



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TESIS:

**RELACIONES INTERPERSONALES Y CLIMA SOCIAL DEL
AULA DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N° 3049 “IMPERIO DEL TAHUANTINSUYO”, DISTRITO DE
INDEPENDENCIA, 2018.**

PRESENTADO POR:

QUINTO OROSCO, EVELYN

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA, EN LA ESPECIALIDAD DE
CIENCIAS SOCIALES**

LIMA - PERÚ

2018

DEDICATORIA

A Dios, por haberme dado salud para lograr mis objetivos y por brindarme la oportunidad de vivir y disfrutar de este momento tan importante en mi vida.

A mis padres, les dedico esta tesis, por sus consejos, apoyo incondicional y paciencia, que me brindan en cada paso que doy.

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater, la Universidad Alas Peruanas; y a todas las personas que me han ayudado a superarme día a día y poder cumplir mis metas trazadas.

RESUMEN

En el presente estudio se tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia, año 2018?; para lo cual se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

La investigación presentó un diseño no experimental de corte transversal, de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, método hipotético deductivo; la población estuvo conformada por 118 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, la muestra es de tipo probabilística estratificada, aplicación de fórmula estadística con un total de 90 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos el Cuestionario sobre Relaciones Interpersonales y el Cuestionario de Clima Social del Aula, aplicando la escala de Likert.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la aplicación de las tablas de distribución de frecuencias, el gráfico de barras y su respectiva interpretación. Para la validación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman $r_s = 0,820$, con un $p_valor = 0,000 < 0,05$, nos muestra una relación alta positiva y estadísticamente significativa, se concluye que las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

Palabras Claves: Relaciones interpersonales, clima social del aula.

ABSTRACT

In this study we had as a general problem: ¿What is the relationship between the interpersonal relationships and the social climate of the classroom of 5th grade students of secondary education in the Educational Institution No. 3049 "Imperio del Tahuantinsuyo", district of Independence, year 2018?; for which it was proposed as a general objective: To determine the relationship between the interpersonal relationships and the social climate of the classroom of the 5th grade students of secondary education.

The research presented a non-experimental cross-sectional design, basic type, quantitative approach, correlational descriptive level, hypothetical deductive method; The population was made up of 118 students of 5th grade of secondary education, the sample is of stratified probabilistic type, application of statistical formula with a total of 90 students. For data collection, the survey was used as a technique and as instruments the Interpersonal Relationship Questionnaire and the Social Climate Questionnaire of the Classroom, applying the Likert scale.

The statistical treatment was carried out by applying the frequency distribution tables, the bar graph and its respective interpretation. For the validation the Spearman correlation coefficient $r_s = 0,820$ was applied, with a $p_value = 0,000 < 0,05$, it shows us a highly positive and statistically significant relationship, it is concluded that the interpersonal relationships are significantly related to the social climate of the classroom of the 5th grade students of secondary education.

Key words: Interpersonal relationships, social climate of the classroom.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la realidad problemática	11
1.2. Delimitación de la investigación	13
1.2.1. Delimitación social	13
1.2.2. Delimitación temporal	13
1.2.3. Delimitación espacial	14
1.3. Problemas de investigación	14
1.3.1. Problema general	14
1.3.2. Problemas específicos	14
1.4. Objetivos de la investigación	15
1.4.1. Objetivo general	15
1.4.2. Objetivos específicos	15
1.5. Hipótesis de la investigación	15
1.5.1. Hipótesis general	15
1.5.2. Hipótesis específicas	16
1.5.3. Identificación y clasificación de variables e indicadores	17
1.6. Diseño de la investigación	19
1.6.1. Tipo de investigación	19
1.6.2. Nivel de investigación	20
1.6.3. Método	20
1.7. Población y muestra de la investigación	21

1.7.1. Población	21
1.7.2. Muestra	21
1.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
1.8.1. Técnicas	23
1.8.2. Instrumentos	23
1.9. Justificación e importancia de la investigación	26
1.9.1. Justificación teórica	26
1.9.2. Justificación práctica	26
1.9.3. Justificación social	26
1.9.4. Justificación legal	27
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	29
2.1. Antecedentes de la investigación	29
2.1.1. Estudios previos	29
2.1.2. Tesis nacionales	31
2.1.3. Tesis internacionales	33
2.2. Bases teóricas	35
2.2.1. Relaciones interpersonales	35
2.2.2. Clima social del aula	44
2.3. Definición de términos básicos	56
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	59
3.1. Tablas y gráficas estadísticas	59
3.2. Contrastación de hipótesis	69
CONCLUSIONES	73
RECOMENDACIONES	75
FUENTES DE INFORMACIÓN	77

ANEXOS

81

1. Matriz de consistencia
2. Instrumento
3. Base de datos de los instrumentos
4. Criterios de valoración del coeficiente de correlación

INTRODUCCIÓN

Actualmente, numerosos avances tecnológicos, como el uso de las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, etc.); implican de manera distorsionada las relaciones interpersonales entre estudiantes, las mismas que relacionadas con el clima social del aula conducen a altos niveles de agresión; demostrando conducta ofensiva y antisocial, alterando el estado emocional negativo y deteriorando la autoestima de los estudiantes.

La educación es un proceso de relación, ya que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas, por ello el tema de las relaciones interpersonales en la institución educativa ha sido uno de los que ha ocupado mayor atención en el campo de la psicología de la educación y de la psicología social, ya que los resultados dependerán de estas relaciones y de las características de la interacción entre quien enseña y quien aprende.

La bondad o no de las relaciones interpersonales en la educación depende de muchos factores que podemos aglutinar en tres grandes variables: el contexto en el que se desarrollan, la conducta relacional de los participantes y la diferente concepción que en cada etapa se ha tenido de la educación.

De otro lado, el clima social del aula viene a ser el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el docente y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

Así, el clima social del aula queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado de

la Institución Educativa, del medio social en que se halle la Institución Educativa, de la participación de los padres en la vida del mismo, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos, incluso de su propio poder adquisitivo.

La investigación ha sido estructurada en tres capítulos:

En el primer capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, problemas de investigación, objetivos de la investigación, hipótesis de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y justificación e importancia de la investigación.

En el segundo capítulo MARCO TEÓRICO, abarca los antecedentes de la investigación, bases teóricas, y definición de términos básicos de acuerdo a las variables de estudio.

En el tercer capítulo ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, se elabora las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos y la contrastación de las hipótesis.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos de acuerdo a las normas de redacción APA (6ta edición).

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En el contexto internacional, se aprecia que la educación en las últimas décadas se ha transformado en uno de los ámbitos de mayor preocupación de los gobiernos del mundo. El impacto que ella tiene en la promoción del desempeño social y económico de la población, permite insertarse en el nuevo orden de la competencia internacional. En la indagación, acerca de los factores de mayor incidencia sobre los niveles de aprendizaje escolares de los estudiantes; diversas investigaciones han revelado el papel que ocupa el clima social escolar; entre ellos, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), plantea que el clima escolar es la variable que demuestra el mayor efecto sobre el rendimiento escolar (Unesco, 2013).

Actualmente, las relaciones interpersonales constituyen una parte fundamental para el desarrollo de cualquier clima organizacional óptimo, ya que, es la atmósfera creada por las actitudes, convivencias, empatías y todos aquellos factores que son capaces de expresar los seres humanos en cuanto a su individualidad y que se complementan con la gerencia,

leyes, líderes, programas y planificaciones que conforman y sustentan la acción y el clima laboral de un equipo de trabajo. Se hace entonces imprescindible el estudio de las relaciones interpersonales como una herramienta que aporte beneficios útiles, en la medida en que se utilicen, para afrontar situaciones académicas y laborales para mejorar el clima organizacional que se desarrolle en la institución.

Es decir, el clima social del aula se define como el componente del ambiente que hace referencia a determinadas características psicosociales que actúan inter dependientemente para conseguir los objetivos educativos. Entre estas características podemos destacar las interacciones entre alumnos, entre alumno y profesor, las acciones de los alumnos y profesores para la realización de trabajos y mejora del rendimiento. (Méndez y Maciá, 2009).

De otro lado, es importante el conocimiento y la comprensión por parte del docente del clima social del aula, consecuencia de la cantidad y/o calidad de las interacciones que mantengan sus alumnos. Resultando un elemento fundamental para desarrollar su tarea instruccional que se traduce en aprendizajes intelectuales y sociales significativos.

En el contexto nacional, el Ministerio de Educación nos indica que el comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que el alumno va estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por lo tanto su correcta integración en cualquier ambiente, causando en el estudiante probablemente un fracaso escolar, baja autoestima, conducta antisocial en la adolescencia porque principalmente son estudiantes con dificultades para socializarse y adaptarse a su propio ambiente (MINEDU, 2014).

Los docentes asumen los avances y desafíos que se presentan durante la convivencia escolar, propiciando un ambiente agradable, colaborativo y lograr cambios plenos, para que los adolescentes manifiesten sus potencialidades desarrollando autonomía. Las relaciones

interpersonales en el aula y demás ambientes de la institución educativa se basan en la aceptación mutua; será la vocación y compromiso docente, como la capacidad de observación, reflexión y orientación, para lograr cambios significativos en bienestar del estudiante.

La Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia, no está ajena a esta problemática, ya que un porcentaje notorio de estudiantes de 5do grado de educación secundaria evidencian rasgos de depresión como consecuencia de incongruencias en el ámbito personal, familiar, relaciones interpersonales, amicales, estudiantiles y fundamentalmente socioeconómicas observados a través de las sesiones académicas manifestando conductas de aislamiento, inseguridad, dificultades en la toma de decisiones, falta de autoestima, carencia de iniciativa en el desarrollo de los contenidos, participación deficitaria en clases.

Así mismo, los estudiantes demuestran falta de interés en el estudio, desinterés en cumplir con las tareas escolares, al parecer no cuentan con apoyo de sus padres o apoderados; por estas situaciones se tiene en cuenta como un caso a estudiar, y delimitamos la posible causa de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

El estudio estuvo enfocado en los estudiantes de 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

La investigación estuvo comprendida entre los meses de marzo a octubre del año 2018.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

El estudio se ha desarrollado en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, ubicado en Jirón Urincuzco cuadra 5 Tahuantinsuyo, distrito de Independencia, Provincia de Lima, Departamento de Lima, Región Lima, la dirección del colegio está a cargo de Miriam Ovalle Saldarriaga, el plantel pertenece a la UGEL N° 02.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia, año 2018?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

Problema Específico 1:

¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales en su dimensión comunicación y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia?

Problema Específico 2:

¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales en su dimensión resolución creativa de problemas y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia?

Problema Específico 3:

¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales en su dimensión trabajo en equipo y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia, año 2018.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo Específico 1:

Establecer la relación entre las relaciones interpersonales en su dimensión comunicación y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.

Objetivo Específico 2:

Identificar la relación entre las relaciones interpersonales en su dimensión resolución creativa de problemas y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.

Objetivo Específico 3:

Precisar la relación entre las relaciones interpersonales en su dimensión trabajo en equipo y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.

1.5. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia, año 2018.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Hipótesis Específica 1:

Las relaciones interpersonales en su dimensión comunicación se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.

Hipótesis Específica 2:

Las relaciones interpersonales en su dimensión resolución creativa de problemas se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.

Hipótesis Específica 3:

Las relaciones interpersonales en su dimensión trabajo en equipo se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Relacional 1 (X): Relaciones interpersonales	Es la interacción de persona a persona. Estas relaciones sociales se encuentran previstas durante todas las actividades educativas puesto que es en la escuela en donde los estudiantes interactúan con sus pares.	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Emplea comunicación empática - Se expresa con claridad - Muestra capacidad de escucha - Comunica sus sentimientos 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	Ordinal Valoración: Likert Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4) Niveles: Bajo 30 – 60 Medio 61 - 90 Alto 91 - 120
		Resolución creativa de problemas	<ul style="list-style-type: none"> - Fomenta la cultura de paz. - Propone alternativas de solución. - Acepta las ideas de los demás. - Da sugerencia de conciliación - Busca solucionar problemas. 	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24	
		Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> - Demuestra ser buen miembro de equipo. - Compromiso - Participación 	25, 26, 27, 28, 29, 30	

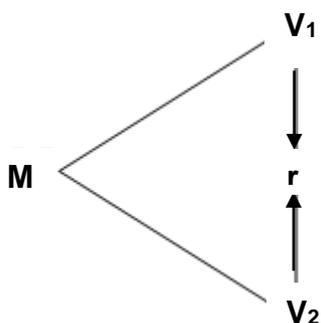
Variable Relacional 2 (Y): Clima social del aula	Es la relación que se establece entre el entorno físico y material del aula y las características de los estudiantes; así mismo se ha considerado el sistema social, esto es, las interacciones y relaciones sociales dentro del aula.	Relaciones	- Implicar - Afiliar - Ayudar	1, 2, 3, 4 5, 6, 7 8, 9, 10	Ordinal Valoración: Likert Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4) Niveles: Bajo 24 - 47 Medio 48 - 71 Alto 72 - 96
		Autorrealización	- Tarea - Competencia	11, 12, 13 14, 15, 16	
		Estabilidad	- Organizar - Claridad - Control	17, 18 19, 20 21, 22	
		Cambio	- Innovar	23, 24	

Fuente: Elaboración propia.

1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación se enmarca dentro del no experimental de corte transversal. De acuerdo a los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), este diseño se realiza sin manipular deliberadamente las variables, a su vez manifiestan que “tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables o ubicar, categorizar y proporcionar una visión de una comunidad, un evento, un contexto, un fenómeno o una situación” (p. 121).

Presenta el siguiente esquema:



Donde:

- M : Muestra
- V₁ : Relaciones interpersonales
- V₂ : Clima social del aula
- r : Relación entre la V₁ y V₂

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es básica; busca el conocimiento puro por medio de la recolección de datos, de forma que añada datos que profundizan cada vez los conocimientos ya existidos en la realidad, se construye a base de esto un mayor conocimiento en sus hipótesis, teorías y leyes, por eso es importante conocer los antecedentes para poder generar criterios nuevos por medio de la investigación donde se especifique la forma detallada de su estudio, sus conclusiones obtenidas se basarán en los hechos.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Según el planteamiento de Hernández, et al (2014), el presente estudio presenta características de nivel descriptivo y correlacional.

Descriptivo: El propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.

Correlacional: Tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno.

1.6.3. MÉTODO

El método utilizado es el hipotético deductivo, consiste en hacer observaciones manipulativas y análisis, a partir de las cuales se formulan hipótesis que serán comprobadas mediante experimentos controlados. Aunque esta no es la única forma de hacer ciencia, es la más utilizada y validada.

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

Carrasco (2009), señala que es “el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236).

