



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA**

**TESIS**

**EFFECTOS DEL PROGRAMA PAUTAS DE CRIANZA EN LA PERCEPCIÓN  
DE LOS PADRES SOBRE EL MALTRATO INFANTIL**

(Estudio realizado en padres, en el Centro de Salud Ampliación Paucarpata,  
en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015).

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**PAREDES CAHUE, ROSMERI YOSELÍN**

**AREQUIPA- PERÚ**

**2015**

## **DEDICATORIA**

La presente investigación la dedico a Dios quien fue mi guía constante.

A mis padres Cesar Paredes Yépez y Pilar Cahue Laura cuyo afecto y comprensión han sido mi inspiración.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios Todo poderoso por su inmenso amor y por haberme enseñado a que la realidad no se puede modificar, lo único que se puede modificar soy yo.

A la Universidad Alas Peruanas por haberme brindado los conocimientos necesarios para iniciar mi labor profesional.

A mis padres por su esfuerzo incansable y dedicación para que pueda lograr todas mis metas.

## RESUMEN

La investigación titulada efectos del programa pautas de crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, es realizada en padres con presencia de maltrato hacia sus hijos, en el Centro de Salud Ampliación Paucarpata, el problema consistió en evaluar los efectos del programa, para ello se utilizó como instrumento el inventario para subir pautas de crianza donde se evaluó los indicadores de abuso físico, negligencia, comunicación, estimulación de la autoestima, disciplina, control de la ira; antes y después del programa para comprobar la hipótesis que el programa pautas de crianza tiene efectos favorables sobre la percepción de los padres frente al maltrato infantil. El tipo de investigación es pre-experimental, corresponde al método experimental, al enfoque cuantitativo y su diseño es en grupo experimental con pre-prueba y post-prueba; para mostrar los resultados se elaboró tablas estadísticas comparativas de un antes y después del programa, para apreciar la significancia bilateral se recurrió a la prueba T de Student, Llegando a concluir que con el programa pautas de crianza se obtiene efectos positivos en la percepción de los padres frente al maltrato infantil, puesto que ayuda a los padres a tener mejores herramientas y estrategias en beneficio de una crianza saludable para el buen desarrollo bio-psico-social de sus hijos.

Palabras claves: Maltrato infantil, negligencia, comunicación, disciplina, control emocional, pautas de crianza.

## ABSTRACT

The research titled effects of parenting program guidelines in the perception of parents on child abuse is carried out in presence of parents towards their children abuse in Paucarpata Health Center Expansion, the problem was to evaluate program effectiveness , for it was used as an instrument to increase inventory rearing patterns where indicators of physical abuse, negligence, communication, stimulation of self-esteem, discipline, anger is evaluated; before and after the program to test the hypothesis. The guidelines breeding program has favorable effects on the perception of parents on child abuse. The research is pre-experimental, corresponding to the experimental method, the quantitative approach and design is in experimental group pre-test and post-test; to display the results of a comparative statistical tables was prepared before and after the program, to appreciate the significance bilateral resorted to the Student T test, Coming to the conclusion that the guidelines breeding program positive effects obtained in the perception of parents on child abuse, since it helps parents to have better tools and strategies for the benefit of a healthy upbringing for good bio-psychosocial development -social of their children.

Keywords: Child abuse, negligence, communication, discipline, anger is evaluated, guidelines breeding.

## ÍNDICE

<b>PORTADA .....</b>	<b>I</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>II</b>
<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>III</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>V</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>VI</b>
<b>LISTA DE TABLAS .....</b>	<b>X</b>
<b>LISTA DE FIGURAS.....</b>	<b>XIII</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>XV</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>1</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	1
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	3
1.2.1. <i>Delimitación temporal</i> .....	3
1.2.2. <i>Delimitación geográfica</i> .....	3
1.2.3. <i>Delimitación social</i> .....	3
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.3.1. <i>Problema principal</i> .....	3
1.3.2. <i>Problemas secundarios</i> .....	3
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.4.1. <i>Objetivo general</i> .....	4
1.4.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	5
1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....	6
1.5.1. <i>Hipótesis general</i> .....	6
1.5.2. <i>Hipótesis secundarias</i> .....	6
1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	9
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>10</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>10</b>

2.1.	ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN .....	10
2.1.1.	<i>Antecedentes internacionales</i> .....	10
2.1.2.	<i>Antecedentes nacionales</i> .....	16
2.2.	BASES TEÓRICAS.....	19
2.2.1.	<i>Maltrato infantil</i> .....	19
A.	Antecedentes de maltrato infantil .....	19
a.	Antecedentes de maltrato infantil en el Perú .....	20
B.	Definiciones generales .....	21
C.	Clasificación del maltrato infantil .....	22
a.	Maltrato por acción .....	22
b.	Maltrato por omisión .....	24
D.	Causas de maltrato infantil .....	26
a.	Enfoque clínico psiquiátrico .....	26
b.	Enfoque social .....	26
c.	Enfoque cognitivo .....	26
d.	Enfoque centrado en la vulnerabilidad del niño .....	27
e.	Modelo ecológico.....	27
E.	Consecuencias del maltrato infantil .....	27
a.	Consecuencias cognitivas.....	28
b.	Consecuencias sociales .....	28
c.	Consecuencias en el lenguaje .....	29
d.	Consecuencias psicológicas .....	29
2.2.2.	<i>Pautas de crianza</i> .....	30
A.	Componentes de la crianza .....	30
a.	Aceptación .....	30
b.	Respeto .....	31
c.	Visibilidad .....	31
B.	Mitos contrarios a la crianza positiva .....	32
2.2.3.	<i>La Familia</i> .....	34
A.	Definiciones generales .....	34
B.	Estructura familias Peruana.....	34
a.	Familia Despótica: .....	34
b.	Familia Patriarcal: .....	35

c. Familia Compañera:.....	35
C. Otros tipos de familia en el Perú.....	35
D. Funciones generales de la familia .....	36
E. Dinámica familiar .....	36
2.2.4. <i>Autoestima</i> .....	37
A. Autoestima: Definición e importancia.....	37
B. Tipos de auto concepto .....	38
C. Origen y desarrollo de la autoestima .....	39
D. La importancia de la autoestima en el desarrollo de la niña y niño ... .....	41
E. Influencia de los padres en la autoestima.....	42
2.2.5. <i>Auto control emocional</i> .....	45
A. Las emociones: Principales contribuciones teóricas.....	45
B. Funcionamiento cerebral: Emociones.....	45
C. Componentes de la respuesta emocional.....	46
D. La mente emocional .....	46
E. Emoción asociativa .....	47
F. Control o inteligencia emocional.....	47
G. Inteligencia emocional y crianza.....	48
H. Educar con inteligencia emocional .....	48
2.2.6. <i>Comunicación en la crianza</i> .....	49
A. Tipos de comunicación entre padres e hijos.....	50
a. Comunicación en padres autoritarios.....	50
b. Comunicación en padres permisivos .....	50
c. Comunicación en padres negligentes .....	50
d. Comunicación en padres democráticos .....	50
B. Importancia de la comunicación .....	51
2.2.7. <i>Disciplina en la crianza</i> .....	52
A. Componentes de la disciplina.....	52
a. Respeto: .....	52
b. Honestidad:.....	53
c. Participación activa de las hijas e hijos: .....	53
d. Reuniones familiares: .....	53

<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>54</b>
<b>3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>54</b>
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	54
3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
3.3.1. Población.....	55
3.3.2. Muestra.....	56
3.4. VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES.....	57
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	61
3.5.1. Técnicas.....	61
3.5.2. Instrumentos.....	61
3.6. PROCEDIMIENTOS.....	61
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>66</b>
<b>4. RESULTADOS.....</b>	<b>66</b>
4.1. RESULTADOS.....	66
A. Coeficiente Alfa de Cronbach.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	99
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>104</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>106</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>108</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>112</b>
ANEXO A: INSTRUMENTOS	
ANEXO B: MATRIZ DE CONSISTENCIA	
ANEXO C: MATRIZ DEL PROGRAMA PAUTAS DE CRIANZA	
ANEXO D: BASE DE DATOS	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1:	<i>Efectos del programa Pautas de Crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	67
Tabla 2:	<i>Percepción de los padres sobre el abuso físico en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	69
Tabla 3:	<i>Percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	71
Tabla 4:	<i>Percepción de los padres sobre la comunicación con sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	73
Tabla 5:	<i>Percepción de los padres sobre el reforzamiento de la autoestima hacia sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	75
Tabla 6:	<i>Percepción de los padres sobre la disciplina que aplican a sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	77

Tabla 7:	<i>Percepción de los padres sobre el control de su ira en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	79
Tabla 8	<i>Prueba de normalidad Shapiro-Wilk de los efectos del programa Pautas de Crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	81
Tabla 9:	<i>T-student para analizar los efectos del programa Pautas de Crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	81
Tabla 10:	<i>T-student para analizar la percepción de los padres sobre el abuso físico en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	83
Tabla 11:	<i>T-student para analizar la percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	85
Tabla 12:	<i>T-student para analizar la percepción de los padres sobre la comunicación con sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	87

Tabla 13:	<i>T-student para analizar la percepción de los padres sobre el reforzamiento de la autoestima hacia sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	89
Tabla 14:	<i>T-student para analizar la percepción de los padres sobre la disciplina que aplican a sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	91
Tabla 15:	<i>T-student para analizar la percepción de los padres sobre el control de su ira en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....</i>	93
Tabla 16:	<i>Alfa de Cronbach y estadísticos de fiabilidad del Pre-test.....</i>	95
Tabla 17:	<i>Alfa de Cronbach y estadísticos de fiabilidad del Post-test.....</i>	97

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1:** *Diagrama de barras de los efectos del programa Pautas de Crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....* 68
- Figura 2:** *Diagrama de barras de la percepción de los padres sobre el abuso físico en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....* 70
- Figura 3:** *Diagrama de barras de la percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....* 72
- Figura 4:** *Diagrama de barras de la percepción de los padres sobre la comunicación con sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....* 74
- Figura 5:** *Diagrama de barras de la percepción de los padres sobre el reforzamiento de la autoestima hacia sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.....* 76

- Figura 6:** *Diagrama de barras de la percepción de los padres sobre la disciplina que aplican a sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015..... 78*
- Figura 7:** *Diagrama de barras de la percepción de los padres sobre el control de su ira en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015..... 80*

## INTRODUCCIÓN

El maltrato o abuso infantil es aquel daño físico o psicológico hacia un menor, el cual está caracterizado por una acción u omisión que va en contra de los derechos del niño, perpetuado por sus progenitores o cuidadores. Se denomina maltrato por acción a todo acto que atente contra su integridad física, sexual y emocional de la niña o niño. Se denomina maltrato por omisión al abandono moral o negligencia hacia la niña o el niño.

En los últimos años, el Perú ha tenido un incremento de conductas agresivas y negligentes hacia las niñas y niños por parte de sus progenitores. Los actos de violencia dirigida a las niñas y niños son totalmente desaprobados por la Constitución Peruana, sin embargo, estas acciones siguen en aumento puesto que aún persisten los inadecuados tipos de enseñanzas y sistemas correctivos que se aplicaban en generaciones anteriores.

La presente investigación busca determinar los efectos del programa pautas de crianza con el fin de disminuir la incidencia del maltrato infantil a través de la reestructuración cognitiva en los padres, cambiar pensamientos herrados y paradigmas que son tóxicos para la crianza y el buen desarrollo integral de los niños, por tal motivo se considera esta investigación un aporte muy importante para la reducir frecuencia del maltrato infantil. La ejecución de la investigación fue viable de realizar, puesto que la población se encontró en los pacientes que acuden al departamento de psicología del centro de salud Ampliación Paucarpata ubicado en el distrito de Paucarpata, puesto que una gran cantidad de padres de familia presentan problemas de maltrato infantil. Esta investigación ayudará a fomentar una cultura responsable para con la sociedad, evitando problemas psicosociales en los cuales se pueden ver afectados las niñas y niños que padecen de maltrato y que posteriormente pueden ser participes de la delincuencia, la prostitución, la drogadicción y la violencia familiar, que aun siguen siendo parte de una sociedad insana.

Estas inadecuadas formas de criar y educar, es un tema recurrente en todos los tiempos y culturas, por ello es importante instruir a las madres y padres de familia para formar niñas y niños con todo el soporte de valores,

límites, comunicación, disciplina y afecto que a su vez legarán a las generaciones del mañana.

El trabajo de investigación se plasmó bajo el siguiente esquema: en el Capítulo I se aborda el planteamiento del problema, mencionando la descripción de la realidad problemática a través de la mención de estadísticas internacionales y nacionales sobre la incidencia de maltrato infantil. Seguidamente se detallará la delimitación temporal, geográfica y social en la que se realizó la investigación. Consecutivamente se menciona la formulación de las interrogantes, objetivos e hipótesis de la investigación.

En el Capítulo II se aborda el marco teórico donde se detalla los antecedentes internacionales y nacionales de la investigación. Seguidamente se encontrarán las bases teóricas, detallando el maltrato infantil (clasificación, causas y consecuencias), pautas de crianza, familia, autoestima, autocontrol emocional, comunicación y disciplina en la crianza.

En el Capítulo III se aborda la metodología de la investigación describiendo el tipo, diseño, población y muestra de la investigación, variables, indicadores y técnicas e instrumentos de recolección de datos. Subsiguientemente se detallará los procedimientos utilizados para la investigación.

Por último, en el Capítulo IV se aborda los resultados de la investigación con la descripción e interpretación de los cuadros y figuras estadísticas.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

En estos últimos años, en el Perú se ha visto un incremento desmesurado de niñas y niños que son víctimas de maltrato infantil, sea por acción física, psicológica, abandono o negligencia; todo ello basado en las inadecuadas formas de educar o criar a los hijos, entendidas como pautas de crianza e intentando solucionar distintos conflictos a través de la violencia o ausentismo de los padres.

Quizá la problemática se deba a factores relacionados con la familia, cultura y sistemas correctivos de las madres y padres que son transmitidos de generación en generación. Sin embargo, es indispensable tener en cuenta que las madres y padres juegan un papel activo en el desarrollo cognoscitivo y socioemocional del niño. El desarrollo de la niña o niño se produce en una primera instancia en el hogar siguiendo modelos cercanos de las madres y padres que cumplen la función de formar hábitos que luego modelarán la conducta y afianzarán su personalidad.

Una publicación por el portal de noticias de la BBC del mundo afirma que el abuso y maltrato infantil es un problema que afecta a un considerable número de niñas y niños; cifras cuyo incremento es alarmante donde según investigaciones declaran que el 16% de los niños en los países desarrollados son maltratados físicamente y el 10% son descuidados o sufren abusos psicológicos. Asimismo, el 30% de las niñas y el 15% de los niños son expuestos a algún tipo de abuso sexual. Si las cifras son dramáticas cuando hablamos de países desarrollados, la incidencia de esta problemática es mucho mayor cuando se trata de países en vías de desarrollo; existen investigaciones en América Latina donde el 63% de los niños viven una situación de maltrato físico, sexual, emocional o en negligencia.

De igual manera estudios exponen que alrededor de 8 mil niños, niñas y adolescentes del Perú sufrieron maltrato psicológico y otros 4 mil maltratos físicos durante el 2012, según reportes de los Módulos de Atención al Maltrato Infantil y del Adolescente en Salud (Mamis) instalados en hospitales públicos.

Noguchi H. (2012), correlacionó investigaciones que dan como resultado que de cada ocho niños o adolescentes, uno podría sufrir un problema de salud mental en algún momento de su desarrollo, causado por las inadecuadas formas de educar; según un estudio nacional realizado por especialistas del Ministerio de Salud, el cual alerta que la depresión en esta etapa es cada vez más frecuente en el país.

Bromley L. (2012), afirma que “Estas niñas y niños se convertirán en personas inseguras, con dificultad para tomar decisiones, pues esperan el visto bueno de los demás. Son los que esperan la aprobación de los otros porque sus padres los desaprobaban permanentemente”.

En la provincia de Arequipa cabe destacar el incremento de inadecuados estilos de crianza, es por ello que nos localizamos en el

Centro de Salud Ampliación Paucarpata, en el cual se realizó el Programa "Pautas de crianza", utilizando distintas técnicas que actuaron sobre el abuso físico, negligencia, ausencia de la comunicación entre padres e hijos, autoestima, inadecuado uso de la disciplina y el control de la ira por parte de las madres y padres; para ello se tuvo un ambiente controlado que ayudó a generar cambios, en relación a los pensamientos errados y tomar otras acciones que sean saludables para la crianza de las madres y padres hacia sus hijas e hijos.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

### **1.2.1. Delimitación temporal**

Esta investigación tiene como fecha de inicio el mes de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

### **1.2.2. Delimitación geográfica**

La presente investigación se realizó en la ciudad de Arequipa en el distrito de Paucarpata, en el Centro de Salud "Ampliación Paucarpata" ubicado en la Av. Kennedy 2001.

### **1.2.3. Delimitación social**

La investigación se realizó en madres y padres de familia que tenían hijos y/o hijas cuyas edades oscilaban entre los 5 y 11 años, con presencia de maltrato infantil, que asistieron al Servicio de Psicología del Centro de Salud "Ampliación Paucarpata".

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema principal**

¿Cuales son los efectos del programa Pautas de Crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015?

### **1.3.2. Problemas secundarios**

¿Cómo perciben los padres el abuso físico en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de

crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015?

¿Cómo perciben los padres la negligencia en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015?

¿Cómo perciben los padres la comunicación con sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015?

¿Cómo perciben los padres el reforzamiento de la autoestima hacia sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015?

¿Cómo perciben los padres la disciplina que aplican a sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015?

¿Cómo perciben los padres el control de su ira en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015?

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Analizar los efectos del programa Pautas de Crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

Analizar la percepción de los padres sobre el abuso físico en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

Evaluar la percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

Analizar la percepción de los padres sobre la comunicación con sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

Evaluar la percepción de los padres sobre el reforzamiento de la autoestima hacia sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

Analizar la percepción de los padres sobre la disciplina que aplican a sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

Evaluar la percepción de los padres sobre el control de su ira en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

## **1.5. Hipótesis de la investigación**

### **1.5.1. Hipótesis general**

Si aplicamos el programa Pautas de Crianza entonces cambiara favorablemente la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

$H_0$ . Si aplicamos el programa Pautas de Crianza entonces no creará cambios en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

### **1.5.2. Hipótesis secundarias**

$H_1$ . Si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre el abuso físico en la crianza de sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

$H_0$ . Si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces en la percepción de los padres sobre el abuso físico hacia sus hijos no se generaran cambios, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

$H_2$ . Si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza de sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

$H_0$ . Si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza no cambiará, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

H<sub>3</sub>. Si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre la comunicación con sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

H<sub>0</sub>. Es probable que el programa Pautas de Crianza no genere cambios en la percepción de los padres sobre la comunicación con sus hijos, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

H<sub>4</sub>. Si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre el reforzamiento de la autoestima hacia sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

H<sub>0</sub>. Es probable que el programa Pautas de Crianza no genere cambios en la percepción de los padres sobre el reforzamiento de la autoestima hacia sus hijos, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

H<sub>5</sub>. Si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre la disciplina que aplican a sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

H<sub>0</sub>. Es probable que el programa Pautas de Crianza no genere cambios en la percepción de los padres sobre la disciplina que aplican a sus hijos, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

$H_6$ . Si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre su control de la ira en la crianza de sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

$H_0$ . Es probable que el programa Pautas de Crianza no genere cambios en la percepción de los padres sobre su control de la ira en la crianza de sus hijos, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

## 1.6. Justificación de la investigación

El maltrato por parte de las madres y padres a la hora de educar a sus hijas e hijos siempre ha existido, el cual ha estado caracterizado por la crueldad a través de los castigos inapropiados tales como: insultos; lesiones graves, quemaduras, privación de la educación y explotación laboral.

Actualmente el maltrato infantil, no se presenta de la misma forma e intensidad, sin embargo, aún no ha sido erradicado, porque hasta este momento se mantienen costumbres y creencias obsoletas sobre la educación de sus hijas e hijos, formando niñas y niños inseguros, deprimidos con posibles problemas de salud mental en algún momento de su desarrollo.

Existen infinidad de investigaciones relacionadas al maltrato infantil y sus características, sin embargo encontramos escasos programas que trabajen sobre la disminución y prevención del mismo.

La presente investigación busca analizar los efectos del programa Pautas de Crianza, con el fin de cambiar la percepción de los padres sobre el maltrato infantil y de esta forma disminuir o erradicar la presencia de maltrato infantil en sus hogares. Por tal motivo se considera esta investigación un aporte muy importante para erradicar el maltrato infantil. La ejecución de la investigación fue viable de realizar, puesto que se detectó un alto índice de maltrato infantil en las niñas y niños de madres y padres que acudían al área de psicología del Centro de Salud Ampliación Paucarpata. Esta investigación ayudará a fomentar una cultura responsable para con la sociedad evitando problemas legales en los cuales se pueden ver envueltos las madres y padres.

Es importante la tarea de instruir a las madres y padres de familia para formar niñas y niños con todo el soporte de valores, límites, comunicación, disciplina y afecto que a su vez legarán a las generaciones del mañana.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

- a. Fresno, A. y Spencer, R. (2011), en la Universidad de Talca, Chile se realizó la Investigación titulada “Efecto del maltrato físico en la calidad de las representaciones de apego infantil en Chile: resultados preliminares”, ISSN 0718-4808. Esta investigación explica que los resultados preliminares de un estudio que analiza el efecto del maltrato físico sobre la calidad de las representaciones de apego infantil. Para evaluar las representaciones del apego se utilizó la tarea de completación de historias de apego con el sistema de codificación A.S.C.T. Q-sort.

El maltrato físico fue categorizado con el Sistema de Codificación de Maltrato Modificado. Los resultados indican que el maltrato físico tiene un efecto negativo en la calidad de las representaciones del apego. Los niños o niñas víctimas de maltrato físico presentan una mayor preferencia por la

utilización de estrategias de hiperactivación y desorganización del apego que los niños no maltratados. Los resultados son discutidos en relación a la teoría del apego y a la evidencia empírica sobre esta temática.

- b. Ramírez, M. (2005), en la Universidad de Granada, España. Realizó la investigación titulada “Padres y desarrollo de los hijos: prácticas de crianza”, ISSN 0718-0705. La investigación explica que: Los padres contribuyen al desarrollo de los hijos relacionándose con ellos y utilizando estrategias de socialización. Se revisan, por ello, estudios sobre prácticas de crianza centrándonos en las clasificaciones que realizan los distintos autores sobre las prácticas, o en los distintos modos que utilizan los padres para controlar la conducta de hijos, para poner de relieve las diferencias entre unos padres y otros, así como los factores que inciden en estas diferencias.
  
- c. Rangel, J. (2002), en la institución Mérida Venezuela, se realizó la investigación titulada “Estilos de crianza en familias andinas venezolanas. Un estudio preliminar” ISSN 0798-3069. La investigación está orientada desde una perspectiva socio-psicológica y psicoclínica, se exploran aspectos vinculados con los estilos de crianza de estudiantes universitarios/as de la región andina venezolana, cursantes de la carrera de Educación en la Universidad de Los Andes, ubicada en la ciudad de Mérida, Venezuela.  
Se hace referencia a los hallazgos de otros estudios ya culminados que permiten justificar la factibilidad, relevancia teórico-metodológica, utilidad e implicaciones sociales de la presente investigación.  
Asimismo, se atribuye especial importancia a los procesos de diagnóstico intervenido (Salgado, 1990), que pueden operar favorablemente sobre la salud mental individual y familiar

desde el aula de clases a partir del autoanálisis y auto-reflexión, guiadas sobre las propias vivencias y experiencias de aprendizaje suscitadas en la cotidianidad de la vida familiar. Del mismo modo, se presentan las estrategias metodológicas empleadas con este propósito y algunos de los resultados preliminares obtenidos durante la primera y segunda fase de exploración.

