

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
Escuela Profesional De Educación

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**“USO DE LAS REDES SOCIALES EN LA FORMACIÓN EDUCATIVA DE
JOVENES Y ADULTOS DEL 4to GRADO SECUNDARIA DEL I. E. CEBA
NUESTRA SEÑORA DE ALTA GRACIA DEL DISTRITO DE AYAVIRI- PUNO-
2016”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACION
SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

PRESENTADO POR:

Bach. VICTOR MONROY APAZA
(ORCID: 0000-0001-6389-7984)

ASESOR:

DG. MARLENY SAMANE TORRES
(ORCID: 0000000240266861)

JULIACA – PERÚ
2022



DEDICATORIA

Dedico este trabajo de suficiencia profesional a mi familia, hijos y esposa; que me acompañan en este camino y son el motivo e inspiración para seguir creciendo profesionalmente.



AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la oportunidad de vivir y estar en cada uno de mis pasos, también a mi esposa e hijos: Paul, Rosy y Lizeth, que me llenan de orgullo; como también a mis maestros de la UAP por sus orientaciones y motivaciones en la formación profesional.



RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional titulado: "Uso de las redes sociales en la formación educativa de jóvenes y adultos del 4to grado secundaria del I. E. CEBA Nuestra Señora de Alta Gracia del distrito de Ayaviri- Puno-2016"; busca mejorar la formación educativa en los estudiantes a manera de darles a conocer los beneficios del uso de las nuevas tecnologías que nos ofrecen las diferentes plataformas existentes en la actualidad.

Los docentes tienen la misión de ofrecer una buena formación a los estudiantes por lo tanto es indispensable en estos tiempos hacer el uso a las redes sociales en beneficio de una buena enseñanza adquiriendo una comunicación e información eficaz entre docente- estudiante.

Las redes sociales aplicadas a la educación se han transformado en una herramienta innovadora, por eso es relevante utilizarla como estrategia académica en los estudiantes con la finalidad de mejorar el aprendizaje y elevar el nivel cognitivo de los estudiantes involucrando básicamente a todos los docentes del área de computo.

La metodología utilizada para desarrollar este trabajo de suficiencia profesional se basó en la aplicación práctica de observaciones directas, y la elaboración de un taller acerca del uso de las redes sociales dirigido a los estudiantes jóvenes y adultos de la I. E. CEBA Nuestra Señora de Alta Gracia.

Se llevó a cabo un taller del buen uso de las redes sociales lo cual para mejorar los logros de aprendizaje en los estudiantes los cuales adquirieron facilidad de socialización y comunicación con los docentes y entre ellos mismos y un mejor uso de los medios digitales y plataformas virtuales a las cuales no se les daba la relevancia correspondiente.



INDICE DE CONTENIDO

| | |
|---|---------------------------------|
| HOJA DE RESPETO | I |
| CARATULA | II |
| DEDICATORIA | III |
| AGRADECIMIENTO | IV |
| RESUMEN..... | V |
| INDICE DE CONTENIDO | VI |
| INTRODUCCIÓN | VII |
| CAPÍTULO I..... | 1 |
| ASPECTOS GENERALES DEL TEMA | 1 |
| 1.1. Aspectos generales del tema | 1 |
| 1.1.1. Descripción de la realidad problemática..... | 1 |
| 1.1.2. Antecedentes..... | 3 |
| 1.1.3. Contextualización del tema | 5 |
| 1.1.4. Descripción general del tema´..... | 7 |
| 1.2. Justificación del tema..... | 7 |
| 1.2.1. Justificación teórica..... | 7 |
| 1.2.2. Justificación práctica..... | 8 |
| 1.2.3. Justificación social | 9 |
| CAPITULO II..... | 10 |
| FUNDAMENTACION | 10 |
| 2.1. Bases teóricas del tema..... | 10 |
| 2.2. Descripción de la metodología y procedimientos para resolver el tema..... | 16 |
| 2.3. Glosario | 18 |
| CAPITULO III..... | 20 |
| APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS..... | 20 |
| 3.1. Aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje | 20 |
| 3.2. Aportes en las soluciones de problemas del tema desde la experiencia..... | 22 |
| CONCLUSIONES | 24 |
| RECOMENDACIONES | ¡Error! Marcador no definido.32 |
| REFERENCIAS | ¡Error! Marcador no definido.33 |
| ANEXOS..... | 35 |



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de suficiencia profesional se ocupa de la formación académica en los estudiantes jóvenes y adultos del cuarto grado de secundaria de la I.E. CEBA Nuestra Señora de Alta Gracia-Ayaviri-Puno-2016. Es así que el siguiente trabajo explicara la importancia del uso de las redes sociales en beneficio de los logros de aprendizaje y los múltiples efectos benéficos que obtendrán los estudiantes compartiendo las diversas aplicaciones digitales existentes en la actualidad.

El propósito principal de este trabajo es el mejorar el uso de las redes sociales en beneficio de la formación académica de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. CEBA Nuestra Señora de Alta Gracia-Ayaviri-Puno-2016.

El presente trabajo de suficiencia profesional busca también comparar algunas contribuciones de autores especialistas en el área de pedagogía los cuales darán fortaleza a mi trabajo, por consiguiente, será de importante utilidad para futuras investigaciones y estudios sobre el uso de las redes sociales y su relevancia en los procesos de aprendizaje.

El presente trabajo de suficiencia profesional está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: Aspectos generales del tema, descripción de la realidad problemática, antecedentes, contextualización del tema, descripción general del tema, justificación del tema, justificación teórica, justificación práctica, justificación social; Capitulo II: Fundamentación, bases teóricas del tema, descripción de las metodologías y procedimientos para resolver el tema, glosario; Capitulo III: Aportes y desarrollos de experiencias, aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza-aprendizaje, aporte de soluciones al problema desde la experiencia, conclusiones y referencias.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TEMA

1.1. Aspectos generales del tema

1.1.1. Descripción de la realidad problemática

El presente trabajo de suficiencia profesional denominado “Uso de las redes sociales en la formación educativa de jóvenes y adultos del 4to grado secundaria del I. E. CEBA Nuestra Señora de Alta Gracia del distrito de Ayaviri- Puno-2016”; consiste en mejorar la formación educativa en los estudiantes a manera de darles a conocer los beneficios del uso de las nuevas tecnologías que nos ofrecen las diferentes plataformas existentes en la actualidad.

