

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Habilidades de cooperación mediante el uso de TIC en tercero de  
secundaria

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO**

EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA  
ESPECIALIDAD EN: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

**PRESENTADO POR:**

Bach. Pedro Eduardo Lizárraga Vargas  
(ORCID 0000-0003-3509-3633)

**ASESOR:** Manuel Antonio Hernández Félix  
(ORCID: 0000-0002-4952-6105)

**AREQUIPA – PERÚ**

**2022**

## DEDICATORIA

A mis progenitores Pedro y María por su dedicación y esfuerzo, lo que alcanzo en la vida es por ustedes; me perfilaron con reglas y directrices para ser un buen ciudadano y profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia, profesores y maestros de mi alma mater la universidad Alas peruanas por los conocimientos y valores que me permitieron ser un gran profesional.

## **RESUMEN**

Habilidades de cooperación mediante el uso de las TIC en tercero de secundaria.

El grupo de estudiantes de la I. E. en mención tienen bajos conocimientos de las herramientas digitales, es adecuado que el docente sepa usarlas en un contexto académico, capacitarlos y orientarlos para que exploren sus habilidades comunicativas durante trabajos en equipo.

El propósito es demostrar como los estudiantes del tercero de educación secundaria logran cooperar en grupo a través de sus habilidades comunicativas (trabajo en equipo, motivación, resolver problemas, liderazgo, flexibilidad, paciencia) haciendo el uso de las TICs para cumplir y concretar actividades que no posibiliten hacerlas in situ, sino un trabajo remoto.

Los resultados del trabajo realizado demostraron que los estudiantes si tienen la capacidad de completar tareas haciendo uso de sus habilidades de cooperación mediante la herramienta digital adecuada. Logran desarrollar y explotar sus habilidades entre ellos participando de forma activa y obteniendo buenos resultados al trabajar en equipo durante una sesión virtual a distancia.

Palabras clave: Cooperación, Herramientas digitales, Habilidades comunicativas.

## ÍNDICE

HOJA DE RESPETO.....	i
CARÁTULA .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
RESUMEN .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
INTRODUCCIÓN .....	vii
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DEL TEMA.....	1
1.1 Aspecto general del tema .....	1
1.1.1 Descripción de la realidad problemática .....	1
1.1.2 Antecedentes .....	2
1.1.3 Contextualización del tema .....	3
1.1.4 Descripción general del tema .....	3
1.2 Justificación del tema .....	4
1.2.1 Justificación teórica .....	4
1.2.2 Justificación práctica .....	4
1.2.3 Justificación social .....	4
CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN .....	5
2.1 Bases teóricas del tema .....	5
2.2 Descripción de las metodologías y procedimientos para la resolver el tema .....	6
2.3 Glosario .....	6
CAPÍTULO III. APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS .....	7
3.1 Aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje.....	7
3.2 Aportes en las soluciones del problema desde la experiencia .....	8
CONCLUSIONES .....	10
RECOMENDACIONES .....	11
REFERENCIAS.....	12
ANEXOS .....	13

## **INTRODUCCIÓN**

Por Medio del trabajo de suficiencia profesional se presenta el tema: Habilidades de cooperación mediante el uso de TIC en el tercer grado de secundaria de la I. E. Reich la Perla - Arequipa.

El presente trabajo tiene como propósito: Demostrar como los estudiantes de educación secundaria pueden lograr cooperar en grupo a través de sus habilidades comunicativas haciendo el uso de las herramientas digitales, logrando así completar actividades y tareas que no permiten hacerlas de forma presencial, sino un trabajo remoto, desde sus hogares u otros en el caso de una posible educación a distancia de forma sincrónica y asincrónica. Actualmente sabemos que la educación remota por posibles factores puede darse eventualmente (emergencia sanitaria, política y social) y es por eso que el trabajo remoto ya es una necesidad, y lograr un aprendizaje adecuado para que pueden desenvolverse adecuadamente logrando óptimos resultados es de interés del docente buscar la técnica que favorezca dicho objetivo.

La estructura del presente trabajo es la siguiente: Capítulo I: Aspectos generales del tema, descripción de la realidad problemática, antecedentes, contextualización del tema, descripción general del tema, justificación del tema, justificación teórica, justificación práctica, justificación social.

