



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA  
SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

**“FACTORES ESTRESANTES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE  
LOS ALUMNOS DE LAS CLÍNICAS ESTOMATOLÓGICAS DE LA  
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL AYACUCHO 2018 - I”**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE CIRUJANO DENTISTA**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. María Elena, VIVANCO VIACAVA**

**DIRECTOR ASESOR:**

**C.D. Tatiana Francisca, FLORES YATACO**

**Ayacucho – Perú**

**2019**

## DEDICATORIA

Dedico ésta tesis a mi hija Adriana porque ella le ha dado razón a mi vida, por su apoyo incondicional y su paciencia, por demostrarle que las cosas se hacen con esfuerzo y dedicación. A mi hermana que siempre confió en mí, me brindó su apoyo en cada momento de esta etapa.

A mi esposo que ha sido el impulso durante toda mi realización de la tesis, con su apoyo constante. A ellos que con sus consejos supieron guiarme y así poder desarrollarme como una buena persona y profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

- ❖ Le doy gracias a mi hija, mi hermana y mi esposo por ser parte primordial e importante en mi vida, por haberme guiado, aconsejado y brindarme siempre su apoyo incondicional durante todo el transcurso de mi vida.

## RESUMEN

El **objetivo** propuesto fue: Determinar los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 – I. Los **materiales y métodos**: Estudio descriptivo de corte transversal conformado por 60 alumnos matriculados y con asistencia regular de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho 2018 - I; la obtención de datos se realizó mediante el Cuestionario de SISCO. Los **resultados** identificados son: se observa que del 100% de alumnos evaluados, el nivel de estrés académico que más predomina es el nivel medio con un 51.7%, seguido del nivel de estrés académico alto con un 48.3%, por último el nivel de estrés académico bajo con un 0%. Asimismo se observa que el rendimiento académico de los alumnos de las clínicas estomatológicas del Octavo ciclo de estudios evaluados, el 26.7% presentan el rendimiento académico medio, el 15% presentan el rendimiento académico alto y el 8.3% presentan el rendimiento académico bajo; también de los alumnos de las clínicas estomatológicas del Noveno ciclo evaluados, el 40% presentan el rendimiento académico medio, el 8.3% presentan el rendimiento académico alto y el 1.7% presenta el rendimiento académico bajo. En **conclusión** Un 100% de los estudiantes han presentado estrés académico. Los estresores más mencionados por los alumnos fueron el tiempo limitado para cumplir con los trabajos según el género femenino 76.1%. También con respecto a los factores estresores según el género masculino, que al 57.1% siempre los estresan el tiempo limitado para hacer el trabajo,

**Palabras claves:** Rendimiento académico, nivel de estrés académico, clínicas estomatológicas.

## ABSTRACT

The **proposed** objective was: To determine the stressors and the academic performance of the students of the stomatological clinics of Alas Peruanas University Ayacucho Branch 2018 - I. The **materials and methods**: Descriptive cross-section study composed of 60 students enrolled and with regular attendance of the stomatological clinics of Alas Peruanas University subsidiary Ayacucho 2018 - I; the data was obtained through the SISCO Questionnaire. The **results** identified are: it is observed that of the 100% of students evaluated, the level of academic stress that predominates is the average level with 51.7%, followed by the high academic stress level with 48.3%, finally the level of stress low academic with 0%. It is also observed that the academic performance of the students of the stomatological clinics of the Eighth cycle of studies evaluated, 26.7% present the average academic performance, 15% present the high academic performance and 8.3% present the low academic performance; also of the students of the stomatological clinics of the Ninth Cycle evaluated, 40% present the average academic performance, the 8.3% present the high academic performance and the 1.7% present the low academic performance. In **conclusion** 100% of the students have presented academic stress. The stressors most mentioned by the students were the limited time to complete the works according to the female gender 76.1%. Also with respect to the stressors according to the male gender, that at 57.1% they are always stressed by the limited time to do the work,

**Keywords:** Academic performance, academic stress level, stomatological clinics.

## INDICE

<b>INTRODUCCION</b>	<b>10</b>
---------------------	-----------

### CAPITULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

<b>1.1. Descripción de la realidad problemática</b>	<b>12</b>
<b>1.2. Formulación del Problema</b>	<b>14</b>
<b>1.2.1. Problema General</b>	<b>14</b>
<b>1.2.2. Problemas Específicos</b>	<b>14</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>15</b>
<b>1.3.1. Objetivo General</b>	<b>15</b>
<b>1.3.2. Objetivos Específicos</b>	<b>15</b>
<b>1.4. Justificación</b>	<b>15</b>
<b>1.5. Importancia de la Investigación</b>	<b>16</b>
<b>1.6. Limitaciones</b>	<b>17</b>

### CAPITULO II

#### MARCO TEÓRICO

<b>2.1. Antecedentes de la Investigación</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1. Antecedentes Internacionales</b>	<b>18</b>
<b>2.2.2. Antecedentes Nacionales</b>	<b>19</b>
<b>2.2. Base Teórica</b>	<b>21</b>
<b>2.2.1. Definición de Estrés</b>	<b>21</b>
<b>2.2.2. Etimología del Término</b>	<b>21</b>
<b>2.2.3. Síntomas del Estrés</b>	<b>21</b>
<b>2.2.3.1. El Estrés se manifiesta a nivel</b>	<b>21</b>
<b>2.2.3.2. Respuesta del Estrés</b>	<b>22</b>
<b>2.2.4. Tipos de Estrés</b>	<b>23</b>

<b>2.2.4.1. Estrés Laboral</b>	<b>23</b>
<b>2.2.4.2. Estrés Académico</b>	<b>23</b>
<b>2.2.4.2.1. Tipos de Estrés Académico</b>	<b>24</b>
<b>2.2.4.2.2. Síntomas del Estrés Académico</b>	<b>24</b>
<b>2.2.4.2.3. Factores del Estrés Académico</b>	<b>25</b>
<b>2.2.5. Medición del Estrés</b>	<b>26</b>
<b>2.2.6. Duración del Estrés</b>	<b>27</b>
<b>2.2.7. Consecuencias del Estrés Académico</b>	<b>27</b>
<b>2.2.8. Estrés en Estudiantes de Ciencias Médicas</b>	<b>28</b>
<b>2.2.9. Estrés en Odontología</b>	<b>28</b>
<b>2.2.9.1. Estrés en Odontología según sus</b> Cursos clínicos y preclínicos	<b>29</b>
<b>2.2.10. Rendimiento Académico</b>	<b>30</b>
<b>2.2.10.1. Factores asociados al Rendimiento Académico</b>	<b>30</b>
<b>2.2.10.1.1. Clasificación del Rendimiento Académico</b>	<b>30</b>
<b>2.3. Definición de Términos Básicos</b>	<b>32</b>

### **CAPITULO III**

#### **HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

<b>3.1. Formulación de la hipótesis</b>	<b>33</b>
<b>3.2. Variables</b>	<b>33</b>
<b>3.2.1. Variable Independiente</b>	<b>33</b>
<b>3.2.2. Variable Dependiente</b>	<b>33</b>
<b>3.2.3. Variables Intervinientes</b>	<b>34</b>
<b>3.2.4. Operacionalización de variables</b>	<b>34</b>

**CAPITULO IV**  
**METODOLOGÍA**

<b>4.1. Diseño Metodológico</b>	<b>35</b>
<b>4.1.1. Tipo de Investigación</b>	<b>35</b>
<b>4.1.2. Nivel de Investigación</b>	<b>35</b>
<b>4.1.3. Diseño de Investigación</b>	<b>35</b>
<b>4.2. Diseño Muestral</b>	<b>35</b>
<b>4.2.1. Población</b>	<b>35</b>
<b>4.2.2. Criterios de Inclusión</b>	<b>36</b>
<b>4.2.3. Criterios de Exclusión</b>	<b>36</b>
<b>4.2.4. Muestra</b>	<b>36</b>
<b>4.3. Técnicas de recolección de datos</b>	<b>36</b>
<b>4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información</b>	<b>40</b>
<b>4.5. Aspectos Éticos</b>	<b>40</b>

**CAPITULO V**  
**ANALISIS Y DISCUSION**

<b>5.1. Análisis descriptivo de los resultados</b>	<b>41</b>
<b>5.2. Comprobación de Hipótesis</b>	<b>50</b>
<b>5.3. Discusión</b>	<b>52</b>
<b>5.4. Conclusiones</b>	<b>54</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>56</b>
<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>57</b>
<b>Anexos</b>	<b>61</b>

## LISTA DE TABLAS Y GRAFICOS

<b>Tabla y Gráfico 01</b>	<b>41</b>
<b>Tabla y Gráfico 02</b>	<b>44</b>
<b>Tabla y Gráfico 03</b>	<b>47</b>
<b>Tabla y Gráfico 04</b>	<b>48</b>
<b>Tabla y Gráfico 05</b>	<b>49</b>

## INTRODUCCIÓN

Los universitarios están sometidos a un conjunto de situaciones altamente estresantes, debido a que suelen experimentar una falta de control sobre el nuevo ambiente potencialmente generador de estrés. (1)

El estrés en los estudiantes de odontología puede ser multifactorial, atribuyendo a las situaciones generadoras de este: la competencia entre compañeros, responsabilidad por labores académicas, sobrecarga de tareas y trabajos de cursos, evaluación de los profesores en el área clínica, tiempo para cumplir con las actividades; generando trastornos en el sueño, cansancio permanente, dolores de cabeza, problemas de digestión, somnolencia o mayor necesidad de dormir. (1)

Se sabe que el estrés es una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos, en su mayoría esto se da por una sobrecarga de actividades continuas. A la vez es importante abordarlo ya que este puede repercutir en el ejercicio de la profesional.

Siendo ésta una situación que afecta a la mayoría de los estudiantes de odontología de pregrado, si no se toman medidas a tiempo puede ocasionar agotamiento emocional, falta de realización personal, bajo rendimiento académico, entre otros. Es por ello que se debe tomar conciencia de que esta realidad pone en peligro la salud de los estudiantes de odontología así también repercute directamente en la salud de la población atendida en la preclínica y clínica de la universidad.

Por lo tanto en el presente trabajo, se investiga los factores estresantes y el rendimiento académico de los alumnos de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho 2018-I, ya que la actividad odontológica clínica, está constituida dentro del plan de estudios de la Facultad de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas en las áreas de preclínica, pero ésta es ejecutada en mayor intensidad a partir del octavo y noveno ciclo de estudios en los cursos de clínica del adulto y del niño.

Esta investigación ayuda a reconocer las causas y consecuencias; en el ámbito de la salud de los estudiantes de estomatología. Por lo tanto es necesario incluir en el plan de estudio un ambiente para disminuir de forma directa los estados de estrés que se generen en sus procesos formativos, ya que en la actualidad se necesitan profesionales eficaces, capaces de desarrollar cualquier competencia en el ámbito laboral. El beneficio obtenido será que los resultados generales serán entregados a la dirección de escuela de odontología para el manejo respectivo, lo que permitirá tener un conocimiento más exhaustivo del estrés que padecen los alumnos tanto en lo referente a las situaciones específicas que favorecen su aparición como a las reacciones que dichas situaciones generan en ellos.

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA:

Los universitarios están sometidos a un conjunto de situaciones altamente estresantes, debido a que suelen experimentar una falta de control sobre el nuevo ambiente potencialmente generador de estrés. (1)

El estrés en los estudiantes de odontología puede ser multifactorial, atribuyendo a las situaciones generadoras de este: la competencia entre compañeros, responsabilidad por labores académicas, sobrecarga de tareas y trabajos de cursos, evaluación de los profesores en el área clínica, tiempo para cumplir con las actividades; generando trastornos en el sueño, cansancio permanente, dolores de cabeza, problemas de digestión, somnolencia o mayor necesidad de dormir. (1)

A la vez es importante abordarlo ya que este puede repercutir en su rendimiento académico profesional.

