



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
“PROVISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO Y LA RENTABILIDAD EN FÉNIX
CORREDORES DE SEGUROS EIRL, TACNA – 2021”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

PRESENTADO POR:

KARIN MARITZA LOZANO CHÁVEZ

ASESOR

MG. CPCC. PERCY LORENZO DÍAZ ODICIO

PUCALLPA, ENERO 2022

DEDICATORIA

A Dios porque me permite tener vida, salud y poder realizar mis propósitos personales.

Al padre de mi hija Edgardo Vizcarra Céspedes.

A mi hijita Karime Vizcarra quien es mi fuerza, mi guía, apoyo moral para alcanzar mis metas personales y profesionales.

A mi madre Maritza Chávez Vela por brindarme los valores, enseñanzas y amor incondicional en todo momento.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Alas Peruanas, así también a los docentes del Curso Especial de Titulación por sus sabios consejos y asesoramiento para mejorar la presente investigación y por haber contribuido en mi formación profesional.

INTRODUCCIÓN

Año tras año el sector salud fue registrando cambios importantes en cada uno de sus ámbitos, pero en ocasiones fue señalado por el mercado internacional de acuerdo a sus diversos cambios regulatorios.

Por lo que el sector de seguros y el financiero afrontan un ambiente complejo, enmarcado por el ciclo financiero que inició desde la pandemia del Covi-19, teniendo como metas principales el arreglo a la nueva norma de control de riesgos y solvencias, la reducción de costes, la innovación y las fusiones y concentraciones.

El objetivo general de la investigación es determinar la relación entre la provisión de pólizas de seguro y la rentabilidad en Fénix Corredores de Seguros EIRL, TACNA – 2021, dividimos el trabajo en dos puntos, en la rentabilidad financiera y económica de la empresa.

El estudio se divide en 3 capítulos, los cuales son:

Capítulo I, se realiza la formulación del problema general y específicos, donde mediante interrogantes se pretende entender la problemática existente dentro de la empresa Fénix Corredores de Seguros EIRL.

Capítulo II, se explican los objetivos a trazarse, desde el objetivo general, hasta los objetivos específicos que se basan en las dimensiones de la rentabilidad financiera y económica de la empresa Fénix Corredores de Seguros EIRL.

Capítulo III, se define la reseña histórica de la empresa Fénix Corredores de Seguros EIRL, también los antecedentes nacionales e internacionales que guardan relación con la presente investigación, asimismo, mediante la opinión de diversos autores que conocen del tema, se realiza una definición exacta de las variables y dimensiones provisión de pólizas de seguro y la rentabilidad, financiera y económica, por último, los términos básicos.

Para finalizar se tiene las conclusiones y fuentes de información.

RESUMEN

La presente investigación tiene como título: “Provisión de pólizas de seguro y la rentabilidad en Fénix Corredores de Seguros EIRL, Tacna – 2021”, y tiene como finalidad determinar la relación entre la provisión de pólizas de seguro y la rentabilidad en Fénix Corredores de Seguros EIRL, TACNA – 2021, siendo necesario conocer la rentabilidad financiera y económica de la empresa.

Se comprueba que el sector de seguros guarda buena relación bilateralmente con los progresos generales a los que beneficia, recibiendo impulsos que los conlleven a desarrollarse día con día, por lo cual desempeña una labor fundamental en la economía del país, beneficiando e impulsando a su desarrollo social y económico en diversas formas, como el fomento a la preferencia al financiamiento de fondos ajenos, el valor del seguro se acumula y se transforma en la económica nacional, refiriéndose en gran parte a inversiones de suscitadas a plazos largos. Es un instrumento eficaz para la atracción de ahorros, como herramienta del ahorro que se encuentra en competencia con materiales financieros, gozando de estabilidad y duración.

Palabras claves: rentabilidad, provisión de pólizas de seguro, financiera y económica.

ABSTRACT

The present investigation is entitled: "Provision of insurance policies and profitability in Fénix Corredores de Seguros EIRL, Tacna - 2021", and its purpose is to determine the relationship between the provision of insurance policies and profitability in Fénix Corredores de Seguros. EIRL, TACNA - 2021, being necessary to know the financial and economic profitability of the company.

Insurance has a great bilateral relationship with the social advances that it favors and from which it receives impulses that force it to evolve, for which reason it plays an important role in the economy of a country, favoring its economic and social development, in different ways. ways: It encourages the propensity to invest outside funds, the cost of insurance is capitalized and invested in the national economy, most of which are long-term investments. It is a powerful instrument for promoting and attracting savings, as a savings instrument it is in direct competition with financial instruments, but it has duration and stability.

Keywords: provision of insurance policies, profitability, financial and economic.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO O CUERPO	Pág
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INTRODUCCIÓN	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
1.1. CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.1.1. Problema General.....	12
1.1.2. Problemas Específicos	12
1.2. CAPÍTULO II: OBJETIVOS.....	12
1.2.1. Objetivo General	12
1.2.2. Objetivos Específicos.....	12
1.3. CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO	13

1.3.1. Reseña	13
1.3.2. Antecedentes a nivel internacional	23
1.3.3. Antecedentes a nivel nacional	28
1.3.4. Provisión de pólizas de seguro	34
1.3.5. Dimensiones de la provisión de pólizas de seguro	35
1.3.6. Rentabilidad.....	36
1.3.7. Dimensiones de la rentabilidad.....	38
1.3.8. Cálculo de la rentabilidad financiera	40
1.3.9. Cálculo de la rentabilidad económica	41
1.3.10. Asociación entre rentabilidad y riesgo	43
1.3.11. Normativa	45
1.3.12. Definición de términos básicos.....	46
CONCLUSIONES	49
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	50
ANEXOS	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Localización geográfica	14
Figura 2. Consulta ruc de la empresa	15
Figura 3. Análisis descriptivo de la variable provisión de pólizas de seguro	56
Figura 4. Análisis descriptivo de la variable rentabilidad.....	57
Figura 5. Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad económica.....	58
Figura 6. Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad financiera.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Generalidades del proyecto	13
Tabla 2. Análisis descriptivo de la variable provisión de pólizas de seguro	56
Tabla 3. Análisis descriptivo de la variable rentabilidad	57
Tabla 4. Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad económica	58
Tabla 5. Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad financiera.....	59

CONTENIDO O CUERPO (CAPÍTULOS Y SUBCAPÍTULOS)

1.1. CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre la provisión de pólizas de seguro y la rentabilidad en Fénix Corredores de Seguros EIRL, TACNA – 2021?

1.1.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es la relación entre la provisión de pólizas de seguro y la rentabilidad económica en Fénix Corredores de Seguros EIRL, TACNA – 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la provisión de pólizas de seguro y la rentabilidad financiera en Fénix Corredores de Seguros EIRL, TACNA – 2021?

1.2. CAPÍTULO II: OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la provisión de pólizas de seguro y la rentabilidad en Fénix Corredores de Seguros EIRL, TACNA – 2021.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Determinar la relación entre la provisión de pólizas de seguro y la rentabilidad económica en Fénix Corredores de Seguros EIRL, TACNA – 2021.

- Determinar la relación entre la provisión de pólizas de seguro y la rentabilidad financiera en Fénix Corredores de Seguros EIRL, TACNA – 2021.

1.3. CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO

1.3.1. Reseña

La investigación se realiza dentro de las instalaciones de la empresa Fénix Corredores de Seguros EIRL, encontrándose ubicado en Calle Guillermo Auza Arce Nro. 242 Dpto. 101 perteneciente al distrito de Tacna.

