



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA
SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

TÍTULO:

**RELACIÓN ENTRE EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y
HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE SECUNDARIA
DE LA I.E. N° 40174 PAOLA FRASSINETTI, MIGUEL GRAU,
PAUCARPATA, AREQUIPA, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA HUMANA**

AUTOR:

COLQUE ROJAS GISSELA

AREQUIPA – PERÚ

2017

DEDICATORIA

“Este trabajo lo dedico con mucho amor a mi madre, quien ha sido y es un apoyo incondicional, sacrificio, entrega, dulzura, aliento, motor y artífice de la base estructural de quien soy.

A mi esposo Gustavo, mi amor inconmensurable, potenciador de mis ideas, sueños, anhelos y locuras... apoyo total, ternura continua, pasión vital, inspiración permanente, FORTALEZA constante, paciencia absoluta.

Todos los logros, metas, objetivos, siempre han sido por mis “niñas” Brisa y Danna, inspiración para continuar aun en los momentos más difíciles, porque no se me ocurre una mejor vía de escape que su compañía.

AGRADECIMIENTOS

“Doy gracias a Dios, por darme la vida y acompañarme a lo largo de este camino sin dejarme caer”.

“A mi Universidad Alas Peruanas que me abrió las puertas para mi formación profesional y poder servir a la sociedad”.

“Al Dr. Walter Portocarrero y a los catedráticos de la universidad que me brindaron su apoyo y confianza para continuar y no detenerme en el camino, Gracias”.

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario. La muestra fue probabilística estratificada conformada por conformada por 181 estudiantes de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45. La hipótesis a comprobarse fue: Es probable que exista relación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario. Se consideró como variable (x) el funcionamiento familiar, el instrumento de medición de esta variable fue Test de funcionamiento familiar FF-SIL, obtenido de Ortega, T., De la Cuesta, D. y Dias, C. (1999). Como variable (y) las Habilidades sociales. El instrumento utilizado fue: Lista de evaluación de habilidades sociales. Cuyos autores fueron el Equipo Técnico del Departamento de Promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM “HD-HN” (2005). El diseño de la investigación es no experimental, descriptivo, comparativo y correlacional transversal. Se realizó el análisis estadístico para datos categóricos a través de la Chi cuadrado de homogeneidad y de independencia. Los resultados indican que el 58.6% de estudiantes tiene un nivel de familia moderadamente funcional, el 58% de estudiantes se encuentra en el nivel de habilidades sociales promedio. Asimismo, no existe relación ($p=498$) entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario.

Palabras clave: funcionamiento familiar, habilidades sociales.

Abstract

The aim of the research was to determine the relationship between family functioning and social skills in students at the secondary level. The sample was stratified probability made up made up of 181 students of School No. 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45. The hypothesis tested was: is likely to be directly proportional relationship between family functioning and social skills in students level secondary. It was considered as variable (x) family functioning, the measuring instrument this variable was family functioning test FF-SIL, obtained from Ortega, T., De la Cuesta, D. Dias, C. (1999). As variable (and) social skills. The instrument used was: List assessment of social skills. Authored by the Technical Team Department of Mental Health Promotion and Prevention of Psychosocial Problems AIMS "HD-HN" (2005). The research design is not experimental, descriptive, comparative and cross correlation. statistical analysis for categorical data through the Chi square of homogeneity and independence was made. The results indicate that 58.6% of students have a moderately functional family, 58% of students in the average level of social skills. Also, there is no relationship ($p = 498$) between family functioning and social skills in students at the secondary level.

Keywords: family functioning, social skills.

ÍNDICE

• PORTADA	i
• DEDICATORIA	ii
• AGRADECIMIENTOS	iii
• RESUMEN	iv
• ABSTRACT	v
• ÍNDICE	vi
• INTRODUCCIÓN	viii

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del Problema	5
1.2.1. Problema principal	5
1.2.2. Problemas secundarios	5
1.3 Objetivos de la Investigación	6
1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4 Justificación de la Investigación	7
1.4.1. Importancia de la investigación	7
1.4.2. Viabilidad de la investigación	8
1.5 Limitaciones de estudio	9

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación	10
2.2. Bases teóricas	15
2.2.1 Funcionamiento familiar	15
2.2.2 Habilidades Sociales	22
2.2.3 Adolescencia	37
2.3 Definición de términos básicos	51

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de Hipótesis	55
3.1.1 Hipótesis Principal	55
3.1.2 Hipótesis Derivadas	56
3.2 Variables, indicadores y categorías, definición conceptual Y operacional	57

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1 Diseño metodológico	60
4.2 Diseño muestral, matriz de consistencia	61
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
4.4 Técnicas del procesamiento de la información	72
4.5 Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de la información	72
4.6 Aspectos éticos contemplados	73

CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1 Análisis descriptivo	75
5.2 Análisis inferencial	87
5.3 Comprobación de Hipótesis	89
5.4 Discusión y Conclusiones	90

Anexos y apéndices

1. Datos fuente de la investigación	
2. Instrumentos	
3. Validez y confiabilidad	
4. Matriz del instrumento	
5. Matriz de consistencia	
Índice de tablas	
Índice de figuras	
Referencias Bibliográficas	

INTRODUCCIÓN

La investigación sobre funcionamiento familiar y habilidades sociales cobra importancia en la actualidad, porque la globalización ha afectado a nuestra sociedad y ha producido cambios y transformaciones que han afectado significativamente la estructura y el funcionamiento familiar, estos cambios se manifiestan en los estilos educativos de los padres y también en las relaciones de autoridad que manifiestan, la falta de comunicación entre los miembros de la familia, falta de cohesión, de muestras de afecto, entre otros; situaciones que repercuten en la educación y relaciones con los hijos, especialmente en los adolescentes, quienes experimentan intensos cambios físicos, psicológicos y sociales que los exponen a riesgos de sufrir problemas.

En ese sentido la familia como institución intermedia entre el desarrollo del adolescente y la sociedad, juega un importante rol en la formación de la personalidad de los adolescentes, en estudios anteriores se ha encontrado que las familias con un funcionamiento familiar inadecuado, van a incidir en una escasa vinculación afectiva con los adolescentes, donde no existe comunicación entre sus miembros, existe evasión de responsabilidades y en donde no involucran a los miembros en las decisiones que los afectarían a sus miembros.

Por todo ello, el funcionamiento familiar juega un papel importante en la vida del adolescente ya que la formación del mismo comienza desde el núcleo familiar. Es decir, los adolescentes que perciben un funcionamiento familiar adecuado y positivo presentan mejores habilidades sociales, mejor autoestima, establecen buenos vínculos sociales, familiares, etc. a diferencia de aquellos adolescentes que perciben un ambiente menos positivo, muestran más predisposición a la venganza, menores habilidades, baja autoestima, etc.

Además los adolescentes necesitan adquirir y fortalecer aquellas conductas que la persona es capaz de ejecutar con el fin de conseguir resultados favorables, conocidos como habilidades sociales; que junto a un buen funcionamiento familiar que son las características socio-ambientales de todo tipo de familias en cuanto a las relaciones interpersonales, de desarrollo y estabilidad enfrentarán en forma efectiva los retos de la vida diaria.

Por ello, la investigación está enfocada en investigar el funcionamiento familiar en relación a las habilidades sociales en adolescentes.

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Según la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia se puede definir como el periodo durante el cual el individuo progresa desde el punto de vista de la aparición de las características sexuales hasta la madurez sexual, donde los procesos psicológicos del individuo y los puntos de identificación se desarrollan, de los niños a los adultos, así como también se realiza una transición de un estado de dependencia económica total a una relativa independencia (González, 1994).

Por lo tanto, durante la adolescencia ocurre un incremento de la capacidad y el modo de pensar que amplía la conciencia, la imaginación, el juicio y el discernimiento, lo que esto conlleva a una rápida acumulación de conocimiento que enriquece la vida de los adolescentes (Conger, 1994).

Asimismo, de acuerdo con la mayoría de investigadores en el campo del desarrollo adolescente, los adolescentes deben enfrentar lograr un grado de autonomía e independencia de los padres y formar una identidad (Coleman, 1980).

En ese sentido, en el caso de los recursos psicológicos para el desarrollo adolescente, una de las variables más destacadas es la habilidad social. Son muchos los factores asociados al momento de emitirse una conducta social y variados los elementos que se toman en cuenta al considerar una conducta social. Esto se debe a que las habilidades sociales varían de acuerdo a las diferentes culturas; e incluso dentro de las mismas, dependen de factores tales como la clase social, el sexo, la edad, la educación, las actitudes, las creencias, etc.

Asimismo, respecto a las habilidades sociales, no existe una definición única y determinada, puesto que existe una confusión conceptual al respecto. Sin embargo, pueden ser definidas como un conjunto de conductas aprendidas de forma natural que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales.

En ese sentido, las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia.

En la adolescencia las habilidades sociales cobran una importancia fundamental, ya que es en esta etapa cuando los adolescentes, desarrollan su personalidad, tienen la necesidad de alejarse del núcleo familiar y ser ellos mismos fuera de ese círculo. Por lo tanto, el desarrollo de las habilidades sociales, contribuyen a su bienestar y servirán de base para desenvolverse como adultos en la esfera social siendo la clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como académicamente.

Es así que el presente estudio se fundamenta en teorías, concepciones, principios, etc., relacionados a la familia y a las habilidades sociales; siendo este el problema de

investigación, ubicándose en el ámbito educativo en general y en el nivel de educación secundaria en particular. El objetivo principal del estudio es comprobar la relación que existiría entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel de educación secundaria; por que frecuentemente se observa que existen problemas de interacción social en estudiantes de colegios; adolescentes que no saben relacionarse de modo saludable por carecer de habilidades sociales, comportándose con sus pares, adultos, etc. de modo retraído, tímido, aislado, agresivo o pasivo. Esta ausencia de comportamientos sociales asertivos conducirá a los adolescentes a experimentar aislamiento social, rechazo, etc.

Estas escasas habilidades sociales en los estudiantes puede deberse a un sinnúmero de causas, desde las sociales, escolares, personales y fundamentalmente el tipo funcionamiento familiar que experimenten el adolescente en su familia, entendiendo que el tipo de relaciones que se genere en la familia define y condiciona su comportamiento.

Es así que los estudios empíricos revisados destacan que la mayoría de estudiantes que provienen de familias en crisis, (donde existe falta de comunicación, escasa dedicación, desconfianza etc.), perjudica el adecuado desarrollo de sus habilidades para relacionarse y enfrentarse de forma efectiva ante los retos de la vida diaria (Díaz y Jáuregui, 2014).

Estudios realizados indican que el tipo de interacción familiar que establecen las personas desde el inicio de su temprana edad, ejerce influencia en sus diferentes etapas de vida; si estas condiciones son difíciles, afectarían la formación de la personalidad, mermando su desarrollo emocional y social.

Por lo anterior expresado, se realiza la investigación en estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y

Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, en los cuales se ha observado al realizar las prácticas pre-profesionales, que los estudiantes de ambos sexos presentan escasas habilidades sociales (dificultad para relacionarse con los demás, baja autoestima, dificultad para tomar decisiones y poca asertividad), las mismas que les impediría logros académicos y peor aún dificultades en sus interacciones sociales con sus compañeros, docentes y demás miembros de la comunidad educativa.

Al analizar las posibles causas de las escasas habilidades sociales, encontramos una infinidad de ellas, desde las endógenas, como las habilidades y capacidades individuales, hasta las exógenas como relaciones en el ámbito educativo, en el ámbito social y en el medio familiar. La investigación relacionará el funcionamiento familiar a las habilidades sociales.

Ello debido a que la familia en general, los padres y las madres en particular han sido considerados como uno de los agentes más universales y decisivos en la conformación de la personalidad del hombre y en su inicial socialización, adaptación a las normas y adopción de los valores de la sociedad normativa.

Por lo anteriormente mencionado, el funcionamiento de la familia es la variable de análisis que trata de captar el clima de relaciones interpersonales que en ella se respira y que constituye una de las notas más singulares que la distingue de otros grupos sociales. Este funcionamiento familiar adecuado o inadecuado formará las relaciones tendentes a establecer lazos afectivos y emocionales entre los miembros de la familia, y las relaciones que tienen como propósito el establecer controles y regulaciones en el proceso socializador de adquisición de normas y valores entre los miembros más jóvenes, y que suele llevarse a cabo por los miembros más expertos del grupo familiar. Por lo expresado, en el presente estudio se pretende estudiar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario

de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata.

1.2 Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016?

1.2.2. Problemas secundarios

¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016?

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016?

¿Existen diferencias de funcionamiento familiar según sexo y edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016?

¿Existen diferencias de habilidades sociales según sexo y edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar el tipo de funcionamiento familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

Identificar las diferencias de funcionamiento familiar según sexo y edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

Identificar las diferencias de habilidades sociales según sexo y edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

1.4 Justificación de la Investigación

1.4.1 Importancia de la investigación

Desde el punto de vista teórico la investigación se justifica porque las habilidades sociales son un tema importante en la sociedad actual, quizás nunca como antes, a pesar de los avances tecnológicos, requiere del desarrollo temprano de una serie de habilidades de comunicación, interacción y lectura de diferentes clases sociales para poder sobrevivir emocional y académicamente en la etapa adolescente.

Muchos de los adolescentes, por diferentes razones, puede que no dispongan de recursos mínimos para desarrollarse adecuadamente en este aspecto. Las consecuencias pueden ser aislamiento social, rechazo, a veces agresividad y en definitiva, un desarrollo menos feliz y limitado en sus posibilidades de crecimiento.

La falta de habilidad social puede ser especialmente dolorosa en la adolescencia cuando la relación con los iguales y la transición a la vida adulta suponen nuevas exigencias y retos comunicativos.

Desde el punto de vista social, la investigación se realiza porque los adolescentes con habilidades sociales refuerzan socialmente a sus compañeros con mayor frecuencia que los no populares, y reciben, a cambio, mayor cantidad de respuestas sociales positivas, tanto de los compañeros, familia así como de los maestros. Este ciclo positivo se perpetúa durante la adolescencia y, probablemente, en la vida adulta.

Se debe entender, pues, la habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás una consecución esencial del desarrollo. Estas interacciones proporcionan a los adolescentes la oportunidad de aprender a

identificar las claves sociales positivas necesarias para conseguir una adecuada adaptación social, emocional, académica y laboral.

Desde el enfoque práctico, la investigación propone establecer las relaciones que se dan entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales, para que en base a los resultados se puedan elaborar programas de desarrollo de habilidades sociales que involucren a la familia como eje central del desarrollo social de los adolescentes.

Centrarse en las características individuales, como las prácticas de educación familiar o autopercepciones ayudarán a elaborar los modos en que operan las correlaciones y factores de riesgo. Una vez identificados estos mecanismos podrán generarse posibilidades de tratamiento y prevención. Al mismo tiempo, una comprensión más exhaustiva requiere el examen de las interrelaciones de los distintos factores de riesgo y su papel en la predicción de la conducta antisocial.

1.4.2 Viabilidad de la investigación

Se contó con los recursos humanos y materiales para la ejecución de la investigación, así como con la asesoría permanente del asesor científico, metodológico y de redacción.

La participación y el apoyo del director, docentes y estudiantes de la Institución Educativa investigada fue permanente, asimismo, la investigación fue autofinanciada, desde la búsqueda de información, búsqueda de instrumentos, aplicación de los mismos, hasta los pagos de derecho de graduación.

1.5 Limitaciones del estudio

La investigación no presentó limitaciones que no fueron subsanables, es decir, el problema de la muestra se solucionó coordinando con las autoridades, así como la autorización para la aplicación de los instrumentos de recolección de la información.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Calderón, S. y Fonseca, F. (2014) en la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada Antenor Orrego en Trujillo, Perú realizó la investigación titulada “Funcionamiento Familiar y su relación con las Habilidades Sociales en Adolescentes. Institución Educativa Privada-Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche 2014”. La investigación se realizó con el propósito de determinar el Funcionamiento Familiar y su relación con las Habilidades sociales en Adolescentes. Institución Educativa Privada - Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche 2014. El tipo de estudio fue descriptivo – correlacional, la muestra estuvo constituida por 91 adolescentes cuyas edades están comprendidas entre 12 y 16 años. Los instrumentos que se utilizaron fueron: Escala De Evaluación De Funcionamiento Familiar (FACES-20esp) y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales. Las conclusiones fueron: El 20.9% de adolescentes su nivel de

funcionamiento familiar es bajo y su nivel de habilidades sociales es bajo, el 14.3% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es medio y su nivel de habilidades sociales es bajo, y el 18.7% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es alto y su nivel de habilidades sociales es alto. Por lo que se observa un valor Chi cuadrado de 17.402 con ($p=0.002 < 0.05$), siendo altamente significativo, por lo que si hay relación entre variables.

Salas, M. y Silva, M. (2011) en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en Tacna, Perú, realizaron la investigación titulada “Contexto Familiar relacionado a las Habilidades Sociales de las y los adolescentes. Distrito Gregorio Albarracín. Tacna 2010”.

El presente estudio de investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación entre el contexto familiar y las habilidades sociales de las y los adolescentes del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa. En el estudio la muestra estuvo constituida por 80 escolares adolescentes hombre y mujeres de 14 a 18 años elegidos al azar y que estudian en instituciones educativas del distrito en mención. Para ello se utilizó el test de valoración de habilidades sociales (MINSA PERÚ) y el test para valorar el contexto familiar a través del funcionamiento familiar. Entre los principales resultados obtenidos tenemos que el mayor porcentaje de los adolescentes percibe un contexto familiar regular (80%) y presenta una categoría promedio de habilidades sociales: Autoestima, comunicación asertividad y toma de decisiones (28.75%). La mayoría de adolescentes pertenece a familias nucleares (68%). Estadísticamente no existe relación significativa entre el contexto familiar y las habilidades sociales de las y los adolescentes.