Existen diversos estudios que demuestran que el estrés en estudiantes de odontología es real, uno de ellos fue el estudio realizado en la Universidad Nacional Autónoma de México acerca de estrés en estudiantes de odontología el cual reveló, que respecto a la atención de pacientes, que al atenderlos por primera vez, el 61% reportó por lo menos una de las siguientes manifestaciones: miedo, angustia y especialmente tensión, el 93,1% adujo sufrir frecuentemente de estrés; y el 4% manifestó que la carrera era estresante, Rajab, en 2001, reportó que entre los estudiantes de Odontología, los mayores inductores de estrés son los exámenes, los días muy cargados de trabajo y la falta de tiempo para el descanso. (6)

Evaristo, y chein; mencionan que los estresores académicos son todos aquellos factores o estímulos del ambiente organizacional educativo que presionan o sobrecargan al estudiante entre los que se pueden destacar

las evaluaciones, las relaciones sociales, la sobrecarga de trabajo, metodología docente, entre otros. **(5)**

Por otro lado García, 2001 menciona que en el caso de los estudiantes de odontología, se reporta que para el 84.4% la carrera es estresante y entre los elementos que se consideran más estresantes están el tener que presentar cierto número de trabajos clínicos en un lapso corto de tiempo y atender pacientes no cooperadores en su tratamiento odontológico. En el artículo el estrés en la práctica odontológica. **(8)**

Siendo ésta una situación que afecta a la mayoría de los estudiantes de odontología de pregrado, si no se toman medidas a tiempo puede ocasionar agotamiento emocional, falta de realización personal, bajo rendimiento académico, entre otros. Es por ello que se debe tomar conciencia de que esta realidad pone en peligro la salud de los estudiantes de odontología así también repercute directamente en la salud de la población atendida en la preclínica y clínica de la universidad.

Por lo tanto en el presente trabajo, se investiga los factores estresantes y el rendimiento académico de los alumnos de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho 2018-I, ya que la actividad odontológica clínica, está constituida dentro del plan de estudios de la Facultad de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas en las áreas de preclínica, pero ésta es ejecutada en mayor intensidad a partir del octavo y noveno ciclo de estudios en los cursos de clínica del adulto y del niño.

Esta investigación ayuda a reconocer las causas y consecuencias; en el ámbito de la salud de los estudiantes de estomatología. Por lo tanto es necesario incluir en el plan de estudio un ambiente para disminuir de forma directa los estados de estrés que se generen en sus procesos formativos, ya que en la actualidad se necesitan profesionales eficaces, capaces de desarrollar cualquier competencia en el ámbito laboral. El beneficio obtenido será que los resultados generales serán entregados a

la dirección de escuela de odontología para el manejo respectivo, lo que permitirá tener un conocimiento más exhaustivo del estrés que padecen los alumnos tanto en lo referente a las situaciones específicas que favorecen su aparición como a las reacciones que dichas situaciones generan en ellos , en base a ello señalar la importancia de desarrollar programas de atención psicológica eficaces, la inclusión de actividades culturales así como deportivas dentro del plan de estudios de manera oportuna con la finalidad prevenir el estrés académico.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuáles son los factores estresantes y el rendimiento académico en alumnos de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

**PE1:** ¿Cuáles son los factores estresantes de los alumnos según género de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I?

**PE2:** ¿Cuáles son los factores estresantes de alumnos según ciclo de estudios de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I?

**PE3:** ¿Cuál es el nivel de estrés académico de alumnos según genero de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I?

**PE4:** ¿Cuál es el nivel de estrés académico según ciclo de estudios de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I?

**PE5:** ¿Cuál es el rendimiento académico de los alumnos según ciclo de estudios de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho 2018 - I?

### **1.3. OBJETIVOS:**

#### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL:**

Determinar los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 – I

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

**OE 1:** Identificar los factores estresantes de alumnos según género de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 – I

**OE 2:** Identificar los factores estresantes de alumnos según ciclo de estudios de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 – I

**OE 3:** Conocer el nivel de estrés académico de alumnos según género de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I

**OE 4:** Conocer el nivel de estrés académico según ciclo de estudios de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 – I

**OE 5:** Conocer el rendimiento académico de los alumnos según ciclo de estudios en alumnos de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho 2018 – I

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:**

El estrés en los estudiantes de odontología puede ser multifactorial, atribuyendo a las situaciones generadoras de este: la competencia entre compañeros, responsabilidad por labores académicas, sobrecarga de tareas y trabajos de cursos, evaluación de los profesores en el área clínica, tiempo para cumplir con las actividades; generando trastornos en el sueño, cansancio permanente, dolores de cabeza, problemas de digestión, somnolencia o mayor necesidad de dormir. **(1)**

Para la mayoría de estudiantes universitarios, la carga académica se limita a presentación de parciales, seminarios y cumplimiento de un horario, sin embargo el ser un estudiante de odontología trae consigo factores adicionales que incrementa el riesgo en estos individuos de sufrir alteraciones en su salud por experimentar altos grados de estrés y ansiedad los cuales, pueden influir directamente en su desempeño académico, estos factores de riesgo pueden ser; la situación económica, miedo a lo desconocido, miedo de competencia con los mismos compañeros, conflictos interpersonales, problemas de medidas adecuadas durante el manejo terapéutico del paciente, el ambiente ruidoso e insuficiente de iluminación en el lugar de trabajo, falta de tiempo libre, retrasos y conflictos, entre muchos otros estresores. **(9)**

Por lo tanto en el presente trabajo, se investiga si existe relación entre el nivel de estrés académico y los factores estresantes con el rendimiento académico de los alumnos de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho 2018, ya que la actividad odontológica clínica, está constituida dentro del plan de estudios de la Facultad de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas en las áreas de preclínica, pero ésta es ejecutada en mayor intensidad a partir del octavo y noveno ciclo de estudios en los cursos de clínica del adulto y del niño.

Esta investigación ayuda a reconocer las causas y consecuencias; en el ámbito de la salud de los estudiantes de estomatología.

### **1.5. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN:**

La presente investigación es de suma importancia ya que va a dar a conocer las causas y consecuencias del estrés y la influencia que esta produce en el rendimiento académico en los estudiantes de las clínicas estomatológicas del octavo y noveno ciclo de la facultad de estomatología de la filial Ayacucho con el único fin de mostrar que este tema es fundamental e importante durante el proceso de enseñanza a los estudiantes de preclínica y clínica estomatológica

La investigación tendrá como relevancia influir en que los docentes y administrativos de esta universidad tomen como referencia este trabajo para ver la realidad problemática del estrés en los estudiantes de las clínicas estomatológicas, Por lo tanto es necesario incluir en el plan de estudio un ambiente para disminuir de forma directa los estados de estrés que se generen en sus procesos formativos, ya que en la actualidad se necesitan profesionales eficaces, capaces de desarrollar cualquier competencia en el ámbito laboral. El beneficio obtenido será que los resultados generales serán entregados a la dirección de escuela de odontología para el manejo respectivo, lo que permitirá tener un conocimiento más exhaustivo del estrés que padecen los alumnos tanto en lo referente a las situaciones específicas que favorecen su aparición como a las reacciones que dichas situaciones generan en ellos , en base a ello señalar la importancia de la inclusión de actividades culturales así como deportivas dentro del plan de estudios de manera oportuna con la finalidad prevenir el estrés académico.

#### **1.6. LIMITACIONES:**

- Los estudiantes no quisieron ser partícipes de la investigación.

## CAPITULO II MARCO TEÓRICO

### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN:

#### 2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES:

**DÍAZ, ARRIETA, GONZÁLEZ. Cartagena – Colombia. (2014):** Realizaron una tesis sobre “Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología”. **Objetivo:** Asociar estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. **Metodología:** Estudio de corte transversal en una muestra probabilística de 251 estudiantes de odontología de una universidad pública de Cartagena de Indias. Se midieron características sociodemográficas, estrés académico (escala SISCO) y funcionalidad familiar (APGAR familiar). **Resultados:** El estrés académico se presentó en 87,3 % de los estudiantes; la situación más estresante en el entorno académico fue la evaluación docente; la disfuncionalidad familiar se comportó como un factor asociado para el estrés académico (OR=2,32). **Conclusiones:** La disfuncionalidad familiar puede agravar las situaciones de estrés académico en estudiantes de odontología e influir en su rendimiento académico. (2)

**JEREZ Y OYARZO. Santiago – Chile. (2015):** Realizaron la investigación sobre “Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de los Lagos Osorno”. **Objetivo:** Identificar la prevalencia de estrés en estudiantes de la Universidad de Los Lagos, Osorno. **Método:** La muestra estuvo compuesta por 314 alumnos de las carreras de Enfermería, Fonoaudiología, Kinesiología y Nutrición, a los que se les aplicó el inventario SISCO. **Resultados:** Un 98% de los estudiantes han presentado estrés académico, señalando estar más estresadas las mujeres (96,24%) que los hombres (88,57%). Los estresores más mencionados por los alumnos fueron las evaluaciones de los profesores (95,6%) y la sobrecarga de tareas y trabajos (92,3%). Existiendo diferencia significativa entre las carreras en

las evaluaciones de los profesores (Sig. 0,009). Con respecto a los síntomas la mayoría de los encuestados señalan haber tenido somnolencia (86,3%) y problemas de concentración (77,4). **Conclusiones:** Existe una alta prevalencia de estrés en los estudiantes del área de la salud, indicando un mayor estrés el género femenino existiendo diferencia por carreras en las evaluaciones de los profesores, fatiga crónica y dolores abdominales. (3)

**DÍAZ, BULLA, MORENO. Cartagena – Colombia. (2016):** Realizaron una tesis sobre “Percepción de estrés académico en estudiantes de odontología”. **Objetivos:** Estimar la relación entre los factores estresores asociadas a la labor del estudiante de odontología. **Metodología:** Estudio transversal aplicado a 200 estudiantes de pregrado de la Facultad De Odontología. Los instrumentos de evaluación fueron: el test SISCO y el test psicométrico los cuales se agruparon en un solo cuestionario que permitía explorar las distintas percepciones en cuanto a la temática de estudio. **Resultados:** Con respecto a los factores estresores se encuentran la somnolencia o mayor necesidad de dormir en la escala casi siempre con un 33%, la fatiga crónica algunas veces se presenta en un 41,5%. **Conclusión:** Los factores estresores que generan un mayor impacto negativo en los estudiantes del componente básico encontramos la sobrecarga de trabajos y el poco tiempo que tienen para realizar las actividades. (4)

#### 2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES:

**BEDOYA, PEREA, ORMEÑO. Lima – Perú. (2006):** Realizaron una tesis sobre “Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de una Facultad de Estomatología” **Objetivo:** Evaluar los niveles, situaciones generadoras y manifestaciones físicas, psicológicas y comportamentales. **Método:** La muestra estuvo compuesta por 118 alumnos del tercer y cuarto año de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, a los que se les aplicó el inventario SISCO. **Resultados:** Un 96,6% de los estudiantes han

presentado estrés académico. Los estresores más mencionados por los alumnos fueron el tiempo limitado para cumplir con las actividades con un 4,49(0,86) del tercer año y 4,18(1,09) del cuarto año. Con respecto a los síntomas la mayoría de los encuestados señalan haber tenido somnolencia con un 3,94(1,19) del tercer año y 3,67(1,24) del cuarto año. **Conclusiones:** En el estudio reconocieron la presencia de estrés académico, siendo los alumnos de tercer año los que presentaron los niveles más altos, las mujeres presentaron niveles más bajos de estrés en relación a los varones. (1)

**EVARISTO, CHEIN. Lima – Perú. (2015):** Realizaron la tesis de “Estrés y desempeño académico en estudiantes de Odontología” **Objetivo:** Evaluar el estrés académico y su repercusión con el desempeño académico de los estudiantes de odontología. **Metodología:** La muestra fue de 186 estudiantes que cursaron el semestre académico 2014-1. La medición de la variable estrés académico se realizó con el cuestionario Inventario SISCO. La variable desempeño académico se midió a través de la nota promedio del estudiante al término del semestre 2014-1. **Resultados:** Se encontró que el 100% de los estudiantes presentaron en algún momento situación de estrés con una intensidad promedio de 3.5. El rendimiento académico promedio fue de 13.21 (basado en el sistema vigesimal 0-20). **Conclusiones:** Los estudiantes de años de estudio superiores presentaron un mayor rendimiento académico, no evidenciándose diferencias estadísticamente significativas según sexo. (5)

## **2.2. BASE TEÓRICA**

### **2.2.1. DEFINICION DE ESTRÉS:**

Según La OMS (Organización Mundial de la Salud) define el estrés como el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción, sostiene que las enfermedades provocadas por el estrés habrán superado a las enfermedades infecciosas y se estima que en América Latina y el Caribe, se tendrán más de 88 millones de personas con trastornos afectivos desencadenados por el estrés, y es que los estresores de la vida originan que las personas se ubiquen en una situación incómoda emocional y somáticamente, debiendo buscar la forma de cómo responder ante sus problemas. (10)

El estrés es el proceso que se pone en marcha cuando una persona percibe una situación o acontecimiento como amenazante o desbordante que perturban el equilibrio emocional del individuo. A menudo los hechos que lo ponen en marcha son los que están relacionados con cambios, exigen del individuo un sobreesfuerzo y por tanto ponen en peligro su bienestar personal (fisiológica, psicológica y conductual). (11)

### **2.2.2. ETIMOLOGÍA DEL TÉRMINO:**

La palabra estrés deriva del griego “Estrigeree” que significa provocar tensión, esta palabra fue utilizada por primera vez en el siglo XIV desde entonces se aplicó en diferentes textos de inglés como stress, stret, stresse, straise, para definir la adversidad y la dificultad. (12)

### **2.2.3. SÍNTOMAS DEL ESTRÉS:**

#### **2.2.3.1. EL ESTRÉS SE MANIFIESTA A NIVEL:**

**Físico:** opresión en el pecho, hormigueo o mariposas en el estómago, sudor en las palmas de las manos, palpitaciones, sequedad en la boca, temblor corporal, manos y pies fríos, tensión muscular, falta o aumento de apetito, diarrea o estreñimiento, fatiga, caída de cabello, tensión en el cuello.

