



**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**EL PERFIL DEL DOCENTE TUTOR EN LA EJECUCIÓN DE LA
TUTORÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS SECUNDARIAS “SANTA ROSA” Y GRAN UNIDAD
ESCOLAR “SAN CARLOS” DE LA CIUDAD DE PUNO-2016**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA
ESPECIALIDAD EN: CIENCIAS SOCIALES**

PRESENTADO POR:

**Bach. WILBER AUGUSTO RAMOS COYLA
<https://orcid.org/0000-0002-9118-1972>**

ASESORA:

**Dra. ENMA CARRASCO CAMPOS
<https://orcid.org/0000-0003-3564-8053>**

PUNO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Con mucho cariño y gratitud dedico este trabajo a mis queridos padres por su apoyo incondicional, quienes con sacrificio hicieron posible la culminación de mi carrera y mi familia por ser mi soporte y motivación a continuar desarrollando mis capacidades y formación profesional

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la Universidad Alas Peruanas, a los maestros que con sus enseñanzas fortalecen mi profesión.

A los señores docentes de la Escuela, quienes fueron forjadores de nuestra formación profesional.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito, determinar la relación que existe entre el perfil del docente tutor y la ejecución de la tutoría en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran Unidad Escolar “San Carlos” de la ciudad de Puno. La hipótesis siguiente; El perfil del docente tutor se relaciona significativamente con la ejecución de la tutoría en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran Unidad Escolar “San Carlos” de la Ciudad de Puno. El método de investigación que se asumió, como tipo de investigación es el no experimental descriptivo, siendo su diseño el correlacional; la muestra es de 210 estudiantes corresponde a todos los estudiantes del primer grado de educación secundaria. Llegando a la conclusión general: La relación que existe entre el perfil del docente tutor y la ejecución de la tutoría en los estudiantes, es altamente significativo, logrando un dependencia en ambas variables muy fuerte, con una chi calculada de 694.6, que es sumamente superior a la chi tabulada de 18.30, con 0.05.

Palabras Claves: relación, perfil, docente, tutor, ejecución, tutoría, estudiantes.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship that exists between the profile of the tutor teacher and the execution of the tutoring in the students of the Public Secondary Educational Institutions "Santa Rosa" and Great School Unit "San Carlos" of the city of Puno. . The following hypothesis; The profile of the teacher tutor is significantly related to the execution of the tutoring in the students of the Public Secondary Educational Institutions "Santa Rosa" and Great School Unit "San Carlos" of the City of Puno. The research method that was assumed, as a type of research, is the non-experimental descriptive one, its design being correlational; The sample of 210 students corresponds to all the students of the first grade of secondary education. Arriving at the general conclusion: The relation that exists between the profile of the tutor teacher and the execution of the tutorship in the students, is highly significant, obtaining a dependence in both variables very strong, with a calculated chi of 694.6, which is extremely superior to the tabulated chi of 18.30, with 0.05.

Keywords: relationship, profile, teacher, tutor, execution, tutoring, students.

ÍNDICE

CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	viii

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	9
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	11
1.2.1 Delimitación Espacial	11
1.2.2. Delimitación temporal	11
1.2.3. Delimitación Social	11
1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	11
1.3.1. Problema General	11
1.3.2. Problemas Específicos	12
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.4.1. Objetivo General	12
1.4.2. Objetivos Específicos	12
1.5 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.5.1 Hipótesis General	13
1.5.2 Hipótesis Específicas	13
1.6 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.6.1 Tipo de Investigación	14
1.6.2 Nivel de Investigación	15
1.6.3 Método de investigación	15
1.6.4. Diseño de investigación	15
1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.7.1 Población	16
1.7.2 Muestra	18
1.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS	19
1.8.1 Técnicas	19

1.8.2. Instrumentos	19
1.9 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.9.1. Justificación de la Investigación	19

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS.....	21
2.2. SUSTENTO TEORICO	24
2.2.1. Tareas de la orientación educativa en el siglo xxi.	24
2.2.2. Evolución histórica de la orientación educacional en el mundo.....	25
2.2.3. Evolución de la orientación educacional y la tutoría en el Perú.	27
2.2.4. Marco normativo de la tutoría y orientación educacional.....	29
2.2.5 Las tareas de la tutoría en el nuevo siglo	30
2.2.6. Concepto de orientación educativa.....	34
2.2.7. Concepción de la tutoría	51
2.2.8. Concepción acerca del tutor.....	54
2.2.9. La concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje	56
2.2.10. La formación integral del estudiante: objetivo esencial de las instituciones educativas del siglo XXI.....	59
2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS	106

CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

TABLAS Y GRAFICAS ESTADÍSTICAS	108
PRUEBA DE HIPÓTESIS	137
CONCLUSIONES.....	142
SUGERENCIAS	144
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	146
ANEXOS.....	149
Cuestionario anónimo para alumnos-acerca del perfil del docente tutor	
Cuestionario anónimo para alumnos-acerca de las actividades de la tutoría	
Matriz de consistencia	

INTRODUCCIÓN

En nuestro país, las instituciones educativas han comenzado a desarrollar la enseñanza y la orientación pedagógica, con métodos que aplican modelos clínicos de educación en las escuelas. Así, desde las décadas de 1950 y 1960, varios centros educativos han establecido departamentos pedagógicos y psicológicos o han incluido psicólogos en su personal. Ambos están destinados a tratar con alumnos con problemas tales como: bajo rendimiento académico, dificultades emocionales, falta de disciplina, maltrato, etc. Esta visión de la profesión docente se extendió y sigue siendo válida hasta el día de hoy.

Para el desarrollo de aplicación y ejecución del presente trabajo de investigación, el informe está estructurado en tres capítulos, como sigue:

Capítulo I: Planteamiento del Problema; se ubica la descripción del problema; se plantea la teoría, exigencia para todos los que tenemos la responsabilidad de diseñar y conducir un determinado proceso educativo. Sobre todo si se trata de enriquecer la experiencia del educando. Delimitación de la investigación, problema de investigación, objetivo de investigación, hipótesis de la investigación, identificación y clasificación de variables; metodología de la investigación; tipo y nivel de investigación, método y diseño de la investigación, población y muestra técnicas e instrumentos para la recolección de datos y justificación importancia y limitaciones de investigación.

Capítulo II: Marco Teórico; como primera instancia se presentan algunos antecedentes que guardan relación y orienta el trabajo de investigación; en el sustento teórico, se presentan algunas teorías básicas de los diferentes autores involucrados en el quehacer educativo, principalmente en lo referente al perfil del docente tutor y la ejecución de la tutoría, para su uso teórico, organizativo y práctico que se deben de tener presente en la labor del docente; se considera la definición conceptual.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En los últimos años, nuestro país ha sido testigo de reformas y transformaciones en el sistema educativo, incluyendo la aparición de nuevos tipos de instituciones educativas (colegios no escolarizados), cambios en los patrones de financiamiento (colegios parroquiales) y gobierno, establecimientos de mecanismos de evaluación, acreditación y reformas curriculares e innovaciones tecnológicas. Sin embargo, el panorama es heterogéneo y complejo, la educación básica está cambiando de manera desigual y existen múltiples agendas, tanto institucionales como locales y regionales, por lo que cada institución educativa tendrá que tomar decisiones que les permitan adaptarse a las nuevas realidades que día a día exigen su transformación.

Por tanto, la educación básica enfrenta varios desafíos, uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información; dicha transformación tendrá que contar con un eje basado en una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Tal paradigma incluirá, entre otros elementos, la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autodirigido, la formación integral con una visión humanista y la responsabilidad ante el desarrollo sustentable.

Otro de los desafíos es enfrentar la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Las dos primeras condicionan a la tercera y todas ellas generan como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos como de los esfuerzos.

En pocas palabras, la educación básica requiere cumplir sus funciones con calidad, entendiendo ésta como la generación de espacios adecuados para llevar a cabo una relación pedagógica rica; y desde los ángulos del profesor y del estudiante, estableciendo un tipo de vínculo que canalice lo mejor de sus energías, capacidades e intenciones. Existen, así, dos condiciones para alcanzar la calidad educativa: aprovechar adecuadamente los recursos humanos y aportar mayor esfuerzo a las tareas educativas. Dicho esfuerzo debe derivar del convencimiento personal, del compromiso de cada uno de los miembros de la institución educativa, especialmente de los alumnos y de los profesores.

En este contexto, la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión singular. Conceptualizar al alumno como el actor principal del proceso educativo, propicia su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente escolar y favorece la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo. Como consecuencia lógica, es posible esperar también una reducción en los índices de deserción y rezago, así como un incremento en el aprovechamiento y la retención en las Instituciones Educativas.

Por otra parte, al incorporar la figura del tutor en el desarrollo académico de los alumnos, el papel del profesor adquiere un nuevo sentido, ofreciéndole la oportunidad de incidir de manera más importante en la formación integral de los alumnos.

En ese sentido, se concibe la tutoría como una estrategia centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, basada en una relación de acompañamiento del tutor hacia el estudiante. Por lo tanto, se espera que

esta actividad estimule el desarrollo de las capacidades del estudiante y enriquezca su práctica educativa, permitiéndole detectar y aprovechar sus potencialidades, desarrollando su capacidad crítica e innovadora, mejorando su desempeño escolar y apoyando su vida cotidiana.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Delimitación Espacial

El presente estudio se realizará en las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran unidad Escolar “San Carlos”, de la ciudad de Puno

1.2.2. Delimitación temporal

El estudio se realizó en el año 2016, entre los meses de marzo a abril que presentan el informe correspondiente.

1.2.3. Delimitación social

El presente estudio se delimita a nivel social en en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran unidad Escolar “San Carlos”, de la ciudad de Puno.

1.2.4. Delimitación conceptual

Las teorías se centran solo en dos variables de estudio, perfil del docente tutor y la ejecución de la tutoría.

1.3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relaciona que existe entre el perfil del docente tutor y la ejecución de la tutoría en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran unidad Escolar “San Carlos”, de la ciudad de Puno?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es el perfil del docente tutor, como la consistencia ética, Equilibrio y madurez personal, autenticidad, liderazgo, competencia profesional, empatía, escucha, no directiva y aceptación en las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran unidad Escolar “San Carlos”, de la ciudad de Puno?

- ¿Cómo es la ejecución de la tutoría en los estudiantes, en los roles y funciones, y conducción de los procesos de la actividad vivencial en las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran unidad Escolar “San Carlos”, de la ciudad de Puno?

- ¿Cómo es la ejecución de la tutoría en los estudiantes, en la facilitación de los procesos en el aula en las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran unidad Escolar “San Carlos”, de la ciudad de Puno?

1.4. OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre el perfil del docente tutor y la ejecución de la tutoría en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran Unidad Escolar “San Carlos” de la ciudad de Puno.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el perfil del docente tutor, como la consistencia ética, Equilibrio y madurez personal, autenticidad, liderazgo, competencia profesional, empatía, escucha, no directiva y aceptación en las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran unidad Escolar “San Carlos”, de la ciudad de Puno.

- Determinar la ejecución de la tutoría en los estudiantes, en los roles y funciones, y conducción de los procesos de la actividad vivencial en las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran unidad Escolar “San Carlos”, de la ciudad de Puno.
- Identificar la ejecución de la tutoría en los estudiantes, en la facilitación de los procesos en el aula en las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran unidad Escolar “San Carlos”, de la ciudad de Puno.

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

El perfil del docente tutor se relaciona significativamente con la ejecución de la tutoría en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran Unidad Escolar “San Carlos” de la Ciudad de Puno.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

- El perfil del docente tutor, como la consistencia ética, equilibrio y madurez personal, autenticidad, liderazgo, competencia profesional, empatía, escucha, no directiva y aceptación, son homogéneas con más del 35% en los docentes en las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran unidad Escolar “San Carlos”, de la ciudad de Puno.
- La ejecución de la tutoría de los docentes en los estudiantes, en los roles y funciones, y conducción de los procesos de la actividad vivencial, son satisfactorios, con más del 60% en las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran unidad Escolar “San Carlos”, de la ciudad de Puno.

- La ejecución de la tutoría en los estudiantes, en la facilitación de los procesos en el aula, es satisfactorio con más del 60% en las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran unidad Escolar “San Carlos”, de la ciudad de Puno.

1.5.3. VARIABLES O IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable “X” El Perfil del docente tutor.	<ul style="list-style-type: none"> Consistencia ética, equilibrio y madurez personal Autenticidad Liderazgo Competencia profesional Empatía Escucha No directiva Aceptación incondicional 	<ul style="list-style-type: none"> Siempre Muchas veces Algunas veces Pocas veces Casi nunca Nunca
Variable “Y” Ejecución de la tutoría en los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> De los roles y funciones de la tutoría. Conducción de los procesos de la actividad vivencial. Facilitación de los procesos de interacción en el aula. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfactorio Medianamente satisfactorio Insatisfactorio

1.6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

1.6.1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación que se asume para el presente trabajo de investigación es el BASICO - DESCRIPTIVO: descriptivo porque “son aquellos que buscan describir, mas no explicar determinadas características del objeto de estudio” ⁽¹⁾ Sin embargo, Con mucha frecuencia, el propósito del

¹ VELÁSQUEZ FERNANDEZ, Ángel R. “Metodología de la Investigación Científica” Primera Edición. Editorial San Marcos, Lima – Perú. 2003, Pág. 133.

investigador, consiste en describir situaciones, eventos y hechos. Esto es, decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de cualquier fenómeno que se someta a un análisis” (2) y transversal porque, la investigación se efectuó en un momento dado, tal como se presenta en la realidad.

En tal sentido, la investigación es básico - descriptivo, porque se evidenció el perfil de los docentes tutores, en los estudiantes y la ejecución de la tutoría en estudiantes, para luego correlacionar ambas variables, para ver la relación que existe.

1.6.1.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de investigación que pertenece la presente investigación es el exploratorio considerando que lleva dos variables de estudio para indagar.

1.6.2. MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.2.1. METODO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como método de investigación IPOTETICO - DEDUCTIVO porque presenta una realidad objetiva que se observa y se aplica mediante una fórmula estadística como es el chi cuadrado y existe en forma independiente de la realidad, que tiene como peculiaridad que los datos son numéricos, se cuantifican y se someten a análisis estadístico y se busca determinar las características de las relaciones entre variables” (3)

1.6.2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación es EXPERIMENTAL, porque el propósito de los estudios se basa en experiencias, “es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables

² HERMANDEZ SAMPIERI, Roberto y otros. “Metodología de la Investigación.” Tercera Edición Editorial, McGraw-Hill, Interamericana. México. 2003, Pág. 117.

³ UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO. “Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación” Facultad de Ecuación. Maestría en Educación. 2005. Pág. 83.

relacionadas" ⁽⁴⁾. Es decir, intentar predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de individuos en una variable, a partir del valor que tienen en la variable o variables relacionadas; el perfil de los docentes tutores, en los estudiantes y la ejecución de la tutoría en estudiantes.

1.6.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.3.1. POBLACIÓN

La población objetivo del presente estudio son los Docentes y estudiantes de las instituciones educativas secundarias públicas de la ciudad de Puno, la misma que asciende a 17 Instituciones Educativas Secundarias Públicas, según reportes de la Dirección Regional de Educación de Puno.

Nº	Instituciones Educativas Secundarias Públicas de la Ciudad de Puno
01	IESP Gran Unidad Escolar San Carlos
02	IESP Glorioso San Carlos
03	IESP María Auxiliadora
04	IESP Santa Rosa
05	IESP 45 Emilio Romero Padilla
06	IESP Independencia Nacional
07	IESP 32 Puno
08	IESP Carlos Rubina Burgos
09	IESP Politécnico Huáscar
10	IESP San Juan Bosco
11	IESP Villa del lago
12	IESP José Carlos Mariategui Aplicación UNA.
13	IESP José Antonio Encinas
14	IESP Colibrí
15	IESP San José
16	IESP Carlos Dante nave
17	IESP Urus Chulluni

⁴ HERMANDEZ SAMPIERI, Roberto y otros. "Metodología de la Investigación." Tercera Edición Editorial, McGraw-Hill, Interamericana. México. 2003.

Para seleccionar a la población de estudio se considera como criterios de inclusión que las instituciones educativas:

- Ofrezcan educación en el nivel secundario.
- Que sean del régimen público.
- Que desarrollen acciones tutoriales.
- Tener una población estudiantil mayor de 1,200 alumnos(as).
- Tener más de cinco secciones por grado.

La población de estudio son dos instituciones educativas secundarias públicas, típicas y representativas.

Institución Educativa Secundaria Pública “Santa Rosa”: Institución Educativa # 1
 Institución Educativa Secundaria Pública “Gran Unidad Escolar San Carlos”:
 Institución Educativa # 2. Tal como se ilustra a continuación:

Tabla N° 01: Población de los colegios seleccionados

Colegio de Procedencia	Número de estudiantes	Número de tutores
Institución Educativa # 1	1,202	18
Institución Educativa # 2	2,108	62
TOTAL	3,310	80

A continuación, se describe el número de alumnos y alumnas de cada institución educativa, según su grado (Tabla N° 02) observándose que la población total asciende a 3,310 estudiantes.

Tabla N° 2: Número de alumnas y alumnos de la Institución Educativa por grados:

Institución Educativa	Grados Escolares					Total
	1º	2º	3º	4º	5º	
Institución Educativa # 1	241	254	250	206	251	1,202
Institución Educativa # 2	335	411	506	412	444	2,108
Total	576	665	756	618	699	3,310

1.6.3.2. MUESTRA

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación la muestra considerada son los docentes tutores y estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas Santa Rosa” (Institución Educativa # 1) y “Gran Unidad Escolar “San Carlos” (Institución educativa # 2). Bajo los siguientes criterios se seleccionó a los(as) tutores y los(as) alumnos(as)

- **Tutores:** En la Institución Educativa # 1 y en la Institución educativa # 2 se considerará a todos los docentes tutores, quedando la muestra conformada por 80 tutores (Tabla N° 03).
- **Alumnos(as):** Se selecciona de acuerdo a la siguiente fórmula

$$n = \frac{Z^2 N P (1-P)}{e^2 (N-1) + Z^2 P(1-P)}$$

N = Población total

n = Tamaño de muestra

P = Proporción del número de casos favorables respecto al total.

e = Error máximo (0.05)

Z = Correspondiente al nivel de confianza elegido (0.95)

(Tabla N° 03), los mismos que deben tener una asistencia continua.

Tabla N° 3: Determinación de la muestra

	Docentes Tutores	Alumnos(as)
Institución Educativa # 1	18	130
Institución Educativa # 2	62	225
TOTAL	80	355

La muestra está conformada por 355 estudiantes de ambos géneros y por 80 docentes – tutores de diferentes especialidades, la misma que está dividida en dos instituciones educativas.

1.6.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.

1.6.4.1 TÉCNICA

Entre las técnicas cuantitativas se encuentra la encuesta que es la técnica que se utilizó en la presente investigación, su estandarización y unidad tanto en la forma de construir las preguntas como en su aplicación. “es un método de recopilación de datos acerca de hechos objetivos, opiniones, conocimientos, etc., basado en una interacción indirecta entre el investigador y el encuestado” ⁽⁵⁾ para las variables de perfil del docente tutor y ejecución de la tutoría en los estudiantes.

1.6.4.2 INSTRUMENTOS

Como instrumento se aplicó el cuestionario, teniendo en cuenta que el cuestionario es el instrumento de la encuesta, debe ser desarrollado pensando en la forma como se van a procesar los datos, en nuestro caso tiene el siguiente valor:

Para los ítems del 1 al 9 y del 22 al 30.

Satisfactorio	19 – 27
Medianamente satisfactorio	10 – 18
Insatisfactorio	0 – 9

Para los ítems del 10 al 21.

Satisfactorio	25 – 36
Medianamente satisfactorio	13 – 24
Insatisfactorio	0 – 12

1.6.5. JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Actualmente existe consenso en reconocer que las acciones tutoriales contribuyen en la formación integral del educando en las instituciones educativas. En ese sentido, el docente tutor representa un elemento estratégico que coadyuva para elevar los aspectos sociales, cognitivo y afectivo y en general a la

⁵ VELÁSQUEZ FERNÁNDEZ, Ángel. Metodología de la investigación Científica” Primera Edición. Editorial San Marcos. 2004. Pág. 186.

calidad educativa en nuestros contextos.

El estudio pretende, brindar una información válida acerca de la identidad, autonomía, toma de decisiones, estabilidad emocional, habilidades cognitivas y aprendizaje de los alumnos del nivel secundario, con la finalidad de plantear propuestas de mejoramiento o transformación de las acciones tutoriales en la perspectiva de lograr mayores niveles de eficacia y eficiencia de los procesos de aprendizaje en las instituciones educativas.

Coadyuvar con un marco teórico-metodológico, acerca de la tutoría, específicamente los factores sociales, cognitivos y valorativos que contribuyen en la formación integral de los estudiantes, para que nuevos investigadores continúen desarrollando esta importante línea de investigación que preocupa a los docentes en los niveles inicial, primaria, secundaria y superior.

Desarrollar marcos metodológicos pertinentes en el contexto educativo, de la Región Puno para contribuir en forma eficaz en las acciones tutoriales y para que los docentes tutores tengan nuevos instrumentos que utilizar en las horas de tutoría.

Considerando las limitaciones:

1. La recargada labor del trabajo pedagógico y de la capacitación docente, limita el quehacer investigativo.
2. El elevado costo de materiales impresos así como el desplazarse hasta algunas ciudades para conseguir los antecedentes (Tesis) dificulta el avance de la investigación.
3. Este estudio comprende desde la aprobación del proyecto hasta la entrega del informe final, dado el poco tiempo disponible consideramos que es una limitación, así como la aplicación de los instrumentos.
4. El estudio comprende a las Instituciones Educativas de la ciudad de Puno, que en algunas ocasiones le otorgan mayor dedicación y tiempo a las actividades extracurriculares.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

Existen limitados trabajos de investigaciones relacionadas con el Perfil del Docente Tutor en la tutoría de los estudiantes de Educación Secundaria, pero cabe indicar los siguientes:

RODRÍGUEZ TARANCO, O. J. “Diseño y Experimentación de un Sistema de Tutoría para la Facultad de Ingeniería y Química de la Universidad Nacional del Callao”⁶, Estableció las siguientes conclusiones:

- A. El actual sistema de tutorías FIQ-UNAC no satisface las necesidades de orientación de los estudiantes para apoyar su formación profesional; Porque presenta los siguientes problemas: falta de formación de mentores, falta de coordinadores para el sistema de enseñanza, falta de racionalización de oficinas, falta de perfiles individuales para cada docente, falta de regulación integral, falta de mecanismo de comunicación adecuado y falta de especificidad. ingreso.

⁶Tesis para optar el Grado de Magíster. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2003.

B. Las necesidades de orientación de los estudiantes de la FIQ-UNAC, con el fin de apoyar su formación profesional, se determinan a través de entrevistas y reuniones de negocios realizadas por el autor, con la participación de los miembros. Miembro del Comité Directivo de EPIQ-UNAC y OBU- Expertos de UNAC. Además de las encuestas aplicadas a 367 estudiantes de FIQ-UNAC, o el equivalente a un tercio de los estudiantes, en la promoción 2002-B.

C. Las necesidades de orientación de los estudiantes del FIQ-UNAC, para apoyar su formación profesional; Se relaciona con las necesidades de orientación educativa, social, familiar, económica y sanitaria.

D. Las facilidades con que cuenta la FIQ-UNAC facilitan el funcionamiento del sistema de tutorías y se relacionan con la disponibilidad de docentes, normativa adecuada, infraestructura, dotación de papelería, recursos, materiales de aplicación, preparación para la capacitación y disponibilidad presupuestaria.

E. El sistema de tutorías diseñado para FIQ-UNAC consta de siete componentes: 1) personal (organización y función), 2) herramientas de orientación y control (normas, aumento MOF, documentos de acompañamiento (parejas y encuestas), 3) infraestructura (oficina y mobiliario) , 4) papelería y documentos (suministro continuo), 5) continuidad de la capacitación, 6) sistema de comunicación en el sistema y 7) presupuesto.

NINA SALAS, M. M.⁷ realizó el estudio “Nivel de conocimiento sobre servicio de tutoría escolar de los profesores, en la I.E.S. “Alfonso Torres Luna” de Acora”, Se estableció la siguiente conclusión:

a. El nivel de conocimiento sobre la Tutoría Escolar, que tienen los docentes de la I.E.S. “Alfonso Torres Luna”, se ubica en el nivel bueno con calificativo de 14 puntos, y sobre el cumplimiento de las funciones de los tutores están en muy

⁷ Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación. Universidad Nacional del Altiplano. 2004.

bueno, con respecto a los niveles de conocimiento sobre la hora y metodología del servicio de Tutoría Escolar se ubica en el nivel bueno.

En ese sentido, podemos aseverar que la mayoría de los docentes tienen conocimiento sobre el servicio de tutoría puesto que se encuentran en un nivel bueno, y además no existen docentes en el nivel deficiente lo que indica que los docentes asumen su rol de manera formal y están en las condiciones para orientar a los alumnos en su desarrollo integral y en el logro de sus competencias.

PACOMPÍA BUSTINZA, J.P.⁸ realizó el estudio “La tutoría como servicio de acompañamiento y orientación y su relación con el desarrollo de la personalidad de los alumnos del CES “Juan Bustamante” de Lampa” Se concluye que:

- a. La relación que existe entre las funciones tutoriales como servicio de acompañamiento y orientación, que brindan los profesores de las diferentes asignaturas, y el desarrollo de la personalidad, de los alumnos del cuarto grado del CES “Juan Bustamante” de Lampa, 2003 es buena y positiva. Por lo que las funciones tutoriales como servicio de acompañamiento y orientación que brindan los profesores, tiene relación directa y positiva con tendencia a correlación alta, con el desarrollo de la personalidad de los alumnos.

CUTIPA APAZA, D.T.⁹ realizó el estudio “Actitud de los alumnos del cuarto y quinto grados, frente a la tutoría escolar en el CES “Julio Gonzáles Ruiz” de Pallalla-Platería” Se estableció la siguiente conclusión:

- a. Los alumnos del cuarto y quinto grados muestran actitud de rechazo, frente a la Tutoría Escolar en el colegio “Julio Gonzáles Ruiz”, siendo el resultado final del 100% de alumnos en estudio, un 68% indican estar totalmente en desacuerdo, el 27% de alumnos están de acuerdo y un 5% se ubica en el nivel indeciso.

⁸Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación. Universidad Nacional del Altiplano. 2003.

⁹Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación. Universidad Nacional del Altiplano. 2004.

2.2. SUSTENTO TEÓRICO

2.2.1. TAREAS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL SIGLO XXI

La educación escolar, especial -aunque muchas veces mal entendida- apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación básica y superior ha estado en boga desde sus inicios. La idea de que los jóvenes combinan intereses y capacidades con perspectivas les permite ser el motor del desarrollo nacional, al tiempo que abordan su futuro personal. A lo largo del período de su desarrollo, estuvo marcado por las intenciones y deseos de las instituciones educativas, las condiciones económicas, sociales e incluso políticas.

Inmerso en las influencias dominantes en varios momentos de nuestra historia, ha pasado del departamento de OBE al aula hasta nuestros días, de los exámenes de ingeniería psicológica como ciencia general. Herramientas mágicas a los problemas de la vida real que enfrenta la juventud de nuestro tiempo, desde las habilidades putativas dentro del panorama crudo y realista del mercado laboral, al mismo tiempo que enfrenta el mundo cambiante en el que intenta reintegrarse cada vez. Las acciones de los consultores han pasado de apoyar la resolución de proyectos individuales a apoyar una toma de decisiones más informada.

Durante los últimos cuarenta años, GDDT ha estado involucrado en el desarrollo de la educación nacional. Con el tiempo, la imagen de esta institución ha mejorado al brindar apoyo a las instituciones educativas para mejorar el servicio que brindan a la comunidad, a veces más, mientras que en otras instituciones menos. Hasta la década de 1970, allí predominó el concepto de cumplir el rol de guía educativa (problemas de aprendizaje) con la idea de que el éxito académico se logra a través del simple conocimiento de las características individuales de cada persona. Entonces la realidad se enfrenta a esta intención, por lo que los educadores en general y los orientadores en particular se enfrentan a la necesidad de responder de forma menos subjetiva a los alumnos. ,

¹⁰ Muñoz Riverohl, Bernardo Antonio "La agonía de la orientación *educativa* en la Escuela Pública", Centro de Educación Continua, DGOV-UNAM. 1998.

en un medio complejo y cambiante mundo. ⁽¹¹⁾

En este contexto, el propósito y función de la educación pedagógica es diferente y se expresa en diferentes teorías. Todos estos aportes, en sus formas y discursos, mantienen una estrecha relación con el momento histórico en que se produjeron y las exigencias que la educación plantea a la orientación pedagógica del educando. En última instancia, independientemente del enfoque, un proyecto más completo de la Oficina de Enseñanza Integrativa y Prevención - OTUPI quiere mirar de manera más holística las condiciones sociales y económicas prevalecientes, así como las necesidades académicas y personales. ha evolucionado. Preguntaron los estudiantes, aunque en medio de una crisis aún no está claro.

