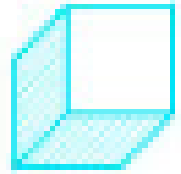




EN LA UAP
TÚ ERES PARTE
DEL CAMBIO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

TESIS
“LAS TICS Y SU RELACIÓN EN LAS COMPETENCIAS
DIGITALES DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD
ALAS PERUANAS FILIAL CHICLAYO-2020”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

PRESENTADO POR:
Bach. EDIX YARLY HUAMÁN CRUZADO

ASESOR
MG. ERIK ANTONIO ZOEGER CALLE
(COD. ORCID: 0000-0002-8718-7861)

LAMBAYEQUE – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente investigación se la dedico a mis padres quienes gracias a su esfuerzo, apoyo y confianza constante en todo lo necesario para poder cumplir lo propuesto por mi persona tanto como estudiante como en los demás aspectos ,uno de esos logros gracias a ellos es la culminación de mi carrera profesional y la presentación de este trabajo de investigación

Agradecimiento

En primer lugar quiero agradecer a Dios por la vida dada y por todas las bendiciones que me ha brindado durante mi vida, también agradezco por mandarme unos padres que me han brindado mucho amor y cariño, apoyo y confianza para yo poder creer en mi misma y lograr en lo que me proponga, también agradezco al Mg. Carlos Cotrina Trigozo quien nos brindó los conocimientos y pautas para realizar este trabajo, del mismo modo agradezco también a la Mg. Karol Arbaiza Godos quien me brindó tutoría externa para realizar este proyecto.

También quiero agradecer a MBA Marcelino Callao Alarcón quien también me brindo su ayuda necesaria para esta investigación, al mismo tiempo también quiero agradecer a la universidad quien me brindo las facilidades necesarias para poder obtener los resultados que se presentaran más adelante.

Por ultimo quiero agradecer a todos mis demás familiares y amigos quienes de alguna u otra manera me brindaron su apoyo para seguir continuando con lo propuesto.

Muchas gracias a todos.

Resumen

La presente investigación titulada “LAS TICS Y SU RELACIÓN EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL CHICLAYO-2020”, tiene como objetivo principal determinar la relación de las TICS en las competencias digitales de los docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo.

La investigación realizada es de tipo básica con método cuantitativo y de nivel correlacional, además de tener un diseño no experimental de corte transversal correlacional; la población involucrada en dicha investigación tiene un total de 102 docentes de la misma universidad en estudio, la técnica empleada fue la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario, el cual fue diseñado para medir las variables, uso de las tics y competencias digitales. La validez del contenido se realizó mediante juicios de expertos y la confiabilidad de Alpha de Cronbach obteniendo un resultado de confiabilidad aceptable para ambas variables. Los datos fueron procesados a través de Excel para luego realizar las tablas y figuras en el programa Spss25.

Con respecto al objetivo general se concluyó que si existe relación significativa entre el uso de las tics y las competencias digitales de los docentes de la Universidad Alas Peruanas 2020.

Palabras claves: competencias digitales, uso de las tics.

Abstract

The main objective of this research entitled "TICS AND THEIR RELATIONSHIP IN THE DIGITAL COMPETENCIES OF THE TEACHERS OF THE ALAS PERUANAS UNIVERSITY CHICLAYO-2020", has as its main objective to determine the relationship of the ICTs in the digital competences of the teachers of the Alas Peruanas University Chiclayo subsidiary.

The research carried out is of a basic type with a quantitative method and a correlational level, in addition to having a non-experimental cross-sectional correlational design; the population involved in this research has a total of 108 teachers from the same university under study, the technique used was the survey and the questionnaire as a data collection instrument, which was designed to measure the variables, use of tics and skills digital. The validity of the content was carried out through expert judgments and the reliability of Cronbach's Alpha, obtaining an acceptable reliability result for both variables. The data was processed through Excel and then the tables and figures were made in the Spss25 program.

Regarding the general objective, it was concluded that there is a significant relationship between the use of tics and the digital skills of the teachers of the Universidad Alas Peruanas 2020.

Keywords: digital skills, use of tics

Contenido

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
Introducción	xv
Capítulo I: Planteamiento del Problema.....	17
1.1. Descripción de la realidad problemática	17
1.2. Formulación del Problema	20
1.2.1. Problema General.....	20
1.2.2. Problemas específicos.....	20
1.3. Objetivo: General y Específicos.....	20
1.3.1. Objetivo General	20
1.3.2. Objetivos Específicos.....	21
1.4. Justificación	21
Capitulo II: Marco teórico	24
2.1. Antecedentes.....	24
Internacional.....	24
Nacional	26
Regional	29
Local	32
2.2. Bases teóricas	35
2.2.1. Las Tics.....	35
2.2.2. Las Competencias Digitales.....	43
2.3. Hipótesis	52

2.3.1.	General	52
2.3.2.	Específica.....	53
2.4.	Variables de estudio	53
Capitulo III: Metodología de la Investigación.....		54
3.1.	Ámbito de estudio	54
3.2.	Tipo de investigación	54
3.3.	Nivel de investigación	54
3.4.	Método de la investigación.....	54
3.5.	Diseño de la investigación	55
3.6.	Población, muestra y muestreo.....	56
3.6.1.	Población	56
3.6.2.	Muestra	56
3.6.3.	Muestreo.....	57
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
3.8.	Validez y confiabilidad	58
	Validez 58	
	Confiabilidad	60
3.9.	Procedimientos de recolección de datos.....	60
3.10.	Técnicas de procesamientos y análisis de datos	61
Capitulo IV: Resultados		61
4.1.	Presentación, análisis e interpretación de los resultados.....	61
4.1.1.	Análisis de tablas y gráficos.....	61
4.1.2.	Discusión de resultados.....	100
Conclusiones		103

Recomendaciones	105
Referencias.....	106
Anexos.....	111

Índice tablas

TABLA 1 ENSEÑANZA TRADICIONAL- ENSEÑANZA MODERNA CON TIC	40
TABLA 2 VALORACIÓN DE VALIDEZ	58
TABLA 3 NIVELES DE VALIDEZ	59
TABLA 4 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE CASOS VARIABLE USO DE LAS TICS.	61
TABLA 5 ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD, VARIABLE USO DE LAS TICS.	61
TABLA 6 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE CASOS VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES.	61
TABLA 7 ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD, VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES	62
TABLA 8 PRUEBA DE NORMALIDAD	62
TABLA 9 CORRELACIÓN ENTRE EL VARIABLE USO DE TICS Y LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES.	64
TABLA 10 RELACIÓN ENTRE CREACIÓN MULTIMEDIA Y MEDIOS DE EXPRESIÓN Y COMPETENCIA DIGITAL	65
TABLA 11 CORRELACIÓN ENTRE USO DE LAS TICS Y FLUIDEZ TECNOLÓGICA	66

Índice de Ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1 DIAGRAMA DE DISEÑO CORRELACIONAL.....	55
ILUSTRACIÓN 2 USO FRECUENTE PROCESADORES DE TEXTO PARA PLANIFICACIÓN ACADÉMICA.....	67
ILUSTRACIÓN 3 UTILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS TIC	68
ILUSTRACIÓN 4 USO DE POWERPOINT U OTRO TIPO DE HERRAMIENTA	68
ILUSTRACIÓN 5 MEJORAR SU COMPETENCIA PROFESIONAL	69
ILUSTRACIÓN 6 MAYOR DINAMISMO EN EL DESARROLLO DE SUS CLASES	70
ILUSTRACIÓN 7 MAYOR FORMACIÓN PARA HACER USO DE LAS HERRAMIENTAS DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN COMO EXCEL, POINT, PREZI U OTROS TIPOS	70
ILUSTRACIÓN 8 LA MULTIMEDIA GRAN IMPORTANCIA PARA LA ACTIVIDAD PEDAGÓGICA.....	71
ILUSTRACIÓN 9 MEJORAR DEL TRABAJO COLABORATIVO ENTRE DOCENTE-ALUMNO.....	72
ILUSTRACIÓN 10 EN SU INSTITUCIÓN EDUCATIVA EXISTE LOS MEDIOS NECESARIOS PARA PONER EN PRÁCTICA LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS DE LA INFORMACIÓN EN EL DESARROLLO DE CLASE	72
ILUSTRACIÓN 11 FRECUENCIA DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS EMPLEANDO MEDIOS AUDIOS VISUALES	73
ILUSTRACIÓN 12 USO DE RECURSOS TIC COMO MATERIAL ILUSTRATIVO Y RECREATIVO EN EL DESARROLLO DE SUS CLASES	74
ILUSTRACIÓN 13 USO DE E- LEARNING COMO UNO DE LOS RECURSOS PEDAGÓGICOS EN EL DESARROLLO DE SUS CLASES	74
ILUSTRACIÓN 14 USO DE MATERIAL CON MULTIMEDIA MEJORA LA SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES	75

ILUSTRACIÓN 15 SE ACTUALIZA DE MANERA CONTINUA PARA EL USO DEL SOFTWARE EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES ACADÉMICAS	76
ILUSTRACIÓN 16 USO DE ARTÍCULOS, REVISTAS, LIBROS ELECTRÓNICOS, PÁGINAS WEB PARA COMPLEMENTAR SU INFORMACIÓN EN LA ELABORACIÓN DE SUS CONTENIDOS EDUCATIVOS DE CLASE	76
ILUSTRACIÓN 17 PRESENTACIÓN DE IMÁGENES, VIDEOS, AUDIOS PARA COMPLEMENTAR Y PROFUNDIZAR SU APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE.....	77
ILUSTRACIÓN 18 EL SOFTWARE LIBRE SON HERRAMIENTAS QUE AYUDAN A SIMPLIFICAR LA REVISIÓN DE TEXTOS PARA LA ELABORACIÓN DE CONTENIDOS EDUCATIVOS	78
ILUSTRACIÓN 19 USO DE OTROS RECURSOS TECNOLÓGICOS DIFERENTES A LOS MÁS HABITUALES PARA SUS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.....	79
ILUSTRACIÓN 20 CAPAZ DE HACER USO LAS FUNCIONES BÁSICAS DEL ORDENADOR PERSONAL Y OTROS DISPOSITIVOS MULTIMEDIA	79
ILUSTRACIÓN 21 USO CONTINUO DE DISPOSITIVOS MULTIMEDIA PARA PRÁCTICAS EDUCATIVAS	80
ILUSTRACIÓN 22 PROBLEMAS TÉCNICOS DE SUS DISPOSITIVOS DIGITALES.....	81
ILUSTRACIÓN 23 ÍNGRESA A PORTALES EDUCATIVOS	81
ILUSTRACIÓN 24 USO DE APLICACIONES O PROGRAMAS DE INFORMÁTICA.....	82
ILUSTRACIÓN 25 USO DE ESPACIOS DE ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS DIGITALES COMO GOOGLE DRIVE, DROPBOX, ONEDRIVE, ENTRE OTROS.....	83
ILUSTRACIÓN 26 USO DE HERRAMIENTAS QUE PERMITAN DETECTAR COINCIDENCIAS EN LOS TRABAJOS DEL ALUMNADO	83

ILUSTRACIÓN 27 USO DE HERRAMIENTAS RELACIONADOS A LA GESTIÓN DE APRENDIZAJE COMO (BLACKBOARD, GOOGLE CLASSROOM, MOODLE,OTRAS).....	84
ILUSTRACIÓN 28 USO DE HERRAMIENTAS QUE PERMITAN GESTIONAR FUENTES Y LA REVISIÓN DE CITACIONES	85
ILUSTRACIÓN 29 USO DE LAS TIC PARA LLEVAR CURSOS DE MANERA VIRTUAL O PRESENCIAL.....	85
ILUSTRACIÓN 30 INTERACCIÓN DE MANERA CONTINUA CON OTRAS PERSONAS TRAVÉS DE WHATSAPP, GMAIL, FACEBOOK, INSTAGRAM U OTRAS REDES	86
ILUSTRACIÓN 31 PROMUEVE EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS CON COMPAÑEROS Y ALUMNOS EN AMBIENTES DIGITALES.	87
ILUSTRACIÓN 32 USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES PARA LA PLANIFICACIÓN Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN EL AULA.....	88
ILUSTRACIÓN 33 BUSCA PROGRAMAS O APLICATIVOS NUEVOS QUE LE PERMITA SIMPLIFICAR LA ORGANIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN.....	88
ILUSTRACIÓN 34 USO DE WEBQUEST	89
ILUSTRACIÓN 35 USO FRECUENTE DE HERRAMIENTAS TIC QUE LE PERMITAN DEPURAR INFORMACIÓN Y OBTENER INFORMACIÓN CORRECTA.....	90
ILUSTRACIÓN 36 <i>COMPARTE RECURSOS DE MANERA ONLINE EN PLATAFORMAS EDUCATIVAS O EN EL DE SU CENTRO DE TRABAJO.....</i>	91
ILUSTRACIÓN 37 USO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS COMO WIKIS, BLOGS, GOOGLE SUITE ENTRE OTRAS	91

ILUSTRACIÓN 38 USO DE APLICACIONES DE VIDEOCONFERENCIA COMO ZOOM, SKYPE, MEET Y OTRAS PARA IMPARTIR CONOCIMIENTO	92
ILUSTRACIÓN 39 USO DE HERRAMIENTAS TIC PARA CREAR CONTENIDO AUDIO VISUAL COMO EN (YOUTUBE, U OTRAS SIMILARES)	93
ILUSTRACIÓN 40 ELABORA USTED CUESTIONARIOS MEDIANTE LOS RECURSOS TIC, COMO EN GOOGLE FORMS O EN OTRA SIMILAR	94
ILUSTRACIÓN 41 APRENDE O APRENDIDO ALGO NUEVO PARA PONER EN PRÁCTICA EN SUS ACTIVIDADES ACADÉMICAS	94
ILUSTRACIÓN 42 HA REALIZADO TRÁMITES O SOLICITUDES DE MANERA ONLINE EN SU CENTRO DE TRABAJO O FUERA DE ELLO.....	95
ILUSTRACIÓN 43 CREA CONTENIDOS UTILIZANDO LAS HERRAMIENTAS TIC Y LOS SUBE A LA NUBE	96
ILUSTRACIÓN 44 REALIZA ACCIONES BÁSICAS PARA PODER BRINDAR SEGURIDAD A SU INFORMACIÓN SUBIDA A LA NUBE.....	96
ILUSTRACIÓN 45 REALIZA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y DE SU IDENTIDAD DIGITAL TENIENDO EN CUENTA DE LA INFORMACIÓN PRIVADA QUE PUEDE SUBIR A LA RED.....	97
ILUSTRACIÓN 46 CONOCE LOS GRADOS DE PRIVACIDAD QUE HAY AL MOMENTO DE COMPARTIR INFORMACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES MEDIOS QUE COMPARTE.....	98
ILUSTRACIÓN 47 USO DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DE LAS LICENCIAS QUE SE UTILIZA EN INTERNET.....	98
ILUSTRACIÓN 48 DA RECONOCIMIENTO A LOS AUTORES DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA MEDIANTE LAS FUENTES USADAS PARA LA OBTENCIÓN DE SU INFORMACIÓN.....	99

Introducción

En la realidad actual que vivimos donde el conocimiento y la tecnología de la información y comunicación se han incorporado de manera significativa ha sido ineludible que realice modificaciones en nuestra vida en todos los aspectos y más aun con la aparición de la pandemia del COVID-19; y uno de los aspectos que más se ha visto afectado es el sector educativo donde se ha tenido que cambiar la forma de enseñanza en todos los niveles, haciendo que los docentes se adapten al contexto que estamos viviendo haciendo uso de las TICS y poniendo en práctica todas sus competencias digitales que poseen, en la utilización de plataformas digitales, aplicativos móviles y todo lo relacionado a ello y hasta en la estructuración del contenido de clase para los alumnos, logrando así poder integrar todo ello al proceso de enseñanza.

En el contexto antes de la pandemia los docentes han hecho poco uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de la enseñanza, es por ello que se despertó la inquietud de realizar este trabajo de investigación más aun con la aparición de la pandemia que ha generado la incorporación de modelos educativos para la enseñanza y que no solo se base en la adaptación y manejo de plataformas ya sea para la preparación de sesiones de aprendizaje, programas anuales ,si no también que ayuden a explorar nuevas formas de impartir conocimientos. Por consiguiente el presente estudio tiene la finalidad de establecer la relación de las TICS en las competencias digitales de los docentes de la universidad Alas peruanas filial Chiclayo.

La investigación presente esta subdividida en dos partes teórico y práctico, donde la primera parte abarca los dos primeros capítulos y la segunda parte abarca el último capítulo.

El primer capítulo concierne al planteamiento del problema donde, está incluido también la descripción de la realidad problemática, las delimitaciones, la formulación del problema general, problemas específicos, objetivo tanto general como específico, además de la hipótesis y variables, del mismo modo dentro de este capítulo también se encuentra la metodología de la investigación la cual incluye el tipo, nivel, método y diseño de la investigación, consiguientemente esta la población, muestra, técnica e instrumentos de recolección. Finalmente la última parte de este capítulo esta está conformado por la justificación, importancia y limitaciones. El segundo capítulo es el marco teórico donde está compuesto por los antecedentes internacionales, nacionales, regionales y locales, seguido de ello se encuentran las bases teóricas de las dos variables en estudio, consecuentemente están los términos básicos de la investigación, base histórica y base legal. El tercer y último capítulo está referido a presentación, análisis e interpretación de resultados y para terminar la secuencia del trabajo de investigación se define las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

Capítulo I: Planteamiento del Problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

La situación de crisis que actualmente se está viviendo debido a la pandemia del COVID-19, ha afectado diversos contextos de todos los países siendo uno de ellos el sector educativo. Según datos de las (Naciones unidas, 2020), la emergencia que estamos atravesando ha traído como consecuencia a casi el 89.4% de la población estudiantil sin poder ir a clases presenciales, además de 60.2 millones de docentes afectados en todo el mundo, en América Latina los docentes afectados son 1.4 millones y se estima 23.4 millones de alumnos sin clases presenciales estos datos engloba a los estudiantes de educación técnica, educación profesional y estudiantes universitarios es decir abarca a todos los niveles formales de la educación (Gómez, 2020). En nuestro país se registra 570 mil docentes de los cuales el 68% opera en el ámbito público y el 32% en el ámbito privado según datos mencionados por (Lizeth Vergaray Arévalo, 2020) realizados por MINEDU, ESCALE, 2020). Toda esta eventualidad ocasionada por el COVID-19 ha evidenciado algunas de las dificultades que aún tenemos con respecto a la empleabilidad de las TICs en nuestro sector educativo aún hay grandes retos por confrontar en nuestro país como la equidad de acceso a internet, infraestructura, capacidad de banda ancha y capacidad pedagógica para poder mantener la continuidad de la educación. HOMERO BAZÁN ZURITA, 2020. Todo esto está justificado Según el reporte de competitividad global 2019, elaborado en el Foro Económico Mundial, mencionado por (ComexPerú, 2019) ; donde nuestro país se encuentra en el puesto 98 basándose en el tercer pilar (suscripciones de banda ancha fija), retrocediendo así cuatro posiciones en comparación con el año 2018, de manera general con respecto a suscripciones de telefonía móvil nuestro país se encuentra en el puesto 53 pero se quedó en un puesto no muy alentador con respecto al pilar de suscripciones a internet de fibra óptica (103). Como hemos podido observar en los últimos días las TIC se han asociado de manera significativa en el ámbito educativo pues es importante porque vivimos en un mundo rápidamente cambiante y competitivo y la manera de utilizarlo como herramienta tanto para los docentes como para el

alumnado es de gran ayuda para el aprendizaje de ambos, más aun en estos momentos donde la educación se pasó de un ambiente físico a uno virtual, ocasionando un gran impacto en los docentes ya que han tenido que poner en práctica sus competencias digitales básicas, intermedias y avanzadas empleando su creatividad para sus clases de cada sesión, practicas, contenidos reforzándose de las diversas de plataformas digitales que existen en la nube para de esta forma atender las demandas educativas de los estudiantes y las exigencias de los programas de estudios de cada curso.(AMAYA,CERVANTES Y VASQUEZ,2020) así como algunos docentes están trabajando más en la formación online para adaptar sus contenidos y su modelo de enseñanza también están los que no piensan cambiar mucho, pues tienen la idea de lo que está pasando es provisional, y no se dan cuenta que esto que nos está pasando también es una oportunidad de adaptación hacia las TICS, aunque mucho de ellos tanto docentes y alumnos ya han hecho uso de las herramientas digitales solo los han utilizado para una explicación puntual o consultar algún enlace y no como ahora que tanto docentes y alumnos se conectan de manera sincronizada en las mismas plataformas y a la misma hora haciendo que dichas plataformas se saturen dejando al descubierto las falencias que tenemos en nuestras TICS y por ello se ha tenido que ajustarse a las necesidades dejando así las primeras semanas de una mala conexión y estrés para la población educativa, que solo no estaba capacitada para formar online, sino que también cuando se intentaba ingresar el sistema no funcionaba como debería funcionar de manera correcta. MARGA CABRERA, 2020.sin duda alguna la importancia que está recibiendo las TIC ha permitido crear situaciones de mejora mediante las competencias digitales dirigidos especialmente a los docentes pues les permitirá desenvolverse de manera competitiva y productiva en la sociedad actual y futura, por ello los docentes deben contar con dominio y manejo de especialización tecnológica, innovación e investigación permanente en las tendencias de acuerdo a su especialidad, para luego aplicar metodologías y estrategias novedosas haciendo que los alumnos puedan desarrollar sus capacidades. MINEDU, 2019.Según el estudio regional realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), mencionado por (Elena Arias, 2020) podemos constatar que el 90% de los docentes universitarios de América latina a considerado

importante el uso de tecnologías digitales para mejorar el aprendizaje, sin embargo existen grandes retos para la adopción de ellas, según el estudio aplicado a los países participantes, dentro de ellos nuestro país; dando como respuesta global la falta de capacitación del docente como una de las principales dificultades para la implementación de las tecnologías digitales para la metodología de enseñanza además que un 23% de los docentes se sienten poco o nada preparados para hacer uso de las tecnologías digitales. Por ello el desarrollo y las capacidades del docente es fundamental para la educación, enfocado en la actualización y en los cambios del sistema educativo, no solamente del manejo instrumental de las TICS si no que aproveche la oportunidad de enriquecer la forma de enseñar a través del empleo de las herramientas tecnológicas (Carneiro, Toscano y Díaz, 2009).

Como sabemos actualmente todas las universidades han incorporado el uso de las herramientas digitales para reforzar la enseñanza al alumnado esto se ha dado tanto nacional y regional como es en caso de la universidad ALAS PERUANAS de la región Lambayeque quien han venido incorporando las TICS como ejemplo de ello está el campus virtual, además que los docentes hacen uso de power point, con ayuda de proyectores multimedia para la presentación de sus clases, así como también el uso de la plataforma youtube para reforzar sus clases, sin embargo según el estudio local de (Custodio Marroquín & Fernández Otoyá, 2015) demostraron que un 68% de docentes de universidades públicas y privadas de la región Lambayeque no hacen uso adecuado de las TICS para su enseñanza, debido a que tienen poca preparación, además de los docentes de mayor edad y con más experiencia en educación superior son aquellos que menor dominio tienen con respecto a las TICS, dejándolos en desventaja frente a los alumnos de esta generación quien tienen mayor uso y dominio de las TICS pues son considerados nativos digitales, según (Viñals Blanco & Cuenca Amigo, 2016) esto se debe a la época en que el alumnado se ha venido educando, direccionado así un esfuerzo extra hacia el docente para estar al nivel de competencia digital, adecuando también la metodología para el aprendizaje. Por lo mencionado anteriormente y por la situación que estamos travesando debido a la crisis de la pandemia se nos hace de gran importancia determinar la relación que existe entre las TICS y las

competencias digitales de los docentes ya que esto nos enseñado cuán importante es el uso de las tics en el sector educativo para seguir manteniendo la enseñanza y el aprendizaje, además de saber si los docentes cuentan con las competencias digitales para un mejor desempeño profesional, logrando así el cumplimiento de los objetivos de la universidad y de mantener una mejor imagen institucional ante la sociedad dinámica en la que vivimos , por la buena preparación profesional que se requiere hoy en día de sus docentes.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación de las tics en las competencias digitales de los docentes de la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación existente entre el uso de la creación multimedia, medios de expresión y las competencias digitales de los docentes en la Universidad Alas Peruanas Filial Chiclayo 2020?
- ¿Cuál es el nivel de alfabetización digital en las competencias digitales de los docentes de la Universidad Alas Peruanas Filial Chiclayo 2020?
- ¿cuáles son las actitudes de los Docentes hacia los recursos tecnológicos en la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo 2020?

1.3. Objetivo: General y Específicos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación de las TICS en las competencias digitales de los docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar la relación existente entre el uso de la creación multimedia y medios de expresión y las competencias digitales de los docentes en la Universidad Alas Peruanas Filial Chiclayo 2020.
- Estimar el nivel de alfabetización digital en las competencias digitales de los docentes de la Universidad Alas Peruanas Filial Chiclayo 2020.
- Contrastar las actitudes de los Docentes hacia los recursos tecnológicos en la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo 2020.

1.4. Justificación

La educación es y siempre será una parte fundamental de la persona y por ende de la sociedad ya que se le considera como el cimiento para que una sociedad tenga un mejor desarrollo, y más aún en este ambiente tan cambiante en el que vivimos donde se requiere estar constantemente actualizados en todas las tendencias que se van presentando. Hoy en día podemos observar como la globalización ha hecho cambios drásticos en la educación ya sea en la enseñanza-aprendizaje pues trata de responder a las necesidades e intereses actuales, por ende la educación de hoy requiere que docentes y alumnos desarrollen competencias que les permita hacer frente a los cambios o problemas que se susciten en la sociedad como en el caso actual que estamos viviendo de la pandemia del COVID-19, donde es necesario poner en práctica las capacidades digitales ya sea docentes y alumnos. Sin embargo los docentes son los que tienen mayor responsabilidad para contar con las competencias digitales y el uso de las Tics, ya que son ellos quienes forman parte de la transmisión de conocimiento a los alumnos para su formación educativa. (Monzón, 2020) Basándonos en la educación universitaria los docentes deben de estar sumamente preparados para poder hacer frente el nuevo cambio de enseñanza, puesto que todas las universidades optaron por seguir brindando educación de manera virtual, en lo consecuente es imprescindible que los docentes universitarios cuenten con las competencias digitales y no solo para desarrollar

mejores métodos de enseñanza sino que también el ambiente laboral lo obliga para que siga siendo más competitivo ya que en poco tiempo la educación universitaria se ha transformado en una pedagogía focalizada en una tecnología digital como principal medio de enseñanza. Entonces esta investigación se justifica por lo mencionado anteriormente y porque mediante esta investigación permitirá dar a conocer la relación existente entre las tics en las competencias digitales de los docentes y lo importante que son esas dos variables para la educación y para la parte profesional del docente.

Un estudio realizado por (Orquera, Figueroa, & Pérez, 2018) en el Instituto Tecnológico Superior Simón Bolívar (2017-2018) la ciudad de Guayaquil mostró resultados positivos con respecto al desempeño del docente ya que los docentes que estaban capacitados y habían hecho mayor uso de las tic en su metodología de enseñanza como en la transmisión de contenido, haciendo que los estudiantes mejoren su rendimiento académico en un 63% en el año 2018 a diferencia del año anterior, con respecto a la región Lambayeque según (Andina, 2016) los docentes que han terminado su capacitación con respecto a TIC y han hecho uso de ellos en su labor pedagógica han tenido mayores logros como por ejemplo uno de los docentes ganó el Concurso Interno de Narrativa Audiovisual junto a sus alumnos, cuyos productos fueron presentados en el Encuentro de Fundación Telefónica en Colombia. Otro de los docentes puso en práctica en su enseñanza haciendo uso de sesiones con blogs, webquest, entre otras dentro del aula móvil para las mejores presentaciones didácticas en su enseñanza, con lo mencionado anteriormente se justifica lo importante que es hacer uso de las TIC en la educación por parte del docente ya que no solamente le permite desempeñarse mejor si no también le permite ser más competitivo y generar una marca personal ante la sociedad dinámica en la que nos encontramos.