La población estuvo conformada por 118 estudiantes de 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia, Turno Mañana, durante el año escolar 2018. Tal como se detalla a continuación:

Tabla 2. *Distribución de la población de estudiantes*

5to grado de secundaria	Cantidad	% Población
Sección “A”	29	24,6
Sección “B”	30	25,4
Sección “C”	31	26,3
Sección “D”	28	23,7
Total	118	100

Fuente: I.E. N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia, año 2018.

1.7.2. MUESTRA

La muestra es de tipo probabilística estratificada, ya que se ha determinado mediante la aplicación de la fórmula estadística, dando como resultado un total de 90 estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

Fórmula estadística:

Para obtener el tamaño de la muestra se aplicó la fórmula establecida:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot (p \cdot q)}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño muestral

Z² = Nivel

p y q = Probabilidades de éxito y fracaso (valor = 50%)

N = Población

E² = Error seleccionado

En nuestro estudio, para el cálculo de la muestra tenemos lo siguiente:

Z² = 1,96 (95%)

P y q = 0,5 (valor=50%)

N = 118

E² = 0,05 (5%)

Por tanto:

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (118) \cdot (0,5 \times 0,5)}{(0,05)^2 (117) + (1,96)^2 (0,5 \times 0,5)} = \frac{3,8416 \times 29,5}{0,2925 + 0,9604} = \frac{113,33}{1,2529}$$

$$n = 90,45 \quad n = 90$$

Siendo el factor de afección igual a:

$$f = \frac{n}{N}$$

$$K = \frac{90}{118} = 0,762$$

Tabla 3. *Distribución de la muestra de estudiantes*

5to grado de secundaria	Cantidad	% Muestra
Sección "A"	22	24,6
Sección "B"	23	25,4
Sección "C"	24	26,3
Sección "D"	21	23,7
Total	90	100

Fuente: Elaboración propia.

La técnica de muestreo es al azar, todos los estudiantes tienen la misma participación por cada sección de 5to grado de educación secundaria.

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

En el presente estudio se ha utilizado como técnica la encuesta. Carrasco (2009), lo define como "una técnica de investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ellos se obtiene" (p. 314).

1.8.2. INSTRUMENTOS

Se ha empleado como instrumento el cuestionario. Tamayo y Tamayo (2014), sostienen que "el cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran fundamentales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos y precisa el objeto de estudio" (p. 124).

Cuestionario de Relaciones Interpersonales: Dirigido a los estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se formulan 30 ítems de preguntas cerradas aplicando la escala de Likert, para que respondan en un tiempo

de 15 minutos, se les explica las instrucciones de cómo debe ser llenado el cuestionario.

FICHA TÉCNICA

Técnica: Encuesta

Instrumento: cuestionario sobre las relaciones interpersonales

Autor: Hilda Lucía Olórtegui Aquino

Año: 2018

Adaptado por: Evelyn Quinto Orosco

Año: 2018

Monitoreo: Validación por juicio de expertos y confiabilidad Alfa de Crombach

Ámbito de Aplicación: Estudiantes de educación secundaria

Forma de Administración: Individual

Dimensiones:

Comunicación → Se formulan 12 preguntas (Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12).

Resolución creativa de problemas → Se formulan 12 preguntas (ítems 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24).

Trabajo en equipo → Se formulan 6 preguntas (ítems 25, 26, 27, 28, 29, 30).

Valoración: Escala de Likert

Nunca	1 punto
A veces	2 puntos
Casi siempre	3 puntos
Siempre	4 puntos

Niveles:

Bajo	30 – 60
Medio	61 - 90
Alto	91 – 120

Cuestionario de Clima Social del Aula: Dirigido a los estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se formulan 24 ítems de preguntas cerradas aplicando la escala de Likert, para que respondan en un tiempo de 10 minutos, se les explica las instrucciones de cómo debe ser llenado el cuestionario.

FICHA TÉCNICA

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario de clima social del aula (CES)

Autor: Moss & Trickett (1979)

Adaptado por: Evelyn Quinto Orosco

Año: 2018

Monitoreo: Validación por juicio de expertos y confiabilidad Alfa de Crombach

Ámbito de Aplicación: Estudiantes de educación secundaria

Forma de Administración: Individual

Dimensiones:

Relaciones → Se formulan 10 preguntas (Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10).

Autorrealización → Se formulan 6 preguntas (ítems 11, 12, 13, 14, 15, 16).

Estabilidad → Se formulan 6 preguntas (ítems 17, 18, 19, 20, 21, 22).

Cambio → Se formulan 2 preguntas (ítems 23 y 24).

Valoración: Escala de Likert

Nunca	1 punto
A veces	2 puntos
Casi siempre.....		3 puntos
Siempre	4 puntos

Niveles:

Bajo	24 - 47
Medio	48 - 71
Alto	72 - 96

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El presente estudio se ha elaborado con la finalidad de resaltar la importancia de las relaciones interpersonales en el clima social del aula debido a que la actitud de la mayoría de los estudiantes depende de la percepción sobre el contexto y circunstancias, que la institución brinda para asegurar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se justifica en lo teórico, ya que la investigación se respaldó en teorías científicas existentes tales como la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura para la variable relaciones interpersonales y la Teoría del Clima Social del Aula según Moos y Trickett para la variable clima social del aula como principales exponentes, que nos permitió tener una mejor amplitud del tema.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Se justifica en lo práctica, ya que nos ha permitido establecer pautas y estrategias para mejorar el clima social del aula de los estudiantes a partir del cambio de actitudes de las familias, la interrelación con sus compañeros que permitan un mejor trabajo en equipo y se vea beneficiado en un buen clima social del aula.

Se espera, que dicho aporte sea tomado en cuenta por futuros investigadores; la aplicación del instrumento de relaciones interpersonales y clima social del aula es un aporte para generar reflexión sobre las relaciones de los estudiantes.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

El estudio se ha estructurado como un aporte a la comprensión del fenómeno, que permitió concientizar a la institución de la importancia primordial que tiene el revisar el estado emocional de los alumnos; así mismo, ha beneficiado a los estudiantes en general ya que los docentes contarán con mayores recursos para superar las dificultades, permitiendo

ampliar sus oportunidades educativas y laborales, sus competencias sociales y esparcimiento.

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

La investigación se basó en los siguientes documentos legales:

- **Constitución Política del Perú (1993)**

Capítulo II: De los derechos sociales y económicos

Artículo 13°.- La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.

- **Marco del Buen Desempeño Docente R.M.N°0547-2012-ED (2012)**

1. Una nueva docencia para cambiar la educación

1.3 La docencia y la escuela que queremos

La convivencia Se promueve un ambiente inclusivo, acogedor y colaborativo.

Las relaciones humanas en el aula y en todos los espacios de la escuela se basan en la aceptación mutua y la cooperación, el respeto de las diferencias culturales, lingüísticas y físicas, así como en la valoración incondicional de la identidad cultural y los derechos de todos y todas.

Busca la promoción de la educación en el Perú, considerando la diversidad cultural, que la escuela pase a ser el eje fundamental de ese cambio tan importante para la mejora de la calidad, para el surgimiento como país; que se verá reflejado en el avance sustancial y objetivo de la sociedad.

- **La Ley General de Educación Nro. 28044 (2003)**

Artículo 36°.- Educación Básica Regular

La Educación Básica Regular es la modalidad que abarca los niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria. Está dirigida a los niños y adolescentes que pasan, oportunamente, por el proceso educativo de acuerdo con su evolución física, afectiva y cognitiva, desde el momento de su nacimiento.

Artículo 56°.- El Profesor

El profesor es agente fundamental del proceso educativo y tiene como misión contribuir eficazmente en la formación de los estudiantes en todas las dimensiones del desarrollo humano. Por la naturaleza de su función, la permanencia en la carrera pública docente exige al profesor idoneidad profesional, probada solvencia moral y salud física y mental que no ponga en riesgo la integridad de los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

Mendieta (2015), elaboró un artículo de investigación titulado “El mejoramiento de las relaciones interpersonales como estrategia para mejorar el clima escolar y el desempeño docente”, México. Se tuvo como objetivo elaborar un diagnóstico que contribuya a la identificación del problema, sobre las situaciones relativas al clima escolar. La metodología se enmarca en un estudio descriptivo con propuesta, método deductivo. La población estuvo representada por 25 docentes. La técnica utilizada es la encuesta y como instrumento se aplicó un cuestionario de preguntas. Los resultados nos muestran que más de la mitad de los docentes consideran que cada profesor trabaja por su lado, como lo señala una docente que indicó sentirse “Incomoda ya que siento que no se me toma en cuenta”; y donde casi la mitad de la planta docente considera que no prevalece el trabajo en equipo y la gran mayoría percibe que no es excelente el espíritu de equipo, lo que consecuentemente produce la disminución de la participación y colaboración en las actividades laborales, demostrando falta de solidaridad y compañerismo entre los

docentes. A manera de conclusión, se puede decir que las políticas educativas que aluden al problema identificado en el centro escolar, marcan las condiciones ideales que deben existir en las instituciones educativas para el logro de sus propósitos; pero que en la realidad investigada, tales condiciones no se encontraron presentes siendo una de estas la existencia de un adecuado clima escolar.

Pingo (2015), elaboró un artículo de investigación titulado “Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Privada de Trujillo”, Perú. Se tuvo como objetivo analizar la relación entre clima social escolar y adaptación de conducta en alumnos del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de Trujillo. Se evaluó a los alumnos de secundaria, cuya muestra estuvo conformada por 126 alumnos del primero, segundo, tercer y cuarto grado específicamente, se utilizaron técnicas de recopilación de datos que nos permitieron obtener la información necesaria, los instrumentos utilizados fueron la escala de Clima social Escolar (CES) la cual consta de nueve áreas (Implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación) y la escala de Adaptación de conducta (IAC) que consta de cinco áreas (personal, familiar, educativo, social, general). Cabe mencionar por otro lado que el tipo y diseño de investigación utilizado fue el descriptivo – correlacional. Los resultados obtenidos nos permitieron constatar las hipótesis, las cuales confirmaron que existen relaciones tanto en Clima social escolar como adaptación de conducta en los alumnos de una Institución Educativa privada de Trujillo, por lo que se considera de vital importancia el estudio de dichas variables para el desarrollo personal, físico y emocional de los adolescentes.

Hernández (2015), elaboró un artículo de investigación titulado “Inteligencia emocional y percepción del clima del aula en alumnos de secundaria”, España. Se tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional de un grupo de alumnos y el clima social del aula. La inteligencia emocional hace referencia a un conjunto de factores “no

cognitivos” que van a influir a la hora de adaptarse al medio y alcanzar el éxito en la vida. Estos factores tienen que ver con la comprensión y regulación de las emociones propias y ajenas, que posibilitan establecer relaciones sociales satisfactorias. Por su parte, el clima social de aula constituye las percepciones que tienen los agentes educativos (entre ellos los alumnos) de la organización del aula y de las interacciones que se establecen en el proceso de enseñanza aprendizaje. El estudio empírico realizado parece apuntar a una relación entre la inteligencia emocional de los alumnos y una percepción positiva del clima del aula.

2.1.2. TESIS NACIONALES

Olórtegui (2018), elaboró la tesis titulada “Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria”, Lima. Se tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria de la zona urbana de Chancay 2017. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental-correlacional. La población estuvo constituida por 344 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 182 estudiantes del quinto grado de primaria de la zona urbana de Chancay, la cual se determinó a través del muestreo probabilístico. Se aplicó la técnica de la encuesta, se empleó el cuestionario de clima social escolar (MOSS) que presenta una escala tipo Likert. Y se elaboró un instrumento para medir la variable relaciones interpersonales. Tras el análisis de los datos se obtuvieron como resultado que el grado de correlación entre la variable relaciones interpersonales y el clima social del aula fue de $r_s = 0,752$ aplicando el estadístico de Spearman, lo cual indica que la correlación es alta. Se concluye que existe una correlación significativa y directa entre las variables estudiadas, lo cual indica que la correlación es positiva y alta, de lo cual podemos deducir que al existir buenas relaciones entre estudiantes se logra un buen clima social del aula. A partir de allí tomamos la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación:

Cárdenas (2017), elaboró la tesis titulada “Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa en San Juan de Lurigancho, 2016”, Lima. Se tuvo como objetivo determinar la relación entre autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa 0092 – Alfred Nobel, en San Juan de Lurigancho durante el 2016. La metodología empleada estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. La investigación correspondió a un estudio básico de nivel correlacional, en vista que está orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada. El diseño de la investigación es no experimental transversal. La muestra estuvo representada por 85 estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Se empleó la técnica de la encuesta y se aplicó como instrumentos dos cuestionarios: Escala de Autoestima de Rosenberg (1965) y Escala de evaluación de las Relaciones Interpersonales en la Adolescencia de Inglés, Méndez e Hidalgo (2005). Los resultados se analizaron con la base teórica de las variables autoestima y relaciones interpersonales. Se encontró una correlación fuerte y significativa ($Rho=0,765$), con una significancia bilateral de 0,000 ($p<0,01$); entre autoestima y las relaciones interpersonales en el grupo de estudiantes analizados. Similares resultados se obtuvieron para la relación entre las dimensiones Autoeficacia y Autodignidad con las relaciones interpersonales.

Larico (2016), elaboró la tesis titulada “Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto año de secundaria, UGEL 06 - Ate 2016”, Lima. Se tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la autoestima y relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto año de la UGEL 06, Ate 2016, la finalidad fue correlacionar las variables autoestima y relaciones interpersonales. La metodología se enmarca dentro de un diseño no experimental, de corte transversal y correlacional, con una población de 158 estudiantes del 5to año de educación secundaria de cuatro Instituciones Educativas de la UGEL 06,

Ate y una muestra de 112 alumnos. Para la medición de la variable autoestima se aplicó como instrumento el Test para medir la autoestima el cual contiene 42 ítems con respuesta de opción múltiple, el cuestionario ha sido validado por juicio de expertos y se ha determinado su confiabilidad mediante el estadístico de Alfa de Cronbach de 0.825, del mismo modo se tomó el método de análisis de prueba no paramétrica en razón a que son dos variables cualitativas, por ello el análisis se realiza con la prueba Rho Spearman. En cuanto a la medición de la variable relaciones interpersonales se aplicó un cuestionario de 26 ítems elaborado por la autora y que tuvo una correlación estadística de 0.836. Se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general comprobándose que existe una relación significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto año de secundaria de la red 10 – Ugel 06– Ate 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.817.