2.2.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA ORIENTACIÓN EDUCACIONAL EN EL MUNDO

La Orientación Educacional, también conocida como Orientación Educativa u Orientación Escolar, es el proceso de acompañar a los estudiantes, continua y sistemáticamente, durante su paso por el sistema educativo, atendiendo las necesidades afectivas, sociales, cognitivas y pedagógicas que pudieran afectar su desarrollo integral.

La tutoría, que se inscribe en el campo de la orientación, constituye una estrategia o modalidad para bordarla en las Instituciones Educativas de los niveles Inicial, Primaria, Secundaria y Superior. En ese sentido, toda tutoría es orientación, pero no toda orientación es tutoría ⁽¹³⁾

Diversos enfoques han planteado distintas formas de entender esta labor,

¹¹ Hernández Garibay, Jesús, Magaña Vargas, Héctor, et al. De la Agonía del Counselor a la Globalización de la Orientación Educativa en México. En Memorias del VII Encuentro Nacional de Orientación Educativa, Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, Universidad Autónoma de Morelos, Cuernavaca, julio de 1993.

¹² Trahtemberg, León. Evolución de la Educación Peruana en el Siglo XX. Revista Copé de PetroPerú. Junio de 2000.

¹³ Bisquerra. Citado en: Documentos Preliminares de OTUPI. MINEDU. 2002.

aunque con frecuentes relaciones o intersecciones. A continuación presentaremos una breve descripción de todas ellas (¹⁴):

El enfoque profesional es la primera forma de orientación. Por lo tanto, la orientación escolar se concibió originalmente como orientación vocacional, la única solución para elegir una carrera profesional e integrarse en el mercado laboral.

El enfoque educativo en relación a la pedagogía también tiene sus raíces en la historia temprana de la educación como disciplina y sigue siendo relevante durante muchos años. Partiendo del principio de que la tarea de enseñar está en función del trabajo realizado durante los cursos, se sugiere que este sea el principal medio de dar instrucciones a los estudiantes. Este enfoque asume correctamente que todos los maestros son mentores. Sin embargo, contrariamente a la creencia popular, no reconoce la necesidad de: procedimientos específicos, espacios y personal especializado, para dar respuesta a los problemas de dirección y necesidades que los estudiantes enfrentan en el aula Realidad debido a la diversidad de aspectos en que viven .

El enfoque de consejería aplica el modelo de negocio de la psicología clínica al trabajo de consejería en las escuelas. Por lo tanto, la orientación se brinda principalmente a través de terapia o asesoramiento individual o grupal. El objetivo de este enfoque es psicológico, no educativo.

El enfoque de adaptación individualizada ve el trabajo orientado como atención y asistencia a los estudiantes con dificultades que se comportan de manera inapropiada o anormal. Este enfoque se basa en la idea de que la mayoría de los estudiantes muestran un comportamiento normal o corregido sin necesidad de la intervención continua de un consejero; Por lo tanto, se debe brindar asesoramiento a aquellos que necesitan ayuda con problemas de ajuste personal. Esta práctica se deriva del movimiento de salud mental y la psicología del afrontamiento.

14 Sanz. Citado en: Documentos Preliminares de OTUPI. MINEDU. 2001.

El enfoque de servicio se originó en el nivel universitario y luego se extendió a la educación secundaria. Se sugiere utilizar varios profesionales, cada uno centrándose en un aspecto diferente del individuo. Este enfoque tiene sus raíces en los desarrollos de la psicología y la psicometría. Sin embargo, estos servicios de alta especialización sólo podrán prestarse a determinados alumnos que, según el planteamiento anterior, serán los alumnos con los problemas más acuciantes.

Los últimos tres enfoques descritos generalmente se describen como enfoques que se enfocan en el problema y brindan asistencia terapéutica. Por su aplicación, la educación se ha convertido en un servicio completamente innecesario y ajeno al proceso educativo. Los miembros de la comunidad educativa sostienen que la docencia es una tarea propia de los profesionales y no responsabilidad de todos. La asistencia correctiva de expertos significa que solo unos pocos estudiantes tienen acceso a las instrucciones y solo cuando tienen dificultades. Por lo tanto, los estudiantes que no experimenten dificultades o problemas notorios no serán supervisados.

Es en este contexto que surgió un enfoque orientado al desarrollo a fines de la década de 1960 y principios de la de 1970; Este es el concepto más moderno de la educación pedagógica en la actualidad. De la orientación correctiva que se centra en un aspecto del individuo, existe otra dirección que se ocupa del desarrollo del alumnado en su conjunto, tratando de promoverlo de forma proactiva y preventiva. La importancia que este enfoque aporta al desarrollo del individuo es muy importante en la sociedad contemporánea.

2.2.3. EVOLUCIÓN DE LA ORIENTACIÓN EDUCACIONAL Y LA TUTORÍA EN EL PERÚ

En nuestro país, las instituciones educativas han comenzado a desarrollar la enseñanza y la orientación pedagógica, con métodos que aplican modelos clínicos de educación en las escuelas. Así, desde las décadas de 1950 y 1960, varios centros educativos han establecido departamentos pedagógicos y psicológicos o han incluido psicólogos en su personal. Ambos están destinados a atender a

alumnos con problemas tales como: bajo rendimiento académico, dificultades emocionales, falta de disciplina, malos tratos, etc. Esta forma de pensar sobre la orientación fue popular y sigue vigente en la actualidad.

En el contexto de la reforma educativa de la década de 1970, encontramos un antecedente interesante e importante: la propuesta de la Obra de Orientación y Bienestar Docente (OBE), frente a iniciar el modelo clínico, buscando que la educación no se separe del sistema escolar y se identifica con el proceso educativo más que con la práctica de la psicoterapia. Esto refleja, por ejemplo, la creación de un lugar para actividades de orientación en aulas ordinarias con “horario OBE” y la ubicación del coordinador OBE. Este sistema de tutoría también se ocupa del comportamiento general de los estudiantes, con coordinadores de OBE que ocupan puestos alineados con los oficiales de estándares educativos. En nuestro medio, este hecho constituye el primer supuesto que vincula la orientación y la disciplina escolar.

Sin embargo, durante el cierre de las reformas de los años setenta, la dirección y el bienestar de los educadores se han dirigido a su presencia en las instituciones educativas; Su función y significado han sido distorsionados y no siempre comprendidos. Esto significa que muchas horas de OBE se dedican a otras actividades y que la disciplina escolar se maneja de manera autoritaria o permisiva. La docencia, por tanto, sigue siendo un problema no resuelto en el sistema educativo nacional.

Al mismo tiempo, se ha producido un aumento de la docencia en el mundo de la educación, especialmente en las instituciones privadas, desde finales de la década de 1980. Así, uno puede encontrar interesantes experiencias de aprendizaje en muchas escuelas privadas y algunas escuelas públicas trabajando en sus proyectos innovadores.

2.2.4. MARCO NORMATIVO DE LA TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCACIONAL

En 2001, el Ministerio de Educación reanudó el tema de la orientación docente, y después de eso, el desarrollo del marco legal mostró un claro deseo de mejorar la tendencia de la educación en nuestro sistema educativo. A través de la enseñanza del método, vuelva a canjearlo como un elemento esencial para contribuir con esta educación y hace que la capacitación sea posible a los estudiantes adecuados, como lo demuestran las siguientes leyes y criterios:

Decreto supremo N007-2001-EAT: esta es la primera indicación de lecciones; Hizo hincapié en que entre las otras cosas, "todos los maestros realizan un trabajo de guía. La enseñanza es un servicio de apoyo y orientación permanente para los estudiantes, para contribuir a desarrollar su conciencia y mejorar el desempeño de la escuela; es responsable de los maestros, que juegan un papel en la coordinación. Con otros maestros y se comunican permanentemente con los padres, están buscando cualquier momento para instar a pagar el desarrollo completo de los estudiantes.

Decreto supremo No. 02-2001-ED: Crea una oficina de cara completa y en la cara completa. Ley de Educación Pública (Ley No. 28044): Se refiere directamente a la directiva en el artículo 53. Esta reconoce el derecho de todos los estudiantes a una educación adecuada al afirmarlo. Los estudiantes deben contar con un sistema educativo efectivo, con instituciones y docentes responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; Recibido buen trato y asesoramiento adecuado..."

Reglamento de Educación Básica Regular (D.S. N° 013-2004-ED): Podemos apreciar en algunas de sus disposiciones la importancia de la enseñanza y la orientación educativa en el proceso de aprendizaje, la enseñanza y en el currículo es muy importante. Citamos algunos de ellos: El artículo 19, inciso e, establece que la tutoría e instrucción en las escuelas es uno de los factores o variables que deben tomarse en cuenta en la política educativa. El artículo 25, inciso f, menciona que "un proceso pedagógico de calidad requiere..." entre otras variables importantes "asumir la responsabilidad directa de la orientación a largo plazo de sus estudiantes". Artículo 34º: "La enseñanza y la pedagogía es el apoyo emocional, social y cognitivo

de los estudiantes, es un servicio inherente al currículo y tiene carácter formativo y preventivo. Los agentes docentes y consejeros en una escuela son maestros de tiempo completo, maestros, directores, psicólogos escolares, si los hay, padres y los propios estudiantes. Sus actividades se desarrollan en las áreas de salud personal, escolar, ocupacional, física y mental, asistencia social, cultura y actualidad. El director de la institución educativa asegura que cada período de tutoría no sea menor a una hora en cada período, es parte de la jornada laboral del docente y será formalmente responsable del docente.

Reglamento de Educación Básica Alternativa (D.S. no. 015-2004-ED): El Capítulo 4 del Título V Docencia y Pedagogía establece que “Para los estudiantes con BEP (necesidad educativa) educación especial este servicio será integral, flexible y adaptativo”. necesidades de los discapacitados y superdotados. Diseño del Programa Nacional de Ecuaciones Básicas Comunes (R.M. N° 0068-2005-ED): Congruente con los Lineamientos y Normas Nacionales para la Gestión en Educación Básica y Capacidad de las Instituciones de Educación Técnica (Resolución M. N° 0048-2005-ED) , que incluye la docencia y la orientación educativa Hay tres niveles del proyecto de investigación y lo define como un “servicio de apoyo cognitivo y social y de formación del estudiante”.

2.2.5. LAS TAREAS DE LA TUTORÍA EN EL NUEVO SIGLO

En estas circunstancias, ¿qué deben intentar hacer los educadores para enfrentar lo que amenaza con crear una crisis insoluble que azota la educación pedagógica desde hace algún tiempo? En los últimos años se han tenido en cuenta nuevos factores y se han reevaluado los antiguos; La influencia de la psicología o psicología clínica, opacada por la necesidad de una interpretación más objetiva, ha abierto la posibilidad de nuevas herramientas que ayuden a orientar los procesos. Conceptos como competencia y

Las invocaciones se vuelven a evaluar porque la realidad primitiva es poderosa y los conceptos incompletos conducen a una sociedad en la que la educación está condicionada por el caos económico más que por el éxito de cualquier otra medida psicológica. El uso de la psicometría es apreciado no solo por los cuestionamientos de la comunidad científica sobre las contraindicaciones y obsolescencia de muchas de estas herramientas, sino también por el uso creciente de estos métodos. Nuevo reemplazo. En esta imagen panorámica, el maestro enfrentó un problema: ser una persona promocional real en términos de eficiencia o continuar ignorando las necesidades y expectativas de los estudiantes, en la opinión de que formaron un pensamiento crítico que les permitió tomar mejores decisiones en el presente y el futuro (16)

Por lo tanto, en este entorno de crisis, en el que se han convertido las lecciones de educación básica, existen desafíos que pueden crear la capacidad de lograr otro papel, que merece, debido a la verdad relacionada. Para trabajar al maestro, como sigue:

1. Se evalúa en las condiciones, contribuir a la educación educativa será más importante que otras escuelas que no se ven afectadas cuando se forma la relación y un puente virtual entre diferentes números de datos. Escuela: Organización, maestros, estudiantes, padres; Es el papel de un corredor educativo que le permite realizar un trabajo que ningún otro proceso puede jugar; Esta puede ser una de las principales cosas para desarrollar capital humano.
2. Sin embargo, para cumplir con este rol central como socio educativo, el docente debe convertirse en un verdadero instrumento de conocimiento y comprensión importante y general del entorno del estudiante, no solo a nivel individual, escolar o familiar, sino también a nivel regional, nacional. e incluso a nivel internacional. aspectos no solo psicológicos sino también sociales de su época.

¹⁵ Hernández Garibay, Jesús. Las Tareas de la Orientación Educativa en el Nuevo Siglo. Ed. Trillas. México. 2004. Pág. 87.

¹⁶Idem. Pág. 92

3. Como tal, la tutoría puede convertirse en proveedora de valores democráticos y humanísticos, así como de recursos cognitivos y conceptuales que permitan a los estudiantes comprender mejor el mundo y sus condiciones inmediatas. Desarrollar un mejor código de conducta cívica y así contribuir al desarrollo de la escuela. Los jóvenes peruanos son literalmente más saludables, con más herramientas y una mejor comprensión crítica de su entorno.

4. Desde un punto de vista metodológico e incluso técnico, la tutoría puede contribuir al desarrollo personal, cognitivo e intelectual del alumno, en la medida en que trabaje de forma concertada con los diez dominios identificados. Indicado en el diseño del programa nacional y en especial en la enseñanza - aprendizaje: mejoramiento del estilo lector, organización racional de las actividades diarias, manejo consciente de los procesos de memoria, atención, concentración y creatividad, aumento de la productividad, estrategias generales para el desarrollo del pensamiento e intelectual. habilidades (17).

5. Más que cualquier otro campo, la tutoría puede ayudar a los estudiantes a obtener los métodos correctos para desarrollar su inteligencia, en un entorno que es más exigente que las escuelas secundarias educativas. “Enseñar a pensar” y crear métodos eficaces y eficientes. Las personas con conocimiento activo, en lugar de aprendices pasivos a expensas del paradigma tradicional, pueden nutrirse de avances en nuevos supuestos pedagógicos como el constructivismo y el otro paradigma.

6. A través de la Tutoría se podría tratar profesionalmente el problema psico-social de los educandos así como los cambiantes procesos de la adolescencia

¹⁷ Esteva Boronat, Mercedes. Las tendencias pedagógicas contemporáneas. Valoración desde la perspectiva del Proyecto Educativo Nacional: MINEDU, Documento de trabajo p. 25-30. 2005.

¹⁸ Valer Lopera, Lucio. Corrientes Pedagógicas Contemporáneas. Programa de Licenciatura en Educación. UNMSM. 2006.

en el entorno contemporáneo, sobre todo en la medida en que se esfuerce por clarificar las particularidades del estado actual de la cultura y las maneras como la cambiante realidad concreta modifica las percepciones colectivas e individuales psicológicas y sociales.

7. Asimismo, la tutoría puede ayudar a un joven a adquirir conocimientos más precisos y mejores, ya sea sobre su país, región o ciudad, así como habilidades del entorno potencial de trabajo y en especial sobre el mercado laboral profesional. , permitiéndote prepararte, comprender y contribuir mejor a las vicisitudes de tu entorno, a través de tu potencial práctica profesional y tu posición crítica como ciudadano.

Sin embargo, el problema no termina ahí. A pesar del gran potencial que ofrece la tecnología, una nueva revolución educativa en la que la docencia es necesariamente necesaria en este nuevo milenio pasa por la plena comprensión de que la sociedad en el centro del proceso no es más que el ser humano en el cuerpo; Entendemos que la tecnología debe ser mediatizada a través de su uso adecuado en beneficio del hombre mismo. Sino para cubrir todas las necesidades que el siglo XXI debe brindar. Por lo que el docente debe desechar prácticas y creencias ancestrales que fueron importantes en otra época, pero ya no lo son, y hacer un verdadero desvío hacia aquellas que le permitan sentar las bases de un nuevo estilo de educación y experiencia, de otras formas:

- El de alcanzar un perfil verdaderamente multidisciplinario y no simplemente psicologista o parcial, sino integral y más acorde a la riqueza de la compleja y cambiante realidad social, económica, política, cultural, colectiva, familiar e individual.
- El de lograr un acercamiento permanente a la investigación y los recursos informáticos, al aprovechamiento de los nuevos medios (Internet, correo electrónico, etc.), que permitan delinear nuevas

¹⁹Valdivia López, Betsey. Rol del docente tutor. Grade. Mayo de 2004.

posibilidades, aplicar conocimientos y entender las circunstancias concretas en las que se desenvuelve el educando.

- Cambiar radicalmente las actitudes del profesor-asistente, sobre los procesos que se dan en su entorno, y las decisiones escolares.
- Reconocer que los intereses, los motivos de aprendizaje y las necesidades sociales no son los más importantes para la toma de decisiones de los estudiantes en su desarrollo académico.
- Temas como proyectos de vida, desarrollo intelectual y habilidades cognitivas, manejo de nuevas tecnologías, conocimiento más amplio y profundo de su entorno, ámbito local, país y cosmos, aprender a pensar con actitud crítica ante la vida, construir la propia educación son aspectos obligatorios de la juventud. del siglo XXI.
- Ni que decir tiene, por lo tanto, es necesario corregir esa visión incompleta que estaba pensada para los exámenes profesionales que dejaron de funcionar hace más de tres décadas y que están sesgados a la hora de hacer frente a una realidad mucho más compleja en la actualidad.
- Básicamente, todo esto es visto como específico y distribuido a los estudiantes en la pirámide educativa y el mundo ideal, para ser un promotor eficaz de todas las habilidades y posibilidades Estudiantes, desde una perspectiva crítica del mundo real.

2.2.6. CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Desde el surgimiento de la orientación, diversos autores se han encontrado con la dificultad para definirla en función de sus objetivos y campos de acción. Son muchas las definiciones surgidas, a lo largo del siglo XX que abarcan una amplia gama de perspectivas a las cuales no ha estado ligada siempre la educación y, por ende la función docente.

Según Martínez de Codès (1998:3), el concepto de dirección, su función y su método de planificación, de entrada, son imprecisos, problemáticos y muchas veces contradictorios.

Según este autor, la instrucción es vista desde varios ángulos: como un proceso para ayudar a una persona a tomar decisiones profesionales, como una forma de instruir a un individuo para resolver problemas personales y/o sociales en la sociedad, como un sistema o un modelo de intervención. Brinda apoyo a la asignatura y, más recientemente, como eje transversal del currículo, manifestado en acciones realizadas por los docentes en contextos escolares y extracurriculares.

Dada la complejidad de este término, entenderlo requiere el uso de muchas fuentes y puntos de vista diferentes para ayudarnos a lidiar con su definición. Por ello, realizamos un profundo examen y análisis del significado, función, principio, campo o dimensión de la orientación.

Para comprender el concepto de orientación educativa, Bisquerra & Ivarez (1998: 20) propone un análisis del discurso desde los siguientes niveles: histórico, teórico, conceptual, descriptivo, descriptivo, normativo y crítico.

El análisis, desde un punto de vista histórico, nos permite asumir su desarrollo, comprender el presente y comprender el futuro desde una perspectiva más amplia, identificando fortalezas y minimizando debilidades respecto a nuevos enfoques y posiciones de orientación.

El concepto dicta la necesidad de acuerdos sobre el uso del lenguaje. En el campo de la enseñanza, existen muchos enfoques, teorías, modelos y direcciones diferentes, que dan lugar a conceptos y términos que no siempre se usan en el mismo sentido. Esto requiere que definamos con precisión los términos utilizados.

El grado de normatividad involucrado en la formulación de recomendaciones y recomendaciones para el diseño de programas, con base en los resultados de la investigación.

psicopedagógicas, en teorías y modelos de intervención de probada eficacia, y la opinión de los expertos.

El nivel de descripción tiene como objetivo describir lo que se ha logrado. Estudia experiencias direccionales en los centros educativos o en la comunidad, y estudios de casos, entre otros, como hechos y fenómenos, tal como ocurren.

El análisis normativo se basa en herramientas y factores legales identificados por expertos, que sirven como modelo y/o referencia para el proceso de mentoría.

Finalmente, el pensamiento crítico, en la práctica educativa en este caso, es un factor crítico para mejorar la propia práctica. La distinción entre regla (debería) y práctica (debería) puede conducirnos a un discurso crítico, hacia una mejor actitud constructiva que contribuya a una mejor orientación.

Partiendo del supuesto de que no existe una definición única de orientación pedagógica, tomando estos niveles como introducción, se procede a ordenar los conceptos según su posición histórica, fines deseados, campo de estudio, etc., áreas de investigación y funciones comunes.

El trasfondo histórico de la directiva constituye uno de los principales motivos de quienes se han interesado por ella y revela la importancia parcial, los sesgos y las limitaciones del campo de interés del tema al que originalmente se dedicaba. De hecho, el primer plan de estudios trata la enseñanza como un evento único centrado en la orientación profesional.

Jones (1964: 50-57) fue uno de los primeros en centrar la orientación como una ayuda y asesoría para la toma de decisiones. En su obra afirma que en la vida se dan muchas situaciones críticas en las cuales deben adoptarse decisiones importantes y de largo alcance. En tales circunstancias, es verdaderamente necesario que se nos proporcione, en cierta medida, ayuda adecuada para decidir

atinadamente.

En este orden de ideas, Jacobson & Reavis, citados por Vital (1976), conciben la instrucción como un servicio destinado a ayudar a los estudiantes a elegir inteligentemente, entre una serie de opciones, la que mejor se adapte a sus capacidades, fortalezas, potencialidades y limitaciones.

Compartiendo el mismo punto de vista con aquellos para quienes la toma de decisiones es el centro y objeto de orientación, Johnston (1977: 18) afirma: "La evidencia es la ayuda disponible para las personas para resolver y revivir sus problemas. Tomar decisiones sabias". Desde un punto de vista similar, Martínez Beltrán (1980:43) ve la tutoría como un proceso de ayudar a las personas a dirigir su aprendizaje y progreso de acuerdo con sus elecciones.

De igual forma, Álvarez (1995:36) señala que:

La orientación profesional es un proceso sistemático de asistencia, dirigido a todas las personas en su formación, desempeño laboral y tiempo libre, con el objetivo de desarrollar en sus comportamientos profesionales que las preparen para el futuro. Sobre la base de los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la participación de las autoridades educativas, sociales y profesionales. Para Ayala (1998), la tutoría es un proceso relacional con los estudiantes, cuyo objetivo es aclarar la identidad profesional, estimular la capacidad de decisión y buscar satisfacer las necesidades internas de la tutoría, así como las que exige la realidad externa.

De acuerdo con Molina (2001), la orientación vocacional en la educación básica es un proceso dirigido a comprender diferentes aspectos de un individuo: habilidades, gustos, intereses y motivos personales, según el contexto.

familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro.

En las definiciones anteriores, se recrea la práctica de la orientación, en lo vocacional, donde el orientador, que bien puede ser el docente, ha recibido un entrenamiento y preparación que le permite ofrecer asesoría y asistencia a los alumnos y les ayuda a tomar decisiones para progresar con éxito en su vida estudiantil y profesional.

A continuación presentamos un cuadro que sistematiza diversas definiciones de la Orientación:

DEFINICIÓN	OBJETIVO	FUNCIONES
Servicio dirigido a ayudar a los alumnos para que seleccionen inteligentemente entre varias alternativas las que se correspondan con sus habilidades (Jacobson & Reavis, 1976)	-Ayudar a la toma de decisiones vocacionales	-Asesoramiento para la toma de decisiones
Ayuda que se presta a las personas para que resuelvan sus problemas y tomen decisiones prudentes (Johnston, 1977)	-Ayudar la toma de decisiones. -Orientar en la resolución de problemas	-Asistencia a la toma de decisiones. Par a De
Proceso de asistencia al individuo para se oriente en sus estudios y progrese en la elección de los mismos (Martínez, 1980)	-Ayudar la toma de decisiones	-Asistencia al alumno para Que progrese en Los estudios.
Proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar ellas	-Ayudar a los sujetos en formación a la toma de decisiones. -Preparar al individuo para la vida adulta.	-Asistencia a la toma de decisiones. -Formación del sujeto para la vida Par a

aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social con la implicación de los agentes educativos y socioprofesionales” (Álvarez, 1995)	-Guiar al sujeto mediante la prevención, desarrollo e intervención social	adulta -Orientación al alumno, sumiendo los principios de prevención, desarrollo e intervención social
Proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro (Molina, 2001)	-Ayudar al alumno al conocimiento de sus diversos aspectos personales y sociales para la toma de decisiones futuras.	-Informar y comunicar permanentemente al alumno y a los agentes educativos.

Fuente: Molina, D. Definiciones de Orientación: toma de decisiones Vocacionales. 2002.

Así como autores anteriores han hablado de la tutoría como un proceso de apoyo a la toma de decisiones profesionales, encontramos otros expertos definiéndola como el proceso de asesorar y guiar a una audiencia para el desarrollo personal de un individuo, para promover la adaptación, el autoconocimiento, la socialización y la comunicación en el campo de las buenas relaciones humanas.

En este sentido, Uthiri et al. (1977: 227), sus instrucciones están destinadas a enseñar técnicas y habilidades para la vida para que el individuo pueda hacer frente a sus problemas psicológicos presentes y futuros..."

Según Tyler (1978:87), la orientación intenta “descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al

máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo”

Senta (1979: 169), aumentar la tendencia es "un proceso o procedimiento que ha sido designado para ayudar a otros a resolver situaciones importantes y conflictivas o satisfacer la demanda de lograr la situación. Thai Lujo"

Con la exhibición de consejos educativos, Corsu (1984: 16) define la tendencia como "un proceso para servir a todos los estudiantes en los aspectos de su personalidad, en todos los niveles de religión. Sexo".

En el contexto de la relación para descubrir a sí mismo, Maher y Forman (1987: 8) expresaron que las instrucciones "son la contribución directa de la información, el asesoramiento o la orientación del asesor del estudiante". Alumno ".

Conocerse a sí mismo y al mundo de todo el individuo crea elementos básicos en el concepto de Rodríguez (1991: 11), que confirma:

La guía, principalmente, para guiar, el comportamiento, se refiere al procedimiento para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que los rodea; Ayuda al individuo a aclarar la naturaleza de su vida, comprender que es una unidad importante y tiene derecho a usar su libertad y dignidad personal en el trabajo. Trabajo y tiempo libre. Para Pesquera (1998:9), la educación es “un proceso de apoyo continuo a las personas, en todos sus aspectos, para mejorar el desarrollo humano a lo largo de la vida”.

El concepto de orientación de los autores reseñados se enmarca en el desarrollo personal-social, dirigida a promover la autoestima, relaciones humanas,

socialización y atención a las necesidades e intereses del individuo, de acuerdo a sus potencialidades, habilidades y destrezas.

Para estos autores el estudio de su dimensión individual tiene como objetivo facilitar al sujeto el conocimiento de si mismo para que pueda establecer una línea de actuación personal que procure la felicidad interna y el equilibrio personal. En cambio en su dimensión social, está enmarcada en una serie de circunstancias espacio-temporales, humanas, sociológicas y antropológicas. Es significativo que el sujeto conozca la sociedad en lo que va actuar, pues de su integración, socialización e interrelación va a depender su autorrealización.

En el siguiente cuadro recogemos las definiciones más significativas que contemplan a la orientación como desarrollo personal-social.

DEFINICION	OBJETIVOS	FUNCIONES
La orientación pretende la enseñanza de las técnicas para el desarrollo de aptitudes interpersonales con las que el individuo puede resolver sus problemas psicológicos presentes y futuros..." (Authiery et al., 1977)	-Enseñar técnicas para el desarrollo de las aptitudes interpersonales y habilidades sociales.	-Asesoramiento del sujeto para el desarrollo de sus aptitudes interpersonales. -Enseñanza de técnicas para el desarrollo de actitudes sociales.
La orientación intenta "descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo" (Tyler,1978)	-Desarrollar al máximo el conocimiento de sí mismo y de los demás.	-Ayuda al conocimiento de sí mismo y de los demás. -Guía para el desarrollo del potencial creador de cada individuo.
El conocimiento de sí mismo y del mundo que rodea al individuo	-Promover el conocimiento de	-Guiar al sujeto para el autoconocimiento.

constituyen elementos esenciales en el proceso de orientación (Rodríguez, 1991)	sí mismo y del mundo que le rodea.	-Conducción hacia el conocimiento de sí mismo.
La orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida (Bisquerra & Álvarez, 1998)	-Ayudar permanentemente a todos los sujetos. - Potenciar el desarrollo humano durante toda a vida	-Desarrollo humano. -Orientación procesual y permanente
Proceso de ayuda continua a todas las personas en los aspectos de su personalidad, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. (Molina, 1998)	-Ayudar y guiar al alumno. Relaciones humanas.	-Guía de desarrollo personal. -Autoestima. -Conocimiento de sí mismo (autoconcepto)

Fuente: Molina, D. Definiciones de Orientación con énfasis en los aspectos personales-sociales. 2002.

Por otra parte, cuando el centro de atención se dirige a la dimensión escolar, la orientación es considerada un proceso educativo que tiene como finalidad ayudar al educando a confrontar las dificultades que surgen al encarar las exigencias del medio escolar y a encontrar solución satisfactoria a los problemas de aprendizaje.

La orientación académica es definida por Nerici (1990:21) como “un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines últimos de una educación integral”.

Según Ayala (1998), la docencia académica y/o escolar incluye “un proceso continuo de asesoramiento en el que los docentes promueven actividades preventivas que formen hábitos de aprendizaje, atención y concentración”. En el aula, aprovechando el tiempo y desarrollando hábitos cognitivos. Asesoramiento y Orientación a los Estudiantes En el ámbito académico, Mora de Monroy (2000:9) considera la enseñanza aprendizaje como “un proceso de asistencia y atención a los estudiantes para que alcancen un alto nivel académico y progresen académicamente”.

