



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACION**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS  
CONTABLES Y FINANCIERAS**

**TESIS**

**“LA ÉTICA PROFESIONAL Y LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA DEL  
CONTADOR EN LA ESCUELA DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS  
DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL JAÉN, 2017”**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. AGUILAR TORRES, ARMANDO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**Jaén, Junio 2017**

## **Dedicatoria**

A mi padre en el cielo.

A mi madre en la tierra.

***Armando***

## **Agradecimiento**

Agradezco infinitamente a Dios por mi madre AGUSTINA TORRES CHUPILLON. Ella es una mujer jamás comparada, su existencia para mí es un regalo maravilloso que Dios me ha concedido. Y por ello puedo decir “Mi madre fue la mujer más bella que jamás conocí”. Todo lo que soy, se lo debo a ella.

***Armando***

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice.....	iv
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
Introducción .....	8
Capítulo I: Problema.....	10
1.1. Planteamiento del Problema.....	10
1.2. Formulación del Problema.....	12
1.3. Objetivo: General y Específicos.....	13
1.4. Justificación .....	13
1.4.1. Justificación teórica .....	13
1.4.2. Justificación metodológica.....	13
1.4.3. Justificación Institucional .....	13
Capítulo II: Marco Teórico .....	15
2.1. Antecedentes.....	15
2.1.1. A nivel internacional.- .....	15
2.1.2. A nivel nacional y Local.- .....	17
2.2. Bases Teóricas.....	18
2.2.1. Teorías que Fundamentan la Investigación.....	18
2.2.2. Conceptos relacionados con Ética Profesional.....	19
2.2.3. Conceptos relacionados con Formación Universitaria.....	23
2.2.4. Definición de Términos .....	26
2.3. Hipótesis.....	27

2.4. Variables de Estudio.....	27
2.4.1. Definición conceptual .....	27
2.4.2. Definición Operacional .....	27
2.4.3. Definición Operativa de Variables e indicadores .....	28
Capítulo III: Metodología de la Investigación .....	31
3.1. Ámbito de estudio.....	31
3.2. Tipo de Investigación.....	31
3.3. Nivel de Investigación.....	31
3.4. Método de Investigación.....	32
3.5. Diseño de Investigación .....	32
3.6. Población y Muestra .....	32
3.7. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos .....	34
3.8. Procedimiento de Recolección de Datos .....	34
3.9. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos .....	35
Capítulo IV: Resultados.....	39
4.1. Presentación de Resultados.....	39
4.2. Discusión .....	51
Conclusiones.....	55
Recomendaciones.....	56
Referencia Bibliográfica.....	57
Artículo Científico .....	60
Referencia Bibliográfica.....	73
Anexos .....	76
Anexo N° 01: Matriz de Consistencia.....	76
Anexo N° 02: Encuesta Aplicada a los Alumnos de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas – Filial Jaén.....	78
Anexo N° 03: Resolución De Aprobación De Plan De Tesis .....	81

## **Resumen**

La presente investigación titulada “La ética profesional y la formación universitaria del contador en la escuela de ciencias contables y financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017”, es un trabajo científico respaldado en Teorías importantes como: Teoría del desarrollo moral, Teoría del aprendizaje significativo y Teoría cognoscitiva.

El Objetivo de la investigación fue Determinar los efectos de la ética profesional en la formación universitaria del Contador de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017, la cual se realizó con búsqueda de investigaciones previas, libros y aplicación de encuesta.

El tipo de estudio utilizado descriptivo - explicativo de diseño no experimental, transversal descriptivo.

En los Resultados se ha determinado que la ética profesional si tiene efectos en la formación universitaria del contador, por lo que se debe impulsar y mejorar el uso de la ética profesional en la formación universitaria de los alumnos de la escuela de ciencias contables y financieras.

.

### **Palabras Claves**

Ética profesional, Formación Universitaria, Diseño curricular.

.

## **Abstract**

This research entitled "Professional ethics and the university education of the accountant in the school of accounting and financial sciences of the University Alas Peruanas Filial Jaén, 2017", is a scientific work supported by important Theories as: Theory of moral development, Theory of Meaningful learning and cognitive theory.

The objective of the research was to determine the effects of professional ethics in the university education of the Accountant of the School of Accounting and Financial Sciences of the University Alas Peruanas Branch Jaén, 2017, which was carried out with search of previous investigations, books and application Survey.

The type of study used descriptive - explanatory non - experimental design, transversal descriptive.

In the Results, it has been determined that professional ethics does have an effect on the university education of the accountant, so it is necessary to promote and improve the use of professional ethics in the university education of the students of the school of accounting and financial sciences.

### **Keywords**

Professional ethics, University training, Curriculum design..

## Introducción

El presente trabajo de Investigación, es un estudio que se realizó en la Escuela de Ciencias Contables de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, mediante el cual hemos estudiado si la ética profesional influye en la formación universitaria del contador, determinando que si es positiva la influencia que ejerce la ética profesional influye en la formación universitaria del contador.

Se ha determinado también que es necesario que se fortalezca el uso de la ética profesional en el desarrollo institucional y curricular en la formación del contador que egrese de sus aulas universitarias, es necesario que se fortalezcan las competencias sociales del estudiante pues estas competencias son claves en el desenvolvimiento profesional ayudándole a relacionarse con los demás individuos en el desarrollo de su trabajo a diario, por lo que la responsabilidad recae en sus directivos y docentes de lograr mejorar este indicador.

Para lograr el objetivo del presente estudio, he realizado actividades de recopilación y selección de diversa información, las mismas que han sido estructuradas y clasificadas de acuerdo a los capítulos siguientes:

Capítulo I. Problema de Investigación: he descrito el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación y justificamos el porqué de la investigación.

Capítulo II. Marco Teórico: Se abordan los Antecedentes de estudio, Teorías que sustentan la investigación, Bases Teóricas - Científicas, hipótesis y operacionalización de las variables de investigación.

Capítulo III. Metodología de la Investigación: Aca describo el Tipo de Investigación, Diseño de Investigación empleado, Población, Muestra, Métodos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, así como las Técnicas de Procesamiento de los Datos.

Capítulo IV. Resultados: Que comprende la presentación y discusión de los resultados.

Finalmente presento las Referencias Bibliográficas y los respectivos Anexos.



**CAPÍTULO I:**  
**PROBLEMA**

# Capítulo I: Problema

## 1.1. Planteamiento del Problema

Por su naturaleza, la contabilidad es una carrera universitaria orientada a cubrir necesidades objetivas de información acerca de las transacciones y eventos económicos que se desarrollan a diario en las empresas, lo que exige que el profesional de la contabilidad debe tener conocimientos técnicos, científicos y el uso de una tecnología apropiada de acuerdo al campo en el que se va a desempeñar, para poder cumplir con esta finalidad, se requiere que todas las universidades implementen planes de estudio en la formación del contador, cuya composición contenga disciplinas humanísticas y metodologías adecuadas para lograr una formación integral del contador.

A nivel internacional

Según Pérez (2015), la ética profesional se ha convertido en un tema central de las políticas educativas y los currículos universitarios en las últimas décadas en México. Cada vez más, se reconoce que el trabajo profesional bien hecho implica, además de los conocimientos, la intervención de los principios y valores que han sido sancionados por los colectivos profesionales (p. 97).

Para Zamorano (2011), la formación profesional es un proceso amplio que impacta en diferentes ámbitos y dimensiones de la vida de las personas. Los conocimientos disciplinarios, los componentes técnicos, las habilidades sociales, la disposición de servicio, los principios y valores son algunos de los saberes que se socializan y sostienen el quehacer profesional (p. 2).

En México, las instituciones educativas han tratado cada vez más de incorporar estos elementos como parte de la formación universitaria, ya sea a partir de la reflexión e iniciativa de sus propios estudiantes, profesores y directivos, ya como una estrategia para cumplir con la misión y los fines institucionales, o incluso como respuesta a los cambios que se han generado en las políticas educativas de los últimos años (Pérez, 2015).

Al egresar de las aulas, los profesionistas recién graduados deben tener una clara conciencia de su compromiso con la sociedad por haber recibido una formación de excelencia. Este compromiso se cumple con un brillante desempeño de acuerdo con una preparación, ejercido con valores, ética y actitud profesionales bien cimentados, con los cuales puedan trabajar dentro

de un alto sentido de responsabilidad y honestidad, buscando que su desempeño sea de utilidad a la sociedad (Zamorano, 2011, p. 3).

En Venezuela en los últimos años ha surgido un interés general sobre el tema de la ética en los negocios o ética empresarial. Así mismo, se presenta una acentuada preocupación en cuanto al comportamiento ético de los profesionales ligados a la toma de decisiones gerenciales, esencialmente los Contadores Públicos, como consecuencia de grandes escándalos a nivel mundial donde se evidencia el desapego de estos profesionales a las normas técnicas que los rigen, a su responsabilidad como profesiones independientes y sobre todo una acentuada falta de ética en su proceder (Reinosa, 2012, pp. 5-6).

El problema se agrava debido a que no se trata de una situación aislada, pues existen situaciones similares que se repiten a nivel global, sin duda, estos hechos son evidencia del desvío de la vida ética de los Contadores Públicos. Las consecuencias de estos hechos perjudican a la profesión, ya que el papel que desempeñan los contadores públicos pudiera verse desmeritado (Reinosa, 2012, p. 5).

#### A nivel Nacional

Existen variados estudios referentes a la ética del contador y también a la formación universitaria de contador, donde le dan mayor realce a la formación humanística que debe tener el contador con el fin de cumplir con las expectativas por las que atraviesa el país. En los últimos años hemos pasado por múltiples actos de corrupción, los cuales pudieron ser evitados si se mantenía mayor control de las actividades empresariales públicas y privadas.

“La formación integral tiene que verse en el contexto en el que los estudiantes van a desarrollar sus actividades, esto es en una sociedad del conocimiento o, lo que es lo mismo, una sociedad del aprendizaje” (Dextre, 2011).

Según Condori & Quispe (2011), el contador público deberá ser graduado universitario con sólidos conocimientos de Contabilidad, Economía y Administración, con conocimientos anexos en lo jurídico, lógico, matemático, informático y conocimientos humanistas integrales. Será una persona asertiva, creativa, dotada de cualidades humanísticas con aptitud y actitud para el proceso de cambio preparado para las exigencias y requerimientos que el país exige, con pensamiento analítico, metódico, riguroso y compromiso ético en el desarrollo de su vida y su profesión, ser ente

responsable capaz de liderar y aportar soluciones pragmáticas a los problemas de su mundo y de su tiempo (p. 6).

Hoy en día la sociedad espera la formación del Contador, bajo un Perfil Profesional orientado hacia la calidad y la competitividad, por lo que es necesario una reestructuración curricular, en la cual se integren conocimientos generales, del campo de los negocios, generales de contabilidad y especializada de contabilidad; planteados de tal forma que permitan al egresado la inserción en el campo laboral y la formación de una actitud para el cambio; todo ello en un marco de fomento de la investigación, la formación en valores y ética profesional (Condori & Quispe, 2011).

A nivel Local

Jaén, es una de las provincias de la región Cajamarca con las mejores proyecciones de desarrollo empresarial, por lo que evidencia la necesidad de formación de especialistas en contabilidad.

La Universidad Alas Peruanas desde su Filial es una de las principales universidades del medio que entre las especialidades que ofrece tiene la carrera de ciencias contables y financieras.

En los últimos años la Provincia de Jaén también se ha visto envuelta en escándalos de corrupción de los cuales ha formado parte el Contador Público, por lo que evidencia falta de ética y moral en el cumplimiento de sus funciones.

Ante esta necesidad he visto por conveniente realizar un estudio con los estudiantes de la carrera de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas filial Jaén sobre la formación profesional que vienen recibiendo, con la finalidad de conocer si se está orientando al estudiante contable en la formación humanística, para que desarrollen capacidades orientadas no solo en la parte de los negocios, sino también ver la ética y la moral.

## **1.2. Formulación del Problema**

¿Cuáles serían los efectos de la ética profesional en la formación universitaria del Contador en la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017?

### **1.3. Objetivo: General y Específicos**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar los efectos de la ética profesional en la formación universitaria del Contador de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- a) Identificar los efectos de la Ética profesional en el Contador de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017
- b) Conocer cómo se da la Formación universitaria del Contador en la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017
- c) Analizar los efectos de la ética profesional en la formación universitaria del Contador en la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017.

### **1.4. Justificación**

#### **1.4.1. Justificación teórica**

Porque para justificar la parte teórica del presente estudio se hace uso de teorías investigadas con anterioridad y que sirven como fundamento sustentable del tipo de investigación que se está realizando, además también voy a emplear diseños metodológicos con fundamento científico al ser la investigación de tipo explicativa, con la cual se va a realizar aporte a la investigación, la misma que puede ser usada para posteriores investigaciones o como modelo a aplicar.

#### **1.4.2. Justificación metodológica**

Se justifica metodológicamente porque se hizo uso del método científico determinando con su aplicación cual los efecto que genera l ética profesional en la formación universitaria de los estudiantes de la carrera de contabilidad en la Filial de Jaén de la Universidad Alas Peruanas y otros métodos que nos llevaron a investigar a cada una de las variables.

#### **1.4.3. Justificación Institucional**

Porque pretende contribuir con el desarrollo institucional de nuestra universidad y ampliar los conocimientos para una formación adecuada de nuestros estudiantes de la carrera de contabilidad en el aspecto ético y humanístico para que realicen aportes positivos en el desarrollo del ámbito empresarial, con nuevos enfoques teóricos y metodológicos.

**CAPÍTULO II:**  
**MARCO TEORICO**

## Capítulo II: Marco Teórico

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. A nivel internacional.-

En el trabajo de investigación realizado por Taborda & Jiménez (2013); Medellín – Colombia; titulada “La Formación Ética y Profesional del Contador Público en el Área Metropolitana de Medellín”; cuyo Objetivo General es – Identificar los elementos que componen la Formación Ética y Profesional del Contador Público mediante un rastreo en las universidades del Área Metropolitana de Medellín que procure una mayor comprensión del perfil ético de este profesional. El tipo de Investigación es descriptiva y relacional, donde concluye que: Se puede pensar que la actual formación profesional no estaría respondiendo de una forma cualitativa y cuantitativa al ritmo de la sociedad actual y a los cambios que suponen las actuales estructuras sociales, económicas, familiares del mundo moderno donde los principios y la moral no están asociados a la formación profesional. Todas estas hipótesis ponen en evidencia los principales problemas de la educación superior de Colombia y la necesidad que tiene el sistema educativo de cambios en la orientación, tanto de los contenidos académicos de los programas, al igual que en la forma de animar los procesos de aprendizaje. Recomendando, que el Contador Público pueda contribuir a la sociedad según las tendencias actuales de las ciencias contables, debe comprender el papel que juegan la información, la certificación y el control, como imaginarios que demarcan su práctica profesional, bajo el nuevo paradigma de complejidad de lo ético-social. El gremio y la práctica contables deben generar espacios para dar cuenta de la responsabilidad contable, tales como los observatorios, medir, informar y vigilar el capital social y generar información social, fomentar políticas públicas, pactos de productividad y acuerdos. Con estas contribuciones trascendentes, los Contadores Públicos podrán asumir su papel protagónico en las nuevas sociedades del conocimiento y del control (Taborda & Jiménez, 2013).

En el trabajo de investigación realizado por Plaza (2010); Manabí - Ecuador; titulada “la educación en valores éticos en la ESPAM-MFL”; cuyo Objetivo General es – lograr profesionales comprometidos con la sociedad y su entorno. El tipo de Investigación es descriptivo, donde concluye que: Con la realización de esta investigación en la ESPAM MFL nos permite visualizar que si bien en dicha institución se trabaja y se esfuerza por cumplir con los estándares de ética social haciendo énfasis en la consolidación de sistema abierto en donde

tanto el ambiente interno como el externo participa activamente para ello, no obstante cada esfuerzo realizado nunca es suficiente, por lo cual la constancia en la lucha por la educación en valores debe ser la premisa de cualquier plan de estudios. Recomendando; Fomentar la educación de valores éticos y morales en la ESPAM MFL, mediante seminarios, talleres y charlas, para mejorar el desempeño de profesorado y alumnado y con ello garantizar la excelencia total de su enseñanza académica y humana; así como también, Otro punto destacado de la educación superior, son los profesores, pilares fundamentales de todo profesional, de su dedicación y empeño, dependen en gran porcentaje la formación universitaria de los jóvenes. Por ello es necesario fortalecer la preparación en valores y ética desde su asignatura, disciplina, práctica profesional o investigativa como misión de ellos para perfeccionar el currículo y formar la cultura ética, con énfasis en la ética profesional, para lograr que la formación ética profesional se convierta en una acción educativa intencional, organizada y sistemática (Plaza, 2010).