Capítulo II: Fundamentación, bases teóricas del tema, descripción de las metodologías y procedimientos para resolver el tema, glosario.

Capítulo III: Aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje, aportes en las soluciones del problema desde la experiencia.

Conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

# **CAPÍTULO I**

## **ASPECTOS GENERALES DEL TEMA**

### **1.1 Aspecto general del tema**

#### **1.1.1 Descripción de la realidad problemática**

En la institución educativa en la cual se desempeñó el trabajo se observó que el trabajo virtual en el tercer grado de secundaria se generaba ciertos problemas al momento de realizar trabajos en grupo o colaborativos por ya que no se había implementado herramientas digitales adecuadas.

En tiempo de pandemia a nivel mundial se hizo imposible tener actividades académicas presenciales, las instituciones optaron por realizar un trabajo académico virtual haciendo que docentes y estudiantes se capacitaran en herramientas digitales. Los gobiernos nacionales presentaron medidas en las cuales se exigía que las instituciones educativas del nivel básico regular trabajen de forma remota en los grados académicos lo que llevo a un rápido manejo de estas herramientas digitales. En la Región Arequipa por la falta de uso de aplicaciones y/o plataformas digitales muchas instituciones trabajaron usando aplicaciones poco adecuadas para un trabajo académico remoto lo que genero la necesidad de encontrar las herramientas más adecuadas y que den mejores resultados en cuanto al manejo de sus habilidades para completar tareas.

El trabajo es importante porque demostrara que los estudiantes del tercer grado de secundaria logran trabajar de forma cooperativa (habilidades) logrando completar tareas y actividades académicas con herramientas adecuadas.



Por lo tanto pretendemos aportar las herramientas digitales adecuadas para el mejor desenvolvimiento del trabajo cooperativo de los estudiantes con resultados óptimos en su aprendizaje remoto.

### **1.1.2 Antecedentes**

**Manrique (2018)** En su tesis “Uso de las TIC en las sesiones de trabajo” de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, trabaja con herramientas informáticas en sesiones de aprendizaje logrando que los estudiantes generen capacidades en las áreas académicas a través de una metodología muy dinámica. Su objetivo es que los estudiantes usen las tecnologías actuales educativas para organizarse y asumir responsabilidades, llegando a la conclusión de que los estudiantes y padres de familia se forman en el manejo de estas herramientas informáticas obteniendo buenos resultados.

**Guerrero (2018)** Su investigación titulada “Uso de las Tics para mejorar el aprendizaje en estudiantes del 2do grado de secundaria de la I.E. Augusto Salazar Bondy” de la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote trabaja el mejoramiento de la formación haciendo uso de las TIC. Determina como el uso de las herramientas informáticas ayuda a estudiantes su enseñanza operado por los docentes y aplicado en estudiantes, sus conclusiones la llevaron a determinar que la enseñanza sin el uso de las TIC no brindaba óptimos resultados y al aplicarlas en estudiantes su rendimiento mejoro notablemente con una gran aceptación en la Institución.

**Rimachi (2018)** En su investigación titulada “Ciencias de la información y comunicación y la mejoría de la dirección formativa en la I.E. San Martín de Porres” de la UNE investiga el uso de las TICs y la posibilidad de aumentar las buenas prácticas en la dirección educativa. Determina la conexión que existe entre las TIC y la mejora de la gestión. Su investigación concluye en que si existe una conexión entre sus variables estudiadas.

### **1.1.3 Contextualización del tema**

El presente trabajo de suficiencia profesional se ha desarrollado en la institución educativa Reich la Perla perteneciente a la Dirección Regional de Educación Arequipa, Departamento Arequipa, Provincia de Arequipa con dirección Juan de Dios Salazar 122 Residencial La Perla – Cercado.

La institución educativa Reich la Perla cuenta el turno diurno con 11 aulas con un total de 273 estudiantes, 172 varones y 101 mujeres.