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Briones (2015), elaboró la tesis titulada “El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los niños de educación general básica superior del Colegio Fiscal Provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015”, Ecuador. Se tuvo como objetivo identificar el tipo de Clima Escolar actual del Colegio Provincia de Bolívar, en sus diferentes dimensiones y determinar la incidencia del mismo en el rendimiento académico de los niños de Educación General Básica Superior del periodo nocturno. Esta investigación se realizó desde el enfoque cuantitativo a través de un diseño descriptivo con alcance correlacional, donde se emplearon técnicas e instrumentos como la escala de Clima Social Escolar de Moos y Trickett y el instrumento de Evaluación a los docentes por parte de los niños, validado y elaborado por el Ministerio de Educación del Ecuador lo que permitió el describir el clima escolar. Se obtuvo como resultado que los niños ponen mucho interés en que lo hacen en clase” (34%),” los niños en esta clase están en las nubes” (43%), “en esta clase casi todos prestan realmente atención a lo que dice

el profesor” (33%), “muy pocos niños toman parte en las discusiones o actividades de clase” (33%), “muchos niños se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papeles” (16%). En conclusión, la investigación demostró que existe reciprocidad entre el clima y el rendimiento académico. El inadecuado sistema relacional no permite el desarrollo óptimo de los contenidos de las materias impartidas, puesto que los niveles de participación son bajos y no existe motivación para la realización de tareas.

Paiva y Saavedra (2014), elaboró la tesis titulada “Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar: Escenarios Vinculados en la Educación”, Chile. Se tuvo como objetivo establecer la relación existente entre Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar en niños de la ciudad de Chillán. El presente estudio no experimental es de tipo transeccional correlacional y descriptivo dirigido a una muestra de 238 niños utilizando el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE). En base a los resultados obtenidos en la presente investigación se evidencia que el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE) revalidado y adaptado, aplicado a los/as niños de primeros y segundos medios de establecimientos educacionales municipales urbanos de la ciudad de Chillán es confiable, la medición de fiabilidad se hizo en relación al Alfa de Cronbach en sus cuatro factores (dos factores del instrumento original y dos factores creados), dando como resultado para el factor Percepción Clima del centro escolar de 0,70, para el factor Percepción del Clima del profesorado de 0,71, para el factor Percepción del Clima entre niños de 0,72, y para el factor Percepción del Clima de niños hacia docentes de 0,72, y del CECSCE de 0,90. En conclusión, se determina que existe una relación significativa, positiva débil, con tendencia media, entre las variables clima social escolar y Rendimiento Escolar.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. RELACIONES INTERPERSONALES

2.2.1.1. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE ALBERT BANDURA

Bandura (1986), menciona que “las conductas, actitudes y temores las llegamos a aprender del entorno social mediante la observación. Las observaciones que hacen los niños en su centro de estudios, en el hogar, en la calle, son tomadas como modelos conductuales (p. 27). Al relacionarnos con otras personas observamos actitudes que se van aprendiendo, sin embargo es interesante saber que tenemos el potencial de aprender y desaprender ciertas conductas tanto si son para beneficio como para perjuicio.

Las relaciones interpersonales tomaron interés entre los años 1930-40. En la época de la depresión económica y la calidad de vida de la sociedad industrial surgieron las teorías interpersonales como las de Horney (1961).

Sectores políticos, científicos y económicos se mostraron sensibles a las consecuencias psicológicas Leary (1957) y Sullivan (1959), emergieron entre 1940 y 1950 como una reacción en contra de las teorías dominantes en los Estados Unidos, el psicoanálisis y las teorías comportamentales.

A lo largo del segundo tercio del siglo XX, se plantearon diversos modelos, surgieron diversos modelos que se basaban en las relaciones humanas, en las concepciones humanistas de las personas trabajadoras y en los enfoques que integran las dimensiones sociales y tecnológicas en un punto de vista sociotécnico. A estas orientaciones acompañaron otras perspectivas centradas en el grupo de trabajo, en el capital humano, en la calidad de vida laboral, en los recursos humanos y otras tendencias posteriores.

2.2.1.2. DEFINICIONES DE RELACIONES INTERPERSONALES

Dalton (2007), señala que las relaciones humanas estudian la interacción. “Estas interacciones pueden realizarse en diversos ámbitos organizacionales o personales, pueden ser formales o informales, estrechas o distantes, categóricas, antagónicas o cooperativas, individuales o colectivas” (p. 2).

De otro lado, Soria (2005), manifiesta que:

Las relaciones interpersonales constituyen un pleno sistemático de conocimientos cada vez más difundido y cuyo objetivo consiste en predecir y explicar las actitudes y conductas del ser humano, en esta era globalizada su finalidad es lograr desarrollar una sociedad cada vez más satisfecha, más justa y productiva. (p. 185).

Por su parte, Bisquerra (2003), menciona que una relación interpersonal “es la interacción de persona a persona. Estas relaciones sociales se encuentran previstas durante todas las actividades educativas puesto que es en la escuela en donde los estudiantes interactúan con sus pares” (p. 23).

En síntesis, las relaciones interpersonales llegan a ser la clave para el éxito personal. Las relaciones que tenemos entre familiares, compañeros de estudio o de trabajo tienen gran influencia puesto que si estas relaciones son buenas o positivas nos ayudan al logro de metas y objetivos pero si son negativas puede hacer que el individuo se trunque.

2.2.1.3. CARACTERÍSTICAS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Según Vefilley (2001), nos hace mención de las siguientes características en una excelente relación interpersonal, estas son:

- Tener un buen concepto de sí mismo. Recordar que somos importantes al igual que los demás.

- Ser cortés y educado al exponer su opinión.
- Disculparse cuando sea necesario.
- No arrinconar a los demás puesto que aquello provoca cólera y resentimiento.
- Jamás recurrir a la amenaza.
- Acepta la derrota cuando es necesario (p. 89).

2.2.1.4. IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Las relaciones interpersonales son la primera experiencia de la moralidad ya que el impulso moral llega a afianzarse por las relaciones afectivas que van siendo desarrolladas al punto que nos conmueven y nos aproximan a él con tal fuerza que lleguen a producir una gran motivación altruista y profundos lazos sociales.

Su importancia radica en que al estar basadas en el afecto y la cortesía son el primer nivel de la democracia, pero constituyen una de las fuerzas originarias y sin duda imprescindibles con los demás: las vivencias del otro.

Es decir, el éxito que pueda tener una persona en los diferentes aspectos de su vida giran en torno al modo en que se relaciona con otros individuos, el trato que demuestra, y los actos que pueda realizar para con ellas, en este sentido se puede decir que la comunicación es la pieza más importante.

En ocasiones nos dirigimos hacia los demás de forma poca constructiva, en este mundo actual el éxito no dependerá del todo en cuanto a si destacas en alguna materia u área curricular, el éxito dependerá más bien en la manera como nos comunicamos y la forma en que resolvamos problemas, saber llegar a acuerdos que nos permitan desarrollarnos y mantener buenas relaciones humanas, cultivando la empatía, tolerancia y otras cualidades.

2.2.1.5. DIMENSIONES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

De acuerdo al propósito de la investigación, se ha considerado las siguientes dimensiones de las relaciones interpersonales, estas son:

Dimensión 1: Comunicación

Dalton (2007), menciona que la comunicación “es el proceso que nos permite intercambiar información, este intercambio se realiza mediante un sistema común de símbolos, signos o conductas. Al escuchar, hablar, escribir, leer estamos haciendo uso de habilidades primordiales en la comunicación”. (p. 86).

La comunicación llega a ser la interacción entre dos o más personas, en las cuales se da una reciprocidad de sentimientos, ideas deseos etc., de modo que haciendo buen uso de ese medio podríamos lograr la consolidación de relaciones.

El proceso de la comunicación abarca tres elementos: emisor, receptor, mensaje. La comunicación puede ser verbal (oral o escrita) o no verbal (gestos, movimientos, íconos), sin embargo el mensaje no podrá tener resultados si el que recibe el mensaje no comprende lo que se le quiere transmitir, en tal sentido sin importar si somos emisor o receptor asumimos la responsabilidad de determinar si se recibió el mensaje correctamente. Obtenemos información de nuestros interlocutores no solo de forma verbal sino también mediante el lenguaje corporal, gestos, en torno a la voz o la expresión facial.

Importancia de la comunicación:

Dalton (2007), nos recalca que la comunicación “es la pieza clave en el tema sobre relaciones humanas, la capacidad que tiene el ser humano de interactuar eficazmente mejora en mucho nuestras experiencias, al mantener buena comunicación damos buen paso y edificamos cimientos para relaciones humanas sólidas (p. 86).

Barreras de la comunicación:

La comunicación presenta algunas barreras, entre las barreras están:

1. Visión o audición deficientes.
2. Uso de términos abstractos.
3. Las emociones.
4. Prejuicio.
5. Cambios.
6. Organización deficiente de las ideas.
7. Sobrecarga de información.

Flores (2002), mencionó que la comunicación es:

La actividad que realizamos en el pleno uso de la conciencia, en este sentido los elementos de la comunicación tanto como el receptor como el emisor cumplirán sus funciones para lo cual se requiere que el emisor codifique lo que pretende transmitir en un lenguaje sencillo que permita ser decodificado por el receptor el cual produce una respuesta de retroalimentación que demuestre en qué medida los mensajes han sido entendidos por el emisor. (p. 303)

La comunicación es el fenómeno principal en las relaciones entre seres vivos. El desarrollo de habilidades comunicativas en diversos contextos sociales en los que se desenvuelve el hombre haría posible la comprensión de nuestras verdaderas necesidades así como buscar que satisficérlas. El individuo puede llegar a hacerlo, ello dependería en gran medida en las habilidades y capacidades que tengamos para comunicarnos efectivamente. Para que exista comunicación debe darse un determinado intercambio.

La comunicación viene a ser el aspecto más relevante de las relaciones sociales, no siempre es fácil comunicarnos de forma efectiva porque puede haberse presentado diferencias, sin embargo siempre será

mucho más beneficioso relaciones entre pares ya que a través de ella permitimos el intercambio de informaciones, ideas, experiencias, valores, sentimientos, actitudes; a la vez que es un medio preciso para conocernos mejor.

Hofstadt (2005), señala que la comunicación interpersonal “es el proceso en la que los individuos están inmersos, que tratan de transmitir estímulos a través del lenguaje verbal o no verbal, con la intención de producir un cambio en el comportamiento” (p. 10).

Dimensión 2: Resolución creativa de problemas

Dalton (2007), sostiene que “los problemas son modificaciones o asuntos pendientes que es preciso resolver para que las organizaciones o los individuos funcionen bien. Se manifiestan cuando comparamos los resultados previstos con los reales” (p. 146). El método más eficiente de resolverlos consiste en realizar ciertos pasos que empiezan con una definición del problema y terminan con el seguimiento y la modificación cuando se requieran.

Según el autor los problemas son enigmas en busca de respuesta, tanto si se trata de un problema de menor grado o de gran envergadura es posible llegar a resolverlos haciendo uso de una herramienta muy importante la creatividad.

¿Cómo se resuelven los problemas?

Según el autor Dalton cuando las relaciones humanas son buenas, ayudan a prevenir y resolver problemas, tendríamos que tomar en cuenta el hecho de que la resolución creativa de problemas y la toma de decisiones están muy relacionadas, de allí que haya que tomar acciones precisas para resolver situaciones apremiantes.

Las técnicas más importantes en la resolución de problemas son las siguientes:

- **Identificar, definir con claridad el problema.-** Implica ver el problema en un contexto real y no se pudiera creer que es, un punto favorable sería seleccionar las causas que dieron origen al problema.
- **Produzca el mayor número de posibles soluciones empleando la técnica de lluvia de ideas.-** En la lluvia de ideas todos los integrantes del grupo participan y aportan ideas creativas, estimular la creatividad es una estrategia de resolución de problemas.
- **Evaluar la aplicabilidad de las alternativas.-** Implica evaluar alternativas para determinar causas y consecuencias, las ventajas e inconvenientes.
- **Seleccione una solución.-** Elegir la alternativa de solución es un paso crucial en la búsqueda de soluciones.
- **Implemente la solución.-** Implica poner en práctica la mejor idea para resolver el problema.
- **Evalúe los resultados.-** Esto quiere decir que se requiere analizar con diligencia la situación para asegurarse de que se tomen acciones que contribuyan al logro de objetivos.

En el intento de resolver problemas se debe generar primero muchas ideas, recoger muchos aportes, analizarlas, jerarquizarlas y seleccionar aquellas que puedan dar lugar a una solución. Cuando nos encontramos búsqueda de soluciones innovadoras a los problemas muy a menudo nos podemos ver en la necesidad de evaluar ideas, posibilidades, y ver aspectos negativos y positivos.

La resolución creativa de problemas según el autor supone superar dificultades y encontrar las soluciones, en algunas ocasiones las soluciones puede venir al azar, en otras ocasiones se necesita una mente experimentada para encontrar la solución a una situación difícil.

Debemos tener en cuenta lo siguiente:

- Conceptualizar y tener nociones en el manejo de situaciones difíciles.

- Conocer las limitaciones que tenemos al resolver problemas y aprender a superarlos.
- Aplicar una metodología.
- Usar una serie de técnicas e instrumentos.

Dimensión 3: Trabajo en equipo

Dalton (2007), sostiene que el trabajo en equipo “es aquel que se realiza con el esfuerzo continuo de varias disciplinas para conseguir una meta común con la máxima eficiencia” (p. 203).

Para que el trabajo en equipo surta efecto no puede llevarse al simple azar. Requiere ejecutar actividades bien planificadas de cada uno de los miembros que se esfuerzan por obtener una meta en común que beneficie a todo el conjunto.

Ventajas del trabajo en equipo:

- Genera aumento en los compromisos y una actitud solidaria.
- El esfuerzo sostenido trae como efecto la consecución de metas.
- Fomenta la seguridad en sí mismo.
- Permite niveles más altos de complacencia en las labores, motivación, entusiasmo entre sus miembros.
- Mejores decisiones producen resultados más satisfactorios.
- Más apoyo emocional en el equipo.
- Aumento de la productividad.
- Perseverancia de las metas y los objetivos.

Desventajas del trabajo en equipo:

- Deseos personales relegados a un segundo plano.
- Luchas internas.
- Se reducen las oportunidades de sobresalir/conseguir premios.

Ander y Aguilar (2001), remarcan que “en un trabajo de equipo tiene que ver ante todo una responsabilidad e implicación de parte de cada uno de los miembros, de acuerdo a un propósito” (p. 15).

2.2.1.6. FACTORES PARA FORMAR UNA BUENA RELACIÓN INTERPERSONAL

Ramírez (2015), “los factores claves para construir una relación eficaz son: el respeto mutuo, la confianza, el consenso y la franqueza” (p.26).

Respeto mutuo: Punto clave e imprescindible en cualquier relación entre dos o más individuos. Saber respetar las opiniones, creencias, sentimientos e ideas del otro miembro de la pareja y de las personas de su entorno ayuda a que la relación sea un éxito. Sin respeto no hay relación posible entre personas.

Confianza: La confianza debe ser recíproca en cualquier tipo de relación, ya sea efectiva, profesional o personal. La confianza y el agrado van juntos. Es necesario crear un ambiente amistoso, y para ello hay que ir con calma, observando a la otra persona; por ejemplo, uno no debe comportarse de manera informal si la otra persona es formal, ni al revés. Hay que prestar más atención al interlocutor y poner más afecto en las actitudes.

