



**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**LAS TIC Y EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL
3ER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA “TÉCNICO COMERCIAL DESAGÜADERO” DE
LA REGIÓN PUNO, 2019.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN: EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA
ESPECIALIDAD EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

PRESENTADO POR

BACH. CARLOS MENDOZA PARI
<https://orcid.org/0000-0002-6970-2970>

ASESORA

DRA. ENMA CARRASCO CAMPOS
<https://orcid.org/0000-0003-3564-8053>

PUNO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mis padres, quienes me alentaron desde mi niñez a caminar por las rutas del bien y el éxito.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a mis profesores de mi educación básica y superior, porque sin ellos hubiera sido imposible entender los caminos de la ciencia y la cultura.

RESUMEN

El siguiente estudio, elaborado con base en las líneas de investigación establecidas por la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Alas Peruanas, realiza un análisis enmarcado estrictamente en los contenidos de las prácticas de informática, determinando la importancia de comprobar la relación que existe entre las tecnologías de la información y la comunicación con el aprendizaje, cuyos resultados servirán para establecer estrategias y generar un aprendizaje significativo en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

El diseño de la investigación es de tipo no experimental y nivel correlacional. Para este estudio se ha considerado como población a los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

En base a lo analizado, se encontró que las dimensiones de las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con el aprendizaje en los estudiantes se encuentran íntimamente ligadas, estableciéndose una relación simbiótica entre ellas, pues el resultado indica un coeficiente de correlación alta de $= 0,782$ obtenido con el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, con una significancia de $p = 0,000 < \alpha = 0,05$; por lo tanto se aceptó la hipótesis general y se rechazó la H_0 , demostrándose que existen evidencias suficientes para afirmar que ambas variables están correlacionadas.

Palabras clave: Aprendizaje, enseñanza, evaluación, material didáctico, Tic,

ABSTRACT

The following study, prepared based on the lines of research established by the Professional School of Education of the Alas Peruanas University, carries out an analysis strictly framed in the contents of computer science practices, determining the importance of verifying the relationship that exists between the Information and communication technologies with learning, the results of which will serve to establish strategies and generate meaningful learning in students in the fourth grade of secondary education through the use of information and communication technologies.

The research design is non-experimental and correlational level. For this study, the 3rd grade students of the Secondary Educational Institution "Técnico Comercial Desagüadero" of the Puno Region, 2019, were considered as the population.

Based on the analysis, it was found that the dimensions of information and communication technologies and their relationship with student learning are closely linked, establishing a symbiotic relationship between them, since the result indicates a high correlation coefficient $r_s = 0.782$ obtained with the non-parametric statistic Rho of Sperman, with a significance of $p = 0.000 < \alpha = 0.05$; therefore, the general hypothesis was accepted and H_0 was rejected, showing that there is sufficient evidence to affirm that both variables are correlated.

Keywords: Learning, teaching, evaluation, teaching material, Tic,

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
INTRODUCCIÓN	viii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la realidad problemática	11
1.2. Delimitación del problema de investigación.....	13
1.2.1. Delimitación temporal.....	13
1.2.2. Delimitación espacial	13
1.2.3. Delimitación social	14
1.3. Formulación del problema de investigación.....	14
1.3.1. Problema General	14
1.3.2. Problemas específicos	14
1.4. Objetivos de la investigación	15
1.4.1. Objetivo General.....	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.5. Hipótesis de la Investigación	15
1.5.1. Hipótesis General.....	15
1.5.2. Hipótesis Específicas	16
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	16
1.6. Diseño de la investigación.....	18
1.6.1. Tipo de investigación.....	18
1.6.2. Nivel de la investigación	19
1.6.3. Método,	19
1.7. Población y muestra de la investigación.....	19
1.7.1. Población	19
1.7.2. Muestra	19
1.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
1.8.1. Técnicas.....	20
1.8.2. Instrumentos	20
1.9. Justificación de la investigación	22
1.9.1. Justificación teórica	22
1.9.2. Justificación práctica	24
1.9.3. Justificación social.....	24
1.9.4. Justificación legal	25
CAPITULO II: MARCO TEORICO.....	26
2.1. Antecedentes De La Investigación	26

2.1.1. Estudios Previos.....	26
2.1.2. Tesis Internacionales.....	28
2.2. Bases teóricas.....	29
2.2.1. Definición conceptual de tecnologías de la información y comunicación	29
2.2.2. Definición de las dimensiones de las tecnologías de la información y comunicación.....	31
2.2.3. Definición conceptual de Aprendizaje	34
2.2.4. Definición de las dimensiones del Aprendizaje	35
2.2.5. Definición de términos básicos	38
CAPITULO III: PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	39
3.1. TABLAS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICAS	39
3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	45
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES	64
ANEXOS.....	71
ANEXO I: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	71
ANEXO II: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	65
ANEXO III: INSTRUMENTO	68

INTRODUCCIÓN

La dinámica del mundo actual motiva a que todos los sectores deban estar a la vanguardia en avances tecnológicos en el sector salud, vivienda, etc., por tal motivo, el sector educativo no puede permitir la omisión de los adelantos tecnológicos, sea al nivel regional, nacional o inclusive mundial, por lo tanto, pensar en la educación actual alejada de las tecnologías de la información y la comunicación nos vería en retroceso frente al mundo, por llamarlo de alguna manera, por cuanto el mundo vive justo en función de las mismas.

En consecuencia, no se debe desconocer la actividad continua en la que se desenvuelven los niños y niñas actualmente, donde la realidad motiva a que todo aprendizaje deba ser llamativo para ellos, contexto que se exige en las escuelas. No es un secreto la realidad social de nuestro país, donde la competencia mundial demanda más manos productivas que devenguen y aporten a sector económico, dada la urgencia de las necesidades, dejando escasas alternativas para que las personas muestren disposición a capacitarse y aumentar a todo nivel competencias laborales y sociales que motiven la disminución de la brecha digital existente, donde esta vaya vinculada a un enriquecimiento desde lo personal.

Las instituciones educativas, actualmente, dejan en claro que el empleo de metodologías magistrales reitera en la evasión y deserción escolar, problemática conocida por todos en nuestro país, y no en la adquisición consciente de saberes; donde los alumnos acuden más por presión familiar y social que por una real interiorización de saberes aplicables a su futuro a mediano y largo plazo. Por ello, el transmitir herramientas de capacitación y formación de temáticas como la informática, alejada esta de las Tic, solo ocasionaría que los estudiantes se vean en la consecuencia de repetir un discurso poco aplicable a la realidad, además de reafirmar niveles de poca motivación ante el aprendizaje y capacidades.

En el trabajo nos hemos ceñido a la estructura oficial de la Escuela de Educación, de tal manera que el capítulo I Planteamiento del estudio, contiene la descripción de la realidad problemática, la delimitación de la investigación, la formulación del

problema; los objetivos, las hipótesis, la operacionalización de variables, diseño, tipo, nivel y método de investigación, población y muestra de la investigación, técnicas e instrumentos y la justificación e importancia de la investigación.

El capítulo II Marco Teórico, desarrolla los antecedentes de la investigación; las bases teóricas de las dos variables en estudio y la definición de términos básicos.

El capítulo III Presentación, análisis e interpretación de resultados, contiene tablas y gráficas estadísticas y contrastación de hipótesis.

La investigación ha sido realizada con vocación pedagógica y de servicio a la educación de nuestros estudiantes de secundaria, por lo que esperamos haber contribuido con un granito de arena en el conocimiento de la problemática que los afecta,

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. Descripción de la realidad problemática

El problema tratado en el siguiente estudio acaece en el hecho de que, en la actualidad y el mundo, el uso de tecnologías se ha tornado una necesidad estratégica por las ventajas que tienen para manipular el conocimiento y agilizar los procesos de interiorización.

Se tiene mucha información empírica sobre las tecnologías de la información y la comunicación en las escuelas, pero hace falta construir una teoría sobre este fenómeno particular de la realidad escolar que permita comprender qué sucede cuando los computadores entran en las escuelas, las causas de la resistencia del profesorado a integrar estas tecnologías en su práctica docente, o cómo implementar exitosamente estrategias de incorporación escolar de las tecnologías de la información y la comunicación en un determinado contexto nacional o regional (Área, 2005, p 45).

El ámbito de aprendizaje varía de forma vertiginosa. Las tradicionales instituciones de educación, ya sean presenciales o a distancia, tienen que reajustar sus sistemas de comunicación y enseñanza. Pasan de ser el centro de la estrella de comunicación educativa a constituir simples nodos de un entramado de redes entre las que el alumno-usuario se mueve en unas coordenadas más flexibles, y que hemos denominado ciberespacio (Salinas, 2004, p. 65)

Las actuales generaciones y el acceso a la información con el uso de Internet obligan al sistema educativo a adaptarse a la forma tanto de impartir como de evaluar y poner en práctica los conocimientos que sus estudiantes van adquiriendo; la disponibilidad de la información gracias a los avances tecnológicos hace que el modelo educativo deba replantearse en su totalidad. De esta manera las instituciones educativas no deben desconocer las ventajas que traen consigo el uso

de las tecnologías de la información y la comunicación en los ambientes de enseñanza.

Las tecnologías de la información y la comunicación transforman sustancialmente formas y tiempos de interacción entre docentes y estudiantes, que puede tener lugar tanto de forma sincrónica como asincrónica. Este hecho favorece e incrementa los flujos de información y la colaboración entre ellos más allá de los límites físicos y académicos de la institución a la que pertenecen. De este modo, por ejemplo, cualquier alumno puede plantear una duda, enviar un trabajo o realizar una consulta a su docente desde cualquier lugar y en cualquier momento (Marqués, 2001:92). De la misma forma, las tecnologías de la información y la comunicación mejoran la comunicación entre alumnos, favoreciendo el aprendizaje cooperativo al facilitar la organización de actividades grupales (Cenich y Santos, 2005, p 34).

Los distintos cambios ocasionados por la revolución de las TIC, las competencias requeridas para los graduados de los sistemas educativos de Latinoamérica han cambiado y estos deben atender las nuevas demandas para que los alumnos que pasan por ellos estén mejor acondicionados y de esta manera llevar una vida personal, productiva y cívica valiosa en el siglo XXI.

El Perú y sus provincias se han informatizado y, por tal motivo, es la presencia de ordenadores en las aulas de los centros escolares. Se precisa de una adaptación a las nuevas tecnologías, pero también la utilización de estas como medios para obtener información y para poder complementar el proceso de enseñanza.

El siguiente estudio busca evaluar la influencia de las tecnologías de información y la comunicación en lograr un aprendizaje significativo de los contenidos de las prácticas del uso de la informática entre los alumnos de cuarto grado de educación secundaria, de escasos recursos mayormente, con poco apoyo de sus padres y motivación hacia el estudio que, además, disponen de pocos recursos para adquirir dispositivos de tecnología avanzada.

Por otra parte, cabe resaltar que los maestros de la asignatura en grados inferiores imparten los contenidos de forma magistral y sin el uso adecuado de tecnologías de la información y comunicación que faciliten el acercamiento de los estudiantes a las herramientas multimediales determinando en ellas las potencialidades para una comunicación dinámica, clara y funcional. Adicionalmente, el Estado a través del Ministerio de Educación, no ha estimado el impacto del uso de las Tic de los programas que viene implementado en el sector educativo del sector rural como urbano, lo cual representa un problema al no identificar si se vienen cumpliendo las expectativas de mejorar el aprendizaje de los estudiantes mediante el uso de estas tecnologías. En la institución donde se realizó el estudio, los estudiantes demuestran afinidad por las computadoras y el internet, las cuales caen en disputas debido a que el número es insuficiente para todos, además suelen violar las reglas dedicando tiempo para apartarse de la clase e ingresar a espacios prohibidos por los docentes, etc. razón por la cual esta investigación motiva el ayudar a solucionar en parte las dificultades mencionadas, obteniendo mayor provecho a la inversión a nivel gubernamental que busca dotar a las instituciones de equipos de cómputo y de acceso a Internet desde un criterio positivo y alentador.

1.2. Delimitación del problema de investigación.

1.2.1. Delimitación temporal.

La investigación ha tenido como propósito evaluar el desempeño de las variables en el segundo semestre del año 2019.

1.2.2. Delimitación espacial

La población del estudio se ubica en las instalaciones de la I.E.S. “Técnico Comercial Desagüadero” de la región Puno, Perú.