Este trabajo de suficiencia profesional se desarrolló en base a la experiencia docente en las aulas de computación e informática, con estudiantes del cuarto grado de secundaria del Centro de Educación Básica Alternativa Nuestra Señora de Alta Gracia ubicado en el distrito de Ayaviri provincia Melgar departamento de Puno; esta institución tiene los mismos objetivos y calidad, en donde hace énfasis en la preparación para el trabajo y el desarrollo de capacidades empresariales, a partir de los 15 años a más jóvenes y adultos.

La creación del internet y las redes sociales con su diversificación de uso en América Latina generaron un impacto en el mundo de las comunicaciones, estas tecnologías de información y comunicación en tiempo real han producido muchos cambios en la sociedad por lo que juegan un papel protagónico en el panorama de educación a nivel mundial.

Los docentes tienden a ver la tecnología en el aula con optimismo, pero también con cautela porque por un lado nos permite experimentar con métodos de enseñanza y por otro lado también creen que la tecnología puede fomentar distracción en el aula y en la vida cotidiana, en consecuencia, tenemos una visión



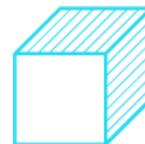
crítica a lo que es la tecnología, para lo cual presentamos oportunidades para dar importancia a los efectos positivos y moderar los efectos negativos.

Muchos de los estudiantes actuales en el aula de educación básica no son nativos digitales, por la razón misma de que son jóvenes mayores de edad y adultos dedicados al trabajo, familia, crianza de animales, cuidado de sus chacras dedicados a la agricultura, pero tienen el deseo de culminar sus estudios secundarios para un mejor futuro o un deseo de realización personal, la falta de conocimiento de las redes sociales, internet, plataformas virtuales, aplicativos digitales dificulta la interacción entre docente y estudiante.

En esta nueva era los avances tecnológicos obligan a los docentes a educar a los estudiantes con responsabilidad para que estén listos para enfrentar la realidad y aprender de acuerdo a los nuevos desafíos que el mundo ofrece con todas las necesidades de su entorno, existen muchos docentes que no cumplen con esa gran responsabilidad y siguen implantando sus clases con los viejos parámetros de aprendizaje, abrazando al miedo en aprendizaje innovador aplicando las nuevas tecnologías, teniendo el temor de aprender a usarlas como herramientas pedagógicas lo que les permitirá brindar lecciones dinámicas, interesantes y atractivas en el aula.

Además del miedo al uso de las nuevas tecnologías, tanto en los docentes como en los estudiantes, también carecen de motivación para usarlas, así como un compromiso insuficiente para administrar y organizar las aulas tecnológicas, como la organización de computadoras, tabletas, celulares, conexiones wifi, etc.

Es muy importante implementar los planes de estudio utilizando las redes sociales como herramientas de aprendizaje, ya que, a raíz de todos estos avances tecnológicos, nuestros estudiantes, especialmente los jóvenes y adultos las van a utilizar como medio de comunicación social entre personas, estas habilidades deben ser una herramienta que se pueda utilizar responsablemente, creando así grupos de aprendizaje dinámicos e interesantes que capten la atención del estudiante, para involucrarlo y mantenerlo alerta y comprometido en las diferentes áreas.



Los estudiantes tenían grandes dificultades en cuanto a las actividades programadas siendo así que utilizando las redes sociales y las nuevas tecnologías las clases y actividades fueron prolongándose más entretenidas y dinámicas favoreciendo los logros de aprendizaje y un mejor entusiasmo en los estudiantes creando en ellos una mejora en su autoestima.

1.1.2. Antecedentes

Existen variedad de teorías de investigaciones acerca de los aportes educativos y pedagógicos a través de las redes sociales, por ende, es de suma importancia tomarlos en cuenta al momento de abordarlo, en esta parte de mi trabajo de suficiencia profesional presentare algunos autores con sus respectivas teorías, argumentos, objetivos y resultados que me sirvieron de apoyo.

El origen de las redes sociales en internet se remonta los años 1995 más o menos, en donde Randy Conrads, crea un sitio web classmates.com, esta red social fue usada para que la gente pueda recuperar o mantener el contacto con sus antiguos compañeros de la escuela, universidad o instituto.

Antecedentes locales

Gavilano de la Cruz M. (2015), En su tesis titulada: “Uso de las redes sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, 2014”, en donde su objetivo principal: Conocer el uso de las redes sociales virtuales en la formación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA Puno. La hipótesis planteada fue referenciada a que el uso de las redes sociales virtuales en la formación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la UNA Puno, consta principalmente en la necesidad de compartir videos y fotografías a través de las redes permaneciendo en ellas al menos una hora diaria con el uso de celulares, el método que se utilizó fue el cuantitativo, donde se pudo comprobar las afirmaciones planteadas en la hipótesis, confiando en la medición numérica para el cumplimiento de los objetivos, el tipo de investigación fue



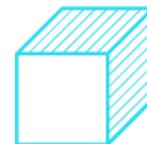
el descriptivo, de diseño transversal-descriptivo, utilizando el nivel del análisis micro social.