Desde el punto de vista de la relación entre la enseñanza y el aprendizaje, Molina (2001) define la educación escolar como un proceso encaminado a desarrollar destrezas y habilidades de aprendizaje y formar hábitos, actitudes, valores y conductas positivas hacia el entorno escolar en relación con el aprendizaje. actividades.

Enseñanza de definiciones es el proceso de acompañar a los estudiantes en un ambiente escolar que es el principal foco de desarrollo en la escuela, formación de hábitos de estudio, dominio de métodos y técnicas de aprendizaje. Potenciar el trabajo colaborativo dentro y fuera de la escuela. Aula con intervención directa de padres y representantes de los alumnos.

En el cuadro que presentamos a continuación, contemplamos las definiciones, objetivos y funciones de orientación que abordan fundamentalmente la dimensión escolar.

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	FUNCIONES
Proceso educativo mediante el cual se asiste al educando con el fin de que este pueda obtener el pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según aptitudes y sus intereses para alcanzar más armónicamente los fines últimos de una educación integral (Nereci, 1990).	Promover el Rendimiento escolar	-Asistencia al educando. - Apoyo los alumnos en las actividades escolares.

<p>Proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas (Ayala, 1998)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asesorar en la formación de hábitos de estudio. ■ Desarrollar habilidades cognitivas básicas 	
<p>Está dirigida a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios (Mora, 2000)</p>	<p>-Promover el rendimiento académico</p>	<p>-Ayudar y atención</p>
<p>Proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje (Molina, 2001)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Formar hábitos, actitudes, valores. ■ Formar conductas positivas frente al estudio. ■ Desarrollar habilidades y destrezas. 	<p>-Formación y guía a los sujetos</p> <p>- Desarrollo</p> <p>- Habilidades y destrezas</p>

Fuente: Molina, D. Definiciones de Orientación con énfasis en los aspectos escolares. 2002.

Para estos autores el centro de atención de la orientación es la asesoría al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios. De ahí que la conceptualización que se aborda está dirigida a la ayuda y asesoría en actividades de aprendizaje, formación de hábitos de estudio y

técnicas de aprendizaje eficaz.

Los diversos conceptos presentados con una visión sesgada de la educación, han sido abordados desde un enfoque más amplio, integral y holístico que incide en la educación, que toma en cuenta los diferentes contextos educativos, y trata el tema como un todo integrado, pero sobre todo, asumimos que la prevención y las funciones evolucionar; Martínez de Codès (1998) afirmó que la orientación de los estudiantes y de todos los actores que intervienen en el proceso educativo, en definitiva, es una orientación que trasciende el recinto escolar.

Esta nueva propuesta, que se enfoca en nutrir, orientar y asesorar a los sujetos en el ámbito personal, académico y profesional, tiene sus raíces en la década de 1960 cuando la educación comenzó a ser vista como un conjunto de dominios y/o dimensiones. En esa época, con una visión integradora de la educación, García Hoz (1960) mostró que la educación se diversificaba según las necesidades individuales de atención en: docencia profesional, apoyo al estudiante, escolaridad y educación escolar. y orientación personal a través de la cual se desarrolla el propio conocimiento para poder resolver los problemas de la vida.

Desde el punto de vista de los sistemas, según Santa Cruz (1990:15), una definición integral de orientación debe incluir los siguientes elementos:

- Naturaleza de la Orientación: ¿Qué es? Un proceso que no escapa a la posibilidad de definirlo como una actividad, como un método, tratándolo como una relación (esta es la tendencia más común), y subestimando así otros aspectos de la orientación.
- Justificación del enfoque: ¿por qué? Se trata de una situación que otros procesos en la estructura social no pueden.
- Propósito: ¿Cuál es el propósito? El propósito y la justificación ayudarán a definir el propósito, tanto para la empresa como para el individuo.

- El método: el ¿cómo? significa la manera de abordar el proceso de asesoría, según los procedimientos, técnicas e instrumentos utilizados para ofrecer orientación preventiva.
- El momento del proceso responde a la pregunta ¿cuándo se orienta?, que se refiere a un proceso permanente, a lo largo de toda la vida.

En un concepto más amplio de la educación que incluye áreas de interés y las integra en su funcionamiento, Millán (1990) plantea que la asistencia al individuo debe brindarse en ocho áreas básicas: profesional, pedagógica, académica, profesional, económica, social, política. y la cultura, no se puede abordar de manera independiente porque los temas que enfrenta el público difícilmente corresponden a un área.

Desde un punto de vista científico, Repetto et al. (1994: 87), decían:

La orientación es la ciencia del acto de investigar, desde una perspectiva pedagógica y por tanto diagnóstica, preventiva, evolutiva y ambiental, como base científica para el diseño, aplicación y evaluación de intercambios encaminados al desarrollo y cambio óptimo del cliente y su contexto. .

En ese sentido, abogan por una orientación enfocada en la conducta pedagógica, diagnóstica, preventiva y ambiental, encaminada al desarrollo del público y basada en características socioculturales y demográficas.

Desde una perspectiva más amplia, Álvarez y Peschiera (1996: 6) ven en la enseñanza un método importante que ayuda a todas las personas, en todas las etapas de la vida, en todos sus aspectos.

Según Martínez de Codes (1998), la enseñanza como proceso se integra a la labor pedagógica, la cual se vincula con el desarrollo integral del estudiante; El objetivo es que comprenda mejor su carácter haciéndolo consciente de sus valores morales y desarrollando su dimensión a partir del desempeño profesional.

Desde un punto de vista tectónico, Álvarez et al. (1998: 67) argumenta que la enseñanza es un conjunto de experiencias dirigidas a maximizar el desarrollo de la audiencia en los dominios personal, académico, profesional y/o profesional, basado en interacciones dentro de una visión holística de la personalidad.

Con un enfoque integrado, Martínez de Codés (2001) destaca que la tutoría es “un proceso continuo y sistemático de apoyo, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, con especial énfasis en la prevención, la vida personal, social y profesional, y llevado a cabo a lo largo de la vida, con la participación de diversos actores educativos (docentes, orientadores, docentes) y otros actores educativos Trabajadores sociales (familia, profesionales y auxiliares profesionales)”.

En cuanto a la diversidad y amplitud de la labor educativa, el citado autor reconoce cuatro áreas de intervención: la orientación vocacional, la dirección del proceso de enseñanza y aprendizaje, la atención a la diversidad, la orientación preventiva y el desarrollo humano.

Hasta ahora hemos discutido el significado de la orientación de diferentes autores. En nuestro contexto educativo más reciente, Core Curriculum Design (1997), el concepto de enseñanza se vincula a un proceso global que tiene en cuenta el logro del desarrollo humano integrado en relación con el aprendizaje, de modo que se fomenta el desarrollo a través de la naturaleza multidimensional de la individual. La capacidad de autodeterminación en la formulación y reestructuración de proyectos de vida a partir del conocimiento de los determinantes de las personas y situaciones.

La orientación es un proceso incorporado al currículo que enfatiza principios de prevención, desarrollo y preocupación por la diversidad y en los dominios afectivo, afectivo, académico y profesional del estudiante, para darse cuenta de su capacidad real y potencial para comprender mejor la situación educativa y social y tomar decisiones relevantes al servicio del desarrollo personal, social y profesional de su profesión.

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	FUNCIONES
Proceso dirigido a la atención del individuo como una unidad estableciendo varios campos: la orientación personal-social, escolar, vocacional y/o profesional (Valcárcel,1990)	-Desarrollar personal-social, vocacional y/o profesional	-Desarrollo de habilidades personales y profesionales
Proceso dirigido a la ayuda del individuo en las diferentes áreas de desarrollo (Millán, 1990)	-Ayudar al desarrollo de las diferentes áreas	-Desarrollo integral.
Proceso centrado en el acto pedagógico con carácter de diagnóstico y ecológico cuyo fin va dirigido al desarrollo del sujeto (Repetto, 1994)	-Promover el desarrollo del sujeto	-Diagnóstico – Desarrollo
Proceso integrado al currículo con énfasis en los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad en las áreas afectiva, emocional escolar y vocacional (M. E. Diseño curricular, 1997)	-Facilitar la Prevención y el desarrollo	-Prevención – Desarrollo – Diversidad
Proceso íntimamente relacionado con el acto educativo, tiene carácter procesal y ordenado al desarrollo integral del individuo (Martínez, 1998)	-Guiar el desarrollo integral del individuo	-Prevención – Desarrollo
Suma total de experiencias dirigidas al logro del máximo desarrollo del sujeto (Álvarez et	-Promover el desarrollo del individuo	-Prevención – Desarrollo

al.,1998)		
Proceso de ayuda a todas las personas, a lo largo de toda la vida en todos sus aspectos (Álvarez & Bisquerra, 1996)	-Atención a las áreas de desarrollo	-Atención -Desarrollo
Conjunto de conocimientos metodológicos y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica (Vélaz de M., 1998)	-Prevención y desarrollo	-Intervención -Prevención -Desarrollo
Proceso de intervención psicopedagógica (Bisquerra & Álvarez,1998)	-Intervención psicopedagógica	-Intervención -Desarrollo
Proceso preventivo y de desarrollo del individuo (Boronat, 1999)	-Orientar el desarrollo del individuo	-Prevención -Desarrollo
Proceso de prevención, desarrollo y atención a la diversidad del alumno con la intervención de los agentes educativos(Molina, 2001)	-Prevención y desarrollo -Conducir la intervención de los agentes educativos	-Prevención -Desarrollo

Fuente: Molina, D. Definiciones que presentan una visión integrada de la Orientación. 2002.

A la luz de los conceptos que sobre la orientación hemos manejado, creemos poder afirmar que a lo largo del presente siglo, pero sobre todo durante las tres últimas décadas, la orientación ha evolucionado desde un modelo clínico, centrado en el sujeto y menos atento a las circunstancias, hacia un modelo psicopedagógico, en el cual se implica toda la comunidad educativa (padres, profesores, alumnos) hasta llegar a un modelo socio-psicopedagógico en el que

también ha de estar presente la sociedad, unas veces como “sujeto-objeto” de orientación, y otras como facilitadora de la misma, aportando los medios para que los agentes puedan asumir su rol con mayor garantía.

En consecuencia, el asesoramiento ha evolucionado desde una actividad diagnóstica básica y específica a un enfoque procedimental y diferenciador más amplio, rico y universal que tiene en cuenta las diferentes etapas del desarrollo. Desarrollo individual. Desde la orientación terapéutica para satisfacer las necesidades sociales de la época, hasta el método de prevención, para incidir en el contexto social más amplio y crear condiciones para el desarrollo integral de una persona. Tener un origen no curricular y no educativo, identificado con la educación misma, como proceso incorporado al currículo.

De la investigación realizada en los diversos trabajos y del análisis detallado del sentido de dirección, surgen las siguientes consideraciones:

- El concepto actual de pautas universales reemplaza el esquema tradicional y reduce las limitaciones de la orientación sobre servicios específicos a los necesitados, en base a relaciones clínicas o personales. Sobre un simple servicio de información profesional.
- Hoy mira al contexto estudiantil y va más allá del ámbito escolar. La orientación es vista como un conjunto de actividades dirigidas a la prevención, el desarrollo y el interés de un público en desarrollo en el que se integran los actores educativos (padres, familia, sociedad).
- La orientación requiere la identificación a largo plazo de estrategias y programas de intervención que aborden la diversidad estudiantil.
- La orientación no es solo autoridad de los expertos sino que para todos los agentes educativos, los docentes juegan un papel protagónico, agentes de cambio.
- La enseñanza debe ser vista como un proceso que se integra al currículo, y tiene carácter permanente, a lo largo de la vida, tanto en escenarios formales como informales, donde intervienen activamente los comportamientos individuales y los docentes.

Como síntesis del recorrido conceptual y, en base al análisis exhaustivo realizado, consideramos la orientación educativa como un proceso interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos (orientadores, padres, docentes-tutores, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno.

2.2.7. CONCEPCIÓN DE LA TUTORÍA

2.2.7.1. DEFINICIÓN Y ORIGEN DE LA TUTORÍA

Los orígenes de la pedagogía, en su sentido pedagógico, se remontan a la antigua Grecia cuando Odiseo, al salir de la guerra de Troya, dejó a Mentor como tutor de su hijo Telémaco, a quien nombró para que le enseñara cuidado y educación. Desde entonces, la imagen del maestro (profesor de lengua inglesa) se ha asociado a la imagen de mentor, asesor o compañero de confianza en la educación de niños y jóvenes. Independientemente de las diferentes definiciones que podamos encontrar para 'maestro', 'instrucción o trabajo de un maestro', en cada una de ellas valoramos los elementos comunes asociados. Asociadas a las funciones: brindar asesoramiento, asistencia y orientación, y su objetivo principal es la formación integral del ser humano. Por tanto, la tutoría está relacionada con la educación y especialmente con la actividad de los docentes. Sin embargo, no existe un consenso sobre la definición y función de un docente en el campo de la educación. Lázaro²⁰ nos presenta una tabla de definiciones de docentes que nos muestra estas diferencias. Veamos algunos de ellos: Artigot: “Un docente es un docente, aunque no todo docente debe ser docente, además de realizar actividades relacionadas con la docencia del centro en el que se encuentra, el trabajo que se le encomienda es también la responsabilidad y participación en varios aspectos que no se le deja suficiente atención en el aula”. (La tutoría, Madrid, CSIC, 1973, p. 18)

²⁰Lázaro, A. y Asensi, J. “Manual de Orientación Escolar y Tutoría”. Ed. Narcea. Madrid. Pág. 75. 1989.

Benavent: “Tutor es el profesor que, con una personalidad predominantemente afectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos técnicos especiales (orientación, dinámica de grupos, programación, evaluación, etc.) que le permiten actuar de educador integral de un grupo de alumnos, catalizar y coordinar a su profesorado mejorando la atmósfera y cohesión del equipo educador, a la vez que sirve de enlace y mediador entre éste, los alumnos y su familia” (“La figura del Tutor en la EGB”, en Revista de Educación No. 92, Madrid, 10-XII, p. 571, 1977). **García-Correa:** “Podemos definir al tutor como profesor encargado de un grupo de alumnos en algo más que en dar clase: en ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar al conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar con sus características peculiares de una manera eficaz en la vida comunitaria” (“La tutoría en los Institutos Nacionales de Bachillerato”, en Revista de Bachillerato, No. 3, Madrid, 1977, p. 100) **Jones:** “Tutor es un experto cuya principal misión es la de ocuparse de la integración del alumno en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad” (Principios de la orientación y asistencia personal al alumno. Eudeba, Buenos Aires, 1961, p. 452). Como puede apreciarse estas definiciones de las décadas de los 60-70 del pasado siglo, aunque diferentes, presentan elementos comunes en cuanto a la concepción del tutor y la actividad tutorial, ellos son:

- a) La tutoría es una actividad dirigida a la formación integral del estudiante. Puede apreciarse en las definiciones que el objetivo esencial de la tutoría es la formación del estudiante como persona.
- b) Todo tutor es profesor, pero no todo profesor es tutor. Se reconoce la tutoría como una función del profesor en tanto se asocia a la formación integral del estudiante, no obstante se concibe como una actividad independiente de la enseñanza, como “una tarea más del profesor”, una tarea de la que se encarga un profesor determinado.
- c) La tutoría es una actividad que se realiza paralelamente al proceso de enseñanza-aprendizaje. La tutoría se concibe fuera del proceso de enseñanza-aprendizaje que tiene lugar en el aula. En estas definiciones

puede apreciarse cómo subyace la dicotomía entre los conceptos enseñanza y educación. La educación de la personalidad del estudiante, una de las funciones esenciales de la tutoría, se realiza paralelamente al proceso de enseñanza.

- d) La tutoría requiere una atención individualizada. La tutoría en tanto atiende el desarrollo de la personalidad del estudiante, requiere una atención individual.

- e) La tutoría requiere de una formación especializada del profesor Teniendo en cuenta que la tutoría se dirige a la formación integral del estudiante y que es una actividad que se realiza al margen del proceso de enseñanza-aprendizaje, requiere de una formación especializada en técnicas de trabajo individual, grupal, orientación y asesoría. En la actualidad existe consenso en considerar la tutoría como una función del profesor, dirigida a la formación integral del estudiante, para la que se requiere una preparación específica. En este sentido, Lázaro y Asensi (1989) expresan: “Tutoría es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje”. Sin embargo, aún existen respuestas diferentes a las preguntas: ¿Es la tutoría una función de todo profesor o solamente de aquellos profesores que se les asigna por la institución, la tarea de ser tutor? ¿La función tutorial debe realizarse paralelamente al proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Cómo concebir la tutoría en las Instituciones Educativas?

Resumiendo, la tutoría busca asegurar a todos los estudiantes reciban orientación implicando directamente a los profesores. Esta modalidad de intervención es concebida como algo que no es externo o tangencial al proceso educativo. La Tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.

El cargo de tutor implica que el profesor designando para ello se haga cargo del acompañamiento y orientación de un grupo-clase, con el que realizará

sesiones de tutoría grupal (la hora de tutoría), brindará apoyo individual a los estudiantes y mantendrá contacto con sus padres. De este modo, la tutoría asegura que, además del apoyo y orientación que todos los profesores brindan en clase y fuera de ella, los estudiantes cuenten con una persona (el tutor) y un espacio de (hora de tutoría) especialmente dedicados a su orientación y acompañamiento. La labor de orientación realizada por los profesores, tutores y no tutores, al sumarse, contribuye al desarrollo pleno de los estudiantes de manera más efectiva.

En el caso del nivel inicial y el primario ocurre una situación particular, a que la función de tutor formal recae en el profesor responsable del aula, que al compartir más tiempo con sus estudiantes tiene mayores oportunidades de conocer sus necesidades e interés, y responder a estos. Muchas veces los profesores de inicial y primaria han asumido naturalmente la función de acompañamiento y orientación a sus estudiantes

2.2.8. CONCEPCIÓN ACERCA DEL TUTOR

La figura del tutor adquiere relevancia en las Instituciones Educativas de los niveles Inicial, Primaria, Secundaria y Superior porque se encarga de la formación integral del estudiante y ésta constituye su objetivo esencial. En ese sentido, presentaremos algunas reflexiones en torno a la concepción de la función tutorial del profesor en la escuela desde una perspectiva histórico-social del desarrollo humano.

Benavent, J. A. (1977), "El tutor es el profesor que, con una personalidad predominante afectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos técnicos especiales (orientación, dinámica de grupos, programación, evaluación...) que le permiten actuar de educador integral de un grupo de alumnos, catalizar y coordinar a su profesorado mejorando la atmósfera y la cohesión del equipo educador a la vez que sirve de enlace entre éste, los alumnos y sus familias".

García, A-Correa (1977) "Es el profesor encargado de un grupo de

alumnos en algo más que en dar clase: en ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar al conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar, con sus características peculiares, de una manera eficaz en la vida comunitaria” (21)

Montero, E. (2004) “Es el docente cuya tarea es orientar, coordinar, animar y conducir a los alumnos a su cargo con una dimensión integral en todos los aspectos formativos de acuerdo a los objetivos educativos del sistema educativo nacional y centro educativo al que pertenece” (22)

MEC, (1992) “El tutor es el profesor que guía a sus alumnos en su escolaridad y en su desarrollo personal y social, la persona adulta que puede constituirse en consejero, asesor, referente o modelo para sus alumnos, ya que les proporciona experiencias educativas dentro o fuera del aula, y les ayuda a coordinarlas e integrarlas”.

Teniendo en cuenta la posición de los autores, el tutor es la persona en la que confluyen todos los estamentos y funciones que están presentes en la educación integral de alumno y su formación como persona. Es el punto de unión de padres, docentes, alumnos que configuran una determinada comunidad escolar. Por estas consideraciones el tutor debe conocer, comprender y orientar al alumno en los diferentes aspectos de su vida, atender sus necesidades afectivas, apoyarlo en su proceso de autoconocimiento, desarrollando en él una actitud reflexiva, conocer las características y dinámica del grupo a su cargo y propiciar su integración y mejor funcionamiento, comprender, valorar y respetar la individualidad de sus alumnos al acompañar y orientar en su proceso de desarrollo. Por tanto, ser tutor implica guiar a los alumnos en el proceso formativo de su personalidad, incorporar en él significados intelectuales y espirituales, que le permitan tomar sus primeras decisiones en la vida. El trabajo del tutor promueve en el adolescente una amistad sincera que favorece su desarrollo integral.

²¹García, A-Correa. La tutoría en las instituciones nacionales de bachillerato. Madrid. 1977

²²Montero, E.: Tutoría y orientación escolar. Arequipa. 2004

2.2.9. LA CONCEPCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

La comprensión de la función tutorial en la Escuela depende además de la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje que se asuma. Como decíamos anteriormente, en la actualidad, existe un consenso en considerar que la tutoría es una función inherente a la actividad del profesor, al respecto Zabalza⁽²³⁾ expresa: “la función tutorial llega a impregnar el propio concepto de profesor. Parece fuera de toda duda que todo profesor, sea cual sea la etapa educativa en la que ejerce su función, es no solo uno que enseña, sino también tutor de sus estudiantes. La tutoría ha pasado a formar parte de la idea generalizada de que enseñar no es sólo explicar unos contenidos sino dirigir el proceso de formación de nuestros alumnos. Y en este sentido todos los profesores somos formadores y ejercemos esa tutoría (una especie de acompañamiento y guía del proceso de formación) de nuestros alumnos. La tutoría adquiere así un contenido similar al de “función orientadora” o “función formativa” de la actividad de los profesores”⁽²⁴⁾

No obstante es necesario precisar a qué concepción de enseñanza-aprendizaje nos adscribimos para comprender cuál es el rol que asume el profesor como tutor en el proceso de formación del estudiante. En este sentido podemos hablar de 3 roles:

- El tutor como transmisor.
- El tutor como facilitador.
- El tutor como orientador.

El tutor como transmisor. Desde una concepción de enseñanza tradicional en la que el profesor se concibe como una autoridad en tanto poseedor del conocimiento y el estudiante un receptor pasivo, en tanto reproductor del conocimiento, la función tutorial del profesor se realiza a partir de un proceso directivo, de transmisión lineal y directa de conocimientos, y valores al estudiante.

Son típicas de esta concepción las frases: “el profesor dicta sus clases”, “el

²³Zabalza. Competencias docentes del profesorado. Calidad y desarrollo profesional. Ed. Narcea. Madrid. 2003

²⁴Idem.

profesor inculca valores “en las que se expresa una directividad absoluta e impuesta en la relación con sus estudiantes.

El tutor como facilitador. Desde una concepción de enseñanza no directiva Rogers²⁵, González Maura, en la que se asume la absoluta independencia del estudiante en el proceso de aprendizaje, toda vez que se considera que posee tendencias inmanentes que orientan su desarrollo, el profesor como tutor deja de asumir un rol directivo para convertirse en un facilitador, es decir, una persona que se limita a garantizar las condiciones que favorecen la libre expresión de las tendencias innatas del estudiante a la realización personal y profesional. El tutor como facilitador es, por tanto, un agente educativo neutral en tanto no ejerce influencias determinantes en la formación integral del estudiante, sino que solo facilita, creando condiciones favorables para que este por sí solo logre su desarrollo.” (26)

El tutor como orientador. Desde una concepción histórico-social del desarrollo humano, en virtud de la cual se entiende que la formación del estudiante es el resultado de la integración dialéctica de lo interno y lo externo en el proceso de la actividad, el profesor-tutor asume una función orientadora en tanto guía el aprendizaje del estudiante, planteándole retos y exigencias que lo conduzcan a lograr niveles superiores de independencia en su formación como persona en un proceso de interacción social.

En esta concepción la función tutorial del profesor es comprendida a partir de la dialéctica entre la directiva-no directividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, en tanto ser tutor significa guiar el proceso de aprendizaje del estudiante hacia la construcción autónoma de conocimientos, habilidades y valores. Para que el tutor sea un orientador de la formación integral de sus estudiantes es necesario, por tanto, que maneje acertadamente la dialéctica entre directividad-no directividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que Paulo Freire denominara como “relación entre libertad y autoridad”. En este sentido

²⁵Rogers, C. El proceso de convertirse en personas. Ed. Paídos. Buenos Aires. 1961.

²⁶Montero, E.: Tutoría y orientación escolar. Arequipa. 2004

Freire²⁷ expresa: “Como profesor tanto lidio con mi libertad como con mi autoridad en ejercicio, pero también lidio directamente con la libertad de los educandos, que debo respetar y con la creación de su autonomía tanto como con los ensayos de construcción de la autoridad de los educandos”²⁸ (1998:92). El tutor como orientador es directivo en tanto es la persona experta que tiene los conocimientos, la motivación y los recursos pedagógicos necesarios para guiar el aprendizaje de los estudiantes, pero su directividad ha de ser flexible de manera que de espacio al protagonismo y participación de los estudiantes, sólo así es posible potenciar el desarrollo del estudiante como sujeto de aprendizaje, sólo así es posible potenciar la formación integral del estudiante.

Como puede apreciarse en dependencia de la concepción de enseñanza-aprendizaje que se abrace, cambiará el rol que el profesor asume como tutor en la formación de sus estudiantes: transmisor, facilitador, orientador. Una valoración de estos roles a partir de las necesidades de la Escuela Contemporánea que exige la formación de estudiantes autónomos que se desempeñen en la sociedad con ética y responsabilidad nos permite hacer las siguientes consideraciones:

- a) La concepción del tutor como transmisor no permite potenciar la autonomía del estudiante para que afronte los retos de la sociedad.
- b) La concepción del tutor como facilitador limita considerablemente sus posibilidades como agente educativo.
- c) La concepción del tutor como orientador deviene un factor esencial en la formación integral del estudiante en tanto constituye un elemento rector en la potenciación de la autonomía del estudiante como persona.

En nuestros trabajos González Maura, hemos asumido la tutoría como una actividad y una función del profesor dirigida a potenciar la formación integral del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (²⁹) Ello significa que todo profesor es un tutor del desarrollo personal del estudiante. Por ello consideramos

²⁷Freire, P. Pedagogía de la Autonomía. Segunda edición. Editorial Siglo XXI. México. 1998.

²⁸Idem.

²⁹ González Maura, V. La orientación educativa. Una estrategia educativa para el desarrollo integral del estudiante. Ed. Paídos. Barcelona. 2004.

que el profesor-tutor en la Institución Educativa es un orientador del estudiante en tanto diseña situaciones de aprendizaje potenciadoras de una actuación responsable, competente, ética y de compromiso social.

2.2.10. LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE: OBJETIVO ESENCIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SIGLO XXI

La formación integral del estudiante en la institución educativa contemporánea, como hemos dicho, es enfatizada por muchos autores. En este sentido, Esteban³⁰ plasma: “Combinar dos aspectos de una misma dirección, es decir, formar estudiantes y construir ciudadanos que participen responsable y voluntariamente en la sociedad sobre la base de normas de moral y sistema ético, debe ser el fin de la educación. siglo XXI” (31). El contexto de formación del capital humano se da en el siglo XXI: la sociedad global, la sociedad del conocimiento. Gines Mora³², establece nuevos requisitos para las instituciones educativas. La globalización en el contexto de los desarrollos escolares contemporáneos plantea nuevos desafíos a la formación de los estudiantes, manifestados en la necesidad de asegurar la formación de algo más que conocimientos y habilidades para una determinada actividad. Dentro de un determinado contexto histórico y social, pero también y primordialmente personal motivos, valores, habilidades y recursos que capacitan a una persona para actuar con eficacia, mientras se ajusta La psique, la ética y las comunidades de compromiso social en contextos diferentes, heterogéneos y en constante cambio.

La Sociedad del Conocimiento exige la formación de un estudiante secundario capaz de gestionar el conocimiento necesario para el desempeño eficiente de sus capacidades durante toda la vida a través de la utilización de las TIC. De ahí la importancia de que el estudiante “aprenda a aprender” en un proceso de desarrollo permanente. La educación universal plantea la necesidad

³⁰Esteban, F. Excelentes estudiantes y comprometidos ciudadanos. Un cambio de mirada desde las Instituciones Educativas. Ed. Desclée. Bilbao. 2004.

³¹Esteban, F. Excelentes estudiantes y comprometidos ciudadanos. Un cambio de mirada desde las Instituciones Educativas. Ed. Desclée. Bilbao. 2004.

³²Gines Mora, J. La necesidad del cambio educativo para la Sociedad del Conocimiento. En: Revista Iberoamericana de Educación. No. 35, pp. 13-37. 2004.

de que las Instituciones Educativas del nuevo siglo se abran a un proceso de universalización no sólo en el acceso, al brindar oportunidad a todas las personas que deseen estudiar, sino también en el espacio, al romper las fronteras territoriales con la ayuda de las TIC; así como en el tiempo, en tanto proceso de educación permanente.