1.2.3. Delimitación social

Los sujetos que han sido considerados para investigar las variables son los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

1.3. Formulación del problema de investigación

1.3.1. Problema General

¿Cuál es la relación del uso de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019?

1.3.2. Problemas específicos

PE1: ¿Cuál es la relación de la dimensión ayudas audiovisuales de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019?

PE2: ¿Cuál es la relación de la dimensión canales de comunicación de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019?

PE3: ¿Cuál es la relación de la dimensión métodos de evaluación de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación del uso de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la I.E.S. “Técnico Comercial Desagüadero” de la región Puno, año 2019.

1.4.2. Objetivos Específicos

OE1: Determinar la relación de la dimensión ayudas audiovisuales de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

OE2: Determinar la relación de la dimensión canales de comunicación de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

OE3: Determinar la relación de la dimensión métodos de evaluación de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

1.5. Hipótesis de la Investigación

1.5.1. Hipótesis General

El uso de las tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

1.5.2. Hipótesis Específicas

HE1: La dimensión ayudas audiovisuales de las tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

HE2: La dimensión canales de comunicación de las tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

HE3: La dimensión métodos de evaluación de las tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores

Variable 1: Tecnologías de la Información y la comunicación

Definición conceptual: También conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro.

Tabla 1. Definición operacional de la variable Tecnologías de la información

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Likert ordinal					Niveles
			1	2	3	4	5	
Ayudas Audiovisuales	Equipos y herramientas para el desarrollo de la clase	1, 2	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho	
	Correlación con los temas a exponer	3, 4						
	Uso Comprensión Eficacia de los	5, 6, 7 8, 9						
Canales de comunicación	medios de comunicación	10,11,12						Optimo
	Suficiencia de los	13, 14						Regular

	medios de comunicación		
	Aceptación de los medios de comunicación	15, 16	
Métodos de evaluación	Acertados	17, 18	No optimo
	Eficaz	19, 20	
	Eficiente	21, 22	
	Integral	23, 24, 25	
	Permanente	26, 27	

Fuente: Elaboración propia

Variable 2: Aprendizaje

Definición conceptual

El aprendizaje puede definirse desde diversos puntos de vista. Para el constructivismo el aprendizaje es el proceso de construcción de conocimientos, habilidades y actitudes que se produce al interactuar con el entorno.

Tabla 2. Definición operacional de la variable Aprendizaje

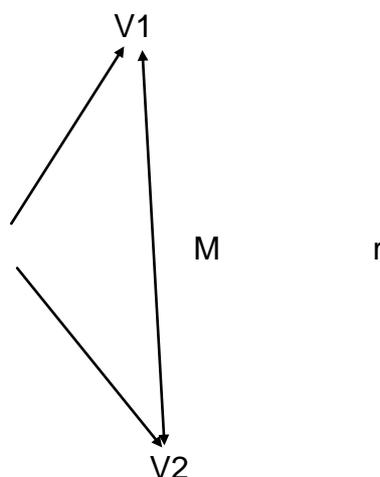
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Likert ordinal 5					Niveles	
			1	2	3	4	5		
Participativo	Interés en aporte de ideas propias	28, 29						Optimo Regular	
	Capacidad de cuestionar Cantidad de participaciones en la asignatura	30, 31 32, 33							
	Autoaprendizaje	Construcción del conocimiento	34, 35						
	Capacidad de conexión de conocimientos	36, 37							
Significativo	Capacidad de reflexión sobre el aprendizaje adquirido	38, 39	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho	No optimo	
	Calidad de su reflexión crítica	40, 41							
	Capacidad para relacionar lo aprendido con la vida cotidiana	42							
	Capacidad de uso de los conocimientos adquiridos	44, 45							

Fuente: Elaboración propia

1.6. Diseño de la investigación

Según Sánchez & Reyes (2002) el diseño es no experimental del nivel correlacional, lo cual indica que se debe realizar una recolección de dos o más conjuntos de datos de un grupo de sujetos con el fin de establecer la relación entre estos conjuntos de datos (p. 18).

El diseño gráfico es el siguiente:



Dónde:

M: Representa la muestra de la población.

V1: Variable tecnologías de la información y la comunicación. V2:

Variable aprendizaje

r: Relación entre la variable tecnologías de la información y la comunicación y el aprendizaje

1.6.1. Tipo de investigación

De acuerdo a lo indicado por Sánchez & Reyes (2002) el presente estudio corresponde a un tipo de investigación básica ya que buscamos nuevos conocimientos y campos de investigación, con el propósito principal de recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico. En este estudio el objetivo es recoger información para determinar si se genera un aprendizaje significativo a través del uso de las tecnologías de la información y la

comunicación como estrategia de enseñanza (p. 18). También es aplicada porque el estudio sirve a los docentes para resolver problemas relacionados con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las clases.

1.6.2. Nivel de la investigación.

De acuerdo a Hernández R. et al (2010) el nivel es no experimental transeccional correlacional, porque este tipo de estudios solo pretende describir la relación entre las variables y no las relaciones de causa y efecto entre ellas (p. 18).

1.6.3. Método,

El método para la investigación es el hipotético deductivo, el cual consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos, método y metodología en la investigación científica.

1.7. Población y muestra de la investigación

1.7.1. Población

Para este estudio se ha considerado como población a los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

La población está compuesta por 40 estudiantes

Tabla 3. Población

Grado	Hombres	Mujeres	Total
Tercer	21	19	40

Fuente: Elaboración propia

1.7.2. Muestra

No se efectuó el muestreo, se consideró a toda la población en la investigación; es una muestra de tipo censal.

1.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

1.8.1. Técnicas

La técnica aplicada fue una encuesta en la que se preguntó a los estudiantes aspectos relevantes con el fin de determinar si las tecnologías de la información y la comunicación les permitían un mejor aprendizaje de los contenidos de la asignatura.

1.8.2. Instrumentos

Es un formato tipo cuestionario redactado en forma de interrogatorio para obtener información acerca de las variables que se investigan, puede ser aplicado personalmente o por correo y en forma individual o colectiva y debe reflejar y estar relacionado con las variables y sus indicadores (Fariñas, Gómez, Ramos & Rivero, 2010, p. 23)

Tabla 4. Ficha técnica del instrumento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Cuestionario para estudiantes de tercer grado.
AUTOR	Elaboración propia
AÑO	2019
TIPO DE INSTRUMENTO	Cuestionario
OBJETIVO	Determinar la relación del uso de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje
POBLACION	Estudiantes de secundaria.
NUMERO DE ITEMS	45
APLICACIÓN	Directa
TIEMPO DE ADMINISTRACIÓN	20 minutos
NORMAS DE APLICACIÓN	El estudiante marcará con una equis la opción que considere adecuada.
ESCALA	Nada (1) Poco (2) Algo (3) Bastante (4) Mucho (5).
NIVELES Y RANGOS	
Tecnologías de información y comunicaciones	Aprendizaje

Nivel	Valor	Rango	Nivel	Valor	Rango
Optimo	40 - 55	3	Optimo	28 - 35	3
Regular	25 - 39	2	Regular	20 - 27	2
No Optimo	11 - 24,	1	No Optimo	12 - 19.	1

Fuente: Elaboración propia

Descripción de los instrumentos

Como instrumento de entrada se seleccionó el cuestionario, que según García (2002) es un sistema de preguntas ordenadas con coherencia y sentido lógico, expresadas con lenguaje sencillo y claro (p. 25). El cuestionario para esta investigación cuenta con 45 ítems que corresponden a 6 dimensiones con sus respectivos indicadores. Se trabajó con la Escala de Likert con cinco opciones de respuesta calificadas de 1 a 5, en donde 1 es el menor y 5 el mayor, con opciones Nada (1), Poco (2), Algo (3), Bastante (4) y Mucho (5) Todas las preguntas están redactadas de forma similar y se aplican de manera uniforme para favorecer su contabilidad y comprobación. (García, 2002, p. 25).

Validación del instrumento

Para determinar la validez del instrumento aplicado se aplicó el “juicio de experto”, contando con el apoyo de tres profesionales especialistas en educación.

Forma de aplicación

Teniendo en cuenta que el cuestionario se elaboró de forma estructurada, pues todas las preguntas tienen respuestas prediseñadas y de opción limitada (García, 2002, p. 40), fue aplicado por el encuestador, es decir se le entregó al estudiante y se le indicó que lo lea, lo resuelva y lo entregue. Los estudiantes fueron llevados a un salón donde estuvieron cómodamente sentados, se les explicó el objetivo del ejercicio, se les entregó el cuestionario, se les dio el tiempo necesario para responderlo.

Confiabilidad del instrumento

Para determinar la confiabilidad del instrumento de evaluación a ser aplicado, se realizó la aplicación de las 40 encuestas, con el software IBM SPSS StaTic versión 22 se realizó el cálculo del coeficiente Alfa de Crombach, teniendo como resultado el valor de α de 0.893

Técnicas para el procesamiento de datos

Una vez aplicado el instrumento (cuestionario), con la información recopilada se procederá a realizar una tabulación estadística donde se codificó a cada uno de los encuestados, se calificó cada una de las respuestas dadas en un rango entre 1 y 5 y se realizó un análisis de los datos a través de estadística descriptiva para obtener frecuencias

Finalmente se procedió al análisis inferencial de los datos mediante la estadística paramétrica del Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman empleando el programa estadístico IBM SPSS StatiTic v 22.

1.9. Justificación de la investigación

1.9.1. Justificación teórica

La tecnología que se aplica en el aula debe ayudar al estudiante a explorar y vivir nuevas experiencias; estas deben ser productivas siempre y cuando se tenga en cuenta la complejidad del contenido a dictar, la complejidad de los procesos cognitivos involucrados en el aprendizaje, el diseño del currículo y los docentes en el diseño e implantación de situaciones didácticas que, teniendo en cuenta las dificultades y las necesidades de los estudiantes, aprovechen la tecnología para crear espacios en los que el estudiante pueda construir un conocimiento más amplio y profundo.

El docente de la era tecnológica debe adoptar unas funciones que conlleven al mejoramiento del proceso de enseñanza – aprendizaje, como las mencionadas por gallego (1998; p. 65):

1. Mejorar el aprendizaje como principal objetivo, buscando utilizar de manera adecuada los recursos tecnológicos para mantener en el estudiante el deseo de aprender, su motivación, promover su interés, estimular el pensamiento crítico, creativo y metacognitivo del estudiante.
2. Estar dispuesto al cambio, la utilización de medios de comunicación, medios audiovisuales deben tener como propósito diagnosticar necesidades de aprendizaje, crear nuevas experiencias de aprendizaje y ayudar a los estudiantes a aprender cómo aprender.
3. Actitud positiva ante la integración de nuevos medios tecnológicos en el proceso enseñanza-aprendizaje, compartiendo la visión de la sociedad actual, donde predomina la cultura de la información y la comunicación.
4. Integrar los medios tecnológicos como un elemento más del diseño curricular, lo cual exige ser adaptados a un espacio y a las necesidades del estudiante.
5. Aprovechar los medios de comunicación para favorecer la transmisión de la información.
6. Adoptar una postura crítica, de análisis y adaptación al contexto educativo de los medios de comunicación y la relación que puede tener con nuestra asignatura.
7. Conocer el uso didáctico de los medios. Seleccionar los medios de acuerdo al tipo de aprendizaje que se imparte.
8. Adquirir habilidades para la utilización de los medios tecnológicos y que rompan el temor que se presenta hacia la inseguridad que originan.
9. Diseñar y producir medios tecnológicos, los cuales nos ayuden a crear nuestro propio material didáctico que responda a nuestras necesidades educativas.
10. Seleccionar y evaluar recursos tecnológicos con los que se cumplan los objetivos que se pretenden en el curso.

El desarrollo del siguiente estudio facilitará identificar las potencialidades del uso de las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta de aprendizaje de los contenidos de la asignatura de informática, lo cual generará conocimiento sobre los procedimientos a emplear en la clase para mejorar el aprendizaje.

1.9.2. Justificación práctica

La valoración adecuada de los resultados del estudio facultará mostrar evidencias de la importancia y eficiencia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta útil a la hora de enseñar los contenidos de una asignatura y a partir de ahí, de forma institucional, establecer lineamientos que busquen articular las tecnologías de la información y la comunicación en los currículos de la Institución.

La novedad de este proyecto está en que hasta la hoy en la Institución no se ha desarrollado un estudio de investigación similar, que permita conocer la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta investigación permitirá evidenciar la importancia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación para lograr el interés constante y la motivación de los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” – Puno, con el fin de recolectar información que permita generar lineamientos para establecer las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta obligatoria en el desarrollo de contenidos.