Importancia

El presente trabajo de investigación se justifica en la necesidad de analizar la adaptabilidad de los profesores de la universidad a la revolución digital, pues los docentes del hoy deben de estar a la expectativa a los cambios que se vayan dando, ya que es peligroso contar con docentes que

estén fuera de la realidad sobre todo porque en ellos recae la enseñanza de los futuros profesionales, además en la actualidad en la que vivimos, hacer uso de las tics ya no es cuestión de edad sino más bien de actitud, es más los docentes deberían de incentivar a sus alumnos a hacer uso de lo digital mediante sus procesos y métodos de enseñanza, el presente trabajo también es importante porque justifica que no se puede enseñar a jóvenes que crecieron en la era digital si el docente que prepara profesionales para el futuro no cuenta con las competencias digitales para instruirlo. Como se ha venido diciendo los docentes deben de cambiar sus métodos de enseñanza, empezando por evolucionar y preparar nuevo material de instrucción acorde a nuestra realidad y no contenidos obsoletos, actualizando sus conocimientos y haciendo uso de las herramientas digitales que tenemos, además se debe de tener en cuenta que las competencias digitales y el uso de las tics en el futuro formaran parte no solo de la educación sino también de su vida diaria. Otra finalidad de dicho estudio es de aportar información relevante para la universidad y para los docentes con que se está trabajando el cual se puede tomar como referencia de cómo está el nivel de las competencias digitales de los docentes y si están debidamente aptos para poder hacer frente situaciones donde demande hacer uso de las Tics y de sus competencias digitales como la situación que estamos atravesando hoy día, que en una visión global se observa que el uso de las tics y de las competencias digitales son sumamente importantes ,obligando a que el docente adopte capacidades y habilidades tecnológicas para hacer frente.

Además es de gran importancia conocer qué relación existe entre las tics y las competencias digitales de los docentes para luego en base a ello se tomen medidas que permita mejorar dichas variables y que no solo salgan favorecidos los docentes si no también los alumnos y por consecuente la sociedad ya que al haber mayor nivel de educación, también habrá una mejor desarrollo de la sociedad o del país.

Capítulo II: Marco teórico

2.1. Antecedentes

Internacional

Obando (2017) en Cartago, En la provincia de Manabí-Ecuador, Espinal Carrillo (2019) en su tesis titulada **“análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las tic en la educación. Caso de estudio: unidades educativas parroquia manta”**, concluyó diciendo que los docentes tienen el nivel suficiente en el desarrollo de competencias digitales, pudiendo gestionar la incorporación de las TIC en el proceso educativo y con respecto a las percepciones hacia el uso de las TIC, existe una mayoría con porcentaje favorable, es decir que además del suficiente uso en sus prácticas pedagógicas, su percepción hacia las mismas es positiva. Sin embargo los docentes con una edad mayor de los 55 años muestran un nivel insuficiente con respecto a la obtención de competencias digitales; la metodología que se utilizó para esta investigación fue un tipo de investigación no experimental también se desarrolló con un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo-correlacional, se calculó la muestra mediante la técnica de muestreo estratificado, los datos fueron obtenidos mediante el cuestionario de google, remitidos al gmail de cada docente.

En la provincia de Barranquilla-Colombia (Villareal, García, & Hernández, 2019) en su investigación titulada **“Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital”** concluyó que debe de promoverse en los docentes un mayor compromiso relacionado con la búsqueda de un conocimiento he información más actual, así como también a la elaboración de contenido digital para el fomento de las competencias del alumnado. Para este estudio se utilizó una investigación con un enfoque mixto, utilizando herramientas cuantitativas y cualitativas con el sustento de un instrumento de escala tipo Likert representado el tema con una muestra dirigida (intencionada) de 20 docentes.

En la ciudad de Loja – Ecuador, Serrano Ortega (2018) en su tesis titulada **“análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las tic en la educación, en la unidad educativa Calasanz de la ciudad de Loja”**, concluye que las competencias digitales de los docentes de la Unidad educativa Calasanz, en general, cuentan con un nivel suficiente, alcanzando un 64,08%. Esto indica que los docentes poseen un grado elevado de competencias digitales, pero con respecto a la variable edad existe una relación fuerte entre las competencias digitales de los docentes. Se obtuvo que para edades entre 51y 60 años, el 52,90% tiene un nivel insuficiente de competencias digitales, a diferencia de los docentes con edades entre los 30 y 40 años, el 72,10%, tiene un nivel suficiente de competencias digitales. En su investigación se utilizó la investigación no experimental, aplicando un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo transversal.

En México, (Pozos & Tejada, 2018) En su investigación titulada **“competencias digitales en docentes de educación superior: niveles de dominio y necesidades formativas”** tienen el objetivo principal de identificar las competencias actuales y establecer o priorizar las necesidades formativas algunos de los resultados obtenidos mediante el instrumento del cuestionario fue el 58% de los docentes mexicanos dominan las competencias digitales a un nivel básico actualmente y un 42% de los docentes cuenta con un dominio de nivel medio con respecto a las competencias digitales. Al finalizar la investigación se llegó a la conclusión de que hay 42 necesidades formativas entro de la cuales 33 resultaron con prioridad alta y nueve con prioridad baja, correspondiente básicamente a las competencias vinculadas con la docencia, investigación, y la gestión en ambientes presenciales, virtuales y mixtos, corroborando así que el dominio que tienen los docentes en las competencias digitales está en un nivel bajo-medio. La metodología utilizada para su investigación fue de un estudio descriptivo exploratorio mixto, además de la utilización de un diseño multietápico en su estudio de detección de necesidades, la población de este estudio estuvo conformado por docentes de instituciones de educación superior de la zona metropolitana del Valle de México, participando así 20 instituciones tanto públicas como privadas dentro de los

cuales un total de 247 docentes fueron implicados con una edad promedio de 45,47 años; para la obtención de datos se optó por diversas técnicas e instrumentos cualitativos y cuantitativos , como es uno de ellos el cuestionario.

En España, (Prendes, Gutiérrez, & Martínez, 2018) en su investigación titulada “**competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI**”, concluyen que si las universidades desean verdaderamente incluir innovaciones significantes en el ámbito de la formación apoyada en las TIC se debe de contar con una plana docente innovador y con competencias digitales, además de ello deberán de redefinir sus planes estratégicos para plantear nuevos que estén acorde con la época en la que vivimos, además es necesario apostar por la formación del docente tomando como punto de partida una buena comprensión lo que es ser un docente digitalmente competente teniendo en cuenta de cómo usar, analizar y reflexionar sobre las tecnologías para ser utilizadas de manera más efectiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Nacional

En Lima, Vargas Cárdenas (2018) en su tesis titulada “**la competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada- Lima**”, tuvo como objetivo general determinar cómo se relaciona la competencia digital con el uso de aplicaciones Web 2.0 en docentes de una universidad privada Los resultados que se obtuvieron al final de la investigación es que sí existe una correlación positiva considerable entre la competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en los docentes de una universidad privada-2018, concluyendo que a través del uso de aplicaciones para publicar contenidos con herramientas de cloud computing o herramientas de E-Learning ,se desarrolla la competencia digital al poner en practica la alfabetización digital aprendiendo a usar herramientas, sin embargo también se obtuvo una correlación media debido a que los docentes elaboran contenido digital, es más hacen uso de contenido existente para reelaborar, pero con menor continuidad suelen compartir sus contenidos

originados, ya sea en blogs, slideshare o YouTube, con el objetivo de poder así evitar el plagio y el no tener un reconocimiento por lo contribuido. La metodología empleada fue una investigación con enfoque cuantitativo y de tipo experimental con un alcance correlacional, además se utilizó un diseño no experimental de tipo transeccional, las técnicas empleadas para la obtención de datos fueron las encuestas las cuales fueron aplicadas a 50 docentes de la universidad tecnológica del Perú

En Huacho; Vellón Casas (2018), en su tesis titulada **“las competencias digitales del docente y la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho”** concluye que las competencias digitales del docente, la información y alfabetización informacional, la comunicación y colaboración, La creación de contenidos digitales, la seguridad, y la resolución de problemas influyen significativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con un nivel de correlación positiva media, positiva débil, positiva considerable por ello recomienda capacitar al docente con respecto a la gestión de la identidad digital, como por ejemplo los blogs, redes sociales, google docs., drive, y otros sitios web, así como también capacitación en el desarrollo de contenido para docentes con respecto al uso herramientas digitales como edición, retoque digital, animación, entre otras.

En Lima, Echeverri Junca (2018) en su tesis titulada, **“ conocimientos y usos pedagógicos de la tecnologías de la información y comunicación por parte de docentes universitarios-Lima”**, concluyó que la mayoría de docentes lograron el nivel 1 que corresponde a las competencias básicas que fundamentan su uso y solo las tercera parte lograron el nivel 2, donde hace referencia a la inclusión de las competencias para diseñar, implementar y evaluar acciones con TIC, sin embargo ningún docente alcanzó el nivel 3, el cual está relacionado con el análisis reflexivo y crítico de las acciones realizadas con TIC, de forma individual o en contextos colectivos. Poniendo en evidencia el poco dominio que los docentes tienen de las diversas herramientas tecnológicas, en las labores académicas y ausencia de innovación en estrategias didácticas.

Además, pone en evidencia la necesidad de promover la formación docente para mejorar los procesos de enseñanza, la calidad de los aprendizajes y la innovación educativa para esta investigación se utilizó una investigación de método mixto, con diseño secuencial explicativo. Para los datos cuantitativos utilizó una investigación descriptiva de corte transversal, el estudio se realizó con un total de 68 docentes

En Tacna, Yapuchura Platero (2017) en su investigación titulada “**relación entre la competencia digital y el desempeño docente en la escuela profesional de educación de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2017**”; algunas de las conclusiones a las que llegó fue que si existe relación entre la variable competencias digital sobre la variable dependiente desempeño del docente en la universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann con un nivel de confianza del 95% significando que si hay mayor competencia digital, habrá mayor desempeño docente y como segunda conclusión se obtiene que los docentes tienen un regular manejo de las competencias digitales, así mismo no tienen buen tratamiento de la información ya que raras veces hacen uso de los programas informáticos y aplicaciones en línea para la preparación de clases para el seguimiento y preparación del alumnado; para esta investigación utilizó una metodología con el tipo de investigación básica y un diseño descriptivo correlacional, pues la meta fue determinar el grado de relación existente entre competencia digital y el desempeño del docente. La población de estudio está representada por 50 docentes de 5 especialidades de la universidad mencionada anteriormente, siendo la misma cantidad para la muestra. Para la recolección de la información se utilizó como instrumento el cuestionario.

En Lima, Salcedo Frisancho (2018) en su tesis titulada “**uso de las tic para la enseñanza en docentes universitarios-Lima**”; tiene el objetivo de conocer los factores tanto externos como internos que predicen el uso de las TIC por parte de los docentes de una universidad privada de Lima, los resultados obtenidos en esta investigación mostraron que hay una relación positiva la frecuencia de uso de las TICS y la auto eficiencia en tareas para la enseñanza, la primera se

puede deberse solo por la normativa de la institución que demanda la utilización de herramientas relacionadas con la actividad de compartir información y comunicarse además de las oportunidades de formación en el manejo de herramientas como la plataforma de la universidad. Sin embargo también se encontró una relación negativa entre la frecuencia de uso de las TICS y las creencias del rol centrado del docente debido a que los docentes cuentan con poca experiencia para poder adecuarse al uso de las herramientas tecnológicas y poder incorporarlos para fines educativos convirtiéndose así en una posible brecha en la enseñanza aprendizaje además que los docentes aun cuentan con las creencias antiguas de su rol pues no consideran que los alumnos tengan participación en cómo debe darse las clases o como deben de ser evaluados. La metodología utilizada está el diseño transaccional de tipo descriptivo correlacional, recolectando la información a través de un cuestionario de auto reporte de 208 docentes de universidades.

Regional

En Lambayeque, Aragón Alvarado(2017) en su tesis titulada “**Modelo didáctico basado en el desarrollo de competencias mediales para el proceso de formación profesional en la universidad de Lambayeque**”, La conclusión a la que se llegó es que el desarrollo del proceso formativo en la Universidad de Lambayeque presenta fuertes limitaciones académicas, manifestándose en la ausencia de una formación pedagógica en los docentes y en los alumnos ingresantes, se percibe la existencia de deficiencias en el desarrollo de sus talentos básicos, debido a que no cuentan con hábitos adecuados de estudio. Siendo vital diseñar un modelo didáctico en base a competencias mediales. Considera también importante contar con docentes que cuenten con capacidades multidisciplinares, hábil para poder desempeñar un ambiente de enseñanza aprendizaje adecuado, permitiendo los alumnos comprender y ubicarse en la realidad actual, logrando conocimientos apropiados mediante las TIC, en la metodología se utilizó una investigación cuantitativa, básica propositiva, el diseño de la investigación descriptiva analítica, desde una perspectiva no experimental con un diseño propositivo prospectivo, para la recolección

de datos se utilizó las técnicas de entrevista y la técnica de gabinete el cual fueron aplicados a 36 docentes y 148 alumnos.

En Lambayeque, Chavarry Ysla (2016) En su investigación titulada **“modelo de gestión pedagógica según competencias para mejorar el desempeño del docente de la escuela de enfermería de una universidad privada de Lambayeque -2016.”** Las conclusiones obtenidas al finalizar esta investigación son que 5,7% de los docentes tienen un desempeño insatisfactorio, seguido del 14,3% de los docentes que tienen un desempeño satisfactorio, el 22,9% de los docentes tienen un desempeño mínimo y el 57,1% de los docentes tienen un desempeño medianamente satisfactorio, verificando así que los docentes de la escuela de enfermería no están en totalidad con un buen desempeño en las TIC, por ende se realizó esta investigación para mejorar el desempeño de dichos docentes planteando un modelo en base a las siguientes dimensiones de planeación, didáctica, aspectos relacionados y desempeño teniendo en cuenta las TIC. Utilizó una metodología de investigación hipotética-deductiva, cuyo método básico es la experimentación, además de utilizar un estudio cuantitativo y descriptivo según su objetivo que persigue; el instrumento utilizado para la recolección de datos se diseñó según la escala de Likert el cual fue empleado a los 35 estudiantes de quinto ciclo de enfermería quienes conforman la muestra.

En la región Lambayeque, López & drogo (2017) en su tesis titulada **“uso de tecnologías de la información y la comunicación (tic) por parte de enfermeros docentes en la región Lambayeque, 2017”**. Concluye que en la Región Lambayeque los docentes con mayor experiencia laboral tienen mayor nivel de dificultad para hallar información y preparar material en forma virtual, ya que están familiarizados a un método de enseñanza antiguo con utilidades del libro, el papel y el lápiz como herramientas únicas para poder adquirir conocimiento. Además se recomienda incluir las herramientas de las TICs en el proceso de investigación, para la mejora del proceso de investigación, ya que las TIC permiten ampliar los diversos instrumentos

tecnológicos. Mencionan también que el ambiente de trabajo y la implementación de las TIC tiene un rol importante para que los docentes puedan dominar y poner impráctica. La metodología utilizada está la investigación de tipo cuantitativa y de diseño tipo no experimental, la población estuvo conformada por 149 docentes enfermeros de cuatro universidades públicas y privadas de la región por ende la muestra fue de tipo censal, a los cuales fueron aplicados el cuestionario como instrumento de recolección de la información tanto físico como virtual.

En la región Lambayeque ,Carpio Campos (2019) en su investigación titulada **“tecnología educativa y su influencia académica en los docentes de educación superior tecnológica”** concluye que los docentes que manejan la tecnología Educativa mayormente lo hacen de manera general con programas incorporados a tareas propias del docente y no con software experto y detallado para la Educación Superior Tecnológica. Además se evidencia un porcentaje del 5% de los docentes no muestran un acercamiento y fiabilidad para la Tecnología Educativa significando en algunos casos como una amenaza en la asociación de sus clases, desperdiciando los distintos recursos que otorgan estas, no consintiendo el fortalecimiento de las prácticas docente, por ello influye negativamente en su desempeño y competencia. Resalta también que un 08% de los docentes muestra resistencia y rechazo a migrar nuevo perspectivas y modos de aprendizajes, debido a sus propios paradigmas y formas de enseñanza creyendo así que sin la ayuda de las tecnologías conseguirán su objetivo en el proceso de enseñanza. Así como también señala que un 65% de los docentes nunca han hecho uso de estas tecnologías, a pesar de tenerlas dentro del salón de clase, debido a que no lo dan un debido valor en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje, para ello aplicó una metodología con diseño no experimental y de tipo transversal con un alcance descriptivo correlacional; como instrumento de recolección de datos se utilizó la entrevista, el cuestionario y la observación, cuestionarios los cuales fueron aplicados a 520 docentes quienes forman parte de la muestra aleatoria estratificada.

En la región Lambayeque, Centurión Cueva (2017) en su tesis titulada, **“propuesta didáctica basado en el manejo de las tics para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes en la especialidad ciencias histórico sociales y filosofía de la FACHSE de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo”**, concluye recomendar a la FACHSE, capacitar al personal docente en el manejo de las nuevas tecnologías de la información con el fin de que la educación que brinda sea de calidad siendo un indicador de evaluación para alcanzar el licenciamiento. Además propone desarrollar dentro de las instituciones capacidades que integren en las áreas curriculares haciendo uso de los recursos tecnológicos e informáticos para las actividades de aprendizaje programadas. En este estudio utilizó una investigación cuasi experimental y aplicada, como instrumentos se utilizó la observación, la encuesta y la entrevista, los cuales fueron aplicadas a los docentes y alumnos respectivamente.

Local

En Chiclayo, Tapia Banda (2015) en su tesis titulada **“programa de estrategias metodológicas basadas en la teoría constructivista de Piaget para el desarrollo de capacidades docentes en los estudiantes del programa de complementación pedagógica universitaria (PCPU) modalidad distancia, de la facultad de ciencias histórico sociales y educación de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo”**, concluye que la comunicación docente y alumno no se da mediante la plataforma de la universidad debido a que el 71% de los alumnos lo afirman ,además también agrega que un 11% de alumnos afirman que hay docentes que no hacen uso de las tecnologías de la información ,si no todavía hacen uso de papelógrafos, fichas entre otros para su enseñanza. Por ende es importante esta investigación porque permite sistematizar la formación de profesionales de diferentes carreras universitarias, como docentes, utilizando las técnicas de la información y comunicación (Tics) para crearse como profesionales en educación en las distintas especialidades relacionados a su carrera universitaria de origen y mejorar su calidad formativa y desempeño laboral como docente. En este estudio se utilizó un diseño de tipo

descriptivo propositivo las técnicas empleadas en esta investigación son las de gabinete y de campo las cuales fueron aplicadas a la muestra quien está constituido por alumnos y docentes de dicha facultad.

En Chiclayo, Moreno Medina (2019) en su tesis titulada **“construcción y propiedades psicométricas de la escala de competencias del docente universitario en estudiantes de una universidad de Chiclayo”**, tiene como objetivo general determinar las propiedades psicométricas a través de la construcción de la escala de competencias del docente universitario ECDU, en estudiantes de una universidad de Chiclayo para ello utilizó una metodología que abarca una investigación aplicada de tipo cuantitativa de alcance transversal y de diseño instrumental, la muestra a quien se le aplicó las técnicas de recolección de datos como la encuesta fue probabilística aleatorio simple. La conclusión a la que se llegó fue que la prueba de evaluación de competencias del docente universitario es confiable, para su aplicación en la muestra con la que se trabajó con lo que se recomienda.

En Chiclayo Briceño Guerrero (2016) en su tesis titulada **“programa “docente 2.0” para el desarrollo de las competencias digitales de los docentes, Chiclayo-Perú”**, concluyó que si se emplea el programa Docente 2.0 entonces se desarrolla el nivel de competencias digitales de los docentes del CEPRE de la Universidad Señor de Sipán, además dice que se podrán establecer planes de acción para reforzar las competencias de los docentes con las TIC las cuales son necesarias para obtener una plana docente idónea. La metodología que se utilizó fue una investigación aplicada, cuantitativa con un diseño preexperimental, además de que se utilizó los métodos inductivos e empíricos para la recolección de la información de los 10 docentes que representaban la muestra por conveniencia así como también de la técnica del fichaje y técnicas de campo como la observación, test.

En Chiclayo Casusol Cumpa, (2016) en su investigación titulada **“modelo didáctico b-learning para mejorar el aprendizaje de matemática financiera en estudiantes de un instituto de educación superior tecnológica de la ciudad de Chiclayo 2016”**, concluyó que la aplicación del Modelo Didáctico B-Learning llevaron a verificar el promedio de notas del grupo experimental mejoró a 17.80, al comparar estos resultados con los del grupo control, se expresó la relación entre las variables estudiadas, llevando a concluir que la aplicación del modelo didáctico B-Learning favorece a mejorar el aprendizaje de matemática financiera ajustándose a las tendencias del XXI. ya que el servicio de cursos en plataformas virtuales dirigidos a reforzar el aprendizaje, además de ser una opción, es una oportunidad para que docentes se impliquen en este fin desarrollando métodos o estrategias que incorporen el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza. Para ello el uso de la metodología fue de una investigación aplicada y con un alcance correlacional y un diseño cuasi experimental con un muestreo no probabilístico de 41 estudiantes de la carrera de contabilidad de un instituto tecnológico de la ciudad de Chiclayo para la recolección de datos se puso en marcha el modelo DIDÁCTICO B-LEARNING en el grupo de experimento.

En el distrito de Chiclayo, región Lambayeque Lluen Muga (2017), en su tesis titulada **“estrategias didácticas usando las Tics para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la I.E. Elvira García y García del distrito de Chiclayo- región Lambayeque”** concluye que el 62.5% de los docentes no conocen ninguna plataforma e-learning, además también consideran como limitante la deficiencia del manejo de la computadora reflejándose en un porcentaje de 45.8 % por ello se debe integrar y dar a saber lo importante que es contar con herramientas digitales como un portal virtual para el favorecimiento de la metodología de la enseñanza haciéndole más fácil para el docente. Utilizo una investigación cuantitativa, propositiva, la población estuvo constituida por los docentes de dicha institución el cual fueron aplicados la técnica de recolección de datos como la encuesta.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Las Tics

Las tics son todas las herramientas, canales para el acceso y tratamiento de la información, así como los soportes existentes para la digitalización de la información. (Castro, guzmán, & Casado, 2007)

Como sabemos la definición de las tecnologías de la información y comunicaciones (tic), son diversas ya que no existe una sola definición para describirlas, pues comprende diversos servicios ya sea de hardware, software, redes, información y muchos aspectos más (López, 2007)

Para (Belloc.c; 2012) las tecnologías de la información y comunicación se desglosa en tres medios básicos como las telecomunicaciones, la microelectrónica y la informática , el cual giran de manera abierta e interactiva permitiendo así obtener nuevas realidades comunicativas en la sociedad.

Según lo ostentado por los autores el concepto de las TIC nos direcciona a una sociedad del conocimiento donde debe estar preparada para su manipuleo de las herramientas digitales que se vienen apareciendo, esto quiere decir que se debe desarrollar competencias que nos admitan el manejo y tratamiento de la información de manera más extensa, pidiendo así lograr el procesamiento, almacenaje, compartimiento y difusión de la información de una manera más variada mediante el internet y la multimedia

Dentro de una de las herramientas más representativas de las Tics, es el internet a quien se denomina RED DE REDES pues es quien permite acceder a cualquier servidor mundial para poder obtener información, además de mantenernos más comunicados entre personas.

A. Las Tics en la educación

La introducción de las tics a la sociedad y en especial al sector educativo ha venido cobrando mayor importancia, pues ha ido evolucionado con el paso del tiempo, tanto que la elección a la utilización de las tecnologías en el aula pasó hacer una necesidad básica para la utilización de herramientas de trabajo tanto para el docente y el alumnado de todos los niveles educativos. Además las TIC están obteniendo un papel transcendental en la educación, ya que está permitiendo un replanteamiento metodológico, pedagógico, curricular con un nivel organizativo en el sector educativo para el mejoramiento de la calidad educativa. (Pérez, Vinueza, Yupanqui, & Parra., 2019).

El impacto de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación ha sido sin duda alguna uno de los mayores cambios, pues por medio del internet, informaciones y todos los demás recursos ha permitido que la educación pueda acceder con mayor facilidad a todos los beneficios que se ofrece.

Diferentes estudios han venido manifestando que el uso de las Tics en la educación depende de muchos factores como infraestructuras, formación, actitudes, entre otros, sin embargo el factor más relevante es la formación e interés por parte del docente ya sea a nivel de instrumentos como en la pedagogía para que de esta forma se pueda crear nuevos escenarios educativos de manera más diversa e influyentes y cambiar así las prácticas tradicionales de educación. Belloch, C. (2012)

Según Marqués (2000) citado por (Marín & Rivera, 2009) las TIC cuentan con las siguientes características principales:

- Un medio de expresión.
- Una vía de comunicación.
- Una herramienta para procesar la información.
- Una fuente abierta de información.
- Un elemento para la gestión.
- Una herramienta de diagnóstico.

- Un productor de nuevos escenarios formativos

Teorías sobre el uso de las Tics en la educación

El conductismo

En esta teoría relacionada a las TIC, la educación se concentra en el docente como eje del conocimiento quien es único que tiene la verdad, razón ya que es el quien está a cargo el proceso educativo, el docente es quien imparte conocimiento, modela la conducta en base a su conocimiento de él o lo establecido en el plan de estudio, sin embargo la opinión del alumno puede ser escuchada pero no aceptada ya que el docente está regido a cumplir un plan de estudio que le reprimen atender otras inquietudes presentadas por el alumno.

En esta teoría el docente es quien tiene el mecanismo de estímulo- respuesta para promover el aprendizaje del alumnado. Los estudiantes por su parte tienen la tarea de la memorización de los contenidos pues esta es una de la principal estrategia del aprendizaje posiblemente.

Sintetizando la información mencionada anteriormente en esta teoría lo que importa es el resultado más no los procesos que se han hecho para llegar a ello. (Martín, Martínez, Martín, Nieto, & Núñez, 2017)

El cognitvismo

En esta teoría el docente tiene el rol de facilitador para que el alumno aprenda a crear conocimiento a partir de su experiencia propia y a diferencia del conductismo esta teoría no persigue el cambio de conducta sino en la adquisición, procesamiento y almacenamiento de la información. Desde este punto de vista el uso de las TIC ya no se le considera como estímulos para el aprendizaje sino más bien como recursos que ayuden en el mejoramiento del aprendizaje del alumno. En esta teoría entonces

podemos entender que el que está a cargo de construir conocimiento activo es el alumno. (Mora, 2019)

El constructivismo

Esta teoría constructivista se rige en que el conocimiento nuevo se une al conocimiento ya adquirido del alumno, para así dar apertura a un conocimiento nuevo a partir de las experiencias ya obtenidas, en esta teoría el docente tiene un papel de mediador para que el alumno pueda lograr al máximo de su aprendizaje de manera continua, además el docente ni el alumno es el centro del aprendizaje si no que aquí cada uno cumple su rol de manera activa y no el dueño absoluto del conocimiento. Desde el constructivismo las TICS han permitido mejorar el rol del alumno como creador activo del conocimiento, desde este punto de vista las TIC permiten incrementar el compromiso activo del alumno ya sea en su interacción, participación con la realidad. En este contexto aprovisiona materiales y herramientas para el aprendizaje, además todos los dispositivos como la multimedia, software educativos, internet entre otro más permiten incitar a los alumnos con respecto a su aprendizaje (Mora, 2019).

B. Las Tics en la pedagogía

Todos los avances tecnológicos que se están dando en la educación han permitido tener mayor posibilidad de innovación para poder mejorar o reestructurar los procesos de enseñanza- aprendizaje para un proceso de actualización profesional continua. Por ello la pedagogía, al igual que las demás disciplinas científicas, hallan nuevas actividades profesionales en las TIC como:

- Evaluación y análisis de los recursos tecnológicos y su uso educativo
- Diseño y elaboración de materiales multimedia para beneficiar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Diseño y evaluación de software educativo
- Planificación y diseño de cursos apoyados en la tecnología
- Desarrollo de materias digitales

- Diseño de estrategias educativas para el favorecimiento de la integración de recursos tecnológicos en todos los ambientes del aprendizaje.
- Diseño, desarrollo y evaluación de modelos de educación presencial como también a distancia.
- Integración de los medios de comunicación para lograr el aprendizaje (Belloch, C.2012. p8)

Si bien las metodologías tradicionales utilizadas en el aula no han de ser necesariamente excluyentes, se atribuye la necesidad de una innovación que dé aporte a nuevas maneras de aprender. (Martín M. M., 2017).