En el trabajo de investigación realizado por Barragán (2014); México DF; titulada “Ética profesional de los estudiantes de las licenciaturas en comunicación de la UNAM”; cuyo Objetivo General es – conocer la formación en ética profesional que reciben los estudiantes de comunicación y periodismo de la FES Aragón; de comunicación, de la FES Acatlán y de Ciencias de la Comunicación de la FCPyS de la UNAM y conocer los valores profesionales de los estudiantes de las tres licenciaturas en comunicación, al término de su formación. El tipo de Investigación es un estudio intrínseco de casos que requiere del análisis documental y de trabajo de campo, donde concluye que: Los rasgos éticos, significativos en el desempeño periodístico y comunicacional, se identificaron en los documentos revisados para conocer el entorno de la ética periodística. Así mismo, fue a través de la revisión de los planes y programas en estudio, vigentes en las tres carreras del caso, que se pudo reconocer que la ética periodística tiene presencia en una de las licenciaturas de mayor demanda en la UNAM. Comunicación tiene una matrícula alta, se registraron más de siete mil alumnos en las tres facultades, durante los ciclos escolares estudiados y estadísticamente se encuentran entre las diez carreras de mayor demanda en la institución, lo que refleja el alto número de jóvenes que se interesan por esta preparación profesional (Barragán, 2014).



### **2.1.2. A nivel nacional y Local.-**

En el trabajo de investigación realizado por Revilla (2015); Trujillo – Perú; titulada “Influencia del comportamiento ético y el ejercicio profesional del contador público armonizado con las exigencias del nuevo régimen económico”; cuyo Objetivo General es – Demostrar la influencia del comportamiento ético y el ejercicio profesional del Contador Público armonizado con las exigencias del nuevo Régimen Económico. El tipo de Investigación es descriptiva correlacional, donde concluye que: Si las compañías exigen actitudes no éticas y los contadores deben hacerlas, el código de ética se vuelve imposible de cumplir en su totalidad. Por más que las universidades promuevan los principios éticos en los estudiantes de Contabilidad o en los profesionales con el fin de evitar las consecuencias erróneas anteriormente mostradas, las empresas imposibilitan una sana y completa ética profesional. En el caso contrario, si un contador no considera los principios inculcados en la vida académica o los de la organización y comete un fraude o falta en la misma, la ética profesional se ve igual de afectada e imposible de cumplir. Recomendando, que la Junta de Decanos del Colegio de Contadores Públicos del Perú, debe disponer la difusión a nivel Nacional del Código de Ética Profesional del Contador Público Peruano, la que debe estar a cargo y responsabilidad de los Colegios regionales mediante la publicación en sus respectivas páginas web, y conferencias a realizarse en todos los eventos académicos profesionales locales, regionales y nacionales programados, y charlas en la incorporación a los Colegios Profesionales de los nuevos Contadores Públicos (Revilla, 2015).

En otro trabajo realizado por Díaz (2015); Chiclayo – Perú; titulada “Práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de una universidad privada de Chiclayo”; cuyo Objetivo General es – describir y analizar la práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de la Escuela de Administración Hotelera y de Servicios de una universidad privada de Chiclayo. El tipo de Investigación es explicativa cualitativa, donde concluye que: La ética también se forma dentro de la universidad siendo una gran influencia para el buen actuar tanto el comportamiento del profesor como los cursos en formación humanística en valores que se dan en la universidad, los mismos que son de mucha ayuda para ellos, pero no por completo ya que son los mismos alumnos quienes se forman completamente a través de la auto-exigencia. En este sentido la universidad en estudio tiene un papel decisivo que completa la formación de sus estudiantes. Recomendando, Considerar a la ética como algo transversal a lo largo de toda la educación universitaria, no

como materia curricular, sino como enfoque orientador crítico y dinámico, considerándose la formación de esta no solo a partir del 7° ciclo, sino desde los primeros, ya que son precisamente durante este tiempo cuando los universitarios se muestran más vulnerables (Díaz, 2015).

En la investigación realizada por Neciosup (2015); Piura – Perú; titulada “La enseñanza de la ética profesional como modo de concretizar la responsabilidad social universitaria”; cuyo Objetivo General es – Favorecer la conciencia de la responsabilidad social universitaria a través de la enseñanza de la ética y su aplicación al ejercicio profesional. El tipo de Investigación es descriptiva, donde concluye que: La universidad ha de ejercer esa responsabilidad social no solo desde un punto de vista externo, sino también desde un aspecto interno incluso en el mismo proceso formativo, es decir, no ha de procurar solamente la instrucción-especialización de los nuevos profesionales, además debe “formar” personas con rasgos éticos, que posean las competencias para participar en un proyecto que asegure desde el desempeño de su propia labor profesional la reconfiguración de una sociedad más buena, más justa. Hablar de responsabilidad social universitaria es hablar de la ineludible tarea de formar en responsabilidad. Formar en la capacidad de plantearse un proyecto de vida con unos valores éticos comunes y compartidos que, plenamente asumidos, conllevan como resultado final, a la formación de profesionales responsables éticamente que no son ajenos a los problemas sociales pues son conscientes que sus acciones no solo repercuten en sí mismos sino también en la vida de los demás con los que comparte una misma cultura y sociedad (Neciosup, 2015).

A nivel local no existen estudios realizados sobre la materia que se puedan referenciar, constituyendo el presente como un estudio referencia para que sea utilizado en posteriores investigaciones.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Teorías que Fundamentan la Investigación**

**Teoría del desarrollo moral:** Porque pueden orientar los procesos educativos y dilemas morales que promueven el desarrollo del juicio moral, análisis y comprensión crítica de cuestiones moralmente relevantes, crear una cultura profesional propia de cada titulación. De manera especial, interesa incluir situaciones reales (casos) que

planteen dilemas éticos o socialmente controvertidos en el ejercicio de la profesión, como una estrategia que se ha mostrado especialmente relevante para promover la reflexión y el desarrollo moral (Bolívar, 2005, p. 104).

**Teoría del Aprendizaje Significativo:** Según Woolfolk (1990) citada por Fuentes & Ruano (2010) en su texto *Psicología Educativa* dice: El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información “se conecta” con un concepto relevante pre existente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de “anclaje” a las primeras características más importantes del aprendizaje significativo es que, produce una interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones (p. 15).

**Teoría Cognoscitiva:** Según Orestes D. Castro (2003) citado por Fuentes & Ruano (2010), en su Texto “Hacia una Pedagogía de la Cooperación”, nos dice: Esta teoría reconoce las posibilidades del hombre para acceder a los conocimientos, el desarrollo de las habilidades y aptitudes pueden ser estudiados, basándose en los desarrollos mentales y reconoce al aprendizaje como un cambio más o menos como consecuencia del sistema de influencias que actúa sobre él (p. 17).

## **2.2.2. Conceptos relacionados con Ética Profesional**

### **1. Definiciones de Ética:**

La ética, como saber, se ha ocupado ya desde sus orígenes griegos de tratar de orientar argumentativamente al ser humano sobre las decisiones que tiene que realizar en el ámbito moral y, por ende, en un terreno donde se abren diferentes caminos de toma de posición y de acción, y donde cada una de esas determinaciones dará lugar a una realidad y unas consecuencias distintas. La ética, por tanto, es un saber que requiere de conocimiento, pero también de entrenamiento para ser capaces de dar con la mejor, la más óptima o la más justa respuesta (García & González, 2014).

La ética es una rama de la filosofía y Aristóteles fue su primer sistematizador, quien afirmó que la ética es toda acción humana realizada en vistas a un fin, y el fin de la acción es el bien que se busca, por ellos se identifican con éste. Además Aristóteles, fue el primero que con suficiente coherencia afirmó que la ética no es un tratado, una disciplina constituida en abstracto, sino que hay que ver cómo surge lo moral en el hombre y cómo se despliega (Díaz, 2015, p. 14).

Para Horta (2004) citado por (Reinosa, 2012) la ética trata de dirigir, orientar al hombre en su actividad humana, es decir, en sus actos reflexivos y libres. Para que éste pueda, mediante esos actos, alcanzar el bien que le es propio como ser humano, o sea que perfeccione su razón con el conocimiento de la realidad y que ese conocimiento ilustre y dé forma a la voluntad y a las obras (p. 6).

## **2. Definiciones de Ética Profesional:**

La ética profesional o deontología puede ser definirla como la ciencia normativa que estudia los deberes y los profesionales de cada profesión. Y tiene como objeto crear de responsabilidad, en todos y cada uno de los que ejercen una profesión u oficio, parte del postulado de que todo está íntimamente relacionado con la idea del bien. Esto implica, que todo profesional debe recibir una formación ética dirigida a proveer las reflexiones, consideraciones y explicaciones teóricas acerca de la moral, sin embargo, enfatizan los autores, que lograr una conducta moralmente buena no es fácil (Reinosa, 2012, p. 8).

La ética profesional comprende el conjunto de principios morales y modos de actuar ético en un ámbito profesional, por una parte aplica a cada ámbito de actuación profesional los principios de la ética en general, pero paralelamente por otra parte dado que cada actividad profesional es distinta y específica, incluye los bienes propios, metas, valores y hábitos de cada ámbito de actuación profesional. Es propia de la profesión en la que se está formando el estudiante (Neciosup, 2015, p. 6).

La ética en la Contabilidad está regulada por cuerpos legislativos de cada país o por los colegios profesionales con el fin de establecer garantías de transparencia en las actuaciones; en Perú la base ética de los Contadores Públicos está sustentada en un

código de ética, emitido de la Federación de Colegios de Contadores Públicos, que es la guía para el ejercicio profesional ya sea en el libre ejercicio o bajo relación de dependencia.

### **3. Importancia de la Ética Profesional en la Formación Universitaria:**

La ética profesional se ha convertido en un tema central de las políticas educativas y los currículos universitarios en las últimas décadas en el mundo. Cada vez más, se reconoce que el trabajo profesional bien hecho implica, además de los conocimientos, la intervención de los principios y valores que han sido sancionados por los colectivos profesionales (Pérez, 2015, p. 93).

El estudio de la ética profesional y los valores que de ella emanan es un campo relativamente reciente. Los primeros trabajos sobre esta temática datan de finales de los años ochenta y principios de los noventa del siglo XX (Barba, 2005) y sus intereses giraron en torno a cuestiones como: los valores que sustentan la educación universitaria, los referentes éticos de algunos campos profesionales, los valores de los profesores y estudiantes universitarios y los factores que favorecen el desarrollo de comportamientos ético-profesionales, entre otros (Pérez, 2015, p. 94).

Según Sayago, Chacón y Rojas (2008) citado por Pérez (2015), la identidad profesional es resultado de los diferentes y continuos procesos de interacción que entablan los sujetos a lo largo de su formación, ya sea con sus compañeros y profesores, o con otros profesionales que ya están en el mercado laboral. Estas experiencias pasan a ser los cimientos sobre los que los estudiantes edifican gran parte de sus futuros compromisos, intereses y expectativas laborales, teniendo siempre presente os principios éticos (p. 102).

### **4. Formación Ética del Contador Público:**

Segun Chávez y otros (2004) citado por (Reinosa, 2012), las universidades juegan un papel importante en la formación ética profesional debido a que transmiten valores que son diseñados en una estructura curricular y señalados directa o indirectamente en los programas de estudio para que sean aprendidos a través de la ejecución del currículum (p. 9).

Para Reinoso (2012), un elemento determinante dentro del currículo y que permite definir los valores es el perfil profesional, que constituye una síntesis del currículo y a demás, contempla al hombre frente al trabajo dentro del contexto cosmológico, dinámico y por ende portador de los valores adquiridos y soportados en la estructura curricular. En consecuencia, en el perfil profesional está conformado por dos orientaciones una instrumental que le da la capacidad para desempeñar un oficio, y otra de carácter humanístico social, que le ofrece la capacidad para interpretar al mundo y transformar al medio (p. 9).

### **5. Dimensiones de Ética Profesional:**

Para dimensionar a la Ética profesional se ha tomado el cuestionario-escala elaborado por Hirsch (2005) citado por Pérez (2015), se trata de una escala de Actitudes sobre Ética Profesional que para efectos de la presente investigación esta dimensionada de la siguiente manera: (p, 99)

- 1) **Las competencias cognitivas**, se dividen en tres partes: Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional. Formación continua; Innovación y superación.
- 2) **Las competencias sociales** se integran de cuatro rubros: Compañerismo y relaciones. Comunicación. Saber trabajar en equipo.
- 3) **Las competencias éticas** se conforman de seis aspectos: Responsabilidad; Honestidad; Ética profesional y personal; Actuar con la idea de prestar un servicio a la sociedad; Respeto; Actuar con sujeción a principios morales y valores profesionales.
- 4) **Las competencias afectivo-emocionales** se refieren a dos temas: Identificación con la profesión y Capacidad emocional.

### 2.2.3. Conceptos relacionados con Formación Universitaria

#### 1. Formación Universitaria:

La formación universitaria es el proceso, es la acción o el efecto de formar o formarse en la Universidad. No obstante ser “universitario” es mucho más que “estar” en la universidad, es mucho más que “ir a clases”, es más que sólo estudiar y aprobar. Ser universitario significa tener pasión y descubrir la verdad, y nutrirse de los buenos profesores (Díaz, 2015, p. 19).

La formación abarca, además de la educación de las capacidades intelectuales y de las habilidades instrumentales de las personas, la educación de sus sensibilidades y la formación ética del carácter, y dentro de esta, la educación para la ciudadanía. La formación ciudadana ocupa un lugar central en la formación integral, es lo que da sentido a la formación profesional (Dextre, 2011, p 51).

Para Esteban & Buxarrais (2004) citado por (Díaz, 2015), “el conocimiento propio de la educación universitaria necesita ser utilizado bajo principios éticos que ayuden a consolidar la moralidad del estudiante” (p. 20).

por ello, la misión del docente universitario, como colaborador en el proceso de formación y aprendizaje de los futuros profesionales, es educar con riqueza y rigurosidad generando habilidades y destrezas profesionales que preparen al futuro profesional mediante el acompañamiento pausado durante cinco años, en ese sentido la Universidad tiene como tarea llegar a ser una comunidad de personas que se encuentran en una constante formación de la subjetividad humana, mediada por el ejercicio de la razón; un espacio y un tiempo en que miles de hombres y mujeres en interacción van forjando su personalidad más profunda (Díaz, 2015, p. 20).

La formación profesional es un proceso amplio que impacta en diferentes ámbitos y dimensiones de la vida de las personas. Los conocimientos disciplinarios, los componentes técnicos, las habilidades sociales, la disposición de servicio, los principios y valores son algunos de los saberes que se socializan y sostienen el quehacer profesional (Pérez, 2015, p. 104).

Hoy en día, las instituciones educativas han tratado cada vez más de incorporar estos elementos como parte de la formación universitaria, ya sea a partir de la reflexión e iniciativa de sus propios estudiantes, profesores y directivos, ya como una estrategia para cumplir

con la misión y los fines institucionales, o incluso como respuesta a los cambios que se han generado en las políticas educativas de los últimos años (Díaz, 2015, p. 104).

## **2. Importancia de la Formación Universitaria – Desafío y Oportunidades:**

La formación de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social constituye hoy día una misión esencial de la educación superior contemporánea. Cada día la sociedad demanda con más fuerza la formación de profesionales capaces no sólo de resolver con eficiencia los problemas de la práctica profesional sino también y fundamentalmente de lograr un desempeño profesional ético, socialmente responsable (Zúñiga, Poblete, & Vega, 2012, p. 11).

Las universidades probablemente describen muy bien lo que sus instituciones entregan en términos de resultados de su gestión en diversos ámbitos, pero el resultado de aprendizaje de sus estudiantes permanece en una zona oscura que sin embargo se ha ido convirtiendo en un aspecto crucial de los resultados de gestión universitaria. El interés en estos resultados en los estudiantes se ha acelerado de un modo tal que muy pronto se constatará que conforman un aspecto central de la rendición de cuentas públicas (accountability) del desempeño de las universidades (Zúñiga, Poblete, & Vega, 2012, p. 11).

## **3. Formación Universitaria en el Perú:**

La institución universitaria es una comunidad de maestros y discípulos, pero la universidad peruana, en pocos casos, por motivos absolutamente monetarios, se parece más a un mercado donde todo se compra y todo se vende. Si esto es así, los profesores más que dedicarse a investigar y a enseñar en una institución universitaria, van como saltimbanquis de una a otra, siempre corriendo y sin tiempo para atender a los alumnos y, por tanto, sin lograr participar de esa comunidad donde surge el diálogo, brotan las ideas, hay un enriquecimiento mutuo y se asegura la sucesión de futuros docentes (Morales, 2016).