1.9.3. Justificación social

Socialmente, este estudio se justifica porque los profesores poseerán una información confiable sobre el uso de las tecnologías en la clase de cómputo y de su influencia en el aprendizaje de los estudiantes. Los padres podrán obtener información que puede facilitarles decidir sobre la adquisición de sistemas informáticos. Los estudiantes serán los primeros beneficiados por las ventajas que tienen las herramientas tecnológicas en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades para el desempeño en contextos de estudio y trabajo.

1.9.4. Justificación legal

Constitución Política, Artículo 14°. La educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte. Prepara para la vida y el trabajo y fomenta la solidaridad. Es deber del Estado promover el desarrollo científico y tecnológico del país.

La educación es un derecho de toda persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes De La Investigación

2.1.1. Estudios Previos

García (2007) en su trabajo de investigación titulado “Ambiente virtual de aprendizaje para mejorar las habilidades de lecto - escritura en temas específicos de inglés”, de la Universidad Nacional de Piura, el cual tenía por objetivo determinar si un ambiente virtual de aprendizaje utilizando las tecnologías de la información y la comunicación contribuye a que el estudiante desarrolle las habilidades necesarias en la comprensión de lectura así como en la composición escrita en inglés. Como instrumentos para la recolección de la información se utilizó un cuestionario compuesto por 10 preguntas de selección múltiple y una encuesta conformada por 6 ítems de preguntas abiertas, con una muestra de cinco alumnos del quinto nivel de inglés (tres hombres y dos mujeres) en un grupo semi – presencial, estudiantes de diferentes carreras, utilizando el método cualitativo y una investigación aplicada en un modelo praxeológico. Los resultados que el autor concluye son del orden cualitativo donde se comprueba que los recursos virtuales mediante la correcta utilización de herramientas tecnológicas en un aula virtual enfocada en lo pedagógico encaminan a que el estudiante obtenga una mejor percepción de la problemática a tratar. De la misma manera, se afirma que si se tienen ayudas virtuales en el contexto donde se realiza la actividad, funciona a su vez como apoyo para que el aprendizaje sea más llamativo, atrayente y novedoso, intensificando la motivación e interés y ayudando en el desarrollo cognitivo.

Molano y Rodríguez (2011) en su investigación “Diseño de un software educativo multimedial y un aula virtual como apoyo a la asignatura cognición y procesos lecto–escriturales para el programa de licenciatura básica en humanidades y lengua castellana de la facultad de educación de la Universidad Nacional Enrique Guzmán Valle, el cual buscaba elaborar un software educativo multimedial y un aula virtual como apoyo a los procesos de formación que presenta el ambiente de aprendizaje

de cognición y procesos lecto - escritura para los programas de licenciatura de la facultad de educación. Como instrumento utilizó la encuesta estructurada con preguntas a escala bipolar, siendo estas más cortas, confiables y de práctica tabulación, aplicada a una muestra de veinte estudiantes de segundo semestre del programa de Licenciatura básica con énfasis en humanidades y lengua Castellana, en la asignatura cognición y procesos lecto– escriturales con su respectivo docente. En este estudio se concluyó que la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación es muy acorde a los asuntos que se muestran en espacio presencial, por lo tanto, estas herramientas didácticas facultaron al estudiante poseer mayor acceso a la información del curso y de igual manera se lograron los objetivos propuestos por la docente donde se vio una participación más activa, la autoconstrucción del aprendizaje y mejoras en el proceso cognitivo en los estudiantes.

Aristizabal, Calderón, Pérez y Reyes (2007) en el trabajo de investigación titulado “Diseño de un ambiente virtual de aprendizaje para la formación de especialistas en el diseño de interfaz para el desarrollo de material multimedia”, Universidad Nacional de San Marcos, Lima; el cual buscaba medir el impacto que ha tenido el modulo “Diseño de interfaz en el material multimedia” en el aprendizaje de la muestra de estudiantes en relación con los enfoque de profundización impartidos por el seminario de investigación. La recolección de la información se realizó a partir de acciones realizadas por los estudiantes del ambiente virtual de aprendizaje piloto, utilizando la herramienta de informes de Moodle que permite llevar un control sobre cada usuario y sus interacciones con el aplicativo con base en cada uno de los indicadores establecidos, para los cuatro estudiantes que accedieron a hacer parte de la investigación, los cuales provenían de diferentes áreas del conocimiento y que poseían experiencia laboral en diferentes campos, los cuales se inscribieron en el curso piloto Diseño de interfaz – módulo de la especialización diseño en multimedia. Los resultados del ambiente virtual de aprendizaje demostraron que la cantidad de ingresos a la semana se vinculaba al 60%, que el 50% de los estudiantes lograron las tareas asignadas, que el 100% de la muestra aprobó las

tareas asignadas y que el 25% participó en chats. Partiendo del estudio se concluyó que con el diseño del ambiente de aprendizaje los participantes de la propuesta trabajaron ejercicios académicos, teóricos y prácticos que les permitieron comprender, integrar y aplicar fundamentos educacionales que se deben rescatar para el diseño de un ambiente virtual de aprendizaje y al mismo tiempo a partir de la interacción en el aula virtual lograron nuevas capacidades de aprendizaje.

2.1.2. Tesis Internacionales

A nivel internacional encontramos en Ecuador, Cancesco (2013) en su investigación, como apoyo didáctico para la asignatura de física y laboratorio del tercer año de bachillerato” del Colegio Físico Misional “San José–Tena” establece como principal objetivo aplicar un aula virtual como apoyo didáctico para la asignatura de física y laboratorio de tercer año de bachillerato en la materia. Como instrumento utilizó la entrevista y la encuesta con el fin de realizar un diagnóstico del proceso de educación actual y la expectativa frente a la implementación del aula virtual. De tal manera entre algunos resultados obtenidos se tienen que el 70% de los docentes considera que es muy bueno el aprendizaje que logra en sus estudiantes, el 54% considera que tiene un buen manejo de las tecnologías de la información y la comunicación y el 97% esperaría que alguien más se preocupe para implementar una plataforma Moodle en la institución para crear el aula virtual de la asignatura que dicta. Por otro lado, para evaluar el aprendizaje alcanzado por los estudiantes, el autor realiza un diagnóstico de las notas alcanzadas por los estudiantes en un tema específico de la materia, donde resalta que el promedio alcanzado para el tema “movimiento ondulatorio” es de 15.3, evidenciando que necesita mayor interés por parte de los estudiantes. Los resultados obtenidos concedieron la confirmación de que se puede lograr un aprendizaje significativo si se verifica que, utilizando el aula virtual, los estudiantes superan sus calificaciones representativamente, que la implementación de un aula virtual faculta la superación personal de los alumnos, funcionando como sostén de su aprendizaje, que la comunicación sincrónica y asincrónica que se dio a través de los chats y los foros llevaron a una mejor recepción por parte de los estudiantes.

Reyes Burgos (2006), la autora en su investigación aula virtual basada en la teoría constructivista empleada como apoyo para la enseñanza de los sistemas operativos a nivel universitario, propone el diseño e implementación de un aula virtual basada en la teoría constructivista, empleada como apoyo para la enseñanza de los sistemas operativos con los estudiantes de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, empleando la metodología empleada tipo descriptiva, concluyendo que el desempeño del aula virtual fue calificado de muy bueno en los aspectos visual, de navegabilidad, contenidos y diseño instruccional, planteando el posible uso de aulas virtuales como apoyo en asignaturas de nivel universitario y de formación continua..

Jiménez Prieto (2011) la autora en su investigación Construcción de aulas virtuales: impacto en el proceso de formación docente, plantea el análisis y la evaluación de la formación docente para la construcción de aulas virtuales durante el desarrollo del Programa Experto en E-learning de la Fundación para la Actualización Tecnológica de Latinoamérica (FATLA). La autora resalta que en las aulas virtuales se puede señalar el fortalecimiento de las modalidades presencial y semi-presencial mediante la incorporación de estrategias de aprendizaje centradas en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Esta evaluación se realizó mediante una investigación de campo, con un estudio cualitativo de casos. Las técnicas utilizadas fueron la observación y la entrevista. Los resultados permitieron la creación de una síntesis comprehensiva del proceso de desarrollo y aplicación del conocimiento, que permitió también la incorporación de quince nuevas aulas al Salón Virtual de la UPEL. Actualmente se desarrolla un nuevo formato del Programa y en virtud de los exitosos resultados, se ha suscrito un convenio entre FATLA y UPEL para elevarlo al rango de Postgrado, debido al profundo impacto que ha tenido en el proceso de transformación curricular de esta Universidad.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Definición conceptual de tecnologías de la información y comunicación

García–Valcárcel (1998) señala que “son todos aquellos medios que surgen a raíz del desarrollo de la microelectrónica, fundamentalmente los sistemas de video, informática y telecomunicaciones” (p.32), en este último concepto se observa una concepción limitada del término, porque se puede percibir en Internet un ambiente en el que se intercambian códigos, significados, sentimientos y emociones y los internautas construyen una nueva cultura, la cultura digital, en el ámbito educativo a esto se le denomina un tercer entorno. Gerstein citado por Reboloso, (2000) indica que son medios colectivos para reunir, almacenar, procesar y recuperar información electrónicamente así como el control de toda especie de aparatos de uso cotidiano hasta las fábricas automatizadas” (p. 12).

En la revista Laurus, vol. 13, núm. 23, del año 2007, en su página 3, encontramos un aparte de la definición dada a las tecnologías de la información y la comunicación en la Ley Especial Contra Delitos Informáticos (2001) en Venezuela, donde se menciona que son la rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procesamiento de data, lo cual involucra la obtención, creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, movimiento, control, visualización, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información de forma automática, así como el desarrollo y uso de “hardware”, “firmware”, software”, cualquiera de sus componentes y todos los procedimientos asociados con el procesamiento de data (p. 12).

Bajo la denominación de Tecnologías de la Información y la Comunicación se agrupan las tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones digitalmente, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC al incrementar estas posibilidades en la presentación de los materiales didácticos, añaden calidad al proceso de aprendizaje, y a la organización docente.

Cristóbal, J (2009) define las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información

que cuentan con protocolos comunes (p. 18). Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal (persona a persona) como la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos). Estas herramientas desempeñan un papel sustantivo en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento.

2.2.2. Definición de las dimensiones de las tecnologías de la información y comunicación

a. Ayudas Audiovisuales

Para Mesa et al. (2011) los medios audiovisuales se refieren especialmente a medios didácticos que, con imágenes y grabaciones, sirven para comunicar unos mensajes especialmente específicos. Entre los medios audiovisuales más populares se encuentra la diapositiva, la transparencia, la proyección de opacos, los diaporamas, el video y los nuevos sistemas multimediales de la informática (p. 15).

Los sistemas multimedia se basan en la integración de varios medios: imagen, sonido, texto, gráficos, etc., centrados en imagen fija o en movimiento y dirigidos por el computador.

Ogalde y Bardavid (1991) citado por Hermosillo (2010) definen al material didáctico como aquellos medios y recursos que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje, dentro de un contexto educativo global y sistemático, y estimulan la función de los sentidos para acceder fácilmente a la información, adquisición de habilidades y destrezas, y a la formación de actitudes y valores p. 17).

Arévalo, G & Guasgua, Ana (2013) Son los medios que tienen que ver directamente con la imagen y el sonido. Los medios audiovisuales se refieren especialmente a medios que, con imágenes y grabaciones sonoras, sirven para comunicar mensajes (p. 33). Estos recursos audiovisuales sirven para facilitar la comprensión de conceptos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Permiten también presentar los temas o conceptos de un tema de una manera objetiva, clara y accesible, estimulan el interés y la motivación, facilitan la comunicación.

b. Canales de Comunicación

Según Rodrigo, M. (2011) el canal de comunicación es simplemente el medio utilizado para la transmisión de la señal desde el transmisor hasta el receptor. Es el medio que permite el paso de la señal (p. 3).

Restrepo, J. (2007) indica que un canal de comunicaciones es, esencialmente, un intervalo de frecuencias a través del cual se propaga la señal de información (p. 10), Se considera el canal de comunicación como el medio por el cual la señal de información se envía de un lugar a otro. En los sistemas de comunicación se utilizan varios medios de diferentes tipos, dentro de los cuales se incluyen alambres conductores trenzados o no trenzados, cables coaxiales, cables de fibra óptica y el espacio libre.

