



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TESIS:

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR
EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN
PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR
“CRISTIANO EMAÚS”, DISTRITO DE HUARAL, AÑO 2016.**

PRESENTADO POR:

PAREDES QUILLAY, JOSÉ GREGORIO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

LIMA – PERÚ

2017

DEDICATORIA

A Dios que nos bendice con la vida, quien es mi camino y guía en cada objetivo que me propongo.

A mi madre Esther Quillay, a mis hermanos Esther y Armando por motivar mi vocación.

A mi hijo Pablo Paredes Samaritano y esposa Blanca Samaritano Solís por ser mi mayor impulso en la vida.

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater la Universidad Alas Peruanas, y a su plana docente altamente calificados; por ser ejemplos de profesionalismo y por el enorme apoyo que me han dedicado para poder surgir como profesional en educación.

RESUMEN

En el presente estudio se plantea como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral, año 2016?; para lo cual tiene como objetivo general: Establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria.

La metodología de la investigación se plasma en un diseño no experimental de corte transversal, de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, método hipotético deductivo; la población estuvo conformada por 32 estudiantes de 5to grado de educación primaria, la muestra es igual a la población de estudio.

Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y la observación como instrumentos se aplicaron un Cuestionario de Inteligencia Emocional y el Registro de Evaluación para medir el rendimiento escolar.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la aplicación de la tabla de distribución de frecuencias, el gráfico de barras y su respectiva interpretación. Para la validación se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson $r = 0,580$, con un $p_valor = 0,001 < 0,05$, nos muestra una relación moderada positiva y estadísticamente significativa, se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria.

Palabras Claves: Inteligencia emocional, rendimiento escolar.

ABSTRACT

The present study poses as a general problem: ¿What is the relationship between emotional intelligence and school performance in 5th grade students of primary education at the "Cristiano Emmaús" Educational Institution, district of Huaral, year 2016?; for which it has as general objective: To establish the relationship between emotional intelligence and school performance in 5th grade students of primary education.

The methodology of the research is reflected in a non-experimental cross-sectional design, of basic type, quantitative approach, descriptive correlational level, hypothetical deductive method; the population was made up of 32 students of 5th grade of primary education, the sample is equal to the study population.

For the data collection was used as a technique the survey and observation as instruments were applied an Emotional Intelligence Questionnaire and the Evaluation Record to measure school performance.

The statistical treatment was performed through the application of the frequency distribution table, the bar chart and their respective interpretation. For the validation, the Pearson correlation coefficient $r = 0,580$, with a $p_value = 0,001 < 0,05$, showed a moderate positive and statistically significant relation, we conclude that there is a significant relationship between emotional intelligence and school performance in the students of 5th grade of primary education.

Key Words: Emotional intelligence, school performance.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	13
1.2.1. Delimitación Social	13
1.2.2. Delimitación Temporal	14
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema General	14
1.3.2. Problemas Secundarios	14
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.5. Hipótesis de la Investigación	16
1.5.1. Hipótesis General	16
1.5.2. Hipótesis Específicas	16
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	18
1.6. Diseño de la Investigación	21
1.6.1. Tipo de Investigación	21
1.6.2. Nivel de Investigación	22
1.6.3. Método	22

1.7.	Población y Muestra de la Investigación	22
1.7.1.	Población	22
1.7.2.	Muestra	23
1.8.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	23
1.8.1.	Técnicas	23
1.8.2.	Instrumentos	24
1.9.	Justificación e Importancia de la Investigación	26
1.9.1.	Justificación Teórica	26
1.9.2.	Justificación Práctica	27
1.9.3.	Justificación Social	27
1.9.4.	Justificación Legal	28
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		30
2.1.	Antecedentes de la Investigación	30
2.1.1.	Estudios Previos	30
2.1.2.	Tesis Nacionales	31
2.1.3.	Tesis Internacionales	33
2.2.	Bases Teóricas	35
2.2.1.	Inteligencia Emocional	35
2.2.2.	Rendimiento escolar	51
2.3.	Definición de Términos Básicos	65
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		68
3.1.	Tablas y Gráficas Estadísticas	68
3.2.	Contrastación de Hipótesis	76
CONCLUSIONES		82
RECOMENDACIONES		84

FUENTES DE INFORMACIÓN	86
ANEXOS	91
1. Matriz de Consistencia	
2. Instrumentos	
3. Base de datos de los Instrumentos	
4. Prueba de normalidad	

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional en los últimos años ha surgido como un concepto muy relevante debido a su relación con el bienestar personal y el éxito en la vida. Esto ha captado la atención de investigadores serios que han dedicado tiempo y esfuerzo en profundizar sobre esta variable. La presente investigación pretende sumarse a esos esfuerzos y para esto toma como unidad de análisis a los estudiantes de quinto grado, cuyas edades fluctúan entre 10 a 11 años.

En esta etapa los niños y niñas se encuentran en cambios de orden físico y psicológico. Esto demuestra la necesidad de prestar una atención especial a los alumnos de este grado. Indagar cuan preparados emocionalmente se encuentran, para asumir el reto de ser promovidos al nivel secundario. Asimismo se aprecia que los estudiantes presentan rasgos de inestabilidad y fragilidad emocional propias de la edad. Ellos pasan a la secundaria con una mente y un espíritu en muchos aspectos infantil. Es común observar entre ellos, las dificultades en el manejo de sus relaciones interpersonales. Manifiestan una disminución en las agresiones físicas; pero, un aumento en las agresiones verbales, siendo los apelativos y apodos un recurso para hacer reír a costa del otro, llegando muchas veces, a victimizar a sus compañeros.

Según Goleman (1995), las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse equilibradas, seguras, confiables y satisfechas, son más eficaces y capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad.

El propósito de la investigación es educar la inteligencia emocional de los niños(as) la cual se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes consideran primordial el dominio de

estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional, pues forman parte de una educación integral.

Es por ello, que el aspecto emocional juega un papel fundamental en el rendimiento escolar, tanto dentro como fuera de clases, ya que de él dependen reacciones necesarias para el estudio.

La investigación ha sido estructurada en tres capítulos:

En el primer capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, problemas de investigación, objetivos de la investigación, hipótesis de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y justificación e importancia de la investigación.

En el segundo capítulo MARCO TEÓRICO, abarca los antecedentes de la investigación, bases teóricas, y definición de términos básicos.

En el tercer capítulo ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, se elabora las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones y fuentes de información de acuerdo a las normas de redacción APA.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Las instituciones del siglo XXI han asumido la necesidad de educar a las personas en los nuevos conocimientos técnicos y teóricos oportunos para sobrevivir en la sociedad de la información y el conocimiento (términos no siempre intercambiables) en la que nos hallamos inmersos. No obstante, de forma simultánea a la sociedad del conocimiento coexiste la denominada sociedad del riesgo. Riesgos antiguos y nuevos que por los cambios socioeconómicos producidos durante el siglo XX se han agudizado e inciden, de forma especial, en los niños y en los adolescentes.

Para afrontar estos múltiples problemas, las instituciones han reconocido que además de información y formación intelectual los niños y los adolescentes necesitan aprender otro tipo de habilidades no cognitivas. En definitiva, han suscrito la importancia del aprendizaje de los aspectos emocionales y sociales para facilitar la adaptación global de los ciudadanos en un mundo cambiante, con constantes y peligrosos desafíos.

Goleman (1995), deja ver claramente, que para los estudiantes de los últimos grados de primaria, las relaciones con sus pares juega un papel muy importante en sus vidas. Ante esta postura surge la pregunta: ¿qué pasará con los estudiantes que atraviesan crisis de amistades, aquellos que no son capaces de enfrentar presiones de grupo y son gobernados por sus impulsos y terminan siendo víctimas del bullying o agresores en potencia?.

En el contexto nacional, actualmente es común ver en los diarios cómo el pandillaje se ha incrementado, sobre todo en Lima, donde se encuentran zonas rojas consideradas de alto riesgo, con alto índice delincuencial. Sólo en Lima y Callao hay 24,000 pandilleros. Según el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC), estos grupos están conformados cada vez más, por menores de edad, entre ellos niños de hasta 12 años de edad, que a pesar de su corta edad ya participan en asaltos y secuestros. (Briceño, 2011).

Ante este problema social, surgen diversas escuelas con distintas propuestas. Hay instituciones educativas parroquiales, diferenciados, pre universitario, policiales, etc., cada uno con su propio perfil de formación; pero, que finalmente convergen en la meta de formar futuros ciudadanos exitosos en lo académico y personal; sin embargo, los medios de comunicación informan lo contrario, mencionando que el índice delincuencial con participación de menores de edad se ha incrementado.

Cabe destacar, que en los informes de evaluaciones nacionales e internacionales PISA (2015), los estudiantes peruanos obtuvieron bajas calificaciones, se debe en su mayoría a la incapacidad emocional, baja autoestima, condiciones socio económicas de la familia y el clima de aula.

Por ello, se hace necesario intervenir y fortalecer el desempeño de las habilidades emocionales (actitud de compartir, identificación de sentimientos, solución creativa de conflictos, empatía, independencia, persistencia y amabilidad), ya que, en educación primaria se desarrolla el mayor número de conexiones neurales que facilitan no solo procesos de aprendizaje sino también el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

El problema que he podido observar sobre la inteligencia emocional y rendimiento escolar en los niños del quinto grado de primaria de la I.E.P “Cristiano Emaús” - Huaral, es que en la institución los docentes cada año se encuentran con estudiantes que presentan diferentes características emocionales las cuales se pueden reflejar de manera positiva como negativa en el rendimiento escolar y como fundamentos nos encontramos con diversas realidades como las siguientes: Un gran número de niños provienen de familia disfuncionales, la falta de atención e interés de los padres de familia en el estado emocional de sus hijos, el clima social familiar en el que viven y el que le rodea, entre otras.