**Emocional o psicológico:** inquietud, nerviosismo, angustia; deseos de llorar y/o un nudo en la garganta; irritabilidad, enojo o furia constante o descontrolada; deseos de gritar, golpear o insultar; miedo o pánico, preocupación excesiva; la necesidad de que “algo” suceda, para que se acabe la “espera”; dificultad para tomar decisiones; dificultad para concentrarse; lentitud de pensamiento; cambios de humor constantes.

**Conductual:** moverse constantemente, risa nerviosa, tics nerviosos, problemas sexuales, comer en exceso o dejar de hacerlo, beber o fumar con mayor frecuencia, dormir en exceso o sufrir de insomnio.  
(13)

#### **2.2.3.2. RESPUESTAS DE ESTRÉS:**

Una vez que el sujeto percibe algún nivel de estrés se pueden presentar respuestas a nivel conductual (afrentamiento), emocional y fisiológico.

- A nivel conductual la baja concentración del individuo ocupa su tiempo en pensar en los problemas de su entorno y buscar una solución a ello, lo que implica la falta de concentración en las tareas que realiza. En ocasiones muestra agresividad pues el individuo se encuentra atacando en todo momento, lo que finalmente implica que no se puede establecer una buena comunicación. Y en la mayoría de los casos presenta un bajo rendimiento académico, pues todos los efectos que produce el estrés implicarán al individuo inevitablemente un bajo desempeño académico. El afrontamiento es un proceso psicológico que se pone en marcha cuando en el entorno se producen cambios no deseados o estresantes acompañados de emociones negativas.
- A nivel emocional: Su consecuencia es un cambio afectivo que puede desencadenar diversas patologías en función de la predisposición genética, la experiencia del individuo y su ambiente cultural.

- A nivel fisiológico: El desarrollo de un trastorno psicofisiológico como consecuencia del estrés depende en gran medida de las respuestas fisiológicas activadas y los órganos implicados. Como consecuencia, puede producirse el agotamiento de los recursos y la aparición de algún trastorno psicofisiológico. (14)

#### **2.2.4. TIPOS DE ESTRÉS:**

##### **2.2.4.1. ESTRÉS LABORAL**

Schaufeli refiere que el estrés laboral comienza a manifestarse a través del desgano, la rutina, y la costumbre en el trabajo, ocasionando la pérdida de entusiasmo que tenían al inicio. Los síntomas del estrés laboral que más predominan son: Agotamiento emocional constante, pérdida de la motivación y del compromiso con su trabajo. (28)

Montero refiere que existen seis estadios sucesivos en el desarrollo del estrés laboral, estos son: Motivación y dedicación, respuesta de ira y frustración del trabajador ante los estresores laborales, no hay una relación entre el rendimiento y los resultados y retribución, asimismo se abandona el deber e implicación en el trabajo, aumenta la susceptibilidad del trabajador y aparecen síntomas físicos, cognitivos y emocionales, agotamiento y descuido. (29)

##### **2.2.4.2. ESTRÉS ACADÉMICO:**

Es aquél que se produce relacionado con el ámbito educativo. En términos estrictos, éste podría afectar tanto a profesores, como a estudiantes. Incluso, dentro de éstos, podría afectar en cualquier nivel educativo. No obstante, por lo apuntado nos vamos a centrar en el estrés académico de los estudiantes universitarios estando interesados (17)

**Ante el estrés académico**, los estudiantes deben dominar cada vez más las exigencias y retos que les demanda la gran cantidad de recursos físicos y psicológicos para enfrentar esta problemática. Tal

situación les puede hacer experimentar agotamiento, poco interés frente al estudio, nerviosismo, insatisfacción, e incluso pérdida de control. La conjunción de los efectos anteriormente citados influye en el rendimiento académico de los educandos, puede fomentar el consumo de drogas, alteración del sueño, evitación de la responsabilidad y otras transformaciones que repercutan negativamente en el desempeño de su labor como futuros profesionales y en el logro de sus aspiraciones personales. (18)

#### **2.2.4.2.1. TIPOS DE ESTRÉS ACADÉMICO:**

**El distrés (estrés negativo):** ocasiona un exceso de esfuerzo en relación a la carga. Va acompañado siempre de un desorden fisiológico, psicológico o emocional y conductual, en el cual hay mantenimiento de la tensión, los músculos y órganos envían señales al cerebro de incomodidad y fastidio; hay falta de confianza, inseguridad y tensión mental. El resultado es el miedo al fracaso (tensión) la salud empeora y el rendimiento disminuye.

**El Eutrés (estrés positivo):** representa aquel estrés donde el individuo interacciona con su estresor pero mantiene su mente abierta y creativa. La persona se manifiesta con placer, alegría, bienestar y equilibrio. Es un estado en el cual se potencia el mejoramiento del nivel de conocimiento, de las ejecuciones cognitivas que provee la motivación. (15)

#### **2.2.4.2.2. SÍNTOMAS DEL ESTRÉS ACADÉMICO**

Barraza refiere que el estrés académico presenta tanto síntomas mentales como físicos entre ellos están: Depresión, Impulsividad, Inestabilidad, Falta de concentración, Miedo, Tensión, Cansancio, Fatiga, Sudoración, Dolores de espalda, Palpitaciones Cardiacas, Sequedad en la boca. (27)

Por su parte, Núñez, Archila, Cáceres, Girón, Alfaro y Mejías refieren que los síntomas del estrés académico son: Ansiedad,

Insomnio, Perdida de la capacidad para socializarse, Irritabilidad, Estado del Yo. (30)

#### **2.2.4.2.3. FACTORES DEL ESTRÉS ACADÉMICO**

##### **- Estrategias de Afrontamiento**

Folkman y Lazarus (1986, citado por Díaz, 2005) sostiene que las estrategias de afrontamiento son los esfuerzos del pensamiento y la conducta que permiten manejar las demandas ya sean estas externas o internas, que se presentan en la persona, estas demandas podrían ser indirectas como factores familiares y sociales o directas como los conflictos que se presentan en las personas, los objetivos que se ha planeado entre otros. Entre las estrategias consideradas por Barraza tenemos: Habilidad asertiva, Elaboración de un plan y ejecución de tareas, Elogios así mismo, La religiosidad, Búsqueda de información sobre la situación, Ventilación o confidencias. (31)

##### **- Factores Estresores**

Barraza refiere que hay una serie de estresores académicos como son:

- El trabajo en equipo que algunas personas son menos capaces de realizar que otras.
- Las tareas constantes a diario y la gran cantidad de tareas que se le deja al estudiante tanto dentro y fuera de la institución.
- La gran carga de responsabilidades que el estudiante tiene que acostumbrarse a recibir.
- Un lugar inadecuado de estudios que perjudica a su desempeño académico.

- Poco tiempo para desarrollar todas las actividades que hay por realizar.
- Problemas con los profesores o encargados de los cursos que el estudiante lleva.
- Los exámenes que dan de manera constante.
- Las dificultades para entender algunos tipos de trabajo que le deja el profesor al estudiante. (27)

### **2.2.5. MEDICION DEL ESTRÉS:**

El estrés es medido mediante el Inventario SISCO que evalúa reacciones físicas, psicológicas y comportamentales, el cual fue modificado, adaptado y estandarizado por (Barraza A - 2010) tiene una validez de 87% y una confiabilidad obtenida mediante el coeficiente alfa de Cronbach de 90%. El Test de Estrés académico está distribuido de la siguiente manera:

- Ocho ítems que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales, identifican la frecuencia en que las demandas del entorno son valoradas como estímulos estresores.
- Quince ítems que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales, permiten identificar la frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estresor.
- Seis ítems que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales, permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamiento.

Su evaluación se clasifica en:

- Estrés bajo = 10 – 39 puntos: Presenta con frecuencia 1 ó 2 de los ítems.
- Estrés medio = 40 – 79 puntos: Presenta con frecuencia hasta 4 ítems.

- Estrés alto = 80 – 115 puntos: Presenta con frecuencia más de 6 ítems. (16)

### 2.2.6 DURACION DEL ESTRÉS:

De acuerdo a su duración, el estrés puede presentarse de la siguiente manera:

- **Estrés agudo:** Es la forma de estrés más común. Los síntomas son: enojo, irritabilidad, dolor de cabeza, tensiones musculares, etc. Tiene una duración de corto plazo; es decir de 2 semanas a 1 mes. Puede presentarse en la vida de cualquiera, y es muy tratable y manejable.
- **Estrés agudo episódico:** Es común que las personas tengan reacciones como mal carácter, sean irritables, ansiosas y estén tensas, presenten migraña, hipertensión, dolor en el pecho. Requiere la intervención de ayuda profesional, la cual puede tomar unos 6 meses aprox.
- **Estrés crónico:** es el estrés agotador que desgasta a las personas día tras día, año tras año. Hace estragos mediante el desgaste a largo plazo. Los síntomas de estrés crónico son difíciles de tratar y requieren tratamiento médico y de conducta. (12)

### 2.2.7. CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS ACADÉMICO

Mendiola refiere que existen consecuencias fisiológicas y psicológicas:

- **Fisiológicas:** Altos niveles de presión arterial, problemas respiratorios y alteraciones en el sueño.
- **Psicológicas:** Ansiedad, depresión, preocupación, aumento de irritabilidad, se va deteriorando la memoria ya sea corto o largo plazo, pérdida del interés por las cosas que antes sentía motivación. (32)

### **2.2.8. ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS MÉDICAS:**

Las Ciencias Médicas han sido reportadas como una de las ramas donde los estudiantes manifiestan mayores niveles de estrés. Según Carmel y Bernstein, la escuela de medicina es un ambiente muy estresante. Estudios realizados en el continente africano ubican la incidencia de estrés en un 64,5% en estudiantes de primer año de Medicina. En nuestro continente son diversas las investigaciones publicadas al respecto, destacándose países como México, Perú y Venezuela. A pesar de algunas contradicciones, los estudios concuerdan en mostrar una elevada incidencia de estrés en estudiantes universitarios, alcanzando valores superiores al 67% de la población estudiada en la categoría de estrés moderado. (19), (20)

### **2.2.9. ESTRÉS EN ODONTOLOGIA:**

La odontología está catalogada como una de las profesiones más estresantes, el ejercicio de la profesión del cirujano dentista es arduo, tenso e implica el deterioro físico, emocional y mental por lo que puede considerarse de alto grado de atención y perfección por parte del dentista. Dentro de la profesión se maneja mucho estrés. Durante el proceso de formación profesional, el alumno de odontología experimenta grados de estrés y ansiedad que pueden influir directamente en su desempeño escolar, estos factores de riesgo pueden ser: la situación económica, miedo a lo desconocido, miedo de competencia con los mismos compañeros, conflictos interpersonales, problemas de medidas adecuadas en el manejo terapéutico del paciente, el ambiente ruidoso e insuficiente de iluminación en el lugar de trabajo, falta de tiempo libre, retrasos y conflictos, carencia de destreza y habilidad en los procedimientos clínicos, y el mismo estado de angustia de algunos pacientes, entre otros, por ello , la práctica clínica para el alumno es ardua y genera tensión e implica deterioro físico y mental por lo que se considera de alto riesgo para su salud. (21), (22)

### **2.2.9.1. ESTRÉS EN ODONTOLOGÍA SEGÚN SUS CURSOS CLÍNICOS Y PRECLÍNICOS**

Existen cinco categorías relacionadas al estrés académico en estudiantes de medicina y de odontología, entre estas se encuentran:

- Rendimiento académico como posible factor de estrés: Existen diversos factores que están relacionados pero entre el más frecuente se encuentra competencia por las notas y la cantidad de trabajos dejados, presiones en la carga estudiantil que provoca un miedo al fracaso debido a la preocupación por quedarse atrás en los requisitos del curso.
- Relación que mantiene el estudiante con el docente como un factor estresante: Estudios dentales reportaron los altos niveles de estrés que sufren los estudiantes debido a la retroalimentación de los profesores inconsistentes y las percepciones que tienen a los ejercicios de preclínica y clínica.
- Pacientes y responsabilidad clínica como factor potencial de estrés: Estudiantes con bajo puntaje de inteligencia emocional perciben más estrés cuando se trata de pacientes de clínica. Se encontró que alumnos entre el tercer y cuarto año de estudios tienen mayores nivel de estrés que los estudiantes de primero o segundo año o de estudios. **(23)**
- Temas de la vida personal: Estudiantes de odontología y medicina presentan frustración por falta de apoyo social por parte de su facultad o una cantidad insuficiente de tiempo para el descanso y la relajación. **(24)**
- Identidad Profesional: Estudiantes tanto de medicina como de odontología parecen enfrentar desafíos durante su formación en el desarrollo y mantenimiento de un sentido de confianza en su capacidad de ser médicos eficaces. **(7)**

## **2.2.10. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad educativa del docente y producido en el estudiante en el dominio cognitivo, psicomotor y afectivo, y que es expresado en una calificación cualitativa y cuantitativa, una nota que si es consciente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje registrados en el récord académico. (25)

### **2.2.10.1. LOS FACTORES ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ACADEMICO**

- **Factores pedagógico-didácticos:** Plan de estudios inadecuados, estilos de enseñanza poco apropiados, deficiencias en la planificación docente, desconexión con la práctica, tiempo de aprendizaje inadecuado, escasez de medios y recursos.
- **Factores organizativos o institucionales:** ausencia de equipos en la universidad, excesivo número de alumnos por aula, etc.
- **Factores relacionados con el docente:** características personales del docente, formación inadecuada, falta de interés por la formación permanente y la actualización.

