



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA
SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

TÍTULO

**APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS
EN LAS INTERNAS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE
MUJERES TACNA, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA HUMANA**

AUTOR

BACH. LARICO MAMANI AMERICA ESTHER

ASESORA

LIC. PSIC. PACHA MAMANI MILAGROS ANNY

TACNA - PERÚ - DICIEMBRE, 2018

DEDICATORIA:

A Dios, quien día a día, me guío para llevar a cabo todo lo que me he propuesto en mi vida.

A mis padres, Juana y Daniel con mucho amor, cariño y gratitud, quienes con su apoyo incondicional hicieron posible lograr cada uno de mis objetivos.

A mi esposo, por su cariño, confianza, apoyo y comprensión; a mi hijo Renato, por ser mi fortaleza e inspiración para poder superarme cada día más, te amo.

AGRADECIMIENTOS:

A mis padres por apoyarme, alentarme, sostenerme y estar junto a mi cuando más lo necesito.

A mis distinguidos docentes de la Universidad Alas Peruanas que me brindaron sus conocimientos y su apoyo en las aulas para seguir adelante día a día.

A las mujeres privadas de su libertad participantes en esta investigación, que conocí en el penal de mujeres Tacna, a lo largo de las prácticas pre profesionales, gracias por confiar en mí y permitirme escucharlas, por enseñarme a nunca perder la fe y que la libertad va más allá de las rejas y muros, son sueños, esperanza y un volver a empezar. Las recordare siempre.

INDICE

DEDICATORIA:.....	ii
AGRADECIMIENTOS:.....	iii
INDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos.	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos.	4
1.4. Justificación de la investigación:	5
1.4.1. Importancia de la investigación	5
1.4.2. Viabilidad de la investigación.....	7
1.5. Limitaciones del estudio:	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes de la Investigación	9

2.2.	Bases teóricas	14
2.2.1.	Apoyo social: definiciones.....	14
2.2.1.1.	Teoría de Coob (1979).....	15
2.2.1.2.	Teoría de Gerald Caplan (1974).....	15
2.2.1.3.	Tipos de Apoyo Social.....	16
2.2.1.4.	Factores que influyen en la percepción de Apoyo Social.....	17
2.2.1.5.	Papel de la Familia en el Apoyo Social	18
2.2.2.	Afrontamiento al estrés.....	19
2.2.2.1.	Estrés: Definiciones.....	19
2.2.2.2.	Tipos de Estrés.....	24
2.2.2.3.	Consecuencias del Estrés.....	25
2.2.3.	Definición de afrontamiento:	26
2.2.3.1.	Teorías de modos de afrontamiento.....	28
2.2.3.1.1.	Teoría modo de afrontamiento al estrés de Lazarus y Folkamn.....	28
2.2.3.2.	Clasificación de modos de Afrontamiento al Estrés	29
2.3.	Definición de términos básicos:	32
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN		34
3.1.	Formulación de Hipótesis principal	34
3.1.1.	Hipótesis principal	34
3.1.2.	Hipótesis específica:.....	34
3.2.	Variables; definición conceptual y operacional	34
3.2.1.	Apoyo Social:.....	34
3.2.2.	Modos de Afrontamiento al estrés:	35
3.3.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	37

CAPITULO IV: METODOLOGÍA	38
4.1. Diseño metodológico:	38
4.2. Diseño muestral.....	39
4.2.1. Población.....	39
4.2.2. Censo:.....	40
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	42
4.3.1. Técnicas:	42
4.3.2. Instrumentos:.....	42
4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información:.....	49
4.5. Aspectos éticos:.....	49
CAPITULO V: RESULTADOS, ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	50
5.1. Datos sociodemográficos	50
5.1. Análisis descriptivo	57
5.1.1. Resultado de la variable Apoyo social percibido.....	57
5.1.2. Resultados de la variable Estilos de afrontamiento al estrés.....	61
5.2. Análisis inferencial.....	68
5.3. Comprobación de las hipótesis	74
5.4. DISCUSIÓN	83
CONCLUSIONES.....	86
RECOMENDACIONES	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
ANEXOS	93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Criterios de exclusión de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna.	42
Tabla 2.	Medición de confiabilidad para apoyo social percibido.	44
Tabla 3.	Validación estadístico KMO y prueba de Bartlett.	45
Tabla 4.	Ficha Técnica Escala de Apoyo Social Percibido.	46
Tabla 5.	Medición de confiabilidad del instrumento estilos de afrontamiento al estrés.	47
Tabla 6.	Validación estadístico KMO y prueba de Bartlett.	48
Tabla 7.	Ficha Técnica Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE).	49
Tabla 8.	Edad de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna 2018.	51
Tabla 9.	Situación jurídica de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna.	52
Tabla 10.	Estado civil de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.	53
Tabla 11.	Grado de instrucción de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna 2018.	55
Tabla 12.	Delito de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna 2018.	56
Tabla 13.	Nivel del Apoyo social percibido en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna 2018.	58
Tabla 14.	Nivel del apoyo social percibido por dimensiones: dimensión apoyo de la pareja, apoyo de la familia y apoyo de los amigos en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna 2018.	60
Tabla 15.	Nivel de estilos de afrontamiento al estrés en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna 2018.	62
Tabla 16.	Nivel por dimensiones de los estilos de afrontamiento al estrés en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna 2018.	63

Tabla 17.	Distribución por Sub dimensiones de los estilos de afrontamiento al estrés en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.	66
Tabla 18.	Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según el apoyo social percibido en internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.	69
Tabla 19.	Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según la dimensión apoyo de la pareja.	70
Tabla 20.	Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según la dimensión apoyo de la familia.	72
Tabla 21.	Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según la dimensión apoyo de los amigos.	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Datos sociodemográficos de las internas.	51
Figura 2.	Datos sociodemográficos de las internas.	53
Figura 3.	Datos sociodemográficos de las internas.	54
Figura 4.	Datos sociodemográficos de las internas.	55
Figura 5.	Datos sociodemográficos de las internas.	57
Figura 6.	Nivel del Apoyo social percibido en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna 2018.	58
Figura 7.	Nivel del apoyo social percibido por dimensiones.	61
Figura 8.	Nivel de los estilos de afrontamiento al estrés en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna.	62
Figura 9.	Nivel de los estilos de afrontamiento al estrés por dimensiones.	64
Figura 10.	Distribución por Sub dimensiones de los estilos de afrontamiento al estrés.	67
Figura 11.	Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según el apoyo social percibido.	69
Figura 12.	Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según la dimensión apoyo de la pareja.	71
Figura 13.	Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según la dimensión apoyo de la familia.	72
Figura 14.	Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según la dimensión apoyo de los amigos.	74

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo hallar la relación entre el apoyo social percibido y sus respectivas dimensiones y los estilos de afrontamiento al estrés en las internas de un establecimiento penitenciario de Tacna, para ello se contó con la participación de 106 mujeres privadas de su libertad cuyas edades oscilan entre 20 y 70 años el apoyo social percibido fue evaluado por la escala multidimensional de apoyo social Percibido de Zimet (1988). El afrontamiento fue evaluado mediante la adaptación peruana de Cope creada por Carver, Scheier y Weintraub en (1989). La investigación siguió un diseño descriptivo, correlacional, transversal, básico no experimental. Se hallaron los siguientes resultados: existe relación entre el apoyo social percibido y los estilos de afrontamiento Esto quiere decir que a mayor apoyo mayor es la probabilidad de afrontar el estrés. Se constató que existe una relación significativa entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de Afrontamiento, se estableció que existe una relación significativa entre la dimensión Apoyo de la pareja y los Estilos de Afrontamiento al Estrés, se estableció que no Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de la familia y los Estilos de Afrontamiento al estrés, además se estableció que existe una relación significativa entre la dimensión Apoyo de los amigos y los Estilos de Afrontamiento al Estrés.

Palabras clave: Apoyo social percibido, afrontamiento, estrés, población penitenciaria

ABSTRACT

The main objective of this research was to find the relationship between perceived social support and its respective dimensions and stress coping styles in the inmates of a prison in Tacna, for which 106 women deprived of their liberty participated. Whose ages oscillate between 20 and 70 years, the perceived social support was evaluated by the multidimensional scale of social support Perceived by Zimet (1988). Coping was evaluated through the Peruvian adaptation of Cope created by Carver, Scheier and Weintraub in (1989). The research followed a descriptive, correlational, transversal, basic non-experimental design. The following results were found: there is a relationship between perceived social support and coping styles. This means that the greater the support, the greater the probability of facing stress. It was noted that there is a significant relationship between Perceived Social Support and Coping Styles, it was established that there is a significant relationship between the Support dimension of the couple and the Styles of Coping with Stress, also established that there is no significant relationship between the dimension Family support and stress coping styles, it was established that there is a significant relationship between the support dimension of friends and the styles of coping with stress

Keywords: Perceived social support, coping, stress, prison population

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a investigaciones en el Perú, cada día van en aumento los ingresos de las mujeres a los establecimientos penitenciarios, en ese sentido, las personas privadas de su libertad son aquellas que se encuentran bajo cualquier forma de detención, por orden de una autoridad, que les impide disponer de su libertad ambulatoria (Defensoría del Pueblo, 2017).

En ese sentido, podemos señalar que al ingresar a un establecimiento penitenciario podemos observar problemas como son la sobrepoblación, el hacinamiento, Así pues son varias las condiciones desfavorables con las que se encuentra una persona que es recluida en un centro penitenciario, por lo que tiene que realizar un gran esfuerzo para poder sobrellevar las situación difícil y estresante por lo que se considera importante el apoyo social que perciben las internas privadas de su libertad, para Lin (1986), el Apoyo social percibido es como la valoración cognoscitiva de índole emocional, informacional e instrumental, que un persona percibe por parte de la comunidad en situaciones cotidianas como en situaciones conflictiva se podría percibir cariño, contención, consejos, y un aporte material de todo tipo. (Citado por Ladillinsky, 2018 p.11)

El contexto penitenciario puede convertirse en una fuente de situaciones estresantes debido a muchos factores como la perdida de la libertad así también el sometimiento a reglas que son dispuestas por las autoridades del establecimiento penitenciario, la convivencia en un ambiente hacinado genera en muchos casos hostilidad afectando su salud. es importante mencionar que al haberse realizado varias entrevistas a las internas muchas de ellas manifestaron que vivieron en abandono físico y moral, con carencias, con falta de apoyo y confianza por parte de sus padres y de sus familias desde su infancia, y como esta situación podría afectar en el uso de recursos para afrontar situaciones problemáticas.

En este sentido el presente estudio fue realizado con una población penitenciaria femenina compuesta por 106 mujeres privadas de su libertad cuyo objetivo se enfocaba en la relación entre el apoyo social percibido y los estilos de afrontamiento al estrés en relación a lo mencionado se comenzó planteando el problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de Afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018?. Así también, se propuso como objetivo general: Determinar la relación entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

Así pues el estudio realizado tiene como objetivo la prevención, proponiendo la mejora de las actividades sociales que se vienen realizando en el establecimiento penitenciario que incluyen talleres, charlas y otras con el fin de lograr una reinserción positiva de estos seres humanos a nuestra sociedad teniendo en cuenta que la mujer es una pieza fundamental dentro de cada familia.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel nacional de acuerdo al informe estadístico penitenciario (2018) existe un total de 107,948 personas registradas en el sistema penitenciario, de ellos 88,423 se encuentran recluidos en diferentes penales del país, mientras que 19,525 asisten a establecimientos de medio libre, es decir han sido sentenciados por tanto cumplen con su sentencia pero sin ser privados de su libertad (INPE, 2018).

En ese sentido, las personas privadas de su libertad son aquellas que se encuentran bajo cualquier forma de detención, por orden de una autoridad, en razón de la comisión o presunta comisión de un delito o infracción de la ley, lo que les impide disponer de su libertad ambulatoria (Defensoría del Pueblo, 2017).

Así mismo, cada día van en aumento los ingresos de las mujeres a los establecimientos penitenciarios por la comisión de un delito, sin embargo, uno de los principales problemas es la escasa investigación, información académica y el poco interés a la singularidad de las mujeres privadas de su libertad, ya que las investigaciones en los establecimientos penitenciarios están enfocadas en su mayoría en la población masculina.

El establecimiento penitenciario Mujeres Tacna ubicado en el distrito de Pocollay construido con capacidad de albergar a 40 internas, en la actualidad acoge a 120 internas por lo que se encuentra con una sobre población de 80 internas así pues, nos encontramos con una realidad muy preocupante con diferentes problemáticas tales como: el hacinamiento, enfermedades venéreas, apoyo social, convivencia y las situaciones estresantes percibidas por ellas por lo que se considera importante investigar el apoyo social que perciben por parte de la familia, amigos, pareja y los estilos de afrontamiento que utilizan ante distintas

situaciones. El apoyo social en las internas merece atención especial porque va influir en sus actitudes y conductas.

En ese sentido, Herrero (2004) señala que el apoyo social percibido es un proceso a través del cual las personas reciben informaciones, consejos y una guía que les ayuda a comprender su mundo y/o ajustarse a los cambios que éste experimenta. Está asociado al apoyo emocional, dado que un consejo puede ser percibido como un gesto de cariño y preocupación, este suele anunciar mejor el bienestar de la persona que la recepción de dicho apoyo. (Citado por Valladares y Muñoz, 2015, p. 15)

Por otro lado el estrés sería una reacción inevitable en el día a día de una persona; sin embargo, la manera en cómo uno afronta la situación estresante positiva o negativa esta varía. Se ha demostrado que el afrontamiento juega un rol mediador entre los eventos estresantes pasados y la angustia psicológica como la ansiedad, depresión y suicidio Dixon, Heppner, Anderson (1991); Elliott, Sherwin, Harkins, y Marmarosh (1995) (citado por Mercado, 2014, p. 6).

Así pues, es necesario correlacionar las dos variables presentadas y acceder a ampliar la investigación sobre la situación penitenciaria femenina de nuestra localidad, asimismo conocer el apoyo social percibido por las internas y como se relaciona con los estilos de afrontamiento al estrés.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general.

¿Cuál es la relación entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de Afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018?

1.2.2. Problemas específicos.

- A. ¿Cuál es el nivel de relación de la dimensión Apoyo de la pareja y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018?
- B. ¿Cuál es el nivel de relación de la dimensión Apoyo de la familia y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018?
- C. ¿Cuál es el nivel de relación de la dimensión Apoyo de amigos y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general.

Determinar la relación entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

1.3.2. Objetivos específicos.

- A. Establecer el nivel de relación de la dimensión Apoyo de la pareja y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018
- B. Determinar el nivel de relación de la dimensión Apoyo de la familia y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018
- C. Establecer el nivel de relación de la dimensión Apoyo de amigos y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

1.4. Justificación de la investigación:

1.4.1. Importancia de la investigación

Es importante mencionar que, con el paso de los años en el Perú ha habido un incremento de la población penitenciaria trayendo consecuencias como la falta de recursos y de profesionales para la atención adecuada en los diversos programas de tratamiento de las internas.

Esta investigación es relevante ya que pretende determinar el nivel de apoyo social percibido por las mujeres privadas de su libertad y la relación con sus estilos de afrontamiento al estrés.

Este estudio se justifica socialmente porque la comisión de un delito por parte de las mujeres es un problema individual y social, los resultados de la investigación permitirán a que próximas investigaciones busquen disminuir los distintos problemas emocionales en beneficio de las internas y de la comunidad en general.

El estudio se justifica porque se evidenciará la importancia del apoyo de las familias, pareja y amistades de las internas en su desenvolvimiento social dentro del establecimiento penitenciario. es importante visibilizar la importancia del entorno de la reclusa en su reinserción social, puesto que una interna que es visitada o que mantiene una comunicación frecuente con sus familias y/o amigos es capaz de utilizar mejor sus recursos y/o habilidades para afrontar el estrés que implica estar privada de su libertad, por el contrario una interna que no mantiene una comunicación frecuente con sus familia y por tanto que no percibe un adecuado apoyo social no manejaría adecuadamente sus recursos frente al estrés, provocando inseguridad y desconfianza en sí misma, además de una mala convivencia, en el establecimiento, desencadenando otros problemas psicológicos más graves que pueden afectar su vida.

Es importante entender que las personas privadas de su libertad por un delito, son finalmente personas, y merecen vivir en condiciones adecuadas, respetando su dignidad humana. No debemos olvidar que estas personas pronto se reinsertarán a la sociedad, y depende del trabajo que se realicen en los centros penitenciarios que su reinserción no perjudique a las personas que integramos una comunidad.

Realizando un análisis sobre la situación de los sistemas penitenciarios a nivel nacional, encontramos falencias, dónde se colocan a las personas recluidas como en un “cesto de residuos”, siendo el último eslabón de un sistema social. Ésta investigación también se justifica en este análisis, es importante que las autoridades puedan invertir en programas sociales efectivos, que aborden en todos los ámbitos la reinserción de los internos penitenciarios, haciendo énfasis en la salud mental de los mismos y de sus familias, garantizando atenciones psicoterapéuticas individuales que cumplan con todos los estándares de salud, todo esto valiéndose de un hecho esencial: no olvidar que estos seres humanos pronto formarán parte de una comunidad.

El apoyo social percibido es una variable de estudio importante en internas mujeres, debido a que como se ha encontrado en otras investigaciones, cuando un varón es recluido en un penal constantemente recibe visitas de su esposa o conviviente, los hijos del varón en la mayoría de casos también quedan al cuidado de la esposa; sin embargo en el caso de las mujeres recluidas se ha demostrado que reciben menos visitas de sus esposos, además que los hijos pocas veces quedan al cuidado de éstos últimos. La estadística ha demostrado que los hijos quedan al cuidado de los abuelos maternos, al cuidado de una hermana de la madre, de una vecina, o en un albergue.

Después de todo lo expuesto se puede concluir que la mujer es un sujeto social de estudio relevante, debido al impacto directo que provoca su condición en la familia.

Además, la investigación en lo práctico, pretende dejar referencia del apoyo social percibido hasta la fecha por las internas, y los estilos de afrontamiento que suelen usar, permitiendo una mejor atención.

Por último, en cuanto a la utilidad metodológica, esta investigación será un antecedente que servirá como fuente de consulta a futuras investigaciones.

1.4.2 Viabilidad de la investigación.

La investigación técnicamente fue viable por los conocimientos y la experiencia para enfocar, planificar, y desarrollar el trabajo de investigación, la cual se desarrolló en los cursos a fines al tema, que se llevó durante la formación profesional.

Así mismo, se dispone con los recursos económicos necesarios para solventar los gastos básicos y desarrollar la presente investigación, además se cuenta con material virtual, libros y otras fuentes de información, siendo un estudio de investigación de un centro penitenciario de mujeres.

Socialmente la investigación fue viable porque aportara beneficios a la sociedad en general al estudiar, analizar y arribar a conclusiones.

1.5. Limitaciones del estudio:

Las limitaciones que se presentaron fueron:

La falta de cooperación del personal de seguridad y administrativo del establecimiento penitenciario, a pesar que se contaba con el permiso necesario se tuvo que reiterar el permiso de forma verbal a las diferentes Áreas como la de trabajo y educación para que ellas les den el permiso a las internas de poder ausentarse por un determinado tiempo de su labor que realizan. Y así pues poder participar en la investigación.

La disposición de las internas en participar en la presente investigación, por lo que se les pidió la participación voluntaria de cada una de ellas.

El nivel de instrucción, debido a que hay internas que no saben leer ni escribir, o con primaria incompleta y que presentan dificultades en la comprensión lectora.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

Antecedentes Internacionales.

Schneider, Pizzinato y Calderón (2015) publicaron un artículo de investigación en Colombia, que tuvo por objetivo comprender, la percepción de las mujeres con diagnóstico de cáncer de mama, sobre el apoyo social y la relación de este con el autocuidado. Las participantes fueron cuatro, dos con elevados niveles y dos con bajos niveles de apoyo social percibido. La entrevista biográfica de carácter narrativo fue el instrumento principal de recolección de esta etapa de la investigación, con el objetivo de explorar aspectos de la historia de vida de las participantes envueltas en la relación entre autocuidado y apoyo social.

Para la presentación y la comprensión de los resultados fue elaborada una matriz comprensiva que contiene un panorama de los significados manifiestos –diferentes y no excluyentes– encontrados en el análisis de las verbalizaciones. Las descripciones de las categorías fueron construidas a partir del análisis textual y temático de las narrativas de las mujeres entrevistadas y la discusión con las proposiciones teóricas que se basó este estudio. Los resultados mostraron e identifica que el diagnóstico del cáncer de mama ejerció un papel clave en el despertar de prácticas de autocuidado a pesar de los riesgos de salud y de las vivencias de apoyo fragilizado.

Ayala, Rentería y Sánchez (2015) Realizaron una investigación que busco describir las Estrategias de afrontamiento en un grupo de mujeres víctimas de violencia que hacen parte del Colectivo el Plantón del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia. Este estudio se desarrolló en el marco de las investigaciones empírico analíticas, de corte cuantitativo no

experimental, de tipo transversal con un alcance descriptivo comparativo. El objetivo de la investigación fue analizar las estrategias de afrontamiento frente a situaciones de violencia reportadas por un grupo de 29 mujeres. Se utilizó un cuestionario socio demográfico y la escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M), arrojando los siguientes resultados: La población manifestó que el tipo de violencia experimentado, ha sido causado por miembros de la familia, grupo armado y comunidad. Además, las estrategias que más utilizan las mujeres del colectivo el plantón es la de religión, seguida de la de solución de problemas, la de reevaluación positiva, y las estrategias de afrontamiento que menos utiliza la población son la de espera, seguida de la reacción agresiva y finalmente la autonomía. Con respecto a la comparación de las estrategias utilizadas frente al tipo de violencia, se encontró que los datos no muestran diferencias significativas, situación que se pudo haber presentado, porque el tamaño de la población participante fue pequeño, lo que se constituye como una limitación para los resultados esperados en la investigación.