Como docente de la Institución Educativa, he podido medir el rendimiento escolar con ayuda de sesiones de aprendizaje, encontrando dificultad de logro en un gran número de estudiantes, ante esta situación, tomé como medida realizar visitas personalizadas a la casa de cada uno de ellos y así proceder a analizar y corroborar si la realidad en la que viven podría estar afectando su estado emocional y posteriormente su rendimiento académico.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

El presente estudio de investigación se realizó con los estudiantes de 5to grado de educación primaria de la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, Distrito de Huaral.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

La presente investigación se realizó entre los meses de Marzo a Diciembre del año 2016.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

La investigación se ha llevado a cabo en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, ubicado en la Av. Estación s/n - Cdra. 4, Distrito de Huaral, Provincia Huaral, Departamento Lima, Región Lima, la dirección del plantel está a cargo del Lic. Adalberto Castro Ibarra, la institución pertenece a la UGEL N° 10.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral, año 2016?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral?

PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral?

PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral?

PE4: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral?

PE5: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral, año 2016.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE1: Determinar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

OE2: Identificar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

OE3: Demostrar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

OE4: Precisar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

OE5: Señalar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral, año 2016.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

HE1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

HE2: Existe relación significativa la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

- HE3: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.
- HE4: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.
- HE5: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. *Matriz de Operacionalización de las Variables*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Relacional 1 (X): Inteligencia emocional	Es la capacidad de adaptación e interacción que le permite al ser humano manejar sus emociones y poder adaptarse a diversas situaciones de su entorno.	Intrapersonal	- Facilidad de decirle a la gente cómo me siento. - Facilidad de hablar a la gente sobre mis sentimientos. - Dificultad del hablar sobre mis sentimientos más íntimos. - Facilidad de decirles a las personas cómo me siento. - Dificultad de decirles a los demás mis sentimientos	2 6 12 21 26	<p style="text-align: center;">ORDINAL</p> <p>Valoración: Escala Likert</p> Muy rara vez..... (1) Rara vez..... (2) A menudo..... (3) Muy a menudo..... (4)
		Interpersonal	- Facilidad para conocer cómo se sienten las personas. - Facilidad para saber cuándo la gente está molesta aun cuando no diga nada. - Facilidad para no herir los sentimientos de las personas - Facilidad para manifestar malestar cuando las personas son heridas en sus sentimientos - Facilidad para hacer amigos - Agrado frente a mis amigos	1 4 18 23 28 30	
		Manejo de estrés	- Facilidad para pelear con la gente. - Facilidad para manifestar mal genio.	5 8	

			<ul style="list-style-type: none"> - Facilidad para molestarte - Dificultad para molestarte. - Facilidad para mantenerme tranquilo. - Dificultad para esperar mi turno. 	<p>9</p> <p>17</p> <p>27</p> <p>29</p>	
		Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Facilidad para comprender preguntas difíciles. - Facilidad para dar buenas respuestas a preguntas difíciles. - Facilidad para responder de diferentes maneras pregunta difícil, cuando yo quiero. - Facilidad para resolver de diferentes modos los problemas. - Facilidad para buscar muchas soluciones cuando respondo preguntas difíciles. - Facilidad para resolver problemas. 	<p>10</p> <p>13</p> <p>16</p> <p>19</p> <p>22</p> <p>24</p>	
		Impresión positiva	<ul style="list-style-type: none"> - Facilidad para aceptar a todas las personas que conozco. - Facilidad para expresar un pensamiento positivo acerca de todas las personas. - Dificultad para molestarme. - Facilidad para describir mis sentimientos. - Conciencia del deber de decir siempre la verdad. - Conciencia de que soy el (la) mejor en todo lo que hago. - Actitud positiva ante los días malos. 	<p>3</p> <p>7</p> <p>11</p> <p>14</p> <p>15</p> <p>20</p> <p>25</p>	

Variable Relacional 2 (Y): Rendimiento escolar	Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela, y consiste en alcanzar una meta educativa, un aprendizaje que generalmente es medido por el promedio escolar.	Comunicación	- Competencias - Capacidades - Indicadores	<p style="text-align: center;">INTERVALO</p> <p style="text-align: center;">Escala vigesimal del 0 al 20</p> <p>Niveles:</p> Logro destacado AD.. 17 - 20 Logro previsto A..... 14 - 16 En proceso B..... 11 - 13 En inicio C..... 00 - 10
		Matemática	- Competencias - Capacidades - Indicadores	
		Ciencia y Ambiente	- Competencias - Capacidades - Indicadores	
		Personal Social	- Competencias - Capacidades - Indicadores	

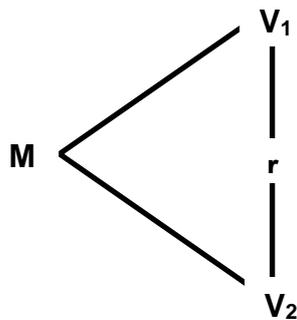
Fuente: Elaboración propia

1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se enmarca en un diseño no experimental de corte transversal; al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014), describen este diseño como “aquellos estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Este diseño se realiza sin manipular las variables”. (p. 228).

Hernández, et al (2014), sostienen que los estudios transversales “son los que se encargan de recolectar datos en un momento único, describe variables en ese mismo momento o en un momento dado. Se clasifican en: exploratorios, descriptivos y correlacionales causales” (p. 229).

Presenta el siguiente esquema:



Donde:

M : Muestra

V₁ : Inteligencia emocional

V₂ : Rendimiento escolar

r : Relación entre la V₁ y V₂

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación plasmada es de tipo Básica, ya que busca el conocimiento puro por medio de la recolección de datos, se basa en hipótesis, teorías y leyes.

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo; ya que usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

En la presente investigación el nivel ha sido descriptivo correlacional.

Descriptivo: De acuerdo a Hernández et al. (2014), los estudios descriptivos “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (p. 148). Esto con el fin de recolectar toda la información para poder llegar al resultado de la investigación.

Correlacional: Hernández, R. et al (2014), nos dicen que “describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto (causales)” (p. 154).

1.6.3 MÉTODO

El método utilizado en la investigación es el hipotético deductivo, según Sabino (2012), “es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica” (p. 151).

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

Levin y Rubin (2010), manifiestan que una población es “un conjunto finito o infinito de personas u objetos que representan todos los elementos que en estudio, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones” (p. 30). Las poblaciones suelen ser muy extensas y es

imposible observar a cada componente, por ello se trabaja con muestras o subconjuntos de esa población

La población de estudio estuvo constituida por 32 estudiantes de 5to grado de educación primaria de la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, Distrito de Huaral, durante el año 2016.

1.7.2. MUESTRA

Hernández citado en Castro (2010), expresa que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (p. 69).

En vista que la población no es significativa, la muestra es igual a la población de estudio, es decir 32 estudiantes de 5to grado de educación primaria.

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

En el presente estudio se han utilizado las siguientes técnicas:

Encuesta.-

Es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

Observación.-

Sánchez (2007), nos afirma que “la observación es un proceso cuya función primera e inmediata es recoger información sobre el objeto que se toma en consideración” (p. 101). Esta recogida implica una

actividad de codificación: la información bruta seleccionada se traduce mediante un código para ser transmitida a alguien (uno mismo u otros).

1.8.2. INSTRUMENTOS

Los instrumentos empleados en la investigación son el cuestionario y el registro de evaluación.

Cuestionario.-

Es un instrumento básico de la observación en la encuesta, en el cuestionario se formula una serie de preguntas que permiten medir una o más variables. Posibilita observar los hechos a través de la valoración que hace de los mismos el encuestado o entrevistado, limitándose la investigación a las valoraciones subjetivas de éste.

Cuestionario de Inteligencia Emocional: Dirigido a los estudiantes de 5to grado de educación primaria, se formularon 30 ítems aplicando la escala de Likert, para que respondan en un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos.

FICHA TÉCNICA

Nombre original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven BarOn

Procedencia: Toronto, Canadá

Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila (2004)

Administración: Individual o colectiva.

Formas: Formas completa y abreviada

Duración: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).

Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

Puntuación: Calificación computarizada

Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Tipificación: Baremos peruanos

Usos: Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

Dimensiones:

Intrapersonal: Se han formulado 5 ítems (2, 6, 12, 21, 26)

Interpersonal: Se han formulado 6 ítems (1, 4, 18, 23, 28, 30)

Manejo de estrés: Se han formulado 6 ítems (5, 8, 9, 17, 27, 29)

Adaptabilidad: Se han formulado 6 ítems (10, 13, 16, 19, 22, 24)

Impresión positiva: Se han formulado 7 ítems (3, 7, 11, 14, 15, 20, 25)

Valoración: Escala Likert:

Preguntas positivas: (1, 2, 3, 4, 6, 7, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 30)

Muy rara vez..... (1)

Rara vez..... (2)

A menudo..... (3)

Muy a menudo..... (4)

Preguntas negativas: (5, 8, 9, 12, 17, 27, 29)

Muy rara vez..... (4)

Rara vez..... (3)

A menudo..... (2)

Muy a menudo..... (1)

Niveles:

Alto 91 - 120

Medio 61 - 90

Bajo 30 - 60

Registro de Evaluación.-

Es una herramienta pedagógica de mucha importancia para todo docente, documento donde registra todos los progresos en el aprendizaje de cada uno de los estudiantes.

Se ha utilizado el registro de evaluación de la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, Distrito de Huaral, para obtener el promedio de notas de las diversas asignaturas que se llevan en el 5to grado de educación primaria en los cuatro bimestres del año 2016.