Por lo tanto, la organización educativa del siglo XXI requiere de estudiantes de secundaria responsables, que sean capaces de actuar de manera independiente, segura y resiliente en diferentes contextos, para gestionar de manera independiente sus conocimientos, los conocimientos necesarios para el aprendizaje a lo largo de la vida y, sobre todo, para tomar la acción que sea consecuente y coherente con la moral y el compromiso social, se integre en la composición global del alumno. La formación integral del docente se puede potenciar durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, a medida que el estudiante se desarrolla gradualmente hacia una mayor independencia en el proceso de formación integral, pero con la ayuda y el asesoramiento de la experiencia del docente. De ahí la importancia de los maestros - maestros en las escuelas secundarias. Álvarez Rojo, refiriéndose a la enseñanza como fuente metodológica de material que aboga por la autonomía del estudiante en el proceso integral de formación, dijo: “Primero, debo aclarar que el concepto de enseñanza que estoy desarrollando se basa en una tradición bien conocida.”⁽³³⁾

Por una parte, se basa en las prácticas tutoriales orientadas al desarrollo de cada una de las áreas (personal social, académico, vocacional, salud mental y corporal, ayuda social, cultura y actualidad y convivencia), en el que la tutoría junto con otras metodologías está considerada como un recurso formativo eficaz para la adquisición de capacidades requeridas en la sociedad del conocimiento. Y por otra, incorpora las bien probadas propuestas del sistema de enseñanza a través de proyectos según las cuales el estudiante organiza su aprendizaje teniendo en consideración sus propias necesidades y expectativas y con altos niveles de independencia pero siempre bajo la tutela del profesor”⁽³⁴⁾

³³ Álvarez Rojo, V. Las Tutorías: otra forma de enseñar en las Instituciones Educativas. En La tutoría: elemento clave en el modelo europeo de Educación Superior. 2004.

³⁴Idem.

2.2.11. LA COMUNICACIÓN DIALÓGICA COMO PIEDRA ANGULAR DE LA TUTORÍA.

Los estudiantes son guiados a través de la función docente que se desarrolla a través de un proceso de comunicación dialógica. La comunicación dialógica posibilita el intercambio de conocimientos, experiencias, razones y valores entre docentes y alumnos, y por ende el entendimiento mutuo. Sin comprensión no hay comunicación y este diálogo es necesario.

En ese momento, el diálogo se convierte en una herramienta fundamental en el proceso de tutoría que realizan los docentes al momento de ejercer su función docente. A través del diálogo, los docentes pueden brindar el espacio pedagógico que los estudiantes necesitan para construir su independencia en el proceso de aprendizaje. Diálogo significa expresar nuestros estándares en el marco del respeto, la tolerancia y la aceptación de la otra parte y, por supuesto, saber escuchar e involucrar al otro en el proceso de comunicación correspondiente. Al respecto, Freire³⁵ decía: “Oír es algo que supera la capacidad de oír de todos, la escucha se refiere a la disposición constante del sujeto, del oyente, a abrirse al discurso del otro, a las diferencias del sujeto.

Por supuesto, esto no significa que escuchar requiera reducir al oyente real en comparación con el hablante. No será escuchar, sino autodestruirse. Escuchar honestamente no disminuye mi capacidad de ejercer mi derecho a discrepar, objetar y defenderme. Al contrario, escuchando bien, me preparo para posicionarme mejor o posicionarme mejor desde el punto de vista de las ideas. Como sujeto de abnegación, sin prejuicios, un buen oyente habla y habla desde su posición con soltura. Como escucha específicamente al otro, su discurso contradictorio y asertivo no tiene autoridad. (³⁶)

El profesor para el ejercicio de su función tutorial necesita desarrollar

³⁵Freire, P. Pedagogía de la Autonomía, Segunda edición, Editorial Siglo XXI, México. 1998.

³⁶Idem.

competencias para el diálogo. La competencia dialógica se expresa en el desarrollo actitudes y habilidades para el diálogo entre profesores y estudiantes como recurso y finalidad educativa. Son componentes de la competencia dialógica los siguientes:

A. Actitud favorable al diálogo: La actitud favorable al diálogo se manifiesta en la disposición al intercambio y se expresa a través de los siguientes indicadores:

- Disposición a la comprensión del otro.
- Interés en el tema de conversación.
- Autenticidad en la expresión.
- Aceptación las diferencias de opiniones.

B. Habilidades para el diálogo: Las habilidades para el diálogo se manifiestan a través del saber escuchar, argumentar y comprender críticamente al otro. Escucha atenta: Son indicadores de la escucha atenta los siguientes:

- Mirar al rostro del interlocutor y no perder el contacto visual.
- Percibir los estados de ánimo del otro.
- Respetar el silencio del otro.
- Analizar los recursos no verbales que acompañan el mensaje verbal (gestos, tono de voz, posturas, expresiones emocionales).

C. Argumentación: Son indicadores de una buena argumentación los siguientes:

- Sustentar las posiciones que se presentan con argumentos generales y esenciales.
- Expresar con un lenguaje claro, preciso y coherente los argumentos que se presentan.
- Expresar con originalidad los argumentos, es decir, a partir de puntos de vista propios.
- Elaborar preguntas al otro a modo de comprobar la comprensión de la argumentación presentada.

- Expresar coherencia entre el lenguaje verbal y no verbal al plantear la argumentación de sus posiciones.
- Manifiestar seguridad en la exposición de los argumentos.

D. Comprensión crítica: Comprender críticamente significa no sólo conocer y aceptar la posición del otro, sino además asumir ante ella una postura personal. Son indicadores de la comprensión crítica los siguientes:

- Identificar las diferentes opiniones y razones de los participantes implicados en la situación.
- Comprender las opiniones y razones diferentes de los participantes implicados en la situación.
- Elaborar una postura personal.
- La competencia dialógica debe ser desarrollada por el profesor y potenciada en sus estudiantes en el ejercicio de su función tutorial.

Pero además el profesor-tutor en calidad de orientador del estudiante debe expresar su competencia dialógica además al propiciar un diálogo cooperativo Grice (1975) cuando trabaja con grupos de estudiantes. Son indicadores de un diálogo cooperativo los siguientes:

- Lograr una cantidad apropiada de información en la argumentación que se presenta de manera que permite el intercambio de información necesario entre los participantes, al mismo tiempo que favorece la comprensión de los diferentes puntos de vista.
- Manifiestar autenticidad, sinceridad, en la exposición y recepción de los argumentos que se intercambian en el diálogo, de modo que la conversación fluya adecuadamente.
- Propiciar las intervenciones que enriquecen y aportan elementos valiosos para la comprensión de las ideas que se debaten.
- Expresar las ideas de forma clara, precisa, coherente y directa de modo que los argumentos que se expongan sean interpretados adecuadamente por los otros.

- Propiciar acuerdos que emanen de la elaboración conjunta de los participantes y no de posturas individuales ya sea a través del acercamiento de diferentes posiciones a partir de sus puntos de encuentro o de la clarificación de posiciones diferentes.

2.2.11.1. La Entrevista y el Grupo de Discusión como Técnicas Fundamentales para el ejercicio de la Tutoría

La enseñanza opera principalmente a través del proceso de enseñanza y aprendizaje, siempre que esté diseñado con una metodología participativa que deje espacio para la participación activa y el compromiso de los estudiantes, en la realización de tareas de enseñanza individual y aprendizaje grupal, diseñadas y controladas por los docentes para potenciar su desarrollo. Sin embargo, la tutoría no se limita al tiempo de clase. Otros espacios educativos como la consejería pueden y deben ser utilizados, entre otros, para orientar a los estudiantes. Las sesiones de asesoramiento, que pueden ser individuales o grupales, dirigidas o electivas, constituyen los momentos necesarios para la orientación de los estudiantes.

Durante la sesión de mentoría, los docentes pueden participar de una manera más personalizada para el desarrollo personal y profesional de sus alumnos. Las técnicas para realizar la tutoría varían, tanto en clase como en consulta, pero el diálogo es una herramienta fundamental para el cumplimiento de la función docente, y se guía al estudiante a través de dos métodos: Técnicas básicas: entrevistas y grupos focales. La entrevista permite, a través de una conversación, el intercambio de información necesaria entre el profesor y el alumno para la orientación. En este caso, la entrevista no es un método de investigación, sino una fuente de orientación.

No obstante compartir los requisitos generales de la entrevista como método de investigación, constituye una técnica más sencilla que tiene como objetivo lograr un proceso de intercambio de información con el estudiante a través del cual el tutor pueda diagnosticar e intervenir en su desarrollo

personal. Es a través de la entrevista que el tutor puede conocer las particularidades del proceso de construcción de conocimientos, habilidades y valores del estudiante (función diagnóstica) y a partir de este conocimiento potenciar su desarrollo (función interventiva) a través de la orientación. A diferencia de la entrevista como método de investigación en la que el entrevistador no interviene aportando ideas, valoraciones, en tanto su finalidad es recoger información, en la entrevista como técnica de orientación, la intervención del tutor es esencial. La intervención se realiza por tanto, no sólo al finalizar la entrevista, sino durante su desarrollo.

A través de la intervención, el docente cumple la función orientadora, no solo dando consejos y sugerencias, sino principalmente motivando, planteando retos y tareas, haciendo reflexionar a los alumnos sobre los problemas desarrollados. Presentes en la entrevista, o en los momentos previos a ella, están todos los motivadores. Su autoestima y deseo de cambio, para que puedan potenciar su crecimiento. Aspectos generales a considerar durante las entrevistas de orientación. La entrevista debe desarrollarse en un ambiente de confianza y respeto mutuo que promueva el diálogo. Esto debe hacerse en el momento adecuado. Es importante que el sitio de la entrevista tenga la privacidad necesaria para asegurar un ambiente confidencial y cómodo para el estudiante, así como en un momento en que el estudiante no esté bajo presiones de tiempo. Es por eso que la hora y el lugar de la entrevista deben elegirse con anticipación. El tiempo de la entrevista no debe exceder los 30 minutos dependiendo de las necesidades de los estudiantes. Si no hay suficiente tiempo para terminar los temas discutidos, se debe programar otra entrevista. Las entrevistas guiadas deben promover la reflexión, expresión y argumentación crítica de las opiniones del estudiante, pero sobre todo deben promover la autoevaluación y el compromiso del estudiante con la resolución de problemas identificados durante su desarrollo personal.

Cuando la tutoría se realiza en grupos, el grupo de discusión constituye una técnica útil para la orientación. Entre las características del grupo de discusión como técnica de trabajo grupal se señalan:

- a) El grupo de discusión, según Krueger consiste en una conversación planeada, diseñada para obtener información de un área definida de interés, en un ambiente permisivo, distendido. “Uno de los elementos del grupo de discusión es que no hay presiones del moderador para que el grupo alcance un consenso. En lugar de ello, su atención se concentra en comprender los procesos mentales seguidos por los participantes cuando desarrollan los temas de interés” ⁽³⁷⁾
- b) El número de participantes debe ser pequeño (entre 6 y 10 participantes) “lo suficientemente pequeño como para que todos tengan la oportunidad de exponer sus puntos de vista y lo suficientemente grande como para que exista diversidad en dichos puntos de vista” ⁽³⁸⁾ de esta manera todos tendrán la posibilidad de participar y expresar sus opiniones.
- c) El ambiente en el que se desarrolla el grupo de discusión debe ser de confianza, seguridad, tolerancia y respeto a las diferencias, de manera que propicie la libre expresión de todos los participantes.
- d) El establecimiento de objetivos y la elaboración de un guión o guía de preguntas que conduzcan las sesiones de discusión al logro de los objetivos planteados constituyen requisitos indispensables. Las preguntas deben ser abiertas.
- e) El moderador debe ser un orientador, un guía que propicie el diálogo sin imponer criterios. Entre sus funciones se destacan las de introducir el tema a debatir, conducir la conversación según los objetivos propuestos y siguiendo la guía de preguntas elaborada.
- f) El tiempo de duración de la sesión no deberá exceder las 2 horas. El grupo de discusión constituye un escenario propicio para el ejercicio de la función tutorial del profesor toda vez que le posibilita diagnosticar las particularidades y potencialidades del desarrollo personal y profesional del estudiante a partir de la manifestación de sus reflexiones, vivencias y actitudes durante su

³⁷Krueger, R. El grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada», Pirámide, Madrid. 1991.

³⁸Ibidem.

participación en el debate, al mismo tiempo que intervenir potenciando así su desarrollo, al propiciar a través de la conducción del debate una postura crítica a partir de la auto y heteroevaluación de los estudiantes en el enfrentamiento y búsqueda de soluciones a los problemas objeto de análisis.

2.2.12. LA TUTORÍA ACADÉMICA PERSONALIZADA Y SU IMPORTANCIA EN LA EFICIENCIA ESCOLAR

Cerón Aguilar, Salvador, presenta una necesidad -ya reconocida- de un nuevo modelo, pero corre el riesgo de proponer un modelo de educación de largo plazo que permita monitorear los resultados o que el modelo de corto plazo sea meramente compensatorio y emergente y no aborde los problemas de fondo y no es más que una buena cobertura de las carencias de todo el sistema educativo. Proponiendo ideas para los niveles básico y superior, dijo sobre los esfuerzos en este nivel: “Deben enfocarse en desarrollar nuevos modelos de organización académica y pedagógica, orientados a aprender a aprender como un proceso de por vida centrado en el análisis, la interpretación y la acción apropiada utilizando información. en lugar de acumularlo”. (39)

Por otra parte, Barriga Hernández, Carlos, en un texto del cual es compilador, plantea, junto con otros críticos del sistema educativo que “...Perú vive desde hace una generación una catástrofe silenciosa: su deterioro educativo. Todos los indicadores apuntan al fin del ciclo virtuoso que fue la educación pública en décadas pasadas” (40)

En ese sentido, sobre los criterios de calidad y mejoramiento educativo se han impuesto en los últimos años los intereses corporativos y burocráticos del sector, más atentos a la puja de sus respectivos feudos y clientelas que a las urgencias educativas de la nación. En consecuencia, los pocos indicadores disponibles sobre la calidad del proceso educativo señalan sin excepción y en

³⁹Cerón Aguilar, Salvador. Un Modelo Educativo para México. Ed. Trillas. México. 1998.

⁴⁰En: www.unmsm.edu.pe/educacion/edu_debate/ponencias

todos los niveles, que Perú es un país con promedio escolar inferior a cinco, país de reprobados.

En otro contexto, en el marco del Tercer Congreso Nacional de Orientación Educativa realizado en Tlaxcala en 1999, René Thierry afirmó que “la tarea del Rector está íntimamente ligada a los objetivos y medios de la formación, la creación y absorción de la economía, entre otros aspectos...” (Texto de la Asamblea General). Asimismo, la dirección está determinada por la calidad y el propósito de esta tarea, ayudar a conocerse a sí mismo y al entorno para que puedan contribuir mejor al desarrollo económico y social. Por lo tanto, según la idea de Thierry, la escuela del futuro deberá centrarse en impartir los conocimientos básicos y las calificaciones necesarias. En el siglo XXI, el conocimiento tendrá el mayor valor social y la titulación será el único requisito para acceder a un puesto de trabajo.

El consultor está totalmente de acuerdo con todo lo anterior; Los problemas comienzan a surgir cuando algunas organizaciones interpretan estas habilidades de forma limitada y las tratan como conocimientos teóricos para “resolver” los problemas que se presentan. Proporciona a los estudiantes perfiles de estudiantes muy atractivos donde pueden elegir los seminarios electivos que les interesan (horas de 3º curso) y se ven atractivos desde el punto de vista práctico y la aplicación casi inmediata de un campo de trabajo corto y pequeño. sus expectativas profesionales. La competencia no es lo mismo que el objetivo del aprendizaje. Los objetivos de aprendizaje son lo que los maestros esperan que los estudiantes puedan lograr al final del curso. La competencia determina los resultados esperados del mercado laboral, en términos de competencia en tareas y puestos de trabajo, en los que se integran conocimientos, habilidades y actitudes.

Por ejemplo, si queremos formar a nuestros alumnos con habilidades de liderazgo -que Ginzberg, “conceptualiza como el proceso de motivar y ayudar a los demás a trabajar con compromiso y entusiasmo para lograr sus objetivos-, entonces un liderazgo exitoso depende de comportamientos, habilidades y actitudes apropiadas, y no de características personales. Esto es importante, ya

que los comportamientos y las actitudes (y no sólo las habilidades específicas) se forman en la escuela. Los tres tipos de habilidades que utilizan los líderes no son únicamente técnicas e instrumentalistas. Son las habilidades conceptuales que tiene que ver con las ideas, las habilidades humanas, que están vinculadas con las relaciones interpersonales y las habilidades técnicas, que se refieren a un manejo técnico, estratégico y táctico de la metodología y las herramientas e instrumentos para procesar la información conducente al aprender a aprender”⁴¹.

El mismo autor cita las diferentes categorías de habilidades que se pueden desglosar en habilidades académicas básicas; Cita, entre otras cosas, la lectura, la escritura, la resolución de problemas, la expresión oral, el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales. En términos de habilidades básicas de aprendizaje, se refiere a habilidades conceptuales, técnicas, interpersonales, adaptativas y de integración. Si reconocemos esto, entonces estamos hablando de la misma misión y propósito inherente a la tutoría y las lecciones como paradigma desde el principio. Entre los principales obstáculos para lograr este objetivo, hay un aspecto que nos interesa especialmente, en relación con nuestra labor de extensión y asesoría.

2.2.13. LOS PROGRAMAS DE TUTORÍA ACADÉMICA

En el caso de los problemas de eficiencia terminal de nuestros estudiantes, algunas Instituciones Educativas del país han incorporado a sus tareas de la tutoría académica la asesoría psicopedagógica. Si bien es cierto que la mayoría de los teóricos e investigadores en la Orientación reconocen a la tutoría como un componente importante en este proceso, también la delimitan a una acción de ayuda al alumno, que al ser sistematizada y formalizada, puede apoyarse en los docentes para el desarrollo académico e integral de los estudiantes en determinado nivel escolar, desde la primaria hasta los estudios universitarios. Retomando las definiciones de Lázaro, Asensi y Rodríguez, autores españoles, podremos definir la **tutoría** como: “El proceso auxiliar de la orientación educativa y ocupacional que retoma los

⁴¹Ginzberg, Eli. Teoría Evolutiva del desarrollo vocacional. Ed. Trillas. México. 2002

aspectos relacionados con el contexto escolar. Y busca formar a los profesores y alumnos con cierto potencial y con un perfil especial, con el objetivo de apoyar a los estudiantes que presenten problemas de diversa naturaleza, siempre y cuando se relacionen con su rendimiento y adaptación al ambiente y ritmo escolar y académico” (Fernández, 1999).

En la experiencia naciente y aislada de la docencia, rara en nuestro país, la docencia remite constantemente a la formación humana, por lo que su actividad es una manifestación sistemática y continua, y es vista como un proceso educativo hacia el desarrollo integral de los educandos. No se refiere únicamente al desempeño en áreas y actividades de carácter cognitivo e intelectual.

Es el caso del documento de la OTUPI, publicado en 2005 titulado Marco Conceptual para la Enseñanza y la Orientación Educativa - Propuestas para la Convivencia y la Disciplina Escolar, que aborda la urgente necesidad de fortalecer la “Implementación del Programa Institucional de Orientación...”, que analiza las principales causas del atraso y la deserción escolar y promueve la mejora de la calidad de la educación. El documento contiene propuestas de programas y estrategias que, si bien están estrictamente reguladas en su puesta en práctica, han intentado, en el caso de algunas instituciones, imponerlas como un modelo único y han causado un gran rechazo, en particular por parte de parroquias e instituciones educativas privadas con competencias específicas. programas educativos. Tal vez por la falta de una estrategia y una política educativa debidamente coordinada, los impuestos fueron el denominador común de nuestras competencias.

Por lo tanto, la labor tutorial va dirigida a todo el ciclo escolar del alumno, ya que no se limita únicamente a motivar su mejor desempeño académico, más bien recupera los aspectos de su desarrollo personal, social. Se trata de lograr que el alumno sea responsable de su propio aprendizaje, en una actitud proactiva y no reactiva como estudiante, al percibir las deficiencias del sistema educativo, para transformar el círculo vicioso de su relación con la

escuela, en un círculo virtuoso de aprovechamiento de oportunidades.

Por otro lado, la intensidad de la enseñanza debe adecuarse a las necesidades del alumno, ya que se descubren momentos críticos de orientación y aumento de la intensidad de la enseñanza en el desarrollo del individuo y de la escuela; Por lo tanto, se necesitan programas formales de entrenamiento y tutoría en estos tiempos críticos. Asimismo, estos modelos de enseñanza no pueden sustituir a los programas de orientación escolar, sino que deben complementarse y permitir que los orientadores pasen de un plan de acción a una serie de tareas y acciones. La coordinación y la planificación estratégica están dirigidas a servicios educativos más integrales, sin sacrificar lo adecuado. rendimiento de este último.

Hace varios años, escuchamos de los docentes, viviendo en nuestra propia experiencia, una preocupación constante por la falta de reconocimiento de nuestras actividades, provocada por la falta de comprensión de la naturaleza de la orientación educativa por parte de las instituciones educativas y de los propios consultores. . . Esto significa que nos involucran y nos hacen responsables de actividades inusuales y locas, como campañas ambientales y festivales de arte.

Esta actitud de reducción y de innovación de nuestras instituciones educativas es alarmante. Si bien el deseo de transformar y modernizar es legítimo, no puede pasar por decisiones que no tengan una formación académica y solo se preocupen por apoyar políticas educativas para quienes a su vez se encuentran sin apoyo. Un marco que va más allá de los estándares básicos para la planificación y evaluación educativa.

2.2.14. LA TUTORÍA EN EL NÚCLEO DE LA ERA DEL CONOCIMIENTO

En la Ley General de Educación 28044, Título IV, artículo 53 se señala que: el estudiante es el centro del proceso y del sistema educativo. Le corresponde:

- a) existe un sistema educativo eficaz, con instituciones y docentes responsables del aprendizaje y el desarrollo general; Recibir un trato de calidad y consejería adecuada y participar en el sistema de inmediato o tener alternativas para completar su educación.
- b) Responsabilizarse de su propio proceso de aprendizaje así como practicar la tolerancia, la solidaridad, el diálogo y la convivencia armónica en las relaciones con los compañeros, docentes y la comunidad.

Por tanto, la docencia debe entenderse como un factor a favor de la calidad y mejora de la educación.

En este sentido, debemos tener presente que la enseñanza es un proceso claro y continuo que debe desarrollarse a lo largo de la vida del alumno. Es por tanto un elemento encaminado a la formación integral de los estudiantes, enfocándose en la mejora de su rendimiento académico, a través de la orientación integral del alumno a lo largo de su vida.

El diseño del currículo básico establece la implementación de un nuevo paradigma educativo que intenta ir más allá de las actividades individuales y específicas o de la intervención basada en servicios, para abordar un diseño más amplio que puede entenderse como:

Un proceso continuo que comienza con la educación primaria y continúa a lo largo de la vida de un individuo y no al final de la escuela.

Un modelo más abierto, lo que significa que el profesor asistente tendrá que colaborar con otros profesionales, a menudo fuera de la institución,
Una intervención que requiere la participación activa del alumno en el proceso de tutoría. ⁽⁴²⁾

Dentro de este marco, la tutoría juega, a nuestro entender un papel muy importante: el de intervenir sobre los distintos contextos, agentes y destinatarios

⁴²Sanz Oro, Rafael. Orientación psicopedagógica y Calidad Educativa. Ed. Pirámide. España. 1990.

que conforman el sistema socio - educativo en vistas a mejorar y desarrollar potencialidades, satisfacer necesidades y aumentar las capacidades del futuro ciudadano, por lo que deberán trabajarse aspectos como:

- La flexibilidad de los estudiantes, que en un futuro no muy lejano deberán adaptarse a los requerimientos y necesidades del entorno laboral y del mundo
- La capacidad de sugerir respuestas a los cambios provocados por la introducción de la tecnología en diferentes áreas del conocimiento,
- La madurez psicológica y académica a través de una formación flexible y polivalente les permite dar respuesta a las necesidades del mercado laboral, en función de su profesión. (43)

En este sentido, ya en 1955, Mathewson planteó la necesidad de afrontar la tutoría en el aula y ver al docente como actor principal al hacerlo. En 1964, autores como Strang y Morris plantearon que el objetivo de la enseñanza (aprendizaje dirigido, profundización de los conocimientos de cada alumno, atención a las necesidades individuales, mantenimiento del crecimiento personal del personal) debe integrarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje y formar una tarea específica. para profesores.

Otros autores como Watts y Plant (1987) sostienen que la función docente está integrada al proceso educativo (Rodríguez Espinar, 1993). Otros autores como Detjen (1959), Driscoll (1965), Knapp (1970) y Langford y Rand (1975) han sugerido que el trabajo de enseñar está en el aula.

Rodríguez Espinar, Álvarez González, Echeveria y Marín (1993) consideran que para que la tutoría haga énfasis en la prevención, el desarrollo y la intervención social, debe estar integrada al proceso educativo y la participación de los diferentes actores educativos. Lázaro (1994) sostiene que la enseñanza en las escuelas se entiende como un proceso enraizado en la propia actividad de enseñar.

Álvarez Rojo (1994) pone de manifiesto el hecho que tutoría y actividad

⁴³Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.

docente deben estar en estrecha relación y por ello requiere la implicación “real y directa” de los profesores, enfatizando el hecho de que requiere trabajo en equipo.

Montane (1995) también relaciona el trabajo de supervisión en el aula, más específicamente con el “proceso de producción educativa creado en el aula”. El autor considera la clase como un “taller efectivo” y en este taller los estudiantes pasan la mayor parte de su tiempo, donde los problemas que puedan surgir en el proceso de enseñanza y aprendizaje, deben ser resueltos en el eje de formación. . Considerarás esto:

"Solo de esta manera, es posible planificar el efecto del proceso de interacción en el semestre para justificar y nombrar brechas, y a menudo se cree que es estable para los estudiantes". (Montan, 1995: 46)

Rodríguez Merno (1995) también representará esta posición al afirmar que los programas de investigación y enseñanza tienen objetivos básicos similares, tratando de resolver problemas similares, resolver los estándares de prevención y tratamiento, uso de recursos educativos, documentos, recursos y uso similar. . Al igual que Isus (1995), cuando aclaró el hecho de que los procesos educativos y el director tienen un objetivo común en la búsqueda de un desarrollo indispensable de temas, según el autor, su similitud sobre estos trabajos se menciona como sinónimo de "instrucciones en educación ", en este sentido, él dirá:

El concepto de educación y enseñanza indica que cada procedimiento educativo es la educación y esta evidencia. Cada docente colabora en el proceso de dirección de la intervención, que se desarrolla a través del proceso global de enseñanza y aprendizaje y especialmente a través de la enseñanza. (Isos, 1995: 164)

Sanz Oro (1995) introduce el término de “tutoría comprensiva”, basada en la prevención a través de la intervención por programas de orientación

sistemáticos e integrados en el sistema escolar.

Nosotros creemos que es en la interacción profesor - programa - alumnos donde se configuran los éxitos y los fracasos personales y académicos. En este sentido, nos adscribimos a la idea de Montané (1993) cuando afirma:

“Resulta prácticamente imposible, en la mayoría de los casos, intentar resolver problemas en la tutoría cuando éstos son fruto de la interacción profesor - alumno en el aula.” (Montané, 1993: 104)

Es necesario tener presente que cualquier desajuste que se produzca en el proceso educativo resultará de difícil solución en otro contexto.

En este sentido, la tutoría, entendida como parte integrante del proceso educativo producido en el aula, propiciará el desarrollo global del alumno, ayudándole en la preparación de su "proyecto de vida", siempre y cuando se tengan en cuenta todos y cada uno de los elementos que integran el proceso educativo: Curriculum - Alumnos - Profesor - Institución Educativa.

2.2.15. MODELOS DE INTERVENCIÓN EN LA TUTORÍA

2.2.15.1. MODELO DE INTERVENCIÓN (MONEREO, 1996)

También conocido como modelo de atención o tratamiento (clínico). El principal enfoque de apoyo a este modelo es el enfoque clínico clínico. Se parte del supuesto de que las conductas no corregidas de los estudiantes son síntomas de origen neurofisiológico, para los cuales se indica tratamiento.

El modelo en consideración se caracteriza por:

1. Ser individualizado, intensivo, externo y realizado en un momento concreto.

2. A los efectos de la enseñanza, por una parte, es el tratamiento de las enfermedades, es decir, la reeducación y la reeducación de los minusválidos o defectuosos. Por otro lado, está bloqueando. Esta característica es reciente en este modelo. Se ocupa de la salud mental, el diagnóstico precoz y el cambio de actitudes de las familias y otros docentes.
3. En cuanto a las acciones del docente, paralelamente a las actividades pedagógicas, en el exterior en general, el docente es el responsable fuera de la escuela y trata el tema en sesiones periódicas.
4. En cuanto a la relación con el docente, son desiguales, es decir, el docente es el experto en la situación planteada por el alumno, y es él quien da instrucciones sobre cómo actuar y cómo afrontarla. tema.
5. El modelo asume que las habilidades cognitivas se pueden desarrollar independientemente del contenido y el contexto, con la excepción de las intervenciones psicológicas.

Desventajas:

- Puede ser considerado casuístico.
- Para el modelo, es fundamental el diagnóstico (dislexia, hiperactividad,...) que generan prejuicios y expectativas negativas al desarrollo del sujeto.
- La aplicación del modelo remedial desarticula la acción de la tutoría de los contextos naturales del alumno.