El canal de comunicación según Valenzuela, P. (2014). Es la vía física por la que se transmite el mensaje. Éste impone el tipo de señal. Los canales pueden ser personales o masivos. En el primer caso, los canales personales son aquellos en donde la comunicación es directa, puede darse de voz a voz, de uno a uno o de uno a varios (p. 34). No obstante los canales masivos pueden ser de tipo escrito, radial, televisivo e informático.

Como canales de comunicación a considerar en este trabajo de investigación tenemos al correo electrónico, los foros o listas de discusión, chats, audioconferencias y videoconferencias.

c. Métodos de Evaluación

Hace referencia a la valoración del ejercicio estudiantil a partir de instrumentos que permitan medir el logro de los indicadores establecidos. Estos instrumentos constituyen una ayuda para obtener datos e informaciones del estudiante, por lo

cual el profesor debe prestar mucha atención a su calidad, ya que un instrumento inadecuado provocará una distorsión de la realidad. (Meriño, Lorente & Gari, 2011, p. 2)

Según Cesar Coll (2001) las tecnologías de la información y la comunicación se pueden utilizar como instrumentos de evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, obtener información sobre los procesos y dificultades que van experimentando y establecer procedimientos de revisión y regulación de sus actuaciones (p. 19). Este uso puede referirse al seguimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes y a su regulación por parte del profesor; al seguimiento y autorregulación por los alumnos de su propio proceso de aprendizaje; o al seguimiento y regulación tanto del proceso de aprendizaje de los alumnos como la actuación docente del profesor.

Por otro lado Cifuentes & Montoya (2006) afirman que con relación a la actividad formativa, la evaluación se orienta fundamentalmente hacia tres aspectos: medir el nivel del cumplimiento de los objetivos educativos, implementar planes de mejoramiento de la acción formativa y determinar el retorno de la inversión realizada (p. 45). Al realizar una mirada sobre las experiencias de evaluación del impacto de la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación en la Educación Superior, la mayoría de éstas se centran en medir lo que Kirkpatrick, citado por Rubio, M. (2008) denomina reacción, es decir la respuesta de los estudiantes o usuarios del curso frente a distintos elementos del mismo como el docente, los materiales, los contenidos, el entorno, el aprendizaje o la percepción del impacto de la formación recibida (p. 34). Para tal fin la metodología usualmente empleada consiste en hacer encuestas de percepción, entrevistas y grupos focales.

Rodríguez, J (2006) resalta tres aspectos sobre el concepto de evaluación del aprendizaje. En primer lugar, afirma que “evaluar no es conocer algo, no es tener una opinión sobre algo y expresarla Evaluar es un proceso que desarrollamos en tanto que profesionales de la enseñanza. Proceso que se atiene a una metodología, unas técnicas (condiciones) y que, por tanto, queda lejos del mero conocimiento

incidental, de la intuición, de la opinión. De aquí surge un concepto: medición. Sin medición, la sola valoración induce una opinión subjetiva, no estaríamos realizando una evaluación objetiva”. (p. 67). En segundo lugar sostiene que “evaluamos justamente cuando estamos en condiciones de establecer una comparación entre la información de que disponemos y alguno de los marcos de referencia, criterios o normotipos que rigen nuestra acción. En este caso, se suele diferenciar entre distintos tipos de evaluación: normativa, con referente externo o criterial y evaluación personalizada”.

2.2.3. Definición conceptual de Aprendizaje

Podemos definir el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia (Feldman, 2005). Parte de la aprehensión, a través de los sentidos, de hechos o información del medio ambiente (p. 67). En tal sentido, ocurre un “proceso dinámico dentro del cual el mundo de la comprensión que constantemente se extiende llega a abarcar un mundo psicológico continuamente en expansión... significa desarrollo de un sentido de dirección o influencia, que puede emplear cuando se presenta la ocasión y lo considere conveniente, todo esto significa que el aprendizaje es un desarrollo de la inteligencia” (Bigge, 1985, p. 17).

Espitia, C (2011) afirma que el proceso de aprendizaje es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural. Es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron (p. 53). Aprender no solamente consiste en memorizar información, es necesario también otras operaciones cognitivas que implican: conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar.

Anita E. Woolfolk, indica que el aprendizaje implica siempre un cambio en la persona que está aprendiendo. El cambio, para bien o para mal, puede ser deliberado o no intencional. Para que pueda ser considerado como aprendizaje, este cambio debe llevarse a cabo por la experiencia -por la interacción de una persona con su medio. Los cambios debidos simplemente a la maduración, como cuando un lactante comienza a caminar, no pueden considerarse realmente como aprendizaje. Los cambios temporales debidos a una enfermedad, fatiga o hambre, también están excluidos de una definición general de aprendizaje. Una persona privada de alimento por dos días no aprende a estar hambrienta, así como una persona enferma no aprende a correr más lentamente. Con estos dos factores cambio y experiencia podemos comenzar a desarrollar una definición. El aprendizaje es un cambio que ocurre en la persona como resultado de la experiencia. Sin embargo, bien podría preguntarse: "¿En qué aspectos de la persona se da ese cambio?" Es la forma en la que se contesta esta pregunta lo que tradicionalmente ha separado las definiciones conductista y cognoscitivista del aprendizaje.

2.2.4. Definición de las dimensiones del Aprendizaje

a. Aprendizaje significativo

Ausubel, D. (1983) Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición (p. 65). Esto significa que, en el proceso educativo, es importante tomar en cuenta lo que el sujeto conoce de forma tal que cimiente una relación con aquello que debe aprender. Este proceso se dará si el educando tiene en su estructura cognitiva conceptos, estos son: ideas, proposiciones, estables y definidos con los cuales la nueva información puede interactuar.

Fermín González, F. C. Ibáñez, J. Casalí, J. J. López y Joseph D. Novak nos muestran cómo el aprendizaje basado en la repetición tiende a inhibir un nuevo

aprendizaje, mientras que el aprendizaje significativo facilita el nuevo aprendizaje relacionado. Por otra parte, los materiales aprendidos significativamente pueden ser retenidos durante un período relativamente largo de tiempo, meses, incluso años mientras que la retención del conocimiento después de un aprendizaje memorístico por repetición mecánica es de un intervalo corto de tiempo, medido en horas o días (González y otros, 2000, 45).

Una forma de lograr un aprendizaje significativo sería, por tanto, el uso del aprendizaje incidental, contextualizado, donde las ciencias se aprenden al tratar de resolver problemas de otras áreas. Se trata básicamente de que el profesor comience entregando algunos organizadores previos en base al conocimiento que ya poseen los alumnos y relacionando el contenido con la vida diaria. Como el conocimiento consiste en una malla de estructuras conceptuales, éste debe ser construido por el propio alumno. Pero, por otra parte, como el proceso enseñanza-aprendizaje es una actividad social, donde tienen lugar diversas interacciones (entre el profesor y los alumnos, entre los mismos alumnos, etc.), el profesor debe guiar el aprendizaje a fin de inducir la formación de conexiones (Romero, R. & Rioseco, M, 2008, p. 34).

En consecuencia, tal como lo sugiere GADANIDIS (1994), las actividades que se planteen en la clase deberían ofrecer al alumno la oportunidad de especular, explorar, criticar, justificar, permitir que el alumno experimente procesos cognitivos de nivel alto, alentar al alumno al discurso, a explicar y justificar su comprensión, permitir el trabajo con otros para que puedan comunicar sus ideas, puedan escuchar las ideas de otros y darles sentido, y permitir que los alumnos reconozcan la importancia de comunicar claramente lo que saben, de enfocar las situaciones en varias perspectivas, de justificar lo que uno sabe y de juzgar su calidad (p. 98).

b. Aprendizaje Participativo

Botkin, 1983 dice que el Aprendizaje participativo: es un tipo de aprendizaje que crea y estimula la solidaridad en el espacio o en los grupos donde se realiza;

implica la aspiración del individuo a la integridad y a la dignidad, así como a tomar la iniciativa en las tareas emprendidas (87). El derecho a participar está estrechamente unido al derecho a aprender y el grado de solución de los problemas descansa en la participación del individuo a distintos niveles. El individuo se sentirá más solidario de las decisiones alcanzadas en la medida en que concurra a ellas. Esto estimulará la capacidad para cooperar, y menos para obstruir lo que se hace.

Secchi, M. (2007), señala que aquel que adopta un enfoque de aprendizaje profundo al aprender, es decir, afrontar una tarea de aprendizaje hacia el significado y la comprensión, estará desarrollando, no solamente competencias técnicas (saber) sino también y quizás de forma más importante, estará desarrollando competencias metodológicas (saber hacer), participativas (saber estar) y personales (saber ser) (p. 45). Competencias que, además, le prepararán para la vida en sociedad, para su inserción en el mercado laboral, quizás, como uno de los aspectos más importantes en torno a las bondades del enfoque profundo en este sentido, harán posible, viable y factible el reto del aprendizaje a lo largo de toda la vida.

c. Autoaprendizaje

Para Maldonado, E (2009) el concepto de Aprender a Aprender (AA) se refiere a la capacidad que tiene el ser humano de aprender algo que le interesa de manera individual, utilizando sus propios recursos, objetivos, estilos y tiempos disponibles (p. 56). En este sentido el aprender a aprender se remite al proceso en donde existen varios elementos como la motivación, la definición de objetivos, la utilización de los estilos de aprendizaje y las estrategias didácticas para cumplir los objetivos de aprendizaje.

Por su parte Henry Holec (1979), en el área de lenguas extranjeras, sostuvo que cuando el ser humano llega a reflexionar sobre esta capacidad individual de aprender a aprender y de descubrir los elementos que hacen posible la adquisición de nuevos contenidos o/y destrezas; en ese momento, puede utilizar dichos elementos en la adquisición de otros contenidos de manera más racional (p. 64).

Según Holec, esta capacidad para aprender a aprender se puede aprender con un entrenamiento formal y se centra en la disponibilidad que tiene cada individuo para revisar y, en este caso, modificar hábitos que lo encaminen en sus objetivos, estrategias y estilos de aprendizaje.

Para la Universidad Nacional a Distancia de Costa Rica, el autoaprendizaje es la capacidad de tomar el control y hacerse responsable de la forma en que adquiere su conocimiento. Al adquirir la conciencia del autoaprendizaje se desarrollan cuatro habilidades: desarrollo de competencias y actitudes idóneas para el estudio, desarrollo de aprendizaje activo, aprovechamiento de los recursos didácticos, autoevaluación y seguimiento del autoaprendizaje.

2.2.5. Definición de términos básicos

Material didáctico: pueden ser cualquier tipo de dispositivo diseñado y elaborado con la intención de facilitar un proceso de enseñanza y aprendizaje. (Cabero 2001, p. 12).

