



**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**NIVEL DE EMPLEO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO DOCENTE
DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO
Y QUINTO AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
“SIERVOS DE DIOS”, CRUCERO, CARABAYA - PUNO, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA
ESPECIALIDAD EN: COMPUTACION E INFORMATICA**

PRESENTADO POR

Bach. AMILCAR WILSON MAMANI QUISPE
<https://orcid.org/0000-0002-5670-1805>

ASESOR

Dra. ENMA CARRASCO CAMPOS
<https://orcid.org/0000-0003-3564-8053>

PUNO - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mis amados padres por haberme inculcado el amor por la sabiduría, la constancia, la fe en Dios en y en mis esfuerzos para alcanzar metas como esta que me permite ser un profesional de la educación.

AGRADECIMIENTO

A través de esta líneas deseo expresar mi profunda gratitud a los docentes de la Universidad por sus consejos y e incondicionales recomendaciones que me permitieron asegurar la calidad de esta tesis, por lo que nunca podré pagarles tan noble y desinteresado gesto.

RESUMEN

El informe de este estudio tuvo por objetivo verificar la existencia de una relación directa y significativa entre las variables nivel de empleo de las TIC y desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022. Para el logro del objetivo se ha plantado una metodología en la cual se determinó un diseño de naturaleza no experimental, investigación de tipo constitutiva, de enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo y alcance o nivel correlacional. Asimismo, se decidió llevar a cabo la investigación en una población de 40 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa “Siervos de Dios”, población que se desempeñó como una muestra no probabilística de tipo censal.

La medición de las variables utilizó como medio la técnica de la encuesta para ambas variables y como instrumentos dos cuestionarios adaptados y altamente confiables, cuyos resultados han sido analizados utilizando el software estadístico SPSS, versión 26, en español. Producto de este análisis se logró encontrar los siguientes resultados: Variable nivel de empleo de las TIC , el valor más alto de categorías fue “siempre” = 67.5 %. Variable desempeño docente, valor más alto fue “algunas veces” = 37,5 %. Con respecto a la estadística inferencial, para la prueba de hipótesis con el estadístico Rho de Spearman, el resultado arrojó un Coeficiente Rho de Spearman de intensidad considerable = a 0,856 con una significancia de $\alpha = p 0,000 < 0,05$ Estos resultados han permitido comprobar la existencia de una relación positiva y significativa entre las variables de la investigación.

Palabras Claves: Educación virtual, Desempeño docente, TIC.

ABSTRACT

The objective of this study report was to verify the existence of a direct and significant relationship between the variables level of ICT employment and teaching performance from the perception of fourth and fifth year students of the "Servants of God" Secondary Educational Institution. , Crucero, Carabaya - Puno, 2022. To achieve the objective, a methodology has been established in which a non-experimental design, constitutive type research, quantitative approach, hypothetical deductive method and scope or correlational level was determined. Likewise, it was decided to carry out the research in a population of 40 students from the fourth and fifth grade of secondary school of the Educational Institution "Servants of God", a population that served as a non-probabilistic sample of census type.

The measurement of the variables used the survey technique for both variables as a means and two adapted and highly reliable questionnaires as instruments, the results of which have been analyzed using the statistical software SPSS, version 26, in Spanish. As a result of this analysis, the following results were found: Variable level of ICT employment, the highest value of categories was "always" = 67.5%. Teacher performance variable, highest value was "sometimes" = 37.5%. Regarding the inferential statistics, for the hypothesis test with the Spearman's Rho statistic, the result yielded a Spearman's Rho Coefficient of considerable intensity = a 0.856 with a significance of $\alpha = p 0.000 < 0.05$ These results have allowed us to verify the existence of a positive and significant relationship between the research variables.

Keywords: Virtual education, Teacher performance, ICT.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	14
1.2.1. Delimitación Social	14
1.2.2. Delimitación Temporal	14
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema general	14
1.3.2. Problemas específicos	15
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	16
1.5. Hipótesis de la Investigación	16
1.5.1. Hipótesis General	16
1.5.2. Hipótesis Específicas	17
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	18
1.6. Diseño de la Investigación	20
1.6.1. Tipo de Investigación	21
1.6.2. Nivel de Investigación	21
1.6.3. Método	21

1.7.	Población y Muestra de la Investigación	22
1.7.1.	Población	22
1.7.2.	Muestra	22
1.8.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	23
1.8.1.	Técnicas	23
1.8.2.	Instrumentos	23
1.9.	Justificación e Importancia de la Investigación	26
1.9.1.	Justificación Teórica	26
1.9.2.	Justificación Práctica	26
1.9.3.	Justificación Social	27
1.9.4.	Justificación Legal	27
 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		 28
2.1.	Antecedentes de la Investigación	28
2.1.1.	Estudios Previos	28
2.1.2.	Tesis Nacionales	29
2.1.3.	Tesis Internacionales	31
2.2.	Bases Teóricas	33
2.2.1.	Variable nivel de empleo de las TIC	
	33	
2.2.1.1.	Teorías sobre la sociedad del conocimiento	33
2.2.1.2.	Definiciones para las TIC	34
2.2.1.3.	Dimensiones para el nivel de uso de las TIC	36
2.2.2.	Variable desempeño docente	38
2.2.2.1.	Teoría sobre la autoeficacia	38
2.2.2.2.	Definiciones del desempeño docente	39
2.2.2.3.	Características del desempeño docente	40
2.2.2.4.	Dimensiones del desempeño docente	41

2.3. Definición de Términos Básicos	43
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	46
3.1. Tablas y Gráficas Estadísticas	46
3.2. Contrastación de Hipótesis	56
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES	62
FUENTES DE INFORMACIÓN	64
ANEXOS	72
1. Matriz de consistencia	73
2. Instrumentos de recolección de datos	74
3. Base de datos	78

INTRODUCCIÓN

La educación ha dado un vuelco de 360 grados en los últimos años. Las TIC han causado un impacto tal sobre el proceso enseñanza aprendizaje que ningún sistema educativo del mundo escapa de esta influencia. Hoy en día, las instituciones más apartadas de las zonas urbanas se esfuerzan por incorporar las TIC en sus instituciones con el propósito de favorecer el aprendizaje de los estudiantes y de apoyar el trabajo de los docentes. Aún más, la pandemia del COVID – 19, determinó que millones de estudiantes de los diversos niveles educativos, se vieran inexorablemente obligados a tener que formarse bajo la enseñanza de docentes dotados de herramientas tecnológicas adecuadas para que dichos docente pueda convertir en realidad las actividades curriculares. La tarea no es nada sencilla, pues requiere que las instituciones educativas cuenten con los elementos electrónicos de apoyo al docente, y también que los maestros conozcan las diversas formas de impartir las asignaturas haciendo gala del manejo de las TIC, tanto en el aula para la enseñanza presencial, como para el apoyo a distancia, el control de las evaluaciones y otros aspectos que son importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. No queda ninguna duda, que el desempeño de los docentes no depende ahora solo de sus conocimientos sobre los contenidos, sino que tiene que sumar a su dominio las competencias y habilidades sobre el manejo de las TIC. Partiendo de esta premisa, es que se ha considerado el problema de saber si realmente el empleo de las TIC guarda relación con el desempeño de los docentes, visto desde la percepción de los estudiantes, que son los sujetos que aprenden bajo esta modalidad.

Las TIC no solo, pues, se imponen en la economía, para facilitar los procesos de producción, comercio y consumo; en el mercado laboral, de las comunicaciones, en las cuales permiten el acercamiento entre las personas, beneficiándolas en sus decisiones, etc. A los docentes, por ejemplo, le permiten explorar con mayor rapidez las fuentes del conocimiento, les brinda herramientas

para ilustrar los contenidos, le permite analizar con rapidez los logros de los estudiantes, etc.

Bajo el contexto y explicaciones que se han dado líneas arriba, se presenta el informe de la investigación, redactado en tres capítulos. En el primero de ellos, se describe con rigor científico el Planteamiento metodológico de la investigación, lo cual comprende una presentación de evidencias que hacen ver la existencia de un problema, así como los elementos que derivan de dicho problema, como son los objetivos, hipótesis, la metodología y las justificaciones que dirigen la atención a los beneficios de la investigación. En el segundo capítulo, o marco teórico, se deja constancia del estado del arte o cuestión, mostrando la data científica que permite constatar que las variables de la investigación constituyen constructos debidamente investigados como reflejo de hechos y fenómenos capaces de ser explicados. En el tercer capítulo, se muestran los resultados obtenidos mediante el análisis estadístico, que han permitido inferir las conclusiones y las recomendaciones, desde todo punto de vista favorables a la educación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El desempeño de los docentes, visto como la expresión de las funciones que les corresponde como mediadores del aprendizaje, es muy importante para medir la calidad de los sistemas educativos. Los aprendizajes de los estudiantes están vinculados a una serie de factores externos e internos ligados a la dimensión pedagógica. En los momentos actuales, las TIC constituyen una herramienta de importancia en la actividad de las personas, que se debe a una masificación del acceso a ella y el avance cuantioso de la innovación en este campo de la ciencia aplicada. Podemos ver que el desarrollo de las tecnologías que permiten una mejor comunicación en tiempo real y permiten contar con información en un tiempo mínimo han acaparado la vida de las personas. Pero, de las múltiples consecuencias, producto del análisis a favorable o negativo, podemos rescatar las ventajas en materia de conexión entre personas que ha rota barreras de tiempo y espacio. Así mismo, desde un adecuado y beneficioso uso de ellas, se puede generar la producción económica y el crecimiento de los niveles laborales, educativos, de salud, etc.

Por ejemplo el Banco de Desarrollo de América nos expresa el impacto que tiene en referencia a lo económico. Nos dice así que “el efecto de estas tecnologías conocidas como TIC en los países redundando tanto en su economía como en las personas que los integran” (CAF, 2014, párr. 3). Frente a esta información, el informe presenta algunas cifras como que el “incremento del 10% en la penetración de la banda ancha, genera un impacto de entre 1 y 1,05% en el Producto Interior Bruto. A su vez, las personas que tienen habilidad en TIC tienen mejores evaluaciones en el sistema educativo. Esto último ayuda a su vez a conseguir más fácilmente mejores empleos y con un incremento del ingreso que oscila entre el 18 y el 30%” (párr. 3). Podemos observar en esta referencia como el impacto del acceso y uso de las TIC tiene influencia en las actividades

de producción y en el acceso al trabajo diferenciando a las personas en aquellas que pueden tener acceso y dominio de estas tecnologías y aquellas que no.

Como se ha referido ya, la influencia recae también en el ámbito educativo en las cuales el acceso y uso de ellas también puede aumentar las probabilidades de éxito en cuanto aprendizajes hablamos. Así por ejemplo, nos refiere Mujica (2018) al decir que “se reconoce que el uso de las CTIC en educación puede ampliar el acceso a oportunidades de aprendizaje, mejorar los logros de aprendizaje y calidad de la educación incorporando métodos avanzados de enseñanza, así como impulsar la reforma de los sistemas educativos” (párr. 2).

Dentro de la realidad nacional, se encuentra algunas cifras que evidencia el masivo acceso que ha representado las TIC en los hogares. Así por ejemplo, La Cámara (2020) nos dice que “el 93,9% de los hogares en el Perú cuenta con al menos una TIC, que comprende telefonía fija, telefonía celular, internet, televisión y radio. Asimismo, dicho porcentaje es mayor en hogares cuyo jefe de hogar cuenta con educación superior universitario de 100%, en comparación a aquellos hogares cuyo jefe tiene educación primaria de 85,1%” (párr. 2).

Desde la perspectiva de la variable desempeño docente podemos referir que en la región Latinoamericana no se ha logrado dar un adecuado uso a la información que ha proporcionado las distintas evaluaciones orientada a cualificar a los docentes. Como menciona Ortega (2020) “estas evaluaciones muestran la importancia de su uso efectivo para la mejora de la enseñanza y el cuerpo docente, así mismo es necesaria la evaluación de los instrumentos y los proceso para una mejora de esa medición docente que eleve la precisión de sus resultados” (Párr. 7). Dentro de la misma referencia, nos menciona el autor que “los países de América Latina y el Caribe aún tienen un largo camino por recorrido para implementar evaluaciones docentes sistemas que sean confiables, validas, y cuyos resultados se usen de manera efectiva para mejorar la calidad de los docentes” (Ortega, 2020, Párr. 8).

