

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIA DE LA SALUD

ESCUELA A PROFESIONAL DE ENFERMERIA

**“RELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y LA RESILIENCIA
DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA PEDRO PAULET MOSTAJO,
AREQUIPA 2015”**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADA
EN ENFERMERIA**

BACHILLER: CANO CANQUI OMAR ANDRE

**AREQUIPA – PERÚ
2018**

**RELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y LA
RESILIENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PEDRO
PAULET MOSTAJO, AREQUIPA 2015”**

DEDICATORIA

A mis padres por contribuir con su amor, confianza y apoyo incondicional durante mis estudios.

A mis docentes y compañeros de vida académica.

AGRADECIMIENTO

A Dios. Por permitirnos alcanzar mis metas y permitirme servir mediante el cuidado del prójimo

A mis Familiares. Porque me impulsaron para realizar mis estudios superiores, y enseñándome a ser cada día mejor.

RESUMEN

El objetivo del estudio fue establecer la relación entre la violencia familiar y la resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, fue un estudio de tipo no experimental de nivel descriptivo y de diseño correlacional, entre sus conclusiones están: Existe relación entre la violencia familiar y la resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo de Arequipa, aceptándose la H^a que planteaba la relación entre las variables de estudio. Entre las características sociodemográficas de los familiares de los adolescentes se encuentra que el 30%(36) tiene una familia disfuncional, el 12%(14) no tienen familia, respecto al número de hermanos el 56%(67) tienen más de 5 hermanos los recursos económico familiares del 57%(68) es regular, el 31%(28) es bajo. Asimismo el 52%(62) de sus familias tienen instrucción superior.

Existe violencia familiar en el 27%(32) estudiantes, es un mínimo porcentaje pero importante de considerar y según el 73%(88) no existe violencia. Asimismo se encuentra que el tipo de violencia es en el 18%(23) de tipo verbal y en el 8%(9) es física.

El nivel de resiliencia de los estudiantes es en el 71%(85) de nivel alto, en el 8%(10) es medio y en el 21%(25) es de nivel bajo

Palabras Claves. Violencia familiar y resiliencia

ABSTRACT

The objective of the study was to establish the relationship between family violence and the resilience of secondary school students of the Pedro Paulet Mostajo Educational Institution, was a non-experimental study of descriptive level and correlational design, among its conclusions are: relationship between family violence and the resilience of secondary school students of the Pedro Paulet Mostajo Educational Institution of Arequipa, accepting the Ha that raised the relationship between the study variables. Among the sociodemographic characteristics of the relatives of the adolescents is that 30% (36) have a dysfunctional family, 12% (14) have no family, compared to the number of siblings 56% (67) have more than 5 siblings, family financial resources of 57% (68) is regular, 31% (28) is low. Likewise, 52% (62) of their families have higher education.

There is family violence in 27% (32) students, it is a minimum percentage but important to consider and according to 73% (88) there is no violence. It is also found that the type of violence is in 18% (23) of verbal type and in 8% (9) it is physical.

The level of resilience of the students is in 71% (85) of high level, in 8% (10) it is medium and in 21% (25) it is of low level

Keywords. Family violence and resilience

INTRODUCCIÓN

El ser humano desde años atrás ha tenido que enfrentarse a muchas adversidades para poder sobrevivir y dominar a la naturaleza. En la actualidad se vive otros tipos de adversidades de hace muchos años, pero eso no significa que no existan los problemas, sobre todo los niños y adolescentes que en su mayoría tienen que enfrentarse a la separación y divorcio de sus padres, pobreza extrema, drogadicción, delincuencia, enfermedades, discriminación, violencia, etc.

Se sabe que la violencia afecta seriamente la salud mental de las personas y no contribuye en el desenvolvimiento de las personas afectadas. Existen datos estadísticos que nos muestran que la violencia está en incremento y no distingue género y edad produciendo deficiente y/o bajo rendimiento académico, aislamiento baja autoestima y hasta depresión grave en edad escolar, pero algunos investigadores piensan que es consecuencia únicamente de la condición social y de la familia.

Esperamos que el presente trabajo de investigación sea estudiado y permita cumplir nuestro propósito pre-profesional y contribuir con los resultados encontrados.

El presente investigación está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: Se desarrolló el planteamiento del problema de investigación, formulación del problema, problemas generales, problemas específicos, objetivos de la investigación objetivos

generales objetivos específicos, justificación del estudio, limitación de la investigación.

Capítulo II: Se va estudio el marco teórico, antecedentes del estudio, bases teóricas, definición de términos, hipótesis, hipótesis generales, hipótesis específicos, variables, definición conceptual de la variable, definición operacional de las variables, operacionalización de la variable.

Capítulo III: Se va describió los material y método, tipo y nivel de investigación, descripción del ámbito de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento, plan de recolección y procesamiento de datos. Capítulo IV: Resultados del trabajo de investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo con las estadísticas de la Comisaria de Familia del año 2012, fueron 1.776 los casos atendidos entre los meses de enero y septiembre del mismo año, de los cuales un 50% corresponden a problemas familiares que involucran violencia intrafamiliar, en aspectos, físicos, psicológicos y sexuales.¹ En concordancia con lo anterior, se ha evidenciado la presencia de violencia intrafamiliar en sus diferentes manifestaciones, constituyendo de esta manera un fenómeno que impacta la esfera social, cultural, laboral y espiritual de cada una de las personas involucradas en la agresión, desencadenando de forma paralela una serie de problemas de orden psicosocial, que pueden abarcar desde el embarazo adolescente hasta el consumo de sustancias psicoactivas, entre otros.¹

Una creciente preocupación existe por la presencia de violencia familiar que aqueja a los estudiantes, tornándose más frecuente e intensa, estas conductas de su entorno familiar impiden el normal desarrollo del estudiante afectando su rendimiento escolar y sobre todo afectando su capacidad de sobreponerse a períodos de dolor emocional y situaciones adversas.

A causa de muchos factores lamentablemente, en los últimos años estamos siendo testigos de cómo el ambiente familiar se ve enrarecido por una serie de problemas que afectan al estudiante en un bajo desarrollo cognoscitivo.

El Perú por mucho tiempo ha sufrido las consecuencias de la violencia del terrorismo y Además diariamente a través de los diferentes medios de comunicación se observan casos de violencia de diferentes tipos. Según el diario Perú 21 (2015) indica que en este año sólo en enero se registraron 3 765 casos de violencia familiar de los cuales 1024 fueron niños agredidos física y psicológicamente.²

Arequipa es una ciudad en la que se observa diferentes problemas sociales como delincuencia, drogadicción, pobreza, abandono y violencia familiar, lo que sin duda es un grave problema social y de gran importancia por tratarse de la familia como unidad universal de la sociedad. Todos estos factores de alguna manera repercuten en la sociedad especialmente en los niños y adolescentes, ya que difícilmente se hacen denuncias hacia los padres.

En la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo de Arequipa, se ha observado que los estudiantes del nivel secundario presentan un marcado predominio de actitudes y conductas violentas, con un perfil psicológico caracterizado por agresividad, baja autoestima, bajo rendimiento escolar, desorden en el aula.

Frente a las situaciones planteadas se tiene la siguiente interrogante

1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1.- Problema general.

- ¿Cuál es la relación entre la violencia familiar y la resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo de Arequipa - 2015?

1.2.2.- Problemas específicas

- ¿Qué características sociodemográficas tendrán las familias de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, Arequipa - 2015?
- ¿Existirá violencia familiar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, Arequipa - 2015?
- ¿Cuál es el tipo de violencia familiar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, Arequipa?
- ¿Como es la resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, Arequipa?

1.3.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGCION

1.3.1.- Objetivo General

- Establecer la relación entre la violencia familiar y la resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo de Arequipa - 2015

1.3.2.- Objetivos específicas

- Identificar las características sociodemográficas tendrán las familias de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, Arequipa - 2015?
- Reconocer la existencia de violencia familiar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, Arequipa - 2015

- Identificar el tipo de violencia familiar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, Arequipa
- Reconocer cómo es la resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, Arequipa

1.4.- JUSTIFICACION DEL ESTUDIO

Dada la problemática anteriormente mencionada en el planteamiento y buscando reconocer la relación entre la resiliencia y la Violencia Psicológica en los estudiantes de educación secundaria y con ello se pretende promover la resiliencia como una estrategia interventiva desde la terapia narrativa. Asimismo constituye el fundamento por el cual nace la necesidad de desarrollar y fortalecer el proceso de resiliencia en los estudiantes y disminuir de alguna manera el número de víctimas de violencia intrafamiliar adquiriendo, identificando y potencializando los recursos a nivel personal y/o familiar con el fin de fomentar una actitud resiliente ante la adversidad que genere en los individuos y sus familias un aprendizaje y crecimiento a partir de su situación particular, fortaleciendo de esta manera los factores protectores y disminuyendo el impacto de los factores de riesgo que desencadenan las diversas problemáticas psicosociales. Es necesario identificar como un acto violento cuando se ejerce presión psíquica o abuso de la fuerza contra una persona, con el propósito de obtener los propios fines y en el cual se está en contra la voluntad de la víctima por lo tanto deseando contribuir con las situaciones descriptas.

La violencia constituye uno de los principales problemas en el mundo. De hecho, según datos aportados por la Organización Mundial de la Salud, cada año mueren más de 1,6 millones de personas de forma violenta. Es más, si se atiende no sólo a los fallecimientos, se multiplican los casos de personas que resultan heridas y sufren múltiples consecuencias a nivel físico, sexual, reproductivo y/o psicológico a lo

largo de sus vidas. La atención prestada a este fenómeno ha sufrido una larga evolución desde su inicio y ya en 1979 el Director General de Sanidad de Estados Unidos expuso el problema en la guía Healthy people, señalando la relevancia de tratar las consecuencias y motivos de los comportamientos violentos como una prioridad básica.³

La Violencia familiar es una de las manifestaciones de agresión que afecta la formación y desarrollo integral de la personalidad en los niños y niñas, adolescentes y jóvenes. Diariamente, miles de niños(a) y adolescentes son maltratados física y psicológicamente por sus padres, madres, parientes, profesores, o por cualquier adulto que considere al castigo físico como normal, aceptable y hasta "necesario". Las víctimas de estos casos no aparecen en las estadísticas, salvo que los "castigos" hayan originado graves secuelas o la muerte de quienes recibieron los golpes. Aunque esto ocurre con mucha frecuencia, las diferentes formas de castigo físico siguen siendo vistas como un método de disciplina y aprendizaje.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática de Perú, reportó 32 mil 500 denuncias de violencia familiar, en el primer trimestre en el año 2014 solo en Lima además de 21 feminicidios. En la región, las cifras son todavía más preocupantes, un informe presentado en el año 2014, señala que los niños y adolescentes agredidos de 0 a 17 años constituyen el 22% de las denuncias, los adultos de 18 a 59 años con un 71% y los adultos mayores de 60 años representan el 7%.

Existen factores de naturaleza ambiental y biopsicosocial, cuya presencia puede modificar o incrementar la probabilidad de que se presente violencia familiar, estos factores se denominan de riesgo. De la misma forma coexisten factores protectores los cuales sirven como escudos para el desarrollo de conductas de riesgo, uno de estos factores de protección es la resiliencia. Este constructo ha cobrado importancia en los últimos años en relación con los factores de protección y los programas de prevención de la violencia. Algunos autores han revisado la relación de resiliencia y la violencia familiar, y se ha identificado que

personas con alta resiliencia a pesar de vivir situaciones estresantes y de alto riesgo desarrollan normalmente sus actividades.

El concepto de resiliencia se refiere a la habilidad de la persona en este caso el adolescente de afrontar la violencia familiar. En este sentido los adolescentes con puntuaciones de resiliencia bajas presentan mayor violencia familiar, y aquellos con puntajes altos de resiliencia muestran violencia familiar.

En la experiencia personal del autor del estudio, se ha observado en la práctica pre profesional, que la mayoría de los adolescentes de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo de Arequipa no saben cómo hacer frente a la violencia y se refugian en el alcohol, drogas, o presentan problemas como depresión, baja autoestima, etc. por ello es de importancia medir la prevalencia y tipo de violencia e identificar factores que pudieran llegar a proteger a estos adolescentes de esta, la cual podría ser la resiliencia. El presente estudio se realizará en Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo de Arequipa, los resultados encontrados aportaran conocimiento científico sobre esta relación en una población que no había sido estudiada. Además, los resultados del estudio brindan información útil para el desarrollo de programas e intervenciones de enfermería para la prevención de violencia en grupos de adolescentes escolarizados.

Por lo anteriormente expuesto se pretende estudiar la relación que existe entre resiliencia y la violencia familiar en los adolescentes de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo de Arequipa.

1.5.- LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Poco acceso a las circunstancias de violencias dentro de su hogar por tener temor e decir una verdad que muchas veces es negada o silenciada por la vergüenza o el temor enfrascado en el cariño que se tienen.

Falta de facilidades y el tiempo corto para la aplicación encuesta y el llenado de los instrumentos de aplicación entre los estudiantes.

