



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS:**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ALTERACIONES DEL  
COMPORTAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO  
GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA N° 22521 “FRANCISCO FLORES CHINARRO” -  
ICA, AÑO 2017.**

**PRESENTADO POR:**

**SALINAS RAMOS, YANET VICTORIA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**LIMA - PERÚ**

**2017**

## **DEDICATORIA**

A Dios que siempre está presente en mi vida y es mi guía en cada objetivo que me propongo.

A mi madre Esther Solano, y a mi tíos; por ser mi gran motivación y creer en mí.

A mis hijos, quienes me impulsan en la vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi alma mater la Universidad Alas Peruanas, y a su plana docente; por su gran ejemplo de profesionalismo y por el apoyo que me han brindado para poder surgir como profesional en educación.

## RESUMEN

En el presente estudio se plantea como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica, año 2017?; para lo cual tiene como objetivo general: Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria.

El estudio se plasma en un diseño no experimental transversal, tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, método hipotético deductivo; la población estuvo conformada por 65 estudiantes de 4to grado de educación primaria (Secciones A y B), La muestra es de tipo probabilística estratificada, aplicación de fórmula estadística con un total de 56 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos se aplicaron un cuestionario de inteligencia emocional y un cuestionario de alteraciones del comportamiento, aplicando la escala de Likert, para medir la confiabilidad se empleó el método Alfa de Cronbach con un nivel alto.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la elaboración de las tablas de distribución de frecuencias, gráfico de barras y el análisis e interpretación. Para la validación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, con un valor de  $r_s = -0,604$ , la cual nos muestra una correlación moderada negativa, con un  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ . Se concluye que existe relación inversa entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria.

**Palabras Claves:** Inteligencia emocional, alteraciones del comportamiento.

## ABSTRACT

The present study poses as a general problem: ¿What is the relationship between emotional intelligence and behavioral alterations in 4th grade students of primary education in Educational Institution No. 22521 "Francisco Flores Chinarro" - Ica, year 2017?; for which it has as general objective: To establish the relationship between emotional intelligence and behavioral alterations in 4th grade students of primary education.

The study is based on a non-experimental cross-sectional design, basic type, quantitative approach, descriptive correlational level, deductive hypothetical method; the population consisted of 65 students of 4th grade of primary education (Sections A and B), the sample is stratified probabilistic type, application of statistical formula with a total of 56 students. For data collection, the survey was used as a technique and instruments were applied an emotional intelligence questionnaire and a questionnaire of behavioral alterations, applying to the Likert scale, to measure reliability was used the Cronbach Alpha method with a high level.

The statistical treatment was performed through the elaboration of frequency distribution tables, bar charts and analysis and interpretation. For the validation the Spearman correlation coefficient was applied, with a value of  $r_s = -0,604$ , which shows a moderate negative correlation, with a  $p\_value = 0,000 < 0,05$ . We conclude that there is an inverse relationship between emotional intelligence and behavioral alterations in 4th grade students of primary education.

**Keywords:** Emotional intelligence, behavioral alterations.

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO</b>	<b>11</b>
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	14
1.2.1. Delimitación Social	14
1.2.2. Delimitación Temporal	14
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema Principal	14
1.3.2. Problemas Secundarios	15
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.5. Hipótesis de la Investigación	16
1.5.1. Hipótesis General	16
1.5.2. Hipótesis Específicas	16
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	18
1.6. Diseño de la Investigación	20
1.6.1. Tipo de Investigación	20
1.6.2. Nivel de Investigación	21
1.6.3. Método	21



1. Matriz de Consistencia
2. Instrumentos
3. Base de Datos de los Instrumentos
4. Fotografías de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.

# INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación titulado **“Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 Francisco Flores Chinarro - Ica, año 2017”**, se resalta la importancia de inculcar en los estudiantes principios y valores éticos para su desenvolvimiento futuro, de la misma forma, es vital que desde temprana edad aprendan a identificar, reconocer y controlar sus emociones sentimientos e impulsos, de manera que puedan forjar una personalidad emocionalmente equilibrada con un razonamiento objetivo y con una capacidad para resolver problemas de manera inteligente.

El término inteligencia emocional fue difundido a nivel internacional por Daniel Goleman hace más de una década, produciendo gran repercusión en el campo de la investigación, en los ámbitos educativos, psicológicos, culturales y otros. Su influencia principal abarca al campo educativo, asociado especialmente con el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes. Por ello, educar la inteligencia emocional de los estudiantes es una tarea necesaria en el ámbito educativo, siendo primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional de los alumnos.

Los docentes observan en su quehacer educativo que los alumnos además de diferenciarse en su nivel académico, también difieren en sus habilidades emocionales. Estas habilidades influyen en forma decisiva en la adaptación psicológica del alumno en clase, en su socialización, en su bienestar emocional e incluso, en sus logros académicos y en su futuro laboral. Es así que, diversos estudios han demostrado que las carencias de habilidades en inteligencia emocional afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar.

La investigación ha sido estructurada en tres capítulos:

En el primer capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, problemas de investigación, objetivos de la investigación, hipótesis de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y justificación e importancia de la investigación.

En el segundo capítulo MARCO TEÓRICO, abarca los antecedentes de la investigación, bases teóricas de las variables de estudio y definición de términos básicos de acuerdo a las variables de estudio.

En el tercer capítulo ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, se elabora las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos y la contrastación de las hipótesis.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y los anexos de acuerdo a las normas de redacción APA.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

En el contexto internacional, las instituciones del siglo XXI han asumido la necesidad de educar a las personas en los nuevos conocimientos técnicos y teóricos oportunos para sobrevivir en la sociedad de la información y el conocimiento en la que nos hallamos inmersos. Para afrontar estos múltiples problemas, las instituciones han reconocido que además de información y formación intelectual los niños y los adolescentes necesitan aprender otro tipo de habilidades no cognitivas. En definitiva, han suscrito la importancia del aprendizaje de los aspectos emocionales y sociales para facilitar la adaptación global de los ciudadanos en un mundo cambiante, con constantes y peligrosos desafíos.

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el

altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social (Goleman, 1998).

De otro lado, Achenback y Edelbrock (2007), quienes realizaron una investigación en España referente a trastornos de comportamiento en niños y adolescentes, obtuvo como datos más relevantes que entre el 8% y 10% de los estudiantes padecen de ciertos trastornos de comportamiento, incluyendo a sus familias.

Actualmente se vive en una sociedad en donde cada vez es más frecuente escuchar sobre trastornos y/o conductas inapropiadas en niños y adolescentes. Cuando se mencionan problemas de conducta, se hace alusión a aquellos comportamientos y/o pensamientos no aceptados socialmente, los cuales pueden cambiar dependiendo la comunidad que se habite.

Hoy en día, hablar de los trastornos de conducta es un tema polémico, formando parte de diversas investigaciones y encontrando información realizada por profesionales del ámbito educativo y social. Es por ello, que la salud mental dentro de nuestro país está incrementando su importancia y prioridad para los pobladores, pues se sabe que en el Perú el 38% de la población joven (niños y adolescentes) padecen de trastornos mentales; además según datos obtenidos, a lo largo del desarrollo de los niños y adolescentes, 1 de cada 8 jóvenes llega a padecer de problemas mentales y solo algunos de ellos son quienes llegan a acceder a los servicios de los centros de salud (INEI, 2014).

Así mismo, la Organización Mundial de la Salud en un boletín informativo del INEI (2014), nos hace mención sobre los problemas de conducta y de salud mental, al mencionar que el 18% de los casos de depresión en Perú son niños y adolescentes, lo cual en la mayoría de casos termina en suicidio por no ser atendida como se debe.

Goleman deja ver claramente, que para los estudiantes de los últimos grados de primaria, las relaciones con sus pares juega un papel muy importante en sus vidas. Ante esta postura surge la pregunta: ¿qué pasará con los estudiantes que atraviesan crisis de amistades?, aquellos que no son capaces de enfrentar presiones de grupo y son gobernados por sus impulsos y terminan siendo víctimas del bullying o agresores en potencia.

Asimismo, los docentes en su gran mayoría desconoce o conoce muy poco acerca del constructo inteligencia emocional y como este repercute en el proceso de enseñanza–aprendizaje de los alumnos, toda vez que los estudiantes son una unidad biopsicosocial, para cual se debe promover capacitaciones o charlas de orientación para un mayor conocimiento del mismo, porque en esta sociedad competitiva, globalizada no siempre gana el más inteligente sino el más hábil emocionalmente y le permite ascender y llevar una mejor calidad de vida para él y como para aquellos que lo rodean en su día a día.

En el ámbito local, en la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” - Ica, año a año se nota en los estudiantes una mayor incidencia de casos de intolerancia, de falta de respeto entre compañeros expresada mediante agresiones verbales y físicas sin importar género; de inestabilidad emocional, de planes de vida o poco claros y poco ambiciosos. Todos estos problemas inciden de modo directo e indirecto en el comportamiento de los estudiantes puesto que no brindan las condiciones necesarias para un buen aprendizaje de manera colectiva e independiente.

El problema antes indicado se debe a muchos factores, pero en especial se encuentra asociado a un mal manejo y control de las emociones derivado de una inteligencia emocional que se encuentra en un nivel por debajo del promedio. Esta afirmación se sustenta en estudios e investigaciones de autores como Daniel Goleman, Reuven

Bar-On, realizados en varios lugares del mundo y el país y con diversos tipos de población. Esta explicación resulta muy interesante y tiene mucho sustento pero, ha sido demostrada en otro contexto; en consecuencia surge el interés por conocer a ciencia cierta de que manera la Inteligencia Emocional se relaciona con las alteraciones del comportamiento de los alumnos en mención.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL**

El grupo social de estudio ha sido abarcado por los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 Francisco Flores Chinarro – Ica.

### **1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL**

El presente estudio ha sido comprendido entre los meses de marzo a setiembre del año 2017.

### **1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL**

Se ha desarrollado específicamente en la Institución Educativa N° 22521 Francisco Flores Chinarro, ubicado en Nicolás de Rivera el Viejo s/n, Distrito Ica, Provincia Ica, Departamento Ica, Región Ica, la dirección del plantel está a cargo del Lic. Francisco Pisconte Cucho, la institución pertenece a la UGEL Ica.

## **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.3.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica, año 2017?

### **1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

#### **Problema Específico 1:**

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica?

#### **Problema Específico 2:**

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica?

#### **Problema Específico 3:**

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica?

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica, año 2017.

### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

#### **Objetivo Específico 1:**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.

**Objetivo Específico 2:**

Identificar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.

**Objetivo Específico 3:**

Demostrar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.

**1.5. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN****1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL**

Existe relación inversa entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica, año 2017.

**1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS****Hipótesis Específica 1:**

Existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.

**Hipótesis Específica 2:**

Existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.

**Hipótesis Específica 3:**

Existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.

### 1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS		ESCALA DE MEDICIÓN
				Nº	Total	
<p><b>Variable Relacional 1 (X):</b></p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>Es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos.</p>	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asertividad</li> <li>- Autoconcepto</li> <li>- Autorrealización</li> <li>- Independencia</li> </ul>	1 2 3 4	4	<p><b>ORDINAL</b></p> <p><b>Valoración: Likert</b></p> <p>Muy a menudo... 4</p> <p>A menudo..... 3</p> <p>Rara vez..... 2</p> <p>Muy rara vez..... 1</p> <p><b>Niveles:</b></p> <p>Alto 46 - 60</p> <p>Medio 31 - 45</p> <p>Bajo 15 - 30</p>
		Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía</li> <li>- Relaciones interpersonales</li> <li>- Responsabilidad social</li> <li>- Solución de problemas</li> </ul>	5 6 7 8, 9	5	
		Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prueba de la realidad</li> <li>- Creatividad</li> <li>- Innovación</li> <li>- Compromiso</li> <li>- Flexibilidad</li> </ul>	10 11 12 13 14, 15	6	
<p><b>Variable Relacional 2 (Y):</b></p> <p>Alteraciones del comportamiento</p>	<p>Es un conjunto de ciertas conductas que afectan a la relación del sujeto con su entorno o interfieren negativamente en su desarrollo.</p>	Inatención, Impulsividad e Hiperactividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concentración</li> <li>- Desorden</li> <li>- Cansancio</li> <li>- Interrupción</li> <li>- Control</li> </ul>	1 2, 3 4, 5 6, 7 8, 9	9	<p><b>ORDINAL</b></p> <p><b>Valoración: Likert</b></p> <p>Siempre..... 3</p> <p>A veces..... 2</p> <p>Nunca..... 1</p> <p><b>Niveles:</b></p>
		Disocial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amenazas</li> <li>- Hacer daño</li> </ul>	10 11, 12, 15	8	

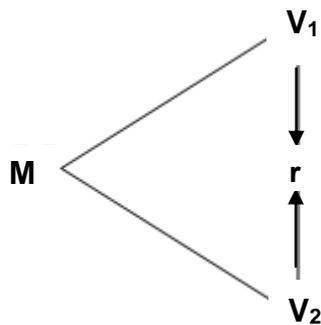
			- Fuerza y agresión	13, 14		Alto 57 – 72 Medio 41 - 56 Bajo 24 - 40
			- Travesuras	16		
			- Burlas	17		
		Factor predisocial	- Tomar cosas	18	7	
			- Insultar	19		
			- Mentir	20		
			- Obligar a otros	21		
			- Conversar	22		
			- Romper cosas	23, 24		

Fuente: Elaboración propia.

## 1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación es no experimental de corte transversal. Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), manifiestan que “tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables o ubicar, categorizar y proporcionar una visión de una comunidad, un evento, un contexto, un fenómeno o una situación” (p. 121).

Presenta el siguiente esquema:



**Donde:**

M : Muestra

V<sub>1</sub> : Inteligencia Emocional

V<sub>2</sub> : Alteraciones del comportamiento

r : Relación entre la V<sub>1</sub> y V<sub>2</sub>

### 1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es básica, también recibe el nombre de investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

El enfoque es cuantitativo; ya que usa la recolección de datos para probar una hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

### **1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

Hernández, et al (2014), señalan cuatro niveles: descriptivo, correlacional, explicativo y exploratorio; dentro de los cuales la característica que presenta la investigación se inclina por ser descriptivo y correlacional.

**Descriptivo:** Los estudios descriptivos miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Esto con el fin de recolectar toda la información que obtengamos para poder llegar al resultado de la investigación.

**Correlacional:** Estos estudios son los que se encargan de identificar la relación entre dos o más conceptos o variables. Los estudios correlacionales tienen en cierta forma un valor un tanto explicativo, con esto puede conocer el comportamiento de otras variables que estén relacionadas.

### **1.6.3. MÉTODO**

El método utilizado en la investigación es el hipotético deductivo, según Sabino (2012), “es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica” (p. 151).