Así mismo, Aguirre, Cárdenas y González (2018) señalaron que la presente investigación tiene como objetivo analizar las estrategias de afrontamiento, teniendo en cuenta los niveles de estrés en los colaboradores de una empresa de Telecomunicaciones ubicada en la ciudad de Bogotá. Se realizó un estudio transversal descriptivo mediante la aplicación del instrumento Coping- Modificada (EEC-M), este instrumento se aplicó a un total de 37 colaboradores de la organización, también se realizó un grupo focal para identificar las percepciones de algunos colaboradores sobre el estrés y las estrategias de afrontamiento que utilizan ante la presencia de situaciones estresoras en su área de trabajo. Además, se contempló los niveles de estrés expuestos en la escala del estrés de la Batería de Riesgo psicosocial evaluada por una empresa de Seguros y Manejo de Riesgos. En los resultados obtenidos se evidencia las estrategias utilizadas frecuentemente por los

colaboradores ante las situaciones de estrés, entre las cuales sobresalen con mayor prevalencia la Negación y apoyo social. Asimismo, se identificó altos niveles de estrés y según las percepciones de los colaboradores se presentan constantemente situaciones de estrés en el área de trabajo.

Finalmente, Ladillinsky (2018) realizó un estudio que tiene como objetivo principal examinar la influencia del apoyo social percibido por parte de familiares y amigos en la autoestima de adolescentes de entre 13 y 18 años de escuelas privadas de la zona sur del Gran Buenos Aires. se utilizó un Cuestionario socio demográfico: Para evaluar la edad, sexo, lugar de residencia, colegio, año, y con quienes convive la persona entrevistada, la Escala de Autoestima de Rosemberg, versión española (Martín, Núñez, Navarro & Grijalva, 2007): es una escala de autoreporte tipo Likert de 10 ítems, cuyos contenidos se centran en los sentimientos de aceptación de sí mismo y el Multidimensional Scale for perceived Support (MSPSS; Zimet et al., 1988). Para el análisis cuantitativo de las variables se utilizó el programa estadístico informático: SPSS 23. También se buscó determinar si el apoyo social percibido por parte de amistades/pares es un mayor determinante del incremento de la autoestima que el apoyo percibido por parte de la familia, y si existe diferencia entre sexos dentro de la población estudiada. Los resultados remarcan principalmente la importancia de las amistades en la autoestima tanto positiva como negativa en la adolescencia, con respecto a la familia. Los Otros significativos impactarían en la autoestima positiva. Potro lado, no se han encontrado diferencias significativas entre sexos.

Antecedentes Nacionales.

Mercado (2014) elaboró una investigación que tenía por objetivo explorar la relación entre las razones para vivir y estilos de afrontamiento en mujeres privadas de su libertad. La muestra estuvo conformada por un grupo de 45 mujeres entre 18 y 30 años de edad internas

de un establecimiento Penitenciario de Lima Metropolitana. Para la recolección de datos se aplicaron el inventario Razones para Vivir RFL-YA en Jóvenes Adultos y la versión abreviada del inventario COPE. Asimismo, se analizan algunas variables sociodemográficas, como la edad, estado civil, grado de instrucción, lugar de nacimiento y tiempo de residencia en Lima; y jurídicas, como situación jurídica, delito, tiempo de reclusión y sentencia, entre otras. A partir de los resultados de la investigación se detectó una correlación positiva y significativa entre tres de las áreas del RFL-YA, Relaciones Familiares, Expectativas a Futuro y Autoevaluación Positiva con Afrontamiento Activo.

En el (2014) Valladares y Muñoz realizaron una investigación la cual buscaba determinar el nivel de apoyo social percibido que se presenta en los internos del pabellón N°5 del Establecimiento Penal de Huacho, Esta fue una investigación básica, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, y corte transversal. Se trabajó, con una población de 174 internos primarios con delito de robo en edades comprendidas de 20 a 50 años, de sexo masculino. Asimismo, se utilizó, como instrumento de recolección de datos la Escala Multidimensional de Apoyo Social de Zimet (1988) y para el procesamiento de datos el paquete estadístico SPSS versión 16. Finalmente en la investigación se demostró la hipótesis general concluyendo que el nivel de apoyo social percibido que se presenta en los internos con delito de Robo del pabellón No 5 del Establecimiento Penal de Huacho es equilibrado, así mismo se plantearon hipótesis específicas demostrando que el nivel de apoyo social percibido que se presenta en los internos con delito de Robo del pabellón No 5 del Establecimiento Penal de Huacho a nivel de pareja y de familia es muy equilibrado, sin embargo no se demuestra a nivel de amigos el apoyo social percibido.

Vílchez y Vílchez (2014) realizaron una investigación que tuvo como objetivo general determinar las estrategias de afrontamiento al estrés que utilizan las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a un hospital de Ferreñafe, Para el análisis de los datos

se utilizó estadística descriptiva. La variable estrategias de afrontamiento al estrés fue medida por el Inventario de Estimación al Afrontamiento (COPE). La población estuvo conformada por 80 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar entre 18 a 50 años que asistieron a un hospital de Ferreñafe, finalmente, las autoras concluyen que se encontró que las estrategias más utilizadas son uso de la religión (93.8%) y reinterpretación positiva y crecimiento (88.8%), y entre las estrategias muy poco utilizadas se encuentran el uso de sustancias (2.5%) y humor (5%).

Así mismo, Maldonado (2017) investigo y analizo la relación entre el Soporte Social y Afrontamiento en Mujeres recluidas en un penal de Lima. Las participantes fueron 165 internas entre 23 y 58 años de edad con secundaria incompleta como mínimo. Para ello se utilizó el COPE 60 (Carver et al., 1989), mientras que para el Soporte Social el CSSS (Suumeijer et al., 1996). Se halló una relación positiva entre el Soporte Social y su satisfacción con las estrategias de Afrontamiento, siendo la correlación más alta entre búsqueda de Soporte Social emocional con el puntaje total de Soporte Social. En cuanto a las variables sociodemográficas, la edad correlacionó positivamente con el Afrontamiento religioso y negativamente con el uso del humor. Mientras que, el tiempo de reclusión tuvo una relación positiva con las estrategias de planificación, reinterpretación positiva y búsqueda del soporte social emocional, y se obtuvo una relación negativa con las estrategias de negación y desentendimiento conductual. Finalmente se encontraron diferencias significativas en las pruebas de Soporte Social con el nivel de instrucción, en donde las que tenían mayor escolaridad presentaban mayores puntajes.

Antecedentes locales.

En Tacna, no se encontraron estudios relacionados al tema a tratar.

2.2. Bases teóricas

Se realiza y argumenta teóricamente cada una de las variables: Apoyo social percibido y Estilos de afrontamiento al estrés. Cada una de ellas está organizada iniciando con definiciones, los modelos explicados más destacados y clasificación.

2.2.1. Apoyo social: definiciones.

Para comenzar, desde el principio de los tiempos los seres humanos desarrollaron el contacto los unos con los otros con el objetivo de formar grupos y apoyarse mutuamente. Estas relaciones se establecen en distintos ámbitos como el familiar, social y laboral.

Además de las diferentes definiciones de apoyo social, podríamos decir de manera muy sencilla que el apoyo social consiste en dar afecto, comprensión y ayuda a una persona por parte de otra (Mateo, 2013).

Así mismo, Ponce y Cols (2009) (citado por Aranda y Pando, 2013) mencionan que el apoyo social “es un proceso interactivo en donde se obtiene ayuda emocional, instrumental y afectiva de la red social que nos rodea, y esta tiene un efecto de protección sobre la salud”. (p. 238)

Por otro lado en los años 70, se origina una atracción por el “apoyo social” y su vínculo con la salud. Aunque son Cassel (1974, 1976) Caplan (1974, 1977) y Coob (1976) los autores que frecuentemente se consideran como los fundadores de las investigaciones sobre apoyo social. Ellos acentuaban la importancia de los recursos que ofrecen las relaciones sociales para el bienestar de los individuos, y señalaban asociaciones entre problemas psicológicos y psiquiátricos con factores como status marital, movilidad geográfica y desintegración social, en el sentido de que tales problemas se acompañaban de falta de vínculos o apoyos sociales adecuados. (Citado por Terol, 1999, p.1, 2).

Lin (1986), define al Apoyo social percibido como la valoración cognoscitiva de índole emocional, informacional e instrumental, que un individuo percibe por parte de la comunidad en situaciones cotidianas como en situaciones conflictivas. La dimensión emocional se refiere al cariño percibido, a la contención al cuidado mientras que la dimensión informacional implica a los consejos, y el apoyo instrumental se refiere al aporte material de todo tipo. (Citado por Ladillinsky, 2018 p.11)

2.2.1.1. Teoría de Coob (1979).

Según a valladares y Muñoz (2015):

Se considera a Coob como uno de los pioneros en la investigación sobre apoyo social, él conceptualiza el apoyo social como una información perteneciente a alguna de las siguientes clases:

- Información que lleva al sujeto a creer que cuidan de él y que es amado.
- Información que le lleva a creer que es estimado y valorado.
- Información que le lleva a creer que pertenece a una red de comunicaciones y obligaciones mutuas. (p.25)

Es decir que las personas piensan y sienten que son, apreciadas, consideradas y apoyadas por su entorno concediéndoles protección ante situaciones estresantes, disponiendo a las personas diferentes maneras de salir y afrontar un problema.

2.2.1.2. Teoría de Gerald Caplan (1974).

Para Caplan, el apoyo abarca vínculos sociales constantes que son importantes en el cuidado de la integridad física y psicológica de la persona ya que favorece el control emocional y contribuye en la orientación cognitiva y consejo, al proveer ayuda y recursos

materiales, al conceder retroalimentación acerca de la propia identidad y desempeño de las personas. (Citado por Orcasita y Uribe, 2010, p.71)

El autor distingue entre el apoyo social objetivo y el apoyo social percibido: el primero se refiere a los recursos, provisiones reales a los que las personas pueden acudir en caso de necesitarlos y el segundo distingue la dimensión evaluativa que lleva a cabo la persona de la ayuda con la que cree contar . De esta manera la transacción puede ser objetiva (apoyo real recibido) o subjetivo (apoyo percibido). (Citado por valladares y Muñoz, 2015, p.25, 26).

Por otro lado Cassel, (1974) no señalo alguna definición clara de apoyo social sin embargo, refirió que el apoyo social es propuesto por los grupos primarios más significativos para el individuo.

2.2.1.3. Tipos de Apoyo Social.

Mateo (2013) considera los siguientes tipos:

- a) Apoyo emocional: Es el tipo de apoyo más importante incluye al afecto, la estima, la confianza, el interés etc. Así pues cuando una persona considera que otro individuo le ofrece apoyo, se está refiriendo al apoyo emocional.
- b) Apoyo instrumental: Se ofrece un apoyo de este tipo cuando se ayuda a alguien a realizar una actividad o una tarea específica. Un apoyo puramente instrumental puede no ser siempre positivo, si la persona lo interpreta como que no tiene suficiente capacidad para resolver sus situaciones problemáticas por si sola. Para compensar esta posibilidad, debería ir acompañado por el apoyo emocional.
- c) Apoyo informativo: Facilita información, sugerencias u orientaciones para que la personas puedan utilizarlas para ser frente por si mismas a las situaciones problemáticas que se presenten.

- d) Apoyo evaluativo: Se proporciona información tendente a que la persona pueda ser una autoevaluación y una comparación social.(p.123)

2.2.1.4. Factores que influyen en la percepción de Apoyo Social.

Baca (2013) señala que según los autores Green et al. (2001); Los siguientes factores influirían en la percepción del Apoyo Social:

- a) *Factores culturales:* Green y Rodgers (2001), Cutrona, et al (1997), Thomson, Lutz & Lakey (1999) y Barrón (1996) han evidenciado la importancia de la cultura respecto a la percepción de apoyo social. señalan que en culturas colectivistas el intercambio y la recepción de apoyo suelen percibirse de manera más positiva que en las culturas autónomas o individualistas, donde la búsqueda del apoyo genera un conflicto con los valores que se promueven en este tipo de culturas, como la independencia, la autoconfianza y el control interno. (citado por Rodríguez,2011,p.119)
- b) *Factores Psicológicos:* Sarason, Pierce y Sarason (1990), afirman que independientemente del apoyo real, las personas interpretan el apoyo de manera consistente con sus creencias más profundas; de tal manera que los esquemas formados en la etapa de la infancia suelen influir en la calidad y cantidad de interacciones en la adultez. (Citado por Rodríguez, 2011, p.119)
- c) *Factores sociales:* Refieren que los niveles alto de estrés y ansiedad tienden a afectar de manera negativa las habilidades sociales de las personas, debido a que favorecen que esta se perciba incapaz de mantener relaciones seguras, disminuyendo su bienestar y el acceso al apoyo social. Domínguez y Watkins (2003) (Citado por Rodríguez, 2011, p.119)

d) *Factores socioeconómicos*: La familia es considerada como la fuente principal del apoyo; sin embargo, cuando se vive en un contexto de pobreza esta relación cambia, pues es común que los miembros de la familia se encuentren en condiciones similares de precariedad, lo cual disminuye la posibilidad de dar y recibir apoyo. Abelló, Madariaga y Hoyos de los Ríos (1997). (citado por Rodríguez, 2011, p.119)

2.2.1.5. Papel de la Familia en el Apoyo Social

De acuerdo a Fachado (2008) la familia está considerada como el grupo de apoyo más importante e influyente en los individuos. Es por ello que con frecuencia las personas pertenecientes a familias funcionales tienen mejores niveles de salud debido a los recursos emocionales y materiales que obtienen de ella. En ella crecen, se desarrollan adquiriendo valores, establecen reglas sociales y desarrollan los diferentes roles que necesitan para su evolución personal fortaleciendo las habilidades. De este modo, la familia, se conforma como la unidad básica de relación en nuestra sociedad y como el tipo de organización humana más duradero y universal. (P.7)

Así pues para Fachado (2008) existen dos grandes mecanismos mediante los cuales la familia puede influir en la salud de sus miembros:

- a) *Vía psicofisiológica*. Las situaciones familiares como el estrés o determinados acontecimientos vitales afectan al estado emocional de un elemento de la familia, del que pueden resultar alteraciones fisiológicas directas que predisponen al individuo a la enfermedad. El mecanismo biológico del estrés sobre la salud física está bien establecido y quizás sea el más estudiado, demostrándose la relación entre el estrés y el sistema neuroendocrino.
- b) *Vía comportamental*. Por esta vía las familias pueden influir en los estilos de vida y la utilización de servicios saludables. (p.7)

2.2.2 Afrontamiento al estrés.

Antes de comenzar a definir los modelos de afrontamiento al estrés, es necesario hacer un reconocimiento del estrés como sigue a continuación:

2.2.2.1 Estrés: Definiciones.

Estrés es un término que fue aceptado por la real academia de la lengua en la década de 1970 del siglo pasado.

De acuerdo a Mateo (2013) el estrés son situaciones que hemos vivido en algún momento y que no hemos podido controlar. Generándonos sensaciones de peligro o amenaza se asocia a emociones negativas y dolorosas. Este se puede producir en experiencias habituales en nuestras vidas. Las situaciones de carácter personal, familiar, social y laboral pueden ser causa de estrés. (p.24)

También Yanes (2008) afirma de manera similar, el estrés es un conjunto de respuestas automáticas que nuestro cuerpo produce de forma natural ante situaciones amenazantes y frente a ellas la reacción más inmediata es situarnos en estado de alerta. Al inicio cuando las situaciones estresantes son cortas e infrecuentes no representan un riesgo excesivamente alto para la salud de la persona. Pero cuando los episodios estresantes no se solucionan y van sucediendo regularmente hacen que el cuerpo se encuentre en un constante estado de alerta que podría producir desordenes generales o específicos del cuerpo y la mente. (p.32)

Es indispensable poder comprender y conocer las principales teorías que se pueden clasificar en tres enfoques que se detallan a continuación:

a) *Enfoque del Estrés basado en la Respuesta:* Muchos consideran a Selye el padre del concepto moderno del estrés, quien desde que tuvo su primer contacto con pacientes en 1936, descubrió en ellos la forma en que reaccionaban ante situaciones difíciles,

indistintamente del tipo de enfermedad que padecían y fue desarrollando una definición de estrés basada en la respuesta (Cassaretto, 2009, p 35).

Para Selye el estrés es la respuesta del organismo ante una situación demandante, ya sea de un efecto mental o somático e implicaba una activación. Este proceso recibió el nombre de “síndrome de Adaptación General” presenta tres etapas:

- *Alarma*. Cuando el organismo percibe e identifica un agente como nocivo, se presenta la respuesta inicial de adaptación con diferentes síntomas movilizando defensas para responder a la posible amenaza; el hipotálamo actúa sobre el Sistema nervioso Autónomo (SNA) y sobre la glándula pituitaria. La estimulación de la rama simpática del SNA provoca que la médula suprarrenal secrete grandes cantidades de catecolaminas (adrenalina y noradrenalina) que produce una aceleración de la actividad cardíaca y respiratoria, y muchos otros cambios que prepara al organismo para la lucha o la huida. La reacción de alarma es intensa y no dura mucho. Barra, (2003). (citado por Casaretto,2009, p. 36)
- *Resistencia*. La fase de alarma no puede mantenerse por mucho tiempo dando lugar a la etapa de Resistencia, en la cual el organismo busca adaptarse al agente estresor, aquí desaparecen los síntomas iniciales, Aumenta el estado de alerta, mejora la capacidad de respuesta física. Si la amenaza es breve, usualmente existirán los recursos suficientes para la adaptación y el organismo retornará a su nivel normal de funcionamiento. En cambio, si la situación estresante se prolonga, el organismo retorna a una fase de alarma, permaneciendo en un alto estado de tensión y activación, Así, el organismo puede ir y venir entre la alarma y Resistencia varias veces, pero cuando los estresores son repetidos, prolongados se deteriora la capacidad de seguir resistiendo, ya que los recursos adaptativos son limitados. Barra, (2003). (citado por Casaretto,2009, p. 36)

- *Agotamiento*. “Si el estresor continua, el organismo ingresa en la etapa de agotamiento, reaparecen los síntomas y se produce una ruptura de los procesos de recuperación, Incluso el proceso podrida culminar con la muerte”. Nieto et al. (2004) (citado por Cassaretto, 2009, p. 36).

b) *Enfoque del Estrés basado en el Estímulo*: Por otro lado, este enfoque también es llamado teoría de especificidad estimular,

La cual define al estrés como una fuerza externa o como situaciones a las que son expuestos los individuos que al sobrepasar ciertos límites de tolerancia les hace experimentar estrés. Al ubicar el estrés fuera de la persona se busca identificar las situaciones estresantes determinando cómo y hasta qué punto los procesos fisiológicos afectan al ser humano. Los estresores se definen Como las fuentes o los agentes causales de estrés. Existen condiciones ambientales que representan estrés para casi todas las personas, otras en cambio son más ambiguas y es allí donde el entorno, cobra importancia, porque puede impedir el uso apropiado de los recursos que posee la persona,

Una clasificación comúnmente citada de estresores potenciales los distingue en tres categorías:

a) *Acontecimientos vitales mayores*, son eventos que producen cambios y demandan un ajuste por parte del sujeto y que podrian condicionar de manera significativa su bienestar físico y psíquico, así como su funcionamiento social y laboral (por ejemplo viudez, jubilación, perder el trabajo, tener un hijo, cambio de residencia).

b) *Molestias y alegrías diarias*, son eventos que requieren de pequeños reformas conductuales durante el transcurrir del día (por ejemplo congestiónamiento vehicular, visitas inesperadas, recibir una mala comida) cuyo efecto acumulativo

puede condicionar negativamente nuestra salud y estado de ánimo, y el nivel de eficacia personal y social que presentamos.

c) *Circunstancias crónicas*, situaciones persistentes y aversivas que se mantienen en un tiempo prolongado como por ejemplo nivel de ingresos bajos, malas condiciones de vivienda, trabajo no satisfactorio, dificultades afectivas persistentes. (Nieto et al, 2004, Reeve, 1994). (citado por Cassaretto, 2009, p.37,38)

d) *Enfoque del Estrés basado en la Interacción*: De acuerdo a Lazarus y Folkman (1986) proponen la teoría enfocada en la interacción (o modelo transaccional del estrés).

Esta teoría sustenta que el estrés resulta de las relaciones particulares entre la persona y su entorno por lo cual aumentan los factores psicológicos que median entre los estímulos y las respuestas Este modelo ha servido de base teórica para varios estudios. El autor propone un modelo holístico que resalte en las diferencias individuales, en los componentes cognitivos, motivacionales y relacionales de la evaluación. Arévalo (2007) (citado por Cassaretto, 2009, p. 39).

