



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y
CIENCIAS DE LA SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS
MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

Presentado por:

Br. NÚÑEZ CHAUPIS, Marleni

Asesora:

Mg. CHACHAIMA PUMASONCCO, Nancy

AYACUCHO - PERÚ

2018

Todo proceso educativo que aspire a lograr la formación integral de los y las estudiantes requiere un contexto de relaciones interpersonales armónicas, satisfactorias y seguras, que favorezca los aspectos motivacionales, actitudinales y emocionales de todos los integrantes de la comunidad educativa...

Decreto supremo N° 004-2018-MINEDU.

A Dios, por regalarme la vida y una familia maravillosa.

A mis padres: Julia y Eusebio, por brindarme su comprensión y aliento en este placentero camino del estudio.

Marleni

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Alas Peruanas, *alma máter*, por acogernos en sus aulas y lograr la cristalización de esta docta profesión.

A la Escuela Profesional de Enfermería, por su liderazgo en la investigación científica.

A los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería, por ser excelentes amigos y maestros.

A la asesora Mg. Nancy Chachaima Pumasoncco, por sus apreciaciones y sugerencias en el desarrollo de la tesis.

A los señores expertos: Dra. Bolonia Cahuana Pariona, Mstro. Wilber Augusto Leguía Franco, Mg. Luis Alberto Cañola Rosas, Lic. Elvira Bravo Rodríguez y Lic. Walter Vásquez León, por su acertada participación en la validación de los instrumentos.

A la señora directora de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”, por las facilidades para acceder a la muestra de estudios.

A los estudiantes de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”, por su disposición para participar en la investigación; esperando que los hallazgos reflejen respetuosamente parte de su realidad.

Marleni

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.

NÚÑEZ - CHAUPIS, Marleni

RESUMEN

Objetivo. Determinar las prácticas de convivencia escolar en adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”. Ayacucho, 2017.

Método. Enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño transversal, sobre una muestra intencional de 132 adolescentes de tercero a quinto de año de secundaria (turno mañana) de una población de 1377 (100%). La técnica de recolección de datos fue la evaluación psicométrica y el instrumento, la escala sobre prácticas de convivencia escolar. El análisis estadístico fue descriptivo, con el cálculo de las proporciones, mediante el Software IBM-SPSS versión 23,0.

Resultados. El 54,5% reportaron prácticas positivas de convivencia escolar en la dimensión de habilidades socioemocionales y 60,6% prácticas negativas en las dimensiones de resolución de conflictos y participación en el aula respectivamente. **Conclusión.** El 51,5% de adolescentes reportaron prácticas negativas de convivencia escolar y 48,5% prácticas positivas.

PALABRAS CLAVE. Convivencia escolar, habilidades socioemocionales, resolución de conflictos y participación en el aula.

PRACTICES OF SCHOOL COEXISTENCE IN ADOLESCENTS OF THE PUBLIC EDUCATIONAL INSTITUTION "SEÑOR DE LOS MILAGROS". AYACUCHO, 2017.

NÚÑEZ-CHAUPIS, Marleni

ABSTRACT

Objective. Determine the practices of school coexistence in adolescents of the Public Educational Institution "Lord of Miracles". Ayacucho, 2017. **Method.** Quantitative approach, descriptive level and cross-sectional design on an intentional sample of 132 adolescents from third to fifth year of high school (morning shift) of a population of 1377 (100%). The technique of data collection was the psychometric evaluation and the instrument, the scale on school coexistence practices. The statistical analysis was descriptive with the calculation of the proportions using the IBM-SPSS Software version 23.0. **Results.** 54.5% reported positive practices of school coexistence in the dimension of socio-emotional skills and 60.6% negative practices in the dimensions of conflict resolution and participation in the classroom respectively. **Conclusion.** 51.5% of adolescents reported negative practices of school coexistence and 48.5% positive practices.

KEY WORDS. School coexistence, socio-emotional skills, conflict resolution and participation in the classroom.

ÍNDICE

Pag.

DEDICATORIA	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE	vii
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I	12
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	15
1.5. LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
CAPÍTULO II	17
MARCO TEÓRICO	17
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	18
2.2. BASES TEÓRICAS	23
2.3. MARCO CONCEPTUAL	29
CAPÍTULO III	33
METODOLOGÍA	33
3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	34
3.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN	34
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	34
3.4. TÉCNICA E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	35
3.5. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO	36
3.6. PROCEDIMIENTO DE CONTRASTE DE HIPÓTESIS	36
CAPÍTULO IV	37
RESULTADOS	37
CUADRO Nº 01	38
CUADRO Nº 02	40

CUADRO N° 03	42
CUADRO N° 04	44
CUADRO N° 05	46
CAPÍTULO V	48
DISCUSIÓN	48
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	55
BIBLIOGRAFÍA	57
ANEXO	60

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro	Pág.
01. Prácticas de convivencia escolar en habilidades socioemocionales	39
02. Prácticas de convivencia escolar en resolución de conflictos	41
03. Prácticas de convivencia escolar en participación en el aula	43
04. Prácticas de convivencia escolar según dimensiones	45
05. Prácticas de convivencia escolar	41

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico	Pág.
01. Prácticas de convivencia escolar en habilidades socioemocionales	39
02. Prácticas de convivencia escolar en resolución de conflictos	41
03. Prácticas de convivencia escolar en participación en el aula	43
04. Prácticas de convivencia escolar según dimensiones	45
05. Prácticas de convivencia escolar	41

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada: “Prácticas de convivencia escolar en adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros”. Ayacucho, 2017”; tuvo como objetivo determinar las prácticas de convivencia escolar en una muestra intencional de 132 adolescentes de tercero a quinto de año de secundaria (turno mañana) de la institución educativa en referencia, administrando la escala sobre prácticas de convivencia escolar.

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 54,5% reportaron prácticas positivas de convivencia escolar en la dimensión de habilidades socioemocionales y 60,6% prácticas negativas en las dimensiones de resolución de conflictos y participación en el aula respectivamente. En conclusión, 1 de cada 2 adolescentes reportaron prácticas negativas de convivencia escolar.

La investigación está estructurada en cinco capítulos: El capítulo I, El planteamiento de investigación, expone el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación de estudio y limitaciones. El capítulo II, Marco teórico, incluye los antecedentes de estudio, bases teóricas, definición de términos, las razones para prescindir de la hipótesis y variables. El Capítulo III, Metodología, referencia el tipo y nivel de investigación, descripción del ámbito de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos y tratamiento estadístico. El capítulo IV, Resultados, consta de la presentación tabular y gráfica de los resultados. El capítulo V, Discusión, presenta la comparación, análisis e interpretación de resultados a la luz del marco referencial y teórico disponible.

Finalmente, se consignan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Marleni

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, la cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y en el desarrollo integral de los escolares. (1) En este sentido, una de las funciones de la escuela es promover un ambiente adecuado de convivencia para el bienestar de los escolares.

Ser víctima de violencia escolar tiene múltiples consecuencias en el desarrollo socioemocional de los individuos: disminución de la autoestima, depresión y ansiedad, así como problemas de concentración y atención, aspectos que en conjunto podrían afectar el desempeño normal del escolar. (2)

Uno de los principios de la educación peruana, según la Ley General de Educación N° 28044, está referida a la formación ética capaz de inspirar una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia. Sin embargo, el incremento de la violencia escolar en los diferentes escenarios devela la existencia de debilidades en logro de sus principios.

A escala mundial, en el año 2016, el 25% de escolares manifestaron haber sido intimidados debido a su apariencia física, 25% por su género u orientación sexual y 25% por su origen étnico o nacional. (3)

En Perú, en el año 2015, el 73,8% de adolescentes fueron alguna vez víctimas de violencia psicológica o física por parte de sus pares en la escuela. El 71,1% reportaron violencia psicológica, 30,4% violencia física y 27,7% ambos tipos de violencia. Estos actos de violencia acontecieron predominantemente en el salón de clases (80,3%). (4)

En Ayacucho, durante el año 2009, la prevalencia de acoso escolar entre adolescentes de instituciones educativas públicas de la ciudad de Ayacucho equivalía al 40,7%. (5) Por otro lado, en la Institución Educativa

Pública “San Juan” en el año 2013, el 45,3% de adolescentes reportaron ser víctimas de acoso escolar. El 53,3% se hallaron implicados directamente en el bullying, de los cuales, 38,6% como víctimas, 8% agresores y 6,7% víctimas y agresores a la vez. De 68 adolescentes que experimentaron acoso escolar, el 47,1% señaló agresión verbal y 32,3% física. Asimismo, el 47,1% de las agresiones acontecieron en el aula y 26,5% en el baño. (6) En la Institución Educativa Pública “Mariscal Cáceres”, el 74,6% de escolares reportaron bullying moderado, 16,1% severo y 9,3% leve. (7)

En la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros” del distrito Jesús Nazareno, no se identificaron investigaciones sobre la magnitud del acoso escolar y menos sobre las características de la convivencia escolar, a pesar que el marco referencial reportaba altas proporciones de acoso escolar en los diferentes contextos. Por referencia de los docentes y padres de familia, el acoso escolar es un problema común y que no recibe la debida atención por la comunidad educativa. A diario se observan manifestaciones de agresión verbal, física y psicológica, como el hecho de llamarse por sobrenombres o promover peleas entre compañeros.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PREGUNTA GENERAL

¿Cuáles son las prácticas de convivencia escolar en adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”? Ayacucho, 2017?

1.3.2 PREGUNTAS ESPECÍFICAS

- a) ¿Cuáles son las prácticas de convivencia escolar en la dimensión de habilidades socioemocionales?
- b) ¿Cuáles son las prácticas de convivencia escolar en la dimensión de resolución de conflictos?
- c) ¿Cuáles son las prácticas de convivencia escolar en la dimensión de participación en el aula?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar las prácticas de convivencia escolar en adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”. Ayacucho, 2017.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar las prácticas de convivencia escolar en la dimensión de habilidades socioemocionales.
- b) Identificar las prácticas de convivencia escolar en la dimensión de resolución de conflictos.
- c) Identificar las prácticas de convivencia escolar en la dimensión de participación en el aula.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En la revisión del marco referencial, se han identificado investigaciones acerca del acoso escolar entre estudiantes de diferentes Instituciones Educativas Públicas de Ayacucho, pero se desconocen las prácticas de la convivencia escolar.

En la esfera legal, Ley General de Educación N° 28044 enuncia como principios de la educación peruana: *“la formación ética capaz de inspirar una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia”*.

Teóricamente, la presente investigación amplía el marco teórico, conceptual y referencial sobre las prácticas de la convivencia escolar con evidencias empíricas.

A nivel metodológico, el estudio ameritó el diseño de una escala sobre prácticas de convivencia escolar sometida a pruebas de validez y confiabilidad para ser utilizada en futuras investigaciones.

Éticamente es viable, porque en la aplicación de la escala se tuvo en consideración los principios de autonomía, justicia, beneficencia y no de maleficencia, sobre la base del consentimiento informado.