## **1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1. POBLACIÓN**

Carrasco (2009), lo define como “el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236).

La población de estudio estuvo conformada por 66 estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica, año 2017. Tal como se detalla continuación:

Tabla 2. *Distribución de la población de estudiantes*

<b>4to grado de primaria</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% Población</b>
Sección "A"	36	54,5
Sección "B"	30	45,5
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100</b>

Fuente: I.E. N° 22521 "Francisco Flores Chinarro" – Ica, año 2017.

### 1.7.2. MUESTRA

La muestra es de tipo probabilística estratificada, ya que se ha determinado mediante la aplicación de la fórmula estadística, dando como resultado un total de 56 estudiantes de 4to grado de educación primaria.

#### **Fórmula estadística:**

Para obtener el tamaño de la muestra se aplicó la fórmula establecida:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N (p \cdot q)}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño muestral

Z<sup>2</sup> = Nivel

p y q = Probabilidades de éxito y fracaso (valor = 50%)

N = Población

E<sup>2</sup> = Error seleccionado

En nuestro estudio, para el cálculo de la muestra tenemos lo siguiente:

Z<sup>2</sup> = 1,96 (95%)

$$p \text{ y } q = 0,5 \text{ (valor=50\%)}$$

$$N = 66$$

$$E^2 = 0,05(5\%)$$

Por tanto:

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (66) \cdot (0,5 \cdot 0,5)}{(0,05)^2 (65) + (1,96)^2 (0,5 \cdot 0,5)} = \frac{3,8416 \times 16,5}{0,1625 + 0,9604} = \frac{63,39}{1,1229}$$

$$n = 56,45 \quad n = 56$$

Siendo el factor de afección igual a:

$$f = \frac{n}{N}$$

$$K = \frac{56}{66} = 0,848$$

Tabla 3. *Distribución de la muestra de estudiantes*

<b>4to grado de primaria</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% Muestra</b>
Sección "A"	31	54,5
Sección "B"	25	45,5
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Elaboración propia.

## 1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

### 1.8.1. TÉCNICAS

En el presente estudio, se ha utilizado la técnica de la observación. Sánchez (2007), nos afirma que "la observación es un proceso cuya función primera e inmediata es recoger información sobre el objeto que se toma en consideración" (p. 101). Esta recogida implica

una actividad de codificación: la información bruta seleccionada se traduce mediante un código para ser transmitida a alguien (uno mismo u otros).

### **1.8.2. INSTRUMENTOS**

El instrumento empleado en la investigación es el cuestionario. Bernal (2014), lo define como el “conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos necesarios del proyecto de investigación” (p. 217).

#### **Cuestionario.-**

Es un instrumento básico de la observación en la encuesta, en el cuestionario se formula una serie de preguntas que permiten medir una o más variables. Posibilita observar los hechos a través de la valoración que hace de los mismos el encuestado o entrevistado, limitándose la investigación a las valoraciones subjetivas de éste.

**Cuestionario de inteligencia emocional:** Dirigido a los estudiantes de 4to grado de educación primaria, se formularon 15 ítems, aplicando la escala de Likert.

#### **FICHA TÉCNICA:**

**Técnica:** Encuesta

**Instrumento:** Inventario de la Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE)

**Autor:** Reuven Bar-On (1977)

**Procedencia:** Toronto – Canadá

**Adaptación peruana:** Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2003).

**Administración:** Individual o colectiva

**Formas:** Completa y abreviada

**Duración:** Sin límite de tiempo

**Aplicación:** Niños de educación primaria y secundaria.

**Significación:** Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

**Validez:** Según la normativa peruana la validación se ha centrado en dos aspectos: a) la validez del constructo del inventario y b) la multidimensionalidad de las diversas escalas.

**Dimensiones:**

Intrapersonal: Se formularon 4 preguntas (ítems 1, 2, 3, 4).

Interpersonal: Se formularon 5 preguntas (ítems 5, 6, 7, 8, 9).

Adaptabilidad: Se formularon 6 preguntas (ítems 10, 11, 12, 13, 14, 15).

**Valoración:** Escala Likert:

Muy a menudo..... ( 4 )

A menudo..... ( 3 )

Rara vez..... ( 2 )

Muy rara vez..... ( 1 )

**Niveles:**

Alto 46 - 60

Medio 31 - 45

Bajo 15 - 30

**Cuestionario de alteraciones del comportamiento:** Dirigido a los estudiantes de 4to grado de educación primaria, se formularon 24 ítems, aplicando la escala de Likert.

**FICHA TÉCNICA:**

**Instrumento:** Cuestionario para la detección de los trastornos del comportamiento en niños (ESPERI)

**Autor:** María José Parellada y Javier San Sebastián y Rosario Martínez

**Procedencia:** Madrid

**Año:** 2009

**Adaptado por:** Vásquez, Dany (Lima, UCV)

**Año:** 2016

**Administración:** Individual o colectiva

**Duración:** 10 minutos aproximadamente.

**Aplicación:** Niños y niñas de 8 a 11 años.

**Validez:** Juicio de expertos por tres especialistas, dando como resultado que es aplicable.

**Confiabilidad:** Método Alfa de Crombach con un valor de 0,785 con un nivel alto de confiabilidad.

**Dimensiones:**

Inatención, impulsividad e hiperactividad: Se formularon 9 preguntas (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9).

Disocial: Se formularon 8 preguntas (ítems 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17).

Factor predisocial: Se formularon 7 preguntas (ítems 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24).

**Valoración:** Escala Likert:

Siempre..... ( 3 )

A veces..... ( 2 )

Nunca..... ( 1 )

**Niveles:**

Alto      57 - 72

Medio    41 - 56

Bajo      24 - 40

## **1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

La investigación se justifica en lo teórico, ya que ha permitido confrontar enfoques teóricos de diferentes autores para verificar la relación que tienen las variables Inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento.

Las teorías y/o enfoques que me han servido de base para poder plasmar el marco conceptual, tomando como referencia el Modelo de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman y el Modelo de inteligencia socio-emocional de Reuven Bar-On para la variable inteligencia emocional, en tanto la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura para la variable alteraciones del comportamiento.

### **1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

En el contexto práctico, la investigación se justifica porque ha permitido que los docentes y niños de cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” - Ica; puedan ser capaces de generar acciones destinadas a promover y beneficiar investigaciones más profundas sobre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento.

Asimismo, a partir de los resultados obtenidos se determinará el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes, para evitar problemas de comportamiento y que los docentes puedan identificar con mayor precisión estos trastornos.

### **1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL**

En lo social, se justifica porque los beneficiarios van a ser los agentes educativos; ya que una buena inteligencia emocional del niño(a) se verá reflejado en el buen comportamiento, permitiéndole desempeñarse con éxito en un futuro, garantizando así la excelencia en su rendimiento escolar.

Cabe destacar, que es deber y necesidad de los docentes y comunidad educativa poner en marcha mecanismos que faciliten la detección, evaluación y estructuración de estrategias educativas que promuevan un clima escolar no conflictivo, y además eviten en la medida de lo posible el deterioro personal, académico y social en el que con

frecuencia los niños que padecen alteraciones del comportamiento se ven inmersos.

#### **1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL**

La investigación se basó en los siguientes documentos legales:

##### **Constitución Política del Perú (1993)**

Capítulo II: De los derechos sociales y económicos

Artículo 13°.- La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.

Artículo 14°.- La educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte.

Artículo 15°.- El Estado y la sociedad procuran su evaluación, capacitación, profesionalización y promoción permanentes.

El educando tiene derecho a una formación que respete su identidad, así como al buen trato psicológico y físico.

##### **Ley General de Educación N° 28044 (2003)**

Artículo 3°.- El Estado garantiza el ejercicio de derecho a una educación integral y de calidad para todos. La sociedad tiene la responsabilidad de contribuir a la educación y el derecho a participar en su desarrollo.

Artículo 13°.- Calidad de la educación. Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.

Artículo 17°.- Equidad en la educación. Para compensar las desigualdades derivadas de factores económicos, geográficos, sociales o de cualquier otra índole que afectan la igualdad de oportunidades en el ejercicio del derecho a la educación, el Estado toma medidas que favorecen a segmentos sociales que están en situación de abandono o de riesgo para atenderlos preferentemente.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS**

Vásquez (2017), desarrolló la tesis titulada “Propiedades Psicométricas del cuestionario ESPERI de Trastornos del Comportamiento en niños de Instituciones Educativas Públicas de Chiclayo”, Trujillo. Se tuvo como objetivo determinar las propiedades psicométricas del Cuestionario ESPERI de Trastornos del Comportamiento en Niños de Instituciones Educativas Públicas de Chiclayo que se conforma por cuatro factores; para lo cual, se obtuvo una muestra de 621 alumnos, el 54% de ellos fueron de sexo femenino y el 46% de sexo masculino, en un rango de edad de 8 a 11 años de edad. Con respecto a la validez se consideró la evidencia basada en la estructura interna o dimensionalidad de los ítems, donde los índices de bondad de ajuste global y comparativo tanto para el modelo tetrafactorial (Factores de 1° orden) y el modelo Bifactorial (Factores de 2° orden) alcanzaron un nivel aceptable; además, en la confiabilidad se obtuvo evidencias basadas en la consistencia interna donde los coeficientes alfa también obtuvieron valores aceptables en los factores Inatención

Impulsividad e Hiperactividad, Oposicionismo Desafiante y Disocial, con excepción del factor Predisocial. Sobre lo cual se concluyó que el cuestionario ESPERI posee evidencias con las cuales afirmar su validez y confiabilidad.

Cifuentes (2016), desarrolló la tesis titulada "Autoimagen e inteligencia emocional", Quetzaltenango, Guatemala. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la autoimagen e inteligencia emocional en los adolescentes. El estudio ha sido diseño no experimental, transversal, tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada por 95 estudiantes del Instituto Dr. Werner Ovalle de Quetzaltenango. Se aplicó el cuestionario AF-5 elaborado por Fernando García y Gonzalo Musitu y editado por TEA Ediciones, S. A. Resultados: El 46% de la muestra de estudio presentan una situación baja en cuanto a su estado emocional, mientras que el 34% en alto y un 20% mediano de la población se encuentra bien en este aspecto. Conclusiones: La autoimagen se debe fomentar a través de talleres y charlas dirigidas por personas capacitados en el área, con el apoyo de los padres de familia, para que los adolescentes puedan tener un buen manejo de las relaciones interpersonales.

### **2.1.2. TESIS NACIONALES**

Vizcardo (2015), desarrolló la tesis titulada "Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa", Lima. Se tuvo como objetivo examinar la relación de la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en la escuela, en alumnos de un colegio privado de la ciudad de Arequipa. La muestra estuvo conformada por 159 alumnos de 11 a 13 años de edad. Para la recolección de los datos se aplicaron dos escalas de evaluación, el inventario de inteligencia emocional de BARON ICE versión adaptada al Perú, y la escala de alteraciones del comportamiento en la escuela. Los resultados hallados informan que las alteraciones del comportamiento en la escuela correlacionan de forma negativa y

significativa con tres (Estrés = -0.239,  $p < 0.01$ ; Ánimo = -0.195,  $p < 0.01$ ; Interpersonal = -0.161,  $p < 0,01$ ) de las cinco escalas de la inteligencia emocional. No obstante, las correlaciones son bajas.

Quispe (2012), desarrolló la tesis titulada “Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una Institución Educativa Policial y una Estatal del Distrito Callao”, Lima. Se tuvo como objetivo comprobar si existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre estudiantes de una institución educativa policial y una institución educativa estatal. Los participantes de ambas instituciones fueron 140 alumnos de ambos sexos, que cursaban el sexto grado, con edades entre 10 y 12 años, constituyendo una muestra no probabilística de tipo intencionada, para un estudio descriptivo comparativo. El instrumento aplicado fue el Test Conociendo mis emociones para niños, adaptado por Ruiz y Benites en el 2004. Los resultados obtenidos mostraron que sí existen diferencias significativas en el coeficiente de la inteligencia emocional, obteniendo mejores puntuaciones la institución educativa policial. También se encontraron diferencias significativas en las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y manejo de la emoción a favor de la institución educativa policial. Mientras que en la dimensión interpersonal y felicidad- optimismo no se hallaron diferencias significativas entre estos dos grupos de estudiantes.

Castellano (2012), desarrolló la tesis titulada “Inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos de sexto grado de primaria de la Red N° 4 distrito del Callao”, Lima. Se tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos de 6° grado de primaria de Instituciones Educativas de la Red N°4 del distrito del Callao. Se aplicó el muestreo por conglomerados bietápico; la muestra estuvo constituida por 155 alumnos de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: NA, en niños y adolescente (forma abreviada) y la Prueba de Comprensión Lectora de Complejidad

Lingüística 6 Forma A; instrumentos que cuentan con validez y confiabilidad en nuestro país. Se obtuvo como resultados que existe relación débil entre la Inteligencia Emocional y la comprensión lectora. No existe relación entre la inteligencia intrapersonal e interpersonal con la comprensión lectora, existe relación significativa entre la adaptabilidad, manejo del estrés con la comprensión lectora.

### **2.1.3. TESIS INTERNACIONALES**

Alonso (2015), desarrolló la tesis titulada “Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras”. Salamanca - España. Tuvo como objetivo explorar y analizar la influencia que la Inteligencia emocional puede determinar sobre el Rendimiento Académico. La investigación ha sido cuasiexperimental. La muestra estuvo conformada por 96 alumnos de 4º de Educación Secundaria Obligatoria del colegio Jesús-María y del I.E.S. Cardenal López de Mendoza, ambos localizados en la ciudad de Burgos. Se aplicó tres cuestionarios: MSCEIT, test de Inteligencia Emocional de Mayer, Salovey y Caruso; EBP, escala de Bienestar Psicológico de Sánchez-Cánovas; y CEAM, cuestionario de Estrategias de Aprendizaje y Motivación de Ayala, Martínez y Yuste; así como se utilizó el registro de calificaciones escolares. Resultados: A través del análisis estadístico se comprobó la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento, así como con las variables mediadoras; y establecer los modelos predictivos. Conclusiones: el entrenamiento en Inteligencia Emocional está relacionado con aspectos muy importantes como la reducción de agresión, enfado, ansiedad y depresión, consumo de drogas y problemas en la escuela.