### **2.2.10.2. CLASIFICACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

El rendimiento académico se clasifica según el Reglamento Académico de la Universidad Alas Peruanas.

- **Rendimiento académico bueno:**

Es el rango óptimo que se espera como resultado del aprendizaje del estudiante universitario. Indica que se han comprendido los conocimientos de manera íntegra y se tiene la habilidad en el manejo de la información. Promedio ponderado final bueno: 14 – 20.

- **Rendimiento académico regular:**  
Se encuentra dentro de la regla, aceptable mediante el proceso de aprendizaje del estudiante universitario. Es el promedio mínimo adecuado que se acepta en lo educativo social. Promedio ponderado final regular: 11 – 13.
- **Rendimiento académico bajo:**  
Es el rango mínimo, no aceptado como resultado del aprendizaje. Mantener un rendimiento académico bajo, demuestra que el estudiante no ha adquirido los conocimientos de manera adecuada y/o completa que no posee las habilidades necesarias para la solución de problemas referentes al material de estudio. Promedio ponderado final bajo: 00 - 10.

### 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **NIVELES DE ESTRÉS:** Demandas frustrantes e irritantes que acarrea la interacción diaria con el medio ambiente. (7)
- **ESTRÉS ACADÉMICO:** Estrés que se produce en el ámbito educativo, por ende, podría afectar tanto a profesores en el abordaje de sus tareas docentes, como a estudiantes en cualquier nivel educativo, en especial el del ámbito universitario. (17)
- **RENDIMIENTO ACADÉMICO:** Es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad educativa del docente y producido en el estudiante en el dominio cognitivo, psicomotor y afectivo.
- **ESTRÉS AGUDO EPISÓDICO:** Es común que las personas tengan reacciones como mal carácter, sean irritables.
- **ESTRÉS CRÓNICO:** es el estrés agotador que desgasta a las personas día tras día, año tras año.
- **EL DISTRÉS (ESTRÉS NEGATIVO):** ocasiona un exceso de esfuerzo en relación a la carga.
- **EL EUTRÉS (ESTRÉS POSITIVO):** representa aquel estrés donde el individuo interacciona con su estresor pero mantiene su mente abierta y creativa.
- **ESTRÉS AGUDO:** Es la forma de estrés más común. Los síntomas son: enojo, irritabilidad, dolor de cabeza, tensiones musculares, etc.

## CAPITULO III

### HIPOTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACION

#### 3.1. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS:

**Hi:** Existe relación entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 – I

**Ho:** No existe relación entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I

#### 3.2. VARIABLES:

##### 3.2.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

###### **Factores Estresantes:**

Son todos los que puedan intervenir en la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento, de un sujeto que busca adaptarse y reajustarse a presiones tanto internas como externas. Fue evaluado con el test del Estrés SISCO (Barraza A - 2010)

Contó con los siguientes índices:

- Estrés bajo = 10 – 39 puntos.
- Estrés medio = 40 – 79 puntos.
- Estrés alto = 80 – 115 puntos.

##### 3.2.2. VARIABLE DEPENDIENTE

###### **Rendimiento académico:**

Considerada como el nivel de aprendizaje logrado por los estudiantes de octavo y noveno ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho, el cual fue evaluado de acuerdo al promedio ponderado final (PPF) 2018 - I. Contó con tres índices:

- Bueno: cuando el estudiante presenta un P.P.F. 14 – 20.

- Regular: cuando el estudiante presenta un P.P.F. entre 11 - 13

- Bajo: cuando el estudiante presenta un P.P.F. 0 – 10

### 3.2.3. VARIABLE INTERVINIENTES

- Género
- Ciclo de estudio

### 3.2.4. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	ESCALA DE MEDICIÓN	INDICADORES	VALORES
Factores estresantes	Cuestionario SISCO	Circunstancia o influencia que contribuye a producir un resultado estresante.	Ordinal	Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre	Estrés bajo 10 – 39 puntos. Estrés medio 40 – 79 puntos. Estrés alto 80 – 115 puntos.
Rendimiento académico	Promedio ponderado final	Es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad educativa del docente y producido en el estudiante	Ordinal	Nota promedio en el ciclo anterior	Bajo (0 – 10) Medio (11 – 13) Alto (14 – 20)
Ciclo de estudios	Pregunta directa	Es un periodo temporal en el cual se da una secuencia de etapas que se reiteran en cierto orden.	Nominal	Plan de estudio	- 8vo ciclo - 9no ciclo
Género	Cuestionario	Características biológicas de la identidad sexual	Nominal dicotómico	DNI	- Femenino - Masculino

## CAPITULO IV

### MÉTODOLÓGÍA

#### 4.1. DISEÑO METODOLÓGICO

##### 4.1.1. Tipo de investigación

- **Cuantitativo:** es una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes.

##### 4.1.2. Nivel de investigación

- **Descriptivo:** Se considera descriptivo porque se va a describir lo observado en esta población específica.

##### 4.1.3. Diseño de investigación

- **No experimental:** Ya que no existe manipulación activa de alguna variable.
- **Descriptivo de corte transversal:** Se considera de corte transversal porque se estudia a una determinada población en un determinado tiempo y este cuestionario será aplicado una sola vez.
- **Retrospectivo:** Porque permitió la descripción de la variable rendimiento académico durante el ciclo anterior 2018 – I de estudiantes del octavo y noveno ciclo de estudios.
- **Correlacional:** Porque permitió describir primero las variables individualmente, para luego establecer la relación entre factores estresantes y el rendimiento académico en los estudiantes de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 – I.

#### 4.2. DISEÑO MUESTRAL

##### 4.2.1. POBLACIÓN:

Estará conformado por 61 alumnos matriculados y con asistencia regular de las clínicas estomatológicas del octavo y noveno ciclo de la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho 2018 – I

#### **4.2.2. CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

- Todos los alumnos matriculados y con asistencia regular de las clínicas estomatológicas del octavo y noveno ciclo de la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho 2018 – I
- Estudiantes en buen estado general y orientado en tiempo y espacio.
- Estudiantes que acepten participar del estudio con la firma del consentimiento informado.

#### **4.2.3. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:**

- Alumnos que no deseen ser parte del estudio.

#### **4.2.4. MUESTRA:**

Estará constituido por 60 alumnos matriculados y con asistencia regular de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018-I.

Con el tamaño de la muestra para la frecuencia en una población.

### **4.3. TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS**

Previa a la recolección de datos se debieron efectuar los siguientes trámites administrativos:

- Autorización del Coordinador de la Facultad de Estomatología, para la realización de las actividades, esta con el fin de que nos permita realizar la investigación en el noveno y décimo ciclo del año 2018.
- Autorización del Coordinador de la Facultad de Estomatología, para la obtención de los promedios ponderados finales de los estudiantes de las clínicas estomatológicas del periodo 2018 - I
- Coordinación y autorización de los docentes responsables de las clínicas estomatológicas del 2018 - I
- Obtención de información sobre la distribución de los alumnos del octavo y noveno ciclo, horarios en el periodo Marzo - Julio del 2018.

- Verificación de alumnos matriculados del octavo y noveno ciclo en el periodo Marzo - Julio del 2018-I, con sus códigos de matrícula respectiva, por medio del director de escuela.
- Elaboración de cartas de consentimiento que serán entregadas a los alumnos.

Todos los procedimientos utilizados para la recolección de datos serán ejecutados de manera personalizada, manteniendo el anonimato del mismo, permitiendo así una ética más rigurosa y precisa en la presente investigación. La información obtenida en ésta investigación es utilizada para efecto exclusivo de la realización de esta tesis, siendo manejada de forma reservada.

La obtención de información para el presente trabajo, provino de la fuente:

- Aplicación del cuestionario de conocimientos a los sujetos sometidos al estudio.

**TÉCNICAS EMPLEADAS:** Para el estudio se aplicó la siguiente técnica:

- Cuestionario de SISCO
- Promedio ponderado final.

**INSTRUMENTO:**

Teniendo en cuenta el objetivo del estudio se procedió a la búsqueda de instrumentos de evaluación específicamente relacionados con la investigación, tanto a nivel nacional como internacional, ubicando material disponible.

**Cuestionario SISCO:**

El inventario Sisco del Estrés Académico, fue construido y validado por Barraza (2007), en la ciudad de Durango, en México, igualmente la construyó para reconocer las características del estrés que suelen acompañar a los estudiantes, esta escala tipo Likert, consta de una frecuencia de cinco valores, entre los cuales se encuentra; nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre. Los ítems se

distribuyen según las dimensiones; reacciones físicas, psicológicas, comportamentales y estrategias para enfrentar las situaciones. **(26)**

El Test de Estrés, el cual fue modificado, adaptado y estandarizado del cuestionario Inventario SISCO (Barraza A- 2010). Los 3 niveles de estrés (Alto, medio y bajo) proporcionan una estimación del grado de estrés en que el estudiante considera que los acontecimientos de su vida están desbordando sus capacidades en los últimos meses, el cual cuenta con 26 ítems:

1. Un ítem de filtro, en términos dicotómicos (sí-no), permite determinar si el encuestado es candidato a contestar o no el inventario.
2. Un ítem en un escalamiento de tipo Likert de cinco valores (del 1 al 5 donde uno es poco y cinco es mucho), permite identificar el nivel de intensidad del estrés académico.
3. Ocho ítems, que en un escalamiento tipo Likert de cinco valores categoriales, permiten identificar la frecuencia en que las demandas del entorno son valoradas como estímulos estresores.
4. Diez ítems en un escalamiento de tipo Likert de cinco valores categoriales, que permiten identificar la frecuencia con las que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estresor.
5. Seis ítems tipo Likert de cinco valores categoriales, que permiten identificar la frecuencia del uso de estrategias de afrontamiento.

**El intervalo de respuesta fue:**

Nunca = 1 punto

Rara vez = 2 puntos

Algunas veces = 3 puntos

Casi siempre = 4 puntos

Siempre = 5 puntos

**Evaluación:**

10 – 39 puntos: nivel de estrés Bajo

40 - 79 puntos: niveles de estrés Medio

80 – 115 puntos: niveles de estrés Alto

**VALIDEZ DE CONTENIDO**

Para establecer la validez del proceso de medición del instrumento del Test de Estrés recolectaron evidencia basada en la estructura interna que alude al análisis de la relación de los ítems entre sí y de éstos con el constructo evaluado para interpretar las puntuaciones ofrecidas por el instrumento. La estrategia utilizada fue el análisis factorial y el análisis de consistencia interna. A los resultados obtenidos les aplicaron el estadístico  $r$  de Pearson para correlacionar el puntaje global, y el de cada una de las dimensiones. Luego, le agregó un tercer procedimiento consistente en una adaptación de grupos contrastados; este procedimiento fue ajustado en el presente proceso por el hecho de enfrentarlos a un escalamiento tipo Likert. Para examinar el poder discriminativo de los ítems utilizaron el estadístico  $t$  de student. De esta manera, eliminaron 10 ítems y quedó una versión definitiva del instrumento con 26 ítems, el cual tiene una validez de 87% (por mitades de 0.87)

**CONFIABILIDAD**

El Test de Estrés tiene una confiabilidad de 90%, la cual fue obtenida mediante el coeficiente alfa de Cronbach de 0.90 **(16)**

**APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE FACTORES ESTRESANTES:**

Este cuestionario estuvo destinado a obtener información de los sujetos comprendidos en el estudio sobre la relación del estrés,

factores estresantes y el rendimiento académico de los alumnos de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho 2018.