Tabla 1. Generalidades del proyecto

Departamento/Región	: Tacna
Provincia	: Tacna
Distrito	: Tacna
Zona	: Sur
Ubicación	: Calle Guillermo Auza Arce Nro. 242 Dpto. 101.
Código de ubigeo	: 230101

Figura 1. Localización geográfica

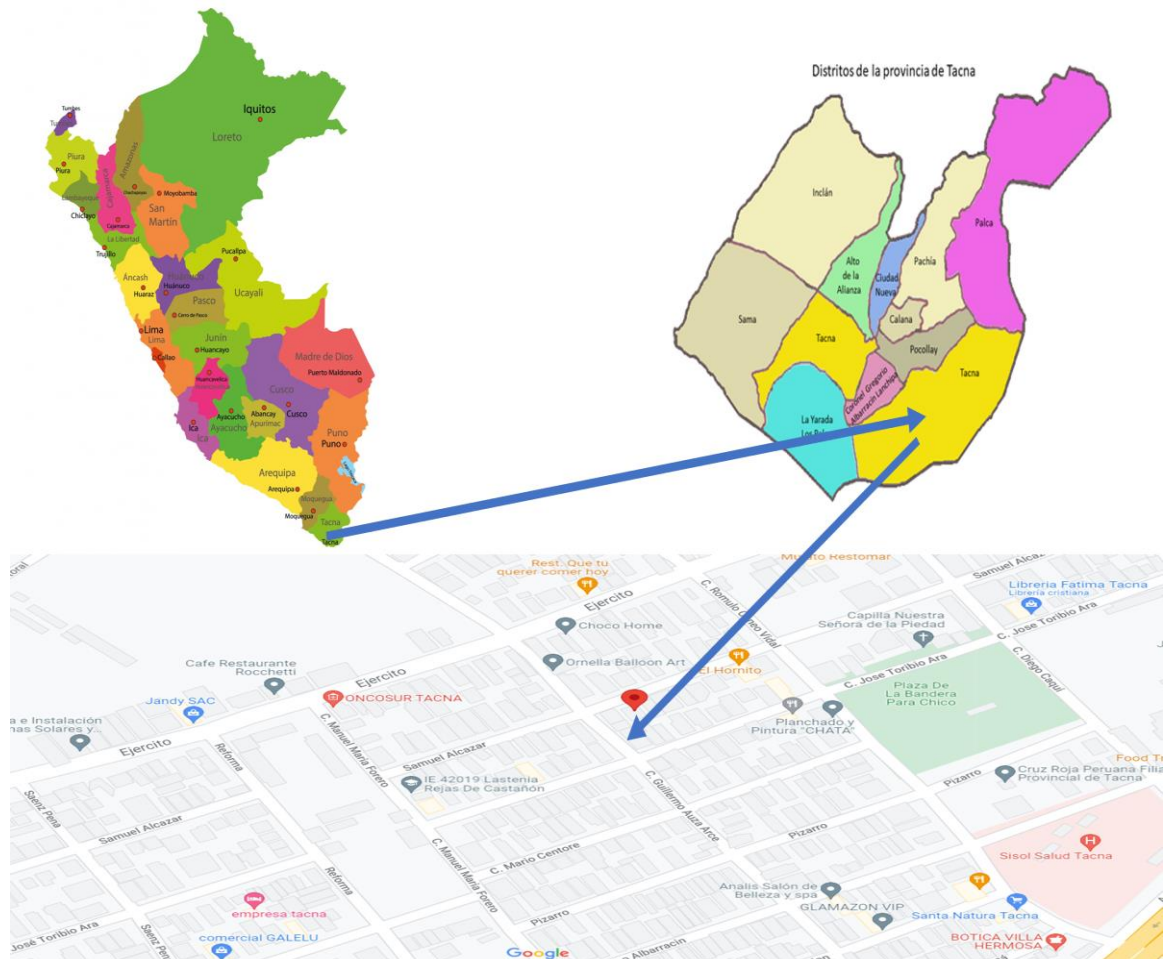


Figura 2. Consulta ruc de la empresa

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20602394752 - FENIX ASESORES Y CORREDORES DE SEGUROS EMPRESA INDIV.DE RESP.LIMIT.-FENIX CORREDORES DE SEGUROS EIRL		
Tipo Contribuyente:	EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	23/08/2017	Fecha de Inicio de Actividades:	01/11/2017
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	CAL.GUILLERMO AUZA ARCE NRO. 242 DPTO. 101 TACNA - TACNA - TACNA		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 6622 - ACTIVIDADES DE AGENTES Y CORREDORES DE SEGUROS		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	FACTURA		
Sistema de Emisión Electrónica:	FACTURA PORTAL DESDE 04/01/2021		
Emisor electrónico desde:	04/01/2021		
Comprobantes Electrónicos:	FACTURA (desde 04/01/2021)		
Afiliado al PLE desde:	-		
Padrones:	Incorporado al Régimen de Buenos Contribuyentes (Resolución N° 1130050008220) a partir del 01/05/2019		
Fecha consulta: 28/01/2022 19:10			

Marco referencial de la empresa

Fénix Asesores y Corredores de Seguros EIRL, REG. SBS: J 0850.

RUC: 20602394752.

Email: e.vizcarra@fenixcorredor.com

¿Quiénes somos?

Somos una empresa Tacneña dedicada a la remuneración y Asesoría de Seguros, constituida de acuerdo a las normas requeridas por la Superintendencia de Banca y Seguros del Perú, Nuestras labores se orientan tanto a la venta y asesoría en temas de Seguros, como también a la Responsabilidad Social por medio del conocimiento de beneficios que otorga la institución aseguradora, así como los derechos que poseen las personas frente a la sociedad que constantemente está expuesta a numerosos riesgos.

Nuestros servicios

Tenemos personal idóneo para atender propuestas o proformas de Seguros, así como la emisión de los documentos respectivos, y la atención en caso adversos a los siguientes:

- **Ramos generales.**
 - Deflagración.
 - Movimiento Telúrico.
 - Líneas aliadas incendio.
 - Pérdida de ingresos.
 - Traslados.
 - Automóviles.
 - Líneas aliadas vehículos.
 - Todo riesgo para empresarios.
 - Rompimiento de maquinaria.
 - Lucro cesante fractura de maquinaria.
 - Montaje frente a todo riesgo.
 - Todo riesgo mecanismo electrónico.
 - Todo riesgo equipo para empresarios.
 - Calentadores.

- Asalto y robos a mano armada.
- Impudicia frente a la compañía.
- Tolerante contra deshonestidad (3D).
- Domiciliario.
- Responsabilidad civil.
- Multiseguros.
- **Ramas de accidentes y enfermedades.**
 - Sucesos de accidentes particulares.
 - Asistencia hospitalaria.
 - Seguro obligatorio de accidentes de tránsito (SOAT)
 - Escolares – Seguro escolar.
 - Viajero seguro para el viajero.
- **Ramas de vida.**
 - Seguros de vida.
 - Vida particular.

- Vida grupo particular.
- Vida ley trabajadores.
- Desgravamen.
- Sepelio.
- Renta particular.
- Seguro complementario de trabajo de riesgo.
- Seguros del sistema privado de pensiones.
 - Remuneración de jubilados.
 - Seguro de invalidez, sobrevivencia y gastos de sepelio.
 - Seguros previsionales.
 - Pensiones de sobrevivencia.
 - Pensiones de invalidez.
- SOAT.
 - Seguro obligatorio de accidentes de tránsito.

Nuestros principales clientes

- EDUC@CCION SRL.
- LIBRANA TRASNPOR.
- RELIPER PERU SAC.
- EQUIPOS ALSETRA.
- GRUPO PERUANO CUETO.
- CENTRO DE INSPECCION REVITAC.
- LH RENTA A CAR.
- ANKA RENT A CAR.
- OLIAMERICA SAC.
- AKL INVERSIONES & SERVICIOS.
- TACNA TRAVEL SERVICE.
- NEGOCIACIONES RODRIGUEZ.
- NEGOCIACIONES VIRGEN DE COPACABANA.
- ESTACION DE SERVICIO EL INTI.
- TALLER MECANICO Y TRANSPORTE ILO.

- EMPRESA DE LABORES Y SERVICIOS LASER SRL.
- MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO.
- GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA.

Descripción del problema

Chávez (2017) en su investigación manifiesta internacionalmente que, el informe monetario presentado por la Comisión para el Mercado Bancario del sector asegurador en el mes de diciembre del 2017, se observó una mengua del comercio de seguros de vida en la ciudad de Chile, en comparación a los resultados obtenidos el año anterior. Asimismo, con respecto al comercio de seguros generales, se tuvo un pequeño incremento en cuanto al último trimestre. De igual manera las empresas de seguros de vida, obtuvo un alto incremento y un mayor desarrollo operativo, consecuencias de una mengua suscitada en los precios de rentas (mínimo comercio de rentas vitalicias con un valor del 12.6%) (p. 7).

Hoy en día los suministros registrados en las estadísticas de empresas de seguros merecen un tratamiento especial para bajar los riesgos en las recaudaciones y el uso adecuado de dicho balance, con el propósito de que las empresas no registren pérdidas y su patrimonio se no vea inmovilizado. Por dicha razón se esboza el nivel de jerarquía que tienen los

suministros para seguros, si los trabajadores tienen conocimiento y sobre todo si cuentan con una praxis adecuada.

De acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas (2019), la Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, establecen en las Convenciones de Seguro los compendios y principios para el reconocimiento, presentación, medición e información. Además, es usado para conocer las estipulaciones que están dentro del alcance de la Normas para contar con un seguro. El objetivo de la NIIF es certificar que una empresa suministre información relevante que simbolice confiabilidad de estos contratos. La información proporciona una base a las personas interesadas en sus estados bancarios, para valorar el resultado que las convenciones de seguro que tienen sobre el contexto financiero, los flujos de efectivo, y el rendimiento financiero (p. 3).

En cuanto al ámbito local, la sociedad Fénix Corredores de Seguros EIRL tiene una trayectoria reconocida en el departamento de Tacna, ya que viene desempeñándose 4 años en el rubro comercial de seguros, teniendo una sólida red de corredores independientes que en muchas oportunidades le suministran pólizas de seguro.

1.3.2. Antecedentes a nivel internacional

Gonzalez & Matamoros (2021): ***“Análisis del impacto de la siniestralidad de las Compañías de Seguro del sector vida de la ciudad de Guayaquil período de pandemia COVID 19”*** para la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil concluyen lo siguiente: (a) a través de entrevistas efectuadas y trabajos realizados oportunamente, se logra conocer que los formularios de la declaración de salud no se encuentra calificando correctamente para tener un riesgo mínimo de indemnización en las pólizas de vida, para lo cual se plantea aumentar preguntas adicionales al formulario de declaración de salud que es inspeccionado por la superintendencia de compañías, que especifica si tiene una enfermedad post covid o en cuestión confiere una evaluación a cada pregunta, por medio de un análisis y/o evaluaciones que muchas de las empresas no realizan, las compañías que cuentan con dicho análisis costosos son las multinacionales, debido a que compañías nacionales de seguros manejan un rango de vida tomando en cuenta la evaluación y los resultados basados en la tabla de mortalidad. Dichos resultados obtenidos del análisis demuestran la existencia de una buena calificación al seleccionar un riesgo, de tal manera recaudar una prima más elevada por persona, siempre en cuando el individuo que se encuentre más vulnerable al sufrir por muerte (p. 86).

Escayola (2018) en su investigación: **“Estudio sobre la calidad percibida en clientes de seguros de particulares. Aplicación de la función Quality Function Deployment (QFD)”** para la Universidad Ramón Llull concluye lo siguiente: (a) A nivel metodológico, se logró aplicar el instrumento generosamente estudiada y conocida en la gramática académica del QFD, aplicado al sector de seguros de la ciudad de España por medio del desarrollo ISQFD, con una relación de componentes afines a la calidad de servicio particularmente trazados para las empresas de seguros de no vida a través de la escala SIQUAL. En dicho sentido, la aplicación inicial de la metodología del QFD en el sector asegurador europeo y la primera aplicación del QFD al sector asegurador a nivel universal por medio de una escala determinada de elementos de calidad en la prestación del servicio, por lo que a la lista de QUÉ's se describe a través de la escala SIQUAL, debe ser utilizada perfectamente en otros mercados de seguros directo o mediante leves transformaciones, (b) La investigación del “Gap analysis” ha determinado que los clientes tienen son el eje primordial que direcciona a los elementos por medio de las expectativas del cliente y el “Interés por resolver los problemas” por parte de los superiores así como la “transparencia documentaria”, “valores empáticos” y la “Disposición para responder a las necesidades de los clientes”. En este contexto, se manifiesta que los compradores de seguros requieren un mayor alcance, disposición de las

compañías aseguradoras, así como el deseo de opinar mejor sobre la documentación proporcionada (pp. 227 - 228).

Heras (2017) en su estudio: ***“Procesos contables de las provisiones y amortizaciones y su relación en el estado de resultado integral de la compañía Shoes Alvarito S.A.”*** para la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil concluye lo siguiente: (a) Que los acontecimientos del registro de amortizaciones y provisiones del estado el resultado integral es directa, generando un gasto ajeno a las actividades, de la mano con el ejercicio económico, (b) Asimismo, se manifestó que si los procesos fuera adecuadamente aplicados, estos bajarían la rentabilidad en un 5.14%. Teniendo en cuenta el escaso conocimiento en las normas al momento de destinar las provisiones y/o amortizaciones, estableciendo oposiciones en sus cálculos, lo que provoca que la organización pague mayores impuestos a la renta, induciendo el alejamiento sobre la realidad de la información financiera y estableciendo metas y limitaciones (p. 57).

Salcedo (2017): En su estudio titulado ***“El impacto financiero del impuesto a la salida de divisas en el sector seguros del Ecuador 2008 – 2015”*** concluye lo siguiente: (a) El seguro disminuye notoriamente la incertidumbre que tienen las personas, ocasionado por la pérdida de un objeto asegurado ante cualquier evento. Es decir, que el seguro dispone el riesgo de ocurrencia siendo este fortuito, imprevisible y aleatorio, (b) Las

compañías de seguro con el fin de afrontar los efectos de siniestros distribuyen los riesgos por medio de coaseguros y reaseguros. En la cual cada empresa de seguro debe responder a la interrogante. ¿asume, distribuye o traslada el riesgo a otra aseguradora generándose retroalimentación?, (c) Las compañías de seguros utilizan la ley de números grandes a fin de establecer tasas de asegurabilidad, así como el factor de suministro de primas, encontrándose evidenciado que la compañía aseguradora envían divisas al exterior, mas no por presunción a la evasión de impuestos, (d) En el 2007 se reúne en la ciudad de Ecuador los impuestos reguladores como es el caso de Salidas de Divisas, creado con los objetivos de regular la liquidez producido en un país producto del envío de divisas exteriores, no obstante en relación al estudio realizado; no se cumple a causa de los impuestos que se constituye como uno de los agentes que deja una recaudación mayor al estado, por lo que se concluye que las divisas siguen surgiendo al exterior y destinando mayor aporte al estado, (e) Las diversas reformas surgidas por el impuesto a la salida de divisas, denota el aparato estatal que toma medidas temporales e implementa cambios en las normas a efecto que al inversionista le falte seguridad jurídica que existe en el país, desincentivando la inversión nacional y extranjera, (f) Además, se debe tener en cuenta que el aumento en la recaudación de impuesto se debe a la amplificación que tuvo el impuesto en la tarifa, lo cual evidencia la pretensión

del Estado en recaudo, sin concernir si las brechas económicas son corregidas, dando lugar a la creación del impuesto (p. 87).

Andrade (2016) en su estudio: ***“El mercado asegurador ecuatoriano, panorama, futuro e implicaciones frente a la normativa inscrita en el nuevo código monetario”*** para la Universidad Internacional del Ecuador concluye lo siguiente: (a) En los últimos años, el mercado de seguros ecuatoriano ha tenido un significativo crecimiento, con un promedio del 12% anual; no obstante se trata de un mercado sensible a las políticas regulatorias y a la situación económica del país, (b) Desde el año 2010 al 2014, las primas netas ascienden en mayor proporción a los siniestros pagados. por tanto, el incremento anual promedio de las primas es del 12%, y el incremento promedio anual de reclamos es del 8%; sin embargo, en el año 2015, los siniestros pagados en relación al año 2014 muestran un incremento de casi el 16%, mientras que las primas expresadas en el mismo periodo tienen una mengua de alrededor del 3% (pp. 155 – 156).

Arroyo (2016): en su estudio ***“Evaluación del impacto financiero, a partir de la entrada en vigencia de la normativa emitida por la SIBOIF, en la Correduría de Seguros CORRESA, S.A. en el período 2012-2015”*** para la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua concluye lo siguiente: (a) Se establece que los lineamientos establecidos por la SIBOIF cuentan con el funcionamiento Legislativo y normativo de la Correduría. Además, de

tener una credencial para operar como Mediador del Porcentaje, ejecutando todas las obligaciones u operaciones para brindar recomendación a sus clientes sobre los riesgos, beneficios y condiciones, Tiene una representación legal y un subagente, quienes renuevan sus conocimientos relacionados al tema de seguros año tras año, (b) Las anotaciones contables de la Correduría se calculan acorde al Manual Único de Cuentas para Intermediarios (MUCI) incluyendo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF no. 23); siendo estas estandarizadas. El periodo contable se despliega por medio de 12 fases, desde el periodo de comisiones hasta el encriptamiento de los momentos económicos en la plataforma virtual para la verificación de los informes en físico (p. 122).