El estudio y los hallazgos empíricos precedentes se consideran un valioso aporte para el desarrollo de la línea de trabajo sobre Estilos de Crianza y Salud Mental en Venezuela adscrita al Grupo de Investigación sobre la Conciencia Social en Venezuela y América Latina (GICSVL) y a la línea de trabajo sobre Familia, Identidad, Salud mental y Género adscrita al (GIGESEX), Grupo de Investigación en Género y Sexualidad de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad de Los Andes.

- d. Marty, C. y Carvajal, C. (2005), en la Universidad de los Andes, Chile se realizó la Investigación titulada “Maltrato infantil como factor de riesgo de trastorno por estrés postraumático en la adultez”, ISSN 0717-9227. La investigación nos indica que existen varios factores que determinan la distinta vulnerabilidad de los individuos para desarrollar un trastorno por estrés postraumático (TEPT).

En este trabajo se revisan estudios recientes sobre el rol del maltrato infantil en el desarrollo de TEPT, y los posibles mecanismos neurobiológicos y psicosociales que medien esta relación. Se encuentra que el maltrato infantil guarda relación con el desarrollo posterior de TEPT.

Esto podría deberse a la formación de vínculos inseguros, alexitima, o a cambios a largo plazo de los sistemas neurobiológicos involucrados en la respuesta al estrés. La

información aportada podría tener muchas implicaciones clínicas en la prevención y tratamiento del TEPT.

- e. Oudhof, H; Rodríguez, B. y Robles, E. (2010), en la Universidad Autónoma del Estado de México, México.se realizó la Investigación titulada “La percepción de la crianza en padres, madres e hijos adolescentes pertenecientes al mismo núcleo familiar”, ISSN 1729-4827.

Se investigó la percepción de la crianza en padres, madres e hijos adolescentes del mismo núcleo familiar, para detectar las similitudes y diferencias que presentan en su perspectiva acerca de la socialización familiar. Se trabajó con una muestra no probabilística intencional de 180 participantes (60 padres, 60 madres y 60 hijos) del municipio de Toluca, México.

Se aplicó la Escala de Percepción de Crianza de Oudhof, esta González Arratia, Rodríguez y Unikel (2008), que consta de 32 ítems agrupados en tres factores: interés en las actividades del hijo, apoyo y orientación. Se encontraron medias altas en los tres grupos, indicando que tanto los padres como los hijos consideran que las actividades de crianza se realizan con frecuencia. Se concluye que predomina un alto grado de acuerdo entre los integrantes de las familias del estudio acerca de las características del proceso de socialización en el hogar.

- f. Frías, M; Fraijo, B. y Cuamba, N. (2008), en la Universidad de Sonora, México se realizó la investigación titulada “Problemas de conducta en niños víctimas de violencia familiar: reporte de profesores”. El objetivo de esta investigación fue analizar la relación de los problemas de conducta que los niños presentan en la escuela y el maltrato infantil.

La muestra la constituyeron 110 menores; 61 fueron identificados como maltratados y 50 fueron de la población general.

Se aplicó la lista de chequeo de Achenbach (Achenbach, 1991; Achenbach & McConaughy, 1997) a los maestros, así como la Escala de Tácticas de Conflicto de Straus et al. (1998), la de Depresión de Hamilton (1959), obteniendo también variables demográficas de los niños.

Se probó un modelo de ecuaciones estructurales en donde la variable dependiente fueron los problemas de conducta y las independientes la violencia familiar y la depresión.

Los resultados indican que el maltrato tuvo un efecto significativo en los problemas de conducta de los menores, mediada por la depresión. Concluimos que los profesores deben ser entrenados en la detección y atención del maltrato infantil para prevenir problemas sociales graves como la delincuencia.

- g. González, M. (2009), en la Universidad Autónoma de Chiapas, México; se realizó la investigación titulada “Hablar, no golpear”. En esta investigación se entrevistaron a 15 niños y 15 niñas de entre 10 y 11 años de edad sobre una historia hipotética que contiene una transgresión moral, molestar a un hermano, y dos tipos de sanciones aplicadas de forma simultánea: golpe y regaño. Se les entrevistó sobre la opinión y el porqué de lo sucedido en la historia.

El análisis se realizó por medio del método inductivo, construyendo categorías a partir de los datos. Los resultados refieren la desaprobación del daño físico, pues se considera inapropiado e ineficaz, aunque el infractor debe recibir una sanción. Se proponen y aceptan técnicas disciplinarias que involucran el diálogo como una forma para sancionar las transgresiones morales, asimismo se evalúa la función de la

sanción como correctiva y preventiva. Detección y atención del maltrato infantil para prevenir problemas sociales graves como la delincuencia.

### 2.1.2. Antecedentes nacionales

- a. Escalante, L; Huamaní, C; Serpa, H; Urbano, C; Farfán, G; Ferrer, C y Granados, G. (2012), en la Universidad de San Martín de Porres. y en el departamento de Atención y Servicios al Paciente, Instituto Nacional de Salud del Niño. Lima, Perú se realizó la Investigación titulada “Maltrato infantil y del adolescente registrado en un hospital de referencia nacional, 2006 – 2011”, ISSN 1726-4634, citado en la Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública. La investigación realiza una descripción de los registros del Instituto Nacional de Salud del Niño (INSN), desde enero de 2006 hasta septiembre de 2011, sobre maltrato infantil y del adolescente, lo cual permite la caracterización del agredido y del agresor. Materiales y métodos. Se realizó un análisis de fuentes secundarias, basado en registros de la “Ficha de evaluación de violencia familiar y maltrato infantil”, aplicada por el Módulo de Atención al Maltrato Infantil y del Adolescente en Salud (MAMIS) del INSN. La ficha incluye datos del agredido, del agresor y las características de la agresión. Se diferenció el tipo de agresión como: sexual, física, psicológica o por abandono. Se muestran los resultados en frecuencias y porcentajes. Resultados. Se incluyeron 1798 registros. El 63,9% eran niñas y el 39,9% fueron adolescentes. El 60,6% de los agresores fueron varones y el 65,8% de las agresiones ocurrieron en casa. El 48,6% fueron registros de agresión sexual, que fue más frecuente en niñas (73,2%) y adolescentes (44,4%); en el 9,6% de los casos existió coito. Conclusiones. En los registros del MAMIS del INSN, la agresión en niñas fue la más frecuente; el agresor con frecuencia era un varón y la mayoría de las agresiones ocurrieron en el domicilio del menor. La agresión sexual fue casi la mitad de la serie.

- b. Bouquet, R. y Pachajoa, A. (2009), realizada en la Fundación Universitaria Los Libertadores, realizó la investigación “Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza... Ayer y hoy” ISSN: 1729 – 4827. La investigación en un primer momento se plantea la relación entre las múltiples concepciones de la infancia y las pautas de crianza a través de diversos períodos de la historia de la humanidad. Luego se hace énfasis en lo que acontece durante los primeros años de vida del niño a nivel social y familiar para comprender cómo se percibe la niñez, qué se entiende por crianza y cuáles son los componentes de la misma en la actualidad. Finalmente se recomienda reflexionar acerca de la necesidad de proponer estudios que desde la psicología den cuenta de las condiciones político-legislativas nacionales que determinan gran parte de la crianza de los niños.
- c. Cusi, M. (2009), realizada en la Universidad Mayor de San Simón Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación Departamento de post grado, se realizó la investigación titulada “Los patrones de crianza de niños y niñas en la comunidad campesina andina de roccoto-cusco-perú” ISSN: 1729 – 4827. La investigación pretende indagar desde la cultura andina huch’uy runakunaq imayna uywaynin, los patrones de crianza de niños y niñas en la comunidad campesina andina de roccoto-cusco-perú. Investigaron con la finalidad de querer conocer y comprender las formas de crianza que tienen las familias del ande en relación con sus hijos. A través de la indagación se demuestra y da a conocer aquello que no ha sido sistematizado desde las propias prácticas de la cultura andina en relación a la crianza de los niños y niñas. Prácticas, que en la actualidad se ponen en evidencia dentro de la familia nuclear, la familia extensa y la comunidad. En ese sentido, se identifican algunas variantes

dentro de estos principios de crianza, teniendo como referente a los propios actores sociales. Entre ellos se encuentran, por ejemplo: el mandato, las recomendaciones, la curiosidad, las advertencias, las imitaciones y la observación o el “mirando no más se aprende”. Todo esto generalmente desde los juegos y otras interacciones que reproducen su realidad (aprendizaje significativo). Tales prácticas de enseñanza posteriormente serán interpretadas y comprendidas por los niños mientras se desarrollan en su contexto. A partir de ello, el individuo irá construyendo y reconstruyendo su realidad socio-cultural, en relación al comportamiento de su familia, la comunidad y otras personas encargadas del proceso de socialización primaria y secundaria (actores educativos y agentes educativos). En ese sentido cada una de las sociedades “cría” a sus integrantes de manera particular y única. La interpretación de los datos revela que las prácticas de crianza de los niños y niñas tiene un significado particular respecto a los procesos para enseñar y aprender. Por lo tanto, esta particularidad debe ser conocida, valorada y puesta en práctica. Es importante mencionar que para lograr estas interpretaciones un elemento de suma importancia fue el uso de la lengua quechua, ya que la comunicación en la interacción con las familias se realizó de acuerdo al contexto.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Maltrato infantil

#### A. Antecedentes de maltrato infantil

Tonon, G. (2003), describe en su libro “Maltrato Infantil Intrafamiliar”, donde se describe la forma en que se solía educar a las niñas y niños a través de la historia. Comenzando desde los tiempos bíblicos, hasta el periodo de la Edad Media e inicios del Siglo XVII.

En la Edad Antigua, a las niñas y niños no se les reconocían sus derechos, siendo así el infanticidio una práctica común durante los primeros siglos de la historia de la humanidad. Por ejemplo, en China los recién nacidos podían ser ofrecidos en sacrificios para la purificación de sus dioses, al igual que en el antiguo Egipto. Eran épocas en que los padres gozaban de un poder sobre sus hijos, donde podían disponer si los pequeños vivían o morían. (Tonon G, 2003, p.2).

Durante la Edad Media los infantes no tenían un lugar reconocido en la estructura social, al no tenerse conciencia de las necesidades y de las particularidades del proceso de crecimiento y maduración; las niñas y niños llegaban a ser manipulados como mercancía. (Tonon G, 2003, p. 18).

La Revista Boletín (1996) en el artículo llamado el castigo corporal en la niñez, afirma que en los años 70 marcan un hito en la historia referente a la violencia contra las niñas y niños, puesto que durante este periodo se describió el síndrome del niño maltratado y desde entonces se ha multiplicado los trabajos sobre el tema, pero a pesar de las investigaciones realizadas, aún queda mucho por aclarar sobre la epidemiología de la violencia contra las niñas y niños en relación a las causas, mecanismos y medidas más eficaces para prevenirla. El maltrato infantil está relacionado con el valor

social que se le otorga a las niñas o niños, las expectativas culturales de su desarrollo y la importancia que se le da al cuidado de las niñas o niños en familia o en sociedad y esto a su vez se relaciona con las pautas o formas de crianza, mitos, creencias y actitudes que las madres y padres albergan.

**a. Antecedentes de maltrato infantil en el Perú**

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) menciona que en la actualidad miles de niñas y niños en el Perú sufren de maltrato físico y psicológico por sus madres y padres que consideran al castigo físico como normal, aceptable y hasta necesario.

En varias ocasiones estos casos no figuran en las estadísticas, salvo que los castigos ocasionen graves daños, secuelas y la misma muerte del niño o niña que lo padezca. La UNICEF trabajó en los últimos años con gran éxito un programa integral denominado MAMIS relacionado a la atención y prevención de la violencia familiar.

Alrededor de 8 mil niñas, niños y adolescentes del Perú sufrieron maltrato psicológico y otros 4 mil maltratos físicos durante el 2012, según reportes de los Módulos de Atención al Maltrato Infantil y del Adolescente en Salud (Mamis) instalados en hospitales públicos.

## B. Definiciones generales

Uno de los pioneros en el estudio del fenómeno del maltrato, en la década de 1960, fue Kempe y Cols. (1962), quienes consideraron que el maltrato es el uso de la fuerza física en forma intencional no accidental dirigido a herir, lesionar o destruir a un niño, ejercido por parte del padre u otra persona encargada del cuidado del menor.

Arruabarrena y De Paúl. (1996), define al maltrato infantil, como "cualquier daño físico o psicológico producido de forma no accidental ocasionado por sus padres o cuidadores que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales de acción u omisión y que amenazan el desarrollo normal tanto físico, psicológico y emocional del niño".

La Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) propone la siguiente definición al maltrato infantil: "Todo acto u omisión encaminado a hacer daño aun sin esta intención pero que perjudique el desarrollo normal del menor". (Tello M, 1991, p. 18).

Las definiciones planteadas anteriormente, presentan varianzas en cuanto a su explicación, pero cabe recalcar que coinciden que el maltrato infantil es un fenómeno donde el abuso hacia el menor es perpetuado por los responsables de su desarrollo. Puede ser llevado a cabo premeditadamente con la intención de dañar al menor, o por el contrario solamente dejar de proveer el cuidado necesario al niño. Sin importar la forma en que se maltrate a una niña o niño, las consecuencias se hacen siempre latentes, ya que pueden afectar su desarrollo físico, psicológico y emocional. (Tello M, 1991, p. 24).

## C. Clasificación del maltrato infantil

El maltrato hacia los menores se puede clasificar en maltrato por acción y maltrato por omisión. El maltrato por acción, hace referencia a que “el maltrato hacia el infante se hace de forma premeditada, es decir se tiene una clara intención de dañar al menor”. (Tonon G, 2003, p.22-25).

### a. Maltrato por acción

#### ❖ Abuso Físico

Se puede definirse como el uso deliberado de la fuerza física contra un niño o niña de modo que ocasione perjuicios para la salud, la supervivencia, el desarrollo y la dignidad de las niñas y niños. Se incluyen en este concepto los golpes, palizas, patadas, zarandeos, mordiscos, estrangulamientos, abrasamientos, quemaduras, envenenamientos y asfixia. Gran parte de la violencia infantil en el hogar responde al propósito de castigar a la niña o niño.

#### ❖ Abuso sexual

El abuso sexual puede definirse como la participación de una niña o niño en actividades sexuales que no comprende plenamente, en las que no puede consentir con conocimiento de causa o para lo que no están suficientemente desarrollados. Las niñas o niños pueden ser objeto de abusos sexuales por parte de adultos o cuidadores que estén en una situación de responsabilidad, confianza o poder en relación con su víctima.

#### ❖ Maltrato emocional:

Este tipo de maltrato “Implica actitudes de indiferencia, insultos, desprecios, producidos por los padres o responsables de un menor que llegasen a dañar su esfera emocional.

Los comportamientos de este tipo dañarán probablemente la salud física o mental de la niña o niño, o bien su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social. Se incluyen en esta categoría: las restricciones de movimientos, el menosprecio continuado, las amenazas, los actos de terror, la discriminación o ridiculización, y otras variantes no físicas de rechazo o de trato hostil.

Para Arruabarrena y De Paúl (1996), el maltrato de tipo emocional comprendería las siguientes conductas:

- ❖ Rechazo. Implica acciones verbales o no verbales de las madres, padres o los cuidadores que rechazan o degradan a la niña o niño. Incluye: Despreciar, degradar y otras formas no físicas de tratamiento hostil.
- ❖ Ridiculizar a la niña o niño por mostrar emociones normales, tales como afecto, dolor o tristeza.
- ❖ Aterrorizar. Se refiere a situaciones en las que se amenaza a una niña o niño, con un castigo extremo o uno vago pero siniestro, con abandonarle o matarle, con el propósito de crear en él un miedo intenso. Colocar al menor en situaciones claramente peligrosas. Establecer hacia él unas expectativas rígidas o no realistas, con la amenaza de pérdida, daño o peligro si esas expectativas no se alcanzan.
- ❖ Amenazar o cometer violencia contra la niña o niño o con personas u objetos queridos por el menor.
- ❖ Aislamiento. Se refiere a negar permanentemente la niña o niño las oportunidades para satisfacer sus necesidades de interactuar y comunicarse con otros niños o adultos, adentro o fuera del hogar.

## **b. Maltrato por omisión**

El maltrato por omisión sucede cuando la persona a cargo del menor deja de proveer lo necesario para el cuidado del menor. A continuación, se describe las formas en que se manifiesta:

### **❖ Abandono físico**

Arruabarrena y De Paúl (1996) definen al abandono físico, como “aquella situación donde las necesidades físicas y cognitivas básicas del menor no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive con el niño”. La definición se centra de manera muy evidente en las necesidades de la niña o niño que no son cubiertas y ausencias de comportamientos de la madre o padre en relación a la alimentación, vestido, higiene, cuidados médicos, supervisión, condiciones higiénicas, seguridad del hogar, área educativa y estimulación cognitiva.

### **❖ Abandono emocional**

El abandono emocional es definido como la “falta persistente de respuesta a las señales (llanto, sonrisa), expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por la niña o niño y la falta de iniciativa de interacción y contacto, por parte de una figura adulta estable”. (Arruabarrena y De Paúl, 1996, p. 30).

Por su parte, el Maltrato Infantil extra familiar es el que se produce fuera del ámbito familiar y que puede ser dirigido hacia la niña o niño como individuo o hacia la infancia como grupo. (Lira, 2004, p.26).

El estudio de Erikson dividió ocho etapas del desarrollo humano en la cual nos enfocaremos en las etapas que competen al desarrollo del niño para adquirir una identidad positiva. (Martínez C, 2005, p.52).

❖ **Confianza vs desconfianza**

Esta es una de las etapas donde se desarrolla entre las edades de 0-1 año. Etapa en el que la niña y niño siente que puede confiar en sus padres o cuidadores que les dan sustento, protección, bienestar y afecto. Si estas necesidades básicas de la niña o niño no son satisfechas, los menores desarrollarán desconfianza.

❖ **Autonomía vs vergüenza y duda**

La autonomía vs vergüenza y duda se desarrolla en las edades de 1-2 años en esta etapa la niña y el niño aprende a ser más independiente a través de comportamientos como: control de esfínteres, comen solos, se les permite jugar solos y explorar el mundo. En tal caso si las madres o padres restringen demasiado al niño desarrollará dependencia hacia sus cuidadores y crece en un sentimiento de vergüenza y duda de sus apropiadas capacidades.

❖ **Iniciativa vs culpa**

Se desarrolla en las edades de 3 a 5 años donde la niña y niño cada vez más autónomo toma iniciativa en la exploración del mundo, creando planes y siendo más responsables de ellos. Los adultos que cortan esta iniciativa

producen en ellos culpa por su "mal comportamiento".

#### ❖ **Laboriosidad vs inferioridad**

En la edad de 6 a 11 años aprenden a efectuar las demandas del hogar, de la escuela, y se valoran ante la interacción con los demás, por el contrario, pueden llegar a sentirse inferiores.

### **D. Causas de maltrato infantil**

Las investigaciones sobre los factores del maltrato hacia niñas y niños han ido cambiando de orientación en estas últimas décadas; desde las primeras explicaciones de corte clínico-psiquiátrico, a las más recientes de naturaleza más interaccionista.

Entre estos enfoques encontramos:(Palacios, Moreno y Jiménez, 1995, p.14-23).

#### **a. Enfoque clínico psiquiátrico**

Nos indica que el maltrato está relacionado con los trastornos de personalidad de los progenitores, dándose por supuesto actos de maltrato por personas mentalmente enfermas o emocionalmente desajustadas.

#### **b. Enfoque social**

Según este enfoque la responsabilidad no recae sobre quienes maltratan, si no que el problema recae sobre las condiciones sociales que afectan a la familia tales como el desempleo, hacinamiento, falta de apoyo social, tensiones conyugales, entre otros.

#### **c. Enfoque cognitivo**

Este enfoque pone énfasis en la madurez y la complejidad psicológica donde la madre y el padre que maltratan a

sus hijas o hijos son personas inmaduras, cuyo desarrollo se ha detenido en estadios previos a la madurez.

#### **d. Enfoque centrado en la vulnerabilidad del niño**

Pretende analizar factores de la edad, salud y características conductuales de las niñas y niños y no las características de los adultos responsables del maltrato.

#### **e. Modelo ecológico**

El modelo evolutivo ecológico de Belsky (1985) se caracteriza por ser un modelo interaccionista, de causalidad múltiple y concurrente. Plantea la existencia de cuatro niveles de influencia mutuamente interactivos: (Palacios, Moreno y Jiménez, 1995, p.24-27).

- ❖ **El nivel ontogénico:** Características psicológicas de la persona que maltrata, tales como su historia personal, su nivel de desarrollo, su salud mental, su percepción de su hija e hijo.
- ❖ **A nivel macrosistema:** Características de la familia, tales como el tamaño de su vivienda, características del niño: nivel de madurez, dificultades que plantea, problemas de conducta que puede tener y características de relaciones conyugales.
- ❖ **El nivel del ecosistema:** Situación laboral, relaciones con otros familiares, vecinos o compañeros de trabajo.
- ❖ **El nivel del microsistema:** Se refiere a las actitudes y representaciones sociales ante las diversas formas de violencia que forma parte de algunas tradiciones familiares.

### **E. Consecuencias del maltrato infantil**

Kempe, Osorio, Kaplan y Sadock, (1989), definen que la principal secuela que los malos tratos producen en el desarrollo de las niñas o niños es precisamente su retraso que inicia

alrededor de la edad de un año, las áreas comportamentales que se encuentran más afectadas en este periodo son las siguientes:

**a. Consecuencias cognitivas**

El impacto del maltrato infantil sobre el desarrollo cognitivo, es que las niñas y niños se muestran más impulsivos, menos creativos, más distraídos y su persistencia en las tareas de enseñanza aprendizaje es menor. Son menos habilidosos en resolver problemas y cuando llegan a la edad escolar muestran peores resultados en las pruebas de coeficiente intelectual donde tienen malas ejecuciones académicas.

**b. Consecuencias sociales**

Pino y Herruzo (2000), mencionan que estas niñas y niños, a los 18 y 24 meses sufren un apego ansioso y presentan más rabia, frustración y conductas agresivas ante las dificultades que las niñas y niños no maltratados. Entre los 3 y 5 años tienen mayores problemas expresando y reconociendo afectos que los controle. También expresan más emociones negativas y no saben animarse unos a otros a vencer las dificultades que se presentan en una tarea y patrones distorsionados de interacción tanto con sus cuidadores como con sus compañeros.

Por otro lado investigaciones declaran que, “Existen patrones distorsionados de comunicación afectiva entre las niñas, niños maltratados y sus cuidadores: eran retraídos o distantes afectivamente, mostraban falta de placer o bienestar, eran inconscientes en la interacción, presentaban ambigüedad, frivolidad y una comunicación afectiva negativa”. (Gaensbauer A, 1979, p.13).

### **c. Consecuencias en el lenguaje**

Pino y Herruzo (2000), señalan que puede haber conductas de cuidado impersonal que en condiciones normales deben ser aprendidas en el seno familiar, y por otro lado, están las habilidades de la vida en comunidad. Los menores que padecían diferentes formas de maltrato presentaban un apego ansioso, en especial las que sufren abandono emocional demostrando que las niñas y niños que tienen coeficientes normales, el 45% reveló retraso del lenguaje, con una diferencia promedio de 14 puntos entre las calificaciones del lenguaje y los de la inteligencia. En vista de que el lenguaje es una de las principales funciones en el avance educativo, en especial la lectura y en la escritura, la propensión al retraso educativo en niñas o niños maltratados es fuerte.