El estrés posee diversas Fuentes; puede ser una demanda ambiental, social o interna que solicita que la persona reajuste sus patrones de conducta. Sin embargo, el grado de la reacción de estrés más que depender de estos eventos dependerá del tipo de pensamientos evaluativos que la persona tenga; por ello, no siempre los eventos negativos causaran malestar psicológico. Dicho malestar se origina unicamente cuando las demandas impuestas por la situación son percibidas como excedentes a las habilidades para afrontarla.

Además, el estrés es un proceso que indica cambio e incorpora las transacciones entre el individuo y su medio ambiente durante el cual la percepción de amenaza, y/o daño ocasiona reacciones fisiológicas y emocionales (ansiedad y cólera, por ejemplo). Ante la

activación, el cuerpo se prepara para la acción. Lazarus, (1993), Lazarus y Folkman, (1984); Taylor, (2003). La teoría de Lazarus distingue tres tipos de evaluaciones:

a) *Evaluación primaria*: es un patrón de respuesta inicial, donde la persona valora el significado de la situación en base a cuatro modalidades:

- Valoración de amenaza, se presenta cuando la persona anticipa un posible daño y/o peligro
- Valoración de desafío, aparece en una situación en la que existe una valoración de amenaza pero además existe la posibilidad de ganancia, ya que la persona piensa que puede manejar el estresor satisfactoriamente por medio de sus recursos.
- Evaluación de pérdida o daño, cuando hay lesión o enfermedad incapacitante, algún daño a la estima propia o social, o haber perdido algún ser querido.
- Valoración de beneficio, no genera reacciones de estrés.

b) *Evaluación secundaria*: se busca señalar las acciones a realizar para enfrentar el estresor. Además implica un reconocimiento de los recursos que pueden aplicarse en cada situación y también un proceso de evaluación de aquellas opciones de afrontamiento por las que se obtiene la seguridad de que una opción determinada cumplirá con lo esperado, así como la seguridad de que uno puede aplicar una estrategia particular. Parte de esta evaluación dependerá de los recursos para el afrontamiento con los que cuenta la persona, entre los recursos más importantes se menciona la salud y energía, las creencias positivas, el contar con técnicas para la resolución de problemas, las habilidades sociales, el apoyo social y los recursos materiales. Lazarus y Folkman, (1986).

La interacción entre la valoración primaria y la secundaria señala el grado de estrés, intensidad y la calidad de la respuesta emocional. Ambas valoraciones son

interdependientes, cuando se recibe información del medio se puede pasar al próximo tipo de evaluación.

c) *Reevaluación*: se citan a los procesos de retroalimentación que se dan a medida que se desarrolla la interacción individuo y demandas externas o internas. La reevaluación acepta que se produzca correcciones sobre valoraciones previas Nieto et al, (2004). (Citado por Cassaretto, 2009, p. 39, 40)

2.2.2.2 Tipos de Estrés.

De acuerdo a (Gonzales, 2006) menciona que, los individuos tras un periodo de percepción y atención adecuada, se sienten con fuerzas y recursos suficientes para afrontar con éxito las actividades, se tendrá un caso de Eustrés y si la persona se diese por vencida estaríamos observando una situación de Distrés. (p. 60, 61)

Eustrés (positivo):

Así mismo (Valverde, 2015) indica que la función principal del eustres, es la de proteger al organismo y prepararlo frente a posibles amenazas o situaciones que requieran de todas nuestras capacidades físicas y mentales para realizar satisfactoriamente una determinada tarea. Es un estado en el que el organismo logra enfrentarse a las situaciones difíciles e incluso puede llegar a obtener sensaciones placenteras con ello. (p 15,16).

Distres (negativo):

Además (Valverde, 2015) señala al distres, como el resultado de una respuesta excesiva al estrés o prolongada en el tiempo (ver fases Del estrés), que puede dar lugar a desequilibrios físicos y mentales, saturando nuestro sistema fisiológico. Además, esta respuesta excesiva, acaba por reducir nuestra capacidad de atención, de decisión y de acción, perjudicando también nuestras relaciones con los demás, al modificar nuestro estado de ánimo. (p 15,16).

Estrés Físico y Mental:

Así pues, Algunos autores Diferencian entre el estrés Físico y mental, la diferencia depende de él origen o causa del estrés, definiendo al estrés Físico como fatiga o cansancio físico. Puede expandirse para incluir exposición al calor o al frío, al peligro o a sustancias irritantes. Por otro lado, el Origen del estrés Mental está en las relaciones interpersonales, frustraciones y apegos, conflictos con nuestra cultura o religión o por la preocupación de alguna enfermedad. (Valverde, 2015, p 15,16)

2.2.2.3 Consecuencias del Estrés.

De acuerdo a Gonzáles (2006) el estrés como situación sufrida por individuos, tiene una gran importancia respecto al grupo o la organización en la que se desenvuelve. Los efectos del estrés sobre el individuo son modificaciones psicofísicas que alteran sus características vitales y modifican sus comportamientos.

Algunas de las alteraciones que el individuo sufre en sus características fisiológicas como consecuencias del estrés, son apreciables directamente y fácilmente por terceros, y por tanto pueden servir como señal de alarma para actuar adecuadamente con la persona que muestra estos signos de estrés y así evitar que afecte al funcionamiento normal de la organización. A continuación podemos señalar una relación no exhaustiva de los síntomas genéricos.

- *Fisiológicos*, Refiere el aumento de la tasa cardiaca, de la presión arterial, de la sudación, del ritmo respiratorio, de la tensión muscular, de los niveles de adrenalina y noradrenalina, incremento de la azúcar en la sangre, disminución del riego sanguíneo periférico, reducción de la actuación del sistema digestivo, incremento del metabolismo basal, del colesterol liberación de ácidos grasos en la sangre, aumento de los niveles de corticoides, inhibición del sistema inmunológico, dificultad para

respirar, sensación del nudo en la garganta, sequedad de boca, dilatación de las pupilas.

- *Cognitivos*, Señala preocupaciones, incapacidad de tomar decisiones, sensaciones de confusión, incapacidad de concentrarse, dificultad para dirigir la atención, sentimientos de falta de control, desorientación, olvidos frecuentes, bloqueos mentales, mal humor.
- *Motores*, Refiere el Hablar rápido, temblores, tartamudeo, voz entrecortada, imprecisión, precipitaciones, explosiones emocionales, predisposición a accidentes, consumo de drogas legales. (p.60, 61)

Por otro lado, cuando se habla del estrés femenino, encontramos que Witkin (citado por Carlos, 2017) declara que:

El estrés afecta tanto al hombre como a la mujer, pero en caso de las mujeres la manifestación sintomatológica es diferente debido al estilo de vida, las demandas sociales y psicológicas, mayormente este tipo de estrés esta fuera de control personal sus síntomas femeninos específicos son: amenorrea, síndrome premenstrual, vaginismo, lumbalgias y/o dolor pélvico, menopáusica, anorgasmia, infertilidad, escaso deseo sexual, excitación, sexual inhibida, cefaleas intensas, melancolía, y otros.

2.2.3 Definición de afrontamiento:

Es importante dar a conocer que existe abundante literatura a cerca del afrontamiento y su estudio ha sido iniciado desde hace algunos años, enriqueciendo sus campos de aplicación tal como Lazarus (1986) señala:

Desde el modelo transaccional del estrés Lazarus & Folkman (1986), definen al afrontamiento como un proceso dinámico que cambia constantemente en función de las actitudes y las circunstancias de cada persona. Así pues se le considera como la respuesta

del individuo ante la situación estresante y se define, como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que sirven para manejar las demandas externas y/o internas que son valoradas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. (Citado por Becerra y Otero, 2013, p.1)

Siguiendo al autor define al afrontamiento “como el esfuerzo cognitivo y conductual, que realizan los individuos para afrontar una situación estresante” Lazarus (1999). (Citado por Gonzales, 2008, p 4,5)

Así pues podríamos señalar que se trataría de una relación que se da entre el individuo y el entorno en que este se desenvuelve y que esta relación ira cambiando según como se presente una situación.

De modo similar, Rodríguez (2012) Afirma “El afrontamiento puede dirigirse al problema, intentado solucionar o alterar la situación de alguna forma; o enfocarse a la emoción, intentando reducir o manejar el malestar emocional que conlleva la circunstancia” (p.5).

Por otro lado, en un enfoque que relaciona el afrontamiento con el estrés, Endler y Parker (1994) señalan:

Que las investigaciones en este rubro se han venido dando de manera creciente durante las últimas décadas, evidenciando el rol tan importante que juega el afrontamiento como mediador entre hechos antecedentes estresantes y consecuencias tales como ansiedad, depresión, malestar psicológico y quejas somáticas. (Citado por Cassaretto, 2009, p.45)

Así mismo es considerable mencionar que “la interacción que se da entre los factores ambientales y las habilidades de afrontamiento va a ser un determinante crucial del comportamiento que un individuo va a mantener en la prisión” Zamble y Porporino, en Liebling (citado por Mercado, 2014, p.7).

2.2.3.1. Teorías de modos de afrontamiento.

2.2.3.1.1. Teoría modo de afrontamiento al estrés de Lazarus y Folkamn.

Lazarus y folkamn (1986) “refieren que el afrontamiento puede ser utilizado como prevención. Ya que actúa en los problemas presentes y/o emocionales, contribuyendo a disminuir las consecuencias negativas” (citado por Carlos, 2017, p. 26).

2.2.3.1.2. Teoría de Bandura.

De acuerdo a Vived (2011), Bandura en (1986) explica la autorregulación, definiéndola como tener el control sobre nuestro comportamiento, a su vez es como se distingue cada persona (personalidad). Se puede utilizar la autoobservación (observar uno mismo nuestro comportamiento). Procesos evaluativos (compararnos con otros o competir con uno mismo) y la autorregulación (ofrecemos una recompensa o un castigo). (Citado por Carlos, 2017, p. 26)

Además, el afrontamiento ayuda a identificar los elementos que intervienen en la relación entre situaciones de vida estresantes y síntomas de enfermedad Kobasa, Maddi & Kahn, (1982). El afrontamiento actúa como regulador de la perturbación emocional; si es efectivo no se presentará dicho malestar; en caso contrario, podría verse afectada la salud de forma negativa, aumentando así el riesgo de mortalidad y morbilidad. El afrontamiento puede ser entendido entonces como el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales orientados a manejar (reducir, minimizar, dominar o tolerar) las demandas internas y externas de una determinada situación estresante.

Así pues, el estudio del afrontamiento ha llevado a conceptualizar distintos tipos de dimensiones dentro de la personalidad; a éstas se les denomina estilos y estrategias.

Los estilos de afrontamiento son aquellas predisposiciones personales para hacer frente a diversas situaciones y son los que determinarán el uso de ciertas estrategias de

afrontamiento, así como su estabilidad temporal y situacional. Por otro lado, las estrategias de afrontamiento son los procesos concretos y específicos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes Carver y Scheier, (1994); Fernández-Abascal, Palmero, Chóliz y Martínez, (1997) (Citado por Cassaretto, Chau, Oblitas & Valdez, 2003, p 369.370)

2.2.3.2 Clasificación de modos de Afrontamiento al Estrés

Para comenzar, Carver Scheier y Weintraub mencionan que existen dos posturas que explican las diferencias individuales que pueden influir en el afrontamiento, las cuales son:

La primera postura plantea que las estrategias de afrontamiento tienen un carácter estable. Se dice que las personas adquieren un conjunto de estrategias preferidas que se consideran como estilos de afrontamiento que son representados como tipos de afrontamiento disposicional los cuales permanecen estables a lo largo del tiempo y de las circunstancias. Asimismo, se dice que ciertas características de personalidad predisponen a la persona a afrontar al estrés con algunas estrategias, pero no con otras. (Citado por Becerra, 2013, p.29)

La segunda postura expone sobre el carácter situacional de las estrategias de afrontamiento. Según Lazarus y Folkman (1986) definen al afrontamiento como un proceso cambiante u dinámico, donde las personas combinan diferentes estrategias que son aplicando en formas diferentes dependiendo de cómo la relación con el individuo varía con su entorno. Es decir, que la situación es un proceso dinámico y no está en función a los rasgos de personalidad. (Citado por Gonzales, Peña, 2015, p. 29)

A continuación, Lazarus y Folkman (1986) plantean que los principales estilos de afrontamiento son el afrontamiento enfocado o centrado en el problema y en la emoción.

a) *Afrontamiento centrado en el problema.*

Estos se presentan cuando el individuo pretende cambiar la relación que hay, de diferentes maneras ya sea alejándose o disminuyendo la amenaza. Utilizan estrategias como resolución de problemas, toma de decisiones, búsqueda de información, manejo de tiempo, búsqueda de consejo o elaboración de un plan, estas estrategias se centran en la acción y se utilizan para cambiar la situación estresante.

b) Afrontamiento centrado en la emoción.

Se refiere a los esfuerzos de afrontamiento se dirigen a modificar la reacción emocional del individuo. Estas estrategias están ubicadas en el grupo llamado estrategias cognitivas de afrontamiento, presentando en individuos que creen que es difícil hacer algo para cambiar al estresor y, toman la medida de resistir ante ello.

Por otro lado, Carver et. Al. (1989), se interesó por el Cuestionario de Modos de Afrontamiento de Lazarus y Folkman, los cuales se encuentran entre las categorías de estilos de afrontamiento centrados en el problema y en la emoción, los mismos se dividen en 13 modos de afrontamiento al estrés, los cuales están divididos en 3 estilos cada una con estrategias de frente.

1) Estilos de afrontamiento centrado en el problema.

- *Afrontamiento activo:* Capacidad para confrontar la situación estresante incrementando esfuerzos propios para eliminar o reducir el estresor.
- *Planificación:* Es la supresión de otras actividades. Analizar y organizar los pasos para afrontar la situación estresante mediante planificación de estrategias a seguir.
- *La supresión de otras actividades:* Concentrarse en el esfuerzo necesario para afrontar la situación estresante.
- *La postergación del afrontamiento:* Actuar en el momento exacto y apropiado ante situaciones estresantes.

- *La búsqueda de apoyo social*: Buscar la ayuda, consejo e información acertada para afrontar la situación estresante.

2) *Estilos de afrontamiento centrado en la emoción.*

- *La búsqueda de soporte emocional*: Obtener el apoyo moral, empático y comprensivo de otras personas para reducir la tensión producida por el estrés.
- *Reinterpretación positiva y desarrollo personal*: Buscar el lado positivo del problema asumiendo la experiencia como un aprendizaje valioso para el futuro.
- *La aceptación*: Asumir la situación de estrés como un hecho real inmodificable con el que se tendrá que convivir.
- *Negación*: Negar la realidad del suceso estresante actuando como si no fuera real.
- *Acudir a la religión*: Emplear creencias religiosas para aliviar la tensión producida por la situación estresante.

3) *Otros estilos adicionales de afrontamiento.*

- *Análisis de las emociones*: Ser consciente del malestar emocional expresando y descargando los sentimientos producidos.
- *Conductas inadecuadas*: Son aquellas consecuencias negativas, realizando actividades inadecuadas para sentirse mejor o para ayudarse a soportar el estresor.
- *Distracción*: Reducir los esfuerzos para afrontar la situación estresante dándose por vencido al intentar lograr sus metas. (citado por Gonzales y Peña, 2015, p.31)

Los individuos se enfrentan día a día con una gran cantidad de hechos o situaciones y las mujeres privadas de su libertad no son ajenas a estos sucesos, que exigen respuestas y solución a las demandas del medio. Con relación a las estrategias de afrontamiento son consideradas como un conjunto de esfuerzos y recursos tanto cognitivos como comportamentales, orientados a resolver el problema, a reducir y a eliminar la respuesta emocional o a modificar la evaluación inicial de la situación.

2.3. Definición de términos básicos:

- A. Apoyo social percibido:** Definiciones de apoyo social podríamos decir de manera muy sencilla que el apoyo social consiste en dar afecto, comprensión y ayuda a una persona por parte de otra (Mateo, 2013).
- B. Modos de afrontamiento al estrés:** Lazarus y Folkman (1986) Son los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes para manejar las demandas específicas internas y/o externas que son evaluadas como excesivas en relación con los recursos de que dispone la persona (Citado por Gonzáles, Peña 2015).
- C. Familia:** Tueros (2004) señala que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Aquí el ser humano nace, crece y se desarrolla preparándose para su vida en la sociedad compartiendo y satisfaciendo sus necesidades básicas.
- D. Cónyuge:** Consorte esposa, marido. Persona que mantiene una relación de amistad con otra u otras personas. Diccionario RAE (2014).
- E. Amigos:** Persona que mantiene una relación de amistad con otra u otras personas. Diccionario RAE (2014).
- F. Pareja:** Conjunto de dos personas, animales o cosas que tienen entre sí una correlación o semejanza y especialmente el formado por hombre y mujer. Diccionario RAE (2014).
- G. Interno:** Sujeto o persona que se encuentra privada de su libertad dentro de un establecimiento penitenciario en condición de procesado o sentenciado, por disposición de la autoridad judicial competente, sujeto a un determinado régimen penitenciario. INPE (2017).
- H. Delito:** Acción que va en contra de lo establecido por la ley y que es castigada por ella con una pena grave Diccionario RAE (2014).

- I. Robo:** Delito que se comete apoderándose con ánimo de lucro de una cosa mueble ajena, empleándose violencia o intimidación sobre las personas, o fuerza en las cosas. (Diccionario de la lengua española edición del tricentenario).
- J. INPE:** Es el organismo público descentralizado del Ministerio de justicia y derechos humanos, ente rector del sistema penitenciario Nacional, cuyo objetivo es la reeducación rehabilitación y reincorporación del penado a la sociedad; objetivo que responde al principio constitucional plasmado en el artículo 139° inciso 22 de la constitución política del Perú y es reconocido en el artículo II del título preliminar del código de ejecución Penal (Instituto Nacional Penitenciario, 2018).
- K. Establecimiento Penal.** Institución Nacional donde se viene cumpliendo las penas dictadas por el poder judicial a un individuo que cometió un delito o infringió las leyes, tiene como objetivo la resocialización de los internos.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Formulación de Hipótesis principal

3.1.1. Hipótesis principal

Existe una relación significativa entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de Afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

3.1.2. Hipótesis específica:

- A. Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de la pareja y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018
- B. Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de la familia y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018
- C. Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de amigos y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

3.2. Variables; definición conceptual y operacional

3.2.1. Apoyo Social:

Herrero (2004) afirma:

Que el apoyo social, es un proceso a través del cual las personas reciben información, consejos o guía relevante que les ayuda a comprender su mundo y/o ajustarse a los cambios que este experimenta. Está asociado al apoyo emocional, dado que un consejo puede ser

percibido como un gesto de cariño y preocupación. Este suele precedir mejor el bienestar de la persona que recepciona de dicho apoyo (citado por Valladares y Muñoz, 2015 p.36).

3.2.2. Modos de Afrontamiento al estrés:

Por otro lado Guevara Hernández y Flores (2001) señalan que el estilo de afrontamiento es la utilización de nuestros propios recursos para enfrentar diferentes situaciones estresantes, por ello es fácil presumir que existen ciertos factores disposicionales para que una persona haga frente de una manera determinada a dichos eventos.

Carver et. Al. (1989), se interesó por el Cuestionario de Modos de Afrontamiento de Lazarus y Folkman, los cuales se encuentran entre las categorías de estilos de afrontamiento centrados en el problema y en la emoción, los cuales se dividieron en 13 modos de afrontamiento al estrés, los cuales están divididos en 3 estilos cada una con estrategias de afrente. (Citado por Gonzales y Peña, 2015 p.31).

A. Estilos de afrontamiento centrado en el Problema:

- Afrontamiento activo:
- Planificación:
- La supresión de otras actividades:
- La postergación del afrontamiento:
- La búsqueda de apoyo social:

B. Estilos de afrontamiento centrado en la Emoción:

- La búsqueda de soporte emocional:
- Reinterpretación positiva y desarrollo personal:
- La aceptación:
- Acudir a la religión:
- Análisis de las emociones:

C. Otros estilos de afrontamiento:

- Negación:
- Conductas inadecuadas:
- Distracción:

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TIPO DE RESPUESTA
APOYO SOCIAL PERCIBIDO	APOYO DE LA PAREJA u otras figuras significativas	-Cerca en una situación difícil	1	ESCALA LIKERT: Casi nunca = 1 A veces = 2 Con frecuencia = 3 Siempre = 4
		-Puedo compartir penas y alegrías	2	
		-Fuente de bienestar	5	
		-Preocupación por los sentimientos	10	
	APOYO DE LA FAMILIA	-Intento de ayuda	3	
		-Ayuda y apoyo emocional	4	
		-Dialogar sobre los problemas	8	
		-Ayuda en toma de decisiones	11	
	APOYO DE AMIGOS	-Tratan de ayudarme	6	
		-Cuento con amigos cuando algo va mal	7	
		-Compartir las penas y alegrías	9	
		-Puedo conversar de mis problemas	12	
ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS	ESTILO DE AFRONTAMIENTO CENTRADO EN EL PROBLEMA	-Afrontamiento activo	1, 14, 27, 40	ESCALA LIKERT: Casi nunca hago esto = 1 A veces hago esto = 2 Usualmente hago esto = 3 Hago esto con mucha frecuencia = 4
		-Planificación	2, 15, 28, 41	
		-Supresión de otras actividades	3, 16, 29, 42	
		-La postergación del afrontamiento	4, 17, 30, 43	
		-La búsqueda de apoyo social	5, 18, 31, 44	
	ESTILO DE AFRONTAMIENTO CENTRADO EN LA EMOCION	-La búsqueda de soporte emocional	6, 19, 32, 45	
		-Reinterpretación positiva y desarrollo personal	7, 20, 33, 46	
		-Aceptación	8, 21, 34, 47	
		-Acudir a la religión	9, 22, 35, 48	
		-Análisis de las emociones	10,23,36, 49	
	OTROS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO	-Negación	11, 24, 37, 50	
		-Conductas inadecuadas	12, 25, 38, 51	
-Distracción		13, 26, 39, 52		

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico:

La presente es una investigación de tipo básica; ya que se utiliza teorías para conocer las variables de estudio, Correlacional; porque establece la correlación de las variables apoyo social percibido y estilos de afrontamiento al estrés, es de tipo transversal; porque solo se realizara en un tiempo determinado correspondiente al año 2018, no experimental; debido a que no se utilizara, manipularan las variables, de acuerdo con la población estudiada es una investigación descriptiva en este caso a las internas del penal de mujeres Tacna, donde describiremos sus características en un tiempo determinado.