Frente a esta situación, al Estado no se le ha ocurrido más que promulgar la Ley Universitaria 30220, publicada el 9 de julio de 2014 y que trae como novedad, remplazar la Asamblea Nacional de Rectores, máxima autoridad administrativa universitaria, por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), adscrita al



Ministerio de Educación, como “la responsable del licenciamiento para el servicio educativo superior universitario, entendiéndose el licenciamiento como el procedimiento que tiene como objetivo verificar el cumplimiento de condiciones básicas de calidad para ofrecer el servicio educativo superior universitario y autorizar su funcionamiento.”, como manda en su artículo 13 (Morales, 2016).

En el Perú existen ciento cuarenta y dos (142) universidades, públicas y privadas. La expansión de la oferta privada en los últimos años ha traído consigo la implementación de nuevos modelos de gestión que buscan la eficiencia de los procesos y la optimización de los recursos. Es por ello que ante la diversificación en los modelos de educación universitaria, se hace necesaria la implementación de un modelo de acreditación que respete dicha diversidad y con el que todas las instituciones, independientemente de sus características internas, puedan evaluarse (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, 2016).

La calidad educativa en el Perú contiene enfoques de equidad y pertinencia, por tanto requiere de significados que respondan a la complejidad y diversidad del país, así como orientar los esfuerzos para cerrar las brechas en educación. Hablar de calidad es aludir a la finalidad que se persigue, que en el caso de la educación es la formación de la persona. En ese entendido, es ineludible preguntarse calidad para qué, es decir qué tipo de personas queremos formar y qué tipo de sociedad aspiramos tener (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, 2016). .

En ese sentido, la calidad en educación se evidencia en una formación integral y en su contribución al desarrollo. Implica una formación no solo en conocimientos sino también humanista, que desarrolla capacidades para ejercer la autonomía, el pensamiento crítico, la participación y la ciudadanía.

#### 4. Dimensiones de Formación Universitaria:

De acuerdo con (Bolívar, 2005), tenemos varios niveles de inserción de la formación universitaria, pero para el presente estudio las dimensiones de formación universitaria que relaciona con la ética son:

- a. **Curricular:** unos contenidos de enseñanza y aprendizaje propios, que deben ser promovidos explícitamente, junto (y vinculados) con los académicos y científicos, de manera que la formación de nuestros estudiantes responda no sólo a objetivos de la realidad profesional sino también de la realidad ciudadana (Bolívar, 2005, p. 111).
- b. **Institucional:** examinar los valores que están presentes o no en la vida académica de la institución y ver qué principios morales, ideales o virtudes debían formar parte de la experiencia de vida cotidiana. La cultura de la universidad como promotora de un aprendizaje ético. En este nivel no bastan los contenidos, se requiere el ejercicio crítico del oficio de ciudadanía en el campus, como compromiso cívico (Bolívar, 2005, p. 111).

#### 2.2.4. Definición de Términos

- 1) **Autoridades:** Personas con máxima responsabilidad de gestión, encargadas de definir políticas y promover los recursos necesarios para la administración de la institución (Neciosup, 2015, p. 39).
- 2) **Estudiantes:** Personas que se benefician de la función docente en la universidad. Pueden tener diferentes responsabilidades dentro de la gestión universitaria (Neciosup, 2015, p. 39).
- 3) **Egresados:** Personas que han obtenido un título académico de la universidad y por lo tanto tienen interés en la buena reputación social de la universidad (Neciosup, 2015, p. 39).
- 4) **Ética Profesional:** puede definirse como el conjunto de normas y principios asumidos voluntariamente por quienes ejercen una determinada Profesión, por razones de integridad, de profesionalismo y de responsabilidad social. La Ética Profesional implica un compromiso de identidad con el rol que se cumple en la vida social (Revilla, 2015, p. 22).

## 2.3. Hipótesis

### 2.3.1. General

Si fortalecemos la ética profesional entonces, mejorará la formación universitaria del Contador en la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017

## 2.4. Variables de Estudio

### 2.4.1. Definición conceptual

1. **Ética Profesional:** La ética profesional comprende el conjunto de principios morales y modos de actuar ético en un ámbito profesional, por una parte aplica a cada ámbito de actuación profesional los principios de la ética en general, pero paralelamente por otra parte dado que cada actividad profesional es distinta y específica, incluye los bienes propios, metas, valores y hábitos de cada ámbito de actuación profesional. Es propia de la profesión en la que se está formando el estudiante (Neciosup, 2015, p. 6).
2. **Formación Universitaria:** Es la educación de las capacidades intelectuales y de las habilidades instrumentales de las personas, la educación de sus sensibilidades y la formación ética del carácter, y dentro de esta, la educación para la ciudadanía. La formación ciudadana ocupa un lugar central en la formación integral, es lo que da sentido a la formación profesional (Dextre, 2011, p 51).

### 2.4.2. Definición Operacional

1. **Ética Profesional:** Conformada por las dimensiones de Competencias Cognitivas; Competencias Sociales; Competencias Éticas y Competencias Afectivo - Emocionales con los siguientes Indicadores: Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional; Formación continua; Innovación y superación; Compañerismo y relaciones; Comunicación, Saber trabajar en equipo; Responsabilidad; Honestidad; Ética profesional y personales; Actuar con la idea de prestar un servicio a la sociedad; Respeto, Actual con sujeción a principios morales y valores profesionales; identificación con la profesión y capacidad emocional.

- 2. Formación Universitaria:** Conformada por las dimensiones Curricular e Institucional Con los siguientes indicadores: Contenidos de enseñanza y aprendizaje; Contenidos académicos y científicos; Realidad profesional; Realidad ciudadana; Valores presentes en la vida académica; Principios morales y virtudes; la cultura de la universidad promotora de un aprendizaje ético y Compromiso cívico.

#### **2.4.3. Definición Operativa de Variables e indicadores**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Item
Variable: Ética Profesional	Competencias Cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional.</li> <li>• Formación continua</li> <li>• Innovación y superación.</li> </ul>	1 y 2 3 y 4 5, 6 y 7
	Competencias Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compañerismo y relaciones</li> <li>• comunicación</li> <li>• Saber trabajar en equipo</li> </ul>	8 y 9 10 y 11 12 y 13
	Competencias Éticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Honestidad</li> <li>• Ética profesional y personal</li> <li>• Actuar con la idea de prestar un servicio a la sociedad</li> <li>• Respeto</li> <li>• Actuar con sujeción a principios morales y valores profesionales</li> </ul>	14 y 15 16 y 17 18 y 19 20 y 21 22 y 23 24, 25, 26 y 27
	Competencias Afectivo-emocionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación con la profesión</li> <li>• Capacidad emocional</li> </ul>	28 y 29 30 y 31
Variable dependiente: Formación Universitaria	Curricular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contenidos de enseñanza y aprendizaje</li> <li>• contenidos académicos y científicos</li> <li>• realidad profesional</li> <li>• realidad ciudadana</li> </ul>	32 y 33 34 y 35 36 y 37 38 y 39
	Institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores presentes en la vida académica</li> <li>• Principios morales y virtudes</li> <li>• La cultura de la universidad promotora de un aprendizaje ético</li> <li>• Compromiso Cívico</li> </ul>	40 y 41 42 y 43 44 y 45 46 y 47

**CAPÍTULO III:**  
**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

## Capítulo III: Metodología de la Investigación

### 3.1. Ámbito de estudio

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Universidad Alas Peruanas, Filial Jaén, con los estudiantes de la carrera de Ciencias Contables y Financieras.

### 3.2. Tipo de Investigación

El tipo de estudio que se aplicó en este trabajo de investigación es de tipo Descriptiva – Explicativa.

El tipo de estudio de la investigación es descriptivo, el mismo que consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es detallar cómo son y se manifiestan. De acuerdo con (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 92), con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

Explicativa porque de acuerdo con (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 95), los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables.

### 3.3. Nivel de Investigación

Según Carrasco (2009) indica que:

La investigación descriptiva responde a las preguntas: ¿cómo son?, ¿dónde están?, ¿cuántos son?, ¿quiénes son?, etc.; es decir, nos dice y refiere sobre las características, cualidades internas y externas, propiedades y rasgos esenciales de los hechos y fenómenos de la realidad, en un momento y tiempo histórico concreto y determinado (Carrasco, 2009 p. 41 - 42).

En la investigación explicativa o causal el investigador conoce y da a conocer las causas o factores que han dado origen o han condicionado la existencia y naturaleza del hecho o fenómeno en estudio. Así mismo indaga sobre la relación recíproca y concatenada de todos

los hechos de la realidad, buscando dar una explicación objetiva, real y científica a aquello que se desconoce. Necesariamente supone la presencia de dos o más variables (Carrasco, 2009 p. 42).

### 3.4. Método de Investigación

Los métodos científicos empleados son: (Calduch, 1993, p. 23)

1. **Método descriptivo:** Consiste en realizar una exposición narrativa, numérica y/o gráfica, lo más detallada y exhaustiva posible de la realidad que se investiga. El objetivo de este método es disponer de un primer conocimiento de la realidad tal y como
2. **Método Analítico:** Parte del conocimiento general de una realidad para realizar la distinción, conocimiento y clasificación de los distintos elementos esenciales que forman parte de ella y de las relaciones que mantienen entre sí. Se basa en el supuesto de que el todo permite conocer y explicar las características de cada una de sus partes y de las relaciones que existen entre ellas.

### 3.5. Diseño de Investigación

El diseño de investigación es el no experimental, transversal descriptivo, Esto quiere decir que no se manipularon las variables, solo se observó el fenómeno tal y como se dio en su contexto natural, (Sanchez & Reyes, 1984, p. 77). Los datos se estudiaron en un solo momento, en un tiempo único, realizando un corte específico en un tiempo determinado; es descriptivo por tanto busca precisar, la incidencia del fenómeno en las variables y las relaciones existentes entre sus componentes.

El diagrama que le corresponde se resume en el siguiente esquema:

M ----- O

Dónde:

**M:** Representa la muestra de la cual se recogió información para el estudio.

**O:** Representa el resultado que se va a obtener

### 3.6. Población y Muestra

#### 3.6.1 Población

Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrollará el trabajo de investigación.

La población la conforman el número total de Alumnos de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Filial Jaén son 296, distribuidos de la siguiente manera:



CICLO ACADEMICO	N° ALUMNOS
PRIMER CICLO	103
SEGUNDO CICLO	25
TERCER CICLO	45
CUARTO CICLO	20
QUINTO CICLO	54
SEPTIMO CICLO	25
NOVENO CICLO	24

Debido a que la curricula de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras a partir del 6to ciclo contempla cursos de ética y desarrollo de personal voy a trabajar con los alumnos del Séptimo ciclo en adelante, siendo la población 49 alumnos.

### 3.6.2 Muestra

Es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población (Carrasco, 2004 p. 152).

Cuando es una población amplia se debe considerar esta fórmula para obtener una muestra.

$$n = \frac{z^2 p q N}{z^2 p q + e^2 (N-1)}$$

**Dónde:**

n = Tamaño de muestra

N =Tamaño de la población= 49

Z = Nivel de confianza al 95% establecido por el investigador = 1.96

p = 0.5 Proporción de individuos de la población que tiene las características que se desean estudiar.

q = 0.5 Proporción de individuos de la población que no tienen las características de interés.

e = Margen de error permisible establecido por el investigador = 10%

**Reemplazando:**

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (49)}{(1.96)^2 (0.5) (0.5) + (0.10)^2 (49-1)}$$

**n = 32 Alumnos.**

Entonces podemos notar que la muestra sería de 32 alumnos para el objeto de investigación, con los que se realizará las encuestas respectivas.

### **3.7. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos**

“Son el conjunto de reglas y operaciones concretas para el manejo de los instrumentos, se sitúan a nivel de los hechos o de las etapas prácticas que permite la aplicación del método” (López, 2014, p. 8). La técnica a emplear en el presente trabajo son: la encuesta, el trabajo de campo y la fotografía.

Este instrumento estuvo constituido por 01 cuestionario que contienen preguntas cerradas en número de cada una. (Anexo N° 02)

La validación del instrumento se llevó a cabo mediante dos procedimientos complementarios: una evaluación cualitativa, y la determinación de la consistencia interna que se determinó de acuerdo con la bibliografía referenciada en el marco teórico.

### **3.8. Procedimiento de Recolección de Datos**

Los procedimientos que se utilizarán para la recolección de datos fue elaborar una encuesta por cada variable conteniendo preguntas cerradas, la misma que fue aplicada a la muestra establecida objeto del estudio. Para el análisis de la recolección de datos hice uso de programas computarizados tales como el SPSS V. 21, Excel, Word, los mismo que luego

presente en cuadros y gráficos analizándolos e interpretados de acuerdo al problema y objetivos planteados en nuestro estudio.

### 3.9. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

La presentación de los datos obtenidos se realizó utilizando tablas de frecuencia.

#### 3.9.1 Tabla de frecuencia

Es una forma de presentar ordenadamente un grupo de datos u observaciones. La estructura depende de la cantidad y tipo de variables que se analizan (López, 2014).

#### 3.9.2 Estadística descriptiva

El análisis de los datos se realizó utilizando la estadística descriptiva tal como se detalla a continuación:

##### 3.9.2.1 Medidas de tendencia central

- **Media aritmética ( $\bar{X}$ )**

Es una medida que se define como el cociente entre la suma de los valores  $X_1, X_2, \dots, X_n$  y el número de ellos (López, 2014). Se simboliza con  $\bar{X}$  si la media aritmética es de una muestra y si la media aritmética es de una población su fórmula es:

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

Es una medida que se utiliza para evitar la posibilidad de dejarse llevar por valores muy bajos o muy altos. Viene a ser el punto medio o centro de un conjunto de datos con medidas estadísticas diferentes de la media. Para determinarla se deben ordenar las cifras obtenidas de acuerdo a su tamaño (Freund & Simon, 1992).

### 3.9.2.2 Medidas de dispersión o variabilidad

#### A. Desviación estándar o desviación típica (S)

Es una medida estadística de la dispersión de un grupo o población. Se define como la raíz cuadrada de los cuadrados de las desviaciones de los valores de la variable respecto a su media (López, 2014). Su símbolo es (S) y sus fórmulas son:

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n-1}} \quad \text{Donde } x_i \text{ representa los datos de la muestra}$$

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (x_i - \mu)^2}{N-1}} \quad \text{Donde } x_i \text{ representa los datos de la población}$$

#### B. Coeficiente de variación (C.V.)

Cuando se quiere comparar el grado de dispersión de dos distribuciones que no vienen dadas en las mismas unidades o que las medias no son iguales se utiliza el coeficiente de variación de Pearson que se define como el cociente entre la desviación estándar y el valor absoluto de la media aritmética (López(a), 2014). Su fórmula es:

$$CV = \frac{S}{\bar{x}} \times 100$$

Cuando mayor es el CV, mayor es la dispersión y menor la representatividad de la media.

El coeficiente de variación se interpreta tomando en cuenta el siguiente cuadro:

Interpretación del coeficiente de variación

Interpretación del coeficiente de variación	
VALOR	INTERPRETACIÓN
Hasta 7%	Precisa
Entre 8 y 14%	Precisión aceptable
Entre 15 y 20%	Precisión regular
Mayor de 20	Poco precisa

Fuente: (DANE, 2008)

### **3.9.2.3 Software estadístico**

En el estudio realizado, se utilizó la hoja de cálculo Excel y el software estadístico IBM SPSS versión 22.

#### **A. Hoja de cálculo Excel**

La hoja de cálculo Excel es una poderosa herramienta que permite la comprensión y solución de problemas en el área de la estadística y probabilidad. Ofrece funcionalidad que van más allá de la tabulación, cálculo de fórmulas y gráficos de datos, como calcular la media, varianza y desviación típica (Copyleft , 2008).

#### **B. SPSS**

Es la herramienta estadística más utilizada a nivel mundial. Puede trabajar con bases de datos de gran tamaño. Además, permite la recodificación de las variables y registros según las necesidades del usuario. El programa consiste en un módulo base y módulos anexos que se han ido actualizando con nuevos procedimientos estadísticos (López, 2014).

**CAPÍTULO IV:**  
**RESULTADOS**

## Capítulo IV: Resultados

### 4.1. Presentación de Resultados

La presente investigación la he realizado mediante la aplicación de una encuesta realizada en un solo momento.

Del análisis de los resultados obtenidos he desarrollado el presente capítulo, el mismo que está en relación al problema de investigación, objetivos de estudios planteados y la hipótesis planteada, respecto a las dos variables de la investigación, Ética Profesional y Formación Universitaria.

#### 1.- Análisis de los Resultados de la Variable Ética Profesional:

**Tabla N° 1: Estadísticos de dimensión competencias cognitivas**

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
N	32	32	32	32	32	32	32
Media	3,84	4,19	4,41	4,34	4,28	3,91	3,94
S	,628	,535	,875	,483	,772	,818	,435
C.V.	16,35	12,77	19,84	11,13	18,04	20,92	11,04

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017.

