eficientemente sus recursos y evitar que su gestión empresarial genere pérdidas a sus propietarios, evidenciándose una acertada toma de decisiones.

En el contexto local encontramos: Almacenes Copacabana S.C.R.L, una mediana empresa huanuqueña que cuenta con suficientes recursos económicos y financieros, y que al margen de ser una empresa familiar tiene décadas en el mercado, presenta su sostenimiento económico en su principal fuente de ingreso durante la época escolar. Ya que su objeto o giro del negocio es la venta de mercadería de útiles escolares y de oficina, así como de productos diversos, diversificación implementada por los propietarios en base a su experiencia y conocimiento de la realidad local, en esta empresa en particular se observa que la información contable financiera, es utilizada para efectos tributarios o cumplimiento de la formalidad vigente y efectos de fiscalización por parte de la SUNAT, ya que cuenta con información financiera formulada sobre la base de las ventas y compras cumpliendo así con las exigencias tributarias y no para realizar un análisis contable de la dinámica de su patrimonio, o un análisis financiero general que le sirva como insumo para que sumada a la experiencia y conocimiento de su entorno local se mejore el proceso para una adecuada toma de decisiones.

En tal sentido la deficiente información contable financiera (variable 01), siendo esta solo para fines tributarios, información sesgada, reflejada en los estados financieros no está siendo utilizada adecuadamente y por consiguiente a esto se suma la falta de insumos o herramientas de medición sistemáticos que hacen que la toma de decisiones (variable 02) en la empresa sea empírica, por parte de los

gerentes, representantes legales y propietarios, entonces nos planteamos la pregunta: ¿Cómo la información contable financiera se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019?.

Entonces la falta relación entre estas dos variables evidencia un problema para la empresa el cual se puede solucionar conceptualizando y operacionalizando estas variables en dimensiones e indicadores y relacionándolas entre sí para describir la relación o fuerza de relación que existe entre ambas variables y sus dimensiones e indicadores; esto con la finalidad que la empresa consolide su presencia en el mercado y se mejoren las relaciones con sus clientes, en aspectos como la imagen institucional, seguridad, trabajo social, compromiso ambiental, expansión de puestos de ventas entre otros que sostengan su rentabilidad y permanencia en el mercado.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

GENERAL

¿Cómo la información contable financiera se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019?

ESPECÍFICOS

¿De qué manera el Estado de Situación Financiera se relaciona con toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019?

¿Cómo el Estado de Resultado Integral se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019?

¿Cómo el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, Estado de Resultados y Ganancias Acumuladas se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019?

¿Cómo el Estado de Flujos de Efectivo se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019?

1.3. OBJETIVOS

GENERAL:

Relacionar la información contable financiera y la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019.

ESPECÍFICOS

Determinar si el Estado de Situación Financiera se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019.

Describir cómo el Estado de Resultado Integral se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019.

Verificar si el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, Estado de Resultados y Ganancias Acumuladas se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019.

Describir cómo el Estado de Flujos de Efectivo se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019.

1.4. JUSTIFICACIÓN

JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La presente investigación será de mucha utilidad para los propietarios y trabajadores de la empresa Almacenes Copacabana, pues los resultados permitirán demostrar qué tan relacionados están la información contable financiera y la toma de decisiones. Nos permitirá conocer la opinión de los propietarios, funcionarios y trabajadores en general de la empresa, sobre la importancia de los distintos estados financieros formulados y su relación para la toma de decisiones de la empresa en el mercado, así como de proponer procesos para el fortalecimiento empresarial.

JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Existe la necesidad de conocer la problemática y contar con un marco teórico sobre las variables: La información contable financiera y la toma de decisiones, a fin de tener una explicación racional del tema.

JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

El presente trabajo de investigación utilizará métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos que poseen validez y confiabilidad, ya que serán valorados por el juicio de expertos y que nos llevarán a obtener resultados precisos; por lo tanto, podrán ser empleados en otros trabajos de investigación.

JUSTIFICACION SOCIAL.

Con los resultados de la investigación se beneficiarán tanto los propietarios como también los gerentes y trabajadores de la empresa Almacenes Copacabana, pues las recomendaciones estarán orientadas básicamente en la puesta en práctica de la información contable y financiera y a proponer procesos para su adecuada formulación y mejora continua, cuyos beneficios se verán reflejados en la mejora de la gestión empresarial y sus actores involucrados.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

En las siguientes líneas se exponen un cumulo de trabajos previos que conforman los antecedentes de esta investigación, entre ellos tenemos:

2.1.1 A NIVEL INTERNACIONAL

En esta investigación se entiende por antecedentes internacionales, a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en cualquier parte del mundo, menos Perú; que hayan utilizado las mismas variables investigación.

Calero, S. G. (2013). En la Universidad Técnica de Cotopaxi – Ecuador, presenta la investigación titulada “Análisis Financiero y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Compañía de Transporte Mixto Jordanred S.A. Barrio la Calera, Parroquia Eloy Alfaro, Canton Latacunga, Provincia de Cotopaxi en el Periodo Económico 2009 - 2011”, la que realizó para optar el Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría.

Conclusión:

La rentabilidad de la compañía JORDANED S.A, que se ha obtenido durante los 3 años analizados (2009 - 2011), en términos generales es alto considerando que el volumen de ventas ha ido incrementando cada año. Además, hace referencia a la liquidez inmediata, en términos generales podemos manifestar que la compañía JORDANED S.A, mantiene una liquidez inmediata insuficiente, debido a que el rubro de muebles y enseres

representa un 49.42% del activo no corriente, lo que disminuye la disponibilidad del efectivo.

López, C. (2009). En la Universidad San Carlos de Guatemala, presenta la investigación titulada "Toma de Decisiones en la Pequeña Empresa - Un Enfoque de Acuerdo a Normas Internacionales de Contabilidad y Normas Internacionales de Información Financiera-2005".

Conclusiones:

- La pequeña empresa de Guatemala no cuenta con información contable, completa y confiable de acuerdo a Normas Internacionales de Contabilidad -NIC's- y a Normas Internacionales de Información Financiera.
- El 69% de los propietarios o representantes de las pequeñas empresas, no tienen conocimiento de los conceptos básicos que establecen las Normas Internacionales de Contabilidad -NIC's- y las Normas Internacionales de Información Financiera -NIIF-, por lo que la contabilidad no está elaborada de acuerdo a estas Normas.
- Al analizar los resultados obtenidos en la investigación de campo se determinó que solo un 38% de las pequeñas empresas, utilizan el Balance General y el Estado de Resultados para la toma de decisiones.
- El 100% de las pequeñas empresas tienen conocimiento de la legislación tributaria vigente, por lo que utilizan la información financiera para el cumplimiento en el pago de impuestos que le son aplicables.
- La falta de una adecuada divulgación de las Normas Internacionales de Contabilidad y las Normas de Información Financiera en Guatemala, es una causa por lo que las pequeñas empresas desconocen la implementación de las mismas; y el poco interés de los contadores en capacitarse.
- El 93% de los proveedores de financiamiento solicitan a las pequeñas empresas los Estados Financieros: el Balance General y el Estado de Resultados; sin embargo, únicamente el 19% de éstos solicitan que dichos

Estados Financieros estén de acuerdo a las Normas Internacionales de Contabilidad y a las Normas Internacionales de Información Financiera.

- Tanto propietarios o representantes de las pequeñas empresas y los contadores, no han recibido capacitación sobre las NIC's y las NIIF, lo que refleja que no están preparados para su aplicación y adopción a partir del 01 de enero de 2009.
- Las NIIF, fueron creadas para ser aplicadas a las grandes compañías que cotizan en el mercado público de valores, y están diseñadas también para cumplir con los requerimientos del mercado de capitales, cuyas especificaciones y objetivos son muy diferentes a los de las pequeñas empresas; sin embargo las NIIF no hacen distinción alguna por lo que las mismas son de observancia general, no importando el tamaño de la empresa, en virtud que lo que se pretende con estas Normas es suministrar la más amplia y transparente presentación de informes.

Pérez, (2009). En la Universidad de San Carlos – Guatemala, presenta la investigación titulada: “Análisis e interpretación de estados financieros en una empresa de servicios de investigación de mercado. (Tesis de pregrado).

Conclusiones:

- El análisis financiero es una herramienta fundamental para evaluar la gestión de la administración y la eficiencia operativa que permiten al usuario tomar medidas correctivas en búsqueda de la eficiencia. Los métodos de análisis e interpretación de información financiera, orientar en la toma de decisiones y permiten evaluar la situación de la empresa respecto a su solvencia y liquidez que son necesarios para determinar la capacidad para cumplir compromisos financieros; su rentabilidad y predecir la posibilidad de generar recursos a corto y largo plazo.
- Los índices financieros constituyen herramientas importantes en la determinación de la fortaleza financiera y la rentabilidad de la empresa,

constituyendo una guía para minimizar costos y maximizar utilidades.

2.1.2 A NIVEL NACIONAL

En esta investigación se entiende por antecedentes nacionales, a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en cualquier parte del Perú, menos en la ciudad de Huánuco; que hayan utilizado las mismas variables de investigación.

Cerna, N. (2018). En la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Lima, presenta la investigación titulada: “Los Estados Financieros y su impacto en la toma de decisiones financieras de las pequeñas empresas rurales de la región Cajamarca”.

Conclusiones:

- De acuerdo al análisis establecido en el capítulo anterior y en la pequeña descripción de este capítulo, concluimos que los estados financieros si influyen positivamente en el impacto de la toma de decisiones financieras de las pequeñas empresas rurales de la región Cajamarca, por lo cual concluimos que: La empresa otorgará valor y calidad a su información financiera y serán competentes frente a las exigencias del mercado.
- La empresa que presenten Estados Financieros bajo normativas internacionales de información financiera establecerá lazos comerciales continuos con aquellas mineras que exigen a sus proveedores de servicios aplicar dichas normas internacionales.
- La empresa podrá identificar aquellos activos inservibles y decidir entre la destrucción o venta de los mismos, lo cual tendrá un impacto en el impuesto a la renta. La empresa se beneficiará con el impuesto a la renta diferido, es decir aquellos impuestos que se podrán recuperar a futuro, lo cual permitirá a la empresa pagar menos impuesto a la renta.

- Un adecuado reconocimiento de los ingresos mensuales evitará multas tributarias por la declaración parcial de los mismos. El acceso a capital de trabajo a través de fuentes de financiamiento será menos engorroso y más accesible.
- Se podrá recurrir a capital de trabajo extranjero y no solo local o nacional. Las decisiones financieras serán más claras y concisas y no se limitarán a ser solo de inversión o de financiamiento.
- La utilidad de la empresa mejorará al reconocer la depreciación real de sus activos en base a las normas internacionales.
- La empresa logrará identificar y provisionar todos los pasivos correspondientes a los beneficios de sus empleados, lo cual ayudará a reconocer aquellos gastos deducibles de los que no.
- Podemos concluir que los factores que influyen en la determinación y toma de decisiones financieras a ser implementadas impactarán a las pequeñas empresas rurales de la región Cajamarca, principalmente por las siguientes razones: A partir de ahora podrán proyectarse mucho mejor en la toma de decisiones, conociendo mejor sus estados financieros y estar mejor preparados ante cualquier frente de trabajo.
- Las pequeñas empresas rurales de la región Cajamarca elaboran sus transacciones contables bajo PCGE, pero no elaboran sus Estados financieros bajo NIIF para PYMES, debido al desconocimiento de aplicación de la norma, o desconocimiento de los beneficios implícitos para la empresa al utilizar esta normativa contable.

Gonzales, T. (2017). En la Universidad San Pedro - Huaraz, presenta la investigación titulada "Información Contable y Toma de Decisiones en las Pequeñas Empresas del Distrito de Huaraz - 2016".

Conclusiones:

- Se describió la influencia de la información financiera en el conocimiento de los resultados de la toma de decisiones de las pequeñas empresas del distrito de Huaraz y de los resultados descritos en las tablas 2 y 3 se tiene que el 51.61% de las pequeñas empresas no formulan ni interpretan las ratios financieras y el 56.45% no identifican las probabilidades de ocurrencia de riesgos internos y externos.
- Por tanto, de los resultados obtenidos podemos decir que la información financiera y el conocimiento de los resultados de la toma de decisiones de las pequeñas empresas del distrito de Huaraz, son deficientes; lo que demuestra que existe relación directa entre ambas dimensiones, lo que corrobora la hipótesis de la investigación.
- Se identificó la influencia de la información fiscal en los criterios para la toma de decisiones de las pequeñas empresas del distrito de Huaraz, y los resultados evidenciados en las tablas 5 y 8 se evidencia que el 44.35% de las pequeñas empresas no identifican plenamente las operaciones afectas a obligaciones tributarias y el 57.26% no describe el comportamiento humano del personal que toma las decisiones.
- Por tanto, de los resultados obtenidos podemos decir que la información fiscal y los criterios para la toma de decisiones de las pequeñas empresas del distrito de Huaraz, son displicentes, lo que evidencia que existe relación directa entre la información fiscal y los criterios para la toma de decisiones, lo que es análogo con la hipótesis de la investigación.
- Se analizó la influencia de la información administrativa en el impacto de la toma de decisiones de las pequeñas empresas del distrito de Huaraz, cuyos resultados advertidos en las tablas 10 y 11 revelan que el 52.42% de las pequeñas empresas no formulan presupuestos operativos y financieros tomando en cuenta la información financiera histórica y el 60.48% no evalúa los resultados de las decisiones tomadas.
- Por tanto, de los resultados obtenidos podemos decir que la información

administrativa y el impacto de la toma de decisiones, son deficientes para los intereses de las empresas, por lo que se demuestra que existe relación directa entre las dimensiones estudiadas, lo que es coincidente con la hipótesis de la investigación.

Ribbeck, C. (2013). En la Universidad San Martín de Porras – Lima, presenta la investigación: “Análisis e Interpretación de estados Financieros: Herramienta Clave para la Toma de Decisiones en las Empresas de la Industria Metalmeccánica del Distrito de Ate Vitarte, 2013”.

Conclusiones:

- Se puede afirmar que el 50% de las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, no realizan un diagnóstico financiero porque no cuentan con información contable actualizada, y en consecuencia no realizan una planificación financiera que les permita tomar una adecuada decisión de financiamiento. La mayoría de empresas de la industria Metalmeccánica consideran que el Diagnóstico Económico debe ser utilizada como una herramienta de dirección y control para la toma de decisiones, sin embargo estas no utilizan el mencionado diagnóstico ocasionando que las decisiones no sean las más adecuadas.
- Una gran parte de empresas de la industria metalmeccánica no utilizan el Valor Económico Agregado - EVA como una herramienta clave en la planificación estratégica, a pesar de que consideran a este instrumento como un factor importante para lograr analizar el flujo de caja, la rentabilidad sobre la inversión y fondos propios, por lo tanto no realizan una adecuada decisión de inversión.
- Un gran número de empresas presenta un bajo nivel de competencia, debido a que no cuentan con información financiera útil y en el tiempo debido; la información contable es utilizada para fines de cumplimiento fiscales más que para fines gerenciales, de tal modo que no realizan un adecuado control de

sus operaciones, ocasionando que la toma de decisiones no sea la más correcta y oportuna.

2.1.3 A NIVEL REGIONAL/LOCAL

En esta investigación se entiende por antecedentes regionales, a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en la región de Huánuco; que hayan utilizado las mismas variables de investigación.

Ceferino, J. (2019). En la Universidad Privada Huánuco – Huánuco, presenta la investigación: “Gestión Contable y las MYPE del Sector Hotelero en el Perímetro del Mercado Modelo de Huánuco – 2019”.