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO

2.1.1. A Nivel Internacional

Guillén Sandra, Villarraga Gabriela Resiliencia en el fenómeno de violencia intrafamiliar desde la terapia narrativa: una nueva perspectiva y otros. Resumen El presente documento es una investigación concebida desde una revisión teórica, que pretende proponer una técnica de intervención sustentada en los principios de la terapia narrativa, dirigida al fortalecimiento y desarrollo del proceso de resiliencia en los usuarios vinculados a la Comisaria de Familia de Cajicá, cuyo motivo de consulta se encontraba en la categoría de violencia intrafamiliar. El flagelo de violencia intrafamiliar en la Comisaria de Familia del Municipio de Cajicá, y en el resto del país, es un tema que preocupa a todos los sectores de la sociedad, por lo cual los sistemas familiares se ven fragmentados y afectados por dicho fenómeno. Potenciar y promover resiliencia desde la terapia narrativa, es un paso que podría permitir afrontar situaciones de adversidad, en donde el individuo y la familia puedan desarrollar

competencias y salir fortalecidos del evento que se considera traumático.⁴

Kotliarenko M, Amar J, Abello,LL. “factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar” Barranquilla, Colombia, (2011) ⁵ que arrojo los siguientes resultados: Con relación a la percepción que tienen los niños resilientes de los factores psicosociales en función de las categorías conceptuales definidas en nuestro modelo de análisis, se pudo demostrar que en todos los casos los niños se perciben así mismos como personas auto valoradas, por tener unos padres, una familia, amigos y/o personas cercanas a ellos, capaces de demostrar y recibir afecto a pesar de las circunstancias adversas, de sentir respeto por sí mismos y por los demás, de lograr aceptación de otros, de destacarse en el plano académico y ser reconocidas sus buenas acciones. Con relación a estos resultados, en el área de Autovaloración podemos asegurar que están presentes como fundamento de la personalidad resiliente factores protectores individuales como los atributos de la personalidad y otros factores protectores internos, y factores protectores externos como las características familiares, sociales, físicas y culturales y que esta combinación de los factores es dinámica e interactiva, capaz de promover un desarrollo mental relativamente positivo

Los niños se perciben como personas capaces de autorregularse ante sucesos que les generan sentimientos de desagrado, capaces de reconocer sus errores y enmendarlos, capaces de reconocer sus temores y superarlos, en la gran mayoría de los casos. La autorregulación reduce la necesidad de supervisión constante por parte del adulto respecto a las diversas tareas les encomiendan a los niños o en las situaciones que tienen que enfrentar. Esto nos muestra la capacidad que tienen los niños víctimas de violencia intrafamiliar activa y pasiva de controlar, en la medida de lo posible, sus impulsos y emociones, así como también el asumir sus propias

responsabilidades, siendo un indicador importante de personalidad resiliente ⁵

GARCIA M.; SORIA M., (2011), “Factores protectores psico socio económico que determinen resiliencia en adolescentes de 11 a 19 años de dos colegios de la ciudad de Quito realizado durante el mes de enero 2011”, Quito, Ecuador, que arrojó los siguientes resultados:

- Tanto hombres como mujeres presentaron niveles similares de resiliencia.
- El nivel socioeconómico influye sobre el nivel de resiliencia, es así que aquellos adolescentes pertenecientes al nivel medio alto presentaron mayor resiliencia que los de nivel bajo.
- En el nivel socioeconómico medio alto hay mayor frecuencia de acoso escolar y mayor participación en situaciones de intimidación.
- La edad no es factor que determine variaciones en el nivel de resiliencia.
- La frecuencia de “bullying” es alta en los adolescentes a pesar de la discordancia en sus respuestas.
- El perfil resiliente en los adolescentes se caracteriza por: mayor estabilidad anímica, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y mayor capacidad de independencia.
- En el nivel socioeconómico medio alto los adolescentes presentan mayor humor, satisfacción personal, confianza en sí mismos, y decisión. Por tanto los parámetros restantes pueden presentarse en ambos niveles.
- El sexo femenino presenta mayor decisión, confianza en sí mismo y satisfacción personal que el sexo masculino.
- Los hombres participan en mayor número de situaciones de intimidación, a la vez que son los que menos hablan con alguien al respecto. Mientras que la mujeres hablan sobre estas situaciones con los profesores y predominantemente con la familia.⁶

2.1.2. A Nivel Nacional

Quintana P. , Montgomery U., William S. “Modos de afrontamiento y conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia entre padres” Lima, Perú-2010, que arrojo los siguientes resultados: Existen diferencias significativas en tres de los modos de afrontamiento al estrés enfocados al problema (afronte activo, planificación, búsqueda de apoyo social por razones instrumentales) y tres enfocados a la emoción (búsqueda de apoyo social por razones emocionales, aceptación, y acudir a la religión) manifestados por los tres tipos de espectadores de violencia entre pares. Caracterizándose por un orden decreciente, donde el espectador prosocial hace un mayor uso de estas estrategias de afronte y el espectador amoral recurre con menor frecuencia a las mismas, manteniéndose el espectador indiferente-culpabilizado en un grado medio en cuanto a la frecuencia de uso de las mismas. Existen diferencias significativas en la conducta resiliente manifestada por dos de los tres tipos de espectadores de violencia entre pares estudiados. Específicamente, la conducta resiliente, manifestada por el espectador indiferente-culpabilizado es significativamente menor que la mostrada por el espectador prosocial.

Existe una correlación significativa directa entre el comportamiento resiliente y tres de los modos de afrontamiento al estrés, y correlación inversa de este comportamiento con dos de los modos de afronte, en el espectador amoral. A su vez, existe una correlación directa entre la conducta resiliente y cinco de los modos de afrontamiento e inversa con dos de los modos de afronte, en el espectador indiferente-culpabilizado. Por último, existe una correlación directa entre el comportamiento resiliente y siete de los modos de afrontamiento al estrés y una correlación inversa con dos de los modos de afronte, en el espectador pro social. En todos los testigos de la violencia entre pares, la

conducta resiliente covaría directamente con el modo de afronte de planificación e inversamente con los modos de afronte de negación y renuncia conductual al afrontamiento.

La Escala de Tipo de Espectador de violencia entre Pares, elaborada en el presente estudio, es válida y confiable ⁽⁷⁾

Rivas. Silvia “Resiliencia en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao (2012),” Lima Callao, Perú, que arrojo los siguientes resultados: determinó la predominancia del nivel medio de resiliencia en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Callao, a partir del estudio de sus cinco dimensiones: autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad.

Se describe un nivel alto de resiliencia en su dimensión autoestima en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que el niño posee una alta valoración sobre sí mismo a partir de su autoconocimiento y mensajes que recibe de otras personas.

Se describe un nivel alto de resiliencia en su dimensión empatía en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que el niño tiene una alta la habilidad para inferir los pensamientos y sentimientos de otros.

Se describe un nivel medio de resiliencia en su dimensión autonomía en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que está en proceso la capacidad del niño para realizar independientemente acciones.

Se describe un nivel medio de resiliencia en su dimensión humor en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que está en proceso la capacidad del niño para manifestar en palabras y expresiones un efecto tranquilizador.

Se describe un nivel medio de resiliencia en su dimensión creatividad en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que está en proceso la capacidad del niño para apreciar los problemas desde nuevas perspectivas y dar soluciones novedosas.⁽⁸⁾

Rivadenebra O.“Violencia Intrafamiliar y sus efectos en el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación secundaria del colegio nacional Octavio Muños Najar de la ciudad de Arequipa” , Arequipa, Perú - 2011 que arrojó los siguientes resultados: Se identifica que la agresión física y verbal es el tipo de violencia intrafamiliar que se presenta con mayor frecuencia; se caracteriza por la formación educativa de los padres que se encuentra del nivel primario hacia abajo; además la prepotencia, el alcoholismo y la mala situación económica desencadenan las discusiones y agresiones que recaen en los jóvenes estudiantes del colegio nacional Octavio Muños Najar de la ciudad de Arequipa

- Los aspectos críticos que se determinan en los estudiantes víctimas de violencia intrafamiliar son, la asistencia normal a la institución pero no ingresan a clases, su comportamiento conductual es incierto pero aceptable, demuestran tristeza, irritabilidad con sus compañeros, el record está por debajo de la media que es 14, lo que demuestra la falta de interés en las clases.

- Finalmente se considera que los estudiantes no tienen orientación y asesoramiento educativo y legal por parte de la entidades de la institución como el Departamento de Bienestar y Orientación Estudiantil (DOBE) quien no cumple con su rol fundamental de velar por la prosperidad de los adolescentes y de similar actitud el Departamento Médico del Plantel, no cumple con la función de valoración médica y del estado de salud tanto físico como psicológico al estudiante con la finalidad de identificar

un posible maltrato físico o psicológico para solicitar una etapa de indagación ante los organismos competentes.⁽⁹⁾

Arias Vásquez Gabriel “Desarrollo de la asertividad mediante el programa de resiliencia Sayari en estudiantes de educación básica alternativa” Arequipa, Perú -2010, que arrojó los siguientes resultados: La investigación considera en su hipótesis que el Programa de Resiliencia “Sayari” incrementa la asertividad. La variable independiente es el Programa de Resiliencia “Sayari” y la variable dependiente la conducta asertiva de los estudiantes. La investigación siguió el diseño experimental con pre test y post test. De una población de 113 estudiantes, la muestra estuvo constituida por 15 estudiantes por cada grupo. A todos se les aplicó el test Auto informe de Conductas Asertivas ADCA1 (Manuel García y Ángela Magaz), estableciendo los grupos con quienes presentaron diagnóstico de “déficit asertivo” o “pasivo dependiente”. Luego, el investigador elaboró y aplicó el Programa basado en la Rueda de la Resiliencia al grupo experimental. Finalmente, se volvió a aplicar el inventario ADCA1 en ambos grupos para evidenciar los resultados. Los resultados generales analizados con el estadístico no paramétrico de la “t” de Student, muestran un nivel de significancia en la Auto-Asertividad (grado de respeto en uno mismo de los derechos asertivos básicos) más no en la Hetero Asertividad (grado de respeto en los demás de estos mismos derechos). Además se ha desarrollado adecuadamente cinco derechos asertivos: hacer las cosas de manera imperfecta, cambiar de opinión, hacer peticiones, rechazar una petición y expresar sentimientos. Se concluye además que es posible extender el programa a otros estudiantes de la misma modalidad para desarrollar la asertividad.⁽¹⁰⁾

2.2. BASES TEORICAS

2.2.1.- Definición de Violencia.

Se identifica como un acto violento cuando se ejerce presión psíquica o abuso de la fuerza contra una persona, con el propósito de obtener los propios fines y en el cual se está en contra la voluntad de la víctima (González, 2008).

Según la OMS (2002) se define violencia como: el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. Esta definición vincula la intención con la comisión del acto mismo, independientemente de las consecuencias que se producen (González, 2008). En términos sistémicos se realiza el análisis como un tipo de relación que existe entre los implicados en una interacción de características violentas.

Según Ochoa (2002), la familia es un grupo de personas vinculadas y en constante interacción interna y externa, y cuya estructura y dinámica configura un sistema humano que se desarrolla en una dimensión temporal y contextual. Es también un sistema en permanente interacción con el exterior, en el que sus miembros se relacionan con otros sistemas y subsistemas, pudiendo ser afectados por el entorno social ya que son sensibles a los factores de su medio y al impacto que éstos pueden producir en su desarrollo individual. Linares (2006; citado por Álvarez, 2012) conjunto de pautas relacionales que, de forma inmediata y directa, ponen en peligro la integridad física de las personas que están sometidas a ellas, cuyos responsables son miembros de la propia familia. Diversas manifestaciones de la violencia. Según Browne y Herbert (1997; citado por Álvarez, 2012) en la violencia se encuentran las siguientes categorías. Física. Infligir o amenazar con daño o lesiones. Coerción forzada y limitar movimientos físicos. Sexual. Contacto sexual sin consentimiento. Obligar a ver imágenes,

actividades sexuales y amenazar con contactos sexuales. Psicológico. Infligir angustia a través del control y limitación de acceso a amigos, escuela o trabajo, entre otros. Emocional. Realizar de forma habitual críticas, humillaciones, denigración, insultos, silenciar, dañar la autoimagen. Material (económico). Explotación financiera o ilegal y control de fondos y otros recursos necesarios para la supervivencia económica y personal. Las anteriores son las manifestaciones activas de la violencia, y la negligencia se entiende como una manifestación de violencia pasiva, definiéndose ésta como los actos de omisión y/o descuido.