Esfera pública de los universitarios puneños en un análisis a la red social “El portal universitario” (2021), Este estudio presenta un análisis de la red social Facebook, la relación que existe entre el Portal Universitario y los jóvenes estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano, donde la plataforma ya no es un espacio de ocio sino que se interpreta como un espacio de regulación de los medios virtuales en las relaciones interpersonales que afectan a los demás, la investigación es cualitativa y se ha desarrollado mediante la aplicación de dos técnicas: entrevistas a los cuatro miembros fundadores de la red social y observación de portales y plataformas universitarias como herramientas de registro para el uso de las nuevas herramientas de la red social Facebook, ante ciertos hechos los llevo a la agenda periodística saliendo en medios televisivos y entrevistas de programas locales.

Antecedentes nacionales

Loo (2019), en su investigación “Uso de la Redes Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes de Psicología en la Universidad Continental de Huancayo,2018”. El objetivo principal de su trabajo de investigación fue determinar la relación entre el uso de las redes sociales y el rendimiento académico, con una participación de 280 estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Psicología, aplicando un cuestionario en el cual arrojó como conclusión que no existe relación directa entre las dos variables en los estudiantes de psicología.

Galindo (2019), Ciudad de Lima, en su tesis titulada: “Facebook como herramienta de relaciones humanas y control social”. Esta investigación busca la relación que existe entre la red social Facebook como una herramienta para las relaciones humana y el control que tiene dentro de la sociedad, se concluyó que se puede construir relaciones humanas de forma virtual sin llegar al contacto físico en primera instancia, prueba de ello muchos matrimonios de parejas que inicialmente se conocieron mediante las redes sociales como Facebook, twitter, tinder, etc.



Antecedentes internacionales

Fernando Gabriel Gutiérrez (2017), “La Revolución de las Redes Sociales, Sociedad, Educación y nueva Profesión”, Texto Internacional publicado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia-España. En donde su principal objetivo: Demuestra la necesidad de que la educación filtre la información que circula en estos nuevos espacios y reciba una formación crítica que permita una mejor construcción del conocimiento, las redes sociales se están afianzando y cambiando la forma en que las personas se comunican de tal forma que las escuelas no deben ser excluidas de este movimiento cultural.

Panckhurst y Marsh (2011), En su trabajo de investigación concluye: Las redes presentan ventajas en el proceso de socialización del estudiante, le permite establecer lazos emocionales entre otras principales ventajas los estudiantes identifican un nuevo incentivo de motivación para algunas asignaturas como son la de matemáticas, inglés, etc., teniendo muchas posibilidades de intercambio de información e interacción con sus compañeros de clase y con los mismos docentes.

1.1.3. Contextualización del tema

El presente trabajo de suficiencia profesional fue elaborado en la Institución Educativa CEBA “Nuestra Señora de Alta Gracia”, se encuentra ubicada en el distrito de Ayaviri, provincia de Melgar, departamento de Puno, perteneciendo a una red de Centros de Educación Básica Alternativa, tiene como misión formar a personas eficientes con una alta autoestima, conocimientos y competencias sociales en una firme formación académica, moral y emocional para que puedan lograr un éxito personal y profesional dentro de una sociedad contemporánea y cambiante.

DATOS INFORMATIVOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

DRE: Puno

UGEL: Melgar

NOMBRE: Nuestra Señora de Alta Gracia



NIVELES: Básica Alternativa-Avanzado

GESTIÓN Y DEPENDENCIA: Publica-Sector Educación

MODALIDAD: Mixto

DISTRITO: Ayaviri

PROVINCIA: Melgar

DEPARTAMENTO: Puno

DIRECCION: Jirón 2 de mayo s/n

La Institución Educativa “Nuestra Señora de Alta Gracia” tiene como fecha de fundación el 13 de julio de 1988 con la Resolución Directoral N°211 del 1988 en la búsqueda de una formación educativa de calidad.

En el año 2006 según la resolución ministerial N° 542 del 2005, este colegio nocturno se convierte en CEBA centro de educación básica alternativa, desde la fecha estudian jóvenes y personas adultas que por muchas razones no concluyeron sus estudios en forma oportuna en los colegios de educación secundaria básica regular.

Los estudiantes de nuestro CEBA tienen horarios flexibles y su educación es presencial, semipresencial, distancia y virtual, nuestros estudiantes obtuvieron reconocimientos de los diferentes concursos educativos logrando sobresalir exitosamente, cuenta con una plana docente de 7 personas La Institución Educativa consta de una población mixta albergando a 91estudiantes siendo 50 varones y 41 mujeres en el ciclo avanzado, cuenta con 4 aulas y una dirección, tres escenarios deportivos de múltiples usos; esta institución se encuentra monitoreada por la Dirección Regional de Educación Puno.

El presente trabajo de suficiencia profesional trata de mejorar y dar a conocer la importancia de las redes sociales en la formación educativa de los estudiantes jóvenes y adultos de la I.E. Nuestra señora de Alta Gracia después de haber encontrado cierto déficit de utilización de las bondades tecnológicas que nos ofrece actualmente este mundo globalizado en beneficio de la educación para lo cual se propone realizar un taller enfocado al buen uso de las redes sociales dirigido a los estudiantes y docentes en conjunto.



1.1.4. Descripción general del tema

El presente trabajo de suficiencia profesional se ha realizado para mejorar y dar la importancia de las redes sociales en beneficio de los estudiantes logrando así el buen desempeño de sus capacidades en las clases prácticas y teóricas en la aula de innovación en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Nuestra Señora de Alta Gracia Ayaviri 2016; es un tema relacionado con las nuevas tecnologías de información, que tiene importancia para lograr una mejor calidad educativa, y que este tema nos induce a poder apreciar de qué forma es que un estudiante puede adquirir más conocimientos y la forma de como hace uso las redes sociales e internet para mejorar su aprendizaje.

El modelo implantado es aquel en donde el docente es el que posee el conocimiento y el estudiante es el único receptor, este método crea una distancia entre ellos y no genera interacción y acercamiento entre los actores del proceso educativo, esto se convierte en una relación unidireccional.