Enseñanza: La enseñanza es el proceso de transmisión de una serie de conocimientos, técnicas, normas, y/o habilidades, basado en diversos métodos, realizado a través de una serie de instituciones, y con el apoyo de una serie de materiales. (Medina Rivilla Antonio 2010, p 67)

Tecnologías de la información y comunicación: Instrumentos y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices. (Baena Jiménez, 2008, p.74)

Competencias: Tener una competencia es usar el conocimiento para aplicarlo a la solución de situaciones nuevas o imprevistas, fuera del aula, en contextos diferentes, y para desempeñarse de manera eficiente en la vida personal, intelectual, social, ciudadana y laboral. (MEN, 2014, p. 56)

CAPITULO III: PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICAS

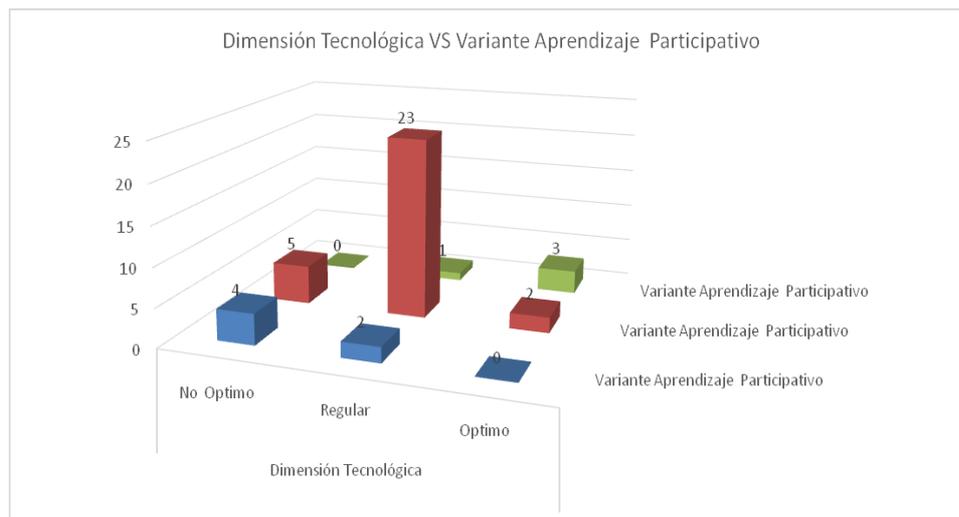
DESCRIPCIÓN DE LAS DIMENSIONES DE LAS VARIABLES

Tabla 5: Contingencia: Tic Vs Dimensión aprendizaje participativo

		Variante Aprendizaje participativo			Total	
		No Optimo	Regular	Optimo		
Variable Tic	No Optimo	Recuento	4	5	0	9
		% del total	10,0%	12,5%	,0%	22,5%
	Regular	Recuento	2	23	1	26
		% del total	5,0%	57,5%	2,5%	65,0%
	Optimo	Recuento	0	2	3	5
		% del total	,0%	5,0%	7,5%	12,5%
Total		Recuento	6	30	4	40
		% del total	15,0%	75,0%	10,0%	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Tic Vs Aprendizaje participativo



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

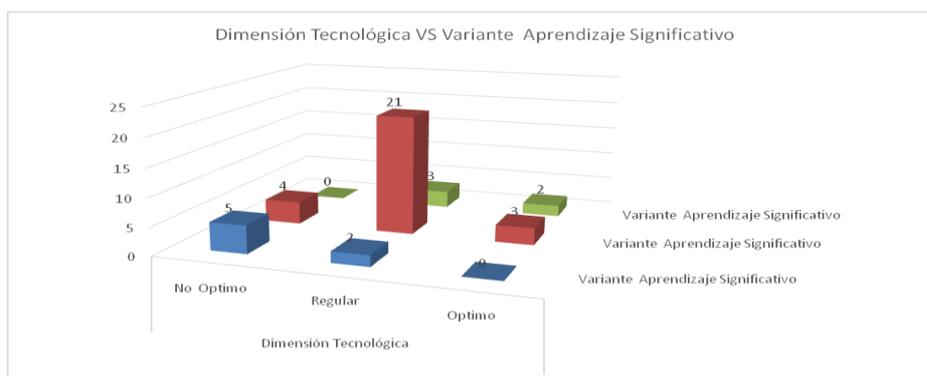
El resultado respecto a la calificación que se da a la variable Tic vs aprendizaje participativo (Tabla 5) , es la siguiente: 26 encuestados consideran como “regular” la relación existente representando un 65%, del total, 9 encuestados califican como “no óptimo” representando un 22.5% y 5 encuestados califican como “optimo” representando un 12.5% de un total de 40 encuestados representando el 100%, lo que sugiere que es alto el nivel regular de uso de las Tic, también quienes también logran un regular aprendizaje participativo

Tabla 6: Contingencia: Tic Vs Dimensión aprendizaje significativo

			Dimensión Aprendizaje Significativo			Total
			No Optimo	Regular	Optimo	
Variable Tic	No	Recuento	5	4	0	9
	Optimo	% del total	12,5%	10,0%	,0%	22,5%
	Regular	Recuento	2	21	3	26
		% del total	5,0%	52,5%	7,5%	65,0%
	Optimo	Recuento	0	3	2	5
		% del total	,0%	7,5%	5,0%	12,5%
Total		Recuento	7	28	5	40
		% del total	17,5%	70,0%	12,5%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Tic Vs Aprendizaje significativo



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

El resultado respecto a la calificación que se da a la variable Tic Vs aprendizaje significativo Tabla 6 , es la siguiente: 28 encuestados consideran como “regular”

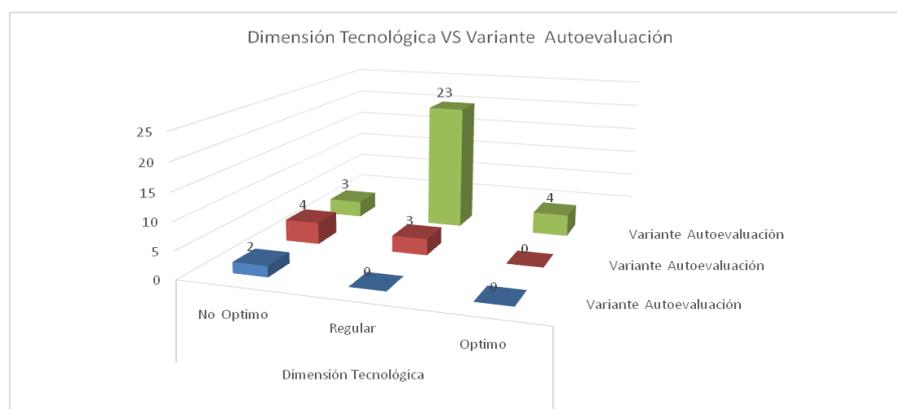
la relación existente representando un 65%, del total, 7 encuestados califican como “no óptimo” representando un 22.5% y 5 encuestados califican como “optimo” representando un 12.5% de un total de 40 encuestados representando el 100%, lo que sugiere que es alto el nivel regular de uso de las Tic, también quienes también logran un regular aprendizaje participativo

Tabla 7: Contingencia: Tic Vs Dimensión autoaprendizaje

		Dimensión Autoaprendizaje					Total
		No Optimo	Regular	Optimo			
Variable Tic	No	Recuento	2	4	3	0	9
	Optimo	% del total	5,0%	10,0%	7,5%	,0%	22,5%
	Regular	Recuento	0	3	23	0	26
		% del total	,0%	7,5%	57,5%	,0%	65,0%
Total	Optimo	Recuento	0	0	4	1	5
		% del total	,0%	,0%	10,0%	2,5%	12,5%
		Recuento	2	7	30	1	40
		% del total	5,0%	17,5%	75,0%	2,5%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Tic Vs Autoaprendizaje



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

El resultado respecto a la calificación que se da a la variable Tic Vs autoaprendizaje Tabla 7 , es la siguiente: 30 encuestados consideran como “regular” la relación existente representando un 65%, del total, 9 encuestados califican como “no

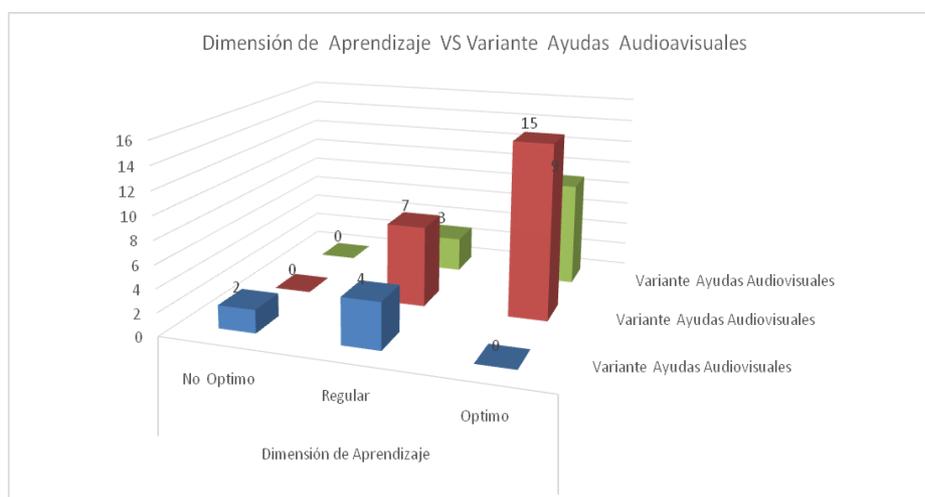
óptimo” representando un 22.5% y 1 encuestados califican como “optimo” representando un 12.5% de un total de 40 encuestados representando el 100%, lo que sugiere que es alto el nivel regular de uso de las Tic, también quienes también logran un regular aprendizaje participativo

Tabla 8: Contingencia Aprendizaje Vs Dimensión Ayudas audiovisuales

			Dimensión Ayudas Audiovisuales			Total
			No Optimo	Regular	Optimo	
Variable Aprendizaje	No	Recuento	2	0	0	2
	Optimo	% del total	5,0%	,0%	,0%	5,0%
	Regular	Recuento	4	7	3	14
		% del total	10,0%	17,5%	7,5%	35,0%
	Optimo	Recuento	0	15	9	24
		% del total	,0%	37,5%	22,5%	60,0%
Total		Recuento	6	22	12	40
		% del total	15,0%	55,0%	30,0%	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4: Aprendizaje Vs Ayudas audiovisuales



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

El resultado respecto a la calificación que se da a la variable aprendizaje vs ayudas audiovisuales Tabla 8 , es la siguiente: 6 encuestados consideran como “optimo” la

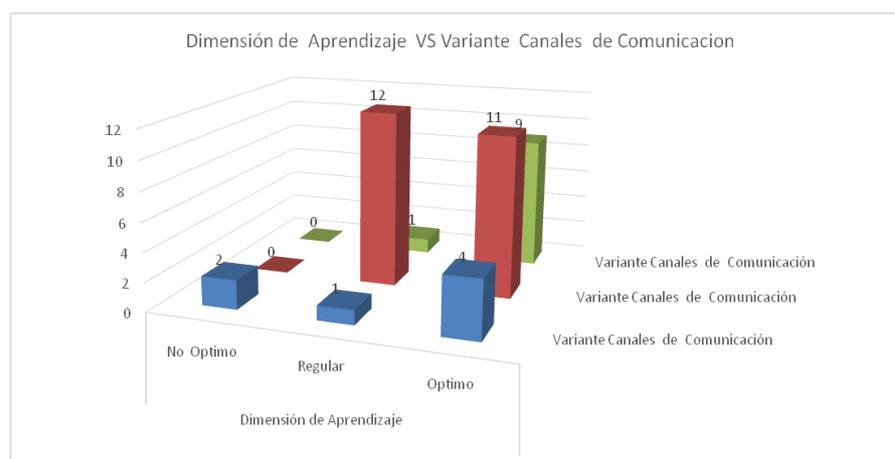
relación existente representando un 60%, del total, 22 encuestados califican como “regular” representando un 35% y 12 encuestados califican como “no óptimo” representando un 5% de un total de 40 encuestados representando el 100%, lo cual sugiere que es alto el nivel de relación entre el aprendizaje y quienes usan ayudas audiovisuales.

Tabla 9: Contingencia: Aprendizaje Vs Dimensión Canales de comunicación

		Dimensión Canales de Comunicación			Total	
		No Optimo	Regular	Optimo		
Variable Aprendizaje	No	Recuento	2	0	0	2
	Optimo	% del total	5,0%	,0%	,0%	5,0%
	Regular	Recuento	1	12	1	14
		% del total	2,5%	30,0%	2,5%	35,0%
	Optimo	Recuento	4	11	9	24
		% del total	10,0%	27,5%	22,5%	60,0%
Total	Recuento	7	23	10	40	
	% del total	17,5%	57,5%	25,0%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura5. Aprendizaje Vs Canales de comunicación



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

El estudio respecto a la calificación que se da a la variable aprendizaje vs canales de la comunicación Tabla 9 , es la siguiente: 7 encuestados consideran como

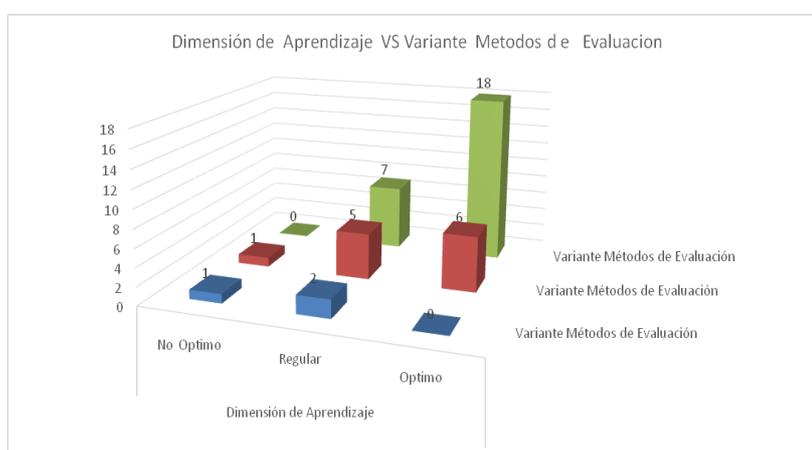
“optimo” la relación existente representando un 60%, del total, 23 encuestados califican como “regular” representando un 35% y 10 encuestados califican como “no óptimo” representando un 5% de un total de 40 encuestados representando el 100%, lo cual significa que es alto el nivel de relación entre el aprendizaje y quienes usan los canales de comunicación. .