2.2.15.2. MODELO DE CONSEJO COUNSELING (ENFOQUE HUMANISTA)

El autor de la tipología que estamos considerando sostiene que las bases fundamentales del modelo de consejo se encuentran en la tutoría no directiva de Carl Rogers (1940), sustentada a su vez en la teoría psicodinámica de la personalidad caracterizada por:

- Distinguir distintos planos integrados en la atención a las situaciones planteadas por los sujetos (instintivo, afectivo e intelectual) al producirse un problema en uno de ellos se genera manifestaciones en los otros planos.

- Sostener que la conducta desajustada se da, cuando hay incongruencias entre los sentimientos, las necesidades internas (de seguridad, pertenencia al grupo, estima y autorrealización) y las experiencias exteriores. El origen de los conflictos es individual y responde a la frustración en la autorrealización del sujeto.
- La tutoría es considerada en este modelo, como un proceso de ayuda al sujeto en la toma de conciencia de sus conductas mediante la entrevista terapéutica.

El Modelo de Consejo o Counseling se caracteriza por:

1. Los principios fundamentales del modelo son:

- El autoconocimiento (el sujeto puede comprender sus problemas).
- La autodirección (el sujeto puede resolver sus problemas).
- Dependencia (el sujeto con problemas descarga sobre otros su responsabilidad).

2. La actitud del tutor en la relación de ayuda o intervención debe ser congruente, respetuosa y empática.

3. La intervención sigue un proceso con sus respectivas fases.

- Revisión objetiva de los factores que explican el problema.
- Clasificación y comprensión de dichos factores.
- Reorganización de los recursos emocionales y formulación de objetivos personales.
- Toma de decisiones para lograr los objetivos.

4. Es un modelo basado en la psicología clínica, en consecuencia tiene una finalidad remedial, donde la intervención es individual, directa y fuera del contexto escolar. Lo que distingue este modelo del anterior, es el carácter no directivo del tutor.

Desventajas:

- La eficacia del modelo depende de la habilidad comunicativa del orientador.
- Es una intervención reservada a sujetos que hayan alcanzado la adolescencia y trata solo problemas afectivos.
- Es una intervención netamente individual.

2.2.15.3. MODELO CONSULTIVO O PRESCRIPTIVO (ENFOQUE CONDUCTISTA)

La fundamentación psicológica de este modelo es el conductismo, corriente psicológica que explica el proceso de enseñar y aprender asumido por él.

Características del Modelo Consultivo

1. Este modelo concibe el currículo como un producto predefinido y cerrado.
2. La intervención del tutor frente a una situación se inicia a petición o demanda de un profesor.
3. La intervención sigue un proceso, con fases muy bien delimitadas:
 - Registro de la conducta que se modificará.
 - Formulación de objetivos de la intervención en términos operativos y de conducta observable.
 - Diseño de la intervención y aplicación por parte del profesor.
 - Seguimiento del proceso de intervención y reformulación si fuera necesario.
4. En este modelo la intervención la hace el profesor, entrenado por el tutor en técnicas de análisis y modificación de conducta y se efectúa en el salón de clase.
5. El tutor es el técnico asesor del profesor con una finalidad remedial (modificar la conducta a partir de un cambio de estímulos).
6. Mediante este modelo se puede intervenir: un alumno o a un grupo de alumnos. A quienes se le asigna un papel pasivo en la intervención.
7. Este modelo contribuye con la estructuración de contenidos en orden de dificultad creciente y en la elaboración de programas de desarrollo individual.

Desventajas:

Una de las desventajas más marcadas es el efecto sobre la comunidad educativa, pues se crea dependencia y pasividad de parte de los profesores y hasta de los padres.

2.2.15.4. Modelo Constructivista

Este modelo utiliza una variante del modelo de servicio programático y el modelo de consulta. típico en:

En cuanto al diseño del proceso de enseñanza y aprendizaje, tiene los siguientes principios generales:

- Los procesos de creación de contenido de Learn no están fragmentados.
- Debe facilitar y estimular una noción preconcebida o un recuerdo activo y duradero del significado de lo aprendido.
- Los errores son vistos como oportunidades para la autoevaluación y la reflexión.
- Toda intervención debe partir del interés y motivación del alumno. Cambio en la percepción como medida de la calidad de la educación.

Las intervenciones específicas se basan en:

- El desarrollo humano es un proceso de procesos culturales a lo largo de toda la vida, en el cual el currículo escolar se vuelve parte de la cultura a través de mediadores sociales.
 - El aprendizaje es el motor del crecimiento, no al revés.
- Las interacciones entre mediadores y aprendices siempre ocurren en un contexto social.
- Los maestros/asistentes de enseñanza, como mediadores profesionales, deben guiar a los estudiantes de manera resuelta y consistente fuera del conocimiento.
- Las dificultades de aprendizaje del alumno se explican omitiendo las mediaciones que recibió.

La finalidad del Modelo Constructivista

La finalidad básica del modelo constructivista es la prevención. Allí el tutor, como mediador, ayuda a que la Institución Educativa desarrolle al máximo su potencial educativo. En ese sentido, el modelo adopta una perspectiva sistémica de la intervención psicopedagógica, en consecuencia:

- La indagación sobre la situación problemática es profunda.
- Se gestiona una intervención global de la situación.
- Se sopesan los efectos positivos y negativos de la intervención orientadora.
- La actitud colaborativa intra y extra escolar favorece los cambios cualitativos y duraderos.

La relación profesional y el grado de dependencia entre tutor y alumno es:

- ✓ El tutor estimula en los profesores, alumnos y padres de familia la autonomía en la toma de decisiones a fin de evitar la dependencia.
- ✓ La relación profesional es colaborativa y de complicidad.

2.2.15.5. Características de la Intervención Tutorial de Calidad

La actividad tutorial en la escuela no puede ser algo improvisado o dejado únicamente a la buena voluntad de cada profesor. Debemos cada vez más convertirla en una actividad sistemática e intencional. Es preciso rodearla de una estructura de funcionamiento y concederle un lugar destacado en la programación de las actividades académicas propias de la Institución Educativa.

Para ser un elemento de calidad, la tutoría debe:

- Ser una actividad intencional, con objetivos claros y debidamente programados.
- Contar con los medios y recursos suficientes para poder llevarse a cabo con un mínimo de eficacia.
- Estar inserta en la actividad docente, en coordinación con el resto de actividades formativas.
- Ser un proceso continuo, coherente y acumulativo.

- Suponer un modo de intervención educativa diferenciada e integral.
- Estar comprometida con los diferentes agentes educativos y con cada una de las áreas del Diseño Curricular Básico en coordinación con el Departamento Psicológico,...
- Implicar activamente al alumno.
- Estar basada en el respeto y la aceptación mutua.
- Dar protagonismo y libertad personal al alumno.
- Llevarse con un carácter personal y confidencial.

Aunque la tutoría escolar no sirve para cubrir todos los objetivos de aprendizaje, puede constituir un poderoso medio para trabajar de manera más eficaz algunas capacidades fundamentales, específicas y de área difíciles de conseguir con el trabajo docente de aula.

2.2.15.6. El Ser del Tutor: Cualidades Humanas Deseables

La educación, en todo caso, tiene lugar en el caso de las relaciones humanas. En esta relación, juicios, normas, actitudes, opiniones, conductas, etc. quienes a menudo influyen en los estudiantes para que aprendan no solo de los libros sino también de lo que escuchan e imitan lo que ven en las personas que pueden ser un ejemplo para su aprendizaje, incluidos los miembros docentes y los colegas.

Para que los maestros puedan, en las buenas y en las malas, tener un gran impacto en los estudiantes. Constantemente está haciendo transformaciones para los estudiantes para que los integre y forme su camino. Los estudiantes del nivel básico, si bien llegan a la adolescencia y tienen sus propios estándares y actitudes personales, tienen una personalidad que no está claramente formada y todavía imbuida de los talentos de los estudiantes, referencias adultas válidas para guiar su comportamiento. Estas presentaciones pueden ser más impactantes si se trata de un personaje a quien el alumno considera importante para él, así como de cualquier profesor que tenga autoridad sobre él y lo represente. Lo ayudo y lo protejo, y así sirvo como un punto de referencia obligatorio. Quien no quiere o no quiere imitar si el papel se presenta de manera convincente.

Sin embargo, la edad del docente, y el rol que representa (como adulto, docente, especialista, director, etc.), puede tener el efecto contrario y crear una verdadera pared divisoria. Se corre el riesgo de que los estudiantes vean en el docente-profesor un custodio, tutor o cuerpo académico actuando en nombre de la institución y frente a él “debemos protegernos”, más que una persona amiga ahí para ayudarte con tu formación . No es fácil para un estudiante descubrir este lado del maestro: el maestro, especialmente si no tiene ciertas características de carácter que requiere su página personal.

En algunas aproximaciones que se han hecho sobre el tutor en el ámbito escolar algunas de las opiniones sobre el tutor son las siguientes:

En positivo:

- El profesor ayuda a resolver cualquier problema.
- Una guía para navegar su vida escolar y personal.
- Proporcionar asesoramiento imparcial y objetivo basado en su conocimiento y experiencia.
- Crear las condiciones adecuadas para la integración en las instituciones educativas.
- Preferido y guía de estudio.
- Una guía de problemas y dudas dentro y fuera del ámbito escolar.
- La escuela privada ayuda a resolver problemas.

En negativo:

- Se mete en tu vida sin haberle invitado a ello.
- Es un “peñazo”; te quiere llevar al huerto de lo que él quiere.
- Es un “metomentodo” a quien nadie le da vela en tus cosas.
- Pienso que ni la escuela ni los alumnos se resintieran si no existiera el tutor: Cada cual se informa de lo que quiere; cuando quiere; y con quien quiere.
- Es un profesor que tiene un horario que no cumple y te habla molesto cuando le pides aclaraciones.

En un reciente estudio empírico presentado por Lázaro (2003), las cualidades que los alumnos de primaria consideran como docente se deben resumir en cinco (aunque importantes) cualidades. Cada uno difiere significativamente según los estudios citados). :

- Afecto, o simpatía, para mantener la relación en un ambiente acogedor, pero intermedio, sin sentimientos de rechazo (agresión) y sin mostrar entusiasmo exagerado (simpatía).
- Personalice o asegure que los maestros conozcan personalmente a sus estudiantes.
- Trato justo o igual sin aparente preferencia u objeción;
- Calma el poder, incluso cuando se necesita regañar.
- Respeto a todos los estudiantes.

En base a las muestras de opinión que hemos documentado y sintetizado, y teniendo en cuenta aportes teóricos y empíricos sobre este tema, se pueden agrupar como adjetivos los siguientes factores: Deseos personales en un docente:

a) Una personalidad equilibrada, sana y madura. Por supuesto, estos términos no son fáciles de definir. Con ellos, nos referimos a un tipo de personalidad que es capaz de influir positivamente en los demás. Esto no es posible cuando en el maestro general, y más aún en el maestro, existen personalidades extrañas, patrones complejos, desequilibrios emocionales e inseguridad personal que pueden reflejar conflictos internos.

En contraste, parecerían deseables las cualidades personales que refuerzan los juicios, estándares y actitudes positivos y consistentes. Esto significa que la imparcialidad, la objetividad y la consideración del maestro pueden equilibrarse con la subjetividad y los arrebatos emocionales que a menudo definen a los jóvenes.

b) La rapidez de asimilación y comprensión de los problemas de los jóvenes. El joven ve el mundo y lo evalúa desde un punto de vista muy singular. A veces, se contrasta explícitamente con la forma en que los adultos lo ven.

Los educadores deben saber ponerse en la perspectiva de los jóvenes para comprenderse a sí mismos. Es imposible entrar en el mundo adolescente de la abstracción, el insulto y la negatividad. Tienes que ser sensible a sus problemas, intereses y preferencias, incluso si no estás necesariamente de acuerdo con ellos.

- c) Capaz de establecer relaciones afectivas y amistosas con los demás. El mundo interior de la adolescencia es, en cierto sentido, algo misterioso, confuso e inevitablemente confuso. Sólo la proximidad y la capacidad de abrirse y comunicarse con afecto abre la puerta a la confianza y seguridad que los jóvenes buscan y necesitan. Es imposible ganarse su confianza y respeto si no estás interesado en sus vidas y personas. Un docente que sepa ganarse la confianza de su grupo de alumnos de manera amable estará en su mano la mejor arma para motivar y motivar a las personas, hacerlas pensar e influir positivamente en las actitudes y opiniones.

2.2.15.7. El Poseer del Tutor: Preparación Profesional y Técnica Deseable

Los beneficios que se pueden obtener de rasgos humanos como los mencionados anteriormente son obvios. Sin embargo, aunque es necesario, no es suficiente. Para hacer bien su trabajo, un maestro debe tener una amplia gama de conocimientos y preparación en áreas específicas, que no se le exige a ningún otro maestro.

Podemos resumirlo de la siguiente manera:

- a) El conocimiento científico. El maestro debe ser un buen maestro, competente en la materia que enseña y las materias que enseña. Es muy difícil que una persona que se considera incompetente o que no tiene las calificaciones adecuadas pueda desempeñar bien su función. La cualidad requerida en un maestro no es convertirse en maestro, sino ser un maestro, un “maestro especialista”.
- b) Conocimiento teórico de la educación y ciencias afines. La teoría y la práctica son dos aspectos complementarios que pueden simplificar demasiado la realidad hasta el punto de distorsionarla, si se la deconstruye. Dicen que la mejor teoría es la mejor práctica; Pero es muy difícil llegar a una buena práctica, sin una base teórica adecuada, como marco de referencia necesario

para la acción. Es deseable que el tutor disponga de conocimientos, precisos y claros, sobre:

- Psicología de la edad, para conocer el momento evolutivo que vive el alumnado asignado por el profesor: la adolescencia... y la psicología de la enseñanza, el aprendizaje y la motivación... Para comprender mejor los procesos cognitivos de los sujetos.
 - Sociología de la adolescencia, familia,... Comprender las referencias y su impacto en la zona en la que viven.
 - Filosofía pedagógica y métodos de enseñanza que apunten a ser efectivos en la creación de condiciones para el aprendizaje de los estudiantes. □ El sistema escolar, con sus múltiples proyectos administrativos y de innovación educativa, necesita funciones en el entorno, para poder brindar una información completa.
- a. Conocimientos teóricos y prácticos de relaciones interpersonales, liderazgo y apoyo a equipos. Los educadores necesitan saber identificar y analizar los principales factores que influyen, potencian o impiden el desarrollo y crecimiento de un grupo. Los profesores se dedicarán a un grupo de estudiantes y, para ello, conocer su estructura, las fuerzas que operan dentro de él y los diferentes roles y liderazgo puede ser clave para lograr objetivos grupales significativos. En cualquier tipo de educación.
- b. Conocimiento de las técnicas de diagnóstico e intervención educativa. Aborda específicamente áreas como la evaluación, el diseño y la aplicación de herramientas específicas para personalizar, motivar, restaurar o mejorar el aprendizaje... Entre otras cosas, necesitarás conocer las técnicas:
- observación sistemática,
 - Los trabajos de mantenimiento,
 - Elaboración de materiales didácticos.

- ✓ de construcción de instrumentos de evaluación,
- ✓ de trabajo intelectual,
- ✓ sociométricas,
- ✓ de información académico-profesional,
- ✓ de toma de decisiones y clarificación de valores.

2.2.15.7. El Saber Hacer del Tutor: La Intervención Tutorial

Como con cualquier actividad que una persona quiere hacer de manera útil y efectiva, los maestros deben ser educados y entrenados en cómo hacerlo. Entre otras técnicas, es importante saber aplicar aquellas más propias de la función directiva, como por ejemplo:

- Programación personalizada.
- Orientar a los alumnos para el autoaprendizaje en el momento de la enseñanza. Evaluación inicial y continua y resultados.
- Dinámica de grupo.
- Realización de entrevistas y técnicas y estrategias de comunicación.
- Fuertes habilidades interpersonales, con capacidad de empatía y escucha activa.
- Motivación y técnicas de motivación.

Es posible que leyendo la lista de requisitos que debe cumplir el profesor, llegue a la conclusión de que debe ser algo así como un "superhombre" y no quiere asumir el papel. Sin embargo, este no es el mensaje que queremos transmitir. En cambio, queremos decir que es una función importante de la tarea docente y que el trabajo, como cualquier trabajo, requiere ciertas cualidades personales y una preparación especial. Si pensamos un poco en nuestro quehacer profesional, podemos llegar a la conclusión de que la mayoría de los aspectos señalados forman parte de nuestra identidad y de nuestro actuar como personas, como educadores, como educadores que simplemente nos preocupamos por la formación del alumno en su totalidad. Todos los rasgos y actitudes mencionados se pueden resumir en poseer o poseer una personalidad normal, con

Interés y entusiasmo por el buen hacer, capacidad de ayuda, sentido de la responsabilidad y profesionalidad. Y para adquirir conocimientos y dominar técnicas, para obtener la preparación necesaria, los docentes necesitan trabajar en grupo, aprender de sus propias experiencias, así como reciclarse constantemente, a través de lecturas, prácticas y, sobre todo, actitudes, superación y actualizando. En definitiva, podemos decir que el perfil requerido para este puesto implica el dominio de cinco competencias básicas:

- Competencia cultural, lo que significa que los profesores tienen una comprensión sólida de la materia que están enseñando y tienen los conocimientos necesarios en su área de especialización.
- Competencia pedagógica, que también significa que tiene habilidades especializadas, para impartir los conocimientos que posee y lograr que sean adecuadamente asimilados por el estudiante, lo que le exige tener un cierto grado de conocimiento sobre el estudiante (psicología general, edad, aprendizaje, etc.)
- Habilidades de investigación, incluyendo la profundización, ampliación, recreación y purificación del conocimiento. Las competencias tecnológicas, traducidas en habilidades útiles para el dominio y uso de nuevos recursos y lenguajes (audiovisual, informático, digital, etc.) han surgido y siguen surgiendo del desarrollo de las tecnologías de la información.
- Las competencias tecnológicas, traducidas en habilidades útiles para el dominio y uso de nuevos recursos y lenguajes (audiovisuales, informáticos, digitales, etc.) han surgido y siguen surgiendo de la evolución de las tecnologías de la información.

Competencia interpersonal, entendida como poseer rasgos de personalidad adecuados, como un alto grado de madurez, autoestima, empatía, equilibrio emocional y capacidad para las relaciones interpersonales básicas.

2.2.16. LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA

La tutoría es la modalidad de orientación educativa, inherente al currículo,

que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.

2.2.16.1. FUNDAMENTOS DE LA TUTORÍA

El diseño de las clases particulares se basa en tres fundamentos conceptuales:

Según la definición general de la Ley de Educación, Artículo 2, “La educación... contribuye a la formación integral del ser humano, al pleno desarrollo de sus potencialidades...”.

Los educadores tienen como objetivo apoyar y mejorar este trabajo apoyando y guiando a los estudiantes. Para que la tutoría contribuya a este objetivo, debe basarse en tres aspectos básicos:

- Programa de estudios
- Desarrollo de Personas
- La relación profesor-alumno

Desde este punto de vista, aparecen el objetivo y campo de la enseñanza así como el perfil del docente.

2.2.17. CARACTERÍSTICAS DE LA TUTORÍA

Podemos definir las características esenciales de la tutoría a partir de la concepción y los pilares descritos. La tutoría es:

Formativa: Mediante la tutoría ayudamos a que los estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo. Una relación caracterizada por la confianza, la aceptación, el diálogo, el afecto y el respeto entre el tutor y los estudiantes permitirá interiorizar estos modelos formativos.

Preventiva: Promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo. No

espera que los estudiantes tengan problemas para trabajar en la hora de tutoría aspectos como: conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, etc. Asimismo, por medio de la relación que se establecen con los estudiantes acompañándolos y escuchándolos, sentando las bases para orientar su desarrollo, evitar o reconocer las dificultades, cuando se presentan, y actuar en el momento preciso.

Permanente: El estudiante recibe apoyo y herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante su recorrido educativo. Los logros y avances de los estudiantes se alcanzan, en gran medida, gracias al desarrollo de relaciones con el tutor y sus compañeros: un proceso que requiere tiempo y continuidad.

Personalizada: El desarrollo humano es un proceso complejo en el que existen patrones comunes y previsible, junto a un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales y sociales que configuran de manera única y particular a cada uno, determinando múltiples posibilidades y desarrollos distintos. Por eso, es preciso brindar atención personalizada a cada estudiante e interesarse por este como persona, con sus características particulares.

Integral: Promueve la formación integral de los estudiantes como personas, Atendiéndolos en todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.

Inclusiva: La tutoría, al estar integrada en el proceso educativo y ser tarea de toda la comunidad educativa, asegura atención para todos los estudiantes, no sólo los que presentan dificultades. Cada sección debe contar con una hora de tutoría en la que los tutores trabajen con todos los estudiantes del grupo-clase, orientando su labor en función del proceso de desarrollo y de las características y necesidades comunes de cada etapa evolutiva, para mayor beneficio para todos.

Recuperadora: En caso de estudiantes con dificultades, la relación de soporte y apoyo del tutor permite minimizar su impacto; pues la detección temprana permite intervenir oportunamente y disminuir complicaciones mayores.

No terapéutica: La función del tutor no es reemplazar al psicólogo o

Psicoterapeuta, sino la de ser un primer soporte y apoyo dentro de la Institución Educativa. Lo que puede hacer un tutor es observar e identificar lo más temprano posible los problemas de los estudiantes -emocionales, familiares, de aprendizaje, salud y otros-, para darles soluciones adecuadas, y de ser necesario, derivarlos a la atención especializada.

2.2.18. OBJETIVOS DE LA TUTORÍA

a.- OBJETIVO GENERAL:

Realizar el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para ellos y previniendo los problemas que pueden aparecer a lo largo del mismo.

b.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Atender las necesidades sociales, afectivas y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.
2. Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y su grupo-clase, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros docentes, cuando lo necesiten.
3. Generar en el aula un ambiente óptimo entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, el afecto y el respeto, que permitan la participación activa y la expresión sincera y libre de cada uno.

c.- ÁREAS DE LA TUTORÍA

La labor de tutoría se divide en siete áreas, para atender las necesidades que se dan en el proceso de desarrollo de los estudiantes.

Estas son:

- Área personal-social
- Área académica
- Área vocacional

- Área de salud mental y corporal
- Área de ayuda social
- Área de cultura y actualidad
- Área de convivencia

Dada la complejidad del proceso de desarrollo y las diferentes características de los contextos en los que viven los estudiantes, los tutores podrían encontrar problemáticas y asuntos a tratar con sus estudiantes que son muy diversos.

Frente a ello, por un lado, las áreas brindan la posibilidad de clasificar y organizar esos diversos temas y problemáticas; por el otro, al definir las áreas para la tutoría se pretende brindar atención a los diferentes aspectos vinculados al desarrollo de todo estudiante.

Por ejemplo, si tomamos como referencia el área personal-social, el tutor tiene que pensar cómo están sus estudiantes en esta área y qué necesitan. De la misma manera, se brindará atención a cómo se encuentra el desarrollo de los estudiantes en el aspecto académico y vocacional, en cuanto a su salud, en su capacidad de proyectarse a la comunidad, en su inserción en el mundo de la cultura y en la realidad actual. Luego pensaremos cuáles son las áreas en las que los estudiantes necesitan mayor atención y qué se puede hacer al respecto.

Área Personal Social: El área personal-social fomenta en los estudiantes el desarrollo de competencias, habilidades, valores y actitudes para el fortalecimiento de su personalidad (especialmente la identidad, en el caso de los adolescentes), para que puedan enfrentar las tareas y problemas de su proceso de desarrollo y de la vida en sociedad.

El acompañamiento y la orientación en torno a estos aspectos deben caracterizarse por ofrecer un espacio dedicado específicamente a la reflexión y al diálogo, relacionados a las circunstancias que los estudiantes viven en su proceso de desarrollo, favoreciendo el encuentro consigo mismos y con los demás. Para

ello, el área personal-social de tutoría⁴⁴ puede apoyar o potenciar el desarrollo de ciertas capacidades, competencias y habilidades trabajadas también por las áreas curriculares, como el Área Personal Social (ciclos II, III, IV y V) y el Área de Persona, Familia y Relaciones Humanas (ciclos VI, VII).

Área Académica: El espacio académico permite a los estudiantes formarse progresivamente de forma independiente, motivarse y participar en su propio proceso de aprendizaje.

Dota a los estudiantes de la capacidad de comprender y desarrollar sus propias habilidades, facilita su adquisición y construye un aprendizaje útil y funcional, al tiempo que incorpora elementos cognitivos y emocionales para que los estudiantes puedan progresar en su vida diaria. Un campo académico enfocado a desarrollar en los estudiantes la capacidad de “aprender a aprender” requiere del desarrollo y uso de estrategias de: reflexión, autoaprendizaje, manejo del tiempo, trabajo en equipo, motivación y ganas de aprender.

También analiza el seguimiento del rendimiento académico, lo que incluye ayudar a los estudiantes a reconocer sus propios logros y dificultades, incorporando aspectos del aprendizaje en sus objetivos personales, para que se comprometan a superarlos, superar las dificultades y mantener o mejorar su rendimiento. La necesidad de prestar atención a las dificultades de aprendizaje de los estudiantes durante el período de estudio, descubriendo la causa y conociendo el motivo, y coordinando con los padres del estudiante y el director de la institución educativa para obtener un cuidado especial para el estudiante.

Área Vocacional: La construcción de un proyecto de vida es uno de los logros educativos de la educación secundaria (DCN). El proceso de elección vocacional

⁴⁴ Otras áreas pueden apoyar o potenciar el desarrollo de capacidades, competencias y habilidades trabajadas también por áreas curriculares afines. De esta forma, los esfuerzos de las áreas curriculares y de la tutoría confluyen para alcanzar los logros educativos.

se ubica en este marco. En ese sentido, las intervenciones de los tutores en esta área deben favorecer en los estudiantes un proceso de conocimiento y reflexión en torno a sus características personales y las oportunidades del medio (sistema educativo, realidad laboral, oficios, ocupaciones y profesiones) para que puedan tomar decisiones congruentes que los conduzcan de la manera más adecuada al cumplimiento de las metas de su proyecto de vida.

Tengamos en cuenta que la elaboración del proyecto de vida requiere un proceso de autoconocimiento largo y progresivo, que demanda tiempo, y que, incluso, no termina con la educación secundaria. El estudiante experimenta, en el proceso de exploración y descubrimiento de sus inclinaciones y posibilidades, fuertes emociones ligadas a sus propias ilusiones y temores, a las de su familia y de personas cercanas.

Área de Salud Corporal y Mental: En 1948, la Organización Mundial de la Salud define la salud como un completo estado de bienestar físico, mental y social, y no sólo como la ausencia de una enfermedad o dolencia. Ese marco permite una visión integral hacia el logro de la cual debemos orientarnos.

Desde la tutoría, tratamos de favorecer en los estudiantes la adquisición de estilos de vida saludable, entendidos como una forma de vivir que favorece la salud, basada en patrones de comportamiento identificables, determinados por la interacción entre las características personales individuales, las interacciones sociales y las condiciones de vida socioeconómicas y ambientales.

Dentro de este marco, se trata de fomentar tempranamente actitudes responsables en los estudiantes respecto de su salud integral y de comportamientos que les permitan prevenir dificultades. Debemos fomentar formas de alimentación saludable, hábitos de higiene personal y de actividad física. Además, considerando la realidad múltiple de nuestro país, es importante prestar atención a la alimentación tomando en cuenta los alimentos locales y la manera adecuada de utilizarlos en relación con la salud integral, presente y futura del estudiante.

La salud mental es inseparable de la salud corporal. Es posible favorecerla

de manera particular desde la tutoría, a través de las acciones en el área personal-social, y en sentido general, brindando espacios en que los estudiantes puedan reconocer y expresar las emociones que experimentan, en el marco de una convivencia escolar en la que se sientan aceptados y valorados.

Área de Ayuda Social: El área de ayuda social fomenta en los estudiantes la responsabilidad respecto al desarrollo y el mejoramiento de las condiciones de vida del grupo y de la comunidad (social y educativa) a los que pertenecen. Asimismo, favorece la adopción de compromisos que contribuyan a lograrlos.

Para esto, los tutores promueven iniciativas con el fin de que cada sección o grado asuma un proyecto anual de ayuda, utilizando la hora de tutoría para su planificación y evaluación.

Además, se pueden organizar otras actividades con los estudiantes para que den su apoyo a través de campañas o jornadas.

Es importante destacar la importancia de la reflexión antes, durante y después de las acciones de ayuda social que se emprendan. No se trata solamente de “actuar”, sino de que esta acción debe responder y ser acompañada por un proceso de discernimiento que favorezca el encuentro respetuoso con el otro y con uno mismo.

Mediante actividades de este tipo, los estudiantes participan en busca del bien común orientados por los principios de solidaridad, libertad, verdad, respeto y justicia; características esenciales de los ciudadanos que integran una sociedad democrática.

Área de Cultura y Actualidad: El área de cultura y actualidad favorece que los estudiantes se formen, y expresen, opiniones e interrogantes sobre acontecimientos y situaciones locales, nacionales y mundiales, para que los comprendan y puedan adoptar una posición definida al respecto. Las actividades como la discusión y el análisis crítico de la información que ofrecen los medios de comunicación constituyen un recurso fundamental.