### **d. Consecuencias psicológicas**

Se considera que el comportamiento del escolar problemático en las niñas y niños maltratados puede ser originado precisamente por los actos violentos; las niñas o niños que lo sufren carecen de una formación adecuada, de una educación basada en el afecto, que les permita desarrollar interés por el estudio. Este tipo de niñas y niños no encuentran ni estímulo ni reconocimiento por sus esfuerzos, sólo conocen la indiferencia, la crítica y el desprecio, se sienten rechazados por su madre o padre y pueden proyectar este sentimiento hacia los profesores, por el mismo ambiente familiar que generalmente existe en sus hogares, tienden a evitarlos. Los estudios realizados en niños mayores indican retrasos en el aprovechamiento escolar. (Maher S, 1990, p.15).

### **2.2.2. Pautas de crianza**

Las pautas de crianza se definen como el conjunto de acciones, sentimientos y actitudes de las madres y padres que manifiestan hacia sus hijas e hijos, generando un clima emocional favorable o desfavorable en el desarrollo de sus hijas e hijos.

Las pautas de crianza están relacionadas con las emociones que expresa la madre o el padre; este es el origen que le dice al adulto que acciones debe manifestar frente al comportamiento de sus hijas e hijos. (Rodríguez P, 2008, p. 32).

En la crianza también influyen las creencias, que son las que dirigen las acciones de la madre y el padre hacia sus hijas e hijos frente a una enseñanza. “Estas creencias permiten a la madre y al padre justificar su forma de proceder, la cual se legitima en el conjunto de creencias de la sociedad”. (Izzedín, 2004, p.42)

Conjuntamente, las creencias están influenciadas por los conocimientos prácticos acumulados a lo largo del tiempo, como los valores expresados. Se puede decir, que las creencias de los adultos frente al comportamiento que asumen en la crianza de sus hijos están marcadas por la tradición y por la necesidad de justificar sus actos.

#### **A. Componentes de la crianza**

Ramírez A. (2005), indica, la existencia de distintos componentes que influyen el desarrollo de las niñas y niños tales como:

##### **a. Aceptación**

En la niñez, si los pensamientos y sentimientos son tratados con aceptación, se tiende a interiorizar lo aprendido. Se manifiesta esta aceptación reconociendo los pensamientos y sentimientos que las niñas y niños expresan.

Sin embargo, existen pocas actitudes de las madres y padres que pueden ser útiles para el desarrollo sano de la niña o niño; donde los padres no aceptan la naturaleza, temperamento, intereses y aspiraciones de sus hijas e hijos. Si se aceptan las diferencias entre los padres e hijos, crece la autoestima del niño y niña. (Ramírez A, 2005, p.23)

#### **b. Respeto**

Si una niña o niño recibe respeto de sus padres tiende a aprender a respetarse a sí mismo. El respeto se manifiesta dando a la niña o niño la cortesía que normalmente se tiene con los adultos. (Branden N, 1993 p. 198).

#### **c. Visibilidad**

Una experiencia especialmente importante para el fomento de la autoestima de la niña o niño es la experiencia de lo que se ha denominado la visibilidad psicológica.

Por ejemplo, “Para sentirme visible para ti no necesito tu consentimiento en relación a lo que estoy diciendo. Podemos estar teniendo una discusión filosófica o política y podemos suscribir puntos de vista diferentes, pero si mostramos una comprensión de lo que dice el otro, y si nuestras respuestas son congruentes con ello, podemos seguir sintiéndonos mutuamente visibles e incluso, en medio de una discusión, pasar unos momentos verdaderamente buenos” (Branden N, 1993 p. 200).

En la niñez surge el deseo natural y la necesidad de ser visto, oído y comprendido. Esta, es una de las razones por las que una niña o niño se fijará en las respuestas de su madre o padre tras haber realizado alguna acción. En la niñez cuando surge la exploración sexual y este es castigado o censurado por sus padres, la niña o niño siente

una confusa experiencia de invisibilidad y desorientación.  
(Branden N, 1993 p. 202).

## **B. Mitos de la crianza**

Rodríguez P. (2008), indica mitos existentes en la sociedad relacionados a las pautas de crianza que a continuación se mencionan:

### **a. Con las niñas y niños pequeños no se puede dialogar porque no entienden, por eso el golpe es lo más efectivo.**

Los órganos que intermedian el habla al nacer, no están preparados para funcionar puesto que se encuentran en el proceso de desarrollo, sin embargo, el cerebro desde edades muy tempranas procesa estímulos de este tipo. Es decir, antes de alcanzar la capacidad de expresarse o entender totalmente el lenguaje hablado, captan perfectamente la intencionalidad emocional del mensaje a través de los mensajes y códigos de comunicación no verbales: como las expresiones corporales, gestos faciales y el tono de voz de sus padres. La niña o el niño a partir de los 36 meses su entendimiento es casi total y se encuentran en la capacidad de comprender los mensajes

### **b. El golpe no es violento y a los niños y niñas se les olvida enseguida.**

Un golpe, tirón de cabello, zarandeo, insulto, amenaza, avergonzar y amedrentar, son las tácticas más comunes que algunos adultos emplean para educar a sus hijas e hijos cuando no disponen de herramientas adecuadas de comunicación y no se puntualizan en las consecuencias que repercutirá en el desarrollo de las emociones del niño.

Es decir, los sentimientos de los adultos no difieren mucho de lo que experimentan las niñas y niños. En la edad adulta disponemos de herramientas para manejar la humillación.

Además, el cerebro procesa y gestiona emociones primarias: miedo, alegría, tristeza o ira desde que nacemos. La experiencia de las emociones vividas genera huellas, asociaciones o memorias implícitas de gran carga emocional.

**c. A mí me pegaron de pequeño y no tengo ningún trauma.**

Es importante puntualizar que las madres y padres no pueden saber a cabalidad como serían si se les hubiese educado de forma distinta. A lo largo de la infancia se recibe mucho amor, pero en muchos casos se recibe algún azote, insulto o desaprobación humillante por parte de la madre o el padre y esto en muchos casos no se considera algo malo ni traumático. Sin embargo no se puede asumir como algo natural la convivencia de amor y violencia a la vez.

**d. Cuando un niño sale “torcido”, el azote es la única manera de corregir.**

Quienes justifican el uso del castigo físico suelen pensar que la niña o niño “no entiende el lenguaje”, “es incapaz de pensar por sí mismo” o en otros casos que “el niño o niña es la propiedad de uno”.

Con este razonamiento se usa el sistema de castigos (la amenaza, el insulto o golpe), porque según este enfoque los padres piensan que las niñas o los niños al igual que los animales no tienen otra forma de aprender. Esta actitud

refleja la falta de conocimiento sobre el desarrollo, evolución de las capacidades y emociones del menor.

### **2.2.3. La Familia**

#### **A. Definiciones generales**

Según Papalia y Wendkos. (1990), define "la familia como un grupo de personas unidas por los lazos del matrimonio, la sangre o la adopción; constituyendo una sola unidad doméstica; interactuando y comunicándose entre ellas en sus funciones sociales respectivas de marido y mujer, madre y padre, hija e hijo, hermano y hermana; creando y manteniendo una cultura común.

También se podría definir a la familia como "un conjunto de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan sus miembros y contemplan aspectos de su organización, tales como: subsistemas, límites, roles y jerarquía". (Minuchin S, 1981, p.122).

#### **B. Estructura familiar peruana**

Los estudios estructurales de las familias peruanas son recientes. En un estudio de Psicología Social (2001) se realizó una calificación de tres tipos de familia peruana del área urbana. (Ferreira R, 2003, p.54-56).

##### **a. Familia Despótica:**

Se relaciona con el comportamiento del padre, una familia en la cual no cumplen a cabalidad sus funciones esenciales. El padre posee irresponsabilidad en sus obligaciones conyugales y familiares. Violencia en la familia, fuertes corrientes de inseguridad general. La familia despótica es un sistema en el cual predominan las prácticas sexuales que se dan como expresión de dominio, las hijas e

hijos son el resultado de esas relaciones; hijos que no son asumidos responsablemente, ni amados por sus padres. (Ferreira R, 2003, p.60).

**b. Familia Patriarcal:**

El padre tiene la máxima jerarquía por consiguiente se le atribuyen los derechos para aplicar medidas y normas. Este tipo de familia emplea la crianza autoritaria por ambas partes creando un ambiente de temor y miedo. (Ferreira R, 2003, p.62).

**c. Familia Compañera:**

La familia compañera se caracteriza por mantener un sistema democrático, donde todos los miembros de la familia comparten responsabilidades y deberes. Entonces, si relacionamos con las investigaciones de Erikson con este tipo de familias, encontraremos que la niña y el niño que reside en este ambiente democrático presentan desde edades tempranas una identidad positiva. (Ferreira R, 2003, p.65).

**C. Otros tipos de familia en el Perú**

En el Perú según Alairdes M. (2003), diferencia distintos tipos de familia las cuales se muestran a continuación:

- ❖ Familias compuestas, que habitualmente incluye tres generaciones, abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- ❖ Familias extensas son las que están conformadas por tres generaciones y otros parientes tales como: tíos, primos o sobrinos que viven en el mismo hogar.
- ❖ Familias reorganizadas, son las que están conformadas por otros matrimonios o convivencia de personas que tuvieron hijos con otras parejas.

- ❖ Familias migrantes, compuestas por miembros que proceden de otras localidades, generalmente provienen del campo hacia la ciudad.
- ❖ Familias apartadas, son aquellas familias donde existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.

#### **D. Funciones generales de la familia**

Según un estudio publicado por la UNICEF, refiere que cualquiera que sea el contexto histórico social en la que se le examine, la familia debe cumplir cuatro tareas esenciales:

- ❖ Brindar las necesidades básicas a los menores para complementar sus capacidades que están en proceso de desarrollo, adaptándose a cada fase de su progreso evolutivo.
- ❖ Direccionar y ayudar a canalizar los impulsos de la niña o niño con la finalidad de que llegue a ser un individuo íntegro, maduro y estable.
- ❖ Enseñarle las funciones básicas, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.

#### **E. Dinámica familiar**

Las relaciones entre padres e hijos y las demostraciones de autoridad, entre personas de distintas procedencias y nivel socioeconómico, hacen que hoy en día la familia sea considerada distinta a anteriores décadas. Actualmente la familia patriarcal se está transformando, en lo que anteriormente al padre se le atribuía los derechos para aplicar medidas, y reforzar esa autoridad con la finalidad de mantener la unidad familiar; sin embargo en la actualidad existen algunos casos donde la función de autoridad es cumplida por la madre o algún otro familiar sobre la niña o el niño. (Alairdes M, 2003, p.51).

## 2.2.4. Autoestima

### A. Autoestima: Definición e importancia

Antes de comenzar a definir la autoestima, es necesario ver su diferencia con el auto-concepto, puesto que son términos que están ligados y en ocasiones llegan a confundirse.

El auto-concepto y la autoestima son diferentes, pero inexplicablemente unidos y relacionados por lo que no tiene sentido referirse uno sin estar pensando automáticamente en el otro. La autoestima es la parte valorativa del auto-concepto, que representa un sistema más amplio. Pero cuando la persona se define, es decir, cuando explica su concepto de sí misma, siempre lo hace acompañándolo de valoraciones implícitas o explícitas; lo cual demuestra, que rara vez expone un auto-concepto de sí misma neutro y libre de todo juicio y opinión. (García A, 2009, p. 85).

A este aspecto se encuentra presente su parte afectiva, emotiva y se traduce normalmente en términos de autoestima. Así, es frecuente encontrar este tipo de definiciones: "soy una persona inteligente, honrada, muy alegre, pero un poco perezosa e impuntual". (Rogers H, 1982, p. 34)

Jean Piaget, define el auto-concepto como un desarrollo progresivo donde a través de investigaciones se encontró que a partir de los 18 meses emerge su primer momento de auto-reconocimiento. Posteriormente viene la auto-definición cuando el niño identifica sus características que considera importante para lograr describirse, a los 4 años el niño se describe en términos físicos y por último a la edad de 6 o 7 años se define en términos psicológicos.

## B. Tipos de auto concepto

En el auto-concepto, como la realidad psíquica compleja que es, se pueden distinguir varias áreas o auto-conceptos específicos (Branden N, 1993, p. 74-75).

- ❖ Auto-concepto académico, se define como la concepción de sí mismo como estudiante en base a sus experiencias vividas, éxitos, fracasos y resultados experimentados a lo largo de sus años académicos. Sin embargo, no solo abarca la aptitud y el éxito académico, sino la percepción y concepción del niño de si es lo suficientemente bueno o buena, puesto que puede ser un estudiante destacado, pero no sentirse valioso.
- ❖ Auto-concepto social, incluye la percepción y sentimientos de uno mismo en cuanto a sus amistades producto de las relaciones sociales, de su habilidad para solucionar problemas, adaptación a su ambiente y aceptación social.
- ❖ Auto-concepto personal y emocional, se refiere a los sentimientos de bienestar, satisfacción, al equilibrio emocional, a la aceptación de sí mismo, a la seguridad y confianza en sus posibilidades personales.
- ❖ Auto-concepto familiar, refleja sus propias percepciones y sentimientos como miembro o parte de la familia. Su identificación será positivo si la niña o el niño se siente querido, apreciado y valorado por su familia en base a sus aportaciones. Es decir, la niña y el niño se debe sentir seguro del respeto y amor que le brindan sus padres o cuidadores.

Por otro lado, Branden (1993), menciona que la autoestima tiene dos aspectos interrelacionados, el primero es un sentido de eficacia personal (auto-eficiencia) y el segundo un sentido de mérito personal (auto-dignidad); estos conceptos se describen a continuación:

- ❖ Auto-eficacia: Se refiere a la capacidad de tener la plena confianza en el funcionamiento y potencialidades de la mente, en la habilidad de pensar, en procesos por los cuales se tomó decisiones a través de la comprensión de la realidad, que son parte de la esfera del interés propio, necesidades y confianza cognoscitiva en sí mismo. La experiencia de la niñez, ayuda a desarrollar la autonomía y autoeficacia donde genera la satisfacción de tener el control sobre la propia vida que esta se asocia con el bienestar psíquico, sensación de tomar el control de la propia existencia, a diferencia de ser un espectador pasivo o víctima de los acontecimientos.
- ❖ Auto-dignidad: Nos quiere decir que es la seguridad del valor propio, una actitud afirmativa hacia el derecho de vivir y de ser feliz, comodidad al expresar apropiadamente pensamientos, ideas, deseos, necesidades y sentir que la alegría es un derecho natural. La experiencia de la auto-dignidad posibilita el sentido benevolente, no neurótico de comunidad con otras niñas y niños, la fraternidad de la independencia y la consideración mutua.
- ❖ La autoeficacia y auto-dignidad son los pilares duales de la autoestima. Esto no representan significados derivados o secundarios, sino la esencia de la autoestima.

### **C. Origen y desarrollo de la autoestima**

La autoestima no es inherente, si no que se adquiere en el transcurso del desarrollo humano, en base a experiencias y aprendizajes no intencionales que se producen en contextos formales e informales, dejando una huella muy importante en la persona. Es decir, la autoestima es el fruto de una larga y continua secuencia de acciones que van configurando a la persona en el transcurso de su vida. (Ausubel D, 1982 p.3).

Según Maher S. (1991) refiere que el origen de la autoestima no es innato, si no que se sitúa en los primeros años de vida a partir de los mensajes e imágenes que las madres y padres emiten y expresan a sus hijos, con los cuales la niña o el niño se forma un primer concepto de sí mismo. Pensemos en una niña o niño pequeño para el que sus figuras paternas son principales referentes, la niña o niño se verá muy influido por los mensajes de su familia y de las personas del entorno que proyectan sobre él una imagen determinada a través de sus opiniones, actos y efectos en las interacciones que establecen con estos. Las bases de la autoestima durante los tres o cuatro primeros años puede determinar la cantidad de autoestima inicial de la niña y el niño.

Las madres y padres ofrecen a la niña y niño la primera imagen de uno mismo. Si un niño se siente aceptado y valorado por su familia, le permitirá desarrollar sentimientos de seguridad, valoración propia, aceptación de sus defectos y virtudes siendo esta la base de un buen nivel de autoestima para el futuro. Posteriormente, a medida que el niño se va incorporando a diversos grupos sociales de amigos, iguales, maestros y otras personas que actúan como espejo y modelo de la niña o niño, emitiendo un reflejo positivo o negativo que a su vez confirmará con su conducta. Es por ello que cada persona tiende a comportarse de acuerdo con la imagen que tiene de sí mismo. (Ausubel D, 1982, p. 7).

En el proceso del desarrollo, paulatinamente la niña o el niño va dejando de lado lo concreto y absoluto donde van optando por concepciones cada vez más abstractas, diferenciadas de la propia imagen y la comprensión del mundo social, que influyen en la formación de sus auto-conceptos de la edad preescolar a la escolar, por ejemplo, las niñas y niños se orientan más por las opiniones y perspectivas de la gente que está a su alrededor, sin embargo puede tener la capacidad de diferenciar

ampliamente las divergencias de puntos de vista que difieren de los suyos y de los demás.(Gonzales E, 2009, p. 200).

#### **D. La importancia de la autoestima en el desarrollo de la niña y niño**

La autoestima surge en los primeros intercambios de afecto entre el recién nacido y su madre; las formas tempranas de los cuidados físicos proveen de un contexto de actividad placentera mutua entre padres e hijos. Se puede considerar un precursor de la autoestima el tener sentimientos corporales agradables, el de sentirse apapachado, acariciado, mirado, así como también efectos de agrado y un interés asociado a estos mutuos intercambios amorosos. Es por esta razón, por la cual uno puede suponer que los vestigios de la autoestima, están íntimamente ligados a través de la vida humana. (Izzedín, 2004, p. 20).

La niña y el niño es un ser activo, que trata de interpretar el contexto en el que se desenvuelve, por lo tanto, su socialización es el resultado de un intercambio de cooperación entre el adulto y el niño, donde a este último se brinde la oportunidad de participar, como en la elaboración de reglas, valores y guías de acción; es decir, brindarles la oportunidad de ir construyendo su personalidad reflexiva, crítica y así participar en eventos y relaciones sociales. (Gonzales E, 2009, p. 195).

Piaget J. (1995), establece cuatro periodos en el desarrollo de las estructuras cognitivas unidas al desarrollo de la afectividad y la socialización de la niña y el niño:

- ❖ Sensorio-motriz: De los 0 a los 24 meses.
- ❖ Pre- operacional: De los 2 a los 6 años.
- ❖ Operaciones concretas: De los 7 a los 12 años.
- ❖ Operaciones Formales: De los 12 a los 15 años.

Para Piaget el desarrollo cognitivo significa: “ser capaz de pensar por sí mismo con sentido crítico, teniendo en cuenta muchos puntos de vista, tanto en el ámbito moral como el intelectual”. Ser intelectualmente autónomo, es ser crítico, reflexivo, tener opinión propia y fundamentada aun cuando no se esté de acuerdo con las ideas populares. (Gonzales E, 2009, p. 96).

En un estudio realizado por Erikson definió la diferencia entre niños de alta y pobre autoestima, donde encontró que existen divergencias en los niveles de confianza, deseos de explorar y en la habilidad de adaptarse a cambios. Durante la niñez temprana las niñas y niños enfrentan constantemente presiones contradictorias ante actitudes aceptadas y rechazadas por el entorno, es entonces donde surge la crisis en decidir qué hacer y qué no hacer. Es decir, la niña y el niño aprenden a tomar decisiones para no sentirse culpable por los castigos y va desarrollando progresiva-mente la identidad positiva. (Martínez C, 2005, p. 54)

## **E. Influencia de los padres en la autoestima**

Rogers H. (1997) indica que la primera fuente de formación de la autoestima son los padres y como segunda fuente, la opinión de los compañeros y de las personas importantes para ella o él.

### **❖ Primera fuente: los padres**

En la teoría de Rogers H. (1997), quien fue el principal representante de la fenomenología y estudioso del tema de la autoestima y auto-concepto, expone que como resultado de la interacción con el ambiente y particularmente como resultado de la interacción valorativa con los demás, se forma la estructura del sí mismo como pauta conceptual organizada, fluida pero congruente, de percepciones de las características y

relaciones del "yo" o del "mí" conjuntamente con los valores ligados a estos conceptos.

Uno de los primeros y más importantes aspectos de la experiencia de "sí mismo" de la niña o niño, es el de ser amado por sus padres percibiéndose a sí mismo como un ser amable y digno de amor; este es un elemento significativo y medular de la estructura del sí mismo donde mismo tiempo que experimenta valores sensoriales positivos, experimenta su vitalidad de otras maneras. (García A, 2009, p. 17).

"Para encajar en una sociedad; la niña o el niño se ve obligado a tomar en cuenta los deseos de los otros. Los padres como portadores de la cultura, tienen la tarea de redefinir lo bueno y lo malo, de modo que el niño sentirá que él es bueno cuando su conducta coincide con las costumbres socialmente aceptadas y que es malo cuando no son aceptadas". (Epstein L, 1973, p.108).

Si las madres y padres quieren apoyar en la construcción y fortalecimiento de la autoestima de sus hijos, es indispensable que en primer lugar cultiven su propia autoestima. Por otro lado, el elogio en algunos casos suele afectar de manera negativa a la autoestima, puesto que si una niña o niño ha sido educado con halagos, se hace dependiente de las opiniones ajenas, requiere la aceptación de otros para confiar en su habilidad y es incapaz de formarse un juicio propio acerca de lo que realiza. (Epstein L, 1973, p.112).

Este aspecto lo retoma Branden N. (1999), en donde comenta que las madres y padres cariñosos, preocupados por apoyar la autoestima de sus hijas e hijos, pueden creer que la manera de hacerlo es con elogios. Un elogio inadecuado puede ser tan perjudicial para la autoestima como una crítica inadecuada.

En tercer lugar, hay que brindarles a las niñas y niños la oportunidad de superar retos, puesto que cada vez la hija e hijo que intenta y logra algo, su confianza se fortalece. Cuando consigue andar en bicicleta, aprender a leer, caerles bien a sus amigos o hacer una investigación para la escuela, se siente bien y seguro de su capacidad por que mientras más competente se considere, más satisfecho estará y más se arriesgará a resolver situaciones en las que pueda equivocarse. (Rogers H, 1997, p.115).

El cuarto aspecto es el amor, en donde la niña y el niño necesita estar seguro de que el amor no depende de lo que haga sino de lo que es; aunque le pongan límites y en ocasiones no acepten su conducta, estarán siempre dispuestos apoyarlo.

Branden N. (1993), considera que la niña y niño tratado con amor tiende a interiorizar este sentimiento y a experimentarse a sí mismo como alguien digno de cariño; al recibir amor a través de la expresión verbal, las acciones de cuidados, el gozo y el placer que el adulto muestra en el solo hecho de la existencia del niño.

“Un adagio antiguo y excelente afirma que la paternidad consiste en dar a un hijo primero raíces (para crecer) y luego alas (para volar). La seguridad de una base firme y la confianza en sí mismo para abandonarlo un día. Las hijas e hijos no crecen en un vacío, crecen en un contexto social”. (Branden N, 1993, p.191).