Tabla 10: Contingencia: Aprendizaje Vs Dimensión Métodos de evaluación

			Dimensión	Métodos de Evaluación		Total
			No	Óptimo	R _{Óptimo}	
			Óptimo			
Variable Aprendizaje	No	Recuento	1	1	0	2
	Optimo	% del total	2,5%	2,5%	,0%	5,0%
	Regular	Recuento	2	5	7	14
		% del total	5,0%	12,5%	17,5%	35,0%
	Optimo	Recuento	0	6	18	24
		% del total	,0%	15,0%	45,0%	60,0%
Total	Recuento	3	12	25	40	
	% del total	7,5%	30,0%	62,5%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6: Aprendizaje Vs Métodos de evaluación



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

El estudio respecto a la calificación que se da a la variable aprendizaje vs métodos de evaluación Tabla 10, es la siguiente: 25 encuestados consideran como “optimo” la relación existente representando un 60%, del total, 12 encuestados califican como “regular” representando un 35% y 3 encuestados califican como “no óptimo”

representando un 5% de un total de 40 encuestados representando el 100%, lo cual significa que es alto el nivel de relación entre el aprendizaje y quienes usan métodos de evaluación

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

A) Hipótesis General

Ho: El uso de las tecnologías de información y comunicación no se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

H1: El uso de las tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

Significancia: $\alpha = 0,05$

VALOR DE PROBABILIDAD: Coeficiente de Rho de Spearman

Tabla 11. Matriz de correlación de variable tecnologías de información y comunicación y el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado.

Correlaciones		TIC	APRENDIZAJE
TIC	Rho de Spearman	1	,782**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	40	40
APRENDIZAJE	Rho de Spearman	,782**	1
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fuente: Base de datos

DECISIÓN

En la Tabla 11 se observa que el valor del Coeficiente de Correlación de Rho de

Sperman es positivo alto= 0,782. Asimismo, como $p < 0,000 < \alpha = 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), determinando que existe una relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje en los estudiantes de cuarto grado.

B) Hipótesis específicas:

Hipótesis específica 1

Ho

: La dimensión ayudas audiovisuales de las tecnologías de información y comunicación no se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

H1: La dimensión ayudas audiovisuales de las tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

Significancia: $\alpha = 0,05$

VALOR DE PROBABILIDAD: Coeficiente de Rho de Spearman

Tabla 12. Matriz de correlación de Dimensión Ayudas audiovisuales y el aprendizaje en los estudiantes de tercer grado Correlaciones

		AUDIOVISIALES	APRENDIZAJE
AUDIOVISIALES	Rho de	1	,672**
	Sperman Correlation		
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	40	40
APRENDIZAJE	Rho de	,672**	1
	Sperman Correlation		
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fuente: Base de datos

DECISIÓN

En la Tabla 12 se observa que el valor del coeficiente de correlación de Pearson muestra una intensidad media de 0,672. Asimismo, como $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (H1)

Ho

determinando que existe una relación significativa entre la variable ayudas audiovisuales con el aprendizaje en los estudiantes de tercer grado.

Hipótesis específica 2

: La dimensión canales de comunicación de las tecnologías de información y comunicación no se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

H1: La dimensión canales de comunicación de las tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

Significancia: $\alpha = 0,05$

VALOR DE PROBABILIDAD: Coeficiente de Rho de Spearman

Tabla 13. Matriz de correlación de Dimensión Canales de comunicación y el aprendizaje en los estudiantes de tercer grado Correlaciones

		COMUNICACION	APRENDIZAJE
COMUNICACION	Rho Sperman	1	,660**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	40	40
APRENDIZAJE	Rho Sperman	,660**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fuente: elaboración propia

DECISIÓN

En la Tabla 13 se observa que el valor del coeficiente de correlación de Rho de Sperman muestra un intensidad positiva median de 0,660. Asimismo, como $p =$

Ho

0,000 < que $\alpha = 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (H1) determinando que existen evidencias para establecer que existe una relación significativa entre la variable canales de comunicación con el aprendizaje en los estudiantes del tercer grado.

Hipótesis específica 3

: La dimensión métodos de evaluación de las tecnologías de información y comunicación no se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

H1: La dimensión métodos de evaluación de las tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

Significancia: $\alpha = 0,05$

VALOR DE PROBABILIDAD: Coeficiente de Rho de Spearman

Tabla 14: Matriz de correlación de Dimensión Canales de comunicación y el aprendizaje en los estudiantes de tercer grado Correlaciones

		M. EVALUACION	APRENDIZAJE
M. EVALUACION	Rho de Sperman Correlation	1	,538**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	40	40
APRENDIZAJE	Rho de Sperman Correlation	,538**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	40	40

Ho

****.** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fuente: Base de datos

DECISIÓN

En la Tabla 14 se observa que el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es positivo de intensidad media. Asimismo, como $p = 0,00 < \alpha = 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1) determinando que existe una relación significativa entre la variable métodos de evaluación con el aprendizaje en los estudiantes de tercer grado.

CONCLUSIONES

- Primera: Después de haber culminado la prueba de hipótesis general a través del Coeficiente de Correlación de Rho de Sperman, con un 95 % de confianza, se comprobó que existe una correlación significativa entre el uso de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.
- Segunda: Después de haber culminado la prueba de la hipótesis específica N 1 a través del Coeficiente de Correlación de Rho de Sperman , con un 95 % de confianza, se comprobó que existe una correlación significativa entre la dimensión ayudas audiovisuales de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.
- Tercera: Después de haber culminado la prueba de hipótesis específica N 2 a través del Coeficiente de Correlación de Rho de Sperman, con un 5 % de error, se comprobó que existe una correlación significativa entre la dimensión canales de comunicación de las tecnologías de información y comunicación aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.
- Cuarta: Después de haber culminar la prueba de hipótesis específica N 3 a través del Coeficiente de Correlación de Rho de Sherman, con un 5 % de error, se comprobó que existe una correlación significativa entre la dimensión métodos de evaluación de las tecnologías de información con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.

RECOMENDACIONES

- Primera: Para beneficio del desempeño académico en las áreas de los estudiantes de la Institución Educativa, utilizando las tecnologías de la información y comunicación se debe realizar una adecuada actualización curricular articulando los contenidos básicos con la innovación y la constante práctica donde los estudiantes puedan avanzar desde su experiencia y el dinamismo de la actualidad.
- Segunda: Para beneficio del desempeño académico en las áreas de los estudiantes de la Institución Educativa utilizando las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión de ayudas audiovisuales es menester de las autoridades optimizar los recursos brindados desde las entidades gubernamentales, donde se puedan aprovechar al máximo los medios de comunicación, los cuales son capaces de aportar al crecimiento y proceso formativo de nuevas generaciones.
- Tercera: Para beneficio del desempeño académico en las áreas de los estudiantes de la Institución Educativa utilizando las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión de canales de comunicación se precisa institucionalizar en los centros educativos tecnologías innovadoras que otorguen a los estudiantes la posibilidad de ser gestores de autoprocesos que influyan en su medio familiar, escolar y comunitario.
- Cuarta: Para beneficio del desempeño en las áreas de los estudiantes de la Institución utilizando las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión de métodos de evaluación se deben realizar procesos de heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación desde los componentes tecnológicos que faciliten una interiorización de saberes donde se puedan reconocer oportunidades de mejora en cada una de las evaluaciones como herramienta de aprendizaje continua.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Angulo, C y Toro, J.R. (2001). La universidad académicamente abierta para la actual sociedad del conocimiento. En OROZCO, L.E. (2001). Educación Superior. Desafío global y respuesta nacional. Bogotá: Universidad de los Andes

Área, M. (2005). Las tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación. Revista electrónica de Investigación y evaluación Educativa, v. 11. Recuperado de: http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/reliebev11n1_1.htm.

Arévalo, G & Guasgua, A (2013). Estudio del diseño de ayudas audiovisuales en el área de educación musical dirigida a los estudiantes del primer ciclo de educación general básica de la unidad educativa del milenio jatun kuraka otavalo para mejorar la enseñanza – aprendizaje. Ecuador. Recuperado de <file:///Users/pincesa/Downloads/05%20TESIS%201933.pdf>

Ausubel - Novak-Hanesian (1983). Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. 2ªEd. Trillas. México. Recuperado de: http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje_significativo.pdf

Bigge, M. (1985). Teorías de aprendizaje para maestros. México: Trillas. Recuperado de: http://seduca.uaemex.mx/Organismos/dgecyd/T2370/materiales/Enfoques_aprendizaje.pdf

Cabero, J., (1996 febrero) Nuevas Tecnologías, Comunicación Y Educación. Universidad de Sevilla Edutec. Núm. 1. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Recuperado de: www.uib.es/depart/dcweb/revelec1.html [consultado enero 10, 2001].

- Cabrera, J. & Fariñas, G. El estudio de los estilos de aprendizaje desde una perspectiva vigostkiana: una aproximación conceptual. Cuba. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1090Cabrera.pdf>.
- Castro, S., Gúzman, B. & Casado, D. (2007). Las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Laurus. 13(23). 215.
- Cenich, G. y Santos, G. (2005). Propuesta de aprendizaje basado en proyectos y trabajo colaborativo: experiencia de un curso en línea. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Vol.7, nº2. Recuperado de: http://redie.uabc.mx/vol7no2/contenido_cenich.html.
- Cerda, H., (1991). Los elementos de la Investigación. Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos en la Recolección de Datos e Información. Bogotá. Recuperado de: <http://postgrado.una.edu.ve/metodologia2/paginas/cerda7.pdf>
- Cifuentes, G. & Montoya, D. Repensar la evaluación del aprendizaje: las TIC en la Educación Superior. Universidad de los Andes. Bogotá. Recuperado de [http://pensandoeducacion.uniandes.edu.co/ponencias/Cifuentes%26Montoy a-TIC_Evaluacion_aprendizaje.pdf](http://pensandoeducacion.uniandes.edu.co/ponencias/Cifuentes%26Montoy_a-TIC_Evaluacion_aprendizaje.pdf).
- Cobo, J. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *ZER*, 14(27), 18. Recuperado de <http://www.ehu.es/zer/hemeroteca/pdfs/zer27-14cobo.pdf>.
- Coll, C. (2001). Separata y Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, una mirada constructivista. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad de Barcelona. Recuperado de <http://virtualeduca.org/ifd/pdf/cesar-coll-separata.pdf>.

- EduTEKA. 2007. Por qué implementar el aprendizaje visual en el aula. Portal Educativo gratuito de la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU). Cali, Colombia. Recuperado de: <http://www.eduteka.org/modulos/4/85/86/1>.
- Espitia, C, (2011). Aprendizaje Autónomo. Programa de Psicología. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Colombia. Recuperado de: <http://telematicarlos.wikispaces.com/file/view/Aprendizaje.docx/300085702/Aprendizaje.docx>
- Feldman, R.S. (2005). Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana. (Sexta Edición) México, Mcgrawhill. Recuperado de: <http://psicologiageneralcbn.wikispaces.com/file/view/Aprendizaje.pdf>
- Gadanidis, G. (1994) Deconstructing Constructivism. The MathemaTIC Teacher. Vol. 87, nº2, 91-94. Recuperado de: <http://www.oei.es/equidad/rioseco3.PDF>
- González, T. (2000). Evaluación y gestión de la calidad educativa. Un enfoque metodológico, pp. 49-80. Málaga. Aljibe.
- González, E., Ibañez, J., Casalí, J. & Novak, J., (2000). Una aportación a la mejora de la calidad de la docencia universitaria: los mapas conceptuales. Pamplona: Servicio de Publicaciones de la Universidad Pública de Navarra. 175p. Recuperado de: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/viewfile/5924/5334>
- Hermosillo, S. (2010). Evaluación de la calidad escolar: material didáctico. Centro de Estudios Superiores en Educación CESE. Recuperado de http://psicoapoyoescolar.org/index.php?Option=com_content&view=article&id=51%3Aevaluacion-de-la-calidad-escolar-material-didactico&Itemid=6.
- Hernández, L., (2005). La importancia de los estilos de aprendizaje en la enseñanza de inglés como lengua extranjera. Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Autónoma de México. 2004 Espéculo. Revista de estudios Literarios. Recuperado de:

<http://pendientedemigracion.ucm.es/info/especulo/numero27/estilosa.html>

Kustcher N., y St.Pierre A., (2001) Pedagogía e Internet Aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías. Editorial Trilla México DF.