La realidad multicultural y multilingüe del país en el contexto de la globalización hace imprescindible una formación integral que atienda de manera especial el tema de la diversidad cultural. Los tutores deben fomentar “el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como el mutuo conocimiento y actitud de aprendizaje del otro para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas⁴⁵”

Área de Convivencia: Las instituciones educativas deben promover el buen trato de los estudiantes y el respeto de todos sus derechos. Para lograrlo, el tutor enseña a los estudiantes a desenvolverse en un ambiente normado por reglas que persiguen el bien común, en el que los conflictos se resuelven de manera justa y formativa. Se trata de una manera distinta de trabajar la disciplina mediante una autoridad compartida con los estudiantes, que los estimule a hacerse responsables de sí mismos y de sus comportamientos.

Este modelo implica el rechazo de la violencia y la imposición como métodos para ejercer la autoridad. Supone, también, reconocer que los estudiantes necesitan límites y normas, que los jóvenes aprecian y respetan a los adultos que los establecen de manera afectuosa y firme, y que la ausencia o falta de claridad de las normas puede tener consecuencias negativas, pues estimulan a los estudiantes a aprovecharse de los adultos que son permisivos por falta de autoridad o para obtener falsa popularidad.

En esta área, el tutor buscará optimizar el conjunto de convenciones, normas y rutinas, sobre las cuales se asientan los hechos y episodios que ocurren a diario en la Institución Educativa.

Para esto, velará porque las normas de convivencia del aula sean:

- Claras y coherentes en su formulación, para evitar generar dudas en su comprensión y/o aplicación.
- Conocidas por todos los estudiantes de la sección y los profesores que trabajan con ella.

⁴⁵Ley General de Educación, Art. 8, in.f.

- Planteadas a partir de la reflexión y el consenso, fruto del diálogo, la participación y la discusión entre los estudiantes (y también los docentes, de quienes el tutor recoge puntos de vista y opiniones).

2.2.19. FUNCIONES DE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

DIRECTOR

El Director, con la asistencia de los docentes, es responsable de asegurar que la tutoría, la orientación educativa y los programas de prevención estén incorporados en el PEI, el PCC y el PAT.

Además de las propias funciones, el Director debe:

- Asegurar que la Tutoría y Orientación Educativa estén incorporadas en el PEI, PCC y el PAT.
- Brindar su atención y apoyo a las labores de tutoría.
- Seleccionar, con el debido cuidado, un coordinador de tutoría, convivencia y disciplina escolar y a los docentes que serán tutores, teniendo en cuenta los requerimientos del perfil del tutor, así como las opiniones del personal directivo y de los estudiantes.

Estas opiniones pueden ser recogidas al finalizar el año, para tener mayores criterios en selección de los tutores del año siguiente.

- Formar el Comité de Tutoría, Convivencia y Disciplina Escolar.
- Presidir el Comité de Tutoría, o nombrar un representante para tal fin (que puede ser el mismo coordinador de tutoría).
- Velar que los tutores reciban capacitación adecuada y adquieran más conocimientos

Comité de Tutoría y Convivencia Escolar

Este comité está encargado de organizar y coordinar las actividades tutoriales (Directiva N° 003-2005-OTUPI/VMGP). Una vez conformado, se instala mediante un acta, que será remitida inmediatamente al órgano correspondiente. Integran el Comité de Tutoría:

- a) El Director, quien lo preside, o su representante.

- b) El Coordinador de Tutoría, Convivencia y Disciplina Escolar.
- c) Los tutores, y en el caso de las instituciones con secciones numerosas, un tutor por grado.
- d) El psicólogo escolar y/o el promotor de tutoría y prevención (si lo hubiera).
- e) Un representante de los auxiliares de educación, por turno o nivel, cuando sea pertinente.
- f) Representantes de los estudiantes, de acuerdo con la organización de la Institución Educativa.
- g) Otros integrantes según las necesidades y características de la Institución Educativa.

Las funciones del Comité de Tutoría, Convivencia y Disciplina escolar son:

- Contextualizar las actividades de Tutoría y Orientación Educativa, que incluyen los Programas de Prevención y la Convivencia y Disciplina Escolar, de acuerdo al diagnóstico del PEI.
- Organizar, programar, orientar, supervisar, monitorear y evaluar las actividades de Tutoría y Orientación Educativa.
- Promover y organizar capacitaciones dirigidas a los estudiantes, docentes y padres de familia.
- Asegurar la incorporación de las acciones de Tutoría y Orientación Educativa en el PEI, PCC y PAT.
- Promover la realización de reuniones entre tutores por grado y/o nivel para el intercambio de experiencias, de forma periódica a lo largo del año.

Coordinador de Tutoría, Convivencia y Disciplina Escolar

La persona que esté a cargo de coordinar la tutoría debe ser elegida considerando las características que se describen en el perfil del tutor, que incluyen: integridad, compromiso y capacidad profesional. Debe ser designado por el Director de la Institución Educativa mediante Resolución Directoral.

En las instituciones educativas en las que existe el cargo de Coordinador de OBE, este cargo será reemplazado por el de Coordinador de Tutoría y Convivencia y Disciplina Escolar, nuevo nombre que le corresponde según las

disposiciones vigentes (Directiva N° 003-2005-OTUPI/VMGP).

Las funciones del Coordinador de Tutoría son:

- Convocar las reuniones y velar por el cumplimiento de las funciones del Comité de Tutoría.
- Verificar la elaboración del Plan Tutorial de Aula.

Además de las funciones que consigna la Directiva N° 003-2005-OTUPI/VMGP, el Coordinador:

- Asesora a los tutores en el desarrollo de sus actividades.
- Diseña y administra el archivo de los documentos elaborados por cada tutor, sobre la labor realizada con sus respectivos estudiantes.
- Al inicio de año, verifica que cada tutor reciba la documentación del trabajo realizado por los tutores que estuvieron a cargo del grupo asignado, en años anteriores.
- ✓ Plan Tutorial de Aula, con la estructura de las sesiones y los temas a trabajar en cada aula.
- ✓ Memoria de Tutoría, con la síntesis que cada tutor elabora de la experiencia de tutoría con su grupo durante el año escolar.
- ✓ Fichas acumulativas: los formatos que cada tutor llena con información relevante respecto al proceso de desarrollo del estudiante

Profesores

Muchos profesores también realizarán actividades para apoyar la labor de tutoría. Su función es:

- Comunicar al tutor sobre el desempeño académico de los estudiantes, así como su desarrollo y dificultades en el área que corresponde a cada profesor, para identificar fortalezas y necesidades.
- Apoyar a los tutores intercambiando ideas, opiniones y propuestas para el desarrollo de la labor de tutoría.

- Coordinar con los tutores para relacionar algunos contenidos desarrollados en sus áreas curriculares con los de la hora de tutoría. Se pueden trabajar de manera conjunta los temas importantes para el grupo-clase.
- Ayudar a los estudiantes a identificar sus fortalezas, y explicarles cómo pueden mejorar a través de ellas su proceso de aprendizaje y su vida en general.

Padres de Familia

La intervención de los padres y madres de familia es clave en el desarrollo de los estudiantes.

Ellos pueden ayudar a sus hijos de la siguiente manera:

- Asistiendo y participando en las reuniones que convoca el tutor para brindarles información sobre el proceso de desarrollo de sus hijos en sus diferentes aspectos (social, académico, afectivo, etc.).
- Brindando información al tutor acerca de los avances y dificultades que perciben en sus hijos.
- Apoyando las metas que sus hijos se proponen lograr en la escuela, comentando los progresos y logros que ven en ellos y alentándolos para que les soliciten ayuda cuando la necesiten.

Estudiantes

Los estudiantes son el centro de la acción tutorial y del sistema educativo, y a su vez son agentes de la tutoría, tal como lo señala artículo 34 del Reglamento de EBR.

Los estudiantes pueden participar en apoyo de la labor tutorial de las siguientes maneras:

- Proponiendo temas a trabajar durante las sesiones de tutoría, de acuerdo con sus necesidades e intereses.
- Apoyando el desarrollo de las capacidades de sus compañeros. Por ejemplo, con labores de monitoreo académico o social.
- Participando activa y responsablemente en los concejos de aula, municipios escolares, etc.

- Realizando periódicamente asambleas de aula, utilizando la hora de tutoría.
- Proponiendo a los docentes que consideran adecuados para cumplir la función de tutor.
- Realizando un proyecto anual de ayuda social, ya sea por secciones o por grado.
- Evaluando el desarrollo de las sesiones de tutoría.

Consejo Educativo Institucional

Esta instancia puede apoyar la tutoría fomentando que los miembros de la comunidad educativa participen, apoyándola de manera coordinada y proponiendo ideas que enriquezcan su trabajo. De esta manera, hace posible que la comunidad asuma las actividades de tutoría como parte importante de la labor educativa.

Profesionales Especializados

Se trata de profesionales con experiencia en el campo educativo y en la atención a niños y jóvenes que dan apoyo a la institución educativa; pueden realizar su labor dentro o fuera del local. Su colaboración es importante porque ellos se encargan de brindar información a estudiantes, profesores y padres de familia, sobre prevención y tratamiento de problemas de su especialidad. Estos profesionales pueden realizar un valioso trabajo conjunto con los tutores, apoyándolos y dándoles asesoramiento técnico, para que cuenten con más herramientas, conocimientos o información para trabajar con sus grupos. También atienden directamente a los estudiantes con necesidades o situaciones especiales que les son derivados.

Es importante que las acciones de los profesionales especializados estén en concordancia con la propuesta de tutoría y los aspectos priorizados por la Institución Educativa, de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, para que no resulten aisladas.

Instituciones y Organizaciones

Existen instituciones y organizaciones que pueden ayudar con nuestra labor docente, especialmente las de nuestra zona geográfica.

Cubrimos varios tipos:

- Organizaciones populares: Representan componentes sociales importantes en la sociedad. Se organizan en torno a un objetivo común para atender y atender las necesidades básicas de la población. Podemos tener en cuenta, entre otros: asociación de vecinos o junta de vecinos, comunidad de agricultores, club de madres o comedor, etc.
- Sectores del Estado: como el centro médico, el comité de defensa civil, la policía nacional, el juzgado de paz, DEMUNA, etc.
- Municipios: a través del alcalde y de los Comités de Educación, Cultura, Salud y Saneamiento, determinar las necesidades educativas de la población y brindar recursos adicionales como infraestructura, equipamiento básico, equipamiento deportivo y programas de sensibilización cultural.
- Iglesias: A través de los párrocos, los grupos de jóvenes y sus programas de asistencia social brindan asistencia espiritual y material.
- ONG: al servicio de las comunidades a través de programas de atención primaria de salud, prevención de enfermedades infecciosas, prevención del abuso de drogas, planificación familiar y crianza responsable, capacitación técnica y promoción del empleo para jóvenes, etc. Un conjunto de servicios e información que las instituciones educativas pueden utilizar y acceder de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes.
- Empresas: interesadas e interesadas en participar en el desarrollo de la sociedad a través de la educación. Las empresas y las instituciones educativas pueden encontrar formas innovadoras de asegurar esos recursos

ofrecen las primeras beneficien a los estudiantes y mejoren la calidad de los servicios educativos.

- Otras instituciones educativas: como universidades, institutos de educación superior, institutos pedagógicos superiores, centros educativos ocupacionales, etc. Gracias al personal docente, estudiantes e infraestructura con las que cuentan, pueden prestar valiosa colaboración en la organización de actividades en las que se brinde información acerca de temas de interés de nuestros estudiantes y sobre las opciones educativas y/o profesionales.

2.2.19. PERFIL DEL TUTOR

Es importante señalar las cualidades que permitan realizar de manera óptima la tutoría. En ese sentido, mencionaremos las siguientes características que ayudarán un mejor acompañamiento. Es preciso resaltar que cada una de las características son parte de un modelo ideal para mejorar el servicio educativo que brinda la Institución Educativa, ya que el proceso de formación del alumno abarca no solamente su estancia en la IE sino lo veremos a largo de toda su vida conforme vayan creciendo como personas y profesionales.

Por tanto, el Director de la institución educativa debe tomar en cuenta el presente perfil del tutor al momento de designarlos, para realizar una elección adecuada.

Para ser facilitador del desarrollo humano desde la perspectiva de una formación integral, los tutores deben poseer las cualidades básicas siguientes:

Consistencia Ética

Practica valores fundamentales como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad.

Reconoce a sus estudiantes como personas únicas y respeta sus derechos. Asimismo, se preocupa porque exista coherencia entre sus comportamientos y actitudes y los que busca formar en los estudiantes.

Equilibrio y Madurez Personal

Puede expresarse y aceptarse como persona con sus propias virtudes y defectos. Implica comprender y aceptar su pasado y presente y su capacidad para mejorar en el futuro, sin sobreestimarse ni subestimarse. En las relaciones personales respeta los derechos y necesidades de los demás, expresa sus opiniones y defiende sus derechos.

Refleja la realidad del lugar donde vive, sobre el trabajo y sobre sí mismo para sugerir nuevas ideas de mejora o cambio. El equilibrio y la madurez personal le permitirán al docente enfrentarse a temas que requieran un control emocional sobre estos temas, distinguiendo su propia experiencia de la propia. De lo contrario, algunas de las experiencias por las que atraviesa el alumno pueden suscitar en el docente sentimientos relacionados con sus experiencias previas. En estas situaciones es recomendable hablar con otro profesor, con un psicólogo del colegio, o con un psicólogo fuera del centro educativo.

Autenticidad

La autenticidad consiste en conocerse y presentarse tal como uno es, sin protegerse detrás del rol o la función que uno desempeña. Permite establecer una relación positiva con las personas y, en el caso del tutor, con los estudiantes, ayudándolos a ser ellos mismos.

Liderazgo

El liderazgo de los tutores debe ser democrático y sostenerse en una relación horizontal con los estudiantes. En ese sentido, deben reconocer la importancia de practicar la reflexión y el diálogo con ellos, en el marco de una manera distinta de asumir el liderazgo mediante una autoridad compartida con los estudiantes, la misma que los estimula a hacerse responsables de sí mismos y sus comportamientos.

Este modelo implica el rechazo de la violencia o la imposición como métodos para ejercer la autoridad. Además, implica el reconocimiento de que los estudiantes necesitan límites o normas, que aprecian y respetan a los adultos que los establecen de manera afectuosa y firme, y que su ausencia o falta de claridad puede tener consecuencias negativas, estimulándolos a aprovecharse de los adultos que actúan de manera permisiva.

Competencia Profesional

Domina las materias de su especialidad y tiene disposición para aprender nuevos conocimientos.

Su metodología de enseñanza es interactiva y sabe utilizar los recursos que motivan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes. Tiene facilidad para trabajar en equipo.

La formación del tutor y sus recursos para llevarla a la práctica. Implica un proceso continuo, de acuerdo con las necesidades y posibilidades de las instituciones educativas, las Unidades de Gestión Local y las Direcciones Regionales de Educación. Asimismo, el Ministerio de Educación, dentro del marco de la descentralización, orienta a las Direcciones Regionales y apoya a los tutores a través de supervisión, monitoreo y materiales educativos.

Empatía

Es la capacidad de colocarse en el lugar del otro y que él lo perciba. Involucra aspectos cognoscitivos y emocionales. El tutor debe escuchar atentamente a los estudiantes para poder luego comunicarse con ellos de manera empática, con palabras que les trasmitan que se ha comprendido lo que ellos están viviendo o sintiendo. Los estudiantes se benefician mucho con la experiencia de sentirse comprendidos. Sin embargo, el tutor debe tener cuidado de identificarse con el problema del estudiante y quedar envuelto emocionalmente en él. No olvidemos que lo que se logra con la empatía no es pensar igual que el otro sino, a pesar de no compartir siempre las mismas ideas y perspectivas, poder comprenderse y respetarse mutuamente. En ese sentido, podemos discrepar y,

no obstante, seguir transmitiendo empatía.

Escucha

Es la orientación de todas las facultades propias del tutor hacia el estudiante, centrándose en lo que éste le comunica y la manera en que lo hace. La escucha debe comprenderse como un concepto de comunicación integral, en el cual, además de los contenidos propios de la conversación, resulta fundamental enfocarse en elementos como tonos de voz, gestos, posturas y cambios emocionales que se presenten en la persona a lo largo del diálogo. Estos y otros signos, hablan de la intensidad con que es vivida la experiencia, de la emotividad que lleva implícita, de los contenidos no expresados en el discurso, pudiendo incluso llegar a ser mensajes contrapuestos a lo expresado por las palabras.

No Directividad

Como resultado, se da prioridad al desarrollo de los estudiantes, animándolos a tomar decisiones importantes en sus vidas. El objetivo es proporcionar a los alumnos, en grupo e individualmente, criterios que les ayuden a comprender mejor la situación y así poder pensar en posibles alternativas de solución a los problemas. Una actitud no directiva no significa que no se deban imponer las normas de convivencia, porque son necesarias en la formación de los alumnos.

La falta de dirección significa que los docentes no toman decisiones para educar a sus alumnos ni brindan fórmulas para resolver problemas de desarrollo. En este sentido, además de la capacidad de analizar conjuntamente la situación, el profesor ofrece al alumno una serie de alternativas para aclarar su problema y tomar la decisión más adecuada.

Aceptación Incondicional del Estudiante

Esta actitud se refleja en nuestro trato con los estudiantes cuando mostramos respeto y aceptación por ellos. Es importante señalar la diferencia

entre la persona y sus actos. La aceptación incondicional se refiere a la persona del estudiante. Los actos de un estudiante pueden aprobarse o no. Pero más allá de sus actos, pensamientos o sentimientos, los estudiantes poseen un valor inherente, esencial, en tanto personas. Toda persona, sin excepción es valiosa.

En este sentido, el sentirse aceptados estimulará en los estudiantes la confianza para compartir sus opiniones y participar más. Supone la confianza en los recursos de los estudiantes para salir adelante y el convencimiento de que necesitan ser escuchados y valorados.

2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Perfil del tutor

Entendiendo el perfil como un conjunto de características específicas que caracterizan a una persona y facilitan el desempeño de una determinada actividad. Los perfiles de los docentes consisten en características personales y profesionales muy específicas que los distinguen de otros profesionales de la educación, a través de una descripción estructurada de las competencias que se espera que posean. Los rasgos o características que lo caracterizan son: unidad moral, equilibrio y madurez personal, originalidad, liderazgo, profesionalismo, empatía, escucha, falta de dirección e incondicionalmente aceptable, estas características son las que distinguen a un maestro de secundaria de un maestro destacado. Características. Muy diferente. Es quien dirige, asesora y acompaña a los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde la perspectiva de la formación integral, es decir, suscita en ellos la capacidad de hacerse cargo del aprendizaje y su formación.

La ejecución o la acción del docente tutor.

Se entiende como uno de los pilares fundamentales de la estructura del sistema educativo. La acción tutorial tiene sentido, porque está centrada en los estudiantes como seres individuales y como grupo. Es decir, en su proceso de desarrollo afectivo y académico que se realiza, fundamentalmente, mediante las relaciones e interacciones que se dan entre el docente y el estudiante.

Observando esta conceptualización, de las variables se han relacionado teniendo en cuenta que un docente con un perfil bien definido como el que se ha podido mencionar en adelante, podrá llevar con coherencia y satisfacción la ejecución de la tutoría y conllevar al estudiante a buen puerto de nuestra sociedad o dicho de otra forma, a mayor características o rasgos que contienen el perfil del docente tutor, mejor será la ejecución o desarrollo de la tutoría.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. ASPECTOS GENERALES.

Para evidenciar el reporte de los resultados, se tiene en cuenta el propósito de la investigación, el cual es; determinar la relación del perfil del docente tutor en la ejecución de la tutoría en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran Unidad Escolar “San Carlos” de la ciudad de Puno.

El primer reporte, es el identificar el perfil del docente tutor, según como nos muestra la teoría, que se presentan en nueve cuadros por cada uno de ellos y uno general; el segundo reporte, consta sobre la ejecución y desarrollo de las actividades del docente tutor, que se presenta en tres cuadros y uno general.

3.2. REPORTE DEL PERFIL DOCENTE TUTOR.

Los resultados del perfil docente lo dan los propios estudiantes de cada tutor, que consta de veintisiete ítems, divididos por cada perfil, los tutores deben poseer las cualidades básicas siguientes que es motivo de investigación: consistencia ética, Equilibrio y madurez personal, autenticidad, liderazgo, competencia profesional, empatía, escucha, no directiva y aceptación.

CUADRO N° 01
CONSISTENCIA ÉTICA EN LOS DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA” Y GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

CATEGORÍA	IES “Santa Rosa”		IES Gran Unidad Escolar “San Carlos”		Total	
	N° Alumnos	%	N° Alumnos	%	fi	%
Siempre	91	70.0	32	14.2	123	34.6
Muchas veces	26	20.0	93	41.3	119	33.5
Algunas veces	13	10.0	59	26.2	72	20.3
Pocas veces	0	0.0	21	9.3	21	5.9
Casi nunca	0	0.0	11	4.9	11	3.1
Nunca	0	0.0	9	4.0	9	2.5
Total	130	100%	225	100%	355	100%

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, ítems N° 1, 2 y 3. Anexo N° 01

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

Del cuadro N° 01 se desprende de la IES “Santa Rosa” el 70% que representa a 91 estudiantes, declaran que siempre mantienen una consistencia ética los docentes de tutoría y el 20% que corresponde a 26 estudiantes, manifiestan que los docentes tutores muchas veces mantienen una consistencia ética.

En cambio, en la IES G.U.E. “San Carlos”, el 41.3% que representa a 93 estudiantes, declaran a través de la encuesta, que los docentes tutores muchas veces mantienen una consistencia ética; con tendencia al 26.2% que es igual a 59 estudiantes, declaran que algunas veces los docentes tutores mantienen una consistencia ética.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: El perfil del docente tutor, en la consistencia ética, no es homogénea con más del 35% en los docentes.

H_a: El perfil del docente tutor, en la consistencia ética, es homogéneo con más del 35% en los docentes.

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx X_{(K-1)=G}^2$$

o_i : Frecuencia Observada.

e_i : Frecuencia Esperada.

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{6} = 59$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(123 - 59)^2}{59} + \frac{(119 - 59)^2}{59} + \frac{(72 - 59)^2}{59} + \frac{(21 - 59)^2}{59} + \frac{(11 - 59)^2}{59} + \frac{(9 - 59)^2}{59} = 239$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor tabular con K-1 grados de libertad y $\alpha=0.05$ ó $\alpha=0.01$ Se tiene,
 $K=6 \Rightarrow K-1=5$.

$$X_{5,0.05}^2 = 11.07$$

$$X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

5) Toma de Decisiones: Como;

$$X_c^2 = 239 > X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

Entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, En el perfil de consistencia ética en los docentes tutores, en suma, en ambas Instituciones Educativas se logra el 34.6% que corresponde a 123 estudiantes, afirman que los docentes tutores, mantienen siempre una consistencia ética. Este resultado refleja que los docentes tutores practican valores fundamentales como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad; reconoce a sus estudiantes como personas únicas y respeta sus derechos; asimismo, se preocupa porque exista coherencia entre sus comportamientos y actitudes y los que busca formar en los estudiantes.

CUADRO N° 02

EQUILIBRIO Y MADUREZ PERSONAL EN LOS DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA” Y GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

CATEGORÍA	IES “Santa Rosa”		IES Gran Unidad Escolar “San Carlos”		Total	
	N° Alumnos	%	N° Alumnos	%	fi	%
Siempre	101	77.7	22	9.8	123	34.6
Muchas veces	21	16.2	51	22.7	72	20.3
Algunas veces	8	6.1	109	48.4	117	33.0
Pocas veces	0	0.0	43	19.1	43	12.1
Casi nunca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nunca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	130	100%	225	100%	355	100%

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, ítems N° 4, 5 y 6. Anexo N° 01

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

Del cuadro N° 02 se desprende de la IES “Santa Rosa” el 77.7% que representa a 101 estudiantes, declaran que siempre mantienen un equilibrio y madurez personal, los docentes de tutoría y el 16.2% que corresponde a 21 estudiantes, manifiestan que los docentes de tutoría, muchas veces mantienen un equilibrio y madurez personal.

En cambio, en la IES G.U.E. “San Carlos”, el 48.4% que representa a 109 estudiantes, declaran que los profesores tutores algunas veces demuestran equilibrio y madurez personal; por el contrario, el 22.7% que representa a 51 estudiantes, manifiestan que los docentes tutores, muchas veces demuestran equilibrio y madurez personal.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: El perfil del docente tutor, en equilibrio y madurez personal, no es homogénea con más del 35% en los docentes.

H_a: El perfil del docente tutor, en equilibrio y madurez personal, es homogéneo con más del 35% en los docentes.

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx X_{(K-1)=Gl}^2$$

o_i : Frecuencia Observada.

e_i : Frecuencia Esperada.

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{6} = 59$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(123 - 59)^2}{59} + \frac{(72 - 59)^2}{59} + \frac{(117 - 59)^2}{59} + \frac{(43 - 59)^2}{59} = 133.5$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor tabular con $K-1$ grados de libertad y $\alpha=0.05$ ó $\alpha=0.01$ Se tiene, $K=6 \Rightarrow K-1=5$.

$$X_{5,0.05}^2 = 11.07$$

$$X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

5) Toma de Decisiones: Como;

$$X_c^2 = 133.5 > X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, En el perfil de equilibrio y madurez personal en los docentes tutores, en suma, en ambas Instituciones Educativas se logra el 34.6% que corresponde a 123 estudiantes, afirman que los docentes tutores, mantienen siempre un equilibrio y madurez personal. Conviene recalcar que los docentes tutores son capaces de mostrarse y aceptarse como persona,

con virtudes y defectos. Esto implica comprender y aceptar el propio pasado, el presente y la posibilidad de ser mejor en el futuro, sin sobrevalorarse ni infravalorarse; en sus relaciones interpersonales respeta los derechos y necesidades de los demás, así como también expresa sus opiniones y defiende sus derechos y reflexiona sobre la realidad que vive, su trabajo y sobre él mismo con el fin de aportar nuevas ideas para la mejora o el cambio.

CUADRO N° 03
AUTENTICIDAD EN LOS DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA”
Y GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

CATEGORÍA	IES “Santa Rosa”		IES Gran Unidad Escolar “San Carlos”		Total	
	N° Alumnos	%	N° Alumnos	%	fi	%
Siempre	79	60.8	67	29.8	146	41.1
Muchas veces	42	32.3	45	20.0	87	24.5
Algunas veces	9	6.9	42	18.7	51	14.4
Pocas veces	0	0.0	39	17.3	39	11.0
Casi nunca	0	0.0	32	14.2	32	9.0
Nunca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	130	100%	225	100%	355	100%

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, ítems N° 7,8 y 9. Anexo N° 01

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

Del cuadro N° 03 se desprende de la IES “Santa Rosa” el 60.8% que representa a 79 estudiantes, declaran a través del cuestionario, que los docentes tutores siempre son auténticos, y el 32.3% que corresponde a 42 estudiantes, manifiestan que los docentes de tutoría, muchas veces son auténticos.

En cambio, en la IES G.U.E. “San Carlos”, el 29.8% que representa a 67 estudiantes, declaran que los profesores tutores siempre son auténticos en sus actividades; por el contrario, el 20% que representa a 45 estudiantes, manifiestan que los docentes tutores, muchas veces demuestran autenticidad en sus actividades.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: El perfil del docente tutor, en autenticidad, no es homogénea con más del 35% en los docentes.

H_a: El perfil del docente tutor, en autenticidad, es homogéneo con más del 35% en los docentes.

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx X_{(K-1)=G}^2$$

o_i : Frecuencia Observada.

e_i : Frecuencia Esperada.

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{6} = 59$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(146 - 59)^2}{59} + \frac{(87 - 59)^2}{59} + \frac{(51 - 59)^2}{59} + \frac{(39 - 59)^2}{59} + \frac{(32 - 59)^2}{59} = 161.4$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor tabular con K-1 grados de libertad y $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$. Se tiene, $K=6 \Rightarrow K-6=5$.

$$X_{5,0.05}^2 = 11.07$$

$$X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

5) Toma de Decisiones: Como;

$$X_c^2 = 161.4 > X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, En el perfil de autenticidad en los docentes tutores; en suma, en ambas Instituciones Educativas se logra el 41.1% que corresponde a 146 estudiantes, afirman que los docentes tutores, siempre demuestran autenticidad en sus actividades que ejecuta. Se entiende que la autenticidad consiste en conocerse y presentarse tal como uno es, sin protegerse detrás del rol o la función que uno desempeña. Permite establecer una relación positiva con las personas, y en el caso del tutor, con los estudiantes, ayudándolos a ser ellos mismos.

CUADRO N° 04
LIDERAZGO EN LOS DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA” Y
GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

CATEGORÍA	IES “Santa Rosa”		IES Gran Unidad Escolar “San Carlos”		Total	
	N° Alumnos	%	N° Alumnos	%	fi	%
Siempre	111	85.4	38	16.9	149	41.9
Muchas veces	10	7.7	8	3.5	18	5.1
Algunas veces	9	6.9	52	23.1	61	17.2
Pocas veces	0	0.0	79	35.1	79	22.3
Casi nunca	0	0.0	48	21.3	48	13.5
Nunca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	130	100%	225	100%	355	100%

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, ítems N° 10, 11 y 12. Anexo N° 01

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

Del cuadro N° 04 se desprende de la IES “Santa Rosa” el 85.4% que representa a 111 estudiantes, declaran a través del cuestionario, que los docentes tutores siempre mantienen su liderazgo, y el 7.7% que corresponde a 10 estudiantes, manifiestan que los docentes de tutoría, muchas veces demuestran su liderazgo. En cambio, en la IES G.U.E. “San Carlos”, el 35.1% que representa a 79 estudiantes, declaran que los profesores tutores pocas veces demuestran su liderazgo en sus actividades; por el contrario, el 23.1% que representa a 52

estudiantes, manifiestan que los docentes tutores, algunas veces demuestran liderazgo en sus actividades.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: El perfil del docente tutor, en liderazgo, no es homogénea con más del 35% en los docentes.