Escobedo (2015), desarrolló la tesis titulada “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado”. Guatemala de la Asunción. Se tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un

colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula. Los sujetos de este estudio fueron 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, comprendidos entre los 14 y 16 años de edad. La investigación se trabajó de forma cuantitativa, de tipo correlacional. Para la realización de la investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la Inteligencia Emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales. Resultados: el 62% de los alumnos de básicos, no muestran pensar y darse cuenta de sus emociones ya que se encuentran por debajo del promedio en la subescala de la Atención a las Emociones, mientras un 32% muestran darse cuenta de sus emociones. Conclusiones: La correlación que existe entre las subescalas y escala total de la prueba TMMS con el rendimiento académico es positiva, baja y no alcanzan significancia estadística.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

#### **2.2.1.1. TEORÍAS Y/O ENFOQUES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

##### **a) Modelo de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman**

Goleman (1998), afirma que la primera oportunidad para dar forma a la Inteligencia Emocional son los primeros años de vida, aunque estas capacidades continúan formándose en la escuela. Las capacidades emocionales que los niños adquieren en años posteriores se construyen sobre los primeros años y son la base esencial de todo aprendizaje.

El modelo de Goleman es mixto porque incluye tanto habilidades emocionales como algunos rasgos de personalidad como la empatía.

Este modelo es citado por Bello (2009), quien presenta las dimensiones de la inteligencia emocional según el modelo de Goleman y

las capacidades emocionales correspondientes destacando la importancia de las mismas para la población infantil.

**Autoconocimiento:** Se refiere a tener conciencia de las propias emociones. Reconocer las emociones en el momento en que transcurren, sus causas y sus efectos; conocer las propias fortalezas y debilidades a partir de una autovaloración realista y de tener confianza en uno mismo. Aunque los niños tengan la capacidad para hablar sobre las emociones, el utilizar dicha capacidad de forma apropiada depende en gran medida de la cultura en donde se crían y, en particular, de la forma en que interactúan con ellos y que interactúan entre sí. Aprender a identificar y transmitir las emociones es una parte importante de la comunicación. El autoconocimiento ocupa un lugar primordial, ya que, sobre él se desarrollan el autocontrol y la empatía.

**Autocontrol:** Se refiere al control de los estados, impulsos y recursos internos. Reorientar las emociones y los impulsos conflictivos, lo cual permite afrontar cambios y situaciones de tensión, ofreciendo confiabilidad. El objetivo del autodominio es el equilibrio, no la supresión emocional. Mantener bajo control las emociones perturbadoras es la clave para el bienestar emocional.

El problema emocional más común que enfrentan los niños en la actualidad está relacionado con el control de la ira. Los niños que presentan dificultades para controlar su ira suelen ser rechazados por sus pares, son incapaces de hacer amigos con facilidad y generalmente se convierten en fracasos académicos. Estos niños son emocionalmente vulnerables, irritándose cada vez con mayor frecuencia. Cuando se sienten molestos, su pensamiento se confunde, de manera que, ven los actos benignos como hostiles y entonces caen en su viejo hábito de reaccionar con golpes.

**Automotivación:** Es motivarse por el logro o satisfacción de un determinado criterio de excelencia, comprometerse con los objetivos de un grupo o institución, aprovechar oportunidades que permitan alcanzar las metas personales y superar contratiempos con perseverancia y optimismo. La curiosidad por su mundo y el esfuerzo por comprenderlo caracteriza al niño. Los niños con altos niveles de motivación esperan tener éxito y no temen plantearse metas elevadas. Los que carecen de ésta sólo esperan un éxito limitado.

**Empatía:** Se refiere a la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas. Es ser sensible a los sentimientos de otras personas, ponerse en el lugar del otro y aprovechar y adaptarse a la diversidad existente entre las personas. La empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo. Las emociones se expresan casi en su totalidad mediante el lenguaje no verbal, la empatía radica precisamente en saber descifrar esas señales en los demás: la mirada, el tono de la voz, los gestos, y otras. Es ser sensible a los sentimientos de otras personas, ponerse en el lugar del otro y aprovechar y adaptarse a la diversidad existente entre las personas.

**Manejo de relaciones:** Se refiere al manejo de las emociones de los demás. Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los otros, persuadir, inspirar y dirigir a un grupo de personas; iniciar o dirigir los cambios, negociar y resolver conflictos, ser capaz de colaborar con los demás en la consecución de una meta común y formar equipo. Ser capaz de manejar las emociones en el intercambio con los demás es la esencia del arte de mantener relaciones. Muchos niños que tienen problemas para llevarse bien con otros carecen de la capacidad de conversar, tienen dificultades para transmitir sus necesidades a los demás y comprender las necesidades y los deseos de los otros.

## **b) Modelo de inteligencia socio-emocional de Reuven Bar-On**

A continuación, se explica este modelo el cual forma la base teórica del inventario de cociente emocional de Bar-On, y a la vez será la base de la presente investigación.

De acuerdo a este modelo las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés sin perder el control.

Así, de acuerdo al modelo general de Bar-On, la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva evaluada por el coeficiente intelectual (CI) y la inteligencia emocional evaluada por el coeficiente emocional (CE). Las personas saludables que son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada con entrenamiento y programas remediativos como también por intervenciones terapéuticas.

El modelo de Bar-On comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

Componentes de la Inteligencia Emocional según Bar-On:

**El componente intrapersonal (CI):** Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: a) Comprensión emocional de sí mismo (CM), es la habilidad para comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos. b) Asertividad (AS), es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva. c) Autoconcepto (AC), es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades. d) Autorrealización (AR), es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacer).

Independencia (IN), es la habilidad para autodirigirnos, sentirnos seguros de nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

**El componente interpersonal (CI):** Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: a) Empatía (EM), es la habilidad para percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás. b) Las relaciones interpersonales (RI), son las habilidades para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias. c) La responsabilidad social (RS), es la habilidad para cooperar y contribuir con la sociedad.

**El componente adaptabilidad:** Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: a) Solución de problemas (SP), es la habilidad para identificar y definir los problemas y poner en práctica soluciones efectivas. b) La prueba de la realidad (PR), es la habilidad para evaluar si lo que experimentamos corresponde a lo que en realidad existe. c) La flexibilidad (FL), es la habilidad para regular

adecuadamente nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

**El Componente del Manejo de Estrés:** Comprende los siguientes subcomponentes: a) Tolerancia al estrés (TE), es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y emociones fuertes sin “desmoronarse”, enfrentándolos en forma activa y positiva. b) El control de los impulsos (CI), es la habilidad para resistir o postergar un impulso y controlar nuestras emociones.

**El Componente del estado de ánimo general:** Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: a) Felicidad (FE): que es la habilidad para sentirnos satisfechos con nuestras vidas, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos. b) Optimismo (OP), que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

#### **2.2.1.2. DEFINICIONES DE INTELIGENCIA Y EMOCIONES**

##### **a) Inteligencia**

Salovey y Mayer (1990), sostiene que la inteligencia “son aquellas conductas que permiten al individuo desenvolverse adecuadamente en la sociedad” (p. 125).

De otro lado, Gardner (2005), señala que la inteligencia “es un atributo unitario y reconoce lo que el ser humano sabe de manera intuitiva (p.36).

Se considera a la inteligencia como la capacidad de relacionar conocimientos que poseemos para resolver una determinada situación.

## **b) Emociones**

Las emociones están integradas en la vida de cada persona y forman parte de la personalidad, el entorno en que se nace está entrelazado por emociones que se viven y que se experimentan día a día.

Goleman (1998), refiere que las emociones “hace referencia a un sentimiento y a los pensamientos, estados biológicos y estados psicológicos y al tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan” (p.68).

Es decir, que las emociones son mediadoras del desarrollo humano, ocupando un papel importante en el desempeño social, biológico, cognitivo y psicológico del niño, lo que contribuirá de forma significativa en los éxitos o fracasos de su vida.

### **2.2.1.3. DEFINICIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Mayer y Salovey citados por Ugarriza y Pajares (2008), definieron la inteligencia emocional como “la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (p. 54). Estos psicólogos mencionaron cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

Bar-On (1997), sostiene que la inteligencia emocional “es un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales” (p. 14).

Goleman (1998), nos refiere que la inteligencia emocional es “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (p. 349).

En síntesis, la Inteligencia emocional es una capacidad que nos permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar o enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida a la vez que crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad.

#### **2.2.1.4. CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

A continuación Goleman (1998), definió las características de la inteligencia emocional, éstas son:

**Independencia:** Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.

**Interdependencia:** Cada individuo depende en cierta medida de los demás.

**Jerarquización:** Las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.

**Necesidad pero no suficiencia:** Poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.

**Genéricas:** Se pueden aplicar por lo general a todos los trabajos, pero cada profesión exige competencias diferentes (p. 353).

#### **2.2.1.5. DIMENSIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La inteligencia emocional ha sido estudiada por diversos investigadores que han dimensionado esta variable a través de diversos

enfoques que a continuación se presentarán por considerarse las más importantes para la presente investigación.

Para Bar-On (1997), la variable inteligencia emocional comprende cinco principales componentes que son: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general; para propósitos de la investigación se ha considerado los tres primeros.

### **Dimensión 1: Intrapersonal**

Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo (CM), que es la habilidad para darse cuenta de los propios sentimientos y emociones; diferenciarlos y saber las razones de los mismos; asertividad (AS), que es la habilidad para expresar sentimientos a los demás defendiendo un punto de vista y los derechos con los que se cuenta, de una manera adecuada sin lastimar a los demás; autoconcepto, que es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, siendo conscientes de los defectos y virtudes que se posee, como también las limitaciones y posibilidades; autorrealización, que es la habilidad para realizar lo que se puede, se quiere y se disfruta hacer; e independencia, es la habilidad de dirigirse uno mismo, sentir seguridad de lo que se piensa y de cómo se actúa, actuar con independencia emocional, hasta el punto de ser capaces de tomar decisiones propias.

### **Dimensión 2: Interpersonal**

Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: empatía, que es la habilidad para darse cuenta, comprender y tener consideración a los sentimientos de los demás; las relaciones interpersonales, que es la habilidad para establecer y mantener buenas relaciones mutuas que se caractericen por una cercanía emocional e intimidad; y la responsabilidad social, que es la habilidad para reconocerse a sí mismo como una persona que coopera, aporta y que es un miembro constructivo del grupo social.

### **Dimensión 3: Adaptabilidad:**

Permite apreciar cuán exitosa es la persona que puede adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera afectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: solución de problemas, que es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones afectivas; la prueba de la realidad, que es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo); y la flexibilidad, que es la habilidad que tenemos para ajustar adecuadamente nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

#### **2.2.1.6. ESTRATEGIAS PARA ESTIMULAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL AULA**

Algunas estrategias para estimular el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes son:

- Dejar que los estudiantes expresen sus sentimientos y emociones y, como adulto, escuchar y expresar las propias. El autoconocimiento y autoconciencia, capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo, son dos de los pilares fundamentales para desarrollar la Inteligencia Emocional. Se debe estimular la afectividad a través de la expresión regulada del sentimiento positivo y, más difícil aún, de las emociones negativas.
- Mostrar que la persona con la que está tratando es importante. A veces las cosas más sencillas de hacer son las que mayor impacto causan en los demás: dar un abrazo, dedicar unos minutos sin mostrar que se está apurado para irse, escuchar con atención y comprensión.

- Enseñar que en la vida no siempre se puede tener lo que queremos. A veces es posible, aunque es probable que cueste mucho esfuerzo y trabajo. Enseñarle a los alumnos a esperar hasta que llegue el momento de tener lo que se quiere y, que mientras tanto, tenemos que seguir viviendo. Otros pilares de la Inteligencia emocional son el autocontrol y el autodominio: regular la manifestación de una emoción y modificar un estado de ánimo.
- Enseñar que cuando se tiene un problema, lo primero que hay que hacer es reflexionar y luego actuar de una forma pacífica, sin lastimar a otras personas para solucionar el problema. Enseñarle al educando cómo afrontar emociones negativas como la ira, el enojo, la rabia, etc. Está bien expresar que uno está enojado, siempre y cuando se haga de una manera saludable y sin herirse ni hiriendo a otra persona.
- La capacidad de automotivarse y de motivar a los demás. Tener la habilidad de despertar en uno mismo y en otras personas la estimulación para llevar a cabo acciones o tareas está íntimamente ligada al optimismo y autoestima. Un estudiante que recibe reconocimiento raramente será agresivo o pesimista.
- Cuando se reconocen las actitudes y acciones positivas que tus educandos realizan, también se debe señalar con firmeza que algo está mal cuando una acción es negativa. Ayuda a los alumnos a ponerse en el lugar de la otra persona y a pensar cómo se sentiría él en aquella situación. De esta manera estarás favoreciendo el desarrollar la empatía. Enséñale a pedir perdón. La enseñanza de habilidades empáticas se logra mostrando a los educandos cómo prestar atención, saber escuchar y comprender los puntos de vista de los demás.
- En las relaciones sociales, enseña a tus estudiantes que la mejor manera de solucionar conflictos es conversando, no agrediendo ni

física ni verbalmente a la otra persona. Una buena charla puede achicar brechas, enseñarnos a ver las cosas desde otro punto de vista, aprender y aceptar que quizás lo mejor es lo que la otra persona propone. De no ser así, enseñar a expresar lo que siente para que pueda lograrse la solución del conflicto. También puedes enseñar que su influencia personal puede servir para inspirar a otros a comunicar y expresar lo que sienten.

- Dialoga con tus estudiantes. Comentar con ellos temas variados les ayudará a comprender la realidad y a desarrollar el juicio crítico.
- Felicita al educando cada vez que enfrente una emoción negativa de manera adecuada. Además, ayudará a desarrollar su optimismo y autoestima.
- No olvides nunca que la mejor manera de enseñar y educar es mediante el ejemplo.
- Como docentes, se debe tratar a los estudiantes “como le gustaría que lo trataran ellos a uno”, siendo conscientes de cómo se controlan las propias emociones y qué actitudes se tienen con los otros, de esta manera, se enseña al educando cómo desarrollar estas conductas.
- Se debe tratar con especial énfasis la habilidad de resaltar los aspectos positivos por encima de los negativos y los objetivos alcanzados antes que las insuficiencias.
- Reconocer y nombrar las diferentes emociones, realizando ejercicios prácticos para desarrollar la empatía con los compañeros de clase, fomentando el diálogo y la apertura y, enseñar recursos para controlar la ira y la rabia son algunas de las estrategias que pueden utilizar los docentes para fortalecer el desarrollo emocional de sus estudiantes.

- Parte importante del rol del docente es saber captar los distintos mensajes que le transmiten sus alumnos y alumnas, respondiendo a sus intereses y necesidades, favoreciendo la comunicación con ellos y adecuando las estrategias educativas para tratar de integrarlos a todos al proceso de aprendizaje. Las interacciones educador-educando son un espacio socio-emocional ideal para la educación afectiva con actividades cotidianas como:
  - ✓ Contar problemas o intercambiar opiniones y consejos.
  - ✓ Recurrir a la mediación en la resolución de conflictos interpersonales entre educandos.
  - ✓ Contar anécdotas del propio educador sobre cómo resolvió problemas similares a los que pasan los educandos.
  - ✓ Creación de tareas que permitan vivenciar y aprender sobre los sentimientos humanos como la proyección de películas, la lectura de poesía y narraciones, las representaciones teatrales.