Se observó también la desarticulación y el poco interés que toman los estudiantes a la hora de la realización de las actividades en el aula de clases, esta situación hace que el proceso enseñanza-aprendizaje no obtenga buenos resultados, el uso ineficaz de las redes sociales por parte de los estudiantes afecta negativamente el aprendizaje para llegar a un logro de sus habilidades y competencias en la I.E. Nuestra Señora de Alta Gracia.

1.2. Justificación del tema

1.2.1. Justificación teórica

El presente trabajo de suficiencia profesional examina la importancia de las redes sociales y cuál es su efecto en los logros de aprendizaje, pretende aportar elementos necesarios para comprender que hacer y permitir a los docentes complementar su metodología de enseñanza haciendo el uso de las redes sociales y



las nuevas tecnologías las cuales permitirán tener un mejor acercamiento entre los estudiantes.

Por lo consiguiente. Corresponde el cumplimiento de las competencias y expectativas del Currículo Nacional, conduciendo a la creación de nuevas situaciones motivadoras hacia los estudiantes lo que conduce a la mejora de los logros de aprendizaje, esto nos conlleva a mencionar a los especialistas teóricos Ausubel y Vygotsky padres del Constructivismo en donde el aprendizaje se considera como un proceso en el que se toma en cuenta los aprendizajes previos y se van construyendo conforme sus actividades y situaciones, el docente es solo un facilitador, dejando al estudiante como principal actor de su conocimiento, el estudiante selecciona y transforma la información construyendo su propia hipótesis tomando sus propias decisiones, creando un pensamiento crítico ante nuevos aprendizajes.

1.2.2. Justificación práctica

El presente trabajo de suficiencia profesional se realiza porque existe una necesidad de mejorar y dar la importancia al uso de las redes sociales en beneficio de la educación, incrementando así el conocimiento y el aprendizaje en estudiantes y docentes al hacer el uso de las nuevas tecnologías, mediante ello los estudiantes tendrán la capacidad de interactuar con diferentes personas del mundo y al mismo tiempo obtener información actualizada y en tiempo real con posibilidad de ser compartidas con los demás miembros de la comunidad educativa.

Por esta esta situación se llevó a la practica el taller del buen uso de las redes sociales en beneficio de la formación de los estudiantes donde finalmente obtuvo una buena acogida y excelentes resultados desarrollados dentro de la Competencia Transversal, “Se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC”, establecidos en el Currículo Nacional.



1.2.3. Justificación social

El presente trabajo de suficiencia profesional es un aporte fundamental a la sociedad ya que existía un déficit del uso de redes sociales en los estudiantes y la aplicación del taller del buen uso de la redes sociales en beneficio de la educación dio un buen resultado afianzando así su importancia permitiendo ampliar los conocimientos tecnológicos confiables en los estudiantes y docentes del Centro de Educación Básica Alternativa Pública Nuestra Señora de Alta Gracia del nivel de educación secundaria de jóvenes y adultos del distrito de Ayaviri y en general para toda la comunidad educativa, vale decir entonces que los resultados arrojados permitieron tener una justificación social válida para apoyar el uso de las redes sociales en la educación con el fin de mejorar el nivel de los logros de aprendizaje en el estudiante.



CAPITULO II

FUNDAMENTACION

2.1. Bases teóricas del tema

A continuación, citare algunos autores que darán fortaleza a la sustentación de m trabajo de suficiencia profesional:

Redes sociales

Las redes sociales son diferentes comunidades formadas por organizaciones y usuarios los cuales están relacionados entre sí en las diversas plataformas de internet. Tenemos una variedad de ellas como Facebook, Instagram, Twitter, Google, Tik Tok en las cuales se pueden armar grupos por afinidad de gustos y preferencias y poder compartir información y elementos multimedia como imágenes, videos, etc.

Uso de las Redes Sociales

Meso, Pérez y Mendiguren (2011) indican “Gran parte de los docentes aceptan la integración de las redes sociales en los procesos de aprendizaje formal esto se convierte en una exigencia social y económica de este tiempo”. (pag.56). En efecto, esta práctica del uso de las redes sociales se ha vuelto una demanda necesaria para insertarla en las practicas docentes, las instituciones educativas de nivel superior permiten a los estudiantes el libre acceso a internet para mantenerse comunicados lo mismo sucedería en otras instituciones educativas de la actualidad.

Boyd y Ellison citado por Flores, Moran y Rodríguez (2010), señala:

Lo que diferencia a las redes sociales, de los nuevos medios previamente disponibles (chat, foro, etc.) es la capacidad de hacer visibles y utilizables sus redes sociales. De hecho, a través de ellos, es posible identificar oportunidades personales, relacionales y profesionales que de otra manera no serían inmediatamente evidentes (pag.2).



Conforme a los citados autores se puede agregar que el uso de las redes sociales conforma una serie de estructuras en donde las interacciones de los usuarios pueden ser de múltiples propósitos y diferentes finalidades en lo que antiguamente se mostraban en simples socio gramas.

Redes Sociales y el Constructivismo

Kant (1983) explica “el conocimiento no es completamente innato ni es completamente empírico, sino que es construido por el hombre a partir de los datos que suministra la experiencia”. (pag.38). Por consiguiente, se puede agregar que los escritos de Kant consideran al constructivismo como la comprensión y construcción crítica propia del estudiante lo cual lo llevara a obtener una hipótesis creada por el mismo, resultado que se obtendría si el estudiante se dedicara a la mera acumulación de conocimiento.

Ordoñez (2006) manifiesta:

El constructivismo impulsa a concebir el aprendizaje como un proceso para la comprensión, que se da permanentemente en los medio sociales donde se desenvuelven las personas y no es exclusivo de aula de clases; no se da por la mera transmisión de conocimientos profesor-alumno, sino por las propias experiencias y reflexión que se demuestran en la capacidad de hacer cosas a partir de las que ya conoce, compartirlas con otras situaciones reales y así construir sus propios aprendizajes significativos (pág. 14).