C. Las Tics en la educación Universitaria

Las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito universitario debe ser más común en el desarrollo de sus actividades ya que en los centros universitarios se realizan la elaboración del conocimiento y su difusión, además en este ambiente no solo amerita el ejercicio repetitivo de la información vista en clase si no, se debe cuestionar y avanzar en la búsqueda de armonizar la información con la tecnología existente. Por ello las políticas estatales deben estar orientadas a ampliar el uso de las TIC en el sistema educativo, midiendo así el avance a través de indicadores como número de docentes capacitados para el uso de las TICS, modelos disponibles en el mercado y su acceso entre otros más.

Según Candia, 2018 citada por (Albán, Arguello, Albán, & Soledispa, 2019) compara la enseñanza tradicional versus la enseñanza moderna con TIC, señalando la necesidad de hacer una mejora en las prácticas para la utilización de las TIC en los docentes y alumnos.

Tabla 1 Enseñanza Tradicional- Enseñanza Moderna con TIC

MODELO EDUCATIVO	TRADICIONAL	MODERNO CON TIC
ROL DEL DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transmite conocimientos terminados ▪ Es el eje de enseñanza. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Forma parte de la clase con sus alumnos, es decir ya no es el protagonista.
ROL DEL ESTUDIANTE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hay un rol pasivo ▪ poca capacidad reflexiva ▪ se exige memorización ▪ Se presenta contenidos no acorde a la realidad ▪ Exposición de clase ▪ Poco contenido en experiencias vivenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Obtiene mayor autonomía y responsabilidad en todo el proceso del aprendizaje ▪ Un docente acorde a las exigencias cambiantes de la educación con el acceso pertinente a las TIC.
CARACTERISTICAS DE LA CLASE		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejora las exigencias del aprendizaje debido a las herramientas disponibles. ▪ Facilita el seguimiento del aprendizaje.

Fuente: Gladys Guevara Albán; Alexis Verdesoto Arguello; Cristhian Guevara Albán; Eduardo González Soledispa. Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias. Elaboración propia (2020).

D. Dimensiones de las Tics

A continuación se presentaran las dimensiones del uso de las TIC:

Instrumentos para el procesamiento de la información

Según (Mañas Pérez & Roig Vila, 2019) consideran que para el proceso de la enseñanza se necesita el adecuado manejo de las TIC, en este caso los instrumentos y herramientas que serán utilizados para el procesamiento de la información, pues es necesario para la construcción de nuevos conocimientos y aprendizajes obteniendo así mayor productividad en la enseñanza- aprendizaje, estas actividades como la elaboración de informes , creación de cálculos y muchas otras más se pueden realizar mediante programas que faciliten dichas actividades, dentro de las cuales tenemos las siguientes:

- Word para el proceso de enseñanza
- Power point
- Excel
- Prezi
- GoConqr
- Google drive
- Glogster
- Office 365
- Zoho
- Google Apps for Education

Fuentes de información y recursos

Los recursos basados en las TIC ayudan a obtener informaciones para abordar un tema determinado como indica Medina 2009 citado por (Cacheiro, 2011), además nos encontramos

en una nueva era en la que se denomina la “era del conocimiento”, por ello ofrece una gran disponibilidad y flexibilidad de fuentes donde existe variedad de información para todo contexto, en especial al de la educación. Además las TIC como recurso de información permite obtener información actualizada en diferentes formatos. Algunos de los recursos TIC informativos son:

- Web
- Bases de datos online
- Repositorios institucionales
- Artículos científicos
- Buscadores virtuales, etc.

Creación multimedia y medios de expresión

Actualmente la palabra de multimedia se refiere a una combinación de distintos medios de comunicación como: imágenes, textos, videos, sonidos, etc. Esto referido a los medios digitales, pero el termino multimedia también hace referencia a objetos físicos con variados medios de expresión. (Belloch, 2013)

Para (Ledol & DíazII, 2010) algunas características básicas son:

- Versatilidad (adaptación a diversos contextos).
- Singularidad y utilización de la tecnología avanzada.
- Capacidad de incitación.
- Particularidad de los contenidos.
- Calidad referida al contexto audiovisual.
- Potencialidad de los recursos didácticos
- Estimula el autoaprendizaje.
- Facilitan la calidad del proceso enseñanza aprendizaje tanto para el docente y alumno.
- Le permite al docente complementar y apoyar su proceso de enseñanza adecuándolo para sus alumnos.

- Provee un acceso rápido a fuentes de información significativas como enciclopedias, atlas, bases de datos.
- Favorece un trabajo interdisciplinario.
- En la red podemos descubrir diferentes herramientas que nos pueden ayudar a crear contenidos educativos de fácil elaboración y que puede ser compartido con el alumnado.

2.2.2. Las Competencias Digitales

Definición de competencias

Según (Miguel 2006, p.28) y (Levi & Ramos 2013) citados por (López Gómez, 2016) se refieren a la competencia como el resultado de la unión de diversos componentes: habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes, además de valores necesarios para realizar una profesión, además de ello es competente de resolver problemas de forma individual y flexible.

(Para Villa & Poblete 2004, p8) citado por (López Gómez, 2016), establecen que competencia significa el buen desempeño en diferentes escenarios complejos y auténticos, teniendo como base la integración de destrezas, conocimientos, habilidades, valores y actitudes para formar un ser integral que es una persona, para que de esta forma interactúe en los contextos distintos.

Clases de competencias

Las competencias se clasifican según Sarramona, J. (2016) citado por (Latorre Ariño, 2016) en las siguientes:

- Competencias básicas.
- Competencias clave.
- Competencias profesionales.

a) Básicas

Son aquellas que permiten poner en marcha de forma compuesta, todos los conocimientos obtenidos además de los rasgos de personalidad que permitan ayudar a resolver problemas en diferentes situaciones, en tal sentido se denomina básicas porque deben estar al alcance de todas las personas .las competencias básicas tienen tres elementos esenciales:

- Un saber hacer, pues se puede aplicar en diferentes escenarios
- Tiene una perspectiva integradora, abarcando las distintas formas de hacer, conocimientos.
- Se adecua a diversos contextos (Latorre Ariño, 2016)

Características de las competencias básicas

- Son aplicadas e interdisciplinadas.
- Como instrumento para garantizar la equidad.
- Implantan el concepto de eficacia.
- Se encuentran vinculadas a la vida real.

b) Competencias clave

Son aquellas que permiten un buen desempeño en la sociedad. Según el proyecto DeSeCo de la OCDE 2005 citado por (Latorre Ariño, 2016) dice que estas competencias son más que conocimientos y habilidades, ya abarca las destrezas para poder afrontar demandas complejas como el dominio de las habilidades la utilización de tecnologías de la información y de la actitud a las otras personas con la que se desea comunicar.

DeSeCo creó una base de análisis para poder identificar tres categorías de competencia clave:

- Competencias que permiten interactuar dentro de grupos heterogéneos dentro de ello estamos hablando de competencias interpersonales.
- Competencias que permitan entender los contextos donde se decide y crea planes de vida además de administrar proyectos personales (competencias sistémicas)

- Otras de las competencias son las que permiten manejar los instrumentos socioculturales, para poder interactuar con el conocimiento, dentro de ello tenemos como las maquinas, computadoras, lenguaje, información, conocimiento, etc. a esto se denomina competencias instrumentales.

c) Competencias profesionales

Según (Latorre Ariño, 2016) son aquellas competencias propias al de una carrera profesional, además son propias del nivel medio y superior.

De acuerdo a la declaración de Bolonia 1999 están se dividen en las siguientes:

Competencias Generales

Relacionado al conjunto de valores habilidades, conocimientos y actitudes que ayudan a desempeñarse a las personas en el perfil formativo y profesional. Estas comprenden las básicas y transversales .la primera se basa en el mejora de saberes generales que se utilizan en cualquier tipo de actividad intelectual como resolución de problemas ,comprensión lectora y producción de texto, la segunda hace referencia las destrezas cognitivas intelectuales para interactuar con el conocimiento científico, filosófico, además de implementar estrategias de enseñanza-aprendisaje aplicando autonomía. (Latorre Ariño, 2016)

Competencias específicas

Se basan a todo una agrupación de habilidades, valores, habilidades específicas actitudes y relacionados entre sí, son competencias propias de una profesión (Latorre Ariño, 2016).

E. Competencias digitales

(Goded & Chan, 2017) Hace referencia a las competencias digitales al total de todas los conocimientos, actitudes y habilidades, en relación a aspectos tecnológicos, multimedia, informacionales y comunicativos, resultando así una compleja alfabetización múltiple.

Competencia digital docente

Discutir de la formación del docente en TIC, no se debe perder de vista los principios y dimensiones que se debe tener en cuenta en su proceso de poner en práctica.

Cabero, Almenara y Marín (2014) citados por (Almenara & Gimeno, 2019) describen principios a tener en consideración al momento de la capacitación de los docentes en las TIC:

- La realización de acciones formativas no solo es suficiente, si no también se debe hacer de una visión diferente a como se han venido dando de manera usual, además también se debe tener en cuenta que no se debe centrar exclusivamente en planteamientos tecnológicos.
- Se debe tomar en cuenta distintas dimensiones como instrumental curricular, psicológico, pragmático, evaluador, crítica, actitudinal e investigadora.
- La apuesta en acción del docente debe de tener en cuenta distintos principios como: considerar problemas de la realidad, utilización de la construcción de mensajes utilizados como principios para el aprendizaje de su realización y producción.

En la actualidad existen diversas instituciones que se refieren a las competencias que debe de tener un docente en base a las TIC:

1. Ministerio de Educación de España

Según la Ley Orgánica de Educación (LOE) citado por (Ugaz lock, 2016), para poder ser competente digitalmente se debe tener las siguientes dimensiones:

Dimensión instrumental: esta dimensión se basa en las habilidades para poder acceder a la información mediante las tecnologías de información.

Dimensión cognitiva: se basa en las habilidades de poder convertir la información en conocimiento.

Dimensión socio comunicacional: se basa en la habilidad de poder expresarse, comunicarse en la sociedad mediante las tecnologías.

Dimensión Axiológica: Se refiere a la utilización de la información de manera ética y democrática.

2. (UNESCO 2008) citado por (Ugaz lock, 2016) se refiere a que los docentes tienen que tener la capacidad para desarrollar innovadores métodos para la utilización de las TIC y así puedan profundizar el conocimiento para luego crear otros nuevos, ya que los

docentes son quienes deben inculcar a los alumnos para que también incorporen las TIC en su aprendizaje, mejorando así la educación en una sociedad y por ende el desarrollo económico.

Según LA UNESCO el docente debe contar con las competencias digitales que permita:

- Hacer uso de las herramientas en los procesos educativos teniendo en cuenta la evaluación de la calidad.
- Elaborar escenarios de aprendizaje de forma innovadora haciendo uso de las TIC.
- Habilidad para poder reconocer las distintas herramientas tecnológicas para luego unir las al proceso del aprendizaje.

Sin embargo la UNESCO 2008 citado por (Ugaz lock, 2016) destaca que no es suficiente que cuenten con competencias digitales, además de poder enseñar a sus alumnos por ello infiere que son tres conceptualizaciones que permitirán el desarrollo y aumentar la efectividad formativa para formar profesionales productivos:

Alfabetización Digital, ayuda a que los estudiantes utilicen las TIC para un eficiente aprendizaje mejorando su desarrollo y productividad, por la experiencia ya obtenida por tanto del docente permitirá saber cuándo integrar las TIC a la práctica educativa

Conocimientos profundos, ayuda a los alumnos en obtener saberes y ponerlos en práctica en la solución de problemas de la realidad, para ello los docentes deben tener competencias para descubrir las necesidades en la sociedad y poder plantear actividades de aprendizaje.

Creación de conocimientos, permite incrementar la productividad, y desarrollo de competencias para adquirir un aprendizaje a lo largo de la vida.

3. La Red Universitaria de Tecnología Educativa (RUTE, 2008) citado por (Ugaz lock, 2016)

Señala que el docente debe contar con las siguientes competencias:

- Competencias informáticas (hardware y software) como usuario
- Competencias de uso comprensible de la tecnología e constituir en el proceso de enseñanza-aprendizaje

- Competencias para la enseñanza virtual, que le admita desenvolverse, revisar y evaluar los aprendizajes de los alumnos que generan actividades en línea.
- Competencias socioculturales, que guíen e impulsen el desarrollo de una conciencia ciudadana digital.
- Competencias comunicacionales que ayuden el trabajo en equipo a través de las mallas virtuales.

Dentro de este contexto se señala que:

La unión de la educación y la tecnología están siendo abordados por dos tipos de estudiantes: nativo digital y el inmigrante digital ,al primero se le hace referencia así porque nació y creció dentro de un ambiente rodeado de herramientas tecnológicas ligados al internet, además es capaz de entender más rápido los videos ,imágenes como si estuviera leyendo un texto y al segundo tipo de estudiantes quien ha sido denominado inmigrante digital ya que ha tenido que incorporarse de manera progresiva a los ambientes de los tics ,dejando así los medios manuales por los digitales acorde con sus necesidades, muchas veces solamente para fines laborales y académicos (Zúñiga & Cedeño, 2018).

A. Dimensiones de la competencia Digital

Según ISTE (International Society for Technology for Technology in Education de EE.UU.) 2007 se elaboraron los estándares NETS18 –National Educational Technology Standards plantean seis dimensiones dentro de la competencia digital, los cuales son: Creatividad e innovación, Comunicación y colaboración, Investigación y localización efectiva de información, Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones, Ciudadanía digital, Operaciones y conceptos de las TIC. (Departamento de educación, universidades e innovación, 2012)

Todas las dimensiones mencionadas anteriormente se agrupan en solo tres las cuales son las siguientes:

- Fluidez tecnológica

- Aprendizaje – Conocimiento
- Ciudadanía digital

1. Dimensión: Fluidez tecnológica

En esta dimensión se agregan los aspectos referentes al entendimiento y al uso de herramientas y dispositivos tecnológicos, también el desenvolvimiento eficaz y eficiente en los entornos digitales, así poder comunicarse y trabajar de forma más colaborativa. Incorporando asimismo la gestión de la información para hacer uso en distintos contextos y distintos formatos.

Indicadores

Gestión de dispositivos: hace referencia a la manipulación de los dispositivos y las aplicaciones tecnológicas existentes y necesarias para formar conexiones entre aparatos, así como también configurar sus características, adecuándolos a las necesidades de los distintos escenarios.

Manejo de software: permite utilizar los medios del sistema operativo para la interacción con el ordenador y dispositivos, ajustando de acuerdo a las necesidades propias y siendo capaz emplear programas para el procesamiento de texto, imagen etc.

Desenvolvimiento en entornos digitales de aprendizaje. Hacer uso de todas las posibilidades de los entornos virtuales de aprendizaje, exponiendo adaptabilidad, así como también brinda recursos para resolver contextos problemáticos con independencia, diferenciando el software local del más dinámico en la nube.

Comunicación con otras personas utilizando las TIC: Hacer uso de los tipos de comunicación síncrona y asíncrona para la interacción con otras personas expertas en temas específicos.

Organización de la información. Hacer uso de sistemas de gestión de la información para catalogar y organizar los datos, referencias, aplicaciones, trabajos entre otros, ya sea a través de criterios lógicos, aplicando además sistemas de almacenaje local o en

la nube para respaldar la documentación hecha y utilizada. (Departamento de educación, universidades e innovación, 2012).

2. Aprendizaje – Conocimiento

En esta dimensión se tiene en cuenta todos los aspectos afines de las estrategias y criterios en la indagación y manejo de la información además de la utilización de los medios digitales para la comunicación y trabajar de una manera más efectiva y colaborativa en el escenario del aprendizaje dirigiéndolos aun desarrollo de actitud crítica, innovadora y creativa

Indicadores

Utilización y tratamiento de la información en investigaciones: comparar la información y apreciar la fiabilidad y pertinencia para poder comunicar los resultados de las investigaciones luego de haber examinado, evaluado y condensado los datos.

Comunicación-colaboración para aprender y producir conocimiento: Interactuar en entornos diversos para desarrollar proyectos colaborativos logrando además una conciencia de colaboración para la resolución de problemas complicados, desde el ámbito local hasta los más globales.

Creación e innovación utilizando recursos TIC: cimentar conocimiento y desplegar trabajos y procesos innovadores para la solución de problemas reales usando tecnologías modernas para la indagación y simulación de fenómenos complejos.(Departamento de educación, universidades e innovación, 2012)

3. Ciudadanía digital

Autonomía digital en la participación pública: presentarse con una autonomía digital, para la búsqueda de información pública, además de buscar soporte en las redes para emprender proyectos propios.

Identidad digital y privacidad en la red: entiende lo importante que es la privacidad del internet y de los riesgos que acompañan una gestión inadecuada además de respetar las reglas que existen para poder generar una identidad digital propia.

Propiedad intelectual: valorar lo importante que es el trabajo intelectual y la necesidad de protegerlo, así como de reconocer las distintas licencias y símbolos que manifiestan la derecho y reconocimiento de la autoría de los contenidos en diferente soportes: textos, imágenes, vídeos entre otros.

(Departamento de educación, universidades e innovación, 2012)

En este contexto según (Álvarez, Hernández, Cabrera, & Herrero, 2013) Consideran las siguientes dimensiones:

Dimensión pedagógica

Esta dimensión se basa en la planificación, desarrollo de la enseñanza y aprendizaje por parte del docente, es decir la metodología y pedagogía, aplicando todos los elementos TIC además que también abarca su actitud y preparación para que logre integrar las TIC. Mediante esta dimensión las TIC permiten crear habilidades que ayuden a crear diseños y escenarios educativos renovados, el cual se pueden ver reflejados en las practicas del docente. Propiciando así a los alumnos una mejora en el pensamiento crítico además de otras funciones cognitivas. (Álvarez, Hernández, Cabrera, & Herrero, 2013)

Para medir a dicha dimensión se describirá los siguientes indicadores:

- Planificación de las clases del curso integrando las TIC para la enseñanza-aprendizaje.
- Preparación de materiales haciendo uso de las TIC por parte del docente.

- Utilización de materiales con soporte TIC en los diferentes fines didácticos.
- Capacitación por parte del docente para la utilización de las TIC (Álvarez , Hernández, Cabrera, & Herrero, 2013)

Dimensión Tecnológica

En esta dimensión (Álvarez, Hernández, Cabrera, & Herrero, 2013) abarcan o hacen referencia a todas las herramientas tecnológicas que serán utilizadas en el proceso formativo del educando teniendo en cuenta lo que se desea realizar, dentro de ello tenemos las plataformas virtuales, los recursos multimedia, aplicaciones del software, disposición de red, y todas las herramientas que permitan la creación de materiales educativos para el enseñanza-aprendizaje. Para facilitar la caracterización de esta dimensión se tomaron en cuenta los siguientes indicadores:

- Infraestructura tecnológica en base a la docencia
- Software basado en la docencia, para ser usados especialmente como medio de enseñanza.
- Sistemas en línea para el trabajo del docente.

2.3. Hipótesis

Para (Bernal, 2010, pág. 136) define a la hipótesis como una suposición para dar respuesta anticipada al problema objeto de estudio.

2.3.1. General

Existe una relación significativa entre las TICS y las competencias digitales de los docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo 2020.

2.3.2. Especifica

H1: El uso de la creación multimedia y medios de expresión tienen una relación significativa con las competencias digitales de los docentes en la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo 2020.

H2: Existe una relación significativa entre el uso de las Tics y la fluidez tecnológica de los docentes en la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo 2020.

2.4. Variables de estudio

Para Soriano (1981) citado por (Bernal, 2010 p.139) la variable es una característica, una particularidad, propiedad o cualidad que puede estar presente o no, como sociedades; grupos o personas; puede presentarse en diferentes modalidades, grados, magnitudes o medidas.

Dentro de las variables en estudio en la presente investigación tenemos las siguientes:

Variable Independiente: uso de las Tics

Variable Dependiente: competencias digitales.

Capítulo III: Metodología de la Investigación

3.1. Ámbito de estudio

En la ciudad de Chiclayo Av. La Rivera N° 500, Pimentel Km 5.5, se encuentra ubicada la universidad Alas Peruanas, el cual es un centro de estudios privada con presencia más de 20 años teniendo como objetivo brindar una educación de calidad. Su compromiso con sus alumnos y la sociedad es brindar una educación integral y profesional por todos aquellos que en un futuro velaran por el bienestar de nuestra sociedad.

3.2. Tipo de investigación

En la presente investigación se empleó un enfoque cuantitativo, con un tipo de diseño no experimental debido a que solo se limitará a observar los fenómenos tal cual se presenta en su contexto (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010).

3.3. Nivel de investigación

El nivel de la investigación presente es correlacional. Porque se pretende conocer la relación o grado de asociación entre las variables existentes en el estudio (Hernández Sampieri, 2014, pág. 93).

3.4. Método de la investigación

En esta investigación se utilizó el método científico deductivo, puesto que se fundamenta en la lógica denominadas “hipótesis”, teniendo como finalidad descubrir la relación existente entre las variables (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)

3.5. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación presente es de tipo no experimental con corte transversal correlacional, no experimental porque las variables de la investigación no serán manipuladas, ni sometidas a pruebas, por lo cual no sufrirán modificaciones (Hernández Sampieri, 2014, pág. 154)

Es transversal porque los datos recopilados para la investigación se obtienen en un solo momento (Hernández Sampieri, 2014, pág. 154)

El Diagrama distintivo de este diseño es el siguiente:

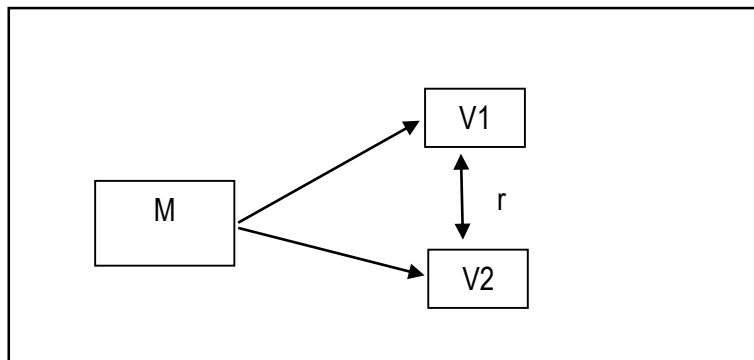


Ilustración 1 diagrama de diseño correlacional

Fuente:

En donde:

M = Muestra de participantes

V1 = Uso de las Tics

V2 = Competencias Digitales

r = relación entre variables

3.6. Población, muestra y muestreo

3.6.1. Población

La población de esta investigación está representada por los docentes de las carreras de derecho, estomatología, administración y negocio internacionales, farmacia y bioquímica, tecnología médica en el área de terapia física y rehabilitación de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo 2020 que en total son 102, según (Bernal Torres, 2010, pág. 161) afirma que “la población es conjunto de todas las unidades de muestreo”

La población para la presente investigación en estudio es finita según (Bernal Torres, 2010, pág. 160) debido a que se tiene conocimiento del total de unidades de estudio que representa la población.

3.6.2. Muestra

La muestra de esta investigación está constituida por 81 docentes de la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo, el cual es probabilística de tipo muestreo aleatorio simple; muestra que se determinó mediante la fórmula determinada para el caso, teniendo en cuenta que ya se conocía el número total de la población el cual se desarrolló con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * P(1 - P)}{e^2} \frac{1}{1 + \left(\frac{Z^2 * p(1 - p)}{e^2 N}\right)}$$
$$n = \frac{1.96^2 * 0.5(1 - 0.5)}{0.05^2} \frac{1}{1 + \left(\frac{1.96^2 * 0.5(1 - 0.5)}{(0.05^2)102}\right)}$$
$$n = 81$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra.

N = Tamaño de la población. (102)

P = Posibilidad de éxito que se desea tener. 50% =0.5

Z = Nivel de confianza. (1.96)

e = Error. 5%= 0.05

En tal sentido, la muestra está constituido por 81 docentes.

3.6.3. Muestreo

En la presente investigación se optó por una muestra probabilística, debido a que toda la muestra tiene la misma posibilidad de ser escogida para participar del estudio (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada para la obtención de datos será la encuesta, pues es una de las técnicas que más se asemeja al objetivo de la investigación.

Encuesta: Mediante esta técnica, obtuve respuestas, las cuales sirven para comprobar el problema existente.

Con respecto al instrumento se empleó:

Cuestionario: ya que servirá como un instrumento de recolección de información, que será de vital importancia para la presente investigación. Dicho instrumento se enviara de manera virtual haciendo uso de las TICS.

El instrumento se hizo uso para las dos variables donde para la primera variable (uso de las tics) está estructurado con un total de 18 ítems elaborados con la escala Likert y para la segunda variable (competencias digitales) estructurado con 29 ítems elaborados de igual forma con la misma escala.

3.8. Validez y confiabilidad

Validez

Según (Bernal Torres, 2010, pág. 247) Un instrumento es válido cuando mide todo aquello para lo cual está formulado, o como afirman Anastasi y Urbina (1988) citados por (Bernal Torres, 2010, pág. 247), la validez “tiene que ver con lo que mide dicho cuestionario y cuán bien lo hace midiendo”

Este procedimiento se realizó a través de la evaluación de juicios de 3 expertos, pertenecientes a la misma Universidad, los mismos que determinaron una correcta adecuación muestral de los ítems. La validación se dio mediante la entrega de la matriz de consistencia, la Operacionalización de variables, el cuestionario de ambas variables y la ficha de validación.

Así mismo en la siguiente tabla se muestra los resultados que se emitieron por los expertos.

Tabla 2 valoración de validez

EXPERTOS	USO DE LAS TICS		COMPETENCIAS DIGITALES	
	Puntuación	%	Puntuación	%
1. .MBA.Marcelino Callao Alarcón	855	95	855	95
2. Mg. Dios Castillo Christian Abraham	720	80	720	80
3. Mg. Blas Sánchez Julio Ernesto	504	56	504	56

PROMEDIO DE
VALORACIÓN

2079

77

2079

77

Fuente: instrumento de opinión de expertos.

El valor proveniente después de tabular la calificación presentada por los expertos para el cuestionario sobre el uso de las TIC y las competencias digitales para determinar la validez. Para ser comprendido dicho resultado se puede interpretar y comprender en la tabla que a continuación se mostrara.

Tabla 3 Niveles de validez

VALORES	NIVELES DE VALIDEZ
00-20%	Deficiente
21-40%	Regular
41-60%	Bueno
61-80%	Muy bueno
81-100%	Excelente

Fuente: Elaboración propia. Formato de validez

Según lo obtenido por el juicio de los expertos donde la variable uso de las TIC obtuvo un valor de 77% del mismo modo el cuestionario de la variable de competencias digitales obtuvo un valor de 77% se puede deducir que los instrumentos tienen una muy buena validez.

Confiabilidad

Según McDaniel y Gates (1992) citado por (Bernal Torres, 2010, pág. 247), “es la capacidad que tiene dicho instrumento para generar resultados adecuados cuando se aplica por segunda vez, en contextos parecidos como sea posible”(p. 302). Por ello en este caso para buscar la confiabilidad de dicho instrumento para ambas variables se hace uso del coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach, donde en primer lugar se determinó una muestra piloto en el cual está conformado por 15 docentes de la universidad en estudio, para posteriormente aplicar el cuestionario y finalmente procesarlos mediante el programa estadístico spss y obtener la confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Donde para la variable Uso de las tics se obtuvo un coeficiente de 0.934 y para la variable de competencias digitales se obtuvo un coeficiente de 0.975. Según los resultados obtenidos se concluye que el instrumento elaborado para ambas variables es confiable dando una buena relación entre las preguntas; ya que el resultado de la primera variable se encuentra en una escala elevada y con respecto a la segunda variable se encuentra en una escala de excelente ya que según Celina y campo 2005 citado por (MISP.Bojórquez Molina, MDE. López Aranda, MDE. Hernández Flores, & López, 2013) el valor mínimo que se puede aceptar para dicho coeficiente es de 0.7, por debajo de ese valor la consistencia de la escala es baja.

3.9. Procedimientos de recolección de datos

Para la obtención de los datos necesarios para el desarrollo de la investigación, se procedió a elaborar el instrumento y técnicas apropiados, siendo este el cuestionario, para luego una vez culminado se procedió a validar el instrumento con expertos, con fines académicos.

Luego se procedió a la aplicación del cuestionario a la muestra determinada previamente, respetando su privacidad de los encuestados, culminado este proceso, se incurrió a elaborar la base de datos del instrumento, analizándolos estadísticamente para encontrar la relación existentes de las variables en estudio.