Santos, A. (2012) en la Escuela de Postgrado de la Facultad de Educación de la Universidad San Ignacio de Loyola, en Lima, Perú, realizó la investigación titulada “El clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los Alumnos de una institución educativa del Callao”. La investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao. Con este fin fueron estudiados a través de un diseño de investigación descriptivo correlacional, 255 alumnos de 11 a 17 años seleccionados mediante una muestra no probabilístico de tipo disponible. Para evaluar la variable clima familiar se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2001) y para medir las habilidades sociales se aplicó un cuestionario de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), ambos instrumentos adaptados por Santos (2010) con validez y confiabilidad aceptables. Asimismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación r de Spearman. Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar.

Camacho, P., León, C. y Silva, I. (2009) en la facultad de Enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, de Lima, Perú, realizaron la investigación titulada “Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en Adolescentes”. En el Perú, el funcionamiento familiar es preocupante desde el ámbito de la formación de las familias, tanto en la nuclear como en la extensa se puede dar la ausencia física de uno o ambos progenitores, implicando la falta de figuras necesarias en el desempeño de acciones vitales para el grupo familiar, donde la violencia y los

conflictos paternofiliales son frecuentes así como también la falta de autoridad eficiente para normar a los hijos, lo cual produce desestabilización que, unida al proceso de cambios y transformaciones por los que atraviesa el adolescentes, le acarrea confusiones. El objetivo fue determinar el funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en adolescentes. Fue un estudio tipo descriptivo, de corte transversal en la I.E. N° 2053 “Francisco Bolognesi Cervantes” del distrito de independencia, Lima. La población de estudio fue de 223 adolescentes, quienes cumplieron con los criterios de inclusión establecidos. Para la recolección de datos se utilizó la Escala de evaluación de cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). Los resultados fueron: el 54.71% de adolescentes presentó funcionamiento familiar de rango medio; según cohesión el 50.22% presentó rango bajo y según adaptabilidad el 55.61% presentó rango alto. Conclusiones: más de la mitad representa a la familia con un funcionamiento familiar no saludable y con tendencia disfuncionalidad, con extrema separación emocional y poco involucramiento entre sus miembros, siendo que los roles de cada miembro no son claros, causando frecuentes cambios en las reglas y las decisiones parentales.

Cordero, J. (2015) en la Escuela de Psicológica Clínica, de la Facultad de Filosofía, letras y Ciencias de la Educación de la Universidad del Azuay, de Cuenca, Ecuador, realizó la investigación titulada “Funcionamiento Familiar y Bullying. Estudio Realizado en el Colegio Benigno Malo”. Éste fue un estudio de correlación entre disfuncionalidad familiar y bullying en una muestra de 217 estudiantes de 14 a 19 años del Colegio Benigno Malo de Cuenca y sus familias utilizando los cuestionarios de intimidación escolar CIE-A y de funcionalidad familiar FF-SIL. Se encontró un 15% de familias disfuncionales y entre los estudiantes, 42% de víctimas de bullying, 77% de testigos de agresión física y 43% de intimidadores. De estos 56% fueron agresores

verbales, 36% agresores verbales y físicos y 7% agresores físicos. Los varones de 16 a 17 años fueron más victimizados que las mujeres ($p=0.029$). Hubo asociación entre disfuncionalidad familiar y bullying: victimización OR 1.5 (0.7-3.2), testigos de maltrato OR 1.1 (0.4-2.7) e intimidación OR 1.7 (0.8 - 4.4) así como correlación entre bullying y funcionalidad familiar ($p=0.01$). La agresión fue más frecuente en familias disfuncionales OR 2.3 (0.9-6.1).

Suárez, E. (2013) en la Escuela de Postgrado del departamento de psicología de la Facultad de medicina y Facultad de Ciencias sociales de la Universidad de Chile, realizó la Investigación titulada “Calidad de vida y funcionamiento familiar en adolescentes con depresión en centros de Salud Pública”.

Esta investigación se centró en determinar la relación entre las dimensiones de Calidad de Vida Relacionada con la Salud (CVRS) y el Estilo de Funcionamiento Familiar en adolescentes entre 15 y 18 años, de ambos sexos, con diagnóstico de Depresión atendidos en Centros de Salud Pública. Se empleó una metodología cuantitativa, diseño no experimental de cohorte transversal.

Se utilizó una muestra de 40 adolescentes de la Región Metropolitana y Región de Atacama. Se aplicó el Cuestionario KIDSCREEN - 52 y Escala de Estilo de Funcionamiento Familiar de Dunst, Trivette y Deal. Los hallazgos señalan que los adolescentes de esta muestra indican niveles bajos de CVRS, con una significativa relación con la percepción que éstos tienen de la funcionalidad familiar. Existen diferencias significativas entre hombres y mujeres en las dimensiones Autonomía y Amigos y Apoyo Social del constructo CVRS. En conclusión, se aprecia que los adolescentes con depresión autoreportan bajos niveles en su Calidad de Vida

Relacionada con la Salud y perciben que su familia posee aspectos debilitados en su funcionamiento familiar, contando con escasos recursos intra y extra familiares.

Estos resultados aportan evidencia sobre la importancia de obtener un tratamiento integral, que no apunte únicamente a lo sindromático, sino también a la funcionalidad, otorgando una noción esencial en el quehacer clínico infanto juvenil.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Funcionamiento Familiar

A. Familia

Se puede definir como el grupo de personas consanguíneas que comparten un tiempo y espacio determinado, y en psicología se la analiza desde posturas sistémicas, humanistas, cognitivas, entre otras. Hay ciertas características que definen a las familias, tales como: duración, intensidad, roles, reglas, valores culturales, económicos.

Constituyendo así el grupo de mayor importancia para los seres humanos, lo cual determina su desarrollo físico, emocional y todo lo que ello conlleva (autoestima, sentimientos, valores). La familia es así “la cuna de la sociedad”, ya que el individuo nace y crece en un medio con personas con las cuales está formando su posterior relación con la sociedad. Depende de estos vínculos para formarse como persona, con pensamientos y criterios que se van consolidando a lo largo de la adolescencia y la adultez.

Es por eso, que la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la define como un elemento fundamental de la sociedad que necesita de la protección de la sociedad y del Estado. Las familias se inician como tal, mediante el lazo del matrimonio, propiamente cuando dos personas muestran vínculos de afinidad y deciden compartir su vida junta.

Minuchin y Fishman (1985); citados por Calderón y Fonseca (2014) se refieren a la familia como aquel grupo que tiende a la conservación y evolución, y en el cual se elaboran pautas de interacción en el tiempo. Es el núcleo de la sociedad que ha existido a lo largo de la historia, compartiendo diferentes funciones como las de crianza, supervivencia y la común unión de los miembros de ésta. Es una entidad que se encuentra en continuo cambio al igual que la sociedad donde se desenvuelve.

Así mismo la familia es un lugar de pertenencia real o simbólica que se mantiene toda la vida de la persona, ya que desde que uno nace se desarrolla en un contexto familiar donde crece, forma su identidad, asume diferentes responsabilidades, compromisos y desarrolla diferentes recursos personales que le permite entrar en un mundo adulto. (Suárez, 2013).

En la familia se analiza el rol que cumple cada miembro para la formación de la persona como tal. Es un sistema que se encuentra entre la persona y la sociedad y su funcionamiento afecta directamente en cada uno de los miembros. Un funcionamiento inadecuado trae una escasa vinculación afectiva con los adolescentes provocando problemas que afectan su desarrollo, lo cuales no le permiten tener un compromiso mutuo, evaden

responsabilidades y no toman a la familia como parte de la toma de sus decisiones. (Calderón y Fonseca, 2014).

Se le puede considerar por tanto como un organismo funcional, que se relaciona por el parentesco, la vecindad y sociabilidad, creando influencias e interacciones mutuas entre todas ellas. La manera como se estructuran las relaciones entre los miembros da a conocer el grado de la formación y el grado de madurez de la familia. Benites (1999); citado por Santos (2012) afirma que “la familia sigue siendo considerada como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones. De éstas; la más importante es aquella de servir como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo bio-psico-social de los hijos”.

Si bien la familia es una fuente principal de apoyo de una persona en toda su vida, la sobrevaloración de los vínculos familiares puede generar insatisfacción y frustración en uno de sus miembros a medida que no se cumplan estas expectativas y se generen conflictos. Por tanto una familia al fracasar en su función social puede convertirse en un ambiente inadecuado para el buen crecimiento integral de la persona. (Leibovich de Figueroa & Schmidt, 2010; Escardo, 1992; citados por Suárez, 2013).

B. Funcionamiento familiar

Se entiende el funcionamiento familiar como aquel proceso donde todos los elementos humanos, establecen un sistema dinámico propenso al crecimiento y desarrollo individual y familiar, el cual va instituido en la

comunicación, establecimiento vínculos afectivos, sistema de relaciones de poder, normas, metas y objetivos y valores espirituales, sin que por ello falten los conflictos y tensiones. (Arévalo y De Varvárez, 2005; citado por Calderón y Fonseca, 2014).

La salud de la familia influye en la salud de cada uno de sus miembros y determina el funcionamiento efectivo de cada uno de ellos, como menciona la OMS. La funcionalidad de una familia se analiza en la manera como se estructura la familia, el bienestar que tengan, las formas del intercambio afectivo, la disciplina, valores y límites que se dé. (Calderón y Fonseca, 2014; OMS, 1978; citado por Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre, 1997).

Igualmente la funcionabilidad familiar se caracteriza por la manera en “que esta enfrenta las crisis, valora la forma en que se permiten las expresiones de afecto, así como el crecimiento individual de sus miembros; se produce la interacción entre ellos sobre la base del respeto a la autonomía y el espacio del otro” (Chagoya, 1985; citado por Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre, 1997).

El funcionamiento familiar, de acuerdo a Arés (1990); citado por Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre (1997), se evalúa de acuerdo al grado de participación que tiene la pareja en la vida social, estructura de la autoridad, la distribución de tareas domésticas y el rol que tienen dentro del hogar.

De igual manera, al ser un sistema de apoyo, se constituye por las pautas y reglas de interacción familiar recíproca que permite analizar el origen y causa de los conflictos. (Camacho, León y Silva, 2009).

a. Tipos de funcionamiento familiar

- **Familia Funcional**

Una familia funcional o moderadamente funcional, se caracterizan por ser cohesionadas con una unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas, armónica con correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo. (Ortega, De la Cuesta y Dias, 1999; Pérez, De la Cuesta, Louro. y Bayarre, 1997).

Una familia con un funcionamiento adecuado puede prevenir las emergencias de problemas de salud física y mental de sus miembros. (Suárez, 2013).

- **Familia disfuncional**

Es una espacio donde no se valora al otro, el apoyo no se cumplen con los roles correspondientes a cada miembro de la familia, no se delegan responsabilidades, lo cual afecta directamente a los integrantes del grupo familiar, ya que puedo generar rasgos de personalidad desequilibrados que les afectarán en todos los ámbitos de la vida. (Ortega, De la Cuesta y Dias, 1999; Pérez, De la Cuesta, Louro. y Bayarre, 1997).

Así mismo tiene un ambiente conflictivo, donde todos comparten el mismo techo y la misma realidad emocional que se ha convertido en un centro de confrontaciones y hostilidad. (Cordero, 2015).

“Se considera disfuncional a una familia que se mantiene en conflicto permanente, en la que la mala conducta unas veces y el abuso en otras se producen continuamente hasta el grado de que algunos de los miembros del grupo terminan por acomodarse a esas situaciones como si fueran parte de la convivencia armónica en la que se basa el concepto de familia. Uno de los primeros afectados resulta ser el niño que, por encontrarse en pleno crecimiento, termina asimilando actitudes y comportamientos erráticos como si fuesen normales” (Cordero, 2015).

b) Categorías de funcionamiento familiar

- **Familias Funcionales:**

Estas familias son capaces de cumplir con su misión social de educar y brindar un desarrollo sano a sus integrantes, sin afectar el proceso interno de interacción, la calidad de las relaciones internas y el desarrollo individual según los requerimientos de cada etapa. Siendo capaces de abandonar las conductas que le han sido ineficientes y formularse nuevas estrategias, son familias que poseen un desempeño alto en la resolución de problemas con eficacia. (Louro, 2004).

- **Familias Moderadamente Funcionales:**

Es aquella en la cual se provee medianamente a sus integrantes de herramientas para la resolución de problemas, apoyo emocional. Existe una buena comunicación entre sus integrantes, hay

cumplimiento de roles y una sana interacción dentro del núcleo familiar. (Louro, 2004)

- **Familias Disfuncionales:**

Posiblemente tienen dificultades para: enfrentar crisis, expresar con libertad los sentimientos negativos, no identifican los problemas, no se comunican con claridad, utilizan dobles mensajes, entorpecen el desarrollo individual y existe confusión de roles. Repiten las conductas ineficaces culpando a otros con reacciones emocionales excesivas o simplemente negando la existencia del problema, las soluciones que adoptan pasan a ser el verdadero problema, se observan en ellas conflictos de roles, alteración de la organización jerárquica en sus miembros, con poca capacidad para negociar sus discrepancias y se muestran intolerantes ante las opiniones de los otros, de igual forma se culpabilizan por sus fracasos y se reprime la expresión de las emociones entre los miembros de la familia. (Louro, 2004).

- **Familia Severamente disfuncional:**

Estas familias son consideradas como familias de riesgo social, por la presencia de conductas delictivas, consumo frecuente de bebidas alcohólicas, promiscuidad de las madres, adolescentes embarazadas, problemas económicos, bajo nivel de escolaridad de los miembros de la familia e inestabilidad de permanencia en el hogar de la figura paterna y materna, así como dificultades en la comunicación entre los miembros del grupo familiar.

C. El funcionamiento familiar e hijos adolescentes

El funcionamiento familiar es relevante en el desarrollo del adolescente. Como mencionan Camacho, León y Silva (2009) actúan como un soporte en el desempeño familiar e individual en la dinámica sistémica de cada miembro de la familia. Así mismo el grado de implicación que tienen los padres en los asuntos de los hijos influye en su adaptabilidad y cohesión familiar, por tanto las consecuencias en el comportamiento social de los hijos va a depender del tipo de funcionamiento familiar que tenga la familia. (Gonzales-Pienda, et al, 2003; Pinto et al, 2004; Chicoma, 2003; citados por Camacho, León y Silva, 2009).

2.2.2 Habilidades Sociales

A. Definición de habilidades sociales

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. Entre las definiciones que se han dado se encuentran las siguientes:

Se entiende las habilidades sociales como aquellas conductas que se aprenden al interactuar con las demás personas en situaciones interpersonales y en el contexto diario de cada uno para obtener un reforzamiento del ambiente. Por ello el entorno familiar tiene un papel

importante en el adecuado desarrollo de habilidades sociales haciendo uso de la asertividad, comunicación eficaz, adecuada autoestima y toma de decisiones oportunas. (Johnson y Jhonson, 1997; Kelly, 2000; Mason, 2006 citados por López, 2008; Salas y Silva, 2011).

Se define también como aquella capacidad que tiene una persona de poder percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos de su entorno social en el que generalmente participa y provienen del comportamiento de otras personas. Es la habilidad de identificar y captar estímulos provocados por otras personas para realizar una interacción efectiva. (Fernández y Carroble, 1991; citado en Santos, 2012).

Caballo (1986); citado por López (2008), define las habilidades sociales como aquellas conductas que realiza una persona en un contexto interpersonal donde expresa sus sentimientos, deseos, opiniones, actitudes entre otras de una manera adecuada respetando las conductas de los demás y en donde se minimiza los futuros problemas resolviéndolos de inmediato.

De igual manera, se le entiende como aquellas conductas o destrezas sociales concretas que son necesarias para realizar eficientemente una tarea de índole interpersonal. Implica diferentes comportamientos adquiridos y aprendidos, y en donde son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. (Gómez, 2007; citado por Calderón y Fonseca, 2014). Estos comportamientos suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas, acrecentando así el reforzamiento social. La práctica de las habilidades sociales está influenciada por las características del medio (por ejemplo,

especificidad situacional). Es decir, factores tales como la edad, sexo, la cultura y entorno social.

Las competencias se aprenden, se adquieren con la práctica. Sin embargo, además de elementos de aprendizaje, toda competencia supone factores motivacionales. Para llegar a ser competente en cualquier área hace falta hallarse motivada a ello. El aspecto motivacional se manifiesta en la satisfacción que la persona obtiene en la interacción. Un factor importante para el desarrollo social es la habilidad para integrarse a sus pares, la percepción de los demás como fuente de satisfacción y la oportunidad de experimentar interacciones sociales que hagan agradable dar y recibir afecto. En los intercambios sociales los adolescentes ganan conocimientos y experiencias de las normas sociales. La formación de competencias sociales se inserta en el proceso del desarrollo social, y conlleva cambios paulatinos principalmente en tres áreas: Social-afectiva Social-cognitiva y Comportamiento social, para emitir conductas que afirmen o ratifiquen la propia opinión, sin emplear conductas agresivas para los demás. Es un comportamiento de expresión directa de los propios sentimientos y de defensa de los derechos personales y respeto por los de los demás.