Consenso: El ser humano es un animal social y, por lo tanto, depende del consenso de los demás para acertar en las decisiones que se toman.

Franqueza: Comunicarse, actuar y pensar de forma franca equivale a decir que las personas son sinceras, veraces y no fingen cuando se expresan. La comunicación se produce con naturalidad, claridad y sencillez.

2.2.2. CLIMA SOCIAL DEL AULA

2.2.2.1. TEORÍA DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA SEGÚN MOOS Y TRICKETT

Moos y Trickett (1984), plantean su teoría sobre el clima social en el aula, teniendo como base teórica a la psicología ambientalista.

La psicología ambiental, comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre las percepciones, las actitudes y los comportamientos de los individuos. Es un área psicológica cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la relación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen sobre el ambiente.

Según Moos el ambiente es un determinado decisivo del bienestar del individuo; que se sitúa en un medio según sus necesidades, expectativas y competencias personales y que el rol de ambiente es fundamental como formador del comportamiento ya que este completa una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

2.2.2.2. DEFINICIONES DE CLIMA SOCIAL DEL AULA

Martínez (2014), señala que “es la relación que se establece entre el entorno físico y material del aula y las características de los estudiantes; así mismo se ha considerado el sistema social, esto es, las interacciones y relaciones sociales dentro del aula” (p. 39)

Los autores Moos y Trickett (1984), consideran que el clima social del aula está determinado por:

Un conjunto de características singulares, las cuales son percibidas tanto por docentes y estudiantes, por su

personalidad propia, la cual le permite diferenciarse de los demás. De acuerdo a lo mencionado, los autores agrupan los climas del aula en seis tipos diferentes, de acuerdo a las características que manifiestan y las estructuran de la siguiente manera: aulas orientadas a la innovación, a la relación estructurada, al rendimiento académico con apoyo del docente, a la cooperación solidaria, a la competencia individual y al control. (p. 146)

De otro lado, Martí (2003), indica que el clima social de aula desde un punto de vista pedagógico social es el “modelo de interacción humana que se da en clase mediante la intervención del maestro y que puede ser, entre otros, del tipo autoritario, permisivo, directivo o paternalista” (p. 82), en este caso el clima que se presente en el aula depende del tipo de docente.

En síntesis, el clima social de aula tiene mucha importancia en el nivel educativo, y se ha demostrado que el comportamiento del alumno varía en función de su percepción e interpretación de los miembros que lo integran y a la situación concreta en el que se desenvuelven.

2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA

Torrego (2013), señala las siguientes características del Clima Social en el Aula, entre las que se puede mencionar:

- **Conocimiento continuo, académico y social:** Los docentes y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- **Respeto:** Los docentes y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en el aula.

- **Confianza:** Se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- **Moral alta:** Docentes y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en el aula. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- **Cohesión:** El aula ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- **Oportunidad de participar:** Los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones del aula en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- **Renovación:** La escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- **Cuidado:** Existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los niños junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada (p. 63).

A lo anterior, Arón y Milicic (1999), agregan:

- **Reconocimiento y valoración:** Por sobre las críticas y el castigo • Ambiente físico apropiado
- **Realización de actividades** variadas y entretenidas
- **Comunicación respetuosa:** Entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta. (p. 44)

2.2.2.4. IMPACTOS DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA

Pertierra (2013), señala que “el estudio del clima social del aula demuestra cómo este constructo se relaciona con la capacidad de retención de las escuelas, el bienestar y desarrollo socio afectivo de los alumnos, el bienestar de los docentes, el rendimiento y la efectividad escolar” (p. 41). El mismo autor plantea los siguientes impactos:

Clima social en el aula y capacidad de retención de las instituciones educativas:

Un clima de aula positivo, donde prime la percepción de un lugar donde se acoge a las personas y se ofrecen oportunidades para el crecimiento, genera motivación por asistir a la escuela y aprender, favoreciendo lo que se ha llamado el “apego escolar” de los niños, que significa generar vínculos de cercanía e identificación con las escuelas.

Se ha estudiado que ello favorece el que los niños se mantengan en la escuela y asistan sistemáticamente a clases, así también los profesores; ambas, condiciones básicas para generar cualquier proceso de mejora educativa.

Clima social en el aula, bienestar y desarrollo socio afectivo de los alumnos:

Pertierra (2013), distingue “climas sociales tóxicos y nutritivos que fomentan o frenan el desarrollo socio afectivo de los niños” (p. 42). Un clima social tóxico, caracteriza el aula como un lugar donde se percibe injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre-focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son invisibilizados o abordados autoritariamente. Tal escenario, puede generar apatía por la escuela, miedo al castigo y la equivocación.

Por el contrario un clima de aula nutritivo, se caracteriza por la percepción de justicia, énfasis en el reconocimiento, tolerancia a los

errores, sentido de pertenencia, normas flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo de conflictos. Pertierra (2013), señala que múltiples investigaciones sobre clima del aula demuestran que “las relaciones interpersonales positivas y oportunidades de aprendizaje óptimas para todas las poblaciones demográficas escolares, incrementan los niveles de éxito y reducen el comportamiento desadaptivo de éstas” (p. 42).

Clima social en el aula y bienestar de los docentes:

Los estudios muestran que cuando los docentes perciben un clima negativo, éste desvía su atención de los propósitos de la institución, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela.

Desde la mirada de los docentes, una Institución Educativa con un clima negativo se caracteriza por ser un lugar donde el docente se aburre, se siente sobre-exigido, pasado a llevar, donde no se ofrece autonomía, hay muchas tensiones, no hay espacio para la convivencia, las condiciones de infraestructura son deficientes y sentidas como indignas, no hay forma de expresar los malestares, los conflictos se resuelven de forma autoritaria o no se resuelven, hay violencia en las relaciones, se siente que otros son maltratados y que no se pueden defender, se siente poco valorado y poco reconocido, hay un liderazgo vertical o poco participativo, se siente atemorizado o inseguro.

La percepción de tal clima, favorece en los docentes el sentirse sometidos a particulares condiciones de estrés, siendo frecuentes los riesgos de desgaste profesional. Por el contrario, un buen clima da cuenta de una escuela donde el profesor se siente acogido, motivado, donde tiene posibilidades de participar, existe un sentido de pertenencia, se recibe soporte emocional frente a los problemas, se permite aflorar lo mejor de sí, se puede crecer personalmente, se siente valorado y

reconocido, se siente que tiene oportunidades, se entretiene con lo que hace, las personas con las que se trabajan son consideradas significativas, siente que el humor es una parte importante de la cotidianeidad, siente que puede crear y hacer proyectos, donde le gusta trabajar.

Respecto al contexto en que desempeñan su labor, existe una tensión asociada a la percepción de un cambio social sobre la función que desarrollan, generando incertidumbre respecto a las expectativas sociales puestas en ellos.

Clima social en el aula y rendimiento escolar:

Existen diversos estudios que reconocen la existencia de un clima escolar positivo como condición necesaria para lograr buenos aprendizajes. Entre ellos, Pertierra (2013), señala que un clima escolar positivo “se correlaciona con altos logros y motivación de los niños, productividad y satisfacción de los profesores” (p. 43). Este autor señala que el factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el “clima emocional”, vale decir, la calidad de la relación alumno-profesor, la relación entre los alumnos y con el medio, lo que a su vez, genera un espacio estimulante, tanto para los aprendizajes educativos, como para la convivencia social. Ello se ve confirmado por el segundo estudio regional comparativo y explicativo desarrollado por el LLECE, organismo dependiente de la UNESCO, que menciona al clima del aula como la variable que ejerce la mayor influencia sobre el rendimiento de los niños. En este estudio se concluye que la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los niños.

2.2.2.5. DIMENSIONES DE CLIMA SOCIAL DEL AULA

La Escala de Clima Social del Aula (CES) es una escala que evalúa el clima social en el aula, atendiendo especialmente a la medida y

descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase.

Esta escala CES se tomó como referencia en la elaboración del instrumento. Según Moos y Trickett (1984), “la escala está formada por 90 ítems, que se agrupan en cuatro grandes dimensiones”. (p. 65)

Dimensión 1: Relaciones

Evalúa el grado de discrepancias de los estudiantes en el ambiente el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión en la clase.

- Implicación: Tiene que ver con el grado en que los estudiantes se preocupan por sus actividades en el aula y participan en los diálogos, además de cómo disfrutan del ambiente que se crea través de la creación de otras tareas.
- Afiliación: Pretende evaluar el nivel de amistad que existe entre los estudiantes, cómo interactúan con sus tareas, exponiendo el hecho de conocerse trabajando juntos.
- Ayuda: Evalúa el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los estudiantes, puede darse a través de comunicación abierta, confianza, compartir temas de interés, etc.

Dimensión 2: Autorrealización

Valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas.

- Tareas: Radica en la importancia que se da a la programación de las tareas programadas o el énfasis que pone el profesor en los contenidos de las materias.
- Competitividad: Hace relación al grado de importancia que da el docente al esfuerzo del estudiante por lograr un buen trabajo o buena

calificación y estima, así como también de la complejidad por obtenerla.

- Cooperación: Mide el grado de integración, interacción y participación activa de los estudiantes en el aula por lograr un objetivo común de aprendizaje.

Dimensión 3: Estabilidad

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

- Organización: Radica en la importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras de llevar las actividades relacionadas con las tareas.
- Claridad: Importancia que se le da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los estudiantes de las consecuencias por no cumplirlas, también mide el grado con el que el profesor es coherente con el uso de las normativas como de su control.
- Control: Mide el grado en que el profesor es estricto con sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. Es importante mencionar que aquí se tiene en cuenta, qué tan complejas son las normas y qué tan difícil son seguirlas.

Dimensión 4: Cambio

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clase.

- Innovación: Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variaciones razonables en las actividades que se desarrollan en clases.

2.2.2.6. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA SOCIAL DEL AULA

En términos generales, un clima social del aula favorecedor del desarrollo personal de los alumnos, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo; tienen percepción de productividad, de una atmósfera cooperativa y de preocupación, sienten que los profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida de aula.

Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad - LLECE (2012), plantea que “el clima social de aula sería la variable individual que demuestra el mayor efecto sobre el rendimiento en lenguaje y en matemáticas” (p. 163). Así mismo, se demostró que si se suman todos los factores extra-escuela, con los materiales, los recursos humanos y los factores psicológicos, esta suma es inferior a la importancia que tiene el clima logrado dentro del aula.

Queda demostrado que el clima social de aula es el factor de mayor efecto sobre el rendimiento, especialmente en las áreas de lenguaje y en matemáticas.

Diversas investigaciones se han referido a factores que influyen sobre las percepciones de los estudiantes al interior del aula. Entre ellos estarían:

Aspectos estructurales de la clase:

Percepción de metodologías educativas y relevancia de lo que se aprende: Es incluir conceptos de un tema nuevos, motivar, diagnosticar dificultades y habilidades a la vez evaluar para lograr el objetivo previsto. Un estudiante percibirá de manera muy distinta el ambiente de aprendizaje si siente que su organización favorece su motivación, la

construcción de conocimientos, la colaboración, la participación, etc. Los estudiantes se motivan con las nuevas asignaturas que les permiten hacer y sentirse competentes.

Aspectos relacionales al interior del grupo de aula:

- Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes: Sin duda el clima de aula se verá respaldado por el compromiso que tenga el docente respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los estudiantes. En un aula se “respira” un aire distinto cuando el docente guarde respeto en aula y conseguir que los estudiantes cumplan las normas para lograr la capacidad y potencialidad de aportar de manera significativa; su diversidad es un recurso y no un problema; cuando percibe que es posible superar con ellos las dificultades; que ellos están motivados por adquirir conocimientos; su inquietud puede ser canalizada como recursos para aprender y crear; entre otras. Junto con ello, se ha estudiado que las expectativas del docente juegan un papel central en el rendimiento del estudiante.

- Percepción del docente sobre sí mismo: Un docente confía en sus capacidades, en su posibilidad de hacer el más significativo del tema, disfruta de su rol y siente que puede tomar la enseñanza una realidad y desarrollarse personalmente, puede impactar favorablemente el Clima de Aula cargándolo de positivismo, confianza con sus propios conocimientos y habilidades.

- Percepción y expectativas de los alumnos en relación con el docente: Las descripciones y valoraciones que los estudiantes aprecian de sus habilidades, destrezas, carisma, nivel del docente entre otras motiva la buena relación alumno-docente.

- Percepción de los estudiantes sobre sí mismos: Se observa sus habilidades, actitudes y comportamiento, y su interacción con los

demás en el contexto escolar. Donde permite organizar y responder en forma segura con confianza de sus potencialidades, y expectativas reales acerca de sus posibilidades de desarrollo favorece el Clima de Aula para el aprendizaje.

- Percepción de la relación docente-alumno: En un Clima Social positivo la relación docente-alumno se caracteriza por demostrar comportamientos relacionados con las competencias del área personal, social-pedagógica y técnico instrumental por ende un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad. Una relación como ésta aumenta el sentido de pertenencia a la escuela y la autoestima de los estudiantes.
- El docente, a través de la interacción cotidiana, entrega al estudiante una imagen de sí mismo, de sus competencias, de sus dificultades y le va proporcionando estrategias para enfrentar diferentes situaciones.
- Relación entre pares: En un clima escolar positivo la relación entre pares se caracteriza por el compañerismo, lo que implica ser cercanos y apoyarse entre sí, mostrando interés, por ejemplo, en las actividades que realizan los demás.

2.2.2.7. CLIMA AFECTIVO EN LA CLASE PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE

García (2009), sostiene que “la inmediatez o cercanía se incrementa con el uso del contacto visual, el lenguaje de la inclusión y la forma relajada y entusiasta de hablar de los maestros” (p. 122)

La inmediatez (cercanía), constituida por un grupo de rasgos de comunicación adecuada incrementa la percepción física y psicológica de los estudiantes, se correlaciona de forma positiva con buenos resultados por parte de los estudiantes, tales como el aprendizaje cognitivo y

afectivo, la motivación y las calificaciones otorgadas a los profesores respecto de su desempeño en clase.

Las conductas no verbales de cercanía o inmediatez, incluyen: expresiones faciales y gesticulaciones de agrado, no usar el podium para exponer, moverse alrededor de la clase, sonreír a los alumnos, no amenazar u hostigar a los alumnos y utilizar vocalizaciones adecuadas. Los profesores con buenos conocimientos y que apuntan alto el que hacer educativo son calificados mejor por sus estudiantes. Asimismo, altos niveles de cercanía se relacionan con un gran número de áreas de afecto positivo.