2.2.2.- Factores de la violencia intrafamiliar. Los factores que generan violencia intrafamiliar pueden variar y dependen de diferentes condiciones, como las situaciones graves e insostenibles en la vida de la persona, la falta de responsabilidad por parte de los padres, la presión del grupo al que pertenece (lo cual es muy común en los centros educativos) (González, 2008). Manifiesta que el surgimiento de la violencia intrafamiliar se puede ver reflejado en las deficiencias de las pautas comunicacionales que tenga el agresor y aun la víctima, así como en la carencia de recursos psicológicos, la transmisión intergeneracional, estilos de crianza y patrones de relación, cultura y creencias (Amar, 2009). El modelo de análisis sistémico/ecológico sostiene que es necesario contextualizar el desarrollo de un "hábitat" adecuado para la familia en el marco de los factores políticos, económicos y demográficos en los cuales estaría circunscrita la relación violenta. De acuerdo a lo señalado, el interjuego de la historia personal, la estructura social y el cambio histórico, revelan mucho acerca de los contextos y los procesos que generan y explican las conductas violentas en la familia (Ochoa, 2002). Por otra parte y siguiendo el modelo sistémico, a cerca de los principales factores que se encuentran inmersos en la violencia

intrafamiliar, se adopta lo propuesto por Barudy (1997; citado por Ochoa, 2002) para analizar las relaciones de violencia en el sistema familiar y los subsistemas. En consecuencia, el mismo autor ha clasificado los diversos factores que intervienen en la aparición de la violencia, los cuales son: - Factores socioeconómicos - Factores socioculturales - Factores psicosociales

2.2.3. Actitudes y creencias hacia la violencia familiar

Papalia y Olds (1998) señalan que "Los niños y adolescentes se ven afectados tanto por lo que sus padres hacen como por lo que piensan", es decir por las actitudes y creencias de los mismos, según este autor señala que "Podemos definir una actitud como una predisposición para responder a un estímulo en particular de una manera particular. Una actitud representa una mayor probabilidad de que una persona reaccione frente a una experiencia o comunicación dadas de una forma en particular en vez de hacerlo en otra forma" La actitud según Morales (1994), tiene tres componentes y son los que siguen ⁽¹³⁾
:

Cognitivo: Consta de las percepciones de la persona sobre el objeto de la actitud y de la información que posee sobre él.

Afectivo: Si la evaluación surge más bien de experiencias intensas, de carácter positivo o negativo, con el objeto de la actitud, el proceso es afectivo. Éste está compuesto por los sentimientos que dicho objeto despierta.

Cognitivo-conductual: El tercero incluye las tendencias, disposiciones e intenciones hacia el objeto, así como las acciones dirigidas hacia él. Y finalmente es conductual si la evaluación surge de manera gradual de la implicación conductual de la persona con el objeto.

Las creencias paternas, que son las que aquí interesan según Papalia y Olds (1998) tienen origen en la cultura pues se encontró que un estudio realizado en California relacionó creencias de los padres sobre crianza, inteligencia y educación, con el desempeño escolar de sus hijos (Okagaki y Steinberg, 1993). La identificación de este estudio de diferencias culturales en las creencias de los padres puede ayudar a los profesores y a los mismos padres a entender un poco más a los niños, a desarrollar una forma de vida diferente a las de ellos y darse cuenta de su propia situación.

2.2.4.- Causas de la violencia familiar

Las fuentes revisadas concuerdan en que la violencia familiar es un problema multi factorial, es decir multi causal y multi disciplinario y de todos ellos, los que aborda el tema exhaustivamente y de manera más acertada son el II Congreso sobre Maltrato Infantil (1998) y Cantón y Cortés (1997) quienes determinan lo siguiente. Entre las causas principales que generan el maltrato a menores, se pueden mencionar las siguientes (13):

Personalidad o modelo psiquiátrico/psicológico (Cantón y Cortés, 1997) postulaba una relación entre el abuso/abandono infantil y la presencia de enfermedades mentales o de algún síndrome o desorden psicológico específico, en la actualidad varios autores admiten que solo entre un 10 y un 15% de los de los padres abusivos ha sido diagnosticado con un síntoma psiquiátrico específico. Estudios que se han hecho, indican que los padres abusivos tienen dificultades para controlar sus impulsos, presentan una baja autoestima, escasa capacidad de empatía, así mismo, se ha encontrado que el abuso infantil se relaciona con la depresión y con la ansiedad de los padres, entre otras características y rasgos de personalidad como el alcoholismo y la drogadicción.

Económicas. Esto es a partir de la crisis que prevalece en nuestra entidad federativa y el desempleo que trae consigo que los padres que se encuentran en esta situación desquiten sus frustraciones con los hijos y los maltraten ya sea física o psicológicamente, el maltrato infantil se presenta en mayor medida en los estratos de menores ingresos, aunque se ha encontrado en diversas investigaciones que esta conducta no es propia de determinada clase social y se suele dar en todos los grupos socioeconómicos, estas características se encuentran dentro del modelo sociológico mencionado por Cantón y Cortés (1997).

Culturales. En este rubro se incluye a las familias donde los responsables de ejercer la custodia o tutela de los menores no cuenta con orientación y educación acerca de la responsabilidad y la importancia de la paternidad y consideran que los hijos son objetos de su propiedad. A estos tutores les falta criterio para educar a sus hijos. La sociedad ha desarrollado una cultura del castigo, en la cual al padre se le considera la máxima autoridad en la familia, con la facultad de normar y sancionar al resto de los miembros, en esta concepción, el castigo se impone como una medida de corrección a quien transgrede las reglas, además no se prevén otros medios de disciplina y educación de los hijos, además de que la información existente acerca de este problema social no se hace llegar a los padres de familia ni se promueven los programas de ayuda para éstos y así, estos a su vez son ignorantes pues carecen de información, orientación y educación al respecto (modelo sociológico).

Sociales. Cuando entre los padres se produce una inadecuada comunicación entre ellos y sus hijos, se da pie a la desintegración familiar (modelo psiquiátrico/psicológico). En la mayoría de los casos, esta causa va paralela al nivel

socioeconómico de los padres y el ambiente que rodea a la familia. Así mismo, es inducida por la frustración o la desesperación ante el desempleo, los bajos ingresos familiares y la responsabilidad de la crianza de los hijos. El estrés producido por estas situaciones adversas provoca otras crisis de igual o mayor magnitud (modelo sociológico). Por otro lado, los conflictos que son ocasionados por el nacimiento de los hijos no deseados o cuando la madre se dedica a la prostitución y deja en la orfandad a sus hijos. En consecuencia el maltrato que se genera en estos casos provoca un daño irreversible por la carencia de afecto durante esta etapa de la vida del individuo(modelo psiquiátrico/psicológico).

Emocionales. La incapacidad de los padres para enfrentar los problemas, su inmadurez emocional, su baja autoestima, su falta de expectativas y su inseguridad extrema motivan que desquiten su frustración en los hijos y no les proporcionen los requerimientos básicos para su formación y pleno desarrollo. Los estilos negativos de interacción que generan la violencia doméstica; se ha comprobado que en los lugares donde existe agresión y violencia entre el padre y la madre suele haber también maltrato infantil y esto produce a su vez incapacidad de socialización en los padres con el medio en que se desenvuelven. No hay que olvidar que a través de la familia se transmiten las reglas y costumbres establecidas por la sociedad (modelo psiquiátrico/psicológico).

La historia del maltrato de los padres. De acuerdo con múltiples estudios, es muy alto el promedio de padres agresores que sufrieron maltrato en su infancia. Además, en la mayoría de estos casos, los progenitores no reciben instrucción alguna acerca de la forma de tratar a sus hijos y aunque la recibieran, sin una intervención psicológica adecuada caerían de nuevo en la misma forma de tratar a sus hijos; a esto se le llama

transmisión intergeneracional, malas experiencias en la niñez, etc. (modelo psiquiátrico/psicológico).

Biológicas. Se trata del daño causado a los menores que tienen limitaciones físicas, trastornos neurológicos o malformaciones. Por sus mismas limitaciones, estos niños son rechazados por la sociedad y por consiguiente sus padres o tutores los relegan o aceptan con lástima. En estas circunstancias, el daño que se ocasiona a los menores con discapacidad es mayor, pues agrede a un ser indefenso que no puede responder en forma alguna (modelo centrado en el niño, Cortés y Cantón, 1997).

2.2.5.- Características de la violencia familiar

Según Estrada (2003) la *violencia en la familia* tiene muchas *características* que pueden presentarse en sus diferentes subsistemas, por ejemplo los padres, hijos, hermanos, padres-hijos, etc.

Algunas *características de violencia en la familia*, de acuerdo a Estrada son las siguientes (14):

Características básicas:

- La *violencia en la familia* tiene el carácter de ser *bidireccional*: es decir, la violencia pueden ejercerla todos los miembros de la familia, no es exclusiva de la mamá, el papá o el/la hija.
- La *violencia* puede ser verbal o por medio de conductas.
- La *violencia en la familia* incluye un ejercicio de poder que puede ser por jerarquía, edad, nivel de conocimientos, etc.
- Los juegos violentos, son también *características de violencia en la familia*.

Características de las relaciones

- Puede presentarse que entre los miembros de la familia al vivir von violencia, se conceptualice como normales las conductas

presentadas y se espere que las relaciones en un ámbito social más extenso sea igual.

- La *violencia en la familia* de origen puede dar pie a conductas violentas que se repliquen con las relaciones que se vayan formando al paso del tiempo.
- Las *características de violencia en la familia* incluyen conductas adictivas como al alcohol, tabaco y sustancias ilegales (cocaína, heroína, metanfetaminas, etc.).
- La *violencia en la familia* originan que los miembros de la misma tiendan a aislarse.
- Otras *características de violencia en la familia* son problemas o desajustes emocionales como la *depresión* y la *ansiedad*; de hecho se produce *estrés* y *estrés postraumático*.

2.2.5. Tipos de violencia familiar

La violencia familiar se produce cuando uno de los integrantes de la familia, abusando de su autoridad, su fuerza física y su poder, maltrata física, emocional o sexualmente a otro de sus miembros.

Las personas violentas que abusan de los más débiles sienten una gran inseguridad y resentimiento que les impide relacionarse constructivamente con los demás. Esto no quiere decir que su conducta abusiva no tenga remedio, ya que el comportamiento violento se aprende, también es posible modificar las actitudes violentas a través de un esfuerzo consciente por superar el problema.

La solución forma parte de un proceso largo y doloroso que debe recorrer toda la familia, sin embargo esto no debe desalentar a quien es víctima de la violencia familiar, cualquier esfuerzo vale la pena cuando se está luchando por tener una vida tranquila y estable. Existen diversas instituciones públicas y privadas a las que se puede recurrir por asesoría y apoyo

emocional.

Violencia física

La violencia física consiste en sujetar, inmovilizar o golpear a alguien infringiéndole un daño corporal con cualquier parte del cuerpo, arma u objeto. Este tipo de violencia es la que más fácilmente se identifica porque sus huellas son muy evidentes. Se impone mediante la fuerza física y el miedo.

Los hombres son los principales agresores en los casos de violencia familiar, pero con mucha frecuencia también las mujeres golpean a sus hijos e hijas y aun a sus esposos. Comúnmente las o los golpeadores proceden de familias donde la violencia era el medio de interacción cotidiano y así aprendieron a relacionarse a través de empujones, insultos y golpes. Generalmente la violencia física es acompañada de violencia emocional.

Violencia psicológica o emocional

La violencia emocional causa tanto daño y dolor como la violencia física. Consiste en actos u omisiones repetitivos que se expresan como prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, abandono, actitudes devaluatorias, etc. Se caracteriza por expresarse a través de las palabras o de los gestos y actitudes.

Su finalidad es herir y hacer sentir mal a la víctima a través de la humillación, el insulto, la descalificación y la crítica destructiva. La violencia emocional deteriora y afecta.

La violencia emocional afecta la confianza y la autoestima, no sólo de quien la padece, sino también de quien la presencia. En tal sentido, afecta la vida entera de sus víctimas haciéndoles perder el amor propio y la confianza necesaria para tomar decisiones y asumir los riesgos que la vida conlleva.

La violencia emocional también se ejerce mediante el chantaje y la manipulación. Resulta difícil identificar esta modalidad de la violencia porque se encubre detrás de justificaciones como "*te lo digo por tu bien*", "*si no te quisiera no te lo diría*", "*nadie es perfecto, acepta tus defectos*", y de actitudes aparentemente protectoras y condescendientes.

Es importante que los agresores estén conscientes de su conducta destructiva para que puedan recurrir a la terapia y ayuda profesional que amerita su caso. En ningún caso la violencia se justifica, ni siquiera cuando se excuse tras razones válidas en apariencia.

2.2.6.- Consecuencia de la violencia familiar

Según Samuniski; Tuana” (2005) La violencia doméstica produce efectos negativos no solo sobre los miembros más vulnerables de la familia, sino sobre toda la sociedad, al impedir el ejercicio de la ciudadanía y el desarrollo pleno de gran parte de sus miembros (15) .

- **Violencia entre padres**

Sí, la violencia conyugal presenta tres fases, claramente diferenciadas.

Primera Fase: es la etapa en la que la víctima va experimentando por parte de su pareja: rechazo, desvaloración y críticas, entre otros.

Segunda Fase: la víctima tolera insultos, golpes con los puños, bofetadas y otros que le pueden producir lesiones. La violencia se da de una manera más grave, pero la víctima la tolera. Esta fase se irá volviendo más intensa.

Tercera Fase: esta es la etapa amorosa, aunque ya algo está fallando. En esta fase el agresor se muestra cariñoso y arrepentido.

Este nuevo ciclo se iniciará nuevamente y se volverá más frecuente.

La violencia involucra a hombres y mujeres, no obstante la mujer es usualmente la víctima, derivándose así en una desigualdad de poder entre el hombre y la mujer.