S significa desviación típica; C.V significa coeficiente de variación. P significa pregunta

**Tabla N° 2: Datos de frecuencia y porcentaje de dimensión competencias cognitivas**

Preguntas Categorías	P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy en desacuerdo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
En desacuerdo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	6,2	0	0,0
Ni de acuerdo ni desacuerdo	9	28,1	2	6,2	8	25,0	0	0,0	6	18,8	6	18,8	4	12,5
De acuerdo	19	59,4	22	68,8	3	9,4	21	65,6	11	34,4	17	53,1	26	81,3
Muy de acuerdo	4	12,5	8	25,0	21	65,6	11	34,4	15	46,8	7	21,9	2	6,3

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017.

f=frecuencia. P = pregunta.

La tabla N° 01 muestra la media, desviación típica y coeficiente de variación para la dimensión Competencias cognitivas. Se puede observar que los valores de la media varían entre 3,84 el menor, que corresponde a la pregunta 1 "Me gusta tratar con profesionales que

tengan buenos conocimientos científicos”, y el mayor valor 4,41 que corresponde a la pregunta 3, que se refiere a: “Me produce satisfacción la adquisición de nuevos conocimientos profesionales”, La diferencia entre estos valores mayor y menor para las medias es 0,57 lo que indica que los datos son cercanos y relacionados entre sí. Con respecto a la desviación típica se observa que el menor y mayor valor obtenidos para esta dimensión corresponden a las preguntas 7 y 3, siendo de 0,435 y 0,875 respectivamente. El coeficiente de variabilidad permite observar mejor la dispersión de los datos, siendo su valor mínimo de 11,04% para la pregunta 7 y 20,92% para la pregunta 6, esta diferencia entre ambos valores indica que la media obtenida es cercana entre las 7 preguntas, los resultados son cercanos ya que el coeficiente de variación presenta una diferencia entre los valores mayor y menor de 9,88%; encentrándose en la categoría de precisión aceptable (DANE, 2008).

En la tabla N° 2 se muestran los resultados correspondientes a frecuencia y porcentaje para cada uno de los criterios considerados. El mayor porcentaje obtenido fue de 81,3%, correspondiente a la pregunta 7, mediante la cual, los alumnos de la escuela de ciencias contables y financieras de la universidad alas peruanas, filial Jaén manifiestan que están de acuerdo que sean valorados por sus compañeros de manera positiva por su buen trato en clases y desarrollo de trabajos. El menor porcentaje se observa en la pregunta 2 con 6,2% que manifiestan no estar de acuerdo ni en desacuerdo cuando se les pregunto si se sienten mejor cuando tiene presente las necesidades de sus compañeros) y 6 con 6,3% que manifestaron estar en desacuerdo cuando se les pregunto si “la puesta al día en los conocimientos es imprescindible para ser un buen profesional”. El resto de valores corresponden en su mayoría a las categorías de acuerdo y muy de acuerdo, dando a entender que los alumnos de la escuela de ciencias contables y financieras de la universidad alas peruanas, filial Jaén reaccionan de manera positiva a las competencias cognitivas de la ética profesional.



**Tabla N° 3: Estadísticos de dimensión competencias sociales**

	P8	P9	P10	P11	P12	P13
N	32	320	32	32	32	32
Media	4,09	2,97	3,63	3,41	1,81	3,31
S	,818	,740	,660	,798	,644	,780
C.V.	20,00	24,92	18,18	23,40	35,58	23,56

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017.

S = desviación típica; C.V = coeficiente de variación. P = pregunta

**Tabla N° 4: Datos de frecuencia y porcentaje de dimensión competencias sociales**

Preguntas Categorías	P8		P9		P10		P11		P12		P13	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy en desacuerdo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	31,3	0	0,0
En desacuerdo	0	0,0	9	28,1	0	0,0	4	12,5	18	56,3	5	15,6
Ni de acuerdo ni desacuerdo	9	28,1	15	46,9	15	46,8	13	40,6	4	12,5	13	40,6
De acuerdo	11	34,4	8	25,0	14	43,8	13	40,6	0	0,0	13	40,6
Muy de acuerdo	12	37,5	0	0,0	3	9,4	2	6,3	0	0,0	1	3,1

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017, f significa frecuencia.

P significa pregunta

En la tabla N° 3 se observan los estadísticos media, desviación típica y coeficiente de variación para la dimensión Competencias Sociales. La media en la cual se obtiene el mayor valor corresponde a la pregunta 8, que hace referencia “Es más fácil desarrollar el trabajo si se está identificado con la profesión”, con 4,09; y el menor valor de la media corresponde a la pregunta 12, que se refiere a “No me agrada tener que prepararme continuamente “, con 1,81; la diferencia entre ambas medias es de 2,28 indicando este valor, que los datos son cercanos pero no relacionados entre sí. Los valores extremos obtenidos de desviación típica, son 0,644 para el menor valor y 0,818 para el mayor valor, que corresponden a las preguntas 12 y 8 respectivamente; los datos de desviación típica sirven para determinar el coeficiente de variación que nos permite observar mejor la dispersión de los datos, los valores mayor y menor obtenidos de coeficiente de variación para la dimensión competencias sociales son de 18,18% para la pregunta 10 y 35,58% para la pregunta 12; generándose una diferencia entre estos valores extremos es de 17,40%, lo que indica que se encuentra en la categoría de precisión regular (DANE, 2008) y además porque los datos se encuentran concentrados en relación a la media.

En la tabla N° 4 se observan las frecuencias y porcentajes obtenidos por categoría, para las preguntas de la dimensión de competencias sociales. Aquí se puede notar que los datos están variados, ubicándose las respuestas en casi todas las categorías, concentrándose las respuestas en la categoría Ni de acuerdo ni en desacuerdo y en la categoría de acuerdo en esta dimensión. En esta dimensión la respuesta con mayor valor es la Pregunta 12 con 56,3% en la categoría en desacuerdo que dieron cuando se les pregunto “No me agrada tener que prepararme continuamente”, demostrando que prefieren estar actualizándose y mejorando cada día, mientras que el menor valor por la importancia de la pregunta lo ubicamos en la 10 con el 9.4% donde los encuestados respondieron estar muy de acuerdo que Para no cometer errores en mi ejercicio profesional debo ser consciente de los límites de mis conocimientos y habilidades.

**Tabla N° 5: Estadísticos de dimensión competencias éticas**

	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27
N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Media	4,38	3,97	4,06	3,63	3,31	4,09	3,97	4,22	3,75	3,97	1,78	3,69	3,53	3,34
S	,492	,538	1,134	,976	1,330	,856	,897	,608	1,016	1,062	,906	,535	,671	1,035
C.V.	11,23	13,55	27,93	26,89	40,18	20,93	22,59	14,41	27,09	26,75	50,89	14,50	19,01	30,99

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017

S = desviación típica; C.V = coeficiente de variación. P = pregunta

**Tabla N° 6: Datos de frecuencia y porcentaje de dimensión competencias éticas**

Preguntas Categorías	P14		P15		P16		P17		P18		P19		P20		P21		P22	
	f	%	F	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy en desacuerdo	0	0,0	0	0,0	2	6,3	0	0,0	4	12,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	6,3
En desacuerdo	0	0,0	0	0,0	0	0,00	5	15,6	7	21,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0,0	5	15,6	7	21,9	8	25,0	1	3,1	10	31,3	13	40,6	3	9,4	9	28,1
De acuerdo	20	62,5	23	71,9	8	25,0	13	40,6	15	46,9	9	28,1	7	21,9	19	59,4	14	43,8
Muy de acuerdo	12	37,5	4	12,5	15	46,9	6	18,8	5	15,6	13	40,6	12	37,5	10	31,3	7	21,9

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017, f significa frecuencia.

P significa pregunta

**Tabla N° 7: Datos de frecuencia y porcentaje de dimensión competencias éticas**

Preguntas Categorías	P23		P24		P25		P26		P27	
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%
Muy en desacuerdo	3	9,4	14	43,8	0	0,0	0	0,0	1	3,1
En desacuerdo	0	0,0	14	43,8	0	0,0	2	6,3	8	25,0
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0,0	1	3,0	11	34,4	12	37,5	4	12,5
De acuerdo	21	65,6	3	9,4	20	62,5	17	53,1	17	53,1
Muy de acuerdo	8	25,0	0	0,0	1	3,1	1	3,1	2	6,3

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017, f significa frecuencia.

P significa pregunta

La tabla N° 5 presenta los valores de media, desviación típica y coeficiente de variación para las preguntas de la dimensión competencias éticas. La tabla evidencia un valor de media que varía entre 1,78 (preguntas 24) y 4,38 para la pregunta 14. Se puede notar que la diferencia entre estos valores es de 2,60 el cual es un valor que revela que los datos están dispersos entre sí. La tabla exhibe también los valores obtenidos para la desviación típica, los mismos que varían entre 0,492 (pregunta 14) y 1,134 (pregunta 16). Asimismo el coeficiente de variación de 11,23% para la pregunta 14 frente al 40,18% para la pregunta 18; haciendo una diferencia de 28,95%, lo que indica que se encuentra en la categoría de poco precisa (DANE, 2008).

La tabla N° 6 y tabla N° 7 muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos para cada pregunta de la dimensión competencias éticas. En estas tablas se revelan los porcentajes y frecuencias, siendo la más resaltante la correspondiente la pregunta 15 con 71,9% en la categoría De acuerdo como respuesta a la interrogante “Prefiero trabajar en equipo porque el resultado es de más alta calidad”, siendo esta consulta importante para medir el grado de aceptación, sociabilidad, comprensión y aceptación ética del conocimiento de sus compañeros; frente al 6,3% (preguntas 16 y 22) para las categorías muy en desacuerdo que respondieron cuando se les pregunto “Hacer lo correcto profesionalmente me permite estar en paz conmigo mismo – P16” y “No debo tomar decisiones profesionales importantes sin antes valorar sus consecuencias – P22”. Otro dato resaltante es que el 65.6% (pregunta 23) donde los alumnos manifestaron que están De acuerdo cuando se les pregunto “Disfruto cuando tengo que aprender algo nuevo” y el 62.5% (preguntas 14 y 23) De acuerdo cuando se les

pregunto “Estoy dispuesto (a) a ocupar tiempo en actualizar mis conocimientos sobre algún aspecto de mi profesión – P14” y “Disfruto cuando tengo que aprender algo nuevo – P23”.

**Tabla N° 8: Estadísticos de dimensión competencias afectivo-emocionales**

	P28	P29	P30	P31
N	32	32	32	32
Media	3,59	3,84	3,81	4,13
S	.946	1,139	1,091	,871
C.V.	26,35	29,66	28,64	21,09

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017.

S = desviación típica; C.V = coeficiente de variación. P = pregunta

**Tabla N° 9: Datos de frecuencia y porcentaje de dimensión competencias afectivo-emocionales**

Preguntas Categorías	P28		P29		P30		P31	
	f	%	F	%	f	%	f	%
Muy en desacuerdo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
En desacuerdo	5	15,6	7	21,9	5	15,6	3	9,4
Ni de acuerdo ni desacuerdo	8	25,0	2	6,3	7	21,9	1	3,1
De acuerdo	14	43,8	12	37,5	9	28,1	17	53,1
Muy de acuerdo	5	15,6	11	34,4	11	34,4	11	34,4

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017, f significa frecuencia.

P significa pregunta

En la tabla N° 8 se observan los estadísticos media, desviación típica y coeficiente de variación para la dimensión competencias afectivo - emocionales. Se puede ver que la media en la cual se obtiene el mayor valor corresponde a la pregunta 31, con 4,13; y el menor valor de la media corresponde a la pregunta 28, que se refiere a “Es preciso que conozca y practique los valores de mi profesión para poder ejercerla”, con 3,59; la diferencia entre ambas medias es de 0,54 indicando este valor, que los datos son cercanos y relacionados entre sí. Los valores extremos obtenidos de desviación típica, son 0,871 y 1,139 que corresponden a las preguntas 31 y 29 respectivamente; los datos de desviación típica sirven para determinar el coeficiente de variación que nos permite observar mejor la dispersión de los datos, los valores mayor y menor obtenidos de coeficiente de variación para la dimensión de responsabilidad son de 29.66% para la pregunta 29 y 21,09% para la pregunta 31; se puede apreciar que la diferencia entre estos valores extremos es de 8,57%, lo que indica que se encuentra en la categoría precisión aceptable (DANE, 2008).

En la tabla N° 9 se observan las frecuencias y porcentajes obtenidos por categoría de la dimensión competencias afectivo-emocionales. Aquí se puede notar que para la pregunta 31 es la más alta, pues el 53.1% de encuestados consideran estar De acuerdo a la pregunta “Un buen profesional debe darse tiempo para evaluar las consecuencias de sus acciones”; mientras que el 6.3% (pregunta 29) de los encuestados respondieron que Ni de acuerdo ni desacuerdo que “El éxito profesional no significa nada si no me permite ser una mejor persona”.

**Tabla N° 10: Resumen por dimensiones y variable**

Variable	Dimensiones	Categorías				
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo
Ética Profesional	competencias cognitivas	0.00	0.89	15.61	53.14	30.36
	competencias sociales	5.22	18.75	35.92	30.73	9.38
	competencias éticas	5.81	8.04	18.74	45.97	21.44
	competencias afectivo-emocionales	0.00	15.63	14.04	40.63	29.70
	Promedio	2,76	10,83	21,08	42.62	22.72

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017

En la tabla N°10 se observa en los resultados del promedio de los porcentajes por cada dimensión de la variable Ética Profesional, que el 53.14% en promedio los encuestados manifestaron en su mayoría desarrollan más sus competencias cognitivas, entre ellas sobresalen “ valorar positivamente al compañero – tener presente las necesidades de los compañeros – riesgo de equivocarse para mejorar sus conocimiento profesionales, etc.” , el 45,97% promedio de los alumnos encuestados consideran importantes las competencias éticas en su formación profesional, el 40,63% promedio de los encuestados consideran las competencias efectivo emocionales importantes en el proceso de su desarrollo, y en menor proporción pero no menos importante, el 35,92% promedio de los alumnos manifiestan su importancia por las competencias sociales como importantes en su formación profesional, ubicando sus respuestas principalmente en las categorías “De Acuerdo”, “Muy de Acuerdo” “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

También podemos observar en la Tabla N° 10 que en Promedio el 42.62% de los alumnos encuestados manifestaron estar De Acuerdo que la Ética profesional es importante en su formación como futuros profesionales, así como también lo manifiestan el 22.72% estar Muy de Acuerdo en que la formación de la Ética profesional enriquecerá sus conocimientos y buen trato a todas las personas en general, el 21.08% en promedio manifiestan no estar - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - ; finalmente el 10.83% de los alumnos encuestados manifestaron estar en desacuerdo que la ética profesional es importante en su formación como futuros profesionales.

## 2.- Análisis de los Resultados de la Variable Formación Universitaria:

**Tabla N° 11: Estadísticos de dimensión Curricular**

	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39
N	32	32	32	32	32	32	32	32
Media	3,59	3,75	3,84	3,78	4,00	4,81	2,34	3,91
S	,499	1,295	,515	,420	,950	,535	,701	,530
C.V.	13,90	34,53	13,41	11,11	23,75	11,12	29,96	13,55

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017.

S = desviación típica; C.V = coeficiente de variación. P = pregunta

**Tabla N° 12: Datos de frecuencia y porcentaje de dimensión Curricular**

Preguntas Categorías	P32		P33		P34		P35		P36		P37		P38		P39	
	F	%	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy en desacuerdo	0	0,0	4	12,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	12,5	0	0,0
En desacuerdo	0	0,0	1	3,1	0	0,0	0	0,0	4	12,5	0	0,0	13	40,6	2	6,3
Ni de acuerdo ni desacuerdo	13	40,6	4	12,5	7	21,9	7	21,9	2	6,2	2	6,3	15	46,9	0	0,0
De acuerdo	19	59,4	13	40,6	23	71,9	25	78,1	16	50,0	2	6,3	0	0,0	29	90,6
Muy de acuerdo	0	0,0	10	31,3	2	6,2	0	0,0	10	31,3	28	87,4	0	0,0	1	3,1

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017, f significa frecuencia.

P significa pregunta

La tabla N° 11 muestra los estadísticos para la dimensión curricular. Se puede notar que la media varía entre 2,34 y 4,81; obteniendo una diferencia de 2,47. La desviación típica varía entre 0,499 para la pregunta 32 y 1,295 para la pregunta 33; obteniendo una diferencia de 0,796. Y por último, el coeficiente de variabilidad varía entre 11,11% y 34,53%, haciendo una diferencia de 23,42%, lo que indica que se encuentra en la categoría poco precisa (DANE, 2008).

La tabla N° 12 muestra las frecuencias y porcentajes para la dimensión materialidad; aquí se puede notar que el 90,6% de encuestados indicaron De acuerdo cuando se les pregunto “Esta de acuerdo a la realidad empresarial la curricula de mi especialidad”; frente al 12,5% de encuestados que respondieron Muy en desacuerdo cuando se les pregunto “Los docentes son los adecuados y aprovecho en aprender sus enseñanzas – P33” y “El plan curricular de mi especialidad contempla cursos de ciudadanía – P38” y En desacuerdo a la pregunta 36: “El perfil profesional del egresado establecido por la universidad satisface mis expectativas”.