Al respecto Alfaro (2012) plantea que “las investigaciones básicas buscan incrementar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones prácticas” (p.18).

El mismo autor sostiene que las investigaciones descriptivas buscan desarrollar una imagen o fiel representación del fenómeno estudiado a partir de sus características. En las investigaciones descriptivas miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas, grupos o fenómenos bajo análisis.

Las investigaciones correlacionales pretenden medir el grado de relación y la manera cómo interactúan dos o más variables entre sí (Alfaro, 2012, p. 19).

4.2. Diseño muestral

4.2.1. Población

La población de estudio la constituyen la totalidad de internas del Establecimiento Penitenciario Mujeres Tacna, que son 120 comprendidas en edades de 21 años hasta los 63 años. Con diversos delitos sin embargo gran parte de la población se encuentra recluida por tráfico ilícito de drogas 76.7% (92 internas), Además las internas son casadas, viudas, convivientes, separadas y solteras que reciben visitas permanentes según cronograma programado por el penal las visitas son los días Miércoles y Domingos, la visita de los menores de edad es cada quince días. Las internas están recluidas en distintitos pabellones según su clasificación al momento de su ingreso al penal, se cuenta con el pabellón “B” de mínima seguridad, pabellón “A” de mediana seguridad y máxima seguridad.

Las internas dentro del penal cumplen y realizan una serie de actividades como parte de las políticas de tratamiento, a fin de que cada interna al momento de su egreso del penal logre obtener un puesto de trabajo y se reinserte a la sociedad. Participan en:

- Escuela; básico, intermedio, secundaria, cetpro.
- Trabajo; manualidades, pintura, biohuerto, confección textil, tejido.

4.2.2. Censo:

La población de esta investigación está conformada por el número total de internas del establecimiento penitenciario de Mujeres Tacna. Siendo 120 mujeres privadas de su libertad.

- **Criterios de inclusión y de exclusión**

- A. Criterios de inclusión**

- ✓ Internas del penal mujeres del Establecimiento Penitenciario Mujeres Tacna.
 - ✓ Internas que sepan leer y escribir
 - ✓ Internas entre 18 y 70 años
 - ✓ Internas que deseen participar voluntariamente en la investigación.

- B. Criterios de exclusión**

- ✓ Internas que presenten diagnóstico con algún tipo de trastornos mentales.
 - ✓ Internas que sean mayores a 70 años de edad.
 - ✓ Internas que no deseen participar voluntariamente en la investigación.

Tabla 1.

Criterios de exclusión de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna

Datos de las internas.	Cantidad
Internas con trastornos mentales	07 internas
Internas que no saben leer ni escribir	04 internas
Internas que no participaron en la investigación	03 internas
TOTAL	14 internas.

Fuente: Información de la base de datos del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018.

Tomando en cuenta los criterios de inclusión e exclusión se logró obtener la participación de 106 internas, que aceptaron formar parte de la investigación y cumplían con los criterios previamente señalados.

De acuerdo a Bavaresco (2001), el censo es un estudio de todo y cada uno de los elementos de la población para obtener información, sobre las características o parámetros de esta.

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

4.3.1. Técnicas:

Encuesta:

Se utilizó la técnica de la encuesta, la cual se efectuará a las internas del establecimiento penitenciario mujeres Tacna.

“La encuesta es un instrumento de la investigación que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica” (Hernández, 2007, p.10).

4.3.2. Instrumentos:

Escala de Apoyo Social Percibido:

Uno de los instrumentos que se utilizara en la investigación es la escala multidimensional de Zimet (1988) de apoyo social percibido. Esta escala explora el apoyo social percibido por la interna por parte de su familia, pareja y amigos. La escala está compuesta por 12 ítems.

La confiabilidad, arrojó el 0,860 mediante el Alfa de Cronbach, así mismo diversos estudios han demostrado su confiabilidad como el aplicado en la población de internos pabellón N° 5 de reos primarios del penal de Carquin, Huacho en el Perú. Arrojando una confiabilidad de ,802 de alfa de Cronbach, alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados ,805. Mientras que nuestro estudio arrojó una confiabilidad de 0,805 con un análisis factorial .KMO de 0,797 (valor $p < 0,05$)

Consistencia interna

Tabla 2

Medición de confiabilidad para apoyo social percibido

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.813	12

Fuente: instrumento escala multidimensional de apoyo social percibido aplicado a las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018.

Así pues, en la presente tabla se puede ver que la consistencia interna del instrumento es óptimo con un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,813 para la variable Apoyo social percibido (12) elementos, correspondiéndole un 81,3 %.

Validación

Tabla 3

Para la validación se realizó el estadístico

KMO y prueba de Bartlett

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		0,797
	Chi-cuadrado aproximado	485,019
Prueba de esfericidad de Bartlett	gl	66
	Sig.	0,000

Fuente: instrumento escala multidimensional de apoyo social percibido aplicado a las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018, Elaboración propia.

Considerando que el valor de KMO es 0,797 y es mayor a 0,60 y el valor $p < 0,001$ para el estadístico Prueba de esfericidad de Bartlett por lo tanto el instrumento es **válido**.

Tabla 4

Ficha técnica

FICHA TÉCNICA

Escala de Apoyo Social Percibido	
Nombre	Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido
Nombre del Autor	Zimet 1988, adaptado a versión española por Arechabala y Castillo (2002).
Objetivo	Evaluar la percepción del apoyo social en tres fuentes diferentes familia, amigos, pareja y otros significativos
Año de elaboración	1988
Población	Adolescentes, adultos, personas mayores
Administración	Tiempo aproximadamente 15 minutos.
Propiedades psicométricas	Diversos estudios han demostrado que esta escala posee un excelente comportamiento psicométrico (Canty-Mitchell & Zimet, 2000; Dahlem, Zimet & Walker, 1991; Kazarian & McCabe, 1991). Por último, es una escala de autorreporte breve y de fácil utilización. La confiabilidad arroja el 0.860 a través del Alfa de Cronbach.
Puntuación de los ítems	Está conformada por 12 afirmaciones (ítems) que evalúan la percepción de apoyo social. Estos ítems se agrupan en 3 factores. <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo social de amigos (ítems 6, 7, 9 y 12). • Apoyo de la familia (ítems 3, 4, 8 y 11) • Apoyo de la pareja u otras figuras significativas (ítems 1, 2, 5 y 10). Calificación El formato de respuesta es de Tipo Likert, 1 casi nunca, 2 a veces, 3 con frecuencia, 4 siempre o casi siempre.

Fuente: Escala de Apoyo Social Percibido, Elaboración propia.

Cuestionario de Modos de Afrontamiento del Estrés – COPE

El instrumento que se utilizara en la investigación es el Cuestionario de Modos de Afrontamiento del estrés – COPE esta escala explora los estilos de afrontamiento de las

internas frente a una situación estresante que se le presente. La escala está compuesta por 52 ítems.

Confiabilidad reportados por los autores originales, los cuales oscilaron entre 0.40 y 0.86. Con respecto a la validez de constructo, se obtuvo a través del análisis factorial. Mientras que nuestro estudio obtuvo a través del análisis factorial con una confiabilidad de 0,908. Con un KMO de 0,650($0 < 0,05$)

Consistencia interna

Tabla 5

Medición de confiabilidad del instrumento estilos de afrontamiento al estrés

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,908	52

Fuente: Cuestionario de modos de afrontamiento del estrés aplicado a las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018. Elaboración propia.

Así mismo, en la presente tabla se puede ver que la consistencia interna del instrumento es óptimo con un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,908 para la variable estilos de afrontamiento al estrés (52) elementos, correspondiéndole un 90,8 %.

Validación

Tabla 6.

Para la validación se realizó el estadístico

KMO y prueba de Bartlett

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		0,650
	Chi-cuadrado aproximado	2736,372
Prueba de esfericidad de Bartlett	gl	1326
	Sig.	0,000

Fuente: Cuestionario de modos de afrontamiento del estrés aplicado a las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018. Elaboración propia.

Además, considerando que el valor de KMO es 0,650 y es mayor a 0,60 y el valor $p < 0,001$ para el estadístico Prueba de esfericidad de Bartlett que por lo tanto el instrumento es **válido**.

Tabla 7

Ficha técnica

FICHA TÉCNICA

Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE)	
Nombre	Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE)
Nombre del Autor	Carver, Scheier y Weintraub (1989) y adaptado en Perú por Cazuzo (1996)
Objetivo	Es Conocer cómo reaccionan y responden las personas cuando enfrentan situaciones difíciles o estresantes.
Año de elaboración	1989
Población	A partir de los 16 años en adelante.
Administración	Tiempo aproximado de 15 minutos a 20 minutos.
Propiedades psicométricas	<p>En cuanto a la validez, Carver et al. (1989) obtuvieron una validez de constructo, utilizando el análisis factorial, La consistencia interna fue reportada con el índice de alfa de Cronbach cuyos valores en todas las estrategias fueron adecuados, con excepción de la escala de desentendimiento mental con 0.60 (Carver et al., 1989).</p> <p>En el Perú existe la adaptación del instrumento realizada por Casuso (1996) en población universitaria de Lima, Casuso (1996) trabajó con 817 estudiantes universitarios encontrando valores inferiores de confiabilidad reportados por los autores originales, los cuales oscilaron entre 0.40 y 0.86. Con respecto a la validez de constructo, se obtuvo a través del análisis factorial.</p>
Puntuación de los ítems	<p>Está conformada por: el cuestionario cuenta con 3 áreas organizadas como estilos de afrontamiento el primero es centrado en el problema , el segundo estilo es enfocado en la emoción los cuales comprende búsqueda de soporte emocional, reinterpretación positiva y crecimiento, aceptación, negación y acudir a la religión, por último otros estilos que son enfocar y liberar emociones, desentendimiento conductual y desentendimiento cognitivo consta 52 afirmaciones (ítems) en escala de Likert 1 casi nunca, 2 a veces hago esto, 3 Usualmente hago esto, 4 hago esto con mucha frecuencia.</p>

Fuente: Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés COPE, Elaboración propia.

4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información:

Los resultados del tema de investigación serán procesados por el programa SPSS utilizando el análisis descriptivo e inferencial donde se usaran tablas y figuras de los datos de la presente investigación, también se utilizaran tablas para la correlación.

4.5. Aspectos éticos:

Se consideró los siguientes aspectos: Para la realización del presente estudio se presentó una solicitud, previamente a la Dirección del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna. En dicho documento se señala la realización del proyecto de investigación, Informar a las participantes las características de la investigación que pueda influir en su decisión de participar, respetar la libertad de las internas para declinar su participación, o para que se retire de la investigación. Se proporcionara a las participantes información sobre la naturaleza del estudio a fin de que al llenar los cuestionarios no sienta incomodidad o se genere malos entendidos.

Por último, Se les dará a conocer que se mantendrá la confidencialidad y discreción de la información obtenida ya que se será de uso únicamente para la presente investigación.

CAPÍTULO V

RESULTADOS, ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

5.1. Datos sociodemográficos

Tabla 8

Edad de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018

edad	f	%
de 20 a 30 años	25	23,58
de 31 a 40 años	36	33,96
de 41 a 50 años	32	30,19
de 51 a 70 años	13	12,26
total	106	100,00

Fuente: Datos sociodemográficos de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018.

Elaboración propia.

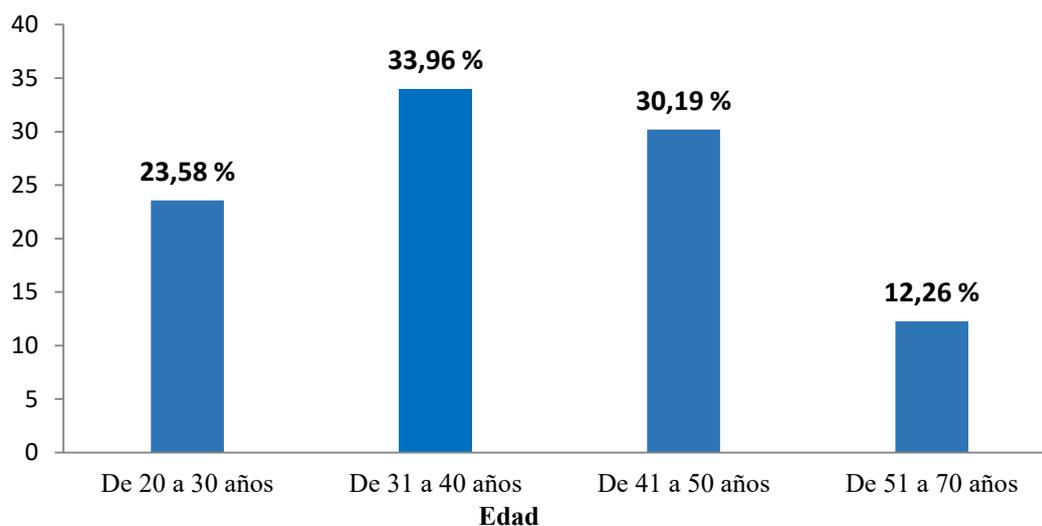


Figura 1: Datos sociodemográficos de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.

Fuente: Tabla 8; Elaboración propia

Interpretación:

En la presente tabla 8 y figura 1 se puede observar la distribución por edad, a continuación para el grupo de edad entre 31 a 40 años corresponde a un 33,96 % del total de encuestadas, el 30,19 % corresponde a las edades entre 41 a 50 años, seguido de un 23, 58 % corresponde a las edades entre 20 a 30 años y finalmente el 12,26 % corresponde a las edades entre 51 a 70 años.

Lo que nos muestra que la mayor población de internas privadas de su libertad oscila entre las edades de 31 a 40 años de edad.

Tabla 9

Situación jurídica de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018

Situación jurídica	f	%
sentenciada	73	68,87
procesada	33	31,13
Total	106	100,00

Fuente: Datos sociodemográficos de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018.
Elaboración propia.

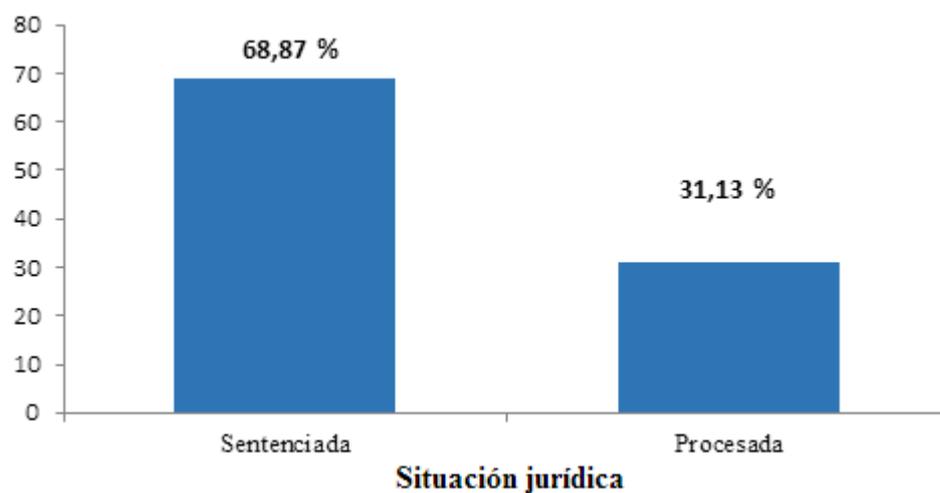


Figura 2: Datos sociodemográficos de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.

Fuente: Tabla 9

Interpretación:

En la presente tabla 9 y figura 2 se pueden apreciar la distribución por situación jurídica de las internas donde el 68,87 % se encuentra sentenciada y el 31,13 % se encuentra procesada.

Tabla 10

Estado civil de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018

Estado civil	f	%
Soltera	75	70,75
Conviviente	18	16,98
Casada	10	9,43
Viuda	3	2,83
Total	106	100,00

Fuente: Datos sociodemográficos de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018.

Elaboración propia.

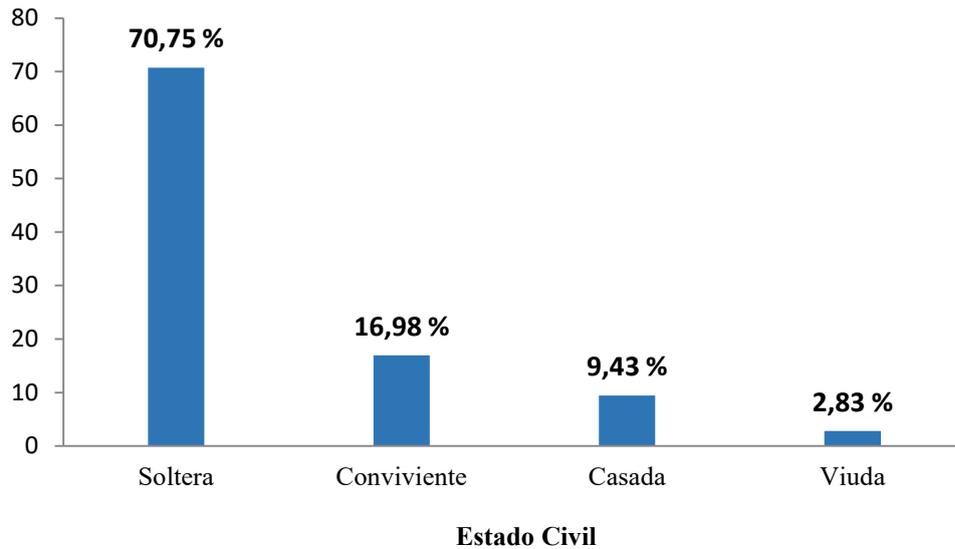


Figura 3: Datos sociodemográficos de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.
Fuente: Tabla 10

Interpretación

En la presente tabla 10 y figura 3 se pueden apreciar la distribución por estado civil de la población de estudio del establecimiento penitenciario mujeres Tacna, donde el 70,75 % se encuentra soltera, el 16,98 % refiere ser conviviente, el 9,43 % refiere estar casada y el 2,85 % refiere ser viuda.

Tabla 11

Grado de instrucción de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018

Grado de instrucción	f	%
Primaria completa	12	11,32
Primaria incompleta	20	18,87
Secundaria completa	28	26,42
Secundaria incompleta	32	30,19
Superior técnico completo	2	1,89
Superior técnico incompleto	7	6,60
Superior universitario completo	2	1,89
Superior universitario incompleto	3	2,83
Total	106	100,00

Fuente: Datos sociodemográficos de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018. Elaboración propia.

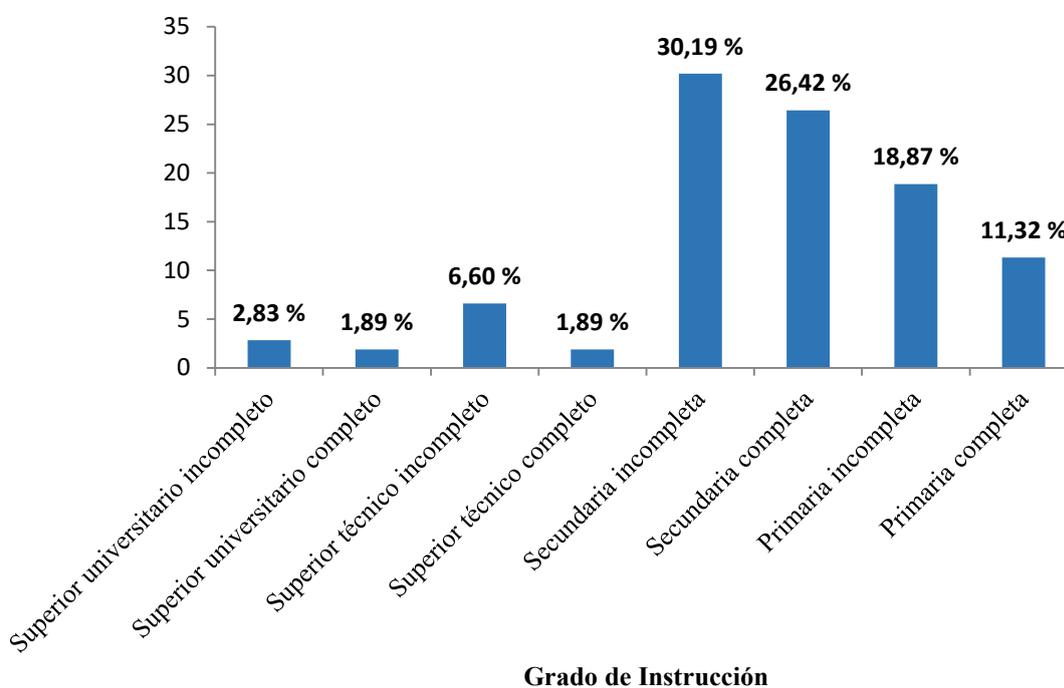


Figura 4: Datos sociodemográficos de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.