Según el MINSA (2006); citado por Calderón y Fonseca (2014) las habilidades sociales son aquellas capacidades que tiene una persona para actuar frente a diferentes estilos de vida como un determinante de la salud. Es así que los adolescentes deben conocer sus habilidades y destrezas para ser empeladas en su vida cotidiana lo que le permitirá tener estilos de vida más saludables.

Raffo y Zapata (2000); citado por Santos (2012) afirman que las habilidades sociales “son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos”.

Little (1999); citado por López (2008), afirma que el contexto donde una persona se desenvuelve, se vuelve un lugar en donde se van forjando las habilidades sociales. Este contexto explora el entorno de las personas, cuando y con quien se expresa y las maneras como se expresa.

Así mismo las habilidades sociales se aprenden y practican respetando a los demás con sus conductas y actitudes, debiendo aprender a expresar y aceptar las conductas de los demás teniendo en cuenta las consecuencias de actuar frente a ellas con aceptación o rechazo. (Cooney, 1998, citado por López, 2008).

B. Características

Entre las características que pueden tener las habilidades sociales, Michelson y Cols (1987); citado por Santos (2012) manifiesta algunas que se mencionan a continuación.

- Las habilidades sociales se dirigen a la obtención de diversos reforzamientos sociales (externos e internos) o personales (autorrefuerzo y autoestima).
- Se determinan por el contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar, implicando una interacción recíproca.

- Son conductas manifiestas, pues las conductas que se expresan en el contexto en el cual uno se encuentra expresa ese conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas anteriormente incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
- Como todo tipo de conducta, las ideas, creencias y valores del entorno próximo, situación o actuación de los demás, influyen a la persona, a la situación y a la actuación propia de los demás.

Fernández (2007), por su parte afirma que las habilidades sociales son aquellas conductas que se aprenden durante el proceso de la socialización natural dentro de la familia, el colegio y la sociedad, y éstas pueden ser modificadas o reforzadas en forma permanente.

Por tanto en sus características se encuentran:

- Las conductas que exprese una persona es producto su contexto donde intervienen la edad, sexo y status, así como las normas sociales, culturales y los factores situacionales. Usualmente las habilidades sociales se dan en contextos interpersonales, es bidireccional, están implicadas más de una persona, interdependiente de los otros participantes y en forma recíproca otorga un intercambio mutuo.
- Para que se forme una interacción social se necesita la iniciativa de una persona y la respuesta de otra y va a depender de las respuestas recíprocas que esta interacción continúe.
- Finalmente, las Habilidades Sociales, tienen componentes motores, emocionales y cognitivos, pues forman las conductas de lo que una persona dice, piensa, siente y hace.

C. Componentes de las habilidades sociales y su análisis

Al analizar las habilidades sociales se encuentran tres tipos de componentes que se ponen en práctica en la interacción que se tiene con otras personas. Estos son los componentes verbales, paralingüísticos y no verbales. De igual manera ante estos componentes, Caballo propone un sistema de evaluación conductual “SECHS”, donde se analiza las conductas y comportamientos que se ponen en práctica en cada uno. (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).

a) Componentes no verbales

Estos componentes van referidos a analizar el lenguaje corporal, el que se caracteriza por expresar las cosas, pensamiento y sentimientos sin hablar, sino mostrando las conductas al interactuar con otras personas.

Entre estos componentes se encuentran los gestos y movimientos que se realizan con brazos, piernas y cara, la distancia interpersonal, la postura, contacto ocular, orientación entre otros. Se les puede llamar habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles ya que forman parte de las acciones no verbales importantes en la comunicación (Gutiérrez, 2002).

Entre las conductas características para su análisis propuesto por Caballo, tenemos: (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).

- **Expresión Facial:** Cara muy desagradable (expresiones negativas muy frecuentes), cara desagradable (algunas expresiones negativas), cara normal (apenas si se observan expresiones negativas), cara agradable (algunas expresiones positivas) y cara muy agradable

(frecuentes expresiones positivas). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).

- **Mirada:** Mira muy poco (impresión negativa), mira continuamente (muy desagradable), Mira poco (impresión algo negativa), mira en exceso (desagradable). Frecuencia y patrón de mirada normales: frecuencia y patrón de mirada buenos (agradable) y frecuencia y patrón de mirada muy buenos (muy agradable). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).
- **Sonrisas:** Sonrisas totalmente ausentes (impresión muy negativa), sonrisas continuas (muy desagradable), sonrisas poco frecuentes (impresión algo desagradable), sonrisas excesivamente frecuentes (desagradable). Patrón y frecuencia de sonrisas normales: patrón y frecuencia de sonrisas buenos (agradable) y patrón y frecuencia de sonrisas muy buenos (muy agradable).
- **Posturas:** Postura muy cerrada (da la impresión de un rechazo total), postura algo cerrada (da la impresión de un rechazo parcial), postura normal (no produce impresión de rechazo), postura abierta (da la impresión de aceptación) y postura bastante abierta (da la impresión de una gran aceptación). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).
- **Orientación:** Orientado completamente hacia otro lado (impresión muy negativa), orientado parcialmente hacia otro lado (impresión algo negativa), orientación normal (no produce una impresión desagradable), buena orientación (impresión agradable) y muy buena orientación (impresión muy agradable) (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).

- **Distancia / Contacto Físico:** Distancia excesiva (impresión de distanciamiento total), distancia extremadamente próxima e íntima (muy desagradable), Distancia algo exagerada (impresión de cierto distanciamiento), distancia demasiado próxima para una interacción casual (desagradable), distancia normal (ni agradable ni desagradable), distancia oportuna (impresión de acercamiento, agradable), distancia excelente (buena impresión de acercamiento, muy agradable). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).
- **Gestos:** No hace ningún gesto, manos inmóviles (impresión muy negativa), algunos gestos pero escasos (impresión negativa). Frecuencia y patrón de gestos normales: buena frecuencia y distribución de los gestos (impresión positiva), muy buena frecuencia y distribución de los gestos (impresión muy positiva). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).
- **Apariencia Personal:** Muy desaliñado (apariencia muy desagradable y sin ningún atractivo), algo desaliñado (apariencia algo desagradable y poco atractiva), apariencia normal, buena apariencia (agradable y atractiva), muy buena apariencia (muy agradable y atractiva). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).
- **Oportunidad de los Reforzamientos:** No refuerza nunca, o bien sus reforzamientos están siempre fuera de lugar, refuerza poco, o bien sus reforzamientos están frecuentemente fuera de lugar, reforzamiento normal, reforzamiento bueno, o bien sus reforzamientos encuentran frecuentemente el momento oportuno, reforzamiento muy bueno, o

bien sus reforzamientos encuentran siempre el momento oportuno.
(Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).

b) Componentes verbales

En los componentes verbales se toma en cuenta el contenido de los que se va a decir y comunicar hacia los demás, el humor, la atención personal que se dé a los demás, las preguntas y respuestas que se puedan presentar, etc. En una comunicación e interacción con otras personas es importante lo que se quiere decir o expresar, pero de igual manera es importante el modo en que se dice. (Gutiérrez, 2002).

Se toma en cuenta las siguientes conductas para su análisis dentro de la comunicación:

- **Contenido:** Muy poco interesante, aburrido y muy poco variado (impresión muy negativa), poco interesante, ligeramente aburrido y poco variado (impresión algo negativa), contenido normal con cierta variación (ni agradable ni desagradable), contenido interesante, animado y variado (agradable), contenido muy interesante, muy animado y variado (muy agradable). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).
- **Humor:** Contenido muy serio y sin humor (impresión muy negativa), contenido serio y con muy poco humor (impresión negativa), contenido de humor normal (ni agradable, ni desagradable), contenido de humor bueno (agradable), contenido de humor muy bueno (muy agradable). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).
- **Atención Personal:** Nunca se interesa por la otra persona, ni le hace preguntas sobre ella (impresión muy negativa), apenas se interesa por

la otra persona, con pocas preguntas (impresión negativa), Interés normal por la otra persona (ni agradable ni desagradable), buen interés por la otra persona, con un número adecuado de preguntas sobre ella (impresión positiva), muy buen interés por la otra persona, con un número muy adecuado de preguntas (impresión muy positiva). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).

- **Preguntas:** Nunca hace preguntas (impresión muy negativa), hace preguntas continuamente (muy desagradable), hace pocas preguntas (impresión negativa), hace preguntas en exceso (desagradable), patrón de preguntas normal (ni agradable ni desagradable), preguntas variadas y adecuadas (agradable), preguntas variadas y muy adecuadas (impresión muy agradable). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).
- **Respuestas A Preguntas:** Respuestas monosilábicas o muy poco adecuadas (impresión muy desagradable), respuestas breves o poco adecuadas (impresión negativa), respuestas normales (impresión ni positiva ni negativa), respuestas adecuadas y de duración correcta (impresión positiva), respuestas muy adecuadas y de duración correcta (impresión muy positiva). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).

c) Componentes paralingüísticos

Estos componentes son aquellos aspectos dentro de la comunicación como el tono de voz, la fluidez y la velocidad del habla, que modulan el contenido de lo que se desea comunicar. Entre las conductas que se tienen en cuenta para su análisis, se tiene:

- **Volumen de la Voz:** No se le oye, volumen excesivamente bajo (impresión muy negativa), Volumen extremadamente alto que casi llega al grito (muy desagradable), se le oye ligeramente, con voz baja (impresión algo negativa), volumen demasiado alto (desagradable), Voz normal (pasable), volumen de voz bastante adecuado (impresión positiva), volumen de voz muy adecuado (impresión muy positiva). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).
- **Entonación:** Nada expresiva, monótona, aburrida (muy desagradable), poco expresiva, ligeramente monótona (desagradable), Entonación normal (pasable), buena entonación, voz interesante, viva (agradable), muy buena entonación, muy animada y expresiva (muy agradable) (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).
- **Timbre:** Muy desagradable, muy agudo o muy grave (impresión muy negativa), algo desagradable, agudo o grave de forma negativa, timbre normal (ni agradable ni desagradable), timbre agradable (impresión positiva), timbre muy agradable (impresión muy positiva).
- **Fluidez:** Muchas perturbaciones o muchas pausas embarazosas (muy desagradable), Frecuentes perturbaciones o pausas embarazosas (desagradable), pausas y perturbaciones normales (no da impresión negativa), sin apenas perturbaciones y pausas embarazosas (agradable), sin perturbaciones ni pausas embarazosas (muy agradable). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).
- **Velocidad:** Habla extremadamente deprisa y no se le entiende nada o habla extremadamente despacio (muy desagradable), habla bastante deprisa, a veces no se le entiende o habla bastante despacio

(desagradable), Velocidad normal (se le entiende generalmente), velocidad de habla bastante apropiada (agradable), velocidad de habla muy apropiada (muy agradable). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).

- **Claridad:** No pronuncia ninguna palabra o frase con claridad (muy negativo), articulación excesiva de las palabras (muy desagradable), pronuncia con claridad sólo algunas palabras o frases (negativo), demasiada articulación de las palabras (desagradable). Claridad de pronunciación normal: Pronuncia las palabras claramente (agradable), pronuncia las palabras muy claramente (muy agradable). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).
- **Tiempo de Habla:** Apenas habla, grandes períodos de silencio (impresión muy negativa), habla continuamente, sin darle ninguna oportunidad a la otra persona (muy desagradable), habla poco frecuentemente (impresión negativa), habla en exceso (desagradable), tiempo de habla normal (ni agradable ni desagradable), buena duración del habla (agradable), muy buena duración del habla (muy agradable). (Caballo, 1988; citado por Gutiérrez, 2002).

D. Dimensiones de las Habilidades Sociales

Los especialistas del Minsa proponen un test de valoración de las habilidades sociales, pues consideran que influyen en la vida futura de salud y desarrollo físico de los adolescentes, las decisiones que puedan tomar y las relaciones que establezcan. Estas dimensiones permiten una adecuada y fácil construcción de su identidad y un adecuado proyecto de vida, las cuales

son autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones. (Minsa, 2005; Calderón y Fonseca, 2014).

a) Autoestima

La autoestima va referida a la valoración que se da la propia persona de su propia manera de ser, rasgos físicos, mentales y espirituales, todo aquellos que configura la personalidad. Esta apreciación se basa en la calidad y/o cantidad de las habilidades que pueda poseer, pero más aún va a depender también del sentimiento subjetivo y duradero de respeto y aprobación que se experimenta hacia uno mismo. (Minsa, 2005; Calderón, S. y Fonseca, F. (2014).

“La autoestima es el valor que los individuos tienen de sí. Si la evaluación que hacen de sí mismo lo llevan a aceptarse, aprobarse y a un sentimiento de valor propio, tienen una autoestima elevada; si se ven de manera negativa, su autoestima es baja” (Minsa, 2005).

Por tanto la autoestima se forja dentro de uno mismo lo que le permite conocerse, aceptarse, quererse, valorarse y respetarse; y la manera como lo continúe estimulando dependerá de uno mismo y de los estímulos que le brinde el ambiente familiar, social y educativo.

b) Comunicación

La comunicación tiene una repercusión y fundamento en la vida social de cada persona desde que nace, pues es una actividad compartida en la que se relacionan más de dos personas. Como se menciona en el Minsa, la comunicación es diferente a solo decir u oír algo, es compartir las ideas

y sentimiento en un clima de reciprocidad, es una acción de compartir y de dar todo lo que se siente y tiene.

Por tanto para que la comunicación en el hogar y con los adolescentes sea más positiva se debe entender que viven una etapa nueva para ellos y diferente, de esta manera se creará una atmosfera relajada y positiva evitando discusiones e incomprensiones. (Minsa, 2005; Calderón y Fonseca, 2014).

La manera como la persona se comunica es el resultado del aprendizaje de las habilidades sociales durante la infancia y niñez, es un conjunto de competencias y conductas que se pone en práctica por las relaciones interpersonales.

De igual manera se puede desarrollar por medio de un entrenamiento sistemático en la cual las personas expresan sus opiniones, actitudes, sentimientos y deseos, y en la cual se implica también la escucha y respeto por la otra parte, lo que favorece a la prevención de futuros conflictos interpersonales y la resolución es más fácil de alcanzar. (Minsa, 2005; Calderón y Fonseca, 2014).

c) Asertividad y Control de ira

En las emociones que se experimentan a diario, la ira es una de las más comunes a lo largo de toda la vida; un enfado muy violento donde se puede perder el control sobre uno mismo y se manifiesta en conductas violentas de palabra o acción. Por tanto una adecuada manifestación de la persona, de sus valores, conductas, pensamientos, actitudes y afectos es la mejor manera de afrontar las situaciones de enojo. Ser asertivos es

permitirse uno mismo mostrar sus sentimientos tal cual son sin ocasionar perjuicios a ninguna persona, es actuar conforme a nuestros derechos como individuos, sin afectar a los derechos de los demás (Minsa, 2005; Calderón y Fonseca, 2014).

Por tanto la asertividad es aquella conducta que se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre la agresividad y la pasividad. La pasividad que expresa una pobre toma de decisiones y no tener la facilidad de hacer valer sus opiniones por tanto permite que terceros decidan por ellos o pasen por alto sus ideas; por el contrario la agresividad es aquella conducta en donde la persona reacciona de mala manera cuando otras personas no respetan sus opiniones e ideas, e impone sus propias ideas a los demás (Minsa, 2005; Calderón y Fonseca, 2014).

d) Toma de decisiones

La actividad diaria y en cada situación vivida en los diferentes ámbitos sociales implica una tomar decisiones importantes, lo que en ocasiones trae diferentes problemas pues no se sabe hacer o seguir diferentes pautas en situaciones determinadas.

En el proceso de la toma de decisiones se realiza una elección de las diferentes maneras de resolver las situaciones cotidianas a nivel escolar, laboral, familiar, sentimental; las cuales son afectadas por factores como el estrés, tiempo, presión del entorno, etc. Una adecuada toma de decisiones requiere de la identificación de diversas alternativas, las consecuencias que cada una de ellas le traería y la determinación de alternativas que tendrá mejores resultados; así mismo tener en cuenta los

efectos futuros, si afectan a largo plazo es una decisión de alto nivel, mientras que una decisión con efectos a corto plazo es una decisión de nivel muy bajo; y la reversibilidad, entendiéndola como la velocidad con la que se altera una decisión y la dificultad que implica hacer esto (Minsa, 2005; Calderón y Fonseca, 2014).

Se le entiende, además, como una habilidad fundamental en la actividad humana, la cual empieza con un razonamiento lógico, formulación de ideas e hipótesis la que implica un proceso de creatividad, evaluación de probables resultados y elección de la misma, finalizando con la ejecución de la opción más idónea para la situación. (Minsa, 2005).

En los adolescentes, una adecuada toma de decisiones favorece a la armonía y coherencia del grupo familiar, social, laboral y de amigos, lo que repercute en la eficiencia del mismo. (Minsa, 2005; Calderón y Fonseca, 2014).

2.2.3 Adolescencia

Durante el ciclo de vida del ser humano pasa por distintos periodos, el cual es en sí misma una evolución, un desarrollo constante. El desarrollo es el proceso de adquisición de funciones cada vez más complejas, y su sentido y dirección es hacia la independencia y la autonomía del ser humano. La adolescencia, entonces, es un periodo más del desarrollo humano, la transición de la infancia a la adultez.