3.10. Técnicas de procesamientos y análisis de datos

Una vez obtenidos los datos serán organizados mediante un análisis estadístico, para ello en primer lugar se seleccionó los programas a utilizar, siendo estos el Microsoft Excel 2013 y el programa estadístico Statistical Package For The Social Sciences (SPSS) versión 25.0 en español.

Para obtener la validez del instrumento se validó por tres expertos y para la confiabilidad , se utilizó el software, el programa SPSS 25,0, para corroborar la hipótesis de investigación, es decir si hay relación existente entre las variables generando de esta forma las tablas y gráficos que brindarán el resultado detallado.

Capítulo IV: Resultados

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los resultados

4.1.1. Análisis de tablas y gráficos

Tabla 4 Resumen de procesamiento de casos **variable uso de las Tics.**

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	18	100,0

Fuente: SPSS Statistics 25; Elaboración propia

Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad, **variable uso de las Tics.**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	15

Fuente: SPSS Statistics 25; Elaboración propia

Tabla 6 Resumen de procesamiento de casos **variable competencias digitales.**

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	29	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	29	100,0

Fuente: SPSS Statistics 25; Elaboración propia

Tabla 7 Estadísticas de fiabilidad, variable **competencias digitales**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	15

Fuente: SPSS Statistics 25; Elaboración propia

Interpretación: El estadígrafo Alfa de Cronbach de las variables en estudio (uso de las TICS y competencias digitales), adquirió un nivel de confiabilidad elevada para la primera de ellas con un resultado de 0,934; la segunda variable obtuvo un resultado de 0,971 resultando así una confiabilidad excelente según la escala de valoración, por ende se puede confirmar que el instrumento utilizado genera resultados consistentes y coherentes adecuados para la presente investigación.

Tabla 8 Prueba de normalidad

PRUEBA DE NORMALIDAD						
VARIABLES	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl.	sig	Estadístico	gl.	sig
Uso de las tics	,287	81	,000	,782	81	,000
Competencias digitales	,216	81	,000	,836	81	,000

Fuente: Elaboración propia, SPSS Statistics25.

Interpretación: Para la realización de la prueba se utilizó el test de Kolmogorov-Smirnov, debido a que $n > 35$ que viene hacer 81 participantes, del mismo modo el resultado de significancia es decir el sig bilateral fue de 0.000 es decir $p < 0.05$, por ende da entender que la distribución de los datos no son normales, por consiguiente se utilizara la prueba no paramétrica y del mismo modo se hará uso de Rho Spearman como medida de correlación.

Prueba de Hipótesis General

Para constrar la hipótesis tanto general como específica se ha tenido en cuenta la regla de decisión (Sampieri, Collado, & Lucio, 2014, pág. 305) Donde:

-0.90 = Correlación negativa muy fuerte.

-0.75 = Correlación negativa considerable.

-0.50 = Correlación negativa media.

-0.25 = Correlación negativa débil.

-0.10 = Correlación negativa muy débil.

0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.

+0.10 = Correlación positiva muy débil.

+0.25 = Correlación positiva débil.

+0.50 = Correlación positiva media.

+0.75 = Correlación positiva considerable.

+0.90 = Correlación positiva muy fuerte.

+1.00 = Correlación positiva perfecta

Tabla 9 Correlación entre el variable uso de TICS y la variable competencias digitales.

H: Existe una relación significativa entre las TICS y las competencias digitales de los docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo 2020.

HO: No existe una relación significativa entre las TICS y las competencias digitales de los docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo 2020.

			Uso de las Tics	Competencias digitales
Rho de Spearman	Uso de las Tics	Coefficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

Fuente: Elaboración propia, SPSS Statistics 25.

Interpretación: según en la tabla anterior se puede observar que si existe relación entre la variable uso de las tics y la variable competencias digitales, esto según el resultado obtenido mediante el coeficiente Rho de Spearman (0,624), presentando así una significancia positiva media; tal modo que se acepta la hipótesis general de la investigación y se rechaza la hipótesis nula. Así mismo se analiza que si hay mayor uso de las TICS, el nivel de competencias digitales de los docentes aumentará.

Tabla 10 Relación entre creación multimedia y medios de expresión y competencia digital

H1: El uso de la creación multimedia y medios de expresión tienen una relación significativa con las competencias digitales de los docentes en la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo 2020.

Ho: El uso de la creación multimedia y medios de expresión no tienen una relación significativa con las competencias digitales de los docentes en la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo 2020.

			Creación multimedia y medios de expresión	Competencia digital
Rho de Spearman	Creación multimedia y medios de expresión	Coefficiente de correlación	1,000	,520**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
	Competencia digital	Coefficiente de correlación	,520**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

Fuente: *Elaboración propia, SPSS Statistics 25.*

Interpretación: el resultado que se muestra en la tabla anterior es de (0.520), siendo este un resultado positivo con un nivel de significancia media, se interpreta que si hay un grado de relación entre la dimensión- creación de multimedia y medios de expresión con la variable competencia digital, por lo tanto se puede decir que a mayor manejo y creación de multimedia ,medios de expresión las competencias digitales de los docentes aumentara, por ende su nivel de alfabetización digital será de mayor aceptación.

Tabla 11 Correlación entre uso de las tics y fluidez tecnológica

H2: Existe una relación significativa entre el uso de las Tics y la fluidez tecnológica de los docentes| en la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo.

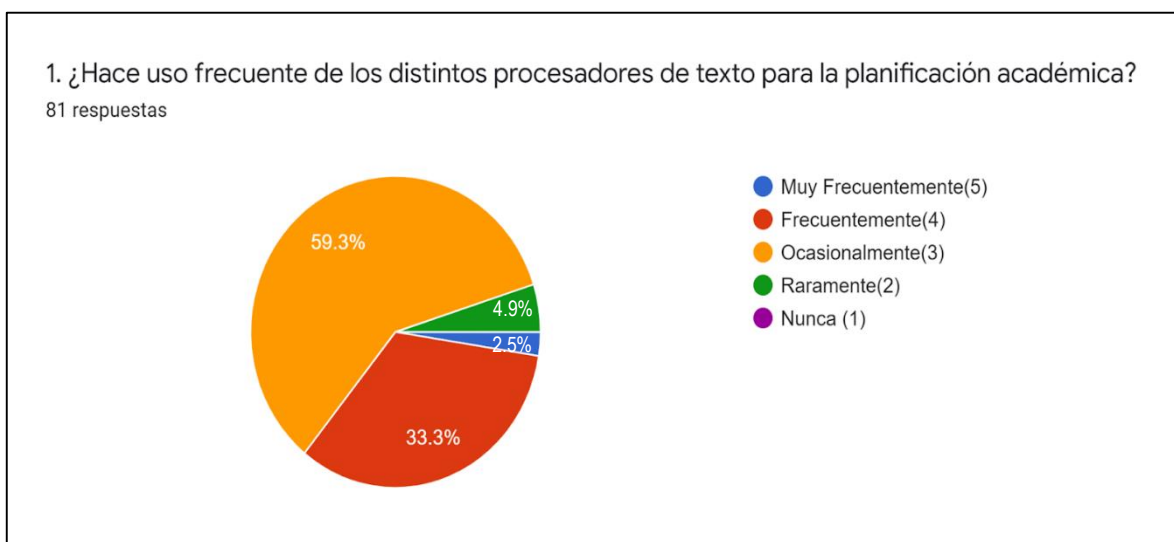
Ho: Existe una relación significativa entre el uso de las Tics y la fluidez tecnológica de los docentes| en la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo.

			Uso de las Tics	Fluidez tecnológica
Rho de Spearman	Uso de las Tics	Coefficiente de correlación	1	,533**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	81	81
	Fluidez tecnológica	Coefficiente de correlación	,533**	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	81	81

Fuente: Elaboración propia, SPSS Statistics 25.

Interpretación: cómo podemos observar en la tabla anterior el coeficiente de correlación obtenido mediante Rho de Spearman es de 0.533 para la correlación entre la variable uso de las Tics y la dimensión-fluidez tecnológica, generando una significancia positiva media. Por ende se afirma que si existe relación entre el uso de las tics y la fluidez tecnológica, significando esto que si se hace mayor uso de las tics habrá una mejor fluidez tecnológica de los docentes de la universidad Alas Peruanas Filial Chiclayo.

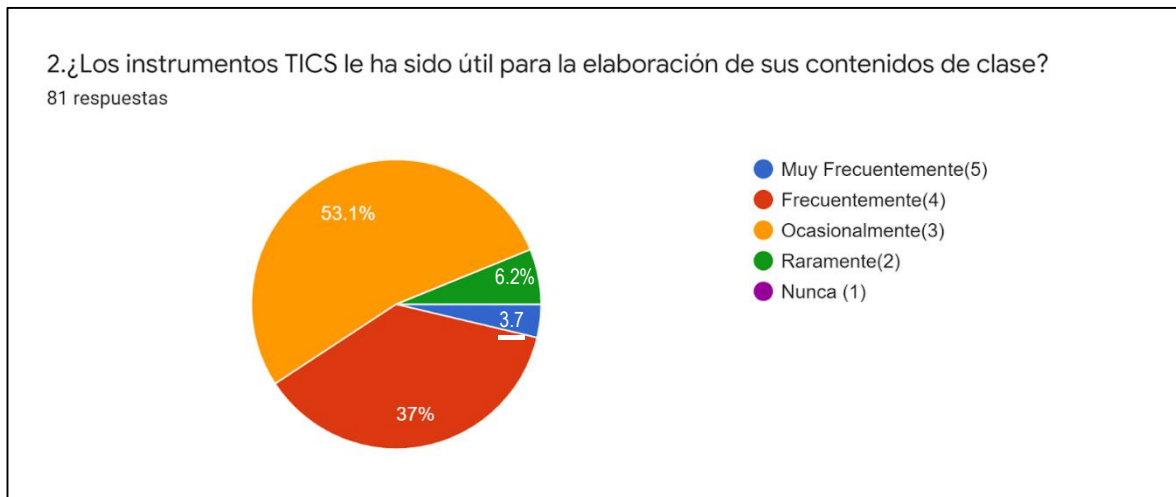
Ilustración 2 *Uso frecuente procesadores de Texto para planificación académica*



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: De los 81 docentes encuestados el 59.9% respondió que ocasionalmente hacen uso frecuente de los distintos procesadores de texto para su planificación académica, y un 33.3% hacen uso frecuente de los distintos procesadores de texto para su planificación académica, siendo así un porcentaje mínimo del 2.5 % de docentes usen con gran frecuencia los distintos procesadores de texto para planificación académica.

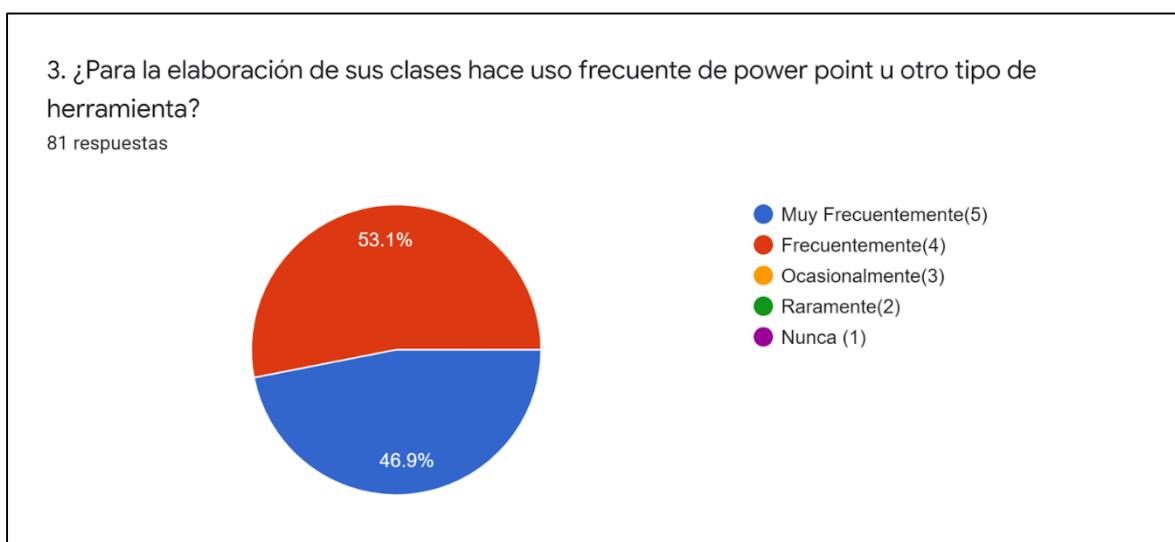
Ilustración 3 Utilidad de los Instrumentos TIC



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: El 53.1% de los encuestados consideran que ocasionalmente los instrumentos de las TICS les ha sido útil en su elaboración de contenidos de clase al igual que un 37% considera que frecuentemente les ha sido útil para la elaboración de sus contenidos.

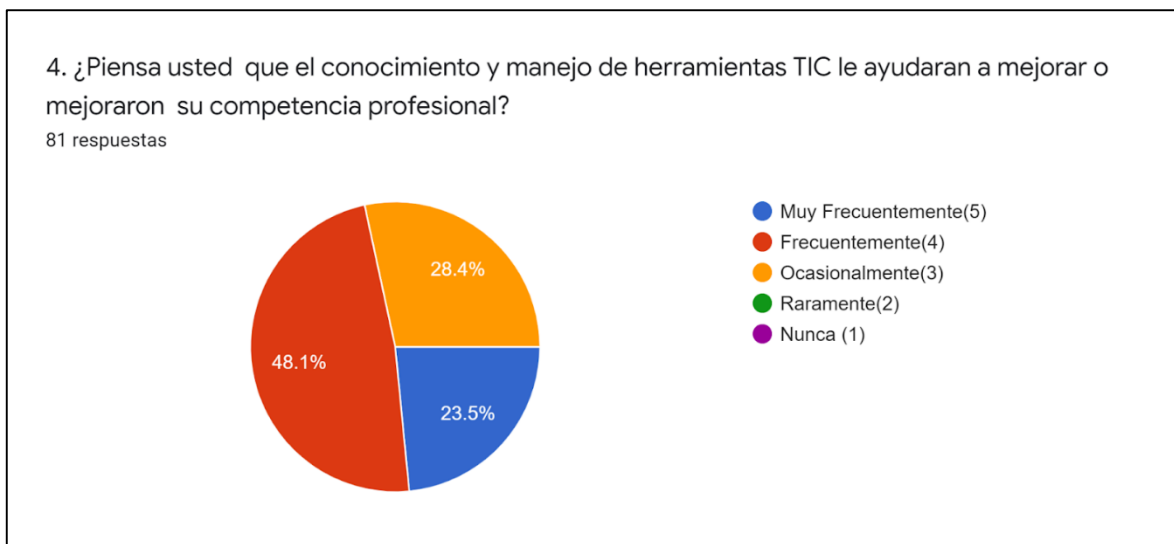
Ilustración 4 Uso de PowerPoint u otro tipo de herramienta



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: el 53.1% de la muestra de la investigación frecuentemente hace uso de powerpoint u otra herramienta y el 46.9 hace uso muy frecuentemente de PowerPoint, interpretando así que en su totalidad hace uso de powerpoint.

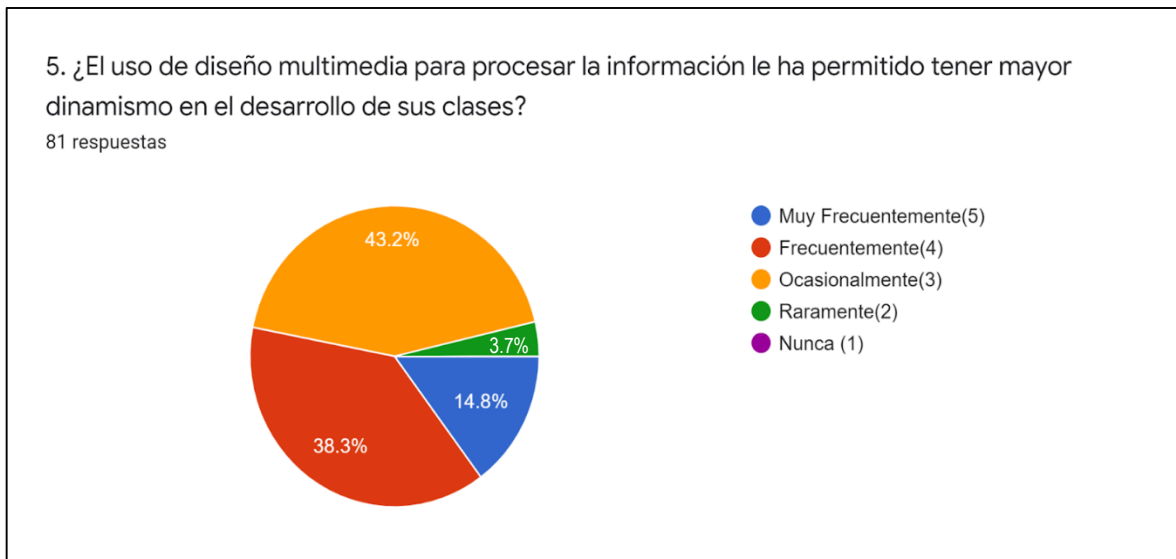
Ilustración 5 Mejorar su competencia profesional



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: El 48.1% de la muestra considera que frecuentemente el conocimiento manejo de las herramientas Tic le ayudara a mejorar su competencia profesional, aunque aún hay un porcentaje significativo de 28.4 que considera que solo en ocasiones el conocimiento y manejo de herramientas TIC le ayudaran a mejorar su competencia profesional.

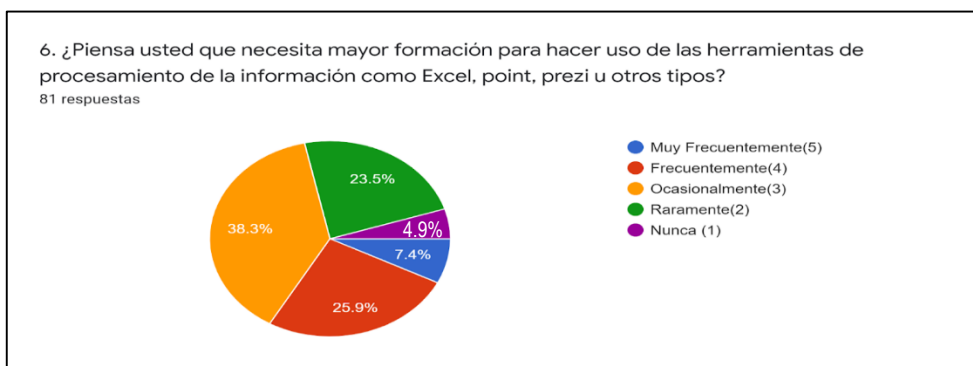
Ilustración 6 Mayor dinamismo en el desarrollo de sus clases



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: En la grafica se observa que el mayor porcentaje de docentes(43.2%) considera que solo en ocasiones el uso de diseño multimedia para el proceso de su informacion les ha permitido tener mayor dinamismo en el desarrollo de sus clases, y solo un 3.7% considera que raramente le ha permitido tener mayor dinamismo en el desarrollo de sus clases.

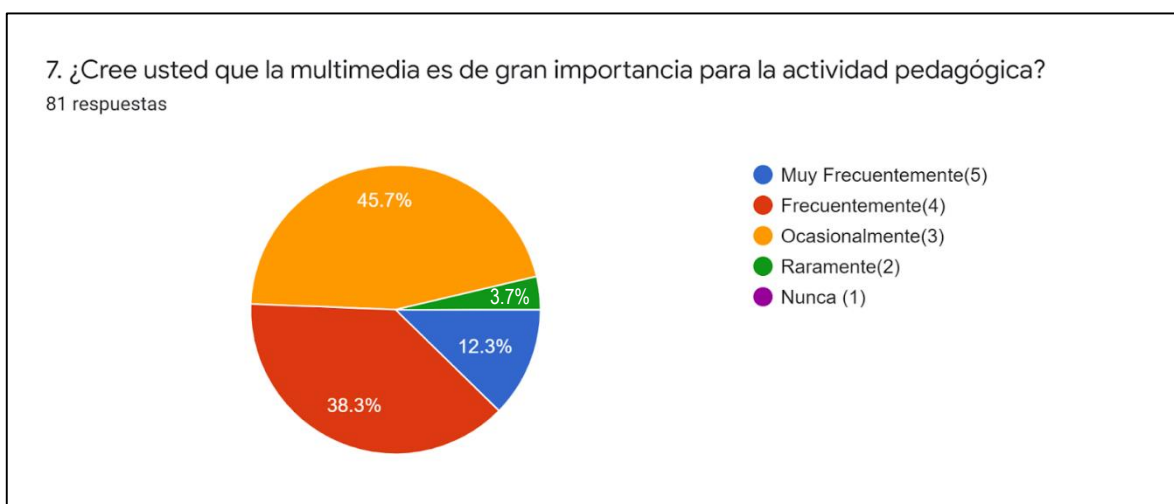
Ilustración 7 Mayor formación para hacer uso de las herramientas de procesamiento de la información como Excel, point, prezi u otros tipos



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los 81 docentes pertenecientes a la muestra 38.3% considera que solo en ocasiones necesita mayor formación para hacer uso de las herramientas de procesamiento de la información como Excel, point, prezi u otros tipos, un 25.9% considera que con frecuencia necesita formación, un 23.5 raramente y solo un 4.9% considera que nunca necesita formación para hacer uso de las herramientas de procesamiento de la información como Excel, point, prezi u otros tipos.

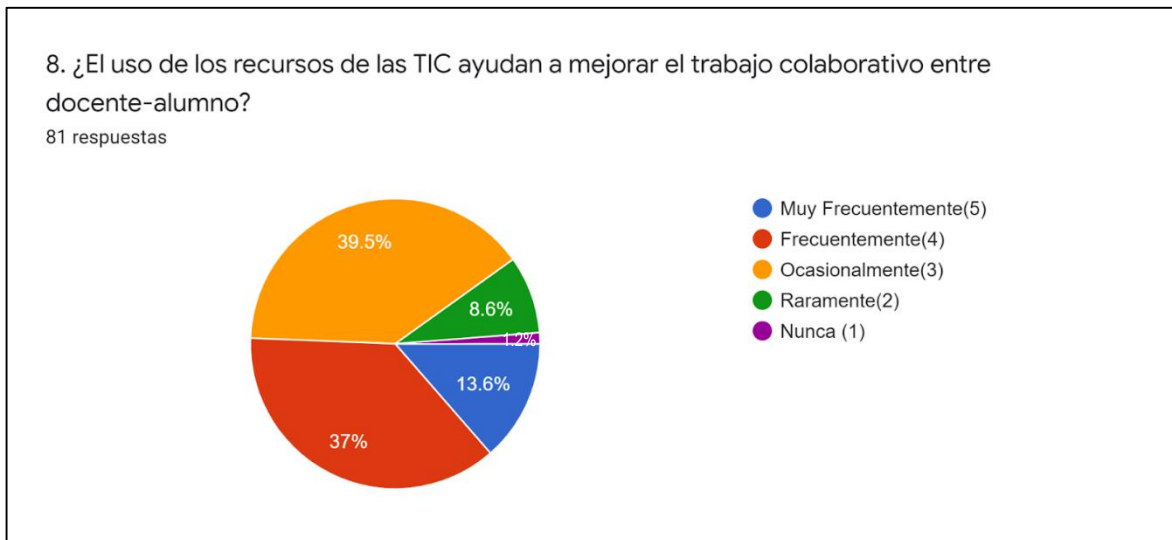
Ilustración 8 La multimedia gran importancia para la actividad pedagógica



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: el 45.7% de los encuestados considera que solo ocasionalmente la multimedia es de gran importancia para la actividad pedagógica, solo el 12.3% considera que muy frecuentemente la multimedia es de gran importancia para la actividad pedagógica, y solo un 3.7 considera que rara vez es importante.

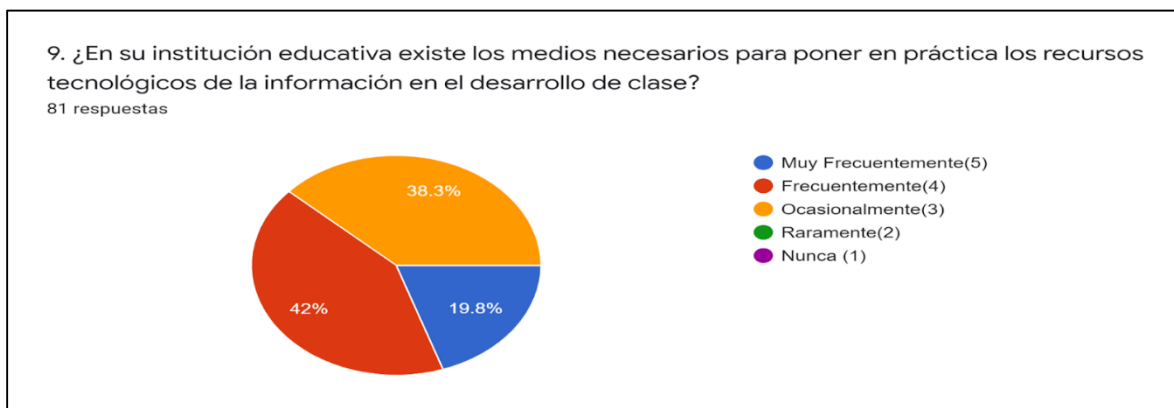
Ilustración 9 Mejorar del trabajo colaborativo entre docente-alumno



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: el 39.5% considera que solo en ocasiones el uso de las Tic ayudan a mejorar el trabajo colaborativo entre docente- alumno, el 37% considera que frecuentemente ,el 13.6% muy frecuente y solo el 1.2% considera que nunca el uso de las Tic ayuda a mejorar el trabajo colaborativo entre docente-alumno.

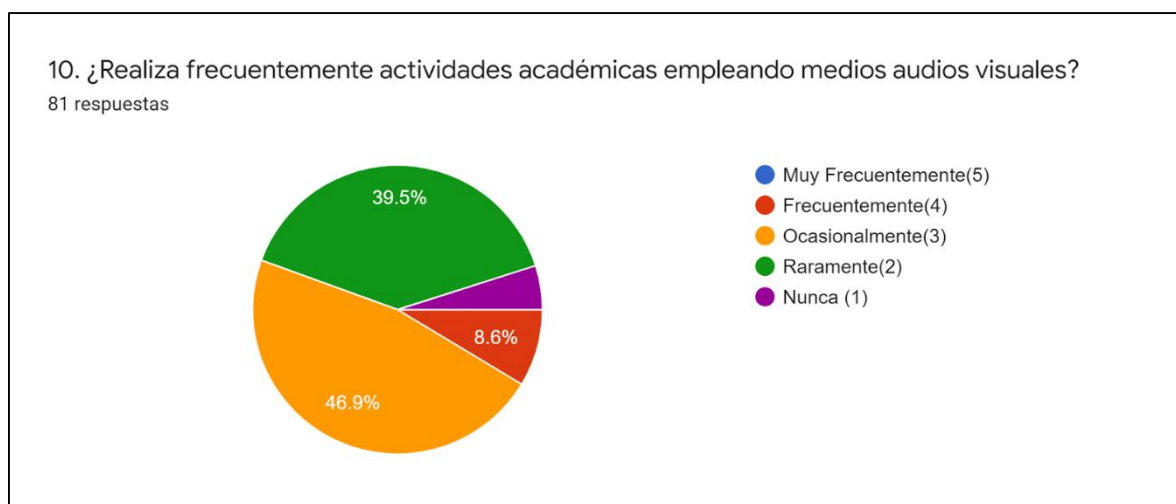
Ilustración 10 En su institución educativa existe los medios necesarios para poner en práctica los recursos tecnológicos de la información en el desarrollo de clase



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: El 42% considera que frecuentemente en su institución educativa existe los medios necesarios para poner en práctica los recursos tecnológicos de la información en el desarrollo de clase, el 38.3% en ocasiones, y el 19.8 dicen que muy frecuente en su institución educativa existe los medios necesarios para poner en práctica los recursos tecnológicos de la información en el desarrollo de clase.

