



**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y NIVEL DE  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN  
EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA SECUNDARIA N°  
6010148 “BALBINA DORA SOTO CORREA” DEL DISTRITO  
RAMÓN CASTILLA, PROVINCIA MARISCAL RAMÓN CASTILLA,  
REGIÓN LORETO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN:  
EDUCACIÓN PRIMARIA**

**PRESENTADO POR**

**Bach. MARTÍN QUISPE, RAÚL WILLIAM  
<https://orcid.org/0000-0003-1587-0570>**

**ASESOR:**

**Dra. CARRASCO CAMPOS, ENMA  
<https://orcid.org/0000-0003-3564-8053>**

**LORETO - PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, a Dios por ser el autor de la vida y por depositar en mi la vocación de servicio y la docencia.

A mi familia y amigos por ser siempre el soporte emocional a lo largo de mis proyectos y mi camino profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Alas Peruanas por brindarme los ambientes de aprendizaje adecuados para mi desarrollo profesional.

A mis maestros por contribuir en gran medida a mi formación docente con sus experiencias y conocimientos brindados en cada encuentro.

## RESUMEN

El objetivo general del presente estudio fue determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021. Esta investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo por medio de un diseño no experimental transeccional. El nivel elegido fue el descriptivo correlacional y se empleó el método hipotético deductivo. La población de estudio fue conformada por 41 estudiantes de quinto grado de primaria.

Para el proceso de recolección de datos empleó la técnica de la encuesta para la variable nivel de inteligencia emocional haciendo uso de un cuestionario. En el caso de la variable nivel de rendimiento académico en el área de comunicación, se empleó la técnica de la observación por medio de un cuadro de calificaciones. El análisis estadístico de los datos obtenidos se desarrolló a través del software SPSS. El nivel descriptivo del análisis muestra que el porcentaje predominante para la variable nivel de inteligencia emocional es el nivel alto con 54%, mientras que para la variable nivel de rendimiento académico en el área de comunicación el nivel predominante es el nivel Logro esperado con 56%. En la prueba de hipótesis el coeficiente de correlación de Spearman muestra un valor de 0,793 y una significancia estimada de  $0,006 < 0,05$  lo cual evidencia una relación directa entre las variables. De este modo, se acepta la hipótesis general de investigación.

**Palabras Claves:** inteligencia emocional, rendimiento académico.

## ABSTRACT

The general objective of the present study was to determine the relationship between the level of emotional intelligence and the level of academic performance in communication in fifth grade students of the Secondary Primary Educational Institution No. 6010148 "Balbina Dora Soto Correa" of the Ramón Castilla district, Mariscal Ramón Castilla province, Loreto region, 2021. This research was framed in the quantitative approach through a non-experimental transactional design. The level reached was descriptive correlational and the hypothetical-deductive method was used. The study population consisted of 41 fifth grade elementary school students.

For the data collection process, the survey technique was used for the variable level of emotional intelligence using a questionnaire. In the case of the variable level of academic performance in communication, the observation technique was used through a rating table. The statistical analysis of the data obtained was developed through the SPSS software. The descriptive level of the analysis shows that the predominant percentage for the variable level of emotional intelligence is the high level with 54%, while for the variable level of academic performance in communication the predominant level is the expected achievement level with 56%. In the hypothesis test, the Spearman correlation coefficient shows a value of 0.793 and an estimated significance of  $0.006 < 0.05$ , which shows a direct relationship between the variables. Thus, the general research hypothesis is accepted.

**Keywords:** emotional intelligence, academic performance.

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
<b>CAPÍTULO I:        PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO</b>	<b>11</b>
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	14
1.2.1. Delimitación Social	14
1.2.2. Delimitación Temporal	14
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema General	14
1.3.2. Problemas Específicos	14
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.5. Hipótesis de la Investigación	16
1.5.1. Hipótesis General	16
1.5.2. Hipótesis Específicas	16
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	18
1.6. Diseño de la Investigación	20
1.6.1. Tipo de Investigación	21
1.6.2. Nivel de Investigación	21
1.6.3. Método	21
1.7. Población y Muestra de la Investigación	22

1.7.1. Población	22
1.7.2. Muestra	22
1.8. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	23
1.8.1. Técnicas	23
1.8.2. Instrumentos	23
1.9. Justificación e Importancia de la Investigación	25
1.9.1. Justificación Teórica	25
1.9.2. Justificación Práctica	25
1.9.3. Justificación Social	25
1.9.4. Justificación Legal	26
<b>CAPITULO II:    MARCO TEÓRICO</b>	<b>27</b>
2.1. Antecedentes de la Investigación	27
2.1.1. Estudios Previos	27
2.1.2. Tesis Nacionales	28
2.1.3. Tesis Internacionales	30
2.2. Bases Teóricas	32
2.2.1. Variable nivel de inteligencia emocional	32
2.2.1.1. Teorías de la inteligencia emocional	32
2.2.1.2. Definiciones de inteligencia y emociones	34
2.2.1.3. Definiciones de inteligencia emocional	35
2.2.1.4. Características de la inteligencia emocional	36
2.2.1.5. Dimensiones de la inteligencia emocional	37
2.2.2. Variable nivel de rendimiento académico en el área de comunicación	38
2.2.2.1. Teorías del aprendizaje relacionadas al rendimiento académico	38
2.2.2.2. Definiciones de rendimiento académico	42
2.2.2.3. Características del rendimiento académico	42
2.2.2.4. Evaluación del rendimiento académico	43
2.2.2.5. Dimensiones del nivel de rendimiento académico	

en el área de comunicación	44
2.3. Definición de Términos Básicos	46
<b>CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>50</b>
3.1. Tablas y Gráficas Estadísticas	50
3.2. Contrastación de Hipótesis	56
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>60</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>62</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>64</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>71</b>
1. Matriz de Consistencia	72
2. Instrumentos	73
3. Base de Datos de los Instrumentos	76



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación lleva por título “Nivel de inteligencia emocional y nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021” y tiene por objetivo encontrar una relación entre las variables. El interés por estas variables se encuentra en la actualidad e importancia de ellas para el contexto educativo.

En las últimas décadas, el ambiente educativo ha prevalecido los factores extra cognitivos que influyen en el desarrollo de aprendizajes, así por ejemplo se observan factores internos como la autoestima, el interés, las habilidades, la percepción de las cosas, y externos como el clima del aula, el entorno familiar, la metodología del docente, etc. Dentro de los factores internos, se puede considerar el componente emocional y la capacidad de poder formarlo y controlarlo. En la segunda mitad del siglo XX se puede establecer que la inteligencia es una capacidad que puede desarrollarse, por lo tanto cuando se comenta de inteligencia emocional se hace referencia a la posibilidad del dominio de las emociones. En las instituciones escolares, se puede observar la variedad en el nivel de inteligencia emocional que puedan presentar los estudiantes y docentes y cómo este puede influir en sí mismo y los demás.

La presente investigación busca asociar la inteligencia emocional al logro de aprendizajes en el área de comunicación. El trabajo busca contribuir al conocimiento existente sobre las variables mencionadas, así como, promover el sustento para la innovación educativa que contribuya al desarrollo de métodos eficientes para mejorar y fortalecer el aprendizaje.

El presente informe se estructura en los siguientes capítulos:

**CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO.** En este primer capítulo se presenta una descripción de la realidad a través de evidencias donde se muestra la existencia del problema de investigación. A continuación, se desarrolla la delimitación de la investigación, la formulación de las preguntas, objetivos e hipótesis del estudio. Se desarrolla también el diseño y método usado para luego mostrar las variables y su proceso de operacionalización. Finalmente, se muestra las justificaciones de la investigación.

**CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.** En este segundo capítulo se muestra los antecedentes de la investigación para posteriormente desarrollar de forma sintetizada y ordenada el conocimiento teórico existente sobre las variables en la literatura académica. Posteriormente, se presenta un glosario de los principales términos empleados para la investigación.

**CAPÍTULO III. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.** En este tercer capítulo se presenta los resultados de la recolección de datos para cada una de las variables a nivel descriptivo en tablas y gráficos. Así mismo, se desarrollan las pruebas de hipótesis correlacionales.

Para finalizar, se desarrollan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, las fuentes de información empleadas y unos anexos para el interés de los profesionales interesados.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

En las últimas décadas, el ambiente educativo ha prevalecido los factores extra cognitivos que influyen en el desarrollo de aprendizajes, así por ejemplo se observan factores internos como la autoestima, el interés, las habilidades, la percepción de las cosas, y externos como el clima del aula, el entorno familiar, la metodología del docente, etc. Dentro de los factores internos, se puede considerar el componente emocional y la capacidad de poder formarlo y controlarlo.

En la segunda mitad del siglo XX se pudo establecer que la inteligencia es una capacidad que puede desarrollarse, por lo tanto cuando se comenta de inteligencia emocional se hace referencia a la posibilidad del dominio de las emociones. En las instituciones escolares, se puede observar la variedad en el nivel de inteligencia emocional que puedan presentar los estudiantes y docentes y cómo este puede influir en sí mismo y los demás.

A partir de ello, se han planteado diversos estudios que buscan conocer la manifestación de esta variable en las personas. Así, por ejemplo, un trabajo realizado a nivel mundial por la encuestadora Gallup, mostró que “los países latinoamericanos tienen los primeros lugares en emotividad como Bolivia,

Ecuador, y El Salvador que destacaron como los más emotivos, aunque se ha de considerar que estos resultados no significan que se afirme que también son más felices u optimistas” (BBC Mundo, 2015, párr. 5-6).

Una realidad que vivimos hoy en día con la popularidad de la necesidad del desarrollo de la inteligencia emocional es la necesidad de las empresas de contratar personal que tenga mejor inteligencia emocional y cuente con habilidades sociales. Así lo revela Casma (2015) en un artículo para el banco mundial. Por ejemplo, de acuerdo con la UNESCO, “en América Latina y el Caribe hay casi 117 millones de niños, niñas y adolescentes en edad escolar. En general, los educadores latinoamericanos consideran que están preparando adecuadamente a los jóvenes para el mercado laboral, mientras que los empresarios lamentan la falta de habilidades sociales y emocionales” (párr. 7).

Esta necesidad cada vez mayor del desarrollo de la inteligencia emocional la podemos encontrar frecuentemente y diferentes naciones a nivel mundial. Dentro de esta idea, García (2019) nos refiere que “nos olvidamos de que en la actualidad no solo existen carencias materiales o económicas, sino también las emocionales. Por lo tanto este mundo necesita personas fuertes emocionalmente, empáticos, creativos, que vivan su singularidad y que logren ser seguros de sí mismos y de sus diferencias” (párr. 2).

En el contexto peruano encontramos un estudio realizado por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social en el cual se nos presenta, según las informantes que son las madres, “que aproximadamente un tercio de los niños con 36% entre los años de dos a cinco regulan sus emociones y conductas” (RPP, 2019, párr. 3-4). Así mismo, “se encuentra una diferencia entre las zona urbana con un 33,8% y la zona rural con un 42,8% que controla mejor sus emociones” (RPP, 2019, párr. 4).

Para el análisis de la variable comprensión lectora es necesario hacer referencia a las pruebas estandarizadas e internacionales como PISA, para la cual, en una de sus dimensiones evalúa directamente la comprensión de textos de acuerdo con la edad y objetivos establecidos. Es posible hacer referencia a

la versión 2018 la cual muestra un panorama poco favorable para la región latinoamericana como una región que está por debajo de los niveles promedios establecidos por la OCDE de 487 puntos. Dentro de los países de la región mejor ubicados “encontramos a Chile con 452 puntos en el área de comprensión lectora como primer lugar y en segundo lugar Uruguay con 427 puntos” (BBC New Mundo, 2019). Así mismo se puede observar los resultados para Perú que “lo ubican en el puesto 64 con un puntaje de 401 puntos en el área de comprensión lectora” (Canal N, 2019, Párr. 1-2). Todo ello muestra una realidad en la cual hace mucha falta el trabajo con las edades de escolaridad en las competencias más elementales.

En el contexto nacional, se puede contar con otra prueba estandarizada que es las pruebas ECE (2019). Los resultados que presenta, si bien nos da panoramas similares a PISA, nos permite un análisis más complejo y regional. De esta forma podemos observar en los resultados de esta prueba que “un 37,6% de la población que fue evaluada dentro del segundo grado de primaria que alcanza el nivel de satisfactorio en la comprensión mientras que un 58,6% alcanzó el nivel de proceso” (MINEDU, 2019).