1.3.3. Antecedentes a nivel nacional

Puerta (2020): en su investigación denominado ***“Adecuación del sistema de control interno de siniestro SOAT e incidencia en los estados financieros de una empresa de seguros en el periodo 2018”*** concluye lo siguiente: (a) La compañía de seguros en caso no aplique una implementación adecuada para el control interno SOAT con relación a los estados financieros no es considerado información verídica. Por tanto, la decisión debe ser tomada por la gerencia general, con el propósito de alcanzar mayor eficiencia en los registros contables causada por la puntualidad documentaria generando beneficio económico con respaldo,

siendo fundamental la evaluación de los riesgos de siniestro SOAT, debido a que los pasivos, activos y patrimonios va en aumento, (B) La aplicación de un sistema de control interno de Siniestro, permitirá a la organización el cumplimiento de las normas, procedimientos y políticas establecidas, con la finalidad de evitar riesgos brindados por los servicios Prima del SOAT (p. 56).

Castro & Pardo (2019) en su estudio: ***“La evaluación de los efectos financieros en las empresas del sector seguros para el ramo de Rentas Vitalicias en el Perú por la transición de la NIIF 4: “Contratos de seguros” a la NIIF 17: “Contratos de seguros” en el año 2018”*** para la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas concluyen lo siguiente: (a) La NIIF 17 estará válido para las etapas que comiencen desde enero de 2022, logrando que se utilice de forma anticipada en las entidades que empleen la NIIF 9 y NIIF 15 en paralelo. Para el estudio y su aplicación de la normativa se debe ejecutar una investigación sobre los riesgos por cada uno de los contratos, ya que si logran ser similares podrán ser administrados del mismo modo, contratos que contengan riesgos distintos, serán desarrollado sen forma separada, (b) Como consecuencia de los casos prácticos, se culmina en que la adecuación de la NIIF 17 implica en una fuerte inversión y dinámica, estribando del grado de ingresos de la empresa y el respaldo financiero con la que cuente. Además, se necesita contar con la responsabilidad y el compromiso de las áreas implicadas en la ejecución de las normas (área actuarial, área de sistemas, área de inversiones y el área contable) (p. 51).

Pamo (2019) en su estudio: ***“Las primas de seguros y su influencia en la utilidad de la compañía la Positiva Seguros y Reaseguros S.A. periodo 2015 – 2017”*** para la Universidad Privada de Tacna concluyen lo siguiente: (a) La conducta de las primas de seguros de la sociedad la Positiva Seguros y Reaseguros S.A. inciden visiblemente en los porcentajes de ganancias y rentabilidad de la compañía, así como los niveles afectados y dependientes directos de una administración correcta y una fracción de ventas, (b) Establece que la variable rentabilidad por medio de su indicador ROA, el cual simboliza la validez de los activos en la compañía se halla influenciada significativa y directamente por las primas de seguros de la Compañía la Positiva Seguros y Reaseguros S.A. en el periodo 2015 -2017. Debido a que simboliza el incremento en el índice en relación al conjunto de sus activos, cada vez que se establece la diligencia vital de la empresa, (c) Decreta que la variable rentabilidad por medio de su indicador ROE, que simboliza el rendimiento de pertenencia en la empresa está directamente influenciada por las primas de seguros de la empresa la Positiva Seguros y Reaseguros S.A. en el periodo 2015 -2017, ya que representa mayor porcentaje en cuanto a la información. El provecho de la compañía con dependencia a la eficacia de su patrimonio, identificado también como ROE (return of equity), está influenciado por la conducta en los comercios de las primas de seguro, pese a que estos perturban la eficiencia de los capitales consignados por los asociados en la firma, logrando

determinar y comprobar la certeza del objetivo específico planteado en el estudio (pp. 58 – 59).

Sánchez (2019): En su estudio **“Análisis de gastos para mejorar la rentabilidad de la empresa servicios y comercialización Rivera SAC 2017”** concluye lo siguiente: (a) Las acciones empleadas por el registro de gastos deducible y no deducibles, no se encuentra acorde a las normas establecidas por el impuesto a la renta, debido a que la repartición incumple con los principios de deducibilidad, siendo en ocasiones registradas como deducibles, de esta manera los repartos son erróneamente inscritos, generando equivocaciones en los resultados financieros, por lo que se dificulta determinar correctamente la renta, complicando la toma de decisiones al momento de seleccionar una alternativa, (b) Las carencias exhibidas como registros de los gastos deducibles y no deducibles, corresponden al desconocimientos de la regulación por destinar un desembolso para viatico y movilidad de personal contratado por modalidad recibo por honorarios, además, por falta de controles en la administración de muchos comprobantes en especial de boletas de ventas entregadas por instituciones pertenecientes al régimen general, (c) Los gastos no deducibles generan una significativa afección en los niveles de rentabilidad, por resultados que ameritan el empleo de estrategias orientadas a mejorar la gestión financiera y económica, con el propósito de incrementar mayor

rendimiento y minimizar los importes, cancelando con referencia a la renta exigida de tercera categoría (p. 67).

Flores & Herrera (2018) en su estudio: ***“Incidencia de la inclusión financiera en los microseguros comercializados por las instituciones financieras en Arequipa metropolitana, 2018”*** para la Universidad Nacional de San Agustín concluyen lo siguiente: (a) Preexisten 9 garantes que brindan microseguros en Arequipa metropolitana y la Positiva, Rímac, Interseguro y Mapfre que tienen oficinas en Arequipa, siendo la totalidad de aseguradoras que efectúan la comercialización de los microseguros mediante empresas financieras, contando con 69 servicios de microseguros que resaltan como principal valor la protección de tarjetas, accidentes, y vida, ofrendados en su mayoría por los bancos y financieras, (b) El mercado de los microseguro en Arequipa Metropolitana, está comprendida por aquellas personas que tienen microseguro y de los que desean adquirir uno, lo cual representa un 65,63% del total de encuestados; siendo uno de los más adquiridos en diversas entidades bancarias el microseguro de protección de tarjeta, desembolsando por el microseguro una prima mensual 6 a 9 soles, esta afinidad se da siempre en cuando la mayor parte de la población cuenta con tarjetas de crédito y/o débito (p. 108).

Sánchez (2018) en su estudio: **“Diseño de una estructura de costos para determinar la rentabilidad de la empresa Multiservicios JHONATÁ EIRL, Bagua Grande, periodo 2017”** para la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo concluye lo siguiente: (a) Teniendo los resultados de la recolección de información se identificó que la organización tiene dos líneas de servicios, que son vehículos (camioneta rural y camioneta) y maquinarias (retroexcavadoras y volquetes), dichas figuras están descritas con mecanismos propios y arrendadas. Además, se estableció que la sociedad no tenga una ordenación de gastos y costos, mostrando una ganancia bruta elevada, teniendo en cuenta que todos los componentes de costos de servicio fueron estimados como gastos administrativos, (b) se comprobó que las líneas de vehículos generó un valor de 61.8% de utilidad neta, la maquinaria el 37.6% y otros el 0.6%, asimismo se estableció que los activos propios formaron mayores beneficios con relación a los alquilados; siendo el porcentaje de rentabilidad eficaz que generan mayores beneficios a la entidad (p. 79).

Chávez (2017) en su estudio: **“Provisión de Pólizas de Seguros en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A. del distrito de San Isidro, 2017”** para la Universidad César Vallejo concluye lo siguiente: (a) Por medio del estudio se estableció que el abastecimiento en relación a las pólizas de seguro incide generosamente en un 71.2% en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros, 2017,

demostrando una influencia positiva muy alta, (b) Además, el compromiso incide en un 67.1% de forma significativa en la organización Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros, determinándose que existe una correlación positiva alta, (c) También se decretó que la filantropías de los recursos inciden en un valor del 71.2% en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., manifestando una correlación positiva muy alta, (d) Finalmente, se estableció que la evaluación íntegra del importe influye por medio en un 38.4% en la sociedad Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros, revelando una correlación positiva moderada (pp. 25 – 26).

1.3.4. Provisión de pólizas de seguro

La provisión corresponde al cien por ciento (100%) de la prima pendiente de cobro. Este procedimiento se aplica a las primas por recaudación de seguros con primas de depósito, a los se ajusten en base a las pólizas de transporte, a la siniestralidad, y otros seguros de características similares (Superintendencia de Banca y Seguros del Perú, 2015, p. 3).

Nunes (2012) lo define como aquel pasivo inseguro del que no se tiene vencimiento o cuantía. Es decir, el elemento que es diferente con respecto a los otros pasivos (objetos de estimación, obligaciones devengadas, y acreedores comerciales) por el aspecto de inseguridad

respecto al valor o etapa de vencimiento de aquellos gastos posteriores que se estiman para finalizar su anulación.