Los resultados de la investigación, aportan información actualizada y confiable a la dirección del plantel con la finalidad de identificar a la población vulnerable para la toma de decisiones informadas.

Siendo así, fue factible económica y administrativamente. Económica, porque ha sido autofinanciada y administrativa, por el fácil acceso a la población mediante la coordinación con la dirección del plantel. Del mismo modo, se contaba con la experiencia necesaria en la administración de instrumentos de investigación.

1.5. LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Entre las principales restricciones de este estudio es posible nombrar las siguientes:

- a) Limitada generación de las investigaciones sobre la variable de interés.
- b) Falta de instrumentos estandarizados para evaluar las prácticas de la convivencia escolar. Por esta razón, fueron necesarias las pruebas de validez y fiabilidad a la escala diseñada.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Ramírez J (8), desarrolló la investigación “*Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*”, España. **Objetivo.** Comparar la convivencia escolar en instituciones de educación secundaria de Argentina, España, México y Puerto Rico. **Método.** Enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño transversal, sobre una muestra de una muestra de 22,571 estudiantes de centros escolares públicos como privados entre 11 y 18 años provenientes de Argentina, España, México y Puerto Rico. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario. **Resultados.** Los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros. **Conclusión.** Al comparar los tipos de agresiones entre los países, se hallaron diferencias estadísticamente significativas en las agresiones físicas que se cometieron en los centros escolares mexicanos. Asimismo, los estudiantes puertorriqueños fueron principalmente víctimas de agresiones verbales y psicológicas, mientras que los españoles se declararon mayoritariamente agresores verbales. Por otro lado, la variable normas para la convivencia escolar fue la que más influyó en el nivel de victimización y agresión.

Cupi J, Pinto A y Vela M (9), desarrollaron la investigación “*El bullying y su relación con la convivencia escolar de estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa N° 1248, UGEL N° 06-Vitarte*”. **Objetivo.** Determinar la relación que existe entre el fenómeno bullying y la convivencia escolar. **Método.** Enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño transversal, sobre una muestra al azar de 132 estudiantes de una población de 200 (100%). La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario. **Resultados.** El 31,1% manifiestan que alguna vez han sufrido acoso, 14,4% a menudo, 6% casi siempre y 48,5%

nunca. **Conclusión.** Existe una correlación directa entre el fenómeno bullying y la convivencia escolar ($p < 0,05$).

Cáceres R (10), desarrolló la investigación "*Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017*". **Objetivo.** Determinar la relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar. **Método.** Enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño transversal, sobre una muestra al azar de 195 estudiantes de una población de 394 (100%). La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario. **Resultados.** El 5% percibió como mala la convivencia escolar, 93% regular y 2%buena. Por otro lado, el 7% presentaron un nivel bajo de habilidades sociales, 59% promedio y 34% alto. **Conclusión.** Existió relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia ($r=0,574$ y $p=0,000$).

Zumaeta J (11), desarrolló la investigación "*Normas de convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa N° 15177 'José Olaya Balandra' Nueva Esperanza – Piura*". **Objetivo.** Conocer, identificar y describir el cumplimiento de las normas de convivencia que afecta las interrelaciones en los estudiantes. **Método.** Enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño transversal, sobre una muestra al azar de 195 estudiantes de una población de 115 (100%) estudiantes del quinto grado de educación primaria. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario. **Resultados.** El 44,3% nunca participa en la elaboración de normas de convivencia, 43,5% participa a veces participa y 12,2% siempre. **Conclusión.** El 73,9% piensa que las normas de convivencia se elaboran para estar tranquilos en clase, un 14,8% dicen que para mejorar la convivencia en el aula y un 3,5% dicen que las normas de convivencia se elaboran para adornar el aula.

Licera C y Sánchez S (12), desarrollaron la investigación “*Efectividad del proyecto de convivencia democrática “Allyn Pujllay” sobre el acoso y clima escolar en estudiantes de 6to grado del nivel primario de una I.E. pública de Pachacamac-Lima, 2016*”. **Objetivo.** Determinar la efectividad del proyecto “Allyn Pujllay” en la disminución del acoso escolar y la mejora del clima escolar. **Método.** Enfoque cuantitativo, nivel explicativo y diseño cuasiexperimental, sobre una muestra intencional de 126 estudiantes distribuidos en dos grupos control (62) y experimental (64). La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario. **Resultados.** En el grupo experimental, ningún participante se encontró no satisfecho referente a la existencia de normas contra la violencia en su aula, por el contrario, en el grupo control 51,6% manifestaron no estar satisfechos. El 54,1% de estudiantes del grupo experimental percibió como alto el nivel de participación que tenía dentro de su aula considerándola como importante y activa; mientras que en el grupo control, solo la minoría (19,4%) percibió lo mismo. **Conclusión.** Se demostró la efectividad del proyecto “Allyn Pujllay” sobre el acoso escolar y el clima escolar.

Martínez A (13), desarrolló la investigación “*Talleres de resolución de conflictos y convivencia escolar en una institución educativa pública. Ayacucho, 2015*”. **Objetivo.** Determinar la influencia de la aplicación de talleres de resolución de conflictos para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E.P. “9 de Diciembre”. **Método.** Enfoque cuantitativo, nivel explicativo y diseño cuasi-experimental sobre muestra intencional de 60 estudiantes distribuidos en dos grupos muestrales: experimental (30 estudiantes de la sección “A”) y control (30 estudiantes de la sección “B”) de una población de 120. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento, la escala de convivencia escolar. **Resultados.** Del 100% (30) de estudiantes del grupo control, en el pre test (evaluación inicial), el 90% reportó una

convivencia escolar de categoría regular y 10% mala; en el post test (evaluación final), el 100% reporta una convivencia escolar de categoría regular. Del 100% (30) de estudiantes del grupo experimental, en el pre test (antes de la aplicación de talleres de resolución de conflictos), el 100% reportó una convivencia escolar de categoría regular; en el post test (después de la aplicación de los talleres), el 100% reporta una convivencia escolar de categoría buena. **Conclusión.** Se constata que la influencia de la aplicación de talleres de resolución de conflictos es significativa para mejorar la convivencia ($Z = -7,681$; $p < 0,05$).

De La Cruz R (14), desarrolló la investigación "*Formación valórica y comportamiento en el aula en estudiantes de Qarhuapampa. Ayacucho, 2016*". **Objetivo.** Determinar la relación entre la formación valórica y el comportamiento en el aula de los estudiantes del V ciclo de la I.E.P. N° 38567/Mx-P de Qarhuapampa. **Método.** Enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño transversal, sobre una muestra intencional de 74 estudiantes del V ciclo. Las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta y observación; en tanto los instrumentos, la escala de formación valórica y la guía de observación. **Resultados.** El 40,5% reporta una formación valórica moderada, de los cuales, 27% exhibe un comportamiento en el aula en proceso y 13,5% en logro previsto. El 37,8% reporta una formación valórica apropiada, de quienes, 14,9% exhibe un comportamiento en el aula en logro previsto, 12,2% en logro destacado y 10,8% en proceso. El 21,6% reporta una escasa formación valórica, de ellos, 16,2% exhibe un comportamiento en el aula en inicio y 5,4% en proceso. **Conclusión.** La formación valórica se relaciona directamente con el comportamiento en el aula ($r_{tb} = 0,670$; $p = 0,000$).

Huamán M y Huamán R (15), desarrollaron la investigación "*Factores relacionados con la actitud de los estudiantes frente al*

bullying en la Institución Educativa Luis Carranza. Ayacucho, 2014".

Objetivo. Determinar los factores relacionados con las actitudes de los estudiantes frente al Bullying. **Método.** Enfoque cuantitativo, nivel relacional y diseño transversal, sobre una muestra intencional de 160 adolescentes del nivel secundario de una población de 900 (100%), aplicando la escala de actitudes ante la agresión social, el test de APGAR familiar y la lista de chequeo. **Resultados.** El 65.6% expresa una actitud indiferente frente al Bullying, 31.3% desfavorable o de rechazo y 3.1% favorable o de aceptación. Es decir, el mayor porcentaje de estudiantes exhibe una actitud entre negativa frente al Bullying (favorable e indiferente) que representa al 68.7%. **Conclusión.** Sólo el rendimiento académico y el antecedente de acoso escolar fueron factores relacionados significativamente con las actitudes de los estudiantes frente al Bullying en la Institución Educativa "Luis Carranza" ($p < 0,05$); en tanto que el sexo, la edad y el clima familiar no evidenciaron significancia estadística ($p > 0,05$).

Olarte M y Ramírez J (7), desarrollaron la investigación "*Bullying y su relación con el nivel de resiliencia en escolares de 1ro y 2do grado de nivel secundaria, turno tarde, de la Institución Educativa Mariscal Cáceres. Ayacucho, 2015*". **Objetivo.** Determinar la relación entre bullying y nivel de resiliencia en escolares. **Método.** Enfoque cuantitativo, nivel relacional y diseño transversal, sobre una muestra estratificada de 216 adolescentes de una población de 480. La técnica de recolección de datos fue la encuesta; en tanto los instrumentos, la escala de bullying y la escala de resiliencia. **Resultados.** El 74,6% presentaron bullying moderado, 16,1% severo y 9,3% leve. El 46,7% presentaron un nivel medio de resiliencia, 31,2% alto y 22,1% bajo. **Conclusión.** Existe relación significativa entre bullying y nivel de resiliencia en escolares ($p < 0,05$).

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. ADOLESCENCIA

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia con los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. (16)

No existe homogeneidad respecto a los rangos etarios que comprenderían las fases de la adolescencia, sin embargo, estos serían aproximadamente los siguientes: (17)

a) Adolescencia temprana: desde los 10 a los 13-14 años.

Inicia con la pubertad y los importantes cambios corporales que trae consigo. El desarrollo psicológico de esta etapa se caracteriza por la existencia de egocentrismo, el cual constituye una característica normal de niños y adolescentes, que disminuye progresivamente, dando paso a un punto de vista sociocéntrico (propio de la adultez) a medida que la persona madura.

b) Adolescencia media: desde los 14-15 a los 16-17 años.

El hecho central en este período es el distanciamiento afectivo de la familia y el acercamiento al grupo de pares. Implica una profunda reorientación en las relaciones interpersonales, que tiene consecuencias no solo para el adolescente sino también para sus padres. En cuanto al desarrollo psicológico, en esta etapa continúa aumentando el nuevo sentido de individualidad. Sin embargo, la autoimagen es muy dependiente de la opinión de terceros. El joven tiende al

aislamiento y pasa más tiempo a solas, se incrementa el rango y la apertura de las emociones que experimenta, y adquiere la capacidad de examinar los sentimientos de los demás y de preocuparse por los otros.

c) Adolescencia tardía: desde los 17-18 años en adelante.