### 2.2.5. Auto control emocional

*Cualquiera puede ponerse furioso, eso es fácil. Pero estar furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto por el motivo correcto y de la forma correcta... eso no es fácil. (Aristóteles, Ética a Nicómaco).*

#### A. Las emociones: Principales contribuciones teóricas

Las emociones son consideradas como un tema de reflexión, Sócrates engrandecía la frase "Conócete a ti mismo", en la cual nos da a entender de forma sabia y directa, la necesidad de conocer el mundo interior del ser humano, sus emociones y sentimientos que repercute en el comportamiento del individuo. Por otro lado Aristóteles en su "Ética a Nicómaco" se considera uno de los primeros pensadores en enseñar un trabajo con mayor consistencia y amplitud, refiriéndose a la necesidad de comprender sobre la cólera en el comportamiento humano. (Gonzales E, 2009, p.13)

A la vez, Descartes consideró la emoción como algo que debía ser gobernada por la razón. Esta idea se perpetuó hasta el siglo pasado, reflejada en gran medida en la psicología; pero a pesar de las diversas interpretaciones acerca de las emociones, todas ellas trascendieron las épocas y hoy es respetado en el mundo científico. (Gonzales E, 2009, p.15).

#### B. Funcionamiento cerebral: Emociones

Sin duda las emociones están regidas por el funcionamiento cerebral, específicamente por el sistema límbico o cerebro emocional, que se sitúa debajo de la corteza cerebral, en la cual comprende órganos importantes como el tálamo, hipotálamo, hipocampo y la amígdala cerebral. (González E. 2009 p.6).

Un estudio realizado en Estados Unidos ha revelado, que "las emociones impactan el cerebro, concretamente las

regiones de la amígdala y la corteza insular; pero también ha demostrado que no estamos indefensos ante ellas, porque dependiendo de la actitud que tomemos ante determinadas situaciones podemos controlar la actividad neuronal que las emociones nos provocan; gracias a dichas actitudes podemos aumentar nuestro bienestar, y disminuir el impacto de las situaciones dolorosas". (Martínez C. 2005, citado en el blog: tendencias 21.net).

### **C. Componentes de la respuesta emocional**

- ❖ Fisiológico: Son manifestaciones físicas de alta intensidad en la que se presentan signos tales como taquicardia, sudoración, palpitaciones, hipertensión y tensión muscular.
- ❖ Cognitivo: Se refiere a lo que percibe e interpreta del evento o suceso, tal interpretación está influida por experiencias previas.
- ❖ Motor: Es la manifestación corporal y hablada transmitiendo lo que se piensa y siente.

### **D. La mente emocional**

La mente emocional es una respuesta rápida y distraída en comparación de la mente racional. En el proceso de evaluación, la reacción emocional gira entorno a las necesidades básicas, tales como el enfrentarse a un animal donde se necesita tomar decisiones aceleradas en milésimas de segundos. (Goleman D. 2005, p. 273).

Es decir, el intervalo que se produce entre lo que activa una emoción y su descarga, es prácticamente instantánea; tan veloz que no es captada por la mente racional. Es así que a la descarga de una emoción negativa puede traer consecuencias desagradables. (Goleman D, 2005 p. 276).

La rapidez con la que se emiten las emociones nos puede sorprender antes de tener conciencia de que estén, pero es

esencial de que las mismas sean reguladas para actuar rápidamente ante eventos que requieren de urgencia. (Goleman D, 2005 p. 235).

#### **E. Emoción asociativa**

La emoción se caracteriza por ser asociativa, por que toman elementos que simbolizan una realidad, para ser relacionada con un recuerdo de la misma. Cada acción emotiva está dirigida por las percepciones particulares de cada individuo, es decir, el humano considera más importante " lo que parece, que lo que es". Es por tal razón que es difícil llevar al razonamiento a una persona que esta emocionalmente perturbado. (Epstein L, 1973 p.276).

Esta definición se relaciona con los comportamientos y actitudes de las madres y los padres, frente a las niñas o niños. Al vivenciar situaciones emotivas, los progenitores asocian el evento con recuerdos, experiencias vividas que son generalmente negativas activando sentimientos y emociones que acompañan al recuerdo, impulsando a la madre o al padre a actuar de forma inadecuada. Entonces, ante tal naturalidad de las emociones, las madres y padres deben de tomar conciencia y concentrarse en que la mente emocional reacciona al presente como si fuera el pasado. (Goleman D, 2005, p.277).

#### **F. Control o inteligencia emocional**

Por otro lado, el término inteligencia emocional no es ajeno al control de emociones, puesto que el mayor representante Daniel Goleman y Mayer los conceptualizan como la "habilidad para manejar sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones" (González E. 2009, p.21-23).

Sin embargo, Goleman adapta el concepto del control de las emociones y la define como inteligencia emocional a la

capacidad de poder explorar y reconocer nuestros propios sentimientos, también el de las personas que se encuentran a nuestro alrededor y regular adecuadamente las relaciones interpersonales con los demás y con uno mismo. (Goleman D, 2005, p.430).

### **G. Inteligencia emocional y crianza**

Goleman D. (2005), clasifico tres estilos más comunes de paternidad emocionalmente inepta y son los siguientes:

#### **❖ Ignorar los sentimientos en general:**

Se refiere a las madres y padres que tratan las aflicciones emocionales de sus hijos como algo constante, trivial y de aburrimiento en la cual solo esperan que pase por sí solo. Es decir, estos padres no utilizan los eventos emocionales como una gran oportunidad de acercarse a su hija o hijo y ayudarlo a comprender la lección en el aspecto emocional.

#### **❖ Mostrarse demasiado liberal:**

En este estilo la madre o el padre está totalmente consiente de lo que la niña o el niño siente, sin embargo cualquiera que fuere la técnica que emplee la niña o el niño ante la tormenta emocional, los adultos consideran que es correcta incluso si la niña o el niño emplea la agresividad.

La madre o padre que aplica este estilo, rara vez interviene y tiene como objetivo suavizar las perturbaciones a través de negociaciones o sobornos para que la niña o niño deje de estar triste o furioso.

### **H. Educar con inteligencia emocional**

Educar con inteligencia emocional es muy importante en lo que concierne a la crianza cotidiana, puesto que brindar una educación emocionalmente inteligente debe ser persistente y dictado a través del modelo y del ejemplo de las madres y

padres. El tiempo compartido entre padres e hijos es muy valioso, sin embargo, en la actualidad las madres y padres direccionan su energía emocional al caos del hogar, a las relaciones insatisfactorias entre sus miembros, expresando sus emociones fuera de control y carentes de responsabilidad y autodisciplina. (Goleman D, 2005, p.439).

Por otro lado, la inteligencia emocional cumple un rol importante dentro de la dinámica familiar, sus conocimientos y ejercicio continuo por parte de los padres permiten un buen desarrollo emocional de la niña o niño evitando el maltrato infantil.

“El concepto se basa en que madres y padres trabajen con sus propias emociones y las de sus hijos de forma inteligente, constructiva, positiva y creativa. Respetando las realidades biológicas, el papel de los sentimientos y emociones en la naturaleza humana”. (Goleman D, 2005 p.441).

#### **2.2.6. Comunicación en la crianza**

La comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas. Esta puede ser verbal, por ejemplo, cuando dos personas conversan, o puede ser no verbal, como los gestos de una persona que probablemente le hará saber a otra que está enojada. La comunicación puede ser positiva, negativa, efectiva o inefectiva.

En la actualidad se observa que la comunicación entre padres e hijos ha disminuido notablemente, puesto que la tecnología ha remplazado la función de los padres en relación a las enseñanzas para con sus hijas e hijos. (Melendo M, 1985 p.170).

## **A. Tipos de comunicación entre padres e hijos**

### **a. Comunicación en padres autoritarios**

La comunicación de una madre o padre autoritario es a través de órdenes, demandas o amenazas puesto que la madre y el padre son mayores, se sienten más fuertes e inteligentes, pretendiendo mantener el control de la comunicación, esto impide que las niñas y niños expresen sus sentimientos, opiniones e ideas. (Steede K. 2003 p.72-73).

### **b. Comunicación en padres permisivos**

Este tipo de comunicación se caracteriza por la falta de comunicación, porque no existen normas en el vínculo padres e hijos, sin embargo, hay un exceso de afecto, atribuyendo a la niña o niño un comportamiento irresponsable, dependencia e inseguridad. (Acevedo A. 2014 p .28).

### **c. Comunicación en padres negligentes**

Este tipo de comunicación se caracteriza por la escasa comunicación, por la usencia de involucramiento emocional con sus hijas e hijos, porque probablemente estén preocupados por otras cuestiones. La niña o niño siente que sus padres no los escuchan o simplemente que no los comprenden. (Steede K. 2003 p.75-78).

### **d. Comunicación en padres democráticos**

Las madres y padres democráticos desarrollan la habilidad de identificar el contenido emocional de los mensajes de sus hijas e hijos, tienen un importante interés de comunicarse abierta y reflexivamente. Las niñas y los niños que son escuchados se sienten valorados y están

motivados a continuar la conversación. (Steede K. 2003 p.79-81).

## **B. Importancia de la comunicación**

La comunicación es importante para la creación, desarrollo y mantenimiento de la familia, sin esta no existiría un correcto desarrollo en la personalidad de la niña o del niño e integración del vínculo entre padres e hijos. Lo primordial de toda comunicación entre padres e hijos es que exista la empatía y la buena escucha. (Melendo M. 1985 p.173).

Las madres y padres son los responsables de crear un clima comunicativo para lograr niveles de apertura, naturalidad, espontaneidad, sinceridad y libertad en la comunicación. (Melendo M. 1985 p.176).

Las niñas y niños aprenden a comunicarse observando, si las madres y padres se comunican abierta y afectivamente, es posible que sus hijas e hijos lo hagan también.

La habilidad de comunicarse beneficiará a las niñas y niños en toda su vida, puesto que empiezan a formar sus ideas y opiniones de sí mismo basados en lo que los padres se comunican con ellos; las niñas y niños empiezan a sentir que sus padres los escuchan y los comprenden, lo cual les aumenta su amor propio. “Por el contrario, si la comunicación entre padres e hijos es inefectiva o negativa, puede hacer que sus hijos piensen que no son importantes, que nadie los escucha y nadie los comprende. Estos niños pueden también pensar que sus padres no son de gran ayuda ni de confianza”. (Melendo M. 1985 p.180).

La carencia de comunicación es sinónimo de gritos, castigos excesivos o rigidez siendo las hijas e hijos víctimas inocentes de la incomunicación mantenida a lo largo de los años.

### **2.2.7. Disciplina en la crianza**

La palabra disciplina viene de la palabra “discípulo” que significa: “El que aprende”. La disciplina es un proceso de aprendizaje de educación que tiene la finalidad de sensibilizar la conciencia y desarrollar el autocontrol, de modo que la niña o niño vivan de acuerdo a las normas de conducta. (Philipp F. 1997 p. 275).

Todos los seres humanos necesitamos límites, pero estos deben ser transmitidos de manera afectuosa y para ser firmes no se necesita ser autoritarios.

“Los métodos disciplinarios que aplicaban los padres han variado a lo largo de la historia, conformado por periodos de rigurosos castigos físicos y otros de relativa permisividad”. (Berry T. 2003 p. 3).

Hoy en día se sabe que la disciplina tiene que ser positiva y constructiva. Varios psicólogos norteamericanos entre ellas Dorothy y Jane Nelsen según sus investigaciones concluyen que la fuerza, el autoritarismo y la violencia no sirven, el gran objetivo es lograr que las niñas y niños desarrollen autodisciplina. (Acevedo A. 2014 p. 27).

#### **A. Componentes de la disciplina**

##### **a. Respeto:**

Mostrar respeto a las hijas e hijos es no violentarlos para que ello a su vez respeten a sus padres, entonces la combinación ideal es expresar amor a las niñas y niños, pero sin dejar de ser firmes, esto implica ser claros, tener reglas fijas y aplicarlas. (Acevedo A. 2014 p. 30).

**b. Honestidad:**

Es un componente importante para comunicarse abiertamente, sobre lo que sienten y piensan creando un ambiente de confianza y aceptación.

**c. Participación activa de las hijas e hijos:**

La participación en la resolución de problemas a través de preguntas, ayuda a estimular la reflexión interna que afianzará la independencia de la niña o niño. (Acevedo A. 2014 p. 33).

**d. Reuniones familiares:**

Las reuniones familiares son importantes para fomentar la disciplina, puesto que deben ser guiadas por la madre o el padre moderando las intervenciones de cada hija e hijo e incentivando el espíritu de encontrar soluciones. (Acevedo A. 2014 p. 35).

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación es Pre-Experimental porque se trabaja con un solo grupo con pre y post prueba, corresponde al método experimental donde se manipula intencionalmente una variable para ver sus efectos en otra variable, pertenece al enfoque cuantitativo puesto que se utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas e hipótesis mediante la medición numérica, estableciendo con exactitud el resultado de la investigación; concierne al paradigma positivista puesto que la investigación se midió en un tiempo determinado mediante el uso de la estadística. (Hernández R, 2010, p.10-14). Según el número de variables es un estudio bivariado, porque se tiene la variable independiente que es el programa Pautas de crianza y la variable dependiente que es la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, según el número de mediciones es un estudio longitudinal, porque se evaluó a las madres y padres al inicio y al final en un periodo de tiempo, para hacer inferencia respecto al cambio, según la temporalidad, es un estudio prospectivo porque se comienza a realizar en el presente, pero los datos se analizan transcurrido un tiempo determinado; según el lugar de investigación es un

estudio de laboratorio, porque el ambiente será condicionado para influir en los resultados. (Hernández R, 2010, p.15-19)

### 3.2. Diseño de la investigación

Diseño en grupo experimental con pre-prueba y post-prueba y su gráfica es:

**G.E:  $O_1 \times O_2$**

Dónde:

**G. E** =Grupo Experimental

**$O_1$**  =Pre test

**$O_2$**  =Post test

**X** = Aplicación del Programa Experimental

### 3.3. Población y muestra de la investigación

#### 3.3.1. Población

La población está integrada por:

- Padres de familia.
- Que asistieron al servicio de psicología del Centro de Salud Ampliación Paucarpata, durante el mes de febrero y marzo del 2014.
- Con hijos cuyas edades oscilan entre los 5 y 11 años.

#### Tabla 1

*La población está integrada por pacientes que acudieron al área de psicología del Centro de salud Ampliación Paucarpata.*

	<i>fi</i>	<i>%</i>
Pacientes que acuden al área de psicología.	40	100
Total	40	100

*Fuente: Registro de pacientes de febrero y marzo que acudieron al área de psicología del centro de salud Ampliación Paucarpata.*

### 3.3.2. Muestra

El tipo de muestreo es no probabilístico de carácter intencional, puesto que las unidades de análisis fueron seleccionadas de acuerdo a los intereses de la investigación; la muestra tiene las siguientes características:

- Ser padres de familia.
- De género masculino o femenino.
- Con hijos que oscilan entre las edades de 5 a 11 años.
- Ser detectados con presencia de maltrato infantil hacia sus hijos por el personal de psicología del centro de salud Ampliación Paucarpata.

**Tabla 2**

*Muestra de padres de familia, que fueron diagnosticados con presencia de maltrato infantil por el personal de Psicología del centro de salud Ampliación Paucarpata.*

	<b><i>fi</i></b>	<b><i>%</i></b>
Madres y padres de familia	10	100
Total	10	100

*Fuente: Registro de pacientes con pesquisa en maltrato infantil.*

### 3.4. Variables, dimensiones e indicadores

VARIABLES	INDICADORES	INST.	ITEMS
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p><b>Programa Pautas de crianza</b></p>	<p>➤ <b>Conceptualización e introducción del Maltrato infantil.</b></p>	<p><b>Programa 17 sesiones</b></p>	<p><b>Sesión 1: Reflexionando sobre el maltrato infantil.</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los y las participantes estarán en la capacidad de identificar los tipos de maltrato que sufren los niños.</p>
			<p><b>Sesión 2: Reconociendo los factores de riesgo y estrategias para enfrentar el maltrato infantil.</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los participantes habrán reflexionado sobre los mitos que refuerzan el maltrato infantil e identificado elementos a implementar para superar la situación de maltrato.</p>
			<p><b>Sesión 3: Reconociendo los derechos de mi hijo e hija.</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad de dar concepto sobre el derecho, partiendo de su propia experiencia y reconocer los derechos del niño.</p>
	<p>➤ <b>Reconocimiento e importancia de las funciones como padres y madres de familia.</b></p>		<p><b>Sesión 4: Mi familia</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los participantes habrán desarrollado la capacidad de definir la familia y sus funciones.</p>
			<p><b>Sesión 5: Funciones de las madres y padres en el desarrollo de su hijo e hija.</b> Objetivo: Al término de la sesión los participantes manejarán el concepto básico sobre familia.</p>

		<p><b>Sesión 6: Rol de las madres y padres en la formación de la responsabilidad de su hija e hijo.</b> Objetivo: Al término de la sesión los y las participantes habrán identificado las funciones que desempeñan las madres y padres en el proceso de desarrollo del niño.</p>
	<p>➤ <b>Comunicación Asertiva</b></p>	<p><b>Sesión 7: Rol de las madres y padres en el desarrollo de la habilidad de solución de su hija e hijo.</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los y las participantes habrán desarrollado la habilidad de inculcar la responsabilidad de su hija e hijo.</p>
	<p>➤ <b>Autoestima</b></p>	<p><b>Sesión 8: Comunicándome con mi hija e hijo.</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los participantes habrán desarrollado la habilidad de dialogar con sus hijos, poniendo en práctica la capacidad de escucha.</p>
		<p><b>Sesión 9: Identifico mi estilo de comunicación</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los participantes habrán identificado su estilo de comunicación y desarrollado la habilidad para comunicarse asertivamente con su hija e hijo.</p>
		<p><b>Sesión 10: Demostrando afecto a mi hija o hijo.</b> Objetivo: Al término del ejercicio los participantes estarán sensibilizados sobre la importancia de la autoestima de su hijo e hija.</p>

		<p><b>Sesión 11: Reforzando la autoestima de mi hijo e hija.</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los participantes habrán desarrollado la habilidad y el manejo de estrategias para reforzar la autoestima.</p>
		<p><b>Sesión 12: La disciplina de la hija e hijo.</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad de definir el concepto de disciplina y habrán desarrollado la habilidad para establecer las normas.</p>
	<p>➤ <b>Disciplina Asertiva</b></p>	<p><b>Sesión 13: Identificando las dificultades en la disciplina de la hija e hijo.</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad identificar y analizar las situaciones que generan dificultades en la disciplina</p>
		<p><b>Sesión 14: Reforzando la incorporación y cumplimiento de la norma.</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad de identificar los elementos que refuerzan y ayudan a la incorporación de la norma.</p>
		<p><b>Sesión 15: Aplicando la sesión.</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad de manejar los procedimientos para la aplicación de la sanción.</p>

	➤ <b>Control de Emociones</b>		<p><b>Sesión 16: Reconociendo mis emociones.</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los participantes estarán en condiciones de reconocer diferentes emociones.</p> <p><b>Sesión 17: Adquirimos y manejamos la habilidad del autocontrol.</b> Objetivo: Al finalizar la sesión los participantes habrán desarrollado la habilidad para controlar la ira.</p>
<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p><b>Percepción de los padres sobre el Maltrato Infantil</b></p>	➤ <b>Abuso Físico</b>	<p>Inventario de subir</p> <p>Pautas de Crianza</p>	<b>Ítems</b>
	➤ <b>Negligencia</b>		1,2,6,8,9,10,12,13,15,18,19,20,21,22,26,36,38,39
	➤ <b>Falta de Comunicación</b>		14,27,29,33,40
	➤ <b>Falta de estimulación de la Autoestima</b>		3,16,17,25,34
	➤ <b>Mal uso de la Disciplina</b>		4,5,11
	➤ <b>Falta de Control de la Ira</b>		23,24,30,31,32,37
			7,28,35

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

### 3.5. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

#### 3.5.1. Técnicas

La técnica para la recolección de datos fue a través de la aplicación de la prueba denominada Inventario de subir pautas de crianza antes y después del programa.

#### 3.5.2. Instrumentos

##### A. Para la variable independiente:

Se utilizó el programa de Pautas de Crianza, elaborado por el Ministerio de Salud del año 2009. (Ver anexo A)

##### a. Matriz de consistencia del Programa Pautas de Crianza:

Objetivo	Módulo	Actividad	Tiempo
Al finalizar la sesión los y las participantes estarán en la capacidad de identificar los tipos de maltrato que sufren los niños.	<b>Conceptualización e introducción del Maltrato infantil</b>	<b>Sesión 1:</b> Reflexionando sobre el maltrato infantil.	45 minutos
Al finalizar la sesión los participantes habrán reflexionado sobre los mitos que refuerzan el maltrato infantil e identificado elementos a implementar para superar la situación de maltrato.		<b>Sesión 2:</b> Reconociendo los factores de riesgo y estrategias para enfrentar el maltrato infantil.	30 minutos
Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad de dar concepto sobre derecho, partiendo de su propia experiencia y reconocer los derechos del niño y niña.		<b>Sesión 3:</b> Reconociendo los derechos de mi hijo e hija.	30 minutos

Al finalizar la sesión los participantes habrán desarrollado la capacidad de definir la familia y sus funciones.	<b>Reconocimiento e importancia de las funciones como padres y madres de familia</b>	<b>Sesión 4:</b> Mi familia	30 minutos
Al término de la sesión los participantes estarán en la capacidad de manejar el concepto básico sobre familia.		<b>Sesión 5:</b> Funciones de las madres y padres en el desarrollo de su hijo e hija.	45 minutos
Al término de la sesión los y las participantes habrán identificado las funciones que desempeñan las madres y padres en el proceso de desarrollo del niño.		<b>Sesión 6:</b> Rol de las madres y padres en la formación de la responsabilidad de su hija e hijo.	40 minutos
Al finalizar la sesión los y las participantes habrán desarrollado la habilidad de inculcar la responsabilidad de su hija e hijo.		<b>Sesión 7:</b> Rol de los padres en el desarrollo de la habilidad de solución de su hija e hijo.	40 minutos
Al finalizar la sesión los participantes habrán desarrollado la habilidad de dialogar con sus hijos, poniendo en práctica la capacidad de escucha.		<b>Comunicación Asertiva</b>	<b>Sesión 8:</b> Comunicándome con mi hija e hijo.
Al finalizar la sesión los participantes habrán identificado su estilo de comunicación y desarrollado la habilidad para comunicarse asertivamente con su hija e hijo.	<b>Sesión 9:</b> Identifico mi estilo de comunicación		30 minutos

<p>Al término del ejercicio los participantes estarán sensibilizados sobre la importancia de la autoestima de su hijo e hija.</p>	<p><b>Autoestima</b></p>	<p><b>Sesión 10:</b> Demostrando afecto a mi hija o hijo.</p>	<p>30 minutos</p>
<p>Al finalizar la sesión los participantes habrán desarrollado la habilidad y el manejo de estrategias para reforzar la autoestima.</p>		<p><b>Sesión 11:</b> Reforzando la autoestima de mi hijo e hija.</p>	<p>40 minutos</p>
<p>Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad de definir el concepto de disciplina y habrán desarrollado la habilidad para establecer las normas.</p>	<p><b>Disciplina Asertiva</b></p>	<p><b>Sesión 12: La</b> disciplina de la hija e hijo.</p>	<p>30 minutos</p>
<p>Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad identificar y analizar las situaciones que generan dificultades en la disciplina.</p>		<p><b>Sesión 13:</b> Identificando las dificultades en la disciplina de la hija e hijo.</p>	<p>30 minutos</p>
<p>Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad de identificar los elementos que refuerzan y ayudan a la incorporación de la norma.</p>		<p><b>Sesión 14:</b> Reforzando la incorporación y cumplimiento de la norma.</p>	<p>40 minutos</p>
<p>Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad de manejar los procedimientos para la aplicación de la sanción.</p>		<p><b>Sesión 15:</b> Aplicando la sesión.</p>	<p>30 minutos</p>

Al finalizar la sesión los participantes estarán en condiciones de reconocer diferentes emociones.	<b>Autocontrol de Emociones</b>	<b>Sesión 16:</b> Reconociendo mis emociones.	30 minutos
Al finalizar la sesión los participantes habrán desarrollado la habilidad para controlar la ira.		<b>Sesión 17:</b> Adquirimos y manejamos la habilidad del autocontrol.	30 minutos

*Fuente: Esquema de las sesiones de la guía Pautas de Crianza.*

### **B. Para la variable dependiente:**

Se utilizó el Inventario de subir Pautas de Crianza, que mide el estilo adecuado o inadecuado de crianza que presentan las madres y padres frente a sus hijas e hijos. Consta de 40 reactivos de respuesta múltiple en escala Likert. (Ver anexo A)

### **3.6. Procedimientos**

La investigación se inició con la capacitación previa de los facilitadores, con la finalidad de que visualicen el maltrato infantil como un problema que atenta contra la vida, contra el desarrollo de la niña o niño y asuman el compromiso de participar responsablemente.