Acotando a esta cita, se puede deducir que el estudiante no solo debe ser un depósito de conocimientos sino también un ente de interacción constante junto a sus compañeros intercambiando saberes previos, dialogando y llegando a conclusiones propias llegando a tener un pensamiento crítico frente a cualquier definición o concepto ya establecido.

Las TIC en la Educación

En estos nuevos tiempos se hace el uso de la tecnología para la educación en todos los niveles, inicial, primaria secundaria y superior la cual es muy necesaria y



aceptada por toda la comunidad educativa y no cabe duda que nos hemos transformado en nativos digitales y tener un dispositivo móvil en la actualidad ya no es un lujo sino una necesidad, no solo como un medio social, también para obtener fines educativos de calidad, aunque sabemos que no todos los estudiantes en el aula de clases son iguales, todos tienen sus diferencias, aprenden a su propio ritmo, unos más rápido otros más lento, pero al final de cuentas logran aprender.

La tecnología permite a los docentes mantener involucrados a los estudiantes activos interactuando entre ellos permitiendo la construcción de sus habilidades, en esto aplica la estrategia del aula invertida, para desarrollar tareas y actividades de una forma diferente en la cual la enseñanza será más entretenida y menos aburrida que la tradicional.

El asentamiento de las TIC en el aula de clases hará que los estudiantes aprendan por medio de la indagación y búsqueda de información de una forma tanto teórica como práctica, en este sentido, muchos autores aseguran que las TIC favorecen en gran manera las necesidades del alumnado por reunir dichos aspectos fundamentales:

Flexibilidad: El docente y estudiante pueden decidir el uso del dispositivo electrónico y material informático que sea adaptable a sus necesidades para realizar las clases.

Conectividad: Los estudiantes pueden intercambiar información por medio de las redes sociales y las diferentes plataformas virtuales en donde pueden dar sus puntos de vista en cuanto al tema tratado.

Versatilidad: Las nuevas tecnologías permiten realizar actividades en diversos formatos como edición, transformación o producción de videos.

Interactividad: Las TIC en la educación hacen posible que los estudiantes interactúen descubran nuevos conceptos y definiciones para el desarrollo de sus actividades y tareas programadas.



Desarrollo Profesional del Docente en la Tecnología

Inan, Lowther, Ross y Strahl (2010) mencionan:

El profesionalismo tecnológico de los maestros los ayuda a emplear enfoques centrados en el alumno caracterizados por habilidades de sondeo de alto nivel, independencia del estudiante y estrategias de tutoría entre pares (pag.22).

En efecto, el párrafo citado nos habla de la preparación profesional que posee el docente antes de atreverse a realizar una sesión de clases, mientras el docente se encuentre bien preparado el estudiante estará bien capacitado.

Chen y Gorder (2008) indican:

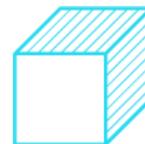
Muchos profesores no pueden integrar la tecnología de forma eficaz en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, el aprendizaje y el desarrollo profesional de los docentes de tecnología son fundamentales para la integración fluida de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje (pag.34).

Es necesario que los docentes de todas las áreas en general estén abiertos a capacitaciones constantes en lo que respecta a computación e informática llevando a lo largo de su carrera profesional cursos de capacitaciones, diplomados, etc.; esto asegurara que estén siempre preparados para nuevos retos en el proceso enseñanza aprendizaje en sus estudiantes.

Joyce y Showers, (2002) explican:

El desarrollo profesional de maestros implica desarrollar el conocimiento y las habilidades de los maestros en tecnología educativa para que puedan impartir a los estudiantes con el objetivo final de hacer que la instrucción de tecnología en las aulas sea más atractiva e interesante (pag.45).

Acotando a la cita, podemos deducir que si el docente está lo suficientemente preparado en su área y posee conocimientos y habilidades tecnológicas podrá



aplicarlas a su sesión de clases la cual será efectivamente productiva en beneficio de sus estudiantes.

Eteokleous (2008) menciona:

Los profesores de tecnología deben estar al tanto de los nuevos desarrollos en el uso de recursos electrónicos para la enseñanza y el aprendizaje. Deben tener conocimientos digitales en la educación tecnológica del siglo XXI. Esto les ayudaría a mantenerse al día con los desarrollos globales en el uso de tecnologías educativas para reforzar los resultados académicos de los estudiantes. El desarrollo profesional de los maestros de tecnología debe llevarse a cabo a nivel escolar para abordar los desafíos específicos del salón de clases inclinados a la tecnología en lugar de a nivel distrital o nacional (pag.112).

En la cita se menciona la importancia de la preparación que debe poseer el docente antes de ingresar a una institución educativa para impartir sus clases, sus conocimientos tecnológicos le facilitaran en desarrollo de sesiones prácticas y dinámicas hacia sus estudiantes.

Cohen y Hill (2001) explican:

El desarrollo profesional debe basarse en el contexto del aula del maestro. La formación profesional debe ser apropiada para el desarrollo de cada maestro. El desarrollo profesional debe permitir a los maestros la laxitud para controlar su crecimiento profesional. No obstante, el desarrollo profesional que ofrecen los profesores de tecnología también debe abordar las necesidades tecnológicas de los alumnos (pag.87).

En mención a la cita el docente debe ser preceptivo para darse cuenta de las necesidades de sus estudiantes en el aula y de acuerdo a eso tener un tiempo extra en el que considere cierta capacitación para luego compartirla en su propia aula.



Implementación de Bibliotecas digitales para la Enseñanza y el Aprendizaje

Marchionini y Maurer (1995) explican: “Las bibliotecas son depósitos de recursos que proporcionan información bien organizada para mejorar la enseñanza, el aprendizaje y la investigación”. Aquí se puede describir el rol principal de una biblioteca que es la función de compartir los recursos teóricos para la información y desarrollo de las actividades educativas (pag.64). Los directivos y miembros de toda institución educativa deben aceptar los avances tecnológicos actuales de una manera activa en la cual sean partícipes integrando a esta nueva realidad a sus estudiantes.