Las referencias anteriores nos han podido mostrar la existencia de una problemática vigente en relación con la variables del estudio. En este objetivo, la investigación ha sido delimitada a la realidad de los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto donde se ha podido observar indicios de la presencia de las variables mencionadas.

El presente estudio se hace necesario para la profundización en el conocimiento sobre las variables nivel de inteligencia emocional y nivel de rendimiento académico en el área de comunicación con la finalidad de impulsar el desarrollo de los niveles educativos en la región en cuento a una formación integral que considera la inteligencia emocional que se considera elemental desde los primeros años de vida y escolaridad.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL**

Dentro del aspecto social, el estudio se delimitó a los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa”.

### **1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL**

Dentro del aspecto temporal, el estudio se delimitó al año lectivo 2021 en el cual se dio el proceso de recolección de datos.

### **1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL**

Dentro del aspecto espacial, el estudio se delimitó a la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto.

## **1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Qué relación existe entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021?

### **1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

**PE 1.** ¿Qué relación existe entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado

de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021?

**PE 2.** ¿Qué relación existe entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021?

**PE 3.** ¿Qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021?

#### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar qué relación existe entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

##### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**OE 1.** Determinar qué relación existe entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de

quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

**OE 2.** Determinar qué relación existe entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

**OE 3.** Determinar qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

## **1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL**

Existe una relación directa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

### **1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

**HE 1.** Existe una relación directa entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado



de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

**HE 2.** Existe una relación directa entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

**HE 3.** Existe una relación directa entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

### 1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

**Tabla 1.** Matriz de operacionalización de la variable nivel de inteligencia emocional

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable 1</b>  Nivel de inteligencia emocional	Intrapersonal	- Asertividad	1	<b>ORDINAL</b>  <b>Valoración: Likert</b> Muy a menudo... 4 A menudo..... 3 Rara vez..... 2 Muy rara vez..... 1  <b>Niveles</b>  Alto 46 - 60 Medio 31 - 45 Bajo 15 - 30
		- Autoconcepto	2	
		- Autorrealización	3	
		Independencia	4	
	Interpersonal	- Empatía	5	
		- Relaciones interpersonales	6	
		- Responsabilidad social	7	
		Solución de problemas	8, 9	
		Adaptabilidad	- Prueba de la realidad	
	- Creatividad		11	
	- Innovación		12	
	- Compromiso		13	
	Flexibilidad		14, 15	

**Fuente:** Elaboración propia

**Tabla 2.** Matriz de operacionalización de la variable nivel de rendimiento académico en el área de comunicación

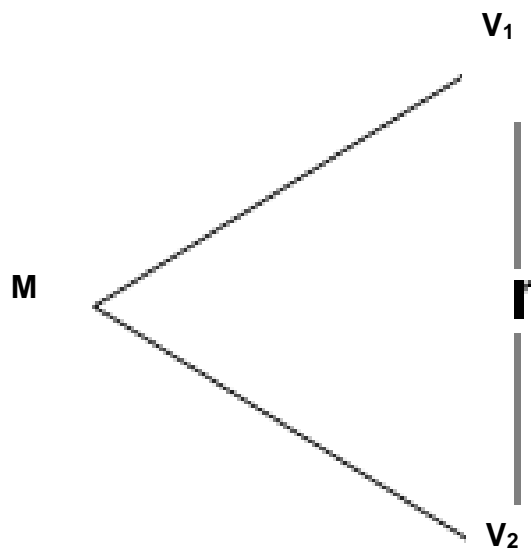
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p><b>Variable 2</b></p> <p>Nivel de rendimiento académico en el área de comunicación</p>	<p>Se comunica oralmente en su lengua materna</p>		
	<p>Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna</p>	<p>Registro de actas de evaluación para determinar el promedio de notas del área de comunicación en estudiantes de quinto de educación primaria.</p>	<p><b>Niveles:</b></p> <p>Logro destacado AD</p> <p>Logro esperado A</p> <p>En proceso B</p> <p>En inicio C</p>
	<p>Escribe diversos tipos de textos escritos en su lengua materna</p>		

**Fuente:** Elaboración propia

## 1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo con lo planteado por Tello (2013) el presente estudio se encuentra dentro del diseño no experimental y transversal. En primer lugar, “es no experimental porque no existe la intención de manipulación de las variables en la investigación” (p.49). La recolección de datos de la investigación “busca obtener información de las unidades de análisis tal y como se encuentran en la realidad delimitada sin ningún tipo de estímulos en las variables” (Tello, 2013, p.51). En segundo lugar, la investigación “es transversal porque el diagnóstico realizado en las unidades de análisis se da en un solo momento determinado previamente por la investigación” (Tello, 2013, p.51).

Presenta el siguiente esquema:



### Donde:

M : Muestra

V<sub>1</sub> : Nivel de inteligencia emocional

V<sub>2</sub> : Nivel de rendimiento académico en el área de comunicación

r : Relación entre la V<sub>1</sub> y V<sub>2</sub>

### **1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación se considera según Ñaupas (2013) de tipo básica debido a que “su objetivo es la búsqueda y ampliación del conocimiento existente en torno a las variables de investigación” (p.70). Este estudio “no pretende desarrollar innovaciones tecnológicas en el campo de la educación para una aplicación inmediata” (Ñaupas, 2013, p. 70). Así mismo, el informe de investigación puede considerarse de uso aplicado por la utilidad de sus recursos de investigación.

### **1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

En cuanto a la complejidad de la investigación, Hernández et al. (2010) nos dice que el estudio se enmarca en el nivel descriptivo y correlacional. En primer lugar “es descriptivo porque tiene se busca obtener las características o propiedades principales de las variables de estudio en las unidades de análisis” (p. 80). En segundo lugar, “es de nivel correlacional porque se pretende encontrar y determinar la existencia o no de un nexo entre las variables y en qué dirección se manifiesta esta relación” (Hernández et al., 2010, p. 81).

### **1.6.3. MÉTODO**

La investigación se desarrolló en el marco del enfoque cuantitativo y haciendo uso del método hipotético deductivo. Este método, según Ñaupas (2013) “se desarrolla a través del planteamiento de hipótesis de investigación para luego comprobarse su veracidad o falsedad a través de un análisis estadístico inferencial” (p. 102).

Por otro lado, la investigación y el diseño se enmarca, como se ha mencionado, dentro del enfoque cuantitativo de las investigaciones científicas que “tiene como fundamento la medición de las variables a partir de la valoración numérica y haciendo uso de la estadística” (Hernández et al., 2010, p. 4).

## 1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.7.1. POBLACIÓN

La población de una investigación está referida según Carrasco (2009) al “total de las unidades de análisis que se encuentran dentro de las delimitaciones determinadas por la investigación” (p.236).

Considerando lo referenciado, la investigación delimito su población a los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto matriculados en el año lectivo 2021.

**Tabla 3.** Distribución de la población de estudio

<b>Estudiantes</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% Población</b>
5to Grado A	21	51,2
5to Grado B	20	48,8
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

### 1.7.2. MUESTRA

“Cuando una población se contiene de un número menor de 50 unidades de análisis es preferible que la muestra sea considerada igual que la población” (Castro, 2010, p. 69). Tomando esta referencia, el presente estudio establece una muestra conformada por los 41 estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución mencionada ( $N = n$ ).

## 1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

### 1.8.1. TÉCNICAS

Tomando en cuenta las características de la variable y población, se ha considerado usar para la variable nivel de inteligencia emocional la técnica de la encuesta la cual “se considera de mucha utilidad para las investigaciones sociales, esta se encuentra conformada por un grupo de interrogantes directas o indirectas hacia la población de estudio” (Carrasco, 2009, p. 314). Así mismo, para la variable nivel de rendimiento académico en el área de comunicación se empleó la técnica de observación la cual “permite una recolección haciendo uso de la propia observación” (Tamayo y Tamayo, 2012, p.112).

### 1.8.2. INSTRUMENTOS

El instrumento empleado dentro de la técnica de la encuesta fue el cuestionario el cual “está confirmado por un conjunto de preguntas directas para obtener información en las unidades de análisis” (Carrasco, 2009, p. 318). Para la recolección de datos en el nivel de rendimiento académico se empleó un cuadro para anotar las calificación observadas en las actas del docente a cargo del área de comunicación. Los instrumentos son los siguientes:

➤ **Cuestionario para evaluar el nivel de inteligencia emocional**

Este instrumento de observación cuenta con 15 ítems. Los ítems están planteados para respuestas en escala Likert con 4 categorías presentes (Muy rara vez -1; Rara vez – 2; A menudo – 3, Muy a menudo – 4).

➤ **Cuestionario de calificaciones para el área de comunicación**

En este cuadro se podrán recolectar las calificaciones dados por los docentes de aula en cada dimensión para cada estudiante.

## **FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1**

**Nombre:** Cuestionario para evaluar el nivel de inteligencia emocional

**Autor:** Reuven Bar-On (Toronto, 1977)

**Adaptación:** Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (Lima, 2003)

**Duración:** Tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

**Aplicación:** Estudiantes de primaria de quinto grado.

### **Dimensiones:**

- **Dimensión 1:** Intrapersonal.  
Se formularon 4 ítems (1, 2, 3, 4)
  
- **Dimensión 2:** Interpersonal  
Se formularon 5 ítems (5, 6, 7, 8, 9)
  
- **Dimensión 3:** Adaptabilidad  
Se formularon 6 ítems (10, 11, 12, 13, 14, 15)

### **Valoración:**

- Muy a menudo..... ( 4 )
- A menudo..... ( 3 )
- Rara vez..... ( 2 )
- Muy rara vez..... ( 1 )

### **Niveles:**

Alto	46 - 60
Medio	31 – 45
Bajo	15 – 30



## **1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

Desde la perspectiva teórica el estudio se justifica gracias a la contribución teórica que brinda al conocimiento existente sobre las variables nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación. Los resultados, fruto de la evaluación en la realidad delimitada, permiten validar empíricamente las ideas presentadas por los presupuestos teóricos analizados en el estudio.

Así mismo, el informe de investigación presenta un marco teórico propio con el cual propone una revisión bibliográfica de las diferentes teorías y enfoques teóricos vigentes en relación con las variables de estudio. De este modo, la investigación propone una nueva perspectiva en síntesis y orden sobre los conocimientos actuales de las variables desarrolladas para la consulta de los interesados.

### **1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

Desde el enfoque práctico, el estudio se justifica gracias a la utilidad que presentan sus recursos. En primer lugar, se menciona los instrumentos propuestos y elaborados para diagnosticar la realidad de las variables nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación, estos instrumentos quedan a disposición de los interesados en el estudio de este campo.

Así mismo, estos instrumentos pueden ser aplicados en diferentes realidades o contextos que permitan ampliar el conocimiento diagnóstico logrado expandir los datos empíricos, así como, lograr estudios comparativos. Finalmente, el informe de investigación se presenta también como un recurso para sustentar la promoción de proyectos e innovaciones educativas orientadas a mejorar los niveles recogidos para las variables en la realidad delimitada.

### **1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL**

Desde la perspectiva social, la investigación se justifica en sus beneficiarios principales, los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto. A partir la presente investigación y sus resultados, podrán contar con medidas concretas por parte de la comunidad educativa para fortalecer los niveles encontrados para las variables nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación. Los resultados deben propiciar la generación de innovación educativa para lograr una formación integral en los niños. Por otro lado, los docentes, directivos y padres de familia se pueden ver beneficiados al tomar en cuenta las recomendaciones propuestas por el estudio para crecimiento de la institución.

### **1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL**

Desde la perspectiva legal, la investigación se justifica en base a la normatividad de la Universidad Alas Peruanas la cual solicita como requisito para optar el título de Licenciada en Educación Primaria, la presentación y sustentación de un trabajo de investigación. Así mismo, esta normativa de la universidad se encuentra dentro de la propuesta de calidad establecida por la nueva ley Universitaria N° 30220, inmerso de la Ley de Educación N° 28044, para obtener los títulos a nombre de la nación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS**

En las últimas décadas, el ambiente educativo ha prevalecido los factores extra cognitivos que influyen en el desarrollo de aprendizajes, así por ejemplo se observan factores internos como la autoestima, el interés, las habilidades, la percepción de las cosas, y externos como el clima del aula, el entorno familiar, la metodología del docente, etc. Dentro de los factores internos, se puede considerar el componente emocional y la capacidad de poder formarlo y controlarlo.