- **Violencia de padres a hijos**

En la edad adolescente se dan situaciones referidas a los cambios tanto biológicos, psicológicos y sociales. Donde se incluyen miedos, injusticias, discriminación, violencia, temor al futuro, toma de decisiones, falta de entusiasmo, entre otros aspectos.

Cuando se empieza a desdibujar la identidad de la familia, sus miembros actúan de modo descoordinado, hay una distorsión de la comunicación, los valores y creencias son cuestionados. La familia empieza a funcionar con predominio de desorden y comienza a haber situaciones que exceden su límite de tolerancia. Los integrantes de la familia han entrado en lo que comúnmente se denomina una "crisis", esta crisis se va a caracterizar por estados de confusión, desorganización y caos. Dado que la presencia de conflictos en las relaciones interpersonales es inevitable, en lo que nos tenemos que detener es en el método utilizado para su resolución. No es difícil diferenciar el conflicto resuelto mediante la puesta en juego de conocimientos, aptitudes y habilidades comunicativas, y otro que se resuelve mediante el ejercicio de poder y de autoridad. La agresividad da cuenta de la capacidad humana para oponer resistencia, incluye aspectos fisiológicos, conductuales y vivenciales.

La agresión puede adoptar diferentes formas, motoras, verbales, gestuales, posturales, etc. El maltrato juvenil es cualquier acción u omisión, no accidental que provoque un daño físico o psicológico a un adolescente por parte de sus padres o cuidadores. Hay diferentes tipos de maltrato juvenil, como: físico (lesiones), sexual (Se podría definir al abuso sexual como el tipo de contacto sexual por parte de un adulto o tutor, con el objetivo

de lograr excitación y/o gratificación sexual.), abandono y abuso emocional (hostilidad verbal como insultos, burlas, desprecio, críticas o amenazas de abandono), ser testigo de violencia (Estos presentan trastornos muy similares a los que caracterizan a quienes son víctimas de abuso.)

- **Violencia hermanos mayores u otro familiar hacia el adolescente**

En gran parte, este comportamiento se basa en muchos estereotipos dañinos que nublan el entendimiento de los padres sobre los límites entre las relaciones saludables y no saludables entre hermanos. No únicamente muchos padres consideran los altercados entre hermanos sin importancia, sino que hasta algunos los consideran necesarios y beneficiosos en preparación para la “vida real”. Sin embargo, cada vez más las investigaciones contradicen esta suposición. Ciertamente es que los niños pueden aprender en gran manera como resolver conflictos mientras interactúan con sus hermanos y hermanas, solamente que las habilidades necesarias no llegan de manera automática. Cuando los padres no pueden establecer límites claros ni intervenir apropiadamente, los conflictos “ordinarios” pueden desarrollarse en agresiones crónicas, las cuales en su turno pueden escalar en violencia.

La violencia entre hermanos incluye una variedad de conductas abusivas, y aunque no siempre sea fácil para los padres reconocer la diferencia entre los conflictos normales de desarrollo y el abuso, el investigador y psicólogo John Caffaro ofrece una guía útil: “El conflicto violento entre hermanos es un patrón de agresión física o psicológica con la intención de infligir daño, y motivado por la necesidad de poder y control”, dice él, señalando que los ataques psicológicos frecuentemente son la base. “Con frecuencia, de las bromas pasan a la violencia física además de poder incluir la ridiculización, insultos, amenazas y amedrentamientos al igual que la destrucción de

objetos personales del hermano(a)". A menudo uno de los hermanos (que no siempre es el mayor o el más grande) siempre domina en estos conflictos, y el niño más pasivo, después de haber fallado en todos sus intentos de hacer frente a la agresión, cesará de resistir, y a esto los investigadores le llaman "indefensión aprendida".

La intimidación perpetrada por hermanos o hermanas, puede ser considerablemente más traumática para el niño que la intimidación entre compañeros, debido a que ocurre dentro del hogar en forma permanente y con frecuencia no existe manera de escapar—además del poco respiro—para el hermano que lo está recibiendo. De acuerdo con el investigador sobre la violencia doméstica David Finkelhor, este tipo de situación puede ser tan perjudicial para el bienestar del niño como cualquier otra forma de abuso, elevando los síntomas del trauma y haciendo que los niños sean más susceptibles a victimizaciones futuras, en lugar de prepararlos para relaciones sanas con compañeros como podrían asumir los padres. El hermano acosador también es susceptible a una variedad de consecuencias negativas, posiblemente en relación con la falta de supervisión parental que facilita su comportamiento negativo hacia su hermano o hermana. Se ha encontrado que incluyen, abuso de drogas, dificultad en los estudios, ansiedad, depresión, y continuas relaciones violentas a través de toda su vida. Lamentablemente, la violencia entre hermanos en ocasiones se vuelve mortal. Cuando esto sucede, los padres experimentan la pérdida de ambos hijos, no sólo a la víctima.

- **Acciones o formas de violencia física**

Violencia física, implica el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jalones, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento. El agresor puede utilizar su propio cuerpo o utilizar algún otro objeto, arma o sustancia para lograr sus propósitos.

Esta forma de maltrato ocurre con menor frecuencia que la violencia psicológica pero es mucho más visible y notoria. El agresor, de manera intencional y recurrente busca controlar, sujetar, inmovilizar y causar daño en la integridad física de la persona

- **Acciones o formas de violencia psicológica**

Violencia emocional o psicológica, es una forma de maltrato que se manifiesta con gritos, insultos, amenazas, prohibiciones, intimidación, indiferencia, ignorancia, abandono afectivo, celos patológicos, humillaciones, descalificaciones, chantajes, manipulación y coacción.

Con estas conductas el agresor pretende controlar al otro provocándole sentimientos de devaluación, inseguridad, minusvalía, dependencia, y baja autoestima. Esta forma de violencia es más difícil de detectar que la violencia física pero puede llegar a ser muy perjudicial porque además de que es progresiva, en ocasiones logra causar daños irreversibles en la personalidad del agredido

2.2.7.- LA RESILIENCIA

1. DEFINICION

La resiliencia es la capacidad de afrontar la adversidad saliendo fortalecido y alcanzando un estado de excelencia profesional y personal.

Desde la Neurociencia se considera que las personas más resilientes tienen mayor equilibrio emocional frente a las situaciones de estrés, soportando mejor la presión.

Esto les permite una sensación de control frente a los acontecimientos y mayor capacidad para afrontar retos (Instituto Español de Resiliencia) (16)

La capacidad de resistencia se prueba en situaciones de fuerte y prolongado estrés, como por ejemplo la pérdida inesperada de

un ser querido, el maltrato o abuso psíquico o físico, prolongadas enfermedades temporales, el abandono afectivo, el fracaso, catástrofes naturales y la extrema pobreza.

Es la capacidad de sobreponerse a un estímulo adverso.

Existen personas resilientes, pues a pesar de sus adversidades, presentan habilidades para surgir, adaptarse, recuperarse de las dificultades y acceder a una vida social y productiva. Personas, quienes, a pesar de nacer y de criarse en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente normales y son exitosos, enfrentando adecuadamente las dificultades. Sus experiencias las perciben de manera constructiva, aun cuando éstas hayan causado dolor o padecimiento (Kotliarenco y col., 1996) (17).

A continuación se presentan algunas definiciones de la palabra "resiliencia" propuestas por diversos autores

"Habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva" (ICCB, Institute on Child Resilience and Family, 1994) (18).

"Enfrentamiento efectivo de circunstancias y eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos" (Lösel, Blieneser y Kofler, 1989) (19).

"Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e, inclusive, ser transformado por ellas" (Grotberg, 1995) (20).

"La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles" (Vanistendael, 1994) (21).

"La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intra psíquicos que posibilitan tener una vida "sana" en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los

niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo" (Rutter, 1992) (22).

"La resiliencia significa una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos" (Suárez Ojeda, 1995) (23).

"Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños" (Osborn, 1996) (24).

"La resiliencia es un proceso dinámico, constructivo, de origen interactivo, sociocultural que conduce a la optimización de los recursos humanos y permite sobreponerse a las situaciones adversas. Se manifiesta en distintos niveles del desarrollo, biológico, neurofisiológico y endocrino en respuesta a los estímulos ambientales".(Kotliarenco, María A. y Cáceres, Irma, 2011) (25).

"La resiliencia es la capacidad que posee un individuo frente a las adversidades, para mantenerse en pie de lucha, con dosis de perseverancia, tenacidad, actitud positiva y acciones, que permiten avanzar en contra de la corriente y superarlas". (Chávez y E. Yturralde, 2006) (26).

"La resiliencia es un proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad". (Luthar, 2000).

"La resiliencia es una respuesta global en la que se ponen en juego los mecanismos de protección, entendiendo por estos no la valencia contraria a los factores de riesgo, sino aquella dinámica que permite al individuo salir fortalecido de la

adversidad, en cada situación específica y respetando las características personales". (Infante, 1997).

"La resiliencia es la capacidad que tiene un individuo de generar factores biológicos, psicológicos y sociales para resistir, adaptarse y fortalecerse, ante un medio de riesgo, generando éxito individual, social y moral". (Oscar Chapital, 2011).

PILARES DE LA RESILIENCIA

Existen muchas apreciaciones con respecto a los pilares que sustentan la resiliencia. Los esposos Wolin (Wolin y Wolin, 1992), realizaron una recopilación a partir de varios autores, encontrando 07 pilares principales (27):

1. **Autoestima** (self steem): La Autoestima es un conjunto de percepciones , pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportamientos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de nosotros mismos. La importancia de la autoestima estriba en que concierne a nuestro ser, a nuestra manera de ser y al sentido de nuestra valía personal, por lo tanto, puede afectar a nuestra manera de estar, de actuar en el mundo y de relacionarnos con los demás. Nada en nuestra manera de pensar, de sentir, de decidir y de actuar escapa a la influencia de la autoestima..
2. **Empatía** (empathy): Es la capacidad de colocarse en el lugar de la otra persona para poder interpretar el mundo tal como ella lo ve; es decir es la capacidad que tiene un individuo para conectarse a otra persona y saber responder adecuadamente a las necesidades el otro, a saber compartir sus sentimientos e ideas de tal manera que logra que el otro se sienta muy bien con el. Es una participación de tipo emotivo – afectivo de un sujeto

en una realidad ajena a el mismo. El empático tiene la capacidad de saber conectar y saber responder con las necesidades del otro y a saber compartir sus sentimientos e ideas con tal cercanía hacia el otro, que logra que el otro se sienta bien y acompañado con el.

3. **Autonomía** (Independence): como la capacidad de fijar los propios límites en relación con un medio problemático, a fin de mantener cierta distancia física y emocional con respecto a los problemas y a las presiones, sin llegar al aislamiento. Se requiere tener claridad sobre su propia identidad, sus fortalezas y debilidades.
4. **Humor**: es la capacidad para encontrar el lado divertido en una tragedia, lo absurdo de un problema o dolores propios, para reírse de sí mismo. Posibilita la superación de tensiones acumuladas. No es irónico ni ofensivo (Ej. Terapia de la risa).
5. **Creatividad** (creativity): Capacidad para crear orden, belleza y objetivos a partir del caos y el desorden. Permite idear nuevas alternativas y caminos de salida a la adversidad a través de la imaginación y el juego.

2.2.8.- **EL ENFOQUE DE RESILIENCIA Y EL ENFOQUE DE RIESGO**

Es necesario diferenciar entre el enfoque de resiliencia y el enfoque de riesgo. Ambos son consecuencias de la aplicación del método epidemiológico a los fenómenos sociales. Sin embargo, se refieren a aspectos diferentes pero complementarios

El enfoque de riesgo:

Se centra en la enfermedad, en el síntoma y en aquellas características que se asocian con una elevada probabilidad de daño biológico o social. Ha sido

ampliamente utilizado en programas de atención primaria de la salud.

El enfoque de resiliencia:

se explica a través de lo que se ha llamado el modelo "del desafío o "de la resiliencia. Ese modelo muestra que las fuerzas negativas, expresadas en términos de daños o riesgos, no encuentran a un niño inerme en el cual se determinarán, inevitablemente, daños permanentes. Describe la existencia de verdaderos escudos protectores que harán que dichas fuerzas no actúen linealmente, atenuando así sus efectos negativos y, a veces, transformándolas en factor de superación de la situación difícil. Por lo tanto, no debe interpretarse que este enfoque está en oposición del modelo de riesgo, sino que lo complementa y lo enriquece, acrecentando así su aptitud para analizar la realidad y diseñar intervenciones eficaces.

FACTORES DE RIEZGO, FACTORES PROTECTORES Y RESILIENCIA

El uso tradicional de factores de riesgo ha sido esencialmente biomédico y se lo ha relacionado, en particular, con resultados adversos, mensurables en términos de mortalidad. Por ejemplo, un factor de riesgo asociado con enfermedades cardiovasculares es el consumo de tabaco.

Esa concepción restringida no resulta suficiente para interpretar aspectos del desarrollo humano, ya que el riesgo también se genera en el contexto social y, afortunadamente, la adversidad no siempre se traduce en mortalidad. Una aportación significativa a la conceptualización de riesgo la brindó la epidemiología social y la búsqueda de factores en el ámbito económico, psicológico y familiar, reconociendo la existencia de una trama compleja de hechos psicosociales, algunos de los cuales se asocian con daño social, y otros sirven de amortiguadores del impacto de éste.