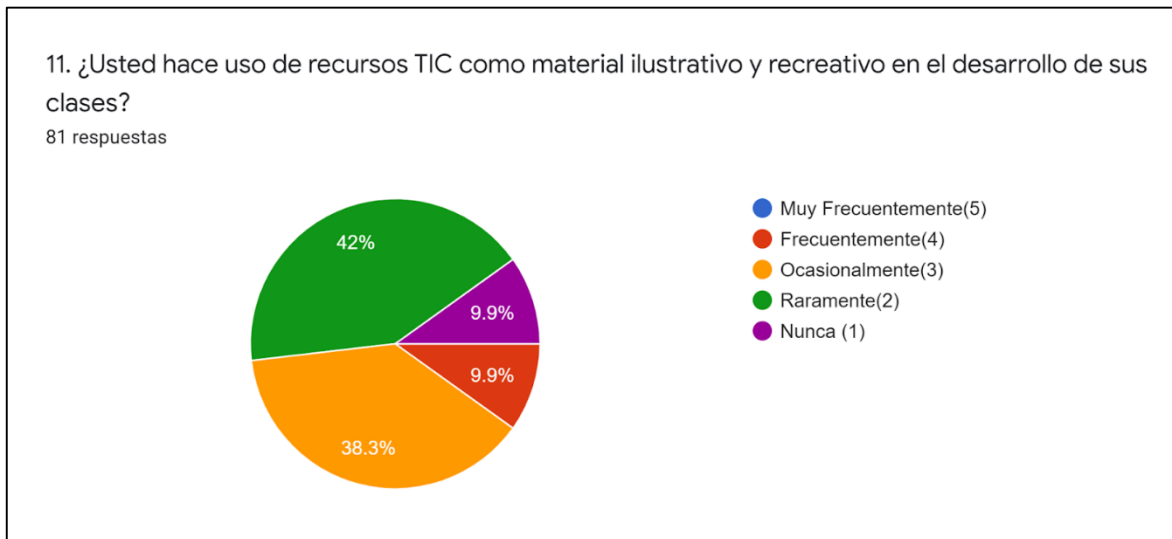
Ilustración 11 frecuencia de actividades académicas empleando medios audios visuales



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: según la imagen presentada se observa que el mayor porcentaje de docentes (46.9) considera que ocasionalmente hace uso de medios audios visuales en sus actividades académicas, un 39,5% raramente y un 8.6% considera que lo hace con frecuencia.

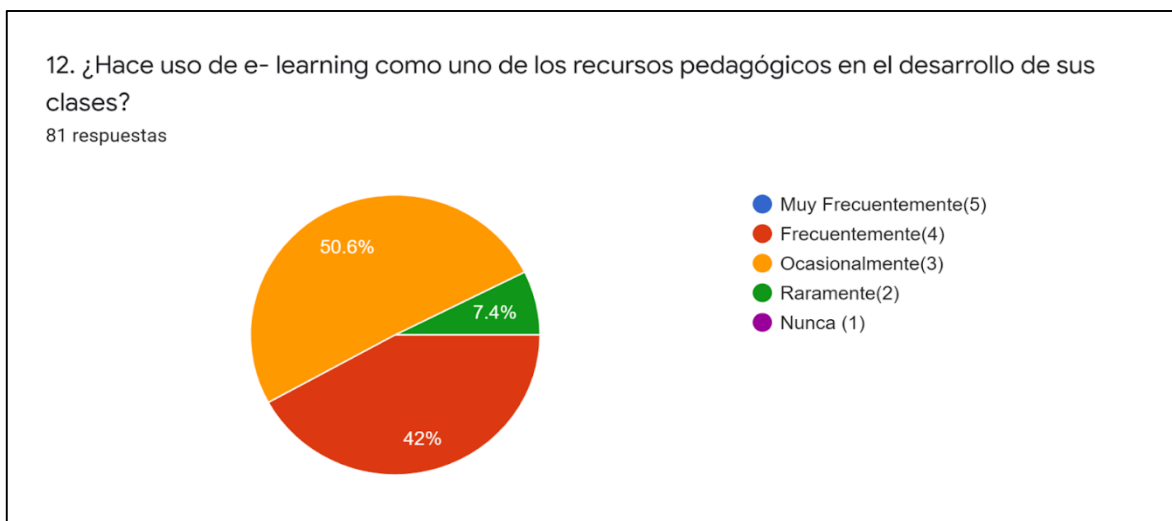
Ilustración 12 uso de recursos TIC como material ilustrativo y recreativo en el desarrollo de sus clases



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: 9.9% de los docentes consideran que nunca han hecho uso de recursos Tic como material ilustrativo y recreativo en el desarrollo de sus clases, de igual forma un 9.9% hace uso frecuente como porcentaje mayor (42%) hace uso raramente.

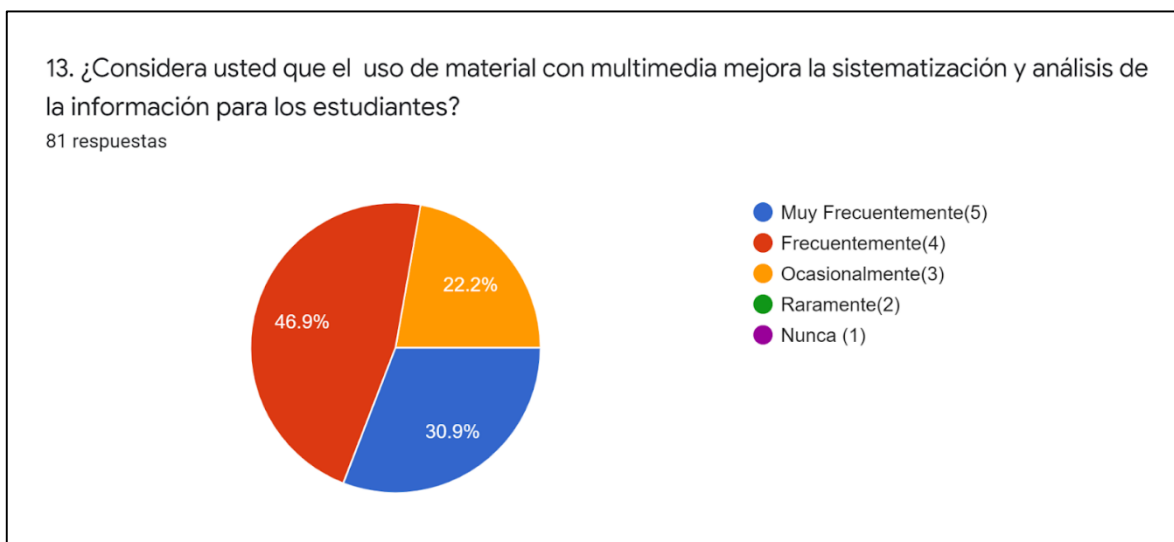
Ilustración 13 Uso de e- learning como uno de los recursos pedagógicos en el desarrollo de sus clases



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: el 56,6% de los docentes considera que hace uso de e- learning como uno de los recursos pedagógicos en el desarrollo de sus clases de manera ocasional, un 42% de manera frecuente y solo un 7.4% raramente.

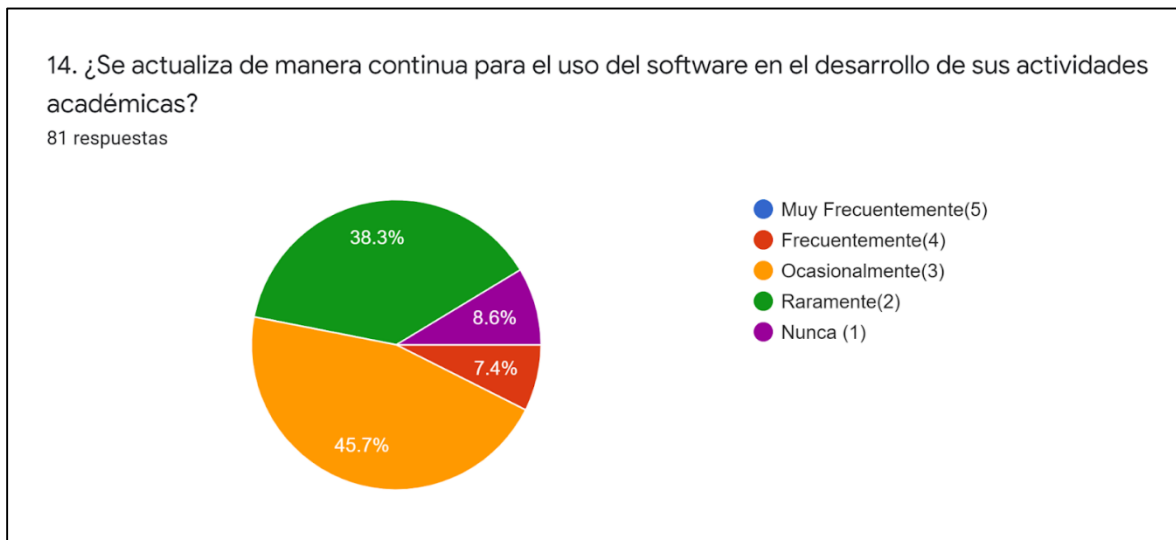
Ilustración 14 uso de material con multimedia mejora la sistematización y análisis de la información para los estudiantes



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los 81 docentes encuestados el 46.9% considera que el uso de material con multimedia mejora la sistematización y análisis de la información para los estudiantes de manera frecuente, el 30.9 muy frecuentemente y un 22.2 ocasionalmente.

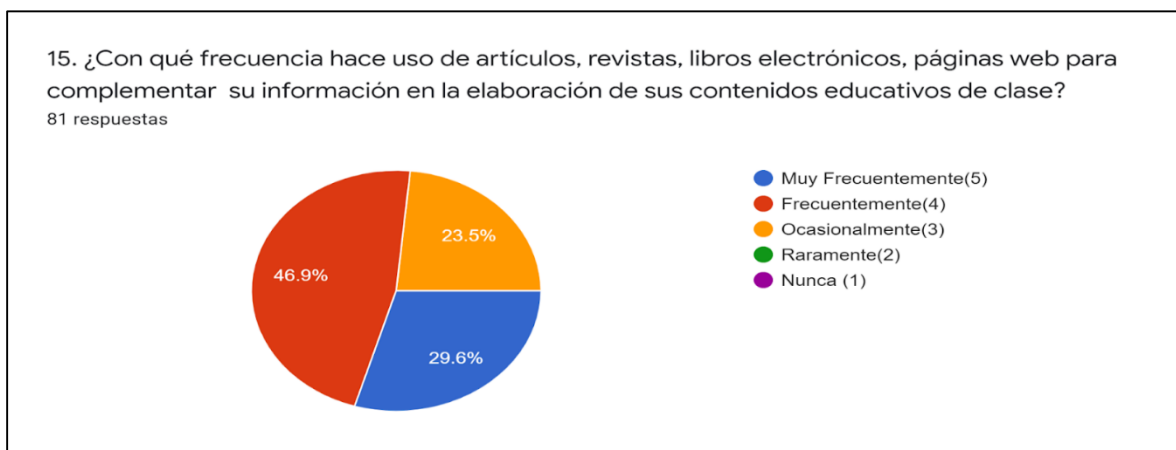
Ilustración 15 Se actualiza de manera continua para el uso del software en el desarrollo de sus actividades académicas



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los docentes encuestados un 7.4% se actualiza de manera continua para el uso del software en el desarrollo de sus actividades académicas, un 38.3% raramente, 45.7% ocasionalmente y un 8.6% no lo hace nunca.

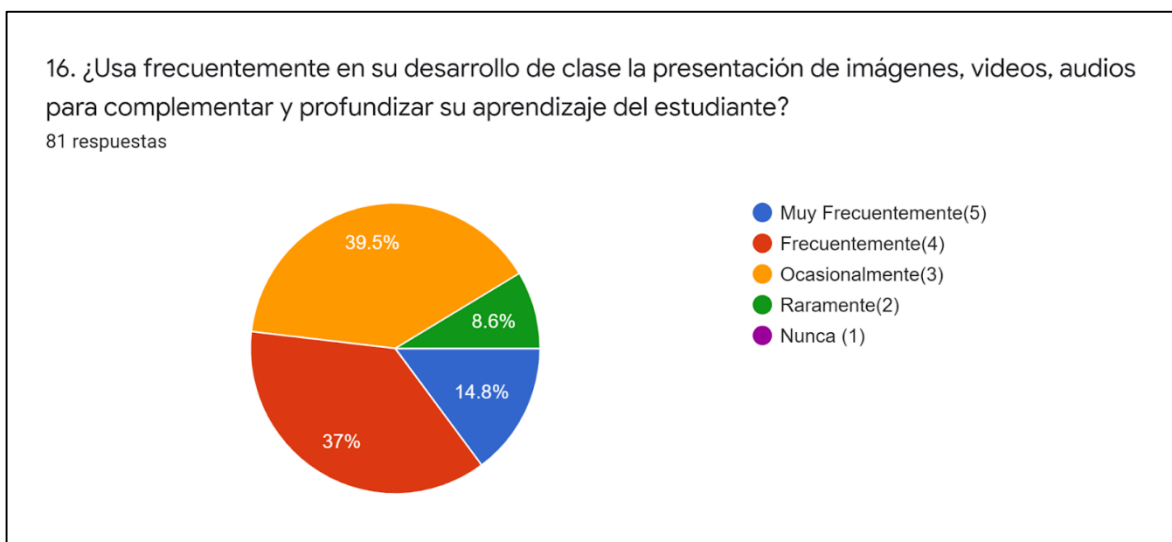
Ilustración 16 uso de artículos, revistas, libros electrónicos, páginas web para complementar su información en la elaboración de sus contenidos educativos de clase



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: De los 81 docentes encuestados el 46.9% respondió que hacen uso frecuente de artículos, revistas, libros electrónicos, páginas web para complementar su información en la elaboración de sus contenidos educativos de clase, el 26.9% de manera muy frecuente y un 23.5 de manera ocasional.

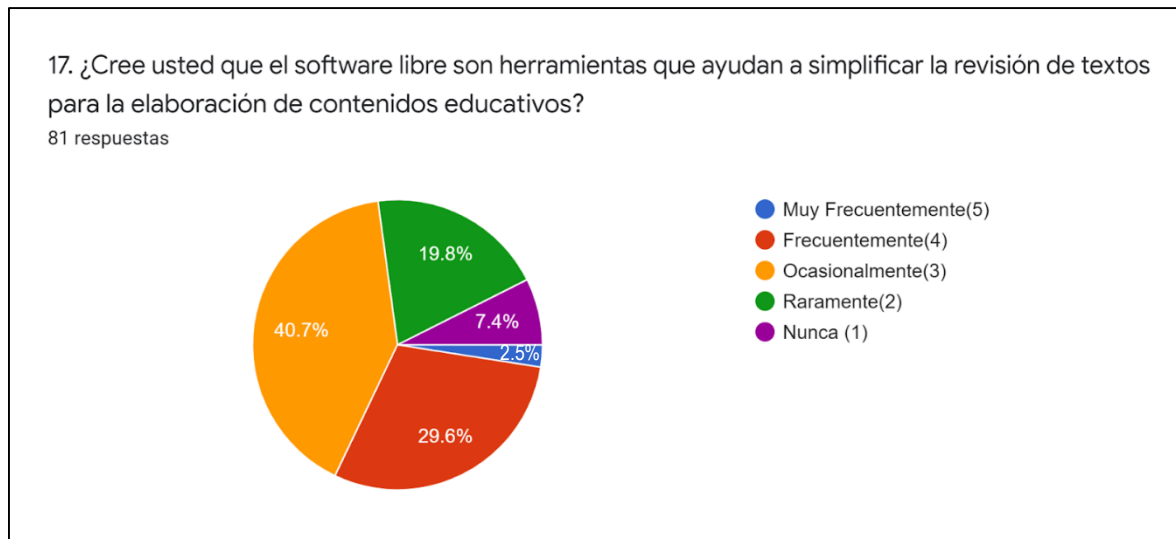
Ilustración 17 presentación de imágenes, videos, audios para complementar y profundizar su aprendizaje del estudiante



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: El 8.6% de los docentes usa raramente en su desarrollo de clase la presentación de imágenes, videos, audios para complementar y profundizar su aprendizaje del estudiante, un 14.8% muy frecuente, un 37% frecuentemente y un 39.5% de manera ocasional.

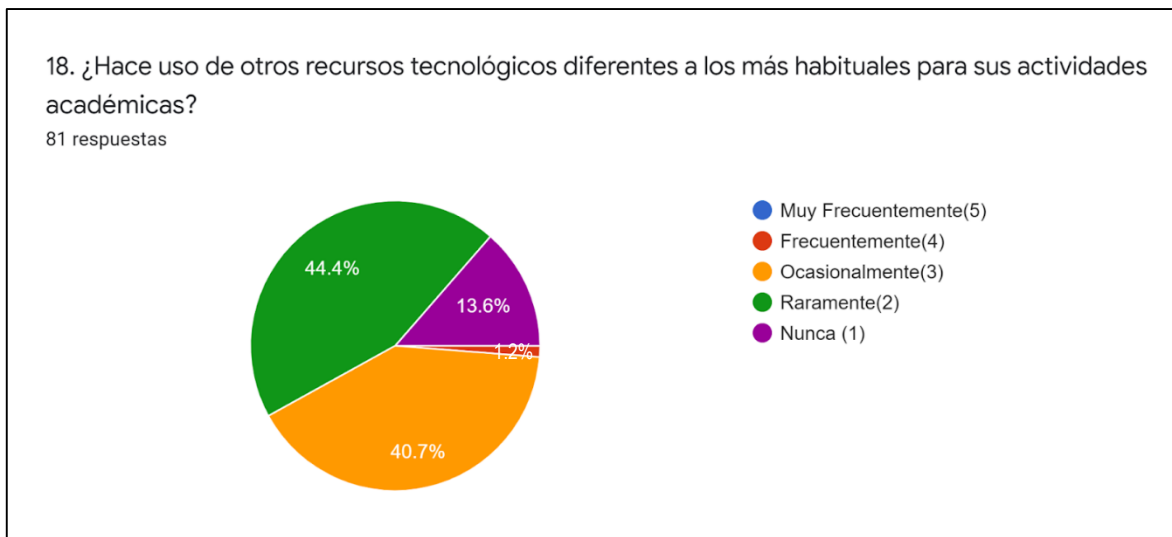
Ilustración 18 El software libre son herramientas que ayudan a simplificar la revisión de textos para la elaboración de contenidos educativos



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: De los docentes encuestados el 7.4% considera que el software libre son herramientas que ayudan a simplificar la revisión de textos para la elaboración de contenidos educativos, el 19.8% ocasionalmente, el 29.6% cree que de manera frecuente y un 40.7% cree que solo ocasionalmente; aunque en un porcentaje mínimo de 2.5% considera que el software libre son herramientas que ayudan a simplificar la revisión de textos para la elaboración de contenidos educativos.

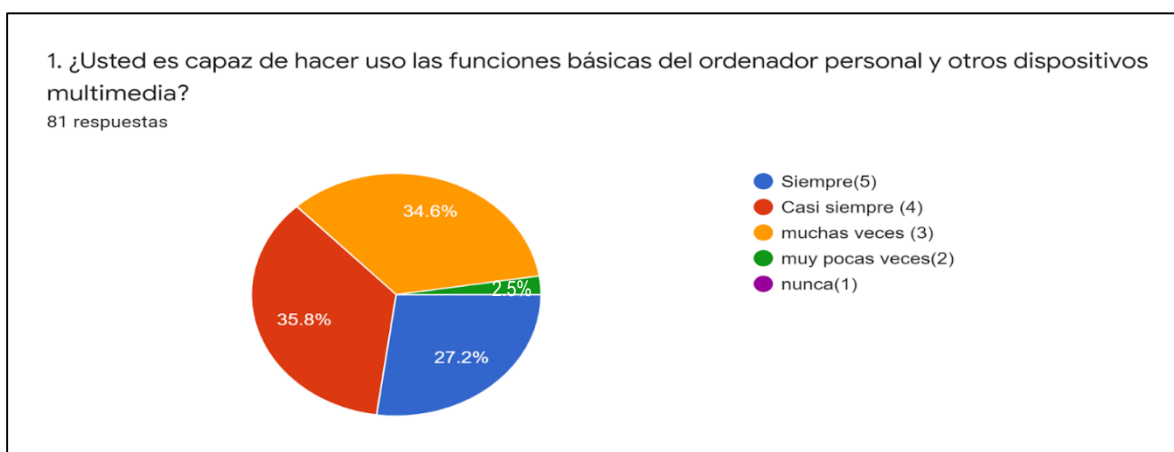
Ilustración 19 uso de otros recursos tecnológicos diferentes a los más habituales para sus actividades académicas



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: El 44.7% de los docentes hace uso de otros recursos tecnológicos diferentes a los más habituales para sus actividades académicas raramente, el 40.7% ocasionalmente y un 13.6% nunca hace uso de otros recursos tecnológicos diferentes a los más habituales para sus actividades académicas; solo un porcentaje mínimo de 1.2% hace uso frecuente de otros recursos tecnológicos.

Ilustración 20 Capaz de hacer uso las funciones básicas del ordenador personal y otros dispositivos multimedia



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: 35.8% de los docentes encuestados casi siempre es capaz de hacer uso de las funciones básicas del ordenador personal y otros dispositivos multimedia, un 34,6% muchas veces ha sido capaz y un 27.2% siempre es capaz aunque aún hay un porcentaje mínimo de 2.5% que muy pocas veces ha sido capaz de hacer uso de las funciones básicas del ordenador personal y otros dispositivos multimedia.

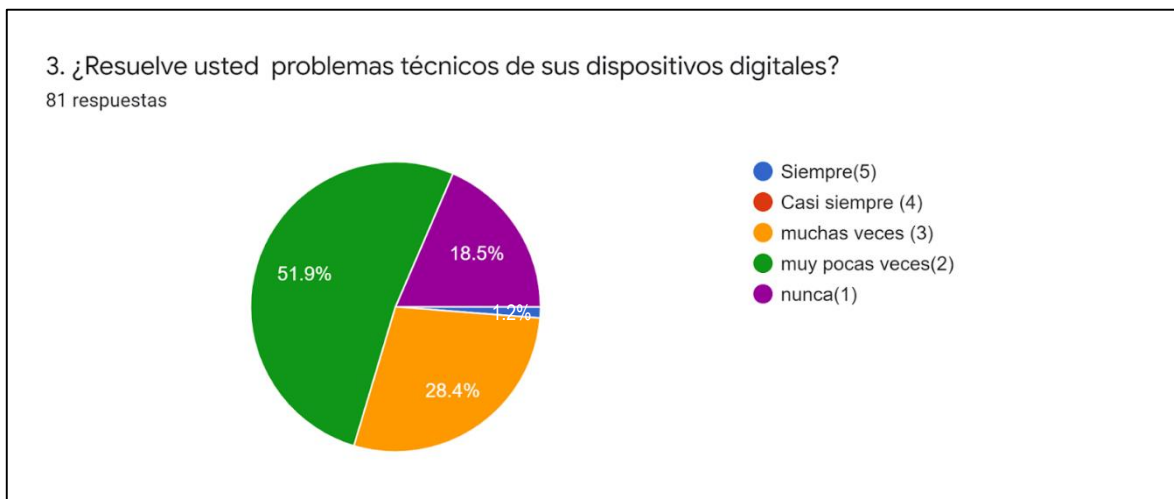
Ilustración 21 Uso continuo de dispositivos multimedia para prácticas educativas



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: 45.7% de los docentes encuestados muchas veces hacen uso continuo de dispositivos multimedia para prácticas educativas, el 37% casi siempre y un 17.3% siempre hace uso continuo de dispositivos multimedia para prácticas educativas.

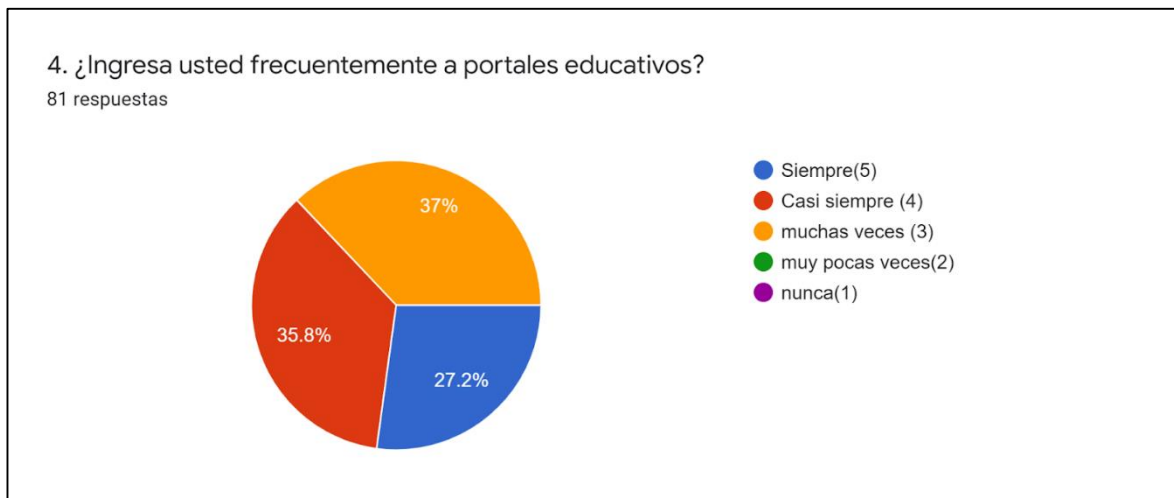
Ilustración 22 Problemas técnicos de sus dispositivos digitales



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los 81 docentes un 51.9% muy pocas veces han resuelto problemas técnicos de sus dispositivos digitales, un 28.4% muchas veces lo ha hecho, un 18.5% nunca lo ha hecho y solo un 1.2% lo ha hecho siempre.

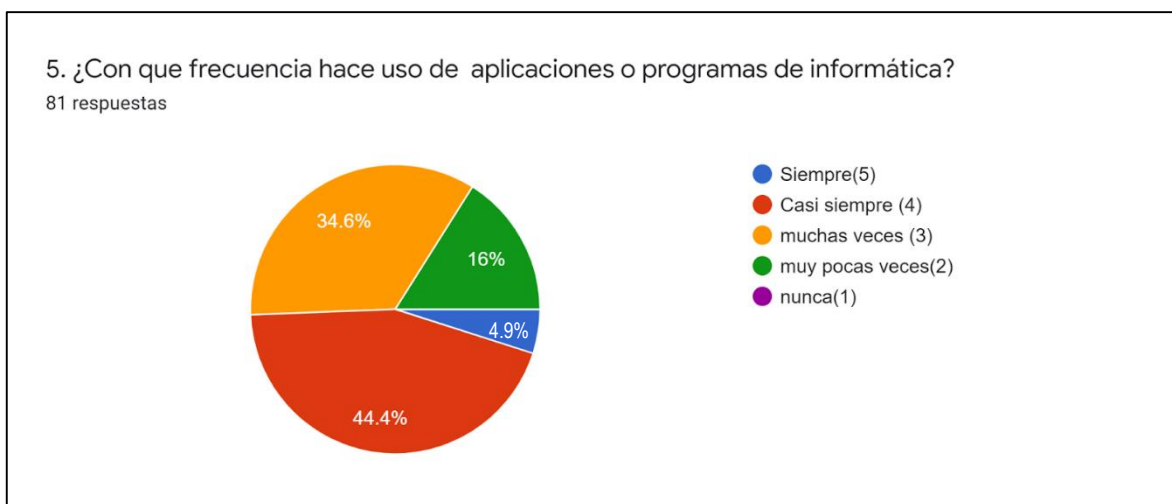
Ilustración 23 Ingresa a portales educativos



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: 35.8% de los docentes casi siempre ingresa a portales educativos, el 27.2% siempre ingresan, y 37% muchas veces ha ingresado a portales educativos.