El cuestionario estuvo constituido por un conjunto ordenado de preguntas previamente probadas, destinadas a obtener información relacionada con los objetivos del estudio de investigación.

Se aplica el término estandarizado porque todos los estudiantes tuvieron que contestar las mismas preguntas conforme a las instrucciones dadas con lápiz y papel, para lo cual tuvieron 25 minutos para diligenciar, a través del cual se midió el estrés académico y los factores asociados al estrés.

#### **4.4. TECNICAS ESTADISTICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION**

Una vez recolectadas las encuestas los datos serán tabulados por intermedio de tabla matriz Microsoft Excel versión para Windows 10. El análisis descriptivo consiste en frecuencias y porcentajes. El cálculo del coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ )

El procesamiento de los datos se realizará en el paquete estadístico IBM SPSS 23 (*Statistical Package for Social Science*) con los cuales se elaboraran las tablas de contingencia de doble y triple entrada.

#### **4.5. ASPECTOS ÉTICOS:**

Los participantes decidieron formar parte del estudio de manera voluntaria mediante la firma del consentimiento informado, previa explicación. Sin alterar el código de ética médica de Nuremberg.

## CAPITULO V

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

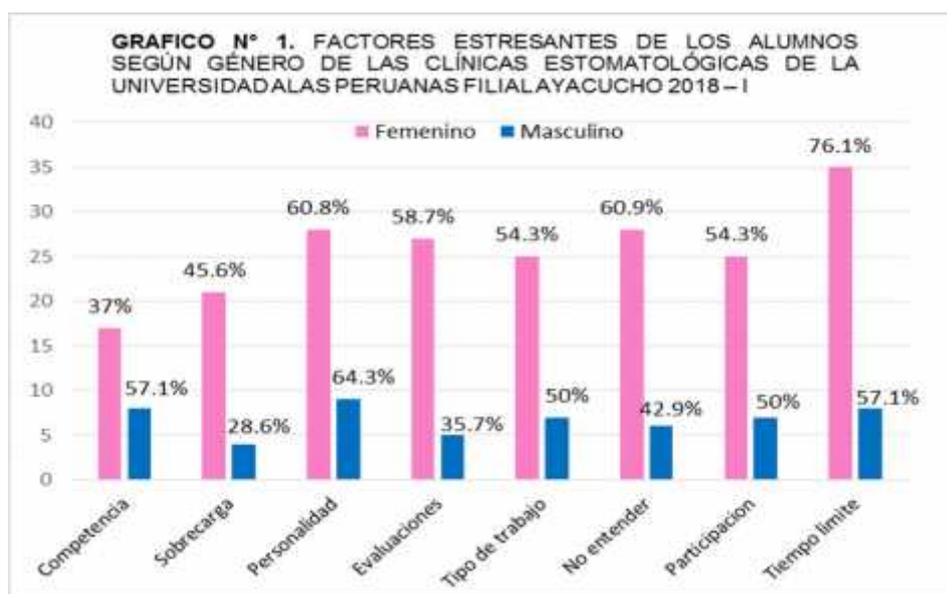
#### 5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS

**TABLA N° 01. FACTORES ESTRESANTES DE LOS ALUMNOS SEGÚN GÉNERO DE LAS CLÍNICAS ESTOMATOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL AYACUCHO 2018 – I**

GENERO FEMENINO AMBOS CICLOS	NUNCA Frecuencia (%)	RARA VEZ Frecuencia (%)	ALGUNAS VECES Frecuencia (%)	CASI SIEMPRE Frecuencia (%)	SIEMPRE Frecuencia (%)
La competencia con los compañeros del grupo	6 (13%)	<b>17 (37%)</b>	12 (26.1%)	8 (17.4%)	3 (6.5%)
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares	1 (2.2%)	3 (6.5%)	11 (24%)	<b>21 (45.6%)</b>	10 (21.7%)
La personalidad y el carácter del profesor	0 (0%)	5 (10.9%)	<b>28 (60.8%)</b>	12 (26.1%)	1 (2.2%)
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)	2 (4.3%)	5 (10.9%)	<b>27 (58.7%)</b>	7 (15.2%)	5 (10.9%)
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)	2 (4.3%)	<b>25 (54.3%)</b>	13 (28.3%)	6 (13%)	0 (0%)
No entender los temas que se abordan en la clase	8 (17.4%)	<b>28 (60.9%)</b>	6 (13%)	4 (8.7%)	0 (0%)
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)	3 (6.5%)	<b>25 (54.3%)</b>	10 (21.7%)	7 (15.2%)	1 (2.2%)

	NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
GENERO MASCULINO AMBOS CICLOS	Frecuencia (%)	Frecuencia (%)	Frecuencia (%)	Frecuencia (%)	Frecuencia (%)
Tiempo limitado para hacer el trabajo	0 (0%)	0 (0%)	4 (8.7%)	7 (15.2%)	<b>35 (76.1%)</b>
La competencia con los compañeros del grupo	2 (14.3%)	<b>8 (57.1%)</b>	2 (14.3%)	2 (14.3%)	0 (0%)
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares	1 (7.1%)	4 (28.6%)	3 (21.4%)	<b>4 (28.6%)</b>	2 (14.3%)
La personalidad y el carácter del profesor	1 (7.1%)	1 (7.1%)	<b>9 (64.3%)</b>	3 (21.4%)	0 (0%)
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)	1 (7.1%)	5 (35.7%)	<b>5 (35.7%)</b>	2 (14.3%)	1 (7.1%)
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)	3 (21.4%)	<b>7 (50%)</b>	2 (14.3%)	1 (7.1%)	1 (7.1%)
No entender los temas que se abordan en la clase	3 (21.4%)	<b>6 (42.9%)</b>	4 (28.6%)	1 (7.1%)	0 (0%)
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)	3 (21.4%)	<b>7 (50%)</b>	3 (21.4%)	1 (7.1%)	0 (0%)
Tiempo limitado para hacer el trabajo	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (42.9%)	<b>8 (57.1%)</b>

FUENTE: Cuestionario de evaluación SISCO



En la Tabla y Gráfico N°1 se observa con respecto a los factores estresores de ambos ciclos según el sexo femenino, muestra que al 76.1% (35) de los encuestados manifiestan que siempre las estresan el tiempo limitado para hacer el trabajo, seguido de La personalidad y el carácter del profesor con un 60.8% (28) algunas veces las estresan, con un 60.9% (28) rara vez las estresan no entender los temas que se abordan en la clase, con un 58.7% (27) algunas veces las evaluaciones de los profesores, con un 54.3% (25) rara vez el tipo de trabajo que te piden los profesores las estresan, con un 45.6% (21) casi siempre las estresan la sobrecarga de tareas y trabajos escolares y con un 37% (17) rara vez las estresan la competencia con los compañeros del grupo; también se observa con respecto a los factores estresores según el sexo masculino, que al 64.3% (09) consideran que algunas veces la personalidad y el carácter del profesor los estresan, con un 57.1% (8) siempre los estresan el tiempo limitado para hacer el trabajo, con un 57.1% (8) rara vez la competencia con los compañeros del grupo los estresa, con un 50% (7) rara vez los estresa el tipo de trabajo que te piden los profesores y la participación en clase, con un 42.9% (6) No entender los temas que se abordan en la clase los estresa rara vez, con un 35.7% (5) Las evaluaciones de los profesores algunas veces los estresan, y con un 28.6% (4) casi siempre los estresa la sobrecarga de tareas y trabajos escolares.

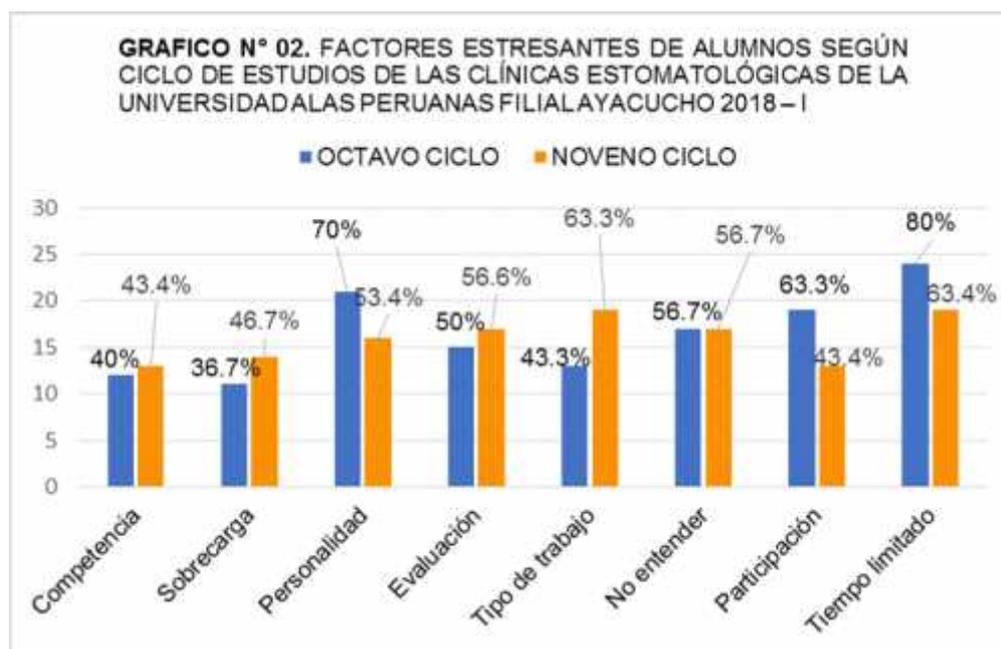
**TABLA N° 02. FACTORES ESTRESANTES DE ALUMNOS SEGÚN CICLO DE ESTUDIOS DE LAS CLÍNICAS ESTOMATOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL AYACUCHO 2018 – I**

<b>OCTAVO CICLO DE ESTUDIOS</b>	<b>NUNCA Frecuencia (%)</b>	<b>RARA VEZ Frecuencia (%)</b>	<b>ALGUNAS VECES Frecuencia (%)</b>	<b>CASI SIEMPRE Frecuencia (%)</b>	<b>SIEMPRE Frecuencia (%)</b>
La competencia con los compañeros del grupo	2 (6.7%)	<b>12 (40%)</b>	7 (23.3%)	7 (23.3%)	2 (6.7%)
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares	0 (0%)	4 (13.3%)	7 (23.3%)	<b>11(36.7%)</b>	8 (26.7%)
La personalidad y el carácter del profesor	0 (0%)	2 (6.7%)	<b>21 (70%)</b>	6 (20%)	1 (3.3%)
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc)	0 (0%)	2 (6.7%)	<b>15 (50%)</b>	7 (23.3%)	6 (20%)
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc)	2 (6.7%)	<b>13 (43.3%)</b>	9 (30%)	5 (16.7%)	1 (3.3%)
No entender los temas que se abordan en la clase	4 (13.3%)	<b>17 (56.7%)</b>	6 (20%)	3 (10%)	0 (0%)
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc)	2 (6.7%)	<b>19 (63.3%)</b>	6 (20%)	3 (10%)	0 (0%)
Tiempo limitado para hacer el trabajo	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (20%)	<b>24 (80%)</b>

FUENTE: Cuestionario de evaluación SISCO

NOVENO CICLO DE ESTUDIOS	NUNCA Frecuencia (%)	RARA VEZ Frecuencia (%)	ALGUNAS VECES Frecuencia (%)	CASI SIEMPRE Frecuencia (%)	SIEMPRE Frecuencia (%)
La competencia con los compañeros del grupo	6 (20%)	<b>13 (43.4%)</b>	7 (23.3%)	3 (10%)	1 (3.3%)
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares	2 (6.7%)	3 (10%)	7 (23.3%)	<b>14 (46.7%)</b>	4 (13.3%)
La personalidad y el carácter del profesor	1 (3.3%)	4 (13.3%)	<b>16 (53.4%)</b>	9 (30%)	0 (0%)
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc)	3 (10%)	8 (26.7%)	<b>17 (56.6%)</b>	2 (6.7%)	0 (0%)
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales)	3 (10%)	<b>19 (63.3%)</b>	6 (20%)	2 (6.7%)	0 (0%)
No entender los temas que se abordan en la clase	7 (23.3%)	<b>17 (56.7%)</b>	4 (13.3%)	2 (6.7%)	0 (0%)
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc)	4 (13.3%)	<b>13 (43.4%)</b>	7 (23.3%)	5 (16.7%)	1 (3.3%)
Tiempo limitado para hacer el trabajo	0 (0%)	0 (0%)	4 (13.3%)	7 (23.3%)	<b>19 (63.4%)</b>