Esta es la última etapa del camino del joven hacia el logro de su identidad y autonomía. Para la mayor parte de los adolescentes es un período de mayor tranquilidad y aumento en la integración de la personalidad. Si todo ha avanzado suficientemente bien en las fases previas, incluyendo la presencia de una familia y un grupo de pares apoyadores, el joven estará en una buena vía para manejar las tareas de la adultez. Sin embargo, si no ha completado las tareas antes detalladas, puede desarrollar problemas con el aumento de la independencia y las responsabilidades de la adultez joven, tales como depresión u otros trastornos emocionales. (18)

2.2.2. CONVIVENCIA ESCOLAR

La noción de “convivencia escolar” alude en términos generales a la dimensión relacional de la vida escolar; es decir, a la manera como se construyen las relaciones interpersonales en la escuela como parte de su misión pedagógica. Se trata de un concepto propiamente pedagógico que destaca el valor formativo, preventivo y regulador que pueden tener las relaciones interpersonales en la escuela. De ahí que la convivencia escolar incluya y trascienda lo que tradicionalmente se ha denominado disciplina escolar. (16)

La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (14)

PRINCIPIOS

El Ministerio de Educación señala que la convivencia escolar no alude a cualquier ambiente de relaciones interpersonales, sino a uno fundamentado en cuatro principios: democracia, participación, inclusión e interculturalidad. (16)

CARACTERÍSTICAS

La Convivencia escolar democrática se caracteriza por los siguientes aspectos: (20)

- a) **Está integrada al quehacer educativo de la escuela.** Se encuentra presente en el Proyecto Educativo Institucional, el Proyecto Curricular del Centro y el Plan Anual. Todos los agentes educativos comparten responsabilidades de convivencia y disciplina escolar. Recibe el apoyo de la tutoría y orientación educacional a través de los tutores y del área de convivencia.
- b) **Fortalece o promueve un modelo democrático de organización de las Instituciones Educativas.** La autoridad de los docentes se sostiene en su calidad como persona, en su capacidad profesional, en su conocimiento y comprensión del comportamiento de los niños y adolescentes, y en sus habilidades para relacionarse horizontalmente con los estudiantes, sin perder su condición de adulto.
- c) **Está relacionada con la educación en valores, especialmente con la formación de los valores éticos.** Se nutre de los valores éticos que propone el currículo (justicia, libertad, respeto y solidaridad) y colabora en la formación ética de los estudiantes.
- d) **Es un proceso que se debe dar en cada Institución Educativa** de acuerdo a la diversidad cultural, a los contextos sociales y a la propia realidad de cada escuela.

DIMENSIONES

Las dimensiones de la convivencia escolar involucran diferentes aspectos:

a) Habilidades socioemocionales:

El saber escuchar, ponerse en el lugar de otra persona, comprender, saber apreciar al otro y demostrárselo, confiar, negociar y cooperar son habilidades que pueden ser adquiridas si no se tienen de forma innata y en la medida en que se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, podemos considerarlas como herramientas básicas para la educación en estrategias de regulación de conflictos. (21)

b) Resolución de conflictos:

En las instituciones educativas no ha habido una cultura para educar desde el conflicto, sino que el tratamiento de los conflictos se ha venido realizando desde la intervención puntual cuando la situación lo ha requerido, sin dar participación al estudiantado. (21)

c) Participación en el aula:

La convivencia escolar plantea una participación democrática que promueve y cumple los derechos de todos los miembros de la comunidad educativa. Una participación que constituye una experiencia y un ejercicio de ciudadanía, en la que todos y cada uno de los miembros de la comunidad tienen también deberes que cumplir como agentes del bien común. (16)

FUNCIONES

El desarrollo de una convivencia participativa, inclusiva e intercultural permite el cumplimiento de tres grandes objetivos, de

acuerdo con la propuesta de Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar: (16)

- **Formar.** Implica el desarrollo de las competencias y capacidades planteadas en el Currículo Nacional relacionadas con la convivencia, la educación en valores, los derechos humanos, el ejercicio de la ciudadanía, el desarrollo de habilidades socioemocionales, y el aprendizaje y respeto de las normas de convivencia.
- **Proteger.** Significa propiciar un entorno seguro, acogedor, que favorezca el desarrollo de los estudiantes y que esté libre de violencia y riesgos que puedan afectar su formación y bienestar. Esto requiere que los estudiantes desarrollen saberes para su autoprotección frente a situaciones de riesgos, así como las instituciones a las que pueden recurrir en caso de necesidad.
- **Regular.** Pretende desarrollar la capacidad de autorregulación, el reconocimiento de las consecuencias de las acciones propias y la asunción de la responsabilidad de estas. Supone la existencia de medidas reguladoras que sean justas, reparadoras, que no recurran ni a la violencia ni a la humillación, sino que más bien respeten los derechos y la dignidad.

LÍNEAS DE ACCIÓN

La propuesta de Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar del Ministerio de Educación (2016) plantea que el desarrollo de la convivencia escolar se ejecuta a través de tres grandes líneas de acción: (16)

- a) **Promoción de la convivencia escolar.** Alude al fomento, fortalecimiento y reconocimiento de relaciones democráticas,

participativas, inclusivas e interculturales en la institución educativa.

- b) **Prevención de la violencia escolar.** Consiste en implementar medidas que permitan evitar (prevenir) que ocurran situaciones de violencia.
- c) **Atención de casos de violencia y acoso escolar.** Comprende la intervención oportuna, efectiva y reparadora sobre los hechos de violencia escolar que pudieran darse entre los y las estudiantes o entre personal de la escuela y estudiantes.

ORGANIZACIÓN

La organización de la convivencia escolar según tiempos y espacios considera los siguientes aspectos: (20)

- a) **Horas de Tutoría.** Se desarrolla dentro del área de convivencia escolar de la tutoría. El tutor trabaja con los estudiantes, dentro del marco dado por la institución educativa y las normas del aula. Las conversaciones sobre el respeto a los derechos y el cumplimiento de los deberes, vinculados a situaciones de la vida real, completarán el esfuerzo que se realiza desde las áreas curriculares
- b) **Momentos de reflexión.** Se refiere a los momentos que el docente, tutor o no, puede tomar de sus propias horas de clase o al tiempo de reflexión que algunas instituciones educativas disponen al inicio de cada jornada escolar. Este momento está relacionado con la necesidad de dar indicaciones generales, comentar situaciones o incidentes importantes de la vida escolar o de la vida social que tienen repercusión en la formación integral de los estudiantes.
- c) **Durante las clases.** Se pueden dar en cualquier momento de la sesión, sobre todo para incidir en el cumplimiento de las normas o ante la actuación de algún alumno que altera el normal desenvolvimiento de la misma.

- d) **En las formaciones.** La presencia amablemente preventiva del docente constituye un elemento importante para el respeto a las normas de convivencia. Con su sola presencia está recordando a los estudiantes cómo deben comportarse en la formación. Cuando es necesario llama la atención o posteriormente hace reflexionar a los alumnos sobre su comportamiento.
- e) **En las actuaciones.** Se deben organizar en función de los estudiantes y de la programación curricular. Muchas actuaciones escolares parecen ser actividades en se hacen las cosas para goce de los adultos y no para los estudiantes.
- f) **En los recreos.** La presencia preventiva del docente y auxiliares en los recreos es necesaria para que los estudiantes respeten las normas de convivencia. Después de haber estado varias horas en la clase, los estudiantes salen al patio con ganas de relajarse y de descargar las energías físicas contenidas.
- g) **En las entradas y salidas.** La ausencia preventiva del docente y auxiliares hace que más allá de las puertas, cualquier estudiante o grupo de estudiantes impulsivos pueden faltar el respeto a los compañeros, transeúntes y no pasa nada. Reina la impunidad.
- h) **Fuera del colegio.** La convivencia escolar debe procurar que los estudiantes se comporten de acuerdo a las normas de convivencia cuando están solos o en grupo fuera del colegio. Sea en la calle, lugares públicos y en los hogares. En las actividades o presentaciones públicas de la institución educativa, la presencia preventiva de los profesores garantiza el respeto a las normas.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Convivencia escolar.** Forma de compartir tiempo y espacio, logro y dificultades, proyectos y sueños.

- **Participación en el aula.** Intervención espontánea de los estudiantes para opinar en las sesiones pedagógicas.
- **Resolución de conflictos.** Habilidades para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de los conflictos sociales.
- **Habilidades socioemocionales.** Calidez y confianza en la interacción social.

2.4. HIPÓTESIS

La presente investigación prescindió de la formulación de hipótesis por la naturaleza descriptiva de la pregunta y sub preguntas. (22)

2.5. VARIABLE

X. Prácticas de convivencia escolar

X₁. Habilidades socioemocionales

X₂. Resolución de conflictos

X₃. Participación en el aula

Y. Perfil sociodemográfico

Y₁. Edad

Y₂. Sexo

Y₃. Religión

2.5.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Convivencia escolar. Dimensión relacional de la vida escolar; es decir, a la manera como se construyen las relaciones interpersonales en la escuela como parte de su misión pedagógica. (16)

2.5.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL

Prácticas de convivencia escolar. Características de la forma de relaciones interpersonales entre miembros de una comunidad educativa.

2.5.3. OPERACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE PRINCIPAL

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN	VALOR	ESCALA	INSTRUMENTO
Prácticas de convivencia escolar	Habilidades socioemocionales	Preguntas	En la escuela hago respetar mis derechos	Siempre=3 A veces=2 Nunca=1	Positivas (11-15) Negativas (5-10)	Nominal	Escala de convivencia escolar
			En la escuela respeto los derechos de los demás				
			Cuando alguien habla le presto atención				
			Cuando alguien habla no le interrumpo				
	Resolución de conflictos	Preguntas	Antes de juzgar me pongo en el lugar de la persona	Siempre=3 A veces=2 Nunca=1	Positivas (11-15) Negativas (5-10)	Nominal	Escala de convivencia escolar
			Si alguien me molesta se lo hago saber				
			Si continúan las molestias me quejo al tutor				
			Evito solucionar los problemas con mis compañeros a golpes				
	Participación en el aula	Preguntas	Me resisto a hacer cosas que los demás quieren que haga	Siempre=3 A veces=2 Nunca=1	Positivas (11-15) Negativas (5-10)	Nominal	Escala de convivencia escolar
			Soluciono los problemas asertivamente				
			Si tengo una duda o inquietud pregunto al profesor				
			No me hago problemas para hablar en público				
			Ayudo a mantener la disciplina en el aula				
			Prefiero realizar las tareas o trabajos escolares en grupo				
			Ayudo a mantener la limpieza del aula				

VARIABLE SECUNDARIA

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	OPCIÓN	VALOR	ESCALA	INSTRUMENTO
Perfil sociodemográfico	Edad	Pregunta	¿Cuál es su edad?	Años	Años	Intervalo	Cuestionario
	Sexo	Pregunta	¿De qué sexo es usted?	Femenino Masculino	Femenino Masculino	Nominal	Cuestionario
	Religión	Pregunta	¿Qué religión tiene?	Católica Evangélica Mormón Pentecostal Ninguna	Católica Evangélica Mormón Pentecostal Ninguna	Nominal	Cuestionario

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA

3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. TIPO

Aplicativo, porque utilizó las teorías de la investigación básica en busca de posibles aplicaciones prácticas.

3.1.2. NIVEL

Descriptivo, porque caracterizó el comportamiento de los valores de una variable principal. El diseño fue transversal, porque la información ha sido acopiada un solo momento.