En la segunda mitad del siglo XX se puede establecer que la inteligencia es una capacidad que puede desarrollarse, por lo tanto cuando se comenta de inteligencia emocional se hace referencia a la posibilidad del dominio de las emociones. En las instituciones escolares, se puede observar la variedad en el nivel de inteligencia emocional que puedan presentar los estudiantes y docentes y cómo este puede influir en sí mismo y los demás.

Sobre este factor emocional, se puede hallar diversos estudios como el propuesto por Cifuentes (2016) titulado "Autoimagen e inteligencia emocional", Quetzaltenango, Guatemala. Su objetivo fue el determinar la relación entre las variables de estudio. Para ello contó con 95 estudiantes del Instituto Dr. Werner Ovalle de Quetzaltenango. La principal conclusión del trabajo fue que "la autoimagen debe ser fomentada por medio de talleres y charlas especializadas con apoyo de padres de familia para que se logre el buen manejo de las relaciones interpersonales entre los adolescentes de la población evaluada" (p. 112).

En otra investigación realizada en Lima, Quispe (2012) nos presenta su trabajo titulado "Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una Institución Educativa Policial y una Estatal del Distrito Callao". Su finalidad fue comprobar la existencia o no de "diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre estudiantes de una institución educativa policial y una institución educativa estatal. Se contó con una población de 140 estudiantes del sexto grado del nivel primario. Los resultados procesados muestran la existencia de diferencias significativas en el coeficiente de inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa policial con respecto a los otros" (p. 98).

### **2.1.2. TESIS NACIONALES**

Moreno (2019), quien sustentó la tesis "Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Ventanilla – Callao". Tesis para optar el grado académico de maestro en educación con mención en psicopedagogía. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. El objetivo de estudio fue determinar el nivel de desarrollo de inteligencia Emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao. La muestra estuvo conformada por 68 estudiantes. La principal conclusión del estudio fue que "los estudiantes de segundo grado de

primaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao, presentan un nivel bajo de desarrollo de inteligencia emocional” (p. 75).

Sin embargo, “existe un 13,2% de los estudiantes que se ubican con una capacidad emocional por mejorar, tiene deficiencias para relacionarse con los demás, de distinguir y controlar sus emociones e identificar los propios sentimientos y los ajenos, no logrando manejar las situaciones en forma positiva, esto en función a lo esperado de su edad cronológica” (Moreno, 2019, p. 75).

Aguado (2019) desarrolló y defendió la tesis “Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E. N° 20146 del distrito del Imperial 2018”. Tesis para optar el título de licenciado en educación primaria. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho. El objetivo principal fue el de describir el nivel Inteligencia Emocional y Aprendizaje Significativo en los estudiantes del cuarto grado de primaria. Contó con una muestra de 72 estudiantes.

La principal conclusión del estudio fue que “en cuanto al nivel de Inteligencia Emocional y Aprendizaje Significativo en los estudiantes del cuarto grado de primaria” (Aguado, 2019, p. 60). Así mismo en el análisis de sus dimensiones se observa que en la “dimensión Atención Emocional se puede concluir que un 36% presenta un nivel adecuado, mientras que un 35% Mantiene un alto nivel y por último un 29% manifiesta un bajo nivel de Inteligencia emocional” (Aguado, 2019, p. 60).

Oversluijs (2017) “Bajo rendimiento académico en el curso de comunicación por falta de recursos didácticos para la enseñanza hacia los alumnos del segundo grado de nivel primaria en la Institución Educativa “Corazón de Jesús” N° 7038 – Armatambo – Chorrillos”. Tesis para optar el título profesional de licenciado en el arte y diseño empresarial. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Su objetivo principal fue mostrar el bajo rendimiento académico en el curso de comunicación integral por

falta de recursos didácticos para la enseñanza hacia los alumnos del 2do grado de nivel primaria.

Las principales conclusiones de estudio fueron la siguientes. En primer lugar “la metodología funcionó, ya que la profesora al ser la persona que inicia la activación lúdica, los alumnos procedían a escuchar las indicaciones de los juegos y mantener el orden, la profesora mantenía en total control la dinámica de activación lúdica, y los alumnos procedían a armar el rompecabezas; ya que es un juego que ya tienen antecedentes de cómo es la dinámica de este juego” (Oversluijs, 2017, p. 55). Por otro lado, “las mejoras que pudieron haberse dado: realizar una señalización dentro de los grupos en sus mesas de trabajo, quienes pertenecían al grupo 1 y grupo 2” (Oversluijs, 2017, p. 55).

### **2.1.3. TESIS INTERNACIONALES**

Arias (2019) “Inteligencia emocional en niños y niñas de 7 a 10 años institucionalizados y no institucionalizados en dos centros de Pichincha (Tesis de licenciatura) Universidad Central de Ecuador, Quito, Ecuador”. Su objetivo general fue comparar los niveles de Inteligencia emocional en niños y niñas de 7 a 10 años institucionalizados y no institucionalizados. El estudio contó con 22 niños.

El estudio concluye que “se establece que la comparación en los niveles de inteligencia emocional entre niños y niñas institucionalizados y no institucionalizados, aprobó la hipótesis de la existencia una diferencia significativa de 0.725 de las medias de los niveles de inteligencia emocional entre los dos grupos a través de la aplicación del Inventario de Inteligencia emocional en niños y adolescentes” (Arias, 2019, p. 48).

Sibri (2019) “Bajo rendimiento académico en la materia de lengua y literatura, de los estudiantes de 4to. Grado de educación general básica, de la Unidad Educativa Buena Esperanza, año lectivo 2017 – 2018”. Tesis de titulación para la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador. Su

objetivo fue determinar las posibles causas, analizando desde un enfoque íntegro a los estudiantes y su grupo etario.

La principal conclusión fue que “las causas que se identifican en el rendimiento académico en el área de lengua y literatura, son varias; el entorno familiar, por ejemplo, es un factor estrechamente relacionado con la calidad de desempeño escolar por cuanto abarca el trato integral del ser humano desde la propia concepción hasta el final de sus días influyendo en alto grado en su labor cognitiva” (Sibri, 2019, p. 54).

Por otro lado, se concluye también que “influyen otros aspectos como el nivel económico, la capacidad de relaciones interpersonales, el acompañamiento de los padres y madres de familia, y uno aún más sobresaliente lo es la metodología aplicada por parte del docente, tal como lo afirman un sinnúmero de autores que respaldan nuestro estudio” (Sibri, 2019, p. 54).

Arcos, Jiménez y Ruiz (2015) “La educación de la inteligencia emocional en la escuela: referentes conceptuales, lineamientos y experiencias pedagógicas”. Tesis para optar el título de Licenciadas en Psicología y Pedagogía. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá D.C., Colombia. El objetivo general del estudio fue establecer el estado actual del conocimiento en torno a la educación de la inteligencia emocional de los niños, niñas y jóvenes en la escuela.

El estudio concluyó en primer lugar que “los términos asociados con la inteligencia emocional dentro de la educación y la escuela están estrechamente vinculados al desarrollo humano e integral. Por lo tanto, términos como habilidades para la vida, socio afectividad, convivencia ciudadana, entre otros promueven habilidades tales como reconocimiento de sí mismo, del otro y del entorno, empatía y habilidades sociales los cuales son propios de una educación emocional” (Arcos, Jiménez y Ruiz, 2015, p. 70). Así mismo, “cuando la escuela se remite a estos términos, habla de la inteligencia emocional con el propósito de fortalecer la dimensión emocional del sujeto” (Arcos, Jiménez y Ruiz, 2015, p. 70).

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. VARIABLE NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

#### **2.2.1.1. TEORÍAS Y ENFOQUES RELACIONADOS A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

##### **A. TEORÍA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

A fines del siglo pasado, Daniel Goleman (1998) nos dice que “la oportunidad clave para poder dar forma y desarrollar adecuadamente la inteligencia emocional son los primeros años de vida y serán reforzadas en la escolaridad. Los cimientos para la estructura emocional se forman desde muy niños y constituirán la base a diferentes aprendizajes” (p. 75). El modelo de inteligencia emocional es presentado por Bello (2009) “quien expone las dimensiones de la inteligencia emocional según la propuesta de Goleman haciendo énfasis en la importancia para la edad infantil” (p. 78).

De esta forma encontramos en primer lugar al autoconocimiento el cual hace referencia a tener la conciencia de la emociones que uno presenta. Reconocer “el momento de su aparición, sus causas y efectos, tener un conocimiento sobre sus fortalezas y debilidades a partir de una confianza en sí mismo” (Bello, 2009, p. 31). La capacidad para poder hablar sobre sus emociones cuando son niños “dependerá en gran medida del entorno socio cultura en la que se desarrolle el niño y donde se desarrollan sus relaciones sociales” (Bello, 2009, p. 31). El aprendizaje de esta capacidad será fundamental para el proceso comunicativo.

Por otro lado, tenemos el autocontrol. Se da por la capacidad de lograr tener el control sobre los estados de ánimo, los impulsos y los sucesos del interior. Lograr “la reorientación de las emociones e impulsos conflictivos para poder enfrentar los cambios y situaciones diversas del



intercambio con otros” (Bello, 2009, p. 31). Esta capacidad busca lograr un equilibrio, no eliminar las emociones en la persona. Se trata de mantener un control.

Un ejemplo clave en estos tiempos es el control de la ira. Los niños que manifiestan problemas para ejercer un control de la ira “tienden a ser rechazados por sus pares y se genera en ellos una frustración al no poder hacer amistades y esto deviene en disminución del rendimiento académico” (Bello, 2009, p. 31). Estos niños, con estas características muestran vulnerabilidad emocional y tienden a irritarse con mayor frecuencia. Otro elemento importante dentro de la propuesta de la inteligencia emocional es la automotivación. Esto como resultado de los logros y satisfacciones, “el compromiso con la excelencia, con el grupo, la institución, el aprovechamiento de oportunidades para el logro de metas personales y la superación de percances con muestra de perseverancia y optimismo” (Bello, 2009, p. 33). Los niños que muestran una automotivación elevada pueden plantearse metas altas y asumir el reto de lograrlas, los que muestra poca automotivación limitan sus metas. Se muestra también la empatía que se muestra a través de la conciencia de los sentimientos y las necesidades de los demás. La capacidad de la sensibilidad y ponerse en el lugar de otros para lograr la adaptación y comprensión al modo de conducta de otras personas. La empatía “hace manifiesta la capacidad de poder comprender el lenguaje no verbal de las demás personas para poder entenderlas y adaptarse a los cambios que van existiendo” (Bello, 2009, p. 34).

## **B. MODELO DE INTELIGENCIA SOCIOEMOCIONAL**

Desde esta perspectiva de la inteligencia emocional, una persona que se considera emocionalmente inteligente es capaz del reconocimiento y la expresión de sus emociones, la comprensión de sí mismos que le permite una vida saludable y con equilibrio emocional. Las personas con estas características “son capaces de lograr una comprensión de la conducta de las demás personas y logran generar empatía que les

permite mantener relaciones sociales con gran satisfacción y de responsabilidad evitando la dependencia de los demás” (Bar – On, 1997, 90).

Por lo general encontramos personas que son optimistas, muestran flexibilidad, son realistas, logran con éxito resolver sus problemas y afrontan las situaciones de estrés sin perder el control de sus emociones. De acuerdo con la propuesta de Bar – On (1997), “la inteligencia general de toda persona puede ser evaluada a través de su inteligencia cognitiva por medio del coeficiente intelectual y la inteligencia emocional evaluada o ponderada por el coeficiente de inteligencia emocional” (p. 93). Las personas que gozan de buena salud poseen un grado adecuado de inteligencia emocional, esta es desarrollada a través del tiempo, va cambiando en la vida y mejorada con entrenamiento. El modelo propuesto por Bar-On “comprende de tres componentes que son la dimensión intrapersonal, la dimensión interpersonal, y la dimensión de adaptabilidad” (Bar – On, 1997, 91). Estas dimensiones serán desarrolladas en un apartado para su mejor comprensión.