FUENTE: Cuestionario de evaluación SISCO

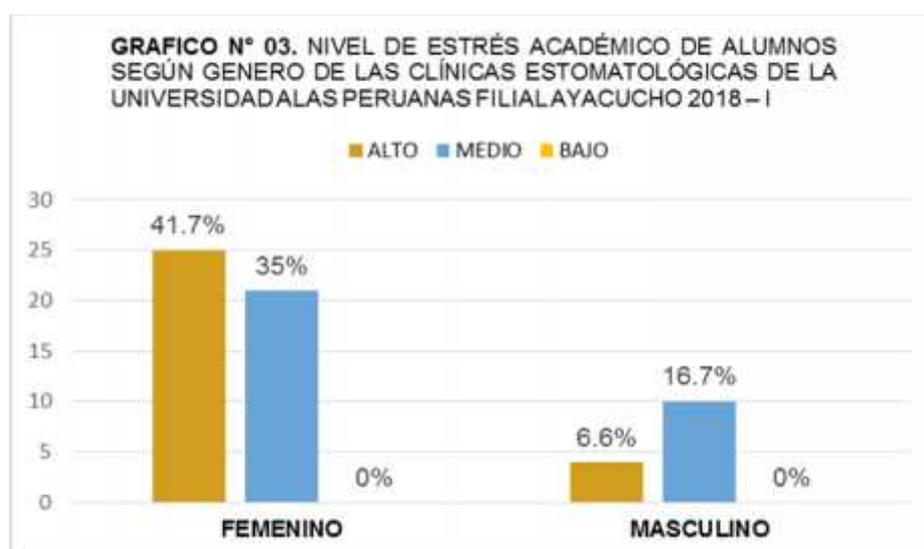


En la Tabla y Gráfico N°2 se observa con respecto a los factores estresores según el octavo ciclo de estudios, muestra que al 80% (24) de los encuestados manifiesta siempre tener el tiempo limitado para hacer el trabajo, seguido de esto se encuentra que algunas veces la personalidad y el carácter del profesor con el 70% (21), la Participación en clase con un 63,3% (19) rara vez los estresan, No entender los temas que se abordan en la clase con un 56.7% (17) rara vez los estresan, Las evaluaciones de los profesores con un 50% (15) algunas veces los estresan, El tipo de trabajo que te piden los profesores con 43.3 % (13) rara vez los estresan, La competencia con los compañeros del grupo con 40% (12) rara vez los estresan y en Sobrecarga de tareas y trabajos escolares con el 36.7% (11) considera que casi siempre los estresa; también se observa con respecto a los factores estresores según el noveno ciclo de estudios, muestra en cuestiones de tiempo que al 63.4% (19) considera siempre tener el tiempo limitado para hacer el trabajo, seguido de esto se encuentra que rara vez el tipo de trabajo que te piden los profesores los estresa con un 63.3% (19), el 56.6% (17) considera que las evaluaciones de los profesores algunas veces los estresan, No entender los temas que se abordan en la clase rara vez los estresa con un 56.6%, con un 53.4% (16) La personalidad y el carácter del profesor algunas veces los estresan, consideran que la sobrecarga de tareas y trabajos escolares casi siempre los estresan con un 46.7% (14), mientras que con un 43.4% (13) la competencia con los compañeros del grupo y la participación en clase rara vez los estresan.

**TABLA N° 03. NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO DE ALUMNOS SEGÚN GÉNERO DE LAS CLÍNICAS ESTOMATOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL AYACUCHO 2018 – I**

GÉNERO	NIVEL DE ESTRÉS							
	ALTO		MEDIO		BAJO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>FEMENINO</b>	25	41.7	21	35	00	0	46	77
<b>MASCULINO</b>	04	6.6	10	16.7	00	0	14	23
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>48.3</b>	<b>31</b>	<b>51.7</b>	<b>00</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

FUENTE: Cuestionario de evaluación SISCO

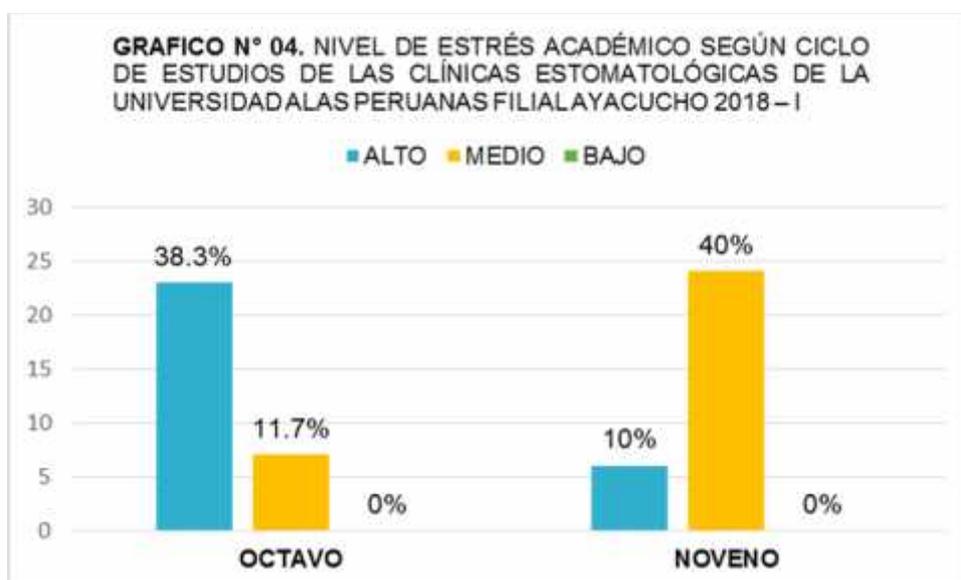


En la Tabla y Gráfico N° 3 se observa que del 100% (60) de los alumnos de las clínicas estomatológicas de ambos ciclos de estudios de sexo femenino, el 41.7% (25) presentan el nivel de estrés académico alto, el 35% (21) presentan nivel de estrés académico medio y ninguna alumna presentan nivel de estrés académico bajo; también se observa que del 100% (60) de los alumnos de sexo masculino, el 16.7% (10) presentan el nivel de estrés académico medio, el 6.6% (04) presentan el nivel de estrés académico alto y ningún alumno presenta el nivel de estrés académico bajo.

**TABLA N° 04. NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO SEGÚN CICLO DE ESTUDIOS DE LAS CLÍNICAS ESTOMATOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL AYACUCHO 2018 – I**

CICLO DE ESTUDIO	NIVEL DE ESTRES							
	ALTO		MEDIO		BAJO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>OCTAVO</b>	23	38.3	7	11.7	00	0	30	50
<b>NOVENO</b>	06	10	24	40	00	0	30	50
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>48.3</b>	<b>31</b>	<b>51.7</b>	<b>00</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

FUENTE: Cuestionario de evaluación SISCO

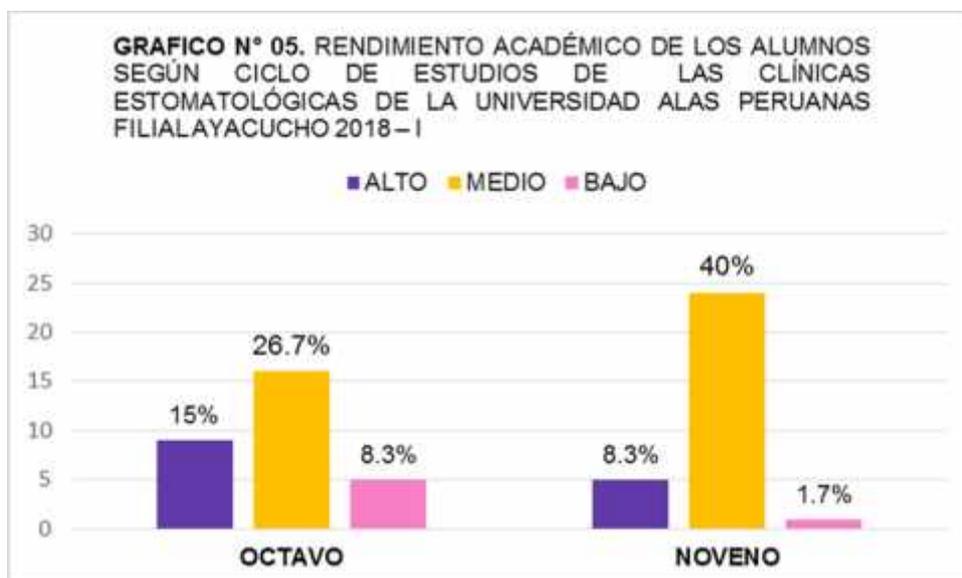


En la Tabla y Gráfico N°4 se observa que del 100% (30) de los alumnos de las clínicas estomatológicas del Octavo ciclo de estudios evaluados, el 38.3% (23) presentan nivel de estrés académico alto, el 11.7% (07) presentan el nivel de estrés académico medio y ningún alumno presenta el nivel de estrés académico bajo; también se observa que del 100% (30) de los alumnos de las clínicas estomatológicas del Noveno ciclo de estudios evaluados, el 40% (24) presentan el nivel de estrés académico medio, el 10% (06) presentan el nivel d estrés académico alto y ningún alumno presenta el nivel de estrés académico bajo.

**TABLA N° 05. RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS SEGÚN CICLO DE ESTUDIOS DE LAS CLÍNICAS ESTOMATOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL AYACUCHO 2018 – I**

CICLO DE ESTUDIO	RENDIMIENTO ACADEMICO							
	ALTO		MEDIO		BAJO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>OCTAVO</b>	09	15%	16	26.7%	05	8.3%	30	50%
<b>NOVENO</b>	05	8.3%	24	40%	01	1.7%	30	50%
<b>TOTAL</b>	14	23.3%	40	66.7%	06	10%	60	100%

FUENTE: Cuestionario de evaluación SISCO



En la Tabla y Gráfico N°5 se observa que del 100% (30) de los alumnos de las clínicas estomatológicas del Octavo ciclo de estudios evaluados, el 26.7% (16) presentan el rendimiento académico medio, el 15% (9) presentan el rendimiento académico alto y el 8.3% (5) presentan el rendimiento académico bajo; también se observa que del 100% (30) de los alumnos de las clínicas estomatológicas del Noveno ciclo evaluados, el 40% (24) presentan el rendimiento académico medio, el 8.3% (5) presentan el rendimiento académico alto y el 1.7% (1) presenta el rendimiento académico bajo.

## 5.2. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Para la comprobación de la Hipótesis de investigación del presente estudio se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson que se considera una prueba no paramétrica que mide la discrepancia entre una distribución observada y otra teórica (bondad de ajuste), indicando en qué medida las diferencias existentes entre ambas, de haberlas, se deben al azar. Este índice nos indica si existe relación entre las variables analizadas. También se utiliza para probar la independencia de dos variables entre sí, mediante la presentación de los datos en tablas de contingencia; como las que se utilizó en el presente estudio; con la finalidad de determinar si una variable está asociada a otra variable.

### Hipótesis Nula (Ho)

No existe relación entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I

### Hipótesis de Investigación (Hi)

Existe relación entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 – I

#### a) Coeficiente de correlación de Pearson

ESTRÉS	TOTAL		RENDIMIENTO ACADEMICO	
	N	%	N	%
ALTO	29	48.3	14	23.3
MEDIO	31	51.7	40	66.7
BAJO	00	0	06	10
TOTAL	60	100	60	100

Pearson  $r = 0.72$

La Hipótesis Nula ( $H_0$ ), es aquella que se pretende rechazar, estadísticamente se interpreta de la siguiente manera:

**Regla de decisión:** Si  $p < 0.05$  se rechaza  $H_0$ .

**Regla de decisión II:** Si  $r > 0$  es positiva

**Nivel de significancia:** 0.05 (95%)

**Interpretación de resultados:** Se observa un valor de Pearson calculado= **0.72** mayor que 0; por lo que; **Existe relación entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 – I**

### 5.3. DISCUSIÓN

En el presente estudio de factores estresantes y el rendimiento académico de los alumnos de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 – I, se observa que de los alumnos evaluados el 100% presentan estrés académico.

Datos que concuerdan con los hallazgos de Evaristo, Chein en Lima – Perú. (2015), Realizaron la tesis de “Estrés y desempeño académico en estudiantes de Odontología” donde se encontró que el 100% de los alumnos presentaron en algún momento situación de estrés académico y datos muy próximos a los de Jerez y Oyarzo en Santiago – Chile. (2015) con un 98% de estrés académico.

Evaristo, Chein. Lima – Perú. (2015), Realizaron la tesis de “Estrés y desempeño académico en estudiantes de Odontología”, concluye qué; la sobrecarga de tareas y trabajos siempre los estresa con un 48.9% y también siempre los estresa el tiempo limitado para hacer los trabajos con un 43.5%; la personalidad del profesor algunas veces los estresa con un 57%.