#### **2.2.1.7. EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTUDIANTE**

El desarrollo de la inteligencia emocional está muy ligado a la educación de los sentimientos, es en la familia donde el niño o la niña reciben sus primeras experiencias infantiles impregnadas de afecto, y éstas pasan a formar parte de la personalidad a través de la memoria emotiva. Muchos alumnos pasan estos años escolares manejando o evitando problemas que tiene que ver con amigos, sentimientos, con la escuela o con la familia.

De ahí algunas de sus características que propone Ugarriza y Pajares (2008):

- Hacia los 6 años a los niños les resulta muy difícil que cambien de parecer o acepten que las cosas pueden verse o hacerse de manera diferente. Suelen tornarse dogmáticos y obstinados si se ven forzados a ver los hechos bajo otro punto de vista. Su posición ante las cosas se vuelve extrema y exagerada. Entre los cinco y siete

años existe un afronte emocional frío ante los pares; al entrar a los 7 años se coordinan mejor las habilidades sociales y el manejo de las propias emociones con las de los demás. Hay una temprana comprensión y acuerdo por consenso sobre los signos emocionales.

- Hacia los 7 u 8 años los niños van progresando hacia una situación de madurez, afianzan su identidad y comprenden mejor cómo trabaja la mente de los demás. Su comportamiento es una combinación de competencia y rivalidad, de cooperación y colaboración. Se convierten en actores y jueces, aparecen el orgullo y la vergüenza aunque no haya público. Entre los siete hacia los diez años se comprenden las múltiples emociones que se experimentan hacia la misma persona.
  
- Hacia los 9 y 10 años pueden integrar sentimientos opuestos. Empieza a darse cuenta de que los sentimientos deben controlarse. Son autosuficientes, razonan y piensan por sí mismos. Tienden a demostrar mayor control y pueden aislarse del medio para poder autoevaluarse. Se vuelven ansioso con respecto a su salud, a ser elegido y buscan agradar a los demás. Se aprecian normas de conducta manifiestas genuinas o disfrazadas, y se utilizan conductas expresivas para modular las relaciones dinámicas, por ejemplo, “sonreír, mientras se reprocha a un amigo”.
  
- Hacia los 11 años e inicio de la adolescencia, etapa decisiva en la historia de toda persona, los sentimientos fluyen con fuerza y variabilidad extraordinarias, es la edad de los grandes ánimos y desánimos, muchos experimentan la rebeldía de no poder controlar sus sentimientos ni comprender su complejidad, el descubrimiento de la libertad interior es importante para la maduración del adolescente, al principio pueden identificar obligación con coacción, el deber con la pérdida de libertad. Se produce un incremento de la habilidad social y la comprensión de los signos emocionales en armonía con los roles

sociales. A los trece años y más se percatan de la reciprocidad de la comunicación de las emociones que afectan la calidad de las relaciones. Generalmente se sostiene que la adolescencia es una etapa de cambio, de crisis y que una de las características más sobresalientes en esta fase es que el joven vive en rebeldía. En la mayoría de los casos esta rebeldía se puede interpretar como un desacuerdo respecto de lo establecido por los padres, maestros o cualquier figura de autoridad.

Estos fundamentos teóricos del desarrollo de la competencia emocional permiten la comprensión del aprendizaje de las habilidades en contextos sociales, representan las creencias de la experiencia emocional, y cuya generalización puede ser limitada para otras culturas. Es casi seguro que hasta el final de la adolescencia se puede observar todas las habilidades que pueden ser aplicadas efectiva y competentemente; sin embargo, de acuerdo con el significado del contexto, habrá situaciones en las que respondan con relativa competencia emocional a pesar de los esfuerzos para adaptarse de manera efectiva.

#### **2.2.1.8. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

Una característica fundamental del constructo inteligencia emocional es que se manifiesta en los diferentes ámbitos del quehacer humano, por ello, es un factor que contribuye dentro del plano interpersonal a la adquisición de logros o beneficios y a la creación de un ambiente cordial y positivo, en base a la empatía y el respeto.

Por esta razón, en el ámbito de la educación adquiere importancia el manejo de la inteligencia emocional y en particular, el interpersonal, ya que está relacionado con el desarrollo emocional de los alumnos, motivo por el cual estimula el aprovechamiento escolar. Sobre el particular, Gardner (1994) sostuvo la tesis de la estructura mental con inteligencias

múltiples, de las cuales habla de inteligencias personales referidas al acceso a la propia vida sentimental, así como al desarrollo de los aspectos internos de una persona, discriminando las situaciones para involucrarse o retirarse de diversas situaciones y comprendida por la inteligencia intrapersonal y la interpersonal. Sobre este importante aporte de Gardner, la literatura ha mostrado que las carencias en las habilidades de Inteligencia emocional influyen en los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar. Aunque la mayoría de estudios están centrados en el contexto universitario, se vienen efectuando investigaciones empíricas entre adolescentes.

La literatura resalta cuatro líneas de investigación en las que una falta de inteligencia emocional provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes. De forma resumida, los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de inteligencia emocional son según Fernández - Berrocal y Extremera (2004) los siguientes:

- Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado.
- Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales.
- Bajo aprovechamiento escolar
- Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.

### **La inteligencia emocional y su influencia en los niveles de bienestar y ajuste psicológico:**

Considerando la inteligencia emocional con sus cuatro componentes: percepción, asimilación, comprensión y regulación, lo cual nos proporciona un marco teórico prometedor para conocer los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayudan a comprender mejor el rol mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre su ajuste psicológico y bienestar personal.

El propósito de estos estudios ha sido examinar si los alumnos con una mayor inteligencia emocional presentan niveles más elevados de salud mental, satisfacción y bienestar que aquellos con menor puntuación en estas habilidades.

Según Fernández - Berrocal y Extremera (2004), han encontrado que los estudiantes de secundaria que indican menores niveles de inteligencia emocional tienen puntuaciones más altas en estrés, depresión y quejas somáticas.

### **La inteligencia emocional y su influencia sobre la calidad de las relaciones Interpersonales:**

Desde los modelos de inteligencia emocional también se hace énfasis en las habilidades interpersonales. Las personas emocionalmente inteligentes no sólo serán más hábiles para percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también serán más capaces de extrapolar sus habilidades de percepción, comprensión y manejo de las emociones a las emociones de los demás. Esta teoría proporciona un nuevo marco para investigar la adaptación social y emocional puesto que la inteligencia emocional jugaría un papel elemental en el establecimiento, mantenimiento y la calidad de las relaciones interpersonales.

Los estudios realizados en esta línea parten de la base de que un alumno con alta inteligencia emocional es una persona más hábil en la percepción y comprensión de emociones ajenas y posee mejores habilidades de regulación.

### **El papel de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar:**

Esta línea de investigación ha mostrado resultados contradictorios. En uno de ellos se mostraron evidencias del vínculo entre inteligencia emocional y rendimiento, mediante un diseño longitudinal para comprobar si las puntuaciones en inteligencia

emocional evaluadas al empezar el curso académico permitirían predecir las puntuaciones obtenidas en las notas finales. Los datos demostraron que las puntuaciones en inteligencia emocional predecían significativamente la nota media de los alumnos.

### **La influencia de la inteligencia emocional en la aparición de conductas disruptivas:**

Los estudios realizados evidencian que una baja inteligencia emocional es un factor clave en la aparición de conductas disruptivas debido a un déficit emocional. Por ello, los alumnos con bajos niveles de inteligencia emocional presentan mayores niveles de impulsividad y peores habilidades interpersonales y sociales, favoreciendo el desarrollo de diversos comportamientos antisociales.

## **2.2.2. ALTERACIONES DEL COMPORTAMIENTO**

### **2.2.2.1. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE ALBERT BANDURA**

Bandura psicólogo canadiense nacido en 1925, realizó estudios psicológicos sobre aprendizaje, dándole un papel crucial al aspecto cognitivo. Es decir, que Albert Bandura apoyó un enfoque social-cognitivo, basando la conducta humana en la interacción entre el sujeto (interpretaciones) y el entorno (castigos y respuestas).

La teoría de Bandura combina elementos de las teorías conductuales, que sugieren que todos los comportamientos son aprendidos a través del condicionamiento, y de las teorías cognitivas, que toman en cuenta influencia de factores psicológicos tales como la atención y la memoria.

Su teoría, agregó un elemento social al aprendizaje, argumentando que las personas pueden aprender nueva información y comportamientos observando a otras personas. Dicho fenómeno es conocido como aprendizaje observacional, este tipo de aprendizaje puede ser empleado para explicar una amplia variedad de

comportamientos, incluyendo aquellos que a menudo no lo pueden ser por otras teorías del aprendizaje.

En uno de los experimentos más conocidos de la historia de la psicología, Bandura demostró que los niños aprenden e imitan comportamientos que han observado en otras personas. Los niños de los estudios de Bandura observaron a un adulto actuando violentamente hacia un muñeco Bobo.

Cuando más tarde se permitió a los niños jugar en una habitación con el muñeco Bobo, comenzaron a imitar las acciones agresivas que habían observado anteriormente.

Bandura identificó tres modelos básicos de aprendizaje observacional:

- Un modelo vivo, que implica a un individuo real que demuestra o que actúa hacia fuera un comportamiento.
- Un modelo de instrucción verbal, que implica descripciones y explicaciones de un comportamiento.
- Un modelo simbólico, que involucra personajes reales o ficticios que muestran comportamientos en libros, películas, programas de televisión o medios en línea.

Por tanto, el aprendizaje observacional ni siquiera requiere necesariamente ver a otra persona realizando una actividad, porque suficiente con escuchar algunas instrucciones verbales. También se puede aprender leyendo, escuchando u observando las acciones de los personajes en libros o películas.

La concepción del aprendizaje observacional que se ha convertido en una fuente de controversia ya que plantea el debate sobre el impacto que los medios de comunicación sobre la cultura y su influencia en los niños.

A algunas personas les preocupa que los niños puedan aprender malas conductas, tales como la agresión de juegos de video, películas, programas de televisión o videos en línea violentos.

Bandura señaló que el refuerzo externo y medioambiental no era el único factor que influía en el aprendizaje y el comportamiento, describió reforzadores intrínsecos como una forma de recompensa interna, por ejemplo, el orgullo, la satisfacción y un sentido de logro.

#### **2.2.2.2. DEFINICIONES DE ALTERACIONES DEL COMPORTAMIENTO**

Muñoz (2010), manifiesta que las alteraciones del comportamiento “son un conjunto de conductas que generan conflictos, dependiendo de la gravedad, variedad, y diversidad de ambientes donde el niño las ejecuta” (p. 22)

Parellada, San Sebastián y Martínez (2009) definen como alteración de comportamiento a una “conducta repetitiva, agresiva y provocadora, que puede llegar a violar normas y/o leyes del individuo dejando de ser comportamientos naturales o travesuras de un niño moral y consciente para empezar a hablar de actos criminales” (p. 88).

Ybrandt (2008), sostiene que “son aquellos problemas que tienen algunos niños cuando tienen dificultades para cumplir las normas que la mayoría de los niños aceptan” (p. 16).

En síntesis, el comportamiento antisocial en la infancia incluye gran variedad de actos, como peleas, destrucción de la propiedad, mentiras, hurtos y fugas; que son normales en distintas etapas desarrollo tendiendo a disminuir con el tiempo y siempre que no interfieran en la vida cotidiana o tengan consecuencias adversas en la edad adulta.

### **2.2.2.3. DIMENSIONES DE LAS ALTERACIONES DEL COMPORTAMIENTO**

Según Parellada, San Sebastián y Martínez (2009), las dimensiones que incluye este tipo de alteraciones comportamentales son las siguientes:

#### **Dimensión 1: Inatención, impulsividad hiperactividad**

Los rasgos característicos para diagnosticar este tipo de alteración son el déficit de atención y la hiperactividad, los cuales se deben manifestar en más de una situación y solo debe ser diagnosticada si los rasgos son excesivos para la edad del niño.

Asimismo la hiperactividad, que generalmente tiene su inicio durante los primeros cinco años de vida y es la alteración más diagnosticada en niños en edad escolar, aunque puede mejorar gradualmente hasta la vida adulta, se caracteriza por una inquietud excesiva, correr sin rumbo fijo, dificultando tener calma y tranquilidad en momentos que sean necesarios, habitualmente acompañada de gestos, contorsiones y palabreos.

Este rasgo comportamental se da a notar con mayor intensidad en situaciones estructuradas donde se requiere un control propio elevado del comportamiento. Por ello, en el trastorno de hiperactividad se ve implicado a problemas de autoestima debido a síntomas propios del TDAH y que la mayoría de padres desconocen y por lo que puede llegar a tener problemas en el ambiente escolar, social y familiar.

#### **Dimensión 2: Disocial**

Es un patrón de conducta persistente en el que trasgrede n los derechos básicos de los demás y de las principales normas sociales propias de la edad. Este tipo de alteración causa una disminución del funcionamiento a nivel social y académico.

Los niños diagnosticados con este tipo de alteraciones presentan las siguientes características:

- Frente intimidación o acosan a todos
- Inician frecuentes peleas físicas
- Has utilizado un arma para causar daño
- Son crueles con los animales o personas
- Has robado
- Han provocado incendios para causar daños los demás

Así mismo, las conductas de los niños(as) presentan un ajuste con las personas y situaciones externas en el medio ambiente familiar, comenzando por los robos en la familia, acciones violentas contra los miembros de la familia; y en el entorno social, por una falta de integración ante la sociedad en forma afectiva, fruto de la carencia de habilidades para el establecimiento de relaciones adecuadas con sus pares, de forma que el niño(a) se siente siempre asilado, rechazado y no disfruta de relaciones afectivas recíprocas y sinceras.

Por ello, si el niño(a) presenta este tipo de alteraciones es importante realizar técnicas de modificación de conducta con el objetivo de incrementar los comportamientos positivos adecuados y reducir los negativos. Un apartado fundamental es el entrenamiento en la resolución de problemas y control de la impulsividad de la cólera, con la colaboración de los padres mediante la coherencia con su propio comportamiento y mantenimiento de los criterios educativos, y a los padres mejorar la comunicación y el posible estrés familiar.

### **Dimensión 3: Factor Predisocial**

Son un conjunto de conductas de agresión y exclusión hacia otras personas. Este factor incluye conductas y maneras de actuar, las primeras, observables, las segundas, más encubiertas, que pueden estar ocultos a un trastorno disocial o evolucionar hacia él. No suelen formar parte de los criterios diagnóstico de los trastornos del

comportamiento, sin embargo determinan de forma muy clara a las conductas disociales de algunos individuos, y en particular del sexo femenino, que sin embargo, pueden tener menos conductas explícitamente agresivas, y pueden pasar sin diagnosticar cuando los criterios que se utilizan ponen demasiado peso en las conductas agresivas o violentas (p. 11).