Cada aspecto de este desarrollo está relacionado con los demás y así como un niño y un adolescente no son un conjunto de órganos y sistemas fisiológicamente en equilibrio, sino seres humanos llenos de pensamientos, espiritualidad,

reacciones, percepciones, etc. (Illingworth, 1992) Son capaces de irradiar estímulos hacia el ambiente que les rodea y a su vez son poderosamente influenciados por las personas y situaciones de su entorno (Brofenbremer, 1987). Cada periodo del desarrollo humano está bien marcado con características propias, interdependientes y estrechamente interrelaciones entre sí.

Para efectos de este estudio es importante conocer lo que ocurre durante este periodo de la vida para ello presentaremos el concepto de la adolescencia, en seguida se exponen las etapas y características, propias de la adolescencia teniendo como referencia las distintas teorías del desarrollo humano.

A. Definir la adolescencia.

Independientemente de los ámbitos que estudian el desarrollo humano se ha remarcado la importancia del entendimiento de la adolescencia y sus cambios biológicos, psicológicos y sociales que inciden en el bienestar del adolescente e influyen como determinantes de la conducta.

En el ámbito de la salud se ha definido a la adolescencia (Cruz-Hernández, 1995) como un periodo de transición en el cual suceden cambios en diferentes aspectos en la vida de la persona como la:

- Adquisición de la madurez sexual.
- Evolución de los procesos psicológicos de los individuos y los cambios en las formas de identificación, de las de un niño pasan a las de estado adulto.
- Transición de un estado de dependencia socioeconómica total a otra de relativa independencia.

Los estudios sobre que es la adolescencia, además del componente de cambio biológico, no se inicia hasta el último siglo, los primeros estudios eran meramente descriptivos y la adolescencia era descrita como una etapa evolutiva difícil, emocionalmente inestable y llena de conflictos y problemas (Steinberg y Lerner, 2004).

Posteriormente las investigaciones relacionadas con la adolescencia han centrado sus intereses en la plasticidad y diversidad del desarrollo y su aplicación a los problemas (Steinberg y Lerner, 2004) Describen la adolescencia como una época de crisis, pero de crecimiento y adaptación progresiva a una nueva edad (la edad adulta). A esta crisis, puede añadirse, en ciertos casos una crisis artificial originada por el aplazamiento del estatus social del adulto (Castillo, 1999).

Muchas investigaciones concluyen que los adolescentes, en general reflejan un nivel de adaptación social y de ajuste personal que contradice los estereotipos negativos (Machargo, Lujan, Lopez, León y Matin 2004). Aunque es cierto que la adolescencia no tiene por qué ser necesariamente una etapa problemática, las exigencias propias de este periodo puede repercutir en la autoestima y autoconfianza, en mayor ansiedad, en el aumento de los sentimientos negativos y de conductas desadaptativas realizadas por los adolescentes.

Por ser una etapa de transición, su duración es variable dependiendo del ritmo o velocidad con que se produzcan los cambios endocrinos responsables de su inicio y desarrollo. Así, delimitar la etapa de la adolescencia cronológicamente no es fácil al variar de una persona a otra, influyendo

factores como el sexo la edad la personalidad, y de una cultura a otra, creando modelos juveniles (Silva, 2007). Pero normalmente se considera que comienza con la aparición gradual de los caracteres sexuales secundarios, alrededor de los 11 o 12 años de edad y que finaliza con el cese del crecimiento corporal a los 18 o 20 años (OMS, 1977; Monedero,1982; Behrman y Kliengman,2001; Silva,2007).

Existe, por lo tanto, un consenso generalizado en que la adolescencia se inicia con la pubertad, Fenómeno puntualmente clínico y fisiológico, perfectamente objetivable e incluso cuantificable, que queda definida por cinco rasgos íntimamente interrelacionados (Hernández Rodríguez 1987).

- Reajuste de equilibrio endocrino, que termina con la aparición de la ovulación y los ciclos menstruales en la niña y la espermatogénesis en el varón.
- Aparición de los caracteres sexuales secundarios.
- Aceleración del crecimiento.
- Crecimiento y maduración de las gónadas y el aparato genital
- Cambios psicosociales que conducen a la adquisición de la personalidad y equilibrio psicológico y emocional del niño.

La pubertad, como inicio de la adolescencia, se convierte así en un acontecimiento que viene a derrumbar el equilibrio logrado hasta el momento en la infancia, desencadenando una auténtica revolución interna que propiciará las transformaciones que van a producirse en el plano psicológico. La evolución en el plano psíquico, sin embargo, no siempre sigue el ritmo de los cambios corporales, produciéndose una desarmonía que, en los casos más

extremos, puede incrementar el desequilibrio y generar otros conflictos (Herrero, 2003).

Los adolescentes con edades comprendidas entre trece y dieciséis años viven casi exclusivamente para el tiempo presente; solo les importa lo instantáneo y lo inmediato. En cambio, los jóvenes a partir de esta edad viven para el futuro, tienen la mirada puesta en lo que está por venir.

Por otro lado, al final de esta etapa, el adolescente debe proyectar su vida. El joven está en la etapa de elegir y, por ello, de renunciar a todo lo no elegido. Está en el momento de preguntarse qué es lo que quiere ser y hacer en la vida y adoptar las primeras decisiones relacionadas con este deseo (Castillo, 1999).

A veces, se emplean términos como el de pubertad o el de juventud para referirse a procesos que están incluidos en este mismo periodo, dándose lugar a toda serie de confusiones (Monedero, 1982). Si nos fijamos, pubertad suele ser un término utilizado por los médicos, mientras que juventud lo usan los sociólogos y los psicólogos emplean preferentemente el término adolescencia.

Así se puede delimitar facetas que estudian, cuando hablamos de pubertad estamos haciendo referencia a las modificaciones anatómicas y fisiológicas que culminan con la producción de células germinantes maduras; cuando nos referimos a la juventud es para tratar de la proyección social y que las nuevas aptitudes de la gente joven; cuando hablamos de adolescencia es para tratar las modificaciones psicológicas que tiene lugar en el periodo de tiempo comprendido entre la niñez y la edad adulta.

Para este estudio se elige el término adolescencia, describiéndose brevemente a continuación las etapas y características propias de la misma.

B. Etapas de la Adolescencia

La adolescencia, esos años desde la pubertad hasta la edad adulta, se pueden dividir en tres etapas: adolescencia temprana, generalmente entre los 10 y 12 años de edad; adolescencia media, entre los 14 y 16 años de edad; y adolescencia tardía, entre los 17 y 21 años de edad.

- **Adolescencia Temprana** : Inicia en la pubertad (entre los 10 y 12 años), se presentan los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, pero aún no es aceptado por los adolescentes, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia, lo cual constituye un factor importante, ya que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, contribuyendo al aislamiento. Estos cambios se denominan “crisis de entrada en la adolescencia”; agregado a lo anterior se presentan cambios en su medio: escuela, maestros, compañeros, sistema educativo, responsabilidades. La familia (la presencia del padre, madre o tutor) se convierte en un factor importante en como el adolescente vive esta etapa ya que el apoyo y la autoridad le ayudarán a estructurar su personalidad y a superar la ansiedad que le provoca enfrentarse al cambio (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001).

- **Adolescencia Intermedia** : Inicia entre los 14 y 15 años. En este periodo se consigue un cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo, se tiene un parcial conocimiento y percepción en cuanto a su potencial, la integración de su grupo le da cierta seguridad y satisfacciones al establecer amistades, empieza a adaptarse a otros adolescentes, integra grupos, lo que resuelve parcialmente el posible rechazo de los padres, por lo que deja de lado la admiración al rol paterno (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001).
- **Adolescencia Tardía** : Inicia entre los 17 y 18 años. En esta etapa se disminuye la velocidad de crecimiento y empieza a recuperar la armonía en la proporción de los diferentes segmentos corporales; estos cambios van dando seguridad y ayudan a superar su crisis de identidad, se empieza a tener más control de las emociones, tiene más independencia y autonomía. Existe también un cierto grado de ansiedad, al empezar a percibir las presiones de las responsabilidades, presentes y/o futuras, por iniciativa propia o por el sistema social familiar, para contribuir a la economía, aun cuando no alcanzan la plena madurez, ni tienen los elementos de experiencia para desempeñarlas (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001).

C. Características de la Adolescencia

Como ya se mencionó la adolescencia es un periodo de transición, en el cual el niño se prepara para ser hombre y la niña en ser mujer (Coleman y Hendry, 2003). También podemos indicar que este periodo está caracterizado por un lado en logros y adquisiciones importantes, un periodo de madurez

física, cognitiva social emocional, y por otro por ser una etapa de pérdidas que requieren una elaboración.

La pérdida del cuerpo infantil del rol y la identidad infantil que obliga a una renuncia a la dependencia y a una aceptación de responsabilidades y los padres de la infancia a los que persistentemente se trata de retener buscando refugio y protección.

El dolor psíquico que acompaña a estos duelos contribuyen a configurar el carácter y los cambios del estado de ánimo típicos de muchos adolescentes que van a tener también influencias en el ámbito de sus relaciones familiares y sociales y de su conducta (Herrero, 2003).

- **Desarrollo psicológico :** La tarea evolutiva central de la adolescencia, de acuerdo con Erick Erikson (1968) es la función de una identidad individual coherente. La identidad es la autodefinición de una persona con respecto a otras personas, a la realidad y a otros valores. En la identidad hay un componente psicológico, referido a la imagen psicológica que cada persona tiene de sí mismo, y otro componente social, referido a la imagen que el grupo tiene de nosotros. esta autodefinición se forma a medida que el adolescente elige valores, creencias y metas en la vida tras explorar las alternativas y desempeñar distintos roles.

Erikson (1968) se apoya en los conceptos biológicos de periodo crítico y de epigénesis y describe conflictos clave o problemas intrínsecos que el individuo trata de dominar durante estos periodos del desarrollo de la personalidad. Solo se logra superar con éxito cada uno de estos

conflictos intrínsecos cuando se ha conseguido un dominio satisfactorio de los anteriores. Cada etapa psicosocial tiene dos componentes, el aspecto favorable y el desfavorable del conflicto intrínseco y el avance a la etapa siguiente depende de la resolución de aquel.

La etapa de adolescencia coincide con la etapa de la identidad frente a la confusión de roles (Erikson, 1968). Los adolescentes tratan por todos los medios conjugar los roles que han venido desempeñando hasta ahora y los que esperan desempeñar en adelante de acuerdo con las normas y modas adoptadas por sus compañeros, para integrar sus conceptos y valores con los de la sociedad y tomar una decisión respecto al futuro.

Construir una identidad diferenciada y elaborar el propio proyecto vital, averiguando que quieren hacer con sus vidas, origina un alto nivel de incertidumbre que, sumando al que implican los actuales cambios sociales, pueden resultar en algunos casos difícil de soportar, especialmente cuando los y las adolescentes no han desarrollado la tolerancia a la incertidumbre, la incapacidad de resolver su conflicto intrínseco da lugar a confusión. El resultado del dominio adecuado es la devoción y fidelidad a los demás y a determinados valores e ideologías (Erikson, 1968).

- **Desarrollo social :** La socialización de los adolescentes se realiza a través de la familia, el instituto, el grupo, los medios de comunicación y las normas culturales. la familia es el primer agente de socialización durante la niñez y es muchas veces quien selecciona de manera directa o indirecta a otros agentes, pudiendo limitar o controlar el impacto de los

demás agentes de socialización, como por ejemplo al elegir el instituto y controlar la reacción del adolescente con los medios de comunicación y su grupo de amigos (Dulanto,2000).

En el seno de la familia donde la persona se socializa, aprende y adquiere tanto creencias, como actitudes, normas sociales interiorizadas, valores, intenciones y hace a partir de ellas unas u otras conductas. El aprendizaje. la observación y las consecuencias de las acciones van poco a poco moldeando el modo de ser el niño y posteriormente del adolescente.

La idealización de los padres y otras figuras como profesores que se mantienen hasta la entrada en la adolescencia, deja paso a una visión más realista de los mismos (Dulanto, 2000). Se produce un alejamiento de la familia, y una identificación con grupos de amigos que pasan a ocupar un papel de mayor peso, convirtiéndose en el refugio y sustitución de la relación perdida. Los amigos ayudan a suavizar estos sentimientos de debilidad y las interacciones con ellos, son importantes campos de prueba de las cualidades interpersonales del adolescente y no deben ser interferidas (Dulanto, 2000). Le permite al adolescente poner en práctica lo aprendido con los otros agentes socializadores y, a la vez, le comunica normas, valores y formas de actuar en el mundo. La interacción con los iguales proporciona una posibilidad única para superar el egocentrismo infantil y para conocerse a sí mismo y a los demás logrando una nueva perspectiva social de mayor madurez.

La necesidad de ser aceptado por el grupo de pares domina la interacciones sociales, los adolescentes temen sentirse excluidos por los demás en sus intentos de establecer su autonomía respecto a los padres, se vuelve hacia sus pares en busca de apoyo (Dulanto,200) es una fase de inmadurez en la que suele percibirse de modo inconsciente como insuficientemente preparados para asumir la edad adulta , son inseguros y buscan la aprobación externa para afirmarse en sus opiniones o comportamientos. Por esto, pueden ejercer gran influencia y presión sobre el comportamiento individual, moldeándose el adolescente a los hábitos del grupo.

En cuanto a los medios de comunicación, se considera que influyen en la socialización ya que trasmite conocimientos a la vez que son potentes en reforzar los valores y normas de acción social aprendidos con los otros agentes socializadores (Perales y Chica, 2003).

Por ultimo señalar que la interrelación ente el grupo de iguales, la familia, el instituto, los medios de comunicación y la cultura donde se desarrollan el adolescente influye de manera relevante en el desarrollo social del adolescente al influir directa o indirectamente unos a otros de manera recíproca y, por supuesto, en el adolescente (Bronfenbrener,1987).

- **Desarrollo Cognoscitivo :** Se denomina desarrollo cognitivo al conjunto de cambios, relacionados con la edad, que se producen en la actividad mental. Según Piaget (Piaget e Inhelder, 1993), la inteligencia capacita a las personas para adaptarse al ambiente, lo que aumenta su probabilidad de supervivencia y, mediante su conducta, las personas establecen y

mantienen el equilibrio con el entorno. Piaget propuso tres etapas del razonamiento: intuitiva, de la operación concreta y de las operaciones formales.

Hasta en la adolescencia los niños son incapaces de razonar de modo abstracto con cierto grado de competencia Piaget (Piaget e Inhelder, 1993) señala que en torno a los 12 o 13 años, se suele producir el cambio del periodo de las operaciones concretas al periodo de las operaciones formales. el pensamiento formal se caracteriza por la adaptabilidad y la flexibilidad. Los adolescentes pueden pensar en términos abstractos, usar símbolos abstractos y extraer conclusiones lógicas a partir de un conjunto de observaciones; pueden plantear hipótesis y demostrarlas y considerar cuestiones teóricas y filosóficas. El pensamiento ya no depende de la realidad actual y concreta, puede jugar con posibilidades, manejar analogías y metáforas, reflexionar sobre su propio pensamiento y efectuar combinaciones o permutaciones. A pesar de que el estilo de pensamiento adolescente introduce cambios importantes frente a la cognición infantil, ciertas características de etapas anteriores no son totalmente superadas, (Elkind, 1978) afirma que se agudiza el egocentrismo y este intensifica y magnifica en los adolescentes la importancia de sus propias ideas, comportamiento e imagen corporal.

Los adolescentes creen que las otras personas, incluyendo a sus propios compañeros están igualmente obsesionados por su apariencia y comportamiento (como si existiese una audiencia imaginaria de que los observa continuamente); de este modo su proyección de imagen adulta e independiente adquiere gran importancia. El mundo gira en torno de ellos

(Elkind, 1978), creen que sus pensamientos son compartidos de manera universal y al mismo tiempo, que solo ellos comprenden las experiencias humanas, se crean un propio mundo, una fábula personal. (Elkind, 1978) señala también, que el egocentrismo aparece acompañado por el sentimiento de invulnerabilidad, inmunes frente a los riesgos, nunca les va a pasar a ellos porque son únicos y excepcionales.

- **Desarrollo psicosexual** : Teóricos como (Cruz-Hernandez, 1994) consideran que los instintos sexuales son importantes en el desarrollo de la personalidad. Sin embargo, utiliza el término psicosexual para describir cualquier placer sensual. Durante las distintas etapas del desarrollo de algunas zonas del cuerpo asume una importancia psicológica prominente, como fuente de placeres nuevos, y los nuevos conflictos cambian de forma gradual de una parte del cuerpo a otra.

La adolescencia es la última etapa importante, caracterizada por cambios físicos rápidos y marcados, llamada fase genital que se inicia a los 12 años (Freund, 1933 en Cruz-Hernández, 1994). Comienza en la pubertad, con la maduración del sistema reproductor y la producción de hormonas sexuales. Los órganos genitales se convierten en la fuente principal de tensiones y placeres sexuales, pero también se invierte en energía para establecer amistades y prepararse para la vida en pareja. La confianza previa de los adolescentes en sus cuerpos se altera y empiezan a preocuparse como le ven los demás. Hay una búsqueda de la identidad sexual y el aprendizaje de roles sexuales.

- **Desarrollo físico** : Respecto a los cambios físicos, además de los anunciados anteriormente en relación a desarrollo sexual, aparición de características sexuales secundarias, crecimiento y maduración de las gónadas y aparato genital, aparición de la ovulación y los ciclos menstruales en la niña y la espermatogénesis en el varón, se dan otros cambios no menos importantes en relación al crecimiento y desarrollo funcional corporal (Hernández Rodríguez, 1987).