Fuente: Tabla 11.

Interpretación:

En la presente tabla 11 y figura 4 se pueden apreciar la distribución por grado de instrucción donde el 30,19 % refiere secundaria incompleta, mientras que el 26,42 % señala secundaria completa, el 18,87 % indica primaria incompleta, y el 11,32 % refiere primaria completa, el 6,60 % refiere superior técnico incompleto, el 2,83 % refiere superior universitario incompleto y finalmente el 1,89 % refiere superior técnico completo y superior universitario completo respectivamente.

Tabla 12

Delito de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018

Delito	f	%
Tráfico ilícito de drogas	83	78,30
Homicidio	3	2,83
Secuestro agravado	1	0,94
Trata de personas	3	2,83
Robo agravado	8	7,55
Violencia contra la autoridad	1	0,94
Receptación	1	0,94
Parricidio	3	2,83
Estafa	1	0,94
Violación sexual	1	0,94
Contrabando	1	0,94
total	106	100.00

Fuente: Datos sociodemográficos de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018. Elaboración propia.

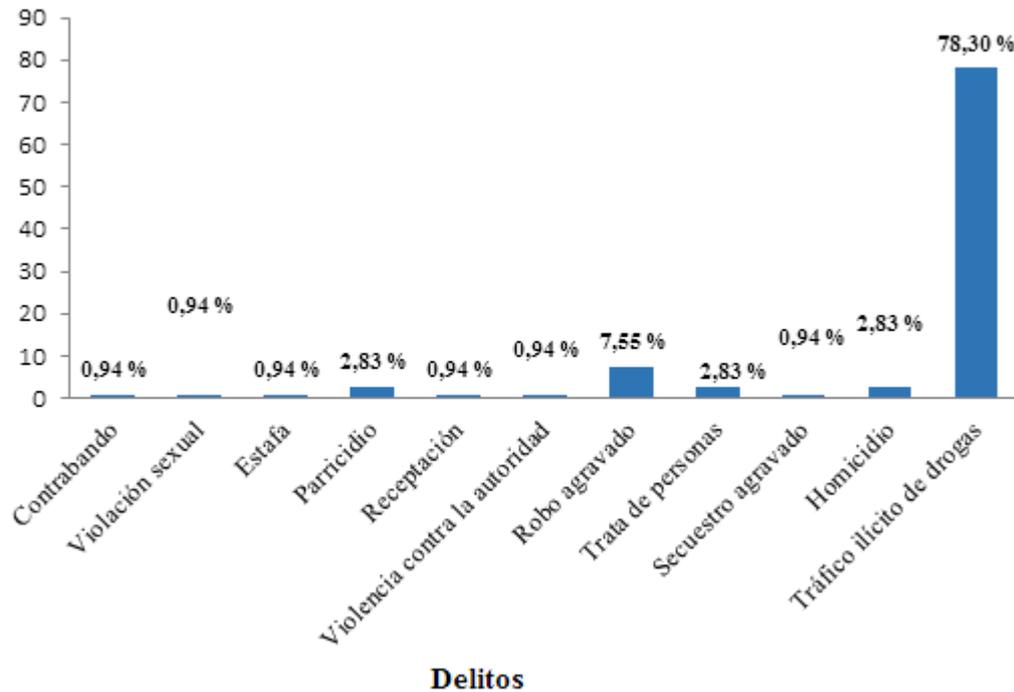


Figura 5: Datos sociodemográficos de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.

Fuente: Tabla 12.Elaboración propia

Interpretación

En la presente tabla 12 y figura 5 se pueden observar la distribución por delito donde el 78,30 % de las internas está recluida por tráfico ilícito de drogas, mientras que el 7,55 % está por robo agravado, el 2,83 % están por homicidio, trata de personas y parricidio respectivamente. Mientras que un 0,94 % está por secuestro agravado, violencia contra la autoridad, receptación, estafa, violación sexual y contrabando respectivamente.

Esto indica que 83 internas se encuentran privadas de su libertad por tráfico ilícito de drogas

5.1. Análisis descriptivo

A continuación se presentan los resultados descriptivos de las variables apoyo social percibido y estilos de afrontamiento al estrés de acuerdo a sus dimensiones.

5.1.1. Resultado de la variable Apoyo social percibido

Tabla 13

Nivel del Apoyo social percibido en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018

Apoyo social percibido	f	%
Bajo Apoyo	3	2,83
Apoyo Medio	44	41,51
Alto Apoyo	59	55,66
Total	106	100,00

Fuente: Escala multidimensional de apoyo social percibido aplicado a las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018. Elaboración propia.

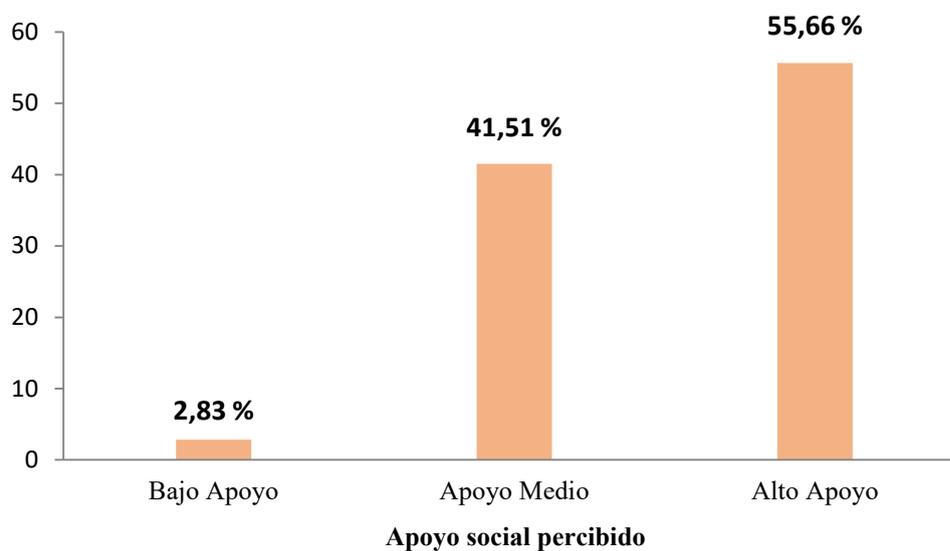


Figura 6: Nivel del Apoyo social percibido en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.

Fuente; Tabla 13.Elaboracion propia

Interpretación:

En la tabla 13 y figura 6, se aprecia que existe un importante 55,66% (59), de internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, con un nivel alto de Apoyo social percibido. Así mismo un 41,51% (44), tienen un nivel medio de apoyo social percibido, y solo el 2,83% (3), tienen un nivel bajo de apoyo social percibido. Esto indica que las internas mantienen comunicación constante con sus seres queridos, amistades además que sienten su apoyo emocional de forma permanente. En huacho en la investigación de Balladares y Muñoz (2014) se encontró que el nivel de apoyo social percibido que se presenta en los internos con delito de Robo del pabellón No 5 del Establecimiento Penitenciario de Carquin es equilibrado.

Tabla 14

Nivel del apoyo social percibido por dimensiones: dimensión apoyo de la pareja, apoyo de la familia y apoyo de los amigos en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.

Dimensiones de apoyo social	f	%
Apoyo de la Pareja		
Bajo Apoyo	3	2,83
Apoyo Medio	33	31,13
Alto Apoyo	70	66,04
Apoyo de la Familia		
Bajo Apoyo	6	5,66
Apoyo Medio	25	23,58
Alto Apoyo	75	70,75
Apoyo de los Amigos		
Bajo Apoyo	25	23,58
Apoyo Medio	51	48,11
Alto Apoyo	30	28,30
Total	106	100,00

Fuente: Escala multidimensional de apoyo social percibido aplicado a las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018. Elaboración propia.

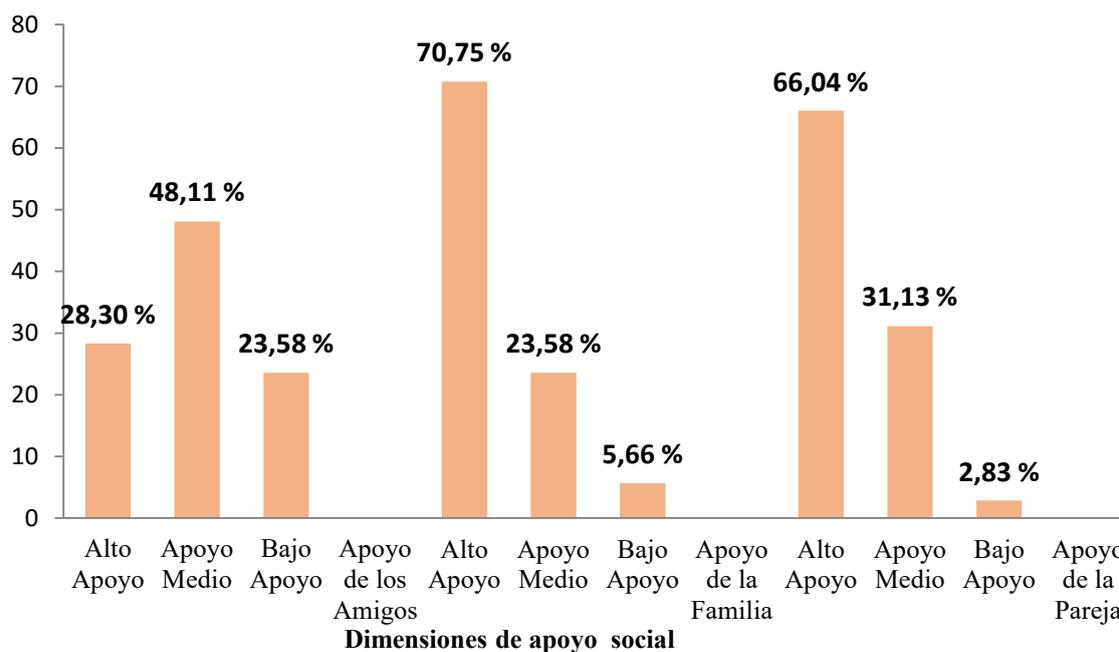


Figura 7: Nivel del apoyo social percibido por dimensiones: dimensión apoyo de la pareja, apoyo de la familia y apoyo de los amigos en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.

Fuente: Tabla 14. Elaboración propia

Interpretación:

En la presente tabla 14 y figura 7 se puede observar la distribución por dimensiones de la variable apoyo social percibido, así pues en la dimensión apoyo de la pareja se halló que el 66,04 % presenta alto apoyo, el 31,13 % presenta apoyo medio y el 2,83 % presenta un bajo apoyo. Mientras que para la dimensión apoyo de la familia el 70,75 % presenta alto apoyo, el 23,58 % presenta apoyo medio y el 5,66 % presenta bajo apoyo. Finalmente la dimensión apoyo de los amigos señala que el 48,11 % presenta apoyo medio, el 28,30 % presenta alto apoyo y el 23,58 % presenta bajo apoyo.

Esto indica que las internas hacen uso del apoyo social percibido utilizando diferentes niveles, en ese sentido en el establecimiento penitenciario de mujeres en Tacna el nivel de la dimensión apoyo de la pareja y el nivel de la dimensión apoyo de la familia es equilibrado, por el contrario a la dimensión de apoyo de los amigos.

5.1.2 Resultados de la variable Estilos de afrontamiento al estrés

Tabla 15

Nivel de estilos de afrontamiento al estrés en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018

Estilos de Afrontamiento al Estrés	f	%
Muy pocas veces lo afronta	7	6,60
Depende de las circunstancias	77	72,64
Frecuentemente lo afronta	22	20,75
Total	106	100,00

Fuente: Cuestionario de modos de afrontamiento del estrés aplicado a las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018. Elaboración propia.

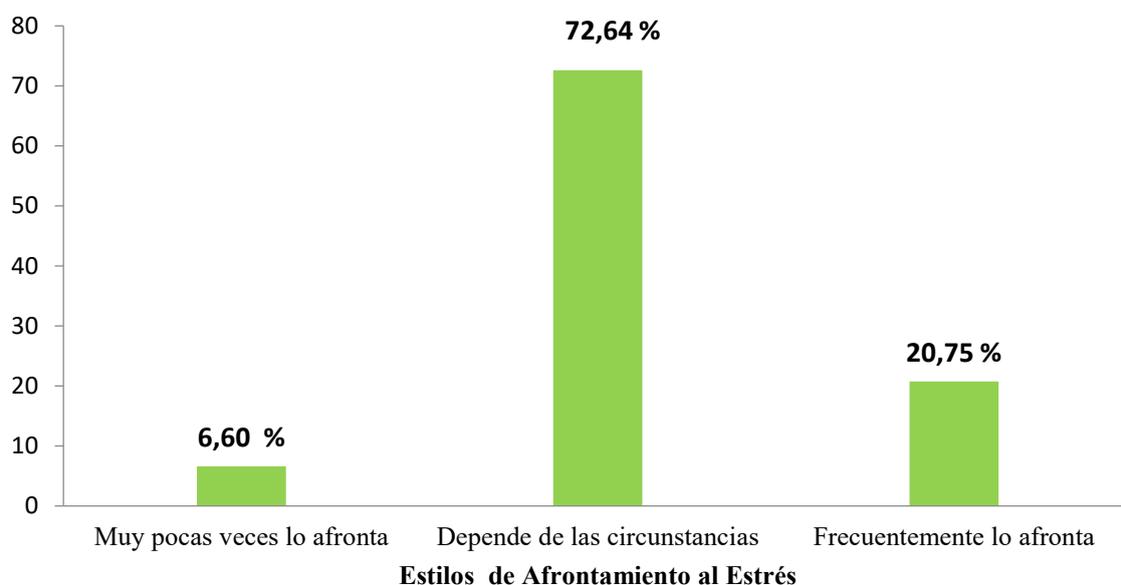


Figura 8: Nivel de los estilos de afrontamiento al estrés en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna.

Fuente: Tabla 15. Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 15 y figura 8 se pueden observar los niveles de los Estilos de Afrontamiento al Estrés, donde el 72,64 % refiere afrontar las cargas del estrés Dependiendo de las circunstancias, y un 20,75 % señala que Frecuentemente afronta el estrés, finalmente el 6,60 % refiere que muy pocas veces afronta.

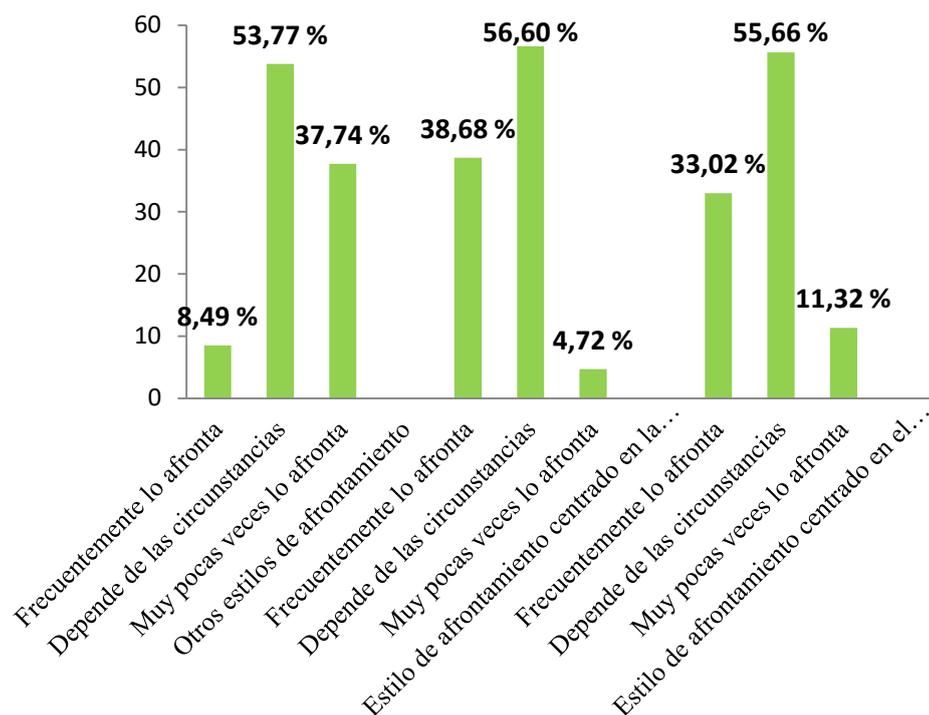
Esto nos mostraría que las internas hacen uso de los estilos de afrontamiento al estrés utilizando diferentes formas de afrontar las cargas del estrés. Así mismo podemos decir que en el establecimiento penitenciario de mujeres el nivel que predomina es depende las circunstancias.

Tabla 16

Nivel por dimensiones de los estilos de afrontamiento al estrés en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.

Dimensiones de estilos de afrontamiento al estrés.	f	%
Estilo de afrontamiento centrado en el problema		
Muy pocas veces lo afronta	12	11,32
Depende de las circunstancias	59	55,66
Frecuentemente lo afronta	35	33,02
Estilo de afrontamiento centrado en la emoción		
Muy pocas veces lo afronta	5	4,72
Depende de las circunstancias	60	56,60
Frecuentemente lo afronta	41	38,68
Otros estilos de afrontamiento		
Muy pocas veces lo afronta	40	37,74
Depende de las circunstancias	57	53,77
Frecuentemente lo afronta	9	8,49
Total	106	100,00

Fuente: Cuestionario de modos de afrontamiento del estrés aplicado a las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018. Elaboración propia.



Dimensiones de estilos de afrontamiento al estrés

Figura 9: Nivel de los estilos de afrontamiento al estrés por dimensiones en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna.

Fuente: Tabla 16. Elaboración propia

Interpretación:

En la presente tabla 16 y figura 9 se pueden apreciar la distribución por dimensiones de los Estilos de Afrontamiento al Estrés. Así pues para a dimensión Estilo de afrontamiento centrado en el problema, el 55,66 % de las internas refieren afrontar el estrés de acuerdo a las circunstancias, mientras que el 33,02 % refiere que frecuentemente lo afronta y el 11,32 % indica que muy pocas veces lo afronta. Mientras que para la dimensión Estilo de afrontamiento centrado a la emoción, el 56,60 % refiere afrontar de acuerdo a las circunstancias, el 38,68 % indica que frecuentemente lo afronta y el 4,72 % refiere que muy pocas veces lo afronta cuando se presenta una situación difícil o estresante y finalmente para la dimensión Otros estilo de afrontamiento, el 53,77 % de las internas refiere afrontar una situación estresante de acuerdo a las circunstancias, y el 37,74 % señala que muy pocas veces lo afronta y finalmente el 8,49 % refiere que frecuentemente afronta al estrés.

Esto nos indica que la mayoría de las internas recurren a utilizar estrategias como buscar soporte emocional, acudir a grupos que brindan consejos, orientaciones, a la práctica del deporte tratando de afrontar el estrés.

Tabla 17

Distribución por Sub dimensiones de los estilos de afrontamiento al estrés en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.