#### **2.2.2.4. SUBTIPOS QUE CONDUCEN A LAS ALTERACIONES DE LA CONDUCTA**

Los subtipos de niño(as) cuyas características de inicio, desarrollo, y respuesta al procedimiento se modifican de forma sistemática. Por lo que se han encontrado los siguientes subgrupos.

##### **a. Agresivos y delincuentes**

Los niños(as) con alteraciones de la conducta de tipo agresivo muestran mayor posibilidad de verse implicados en peleas, destrucción de la propiedad, crueldad hacia los demás o hacia los animales. Los de tipo delincuente se ven implicados en robos, fugas y mentiras en la escuela.

##### **b. Inicio en la infancia y en la adolescencia**

Los niño(as) donde la alteración ya es incuestionable en la infancia, empiezan con alteraciones de tipo hiperactivo, los síntomas progresan a trastorno de conducta aunque algunos conservan los síntomas de los diagnósticos iniciales. Estos niños presentan mayor posibilidad de estar implicados en conductas criminales y agresivas que los de inicio más tardío y de continuar la disfunción a lo largo de la vida adulta. Se presenta con mayor frecuencia en niños que en niñas.

##### **c. Comportamiento antisocial manifiesto y encubierto**

El comportamiento antisocial manifiesto se da cuando existen hechos o sucesos antisociales que presumen confrontación: peleas, discusiones y ataques de temperamento. En tanto, la conducta

encubierta viene definido por actos encubiertos como: robo, mentiras, abuso de sustancias y otros.

#### **2.2.2.5. EL PAPEL DE LOS PADRES: EDUCACIÓN Y COMPORTAMIENTO**

Muñoz (2010), sostiene que la conducta infantil “es resultado del moldeado educativo de sus educadores, principalmente de sus padres” (p. 35). Asimismo, influye la propia carga genética del niño, variable que condiciona el propio temperamento y con ello su conducta y gestión adaptativa y emocional. Los padres y los docentes con su ejemplo moldean las variables innatas del propio niño(a).

Es así que una labor educativa equivocada puede provocar en la mayoría de los casos alteraciones del comportamiento, tales como:

##### **a. Actitudes educativas autoritarias**

Los padres que intentan determinar hasta el más mínimo detalle todas y cada una de las actividades de sus hijos, con lo que no existen indicaciones, sino ordenes que se pueden acompañar de amenazas, y en esas actividades la opinión de los hijos cuenta más bien poco; no es extraño que las descalificaciones o insultos sean la norma (inútil, tonto), con lo que la posibilidad de que aparezca el maltrato físico y/o emocional suele ser habitual.

En estos los niños se puede observar un impacto a medio y largo plazo, ya que interiorizan una pobre imagen de sí mismos, al opinar que sus figuras parentales tienen razón y que deben obedecer sin más. En ocasiones estos niños intentan reaccionar con una cierta agresividad, adoptando una actitud individualista, tendiendo a desentenderse de lo que plantean sus padres e intentando guardar las apariencias con el fin de evitarse conflictos. A largo plazo van poniendo en duda el cariño que sus padres dicen tenerles y terminan con trastornos del comportamiento y acusando a sus padres de egoístas.

### **b. Actitudes educativas de tipo controlador**

El autoritarismo que se ejercen algunos padres es algo más sutil, ya que tienden a educar a sus hijos según la imagen subjetiva que tienen de ellos mismos, no teniendo en cuenta las opiniones o gustos o preferencias de sus hijos; tratan de imponer a sus hijos la forma de vida que ellos tuvieron o bien de compensar alguna vivencia de inferioridad. Por ello se muestran excesivamente exigentes con sus hijos con el fin de mostrar los logros alcanzados, tratan de condicionarles con su propia visión del mundo, limitando la posibilidad de que sus propios hijos vayan descubriendo su propia vida y construyendo su propio mundo.

Es así que el efecto en los hijos consiste en un temor permanente a equivocarse, terminan por dudar de su propia estimación, los errores terminan por crearles un gran sentimiento de culpa, se daña su autoestima y no consiguen lograr las metas propuestas por sus padres. Son también niños que fácilmente presentarán trastornos del comportamiento.

### **c. Actitudes educativas frustrantes**

Son actitudes educativas que no demuestran cariño ni en las que se presta una atención hacia sus hijos, incluyen un cierto rechazo hacia el hijo al que consiguen rebajar e infravalorar, el castigo por cualquier posible o eventual desliz suele ser la norma. El impacto en los hijos va a depender del momento en que aparezca esta actitud de forma manifiesta, de tal suerte que cuanto más precoz se establezca este tipo educativo, el impacto va a ser mayor. Estas actitudes son las que producen efectos de mayor gravedad en los niños, apareciendo comportamientos agresivos, procesos depresivos concomitantes y una grave inadaptación social.

#### **d. Actitudes educativas inconsecuentes**

Este tipo de padres cambian muy frecuentemente de actitud con sus hijos, castigan con frecuencia y, una vez impuesta la sanción, se arrepienten y se desdicen; son padres que tienen importantes y frecuentes desacuerdos entre ellos en relación a los objetivos y a los métodos educativos. El resultado es que aparecen como una figura que se sienten inseguras y sin criterio educativo claro en relación con sus hijos, con lo que dependen de lo que oyen a otros padres o en cada situación. Con estas actitudes los hijos tienen serias dificultades para formarse una idea objetiva de lo que está bien y de lo que está mal, por lo que se vuelven emocionalmente inestables, indecisos y temerosos por no saber, con justeza, a qué atenerse.

#### **e. Actitudes educativas de inhibición**

Son aquellos padres que no dan indicaciones a sus hijos acerca del camino a seguir. Cada uno organiza su estilo de vida y lo modifica cuando lo cree pertinente, sin dar cuenta a los demás del contexto familiar. Son figuras parentales que no intervienen en los conflictos que se plantean con sus hijos. No suelen utilizar la alabanza, pero tampoco la crítica constructiva y nunca juzgan al niño, son padres con miedo ante los posibles traumas o frustraciones que la falta de libertad pudiera generar en sus hijos.

Los hijos de este patrón educativo presentan dificultades evidentes para poder orientar su propia vida y poder ir descubriendo el sentido de las relaciones y de las cosas de la vida, con lo que fácilmente generan trastornos del comportamiento.

#### **f. Actitudes educativas sobreprotectoras**

Los padres consideran a sus hijos como unos seres débiles, incapaces e inexpertos, con lo que no permiten a sus hijos el ensayo de respuestas de forma autónoma, lo hacen con la sana intención de evitar al hijo un perjuicio y piensan que ya tendrán oportunidad de hacerlo solo,

quizá cuando sea mayor o ellos no estén. Estos hijos presentan una evidente ausencia de iniciativa personal, con una aparente despreocupación por las cosas, estando muy pendientes del contexto en el que viven lo que da como resultado una gran inseguridad personal y una muy baja autoestima.

#### **2.2.2.6. LA PRÁCTICA EDUCATIVA ACTUAL FRENTE A ALTERACIONES COMPORTAMENTALES**

En la práctica educativa actual hay dos aspectos que se hallan fuera de control: La ausencia de un adecuado tiempo educativo con los hijos y el desconocimiento del rol de padres.

La ausencia de tiempo genera en algunos padres un menor conocimiento de sus hijos en base a un menor tiempo de convivencia y de observación, lo cual produce muchas dudas y temor a equivocarse, con lo que no se asumen bien los errores educativos y aparece más fácilmente el sentimiento de culpa y con él, la sobreprotección. Otros padres necesitan hijos perfectos, con lo que al menor problema se plantean delegar sus funciones con terceros, con lo que inevitablemente tienden también hacia la sobreprotección.

Por ello, la causa de la sobreprotección es la ausencia del desarrollo de una adecuada capacidad de frustración, en otras palabras, estos niños ya desde pequeños aprenden que solo existe el SI, apenas el NO.

El desconocimiento del rol de padres es la mayoría de las veces involuntario, son padres sin criterio educativo que no se plantean objetivos, con lo que su educación es ambivalente y excesivamente tolerante, moldeando hijos tiranos. Al hablar del rol de padres es también importante hablar de los que voluntariamente desisten y delegan, son niños que también difícilmente conocen el NO. Es por ello, que no se debe educar la capacidad de frustración en la infancia, es en la mayoría

de los casos causa de trastornos del comportamiento. Asimismo, hay también otro grupo de padres que tiene que ser motivo de preocupación para los profesionales de la salud y de la educación, son familias cuyos hijos se encuentran con relativa frecuencia ante situaciones de estrés crónico, donde los padres:

- Presentan antecedentes personales de haber recibido tratamientos psiquiátricos.
- Se encuentran en situación de conflicto relacional grave o en situación de divorcio emocional.
- Enfrentan una situación de pérdida emocional con las propias familias de origen.
- Tienen problemas laborales graves

#### **2.2.2.7. PAUTAS PARA MEJORAR LA CONDUCTA ADAPTATIVA EN LOS NIÑOS**

Es importante lograr que los niños un conjunto de comportamientos positivos que los ayuden mejorar su conducta, tales como:

##### **a. Tiempo especial**

Debe tener características concretas, entre ellas dedicar 15 a 20 minutos al día. Buscar un objetivo doble: atención positiva y recuperar su confianza.

Procedimiento: Escoger un momento del día antes de interactuar con él, y dedique 2 minutos a observar lo que está realizando y reflexionar sobre el momento.

No preguntar directamente lo que está haciendo. Posteriormente empiece comentando lo que realiza el niño, con comentarios positivos y simples. Es importante mostrar un interés real, elógielo, felicítelo por la actividad que realiza.

Finalmente, una vez transcurrido los 15 a 20 minutos comente con el niño lo bien que se lo ha pasado durante ese rato.

### **b. El tiempo fuera**

Con esta didáctica se logra trabajar las formas de castigo moderadas. Mantenga pensamientos positivos, trace un papel para estar relajado y renovado, planee salir fuera del lugar de conflicto para desconectarse y relajarse.

Recordar que el esfuerzo positivo, sobre todo cuanto el niño tenga una rabieta no debe alterar su plan habitual de elogio y atenciones.

### **c. Bajar las tensiones**

Para evitar que el niño(a) llegue a explotar a nivel conductual, una vez que el adulto detecta el estado de nerviosismo debe comprobar que no esté causado por otro compañero(a). Si es así, lo adecuado es reconducirlo a otra aula para que no aumente el nivel de estrés y en cualquier caso, se le sugiere ir a otro lugar para relajarse como medida de prevención.

Si accede y colabora: Ponemos en práctica estrategias de respiración abdominal y relajación muscular progresiva breve de Jacobson para que disminuya la actividad del sistema nervioso autónomo: “Vamos a relajarnos para que se vayan los nervios”. Si logra tranquilizarse le reforzamos por haber conseguido relajarse y le planteamos esta opción cada vez que esté nervioso.

Si accede a ir a otro espacio y no colabora: Utilizamos un modo directivo de comunicación (p.ej.: “Sígueme, ven aquí”). Si no logramos resultados, cambiamos el lenguaje directivo por un lenguaje que solicite ayuda y colaboración a través de estrategias como la distracción cognitiva.

### 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

**Cerebro emocional:** El sistema límbico, también llamado cerebro medio, o cerebro emocional, es la porción del cerebro situada inmediatamente debajo de la corteza cerebral, y que comprende centros importantes como el tálamo, hipotálamo, el hipocampo, la amígdala cerebral.

**Coefficiente intelectual:** Es un número que resulta de la realización de un test estandarizado para medir las habilidades cognitivas de una persona en relación con su grupo de edad.

**Cognición:** El proceso de reconocer, identificar y asociar que permite a una persona inferir información, comprender conceptos y aplicarlos a aprendizaje nuevo.

**Conciencia Emocional:** Es la capacidad de reconocer el modo en que nuestras emociones afectan a nuestras acciones y la capacidad de utilizar nuestros valores como guía en el proceso de toma de decisiones.

**Didáctica:** Es el manejo de procedimientos, principios y técnicas que pone en práctica el docente para lograr los objetivos de la asignatura bajo su dirección y responsabilidad. Es la accesibilidad que posee el docente para dejarse entender, con una comunicación verbal y no verbal precisa, utilizando, además medios y materiales didácticos.

**Emoción:** Es lo que hace que nos acerquemos o nos alejemos a una determinada persona o circunstancia. Por lo tanto, la emoción es una tendencia a actuar y se activa con frecuencia por alguna de nuestras impresiones grabadas en el cerebro, o por medio de los pensamientos cognoscitivos, lo que provoca un determinado estado fisiológico, en el cuerpo humano.

**Hiperactividad:** Trastorno de la conducta infantil que consiste en impulsividad, inquietud y actividad extrema. Afecta al desempeño escolar y aparece asociado con el déficit de atención.

**Institución educativa:** Es la primera y principal instancia de gestión del sistema educativo descentralizado. En ella tiene lugar la prestación del servicio. Puede ser pública o privada. Es finalidad de la institución educativa el logro de los aprendizajes y la formación integral de sus estudiantes.

**Inteligencia emocional:** Es la capacidad que tiene una persona de manejar, entender, seleccionar y trabajar sus emociones y las de los demás con eficiencia y generando resultados positivos.