La adolescencia se caracteriza por un periodo de acelerado crecimiento, la altura aumenta en un 25% y su peso se duplica, además en relación con el sexo, tiene lugar un cambio en la composición del organismo, variando las proporciones de los tejidos libres, hueso y musculo fundamentalmente, y el comportamiento graso. Los chicos son más altos, se vuelven más delgados, más angulosos y musculosos. En las chicas se ensanchan la pelvis, cambian las proporciones faciales al hacerse más prominente la nariz la barbilla, estos cambios configurando la figura corporal y las y los adolescentes (Behrman, Kliengman y Arvin, 2001).

En cambio, en la organización fisiológica y los cambios endocrinos responsables del desarrollo se refleja en el incremento de presión sanguínea, el pulso y la tasa de metabolismo basal (Behrman, Kliegman y Arvin, 2001).

2.3 Definición de términos básicos

A. Familia

Es un organismo funcional, que se relaciona por el parentesco la vecindad y sociabilidad, creando influencias e interacciones mutuas entre todas ellas. La manera como se estructuran las relaciones entre los miembros da a conocer el grado de la formación y el grado de madurez de la familia. Es el núcleo de la sociedad que ha existido a lo largo de la historia, compartiendo diferentes funciones como las de crianza, supervivencia y la común unión de los miembros de ésta. Es una entidad que se encuentra en continuo cambio al igual que la sociedad donde se desenvuelve.

B. Familia Funcional

Una familia funcional o moderadamente funcional, se caracterizan por ser cohesionadas con una unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas, armónica con correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

C. Familia disfuncional

Se considera disfuncional a una familia que se mantiene en conflicto permanente, en la que la mala conducta unas veces y el abuso en otras se producen continuamente hasta el grado de que algunos de los miembros del grupo terminan por acomodarse a esas situaciones como si fueran parte de la convivencia armónica en la que se basa el concepto de familia. Uno de los primeros afectados resulta ser el niño que, por encontrarse en pleno crecimiento, termina asimilando actitudes y comportamientos erráticos como si fuesen normales.

D. Funcionamiento familiar

Se entiende el funcionamiento familiar como aquel proceso donde todos los elementos humanos, establecen un sistema dinámico propenso al crecimiento y desarrollo individual y familiar, el cual va instituido en la comunicación, establecimiento vínculos afectivos, sistema de relaciones de poder, normas, metas y objetivos y valores espirituales, sin que por ello falten los conflictos y tensiones.

E. Habilidades Sociales

Se entiende las habilidades sociales como aquellas conductas que se aprenden al interactuar con las demás personas en situaciones interpersonales y en el contexto diario de cada uno para obtener un reforzamiento del ambiente. Por ello el entorno familiar tiene un papel importante en el adecuado desarrollo de habilidades sociales haciendo uso de la asertividad, comunicación eficaz, adecuada autoestima y toma de decisiones oportunas.

F. Autoestima

La autoestima va referida a la valoración que se da la propia persona de su propia manera de ser, rasgos físicos, mentales y espirituales, todo aquellos que configura la personalidad. Esta apreciación se basa en la calidad y/o cantidad de las habilidades que pueda poseer, pero más aún va a depender también del sentimiento subjetivo y duradero de respeto y aprobación que se experimenta hacia uno mismo. La autoestima es el valor que los individuos tienen de sí. Si la evaluación que hacen de sí mismo lo llevan a aceptarse, aprobarse y a un sentimiento de valor propio, tienen una autoestima elevada; si se ven de manera negativa, su autoestima es baja.

G. Comunicación

La comunicación tiene una repercusión y fundamento en la vida social de cada persona desde que nace, pues es una actividad compartida en la que se relacionan más de dos personas. Como se menciona en el Minsa, la comunicación es diferente a solo decir u oír algo, es compartir las ideas y sentimiento en un clima de reciprocidad, es una acción de compartir y de dar todo lo que se siente y tiene. Por tanto para que la comunicación en el hogar y con los adolescentes sea más positiva se debe entender que viven una etapa nueva para ellos y diferente, de esta manera se creará una atmosfera relajada y positiva evitando discusiones e incomprensiones.

H. Asertividad y Control de ira

Por tanto la asertividad es aquella conducta que se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre la agresividad y la pasividad. La pasividad que expresa una pobre toma de decisiones y no tener la facilidad de hacer valer sus opiniones por tanto permite que terceros decidan por ellos o pasen por alto sus ideas; por el contrario la agresividad es aquella conducta en donde la persona reacciona de mala manera cuando otras personas no respetan sus opiniones e ideas, e impone sus propias ideas a los demás.

I. Toma de decisiones

La actividad diaria y en cada situación vivida en los diferentes ámbitos sociales implica una tomar decisiones importantes, lo que en ocasiones trae diferentes problemas pues no se sabe hacer o seguir diferentes pautas en situaciones determinadas. En el proceso de la toma de decisiones se realiza una elección de las diferentes maneras de resolver las situaciones cotidianas a nivel escolar, laboral, familiar, sentimental; las cuales son afectadas por factores como el estrés,

tiempo, presión del entorno, etc. Una adecuada toma de decisiones requiere de la identificación de diversas alternativas, las consecuencias que cada una de ellas le traería y la determinación de alternativas que tendrá mejores resultados; así mismo tener en cuenta los efectos futuros, si afectan a largo plazo es una decisión de alto nivel, mientras que una decisión con efectos a corto plazo es una decisión de nivel muy bajo; y la reversibilidad, entendiéndola como la velocidad con la que se altera una decisión y la dificultad que implica hacer esto (Minsa, 2005; Calderón y Fonseca, 2014).

J. Adolescencia

La adolescencia es en general una etapa de desarrollo personal, fisiológico, social y emocional rápido. Incluye aprender y experimentar la sexualidad y varias formas de relaciones humanas, así como el desarrollo de la autoidentidad y la autoestima. Para un número cada vez mayor de adolescentes, es una época en la que se reciben grandes presiones de los padres, las madres, los medios de comunicación.

CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de Hipótesis

3.1.1. Hipótesis Principal

Hi: Es probable que exista relación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

Ho: Es probable que no exista relación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

3.1.2 Hipótesis Derivadas

H₁: Es probable que el tipo de funcionamiento familiar sea moderadamente disfuncional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

H₀: Es probable que el tipo de funcionamiento familiar no sea moderadamente disfuncional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016.

H₂: Es probable que el nivel de habilidades sociales sea bajo en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

H₀: Es probable que el nivel de habilidades sociales no sea bajo en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016.

H₃: Es probable que existan diferencias estadísticamente significativas del funcionamiento familiar según sexo y edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

H₀: Es probable que no existan diferencias estadísticamente significativas del funcionamiento familiar según sexo y edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016.

H₄: Es probable que existan diferencias estadísticamente significativas de las habilidades sociales según sexo y edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

H₀: Es probable que no existan diferencias estadísticamente significativas de las habilidades sociales según sexo y edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016.

3.2 Variables, indicadores y categorías, definición conceptual y operacional

Variable	Indicadores	Categorías
<p>Variable (x) Funcionamiento familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cohesión • Armonía • Comunicación • Permeabilidad • Afectividad • Roles • Adaptabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Familia Funcional • Familia Moderadamente Funcional • Familia Disfuncional • Familia Severamente Disfuncional
<p>Variable (y) Habilidades sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asertividad • Comunicación • Autoestima • Toma de decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> • MuyAlto • Alto • Promedio Alto • Promedio • Promedio Bajo • Bajo • Muy Bajo

Figura 1. Operacionalización de Variables de la Investigación

Definición Conceptual del Funcionamiento Familiar

Es la capacidad del sistema para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que atraviesa la familia.

El aporte del enfoque sistémico en el estudio de la familia ha sido entenderla como grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un amplio entramado de relaciones. Ello supone un avance para el estudio de la dinámica familiar, ya que de ella extraemos las características estructurales y funcionales, además de las características intergeneracionales de larga duración en el grupo familiar (Espinal; Gimeno y González, 2006).

Definición Operacional del Funcionamiento Familiar

El funcionamiento familiar es considerado como la dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia. Evalúa un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en la familia que permite llegar al diagnóstico de funcionamiento familiar el cual será medido en las categorías: Funcional, Moderadamente funcional, disfuncional, severamente disfuncional.

Categorías del Funcionamiento Familiar

- Familia funcional (50-57 puntos) : Cuando la cohesión es alta; existe armonía, es buena la comunicación y la afectividad, la permeabilidad es buena, los roles son claros y la adaptabilidad es buena.
- Familia moderadamente funcional (56-43 pto) : Cuando la cohesión es media; existe armonía, es buena o regular la comunicación y la afectividad, la permeabilidad es buena, los roles son claros y la adaptabilidad es buena.
- Familia disfuncional (42- 28 pto) : Cuando se ven alterados algunos de los parámetros analizados sin sobresalir negativamente, como en la severamente disfuncional.

- Familia Severamente disfuncional (27-14 ptos) : Cuando la cohesión es baja; existe desarmonía, es mala la comunicación y la afectividad, la permeabilidad es mala, los roles son difusos y mala la adaptabilidad.

Definición Conceptual de las Habilidades Sociales

La conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás (Caballo, 1993).

Definición Operacional de las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales evalúan la forma de enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecer la comprensión de la presión por parte de los pares y manejo de emociones, el cual será medido en los niveles: muy bajo, bajo, promedio, alto y muy alto.

Categorías de las Habilidades Sociales

- Muy alto y Alto : Competentes en las habilidades sociales.
- Promedio Alto : Adecuadas habilidades sociales
- Promedio : Requieren consolidar incrementar sus habilidades sociales.
- Promedio Bajo : Con habilidades sociales muy básicas y requieren reforzar e incrementar sus habilidades sociales para lograr una mayor competencia.
- Bajo y Muy bajo : Déficit en habilidades sociales los cual los sitúa como una persona en alto riesgo.

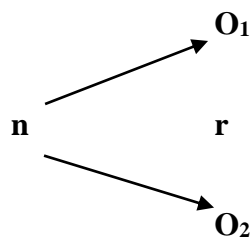
CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico

El tipo de investigación es correlacional, este tipo de investigación “asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 81). Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular.

El diseño de la investigación es no experimental, correlacional transversal. (Hernández et al. 2010), el mismo que se representa en el siguiente diseño:



Donde:

n = Muestra.

O_1 = Funcionamiento familiar

O_2 = Habilidades sociales

r = Relación entre variables

4.2. Diseño muestral, matriz de consistencia

4.2.1 Diseño Muestral

La población estuvo integrada por estudiantes de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, los mismos que cumplen las siguientes características.

a) Criterios de Inclusión

- Estudiantes matriculados en el presente año académico.
- Estudiantes del 1ro al 5to de secundaria.
- Estudiantes de ambos sexos.

Los cuales representamos en la siguiente tabla:

Tabla 1

Distribución de la población de estudiantes de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016

Grados	Población	
	fi	%
5° "A"	21	6.14
5° "B"	19	5.56
5° "C"	21	6.14
4° "A"	22	6.43
4° "B"	20	5.85
4° "C"	23	6.73
3° "A"	22	6.43
3° "B"	25	7.31
3° "C"	25	7.31
2° "A"	25	7.31
2° "B"	24	7.02
2° "C"	23	6.73
1° "A"	23	6.73
1° "B"	24	7.02
1° "C"	25	7.31
Total	342	100.00

Nota: Nómima de matrículas I.E. Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2015.

La muestra fue probabilística estratificada, es decir, cada una de las unidades de estudio tuvo las mismas probabilidades de ingresar a la muestra. Por presentar estratos (grados de estudio), se estratificó la muestra.

Para escoger la muestra se utilizó el muestreo probabilístico al azar. Para ello se utilizó la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{N * E^2 + Z^2 * p * q}$$

- El grado de confianza será de 95% =0.95
- Nuestro valor de distribución normal estandarizada (Z), es decir nuestro nivel de confianza será de 1,96
- La proporción de la población a estudiar (p) será de 0,5
- La proporción de la población que no se desea estudiar (q=1-p) en este caso 1 – 0,50 será de 0,5
- Tamaño de la población (N) fue de 342
- Máximo de error permisible (E) será de 5% =0,05

Quedando el tamaño de la muestra conformada por 181 estudiantes. Para precisar la cantidad de estudiantes a investigar por cada grado de estudios se utilizó la fórmula de Kish.

$$K_h = \frac{n}{N}$$

Donde: n= muestra (181 estudiantes)

N= población (342 estudiantes)

Quedando la muestra estratificada representada en la siguiente tabla:

Tabla 2

Distribución de la población de estudiantes de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016

Grados	Muestra	
	fi	%
5° "A"	11	6.14
5° "B"	10	5.56
5° "C"	11	6.14
4° "A"	12	6.43
4° "B"	11	5.85
4° "C"	12	6.73
3° "A"	12	6.43
3° "B"	13	7.31
3° "C"	13	7.31
2° "A"	13	7.31
2° "B"	13	7.02
2° "C"	12	6.73
1° "A"	12	6.73
1° "B"	13	7.02
1° "C"	13	7.31
Total	181	100.00

Nota: Nómima de matrículas I.E. Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2015

Tabla 3

Distribución de la población de estudiantes según sexo de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	91	50.3
Femenino	90	49.7
Total	181	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la investigación.

Tabla 4

Distribución de la población de estudiantes según edad de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016

Edad	Frecuencia	Porcentaje
11 años	14	7,73
12 años	35	19,34
13 años	42	23,20
14 años	33	18,23
15 años	40	22,10
16 años	17	9,39
Total	181	100,00

Fuente: Datos obtenidos de la investigación.

b) Criterios de exclusión

- Estudiantes que no contesten los instrumentos de forma completa.
- Estudiantes con inasistencias continuas.

4.2.2 Matriz de Consistencia

RELACIÓN ENTRE EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. N° 40174 PAOLA FRASSINETTI, MIGUEL GRAU, PAUCARPATA, AREQUIPA, 2016

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	TIPO Y DISEÑO	MUESTRA	INSTRUMENTOS
<p><u>Problema general</u> ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016?</p>	<p><u>Objetivo general</u> Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016.</p>	<p><u>Hipótesis general</u> Hi: Es probable que exista relación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y las habilidades</p>	<p>VARIABLE (x) Funcionamiento familiar Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cohesión • Armonía • Comunicación • Permeabilidad • Afectividad • Roles • Adaptabilidad 	<p>Tipo El tipo de investigación es correlacional, este tipo de investigación asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población (Hernández, Fernández y</p>	<p>Población La población estará integrada por 342 estudiantes de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, del 1ro al 5to de secundaria.</p> <p>Muestra La muestra será probabilística estratificada, estará integrada por</p>	<p>Variable (x) Test de funcionamiento familiar FF-SIL. Autor: Ortega, T., De la Cuesta, D. y Dias, C. (1999)</p> <p>Variable (y) Cuestionario de habilidades sociales. Equipo Técnico del Departamento de Promoción de Salud Mental</p>
<p><u>Problemas específicos</u> ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016 ?</p>	<p><u>Objetivos específico</u> Identificar el tipo de funcionamiento familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016.</p>	<p>sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau,</p>	<p>VARIABLE (y) Habilidades sociales Indicadores: Asertividad Comunicación Autoestima Valores Toma de decisiones</p>			

<p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016?</p> <p>¿Existen diferencias de funcionamiento familiar según sexo y edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016?</p> <p>¿Existen diferencias de habilidades sociales según sexo y edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016?</p>	<p>Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016.</p> <p>Describir las diferencias de funcionamiento familiar según sexo y edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016.</p> <p>Describir las diferencias de habilidades sociales según sexo y edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016.</p>	<p>Paucarpata, Arequipa 2016.</p> <p>Ho: Es probable que no exista relación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa 2016.</p>	<p>VARIABLE INTERVIENIENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edad. • Sexo. 	<p>Baptista, 2010, p. 81).</p>	<p>181 estudiantes.</p>	<p>y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM “HD-HN” (2005).</p>
---	--	---	---	--------------------------------	-------------------------	--

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada en la investigación es la encuesta, es una técnica de recogida de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de individuos. A través de las encuestas se pueden conocer las opiniones, las actitudes y los comportamientos.

Para la variable (X) : Funcionamiento Familiar.

Nombre: Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL

Autor/es: M.T. Ortega, D.C. Freijomif, C. Diaz (1999).

Nº de ítems: 14

Administración: Individual o Colectiva.

Tiempo aproximado de aplicación: Diez minutos.

Población a la que va dirigida: Adolescentes y adultos.

Número de ítems

- Cohesión: 1 y 8
- Armonía: 2 y 13
- Comunicación: 5 y 11
- Permeabilidad: 7 y 12
- Afectividad: 4 y 14
- Roles: 3 y 9
- Adaptabilidad: 6 y 10

La aplicación del test en familias consiste en aplicarle el instrumento a un miembro de la familia, preferentemente al jefe de núcleo o al miembro que tenga estrechos lazos de afectividad o consanguinidad con el miembro o los miembros que produzca el desequilibrio en la dinámica relacional del grupo familiar.

Descripción: Test de funcionamiento familiar (FFSIL): instrumento construido para evaluar cuanti-cualitativamente la funcionalidad familiar, el cual mide las variables cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad.

Funcionamiento familiar: dinámica relacional sistemática que se da a través de: cohesión, armonía, roles, comunicación, permeabilidad, afectividad y adaptabilidad.

Cohesión: unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

Armonía: correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

Comunicación: los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.

Permeabilidad: capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

Afectividad: capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

Roles: cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

Adaptabilidad: habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.

Validez y confiabilidad

Validez de criterio: 0.45 r de Pearson (validez positiva media).