Eslava (2009) asevera que los abastecimientos se proporcionan al instante en que una firma tenga necesidad actualizada legal o implícita del producto de una circunstancia anterior, lo que conlleva a la estimación integrada del valor de dicha obligación y el desprendimiento de sus recursos, que significan bienes financieros ah poder cancelar.

1.3.5. Dimensiones de la provisión de pólizas de seguro

Obligación presente

Eslava (2009) define la efectividad de circunstancias excepcionales en el cual la ausencia o presencia de un deber no se encuentra netamente aclarada.

Asumiendo ser de extenso conocimiento para las partes, en este contexto de debería tener en cuenta el suceso, permitiendo el contrato de obligaciones presentes, y considerando las evidencias favorables al finalizar el periodo al que se está anunciando.

Desprendimiento de recursos

Eslava (2009) discute sobre los desprendimientos de capitales que unen beneficios monetarios por el dogma de un suministro, por lo que no solo

implica la existencia de obligaciones, sino además debe incluir la salida de recursos que brinden beneficios económicos; con el propósito de culminar los deberes. Normativamente, el desprendimiento de recursos es estimado factible si presentan un aumento en la probabilidad de ocurrencia referente a la contingencia de no sobrevenirse consecutivamente.

Estimación fiable del importe

Eslava (2009) afirma que las estimaciones no solo constituyen una característica fundamental en la elaboración de estados bancarios, sino además que su aspecto no sospecha perjuicio en la fiabilidad de los mismos. Por tanto, se puede confirmar referente a los suministros, que tienen como resultado ser inciertas por su naturaleza del producto.

1.3.6. Rentabilidad

Honyo (2018) señala que la rentabilidad es notable en las sociedades punto que da a conocer las utilidades que logran alcanzar en un tiempo determinado, lo que apunta el valor por cada recurso invertido. Asimismo, la rentabilidad va acorde en cómo se administre la empresa, debido a que si se desarrolla una gestión inadecuada se suscita el incremento del precio además de reducir al máximo de la renta del negocio. por tanto, se entiende que cuanto más alta sea la rentabilidad del negocio va

por buen camino, cumpliendo con los objetivos y propuestas trazados. (p.729).

Zamora (2018) se define rentabilidad al tamaño de la utilidad que se produce en un determinado tiempo, por lo cual se efectúa una comparación entre la renta y los medios utilizados para adquirirlo. A través de dicha comparación se logra la rentabilidad, expresado en un coeficiente, llamado ratio financiera (p. 27).

Ccaccya (2015) lo describe como una noción aplicada a toda acción económica a la que se emplean medios financieros, materiales y humanos, con el propósito de alcanzar resultados. Bajo este aspecto, la rentabilidad de un negocio puede valorarse comparando el resultado con los medios usados para obtener beneficios. Asimismo, la capacidad para crear resultados dependerá de los activos que la organización dispone en el desarrollo de sus operaciones bancarias, a través de recursos personales contribuidos por accionistas y terceros que implican un coste de oportunidad, por el inicio en los escasos recursos, tomado en cuenta para su estimación (p. 38).

Se expone que la rentabilidad es la oposición entre el desembolso y los beneficios, siendo entendida como la restitución sobre la inversión, y sirviendo de información a la empresa. Asimismo, la rentabilidad viene a ser la comparación de dispendio y acervo durante su periodo para obtener un

servicio, llamado también beneficio financiero producto de los resultados (Contreras & Díaz, 2015, p. 35).

Apaza (2004) precisa que la rentabilidad es la capacidad de crear mayores beneficios, de tal manera los fondos sean idóneos para obtener y recuperar las inversiones, obtener beneficios y cubrir los costos de operación. Es decir, la rentabilidad puede ser medida a través de indicadores financieros y económicos. (p.575).

1.3.7. Dimensiones de la rentabilidad

Rentabilidad económica

Para León (2018), la rentabilidad económica se relaciona con la percepción de los resultados previstos. Sin tener en cuenta la inversión u origen del mismo, representando desde una perspectiva el rendimiento de inversión empresarial. En este contexto, se puede mencionar que la estabilidad económica se basa en un indicador para conceptuar la eficiencia en la gestión de la empresa, ya que precisamente el comportamiento de los activos determina el carácter general de una compañía sea rentable o no rentable en términos económicos. Asimismo, el no tener en cuenta el financiamiento de sus activos permite determinar a la empresa la causa de la nula o baja rentabilidad del negocio ya sea por deficiencias políticas de

financiamiento o por problemas en la ejecución de sus actividades económicas. (p. 25).

Según Apaza (2004), su denominación más frecuente return on investment (ROI) o return on assets (ROA) que consiste en estudiar la rentabilidad del activo independiente a su financiamiento, es decir, sin tener en cuenta la distribución del pasivo (p.503).

Ballesta (2002) asevera que la rentabilidad financiera es una medida concerniente a un periodo de tiempo, que tiene el rendimiento de los activos de una organización con libertad financiera. lo que permite comparar la rentabilidad de empresas sin distinción en las estructuras financieras, manifestando el pago de intereses y el valor de la rentabilidad.

Rentabilidad financiera

León (2018) la rentabilidad financiera está enfocado al concepto de tener un resultado previsto, constituidos con los saldos propios de la organización, que representa las ganancias correspondientes a los mismos. La correlación estos tipos de rentabilidad viene a ser conceptualizada como el apalancamiento monetario, donde existen economías extrañas que actúan como amplificador de la renta financiera con respecto a la renta económica. En tanto, la rentabilidad financiera es entendida como rentabilidad final (p. 25).

Según Ballesta (2002) Denominada rentabilidad de fondos propios return on equity (ROE), considerada como la medición de la renta más próxima a los asociados. Una rentabilidad financiera escasa supone un límite diferenciado de vías de acceso a fondos propios, primero por el pequeño nivel de rentabilidad y segundo por la restricción financiera externa.

Rentabilidad financiera denominada también en sus términos en inglés como ROE (return on equity) es considerada indicador de gran importancia para sus accionistas, socios o inversionistas que anuncian con una inversión adecuada para efectuar una acción económica determinada (Condori & Ecos, 2020, p. 11).

1.3.8. Cálculo de la rentabilidad financiera

Según Meza (2004) existe un cálculo denominado ratio ROE:

Ratio de rentabilidad: Denominado rentabilidad de las pertenencias o ROE (Return On Equity), calcula aporte que tiene la organización para retribuir a sus socios, mostrando el precio de oportunidad en los capitales que mantienen invertidos en la compañía, posibilitando la comparación y cotejo en principios y rendimientos alternativos.

Asimismo, se menciona que el número de ratio puede ser elegido para el cálculo deducido por la utilidad, antes de los impuestos o beneficios.

En ambos casos la utilidad implica el uso ajeno de gastos financieros o intereses

$$\text{ROE} = \text{Utilidad Neta} / \text{Patrimonio Neto.}$$

Apalancamiento con recursos propios: Los capitales propios son las contribuciones de los accionistas que acceden del valor económico de una organización, además de las existencias establecidas para hacer frente a escenarios asombrosos y los beneficios creados fueron distribuidos en forma de beneficios entre sus accionistas.

Por tanto, se puede definir como la fracción residual de los activos derivados de los pasivos, es decir, el desacuerdo entre pasivos y activos de una organización en un determinado momento:

$$\text{Recursos Propios} = \text{Activo} - \text{Pasivo.}$$

1.3.9. Cálculo de la rentabilidad económica

Según Meza (2004), estos se fraccionan en:

Rentabilidad económica: denominado como ratio de rentabilidad del activo, comúnmente conocido como el ROI, (también ROA, traducción literal de inglés Return On Assets), nombrado el rey de los ratios debido a su popularidad y extensa aprobación universas.

De acuerdo al numerador de la ratio el UAI, es considerado un excedente financiero que estriba explícitamente de las actividades realizadas por la organización, de acuerdo a su propia distribución económica, sin que su cálculo se encuentre presuntuoso por la estructura empresarial. En relación al denominador de la ratio, se encuentra formado por el activo total neto, que simboliza la estructura económica independiente de las inversiones que puedan realizar los colaboradores. Es decir, son usadas como referencia a las inversiones totales de la organización, representado por el soporte estructural de toda las actividades productivas

$ROI = \text{beneficios brutos} / \text{activo total}.$

Margen de utilidad: Denominado margen de rentabilidad sobre las ventas o también denominado de origen comercial, representa la ganancia obtenida por cada peso vendido. El giro se interpreta como el número de soles vendidos por cada sol invertido. En tanto, se entiende al margen de utilidad como la eficiencia respectiva con la que la organización usa sus recursos para generar mayores ingresos. Teniendo en cuenta que el margen se encuentre directamente con los costos de la empresa, así como la rotación quede condicionada por la acción que efectúa la empresa.