Niveles:

Logro destacado AD..	17 - 20
Logro previsto A.....	14 - 16
En proceso B.....	11 - 13
En inicio C.....	00 – 10

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Presenta relevancia teórica, ya que el concepto de inteligencia emocional es un concepto nuevo en el campo científico. Gracias a la difusión del libro Inteligencia emocional de Goleman se conoce que el desarrollo de este factor influye favorablemente en la vida familiar, laboral, académica, etc. de las personas. De ahí que la presente investigación, pretende sumarse a los esfuerzos realizados en el conocimiento de esta variable. Tomar conciencia de la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, permitirá corregir y tomar medidas preventivas ante la evidente ola de violencia que aqueja al país y sobre todo en el Distrito de Huaral.

La investigación ha permitido comparar resultados para conocer más a fondo sobre las implicancias emocionales en el rendimiento escolar, y de esta manera sugerir a los futuros investigadores efectuar

estudios más rigurosos y por cada área de la inteligencia emocional y en diferentes estratos sociales.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Presenta relevancia práctica, ya que el presente estudio va a contribuir en investigar y describir los niveles de inteligencia emocional que tienen los estudiantes de 5to grado de educación primaria en cada una de sus dimensiones, de tal manera al encontrar los niveles más deficientes, se podrán sugerir líneas de atención pedagógica a fin de lograr un adecuado desarrollo emocional.

La investigación en las diversas áreas curriculares contribuye con sugerencias a las diferentes instancias educativas, en la elaboración de competencias, capacidades y contenidos, orientadas a desarrollar las dimensiones de la inteligencia emocional que se encuentren afectadas.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

En el aspecto social tendrá un impacto relevante puesto que al encontrar la relación y sus implicancias de la inteligencia emocional en el desarrollo social, nos permitirá sugerir a las familias y diferentes organizaciones, desarrollar acciones orientadas a elevar el nivel de inteligencia emocional en las áreas afectadas.

Los beneficiarios serán los agentes educativos (institución, docentes, padres de familia, estudiantes), ya que si los estudiantes logran controlar estas habilidades emocionales en beneficio propio podrán evitar y protegerse, si en algún momento de sus vidas, se ven expuestos a las presiones del grupo, que los incitan a actuar con violencia, fumar o consumir drogas.

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

La investigación se basó en los siguientes documentos legales:

- Constitución Política del Perú

Capítulo II: De los derechos sociales y económicos

Artículo 13°.- La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.

Artículo 14°.- La educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte.

Artículo 15°.- El Estado y la sociedad procuran su evaluación, capacitación, profesionalización y promoción permanentes.

El educando tiene derecho a una formación que respete su identidad, así como al buen trato psicológico y físico.

- Ley General de Educación N° 28044

Artículo 3°.- El Estado garantiza el ejercicio de derecho a una educación integral y de calidad para todos. La sociedad tiene la responsabilidad de contribuir a la educación y el derecho a participar en su desarrollo.

Artículo 13°.- Calidad de la educación. Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.

Artículo 17°.- Equidad en la educación. Para compensar las desigualdades derivadas de factores económicos, geográficos, sociales o de cualquier otra índole que afectan la igualdad de oportunidades en el ejercicio del derecho a la educación, el Estado toma medidas que favorecen a segmentos sociales que están en situación de abandono o de riesgo para atenderlos preferentemente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

Rivera (2016), en su artículo titulado “Relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de 4to. Grado de Primaria”, Monterrey. Se tuvo como objetivo analizar el desarrollo de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar del alumno para lograr la participación adecuada dentro del aula de clases y favorecer el ambiente de aprendizaje. La investigación es de enfoque cualitativo-evaluativo y se utilizaron la observación y análisis de contenido como técnicas de recolección de datos, y Guías de observación y Matrices de análisis como instrumentos. Cinco alumnos, cinco padres de familia y un profesor constituyeron la población del estudio. Los resultados demostraron que los alumnos que no habían desarrollado su inteligencia emocional, así como mantener un nivel de dominio adecuado, mostraban un rendimiento académico deficiente, pues no contaban con la automotivación, autoconfianza, autoestima y responsabilidad suficientes para hacerse cargo de su propio aprendizaje,

las técnicas de enseñanza, y técnicas instruccionales permitieron que los alumnos participaran con más entusiasmo y se sintieran satisfechos consigo mismos. La aplicación del test MCEIT ha revelado hallazgos que demuestran que las habilidades de manejo emocional predicen mejores interacciones positivas y una reducción de actitudes negativas en los alumnos.

Ruíz y Vegas (2016), en su artículo titulado “Inteligencia emocional: un estudio comparativo en niños en abandono y con un hogar estructurado de Tarapoto y Yurimaguas”, Tarapoto, “Renzo Felipe Carranza Esteban. El objetivo de este estudio fue comparar el nivel de Inteligencia Emocional de niños en abandono y niños con un hogar estructurado en las familias de Tarapoto y Yurimaguas. La muestra estuvo conformada por 60 niños, ambos sexos entre 8 y 12 años. Se utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo comparativo. Se aplicó un Test definitivo de Inteligencia Emocional de Chiriboga y Franco (2003). Resultados: Existen diferencias altamente significativas entre la Inteligencia Emocional de niños con un hogar estructurado y en Estado de Abandono ($t=4743$, $gl=62$, $p < 0.00$). Conclusiones: Los niños que viven en un hogar estructurado presentan mejores niveles de inteligencia emocional.

2.1.2. TESIS NACIONALES

Quispe (2012), en su tesis titulada “Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una Institución Educativa Policial y una Estatal del distrito Callao”, Lima. Se tuvo como objetivo comprobar si existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre estudiantes de una institución educativa policial y una institución educativa estatal. La investigación se enmarca en un diseño no experimental transeccional, descriptivo comparativo, los participantes de ambas instituciones fueron 140 alumnos de ambos sexos, que cursaban el sexto grado, con edades entre 10 y 12 años, constituyendo una

muestra no probabilística de tipo intencionada. El instrumento aplicado fue el Test Conociendo mis emociones para niños, adaptado por Ruiz y Benites en el 2004. Se concluye que sí existen diferencias significativas en el coeficiente de la inteligencia emocional, obteniendo mejores puntuaciones la institución educativa policial. También se encontraron diferencias significativas en las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y manejo de la emoción a favor de la institución educativa policial. Mientras que en la dimensión interpersonal y felicidad- optimismo no se hallaron diferencias significativas entre estos dos grupos de estudiantes.

Manrique (2012), en su tesis titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao”, Lima. Tuvo por finalidad describir y establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación, en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa de Ventanilla Callao. Es una investigación de diseño no experimental, de nivel descriptiva correlacional, se utilizó una muestra de 145 estudiantes de 5° y 6° grado. Se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA, adaptado y aplicado en el Perú por Ugarriza y Pajares. (2003). Se concluye que existe una correlación positiva débil entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación, así como en la dimensión de interpersonal y no se encontró relación significativa en las otras dimensiones. Por lo que se concluyó que los estudiantes con altas habilidades emocionales, no siempre tendrán un mejor rendimiento académico.

Bazán (2012), en su tesis titulada “La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 215, Trujillo – 2012”, Trujillo. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y los niveles de logros en el área Personal Social de las niñas y niños de

5 años del Jardín de Niños N° 215, Trujillo, 2012. El tipo de investigación corresponde al cuantitativo, descriptivo, correlacional, la muestra estuvo conformada por 59 niños y niñas de las aulas Azul y Verde. Se aplicó como instrumento el Cuestionario de Inteligencia Emocional para Pre Escolares (CIEMPRE). Resultados: La relación entre la Inteligencia Emocional con los niveles de logro en el Área Personal Social es: Con desarrollo de la Psicomotricidad 0.63 (Franca y Marcada), es decir en esta dimensión los niveles de relación es Buena; con Construcción de la Identidad Personal y Autonomía 0.40 (Baja y Moderada), es decir que en esta dimensión los niveles de relación es Regular. Conclusiones: La relación entre Inteligencia Emocional y los niveles de logro en el Área Personal Social, en el aula Azul fue 0.58 (Franca y Marcada). En el aula Verde fue 0.51 (Franca y Marcada), es decir que los niveles de relación entre ambas variables es Buena; porque se ha demostrado que contribuye de manera significativa en la personalidad de los niños.

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Escobedo (2015), desarrolló la tesis titulada "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado". Guatemala de la Asunción. Se tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula. Los sujetos de este estudio fueron 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, comprendidos entre los 14 y 16 años de edad. La investigación se trabajó de forma cuantitativa, de tipo correlacional. Para la realización de la investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la Inteligencia Emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales. Resultados: el 62% de los alumnos de básicos, no muestran pensar y darse cuenta de sus emociones ya que se encuentran por debajo del

promedio en la subescala de la Atención a las Emociones, mientras un 32% muestran darse cuenta de sus emociones. Conclusiones: La correlación que existe entre las subescalas y escala total de la prueba TMMS con el rendimiento académico es positiva, baja y no alcanzan significancia estadística.