Confiabilidad: Alfa de Cronbach 0.673 (confiabilidad media).

Baremos:

De 57 - 70 puntos: Familia Funcional.

De 43 - 56 puntos: Familia Moderadamente Funcional.

De 28 - 42 puntos: Familia Disfuncional.

De 14 - 27 puntos: Familia Severamente Disfuncional.

Para la variable (Y): Habilidades sociales

El instrumento utilizado fue el Test de Habilidades Sociales, del Ministerio de Salud, 2002, Lima-Perú, que evalúa las Habilidades Sociales (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones) en forma global. Este instrumento fue aprobado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi, a través de la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada de Salud Colectiva.

El instrumento fue validado a través de una investigación psicométrica con una muestra de 1,067 adolescentes escolares de 04 instituciones educativas de la ciudad de Lima en el año 2002. Los resultados de la investigación de validación fueron las siguientes:

Validez del instrumento: 85% (Se utilizó el criterio de jueces - expertos).

Confiabilidad de la prueba: Coeficiente de Alfa de Cronbach: 0.7

Comprende 42 preguntas, cada pregunta tiene cinco alternativas:

N: nunca

RV: rara vez

AV: a veces

AM: a menudo

S: siempre

- Asertividad: ítem de 1 al 12
- Comunicación: ítem del 13 al 21
- Autoestima: ítem del 22 al 33
- Toma de decisiones: ítem del 34 al 42

El criterio de evaluación es del 1 al 5 por cada pregunta (según criterio establecido por el Test), cuando el alumno desarrolla el test, se suman los puntajes y se obtiene un promedio por cada área (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones) y un promedio global, el promedio global se desarrolla en el siguiente cuadro:

Categorías	Puntaje directo Asertividad	Puntaje directo Comunica- ción	Puntaje directo Autoes- tima	Puntaje directo Toma de Decisio- nes	Total
Muy bajo	0 al 20	Menor a 18	Menor a 20	Menor a 18	Menor a 88
Bajo	21 al 32	19 a 24	21 a 34	19 al 24	89 a 126
Promedio bajo	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
Promedio	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
Promedio Alto	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
Alto	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
Muy alto	50 a más	40 a más	55 a más	41 a más	174 a más

Figura 2. Baremos del Test de Habilidades Sociales del Ministerio de Salud. Validado en el año 2002 en Lima/Perú.

Interpretación del Test de Habilidades Sociales

Puntajes que se ubican en la categoría

- Muy alto y Alto en la suma total de las áreas: Competentes en las habilidades sociales.
- Promedio Alto en la suma total de las áreas: Adecuadas habilidades sociales.
- Promedio en la suma total de las áreas: Requieren consolidar incrementar sus habilidades sociales.
- Promedio Bajo en la suma total de las áreas: Con habilidades sociales muy básicas y requieren reforzar e incrementar sus habilidades sociales para lograr una mayor competencia.
- Bajo y muy bajo en la suma total de las áreas: Déficit en habilidades sociales los cual los sitúa como una persona en alto riesgo.

4.4 Técnicas del procesamiento de la información

Se recolectaron los datos, aplicando los dos instrumentos, según las instrucciones precisas de los mismos a cada uno de los estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión. Previo consentimiento verbal informado. Obtenida la información y llenado el instrumento usando el SPSS se procedió a analizar la información.

4.5 Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de la información

La información se realizó como datos categóricos, ello debido a que las variables estaban categorizadas. La información se analizó como datos categóricos de las variables que estaban categorizadas. El análisis descriptivo se realizó a través de las frecuencias y porcentajes, para el análisis comparativo se utilizó la Chi cuadrado de homogeneidad. Para el análisis de las relaciones entre las variables se utilizó la Chi cuadrado de independencia.

4.6 Aspectos éticos contemplados

Para la recolección de datos de la investigación se procedió de la siguiente manera:

- **Sistema de coordinación con autoridades**

Se solicitó autorización al Director de la Institución Educativa Gran N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata y a los docentes de cada una de las aulas para realizar la investigación.

- **El sistema de recolección de datos**

Se procedió a recolectar los datos, encuestando a cada uno de los estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión.

- **Procesamiento de la información**

Obtenida la información y llenado el instrumento usando el SPSS se procedió a analizar la información.

- **La presentación de Resultados**

Los resultados fueron expresados mediante tablas en donde se consideró el número de tabla, título de la investigación y su interpretación.

CAPÍTULO V ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación son expresados en tablas de frecuencias y porcentajes de cada una de las variables de estudio.

Para establecer las relaciones en el estudio se realizan tablas de contingencia o tabulación cruzada, las mismas que nos permitieron relacionar las variables de estudio.

Para precisar las relaciones y demostrar estadísticamente las relaciones se utilizó el estadístico no paramétrico de la Chi Cuadrada.

$$x^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

5.1 Análisis descriptivo

Tabla 5

Análisis categórico descriptivo del tipo de funcionamiento familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016

Tipos	Funcionamiento familiar	
	Fi	%
Familia severamente disfuncional.	3	1,7
Familia disfuncional.	37	20,4
Familia moderadamente funcional.	106	58,6
Familia funcional.	35	19,3
Total.	181	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la investigación.

Al realizar el análisis del tipo de funcionamiento familiar en los estudiantes, encontramos que la categoría más acentuada es la de familia moderadamente funcional, lo cual indica que los jóvenes perciben en sus familias vínculos afectivos débiles, poco apoyo y comprensión entre los miembros y a su vez la comunicación es indirecta y pasiva, a razón de ello se prefiere el apoyo de personas externas a la familia; evidenciando además poco sentimiento de lealtad, pertenencia y sentido de ayuda.

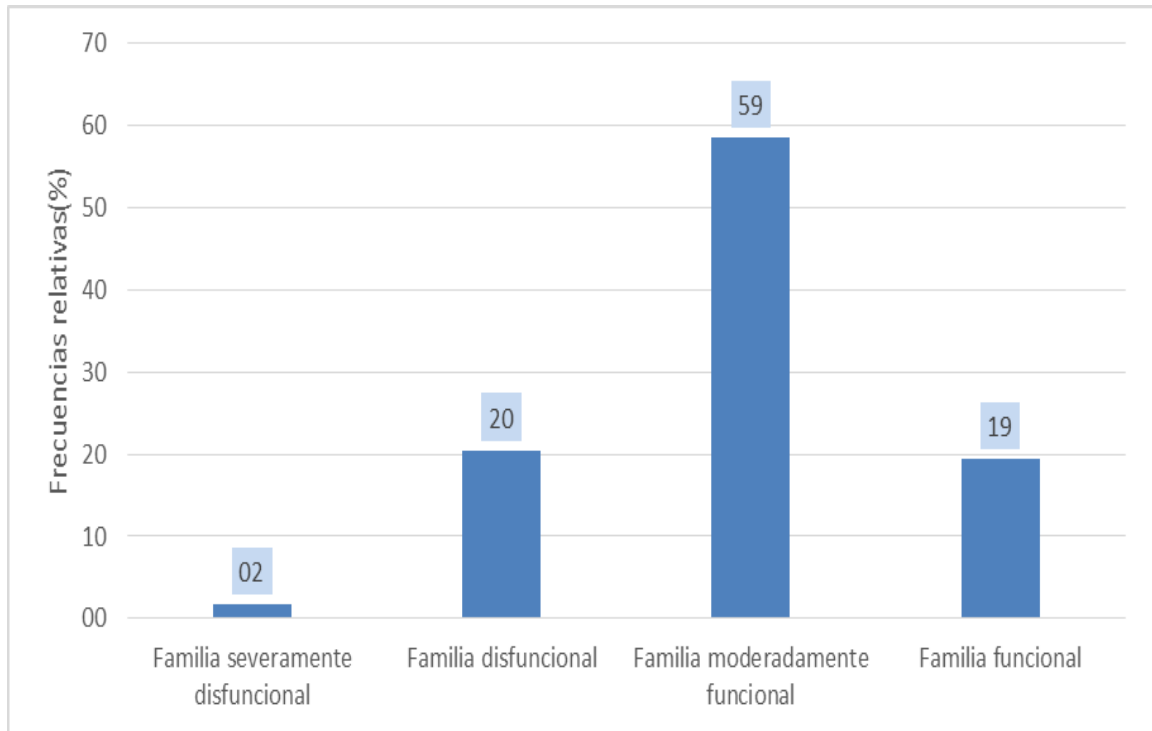


Figura 3. Diagrama de barras del funcionamiento familiar.

Tabla 6

Análisis categórico descriptivo del nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016

Niveles	Habilidades sociales	
	fi	%
Bajo.	8	4,4
Promedio.	105	58,0
Alto.	44	24,3
Muy alto.	24	13,3
Total.	181	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la investigación.

Al realizar el análisis categórico del nivel de habilidades sociales encontramos que la mayoría de estudiantes (58%) se ubica en el nivel promedio, es decir, que son capaces de interactuar con las demás personas en situaciones interpersonales y en el contexto diario, en ese sentido se puede afirmar que su autoestima es eficiente, expresa sus ideas de manera asertiva, ante la experimentación de emociones negativa es probable que maneje la expresión de su ira y al momento de tomar decisiones lo haga con relativa facilidad.

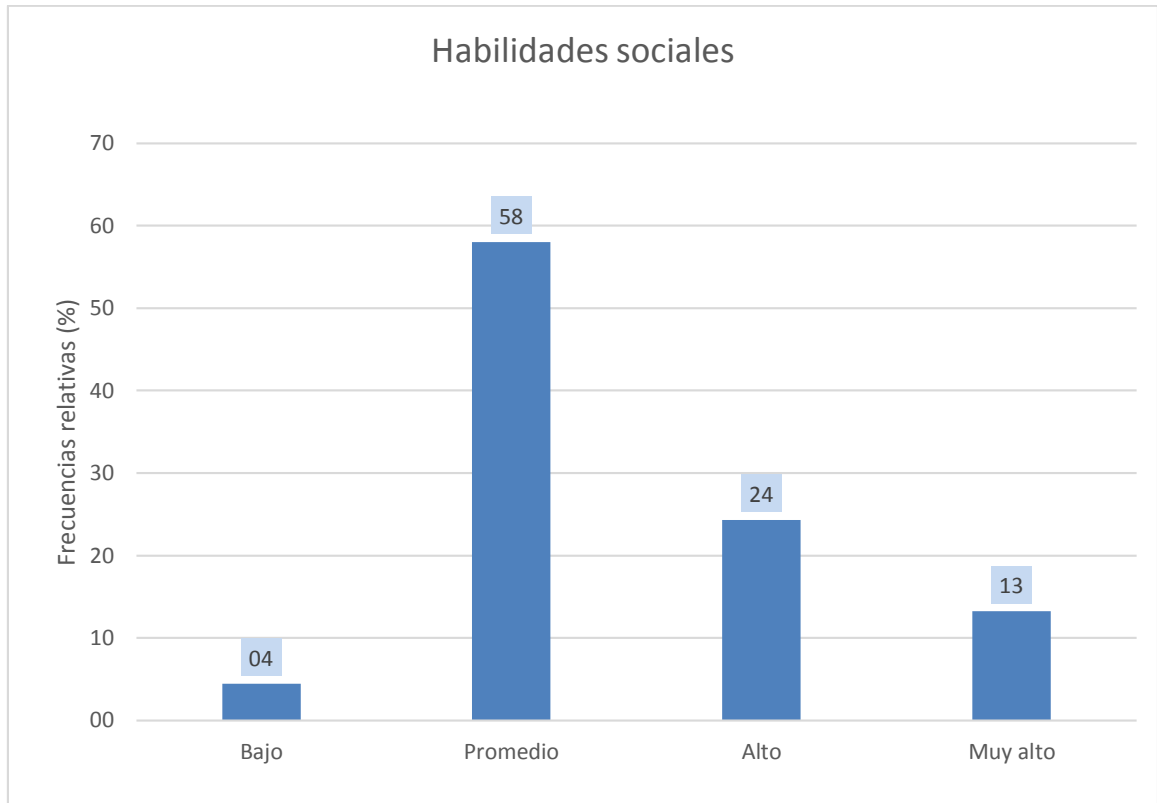


Figura 4. Diagrama de barras de las habilidades sociales.

Tabla 7

Análisis categórico comparativo del tipo de funcionamiento familiar según género en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016

Tipos de funcionamiento familiar	Género				
	Masculino		Femenino		
	fi	%	fi	%	
Familia severamente disfuncional.	1	1,1%	2	2,2%	
Familia disfuncional.	20	22,0%	17	18,9%	
Familia moderadamente funcional.	55	60,4%	51	56,7%	
Familia funcional.	15	16,5%	20	22,2%	
Total.	91	100,0%	90	100,0%	
		$X^2=1,436$	gl=3	p valor =0,697	p>0.05

Fuente: Datos obtenidos de la investigación.

Al comparar el funcionamiento familiar según género, encontramos que no existe diferencias estadísticamente significativas ($p>0.05$); es decir, que la familia de los estudiantes puede ser disfuncional o funcional con mayor o menor frecuencia tanto para el género masculino como en el femenino. En ese sentido se podría afirmar que el establecimiento de un sistema dinámico propenso al crecimiento-desarrollo individual y familiar con vínculos afectivos, normas, metas, objetivos y valores espirituales se manifiesta indistintamente en mujeres y varones de esta muestra.

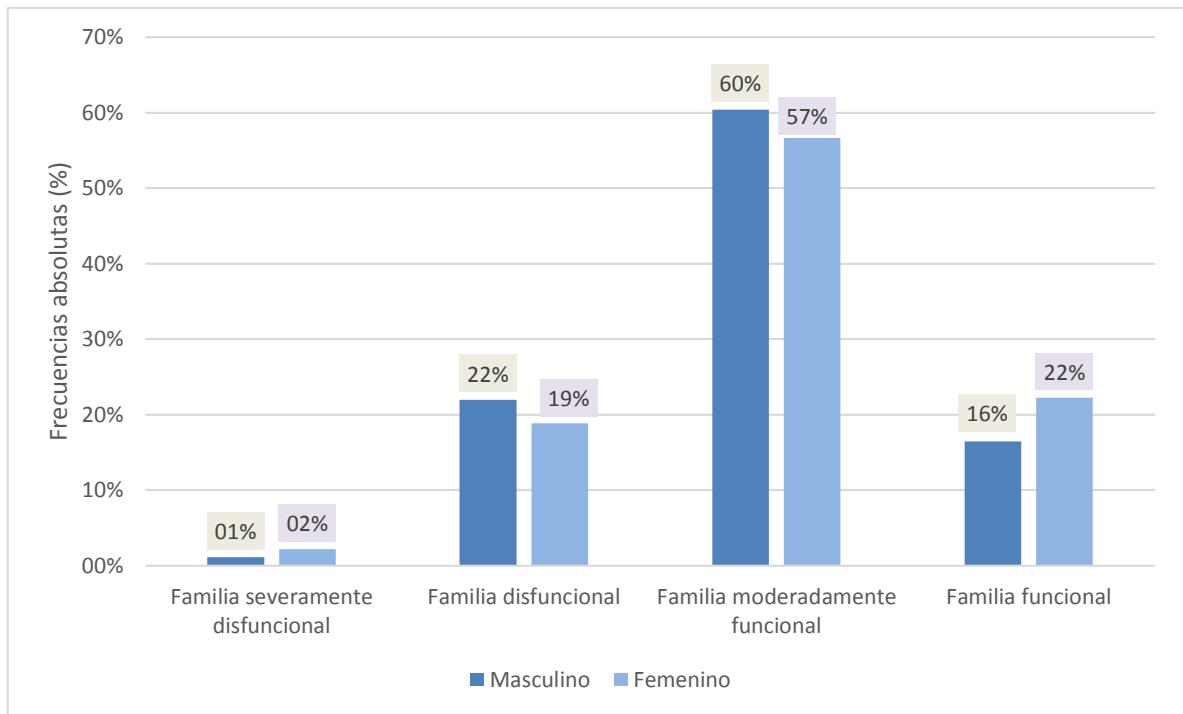


Figura 5. Diagrama de barras del funcionamiento familiar según género.

Tabla 8

Análisis categórico comparativo del tipo de funcionamiento familiar según edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016

Tipo de funcionamiento familiar	EDAD											
	11 años		12 años		13 años		14 años		15 años		16 años	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
F. S. (*) disfuncional.	0	0,0%	0	0,0%	3	7,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Fam. disfuncional.	1	7,1%	11	31,4%	5	11,9%	6	18,2%	9	22,5%	5	29,4%
F.M. (**) funcional.	8	57,1%	21	60,0%	19	45,2%	24	72,7%	25	62,5%	9	52,9%
Familia funcional.	5	35,7%	3	8,6%	15	35,7%	3	9,1%	6	15,0%	3	17,6%
Total.	14	100%	35	100%	42	100%	33	100%	40	100%	17	100%

$$X^2= 103,005 \quad gl=15 \quad p \text{ valor } =0,000 \quad p<0.05$$

(*) Familia Severamente

(**) Familia Moderamente

Fuente: Datos obtenidos de la investigación.

Al comparar las categorías del funcionamiento familiar según edad, encontramos que existen diferencias estadísticamente significativas ($p<0.05$), en ese sentido, se aprecia que mientras aumenta la edad de los estudiantes mayor percepción de disfuncionalidad familiar; es decir, que en los estudiantes de mayor edad incrementa la concepción de familia que se caracteriza por una interacción negativa entre los miembros, con inconsistentes límites, distanciamiento y abandono afectivo; en la cual son atendidos solo ante comportamientos inadecuados o crisis.