Los diferentes esfuerzos que se pueden dar en materia del desempeño de los profesores deberían enfocarse en una visión a la persona del docente

mismo. De esta forma se le debería dar “la atención debida hacia los problemas que pueden tener los docentes en el ejercicio de su labor y realizar una intervención que pueda mejorar su formación, capacitación y el ejercicio de su profesión, al igual que sus condiciones de trabajo; para todo ello es necesario lograr una correcto y verídico diagnóstico de la profesión docente en el contexto actual” (SITEAL, 2012, Párr. 2).

En la realidad peruana se han llevado diferentes esfuerzos que pretenden encontrar el diagnóstico de la realidad para el desempeño de los docentes como lo realizado en 2018 donde se observa que “luego de aplicar cuatro instrumentos se encuentra que el promedio de 65,5% de docentes peruanos contó con desempeño destacado y el 28,8% un desempeño de nivel satisfactorio. Mientras un 5,3% se ubicó dentro de un nivel deficiente y un 0,4% el nivel más bajo de muy deficiente” (RPP, 2018, Párr. 3).

La cifras mostradas pueden mostrar una situación aceptable, pero es posible que no se esté abordando el tema ampliamente. Como nos manifiesta UPN (2017) el “sector educación no solo está buscando docentes, sino que cada vez se está sofisticando en su búsqueda porque se requieren profesores mejor formados, más preparados, profesores que respondan a situaciones y contextos de aprendizajes más innovadores y que manifiesten mayor capacidad en su gestión pedagógica” (Párr. 9).

Las referencias anteriores nos han podido mostrar la existencia de una problemática vigente en relación con la variables del estudio. En este objetivo, la investigación ha sido delimitada a la realidad de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022. Dentro de esta realidad se ha podido observar indicios de la presencia de las variables mencionadas. Con esta investigación se busca mejorar los niveles de aplicación de las TIC, así como mostrar el nivel de conocimiento que se tiene sobre ellas.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

El estamento social que participó en la investigación, en el cual se aplicó los instrumentos de medición, estuvo conformado por 40 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

La investigación se realizó en el año académico 2022.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

El espacio geográfico de ubicación de la población estuvo ubicado en la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿En qué medida se relacionan el nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

PE 1. ¿En qué medida se relacionan la dimensión información digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022?

PE 2. ¿En qué medida se relacionan la dimensión comunicación digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la

Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022?

PE 3. ¿En qué medida se relacionan la dimensión convivencia digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre el nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE 1: Determinar En qué medida se relacionan la dimensión información digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

OE 2: Determinar En qué medida se relacionan la dimensión comunicación digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

OE 3: Determinar En qué medida se relacionan la dimensión convivencia digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y

quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe una relación positiva entre el nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

HE 1: Existe una relación positiva entre la dimensión información digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

HE 2: Existe una relación directa entre la dimensión comunicación digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

HE 3: Existe una relación directa entre la dimensión convivencia digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Operacionalización de la variable nivel de empleo de las TIC

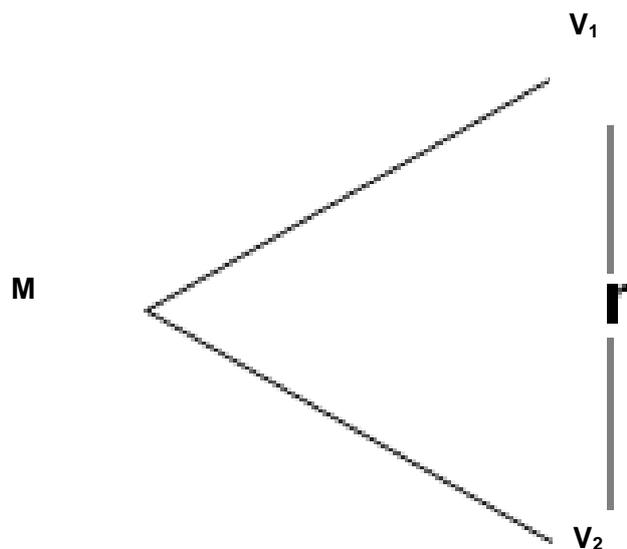
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA/VALORES
Variable 1 Nivel de empleo de las TIC Definición conceptual “Herramientas que se emplean como medios de expresión, comunicación, aprendizaje e investigación” (Mujica, 2007).	Información digital	<ul style="list-style-type: none"> - Buscar - Seleccionar - Evaluar - Organizar 	1, 2, 3 4, 5	ORDINAL Muy frecuente (5) Con frecuencia..... (4) Algunas veces (3) De vez en cuando(2) Rara vez (1)
	Comunicación digital	<ul style="list-style-type: none"> - Transmitir - Intercambiar ideas - Trabajar con otros a distancia - Trabajo en equipo 	6, 7, 8, 9, 10	
	Convivencia digital	<ul style="list-style-type: none"> - Saber usas las Tics - Comprender los riesgos - Ser responsable - Aprovechar oportunidades de internet - Compartir información 	11, 12, 13, 14, 15	

Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño docente desde la percepción del estudiante

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA/VALORES
Variable 2 Desempeño docente Definición conceptual Mediación del docente en la conducción pedagógica hacia logros de aprendizajes de calidad de los estudiantes (Montenegro, 2019).	Preparación del proceso E-A	- Características de los estudiantes	1, 2	ORDINAL Siempre..... 3 Algunas veces... 2 Nunca..... 1
		- Planifica la enseñanza	3, 4, 5	
	Desarrollo del proceso E-A	- Clima y convivencia democrática	6, 7	
		- Uso de estrategias y recursos	8, 9, 10	
		- Evaluación permanente	11,12,13	
	Compromiso institucional	- Participación activa y mejora continua	14	
		- Establece relaciones de respeto	15, 16	
Compromiso profesional	- Procesos de aprendizaje	17, 18		
	- Compromiso con su función social	19, 20		

1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación está dentro del diseño no experimental y transversal. No experimental porque “no existe la intención de realizar manipulación a las variables de la investigación” (Tello, 2013, p.49). La investigación tiene el objetivo de recoger información de la población tal y como se encuentran dentro de la realidad delimitada no habiendo intervención alguna de parte del investigador. El estudio es también, según Tello (2013), transversal “porque la recolección de datos de las unidades de análisis se dio en un momento delimitado por la investigación” (p.51). Una mirada esquemática nos permite percibirlo de manera gráfica:



Donde:

- M : Muestra
- V₁ : Nivel de empleo de las TIC
- V₂ : Desempeño docente
- r : Relación entre la V₁ y V₂

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La clasificación del presente estudio ingresa en el tipo básica. Tomando como referencia a Ñaupas (2013) “estos estudios tienen como finalidad la búsqueda y ampliación de conocimiento que existente sobre las variables” (p.70). No hay pretensión, por tanto, de desarrollar innovaciones tecnológicas educativas como producto directo de este estudio. Así mismo, se considera al informe de investigación un material de aplicación práctica para todo profesional de la educación.

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación se considera en el nivel descriptivo y correlacional. Es descriptivo porque, como refiere Hernández et al. (2010) “tiene como fin recolectar las características principales de las variables de estudio en las unidades de análisis” (p. 80). Por su parte, es también de nivel correlacional porque “tiene por objetivo encontrar y determinar la existencia de una relación entre las variables y la dirección de ella” (Hernández et al., 2010, p. 81).

1.6.3. MÉTODO

El método empleado fue el hipotético deductivo en el marco del enfoque cuantitativo de las investigaciones. Este método se desarrolla “desde el planteamiento de hipótesis de las cuales se determinará su veracidad o falsedad con el apoyo del análisis estadístico” (Ñaupas, 2013, p. 102). El método tiene como fuente el uso de la estadística para la comprobación de las hipótesis. Como se ha referido, este método se enmarca en el enfoque cuantitativo el cual “se basa en una medición de las variables a través de valores cuantificados numéricos y haciendo uso de los procesos estadísticos” (Hernández et al., 2010, p. 4).

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

La población de un estudio se conforma, como refiere Carrasco (2009), por “el total de unidades de análisis que están dentro de las delimitaciones establecidas por la investigación” (p.236).

De la referencia establecida, la población estuvo conformada por 40 estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

Tabla 3

Distribución de población

AULAS	Nro.	%
4to. Sec.	19	47,5
5to. Sec.	21	52,5
Total	40	100%

Nota. Valores tomados de la Sec. de Dirección

1.7.2. MUESTRA

Cuando “las poblaciones tienen un número menor de 50 unidades de análisis es preferible que la muestra sea considerada igual que la población” (Castro, 2010, p. 69). En referencia a ello, el presente estudio contó con una muestra conformada por los 40 estudiantes.

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

En base a las características de las variables investigación se optó por la técnica de encuesta para la recolección de datos la cual “es recomendada para las investigaciones sociales conformado por un grupo de preguntas directas o indirectas hacia la población a evaluar” (Carrasco, 2009, p. 314).

1.8.2. INSTRUMENTOS

Dentro de la técnica de encuesta se consideró al cuestionario como instrumento para cada una de las variables. Como manifiesta Carrasco (2009) “los cuestionarios muestran preguntas directas hacia los evaluados para obtener respuestas objetivas como información para ser analizada” (p. 318).

Los instrumentos usados para el presente estudio son los siguientes:

➤ **Cuestionario para medir el empleo de las TIC**

Este instrumento cuenta con 15 ítems. Los ítems están planteados en una escala Likert de cinco categorías (Muy frecuente 5 – Casi Con frecuencia - 4 – Algunas veces 3 – De vez en cuando 2 – Rara vez - 1).

➤ **Cuestionario para medir el desempeño docente**

Este instrumento cuenta con 20 ítems. Los ítems están planteados en una escala Likert de tres categorías (Siempre – 3, Algunas veces – 2, Nunca - 1). Dirigido a estudiantes de secundaria.

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1

Instrumento: Cuestionario para evaluar el nivel de uso de las TIC

Autor: Ramos y Sánchez (USIL, Lima, 2020)

Duración: Aproximadamente de 15 a 20 minutos.

Ámbito: Estudiantes de secundaria

Dimensiones:

- Dimensión 1: Información digital
Se formulan 8 ítems (1, 2, 3, 4, 5)

- Dimensión 2: Comunicación digital
Se formulan 6 ítems (6, 7, 8, 9, 10)

- Dimensión 3: Convivencia digital
Se formulan 6 ítems (11, 12, 13, 14, 15)

Valoración: Considerado con Escala de Likert

Muy frecuente (5)
Con frecuencia (4)
Algunas veces (3)
De vez en cuando (2)
Rara vez (1)

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2

Instrumento: Cuestionario para evaluar el nivel de desempeño docente

Autor: Barrera (UCV, Lima, 2016)

Duración: Aproximadamente de 15 a 20 minutos.

Ámbito: Estudiantes de secundaria

Dimensiones:

- Dimensión 1: Preparación del proceso E-A
Se formulan 5 ítems (1, 2, 3, 4, 5)

- Dimensión 2: Desarrollo del proceso E-A

Se formulan 8 ítems (6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13)

- Dimensión 3: Compromiso institucional
Se formulan 3 ítems (14, 15, 16)
- Dimensión 4: Compromiso profesional
Se formulan 4 ítems (17, 18, 19, 20)

Valoración: Considerado con Escala de Likert

Siempre..... (3)
Algunas veces..... (2)
Nunca..... (1)

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Desde el enfoque teórico, la investigación se encuentra justificado, en primer lugar, por el aporte a la teoría sobre las variables nivel de uso de las TIC y el nivel de desempeño docente. Los datos obtenidos del diagnóstico de la realidad delimitada permite establecer una contribución empírica lo que señalan de forma general el conocimiento que se tiene de ellas. Estos datos analizados y comprobados con el sustento estadístico permiten sentar bases referenciales como antecedentes para futuro estudios realizados en estas variables o similares, así como ser referencia que se puede considerar en la región.

Así mismo, el informe propio de la investigación constituye teóricamente un aporte al conocimiento existente sobre las variables referenciadas al presentar un marco teórico que contiene un trabajo ordenado de síntesis en referencia a la información presente del campo de estudio. Este informe por tal es una ayuda general de referencia para los interesados en las variables.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Desde el enfoque de la practicidad, el estudio se muestra como un aporte de utilidad directa para los interesados en las variables de estudio. En primer lugar, se puede mencionar a los instrumentos de recolección de datos que se adjuntan en este trabajo que puede ser de gran provecho. Estos pueden ser aplicados directamente en realidades diversas para ampliar el conocimiento diagnóstico que se hace, así mismo, la posibilidad de extrapolar los resultados a un marco regional. Por otra parte, el informe se hace de utilidad para los profesionales que necesiten información sobre el campo de estudio y sea usado como un manual de referencia teórica y como diagnóstico que permita el desarrollo de innovación pedagógica.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

Desde la perspectiva social el estudio se justifica directamente en sus beneficiarios directos o indirectos. En el primer caso, sin duda, contamos con el beneficio que reciben los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022. de ellos, quienes han brindado su perspectiva de su realidad, pueden a partir de ello contar con la acogida de los resultados por parte de los docentes y la aplicación de nuevas estrategias de enseñanza que contemplen el uso de las TIC. Así mismo, los docentes y administrativos se benefician en la aplicación de las recomendaciones ofrecidas por el estudio.