**Inteligencia:** Es la capacidad de relacionar conocimientos que poseemos para resolver una determinada situación.

**Presiones:** Ejercer influencia sobre una persona o una colectividad para determinar sus actos o su conducta.

**Socialización:** Habilidad para crear y mantener relaciones, reconocer conflictos y solucionarlos, encontrar el tono adecuado en cada momento y percibir los estados de ánimo de los demás.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

#### RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tabla 4. *Puntaje total del cuestionario de inteligencia emocional*

<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	46 - 60	9	16.1
Medio	31 - 45	29	51.8
Bajo	15 - 30	18	32.1
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

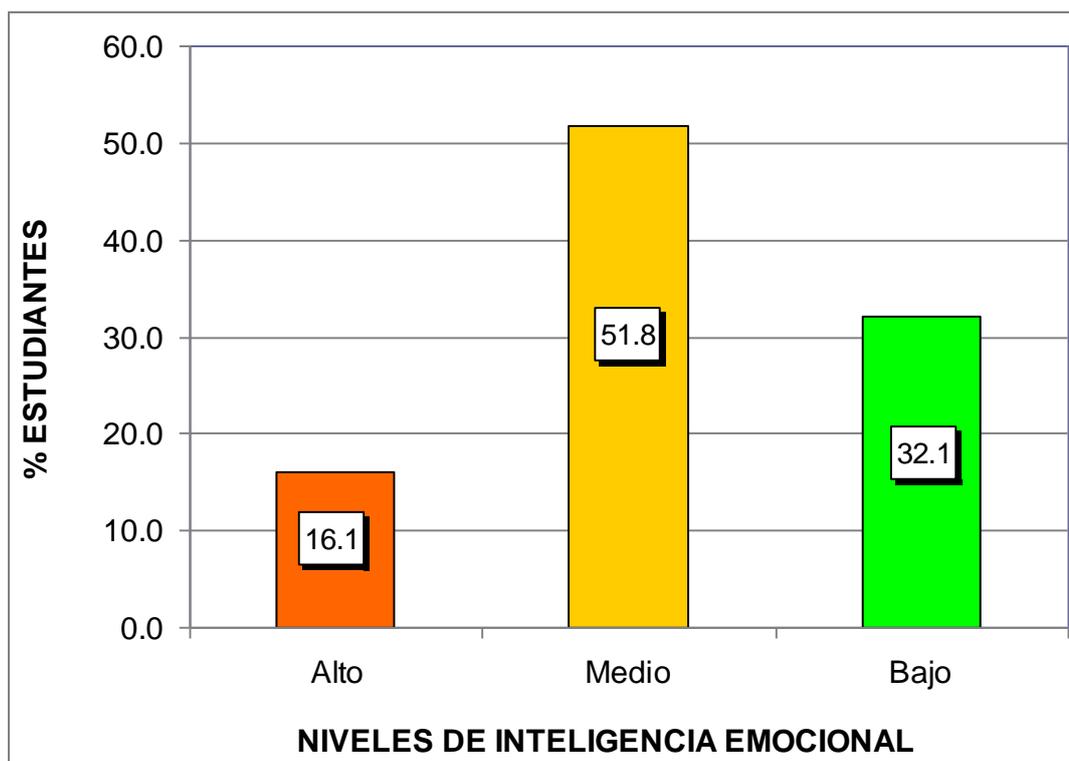


Gráfico 1. Puntaje total de la ficha de observación de inteligencia emocional

En el gráfico 1, se puede apreciar que de una muestra de 56 estudiantes de 4to grado de educación primaria, el 16,1% se encuentran en un nivel alto, el 51,8% en un nivel medio y el 32,1% en un nivel bajo, es decir la mayoría de encuestados presentan un nivel de percepción medio en el cuestionario de inteligencia emocional.

Tabla 5. *Dimensión intrapersonal*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	13 - 16	9	16.1
Medio	9 - 12	28	50.0
Bajo	4 - 8	19	33.9
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

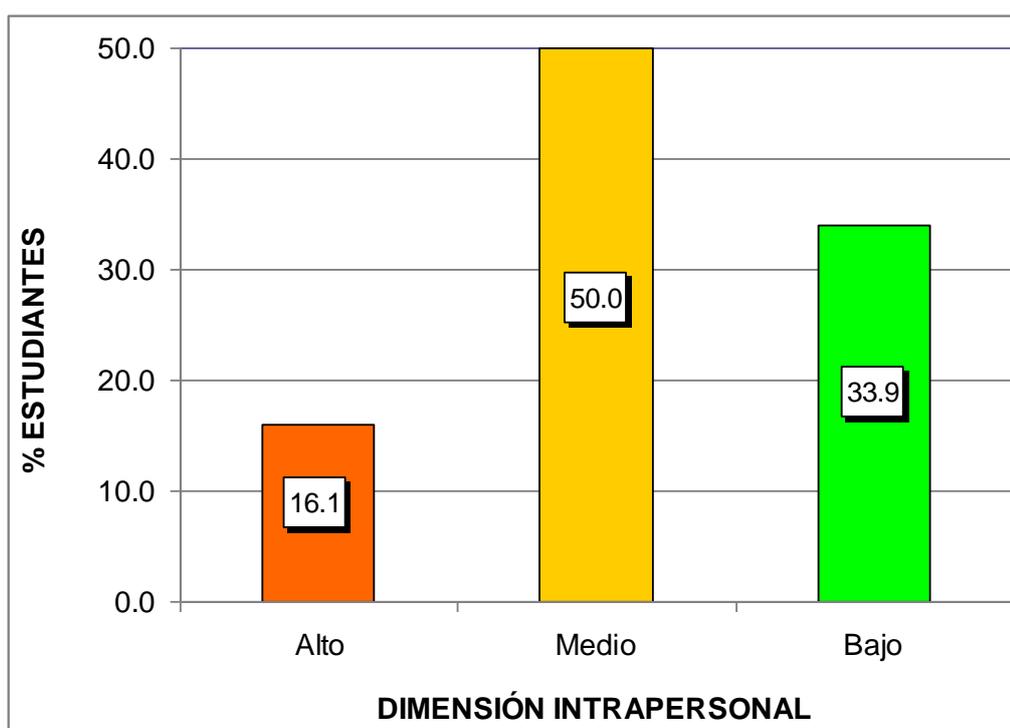


Gráfico 2. Dimensión intrapersonal

En el gráfico 2, se puede apreciar que de una muestra de 56 estudiantes de 4to grado de educación primaria, el 16,1% se encuentran en un nivel alto, el 50,0% en un nivel medio y el 33,9% en un nivel bajo, es decir la mayoría de encuestados presentan un nivel de percepción medio en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal.

Tabla 6. *Dimensión interpersonal*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	16 - 20	8	14.3
Medio	11 - 15	25	44.6
Bajo	5 - 10	23	41.1
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

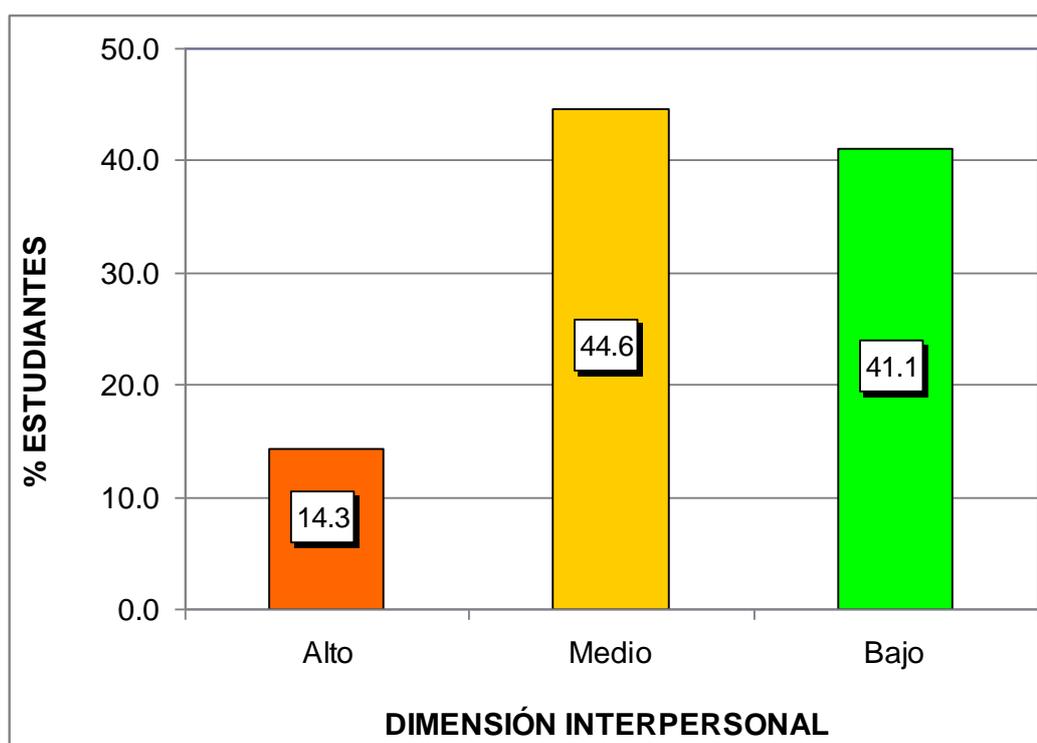


Gráfico 3. Dimensión interpersonal

En el gráfico 3, se puede apreciar que de una muestra de 56 estudiantes de 4to grado de educación primaria, el 14,3% se encuentran en un nivel alto, el 44,6% en un nivel medio y el 41,1% en un nivel bajo, es decir la mayoría de encuestados presentan un nivel de percepción medio en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión interpersonal.

Tabla 7. *Dimensión adaptabilidad*

<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	19 - 24	9	16.1
Medio	13 - 18	29	51.8
Bajo	6 - 12	18	32.1
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

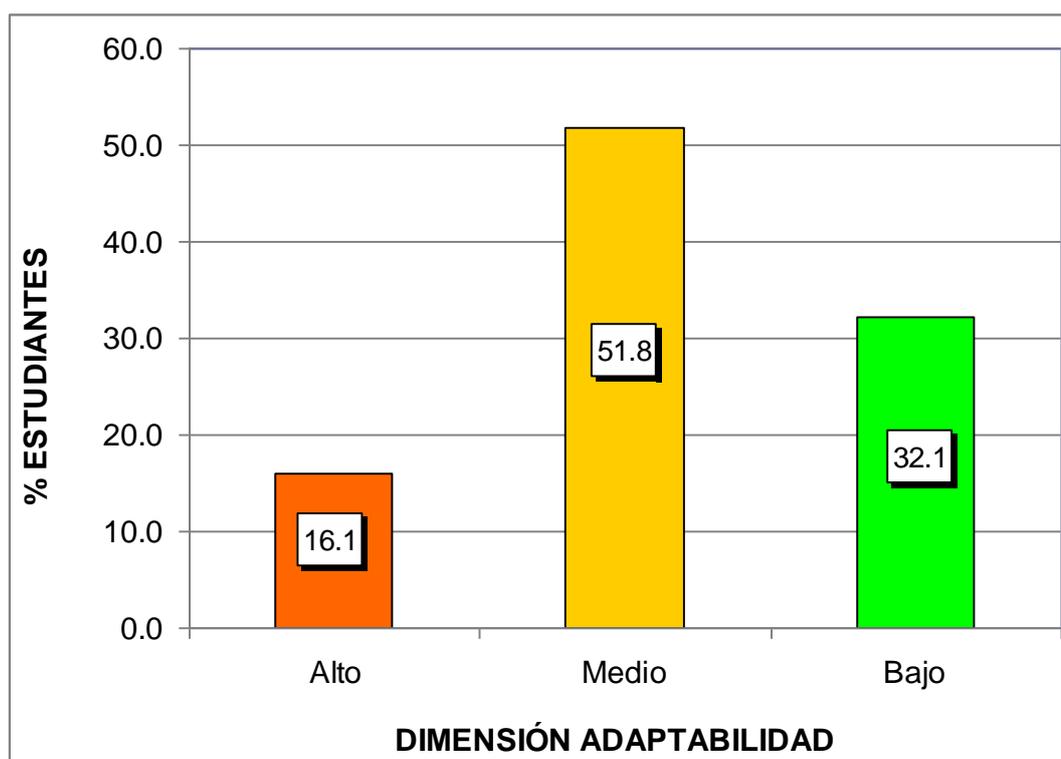


Gráfico 4. *Dimensión adaptabilidad*

En el gráfico 4, se puede apreciar que de una muestra de 56 estudiantes de 4to grado de educación primaria, el 16,1% se encuentran en un nivel alto, el 51,8% en un nivel medio y el 32,1% en un nivel bajo, es decir la mayoría de encuestados presentan un nivel de percepción medio en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad.

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE ALTERACIONES DEL COMPORTAMIENTO

Tabla 8. Puntaje total del cuestionario de alteraciones del comportamiento

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	57 - 72	14	25.0
Medio	41 - 56	18	32.1
Bajo	24 - 40	24	42.9
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

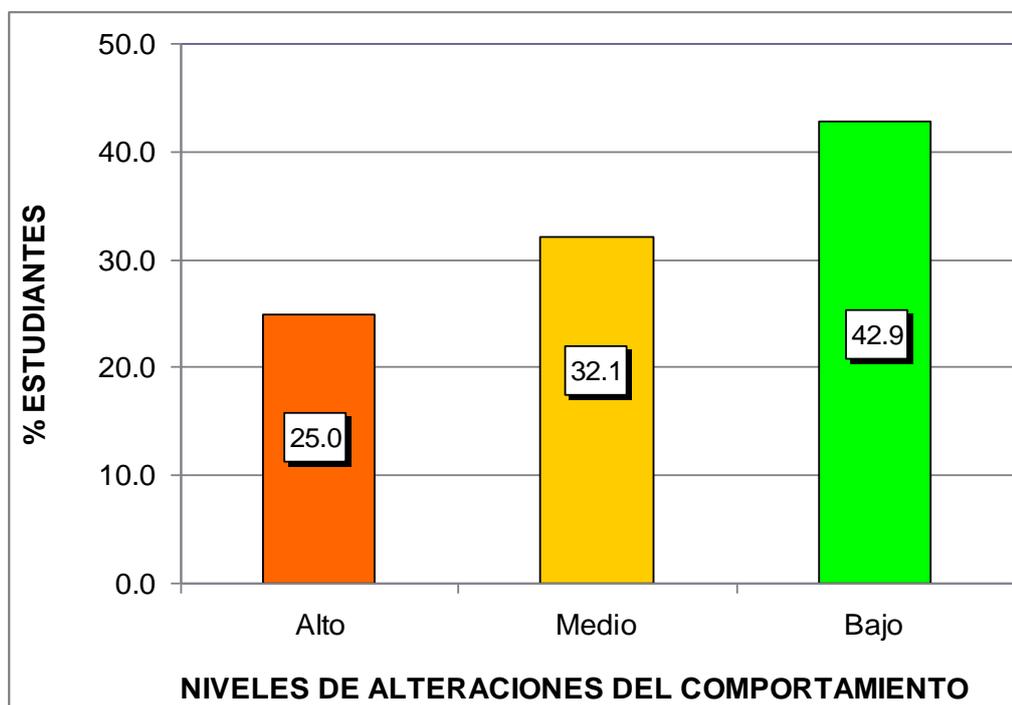


Gráfico 5. Puntaje total del cuestionario de alteraciones del comportamiento

En el gráfico 5, se puede apreciar que de una muestra de 56 estudiantes de 4to grado de educación primaria, el 25,0% se encuentran en un nivel alto, el 32,1% en un nivel medio y el 42,9% en un nivel bajo, es decir la mayoría de encuestados presentan un nivel de percepción bajo en el cuestionario de alteraciones del comportamiento.