Pacheco (2013), desarrolló la tesis titulada “La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje significativo de las niñas y niños del primer año de educación básica del jardín de infantes Francisco Febres Cordero del Cantón Pizarro, provincia de Sucumbíos. Periodo 2011-2012”, Loja. Se tuvo como objetivo concienciar a las maestras parvularias sobre la importancia que tiene la Inteligencia Emocional para el Aprendizaje Significativo de las niñas(os). Los métodos utilizados fueron científico, inductivo-deductivo, analítico sintético y modelo estadístico. Se aplicó una encuesta Resultados: El 64% de niñas y niños investigados tienen un Aprendizaje Significado equivalente a Muy Satisfactorio, el 35% Satisfactorio y el 1% Poco Satisfactorio. La importancia del Aprendizaje Significativo radica en que se produce una interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones, de modo tal que éstas adquieren un significado y son integradas en la estructura cognitiva de manera no arbitraria y sustancial. Conclusión: Las estrategias metodológicas que los docentes utilizan como: análisis y reflexión, comunicación, expresión emocional, role-playing; y, curiosidad, facilitan la acción y el intento inicial de tomar en consideración los contenidos emocionales y son de mucha utilidad para ayudar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños en etapa escolar.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.2.1.1. TEORÍAS Y/O ENFOQUES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

a) Modelo de inteligencia socio-emocional de Reuven Bar-On

Bar-On (1997), nos hace mención en su teoría que la inteligencia emocional es un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

El modelo de Bar-On inteligencias no cognitivas se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que lo rodean y con su medio ambiente. Por tanto la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente.

Cabe destacar, que el modelo de Bar-On plantea cinco componentes principales de la inteligencia emocional, que son: inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general.

Componente Intrapersonal (CIA): implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos. Reúne los siguientes componentes:

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM):** es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

- Asertividad (AS): es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de nuestra manera no destructiva.
 - Autoconcepto (AC): es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
 - Autorrealización (AR): es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- Independencia (IN): es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos y acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

Componente Interpersonal (CEI): implica la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros. Presenta los siguientes componentes:

- Empatía (EM): es la habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.
- Relaciones Interpersonales (RI): Es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- Responsabilidad Social (RS): es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

Componente de Adaptabilidad (CAD): permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Reúne los siguientes componentes:

- Solución de Problemas (SP): es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

- Prueba de la Realidad (PR): es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
- Flexibilidad (FL): es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Componente de Estado de Ánimo (CAG): involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista. Presenta los siguientes componentes:

- Felicidad (FE): es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, y para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- Optimismo (OP): es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

El modelo de Bar-On, se centra en el aspecto social – adaptativo, porque predice el éxito de la adaptación de un individuo a las demandas y presiones del ambiente.

Componente de Manejo de Estrés (CME): está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social. Reúne los siguientes componentes:

- Tolerancia al Estrés (TE): es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente el estrés.
- Control de los Impulsos (CI): es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

b) Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman

Daniel Goleman (1995) publica su obra titulada 'Inteligencia emocional' sin saber que, poco después, esta se convertiría en un aclamado best seller a nivel mundial. El análisis de una nueva dimensión afectiva atrajo la atención de una población ansiosa por saber y entender más acerca de sí misma.

El psicólogo americano defiende en su publicación que el éxito de una persona no viene determinado únicamente por su coeficiente intelectual o por sus estudios académicos, sino que entra en juego el conocimiento emocional. Cuando hablamos de inteligencia emocional, hablamos de la capacidad del individuo para identificar su propio estado emocional y gestionarlo de forma adecuada. Esta habilidad repercute de forma muy positiva sobre las personas que la poseen, pues les permite entender y controlar sus impulsos, facilitando las relaciones comunicativas con los demás. Este modelo está constituido por cinco componentes:

- **Autoconciencia:** En la que incluye las características de autoconciencia emocional, autoevaluación adecuada y autoconfianza.

Este componente, consiste en conocer las propias emociones y las emociones de los demás, lo cual se consigue a través de la auto-observación y de la observación del comportamiento de las personas que nos rodean. La conciencia emocional permite comprender las emociones y con ello, realizar una evaluación sobre su intensidad para actuar de manera pertinente.

- **Autorregulación:** En la que incluye autocontrol, confiabilidad, responsabilidad, adaptabilidad e innovación.

Este componente consiste en la regulación de las emociones, es decir, en la forma en que se van a proyectar a través de patrones conductuales. Controlar las emociones no significa suprimirlas o negarlas, sino reconocerlas, comprenderlas y utilizarlas adecuadamente para beneficio propio y ajeno de manera libre y consciente.

- **Automotivación:** Cuyas características serán motivación de logro, compromiso, iniciativa y optimismo.

Este componente influye en el hombre para que realice algo que quiere hacer, sin tener miedo a las dificultades que se pudieran presentar para alcanzar lo que se desea, puede ser una herramienta eficaz para desarraigar excusas y justificaciones negativas para aprender.

- **Empatía:** Conciencia organizacional, orientación al servicio, desarrollo de los demás y aprovechamiento de la diversidad.

El componente de la empatía, hace referencia al reconocimiento de las emociones de los demás, implica el ponerse en el lugar del otro con la finalidad de tratar de ver las situaciones desde su propia perspectiva y con ello poder entenderle.

La empatía involucra las emociones propias y por ello se logra entender los sentimientos de los demás, porque se sienten y se comprenden. Así como, incluye la comprensión de las perspectivas, pensamientos, deseos y creencias ajenos.

- **Habilidades sociales:** Liderazgo, comunicación, influencia, canalización del cambio, gestión de conflictos, construcción de alianzas, colaboración y cooperación y capacidades de equipo.

Las habilidades sociales se encaminan a facilitar las relaciones sociales, dichas habilidades permiten saber estar con otras personas, responder a los demás, mantener unas buenas relaciones interpersonales.

2.2.1.1. EVOLUCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Cortese (2002), refiere que la inteligencia emocional “tiene sus orígenes teóricos en la década de los años veinte” (p. 24). Uno de ellos, es el concepto de Inteligencia Social planteado, en aquella época, por Thorndike (1920), quien la definió como la habilidad para comprender y dirigir al ser humano para que actúen sabiamente en las relaciones humanas.

Durante la década de los años treinta, los trabajos de Wechsler, las baterías de pruebas de inteligencia WAIS- Adultos (1939) y WISC Niños (1939) son aportes científicos que intentan profundizar en el concepto de Inteligencia Emocional.

En este ámbito disciplinar, Gardner (1995) aporta una nueva forma de concebir la inteligencia humana diversa, plural e integradora a través de lo que se conoce como la Teoría de las Inteligencias Múltiples. Desde su modelo, sostiene que las personas tienen distintos tipos de inteligencias, y que cada una de ellas tiene cierta independencia respecto de las otras. Estas inteligencias son: Musical, Kinestésica, Lógico-matemática, Lingüística, Intrapersonal, Natural y, finalmente, Interpersonal.

La Inteligencia Intrapersonal y la Interpersonal, respectivamente, son dos tipos de inteligencia vinculadas, directamente, con las habilidades sociales y emocionales. Así mismo, la Inteligencia Interpersonal como una habilidad que “se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás, en particular,

contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones.

Por su parte, la Inteligencia Intrapersonal es definida por Gardner (1995), como el conocimiento de los aspectos internos de una persona; es decir, que es el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta.

Este último tipo de inteligencia planteada por Gardner es la que se asemeja más a la inteligencia emocional. Al respecto, Goleman (2012), reinterpreta estos dos tipos de inteligencia del modelo de Gardner y define a la inteligencia interpersonal como la capacidad de discernir y responder, apropiadamente, a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de las demás personas.

2.2.1.2. DEFINICIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Goleman (2012), define la inteligencia emocional como “la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos” (p. 349). Goleman estima que la inteligencia emocional se puede organizar en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y gestionar las relaciones.

Según Bar-On (1977), adaptado por Ugarriza (2003), señala que la inteligencia emocional es definida como un “conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, influyendo en el bienestar general y tener éxito en la vida”. (p. 13).

Pegalajar y López (2015), refieren que la inteligencia emocional se refiere al “conjunto de habilidades que permiten tomar consciencia de sí mismo, manejo de las emociones, automotivación, reconocimiento de las emociones en los otros y la capacidad para relacionarse con los demás” (p. 96).

De otro lado, Salovey, Woolery y Mayer (2001), sostienen que la inteligencia emocional es “la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente” (p.10)

En síntesis, la inteligencia emocional es la capacidad para identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos en función a los intereses y necesidades circunstanciales de cada persona; caracterizándose por demostrar la capacidad para motivarse así mismo, demostrar perseverancia, controlar los impulsos, regular el estado de ánimo, evitar que la angustia interfiera la habilidad racional y la capacidad para empatizar y confiar en los demás.

2.2.1.3. CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional recoge todos aquellos contenidos pertenecientes al mundo de las emociones y de los sentimientos, distintos a los cognoscitivos, que permiten al ser humano desarrollarse como persona e integrarse satisfactoriamente en la sociedad en que vivimos. Éstas pueden ser:

- **Actitud positiva:** Resalta los puntos positivos sobre los negativos; da más importancia a los aciertos que a los fallos, tienen más valor

las aptitudes positivas que las carencias, es más importante el trabajo realizado que el resultado obtenido.

- Es capaz de reconocer sus propias **emociones y sentimientos**.
- **Puede verbalizar sus emociones y sentimientos:** Tanto los considerados positivos como los considerados negativos necesitan ser encauzados y dirigidos de alguna forma para poder expresarlos. La persona emocionalmente inteligente reconoce el medio más adecuado y el momento propicio.
- **Sabe manejar sus sentimientos y emociones:** Es capaz de lograr el equilibrio entre la exteriorización de las emociones y el dominio de las mismas. Sabe ser paciente y puede aceptar la frustración, siendo capaz de retrasar las recompensas.
- **Es empática:** Puede ponerse sin dificultad en la piel del otro, percibe las emociones y sentimientos de los demás aunque no estén expresadas verbalmente sino mediante una comunicación no verbal.
- **Tiene la capacidad de adoptar las decisiones correctas:** La forma en que se lleva a cabo la toma de decisiones conjuga aspectos tanto emocionales como racionales. Los aspectos emocionales dificultan en muchas ocasiones el poder tomar la decisión idónea.
- **Está motivada, ilusionada y tiene interés por todo aquello que hace:** Todo lo contrario a la apatía, a la indiferencia, al tedio y a la desidia. Se motiva e ilusiona cuando tiene delante un buen proyecto y es capaz de interesarse y preocuparse por todo aquello que le rodea.
- **Adecuado nivel de autoestima:** Sentimientos positivos hacia sí misma y seguridad en su capacidad para afrontar los nuevos desafíos que le proponga el destino.