3.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

La Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”, ubicado en la intersección de los jirones P.J. Flores y M.J. Pozo N° 690 del distrito de Jesús Nazareno, provincia de Huamanga, de la región Ayacucho. Actualmente, brinda servicios educativos en los niveles de primaria y secundaria. Cuenta con una población adolescente de 691 matriculados en el año escolar 2017 (turnos mañana y tarde).

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN

Constituida por 1379 (100%) estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”, matriculados en el año escolar 2017. La distribución poblacional es como sigue:

Turno	N°	%
Mañana	771	55,9
Tarde	608	44,1
Total	1379	100,0

Fuente: Nomina de matrícula.

3.3.2. MUESTRA

La muestra intencional estuvo constituida por 132 adolescentes de tercero a quinto de año de secundaria (turno mañana).

3.4. TÉCNICA E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. TÉCNICAS

Evaluación psicométrica. Se ocupa de los problemas de medición en psicología, utilizando la Estadística como pilar básico para la elaboración de teorías y para el desarrollo de métodos y técnicas específicas de medición. (23)

3.4.2. INSTRUMENTO

Escala sobre prácticas de convivencia escolar.

Autora. Marleni Núñez Chaupis.

Descripción. Está constituido por dos bloques: I. Datos generales (edad, sexo y religión). II Datos específicos: evalúa las prácticas de convivencia escolar mediante tres dimensiones: habilidades socioemocionales, resolución de conflictos y participación en el aula.

Población. Escolares de 13- 18 años

Forma de administración. Individual (auto administrada)

Tiempo de administración. 10 minutos en promedio.

Validez. La validez interna de contenido fue determinada mediante la opinión de expertos en la que participaron profesionales en ciencias de la salud y áreas afines:

N°	Experto	Referencia	Grado académico/ Título profesional
01	Bolonia Pariona Cahuana	Universidad Alas Peruanas	Doctora en Educación
01	Wilber Augusto Leguía Franco	Universidad Alas Peruanas	Maestro de Salud Pública
03	Luis Cañola Rosas	Universidad Alas Peruanas	Licenciado en Educación (Historia)
04	Walter Vásquez León	Universidad Alas Peruanas	Licenciado en enfermería
05	Judith Avilés Osnayo	Universidad Alas Peruanas	Licenciada en enfermería

Confiabilidad. Determinada en una muestra piloto en 10 adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Señor de los Milagros, aplicando el coeficiente Alpha de Cronbach (0,929). Un valor igual o mayor de 0,65 es criterio valido para asumir como confiable el instrumento en mención.

3.5. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Los datos fueron procesados con el paquete estadístico IBM-SPSS versión 23,0. La información ha sido presentada en distribución de frecuencias y gráficos estadísticos de acuerdo a los objetivos propuestos. El análisis estadístico fue descriptivo mediante el cálculo de las medidas de las proporciones.

3.6. PROCEDIMIENTO DE CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Se prescindió del proceso de contraste de hipótesis por su naturaleza descriptiva.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS

CUADRO Nº 01

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES	Nº	%
En la escuela hago respetar mis derechos	40	30,3
En la escuela respeto los derechos de los demás	40	30,3
Cuando alguien habla le presto atención	52	39,4
Cuando alguien habla no le interrumpo	48	36,4
Antes de juzgar me pongo en el lugar de la persona	52	39,4
TOTAL	132	100,0

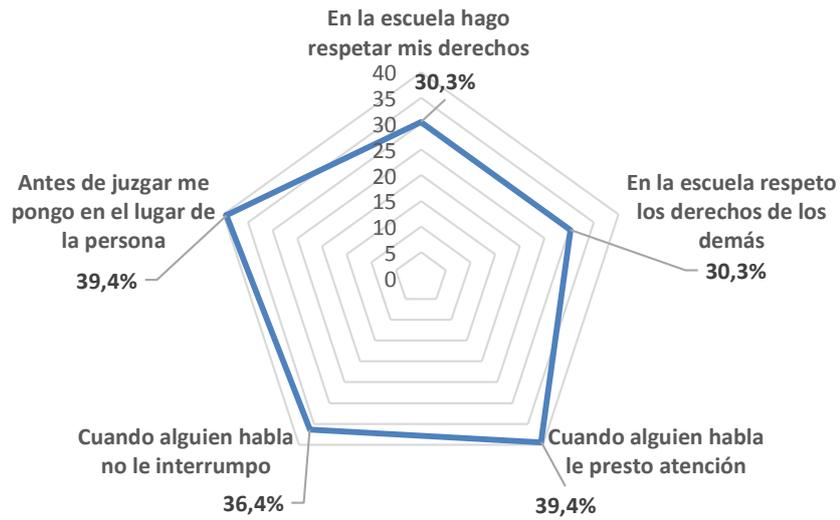
Fuente. Administración de la Escala sobre prácticas de convivencia escolar.

Nota aclaratoria. Distribución de frecuencias con la opción siempre.

El 39,4% de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros” señalan que siempre prestan atención cuando alguien habla y antes de juzgar se ponen en el lugar de la persona respectivamente; 36,4% no interrumpen cuando alguien habla, 30,3% hacen respetar sus derechos y respetan los derechos de los demás respectivamente. Es decir, solo 4 de cada 10 adolescentes siempre prestan atención cuando alguien habla y antes de juzgar se ponen en el lugar de la persona respectivamente.

GRÁFICO Nº 01

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.



Fuente. Cuadro Nº 01.

CUADRO Nº 02

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Nº	%
Si alguien me molesta se lo hago saber	36	27,3
Si continúan las molestias me quejo al tutor	40	30,0
Evito solucionar los problemas con mis compañeros a golpes	40	30,0
Me resisto a hacer cosas que los demás quieren que haga	32	24,2
Soluciono los problemas asertivamente	32	24,2
TOTAL	132	100,0

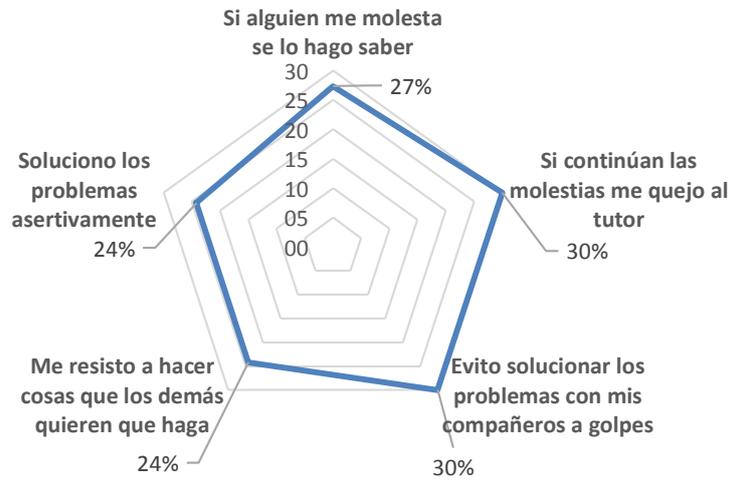
Fuente. Administración de la Escala sobre prácticas de convivencia escolar.

Nota aclaratoria. Distribución de frecuencias con la opción siempre.

El 30% de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros” señalan que siempre se quejan al tutor cuando las molestias son permanentes y evitan solucionar los problemas con sus pares a golpes respectivamente; 27,3% hacen saber a las personas responsables su molestia, 24,2% se resisten a hacer cosas que los demás quieren que haga y solucionan los problemas asertivamente. Es decir, solo 3 de cada 10 adolescentes siempre se quejan al tutor cuando las molestias son permanentes y evitan solucionar los problemas con sus pares a golpes respectivamente.

GRÁFICO Nº 02

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.



Fuente. Cuadro Nº 02.

CUADRO Nº 03

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE PARTICIPACIÓN EN EL AULA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE PARTICIPACIÓN EN EL AULA	Nº	%
Si tengo una duda o inquietud pregunto al profesor	40	30,3
No me hago problemas para hablar en público	40	30,3
Ayudo a mantener la disciplina en el aula	40	30,3
Prefiero realizar las tareas o trabajos escolares en grupo	44	33,3
Ayudo a mantener la limpieza del aula	40	30,3
TOTAL	132	100,0

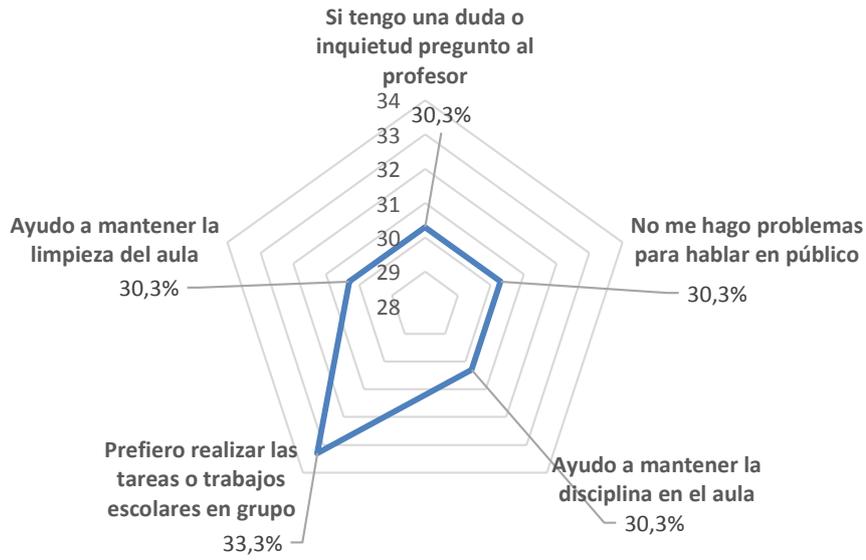
Fuente. Administración de la Escala sobre prácticas de convivencia escolar.

Nota aclaratoria. Distribución de frecuencias con la opción siempre.

El 33,3% de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros” señalan que siempre prefieren realizar las tareas o trabajos escolares en grupo; 30,3% pregunta al profesor si tienen alguna duda o inquietud, no se hacen problemas para hablar en público, ayudan a mantener la disciplina en el aula y ayudo a mantener la limpieza del aula respectivamente. Es decir, solo 3 de cada 10 adolescentes siempre prefieren realizar las tareas o trabajos escolares en grupo.

GRÁFICO Nº 03

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE PARTICIPACIÓN EN EL AULA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.



Fuente. Cuadro Nº 03.

CUADRO N° 04

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR SEGÚN DIMENSIONES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.