$\text{Margen de ventas} = \text{utilidades antes de interés e impuestos} / \text{total de ventas}.$

Rotación de activos: Calcula la garantía con la que se manejan los activos de la compañía. Esta relacionado con cada tipo de activos totalmente fijos y corrientes, la rotación de los activos simboliza la cantidad de veces que el activo recupera las ventas de formas diferentes, siendo el numero de unidades monetarias vendidas adecuadas por cada unidad economica invertida. Considerandose como una medida de eficiencia en el uso de los activos a fin de obtener ingresos, asimismo una baja rotación puede indicar ineficiencia de la empresa en el uso de su capital. El interes de dicha magnitud se encuentra en conocer el porcentaje de aprovechamiento de los activos, debido a que con ello existe o no la capacidad de inversion.

Rotación de activos = ventas / activos.

1.3.10. Asociación entre rentabilidad y riesgo

Pascale (2009) señala que las finanzas se preocupan del valor que se dan en escenarios que involucran riesgos económicos. Además, se encuentran asociados en cada alternativa designada a una rentabilidad esperada.

En este contexto, ni el riesgo reparado, ni la rentabilidad en parte definen las decision de afianzarse. Debido a que existen decisiones economicas de una empresa tanto entre el rendimiento y el riesgo de perdida.

En momentos determinados como por ejemplo el incremento de deuda que tiene una organización puede ser atractivo de reducir los costos del financiamiento, en paralelo a la decisión que se aprecia en un aumento de riesgos.

En partes mayores de las decisiones financieras surgen parámetros de rentabilidad y riesgos. La corporación habitual señala que a mayor riesgo se incrementa el rendimiento y a menor riesgo el rendimiento disminuye.

Entonces, las decisiones financieras implican la adopción de una actitud determinada ante los riesgos suscitados. Es decir, se tiende a disminuir los riesgos de un esperado rendimiento. $BN = BE - \text{Intereses} - \text{Impuestos}$

El estudio, análisis y evaluación de las decisiones financieras tiene como resultado fundamental generar riesgos y rentabilidad ligados a ella, de manera en la que se debe tomar para introducir sus preferencias subjetivas ante los conflictos que puedan ser suscitados en la visión de alternativas analizadas.

1.3.11. Normativa

- Ley del Contrato de Seguro (Ley N° 29946).
- Ley que instituye medidas de protección, supervisión y control de las condiciones generales de las Pólizas de Seguros Médicos, de Salud o de Asistencia Médica (Ley N° 29878 y su reglamento Decreto Supremo N° 174-2012-EF)).
- Ley de creación del registro nacional de información de contratos de seguros de vida y de accidentes personales con cobertura de fallecimiento o de muerte accidental (Ley 29355 y su reglamento Decreto Supremo N° 271-2009-EF).
- Ley que regula la utilización de las preexistencias en la contratación de un nuevo seguro de enfermedades y/o asistencia médica con la misma compañía de seguros a la que se estuvo afiliado en el período inmediato anterior (Ley N° 28770).
- Ley 27181: Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre - Título V: Responsabilidad Civil y Seguros Obligatorios.
- Ley que modifica el Decreto Legislativo N° 688, Ley de Consolidación de Beneficios Sociales (Ley N° 29549 y su reglamento Decreto Supremo N° 003-2011-TR)

- Ley de Consolidación de Beneficios Sociales (Decreto Legislativo N° 688 - Contratos de Seguros Vida Ley).

1.3.12. Definición de términos básicos

Activos: Dícese a todos los bienes y derechos que tiene una organización, empleados con el propósito de obtener beneficio en el futuro (Durand, 2018, p. 45).

Capital de trabajo: definido como los activos corrientes que simbolizan la parte de la inversión encontrada en constante cambio y rotación en la conducta de una empresa

Decisiones de financieras: Dicha acción se relaciona con las formas en el que la organización obtiene sus recursos para la adquisición de bienes, así como para las actividades que realiza la firma.

Estados financieros: son informes en la que los usuarios perciben la realidad económica de las organizaciones. Dichos informes establecen el resultado final denominado ciclo contable. Estos comunican sobre el desempeño económico de la empresa, su liquidez y rentabilidad obtenida (Guajardo, y Andrade. 2008, p.148).

Estrategias de repartición: Se efectúa en casos específicos como cuando el efectivo monetario no cubre con lo previsto, recurriendo a otras alternativas como el reparto de las acciones (Pascale, 2009, p. 12).

Formalización: Medida de diseño el cual crea estándares de comportamiento dentro de la empresa. Cabe señalar, que el comportamiento puede precisarse de acuerdo al puesto (Zamora, 2018, p. 25).

Fuente de financiación: Son senderos que usa la empresa para conseguir los recursos bancarios necesarios para su funcionamiento (Pascale, 2009, p. 15).

Horizonte de financiación: Denominado a los objetivos claros de financiamiento el cual efectuar asumiendo riesgos (Pascale, 2009, p. 18).

Margen de utilidad bruta: Calcula el valor de cada dólar de ventas, inmediatamente después de que la organización pague sus bienes (Durand, 2018, p. 48).

MYPES: Denominado a la unidad económica financiera que maneja una persona natural o jurídica, bajo cualquier modalidad de gestión empresarial, que desarrolla diversas actividades, atracción, producción, comercialización y prestación de servicios regulado por el TUO 29.

Obligación tributaria: Es la relación establecida por ley entre deudores tributarios y el estado, cuyo propósito es la ejecución de la prestación tributaria. Por ser una obligación requerida de forma coactiva (Condori & Ecos, 2020, p. 11).

Patrimonio: Se define a los aportes de los miembros que notifican la formación de un capital. Es decir, con los recursos que tienen dueño (Condori & Ecos, 2020, p. 12).

Políticas de retribución: Se denomina al vínculo de putas que crean normas y procedimientos que determinan la retribución de acciones de una organización (Pascale, 2009, p. 21).

Ratio: Se refiere a la razón de obtener dos magnitudes relacionadas. Las ratios contables se definen como coeficientes que contribuyen una unidad financiera de comparación u medida. Por medio del cual, se establece una dependencia que exhiben datos bancarios (Durand, 2018, p. 49).

Riesgo financiero: Denominado como la probabilidad negativa de un suceso y las consecuencias de la misma (Durand, 2018, p. 50).

Utilidad neta: Se determina como el resultado de una acción económica que tienen como resultante el incremento de inversores a fin de acrecentar su capital. Por tanto, se puede indicar que la ventaja neta es el incremento gradual del patrimonio (Morillo, 2001, p. 44).

CONCLUSIONES

- Se determinó en la investigación que la variable provisión de pólizas de seguro se relaciona considerablemente de forma positiva con la variable rentabilidad en Fénix Corredores de Seguros EIRL, TACNA – 2021, ya que los reportes emitidos de la contabilidad en el año 2021 son favorables con un incremento del 12.7% a comparación del año 2020.
- Se concluyó que la variable provisión de pólizas de seguro se relaciona considerablemente de forma positiva con la dimensión rentabilidad económica en Fénix Corredores de Seguros EIRL, TACNA – 2021, ya que hemos comprobado que los márgenes de utilidad son elevados, mientras la empresa sea fuertemente competitiva en el sector que desarrolla sus actividades económicas.
- Se concluyó que la variable provisión de pólizas de seguro se relaciona considerablemente de forma positiva con la dimensión rentabilidad financiera en Fénix Corredores de Seguros EIRL, TACNA – 2021, ya que hemos comprobado que el beneficio neto tiende a crecer aceleradamente a diferencia del patrimonio neto estimado en un principio.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Andrade, L. (2016). *El mercado asegurador ecuatoriano, panorama, futuro e implicaciones frente a la normativa inscrita en el nuevo código monetario*. Quito: UIDE.

Apaza, M. (2004). *Evaluación de rentabilidad económica*. Lima: Distribuidora S.R.L.

Arroyo, S. (2016). *Evaluación del impacto financiero, a partir de la entrada en vigencia de la normativa emitida por la SIBOIF, en la Correduría de Seguros CORRESA, S.A. en el período 2012-2015*. Nicaragua: UNAN.