Conclusiones:

- De los resultados de la investigación realizada, existe una correlación positiva considerable entre la Gestión Contable y su influencia en las MYPE del Sector Hotelero en el perímetro del Mercado Modelo de Huánuco – 2019, de esta forma se determinó que el objetivo general fue logrado, luego de procesar los resultados el índice de correlación indica un 0.856, lo que señala que las variables tiene una relación considerable, los procesos de registrar las operaciones contables, presentar y pagar las declaraciones juradas mensuales y el manejo de información contable, ayuda a cumplir las obligaciones mensuales, otorga ventajas y beneficios para la MYPE.
- Se determinó la existencia de una correlación positiva considerable entre el registro de operaciones contables y su influencia en las MYPE del sector hotelero en el perímetro del Mercado Modelo De Huánuco – 2019, de esta forma se confirma que el objetivo fue logrado, puesto que al procesar los resultados el índice de correlación indica un 0,766, lo que señala que las variables tienen una relación considerable, los registros contables son la memoria de la empresa y a través de ellos determinan las ganancias y pérdidas de las MYPE, y al tener un correcto registro y control de las

operaciones, garantiza la rentabilidad, permite conocer las finanzas y mejora la organización contable que tiene la empresa.

- Se determinó la existencia de una correlación positiva considerable entre las Declaraciones Juradas Mensuales y su influencia en las MYPE del sector hotelero en el perímetro del Mercado Modelo De Huánuco – 2019, de esta forma se confirma que el objetivo fue logrado, puesto que al procesar los resultados el índice de correlación indica un 0,749, lo que señala que las variables tienen una relación considerable, dichas declaraciones mensuales permiten ver los resultados del mes, el cálculo del impuesto según el régimen tributario en el cual está sujeta la MYPE y su respectiva declaración, cumpliendo la obligación con la SUNAT, evitando caer en sanciones y multas.
- Se determinó la existencia de una correlación positiva considerable entre la Información Contable y su influencia en las MYPE del sector hotelero en el perímetro del Mercado Modelo De Huánuco – 2019, de esta forma se confirma que el objetivo fue logrado, puesto que al procesar los resultados el índice de correlación indica un 0,830, lo que señala que las variables tienen una relación considerable, la información contable, constituida por los estados contables, miden la rentabilidad de la empresa, provee equilibrio a la MYPE y sustento en la toma de decisiones.

Delgado, J. (2019). En la Universidad Nacional Hermilio Valdizan – Huánuco, presenta la investigación: “Análisis de los Estados Financieros para Mejorar la gestión Administrativa en la Empresas Comerciales de Huánuco, 2018”.

Conclusiones :

- El análisis e interpretación de los estados financieros influye en la Gestión Administrativa en las empresas comerciales del distrito de Huánuco, tal como ha quedado demostrado al momento de efectuar la prueba de la Hipótesis y el análisis mediante ratios e índices financieros.

- El diagnóstico económico permite establecer los problemas administrativos que afectan en la toma de decisiones de operación en las empresas comerciales en el distrito de Huánuco tal como ha quedado demostrado al momento de efectuar el análisis de los estados financieros y las encuestas realizadas a los empleados de la muestra.
- El diagnóstico de inversión permitió determinar información suficiente para la toma de decisiones de distribución adecuada de recursos económicos en el distrito de Huánuco tal como ha quedado demostrado en los análisis económicos y financieros, así como en las encuestas realizadas para la prueba de hipótesis estadística.
- El análisis e interpretación de los estados financieros, nos permitió establecer áreas críticas existentes en el manejo de gestión administrativa de las empresas comerciales para la toma de decisiones en el distrito de Huánuco tal como ha quedado demostrado al momento de efectuar el análisis económico y financiero, así como las encuestas para prueba de hipótesis estadística.

Flores, M. (2017) En la Universidad Nacional Hermilio Valdizan – Huánuco, presento la investigación: “Análisis e Interpretación de los Estados Financieros como Influencia en la Toma de Decisiones en las Empresas de Construcción de obras Publicas en el Distrito de Huánuco, 2015”.

Conclusiones:

- El diagnóstico financiero influye en la toma de decisiones de financiamiento en las empresas de construcción de obras públicas del distrito de Huánuco, tal como ha quedado demostrado al momento de efectuar la prueba de la Primera Hipótesis Especifica mediante la prueba del chi cuadrado (Tabla Nro. 21).
- El diagnóstico económico influye en la toma de decisiones de operación en las empresas que se dedican a la construcción de obras públicas en el

distrito de Huánuco tal como ha quedado demostrado al momento de efectuar la prueba de la Segunda Hipótesis Específica mediante la prueba del chi cuadrado (Tabla Nro. 22).

- El diagnóstico de inversión influye en la toma de decisiones de inversión en las empresas que se dedican a la construcción de obras públicas en el distrito de Huánuco tal como ha quedado demostrado al momento de efectuar la prueba de la Tercera Hipótesis Específica mediante la prueba del chi cuadrado (Tabla Nro. 23).
- El análisis e interpretación de los estados financieros, influye en la toma de decisiones en las empresas que se dedican a la construcción de obras públicas en el distrito de Huánuco tal como ha quedado demostrado al momento de efectuar la prueba de la Hipótesis General mediante la prueba del chi cuadrado (Tabla Nro. 24).

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 LA INFORMACION CONTABLE FINANCIERA

Según Gestipoli, (2002). Contabilidad financiera es la rama de la contabilidad que se encarga de recolectar, clasificar, registrar, resumir e informar sobre las operaciones valorables en dinero realizadas por un ente económico. Su función principal es llevar en forma histórica la vida económica de una empresa. También se conoce como contabilidad externa o general y, en conjunto con la contabilidad administrativa y la contabilidad de costos, compone la estructura contable típica de toda organización.

LA IMPORTANCIA DE UNA INFORMACIÓN FINANCIERA CONFIABLE

Según Esan, (2016). Las decisiones que toman gerentes, inversores o acreedores de una empresa se basan en su información contable. Por ello es

necesario que esta sea confiable, que cumpla con determinados requisitos y se presente en forma estructurada, clara y entendible.

Según Naccarato, (2010). Dimensiones. Por la imperante intención de proyectar la verdadera importancia de la información contable financiera para un adecuado proceso de toma de decisiones que garantice una eficiente gestión que beneficie a la empresa y el desarrollo de su actividad empresarial, se conciben las siguientes 4 dimensiones que enmarcan el contenido de la variable en cuestión:

1. UTILIDAD.- Los informes contables constituyen el medio por el cual la información salida del sistema contable es comunicada a los usuarios, quienes pueden emplearlo como uno de los elementos para la toma de decisiones económicas. Dichos informes incluyen también datos no contables, entendiéndose por tales a los que por no corresponder a variaciones patrimoniales ya ocurridas no han sido registrados por la contabilidad. (En los Estados contables suelen aparecer notas con información sobre compromisos futuros del ente, por ejemplo). La información contable debe servir para satisfacer razonablemente las necesidades de los usuarios de los estados contables, para lo cual debe cumplir con determinados requisitos:

- a) **Pertenencia:** Debe ser acorde al cumplimiento de los objetivos
- b) **Confiabilidad:** Debe reunir los requisitos para ser “creíble” para los usuarios, y que éstos puedan tomar decisiones en base a esa información. Las cualidades son la de:
 - **Verificabilidad:** Debe ser pasible de comprobación por terceros ajenos a quien los emitió.
 - **Aproximación a la realidad:** Debe tener los aspectos apropiados para reflejar la realidad.

- c) **Claridad:** La información debe ser accesible, fácil de comprender, no estar en lenguaje técnico. Es importante ya que no siempre los usuarios de los estados contables son expertos en materia contable.
- d) **Comparabilidad:** la información debe tener la posibilidad de confrontarla y relacionarla con:
- Información de otros entes.
 - Información del mismo ente a otras fechas.
- e) **Oportunidad:** Debe suministrarse la información en tiempo y forma, así como en el lugar conveniente para los usuarios.
- f) **Sistematicidad:** Debe ser preparada la información conforme a las normas de valuación y exposición elegidas y definidas para los usuarios.
2. **ESENCIALIDAD.-** Este concepto implica la idea de que cuando se define el tratamiento contable de un hecho se debe dar prioridad a su esencia económica y no a su forma jurídica, que podría ni reflejarla adecuadamente debemos atender a la SUSTANCIA ANTES QUE LA FORMA. Por ejemplo, si una empresa vende un producto a \$ 550 con un plazo de pago de 30 días y si paga al contado se le descuenta \$ 50 la realidad económica indica que el verdadero precio es de \$ 500 y los restantes \$ 50 son un costo de la financiación en caso de optarse por el pago a 30 días.
3. **OBJETIVIDAD.-** Podemos decir que la información contable es objetiva cuando:
- Se prepara sin prejuicios.
 - Informa los acontecimientos lo más fielmente posible, según un sistema de medición definido.

- No se “colorea”, no se deforma la imagen comunicada para favorecer al emisor o influir a usuarios a una dirección en particular.

4. PRUDENCIA.- En la preparación de la información contable se debe tratar con incertidumbre acontecimientos tales como la cobrabilidad de cuentas dudosas, la vida útil probable de los bienes de uso, etc. La prudencia consiste en ejercer un grado de cautela al emitir juicios necesarios para realizar estimaciones cuando hay condiciones de incertidumbre, de manera que los activos o ingresos no hayan sido sobrevaluados y los pasivos o egresos subvaluados. El actuar con prudencia NO es subvaluar deliberadamente activos o ingresos ni sobrevaluar deliberadamente pasivos o egresos, puesto que en esos casos la información contable perdería el requisito de objetividad.

CONTABILIDAD FINANCIERA.

Se denomina contabilidad financiera a una rama de la contabilidad dedicada específicamente a las transacciones financieras de un negocio. Esto implica resumir, analizar e informar al respecto a tanto el público general como los accionistas de una empresa o las agencias gubernamentales dedicadas a la supervisión fiscal, y a partir de dicha información suelen tomarse decisiones estratégicas dentro de la organización.

La contabilidad financiera se encarga de llevar registro de la historia económica de toda organización, y junto a la contabilidad de costos y la contabilidad administrativa, conforma la estructura contable de la misma. Como los consumidores de esta información suelen ser entes externos a la organización, se la conoce también como contabilidad externa.

La Contabilidad Financiera, es importante recalcar que la parte contable tiene gran impacto dentro de las organizaciones ya que es la disciplina que nos revela información sobre los bienes de la empresa, así como de las obligaciones y el patrimonio con el que esta cuenta. Además, analizamos los principales estados financieros; por un lado tenemos al Balance General, que nos muestra la relación

entre activos, pasivos y capital; en segundo lugar encontramos el estado de resultados que es el documento que nos proporciona información sobre los ingresos, costos y gastos, incurridos en un periodo determinado; el flujo de efectivo que nos muestra los indicadores de liquidez, operación y financiamiento, y por último el estado de variación en el capital; el cual nos muestra el cambio en la situación patrimonial. Cada uno de estos documentos debe ser producido bajo ciertos criterios y reglas que proporcionan un sustento adecuado a la hora de tomar decisiones. Algunos de ellos son las características de la información contable, las Normas de Información Financiera y los criterios de dualidad económica. En el siguiente capítulo, empezará a analizar el ciclo contable, así como el registro de operaciones de una entidad.

RAMAS DE LA CONTABILIDAD FINANCIERA

Esta rama de la contabilidad se rige por estándares nacionales e internacionales consagrados en las leyes financieras de los países o regiones. En esa medida, debe cumplir con las siguientes exigencias:

- **Relevancia.** La información reunida debe ser relevante para la toma de decisiones, pues ninguna otra razón hay para emprender este tipo de estudios. Se espera que los informes vayan al grano y sean lo más completos posible.
- **Materialidad.** La información contenida en dichos informes es considerada material cuando puede influir de manera sustancial en el beneficio o perjuicio de actores económicos reales de la empresa.
- **Fiabilidad.** Todo ejercicio contable debe ser verídico, libre de errores o sesgos que puedan alterar su contenido.
- **Comprensible.** Cualquier informa contable debe ser legible por su público destino y no puede contar con claves o lenguajes herméticos.
- **Comparable.** Los informes contables pueden cotejarse para obtener así una evaluación de períodos distintos y obtener conclusiones respecto al desempeño de la empresa.

Según UNID, (2012). Conceptos básicos de Contabilidad Financiera. De acuerdo al autor Álvaro Javier Romero López la Contabilidad Financiera es un medio a través del cual los usuarios de la contabilidad pueden medir, evaluar y seguir el progreso, estancamiento o retroceso de la situación financiera de las entidades, a partir de la lectura de datos económicos y financieros de naturaleza cuantitativa, recolectados, transformados y resumidos en informes. En otras palabras, la contabilidad financiera es aquella rama de la contabilidad que nos ayuda a conocer la situación actual de las empresas a través de los llamados estados financieros; este tipo de documentos nos muestran las transacciones realizadas por una entidad en un periodo determinado con el objetivo de que los usuarios de la organización conozcan la salud financiera de la empresa para la adecuada toma de decisiones.

IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD FINANCIERA:

- Permite conocer en cualquier momento la situación y desenvolvimiento de la empresa en aspectos financieros y económicos.
- Permite tener un control sobre los ingresos, costos y gastos.
- Es información confiable que permite la adecuada toma de decisiones.
- Ayuda a proyectar de manera anticipada.
- Proporciona información fidedigna ante terceras personas.
- Ayuda a identificar las fuentes de financiamiento e inversión.
- Se conocen los derechos y las obligaciones frente a terceros.

OBJETIVOS DE LA CONTABILIDAD FINANCIERA

- a) Ofrecer información verídica y útil sobre la situación financiera de una empresa y de la ganancia obtenida por ella.
- b) Crear memoria económica empresarial registrando las operaciones llevadas a cabo por la organización.

- c) Brindar información respecto a los resultados operacionales, la posición financiera y los flujos de efectivo de una empresa.

ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros debe reunir cierto tipo de características, basadas en las Normas de Información Financiera, con el objetivo de proporcionar información confiable, objetiva y verídica a los usuarios de la contabilidad. De acuerdo a la NIF A-4 denominada “Características cualitativas de los estados inancieros”, los principios bajos los cuales debe regirse la información son los siguientes:

- **Confiabilidad:** Es aquella característica que nos presenta información financiera objetiva; su elaboración fue emitida bajo lineamientos establecidos, lo que nos indica que es correcta, permitiendo a los usuarios utilizarla para la toma de decisiones.
- **Relevancia:** La importancia de la información presentada es una característica que permite la toma de decisiones. Por lo que la información debe ser suficiente para determinar los pasos a seguir.
- **Comprensibilidad:** Significa que la información contenida en los estados financieros debe ser de fácil comprensión y entendimiento para los diversos usuarios.
- **Comparabilidad:** Esta característica permite comparar la información a lo largo del tiempo, ya sea con la misma empresa o con otras empresas, y así conocer el historial de crecimiento, desarrollo o retroceso.

Los estados financieros: Los estados financieros son documentos contables en los que se realiza el registro de operaciones realizadas por una entidad en un periodo, con el objetivo de conocer su desempeño financiero.

Proporcionan información sobre la liquidez, rentabilidad y solvencia del patrimonio de los accionistas lo que les servirá para toma decisiones de inversión

y financiamiento. A continuación se realizara una breve explicación sobre cuatro de los principales estados financieros que se debe de conocer:

2.2.1.1. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA: Es aquel estado financiero que muestra la situación patrimonial de la empresa, mediante tres diferentes cuentas:

1. **Activo:** Representa los bienes y derechos de la organización.
2. **Pasivo:** Representa las deudas y obligaciones contraídas con terceros.
3. **Capital:** Es la aportación realizada por los accionistas y que tiene el objetivo de generar utilidades.

Los activos generalmente son financiados por los pasivos y el capital, por ejemplo; una empresa decide adquirir un terreno (activo), para lograrlo se tomó la decisión de acudir a una institución financiera a solicitar un préstamo (acreedores bancarios), por lo que el terreno pasa a convertirse en un activo y el préstamo en un pasivo.