**Tabla N° 13: Estadísticos de dimensión Institucional**

	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47
N	32	32	32	32	32	32	32	32
Media	3,22	3,06	4,00	3,59	3,38	3,53	3,31	3,84
S	1,338	,948	,916	,615	1,129	,950	,965	,723
C.V.	41,55	30,98	22,9	17,13	33,40	26,91	29,15	18,83

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017.

S = desviación típica; C.V = coeficiente de variación. P = pregunta

**Tabla N° 14: Datos de frecuencia y porcentaje de dimensión Institucional**

Preguntas Categorías	P40		P41		P42		P43		P44		P45		P46		P47	
	f	%	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy en desacuerdo	4	12,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	12,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
En desacuerdo	8	25,0	12	37,5	0	0,0	2	6,3	3	9,4	5	15,6	10	31,3	0	0,0
Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	6,3	7	21,9	13	40,6	9	28,1	3	9,4	10	31,3	3	9,4	11	34,4
De acuerdo	13	40,6	12	37,5	6	18,8	21	65,6	21	65,6	12	37,5	18	56,3	15	46,9
Muy de acuerdo	5	15,6	1	3,1	13	40,6	0	0,0	1	3,1	5	15,6	1	3,1	6	18,8

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017, f significa frecuencia.

P significa pregunta

La tabla N° 13 presenta los valores de media, desviación típica y coeficiente de variación para las preguntas de la dimensión Institucional. La tabla evidencia un valor de media que varía entre 3,06 (preguntas 41) y 4,00 para la pregunta 42. Se puede notar que la diferencia entre estos valores es de 1,06 el cual es un valor que revela que los datos están cercanos entre sí. La tabla exhibe también los valores obtenidos para la desviación típica, los mismos que varían entre 0,615 (pregunta 43) y 1,138 (pregunta 40). Asimismo el coeficiente de variación de



17,13% para la pregunta 43 frente al 41,55% para la pregunta 40; haciendo una diferencia de 24,42%, lo que indica que se encuentra en la categoría de poco precisa (DANE, 2008).

La tabla N° 14 muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos para cada pregunta de la dimensión institucional. En estas tablas se revelan los porcentajes y frecuencias, siendo la más resaltante la correspondiente las preguntas 43 y 44 con 65,6% en la categoría De acuerdo como respuesta a las interrogantes “Siempre son impartidos por los docentes los pilares de la formación universitaria” y “Los responsables de la universidad son promotores de la ética y la moral” respectivamente, frente al 12,45% (preguntas 40 y 44) para las categorías muy en desacuerdo que respondieron cuando se les pregunto “En la universidad nos enseñan su historia, misión, visión y valores – P40” y “Los responsables de la universidad son promotores de la ética y la moral – P44”. Otro dato resaltante es que el 65.6% (pregunta 23) donde los alumnos manifestaron que están De acuerdo cuando se les pregunto “Disfruto cuando tengo que aprender algo nuevo” y el 56.3% (pregunta 46) en la categoría De acuerdo cuando se les pregunto “Existe un compromiso en su especialidad por servir a la sociedad en su desarrollo – P46”.

**Tabla N° 15: Resumen por dimensiones y variable**

Variable	Dimensiones	Categorías				
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo
Formación Universitaria	Dimensión Curricular	3.13	7.81	19.54	49.61	19.91
	Dimensión Institucional	3.13	15.64	22.65	46.10	12.48
	Promedio	3,13	11,72	21,09	47,86	16.2

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017

En la tabla N° 15 se observa en los resultados de la aplicación de la encuesta que el 49.61% en promedio de los alumnos encuestados manifestaron estar – De acuerdo – que la dimensión curricular aporta a su formación profesional, siendo las respuestas más resaltantes la respuesta a la pregunta - Esta de acuerdo a la realidad empresarial la curricula de mi especialidad, el 90.6% respondió estar de acuerdo, resaltando con esto el trabajo que viene realizándose en la universidad para brindarle al alumno buena formación profesional en su especialidad, el

46,10% de los alumnos encuestados consideran estar - De acuerdo – que la dimensión Institucional aporta en su formación profesional, siendo las respuestas más resaltantes – “Siempre son impartidos por los docentes los pilares de la formación universitaria con el 65,6%” y “Los responsables de la universidad son promotores de la ética y la moral con el 65,6%”, pues el alumno ve en sus directivos y docentes el ejemplo que deben seguir en su vida profesional para triunfar.

También podemos observar en la Tabla N° 15 que en Promedio el 47.86% de los alumnos encuestados manifestaron estar – De acuerdo – que todos los encargados de la formación universitaria de la filial Jaén aportan importantes conocimientos en su formación profesional, sea con el desarrollo curricular de su profesión con el desarrollo institucional que marcara su vida profesional, las demás categorías también muestran resultados positivos en esta variable, pues el 21.09% manifestó sentirse Ni de acuerdo ni en desacuerdo que la vida universitaria aportara en su formación profesional, el 16.2% manifestó estar muy de acuerdo sobre los aportes a su formación profesional que ejerce la universidad y ya en menor proporción las otras dos variables que no influyen a toda la población estudiantil en su conjunto, sino que de manera personal tienen esa idea algunos alumnos.

## 4.2. Discusión

Teniendo en cuenta los objetivos materia de estudio, la hipótesis propuesta en la presente investigación, los resultados obtenidos en el análisis de los resultados de la encuesta y la verificación documental de la Municipalidad Distrital de Hualgayoc, se puede manifestar lo siguiente:

1.- El Objetivo Específico N° 1: “Identificar los efectos de la Ética profesional en el contador de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017”

De los resultados del cuestionario aplicado a los alumnos del séptimo y noveno ciclo de la escuela de ciencias contables y financieras he podido identificar que la ética profesional causa efectos positivos en el desarrollo de su formación profesional, los alumnos en investigación a lo largo de su vida universitaria han llevado cursos de ética, filosofía, desarrollo de personal entre otros donde revisan temas relacionados con la ética profesional y su desarrollo en el campo profesional, motivo por el cual se han obtenido resultados positivos en el procesamiento de datos de las encuestas practicadas en las cuatro dimensiones de la ética profesional, tal y como se presentan en la Tabla N° 10 donde la las categorías De acuerdo y Muy de acuerdo son las más representativas, sobre todo en las dimensiones Competencias cognitivas que tienen que ver con el Conocimiento, formación preparación y competencia profesional; formación continua; innovación y superación representando el 53,14%; seguido de las Competencias éticas representadas por Responsabilidad y honestidad, ética profesional y personal, prestar servicios a la sociedad y actuar con principios morales y valores profesionales con el 45,97%; competencias afectivo – emocionales que representan a la identificación con la profesión que estudian y la capacidad emocional personal de los estudiantes con el 40,63% que son las más resaltantes, encontrándose deficiencias en la dimensión Competencias sociales pues existe el 35,92% de las respuestas de los alumnos se ubican en la categoría “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, que representa a los indicadores compañerismo y relaciones, comunicación y trabajo en equipo. De acuerdo a los resultados obtenidos mencionados anteriormente los directivos y profesores de la universidad deben fortalecer la ética profesional en el desarrollo de toda la vida universitaria del estudiante de contabilidad.

2.- El Objetivo Específico N° 2: “Conocer cómo se da la Formación universitaria del Contador en la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017”.

De los resultados del cuestionario aplicado a los alumnos del séptimo y noveno ciclo de la escuela de ciencias contables y financieras se ha podido conocer como el estudiante percibe que están desarrollando la formación profesional los docentes y directivos de la filial de la universidad alas peruanas de Jaén tal y como se puede apreciar en la Tabla N° 15 donde se muestra el resumen de los promedios de las frecuencias determinadas al procesar los datos de las encuestas aplicadas, en las dos dimensiones de la variable, las mismas que los alumnos vienen desarrollando durante toda su vida universitaria, obteniéndose resultados positivos altos en la categoría “De acuerdo” como son dimensión curricular con el 46,61% que mide los contenidos de enseñanza y aprendizaje, contenidos académicos y científicos, realidad profesional y realidad ciudadana y dimensión Institucional con 46, 10% que mide los valores presentes en la vida académica, principios morales y virtudes, cultura de la universidad promotora de un aprendizaje ético y compromiso cívico, dimensión que se debe fortalecer para mejorar su indicador. En términos generales después de los planteamientos realizados se ha determinado que la formación universitaria en la filial de la universidad alas peruanas de Jaén es buena.

3.- El Objetivo Específico N° 3: “Analizar los efectos de la ética profesional en la formación universitaria del Contador en la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017”.

Luego de realizar un análisis e interpretación de los resultados determinados después de procesar las respuestas obtenidos en las encuestas, podemos observar que la ética profesional tiene efectos positivos en la formación universitaria del contador en la escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, información que se puede observar en la Tabla N° 14 pregunta 44 “Los responsables de la universidad son promotores de la ética y la moral” donde el 65,6% respondieron De acuerdo a la consulta; además cuando revisamos la tabla N° 12 las respuestas se ubican en las categorías “De acuerdo” y “Muy de acuerdo” referente a la dimensión curricular que es donde se determina los contenidos que se van a impartir a los alumnos en toda su formación profesional, contenidos que son desarrollados con rigor científico, ético y humanístico tal y como lo señala la misión y la visión de la universidad alas peruanas.

4.- Después de analizados los objetivos específicos materia de estudio, los resultados obtenidos en el análisis de los resultados de la encuesta, vamos a analizar esta información con el objetivo general planteado y la hipótesis propuesta en la presente investigación.

Del objetivo general se puede manifestar que la ética profesional si tiene efectos en la formación universitaria del contador, pudiendo ser efectos positivos o efectos negativos, tal y como se puede observar en la Tabla 10 referente al resumen de las dimensiones de la variable ética profesional, donde las competencias sociales tienen efectos mediáticos hacia los valores negativos (En desacuerdo 18%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo 35,92%) teniendo como tarea los responsables de la filial Jaén mejorar las competencias sociales en sus alumnos, pues estas son claves para el desarrollo profesional del individuo, las relaciones sociales brindan nuevas oportunidades de superación y fortalecimiento personal en el desarrollo de las actividades laborales que al final llevarían a cada alumno a ser un ciudadano ejemplo en la parte profesional y personal.

Revisando nuestra hipótesis planteada, los resultados obtenidos en el trabajo de campo y los análisis realizados a los objetivos específicos, podemos manifestar que se cumple con lo manifestado, pues al analizar los resultados se tiene que fortalecer la ética profesional en la Universidad Alas peruanas Filial Jaén si deseamos mejorar la formación universitaria del estudiante de la escuela de Ciencias Contables y Financieras.

Revisando los antecedentes de estudios previos planteados como parte de mi investigación realizados en diferentes países y temporalidad, los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento y el análisis documental se ha determinado que los resultados obtenidos en la presente investigación se relacionan con los determinados en los antecedentes pues en la investigación realizada por Plaza (2010) indican que la institución donde realizo la investigación se esfuerza por cumplir con estándares de la ética social no siendo suficiente y se lucha por cumplir con una educación con valores, tal y como está pasando en la institución motivo de la presente investigación que se obtienen resultados medios y bajos en la educación de la ética social; en la investigación realizada por Revilla (2015) recomienda no dejar de fomentar la ética en el profesional en su formación profesional; Díaz (2015) donde manifiesta que la universidad donde desarrollo su estudio está comprometida con la formación humanística con valores de sus estudiantes, tal y como está sucediendo con la universidad alas peruanas; en la

investigación de Neciosup (2015) concluye que la universidad debe formar personas con rasgos éticos que posean competencias que aseguren buen desempeño del estudiante en el desempeño de su labor profesional, reconfigurando una sociedad buena y justa con responsabilidad social, tal y como se está desarrollando en la universidad alas peruanas filial Jaén de acuerdo a lo determinado en los resultados.

## Conclusiones

- 1) Se concluye que la ética profesional en la mayoría de sus dimensiones causa efectos positivos en el estudiante de la escuela de ciencia contables y financieros de la universidad Alas Peruanas Filial Jaén, información que se puede ver en la Tabla N° 10, siendo las dimensiones de Competencias Cognitivas que le dan mayor importancia, representando el 53,14% de forma individual y de las cinco categorías de medición “De acuerdo” es la que mayor participación tiene representada por el 42,62% en promedio, indicando con esto que la ética profesional es importante en la formación universitaria del contador.
- 2) Se concluye que la formación universitaria que reciben los estudiante de la escuela de ciencia contables y financieros de la universidad Alas Peruanas Filial Jaén en sus dimensiones curricular e institucional son positivos mostrándose en la Tabla N° 15, pudiendo mejorarse si se da mayor impulso en su desarrollo, con la finalidad de fortalecer sus conocimientos profesionales que los realizara como contador.
- 3) Se concluye que la ética profesional si tiene influencias en la formación universitaria del contador y esto está demostrado en la presente investigación el todo su contenido, especialmente en la Tabla N° 14 pregunta 44 “Los responsables de la universidad son promotores de la ética y la moral” donde el 65,6% respondieron De acuerdo, pudiendo mejorar si le dan mayor impulso al desarrollo de la ética profesional.
- 4) Se concluye que los resultados obtenidos en la presente investigación son positivos en todo su contenido, pudiendo mejorarse en búsqueda del bien del profesional de la contabilidad, el cual se verá reflejado en el cumplimiento de sus labores profesionales, las que debe el contador desarrollar para fortalecer a la sociedad.

## Recomendaciones

1. Se recomienda a los directivos y docentes de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén brindar mayor importancia y fortalecer el desarrollo de la ética profesional en el contenido curricular, con la finalidad de mejorar la formación universitaria del alumno de la escuela de ciencias contables y financieras, sobre todo en las competencias sociales que están por debajo del promedio de los resultados positivos.
2. Se recomienda a los Directivos de la a Universidad Alas Peruanas Filial Jaén fortalecer los conocimientos de los docentes pues ellos los principales impulsores y comunicadores del desarrollo institucional y del cumplimiento curricular el cual a diario imparten en las aulas a los alumnos de la escuela de ciencias contables y financieras con la única finalidad de empoderar sus conocimientos para forjar una profesional ético, humanístico y social.
3. Se recomienda a los Docentes y a los Directivos de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén fomentar la ética profesional en sus alumnos siendo ellos el ejemplo y los principales promotores de fomentar la ética profesional para que los alumnos fortalezcan sus principios y sean profesionales de bien capaces de poder enfrentarse a cualquier reto en la sociedad que pudiera manipularlos y cambiar su actuar.
4. Se recomienda a los Directivos y Docentes revisar los resultados de la presente investigación con el fin de mejorar en el mediano y largo plazo estos resultados, sobre todo las competencias sociales de la ética profesional que son muy importantes en el desarrollo profesional y personal del individuo, los mismos que lo van a llevar a integrarse a la sociedad como hombres de bien.