Ubogu (2013) menciona:

Las bibliotecas digitales, electrónicas y virtuales son colecciones de información bien gestionadas con sus servicios asociados almacenados en formatos digitales, accesibles a través de una red de Internet, sostiene que la información almacenada en formatos digitales debe estar organizada de manera sistemática (pag.98).

Acotando, no hay que temer entrar a navegar en las redes para buscar y encontrar información mediante estas bibliotecas digitales mientras haya un asesoramiento del buen uso de las redes sociales sin caer en los excesos.

Akingbade, (2017) concluye:

Recientemente, el campo de las reservas electrónicas donde se construyen reservas electrónicas para que las instituciones sirvan como bibliotecas digitales donde pueden tener acceso a un amplio repertorio de información a la que pueden acceder los miembros institucionales (pag.76).

En la actualidad hay muchas instituciones educativas que poseen sus propios códigos y claves para ingresar a las grandes bibliotecas virtuales y repositorios, estas deben ser facilitadas a sus estudiantes para darles un buen uso y tener información de primera mano.



Marchionini y Maurer (1995). “Las bibliotecas digitales ofrecen acceso remoto a la información almacenada durante las excursiones, oradores invitados virtuales y en situaciones en las que estos materiales serán difíciles de alcanzar, ya sea en el aula o en casa” (pag.56). Los repositorios y bibliotecas virtuales tienen una poderosa ventaja ante las bibliotecas públicas o privadas tradicionales en un sentido de distancia y tiempo ya que la entrega de información a distancia, suele ser un desafío para estudiantes de ubicaciones geográficas distantes.

Las bibliotecas virtuales ofrecen una gran facilidad para que los estudiantes tengan rápido acceso a información académica para resolver sus actividades y culminar sus proyectos, permiten ingresar a diferentes plataformas de su conveniencia en donde podrán encontrar toda la información que necesiten, tienen acceso a documentos importantes, bibliografías clasificadas, repositorios universitarios, etc. En tiempo real desde el lugar en donde se encuentren mediante sus dispositivos digitales como son los celulares inteligentes que están a la vanguardia del avance tecnológico.

2.2. Descripción de la metodología y procedimientos para resolver el tema

En la realización del trabajo de suficiencia profesional “Uso de las redes sociales en la formación educativa de jóvenes y adultos del 4to grado secundaria del I. E. CEBA Nuestra Señora de Alta Gracia del distrito de Ayaviri- puno-2016” se manejó de la siguiente manera:

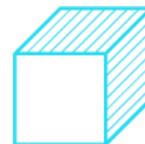
Primera etapa

Observación del problema:

En esta primera etapa me dedique a recopilar información a través de la observación e indagación, logrando identificar un déficit del uso de las redes sociales en la formación académica debido a su desconocimiento y falta de información.

Segunda etapa

Presentación de soluciones:



Mediante una conversación inmediata con mis colegas docentes llegamos a una alternativa solución elaborando un plan de elaboración de un taller acerca del buen uso de las redes sociales en beneficio de la formación académica de los estudiantes de la I.E. CEBA “Nuestra Señora de Alta Gracia”.

Tercera etapa

Aceptación del taller:

Se llevó a cabo la aceptación de una programación del taller dirigido a los estudiantes y docentes de la I.E. CEBA “Nuestra Señora de Alta Gracia”.

Cuarta etapa

Ejecución del taller:

La ejecución del taller se lleva a cabo con resultados exitosos

Asistentes: Estudiantes y docentes del CEBA

Modo: Presencial

Lugar: Aula de computo de la Institución Educativa

Días: sábado

Horario: 8am. a 12m.

Recursos: Sistema multimedia. Pc, proyector, puntero laser, conexión a internet.

Materiales: Paleógrafos, hojas bond, cartulinas, plumones, lapiceros.

En los talleres se hablo acerca de las nuevas técnicas y metodologías de enseñanza como el e-learning la cual consiste en la educación a través del internet, es un tipo de enseñanza online que otorga la interacción del estudiante con las herramientas informáticas, este nueva metodología de enseñanza permite obtener clases en línea desde el lugar donde se encuentren sin tener que asistir físicamente a la institución educativa ahorrándose el tiempo de viaje y regreso ya que muchos de ellos viene de zonas algo alejadas de la institución educativa.



2.3. Glosario

Redes sociales

Las redes sociales son una suerte de plataformas de comunicación en línea donde el contenido es originario por los usuarios o por un mediador social llamado manager, estas personas interactúan mediante vínculos sociales, gustos afines, o preferencias, en donde se realizan conversaciones o comentarios intercambiando fotos y videos, la conexión es mediante una red de internet.

Internet

Internet es una red de computadoras interconectadas entre si alrededor de todo el planeta tierra para compartir información utilizando un lenguaje universal, existen muchos tipos de conexión a internet como distintos medios para obtener conexión a una red de redes, muchos navegadores como; Chrome, google, Mozilla Firefox, safari, etc.

Tecnología digital

La tecnología digital es el protagonista más brillante de los avances tecnológicos modernos que presenciamos día a día, se empezó con la tecnología analógica a la digital muy rápido y nuestro entorno cambio grandiosamente, ahora todo lo tenemos al alcance de un toque, los artefactos, electrodomésticos, cámaras, computadoras, todo se volvió digital.

Herramienta digital

Una herramienta digital son programas y rutinas que permiten realizar tareas y facilitar todo tipo de actividades a una computadora, son softwares que simplifican las tareas de aprendizaje propiciando un entorno dinámico y activo para el estudiante.

Herramienta pedagógica

Una herramienta pedagógica son todos los medios y estrategias que se puedan utilizar en beneficio del proceso enseñanza-aprendizaje, las nuevas herramientas pedagógicas usadas por el docente son el internet mediante las plataformas



virtuales para llevar a cabo la enseñanza virtual; teniendo algunas de ejemplo como Padlet, Prezi, Jamboard, Classroom, Meet, Teams, etc.