Una meta análisis reciente de la literatura sobre la cercanía del profesor, encontró que existen relaciones positivas entre la cercanía y el afecto positivo, así como entre la cercanía, el aprendizaje cognitivo y los niveles de atención.

Otro aspecto íntimamente relacionado con la cercanía o inmediatez es la claridad y que constituye una técnica de comunicación que facilita que los estudiantes comprendan los contenidos de la asignatura.

Algunas de las formas en que los docentes mejoran su claridad incluyen: proporcionar ejemplos de los conceptos que introducen en clase, identificar y resumir los puntos sobresalientes de una exposición, proporcionar organizadores anticipados y evitar digresiones.

Los docentes deben proporcionar a los alumnos ayudas visuales, resúmenes, ideas precisas, deben ser claros al explicar para que lleguen adecuadamente al alumno, y así todo el material que se le da sirva como repaso de la lección explicada.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Ambiente de aula.- Es la combinación de variables dentro de un salón de clases que trabajan juntas para promover el aprendizaje en un ambiente cómodo. Hay muchas variables que influyen en el clima (o ambiente) de un salón de clases, por lo que cada clase es única.

Ansiedad.- Tiene su origen en el término latino anxietas. Se trata de la condición de una persona que experimenta una conmoción, intranquilidad, nerviosismo o preocupación.

Aprendizaje.- Es la adquisición de nuevas conductas de un ser vivo a partir de experiencias previas, con el fin de conseguir una mejor adaptación al medio físico y social en el que se desenvuelve. Algunos lo conciben como un cambio relativamente permanente de la conducta, que tiene lugar como resultado de la práctica.

Asertividad.- Es la habilidad social mediante la cual la persona expresa sus sentimientos, opiniones, ideas e inquietudes de una manera oportuna y certera respetando los derechos de los demás y de sí mismo.

Autoestima.- La “autoestima” es la valoración que hacemos de nosotros mismos sobre la base de las sensaciones y experiencias que hemos ido incorporando a lo largo de la vida.

Clima de aula.- Es la percepción que tienen los estudiantes sobre las relaciones que establecen con sus maestros, en distintos contextos imaginativo, interpersonal, regulativo e instruccional, dentro de un micro espacio de la institución educativa denominado salón de clase.

Clima social escolar.- Se define como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales.

Comunicación.- Es el proceso mediante el cual se transmite o intercambia ideas, opiniones o información mediante el habla, la escritura o los signos.

Conducta.- Manera de comportarse una persona en una situación determinada o en general.

Conflictividad.- El conflicto define al conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: esto quiere decir que no pueden darse en forma simultánea. Por lo tanto, cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento, una pelea, una lucha o una discusión, donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra.

Destrezas sociales.- Son las conductas específicas que usa una persona al interactuar con otros permitiéndole ser efectivo en alcanzar sus metas personales. Situaciones tales como tener una conversación casual, hacer amigos, expresar las emociones, u obtener algo de otra persona requieren el uso de destrezas sociales.

Destrezas.- La destreza es la habilidad que se tiene para realizar correctamente algo. No se trata habitualmente de una pericia innata, sino que normalmente es adquirida.

Estrategias.- Es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin o misión.

Habilidad.- Es la capacidad o el talento que se aprende y desarrolla al practicar o hacer algo cada vez mejor.

Habilidades sociales.- Son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas

sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal.

Motivación.- Es el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación.

Relaciones interpersonales.- Es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Tabla 4. *Puntaje total del cuestionario sobre las relaciones interpersonales*

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	91 - 120	7	7.8%
Medio	61 - 90	57	63.3%
Bajo	30 - 60	26	28.9%
Total		90	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

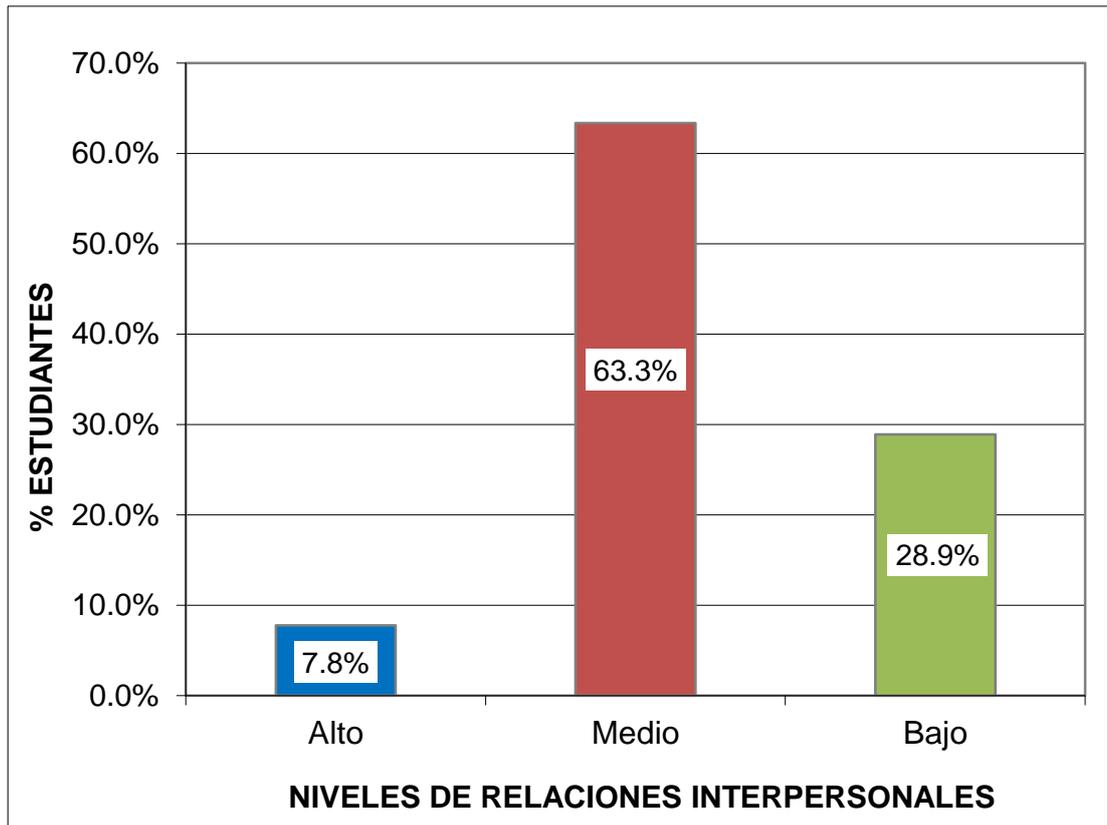


Gráfico 1. Puntaje total del cuestionario sobre las relaciones interpersonales

En el gráfico 1, se puede apreciar que el 7,8% de estudiantes de 5to grado de educación secundaria han obtenido un nivel alto, el 63,3% un nivel medio y el 28,9% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario sobre las relaciones interpersonales.

Tabla 5. *Dimensión comunicación*

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	37 - 48	7	7.8%
Medio	25 - 36	55	61.1%
Bajo	12 - 24	28	31.1%
Total		90	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

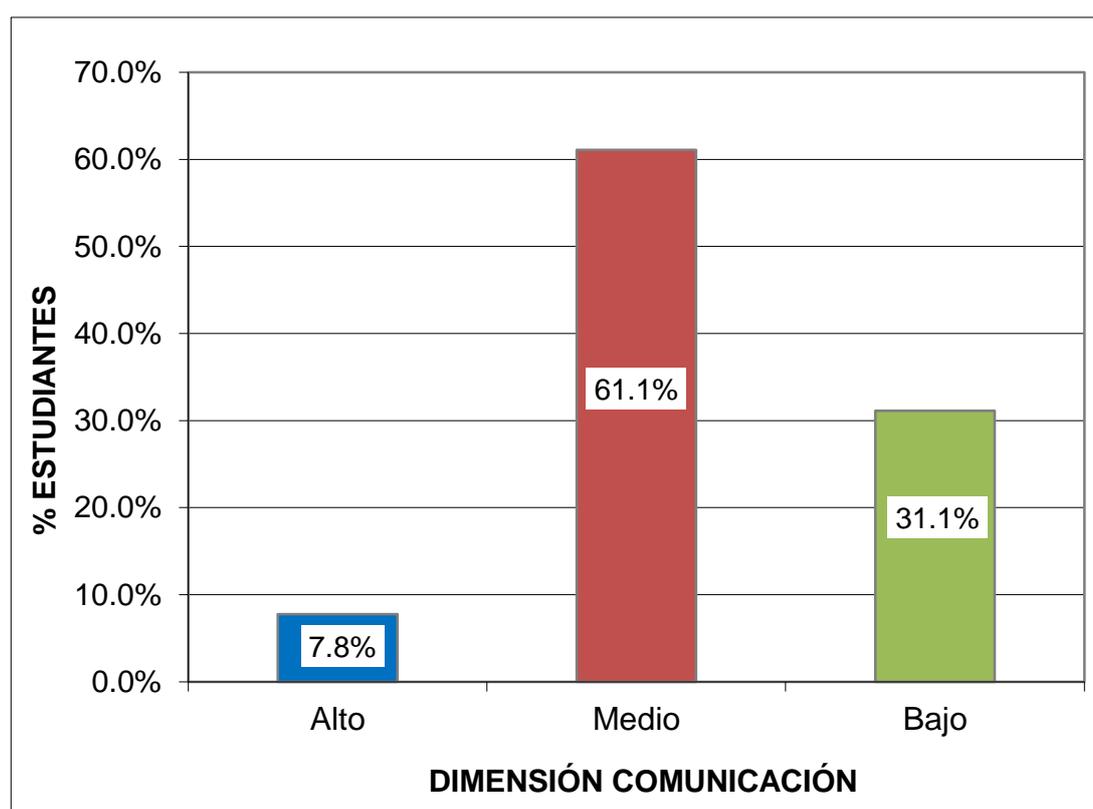


Gráfico 2. Dimensión comunicación

En el gráfico 2, se puede apreciar que el 7,8% de estudiantes de 5to grado de educación secundaria han obtenido un nivel alto, el 61,1% un nivel medio y el 31,1% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario sobre las relaciones interpersonales en su dimensión comunicación.

Tabla 6. Dimensión resolución creativa de problemas

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	37 - 48	7	7.8%
Medio	25 - 36	54	60.0%
Bajo	12 - 24	29	32.2%
Total		90	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

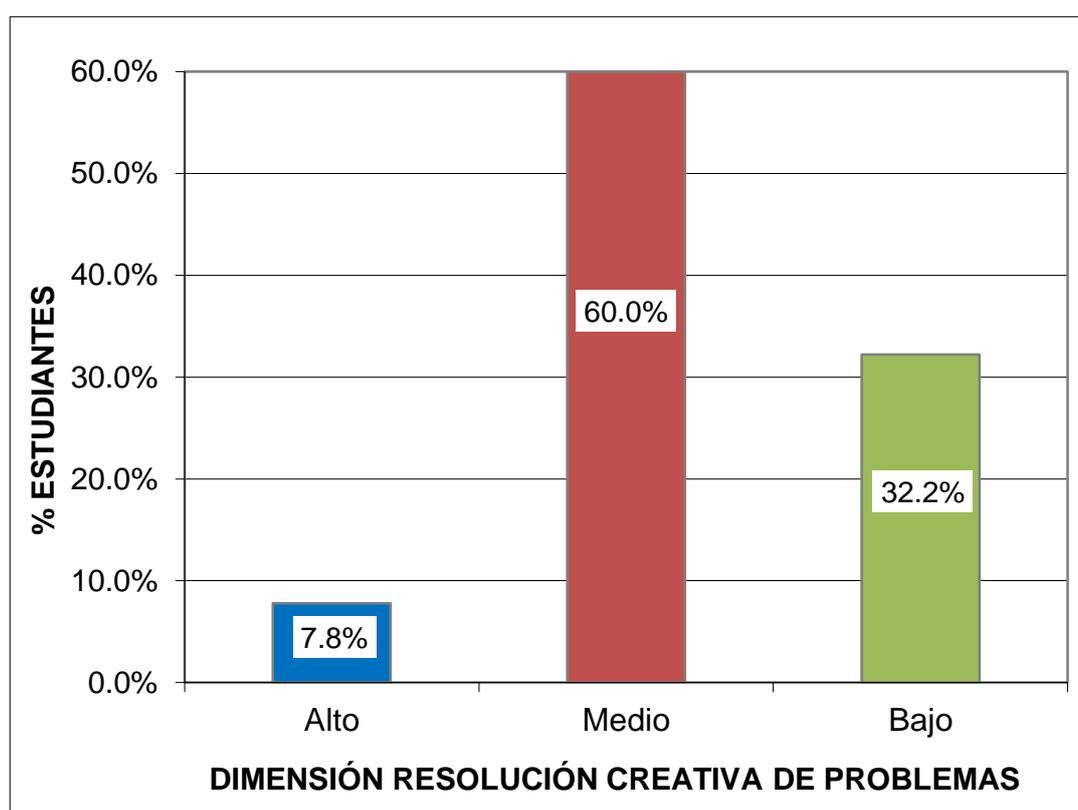


Gráfico 3. Dimensión resolución creativa de problemas

En el gráfico 3, se puede apreciar que el 7,8% de estudiantes de 5to grado de educación secundaria han obtenido un nivel alto, el 60,0% un nivel medio y el 32,2% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario sobre las relaciones interpersonales en su dimensión resolución creativa de problemas.