A continuación se enlistan algunas cuentas:

CLASIFICACIÓN DE ACTIVO – PASIVO - CAPITAL

Activo	Pasivo	Capital
Activos Circulantes: <ul style="list-style-type: none"> • Caja • Bancos • Clientes • Deudores • IVA acreditable • IVA pendiente de acreditar • Mercancías- inventarios o almacén 	Corto Plazo: <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores • Acreedores • Documentos por pagar • IVA causado • IVA pendiente de causar • Impuestos y derechos por pagar • Impuestos y derechos retenidos por enterar 	Capital Contribuido: <ul style="list-style-type: none"> • Capital social • Aportaciones para futuros aumentos de capital • Prima en venta de acciones
Activo Fijo	Largo Plazo	Capital Ganado(déficit)

<ul style="list-style-type: none"> • Terrenos • Edificios • Maquinaria • Equipo de oficina • Equipo de reparto • Equipo de transporte • Equipo de computo 	<ul style="list-style-type: none"> • Acreedores bancarios • Documentos por pagar a largo plazo • Obligaciones en circulación • Rentas e intereses Cobrados por anticipado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilidades integrales acumuladas • Perdidas integrales acumuladas • Reserva legal, contractual
--	--	--

La ecuación contable básica: La ecuación contable es aquella formula que nos permite identificar la dualidad económica entre el activo, pasivo y capital, en el estado financiero denominado Balance General. Esta se basa en la teoría de la partida doble en la que a cada cargo corresponde un abono. La aplicación de la ecuación permite mantener un equilibrio, al realizar el registro de las operaciones, derivado de las actividades realizadas por una entidad. La fórmula se representa de la siguiente manera:

La ecuación contable nos muestra como financiamos a los activos mediante el pasivo y el capital. Para su mayor entendimiento a continuación se muestra un ejemplo de su aplicación:

Activo = Pasivo + Patrimonio

Supongamos que una empresa tiene los siguientes movimientos en su balance general:

TABLA 01. BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL			
ACTIVOS		PASIVOS	
Bancos	S 1,000 000.00	Proveedores	S/ 50,000.00
Clientes	S/ 250,000.00	Acreedores a Pagar a CP.	S/ 60,000.00

Deudores Diversos	S/ 70,000.00	Acreedores bancarios	S/ 350,000.00
Total activo	S/ 1,320,000.00	Total pasivo	S/ 460,000.00
		CAPITAL	
		Capital social	S/ 860,000.00
		Suma del pasivo más el capital	S/ 1,320,000.00

De acuerdo al balance general la ecuación contable se realizaría tomando los conceptos que aparecen, quedando de la siguiente manera:

$$\text{Activo} = \text{Pasivo} + \text{Capital}$$

$$\text{S/. } 1, 320,000.00 = 460,000.00 + 860,000.00$$

Es decir la sumatoria de los pasivos y el capital deben dar igual que el activo total. La fórmula también puede ser presentada de las siguientes maneras:

$$\text{Pasivo} = \text{Activo} - \text{Capital}$$

$$\text{Capital} = \text{Activo} - \text{Pasivo}$$

2.2.1.2. ESTADO DE RESULTADOS O ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS: Es aquel documento que nos permite identificar los ingresos, costos y gastos generados en un periodo determinado para determinar la utilidad o pérdida neta del ejercicio.

Entre las principales cuentas encontramos las siguientes:

- **Ingresos:** Es el dinero que se genera por la prestación de un servicio o la venta de un producto.
- **Devoluciones, descuestas y rebajas sobre venta:** Son afectaciones y se deben de descontar a las ventas totales para determinar las ventas netas.
- **Compras:** Derivado de la compra de la mercancías que serán inventariadas.

- **Gastos de compra:** Son gastos que se generan derivado de la compra de una mercancía, por ejemplo fletes y se deben de sumar a la cuenta de compras.
- **Devoluciones, descuentos y rebajas sobre compra:** Son afectaciones que sufre la cuenta de compras y se deben de restar a las compras totales.
- **Gastos de operación subdivididos en gastos de administración:** Son todos aquellos gastos que se generan por concepto de papelería, renta de oficinas, nómina y todos aquellos gastos administrativos; gastos de venta, son considerados todos aquellos en los que se incurren para poder comercializar el producto (ventas) algunos ejemplos son: comisiones de vendedores, fletes, muestrarios, etc.
- **Otros ingresos y otros gastos:** Son todos aquellos que se generan derivado de un concepto diferente de la venta del producto principal de la empresa, ejemplo de otros ingresos son las donaciones, ejemplo de otros gastos son las pérdidas en inversiones.
- **Utilidad o pérdida neta del ejercicio:** Es el resultado que se obtiene al finalizar el periodo contable, si se obtiene utilidad significa que la empresa es capaz de solventar sus costos y gastos, si se obtiene pérdida significa que la empresa no obtuvo ganancias, y no es capaz de abarcar sus costos y gastos.

2.2.1.3. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO: Es aquel estado financiero que nos muestra cómo se ha movilizadado el dinero en un periodo determinado, es decir, el incremento o salida de efectivo.

LA NIC 7 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDICA:

Objetivo; la información acerca de los flujos de efectivo es útil porque suministra a los usuarios de los estados financieros las bases para evaluar la capacidad que tiene la entidad para generar efectivo y equivalentes al efectivo, así como las necesidades que esta tiene de utilizar dichos flujos de efectivo. Para tomar decisiones económicas, los usuarios deben evaluar la capacidad que la entidad

tiene de generar efectivo y equivalente al efectivo, así como de las fechas en que se producen y el grado de certidumbre relativa a su aparición.

CLASIFICACIÓN:

Los podemos clasificar en tres tipos de actividad:

- **Operación:** Este tipo de actividad permite determinar si es factible realizar el pago de los pasivos, determinar si es posible la reinversión, así como el reparto de dividendos. Algunos ejemplos son los siguientes:
 - **Ingresos:** Cobros por la venta de bienes o prestación de servicios, Cobro de clientes, cobro de intereses y dividendos.
 - **Salidas:** Pago a proveedores, pago a los empleados, pago de impuestos, entre otros.
- **Inversión:** Son aquellas actividades que se llevan a cabo con la finalidad de obtener ingresos a futuro; así como la adquisición de activos y otras inversiones que generen ganancias. Algunos ejemplos son los siguientes: adquisición de activo fijo (maquinaria, equipo), activos intangibles, venta de maquinaria inmuebles, prestamos en efectivo, entre otros.
- **Financiamiento:** Son las actividades relacionadas con el financiamiento procedente de terceras personas o instituciones financieras, por ejemplo por préstamos concedidos a la empresa, o las aportaciones de capital por parte de los accionistas. Algunos ejemplos son: pago de dividendos, liquidación de préstamos, prestamos en efectivo por los acreedores.

2.2.1.4. ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO: Es aquel estado financiero que permite obtener las variaciones (aumento y disminución) en el capital de los inversionistas, además permite identificar el uso que se le da a las utilidades generadas por la empresa. Algunos ejemplos son los siguientes:

- **Aumentos:** Utilidades, aportaciones y donaciones.

- **Disminuciones:** Reparto de dividendos y pérdidas.

2.2.2. LA TOMA DE DECISIONES.

Según Flores J. (2013). La toma de decisiones respecto a la utilización de fondos de una empresa debe ser la más responsable, ya que estos deben ser asignados de una forma eficiente. Para desempeñar eficazmente su función, el gerente financiero debe conocer un conocimiento claro de las metas de la empresa.

Actividades del gerente financiero; Lawrence J. Gitman indica que las tareas del director financiero, las cuales están orientadas a lograr el objetivo de la maximización de la riqueza de los propietarios, pueden evaluarse con los estados financieros elaborados de la empresa, sus principales actividades son: a) Análisis y Planeación Financiera; b) Toma de decisiones sobre inversiones, c) Decisiones sobre financiamiento.

Según Gunther, (2018). Prepararse. Para tomar decisiones Un primer consejo viene dictado por el sentido común: nunca tomar decisiones trascendentales cuando nos encontremos agotados, cansados o sin haber dormido bien. La falta de sueño ha sido y es responsable de muchas actuaciones fatales: quienes lanzaron al espacio el cohete Challenger no habían dormido durante 72 horas seguidas. Mantenerse despierto más de 22 horas, por ejemplo, es equivalente a una tasa de alcohol de 0.08 mg en la sangre. Nunca debemos olvidar que nuestro estado físico afecta a nuestra capacidad intelectual. La claridad de la mente facilita las buenas decisiones. Al igual que los atletas, concentrados en los momentos decisivos de la competición, los directivos deben cultivar la claridad mental para mejorar su toma de decisiones. Esta situación despejada es el resultado de un esfuerzo de la mente por ser precisa y exacta y del equilibrio entre ella, el cuerpo y las emociones.

A veces, las mejores ideas nos vienen en la ducha, mientras hacemos deporte o soñamos. Ello se debe a que durante esos momentos estamos relajados y somos capaces de concentrarnos sin las molestias que nos causan el estrés, los plazos o las interrupciones de nuestro trabajo. Thomas Edison solía sentarse a veces en una silla con un peso en cada mano. Cuando empezaba a dormir, se le caían al suelo y, entonces se despertaba. Así se procuraba esas ideas que aparecen en ese estado intermedio entre el sueño y la vigilia. Ese momento de gran agudeza mental favorece una buena toma de decisiones. Lo ideal sería poder posponer cada decisión o meditarla en un sitio idílico durante unos días antes de adoptarla. Desgraciadamente, en la mayoría de los casos lo que más nos falta es el tiempo. Decidir bien y decidir rápido no es posible si antes no hemos tomado cierta distancia, si no hemos imaginado cómo sería nuestro mundo tras una decisión diferente y hemos comparado una visión con otra.

Según Pérez Porto, J. y Gardey, A. (2010). Una decisión es una resolución o determinación que se toma respecto a algo. Se conoce como toma de decisiones al proceso que consiste en realizar una elección entre diversas alternativas.

La toma de decisiones puede aparecer en cualquier contexto de la vida cotidiana, ya sea a nivel profesional, sentimental, familiar, etc. El proceso, en esencia, permite resolver los distintos desafíos a los que se debe enfrentar una persona o una organización.

A la hora de tomar una decisión, entran en juego diversos factores. En un caso ideal, se apela a la capacidad analítica (también llamada de razonamiento) para escoger el mejor camino posible; cuando los resultados son positivos, se produce una evolución, un paso a otro estadio, se abren las puertas a la solución de conflictos reales y potenciales.

Cualquier toma de decisiones debería incluir un amplio conocimiento del problema que se desea superar, ya que solo luego del pertinente análisis es posible comprenderlo y dar con una solución adecuada. Sobra decir que ante cuestiones

triviales (por ejemplo, decidir si tomar agua o zumo de naranja en una comida), el nivel de razonamiento es mucho menos complejo y profundo, y se actúa de forma casi automática, dado que las consecuencias de una decisión equivocada no tienen mayor importancia.

Según Harold K., Heinz W., & Mark C. (2012). Harold Koontz y Heinz Weihrich en su libro Administración una perspectiva global definen la toma de decisiones de la siguiente manera:

“La toma de decisiones es la selección de un curso de acción entre varias alternativas, y constituye por lo tanto la esencia de la planeación”.

Según Essays, UK. (Noviembre 2018). Proceso para la toma de decisiones: Se presentan a continuación algunas definiciones clásicas de los procesos que se dan en la toma de decisiones y que pueden aclarar de forma importante una serie de procesos de toma de decisiones, que es una parte de la resolución de problemas:

- **Decisiones:** Son combinaciones de situaciones y conductas que pueden ser descritas en términos de tres componentes esenciales: acciones - alternativas, consecuencias y sucesos inciertos.
- **Resultado:** Son situaciones describibles públicamente que ocurrirían cuando se llevan a cabo las conductas alternativas que se han generado. Como todas las situaciones son dinámicas y suponen que si se continúa la toma de acción el resultado puede variar.
- **Consecuencias:** Son las reacciones evaluativas subjetivas, medidas en términos de bueno o malo, ganancias o pérdidas, asociadas con cada resultado.
- **Incertidumbre:** Se refiere a los juicios de quien toma la decisión de la propensión de cada suceso de ocurrir. Se describe con medidas que incluyen probabilidad, confianza, y posibilidad.
- **Preferencias:** Son conductas expresivas de elegir, o intenciones de elegir, un curso de acción sobre otros.

- **Tomar una decisión:** Se refiere al proceso entero de elegir un curso de acción.
- **Juicio:** Son los componentes del proceso de decisión que se refieren a valorar, estimar, inferir que sucesos ocurrirán y cuáles serán las reacciones evaluativas del que toma la decisión en los resultados que obtenga.

Según estas definiciones el proceso de toma de decisiones sería encontrar una conducta adecuada para una situación en la que hay una serie de sucesos inciertos. La elección de la situación ya es un elemento que puede entrar en el proceso. Hay que elegir los elementos que son relevantes y obviar los que no lo son y analizar las relaciones entre ellos. Una vez determinada cual es la situación, para tomar decisiones es necesario elaborar acciones alternativas, para imaginar la situación final y evaluar los resultados teniendo en cuenta la incertidumbre de cada resultado y su valor. Así se obtiene una imagen de las consecuencias que tendría cada una de las acciones alternativas que se han definido. De acuerdo con las consecuencias se asocia a la situación la conducta más idónea eligiéndola como curso de acción.

Según Pareja, (2016). Se pueden considerar cuatro dimensiones de las clases de decisiones que se pueden tomar:

- a) El nivel del conocimiento de los resultados;
 - b) El nivel de la programabilidad;
 - c) Los criterios para la toma de decisiones; y,
 - d) El nivel de impacto de la decisión.
- a. Conocimiento de los resultados.-** Una consecuencia o resultado define lo que ocurrirá si se elige una alternativa o un curso de acción en particular. La toma de decisiones puede estar basada en resultados o consecuencias que pueden conocerse con certeza; consecuencias que se conocen con una

probabilidad de ocurrencia (riesgo); y, consecuencias desconocidas o con probabilidades muy inciertas (incertidumbre).

Si el estado de resultados es de certeza, el conocimiento es completo y exacto de lo que produce cada alternativa. Si el estado de resultados es de riesgo, se puede identificar la posibilidad de múltiples resultados para cada alternativa. Si el estado de resultados es de incertidumbre, se pueden identificar múltiples consecuencias para cada alternativa, pero no conocer la probabilidad asociada a cada resultado.

- b. **El nivel de programabilidad.**- Las decisiones pueden ser programadas o no programadas. Las decisiones programadas se basan en un conjunto de reglas o procedimientos de decisión, e implican la toma de decisiones bajo certeza, en razón de que todos los resultados o consecuencias son conocidos de antemano. Las decisiones no programadas no tienen reglas o procedimientos pre -establecidos: los cambios de las condiciones son tales que no se pueden formular reglas de decisión.

- c. **Los criterios para la toma de decisiones.**- Un modelo de toma de decisiones que describa la manera cómo se pueden tomar las decisiones puede ser un modelo normativo o descriptivo. Por ejemplo, el modelo económico clásico es un modelo normativo, porque asume la completa racionalidad del que toma la decisión, con información completa sobre las alternativas y la optimización del valor esperado como meta.

En cambio, un modelo descriptivo de toma de decisiones que describa o explique el comportamiento humano en el momento de la decisión, reduce la exploración de alternativas, y la decisión se hará en base a la primera que satisfaga todas las restricciones del problema, en lugar de continuar la búsqueda que localice la alternativa óptima.

d. El impacto de la decisión.- La toma de decisiones organizacionales puede darse: o por la reducción de conflictos y por atención secuencial de las metas; o por la elusión de la incertidumbre, buscando evitar el riesgo y la incertidumbre; o por el método de la búsqueda de problemas en el que la búsqueda de soluciones es estimulada por los problemas; o por el aprendizaje organizacional, en el que el sistema de información es un factor de reconciliación del nivel de ejecución y el nivel de aspiración; o por la toma de decisiones por el método incremental que es una variación del concepto de satisfacción en el que la toma de decisiones se reduce a pequeños cambios en las políticas y procedimientos existentes.

Según Grandes, (2010). Una técnica para tomar decisiones en situaciones de conflicto, es la teoría de los juegos, conocida también como la teoría de las situaciones sociales. En esencia es una técnica basada en la construcción de una matriz formal que permite comprender el conflicto y sus problemas y fue planteada por John Von Neumann. La teoría de los juegos se formalizó antes y durante la guerra fría debido a su aplicación a la estrategia militar, y utiliza modelos matemáticos para estudiar el comportamiento de los jugadores y el conjunto de movimientos o estrategias disponibles para llevar a cabo procesos de decisión.