Se estima que factores protectores, es decir, procesos, mecanismos o elementos moderadores del riesgo, están presentes en la base de la resiliencia. Algunos autores como Masten y Garmezy (1986) utilizan antónimos de la palabra riesgo para definir los mecanismos protectores. Sin embargo, hay consenso en destacar que los mecanismos protectores se ubican tanto en las personas como en el ambiente en que se desarrollan.

Los factores protectores se dividen en factores personales, en los que se distinguen características ligadas al temperamento, particularidades cognitivas y afectivas; factores familiares tales como el ambiente familiar cálido y sin discordias, padres estimuladores, estructura familiar sin disfuncionalidades principales y factores socioculturales, entre ellos, el sistema educativo (Kotliarenco y col. 1996) ⁽²⁸⁾.

Los factores protectores pueden actuar por tanto, como escudo para favorecer el desarrollo de quienes parecían sin esperanzas de superación por su alta exposición a factores de riesgo.

En este sentido, se puede definir los factores de riesgo y de protección ante la adversidad, de la siguiente manera:

- **Factor de riesgo.**

Es cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud. Por ejemplo, se sabe que una adolescente tiene mayor probabilidad que una mujer adulta de dar a luz a un niño de bajo peso; si además es analfabeta, el riesgo se multiplica. En este caso, ambas condiciones, menor de 19 años y madre analfabeta, son factores de riesgo.

- **Factores protectores.**

Son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables. Así, la familia extendida parece tener un efecto protector para con los hijos de las adolescentes solteras. En lo que concierne a los factores protectores, se puede distinguir entre externos e internos: Los externos se refieren a condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños: familia extendida, apoyo de un adulto significativo, o integración social y laboral. Los internos se refieren a atributos de la propia persona: estima, seguridad y confianza de sí mismo, facilidad para comunicarse, empatía.

2.2.9.- RESILIENCIA EN LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

AMBITO		FACTORES PROTECTORES		FACTORES DE RIESGO
CONDUCTA	→	Fuerte capacidad de decisión	→	Resistencia a la autoridad
ESPIRITUALIDAD	→	Fe creciente	→	Involucrarse en sectas o cultos
FAMILIA	→	Lazos familiares fuertes	→	Consumo de droga en la familia
ESCOLARIDAD	→	Éxito escolar	→	Fracaso escolar
PARES	→	Rechazo del uso de drogas	→	Amistades que usan drogas
CULTURA	→	Normas grupales positivas	→	Normas antisociales
ECONOMIA	→	Empleo estable de los padres	→	Pobreza crónica

ATRIBUTOS DE LOS NIÑOS, Y ADOLESCENTES RESILIENTES

Se han identificado una serie de atributos que son propios de un niño o adolescente resiliente, asociados con experiencias exitosas de vida, entre los que se destacan los 04 siguientes

1. **Competencia social:** Los niños y adolescentes resilientes responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas; además, son activos, flexibles y adaptables aún en la infancia. Este componente incluye cualidades como la de estar listo para responder a cualquier estímulo, comunicarse con facilidad, tener sentido del humor, demostrar empatía y afecto, y tener comportamientos prosociales.
2. **Resolución de problemas:** Las investigaciones sobre niños resilientes han descubierto que la capacidad para resolver problemas es identificable en la niñez temprana. Incluye la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente, y la posibilidad de intentar soluciones nuevas para problemas tanto cognitivos como sociales. Ya en la adolescencia, los jóvenes son capaces de jugar con ideas y sistemas filosóficos. Por ejemplo, Rutter halló que era especialmente prevalente, en la población de niñas abusadas durante la infancia pero que llegaron a ser adultas sanas, la presencia de destrezas para planificar que les resultaron útiles en sus matrimonios con hombres "normales".
3. **Autonomía:** Distintos autores han usado diferentes definiciones del término "autonomía". Algunos se refieren a un fuerte sentido de independencia; otros destacan la importancia de tener un control interno y un sentido de poder personal; otros insisten en la autodisciplina y el control de los impulsos. Esencialmente, el factor protector a que se están refiriendo es el sentido de la

propia identidad, la habilidad para poder actuar independientemente y el control de algunos factores del entorno.

4. **Sentido de propósito y de futuro:** Relacionado con el sentido de autonomía y el de la eficacia propia, así como con la confianza de que uno puede tener algún grado de control sobre el ambiente, está el sentido de propósito y de futuro. Dentro de esta categoría entran varias cualidades repetidamente identificadas en lo publicado sobre la materia como factores protectores: expectativas saludables, dirección hacia objetivos, orientación hacia la consecución de los mismos (éxito en lo que emprenda), motivación para los logros, fe en un futuro mejor, y sentido de la anticipación y de la coherencia. Este último factor parece ser uno de los más poderosos predictores de resultados positivos en cuanto a resiliencia.

LA RESILIENCIA COMO PROCESO

El creciente interés en considerar la resiliencia como un proceso significa que ésta no es una simple respuesta a una adversidad, sino que incorpora los siguientes aspectos

- 1) **Promoción de factores resilientes:** El primer paso en el proceso de resiliencia es promover los factores de resiliencia. La resiliencia está asociada al crecimiento y el desarrollo humanos, incluyendo diferencias de edad y de género.
- 2) **Compromiso con el comportamiento resiliente:** El comportamiento resiliente supone la interacción dinámica de factores de resiliencia seleccionados -"yo tengo", "yo soy", "yo estoy", "yo puedo"-, para enfrentar la adversidad que ha sobrevenido. Los pasos incluyen una secuencia, así como elecciones o decisiones:

- a) Identificar la adversidad. Muchas veces una persona o un grupo no están seguros de cuál es la adversidad y es necesario definir la causa de los problemas y riesgos.
- b) Seleccionar el nivel y la clase de respuesta apropiados:
- Para los niños, una limitada exposición a la adversidad construirá comportamiento resiliente, más que una exposición total, que puede resultar excesiva o traumática. Éste sería el caso en una guerra o un bombardeo, donde el niño necesita la seguridad de que la familia estará allí para confortarlo y protegerlo, aunque puede entender que alguna cosa mala ha sucedido y todavía jugar con confianza.
 - Una respuesta planificada asume que hay tiempo para planear cómo se va a afrontar esa adversidad. Éste sería el caso frente a necesidades médicas, mudanzas, divorcios, cambio de escuela, etc.
 - Una respuesta practicada implica hablar sobre los problemas o representar lo que se va a hacer. Éste sería el caso en un simulacro de incendio, una reunión con una persona que tiene autoridad para tomar decisiones que afectan al grupo, la búsqueda de una escuela apropiada, etc.
 - Una respuesta inmediata requiere acción inmediata. Éste sería el caso durante una explosión, un asalto, desaparición o muerte de una persona querida, etc.
- 3) **Valoración de los resultados de resiliencia:** El objetivo de la resiliencia es ayudar a los individuos y grupos no sólo a enfrentar las adversidades, sino también a beneficiarse de las experiencias. A continuación mencionamos algunos de estos beneficios:

- Aprender de la experiencia. ¿Qué se aprendió y qué más necesita ser aprendido? Cada experiencia implica éxitos y fracasos. Los éxitos pueden ser utilizados en la próxima experiencia de una adversidad con mayor confianza, y los fracasos pueden ser analizados para determinar cómo corregirlos.
- Estimar el impacto sobre otros. Los comportamientos resilientes suelen conducir a resultados gana-gana. En otras palabras, afrontar una adversidad no puede ser cumplido a expensas de otras personas. Por eso uno de los factores de resiliencia es el respeto por los otros y por sí mismo.
- Reconocer un incremento del sentido de bienestar y de mejoramiento de la calidad de vida. Estos resultados presuponen, en efecto, salud mental y emocional, las metas de la resiliencia.

Algunas personas son transformadas por una experiencia de adversidad: un hijo es asesinado por un conductor alcoholizado, la madre inicia una campaña para detener a los conductores alcoholizados y consigue cambiar las leyes del país; un hombre padece una hemiplejía y establece una fundación para obtener fondos con el fin de impulsar investigaciones sobre el problema; un joven contrae HIV o sida y dedica su tiempo a apoyar a otros. Estas transformaciones habitualmente generan mayor empatía, altruismo y compasión por los otros, los mayores beneficios de la resiliencia.

ALGUNAS CARACTERISTICAS DE LA RESILIENCIA

Habilidad para enfrentar eficaz y adecuadamente situaciones adversas y eventos traumáticos, además del desarrollo el potencial de ajuste individual o del sistema.

Es dinámica, varía a lo largo del tiempo de acuerdo con las circunstancias. Con el desarrollo del individuo o del sistema y con la calidad de estímulos a los que están expuestos.

Para nutrirse y fortalecerse requiere del apoyo social y de la disponibilidad de recursos, oportunidades y alternativas de ajuste como factores protectores. Si bien la resiliencia comprende una serie de características y habilidades de ajuste propias del individuo o sistema, por lo general se evidencia en situaciones adversas o de riesgo.

Características de los niños y jóvenes resilientes

Los seres humanos nacen con la capacidad de hacer frente a las demandas del ajuste de su medio, de desarrollar habilidades sociales y comunicativas, una conciencia crítica, autonomía y propósitos para el futuro. El desarrollo y el reforzamiento de la misma requiere de la estimulación contextual, familiar y de los pares.

Características de los niños Resilientes:

Estos niños suelen responder adecuadamente frente a los problemas cotidianos, son más flexibles y sociables, predominancia de lo racional, buena capacidad de auto-control y autonomía. En cuanto a lo familiar, no han sufrido separaciones o pérdidas tempranas y han vivido en condiciones económicas y familiares relativamente estables presentando con frecuencia características de personalidad o habilidades entre las que se puede mencionar:

Adecuada autoestima y autoeficacia. Mayor capacidad de enfrentar constructivamente la competencia y aprender de los propios errores. Mejores y más eficaces estilos de afrontamiento. Capacidad de recurrir al apoyo de los adultos cuando sea necesario. Actitud orientada al futuro. Optimismo y mayor tendencia a manifestar sentimientos de esperanza. Mayor coeficiente intelectual. Capacidad empática. Accesibilidad y buen sentido del humor.

Estos rasgos y habilidades pueden verse reforzados por la influencia positiva del medio familiar y el apoyo de otros adultos significativos en la vida del niño. Los niños resilientes suelen vivir en un clima educacional abierto y con límites claros; cuentan con modelos sociales que motivan el enfrentamiento constructivo, comparten responsabilidades sociales y se ven estimulados por la existencia de expectativas de logros realistas por parte de los adultos.

Características de los Jóvenes Resilientes:

Muestran también una serie de características que se asocian directamente con la capacidad de afrontar adecuadamente los problemas cotidianos, las cuales se relacionan con el propio desarrollo personal. Los jóvenes resilientes presentan, entre otras características comunes: Adecuado control de emociones en situaciones difíciles o de riesgo, demostrando optimismo y persistencia ante el fracaso. Habilidad para manejar de manera constructiva el dolor, el enojo, la frustración y otros aspectos perturbadores. Capacidad de enfrentar activamente los problemas cotidianos. Capacidad para obtener la atención positiva y el apoyo de los demás, estableciendo amistades duraderas basadas en el cuidado y apoyo mutuo. Competencia en el área social, escolar y cognitiva; lo cual les permite resolver creativamente los problemas. Mayor autonomía y capacidad de auto observación. Gran confianza en una vida futura significativa y positiva, con capacidad de resistir y liberarse de estigmas negativos. Sentido del humor flexibilidad y tolerancia.

AMBIENTES QUE FAVORECEN LA RESILIENCIA

- a) La presencia de adultos accesibles, responsables y atentos a las necesidades de niños y jóvenes. Pueden ser padres, tíos, abuelos, maestros u otras personas que muestren empatía, capacidad de escucha y actitud cálida. Además es importante

que expresen su apoyo de manera que favorezca en los niños y jóvenes un sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos.

- b) La existencia de expectativas altas y apropiadas a su edad, comunicadas de manera consistente, con claridad y firmeza que le proporcionan metas significativas, lo fortalezcan y promueven su autonomía, y le ofrezcan oportunidades de desarrollo.
- c) La apertura de oportunidades de participación: los adultos protectores son modelo de competencia social en la solución de problemas, pudiendo proporcionar oportunidades para que los niños y adolescentes participen y en conjunto, aprendan de los errores y contribuyan al bienestar de los otros, como parte de un equipo solidario y participativo.

2.2.10 FORMAS DE CONSTRUIR RESILIENCIA

1. **Establecer relaciones** – Es importante establecer buenas relaciones con familiares cercanos, amistades y otras personas. Aceptar ayuda y sostén de personas que le quieren y le escuchan fortalece la resiliencia. Alguna gente encuentra que estar activo en grupos de la comunidad, organizaciones basadas en la fe, u otros grupos locales le provee sostén social y le ayuda a reclamar la esperanza. Ayudar a otros que le necesitan también puede ser de beneficio para usted.
2. **Evitar ver las crisis como obstáculos insuperables**—Usted no puede evitar que ocurran eventos que producen mucha tensión, pero si puedes cambiar cómo los interpreta y reacciona a ellos. Trate de mirar más allá del presente y piense que en el futuro las cosas mejorarán. Observe si hay alguna forma sutil en que se sienta mejor mientras se enfrenta a las situaciones difíciles.
3. **Acepta que el cambio es parte de la vida**—Es posible que como resultado de una situación adversa no le sea posible alcanzar ciertas metas. Aceptar las circunstancias que no puede

cambiar le puede ayudar a enfocar en las circunstancias que puede alterar.