### **1.1.4 Descripción general del tema**

Según los autores Castro, Guzmán y Casado (2007) Indican que hace muchos años el rol de las recientes tecnologías digitales son fuente primordial para la comunicación, la incorporación de estas tecnologías hacia la aplicación surge de una necesidad cada vez más profunda ya que el empleo de la información es constante. El uso de estas herramientas tienen grandes ventajas oportunas y también limitaciones es menester de lo que usan estas herramientas que sepan usarlas de acuerdo a las competencias que sean requeridas, para el trabajo o cosas cotidianas. Hay que tener en cuenta que el uso y aplicación de estas herramientas tecnológicas están diseñadas en habilidades comunicativas ocasionando la participación eficaz.

El curso de Educación para el trabajo permite el uso de las tecnologías digitales actuales, de esta manera se logra completar y desarrollar la competencia 28 “Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC” del área de educación para el trabajo, sabemos que el uso de estas herramientas digitales en la actualidad es constante tanto para el ámbito laboral, académico y ocio. La capacitación y desarrollo de estas tecnologías con los estudiantes le permite tener un campo más amplio en cuanto al desarrollo de sus actividades diarias y en su preparación escolar ya que les dará las oportunidades para desenvolver mejor sus habilidades de forma adecuada y así terminar su preparación escolar. (Castro, Guzmán y Casado 2007).

## **1.2 Justificación del tema**

### **1.2.1 Justificación teórica**

La justificación teórica se da porque el uso de TIC adecuados permitirá no solo ampliar conocimientos sobre el uso de las nuevas tecnologías digitales, sino también para mejorar las prácticas de trabajo en equipo entre estudiantes, y con esto aflorar sus habilidades de cooperación como trabajar en equipo, solucionar problemas, paciencia y comunicación asertiva.

### **1.2.2 Justificación práctica**

La aceptación y facilidad de estas herramientas favorecerá a los estudiantes y docentes aumentando su usabilidad y aplicación en sus campos de acción y el mejor manejo de sus habilidades (trabajo en equipo, comunicación asertiva, solucionar problemas). Es necesario la constante capacitación a los actores educativos (docente - estudiante) con estas herramientas tecnológicas digitales actuales para garantizar el aprendizaje en su contexto académico escolar.

### **1.2.3 Justificación social.**

El presente trabajo de suficiencia profesional nos demuestra que las herramientas digitales no solo se usa en el campo educativo, los estudiantes también pueden utilizarlas en actividades laborales, ya que las instituciones y centros labores cada vez aplican e implementan tecnologías dentro de sus operaciones, las App y demás software aplicadas demuestran que la tecnología está de subida y no se avizora un desuso de estas herramientas en la actualidad ni en el futuro, entonces su uso diario permitirá que el trabajo académico y laboral sea más eficaz y eficiente.

## **CAPITULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN**

#### **2.1 Bases teóricas del tema**

Del siguiente resumen Céspedes, Gonzales, Sanabria (2010) Universidad de La Laguna .Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías – “Estudio de las actividades didácticas con TIC en aulas de enseñanza secundaria”.

El proyecto trabaja en casos desarrollados en colegios académicos cuyo objetivo identifica ejercicios educativos con herramientas informáticas, cuanto de esto ayuda a la adquisición de competencias en los jóvenes y demás participantes de la sede donde se trabajó. Un punto que concluye es que este trabajo organiza y ayuda a generar organización dentro del salón de clase.

- a) Trabajo para la investigación, estudio y comprensión de la referencia.
- b) Actividades para la realización, divulgación y publicación de datos.
- c) Operatividad para la labor colaborativa y comunicativa.

Rue (1998) Departamento de pedagogía aplicada, Universidad Autónoma de Barcelona- “El aula, un espacio para la cooperación”.

En el artículo se menciona que los estudiantes siempre han sido instruidos con un conjunto de valores sociales, pero sabemos que todas las personas tienen diferentes rasgos, en cuanto a valores, pensamiento, cultura y ética. De igual forma la educación cambia en momentos históricos, situaciones específicas y lugares concretos es por eso que la educación siempre es cambiante y la necesidad de tener un trabajo colaborativo dentro del aula para desarrollar habilidades adecuadas. La reflexión indica que hay que incorporar características que reúnan y permitan modalidades de trabajo para facilitar el propósito del estudiante, un

conjunto de habilidades que les permita a ellos propiciar un ambiente adecuado e idóneo.