Adopción de decisiones financieras

Según Flores, (2013). Está íntimamente implícito en la formulación de la política de la empresa, mediante la presupuestación de capital, planeación a largo plazo, evaluación de usos alternativos de fondos y el establecimiento de normas de desempeño fáciles de medir. Planeación Financiera; tiene que ver tanto con los orígenes como con los usos de los fondos y da énfasis al empleo óptimo de tales fondos. La importación del proceso de recabar fondos se ve por ende disminuida, puesto que la gerencia, como es lo correcto, se preocupa más en saber usar los fondos y medir el desempeño, que en como adquirir los fondos.

2.2.2.1. Análisis y planeación financiera

Tiene por objetivo: transformar la información financiera de manera que se pueda emplear para supervisar la posición financiera de la empresa; evaluar la capacidad productiva y hasta qué punto se debe incrementar o reducir; y determinar que financiamiento adicional o reducción se requiere. Dentro de estas funciones se comprenden la elaboración del estado de situación financiera, así como de los otros estados financieros. A pesar de que esta actividad depende en gran medida de los estados financieros de acumulaciones, su objetivo subyacente es valorar los flujos de efectivo históricos y futuros.

2.2.2.2. Toma de decisiones sobre inversiones

Las decisiones tomadas por el director financiero sobre las inversiones determinan tanto la composición como el tipo de activos que se hallan en el estado de situación financiera de la empresa. Estos se localizan en la columna izquierda. La composición se refiere a la cantidad de unidades monetarias en activos corrientes y no corrientes. Una vez que se establece la composición, el director financiero deberá establecer los niveles óptimos de cada tipo de activo corriente. También deberá decidir cuáles son los activos fijos que se deben adquirir y saber cuándo los activos fijos existentes han de ser renovados, reemplazados o dados de baja. Estas decisiones son importantes porque influyen en el éxito de la empresa para lograr sus objetivos.

2.2.2.3. Decisiones sobre financiamiento

Las decisiones sobre financiamiento se concretan en la parte derecha del estado de situación financiera e involucra dos áreas principales. En la primera se deberá establecer la combinación apropiada de financiamiento a corto y largo plazo y en la segunda área determinar que deudas no corrientes están por vencer para presupuestar su pago respectivo.

2.3 HIPÓTESIS

GENERAL

La información contable financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019.

ESPECÍFICOS

El Estado de Situación Financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019.

El Estado de Resultado Integral se relaciona significativamente con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019.

El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, Estado de Resultados y Ganancias Acumuladas se relaciona significativamente con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019.

El Estado de Flujos de Efectivo se relaciona significativamente con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019.

2.4 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- **Activo:** Representa los bienes y derechos de la organización.
- **Análisis y Planeación Financiera:** Tiene por objetivo: transformar la información financiera de manera que se pueda emplear para supervisar la posición financiera de la empresa; evaluar la capacidad productiva y hasta qué punto se debe incrementar o reducir; y determinar que financiamiento adicional o reducción se requiere.
- **Balance General:** Es aquel estado financiero que muestra la situación patrimonial de la empresa, mediante tres diferentes cuentas.

- **Capital:** Es la aportación realizada por los accionistas y que tiene el objetivo de generar utilidades.
- **Decisiones sobre financiamiento.** Las decisiones sobre financiamiento se concretan en la parte derecha del estado de situación financiera e involucra dos áreas principales. En la primera se deberá establecer la combinación apropiada de financiamiento a corto y largo plazo y en la segunda área determinar que deudas no corrientes están por vencer para presupuestar su pago respectivo.
- **Decisiones programadas:** Son decisiones de importancia relativa que no generan grandes cambios en la empresa ni su entorno.
- **Decisiones no programadas:** Son decisiones que exigen un meticuloso análisis pues su ejecución genera grandes cambios en la empresa y su desempeño económico.
- **Decisiones frente a situaciones de conflicto:** Constituyen decisiones que exigen estudiar el comportamiento de los individuos y el conjunto de movimientos o estrategias disponibles para llevar a cabo procesos de decisión.
- **Estado de resultados o estado de perdidas y ganancias:** Es aquel documento que nos permite identificar los ingresos, costos y gastos generados en un periodo determinado para determinar la utilidad o pérdida neta del ejercicio.
- **Estado de flujo de efectivo:** Es aquel estado financiero que nos muestra cómo se ha movilizadado el dinero en un periodo determinado, es decir, el incremento o salida de efectivo.
- **Estado de Cambio en el Patrimonio Neto:** Es aquel estado financiero que permite obtener las variaciones (aumento y disminución) en el capital de los inversionistas, además permite identificar el uso que se le da a las utilidades generadas por la empresa.
- **El riesgo del desconocimiento del resultado:** En la toma de decisiones es imperante el anticiparnos al resultado de cada decisión por patrones de la realidad empresarial.

- **Fines que persigue la toma de decisiones:** Los fines que persigue la toma de decisiones determina el curso de acción que se elija, reduciendo el riesgo y evitando la incertidumbre de sus consecuencias.
- **Información clara y concisa:** La información contable detallada y clara asegura la proyección verdadera del estado de la empresa para una mejor decisión.
- **Información enfocada a las finanzas:** La importancia de una información centrada a las finanzas de la empresa antes de la parte jurídica evitará la pérdida de tiempo para la toma de decisiones.
- **Información carente de prejuicios:** Información que no busque perjudicar a un gerente o a un área dentro de la empresa con datos alterados.
- **Información real de la situación de la empresa:** Es extremadamente importante que la información financiera sea una copia fiel del verdadero estado de la empresa sin maquillaje o exageraciones que favorezcan a pocos.
- **Información que promueve una gestión prudente:** Las reservas o prevenciones para futuros desafíos de la empresa son efectivas medidas de gestión siempre que la información sea relevante.
- **Información no sobrevaluada ni subvaluada:** La información contable financiera no debe ser alterada si se busca desempeñar una gestión eficiente con decisiones acertadas.
- **La toma de decisiones:** La toma de decisiones respecto a la utilización de fondos de una empresa debe ser la más responsable, ya que estos deben ser asignados de una forma eficiente.
- **La absoluta veracidad de la información:** La importancia de que la información contable financiera sea verdadera radica en las acciones que serán realizadas frente a la situación actual de la empresa.
- **La oportuna información acorde a las necesidades de la empresa:** El tiempo en el que se dispone de la información es vital para el éxito de las decisiones que se planean ejecutar frente a nuevos desafíos.

- **La incertidumbre por las consecuencias:** Es importante decidir en base a las probables consecuencias que cada decisión tendrá en la realidad de la empresa.
- **Modelo normativo para la toma de decisiones:** Ya que emplea la información completa sobre las alternativas y la optimización del valor esperado como meta.
- **Modelo descriptivo para la toma de decisiones:** Pues reduce la exploración de alternativas, y la decisión se hará en base a la primera que satisfaga todas las restricciones del problema, en lugar de continuar la búsqueda que localice la alternativa óptima.
- **Pasivo:** Representa las deudas y obligaciones contraídas con terceros.
- **Toma de decisiones sobre inversiones:** Las decisiones tomadas por el director financiero sobre las inversiones determinan tanto la composición como el tipo de activos que se hallan en el estado de situación financiera de la empresa. Estas decisiones son importantes porque influyen en el éxito de la empresa para lograr sus objetivos.

2.5 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

2.5.1 **Variable Independiente:** La información contable financiera

2.5.2 **Variable Dependiente:** La toma de decisiones.

2.6 DEFINICIÓN OPERATIVA DE VARIABLES E INDICADORES

El sistema es desarrollado mediante un cuadro, donde se señalan las variables asimismo sus dimensiones e indicadores.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
	Estado de	• Activo (balance)	

VARIABLE 1: INFORMACIÓN CONTBALE FINANCIERA	Situación Financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Pasivo (balance) • Patrimonio (balance) 	Ordinal		
	Estado de Resultado Integral	<ul style="list-style-type: none"> • Partidas de Ingreso reconocidas en el periodo • Partidas de Gastos reconocidas en el periodo 			
		Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, Estado de Resultados y Ganancias Acumuladas		<ul style="list-style-type: none"> • El resultado total del periodo • Por cada componente del patrimonio los efectos retroactiva de la política contable, 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ganancias acumuladas al inicio del periodo • Dividendos Declarados durante el periodo 				
	<ul style="list-style-type: none"> • Re expresión de ganancias acumuladas (cambio de política contable) • Ganancias acumuladas al final del periodo 				
	Estado de Flujos de Efectivo			<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de Operación • Actividades de Inversión • Actividades de Financiación 	
				Análisis y Planeación Financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar la posición financiera de la empresa (con la información financiera)
					Toma de Decisiones sobre inversiones
	Decisiones sobre financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer el financiamiento a corto y largo plazo • Determinar deudas no corrientes (para programar su pago) 			
		VARIABLE 2: TOMA DE DECISIONES		Análisis y Planeación Financiera	
Toma de Decisiones sobre inversiones	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer niveles óptimos del activo corriente y no corriente • Definir los activos fijos a adquirir • Programar renovación y baja de activos fijos 				
		Decisiones sobre financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer el financiamiento a corto y largo plazo • Determinar deudas no corrientes (para programar su pago) 		

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 ÁMBITO DE ESTUDIO

La presente investigación se ha llevado a cabo en el Departamento de Huánuco, Distrito de Huánuco, sin embargo, para la recopilación de información ha sido necesario delimitar la población de estudio a los beneficiarios, funcionarios y trabajadores de la MYPE Almacenes Copacabana SCRL, con domicilio real en el Jr. Ayacucho N° 535, Huánuco.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

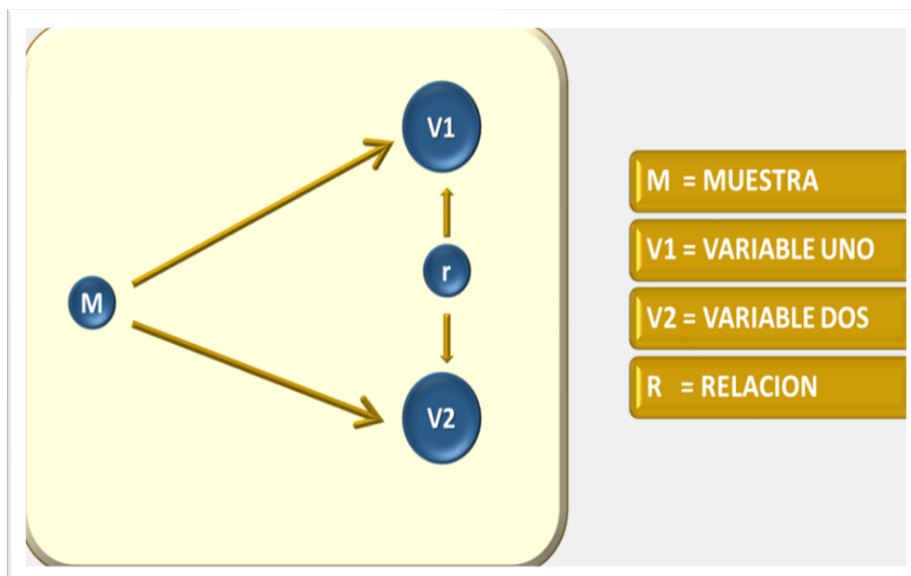
La presente investigación es de **tipo básica** y se distingue por tener propósitos bien definidos; es decir, se investiga para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad. Carrasco D. (2005, pág. 43).

Para realizar esta investigación es muy importante contar con el aporte de las teorías científicas, que son producidas por la investigación básica.

3.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El **nivel es relacional**, su interés se centra en asociar las variables y su relación. Hernández S. (2014, pág. 95). En este nivel el investigador asociara y describirá la variable uno y dos y su relación entre ambas, y las dimensiones de la variable 02.

Esquema de la investigación:



3.4 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Método **Deductivo** con enfoque cuantitativo, ya que parte de lo específico a lo general; El objeto de estudio es externo al sujeto que lo investiga tratando de lograr la máxima objetividad, porque nos ha permitido examinar los datos de manera científica, o específicamente en cifras numéricas, con ayuda de la ciencia estadística.

3.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

No experimental, observacional porque ambas variables carecerán de manipulación intencional, además, no poseen grupo de control ni mucho menos experimental. (Hernández, 2014 p. 157). **Prospectivo**, porque se aplicara un instrumento documental para la obtención de los datos primarios; **Transversal**, porque los datos se tomaran a la muestra en un solo momento.

3.6 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

3.6.1 POBLACIÓN.

La población estará conformada por los propietarios, funcionarios y trabajadores de las oficinas, gerencias y sub gerencias involucradas en la información contable financiera y de la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana SCRL, siendo un total de 25 los funcionarios y trabajadores.

Donde: $N = n$

3.6.2 MUESTRA

La muestra para el presente estudio de investigación, estará representada por la totalidad los propietarios, funcionarios y trabajadores de las oficinas, gerencias y sub gerencias involucradas en la información contable financiera y de la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana SCRL, siendo un total de 25 trabajadores. (Población censal).

Es necesario precisar que para obtener datos sobre la variable dos, la toma de decisiones, sus dimensiones y su relación con la variable uno, es necesario considerar a los trabajadores de mayor experiencia de la empresa y los que más contacto tienen con los clientes y los productos y por lo tanto conocen sus características así como de las demandas del mercado y su evolución en el ejercicio comparado con periodos anteriores, motivo por el cual se justifica la presencia de los vendedores de planta

**Cuadro N° 04. Información de la muestra en la Mype ALMACENES
COPACABANA S.C.R.L de Huánuco periodo 2019**

GARGO	N° DE PERSONAL
GERENTE – (Propietario)	1
SUBGERENTE – (Propietario)	1
ADMINISTRADOR–(Familiar contratado)	1
ASISTENTE ADMINISTRATIVO–(Contratado)	1
CONTADOR – (Contratado)	1
ASISTENTE CONTABLE – (Contratado)	1
AUXILIAR CONTABLE – (Contratado)	1

JEFE DE ALMACÉN–(Familiar contratado)	1
AUXILIAR DE ALMACÉN – (Contratado)	1
JEFE DE VENTAS – (Propietario)	1
CAJERA – (Familiar contratado)	1
VENDEDORES - contratados	14
TOTAL	25

Fuente: la Empresa - Elaboración Propia.

3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.7.1 TÉCNICAS.

La encuesta, puede definirse como un conjunto de técnicas destinadas a reunir, de manera sistemática, datos sobre determinado tema o temas relativos a una población, a través de contactos directos o indirectos con los individuos o grupo de individuos que integran la población estudiada (Caballero Romero, 2011).

3.7.2 INSTRUMENTOS.

Cuestionario, instrumento consistente en una serie de preguntas formuladas por el investigador a fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados. Se someterá a juicio de tres expertos para determinar la validez de contenido, a una prueba piloto y alfa de cronbach para determinar su confiabilidad.

Los instrumentos de investigación, como medios técnicos que permitirán recoger datos e información necesaria para resolver el problema planteado, poseen requisitos que garantizan su eficacia y efectividad al ser aplicados a la muestra de estudio. Antes de la aplicación de los instrumentos de investigación, se verificará si son válidos y confiables para el propósito técnico y científico. Al respecto Neil Salkind nos dice: “La confiabilidad y la validez son nuestra primera línea de defensa contra conclusiones espurias e incorrectas. Si el instrumento falla, todo lo demás falla también”.

El cuestionario ha sido orientado para conocer las ventajas y desventajas de la Información Contable Financiera en la toma de decisiones.

3.8 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se tomará fuente de datos (informaciones), de manera conjunta y dispersa, la que siguiendo una rutina del trabajo se realizará las siguientes acciones:

- **Ordenar.**- El ordenamiento de las múltiples informaciones, se hará siguiendo el orden del perfil o esquema para presentar el Informe Final de Tesis, que nos facilitará la lectura e interpretación de las informaciones.
- **Clasificar.**- La clasificación de las informaciones referente al problema de investigación, se hará teniendo en cuenta los capítulos y títulos en el que está dividido el esquema con el que se ha desarrollado y en esencia contendrá todo lo investigado.

3.9 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Se elaborará una matriz de datos con la finalidad de consolidar la información por cada ítem considerado en el instrumento en el programa Microsoft Excel, luego se exportará al programa estadístico SPSS. El procesamiento de datos se realizará utilizando métodos manuales y electrónicos con una computadora personal Core i7, utilizando el paquete estadístico SPSS V 24 para Windows.