4. **Muévase hacia sus metas**—Desarrolle algunas metas realistas. Haga algo regularmente—aunque le parezca que es un logro pequeño—que le permita moverse hacia sus metas. En vez de enfocarse en tareas que parecen que no puede lograr, pregúntese. "¿Qué cosa sé que pudo lograr hoy que me ayuda a caminar en la dirección hacia la cual quiero ir?"
5. **Lleve a cabo acciones decisivas**—Actúe en situaciones adversas lo mejor que pueda. Lleve a cabo acciones decisivas es mejor que ignorar los problemas y las tensiones y desear que desaparezcan.
6. **Busque oportunidades para descubrirse a sí mismo/a**—La gente a veces aprende algo sobre su persona y puede que se den cuenta de que han crecido en alguna forma como resultado de su lucha con la adversidad. Muchas personas que han experimentado tragedias y situaciones difíciles han informado mejoría en sus relaciones, la sensación de mayor fuerza personal aun cuando se sienten vulnerables, la sensación de que su auto-valía ha mejorado, una espiritualidad más desarrollada y una aumentada apreciación de la vida.
7. **Cultive una visión positiva de su persona**—El desarrollar confianza en sus habilidades para resolver problemas y confiar en sus instintos ayuda a construir la resiliencia.
8. **Mantenga las cosas en perspectiva**—Aun cuando se enfrente a eventos bien dolorosos, trate de considerar la situación que le causa tensión en un contexto más amplio y mantenga una visión a largo plazo. Evite agrandar el evento fuera de proporción.

9. **Nunca pierda la esperanza**—Una visión optimista le permite esperar que ocurran cosas buenas en su vida. Trate de visualizar lo que quiere en vez de preocuparse por lo que teme.

10. **Cuide su persona**—Preste atención a sus propias necesidades y deseos. Interésese en actividades que disfrute y encuentra relajantes. Ejercítese regularmente. El cuidar de su persona le ayuda a mantener su mente y su cuerpo listos para enfrentarse a las situaciones que requieren resiliencia.

2.2.11.- FUENTES INTERACTIVAS DE LA RESILIENCIA

De acuerdo con Edith Grotberg (1997) (29) de la Universidad de George Washington, D.C. en EEUU, para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, los niños toman factores de resiliencia de cuatro fuentes que se visualizan en las expresiones verbales de los sujetos (niños, adolescentes o adultos) con características resilientes:

"Yo tengo"

- En mi entorno social. el menor comprende y puede decir que tiene personas en las cuales apoyarse, en quienes puede confiar, y que lo guiarán y cuidarán de él

"Yo soy" y "yo estoy",

- Hablan de las fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales. se trata de que el menor aprenda a respetarse a sí mismo y al prójimo, que sea querido por los demás y que esté dispuesto a responsabilizarse de sus actos

"Yo puedo",

- Conciernen a las habilidades en las relaciones con los

otros. se refiere a la capacidad de hablar sobre sus cosas, de poder buscar la manera de salir de sus problemas o encontrar ayuda cuando la necesita.

Tengo:

- Personas alrededor en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.
- Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros. Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.
- Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.
- Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro, o cuando necesito aprender.

Soy:

- Alguien por quien los otros sienten aprecio y cariño.
- Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.
- Respetuoso de mí mismo y del prójimo.

Estoy:

- Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
- Seguro de que todo saldrá bien.

Puedo:

- Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.
- Buscar la manera de resolver mis problemas.
- Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
- Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.
- Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

2.2.12.- CONSTRUCCION DE RESILIENCIA EN LA ESCUELA

La construcción de la resiliencia en la escuela implica trabajar para introducir los siguientes seis factores constructores de resiliencia (Henderson y Milstein, 2003) (30)

1. Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico. Siempre debe haber un "adulto significativo" en la escuela dispuesto a "dar la mano" que necesitan los alumnos para su desarrollo educativo y su contención afectiva.
2. Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas para que actúen como motivadores eficaces, adoptando la filosofía de que "todos los alumnos pueden tener éxito".
3. Brindar oportunidades de participación significativa en la resolución de problemas, fijación de metas, planificación, toma de decisiones (esto vale para los docentes, los alumnos y, eventualmente, para los padres). Que el aprendizaje se vuelva más "práctico", el currículo sea más "pertinente" y "atento al mundo real" y las decisiones se tomen entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Deben poder aparecer las "fortalezas" o destrezas de cada uno.
4. Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad educativa. Buscar una conexión familia-escuela positiva.
5. Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas de aula que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo. Hay que dar participación al personal, los alumnos y, en lo posible, a los padres, en la fijación de dichas políticas. Así se lograrán fijar normas y límites claros y consensuados.
6. Enseñar "habilidades para la vida": cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y tomar decisiones, etcétera. Esto sólo ocurre cuando

el proceso de aprendizaje está fundado en la actividad conjunta y cooperativa de los estudiantes y los docentes.

PERFIL DE UNA PERSONA RESILIENTE

Una persona con características resilientes es aquella que es capaz de establecer relaciones sociales constructivas, tiene un sentido de sí mismo positivo, dimensiona los problemas, tiene sentido de esperanza frente a las dificultades, extrae significado de las situaciones de estrés, desarrolla iniciativa y se fija metas posibles de alcanzar (Saavedra, E. 2004) (31).

Esta persona presenta una serie de factores internos que actúan como protectores, a saber:

- a.- Presta servicio a los otros o a una causa.
- b.- Emplea estrategias de convivencia, es asertivo, controla sus impulsos.
- c.- Es sociable.
- d.- Tiene sentido del humor.
- e.- Tiene un fuerte control interno frente a los problemas.
- f.- Manifiesta autonomía.
- g.- Ve positivamente el futuro.
- h.- Es flexible.
- i.- Tiene capacidad para aprender y conectar los aprendizajes.
- j.- Capacidad para auto motivarse.
- k.- Percibe competencias personales.
- l.- Hay confianza en sí mismo.

También existirían factores ambientales que apoyarían y favorecerían las características resilientes:

- a.- El ambiente promueve vínculos estrechos.
- b.- El entorno valora y alienta a las personas.
- c.- Se promueve la educación.
- d.- Ambiente cálido, no crítico.

- e.- Hay límites claros.
- f.- Existen relaciones de apoyo.
- g.- Se comparten responsabilidades.
- h.- El ambiente es capaz de satisfacer las necesidades básicas de las personas.
- i.- El entorno expresa expectativas positivas y realistas.
- j.- Promueve el logro de metas.
- k.- Fomenta valores pro sociales y estrategias de convivencia.

Claramente no se espera que todos estos elementos estén presentes en el sujeto o su ambiente para que se favorezca la aparición de conductas resilientes, pero es deseable que gran parte de ellas estén total o parcialmente desarrolladas (Saavedra, E. 2004).

Hay que subrayar que más que una lista de rasgos personales y sociales, éste debe considerarse como un proceso dinámico.

2.2.13.- FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE RESILIENCIA

Existen cuatro categorías de factores que determinan el nivel de resiliencia dentro de un grupo o equipo:

Factores de Desarrollo Individual: el grupo estimula y refuerza la autonomía

responsable de sus integrantes, la cual incluye: su sentido de identidad personal y de su rol, la flexibilidad perceptual y conductual, la consciencia de si mismo, la habilidad y disponibilidad de auto-corrección, el conocimiento propio, la autoestima y la confianza en si mismo, la competencia y capacidad para distanciarse de mensajes, conductas y condiciones negativas.

Factores de Desarrollo Interpersonal: el grupo crea, estimula y refuerza los

espacios y procesos para:

La valoración de la diversidad, la empatía y la comprensión, el afecto y apoyo mutuo, la comunicación dialógica y participativa, el sentido del humor, la introspección individual y grupal;

Factores Estratégicas: el grupo desarrolla una misión y las competencias

necesarias para: fijar metas realistas, elaborar estrategias para lograrlas, promover reflexión grupal y auto-corrección, tener la creatividad para resolver los conflictos y retos, pedir apoyo y recursos, medir y evaluar los resultados.

Factores de Visión: el grupo desarrolla una visión que incluye sus valores compartidos, los propósitos y las expectativas de un futuro prometedor, la integración de las metas y aspiraciones individuales con las corporativas, el optimismo y la fe.

2.2.14.- Teóricas que dan sustento a la Investigación

MODELO TEORICO

DOROTHY JOHNSON

El modelo del sistema conductual de Dorothy Johnson ⁽³²⁾ se centra en cómo el paciente se adapta a la enfermedad y en cómo el estrés presente o potencial puede afectar la capacidad de adaptación. Para Johnson, el objetivo de enfermería es reducir el estrés de tal forma que el paciente pueda avanzar con mayor facilidad a través del proceso de recuperación. El modelo de Johnson se centra en las necesidades básicas en relación en los siguientes subsistemas de conductas:

1. **Subsistema de afiliación.** Es probablemente el más importante, asegura la supervivencia y la seguridad.
2. **Subsistema de dependencia.** Promueve una conducta de colaboración que exige una respuesta recíproca.

3. **Subsistema de ingestión.** Tiene que ver con cuándo, cómo, qué, cuánto y en qué condiciones nos alimentamos. Cumple así la amplia función de satisfacer el apetito.
4. **Subsistema de eliminación.** Tiene que ver con cuándo, cómo y en qué condiciones se produce la eliminación, considera aspectos biológicos, sociales y fisiológicos.
5. **Subsistema sexual.** Obedece a la doble función de la procreación y la gratificación.
6. **Subsistema de realización.** Este subsistema trata de manipular el entorno, controla y domina un aspecto propio o del mundo circundante hasta alcanzar cierto grado de superación.
7. **Subsistema agresión/protección.** Consiste en proteger y conservar.

Relación de la teoría de enfermería con el trabajo de investigación

El objetivo del modelo consiste en mantener y recuperar el equilibrio en el usuario, ayudándole a conseguir un nivel óptimo de funcionamiento, es por esto que se relaciona directamente con el término “resiliencia”, que es la capacidad que va adquiriendo la persona para poder enfrentar, satisfactoriamente, los distintos factores de riesgo, y a la vez ser fortalecido como resultado de esa situación. El sistema humano está constantemente sometido a factores estresantes, los cuales producen un desequilibrio en el individuo. Es aquí donde el profesional de enfermería debe intervenir proporcionando cuidados que lleven al usuario a enfrentar de mejor manera las amenazas tanto internas como externas que se le presentan en diversas ocasiones y así lograr que las personas enfrenten estos factores de manera positiva, lo que los llevará a ser una persona resiliente. Partiendo de la base que los sistemas son interactivos, interdependientes e integrados, podemos decir que “los cambios en un subsistema producidos por una enfermedad no se pueden comprender del todo sin entender su relación con

los cambios producidos en los otros subsistemas”. Es así como los principios del modelo del sistema conductual permiten a la enfermera/o valorar la importancia de ofrecer de forma constante protección, nutrición y estímulo para así fomentar la resiliencia en el individuo. Según Johnson, las personas son seres activos en constante labor de búsqueda no sólo para adaptarse a su entorno, sino también para alterar dicho entorno y adaptarlo a sus necesidades. Asimismo, considera que el sistema conductual es más activo que reactivo. Otros autores hablan que factores de riesgos propios de las enfermedades y lesiones son un enfoque comúnmente utilizado para conocer cuán preparados están las personas para experimentar un problema de salud. La exposición al estrés o a un desafío psíquico es fundamental para definir la resiliencia en los seres humanos.³²

2.3. DEFINICION DE TERMINOS

- **Familia:**

La familia es la institución natural más importante en la formación”.

- **Violencia:**

Es el uso de la fuerza para conseguir un fin, especialmente para dominar a alguien o imponer algo.

- **Violencia Familiar:**

Son los actos violentos recurrentes que uno o más integrantes de una familia ejercen contra uno o varios de sus miembros.

- **Maltrato:**

Dar un mal trato, dañar o estropear con las palabras o con los hechos.

- **Daño:**

Cualquier acción u omisión que atente contra la integridad de la persona.

- **Relación de abuso:**

Conductas de una de las partes que por acción u omisión ocasionan daño a otro miembro de la relación.

- **Educación:**

Es un proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas.

- **Resiliencia:**

Es la capacidad que tiene una persona para superar circunstancias traumáticas como la muerte de un ser querido, un accidente, etc.

- **Autonomía :**

Capacidad de fijar los propios límites en relación con un medio problemático.

- **Actitud:**

Es la manera de reaccionar positiva o negativamente ante un hecho, persona u objeto, que busca cambios y decisiones en su vida.

2.4. HIPOTESIS

2.4.1. HIPOTESIS GENERAL

Ha Existe relación entre la violencia familiar y resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Pedro Paulet Mostajo

Ho No Existe relación entre la violencia familiar y resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Pedro Paulet Mostajo

2.5. VARIABLES

2.5.1. DEFINICION CONCEPTUAL DE LA VARIABLE

VARIABLE X

- **VIOLENCIA FAMILIAR** : Es la acción u omisión que el integrante de un grupo familiar ejerce contra otro y que produce un daño no accidental en el aspecto físico y psicológico
 - Indicadores
 - Violencia Fisica
 - Violencia Psicologica

2.5.5.1. VARIABLE Y

- **RESILIENCIA** : Es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas, y ser transformado positivamente por ellas
 - Indicadores
 - Autoestima
 - Empatía
 - Autonomía
 - Humor
 - creatividad

2.5.2. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEM	INSTRUMENTO	VALORACIÓN O CATEGORÍA	ESCALA
VIOLENCIA FAMILIAR	Física	Violencia entre padres	1 – 4	Cuestionario de exposición a la violencia intrafamiliar	Nunca Rara vez A veces Con frecuencia Siempre	Ordinal
		Violencia de padres a hijos	5 – 8			Ordinal
		Violencia de hermanos mayores u otro familiar hacia el adolescente	9 – 12			Ordinal
		Acciones o formas violencia física	13 – 16			Ordinal
	Psicológica	Acciones o formas violencia psicológica	17 – 20			Ordinal
Resiliencia	Autoestima	Valoración que el niño tiene sobre sí mismo.	1, 2, 11, 12, 20, 21, 30, 31, 40, 41	Inventario de factores personales de resiliencia	Si No	Nominal
	Empatía	Experiencia afectiva vicaria de los sentimientos de otra persona.	4, 13, 22, 23, 42, 3, 32, 33, 43, 44		Si No	Nominal
	Autonomía	Capacidad del niño de decidir y realizar independientemente acciones	5, 6, 14, 15, 24, 25, 34, 35, 45, 46		Si No	Nominal
	Humor	Disposición del espíritu de alegría, encontrar lo cómico en la tragedia	7, 8, 16, 17, 26, 27, 36, 37, 47, 48		Si No	Nominal
	Creatividad	Expresión de la capacidad de crear orden y belleza a partir del caos y del desorden.	9, 10, 18, 19, 28, 29, 38, 39		Si No	Nominal

CAPÍTULO III : METODOLOGIA

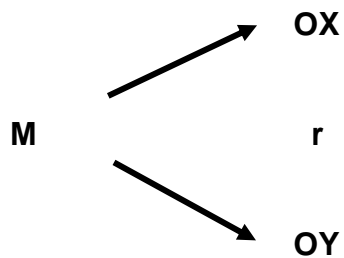
3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Tipo de investigación

Es de tipo: Es no experimental porque no permite la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se realizó en su ambiente natural para luego analizarlos y es transversal porque partiremos de los datos se recolectaron en un tiempo determinado.

De Nivel: descriptivo

De diseño Es correlacional dado que se encontrará la relación entre la violencia familiar y la resiliencia .porque permitió recolectar datos en un solo momento en un tiempo y describir variables y analizar su interrelación.



Donde:

M: Muestra

OX: Violencia familiar

OY: La resiliencia

A su vez el diseño que se aplicó fue el diseño de institucional y de campo:

- ✓ Se elaboraron las fichas de análisis documental y encuestas.
- ✓ Recopilación de la información.
- ✓ Procesamiento de la información
- ✓ Elaboración de consolidados que reflejen los resultados de las variables procesada.
- ✓ Análisis e interpretación de los resultados

3.1.2. Nivel de investigación:

La presente investigación que se realizó consta de dos variables y es del nivel correlacional, porque se va analizar qué la relación guardan entre una y otra variables es decir que implicancias tiene.

3.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

El siguiente proyecto de investigación se realizara a los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Pedro Paulet Mostajo de la ciudad de Arequipa.

El siguiente proyecto de investigación se realizara a los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Pedro Paulet Mostajo de la ciudad de Arequipa en el periodo comprendido entre agosto y noviembre del 2015

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población está conformada por los alumnos de secundaria de la institución educativa “Pedro Paulet Mostajo”. Constituye un total de 400 alumnos del nivel secundario

3.3.2. Muestra.

Fue de manera probabilística quedando constituida por 120 estudiantes de nivel secundaria

$$\frac{N * (\alpha_e * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} =$$

$$N = 120$$

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN

3.4.1. Técnicas

En la siguiente investigación es dispensable emplear la técnica de la observación porque visualiza o capta mediante la vista, en forma sistemática cualquier hecho, situación o fenómeno que ocurra en la naturaleza o la sociedad, también utilizamos la técnica de la entrevista porque se establece una comunicación interpersonal entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas

verbales a las interrogantes. Y también utilizamos la técnica de la encuesta porque se obtiene información del sujeto en estudio proporcionado por el mismo.

3.4.2. Instrumentos

En la presente investigación se emplea el cuestionario de exposición a la Violencia Familiar y el inventario de factores personales de Resiliencia

3.5. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La validez del instrumento para la variable Violencia Familiar se realizó con la ayuda de un experto: la Dra Flor Guzmán

La validez del instrumento para la variable Resiliencia se realizó con la ayuda de un experto: la Dra Flor Guzmán.

3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y PROCESAMIENTO DE DATOS

Para realizar esta investigación se tuvo que dialogar y solicitar permiso al Director de la Escuela de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas- Filial Arequipa.

Después nos acercamos a la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo con la finalidad de dialogar con el Director y que tenga en cuenta la importancia de esta investigación. Al mismo tiempo se le solicitó permiso para efectuar nuestro trabajo de investigación.

Posteriormente se aplicará una prueba piloto a los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo

Luego se aplicará el instrumento a los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo.

En relación al análisis de datos se efectuará la sistematización en tablas estadísticas con sus respectivas frecuencias y porcentajes.

Finalmente la presentación será en tablas estadísticas que contendrán el análisis de los datos en base a la interpretación cuantitativa y cualitativa.

CAPITULO IV: RESULTADOS

TABLA: 1

CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS QUE TIEN LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

CARACTERISTICAS	TOTAL	
	N	%
Tipo de familia		
Nuclear	70	58
Disfuncional	36	30
No tiene familia	14	12
TOTAL	120	100
N# de hermanos		
2 a 3	39	32
5 a más hermanos	67	56
No tiene hermanos	14	12
TOTAL	120	100
Recursos económicos de la familia		
Regular	68	57
Bajo	38	31
No lo sabe	14	12
TOTAL	120	100
GRADO DE INSTRUCCIÓN DE LA FAMILIA		
Primaria	36	30
Secundaria completa	62	52
Superior	22	18
TOTAL	120	100

Interpretación: El 58%(70) de los adolescentes tienen una familia constituida el 30%(36) una familia disfuncional, el 12%(14) no tienen familia, respecto al número de hermanos el 56%(67) tienen más de 5 hermanos el 32%(39) tiene 2 a 3 hermanos el 12%(14) no tiene hermanos, sus recursos económico familiares en el 57%(68) es regular, en el 31%(28) es bajo. Asimismo el 52%(62) de sus familias tienen secundaria completa y el 30%(36) primaria y solamente el 18%(22) familiares tienen grado de instrucción superior

TABLA: 2

**VIOLENCIA FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Violencia Familiar	N	%
Existe violencia	32	27
No existe violencia	88	73
TOTAL	120	100

Interpretación: Se observa que según refieren los estudiantes existe violencia familiar en el 27%(32) estudiantes y según el 73%(88) no existe violencia

TABLA: 3

**TIPO DE VIOLENCIA FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Violencia Familiar	N	%
Violencia verbal	23	19
Violencia Física	9	8
No existe violencia	88	73
TOTAL	120	100

Interpretación: Se observa que según refieren los estudiantes existe violencia familiar de tipo verbal en el 18%(23) estudiantes seguido de violencia física en el 8%(9) y en el 73%(88) no existe violencia

TABLA: 4

**NIVEL DE RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Resiliencia	N	%
Alto	85	71
Medio	10	8
Bajo	25	21
TOTAL	120	100

Interpretación: Se observa que el nivel de resiliencia de los estudiantes es en el 71%(85) de nivel alto, en el 8%(10) es medio y en el 21%(25) es de nivel bajo

TABLA: 5
RELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y LA RESILIENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

Violencia Familiar	Resiliencia						Total %
	Alto		Medio		Bajo		
Escala	N	%	N	%	N	%	N %
Existe violencia			8	7	20	17	32 27
No existe violencia	73	61	10	8	5	4	88 73
Total	73	61	18	15	25	21	120 100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Se observa que existe relación entre la variable violencia familiar y la resiliencia de nivel bajo en el 27%(32) de los estudiantes es decir donde existe violencia familiar los estudiantes tienen un nivel de afrontamiento bajo lo que conocemos como resiliencia encontrando un nivel bajo de autoestima, empatía y creatividad.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Hablar de violencia familiar es muchas veces delicado de expresar en los estudiantes y mencionar a la resiliencia en el ámbito educativo es muy poco conocida, sin embargo se sabe que las escuelas se tornan en escenarios importantes para consolidarla después de la familia, que es el principal ámbito de formación de la resiliencia. La escuela constituye el otro factor preponderante para ayudar a que el sujeto que atraviesa por situaciones adversas y difíciles, pueda recuperarse y no sólo eso, sino que se convierta en un ser exitoso, asertivo y con mucha capacidad para enfrentar problemas. ⁽³⁵⁾ En nuestro país, esta situación de fomentar la resiliencia forma parte también el Proyecto educativo nacional y el acuerdo Nacional, en busca de la mejora de la calidad educativa y que esperamos no se convierta sólo enunciados literales sino que queremos verlos plasmados en realidades y hechos concretos para bien de la humanidad. ⁽³⁵⁾ La presente investigación pretendía mostrar la relación entre la violencia vivida en el ámbito familiar dentro de la muestra de estudio y el nivel de resiliencia en los estudiantes encontrando que existe relación ya que existe violencia verbal y física en aproximadamente el 27%(32) estudiantes y baja resiliencia en el 21%(25) Se sabe para que nuestros estudiantes se conviertan en entes, resilientes, deben constantemente ir acompañado de una serie de condiciones saludables, que se conviertan en factores de autoprotección que ayuden a las personas que crezcan en la adversidad. En este sentido hay plena coincidencia con el porcentaje de estudiantes que refieren presentar en el ámbito familiar violencia familiar y la baja resiliencia que presentan.

CONCLUSIONES

- Existe relación entre la violencia familiar y la resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo de Arequipa, aceptándose la H^a que planteaba la relación entre las variables de estudio.
- Entre las características sociodemográficas de los familiares de los adolescentes se encuentra que el 30%(36) tiene una familia disfuncional, el 12%(14) no tienen familia, respecto al número de hermanos el 56%(67) tienen más de 5 hermanos los recursos económico familiares del 57%(68)es regular, el 31%(28) es bajo. Asimismo el 52%(62) de sus familias tienen instrucción superior
- Existe violencia familiar en el 27%(32) estudiantes, es un mínimo porcentaje pero importante de considerar y según el 73%(88) no existe violencia. Asimismo se encuentra que el tipo de violencia es en el 18%(23) de tipo verbal y en el 8%(9) es física.
- El nivel de resiliencia de los estudiantes es en el 71%(85) de nivel alto, en el 8%(10) es medio y en el 21%(25) es de nivel bajo

RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda hacer llegar los resultados de la investigación a la institución educativa, y tratar que sean considerados como casos específicos de atención por el departamento de psicología de la institución a los estudiantes con violencia familiar.
- ✓ Realizar actividades de prevención en el entorno a la situación de los estudiantes adolescentes tratando de realizar sesiones de encuentro con los padres y comprendan el daño psicológico y físico que están haciendo a sus hijos, además existe fundamentación científica que los niños y adolescentes sufren tensión, ansiedad, temor, baja autoestima cuando viven en un entorno de violencia.
- ✓ Realizar intervenciones de apoyo emocional en las situaciones detectadas, a través del consejo del profesional de salud, el departamento de orientación, guías o docentes sensibles y capacitados para abordar el tema entorno a la violencia familiar y técnicas de afrontamiento (resiliencia)
- ✓ Se sugiere profundizar más en el marco teórico de la resiliencia y difundir toda información de este tema a los docentes y padres, con el afán de que ellos fomenten en sus alumnos e hijos las herramientas necesarias para superar las adversidades y tener éxito en sus vidas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) ÁLVAREZ, M. G. (2012). Violencia intrafamiliar: características descriptivas, factores de riesgo y. Madrid.
- (2) AMAR, J., KOTLIARENKO, M. & ABELLO, R. (2003). Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de la violencia intrafamiliar. Investigación y desarrollo, 11(1), 162-197.
- (3) DUARTE, M. J. (2011). Conflictos entre padres y conducta agresiva y delictiva en los hijos. Psicothema, 23(1), 20-25.
- (4) FORÉS, A. & GRANÉ, J. (2008). La resiliencia. Crecer desde la adversidad. Plataforma. Foucault, M. (1996). Hermenéutica del sujeto. Buenos Aires: Altamira.
- (5) GALARCE, E. (2003). Psicología Narrativa - Una revisión de sus aspectos teóricos y sus alcances terapéuticos. Universidad De Belgrano.
- (6) KOTLIARENKO, M., AMAR, J., ABELLO, LL., (2011)
GARCIA M.; SORIA M., (2011)
- (7) QUINTANA P. , MONTGOMERY U., WILLIAM S., (2010).
- (8) SILVIA R., (2012)
- (9) RIVADENEYRA O., (2011).
http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/130/1/TL_Cabanillas_Zambrano_Claudia.pdf
- (10) GABRIEL A., (2010).
<https://es.scribd.com/doc/98707416/Tesis-Doctoral-I-Parte>
- (11) Larrain Soledad violencia familiar
http://www.unicef.cl/archivos_documento/208/UNICEF%20completo.pdf
- (12) J. Corsi (2006)
http://www.catedradh.unesco.unam.mx/SeminarioCETis/Documentos/Doc_basicos/5_biblioteca_virtual/7_violencia/16.pdf