El siguiente paso fue el reclutamiento de la población objetivo compuesta por un grupo experimental de diez personas, entre ellos madres y padres de familia con hijos y/o hijas entre las edades de 5 y 11 años, sucesivamente pasaron a las instalaciones predeterminadas y adaptadas al objetivo de la investigación. El ambiente condicionado fue preparado previamente, despejado de estímulos que generen la distracción de las madres y padres, empleando un ambiente agradable, iluminado y ventilado que ayudaron en todo el proceso de la investigación. Seguidamente se aplicó el pre-test "Inventario de subir

pautas de crianza” a todas las madres y padres de familia en forma colectiva.

Posteriormente se aplicó el programa pautas de crianza, compuesta por 17 sesiones realizada 2 veces por semana durante 2 meses, con una duración por sesión de aproximadamente una hora. Para ello se preparó los materiales con la debida anticipación desarrollando un trabajo organizado, que facilite el desarrollo de los ejercicios. Los materiales, ejercicios u otras actividades que se dejaron para su hogar se compartieron en la sesión siguiente, exponiendo las experiencias para una óptima retroalimentación y fortalecimiento del aprendizaje.

Después de la aplicación de sus seis módulos del programa Pautas, se aplicó el pos-test “Inventario de subir pautas de crianza” al grupo experimental, donde se puso a prueba el aprendizaje de las madres y padres de familia en relación a la crianza apropiada hacia sus hijas e hijos.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. Resultados**

En el presente capítulo se describen los resultados del efecto del programa pautas de crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata.

Para determinar la aceptación o el rechazo de las hipótesis de investigación planteadas, es necesario acudir a pruebas estadísticas que nos permita determinar el nivel de significancia por medio de la T-student cuya significancia bilateral tendrá que ser menor a 0,05 para aceptar la hipótesis de investigación o de lo contrario rechazarla y aceptar la hipótesis de nulidad. Por otro lado, atendiendo al objetivo principal del trabajo de investigación, el cual consiste en evaluar el efecto del programa Pautas de crianza en madres y padres, se hace imperiosa la necesidad de utilizar un criterio estadístico que permita determinar si el proceso de intervención ha sido internalizado.

**Tabla 1**

*Efectos del programa Pautas de Crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

<b>Categoría Diagnóstica de Pautas de crianza</b>	<b>Pre test</b>		<b>Post test</b>	
	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Adecuado	0	0	6	60
Medianamente Adecuado	3	30	4	40
Poco Adecuado	7	70	0	0
Inadecuado	0	0	0	0
<b>Total</b>	10	100	10	100

*Nota: fi, significa frecuencias absolutas.*

Al analizar la percepción de los padres sobre sus pautas de crianza, se encontró en el pre test que el 70 por ciento de la muestra evaluada perciben que sus pautas de crianza son poco adecuadas y un 30 por ciento consideran que tienen pautas de crianza medianamente adecuadas. Lo que quiere decir, que, según los resultados de la prueba aplicada, el 100 por ciento de las personas evaluadas no tienen en su totalidad adecuadas formas de educar a sus hijas e hijos.

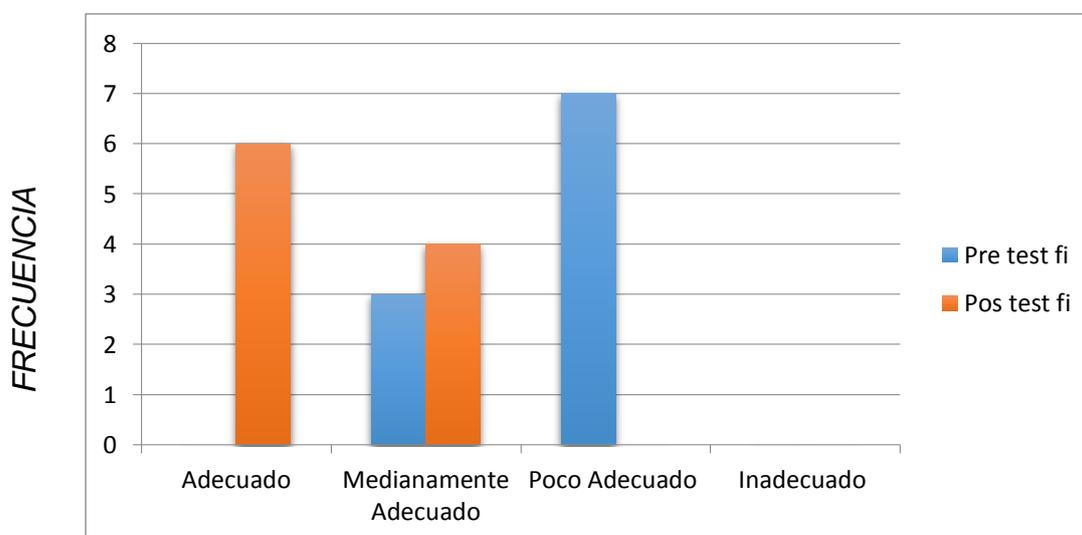
Después de la aplicación del programa Pautas de Crianza se tomó el post test, obteniendo como resultado que el 60 por ciento de los investigados perciben que sus pautas de crianza son adecuadas y el 40 por ciento consideran que tienen pautas de crianza medianamente adecuadas.

Si comparamos los resultados de las dos evaluaciones, se puede observar que el post test ha variado con relación al pre test, es decir, los padres mejoraron sus pautas de crianza en comparación de las que previamente poseían. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de la investigación y se rechaza la hipótesis general de nulidad, en tal sentido el programa pautas de crianza genera cambios favorables en la percepción de los padres frente al maltrato infantil.

Ello probablemente se deba a las metodologías prácticas y dinámicas que contiene el programa Pautas de Crianza, en la cual los padres concientizaron sobre las múltiples y severas consecuencias que trae el maltrato infantil en el desarrollo del niño y estas pueden perdurar durante toda la vida; los padres se instruyeron de cómo educar adecuadamente a sus hijos a través de la autoestima, comunicación, disciplina y control de la ira en el proceso de crianza.

### Figura 1

*Diagrama de barras de los efectos del programa Pautas de Crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*



*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

**Tabla 2**

*Percepción de los padres sobre el abuso físico en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

<b>Categoría Diagnóstica</b>	<b>Pre test</b>		<b>Post test</b>	
	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Altamente Favorable	0	0	1	10
Favorable	9	90	8	80
Medianamente Favorable	1	10	1	10
Inadecuado	0	0	0	0
<b>Total</b>	10	100	10	100

*Nota: fi, significa frecuencias absolutas.*

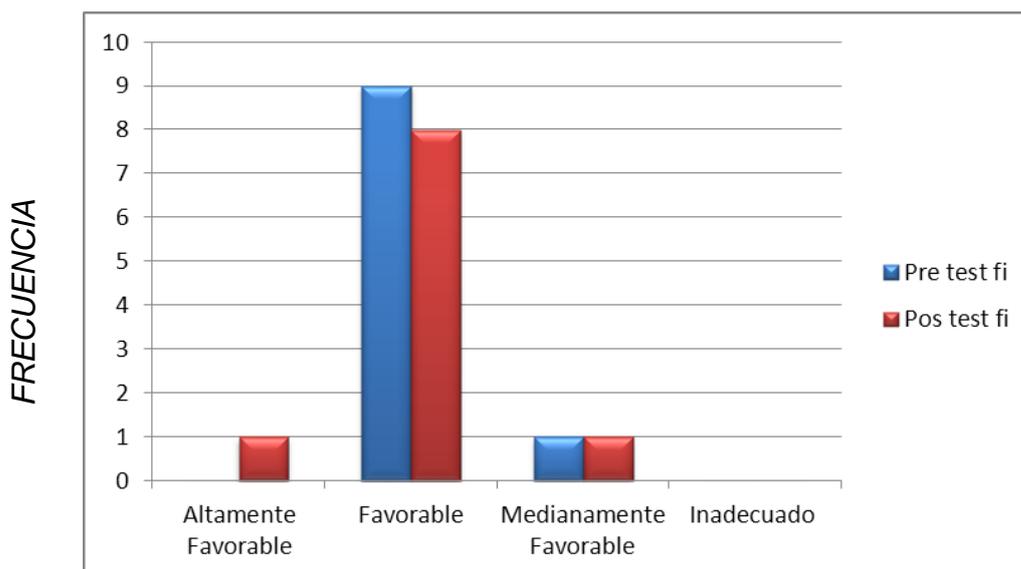
Al evaluar la percepción de los padres sobre el abuso físico en la crianza de sus hijos, se encontró en el pre test que el 90 por ciento de los padres investigados consideran que no recurren al abuso físico para educar a sus hijos y en un 10 por ciento perciben que el abuso físico hacia sus hijos es poco frecuente. En el post test, se obtuvo como resultado que el 80 por ciento de los investigados consideran que no recurren al abuso físico, un 10 por ciento de los evaluados perciben que rara vez aplican el castigo físico y un 10 por ciento señalan que evitan y rechazan totalmente el castigo físico en la crianza de sus hijos.

Si comparamos los resultados de las dos evaluaciones, se puede observar que el pos test ha variado ligeramente en relación al pre test, es decir que en solo un 10 por ciento de los investigados se generó un cambio favorable. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de nulidad ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis de investigación ( $H_1$ ), en tal sentido el programa pautas de crianza no obtuvo un resultado significativo puesto que solo el 10 por ciento de los investigados generó un cambio favorable.

Ello posiblemente se deba a que los padres poseían los mismos conocimientos que contiene el primer apartado del programa Pautas de Crianza correspondiente al abuso físico en la infancia.

### Figura 2

*Diagrama de barras de la percepción de los padres sobre el abuso físico en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*



*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

**Tabla 3**

*Percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

<b>Categoría Diagnóstica</b>	<b>Pre test</b>		<b>Post test</b>	
	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Adecuado	2	20	6	60
Medianamente Adecuado	8	80	4	40
Inadecuado	0	0	0	0
<b>Total</b>	10	100	10	100

*Nota: fi, significa frecuencias absolutas.*

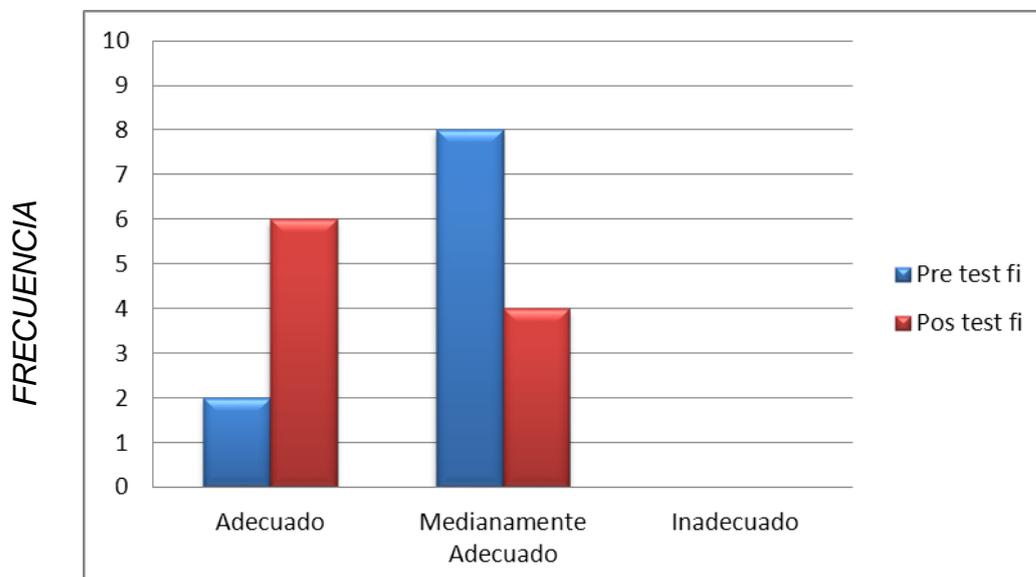
Al examinar si existe negligencia en la crianza de padres hacia sus hijos, se encontró en el pre test que el 80 por ciento de los investigados consideran que en algunos momentos son descuidados con sus hijos y un 20 por ciento no lo son. Posteriormente en los resultados del post test culminado el programa pautas de crianza, se obtuvo como resultado que el 60 por ciento consideran de que no son padres negligentes en la crianza y el 40 por ciento consideran que en algunos momentos son descuidados con sus hijos.

Si comparamos los resultados de las dos evaluaciones, se puede observar una mejora que se aprecia en el post test donde las madres y padres tienen un mayor interés en el desarrollo adecuado de sus hijas e hijos. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación ( $H_2$ ) y se rechaza la hipótesis de nulidad ( $H_0$ ), en el sentido de que si aplicamos el programa pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza de sus hijos cambiará favorablemente.

Ello probablemente se deba a que el programa pautas de crianza sensibilizó y concientizó a las madres y padres sobre la responsabilidad de cumplir con las funciones y roles como progenitores, interiorizando la importancia de cubrir las necesidades de la niña o niño.

**Figura 3**

*Diagrama de barras de la percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*



*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

**Tabla 4**

*Percepción de los padres sobre la comunicación con sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

<b>Categoría Diagnóstica</b>	<b>Pre test</b>		<b>Post test</b>	
	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Adecuado	1	10	7	70
Medianamente Adecuado	9	90	3	30
Inadecuado	0	0	0	0
<b>Total</b>	10	100	10	100

*Nota: fi, significa frecuencias absolutas.*

Al analizar la percepción de los padres sobre su comunicación en relación a la cantidad y calidad de la comunicación con hijos, se encontró en el pre test que el 90 por ciento de los investigados perciben que su comunicación es medianamente adecuada y un 10 por ciento considera que mantiene una buena comunicación con sus hijos. Después de aplicado el programa pautas de crianza, se aplicó el post test en el cual se observó un cambio favorable, donde un 70 por ciento de los evaluados perciben que tienen una buena comunicación y un 30 por ciento consideran que su comunicación es medianamente adecuada.

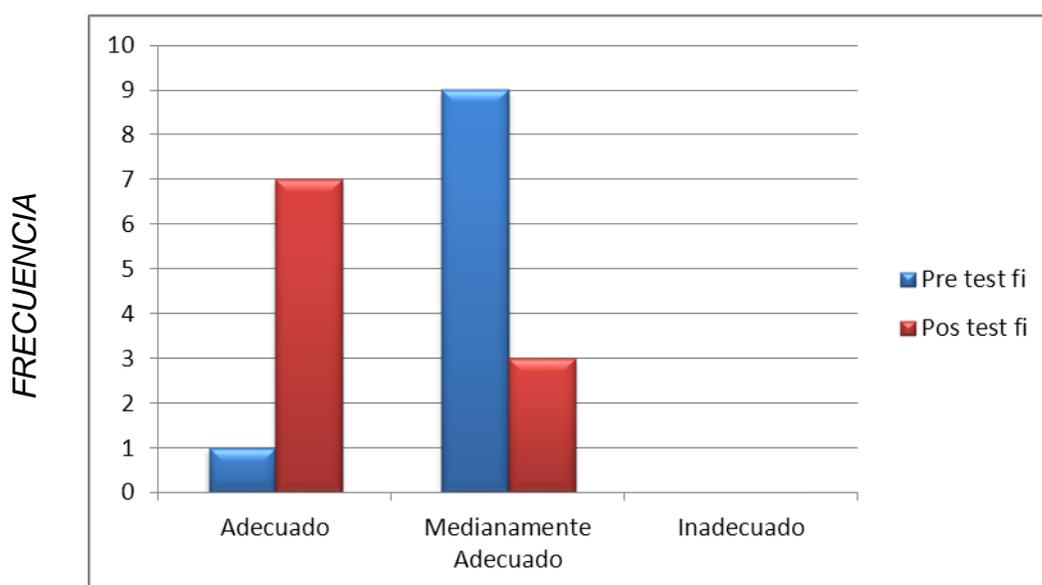
Al comparar los resultados de las dos evaluaciones, se puede observar que el post test ha variado con relación al pre test, es decir los padres consideran que obtuvieron mejores formas de comunicarse con sus hijas e hijos. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación ( $H_3$ ) y se rechaza la hipótesis de nulidad ( $H_0$ ), es decir el programa pautas de crianza ayuda a los padres a que reconozcan una buena comunicación y lo practiquen continuamente.,

Ello probablemente se deba a que el programa de Pautas de Crianza aplicado a los padres instruye adecuadamente para desarrollar la

habilidad comunicativa en relación a una escucha activa, tonalidad de la voz y comunicación asertiva.

#### Figura 4

*Diagrama de barras de la percepción de los padres sobre la comunicación con sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*



*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

**Tabla 5**

*Percepción de los padres sobre el reforzamiento de la autoestima hacia sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

<b>Categoría Diagnóstica</b>	<b>Pre test</b>		<b>Post test</b>	
<b>Estimulación de la Autoestima</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Adecuado	1	10	8	80
Medianamente Adecuado	9	90	2	20
Inadecuado	0	0	0	0
<b>Total</b>	10	100	10	100

*Nota: fi, significa frecuencias absolutas.*

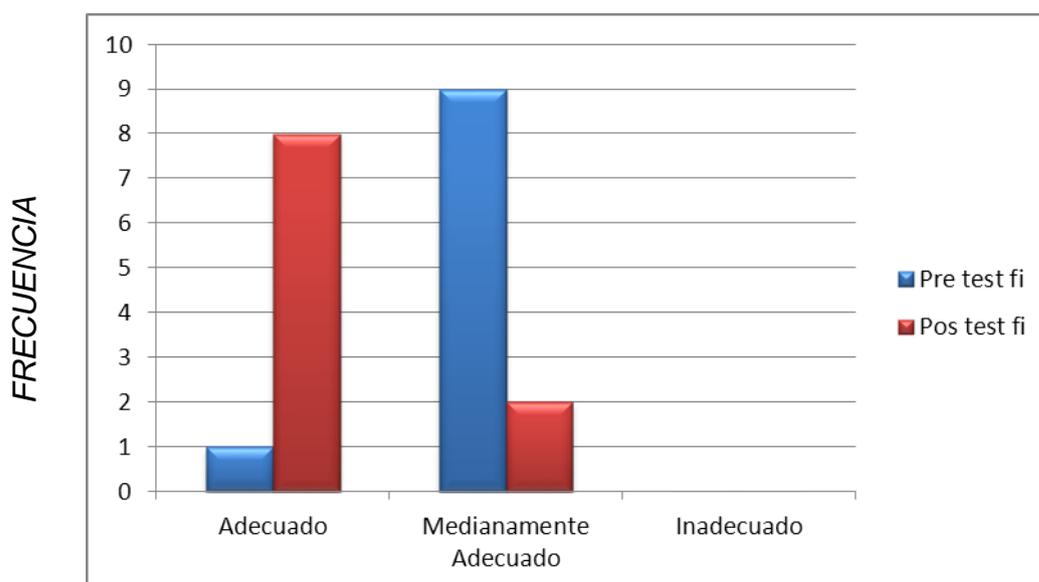
Al analizar si existe una estimulación adecuada de la autoestima por parte de los padres hacia sus hijos, se encontró en el pre test que el 90 por ciento de los investigados consideran que no cuentan con las habilidades suficientes para estimular el desarrollo de una buena autoestima y un 10 por ciento de padres consideran que estimulan adecuadamente la autoestima de sus hijos. Después de la aplicación del programa pautas de crianza se aplicó el post test, obteniendo como resultado que el 80 por ciento de los investigados perciben que en su crianza estimulan correctamente la autoestima de sus hijos y un 20 por ciento la autoestima que dan a sus hijos es medianamente adecuada.

Si comparamos los resultados de las dos evaluaciones, se puede observar que el post test ha variado con relación al pre test, es decir los padres perciben que lograron conseguir nuevas estrategias para estimular la autoestima en comparación a las que ya tenían. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación ( $H_4$ ) y se rechaza la hipótesis de nulidad ( $H_0$ ), esto nos indica que el programa pautas de crianza genera cambios favorables en la percepción de los padres sobre la importancia de una buena autoestima es sus hijos.

El progreso del indicador de autoestima, probablemente se deba a la adecuada predisposición e interés de los investigados; logrando que el programa pautas de crianza instruya a los padres en relación a la adecuada expresión de afecto, al reforzamiento positivo y al desarrollo de la autonomía de las niñas y niños.

### Figura 5

*Diagrama de barras de la percepción de los padres sobre el reforzamiento de la autoestima hacia sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*



*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

**Tabla 6**

*Percepción de los padres sobre la disciplina que aplican a sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

<b>Categoría Diagnóstica</b>	<b>Pre test</b>		<b>Post test</b>	
	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Adecuado	3	30	9	90
Medianamente Adecuado	6	60	1	10
Inadecuado	1	10	0	0
<b>Total</b>	10	100	10	100

*Nota: fi, significa frecuencias absolutas.*

Al analizar la percepción de los padres sobre la disciplina que aplican a sus hijos, se encontró en el pre test que el 60 por ciento de los investigados consideran que su disciplina es medianamente adecuada, un 30 por ciento perciben que aplican una adecuada disciplina y un 10 por ciento consideran que disciplinan a sus hijos inadecuadamente. Y los resultados en el post test nos indica que el 90 por ciento de los padres perciben que su disciplina ha mejorado y el 10 por ciento de los investigados consideran que aplican una disciplina medianamente adecuada.

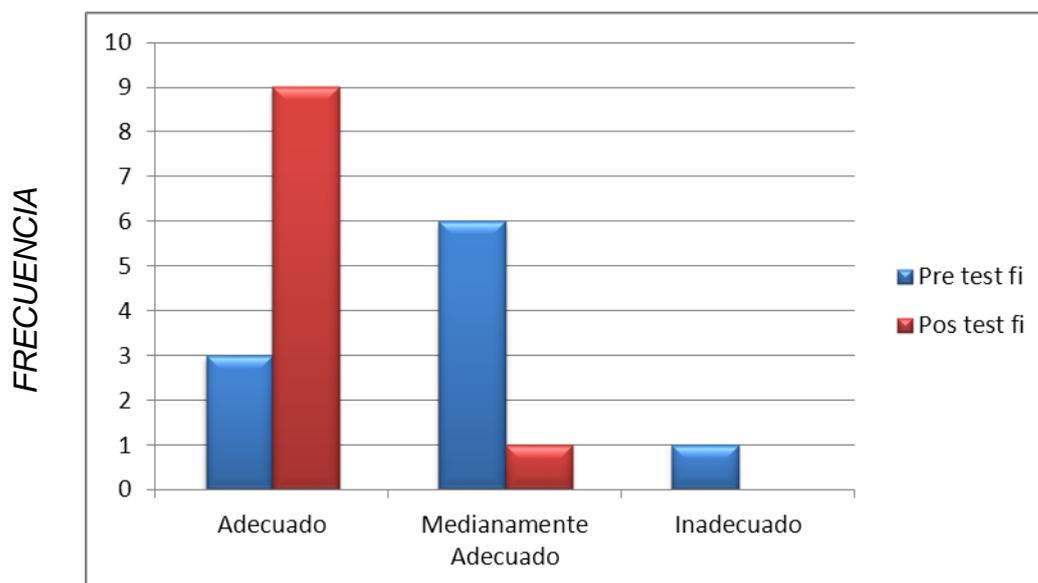
Al comparar los resultados de las dos evaluaciones, se puede observar un cambio positivo en el post test, puesto que los padres consideran que obtuvieron nuevas y mejores habilidades para disciplinar a sus hijos. Consecuentemente, se acepta la hipótesis de investigación ( $H_5$ ) y se rechaza la hipótesis de nulidad ( $H_0$ ); es decir, el programa pautas de crianza genera cambios favorables en la percepción de la disciplina adecuada y lejos de la violencia.