Para el análisis de los datos se considerarán dos fases:

- **Fase descriptiva:** Se utilizará la distribución de frecuencias absolutas y relativas, presentando la información en tablas y gráficos estadísticos adecuados, los cuales serán contrastados con la teoría y los antecedentes del estudio.
- **Fase inferencial:** Se utilizarán tablas de doble entrada que permitirán hacer la comparación entre las variables dependiente e independiente.

IV: RESULTADOS

4.1 Presentación de Resultados:

A continuación, presentamos los resultados de la investigación, en base a la información recogida mediante las técnicas e instrumentos de estudio en los datos cuantitativos de análisis descriptivo.

Los resultados obtenidos después del procesamiento de datos a través de los instrumentos, se presentan en tablas y gráficos, los cuales nos permitirán una mejor visualización para la explicación de acuerdo a los objetivos, hipótesis y variables formuladas en la presente investigación.

4.1.1 Variable Independiente (Información Contable Financiera) – Aplicado a los propietarios, funcionarios y trabajadores de las oficinas, gerencias y sub gerencias involucradas del MYPE Almacenes Copacabana S.C.R.L.

TABLA 01

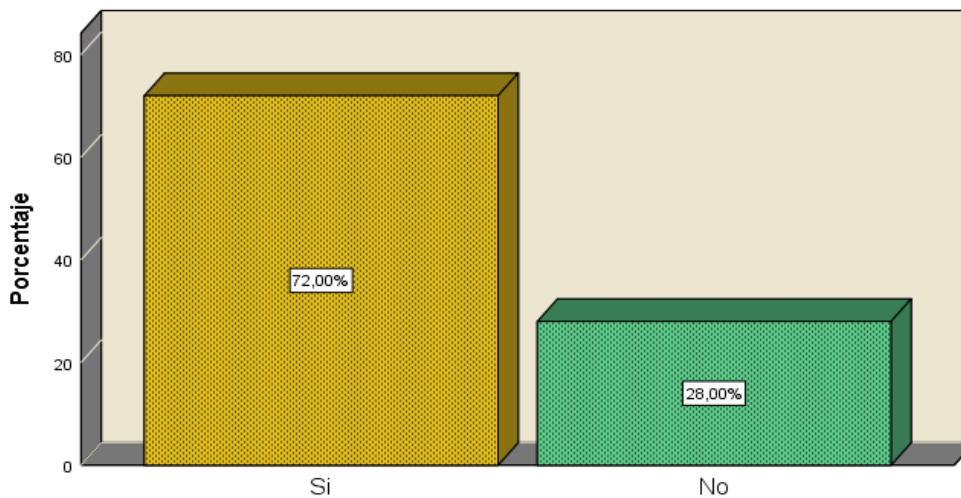
1. Sabe Usted, ¿En qué consiste el activo que posee una empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	18	72,0	72,0	72,0
	No	7	28,0	28,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021

ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 01



FUENTE: Tabla 01.
ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 01 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 18 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que Si Saben En qué consiste el activo que posee una empresa; y ésta representa 72% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 07 trabajadores dicen que No; y ésta representa 28% del total de la muestra estudiada.

Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, conocen en que consiste el activo que posee una empresa, en tal sentido, para la empresa, es muy importante que los trabajadores conozcan este rubro, ya que ayudaran a controlar mejor los bienes que posee y ayuden a la toma de decisiones a los representantes de dicha organización.

TABLA 02

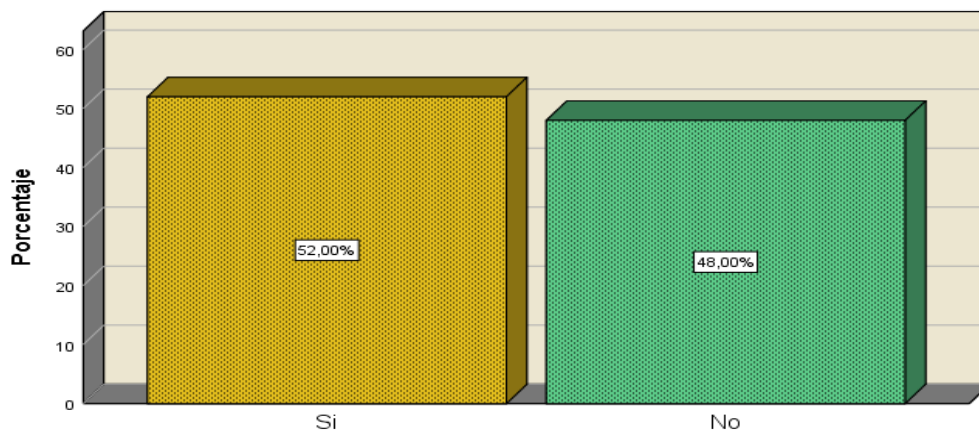
2. Tiene conocimiento Usted, ¿Qué las cuentas del pasivo son obligaciones con terceros que tiene la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	13	52,0	52,0	52,0
	No	12	48,0	48,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021

ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 02



FUENTE: Tabla 02

ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 02 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 13 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que, Si Tienen conocimiento, Que las cuentas del pasivo son obligaciones con terceros que tiene la empresa; y ésta representa 52% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 12 trabajadores dicen que No; y ésta representa 48% del total de la muestra estudiada.

Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, Tienen conocimiento, Que las cuentas del pasivo son obligaciones con terceros que tiene la empresa; en tal sentido, para la empresa, es necesario que los trabajadores conozcan sobre las obligaciones de una organización, ya que ayudaran a un mejor control y a realizar los proyectos de desarrollo e innovación dirigida por los representantes de la empresa en cuestión.

TABLA 03

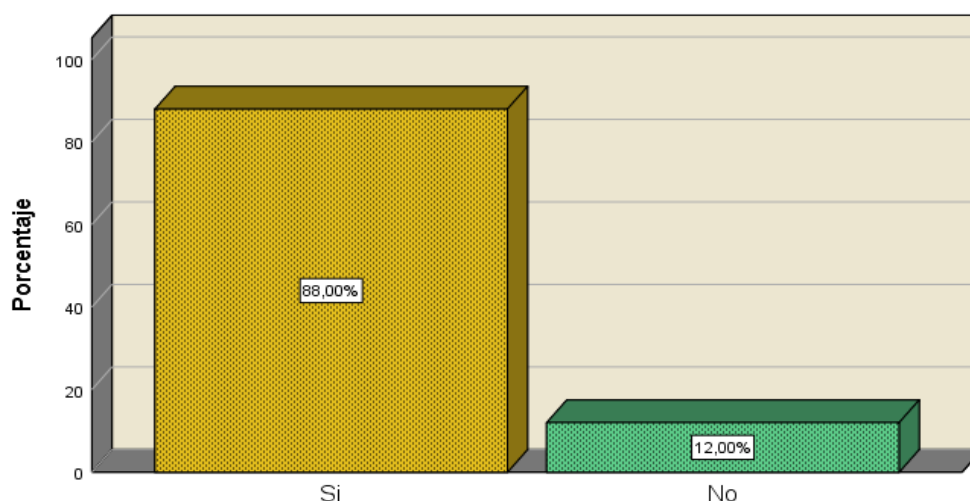
3. De acuerdo a su experiencia empresarial, sabe Usted, ¿Qué es el patrimonio de una empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	22	88,0	88,0	88,0
	No	3	12,0	12,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021

ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 03



FUENTE: Tabla N° 03

ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 03 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 22 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que, Si saben, ¿Qué es el patrimonio de una empresa?; y ésta representa 88% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 03 trabajadores dicen que No; y ésta representa 12% del total de la muestra estudiada.

Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, Tienen conocimiento, del patrimonio de la empresa; en tal sentido, es necesario que los trabajadores conozcan sobre el patrimonio con que cuenta la organización, ya que ayudaran a cuidar este elemento esencial de la empresa.

TABLA 04

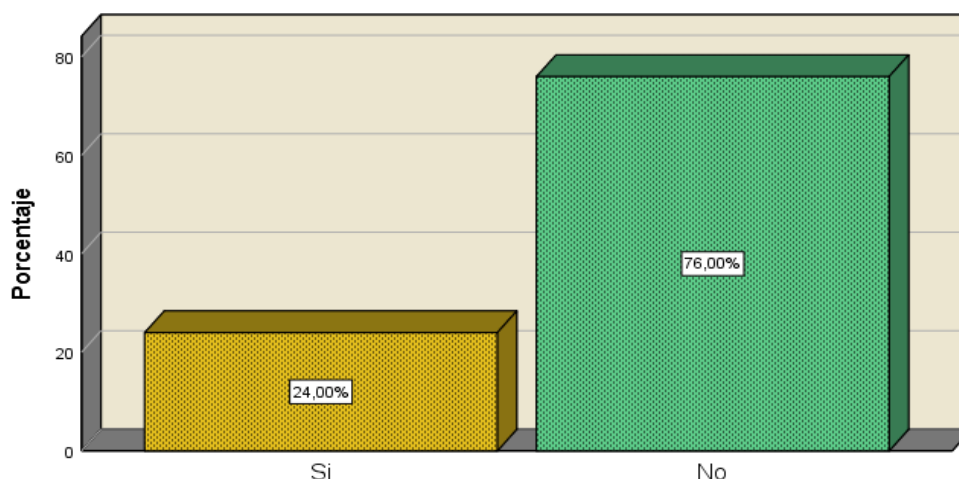
4. Reconoce Usted ¿Las cuentas de los ingresos reflejados en el estado de resultados, corresponden al elemento 7 del plan contable general empresarial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	6	24,0	24,0	24,0
	No	19	76,0	76,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021

ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 04



FUENTE: Tabla N° 04
ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 04 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 06 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que, Si Reconocen que las cuentas de los ingresos reflejados en el estado de resultados, corresponden al elemento 7 del plan contable general empresarial; y ésta representa 24% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 19 trabajadores dicen que No; y ésta representa 76% del total de la muestra estudiada.

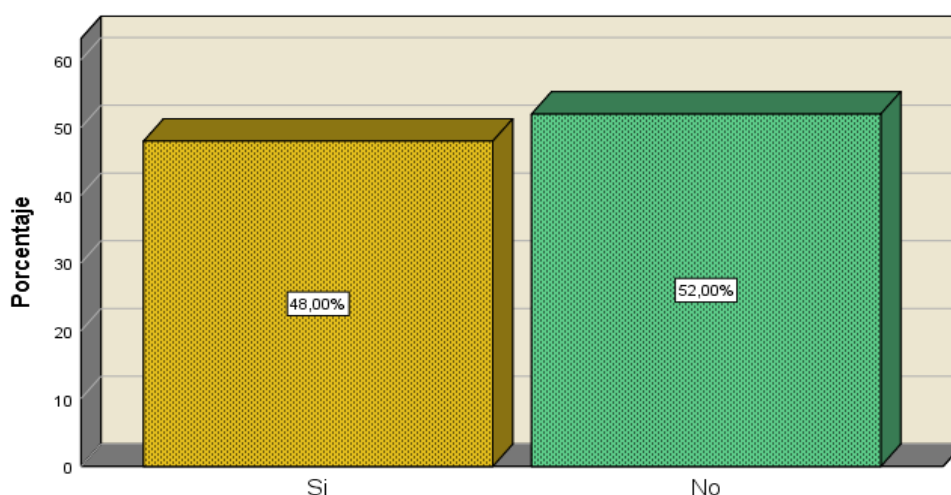
Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, No Reconocen que Las cuentas de los ingresos reflejados en el estado de resultados, corresponden al elemento 7 del plan contable general empresarial; en consecuencia, es necesario capacitar al personal sobre este rubro porque es importante que los trabajadores conozcan y puedan contribuir con el desarrollo de la organización.

TABLA 05
5. ¿Tiene Usted conocimiento de los gastos incurridos en el periodo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	12	48,0	48,0	48,0
	No	13	52,0	52,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021
 ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 05



FUENTE: Tabla 05
 ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 05 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 12 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que Si tienen conocimiento de los gastos incurridos en el periodo; y ésta representa 48% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 13 trabajadores dicen que No; y ésta representa 52% del total de la muestra estudiada.

Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, no tienen conocimiento de los gastos incurridos en el periodo; en tal sentido, es necesario poner en práctica la transparencia en la información y que sea de conocimiento general a nivel administrativo los costos y gastos incurridos en un determinado periodo.

TABLA 06

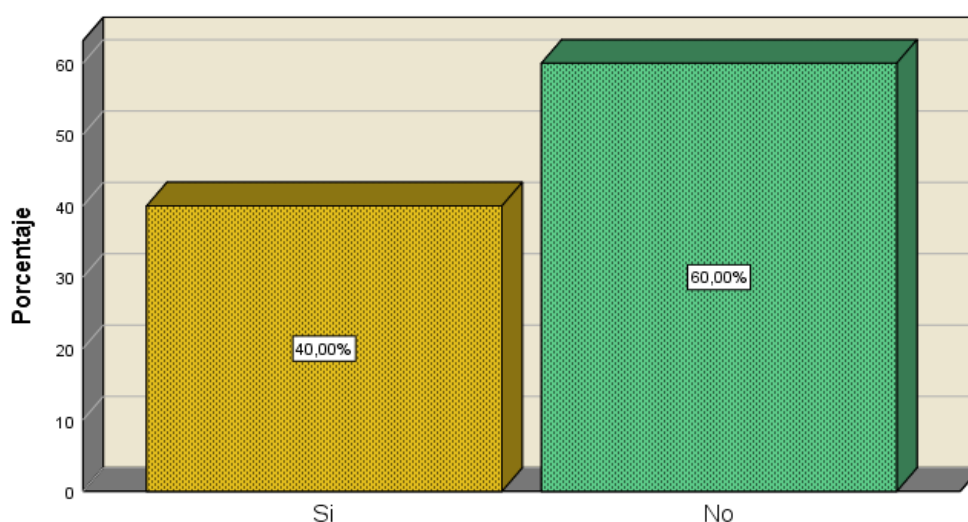
6. Sabe Usted, ¿Cómo se determina el resultado neto del periodo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	10	40,0	40,0	40,0
	No	15	60,0	60,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021

ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 06



FUENTE: Tabla 06

ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 06 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 10 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que Si Saben Cómo se determina el resultado neto del periodo; y ésta representa 40% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 15 trabajadores dicen que No; y ésta representa 60% del total de la muestra estudiada.

Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, No Saben Cómo se determina el resultado neto del periodo; en tal sentido, es una necesidad capacitar al personal sobre el tratamiento de estos resultados y que sea de conocimiento general a nivel administrativo los cuales ayuden a la toma de decisiones.

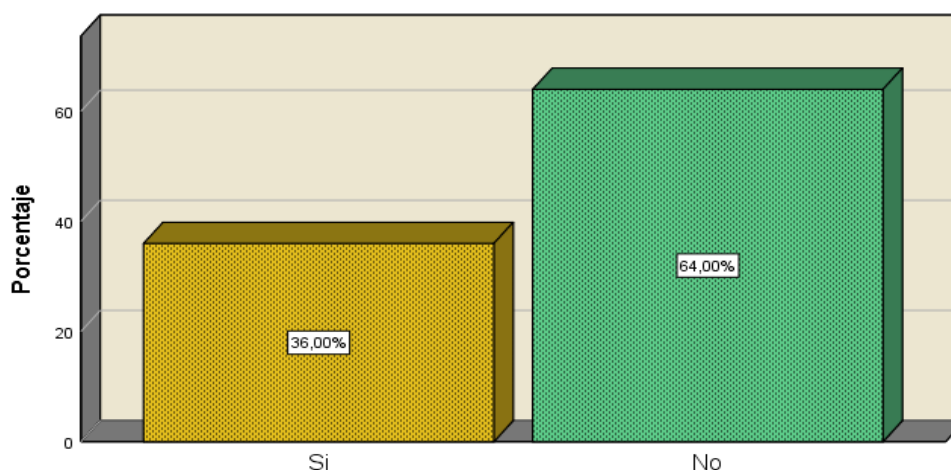
TABLA 07

7. Sabe Usted ¿Qué medidas tomar en caso que el patrimonio de la empresa haya disminuido de un periodo a otro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	9	36,0	36,0	36,0
	No	16	64,0	64,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021
ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 07



FUENTE: Tabla 07
ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 07 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 09 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que Si Saben Qué medidas tomar en caso que el patrimonio de la empresa haya disminuido de un periodo a otro; y ésta representa 36% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 16 trabajadores dicen que No; y ésta representa 64% del total de la muestra estudiada.

Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, No Saben Qué medidas tomar en caso que el patrimonio de la empresa haya disminuido de un periodo a otro; en tal sentido, es necesario brindarles información a todos los encargados de las áreas administrativas sobre las medidas que se puedan tomar en caso de ocurrir esta situación en la empresa.

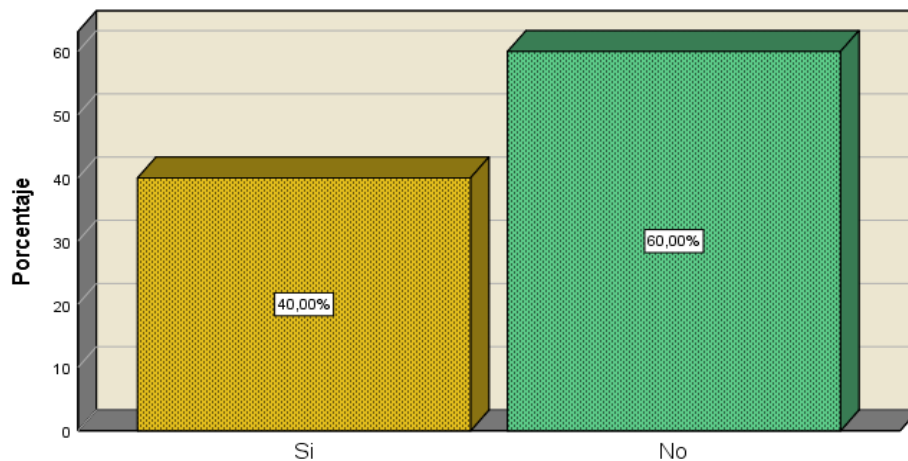
TABLA 08

8. ¿Tiene Usted conocimiento de las ganancias acumuladas al inicio y final del ejercicio económico de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	10	40,0	40,0	40,0
	No	15	60,0	60,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021
ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 08



FUENTE: Tabla 08
ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 08 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 10 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que Si tienen conocimiento de las ganancias acumuladas al inicio y final del ejercicio económico de la empresa; y ésta representa 40% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 15 trabajadores dicen que No; y ésta representa 60% del total de la muestra estudiada.

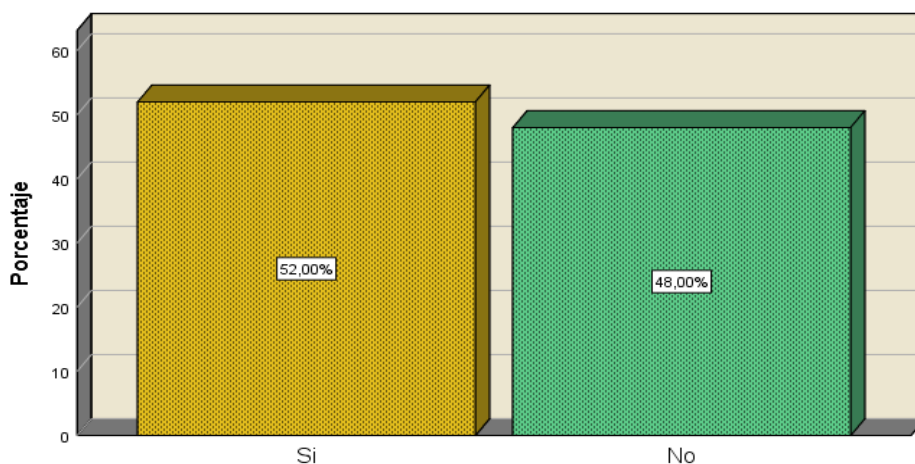
Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, No Tienen conocimiento de las ganancias acumuladas al inicio y final del ejercicio económico de la empresa; en tal sentido, es una necesidad inmediata de impartir estos conocimientos por ser de vital importancia; ya que ayudaran a desarrollar nuevos proyectos en busca del desarrollo organizacional.

TABLA 09
9. ¿Tiene Usted conocimiento sobre actividades de operación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	13	52,0	52,0	52,0
	No	12	48,0	48,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021
 ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 09



FUENTE: Tabla 09
 ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 09 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 13 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que Si tienen conocimiento sobre actividades de operación; y ésta representa 52% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 12 trabajadores dicen que No; y ésta representa 48% del total de la muestra estudiada.

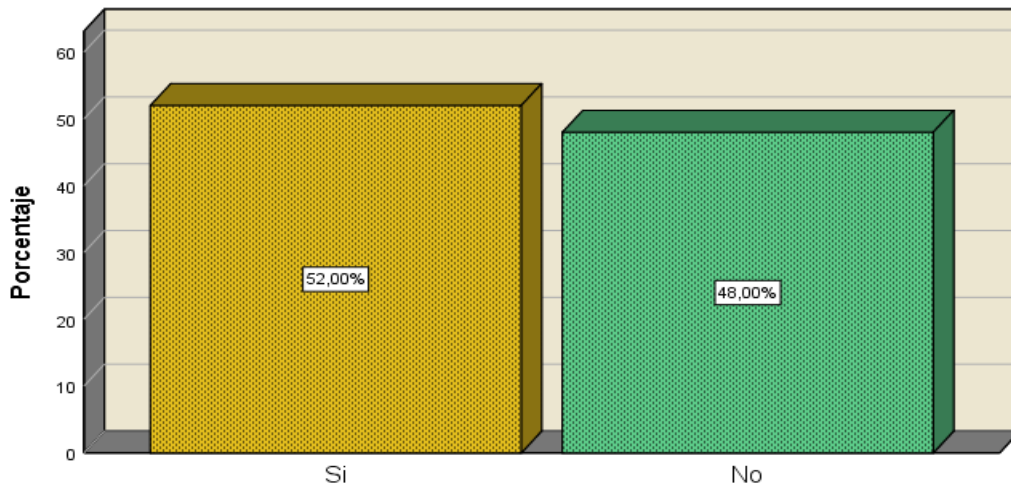
Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, Si tienen conocimiento sobre actividades de operación; en tal sentido, es recomendable incrementar el porcentaje de trabajadores con este conocimiento, ya que ayudaran a desarrollarse organizacionalmente.

TABLA 10
10. ¿Sabe Usted que las actividades de inversión y de financiamiento, forman parte del estado de flujos de efectivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	13	52,0	52,0	52,0
	No	12	48,0	48,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021
 ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 10



FUENTE: Tabla 10
 ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 10 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 13 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que Si tienen conocimiento sobre actividades de operación; y ésta representa 52% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 12 trabajadores dicen que No; y ésta representa 48% del total de la muestra estudiada.

Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, Si Saben que las actividades de inversión y de financiamiento, forman parte del estado de flujos de efectivo; en tal sentido, es muy favorable continuar incrementando el conocimiento sobre este rubro en los trabajadores de la organización, por lo que ayudaran a la obtención de resultados para la toma de decisiones.

4.1.2 Variable Dependiente (Toma de decisiones) – Aplicado a los propietarios, funcionarios y trabajadores de las oficinas, gerencias y sub gerencias involucradas del MYPE Almacenes Copacabana S.C.R.L.

TABLA 11

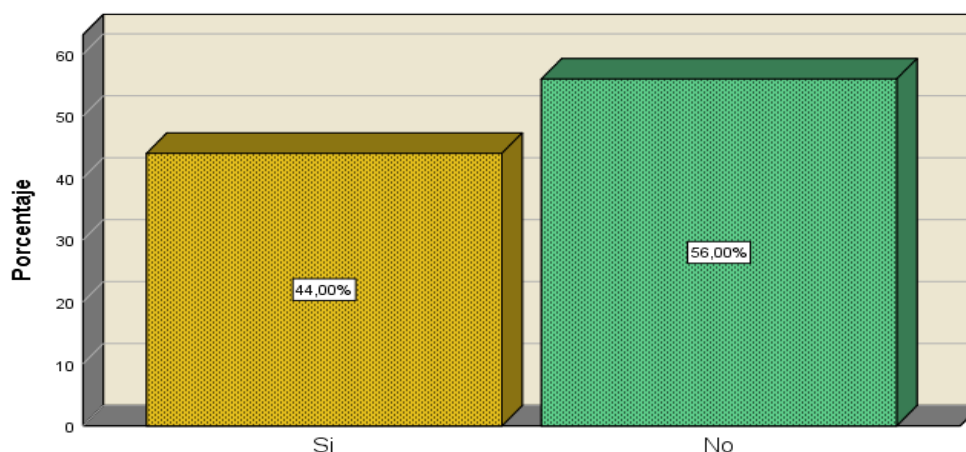
11. Tiene conocimiento Usted ¿En qué consiste la supervisión de la información financiera?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	11	44,0	44,0	44,0
	No	14	56,0	56,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021

ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 11



FUENTE: Tabla 11

ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 11 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 11 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que Si tienen conocimiento en qué consiste la supervisión de la información financiera; y ésta representa 44% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 14 trabajadores dicen que No; y ésta representa 56% del total de la muestra estudiada.

Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, No tienen conocimiento, en lo que consiste la supervisión de la información financiera; en consecuencia, es muy importante elevar este nivel de conocimiento por ser indispensable para la organización, ya que los resultados brindaran informaciones necesarias para la toma de decisiones.

TABLA 12

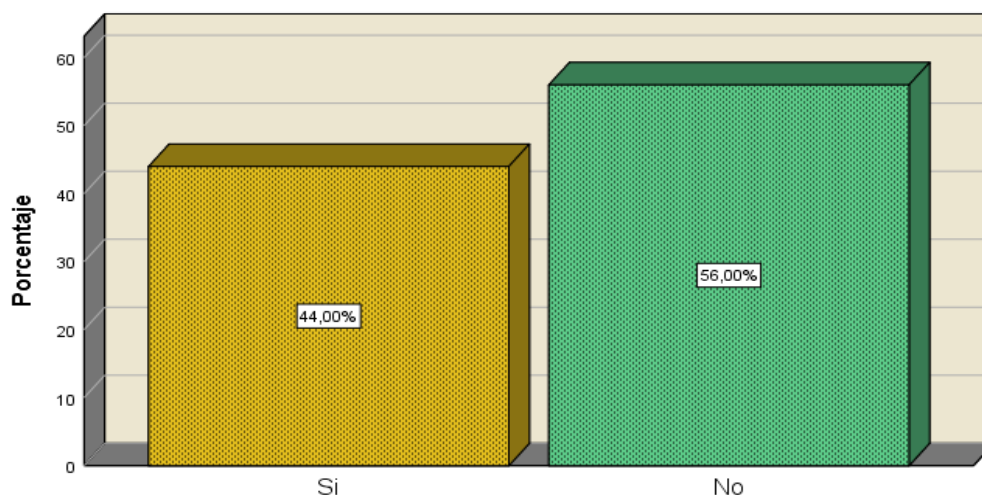
12. Sabe Usted, ¿En qué consiste la evaluación de la capacidad productiva de una empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	11	44,0	44,0	44,0
	No	14	56,0	56,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021

ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 12



FUENTE: Tabla 12

ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 12 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 11 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que Si saben en qué consiste la evaluación de la capacidad productiva de una empresa; y ésta representa 44% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 14 trabajadores dicen que No; y ésta representa 56% del total de la muestra estudiada.

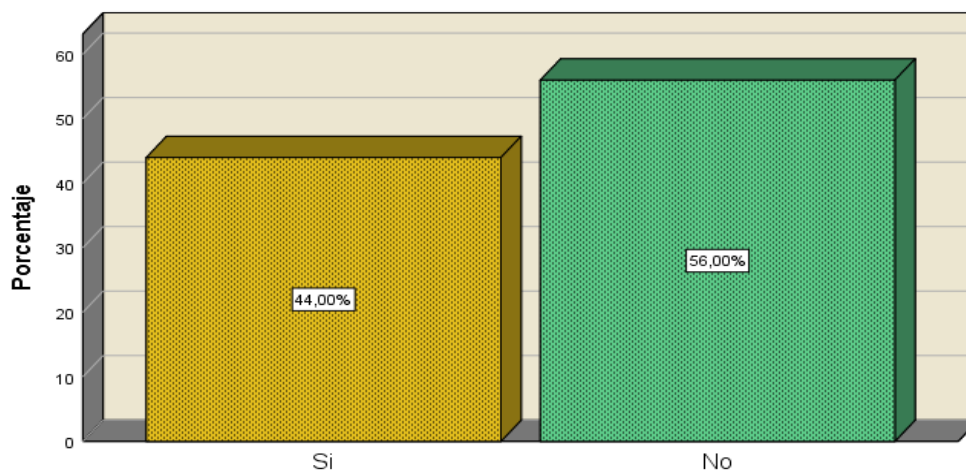
Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, No saben en qué consiste la evaluación de la capacidad productiva de una empresa; en tal sentido es muy importante impartir este tipo de conocimiento que está referido a la capacidad instalada para la producción con que cuenta la empresa y poder aprovechar al máximo en beneficio de la organización.

TABLA 13
13. Según su experiencia empresarial ¿Qué tipos de financiamiento requiere una empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	16	64,0	64,0	64,0
	No	9	36,0	36,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021
 ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 13



FUENTE: Tabla 13
 ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 13 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 16 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que Si saben qué tipos de financiamiento requiere una empresa; y ésta representa 64% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 09 trabajadores dicen que No; y ésta representa 36% del total de la muestra estudiada.

Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, Si saben en qué tipos de financiamiento requiere una empresa; en tal sentido es recomendable ampliar este margen de conocimiento ya que ayudara a seguir desarrollándose como una organización empresarial en busca del objetivo planteado

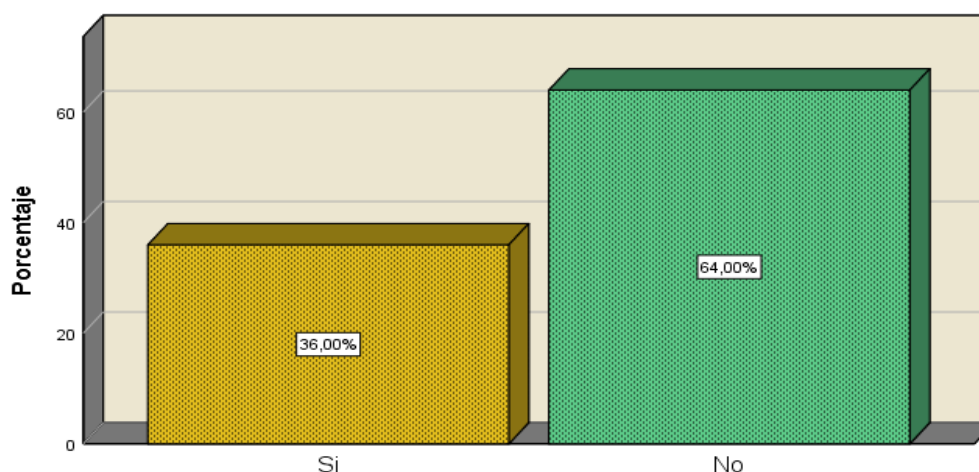
TABLA 14

14. Según su experiencia empresarial ¿Establecer los niveles óptimos en el activo corriente y no corriente favorece a la empresa en su desarrollo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	9	36,0	36,0	36,0
	No	16	64,0	64,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021
ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 14



FUENTE: Tabla 14
ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 14 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 09 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que Si saben qué tipos de financiamiento requiere una empresa; y ésta representa 36% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 16 trabajadores dicen que No; y ésta representa 64% del total de la muestra estudiada.

Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, No saben qué tipos de financiamiento requiere una empresa; en tal sentido es recomendable superar este margen de conocimiento ya que ayudara a seguir desarrollándose como una organización empresarial en busca del objetivo planteado.