- (13) Alconada J.(2003).
<https://es.scribd.com/doc/219181200/Alconada-Julio-Violencia-Familiar-y-Proteccion-de-Personas>
- (14) La Organización Mundial de la Salud (2002)
http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102_spa.pdf
- (15) Papalia y Olds (1998)
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewArticle/1134>
- (16) Morales (1994)
[https://books.google.com.pe/books?id=5ilDkLXImHEC&pg=PA111&lpg=PA111&dq=Morales+\(1994\)+componentes&source=bl&ots=24C1Wquprn&sig=QoGNSkGkfZqWeH7gX3MYjez7VYg&hl=es-419&sa=X&ei=EvaSve2XCli5-AHNs6-QBw&ved=0CCAQ6AEwAA#v=onepage&q=Morales%20\(1994\)%20componentes&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=5ilDkLXImHEC&pg=PA111&lpg=PA111&dq=Morales+(1994)+componentes&source=bl&ots=24C1Wquprn&sig=QoGNSkGkfZqWeH7gX3MYjez7VYg&hl=es-419&sa=X&ei=EvaSve2XCli5-AHNs6-QBw&ved=0CCAQ6AEwAA#v=onepage&q=Morales%20(1994)%20componentes&f=false)
- (17) Cantón y Cortés (1997)
<http://www.monografias.com/trabajos10/malin/malin.shtml>
- (18) Estrada (2003)
<http://rubyoyolae.es.tl/Violencia-Familiar-y-Social.htm>
- (19) Samuniski; Tuana” (2005)
<http://www.violenciadomestica.org.uy/consecuencias.pdf>
- (20) Instituto Español de Resiliencia
<http://resiliencia-ier.es/>
- (21) Kotliarenco y col., 1996
http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S071807052005000200003&script=sci_arttext
- (22) ICCB, Institute on Child Resilience and Family
<http://ipsicologo.com/2013/06/la-resiliencia.html>
- (23) Lösel, Blieneser y Kofler
<http://resilnet.uiuc.edu/library/resilman/resilman-concepto.pdf>

- (24) Grotberg, 1995
http://www.sagepub.com/upm-data/15627_C2.pdf
- (25) Vanisten dael, 1994
http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/180644/36954_0
- (26) Rutter, 1992
<http://resilnet.uiuc.edu/library/resilencia/resilencia2.pdf>
- (27) Suárez Ojeda, 1995
<http://ergosum.uaemex.mx/PDF%2016-3/05%20Norma%20Ivonne.pdf>
- (28) Osborn, 1996
<http://www.rieoei.org/deloslectores/1466Szarazgat.pdf>
- (29) Kotliarenco, María A. y Cáceres, Irma, 2011
http://www.academia.edu/1124734/Conferencia_Promoci%C3%B3n_de_la_Resiliencia_en_el_Desarrollo_Humano
- (30) Chávez y E. Yturalde, 2006
<http://ruizhealytimes.com/mi-columna/resiliencia>
- (31) Wolin y Wolin, 1992
http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77669/forum_2009_15.pdf?sequence=1
- (32) El modelo del sistema conductual de Dorothy Johnson
<https://malugromer.files.wordpress.com/2014/04/dorothy-e-johnson.pdf>
- (33) cuadro ayuda operacionalizacion de violencia familiar
http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/130/1/TL_Cabanillas_Zambrano_Claudia.pdf
- (34) cuadro ayuda operacionalizacion de resiliencia
<http://es.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071-escaladeresilienciadewagnildyyoung>
- (35) Pagliarulo, La resiliencia en el ámbito educativo 2011

ANEXOS



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....identificada(do)
) con DNI..... manifiesto que he recibido información suficiente sobre la investigación: “RELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PEDRO PAULET MOSTAJO, AREQUIPA 2015, para lo cual su autor ha solicitado mi participación. Se me ha dado la debida información sobre las actividades a realizarse para dicha investigación, el tiempo durante el cual se aplicará, manifestando mi conformidad y colaboración total.

Arequipade.....del.....

Firma: _____



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIA DE LA SALUD ESCUELA A PROFESIONAL DE ENFERMERIA

CUESTIONARIO DE EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Por la presente te saludamos y a la vez te hacemos saber que los datos vertidos en este instrumento solo servirán para fines de investigación guardando absoluta reserva en la información. El presente cuestionario servirá para conocer si estás viviendo violencia o si te encuentras en una situación de riesgo para ello te pedimos que respondas a las siguientes preguntas, marcando el número que elijas junto a la frase. Llenar con lapicero color azul y no dejar ningún ítem sin marcar.

PARTE INFORMATIVA

Nombre y Apellidos:

Edad:

Fecha:

Sexo:

Grado Escolar:

Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto

INSTRUCCIONES

Lea detenidamente cada una de las preguntas y marca con un aspa (X) el número que elija.

0	1	2	3	4
nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Siempre

Nunca: no has sido objeto de ningún tipo de violencia intrafamiliar.

Rara vez: solo en alguna ocasión has sido objeto de sufrir violencia intrafamiliar (una vez al mes, año).

A veces: de vez en cuando eres objeto de sufrir violencia intrafamiliar (dos a tres veces a la semana).

Con frecuencia: todos los días eres objeto de sufrir violencia intrafamiliar.

Siempre: muy a menudo eres objeto de sufrir violencia intrafamiliar (una o dos veces al día).

Preguntas	Repuestas				
	Nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Siempre
1. Tus padres se golpean en casa	0	1	2	3	4
2. Tus padres se insultan en casa	0	1	2	3	4
3. Sufres de maltrato en tu hogar	0	1	2	3	4
4. Tus padres te golpean	0	1	2	3	4
5. Tus padres te han golpeado con una parte de su cuerpo (con el puño, mano, un pie, etc.)	0	1	2	3	4
6. Tus padres te han golpeado con algún objeto (correa, palo, cable de corriente, etc.)	0	1	2	3	4
7. Tus padres te insultan	0	1	2	3	4
8. Tus padres te amenazan	0	1	2	3	4
9. Tus padres te han amenazado con algún objeto (correa, palo, cable de corriente, etc.)	0	1	2	3	4
10. Cuando tus padres te dan una orden te levantan la voz	0	1	2	3	4
11. Tus padres te restringen la salida sin ningún motivo	0	1	2	3	4
12. Tus hermanos mayores u otros familiares te han golpeado con una parte de su cuerpo (con el puño, mano, un pie, etc.)	0	1	2	3	4
13. Tus hermanos mayores u otros familiares te han golpeado con un objeto (correa, palo, cable de corriente, etc.)	0	1	2	3	4
14. Tus hermanos mayores u otros familiares te amenazan, insultan o gritan	0	1	2	3	4
15. Tus padres te han golpeado con respecto a tus bajas calificaciones escolares	0	1	2	3	4
16. Recibes insultos de tus padres con respecto a tus bajas calificaciones escolares	0	1	2	3	4
17. Recibes amenazas de tus padres con respecto a tus bajas calificaciones escolares	0	1	2	3	4
18. Tus padres te han avergonzado delante de tus familiares o amigos con respecto a tus bajas calificaciones escolares	0	1	2	3	4
19. Tus padres muestran indiferencia con respecto a tus bajas calificaciones escolares	0	1	2	3	4
20. Cuando sufres de violencia te sientes sin ánimos de seguir estudiando	0	1	2	3	4



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIA DE LA SALUD
ESCUELA A PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

Inventario de factores personales de resiliencia

Instrucciones: A continuación encontrarás algunas preguntas sobre la manera cómo te sientes, piensas y te comportas. Después de cada pregunta responderás SI, si es cómo te sientes, piensas y te comportas, y responderás NO cuando la pregunta no diga cómo te sientes, piensas y te comportas. Contesta a todas las preguntas, aunque alguna te sea difícil de responder, pero no marques SI y NO a la vez. No hay respuestas buenas ni malas, por eso trata de ser totalmente sincera, ya que nadie va a conocer tus respuestas.

N°	ÍTEM	CATEGORÍA	
01	Tengo personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren.	SI	NO
02	Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor.	SI	NO
03	Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás.	SI	NO
04	Sé como ayudar a alguien que está triste.	SI	NO
05	Estoy dispuesta a responsabilizarme de mis actos.	SI	NO
06	Puedo buscar maneras de resolver mis problemas.	SI	NO
07	Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo.	SI	NO
08	Me gusta reírme de los problemas que tengo.	SI	NO
09	Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo.	SI	NO
10	Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo le doy formas a las nubes.	SI	NO
11	Soy una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño.	SI	NO
12	Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres	SI	NO
13	Ayudo a mis compañeros cuando puedo.	SI	NO
14	Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien.	SI	NO
15	Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo.	SI	NO

16	Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener	SI	NO
17	Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan	SI	NO
18	Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la Luna.	SI	NO
19	Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mi se me ocurren.	SI	NO
20	Aunque me sienta triste o esté molesta, los demás me siguen queriendo.	SI	NO
21	Soy feliz.	SI	NO
22	Me entristece ver sufrir a la gente.	SI	NO
23	Trato de no herir los sentimientos de los demás.	SI	NO
24	Puedo resolver problemas propios de mi edad.	SI	NO
25	Puedo tomar decisiones con facilidad.	SI	NO
26	Me es fácil reírme aún en los momentos más feos y tristes de mi vida	SI	NO
27	Me gusta reírme de los defectos de los demás.	SI	NO
28	Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad.	SI	NO
29	Me gusta que las cosas se hagan como siempre	SI	NO
30	Es difícil que me vaya bien, porque no soy buena ni inteligente.	SI	NO
31	Me doy por vencida fácilmente ante cualquier dificultad.	SI	NO
32	Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella.	SI	NO
33	Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda.	SI	NO
34	Prefiero que me digan lo que debo hacer	SI	NO
35	Me gusta seguir más las ideas de los demás, que mis propias ideas.	SI	NO
36	Estoy de mal humor casi todo el tiempo	SI	NO
37	Generalmente no me río.	SI	NO
38	Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas.	SI	NO
39	Cuando hay problemas o dificultades, no se me ocurre nada para poder resolverlos	SI	NO
40	Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy.	SI	NO
41	Tengo una mala opinión de mi misma.	SI	NO
42	Sé cuando un amigo está alegre.	SI	NO
43	Me fastidia tener que escuchar a los demás.	SI	NO
44	Me interesa poco lo que puede sucederle a los demás	SI	NO
45	Me gusta que los demás tomen las decisiones por mí.	SI	NO
46	Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa	SI	NO
47	Con tantos problemas que tengo, casi nada me hace reír.	SI	NO
48	Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan.	SI	NO

TITULO: “RELACION ENTRE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PEDRO PAULET MOSTAJO. AREQUIPA 2015”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Pregunta General.</p> <p>-¿Cuál es la relación entre la Violencia familiar y la Resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Pedro Paulet Mostajo de Arequipa en el año académico?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Establecer la relación entre la violencia familiar y la resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo de Arequipa - 2015</p> <p>Objetivo específico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar las características sociodemográficas tendrán las familias de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, Arequipa - 2015? - Reconocer la existencia de violencia familiar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, 	<p>Hipótesis General</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ha Existe relación entre la Violencia familiar y la Resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Pedro Paulet mostajo de Arequipa en el año académico - Ho No Existe relación entre la Violencia familiar y la Resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Pedro Paulet mostajo de Arequipa en el año académico 	<p>Variable X o Independiente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Violencia Familiar -Es la acción u omisión que el integrante de un grupo familiar ejerce contra otro y que produce un daño no accidental en el aspecto físico o psíquico. <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Violencia Fisica -Violencia Psicologica <p>Variable Y o Dependiente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resiliencia -Es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas. 	<p>Es de tipo: Es no experimental porque no permite la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se realizó en su ambiente natural para luego analizarlos y es transversal</p> <p>De Nivel: descriptivo</p> <p>De diseño Es correlacional</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>Está compuesta por los 400 alumnos de la Institución Educativa particular Pedro Paulet Mostajo de 1ro de a 5to de secundaria</p>

	<p>Arequipa - 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el tipo de violencia familiar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, Arequipa - Reconocer cómo es la resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, Arequipa 		<p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Autoestima -Empatia -Autonomia -Humor -Creatividad 	<p>Muestra</p> $\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} =$ <p>n = 120.</p> <p>Técnica e instrumento</p> <p>-Técnicas: Observación, Entrevista y la Encuesta.</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cuestionario de exposición a la Violencia Familiar -Inventario de factores personales de Resiliencia
--	--	--	--	--