El progreso en la presente área, probablemente se deba a la concientización e internalización sobre el empleo del castigo a través de nuevas pautas de conducta de los padres. Ello gracias a las nuevas

técnicas que brinda el programa pautas de crianza para hacer uso correcto de la disciplina.

### Figura 6

*Diagrama de barras de la percepción de los padres sobre la disciplina que aplican a sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*



*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

**Tabla 7**

*Percepción de los padres sobre el control de su ira en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

<b>Categoría Diagnóstica de Control de la Ira</b>	<b>Pre test</b>		<b>Post test</b>	
	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Adecuado	0	0	6	60
Medianamente Adecuado	0	0	4	40
Inadecuado	10	100	0	0
<b>Total</b>	10	100	10	100

*Nota: fi, significa frecuencias absolutas.*

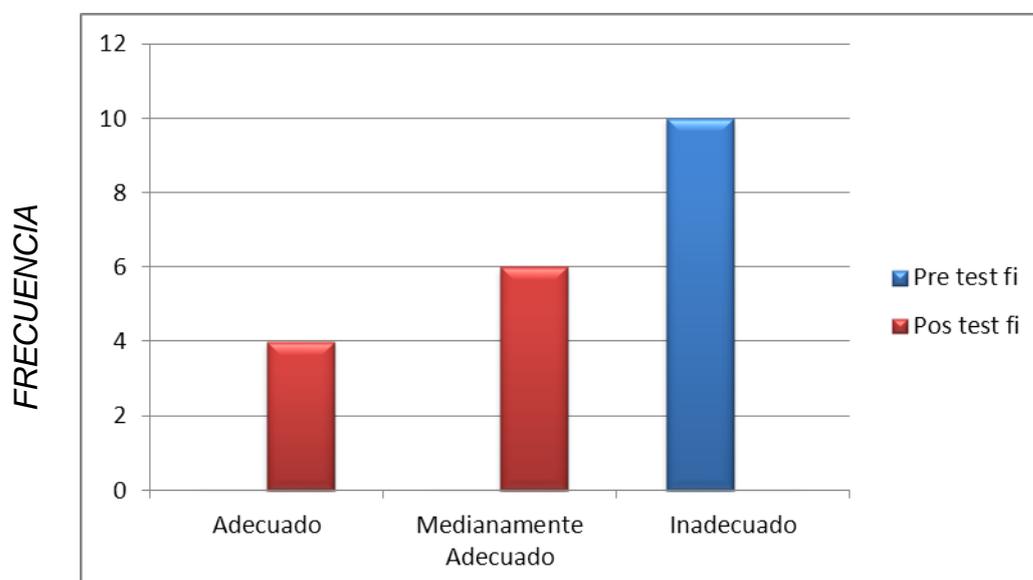
Al estudiar la percepción de los padres sobre el control de su ira en el proceso cotidiano de la crianza, se encontró en el pre test que el 100 por ciento de los padres evaluados consideran que no controlan su ira en momentos de frustración con sus hijos. Culminado el programa pautas de crianza se aplicó el post test, obteniendo como resultado que el 60 por ciento perciben que controlan su ira y el 40 por ciento de los investigados consideran que controlan regularmente la ira en el proceso de crianza.

Si comparamos los resultados de las dos evaluaciones, se puede observar que los resultados del post test han sido satisfactorios, puesto que los investigados consideran que obtuvieron nuevas técnicas para el control de la ira en momentos de frustración o enojo. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación ( $H_6$ ) y se rechaza la hipótesis de nulidad ( $H_0$ ), en el sentido que el programa pautas de crianza genera cambios favorables en relación a la ira.

El progreso de los padres, probablemente se deba a la importancia e interés, puesto que descubrieron que el origen de la violencia está en la falta del control de la ira. Por otro lado, las técnicas y herramientas brindadas fueron dinámicas y prácticas para el uso cotidiano.

**Figura 7**

*Diagrama de barras de la percepción de los padres sobre el control de su ira en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*



*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

## Prueba T

**Tabla 8**

*Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk de los efectos del programa Pautas de Crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

### Prueba de Normalidad

	<i>Estadístico</i>	<i>Shapiro-Wilk</i> <i>gl</i>	<i>Sig.</i>
Pre Test Puntaje Total	.919	10	.352
Post Test Puntaje Total	.956	10	.741

En la prueba de normalidad se obtuvo como resultado que el P valor del pre test y el post test es mayor al nivel alfa de 0,05 por lo cual podemos afirmar que los datos provienen de una distribución normal.

**Tabla 9**

*Efectos del programa Pautas de Crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

### Estadísticos de muestras relacionadas

	Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre Test Puntaje Total	112,20	10	8,522	2,695
Post Test Puntaje Total	129,50	10	8,436	2,668

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

### Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pre Test P.T.								
Post Test P.T.	-17,300	13,064	4,131	-26,646	-7,954	-4,188	9	,001

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

Al establecer la comparación entre los resultados de la pre prueba y post prueba, trabajando con 9 grados de libertad, un intervalo de confianza del 95 por ciento y un nivel de significancia establecido a priori del 0,05 por ciento; encontramos, que el nivel de significancia bilateral es de 0,001; es decir, existe una diferencia significativa en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, antes y después de aplicado el programa; por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis de nulidad. Por lo cual se concluye que el programa pautas de crianza si tiene efectos significativos en la percepción de los padres sobre maltrato infantil.

Por lo expuesto, los padres consideran de que mejoraron significativamente sus patrones de crianza evitando la violencia y confiando en su capacidad para guiar a sus hijos, logrando que sean más afectuosos, exigentes, firmes cuando imponen castigos, consecuentes y respetuosos de las decisiones independientes de sus hijos.

**Tabla 10**

*Percepción de los padres sobre el abuso físico en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

### Estadísticos de muestras relacionadas

	Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre Test Abuso Físico	52,70	10	3,713	1,174
Post Test Abuso Físico	56,70	10	6,499	2,055

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

### Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas						Sig. (bilatera l)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia		t	
				Inferior	Superior		
Pre Test Abuso Físico							
Post Test Abuso Físico	-4,000	7,379	2,333	-9,278	1,278	-1,714	9 ,591

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

Al establecer la comparación de los resultados de la pre prueba y la post prueba, trabajando con 9 grados de libertad, un intervalo de confianza del 95 por ciento y un nivel de significancia establecido a priori del 0,05 por ciento encontramos, que el nivel de significancia bilateral es de 0,591; es decir, no existe una diferencia significativa en la percepción de los padres sobre el abuso físico hacia sus hijos antes y después de aplicado el programa; por lo tanto se acepta la hipótesis de nulidad ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis de investigación ( $H_1$ ).

Lo que significa que el programa pautas de crianza no tiene efectos significativos sobre la percepción de los padres sobre abuso físico en la crianza. Los resultados probablemente se deban a que los padres poseían los mismos conocimientos que contiene el primer apartado del programa pautas de crianza correspondiente al abuso físico infantil.

**Tabla 11**

*Percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

### Estadísticos de muestras relacionadas

	Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre Test Negligencia	12,20	10	2,044	0,646
Post Test Negligencia	15,70	10	1,252	0,396

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

### Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pre Test Negligencia								
Post Test Negligencia	-3,500	2,550	0,806	-5,324	-1,676	-4,341	9	0,002

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

Al establecer la comparación entre la pre-prueba y la post-prueba de los investigados, trabajando con 9 grados de libertad, un intervalo de confianza del 95 por ciento y un nivel de significancia establecido a priori del 0,05 por ciento; encontramos que el nivel de significancia bilateral es de 0,002; es decir, existe una divergencia significativa en la percepción de los padres sobre la negligencia en el proceso de crianza antes y después de aplicado el programa; por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación ( $H_2$ ) y se rechaza la hipótesis de nulidad ( $H_0$ ).

Por consiguiente se concluye que el programa pautas de crianza genera cambios favorables en la percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza. Los efectos probablemente se deban a que el programa sensibilizó, concientizó a los padres sobre la responsabilidad de cumplir con las funciones y roles como progenitores, interiorizando la importancia de cubrir las necesidades básicas de la niña o niño.

**Tabla 12**

*Percepción de los padres sobre la comunicación con sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

### Estadísticos de muestras relacionadas

	Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre Test Comunicación	14,00	10	1,764	,558
Post Test Comunicación	16,80	10	1,874	,593

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

### Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pre Test Comunicación								
Post Test Comunicación	-2,800	1,549	,490	-3,908	-1,692	-5,715	9	,005

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

Al establecer la comparación de los resultados, de la pre prueba y la post prueba de los investigados, trabajando con 9 grados de libertad, un intervalo de confianza del 95 por ciento y un nivel de significancia establecido a priori del 0,05 por ciento; donde encontramos que el nivel de significancia bilateral es de 0,005; es decir existe una diferencia significativa en como perciben los padres la comunicación con sus hijos antes y después de aplicado el programa; es decir, se acepta la hipótesis de investigación ( $H_3$ ) y se rechaza la hipótesis de nulidad ( $H_0$ ).

Los resultados indican que, el programa pautas de crianza tiene efectos significativos en la percepción de los padres sobre la comunicación con sus hijos. Es decir, las sesiones del programa que comprende la categoría de la comunicación, ayudó significativamente a los padres a entender a sus niñas y niños y dejarse entender por ellos, a través de las expresiones de sentimientos, ideas y conexión emocional.

**Tabla 13**

*Percepción de los padres sobre el reforzamiento de la autoestima hacia a sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

### Estadísticos de muestras relacionadas

	Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre Test Autoestima	8,70	10	,949	,300
Post Test Autoestima	10,40	10	,966	,306

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

### Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pre Test Autoestima								
Post Test Autoestima	-1,700	,949	,300	-2,379	-1,021	-5,667	9	,001

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

Al establecer la comparación entre la pre prueba y la post prueba, trabajando con 9 grados de libertad, un intervalo de confianza del 95 por ciento y un nivel de significancia establecido a priori del 0,05 encontramos que, el nivel de significancia bilateral es de 0,001; es decir, existe diferencia significativa de cómo perciben los padres la estimulación de la autoestima hacia sus hijos antes y después de la aplicación del programa; por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación ( $H_4$ ) y se rechaza la hipótesis de nulidad ( $H_0$ ).

Por lo cual se concluye que, el programa pautas de crianza tiene efectos significativos puesto que los padres perciben que estimulan adecuadamente la autoestima de sus hijos; ayudó a los padres a reflexionar la importancia de fortalecer la autoestima, brindar afecto, gratificar adecuadamente sus éxitos, reconocer sus aciertos, cualidades y habilidades de sus niñas y niños, a través de la teoría y práctica que contiene el programa.

**Tabla 14**

*Percepción de los padres sobre la disciplina que aplican sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

#### Estadísticos de muestras relacionadas

	Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre Test Disciplina	16,30	10	3,498	1,106
Post Test Disciplina	19,90	10	1,595	,504

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

#### Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas						Sig. gl (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia		t	
				Inferior	Superior		
Pre Test Disciplina							
Post Test Disciplina	-3,600	2,797	,884	-5,601	-1,599	-4,070	9 ,001

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

Al establecer la comparación de los resultados entre la pre prueba y la post prueba, trabajando con 9 grados de libertad y un intervalo de confianza del 95 por ciento y un nivel de significancia establecido a priori del 0,05 por ciento; encontramos que, el nivel de significancia bilateral es de 0,001; es decir, existe diferencia significativa en la percepción de los padres sobre la forma de disciplinar a sus hijos antes y después de aplicado el programa; por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación ( $H_5$ ) y se rechaza la hipótesis de nulidad ( $H_0$ ). Por lo cual se concluye que el programa pautas de crianza tiene efectos significativos puesto que los padres perciben que aplican una adecuada disciplina.

Es decir, el programa ayudó a los padres a concientizar el valor de la disciplina en la vida diaria, a través del reconocimiento de la importancia y la práctica que tiene el acto de formar y educar a las niñas y niños, para que actúen de manera responsable y apropiada de acuerdo a las normas, fomentando el respeto mutuo, proporcionando seguridad y formando un clima de confianza entre padres e hijos.

**Tabla 15**

*Percepción de los padres sobre el control de su ira en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.*

### Estadísticos de muestras relacionadas

	Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre Test Control de la Ira	8,30	10	1,252	,396
Post Test Control de la Ira	10,00	10	1,333	,422

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

### Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pre Test Control de la Ira								
Post Test Control de la Ira	-1,700	1,337	,423	-2,657	-,743	-4,019	9	,000

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

Al establecer la comparación de los resultados de la pre prueba y la post prueba de los investigados, trabajando con 9 grados de libertad, un intervalo de confianza del 95 por ciento y un nivel de significancia establecido a priori del 0,05 por ciento encontramos que, el nivel de significancia bilateral es de 0,000; es decir, existe una diferencia notablemente significativa de como perciben los padres su control de la ira; por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación ( $H_6$ ) y se rechaza la hipótesis de nulidad ( $H_0$ ).

Lo que nos indica que, el programa pautas de crianza tiene efectos significativos puesto que los padres consideran que controlan su ira en el proceso de crianza. Por lo tanto, los padres asimilaron el mensaje de que la ira sin control reduce la capacidad de actuar de forma ordenada y con objetividad, ello se logró mediante el dinamismo de práctica de los ejercicios de respiración, el cambio de ideas negativas por positivas y el tiempo fuera.

**Tabla16***Alfa de Cronbach y estadísticos de fiabilidad del Pre-test.*

	Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.	Varianza
Item1_Pre	10	2	3	2,40	,516	,267
Item2_Pre	10	2	3	2,90	,316	,100
Item3_Pre	10	2	4	2,60	,843	,711
Item4_Pre	10	1	4	2,90	,876	,767
Item5_Pre	10	2	4	2,50	,707	,500
Item6_Pre	10	3	4	3,10	,316	,100
Item7_Pre	10	2	4	2,70	,823	,678
Item8_Pre	10	2	4	3,60	,699	,489
Item9_Pre	10	1	4	2,90	,738	,544
Item10_Pre	10	1	3	2,60	,699	,489
Item11_Pre	10	2	4	3,40	,699	,489
Item12_Pre	10	2	4	2,70	,823	,678
Item13_Pre	10	1	4	2,50	,850	,722
Item14_Pre	10	2	3	2,90	,316	,100
Item15_Pre	10	1	4	2,80	1,033	1,067
Item16_Pre	10	1	4	3,20	,919	,844
Item17_Pre	10	1	4	2,60	,843	,711
Item18_Pre	10	1	4	2,50	1,269	1,611
Item19_Pre	10	2	4	3,20	,789	,622
Item20_Pre	10	3	4	3,20	,422	,178
Item21_Pre	10	1	3	2,80	,632	,400
Item22_Pre	10	2	4	3,20	,632	,400
Item23_Pre	10	2	4	3,40	,699	,489
Item24_Pre	10	2	4	3,20	,632	,400
Item25_Pre	10	2	4	3,20	,632	,400
Item26_Pre	10	1	4	3,30	1,059	1,122
Item27_Pre	10	2	4	3,20	,789	,622
Item28_Pre	10	1	4	2,80	1,229	1,511
Item29_Pre	10	1	3	2,50	,850	,722
Item30_Pre	10	1	3	2,40	,843	,711
Item31_Pre	10	1	4	2,50	1,269	1,611
Item32_Pre	10	1	4	2,60	1,075	1,156
Item33_Pre	10	1	3	2,20	,789	,622
Item34_Pre	10	2	4	2,90	,738	,544
Item35_Pre	10	2	4	3,00	,816	,667
Item36_Pre	10	2	4	3,20	,789	,622
Item37_Pre	10	1	4	2,50	,972	,944

Item38_Pre	10	1	4	2,50	1,434	2,056
Item39_Pre	10	1	3	1,90	,994	,989
Item40_Pre	10	1	3	2,00	,471	,222
<b>Suma_Pre</b>	10	90,00	134,00	112,5000	12,55433	157,611

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

### Estadísticos de fiabilidad

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
0,844	40

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

En los resultados del alfa de Cronbach se obtuvo un valor de 0,844 lo que nos indica que las respuestas del pre test son confiables, puesto que los padres evaluados obtuvieron resultados similares.

**Tabla17***Alfa de Cronbach y estadísticos de fiabilidad del Post-test.*

<b>Estadísticos descriptivos</b>						
	<b>N</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. típ.</b>	<b>Varianza</b>
Item1_Post	10	2	4	3,20	,789	,622
Item2_Post	10	3	4	3,50	,527	,278
Item3_Post	10	2	4	3,40	,699	,489
Item4_Post	10	3	4	3,60	,516	,267
Item5_Post	10	2	4	3,40	,699	,489
Item6_Post	10	1	4	2,30	,949	,900
Item7_Post	10	3	4	3,50	,527	,278
Item8_Post	10	3	4	3,70	,483	,233
Item9_Post	10	1	4	2,80	1,033	1,067
Item10_Post	10	3	4	3,40	,516	,267
Item11_Post	10	3	4	3,30	,483	,233
Item12_Post	10	3	4	3,60	,516	,267
Item13_Post	10	2	4	3,10	,568	,322
Item14_Post	10	2	4	2,90	,568	,322
Item15_Post	10	3	4	3,60	,516	,267
Item16_Post	10	2	4	3,30	,675	,456
Item17_Post	10	2	4	3,00	,667	,444
Item18_Post	10	2	4	3,00	,667	,444
Item19_Post	10	2	4	3,10	,568	,322
Item20_Post	10	2	4	3,20	,632	,400
Item21_Post	10	3	4	3,20	,422	,178
Item22_Post	10	2	4	3,20	,789	,622
Item23_Post	10	2	4	3,30	,675	,456
Item24_Post	10	2	4	3,40	,843	,711
Item25_Post	10	1	4	3,20	1,033	1,067
Item26_Post	10	2	4	3,60	,699	,489
Item27_Post	10	2	4	3,30	,675	,456
Item28_Post	10	2	4	2,80	,919	,844
Item29_Post	10	1	4	2,90	,876	,767
Item30_Post	10	1	4	3,30	,949	,900
Item31_Post	10	1	4	3,30	,949	,900
Item32_Post	10	2	4	3,30	,675	,456
Item33_Post	10	1	4	3,20	1,033	1,067
Item34_Post	10	2	4	2,90	,876	,767
Item35_Post	10	2	4	3,20	,632	,400
Item36_Post	10	2	4	2,70	,823	,678
Item37_Post	10	2	4	2,70	,823	,678

Item38_Post	10	1	4	2,50	,972	,944
Item39_Post	10	1	4	2,80	1,033	1,067
Item40_Post	10	2	4	2,70	,675	,456
<b>Suma_Post</b>	10	107,00	142,00	126,4000	10,14561	102,933

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

### Estadísticos de fiabilidad

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
0,804	40

*Fuente: Datos obtenidos de la investigación.*

En los resultados del alfa de Cronbach se obtuvo un valor de 0,804 lo que nos indica que las respuestas del post test son confiables, puesto que los padres evaluados obtuvieron resultados similares indicando el cambio favorable en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil.

## 4.2. Discusión de los resultados

Al iniciar la investigación de la presente tesis, el objetivo fue analizar los efectos del programa pautas de crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el Centro de Salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

Se optó por realizar esta investigación puesto que en el Perú se ha visto un incremento desmesurado de niñas y niños que son víctimas de maltrato infantil, ya sea por acción física, psicológica, abandono o negligencia, todo ello basado en las inadecuadas formas de educar o criar a sus hijas e hijos, intentando solucionar distintos conflictos a través de la violencia o ausentismo de sus progenitores. Por tal situación, existe un programa elaborado por el Ministerio de Salud denominado Pautas de crianza enfocado a la disminución y prevención del maltrato infantil.

En ese sentido, se puso a prueba el programa Pautas de Crianza para analizar los efectos de su contenido teórico y práctico frente a la percepción de los padres sobre el maltrato infantil.

En lo que respecta la hipótesis general (ver tabla 1) donde se afirma que si aplicamos el programa Pautas de Crianza entonces cambiara favorablemente la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015; en los resultados se encontró diferencias estadísticamente significativas con un valor de 0,001 (ver tabla 9). El cambio de actitud de los padres de familia hacia estilos saludables de crianza se deben a la capacidad de cuestionar pensamientos y creencias sobre el maltrato infantil a partir de sus consecuencias que en muchos casos pueden ser irreversibles; así mismo el programa aplicado otorga estrategias relacionadas con la comunicación asertiva, autoestima y disciplina de sus hijas e hijos, por otro lado el programa brinda estrategias del control de la ira de las madres y padres en el proceso de crianza.

Es decir, el programa realizado por el Ministerio de Salud denominado Pautas de Crianza tiene resultados efectivos frente a la percepción de los

padres sobre el maltrato infantil, puesto que los padres consideran que lograron tener confianza en su capacidad para guiar a sus hijas e hijos, logrando que sean más afectuosos, exigentes, firmes con la disciplina, consecuentes y respetuosos de las decisiones independientes de sus hijas e hijos.

Investigaciones, como la realizada por el psicólogo clínico profesor Matt Sanders (2008), donde se evaluó la eficacia del programa denominado triple P, los resultados revelaron que el grupo experimental mostró mejoras significativas en la crianza de sus hijas e hijos, en relación a la autoestima y una disminución de los factores de estrés relacionados con la crianza de los hijos.

En relación a la primera hipótesis específica (ver tabla 2) consiste en que si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre el abuso físico en la crianza de sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015. Según los datos obtenidos, se obtuvo una significancia de 0,591 (ver tabla 10) donde indica que no existió un cambio significativo. Es decir, el programa pautas de crianza ayudó a que los padres refuercen y mantengan la crianza sin presencia de abuso físico hacia sus hijos.

Investigaciones resaltan que la presencia de maltrato físico en la niñez conlleva a consecuencias que pueden ser manifestadas en edades posteriores; según Marty y Carvajal (2005), afirma que “el maltrato infantil guarda relación con el desarrollo posterior del Trastorno por Estrés Post-Traumático en la adultez”.

En la segunda hipótesis específica (ver tabla 3) se considera, que si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza de sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015. Los datos obtenidos en la investigación con relación al indicador de negligencia, muestran que la significancia estadística tiene un valor de 0,002 (ver tabla

11). Por consiguiente se concluye que el programa Pautas de Crianza si tiene efectos significativos sobre la negligencia. Los efectos probablemente se deban a que el programa sensibilizó, concientizó a los padres sobre la responsabilidad de cumplir con las funciones y roles como progenitores, interiorizando la importancia de cubrir las necesidades básicas de la niña o niño.

Así también la tercera hipótesis específica (ver tabla 4) indica que si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre la comunicación con sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015. Según los datos obtenidos en la investigación se obtuvieron una significancia estadística de 0,005 (ver tabla 12). En ese sentido Melendo (1985) afirma que “los padres son los responsables de crear un clima comunicativo para lograr niveles de apertura, naturalidad, espontaneidad, sinceridad y libertad en la comunicación”.