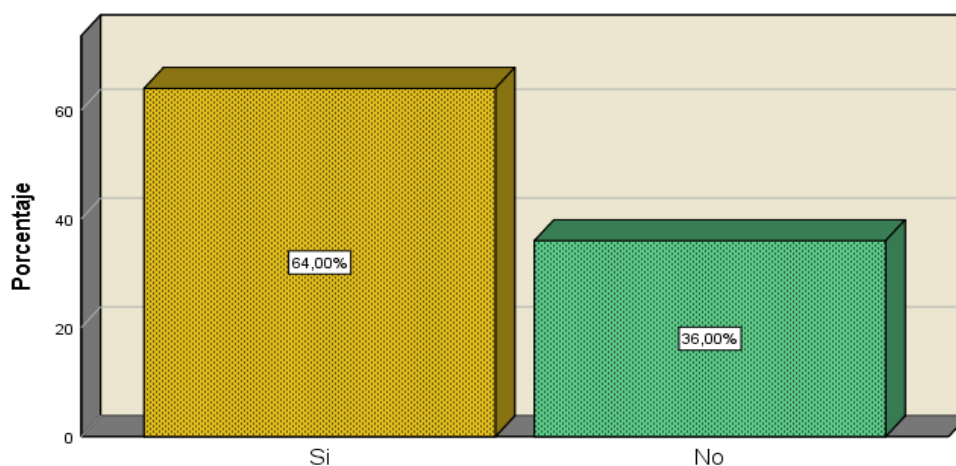
TABLA 15
15. ¿Cree usted que la programación, renovación y baja de activos fijos, es responsabilidad de los encargados para la toma de decisiones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	16	64,0	64,0	64,0
	No	9	36,0	36,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021

ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 15



FUENTE: Tabla 15

ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 15 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 16 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que, Si creen que la programación, renovación y baja de activos fijos, es responsabilidad de los encargados para la toma de decisiones; y ésta representa 64% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 09 trabajadores dicen que No; y ésta representa 36% del total de la muestra estudiada.

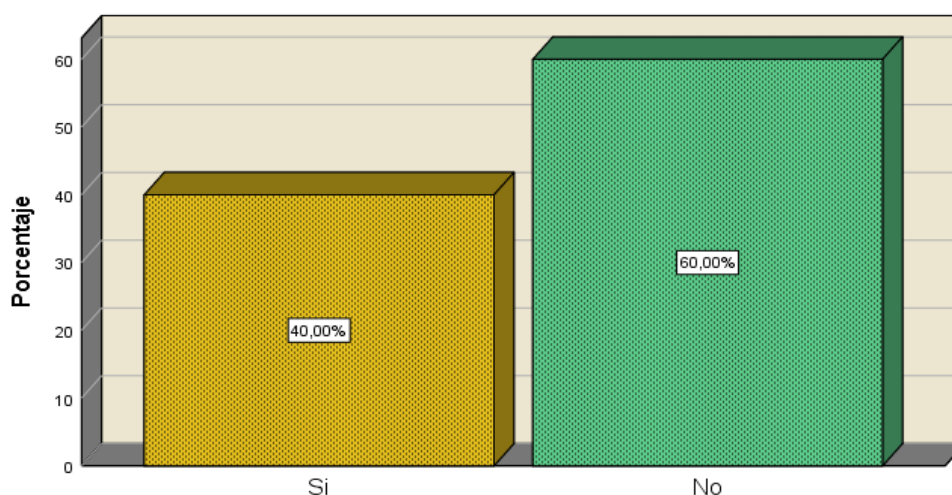
Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, Si creen que la programación, renovación y baja de activos fijos, es responsabilidad de los encargados para la toma de decisiones; en consecuencia, es razonable que los responsables de la organización tomen conciencia de la responsabilidad que les compete y respondan a las expectativas.

TABLA 16
16. Sabe Usted ¿En qué consiste el financiamiento a corto y largo plazo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	10	40,0	40,0	40,0
	No	15	60,0	60,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

FUENTE: Encuesta 2021
 ELABORACIÓN: Propia

GRÁFICO 16



FUENTE: Tabla 16
 ELABORACIÓN: Propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico 15 se observa los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y son los siguientes:

- ✓ 10 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que Si saben en qué consiste el financiamiento a corto y largo plazo; y ésta representa 40% del total de la muestra estudiada.
- ✓ 15 trabajadores dicen que No; y ésta representa 60% del total de la muestra estudiada.

Esta valoración significa que el mayor porcentaje de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que No saben en qué consiste el financiamiento a corto y largo plazo; en tal sentido es de suma importancia capacitar al personal sobre este rubro y que sus aportes ayuden en su desarrollo a la organización y que contribuyan del mismo modo a la toma de decisiones.

4.2 DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la información contable financiera y la toma de decisiones de la MYPE almacenes Copacabana SCRL del distrito de Huánuco 2019 y fueron nuestra población en estudio los trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL del distrito de Huánuco de acuerdo al CAP de la institución. Estos resultados guardan relación con lo que sostienen:

Gonzales, T. (2017). Sostiene que la influencia de la información financiera en el conocimiento de los resultados de la toma de decisiones de las pequeñas empresas del distrito de Huaraz y de los resultados descritos en las tablas 2 y 3 se tiene que el 51.61% de las pequeñas empresas no formulan ni interpretan las ratios financieras y el 56.45% no identifican las probabilidades de ocurrencia de riesgos internos y externos: Por tanto, de los resultados obtenidos podemos decir que la información financiera y el conocimiento de los resultados de la toma de decisiones de las pequeñas empresas del distrito de Huaraz, son deficientes; lo que demuestra que existe relación directa entre ambas dimensiones, lo que corrobora la hipótesis de la investigación. **Ribbeck, C. (2013).** Sostiene que el 50% de las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, no realizan un diagnóstico financiero porque no cuentan con información contable actualizada, y en consecuencia no realizan una planificación financieras que les permita tomar una adecuada decisión de financiamiento, y que la mayoría de empresas de la industria Metalmecánica consideran que el diagnóstico económico debe ser utilizada como una herramienta de dirección y control para la toma de decisiones, sin embargo estas no utilizan el mencionado diagnóstico ocasionando que las decisiones no sean las más adecuadas. **Delgado, J. (2019).** Sostiene que el diagnóstico económico permite establecer los problemas administrativos que afectan en la toma de decisiones de operación en las empresas comerciales en el distrito de Huánuco tal como ha quedado demostrado al momento de efectuar el análisis de los estados financieros y las encuestas realizadas a los empleados de la muestra. Asimismo el diagnóstico de inversión permitió determinar información suficiente para la toma de decisiones de

distribución adecuada de recursos económicos en el distrito de Huánuco tal como ha quedado demostrado en los análisis económicos y financieros, así como en las encuestas realizadas para la prueba de hipótesis estadística. Finalmente el análisis e interpretación de los estados financieros, nos permitió establecer áreas críticas existentes en el manejo de gestión administrativa de las empresas comerciales para la toma de decisiones en el distrito de Huánuco tal como ha quedado demostrado al momento de efectuar el análisis económico y financiero, así como las encuestas para prueba de hipótesis estadística.

De los resultados consolidados obtenidos en la **Dimensión 1- Estado de Situación financiera**, (Tabla y Gráfico 02) nos muestra que el 48% de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que No Tienen conocimiento, Que las cuentas del pasivo son obligaciones con terceros que tiene la empresa. Coincidimos con **Cerna, N. (2018)**. Sostiene que los estados financieros si influyen positivamente en el impacto de la toma de decisiones financieras de las pequeñas empresas rurales de la región Cajamarca, por lo cual concluimos que: La empresa otorgará valor y calidad a su información financiera y serán competentes frente a las exigencias del mercado. Asimismo la empresa logrará identificar y provisionar todos los pasivos correspondientes a los beneficios de sus empleados, lo cual ayudará a reconocer aquellos gastos deducibles de los que no; por lo que podemos concluir que los factores que influyen en la determinación y toma de decisiones financieras a ser implementadas impactarán a las pequeñas empresas rurales de la región Cajamarca, principalmente por las siguientes razones: Las pequeñas empresas rurales de la región Cajamarca elaboran sus transacciones contables bajo PCGE, pero no elaboran sus Estados financieros bajo NIIF para PYMES, debido al desconocimiento de aplicación de la norma, o desconocimiento de los beneficios implícitos para la empresa al utilizar esta normativa contable.

De los resultados obtenidos en la **Dimensión 2- Estado de Resultado Integral**, (Tabla y Gráfico 04) nos muestra que el 76%% de trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que No reconocen que las

cuentas de los ingresos reflejados en el estado de resultados, corresponden al elemento 7 del plan contable general empresarial. Coincidimos con **Álvaro Javier Romero López, (2012)**. sostiene que el estado de resultados o estado de pérdidas y ganancias es aquel documento que nos permite identificar los ingresos, costos y gastos generados en un periodo determinado para determinar la utilidad o pérdida neta del ejercicio. Entre las principales cuentas encontramos las siguientes:

Ingresos.- Es el dinero que se genera por la prestación de un servicio o la venta de un producto; **Devoluciones, descuestas y rebajas sobre venta.-** Son afectaciones y se deben de descontar a las ventas totales para determinar las ventas netas; **Compras.-** Derivado de la compra de la mercancías que serán inventariadas; **Gastos de compra.-** Son gastos que se generan derivado de la compra de una mercancía, por ejemplo fletes y se deben de sumar a la cuenta de compras; **Devoluciones, descuentos y rebajas sobre compra.-** Son afectaciones que sufre la cuenta de compras y se deben de restar a las compras totales, **Gastos de operación subdivididos en gastos de administración.-** Son todos aquellos gastos que se generan por concepto de papelería, renta de oficinas, nómina y todos aquellos gastos administrativos; gastos de venta, son considerados todos aquellos en los que se incurren para poder comercializar el producto (ventas) algunos ejemplos son: comisiones de vendedores, fletes, muestrarios, etc.; **Otros ingresos y otros gastos.-** Son todos aquellos que se generan derivado de un concepto diferente de la venta del producto principal de la empresa, ejemplo de otros ingresos son las donaciones, ejemplo de otros gastos son las pérdidas en inversiones y **Utilidad o pérdida neta del ejercicio.-** Es el resultado que se obtiene al finalizar el periodo contable, si se obtiene utilidad significa que la empresa es capaz de solventar sus costos y gastos, si se obtiene pérdida significa que la empresa no obtuvo ganancias, y no es capaz de abarcar sus costos y gastos.

De los resultados consolidados obtenidos en la **Dimensión 3- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y Estado de Resultados y Ganancias Acumuladas** (Tabla y Gráfico 07) indica que el 64% de los trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana

SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que No saben qué medidas tomar en caso que el patrimonio de la empresa haya disminuido de un periodo a otro; Coincidimos con lo que dice **Cerna, N. (2018)**. Que la empresa podrá identificar aquellos activos inservibles y decidir entre la destrucción o venta de los mismos, lo cual tendrá un impacto en el impuesto a la renta. La empresa se beneficiará con el impuesto a la renta diferido, es decir aquellos impuestos que se podrán recuperar a futuro, lo cual permitirá a la empresa pagar menos impuesto a la renta. Asimismo, un adecuado reconocimiento de los ingresos mensuales evitará multas tributarias por la declaración parcial de los mismos. El acceso a capital de trabajo a través de fuentes de financiamiento será menos engorroso y más accesible. También se podrá recurrir a capital de trabajo extranjero y no solo local o nacional. Las decisiones financieras serán más claras y concisas y no se limitarán a ser solo de inversión o de financiamiento. Y por último la utilidad de la empresa mejorará al reconocer la depreciación real de sus activos en base a las normas internacionales.

De los resultados consolidados obtenidos en la **Dimensión 4. Estado de Flujos de Efectivo**, (Tabla y Gráfico 09) indica que el 48% de los trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que No tienen conocimiento sobre actividades de operación; coincidimos con **Flores, M. (2017)**. Sostiene que el diagnóstico financiero influye en la toma de decisiones de financiamiento en las empresas de construcción de obras públicas del distrito de Huánuco, tal como ha quedado demostrado al momento de efectuar la prueba de la Primera Hipótesis Específica mediante la prueba del chi cuadrado (Tabla Nro. 21); asimismo el diagnóstico económico influye en la toma de decisiones de operación en las empresas que se dedican a la construcción de obras públicas en el distrito de Huánuco tal como ha quedado demostrado al momento de efectuar la prueba de la Segunda Hipótesis Específica mediante la prueba del chi cuadrado (Tabla Nro. 22); El diagnóstico de inversión influye en la toma de decisiones de inversión en las empresas que se dedican a la construcción de obras públicas en el distrito de Huánuco tal como ha quedado demostrado al momento de efectuar la prueba de la Tercera Hipótesis Específica mediante la prueba del chi cuadrado (Tabla Nro. 23); y finalmente el análisis

e interpretación de los estados financieros, influye en la toma de decisiones en las empresas que se dedican a la construcción de obras públicas en el distrito de Huánuco tal como ha quedado demostrado al momento de efectuar la prueba de la Hipótesis General mediante la prueba del chi cuadrado (Tabla Nro. 24).

Según los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, en la **Variable Dependiente: Toma de Decisiones, Dimensión 1**, (Tabla y Gráfico 11) indica que: 14 trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco dicen que no tienen conocimiento, en lo que consiste la supervisión de la información financiera, y esta representa el 56% del total de la muestra estudiada; 11 trabajadores dicen que si conocen en que consiste la supervisión de la información financiera y esta representa 44% del total de la muestra estudiada. Coincidimos con **Pérez, (2009)**. Sostiene que el análisis financiero es una herramienta fundamental para evaluar la gestión de la administración y la eficiencia operativa que permiten al usuario tomar medidas correctivas en búsqueda de la eficiencia. Los métodos de análisis e interpretación de información financiera, orientar en la toma de decisiones y permiten evaluar la situación de la empresa respecto a su solvencia y liquidez que son necesarios para determinar la capacidad para cumplir compromisos financieros; su rentabilidad y predecir la posibilidad de generar recursos a corto y largo plazo. Asimismo, los índices financieros constituyen herramientas importantes en la determinación de la fortaleza financiera y la rentabilidad de la empresa, constituyendo una guía para minimizar costos y maximizar utilidades.