- **Sabe dar y recibir.**
- Presenta unos **valores positivos** que dan sentido a su vida.
- **Puede afrontar con seguridad** y es capaz de vencer a las adversidades y frustraciones con que se encuentre en su camino aunque hayan sido negativas.
- **Tiene la capacidad de complementar polos opuestos:** Lo cognitivo y lo emocional, la soledad y la compañía, la tolerancia y la exigencia, los derechos y los deberes.

2.2.1.4. DIMENSIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Bar-On (1997), nos hace mención que los componentes de la inteligencia emocional son las siguientes:

a) Habilidades Intrapersonales

Contiene la comprensión de sí mismo como habilidad para reconocer y comprender nuestros sentimientos y emociones, la asertividad como habilidad de expresar sentimientos sin interferir con la de los demás, el autoconcepto como habilidad para aceptar y respetarse a sí mismo reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, la autorrealización como habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacer, y la independencia como habilidad de autodirigirse tomando nuestras propias decisiones.

b) Habilidades Interpersonales

La empatía como habilidad comprender los sentimientos de los demás, las relaciones interpersonales como habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias, y la responsabilidad social como habilidad para demostrarse a sí mismo cooperativo dentro de un grupo social.

c) Manejo del Estrés

Contiene que incluye la tolerancia al estrés como habilidad para soportar eventos adversos y fuertes emociones sin desmoronarse, el control de los impulsos como habilidad para resistir o postergar los impulsos actuando y controlando nuestras emociones.

d) Adaptabilidad

La solución de problemas como habilidad para identificar y generar soluciones a los problemas, la prueba de la realidad como habilidad para diferenciar lo subjetivo de lo objetivo.

e) Impresión positiva

Incluye la felicidad como habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida disfrutando de sí mismo y de otros, el optimismo como habilidad para ver aspectos positivos de la vida a pesar de adversidades y sentimientos negativos. (p. 14)

2.2.1.5. LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

En la actualidad contamos con importantes cambios en los modelos educativos, propiciados por el impacto de la tecnología, sin embargo no resulta suficiente contar con las mejores maquinarias e instalaciones, si falta la motivación, el compromiso y el espíritu de cooperación. Cuando la educación no incluye los sentimientos, no pasa de ser una simple instrucción.

La Inteligencia Emocional, parte de la convicción de que la escuela debería promover situaciones que posibilitaran el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los niños(as). Si se pretende que los niños, tengan éxito en la vida, se debe iniciar lo más tempranamente posible los procesos de enseñanza-aprendizaje socio-emocional, para

que los resultados sean mejores y más sólidos, y no poner únicamente el énfasis en contenidos técnicos.

Cabe destacar, que las habilidades de Inteligencia Emocional (el desarrollo del pensamiento, del sentido positivo de la vida, el respeto etc.) van a permitir a los niños(as) no sólo a sobrevivir, sino a hacerlo con éxito.

Con la nueva visión de escuela inclusiva, los modelos que categorizaban a los niños(as) por su nivel de inteligencia entran en crisis. Ya no se identifica al niño inteligente únicamente como aquel que obtiene una puntuación elevada en los test de inteligencia, por dos razones:

- a. La inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional. Las personas más destacadas en su carrera profesional, no son necesariamente los más inteligentes, del mismo modo, los niños que destacan en las clases por su rendimiento académico, no son siempre los que obtiene los mayores éxitos. Es decir, los niños(as) que conocen sus emociones y cómo gobernarlas de forma apropiada para que colaboren con su inteligencia, son los que cultivaron las relaciones humanas y conocieron los mecanismos que motivan y promueven a las personas. En definitiva, son aquellos que se interesaron más por las personas que por las cosas y que entendieron que la mayor riqueza que poseemos es el capital humano.
- b. La inteligencia no garantiza el éxito en nuestra vida cotidiana. El Coeficiente Intelectual de las personas no contribuye a nuestro equilibrio emocional, ni a nuestra salud mental. Son otras habilidades emocionales y sociales las responsables de nuestra estabilidad emocional y mental, así como de nuestro ajuste social y relacional.

Es importante tomar en cuenta, que el rendimiento escolar del niño(a) depende fundamentalmente de todos los conocimientos: aprender a aprender, lo cual conlleva a la reeducación de una serie de objetivos fundamentales a trabajar en la institución educativa:

- **Confianza:** La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. Confianza en las posibilidades de éxito y creencia en que los adultos pueden ayudarle en las tareas.
- **Curiosidad:** La sensación de que el hecho de descubrir algo positivo y placentero.
- **Intencionalidad:** El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.
- **Autocontrol:** La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; la sensación de control interno.
- **Relación:** La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y ser comprendido.
- **Capacidad de comunicar:** El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.
- **Cooperación:** La capacidad de armonizar las propias necesidades con las demás en las actividades grupales.

2.2.1.6. INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE) Y COCIENTE INTELLECTUAL (CI)

De acuerdo a Goleman (1995), “cuanto mayor es el coeficiente intelectual, menor parece ser la inteligencia emocional en algunas personas” (p. 36). Una investigación exhaustiva llevada a cabo entre padres, demuestra que la actual generación de niños padece más problemas emocionales y que hablando en términos generales, suelen ser más solitarios, deprimidos, irascibles, desobedientes, nerviosos, injustos, impulsivos y agresivos, que la generación precedente, aunque esto no se puede generalizar ni tampoco podemos caer en el pesimismo.

A inicios de los años setenta Karen Arnold, realizó hallazgos importantes en sus investigaciones, los cuales significó cambios radicales en los enfoques que existían sobre los test de inteligencia como predictores de éxito laboral, profesional o en una carrera directiva y cuestionó fuertemente la falsa pero extendida creencia de que el éxito depende exclusivamente de la capacidad intelectual, entre los criterios que plantea en aquellos años, estaba que las aptitudes académicas tradicionales como las calificaciones y los títulos no nos permiten predecir adecuadamente el grado de desempeño laboral o el éxito en la vida.

La inteligencia emocional al parecer no es una relación directa con el cociente intelectual. Aquino (2006), nos hace mención que la inteligencia emocional “es el uso inteligente de las emociones, de tal manera que podemos conseguir que nuestras emociones trabajen para nuestro propio beneficio, es decir que nos ayudan a tomar decisiones más adecuadas en los distintos ámbitos de la vida” (p. 8).

2.2.1.7. VENTAJA EMOCIONAL

Goleman (1995), manifiesta que “el aprendizaje de las habilidades emocionales comienza en la misma cuna, dependiendo de las condiciones estimulantes que hayan tenido por sus padres, los cuales constituyen fundamento esencial de los aprendizajes” (p. 151)

De otro lado, se afirma que la mayor parte de alumnos que presentan un bajo rendimiento escolar carecen de uno o varios de los rudimentos esenciales de la inteligencia emocional, problema que no deberíamos dejar de lado a fin de lograr desarrollar el más fundamental de todos los conocimientos, aprender a aprender; los cuales tiene que ver con los siete ingredientes claves, por cierto todos ellos relacionados con la inteligencia emocional; los cuales son:

Confianza. Sensación de controlar y dominar su cuerpo, su conducta y su propio mundo y la sensación de tener éxito en la vida.

Curiosidad. Sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.

Intencionalidad. El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia.

Autocontrol. La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad.

Relación. La capacidad de relacionarse con los demás, capacidad que se basa en comprender y ser comprendido.

Capacidad de comunicar. El deseo y la capacidad de intercambiar ideas, sentimientos y conceptos.

Cooperación. Capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales.

2.2.1.8. MALESTAR EMOCIONAL

Goleman (1995), señala que el proceso evolutivo social nos conlleva a identificar los ámbitos en el que la sociedad y en especial los niños y adolescentes, han empeorado en el devenir del tiempo, los cuales a continuación se detalla:

Marginación o problemas sociales: Tendencia al aislamiento, a la reserva y el mal humor; falta de energía; insatisfacción y dependencia.

Ansiedad y depresión: Soledad; excesivos miedos y preocupaciones; perfeccionismo; falta de afecto; nerviosismo; tristeza y depresión.

Problemas de atención o de razonamiento: Incapacidad para prestar atención y permanecer quieto; ensueños diurnos; impulsividad; exceso de nerviosismo que impide la concentración; bajo rendimiento académico; pensamientos obsesivos.

Delincuencia o agresividad: relaciones con personas problemáticas; uso de la mentira y el engaño; exceso de justificación; desconfianza; exigir la atención de los demás; desprecio por la propiedad ajena; desobediencia en casa y en la escuela; mostrarse testarudo y caprichoso; hablar demasiado; fastidiar a los demás y tener mal genio, (p. 179).

2.2.1.9. ENSEÑANZA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Hurlock (2006) nos manifiesta que “la inteligencia emocional puede enseñarse a los niños, dándoles mejores posibilidades de utilizar el potencial intelectual” (p. 132) que la lotería genética les haya brindado, así pues las aptitudes emocionales fundamentales pueden en efecto ser

aprendidas y mejoradas por los niños, siempre y cuando nos molestemos de enseñárselas.