#### **2.2.1.2. DEFINICIONES DE INTELIGENCIA Y EMOCIONES**

Para tener una comprensión de la variable inteligencia emocional, iniciemos por desarrollar brevemente las definiciones de las palabras por separado. En primero lugar, nos preguntamos qué es inteligencia. Para Salovey y Mayer (1990) “la inteligencia sería toda conducta que permite a la persona tener un desenvolvimiento adecuado en la sociedad” (p. 125). En esta referencia podemos ver que la inteligencia se enfoca en relación con el entorno de la persona y no en sí misma. Alejándose de los conceptos anteriores que relacionaban la inteligencia a la capacidad de acumular conocimientos y repetirlos en el momento oportuno.

En una perspectiva más amplia, Gardner (2005) nos propone que “la inteligencia es un atributo de unidad y que reconocen los seres humanos en relación con su intuición” (p.36). Para este autor, la inteligencia es la manifestación de un cúmulo de experiencias frente a una

diversidad de problemas. Dentro de la propuesta de Gardner encontramos la idea de que la inteligencia es una capacidad para resolver problemas y crear productos útiles para la sociedad.

Estos problemas pueden presentarse en distintas dimensiones de la vida de la persona. Así por ejemplo, una persona puede enfrentarse a problemas para los cuales será necesario hacer uso de sus habilidad con los números y las cantidades, a lo que se llamó inteligencia matemática; por otro lado, la capacidad de resolver problemas haciendo uso de los sonidos, el ritmo, la armonía, para lo cual se manifiesta la inteligencia musical, del mismo modo las demás inteligencias como la lingüística, naturalista, espacial, kinestésica, intrapersonal, interpersonal.

Desde la perspectiva de las emociones podemos definir en base al concepto de Goleman (1998) quien refiere que “las emociones son sentimientos y pensamientos, también pueden ser estados biológicos y estados psicológicos, así también el tipo de tendencia hacia la acción que lo caracteriza” (p.68). Se puede manifestar que las emociones son las mediadoras del desarrollo de las personas lo cual ocupa un rol importante en desarrollo de la dimensión social, biológico, cognitivo y psicológico de la personas. Todo ello tendrá una significancia en el éxito o los fracaso de los niños desde su edad escolar.

### **2.2.1.3. DEFINICIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Desarrollemos ahora un panorama de la inteligencia emocional iniciando por la propuesta de Mayer y Salovey citados en Ugarriza y Pajares (2008) quienes definen la inteligencia emocional como “una habilidad que permite percibir, asimilar, comprender y regular las emociones y también las de los demás permitiendo que exista un crecimiento en la capacidad de control emocional y la capacidad intelectual” (p. 54).

Dentro de esta perspectiva tenemos que se mencionan cuatro componentes para el desarrollo de la inteligencia emocional. Estos son:

- 1) Percepción, estimación y manifestación de la emoción
- 2) Viabilidad emocional del pensamiento
- 3) Comprensión, explicación y el uso del conocimiento emocional
- 4) Control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

Por otro lado, para el caso de Goleman (1998) “la inteligencia emocional hará referencia a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (p. 349). En este enfoque podemos encontrar a la inteligencia emocional como “una capacidad a desarrollar en referencia al control y dominio de la emociones en la misma persona y en el conocimiento y comprensión de las emociones de los demás” (Goleman, 1998, p. 349).

Dentro de esta misma perspectiva, Bar-On (1997) agregará que “la inteligencia emocional es un conjunto de capacidades de carácter no cognitivo y destrezas que tendrán influencia en la habilidad de las personas para enfrentar de forma exitosa las presiones y las demandas del entorno” (p. 14). De este modo la inteligencia emocional se constituye en una capacidad es capaz de ser desarrollada por las personas en relación con sus emociones y para mantener un equilibrio en ellas.

#### **2.2.1.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Para tener un panorama general de la inteligencia emocional podemos establecer unas características planteadas por Goleman (1998), las cuales son las siguientes. En primer lugar, “la independencia, al actual asume que cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo; así mismo la interdependencia enfocada a que un individuo depende en cierta medida de los demás” (Goleman, 1998, p. 353).

Por otro lado, se encuentra “la jerarquización y las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente; la necesidad pero no suficiencia, el poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando, genéricas donde se pueden aplicar por lo general a todos los trabajos, pero cada profesión exige competencias diferentes” (Goleman, 1998, p. 353).

Podemos encontrar en estas características una síntesis de lo que es la inteligencia emocional desde la perspectiva de Goleman. Encontramos dentro de estas características en especial la interdependencia de la inteligencia emocional como un elemento primordial para poder lograr la interacción sana entre personas. Así mismo, su capacidad genérica permite que el desarrollo de la inteligencia emocional tenga un componente transversal en toda dimensión de la vida.

#### **2.2.1.5. DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Para desarrollar el proceso de operacionalización se ha tomado en consideración la propuesta de Bar-On (1997) el cual plantea las siguientes dimensiones para la variable inteligencia emocional:

##### **A. DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL**

Dentro de esta dimensión podemos encontrar la evaluación a sí mismo, el interior. Se puede mencionar subcomponentes como la comprensión emocional de sí mismo la cual se manifiesta en la habilidad para lograr darse cuenta de lo sentimientos y emociones propias.

Por otro lado encontramos la habilidad para poder diferenciar y saber las razones de las emociones la cual es fundamental para lograr expresar sentimientos hacia los demás poniendo de manifiesto el propio punto de vista pero expresándolos de forma que no pueda lastimar a los otros. Así mismo, el autoconcepto que es necesario para poder

comprender y aceptarse así mismo tomando conciencia de sus habilidades y defectos.

### **B. DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL**

Dentro de esta dimensión encontramos las habilidades relacionadas al desempeño para con los demás. Se puede analizar los subcomponentes como la empatía que permite desarrollar la habilidad de darse cuenta de los sentimientos de los otros así como comprender y mostrar una consideración a ellos. En esta dimensión encontramos la habilidad de establecer y lograr mantener relaciones saludables que se caractericen por la cercanía de las emociones y exista una responsabilidad social que involucra reconocerse como una persona cooperante, que aporta y construye la sociedad.

### **C. DIMENSIÓN 3: ADAPTABILIDAD**

Dentro de esta dimensión encontramos a la habilidad para adecuarse a las demandas del ambiente a partir de la evaluación de las características y el afrontamiento inteligente a las situaciones de conflicto que se puedan presentar. Entre sus subcomponentes tenemos la habilidad de solucionar problemas la cual demanda la identificación y la elección de la mejor solución, la habilidad de diferenciar lo que es objetivo de lo que es subjetivo en un contexto o situación, así como la capacidad de ser flexible como capacidad para ajustar nuestras emociones.

## **2.2.2. VARIABLE NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN**

### **2.2.2.1. TEORÍAS DEL DEL APRENDIZAJE QUE ENFOCAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

#### **A. TEORÍA DEL APRENDIZAJE CONSTRUCTIVISTA**

La teoría sobre el desarrollo cognitivo de Jean Piaget, conocido como el padre de la pedagogía moderna, busca explicar las características de cómo se produce este desarrollo en la capacidad humana del intelecto. Esta teoría se enfoca en mostrar cada una de las etapas en la cual el ser humano desarrolla su pensamiento. Desde sus primeros mecanismos reflejos en la etapa sensoriomotora “hasta llegar al total desarrollo en el estadio del pensamiento formal donde las personas son capaces de operar sus procesos mentales a partir de las abstracciones” (Bravo, 2015, p. 48). Según sigue manifestando Bravo (2015) “el sistema piagetiano, así como sus evidencias empíricas, han dado respuestas a muchas interrogantes de la Psicología Cognoscitiva en general y el procesamiento de la información en particular, que otros no pudieron satisfacer” (p. 47).

Para Piaget, el desarrollo del pensamiento en sus primeras manifestaciones inicia antes de que las personas desarrollen el lenguaje, por ello, esta teoría nos muestra que “desde los primeros años de vida el infante va desarrollando un pensamiento pero que se encuentra basado en su interacción sensorial y motriz con el ambiente que le rodea el cual depende de su entorno socio cultural” (Bravo, 2015, p. 48).

Varias décadas atrás, “esta teoría que manifiesta una perspectiva del desarrollo del pensamiento y de la adquisición del lenguaje tendría y aún mantiene una gran influencia en la psicología del aprendizaje” (Bravo, 2015, p. 48). Del mismo modo, será uno de los grandes pilares para la formación del enfoque constructivista de la educación. La teoría constructivista de Piaget ha permitido desde sus inicios a cambiar el concepto de aprendizaje. Para esta teoría, “el aprendizaje no es una mera copia o repetición de lo existente en la realidad, por el contrario, en el proceso de aprendizaje la persona interactúa con la realidad” (Bravo, 2015, p. 48); a partir de ello y sus procesos mentales “asume una forma propia de la realidad a través de dos conceptos denominados asimilación y acomodación” (p. 48). De

esta forma, el aprendizaje sería una construcción del individuo al tener un contacto con algo externo.

Para ampliar esta idea y graficar los conceptos de asimilación y acomodación se puede decir que “el desarrollo de la inteligencia ocurre a medida que el niño interpreta las nuevas experiencias a la luz de sus estructuras cognitivas, producto de experiencias anteriores (asimilación) y va cambiando sus ideas, sus conceptos, hasta ajustarlas a las nuevas experiencias” (Muñoz, 2003, p. 49).

Para una mejor comprensión, es necesario marcar las características del segundo periodo en donde se encuentra la edad planteada para esta investigación. Nos referimos al “segundo estadio denominado preoperacional y está comprendido entre las edades de 2 a 7 años. Es importante mencionar que estas edades, sobre todo en la actualidad, están sujetas a una aproximación” (Muñoz, 2003, p. 49).

## **B. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIOCULTURAL**

La teoría de aprendizaje parte de la idea de la intervención de un mediador del aprendizaje. Este mediador “toma protagonismo al emplear diversas metodologías que permitan el logro de aprendizajes” (Vigotsky, 1999, p. 81). Para tal fin, es necesario revisar la teoría de aprendizaje que da importancia a la intervención de los mediadores en el proceso de construcción de aprendizaje. Esta teoría es la del aprendizaje sociocultural propuesta por Vigotsky.

La teoría sociocultural de Vigotsky sobre el aprendizaje presenta una idea diferente del constructivismo ya que, “a diferencia de la teoría genética, Vigotsky considera que el aprendizaje no es una actividad individual de construcción, sino que esta se construye en interacción social” (Muñoz, 2003, p. 54).

De esta forma, el niño necesita de otras personas en su entorno para que pueda desarrollarse sus funciones elementales y la



evolución de su pensamiento. Dentro de esta socialización, “la teoría socio cultural propone la importancia del lenguaje como medio para el desarrollo del pensamiento y por lo tanto, para la construcción de los aprendizajes” (Muñoz, 2003, p. 54); de este modo, como señala su propio autor, “la teoría sociocultural del aprendizaje se plantea la importancia de cinco elementos importantes: las funciones mentales, las habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo, las herramientas psicológicas y la mediación” (Vigotsky, 1999, p. 81).

Se puede distinguir entre las funciones mentales básicas o elementales y las funciones mentales superiores o habilidades psicológicas. En la teoría de Vigotsky, “estas funciones superiores de la mente como la atención, la memoria, los conceptos se desarrollan primero en un plano social y posteriormente en el plano individual” (Vigotsky, 1999, p. 81).

Este tránsito será conceptualizado como interiorización. De esta manera, las personas dependen de otros en un primer momento para luego alcanzar su autonomía en el actuar. El logro de un momento a otro es crucial para la persona. Por ello, “el desempeño de los demás en el entorno toman importancia para lograr que la persona pueda pasar de la zona de su potencial, donde necesita ayuda de otros, a una zona donde puede realizar las actividades por sí misma” (Muñoz, 2003, p. 54).

A esa primera zona Vigotsky la llama Zona de Desarrollo Próximo. De esta manera, “esta Zona se alimentará más de las relaciones sociales que la persona pueda entablar sobre todo con aquellas que tienen más experiencia en lo que se desea aprender” (Muñoz, 2003, p. 54).