H_a: El perfil del docente tutor, en liderazgo, es homogéneo con más del 35% en los docentes.

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx X_{(K-1)=G}^2$$

o_i : Frecuencia Observada.

e_i : Frecuencia Esperada.

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{6} = 59$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(149 - 59)^2}{59} + \frac{(18 - 59)^2}{59} + \frac{(61 - 59)^2}{59} + \frac{(79 - 59)^2}{59} + \frac{(48 - 59)^2}{59} = 174.5$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor tabular con K-1 grados de libertad y $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$ Se tiene, $K = 6 \Rightarrow K - 6 = 5$.

$$X_{5,0.05}^2 = 11.07$$

$$X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

5) Toma de Decisiones: Como;

$$X_c^2 = 174.5 > X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, en el perfil de liderazgo en los docentes tutores; en suma, en ambas Instituciones Educativas se logra el 41.9% que corresponde a 149 estudiantes, afirman que los docentes tutores, siempre demuestran liderazgo en sus actividades o ejecución. Da a entender, el liderazgo de los tutores es democrático y sostiene en una relación horizontal con los estudiantes. En ese sentido, deben reconocer la importancia de practicar la reflexión y el diálogo con ellos, en el marco de una manera distinta de asumir el liderazgo mediante una autoridad compartida con los estudiantes, la misma que los estimula a hacerse responsables de sí mismos y sus comportamientos.

CUADRO N° 05
COMPETENCIA PROFESIONAL EN LOS DOCENTES TUTORES DE LAS IES
“SANTA ROSA” Y GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

CATEGORÍA	IES “Santa Rosa”		IES Gran Unidad Escolar “San Carlos”		Total	
	N° Alumnos	%	N° Alumnos	%	fi	%
Siempre	70	53.8	35	15.6	105	29.6
Muchas veces	51	39.2	33	14.7	84	23.7
Algunas veces	9	6.9	47	20.9	56	15.8
Pocas veces	0	0.0	69	30.7	69	19.4
Casi nunca	0	0.0	41	18.2	41	11.5
Nunca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	130	100%	225	100%	355	100%

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, ítems N° 13, 14 y 15. Anexo N° 01

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

Se observa en el cuadro N° 05 en la IES “Santa Rosa” el 53.8% que representa a 70 estudiantes, declaran a través del cuestionario, que los docentes siempre mantienen una competencia profesional sólida, seguido del 39.2% que corresponde a 51 estudiantes, manifiestan que los docentes de tutoría, muchas veces demuestran competencia profesional equilibrada.

Por el contrario, en la IES G.U.E. "San Carlos", el 30.7% que representa a 69 estudiantes, declaran que los profesores tutores pocas veces demuestran competencia profesional; por el contrario, el 20.9% que representa a 47 estudiantes, manifiestan que los docentes tutores, algunas veces demuestran competencia profesional en sus actividades.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: El perfil del docente tutor, en competencia profesional, no es homogénea con más del 35% en los docentes.

H_a: El perfil del docente tutor, en competencia profesional, es homogéneo con más del 35% en los docentes.

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx X_{(K-1)=Gl}^2$$

o_i : Frecuencia Observada.

e_i : Frecuencia Esperada.

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{6} = 59$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(105 - 59)^2}{59} + \frac{(84 - 59)^2}{59} + \frac{(56 - 59)^2}{59} + \frac{(69 - 59)^2}{59} + \frac{(41 - 59)^2}{59} = 53.4$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor tabular con K-1 grados de libertad y $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$. Se tiene, $K = 6 \Rightarrow K - 1 = 5$.

$$X_{5,0.05}^2 = 11.07$$

$$X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

5) Toma de Decisiones: Como;

$$X_c^2 = 53.4 > X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, en el perfil de competencia profesional en los docentes tutores; en suma, en ambas Instituciones Educativas se logra el 29.6% que corresponde a 105 estudiantes, afirman que los docentes tutores, siempre demuestran competencia profesional en sus actividades de tutoría. Se comprende, que dominan las materias de su especialidad y tienen disposición para aprender nuevos conocimientos y sus metodologías de enseñanza son interactivas y saben utilizar los recursos que motivan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes y logra sin ningún problema trabajar en equipo.

CUADRO N° 06

LA EMPATÍA EN LOS DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA” Y GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

CATEGORÍA	IES “Santa Rosa”		IES Gran Unidad Escolar “San Carlos”		Total	
	N° Alumnos	%	N° Alumnos	%	fi	%
Siempre	105	80.8	54	24.0	159	44.8
Muchas veces	18	13.8	48	21.3	66	18.6
Algunas veces	7	5.4	30	13.3	37	10.4
Pocas veces	0	0.0	51	22.7	51	14.4
Casi nunca	0	0.0	22	9.8	22	6.2
Nunca	0	0.0	20	8.9	20	5.6
Total	130	100%	225	100%	355	100%

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, ítems N° 16, 17 y 18. Anexo N° 01

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

Se observa en el cuadro N° 06 en la IES “Santa Rosa” el 80.8% que representa a 105 estudiantes, declaran a través del cuestionario, que los docentes tutores, siempre demuestran empatía con los compañeros; del mismo modo, el 13.8% que corresponde a 18 estudiantes, manifiestan que los docentes de tutoría, muchas veces demuestran empatía con sus compañeros.

Así mismo, en la IES G.U.E. "San Carlos", el 24% que representa a 54 estudiantes, declaran sobre los profesores tutores, que siempre muestran empatía frente a sus compañeros; por el contrario, el 22.7% que representa a 51 estudiantes, manifiestan de los docentes tutores, que pocas veces demuestran empatía frente a sus compañeros.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: El perfil del docente tutor, en empatía, no es homogénea con más del 35% en los docentes.

H_a: El perfil del docente tutor, en empatía, es homogéneo con más del 35% en los docentes.

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx X_{(K-1)=G}^2$$

o_i : Frecuencia Observada.

e_i : Frecuencia Esperada.

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{6} = 59$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(159 - 59)^2}{59} + \frac{(66 - 59)^2}{59} + \frac{(37 - 59)^2}{59} + \frac{(51 - 59)^2}{59} + \frac{(22 - 59)^2}{59} + \frac{(20 - 59)^2}{59} = 228.3$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor tabular con K-1 grados de libertad y $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$. Se tiene, $K=6 \Rightarrow K-1=5$.

$$X_{5,0.05}^2 = 11.07$$

$$X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

5) Toma de Decisiones: Como;

$$X_c^2 = 228.3 > X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, en el perfil de empatía en los docentes tutores; en suma, en ambas Instituciones Educativas se logra el 44.8% que corresponde a 159 estudiantes, afirman que los docentes tutores, siempre demuestran empatía a cualquier acontecimiento. Se comprende, que es la capacidad de colocarse en el lugar del otro y que él lo perciba. Involucra aspectos cognoscitivos y emocionales. El tutor debe escuchar atentamente a los estudiantes para poder luego comunicarse con ellos de manera empática, con palabras que les transmitan que se ha comprendido lo que ellos están viviendo o sintiendo.

CUADRO N° 07

LA ESCUCHA EN LOS DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA” Y GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

CATEGORÍA	IES “Santa Rosa”		IES Gran Unidad Escolar “San Carlos”		Total	
	N° Alumnos	%	N° Alumnos	%	fi	%
Siempre	102	78.5	23	10.2	125	35.2
Muchas veces	28	21.5	54	24.0	82	23.1
Algunas veces	0	0.0	83	36.9	83	23.4
Pocas veces	0	0.0	59	26.2	59	16.6
Casi nunca	0	0.0	6	2.7	6	1.7
Nunca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	130	100%	225	100%	355	100%

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, ítems N° 19, 20 y 21. Anexo N° 01

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

Del cuadro N° 07 se desprende de la IES “Santa Rosa” el 78.5% que representa a 102 estudiantes, declaran a través del cuestionario, que los docentes tutores, siempre los escucha a cualquier inquietud que tuvieran; del mismo modo,

el 21.5% que corresponde a 28 estudiantes, manifiestan de los docentes de tutoría, muchas veces escuchan las inquietudes de sus compañeros.

Así mismo, en la IES G.U.E. "San Carlos", el 36.9% que representa a 83 estudiantes, declaran sobre los profesores tutores, que algunas veces escuchan a sus compañeros sobre las diferentes inquietudes que se presentan; por el contrario, el 26.2% que representa a 59 estudiantes, manifiestan de los docentes tutores, que pocas veces es escuchado las inquietudes que se presenta en el aula.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: El perfil del docente tutor, en la escucha, no es homogénea con más del 35% en los docentes.

H_a: El perfil del docente tutor, en la escucha, es homogéneo con más del 35% en los docentes.

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx X_{(K-1)=G}^2$$

o_i : Frecuencia Observada.

e_i : Frecuencia Esperada.

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{6} = 59$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(125-59)^2}{59} + \frac{(82-59)^2}{59} + \frac{(83-59)^2}{59} + \frac{(59-59)^2}{59} + \frac{(6-59)^2}{59} = 140$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor

tabular con K-1 grados de libertad y $\alpha=0.05$ ó $\alpha=0.01$ Se tiene, $K=6 \Rightarrow K - 6 = 5$.

5) $X^2_{5,0.05} = 11.07$ Toma de $X^2_{5,0.01} = 15.08$ Decisiones: Como;

$X_c^2 = 140 > X_{5,0.01}^2 = 15.08$ Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, en el perfil de la escucha en los docentes tutores; en suma, en ambas Instituciones Educativas se logra el 35.2% que corresponde a 125 estudiantes, afirman que los docentes tutores, siempre les escuchan a cualquiera inquietud que se presenta. Este resultado demuestra la orientación de todas las facultades propias del tutor hacia el estudiante, centrándose en lo que éste le comunica y la manera en que lo hace. La escucha debe comprenderse como un concepto de comunicación integral, en el cual, además de los contenidos propios de la conversación, resulta fundamental enfocarse en elementos como tonos de voz, gestos, posturas y cambios emocionales que se presenten en la persona a lo largo del diálogo.

CUADRO N° 08

LA NO DIRECTIVA EN LOS DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA” Y GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

CATEGORÍA	IES “Santa Rosa”		IES Gran Unidad Escolar “San Carlos”		Total	
	N° Alumnos	%	N° Alumnos	%	fi	%
Siempre	26	20.0	24	10.7	50	14.1
Muchas veces	104	80.0	72	32.0	176	49.5
Algunas veces	0	0.0	62	27.6	62	17.5
Pocas veces	0	0.0	49	21.7	49	13.8
Casi nunca	0	0.0	18	8.0	18	5.1
Nunca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	130	100%	225	100%	355	100%

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, ítems N° 22, 23 y 24. Anexo N° 01

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

Del cuadro N° 08 se desprende de la IES “Santa Rosa” el 80% que representa a 104 estudiantes, declaran a través del cuestionario, que los docentes tutores, siempre inducen, favoreciendo que tomen decisiones importantes para sus vidas; del mismo modo, el 20% que corresponde a 26 estudiantes, manifiestan de los docentes de tutoría, muchas veces favorecen que tomen decisiones importantes para sus vidas.

Así mismo, en la IES G.U.E. “San Carlos”, el 32% que representa a 72 estudiantes, declaran sobre los profesores tutores, que muchas veces favorecen a los estudiantes a tomar decisiones muy importantes para sus vidas; por el contrario, el 27.6% que representa a 62 estudiantes, manifiestan de los docentes tutores, que algunas veces favorecen a los estudiantes en la toma de decisiones que contribuya a sus vidas.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: El perfil del docente tutor, en la dirección no directiva, no es homogénea con más del 35% en los docentes.

H_a: El perfil del docente tutor, en la dirección no directiva, es homogéneo con más del 35% en los docentes.

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx \chi^2_{(K-1)=Gl}$$

o_i : Frecuencia Observada.

e_i : Frecuencia Esperada.

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{6} = 59$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o - e)^2}{e_i} = \frac{(50 - 59)^2}{59} + \frac{(176 - 59)^2}{59} + \frac{(62 - 59)^2}{59} + \frac{(49 - 59)^2}{59} + \frac{(18 - 59)^2}{59} = 264.6$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor tabular con $K-1$ grados de libertad y $\alpha=0.05$ ó $\alpha=0.01$ Se tiene, $K=6 \Rightarrow K-6=5$.

$$X_{5,0.05}^2 = 11.07$$

$$X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

5) Toma de Decisiones: Como;

$$X_c^2 = 264.6 > X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, en el perfil de la dirección no directiva en los docentes tutores; en conclusión, en ambas Instituciones Educativas se logra el 49.5% que corresponde a 176 estudiantes, afirman que los docentes tutores, muchas veces el docente inducen a que los estudiantes tomen decisiones muy importantes para sus vidas. La no-directividad implica que el tutor no tome, en el ámbito de la tutoría, decisiones por sus estudiantes ni dé recetas para la solución de los problemas propios del desarrollo. En ese sentido, además de la posibilidad de analizar juntos la situación, el tutor ofrece una gama de alternativas para que los estudiantes aclaren sus problemas y tomen las decisiones más convenientes.

CUADRO N° 09

LA ACEPTACIÓN INCONDICIONAL DEL ESTUDIANTE, EN LOS DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA” Y GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

CATEGORÍA	IES “Santa Rosa”		IES Gran Unidad Escolar “San Carlos”		Total	
	N° Estudiantes	%	N° Estudiantes	%	fi	%
Siempre	19	14.6	41	18.2	60	16.9
Muchas veces	108	83.1	36	16.0	144	40.6
Algunas veces	3	2.3	91	40.4	94	26.5
Pocas veces	0	0.0	19	8.4	19	5.3
Casi nunca	0	0.0	38	16.9	38	10.7
Nunca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	130	100%	225	100%	355	100%

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, ítems N° 25, 26 y 27. Anexo N° 01

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

Del cuadro N° 09 se desprende de la IES “Santa Rosa” el 83.1% que representa a 108 estudiantes, declaran a través del cuestionario, que los docentes tutores, muchas veces acepta en forma incondicional algunas decisiones tomadas; del mismo modo, el 14.6% que corresponde a 19 estudiantes, manifiestan de los docentes de tutoría, que siempre acepta en forma incondicional algunas decisiones tomadas.

Así mismo, en la IES G.U.E. “San Carlos”, el 40.4% que representa a 91 estudiantes, declaran sobre los profesores tutores, que algunas veces aceptan en forma incondicional algunas decisiones tomadas; por el contrario, el 18.2% que representa a 41 estudiantes, manifiestan de los docentes tutores, que siempre aceptan en forma incondicional algunas decisiones tomadas.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: El perfil del docente tutor, en la aceptación incondicional, no es homogénea con más del 35% en los docentes.

H_a: El perfil del docente tutor, en la aceptación incondicional, es homogéneo con más del 35% en los docentes.

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx X_{(K-1)=Gl}^2$$

o_i : Frecuencia Observada.

e_i : Frecuencia Esperada.

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{6} = 59$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(60-59)^2}{59} + \frac{(144-59)^2}{59} + \frac{(94-59)^2}{59} + \frac{(19-59)^2}{59} + \frac{(38-59)^2}{59} = 177.6$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor tabular con K-1 grados de libertad y $\alpha=0.05$ ó $\alpha=0.01$ Se tiene, $K=6 \Rightarrow K-6=5$.

$$X_{5,0.05}^2 = 11.07$$

$$X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

5) Toma de Decisiones: Como;

$$X_c^2 = 177.6 > X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, en el perfil de la aceptación

incondicional; en conclusión, en ambas Instituciones Educativas se logra el 40.6% que corresponde a 144 estudiantes, afirman que los docentes tutores, muchas veces el docente acepta en forma incondicional algunas decisiones tomadas por los estudiantes en aula. Esta actitud se refleja en nuestro trato con los estudiantes cuando mostramos respeto y aceptación por ellos. Los actos de un estudiante pueden aprobarse o no. Pero más allá de sus actos, pensamientos o sentimientos, los estudiantes poseen un valor inherente, esencial, en tanto personas. Toda persona, sin excepción es valiosa.

PRUEBA DE HIPÓTESIS DEL PERFIL DOCENTE TUTOR

Esta prueba de hipótesis deriva de las observaciones que se hizo por cada cuadro presentado con anterioridad, según a cada característica en el que se enmarca el docente tutor, para tal fin se hace uso de la chi cuadrada.

CUADRO N° 10

RESULTADO GENERAL DEL PERFIL DE LOS DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA” Y GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

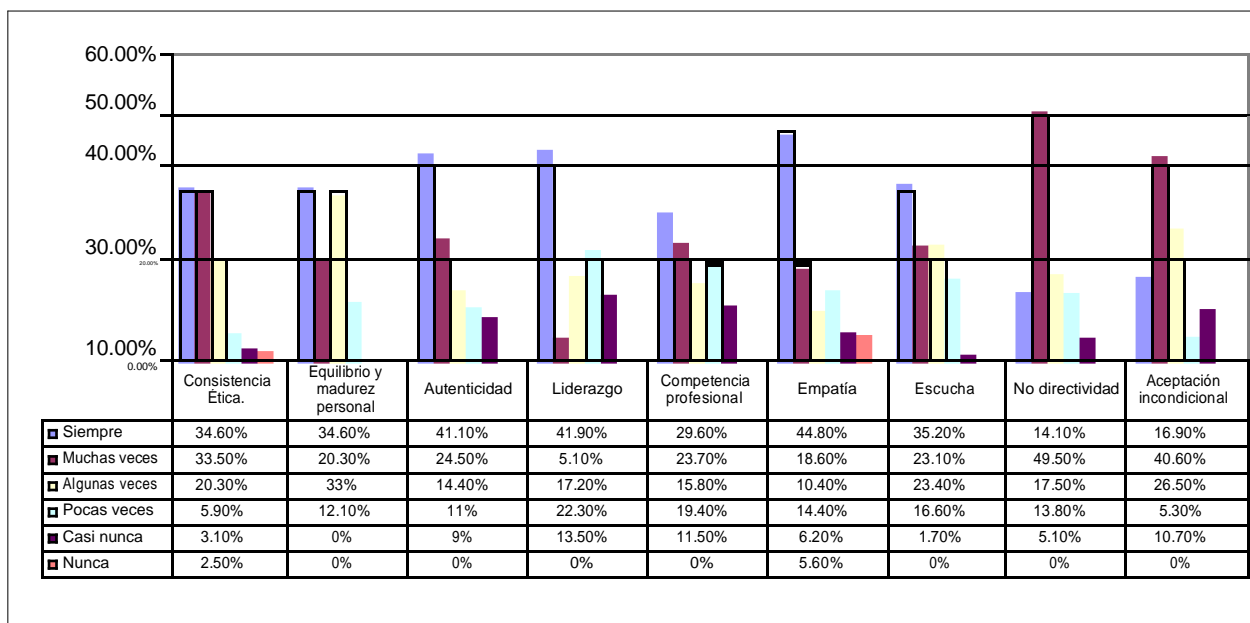
CATEGORÍA	Siempre		Muchas veces		Algunas veces		Pocas veces		Casi nunca		Nunca	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Consistencia Ética.	123	34.6	119	33.5	72	20.3	21	5.9	11	3.1	9	2.5
Equilibrio y madurez personal	123	34.6	72	20.3	117	33.0	43	12.1	0	0.0	0	0.0
Autenticidad	146	41.1	87	24.5	51	14.4	39	11.0	32	9.0	0	0.0
Liderazgo	149	41.9	18	5.1	61	17.2	79	22.3	48	13.5	0	0.0
Competencia profesional	105	29.6	84	23.7	56	15.8	69	19.4	41	11.5	0	0.0
Empatía	159	44.8	66	18.6	37	10.4	51	14.4	22	6.2	20	5.6
Escucha	125	35.2	82	23.1	83	23.4	59	16.6	6	1.7	0	0.0
No directividad	50	14.1	176	49.5	62	17.5	49	13.8	18	5.1	0	0.0
Aceptación incondicional	60	16.9	144	40.6	94	26.5	19	5.3	38	10.7	0	0.0
Total	116	32.6	94	26.4	70	20.0	48	13.5	24	6.7	3	0.8

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, Cuadros del 01 al 27, Anexo N° 01

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

GRÁFICO N° 01

RESULTADO GENERAL DEL PERFIL DE LOS DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA” Y GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”



FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, Cuadros del 01 al 27, Anexo N° 01

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

El cuadro refleja, las diferentes características de un buen docente tutor, los cuales se ha detallado en el cuadro que se observa.

Como se denota, tan solo el 32.6% que corresponde a 116 de 355 estudiantes declaran que sus docentes tutores siempre mantuvieron una consistencia ética, equilibrio y madurez personal, autenticidad, liderazgo, competencia profesional, empatía, escucha, no directiva, aceptación incondicional.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: El perfil del docente tutor, como la consistencia ética, equilibrio y madurez personal, autenticidad, liderazgo, competencia profesional, empatía, escucha, no directiva y aceptación, son heterogéneos, con más del 35% en los docentes.

Ha: El perfil del docente tutor, como la consistencia ética, equilibrio y madurez personal, autenticidad, liderazgo, competencia profesional, empatía, escucha, no directiva y aceptación, son homogéneas con más del 35% en los docentes.

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx X_{(K-1)=Gl}^2$$

o_i : Frecuencia Observada.

e_i : Frecuencia Esperada.

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{6} = 59$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(116 - 59)^2}{59} + \frac{(94 - 59)^2}{59} + \frac{(70 - 59)^2}{59} + \frac{(48 - 59)^2}{59} + \frac{(24 - 59)^2}{59} + \frac{(3 - 59)^2}{59} = 153.4$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor tabular con K-1 grados de libertad y $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$ Se tiene, $K = 6 \Rightarrow K - 6 = 5$.

$$X_{5,0.05}^2 = 11.07$$

$$X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

5) Toma de Decisiones: Como;

$$X_c^2 = 153.4 > X_{5,0.01}^2 = 15.08$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, en el perfil del docente tutor, es decir, más del 30% de docentes mantienen este perfil, reflejan con mayor acentuación 159 docentes con empatía, 149 con buen liderazgo y 146 docentes con autenticidad, y el 26% muchas veces los docentes muestra este perfil, en el que se involucra el criterio de la no directividad.

3.3. REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA EN LOS ESTUDIANTES.

Los resultados de la acción tutoría o del desarrollo tutorial, está dividido en tres escenarios: en los roles y funciones de la tutoría, conducción de los procesos de la actividad vivencial, y facilitación de los procesos de interpretación en el aula. Cada categoría tiene su valor: Satisfactorio = 3 puntos; Medianamente satisfactorio = 2 puntos; y Insatisfactorio = 1 puntos. Los cuales miden la satisfacción en la ejecución de la tutoría hacia los alumnos, el cuadro N° 11 consta de nueve ítems, para alcanzar la satisfacción, se debe acumular el puntaje de $3 \times 9 = 27$ puntos; en el cuadro N° 12 consta de 12 ítems el total de 36 puntos hacen la satisfacción de la ejecución o acción tutorial de los docentes; en cuanto al cuadro 13, es similar al del cuadro 11.

La escala de calificación es como se ha indicado en el capítulo anterior, según las categorías logradas. Observemos los resultados.

CUADRO N° 11
ROLES Y FUNCIONES DE LA TUTORÍA EN LOS DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA” Y GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

CATEGORÍA	IES “Santa Rosa”		IES Gran Unidad Escolar “San Carlos”		Total	
	N° Estudiante	%	N° Estudiante	%	fi	%
Satisfactorio	85	65.4	150	66.7	235	66.2
Mediana Satisfacción	45	34.6	75	33.3	120	33.8
Insatisfactorio	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	130	100%	225	100%	355	100%

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, ítems N° del 1 al 9. Anexo N° 02.

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

Del cuadro N° 11 se desprenden el 65.4% que representa a 85 estudiantes que declaran, que los docentes cumplen en forma satisfactorio los roles y funciones de la labor tutorial.

Del mismo modo, ocurren en la IES G.U.E. "San Carlos" con el 66.7% que corresponde a 150 estudiantes, los que manifiestan que los docentes cumplen en forma satisfactorio los roles y funciones de la labor tutorial.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: La ejecución de la tutoría de los docentes en los estudiantes, en los roles y funciones, son insatisfactorios, con más del 60%

H_a: La ejecución de la tutoría de los docentes en los estudiantes, en los roles y funciones, son satisfactorios, con más del 60%

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx X_{(K-1)=G}^2$$

o_i : Frecuencia Observada.

e_i : Frecuencia Esperada.

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{2} = 178$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(235-178)^2}{178} + \frac{(120-178)^2}{178} = 37$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor tabular con K-1 grados de libertad y $\alpha=0.05$ ó $\alpha=0.01$ Se tiene, $K=3 \Rightarrow K-3=2$.

$$X_{5,0.05}^2 = 5.99 \quad X_{5,0.01}^2 = 9.21$$

5) Toma de Decisiones: Como;

$$X_c^2 = 37 > X_{5,0.01}^2 = 9.21$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, En suma, de 355 estudiantes 235 que equivale al 66.2%, declaran que la labor del docente tutor en cuanto a sus funciones y roque que desempeñan es satisfactorio, estos roles y funciones son: la realización con precisión y claridad actividades de tipo vivencial, propician la autonomía, el auto control y una cultura de valores, planea alternativas innovadoras y da respuestas creativas y toma decisiones oportunas y promueve el liderazgo positivo en los espacios de recreación.

CUADRO N° 12
CONDUCCIÓN DE LOS PROCESOS DE LA ACTIVIDAD, EN LOS DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA” Y GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

CATEGORÍA	IES “Santa Rosa”		IES Gran Unidad Escolar “San Carlos”		Total	
	N° Estudiante	%	N° Estudiante	%	fi	%
Satisfactorio	69	53.1	174	77.3	243	68.5
Mediana Satisfacción	61	46.9	51	22.7	112	31.5
Insatisfactorio	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	130	100%	225	100%	355	100%

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, ítems N° del 10 al 21. Anexo N° 02.

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

Del cuadro N° 12 se desprenden el 53.1% que representa a 69 estudiantes declaran a través del cuestionario, que los docentes cumplen en forma satisfactorio la conducción de los procesos de la actividad vivencial.

Del mismo modo, ocurren en la IES G.U.E. “San Carlos” con el 77.3% que corresponde a 174 estudiantes, los que manifiestan que los docentes cumplen en forma satisfactorio la conducción de los procesos de la actividad vivencial.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: La ejecución de la tutoría de los docentes en los estudiantes, en la conducción de los procesos de la actividad vivencial, es insatisfactorio, con más del 60%

H_a: La ejecución de la tutoría de los docentes en los estudiantes, en la conducción de los procesos de la actividad vivencial, es satisfactorio, con más del 60%

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx X_{(K-1)=df}^2$$

o_i : Frecuencia Observada.

e_i : Frecuencia Esperada.

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{2} = 178$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(243-178)^2}{178} + \frac{(112-178)^2}{178} = 48.1$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor tabular con $K-1$ grados de libertad y $\alpha=0.05$ ó $\alpha=0.01$ Se tiene, $K = 3 \Rightarrow K - 3 = 2$.

$$X_{5,0.05}^2 = 5.99 \quad X_{5,0.01}^2 = 9.21$$

5) Toma de Decisiones: Como;

$$X_c^2 = 48.1 > X_{5,0.01}^2 = 9.2$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, En suma, de 355 estudiantes 237 que equivale al 66.7%, declaran que la labor del docente en la conducción de los procesos de la actividad vivencial es satisfactorio, es decir, presenta acciones

vivenciales, formulan preguntas abiertas que facilitan procesos de autorreflexión, proponen nuevas informaciones y estrategias para su análisis y comprensión; monitorean permanentemente el trabajo en equipo, recogen las ideas de los estudiantes para generar procesos reflexivos y aclaran ideas, con ejemplos claros y con la participación de sus compañeros.

CUADRO N° 13
LA FACILITACIÓN DE LOS PROCESOS EN EL AULA, EN LOS
DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA” Y GRAN
UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

CATEGORÍA	IES “Santa Rosa”		IES Gran Unidad Escolar “San Carlos”		Total	
	N° Estudiante	%	N° Estudiante	%	fi	%
Satisfactorio	87	66.9	145	64.4	232	65.4
Mediana Satisfacción	43	33.1	72	32.0	115	32.4
Insatisfactorio	0	0.0	8	3.6	8	2.2
Total	130	100%	225	100%	355	100%

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, ítems N° del 10 al 21. Anexo N° 02.

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

Del cuadro N° 13 se desprenden el 66.9% que representa a 87 estudiantes declaran a través del cuestionario, que los docentes cumplen satisfactoriamente con la facilitación de los procesos en el aula.