## Referencia Bibliográfica

- Barragán, A. (2014). *Ética profesional de los estudiantes de las licenciaturas en comunicación de la UNAM*. Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Autónoma de México, Programa de Post Grado en Pedagogía, México DF. Recuperado el 25 de Marzo de 2017, de [http://oreon.dgbiblio.unam.mx/F/?func=service&doc\\_library=TES01&doc\\_number=000710734&line\\_number=0001&func\\_code=WEB-BRIEF&service\\_type=MEDIA](http://oreon.dgbiblio.unam.mx/F/?func=service&doc_library=TES01&doc_number=000710734&line_number=0001&func_code=WEB-BRIEF&service_type=MEDIA)
- Bolivar, A. (Marzo de 2005). El lugar de la ética profesional en la formación universitaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(24), 93-123. Recuperado el 05 de Abril de 2017, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14002406>
- Calduch, R. (1993). *Métodos y Técnicas de Investigación en Relaciones Internacionales*. Universidad Complutense de Madrid. Madrid: Ciencias Sociales.
- Carrasco, S. (2004). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Condori, K., & Quispe, D. (2011). Análisis Reflexivo y Estrategias en la Formación del Contador Público ante las nuevas exigencias del Mercado Laboral. *IX Congreso Nacional de Estudiantes de Ciencias Contables y Financieras*, (pág. 12). Chiclayo. Recuperado el 2017 de Marzo de 20, de <http://coneccof.pe.tripod.com/investigacion1.htm>
- Copyleft , T. (2008). *estadisticaparatodos.es*. Recuperado el 2016 de 12 de 2016, de [www.estadisticaparatodos.es/software/excel.html](http://www.estadisticaparatodos.es/software/excel.html)
- DANE. (2008). *Estimación e interpretación del coeficiente de variación de la encuesta cocencal*. Dirección de censos y demografía.
- Dextre, J. (Julio de 2011). La dimensión humanística en la formación del contador público. *Contabilidad y Negocios*, 6(11), 49-55. Recuperado el 2017 de Marzo de 20, de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/442/434>
- Díaz, S. (2015). *Práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de una universidad privada de Chiclayo*. Tesis de Maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Escuela de Post Grado, Chiclayo. Recuperado el 22 de Marzo de 2017, de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/549>

- Freund, J., & Simon, G. (1992). *Estadística elemental* (8 ed.). México, México: Pearson.
- Fuentes, M., & Ruano, E. (2010). *Aplicación de nuevas técnicas didácticas para la enseñanza de contabilidad a las estudiantes del primer año de bachillerato del colegio nacional "Ibarra" de la ciudad de Ibarra*. Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte, Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología, Ibarra.
- García, D., & González, E. (2014). *Ética* (Primera ed.). España: Publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.6035/Sapientia84>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. Sexta edición). Mexico, Mexico D.F., Mexico: Mc Graw Hill.
- López, O. (Febrero de 2014). *Actividades educativas*, [ctaactividades.blogspot.com/2014\\_08\\_01archive.html](http://ctaactividades.blogspot.com/2014_08_01archive.html). Recuperado el 2016 de 12 de 21
- Morales, F. (Marzo de 2016). *PAD - Escuela de Dirección*. Recuperado el 15 de Marzo de 2017, de PAD - Escuela de Dirección: <https://pad.edu/2016/03/22/que-ha-sucedido-con-la-educacion-universitaria-en-el-peru/>
- Neciosup, D. (2015). *La enseñanza de la ética profesional como modo de concretizar la responsabilidad social universitaria*. Tesis de Maestría, Universidad de Piura, Facultad de Ciencias de la Educación, Piura. Recuperado el 25 de Marzo de 2017, de <https://hdl.handle.net/11042/2240>
- Pérez, J. (Junio de 2015). La Ética profesional en la formación universitaria en México. *EDETANIA* 47 , 93-107. Recuperado el 2017 de Febrero de 20, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5349005.pdf>.
- Plaza, N. (2010). *La educación en valores éticos en la ESPAM-MFL*. Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica Equinoccial, Maestría en educación y desarrollo social, Manabí. Recuperado el 30 de Marzo de 2017, de [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/12036/1/41592\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/12036/1/41592_1.pdf).
- Reinosa, D. (Julio de 2012). La formación ética del Contador Público. *VIII CIAEC 063*, 18. Recuperado el 2017 de Marzo de 22, de <https://www.researchgate.net/publication/235601618>

- Revilla, S. (2015). *Influencia del comportamiento ético y el ejercicio profesional del contador público armonizado con las exigencias del nuevo régimen económico*. Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Trujillo, Escuela de Doctorado, Trujillo. Recuperado el 24 de Marzo de 2017, de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5993>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. (Diciembre de 2016). *sineace*. Recuperado el 18 de Marzo de 2017, de [sineace: https://www.sineace.gob.pe/acreditacion/universidades/](https://www.sineace.gob.pe/acreditacion/universidades/)
- Taborda, C., & Jiménez, G. (2013). *La Formación Ética y Profesional del Contador Público en el Área Metropolitana de Medellín*. Tesis de Pregrado, Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín, Facultad de Ciencias Empresariales, Medellín. Recuperado el 2017 de Marzo de 21, de [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2224/1/Formacion\\_Etica\\_Profesional\\_Taborda\\_2013.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2224/1/Formacion_Etica_Profesional_Taborda_2013.pdf).
- Zamorano, E. (14 de febrero de 2011). La formación ética del contador público. *excelsior.com*, 4. Recuperado el 2017 de Marzo de 26, de <http://www.excelsior.com.mx/node/713738>
- Zúñiga, M., Poblete, Á., & Vega, A. (2012). El desarrollo de competencias en un contexto de aseguramiento de calidad. *Diseño curricular basado en competencias y aseguramiento de la calidad en la educación superior*, 509. Chile. Recuperado el 18 de Marzo de 2017, de [http://aula.virtual.ucv.cl/aula\\_virtual/cinda/cdlibros/](http://aula.virtual.ucv.cl/aula_virtual/cinda/cdlibros/)

## Artículo Científico

### “LA ÉTICA PROFESIONAL Y LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA DEL CONTADOR EN LA ESCUELA DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL JAÉN, 2017”

Bach. AGUILAR TORRES, ARMANDO

#### Resumen

La presente investigación titulada “La ética profesional y la formación universitaria del contador en la escuela de ciencias contables y financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017”, es un trabajo científico respaldado en Teorías importantes como: Teoría del desarrollo moral, Teoría del aprendizaje significativo y Teoría cognoscitiva. El tipo de estudio utilizado descriptivo - explicativo de diseño no experimental, transversal descriptivo.

En los Resultados se ha determinado que la ética profesional si tiene efectos en la formación universitaria del contador, por lo que se debe impulsar y mejorar el uso de la ética profesional en la formación universitaria de los alumnos de la escuela de ciencias contables y financieras.

#### .Palabras Claves

Ética profesional, Formación Universitaria, Diseño curricular.

#### Abstract

This research entitled "Professional ethics and the university education of the accountant in the school of accounting and financial sciences of the University Alas Peruanas Filial Jaén, 2017", is a scientific work supported by important Theories as: Theory of moral development, Theory of Meaningful learning and cognitive theory. The type of study used descriptive - explanatory non - experimental design, transversal descriptive.

In the Results, it has been determined that professional ethics does have an effect on the university education of the accountant, so it is necessary to promote and improve the use of professional ethics in the university education of the students of the school of accounting and financial sciences.

#### Keywords

Professional ethics, University training, Curriculum design..

## 1. . Introducción

El presente trabajo de Investigación, es un estudio que realizado en la Escuela de Ciencias Contables de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, mediante el cual hemos estudiado si la ética profesional influye en la formación universitaria del contador, determinando que Si es positiva la influencia que ejerce la ética profesional influye en la formación universitaria del contador.

Según Pérez (2015), la ética profesional se ha convertido en un tema central de las políticas educativas y los currículos universitarios en las últimas décadas en México. Cada vez más, se reconoce que el trabajo profesional bien hecho implica, además de los conocimientos, la intervención de los principios y valores que han sido sancionados por los colectivos profesionales (p. 97).

Para Zamorano (2011), la formación profesional es un proceso amplio que impacta en diferentes ámbitos y dimensiones de la vida de las personas. Los conocimientos disciplinarios, los componentes técnicos, las habilidades sociales, la disposición de servicio, los principios y valores son algunos de los saberes que se socializan y sostienen el quehacer profesional (p. 2).

“La formación integral tiene que verse en el contexto en el que los estudiantes van a desarrollar sus actividades, esto es en una sociedad del conocimiento o, lo que es lo mismo, una sociedad del aprendizaje” (Dextre, 2011).

Según Condori & Quispe (2011), el contador público deberá ser graduado universitario con sólidos conocimientos de Contabilidad, Economía y Administración, con conocimientos anexos en lo jurídico, lógico, matemático, informático y conocimientos humanistas integrales. Será una persona asertiva, creativa, dotada de cualidades humanísticas con aptitud y actitud para el proceso de cambio preparado para las exigencias y requerimientos que el país exige, con pensamiento analítico, metódico, riguroso y compromiso ético en el desarrollo de su vida y su profesión, ser ente responsable capaz de liderar y aportar soluciones pragmáticas a los problemas de su mundo y de su tiempo (p. 6).

Hoy en día la sociedad espera la formación del Contador, bajo un Perfil Profesional orientado hacia la calidad y la competitividad, por lo que es necesario una reestructuración curricular, en la cual se integren conocimientos generales, del campo de los negocios, generales de contabilidad y especializada de contabilidad; planteados de tal forma que permitan al egresado la inserción en el campo laboral y la formación de una actitud para el cambio; todo ello en un marco de fomento de la investigación, la formación en valores y ética profesional (Condori & Quispe, 2011).

En el trabajo de investigación realizado por Taborda & Jiménez (2013); Medellín – Colombia; titulada “La Formación Ética y Profesional del Contador Público en el Área Metropolitana de Medellín”; Investigación de tipo descriptiva y relacional; Recomienda que el Contador Público pueda

contribuir a la sociedad según las tendencias actuales de las ciencias contables, debe comprender el papel que juegan la información, la certificación y el control, como imaginarios que demarcan su práctica profesional, bajo el nuevo paradigma de complejidad de lo ético-social. El gremio y la práctica contables deben generar espacios para dar cuenta de la responsabilidad contable, tales como los observatorios, medir, informar y vigilar el capital social y generar información social, fomentar políticas públicas, pactos de productividad y acuerdos. Con estas contribuciones trascendentes, los Contadores Públicos podrán asumir su papel protagónico en las nuevas sociedades del conocimiento y del control (Taborda & Jiménez, 2013).

En la investigación realizada por Neciosup (2015); Piura – Perú; titulada “La enseñanza de la ética profesional como modo de concretizar la responsabilidad social universitaria”; tipo de Investigación es descriptiva, donde concluye que: La universidad ha de ejercer esa responsabilidad social no solo desde un punto de vista externo, sino también desde un aspecto interno incluso en el mismo proceso formativo, es decir, no ha de procurar solamente la instrucción-especialización de los nuevos profesionales, además debe “formar” personas con rasgos éticos, que posean las competencias para participar en un proyecto que asegure desde el desempeño de su propia labor profesional la reconfiguración de una sociedad más buena, más justa. Hablar de responsabilidad social universitaria es hablar de la ineludible tarea de formar en responsabilidad (Neciosup, 2015).

La ética profesional o deontología puede ser definirla como la ciencia normativa que estudia los deberes y los profesionales de cada profesión. Y tiene como objeto crear de responsabilidad, en todos y cada uno de los que ejercen una profesión u oficio, parte del postulado de que todo está íntimamente relacionado con la idea del bien. Esto implica, que todo profesional debe recibir una formación ética dirigida a proveer las reflexiones, consideraciones y explicaciones teóricas acerca de la moral, sin embargo, enfatizan los autores, que lograr una conducta moralmente buena no es fácil (Reinosa, 2012, p. 8).

La ética profesional se ha convertido en un tema central de las políticas educativas y los currículos universitarios en las últimas décadas en el mundo. Cada vez más, se reconoce que el trabajo profesional bien hecho implica, además de los conocimientos, la intervención de los principios y valores que han sido sancionados por los colectivos profesionales (Pérez, 2015, p. 93).

Segun Chávez y otros (2004) citado por (Reinosa, 2012), las universidades juegan un papel importante en la formación ética profesional debido a que transmiten valores que son diseñados en una estructura curricular y señalados directa o indirectamente en los programas de estudio para que sean aprendidos a través de la ejecución del currículum (p. 9).

Para Reinosa (2012), un elemento determinante dentro del currículum y que permite definir los valores es el perfil profesional, que constituye una síntesis del currículum y a demás, contempla al

hombre frente al trabajo dentro del contexto cosmológico, dinámico y por ende portador de los valores adquiridos y soportados en la estructura curricular. En consecuencia, en el perfil profesional está conformado por dos orientaciones una instrumental que le da la capacidad para desempeñar un oficio, y otra de carácter humanístico social, que le ofrece la capacidad para interpretar al mundo y transformar al medio (p. 9).

La formación universitaria es el proceso, es la acción o el efecto de formar o formarse en la Universidad. No obstante ser “universitario” es mucho más que “estar” en la universidad, es mucho más que “ir a clases”, es más que sólo estudiar y aprobar. Ser universitario significa tener pasión y descubrir la verdad, y nutrirse de los buenos profesores (Díaz, 2015, p. 19).

Para Esteban & Buxarrais (2004) citado por (Díaz, 2015), “el conocimiento propio de la educación universitaria necesita ser utilizado bajo principios éticos que ayuden a consolidar la moralidad del estudiante” (p. 20).

La formación profesional es un proceso amplio que impacta en diferentes ámbitos y dimensiones de la vida de las personas. Los conocimientos disciplinarios, los componentes técnicos, las habilidades sociales, la disposición de servicio, los principios y valores son algunos de los saberes que se socializan y sostienen el quehacer profesional (Pérez, 2015, p. 104).

La formación de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social constituye hoy día una misión esencial de la educación superior contemporánea. Cada día la sociedad demanda con más fuerza la formación de profesionales capaces no sólo de resolver con eficiencia los problemas de la práctica profesional sino también y fundamentalmente de lograr un desempeño profesional ético, socialmente responsable (Zúñiga, Poblete, & Vega, 2012, p. 11).

La institución universitaria es una comunidad de maestros y discípulos, pero la universidad peruana, en pocos casos, por motivos absolutamente monetarios, se parece más a un mercado donde todo se compra y todo se vende. Si esto es así, los profesores más que dedicarse a investigar y a enseñar en una institución universitaria, van como saltimbanquis de una a otra, siempre corriendo y sin tiempo para atender a los alumnos y, por tanto, sin lograr participar de esa comunidad donde surge el diálogo, brotan las ideas, hay un enriquecimiento mutuo y se asegura la sucesión de futuros docentes (Morales, 2016).

La calidad educativa en el Perú contiene enfoques de equidad y pertinencia, por tanto requiere de significados que respondan a la complejidad y diversidad del país, así como orientar los esfuerzos para cerrar las brechas en educación. Hablar de calidad es aludir a la finalidad que se persigue, que en el caso de la educación es la formación de la persona. En ese entendido, es ineludible preguntarse calidad para qué, es decir qué tipo de personas queremos formar y qué tipo de sociedad aspiramos tener (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, 2016).

## **2. Materiales y Métodos**

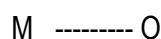
El tipo de estudio de la investigación es descriptivo, el mismo que consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es detallar cómo son y se manifiestan (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 92).

Explicativa porque de acuerdo con (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 95), los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos.

Los métodos científicos empleados son: (Calduch, 1993, p. 23)

El diseño de investigación es el no experimental, transversal descriptivo, Esto quiere decir que no se manipularon las variables, solo se observó el fenómeno tal y como se dio en su contexto natural, (Sanchez & Reyes, 1984, p. 77).

El diagrama que le corresponde se resume en el siguiente esquema:



Dónde:

**M:** Representa la muestra de la cual se recogió información para el estudio.

**O:** Representa el resultado que se va a obtener

Debido a que la curricula de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras a partir del 6to ciclo contempla cursos de ética y desarrollo de personal voy a trabajar con los alumnos del Séptimo ciclo en adelante, siendo la población 49 alumnos.

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (49)}{(1.96)^2 (0.5) (0.5) + (0.10)^2 (49-1)}$$

**n = 32 Alumnos.**

Entonces podemos notar que la muestra seria de 32 alumnos para el objeto de investigación, con los que se realizará las encuestas respectivas.

Los procedimientos que se utilizarán para la recolección de datos fue elaborar una encuesta por cada variable conteniendo preguntas cerradas, la misma que fue aplicada a la muestra establecida objeto del estudio. Para el análisis de la recolección de datos hice uso de programas computarizados tales como el SPSS V. 21, Excel, Word, los mismo que luego presente en cuadros y gráficos analizándolos e interpretados de acuerdo al problema y objetivos planteados en nuestro estudio.

### 3. Resultados

La presente investigación la he realizado mediante la aplicación de una encuesta realizada en un solo momento. Del análisis de los resultados obtenidos he desarrollado el presente capítulo, el



mismo que está en relación al problema de investigación, objetivos de estudios planteados y la hipótesis planteada, respecto a las dos variables de la investigación, Ética Profesional y Formación Universitaria.

**Tabla N° 3: Estadísticos de dimensión competencias sociales**

	P8	P9	P10	P11	P12	P13
N	32	320	32	32	32	32
Media	4,09	2,97	3,63	3,41	1,81	3,31
S	,818	,740	,660	,798	,644	,780
C.V.	20,00	24,92	18,18	23,40	35,58	23,56

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017.

S = desviación típica; C.V = coeficiente de variación. P = pregunta

**Tabla N° 4: Datos de frecuencia y porcentaje de dimensión competencias sociales**

Preguntas Categorías	P8		P9		P10		P11		P12		P13	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy en desacuerdo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	31,3	0	0,0
En desacuerdo	0	0,0	9	28,1	0	0,0	4	12,5	18	56,3	5	15,6
Ni de acuerdo ni desacuerdo	9	28,1	15	46,9	15	46,8	13	40,6	4	12,5	13	40,6
De acuerdo	11	34,4	8	25,0	14	43,8	13	40,6	0	0,0	13	40,6
Muy de acuerdo	12	37,5	0	0,0	3	9,4	2	6,3	0	0,0	1	3,1

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017, f significa frecuencia.