Ballesta, J. (2002). *Análisis de rentabilidad de la empresa*. Obtenido de <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>

Castro, S., & Pardo, J. (2019). *La evaluación de los efectos financieros en las empresas del sector seguros para el ramo de Rentas Vitalicias en el Perú por la transición de la NIIF 4: “Contratos de seguros” a la NIIF 17: “Contratos de seguros” en el año 2018*. Lima: UPC.

Ccaccya, D. (2015). *Análisis de rentabilidad de una empresa*. Actualidad empresarial.

Chávez, M. (2017). *Provisión de Pólizas de Seguros en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A. del distrito de San Isidro, 2017*. Callao: UCV.

Condori, F., & Ecos, F. (2020). *La rentabilidad en la empresa Explore Los Andes EIRL período 2017-2019*. Callao: UCV.

Contreras, N., & Díaz, E. (2015). *Estructura financiera y rentabilidad: origen, teorías y definiciones*. Revista Valor Contable.

Durand, I. (2018). *Decisiones financieras y la rentabilidad en las empresas hoteleras de la ciudad de Huánuco – 2018*. Huánuco: UDH.

Escayola, J. (2018). *Estudio sobre la calidad percibida en clientes de seguros de particulares. Aplicación de la función Quality Function Deployment (QFD)*. España: URL.

Eslava, J. (2009). *Clave de la nueva contabilidad para PYMES*. España: ESIC.

Flores, Y., & Herrera, M. (2018). *Incidencia de la inclusión financiera en los microseguros comercializados por las instituciones financieras en Arequipa metropolitana, 2018*. Arequipa: UNSA.

González, K., & Matamoros, B. (2021). *Análisis del impacto de la siniestralidad de las Compañías de Seguro del sector vida de la ciudad de Guayaquil período de pandemia COVID 19*. Guayaquil: UCSG.

Guajardo, G., & Andrade, N. (2008). *Contabilidad financiera*. México: McGraw - Hill Interamericana.

Heras, G. (2017). *Procesos contables de las provisiones y amortizaciones y su relación en el estado de resultado integral de la compañía Shoes Alvarito S.A.* Ecuador: ULVR.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.

Honyo, J. (2018). *Do profitable start-up firms grow faster? evidence from Colombia*. Obtenido de <https://www.proquest.com/docview/2184517976/CF27A20A0AEC4CCEPQ/9>

León, C. (2018). *Evaluación de la rentabilidad económica y financiera de la implementación de una granja de cuy (cavia porcellus) para realizar turismo rural en el pago de Azángaro Grande – Huanta*. Perú: UNH.

Meza, M. (2004). *Herramientas para el análisis de la rentabilidad de la empresa*. Actualidad empresarial.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Norma Internacional de Información Financiera 17*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/niif/SpanishRedBV2019_NIIF17_GVT.pdf

Morrillo, M. (2001). *Rentabilidad financiera y reducción de costos*. Actualidad contable faces.

Nunes, P. (2012). *Provisión*. Obtenido de <http://www.old.knoow.net/es/cieeconcom/contabilidad/provision.htm>

Pamo, T. (2019). *Las primas de seguros y su influencia en la utilidad de la compañía la Positiva Seguros y Reaseguros S.A. periodo 2015 – 2017*. Tacna: UPT.

Pascale, R. (2009). *Decisiones financieras*. Argentina: Pearson.

Puerta, E. (2020). *Adecuación del sistema de control interno de siniestro SOAT e incidencia en los estados financieros de una empresa de seguros en el periodo 2018*. Lima: URP.

Salcedo, B. (2017). *El impacto financiero del impuesto a la salida de divisas en el sector seguros del Ecuador 2008 – 2015*. Quito: UASB.

Sánchez, D. (2019). *Análisis de gastos para mejorar la rentabilidad de la empresa servicios y comercialización Rivera SAC 2017*. Pimentel: USS.

Sánchez, M. (2018). *Diseño de una estructura de costos para determinar la rentabilidad de la empresa Multiservicios JHONATÁ EIRL, Bagua Grande, periodo 2017*. Chiclayo: USAT.

Superintendencia de Banca y Seguros del Perú. (2015). *El Superintendente de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones*. Obtenido de

<https://intranet2.sbs.gob.pe/Preproyectos/3292CPPJNAMEI3MEECOUHFM2XFIDBVK7G1A.PDF>

Zamora, C. (2018). *Rentabilidad en las empresas*. España: Navarro.

ANEXOS

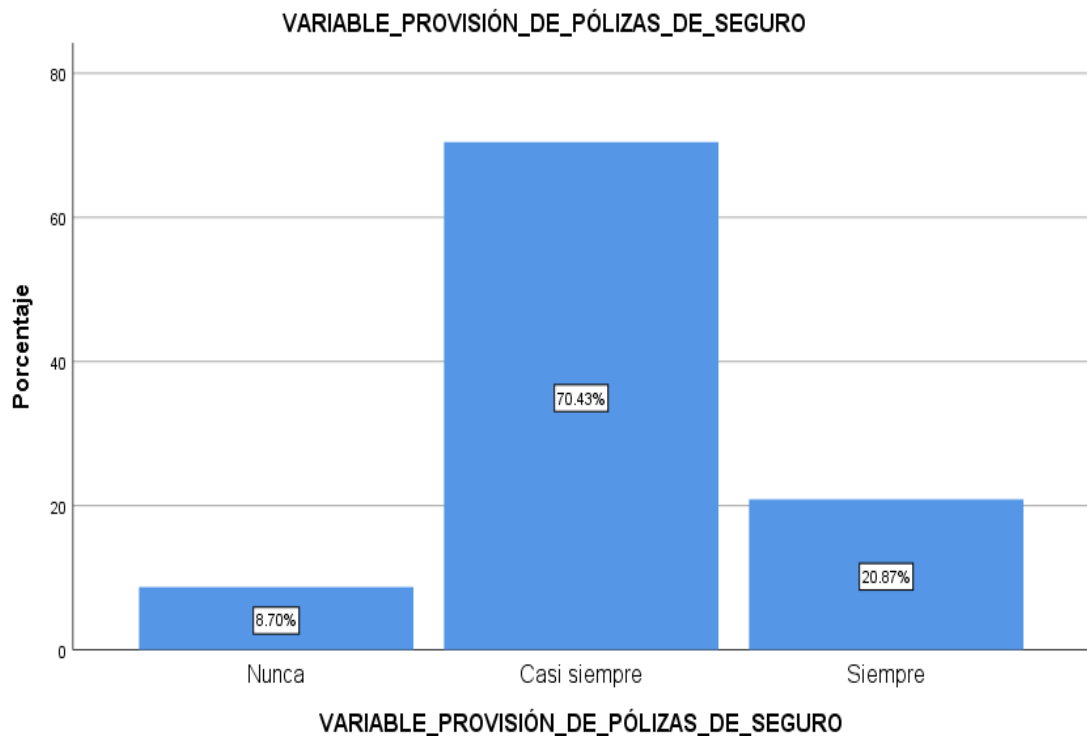
ANEXO 1. ILUSTRACIONES (A BASE DE SUS DIMENSIONES)

VARIABLE: PROVISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO

Tabla 2. Análisis descriptivo de la variable provisión de pólizas de seguro

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	10	8.7%
	Casi siempre	81	70.4%
	Siempre	24	20.9%
	Total	115	100.0%