Tabla 9. *Dimensión inatención, impulsividad e hiperactividad*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	22 - 27	13	23.2
Medio	16 - 21	17	30.4
Bajo	9 - 15	26	46.4
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

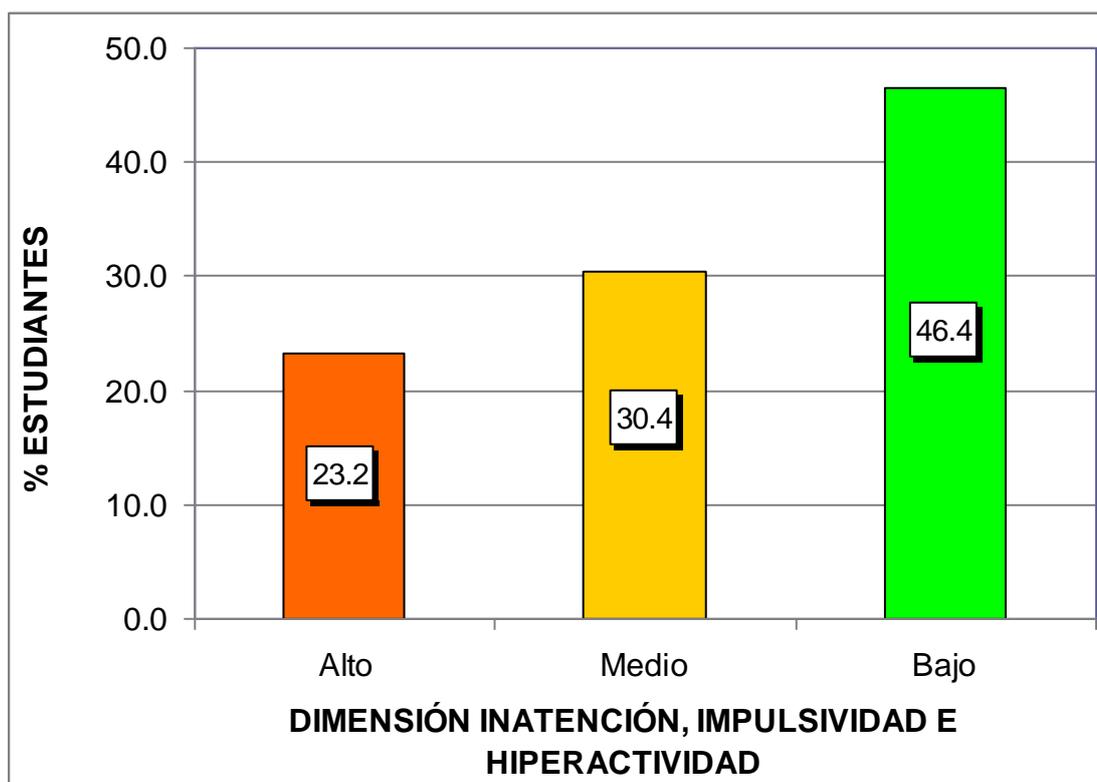


Gráfico 6. Dimensión inatención, impulsividad e hiperactividad

En el gráfico 6, se puede apreciar que de una muestra de 56 estudiantes de 4to grado de educación primaria, el 23,2% se encuentran en un nivel alto, el 30,4% en un nivel medio y el 46,4% en un nivel bajo, es decir la mayoría de encuestados presentan un nivel de percepción bajo en el cuestionario de alteraciones del comportamiento en su dimensión inatención, impulsividad e hiperactividad.

Tabla 10. *Dimensión disocial*

<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	20 - 24	11	19.6
Medio	14 - 19	17	30.4
Bajo	8 - 13	28	50.0
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

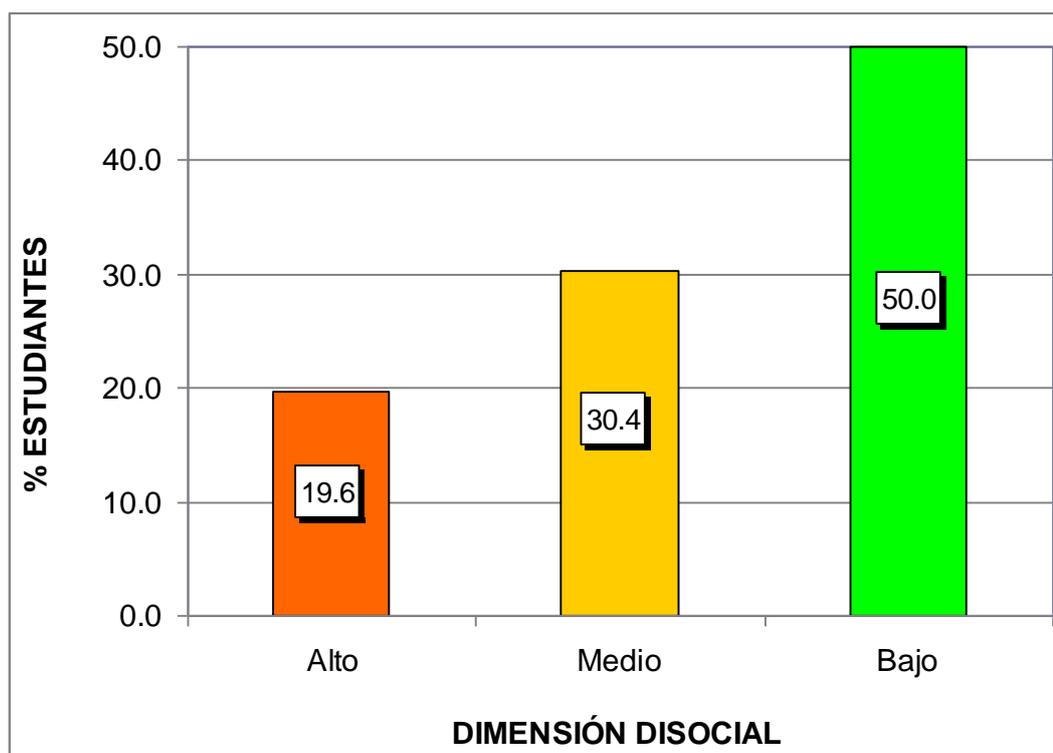


Gráfico 7. Dimensión disocial

En el gráfico 7, se puede apreciar que de una muestra de 56 estudiantes de 4to grado de educación primaria, el 19,6% se encuentran en un nivel alto, el 30,4% en un nivel medio y el 50,0% en un nivel bajo, es decir la mayoría de encuestados presentan un nivel de percepción bajo en el cuestionario de alteraciones del comportamiento en su dimensión disocial.

Tabla 11. *Dimensión predisocial*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	17 - 21	14	25.0
Medio	12 - 16	16	28.6
Bajo	7 - 11	26	46.4
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

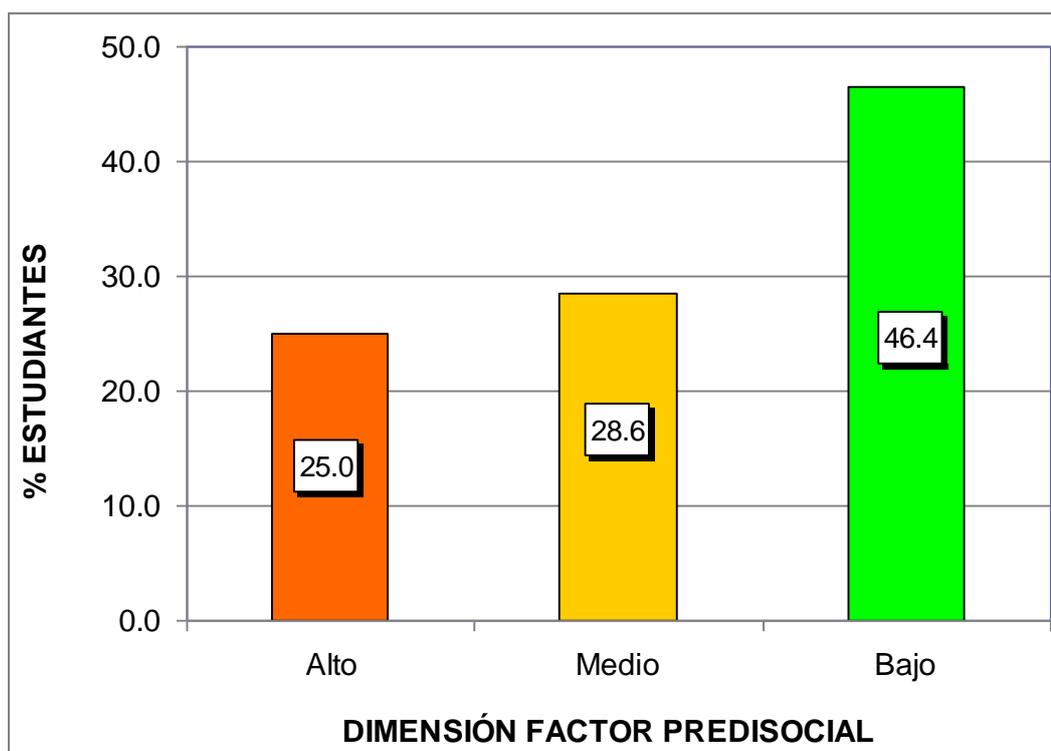


Gráfico 8. Dimensión predisocial

En el gráfico 8, se puede apreciar que de una muestra de 56 estudiantes de 4to grado de educación primaria, el 25,0% se encuentran en un nivel alto, el 28,6% en un nivel medio y el 46,4% en un nivel bajo, es decir la mayoría de encuestados presentan un nivel de percepción bajo en el cuestionario de alteraciones del comportamiento en su dimensión predisocial.

### 3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

#### a) Hipótesis General

Ho No existe relación inversa entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica, año 2017.

H<sub>1</sub> Existe relación inversa entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica, año 2017.

Tabla 12. *Correlación de las variables inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento*

			Inteligencia emocional	Alteraciones del comportamiento
Rho de	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,604**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
Spearman	Alteraciones del comportamiento	Coeficiente de correlación	-,604**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 12, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación moderada negativa, estadísticamente inversa ( $r_s = -0,604$ ,  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación inversa entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria.

## b) Hipótesis Específica 1

Ho No existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.

H<sub>1</sub> Existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.

Tabla 13. *Correlación de las variables inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y alteraciones del comportamiento*

			Intrapersonal	Alteraciones del comportamiento
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coefficiente de correlación	1,000	-,597**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
Alteraciones del comportamiento		Coefficiente de correlación	-,597**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 13, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación moderada negativa, estadísticamente inversa ( $r_s = -0,597$ ,  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria.

### c) Hipótesis Específica 2

Ho No existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.

H<sub>1</sub> Existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.

Tabla 14. *Correlación de las variables inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y alteraciones del comportamiento*

			Interpersonal	Alteraciones del comportamiento
Rho de	Interpersonal	Coeficiente de correlación	1,000	-,605**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
Spearman	Alteraciones del comportamiento	Coeficiente de correlación	-,605**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 14, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación moderada negativa, estadísticamente inversa ( $r_s = -0,605$ ,  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria.

### d) Hipótesis Específica 3

Ho No existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.

H<sub>1</sub> Existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.

Tabla 15. *Correlación de las variables inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y alteraciones del comportamiento*

		Adaptabilidad	Alteraciones del comportamiento
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	-,592**
	Adaptabilidad Sig. (bilateral)	.	,000
	N	56	56
Alteraciones del comportamiento	Coeficiente de correlación	-,592**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	56	56

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 15, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación moderada negativa, estadísticamente inversa ( $r_s = -0,592$ ,  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria.

## CONCLUSIONES

- Primera.-** Existe relación inversa entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica, año 2017; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación moderada negativa  $r_s = -0,604$  con un  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ; donde los estudiantes en su mayoría han alcanzado un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional con un 51,8%, y en el cuestionario de alteraciones del comportamiento han obtenido un nivel bajo con un 42,9%.
- Segunda.-** Existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación moderada negativa  $r_s = -0,597$  con un  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ; donde los estudiantes en su mayoría han alcanzado un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional con un 50,0% en su dimensión intrapersonal.

**Tercera.-** Existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación moderada negativa  $r_s = -0,605$  con un  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ; donde los estudiantes en su mayoría han alcanzado un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional con un 44,6% en su dimensión interpersonal.

**Cuarta.-** Existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación moderada negativa  $r_s = -0,592$  con un  $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ; donde los estudiantes en su mayoría han alcanzado un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional con un 51,8% en su dimensión adaptabilidad.

## RECOMENDACIONES

- Primera.-** La Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica debe brindar capacitaciones a los docentes sobre la importancia de la inteligencia emocional y su repercusión en las alteraciones del comportamiento para adaptarla a la currícula de la institución de acuerdo a las demandas y necesidades de los niños(as) con trastornos de inicio del comportamientos disruptivo.
- Segunda.-** Desarrollar en las aulas estrategias de modificación de conducta, así como el manejo de instrumentos con orientación y acompañamiento permanente de un especialista, para estimular el desarrollo de la empatía y el autocontrol para mejorar el comportamiento de los niños.
- Tercera.-** Promover la educación emocional a través de programas psicopedagógicos, mediante dinámicas para mejorar las relaciones sociales y poder desarrollar adecuadamente la inteligencia emocional del niño.

**Cuarta.-** A los padres de familia concientizarlos sobre la importancia de la comunicación y la calidad de tiempo que dedican a sus hijos, ya que ello permitirá diagnosticar dentro y fuera del hogar, diversos problemas de comportamiento que repercutan en su rendimiento escolar.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Achenbach, T. y Edelbrock, C. (2007). *Behavioral problems and competencias informed by parents of normal and disturbed children aged four through sixteen*. Monographs of the Society for research in child development.
- Alonso, L. (2015). *Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Bar-On, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- Bello, S. (2009). *Alternativa psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultades en el aprendizaje*. La Habana: Editorial Universitaria.
- Bernal, C. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Pearson educación.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.