Por ello, las figuras de los familiares, pero sobre todo de los docentes, cobra gran importancia. “Es esta Zona de desarrollo Próximo donde se tiene la máxima potencialidad de aprendizaje con

la ayuda de otros” (Vigotsky, 1999, p. 125). Es el nivel en el cual el niño puede alcanzar los aprendizajes con ayuda de los mediadores.

#### **2.2.2.2. DEFINICIONES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Para el entendimiento de la variable logro escolar es necesario revisar algunas definiciones. Por ejemplo, podemos decir que “el rendimiento académico desarrolla los distintos factores que intervienen en la interiorización de aprendizajes de acuerdo con un perfil establecido” (Gutiérrez y Montañez, 2012, p. 17).

Desde otro enfoque podemos observar lo que nos dice Hilgard (2008) sobre el rendimiento académico. Así, este reflejaría “el resultado de las distintas etapas del proceso educativo del mismo modo sería una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos e iniciativas de docentes, padres y estudiantes” (p. 70). Se considera logro escolar también al “nivel de aprovechamiento de los estudiantes de acuerdo con estándares determinados por la sociedad e involucra el mínimo hasta el máximo nivel establecido por una institución encargada” (Cuevas, 2002, p. 19).

En otra perspectiva, podemos decir que el rendimiento académico “es la expresión de las capacidades desarrolladas por los estudiantes por medio del proceso enseñanza aprendizaje que permite la obtención de logros académicos progresivos que culminan con una calificación final generalmente cuantificado” (Chadwick, 1979, p. 98). Asu vez, podemos entender al logro como “una medida para las capacidades aprendidas por los estudiantes después de un proceso instructivo donde se han desarrollado estímulos educativos” (Pizarro, 1985, p. 89).

#### **2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

De la definición de rendimiento académico se puede extraer las características para esta variable. Según la propuesta de García y Palacios (1991) podemos mencionar las siguientes características.

En primer lugar, “el rendimiento académico es dinámico y responde al esfuerzo del estudiante dentro del proceso de aprendizaje, así como, puede ser visto también como un proceso estático donde se manifiesta el logro de un producto” (García y Palacios, 1991, p. 67). También, “el logro está sujeto a un juicio de valor emitido generalmente por el docente, así como, el logro de aprendizaje es un medio y no un fin en sí mismo” (García y Palacios, 1991, p. 67). Finalmente, “la valoración del logro está directamente relaciona a una conducta ética de parte del docente” (García y Palacios, 1991, p. 67).

Por otro parte, el rendimiento académico debe contar con la capacidad valorativa del docente sobre todo cuando esta es de carácter cualitativo. Parte de las características se puede incluir la necesidad de establecer escalas de valoración que puedan ser aplicadas en distintos contextos.

#### **2.2.2.4. EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Se puede entender a la evaluación del rendimiento académico como “un proceso técnico y pedagógico que se desarrolla de forma sistemática y continua con el objetivo de juzgar los logros de un estudiante” (Sullucucho y Vilchez, 1997, p. 64). Las técnicas para el desarrollo de la evaluación son variadas y son determinadas por el enfoque de aprendizaje que haya seleccionado el docente. Entre ellas se puede mencionar las siguientes:

- Intervenciones orales
- Controles de lectura
- Pruebas escritas

- Trabajos prácticos
- Actividades de producción
- Actividades culturales

Para el desarrollo de la evaluación, es necesario contar con una escala de valoración que pueda establecer el nivel de rendimiento académico. Esta escala puede expresarse a través de números o letras. Esta escala es arbitrariamente establecida por las entidades de educación nacional para certificar el logro de los aprendizajes.

En el caso peruano, como se muestra en el Currículo Nacional (2016), la calificación de los aprendizajes se da de forma literal y descriptiva. Esto hace referencia a una evaluación que no solo establece una letra como calificativo, sino que demanda la formación de una descripción detallada sobre los logros de aprendizaje.

Dichas conclusiones “deben explicar el progreso del estudiante en un período determinado con respecto al nivel esperado de la competencia, señalando avances, dificultades y recomendaciones para superarlos. En ese sentido, no son notas aisladas, ni promedios, ni frases sueltas, ni un adjetivo calificativo” (MINEDU, 2016, p. 105).

En consecuencia, para promover el interés de los niños, su participación motivada y su expresividad, es necesario considerar las necesidades que ellos presentan de acuerdo a la edad y madurez psicológica. También, es necesario que los materiales respondan a dichas necesidades y sean organizados de acuerdo al contexto en el cual se desarrolla el aprendizaje.

### **2.2.2.5. DIMENSIONES PARA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN**

Se considera para este estudio las competencias propuestas por el Currículo Nacional (2016) propuesto por el Ministerio de Educación.

#### **A. DIMENSIÓN 1: SE COMUNICA ORALMENTE EN SU LENGUA MATERNA**

Dentro de esta competencia encontramos el primer desenvolvimiento de la persona en cuanto a su capacidad comunicativa. Esta primera forma de comunicación normada se da a través de la interacción con su medio. “El niño desarrolla su comunicación oral desde los primeros años de vida por la escucha de la lengua en su entorno y la relación simbólica de conceptos que va adquiriendo. Al llegar a la escuela, esta habilidad se desarrolla y alcanza plenitud en cuanto al idioma en el que se encuentra” (MINEDU, 2016, p. 80).

Para el desarrollo de la competencia se debe desarrollar los siguientes aspectos “Obtiene información del texto oral; Infiere e interpreta información del texto oral; Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada; Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica; Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores y Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto oral” (MINEDU, 2016, p. 81).

#### **B. DIMENSIÓN 2: LEE DIVERSOS TIPOS DE TEXTO EN SU LENGUA MATERNA**

En esta dimensión encontramos el primer proceso después de la expresión oral del lenguaje. Aquí se desarrollará “la capacidad de poder decodificar aquellos símbolos que al combinarse pueden expresar los conceptos que se ha adquirido en el tiempo de la oralidad. Dentro de esta dimensión podemos encontrar la comprensión de que los conceptos se

puede expresar a través de ciertos símbolos que se le atribuye significado y que, al verlos, les debe remitir significados” (MINEDU, 2016, p. 85).

Podemos mencionar también que “estas capacidades demandan no solo la memorización de los símbolos que han sido estandarizados por la sociedad, sino que también la comprensión de cómo estos se relacionan entre sí para formar unidades con significado y así mismo, palabras con complejidad que siguen relacionándose con otras, estas oraciones a su vez formando párrafos” (MINEDU, 2016, p. 85).

Las capacidades que se deben desarrollar para alcanzar esta competencia son las siguientes “Obtiene información del texto escrito; Infiere e interpreta información del texto y Reflexiona y evalúa la forma el contenido y el contexto del texto escrito” (MINEDU, 2016, p. 85).

### **C. DIMENSIÓN 3: ESCRIBE DIVERSOS TIPOS DE TEXTO EN SU LENGUA MATERNA**

La capacidad de poder leer un texto es un nivel diferente de solo la capacidad de comunicar oralmente. Para este nivel “es necesario que se logre la adquisición de símbolos normados que le permitan identificar y relacionar los conceptos que ha ido adquiriendo y domina desde la oralidad para que se trasformen en elementos escritos que pueden ser comprendidos por los demás” (MINEDU, 2016, p. 88). Para el desarrollo de esta competencia “es necesario no solo el aprendizaje de los símbolos, sino la habilidad motora para que pueda lograr graficarlos (MINEDU, 2016, p. 88).

Para esta competencia se hace necesario el desarrollo de las siguientes capacidades “Adecúa el texto a la situación significativa; Organiza y desarrolla las ideas del forma coherente y cohesionada; Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente y Reflexiona y evalúa la forma el contenido y el contexto del texto escrito” (MINEDU, 2016, p. 88).

### **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

#### **Ambiente.**

“Complejo de los elementos que constituyen la realidad en la que se realiza un hecho determinado, y que influye en la vida del organismo o del individuo. El concepto tiene relevancia en el plano físico, biológico, psicológico, sociológico y pedagógico. En efecto, así como el ambiente físico sufre todas las transformaciones que el hombre realiza en éste para vivir, a veces el hombre está obligado a adaptarse a condiciones naturales y culturales que resultan inmodificables o que requerirían, para su transformación, una cantidad excesiva de trabajo” (Galimberti, 2002, p. 55).

#### **Aprendizaje.**

“Proceso psíquico que permite una modificación perdurable del comportamiento por efecto de la experiencia. Con esta definición se excluyen todas las modificaciones de breve duración debidas a condiciones temporales, episodios aislados, acontecimientos ocasionales, hechos traumáticos, mientras que la referencia a la experiencia excluye todas aquellas modificaciones determinadas por factores innatos o por procesos biológicos de maduración” (Galimberti, 2002, p. 102).

#### **Aula**

“Es el espacio físico en donde tradicionalmente se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje; su diseño y disposición o administración del espacio puede ir desde un formato tradicional (en donde se ubica el docente al frente de la pizarra y los estudiantes en filas) hacia un formato modular en núcleos o grupos de trabajo circulares o semicirculares, en medio de los cuales el docente gravita generando un modelo más constructivo y menos jerárquico o tradicional” (Picardo, 2005, p. 27).

#### **Capacidad.**

“Término genérico para designar la posibilidad y la idoneidad de un sujeto para desarrollar una actividad o para cumplir con una tarea. De ahí que cada definición de capacidad remita a la actividad en la cual ésta se ejerce y a la serie de operaciones que requiere y que no se pueden relacionar con un solo tipo de asunto” (Galimberti, 2002, p. 162).

### **Cognición**

“Con este término nos referimos a las funciones que permiten al organismo reunir información relativa a su ambiente, almacenarla, analizarla, valorarla, transformarla, para después utilizarla y actuar en el mundo circundante. En términos de objetivo la cognición permite adaptar el comportamiento del organismo a las exigencias del ambiente o modificar el ambiente en función de las propias necesidades” (Galimberti, 2002, p. 194).

### **Estimulo**

“Cualquier manifestación o variación de energía fuera o dentro del organismo que tenga lugar con cierta rapidez, que alcance una determinada intensidad y que perdure un determinado período” (Galimberti, 2002, p. 450).

### **Estrategia.**

“Es un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos, es decir, constituye cualquier método o actividad planificada que mejore el aprendizaje y facilite el crecimiento personal del estudiante” (Picardo, 2005, p. 162).

### **Evaluación.**

“Juicio de valor que encuentra sus principales campos de aplicación en la psicología del trabajo, donde el examen de la productividad y de la eficiencia de cada individuo sirve para la selección, la promoción y el mejor uso del personal, y en la formación escolar, donde atañe al



aprovechamiento de un alumno o la eficiencia de una intervención educativa” (Galimberti, 2002, p. 463).

### **Logro académico o rendimiento.**

“Relación entre el resultado obtenido y el esfuerzo realizado para obtenerlo. Para la medición del nivel de rendimiento, eficiencia o productividad, se hace referencia a la cantidad y a la calidad de tareas realizadas en una unidad de tiempo, que es posible registrar por medio de los tests de rendimiento. Éstos consisten en una serie de pruebas de dificultad creciente, en una muestra suficientemente representativa, con el fin de evaluar determinadas funciones psíquicas o determinadas aptitudes” (Galimberti, 2002, p. 959).

### **Metodología activa**

“Son las formas y procedimientos que sitúan al alumno en una posición activa, al incrementar su participación en el proceso pedagógico profesional, y ofrecerle a través de esa participación activa, las vías para la adquisición de conocimientos y el desarrollo de hábitos y habilidades generalizadoras, que los capaciten para enfrentar exitosamente futuras problemáticas en el campo profesional para el cual se preparan, y para solucionar los proyectos y tareas planteadas por el docente” (Picardo, 2005, p. 255).

### **Socialización.**

“Mecanismo por el cual una comunidad enseña a descubrir a sus nuevos integrantes, las normas, los valores y las creencias que ellos mismos guardan en lo más profundo de su ser, como signo de su individualidad, y que invariablemente coinciden con las normas, valores y creencias que profesa la comunidad en que habitan” (De los Campos, 2007, p. 28).

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS**

Para lograr observar un panorama general del estado en el que se encuentran las variables de investigación y mostrar si existe o no relación entre ellas en la población delimitada en el estudio, en este primer apartado se presentará todas las tablas y gráficos estadísticos que muestran los niveles encontrados para cada variable y en cada una de ellas el estado de sus dimensiones respecto a los niveles y categorías establecidas.