CONCLUSIONES

En el análisis de los resultados de este trabajo de investigación se determinó la relación entre la información contable financiera y la toma de decisiones de la MYPE almacenes Copacabana SCRL del distrito de Huánuco 2019, lo cual se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se determinó que la información contable financiera se relaciona con la toma de decisiones en la MYPE almacenes Copacabana SCRL del distrito de Huánuco, esto debido a los resultados de las encuestas aplicadas a dichos trabajadores, donde respondieron en su gran mayoría que, No Tienen conocimiento, que las cuentas del pasivo son obligaciones con terceros que tiene la empresa; y esta representa 48% del total de la muestra estudiada. Ello indica que un gran grupo de trabajadores desconocen sobre el significado de este rubro, lo cual conlleva a desarrollar un trabajo inapropiado en la elaboración de los estados financieros y que tiene mucha influencia en la toma de decisiones. (Ver Tabla y Gráfico 02).
2. Se determinó que el 76% de los trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que No reconocen que las cuentas de los ingresos que reflejan en el estado de resultados, corresponden al elemento 7 del plan contable general empresarial; lo cual se muestra en la Tabla y Gráfico 04.
3. Se determinó que el 64% de los trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que No saben qué medidas tomar en caso que el patrimonio de la empresa haya disminuido de un periodo a otro. El cual está demostrado en los resultados que muestra la Tabla y Gráfico 07.
4. Se determinó que el 48% de los trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco, dicen que No tienen conocimiento sobre actividades de operación. El cual está determinado y establecido en los resultados que se muestra en la Tabla y Gráfico 09.
5. Se determinó que el 56% de los trabajadores de la MYPE almacenes Copacabana SCRL, en el distrito de Huánuco dicen que No tienen conocimiento, en lo que consiste la supervisión de la información financiera. El cual está determinado y establecido en los resultados que se muestra en la Tabla y Gráfico 11.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los Objetivos que se persiguen en este trabajo, se recomienda:

1. Para mejorar la información contable financiera de la MYPE almacenes Copacabana SCRL del distrito de Huánuco; es recomendable que los representantes de la Administración de esta entidad realicen capacitaciones con respecto a este rubro, lo cual desconocen los trabajadores en su gran mayoría, por ser una fuente de información esencial para la toma de decisiones.
2. Se recomienda adquirir mayor conocimiento de los rubros que conforman los estados financieros de forma especial del rubro de ingresos que corresponde al elemento 7 del plan contable general empresarial, lo cual ayudara a brindar una información confiable de los resultados obtenidos durante un determinado periodo para una adecuada toma de decisiones.
3. El patrimonio con la que cuenta una organización es muy importante e indispensable; por tanto, es recomendable capacitar al personal para saber qué medidas tomar en caso de que esta disminuya, ya sea por devaluaciones, depreciaciones o quedar obsoletos por los avances tecnológicos de hoy en día, y que ello ayude a la elaboración de nuevos proyectos de innovación y desarrollo organizacional.
4. Asimismo, se recomienda que el conocimiento de las actividades de operación, sea de conocimiento general a nivel organizacional por ser la parte fundamental del accionar diario de una empresa y que ello ayude a la mejora continua y al logro de los objetivos y metas planteadas por la organización en cuestión.
5. La supervisión es una tarea fundamental en las organizaciones. Por tanto, se recomienda impartir mayor conocimiento con respecto a estas responsabilidades, los cuales ayudaran a un mejor control de la información financiera y a una adecuada toma de decisiones que es el objetivo de la organización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chávez García, L. M. y Cueva Robles, D. M. (2017).** *“El Análisis Financiero Y Su Relación Con La Toma De Decisiones En Las Pymes De Huánuco”*. Disponible de: <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/2826/TAD%2000585%20Ch%20534.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Essays, UK. (2018).** *La Importancia De La Toma Decisiones*. Recuperado de: <https://www.ukessays.com/dissertation/examples/management/la-importancia-e-la-toma-decisiones.php>
- Flores J. (2013).** *Contabilidad Para Gerencia, Actualidad Empresarial*. Primera Edición, - Editorial Instituto Pacifico S.A.C.
- Gras Gil, E. (2010).** *“Auditoria interna e información financiera en las entidades de crédito españolas: Estructura, contenido, relación causal y contraste empírico”*. Universidad de Murcia España. Disponible de : <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/10781/GrasGilEster.pdf?sequence=1>
- Gunther, R. E. (2018).** *La Verdad sobre la Toma de Decisiones*. Recuperado de: https://www.academia.edu/37420714/La_Verdad_sobre_la_Toma_de_Decisiones_resumen
- Harold K., Heinz W. & Mark C. (2012).** *ADMINISTRACIÓN una perspectiva global y empresarial*. Recuperado de: https://www.academia.edu/15364931/Administraci%C3%B3n_14_ed_-_Harold_Koontz_Weihrich_y_Cannice
- Infante Ancajima, D. P, Mejía Aguirre, C. A. y Ponce Perez, H. H. (2017).** *“Aplicación Del Control Interno Y La Toma De Decisiones En Las Empresas De Ventas De Motocicletas, De La Ciudad De Huánuco – 2015”*. Universidad Nacional Hermilio Valdizan Huánuco. Disponible de: http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/2177/TCO_Infante_Ancajima_Deisi.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Irrazabal Manejo, V. (2018).** *“Aplicación Del Análisis E Interpretación De Los Estados Financieros Y Su Incidencia Para La Toma De Decisiones En Una Empresa De Transportes Urbano De Lima Metropolitana En El Periodo 2015”* (Tesis de

pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima. Disponible de:
[http://cybertesis.urp.edu.pe/
bitstream/urp/1427/1/IRRAZABAL%20MALLJO%20VER%C3%93NICA-CON-
2018.pdf](http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1427/1/IRRAZABAL%20MALLJO%20VER%C3%93NICA-CON-2018.pdf)

Kahn, y Cannel. (1957). *Educational and Psychological Measurement; theory, technique, and cases.* Oxford, England: John Wiley & Sons. Recuperado de:
<https://psycnet.apa.org/record/1957-07878-000>

Manchego Nina, T. (2016). “Análisis Financiero Y La Toma De Decisiones En La Empresa Clinica Promedic S.Civil.R.L, Tacna, Periodo 2011 - 2013”. Universidad Privada De Tacna, Tacna. Disponible de: [http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/
UPT/70/1/manchego-nina-terry.pdf](http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/70/1/manchego-nina-terry.pdf)

Mila Naccarato, S. (2010). *LA INFORMACIÓN CONTABLE;* México. De:
https://www.fing.edu.uy/tecnoinf/mvd/cursos/cont/material/teo/cont_ut2.pdf

Novoa, H. (2019) *Elaboración Analítica de Estados Financieros, Actualidad Empresarial.* Primera Edición – Editorial Instituto Pacifico S.A.C.

Panduro Ríos, J.R. (2017). “Control interno y toma de decisiones en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, 2016”. Universidad Cesar Vallejo; Tarapoto. Disponible de:
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1323/panduro_rj.pdf?sequence
=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1323/panduro_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pareja M. O. (2010). *Cuatro dimensiones del proceso de toma de decisiones [Un espacio para aprender que no es necesario ser una empresa grande para ser una gran empresa].* Recuperado de: [https://www.grandespyemes.com.ar/2010/08/10/cuatro-
dimensiones-del-proceso- de-toma-de-decisiones/](https://www.grandespyemes.com.ar/2010/08/10/cuatro-dimensiones-del-proceso-de-toma-de-decisiones/)

Pérez Porto, J. y Gardey, A. (2010). *TOMA DE DECISIONES.* Definición recuperada de:
<https://definicion.de/toma-de-decisiones/>

Raffino, M. E. (2019). “Contabilidad Financiera”. Concepto Recuperado de:
<https://concepto.de/contabilidad-financiera/>

- Razuri Gutiérrez, S. G. (2016)** *“El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016”*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Disponible de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/372/razuri_gs.pdf
- Rodriguez Cruz, J. (2014)**. *“Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información cubanas”*. Universidad de Granada, España. Disponible de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/23997461.pdf>
- Sabrina de Emilio, M. (2005)**. *“Toma de decisiones para el uso de herramientas de gestión comercial en la empresa agrícola del Sur de Santa Fe”*. Universidad Nacional de Córdoba; Argentina. Disponible de: <http://ri.agro.uba.ar/files/download/tesis/maestria/2017deemiliomarianelasabrina.pdf>
- Salome López, E. R. (2015)**. *“Saneamiento Contable Y Su Incidencia En Los Estados Financieros De La Municipalidad Distrital De San Agustín De Cajas”*. Universidad Nacional Del Centro Del Perú, Huancayo. Disponible de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3344/Salome%20Lopez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Soto López, S. (2004)**. *“Información Contable Y Perspectiva Europea E Internacional De La Banca Española”*. Universidad Complutense De Madrid, España. Disponible de: <https://eprints.ucm.es/5491/1/T27721.pdf>
- Sousa Fernández, F. (2007)**. *“El resultado global en el ámbito de la información financiera internacional: marco conceptual, análisis comparado de normas y un estudio empírico para grupos europeos cotizados en NYSE y NASDAQ”*. Universidad de Cantabria, España. Disponible de: <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/10592/TesisFSF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Survey. (1997 - 2000)**. *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. España: Medline Express.* Dirección de donde se extrajo el documento: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>

UNID universidad Interamericana para el Desarrollo. (2012). *Contabilidad financiera.*

Recuperado de: https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdll/ejec/AD/CF/S01/CF01_Lectura.pdf

Velásquez Gudiño, L. A. (2019) *"Registro De Ventas Y Compras Electrónicos Y Su*

Incidencia En Los Estados Financieros De La Empresa Services Corporation Sac,

Huánuco 2018". Universidad de Huánuco, Huánuco. Disponible de:

<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1783/VEL%20SQU>

[EZ%20GUDI%20Luis%20Arturo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1783/VEL%20SQU)

Yuni, J. Y Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar.* Recuperado de: [http://](http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%20A9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf)

[abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%20A9cnicas-para-](http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%20A9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf)

[investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf](http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%20A9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf)

ANEXOS

ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “LA INFORMACIÓN CONTABLE FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES DE LA MYPE ALMACENES COPACABANA SCRL, EN EL DISTRITO DE HUÁNUCO 2019”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿Cómo la información contable financiera se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019?</p> <p>Problemas específicos ¿De qué manera el Estado de Situación Financiera se relaciona con toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019?</p> <p>¿Cómo el Estado de Resultado Integral se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el</p>	<p>Objetivo General: Relacionar la información contable financiera y la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco – 2019.</p> <p>Objetivos específicos Determinar si el Estado de Situación Financiera se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019.</p> <p>Describir cómo el Estado de Resultado Integral se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -</p>	<p>Hipótesis general: La información contable financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019.</p> <p>Hipótesis específicas El Estado de Situación Financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco – 2019.</p> <p>El Estado de Resultado Integral se relaciona significativamente con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el</p>	<p>Variable Independiente: Información Contable Financiera.</p> <p>Estado de Situación Financiera: Activo (balance) Pasivo (balance) Patrimonio (balance)</p> <p>Estado de Resultado Integral. Partidas de Ingreso Partidas de Gastos</p> <p>Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, Estado de Resultados y Ganancias Acumuladas: Resultado total del periodo. Componente del patrimonio Ganancias acumuladas. Dividendos declarados. Re expresión de ganancias Ganancias acumuladas</p>	<p>Ámbito de Estudio: Departamento, Provincia y Distrito de Huánuco, con domicilio real en el Jr. Ayacucho N° 535.</p> <p>Tipo de Investigación: Es de Tipo Básica.</p> <p>Nivel de Investigación: Es Relacional.</p> <p>Diseño: No experimental.</p> <p>Método: Deductivo.</p> <p>Población: 25 entre funcionarios y</p>

<p>distrito de Huánuco -2019?</p> <p>¿Cómo el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, Estado de Resultados y Ganancias Acumuladas se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco - 2019?</p> <p>¿Cómo el Estado de Flujos de Efectivo se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019?</p>	<p>2019.</p> <p>Verificar si el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, Estado de Resultados y Ganancias Acumuladas se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019.</p> <p>Describir cómo el Estado de Flujos de Efectivo se relaciona con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019.</p>	<p>distrito de Huánuco -2019.</p> <p>El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, Estado de Resultados y Ganancias Acumuladas se relaciona significativamente con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019.</p> <p>El Estado de Flujos de Efectivo se relaciona significativamente con la toma de decisiones de la MYPE Almacenes Copacabana en el distrito de Huánuco -2019.</p>	<p>Estado de Flujos de Efectivo: Actividades de Operación Actividades de Inversión Actividades Financiación</p> <p>Variable Dependiente: Toma de Decisiones.</p> <p>Análisis y Planeación Financiera: Supervisar la posición</p> <p>Toma de Decisiones sobre inversiones: Establecer niveles óptimos Definir los activos fijos Baja de activos fijos</p> <p>Decisiones sobre financiamiento: Financiamiento a corto y largo plazo Determinar deudas no corrientes (para programar su pago)</p>	<p>trabajadores de la MYPE Almacenes Copacabana SCRL. Donde: N = n</p> <p>Muestra: 25 entre funcionarios y trabajadores de la MYPE Almacenes Copacabana SCRL</p> <p>Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos: Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnicas de Procedimiento y Análisis de Datos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Software SPSS ✓ Software EXCEL ✓ Software Ms Office ✓ Software Ms Power Point. </p>
--	--	---	--	--

ANEXO 02: INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA INFORMACIÓN CONTABLE FINANCIERA DE LA MYPE ALMACENES COPACABANA SCRL, EN EL DISTRITO DE HUÁNUCO 2019

I. DATOS GENERALES:

Cargo: _____ Área: _____ Condición: _____

Sexo: _____ Fecha: _____

II. INSTRUCCIONES

Estimado trabajador(a) el presente cuestionario es para la realización de un trabajo de investigación. Mucho agradeceré contestar con la mayor veracidad y objetividad posible, marcando con una (X), la respuesta que considere conveniente. De antemano le agradecemos su colaboración.

Nº	INFORMACIÓN CONTABLE FINANCIERA/ÍTEMS	Si	No
1	Sabe Usted, ¿En qué consiste el activo que posee una empresa?		
2	Tiene conocimiento Usted, ¿Qué las cuentas del pasivo son obligaciones con terceros que tiene la empresa?		
3	De acuerdo a su experiencia empresarial, sabe Usted, ¿Qué es el patrimonio de una empresa?		
4	Reconoce Usted ¿Las cuentas de los ingresos reflejados en el estado de resultados, corresponden al elemento 7 del plan contable general empresarial?		
5	¿Tiene Usted conocimiento de los gastos incurridos en el periodo?		
6	Sabe Usted, ¿Cómo se determina el resultado neto del periodo?		
7	Sabe Usted ¿Qué medidas tomar en caso que el patrimonio de la empresa haya disminuido de un periodo a otro?		
8	¿Tiene Usted conocimiento de las ganancias acumuladas al inicio y final del ejercicio económico de la empresa?		
9	¿Tiene Usted conocimiento sobre actividades de operación?		
10	¿Sabe Usted que las actividades de inversión y de financiamiento, forman parte del estado de flujos de efectivo?		

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA TOMA DE DECISIONES DE LA MYPE
ALMACENES COPACABANA SCRL, EN EL DISTRITO DE HUÁNUCO 2019**

N°	TOMA DE DECISIONES/ÍTEMS	Si	No
11	Tiene conocimiento Usted ¿En qué consiste la supervisión de la información financiera?		
12	Sabe Usted, ¿En qué consiste la evaluación de la capacidad productiva de una empresa?		
13	Según su experiencia empresarial ¿Qué tipos de financiamiento requiere una empresa?		
14	Según su experiencia empresarial ¿Establecer los niveles óptimos en el activo corriente y no corriente favorece a la empresa en su desarrollo?		
15	¿Cree usted que la programación, renovación y baja de activos fijos, es responsabilidad de los encargados para la toma de decisiones?		
16	Sabe Usted ¿En qué consiste el financiamiento a corto y largo plazo?		

Muchas gracias por su colaboración

ANEXO 3: FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

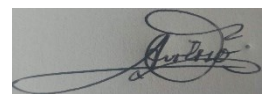
DATOS GENERALES:

- 1.1. **Apellidos y Nombres del Experto** : AVALOS DUEÑAS, César.
 1.2. **Grado Académico** : Maestro.
 1.3. **Cargo e Institución donde labora** : Docente a Tiempo Completo – UAP Huánuco.
 1.4. **Título de la Investigación** :
 “LA INFORMACIÓN CONTABLE FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES DE LA MYPE
 ALMACENES COPACABANA SCRL, EN EL DISTRITO DE HUÁNUCO 2019”
 1.5. **Auto del Instrumento** : Bach. Ana Milagros PENADILLO FALCÓN
 1.6. **Bachiller/Maestría/Doctorado** : en Ciencias Contables y Financieras

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41- 60%	Muy Bueno 61- 80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL					4	6
TOTAL (PROMEDIO)					26.3	54.2

VALORACIÓN CUANTITATIVA : 80.5%
 VALORACIÓN CUALITATIVA : Confiabilidad Muy Alta
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Listo para ser Aplicado.

Lugar y Fecha: Huánuco, 05/09/2021



Posfirma
DNI: 22752955

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombre del Experto : CAQUI RAYO Gregorio Pasión
 1.2. Grado Académico : Maestro
 1.3. Cargo e Institución donde labora : Docente - UNHEVAL
 1.4. Título de la Investigación :
 "LA INFORMACIÓN CONTABLE FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES DE LA NYPE
 ALMACENES COPACABANA SCRL, EN EL DISTRITO DE HUÁNUCO 2019"
 1.5. Auto del Instrumento : Bach. Ana Milagros PENADILLO FALCÓN
 1.6. Bachiller/Maestría/Doctorado : en Ciencias Contables y Financieras

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en sentencias observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicaciones, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas posturas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL					4	6
TOTAL (PROMEDIO)					26.3	64.2

VALORACIÓN CUANTITATIVA : 80.5%
 VALORACIÓN CUALITATIVA : Confiable y Muy Alta
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Listo para ser Aplicado.

Lugar y Fecha: Huánuco, 05/09/2021



Postma
DNI: 40149680