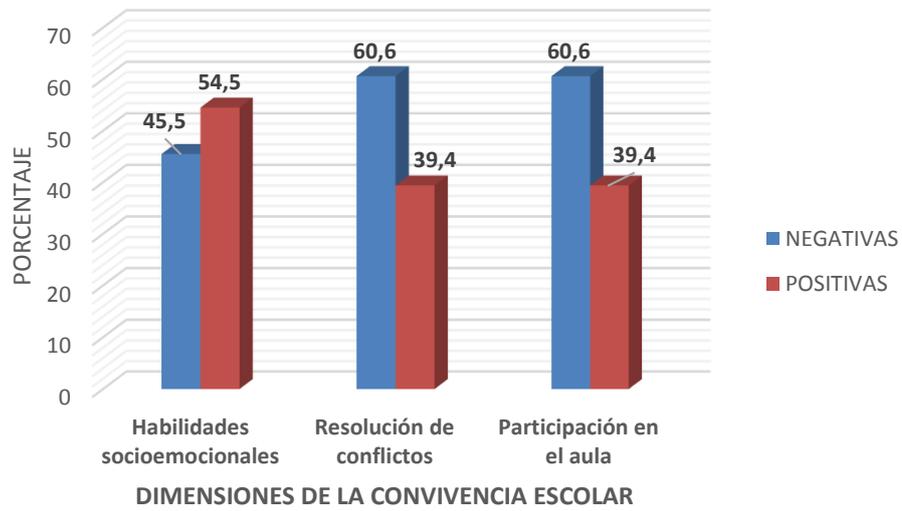
DIMENSIONES	PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR				TOTAL	
	NEGATIVAS		POSITIVAS		Nº	%
	Nº	%	Nº	%		
Habilidades socioemocionales	60	45,5	72	54,5	132	100,0
Resolución de conflictos	80	60,6	52	39,4	132	100,0
Participación en el aula	80	60,6	52	39,4	132	100,0

Fuente. Administración de la Escala sobre prácticas de convivencia escolar.

El 54,5% de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros” reportaron prácticas positivas de convivencia escolar en la dimensión de habilidades socioemocionales; en tanto el 60,6% prácticas negativas de convivencia en las dimensiones de resolución de conflictos y participación en el aula respectivamente. Es decir, 6 de cada 10 adolescentes reportaron prácticas negativas de convivencia escolar en las dimensiones de resolución de conflictos y participación en el aula respectivamente.

GRÁFICO Nº 04

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR SEGÚN DIMENSIONES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.



Fuente. Cuadro Nº 04.

CUADRO N° 05

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.

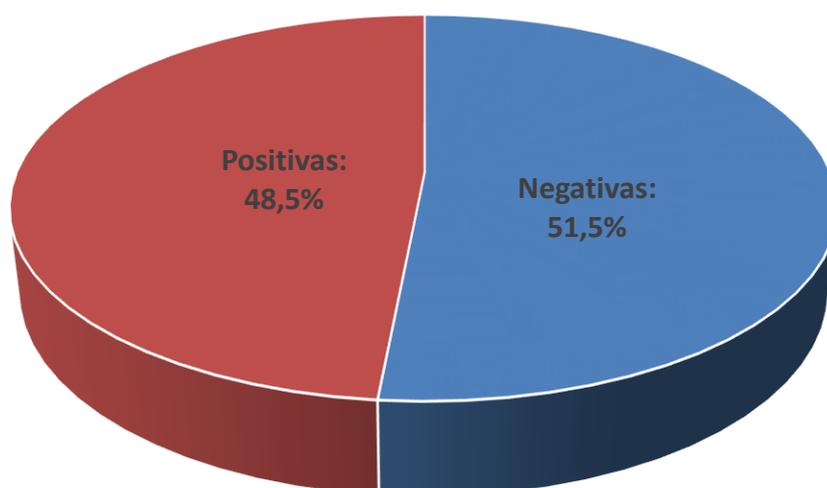
PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR	Nº	%
Negativas	68	51,5
Positivas	64	48,5
TOTAL	132	100,0

Fuente. Administración de la Escala sobre prácticas de convivencia escolar.

El 51,5% de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros” reportaron prácticas negativas de convivencia escolar y 48,5% prácticas positivas. Es decir, 1 de cada 2 adolescentes reportaron prácticas negativas de convivencia escolar.

GRÁFICO Nº 05

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.



Fuente. Cuadro Nº 05.

CAPÍTULO V
DISCUSIÓN

La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (1)

Aprender a convivir es uno de los pilares de la educación y una dimensión imprescindible de la inteligencia emocional.

La educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer (profundizar los conocimientos), aprender a hacer (competencia para la acción), aprender a vivir juntos (comprensión del otro) y aprender a ser (juicio y responsabilidad personal). (24)

Por otro lado, la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. (25)

La presente investigación trata sobre las prácticas de convivencia escolar en adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”. Los resultados más relevantes y contrastados con el marco bibliográfico se describen a continuación:

El 39,4% de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros” señalan que siempre prestan atención cuando alguien habla y antes de juzgar se ponen en el lugar de la persona respectivamente; 36,4% no interrumpen cuando alguien habla, 30,3% hacen respetar sus derechos y respetan los derechos de los demás respectivamente.

El saber escuchar, ponerse en el lugar de otra persona, comprender, saber apreciar al otro y demostrárselo, confiar, negociar y cooperar son habilidades que pueden ser adquiridas si no se tienen de forma innata y en la medida en que se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, podemos considerarlas como herramientas básicas para la educación en estrategias de regulación de conflictos. (21)

De La Cruz R (14), en el año 2016, entre estudiantes de Qarhuapampa del departamento de Ayacucho estableció que el 40,5% presentaba una formación valórica moderada, 37,8% apropiada y 21,6% escasa.

Las habilidades socioemocionales son conductas aprendidas que posibilitan a los adolescentes relacionarse eficazmente con los demás. Un escaso desarrollo de estas habilidades dificulta las relaciones interpersonales conduciendo a la inadaptación social, aislamiento o conflictividad. En consecuencia, el entrenamiento de las habilidades sociales en la escuela supone prevenir problemas sociales futuros.

El 30% de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros” señalan que siempre se quejan al tutor cuando las molestias son permanentes y evitan solucionar los problemas con sus pares a golpes respectivamente; 27,3% hacen saber a las personas responsables su molestia, 24,2% se resisten a hacer cosas que los demás quieren que haga y solucionan los problemas asertivamente.

En las instituciones educativas no ha habido una cultura para educar desde el conflicto, sino que el tratamiento de los conflictos se ha venido realizando desde la intervención puntual cuando la situación lo ha requerido, sin dar participación al estudiantado. (21)

Martínez A (13), en el año 2015, entre estudiantes del grupo control de la Institución Educativa Pública “9 de Diciembre”, identificó en el 90% una convivencia escolar de categoría regular y en 10% mala durante la evaluación inicial. Entre los estudiantes del grupo experimental, el 100% reportó una convivencia escolar de categoría regular.

En la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros”, solo 3 de cada 10 adolescentes siempre se quejan al tutor cuando las molestias son permanentes y evitan solucionar los problemas con sus pares a golpes respectivamente. Significa que el mayor porcentaje de adolescentes resuelve inapropiadamente los conflictos utilizando recursos de violencia,

porque en el hogar no han adquirido las habilidades sociales necesarias para relacionarse asertivamente.

La resolución inapropiada de conflictos es muestra una inadecuada gestión de las emociones propias y de los demás, situación que propicia prácticas de violencia escolar.

El 33,3% de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros” señalan que siempre prefieren realizar las tareas o trabajos escolares en grupo; 30,3% pregunta al profesor si tienen alguna duda o inquietud, no se hacen problemas para hablar en público, ayudan a mantener la disciplina en el aula y ayudo a mantener la limpieza del aula respectivamente.

El desarrollo de una convivencia participativa, inclusiva e intercultural permite el cumplimiento de tres grandes objetivos, de acuerdo con la propuesta de Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar: (16)

- **Formar.** Implica el desarrollo de las competencias y capacidades planteadas en el Currículo Nacional relacionadas con la convivencia, la educación en valores, los derechos humanos, el ejercicio de la ciudadanía, el desarrollo de habilidades socioemocionales, y el aprendizaje y respeto de las normas de convivencia.
- **Proteger.** Significa propiciar un entorno seguro, acogedor, que favorezca el desarrollo de los estudiantes y que esté libre de violencia y riesgos que puedan afectar su formación y bienestar. Esto requiere que los estudiantes desarrollen saberes para su autoprotección frente a situaciones de riesgos, así como las instituciones a las que pueden recurrir en caso de necesidad.
- **Regular.** Pretende desarrollar la capacidad de autorregulación, el reconocimiento de las consecuencias de las acciones propias y la asunción de la responsabilidad de estas. Supone la existencia de medidas reguladoras que sean justas, reparadoras, que no recurran

ni a la violencia ni a la humillación, sino que más bien respeten los derechos y la dignidad.

De La Cruz R (14), en el año 2016, entre estudiantes de Qarhuapampa del departamento de Ayacucho, estableció que el 43,2% presentaba un comportamiento en el aula en proceso, 28,4% en logro previsto e inicio respectivamente.

En la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros”, solo 3 de cada 10 adolescentes siempre prefieren realizar las tareas o trabajos escolares en grupo. Es decir, el mayor porcentaje de adolescentes ha desarrollado actitudes individualistas para el desarrollo de las actividades académicas, quizá porque la propia escuela incentiva la competencia personal antes que la grupal. Por otro lado, estas actitudes develan un problema mayor relacionado con el escaso desarrollo de habilidades socioemocionales, que limitan la actuación de los adolescentes en contextos de colaboración o cooperación entre pares.

El 54,5% de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros” reportaron prácticas positivas de convivencia escolar en la dimensión de habilidades socioemocionales; en tanto el 60,6% prácticas negativas de convivencia en las dimensiones de resolución de conflictos y participación en el aula respectivamente.

En la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros”, 6 de cada 10 adolescentes reportaron prácticas negativas de convivencia escolar en las dimensiones de resolución de conflictos y participación en el aula respectivamente, aspectos que alteran la dinámica de la convivencia en el aula por alteraciones del clima escolar.

El 51,5% de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros” reportaron prácticas negativas de convivencia escolar y 48,5% prácticas positivas.

De La Cruz R (14), en el año 2016, entre estudiantes de Qarhuapampa del departamento de Ayacucho, estableció que la formación valórica se relacionaba directamente con el comportamiento en el aula ($r_{tb} = 0,670$; $p = 0,000$).

Cupi J, Pinto A y Vela M (9), en el año 2014, estableció que el 31,1% de escolares de la Institución Educativa N° 1248 de la UGEL N° 06-Vitarte (Lima) alguna vez sufrieron acoso, 14,4% a menudo, 6% casi siempre y 48,5% nunca. Por tanto, se halló una correlación directa entre el fenómeno bullying y la convivencia escolar ($p < 0,05$).

En la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros”, 1 de cada 2 adolescentes reportaron prácticas negativas de convivencia escolar. Es decir, existen conductas de escaso desarrollo de habilidades socioemocionales, de formas inadecuadas de resolver conflictos y de escasa participación en el aula entre los adolescentes, situaciones que inciden negativamente en la convivencia escolar.

En este escenario, la escuela se torna en un espacio inseguro para el bienestar de los adolescentes. En consecuencia, es necesario garantizar la formación ética capaz de inspirar una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia contenidas en la Ley General de Educación N° 28044, dando cumplimiento a los principios de la educación peruana.