Figura 3. Análisis descriptivo de la variable provisión de pólizas de seguro



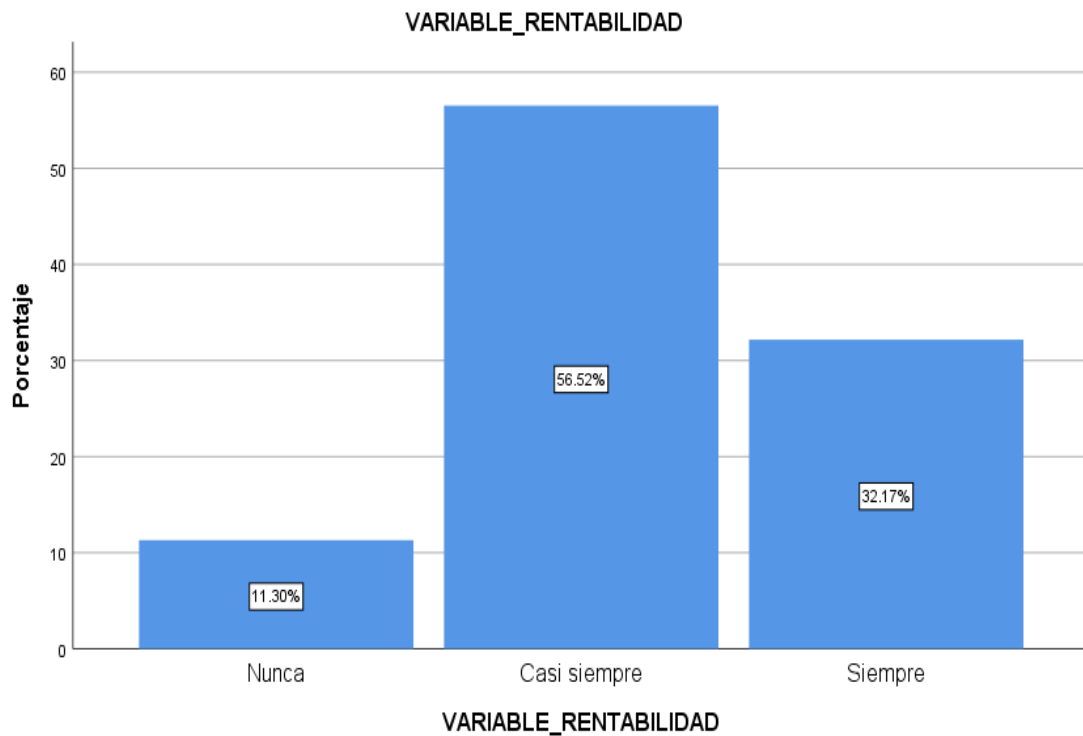
De acuerdo a la tabla 2 y la figura 3, los 115 encuestados consideran que la provisión de pólizas de seguro es necesario casi siempre en 70.43%, siempre 20.87% y 8.7% nunca.

VARIABLE: RENTABILIDAD

Tabla 3. Análisis descriptivo de la variable rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	13	11.3%
	Casi siempre	65	56.5%
	Siempre	37	32.2%
	Total	115	100.0%

Figura 4. Análisis descriptivo de la variable rentabilidad



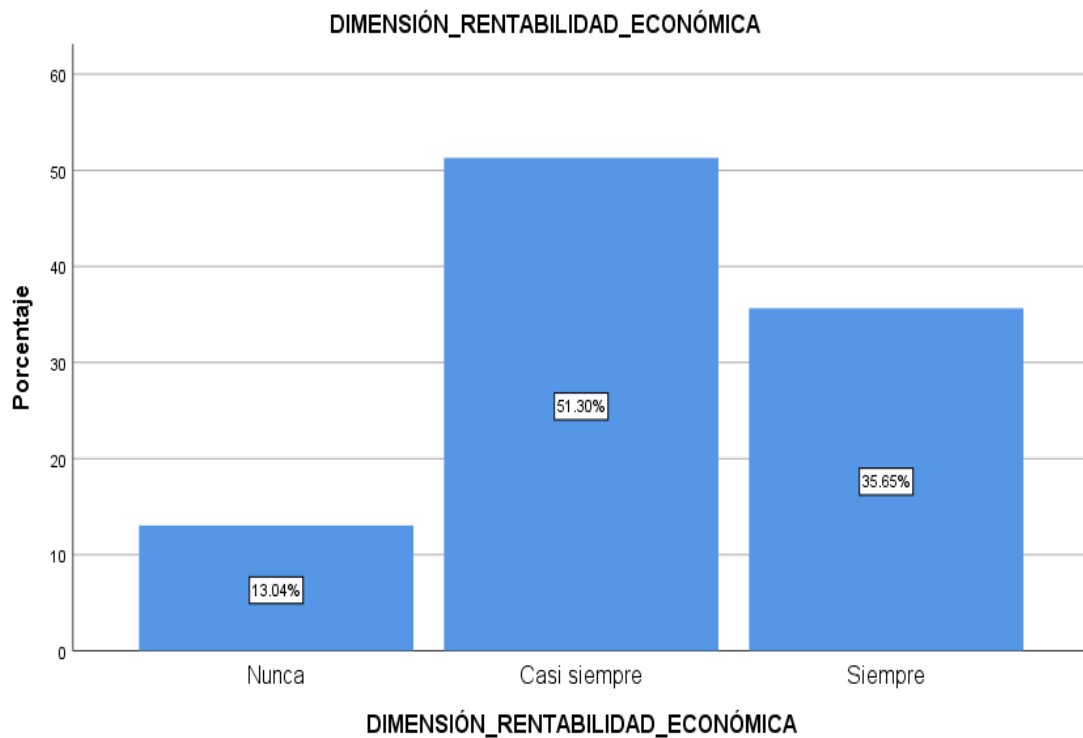
De acuerdo a la tabla 3 y la figura 4, los 115 encuestados consideran que la rentabilidad de la empresa es buena casi siempre en 56.52%, siempre 32.17% y 11.3% nunca.

DIMENSIÓN: RENTABILIDAD ECONÓMICA

Tabla 4. Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad económica

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	15	13.0%
	Casi siempre	59	51.3%
	Siempre	41	35.7%
	Total	115	100.0%

Figura 5. Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad económica



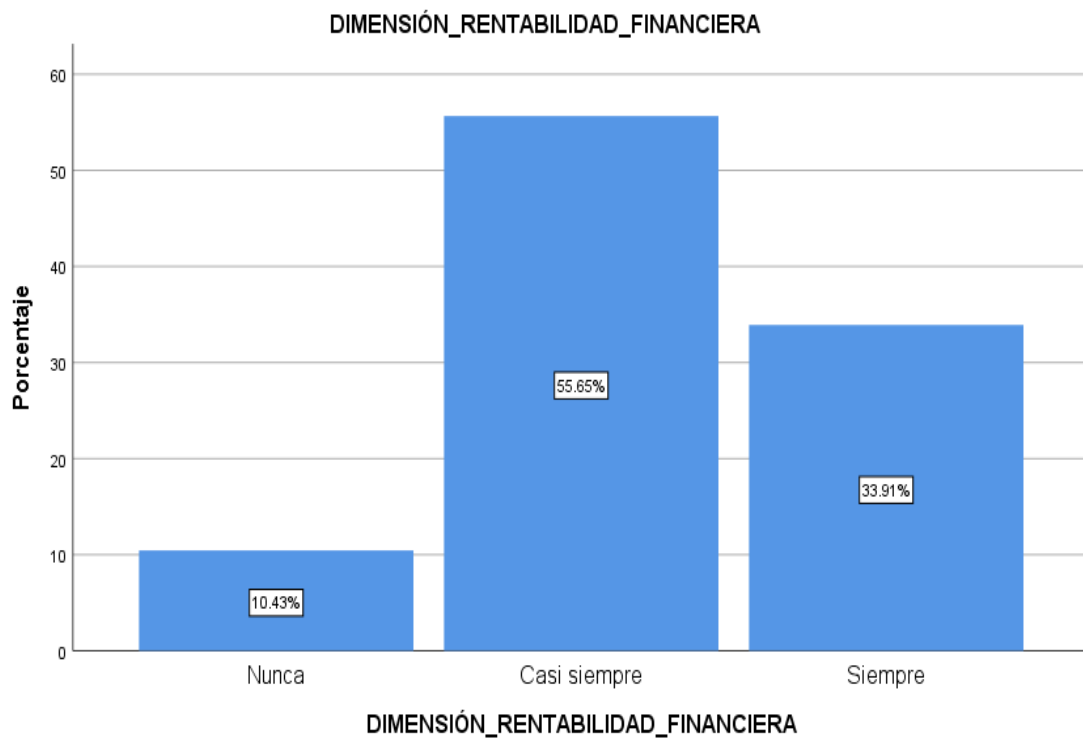
De acuerdo a la tabla 4 y la figura 5, los 115 encuestados consideran que la rentabilidad económica de la empresa es buena casi siempre en 51.30%, siempre 35.65% y 13.04% nunca.

DIMENSIÓN: RENTABILIDAD FINANCIERA

Tabla 5. Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad financiera

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	12	10.4%
	Casi siempre	64	55.7%
	Siempre	39	33.9%
	Total	115	100.0%

Figura 6. Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad financiera



De acuerdo a la tabla 5 y la figura 6, los 115 encuestados consideran que la rentabilidad financiera de la empresa es buena casi siempre en 55.65%, siempre 33.91% y 10.43% nunca.

ANEXO 3. ESQUEMAS DE BOSQUEJOS