Para fines de una mejor percepción, se ha dividido este segmento en dos subapartados que dividen los resultados y porcentajes estadísticos para cada variable:

A. Nivel de inteligencia emocional

B. Nivel de rendimiento académico en el área de comunicación

## A. RESULTADOS PARA LA VARIABLE NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tabla 4. *Porcentajes para la variable nivel de inteligencia emocional*

<b>Niveles</b>	<b>Fi</b>	<b>F%</b>
Alto	22	54
Medio	14	33
Bajo	5	13
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de Datos

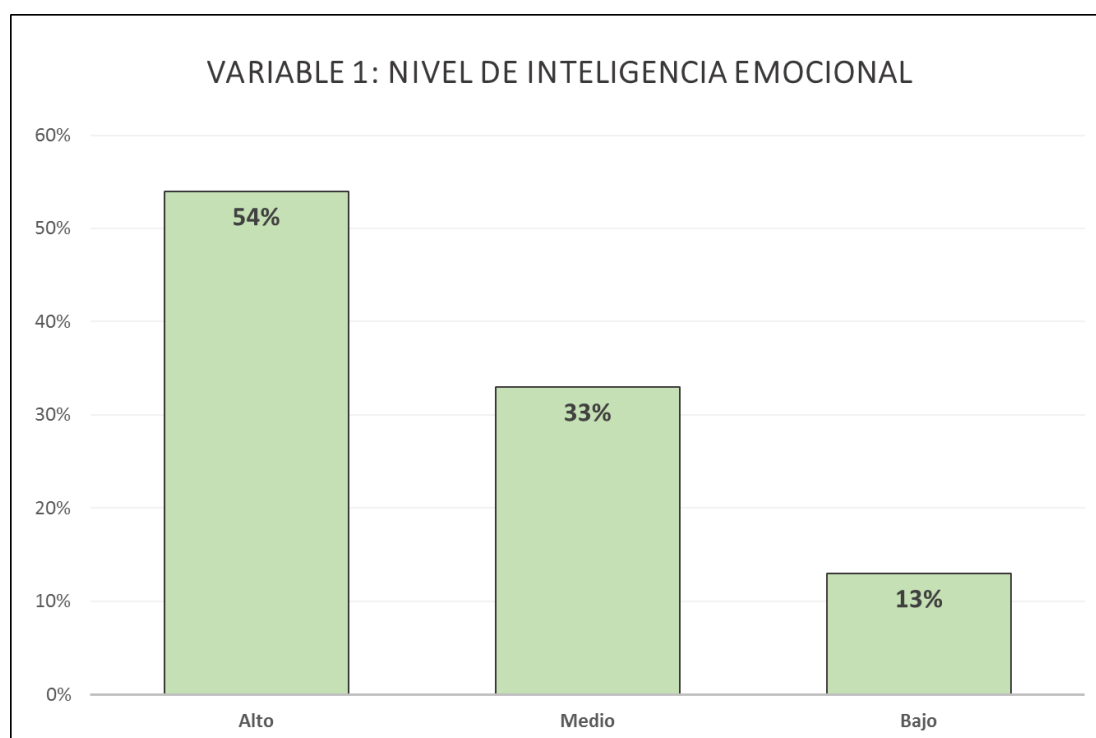


Gráfico 1. *Variable nivel de inteligencia emocional*

En el gráfico se muestra que el mayor porcentaje para la variable nivel de inteligencia emocional se encuentra en el nivel alto con un 54%, mientras que un 33% se ubica en el nivel medio. Así mismo, el 13% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 5. Porcentajes para la dimensión intrapersonal

Niveles	Fi	F%
Alto	22	52
Medio	14	35
Bajo	5	13
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de Datos

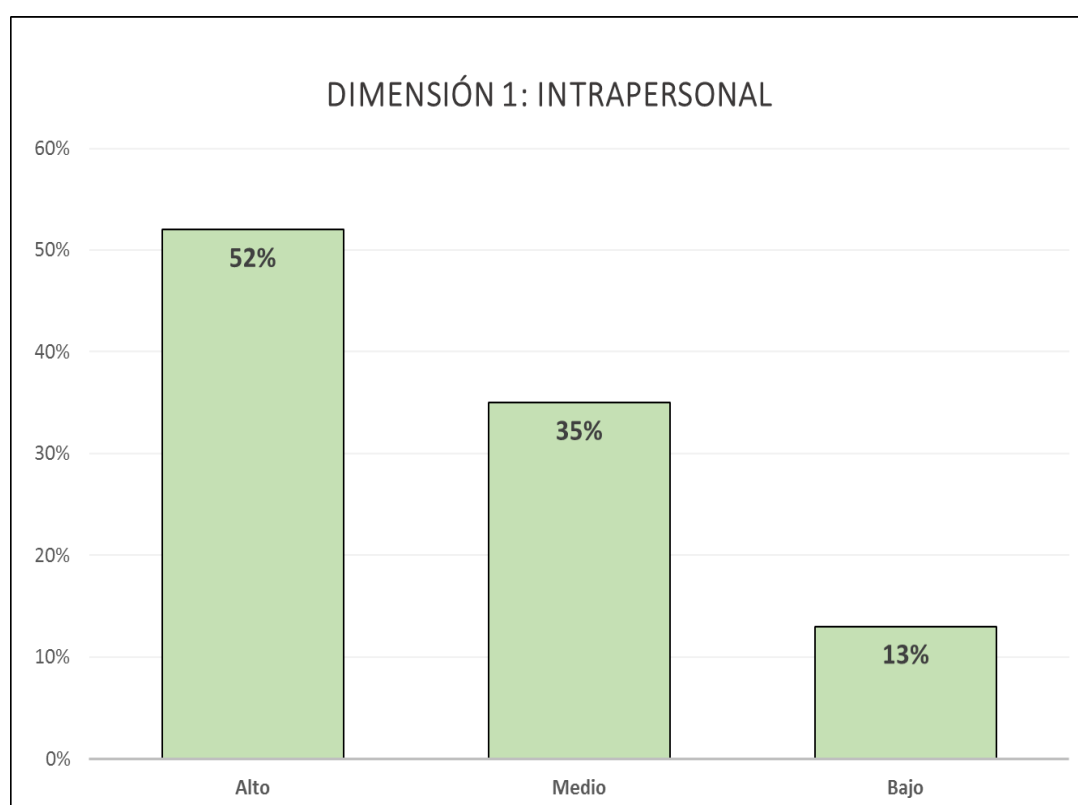


Gráfico 2. Dimensión intrapersonal

En el gráfico se muestra que el mayor porcentaje para la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional se encuentra en el nivel alto con un 52%, mientras que un 35% se ubica en el nivel medio. Así mismo, el 13% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 6. *Porcentajes para la dimensión interpersonal*

<b>Niveles</b>	<b>Fi</b>	<b>F%</b>
Alto	23	56
Medio	14	33
Bajo	4	11
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de Datos

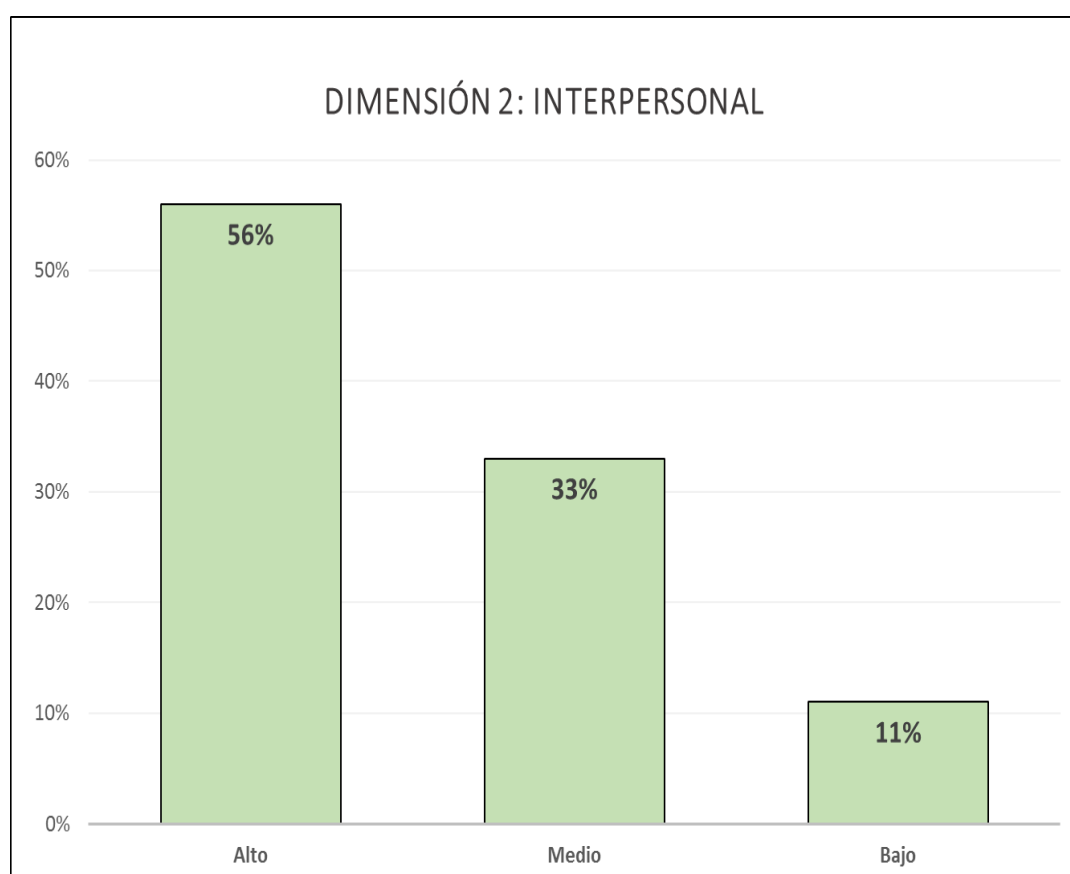


Gráfico 3. *Dimensión interpersonal*

En el gráfico se muestra que el mayor porcentaje para la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional se encuentra en el nivel alto con un 56%, mientras que un 33% se ubica en el nivel medio. Así mismo, el 11% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 7. *Porcentajes para la dimensión adaptabilidad*

<b>Niveles</b>	<b>Fi</b>	<b>F%</b>
Alto	21	52
Medio	15	36
Bajo	5	12
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de Datos

