

**VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSTGRADO**

TESIS

**GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL
GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE YARINACOCHA, REGIÓN UCAYALI -2020.**

PRESENTADO POR:

Bach. PRADO TORRES, MIGUEL RAMON

ORCID: (0009-0000-7082-4003)

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL**

UCAYALI -PERÚ

2023

***VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSTGRADO***

TÍTULO DE TESIS

**GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL
GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE YARINACOCHA, REGIÓN UCAYALI -2020.**

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Fortalecimiento de la formación profesional en
conexión al trabajo y el crecimiento socioeconómico

ASESOR:

Dr. RODRIGUEZ RODRIGUEZ, RAMIRO

ORCID: (0000-0002-6689-9026)

GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YARINACOCHA, REGIÓN UCAYALI -2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	9%	1%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	10%
2	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1%
4	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	<1%
5	kobra.uni-kassel.de Fuente de Internet	<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo

DEDICATORIA

A Dios. “Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos.”

Prado.

AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarme salud, fortaleza y capacidad. En el camino encuentras personas que iluminan tu vida, que con su apoyo alcanzas de mejor manera tus metas, a través de sus consejos, de su amor, y paciencia. A mi madre por ser uno de los pilares más importantes en mí vida y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional a pesar de nuestras diferencias.

El autor.

RECONOCIMIENTO

A mis maestros.

Contenido

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RECONOCIMIENTO	IV
INDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	XII
CAPÍTULO I	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	14
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL	15
1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL	16
1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL.....	16
1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL	16
1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	16
1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL.....	16
1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	16
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	17
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.5.1 JUSTIFICACIÓN.....	17
1.5.2 IMPORTANCIA	19
1.6. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.7. LIMITACION DEL ESTUDIO	19
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	21
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	21
2.2. BASES TEORICAS O CIENTIFICAS	29
2.2.1 GESTIÓN PÚBLICA	29
2.2.1.1 DIMENSIONES DE LA VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA.....	30
2.2.2. CONTROL GUBERNAMENTAL	33
2.2.2.1. DIMENSIONES DE LA VARIABLE CONTROL GUBERNAMENTAL	36

2.3. DEFINICION DE TERMINOS BÁSICOS.....	38
CAPÍTULO III.....	41
HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	41
3.1. HIPOTESIS GENERAL.....	41
3.2. HIPOTESIS ESPECIFICOS.....	41
3.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	41
3.3.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL.....	41
3.4. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	42
CAPÍTULO IV.....	44
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
4.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	44
4.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	44
4.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	44
4.1.3. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
4.2. MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
4.2.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	45
4.2.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
4.3.1. POBLACIÓN.....	46
4.3.2. MUESTRA.....	46
4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	46
4.4.1. TÉCNICAS.....	46
4.4.2. INSTRUMENTOS.....	47
4.4.3. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	47
4.4.3.1. Validez:.....	47
4.4.3.2. Confiabilidad:.....	48
4.4.4. PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS.....	49
4.4.5. ETICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	51
CAPITULO V:.....	52
RESULTADOS.....	52
5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO.....	52
5.1.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA.....	52
5.1.2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA VARIABLE CONTROL GUBERNAMENTAL.....	56
5.2. ANÁLISIS INFERENCIAL.....	60
5.2.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	61
5.2.2. HIPÓTESIS ESPECIFICA 1.....	62
5.2.3. HIPÓTESIS ESPECIFICA 2.....	63
5.2.4. HIPÓTESIS ESPECIFICA 3.....	64
CAPITULO VI.....	65
DISCUSION DE RESULTADOS.....	65

CONCLUSIONES.....	66
RECOMENDACIONES.....	67
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	68
ANEXO	70
ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA	71
ANEXO N° 02: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	72
ANEXO N° 03: VALIDACIÓN DE EXPERTOS.....	74
ANEXO N° 04: TABLA DE VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTOS.....	79
ANEXO N° 05: DATA PROCESADA.....	80
ANEXO N° 06: CONSENTIMIENTO INFORMADO	81
ANEXO N° 07: DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	82

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01 Descripción de la Variable Gestión Pública.	52
Tabla N° 02 Descripción de la Dimensión Organización.	53
Tabla N° 03 Descripción de la Dimensión Conocimiento.	54
Tabla N° 04 Descripción de la Dimensión Información.	55
Tabla N° 05 Descripción de la Variable Control Gubernamental.	56
Tabla N° 06 Descripción de la Dimensión Supervisión.	57
Tabla N° 07 Descripción de la Dimensión Vigilancia.	58
Tabla N° 08 Descripción de la Dimensión Verificación.	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01	Descripción de la Variable Gestión Pública.	52
Figura N° 02	Descripción de la Dimensión Organización.	53
Figura N° 03	Descripción de la Dimensión Conocimiento.	54
Figura N° 04	Descripción de la Dimensión Información.	55
Figura N° 05	Descripción de la Variable Control Gubernamental.	56
Figura N° 06	Descripción de la Dimensión Supervisión.	57
Figura N° 07	Descripción de la Dimensión Vigilancia.	58
Figura N° 08	Descripción de la Dimensión Verificación.	59

RESUMEN

El objetivo general del presente trabajo de investigación fue Determinar el nivel de relación entre la Gestión Pública y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020. El tipo de investigación fue básica, el nivel de investigación fue descriptivo correlacional, el enfoque cuantitativo, el método de investigación hipotético – deductivo y el diseño de la investigación descriptivo, no experimental, técnica utilizada en esta investigación fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, el presente trabajo de investigación es considerado como una investigación descriptiva correlacional, debido a los alcances prácticos, descriptivo, sustentados por normas e instrumentos técnicos de recopilación de información, donde se ha considerado los aportes e investigaciones de diferentes personalidades que han facilitado la asimilación del tema investigado. La población esta compuesta por 40 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020, “El tipo de muestreo fue no probabilístico intencional a criterio del autor, de esta forma la muestra de estudio estuvo conformada por 40 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020. Los resultados del trabajo presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman es de 0.864** significa que existe una Correlación positiva alta entre las variables, así mismo, de acuerdo a la significancia bilateral de $p = 0.000$, que es $< 0,05$, se concluyó que La Gestión Pública se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

Palabras claves: La Gestión Pública y el Control Gubernamental.

ABSTRACT

The "general objective of this research work was to determine the level of relationship between Public Management and Government Control in the District Municipality of Yarinacocha, Ucayali Region -2020. The type of research was basic, the level of research was descriptive, correlational, the quantitative approach, the hypothetical-deductive research method and the descriptive, non-experimental research design, the technique used in this research was the survey and the instrument was the questionnaire, the present research work is considered as a descriptive correlational investigation, due to the practical, descriptive scope, supported by norms and technical instruments for the collection of information, where the contributions and investigations of different personalities have been considered that have facilitated the assimilation of the subject investigated. The population is made up of 40 workers from the District Municipality of Yarinacocha, Ucayali Region -2020, "The type of sampling was intentional non-probabilistic at the author's discretion, in this way the study sample consisted of 40 workers from the District Municipality of Yarinacocha, Ucayali Region -2020. The results of the work present the statistics regarding the degree of correlation between the variables determined by Spearman's Rho is 0.864** means that there is a high positive correlation between the variables, likewise, according to the bilateral significance of $p = 0.000$, which is < 0.05 , it was concluded that Public Management is related to Government Control in the District Municipality of Yarinacocha, Ucayali Region -2020

Keywords: Public Management and Government Control.

INTRODUCCIÓN

La Gestión Pública y el Control Gubernamental dentro de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, constituye un trabajo de investigación, que plantea establecer la relación de la gestión pública y el control gubernamental de la Municipalidad y como éste hecho, puede influenciar en la toma de decisiones, para que se produzca un mejor servicio a los usuarios y el compromiso funcionales de los trabajadores de dicha entidad, dando como resultado una variedad de aspectos y dimensiones que nos permitirán lograr la satisfacción del usuario tanto interno como externo; es por ello que esta investigación es de vital importancia ya que brindará información para una buena implementación de Gestión Pública direccionado al usuario.

Actualmente la Municipalidad Distrital de Yarinacocha ha recibido críticas enormes a la Gestión Pública de sus diferentes áreas, a los servicios administrativos y atenciones al usuario. Por otro lado, la población espera que nuestra investigación sirva para proponer nuevas estrategias de mejoras en la Gestión Pública y el Control Gubernamental en los servicios que se brindan a la población, logrando alcanzar y mantener los principios de una buena Gestión Pública, la relevancia del estudio desarrollado se fundamenta en los principios de la Teoría Administrativa de las Relaciones Humanas, teoría que se basa en las personas y las relaciones de estas a través de agilizar la carga de trabajo, la supervisión, la digitalización de documentos, la vigilancia, la erradicación de retrasos y la verificación del control gubernamental. Esta investigación permitirá obtener indicadores que faciliten un mejor desarrollo de la gestión Pública y así brindar un servicio de calidad a los usuarios de la Municipalidad, contribuyendo también en mejorar la calidad de servicio a los usuarios, todo a través del desarrollo de un plan de actividades impartidas por una buena Gestión Pública.

La información para llevar a cabo este estudio se representó de la siguiente manera.

Capítulo I, se desarrolló la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, problemas de investigación, objetivos de la investigación, justificación e importancia de la investigación, factibilidad de la investigación, limitaciones del estudio.

Capítulo II, se presenta el marco teórico conceptual así mismo los antecedentes del problema, las bases teóricas o científicas y la definición de términos básicos.

Capítulo III, se presenta la hipótesis y las variables a si mismo el cuadro de operacionalización de las variables.

Capítulo IV, se presenta la metodología que se utilizara en el estudio que dan el tipo de investigación, nivel de investigación, métodos y diseño de investigación, población y muestra así mismo las técnicas e instrumentos a utilizar, la validez y confiabilidad procesamiento y análisis de datos y la ética de la investigación.

Capítulo V, se ofrece la el análisis descriptivo y el análisis inferencial.

Capítulo VI, se presentan las conclusiones, recomendaciones y las fuentes de información.

El autor.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.

En el presente estudio se ha investigado, sobre la relación entre la gestión pública y el control gubernamental para establecer la relación significativa entre las dos variables de estudio. La gestión pública se da en un buen número de países de la organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos desde un principio ha realizado distintos esfuerzos para establecer la relación con el control gubernamental para la productividad de la gestión pública usando las tecnologías y las correspondientes implicaciones económicas a las municipalidades. Curiosamente este esfuerzo se viene dando fuera de Europa no solo en líderes como Japón o EE.UU. sino también y especialmente en una serie de países que han registrado en las dos últimas décadas los ritmos de gestión pública para establecer su relación con el control gubernamental de las municipalidades en los países como: Chile, Bolivia, Ecuador y que hemos visto como sobrepasaban en varios ámbitos nuestra capacidad de gestión pública. En Sudamérica debemos destacar la tradicional sensibilidad existente en Argentina y Brasil, el impulso tomado sobre la gestión pública para establecer sus relaciones con el control gubernamental de sus municipalidades, dentro de sus planes de trabajo de gestión pública.

Según el Artículo del diario Perú 21 (2018), la atención en entidades públicas toma 4 horas. Se percibe una mala atención por parte de las Instituciones estatales a la hora de brindar un servicio público, siendo que a medida que avanza el tiempo estas no han mejorado sus procesos, la gestión pública es lenta, muchos servidores públicos, aun no identifican que el usuario, es su cliente, generando en los usuarios molestias, desesperanza, desconfianza, y como consecuencia un negativo impacto y el quiebre del control gubernamental. Políticos, Directivos, funcionarios públicos pocos motivados; no es su prioridad preocuparse en hacer gestión pública para responder las necesidades que debe brindar la institución que ellos representan. Muy alejados de lo que busca el control gubernamental, no responde a las necesidades de un cliente. Siendo que algunos casos los ciudadanos tienen que salir a gritar y reclamar sus derechos a las calles y cuando se trata de una mala atención, tiene que alzar la voz en la misma institución, para que sea atendido de alguna manera.

A nivel local la gestión pública se relaciona con el control gubernamental de la municipalidad distrital de Yarinacocha, por el cual cuenta con un manual para establecer una relación significativa. La atención se rige de acuerdo a los reglamentos que exige la gestión pública, y lineamientos del manual del control gubernamental sobre los procesos realizados en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha respecto a la atención al público; sin embargo, actualmente en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, se percibe una debilidad en la gestión pública perjudicando la atención al público, de acuerdo al manual del control gubernamental, debe haber una persona responsable, para implementar acciones de mejoras en el control gubernamental sin embargo existe la carencia en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, debido a ello no se orienta, ni se difunde con claridad la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultado de la gestión de los funcionarios públicos en estricta aplicación de la eficiencia y eficacia.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL.

El informe estuvo comprendido en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.

1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL.

La investigación involucro al personal de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.

1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL.

- Comprende el desarrollo de la tesis de maestría hasta su aprobación emitida por el jurado. Iniciado el 09/06/2019 y concluido el 25/11/2020.”

1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL.

Esta investigación se fundamenta en la bibliografía científica, tales como conceptos, clasificación, características que se reflejaran en el marco teórico y sus variables, Gestión Pública y Control Gubernamental.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN.

1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL.

¿Cuál es el nivel de relación entre la Gestión Pública y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020 ?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.

- ¿Cuál es el nivel de relación entre la organización y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre el Conocimiento y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre la Información y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

1.4.1. OBJETIVO GENERAL.

Determinar el nivel de relación entre la Gestión Pública y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Describir el nivel de relación entre la organización y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020
- Identificar el nivel de relación entre el Conocimiento y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020
- Establecer el nivel de relación entre la Información y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 JUSTIFICACIÓN.

JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El presente estudio se justifica porque permitió determinar el nivel de relación entre la Gestión Pública y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020, logrando describir y determinar los problemas de la Gestión Pública. Este trabajo beneficiará posteriores trabajos de investigación en referencia a este tema, como también brindar información de la constante necesidad que existe en el manejo adecuado del Control Gubernamental.

La justificación teórica se hace cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados, hacer epistemología del conocimiento existente o cuando se busca mostrar las soluciones de un modelo. Según Bernal, César A. (2010).

JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

De acuerdo con los objetivos del estudio, los resultados nos permitieron encontrar soluciones concretas a los problemas que se dan en la Gestión Pública, como también la posibilidad de proponer alternativas de solución para el manejo adecuado del Control Gubernamental en el Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.

La justificación práctica, se debe de hacer cuando el desarrollo de la investigación ayuda a resolver un problema o por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo. Según Bernal, César A. (2010).

JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Puesto que se aplicó el enfoque cuantitativo para diseñar el perfil metodológico de la tesis, que respaldara el proceso de la descripción del problema, la revisión de la literatura relacionada a la Gestión Pública y el Control Gubernamental, con ello el presente trabajo por ser de tipo básica de alcance correlacional, se diseñaron técnicas y se aplicaron instrumentos de medición válidos y confiables, que lograron responder a la hipótesis y a partir de ello generar conclusiones; de esta manera aportar y ser fuente de información a otras investigaciones similares a este estudio.

La justificación metodológica del estudio se da cuando el proyecto que se va a realizar propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable. Según Bernal, César A. (2010).

JUSTIFICACIÓN SOCIAL

El desarrollo de la presente investigación es importante desde el punto de vista social, porque va a permitir dar aportes a las instituciones en cuanto a la Gestión Pública ya que este cumple una función muy importante para conseguir un adecuado Control Gubernamental por medio de los objetivos estratégicos de las instituciones y de esta manera mejorar su eficiencia y efectividad. Toda institución es una organización humana, está compuesta por personas, y su éxito o fracaso es fruto del esfuerzo de los seres humanos que la componen, de manera tal que este forme parte del engranaje del desarrollo social y económico del país.

La justificación social se definen los aportes que el trabajo de tesis ofrece para la solución de las demandas de la sociedad, presentes y futuras, para ser fuente de una mejor calidad de vida en su zona de influencia. Según Chavarría p (2000).

1.5.2 IMPORTANCIA.

La presente investigación, tiene importancia ya que provee información objetiva y actualizada sobre la Gestión Pública y el Control Gubernamental de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020, y por lo que puede llenar vacíos en el conocimiento de la realidad de los futuras investigaciones relacionadas con Gestión Pública y su relación con el Control Gubernamental de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020. Según Chiavenato (1999).

1.6. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La factibilidad tiene que ver en primer lugar con la posibilidad de asumir la carga económica que pueda representar la investigación y en segundo lugar con la verificación de disponer de los recursos mínimos necesarios para asumir las actividades propias del estudio en el tiempo previsto. Un proyecto es factible en la medida que disponemos de la capacidad necesaria para llevarlo a cabo y podemos superar los inconvenientes potenciales que implica su realización, en caso contrario es necesario delimitarlo a un mas o suspender la investigación. **Según Caracas, (2004).**

Para que el estudio sea viable se circunscribió la población o universo de 40 trabajadores Con esto la investigación fue factible ya que se contó con los recursos financieros, materiales y recursos humanos para llevarla a cabo.

1.7. LIMITACION DEL ESTUDIO

Según Osore, R. (2019),

En el tiempo, El informe necesito tiempo, porque existió compromiso de recoger información en el Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020 y solicitar información sobre la Gestión Pública y el Control Gubernamental de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.

De recursos, El recurso que se designó para el análisis estadístico, encuestadores, fue financiado por el tesista.

De información, El informe necesitó información de libros, blogs y páginas web de muy buena reputación para que tenga credibilidad en los párrafos emitidos en nuestra investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

ANTECEDENTES INTERNACIONALES

- **Calahorrano, M. (2016)** “investigó sobre la Gestión Pública en el control gubernamental: en la Universidad Latinoamericana de Ciencias Sociales sede Ecuador, para obtener el título en maestría en políticas públicas. Tuvo como objetivo determinar la relación de la Gestión Pública y el Control Gubernamental, El método de investigación fue descriptivo, cuantitativo. Las conclusiones a que arribó, es que la gestión pública se relaciona significativamente con el control gubernamental, porque el objeto de su estudio es el estado en acción; es decir, el estado desde su dimensión dinámica, en razón de las políticas que ejecutan para la solución de problemas públicos y en esta medida la gestión pública con el control gubernamental van de la mano para una correcta administración, de acuerdo a los resultados obtenidos con la aplicación de instrumentos y en donde se recomienda reconocer el esfuerzo que se realiza para el cumplimiento de funciones, se pudo observar que existe una relación positiva, entre la Gestión Pública con un 82% y el Control Gubernamental con un 68%.”
- **Búcaro, D. (2017).** “Investigó sobre Gestión Pública y contratación laboral del estado de Guatemala, en el marco de los derechos humanos presentado en la Universidad Rafael Landívar, facultad de ciencias

jurídicas y sociales, para obtener el título de maestría en derechos humanos. Tuvo como objetivo general de contribuir a una mejor comprensión de los procesos de contratación laboral del Estado de Guatemala en materia de derechos humanos, la metodología utilizada en la investigación es de carácter monográfico, estudio descriptivo y exploratorio en el que se estableció que las reformas para las modalidades de contratación en el sector público a través de la Reglón 029, la legalidad de conformidad con la Constitución y las leyes ordinarias del País, recomendó que los tribunales deben cumplir con la jurisprudencia de la Corte Constitucional, para lo cual se debe emitir una nueva ley de servicio civil, que regule los derechos que tienen los trabajadores después de haberse extinguido la relación laboral, teniendo como premisa las recomendaciones emitidas por el Comité de Expertos de la OIT. La conclusión a que se arribó fue: la Constitución de Guatemala regula los derechos humanos y la mano de obra, así como las leyes usuales del país y los principios laborales son garantías para los trabajadores en general; sin embargo, los trabajadores contratados por el Estado bajo el renglón 029, no tienen los mismos derechos de los trabajadores contratados por el Estado por otros renglones presupuestarios.”

- **Rosales, Z (2015)** “en su publicación acerca de la auditoria gubernamental en la Evaluación del Control Interno en el Área de Almacén de una Secretaría de la Presidencia de la República de Guatemala, para obtener el título de contadora pública y auditora. El objetivo es dar a conocer los conocimientos técnicos relacionados en la evaluación de control interno, e identificar las deficiencias que se dan por la falta de una evaluación de control interno “En el Marco Conceptual de las Normas de Auditoría Gubernamental Interna y Externa”, define a la Auditoría Interna Gubernamental “como una actividad independiente y objetiva, de aseguramiento y consulta, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización. Ayuda a una organización a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgo,

control y dirección” .La Auditoría Interna es uno de los componentes del Sistema de Auditoría Gubernamental (SAG), siendo su máxima autoridad y ente fiscalizador la Contraloría General de Cuentas, quien se encarga de la normativa en materia de control gubernamental, para todos los entes del sector público no financiero de la República de Guatemala. Las conclusiones a la que llego fue que, en el área de Almacén de la Secretaría de la Presidencia de la República de Guatemala, no cuenta con un Control Interno aceptable, en relación al requerido por las Normas Generales de Control Interno Gubernamental. El área de Almacén para llevar a cabo sus funciones, necesita la implementación de controles internos adecuados y oportunos con el objeto de salvaguardar los activos y promover la eficiencia en sus operaciones; asimismo, señala que la falta de una evaluación permanente en el control interno, genera deficiencias en el área de Almacén, finalmente advierte que el personal que labora en el aérea de Almacén, debe ser capacitado permanentemente por el departamento de Recursos Humanos, sobre el procedimientos de ejecución, registro y custodia de los suministros, que son despachados hacia las distintas dependencias.”

- **Carbonero, F. (2016).** “Gestión Pública y adjudicación de los contratos administrativos. En su tesis doctoral presentado a la Universidad de Granada, departamento de derecho administrativo. Tuvo como objetivo analizar, la evolución de los procedimientos de la adjudicación de los contratos administrativos en España, el método de estudio fue cualitativo, concluyendo que el procedimiento de adjudicar los contratos administrativos es un elemento esencial de la contratación pública, asimismo, señaló que los procedimientos de adjudicación es una garantía de transparencia y objetividad en el momento de que la administración selecciona a los contratistas para ejecutar un servicio y por ende se garantiza el dinero a invertir por la Hacienda Pública.”
- **Según, Gómez, V. (2017).** “Gestión Pública y Gestión financiera, en su tesis magistral presentado en la universidad de Colombia. Sus principales

aportes son: (A) En los últimos treinta años, las reformas de la administración pública han ocupado un lugar privilegiado en la agenda de los políticos, los programas de gobierno, las actividades de los funcionarios, las expectativas de los ciudadanos y se han constituido en un mercado para los consultores (Broadbent y Guthrie, 2008; Lapsley, 2009; Humphrey y Miller, 2012). El New Public Management, lejos de haberse agotado luego de años de uso por parte de los reformadores, ha evolucionado, se ha fusionado con otras corrientes y, apoyado en diversos avances teóricos y tecnológicos, continúa impulsando las reformas. (B) En esta tesis contribuimos a la comprensión de las reformas de la gestión financiera pública en el contexto Latinoamericano. Particularmente, la investigación se ha centrado en caracterizar la reforma de la contabilidad gubernamental en Colombia y Perú y en valorar sus efectos en la transparencia y la divulgación de información financiera y presupuestaria en Internet. Metodológicamente la investigación siguió un enfoque holístico, interrelacionando una perspectiva cualitativa y un enfoque empírico. Esta integración nos permitió ampliar la capacidad comprensiva de los resultados explicativos, teniendo presente el contexto de los casos abordados.”

- **Según, Moyado, E. (2015).** “Calidad como política global en la gestión pública, en su tesis de Maestría presentado a la Universidad de granada, departamento de derecho administrativo. Sus principales aportes son: (A) El tema de la calidad ha vuelto al debate en torno a los procesos de modernización del Estado, al revelarse como una importante alternativa para fortalecer la legitimidad de los gobiernos por medio del rediseño de las instituciones, la mejora continua y el énfasis en un mayor rendimiento de las organizaciones. (B) Su incorporación definitiva se acompaña de la consolidación del paradigma de la nueva gestión pública, que facilita la difusión de valores institucionales para propiciar una nueva cultura administrativa y generar ventanas de oportunidad para la transformación de los procesos públicos. (C) Lograr una gestión pública de calidad implica enfocarla como una política transversal que se adopte como premisa

fundamental del marco programático institucional, y se contemple en cada una de las etapas de la gestión de servicios y atención de los usuarios, y que en esa medida se traduzca en nuevas pautas de interacción entre la gestión pública y los ciudadanos. (D) Constituye un reto fundamental superar los ejercicios aislados y pasar a la instrumentación de la calidad como política global, para impulsarla no solamente como estrategia de gestión interna, sino también como instrumento de innovación en la relación con los ciudadanos.”

ANTECEDENTES NACIONALES

- **Aquipucho, P (2015)** “investigó sobre el control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la municipalidad distrital Carmen de la Legua Reynosos-Callao, periodo 2010-2012. Tesis presentada en la Universidad Mayor de San Marcos, para optar el grado académico de magister en auditoría con mención en auditoría en la gestión y control gubernamental. Investigó los procesos de contrataciones y adquisiciones, control interno, conjuntamente con el análisis de los expedientes de contratación, con la finalidad de determinar las carencias y deficiencias en los procesos, así como sus efectos y causas que los ocasionaron. Tuvo como objetivo propiciar lineamientos de mejoras en la aplicación de criterios básicos de eficiencia, eficacia, economía y legalidad que realiza el sector público en los procesos de adquisiciones y contrataciones. Se obtuvo como resultado que el control interno influye en los procesos de contrataciones y adquisiciones. Sin embargo, existe un marco de control normativo emitido por la Contraloría General de la República en el año 2006, disponiendo la implementación del Sistema de Control Interno basado en el modelo CoSo. En conclusión, se determinó que aumenta el riesgo de las actividades realizadas sin el control interno, de tal modo que influyan negativamente sus operaciones de las entidades comprometiendo sus recursos y poniendo en riesgo el resultado de los servicios a la sociedad.”

- **Gupioc, M. (2014).** “Investigó sobre la influencia de la aplicación de la guía de control interno en el área de logística del instituto regional de oftalmología. Presentado en la Universidad Privada Antenor orrego, facultad de ciencias económicas, para optar el título de contador público, el objetivo del trabajo de investigación dar a conocer la influencia de aplicar la guía de control interno en el área de logística del instituto regional de oftalmología, demostrando que se pueden mejorar la gestión de los procesos, operaciones y evitar los riesgos de las sanciones administrativas. Se aplicaron cuestionarios a los 7 trabajadores encargados, detectando deficiencias e irregularidades, identificándose que no se realizan programaciones para las compras y en algunos casos se compra sin la firma del funcionario encargado ya que solo se coordina vía telefónica. Se realizó el diagnóstico por medio de encuestas documentaria diseñando el sistema de control interno a través de flujogramas para obtener y analizar los resultados por medio de cuadros comparativos, evaluar los resultados obtenidos. Concluyeron que el instituto regional de oftalmología tenía deficiencia en el área logística porque no contaba con un control interno para las compras, así como para los inventarios y almacenes.”
- **Crisologo, A. (2016)** “investigó sobre el control interno en la gestión de los gobiernos locales del callejón de Huaylas-Ancash, tesis presentada ante la Universidad San Martín de Porres para optar el grado académico de maestra en contabilidad y finanzas con mención en auditoría y control de gestión. La investigación tiene como objeto general: realizar una evaluación para determinar cómo influye el Control Interno en la gestión de los gobiernos locales del callejón de Huaylas–Ancash durante el año 2010 al 2011. La investigación por su tipo fue una “investigación aplicada. La muestra fue de 45 Gerentes Municipales. La técnica utilizada fue la encuesta. La aplicación de la prueba de hipótesis concluyó que el tipo de control no es el adecuado ni óptimo para contribuir en los cumplimientos de los objetivos y las metas trazadas a corto plazo, mediano y largo plazo. Asimismo, se determinó como el grado de evaluación de riesgo incide de

manera significativa en mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. La contrastación de los datos permitió esclarecer que los niveles de control influyen en el rendimiento de la ejecución presupuestal. Además, se llegó a la conclusión que el grado de comunicación mejora la eficacia y eficiente de los niveles de control interno. Asimismo, se concluyó que el nivel de monitoreo del control interno permite el desarrollo económico y humano. Finalmente, se determinó que el cumplimiento de las normas y leyes sobre el cumplimiento de los egresos y los ingresos mejora la gestión de los gobiernos locales del Callejón de Huaylas. En conclusión, se determinó que el control interno tiene su influencia en la gestión de los gobiernos locales del Callejón de Huaylas.”

- **Según, Sotomayor, H. (2015).** “investigó sobre el control gubernamental y el sistema de control interno en el Perú, en su tesis para obtener el grado de Doctor en contabilidad y finanzas, presentado en la Universidad San Martín de Porres. Tuvo como objetivo optimizar y promover de manera eficiente y transparente las operaciones económicas de la entidad; asimismo, establecer cómo el control interno tiene su incidencia en la calidad de los servicios públicos que presta la entidad. El objetivo fue poner a buen recaudo los recursos del estado contra cualquier, deterioro, uso indebido y actos ilegales, así como en general contra todo hecho irregular que podría afectar de manera significativa los intereses de la entidad, finalmente, dentro de los objetivos fue hacer cumplir la normatividad y sus aplicaciones dentro de la entidad. La metodología empleada dentro de la investigación fue “descriptiva” en un primer momento, para luego seguir como “explicativa”, finalmente “correlacionada”. Se aplicó el muestreo aleatorio a 130 personas debido a la homogeneidad de la población, arribando a la siguiente conclusión: los funcionarios y servidores públicos, desconocen sus funciones como el de ejecutar supervisar y verificar que se implementa el control gubernamental en toda entidad del estado, así como a todo nivel, tampoco son conscientes que son ellos los encargados a implementar el sistema de control gubernamental es sus entidades o dependencias en el cual

trabajan.”

- **Según, Gálvez, Z. (2016).** “en su Tesis sobre “Problemática del Control Interno a nivel de los Gobiernos Locales, y propuestas de solución”, para optar el grado de Maestría en Administración y Gestión Pública de la Escuela de Post – Grado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2011; en base a una investigación de tipo descriptiva, explorativa y correlacional–causal; ha sostenido entre sus principales conclusiones de que el problema de la falta de control interno en muchas municipalidades es muy alarmante, además de que se tienen los casos de la incidencia de malos funcionarios municipales que no cumplen con su función y realizan acciones corrompidas en perjuicio de la transparencia municipal y del servicio al ciudadano; también se debe considerar el problema que se da en muchas entidades municipales, que por falta de recursos económicos o de limitaciones en su presupuesto asignado, no tienen la capacidad suficiente para poder implementar el órgano de control interno correspondiente, debiéndose coordinar con las municipalidades provinciales a fin de que estas cumplan con prestarles el apoyo relacionado al control interno. Este último problema referido al control interno es la causa permanente teniendo como resultado funcionarios con falta de capacidad para administrar debidamente los recursos municipales, y sobre todo de darse el caso tenemos formas administrativas sin garantías y con fines ilícitos por el mal manejo de los fondos. La designación del personal de confianza para que se encarguen del control interno, no garantizan un control interno transparente y lícito; teniéndose así que hasta el momento solamente 211 municipalidades de las 1835 del total que existe en el Perú.”

2.2. BASES TEORICAS O CIENTIFICAS

2.2.1 Gestión Pública

Según, ortún, R. (2016). Gestión pública es gestión con las limitaciones derivadas del carácter público del cometido. Se considera la gestión como práctica y como disciplina, con particular atención al papel de la economía. Las limitaciones derivadas del carácter público del cometido pueden clasificarse en no abordables por esenciales (satisfacen objetivos sociales superiores al de la eficiencia) y abordables bien por la investigación bien por la acción.

Según, Blas, J. (2017). Es el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo.

Según, Pérez, Q. (2015). La gestión pública es una especialidad que se enfoca en la correcta y eficiente administración de los recursos del Estado, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía e impulsar el desarrollo del país.

LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA

Según, Montesinos, J. (2017). Ante todo, ello, cambia el papel y las posibilidades de acción del gobierno. De forma coherente con estas complejas tendencias, la gestión pública actual o nueva gestión pública se caracteriza por rasgos como los que siguen:

- a) La preocupación por la eficiencia ocupa un lugar preeminente. Los programas de privatización en todo el ámbito de los monopolios naturales se combinan con fuerte subcontratación en áreas de infraestructuras e, incluso, sociales. La llegada de nuevos actores impulsa la posible introducción de competencia entre el sector público y el privado por la gestión de servicios, o la competencia entre organismos públicos, previamente estructurados como fundaciones o agencias, por un mismo presupuesto o unos mismos clientes.

2.2.1.1 Dimensiones de la Variable gestión pública.

Para efectos de la presente investigación, las dimensiones se construyen tomando como referencia las etapas de la Gestión Pública.

A) Organización. se define como unidades sociales, colectividad o agrupaciones humanas constituidas o reconstituidas para alcanzar objetivos específicos, con límites relativamente identificables, orden normativo, rangos de autoridad, sistema de comunicación y sistemas de pertenencia coordinados”. Esta colectividad existe de manera relativamente continua en un medio y se embarca en actividades que están relacionados con un conjunto de objetivos **(Según Scott, E. 2014).**

La organización se remonta a la época de la Segunda Guerra Mundial y sus efectos se extendieron a todos los campos. En lo político y económico, las organizaciones debieron afrontar un desafío importante.

La conversión de sus economías de guerra en economías de paz, y la capacitación de la mano de obra que volvía de los frentes de lucha para reintegrarse a sus hogares y a sus trabajos. La vigorosa expansión económica que se opera en la década inmediata siguiente al término de la guerra, determina un notable crecimiento de las estructuras de las organizaciones. El proceso de concentración económica lleva al oligopolio; paralelamente la influencia y denominación obtenidas en la contienda hace que dichas organizaciones se extiendan mas allá de sus fronteras, comenzando a operar dentro de los países de la órbita de influencia.

Esta expansión de las organizaciones trae aparejados problemas de varios tipos. Surge una problemática que denominaremos de Estrategia y obliga a estructurar toda una Teoría de la Decisión, incluyendo mecanismos de racionalidad, de prospección y de control. La capacidad de decisión en el pasado estaba implícita detrás de las virtudes de un funcionario o un gerente, casi en función de aptitudes congénitas.

En esta etapa, por el contrario, la capacidad decisoria concentra tal atención que se constituye en la más preciada y dilecta de las áreas de capacitación gerencial.

B) Conocimiento. El estudio del conocimiento humano ha sido objeto fundamental de la filosofía y la epistemología desde la época de los griegos, pero en los últimos años se le ha prestado mucha atención por parte de los teóricos en el área gerencial. En la literatura gerencial, no se define el conocimiento desde el punto de vista filosófico, sino más bien desde el punto de vista pragmático. Autores como Muñoz y Riverola (2003:6) definen el conocimiento como la capacidad para resolver un determinado conjunto de problemas. Alavi y Leidner (2003:19) definen el conocimiento como la información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurables. La información se transforma en conocimiento una vez procesada en la mente del individuo y luego nuevamente en información una vez articulado o comunicado a otras personas mediante textos, formatos electrónicos, comunicaciones orales o escritas, entre otros. En este momento, señalan, Alavi y Leidner, el receptor puede procesar e interiorizar la información, por lo que vuelve a transformarse en conocimiento.

Sin profundizar en el debate filosófico sobre la definición del conocimiento, se asume que desde una dimensión epistemológica, el conocimiento puede ser tácito y explícito (Polanyi, 1966, citado por Nonaka y Takeuchi, 1999). El conocimiento tácito resulta difícil de enunciar mediante el lenguaje formal, ya que se trata de lo aprendido gracias a la experiencia personal e involucra factores intangibles como las creencias, el punto de vista propio y los valores. El conocimiento explícito se puede expresar a través del lenguaje formal, incluidos enunciados gramaticales, expresiones matemáticas, especificaciones, manuales, etc. y puede ser transmitido fácilmente de un individuo a otro y domina la tradición filosófica occidental. Identificar las diferencias entre un tipo de conocimiento y el otro es, para Nonaka y

Takeuchi (1999:65); la clave para entender de forma distinta cómo los occidentales y los japoneses tratan el conocimiento. Estos autores plantean que las compañías japonesas han sido exitosas gracias a sus habilidades y perfeccionamiento en el campo de la creación del conocimiento organizacional, el cual definen como la capacidad de una compañía para generar nuevos conocimientos, diseminarlos entre los miembros de la organización y materializarlos en productos, servicios y sistemas. Además, resaltan que la creación de conocimiento organizacional es la clave para que las firmas innoven continuamente y consideran que la principal fortaleza de las empresas japonesas es manejar el conocimiento tácito y convertirlo en conocimiento explícito.

El conocimiento proveniente del exterior es diseminado por toda la organización, acumulado como parte de la base de conocimiento de la compañía y utilizado por aquellos que se encargan de desarrollar nueva tecnología y diseñar nuevos productos. Esta actividad dual interna y externa es la que motiva la innovación continua y ésta a su vez genera ventajas competitivas.

- C) **Información.** Según Idalberto Chiavenato, información "es un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. En verdad, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible para uso inmediato y que proporciona orientación a las acciones por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones".

Cada vez que necesitamos o deseamos conocer algo acerca de acontecimientos, hechos, sucesos, personas, empresas, instituciones ciudades, países, etcétera (ya sea porque necesitamos reducir nuestra incertidumbre para tomar decisiones o simplemente porque queremos incrementar nuestro conocimiento acerca de algo), buscamos aquello que denominamos «información». Y esto, es algo que hacemos, en mayor o menor medida, todos los días.

2.2.2. Control Gubernamental.

Según la Contraloría General de la República (2000). el control gubernamental involucra a la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión de los funcionarios públicos en estricta aplicación de a la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y la inversión de la transferencia de los recursos económicos, así como de los bienes del Estado. Asimismo, supervisa, vigila y verifica si la inversión y el uso de los recursos del Estado se realizaron en el marco y cumplimiento de la norma establecida.

Según, Favello, S. (2016). Indicó: que el control gubernamental consiste en la verificación periódica del resultado de la gestión pública, a la luz del grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía que hayan exhibido en el uso de los recursos públicos, así como del cumplimiento por las entidades de las normas legales de los lineamientos de política y planes de acción. (p. 38)

Por otra parte de acuerdo a la Ley N° 27785 (2006) señaló: Es la acción apropiado, oportuno y efectivo que ejerce el control gubernamental, para prevenir y verificar, mediante la aplicación de principios, sistemas y procedimientos técnicos, la correcta, eficiente y transparente utilización de los recursos y bienes del Estado; así como el desarrollo honesto, probo de las funciones y actos de las autoridades, funcionarios y servidores públicos, para el cumplimiento de metas y resultados obtenidos por las instituciones sujetas a control, la finalidad del control gubernamental es contribuir y orientar el mejoramiento de sus actividades y servicios en beneficio de la Nación. (p. 2) Del mismo modo, Sotomayor (2009) señaló el control gubernamental “Consiste en la supervisión, vigilancia y verificación posterior de los actos y resultados de la gestión pública, en atención al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y destino de los recursos y bienes del Estado” (p. 94)

Según Zamorano, Y. (2015). el Control gubernamental “Radica en la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y procedimientos en la gestión pública, todo funcionario público debe implementar el control gubernamental de tal manera que su gestión se ve transparentada por el control” (p. 25)

Según, Brosio, V. (2016) “La existencia de actividades de control interno a cargo de la correspondiente unidad orgánica especializada denominada Órgano de Control

Institucional, que debe estar debidamente implementada, contribuye de manera significativa al buen ambiente de control” (p. 43)

En tal sentido, para el marco de la presente investigación se ha considerado la siguiente definición para nuestra variable percepción del control gubernamental “el control gubernamental es el conjunto de acciones con las que cuentan las instituciones públicas para supervisar, vigilar y verificar si la institución pública ha logrado sus objetivos y cumple con ofrecer un servicio adecuado a la comunidad.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA VARIABLE CONTROL GUBERNAMENTAL.

“Dentro de la presente investigación la variable de control gubernamental se fundamentará en la teoría que sustenta la independencia de los órganos reguladores y supervisores, establecido en el artículo 1° de la Ley 29555, en donde establece que el objetivo de la ley es instituir las normas que regulen la incorporación de plazas y presupuesto de los órganos de control institucional a la Contraloría General, con la finalidad de consolidar la independencia o autonomía del órgano de control institucional en el ejercicio del control gubernamental en las entidades a su cargo.”

Al respecto (Laquian, 2014). refirió: “es imprescindible su autonomía en el desarrollo de sus labores. Sin embargo, creemos que es importante comparar este supuesto de autonomía en el campo de la regulación de los servicios públicos” (p. 137)

Existen diferencias entre los organismos reguladores independientes con el organismo regulador supervisor del sector financiero, por lo que es tentador utilizar como modelo a estos organismos supervisores del sistema financiero, dado que éstos gozan de muchísima más independencia **Hupkes, Quintyn y Taylor, (2016).**

La “literatura reconoce a las relaciones humanas de una manera independiente del proceso administrativo: la supervisión, la vigilancia y la verificación incide en la gestión pública y nos ayuda a conducir y desarrollar adecuadamente el ejercicio de control gubernamental en forma descentralizada, de allí la importancia de la investigación para llevar una mejor control en las entidades del estado, ya que la esencia del estado es el servicio a la comunidad.

Tal como señaló Shack (2015): El control gubernamental cumple un rol muy importante por cuanto permite hacer un seguimiento de los actos de los servidores y funcionarios públicos. De implementarse un control eficiente, sabremos si se están cumpliendo con los lineamientos de política y objetivos de las instituciones públicas; asimismo, sirve para evaluar los sistemas de administración con fines de adoptar las acciones correctivas pertinentes.

Siguiendo a Shack (2015) precisó: El aspecto de la independencia del organismo regulador al plantear su necesidad como condición suficiente en el ámbito del control gubernamental, la palabra independencia, encuentra diferentes interpretaciones que revelan su carácter complejo. En tal sentido, debe entenderse como la libertad del organismo regulador de toda presión política, económica o de cualquier tipo, venga de donde venga; sumado a la exigencia de la ubicación en la línea jerárquica dentro de la estructura del estado. Asimismo, se menciona tres atributos la independencia organizativa, la independencia financiera y la independencia administrativa. (p. 158)”

Finalmente, para Quintyn (2004) “los organismos reguladores independientes enfrentan problemas, en el sentido de responder a los deseos de grupos de interés configurándose la denominada captura del organismo regulador”

CONTROL INTERNO GUBERNAMENTAL.

De acuerdo al informe presentado por la Contraloría General de la República (2000) el control gubernamental es un proceso continuo realizado por la dirección, gerencia y, el personal de la entidad; para proporcionar seguridad razonable, respecto sí están lográndose los objetivos siguientes:

1. Promover la efectividad, eficiencia y economía en las operaciones y, la calidad en los servicios que debe brindar cada entidad pública;
2. Proteger y conservar los recursos públicos contra cualquier pérdida, despilfarro, uso indebido, irregularidad o acto ilegal;
3. Cumplir las leyes, reglamentos y otras normas gubernamentales; y,
4. Elaborar información financiera válida y confiable, presentada con oportunidad.

Por otro lado, Rodríguez (2009) “señala que el control interno es un proceso integral efectuado por la gerencia y el personal, y está diseñado para enfrentarse a los riesgos y dar una seguridad razonable en la consecución de la misión de la entidad, con el control interno se alcanzarán los siguientes objetivos gerenciales: (a) Ejecución ordenada, ética, económica, eficiente y efectiva de las operaciones; (b) Cumplimiento de las obligaciones de responsabilidad; (c) Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables; y (d) Salvaguarda los recursos para evitar pérdidas y daños.

Sostiene, Barquero (2013) el control interno es un proceso integral dinámico que se adapta constantemente a los cambios que enfrenta la organización. La gerencia y el personal de todo nivel tienen que estar involucrados en este proceso para enfrentarse a los riesgos y para dar seguridad razonable al logro de la misión de la institución y de los objetivos generales. (p. 183)”

2.2.2.1. Dimensiones de la Variable control gubernamental.

Para efectos de la presente investigación, las dimensiones se construyen tomando como referencia las etapas de control gubernamental de la Contraloría General de la República (CGR, 2010).

A) Supervisión. La supervisión comprende supervisar la legalidad de los actos de las instituciones sujetas a control en la ejecución de los lineamientos para mejorar la gestión pública (Barberis, 2008, p. 205). Al respecto (CGR 2005) precisó: la supervisión es el proceso de auditoría, controla la función de los responsables de la participación activa en los aspectos más importantes y para supervisar el trabajo, el propósito es cumplir las metas y objetivos referentes a las disposiciones leyes y reglamentos que se aplican. Monitoreo de evaluación crítica y emite una guía para mantener la calidad del trabajo y proporcionar a los miembros del grupo de auditoría que necesita la información necesaria para ejecutar trabajos posteriores de gran importancia. (p.233).

B) Vigilancia. La vigilancia de acuerdo a (Barberis, 2008), Es el acto mediante el cual se sigue una sucesión de hechos de manera planificada de observación o mediciones a fin de saber si los objetivos y las metas trazadas dentro de una entidad se están cumpliendo (p. 205). La vigilancia es el acto mediante el cual se sigue una sucesión de hechos de manera planificada de observaciones o mediciones a fin de saber si los objetivos y las metas trazadas dentro de una entidad se están cumpliendo o de no ser así re direccionar y exigir o buscar alternativas de solución a fin de dar cumplimiento a las funciones preestablecido de los funcionarios dentro de la entidad. (CGR, 2016). Al respecto Barberis (2018) precisó: El arte de observar a las actividades personales o de grupo de personas desde la posición de director, se denomina vigilancia, la misma que puede ser de manera oculta (sin conocimiento de la persona observada) o revelada (con conocimiento de la persona observada). (p. 32) El arte de vigilancia forma parte de la humanidad, los hombres que siempre han vivido en conflicto, para poder tener ventaja sobre sus semejantes, se ha dedicado a vigilar todos sus movimientos, con la finalidad de tenerlos controlados de tal manera que cuando el enemigo quiera atacar el otro se encuentra ya preparado. Hoy en día la vigilancia juega un papel preponderante en la industria, las grandes empresas, así como los países, constantemente están vigilando a sus vecinos como a la competencia. Con la finalidad que cuando el industrial innova un producto la competencia busca mejorar llegando incluso a violar el derecho a la protección intelectual, los países siempre están vigilando a los países con quienes limitan, por medio de satélites otros medios. (CGR, 2016).

C) Verificación. Al respecto (Favello 2009) señaló que la verificación es el resultado de la constatación de la gestión pública, al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía que haya exhibido el uso de los recursos públicos, así como el cumplimiento de las normas y los lineamientos de la política y planes de acción. La verificación radica en la aplicación de operaciones, instrucciones, ensayos y otros procedimientos de evaluación, a fin de determinar por medio de una

medida de control si se está cumpliendo con los lineamientos trazados según lo previsto. (CGR, 2010). Sobre lo expresado CGR (2010) refirió: La verificación es la confirmación, a través de la presentación de pruebas objetivas, que se han cumplido los requisitos especificados." Es una confirmación de que algo está bien bajo ciertos requisitos, es decir, el lado seguro de ver lo que es correcto; en la ciencia, la ingeniería, o la ley, las computadoras y la mediciones es utilizado diariamente por la comprobación de los procedimientos se llevan a cabo ya sea para analizar y hacer leyes o reglamentos que ya están normalizados y preestablecidos, en busca de los mejores resultados positivos o negativos, muy comunes del actuar en la vida diaria mediante los registros de producción o aplicación de cualquier personal, la catalogación de actuar para el negocio o el trabajo realizado y lograr ciertos objetivos establecidos, en un momento y lugar determinados. (p. 146).

2.3. DEFINICION DE TERMINOS BÁSICOS.

- ✓ Administración. Es una ciencia social compuesta de principios, técnicas y prácticas y cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzo cooperativo, a través de los cuales se puede alcanzar propósitos comunes que individualmente no es factible lograr. Según, Wilburg, J. (2016).
- ✓ Calidad. Es un grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo coste, adecuado a las necesidades del mercado," el principal objetivo de la empresa debe ser permanecer en el mercado, proteger la inversión, ganar dividendos y asegurar los empleos. La manera de conseguir una mayor calidad es mejorando el producto y la adecuación del servicio a las especificaciones para reducir la variabilidad en el diseño de los procesos productivos. Según Deming (1989).
- ✓ Campo laboral. Funciones directivas en entidades del sector público, proyectos de inversión (pública, público-privada, etc.), consultorías, entre otros. Según, Annjackelin, M. (2017).

- ✓ Cliente. El cliente es una persona o empresa que adquiere bienes o servicios no necesariamente el Consumidor final. Según, Reino Unido (2017).
- ✓ Control gubernamental. Consiste en la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión pública, en atención al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y destino de los recursos y bienes del Estado, así como del cumplimiento de las normas legales. Según, Kim R, (2017).
- ✓ Control Interno. Se define como el conjunto de normas, principios, fundamentos, procesos, procedimientos, acciones, mecanismos, técnicas e instrumentos de Control que, ordenados, relacionados entre sí y unidos a las personas que conforman una institución pública. Según, Armada, E (2016).
- ✓ Control. El control consiste en verificar si todo ocurre de conformidad con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos. Tiene como fin señalar las debilidades y errores a fin de rectificarlos e impedir que se produzcan nuevamente. Según, Henry, F. (2016).
- ✓ Documento. Es una carta, diploma o escrito que ilustra acerca de un hecho, situación o circunstancia. También se trata del escrito que presenta datos susceptibles de ser utilizados para comprobar algo. Según, Pérez, J. (2017).
- ✓ Gerencia. Se utiliza para denominar al conjunto de empleados de alta calificación que se encarga de dirigir y gestionar los asuntos de una empresa. Según, Henri, F. (2015).
- ✓ Gestión pública. La gestión pública es una especialidad que se enfoca en la correcta y eficiente administración de los recursos del Estado, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía e impulsar el desarrollo del país. Según, Vicente ortún (2015).
- ✓ Gestión. Es utilizado para referirse al conjunto de acciones, o diligencias que permiten la realización de cualquier actividad o deseo. Según, Jorge, H. (2018).

- ✓ Liderazgo. Es la función que ocupa una persona que se distingue del resto y es capaz de tomar decisiones acertadas para el grupo, equipo u organización. Según, Peter, S. (2016).
- ✓ Satisfacción. La satisfacción es una respuesta positiva que resulta del encuentro entre el consumidor con un bien o servicio. Según, oliver, P (2016).
- ✓ Supervisión. Es la observación regular y el registro de las actividades que se llevan a cabo en un proyecto o programa. Según, Alvarado, D. (2015).
- ✓ Trabajo. Es aquella actividad propiamente humana, que hace uso de nuestras facultades tanto físicas como morales e intelectuales; conducentes a obtener un bien o servicio necesario para la satisfacción propia y a veces ajena de algún tipo de necesidad. Según, Guerra, P (2017).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. HIPOTESIS GENERAL

La Gestión Pública se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

3.2. HIPOTESIS ESPECIFICOS

- La organización se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020
- El Conocimiento se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020
- La Información se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

3.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.

3.3.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL.

VARIABLE 1. Gestión Pública

Según. Antonio Rubio (2016), La gestión pública lo define, como el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que

están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo y las transformaciones de la economía mundial

VARIABLE 2. Control Gubernamental

Según la Contraloría General de la República (2000), El control gubernamental conceptual involucra a la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión de los funcionarios públicos en estricta aplicación de a la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y la inversión de la transferencia de los recursos económicos, así como de los bienes del Estado. Asimismo, supervisa, vigila y verifica si la inversión y el uso de los recursos del Estado se realizaron en el marco y cumplimiento de la norma establecida

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Conforme a Hernández Sampieri, R. (1996). la definición operacional Es el conjunto de procedimientos y actividades que se desarrollan para medir una variable (p. 111). Las dos variables en estudio serán medidas utilizando como instrumento de medición los cuestionarios en escala de Likert para el recojo de información en la muestra de selección.

La Gestión Pública y el Control gubernamental se midió a través de los indicadores empleados y que se encuentra en la matriz de operacionalización de las variables.

3.4. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Item's	Escala de Valores
		Sub Elemento Básico: Focalización: Conocimiento de los operativos de orientación y	1,2,3,4	

Gestión Pública	Organización	Fiscalización gratuitos que brinda la institución a la ciudadanía		Ordinal
	Conocimiento	Sub Elemento Avanzado Cobertura Mecanismos y espacios de participación ciudadana para la mejora de los servicios públicos	5,6,7,8	
	Información	Sub Elemento Básico Difusión de la información contenida en la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	9,10,11,12	
Control Gubernamental	Supervisión	1.Procedimientos, 2.Reglamento, 3.Actividades de control.	1,2,3,4	Ordinal
	Vigilancia	1.Disciplina, 2.Inducción, 3.Capacitación del personal.	5,6,7,8	
	Verificación	1.Autoevaluación, 2.Implementación, 3.Recomendaciones	9,10,11,12	

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.

4.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

Básica: busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue las generalizaciones con vistas al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes. Según Alfaro, C. (2012).

4.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.

Descriptivo Correlacional: Porque no solo persigue describir acercarse a un problema, sino que intenta encontrar las causas del mismo. Según Sabino (1992) Y es correlacional dado que permite al investigador, analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables).

Es decir, busca determinar el grado de relación entre las variables que se estudian”
Según Carrasco, (2013).

4.1.3. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.

El enfoque cuantitativo: utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. Según Sampieri Hernández (2003).

4.2. MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

4.2.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.

La “investigación empleó el método **hipotético-deductivo** la cual busca el camino lógico para solucionar los problemas planteados sobre la variable de estudio mediante su comprobación con los datos obtenidos. Según Cegarra S. (2004).

4.2.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

El diseño de la investigación es Descriptivo, No experimental, Transeccional y Correlacional.

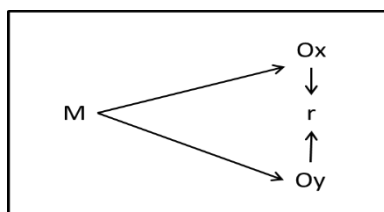
Es una investigación No experimental, porque el estudio se realizó sin la manipulación deliberada de las variables y en los que solo se observó los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. (Hernández, 2010).

Es una investigación transeccional o transversal, porque se recolectará datos del Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020, en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito fue describir las variables Gestión Pública y el Control Gubernamental y se analizó su incidencia e interrelación en un momento dado.

Es una investigación correlacional, porque examina la relación o asociación existente entre la variable Gestión Pública y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020. Hernández et. al., (2010).

El diagrama es el siguiente:

Donde:



M: Muestra de la investigación.

- o1: observación de la Gestión Pública.
- o2: observación Control Gubernamental.
- r : Coeficiente de correlación.

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.

4.3.1. POBLACIÓN.

Carrasco, S. (2009). Constituye el grupo de todos los componentes que son parte del territorio en el que se desarrolla el problema de estudio y que contienen aspectos mucho más concretos que el universo.

La población estuvo compuesta por 40 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.

4.3.2. MUESTRA

En vista que en la presente investigación la población es pequeña, la muestra fue censal. Se tomará para la encuesta toda la población para el estudio.

Según López, E. (1998), Este tipo de muestra se denomina muestreo censal, opina que la muestra es censal cuando la porción representa toda la población.

El tipo de muestreo es no probabilístico intencional a criterio del autor, de esta forma la muestra de estudio estuvo conformada por 40 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.4.1. TÉCNICAS.

La técnica utilizada en esta investigación fue la **encuesta**, debido ha quedado comprobado que resulta efectiva en distintas áreas de investigación, y como indica el autor Carrasco, S. (2009), es la técnica que muestra sencillez, objetividad y versatilidad para con los datos obtenidos.

La encuesta, se refiere a una determinada técnica utilizada para reunir datos que responda los objetivos planteados de manera sistemática, utilizando contactos directos con personas o grupos de personas que integran la población muestral. (Zapata, 2005)

4.4.2. INSTRUMENTOS.

El cuestionario, posee ciertas características del fenómeno que son consideradas como elementales; va a permitir también que se puedan separar aquellos conflicto que no llegan a interesar fundamentalmente, reduciendo la realidad a una cantidad de datos principales y precisando el objeto de estudio. Según Tamayo y Tamayo (2008).

El instrumento posee 12 preguntas destinadas a la variable Gestión Pública. El cuestionario se dirige a los 40 trabajadores y 12 preguntas destinadas a la variable Control Gubernamental. El cuestionario se dirige a los 40 trabajadores.

4.4.3. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.

4.4.3.1. Validez:

Según Bernal, César A. (2010) la validez tiene que ver con lo que mide el cuestionario y cuán bien lo hace (p. 302). Dicho ello, para el presente estudio se utilizó el juicio de cinco expertos, para dar validez a los instrumentos de recolección; a través del formato Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación, que considera 3 aspectos de validación: Claridad, Pertinencia, y Relevancia, mediante este proceso los expertos establecerán que ambos instrumentos son aplicables.

El instrumento que se utilizó para la investigación fue sometido a juicio de expertos, para lo cual recurrimos a la opinión de profesionales especialistas, metodólogos y especialistas temáticos, quienes evaluaron su pertinencia, relevancia y claridad, calificando con una opinión de aplicable los instrumentos.

CUADRO 01: VALIDACIÓN SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS

N°	Experto	Confiabilidad
Experto 1	Mg. Esther Judith Perez Rios	Aplicar

Experto 2	Mg. Cheryl Ruz Bartra	Aplicar
Experto 3	Mg. Stefani Valeria Perez Luna	Aplicar
Experto 4	Mg. Manuel Antonio Avalos Ch.	Aplicar
Experto 5	Mg. Juan Nicolas Vela Vasquez	Aplicar

Fuente: Elaboración propia.

4.4.3.2. Confiabilidad:

Según Ander-Egg, E. (1998), la confiabilidad se relaciona con la exactitud con la que un instrumento establece la medición de lo que quiere medir.

Esto llega a ilustrar en el cuadro siguiente:

Interpretación de los valores tomando en cuenta la escala sugerida por RUIZ (1998).

RANGO	MAGNITUD
0.81-1.00	Muy alta
0.61-0.80	Alta
0.41-0.60	Moderada
0.21-0.40	Baja
0.001-0.20	Muy baja

Según el resultado obtenido de la aplicación del coeficiente Alfa de Crombach, con apoyo del software estadístico SPSS versión 24, se contó como resultado lo siguiente:

Confiabilidad de la Variable 1. Gestión Pública

	N° de Ítems	Alfa de Cronbach
Gestión Pública	12	0,898

Se observó que el coeficiente de Alfa de Crombach es de 0,898 para los 12 ítems de la variable Gestión Pública. Este dato indica que el valor de confiabilidad es de muy alto para la variable del presente estudio.

Confiabilidad de la Variable 2. Control Gubernamental

	N° de Ítems	Alfa de Crombach
Control Gubernamental	12	0,978

Se observó que el coeficiente de Alfa de Crombach es de 0,978 para los 12 ítems de la variable Control Gubernamental. Este dato indica que el valor de confiabilidad es de muy alto para la variable del presente estudio.

4.4.4. PLAN DE ANALISIS DE DATOS

En el procesamiento de los datos se aplicaron métodos, instrumentos y procedimientos de acuerdo a las siguientes fases: Revisión, codificación, clasificación, recuento y presentación de los datos.

En la elaboración de los datos se aplicaron métodos, instrumentos y procedimientos de acuerdo a las siguientes fases: Revisión, codificación, clasificación, recuento y presentación de los datos.

a) Revisión de los datos:

Se examinaron cada uno de los formularios tanto de la variable Gestión Pública como de la variable Control Gubernamental para realizar el control de calidad.

b) Codificación:

Se transformarán los datos en códigos o claves, generalmente numéricos, de acuerdo al dominio de la variable.

Clasificación de los datos

Se organizó la información teniendo en cuenta la escala de Likert, nivel y escala de medición.

Nivel de medición de los datos: se usaron 3 niveles de medición: Medición ordinal, se da cuando los datos se disponen en orden jerárquico creciente o decreciente y se les señala una puntuación determinada según esa ordenación

Escala de medición cuantitativa continua: Aquella que permite medir a los individuos porque tienen unidad de medida y, a su vez, subdividir en forma infinita.

Escala cuantitativa discontinua o discreta. Aquella que permite medir a los individuos, pero sólo en números enteros porque la unidad de medida no puede ser fraccionada.

Escala cualitativa. Aquella que sólo permite distribuir o clasificar – pero no medir – a los individuos de acuerdo a ciertas características o atributos.

c) Recuento de datos:

Se contó la información recogida en cada una de las variables y criterios de clasificación, de acuerdo a los siguientes métodos de recuento:

Método electrónico: En un centro de cómputo por medio de computadoras. En cualquiera de estos métodos se empleó matrices ad-hoc planteadas en la hoja Excel y Word, según el contenido de la matriz para facilitar la tabulación y el cómputo de datos.

En la presentación de los datos La información se da a conocer por medio de tablas y de gráficos. Las tablas o cuadros permiten presentar los datos en forma ordenada en columnas y filas obtenidos en un estudio de investigación.

d) Análisis de datos:

Análisis e interpretación descriptiva: Ambos resultados fueron sometidos al tratamiento estadístico para su apreciación correspondiente, separando en variables.

Análisis e interpretación inferencial: Los datos almacenados se organizaron y se analizó el uso de la estadística paramétrica y la estadística no paramétrica, con el soporte de Excel y SPSS.

4.4.5. ETICA DE LA INVESTIGACIÓN

Ética en la investigación es un tipo de ética aplicada o práctica, lo cual se refiere a que esta trata de resolver problemas no meramente generales, sino también a los problemas específicos que surgen en la realización de la investigación. **Según** Penslar, R. (1995).

El trabajo de estudio se desarrolló bajo los parámetros de la ética profesional, es decir, evitando el plagio o la copia de otros trabajos, bajo responsabilidad y reconociendo todos los derechos de autores consultados como fuentes primarias o secundarias en el proceso de recolección de información para la presente investigación.

CAPITULO V:

RESULTADOS

5.1. ANALISIS DESCRIPTIVO

5.1.1. Análisis Descriptivo de la Variable Gestión Pública.

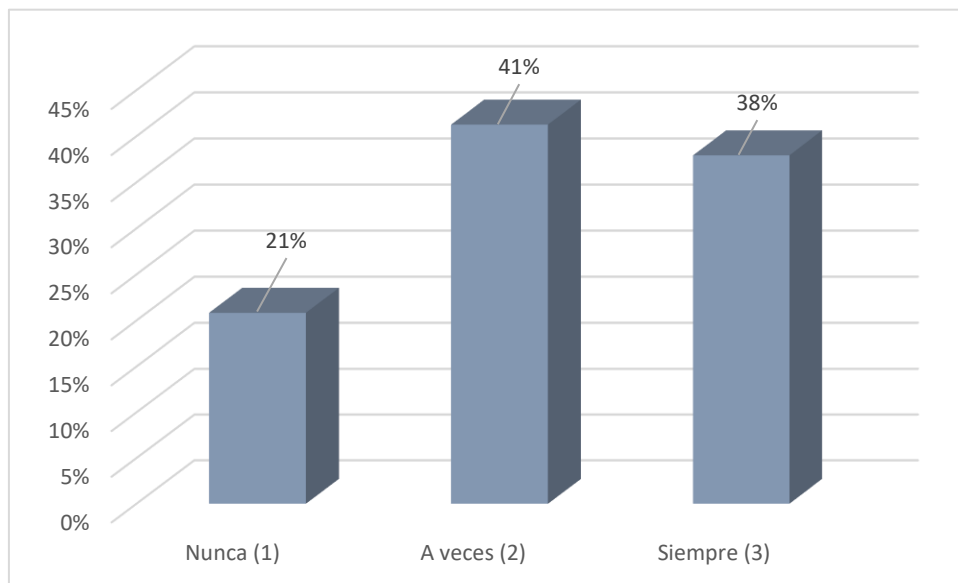
Tabla N° 01. Descripción de la Variable Gestión Pública.

TABLA N° 01

VARIABLE: GESTIÓN PÚBLICA

		f	%
VALIDoS	Nunca (1)	8	21%
	A veces (2)	17	41%
	Siempre (3)	15	38%
ToTAL		40	100%

FIGURA N° 01



INTERPRETACIÓN: El 38% de los trabajadores consideran que SIEMPRE La organización el conocimiento y la información se relacionan significativamente con la Gestión Pública, el 41% A VECES y el 21% NUNCA.

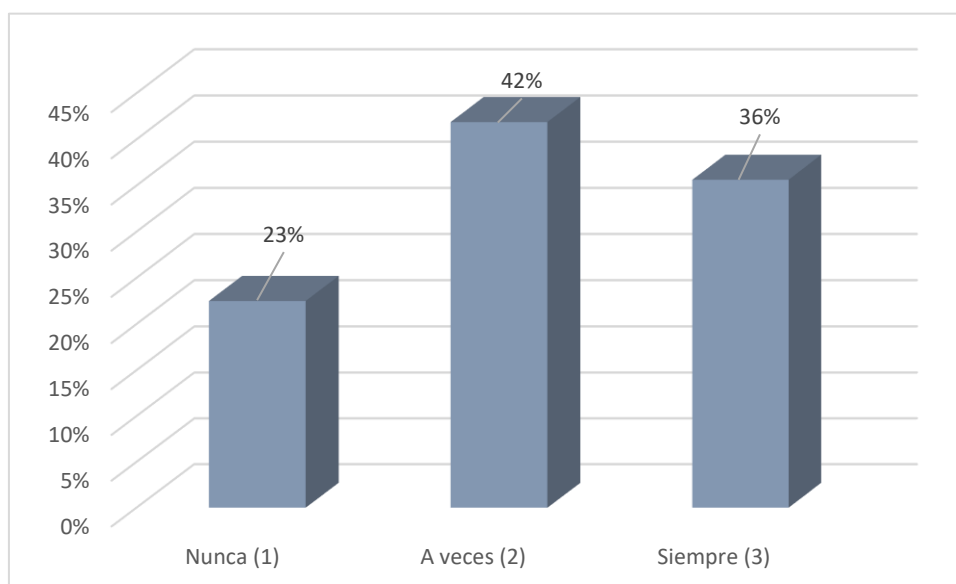
Tabla N° 02. Descripción de la Dimensión Organización.

TABLA N° 02

ORGANIZACIÓN

		f	%
VALIDoS	Nunca (1)	9	23%
	A veces (2)	17	42%
	Siempre (3)	14	36%
ToTAL		40	100%

FIGURA N° 02



INTERPRETACIÓN: El 36% de los trabajadores respondieron que SIEMPRE la organización es importante para el Control Gubernamental de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, el 42% A VECES y el 23% NUNCA.

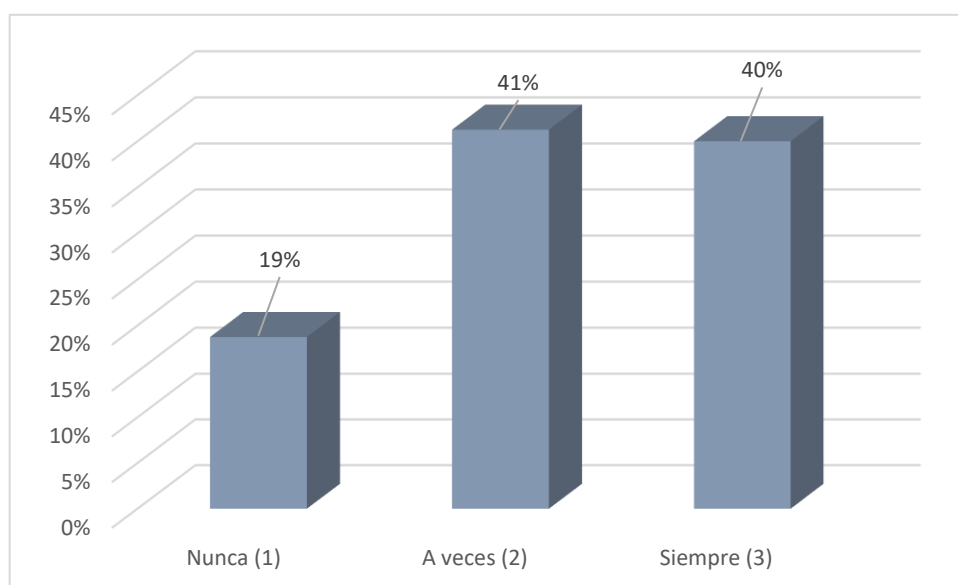
Tabla N° 03. Descripción de la Dimensión Conocimiento.

TABLA N° 03

CONOCIMIENTO

		f	%
VALIDoS	Nunca (1)	8	19%
	A veces (2)	17	41%
	Siempre (3)	16	40%
ToTAL		40	100%

FIGURA N° 03



INTERPRETACIÓN: El 40% de los trabajadores respondieron que SIEMPRE el conocimiento es importante para el Control Gubernamental de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, el 41% A VECES y el 19% NUNCA.

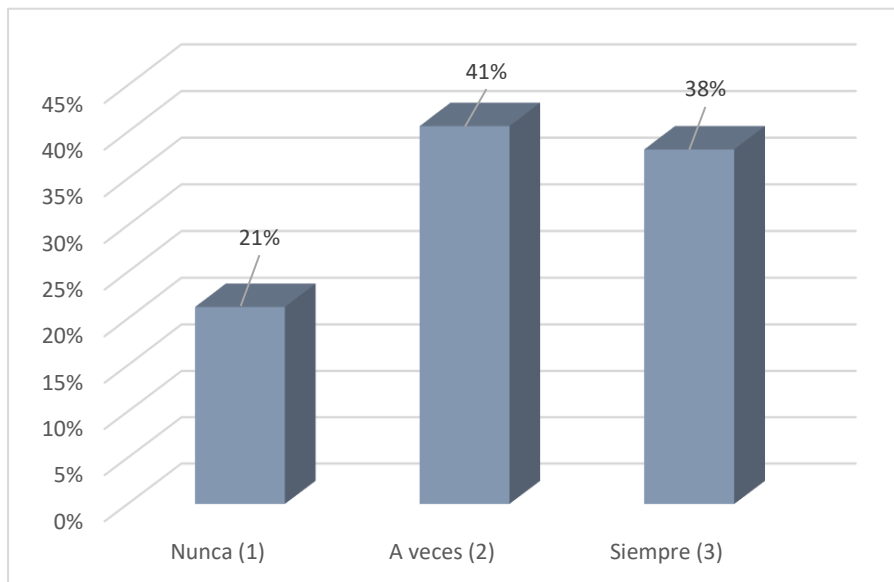
Tabla N° 04. Descripción de la Dimensión Información.

TABLA N° 04

INFORMACIÓN

		f	%
VALIDoS	Nunca (1)	9	21%
	A veces (2)	16	41%
	Siempre (3)	15	38%
ToTAL		40	100%

FIGURA N° 04



INTERPRETACIÓN: El 38% de los trabajadores respondieron que SIEMPRE la información es importante para el Control Gubernamental de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, el 41% A VECES y el 19% NUNCA.

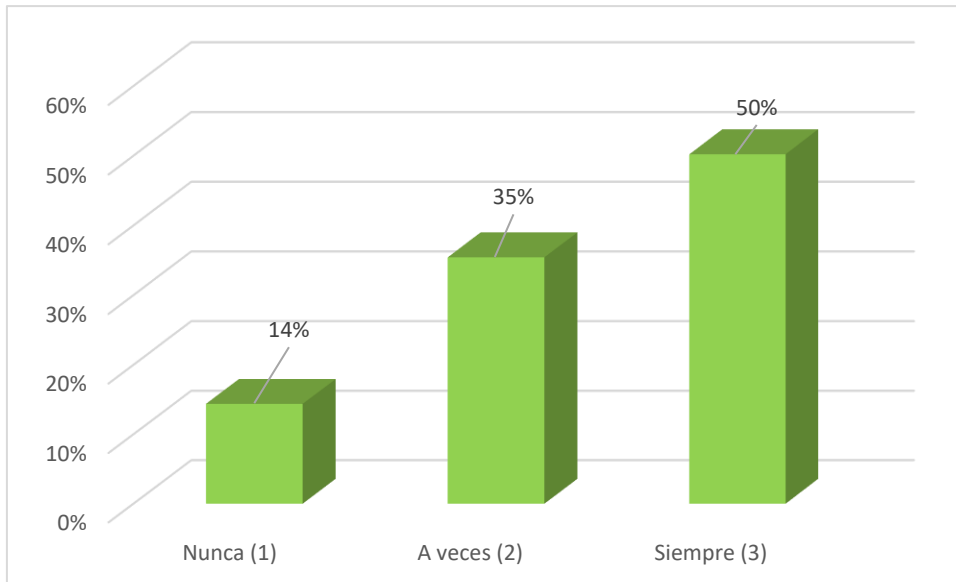
5.1.2. Análisis Descriptivo de la Variable Control Gubernamental

Tabla N° 05. Descripción de la Variable Control Gubernamental.

TABLA N° 05

CONTROL GUBERNAMENTAL		f	%
VALIDoS	Nunca (1)	6	14%
	A veces (2)	14	35%
	Siempre (3)	20	50%
ToTAL		40	100%

FIGURA N° 05



INTERPRETACIÓN: El 50% de los trabajadores consideran que SIEMPRE La supervisión la vigilancia y la verificación se relacionan significativamente con el Control Gubernamental, el 41% A VECES y el 21% NUNCA.

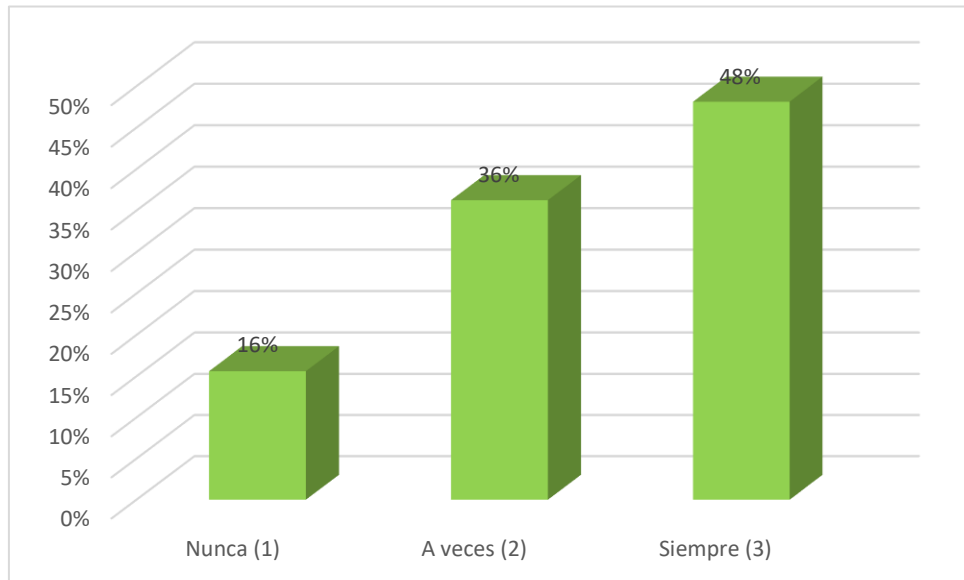
Tabla N° 06. Descripción de la Dimensión Supervisión.

TABLA N° 06

SUPERVISIÓN

		f	%
VALIDoS	Nunca (1)	6	16%
	A veces (2)	15	36%
	Siempre (3)	19	48%
ToTAL		40	100%

FIGURA N° 06



INTERPRETACIÓN: El 48% de los trabajadores respondieron que SIEMPRE la supervisión es importante para el Control Gubernamental de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, el 36% A VECES y el 16% NUNCA.

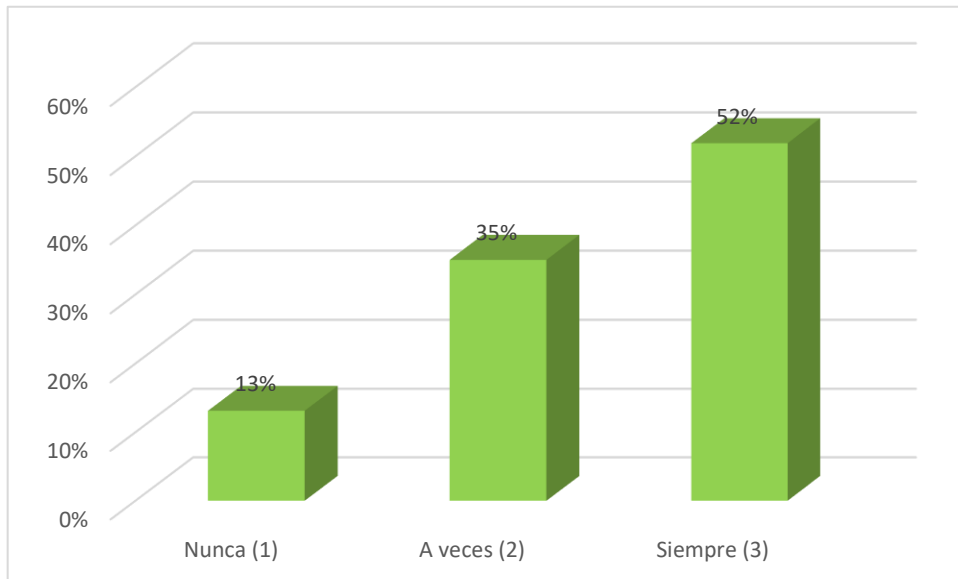
Tabla N° 07. Descripción de la Dimensión Vigilancia.

TABLA N° 07

VIGILANCIA

		f	%
VALIDoS	Nunca (1)	5	13%
	A veces (2)	14	35%
	Siempre (3)	21	52%
ToTAL		40	100%

FIGURA N° 07



INTERPRETACIÓN: El 52% de los trabajadores respondieron que SIEMPRE la vigilancia es importante para el Control Gubernamental de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, el 35% A VECES y el 13% NUNCA.

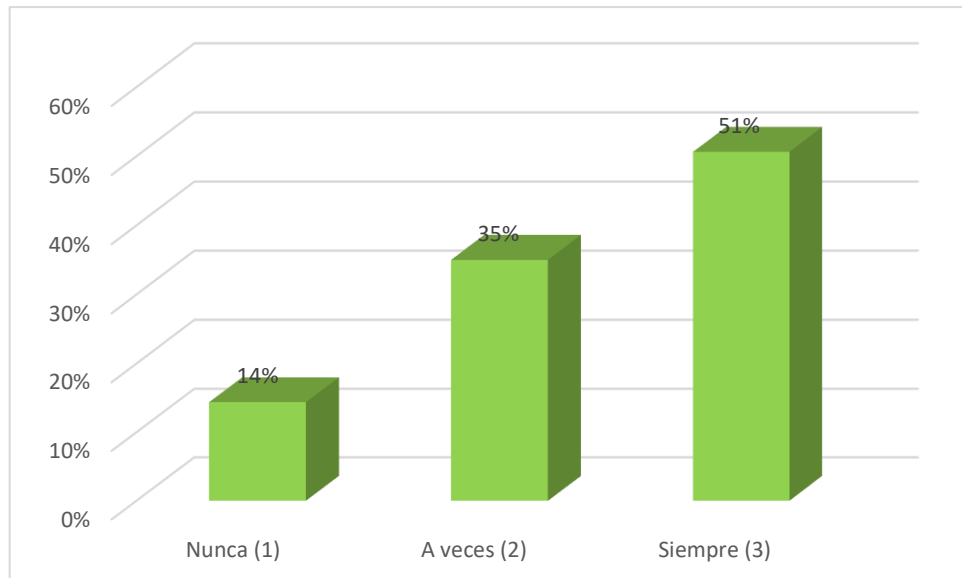
Tabla N° 04. Descripción de la Dimensión Verificación.

TABLA N° 08

VERIFICACIÓN

		f	%
VALIDoS	Nunca (1)	6	14%
	A veces (2)	14	35%
	Siempre (3)	20	51%
ToTAL		40	100%

FIGURA N° 08



INTERPRETACIÓN: El 51% de los trabajadores respondieron que SIEMPRE la verificación es importante para el Control Gubernamental de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, el 35% A VECES y el 14% NUNCA.

5.2. ANÁLISIS INFERENCIAL.

Determinar el nivel de relación entre la Gestión Pública y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Gestión Pública	40	100,0%	0	0,0%	40	100,0%
Control Gubernamental	40	100,0%	0	0,0%	40	100,0%

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Pública	,155	40	,000	,918	40	,000
Control Gubernamental	,140	40	,002	,956	40	,015

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

La prueba de normalidad se utiliza para determinar si un conjunto de datos está bien modelada por una distribución normal o no, o para calcular la probabilidad de una variable aleatoria de fondo es que se distribuye normalmente.

Debido a que se contó con una muestra menor a 50, la prueba de normalidad a considerar fue Shapiro-Wilk; asimismo a través de la presente prueba se evidencio que los datos no son normales, ello debido a que el valor de Sig. Bilateral fue menor al margen de error 0.05; se aplicara la prueba estadística de Rho de Spearman para establecer la relación entre las variables de estudio.

5.2.1. HIPÓTESIS GENERAL

H₀: La Gestión Pública NO se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

H₁: La Gestión Pública se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

Correlaciones				
		Gestión Pública		Control Gubernamental
Rho de Spearman	Gestión Pública	COeficiente de cOrrelación	1,000	0.864**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	40	40
	COntrol Gubernamental	COeficiente de cOrrelación	0.864**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	40	40

** La cOrrelación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: ElabOración PrOpia

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman es de 0.864** significa que existe una Correlación positiva alta entre las variables, así mismo, de acuerdo a la significancia bilateral de $p = 0.000$, que es $< 0,05$, me permite confirmar que La Gestión Pública se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.

5.2.2. HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

Ho: La organización NO se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

H1: La organización se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

Correlaciones				
			Organización	Control Gubernamental
Rho de Spearman	Organización	COeficiente de cORrelación	1,000	0.847**
		Sig. (bilateral)	.	0.001
		N	40	40
	CONtrOl Gubernamental	COeficiente de cORrelación	0.847**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.001	.
		N	40	40

** La cORrelación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: ElabORación PrOPia

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación determinada por el Rho de Spearman es de 0.847** significa que existe una Correlación positiva alta, así mismo, de acuerdo a la significancia bilateral de $p = 0.001$, que es $< 0,05$, me permite confirmar que la organización se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.

5.2.3. HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H₀: El Conocimiento No se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

H₁: El Conocimiento se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

Correlaciones				
		Conocimiento		Control Gubernamental
Rho de Spearman	Conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	0.826**
		Sig. (bilateral)	.	0.015
		N	40	40
	Control Gubernamental	Coefficiente de correlación	0.826**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.015	.
		N	40	40

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación determinada por el Rho de Spearman es de 0.826** significa que existe una Correlación positiva alta, así mismo, de acuerdo a la significancia bilateral de $p = 0.015$, que es $< 0,05$, me permite confirmar que el Conocimiento se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.

5.2.4. HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H₀: La Información NO se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

H₁: La Información se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

Correlaciones				
		Información		Control Gubernamental
Rho de Spearman	Información	COeficiente de cOrrelación	1,000	0.887
		Sig. (bilateral)	.	0.002
		N	40	40
	CONtrOl Gubernamental	COeficiente de cOrrelación	0.887	1,000
		Sig. (bilateral)	0.002	.
		N	40	40

***. La cOrrelación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).*

Fuente: ElabOración PrOpia

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación determinada por el Rho de Spearman es de 0.887** significa que existe una Correlación positiva alta, así mismo, de acuerdo a la significancia bilateral de $p = 0.002$, que es $< 0,05$, me permite confirmar que la Información se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.

CAPITULO VI

DISCUSION DE RESULTADOS

A través del tiempo, la “Gestión Pública ha llegado a ser un tema relevante y de vital importancia en todas las municipalidades del Perú, debido a la relación con el control gubernamental. Así pues, la finalidad de la presente investigación fue la de conocer si ambas variables mantienen relación entre sí en los miembros de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha Región Ucayali, 2020, a través de los resultados alcanzados, se pudo determinar que existe relación significativa entre la Gestión Pública y el Control Gubernamental. De esta manera se asemeja a lo expuesto en la tesis por Calahorrano, M. (2016) investigó sobre la Gestión Pública en el control gubernamental: en la Universidad Latinoamericana de Ciencias Sociales sede Ecuador, para obtener el título en maestría en políticas públicas. Tuvo como objetivo determinar la relación de la Gestión Pública y el Control Gubernamental, El método de investigación fue descriptivo, cuantitativo. Las conclusiones a que arribó, es que la gestión pública se relaciona significativamente con el control gubernamental, porque el objeto de su estudio es el estado en acción; es decir, el estado desde su dimensión dinámica, en razón de las políticas que ejecutan para la solución de problemas públicos y en esta medida la gestión pública con el control gubernamental van de la mano para una correcta administración, de acuerdo a los resultados obtenidos con la aplicación de instrumentos y en donde se recomienda reconocer el esfuerzo que se realiza para el cumplimiento de funciones, se pudo observar que existe una relación positiva, entre la Gestión Pública con un 82% y el Control Gubernamental con un 68%.

CONCLUSIONES

- 1) De los resultados estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman es de 0.864** significa que existe una Correlación positiva alta entre las variables, así mismo, de acuerdo a la significancia bilateral de $p=0.000$, que es $< 0,05$, se concluyó que la Gestión Pública se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020, se concluye que una adecuada gestión pública permite un mejor control gubernamental.
- 2) En cuanto a la organización, los resultados estadísticos determinada por el Rho de Spearman es de 0.847** significa que existe una Correlación positiva alta, así mismo, de acuerdo a la significancia bilateral de $p=0.001$, que es $< 0,05$, se concluyó que la organización se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020
- 3) En cuanto al Conocimiento, los resultados estadísticos determinada por el Rho de Spearman es de 0.826** significa que existe una Correlación positiva alta, así mismo, de acuerdo a la significancia bilateral de $p=0.015$, que es $< 0,05$, se concluyó que el Conocimiento se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020
- 4) En cuanto a la Información, los resultados estadísticos determinada por el Rho de Spearman es de 0.887** significa que existe una Correlación positiva alta, así mismo, de acuerdo a la significancia bilateral de $p=0.002$, que es $< 0,05$, se concluyó que la Información se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.

RECOMENDACIONES

En función a los resultados obtenidos en la presente investigación, recomiendo lo siguiente:

- 1) Recomendar a las autoridades para realizar una adecuada organización y supervisión de sus áreas encargadas, mejorar el diseño organizacional y actualizar los procedimientos y funciones de los colaboradores, socializar las normas y reglamentos de la organización, de esa manera mejorar el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha Región Ucayali, 2020.
- 2) Capacitar a los trabajadores mediante cursos on line o in house relacionados a la gestión pública y sobre el control gubernamental, para así de esa manera aumentar sus conocimientos y de este modo realizar una mejor vigilancia con la finalidad de obtener un buen Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha Región Ucayali, 2020.
- 3) Realizar talleres sobre el uso y manejo adecuado de la información utilizando estrategias de verificación para realizar un buen Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha Región Ucayali, 2020.
- 4) Se realicen capacitaciones en forma interna e extra institucional sobre gestión pública relacionada a recursos humanos, presupuestos, administración financiera y planeamiento estratégico a los funcionarios de la institución, así como disponer la realización de exámenes parciales de las diferentes áreas de la organización a fin de detectar probables debilidades y mejorarlas.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Altaba “Dolz, E. (2009). La nueva gestión pública y la gestión por competencias. España.
- Blas Jiménez, P. (2014). Administración pública. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Caballero Romero, A. (2014). Metodología integral innovadora para planes y tesis. Mexico: Cengage Learning Editores.
- Chávez Bareiro, M. R., & Pineda Medina, J. A. (2011). Características de la gestión de políticas públicas municipales realizada por las regidoras que conforman la red de regidoras rurales de Piura. Lima-Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- American Marketing Association. (22 de Agosto de 2006). MarketingPower.com. Anzola
- BARRUTIA, I. (2015). Relación entre la gestión pública y la calidad de servicio en las oficinas de atención al público de la Municipalidad de San Martín de Porres, Lima 2015. Lima: Universidad Alas Peruanas.
- Bedoya. E. (2003). La nueva gestión de personas y su evaluación de desempeño en gestión pública competitiva en Lima. Lima.
- Berry, L. (1989). calidad de servicio. Una ventaja estratégica para instituciones financieras. Madrid: Díaz de santos.
- Byars, L. (1983). Administración de Recursos Humanos: Conceptos y aplicaciones. México: Interamericana.
- Campos, E. (2011). Incidencia de la gestión pública de la biblioteca municipal “Pedro Moncayo” de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011. Propuesta alternativa. Ibarra, Ecuador: Universidad Técnica del Norte. CANTUR. (s.f.).
- Deming, W. (1989). Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis. Madrid: Díaz de Santos.
- Díaz de Castro. (2001). Dimensiones de la calidad en el servicio. DIRCETUR. (s.f.). Dirección regional de comercio exterior y turismo.”

- Figuroa, J. (2013). "Turismo, pobreza y desarrollo sostenible en el Perú. Los casos de Cuzco, Cajamarca y La Libertad. Tesis doctoral, Universidad de Girona, Girona. Fontana.
- Palacios, A. (2012). La gobernanza en las políticas de la cooperación internacional para el desarrollo: Análisis y modelo de aplicación en el Perú. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- Gordon, R. (2013). La gestión pública y la satisfacción de los clientes del servicio de transporte pesado de la ciudad de Tulcán. Tulcán Ecuador: Universidad Politécnica Estatal del Carchi.
- Etea, J. (2001). La Gestión de la Calidad Total, Un Texto Introductorio. España.
- Ivancevich, P. (1997). Gestión: calidad y competitividad. McGrawHill/Interamericana de España.
- Malone, M. (2003). El Capital Intelectual: Cómo Identificar y Calcular el Valor de Los Recursos Intangibles de Su Empresa. Barcelona-España: Gestión 2000. Ilo: Nuevo Norte S.A.
- Martínez, T. (2001). Calidad de servicio y satisfacción del cliente. Síntesis. MILKOVICH, GEORGE T. & BODREAU.
- John W. (1994 1991). Dirección y Administración de Recursos Humanos ADDISON-WESLEY IBEROAMERICANA. ADDISON-WESLEY IBEROAMERICANA. NoGALES.
- Patricia, N. (2012 - 2013). Modelo de gestión de talento humano para el Hotel Rosim. Latacunga - Ecuador.
- Pineda, A. (1993). Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular La Pontificia del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho - Perú. Lima:
- Ricardo, M. (2011). La certificación de calidad como herramienta para mejorar la rentabilidad en un restaurant en la Región Ucayali.

ANEXOS

ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	FORMULACIÓN PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
Gestión Pública y su relación con el Control Gubernamental de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020	<p style="text-align: center;"><u>GENERAL:</u></p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la Gestión Pública y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020 ?</p> <p style="text-align: center;"><u>ESPECÍFICOS:</u></p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la Organización y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre el Conocimiento y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la Información y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020?</p>	<p style="text-align: center;"><u>GENERAL:</u></p> <p>Determinar el nivel de relación entre la Gestión Pública y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020</p> <p style="text-align: center;"><u>ESPECÍFICOS:</u></p> <p>Describir el nivel de relación entre la Organización y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020</p> <p>Identificar el nivel de relación entre el Conocimiento y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020</p> <p>Establecer el nivel de relación entre la Información y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.</p>	<p style="text-align: center;"><u>GENERAL</u></p> <p>La Gestión Pública se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020</p> <p style="text-align: center;"><u>ESPECÍFICOS:</u></p> <p>La Organización se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020</p> <p>El Conocimiento se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020</p> <p>La Información se relaciona con el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.</p>	<p style="text-align: center;"><u>VARIABLE “X”</u> <u>Gestión Pública</u></p> <p>Organización Conocimiento Información</p> <p style="text-align: center;"><u>VARIABLE “Y”</u> <u>Control Gubernamental</u></p> <p>Supervisión Vigilancia Verificación</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Descriptivo Correlacional</p> <p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>METODO DE INVESTIGACIÓN Hipotético – Deductivo</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Descriptivo, No experimental</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <pre> graph LR M --- Ox M --- Oy Ox --- r Oy --- r style r fill:none,stroke:none </pre> </div> <p>POBLACIÓN: La población esta compuesta por 40 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020</p> <p>MUESTRA: El tipo de muestreo es no probabilístico intencional a criterio del autor, de esta forma la muestra de estudio estará conformada por 40 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.</p>

ANEXO N° 02: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Gestión Pública.

Objetivo: Conocer la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

1 NUNCA	2 A VECES	3 SIEMPRE
---------	-----------	-----------

PARTE: Gestión Pública

Dimensiones/ Items		1	2	3
Dimensión: organización				
1	Cumple con sus tareas oportunamente			
2	Resuelve problemas rápidamente			
3	Se encuentra contento con su trabajo			
4	Recibe estímulo por su carga de trabajo			
Dimensión: Conocimiento				
5	Hace uso y manejo adecuado de las TIC`s			
6	Considera prevenciones en las actividades diversas que realiza			
7	Cuenta con materiales necesarios para el uso y manejo de las TIC`s			
8	Procesa la información de manera eficiente			
Dimensión: Información				
9	Cuenta con Información digital			
10	Evita frecuentemente los retrasos			
11	Planifica sus actividades adecuadamente			
12	A recibido felicitaciones por el trabajo que realiza			

Total				
Total, General				

Gracias.

FICHA DE INSTRUMENTO DE CONTROL GUBERNAMENTAL.

Objetivo: Conocer el Control Gubernamental de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.

1 NUNCA	2 A VECES	3 SIEMPRE
---------	-----------	-----------

PARTE: CONTROL GUBERNAMENTAL.

Dimensiones/ Items		1	2	3
Dimensión: Supervisión				
1	Tiene fecha de inicio y termino de contrato de trabajo			
2	Las labores al desarrollar se encuentran supervisadas			
3	El lugar donde se desarrolla su trabajo está establecido			
4	Cuando hay oportunidad de mejorar las labores son considerados			
Dimensión: Vigilancia				
5	La remuneración esta establecido dentro del contrato de trabajo			
6	La entidad ha establecido los requisitos de competencias requeridos para los puestos de trabajo debidamente vigilados.			
7	Durante su trabajo ha sido llamado la atención			
8	Su supervisor promueve incentivos para mejorar su rendimiento			
Dimensión: Verificación				
9	Existen procedimientos de verificación para evaluar la competencia profesional de los trabajadores			
10	La entidad constituye comité de verificación para evaluar objetivamente el nivel de competencia de los postulantes a los puestos vacantes			
11	La entidad a elaborado programas de actualización para el personal administrativo teniendo en cuenta la verificación.			
12	La entidad a establecido incentivos que pueda mejorar la verificación del desempeño de sus labores.			
Total				
Total General				

Gracias.

ANEXO N° 03: VALIDACIÓN DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES
- 1.2. GRADO ACADÉMICO
- 1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA
- 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Pérez Ríos Esther Judith
Maestro
UAP

: "GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YARINACOCHA, REGIÓN UCAYALI -2019".

- 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO
- 1.6. MAESTRÍA
- 1.7. MENCIÓN
- 1.8. NOMBRE DEL INSTRUMENTO
- 1.9. CRITERIOS DE APLICABILIDAD

: PRADO TORRES, MIGUEL RAMON
: GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL
: GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL
: ENCUESTA

- a) De 01 a 09: (No válido, reformular)
- d) De 16 a 18: (Válido, precisar)

- b) De 10 a 12: (No válido, modificar)
- e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)
- c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					X
Sub total					16	30
Total						46

VALORACIÓN CUANTITATIVA
VALORACIÓN CUALITATIVA
OPINIÓN DE APLICABILIDAD

18.4
Valido
Aplicar

Lugar y Fecha:

Esther Ríos
Firma y Post firma del experto
Código de colegiatura
N° de Inscripción de Grado
DNI: 00006523



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : RUIZ BARTRA CHERYL
 1.2. GRADO ACADÉMICO : MAESTRO
 1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : UAP
 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : "GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YARINACOCHA, REGIÓN UCAYALI -2019".
 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : PRADO TORRES, MIGUEL RAMON
 1.6. MAESTRÍA : GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL
 1.7. MENCIÓN : GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL
 1.8. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : ENCUESTA
 1.9. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :
 a) De 01 a 09: (No válido, reformular)
 b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
 d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					X
Sub total					16	30
Total						46

VALORACIÓN CUANTITATIVA
VALORACIÓN CUALITATIVA
OPINIÓN DE APLICABILIDAD

18.4
VALIDO
APLICAR

Lugar y Fecha:



Firma y Post firma del experto
Código de colegiatura
N° de Inscripción de Grado

DNI: 40424182



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : PEREZ LUNA STEFANI VALDIVIA
 1.2. GRADO ACADÉMICO : MAESTRÍA
 1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : U.A.P.
 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : "GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YARINACocha, REGIÓN UCAYALI -2019".
 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : PRADO TORRES, MIGUEL RAMON
 1.6. MAESTRÍA : GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL
 1.7. MENCIÓN : GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL
 1.8. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : ENCUESTA
 1.9. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :
 a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
 d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01-09)	(10-12)	(13-15)	(16-18)	(19-20)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado	01	02	03	04	05
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				X	
Sub total					16	30
Total						46

VALORACIÓN CUANTITATIVA

VALORACIÓN CUALITATIVA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

: 18.4
 : VALIDO
 : APLICAR

Lugar y Fecha:

Stefani Valdivia

Firma y Postfirma del experto
 Código de colegiatura
 N° de Inscripción de Grado

DNI: 42888608



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : AVAJOS CHACALTANA, MANUEL ANTONIO
 1.2. GRADO ACADÉMICO : MAESTRO
 1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : UAP
 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : "GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YARINACocha, REGIÓN UCAYALI -2019".
 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : PRADO TORRES, MIGUEL RAMON
 1.6. MAESTRÍA : GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL
 1.7. MENCIÓN : GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL
 1.8. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : ENCUESTA
 1.9. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :
 a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
 d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					X
Sub total					12	35
Total						47

VALORACIÓN CUANTITATIVA : 13.8
 VALORACIÓN CUALITATIVA : VALIDO
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD : APLICAR

Lugar y Fecha:



Firma y Post-irma del experto
 Código de colegiatura
 N° de Inscripción de Grado



DNI: 08242271

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : VELA VASQUEZ, JUAN NICOLAS
 1.2. GRADO ACADÉMICO : MAGISTER
 1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : UAP
 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : "GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YARINACOCHA, REGIÓN UCAYALI -2019".
 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : PRADO TORRES, MIGUEL RAMON
 1.6. MAESTRÍA : GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL
 1.7. MENCIÓN : GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL
 1.8. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : ENCUESTA
 1.9. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :
 a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
 d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					X
Sub total					12	35
Total						47

VALORACIÓN CUANTITATIVA : 18.8

VALORACIÓN CUALITATIVA : VALIDO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD : APLICAR

Lugar y Fecha:

Firma y Posición del experto

Código de colegiatura
N° de Inscripción de Grado

DNI: 05866091



ANEXO N° 04: TABLA DE VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTOS

NRO. ORD.	GRADO, NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO	CALIFICATIVO
01	Mg. Esther Judith Perez Rios	18.40
02	Mg. Cheryl Ruz Bartra	18.40
03	Mg. Stefani Valeria Perez Luna	18.40
04	Mg. Manuel Antonio Avalos Ch.	18.80
05	Mg. Juan Nicolas Vela Vasquez	18.80
	Promedio del calificativo	18.40

Interpretación: El promedio obtenido del juicio de expertos fue de: **18.56**, lo que significa **alta validación**.

ANEXO N° 05: DATA PROCESADA

Docentes Nominados	PREGUNTAS																							
	GESTIÓN PÚBLICA												CONTROL GUBERNAMENTAL											
	ORGANIZACIÓN				CONOCIMIENTO				INFORMACIÓN				SUPERVISIÓN				VIGILANCIA				VERIFICACIÓN			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
01	1	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
02	1	3	2	1	2	2	2	1	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
03	2	1	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3
04	2	2	3	2	3	2	1	3	1	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
05	2	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
06	2	3	3	2	1	2	2	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2
07	2	3	2	2	1	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3
08	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3
09	2	1	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
10	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3
11	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	2
12	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	3	2	3
14	1	2	2	2	3	2	1	3	1	3	1	3	1	2	2	2	3	2	1	3	1	3	1	3
15	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	3	3	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	3	3
16	2	3	1	2	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	1	2	3	3	3	3	3
17	2	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2
18	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2
19	3	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3	2
20	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2
21	1	1	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2
22	2	3	2	1	2	1	1	2	2	3	3	3	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	3	3
23	2	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2
24	1	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2
25	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	3	2
26	2	3	3	3	1	1	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	1	1	3	3	2	2	2
27	1	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2
28	3	2	1	3	3	3	2	2	3	1	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	1	2	2
29	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2
30	1	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3
31	1	3	1	3	2	3	3	3	2	2	3	1	1	3	1	3	2	3	3	3	2	2	3	1
32	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2
33	2	3	3	1	2	1	3	1	1	3	3	3	2	3	3	1	2	1	3	1	1	3	3	3
34	2	3	1	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	3	1	2	3	2	3	2	2	2	1	1
35	3	2	1	3	3	3	1	2	1	3	2	3	3	2	1	3	3	3	1	2	1	3	2	3
36	3	3	3	1	3	1	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2
37	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3	1	1	3	3	2	2	1	3	2	3	3	3	3	3
38	3	3	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3	1	3	1	3	2	1	3
39	3	2	3	1	3	1	2	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	1	3	3	2
40	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	1	2	2	3	1	1	2	1	2	3	3	2	3

ANEXO N° 06: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por **BACH. PRADO TORRES, MIGUEL RAMON**

, de la Universidad Alas Peruanas. La meta de este estudio es: **Determinar el nivel de relación entre la Gestión Pública y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 50 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los cassettes con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos" su participación.

Acepto "participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **BACH. PRADO TORRES, MIGUEL RAMON**

. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Determinar el nivel de relación entre la Gestión Pública y el Control Gubernamental en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 50 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar" a **BACH. PRADO TORRES, MIGUEL RAMON**

.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

(en letras de imprenta)

ANEXO N° 07: DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA TESIS

Yo, **BACH. PRADO TORRES, MIGUEL RAMON** Estudiante del Programa de Maestría en GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL de la Universidad Alas Peruanas con Código N° 2015223286, identificado con DNI: 44135141 con la Tesis titulada:

Gestión Pública y su relación con el Control Gubernamental de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Región Ucayali -2020

Declaro bajo juramento que:

- 1).- La tesis es de mi autoría.
- 2).- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3).- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni copiados y Por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aporte a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), de plagio (información sin citar a autores), de piratería (uso ilegal de información ajena) o de falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción se derive, sometiendo a la normatividad vigente de la Universidad ALAS PERUANAS.

Yarinacocha, 20 de enero del 2021.



.....
Firma
DNI: 44135141