Marqués, P. (2001). Algunas notas sobre el impacto de las TIC en la universidad. Educcar. Vol.28, págs. 83.98.

Mesa, R., Petit, A., Lugo, F., Ortega, M., Cabrera, Y., Sánchez, J., Gonzales, D. (2011) Medios Audiovisuales. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos88/medios-audiovisuales/medios-audiovisuales.shtml>

Meriño, Y. Lorente, A.E. & Gari, M. (2011). *Propuesta de instrumentos de evaluación para entornos virtuales de aprendizaje: una experiencia en la universidad de las ciencias informáticas.* Recuperado de <http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/Revista/Articulos/080815/A1mar2011.pdf>.

Ogalde, C. I y E. Bardavid. (1991). Los materiales didácticos. Medios y recursos de apoyo a la docencia. México, México: Trillas

Piedrahita, F., (2009). El por qué de las TIC en la educación. Eduteka. Recuperado de: <http://www.eduteka.org/porquetic.php>.

Quintero, D., Ávila, G. & Riascos, S., (2010). Inclusión de las TIC en la Educación Superior –Estudio de Casos. Universidad del Valle. Recuperado de <http://hdl.handle.net/123456789/1712>.

Reboloso, R., (2000). La Globalización y las Nuevas tecnologías de Información. Editorial Trilla México DF.

Restrepo, J., (2007). Análisis de los procesos básicos de un sistema de comunicaciones. Sello Editorial Universidad de Medellín. Colombia. Retomado de google.es/books

- Rodrigo, M (2011). Modelos de la comunicación. Portal de la Comunicación InCom-UAB: El portal de los estudios de comunicación, 2001-2011. Barcelona.
- Rodríguez, J., (2006). Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios. Universidad de Salamanca. Recuperado de http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_rodriguez_conde.htm
- Romero, R. & Rioseco, M. La Contextualización de la Enseñanza como Elemento Facilitador del aprendizaje Significativo. Dirección de Investigación de la Universidad de Concepción. Argentina. Recuperado de: <http://www.oei.es/equidad/rioseco3.PDF>
- Rubio, M. J. Enfoques y Modelos de Evaluación del E.Learning. RELIEVE. Vol.9, No. 2 (2003) p. 101 - 120. [Consultado 1 sep. 2008]. Recuperado de: http://www.uv.es/relieve/v9n2/reliebev9n2_1.htm
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol 1. No. 1. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/artpdfred.jsp?lcve=78011256001>.
- Secchi, M., (2007). Enseñar competencias, nuevo paradigma para un aprendizaje significativo. Universidad de Concepción. Argentina. Recuperado de: <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol412007/congr4107d3.htm>
- Segovia, N., (2005) Aplicación de las TIC a la docencia. Usos prácticos de las NNTT en el proceso de enseñanza aprendizaje. Editorial Ideaspropias España.
- Spiro, R. J., Feltovich, P. J., Jacobson, M. J., y Coulson, R. L. (1991). Cognitive flexibility, constructivism and hypertext: Random access instruction for advanced knowledge acquisition in ill-structured domains. Educational Technology, May, 24-33.
- Witkin H. A., Lewis H. B., Hertzman M., Manchover K., Meissner P. B. y Wapner S. Personality through perception. New York: Harper; 1954: 571.

Woolfolk, A., (1992). Psicología Educativa. Ed. Prentice-Hall Hispanoamericana.

Recuperado de: <http://www-azc.uam.mx/instancias/cursovirtual/Woolfolk1.rtf>

ANEXOS

ANEXO I: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SE RELACIONA SIGNIFICATIVAMENTE CON EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER GRADO DE LA I.E.S. "TÉCNICO COMERCIA DESAGUADERO" DE LA REGIÓN PUNO, AÑO 2019.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODLOGÍA	INFORMANTE S
<p>1.1. Problema general ¿Cuál es la relación del uso de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria "Técnico Comercial Desagüadero" de la Región Puno?</p> <p>1.2. Problemas específicos: PE1: ¿Cuál es la relación de la dimensión ayudas audiovisuales de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria "Técnico Comercial Desagüadero" de la Región Puno, 2019?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la relación de la dimensión canales de comunicación de las</p>	<p>1.1. Objetivo general Determinar la relación del uso de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria "Técnico Comercial Desagüadero" de la Región Puno, 2019.</p> <p>1.2. Objetivos específicos: OE1: Determinar la relación de la dimensión ayudas audiovisuales de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria "Técnico Comercial Desagüadero" de la Región Puno, 2019.</p> <p>OE2: Determinar la relación de la dimensión canales de comunicación de las tecnologías</p>	<p>3.1. Hipótesis general El uso de las tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la I.E.S. "Técnico Comercial Desagüadero" de la región Puno, año 2019.</p> <p>Ho: El uso de las tecnologías de información y comunicación no se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la I.E.S. "Técnico Comercial Desagüadero" de la región Puno, año 2019.</p> <p>3.2. Hipótesis específicas: HE1: La dimensión ayudas audiovisuales de las tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria "Técnico Comercial</p>	<p>V1: Uso de las tecnologías de la información y comunicación DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ayudas audiovisuales - Canales de comunicación - Métodos de evaluación <p>V2: Aprendizaje DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprendizaje participativo - Autoaprendizaje - Aprendizaje significativo 	<p>Tipo: Investigación básica y aplicada</p> <p>Diseño: No experimental transeccional correlacional descriptiva</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Población: 40 alumnos de 3er grado de secundar.</p> <p>Muestra: Participativa toda la población (censal)</p> <p>Técnica: Encuesta</p>	<p>Para V1 y V2: estudiantes de tercer grado</p>

<p>tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación de la dimensión métodos de evaluación de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019?</p>	<p>de información y comunicación con el aprendizaje de estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019</p> <p>OE3: Determinar la relación de la dimensión métodos de evaluación de las tecnologías de información y comunicación con el aprendizaje de estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.</p>	<p>Desagüadero” de la Región Puno, 2019.</p> <p>HE2: La dimensión canales de comunicación de las tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con el aprendizaje de estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019.</p> <p>HE3: La dimensión métodos de evaluación de las tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con el aprendizaje de estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Técnico Comercial Desagüadero” de la Región Puno, 2019</p>		<p>Instrumento: cuestionario</p>	
--	---	---	--	--------------------------------------	--

ANEXO II: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS (Preguntas)	Escala/ Niveles
V1: Tecnologías de información y comunicaciones Definición: dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes	Ayudas Audiovisuales Definición: Son los medios que tienen que ver directamente con la imagen y el sonido. Los medios audiovisuales se refieren especialmente a medios que, con imágenes y grabaciones sonoras, sirven para comunicar mensajes.	Variedad de equipos y herramientas para el desarrollo de la clase	1) ¿En la asignatura de informática se utiliza gran variedad de tecnologías (Internet, computadores, navegadores, televisores, reproductor de audio y video) y servicios de las tecnologías de la información y la comunicación (correo electrónico, blogs, videoconferencias) para la enseñanza aprendizaje? 2) ¿Son suficientes la variedad de equipos, herramientas y servicios de las tecnologías de la información y la comunicación utilizados para la enseñanza aprendizaje de la asignatura?	ESCALA ORDINAL 1. Nada 2. Poco 3. Algo 4. Bastante 5. Mucho
		Correlación con los temas a exponer	3) ¿Encuentras relación entre el material didáctico utilizado y el contenido que se enseña con él? 4) ¿El material didáctico utilizado te permite comprender mejor los contenidos de la asignatura?	
		Uso	5) ¿Te gusta el uso de medios audiovisuales para la explicación de los contenidos de la materia? 6) ¿Qué el profesor utilice medios audiovisuales para exponer los contenidos conceptuales de la asignatura te permite comprender mejor los temas? 7) ¿Solo a través del uso de medios audiovisuales comprendes los contenidos de la asignatura?	NIVELES Optimo Regular No Optimo
		Comprensión	8) ¿El uso de la variedad de herramientas que ofrece las tecnologías de la información y la comunicación te permite comprender aquellos temas que se te dificultan? 9) ¿Consideras que a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación todos tus compañeros de clase finalmente comprenden los contenidos conceptuales de la asignatura?	
	Canales de comunicación: son simplemente el medio utilizado para la transmisión de la señal desde el transmisor hasta	Eficacia de los medios de comunicación	10) ¿El uso de canales de comunicación como el Chat, las videoconferencias, el correo electrónico te permite mejorar la comunicación con el profesor? 11) ¿El chat, el correo electrónico, los blogs, las videoconferencias te permiten aprender los contenidos de la asignatura? 12) ¿Mediante el uso de diferentes medios de comunicación recibes asesoría más oportuna sobre los temas que no te quedan claros en clase?	

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS (Preguntas)	Escala/ Niveles
	el receptor. Es el medio que permite el paso de la señal.	Suficiencia de los medios de comunicación	13) ¿Hay mejores medios de comunicación que el profesor debería utilizar para relacionarse con los alumnos y enseñar mejor los contenidos de la asignatura? 14) ¿Los medios de comunicación utilizados por el profesor son suficientes para relacionarse con los alumnos y enseñar los contenidos de la asignatura?	
		Aceptación de los medios de comunicación	15) ¿Te agradan los medios de comunicación empleados por el profesor para relacionarse con los alumnos y dictar la asignatura? 16) ¿Los medios de comunicación empleados te facilitan entablar una mejor relación con el profesor para participar en clase?	
		Acertados	17) ¿Los medios de comunicación empleados por el profesor son los adecuados para dictar los contenidos de la asignatura? 18) ¿El uso de los medios de comunicación seleccionados por el profesor para dictar la clase te facilitan comprender mejor los contenidos de la asignatura?	
	Métodos de evaluación Definición: Hace referencia a la valoración del ejercicio estudiantil a partir de instrumentos que permitan medir el logro de los indicadores establecidos. Estos instrumentos constituyen una ayuda para obtener datos e informaciones del estudiante	Eficaz	19) ¿Los métodos de evaluación empleados por el profesor te permiten mostrar los conocimientos que adquieres? 20) ¿Los métodos de evaluación empleados por el profesor son los adecuados para calificar los conocimientos adquiridos por los estudiantes?	
		Eficiente	21) ¿Los métodos de evaluación te permiten realizar una retroalimentación de los contenidos conceptuales oportunamente? 22) ¿Los métodos de evaluación te permiten identificar velozmente la calidad del aprendizaje logrado?	
		Integral	23) ¿Crees que el profesor evalúa tu capacidad de uso de los contenidos conceptuales aprendidos? 24) ¿Es más importante para el profesor verificar que sabes hacer uso de los contenidos conceptuales aprendidos? 25) ¿El profesor se preocupa únicamente por calificar el aprendizaje de cada contenido?	
		Permanente	26) ¿El profesor se preocupa por evaluar continuamente el aprendizaje de sus alumnos? 27) ¿El profesor evalúa los contenidos aprendidos con los intervalos de tiempo definidos por la institución educativa?	
V2: Aprendizaje Definición: es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y	Participativo Definición: es un tipo de aprendizaje que crea y estimula la solidaridad en	Interés en aporte de ideas propias	28) ¿Tienes interés en aportar ideas propias en clase al comprender su significado gracias al uso de las tecnologías de la información y la comunicación? 29) ¿Tienes la capacidad de estructurar ideas propias a partir de los conocimientos adquiridos con las tecnologías de la información y la comunicación?	