El aprendizaje emocional comienza en los primeros momentos de la vida y se prolonga a lo largo de la infancia. Todos los pequeños intercambios entre padres e hijos tienen sustento emocional, y en la repetición de estos mensajes a lo largo de los años, los niños forman el núcleo de sus capacidades y de su concepción emocional.

Los tres o cuatro primeros años de vida son una etapa en la que el cerebro del niño crece hasta aproximadamente los dos tercios de su tamaño definitivo, y evoluciona en complejidad a un ritmo mayor del que alcanzará jamás. Durante este período las claves de aprendizaje se presentan con mayor prontitud que en años posteriores, y el aprendizaje emocional es el más importante de todos. La experiencia, sobre todo en la infancia, esculpe el cerebro.

2.2.2. RENDIMIENTO ESCOLAR

2.2.2.1. TEORÍA DEL APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE VIGOTSKY

Lev Semenovich Vigotsky destacado psicólogo ruso de origen judío, quien revolucionó la forma de pensar la psicología de su época, al plantear que la inteligencia está profundamente afín con el medio social y cultural en el cual se desenvuelve el individuo.

El autor sostiene que el pensamiento del niño se va estructurando de forma gradual, la maduración influye en que el niño pueda hacer ciertas cosas o no, por lo que consideraba que hay requisitos de maduración para poder determinar ciertos logros cognitivos, pero que no necesariamente la maduración determine totalmente el desarrollo. No solo el desarrollo puede afectar el aprendizaje, sino que el aprendizaje puede afectar el desarrollo. Todo depende de las relaciones existentes entre el niño y su entorno, por ello debe considerar el nivel de avance del

niño(a), pero también presentarle información que le siga propiciándole el avance en su desarrollo.

De acuerdo a lo antes mencionado, la concepción del desarrollo de Vigotsky sobre las funciones psíquicas superiores, aparecen dos veces en el desarrollo cultural del niño: Una en el plano social, como función compartida entre dos personas (el niño y el otro), como función interpsicológica y como función de un solo individuo. Esta transición se logra a través de las características positivas del contexto y de la acción de los otros, así como también por lo que ya posee formado el sujeto como consecuencia de la educación y experiencias anteriores.

Esta compleja relación hace referencia a la categoría Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), la cual se describe al espacio o brecha entre las destrezas que ya tiene el niño y lo que consigue alcanzar a aprender a través de la guía o soporte que le puede facilitar un adulto o un par más competente. El concepto de la ZDP se basa en la correspondencia entre habilidades existentes del niño y su potencial. Un primer nivel, el desempeño actual del niño, radica en ocuparse y solventar trabajos o problemas sin la auxilio de otro, con el calificativo de nivel de desarrollo real. Es este nivel lo que frecuentemente se valora en las escuelas. El nivel de desarrollo potencial es el nivel de competencia que un niño consigue alcanzar cuando es ordenado y apoyado por otra persona. Vigotsky utilizó el término andamiaje para referirse al apoyo temporal que proporcionan los adultos, padres, docentes, al niño para que éste cruce la llamada Zona de Desarrollo Próximo.

La perspectiva vigotskyana muestra explícitamente que no es factible aprender todo proceso de desarrollo psicológico al margen del medio ambiente cultural en que se encuentra sumergido el sujeto. La escuela desempeña un papel crucial en la promoción de aprendizajes específicos y del desarrollo general de cada alumno. La enseñanza

sucedida en las instituciones ha de tener como apoyo a las interacciones del niño con el medio, beneficiar y mover cuenta, por parte del docente, que el niño ya ha cimentado una sucesión de saberes, de formas de ver y percibir la situación, las cuales muchas veces van a ser comprometidas por el docente.

2.2.2.2. DEFINICIONES DE RENDIMIENTO ESCOLAR

Chadwick, (1979) citado por Zambrano (2011), el rendimiento escolar “es la expresión de capacidades y de características psicológicas, desarrollado a través del proceso de enseñanza – aprendizaje, que posibilita obtener logros académicos significativos a lo largo de un periodo escolar, expresándose en un calificativo final” (p. 27).

Figueroa (2004), lo define como “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación” (p. 25).

Sosa (2008), manifiesta que el rendimiento escolar “hace referencia al grado de efectividad y equidad que brindan las instituciones educativas, expresados en los promedios de los puntajes obtenidos a través de las evaluaciones y la compensación a las características de entrada de los estudiantes (p. 83).

En síntesis, el rendimiento escolar es el resultado que obtiene el niño, e implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos por la institución y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares en un área determinada.

2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ESCOLAR

Para Muñoz (2013) las características del rendimiento escolar son las siguientes:

- **La adaptación:** El aspecto escolar en general debe lograr que los estudiantes se adapten a las formas universales de convivencia, por ello cuando un alumno consiga rendimientos óptimos va aprendiendo a adaptarse a las circunstancias subjetivas y objetivas de su medio social.
- **El desarrollo:** En este sentido cobra importancia notable la práctica constante de un conjunto de aptitudes para avanzar cualitativamente, por ello la reflexión y la auto-reflexión sobre el avance académico es valioso. Este sería el argumento para sostener que los rendimientos intelectuales, prácticos, artísticos y otros deben estimularse constantemente en todos los niveles educativos.
- **Capacidad forjadora:** Es el resultado de adquirir un pensamiento crítico ante el mundo, la sociedad y los conocimientos en general. Es la capacidad cognitiva de estudiantes puesta de manifiesto en el proceso de aprendizaje relacionado a la especialidad de psicología educativa, a través de las estructuras mentales o procesos cognitivos básicos como son: sensación, percepción, atención concentración, memoria y los procesos cognitivos superiores de la inteligencia y el pensamiento y lenguaje (p. 105).

De acuerdo a lo anterior, nos quiere decir, que el rendimiento académico consiste en un conjunto de capacidades del estudiante, y que le permite expresar lo que éste ha aprendido a lo largo de su proceso formativo.

2.2.2.4. CAUSAS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR

Las variables que suelen manejarse en las investigaciones para explicar la problemática de bajo rendimiento se entrelazan entre una gama de factores que van desde habilidades cognitivas, intereses, dinámica familiar, salud, ambiente académico, influencia de padres o amigos, nivel socioeconómico, motivación, auto-concepto, ansiedad, hábitos de estudio, contexto socio-histórico, programas, currículo, docente, etc.

De ahí su importancia al analizar las causas que afectan el rendimiento escolar, tales como:

- Los métodos de enseñanza activos son más efectivos que los métodos pasivos.
- El acceso a los libros de texto y otro material instruccional es importante para incrementar el rendimiento escolar.
- La educación formal que recibe el maestro previo a su incorporación al servicio profesional es más efectiva que la capacitación y/o actualización tradicional de profesores en servicio.
- La provisión de infraestructura básica (por ejemplo, electricidad, agua y mobiliario) está asociada con el rendimiento.
- La experiencia de los profesores y el conocimiento de los temas de la materia están relacionadas positivamente con el rendimiento.
- El periodo escolar y la cobertura del currículo están asociadas positivamente con el rendimiento, mientras que el ausentismo está relacionado negativamente.
- Las actitudes de los estudiantes hacia los estudios son importantes para incrementar el rendimiento.
- La atención preescolar está asociada positivamente con el rendimiento.
- La repetición de grado escolar y el ser de mayor edad están relacionados negativamente con el rendimiento.

- La distancia entre el lugar de residencia y la escuela está asociada con el rendimiento, entre más cerca mayor rendimiento.

2.2.2.5. FACTORES DEL RENDIMIENTO ESCOLAR

Normalmente asociamos al rendimiento escolar factores como: los socioeconómicos, el currículo, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de inteligencia emocional de los mismos; según Benites, Jiménez y Osicka (2000), refieren que “se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado, es así que podemos manifestar que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial” (p. 45).

Existen otros factores que inciden en el rendimiento escolar. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento escolar.

Otras cuestiones están directamente relacionadas con el factor emocional, como: la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento escolar a la hora de las evaluaciones.

Por otra parte, el rendimiento escolar puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños “normales” o “promedio” que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los niños que por alguna razón se desvían o alejan de este “promedio” estén en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar. Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad. La designación “en riesgo” se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción, etc.

Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos del lenguaje, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar.

2.2.2.6. ÁREAS CURRICULARES EN EL V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Según el Ministerio de Educación (2015), en las Rutas del aprendizaje, nos señala las siguientes áreas en el V ciclo de educación primaria:

a) Área de comunicación

Cuando nuestros estudiantes hablan o escriben, y también cuando escuchan o leen, están participando de un conjunto de

relaciones sociales formadas a partir de un uso del lenguaje contextualizado, oral, escrito o audiovisual. Cuando hablan o escriben, están construyendo textos orientados hacia un propósito determinado. Por eso decimos que, –sea en Inicial, Primaria o Secundaria– cuando los estudiantes llegan al aula, ya poseen un amplio repertorio comunicativo, que puede estar formado por una o más lenguas y por diferentes variedades lingüísticas. Estos saberes comunicativos los han adquirido previamente gracias a los diversos usos y modos de hablar que han aprendido en su entorno inmediato.

Al comunicarse, oralmente o por escrito, nuestros estudiantes eligen entre una serie de opciones fónicas, gráficas, morfológicas, léxicas y sintácticas. El Ministerio de Educación (2015), en las Rutas del Aprendizaje, nos resalta que “cuando se comunican oralmente, eligen con qué gestos combinar ese material lingüístico y, cuando se comunican por escrito, escogen qué elementos iconográficos son útiles o convenientes para esos elementos lingüísticos seleccionados” (p. 15). Estas decisiones pueden ser o no conscientes, pero siempre se toman de acuerdo con parámetros que dependen del contexto: la situación, sus propósitos, las características de los destinatarios. Por eso, al comunicarse, nuestros estudiantes no están transmitiendo mecánicamente información; también comunican gustos, intenciones e intereses, y construyen mundos posibles, según la situación específica

Competencia: Comprende textos orales

El estudiante comprende, a partir de una escucha activa, textos orales de diverso tipo y complejidad en variadas situaciones comunicativas. Para ello, interpreta críticamente las distintas intenciones del interlocutor, discierne las relaciones de poder y los intereses que están detrás de su discurso. Es decir, de manera reflexiva los evalúa y asume una posición personal sobre lo escuchado.