Sub dimensiones de Estilos de Afrontamiento al Estrés	f	%
Afrontamiento activo		
Muy pocas veces lo afronta	10	9,43
Depende de las circunstancias	52	49,06
Frecuentemente lo afronta	44	41,51
Planificación		
Muy pocas veces lo afronta	5	4,72
Depende de las circunstancias	58	54,72
Frecuentemente lo afronta	43	40,57
Supresión de otras actividades		
Muy pocas veces lo afronta	32	30,19
Depende de las circunstancias	53	50,00
Frecuentemente lo afronta	21	19,81
La postergación del afrontamiento		
Muy pocas veces lo afronta	21	19,81
Depende de las circunstancias	67	63,21
Frecuentemente lo afronta	18	16,98
La búsqueda de apoyo social		
Muy pocas veces lo afronta	14	13,21
Depende de las circunstancias	57	53,77
Frecuentemente lo afronta	35	33,02
La búsqueda de soporte emocional		
Muy pocas veces lo afronta	17	16,04
Depende de las circunstancias	53	50,00
Frecuentemente lo afronta	36	33,96
Acudir a la religión		
Muy pocas veces lo afronta	7	6,60
Depende de las circunstancias	24	22,64
Frecuentemente lo afronta	75	70,75
Negación		
Muy pocas veces lo afronta	40	37,74
Depende de las circunstancias	56	52,83
Frecuentemente lo afronta	10	9,43

Conductas inadecuadas

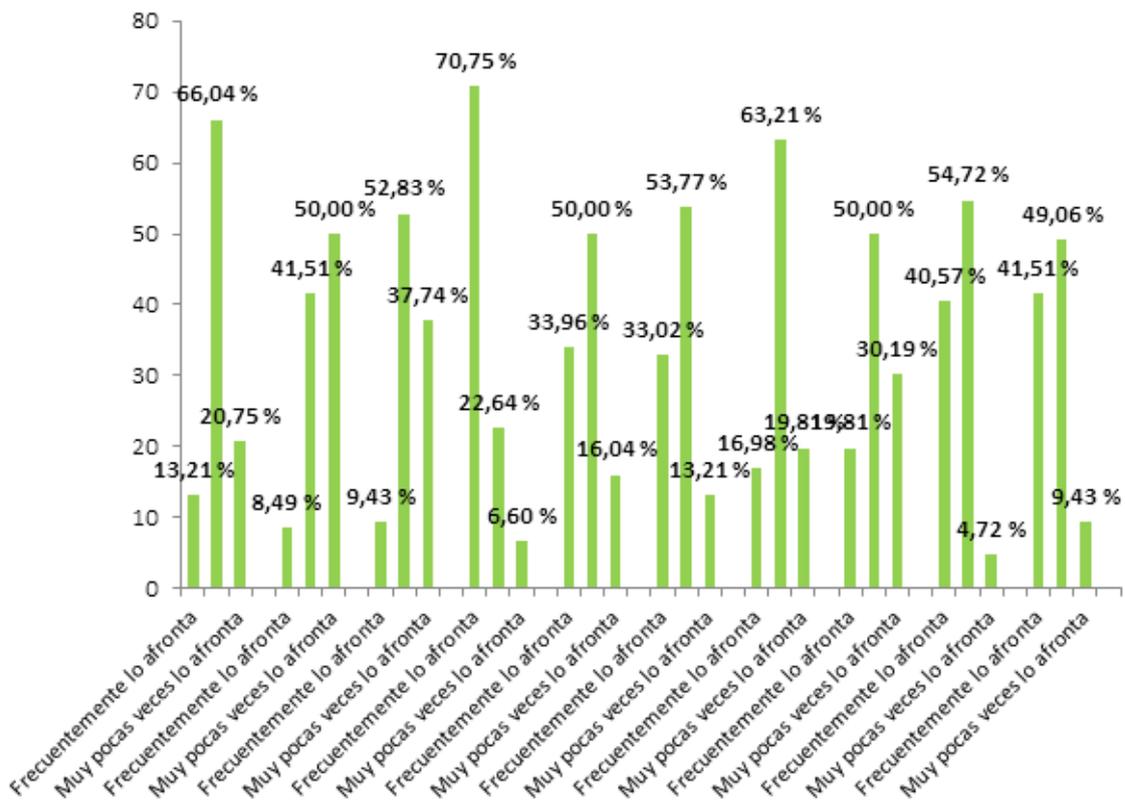
Muy pocas veces lo afronta	53	50,00
Depende de las circunstancias	44	41,51
Frecuentemente lo afronta	9	8,49

Distracción

Muy pocas veces lo afronta	22	20,75
Depende de las circunstancias	70	66,04
Frecuentemente lo afronta	14	13,21

Total	106	100,00
--------------	------------	---------------

Fuente: Cuestionario de modos de afrontamiento del estrés aplicado a las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna, 2018. Elaboración propia.



Sub dimensiones de estilos de afrontamiento

Figura 10: Distribución por Sub dimensiones de los estilos de afrontamiento al estrés en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres.

Fuente: Tabla 17. Elaboración propia

Interpretación:

En la presente tabla 17 y figura 10 se pueden apreciar la distribución de las sub dimensiones de Estilos de Afrontamiento al Estrés, donde para el afrontamiento activo el de mayor frecuencia corresponde a; Depende de las circunstancias con un 49,06 %, mientras que la Planificación el de mayor frecuencia corresponde a: Depende de las circunstancias con un 54,72 % mientras que para Supresión de otras actividades el 50,00 % corresponde a; Depende de las circunstancias, para La postergación del afrontamiento corresponde a; Depende de las circunstancias con un 63,21 % , Para La búsqueda de apoyo social el 53,77 % corresponde Depende de las circunstancias, para La búsqueda de soporte emocional el 50,00 % corresponde a Depender de las circunstancias, para Acudir a la religión el 70,75 % refiere afrontar frecuentemente , Para la Negación el 52,83 % Depende de las circunstancias. Para las conductas inadecuadas el 50,00 % muy pocas veces lo afronta y finalmente para la distracción el 66,04 % depende de las circunstancias.

5.2. Análisis inferencial

Tabla 18

Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según el apoyo social percibido en internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018.

Apoyo social percibido	Estilos de Afrontamiento al Estrés						Total	
	Muy pocas veces lo afronta		Depende de las circunstancias		Frecuentemente lo afronta			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo Apoyo	1	33,33	2	66,67	0	0,00	3	100,00
Apoyo Medio	3	6,82	34	77,27	7	15,91	44	100,00
Alto Apoyo	3	5,08	41	69,49	15	25,42	59	100,00
Total	7	6,60	77	72,64	22	20,75	106	100,00

Fuente: Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés y escala de apoyo social percibida aplicadas en las internas del establecimiento de mujeres Tacna, 2018. Elaboración propia

Chi Cuadrado: 5,420 gl. 4 valores p: 0,047

Correlación R de Pearson 0,172 valor p: 0,048

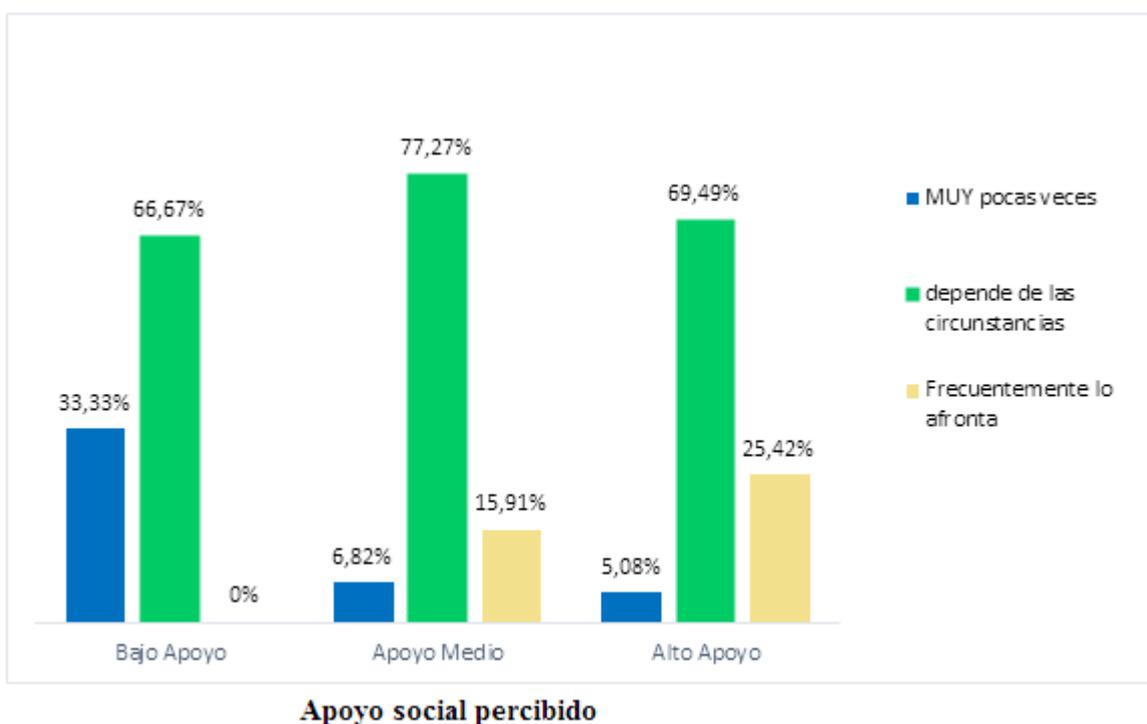


Figura 11: Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según el apoyo social percibido del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna.

Fuente: Tabla 18. Elaboración propia

Interpretación:

En la presente tabla 18 y figura 11 se pueden apreciar la distribución por apoyo social percibido y Estilos de Afrontamiento al Estrés, donde para demostrar la relación, se aplicó el chi-cuadrado el cual arroja un valor $p < 0,05$ por lo tanto el apoyo social influye en los estilos de afrontamiento del estrés.

Así mismo existe correlación de 0,172 (17,2 %) con un valor $p < 0,05$. Esto quiere decir que a mayor apoyo mayor es la probabilidad de afrontar el estrés.

Tabla 19

Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según la dimensión apoyo de la pareja en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018

Apoyo de la Pareja	Estilos de Afrontamiento al Estrés						Total	
	Muy pocas veces lo afronta		Depende de las circunstancias		Frecuentemente lo afronta		n	%
	n	%	n	%	n	%		
Bajo Apoyo	0	0,00	3	100,00	0	0,00	3	100,00
Apoyo Medio	5	15,15	26	78,79	2	6,06	33	100,00
Alto Apoyo	2	2,86	48	68,57	20	28,57	70	100,00
Total	7	6,60	77	72,64	22	20,75	106	100,00

Fuente: Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés y escala de apoyo social percibido aplicadas en las internas del establecimiento de mujeres Tacna, 2018. Elaboración propia

Chi-Cuadrado: 12,094 gl. 4 valores p: 0,017

Correlación R de Pearson 0,297 valor p: 0,002

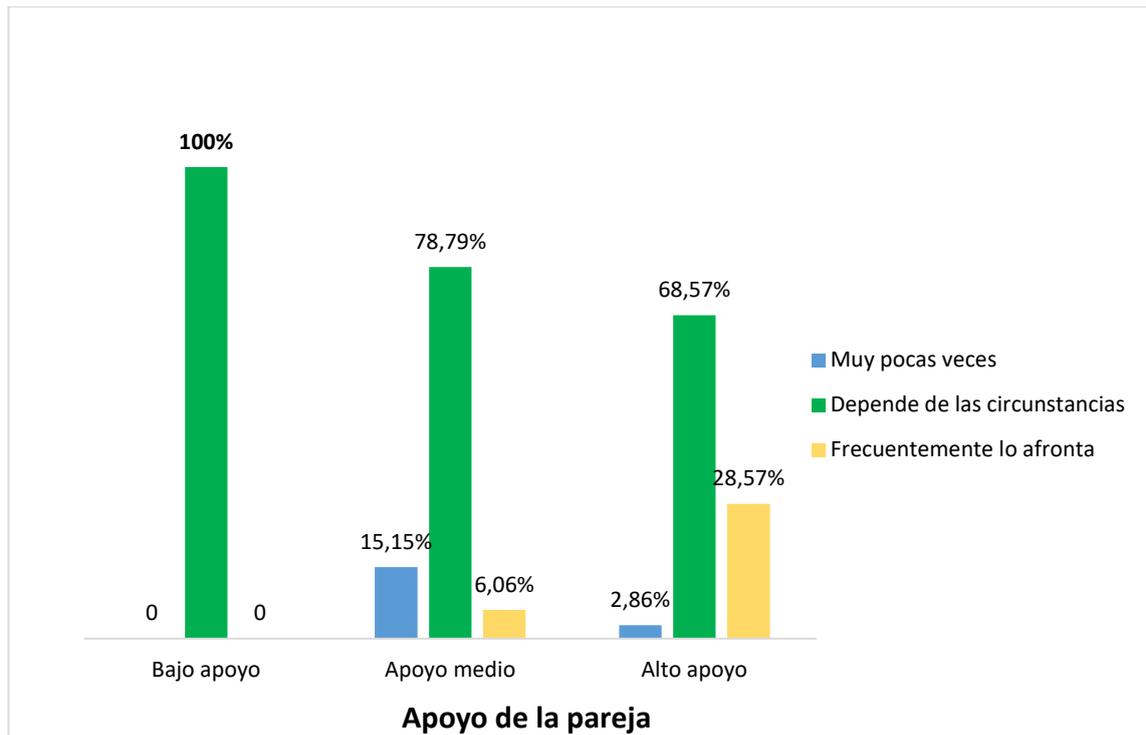


Figura 12: Distribución de frecuencia por estilo de afrontamiento al estrés según la dimensión apoyo de la pareja en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna.

Fuente: Tabla 19. Elaboración propia

Interpretación:

En la presente tabla 19 y figura 12 se halló los resultados siguientes: entre dimensión apoyo de la pareja y los Estilos de Afrontamiento al Estrés, así pues para demostrar la asociación o relación se aplicó el chi cuadrado donde arroja un valor $p < 0,05$ por lo tanto el apoyo de la pareja influye a en los estilos de afrontamiento del estrés.

Así mismo existe correlación de 0,297 (29,7 %) con un valor $p < 0,05$. Esto quiere decir que a mayor apoyo de la pareja mayor es la probabilidad de afrontar el estrés.

Tabla 20

Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según la dimensión apoyo de la familia en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018

Apoyo de la Familia	Estilos de Afrontamiento al Estrés							
	Muy pocas veces lo afronta		Depende de las circunstancias		Frecuentemente lo afronta		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo Apoyo	1	16,67	5	83,33	0	0,00	6	100,00
Apoyo Medio	2	8,00	17	68,00	6	24,00	25	100,00
Alto Apoyo	4	5,33	55	73,33	16	21,33	75	100,00
Total	7	6,60	77	72,64	22	20,75	106	100,00

Fuente: Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés y escala de apoyo social percibido aplicadas en las internas del establecimiento de mujeres Tacna, 2018. Elaboración propia

Chi Cuadrado: 2,735 gl. 4 valor p: 0,603

Correlación R de Pearson 0,104 valor p: 0,289

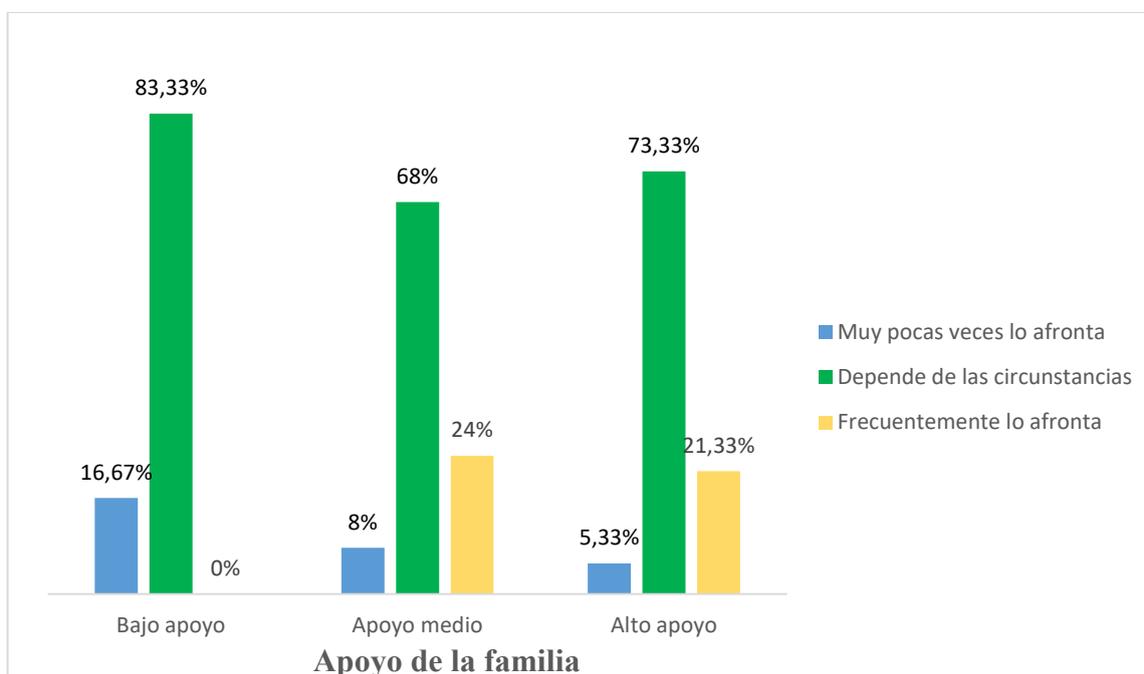


Figura 13: Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según la dimensión apoyo de la familia en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna.

Fuente: Tabla 20. Elaboración propia

Interpretación:

En la presente tabla 20 y figura 13 se pueden apreciar a la dimensión apoyo de la familia y Estilos de Afrontamiento al Estrés, así pues para demostrar la asociación o relación se aplicó el chi-cuadrado donde arroja un valor $p > 0,05$ por lo tanto el apoyo de la familia no influye a en los estilos de afrontamiento del estrés. Así mismo no existe correlación de 0,104 (10,4 %) con un valor $p > 0,05$.

Tabla 21

Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según la dimensión apoyo de los amigos en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, 2018

Apoyo de los Amigos	Estilos de Afrontamiento al Estrés							
	Muy pocas veces lo afronta		Depende de las circunstancias		Frecuentemente lo afronta		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo Apoyo	1	4,00	20	80,00	4	16,00	25	100,00
Apoyo Medio	5	9,80	37	72,55	9	17,65	51	100,00
Alto Apoyo	1	3,33	20	66,67	9	30,00	30	100,00
Total	7	6,60	77	72,64	22	20,75	106	100,00

Fuente: Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés y escala de apoyo social percibido aplicadas en las internas del establecimiento de mujeres Tacna, 2018. Elaboración propia

Chi Cuadrado: 3,612 gl. 4 valores p: 0,461

Correlación R de Pearson 0,112 valor p: 0,254

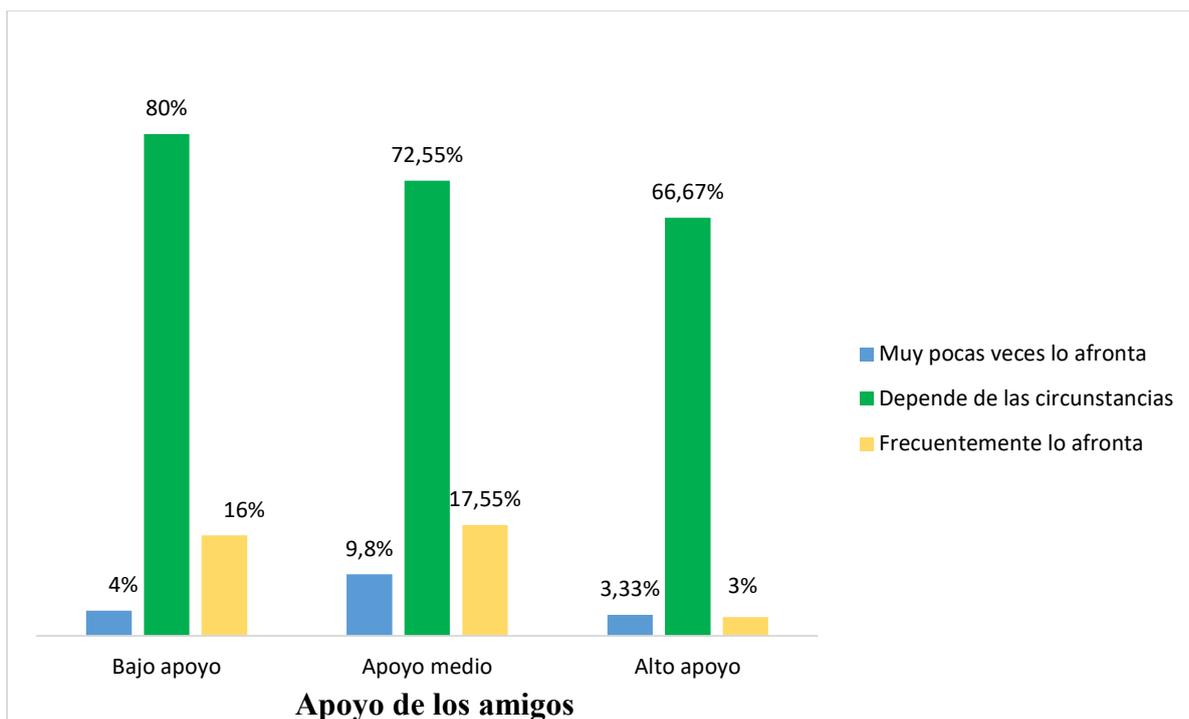


Figura 14: Distribución de frecuencia por estilos de afrontamiento al estrés según la dimensión apoyo de los amigos en las internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna.

Fuente: Tabla 21. Elaboración propia

Interpretación:

En la presente tabla 21 y figura 14 se pueden apreciar la distribución de la dimensión apoyo de los amigos y Estilos de Afrontamiento al Estrés, en donde para demostrar la asociación o relación se aplicó el chi cuadrado el cual arroja un valor $p < 0,05$ por lo tanto el apoyo de los amigos influye a en los estilos de afrontamiento del estrés.

Así mismo existe correlación de 0,112 (11,2 %) con un valor $p > 0,05$.

5.3. Comprobación de las hipótesis

Hipótesis principal:

Existe una relación significativa entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de Afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

Docima de hipótesis

H0: No Existe una relación significativa entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de Afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

H1: Existe una relación significativa entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de Afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

Para ello en primer lugar debemos conocer la distribución de los datos, por lo cual realizaremos la prueba estadística de Normalidad KS y SW:

Se plantea la siguiente hipótesis

H0: Cumple el criterio de normalidad

H1: No cumple el criterio de normalidad

		Pruebas de normalidad					
Estilos de Afrontamiento al Estrés		Kolmogorov-Smirnov(a)			Shapiro -Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Apoyo Social	Muy pocas veces lo afronta	0,133	7	0,200(*)	0,952	7	0,752
	Depende de las circunstancias	0,081	77	0,200(*)	0,979	77	0,225
	Frecuentemente lo afronta	0,123	22	0,200(*)	0,972	22	0,758

* Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a Corrección de la significación de Lilliefors

Realizando la prueba estadística podemos apreciar que el valor $p > 0,05$ por lo tanto cumple el criterio de normalidad

Decisión No se rechaza H_0

Conclusión: Los datos se distribuyen de manera normal.