Tabla 7. Dimensión trabajo en equipo

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	19 - 24	7	7.8%
Medio	13 - 18	35	38.9%
Bajo	6 - 12	48	53.3%
Total		90	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

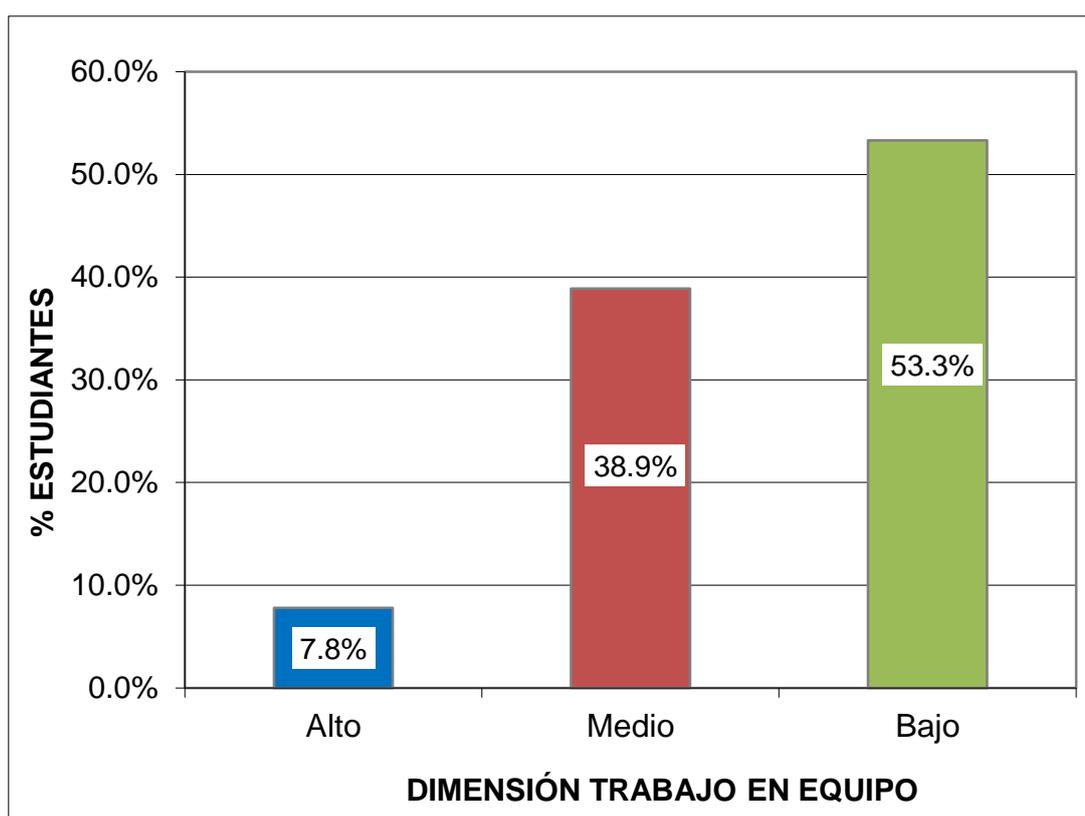


Gráfico 4. Dimensión trabajo en equipo

En el gráfico 4, se puede apreciar que el 7,8% de estudiantes de 5to grado de educación secundaria han obtenido un nivel alto, el 38,9% un nivel medio y el 53,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel bajo de percepción en el cuestionario sobre las relaciones interpersonales en su dimensión trabajo en equipo.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL DEL AULA

Tabla 8. Puntaje total del cuestionario de clima social del aula

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	72 - 96	16	17.8%
Medio	48 - 71	49	54.4%
Bajo	24 - 47	25	27.8%
Total		90	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

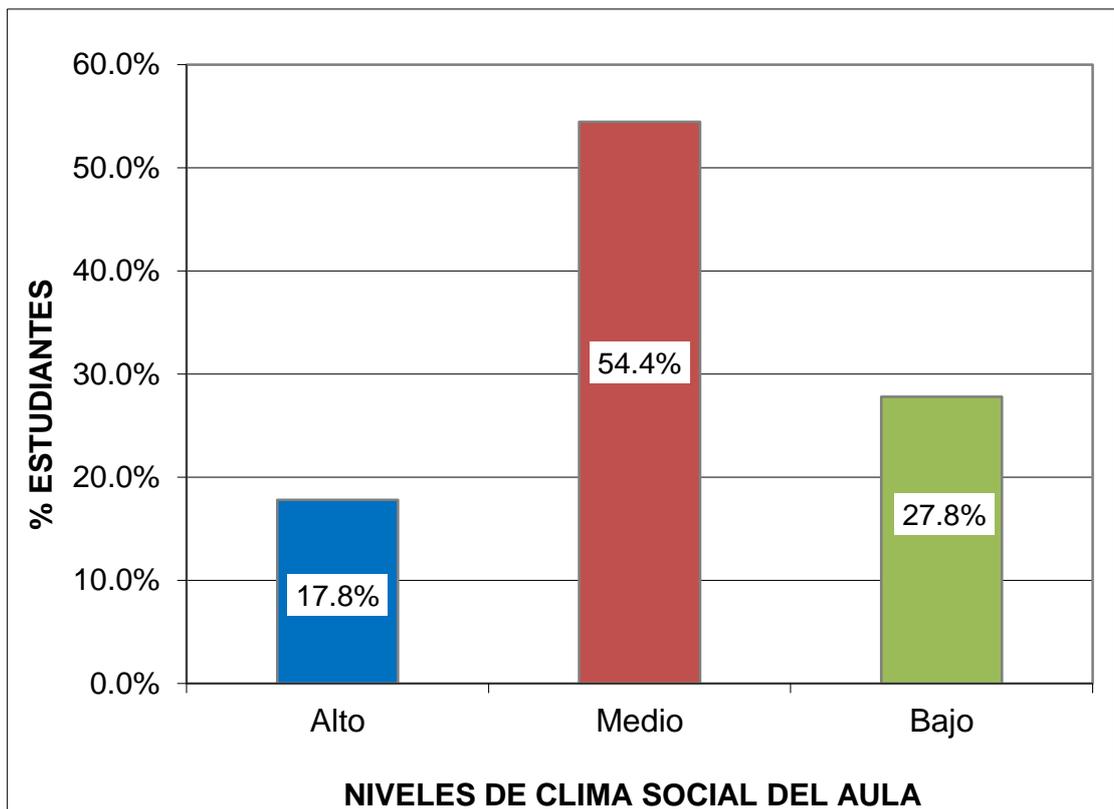


Gráfico 5. Puntaje total del cuestionario de clima social del aula

En el gráfico 5, se puede apreciar que el 17,8% de estudiantes de 5to grado de educación secundaria han obtenido un nivel alto, el 54,4% un nivel medio y el 27,8% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de clima social del aula.

Tabla 9. *Dimensión relaciones*

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	31 - 40	7	7.8%
Medio	21 - 30	57	63.3%
Bajo	10 - 20	26	28.9%
Total		90	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

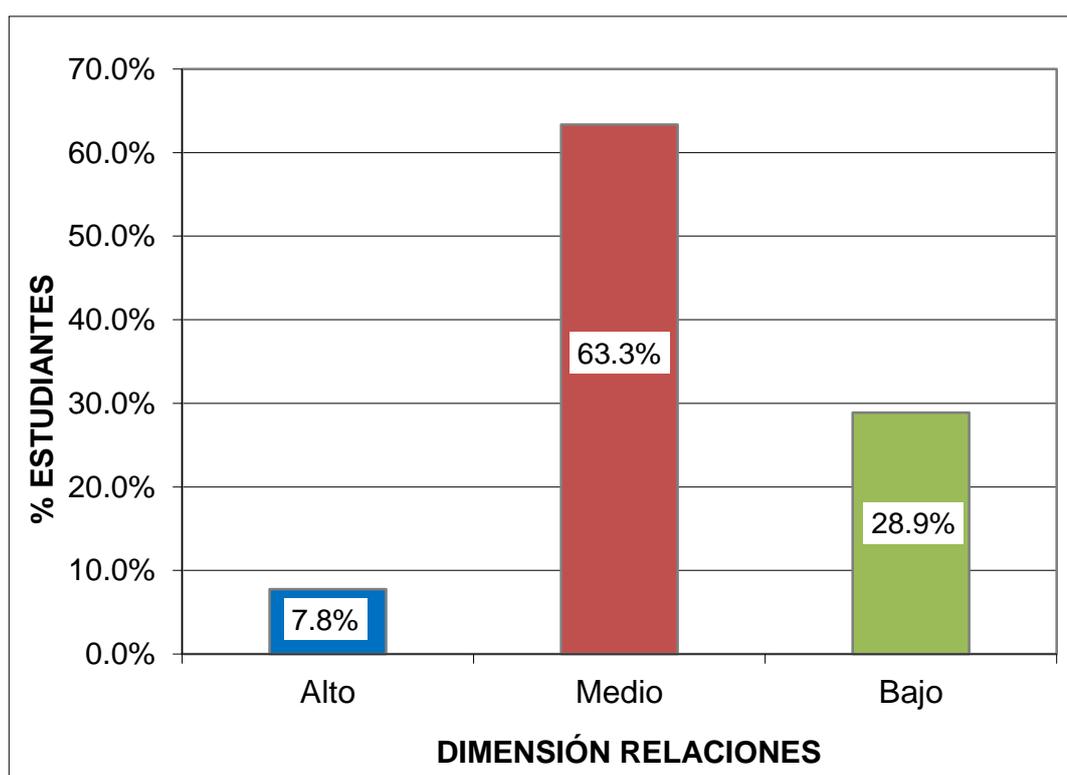


Gráfico 6. Dimensión relaciones

En el gráfico 6, se puede apreciar que el 7,8% de estudiantes de 5to grado de educación secundaria han obtenido un nivel alto, el 63,3% un nivel medio y el 28,9% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de clima social del aula en su dimensión relaciones.

Tabla 10. *Dimensión autorrealización*

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	19 - 24	17	18.9%
Medio	13 - 18	47	52.2%
Bajo	6 - 12	26	28.9%
Total		90	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

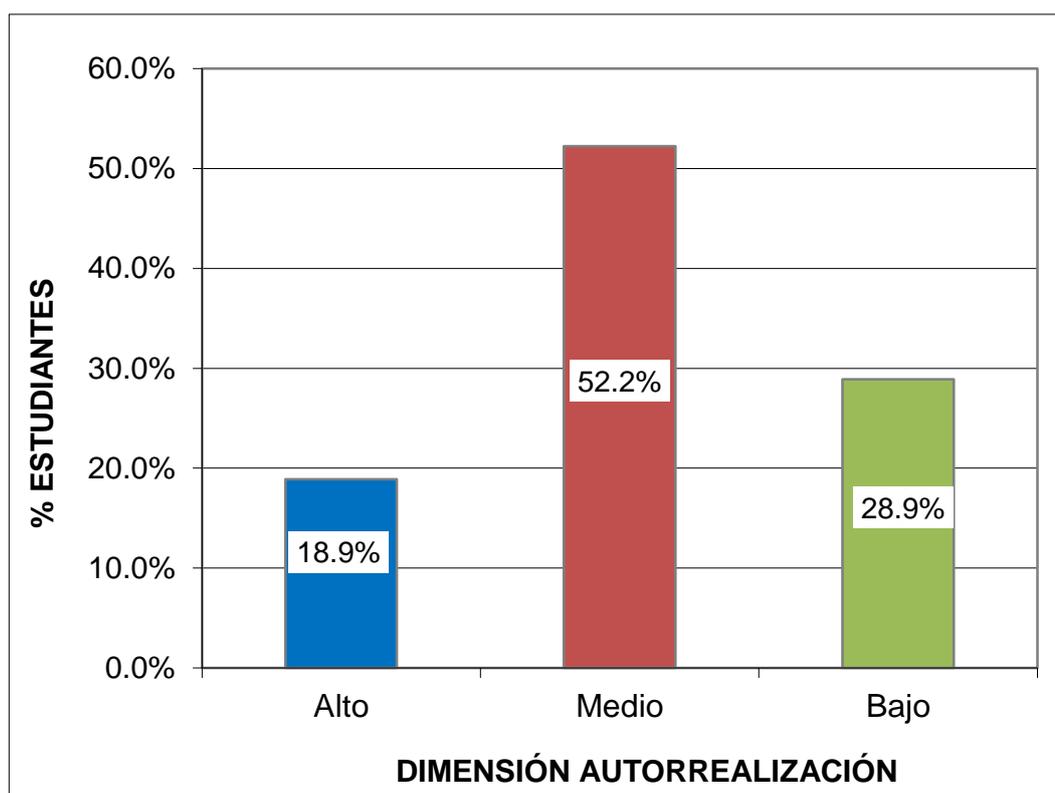


Gráfico 7. Dimensión autorrealización

En el gráfico 7, se puede apreciar que el 18,9% de estudiantes de 5to grado de educación secundaria han obtenido un nivel alto, el 52,2% un nivel medio y el 28,9% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de clima social del aula en su dimensión autorrealización.

Tabla 11. *Dimensión estabilidad*

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	19 - 24	16	17.8%
Medio	13 - 18	48	53.3%
Bajo	6 - 12	26	28.9%
Total		90	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

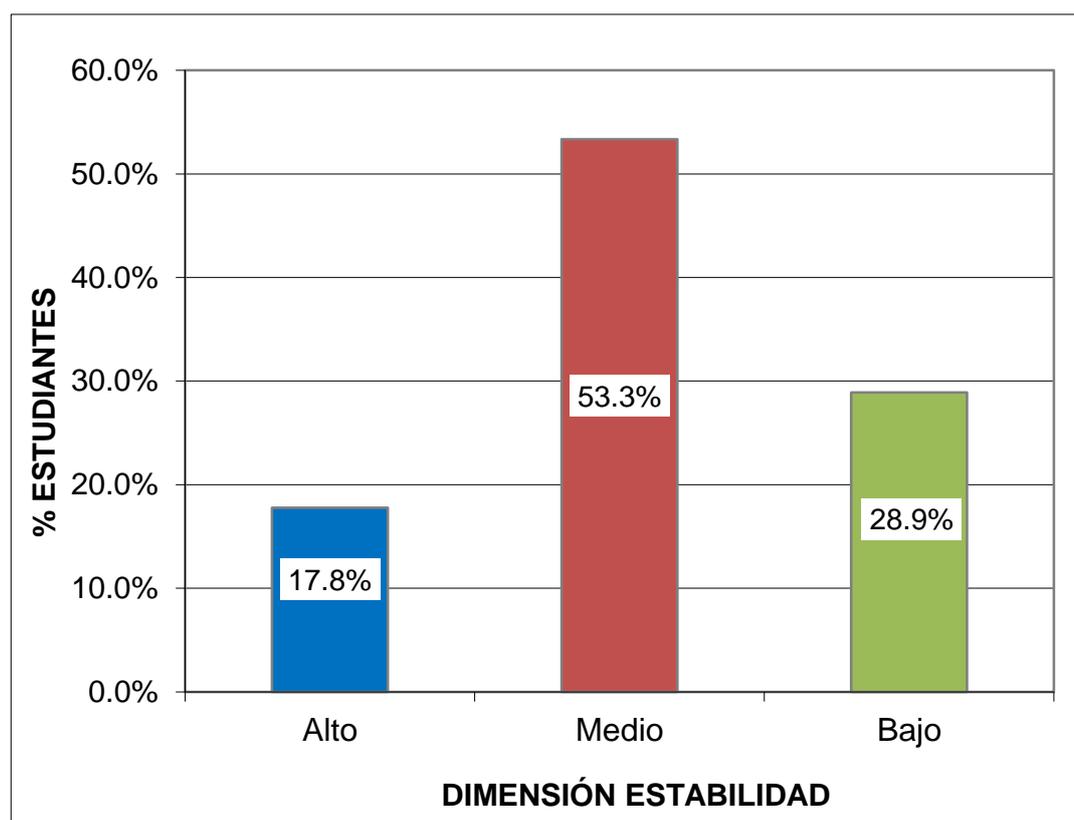


Gráfico 8. Dimensión estabilidad

En el gráfico 8, se puede apreciar que el 17,8% de estudiantes de 5to grado de educación secundaria han obtenido un nivel alto, el 53,3% un nivel medio y el 28,9% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de clima social del aula en su dimensión estabilidad.