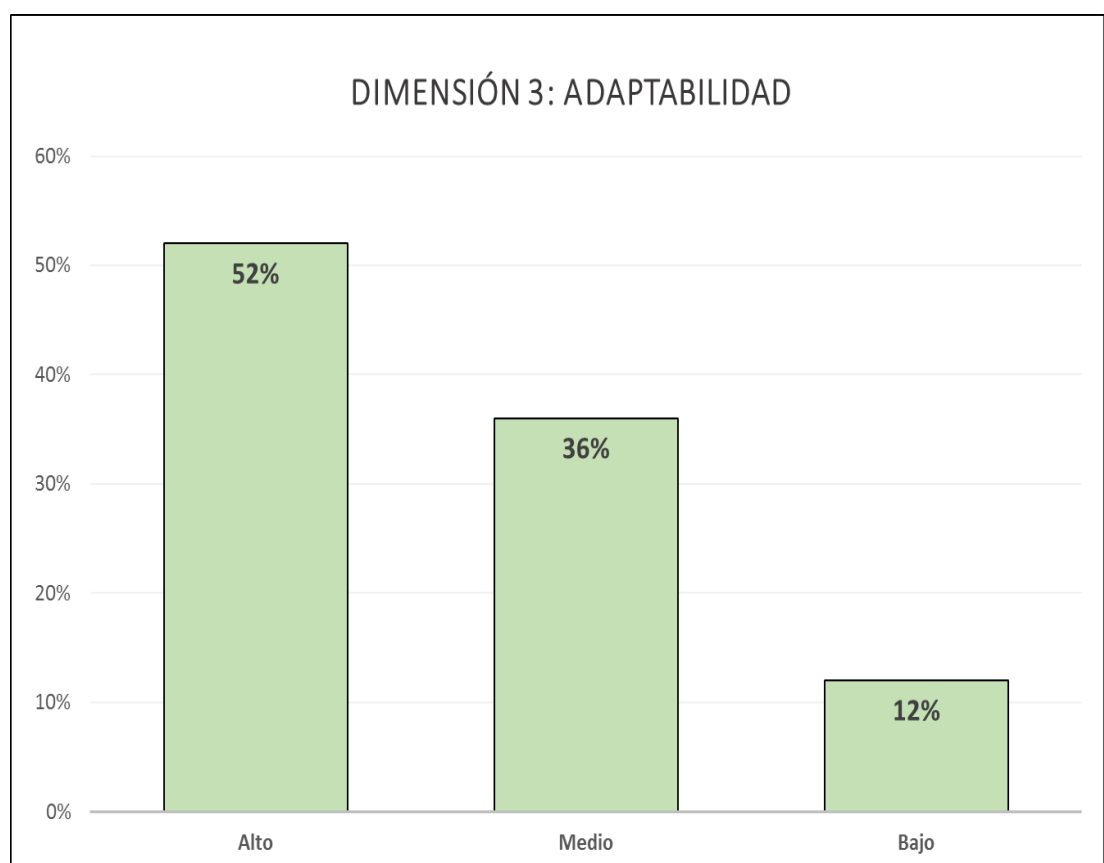


Gráfico 4. *Dimensión adaptabilidad*

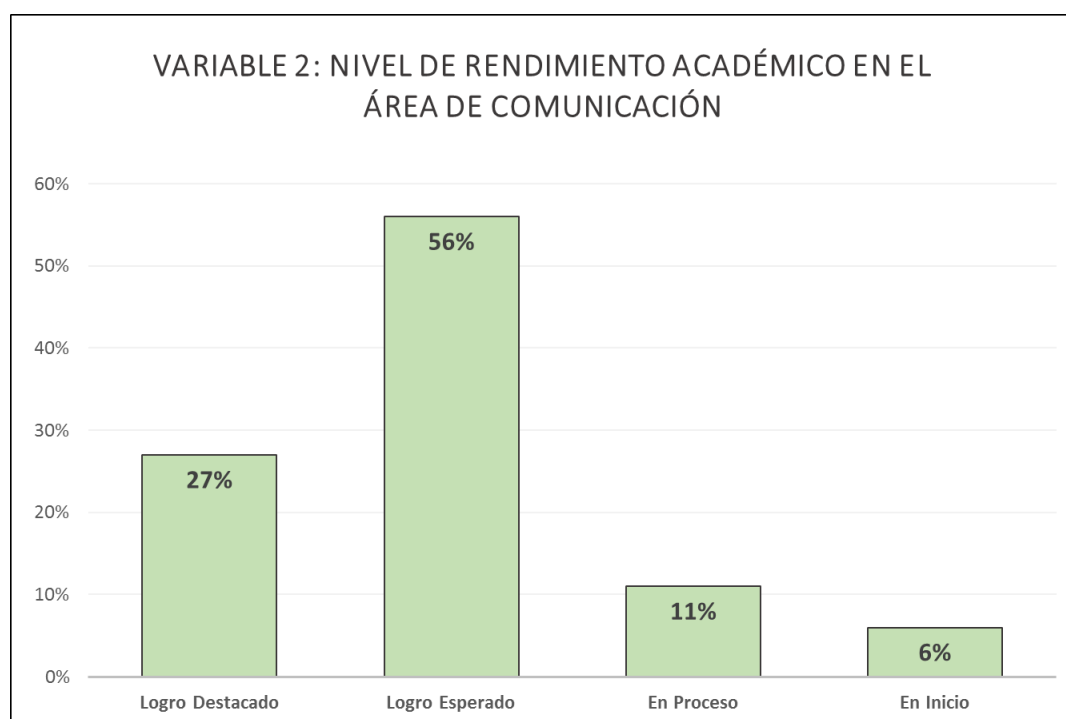
En el gráfico se muestra que el mayor porcentaje para la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional se encuentra en el nivel alto con un 52%, mientras que un 36% se ubica en el nivel medio. Así mismo, el 12% se ubicó en el nivel bajo.

## B. RESULTADOS PARA LA VARIABLE NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN

Tabla 8. *Porcentajes de la variable rendimiento en comunicación*

Niveles	fi	F%
Logro Destacado	11	27
Logro Esperado	23	56
En Proceso	5	11
En Inicio	2	6
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de Datos



*Gráfico 5. Variable nivel de rendimiento académico en el área de comunicación*

En el gráfico se muestra que el mayor porcentaje de la población se encuentra en el nivel Logro esperado con 56%; el 27% se encuentra en el nivel Logro destacado; un 11% en el nivel En proceso y un 6% se ubicó en el nivel En inicio.

### 3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

#### a) Hipótesis General

Ho No existe una relación directa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

H<sub>1</sub> Existe una relación directa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

Tabla 9. *Prueba de hipótesis general*

		Inteligencia emocional	Rendimiento en Comunicación
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,793
		N	,006
	Rendimiento en Comunicación	Coeficiente de correlación	41
		Sig. (bilateral)	41
		N	41

Fuente: Programa SPSS

#### DECISIÓN

Sí  $p = 0,006 < 0,05$ , entonces se rechaza Ho y se acepta la hipótesis general de la investigación, con un Coeficiente considerable de Rho de Spearman de valor 0,793 el cual muestra una relación directa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación.



## b) Hipótesis Específica 1

- Ho No existe una relación directa entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.
- H<sub>1</sub> Existe una relación directa entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

Tabla 10. Prueba de hipótesis específica (H1)

		Intrapersonal	Rendimiento en Comunicación	
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,791
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	41	41
	Rendimiento en Comunicación	Coeficiente de correlación	,791	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	41	41

Fuente: Programa SPSS

## DECISIÓN

Sí  $p = 0,006 < 0,05$ , entonces se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica 1, con un Coeficiente considerable de Rho de Spearman de valor 0,791 el cual muestra una relación directa entre el nivel intrapersonal de la inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación.

### c) Hipótesis Específica 2

- Ho No existe una relación directa entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.
- H<sub>1</sub> Existe una relación directa entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

Tabla 11. *Prueba de hipótesis específica (H2)*

			Interpersonal	Rendimiento en Comunicación
Rho de Spearman	Interpersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,795
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	41	41
	Rendimiento en Comunicación	Coeficiente de correlación	,795	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	41	41

Fuente: Programa SPSS

### DECISIÓN

Sí  $p = 0,006 < 0,05$ , entonces se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica 2, con un Coeficiente considerable de Rho de Spearman de valor 0,795 el cual muestra una relación directa entre el nivel interpersonal de la inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación.

### d) Hipótesis Específica 3

- Ho No existe una relación directa entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.
- H<sub>1</sub> Existe una relación directa entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

Tabla 12. Prueba de hipótesis específica (H3)

		Adaptabilidad	Rendimiento en Comunicación	
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,790
	Adaptabilidad	Sig. (bilateral)	.	,006
		N	41	41
	Rendimiento en Comunicación	Coeficiente de correlación	,790	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	41	41

Fuente: Programa SPSS

### DECISIÓN

Sí  $p = 0,006 < 0,05$ , entonces se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica 3, con un Coeficiente considerable de Rho de Spearman de valor 0,790 el cual muestra una relación directa entre el nivel adaptabilidad de la inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación..

## CONCLUSIONES

- Primera.** La prueba de hipótesis general muestra un valor de 0,793 y una significancia estimada de  $0,006 < 0,05$ . Estos datos evidencian la existencia de una relación directa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.
- Segunda.** La prueba de hipótesis específica H1 muestra un valor de 0,791 y una significancia estimada de  $0,006 < 0,05$ . Estos datos evidencian la existencia de una relación directa entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.
- Tercera.** La prueba de hipótesis específica H2 muestra un valor de 0,795 y una significancia estimada de  $0,006 < 0,05$ . Estos datos evidencian la existencia de una relación directa entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

**Cuarta.** La prueba de hipótesis específica H3 muestra un valor de 0,790 y una significancia estimada de  $0,006 < 0,05$ . Estos datos evidencian la existencia de una relación directa entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.

## RECOMENDACIONES

- Primera.-** A la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto se le recomienda que pueda implementar políticas educativas que respondan a la necesidad de trabajar la inteligencia emocional en los estudiantes de todos los niveles, especialmente en primaria. Así mismo, estas políticas deben buscar afianzar las competencias orientadas a la comunicación como fundamento de las relaciones personales y el desarrollo académico. Para ello, es necesario también la revisión de la planificación curricular institucional para que se constituya una cultura de aprendizaje significativo y vivencial para beneficio de los estudiantes.
- Segunda.-** A los docentes de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto se les recomienda que puedan ser constantes en su autoformación. Es importante que sigan adquiriendo competencias docentes que les permita mejorar su proceso enseñanza aprendizaje orientado de forma especial al logro en el área de comunicación y sus competencias correspondientes. Así mismo, deben buscar una preparación especializada en el desarrollo de actividades que promuevan la ejercitación de la inteligencia emocional como base de sus relaciones sociales.
- Tercera.-** A las instancias del Ministerio de Educación regional y local se le recomienda que puedan implementar programas formativos para los docentes relacionadas a las competencias comunicativas, así

como, estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional. Los docentes deben ser provistos de estrategias y herramientas necesarias para fortalecer el crecimiento emocional de los estudiantes del nivel primario como base para su desarrollo integral. Por otra parte, las instancias del Ministerio de Educación deberían gestionar la frecuencia de visitas a las instituciones educativas por medio de especialistas en el desarrollo de los niños de nivel primario para que puedan asesorar y colaborar con los docentes y directivos en la gestión del aprendizaje.

**Cuarta.-** A los padres de familia de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto se les recomienda que puedan organizar, en coordinación con los docentes y administrativos, jornadas de aprendizaje con los padres de familia de los estudiantes de primaria. Se recomienda que en las jornadas pueda abordarse la importancia de fortalecer la inteligencia emocional en los niños, así como, de promover el desarrollo de las competencias comunicativas, esto con el fin de dar herramientas a los padres para que puedan continuar el aprendizaje de sus hijos desde el hogar. Por otro lado, es recomendable que los padres de familia mantengan una constante y adecuada comunicación con los docentes a cargo de sus hijos para estar informados de sus debilidades y logros de aprendizaje para apoyarlo oportunamente.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Achenbach, T. y Edelbrock, C. (2007). *Behavioral problems and competencias informed by parents of normal and disturbed children aged four through sixteen*. Monographs of the Society for research in child development.
- Aguado, M. (2019) Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E. N° 20146 del distrito del Imperial 2018 (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3665/inteligen%20y%20significativo%20Mirian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aliaga, D. (2013) Supremo académico. Diccionario Español, aplicación peruana. Lima, Perú: DECY.
- Alonso, L. (2015). *Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Arcos, N., Jiménez, L. y Ruiz, A. (2015) La educación de la inteligencia emocional en la escuela: referentes conceptuales, lineamientos y experiencias pedagógicas. (Tesis de pregrado) Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá D.C., Colombia.
- Arias, D. (2019) Inteligencia emocional en niños y niñas de 7 a 10 años institucionalizados y no institucionalizados en dos centros de Pichincha (Tesis de licenciatura) Universidad Central de Ecuador, Quito, Ecuador.



Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19872/1/T-UC-0007-CPS-201.pdf>

Bar-On, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Toronto: Multi-Health Systems Inc.

BBC New Mundo (3 de diciembre, 2019) Pruebas PISA: qué países tienen la mejor educación del mundo (y qué lugar ocupa América Latina en la clasificación). Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-50643441>

BBC Mundo (27 de agosto, 2015) Los 3 países latinoamericanos que dominan el ránking de países más “emocionales”. Recuperado de [https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/08/150827\\_paises\\_mas\\_emocionales\\_encuesta\\_gallup\\_bm](https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/08/150827_paises_mas_emocionales_encuesta_gallup_bm)

Bello, S. (2009). *Alternativa psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultades en el aprendizaje*. La Habana: Editorial Universitaria.

Bernal, C. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Pearson educación.

Calatayud, Y. (2016) Conducta agresiva infantil: un estudio ecológico orientado al desarrollo de la resiliencia. (Tesis de pregrado). Universidad Central de Venezuela, Caracas.