- Castellano, J. (2012). *Inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos de sexto grado de primaria de la Red N° 4 distrito del Callao*. Lima: Universidad San Ignacio De Loyola.
- Cifuentes, L. (2016). *Autoimagen e inteligencia emocional*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Constitución Política del Perú (1993). *La Constitución Política fue promulgada el 29 de diciembre de 1993*. Disponible en: <http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Guatemala de la Asunción: Universidad Rafael Landívar.
- Fernández-Berrocal, P., y Extremera, N. (2004). *El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional*. Psicología. Disponible en: [www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf](http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf).
- Garaigordobil, M., Aliri, J., Matidez, V., Magento, C., Beruaras, E. y Jaureguizar J. (2013). *Conducta antisocial: conexión con emociones positivas y variables predictoras* Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos.
- Gardner, H. (1994) *Estructuras de la mente. La teoría de las Inteligencias Múltiples*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*: Barcelona: Paidós
- Goleman, D. (1998). *La Inteligencia emocional*. 6º edición. Buenos Aires: Zeta.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014). *Boletín de la unidad de investigación epidemiológica y análisis situacional de servicios de salud (ASIS)*. Lima: INEI.
- Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación N° 28044*. (17 de julio del 2003). Disponible en: [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Muñoz, L. (2010). *Generación y seguimiento de reglas en niños con problemas de atención y comportamiento perturbador*. Granada: Universidad de Granada.
- Parellada, (2013). *Trastornos del Comportamiento desde una Perspectiva Psiquiátrica*. Madrid. Disponible en: <http://www.obelen.es/upload/81L.pdf>
- Parellada, M., San Sebastián, J., y Martínez, R. (2009). *Cuestionario de trastornos de comportamiento en la infancia y en la adolescencia*. Madrid: EOS.
- Quispe, I. (2012). *Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una Institución Educativa Policial y una Estatal del Distrito Callao*. Lima. Universidad San Ignacio De Loyola.
- Sabino, C. (2012). *El proceso de investigación*. Buenos Aires: Lumen.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). *Emotional intelligence. Imagination. Cognition and Personality*. Nueva York: Basic Books.
- Sánchez, J. (2007). *La observación, la memoria y la palabra en la investigación social*. Quito: CAAP.
- Sarracino, D., Presaghi, F., Degni, S. y Innamorati, M. (2011). *Sex-specific relationships among attachment security, social values, and sensation*

*seeking in early adolescence: Implications for adolescents externalizing problem behavior.* Journal of Adolescence. New York: Gillford Press.

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2008). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes.* Lima: Universidad de Lima.

Vásquez, D. (2017). *Propiedades Psicométricas del cuestionario ESPERI de Trastornos del Comportamiento en niños de Instituciones Educativas Públicas de Chiclayo.* Trujillo: Universidad César Vallejo.

Vizcardo, M. (2015). *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa.* Lima: Universidad San Martín de Porres.

Ybrandt, H. (2008). *The relation between self-concept and social functioning in Adolescence.* Journal of Adolescence. London: Psychology Press.

# **A N E X O S**

## Anexo 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ALTERACIONES DEL COMPORTAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 22521 “FRANCISCO FLORES CHINARRO” - ICA, AÑO 2017.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica, año 2017?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica, año 2017.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación inversa entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica, año 2017.</p>	<p><b>Variable 1 (X):</b> Inteligencia emocional</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intrapersonal</li> <li>- Interpersonal</li> <li>- Adaptabilidad</li> </ul>	<p><b>Diseño de Investigación:</b> No experimental, transversal</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b> Básica Cuantitativo</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b> - Descriptivo - Correlacional</p> <p><b>Método:</b> Hipotético Deductivo</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b> Determinar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.</p> <p>Identificar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.</p> <p>Demostrar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.</p>	<p><b>Hipótesis Específicas:</b> Existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.</p> <p>Existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.</p> <p>Existe relación inversa entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y las alteraciones del comportamiento en los estudiantes de 4to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 22521 “Francisco Flores Chinarro” – Ica.</p>	<p><b>Variable 2 (Y):</b> Alteraciones del comportamiento</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inatención, Impulsividad e Hiperactividad</li> <li>- Disocial</li> <li>- Factor predisocial</li> </ul>	<p><b>Población:</b> La población de estudio estuvo constituida por 66 estudiantes de 4to grado de educación primaria (Sección “A” y “B”).</p> <p><b>Muestra:</b> Probabilística estratificada Aplicación de fórmula estadística n = 56 estudiantes</p> <p><b>Técnica:</b> - Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> - Cuestionario de Inteligencia Emocional - Cuestionario de Alteraciones del Comportamiento</p>

**Anexo 2**  
**INSTRUMENTOS**

**CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**  
**(DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA)**

**Estimado(a) estudiante:**

El presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la inteligencia emocional; por favor responda con sinceridad. Agradezco por anticipado tu valiosa cooperación.

**Datos personales:**

Nombres: .....

Grado / Sección: ..... Fecha: .....

**Instrucciones:**

Estimado alumno(a), lee cada oración y elige una, y solo una respuesta para cada oración y coloca un aspa (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta.

**Valoración:**

1	2	3	4
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

Nº	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
<b>I. Intrapersonal</b>					
01	Puedo hablar sobre mis sentimientos asertivamente.				
02	Tengo un autoconcepto favorable de mí mismo.				
03	Me siento realizado al concluir el año				

	escolar.				
04	Soy independiente al momento de realizar mis tareas académicas.				
<b>II. Interpersonal</b>					
05	Demuestro empatía por los demás.				
06	Mantengo buenas relaciones con mis compañeros.				
07	Soy responsable socialmente cuando un compañero solicita mi apoyo.				
08	Soluciono problemas en el salón de clase de manera asertiva.				
09	Sé darle solución a algún problema de mis compañeros.				
<b>III. Adaptabilidad</b>					
10	Me adapto fácilmente a la realidad de mi colegio.				
11	Soy creativo para dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
12	Soy innovador cuando realizo trabajos académicos.				
13	Demuestro compromiso cuando trabajo en forma grupal.				
14	Me adapto con flexibilidad con las normas del aula.				
15	Soy flexible a las indicaciones del docente ante una tarea para resolverlo en casa.				

**CUESTIONARIO SOBRE ALTERACIONES DEL COMPORTAMIENTO  
(DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA)**

**Estimado(a) estudiante:**

El presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de las alteraciones del comportamiento; por favor responde con sinceridad. Agradezco por anticipado tu valiosa cooperación.

**Datos personales:**

Nombres: .....

Grado / Sección: ..... Fecha: .....

**Instrucciones:** A continuación se presentan una serie de conductas que viven niños y niñas de tu edad. Es importante que respondas a todas las preguntas lo mejor que puedas, aunque no estés seguro/a de la respuesta, o te parezca una pregunta “rara”. No hay respuestas correctas, ni incorrectas. Marca con una (X) la alternativa que más se acerque a tu opinión.

**Valoración:**

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

N°	Ítems	Nunca	A veces	Siempre
<b>I. Inatención, impulsividad e hiperactividad</b>				
1	Me cuesta concentrarme, me distraigo.			
2	Pierdo muchas cosas.			
3	Soy desordenado/a.			
4	Me canso rápido cuando hago lo mismo.			

5	Me cuesta mucho esperar mi turno.			
6	Interrumpo cuando hablan otras personas.			
7	Hago las cosas sin pensar antes.			
8	Me levanto del pupitre cuando debería estar sentado/a.			
9	Pierdo el control y grito.			
<b>II. Disocial</b>				
10	Amenazo a otros niños/as.			
11	Invento cosas de otras personas para hacerles daño.			
12	Me gusta molestar a otros niños/as.			
13	Utilizo mi fuerza para pegar a otros niños/as.			
14	Algunos compañeros/as son débiles y hay que molestarles.			
15	He hecho daño a otros niños/as o animales.			
16	Hago travesuras/bromas pesadas con mi grupo.			
17	Me burlo de otras personas.			
<b>III. Factor predisocial</b>				
18	He tomado cosas en el colegio u otro lugar.			
19	Insulto a mis padres o profesores/as.			
20	Hago trampas y miento.			
21	He obligado a algún otro niño/a para hacer cosas que no quería.			
22	Hablo con los compañeros y juego durante las clases.			
23	Mis amigos/as son los que peor se portan de la clase.			
24	Rompo juguetes o material escolar.			

**Anexo 3**  
**BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS**  
**CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

4to grado de educación primaria

Nº	Sección	Items															Puntaje	Nivel	DIMENSIONES		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			D1	D2	D3
1	4to A	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	41	Medio	10	14	17
2	4to A	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4	52	Alto	13	17	22
3	4to A	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	23	Bajo	6	7	10
4	4to A	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	25	Bajo	6	9	10
5	4to A	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	36	Medio	10	12	14
6	4to A	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	34	Medio	9	11	14
7	4to A	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	23	Bajo	6	7	10
8	4to A	2	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	4	2	2	3	38	Medio	11	12	15
9	4to A	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	33	Medio	9	10	14
10	4to A	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	55	Alto	14	18	23
11	4to A	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	4	3	2	41	Medio	11	14	16
12	4to A	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	23	Bajo	6	8	9
13	4to A	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	36	Medio	10	12	14
14	4to A	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	34	Medio	9	12	13

15	4to A	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
16	4to A	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1
17	4to A	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	4
18	4to A	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
19	4to A	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3
20	4to A	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	3
21	4to A	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1
22	4to A	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1
23	4to A	3	2	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	3	4	3	2
24	4to A	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3
25	4to A	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
26	4to A	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
27	4to A	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1
28	4to A	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1
29	4to A	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2
30	4to A	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3
31	4to A	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1
32	4to B	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3
33	4to B	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
34	4to B	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1
35	4to B	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2
36	4to B	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3

33	Medio	9	10	14
23	Bajo	6	8	9
50	Alto	14	16	20
53	Alto	15	18	20
36	Medio	10	12	14
39	Medio	12	12	15
25	Bajo	7	9	9
22	Bajo	5	7	10
43	Medio	12	14	17
37	Medio	10	13	14
53	Alto	14	17	22
34	Medio	9	12	13
23	Bajo	6	9	8
25	Bajo	6	9	10
36	Medio	10	12	14
34	Medio	9	11	14
23	Bajo	6	7	10
51	Alto	13	18	20
33	Medio	9	10	14
25	Bajo	6	9	10
36	Medio	10	12	14
34	Medio	9	11	14

37	4to B	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
38	4to B	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3
39	4to B	2	3	3	2	4	3	2	4	2	3	2	3	2	4	3
40	4to B	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1
41	4to B	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2
42	4to B	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1
43	4to B	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
44	4to B	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2
45	4to B	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2
46	4to B	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3
47	4to B	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3
48	4to B	2	3	2	3	2	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3
49	4to B	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3
50	4to B	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
51	4to B	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	1
52	4to B	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2
53	4to B	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3
54	4to B	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1
55	4to B	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
56	4to B	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	3

23	Bajo	6	7	10
36	Medio	9	12	15
42	Medio	10	15	17
24	Bajo	6	9	9
39	Medio	11	14	14
25	Bajo	6	9	10
36	Medio	10	12	14
26	Bajo	7	9	10
35	Medio	10	12	13
50	Alto	14	15	21
38	Medio	10	12	16
41	Medio	10	14	17
49	Alto	13	17	19
33	Medio	9	10	14
28	Bajo	8	9	11
32	Medio	8	10	14
34	Medio	9	11	14
21	Bajo	5	7	9
52	Alto	13	18	21
25	Bajo	6	8	11

0.63	0.60	0.73	0.91	0.43	0.74	0.62	0.94	0.52	0.67	0.34	1.00	0.62	0.57	0.93
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

90.4206
---------

VARIANZA DE LOS ÍTEMS

VAR. DE LA SUMA

10.2356505

SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$K = 15$$

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$K - 1 = 14$$

$$\sum S_i^2 = 10.2$$

$$S_T^2 = 90.4$$

Donde:

- $K$  : Número de ítems
- $\sum S_i^2$  : Sumatoria de Varianzas de los ítems
- $S_T^2$  : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem
- $\alpha$  : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$\alpha = 0.950$$

## CUESTIONARIO DE ALTERACIONES DEL COMPORTAMIENTO

4to grado de educación primaria

Nº	Ítems																								Puntaje	Nivel	DIMENSIONES		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24			D1	D2	D3
1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	37	Bajo	14	12	11
2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	36	Bajo	14	12	10
3	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	2	47	Medio	16	16	15
4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	62	Alto	23	20	19
5	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	39	Bajo	14	13	12
6	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1	3	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	39	Bajo	16	13	10
7	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	62	Alto	25	20	17
8	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	38	Bajo	15	13	10
9	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	41	Bajo	17	13	11
10	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	50	Medio	19	16	15
11	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	36	Bajo	14	12	10
12	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	61	Alto	23	20	18
13	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	38	Bajo	14	13	11
14	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	39	Bajo	15	13	11
15	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	43	Medio	17	13	13
16	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	63	Alto	24	20	19
17	2	2	3	2	1	3	2	2	3	1	2	3	2	3	1	2	3	2	2	3	1	2	2	2	51	Medio	20	17	14

18	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
19	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2
20	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3
21	2	1	3	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	1
22	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3
23	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2
24	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
25	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
26	2	1	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	1	2	1
27	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3
28	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
29	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2
30	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
31	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3
32	3	2	2	3	1	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2
33	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2
34	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3
35	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2
36	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1
37	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3
38	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1
39	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1

36	Bajo	14	11	11
41	Bajo	15	15	11
54	Medio	20	18	16
49	Medio	17	17	15
62	Alto	24	19	19
37	Bajo	14	13	10
39	Bajo	14	14	11
54	Medio	20	19	15
41	Medio	15	14	12
60	Alto	21	20	19
54	Medio	20	18	16
37	Bajo	14	13	10
38	Bajo	15	12	11
61	Alto	23	20	18
50	Medio	21	15	14
39	Bajo	15	13	11
63	Alto	24	20	19
36	Bajo	14	11	11
35	Bajo	14	11	10
61	Alto	23	19	19
39	Bajo	16	13	10
38	Bajo	14	13	11

40	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3
41	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2
42	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3
43	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2
44	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3
45	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2
46	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3
47	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1
48	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1
49	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2
50	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2
51	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
52	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1
53	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2
54	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3
55	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2
56	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3

62	Alto	24	19	19
39	Bajo	15	13	11
63	Alto	24	20	19
35	Bajo	13	11	11
61	Alto	22	20	19
38	Bajo	14	13	11
54	Medio	20	18	16
38	Bajo	15	12	11
39	Bajo	15	13	11
45	Medio	17	15	13
39	Bajo	14	13	12
54	Medio	20	19	15
37	Bajo	13	13	11
41	Medio	17	12	12
63	Alto	23	21	19
37	Bajo	14	13	10
60	Alto	22	20	18

0.52	0.33	0.52	0.35	0.26	0.60	0.29	0.40	0.46	0.42	0.24	0.62	0.37	0.24	0.52	0.37	0.47	0.47	0.34	0.51	0.70	0.29	0.46	0.50
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

VARIANZA DE LOS ÍTEMS

103.9129

VAR. DE LA SUMA

10.2299107

SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

$K$  : Número de ítems

$\sum S_i^2$  : Sumatoria de Varianzas de los ítems

$S_T^2$  : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

$\alpha$  : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$K = 24$$

$$K - 1 = 23$$

$$\sum S_i^2 = 10.2$$

$$S_T^2 = 103.9$$

$$\alpha = \boxed{0.941}$$

**Anexo 4**  
**FOTOGRAFÍAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 22521**  
**“FRANCISCO FLORES CHINARRO” – ICA.**