CONCLUSIONES

1. El 54,5% de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros” reportaron prácticas positivas de convivencia escolar en la dimensión de habilidades socioemocionales.
2. El 60,6% de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros” reportaron prácticas negativas de convivencia escolar en las dimensiones de resolución de conflictos y participación en el aula respectivamente.
5. El 51,5% de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor De Los Milagros” reportaron prácticas negativas de convivencia escolar y 48,5% prácticas positivas. Es decir, 1 de cada 2 adolescentes reportaron prácticas negativas de convivencia escolar.

RECOMENDACIONES

1. A la señora directora de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”, promover la cultura de paz y de convivencia democrática entre pares, dando cumplimiento a los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes” según el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU. Velar por el bienestar educativo y la salud mental de los adolescentes compromete a la dirección, profesores, tutores, auxiliares y padres de familia.
2. A los directivos de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”, impulsar la creación e implementación de un departamento psicopedagógico para atender las necesidades y problemas de los escolares.
3. A los docentes de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”, fomentar la integración y el cultivo de los valores entre los escolares mediante la realización de talleres educativos y el entrenamiento de habilidades sociales.
4. A los padres de familia de adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”, supervisar el comportamiento de los adolescentes para identificar manifestaciones de violencia escolar.

5. A los adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”, cultivar los valores éticos y las relaciones sociales eficaces con los demás.
6. A la comunidad científica, continuar con el desarrollo investigaciones sobre prácticas de convivencia en instituciones de educación inicial.

BIBLIOGRAFÍA

- (1) Consejo Municipal de Participación Social en la Educación. Guía de buenas prácticas de convivencia escolar. Mérida: Unicornio; 2014.
- (2) Calle F, Matos P, Orozco R. El círculo de la violencia escolar en el Perú: hogares, escuela y desempeño educativo. Lima: CIES; 2017.
- (3) Centro de Informaciones de las Naciones Unidas. UNESCO: EL caso escolar y la violencia escolar afecta a uno de cada cuatro niños. México: UNESCO; 2017. Recuperado de <http://www.cinu.mx/noticias/mundial/unesco-el-acoso-y-la-violencia/>
- (4) Instituto Nacional de Estadística e Informática. Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (ENARES 2015). Lima: INEI; 2016.
- (5) Rincón Z. Factores asociados con la prevalencia de acoso escolar (bullying) en adolescentes de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Ayacucho, 2009. Tesis de maestría. Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga; 2010.
- (6) Rivera A. Características de Bullying en adolescents de la Institución Educativa “San Juan” Ayacucho. Tesis de licenciatura. Ayacucho: Universidad Alas Peruanas; 2013.
- (7) Olarte M y Ramírez J. Bullying y su relación con el nivel de resiliencia en escolares de 1ro y 2do grado de nivel secundaria, turno tarde, de la Institución Educativa Mariscal Cáceres. Ayacucho, 2015. Tesis de licenciatura. Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga; 2015.

- (8) Ramírez J. Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Tesis doctoral. España: Universidad Complutense de Madrid; 2014.
- (9) Cupi J, Pinto A, Vela M. El bullying y su relación con la convivencia escolar de estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa N° 1248, UGEL N° 06-Vitarte. Tesis de licenciatura. Lima: Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”; 2014.
- (10) Cáceres R. Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017. Tesis de maestría. Lima: Universidad César Vallejo; 2017.
- (11) Zumaeta J. Normas de convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa N° 15177 ‘José Olaya Balandra’ Nueva Esperanza – Piura”. Tesis de maestría. Piura: Universidad de Piura; 2017.
- (12) Licera C, Sánchez S. Efectividad del proyecto de convivencia democrática “Allyn Pujllay” sobre el acoso y clima escolar en estudiantes de 6to grado del nivel primario de una I.E. pública de Pachacamac-Lima, 2016. Tesis de licenciatura. Lima: Universidad Peruana Unión; 2017.
- (13) Martínez A. Talleres de resolución de conflictos y convivencia escolar en una institución educativa pública. Ayacucho, 2015. Tesis doctoral. Ayacucho: Universidad César Vallejo; 2015.
- (14) De La Cruz R. Formación valórica y comportamiento en el aula en estudiantes de Qarhuapampa. Ayacucho, 2016. Tesis de maestría. Ayacucho: Universidad César Vallejo; 2016.
- (15) Huamán M, Huamán R. Factores relacionados con la actitud de los estudiantes frente al bullying en la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2014. Tesis de licenciatura. Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga; 2015.

- (16) Ministerio de Educación. Participación y clima institucional. Lima: MINEDU; 2017.
- (17) Gaete V. Desarrollo psicosocial del adolescente. Revista chilena de pediatría 2015; 86 (6):436-443.
- (18) Hagan J, Shaw J, Duncan P. Bright futures: Guidelines for health supervision of infants, children, and adolescents. 3rd ed. Elk Grove Village, IL: American Academy of Pediatrics; 2008.
- (19) Consejo Municipal de Participación Social en la Educación. Guía de buenas prácticas de convivencia escolar. Mérida: Unicornio; 2014.
- (20) Marcone F. Lineamientos de la propuesta de convivencia escolar democrática. Lima: Segundo Congreso Internacional Máster de Educación; s.f.
- (21) Caballero M. Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. Revista Paz y Conflictos 2010; 3 (1): 154-169.
- (22) Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill; 2014.
- (23) Abad F, García C, Gil B, Olea J, Ponsoda V, Revuelta J. Teoría clásica de los tests y teoría de la respuesta al ítem. España: Universidad Autónoma de Madrid; 2004.
- (24) Delors J. La educación encierra un tesoro informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Paris: UNESCO; 1994.
- (25) Goleman D. Inteligencia emocional. Barcelona: Kairós; 1998.

ANEXO

Anexo 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.

PREGUNTA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METÓDICA
GENERAL	GENERAL			
¿Cuáles son las prácticas de convivencia escolar en adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”? Ayacucho, 2017?	Determinar las prácticas de convivencia escolar en adolescentes de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”. Ayacucho, 2017.	La presente investigación prescindirá de la formulación de hipótesis por la naturaleza descriptiva de las sub preguntas (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).	X. Prácticas de convivencia escolar X ₁ . Habilidades socioemocionales X ₂ . Resolución de conflictos X ₃ . Participación en el aula Y. Perfil sociodemográfico Y ₁ . Edad Y ₂ . Sexo Y ₃ . Religión	Enfoque de investigación Cuantitativo Tipo de investigación Aplicado Nivel de investigación Descriptivo Diseño de investigación Transversal Población 1379 (100%) estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”, matriculados en el año escolar 2017. Muestra 132 adolescentes de tercero a quinto de año de secundaria (turno mañana). Tipo de muestreo Intencional. Técnicas Evaluación psicométrica. Instrumentos Escala sobre prácticas de convivencia escolar Tratamiento estadístico Aplicación de IBM – SPSS versión 23,0.
ESPECÍFICAS	ESPECÍFICAS			
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son las prácticas de convivencia escolar en la dimensión de habilidades socioemocionales? ¿Cuáles son las prácticas de convivencia escolar en la dimensión de resolución de conflictos? ¿Cuáles son las prácticas de convivencia escolar en la dimensión de participación en el aula? 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar las prácticas de convivencia escolar en la dimensión de habilidades socioemocionales. Identificar las prácticas de convivencia escolar en la dimensión de resolución de conflictos. Identificar las prácticas de convivencia escolar en la dimensión de participación en el aula. 			

Anexo 02

INSTRUMENTOS

ESCALA SOBRE PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

N° -----

Fecha: -----/-----/-----

INTRODUCCIÓN

La presente escala tiene como propósito recoger información sobre las prácticas de convivencia escolar, el que será útil solo para efectos de estudio.

INSTRUCTIVO

Las declaraciones que están insertas en la escala, representan una amplia variedad de experiencias vividas por los adolescentes en la escuela. Marque con un aspa (X) y llene los espacios en blanco.

I. DATOS GENERALES:

¿Cuál es su edad? _____ Años

¿De qué sexo es usted? Femenino
 Masculino

¿Qué religión tiene? Católica
 Evangélica
 Mormón
 Pentecostal
 Ninguna

II. DATOS ESPECÍFICOS:

ÍTEMS	Siempre	A veces	Nunca
En la escuela hago respetar mis derechos			
En la escuela respeto los derechos de los demás			
Cuando alguien habla le presto atención			
Cuando alguien habla no le interrumpo			
Antes de juzgar me pongo en el lugar de la persona			
Si alguien me molesta se lo hago saber			
Si continúan las molestias me quejo al tutor			
Evito solucionar los problemas con mis compañeros a golpes			
Me resisto a hacer cosas que los demás quieren que haga			
Soluciono los problemas asertivamente			
Si tengo una duda o inquietud pregunto al profesor			
No me hago problemas para hablar en público			
Ayudo a mantener la disciplina en el aula			
Prefiero realizar las tareas o trabajos escolares en grupo			
Ayudo a mantener la limpieza del aula			

Gracias

Anexo 03

PRUEBA DE CONFIABILIDAD

ESCALA SOBRE PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	15

Estadísticas de total de elemento

Ítem	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
D1	37,00	48,222	,202	,933
D2	37,20	39,956	,824	,919
D3	37,50	45,167	,544	,928
D4	37,30	39,122	,889	,917
D5	37,00	41,333	,773	,921
D6	37,00	44,889	,526	,928
D7	37,40	46,267	,372	,932
D8	37,40	42,711	,649	,925
D9	37,50	41,167	,842	,919
D10	37,20	39,511	,872	,918
D11	36,90	45,433	,559	,928
D12	37,00	48,667	,101	,935
D13	37,60	44,711	,660	,925
D14	37,40	38,933	,901	,916
D15	37,20	40,178	,801	,920

Anexo 04

CUADROS COMPLEMENTARIOS

CUADRO Nº 06

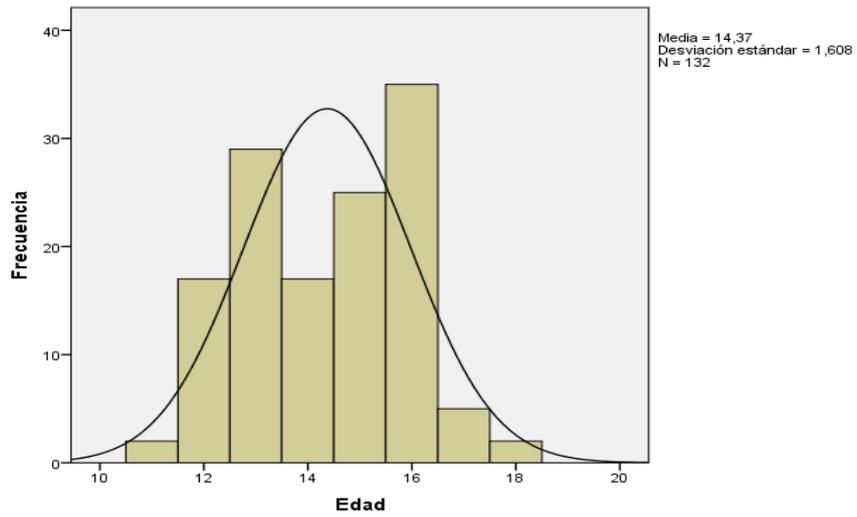
**EDAD DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.**

Estadísticos		Valor
N		132
Media		14,37
Mediana		15,00
Moda		16
Desviación estándar		1,608
Coeficiente de variación (%)		11,18997
Asimetría		-,065
Curtosis		-,998
Mínimo		11
Máximo		18
Percentiles	25	13,00
	50	15,00
	75	16,00

Fuente. Administración de la Escala sobre prácticas de convivencia escolar.

GRÁFICO Nº 06

EDAD DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA "SEÑOR DE LOS MILAGROS". AYACUCHO, 2017.



Fuente. Cuadro Nº 06.

CUADRO N° 07

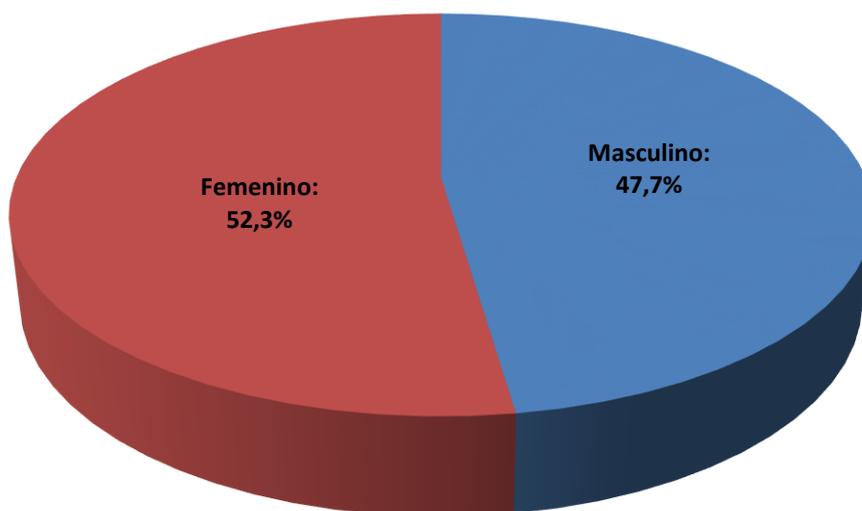
SEXO DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.

sexo	N°	%
Masculino	69	52.3
Femenino	63	47,7
Total	132	100.0

Fuente. Administración de la Escala sobre prácticas de convivencia escolar.

GRÁFICO N° 07

SEXO DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.



Fuente. Cuadro N° 07.

CUADRO N° 08

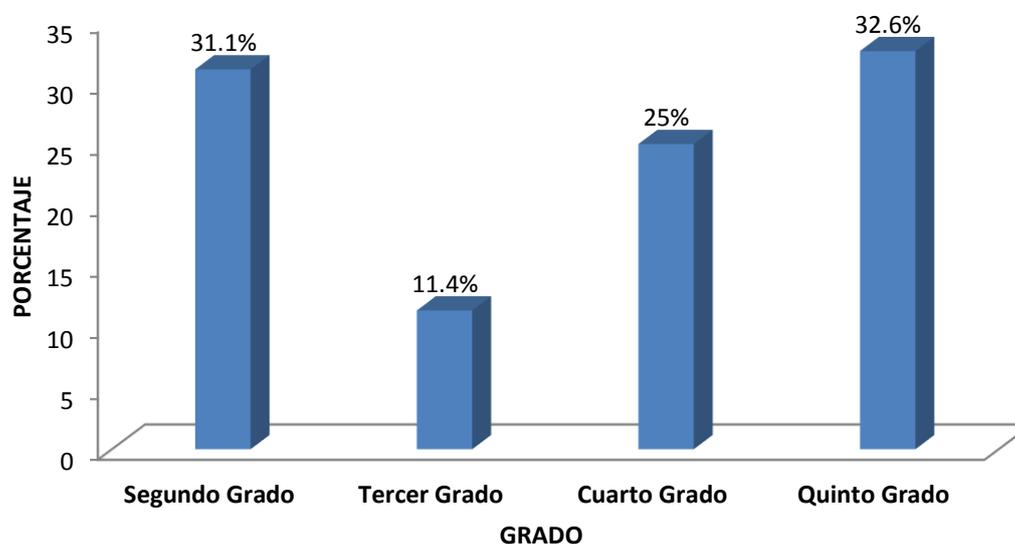
GRADO DE ESTUDIO DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.

Grado de estudio	N°	%
Segundo Grado	41	31.1
Tercer Grado	15	11.4
Cuarto Grado	33	25.0
Quinto Grado	43	32.6
Total	132	100.0

Fuente. Administración de la Escala sobre prácticas de convivencia escolar.

GRÁFICO N° 08

GRADO DE ESTUDIO DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”. AYACUCHO, 2017.



Fuente. Cuadro N° 08.

Anexo 05



FORMULARIO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombres y apellidos: Luís Alberto Cañola Rosas
- 1.2. Grado académico: Lic. en Ciencias Sociales
- 1.3. Institución donde labora: Universidad Alas Peruanas

II. DATOS ESPECÍFICOS

Evalúe cada uno de los ítems del instrumento según la siguiente escala:

1. **Esencial.** Cuando considere que el ítem está bien redactado y debe incluirse (es pertinente).
2. **Útil.** Cuando considere que el ítem debe estar incluido pero debe ser modificado.
3. **Innecesario.** El ítem debería ser eliminado.

Escala de Bienestar Psicológico



N°	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	Innecesario	Útil	Esencial
		1	2	3
DATOS DE IDENTIFICACIÓN				
	¿Qué edad tienes? _____ Años			
	¿Cuál es tu sexo? () Masculino () Femenino ()			
	¿En qué grado estás? 1° () 2° () 3° () 4° () 5° ()			
	Autonomía			
1	Expreso mis opiniones, aunque sean opuestas a la mayoría			X

Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



Inventario de Convivencia Escolar

Nº	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	Innecesario		
		1	2	3
Relaciones Interpersonales				
1	En el colegio tengo amigos que me ayudan			X
2	Me preocupo por los problemas de mis amigos			X
3	En el colegio tengo amigos que confían en mí			X
4	Mis compañeros me tienen respeto			X
5	Soy amable con mis compañeros			X
6	Comparto mis cosas con mis compañeros			X
7	Ayudo a mis compañeros en clase			X
8	En el colegio mis compañeros hablan mal de mí			X
9	En el colegio mis compañeros hablan mal de los de más			X
10	En el salón me llaman por el sobrenombre			X



Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



Resolución de Conflictos			
11	Si alguien me molesta no sé qué hacer		X
12	En el colegio los compañeros solucionan sus problemas peleando		X
13	Algún compañero me hizo hacer cosas que no quería hacer		X
14	En el colegio me echaron la culpa de algo que no había hecho y no me defendí		X
15	Intentaron golpearame pero me defendí		X
16	Mis compañeros intentaron hacerme daño pero me quejé al profesor		X
17	Si alguien me insulta lo insulto también		X
18	Si alguien me molesta me quejo a mis padres		X
19	Si alguien me molesta me quejo al profesor		X
20	Si alguien me molesta me quejo al director		X
Participación en el Aula			
21	Si tengo una duda o inquietud pregunto al profesor		X
22	Siento vergüenza de preguntar al profesor		X



Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



23	Siento vergüenza de pedir ayuda a un compañero			X
24	Ayudo a mis compañeros en clase			X
25	Prefiero realizar las tareas en grupo			X
26	Me he apropiado de objetos de mis compañeros			X
27	Algunos de mis compañeros interrumpen la clase del profesor			X
28	Si alguien participa los demás se mofan			X
29	Entrego las tareas oportunamente			X
30	Todos mis compañeros entregan las tareas oportunamente			X



[Handwritten Signature]
41612595

Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



FORMULARIO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombres y apellidos: Bolonia Pariona Cahuana
- 1.2. Grado académico: Lic. en Educación y Enfermería
- 1.3. Institución donde labora: Universidad Alas Peruanas

II. DATOS ESPECÍFICOS

Evalúe cada uno de los ítems del instrumento según la siguiente escala:

- 1. **Esencial.** Cuando considere que el ítem está bien redactado y debe incluirse (es pertinente).
- 2. **Útil.** Cuando considere que el ítem debe estar incluido pero debe ser modificado.
- 3. **Innecesario.** El ítem debería ser eliminado.

Escala de Bienestar Psicológico



N°	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	Innecesario	Útil	Esencial
		1	2	3
DATOS DE IDENTIFICACIÓN				
	¿Qué edad tienes? _____ Años			
	¿Cuál es tu sexo? () Masculino () Femenino ()			✓
	¿En qué grado estás? 1° () 2° () 3° () 4° () 5° ()			
	Autonomía			
1	Expreso mis opiniones, aunque sean opuestas a la mayoría			✓
2	Me preocupa cómo se evalúan las elecciones que he hecho			✓

Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



Inventario de Convivencia Escolar

N°	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	1	2	3
		Innecesario	Útil	Esencial
	Relaciones Interpersonales			
1	En el colegio tengo amigos que me ayudan			<input checked="" type="checkbox"/>
2	Me preocupo por los problemas de mis amigos			<input checked="" type="checkbox"/>
3	En el colegio tengo amigos que confían en mí			<input checked="" type="checkbox"/>
4	Mis compañeros me tienen respeto			<input checked="" type="checkbox"/>
5	Soy amable con mis compañeros			<input checked="" type="checkbox"/>
6	Comparto mis cosas con mis compañeros			<input checked="" type="checkbox"/>
7	Ayudo a mis compañeros en clase			<input checked="" type="checkbox"/>
8	En el colegio mis compañeros hablan mal de mí			<input checked="" type="checkbox"/>
9	En el colegio mis compañeros hablan mal de los de más			<input checked="" type="checkbox"/>
10	En el salón me llaman por el sobrenombre			<input checked="" type="checkbox"/>



Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



Resolución de Conflictos				
11	Si alguien me molesta no sé qué hacer			✓
12	En el colegio los compañeros solucionan sus problemas peleando			✓
13	Algún compañero me hizo hacer cosas que no quería hacer			✓
14	En el colegio me echaron la culpa de algo que no había hecho y no me defendí			✓
15	Intentaron golpearme pero me defendí			✓
16	Mis compañeros intentaron hacerme daño pero me quejé al profesor			✓
17	Si alguien me insulta lo insulto también			✓
18	Si alguien me molesta me quejo a mis padres			✓
19	Si alguien me molesta me quejo al profesor			✓
20	Si alguien me molesta me quejo al director			✓
Participación en el Aula				
21	Si tengo una duda o inquietud pregunto al profesor			✓
22	Siento vergüenza de preguntar al profesor			✓

Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



23	Siento vergüenza de pedir ayuda a un compañero				✓
24	Ayudo a mis compañeros en clase				✓
25	Prefiero realizar las tareas en grupo				✓
26	Me he apropiado de objetos de mis compañeros				✓
27	Algunos de mis compañeros interrumpen la clase del profesor				✓
28	Si alguien participa los demás se mofan				✓
29	Entrego las tareas oportunamente				✓
30	Todos mis compañeros entregan las tareas oportunamente				✓



[Handwritten Signature]
 Lic. Bolonia Patricia Caluza
 C.E.F. 1319

Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



FORMULARIO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombres y apellidos: Elvira Bravo Rodríguez
- 1.2. Grado académico: Lic. en Enfermería
- 1.3. Institución donde labora: Universidad Alas Peruanas

II. DATOS ESPECÍFICOS

Evalúe cada uno de los ítems del instrumento según la siguiente escala:

- 1. **Esencial.** Cuando considere que el ítem está bien redactado y debe incluirse (es pertinente).
- 2. **Útil.** Cuando considere que el ítem debe estar incluido pero debe ser modificado.
- 3. **Innecesario.** El ítem debería ser eliminado.