Canal N (3 de diciembre, 2019) Prueba PISA 2018: Perú se ubicó en el puesto 64 de 77 países. Canal N. Recuperado de <https://canaln.pe/actualidad/prueba-pisa-2018-peru-se-ubica-puesto-64-77-paises-n398398#:~:text=email-Prueba%20PISA%202018%3A%20Per%C3%BA%20se%20ubic%C3%B3%20en,puesto%2064%20de%2077%20pa%C3%ADses&text=Seg%C3%BA%20el%20informe%2C%20en%20la,se%20realiza%20cada%20tres%20a%C3%B1os>.

- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Casalta, H. (2002) *Modificación de la Conducta. Técnicas de Observación e Intervención*. Caracas: UCV.
- Casma, J. (15 de junio, 2015) Las emociones valen tanto como los conocimientos. Banco Mundial. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2015/06/22/las-emociones-valen-tanto-como-los-conocimientos>
- Castellano, J. (2012). *Inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos de sexto grado de primaria de la Red N° 4 distrito del Callao*. Lima: Universidad San Ignacio De Loyola.
- Castro, M. (2010). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Caracas - Venezuela: Uyapal.
- Cerezo, R. F. (2006). *Conductas agresivas en la edad escolar, aproximación teórica y metodológica, propuesta de intervención*. Madrid; España: Pirámide.
- Cerrón, H. y Dorregaray, R. (2017) *Agresiones más comunes en niños y niñas de 5 años de edad de la I.E. N° 162 "Los Andes" – El Tambo*. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- Cifuentes, L. (2016). *Autoimagen e inteligencia emocional*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Cuevas, A. (2002). *El rendimiento escolar*. México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México
- De los Campos, H. (2007) *Diccionario de Sociología*. Recuperado de <https://ciberconta.unizar.es/leccion/sociodic/tododic.pdf>

- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Guatemala de la Asunción: Universidad Rafael Landívar.
- Fernández-Berrocal, P., y Extremera, N. (2004). *El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional*. Psicología. Disponible en: [www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf](http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf).
- Galimberti, U. (2002) Diccionario de Psicología. México D.F., Siglo XXI editores, s.a. Recuperado de <https://saberespsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>
- Garaigordobil, M., Aliri, J., Matidez, V., Magento, C., Beruaras, E. y Jaureguizar J. (2013). *Conducta antisocial: conexión con emociones positivas y variables predictoras* Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos.
- García, M. (28 de diciembre, 2019) Por qué es importante una educación con inteligencia emocional. El comercio. Recuperado de <https://elcomercio.pe/somos/estilo/por-que-es-importante-una-educacion-con-inteligencia-emocional-noticia/?ref=ecr>
- Gardner, H. (1994) *Estructuras de la mente. La teoría de las Inteligencias Múltiples*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*: Barcelona: Paidós
- Goleman, D. (1998). *La Inteligencia emocional*. 6º edición. Buenos Aires: Zeta.
- Gutiérrez, D. y Montañez, G. (2012). Análisis teórico sobre el concepto de rendimiento escolar y la influencia de factores socioculturales. Medellín: Revista Ibero-americana para la investigación y desarrollo educativo
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F., Mc Graw Hill.

- Hilgard, E. (2008). Teorías de Aprendizaje. La Habana: Ediciones Revolucionarias
- Kostelnik, M., Whiren, A., Soderman, A. y Gregory, K. (2009). El desarrollo social de los niños. México D.F.: Editorial Progreso
- MINEDU (2019) Evaluaciones nacionales de logro de aprendizajes. Recuperado de <http://umc.minedu.gob.pe/resultadosnacionales2019/>
- MINEDU (2019) Evaluaciones nacionales de logros de aprendizajes. Recuperado de <http://umc.minedu.gob.pe/resultadosnacionales2019/>
- MINEDU (2016) Currículo Nacional de la Educación Básica. Ministerio de Educación, Perú.
- Moreno, N. (2019) Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Ventanilla – Callao. (Tesis de maestría) Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima – Perú, Editorial San Marcos.
- Oversluijs, E. (2017) Bajo rendimiento académico en el curso de comunicación por falta de recursos didácticos para la enseñanza hacia los alumnos del segundo grado de nivel primaria en la Institución Educativa “Corazón de Jesús” N° 7038 – Armatambo – Chorrillos (Tesis de licenciatura) Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Picardo, O. (2005) Diccionario pedagógico. San Salvador, Colegio García Flamenco. Recuperado de <https://online.upaep.mx/campusvirtual/ebooks/diccionario.pdf>
- Pizarro, R (1985) Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar el grado de Magister en Ciencias de la educación”. Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile.

- Quispe, I. (2012). *Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una Institución Educativa Policial y una Estatal del Distrito Callao*. Lima. Universidad San Ignacio De Loyola.
- Reyes, Y. y Tomás, C. (2016) Taller de dramaticuentos infantiles para disminuir las conductas agresivas de los niños de 3 años de edad de la I.E. 1564 “Radiantes Capullitos” Urb. Chimú – Trujillo 2016. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- RPP (31 de octubre, 2019) Los niños que no regulan sus emociones podrían tener problemas en la escuela. Recuperado de <https://rpp.pe/peru/actualidad/los-ninos-que-no-regulan-sus-emociones-podrian-tener-problemas-en-la-escuela-noticia-1227584>
- Sabino, C. (2012). *El proceso de investigación*. Buenos Aires: Lumen.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). *Emotional intelligence. Imagination. Cognition and Personality*. Nueva York: Basic Books.
- Sánchez, J. (2007). *La observación, la memoria y la palabra en la investigación social*. Quito: CAAP.
- Sarracino, D., Presaghi, F., Degni, S. y Innamorati, M. (2011). *Sex-specific relationships among attachment security, social values, and sensation seeking in early adolescence: Implications for adolescents externalizing problem behavior*. Journal of Adolescence. New York: Gillford Press.
- Shaffer, D. (2007). *Psicología del desarrollo: Infancia y Adolescencia*. México D.F.: Cengage Learning.
- Sibri, S. (2019) Bajo rendimiento académico en la materia de lengua y literatura, de los estudiantes de 4to. Grado de educación general básica, de la Unidad Educativa Buena Esperanza, año lectivo 2017 – 2018 (Tesis de licenciatura) Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.
- Sullucucho, V y Vilchez, L. (1997) Actitud al castigo y su relación con el rendimiento académico del sexto grado, nivel primario de Huancayo.

- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica.*, México D.F., Limusa.
- Tello, J. y Ríos, M. (2013). *Diseño y metodología de investigación educativa.* Huancayo – Perú, UNCP.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2008). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes.* Lima: Universidad de Lima.
- Vigotsky, L. (1999). *Teoría e método em psicología.* São Paulo, Martins, Fontes.

# **A N E X O S**

## Anexo 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA SECUNDARIA N° 6010148 “BALBINA DORA SOTO CORREA” DEL DISTRITO RAMÓN CASTILLA, PROVINCIA MARISCAL RAMÓN CASTILLA, REGIÓN LORETO, 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021?	Determinar qué relación existe entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.	Existe una relación directa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Nivel de inteligencia emocional</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intrapersonal</li> <li>- Interpersonal</li> <li>- Adaptabilidad</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b></p> <p>Nivel de rendimiento académico en el área de comunicación</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se comunica oralmente en su lengua materna</li> <li>- Lee diversos tipos de textos en su lengua materna</li> <li>- Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna</li> </ul>	<p><b>Diseño:</b> No experimental, transversal</p> <p><b>Tipo:</b> Básica Cuantitativo</p> <p><b>Nivel:</b> - Descriptivo - Correlacional</p> <p><b>Método:</b> Hipotético Deductivo</p> <p><b>Población:</b> La población se conformó por 41 estudiantes de 5to</p> <p><b>Muestra:</b> N=n</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta Observación</p> <p><b>Instrumentos:</b> - Cuestionario para evaluar el nivel de inteligencia emocional  - Cuadro de calificaciones para el área de comunicación.</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>PE 1. ¿Qué relación existe entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021?</p> <p>PE 2. ¿Qué relación existe entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021?</p> <p>PE 3. ¿Qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>OE 1. Determinar qué relación existe entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.</p> <p>OE 2. Determinar qué relación existe entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.</p> <p>OE 3. Determinar qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>HE 1. Existe una relación directa entre la dimensión intrapersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.</p> <p>HE 2. Existe una relación directa entre la dimensión interpersonal de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.</p> <p>HE 3. Existe una relación directa entre la dimensión adaptabilidad de la variable nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Primaria Secundaria N° 6010148 “Balbina Dora Soto Correa” del distrito Ramón Castilla, provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto, 2021.</p>		



**Anexo 2**  
**INSTRUMENTOS**

**CUESTIONARIO PARA EL NIVEL  
DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

**Datos Generales:**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:**

A continuación se le presenta un conjunto de afirmaciones para que pueda ser valorada por usted considerando cuatro posibles alternativas de respuesta. Responda marcando con un aspa (X) en solo una alternativa.

**Valoración:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

<b>Nro.</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>MUY RARA VEZ</b>	<b>RARA VEZ</b>	<b>A MENUDO</b>	<b>MUY A MENUDO</b>
1	Puedo hablar sobre mis sentimientos asertivamente.				
2	Tengo un autoconcepto favorable de mí mismo.				
3	Me siento realizado al concluir el año escolar.				
4	Soy independiente al momento de realizar mis tareas académicas.				
5	Demuestro empatía por los demás.				

6	Mantengo buenas relaciones con mis compañeros.				
7	Soy responsable socialmente cuando un compañero solicita mi apoyo.				
8	Soluciono problemas en el salón de clase de manera asertiva.				
9	Sé darle solución a algún problema de mis compañeros.				
10	Me adapto fácilmente a la realidad de mi colegio.				
11	Soy creativo para dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
12	Soy innovador cuando realizo trabajos académicos.				
13	Demuestro compromiso cuando trabajo en forma grupal.				
14	Me adapto con flexibilidad con las normas del aula.				
15	Soy flexible a las indicaciones del docente ante una tarea para resolverlo en casa.				

**CALIFICACIÓN DEL NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA  
DE COMUNICACIÓN**

<b>ESTUDIANTES</b>	<b>1ER. TRIM.</b>	<b>2DO. TRIM.</b>	<b>3ER. TRIM.</b>	<b>PROM.</b>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

**Anexo 3**  
**BASE DE DATOS**

**VARIABLE NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

	ÍTEMS														
	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15
1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2
2	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4
3	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
4	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1
5	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
6	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3
7	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
8	2	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	4	2	2	3
9	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
10	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
11	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	4	3	2
12	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
13	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3
14	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3
15	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
16	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1
17	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4
18	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
19	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3

20	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	3
21	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1
22	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
23	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
24	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1
25	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4
26	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
27	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3
28	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	3
29	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1
30	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
31	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
32	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1
33	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4
34	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
35	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3
36	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	3
37	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1
38	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
39	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
40	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1
41	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4

**VARIABLE NIVEL DE RENDIMIENTO  
ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN**

ESTUDIANTES	1ER. TRIM.	2DO. TRIM.	3ER. TRIM.	PROM.
1	B	A	A	A
2	A	A	A	A
3	A	A	B	A
4	A	A	A	A
5	B	B	B	B
6	A	AD	AD	AD
7	B	A	A	A
8	A	A	AD	AD
9	B	B	A	B
10	B	A	A	A
11	A	A	A	A
12	A	A	B	A
13	B	B	B	B
14	A	AD	AD	AD
15	C	B	C	C
16	B	A	A	A
17	A	A	AD	AD
18	B	A	A	A
19	A	A	A	A
20	A	A	B	A
21	B	B	B	B
22	A	A	B	A
23	A	A	AD	AD
24	B	A	A	A
25	A	A	AD	AD
26	AD	A	AD	AD
27	B	A	A	A
28	A	A	A	A
29	A	AD	AD	AD

30	B	A	A	A
31	B	A	A	A
32	A	A	A	A
33	B	A	A	A
34	A	A	A	A
35	A	AD	AD	AD
36	A	B	B	B
37	A	AD	AD	AD
38	C	C	C	C
39	A	A	A	A
40	B	AD	A	A
41	A	AD	AD	AD