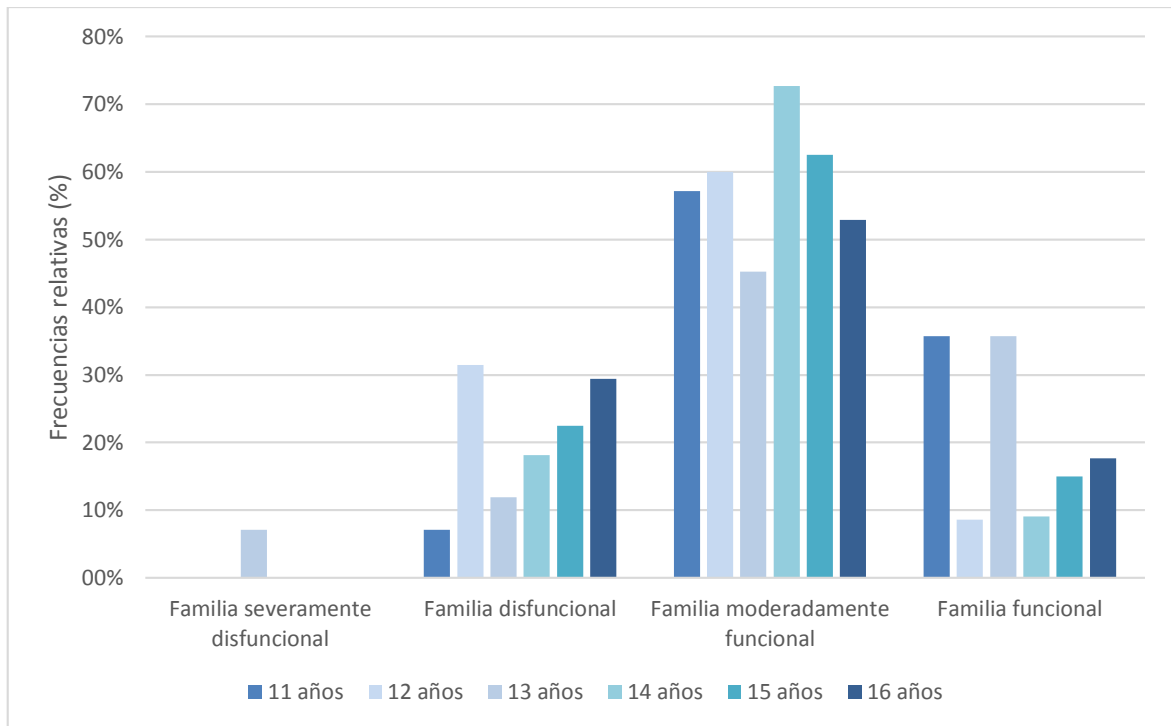


Figura 6. Diagrama de barras del funcionamiento familiar según edad.

Tabla 9

Análisis categórico comparativo del nivel de habilidades sociales según género en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016

Niveles de habilidades sociales	Género			
	Masculino		Femenino	
	fi	%	fi	%
Muy bajo.	0	0,0%	0	0,0%
Bajo.	7	7,7%	1	1,1%
Promedio.	57	62,6%	48	53,3%
Alto.	19	20,9%	25	27,8%
Muy alto.	8	8,8%	16	17,8%
Total.	91	100,0%	90	100,0%
$X^2= 8,751$ $gl=3$ $p \text{ valor } =0,033$ $p<0.05$				

Fuente: Datos obtenidos de la investigación.

Al comparar las categorías de los niveles de habilidades sociales según género, encontramos que existen diferencias significativas ($p<0.05$); en ese sentido se puede apreciar que las mujeres manifiestan una mayor tendencia hacia las categorías más altas de habilidades sociales; es decir están más predispuestas a realizar una valoración positiva de sí mismas, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad, mostrar sus sentimientos tal cual son sin ocasionar perjuicios a ninguna persona actuando conforme a los derechos propio como individuos sin afectar a los derechos de los demás, eligiendo además con relativa facilidad la mejor opción al momento de resolver situaciones de la vida cotidiana.

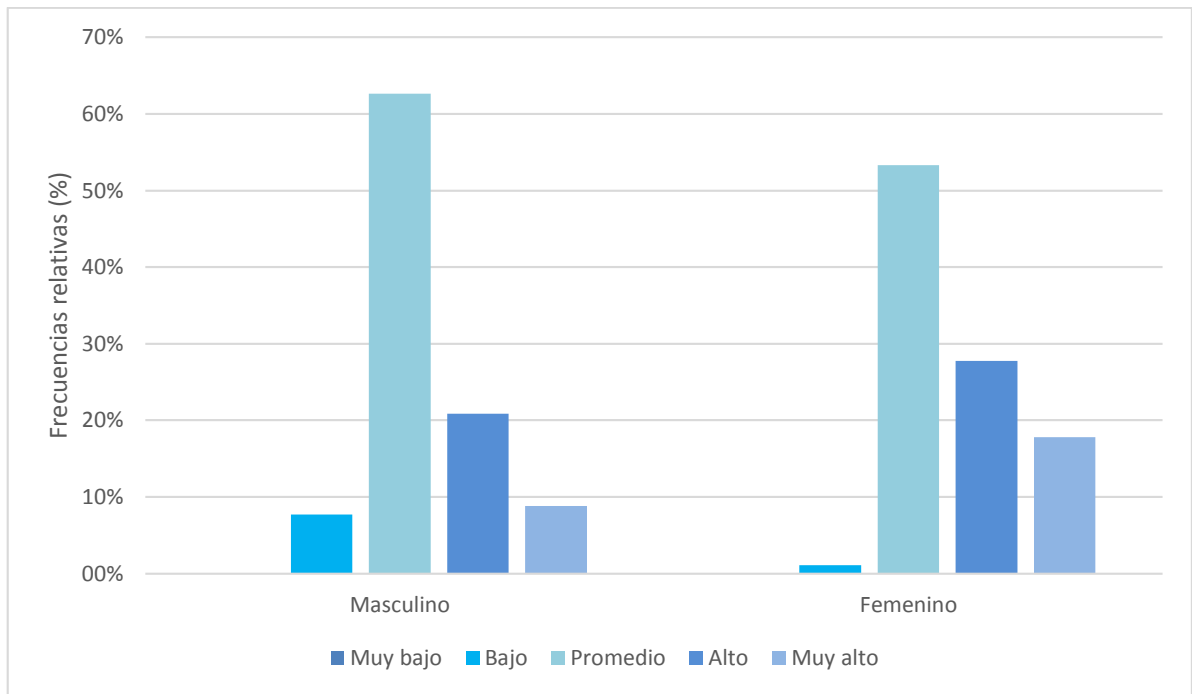


Figura 7. Diagrama de barras de las habilidades sociales según género.

Tabla 10

Análisis categórico comparativo del nivel de habilidades sociales según edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016

Nivel de habilidades sociales	EDAD											
	11 años		12 años		13 años		14 años		15 años		16 años	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Muy bajo.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Bajo.	0	0,0%	0	0,0%	4	9,5%	1	3,0%	2	5,0%	1	5,9%
Promedio.	11	78,6%	17	48,6%	22	52,4%	22	66,7%	22	55,0%	11	64,7%
Alto.	2	14,3%	17	48,6%	9	21,4%	7	21,2%	7	17,5%	2	11,8%
Muy alto.	1	7,1%	1	2,9%	7	16,7%	3	9,1%	9	22,5%	3	17,6%
Total.	14	100%	35	100%	42	100%	33	100%	40	100%	17	100%
$X^2= 25,370$ $gl=15$ $p \text{ valor } =0,045$ $p<0.05$												

Fuente: Datos obtenidos de la investigación.

Al comparar los niveles de habilidades sociales según edad, encontramos que existen diferencias estadísticamente significativas ($p<0.05$), en ese sentido se aprecia que mientras aumenta la edad de los estudiantes mejoran también sus habilidades sociales; es decir que en los estudiantes de mayor edad las categorías más altas presentan mayores porcentajes, en ese sentido manifiestan mayor eficiencia al interactuar con las demás personas en situaciones interpersonales y en el contexto diario; así como mayor valoración positiva de sí mismos, compartiendo sus ideas y sentimientos sin ocasionar perjuicios a ninguna persona y eligiendo además con relativa facilidad la mejor opción al momento de resolver circunstancias de conflicto en su vida.

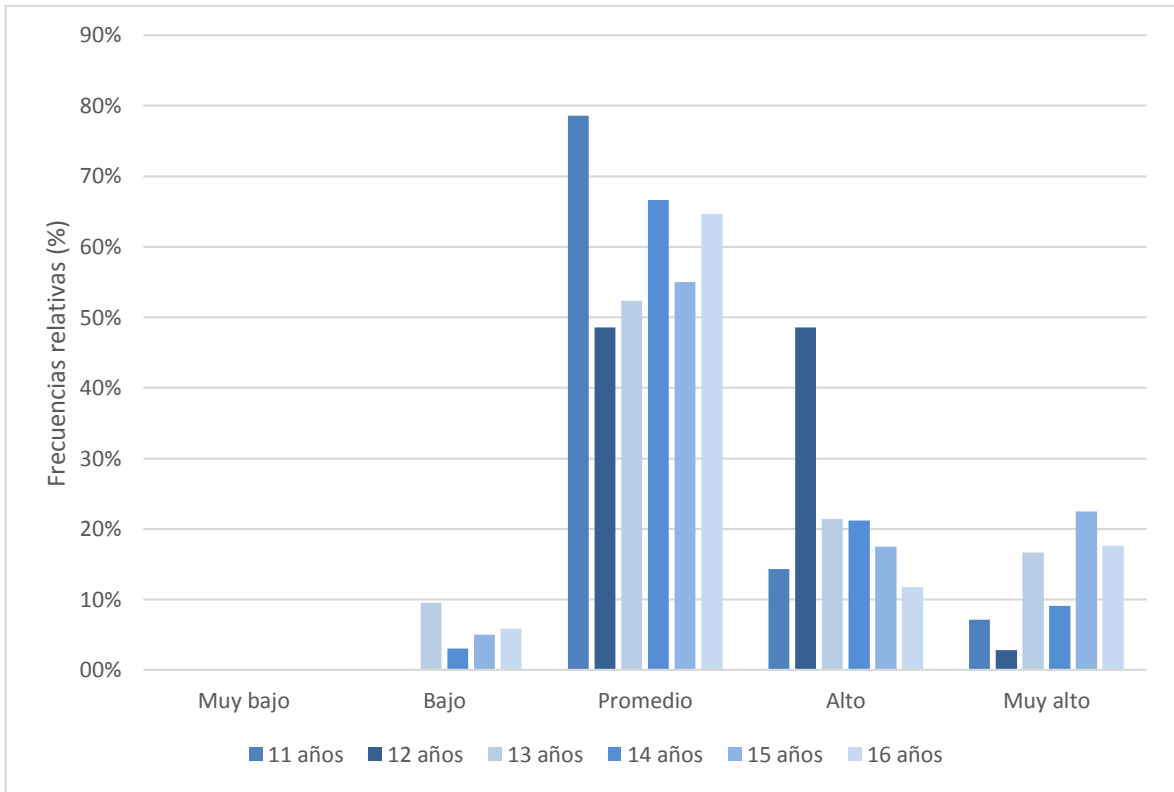


Figura 8. Diagrama de barras de habilidades sociales según edad.

5.2 Análisis inferencial

Tabla 11

Asociación entre el tipo de funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016

Tipo de funcionamiento familiar	Nivel de habilidades sociales											
	Muy bajo		Bajo		Promedio		Alto		Muy alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Familia severamente disfuncional.	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%	1	,6%	0	0,0%	3	1,7%
Familia disfuncional.	0	0,0%	1	,6%	23	12,7%	10	5,5%	3	1,7%	37	20,4%
Familia moderadamente funcional.	0	0,0%	7	3,9%	64	35,4%	21	11,6%	14	7,7%	106	58,6%
Familia funcional.	0	0,0%	0	0,0%	16	8,8%	12	6,6%	7	3,9%	35	19,3%
Total.	0	0,0%	8	4,4%	105	58,0%	44	24%	24	13%	181	100,0%
$X^2= 9,099$ $gl=9$ $p \text{ valor } =0,428$ $p>0.05$												

Fuente: Datos obtenidos de la investigación.

Al asociar el funcionamiento familiar con las habilidades sociales, analizándolos como datos categóricos a través del estadístico Chi cuadrado, encontramos que no existe relación entre ambas variables ($p>0.05$). Ello significa que la capacidad de los estudiantes para interactuar efectivamente con las demás personas en situaciones interpersonales y en el contexto diario no está vinculada directamente al funcionamiento de su familia como sistema

dinámico como propiciador de crecimiento y desarrollo individual mediado a través de la comunicación, el establecimiento vínculos afectivos, normas, metas, objetivos y valores espirituales.

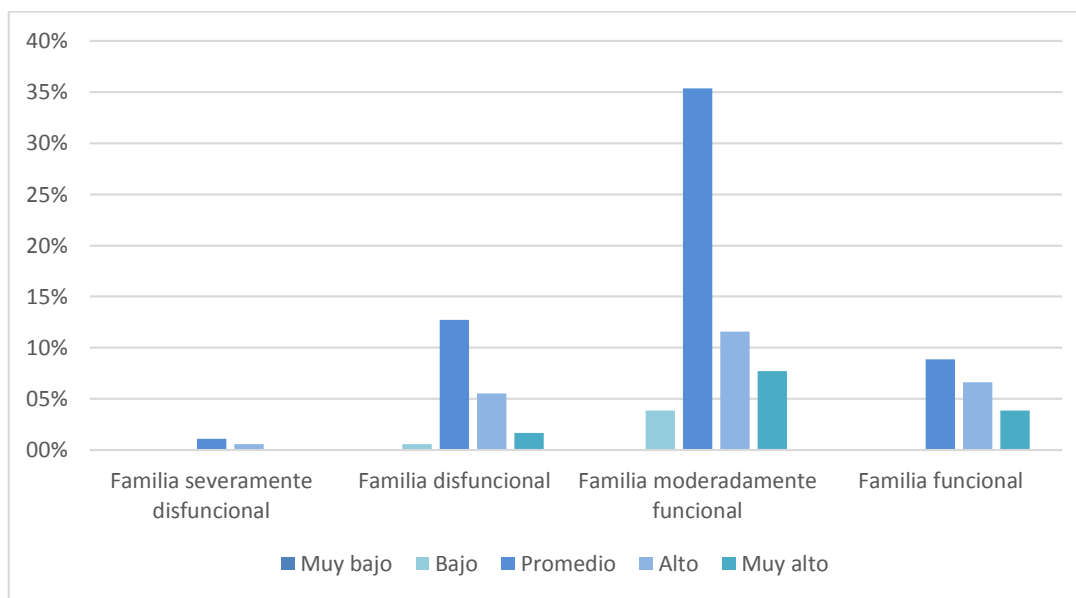


Figura 9. Asociación entre el tipo de funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales

5.3 Comprobación de hipótesis

Prueba de Hipótesis

Hi: Es probable que exista relación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

Ho: Es probable que no exista relación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

Estadístico de Prueba

Chi cuadrado de independencia

Valor de P= 0.428

Con una probabilidad de error de 42.8 existe asociación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales.

Toma de decisiones

No existe relación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.

5.4 Discusión y Conclusiones

El Funcionamiento Familiar se expresa por la forma en que el sistema familiar, como grupo, es capaz de enfrentar las crisis, valorar la forma en que se permiten las expresiones de afecto, el crecimiento individual de sus miembros, y la interacción entre ellos, sobre la base del respeto, la autonomía y el espacio del otro” (Ortiz y Louro, 1996; citado por Suárez, 2013).

Al realizar el análisis de esta variable (Tabla 5), encontramos que en los estudiantes de la muestra la percepción de este funcionamiento está en la categoría promedio. Estos resultados corroboran los encontrados por Salas y Silva (2015) quienes estudiaron una población con características similares y en un departamento cercano como lo es Tacna. No obstante, Santos (2012) encontró niveles adecuados de funcionamiento familiar, ello se debe muy probablemente al contexto social, lo cual podría ser indicador que en la parte norte del Perú la familia mantiene su rol y sigue siendo la celular nuclear de la sociedad. Cabe mencionar que otros autores han mencionado datos distintos, al respecto Cordero (2015), identifico que los estudiantes vivenciaban violencia tanto física como verbal dentro de sus familias, lo cual es indicador de disfuncionalidad familiar; esta contradicción en resultados puede explicarse entendiendo que la población estudiada por Cordero corresponde a la realidad ecuatoriana; del mismo modo Suarez (2013) determino bajos niveles de funcionamiento familiar, sin embargo ello ocurrió en población chilena.

Al comparar el funcionamiento familiar según características sociodemográficas, encontramos que no existen diferencias en el funcionamiento familiar según género (Tabla 7), sin embargo si existen diferencias según edad en estudiantes (Tabla 8), ya

que a mayor edad mayor percepción de disfuncionalidad familiar. Estos resultados podrían entenderse a través del deseo de independencia que manifiestan los adolescentes el cual se acrecienta también con la edad, ello los lleva a buscar actividades fuera del entorno familiar y más relacionadas con el grupo de amigos en el que se desenvuelven que además resulta siendo mucho más significativo en esta etapa de su vida.