La investigación coincide con los presentes resultados, donde según Plascencia (2009) se entrevistaron a 15 niños y 15 niñas de entre 10 y 11 años de edad sobre una historia hipotética que contiene una transgresión moral, molestar a un hermano, y dos tipos de sanciones aplicadas de forma simultánea: golpe y regaño. Y los resultados fueron que se proponen y aceptan las técnicas disciplinarias que involucran el diálogo como una forma para sancionar las transgresiones morales, asimismo se evalúa la función de la sanción como correctiva y preventiva.

La cuarta hipótesis específica (ver tabla 5) donde menciona que si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre el reforzamiento de la autoestima hacia sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015. Los resultados encontrados muestran una significancia bilateral de 0,001 (ver tabla 13) es decir los investigados se dieron cuenta sobre importancia de la autoestima de sus hijos.

Según Ausubel (1982) afirma que “Si un niño se siente aceptado y valorado por su familia, le permitirá desarrollar sentimientos de seguridad, valoración propia, aceptación de sus defectos y virtudes siendo esta la base de un buen nivel de autoestima para el futuro”.

En lo que respecta la quinta hipótesis específica (ver tabla 6), indica que si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre la disciplina que aplican a sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015. Los resultados revelan una significancia bilateral de 0,001, (ver tabla 14).

Por lo tanto, se puede afirmar que las madres y padres concientizaron el valor de una buena disciplina en la vida diaria, por otro lado, reconocieron la importancia y la práctica que tiene el acto de formar y educar a una niña o niño para que actué de manera responsable y apropiada de acuerdo a las normas, fomentando el respeto mutuo, proporcionando seguridad y favoreciendo el clima de confianza entre padres e hijos.

Según los psicólogos norteamericanos entre ellos Dorothy y Nelsen concluyen que “la fuerza, el autoritarismo y la violencia no sirven, el gran objetivo es lograr que las niñas y niños desarrollen autodisciplina”.

Finalmente, la sexta hipótesis específica (ver tabla 7) se menciona que si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre su control de la ira en la crianza de sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.

Estos resultados permiten establecer un cambio significativo a nivel estadístico de 0.000 (ver tabla14). Es decir, se logró que los padres asimilen el mensaje donde la ira sin control reduce la capacidad de actuar de forma ordenada y con objetividad.

En conclusión, según Goleman, (2005) afirma que, “Al vivenciar situaciones emotivas, los progenitores asocian el evento con recuerdos,

experiencias vividas que son generalmente negativas activando sentimientos y emociones que acompañan al recuerdo, impulsando a la madre y al padre de familia a actuar de forma inadecuada”.

## Conclusiones

- PRIMERA:** En la presente investigación se concluye, que con la aplicación del programa Pautas de Crianza, se obtuvieron buenos resultados puesto que los padres percibieron un cambio favorable en su comunicación, en la autoestima y en la disciplina con sus hijos; el control de la ira de los padres a través de la disminución del abuso físico y negligencia que consideran los padres.
- SEGUNDA:** Con respecto a la presencia de abuso físico, se pudo determinar que es mínima la presencia de abuso físico antes y después de la aplicación del programa Pautas de Crianza; esto quiere decir que los padres poseían los mismos conocimientos que se dictan en el programa correspondiente al abuso físico infantil.
- TERCERA:** Con respecto a la existencia de negligencia en el proceso de crianza, se pudo determinar que después de la aplicación del Programa Pautas Crianza los padres perciben que se redujo la presencia de negligencia obteniendo un cambio satisfactorio, puesto que el programa sensibilizó, concientizó a las madres y padres sobre la responsabilidad de cumplir con las funciones y roles, interiorizando la importancia de cubrir las necesidades básicas de la niña o el niño.
- CUARTA:** En relación al indicador de comunicación, se pudo determinar que como consecuencia de la aplicación del programa Pautas de Crianza los padres percibieron que su comunicación mejoró a través del reconocimiento del tipo de comunicación que empleaban con sus hijos, instrucción sobre la habilidad de la escucha activa y adaptación de la tonalidad de voz de acuerdo al evento o suceso.
- QUINTA:** Con relación a la estimulación de la autoestima de los padres hacia sus hijos, se encontró que el programa Pautas de Crianza

tiene efectos significativos puesto que los padres perciben que la estimulación de la autoestima hacia sus hijos ha mejorado, el programa ayudó a la concientización de los padres sobre la importancia de fortalecer la autoestima de sus hijas e hijos, brindar afecto, gratificar adecuadamente sus éxitos, reconocer sus aciertos, cualidades y habilidades de sus niñas y niños; a través del contenido teórico y práctico del programa reconocieron las consecuencias de una baja autoestima en sus hijas e hijos.

**SEXTA:** El programa pautas de crianza ayudó a los padres a reconocer las distintas formas de educar y disciplinar, a través de saludables estrategias bajo el respeto mutuo, la seguridad para que exista un clima de confianza entre padres e hijos.

**SÉPTIMA:** En el control de la ira, los padres después de la aplicación del Programa Pautas Crianza fue uno de los indicadores donde se pudo observar un cambio altamente significativo, puesto que los padres percibieron que controlan su ira a través de la identificación de emociones, el cambio de pensamientos negativos por pensamientos positivos y de técnicas de relajación.

**OCTAVA:** Se concluye, que con orientación, apoyo, motivación y brindando estrategias necesarias para enfrentar y prevenir la problemática del maltrato Infantil, los padres pueden cambiar la percepción errada que tienen sobre la problemática y optar por mejores e inteligentes pautas de crianza en beneficio del desarrollo bio-psico-social de las niñas y niños.

## Recomendaciones

Se recomienda continuar aplicando “El Programa Pautas de Crianza” en los diferentes distritos, primordialmente en sectores de escasos recursos económicos para que puedan reconocer que el maltrato infantil va desde un simple desmerecimiento hasta la agresión física en sí misma.

Se recomienda a las madres y padres dedicar mayor tiempo a sus hijos a través de actividades que sean de entretenimiento para los menores que ayude a incrementar el dialogo. Se recomienda que las madres y padres que lleven a sus hijos frecuentemente a las atenciones de salud médica, dental y psicológica.

Se recomienda a los padres de familia que continúen aplicando lo aprendido en el programa Pautas de Crianza durante el crecimiento de sus hijos, puesto que seguirá favoreciendo al correcto desarrollo bio-psico-social de la niña y el niño.

Se recomienda a los padres de familia que ante cualquier duda sobre la crianza asistan a un especialista para prevenir actos de maltrato.

Se recomienda a los ejecutores, que en futuras aplicaciones del programa pautas de crianza resalten como uno de los temas principales el módulo que concierne al control de la ira, puesto que es un tema de vital importancia que ayuda a que puedan adquirir la habilidad para comunicarse, disciplinar y fortalecer la autoestima de sus hijas e hijos.

Se recomienda a los ejecutores del programa Pautas de Crianza utilizar estrategias de motivación aplicando creatividad como dinámicas, juegos e incentivos para captar la atención y el interés de los participantes, ello incitará a que asistan a las sesiones y terminen satisfactoriamente.

Se recomienda a los ejecutores del programa Pautas de Crianza trabajar con material audiovisual puesto que ayuda a que el aprendizaje sea más internalizado por los participantes.

Crear una nueva norma social donde sea obligatorio la asistencia a estos programas y fomentar nuevas estrategias de crianza para los padres o cuidadores, pues es una herramienta directa para terminar con el maltrato infantil; puesto que la mejor herencia que se les puede legar a las niñas y niños, es la salud mental que ayudará a su desenvolvimiento biológico, psicológico, social y espiritual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, A. (2014). La buena crianza. España: Editorial Sal Terrae.
- Alairdes, M. (2003). Sistema de Interacción Familiar Asociado a la Autoestima de menores en situación de Abandono Moral. Valencia: Editorial Ibéricas. S.A.
- Arruabarrena y De Paúl. (1996). Maltrato infantil: características familiares asociadas a situaciones de desprotección al menor. Recuperado de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/89261.pdf>.
- Ausubel, D. (1982). El desarrollo infantil Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=llaSAAAACAAJ&dq=ausubel+infantil&hl=es419&sa=X&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books?id=llaSAAAACAAJ&dq=ausubel+infantil&hl=es419&sa=X&redir_esc=y).
- Berry T. (2003). La disciplina-El método Brazelton. Colombia: Editorial Norma S.A.
- Bouquet, R. y Pachajoa, A. (2009). Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza... Ayer y hoy. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v15n2-/a05v15n2.pdf>.
- Branden, N. (1993). Violencia Familiar y su Vinculación con el Autoestima del estudiante de Educación Básica. Barcelona: Ediciones Barcelona.
- Bromley, L. (2012). Asociación Paz y Esperanza de Huánuco. Recuperado de <http://www.blogde cuenta3.blogspot.com>;
- Cusi, M. (2009). Los patrones de crianza de niños y niñas en la comunidad campesina andina de roccoto-cusco-perú. Recuperado de <http://bvirtual.proeibandes.org/bvirtual/docs/tesis/proeib/Tesis%20marilu%20cusi.pdf>.
- Epstein, L. (1973). Maltrato en niños y adolescentes. México: Editores de Textos Mexicanos.
- Escalante, L; Huamaní, C; Serpa, H; Urbano, C; Farfán, G; Ferrer, C y Granados, G. (2012). Maltrato infantil y del adolescente registrado en un

hospital de referencia nacional, 2006-2011. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342012000100005&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342012000100005&script=sci_abstract).

Ferreira, R. (2003). Maltrato y Abuso en el Ámbito Doméstico. Texas: Editorial Paidós.

Fresno, A. (2011). Efecto del Maltrato Físico en la Calidad de las Representaciones de Apego Infantil en Chile: Resultados Preliminares. Recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082011000200006](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082011000200006).

Frías, M; Fraijo, B. y Cuamba, N. (2008). Problemas de conducta en niños víctimas de violencia familiar: reporte de profesores. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-294X2008000100001>.

Gaensbauer, A (1979). Desplegando alas, abriendo caminos: sobre las huellas de la violencia. Recuperado de [http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icsa/LI-\\_ProcCogn/Norma\\_Orte/7.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icsa/LI-_ProcCogn/Norma_Orte/7.pdf).

García, A. (2009). Autoestima en niños Recuperado de: <http://rx.org/10.1-590/d1413-294X808900100001>.

Goleman, D. (2005). Inteligencia Emocional. Argentina: Ediciones B Argentina. S.A.

González, E. (2009). Hablar, no golpear. Recuperado de: [http://www.researchgate.net/publication/41208057\\_Hablar\\_no\\_golpear](http://www.researchgate.net/publication/41208057_Hablar_no_golpear).

Hernández, R. (2010). Metodología de la investigación. México. Editorial McGRAH-HILL / Interamericana editores, S.A.

Izzedín, R. (2004). Pautas, Prácticas y Creencias acerca de crianza... Ayer y hoy. Recuperado en [www.scielo.org.pe/pdf/liber/v15n2/a05v15n2.pdf](http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v15n2/a05v15n2.pdf).

Kempe, Osorio, Kaplan y Sadock, (1989). Maltrato físico infantil y sus consecuencias en el rendimiento académico. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/30913062/Maltrato-Fisico-Infantil-89451.pdf>

Lira, E. (2004). Políticas de reparación. Chile: Editorial LOM

López, Jiménez, Ochoa. (2007). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. España: Editorial Cultural Valencianas, S.A.

Maher, S. (1990). El maltrato infantil en los niños menores de diez años. Recuperado de <http://es.slideshare.net/gerhardgos/maltrato-infantil-14713194>.

Martínez, C. (2005). Psicología Aplicada a la Vida Cotidiana. Perú: Ediciones Akuaella Editores y Consultores.

Martínez y De Paul. (1993). Niños maltratados. España: Editorial Díaz de Santos. S.A.

Marty, C. y Carvajal, C. (2005). Maltrato infantil como factor de riesgo de trastorno por estrés postraumático en la adultez. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272005000300002>.

Melendo, M. (1985). Comunicación e integración personal. España: Editorial Sal Terrae.

Minuchin, S. (1981). Técnicas de Terapia Familiar. Recuperado en [www.books.google.com.pe/books?id=t2JBuPylosMC&printsec=frontcover&dq=minuchin+1981](http://www.books.google.com.pe/books?id=t2JBuPylosMC&printsec=frontcover&dq=minuchin+1981).

Noguchi, H. (2012). Uno de cada ocho niños o adolescentes presentará problemas de salud mental. Recuperado de <http://publimetro.pe/actualidad/noticia-uno-cada-ocho-ninos-adolescentes-presentara-problemas-salud-mental-10444>.

Oudhof, H; Rodríguez, B. y Robles, É. (2010). La percepción de la crianza en padres, madres e hijos adolescentes pertenecientes al mismo núcleo familiar. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-4827201200-0100010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-4827201200-0100010&script=sci_arttext).

Palacios, Moreno y Jiménez. (1995). El maltrato infantil: conceptos, tipos, etiologías. Infancia y aprendizaje. España: Editorial Sal Terrae.

Papalia, D y Wendkos, O. (1990). Desarrollo Humano. México: Editorial Interamericana editores, S.A.

Philip, F. (1997). Desarrollo humano: estudio del ciclo vital. Colombia: Editorial Norma S.A.

Pino y Herruzo. (2000). Psicología de la violencia: Causas, prevención y afrontamiento. México: Editorial El manual moderno S.A.

Rangel, J. (2002). Estilos de crianza en familias andinas venezolanas. Un estudio preliminar. Recuperado de: [http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-30692002000100004&lng=es&nrm=i](http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-30692002000100004&lng=es&nrm=i).

Ramírez, A. (2005). Padres y Desarrollo de los hijos Prácticas de Crianza. Recuperado de [www.scielo.cl/scielo.php?pid=s071807052005000200011&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s071807052005000200011&script=sci_arttext) el.

Rodríguez, P. (2008). Mitos sobre prácticas de crianza. Recuperado de [www.fmmeduacion.com.ar/recursos/maltrato.htm](http://www.fmmeduacion.com.ar/recursos/maltrato.htm).

Rogers, H. (1982) La socialización en la familia Recuperado de [www.psicopedagogia.com/articulos/articulo=347-25-11-1997](http://www.psicopedagogia.com/articulos/articulo=347-25-11-1997).

Steede, K. (2003). Los 10 errores más comunes de los padres: Cómo evitarlos. Estados Unidos: Editorial EDAF. S.L.

Tello, M. (1991). Perú, el precio de la paz. Lima: Ediciones Petroperú.

Tonon, G. (2003). Maltrato Infantil Intrafamiliar una propuesta de Intervención. Buenos Aires: Editorial Espacio.

**ANEXOS**

**Anexo A:  
Instrumentos**

**Inventario para subir pautas de crianza**

**a) Ficha técnica**

Nombre:	Inventario para subir Pautas de Crianza
Autor:	Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado Hideyo Noguchi”, conformado por el equipo técnico de la Lic. Nancy Payes, Lic. Gloria Legua Valentín y Lic. Rosa Amelia Aparcana Castilla.
Aplicación:	Individual.
Ámbito de aplicación:	Padres o madres.
Duración:	30 minutos aprox.
Finalidad:	Evaluar pautas positivas y negativas que utilizan los padres o madres en el proceso de crianza.
Material:	Manual y ficha de aplicación.

**b) Validez y confiabilidad:**

El Inventario de Pautas de Crianza elaborado por el instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado–Hideyo Noguchi”, conformado por el equipo técnico de la Lic. Nancy Payes, Lic. Gloria Legua Valentín y Lic. Rosa Amelia Aparcana Castilla y fue validada por los profesionales expertos que participaron como jueces en la institución educativa Ramiro Priale Priale.

El inventario está dirigido a padres y madres de familia cuyas dimensiones que evalúa son: abuso físico, negligencia, comunicación, autoestima, disciplina y control de la ira en el proceso de crianza de sus hijas e hijos. Este es un inventario que consta de 40 reactivos de respuesta múltiple.

El inventario está compuesto por alternativas de respuesta en escala Likert cuyas alternativas de respuesta son: S= Siempre, Cs= Casi Siempre, AV= A veces, N= Nunca.

Dicho instrumento consta de 40 reactivos, divididos en seis indicadores que son:

<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Abuso Físico	1, 2, 6, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 20, 21, 22, 26, 36, 38, 39.
Negligencia	14, 27, 29, 33, 40.
Falta de Comunicación	3, 16, 7, 25, 34.
Falta de estimulación de la Autoestima	4, 5, 11.
Mal uso de la Disciplina	23, 24, 30, 31, 32, 37.
Falta de Control de la Ira	7, 28, 35.

### **Abuso Físico**

<i>Altamente favorable</i>	<i>Favorable</i>	<i>Medianamente favorable</i>
18-28	29-39	40-50
<i>Desfavorable</i>	<i>Inadecuado</i>	
51-61	62-72	

### **Negligencia**

<i>Adecuado</i>	<i>Medianamente Adecuado</i>	<i>Inadecuado</i>
16-20	10-15	9-5

### **Comunicación**

<i>Adecuado</i>	<i>Medianamente Adecuado</i>	<i>Inadecuado</i>
16-20	10-15	9-5

**Autoestima**

<i>Adecuado</i>	<i>Medianamente Adecuado</i>	<i>Inadecuado</i>
10-12	6-9	5-3

**Disciplina**

<i>Adecuado</i>	<i>Medianamente Adecuado</i>	<i>Inadecuado</i>
19-24	12-18	6-11

**Control de la ira**

<i>Adecuado</i>	<i>Medianamente Adecuado</i>	<i>Inadecuado</i>
10-12	6-9	5-3

**Puntaje Total**

<i>Adecuado</i>	<i>Medianamente Adecuado</i>	<i>Poco Adecuado</i>	<i>Inadecuado</i>
126-160	117-125	89-116	40-88



Instituto de Salud Mental

“Honorio Delgado Hideyo Noguchi”

**Dirección Ejecutiva**

**DEIDAE SALUD COLECTIVA**

### **IMVENTARIO DE SUBIR PAUTAS DE CRIANZA**

Elaborado por equipo técnico: Lic. Nancy Payes, Lic. Gloria Legua Valentín y Lic. Rosa Amelia Aparcana Castilla.

Nombre y apellidos .....

Edad ..... Ocupación .....

Grado de instrucción .....

Dirección ..... Fecha .....

### **INSTRUCCIONES**

A continuación, entrará una relación de formas de actuar y pensar de los padres, señale su respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, no existen respuestas buenas ni malas asegúrese de contestar todo; utilizando los siguientes criterios:

S= siempre      Cs= Casi Siempre      AV= A veces      N= Nunca

En la página siguiente encontrara una serie de preguntas, debe contestarlas todas, su seriedad es muy importante.

**SE AGRADECE SU PARTICIPACIÓN**

S= siempre

Cs= Casi Siempre

AV= A veces

N= Nunca

	Ítems	Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
1	Pierdo la paciencia cuando mis hijos se portan mal.				
2	Cuando mis hijos no hacen las tareas los golpeo y jaloneo.				
3	Me doy tiempo para dialogar con mis hijos sobre su mal comportamiento.				
4	Cuando mis hijos hacen las cosas por iniciativa propia los felicito.				
5	Cuando mis hijos llegan de la escuela los recibo con un abrazo y acaricio.				
6	Critico a mis hijos cuando no hacen bien las tareas de la casa.				
7	Tomo con calma y dialogo con mis hijos cuando incumplen las tareas del hogar.				
8	El castigo físico me da buen resultado y ayuda a corregir la mala conducta de mis hijos.				
9	Me es difícil expresarle cariño y elogiar a mis hijos.				
10	Cuando mis hijos se equivocan o cometen errores los insulto.				
11	Cuando mis hijos sacan buenas notas los felicito.				
12	Cuando mis hijos sacan notas desaprobatórias los reprocho y castigo.				
13	No dispongo de tiempo exclusivo para mis hijos porque las tareas del hogar ocupa mí tiempo.				
14	Organizo paseos y otras actividades recreativas para disfrutar en familia.				

15	Cuando mis hijos se portan mal inmediatamente los golpeo, para que corrijan su mal comportamiento.				
16	Cuando mis hijos se portan mal dialogo, converso con él o ella en dos o tres oportunidades, si persiste lo sanciono.				
17	Cuando mis hijos(as) persisten en su mal comportamiento les informo como van a ser castigados.				
18	Cuando mis hijos opinan no tomo en cuenta sus opiniones, porque son muy pequeños.				
19	Cuando mis hijos están con el televisor prendido y me molesta la bulla lo apago sin comunicarles.				
20	Si doy afecto a mis hijos se van a poner muy engreídos.				
21	Los hijos pequeños tienen poco derechos.				
22	Como padre decido los derechos que tiene mis hijos.				
23	Llego temprano a casa y exijo también a mis hijos que lleguen temprano.				
24	Cuando mis hijos me ayudan en las diferentes actividades les agradezco.				
25	Cuando solicito ayuda a mis hijos les pido "por favor".				
26	Cuando estoy enojado reniego y descargo mi ira con mis hijos.				
27	Comparto bromas y juego con mis hijos.				
28	Cuando tengo cólera, tristeza realizo ejercicios para controlarme.				
29	Llevo al control médico a mis hijos.				

30	Asigno a mi hijo/a la responsabilidad de arreglar su dormitorio.				
31	He asignado a mi hijo la responsabilidad de ayudar a poner los cubiertos a la hora del almuerzo.				
32	He asignado a mi hijo/a la responsabilidad de limpiar la mesa del comedor.				
33	Dejo a mi hijo/a que trate de solucionar los problemas que se le presenta.				
34	Cuando mi hijo llega del Centro Educativo, le pregunto cómo le ha ido, como se siente.				
35	Cuando mi hijo/a se equivoca siento cólera.				
36	Cuando estoy enojada resalto los errores y equivocaciones de mis hijos.				
37	Establezco normas o reglas para el buen comportamiento de mis hijos.				
38	Me es difícil controlar la mala conducta de mis hijos.				
39	El castigo físico me da buen resultado para corregir el mal comportamiento de mis hijos.				
40	Preparo las mochilas de mis hijos un día antes para que lleven todo sus cuadernos.				