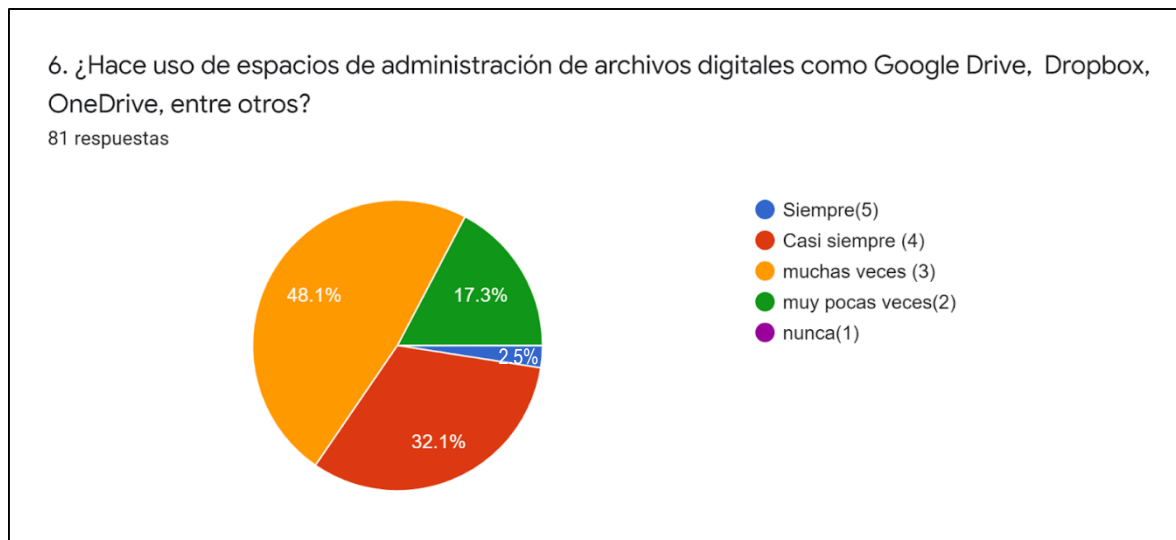
Ilustración 24 Uso de aplicaciones o programas de informática



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: Un 44.4% casi siempre usa aplicaciones o programas de informática, 34.6% muchas veces lo ha hecho, un 16% lo ha hecho muy pocas veces y solo un 4.9% siempre ha hecho uso de aplicaciones o programas de informática.

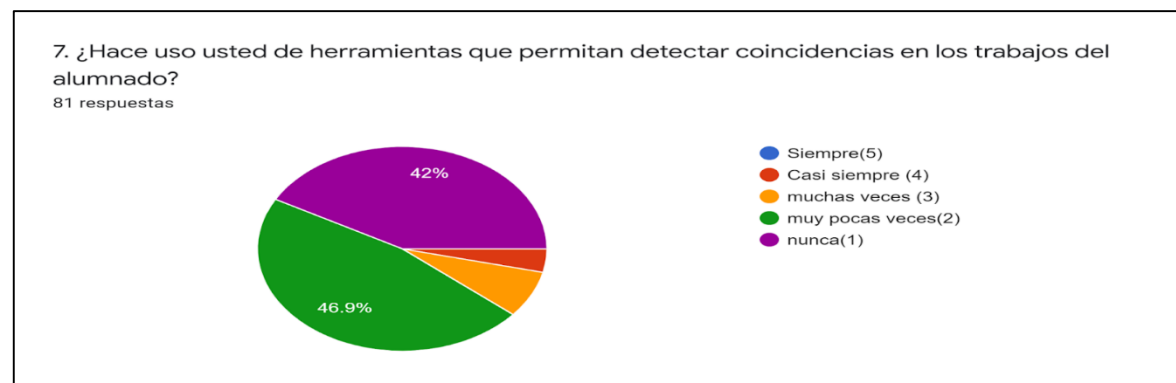
Ilustración 25 Uso de espacios de administración de archivos digitales como Google Drive, Dropbox, OneDrive, entre otros



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: un 48.1% muchas veces ha hecho uso de espacios de administración de archivos digitales como Google Drive, Dropbox, OneDrive, entre otros, un 32.1% casi siempre hace uso, 17.3% muy pocas veces y solo un 2.5% siempre ha hecho uso de espacios de administración de archivos digitales como Google Drive, Dropbox, OneDrive, entre otros.

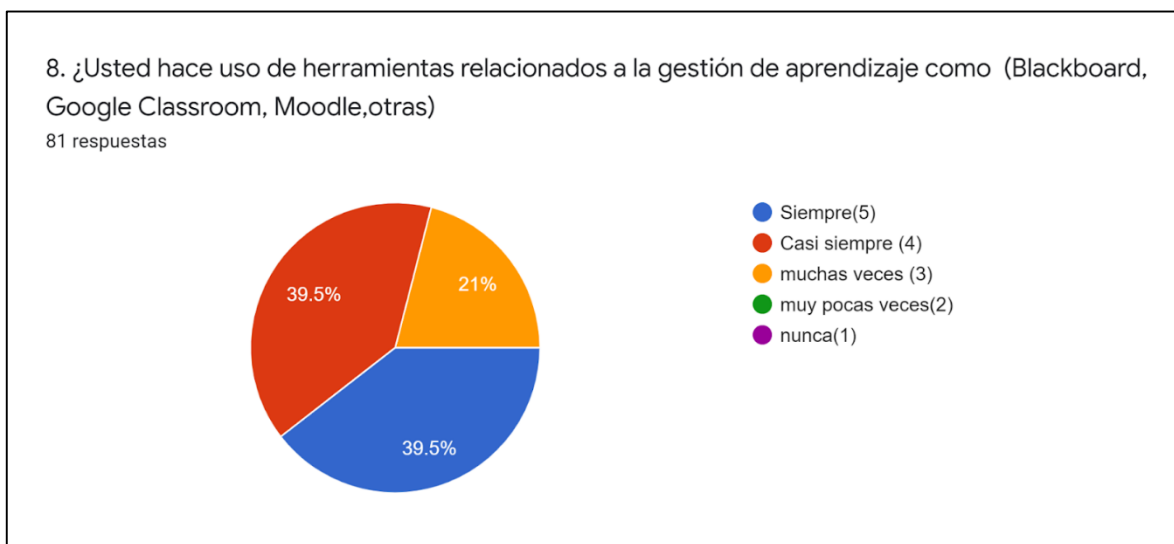
Ilustración 26 uso de herramientas que permitan detectar coincidencias en los trabajos del alumnado



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los participantes encuestados 42% de ellos nunca ha hecho uso de herramientas que le permitan detectar coincidencia en los trabajos del alumnado, 46.9% muy pocas veces lo ha hecho, 7.4% ha hecho muchas veces y un 3.7% casi siempre ha hecho uso de herramientas que le permitan detectar coincidencias en los trabajos del alumnado.

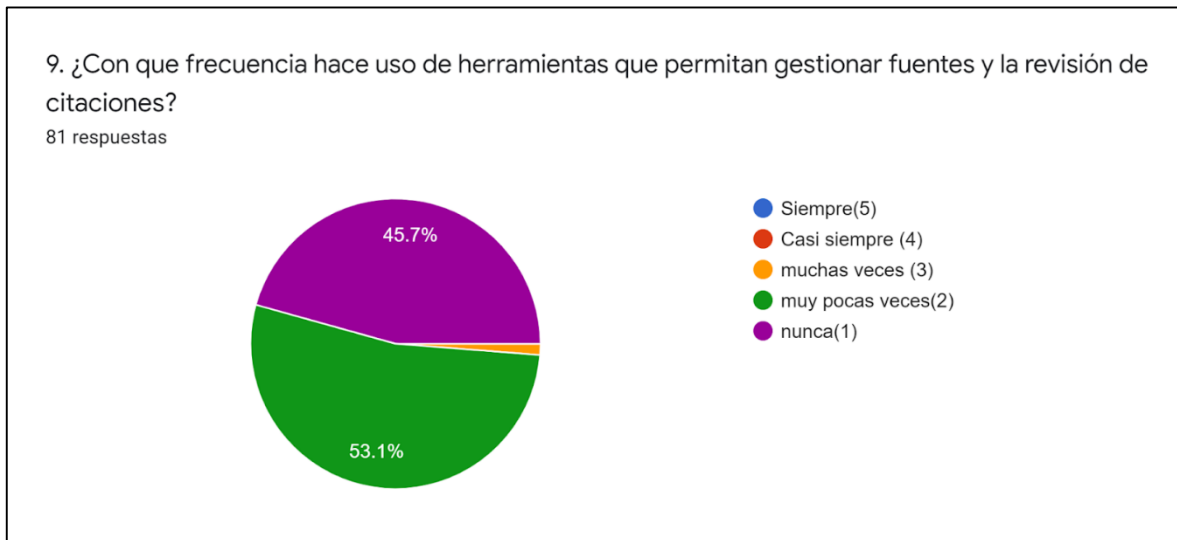
Ilustración 27 uso de herramientas relacionados a la gestión de aprendizaje como (Blackboard, Google Classroom, Moodle, otras)



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: un 39.5% de los docentes siempre hace uso de herramientas relacionados a la gestión de aprendizaje como (Blackboard, Google Classroom, Moodle, otras), al igual que un mismo porcentaje también 39.5% casi siempre ha hecho uso y solo un 21% muchas veces ha hecho uso de dichas herramientas.

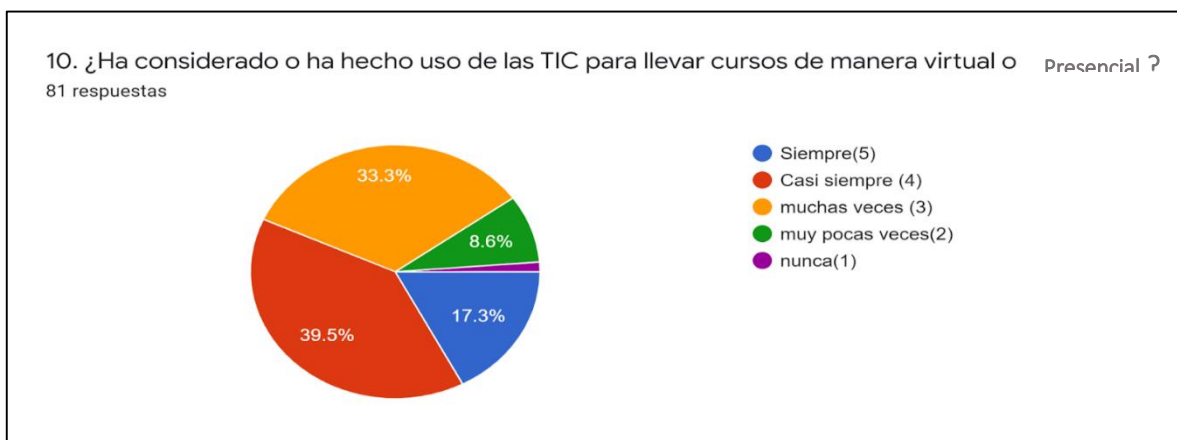
Ilustración 28 Uso de herramientas que permitan gestionar fuentes y la revisión de citas



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: un 53.1% de los participantes muy pocas veces ha hecho uso de herramientas que le han permitido gestionar fuentes y la revisión de citas, 45.7% nunca han hecho uso de herramientas que le han permitido gestionar fuentes y revisión de citas.

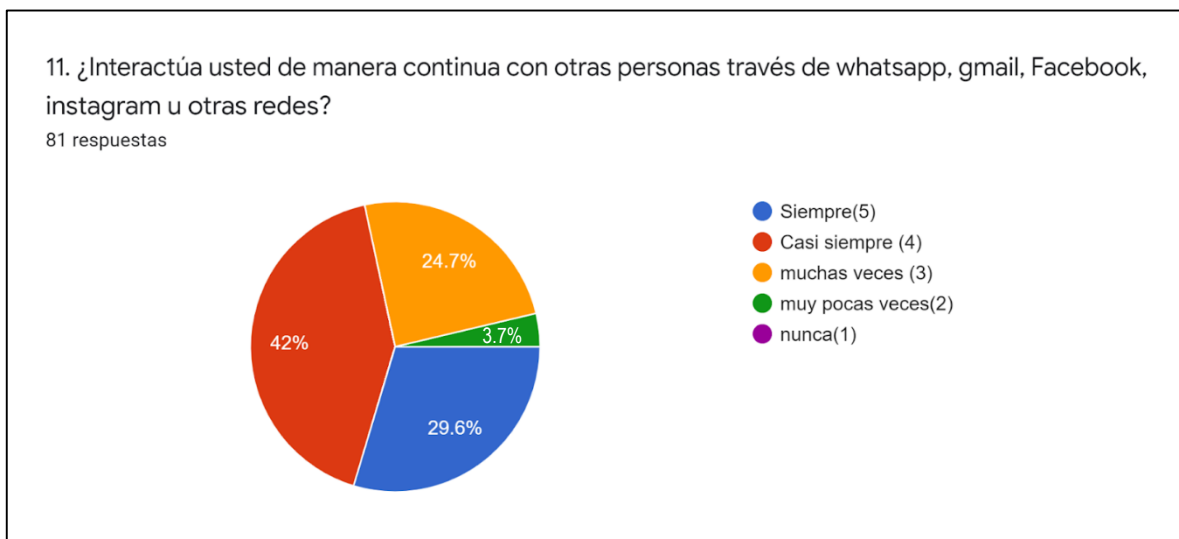
Ilustración 29 uso de las TIC para llevar cursos de manera virtual o presencial



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: un 39.5% de los encuestados casi siempre ha considerado o ha hecho uso de las Tic para llevar cursos de manera virtual o presencial, un 33.3% ha considerado que muchas veces ha hecho uso de las Tic para llevar cursos, 17.3% contesto que siempre hizo uso y solo un 8.6% muy pocas veces ha considerado o ha hecho uso de las TIC para llevar cursos.

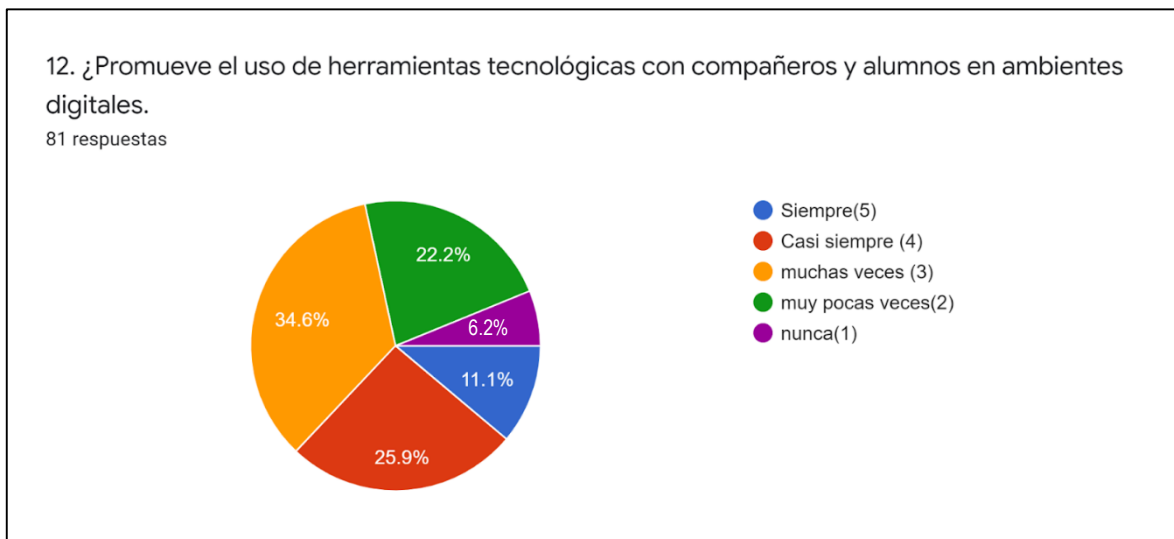
Ilustración 30 Interacción de manera continua con otras personas través de whatsapp, gmail, Facebook, instagram u otras redes



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: Un 42% de los docentes casi siempre interactúan de manera continua con otras personas a través de whatsapp, gmail, Facebook, instagram u otras redes, un 24.7% lo hace muchas veces, un 29.6% lo hace siempre y solo un 3.7% muy pocas veces lo ha hecho.

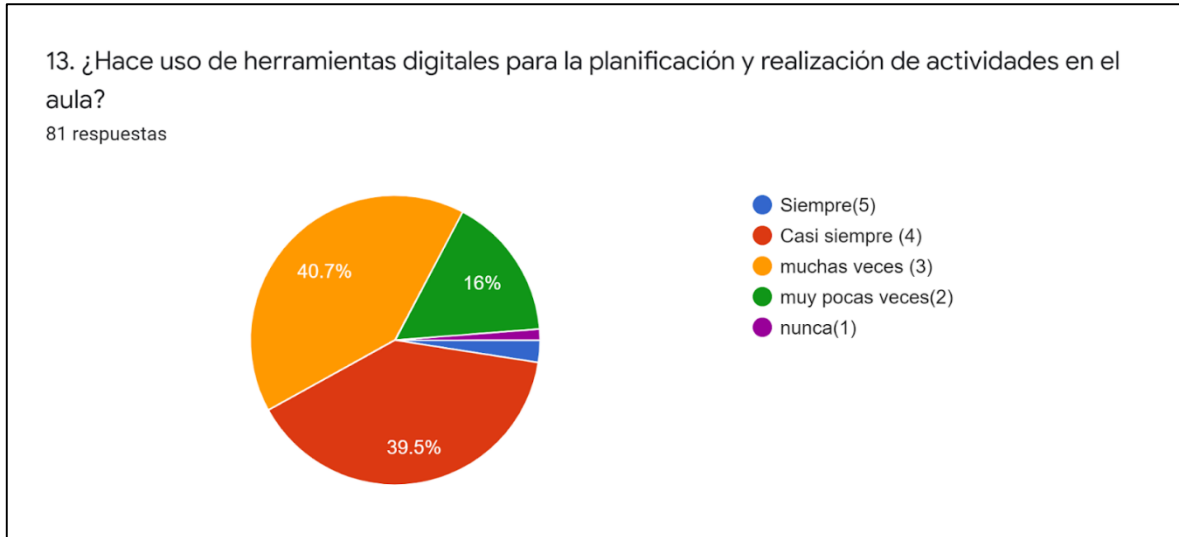
Ilustración 31 Promueve el uso de herramientas tecnológicas con compañeros y alumnos en ambientes digitales.



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: De los participantes encuestados un 34.6% han promovido el uso de herramientas tecnológicas con compañeros y alumnos en ambientes digitales, un 25.9% casi siempre promueven el uso, un 22.2% muy pocas veces, un 11.1% siempre promueve el uso de herramientas tecnológicas y un 6.2% nunca ha promovido el uso de herramientas tecnológicas con compañeros y alumnos en ambientes digitales.

Ilustración 32 Uso de herramientas digitales para la planificación y realización de actividades en el aula



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los participantes encuestados 40.7% muchas veces han hecho uso de herramientas digitales para la planificación y realización de actividades en el aula, 39.5% casi siempre, 16% muy pocas veces han hecho uso de herramientas digitales para su planificación.

Ilustración 33 Busca programas o aplicativos nuevos que le permita simplificar la organización de su información

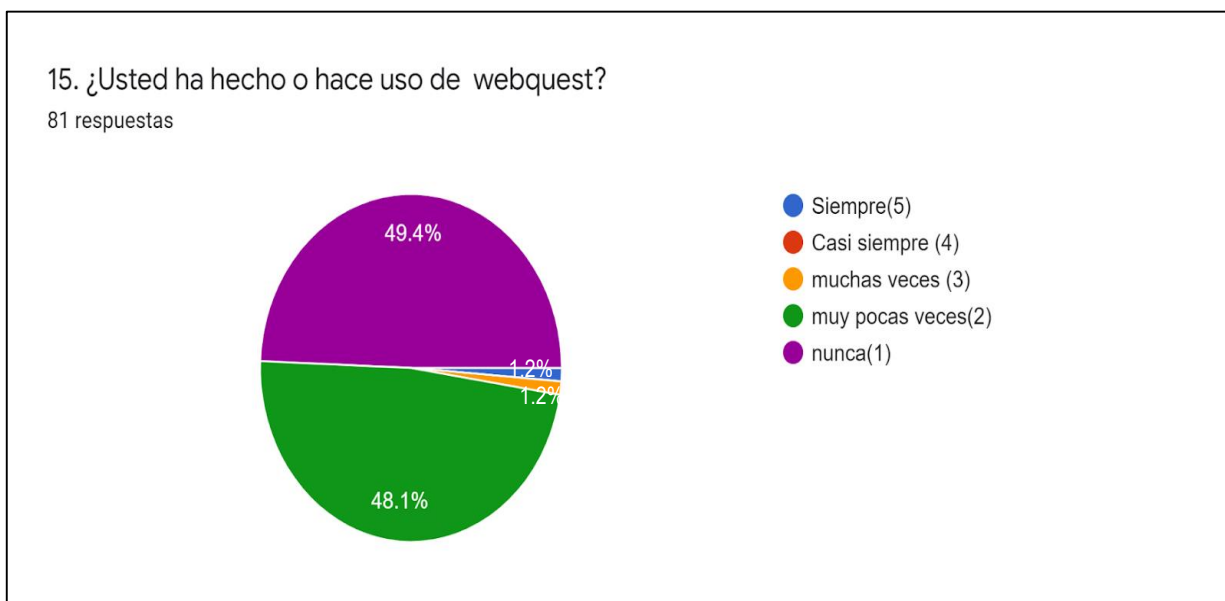
14. ¿Busca constantemente programas o aplicativos nuevos que le permita simplificar la organización de su información?
81 respuestas



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: De los encuestados 48.1% de los docentes muy pocas veces busca constantemente programas o aplicativos nuevos que le permita simplificar la organización de su información, 24.7 muy pocas veces ha buscado programas o aplicativos nuevos, de igual forma otros 24.7% nunca lo ha hecho.

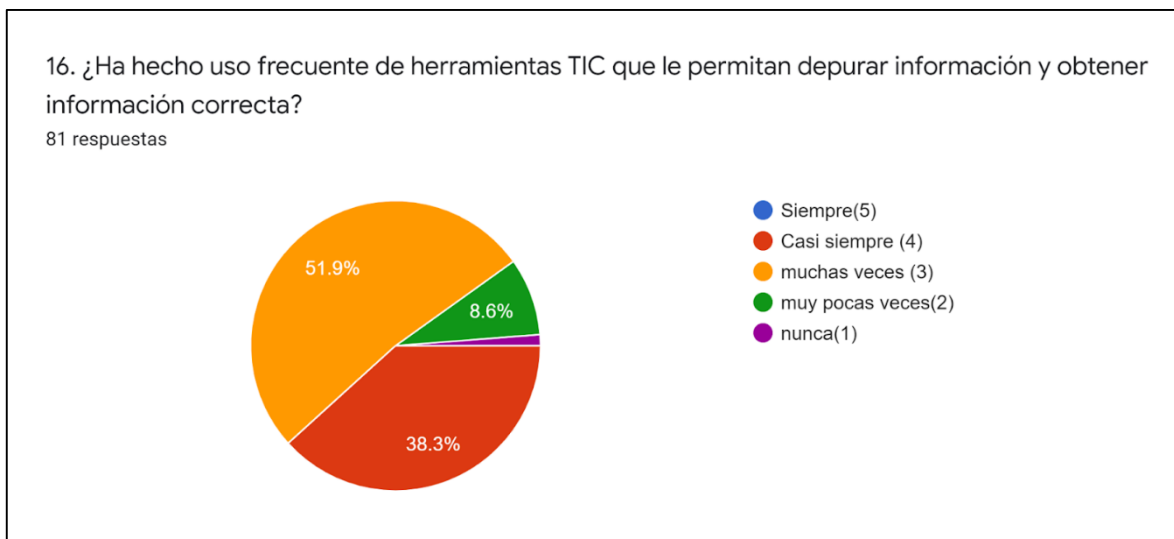
Ilustración 34 Uso de webquest



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los docentes encuestados 49.4% nunca han hecho o hace uso de webquest, un 48.1% muy pocas veces ha hecho uso y solo un 1,2% de los docentes han hecho uso siempre, al igual que muchas veces con 1,2%.

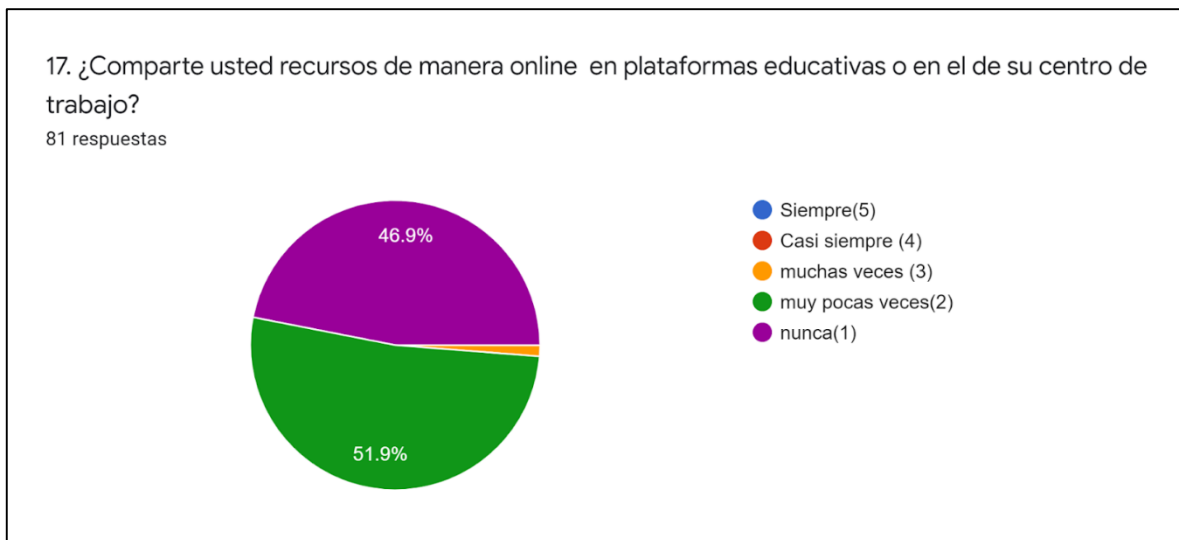
Ilustración 35 uso frecuente de herramientas TIC que le permitan depurar información y obtener información correcta



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los participantes encuestados un 51.9% muchas veces ha hecho uso frecuente de herramientas Tic que le permita depurar información y obtener información correcta, un 38.3% casi siempre y un 8.6% muy pocas veces lo ha hecho.

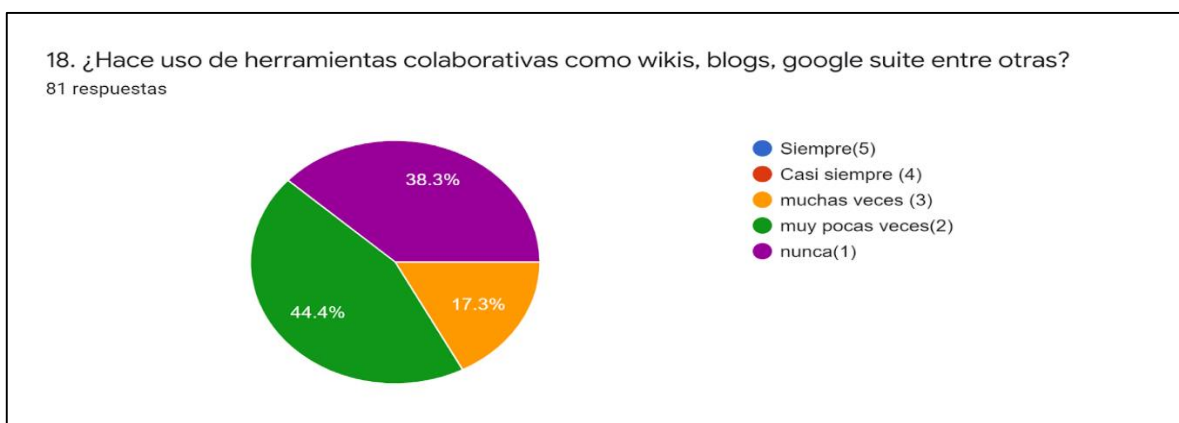
Ilustración 36 Comparte recursos de manera online en plataformas educativas o en el de su centro de trabajo



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: un 46.9% de los docentes encuestados nunca ha compartido de manera online en plataformas educativas o en de su centro de trabajo, y 51.9% respondió que muy pocas veces lo ha hecho.