Prueba estadística: regresión lineal

H_0 : No Existe una relación significativa entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de Afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

H_1 : Existe una relación significativa entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de Afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

Nivel de significancia o confianza: 95 % (0,95)

Error: 5 % (0,05)

Estadístico de prueba

Para demostrar la relación entre las dos variables utilizaremos la prueba estadística regresión lineal

Considerándose además una prueba paramétrica.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	0,277(a)	0,077	0,068	22,11508

a Variables predictoras: (Constante), Apoyo social

Regresión lineal

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	
		B	Error típ.	Beta	Sig.
1	(Constante)	102,263	12,110		0,000
	Apoyo social	0,954	0,325	0,277	0,004

a Variable dependiente: Estilos de Afrontamiento al Estrés

Debido a que el valor p es menor a 0,05 (0,004)

Decisión: Se Rechaza H_0

Conclusión Existe una relación significativa entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de Afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

Hipótesis específica:

A. Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de la pareja y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018

B. Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de la familia y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018

C. Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de amigos y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

Para ello en primer lugar debemos conocer la distribución de los datos, por lo cual realizaremos la prueba estadística de Normalidad KS y SW:

Se plantea la siguiente hipótesis

H0: Cumple el criterio de normalidad

H1: No cumple el criterio de normalidad

Pruebas de normalidad

	Estilos de Afrontamiento al Estrés	Kolmogorov-Smirnov(a)			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Apoyo de la Pareja	Muy pocas veces lo afronta	0,221	7	0,200(*)	0,895	7	0,303
	Depende de las circunstancias	0,149	77	0,000	0,903	77	0,000
	Frecuentemente lo afronta	0,277	22	0,000	0,764	22	0,000
Apoyo de la Familia	Muy pocas veces lo afronta	0,296	7	0,063	0,833	7	0,085
	Depende de las circunstancias	0,212	77	0,000	0,784	77	0,000
	Frecuentemente lo afronta	0,225	22	0,005	0,843	22	0,003
Apoyo de los Amigos	Muy pocas veces lo afronta	0,241	7	0,200(*)	0,937	7	0,609
	Depende de las circunstancias	0,158	77	0,000	0,952	77	0,006
	Frecuentemente lo afronta	0,132	22	0,200(*)	0,933	22	0,143

* Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a Corrección de la significación de Lilliefors

Realizando la prueba estadística podemos apreciar que diferentes categorías con un valor $p > 0,05$ por lo tanto cumple el criterio de normalidad en su mayoría.

Decisión No se rechaza H_0

Conclusión: Los datos se distribuyen de manera normal.

Prueba estadística: Regresión Lineal

H0: No Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de la pareja y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018

H1: Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de la pareja y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018

Nivel de significancia o confianza: 95 % (0,95)

Error: 5 % (0,05)

Estadístico de prueba

Para demostrar la relación entre las dos variables utilizaremos la prueba estadística regresión lineal

Considerándose además una prueba paramétrica.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	0,349(a)	0,122	0,113	21,56994

a Variables predictoras: (Constante), Apoyo de la pareja

Regresión lineal

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Error típ.	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	98,310	10,480		9,381	0,000
	Apoyo de la pareja	2,959	0,780	0,349	3,793	0,000

a Variable dependiente: suma Afrontamiento al Estrés

Debido a que el valor p es menor a 0,05 (<0,001))

Decisión: Se Rechaza H_0

Conclusión: Existe una relación significativa entre el Apoyo de la pareja y los Estilos de Afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

Prueba estadística: Regresión Lineal

H_0 : No Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de la familia y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

H_1 : Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de la familia y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

Nivel de significancia o confianza: 95 % (0,95)

Error: 5 % (0,05)

Estadístico de prueba

Para demostrar la relación o asociación entre las dos variables utilizaremos la prueba estadística regresión lineal

Considerándose además una prueba paramétrica.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	0,062(a)	0,004	-0,006	22,96933

a Variables predictoras: (Constante), Apoyo de la familia

Regresión lineal

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Error típ.	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	130.731	10.560		12,380	0,000
	Apoyo de la familia	0,481	0,761	0,062	0,632	0,529

a Variable dependiente: Apoyo de la familia

Debido a que el valor p es mayor a 0,05 (0,529)

Decisión: No Se Rechaza H_0

Conclusión: No Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de la familia y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018

Prueba estadística: Regresión Lineal

H0: No Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de los amigos y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018

H1: Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de los amigos y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018

Nivel de significancia o confianza: 95 % (0,95)

Error: 5 % (0,05)

Estadístico de prueba

Para demostrar la relación entre las dos variables utilizaremos la prueba estadística regresión lineal

Considerándose además una prueba paramétrica.

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	0,214(a)	0,046	0,037	22,47943

a Variables predictoras: (Constante), Apoyo de los amigos

Coefficientes(a)

Modelo		Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados		t	Sig.
		B	Error típ.	Beta	B		
1	(Constante)	122,629	6,896		17,782		0,000
	Apoyo de los amigos	1,471	0,658	0,214	2,236		0,027

a Variable dependiente: Apoyo de los amigos

Debido a que el valor p es menor a 0,05 (0,027))

Decisión: Se Rechaza H_0

Conclusión: Existe una relación significativa entre el Apoyo de los amigos y los Estilos de Afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

5.4. DISCUSIÓN

Es interesante investigar sobre el apoyo social percibido fundamentalmente en aquéllas personas que se encuentran privadas de su libertad por su actitud delictiva con quienes se trabaja medianamente programas de reinserción social.

La presente investigación tuvo como objetivo demostrar que entre el apoyo social percibido: apoyo de la pareja, apoyo de la familia, y apoyo de los amigos y los estilos de afrontamiento al estrés existe relación significativa es decir que estarían relacionadas entre sí.

Así mismo los resultados mostraron que existe un importante 55,66% (59), internas del establecimiento penitenciario de mujeres Tacna, con un nivel alto de Apoyo social percibido. Mientras que un 41,51% (44), tienen un nivel medio de apoyo social percibido, y solo el 2,83% (3), tienen un nivel bajo de apoyo social percibido. Esto indica que las internas mantienen comunicación constante con sus seres queridos, amistades además que sienten y perciben su apoyo de forma permanente. Esta data coincide con algunos estudios realizados con poblaciones que también se encuentran privadas de su libertad. Así pues en huacho en la investigación de Balladares y Muñoz (2014) se encontró que el nivel de apoyo social percibido que se presenta en los internos con delito de Robo del pabellón No 5 del Establecimiento Penitenciario de Carquin es equilibrado.

Este es un dato interesante ya que se esperaría que las mujeres que se encuentran encarceladas de el solo hecho de estar privadas de su libertad podría generar en ellas

tristezas, pérdida de intereses personales y otras situaciones difíciles y todo esto podría conllevar a que afecte de manera significativa la forma de cómo ellas perciben el apoyo desde su reclusión. Por tanto parece que existe ciertos recursos en el ser humano o en el contexto en el que se encuentra que pueden generar en estas mujeres oportunidades, planes para un nuevo comienzo en la vida.

Respecto a los estilos de afrontamiento se encontró que el 72,64 % de las internas refiere afrontar las cargas del estrés dependiendo de las circunstancias, esto nos mostraría que las internas hacen uso de los estilos de afrontamiento al estrés utilizando diferentes formas de afrontar las cargas del estrés, para poder lidiar con las dificultades que hay en el establecimiento penitenciario y en el día a día de su convivencia no solo con las mujeres privadas de libertad si no también con el personal que labora en el establecimiento penitenciario.

Asi mismo, respecto al objetivo general se observó una relación significativa entre las dos variables, sin embargo a nivel específico no existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de la familia y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas

Esta información podría llevar a suponer la influencia en algunas de las familias por parte de los prejuicios de el qué dirán, y creencias que aún están arraigadas en ciertos sectores de nuestro país y el sentirse avergonzados, juzgados criticados del tener un familiar cumpliendo una condena en un penal.

Asi también se podría señalar que se mostraron algunas dificultades en las internas evaluadas al momento de responder las preguntas se observó la deseabilidad social, teoría que se basa en que la persona buscará responder de la mejor forma posible los cuestionarios que se le hagan, sin importar que las respuestas sean contrarias a las creencias reales de la persona. Esto no quiere decir que la persona tienda a mentir de forma constante o que lo haga con malicia, sino que está temerosa de revelar información personal.

Se espera que el presente trabajo promueva la realización de más investigaciones locales con mujeres privadas de su libertad.

Por último, se espera que la presente investigación sirva de referente en los establecimientos penitenciarios y pueda contribuir en el tratamiento de la salud mental.

CONCLUSIONES

Se demostró que si existe relación significativa entre las variables el Apoyo Social Percibido y los Estilos de afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018. Debido a que el valor p es menor a 0,05 ($<0,001$).

Se estableció que la dimensión Apoyo de la pareja y la variable Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018 si se correlacionan significativamente.

Conforme a los resultados obtenidos se estableció que no Existe relación significativa el nivel de relación de la dimensión Apoyo de la familia y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

Los resultados de la investigación muestran que existe una relación significativa entre el nivel de relación de la dimensión Apoyo de amigos y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.

RECOMENDACIONES

Se recomienda trabajar desde la prevención con programas desde los colegios, familias generando y fortaleciendo por medio de estrategias las relaciones intrafamiliares, fomentando valores, principios y cualidades de cada persona.

Se recomienda que el área de tratamiento del penal de mujeres de Tacna, desarrollen programas para fortalecer el apoyo social y el uso adecuado de los estilos de afrontamiento, mejorar las relaciones con sus familias por medio de intervenciones grupales, talleres, charlas brindadas no solo a las internas sino también a los familiares, estas charlas serian en el interior del establecimiento penitenciario.

Se propone que en las visitas familiares de las internas se podría realizar actividades sociales recreativas que fortalezcan el lazo de la familia promoviendo una mejor convivencia de tal forma que este factor protector ayude en el afrontamiento al estrés.

Se recomienda a las autoridades encargadas del establecimiento penitenciario que realice las gestiones necesarias para poder conseguir contrarrestar el hacinamiento que hay en la actualidad en el penal de mujeres Tacna ya que es un penal con capacidad para 40 internas. Así también el escaso personal de seguridad y administrativo en el área de tratamiento. Con el fin de que las internas tengan un adecuado tratamiento por ende una resocialización positiva en nuestra comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, K., Cárdenas, M., & González, D. (2018) *Estrategias de afrontamiento según los niveles de estrés en los colaboradores de una empresa de Telecomunicaciones en Bogotá D.C.* (Tesis de pregrado) Universidad Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia.
- Alfaro, C. H. (2012). *Metodología de la investigación científica aplicada a la ingeniería.* (Informe Final del Proyecto de Investigación) Universidad Nacional del Callao., Callao, Perú.
- Aranda, C., y Pando, M. (2013). *Conceptualización del apoyo social y las redes de Apoyo social.* Instituto de investigación en Salud Ocupacional, Departamento De Salud Pública, Universidad de Guadalajara, México. *Revista iipsi.* Vol. 16 N° (1), P. 233,238 -245.
- Arechabala, C., y Castillo, M. (2002). *Validación de una escala de apoyo social percibido en un grupo de adultos mayores adscritos a un programa de hipertensión de la región metropolitana.* *Ciencia y enfermería*, 8(1), 49-55. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532002000100007>
- Ayala, L., Rentería, M., & Sánchez, L. (2015). *Estrategias de afrontamiento en un grupo de mujeres víctimas de violencia que hacen parte del colectivo el plantón en el municipio de apartado – Antioquia* (Tesis pregrado). Universidad de Antioquia, Urabá.
- Baca, D. (2013). *Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un Hospital de Trujillo* (Tesis maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

- Bavaresco, A. (2001). *Proceso metodológico en la investigación*. 5ta Edición. Editorial de la Universidad del Zulia. Maracaibo. Venezuela.
- Becerra, I, & Otero, S. (2013). *Relación entre afrontamiento y bienestar psicológico en pacientes con cáncer de mama* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Becerra, S. (2013). *Rol de estrés percibido y su afrontamiento en las conductas de salud de estudiantes universitarios de Lima* (tesis de maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Cassaretto, M (2009) *Relación entre las cinco grandes dimensiones de la personalidad y el afrontamiento en estudiantes pre- universitarios de Lima Metropolitana*. (Tesis postgrado). Universidad Nacional mayor de san Marcos, Lima, Perú.
- Cassaretto, M., Chau, C., Oblitas, H., & Valdez, N. (2003). *Revista de Psicología de la PUCP*. (Vol. XXI, 2), p 369.370.
- Carlos, M. (2017). *Modos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia ejercida por su pareja del poblado de Monte Sion Callao* (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Cassel, J. (1974). “Procesos psicosociales y estrés”: formulaciones teóricas. *Revista internacional de servicios de salud*. 4, p 471-482.
- Defensoría del Pueblo. (2017). *Portal de transparencia estándar*. Recuperado de <http://www.defensoria.gob.pe/grupos-atencion.php>.

Diccionario de la lengua española edición del tricentenario. Recuperado de:
<http://dle.rae.es/srv/fetch?id=WYGycUZ>

Fachado, A. (2008). *Influencia del apoyo social en el control metabólico de la diabetes mellitus tipo 2* (tesis doctoral). Universidad Santiago de Compostela, Compostela, España.

Guevara, G. Hernández, H. y Flores, T. (2001) Estilos de afrontamiento al estrés en pacientes drogodependientes *Investigación en Psicología*. V (4) N°4 p.55

González, M.J. (2006). *Manejo del estrés*. Málaga, España: Innovación y cualificación.

Gonzales, M. (2008). *Percepción de estrés, experiencias académicas estresantes y afrontamiento en los estudios (2008)*. Recuperado:
<file:///C:/Users/windows%208/Documents/Dialnet->

Gonzales, A, & Peña, R. (2015). *Percepción de estilos de crianza y estilos de afrontamiento en pacientes mujeres con diagnóstico de personalidad límite en un hospital de Salud Mental de Lima Este* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.

Hernández, M. García, S. López, N. Rodríguez, M. (2007). *Métodos de Investigación 3º Educación Especial*. Estudio de encuestas. 1-17.

Inpe, (2017) Informe estadístico Penitenciario Noviembre 2018. Recuperado de
<https://www.inpe.gob.pe/revistas/estadistica/2018/julio>

Inpe, (2018) Informe estadístico Penitenciario Enero 2018. Recuperado de
<https://www.inpe.gob.pe/revistas/estadistica/2018/enero>

Inpe, (2018) Informe estadístico Penitenciario Julio 2018. Recuperado de
<https://www.inpe.gob.pe/documentos/estadistica/1225-informe-julio-2018>.

- Ladillinsky, N. (2018). *Apoyo Social percibido de familiares y pares y Autoestima en adolescentes del Gran Buenos Aires* (Tesis pregrado) Universidad Argentina de la Empresa, Buenos Aires, Argentina.
- Maldonado, M. (2017). *Soporte Social y Afrontamiento en Mujeres recluidas en un Penal de Lima* (Tesis pregrado) Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Mateo, P. (2013). *Control del Estrés laboral*. Madrid, España: Fundación confemetal
- Mercado, D. (2014). *Razones para vivir y afrontamiento en mujeres privadas de su libertad* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Orcasita, L., Uribe, A., Castellanos, L. y Gutiérrez, M. (2012). Apoyo social y conductas sexuales de riesgo en adolescentes del municipio de Lebrija-Santander. *Scielo*. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/scielo>.
- RAE (2014). Diccionario de la lengua española. Recuperado de: <http://www.rae.es/diccionario-de-la-lengua-espanola/la-23a-edicion-2014>
- Rodríguez, S. (2011). *Adaptación a niños del cuestionario Mos de Apoyo social percibido*. Centro de investigaciones en psicología Matemática y Experimental (CIIPME), Argentina. Revista LIBERABIT: Lima Perú 17(2): 117- 128,2011
- Rodríguez, A. (2011-2012). *Afrontamiento y soporte social en un grupo de adictos de un hospital psiquiátrico de Lima* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Schneider J., Pizzinato, A. y Calderón, M. (2015). Mujeres con cáncer de mama: apoyo social y autocuidado percibido. *Scielo*. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/scielo>.

- Terol, C. (1999). *Apoyo social y salud en pacientes oncológicos*. (Tesis de Doctoral) Universidad Miguel Hernández, España.
- Tueros, C. (2004). *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico*. (Tesis postgrado). UNMSM, Lima. Perú.
- Valverde, V. (2015). p 15,16. *Nivel de conocimiento y actitud sobre las estrategias de afrontamiento del estrés laboral del personal de enfermería que labora en el servicio de emergencia del hospital "Víctor Ramos Guardia" 2015* (tesis de segunda especialización) Universidad Autónoma, Ica, Perú.
- Valladares, M, & Muñoz, L. (2015). *Apoyo social percibido de los internos del pabellón n°5 del establecimiento penal de huacho, 2014* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Vílchez, K, & Vílchez, R. (2014). *Estrategias de Afrontamiento al estrés en Mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a un hospital de Ferreñafe, 2014* (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Yanes, J. (2008). *El control de estrés y mecanismos del miedo*. Madrid, España: Edaf, S.L.
- Zimet, G., Dahlem, Zimet S., Farley G. (1988). La escala multidimensional de Apoyo social percibido persassess , 52 (1), 30-41.

ANEXOS

Anexo N°1

ESCALA DE APOYO SOCIAL PERCIBIDO

Responde de acuerdo a lo siguiente: Casi nunca= 1, A veces= 2, Con frecuencia=3,

Siempre o casi siempre=4

Preguntas	1 Casi nunca	2 A veces	3 Con frecuencia	4 Siempre o casi siempre
1. Hay una persona que está cerca cuando estoy en una situación difícil				
2. Existe una persona especial con la cual yo puedo compartir penas y alegrías				
3. Mi familia realmente intenta ayudarme				
4. Obtengo de mi familia la ayuda y el apoyo emocional que necesito				
5. Existe una persona que realmente es una fuente de bienestar para mí				
6. Mis amigos realmente tratan de ayudarme				
7. Puedo contar con mis amigos cuando las cosas van mal				
8. Yo puedo hablar de mis problemas con mi familia				
9. Tengo amigos con los que puedo compartir las penas y alegrías				
10. Existe una persona especial en mi vida que se preocupa por mis sentimientos				
11. Mi familia se muestra dispuesta a ayudarme para tomar decisiones				
12. Puedo hablar de mis problemas con mis amigos				

GRACIAS POR TU COLABORACION

Anexo N° 2

Cuestionario Modos de Afrontamiento – COPE

Afirmaciones	1 Casi nunca hago esto	2 A veces hago esto	3 Usualmente hago esto	4 Hago esto con mucha frecuencia
1.Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema				
2.Trato de idear una estrategia sobre lo que debo hacer				
3.Dejo de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema				
4. Me fuerzo a mí mismo (a) a esperar el momento apropiado para hacer algo.				
5. Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, que hicieron.				
6. Hablo de mis sentimientos con alguien				
7. Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.				
8. Aprendo a vivir con el problema				
9. Busco la ayuda de Dios.				
10. Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones.				
11. Me rehúso a creer que eso ha sucedido.				
12. Dejo de realizar intentos para conseguir lo que quiero.				
13. Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.				
14.Concentro mis esfuerzos en hacer algo respecto al problema.				
15. Hago un plan de acción.				
16. Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejo de lado otras cosas.				
17. No hago nada hasta que la situación lo permita.				
18. Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.				

19. Busco el apoyo emocional de amigos o familiares.				
20. Trato de ver el problema en forma positiva.				
21. Acepto que el problema ha ocurrido y no podrá ser cambiado.				
22. Deposito mi confianza en Dios.				
23. Libero mis emociones.				
24. Actúo como si el problema no hubiera sucedido realmente.				
25. Dejo de perseguir mis metas.				
26. Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.				
27. Hago paso a paso lo que tiene que hacerse.				
28. Me pongo a pensar más en los pasos a seguir para solucionar el problema.				
29. Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.				
30. Me aseguro de no crear problemas peores por actuar muy pronto.				
31. Hablo con alguien para averiguar más sobre el problema.				
32. Converso con alguien sobre lo que me está sucediendo.				
33. Aprendo algo de la experiencia.				
34. Me acostumbro a la idea de que el problema ya ha sucedido.				
35. Trato de encontrar consuelo en mi religión.				
36. Siento mucha perturbación emocional y expreso esos sentimientos a otros.				
37. Me comporto como si no hubiese ocurrido el problema.				