## 2.2 Descripción de la metodología y procedimientos para resolver el tema

### ETAPA 1:

Capacitar a los estudiantes con las herramientas digitales con las que se trabajara en equipo de forma remota. Las TIC son Padlet, Google Docs y Mentimeter.

### ETAPA 2:

Aplicación de las herramientas digitales en una sesión de clase.

Periodo de Inicio

Periodo de desarrollo

Periodo de cierre

### ETAPA 3:

Análisis y retroalimentación en el aula.

## 2.3 Glosario

**Cooperación.** “Fomento de la praxis en grupo para interactuar entre los estudiantes y el profesorado” (Quinquer, 2004).

**Herramientas digitales.** “Las herramientas digitales desplazan las gestión tradicional, fortalecen la comunicación y colaboración dentro del grupo de trabajo (Basualdo, Morales, Herrera, 2021).

**Habilidades comunicativas.** “Es importante la necesidad de habilidades comunicativas para trabajar con los clientes, esto permite generar superioridad social” (Challa, 2022).

## **CAPÍTULO III**

### **APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS**

#### **3.1 Aportes teóricos y prácticos para el proceso E-A.**

Desde la experiencia, lo que se ha obtenido teóricamente para la enseñanza de los estudiantes es el manejo adecuado de las TIC para cada área de trabajo y  
COMPETENCIA 28

actividad que se requiera realizar durante la sesión de clase, ya que las herramientas digitales están diseñadas para campos determinados de trabajo, sobre todo cuando se quiere trabajar de forma colaborativa. Las herramientas aplicadas en este proceso son:

\_ Paldet: Es un instrumento digital orientada a desarrollar tableros de forma colaborativa, es decir un grupo de estudiantes puede trabajar simultáneamente aportando ideas de tal forma que todos los participantes pueden observar los aportes en tiempo real e interactuar.

\_Mentimeter: Es un recurso digital que permite que los estudiantes brinden lluvias de ideas con respecto a un tema, la herramienta es de fácil manejo e intuitivo y muy fluido que no necesita registro de los participantes.

\_Google docs: Es un recurso online con el cual se logra crear textos de forma colaborativa, es decir varios editores pueden redactar y editar el texto. Esta herramienta cuenta con una barra de tareas básica, pero suficiente para poder trabajar en equipo.

Estas TIC permiten al docente al utilizar la herramienta digital correcta para concretar una actividad obteniendo y esperando obtener óptimos resultados en cuanto al aprendizaje. Entonces el docente aporta y capacita a los estudiantes con las TIC que permita lograr un aprendizaje que lleve a los estudiantes trabajar de forma colaborativa, en equipo, aportando soluciones a problemas,

motivándose a participar ya que estas TICs ofrecidas en la sesión lo permiten. El docente observa como los estudiantes se van desarrollando haciendo uso de sus habilidades para completar una actividad, evalúa el proceso de inicio y término.

### **3.2 Aportes en las soluciones del problema desde la experiencia**

El presente trabajo se realizó con el tercer grado de educación secundaria, se trabajó con la competencia 28 “Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC” del área de educación para el trabajo, por lo tanto se ha desarrollado etapas y periodos que comprenden en lo siguiente:

#### **ETAPA 1**

En la primera etapa se capacito a los estudiantes con las herramientas adecuadas para un trabajo colaborativo como Mentimeter, Google Docs y Padlet con la que pueden trabajar sus habilidades de cooperación, al inicio se observó un completo desconocimiento de estas herramientas y como se aplicaban para su trabajo en grupo. Entonces para que puedan entender la importancia de su uso en las futuras sesiones de trabajo se sugirió completar una actividad que requería de trabajo en grupo usando las herramientas que por defecto usaban hasta entonces (Gmail, Whatsapp, Facebook). Descubrir estas TIC permitió a los estudiantes motivarse y prestarse para poder completar tareas asignadas en grupo.

#### **ETAPA 2**

##### **PERIODO DE INICIO**

Se trabajó una sesión de clase para que los estudiantes aporten sugerencias con respecto a la temática que deberían redactar de forma colaborativa en Word. Para esta operación se usó Mentimeter (Anexo 1, figura 1), ya que permite que el estudiante aporte lluvia de ideas y que todos los participantes puedan observarlo en tiempo real. Esto genero una gran interacción entre los estudiantes ya que ellos eran los que realizaban la operación con la mínima intervención del docente. El docente evalúa usando una lista de cotejos el trabajo autónomo de los estudiantes (Anexo 2).