Tabla 12. *Dimensión cambio*

Niveles	Rango	fi	F%
Alto	7 - 8	10	11.1%
Medio	5 - 6	43	47.8%
Bajo	2 - 4	37	41.1%
Total		90	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

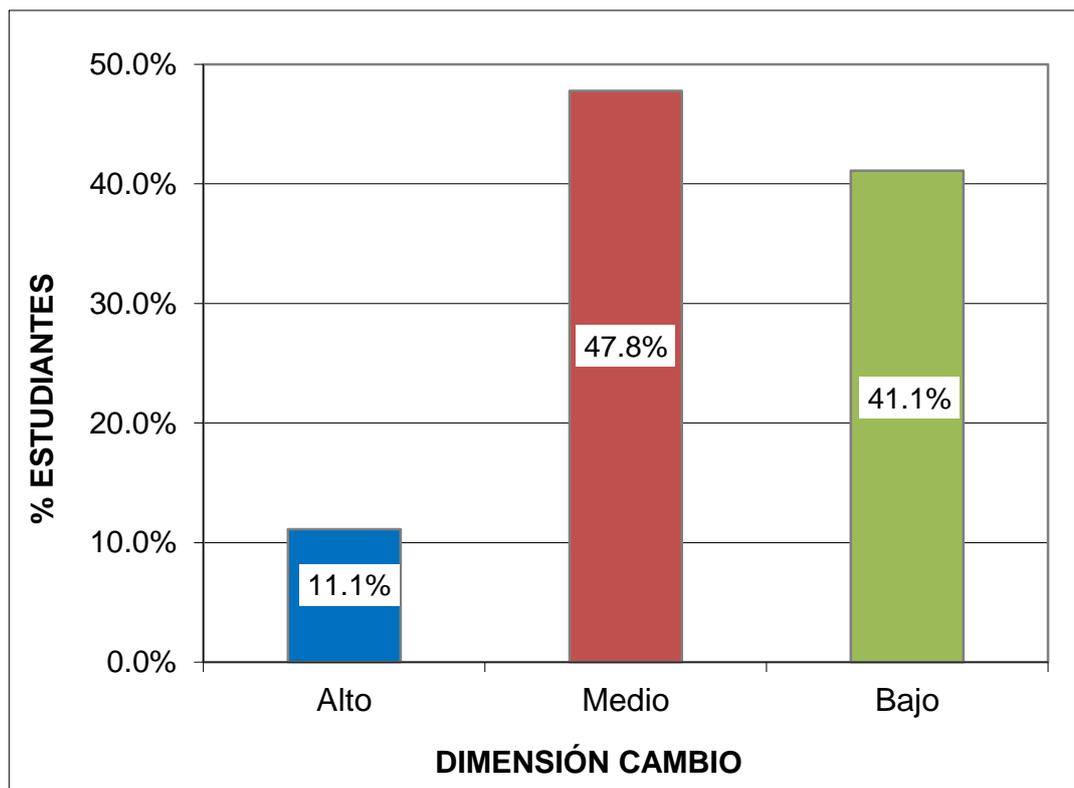


Gráfico 9. Dimensión cambio

En el gráfico 9, se puede apreciar que el 11,1% de estudiantes de 5to grado de educación secundaria han obtenido un nivel alto, el 47,8% un nivel medio y el 41,1% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de clima social del aula en su dimensión cambio.

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

a) Hipótesis General

Ho: Las relaciones interpersonales no se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia, año 2018.

H1: Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia, año 2018.

Tabla 13. *Correlación de las variables relaciones interpersonales y clima social del aula*

			Relaciones interpersonales	Clima social del aula
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coeficiente de correlación	1,000	,820**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
	Clima social del aula	Coeficiente de correlación	,820**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		90	90	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS Versión 23.

En la tabla 13, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,820$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

b) Hipótesis Específica 1

Ho: Las relaciones interpersonales en su dimensión comunicación no se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.

H₁: Las relaciones interpersonales en su dimensión comunicación se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.

Tabla 14. *Correlación de las variables relaciones interpersonales en su dimensión comunicación y clima social del aula*

			Comunicación	Clima social del aula
Rho de Spearman	Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,871**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
Rho de Spearman	Clima social del aula	Coeficiente de correlación	,871**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS Versión 23.

En la tabla 14, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,871$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que las relaciones interpersonales en su dimensión comunicación se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

c) Hipótesis Específica 2

Ho: Las relaciones interpersonales en su dimensión resolución creativa de problemas no se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.

H₁: Las relaciones interpersonales en su dimensión resolución creativa de problemas se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.

Tabla 15. *Correlación de las variables relaciones interpersonales en su dimensión resolución creativa de problemas y clima social del aula*

			Resolución creativa de problemas	Clima social del aula
Rho de Spearman	Resolución creativa de problemas	Coeficiente de correlación	1,000	,767**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Clima social del aula	N	90	90
		Coeficiente de correlación	,767**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS Versión 23.

En la tabla 15, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,767$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que las relaciones interpersonales en su dimensión resolución creativa de problemas se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

d) Hipótesis Específica 3

Ho: Las relaciones interpersonales en su dimensión trabajo en equipo no se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.

H1: Las relaciones interpersonales en su dimensión trabajo en equipo se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.

Tabla 15. *Correlación de las variables relaciones interpersonales en su dimensión trabajo en equipo y clima social del aula*

			Trabajo en equipo	Clima social del aula
Rho de Spearman	Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	1,000	,537**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
Rho de Spearman	Clima social del aula	Coeficiente de correlación	,537**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS Versión 23.

En la tabla 15, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,537$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que las relaciones interpersonales en su dimensión trabajo en equipo se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

CONCLUSIONES

- Primera.-** Los resultados nos demuestran que las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia, año 2018; el coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación alta positiva $r_s = 0,820$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el nivel medio es el que prevalece con un 63,6% en el cuestionario sobre las relaciones interpersonales y del mismo modo, un nivel medio con un 54,4% en el cuestionario de clima social del aula.
- Segunda.-** Las relaciones interpersonales en su dimensión comunicación se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria; el coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación alta positiva $r_s = 0,871$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 61,1% de estudiantes presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario sobre las relaciones interpersonales en su dimensión comunicación.

- Tercera.-** Las relaciones interpersonales en su dimensión resolución creativa de problemas se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria; el coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación alta positiva $r_s = 0,767$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 60,0% de estudiantes presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario sobre las relaciones interpersonales en su dimensión resolución creativa de problemas.
- Cuarta.-** Las relaciones interpersonales en su dimensión trabajo en equipo se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria; el coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación moderada positiva $r_s = 0,537$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 53,3% de estudiantes presentan un nivel bajo de percepción en el cuestionario sobre las relaciones interpersonales en su dimensión trabajo en equipo.

RECOMENDACIONES

- Primera.-** Es recomendable que dentro del vínculo familiar se puedan forjar relaciones estables y sanas basadas en el respeto hacia todas las personas, que permitan a los estudiantes desarrollarse junto a sus pares en un ambiente cálido encaminado a forjar buenas relaciones potencializando sus habilidades sociales.
- Segunda.-** Las autoridades de la Institución Educativa deben realizar escuelas y programas para padres, en donde se pueda dar realce a este aspecto tan esencial como lo es el aprender a comunicarse. La aplicación de asambleas de aula puede ser una estrategia interesante que el docente pudiera aplicar para favorecer la comunicación eficaz, así los estudiantes pueden aprender a expresar su opinión y a escuchar a las demás personas de modo respetuoso.
- Tercera.-** Los docentes por ser los mediadores de los procesos de aprendizajes en las aulas, deben ser capaces de aplicar diversas estrategias sobre manejo de problemas y conflictos que por lo general van acompañados de violencia tanto física y verbal, Los conflictos suelen darse bajo diversas circunstancias y suelen

reflejar aspectos de la vida y del entorno de los estudiantes. Se sugiere aplicación de diversas dinámicas de trabajo sobre resolución de problemas así como atención de personal especializado de hallarse casos más graves.

Cuarta.- Los docentes deben aplicar y desarrollar las estrategias de trabajos en equipos, puesto que éstos favorece la creatividad, el aprendizaje a la vez que permite la satisfacción y la unidad, el cual llega a ser uno de los mayores beneficios. Los estudiantes que aprenden a trabajar en equipos son más comunicativos, estarán mejor preparados para ser mejores ciudadanos, al demostrar unidad en el trabajo demuestran en mayor grado el valor de la amistad, el respeto y la solidaridad lo que les permitirá tener mejores oportunidades en la vida.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Ander, E y Aguilar, M. (2001). *El trabajo en equipo*. (1º Ed.). México DF: Limusa.
- Arón, A. y Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Bandura, A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory (Fundamentos sociales del pensamiento y la acción: una teoría social cognitiva)*. New York: General Learning Press.
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. México DF: Mac Graw Hill.
- Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: Muralla.
- Briones, G. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los niños de educación general básica superior del Colegio Fiscal Provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015*. (Tesis de Licenciatura). Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%20BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf>
- Cárdenas, V. (2017). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa en San Juan de*

- Lurigancho, 2016. (Tesis de Maestría). Lima: Universidad César Vallejo.
Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5865/Cardenas_CVE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Constitución Política del Perú (1993). *La Constitución Política fue promulgada el 29 de diciembre de 1993*. Disponible en:
<http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>
- Dalton (2007). *Relaciones Humanas*. (3º Ed.). México DF: Paraninfo S.A.
- Flores, R. (2002). *Comportamiento humano en las organizaciones*. (2º Ed.). Lima: San Marcos.
- García, B. (2009). *Las dimensiones afectivas de la docencia*. *Revista digital universitaria*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Hernández, A. (2015). *Inteligencia emocional y percepción del clima del aula en alumnos de secundaria*. (Tesis de Maestría). Valladolid: Universidad de Valladolid.
Recuperado de:
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/14991/1/TFM-G486.pdf>
- Hernández, R., Fernández, R. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6º Ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hofstadt, R. (2005). *Las habilidades de comunicación*. (2º Ed.). Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación LLECE (2012). *Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. SERCE. Santiago de Chile: Salesianos.
- Larico, M. (2016). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto año de secundaria, UGEL 06 - Ate 2016*. (Tesis de Maestría). Lima:

Universidad César Vallejo. Recuperado de:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6609/Larico-MMM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martí, I. (2003). *Diccionario enciclopédico de educación*. Barcelona: Ediciones CEAC.

Martínez, J. (2014). *Clima social del aula y rendimiento escolar*. Barcelona: Editorial GRAO.

Méndez, F. y Maciá, A. (2009). *Intervención conductual para modificar el clima social de la clase*. Madrid: Revista española de terapia del comportamiento.

Mendieta, A. (2015). *El mejoramiento de las relaciones interpersonales como estrategia para mejorar el clima escolar y el desempeño docente*. (Tesis de Maestría). México DF: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de:
<http://explora.ajusco.upn.mx:8080/explora-pdf/Mendieta%20Adaya,%20Ariadna%20Ivonne.pdf>

Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación N° 28044*. (17 de julio del 2003). Disponible en:
http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Ministerio de Educación (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente*. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes. Lima: MINEDU. Recuperado de:
<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Ministerio de Educación (2014). *Para que todos aprendan y nadie se quede atrás para la educación básica regular*. Lima: MINEDU.

Moos, R. y Trickett, E. (1984). *Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centro escolar*. Madrid: TEA.

Olórtegui, H. (2018). *Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria*. (Tesis de Maestría). Lima:

Universidad César Vallejo: Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14829/OI%C3%B3rtegui_AHL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Paiva, F. y Saavedra, F. (2014). *Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar: Escenarios Vinculados en la Educación*. (Tesis de Licenciatura). Chillán: Universidad del Bio-Bio. Recuperado de:
http://repositorio.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/232/1/Paiva%20Mu%C3%B3z_Fernando%20J..pdf

Pertierra, L. (2013). *El clima social escolar y su influencia en el rendimiento académico*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Pingo, B. (2015). *Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Privada de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de:
<https://docplayer.es/54006839-Universidad-privada-antenor-orrego-facultad-de-medicina-humana-escuela-profesional-de-psicologia.html>

Ramírez, E. (2009). *Las relaciones interpersonales en la sociedad actual*. México DF: Limusa.

Soria, V. (2005). *Relaciones Humanas*. (2º Ed.) México DF: Limusa.

Tamayo y Tamayo, M. (2014). *El Proceso de la Investigación científica*. México D.F.: Editorial Limusa S.A.

Torrego, J. (2013). *Modelo integrado de mejora de la convivencia*. Barcelona: Editorial GRAO.

Unesco (2013). *Invertir mejor para invertir más. Financiamiento y gestión de la educación en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: CEPAL.

Vefilley, A. (2001). *Solución de conflictos interpersonales*. México DF: EOS.

A N E X O S

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: RELACIONES INTERPERSONALES Y CLIMA SOCIAL DEL AULA DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3049 “IMPERIO DEL TAHUANTINSUYO”, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, 2018.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema Principal: ¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia, año 2018?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia, año 2018.</p>	<p>Hipótesis General: Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia, año 2018.</p>	<p>Variable Relacional 1 (X): Relaciones interpersonales</p> <p>Dimensiones: - Comunicación - Resolución creativa de problemas - Trabajo en equipo</p> <p>Variable Relacional 2 (Y): Clima social del aula</p> <p>Dimensiones: - Relaciones - Autorrealización - Estabilidad - Cambio</p>	<p>Diseño de Investigación: No experimental, transversal</p> <p>Tipo de Investigación: Básica Cuantitativo</p> <p>Nivel de Investigación: Descriptivo Correlacional</p> <p>Método: Hipotético Deductivo</p> <p>Población: Estará conformada por 118 estudiantes de 5to grado de educación secundaria (Secciones A, B, C y D).</p> <p>Muestra: Probabilística estratificada. Fórmula estadística n = 90 estudiantes.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: - Cuestionario sobre las relaciones interpersonales - Cuestionario de Clima Social del Aula</p>
<p>Problemas Específicos: Problema Específico 1: ¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales en su dimensión comunicación y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia?</p> <p>Problema Específico 2: ¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales en su dimensión resolución creativa de problemas y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia?</p> <p>Problema Específico 3: ¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales en su dimensión trabajo en equipo y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia?</p>	<p>Objetivos Específicos: Objetivo Específico 1: Establecer la relación entre las relaciones interpersonales en su dimensión comunicación y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.</p> <p>Objetivo Específico 2: Identificar la relación entre las relaciones interpersonales en su dimensión resolución creativa de problemas y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.</p> <p>Objetivo Específico 3: Precisar la relación entre las relaciones interpersonales en su dimensión trabajo en equipo y el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.</p>	<p>Hipótesis Específicas: Hipótesis Específica 1: Las relaciones interpersonales en su dimensión comunicación se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.</p> <p>Hipótesis Específica 2: Las relaciones interpersonales en su dimensión resolución creativa de problemas se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.</p> <p>Hipótesis Específica 3: Las relaciones interpersonales en su dimensión trabajo en equipo se relacionan significativamente con el clima social del aula de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, distrito de Independencia.</p>	<p>Variable Relacional 2 (Y): Clima social del aula</p> <p>Dimensiones: - Relaciones - Autorrealización - Estabilidad - Cambio</p>	<p>Muestra: Probabilística estratificada. Fórmula estadística n = 90 estudiantes.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: - Cuestionario sobre las relaciones interpersonales - Cuestionario de Clima Social del Aula</p>

Anexo 2
INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Instrucciones: Querido estudiante, esta información que nos proporcionará será sólo de conocimiento para nosotros los investigadores, por lo tanto se le solicita su opinión en forma objetiva y veraz, respondiendo a las siguientes interrogantes en función a la siguiente escala.