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS (Preguntas)	Escala/ Niveles
<p>cultural. Es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales</p>	<p>el espacio o en los grupos donde se realiza; implica la aspiración del individuo a la integridad y a la dignidad, así como a tomar la iniciativa en las tareas emprendidas.</p> <p>Autoaprendizaje Definición: capacidad que tiene el ser humano de aprender algo que le interesa de manera individual, utilizando sus propios recursos, objetivos, estilos y tiempos disponibles</p> <p>Significativo Definición: Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno</p>	<p>Capacidad de cuestionar</p> <p>Cantidad de participaciones en la asignatura</p> <p>Contracción del conocimiento</p> <p>Capacidad de conexión de conocimientos</p> <p>Capacidad de reflexión sobre el aprendizaje adquirido</p> <p>Calidad de su reflexión crítica</p> <p>Capacidad para relacionar lo aprendido con la vida cotidiana</p> <p>Capacidad de uso de los conocimientos adquiridos</p>	<p>30) ¿Eres capaz de analizar y complementar los conceptos aprendidos utilizando las tecnologías de la información y la comunicación?</p> <p>31) ¿Te cuestionas el uso de los conceptos de informática adquiridos por las tecnologías de la información y la comunicación empleadas en clase?</p> <p>32) ¿Crees que participas activamente en clase?</p> <p>33) ¿Participas en clase haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación establecidas?</p> <p>34) ¿Eres capaz de explicar con tus propias palabras los conceptos de la asignatura adecuadamente por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación?</p> <p>35) ¿Eres capaz de dar la solución a un problema dado sin previa enseñanza del contenido conceptual requerido haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación?</p> <p>36) ¿Eres capaz de interrelacionar los conocimientos adquiridos para dar varias alternativas a la solución de un problema?</p> <p>37) ¿Eres capaz de identificar la interrelación de los diferentes contenidos conceptuales de la asignatura?</p> <p>38) ¿Eres capaz de reflexionar sobre el conocimiento adquirido?</p> <p>39) ¿Eres capaz de cuestionar los contenidos conceptuales de la asignatura hayados en Internet?</p> <p>40) ¿Crees que has adquirido las herramientas y los conocimientos para hacer una reflexión adecuada sobre los conceptos adquiridos?</p> <p>41) ¿Tienes la capacidad reflexionar con críticas de calidad sobre los conceptos aprendidos en la asignatura?</p> <p>42) ¿Puedes utilizar los conocimientos adquiridos para dar solución a tareas que se te presentan en la vida cotidiana?</p> <p>44) ¿Identificas en que momento puedes hacer uso de los conceptos de informática aprendidos y cuáles de esos conceptos son los indicados para cada contexto en particular?</p> <p>45) ¿Crees que estás en la capacidad de hallar múltiples respuestas a actividades en clase donde debes hacer uso de los conceptos adquiridos?</p>	

ANEXO III: INSTRUMENTO

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES DEL 3ER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “TÉCNICO COMERCIAL DESAGÜADERO” DE LA REGIÓN PUNO, 2019

Instrucciones:

Marque con una **X** la respuesta que considere conveniente, teniendo en cuenta el puntaje que corresponda de acuerdo a lo siguiente:

Nada (1), Poco (2), Algo (3), Bastante (4) y Mucho (5).

No	Preguntas	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿En la asignatura de informática se emplea gran variedad de tecnologías (Internet, computadores, navegadores, televisores, reproductor de audio y video) y servicios de las tecnologías de la información y la comunicación (correo electrónico, blogs, videoconferencias) para la enseñanza y el aprendizaje?					
2	¿Es suficiente la variedad de equipos, herramientas y servicios de las tecnologías de la información y la comunicación empleados para la enseñanza aprendizaje de los cursos?					
3	¿Hayas relación entre el material didáctico utilizado y el contenido que se enseña con él?					
4	¿El material didáctico empleado te facilita la comprensión de los contenidos de la asignatura?					
5	¿Te agrada el uso de medios audiovisuales para la explicación de los contenidos de la materia?					
6	¿Qué el profesor emplee medios audiovisuales para exponer los contenidos de la materia te facilita la comprensión de los temas?					
7	¿Solo a través del uso de medios audiovisuales comprendes los contenidos de la asignatura?					
8	¿El uso de la variedad de herramientas que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación te facilitan la comprensión de aquellos temas que se te complican?					
9	¿Crees que con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación todos tus compañeros de clase finalmente logren comprender los contenidos conceptuales de la materia?					
10	¿La utilización de canales de comunicación como el chat, las videoconferencias, el correo electrónico te permiten mejorar la comunicación con el profesor?					
11	¿El chat, el correo electrónico, los blogs, las videoconferencias te permiten aprender los contenidos de la materia?					
12	¿A través del uso de diferentes medios de comunicación recibes una asesoría más oportuna sobre los temas que no se esclarecen en clase?					
13	¿Existen mejores medios de comunicación que el profesor debería utilizar para relacionarse con los alumnos y enseñar mejor los contenidos de la asignatura?					
14	¿Los medios de comunicación utilizados por el profesor son suficientes para relacionarse con los alumnos y enseñar los contenidos de la asignatura?					
15	¿Te agradan los medios de comunicación empleados por el profesor para relacionarse con los alumnos y dictar la asignatura?					
16	¿Los medios de comunicación empleados te facilitan entablar una mejor relación con el profesor para participar en clase?					
17	¿Los medios de comunicación empleados por el profesor son los adecuados para dictar los contenidos de la materia?					
18	¿El uso de los medios de comunicación designados por el profesor para dictar la clase te facilitan el comprender mejor los contenidos de la asignatura?					

No	Preguntas	Valoración				
		1	2	3	4	5
19	¿Los métodos de evaluación empleados por el profesor te facilitan mostrar los conocimientos adquiridos?					
20	¿Los métodos de evaluación utilizados por el profesor son los adecuados para calificar los conocimientos adquiridos por los alumnos?					
21	¿Los métodos de evaluación te permiten realizar una retroalimentación de los contenidos conceptuales de manera oportuna?					
22	¿Los métodos de evaluación te facilitan identificar velozmente la calidad del aprendizaje logrado?					
23	¿Consideras que el profesor evalúa tu capacidad de uso de los contenidos conceptuales aprendidos?					
24	¿Lo importante para el profesor es identificar que puedes hacer uso de los contenidos conceptuales aprendidos?					
25	¿El profesor se preocupa únicamente por calificar el aprendizaje de cada contenido?					
26	¿El profesor se preocupa por evaluar periódicamente el aprendizaje de sus alumnos?					
27	¿El profesor realiza la evaluación de los contenidos aprendidos con intervalos de tiempo definidos por la institución educativa?					
28	¿Te interesa el aporte de ideas propias en clase al comprender su significado gracias al uso de las tecnologías de la información y la comunicación?					
29	¿Puedes de construir ideas propias a partir de los conocimientos obtenidos a través de las tecnologías de la información y la comunicación?					
30	¿Eres capaz de analizar y complementar los conceptos obtenidos haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación?					
31	¿Te cuestionas el uso de los conceptos de informática adquiridos gracias a las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en clase?					
32	¿Crees que participas activamente en clase?					
33	¿Participas en clase haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación establecidas?					
34	¿Eres capaz de explicar con tus propias palabras los conceptos de la asignatura adecuadamente gracias al uso de las tecnologías de la información y la comunicación?					
35	¿Eres capaz de solucionar un problema dado sin previa enseñanza del contenido conceptual requerido, haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación?					
36	¿Tienes la capacidad de interrelacionar los conocimientos adquiridos para sugerir varias alternativas a la solución de un problema?					
37	¿Eres capaz de identificar la interrelación de los diferentes contenidos conceptuales de la asignatura?					
38	¿Eres capaz de reflexionar sobre el conocimiento adquirido?					
39	¿Eres capaz de cuestionar los contenidos conceptuales de la materia hallados en Internet?					
40	¿Crees que has adquirido las herramientas y los conocimientos para reflexionar adecuadamente sobre los conceptos adquiridos?					
41	¿Tienes la capacidad de hacer reflexiones críticas de calidad sobre los conceptos aprendidos en la asignatura?					
42	¿Puedes utilizar los conocimientos adquiridos para dar solución a tareas que se te presentan en la vida cotidiana?					
44	¿Identificas en qué momento puedes hacer uso de los conceptos de informática aprendidos y cuáles de esos conceptos son los indicados para cada contexto en particular?					
45	¿Crees que estás en la capacidad de hacer múltiples respuestas a actividades en clase donde debes hacer uso de los conceptos adquiridos?					

BASE DE DATOS

Número de Encuesta	Sexo	Dimensiones Tecnologia																											Dimension Aprendizaje																				
		Dimensión ayudas audiovisuales								Dimensión canales de comunicación								Dimensión métodos de evaluación											Participativo					Significativo					Autoaprendizaje										
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45			
1	2	2	2	4	5	5	4	3	4	3	3	2	1	4	2	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	5		
2	2	4	3	4	5	5	4	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	4	2	5				
3	2	4	2	2	2	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3			
4	1	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3			
5	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3		
6	2	3	2	4	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	5	5	3	5	4	4	3	5	4	3	2	3	4	3	3	3	4	5	4	5	4	5	3	3	2	2	3	4		
7	1	5	3	5	4	5	5	3	4	4	1	1	4	2	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	1	5			
8	2	5	3	4	4	5	5	2	3	3	1	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	3	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	2	4	5	4		
9	1	4	3	5	4	5	4	3	5	4	4	3	4	2	4	5	3	5	5	4	4	3	4	4	5	2	5	3	4	5	2	3	4	5	3	4	4	3	4	3	5	3	3	5	3	4			
10	1	4	3	5	4	5	5	3	5	3	2	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5			
11	1	4	3	5	4	5	5	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	2	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	3	2			
12	2	4	3	5	5	5	4	3	4	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4		
13	2	5	3	5	5	5	5	3	4	3	1	3	3	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	2	2	3	3	3	3	3	4	5	5	5	1	3	5	3	2			
14	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4			
15	1	4	5	4	5	4	3	5	4	3	3	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3			
16	1	5	4	5	4	5	5	4	5	5	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	4	3	1	5	3	5	3	3	4	4	4	5	4	5	1	1			
17	1	3	4	4	5	3	5	2	4	2	3	5	4	2	5	2	2	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	5	3	3	3			
18	2	3	2	3	4	5	4	1	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	5	5	4	3	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	1	5	3	3	4			
19	1	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3			
20	2	5	3	5	4	5	5	3	4	4	1	1	4	2	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	1	5			
21	1	4	2	1	1	5	5	3	2	1	3	2	3	2	3	2	1	2	5	4	3	4	5	4	1	3	3	1	2	4	3	1	1	4	1	2	3	2	4	2	1	3	2	2	1				
22	1	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	3	2	4	5	4	4	3	2	3	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	3	5	4				
23	1	5	3	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	3	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	2	5	2			
24	2	4	2	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	2	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	3	5				
25	1	4	4	4	4	5	5	3	5	3	5	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4			
26	2	5	3	3	5	5	5	1	5	5	1	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	1	5	5	5	4	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	1	4	5	2	
27	2	5	2	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	5	5	5	3	4	5	3	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	3	5	3	
28	2	3	4	5	5	4	3	1	2	3	1	1	2	4	1	1	1	2	1	4	5	5	3	5	3	5	5	3	2	3	1	1	5	1	1	3	3	4	1	2	1	1	1	1	1	1			
29	1	4	3	4	4	5	3	3	5	4	3	5	4	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	2	4	2	5	4	1	4	5	4	5	4	3	3	3	4				
30	1	3	3	4	5	4	4	3	3	5	4	3	4	1	4	4	3	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3			
31	1	4	2	2	4	5	5	5	4	3	3	4	2	5	3	4	3	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	3	4	3	4	4	2	3	2	3	2	3	4	5	4	3	5	4	4	2
32	2	5	2	4	5	5	4	3	5	1	1	1	2	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	1	3		
33	2	5	5	5	5	5	5	3	5	3	1	3	5	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	2	5	3	3	5	4	4	5	4	5	4	3	3	5	3	5	3	2		
34	1	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4		
35	1	3	4	3	4	5	5	2	4	3	3	3	1	3	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	2	3	3	4		
36	1	5	5	4	2	5	3	4	4	4	4	3	2	2	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	5	3	5	4	5	2	3	3	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	3	
37	2	4	3	5	4	5	5	1	4	4	2	5	4	4	4	5	3	4	4	5	3	5	4	4	1	5	4	4	4	3	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	1	4	5	2		
38	2	5	4	4	3	5	5	3	5	2	3	2	1	4	2	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	5	4	3	5	5	4	4	3	4	1	3	3	3	5	2	3			
39	1	5	4	4	5	5	5	5	4	1	1	3	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	5	
40	2	3	2	5	4	5	4	3	3	2	4	5	4	3	3	4	4	2	3	4	5	3	4	4	4	3	5	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	5	4	3	5	4	