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

Dentro del marco legal, la investigación se justifica por ser un requisito necesario propuesto en la normativa de la Universidad Alas Peruanas para la obtención del título profesional en educación a través de la presentación y sustentación de un trabajo de investigación. Por otro lado, la normativa presentada por la universidad se encuentra en el marco de la calidad educativa que propone la nueva ley Universitaria N° 30220, inmerso de la Ley de Educación N° 28044.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

Dentro del campo educativo, es común encontrar dos temas elementales, el aprendizaje y la enseñanza. Por eso es por lo que, no se habla solo de alguno de ellos como un proceso aislado, sino, sobre todo, de un proceso complementario. Así mismo, hoy en día, como se ha mencionado ya, es necesario incluir en este proceso el acceso de las TIC. Por otro lado, podemos observar que para incluir estas tecnologías es necesario analizar el desempeño docente que permita una verdadera adhesión de ellas como parte de su quehacer diario. Esto nos lleva al análisis del desempeño de los profesionales de la educación de forma general. Los estudios en este aspecto son varios, entre ellos, podemos mencionar al trabajo realizado por Bello (2014) titulado “Evaluación de desempeño docente de profesores y resultados en pruebas nacionales (SIMCE), en estudiantes de cuarto año básico a nivel comunal, Chile” de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Esta investigación llega a la conclusión de que “existe una relación altamente de significancia entre el desempeño de los docentes y los resultados de los estudiantes a las pruebas nacionales de calidad educativa. Así mismo, no clarifican que las variable de sexo en los docentes o el tiempo de servicio influyan en este éxito observado de los estudiantes” (p. 134).

Podemos encontrar también, una perspectiva nacional del campo analizado en el trabajo de Vargas (2011) con su trabajo titulado “Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos”, sustentada en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Esta investigación llega a la conclusión que “la institución evaluada cuenta con

Proyecto Educativo Institucional que logra la integración de docentes y facilita el trabajo de cooperación. La política que presenta la institución y su estructura de organización se enfocan en el trabajo cooperativo y la capacitación de los docentes para mejorar su desempeño. Todo ello en beneficio de la institución y sus estudiantes los cuales cuentan con una educación de calidad” (p. 98).

2.1.2. TESIS NACIONALES

Solís y Valdivia (2018) Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E: Fiscalizada Orcopampa, 2018. Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa. Universidad Cesar Vallejo. Lima. El objetivo del estudio fue determinar el grado de relación que existe entre el uso de las TIC y la motivación para el aprendizaje. Se contó con la participación de 130 estudiantes. Una de las conclusiones del estudio muestra que “existe una relación muy significativa entre las variables Uso de las TIC y motivación para el aprendizaje, al contrastar los resultados obtenidos mediante R de Pearson ($r = 0,389$) el valor de significancia es de 0.00 menor al valor de 0.05” (p. 49).

Dentro de estas conclusiones encontramos también que “se ha identificado que el 54% de los estudiantes de la I.E. Fiscalizado de Orcopampa presentan un nivel bueno y un 42% un nivel regular y en 5% un nivel deficientes” (Solís y Valdivia, 2018, p. 49). Estas evidencias permiten constatan el notable acceso y manejo de las TIC por parte de los estudiantes lo cual, como refiere el autor, “deben ser aprovechadas por los docentes para poder integrarlos en la motivación para el aprendizaje de los estudiantes en las diferentes áreas curriculares” (p. 49)

Romero (2018) La gestión pedagógica directoral y el desempeño docente en la Institución Educativa Nro. 2023 Augusto Salazar Bondy de San Martín de Porres – Lima. Tesis para optar el grado de maestro en ciencias de la educación con mención en gestión educacional. Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. El estudio buscó determinar la relación entre las variables. Se contó con una población de 30 personas entre 2 directores y 28 miembros de los comité de aula.

La conclusión principal fue que “al evaluar la influencia de la gestión pedagógica directoral en el desempeño técnico - pedagógico docente con un coeficiente de correlación $r = 0,783$ y el valor calculado para t de $5,677$, se pudo establecer que existe una influencia significativa de la gestión pedagógica directoral en el desempeño docente, con lo que se acepta la hipótesis específica” (Romero, 2018, p. 89).

García y Hermoza (2017) El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de la Institución educativa Héroes de Illampu de Madre de Dios – 2016. Tesis para optar el título profesional de licenciado en educación. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Madre de Dios. El estudio buscó determinar la relación entre las variables para ello se evaluó a 46 docentes.

La principal conclusión fue que “existe una relación positiva y moderada entre las variables de estudio desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes en referencia al valor calculado $t(c) = 4,415$ es mayor $t(t) = 11.6802$; cae en la región de rechazo de H_0 , aceptamos H_1 que nos indica que si existe correlación directa entre las variables: Desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes” (García y Hermoza, 2017, p. 97).

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Cabarcas y Contreras (2019) Evaluación del desempeño docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del distrito de Barranquilla. Tesis para optar el grado de maestro en educación. Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. Su objetivo fue determinar la relación entre las variables. La conclusión principal fue la siguiente que “a pesar del componente que mide el ambiente en el aula con relación a la existencia de un ambiente propicio para el aprendizaje y los mecanismos de retroalimentación del trabajo que hacen los alumnos y otros factores como el tiempo, la disciplina y la convivencia, mostró una correlación estadísticamente significativa, indicando que entre más alta es la calificación de los docentes, el ambiente escolar presenta mediciones más bajas en las escuela” (Cabarcas y Contreras, 2019, p. 101).

Rojas (2017) Evaluación del desempeño docente y su influencia en el interaprendizaje de los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Pública del Alto. Tesis para optar el grado de maestro en educación. Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia. Su objetivo fue proponer un Plan de Evaluación permanente del Desempeño Docente. La muestra estuvo conformada por 1 director, 10 docentes y 37 estudiantes.

El estudio llegó a la siguiente conclusión que “según las evaluación hechas a docentes y estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Pública de El Alto, los docentes no generar un ambiente adecuado y agradable para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, lo que genera falta de interés y atención por parte de las clases y para el interaprendizaje en esa Carrera e la gestión 2018, si es que no se implementan mecanismos efectivos para tal efecto” (Rojas, 2017, p. 119).

Ceballos, Ospina y Restrepo (2017) Integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación con Mención en Pedagogía y Didáctica. Universidad Pontificia Bolivariana, Mocoa, Colombia. El objetivo central del estudio fue integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (software educativo, aplicaciones android, blog) en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de grado décimo de las Instituciones Educativas San Agustín y Pio XII, de la ciudad de Mocoa, Putumayo. Se empleó para tal fin una población de 72 estudiantes de las instituciones mencionadas.

Entre las principales conclusiones encontramos que “la integración de las TIC en el contexto educativo trae consigo un mejoramiento, tanto en la disciplina, como en los resultados académicos de los estudiantes de ambas Instituciones Educativas; así mismo, la utilización de herramientas tecnológicas ameniza las clases, ya que los estudiantes demuestran total interés por el tema .de clase, cuando estas se utilizan” (Ceballos, Ospina y Restrepo, 2017, p. 66).

Por otro lado, también se concluye en el trabajo que “la totalidad de los estudiantes, se nota dominio de las TIC, además de mucho agrado por las nuevas actividades intra y extractase; dentro del mismo análisis se menciona que la falta de dominio en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes hace que estos sientan temor de utilizarlas, ya que se sienten en desventaja con los estudiantes” (Ceballos, Ospina y Restrepo, 2017, p. 67).

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. VARIABLE NIVEL DE EMPLEO DE LAS TIC

2.2.1.1. TEORÍA SOBRE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

En la actualidad, el desarrollo y consumo de las TIC es parte de una realidad que se vive desde la mitad del siglo pasada y que se ha venido desarrollando poco a poco y en las últimas décadas ha tenido un gran despegue. Lo que hace 30 años era aún lejano a nivel mundial, hoy en día es una realidad. La idea de una Sociedad donde exista libertad de circulación para la información, pero así mismo, la posesión de la capacidad de dar productividad a esta información y convertirla en conocimiento útil es considerado de mucha valía. El valor que hoy en día se da a la posesión del conocimiento útil y el desarrollo de la industria a partir de ello, ha construido la idea de una sociedad del conocimiento. Al ver esta realidad mundial, podemos observar cómo afecta o influye en el mundo de los proceso de aprendizaje. Como podemos ver en Arias (1999) menciona que “existe gran impacto en el mundo de la educación al existir diferentes herramientas virtuales que colaboran con el desarrollo de la enseñanza y el logro de sus objetivos” (p. 64). Dentro de esta idea podemos ver la utilidad y beneficio que ha significado la aparición de las TIC para el mundo de la educación y los múltiples beneficios que se ha podido dar desde hace algunas décadas.

Algunos autores como Drucker (1993) proponen los beneficios que se pueden ir desarrollando con el alcance cada vez mayor de la sociedad del conocimiento. Así por ejemplo, “se puede observar la eliminación gradual de las fronteras de la información, la mejora en la velocidad de los procesos, el mayor alcance del conocimiento, la revalorización de las personas como constructoras y diseñadoras, el capital intelectual en crecimiento, desarrollo de destrezas cognitivas y sociales y la cooperación del trabajo” (p. 39).

Dentro de este avance de las TIC que podemos observar ya desde fines del siglo pasado, aplicado la educación podemos mencionar la necesidad de la formación de comunidades de conocimiento que se forman a partir de los docentes y estudiantes que emplean adecuadamente las TIC. Esta realidad debe tomar impulso sobre todo en

las universidades en las cuales debe existir una preparación de los docentes. Es necesario implementar “una formación sistemática para que las tecnologías de la información y comunicación se involucren en los campos educativos más elementales dejando de lado la sola aplicación tradicional de la enseñanza e involucrando a los estudiantes en el contexto que les toca vivir” (Sarmiento, 2007, p. 28).

2.2.1.2. DEFINICIONES PARA LAS TIC

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha venido desarrollándose a lo largo de la última mitad del siglo XX hasta llegar a una gran expansión y desarrollo en el siglo XXI sobre todo en el acceso a ella. Podemos proponer distintos significados de acuerdo con la época de su progreso debido a que en la actualidad su producción masificada y su fácil acceso ha ido cambiando la idea de concebir estas herramientas que permiten la comunicación a distinto nivel y cantidad. Así por ejemplo, podemos citar a Rodríguez (2009) quien define las TIC como “un conjunto de recursos y medios de corte digital como sería el Internet y los ordenadores que al requerirse y emplearse pueden mejorar los niveles y rendimiento de la comunicación” (p. 12).

De acuerdo con lo señalado, las TIC sobre todo en estos últimos tiempos ha urgido de una dependencia del internet para constituirse en una herramienta de gran utilidad y podemos ver en este ejemplo el cambio de concepto que se tenía antes al incluir, por sus limitaciones, solo a los aparatos de comunicación telefónica o de fax.

Podemos mencionar también, entre, otros autores, a Cabero (1996) quien postula que las TIC son “el conjunto de recursos tecnológicos que pueden ser empleados para atender todas las actividades de los quehaceres de las personas que puede ir desde lo más interactivo e instantáneo posible hasta la producción de imágenes y sonidos que es parte de la innovación digital” (p. 45). En esta referencia que es de finales

el siglo pasado, podemos observar las nacientes actividades que van surgiendo para el uso de las TIC en la vida de las personas. Dentro de estos mismos tiempos podemos citar a Adell (1997) quien nos comenta la idea que en esos tiempos “el saber se ve abordado por la necesidad de la tecnología y la gran influencia y dominio que estas están entablando en la producción de la ciencia” (p. 14).

Desde otra perspectiva, encontramos a Egea (2011) quien nos manifiesta que las TIC “son los diferentes medios de naturaleza digital e informática que se encuentra en última generación en relación con la cibernética en telecomunicaciones, redes, audiovisuales, aplicativos, etc.” (p. 23). Esta referencia nos puede disponer otro elemento necesario de tener en cuenta. Nos referimos a la necesidad de la actualización de las tecnologías aplicadas las cuales, mientras sea de más actual generación, podrá ser óptima para los diferentes trabajos que pueden realizarse. Hoy es posible observar la necesidad de ir renovando los equipos y programas empleados para las actividades que de no ser así, se generan limitaciones en la ejecución de estas.