P significa pregunta

En la tabla N° 3 se observan los estadísticos media, desviación típica y coeficiente de variación para la dimensión Competencias Sociales. La media en la cual se obtiene el mayor valor corresponde a la pregunta 8, que hace referencia “Es más fácil desarrollar el trabajo si se está identificado con la profesión”, con 4,09; y el menor valor de la media corresponde a la pregunta 12, que se refiere a “No me agrada tener que prepararme continuamente “, con 1,81; la diferencia entre ambas medias es de 2,28 indicando este valor, que los datos son cercanos pero no relacionados entre sí. Los valores extremos obtenidos de desviación típica, son 0,644 para el menor valor y 0,818 para el mayor valor, que corresponden a las preguntas 12 y 8 respectivamente; los datos de desviación típica sirven para determinar el coeficiente de variación que nos permite observar mejor la dispersión de los datos, los valores mayor y menor obtenidos de coeficiente de variación para la dimensión competencias sociales son de 18,18% para la pregunta 10 y 35,58% para la pregunta 12; generándose una diferencia entre estos valores extremos es de 17,40%, lo que indica que se encuentra en la categoría de precisión regular (DANE, 2008) y además porque los datos se encuentran concentrados en relación a la media.

En la tabla N° 4 se observan las frecuencias y porcentajes obtenidos por categoría, para las preguntas de la dimensión de competencias sociales. Aquí se puede notar que los datos están variados, ubicándose las respuestas en casi todas las categorías, concentrándose las respuestas en la categoría Ni de acuerdo ni en desacuerdo y en la categoría de acuerdo en esta dimensión. En esta dimensión la respuesta con mayor valor es la Pregunta 12 con 56,3% en la categoría en desacuerdo que dieron cuando se les pregunto “No me agrada tener que prepararme continuamente”, demostrando que prefieren estar actualizándose y mejorando cada día, mientras que el menor valor por la importancia de la pregunta lo ubicamos en la 10 con el 9.4% donde los encuestados respondieron estar muy de acuerdo que Para no cometer errores en mi ejercicio profesional debo ser consciente de los límites de mis conocimientos y habilidades.

**Tabla N° 10: Resumen por dimensiones y variable**

Variable	Dimensiones	Categorías				
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo
Ética Profesional	competencias cognitivas	0.00	0.89	15.61	53.14	30.36
	competencias sociales	5.22	18.75	35.92	30.73	9.38
	competencias éticas	5.81	8.04	18.74	45.97	21.44
	competencias afectivo-emocionales	0.00	15.63	14.04	40.63	29.70
	Promedio	2,76	10,83	21,08	42.62	22.72

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017

En la tabla N°10 se observa en los resultados del promedio de los porcentajes por cada dimensión de la variable Ética Profesional, que el 53.14% en promedio los encuestados manifestaron en su mayoría desarrollan más sus competencias cognitivas, entre ellas sobresalen “ valorar positivamente al compañero – tener presente las necesidades de los compañeros – riesgo de equivocarse para mejorar sus conocimiento profesionales, etc.” , el 45,97% promedio de los alumnos encuestados consideran importantes las competencias éticas en su formación profesional, el 40,63% promedio de los encuestados consideran las competencias efectivo emocionales importantes en el proceso de su desarrollo, y en menor proporción pero no menos importante, el 35,92% promedio de los alumnos manifiestan su importancia por las competencias sociales como importantes en su formación profesional, ubicando sus respuestas principalmente en las categorías “De Acuerdo”, “Muy de Acuerdo” “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

También podemos observar en la Tabla N° 10 que en Promedio el 42.62% de los alumnos encuestados manifestaron estar De Acuerdo que la Ética profesional es importante en su formación

como futuros profesionales, así como también lo manifiestan el 22.72% estar Muy de Acuerdo en que la formación de la Ética profesional enriquecerá sus conocimientos y buen trato a todas las personas en general, el 21.08% en promedio manifiestan no estar - Ni de acuerdo ni en desacuerdo -; finalmente el 10.83% de los alumnos encuestados manifestaron estar en desacuerdo que la ética profesional es importante en su formación como futuros profesionales.

**Tabla N° 11: Estadísticos de dimensión Curricular**

	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39
N	32	32	32	32	32	32	32	32
Media	3,59	3,75	3,84	3,78	4,00	4,81	2,34	3,91
S	,499	1,295	,515	,420	,950	,535	,701	,530
C.V.	13,90	34,53	13,41	11,11	23,75	11,12	29,96	13,55

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017.

S = desviación típica; C.V = coeficiente de variación. P = pregunta

**Tabla N° 12: Datos de frecuencia y porcentaje de dimensión Curricular**

Preguntas Categorías	P32		P33		P34		P35		P36		P37		P38		P39	
	F	%	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy en desacuerdo	0	0,0	4	12,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	12,5	0	0,0
En desacuerdo	0	0,0	1	3,1	0	0,0	0	0,0	4	12,5	0	0,0	13	40,6	2	6,3
Ni de acuerdo ni desacuerdo	13	40,6	4	12,5	7	21,9	7	21,9	2	6,2	2	6,3	15	46,9	0	0,0
De acuerdo	19	59,4	13	40,6	23	71,9	25	78,1	16	50,0	2	6,3	0	0,0	29	90,6
Muy de acuerdo	0	0,0	10	31,3	2	6,2	0	0,0	10	31,3	28	87,4	0	0,0	1	3,1

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017, f significa frecuencia.

P significa pregunta

La tabla N° 11 muestra los estadísticos para la dimensión curricular. Se puede notar que la media varía entre 2,34 y 4,81; obteniendo una diferencia de 2,47. La desviación típica varía entre 0,499 para la pregunta 32 y 1,295 para la pregunta 33; obteniendo una diferencia de 0,796. Y por último, el coeficiente de variabilidad varía entre 11,11% y 34,53%, haciendo una diferencia de 23,42%, lo que indica que se encuentra en la categoría poco precisa (DANE, 2008).

La tabla N° 12 muestra las frecuencias y porcentajes para la dimensión materialidad; aquí se puede notar que el 90,6% de encuestados indicaron De acuerdo cuando se les pregunto “Esta de acuerdo a la realidad empresarial la currícula de mi especialidad”; frente al 12,5% de encuestados que respondieron Muy en desacuerdo cuando se les pregunto “Los docentes son los adecuados y aprovecho en aprender sus enseñanzas – P33” y “El plan curricular de mi especialidad contempla

cursos de ciudadanía – P38” y En desacuerdo a la pregunta 36: “El perfil profesional del egresado establecido por la universidad satisface mis expectativas”.

**Tabla N° 13: Estadísticos de dimensión Institucional**

	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47
N	32	32	32	32	32	32	32	32
Media	3,22	3,06	4,00	3,59	3,38	3,53	3,31	3,84
S	1,338	,948	,916	,615	1,129	,950	,965	,723
C.V.	41,55	30,98	22,9	17,13	33,40	26,91	29,15	18,83

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017.

S = desviación típica; C.V = coeficiente de variación. P = pregunta

**Tabla N° 14: Datos de frecuencia y porcentaje de dimensión Institucional**

Preguntas Categorías	P40		P41		P42		P43		P44		P45		P46		P47	
	f	%	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy en desacuerdo	4	12,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	12,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
En desacuerdo	8	25,0	12	37,5	0	0,0	2	6,3	3	9,4	5	15,6	10	31,3	0	0,0
Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	6,3	7	21,9	13	40,6	9	28,1	3	9,4	10	31,3	3	9,4	11	34,4
De acuerdo	13	40,6	12	37,5	6	18,8	21	65,6	21	65,6	12	37,5	18	56,3	15	46,9
Muy de acuerdo	5	15,6	1	3,1	13	40,6	0	0,0	1	3,1	5	15,6	1	3,1	6	18,8

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017, f significa frecuencia.

P significa pregunta

La tabla N° 13 presenta los valores de media, desviación típica y coeficiente de variación para las preguntas de la dimensión Institucional. La tabla evidencia un valor de media que varía entre 3,06 (preguntas 41) y 4,00 para la pregunta 42. Se puede notar que la diferencia entre estos valores es de 1,06 el cual es un valor que revela que los datos están cercanos entre sí. La tabla exhibe también los valores obtenidos para la desviación típica, los mismos que varían entre 0,615 (pregunta 43) y 1,138 (pregunta 40). Asimismo el coeficiente de variación de 17,13% para la pregunta 43 frente al 41,55% para la pregunta 40; haciendo una diferencia de 24,42%, lo que indica que se encuentra en la categoría de poco precisa (DANE, 2008).

La tabla N° 14 muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos para cada pregunta de la dimensión institucional. En estas tablas se revelan los porcentajes y frecuencias, siendo la más resaltante la correspondiente las preguntas 43 y 44 con 65,6% en la categoría De acuerdo como respuesta a las interrogantes “Siempre son impartidos por los docentes los pilares de la formación

universitaria” y “Los responsables de la universidad son promotores de la ética y la moral” respectivamente, frente al 12,45% (preguntas 40 y 44) para las categorías muy en desacuerdo que respondieron cuando se les pregunto “En la universidad nos enseñan su historia, misión, visión y valores – P40” y “Los responsables de la universidad son promotores de la ética y la moral – P44”. Otro dato resaltante es que el 65.6% (pregunta 23) donde los alumnos manifestaron que están De acuerdo cuando se les pregunto “Disfruto cuando tengo que aprender algo nuevo” y el 56.3% (pregunta 46) en la categoría De acuerdo cuando se les pregunto “Existe un compromiso en su especialidad por servir a la sociedad en su desarrollo – P46”.

**Tabla N° 15: Resumen por dimensiones y variable**

Variable	Dimensiones	Categorías				
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo
Formación Universitaria	Dimensión Curricular	3.13	7.81	19.54	49.61	19.91
	Dimensión Institucional	3.13	15.64	22.65	46.10	12.48
	Promedio	3,13	11,72	21,09	47,86	16.2

Fuente: resultados del software SPSSv22 en base a encuesta aplicada el 18/05/2017

En la tabla N° 15 se observa en los resultados de la aplicación de la encuesta que el 49.61% en promedio de los alumnos encuestados manifestaron estar – De acuerdo – que la dimensión curricular aporta a su formación profesional, siendo las respuestas más resaltantes la respuesta a la pregunta - Esta de acuerdo a la realidad empresarial la curricula de mi especialidad, el 90.6% respondió estar de acuerdo, resaltando con esto el trabajo que viene realizándose en la universidad para brindarle al alumno buena formación profesional en su especialidad, el 46,10% de los alumnos encuestados consideran estar - De acuerdo – que la dimensión Institucional aporta en su formación profesional, siendo las respuestas más resaltantes – “Siempre son impartidos por los docentes los pilares de la formación universitaria con el 65,6%” y “Los responsables de la universidad son promotores de la ética y la moral con el 65,6%”, pues el alumno ve en sus directivos y docentes el ejemplo que deben seguir en su vida profesional para triunfar.

También podemos observar en la Tabla N° 15 que en Promedio el 47.86% de los alumnos encuestados manifestaron estar – De acuerdo – que todos los encargados de la formación universitaria de la filial Jaén aportan importantes conocimientos en su formación profesional, sea con el desarrollo curricular de su profesión con el desarrollo institucional que marcara su vida

profesional, las demás categorías también muestran resultados positivos en esta variable, pues el 21.09% manifestó sentirse Ni de acuerdo ni en desacuerdo que la vida universitaria aportara en su formación profesional, el 16.2% manifestó estar muy de acuerdo sobre los aportes a su formación profesional que ejerce la universidad y ya en menor proporción las otras dos variables que no influyen a toda la población estudiantil en su conjunto, sino que de manera personal tienen esa idea algunos alumnos.

#### **4. Discusión de resultados**

Teniendo en cuenta los objetivos materia de estudio, la hipótesis propuesta en la presente investigación, los resultados obtenidos en el análisis de los resultados de la encuesta y la verificación documental de la Municipalidad Distrital de Hualgayoc, se puede manifestar lo siguiente:

Primer Objetivo Específico: se ha podido identificar que la ética profesional causa efectos positivos en el desarrollo de su formación profesional, los alumnos en investigación a lo largo de su vida universitaria han llevado cursos de ética, filosofía, desarrollo de personal entre otros donde revisan temas relacionados con la ética profesional y su desarrollo en el campo profesional, motivo por el cual se han obtenido resultados positivos en el procesamiento de datos de las encuestas practicadas en las cuatro dimensiones de la ética profesional, tal y como se presentan en la Tabla N° 10 donde las categorías De acuerdo y Muy de acuerdo son las más representativas, sobre todo en las dimensiones Competencias cognitivas que tienen que ver con el Conocimiento, formación preparación y competencia profesional; formación continua; innovación y superación representando el 53,14%; seguido de las Competencias éticas representadas por Responsabilidad y honestidad, ética profesional y personal, prestar servicios a la sociedad y actuar con principios morales y valores profesionales con el 45,97%; competencias afectivo – emocionales que representan a la identificación con la profesión que estudian y la capacidad emocional personal de los estudiantes con el 40,63% que son las más resaltantes, encontrándose deficiencias en la dimensión Competencias sociales pues existe el 35,92% de las respuestas de los alumnos se ubican en la categoría “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, que representa a los indicadores compañerismo y relaciones, comunicación y trabajo en equipo. De acuerdo a los resultados obtenidos mencionados anteriormente los directivos y profesores de la universidad deben fortalecer la ética profesional en el desarrollo de toda la vida universitaria del estudiante de contabilidad.

Segundo Objetivo Específico: se ha podido conocer como el estudiante percibe que están desarrollando la formación profesional los docentes y directivos de la filial de la universidad alas peruanas de Jaén tal y como se puede apreciar en la Tabla N° 15 donde se muestra el resumen de los promedios de las frecuencias determinadas al procesar los datos de las encuestas aplicadas, en las dos dimensiones de la variable, las mismas que los alumnos vienen desarrollando durante toda

su vida universitaria, obteniéndose resultados positivos altos en la categoría “De acuerdo” como son dimensión curricular con el 46,61% que mide los contenidos de enseñanza y aprendizaje, contenidos académicos y científicos, realidad profesional y realidad ciudadana y dimensión Institucional con 46,10% que mide los valores presentes en la vida académica, principios morales y virtudes, cultura de la universidad promotora de un aprendizaje ético y compromiso cívico, dimensión que se debe fortalecer para mejorar su indicador. En términos generales después de los planteamientos realizados se ha determinado que la formación universitaria en la filial de la universidad alas peruanas de Jaén es buena.

Tercer Objetivo Específico: podemos observar que la ética profesional tiene efectos positivos en la formación universitaria del contador en la escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, información que se puede observar en la Tabla N° 14 pregunta 44 “Los responsables de la universidad son promotores de la ética y la moral” donde el 65,6% respondieron De acuerdo a la consulta; además cuando revisamos la tabla N° 12 las respuestas se ubican en las categorías “De acuerdo” y “Muy de acuerdo” referente a la dimensión curricular que es donde se determina los contenidos que se van a impartir a los alumnos en toda su formación profesional, contenidos que son desarrollados con rigor científico, ético y humanístico tal y como lo señala la misión y la visión de la universidad alas peruanas.

Del objetivo general se puede manifestar que la ética profesional si tiene efectos en la formación universitaria del contador, pudiendo ser efectos positivos o efectos negativos, tal y como se puede observar en la Tabla 10 referente al resumen de las dimensiones de la variable ética profesional, donde las competencias sociales tienen efectos mediáticos hacia los valores negativos (En desacuerdo 18%, Ni de acuerdo ni en desacuerdo 35,92%) teniendo como tarea los responsables de la filial Jaén mejorar las competencias sociales en sus alumnos, pues estas son claves para el desarrollo profesional del individuo, las relaciones sociales brindan nuevas oportunidades de superación y fortalecimiento personal en el desarrollo de las actividades laborales que al final llevarían a cada alumno a ser un ciudadano ejemplo en la parte profesional y personal.

Revisando nuestra hipótesis planteada, los resultados obtenidos en el trabajo de campo y los análisis realizados a los objetivos específicos, podemos manifestar que se cumple con lo manifestado, pues al analizar los resultados se tiene que fortalecer la ética profesional en la Universidad Alas peruanas Filial Jaén si deseamos mejorar la formación universitaria del estudiante de la escuela de Ciencias Contables y Financieras.

Revisando los antecedentes de estudios previos planteados como parte de mi investigación realizados en diferentes países y temporalidad, los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento y el análisis documental se ha determinado que los resultados obtenidos en la presente

investigación se relacionan con los determinados en los antecedentes pues en la investigación realizada por Plaza (2010) indican que la institución donde realizó la investigación se esfuerza por cumplir con estándares de la ética social no siendo suficiente y se lucha por cumplir con una educación con valores, tal y como está pasando en la institución motivo de la presente investigación que se obtienen resultados medios y bajos en la educación de la ética social; en la investigación realizada por Revilla (2015) recomienda no dejar de fomentar la ética en el profesional en su formación profesional; Díaz (2015) donde manifiesta que la universidad donde desarrollo su estudio está comprometida con la formación humanística con valores de sus estudiantes, tal y como está sucediendo con la universidad Alas Peruanas; en la investigación de Neciosup (2015) concluye que la universidad debe formar personas con rasgos éticos que posean competencias que aseguren buen desempeño del estudiante en el desempeño de su labor profesional, reconfigurando una sociedad buena y justa con responsabilidad social, tal y como se está desarrollando en la universidad Alas Peruanas filial Jaén de acuerdo a lo determinado en los resultados.