Nuestro estudio coincide con el de Evaristo, Chein. Lima – Perú. (2015) respecto a los resultados, siendo el tiempo limitado para hacer los trabajos siempre el factor estresor más alto.

De igual manera nuestro estudio coincide con el de Díaz, Bulla, Moreno. Cartagena – Colombia. (2016), Realizaron una tesis sobre “Percepción de estrés académico en estudiantes de odontología” donde concluyó que los factores estresores más elevados son el tiempo limitado para hacer los trabajos con un 44.9% y seguido de la sobrecarga de tareas y trabajos con un 42.5%.

Nuestro estudio no coincide con los hallazgos de Jerez Y Oyarzo. Santiago – Chile. (2015), Realizaron la investigación sobre “Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de los Lagos Osorno”. Donde encontró Los estresores más mencionados por los alumnos fueron las evaluaciones de los profesores (95,6%) siempre los estresa.

(En la tabla 04) Asimismo podemos identificar según ciclos de estudio que; del 100% del Octavo ciclo de estudios evaluados, el 26.7% presentan el rendimiento académico medio, el 15% presentan el rendimiento académico alto y el 8.3% presentan el rendimiento académico bajo; también se observa que del 100% de los alumnos de las clínicas estomatológicas del Noveno ciclo evaluados, el 40% presentan el rendimiento académico medio, el 8.3% presentan el rendimiento académico alto y el 1.7% presenta el rendimiento académico bajo.

Datos que nos hacen ver que los estudiantes de ambos ciclos presentan estrés académico pero mantienen un rendimiento académico medio, lo que nos demuestra en relación a las situaciones estresantes parece que los alumnos desarrollan habilidades que hacen que disminuya el nivel de estrés percibido. En este sentido, sería importante constatar que tipo de habilidades y/o estrategias ponen en marcha los alumnos más "experimentados" para mitigar la sensación de estrés, además de los beneficios que estos puedan acarrear con el paso del tiempo.

#### 5.4. CONCLUSIONES

1. Los factores estresantes de los alumnos según el género femenino muestra que al 76.1% de los encuestados manifiestan que siempre las estresan el tiempo limitado para hacer el trabajo, seguido de la sobrecarga de tareas y trabajos escolares con un 45.6% casi siempre las estresan y la personalidad y el carácter del profesor con un 60.8% algunas veces las estresan. También con respecto a los factores estresores según el género masculino, que al 57.1% siempre los estresan el tiempo limitado para hacer el trabajo, con un 28.6% casi siempre los estresa la sobrecarga de tareas y trabajos escolares y con un 35.7% las evaluaciones de los profesores algunas veces los estresan.
2. Los factores estresores según el octavo ciclo de estudios, muestra que al 80% de los encuestados manifiesta siempre tener el tiempo limitado para hacer el trabajo, seguido de esto se encuentra la sobrecarga de tareas y trabajos escolares con el 36.7% considera que casi siempre los estresa y que algunas veces la personalidad y el carácter del profesor con el 70% los estresan. También con respecto a los factores estresores según el noveno ciclo de estudios, muestra en cuestiones de tiempo que al 63.4% considera siempre tener el tiempo limitado para hacer el trabajo, seguido de esto se encuentra la sobrecarga de tareas y trabajos escolares casi siempre los estresan con un 46.7% y el 56.6% considera que las evaluaciones de los profesores algunas veces los estresan.
3. El nivel de estrés académico de los alumnos de las clínicas estomatológicas de ambos ciclos de estudios de sexo femenino, el 41.7% presentan el nivel de estrés académico alto, el 35% presentan nivel de estrés académico medio y ninguna alumna presentan nivel de estrés académico bajo. También de los alumnos de sexo masculino, el 16.7% presentan el nivel de estrés académico medio, el 6.6% presentan el nivel de estrés académico alto y ningún alumno presenta el nivel de estrés académico bajo.

4. El nivel de estrés académico de los alumnos de las clínicas estomatológicas del Octavo ciclo de estudios, el 38.3% presentan nivel de estrés académico alto, el 11.7% presentan el nivel de estrés académico medio y ningún alumno presenta el nivel de estrés académico bajo. De los alumnos de las clínicas estomatológicas del Noveno ciclo de estudios evaluados, el 40% presentan el nivel de estrés académico medio, el 10% presentan el nivel de estrés académico alto y ningún alumno presenta el nivel de estrés académico bajo.
5. El rendimiento académico de los alumnos de las clínicas estomatológicas del Octavo ciclo de estudios evaluados, el 26.7% presentan el rendimiento académico medio, el 15% presentan el rendimiento académico alto y el 8.3% presentan el rendimiento académico bajo; también de los alumnos de las clínicas estomatológicas del Noveno ciclo evaluados, el 40% presentan el rendimiento académico medio, el 8.3% presentan el rendimiento académico alto y el 1.7% presenta el rendimiento académico bajo.

## RECOMENDACIONES

1. A la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho, se sugiere que realice más trabajos de investigación sobre estrés académico, calidad de vida y rendimiento académico.
2. Se propone el desarrollo de un Plan de Promoción de la Calidad de Vida del Estudiante basado en los principales factores negativos encontrados en el presente estudio y posibles de ser realizados dentro de la Universidad.
3. Generar un acercamiento del estudiante hacia los servicios de bienestar estudiantil y programas de tutorías de manera que puedan identificarse mejor las necesidades individuales de cada estudiante y promover acciones de apoyo y solución a éstas con apoyos de psicólogos.
4. Disponibilidad de tiempo de ocio: difundir y fomentar actividades de “descanso saludable”, como el deporte y cultura, dentro de los ambientes de la Universidad y que pueden ser desarrollados en los momentos libres que tengan dentro de la universidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

1. Bedoya SA, Perea M, Ormeño R. Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de una Facultad de Estomatología. RevEstomatol Herediana; 2006. 16(1): Página 15 – 20
2. Díaz CS, Arrieta V. K, González M. F. Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de Odontología. Revista Científica Salud Uninorte. Barranquilla (Col.) 2014; 30 (2): Página121-132
3. Jerez M.M, Oyarzo B.C. Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de los Lagos Osorno. Revista chilena de neuro- psiquiatría 2015. 53 (3): Página 149-157
4. Díaz C.A, Bulla S.Y, Moreno L.J. Percepción del estrés en estudiantes de odontología. 2016. [fecha de acceso 26 mayo de 2018] URL disponible en:  
<http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/11227/4169/1/ProyectoE%20-%20copia%20pdf.pdf>
5. Teresa Evaristo-Chiyong, Sylvia Chein-Villacampa. Estrés y desempeño académico en estudiantes de Odontología. Odontol. Sanmarquina 2015; vol 18(1): Pagina 23
6. Rajab VI. Odontología y estrés. Programa de actualización médica continúa. 2003 [Fecha de acceso: 16 de mayo del 2018]
7. Polychronopoulou A, D.D.S., M.S., Sc.M., Sc.D.; KimonDivaris, D.D.S. A Longitudinal Study of Greek Dental Students' Perceived Sources of Stress. European Journal of Dental Education 2010; 74 (5): Página 524- 530.
8. Garcia v y. Estrés en estudiantes de odontología. Univ. Nac. Autón. Méx. 2005 [fecha de acceso 26 mayo de 2018] URL disponible en:  
[www.iztacala.una.mx/temas/foropaea/29TCD07.la.htm](http://www.iztacala.una.mx/temas/foropaea/29TCD07.la.htm).)

9. Sanchez, L., Factores que generan estrés en el alumno de Odontología práctica clínica: estudio piloto, Mexico : V Foro de Investigación educativa
10. Sierra, J., Ortega, V., Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar, Granada, España: Revista mal-estar e subjetividad de fortaleza 2003; Vol (III) N. 1: Página 10 – 59
11. Labrador, F. Crespo, M. Estrés. 3º Edición. Madrid, España: Editorial Síntesis. 2010.
12. Melgosa J. “Sin Estrés”. 5ta edición. Colombia: Editorial Sudamericana. 2011
13. Russek S. “Volver a vivir, Volver a reír” el estrés y su manejo. 1º Edición. Estado de México: Editorial ORBE. 2013.
14. Kozier B, Erb G, Berman A, Snyder S. fundamentos de enfermería. Conceptos, procesos y práctica. Volumen II. 7º Edición. Madrid, España: Editorial Mc Graw Hill Interamericana. 2011
15. Jaureguizar J, Espina A. estrés: enfermedad física y emocional. 2º Edición. Michuacan, México: Editorial HARPERCOLLINS PUB. 2008
16. Barraza, A. Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del estrés académico. Revista Psicología Científica.com. España. 2010. Disponible en URL: <http://www.psicologíacientífica.com/sisco-propiedadespsicométrica>)
17. Trianes Mb, Blanca MJ, Fernández-Baena FJ, Escobar M, Maldonado EF, Evaluación y tratamiento del estrés cotidiano en la infancia: Papeles del Psicólogo, 2012. Vol. 33(1), Pagina 30-35.
18. Alfonso, Belkis; Calcines castillo, María; Monteagudo de la guardia, Roxana y Nieves Achon, Zaida. Estrés académico. Rev EDUMECENTRO [online]. 2018, vol.7 (2), Pagina. 163-178. ISSN 2077- 2874.
19. A Polo, JM Hernández, C Pozo. Ansiedad y estrés, 1996. (Sitio en Internet). Disponible en [http://www.unileon.es/estudiantes/atencion\\_universitario/articulo.p df](http://www.unileon.es/estudiantes/atencion_universitario/articulo.p df). Consultado: 22 de mayo del 2018.

20. Jiménez J. Atención tutorial a estudiantes universitarios. Revista Electrónica Psicología Científica.com. (Sitio en Internet). Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-324-1-atencion-tutorial-a-estudiantesuniversitarios.html>. Consultado: 12 de mayo del 2018
21. Herrera, H. Factores y conductas de riesgo en el carrete universitario. (Sitio en Internet). Disponible en: [http://www.plataforma.uchile.cl/fg/semestre2/\\_2003/drogas/modulo3/clase1/doc/carrete.doc](http://www.plataforma.uchile.cl/fg/semestre2/_2003/drogas/modulo3/clase1/doc/carrete.doc). Consultado: 26 de mayo del 2018.
22. Huaquín, M; Loaiza, H.- Exigencias académicas y estrés en las carreras de la Facultad de Medicina de la Universidad Austral de Chile. Estudios Pedagógicos, N° 30: Pagina: 39-59.
23. Marín Laredo, Ma. Martha; García Maciel, José de Jesús; Rosales González, Jesús. Estudio comparativo de estrés académico y sus variables determinantes en estudiantes de Ciencias de la Salud.(tesis doctoral) Rev Paraninfo Digital, 2013;
24. Sánchez C. Moreno W., Orozco L. Factores que generan estrés en alumno de odontología durante su práctica clínica. Estudio piloto. Foro de investigación educativa. 2010. (Sitio en Internet). Disponible en: <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3323/18.pdf?sequence=1>. Consultado: 12 de mayo de 2018.
25. Pita, M; Corengia, Á. Rendimiento académico en la universidad. Gestión universitaria en América del Sur. 2009.
26. Barraza, A. Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del estrés académico. Revista Psicología Científica. 2007; 9(10).
27. Barraza, A. Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior. Revista Dialnet. 2005; 1(4): Página 15-20.
28. Schaufeli, W. Síndrome del Burnout: 35 años de investigación y práctica. Revista Desarrollo de la carrera internacional. 2009; 14(3): Pagina 204-220

29. Montero, F. Estrés laboral y evaluación de riesgos. 2009. Recuperado de [http://www.insht.es/inshtweb/contenidos/documentacion/textosonline/rev\\_insht/2009/54/54\\_fichas\\_practicas.pdf](http://www.insht.es/inshtweb/contenidos/documentacion/textosonline/rev_insht/2009/54/54_fichas_practicas.pdf).
30. Núñez, L.; Archila, D.; Cáceres, B.; Girón, E.; Alfaro, B. y Mejías, I. Influencia del Estrés Académico en el Rendimiento de los Estudiantes de II de Bachillerato del Instituto Salesiano San Miguel. 2008.
31. Díaz, Y. Estrés académico y afrontamiento en estudiantes de Medicina. Revista Scielo, 2005; 10(1): Página 1-7.
32. Mendiola, J. El manejo del Estrés Académico en estudiantes universitarios: una propuesta de intervención. (Tesis inédita de Licenciatura). Unam, Chimalhuacán, México. 2010
33. De La Torre Villar Ernest. Metodología De La Investigación. México: Mc. Graw Hill; 1982.
34. Gutiérrez Abraham, Métodos Y Técnicas De Investigación. Quito – Ecuador: Época; 1985.
35. Rodríguez Miguel. Investigación Científica En La Salud. Caracas-Venezuela: Carhel; 1992.
36. Rodríguez Nelson. Teoría Y Práctica De La Investigación Científica. Cuarta Edición. Ecuador: Universitaria; 1998.

# **ANEXOS**

## ANEXO N° 01

**SOLICITO: APROBACIÓN DE  
CAMPO CLINICO PARA PROYECTO.**

**SEÑORA COORDINADORA DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGIA  
FILIAL AYACUCHO**

**VIVANCO VIACAVA, María Elena**  
identificada con DNI N° 45607559, domiciliada  
en Prolongación Manco Cápac N° 950 de esta  
ciudad, ante Usted con el debido respeto me  
presento y expongo lo siguiente:

Que, habiendo superado las correcciones dadas por los jurados del  
proyecto de tesis: **"FACTORES ESTRESANTES Y RENDIMIENTO  
ACADEMICO DE LOS ALUMNOS DE LAS CLINICAS ESTOMATOLOGICAS  
DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL AYACUCHO 2018 - I"**,  
solicito que se me brinde el campo clínico para poder ejecutar mi proyecto de  
investigación, ya que ésta será en provecho de los docentes, alumnos y su  
digna persona para poder ver la realidad e importancia que tiene el  
conocimiento de éste tema y a la vez servirá como base de datos para futuras  
investigaciones

**POR LO EXPUESTO:**

Pido a Ud. Señora Directora acceder a mi petición por ser justo y necesario.

Ayacucho, 06 de Noviembre del 2018

C.C.



**María Elena Vivanco Viacava**

**DNI: 45607559**



06/11/18  
Se autoriza la  
recolección de datos

## ANEXO N° 02

### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

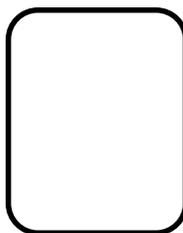
Por \_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_ presente, yo \_\_\_\_\_ identificado con DNI N° \_\_\_\_\_, Domiciliado en: \_\_\_\_\_ con teléfono: \_\_\_\_\_; doy constancia de haber sido informado y de haber entendido en forma clara el presente trabajo de investigación; cuya finalidad es obtener información que podrá ser usada en la planificación de acciones de desarrollo y mejoras de ésta facultad. Teniendo en cuenta que la información obtenida será de tipo confidencial y sólo para fines de estudio y no existiendo ningún riesgo; acepto ser parte del estudio.

**Responsable del trabajo: María Elena Vivanco Viacava.**

Bachiller en Estomatología

Ayacucho: \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2018

\_\_\_\_\_  
Firma del alumno



DNI N° \_\_\_\_\_

ANEXO N° 03



FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ESTOMATOLOGÍA

Ciclo: \_\_\_\_\_

Sexo: M ( ) F ( )

LEA CORRECTAMENTE Y MARQUE CON UN X DONDE CORRESPONDA  
ACERCA DEL ESTRÉS PRODUCIDO:

1.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

Si

No

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3.- Es una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
La competencia con los compañeros del grupo					
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
La personalidad y el carácter del profesor					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc)					
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc)					
No entender los temas que se abordan en la clase					
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc)					
Tiempo limitado para hacer el trabajo					

4.- Es una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

<b>Reacciones físicas</b>	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>

Trastornos en el sueño (insomnio o pesadilla)					
Fatiga crónica (cansancio permanente)					
Dolores de cabeza o migrañas					
Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
Rascarse, morderse las uñas, frotarse					
Somnolencia o mayor necesidad de dormir					

<b>Reacciones psicológicas</b>	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
Sentimientos de depresión y tristeza					
Ansiedad, angustia o desesperación.					
Problemas de concentración.					
Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.					

<b>Reacciones comportamentales</b>	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
Conflictos o tendencias a polemizar o discutir					

Aislamiento de los demás					
Desgano para realizar las labores escolares					
Aumento o reducción del consumo de alimentos					

5.- Señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación.

<b>Estrategias de afrontamiento</b>	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
Elogios a si mismo					
La religiosidad (orar o asistir a misa)					
Búsqueda de información sobre la situación					
Conversar acerca de la situación que le preocupa					

## ANEXO N° 04



### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento de evaluación	Autor del Instrumento
DE LA CRUZ LIRAS MERY	DOCENTE UAP	Cuestionario Sisto	Antero Barrera

#### II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					90%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					100%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					90%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					100%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					100%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la variable de interés					90%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científico de la variable de interés					100%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					90%
9. METODOLOGÍA	La entrega responde al pronóstico del diagnóstico					100%
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					90%

#### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

- a. El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación
- b. El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

X

#### IV. PROMEDIO DE EVALUACIÓN:

95%
-----

Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono
Ayacucho, 30/10/18	10198203	Mery De La Cruz Lir... ODONTOPEDIATR COP 17736-RNE 1720	998810107

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento de evaluación	Autor del Instrumento
García Trujillo Manuel	Docente UAP	Cuestionario Sisco	Arturo Banaya

**II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					90%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					100%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					90%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					100%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					100%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la variable de interés					90%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científico de la variable de interés					100%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					90%
9. METODOLOGÍA	La entrega responde al pronóstico del diagnóstico					100%
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					90%

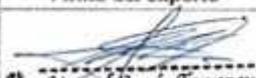
**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

- a. El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación
- b. El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

X

**IV. PROMEDIO DE EVALUACIÓN:**

95%
-----

Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono
Ayacucho, 30/10/18	41410259		983 99 9833



Manuel García Trujillo  
CIRUJANO DENTISTA  
C.O.P. 29461

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento de evaluación	Autor del instrumento
Ruiz Ninapaytán José Antonio	Universidad Alas Peruanas	Cuestionario Sisco	Antonio Banaya

**II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				80%	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					85%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					85%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					90%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				80%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la variable de interés					85%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científico de la variable de interés				80%	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					85%
9. METODOLOGÍA	La entrega responde al pronóstico del diagnóstico					90%
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					90%

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

- a. El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación
- b. El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

SI

**IV. PROMEDIO DE EVALUACIÓN:**

85%
-----

Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono
Ayacucho, 31 de octubre 2012	44092583		999080167

 **Mg. José A. Ruiz Ninapaytán**  
CIRUJANO DENTISTA  
C.O.P 29618

## ANEXO N° 05

### RESUMEN DEL PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

#### Análisis de fiabilidad del instrumento

	N	%
Casos		
Válidos	10	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,797	30

**ANEXO N° 06**

**TÍTULO: “FACTORES ESTRESANTES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CLINICAS ESTOMATOLOGICAS DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL AYACUCHO 2018 – I”**

<b>PROBLEMAS</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>OBETIVOS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL:</b></p> <p>¿Cuáles son los factores estresantes y el rendimiento académico en alumnos de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <p><b>PE1:</b> ¿Cuáles son los factores estresantes de alumnos según</p>	<p><b>Hi:</b> Existe relación entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 – I</p> <p><b>Ho:</b> No existe</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 – I</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p><b>OE 1:</b> Identificar los factores estresantes de alumnos según</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p>Factores estresantes</p> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p>Rendimiento académico</p>	<p>Nunca</p> <p>Rara vez</p> <p>Algunas veces</p> <p>Casi siempre</p> <p>Siempre</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <p>Ordinal</p>	<p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:</b></p> <p><b>Tipo:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p>No experimental</p> <p>Descriptivo de corte transversal:</p> <p>Correlacional</p> <p>Retrospectivo</p> <p><b>MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b></p> <p>- Cuestionario de SISCO</p> <p>- Promedio</p>

<p>género de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I?</p> <p><b>PE2:</b> ¿Cuáles son los factores estresantes de alumnos según ciclo de estudios de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I?</p> <p><b>PE3:</b> ¿Cuál es el nivel de estrés académico de alumnos según género de las clínicas estomatológicas de la Universidad</p>	<p>relación entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I</p>	<p>género de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I</p> <p><b>OE 2:</b> Identificar los factores estresantes de alumnos según ciclo de estudios de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I</p> <p><b>OE 3:</b> Conocer el nivel de estrés académico de alumnos según género de las clínicas estomatológicas de la Universidad</p>	<p><b>VARIABLE INTERVINIENTES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Género</li> <li>- Ciclo de estudio</li> </ul>	<p><b>DEFINICION OPERACIONAL</b></p> <p>Factores estresantes.</p> <p>Rendimiento académico.</p>	<p>ponderado final.</p> <p><b>POBLACIÓN:</b></p> <p>Estará conformado por 61 alumnos matriculados y con asistencia regular de las clínicas estomatológicas del 8vo y 9no ciclo de la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho 2018 - I</p> <p><b>MUESTRA:</b></p> <p>Constituido por 60 alumnos de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I</p>
---	---	--	--	---	---

<p>Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I?</p> <p><b>PE4:</b> ¿Cuál es el nivel de estrés académico según ciclo de estudios de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I?</p> <p><b>PE5:</b> ¿Cuál es el rendimiento académico de los alumnos según ciclo de estudios de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho 2018 - I?</p>		<p>Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I</p> <p><b>OE 4:</b> Conocer el nivel de estrés académico según ciclo de estudios de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho 2018 - I</p> <p><b>OE 5:</b> Conocer el rendimiento académico de los alumnos según ciclo de estudios en alumnos de las clínicas estomatológicas de la Universidad Alas Peruanas filial Ayacucho 2018 - I</p>			<p><b>INSTRUMENTOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoja de consentimiento informado</li> <li>- Cuestionario</li> </ul>
---	--	---	--	--	--

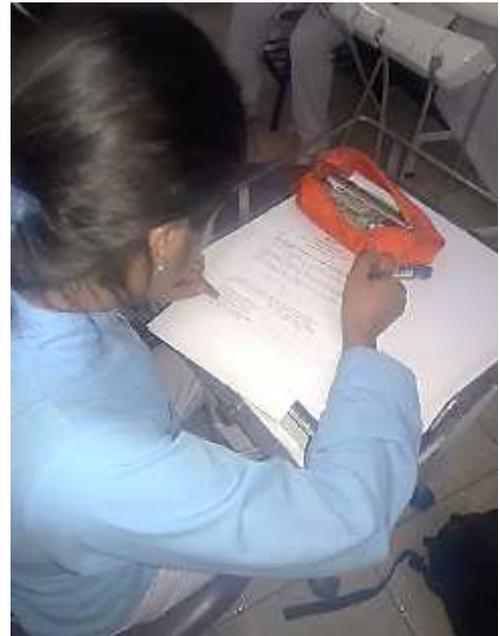
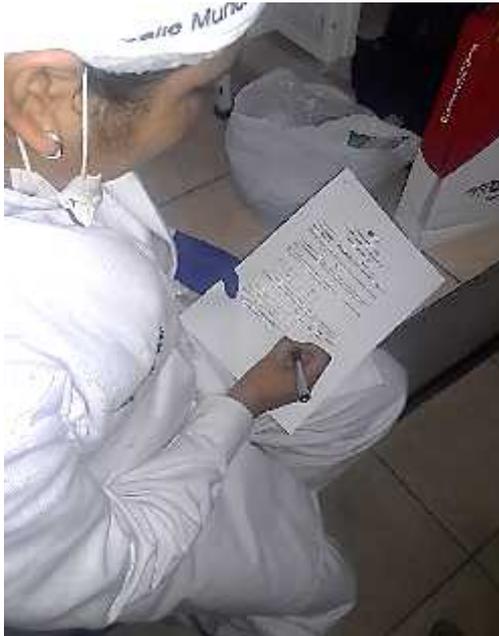
## ANEXO N° 07

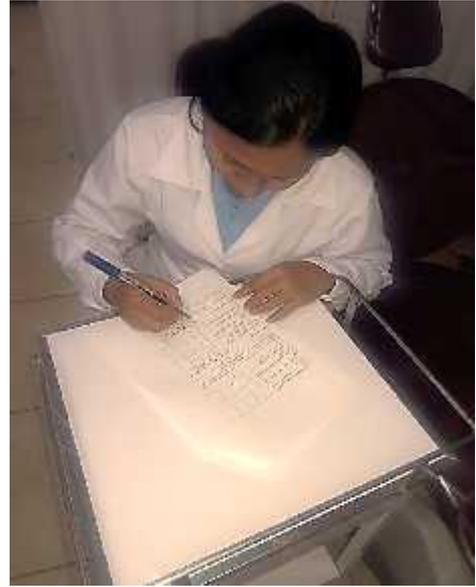
### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

1. Alumnos de las clínicas estomatológicas llenando las declaraciones de lo consentimientos informado.



2. Los alumnos de las clínicas estomatológicas llenando los cuestionarios de SISCO para después procesarlo.





3. Culminación del llenado de los cuestionarios Sisco de los alumnos de las clínicas estomatológicas de la Universidad. Dando como evidencia que se realizó en dichas aulas.