Lo antes mencionado influye en la productividad de las actividades de distinto índole como las económicas. Como menciona Salazar (2013) las TIC en materia económica “logra superar los niveles de producción de los bienes y servicios y que las empresas pueden alcanzar mejores niveles de competencia y eficacia, de esta forma también los consumidores se ven beneficiados con mejores niveles de satisfacción tanto de producto como de servicios” (p. 46).

Podemos observar también como menciona Castells (2005) que no hay duda sobre “la aparición continua de nuevas tecnologías que se aplican hacia el concepto de Tecnologías de la Información y Comunicación la cual es producto del aumento de conocimiento que es aplicado en una función como lo son las TIC y así mismo, podemos observar que aparecen nuevos equipos tecnológicos, aplicaciones, herramientas en el internet y ordenadores de nuevas generaciones que

van dando inicio a un sinnúmero de posibilidades digitales y de diversas aplicaciones en la sociedad” (p. 56).

2.2.1.3. DIMENSIONES PARA EL NIVEL DE EMPLEO DE LAS TIC

Para el proceso de operacionalización de la variable nivel de uso de TIC se ha empleado las siguientes dimensiones:

- Información digital
- Comunicación digital
- Convivencia digital

A. DIMENSIÓN 1: INFORMACIÓN DIGITAL

Dentro de esta dimensión podemos ubicar algunas “habilidades como la de buscar, seleccionar, evaluar y organizar la información que se brinda en entornos digitales y poder alcanzar el desarrollo de un nuevo conocimiento producido con esos insumos” (MINEDU, 2013, p. 67).

Debido a ello, es necesario precisar la diferencia entre la información como fuente y la información como un producto. En el primer tipo encontramos la información que se encuentra en gran cantidad en los distintos espacios virtuales de información, pero que no ha sido procesada u organizada. En cambio, la información como producto, si es el resultado de un trabajo mental de organización y conclusión de la información que puede existir en gran abundancia en el internet.

Como nos manifiesta Cabero (2008) “es necesario la aplicación de las TIC por parte de los docentes dentro de su planificación curricular para desarrollar en los niños las capacidades necesarias para hacer un buen uso de la información que se encuentra al alcance a través de un ordenador y otro aparato tecnológico” (p. 16).

B. DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN DIGITAL

Dentro de esta dimensión encontramos el componente de interacción entre los estudiantes como parte importante de su desarrollo de aprendizajes en esta oportunidad considerando el aprendizaje que se encuentra por medio de las TIC y las habilidades mismas para su correcto uso. Dentro de esta dimensión podemos encontrar el desarrollo de una comunicación efectiva dentro de un trabajo que no solo involucre a su persona, por tal motivo, un aprendizaje de comunicación con apoyo de las TIC demanda encontrar nuevos modos de comunicación.

Por otro lado, dentro de esta dimensión encontramos indispensablemente la capacidad de la colaboración. Los estudiantes van desarrollando la capacidad de poder ejecutar una verdadera colaboración a través de los elementos de comunicación a distancia teniendo en cuenta también habilidades de reflexión y espíritu crítico. Como nos puede referenciar Rodríguez (2009) el progreso del uso de las nuevas TIC “puede consolidar un sistema de enseñanza aprendizaje que manifieste un pedagogía activa y de participación que involucre estrategias de colaboración y cooperación entre los docentes y estudiantes que pueda lograr aprendizajes diferentes y significativos” (p. 37).

C. DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA DIGITAL

Dentro de esta dimensión podemos encontrar la necesidad de preparar a los estudiantes para que puedan tener una convivencia adecuada con un entorno que se llena más de la demanda de TIC Se hace necesario que “el docente pueda determinar con claridad los objetivos a lograr en cuanto al uso de las TIC ya que el hecho de instalar módulos de computación no garantiza un cambio sobre la educación” (Rodríguez, 2009, p. 24).

Para esta dimensión encontramos elementos que desarrollar como de ética y autocuidado en el cual el estudiante va desarrollando la diferenciación de lo bueno y lo malo dentro de la información para discriminar lo importante o no como información. Así mismo, es necesario la comprensión del mundo en el que los estudiantes vive que es una sociedad en el que se desarrolla constantemente el acceso a la información y la comunicación.

2.2.2. VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

2.2.2.1. TEORÍA SOBRE LA AUTOEFICACIA

Esta teoría propuesta por Bandura (1977) busca demostrar que los elementos cognitivos, conductuales y afectivos de toda persona se condiciona por la autoeficacia. Este enfoque teórico permitió centrar la atención del estudio psicológico en el sujeto. De esta forma se determina “el origen de la motivación, se pone en relevancia de los juicios personales y se evidencia que la autoeficacia juega un papel central en el comportamiento del miedo y la evitación y que esto puede favorecer o no la motivación y las acciones de toda persona” (Garrido, 2004, p. 25).

Las propuestas de Bandura determinaron la conformación de la teoría del aprendizaje social que fue llamada posteriormente teoría socio cognitiva por su vínculo con el comportamiento humano a partir de la autoeficacia que permite conocer y discernir dentro de un contexto establecido. De esta forma, se fue desarrollando la teoría de Bandura que tendría como centro el pensamiento autorreferente el cual medirá la conducta y las motivaciones de las personas. Así mismo, este pensamiento autorreferente necesita de la calidad del autoconocimiento y la eficacia personal para que logre ser convergente y coherente. De esta forma se establece que el cambio y la capacidad de adaptación logran sostener el funcionamiento de las personas y la perspectiva socio cognitiva donde todo ello dependerá de su capacidad de autorreflexión y

de la autorregulación de los cuales dependen factores conductuales, personales y ambientales.

2.2.2.2. DEFINICIONES DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Para lograr una comprensión de la variable desempeño docente es necesario revisar algunas definiciones por parte de autores especialistas. Así por ejemplo, Schwab (2009) nos menciona que la finalidad del desempeño docente “es mediar en el proceso de desarrollo de capacidades, destrezas, actitudes y valores en los estudiantes dentro de un marco de referencia en el comportamiento de valoración y respeto de los otros” (p. 109). Por otro lado, el desempeño docente “se comprende dentro del cumplimiento de toda función del profesional de la educación el cual se haya determinado por aspectos relacionados con el mismo docente, el estudiante y el medio ambiente” (Montenegro, 2010, p. 18). Encontramos, en una línea diferente también, la propuesta de Chiroque (2011), el cual menciona que “los docentes son profesionales que se manifiestan en dos dimensiones que son la experiencia técnica y su función social” (p. 32). Desde esta perspectiva se deben evaluar dentro del desempeño docente, cuatro factores fundamentales: los conocimientos, el accionar pedagógico y didáctico, las habilidades laborales y el nivel de desarrollo de competencia interculturales.

Encontramos también la definición que nos propone el Ministerio de Educación (2012) para el cual, dentro del marco del buen desempeño docente “se debe considerar un acuerdo técnico y social entre el profesional de la educación y el Estado peruano, así los docentes deben dominar ciertas competencias en distintos niveles que permitan el logro de los aprendizajes de los estudiantes” (p. 17).

Tomando en cuenta las definiciones anteriores podemos decir que el desempeño docente constituye el cumplimiento de las funciones que debe ejecutar un docente el cual debe ser evaluado constantemente con

el fin de mejorar la calidad educativa y poder realizar una calificación de las cualidades de los docentes. Por otro lado, es necesario mencionar que el desempeño del docente debe ser realizado en distintos niveles como el contexto socio cultural, el entorno de la institución, el ambiente del aula, las propias características del docente, etc. Para esta labor, es necesario establecer estándares que resulten la base para realizar la evaluación.

2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Para determinar las características fundamentales del desempeño docente tomaremos en cuenta la propuesta de Mansione (2004) quien señala las siguientes. En primer lugar se puede mencionar “la personalidad equilibrada que debe tener todo docente, así mismo, encontramos la coherencia y claridad en sus principios, creencias y valores que orientan su propia vida. Esta característica va ligada al ejemplo que deben dar para con sus estudiantes quienes ven en ello justamente un modelo” (Mansione, 2004, p. 31). Otra característica es el “sentido de realismo y el compromiso que deben mostrar hacia la labor que hacen dentro de un contexto determinado. Finalmente, no se debe dejar de mencionar a la vocación definida que marcará la acción del profesional de la educación” (p. 31).

2.2.2.4. DIMENSIONES PARA EL DESEMPEÑO DOCENTE

Para el proceso de operacionalización de las variables, se ha considerado las siguientes dimensiones:

- Preparación del proceso E-A
- Desarrollo del proceso E-A
- Compromiso institucional
- Compromiso profesional

A. DIMENSIÓN 1: PREPARACIÓN DEL PROCESO E-A

En esta primera dimensión se considera al “estado o nivel de motivación que se encuentra asociada al aprendizaje, los elementos que serán influyentes en la motivación dentro de una clase y las recomendaciones que deben ser adoptadas por parte de las entidades que buscan el incremento de la motivación en el aula” (Sungur, 2010, p. 324). Dentro de esta dimensión se toma en cuenta también las actitudes de los docentes que influyen en los resultados de aprendizaje. Como nos refiere Hernández (2002) que “el docente, al mostrar un liderazgo, compromiso y desarrolla un adecuado ambiente de aprendizaje, podrá transmitir la motivación y el interés necesario hacia sus estudiantes para el logro de aprendizajes” (p. 163). Estas referencias nos permiten observar la importancia que se tiene en la preparación para el aprendizaje desde un componente motivacional y en la actitud que debe presentar el docente para ingresar en el proceso de enseñanza aprendizaje que permitirá animar, desde su actitud, la motivación necesaria para el logro de aprendizajes.

B. DIMENSIÓN 2: DESARROLLO DEL PROCESO E-A

Dentro de esta dimensión podemos decir en primer lugar, que se muestra como un complemento hacia el aprendizaje. La enseñanza “no debe ser dejado de lado ya que a través de ella el estudiante podrá captar y elaborar el aprendizaje de los contenidos presentados y guiados por el maestro, así mismo, este proceso de enseñanza involucra otros procesos cognitivos que ayudan a esta construcción del aprendizaje que son dados por el docente quien se transforma en un verdadero apoyo para los estudiantes” (Michel, 2008, p. 12). Así mismo, desde la perspectiva de Anijovich y Mora (2010) quienes nos dicen que “la enseñanza se trata de las orientaciones que guían la adquisición del contenido teniendo en cuenta lo que deseamos de los estudiantes en sus comprensión, por qué

y para qué serán necesarias esas adquisiciones” (p. 19). En este aspecto se debe tener en cuenta las capacidades del docente que hace uso de sus recursos profesionales para lograr el cometido del aprendizaje.

C. DIMENSIÓN 3: COMPROMISO INSTITUCIONAL

Dentro de esta dimensión Harris (2005) manifiesta que “el docente debe también brindar las herramientas que pueda lograr el fortalecimiento de la articulación de una institución, así mismo el mejorar la calidad educativa y la equidad del sistema” (p. 32). Así mismo, se puede considerar “la participación, la decisión y la ejecución con el fin de lograr la mejor de los estudiantes en sus actividades y logros de aprendizaje” (Tapia, 2010, p. 98). Esta dimensión enfoca entonces el trabajo que todo docente debe manifestar por el fortalecimiento de la institución y de la extensión a la comunidad como muestra del compromiso para con la mejora de la comunidad educativa en general no enmarcado solo dentro de la institución.

D. DIMENSIÓN 4: COMPROMISO PROFESIONAL

En esta dimensión sobre sale las capacidades desarrolladas por los docentes como parte de su ejercicio profesional a pesar de las realidades adversas que se presentan y de la constante desvalorización del trabajo docente que se ve en las últimas décadas. Así, por ejemplo, se sostiene que “la profesionalidad del docente delimita el ejercicio de su labor, haciendo referencia lo humano y los valores que humanizan a la persona en torno a la profesionalidad de los educadores” (Prieto, 2004, p. 49). Este desarrollo de la profesionalidad puede analizarse desde el punto de autosuperación personal o también desde la necesidad de la preparación y mejora para alcanzar la satisfacción de la demanda laboral.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Ambiente. Recibe diversos nombres como contexto, medio ambiente, etc. Es todo lo que rodea a algo o a alguien. Se distingue por estar compuesto por elementos o factores de diversa naturaleza que impactan sobre los objetos a los que rodea. En el caso de la educación puede ser el ambiente familiar, social o de la escuela. El ambiente se encuentra en permanente cambio y puede ser estructurado por el hombre para generar algún impacto. Así, por ejemplo, en el aula se puede construir un ambiente que genere el estudio y el desarrollo de actitudes positivas y la práctica de valores (Galimberti, 2002, p. 55).

Aprendizaje. El aprendizaje refleja una visión de acuerdo con la teoría que pretende explicar este fenómeno. Puede ser un cambio de conducta por la práctica, en las dimensiones motriz, afectiva o cognitiva. Puede ser proceso social que permite la apropiación del conocimiento mediante las interacciones entre las personas, lo cual incluye entre los aprendices, entre estos con el docente, o también bajo condiciones de autoaprendizaje (Galimberti, 2002, p. 102).

Aula. Tradicionalmente, hace alusión al ambiente físico donde se consume el acto educativo, con arreglo a ciertas normas de organización y distribución para facilitar el proceso de enseñar y aprender. El desarrollo de las tecnologías de la comunicación ha permitido variar este concepto, en el cual se considera que el aula está referida a al ambiente social de comunicación entre los aprendices bajo la mediación del docente, no siendo obligatoria la presencialidad de los estudiantes (Picardo, 2005, p. 27).

Metodología activa. Impulsada por la Escuela Activa. Son la gama de métodos, procesos y técnicas que se sustentan bajo el principio de que es la actividad mental, motriz y afectiva la única que puede asegurar un aprendizaje de calidad y duradero. Se inspira en el enfoque de que es el estudiante el centro del proceso de aprendizaje y toda la didáctica está

dirigida a hacer de él el autor de su desarrollo y formación (Picardo, 2005, p. 255).

Recursos Humanos. Es un concepto del ámbito de las ciencias de la administración. Se refiere al conjunto de las personas que cumplen algún rol en el proceso de producción de las organizaciones, sean de bienes o servicios. En las instituciones educativas, cumplen este papel el personal directivo, docente, auxiliar, de servicio y los empleados (Chiavenato, 2012).

Socialización. Proceso social mediante el cual los seres humanos asimilan la cultura del grupo al que pertenecen. Puede ser de manera espontánea en el seno de la sociedad o de manera intencional en la familia, en la escuela o en cualquier otra institución. Lo que busca es aceptar las ideas, las creencias, etc., del grupo, mediante el cual se produce la adaptación (De los Campos, 2007, p. 28).

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

Para lograr observar un panorama general del estado en el que se encuentran las variables de investigación y mostrar si existe o no relación entre ellas en la población delimitada en el estudio, en este primer apartado se presentará todas las tablas y gráficos estadísticos que muestran los niveles encontrados para cada variable y en cada una de ellas el estado de sus dimensiones respecto a los niveles y categorías establecidas.

Para fines de una mejor percepción, se ha dividido este segmento en dos subapartados que dividen los resultados y porcentajes estadísticos para cada variable:

A. Nivel de empleo de las TIC

B. Desempeño docente

A. RESULTADOS DE LA VARIABLE NIVEL DE EMPLEO DE LAS TIC

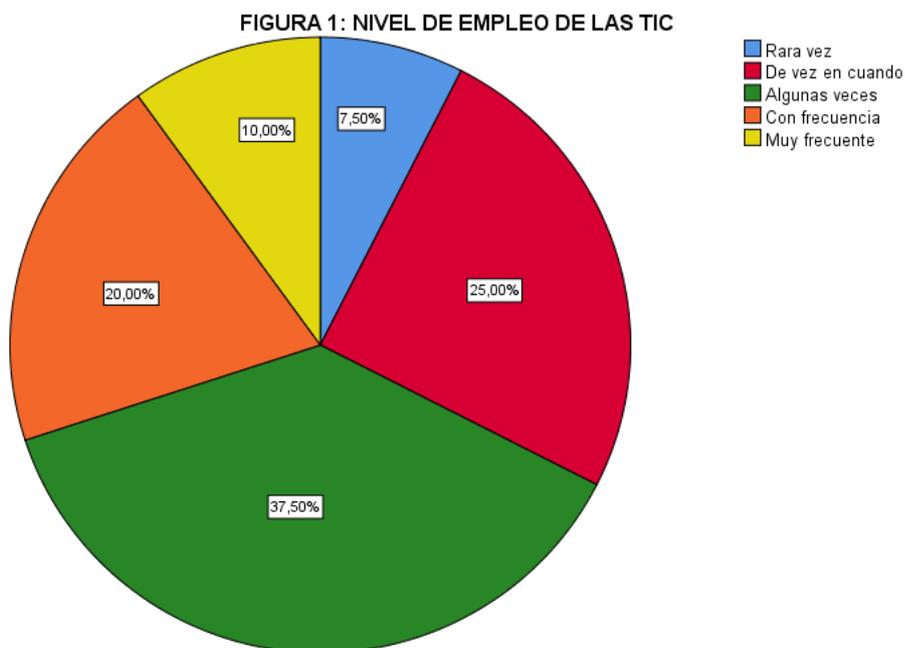
Tabla 4

Porcentajes para la variable nivel de empleo de las TIC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Rara vez	3	7,5	7,5	7,5
	De vez en cuando	10	25,0	25,0	32,5
	Algunas veces	15	37,5	37,5	70,0

Con frecuencia	8	20,0	20,0	90,0
Muy frecuente	4	10,0	10,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Nota. Valores obtenidos de la base de datos del SPSS



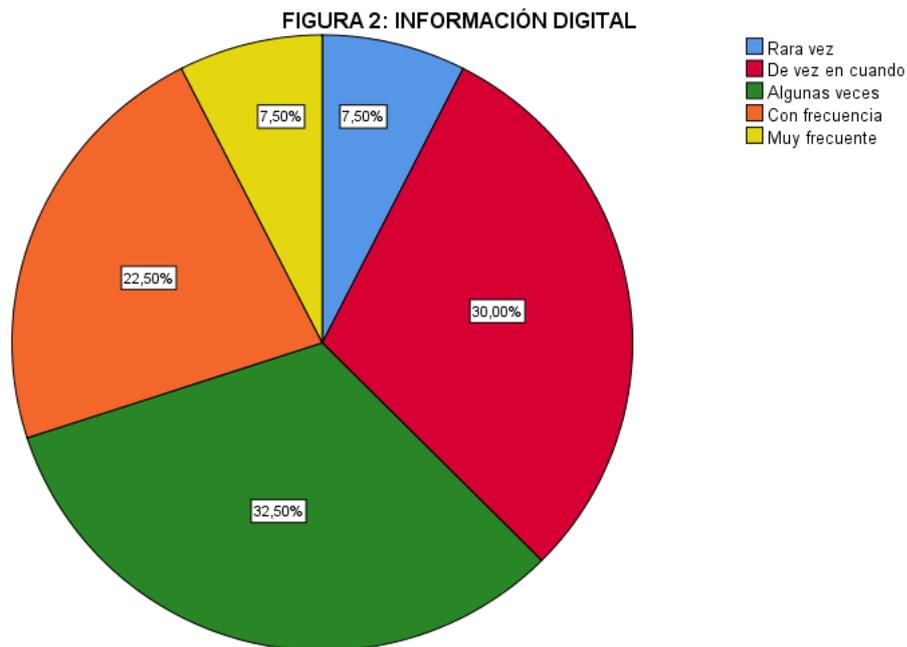
En la tabla 4 y la Fi. 1 se puede observar que en la variable niveles de empleo de las TIC, desde la percepción de los estudiantes, las variaciones de las categorías es la siguiente: 37,50% “algunas veces”, 25,00 % “de vez en cuando”, 20,00% “con frecuencia”, 10,00% “muy frecuente” y 7,50% “rara vez”.

Tabla 5

Porcentajes para la dimensión información digital

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Rara vez	3	7,5	7,5	7,5
	De vez en cuando	12	30,0	30,0	37,5
	Algunas veces	13	32,5	32,5	70,0
	Con frecuencia	9	22,5	22,5	92,5
	Muy frecuente	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota. Valores obtenidos de la base de datos del SPSS



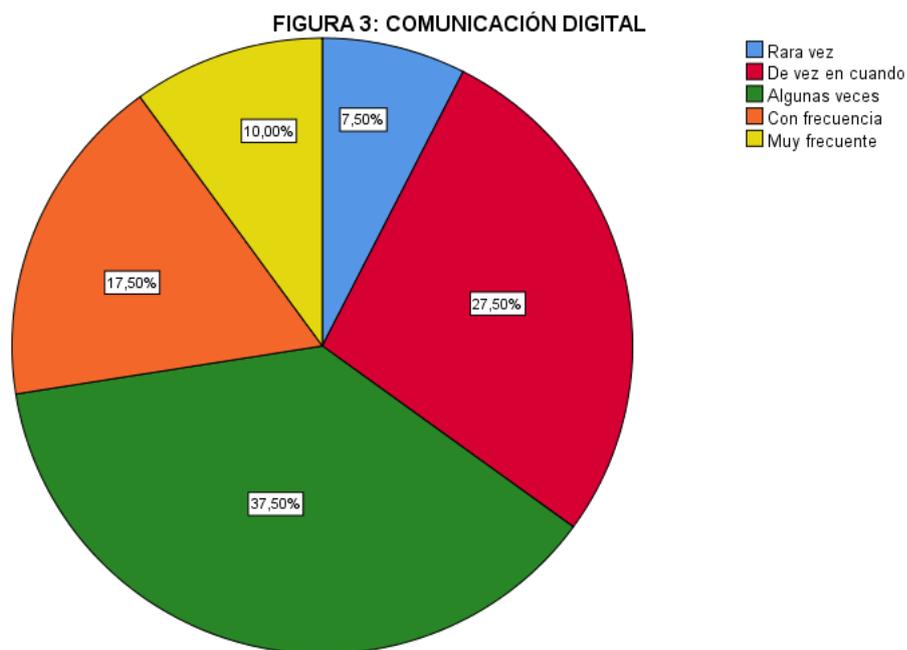
En la tabla 5 y la Fi. 2 se puede observar que en la variable niveles de empleo de las TIC, dimensión información digital, desde la percepción de los estudiantes, las variaciones de las categorías es la siguiente: 32,50% “algunas veces”, 30,00 % “de vez en cuando”, 22,50% “con frecuencia”, 7,50% “muy frecuente” y 7,50% “rara vez”.

Tabla 6

Porcentajes para la dimensión comunicación digital

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Rara vez	3	7,5	7,5	7,5
	De vez en cuando	11	27,5	27,5	35,0
	Algunas veces	15	37,5	37,5	72,5
	Con frecuencia	7	17,5	17,5	90,0
	Muy frecuente	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota. Valores obtenidos de la base de datos del SPSS



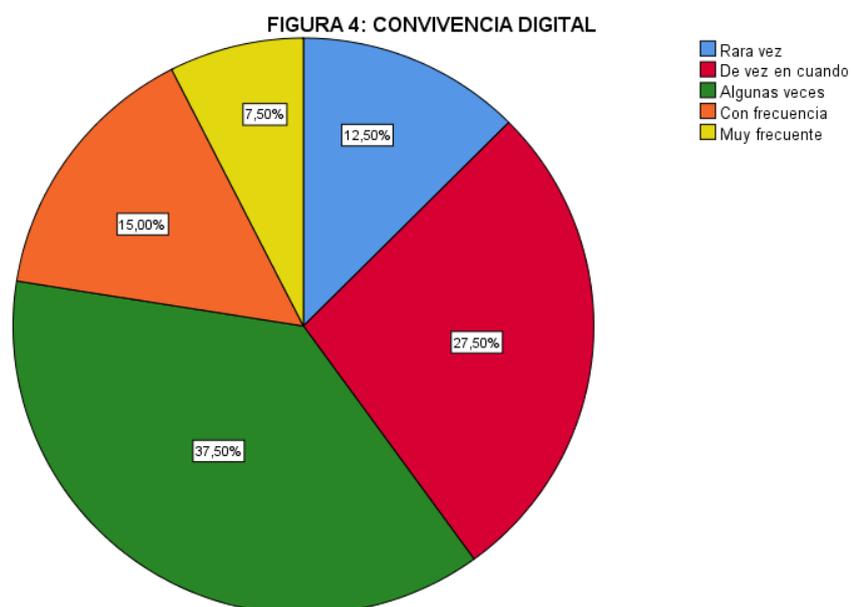
En la tabla 6 y la Fi. 3 se puede observar que en la variable niveles de empleo de las TIC, dimensión comunicación digital, desde la percepción de los estudiantes, las variaciones de las categorías es la siguiente: 37,50% “algunas veces”, 27,50 % “de vez en cuando”, 17,50% “con frecuencia”, 10,50% “muy frecuente” y 7,50% “rara vez”.

Tabla 7

Porcentajes para la dimensión convivencia digital

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Rara vez	5	12,5	12,5	12,5
	De vez en cuando	11	27,5	27,5	40,0
	Algunas veces	15	37,5	37,5	77,5
	Con frecuencia	6	15,0	15,0	92,5
	Muy frecuente	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

. **Nota.** Valores obtenidos de la base de datos del SPSS



En la tabla 7 y la Fi. 4 se puede observar que en la variable niveles de empleo de las TIC, dimensión convivencia digital, desde la percepción de los estudiantes, las variaciones de las categorías es la siguiente: 37,50% “algunas veces”, 27,50 % “de vez en cuando”, 15,00% “con frecuencia”, 7,50% “muy frecuente” y 12,50% “rara vez”.

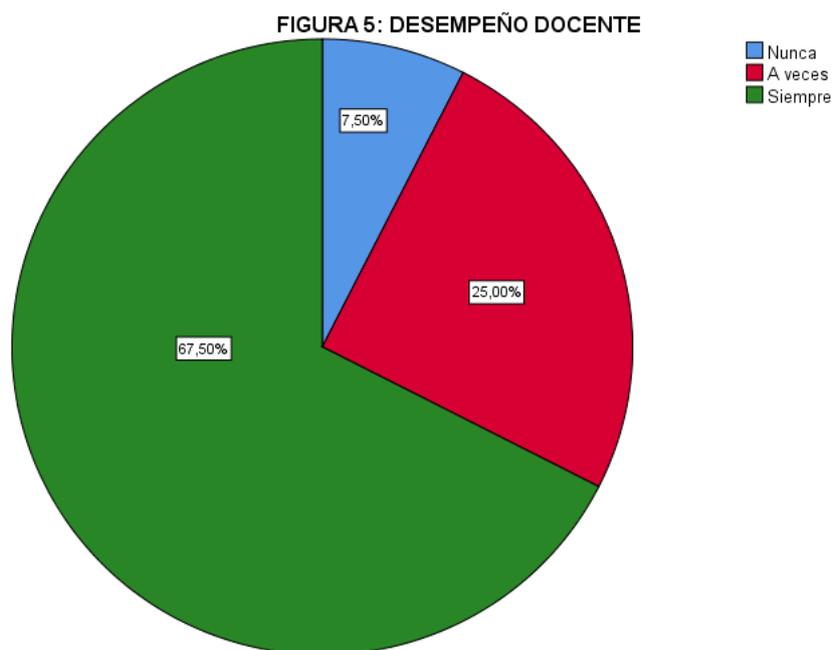
B. RESULTADOS DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

Tabla 8

Porcentajes de la variable desempeño docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,5	7,5	7,5
	A veces	10	25,0	25,0	32,5
	Siempre	27	67,5	67,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota. Valores obtenidos de la base de datos del SPSS



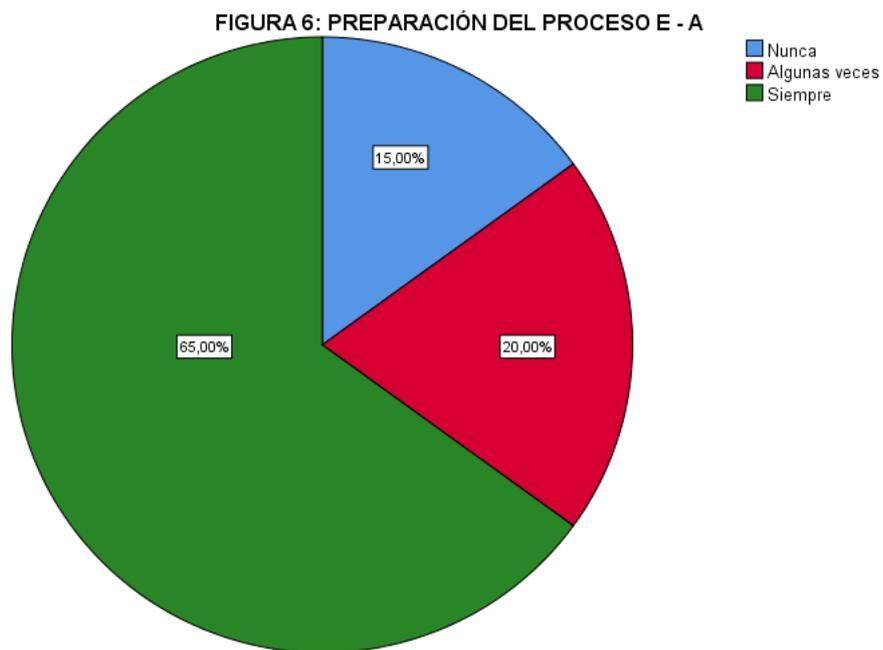
En la tabla 8 la Fig. 5, es notorio que en la variable desempeño docente la percepción de los estudiantes, quienes opinan que “siempre” tiene un buen desempeño lo constituyen el 67,50%, “algunas veces” 25,5% y “nunca” 7,50%.

Tabla 9

Porcentajes para la dimensión preparación del proceso E- A

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	15,0	15,0	15,0
	Algunas veces	8	20,0	20,0	35,0
	Siempre	26	65,0	65,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota. Valores obtenidos de la base de datos del SPSS



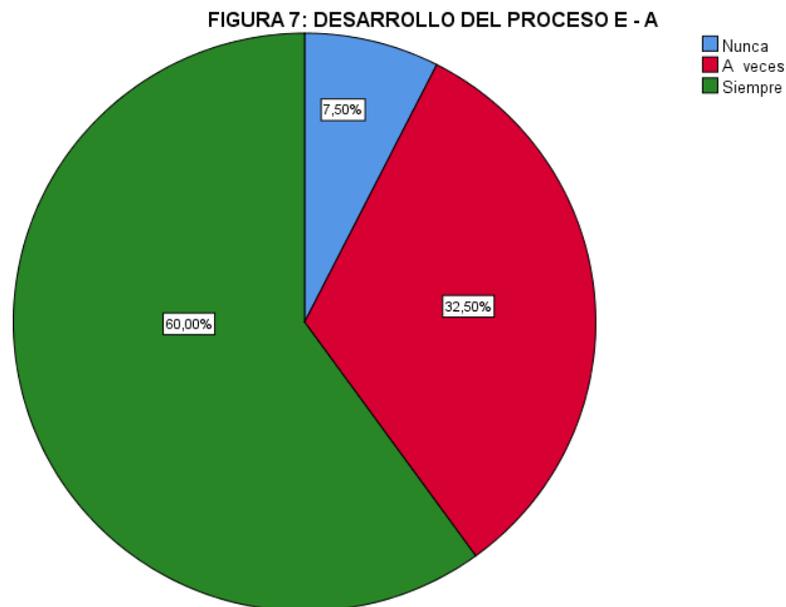
En la tabla 9 la Fig. 6 , es notorio que en la variable desempeño docente, dimensión preparación de proceso E-A, la percepción de los estudiantes, quienes opinan que “siempre” tiene prepara el proceso E-A lo constituyen el 65,00%, “algunas veces” 20,00% y “nunca” 15,00%.

Tabla 10

Porcentajes para la dimensión desarrollo del proceso E- A

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,5	7,5	7,5
	A veces	13	32,5	32,5	40,0
	Siempre	24	60,0	60,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota. Valores obtenidos de la base de datos del SPSS



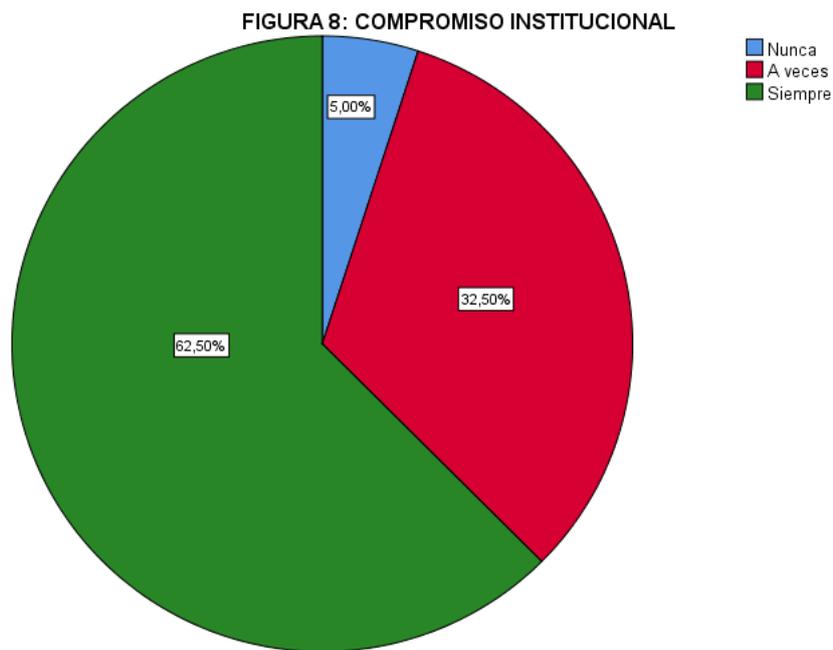
En la tabla 10 la Fig. 7 , es notorio que en la variable desempeño docente, dimensión desarrollo del proceso E-A, la percepción de los estudiantes, quienes opinan que “siempre” tiene desarrollan el proceso E-A lo constituyen el 60,00%, “algunas veces” 32,50% y “nunca” 7,50%.

Tabla 11

Porcentajes para la dimensión compromiso institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,0	5,0	5,0
	A veces	13	32,5	32,5	37,5
	Siempre	25	62,5	62,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota. Valores obtenidos de la base de datos del SPSS



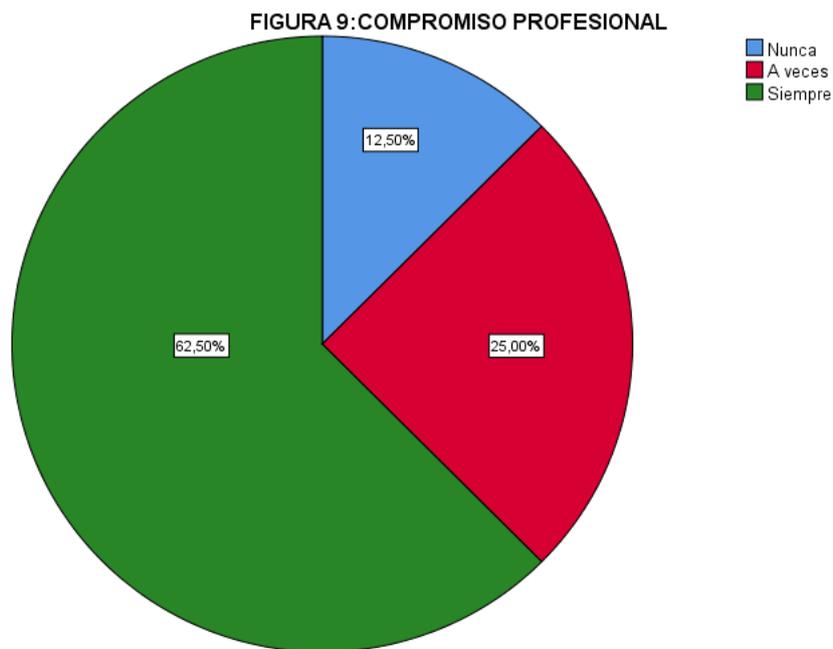
En la tabla 11 la Fig. 8 , es notorio que en la variable desempeño docente, dimensión compromiso institucional, la percepción de los estudiantes, quienes opinan que “siempre” están comprometidos con la institución lo constituyen el 62,50%, “algunas veces” 32,50% y “nunca” 5,00 %.

Tabla 12

Porcentajes para la dimensión compromiso profesional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	12,5	12,5	12,5
	A veces	10	25,0	25,0	37,5
	Siempre	25	62,5	62,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota. Valores obtenidos de la base de datos del SPSS



En la tabla 12 la Fig. 9, es notorio que en la variable desempeño docente, dimensión compromiso profesional, la percepción de los estudiantes, quienes opinan que “siempre” están comprometidos con su profesión lo constituyen el 62,50%, “algunas veces” 25,00% y “nunca” 12,50 %.

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

a) Hipótesis General

Ho No Existe una relación positiva entre el nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

H₁ Existe una relación positiva entre el nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

Tabla 13.

Hipótesis general

			NIVEL DE EMPLEO DE LAS TIC	DESEMPEÑO O DOCENTE
Rho de Spearman	NIVEL DE EMPLEO DE LAS TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,856**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	DESEMPEÑO DOCENTE	Coeficiente de correlación	,856**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Valores obtenidos de la base de datos del SPSS

DECISIÓN:

Los valores de la tabla 13, permiten rechazar la Ho y aceptar la H1 de la hipótesis general, con un Coeficiente Rho de Spearman considerable: 0,856 con una significancia de $\alpha = 0,000 < 0,05$.

b) Hipótesis Específica 1

- Ho No existe una relación positiva entre la dimensión información digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.
- H₁ Existe una relación positiva entre la dimensión información digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

Tabla 14

Hipótesis específica H1

			INFORMACI ÓN DIGITAL	DESEMPEÑ O DOCENTE
Rho de Spearman	INFORMACIÓN DIGITAL	Coefficiente de correlación	1,000	,811**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	DESEMPEÑO DOCENTE	Coefficiente de correlación	,811**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Valores obtenidos de la base de datos del SPSS

DECISIÓN:

Los valores de la tabla 14, permiten rechazar la Ho y aceptar la H1 de la hipótesis específica 1, con un Coeficiente Rho de Spearman considerable: 0,811 con una significancia de $\alpha = 0,000 < 0,05$.

c) Hipótesis Específica 2

Ho No existe una relación positiva entre la dimensión comunicación digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

H₁ Existe una relación positiva entre la dimensión comunicación digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

Tabla 15

Hipótesis específica H2

		COMUNICACIÓN DIGITAL		DESEMPEÑO O DOCENTE	
Rho de Spearman	COMUNICACIÓN DIGITAL	Coeficiente de correlación	1,000	,836**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	40	40	
	DESEMPEÑO DOCENTE	Coeficiente de correlación	,836**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	40	40	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Valores obtenidos de la base de datos del SPSS

DECISIÓN:

Los valores de la tabla 15, permiten rechazar la Ho y aceptar la H₁ de la hipótesis específica 2, con un Coeficiente Rho de Spearman considerable: 0,836 con una significancia de $\alpha = 0,000 < 0,05$.

d) Hipótesis Específica 3

Ho No existe una relación positiva entre la dimensión convivencia digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

H₁ Existe una relación positiva entre la dimensión convivencia digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

Tabla 16

Hipótesis específica H3

			CONVIVENCIA DIGITAL	DESEMPEÑO DOCENTE
Rho de Spearman	CONVIVENCIA DIGITAL	Coeficiente de correlación	1,000	,765**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	DESEMPEÑO DOCENTE	Coeficiente de correlación	,765**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Valores obtenidos de la base de datos del SPSS

DECISIÓN:

Los valores de la tabla 16, permiten rechazar la Ho y aceptar la H₁ de la hipótesis específica 3, con un Coeficiente Rho de Spearman considerable: 0,765 con una significancia de $\alpha = 0,000 < 0,05$.

CONCLUSIONES

- Primera.** Con una significancia de 0,05 % y un Coeficiente Rho de Spearman considerable de 0,856 y una significancia de $p = 0,000 < 0,05$ se logró comprobar el objetivo general de la investigación, concluyéndose que efectivamente existe una relación directa y significativa entre las variables nivel de empleo de las TIC y desempeño docente desde la percepción los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.
- Segunda.** Con una significancia de 0,05 % y un Coeficiente Rho de Spearman considerable de 0,811 y una significancia de $p = 0,000 < 0,05$ se logró comprobar el objetivo específico 1 de la investigación, concluyéndose que efectivamente existe una relación directa y significativa entre la dimensión información digital de la variable nivel de empleo de las TIC y desempeño docente desde la percepción los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.
- Tercera.** Con una significancia de 0,05 % y un Coeficiente Rho de Spearman considerable de 0,836 y una significancia de $p = 0,000 < 0,05$ se logró comprobar el objetivo específico 2 de la investigación, concluyéndose que efectivamente existe una relación directa y significativa entre la dimensión comunicación digital de la variable nivel de empleo de las TIC y desempeño docente desde la percepción los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.
- Cuarta.** Con una significancia de 0,05 % y un Coeficiente Rho de Spearman considerable de 0,765 y una significancia de $p = 0,000 < 0,05$ se

logró comprobar el objetivo específico 3 de la investigación, concluyéndose que efectivamente existe una relación directa y significativa entre la dimensión convivencia digital de la variable nivel de empleo de las TIC y desempeño docente desde la percepción los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.

RECOMENDACIONES

- Primera.** A los dirigentes de la Institución Educativa se les recomienda que pueda establecer y aplicar nuevas políticas educativas que se orienten a un mejor uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación dentro de sus proceso de enseñanza aprendizaje así como, en todas las demás áreas de la labor educativa. Es importante que toda la institución se comprometa con aprender y hacer uso de la tecnología. Así mismo, se recomienda realizar asociaciones con instituciones educativas superiores de la región para poder establecer programas de formación continua para sus docentes con el fin de seguir mejorando en su desempeño como docentes.
- Segunda.** A los profesores de la institución se les recomienda que puedan reforzar sus conocimientos sobre las TIC para que puedan transmitir ese dominio a sus estudiantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Es necesario la formación en las diversas estrategias pedagógicas haciendo uso de las tecnologías y la virtualidad. Así mismo, es necesario que los docentes puedan organizar jornadas de reflexión pedagógica en el cual puedan compartirse conocimientos y experiencias de éxito con el manejo de las TIC.
- Tercera.** A los especialista del Ministerio de Educación en la región Puno se le recomienda preparar programas de formación continua, cursos y talleres orientado a desarrollar competencias digitales en los docentes de la región. Así mismo, esta formación debe enfocarse en desarrollar competencias general en el marco del buen desempeño docente. Se recomienda también al MINEDU que pueda disponer de profesionales especializados en TIC para que puedan asesorar constantemente a los docentes y directivos de los

colegios de la región en temas de soporte en tecnología y didácticas por medio de las TIC.

Cuarta. A los padres de familia de la Institución Educativa se les recomienda solicitar a la institución que pueda organizarse encuentros que busquen apoyarlos con el uso de las TIC, a niveles básicos, pero necesarios para que puedan comprender el proceso de aprendizaje con estos medios y puedan colaborar en el desarrollo integral de sus hijos. Así mismo, se recomienda que puedan estar en constante comunicación con sus hijos para estar al tanto del desempeño de los docentes, que por ejercicio de la profesión, debe ser tendiendo a la calidad.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abundes, A. (2011). *Los estímulos económicos, una estrategia de gestión para mejorar el desempeño docente y la calidad de la educación pública en el nivel secundaria en México*. México D.F.: Instituto Politécnico Nacional.
- Aliaga, D. (2013) Supremo académico. Diccionario Español, aplicación peruana. Lima, Perú: DECY.
- Anijovich, R. y Mora, S. (2010). *Estrategias de enseñanza: otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires: Aique.
- Antezana, I. (2018) Gestión pedagógica y el trabajo docente en las instituciones educativas del nivel primaria de la provincia de Huanta (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Ataucusi, S. y Orihuela, J. (2011). *Influencia de la gestión institucional en el desempeño docente*. Lima: Universidad César Vallejo,
- Batista, T. (2007). *La gestión pedagógica en el año académico desde un modelo integrador del currículo y la labor educativa*. Bahía Solano: Universidad Tecnológica de Chocó.
- Bello, N. (2014). *Evaluación de desempeño docente de profesores y resultados en pruebas nacionales (SIMCE), en estudiantes de cuarto año básico a nivel comunal, Chile*. Concepción: Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Bernal, C. (2012). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Pearson educación.
- Cabarcas, D. y Contreras, Y. (2019) Evaluación del desempeño docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del distrito de Barranquilla (Tesis de maestría) Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia.

CAF (23 de abril de 2014) El avance de las TIC en América Latina. Banco de Desarrollo de América Latina. Recuperado de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2014/04/el-avance-de-las-tic-en-america-latina/#:~:text=Las%20industrias%20manufactureras%20y%20de,mejorar%2C%20como%20Bolivia%20y%20Paraguay.>

Cárdenas, A. (2013). *Presente y futuro de la educación en Venezuela: El programa del Estado Mérida*. Caracas: Seminario Presente y Futuro de la Educación en Venezuela.

Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.

Carrillo, S. (2002). *La Gestión educativa en algunos documentos del Ministerio de Educación*. Lima: Ministerio de Educación del Perú.

Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. Lima: UNESCO.

Castro, C. (2007). *Desarrollo de Modelos de Gestión Pedagógicos*. Costa Rica: Universidad Nacional.

Castro, M. (2010). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Caracas - Venezuela: Uyapal.

Ceballos, H., Ospina, L. y Restrepo, J. (2017) Integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje (Tesis de maestría). Universidad Pontificia Bolivariana, Mocoa, Colombia. Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3370/INTEGRACI%C3%93N%20DE%20LAS%20TIC%20EN%20EL%20PROCESO%20DE%20ENSE%C3%91ANZA.pdf?sequence=1>

Chiavenato (2003) Introducción a la teoría general de la administración.

- Chiroque, S. (2011). *Evaluación de desempeños docentes*. Informe 45. Lima: Instituto de Dafología Popular (IPP).
- De La Cruz, M. (2014). *Evaluación del desempeño de los docentes del Centro de Educación General Básica “Carlos Espinosa Larrea, del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena”*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- De los Campos, H. (2007) *Diccionario de Sociología*. Recuperado de <https://ciberconta.unizar.es/leccion/sociodic/tododic.pdf>
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2010). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo*. Tercera Edición. México: Mac Graw Hill
- Farro, F. (2007). *Planeamiento estratégico para instituciones educativas de calidad*. Lima: CPC.
- Fernández, J. (2008). *Matriz de competencias del docente de Educación Básica*. Caracas: Revista Iberoamericana de Educación.
- Finol, M. (2011). *Supervisión pedagógica y calidad de gestión en centros escolares de educación media general*. Maracaibo: Universidad del Zulia.
- Flores, F. (2013). *Las competencias que los profesores de educación básica movilizan en su desempeño profesional docente*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Galimberti, U. (2002) *Diccionario de Psicología*. México D.F., Siglo XXI editores, s.a. Recuperado de <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>
- García, K. y Hermoza, H. (2017) *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de la Institución educativa Héroe de Illampu de Madre de Dios – 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Madre de Dios, Perú.
- Garrido, E. (2004). *Autoeficacia: origen de una idea*. Castellón: Universitat Jaume I Servicio de Comunicación y Publicaciones.

- Guerrero, L. (2011). *Marco de Buen Desempeño Docente. Documento para la discusión*. Lima: II Congreso Pedagógico Nacional.
- Harris, M. (2005). *Rural Teachers in Project Launch*. Disponible en: <http://les.eric.ed.gov/fulltext/EJ783823.pdf>
- Hernández, P. (2002). *Psicología de la educación: Corrientes actuales y teorías aplicadas*. México D.F: Trillas S.A.
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F., Mc Graw Hill.
- Hidalgo, M. (2011). *Gestión Pedagógica*. Lima: INADEP.
- Juárez, A. (2012). *Desempeño docente en una Institución Educativa Policial de la Región Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- La Cámara (03 de junio de 2020) Urgen medidas para ampliar el acceso de las TIC en el Perú. Recuperado de <https://lacamara.pe/urgen-medidas-para-ampliar-el-acceso-de-las-tic-en-el-peru/#:~:text=El%2093%2C9%25%20de%20los,%2C%20internet%2C%20televisi%C3%B3n%20y%20radio.&text=A%20nivel%20nacional%2C%20solo%20el,los%20hogares%20tiene%20este%20servicio>.
- Mansione, I. (2004). *Las tensiones entre la formación y la práctica docente: la experiencia emocional del docente*. Rosario: Homo Sapiens (Biblioteca Central-PUCP):
- Michel, G. (2008). *Aprende a aprender*. México: Trillas.
- Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación. Ley 28044*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente: Aportes y comentarios*. Lima: MINEDU.