Competencia: Se expresa oralmente

El estudiante se expresa oralmente de forma eficaz en variadas situaciones comunicativas; interactúa con diversos interlocutores en diferentes situaciones comunicativas; y logra expresar, según su propósito, sus ideas con claridad y coherencia. Esto implica adaptar su texto al destinatario y usar recursos expresivos diversos.

Competencia: Comprende textos escritos

El estudiante comprende críticamente textos escritos de diverso tipo y complejidad en variadas situaciones comunicativas. Para ello, debe construir el significado de diversos textos escritos basándose en el propósito con que lo hace, en sus conocimientos, en sus experiencias previas y en el uso de estrategias específicas. Además, a partir de la recuperación de información explícita e inferida, y según la intención del emisor, evalúa y reflexiona para tomar una postura personal sobre lo leído.

Competencia: Produce textos escritos

El estudiante, con un propósito y de manera autónoma, produce textos escritos de diverso tipo y complejidad en variadas situaciones comunicativas. Para ello, recurre a su experiencia previa y a diversas fuentes de información. Desarrolla habilidades metalingüísticas que le permiten ser consciente del uso de las convenciones del lenguaje necesarias para producir textos adecuadamente (gramática, coherencia, cohesión, adecuación, uso de vocabulario, normativa).

b) Área Matemática

La matemática está presente en diversos espacios de la actividad humana, tales como actividades familiares, sociales, culturales o en la misma naturaleza. También se encuentra en nuestras actividades cotidianas. Por ejemplo, al comprar el pan y pagar una cantidad de dinero por ello, al trasladarnos todos los días al trabajo en determinado

tiempo, al medir y controlar la temperatura de algún familiar o allegado, al elaborar el presupuesto familiar o de la comunidad, etc.

El Ministerio de Educación (2015), en las Rutas del Aprendizaje, nos manifiesta que “la finalidad de la matemática en el currículo es desarrollar formas de actuar y pensar matemáticamente en diversas situaciones” (p. 10), que permitan a los niños interpretar e intervenir en la realidad a partir de la intuición, el planteamiento de supuestos, conjeturas e hipótesis haciendo inferencias, deducciones, argumentaciones y demostraciones; comunicarse y otras habilidades, así como el desarrollo de métodos y actitudes útiles para ordenar, cuantificar y medir hechos y fenómenos de la realidad e intervenir conscientemente sobre ella.

Competencia: Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de cantidad

La competencia implica resolver problemas relacionados con cantidades que se pueden contar y medir para desarrollar progresivamente el sentido numérico y de magnitud, la construcción del significado de las operaciones, así como la aplicación de diversas estrategias de cálculo y estimación. Toda esta comprensión se logra a través del despliegue y la interrelación de las capacidades de matematizar situaciones, comunicar y representar ideas matemáticas, elaborar y usar estrategias para resolver problemas o al razonar y argumentar generando ideas matemáticas a través de sus conclusiones y respuestas.

Competencia: Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de regularidad, equivalencia y cambio

La competencia implica desarrollar progresivamente la interpretación y generalización de patrones, la comprensión y el uso de igualdades y desigualdades, y la comprensión y el uso de relaciones y

funciones. Por lo tanto, se requiere presentar el álgebra no solo como una traducción del lenguaje natural al simbólico, sino también usarla como una herramienta de modelación de distintas situaciones de la vida real.

Competencia: Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de forma, movimiento y localización

La competencia implica desarrollar progresivamente el sentido de la ubicación en el espacio, la interacción con los objetos, la comprensión de propiedades de las formas y cómo se interrelacionan, así como la aplicación de estos conocimientos al resolver diversos problemas. Esto involucra el despliegue de las cuatro capacidades: matematizar situaciones, comunicar y representar ideas matemáticas, elaborar y usar estrategias y razonar y argumentar generando ideas matemáticas.

Competencia: Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de gestión de datos e incertidumbre

La competencia implica desarrollar progresivamente la comprensión sobre la recopilación y el procesamiento de datos, su interpretación y valoración, y el análisis de situaciones de incertidumbre. Esto involucra el despliegue de las capacidades de matematizar situaciones, comunicar y representar ideas matemáticas, elaborar y usar estrategias, razonar y argumentar generando ideas matemáticas a través de sus conclusiones y respuestas.

c) Área Ciencia y Ambiente

El mundo actual es dependiente de productos científicos y tecnológicos, por lo que resulta fundamental comprender y saber utilizar información en estos campos.

La realidad exige ciudadanos alfabetizados en estos temas, lo que implica comprender conceptos, principios, leyes y teorías de la ciencia,

desarrollar habilidades y actitudes científicas para conocer el mundo natural, explicar fenómenos naturales, saber enfrentarlos y ofrecer alternativas de solución a los problemas locales, regionales, nacionales o mundiales, entre otros: la contaminación ambiental, el cambio climático, el deterioro de nuestros ecosistemas, la explotación irracional de los recursos naturales, las enfermedades y epidemias.

El Ministerio de Educación (2015), en las Rutas del Aprendizaje, remarca que “la enseñanza de ciencia y tecnología en Primaria contribuye a desarrollar capacidades donde se evidencia la aplicación de los métodos y los principios de la investigación científica al razonamiento o a la resolución de preguntas o situaciones problemáticas” (p. 8), comporta el uso de habilidades implicadas en generar, evaluar y revisar evidencias y teorías, así como también la capacidad de reflexionar sobre el proceso de adquisición y revisión de conocimiento.

Competencia: Indaga, mediante métodos científicos, situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia

Esta competencia busca que los estudiantes del ciclo V indaguen sobre el mundo natural, los hechos de la vida cotidiana o de su interés. Esta indagación debe llevarlos a construir conocimientos científicos respaldados por sus experiencias, conocimientos previos y evidencias.

Competencia: Explica el mundo físico, basado en conocimientos científicos

Esta competencia busca que los estudiantes del ciclo V construyan y comprendan argumentos, representaciones o modelos cualitativos o cuantitativos para dar razones sobre hechos o fenómenos, sus causas y relaciones con otros fenómenos.

Para lograr esta competencia deben partir de la comprensión de conceptos, principios, teorías y leyes científicas, respaldados en

evidencias, datos e información científica proporcionados de manera oral, escrita o visual. Para ello, desarrollarán continuamente capacidades que les permitan justificar las relaciones entre las comprensiones científicas establecidas para este ciclo.

Competencia: Diseña y produce prototipos tecnológicos para resolver problemas de su entorno

Esta competencia busca que los estudiantes del ciclo V solucionen problemas propios de su entorno.

Se trata de desarrollar en el estudiante un conjunto de capacidades que le permitan acceder a la comprensión de la tecnología y aplicarla en diversas situaciones problemáticas que requieran una solución tecnológica que implique producir prototipos tecnológicos. Con esto se busca que los estudiantes adquieran habilidades para adaptarse a un ambiente tecnológico en constante evolución, donde los medios, los modos de producción y las relaciones cambian cada día.

Competencia: Construye una posición crítica sobre la ciencia y la tecnología en sociedad

Se busca que los estudiantes del ciclo V construyan una postura autónoma de alcances ideológicos, políticos y prácticos en relación a cuestiones sociocientíficas y a eventos paradigmáticos. También podrán proponer soluciones a problemas de su comunidad.

La sociedad actual demanda ciudadanos críticos e informados para hacer frente a situaciones sociocientíficas, es decir, cuestiones donde la ciencia y la tecnología tienen repercusiones éticas en el campo social (economía, salud, convivencia, política) y ambiental (manejo de recursos naturales y otros).

d) Área Personal Social

El Ministerio de Educación (2015), en las Rutas del Aprendizaje, sostiene que el área Personal Social “busca contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, para que desplieguen su potencial y se formen como personas autónomas, así como miembros conscientes y activos de la sociedad. Involucra dos campos de acción: Desarrollo personal, y ejercicio de la ciudadanía” (p. 9).

Por lo tanto, el área debe fomentar el desarrollo de competencias que contribuyan a que las personas se sientan bien consigo mismas, desplieguen su potencial y afirmen su autonomía y posicionamiento ético. Asimismo, debe promover las competencias que propicien el ejercicio ciudadano y la vida en democracia, la consolidación de identidades personales y sociales, la disposición a la interculturalidad y a la integración latinoamericana, así como una vida armónica con el ambiente.

Las competencias vinculadas a la afirmación de la identidad y al desenvolvimiento ético son la base del ejercicio ciudadano. Así, por ejemplo, la autorregulación de las emociones resulta fundamental para manejar los conflictos y para elaborar y asumir normas; la valoración de nosotros mismos y la consolidación de nuestra identidad nos permiten convivir de manera democrática y participar en nuestra comunidad a partir de la deliberación sobre asuntos que nos involucran. De igual forma, la ética, entendida tanto como el compromiso con principios morales como el cuidado del otro, es indispensable para generar una convivencia armónica que busca el bien de todos.

Competencias vinculadas al desarrollo personal

El desarrollo personal busca que los estudiantes sean capaces de desenvolverse de manera cada vez más autónoma en distintos contextos y situaciones, que puedan tomar decisiones conscientes y

encaminar su vida para alcanzar su realización personal y la felicidad, en armonía con el ambiente. Ello implica un crecimiento integral y articulado que les permita afirmar su identidad, desenvolverse éticamente en cualquier contexto, relacionarse empática y asertivamente con los demás, tener una vivencia plena y responsable de su sexualidad, gestionar su propio aprendizaje y buscar el sentido de la existencia.