1	2	3	4
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Después de leer las frases debes marcar con una (X) dentro del cuadrado que corresponde. Recuerda que debes responder con honestidad, diciendo la verdad.

Nº	Ítems	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión 1: Comunicación		1	2	3	4
1.	Al dialogar lo haces sin herir o lastimar a los demás.				
2.	Expresas mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.				
3.	Te conmueves y comprendes cuando alguien te está hablando con tristeza.				
4.	Te expresas claramente y usas palabras sencillas.				
5.	Te agrada participar en debates para exponer tu opinión ante los demás.				
6.	Eres sincero al expresarte con los demás.				
7.	Acostumbras a prestar atención cuando te están hablando.				
8.	Tus compañeros te buscan para contarte sus cosas.				

9.	Puedes interpretar los gestos de alegría y tristeza de tus compañeros antes de que hablen.				
10.	Comunica sus sentimientos sin tener vergüenza a que dirá el resto.				
11.	Puedes mantener conversaciones amenas o divertidas con tus amistades.				
12.	Comunicas con facilidad tus sentimientos a los demás.				
Dimensión 2: Resolución creativa de problemas		1	2	3	4
13.	Apoyas las actitudes pacificas en la escuela o tu barrio.				
14.	Puedes controlar tu ira cuando te molesta un compañero de clase.				
15.	Tratas de convivir en armonía con los demás.				
16.	Te gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.				
17.	Evitas discutir con otro compañero cuando este te está molestando.				
18.	Respetas las ideas de los demás cuando participan en clase.				
19.	Te acercas a felicitar a un compañero que expuso una buena idea.				
20.	Cuando hay una riña entre dos compañeros intercedes para que se solucione.				
21.	En una situación conflictiva en tu grupo de amigos buscas que haya una solución rápida.				
22.	Tratas de buscar soluciones cuando ves que algo salió mal.				

23.	Resuelves con facilidad los desacuerdos que surgen con tus compañeros.				
24.	En vez de pelear con tu compañero propones y buscas llegar a dialogar.				
Dimensión 3: Trabajo en equipo		1	2	3	4
25.	Me gusta trabajar en equipo los temas durante las clases.				
26.	Me resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de mi equipo.				
27.	Emocionalmente estoy preparado para trabajar en equipo.				
28.	Asumo con alegría la función que me asignan en mi equipo.				
29.	Acepto y brindo ayuda a los miembros de mi equipo.				
30.	Participo en los trabajos colectivos que realiza el equipo.				

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL DEL AULA

Estimado (a) Estudiante:

La presente encuesta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del estudio titulado “Relaciones interpersonales y clima social del aula”, la misma que es anónima; por favor responde con sinceridad. Agradezco por anticipado tu valiosa cooperación.

Instrucciones:

A continuación se te presenta un conjunto de ítems, cada uno de ellos va seguido de cuatro posibles alternativas de respuesta que debe calificar. Responda marcando con un aspa(x) la alternativa elegida.

1. Significa: Casi Nunca
2. Significa: A veces.
3. Significa: Casi siempre.
4. Significa: Siempre.

ITEMS	CN	AV	CS	S
Dimensión 1: Relaciones	1	2	3	4
1. ¿Los estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen durante las clases?				
2. ¿A los estudiantes les agrada colaborar en los trabajos del aula?				
3. ¿La mayoría de los estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor?				
4. ¿Los estudiantes hacen muchas amistades con los compañeros del aula?				
5. ¿En la clase, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien unos a otros?				
6. ¿Muchos estudiantes se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose notas?				
7. ¿A los estudiantes les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes?				

8. ¿En las clases los estudiantes no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros?				
9. ¿En las clases, muchos de los estudiantes parecen estar medio dormidos?				
10. ¿Los profesores muestran interés en saber qué es lo que les interesa aprender a los estudiantes?				
Dimensión 2: Autorrealización	1	2	3	4
11. ¿Los estudiantes se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas?				
12. ¿Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día?				
13. ¿En las clases, los estudiantes no trabajan mucho?				
14. ¿Si un estudiante falta a las clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido?				
15. ¿Los profesores siguen el tema de las clases y no se desvían de él?				
16. Generalmente, los estudiantes aprueban aunque no trabajan mucho				
Dimensión 3: Estabilidad	1	2	3	4
17. ¿Los estudiantes en las clases pasan mucho tiempo jugando?				
18. ¿A menudo, en las clases se forma un gran alboroto?				
19. ¿Los profesores explican cuáles son las normas de convivencia en clases?				
20. ¿Los profesores proponen trabajos originales para que los hagan los estudiantes?				
21. ¿Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer?				
22. ¿Cuándo los profesores proponen una norma, la hacen cumplir?				

Dimensión 4: Cambio	1	2	3	4
23. ¿A los profesores les agrada que los estudiantes hagan trabajos originales?				
24. ¿Los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de tareas?				

Anexo 3
BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Estudiantes de 5to grado de educación secundaria

Nº	Ítems																														Puntaje	Nivel	Dimensiones		
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30			D1	D2	D3
1	2	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	66	Medio	25	25	16
2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	45	Bajo	18	19	8
3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	1	3	3	2	1	2	2	1	3	2	2	3	63	Medio	25	25	13
4	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	49	Bajo	21	20	8
5	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	70	Medio	28	26	16	
6	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	2	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	98	Alto	39	39	20
7	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	45	Bajo	19	17	9
8	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	50	Bajo	22	20	8
9	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	70	Medio	31	26	13
10	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	67	Medio	28	31	8
11	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	46	Bajo	20	18	8
12	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	99	Alto	40	39	20
13	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	67	Medio	28	30	9
14	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	63	Medio	28	27	8
15	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	98	Alto	41	37	20
16	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	46	Bajo	19	19	8
17	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	73	Medio	30	28	15
18	4	2	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2	3	64	Medio	29	22	13
19	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	68	Medio	29	30	9

20	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3	76	Medio	30	30	16
21	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	72	Medio	30	28	14
22	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	67	Medio	28	31	8
23	2	3	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	73	Medio	30	27	16
24	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	78	Medio	31	31	16
25	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	50	Bajo	21	20	9
26	2	2	2	1	3	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	45	Bajo	21	16	8
27	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	71	Medio	30	27	14
28	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	66	Medio	27	31	8
29	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	68	Medio	27	25	16
30	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	63	Medio	30	22	11
31	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	67	Medio	28	30	9
32	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	64	Medio	28	28	8
33	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	4	2	3	77	Medio	32	30	15
34	2	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	49	Bajo	20	21	8
35	2	2	2	1	3	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	46	Bajo	20	18	8
36	3	2	3	2	3	2	3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	4	2	2	1	2	2	3	72	Medio	31	29	12
37	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	66	Medio	28	29	9
38	2	2	2	1	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	48	Bajo	21	19	8
39	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	76	Medio	31	30	15
40	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	69	Medio	29	32	8
41	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	70	Medio	28	26	16
42	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	104	Alto	39	44	21
43	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	49	Bajo	20	20	9
44	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	52	Bajo	22	20	10
45	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	74	Medio	30	29	15
46	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	67	Medio	28	31	8
47	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	3	55	Bajo	21	21	13

48	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	78	Medio	31	31	16		
49	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	67	Medio	28	30	9	
50	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	63	Medio	28	27	8		
51	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	76	Medio	30	31	15	
52	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	46	Bajo	19	19	8	
53	2	2	2	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	47	Bajo	20	18	9	
54	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	75	Medio	31	28	16	
55	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	67	Medio	28	30	9	
56	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	72	Medio	30	27	15	
57	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	100	Alto	37	42	21	
58	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	67	Medio	28	31	8	
59	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	71	Medio	28	27	16	
60	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	77	Medio	30	31	16	
61	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	46	Bajo	19	18	9	
62	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	66	Medio	31	27	8	
63	3	2	3	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	61	Medio	28	22	11	
64	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	67	Medio	28	31	8	
65	2	2	2	1	3	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	2	1	49	Bajo	21	19	9	
66	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	78	Medio	31	31	16	
67	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	67	Medio	28	30	9	
68	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	63	Medio	28	27	8	
69	3	2	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	101	Alto	38	42	21	
70	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	46	Bajo	19	19	8	
71	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	71	Medio	26	29	16	
72	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	69	Medio	29	26	14
73	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	50	Bajo	22	20	8	
74	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	78	Medio	31	31	16	
75	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	1	3	3	2	3	3	2	2	3	70	Medio	26	29	15	

76	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	63	Medio	28	27	8	
77	2	1	3	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1	3	2	3	3	2	3	2	3	64	Medio	23	25	16	
78	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3	55	Bajo	19	20	16	
79	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	51	Bajo	22	20	9
80	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	74	Medio	29	30	15
81	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	55	Bajo	22	22	11
82	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	50	Bajo	22	20	8		
83	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	104	Alto	41	42	21		
84	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	76	Medio	28	32	16
85	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	63	Medio	28	26	9
86	1	2	3	1	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	1	2	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	66	Medio	24	27	15
87	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	46	Bajo	19	19	8
88	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	59	Bajo	22	21	16
89	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	80	Medio	32	32	16
90	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	67	Medio	28	30	9

0.31	0.20	0.50	0.43	0.26	0.54	0.43	0.59	0.35	0.65	0.40	0.73	0.58	0.63	0.51	0.65	0.35	0.82	0.44	0.35	0.80	0.35	0.46	0.53	0.88	0.80	0.54	0.72	0.51	0.81	203.6
VARIANZA DE LOS ÍTEMS																												VAR. DE LA SUMA		

16.1083951
SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ITEMS

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$K = 30$$

$$\alpha = \frac{K}{K-1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$K-1 = 29$$

Donde:

$$\sum S_i^2 = 16.1084$$

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$S_T^2 = 203.69$$

$$\alpha = \boxed{0.953}$$

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL DEL AULA

5to grado de educación secundaria

Nº	Sec ción	ÍTEMS																								Puntaje total	Nivel	DIMENSIONES			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24			D1	D2	D3	D4
1	A	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	52	Medio	21	14	13	4
2	A	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	35	Bajo	14	9	10	2
3	A	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2	2	3	62	Medio	26	15	16	5
4	A	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	45	Bajo	19	9	13	4
5	A	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	76	Alto	32	19	19	6
6	A	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	47	Bajo	21	12	9	5
7	A	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	45	Bajo	19	10	11	5
8	A	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	58	Medio	24	14	15	5
9	A	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	57	Medio	24	15	13	5
10	A	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	89	Alto	37	22	23	7
11	A	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	55	Medio	23	13	14	5
12	A	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	2	3	4	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	79	Alto	34	19	19	7
13	A	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	1	2	4	2	4	3	2	3	67	Medio	29	17	16	5
14	A	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	66	Medio	28	17	16	5
15	A	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	45	Bajo	20	11	9	5
16	A	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	3	46	Bajo	19	12	10	5
17	A	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	67	Medio	27	17	17	6
18	A	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	45	Bajo	16	13	11	5
19	A	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	55	Medio	22	14	14	5
20	A	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	54	Medio	23	14	13	4

21	A	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	31	Bajo	14	7	7	3	
22	A	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	2	65	Medio	25	16	20	4	
23	A	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	59	Medio	24	14	16	5	
24	A	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	40	Bajo	15	13	9	3	
25	A	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	57	Medio	24	13	15	5	
26	A	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	34	Bajo	13	8	10	3	
27	A	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	52	Medio	22	13	12	5	
28	B	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	44	Bajo	18	10	11	5	
29	B	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	57	Medio	25	13	14	5	
30	B	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	31	Bajo	13	7	8	3	
31	B	2	2	3	3	4	4	4	3	2	4	2	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	74	Alto	31	18	19	6	
32	B	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	55	Medio	21	15	13	6	
33	B	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	47	Bajo	21	10	11	5	
34	B	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	47	Bajo	19	11	12	5	
35	B	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	85	Alto	32	23	22	8	
36	B	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	59	Medio	25	14	15	5	
37	B	2	2	2	4	2	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	4	2	3	2	4	2	67	Medio	27	19	15	6	
38	B	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	44	Bajo	16	13	10	5	
39	B	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	56	Medio	24	13	13	6	
40	B	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	39	Bajo	16	10	10	3
41	B	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	63	Medio	26	15	17	5	
42	B	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	2	4	3	4	3	2	4	2	4	2	4	3	3	78	Alto	34	20	18	6	
43	B	2	2	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	70	Medio	28	17	19	6	
44	B	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	4	2	3	2	4	2	3	2	60	Medio	23	15	17	5	
45	B	3	4	2	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	77	Alto	32	17	21	7	

46	B	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	44	Bajo	19	10	10	5
47	B	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	37	Bajo	16	9	9	3
48	B	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	41	Bajo	15	10	11	5
49	B	2	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3	68	Medio	26	19	17	6
50	B	2	1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	Alto	32	24	24	8
51	B	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	41	Bajo	17	11	10	3

0.37	0.62	0.45	0.83	0.60	0.62	0.78	0.74	0.79	0.99	0.70	0.89	0.73	0.50	0.90	0.59	0.89	0.46	0.90	0.67	0.87	0.73	0.59	0.55	215.12
VARIANZA DE LOS ÍTEMS																							VAR. DE LA SUMA	

16.7504806
SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$K = 24$$

$$\alpha = \frac{K}{K-1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$K - 1 = 23$$

$$\sum S_i^2 = 16.8$$

Donde:

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$S_T^2 = 215.1$$

$$\alpha = 0.962$$

Anexo 4

CRITERIOS DE VALORACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN

Cuando el valor es positivo o negativo:

Valores	Interpretación
De 0 a 0,20	Correlación prácticamente nula
De 0,21 a 0,39	Correlación baja
De 0,40 a 0,69	Correlación moderada
De 0,70 a 0,90	Correlación alta
De 0,91 a 1	Correlación muy alta

Fuente: Bisquerra (2014, p. 212).