38. Acepto que puedo enfrentar al Problema y lo dejo de lado.				
39. Sueño despierto con otras cosas que no se relacionen al problema.				
40. Actúo directamente para controlar el problema.				
41. Pienso en la mejor manera de Controlar el problema.				
42. Trato que otras cosas no interfieran en los esfuerzos que pongo para enfrentar el problema.				
43. Me abstengo de hacer algo demasiado Pronto.				
44. Hablo con alguien que podría hacer Algo concreto sobre el problema.				
45. Busco la simpatía y la comprensión de alguien.				
46. Trato de desarrollarme como una Persona a consecuencia de la experiencia.				
47. Acepto que el problema ha sucedido.				
48. Rezo más de lo usual.				
49. Me perturbo emocionalmente y estoy atento al problema.				
50. Me digo a mí mismo: “Esto no es real”.				
51. Disminuyo los esfuerzos que pongo para solucionar el problema.				
52. Duermo más de lo usual.				

Anexo N°3

APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LAS INTERNAS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE MUJERES TACNA, 2018

APENDICE 01 : MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INSTRUMENTOS	POBLACION Y MUESTRA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	APOYO SOCIAL PERCIBIDO	
¿Cuál es la relación entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de Afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018?	Determinar la relación entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.	Existe una relación significativa entre el Apoyo Social Percibido y los Estilos de afrontamiento al Estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.	Lin (1986), define al Apoyo social percibido como la valoración cognoscitiva de índole emocional, informacional e instrumental, que un individuo percibe por parte de la comunidad en situaciones cotidianas como en situaciones conflictivas. La dimensión emocional se refiere al cariño percibido, a la contención al cuidado mientras que la dimensión informacional implica a los consejos, y el apoyo instrumental se refiere al aporte material de todo tipo. (Citado por Ladillinsky, 2018 p.11) Dimensiones: - Apoyo de la pareja u otras figuras significativas. - Apoyo de la familia - Apoyo de amigos Instrumento: Escala multidimensional de apoyo social Percibido de Zimet (1988)	POBLACION La población lo constituyen la totalidad de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna. Que representan a la cantidad de 120 internas, Con diversos delitos <ul style="list-style-type: none"> • Así mismo en esta investigación se consideró los criterios de inclusión y exclusión donde finalmente participaron 106 internas que cumplieron con los criterios previamente señalados en la investigación.

PROBLEMA ESECFICOS	OBJETIVO ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	ESTILOS AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS	DISEÑO METODOLOGICO
<p>A. Cuál es el nivel de relación de la dimensión Apoyo de la pareja y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018?</p> <p>B. ¿Cuál es el nivel de relación de la dimensión Apoyo de la familia y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018?</p> <p>C. ¿Cuál es el nivel de relación de la dimensión Apoyo de amigos y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018?</p>	<p>A. Establecer el nivel de relación de la dimensión Apoyo de la pareja y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.</p> <p>B. Determinar el nivel de relación de la dimensión Apoyo de la familia y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018</p> <p>C. Establecer el nivel de relación de la dimensión Apoyo de amigos y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.</p>	<p>A. Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de la pareja y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018</p> <p>B. Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de la familia y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018</p> <p>C. Existe relación significativa entre la dimensión Apoyo de amigos y los Estilos de Afrontamiento al estrés en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Tacna en el año 2018.</p>	<p>Lazarus (1999) Define al afrontamiento “como el esfuerzo cognitivo y conductual, que realizan los individuos para afrontar una situación”. (Citado por Gonzales, 2008, p 4,5)</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estilo de afrontamiento centrado en el problema -Estilo de afrontamiento centrado en la emoción. -Otros estilos de afrontamiento. <p>Instrumento: Cuestionario de Modos de afrontamiento del estrés COPE (Forma disposicional) de Carver y colaboradores 1989, Adaptado por Cazuzo (1996).</p>	<p>Método de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuantitativo <p>Nivel de Investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descriptiva - Correlacional <p>Tipo de Investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> - No experimental - Básica - Transversal

Anexo N°4. BASE DE DATOS SPSS

Variable: APOYO SOCIAL PERCIBIDO

ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12
3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	1	1	4	2	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3	2	1	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	1	4
4	4	2	1	4	2	2	1	4	1	1	1
4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	2
1	4	4	2	4	2	2	4	2	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	3
1	4	4	4	1	1	1	4	1	1	4	1
4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4
3	3	1	1	4	4	3	1	3	3	1	3
4	1	4	4	4	3	1	4	4	4	4	1
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	1	2	4	2	4	4	1
3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2
4	4	2	3	4	1	1	2	3	1	2	1
2	4	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2
1	2	3	4	4	2	2	3	2	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	2	1	2	4	4	4	2
2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2
2	2	4	2	2	1	1	4	1	2	2	1
2	4	4	4	4	2	1	4	1	4	4	1
4	4	4	4	1	1	1	3	4	4	3	1
2	2	4	4	4	2	1	4	2	2	4	2
2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1

4	3	3	3	4	3	2	3	2	4	3	2
4	4	4	4	4	1	1	4	2	4	4	1
2	2	4	4	3	2	2	3	2	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
2	3	4	2	2	3	3	3	4	3	3	4
3	4	3	3	3	2	1	3	4	2	2	2
3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2
3	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	2
2	2	3	3	2	4	2	1	4	2	4	3
2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3
4	2	4	2	2	1	2	3	1	2	3	2
4	4	4	4	4	1	1	4	1	4	4	1
4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2
4	2	4	4	2	4	1	3	4	1	1	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2
4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	2
4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2
3	3	3	4	4	2	1	2	4	4	2	4
2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2
3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3
2	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1	2
1	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2
3	4	2	2	4	2	2	1	2	4	1	2
2	2	3	3	4	1	1	2	1	4	3	1
2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2
4	4	3	3	1	2	2	3	2	1	3	2
1	4	4	4	4	2	1	2	2	4	4	1
2	2	4	4	3	2	2	4	2	3	4	2
2	1	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2
2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2
2	2	4	4	4	2	2	4	2	1	4	2
4	1	4	4	4	2	2	1	4	3	3	2
1	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4
2	3	4	4	4	2	2	3	1	4	4	1
4	1	4	4	1	2	1	4	1	4	4	1
2	4	4	4	4	2	2	3	2	4	4	2
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	1	1	1	4	1	4	4	1
2	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	2
4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	2

3	4	3	3	3	2	1	4	4	3	3	2
4	4	4	2	1	1	1	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	1	3	1	4	4	1
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1
2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	1	2
2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	1
1	4	4	4	4	1	2	4	2	4	2	1
2	2	4	3	3	2	2	3	3	3	4	2
2	3	3	4	4	2	1	3	2	3	3	2
2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2
4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
2	2	4	3	4	2	2	4	3	4	4	2
2	2	4	3	2	2	1	4	2	2	3	2
4	4	2	2	4	3	3	2	2	4	2	4
4	4	4	2	4	2	1	4	4	4	2	2
4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	2
4	4	4	4	4	1	2	4	2	4	4	1
3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
1	4	4	2	4	2	2	4	2	3	4	2
3	2	3	4	3	2	2	2	2	3	4	2

Variable: Estilos de afrontamiento al estrés

ITE M1	ITE M2	ITE M3	ITE M4	ITE M5	ITE M6	ITE M7	ITE M8	ITE M9	ITE M10	ITE M11	ITE M12	ITE M13	ITE M14	ITE M15	ITE M16	ITE M17	ITE M18	ITE M19	ITE M20	ITE M21	ITE M22	ITE M23	ITE M24	ITE M25	ITE M26	ITE M27	ITE M28	ITE M29	ITE M30	ITE M31	ITE M32	ITE M33	ITE M34	ITE M35	ITE M36	ITE M37	ITE M38	ITE M39	ITE M40	ITE M41	ITE M42	ITE M43	ITE M44	ITE M45	ITE M46	ITE M47	ITE M48	ITE M49	ITE M50	ITE M51	ITE M52				
2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1			
2	2	3	2	2	2	4	2	4	1	2	1	2	3	1	2	1	2	4	2	3	4	4	3	2	3	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	1		
2	3	2	3	2	3	2	2	4	2	2	2	4	4	4	1	2	4	4	2	3	4	3	2	1	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	1	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1		
3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	1	1	4	4	3	3	4	4	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	3	3	3	2	2			
4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1			
4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1		
4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	1	1	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	2	1	1	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	4	4	1	2	2	1				
2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	4	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	3	4	4	3	3	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2	2				
1	4	2	4	4	2	4	4	4	1	1	1	2	4	4	1	1	1	3	4	4	1	4	1	1	1	3	2	1	4	1	1	4	2	1	4	1	1	1	4	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1				
3	4	4	3	4	4	4	1	4	1	2	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	3	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	3	1	1			
1	3	2	2	4	2	3	1	4	3	3	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	1	4	3	1	2	2	2	4	2	3	2	2	4	1	4	2	3	1	3	2	2	3	2	2	4	2	2	2	4	2			
1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	1	1	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	1	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1		
2	4	1	2	3	1	4	1	4	1	2	1	4	4	3	2	1	3	3	4	4	4	4	4	1	1	4	4	1	1	4	3	3	2	1	1	1	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	3	1	1	4	4				
3	2	2	3	3	2	3	2	4	1	1	1	4	3	3	2	1	3	2	4	1	4	1	2	1	1	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	4	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1			
4	2	4	2	2	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	1	2	3	2	4	4	4	2	3	2	2	1	2	3	1	1	4	1	4	4	1	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	2	1	4				
4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	1	2	4	4	1	1	2	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	2	4	1	4	4	1	4	2	4	4	1	1	1		
4	3	3	4	2	1	4	4	4	2	2	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	1	2	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	2	4	4	3	3	4	3	4
1	4	4	1	1	1	4	4	4	2	1	2	4	1	4	1	1	4	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
4	4	1	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	1	3	1	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	2	1	1	1	2	1	4	4	4	4	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	4	4	1	4			
1	1	2	1	4	1	2	1	3	1	1	1	3	2	2	1	3	1	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	1	1	1	4	3	1	1	3	1	3	3	1	3	3	1	3	3	1	1	4	3	3	3	4	2	1	1	
2	4	2	3	3	4	4	1	2	2	1	2	4	4	2	4	2	4	3	3	2	4	3	2	3	4	2	3	2	2	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	
2	4	2	4	2	4	3	3	4	2	1	1	3	3	3	1	1	3	3	3	2	4	4	1	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	1	
4	4	3	2	4	4	2	4	4	1	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	2	2	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
2	2	1	4	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	2	2	3	3	2	1	1	2	3	2	4	1	2	1	2	1	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3		
2	1	3	4	2	2	2	4	2	4	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	
2	4	2	4	3	3	3	2	4	2	1	1	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	4	2	3	2	2	3	4	4	3	3	3	2	3	2	4	4	1	2	3	2	3	4	3	3	4	1	1	1		
1	1	1	3	1	2	3	3	2	1	1	1	2	2	1	1	3	2	2	4	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	1	4	1	2	3	1	1	2	3	1	3	3	3	3	1	1	2	3	2	1	1	1	1	

2	2	1	3	2	2	3	2	4	2	1	2	3	2	3	2	1	2	2	3	1	4	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	4	3	1	1	1	2							
1	1	1	1	1	2	2	2	4	1	2	2	4	2	1	1	2	2	2	2	1	4	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1						
1	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	4	2	1	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1						
4	4	1	4	3	4	4	4	4	1	3	2	4	2	2	1	1	3	4	1	2	4	4	4	3	4	4	4	1	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	1	4	3	4							
2	1	2	3	2	2	3	4	4	1	4	2	4	4	2	3	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	4	2	2							
4	1	3	1	3	2	3	1	4	2	3	1	4	3	1	3	3	3	2	3	3	3	4	2	1	1	2	3	2	2	3	3	4	4	3	4	1	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	1	2	4							
3	2	3	4	4	4	3	4	4	1	1	1	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	1	1	1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	1	1	1	4	4	4	1	4	4	4	3	4	1	1	3	1					
4	2	2	3	4	2	4	3	2	2	2	1	4	2	1	4	2	2	4	3	2	2	3	2	1	3	2	2	1	1	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	1					
4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	1	2	4	4	4	2	1	2	4	4	1	4	4	2	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2	1	1	1	1						
2	3	1	1	2	2	3	3	3	1	1	1	4	4	3	3	1	3	3	3	4	4	3	1	1	2	3	4	1	3	2	4	4	3	4	1	3	4	1	4	4	4	1	2	3	4	3	2	3	2	4	1							
4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	2	2	3	2	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2							
2	2	2	3	2	2	3	2	4	1	1	1	2	3	1	2	1	2	1	2	2	4	3	1	1	1	3	3	1	3	1	2	2	2	3	1	1	2	1	3	3	3	1	2	2	3	3	1	2	1	1	1	1						
4	3	1	1	2	2	3	1	4	2	2	1	3	2	3	2	1	4	2	2	3	4	2	4	2	2	3	2	2	1	1	2	3	1	4	2	2	1	1	4	3	2	1	2	2	3	4	2	1	3	2	3							
1	2	2	3	2	2	3	2	4	1	1	1	4	3	2	3	1	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	3	1	2	3	2	2	2	1	4	2	2	1	2					
2	3	4	4	4	2	3	2	4	1	2	2	4	3	2	4	2	4	2	2	4	4	1	1	1	1	4	4	3	4	4	2	4	2	4	2	1	3	2	2	4	4	2	4	4	4	3	1	2	1	1	1							
4	3	4	4	2	1	3	4	4	1	1	2	4	4	2	2	3	2	4	4	4	4	4	1	1	1	1	3	3	1	4	3	1	4	2	3	1	2	4	1	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	1	1	1						
4	4	1	4	1	1	4	4	4	1	1	1	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	4	1	4	1	4	4	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	2					
3	4	1	2	4	2	4	2	4	2	2	1	4	2	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	2	1	1	3	2	3	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	2	2	3	4	2	2	1	1	1						
1	2	1	1	2	1	2	1	4	2	4	1	4	2	1	1	1	2	2	2	2	4	4	2	1	2	3	1	4	1	1	2	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	3	2	2	4	2	2	1	2	1					
1	1	1	1	4	2	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	2	2	4	1	4	1	1	1	2	1	4	1	1	1	2	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	4	1							
4	2	1	1	2	2	3	2	4	2	2	1	4	4	2	1	2	2	2	4	4	4	4	4	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	1	2	1	1	2	3	1	2	1	4	2	4	1	2	2	1		
1	4	4	4	2	2	2	3	4	2	2	4	4	1	4	2	1	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	1	2	1	2	4	1	4	2	4	1	1	1	1	4	2	2	2	4	4	4	4	4	1	2	2	1					
1	1	1	1	2	3	3	1	4	1	1	1	4	3	1	1	1	2	1	3	4	4	4	1	1	1	4	3	1	4	1	4	4	3	4	1	1	1	1	2	3	1	3	3	1	3	3	4	1	1	1	1	1						
2	3	2	1	3	1	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	3	1	3	3	2	1	1	3	3	1	1	2	1	4	3	4	1	3	3	1	1	2	3	1	3	3	3	4	2	2	2	1	3							
4	4	1	2	2	3	4	4	4	2	2	1	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	1	1				
4	4	1	3	2	1	3	3	4	1	2	2	4	3	3	1	2	3	1	2	3	4	4	2	1	1	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	1	2	2	2					
3	3	1	4	4	2	4	1	4	2	2	1	4	1	2	3	2	2	4	1	2	4	4	1	2	4	4	2	1	1	2	2	2	3	3	2	4	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	3		
1	4	3	4	3	4	4	2	3	1	2	3	4	3	4	3	1	3	3	4	4	3	1	3	3	4	4	3	1	2	4	3	2	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	1	3	3	2	2	1	1	4	1
4	2	1	2	2	2	3	3	4	1	1	1	2	2	3	3	1	3	4	3	3	4	2	1	1	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	1	2	4	4	3	4	3	3	4	4	2	1	1	1	1				

4	2	1	2	2	2	1	3	2	2	3	1	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	3	4	3	4	2	2	2	1	1	1	3	2	4	2	3	3	2	3	3	1	2	3	1	3	1	3	2	1	1	1		
4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	1	3	2	4	4	3	2	1	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	1	1	3	4	1	3	2	3	4	4	2	4	3	1	2	4	3	3	4	3	2	1	1		
3	2	1	3	2	2	3	2	3	1	2	2	4	3	2	3	1	2	2	4	3	3	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	4	3	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	2	4		
2	2	3	3	2	3	3	4	4	1	2	1	4	1	1	2	2	2	4	2	3	4	4	4	2	4	1	3	4	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	1
4	2	1	1	1	2	1	3	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2	4	3	1	3	2	4	3	4	2	2	1	1	1	3	4	2	2	1	1	1	1	2	3	4	4	1	
3	2	3	3	4	2	3	3	4	1	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	1	4	4	4	3	3	4	1	3	4	4	1	4	1	1		
2	3	2	3	2	2	4	4	4	2	1	4	3	4	1	1	1	2	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	2	2	3	4	4	3	3	4	1	2	2	4	3	4	2	3	3	4	4	1	2	1	3	2		
4	4	4	4	4	2	4	2	4	1	1	2	4	4	4	2	1	2	2	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2	1	1	1
1	2	2	2	1	2	4	4	2	1	1	4	4	2	3	2	2	2	4	2	2	4	4	2	1	2	4	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	4	2	1	2	2	1	2	3	1	1	2	2		
2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	1	2	4	4	2	1	2	3	3	2	4	4	1	1	2	4	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	2	2	2		
2	2	4	3	2	2	4	1	4	1	2	2	3	3	2	4	2	2	2	3	2	4	1	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1			
4	4	2	3	3	3	4	3	4	2	1	1	3	4	4	3	1	3	4	4	4	4	4	2	1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	2	3	3	4	4	3	2	1	1	1		
2	2	3	3	3	2	3	1	4	1	1	1	4	2	4	4	1	2	2	4	2	4	4	2	1	1	2	2	2	4	2	2	4	1	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	3	2	1	2	4	4	1	
2	2	3	4	2	2	4	2	4	1	4	3	3	4	3	3	3	3	1	3	2	4	3	1	1	1	3	3	2	1	2	1	2	2	4	2	1	3	1	3	3	2	2	1	2	1	3	4	3	3	1	2		
4	4	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	1	1	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	
4	4	2	4	1	4	2	4	3	3	1	2	4	3	3	1	4	4	3	4	2	4	1	4	1	3	2	4	1	4	2	2	4	2	4	2	1	2	4	4	4	2	1	4	4	4	4	2	2	2	2	1		
3	3	1	1	2	3	4	3	4	1	2	1	1	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	1	3	2	2	1	4	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2		
2	3	2	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	3	4	3	4	1	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1
3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	4	4	3	1	1	4	4	3	3	4	4	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	3	3	3	2	2		
4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	1	1	3	3	4	4	2	3	2	2	4	4	2	1	1	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	1	4	4	1	4	4	1	4	4	4	2	3	4	1	2	2	1		
4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	1	1	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	2	1	1	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	4	4	1	2	2			

edad	situación	estado civil	grado_instrucción	delito
20	2	1	4	2
49	1	4	3	1
29	2	1	8	3
24	2	1	4	1
36	1	2	5	1
40	1	1	4	1
30	2	1	5	1
30	1	3	8	4
43	1	1	5	5
33	1	1	4	1
32	1	1	5	1
42	1	2	4	1
54	1	1	5	1
52	2	1	5	1
60	2	4	1	1
30	2	3	5	1
27	2	2	5	1
36	2	1	5	1
33	1	2	3	1
35	1	1	7	5
48	1	1	3	1
40	1	2	5	1
47	1	1	3	1
37	2	1	4	1
39	1	1	2	1

41	1	3	3	1
45	1	1	4	1
49	2	1	2	1
29	1	1	5	1
45	1	4	4	1
38	1	1	4	1
33	2	1	4	1
55	1	3	2	1
25	2	1	7	1
32	1	1	4	1
35	1	1	2	1
27	1	2	5	1
38	1	1	5	6
36	1	1	7	1
33	1	1	4	1
24	2	1	4	1
45	1	1	3	1
34	1	1	5	1
44	1	1	4	1
38	1	1	5	1
50	1	1	3	1
52	1	1	3	1
25	1	1	3	1
44	1	1	4	7
41	2	1	3	4
56	2	4	1	1
29	2	1	9	1
27	1	1	4	5
68	1	1	3	1

42	1	2	4	2
23	1	1	3	8
42	2	1	4	1
49	1	2	5	1
34	2	3	9	9
34	1	2	7	1
38	1	2	5	5
48	1	3	1	1
41	1	1	5	1
53	1	2	3	1
59	2	4	2	1
43	1	3	5	1
32	2	2	5	1
51	1	1	5	5
35	1	1	4	5
21	1	2	5	1
24	1	1	9	1
48	1	3	7	8
41	1	3	4	2
34	1	1	3	1
47	1	1	5	1
26	2	2	4	1
61	1	1	2	1
38	1	1	5	1
57	2	1	5	1
29	1	2	4	5
27	2	1	4	1
46	2	1	2	1
53	1	1	3	10

31	1	1	5	1
30	1	3	2	8
40	1	1	9	5
39	1	1	3	1
40	1	2	7	5
41	2	3	4	1
36	2	1	5	1
45	1	1	4	5
63	1	1	5	1
47	1	1	4	1
42	2	1	1	1
34	2	1	6	1
22	1	1	2	1
45	1	4	6	2
48	1	1	2	1
45	1	1	4	4
29	1	2	5	1
31	1	1	4	1
45	1	1	3	5
44	2	1	5	1
37	1	1	4	1
46	1	2	3	1
32	1	2	3	1