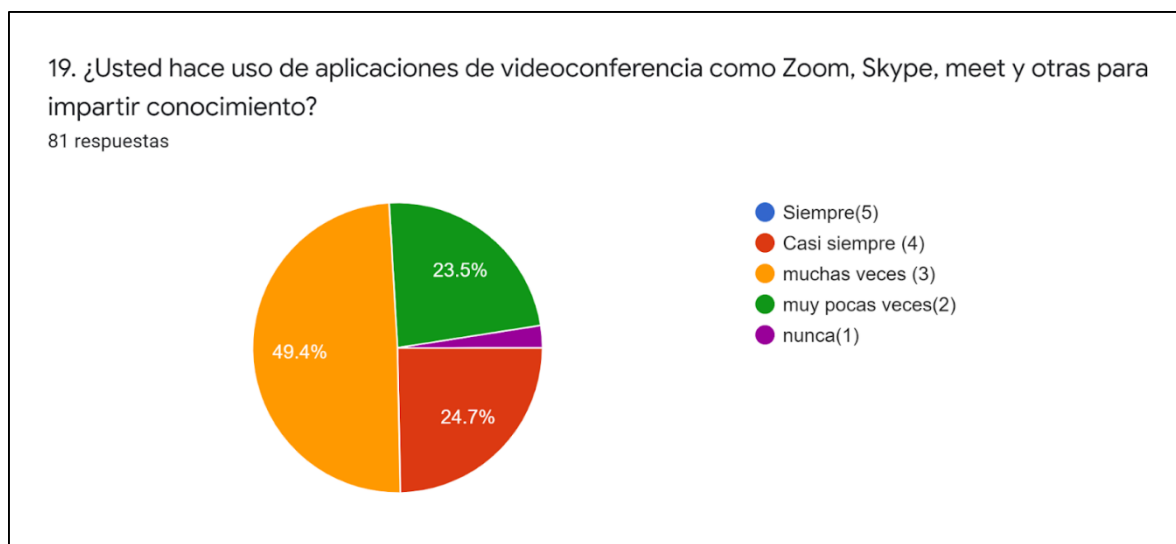
Ilustración 37 Uso de herramientas colaborativas como wikis, blogs, google suite entre otras



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: De los participantes encuestados un 44.4% muy pocas veces hace uso de herramientas colaborativas como wikis, blogs, google suite entre otras, un 38.3% nunca lo ha hecho, y un 17.3% lo ha hecho muchas veces.

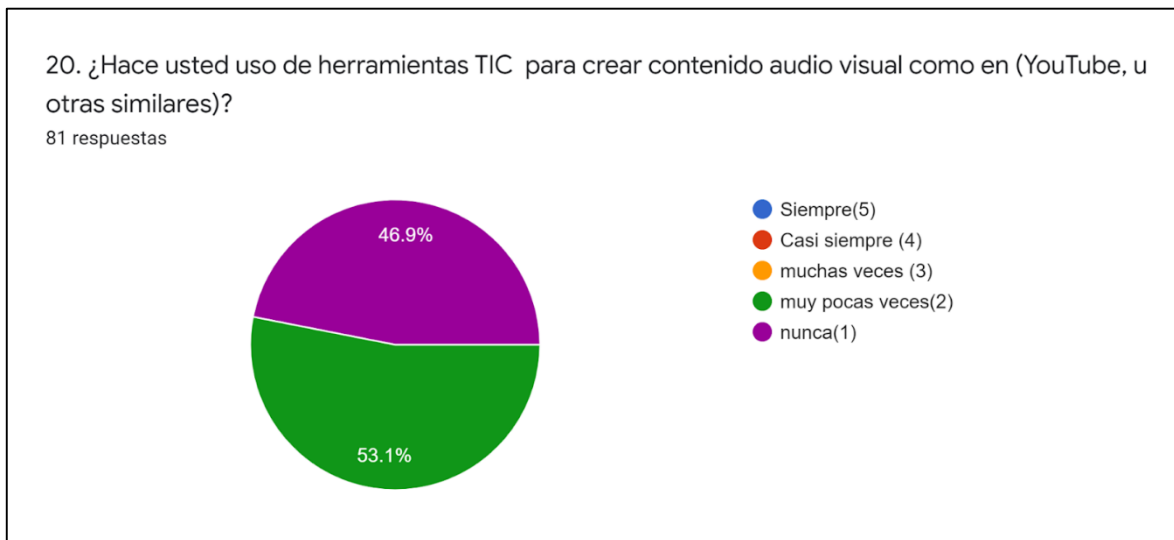
Ilustración 38 Uso de aplicaciones de videoconferencia como Zoom, Skype, meet y otras para impartir conocimiento



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de la muestra encuestada un 49.4% respondió que muchas veces ha hecho uso de aplicaciones de videoconferencia como Zoom, Skype, meet y otras para impartir conocimiento, un 24.7% respondió que casi siempre y un 23.5% respondió muy pocas veces lo ha hecho.

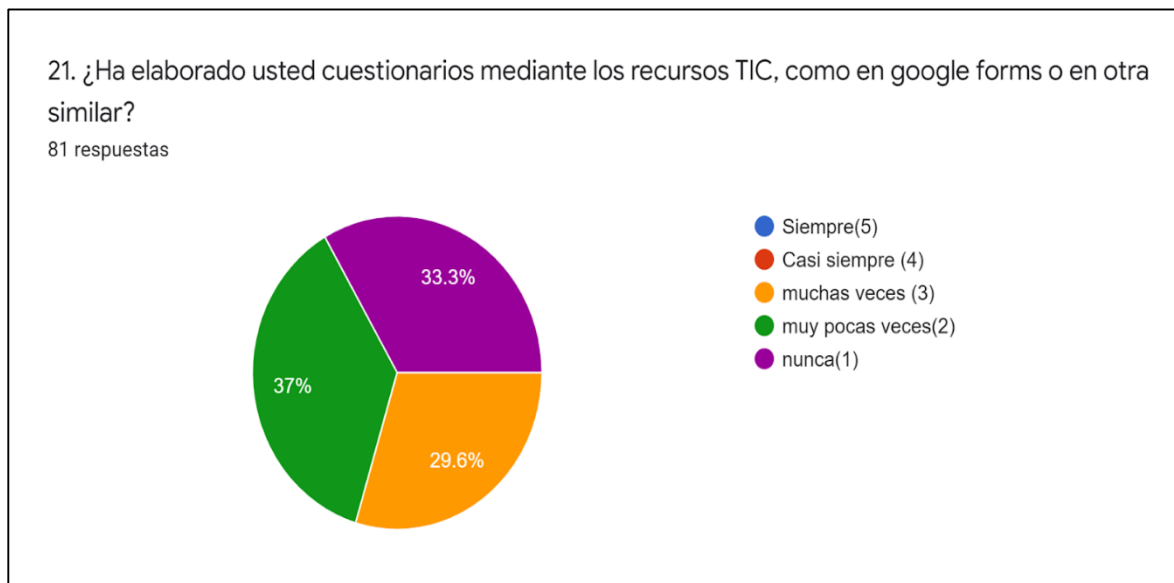
Ilustración 39 uso de herramientas TIC para crear contenido audio visual como en (YouTube, u otras similares)



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: según los datos obtenidos un 53.1% de los docentes respondió que muy pocas veces hace uso de herramientas TIC para crear contenido audio visual como en youtube u otras similares, un 46.9% de los docentes respondió que nunca lo ha hecho.

Ilustración 40 elabora usted cuestionarios mediante los recursos TIC, como en google forms o en otra similar



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los encuestados un 37% respondió que muy pocas veces elaboran cuestionarios mediante los recursos TIC, como en google forms o en otra similar, un 33.3% nunca lo ha hecho un 29.6% lo ha hecho muchas veces.

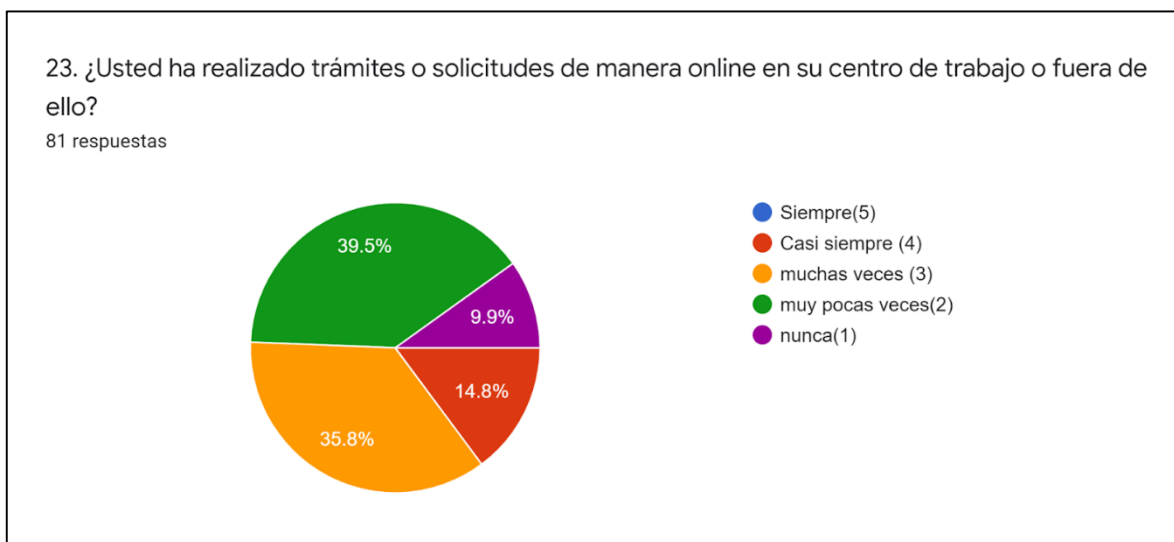
Ilustración 41 Aprende o aprendido algo nuevo para poner en práctica en sus actividades académicas



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los docentes un 46.9% respondieron que muy pocas veces han aprendido algo nuevo para que pongan en práctica en sus actividades académicas, un 43.2% respondió que nunca y un 9.9% muchas veces han aprendido algo nuevo.

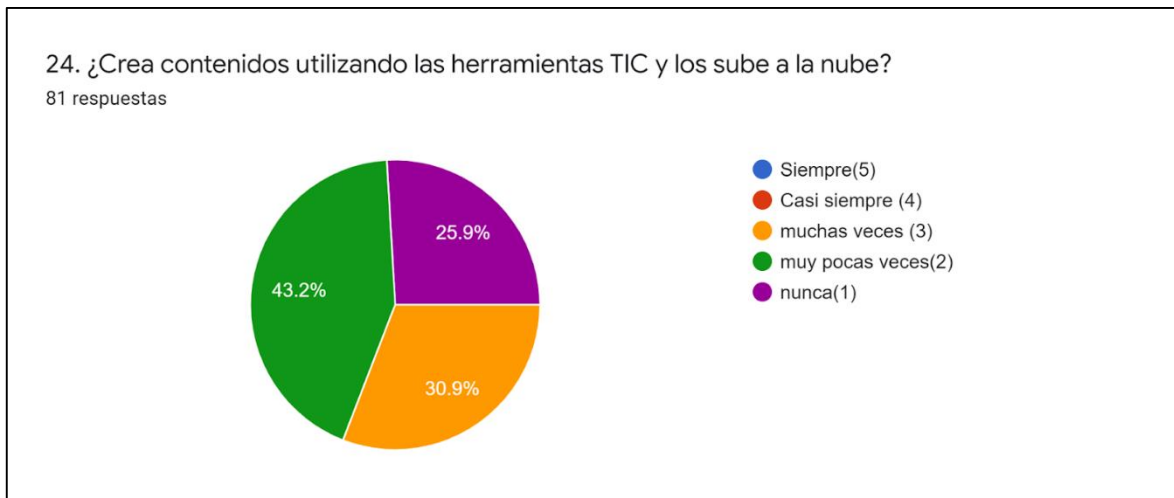
Ilustración 42 ha realizado trámites o solicitudes de manera online en su centro de trabajo o fuera de ello



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: los docentes encuestados un 39.5% respondió que muy pocas veces ha realizado tramites o solicitudes de manera online en su centro de trabajo o fuera de ello, un 35.8% respondió que lo ha hecho muchas veces, un 14.8% respondió que casi siempre lo hace, y un 9.9% nunca lo ha hecho.

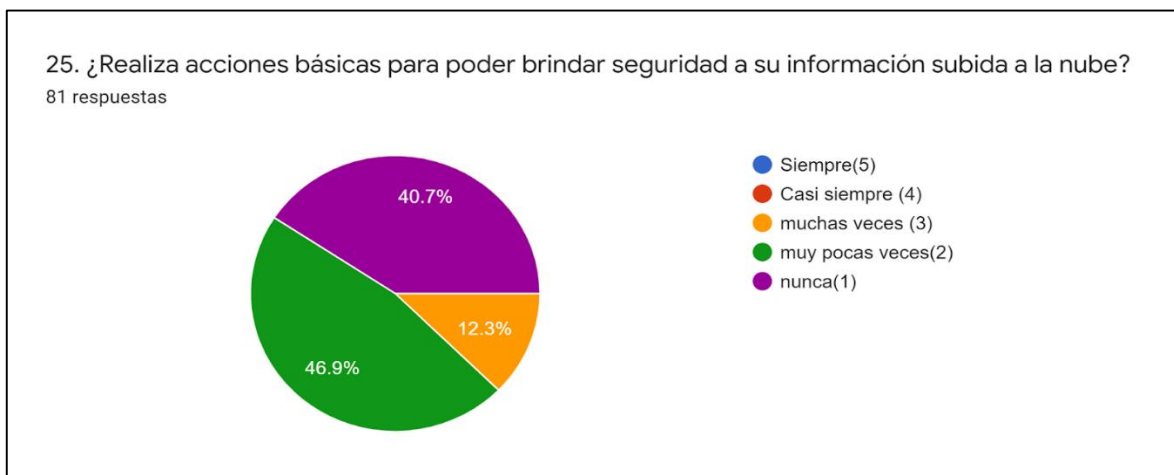
Ilustración 43 Crea contenidos utilizando las herramientas TIC y los sube a la nube



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los docentes encuestados un 43.2% respondió que muy pocas veces ha creado contenidos utilizando las herramientas de las TIC y los sube a la nube, un 30.9% respondió muchas veces crea contenidos utilizando las Tic y 25.9% no lo ha hecho nunca.

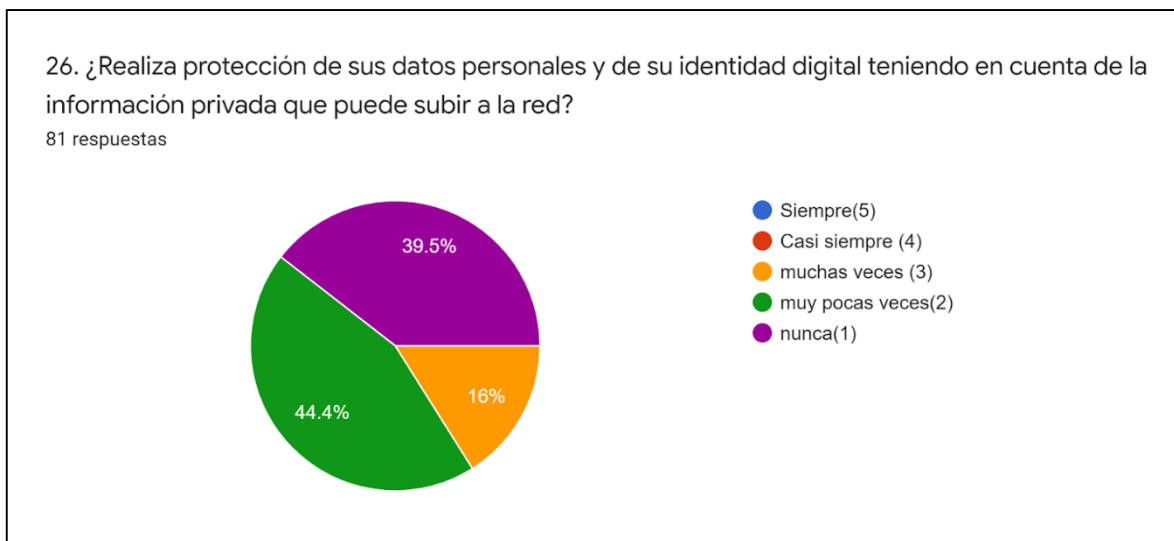
Ilustración 44 Realiza acciones básicas para poder brindar seguridad a su información subida a la nube



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los docentes encuestados un 46.9% respondió que muy pocas veces realiza acciones básicas para poder brindar seguridad a su información subida a la nube, un 12.3% lo ha hecho muchas veces y un 40.7% no lo ha hecho nunca.

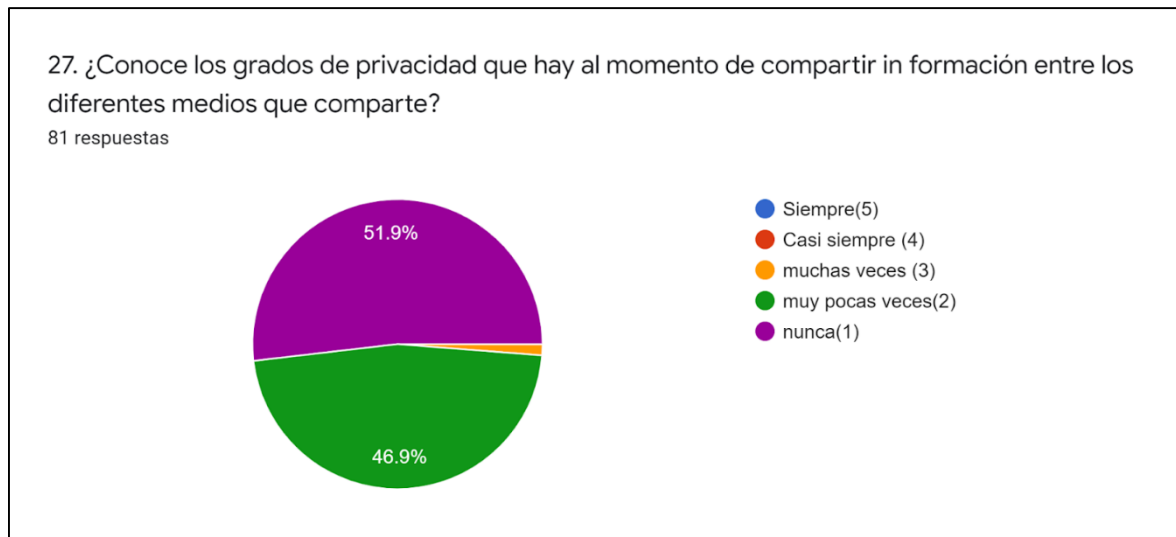
Ilustración 45 Realiza protección de sus datos personales y de su identidad digital teniendo en cuenta de la información privada que puede subir a la red



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: un 44.4% de los encuestados respondió que muy pocas veces realiza protección de sus datos personales y de su identidad digital teniendo en cuenta de la información privada que puede subir a la red, un 39.5% nunca lo ha hecho y solo un 16% lo ha hecho muchas veces.

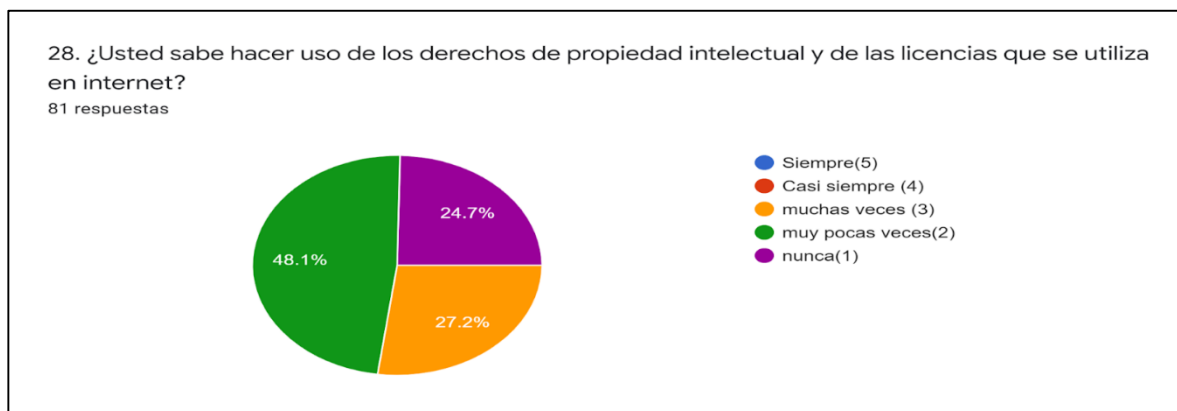
Ilustración 46 Conoce los grados de privacidad que hay al momento de compartir información entre los diferentes medios que comparte



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los docentes encuestados un 51.9% respondió que nunca o no conoce los grados de privacidad que hay al momento de compartir información entre los diferentes medios que comparte, un 46.9% respondió que muy pocas veces conoce y solo un pequeño porcentaje de 1.2% conoce sobre ello.

Ilustración 47 Uso de los derechos de propiedad intelectual y de las licencias que se utiliza en internet



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los docentes encuestados un 48.1% respondió que muy pocas veces sabe hacer uso de los derechos de propiedad intelectual y de las licencias que se utiliza en el internet, un 27.2% respondió que muchas veces sabe hacer uso, y un 24.7 respondió que nunca ha sabido hacer uso de los derechos de propiedad intelectual.

Ilustración 48 da reconocimiento a los autores de la información obtenida mediante las fuentes usadas para la obtención de su información



Fuente: Docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo (2020)

Interpretación: de los encuestados un 50.6% respondió que siempre hace reconocimiento a los autores de la información obtenida mediante las fuentes usadas para la obtención de su información, y un 49.4% respondió que casi siempre lo hace.

4.1.2. Discusión de resultados

La muestra que se utilizó para representar a la población en estudio y mediante la cual hemos recolectado los datos son los docentes de las distintas carreras de la universidad ALAS PERUANAS FILIAL CHICLAYO. Al ser encuestados se obtuvo que el mayor porcentaje de 59.9% respondió que ocasionalmente hacen uso frecuente de los distintos procesadores de texto para realizar su planificación académica y solo un 2.5% de docentes usan con gran frecuencia los distintos procesadores de texto evidenciando así que les falta hacer mayor uso de Tics, consecuentemente también se obtuvo como resultado que solo un total de 37% de ellos considera que frecuentemente los instrumentos TIC les ha sido útil para la elaboración de contenidos y solo un 3.7% respondió que muy frecuente le ha sido útil, posteriormente también se resalta que los docentes encuestados si consideran que el conocimiento de manejo de herramientas Tic le ayudaran a mejorar sus competencias profesionales teniendo así dos porcentajes altos a favor de ello con un 48.1% respondió que frecuente y 28.4 solo en ocasiones le ayudaron o la ayudaran a mejorar su competencia profesional. Los docentes también respondieron que necesitan formación para hacer uso de herramientas de procesamiento de la información como Excel, point, prezi u otros tipos, obteniendo de ello un 38.3% solo en ocasiones lo necesita y un 25.9 con frecuencia necesita formación, seguidamente se obtuvo como respuesta de 39.5% de los docentes que solo en ocasiones el uso de las Tics ayudan a mejorar el trabajo colaborativo entre docente-alumno, otro 37% considera que frecuentemente ayuda, estos resultados dan a entender que los docentes son conscientes de la importancia del uso de las Tics, la gran mayoría de los docentes también respondieron que en su institución si existe los medios necesarios para que ellos pongan en práctica los recursos tecnológicos de la información para su desarrollo de clase.se obtuvo también que un 46.9% de los docentes ocasionalmente hacen uso de medios audiovisuales en sus actividades académicas y solo un 8.6% lo hace de manera frecuente, también se rescata que un 42% de los docentes frecuentemente hacen uso de e- learning como uno de los recursos pedagógicos en el desarrollo de sus clases, se obtuvo también que el 46.9% de ellos consideran que el uso de material con multimedia mejora la

sistematización y análisis de la información para los estudiantes de manera frecuente; otro de los resultados resaltantes es que solo un 7.4% de los encuestados se actualiza de manera continua para el uso del software en el desarrollo de sus actividades académicas, como resultado favorable el 46.9% de la muestra respondieron que hacen uso frecuente de artículos, revistas, libros electrónicos, páginas web para complementar su información en la elaboración de sus contenidos educativos de clase, el 26.9% de manera muy frecuente., un total de 91.3% de los docentes usa en su desarrollo de clase la presentación de imágenes, videos, audios para complementar y profundizar su aprendizaje del estudiante ya sea de manera muy frecuente, frecuentemente o de manera ocasional. Seguidamente 1.2% de docentes hace uso frecuente de otros recursos tecnológicos diferentes a los más habituales para sus actividades académicas esto se puede considerar a que ellos ya están acostumbrados hacer uso de los recursos tecnológicos habituales y ya no requieren de mayor formación sobre los usos que se pueda exigir. Los resultados obtenidos sobre uso de las tics nos pueden reflejar efectivamente muchos de los resultados son desfavorables habiendo estos que buscar solución.

35.8% de los docentes encuestados casi siempre es capaz de hacer uso de las funciones básicas del ordenador personal y otros dispositivos multimedia, un 34,6% muchas veces ha sido capaz y un 27.2% siempre es capaz aunque aún hay un porcentaje mínimo de 2.5% que muy pocas veces ha sido capaz de hacer uso de las funciones básicas del ordenador personal y otros dispositivos multimedia.

Con respecto a los resultados obtenidos sobre la variable competencias digitales se obtuvo que un 45.7% de los docentes muchas veces han hecho uso continuo de dispositivos multimedia para prácticas educativas, también se obtuvo que solo un 1.2% de docentes han resuelto problemas técnicos de sus dispositivos digitales, un 51.9% lo ha hecho muy pocas veces, Un 44.4% casi siempre usa aplicaciones o programas de informática, se obtuvo también que un 42% de ellos nunca ha hecho uso de herramientas que le permitan detectar coincidencia en los trabajos del alumnado; un 39.5% de los encuestados casi siempre ha considerado o ha hecho uso de las Tic para llevar cursos de manera virtual o de manera presencial para seguir complementando sus conocimientos. Un 42% de los

docentes casi siempre interactúan de manera continua con otras personas y sus alumnos a través de whatsapp, gmail, Facebook, instagram u otras redes. 6.2% de docentes nunca ha promovido el uso de herramientas tecnológicas con compañeros y alumnos en ambientes digitales. Consiguientemente un 48.1% de los docentes muy pocas veces busca constantemente programas o aplicativos nuevos que le permita simplificar la organización de su información, se obtuvo también que un 51.9% muchas veces ha hecho uso frecuente de herramientas Tic que le permita depurar información y obtener información correcta, se obtuvo y también en un porcentaje mayor de 51.9% de los docentes muy pocas veces ha compartido de manera online en plataformas educativas o en de su centro de trabajo, al igual que un 46.9% nunca lo ha hecho, también se recabo como resultado que un 38.3% de docentes nunca ha hecho uso de herramientas colaborativas como wikis, blogs, google suite u otras plataformas. Como resultado favorable se obtuvo que 49.4% de los docentes muchas veces han hecho uso de aplicaciones de videoconferencia como Zoom, Skype, meet y otras para impartir conocimiento, diferencia de ello se encontró como resultado que un 53.1% de los docentes respondió que muy pocas veces hace uso de herramientas TIC para crear contenido audio visual como en youtube u otras similares, un 46.9% de los docentes respondió que nunca lo ha hecho, se obtuvo también que un 46.9% muy pocas veces han aprendido algo nuevo para que pongan en práctica en sus actividades académicas. Se obtuvo también que un 25.9% nunca ha creado contenidos utilizando las herramientas de las TIC y los sube a la nube para impartir conocimiento, también se obtuvo que un 46.9% de los docentes muy pocas veces realiza acciones básicas para poder brindar seguridad a su información subida a la nube. Por último se obtuvo que un 50.6% de los docentes hace reconocimiento a los autores de la información obtenida mediante las fuentes usadas para la obtención de su información.

Conclusiones

Primera.

De acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos en esta investigación, se puede afirmar que si existe una relación entre la variable uso de las tics y la variable competencias digitales, esto según el resultado obtenido mediante el coeficiente Rho de Spearman (0,624), presentando así una significancia positiva media; tal modo que se acepta la hipótesis general de la investigación y se rechaza la hipótesis nula. Así mismo se analiza que si hay mayor uso de las TICs, el nivel de competencias digitales de los docentes aumentará, esto se debe a que las TIC cumple un papel de gran importancia apoyando en la interacción con actividades didácticas que forman lo visual, lo interactivo y novedoso, promoviendo así las nuevas formas de enseñanza facilitando la búsqueda información y comunicación además de hacer más practica la enseñanza y el aprendizaje para el alumno.

Segunda.

De acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos en esta investigación con un resultado de (0.520), siendo este un resultado positivo con un nivel de significancia media, se interpreta que si hay un grado de relación entre la dimensión- creación de multimedia y medios de expresión con la variable competencia digital, por lo tanto se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula. Podemos concluir que decir a mayor manejo y creación de multimedia, medios de expresión las competencias digitales de los docentes aumentara, por ende su nivel de alfabetización digital será de mayor aceptación.