## **5. Conclusiones**

- 5) Se concluye que la ética profesional en la mayoría de sus dimensiones causa efectos positivos en el estudiante de la escuela de ciencia contables y financieros de la universidad Alas Peruanas Filial Jaén, información que se puede ver en la Tabla N° 10, siendo las dimensiones de Competencias Cognitivas que le dan mayor importancia, representando el 53,14% de forma individual y de las cinco categorías de medición “De acuerdo” es la que mayor participación tiene representada por el 42,62% en promedio, indicando con esto que la ética profesional es importante en la formación universitaria del contador.
- 6) Se concluye que la formación universitaria que reciben los estudiantes de la escuela de ciencia contables y financieros de la universidad Alas Peruanas Filial Jaén en sus dimensiones curricular e institucional son positivas mostrándose en la Tabla N° 15, pudiendo mejorarse si se da mayor impulso en su desarrollo, con la finalidad de fortalecer sus conocimientos profesionales que los realice como contador.
- 7) Se concluye que la ética profesional sí tiene influencias en la formación universitaria del contador y esto está demostrado en la presente investigación en todo su contenido, especialmente en la Tabla N° 14 pregunta 44 “Los responsables de la universidad son promotores de la ética y la moral” donde el 65,6% respondieron De acuerdo, pudiendo mejorar si se le da mayor impulso al desarrollo de la ética profesional.
- 8) Se concluye que los resultados obtenidos en la presente investigación son positivos en todo su contenido, pudiendo mejorarse en búsqueda del bien del profesional de la contabilidad, el cual



se verá reflejado en el cumplimiento de sus labores profesionales, las que debe el contador desarrollar para fortalecer a la sociedad.

## **6. Recomendaciones**

5. Se recomienda a los directivos y docentes de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén brindar mayor importancia y fortalecer el desarrollo de la ética profesional en el contenido curricular, con la finalidad de mejorar la formación universitaria del alumno de la escuela de ciencias contables y financieras, sobre todo en las competencias sociales que están por debajo del promedio de los resultados positivos.
6. Se recomienda a los Directivos de la a Universidad Alas Peruanas Filial Jaén fortalecer los conocimientos de los docentes pues ellos los principales impulsores y comunicadores del desarrollo institucional y del cumplimiento curricular el cual a diario imparten en las aulas a los alumnos de la escuela de ciencias contables y financieras con la única finalidad de empoderar sus conocimientos para forjar una profesional ético, humanístico y social.
7. Se recomienda a los Docentes y a los Directivos de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén fomentar la ética profesional en sus alumnos siendo ellos el ejemplo y los principales promotores de fomentar la ética profesional para que los alumnos fortalezcan sus principios y sean profesionales de bien capaces de poder enfrentarse a cualquier reto en la sociedad que pudiera manipularlos y cambiar su actuar.
8. Se recomienda a los Directivos y Docentes revisar los resultados de la presente investigación con el fin de mejorar en el mediano y largo plazo estos resultados, sobre todo las competencias sociales de la ética profesional que son muy importantes en el desarrollo profesional y personal del individuo, los mismos que lo van a llevar a integrarse a la sociedad como hombres de bien.

## **Referencia Bibliográfica**

Calduch, R. (1993). *Métodos y Técnicas de Investigación en Relaciones Internacionales*. Universidad Complutense de Madrid. Madrid: Ciencias Sociales.

Condori, K., & Quispe, D. (2011). *Análisis Reflexivo y Estrategias en la Formación del Contador Público ante las nuevas exigencias del Mercado Laboral*. IX Congreso Nacional de Estudiantes de Ciencias Contables y Financieras, (pág. 12). Chiclayo. Recuperado el 2017 de Marzo de 20, de <http://coneccof.pe.tripod.com/investigacion1.htm>

DANE. (2008). *Estimación e interpretación del coeficiente de variación de la encuesta cocencal*. Dirección de censos y demografía.

Dextre, J. (Julio de 2011). *La dimensión humanística en la formación del contador público*. *Contabilidad y Negocios*, 6(11), 49-55. Recuperado el 2017 de Marzo de 20, de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/442/434>

Díaz, S. (2015). *Práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de una universidad privada de Chiclayo*. Tesis de Maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Escuela de Post Grado, Chiclayo. Recuperado el 22 de Marzo de 2017, de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/549>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. Sexta edición). Mexico, Mexico D.F., Mexico: Mc Graw Hill.

Morales, F. (Marzo de 2016). *PAD - Escuela de Dirección*. Recuperado el 15 de Marzo de 2017, de PAD - Escuela de Dirección: <https://pad.edu/2016/03/22/que-ha-sucedido-con-la-educacion-universitaria-en-el-peru/>

Neciosup, D. (2015). *La enseñanza de la ética profesional como modo de concretizar la responsabilidad social universitaria*. Tesis de Maestría, Universidad de Piura, Facultad de Ciencias de la Educación, Piura. Recuperado el 25 de Marzo de 2017, de <https://hdl.handle.net/11042/2240>

Pérez, J. (Junio de 2015). *La Ética profesional en la formación universitaria en México*. EDETANIA 47 , 93-107. Recuperado el 2017 de Febrero de 20, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5349005.pdf>.

Plaza, N. (2010). *La educación en valores éticos en la ESPAM-MFL*. Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica Equinoccial, Maestría en educación y desarrollo social, Manabí. Recuperado el 30 de Marzo de 2017, de [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/12036/1/41592\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/12036/1/41592_1.pdf).

Reinosa, D. (Julio de 2012). *La formación ética del Contador Público*. VIII CIAEC 063, 18. Recuperado el 2017 de Marzo de 22, de <https://www.researchgate.net/publication/235601618>

Revilla, S. (2015). *Influencia del comportamiento ético y el ejercicio profesional del contador público armonizado con las exigencias del nuevo régimen económico*. Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Trujillo, Escuela de Doctorado, Trujillo. Recuperado el 24 de Marzo de 2017, de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5993>

Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. (Diciembre de 2016). *sineace*. Recuperado el 18 de Marzo de 2017, de [sineace: https://www.sineace.gob.pe/acreditacion/universidades/](https://www.sineace.gob.pe/acreditacion/universidades/)

Taborda, C., & Jiménez, G. (2013). *La Formación Ética y Profesional del Contador Público en el Área Metropolitana de Medellín*. Tesis de Pregrado, Universidad de San Buenaventura Seccional

Medellín, Facultad de Ciencias Empresariales, Medellín. Recuperado el 2017 de Marzo de 21, de [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2224/1/Formacion\\_Etica\\_Profesional\\_Taborda\\_2013.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2224/1/Formacion_Etica_Profesional_Taborda_2013.pdf).

Zamorano, E. (14 de febrero de 2011). *La formación ética del contador público*. excelsior.com, 4. Recuperado el 2017 de Marzo de 26, de <http://www.excelsior.com.mx/node/713738>

Zúñiga, M., Poblete, Á., & Vega, A. (2012). *El desarrollo de competencias en un contexto de aseguramiento de calidad. Diseño curricular basado en competencias y aseguramiento de la calidad en la educación superior*, 509. Chile. Recuperado el 18 de Marzo de 2017, de [http://aula.virtual.ucv.cl/aula\\_virtual/cinda/cdlibros/](http://aula.virtual.ucv.cl/aula_virtual/cinda/cdlibros/)

## Anexos

### Anexo N° 01: Matriz de Consistencia

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INSTRUMENTO
<p>¿Cuáles serían los efectos de la ética profesional en la formación universitaria del Contador en la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017?</p>	<p><b>O. General:</b></p> <p>Determinar los efectos de la ética profesional en la formación universitaria del Contador en la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017</p> <p><b>O. ESPECÍFICOS:</b></p> <p>1. Identificar los efectos de la Ética profesional en el contador de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017</p> <p>2. Conocer cómo se da la Formación universitaria del Contador en la</p>	<p><b>H. General</b></p> <p>Si fortalecemos la ética profesional entonces, mejorará la formación universitaria del Contador en la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017</p>	<p><b>VARIABLE N° 01</b></p> <p><b>Ética Profesional:</b> La ética profesional comprende el conjunto de principios morales y modos de actuar ético en un ámbito profesional, por una parte aplica a cada ámbito de actuación profesional los principios de la ética en general, pero paralelamente por otra parte dado que cada actividad profesional es distinta y específica, incluye los bienes propios, metas, valores y hábitos de cada ámbito de actuación profesional. Es propia de la profesión en la que se está formando el estudiante (Neciosup, 2015, p. 6).</p> <p><b>Formación Universitaria:</b> Es la educación de las capacidades intelectuales y de las habilidades instrumentales de las personas, la educación de sus sensibilidades y la formación ética del carácter, y dentro de esta, la educación para la ciudadanía. La formación</p>	<p style="text-align: center;">Encuesta</p>

	<p>Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017</p> <p>3. Analizar los efectos de la ética profesional en la formación universitaria del Contador en la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017</p>		<p>ciudadana ocupa un lugar central en la formación integral, es lo que da sentido a la formación profesional (Dextre, 2011, p 51).</p>	
--	--	--	---	--

**Anexo N° 02: Encuesta Aplicada a los Alumnos de la Escuela de Ciencias Contables y  
Financieras de la Universidad Alas Peruanas – Filial Jaén**

**I. Objetivo:** Recoger información respecto a la ética profesional y la formación universitaria en la Universidad Alas Peruanas Filial Jaén, 2017

**II. Instrucciones:** Según lo que se le indique conteste objetivamente cada una de las pregunta en el siguiente orden de respuesta:

**a: Muy en Desacuerdo                      b: En desacuerdo                      c: Ni de acuerdo ni en desacuerdo**

**d: De acuerdo                                      e: Muy de acuerdo**

**III. Ítems:**

<b>PREGUNTA</b>		<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>d</b>	<b>e</b>
<b>Las competencias cognitivas</b>						
1	Me gusta tratar con profesionales que tengan buenos conocimientos científicos					
2	Me siento mejor cuando tengo presente las necesidades de mis compañeros					
3	Me produce satisfacción la adquisición de nuevos conocimientos profesionales					
4	Considero conveniente aceptar el riesgo de equivocarme con tal de mejorar mi actividad profesional					
5	Estoy satisfecho (a) con la profesión que he elegido					
6	La puesta al día en los conocimientos es imprescindible para ser un buen profesional					
7	Me gusta que mis compañeros valoren positivamente mi buen trato en clases y desarrollo de trabajos					
<b>Las competencias sociales</b>						
8	Es más fácil desarrollar el trabajo si se está identificado con la profesión					
9	Me producen desconfianza aquellos que creen saberlo todo en la profesión					
10	Para no cometer errores en mi ejercicio profesional debo ser consciente de los límites de mis conocimientos y habilidades					
11	La profesión es un ámbito de identidad para sus miembros					
12	No me agrada tener que prepararme continuamente					

13	Considero que puedo resolver importantes cuestiones profesionales escuchando a los demás					
<b>Las competencias éticas</b>						
14	Estoy dispuesto (a) a ocupar tiempo en actualizar mis conocimientos sobre algún aspecto de mi profesión					
15	Prefiero trabajar en equipo porque el resultado es de más alta calidad					
16	Hacer lo correcto profesionalmente me permite estar en paz conmigo mismo					
17	Hay decisiones éticas tan importantes en el ejercicio de mi profesión que no puedo dejarlas sólo a criterio de las empresas					
18	Se equivocan las instituciones que no promueven el trabajo en equipo de sus profesionales					
19	En el ejercicio profesional ayuda mucho tener una actitud positiva ante la adversidad y la superación de retos					
20	Estoy convencido (a) de que para ser un buen profesional tendré que hacer algún tipo de sacrificio					
21	La formación en ética me puede ser necesaria para enfrentar conflictos en el trabajo profesional					
22	No debo tomar decisiones profesionales importantes sin antes valorar sus consecuencias					
23	Disfruto cuando tengo que aprender algo nuevo					
24	A los profesionales no les corresponde la solución de los problemas sociales					
25	Es bueno tener aspiraciones pero no una ambición desmedida					
26	Para ser un buen profesional no puedo ignorar los problemas de la sociedad en la que vivo					
27	No estoy dispuesto (a) a ejercer mi profesión sólo por dinero					
<b>Las competencias afectivo-emocionales</b>						
28	Es preciso que conozca y practique los valores de mi profesión para poder ejercerla					
29	El éxito profesional no significa nada si no me permite ser una mejor persona					
30	De nada sirve un trabajo bien hecho si no contribuye a ayudar a los demás					
31	Un buen profesional debe darse tiempo para evaluar las consecuencias de sus acciones					
<b>Dimensión Curricular</b>						
32	El Plan curricular ayuda a mi superación profesional y personal					

33	Los docentes son los adecuados y aprovecho en aprender sus enseñanzas					
34	Los contenidos de cada curso me ayudan en mi formación ética profesional					
35	En la universidad impulsan la realización de la investigación siempre					
36	El perfil profesional del egresado establecido por la universidad satisface mis expectativas					
37	Es un gran reto en mi vida lograr ser un buen profesional					
38	El plan curricular de mi especialidad contempla cursos de ciudadanía					
39	Esta de acuerdo a la realidad empresarial la curricula de mi especialidad					
<b>Dimensión Institucional</b>						
40	En la universidad nos enseñan su historia, misión, visión y valores					
41	Siempre se tiene presente los valores institucionales en el desarrollo de las actividades					
42	Han compartido con usted los docentes principios morales para su desarrollo personal					
43	Siempre son impartidos por los docentes los pilares de la formación universitaria					
44	Los responsables de la universidad son promotores de la ética y la moral					
45	Los docentes han compartido aspectos éticos para el ejercicio de su profesión					
46	Existe un compromiso en su especialidad por servir a la sociedad en su desarrollo					
47	En la profesión, ayudar a los demás es más importante que alcanzar el éxito					



## Anexo N° 03: Resolución De Aprobación De Plan De Tesis



### RESOLUCIÓN N° 2206-2017-FCEE-VRAC-UAP

Lima, 08 de Mayo del 2017

Visto el informe del asesor del Plan de Tesis: "LA ETICA PROFESIONAL Y LA FORMACION UNIVERSITARIA DEL CONTADOR EN LA ESCUELA DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL JAEN, 2017" presentado por el Bachiller en Ciencias Contables y Financieras **AGUILAR TORRES, ARMANDO**, para optar al Título Profesional de Contador Público por la Modalidad de Sustentación de Tesis en la Filial Jaén.

Vista la solicitud del Bachiller en Ciencias Contables y Financieras, **AGUILAR TORRES, ARMANDO**, solicitando designación de Asesores de Tesis, para optar el Título Profesional de Contador Público;

#### **CONSIDERANDO:**

Que, siendo necesario aprobar el Plan de Tesis y nombrar a los asesores de la tesis "LA ETICA PROFESIONAL Y LA FORMACION UNIVERSITARIA DEL CONTADOR EN LA ESCUELA DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL JAEN, 2017" presentada por el Bachiller en Ciencias Contables y Financieras **AGUILAR TORRES, ARMANDO**, para optar al Título Profesional de Contador Público por la Modalidad de Sustentación de Tesis en la Filial Jaén.

#### **SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.-** Declarar APROBADO el Plan de Tesis "LA ETICA PROFESIONAL Y LA FORMACION UNIVERSITARIA DEL CONTADOR EN LA ESCUELA DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL JAEN, 2017" presentada por el Bachiller en Ciencias Contables y Financieras **AGUILAR TORRES, ARMANDO**, para optar al Título Profesional de Contador Público por la Modalidad de Sustentación de Tesis.

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** Declarar expedito al Bachiller en Ciencias Contables y Financieras **AGUILAR TORRES, ARMANDO**, para optar al Título Profesional de Contador Público por la Modalidad de Sustentación de Tesis.

**ARTÍCULO TERCERO.-** Designar a los Señores Docentes al **Dr. MANUEL RODRIGO TRIFUL ORTIZ** y la **Mg. CPC. GLADYS ADRIANA ADRIANZEN JIMENEZ**, como Asesores de la Tesis "LA ETICA PROFESIONAL Y LA FORMACION UNIVERSITARIA DEL CONTADOR EN LA ESCUELA DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL JAEN, 2017" presentada por el Bachiller en Ciencias Contables y Financieras **AGUILAR TORRES, ARMANDO** para optar al Título Profesional de Contador Público por la Modalidad de Sustentación de Tesis.

Regístrese, comuníquese y archívese

**Dr. OSWALDO JESUS VASQUEZ CERNA Ph.D.**  
**DECANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACION**