

Zuleika Rosmery Centeno Ccama De Aguilar

“UTILIZACIÓN DE UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA CON LA FINALIDAD DE OPTIMIZAR LOS PROCESOS FINANCIERO...”

 Quick Submit Quick Submit Universidad Politécnica del Perú

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3609424329

Fecha de entrega

11 jul 2026, 12:23 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

11 jul 2026, 12:25 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

25171782270942225.pdf

Tamaño del archivo

2.2 MB

78 páginas

15.741 palabras

97.221 caracteres

3% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 20 palabras)

Fuentes principales

- 1%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 3%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 1%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 3%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos del estudiante	
	Universidad Politécnica del Perú	3%
2	Trabajos del estudiante	
	Universidad TecMilenio	<1%
3	Internet	
	consultaspublicas.semarnat.gob.mx	<1%
4	Trabajos del estudiante	
	Universidad Andrés Bello	<1%



**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“UTILIZACIÓN DE UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA CON
LA FINALIDAD DE OPTIMIZAR LOS PROCESOS FINANCIEROS EN
INVERSIONES CORPORATIVAS MISTI S.A.C.”**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL
TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

PRESENTADO POR

Bach. CENTENO CCAMA DE AGUILAR ZULEIKA ROSMERY

<https://orcid.org/0009-0000-4094-1866>

ASESOR

Mg. CHAMPIN OLIVERA ENRIQUE ALEJANDRO

<https://orcid.org/0009-0004-2984-6701>

LIMA – PERÚ

2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Zuleika Rosmery Centeno Ccama de A., egresado de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, DECLARO BAJO JURAMENTO que soy autor(a) del trabajo de investigación titulado: "Utilización de un proceso de mejora continua con la finalidad de optimizar los procesos financieros en Inversiones Corporativas Misti S.A.C.", cuya autoría es el resultado de mi esfuerzo y dedicación, el mismo que fue revisado por el docente asesor: Magister Enrique Alejandro Champin Olivera, quien dio su conformidad, considerando el esquema matriz de desarrollo que exige la escuela profesional de Ingeniería Industrial. Dejo expresa constancia que en el supuesto que incurra en el incumplimiento de la originalidad del trabajo de investigación, o en el caso de incurrir en el plagio parcial o total del mismo, soy consciente en los efectos que produzcan dicho incumplimiento. Me ratifico en lo expresado y en señal de conformidad firmo la presente declaración jurada en la ciudad de Lima, a los 04 días de marzo del 2026, en forma conjunta con mi docente asesor.



Nombre del Egresado: Zuleika Rosmery Centeno Ccama de Aguilar

DNI: 47230455



Nombre de Asesor: Enrique Alejandro Champin Olivera

DNI: 07708462

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia, por estar siempre conmigo y ser mi mayor apoyo en cada etapa de mi formación profesional. Gracias por su amor, por confiar en mí y por enseñarme que con esfuerzo y perseverancia se pueden lograr grandes cosas.

Y también a mí, por no rendirme, por mantener la constancia y la disciplina, y por tener el compromiso de llegar hasta el final.

AGRADECIMIENTO

Agradezco, en primer lugar, a mi asesor de tesis, Mg. Champin Olivera Enrique Alejandro, por su guía, paciencia y disposición constante durante todo el desarrollo de este trabajo. Su orientación fue clave para culminar esta etapa con éxito.

A los docentes de la carrera de Ingeniería Industrial, por cada enseñanza compartida y por haber contribuido significativamente a mi crecimiento académico y profesional.

Finalmente, a Inversiones Corporativas Misti S.A.C., por la oportunidad, el respaldo y la confianza brindada para hacer posible la realización de este trabajo de suficiencia profesional.

RESUMEN

El presente Trabajo de Suficiencia Profesional tuvo como objetivo aplicar un proceso de mejora continua con la finalidad de optimizar los procesos financieros en la empresa Inversiones Corporativas Misti S.A.C., mediante la implementación de herramientas de gestión por procesos y la automatización de la información financiera. El trabajo de investigación dio lugar a un enfoque aplicado, con un diseño no experimental y una metodología basada en el ciclo PHVA (Planificar–Hacer–Verificar–Actuar), que se complementa con el análisis de procesos AS–IS y el diseño del proceso mejorado TO–BE.

Durante la fase de diagnóstico se determinó que los procesos de finanzas eran de carácter manual mediante el empleo de hojas de cálculo autónomas y expedientes de papel que dieran como resultado tiempos de respuesta excesivos (62 minutos por operación), un porcentaje aproximado de errores del 15 % de forma mensual y un perjuicio verbal. Sobre esa base se diseñó e implementó un sistema de finanzas de carácter digital desarrollado a la carta, con una inversión de S/ 15,000, que incluía instalación, parametrización y adiestramiento del personal.

Los resultados mostraron que el tiempo medio de otorgamiento de crédito presentó una reducción de hasta 35 minutos (54% mejorado), la tasa de errores creció hasta el 2% mensual (tasa estimada del 80% de reducción), se evidenció en el otorgamiento de créditos la desaparición de duplicidades documentales y se demostró un aumento de los hechos de control interno. Asimismo, el análisis económico permitió estimar un ahorro mensual aproximado de S/ 2,500, proyectando un periodo de recuperación de la inversión de seis meses.

Se concluye que la aplicación del proceso de mejora continua permitió optimizar significativamente la gestión financiera de la empresa, incrementando la eficiencia operativa, mejorando la confiabilidad de la información y elevando el nivel de satisfacción del cliente, consolidando un sistema sostenible y alineado con los objetivos estratégicos organizacionales.

Palabras clave: Mejora continua; procesos financieros; gestión por procesos; automatización financiera; optimización operativa.