Tercera

De acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos el coeficiente de correlación obtenido mediante Rho de Spearman es de 0.533 para la correlación entre la variable uso de las Tics y la dimensión- fluidez tecnológica, generando una significancia positiva media. Por ende se acepta la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula ; se concluye también que si existe relación entre el uso de las tics y la fluidez tecnológica, significando esto que si se hace mayor uso de las tics habrá una mejor fluidez tecnológica de los docentes de la universidad Alas Peruanas Filial Chiclayo. Se concluye también que al hacer mayor uso de las TIC en la educación universitaria hará que la educación se de calidad ya que se está adecuando a los ambientes cambiantes en el que estamos expuestos.

Recomendaciones

- Luego de analizar los resultados obtenidos en la investigación se sugiere que los docentes deben de hacer mayor uso de las Tics integrándolos para su enseñanza y así estar más actualizados, poniendo en práctica sus competencias digitales ya obtenidas, además de estar en constante capacitación y así poder adquirir más competencias digitales que le permitan ser no solo un docente de calidad si no también altamente competitivo.
- Se recomienda también que los docentes deben de seguir actualizándose constantemente a través de los distintos cursos tecnológicos que ofrecen diversas instituciones ya sean gratuitas o pagadas en sus diversas plataformas pertenecientes a las TICS, para luego ver reflejado en el aprendizaje efectivo de los estudiantes y en el logro de las metas educacionales de la universidad y del país entero ya que permitirá que los alumnos tengan una educación mejor.
- Se sugiere también que los docentes involucren sus conocimientos pedagógicos con el uso de las tics y las competencias digitales , es decir realizar sus actividades de planificación y su creación de contenido según las necesidades de los estudiantes y de la realidad actual en la que estamos atravesando haciendo de esta manera que se cree un aprendizaje eficiente y eficaz. Consecuentemente al hacer mayor uso de las Tics mayor y mejor será su fluidez tecnológica.

Referencias

- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: PEARSON EDUCACIÓN.
- Albán, G. P., Arguello, A. E., Albán, C. S., & Soledispa, E. G. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación universitaria. *reciamuc -Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias*. 3(3), 409-422 DOI: 10.26820/reciamuc/3.(3).julio.2019.409-422.
- Almenara, J. C., & Gimeno, A. M. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. *Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado* 23(3), 247-268 . DOI:10.30827/profesorado.v23i3.9421.
- Álvarez Álvarez , A., Hernández Rabell, L., Cabrera Ramos, J. F., & Herrero Tunis, E. (2013). Estudio de las dimensiones de la integración de las TIC en una universidad tecnológica cubana. *Revista Cubana de Ingeniería* 4(3), 5-14.
- Andina. (21 de abril de 2016). Lambayeque: capacitarán a más de 800 docentes en uso de tecnologías. *Andina Agencia Peruana de Noticias*.
- Belloch, C. (2013). APLICACIONES MULTIMEDIA. *Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia*, 1-13.
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación. administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: PEARSON EDUCACIÓN.
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: PEARSON EDUCACIÓN.
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Tercera Edición. Colombia: PEARSON EDUCACIÓN.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. administración, humanidades y ciencias sociales*. (TERCERA EDICIÓN VERSIÓN IMPRESA, 2010 ed.). Colombia, Colombia : PEARSON EDUCACIÓN,.

- Bernal, C. (2010 p.139). *Metodología de la investigación. administración, humanidades y ciencias sociales*. (TERCERA EDICIÓN VERSIÓN IMPRESA, 2010 ed.). colombia, colombia : PEARSON EDUCACIÓN,.
- Bernal, C. (2010). *Metodologia de la investigacion. administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. colombia: PEARSON EDUCACIÓN.
- Cacheiro, M. L. (2011). Recursos educativos TIC de informacion, colaboracion y aprendizaje. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 69-81 ISSN: 1133-8482.
- Carpio Campos , W. (2019). TECNOLOGÍA EDUCATIVAY SU INFLUENCIA ACADÉMICA EN LOS DOCENTES DEEDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. *Hacedor. Rev. Hacedo 1 (1)*, 41-53.
- castro, s., guzmán, B., & Casado, D. (2007). las tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213-234.
- Casusol Cumpa, J. L. (2016). MODELO DIDÁCTICO B-LEARNING PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DE MATEMÁTICA FINANCIERA EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2016. *revista científica institucional TZHOECOEN 9(3)*, 1-12.
- Chavarry Ysla , P. (2016). MODELO DE GESTIÓN PEDAGÓGICA SEGÚN COMPETENCIAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE DE LA ESCUELA DE ENFERMERIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LAMBAYEQUE. *Tzhoecoed Edición 8(2)*, 1-9.
- ComexPerú. (15 de Noviembre de 2019). *Sociedad del Comercio Exterior del Perú*. Obtenido de Sociedad del Comercio Exterior del Perú:
<https://www.comexperu.org.pe/articulo/reporte-de-competitividad-global-2019-adopcion-de-las-tic>
- Custodio Marroquín, J. A., & Fernández Otoya, L. E. (2015). *USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE LAS FACULTADES DE MEDICINA DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE DURANTE EL AÑO 2013-2014*.
- Departamento de educacion, universidades e innovacion. (2012). *Competencia en el tratamiento de la informacion y competencia digital*. Vasco-España. Recuperado el 27 de julio de 2020, de
https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn_doc_comp_basicas/es_def/adjuntos/evaluacion/311044c_Pub_ISEI_comp_digital_c.pdf

- Elena Arias, J. E. (2020). OVID-19: TECNOLOGÍAS DIGITALES Y EDUCACIÓN SUPERIOR ¿QUÉ OPINAN LOS DOCENTES? *Banco Interamericano de Desarrollo, CIMA ,America Latina y el Caribe*. Obtenido de CIMA,America Latina y El Caribe.
- Goded, P. A., & Chan, M. B. (2017). competencias digitales en profesores de educacion superior. La metodología flipped learning y flipped classroom. En A. M. Vargas, *competencia docentes en la enseñanza de la educacion superior* (págs. 1-21). ecuador.
- Gómez, M. (27 de Noviembre de 2020). Educación a distancia de emergencia. La educación superior en tiempos de Covid-19. *Resonancias Blog del Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM*. Obtenido de Instituto de Investigaciones Sociales:
<https://www.iis.unam.mx/blog/educacion-a-distancia-de-emergencia-la-educacion-superior-en-tiempos-de-covid-19/>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigacion* (Vol. sexta edición). MEXICO: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernandez Sampieri, r., & baptista lucio, m. (2014). *metodologia de la investigacion*. Mexico: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Latorre Ariño, M. (2016). Las competencias y sus clases. 1-7.
- Ledol, M. V., & DíazII, A. R. (2010). Multimedias educativas. *Revista Cubana de Educación Medica Superior* 24(3), 430-441.
- Lizeth Vergaray Arévalo, C. M. (2020). *Educación en tiempos de pandemia, elementos de respuesta ante la contingencia por parte de los docentes*. Terre des Hommes suisse en Perú.
- López Gomez, E. (2016). Entorno al concepto de competencia : un análisis de fuentes. *Profesorado. revista de currículum y formacion del profesorado* 20(1), 311-322.
- López, B. C. (2007). Las nuevas tecnologías como instrumentos didácticos. *Tecnología educativa / coord. por Julio Cabero Almenara*, 159-172 URL:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2276158>.

- Mañas Pérez, A., & Roig Vila, R. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo. Un tándem necesario en el contexto de la sociedad actual. *Revista Internacional d'Humanitats*, 75-85.
- Marín, S. F., & Rivera, D. L. (2009). Dimensiones del aprendizaje y el uso de las TIC en el caso de la universidad autónoma de Campeche, Mexico. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* 12(1), 195-211.
- Martín, G. M., Martínez, R. M., Martín, M. M., Nieto, M. I., & Núñez, S. V. (2017). Acercamiento a las Teorías del aprendizaje en la Educación Superior . *UNIANDÉS EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación. ISSN 1390-9150* 4(2), 48-60.
- Martín, M. M. (2017). aportaciones pedagógicas de las TIC a los estilos de aprendizaje. *Universidad de Nebrija y Universidad Internacional de la Rioja*, 91- 104 doi: <https://doi.org/10.15366/tp2017.30.005>.
- MISP.Bojórquez Molina, J. A., MDE. López Aranda, L., MDE. Hernández Flores, M., & López, M. J. (2013). Utilización del alfa de Cronbach para validar la confiabilidad de un instrumento de medición de satisfacción del estudiante en el uso del software Minitab. *Eleventh LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology (LACCEI'2013). "Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity* (págs. 1-9). Cancún-Mexico: Neither LACCE.
- Monzón, N. S. (2 de mayo de 2020). Formación docente universitaria y crisis sanitaria COVID-19. *CienciAmérica* (2020), 9(2), 6.
- Mora, L. D. (2019). Teorías de aprendizaje y su relación en. *Revista Ensayos Pedagógicos* 14(1), 187-202.
- Naciones unidas. (26 de Marzo de 2020). Más de 156 millones de estudiantes están fuera de la escuela en América Latina debido al coronavirus. *Noticias ONU- Mirada global Historias humanas*. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471822>
- Orquera, R. D., Figueroa, H., & Pérez, C. (2018). *Influencia de la gestión docente usando las tics en el proceso de enseñanza para los estudiante del 1er ciclo del año 2018 del Instituto Tecnológico superior Simón Bolívar*. Instituto Tecnológico Superior Simón Bolívar, Guayaquil .

- Pérez, A. M., & Roig Vila, R. (2019). Las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo. Un tandem necesario en el contexto de la sociedad actual. *Revista Internacional d'Humanitats*, 75-86.
- Pérez, M. A., Vinueza, M. A., Yupangui, H. R., & Parra., A. D. (2019). Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil . *e- Ciencias de la Información* 9(1), doi: <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>.
- Pozos, P. K., & Tejada, F. J. (2018). Competencias Digitales en docentes de educación superior niveles de dominio y necesidades formativas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 59-87 doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.712>.
- Prendes, E. P., Gutiérrez, P. I., & Martínez, S. F. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 1-22 DOI:<http://dx.doi.org/10.6018/red/56/7>.
- Sampieri, D. R., Collado, D. C., & Lucio, D. M. (2014). Metodología de la investigación . Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sánchez, M. d., Rodríguez, M. A., Rubio, J. E., & Miranda, M. A. (2016). Validación de un modelo de competencias docentes en una universidad privada mexicana. *revista digital de investigacion en docencia universitaria* 10(1), 1-15 doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.455>.
- Ugaz lock, P. (2016). El rol del profesor en la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza- aprendizaje. *En Blanco & Negro* 7(2) N°2 ISSN: 2221-8874 (En línea), 72-83.
- Villareal, V. S., García, G. J., & Hernandez, P. H. (2019). Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital. *scielo.conicyt*, 3-14.
- Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (2 de Agosto de 2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30 (2), -103114. Recuperado el 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>
- Zúñiga, M. E., & Cedeño, K. M. (2018). Pensamiento crítico y tecnología en la educación universitaria. una aproximación teórica. *Revista ESPACIOS. ISSN 0798 1015* 39(25), 36 URL:<https://www.revistaespacios.com/a18v39n25/a18v39n25p36.pdf>.

Anexos

Anexo 1: cuestionario

CUESTIONARIO PARA EL DOCENTE SOBRE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Estimado docente:

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación que tiene como objetivo recabar información sobre cómo percibe o hace uso de las TIC, por lo cual dicho instrumento es de forma anónima, esperando su respuesta con la mayor sinceridad posible.

INSTRUCCIONES

A continuación se le presentaran una serie de preguntas con sus alternativas correspondientes donde usted debe de calificar marcando solo una de las alternativas teniendo en cuenta los siguientes criterios presentados, en una escala del 1 al 5.

Instrumentos para el procesamiento de la información					
	Muy frecuente(5)	Frecuente(4)	Ocasionalmente(3)	Raramente(2)	Nunca(1)
¿Hace uso frecuente de los distintos procesadores de texto para la planificación académica?					
¿Los instrumentos TICS le ha sido útil para la elaboración de sus contenidos de clase?					
¿Para la elaboración de sus clases hace uso frecuente de power point u otro tipo de herramienta?					

¿Piensa usted que el conocimiento y manejo de herramientas TIC le ayudaran a mejorar o mejoraron su competencia profesional?					
¿El uso de diseño multimedia para procesar la información le ha permitido tener mayor dinamismo en el desarrollo de sus clases?					
¿Piensa usted que necesita mayor formación para hacer uso de las herramientas de procesamiento de la información como Excel, point, prezi u otros tipos?					
¿Cree usted que la multimedia es de gran importancia para la actividad pedagógica?					

¿El uso de los recursos de las TIC ayudan a mejorar el trabajo colaborativo entre docente-alumno?					
¿En su institución educativa existe los medios necesarios para poner en práctica los recursos tecnológicos de la información en el desarrollo de clase?					
¿Realiza frecuentemente actividades académicas empleando medios audios visuales?					
¿Usted hace uso de recursos TIC como material ilustrativo y recreativo en el desarrollo de sus clases?					
¿Hace uso de e- learning como uno de los recursos pedagógicos en el desarrollo de sus clases?					
¿Considera usted que el uso de material con multimedia mejora la sistematización y análisis de la información para los estudiantes?					

Instrumentos para el procesamiento de la información					
	Muy frecuentemente(5)	Frecuente(4)	Ocasionalmente (3)	Raramente(2)	Nunca(1)
¿Se actualiza de manera continua para el uso del software en el desarrollo de sus actividades académicas?					
¿Con qué frecuencia hace uso de artículos, revistas, libros electrónicos, páginas web para complementar su información en la elaboración de sus contenidos educativos de clase?					
¿Usa frecuentemente en su desarrollo de clase la presentación de imágenes, videos, audios para complementar y profundizar su aprendizaje del estudiante?					
¿Cree usted que el software libre son herramientas que ayudan a simplificar la revisión de textos para la elaboración de contenidos educativos?					
¿Hace uso de otros recursos tecnológicos diferentes a los más habituales para sus actividades académicas?					



CUESTIONARIO PARA EL DOCENTE SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES

Estimado docente:

El presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación que tiene como objetivo recabar información sobre las competencias digitales que posee, por lo cual dicho instrumento es de forma anónima, esperando su respuesta con la mayor sinceridad posible.

INSTRUCCIONES

A continuación se le presentaran una serie de preguntas con sus alternativas correspondientes donde usted debe de calificar marcando solo una de las alternativas teniendo en cuenta los siguientes criterios presentados, en una escala del 1 al 5.

Fluidez tecnológica					
	Siempre (5)	Casi siempre(4)	Muchas veces(3)	Muy pocas veces(2)	Nunca(1)
¿Usted es capaz de hacer uso las funciones básicas del ordenador personal y otros dispositivos multimedia?					
¿Hace uso continuo de dispositivos multimedia para prácticas educativas?					
¿Resuelve usted problemas técnicos de sus dispositivos digitales?					
¿Ingresa usted frecuentemente a portales educativos?					
¿Con que frecuencia hace uso de aplicaciones o programas de informática?					
¿Hace uso de espacios de administración de archivos digitales como Google Drive, Dropbox, OneDrive, entre otros?					
¿Hace uso usted de herramientas que permitan detectar coincidencias en los trabajos del alumnado?					

¿Usted hace uso de herramientas relacionados a la gestión de aprendizaje como (Blackboard, Google Classroom, Moodle, otras)					
¿Con que frecuencia hace uso de herramientas que permitan gestionar fuentes y la revisión de citas?					
¿Ha considerado o ha hecho uso de las TIC para llevar cursos de manera virtual o digital?					
¿Interactúa usted de manera continua con otras personas través de whatsapp, gmail, Facebook, instagram u otras redes?					
¿Promueve el uso de herramientas tecnológicas con compañeros y alumnos en ambientes digitales.					

Fluidez tecnológica					
	Siempre (5)	Casi siempre(4)	Muchas veces(3)	Muy pocas veces(2)	Nunca
¿Hace uso de herramientas digitales para la planificación y realización de actividades en el aula?					
¿Busca constantemente programas o aplicativos nuevos que le permita simplificar la organización de su información?					

Aprendizaje- conocimiento					
	Siempre (5)	Casi siempre(4)	Muchas veces(3)	Muy pocas veces(2)	Nunca(1)
¿Usted ha hecho o hace uso de webquest?					

¿Ha hecho uso frecuente de herramientas TIC que le permitan depurar información y obtener información correcta?					
¿Comparte usted recursos de manera online en plataformas educativas o en el de su centro de trabajo?					
¿Hace uso de herramientas colaborativas como wikis, blogs, google suite entre otras?					
¿Usted hace uso de aplicaciones de videoconferencia como Zoom, Skype, meet y otras para impartir conocimiento?					
¿Hace usted uso de herramientas TIC para crear contenido audio visual como en (YouTube, u otras similares)?					
¿Ha elaborado usted cuestionarios mediante los recursos TIC, como en google forms o en otra similar?					
¿Aprende o aprendido algo nuevo para poner en práctica en sus actividades académicas?					

Ciudadanía digital					
	Siempre (5)	Casi siempre(4)	Muchas veces(3)	Muy pocas veces(2)	Nunca(1)
¿Usted ha realizado trámites o solicitudes de manera online en su centro de trabajo o fuera de ello?					
¿Crea contenidos utilizando las herramientas TIC y los sube a la nube?					
¿Realiza acciones básicas para poder brindar seguridad a su información subida a la nube?					
¿Realiza protección de sus datos personales y de su identidad digital teniendo en cuenta de la información privada que puede subir a la red?					
¿Conoce los grados de privacidad que hay al momento de compartir información entre los diferentes medios que comparte?					
¿Usted sabe hacer uso de los derechos de propiedad intelectual y de las licencias que se utiliza en internet?					
¿Usted da reconocimiento a los autores de la información obtenida mediante las fuentes usadas para la obtención de su información?					

Anexo 2: formato de validación de expertos

OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

DATOS GENERALES:

Apellido y Nombre del informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
MBA. Marcelino Callao Alarcón	DTC - Posgrado	Cuestionario	Huamán Cruzado Edix yarly
Título de la Investigación:			
“LAS TICS Y SU RELACION EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL CHICLAYO- 2020”			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				EXCELENTE			
		00-20%				21-40%				41-60%				61-80%				81-100%			
		0	6	11	16	21	28	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100


9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																										95		
----------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----	--	--

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Todo conforme instrumento aplicable.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELÉFONO
Chiclayo	40126163		978722522

FORMATO DE VALIDACIÓN

OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

DATOS GENERALES:

Apellido y Nombre del informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
Mg. Dios Castillo Christian Abraham	Magister en Administración	Cuestionario	Huamán Cruzado Edix yarly
Título de la Investigación:			
“LAS TICS Y SU RELACION EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL CHICLAYO- 2020”			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:


CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				EXCELENTE			
		00-20%				21-40%				41-60%				61-80%				81-100%			
		0	6	11	16	21	28	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																80				

**II. OPINIÓN DE
APLICACIÓN:**

Instrumento viable para ser aplicado respecto a sus fines.

**III. PROMEDIO DE
VALORACIÓN:**

80

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELÉFONO
Chiclayo	18139166		949494010

FORMATO DE VALIDACIÓN

OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

DATOS GENERALES:

Apellido y Nombre del informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
Mg. Blas Sánchez Julio Ernesto	Magister en Administración	Cuestionario	Huamán Cruzado Edix yarly
Título de la Investigación:			
“LAS TICS Y SU RELACION EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL CHICLAYO-2020”			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				EXCELENTE			
		00-20%				21-40%				41-60%				61-80%				81-100%			
		0	6	11	16	21	28	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100

9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																														56
----------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

II. OPINIÓN DE

APLICACIÓN: Todo

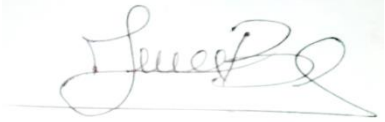
Conforme, Instrumento

Aplicable.

III. PROMEDIO DE

VALORACIÓN:

56

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELÉFONO
Chiclayo	16692829		954862869

Anexo 3: Matriz de consistencia

Título: “LAS TICS Y SU RELACION EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL CHICLAYO”

PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación de las tics en las competencias digitales de los docentes de la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo?	Determinar la relación de las TICS en las competencias digitales de los docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo.	Existe una relación significativa entre las TICS y las competencias digitales de los docentes de la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo 2020.	Variable independiente: uso de las Tics.	Instrumentos para el procesamiento de la información	Tipo de investigación: básica Nivel de investigación: correlacional Método de la investigación: cuantitativo.
				Creación multimedia y medios de expresión	
				Fuentes de información y recursos tecnológicos.	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la creación multimedia y medios de expresión y las competencias digitales de los docentes en la Universidad Alas Peruanas Filial Chiclayo? ▪ ¿Cuál es el nivel de alfabetización digital en las competencias digitales de los docentes de la Universidad Alas Peruanas Filial Chiclayo? ▪ ¿Cuáles son las actitudes de los docentes hacia los recursos tecnológicos en la universidad Alas Peruanas filial Chiclayo? 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinar la relación existente entre el uso de la creación multimedia y medios de expresión y las competencias digitales de los docentes en la Universidad Alas Peruanas Filial Chiclayo. ▪ Estimar el nivel de alfabetización digital en las competencias digitales de los docentes de la Universidad Alas Peruanas Filial Chiclayo. ▪ Contrastar las actitudes de los Docentes hacia los recursos tecnológicos en la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo. 	<p>H1: El uso de la creación multimedia y medios de expresión tienen una relación Significativa con las competencias digitales de los docentes en la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo.</p> <p>H2: Existe una relación significativa entre el uso de las Tics y la fluidez tecnológica de los docentes en la Universidad Alas Peruanas filial Chiclayo.</p>	Variable dependiente: competencia digital.	Fluidez tecnológica	Diseño de la investigación: No experimental transversal. Población y Muestra: finita, probabilística de tipo aleatorio simple. Técnica e instrumentos: encuesta-cuestionario virtual.
				Aprendizaje-conocimiento	
				Ciudadanía digital	

Anexo 4 Operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE LIKERT
USO DE TICS	Conjunto de herramientas, canales para el acceso y tratamiento de la información, así como los soportes existentes para la digitalización de la información.	La presente variable será medida a través del cuestionario el cual es una herramienta de recolección de datos	Instrumentos para el procesamiento de la información	Uso de los distintos procesadores de texto para la planificación de las actividades académicas.	¿Hace uso frecuente de los distintos procesadores de texto para la planificación académica?	Muy Frecuentemente(5)
					¿Los instrumentos TICS le ha sido útil para la elaboración de sus contenidos de clase?	
					¿Para la elaboración de sus clases hace uso frecuente de power point u otro tipo de herramienta?	Frecuentemente(4)
					¿Piensa usted que el conocimiento y manejo de herramientas TIC le ayudaran a mejorar o mejoraron su competencia profesional?	Ocasionalmente(3)
					¿El uso de diseño multimedia para procesar la información le ha permitido tener mayor dinamismo en el desarrollo de sus clases?	
					¿Piensa usted que necesita mayor formación para hacer uso de las herramientas de procesamiento de la información como Excel, point, prezi u otros tipos?	Raramente
						(2)
			Creación multimedia y medios de expresión	Uso de todos los recursos TIC para la elaboración de contenido de clase	¿Cree usted que la multimedia es de gran importancia para la actividad pedagógica?	Nunca (1)
					¿El uso de los recursos de las TIC ayudan mejorar el trabajo colaborativo entre docente-alumno?	
					¿En su institución educativa existe los medios necesarios para poner en práctica los recursos tecnológicos de la información en el desarrollo de clase?	

Fuentes de
información y
recursos

Hace uso de
información
actualizada y se
capacita para uso
del software.

¿Realiza frecuentemente actividades académicas empleando medios audiovisuales?

¿Usted hace uso de recursos TIC como material ilustrativo y recreativo en el desarrollo de sus clases?

¿Hace uso de e- learning como uno de los recursos pedagógicos en el desarrollo de sus clases?

¿Considera usted que el uso de material con multimedia mejora la sistematización y análisis de la información para los estudiantes?

¿Se actualiza de manera continua para el uso del software en el desarrollo de sus actividades académicas?

¿Con qué frecuencia hace uso de artículos, revistas, libros electrónicos, páginas web para complementar su información en la elaboración de sus contenidos educativos de clase?

¿Usa frecuentemente en su desarrollo de clase la presentación de imágenes, videos, audios para complementar y profundizar su aprendizaje del estudiante?

¿Cree usted que el software libre son herramientas que ayudan a simplificar la revisión de textos para la elaboración de contenidos educativos?

¿Hace uso de otros recursos tecnológicos diferentes a los más habituales para sus actividades académicas?

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE LIKERT
Competencia Digital	conocimientos, actitudes y habilidades, en relación a aspectos tecnológicos, multimedia, informacionales y comunicativos, resultando así una compleja alfabetización múltiple	La presente variable será medida a través del cuestionario el cual es una herramienta de recolección de datos	Fluidez tecnológica	Gestión de dispositivos	¿Usted que es capaz de hacer uso las funciones básicas del ordenador personal y otros dispositivos multimedia?	Siempre(5)
					¿Hace uso continuo de dispositivos multimedia para prácticas educativas?	
					¿Resuelve usted problemas técnicos de sus dispositivos digitales?	
				Manejo de software	¿Ingresa usted frecuentemente a portales educativos?	muchas veces(3)
					¿Con que frecuencia hace uso de aplicaciones o programas de informática?	muy pocas veces(2)
					¿Hace uso de espacios de administración de archivos digitales como Google Drive, Dropbox, OneDrive, entre otros?	nunca(1)
					¿Hace uso usted de herramientas que permitan detectar coincidencias en los trabajos del alumnado?	
Desarrollo de entornos						

digitales de aprendizaje	¿Usted hace uso de herramientas relacionados a la gestión de aprendizaje como (Blackboard, Google Classroom, Moodle, otras)
	¿Con que frecuencia hace uso de herramientas que permitan gestionar fuentes y la revisión de citas?
	¿Ha considerado o ha hecho uso de las TIC para llevar cursos de manera virtual o digital?
	¿Interactúa usted de manera continua con otras personas a través de whatsapp, gmail, Facebook, instagram u otras redes?
Comunicación con otras personas utilizando las TIC	¿Promueve el uso de herramientas tecnológicas con compañeros y alumnos en ambientes digitales?
Organización de la información.	¿Hace uso de herramientas digitales para la planificación y realización de actividades en el aula?

		<p>¿Busca constantemente programas o aplicativos nuevos que le permita simplificar la organización de su información?</p> <p>¿Usted ha hecho o hace uso de webquest?</p>
	Utilización y tratamiento de la información en investigaciones	<p>¿Ha hecho uso frecuente de herramientas TIC que le permitan depurar información y obtener información correcta?</p> <p>¿Comparte usted recursos de manera online en plataformas educativas o en el de su centro de trabajo?</p>
Aprendizaje-conocimiento	Comunicación-colaboración para aprender y producir conocimiento	<p>¿Hace uso de herramientas colaborativas como wikis, blogs, google suite entre otras?</p> <p>¿Usted hace uso de aplicaciones de videoconferencia como Zoom, Skype, meet y otras para impartir conocimiento?</p>
	Creación e innovación utilizando recursos TIC:	<p>¿Hace usted uso de herramientas TIC para crear contenido audio visual como en (YouTube, u otras similares)?</p> <p>¿Ha elaborado usted cuestionarios mediante los recursos TIC, como en google forms o en otra similar?</p>

Competencia digital

		¿Aprende o aprendido algo nuevo para poner en práctica en sus actividades académicas?
	Autonomía digital en la participación pública	¿Usted ha realizado trámites o solicitudes de manera online en su centro de trabajo o fuera de ello? ¿Crea contenidos utilizando las herramientas TIC y los sube a la nube?
		¿Realiza acciones básicas para poder brindar seguridad a su información subida a la nube?
Ciudadanía digital	Identidad digital y privacidad en la red	¿Realiza protección de sus datos personales y de su identidad digital teniendo en cuenta de la información privada que puede subir a la red? ¿Conoce los grados de privacidad que hay al momento de compartir información entre los diferentes medios que comparte?
	Propiedad intelectual	¿Usted sabe hacer uso de los derechos de propiedad intelectual y de las licencias que se utiliza en internet? ¿Usted da reconocimiento a los autores de la información obtenida mediante las fuentes usadas para la obtención de su información.