## PERIODO DE DESARROLLO

Con la idea de temática que cada equipo logro consensuar empezaron a trabajar de forma remota usando la herramienta digital Google Docs (Anexo 1, Figura 4) ya que esta permitió que todo el equipo pueda escribir su aporte del tema online, es decir completar la actividad en tiempo real. De esta forma nadie del equipo quedo sin trabajar su parte de la redacción. Los estudiantes organizaron sus argumentos y párrafos para darle un orden desde esta herramienta, es importante resaltar que siempre había un encargado responsable del equipo que ayuda a tomar la iniciativa en el resto del grupo.

## PERIODO DE CIERRE

Para este último periodo se requirió usar la App Padlet (Anexo 1, figura 5) ya que en la pizarra digital los estudiantes hicieron comentarios acerca de su tema desarrollado, esta pizarra muestra cierto grado de orden lo que orienta al estudiante sin perder la secuencia de los aportes. Los estudiantes podían dar a conocer sus opiniones e inconvenientes que tuvieron durante el desarrollo de la redacción haciendo conocer a toda la clase y así poder escuchar sugerencias de otros equipos para un mejor trabajo. De esta forma se pudo observar que los estudiantes si pueden explotar sus habilidades de comunicativas para completar tareas en cualquier área de trabajo académico.

## ETAPA 3

En esta etapa se pudo comparar de forma empírica según lo observado como los estudiantes obtienen mejores resultados al usar estas herramientas digitales, el trabajo remoto en equipo para completar actividades con las herramientas usadas al inicio quedaron obsoletas y usadas solo para comunicación espontánea.



## **CONCLUSIONES**

Conocer las herramientas digitales nos permite tener un campo de acción más amplio, sobre todo si se desea adquirir conocimientos que aporten a nuestra preparación académica. Es por eso que la constante capacitación con estas nuevas tendencias tecnológicas serán obligatorias para conseguir y concretar proyectos.

Las herramientas digitales usadas en este trabajo fueron diseñadas con el propósito de mejorar una experiencia de trabajo colaborativo ya que permite interactuar activamente entre todos los participantes, el docente debe tener esto en cuenta para aplicarlas pertinentemente.

Los estudiantes obtuvieron un mejor aprendizaje y trabajo colaborativo durante las sesiones, se desarrollaron adecuadamente con las herramientas digitales aplicadas, demostrando que si se puede trabajar en equipo usando sus habilidades comunicativas en conjunto con las herramientas adecuadas.

## **RECOMENDACIONES**

Los docentes deben tener una constante capacitación con las nuevas tendencias tecnológicas educativas que ayudaran a optimizar prácticas de enseñanza y aprendizaje en estudiantes y con esto desarrollar sus habilidades comunicativas para un mejor desenvolvimiento al momento de completar tareas en grupo.

Usar las TICs adecuadas para cada área de trabajo académico, ya que existen una gran variedad de recursos y no todos están diseñados para la enseñanza académica que cumpla con las expectativas de enseñanza aprendizaje.

Generar conciencia a los docentes para que orienten su enseñanza a un mayor trabajo con las habilidades comunicativas de los estudiantes y guiarlos de tal forma que sepan cómo y cuándo aplicarlos en su preparación académica escolar.

## REFERENCIAS

- Atero Astoquilca, Juan Antonio (2019). “*Uso de la TIC y enseñanza en el nivel Secundario de la I.E 1120-Pedro A. Labarthe. 2019*”. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Basualdo Urbano, Angélica Patricia, Morales Romero, Piero Alexander (2021). “*Sistemas y herramientas digitales para la gestión colaborativa*”. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica el Perú].
- Guerrero Castro, María Teresa (2018). “*Uso de las Tics para mejorar el aprendizaje en estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E Augusto Salazar Bondy- Los órganos –Piura 2018*”. [Tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles, Chimbote].
- Manrique Herrera, María Teresa (2018). “*Uso de las Tics en las sesiones de Aprendizaje*”. [Universidad Antonio Ruiz de Montoya].
- Rimachi Congora, Sonia Maribel (2018). “*El uso de las tecnologías de la información y comunicación y la mejora de la gestión educativa en la Institución Educativa San Martín de Porras-Lima 2016*”. [Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
- Ruan, Joe (1998). “El aula, un espacio para la cooperación”. Departamento de Pedagogía aplicada, Universidad Autónoma de Barcelona- 1ra edición 1998.