Del mismo modo, ocurren en la IES G.U.E. “San Carlos” con el 64.4% que corresponde a 145 estudiantes, los que manifiestan que los docentes cumplen satisfactoriamente con la facilitación de los procesos en el aula.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: La ejecución de la tutoría en los estudiantes, en la facilitación de los procesos en el aula, es insatisfactorio con más del 60%

H_a: La ejecución de la tutoría en los estudiantes, en la facilitación de los procesos en el

aula, es satisfactorio con más del 60%

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx X_{(K-1)=Gf}^2$$

o_i : Frecuencia Observada.

e_i : Frecuencia Esperada.

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{2} = 178$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(237-178)^2}{178} + \frac{(115-178)^2}{178} + \frac{(8-178)^2}{178} = 200.8$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor tabular con K-1 grados de libertad y $\alpha=0.05$ ó $\alpha=0.01$ Se tiene, $K = 3 \Rightarrow K - 3 = 2$.

$$X_{5,0.05}^2 = 5.99 \qquad X_{5,0.01}^2 = 9.21$$

5) Toma de Decisiones: Como;

$$X_c^2 = 200.8 > X_{5,0.01}^2 = 9.2$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, En conclusión, de 355 estudiantes 232 que equivale al 65.4%, declaran que la labor del docente en la facilitación de los procesos en el aula es satisfactorio, este resultado no lleva a decir, a que el docente tutor, se interesa en el proceso por conocer y comprender a sus compañeros, demuestra con gestos sentimiento de amistad; expresa opiniones de manera clara y oportuna; promueve el trabajo compartido entre los miembros del grupo y utiliza instrumentos para el registro de las actividades de los educandos.

PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA EN LOS ESTUDIANTES

Esta prueba de hipótesis deriva de las observaciones que se hizo en los tres cuadros descritos anteriormente, según las características que muestran cada ítems, con el el caso anterior se aplicará la chi cuadrada, para probar dicha hipótesis, observamos el cuadro:

CUADRO N° 14
RESULTADO GENERAL DE LA EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA EN LOS ESTUDIANTES, POR DOCENTES TUTORES DE LAS IES “SANTA ROSA” Y GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

CATEGORÍA	Roles y funciones de la tutoría		Conducción de los procesos de la actividad vivencial		Facilitación de los procesos de interacción en el aula		Total	
	N° Estudiante	%	N° Estudiante	%	N° estudiantes	%	fi	%
Satisfactorio	235	66.2	243	68.5	232	65.4	237	66.7
Mediana Satisfac	120	33.8	112	31.5	115	32.4	115	32.3
Insatisfactorio	0	0.0	0	0.0	8	2.2	3	1.0
Total	130	100%	225	100%	355	100%	355	100%

FUENTES: Cuestionario aplicado a los estudiantes, ítems N° del 10 al 21. Anexo N° 02.

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

INTERPRETACIÓN

En el cuadro y gráfico se observa las tres dimensiones planteadas para la respectiva investigación, los cuales tienen una generalización, como se visualiza el 66.7% que representa a 237 estudiantes, declaran que la ejecución de la tutoría en los estudiantes es satisfactorio, en roles y funciones de la tutoría, conducción de los procesos de la actividad vivencial y la facilitación de los profesos de interacción en el aula; en cambio, el 32.3% que corresponde a 115 estudiantes declara que es medianamente satisfecho la ejecución de la tutoría en los estudiantes.

ANÁLISIS

1) Hipótesis

H₀: La ejecución de la tutoría en los estudiantes, es insatisfactorio con más del 60%

H_a: La ejecución de la tutoría en los estudiantes, es satisfactorio con más del 60%

2) Nivel de significación: $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 0.01$

3) Distribución Muestral.

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^K \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} \approx X_{(K-1)=Gl}^2 \quad \begin{array}{l} o_i: \text{Frecuencia Observada.} \\ e_i: \text{Frecuencia Esperada.} \end{array}$$

$$\Rightarrow e_i = \frac{n}{K} = \frac{355}{2} = 178$$

4) Cálculo del estadístico de Prueba

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^4 \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(237 - 178)^2}{178} + \frac{(115 - 178)^2}{178} + \frac{(3 - 178)^2}{178} = 213.7$$

Para probar la hipótesis, se busca en la tabla de X^2 , (Chi-cuadrado) el valor tabular con K-1 grados de libertad y $\alpha=0.05$ ó $\alpha=0.01$ Se tiene, $K=3 \Rightarrow K-3=2$.

$$X_{5,0.05}^2 = 5.99 \quad X_{5,0.01}^2 = 9.21$$

5) Toma de Decisiones: Como;

$$X_c^2 = 213.7 > X_{5,0.01}^2 = 9.2$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existen diferencias estadísticas significativas, En conclusión, de 355 estudiantes 237 que equivale al 66.7%, declaran que la labor del docente en la ejecución de la tutoría en los estudiantes es satisfactorio, así se demuestra con la comprobación de las hipótesis planteadas.

3.4. CORRELACIÓN DE LAS VARIABLES; PERFIL DEL DOCENTE TUTOR Y LA EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA EN LOS ESTUDIANTES.

Probando nuestra hipótesis central, se correlacionará las dos variables motivo de estudio, para tal hecho se utilizará el estadístico de la Chi Cuadrada, para ambas variables que nos dará la significancia de relación, dicha fórmula es:

$$X^2 = \sum_{ij} \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Se demostrará a través de un cuadro de contingencia de doble entrada para las variables: la variable "X" será el perfil del docente tutor y la variable "Y" la ejecución de la tutoría en los estudiantes.

Donde "Σ" significa sumatoria.

"O" es la frecuencia observada en cada celda.

"E" es la frecuencia esperada en cada celda oscurecida

Para efectuar tal propósito se recurrirá al estadístico de la Ji-cuadrada, con un 5%, de error que es igual a $\alpha = 0.05$, con grados de libertad según $(r-1)(c-1) = 10$, que corresponde a 18.30 en la tabla de la Ji-cuadrada. Para dar respuesta o comprobar la hipótesis de investigación.

CUADRO N° 15
CUADRO DE CONTINGENCIA PARA DOS VARIABLES: PERFIL DEL DOCENTE TUTOR Y EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA

X. Perfil del docente tutor	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre	Total
Y. Ejecución de la tutoría Satisfacción			28 32.04	41 6.73	62 62.75	106 77.44	237
Mediana satisfacción		24 7.77	20 15.54	29 22.67	32 30.45	10 37.57	115
Insatisfacción	3 0.02						3
TOTAL	3	24	48	70	94	116	355

FUENTE: Encuesta a los estudiantes sobre el perfil del tutor y la ejecución de la actividades en aula, Anexos N° 01 y 02

ELABORACIÓN: El Ejecutor.

El cuadro muestra los resultados de las dos variables en estudio, con el fin de hallar el nivel de relación de significancia que muestran ambas variables. A continuación se hallará los resultados para remplazar a la fórmula de la Ji-cuadrada.

PARA DETERMINAR EL VALOR DE LA CHI-CUADRADA DE INDEPENDENCIA SE DEBE CONSIDERAR EL CUADRO SIGUIENTE

N°	O	E	O-E	(O-E) ²	(O-E) ² /E
A	3	0.02	2.98	8.8804	444.02
B	24	7.77	16.23	263.4129	33.90
C	28	32.04	16.32	266.34	8.31
D	20	15.54	4.46	19.89	1.28
E	41	6.73	34.27	1174.43	174.50
F	29	22.67	6.33	40.06	1.76
G	62	62.75	-0.75	0.56	0.00
H	32	30.45	1.55	2.40	0.07
I	106	77.44	28.56	815.67	10.53
J	10	37.57	27.57	760.10	20.23
					X ² = 694.6

Los resultados obtenidos están identificados por grados de libertad. Esto es para saber si un valor de X² es o no significativo, debemos calcular los grados de libertad. Estos se obtienen mediante la siguiente fórmula:

$$Gl=(r-1) (c-1) =$$

Donde r es el número de reglones del cuadrado de contingencia y c el número de columnas. En nuestro caso.

$$Gl= (3-1) (6-1) = 10$$

Y acudimos con los grados de libertad que corresponde a la tabla de la Ji-cuadrada elegimos nuestro nivel de confianza (0.05), si nuestro valor calculado de la X² es igual o superior al de la tabla, decimos que las variables están

relacionadas. En el resultado de la X^2 el valor que requerimos contrastar o superar al nivel de 0.05 es de 18.30, el valor calculado por las variables; perfil del docente tutor y la ejecución de la tutoría en los estudiantes es de 694.6, que es altamente superior al de la tabla. El cual resulta significativas ambas variables o que son variables sumamente dependientes.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para probar nuestra hipótesis recordemos lo planteado en la hipótesis de investigación, capítulo anterior, se planteó de la siguiente manera:

Para ver si existen relación ambas variables de estudio, se recurrirá a la hipótesis central y ver sus diferencias que existe de variable a variable; dependiente o independientes.

Hipótesis central

El perfil del docente tutor se relaciona significativamente con la ejecución de la tutoría en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran Unidad Escolar “San Carlos” de la Ciudad de Puno.

Observando el resultado de la investigación, ambas variables guardan relación de dependencia, vale decir que el perfil del docente tutor tiene una influencia en la ejecución de la tutoría en los estudiantes de las IES “Santa Rosa” y G.U.E. “San Carlos”.

CONCLUSIONES

Primera

De los 355 alumnos, 159 o el 44,7% reflejan las características generales de buenos docentes, tales como; Coherencia moral, equilibrio, madurez personal, originalidad, liderazgo, profesionalidad, empatía, escucha, no dirección y aceptación.

Segunda

Implementación de la enseñanza en los estudiantes realizada por los docentes en el rol y función de enseñar; Es satisfactoria en el desarrollo de actividades experimentales; atención de estudiantes según características de edad; dirigir el proceso de asunción de la responsabilidad colectiva, potenciando los procesos de atracción y cohesión grupal; promover la autonomía, la autonomía y una cultura de valores; Promover un liderazgo activo y manejar adecuadamente la información relevante sobre los temas tratados, al servicio de los estudiantes adolescentes.

Tercera

Implementación de instrucciones en los estudiantes, relacionadas con la realización del proceso de actividad experimental; satisface a los docentes al presentar las experiencias, creencias, formas de pensar y sentir de los estudiantes; Fomentan el compromiso personal, el cambio de actitudes y ofrecen estrategias para la toma de decisiones en situaciones difíciles.

Cuarta

Llevar a cabo tutorías entre pares para facilitar las interacciones en el aula; Es satisfactorio dado que los docentes; Se interesan por conocer y comprender a sus alumnos; gestos para expresar amistad y afecto; expresar opiniones de manera clara y oportuna; Muestran disposición a escuchar los mensajes de los alumnos y a fomentar el trabajo conjunto con sus alumnos.

Quinta

Llegamos a la conclusión general: la relación que existe entre el perfil del docente docente y el resultado docente del alumno es muy significativa, teniendo una dependencia muy fuerte de ambas variables, siendo el cálculo de chi 694,6, que es muy alto . A las 18.30 horario de gasto, a las 0.05.

SUGERENCIAS

Primera

Se recomienda que el supervisor de las dos instituciones de educación secundaria revise los registros de los maestros cuando sean designados, para tomar las decisiones adecuadas y desarrollar sabiamente las actividades a realizar en la clase.

Segunda

Los docentes de secundaria opinan que para convertirse en facilitadores del desarrollo humano desde el punto de vista de la formación integral, los docentes deben poseer las cualidades esenciales que permitan a los estudiantes estar satisfechos y desenvolverse bien en las actividades de clase. .

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA CIENTÍFICA

HERMANDEZ SAMPIERI, Roberto y otros. "Metodología de la Investigación."
Tercera Edición Editorial, McGraw-Hill, Interamericana. México. 2003,
Pág. 117.

VELÁSQUEZ FERNANDEZ, Ángel R. "Metodología de la Investigación Científica"
Primera Edición. Editorial San Marcos, Lima – Perú. 2003, Pág. 133.

BIBLIOGRAFÍA DE CONTENIDOS

Álvarez Gonzáles, M. y Bisquerra, Manual de orientación y Tutoría. Barcelona.
Praxis. 1996.

Álvarez M, Blanxer N. y Renon A. La Práctica de la Orientación y la Tutoría.
Barcelona. 2002

Álvarez Rojo, V. Las Tutorías: otra forma de enseñar en las Instituciones
Educativas. En la tutoría: elemento clave en el modelo europeo de
Educación Superior. 2004.

Artigot. La Tutoría: ICE, UCM Y CSIC. 1973.

Boza Carreño, Ángel. Ser Profesor, ser Tutor. Editorial Hergué. España. 2000.

Bisquerra. Citado en: Documentos Preliminares de OTUPI. MINEDU. 2002.

Campoy Aranda, Tomás J. Orientación y Calidad Docente. Editorial EOS. Madrid.
2000.

Cerón Aguilar, Salvador. Un Modelo Educativo para México. Ed. Trillas. México.
1998.

Consejo Internacional para el Desarrollo de la Educación (CIDE). Estrategia para
mejorar la educación en México, Informe para el Secretario de
Educación Pública, México: SEP-Fondo de Cultura Económica. 1991.

Delgado (Eds.) La Tutoría y los Nuevos Modos de Aprendizaje en la Escuela.
Madrid.

Diseño Curricular Básico. 2005.

Esteban, F. Excelentes estudiantes y comprometidos ciudadanos. Un cambio de
mirada desde las Instituciones Educativas. Ed. Desclée. Bilbao. 2004.

- Esteva Boronat, Mercedes. Las tendencias pedagógicas contemporáneas. Valoración desde la perspectiva del Proyecto Educativo Nacional: MINEDU, Documento de trabajo p. 25-30. 2005.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2)
- Freire, P. *Pedagogía de la Autonomía*. Segunda edición. Editorial Siglo XXI. México. 1998.
- García, A-Correa. *La tutoría en las instituciones nacionales de bachillerato*. Madrid. 1977.
- García Delgado (eds.) *La Tutoría y los Nuevos Modos de Aprendizaje en la Universidad*. Madrid.
- Gines Mora, J. La necesidad del cambio educativo para la Sociedad del Conocimiento. En: *Revista Iberoamericana de Educación*. No. 35, pp. 13-37. 2004.
- Ginzberg, Eli. *Teoría Evolutiva del desarrollo vocacional*. Ed. Trillas. México. 2002
- González Maura, V. *La orientación educativa. Una estrategia educativa para el desarrollo integral del estudiante*. Ed. Paídos. Barcelona. 2004.
- Hernández Garibay, Jesús, Magaña Vargas, Héctor, et al. De la Agonía del Counselor a la Globalización de la Orientación Educativa en México. En *Memorias del VII Encuentro Nacional de Orientación Educativa*, Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, Universidad Autónoma de Morelos, Cuernavaca, julio de 1993.
- Hernández Garibay, Jesús. *Las Tareas de la Orientación Educativa en el Nuevo Siglo*. Ed. Trillas. México. 2004. Pág. 87
- Krueger, R. *El grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada*, Pirámide, Madrid. 1991.
- Hidalgo, M. Y Montalva, D. *Los Perfiles en Educación*. Lima-Perú. 2002.
- Gálvez Y Garcia. *La Acción Tutorial*. Madrid: CEDE. 1992.
- Gamarra Ruiz, Ada. *Guía de Tutoría*. Lima-Perú. 2004.
- Lázaro, A. y Asensi, J. "Manual de Orientación Escolar y Tutoría". Ed. Narcea. Madrid. Pág. 75. 1989.

- Lázaro, A. (2003). Competencias Tutoriales en la Escuela. En F. Michavila y J. García
- Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.
- Ley General de Educación 28044.
- Ministerio de Educación (2002) Y tú... ¿Qué harías? Guía metodológica del programa de educación en valores.
- Montero, E.: Tutoría y orientación escolar. Arequipa. 2004
- Muñoz Riverohl, Bernardo Antonio. La agonía de la orientación *educativa* en la Escuela Pública, Centro de Educación Continua, DGOV-UNAM. 1998.
- Pagani, R. (2006) Entrevista realizada ad hoc para esta investigación. Documento inédito.
- Raga, J. T. (2003). La Tutoría, Reto de una Universidad Formativa en F. Michavila y J.
- Rogers, C. El proceso de convertirse en personas. Ed. Paídos. Buenos Aires. 1961.
- Rubin, M. M. (1999). Emotional intelligence and its role in mitigating aggression: A correlational study of the relationship between emotional intelligence and aggression in urban adolescents. Tesis doctoral no publicada. Immaculata College, Immaculata, PA, Estados Unidos.
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Inteligencia Emocional. *Imaginación, Cognición y personalidad*, 9 (3), 185-211.
- Sanz. Citado en: Documentos Preliminares de OTUPI. MINEDU. 2001.
- Sanz, M. (2006). Entrevista realizada ad hoc para esta investigación. Documento inédito.
- Sanz Oro, Rafael. Orientación psicopedagógica y Calidad Educativa. Ed. Pirámide. España. 1990.
- Simón, L. (2006). Entrevista realizada ad hoc para esta investigación. Documento inédito.
- Schutte, N. S., Malouff, J., Bobik, C., Coston, T., Greeson, C., Jedlicka, C. et al. (2001). Emotional intelligence and interpersonal relations. *Journal of Social Psychology*, 141 (4), 523-536.

- Trahtemberg, León. Evolución de la Educación Peruana en el Siglo XX. Revista Copé de PetroPerú. Junio de 2000.
- Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria. OTUPI. 2005.
- Sánchez Sánchez, Serafín. La tutoría en los Centros de Educación Secundaria. Editorial escuela Española, S.A. 1997.
- Sánchez C, Reyes R. y Matos R. Tutoría y Orientación en Educación Superior. Lima-Perú. 2003
- Valer Lopera, Lucio. Corrientes Pedagógicas Contemporáneas. Programa de Licenciatura en Educación. UNMSM. 2006.
- Valdivia López, Betsey. Rol del docente tutor. Grade. Mayo de 2004.
- Zabalza. Competencias docentes del profesorado. Calidad y desarrollo profesional. Ed. Narcea. Madrid. 2003

BIBLIOGRAFÍA VIRTUAL

- Barriga Hernández, Carlos. En: www.unmsm.edu.pe/educacion/edu_debate/ponencias
- González, Maura. El profesor ¿un facilitador o un orientador en la educación en valores. En: Revista Cubana de Educación Superior, Vol. XIX 3 pp 39-48 1999 y en la Biblioteca Digital de la OEI <http://www.campus.oei.org/valores/boletin18.htm>
- Resultados de las Pruebas Pisa. 2004. En: <http://www.oei.es/quipu/evaluacion.htm>
- Saavedra, Jaime y Suárez, Pablo. Financiamiento de la Educación Pública en el Perú. Grupo de Análisis para el Desarrollo Grade. 14 de Enero de 2002. En: <http://www.grade.org.pe/download/docs/JS-PS-GASTOS%20FAMILIARES.pdf>
- Yamada, Gustavo y Cárdenas, María. Educación superior en el Perú: rentabilidad poco conocida e incierta. En: <http://cies.org.pe/files/ES/Bol63/06-YAMADA.pdf>

ANEXOS

CUESTIONARIO ANÓNIMO PARA ALUMNOS

ACERCA DEL PERFIL DEL DOCENTE TUTOR

PRESENTACIÓN

Estimado alumno, el presente cuestionario es parte de un estudio acerca del perfil del tutor que tienen en la Institución Educativa donde estudias. El propósito es recoger información sobre diversos aspectos relacionados con el tutor.

“La veracidad de tus respuestas ayudará a mejorar nuestra institución”

INSTRUCCIÓN

En el siguiente cuadro, expresa la percepción que tienes de tu profesor – tutor, marcando en cada ítem sólo uno de los números (1 al 6) de la escala que encontrarás a continuación:

- () Siempre
- () Muchas veces
- () Algunas veces
- () Pocas veces
- () Casi nunca
- () Nunca

Consistencia Ética

1.- El profesor Tutor, practica valores fundamentales como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad.

- () Siempre
- () Muchas veces
- () Algunas veces
- () Pocas veces
- () Casi nunca
- () Nunca

2.- El Profesor tutor Reconoce a sus estudiantes como personas únicas y respeta sus derechos.

- () Siempre
- () Muchas veces
- () Algunas veces

- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

3.- Se preocupa por tener coherencia entre sus comportamientos y actitudes y los que busca formar en los estudiantes.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

Equilibrio y Madurez Personal

4.- Es capaz de mostrarse y aceptarse como persona, con virtudes y defectos.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

5.- En sus relaciones interpersonales respeta los derechos y necesidades de los demás, así como también expresa sus opiniones y defiende sus derechos.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

6.- Reflexiona sobre la realidad que vive, su trabajo y sobre él mismo con el fin de aportar nuevas ideas para la mejora o el cambio.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

Autenticidad

7.- Se conoce y se presenta tal como es, sin protegerse detrás del rol de profesor.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

8.- El tutor, permite establecer una relación positiva con las personas.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

9.- El tutor, con los estudiantes, ayuda a que sean ellos mismos.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

Liderazgo

10.- El liderazgo del tutor es democrático y se sostiene en una relación horizontal con los estudiantes.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

11.- Reconoce la importancia de practicar la reflexión y el diálogo entre tus compañeros.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

12.- Los estimula a hacerse responsables de sí mismos y sus comportamientos.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

Competencia Profesional

13.- Domina las materias de su especialidad y tiene disposición para aprender nuevos conocimientos.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

14.- Su metodología de enseñanza es interactiva.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

15.- Utiliza los recursos que motivan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes y tiene facilidad para trabajar en equipo.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

Empatía

16.- Es capaz de colocarse en el lugar del otro y que él lo perciba.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

17.- Involucra aspectos cognoscitivos y emocionales.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

18.- El tutor escucha atentamente a los estudiantes para poder luego comunicarse con ellos de manera empática.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

Escucha

19. El tutor se centra en lo que éste le comunica y la manera en que lo hacen los estudiantes.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

20.- El tutor escucha y comprende con un concepto de comunicación integral.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

21.- Además de los contenidos el tutor se enfoca en elementos como tonos de voz, gestos, posturas y cambios emocionales.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

No Directividad

22.- Favorece en los estudiantes a tomar decisiones importantes para sus vidas.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

23.- Trata de brindar a los estudiantes, tanto grupal como individualmente, criterios que los ayuden a comprender mejor una situación y considerar posibles alternativas de solución a los problemas.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

24.- El tutor ofrece una gama de alternativas para que los estudiantes aclaren sus problemas y tomen las decisiones más convenientes.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

Aceptación Incondicional del Estudiante

25.- El tutor muestra respeto y aceptación por tus compañeros.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

26.- La aceptación incondicional por parte del tutor es satisfactorio.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

27.- Da confianza a tus compañeros para que salgan adelante en diferentes situaciones.

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Pocas veces
- Casi nunca
- Nunca

Muchas gracias.

CUESTIONARIO ANÓNIMO PARA ALUMNOS ACERCA DE LAS ACTIVIDADES DE LA TUTORÍA

PRESENTACIÓN

El presente cuestionario es parte de un estudio acerca de ejecución de la tutoría que recibes en la Institución Educativa donde estudias. El propósito es recoger información sobre diversos aspectos relacionados con la tutoría y conocer su grado de efectividad, para poder establecer las modificaciones oportunas y hacerlas más útiles.

INSTRUCCIÓN

Por favor, expresa la opinión que te merece marcando en cada ítems sólo uno de las alternativas de la escala que encontrarás a continuación.

A.- DE LOS ROLES Y FUNCIONES DE LA TUTORÍA

1.- Establece con precisión y claridad actividades de tipo vivencial.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

2.- Atiende a tus compañeros en función de las características propias de su edad.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

3.- Orienta el proceso para asumir responsabilidades colectivas.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

4.- Fomenta los procesos de atracción y cohesión del grupo.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

5.- Propicia la autonomía, el auto control y una cultura de valores.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

6.- Plantea alternativas innovadoras frente a los conflictos.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

7.- Da respuestas creativas y toma decisiones oportunas.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()
8.- Promueve el liderazgo positivo en los espacios de relación.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

9.- Maneja información pertinente sobre los temas abordados.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

CONDUCCIÓN DE LOS PROCESOS DE LA ACTIVIDAD VIVENCIAL.

10.- Presenta situaciones vivenciales.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

11.- Recupera las experiencias, creencias y formas de pensar y sentir de los estudiantes.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

12.- Formula preguntas abiertas que facilitan procesos de autorreflexión y debate.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

13.- Recoge las ideas de los estudiantes para generar procesos reflexivos.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

14.- Aclara ideas, con ejemplos claros y con la participación de tus compañeros.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

15.- Propone nueva información y estrategias para su análisis y comprensión.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

16.- Promueve el compromiso personal y el cambio de actitudes.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

17.- Aporta estrategias para la toma de decisiones frente a situaciones difíciles.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

18.- Monitorea permanentemente el trabajo en equipo.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

19.- Utiliza técnicas y procedimientos de evaluación formativa.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

20.- Promueve la autoevaluación, coevaluación y la interevaluación.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

21.- Prevé materiales pertinentes al desarrollo de las actividades.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

FACILITACIÓN DE LOS PROCESOS DE INTERACCIÓN EN EL AULA.

22.- Se interesa el proceso por conocer y comprender a tus compañeros.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

23. Demuestra con gestos, sentimientos de amistad y afecto.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

24.- Recibe críticas de los estudiantes y las incorpora como parte de la lección.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

25.- Expresa opiniones de manera clara y oportuna.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

26.- Demuestra buena disposición para escuchar los mensajes de los estudiantes.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

27.- Promueve el trabajo compartido entre los miembros del grupo.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

28.- Propicia la negociación de intereses y persuade mediante la articulación de distintos puntos de vista.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

29.- Promueve el reconocimiento de cualidades, habilidades y méritos en los estudiantes.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

30.- Utiliza instrumentos para el registro de las actitudes de los educandos.

Satisfactorio () Medianamente satisfactorio () Insatisfactorio ()

GRACIAS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: PERFIL DEL DOCENTE TUTOR EN LA EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS PÚBLICAS “SANTA ROSA” Y “GRAN UNIDAD ESCOLAR SAN CARLOS” DE LA CIUDAD DE PUNO.

PREGUNTA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el perfil del docente tutor y la ejecución de la tutoría en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran Unidad Escolar “San Carlos”, de la ciudad de Puno?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre el perfil del docente tutor y la ejecución de la tutoría en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran Unidad Escolar “San Carlos” de la ciudad de Puno.</p>	<p>GENERAL</p> <p>El perfil del docente tutor se relaciona significativamente con la ejecución de la tutoría en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas “Santa Rosa” y Gran Unidad Escolar “San Carlos” de la Ciudad de Puno.</p>	<p>Variable “X”</p> <p>Perfil del docente tutor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consistencia ética, equilibrio y madurez personal • Autenticidad • Liderazgo • Competencia profesional • Empatía • Escucha • No directiva • Aceptación incondicional 	<p>TIPO DE ESTUDIO. Descriptivo – Transversal</p> <p>DISEÑO. Correlacional Transversal</p> <p>POBLACIÓN Docentes y estudiantes de las IES de Puno. IES “Santa Rosa” IES GUE “San Carlos”</p> <p>3,310 estudiantes.</p> <p>MUESTRA DE ESTUDIO IES “Santa Rosa” : 18 Tutores y 130 estudiantes. IES GUE “San Carlos” : 62 Tutores y 225 estudiantes.</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN. Cuantitativo</p> <p>LA TÉCNICA La encuesta</p>
<p>ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es el perfil del docente tutor, como la consistencia ética, Equilibrio y madurez personal, autenticidad, liderazgo, competencia profesional, empatía, escucha, no directiva y aceptación?</p> <p>¿Cómo es la ejecución de la tutoría en los estudiantes, en los roles y funciones, y conducción de los procesos de la actividad vivencial?</p> <p>¿Cómo es la ejecución de la tutoría en los estudiantes, en la facilitación de los procesos</p>	<p>ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar el perfil del docente tutor, como la consistencia ética, Equilibrio y madurez personal, autenticidad, liderazgo, competencia profesional, empatía, escucha, no directiva y aceptación.</p> <p>Determinar la ejecución de la tutoría en los estudiantes, en los roles y funciones, y conducción de los procesos de la actividad vivencial.</p> <p>Identificar la ejecución de la tutoría en los estudiantes, en la</p>	<p>ESPECÍFICOS</p> <p>El perfil del docente tutor, como la consistencia ética, equilibrio y madurez personal, autenticidad, liderazgo, competencia profesional, empatía, escucha, no directiva y aceptación, son homogéneas con más del 35% en los docentes.</p> <p>La ejecución de la tutoría de los docentes en los estudiantes, en los roles y funciones, y conducción de los procesos de la actividad vivencial, son satisfactorios, con más del 60%</p>	<p>Variable “Y”</p> <p>Ejecución de la tutoría en los estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De los roles y funciones de la tutoría. • Conducción de los procesos de la actividad vivencial. • Facilitación de los procesos de interacción en el aula. 	<p>3,310 estudiantes.</p> <p>MUESTRA DE ESTUDIO IES “Santa Rosa” : 18 Tutores y 130 estudiantes. IES GUE “San Carlos” : 62 Tutores y 225 estudiantes.</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN. Cuantitativo</p> <p>LA TÉCNICA La encuesta</p>

en el aula?	facilitación de los procesos en el aula.	La ejecución de la tutoría en los estudiantes, en la facilitación de los procesos en el aula, es satisfactorio con más del 60%			INSTRUMENTO El cuestionario. PRUEBA DE HIPÓTESIS: Chi Cuadrada
-------------	--	--	--	--	--