Escala de Bienestar Psicológico



Nº	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	Innecesario	Útil	Esencial
		1	2	3
DATOS DE IDENTIFICACIÓN				
	¿Qué edad tienes? _____ Años			
	¿Cuál es tu sexo? () Masculino () Femenino ()			
	¿En qué grado estás? 1º () 2º () 3º () 4º () 5º ()			
	Autonomía			
1	Expreso mis opiniones, aunque sean opuestas a la mayoría			✓

Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



Crecimiento Personal				
33	En general, siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo/a			✓
34	Hace tiempo que dejé de intentar hacer grandes mejoras en mi vida			✓
35	Mi vida está bien como está, no cambiaría nada			✓
36	Pienso que es importante tener nuevas experiencias			✓
37	Realmente con los años no he mejorado mucho como persona			✓
38	Con el tiempo me he desarrollado mucho como persona			✓
39	La vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento			✓

Inventario de Convivencia Escolar

Elvira Bravo Go. Irigoyen
 Lic. en Enfermería
 C.I. P. 14363
 CAP III Metropolitano Ayacucho
 Red Asistencial Ayacucho
 8854544



Nº	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	Innecesario	Útil	Esencial
		1	2	3
Relaciones Interpersonales				
1	En el colegio tengo amigos que me ayudan			✓
2	Me preocupo por los problemas de mis amigos			✓
3	En el colegio tengo amigos que confían en mí			✓
4	Mis compañeros me tienen respeto			✓

Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



5	Soy amable con mis compañeros				✓
6	Comparto mis cosas con mis compañeros				✓
7	Ayudo a mis compañeros en clase				✓
8	En el colegio mis compañeros hablan mal de mí				✓
9	En el colegio mis compañeros hablan mal de los de más				✓
10	En el salón me llaman por el sobrenombre				✓
Resolución de Conflictos					
11	Si alguien me molesta no sé qué hacer				✓
12	En el colegio los compañeros solucionan sus problemas peleando				✓
13	Algún compañero me hizo hacer cosas que no quería hacer				✓
14	En el colegio me echaron la culpa de algo que no había hecho y no me defendí				✓
15	Intentaron golpearme pero me defendí				✓
16	Mis compañeros intentaron hacerme daño pero me quejé al profesor				✓
17	Si alguien me insulta lo insulto también				✓



Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



18	Si alguien me molesta me quejo a mis padres				✓
19	Si alguien me molesta me quejo al profesor				✓
20	Si alguien me molesta me quejo al director				✓
Participación en el Aula					
21	Si tengo una duda o inquietud pregunto al profesor				✓
22	Siento vergüenza de preguntar al profesor				✓
23	Siento vergüenza de pedir ayuda a un compañero				✓
24	Ayudo a mis compañeros en clase				✓
25	Prefiero realizar las tareas en grupo				✓
26	Me he apropiado de objetos de mis compañeros				✓
27	Algunos de mis compañeros interrumpen la clase del profesor				✓
28	Si alguien participa los demás se mofan				✓
29	Entrego las tareas oportunamente				✓
30	Todos mis compañeros entregan las tareas oportunamente				✓



Elvira Bravo Rodríguez
 Lic. en Enfermería
 C.E.P. 34363
 CAP. III Metropolitano Ayacucho
 Red Asistencial Ayacucho

Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



FORMULARIO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombres y apellidos: Walter Vásquez León
- 1.2. Grado académico: Lic. en Enfermería
- 1.3. Institución donde labora: Universidad Alas Peruanas

II. DATOS ESPECÍFICOS

Evalúe cada uno de los ítems del instrumento según la siguiente escala:

- 1. **Esencial.** Cuando considere que el ítem está bien redactado y debe incluirse (es pertinente).
- 2. **Útil.** Cuando considere que el ítem debe estar incluido pero debe ser modificado.
- 3. **Innecesario.** El ítem debería ser eliminado.



Escala de Bienestar Psicológico

N°	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	Innecesario	Útil	Esencial
		1	2	3
DATOS DE IDENTIFICACIÓN				
	¿Qué edad tienes? _____ Años			
	¿Cuál es tu sexo? () Masculino () Femenino ()			
	¿En qué grado estás? 1° () 2° () 3° () 4° () 5° ()			
	Autonomía			
1	Expreso mis opiniones, aunque sean opuestas a la mayoría		✓	

Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



Inventario de Convivencia Escolar

Nº	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	Innecesario			Útil	Esencial
		1	2	3		
Relaciones Interpersonales						
1	En el colegio tengo amigos que me ayudan					✓
2	Me preocupo por los problemas de mis amigos					✓
3	En el colegio tengo amigos que confían en mí					✓
4	Mis compañeros me tienen respeto					✓
5	Soy amable con mis compañeros					✓
6	Comparto mis cosas con mis compañeros					✓
7	Ayudo a mis compañeros en clase					✓
8	En el colegio mis compañeros hablan mal de mí					✓
9	En el colegio mis compañeros hablan mal de los de más					✓
10	En el salón me llaman por el sobrenombre					✓



Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



Resolución de Conflictos					
11	Si alguien me molesta no sé qué hacer				✓
12	En el colegio los compañeros solucionan sus problemas peleando				✓
13	Algún compañero me hizo hacer cosas que no quería hacer				✓
14	En el colegio me echaron la culpa de algo que no había hecho y no me defendí				✓
15	Intentaron golpearme pero me defendí				✓
16	Mis compañeros intentaron hacerme daño pero me quejé al profesor				✓
17	Si alguien me insulta lo insulto también				✓
18	Si alguien me molesta me quejo a mis padres				✓
19	Si alguien me molesta me quejo al profesor				✓
20	Si alguien me molesta me quejo al director				✓
Participación en el Aula					
21	Si tengo una duda o inquietud pregunto al profesor				✓
22	Siento vergüenza de preguntar al profesor				✓



Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



23	Siento vergüenza de pedir ayuda a un compañero			✓
24	Ayudo a mis compañeros en clase			✓
25	Prefiero realizar las tareas en grupo			✓
26	Me he apropiado de objetos de mis compañeros			✓
27	Algunos de mis compañeros interrumpen la clase del profesor			✓
28	Si alguien participa los demás se mofan			✓
29	Entrego las tareas oportunamente			✓
30	Todos mis compañeros entregan las tareas oportunamente			✓




 WALTER VÁSQUEZ LEÓN
 LIC. ENFERMERO
 C.E.P. 14195

Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



FORMULARIO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombres y apellidos: Mario André Ochatoma Palomino
- 1.2. Grado académico: Lic. en Psicología
- 1.3. Institución donde labora: Universidad Alas Peruanas

II. DATOS ESPECÍFICOS

Evalúe cada uno de los ítems del instrumento según la siguiente escala:

- 1. **Esencial.** Cuando considere que el ítem está bien redactado y debe incluirse (es pertinente).
- 2. **Útil.** Cuando considere que el ítem debe estar incluido pero debe ser modificado.
- 3. **Innecesario.** El ítem debería ser eliminado.

Escala de Bienestar Psicológico



N°	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	Escala		
		Innecesario 1	Útil 2	Esencial 3
DATOS DE IDENTIFICACIÓN				
	¿Qué edad tienes? _____ Años			
	¿Cuál es tu sexo? () Masculino () Femenino ()			
	¿En qué grado estás? 1° () 2° () 3° () 4° () 5° ()			
	Autonomía			
1	Expreso mis opiniones, aunque sean opuestas a la mayoría			X

Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



Inventario de Convivencia Escolar



N°	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	Innecesario		
		1	2	3
		Útil		
		Esencial		
Relaciones Interpersonales				
1	En el colegio tengo amigos que me ayudan			X
2	Me preocupo por los problemas de mis amigos			X
3	En el colegio tengo amigos que confían en mí			X
4	Mis compañeros me tienen respeto			X
5	Soy amable con mis compañeros			X
6	Comparto mis cosas con mis compañeros			X
7	Ayudo a mis compañeros en clase			X
8	En el colegio mis compañeros hablan mal de mí			X
9	En el colegio mis compañeros hablan mal de los de más			X
10	En el salón me llaman por el sobrenombre			X

Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



Resolución de Conflictos				
11	Si alguien me molesta no sé qué hacer			✓
12	En el colegio los compañeros solucionan sus problemas peleando			✓
13	Algún compañero me hizo hacer cosas que no quería hacer			✓
14	En el colegio me echaron la culpa de algo que no había hecho y no me defendí			✓
15	Intentaron golpearme pero me defendí			✓
16	Mis compañeros intentaron hacerme daño pero me quejé al profesor			✓
17	Si alguien me insulta lo insulto también			✓
18	Si alguien me molesta me quejo a mis padres			✓
19	Si alguien me molesta me quejo al profesor			✓
20	Si alguien me molesta me quejo al director			✓
Participación en el Aula				
21	Si tengo una duda o inquietud pregunto al profesor			✓
22	Siento vergüenza de preguntar al profesor			✓



Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



23	Siento vergüenza de pedir ayuda a un compañero				X
24	Ayudo a mis compañeros en clase				X
25	Prefiero realizar las tareas en grupo				X
26	Me he apropiado de objetos de mis compañeros				X
27	Algunos de mis compañeros interrumpen la clase del profesor				X
28	Si alguien participa los demás se mofan				X
29	Entrego las tareas oportunamente				X
30	Todos mis compañeros entregan las tareas oportunamente				X



Chiccho
 SINDICADO DE ENFERMEROS

Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)



Ayacucho, 26 de junio de 2015

Sra. Lic. NOEMÍ TORRES CALDERÓN

Directora

Institución Educativa Pública "Señor de los Milagros"

AYACUCHO

Estimada Sra. Directora:

Es grato dirigirme a usted, a nombre de los estudiantes del VII Ciclo de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas (Filial – Ayacucho), para hacerle extensivo nuestro agradecimiento por el apoyo brindado en la aplicación de instrumentos de investigación, quienes han concluido con el desarrollo de un estudio piloto como parte del componente práctico de la asignatura de ejecución de proyectos de investigación científica, cuyo resumen se adjunta al presente.

Es propicia la ocasión para hacerle llegar el reconocimiento por su compromiso en el desarrollo de la cultura investigativa en la región. Esperando que en posteriores investigaciones podamos contar con su apoyo, me suscribo de Ud.

Atentamente,

Mg. María Julia Ochatoma Palomino

Directora



Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo... (Aristóteles)

anexo 06

ICONOGRAFÍA



APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