## **ANEXOS**

# Anexo N°1 CAPTURAS DE PANTALLA DE LAS TICs APLICADAS

## FIGURA 1. MENTIMETER / APORTE DE IDEAS



## FIGURA 2. MENTIMETER CLOUD

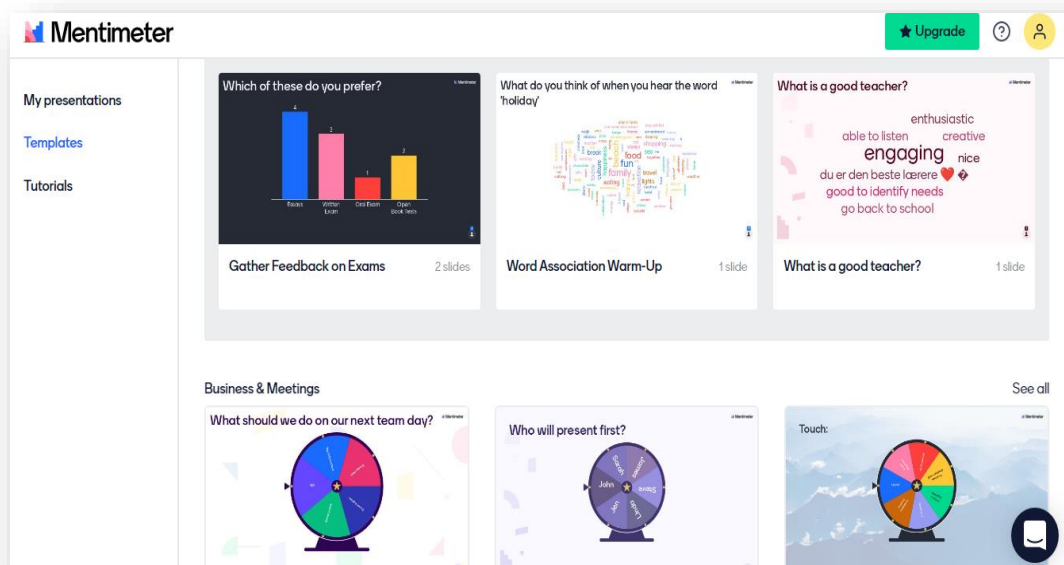


FIGURA 3. MENTIMETER CLOUD

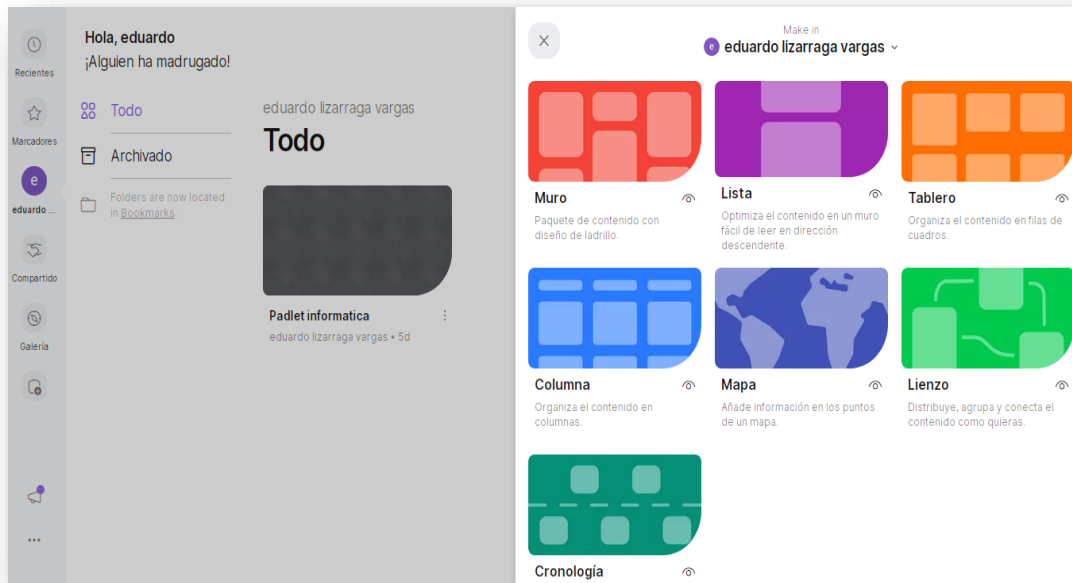
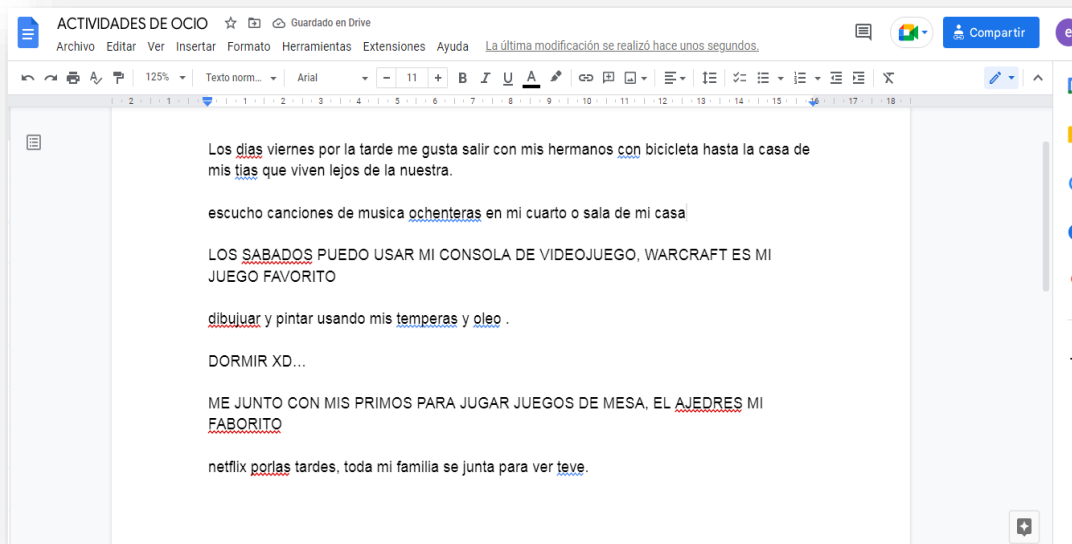


FIGURA 4. GOOGLE DOCS / REDACCIÓN EN LÍNEA



**FIGURA 5. PADLET PIZARRA ONLINE**



**FIGURA 6. CLASE VIRTUAL**

GRÁFICO ESTADÍSTICO N° I

NOTAS BIMESTRALES I QUÍMICA

APELLIDOS Y NOMBRES	PARCIAL	BIMESTRAL	PROMEDIO
AMACHE MENDEZ, RAYSSA	18	10	14
FLORES MASCO, MATHIAS	12	12	12
BOCARDRO RODRIGUEZ, MA	19	18	19
LLONTOP RAMOS, JHERAL	10	14	12
COLINA ACOSTA, MARÍA	5	11	8
OVIEDO ROQUE, DALESKA	16	12	14
ZEVALLOS PAZO, MATHIAS	12	8	10

NOTAS BIMESTRALES II QUÍMICA

APELLIDOS Y NOMBRES	PARCIAL	BIMESTRAL	PROMEDIO
AMACHE MENDEZ, RAYSSA	12	5	9
FLORES MASCO, MATHIAS	14	16	15
BOCARDRO RODRIGUEZ, MA	19	18	19
LLONTOP RAMOS, JHERAL	11	14	13
COLINA ACOSTA, MARÍA	13	12	13
OVIEDO ROQUE, DALESKA	18	18	17

Título del gráfico

Modificar serie

Nombre de la serie: [Seleccionar rango]

Valores de la serie: =1

Dejar de compartir Ocultar