Liderazgo

El liderazgo es un conjunto de habilidades que sirven para dirigir o acompañar a una agrupación de individuos, ser un líder es ser capaz de influenciar en su grupo proporcionando y creando nuevas ideas, es un motivador innato que incentiva al dialogo y el logro de objetivos de forma colectiva.

Nativos digitales

Nativos digitales son aquellas personas de la generación en la que tienen un conocimiento tecnológico mayor al de sus progenitores, son sujetos que crecieron rodeados de dispositivos digitales a la mano, para ellos la tecnología es esencial para resolver cualquier tipo de circunstancia de la vida diaria, no conciben la idea de vivir sin las herramientas digitales las cuales les resuelven cualquier tipo de problema.

Habilidades tecnológicas

Las habilidades tecnológicas son capacidades y conocimientos adquiridos para organizar y realizar labores concretas, los adelantos tecnológicos hicieron que los individuos dependan cada vez mas de todo el mundo virtual para sus quehaceres diarios, fenómeno actual que antes se encontraba dormido.

Bibliotecas digitales

Las bibliotecas virtuales son una suerte de plataformas en donde se encuentran contenidos, documentales, artículos históricos, crónicas, afiches, etc., creadas con el fin de ofrecer información rápida y al instante a los estudiantes, o usuarios interesados venciendo el tiempo y las distancias.



CAPITULO III

APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS

3.1 Aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje

Presentación de la Institución Educativa

El presente trabajo de suficiencia profesional fue realizado en la Institución Educativa en el Centro de Educación Básica Alternativa Nuestra Señora de Alta Gracia del ciclo avanzado cuenta con estudiantes jóvenes y adultos y con docentes profesionales calificados para el desempeño en dicha modalidad.

La Institución Educativa Nuestra Señora de Alta Gracia acoge a estudiantes en un contexto familiar en donde laboran docentes calificados encargados de la educación, supervisión e incorporación adecuada del estudiante, tanto en su vida académica, personal y social.

Posee un sistema de evaluación amplificado en relación a las actividades educativas a desarrollarse respetando las perspectivas del estudiante, su fortaleza es promover estudiantes con una autoestima alta, conocimientos y habilidades sociales para que puedan lograr el éxito en sus vidas personales y laborales en este mundo cambiante y moderno.

La Institución Educativa implanta una educación de calidad en un ambiente seguro en donde nuestros estudiantes adquieren un desarrollo integral mental, intelectual, social, físico, moral y espiritual; estos elementos forman parte del sistema educativo actual y moderno.

DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

GESTIÓN Y DEPENDENCIA: Publica-sector educación

DRE: Puno

UGEL: Melgar

NOMBRE DE LA I.E.: Nuestra Señora de Alta Gracia

NIVELES: Básica alternativa - avanzado



MODALIDAD: Mixto

DISTRITO: Ayaviri

PROVINCIA: Melgar

DEPARTAMENTO: Puno

DIRECCION: jirón 2 de mayo s/n

Torres (2004) considera

Las estrategias de aprendizaje son procedimientos que los aprendices emplean de modo consciente, controlado e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas; esto propicia la formación de comunidades de aprendizaje en que los alumnos investiga contenidos temáticos, así como información de interés personal, se convierten en líderes y responsables de su aprendizaje. (pag.98).

En efecto, una de las estrategias de aprendizaje de un estudiante es formar una comunidad, vale decir formar parte de un grupo de estudios realizando sus propias investigaciones intercambiando ideas y opiniones entre ellos y apropiándose de sus nuevos conceptos desarrollando un pensamiento crítico, esto nos lleva a la aplicación del constructivismo.

Carranza (2011) menciona

Las redes sociales pueden convertirse en una estrategia de aprendizaje, entendida como un conjunto de operaciones, pasos planes, rutinas que usan los estudiantes para facilitar la obtención, almacenamiento, recuperación y uso de información al aprender. (pag.122).

Acotando a la cita mencionada por Carranza, en los últimos años el uso de las redes sociales se ha magnificado de gran manera en donde todas las instituciones educativas cuentan con el sistema de internet wifi, es de suma necesidad para el trabajo tanto en aspecto administrativo de la institución, como para el aspecto pedagógico implantado hacia los estudiantes los cuales también cuentan con un dispositivo digital llamado celular en casi todos los casos.



Podemos observar que Facebook es la red social más popular en Perú, la gran mayoría de peruanos tiene un perfil en Facebook, esta participación en este espacio virtual los convierte en cibernautas con habilidades digitales, este potencial permite que los usuarios se alfabeticen de igual manera con el uso de las redes sociales, esto le ayudara a desarrollar destrezas en cognitivas, ya que representa un espacio de comunidad colaborativa ya que ofrece una cantidad de recursos como aplicaciones, optimizar dinámicas de aula, ejercicios prácticos, y otros, esto ofrece a los estudiantes a conectarse entre ellos en redes de aprendizaje.

Implementación del taller:

A todo esto, se propone llevar a cabo el taller dirigido a los estudiantes y docentes de la I.E. CEBA “Nuestra Señora de Alta Gracia” con el objetivo de mejorar el uso de las redes sociales y resaltar su importancia en la educación como estrategia pedagógica en beneficio de obtener mejores logros de aprendizaje.

3.2 Aportes en las soluciones de problemas del tema desde la experiencia

En el tiempo laborado en la Institución Educativa Nuestra Señora de Alta Gracia del distrito de Ayaviri-Puno, pude detectar y deducir que había un déficit en el uso de las redes sociales, los estudiantes no tenían mucho conocimiento acerca de las nuevas tecnologías digitales de manera que esta situación no favorecía a la adquisición de habilidades y competencias en ellos.

Las redes sociales son una estrategia educativa que puede muy bien ser utilizada en beneficio de los logros de aprendizaje de los estudiantes de la institución a través de las diversas plataformas que nos ofrece.