La variable dependiente de este estudio, habilidades sociales, se define como aquella capacidad que tiene una persona de poder percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos de su entorno sociales en el que generalmente participa y provienen del comportamiento de otras personas. Es la habilidad de identificar y captar estímulos provocados por otras personas para realizar una interacción efectiva. (Fernández y Carroble, 1991; citado en Santos, 2012). Al realizar su análisis categórico (Tabla 6), encontramos que se encuentra en nivel promedio, estos resultados respaldan los identificados por Salas y Silva (2011); pero se contradicen con los identificados por Santos (2012) el cual encontró que los estudiantes tenían habilidades sociales en nivel alto; al respecto, cabe mencionar que el instrumento utilizado en la medición es diferente para ambos estudios y respectivamente para el nuestro.

Al describir las diferencias de habilidades sociales según edad y género (Tablas 9 y 10), encontramos que existen diferencias de habilidades sociales según sexo y edad en estudiantes, en ese sentido las mujeres tienen una tendencia hacia habilidades sociales altas y muy altas; así también las habilidades sociales son mejores en los estudiantes de mayor edad. Estos resultados podrían estar vinculados además al hecho de que las mujeres expresan con mayor facilidad sus ideas y sentimientos, entendiendo la comunicación como un componente importante de las habilidades sociales.

Respecto a la edad, el mejoramiento en las habilidades sociales podría estar dado en base al incremento de la importancia del círculo social de amigos, ya que dentro de él se comparten distintas actividades y se intercambian opiniones e interés desde punto de vista distinto, el funcionamiento armonioso de ese sistema implica una comunicación más efectiva, asertividad y habilidad para tomar decisiones, los cuales son componentes importantes de las habilidades sociales.

Finalmente al asociar el funcionamiento familiar con las habilidades sociales (Tabla 11), encontramos que no existe relación entre ambas variables ($p > 0.05$). Ello significa que la capacidad de los estudiantes para interactuar efectivamente con las demás personas en situaciones interpersonales y en el contexto diario no está vinculada directamente al funcionamiento de su familia como sistema dinámico como propiciador de crecimiento y desarrollo individual; cabría afirmar entonces que en los estudiantes de nuestra muestra las habilidades sociales están determinadas por otros factores tanto de índole personal como social.

Los antecedentes de investigación al respecto muestran datos contradictorios; pues identifican relación positiva entre ambas variables (Salas y Silva, 2011; Santos, 2012) y además altamente significativa (Calderón y Fonseca, 2014). Se ha encontrado relación entre el funcionamiento familiar y la depresión (Suarez, 2013); al respecto se sabe que la depresión implica la presencia de baja autoestima, en tanto la persona se valora negativamente a sí misma, y a su vez la autoestima es un componente de las habilidades sociales.

La diferencia en los resultados puede deberse muy probablemente a que los instrumentos utilizados para la medición tanto del funcionamiento familiar como de las habilidades sociales no son los mismos en los estudios mencionados y

correspondientemente tampoco en el nuestro, esto muy a pesar de que las muestras poseen características similares, influye a la hora de expresar los resultados. Otro aspecto a considerar es que algunos de los estudios mencionados corresponden a la realidad de otros países por lo tanto cabe la diferencia al cambiar al contexto sociocultural de los individuos estudiados. No obstante a través de esto se pone en manifiesto la necesidad de realizar mayor investigación, ya que los antecedentes en nuestra realidad son alarmantemente escasos lo cual limita el conocimiento, impidiendo a su vez trabajar con base científica al respecto.

CONCLUSIONES

- PRIMERA:** No existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario. Es decir, la capacidad de los estudiantes para interactuar efectivamente con las demás personas no está relacionado con el funcionamiento familiar.
- SEGUNDA:** El funcionamiento familiar se encuentra en el nivel moderadamente funcional en el 58.6% de los estudiantes investigados. Es decir, se perciben que sus familias muestran vínculos débiles, donde existe falta de comprensión y escasa comunicación familiar.
- TERCERA:** El nivel de habilidades sociales se encuentra en el nivel promedio en el 58% de los estudiantes investigados. Es decir, presentan conductas asertivas, habilidades de expresión y pueden interactuar adecuadamente con otras personas.
- CUARTA:** No existen diferencias en el funcionamiento familiar según género, sin embargo, si existen diferencias según edad, ya que a mayor edad mayor percepción de disfuncionalidad familiar.
- QUINTA:** Existen diferencias de habilidades sociales según género, es decir, las mujeres tienen una tendencia hacia habilidades sociales altas y muy altas; así también las habilidades sociales son mejores en los estudiantes de mayor edad.

RECOMENDACIONES

1. Coordinar acciones con los sectores salud y educación para considerar la importancia de las habilidades sociales de los estudiantes, ello a través de su programación, metodología y ejecuciones de sesiones.
2. Se sugiere al profesional responsable del área de Psicología de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, diseñar y aplicar programas de intervención para mejorar las habilidades sociales de los alumnos; así también en lo que respecta al funcionamiento familiar realizando intervención con los padres de familia.
3. Se recomienda a los estudiantes de psicología realizar investigaciones cualitativas y cuantitativas que consideren otros factores que influyan en las habilidades sociales de los estudiantes, así como de qué manera el funcionamiento familiar puede influir en otros aspectos.
4. Se recomienda implementar programas socioeducativos y de promoción social que fortalezcan el contexto familiar y el desarrollo de las habilidades sociales, mediante medios de comunicación masiva, microprogramas, dirigidos hacia toda la sociedad en general.
5. Hacer conocer los resultados al Gobierno Regional Local para que en coordinación con organizaciones juveniles y/o religiosas desarrollen actividades que fortalezcan las diferentes áreas para el desarrollo integro de los adolescentes y así estos puedan enfrentar las adversidades a los que están expuestos.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos

CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Nombre:.....

Edad:..... Sexo: (M) (F) Grado:.....

A continuación te presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique PUNTUE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

Casi nunca = 1

Pocas veces = 2

A veces = 3

Muchas veces = 4

Casi siempre = 5

Items	1	2	3	4	5
	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.					
2. En mi casa predomina la armonía.					
3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades.					
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.					
5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.					
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.					
7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.					
8. Cuando alguien de la familia tiene un problema, los demás ayudan.					
9. Se distribuye las tareas de forma que nadie este sobrecargado.					
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.					
11. Podemos conversar diversos temas sin temor.					
12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familia.					
14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos.					

Puntaje directo:.....

CUESTIONARIO HABILIDADES SOCIALES

Nombre:.....

Edad:..... Colegio:..... Grado:..... Sexo: (M) (F)

A continuación te presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en tu diario vivir y relacionarte con las demás personas. Te pedimos por favor que elijas la respuesta ante cada situación de acuerdo a las siguientes respuestas. Gracias.

Nunca= N

Rara vez= RV

A veces= AV

A menudo= AM

Siempre= S

HABILIDADES	N (1)	RV (2)	AV (3)	AM (4)	S (5)
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo(a) habla mal de mi persona, yo le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo cuando cumple años.					
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado entender.					
17. Me dejo entender bien cuando hablo con los demás.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					

22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado(a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

CUESTIONARIO HABILIDADES SOCIALES

HABILIDADES	N (1)	RV (2)	AV (3)	AM (4)	S (5)
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	5	4	3	2	1
2. Si un amigo(a) habla mal de mi persona, yo le insulto.	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	5	4	3	2	1
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me he dejado entender.	5	4	3	2	1
17. Me dejo entender bien cuando hablo con los demás.	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	5	4	3	2	1
20. Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado(a).	1	2	3	4	5
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28. Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	5	4	3	2	1

30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).	1	2	3	4	5
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).	1	2	3	4	5
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	5	4	3	2	1
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.	5	4	3	2	1
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	5	4	3	2	1
38. Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.	5	4	3	2	1
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	1	2	3	4	5
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5

Anexo 2: Validez y confiabilidad

Habilidades sociales

Validez

Correlaciones

		TOTAL
TOTAL	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 181
ASERTIVIDAD	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,607** ,000 181
COMUNICACION	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,776** ,000 181
AUTOESTIMA	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,785** ,000 181
DECISIONES	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,751** ,000 181

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Confiabilidad

		N	%
Casos	Válido	175	96,7
	Excluido	6	3,3
	Total	181	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,666	42

Funcionamiento familiar

Validez

Correlaciones

		Funcionamiento
Funcionamiento	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	
	N	181
Cohesión	Correlación de Pearson	,761**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	181
Armonía	Correlación de Pearson	,799**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	181
Comunicación	Correlación de Pearson	,753**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	181
Permeabilidad	Correlación de Pearson	,505**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	181
Afectividad	Correlación de Pearson	,704**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	181
Roles	Correlación de Pearson	,682**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	181
Adaptabilidad	Correlación de Pearson	,658**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	181

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Confiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	181	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	181	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,835	14

Índice de tablas

- Tabla 1: *Distribución de la población de estudiantes de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.* 62
- Tabla 2: *Distribución de la población de estudiantes de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.* 64
- Tabla 3: *Distribución de la población de estudiantes según sexo de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.* 65
- Tabla 4: *Distribución de la población de estudiantes según edad de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.* 65
- Tabla 5: *Análisis categórico descriptivo del tipo de funcionamiento familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.* 75
- Tabla 6: *Análisis categórico descriptivo del nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.* 77
- Tabla 7: *Análisis categórico comparativo del tipo de funcionamiento familiar según género en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.* 79
- Tabla 8: *Análisis categórico comparativo del tipo de funcionamiento familiar según edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.* 81

Tabla 9: *Análisis categórico comparativo del nivel de habilidades sociales según género en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.* 83

Tabla 10: *Análisis categórico comparativo del nivel de habilidades sociales según edad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.* 85

Tabla 11: *Asociación entre el tipo de funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40174 Paola Frassinetti Fe y Alegría 45, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016.* 87

Índice de figuras

Figura 1: Operacionalización de Variables de la Investigación	57
Figura 2: Baremos del Test de Habilidades Sociales del Ministerio de Salud. Validado En el año 2002 en Lima/Perú	71
Figura 3: Diagrama de barras del funcionamiento familiar	76
Figura 4: Diagrama de barras de las habilidades sociales	78
Figura 5: Diagrama de barras del funcionamiento familiar según género	80
Figura 6: Diagrama de barras del funcionamiento familiar según edad	82
Figura 7: Diagrama de barras de las habilidades sociales según género	84
Figura 8: Diagrama de barras de las habilidades sociales según edad	86
Figura 9: Asociación entre el tipo de funcionamiento familiar y el nivel de Habilidades sociales	88

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andolfi, M. (2003). *Manual de psicología relacional: la dimensión familiar*. España: Paidós.
- Behrman, R.E; Kliengman, R; Arvin,A.M; (2001) Nelson .*Tratado de Pediatría*. Ed.16°. Ed Berhrman,R.E: Kliegman, R; Arvin, A.M, ed senior Nelson, W.E. México: Interamericana-Mcgraw-Hill.
- Betina, A. y Contini, N. (2011). *Las Habilidades Sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Universidad nacional de San Luis. San Luis, Argentina. *Fundamentos*
- Bronfenbrenner, O U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidos.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Calderón, S. y Fonseca, F. (2014). *Funcionamiento Familiar y su relación con las Habilidades Sociales en Adolescentes. Institución Educativa Privada-Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche 2014*. Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería. Trujillo, Perú.
- Camacho, P., León, C. y Silva, I. (2009). *Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en Adolescentes*. (Tesis). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Facultad de enfermería. Lima, Perú. *Revista Enfermería Herediana*. Vol.2, N° 2, pp. 80 – 85.
- Castillo Ceballos, (1999). *El adolescente y sus retos. La aventura de hacerse*
- Coleman, J. C. (1980). *Psicología de la Adolescencia*. Madrid: Ediciones Morata.
- Coleman, J.C. y Hendry, L.D. (2003). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Morata mayor. Madrid: Piramede
- Conger, J. (1994). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Ed. Morata, tercera edición.
- Cordero, J. (2015). *Funcionamiento Familiar y Bullying. Estudio Realizado en el Colegio Benigno Malo*. Universidad del Azuay, Facultad de Filosofía, letras y Ciencias de la Educación, Escuela de Psicológica Clínica. Cuenca, Ecuador.
- Craig G.J.(1997). *Desarrollo Psicológico*. Mexico: Prentice Hall
- Cruz-Hernández, M (1994). *Tratado de Pediatría*. 4° ed. Barcelona: Espaxs.
- Cruz-Hernández, M. (1995). *El niño normal. Crecimiento. Desarrollo psicosocial. En Pediatría Social*. Madrid: Díaz de Santos.
- Delval, J. (2000): *Aprender en la vida y en la escuela*. Madrid. Magíster.

- Díaz, E. y Jáuregui, C. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Bagua Grande*. Rev. PAIAN VOL. 5 /N° 2
- Dulanto, E. (2000). *Desarrollo psicosocial normal*. En Dulanto, E. *El Adolescente* Pp: 158-172. Mexico: McGraw-Hill.
- Elkind, D. (1978). *Niños y adolescentes: ensayos interpretativos sobre Jean Piaget*. Barcelona: Oikos-tau.
- Erikson, E (1968). *Identidad, Juventud y Crisis*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2000). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Santo Domingo: Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda.
- Espejel, E. (1997). *Escala del funcionamiento familiar*. México: Pax.
- Fernández, M. (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo*. Universidad del Bío – Bío. Facultad de Educación y Humanidades. Chile.
- Gervilla, E. (2003). *Educación familiar. Nuevas relaciones humanas y humanizadoras*. Madrid: Narcea.
- González, G. (1994). *La adolescencia en el Perú*. Lima: Instituto de Investigaciones de la altura, UPCH.
- Gutiérrez, B. (2002). *Manual de Evaluación y entrenamiento en Habilidades Sociales para personas con retraso mental*. Consejería de Sanidad y Bienestar Social. Valladolid. *Manuales de Trabajo en Centros de Atención a Personas con Discapacidad de la Junta Castilla y León*. Disponible en <http://sid.usal.es/libros/discapacidad/6364/8-1/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-en-habilidades-sociales-para-personas-con-retraso-mental.aspx>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Hernández Rodríguez, M (1987). *Pediatría*. Madrid: Díaz de Santos.
- Herrero Yuste, M.N. (2003). *Adolescencia, grupo de iguales, consumo de drogas, y otras conductas problemáticas*. *Estudios de Juventud*, 62.
- Illingworth, R.S (1992). *Desarrollo del niño*. Madrid: alambra Longman Injuve.
- López, M. (2008). *Efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia escolar: un estudio bibliométrico de 1997 a 2007*. Universidad de Alicante. Departamento de *Psicología evolutiva y didáctica*. España. Pp. 44 – 46; 103 – 134.

- Machargo, J Lujan, I. López, P León, E y Martin, M.A (2004). *Percepción de sí mismo y auto concepto en la adolescencia*. EduPsykhé, 3,2,141.160.
- Mendizábal, J. y Anzures, B. (1999). *La familia y el adolescente*. *Rev Med Hosp Gen Mex* ; 62 (3): 191-197
- Minsa (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Ministerio de Salud. Dirección General de Promoción de la Salud. Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado / Hideyo Noguchi”. Lima.
- Minuchin, (2011). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Paidós.
- Monedero, C. (1982). *Psicología evolutiva*. 3° ed. Madrid: biblioteca Nueva.
- OMS. (1977) : *Necesidad de salud de los adolescentes* . Informe técnico 609. Ginebra: WHO
- Ortega, T., De la Cuesta, D. y Dias, C. (1999) *Propuesta de un instrumento para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales*. *Revista Cubana de Enfermería*. Vol. 15, N°3, pp. 164-168.
- Palacios, J. y Andrade, P. (2006). *Escala de estilos parentales en adolescentes mexicanos*. *Revista de Psicología Social y Personalidad*. México: McGraw-Hill.
- Papalia, D; Wendkos, S; Duskin, R. (2001). *Psicología del Desarrollo*. 8ª edición. McGraw-Hill. Colombia.
- Perales Albert, A. y Chica Pérez, A. (2003). *Los Menos ante la publicidad*. Informe de la Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC).
- Pérez, E., De la Cuesta, D., Louro, I. y Bayarre. H. (1997). *Funcionamiento Familiar: Construcción y Validación de un Instrumento*. *CIENCIA ergo-sum: Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*. Vol. 4, N°1, pp. 63 – 66.
- Piaget, J.; Inhelder, B. (1993). *Psicología del niño*. 13ª ed. Madrid: Morata.
- Rojas, L. (2005). *Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niños y niñas con diagnóstico de maltrato de la Escuela Calarca de Ibagué*. (Tesis). Pontificia Universidad Javeriana.
- Salas, M. y Silva, M. (2011). *Contexto Familiar relacionado a las Habilidades Sociales de las y los adolescentes*. Distrito Gregorio Albarracín. Tacna 2010. (Tesis). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Facultad de ciencias de la Salud. Tacna, Perú. *Revista Ciencia y Desarrollo*. Vol. 13, pp. 129 – 133.
- Sánchez, H. (1998). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica*. Lima- Perú: Edit. Mantaro.
- Santos, A. (2012). *El clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los Alumnos de una institución educativa del Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola. Facultad de Educación. Escuela de Postgrado. Lima, Perú

Silva, Diverio, I. (2007). *La Adolescencia y sus interrelaciones con el entorno*. Madrid.

Steinberg, L.y Lerner, R.M. (2004). *The Scientific Study of Adolescence: A Brief History*.
Journal of Early Adolescence, 24,1,45-54.

Suárez, E. (2013). *Calidad de vida y funcionamiento familiar en adolescentes con depresión en centros de Salud Pública*. (Tesis). Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Facultad de Medicina, Escuela de Postgrado, Departamento de Psicología. Santiago, Chile.