**Anexo B:**  
**Matriz de consistencia**

<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos de la investigación</b>	<b>Hipótesis de la investigación</b>	<b>Población y Muestra</b>	<b>Tipo</b>	<b>Técnicas e Instrumento</b>
<p><b>Problema Principal</b></p> <p>¿Cuales son los efectos del programa Pautas de Crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015?</p>	<p><b>Objetivos Generales</b></p> <p>Analizar los efectos del programa Pautas de Crianza en la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Si aplicamos el programa Pautas de Crianza entonces cambiara favorablemente la percepción de los padres sobre el maltrato infantil, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.</p>	<p><b>Población</b></p> <p>La población o universo está conformado por madres y padres que acudieron al departamento de psicología del centro de salud Ampliación Paucarpata.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>El tipo de muestreo es no probabilístico de carácter intencional, puesto que las unidades de análisis fueron seleccionadas, considerando las siguientes características: Madres y</p>	<p>El tipo de investigación es Pre-Experiment al porque se trabaja con un solo grupo con pre y post prueba, correspond e al método experiment al donde se manipula intencional mente una variable para ver sus efectos en otra variable, pertenece al enfoque cuantitativo puesto que se utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas e hipótesis mediante la</p>	<p><b>Técnicas</b></p> <p>La técnica para la recolección de datos fue a través de la aplicación de la prueba denominada Inventario de subir pautas de crianza antes y después del programa.</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Para variable independiente se utilizó el programa de Pautas de Crianza, para disminuir el maltrato infantil en madres y padres investigados.</p> <p>Para variable dependiente Se utilizó el Inventario de subir Pautas</p>
<p><b>Problemas Secundarios</b></p> <p>¿Cómo perciben los padres el abuso físico en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Analizar la percepción de los padres sobre el abuso físico en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero</p>	<p><b>Hipótesis secundarias</b></p> <p>Si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre el abuso físico en la crianza de sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero</p>	<p>no probabilístico de carácter intencional, puesto que las unidades de análisis fueron seleccionadas, considerando las siguientes características: Madres y</p>	<p>El tipo de investigación es Pre-Experiment al porque se trabaja con un solo grupo con pre y post prueba, correspond e al método experiment al donde se manipula intencional mente una variable para ver sus efectos en otra variable, pertenece al enfoque cuantitativo puesto que se utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas e hipótesis mediante la</p>	<p><b>Técnicas</b></p> <p>La técnica para la recolección de datos fue a través de la aplicación de la prueba denominada Inventario de subir pautas de crianza antes y después del programa.</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Para variable independiente se utilizó el programa de Pautas de Crianza, para disminuir el maltrato infantil en madres y padres investigados.</p> <p>Para variable dependiente Se utilizó el Inventario de subir Pautas</p>

<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos de la investigación</b>	<b>Hipótesis de la investigación</b>	<b>Población y Muestra</b>	<b>Tipo</b>	<b>Técnicas e Instrumento</b>
al mes de agosto del año 2015?	del 2014 al mes de agosto del año 2015.	del 2014 al mes de agosto del año 2015.	padres de familia con inadecuadas pautas de crianza, habilidades pobres, en relación a la comunicación, disciplina, control de la ira en el proceso de crianza, negligencia y por último presencia de maltrato físico. Con hijas e hijos	medición numérica, establecido con exactitud el resultado de la investigación; concierne al paradigma positivista puesto que la investigación se midió en un tiempo determinado o mediante el uso de la estadística. Según el número de variables es un estudio bivariado, porque se tiene la variable independiente que es el programa Pautas de crianza y la	de Crianza, que mide el estilo adecuado o inadecuado de crianza que presentan las madres y padres frente a sus hijas o hijos.
¿Cómo perciben los padres la negligencia en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015?	Evaluar la percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.	Si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre la negligencia en la crianza de sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015	cuyas edades oscilan entre las edades de 5 a 11 años de edad.		
¿Cómo perciben los padres la comunicación con sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015?	Analizar la percepción de los padres sobre la comunicación con sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.	Si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre la comunicación con sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.			
¿Cómo perciben	Evaluar la	Si aplicamos el			

<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos de la investigación</b>	<b>Hipótesis de la investigación</b>	<b>Población y Muestra</b>	<b>Tipo</b>	<b>Técnicas e Instrumento</b>
<p>los padres el reforzamiento de la autoestima hacia sus, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015?</p>	<p>percepción de los padres sobre el reforzamiento de la autoestima hacia sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.</p>	<p>programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre reforzamiento de la autoestima hacia sus cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.</p>		<p>variable dependient e que es el Maltrato Infantil, según el número de mediciones es un estudio longitudinal , porque se evaluó a las madres y padres al inicio y al final en un periodo de tiempo,</p>	
<p>¿Cómo perciben los padres la disciplina que aplican con sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015?</p>	<p>Analizar la percepción de los padres sobre la disciplina que aplican a sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.</p>	<p>Si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre la disciplina que aplican a sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.</p>		<p>para hacer inferencia respecto al cambio, según la temporalidad, es un estudio prospectivo porque se comienza a realizar en el presente, pero los datos se</p>	

<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos de la investigación</b>	<b>Hipótesis de la investigación</b>	<b>Población y Muestra</b>	<b>Tipo</b>	<b>Técnicas e Instrumento</b>
¿Cómo perciben los padres el control de su ira en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015?	Evaluar la percepción de los padres sobre el control de su ira en la crianza de sus hijos, antes y después de la aplicación del programa pautas de crianza, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.	Si aplicamos el programa Pautas de crianza entonces la percepción de los padres sobre su control de la ira en la crianza de sus hijos cambiará favorablemente, en el centro de salud Ampliación Paucarpata, en el periodo de enero del 2014 al mes de agosto del año 2015.		analizan transcurrido un tiempo determinado; según el lugar de investigación es un estudio de laboratorio, porque el ambiente será condicionado para influir en los resultados.	

*Fuente: Elaboración propia de la investigación.*

**Anexo C:**  
**Matriz del Programa Pautas de Crianza**

<b>Objetivo</b>	<b>Módulo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>
Al finalizar la sesión los y las participantes estarán en la capacidad de identificar los tipos de maltrato que sufren los niños.	<b>Conceptualización e introducción del maltrato</b>	<b>Sesión 1: Reflexionando sobre el maltrato infantil.</b>	<b>45 minutos</b>
Al finalizar la sesión los participantes habrán reflexionado sobre los mitos que refuerzan el maltrato infantil e identificado elementos a implementar para superar la situación de maltrato.		<b>Sesión 2: Reconociendo los factores de riesgo y estrategias para enfrentar el maltrato infantil.</b>	<b>30 minutos</b>
Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad de dar concepto sobre derecho, partiendo de su propia experiencia y reconocer los derechos del niño y niña.		<b>Sesión 3: Reconociendo los derechos de mi hijo e hija.</b>	<b>30 minutos</b>
Al finalizar la sesión los participantes habrán desarrollado la capacidad de definir la familia y sus funciones.	<b>Reconocimiento e importancia de las funciones como padres y madres de familia</b>	<b>Sesión 4: Mi familia</b>	<b>30 minutos</b>

Al término de la sesión los participantes estarán en la capacidad de manejar el concepto básico sobre familia.		<b>Sesión 5: Funciones de las madres y padres en el desarrollo de su hijo e hija.</b>	<b>45 minutos</b>
Al término de la sesión los y las participantes habrán identificado las funciones que desempeñan las madres y padres en el proceso de desarrollo del niño.		<b>Sesión 6: Rol de las madres y padres en la formación de la responsabilidad de su hija e hijo.</b>	<b>40 minutos</b>
Al finalizar la sesión los y las participantes habrán desarrollado la habilidad de inculcar la responsabilidad de su hija e hijo.		<b>Sesión 7: Rol de las madres y padres en el desarrollo de la habilidad de solución de su hija e hijo.</b>	<b>40 minutos</b>
Al finalizar la sesión los participantes habrán desarrollado la habilidad de dialogar con sus hijos, poniendo en práctica la capacidad de escucha.	<b>Comunicación Asertiva</b>	<b>Sesión 8: Comunicándome con mi hija e hijo.</b>	<b>30 minutos</b>
Al finalizar la sesión los participantes habrán identificado su estilo de		<b>Sesión 9: Identifico mi estilo de comunicación</b>	<b>30 minutos</b>

comunicación y desarrollado la habilidad para comunicarse asertivamente con su hija e hijo.			
Al término del ejercicio los participantes estarán sensibilizados sobre la importancia de la autoestima de su hijo e hija.	<b>Autoestima</b>	<b>Sesión 10: Demostrando afecto a mi hija o hijo.</b>	<b>30 minutos</b>
Al finalizar la sesión los participantes habrán desarrollado la habilidad y el manejo de estrategias para reforzar la autoestima.		<b>Sesión 11: Reforzando la autoestima de mi hijo e hija.</b>	<b>40 minutos</b>
Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad de definir el concepto de disciplina y habrán desarrollado la habilidad para establecer las normas.	<b>Disciplina Asertiva</b>	<b>Sesión 12: La disciplina de la hija e hijo.</b>	<b>30 minutos</b>
Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad identificar y analizar las situaciones que generan dificultades en la disciplina		<b>Sesión 13: Identificando las dificultades en la disciplina de la hija e hijo.</b>	<b>30 minutos</b>

Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad de identificar los elementos que refuerzan y ayudan a la incorporación de la norma.		<b>Sesión 14: Reforzando la incorporación y cumplimiento de la norma.</b>	<b>40 minutos</b>
Al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad de manejar los procedimientos para la aplicación de la sanción.		<b>Sesión 15: Aplicando la sesión.</b>	<b>30 minutos</b>
Al finalizar la sesión los participantes estarán en condiciones de reconocer diferentes emociones.	<b>Autocontrol de Emociones</b>	<b>Sesión 16: Reconociendo mis emociones.</b>	<b>30 minutos</b>
Al finalizar la sesión los participantes habrán desarrollado la habilidad para controlar la ira.		<b>Sesión 17: Adquirimos y manejamos la habilidad del autocontrol.</b>	<b>30 minutos</b>

***Fuente: Esquema de las sesiones de la guía Pautas de Crianza.***

## Anexo D: Base de Datos

Pautas de Crianza .sav

	Pre_PD_Negli	Pre_Cat_Negli	Pre_PD_Comun	Pre_Cat_Comun
1	13	Medianamente Adecuado	15	Medianamente Adecuado
2	10	Medianamente Adecuado	16	Adecuado
3	11	Medianamente Adecuado	15	Medianamente Adecuado
4	11	Medianamente Adecuado	10	Medianamente Adecuado
5	13	Medianamente Adecuado	15	Medianamente Adecuado
6	10	Medianamente Adecuado	15	Medianamente Adecuado
7	14	Medianamente Adecuado	13	Medianamente Adecuado
8	15	Adecuado	13	Medianamente Adecuado
9	15	Adecuado	15	Medianamente Adecuado
10	10	Medianamente Adecuado	13	Medianamente Adecuado

Pautas de Crianza .sav

	Pre_PD_Autoes	Pre_Cat_Autoes	Pre_PD_Disc	Pre_Cat_Disc	Pre_PD_Ctrlra
1	9	Medianamente Adecuado	15	Medianamente Adecuado	8
2	7	Medianamente Adecuado	15	Medianamente Adecuado	8
3	9	Medianamente Adecuado	16	Medianamente Adecuado	7
4	9	Medianamente Adecuado	11	Inadecuado	7
5	9	Medianamente Adecuado	15	Medianamente Adecuado	8
6	7	Medianamente Adecuado	14	Medianamente Adecuado	7
7	10	Adecuado	21	Adecuado	10
8	9	Medianamente Adecuado	21	Adecuado	10
9	9	Medianamente Adecuado	21	Adecuado	10
10	9	Medianamente Adecuado	14	Medianamente Adecuado	8

Pautas de Crianza .sav

	Pre_Cat_Ctrlra	Pre_PD_AbuFis	Pre_Cat_AbuFis	Pre_PD_Tota
1	Inadecuado	55	Favorable	115
2	Inadecuado	44	Medianamente Favorable	100
3	Inadecuado	58	Favorable	116
4	Inadecuado	52	Favorable	100
5	Inadecuado	52	Favorable	112
6	Inadecuado	56	Favorable	109
7	Inadecuado	53	Favorable	121
8	Inadecuado	53	Favorable	121
9	Inadecuado	53	Favorable	123
10	Inadecuado	51	Favorable	105

Pautas de Crianza .sav

	Pre_CAT_Total	Post_PD_Negli	Post_CAT_Negli	Post_PD_Co mun
1	Poco adecuadas	16	Adecuado	18
2	Poco adecuadas	18	Adecuado	19
3	Poco adecuadas	16	Adecuado	19
4	Poco adecuadas	14	Medianamente Adecuado	14
5	Poco adecuadas	15	Medianamente Adecuado	18
6	Poco adecuadas	14	Medianamente Adecuado	14
7	Medianamente adecu...	16	Adecuado	15
8	Medianamente adecu...	16	Adecuado	17
9	Medianamente adecu...	15	Medianamente Adecuado	17
10	Poco adecuadas	17	Adecuado	17

Pautas de Crianza .sav

	Post_CAT_Comun	Post_PD_Auto oes	Post_CAT_Autoes	Post_PD_Dis c
1	Adecuado	11	Adecuado	21
2	Adecuado	10	Adecuado	21
3	Adecuado	11	Adecuado	21
4	Medianamente Adecuado	10	Adecuado	16
5	Adecuado	10	Adecuado	19
6	Medianamente Adecuado	9	Medianamente Adecuado	19
7	Medianamente Adecuado	11	Adecuado	21
8	Adecuado	11	Adecuado	20
9	Adecuado	9	Medianamente Adecuado	21
10	Adecuado	12	Adecuado	20

Pautas de Crianza .sav

	Post_CAT_Disc	Post_PD_Ctrl ra	Post_CAT_Ctrlra	Post_PD_Ab uFis
1	Adecuado	10	Adecuado	67
2	Adecuado	11	Adecuado	56
3	Adecuado	9	Medianamente Adecuado	59
4	Medianamente Adecu...	9	Medianamente Adecuado	61
5	Adecuado	10	Adecuado	61
6	Adecuado	9	Medianamente Adecuado	52
7	Adecuado	12	Adecuado	44
8	Adecuado	12	Adecuado	52
9	Adecuado	8	Medianamente Adecuado	54
10	Adecuado	10	Adecuado	61

Pautas de Crianza .sav

	Post_CAT_AbuFis	Post_PD_Tot al	Post_CAT_Total
1	Altamente favorable	143	Adecuadas
2	Favorable	135	Adecuadas
3	Favorable	135	Adecuadas
4	Favorable	124	Medianamente adecuad..
5	Favorable	133	Adecuadas
6	Favorable	117	Medianamente adecuad..
7	Medianamente favorable	119	Medianamente adecuad..
8	Favorable	128	Adecuadas
9	Favorable	124	Medianamente adecuad..
10	Favorable	137	Adecuadas



Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
Pre_PD_Negli	Numérico	2	0	Pre Test Neligencia	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Pre_Cat_Negli	Numérico	5	0	Pre Test Negligencia (Categorizado)	{1, Inadecua...	Ninguna	16	Derecha	Ordinal	Entrada
Pre_PD_Comun	Numérico	2	0	Pre Test Comunicación	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Pre_Cat_Comun	Numérico	5	0	Pre Test Comunicación (Categorizado)	{1, Inadecua...	Ninguna	15	Derecha	Ordinal	Entrada
Pre_PD_Autoes	Numérico	2	0	Pre Test Autoestima	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Pre_Cat_Autoes	Numérico	5	0	Pre Test Autoestima (Categorizado)	{1, Inadecua...	Ninguna	16	Derecha	Ordinal	Entrada
Pre_PD_Disc	Numérico	2	0	Pre Test Disciplina	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Pre_Cat_Disc	Numérico	5	0	Pre Test Disciplina (Categorizado)	{1, Inadecua...	Ninguna	14	Derecha	Ordinal	Entrada
Pre_PD_Ctrlra	Numérico	2	0	Pre Test Control de la Ira	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Pre_Cat_Ctrlra	Numérico	5	0	Pre Test Control de la Ira (Categorizado)	{1, Inadecua...	Ninguna	16	Derecha	Ordinal	Entrada
Pre_PD_AbuFis	Numérico	2	0	Pre Test Abuso Físico	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Pre_Cat_AbuFis	Numérico	5	0	Pre Test Abuso Físico (Categorizado)	{1, Altament...	Ninguna	16	Derecha	Ordinal	Entrada
Pre_PD_Total	Numérico	2	0	Pre Test Puntaje Total	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Pre_CAT_Total	Numérico	5	0	Pre Test Puntaje Total (Categorizado)	{1, Inadecua...	Ninguna	15	Derecha	Ordinal	Entrada
Post_PD_Negli	Numérico	2	0	Post Test Neligencia	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Post_CAT_Negli	Numérico	5	0	Post Test Neligencia (Categorizado)	{1, Inadecua...	Ninguna	17	Derecha	Ordinal	Entrada
Post_PD_Comun	Numérico	2	0	Post Test Comunicación	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Post_CAT_Co...	Numérico	5	0	Post Test Comunicación (Categorizado)	{1, Inadecua...	Ninguna	16	Derecha	Ordinal	Entrada
Post_PD_Autoes	Numérico	2	0	Post Test Autoestima	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Post_CAT_Aut...	Numérico	5	0	Post Test Autoestima (Categorizado)	{1, Inadecua...	Ninguna	17	Derecha	Ordinal	Entrada
Post_PD_Disc	Numérico	2	0	Post Test Disciplina	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Post_CAT_Disc	Numérico	5	0	Post Test Disciplina (Categorizado)	{1, Inadecua...	Ninguna	15	Derecha	Ordinal	Entrada
Post_PD_Ctrlra	Numérico	2	0	Post Test Control de la Ira	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Post_CAT_Ctrlra	Numérico	5	0	Post Test Control de la Ira (Categorizado)	{1, Inadecua...	Ninguna	17	Derecha	Ordinal	Entrada
Post_PD_AbuFis	Numérico	2	0	Post Test Abuso Físico	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Post_CAT_Abu...	Numérico	5	0	Post Test Abuso Físico (Categorizado)	{1, Altament...	Ninguna	17	Derecha	Ordinal	Entrada
Post_PD_Total	Numérico	2	0	Post Test Puntaje Total	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Post_CAT_Total	Numérico	5	0	Post Test Puntaje Total (Categorizado)	{1, Inadecua...	Ninguna	16	Derecha	Ordinal	Entrada

## Alfa de Crombach del Pre-test

Alfa de Crombach.sav

...	Persona	Item1_Pre	Item2_Pre	Item3_Pre	Item4_Pre	Item5_Pre
1	1	2	3	2	3	2
2	2	3	3	4	3	4
3	3	2	2	2	2	2
4	4	3	3	3	3	3
5	5	2	3	2	4	2
6	6	2	3	2	3	2
7	7	2	3	2	3	2
8	8	2	3	2	1	2
9	9	3	3	3	3	3
10	10	3	3	4	4	3

Alfa de Crombach.sav

	Item6_Pre	Item7_Pre	Item8_Pre	Item9_Pre	Item10_Pre	Item11_Pre
1	3	2	4	3	3	4
2	4	4	4	1	3	2
3	3	4	2	3	2	3
4	3	3	3	3	2	3
5	3	2	4	3	3	4
6	3	2	4	3	3	4
7	3	2	4	3	3	4
8	3	2	4	3	1	4
9	3	3	3	3	3	3
10	3	3	4	4	3	3

Alfa de Crombach.sav

	Item12_Pre	Item13_Pre	Item14_Pre	Item15_Pre	Item16_Pre	Item17_Pre
1	2	2	3	2	3	2
2	2	1	2	4	1	1
3	2	2	3	1	4	4
4	3	3	3	3	3	3
5	2	2	3	2	3	2
6	2	2	3	2	3	2
7	4	3	3	4	4	3
8	4	3	3	4	4	3
9	3	3	3	3	3	3
10	3	4	3	3	4	3

Alfa de Crombach.sav

	Item18_Pre	Item19_Pre	Item20_Pre	Item21_Pre	Item22_Pre	Item23_Pre
1	1	4	3	3	4	4
2	2	2	3	1	2	3
3	2	2	3	3	3	2
4	3	3	3	3	3	3
5	1	4	3	3	4	3
6	1	4	3	3	4	4
7	4	3	4	3	3	4
8	4	3	4	3	3	4
9	3	3	3	3	3	3
10	4	4	3	3	3	4

Alfa de Crombach.sav

	Item24_Pre	Item25_Pre	Item26_Pre	Item27_Pre	Item28_Pre	Item29_Pre
1	3	3	4	4	4	3
2	2	2	1	2	1	3
3	4	3	2	2	1	2
4	3	3	4	3	3	3
5	3	3	4	4	4	3
6	3	3	4	4	4	3
7	4	4	3	3	2	1
8	4	4	3	3	2	1
9	3	3	4	3	3	3
10	3	4	4	4	4	3

Alfa de Crombach.sav

	Item30_Pre	Item31_Pre	Item32_Pre	Item33_Pre	Item34_Pre	Item35_Pre
1	3	4	4	3	3	4
2	2	1	1	2	2	2
3	2	2	2	2	4	3
4	3	3	2	2	3	2
5	3	4	4	3	3	4
6	3	4	4	3	3	4
7	1	1	2	1	2	3
8	1	1	2	1	2	3
9	3	2	2	2	3	2
10	3	3	3	3	4	3

Alfa de Crombach.sav

	Item36_Pre	Item37_Pre	Item38_Pre	Item39_Pre	Item40_Pre	Suma_Pre
1	3	3	4	3	2	121,00
2	3	2	2	1	2	90,00
3	4	3	4	1	1	100,00
4	4	1	1	1	2	111,00
5	3	3	4	3	2	121,00
6	3	3	4	3	2	121,00
7	2	4	1	2	3	112,00
8	2	2	1	1	2	104,00
9	4	1	1	1	2	111,00
10	4	3	3	3	2	134,00

**Alfa de Crombach del Post- test**

Alfa de Crombach.sav

	Item1_Post	Item2_Post	Item3_Post	Item4_Post	Item5_Post	Item6_Post
1	4	4	4	3	4	4
2	3	3	3	4	3	2
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	1
5	2	3	2	3	2	2
6	3	3	3	3	3	2
7	3	4	4	4	4	3
8	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	4	1
10	2	3	3	4	3	2

Alfa de Crombach.sav

	Item7_Post	Item8_Post	Item9_Post	Item10_Post	Item11_Post	Item12_Post
1	4	4	3	3	3	4
2	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	1	4	3	3
5	3	4	3	3	4	4
6	4	4	4	4	3	3
7	3	4	4	4	3	4
8	3	3	3	3	4	4
9	4	4	1	4	3	3
10	3	4	3	3	4	4

Alfa de Crombach.sav

	Item13_Post	Item14_Post	Item15_Post	Item16_Post	Item17_Post	Item18_Post
1	3	3	4	3	3	3
2	3	3	3	4	4	3
3	3	3	4	3	2	3
4	2	2	3	2	2	3
5	3	3	4	4	3	4
6	3	3	3	3	3	2
7	4	3	4	4	4	3
8	4	4	4	3	3	2
9	3	2	3	3	3	3
10	3	3	4	4	3	4

Alfa de Crombach.sav

	Item19_Post	Item20_Post	Item21_Post	Item22_Post	Item23_Post	Item24_Post
1	3	3	3	3	3	2
2	3	3	3	4	2	4
3	3	3	3	2	3	2
4	3	3	3	3	3	3
5	3	4	3	2	4	4
6	2	2	3	4	4	4
7	4	4	4	3	3	4
8	3	3	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3
10	4	4	3	4	4	4

Alfa de Crombach.sav

	Item25_Post	Item26_Post	Item27_Post	Item28_Post	Item29_Post	Item30_Post
1	1	4	3	2	3	3
2	4	4	3	3	3	4
3	2	2	2	2	3	3
4	3	4	4	4	4	4
5	4	3	3	2	1	1
6	3	4	4	2	2	3
7	4	4	3	2	3	4
8	4	4	4	4	3	4
9	3	4	4	4	4	4
10	4	3	3	3	3	3

Alfa de Crombach.sav

	Item31_Post	Item32_Post	Item33_Post	Item34_Post	Item35_Post	Item36_Post
1	3	3	2	2	3	3
2	3	3	4	2	4	4
3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	2
5	1	2	1	2	3	2
6	4	4	3	2	2	2
7	4	3	3	3	3	4
8	3	3	3	3	3	2
9	4	4	4	4	3	2
10	3	3	4	3	3	3

Alfa de Crombach.sav

	Item37_Post	Item38_Post	Item39_Post	Item40_Post	Suma_Post
1	2	2	4	3	123,00
2	3	4	3	4	131,00
3	3	2	2	2	117,00
4	3	2	2	2	126,00
5	2	1	1	2	107,00
6	2	2	4	3	121,00
7	4	3	4	3	142,00
8	2	4	3	3	137,00
9	2	2	2	2	127,00
10	4	3	3	3	133,00