- Ministerio de Educación. Chile. Centro de Educación y Tecnología, Enlaces. Marzo, 2013. MATRIZ DE HABILIDADES TIC PARA EL APRENDIZAJE. Recuperado de http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CHILE_Matriz_Habilidades_TIC_para_el_Aprendizaje.pdf
- Montenegro, I. (2010). *Evaluación del desempeño docente*. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Montoya, J. (2010). *La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén Región La Libertad*. Lima: Universidad Nacional de Educación.
- Mujica, R. (14 de agosto 2018) El uso de TIC en educación en América Latina y el Caribe. Blog Docentes2.0. Recuperado de <https://blog.docentes20.com/2018/08/el-uso-de-tic-en-educacion-en-america-latina-y-el-caribe-docentes-2-0/>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima – Perú, Editorial San Marcos.
- Ortega, A. (24 de febrero, 2020) Informe del BID revela problemas de evaluación docente en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://www.iadb.org/es/noticias/informe-del-bid-revela-problemas-de-evaluacion-docente-en-america-latina-y-el-caribe>
- Picardo, O. (2005) Diccionario pedagógico. San Salvador, Colegio García Flamenco. Recuperado de <https://online.upaep.mx/campusvirtual/ebooks/diccionario.pdf>
- Pombo, J. (2016). *Lo administrativo al servicio de lo pedagógico*. Disponible en: <http://compartirpalabramaestra.org/articulos-informativos/lo-administrativo>

- Prieto, M. (2004). *La construcción de la identidad profesional del docente. Un Desafío permanente*. Madrid: Revista Enfoques Educativos.
- Quichca, G. (2012). *Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular "La Pontificia" del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Roca, A. (2002). *Modelo de mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los docentes que laboran en la E.T.P.* Holguín: Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero".
- Rodríguez, N. (2009). *Desempeño docente y nivel académico de los estudiantes del nivel de secundario I.E Augusto Salazar Bondy*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Rojas, M. (2017) *Evaluación del desempeño docente y su influencia en el interaprendizaje de los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Pública de el Alto (Tesis de maestría) Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia.*
- Romero, H. (2018) *La gestión pedagógica directoral y el desempeño docente en la Institución Educativa Nro. 2023 Augusto Salazar Bondy de San Martín de Porres – Lima (Tesis de maestría). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.*
- RPP (05 de enero, 2018) Más del 99% de docentes aprobó la evaluación de desempeño. Recuperado de <https://rpp.pe/politica/gobierno/mas-del-99-de-docentes-aprobo-la-prueba-de-desempeno-noticia-1098068?ref=rpp>
- Ruiz, L. (2016) *Gestión de la calidad del desempeño en los docentes del Área de Lenguaje del Colegio La Salle de Riobamba, durante el primer quimestre del año lectivo 2012 – 2013. (Tesis de maestría) Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.*

- Schwab, J. (2009). *Desempeño y Evaluación*. México D.F.: Trillas
- Senge, P. (2012). *Escuelas que aprenden*. 1ª. Edición. Bogotá: Norma.
- SIREAL (2012) Perfil de los docentes en América Latina. Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. Recuperado de <http://archivo.siteal.iipe.unesco.org/cuadernos/300/perfil-de-los-docentes-en-america-latina>
- Solis, R. y Valdivia, M. (2018) Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E: Ficalizada Orcopampa, 2018 (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Sungur S. (2010). *Objetivos de logro de los estudiantes en relación con Motivación académica, expectativa de competencia y ambiente en el aula Percepciones*. Investigación y Evaluación Educativa Vol. 16, Nº. 4.
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*., México D.F., Limusa.
- Tapia, M. (2010). *La solidaridad como pedagogía*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- Tello, J. y Ríos, M. (2013). *Diseño y metodología de investigación educativa*. Huancayo – Perú, UNCP.
- UPN (16 de mayo, 2017) Situación de los docentes en el Perú. Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://blogs.upn.edu.pe/estudios-generales/2017/05/16/situacion-de-los-docentes-en-el-peru/#:~:text=Tenemos%20en%20el%20pa%C3%ADs%20un,de%20mejorar%20nuestro%20sistema%20educativo.&text=Al%20mismo%20tiempo%2C%20el%20Estado,docentes%20en%20plazas%20de%20contrataci%C3%B3n>.
- Vargas, D. (2011). *Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

A N E X O S

Anexo 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: NIVEL DE EMPLEO DE LAS TIC Y NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “SIERVOS DE DIOS”, CRUCERO, CARABAYA - PUNO, 2022

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>¿En qué medida se relacionan el nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre el nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.</p>	<p>Existe una relación positiva entre el nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.</p>	<p>Variable 1: Nivel de uso de las TIC</p> <p>Dimensiones:</p>	<p>Diseño de Investigación: Enfoque cuantitativo No experimental</p> <p>Tipo de Investigación: Básica</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS PE 1. ¿En qué medida se relacionan la dimensión información digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022? PE 2. ¿En qué medida se relacionan la dimensión comunicación digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022? PE 3. ¿En qué medida se relacionan la dimensión convivencia digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS OE 1: Determinar En qué medida se relacionan la dimensión información digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022. OE 2: Determinar En qué medida se relacionan la dimensión comunicación digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022. OE 3: Determinar En qué medida se relacionan la dimensión convivencia digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS HE 1: Existe una relación positiva entre la dimensión información digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022. HE 2: Existe una relación directa entre la dimensión comunicación digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022. HE 3: Existe una relación directa entre la dimensión convivencia digital de la variable nivel de empleo de las TIC y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, Crucero, Carabaya - Puno, 2022.</p>	<p>- Información digital - Comunicación digital - Convivencia digital</p> <p>Variable 2: Nivel de desempeño docente</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparación del proceso de E-A - Desarrollo del proceso de E-A - Compromiso institucional - Compromiso profesional 	<p>Nivel de Investigación: Correlacional</p> <p>Método: Hipotético Deductivo</p> <p>Población: 40 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria.</p> <p>Muestra: 40 estudiantes</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: - Cuestionarios</p>

Anexo 2 INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL NIVEL DE EMPLEO DE LAS TIC

Datos Generales:

Edad: Grado: Sexo:

Instrucciones:

A continuación se le presenta un conjunto de afirmaciones para que pueda ser valorada por usted considerando cinco posibles alternativas de respuesta. Responda marcando con un aspa (X) en solo una alternativa.

Rara vez	De vez en cuando	Algunas veces	Con frecuencia	Muy frecuente
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	RV	DV C	AV	CF	MF
1	Los docentes promueven estrategias para que los estudiantes busquen información en internet.					
2	Los docentes seleccionan la información digital importante para el aprendizaje del estudiante.					
3	Los docentes evalúan adecuadamente el uso de las TIC en los estudiantes.					
4	Los docentes organizan adecuadamente las herramientas TIC que usan sus estudiantes en el aprendizaje.					
5	Los docentes informan con prontitud de forma virtual los resultados de las evaluaciones.					

6	Los docentes se comunican fluidamente con estudiantes usando las TIC					
7	Los docente transmiten con dominio digital las sesiones de aprendizaje.					
8	Los docentes intercambian ideas claras usando las herramientas TIC					
9	Los docentes trabajan adecuadamente la educación a distancia mediante las estrategias planteadas usando las TIC					
10	Los docentes promueven el trabajo colaborativo en equipo u					
11	Los docentes usan las TIC adecuadamente en el desarrollo de sus clases.					
12	Los docentes han advertido a los estudiantes de los riesgos que puede ocurrir por un excesivo uso de los dispositivos celulares.					
13	Los docentes han dado instrucciones precisas a sus estudiantes sobre el uso responsable de los dispositivos electrónicos.					
14	Los docentes han valorado el hecho de que sus estudiantes cuenten con servicio de internet para sus clases virtuales.					
15	Los docentes comparten información relevante con sus estudiantes sobre la importancia del uso adecuado de las redes sociales.					

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DOCENTE

Datos Generales:

Edad: Grado: Sexo:

Instrucciones:

A continuación se le presenta un conjunto de afirmaciones para que pueda ser valorada por usted considerando tres posibles alternativas de respuesta. Responda marcando con un aspa (X) en solo una alternativa.

Nunca	Algunas veces	Siempre
1	2	3

Nº	ÍTEMS	N	AV	S
1	Cuenta con cuaderno de ocurrencias para el registro de competencias, habilidades y necesidades de los estudiantes.			
2	Cuenta con actas de reuniones de información y coordinación sobre el desempeño de sus estudiantes.			
3	Cuenta con carpetas pedagógicas de las actividades de aprendizaje.			
4.	Desarrolla proyectos de aprendizaje para el desarrollo de su materia.			
5	Participa en las reuniones de trabajo con colegas de la Institución.			
6	Tiene la capacidad de conocimiento y contribuye a un adecuado clima de trabajo en el aula.			

7	Contribuye a la formación de valores y desarrollo de capacidades valorativas durante la clase.			
8	Utiliza una variedad de técnicas educativas en función del contenido a trabajar.			
9	Implementa estrategias innovadoras durante el desarrollo de sus actividades de aprendizaje.			
10	Presenta proyectos de innovación para la mejora de los aprendizajes.			
11	Elabora instrumentos de evaluación para sistematizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.			
12	Elabora instrumentos de evaluación de acuerdo con las características de los estudiantes.			
13	Respeto la calendarización para la entrega oportuna de los registros de evaluación.			
14	Participa activamente en las jornadas de planificación con la comunidad educativa para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.			
15	Crea un ambiente favorable para que el estudiante conozca sus derechos y responsabilidades y aprenda a ejercerlos.			
16	Establece acuerdos de convivencia y participación con los estudiantes.			
17	Reflexiona sobre su práctica pedagógica que brinda a sus estudiantes.			
18	Participa en capacitaciones constantes para la mejora de sus competencias profesionales y prácticas de enseñanza.			
19	Asiste puntualmente a sus labores, cumple con la calendarización y respeta el horario de ingreso programada por la Institución.			
20	Desarrolla un proceso de reflexión autocrítica permanente sobre su práctica educativa.			

Anexo 3
BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

NIVEL DE EMPELO DE LAS TIC															
N	ÍTEMS														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1 4to.	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	5	3	2
2 4to.	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
3 4to.	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	4
4 4to.	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2
5 4to.	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
6 4to.	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3
7 4to.	3	1	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	3	5	3
8 4to.	3	4	3	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
9 4to.	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2
10 4to.	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
11 4to.	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3
12 4to.	4	3	5	1	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4
13 4to.	5	4	4	3	3	4	1	1	2	4	5	4	5	2	5
14 4to.	4	1	3	3	3	1	4	3	4	3	3	4	4	2	4
15 4to.	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3
16 4to.	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4
17 4to.	3	1	3	3	3	3	4	5	2	3	3	4	3	5	3
18 4to.	5	4	3	2	5	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3
19 4to.	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	4	3	2
20 5to.	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
21 5to.	3	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4
22 5to.	4	4	3	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
23 5to.	5	4	4	4	3	3	1	1	2	4	5	4	5	4	2
24 5to.	3	1	2	2	4	1	3	3	3	4	3	2	4	4	4
25 5to.	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3

26 5to	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3
27 5to	4	3	5	1	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4
28 5to	5	4	4	3	3	4	1	1	2	4	5	4	5	2	5
29 5to	4	1	3	3	3	1	4	3	4	3	3	4	4	2	4
30 5to	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3
31 5to	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4
32 5to	3	1	3	3	3	3	4	5	2	3	3	4	3	5	3
33 5to	5	4	3	2	5	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3
34 5to	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	4	3	2
35 5to	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
36 5to	3	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4
37 5to	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
38 5to	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
39 5to	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3
40 5to	4	3	5	1	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4

DESEMPEÑO DOCENTE																				
Nº	ÍTEMS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1 4to.	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1
2 4to.	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2
3 4to.	2	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3
4 4to.	1	1	3	1	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	1	2
5 4to.	1	3	2	3	3	3	1	1	2	3	3	1	2	3	1	1	1	1	3	2
6 4to.	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1
7 4to.	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2
8 4to.	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2
9 4to.	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	1	2	3	2	2
10 4to.	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
11 4to.	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1
12 4to.	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
13 4to.	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	1	2	3	2	2
14 4to.	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
15 4to.	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1
16 4to.	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
17 4to.	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	2
18 4to.	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3
19 4to.	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1
20 5to.	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
21 5to	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	2	3
22 5to	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23 5to	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
24 5to	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1
25 5to	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1
26 5to	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	3

27 5to	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1
28 5to	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1
29 5to	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
30 5to	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	1	2	3	2	2
31 5to	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
32 5to	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1
33 5to	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
34 5to	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	2
35 5to	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3
36 5to	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1
37 5to	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
38 5to	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	2	3
39 5to	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40 5to	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3