De acuerdo a esta problemática hallada en la Institución Educativa se diseñó la implementación de un taller acerca del buen uso de las redes sociales dedicado a los estudiantes y docentes en donde se transmitieron conocimientos fundamentales acerca de la diversidad de plataformas virtuales creadas para instituir las actividades pedagógicas de forma más dinámica, activa y con interacción entre ellos.



Al finalizar con el taller, fue muy notorio el cambio repercutido en los todos los estudiantes y docentes que asistieron, animamos a toda la comunidad educativa a capacitarse de manera continua con las nuevas tecnologías para poder compartirlas con sus estudiantes.

Se crean los compromisos entre docentes y estudiantes de alcanzar los logros de aprendizaje con más eficacia gracias a este taller realizado llegando a la conclusión que las redes sociales y el internet son una gran herramienta como estrategia de aprendizaje, crear y pertenecer a comunidades virtuales permiten un mejor acceso a información benéfica para el aprendizaje.

Llegando a los siguientes acuerdos:

- El docente debe hacer el uso de las nuevas tecnologías con responsabilidad, ya que en sus manos se encuentra el desarrollo de los aprendizajes de sus estudiantes adoptando una actitud positiva.
- Se implementó la plataforma Moodle para mejorar e innovar los aprendizajes de los estudiantes del CEBA, esta plataforma les permite a ellos estar constantemente informados sobre sus avances, su rendimiento, sus trabajos realizados, hacer comparaciones, etc.
- Implementamos una biblioteca digital para que pueda ser utilizada por los estudiantes en forma práctica y rápida para poder realizar sus diferentes actividades, tareas, o trabajos de investigación.



CONCLUSIONES

Primera: Se concluye que el uso de las redes sociales e internet es una importante estrategia de aprendizaje en la formación educativa en los estudiantes jóvenes y adultos del Centro de Educación Básica Alternativa “Nuestra Señora de Alta Gracia” Ayaviri-Puno.

Segunda: Se concluye que la tecnología digital usada como medio de información y comunicación es asertiva y adecuada debido a que realizan una correcta administración de las redes sociales los estudiantes jóvenes y adultos de la Institución Educativa.

Tercera: Se concluye que las nuevas tecnologías digitales nos ofrecen navegar en la red para obtener información de investigadores, tecnólogos, especialistas entre otros expertos y la facilidad de una educación a distancia en el Centro de Educación Básica Alternativa.



RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a las instituciones educativas de educación básica alternativa del distrito de Ayaviri implementen sus salas de cómputo e informática y mantengan actualizada sus páginas Web, al menos con los más importantes y conocidos buscadores y portales de la red, para que su ubicación sea fácil.

Segunda: Se recomienda a las instituciones educativas de adultos, ofrecer espacios formativos e informativos vía internet a docentes y alumnos sobre los temas educativos porque en nuestra sociedad muchas veces se critica y se juzga con ligereza todos estos medios sociales sin mayor conocimiento de los mismos.

Tercera: Se recomienda una continuidad en la realización de talleres para mejorar el adecuado uso de las redes sociales y el internet con una debida supervisión de los docentes para no caer en excesos.



REFERENCIAS

Boyd, D.M. Y Ellison N.B. (2017) Social Networking Sites: Definición de la historia escolar. *Journal of Computer-Mediated Communication*.

Carranza, A. M. (2011) Estrategias de aprendizaje para los alumnos de nivel superior en modalidades no convencionales del cuartos. En C. A. Sociedad, *Investigación educativa en la región Altos sur de Jalisco*.

Cohen y Hill (2011) Tesis doctoral con mención internacional en Psicología
Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar>

Chen y Gorder (2008) En su tesis “Factores relacionados a la Pedagogía entre docentes y estudiantes” <https://lepo.it.da.ut.ee>

Fernando Gabriel Gutiérrez (2017) “La Revolución de las Redes Sociales, Sociedad, Educación y nueva Profesión”. Texto Internacional publicado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia-España.

Galindo (2019), Ciudad de Lima, en su tesis titulada: “Facebook como herramienta de relaciones humanas y control social”.

Gavilano de la Cruz M. (2015) En su tesis titulada: “Uso de las redes sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno.

Loo L. (2019) Uso de Redes Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes de Psicología en la universidad Continental de Huancayo, 2018. (Investigación para optar el grado académico de Maestro en Investigación y Docencia Universitaria). Recuperado de: http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/28/LOO_LUCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Eteokleous, N. (2008) Evaluating computer technology integration in a centralized school system. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/223372633_Evaluating_computer_technology_integration_in_a_centralized_school_system
- Flores, J., Hernández, R., y Garay, R. (2020) Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559007/html/index.html>
- Kant, I. (1983) Teoría del Conocimiento, recuperado de: <https://espanol.free-ebooks.net/ebook/Critica-de-la-Razon-Pura/pdf?dl&preview>
- Marchionini, G., & Maurer, H. A. (1995) The Roles of Digital Libraries In Teaching and Learning. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/220425918_The_Roles_of_Digital_Libraries_In_Teaching_and_Learning
- Martínez, D. (2010) Definiciones de red social-Perú-Editorial Edigraver.
- Meso, K., Pérez, J., & Mendiguren, T. (2011) La implementación de las redes sociales en la enseñanza superior universitaria.
- Panckhurst R. Marsh D. (2011) Utilización de las redes sociales para la práctica pedagógica en la enseñanza superior impartida en Francia: Perspectivas del educador y del estudiante. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*.
- Ordoñez. (2006) Pensar pedagógicamente de Nuevo desde el constructivismo, *Revista Ciencia y Salud*.
- Torres, F. (2004) SOMECE Recuperado en diciembre de 2009 de <http://www.somece.org.mx/simposio2004/memorias/>



ANEXOS

IMAGEN N° 1





IMAGEN N° 2





IMAGEN N° 3





IMAGEN N° 4