Competencia “Se desenvuelve éticamente”

Tener una postura ética ante la realidad supone desarrollar la capacidad de discernimiento y de elaboración de argumentos que orienten juicios, decisiones y acciones en el marco de una ética mínima, pues la convivencia social solo es posible desde valores compartidos más allá de las particularidades grupales, étnicas, religiosas y políticas.

Por ejemplo, el reconocimiento del otro, el respeto por las reglas de juego, la solidaridad, la justicia, la honestidad. Este proceso no se da desde las expectativas del individuo aislado, sino a partir de su interrelación con los demás. Su desarrollo requiere que se creen condiciones para que los estudiantes construyan sus propios esquemas de valores y evalúen sus acciones y las de los demás.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Aprendizaje: Es un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja la adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia, y que pueden incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica. Los cambios en el comportamiento son razonablemente objetivos, y, por lo tanto, pueden ser medidos.

Coeficiente intelectual: Es un número que resulta de la realización de un test estandarizado para medir las habilidades cognitivas de una persona en relación con su grupo de edad.

Cognición: El proceso de reconocer, identificar y asociar que permite a una persona inferir información, comprender conceptos y aplicarlos a aprendizaje nuevo.

Educación: Es un proceso humano por medio del cual se desarrollan habilidades, comportamientos y valores que preparan y facilitan al ser para su integración a un determinado grupo social.

Emoción: Es lo que hace que nos acerquemos o nos alejemos a una determinada persona o circunstancia. Por lo tanto, la emoción es una tendencia a actuar y se activa con frecuencia por alguna de nuestras impresiones grabadas en el cerebro, o por medio de los pensamientos cognoscitivos, lo que provoca un determinado estado fisiológico, en el cuerpo humano.

Inteligencia Emocional: Es una forma de interactuar con el mundo, que tiene en cuenta las emociones, los sentimientos y algunas habilidades como la autoconciencia, la motivación, el control de sus impulsos, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, y otras más, indispensables para una buena y creativa adaptación e interacción social.

Inteligencia social: Es un conjunto de competencias interpersonales, que se construye sobre ciertos circuitos neuronales que inspiran a las personas a ser eficaces.

Inteligencia: Habilidades de solución de problemas y la capacidad de adaptarse para aprender de las experiencias cotidianas de la vida.

Proceso de enseñanza-aprendizaje: Conjunto de las fases sucesivas del fenómeno en que intervienen como elementos un alumno, un contenido y un guía, que en los sistemas tradicionales está representado por el profesor.

Rendimiento escolar: Determina el conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar a través de un sistema de calificaciones.

Sentimientos: Son experiencias que integran múltiples informaciones y evaluaciones positivas o negativas.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tabla 2. *Puntaje total del cuestionario de inteligencia emocional*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	91 - 120	6	18.8
Medio	61 - 90	16	50.0
Bajo	30 - 60	10	31.3
Total		32	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

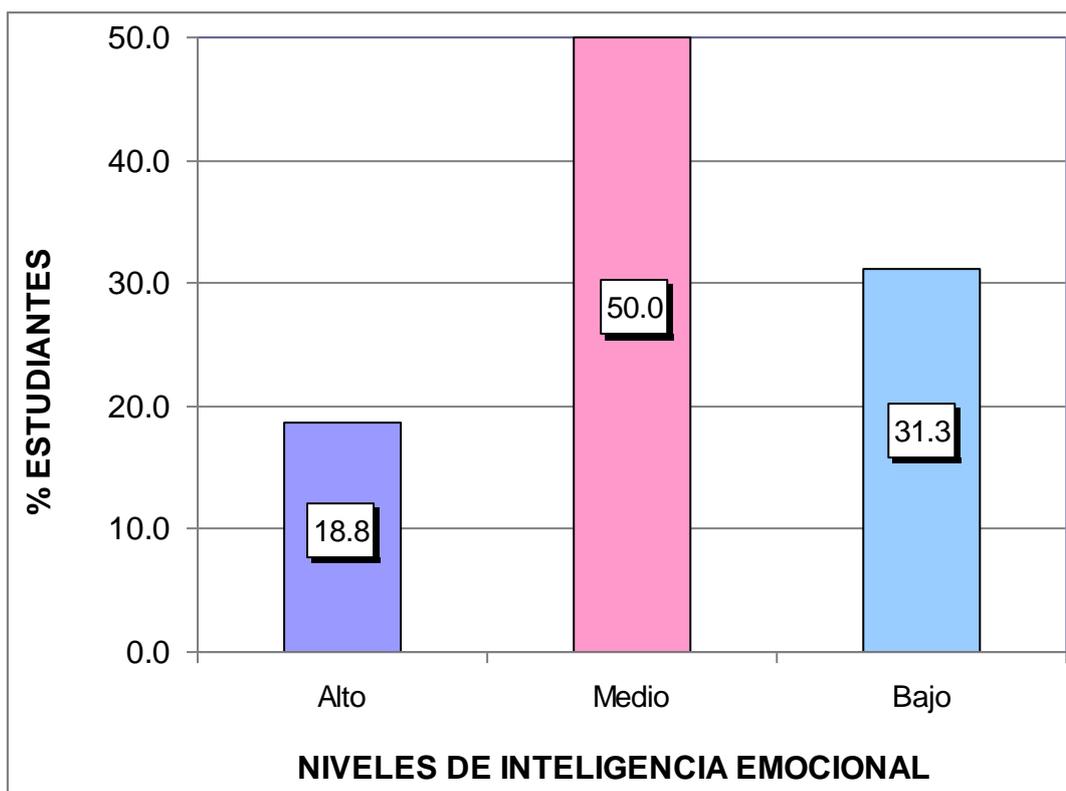


Gráfico 1. Puntaje total del cuestionario de inteligencia emocional

En el gráfico 1, se puede observar que el 18,8% de estudiantes de 5to grado de primaria presentan un nivel alto, el 50,0% un nivel medio y el 31,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados han obtenido un nivel medio de percepción en el cuestionario de inteligencia emocional.

Tabla 3. *Dimensión intrapersonal*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	16 - 20	5	15.6
Medio	11 - 15	15	46.9
Bajo	05 - 10	12	37.5
Total		32	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

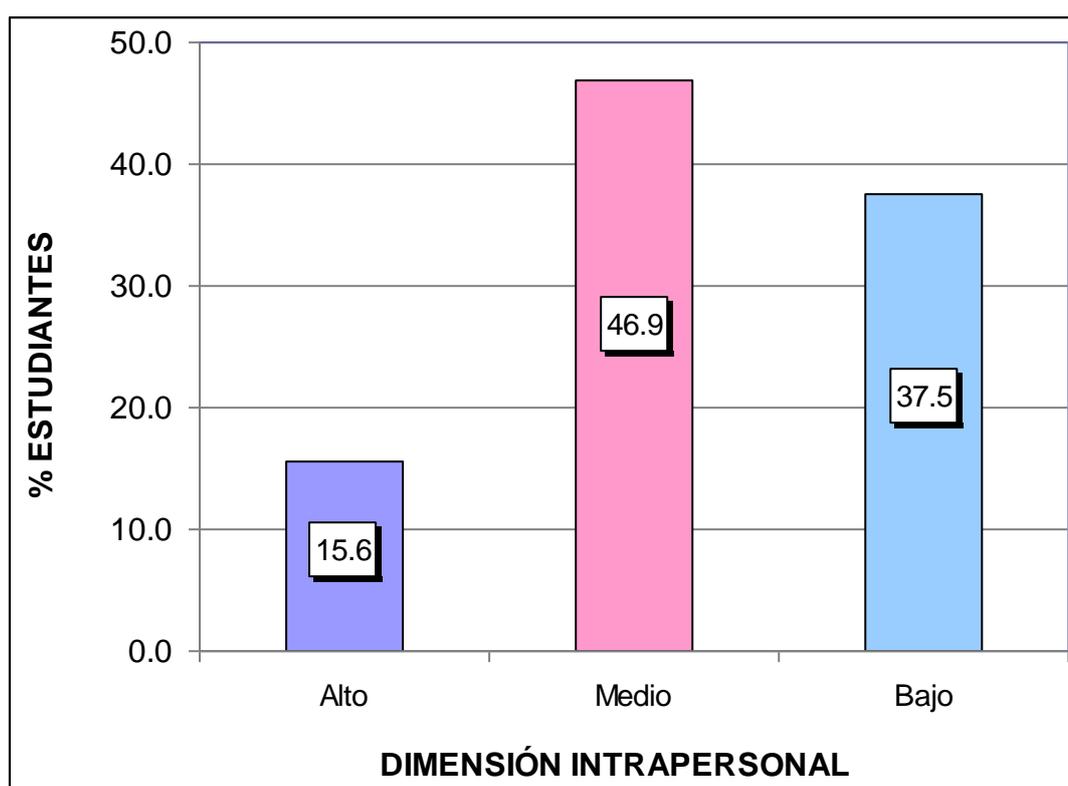


Gráfico 2. Dimensión intrapersonal

En el gráfico 2, se puede observar que el 15,6% de estudiantes de 5to grado de primaria presentan un nivel alto, el 46,9% un nivel medio y el 37,5% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados han obtenido un nivel medio de percepción en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal.

Tabla 4. *Dimensión interpersonal*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 24	7	21.9
Medio	13 - 18	21	65.6
Bajo	06 - 12	4	12.5
Total		32	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

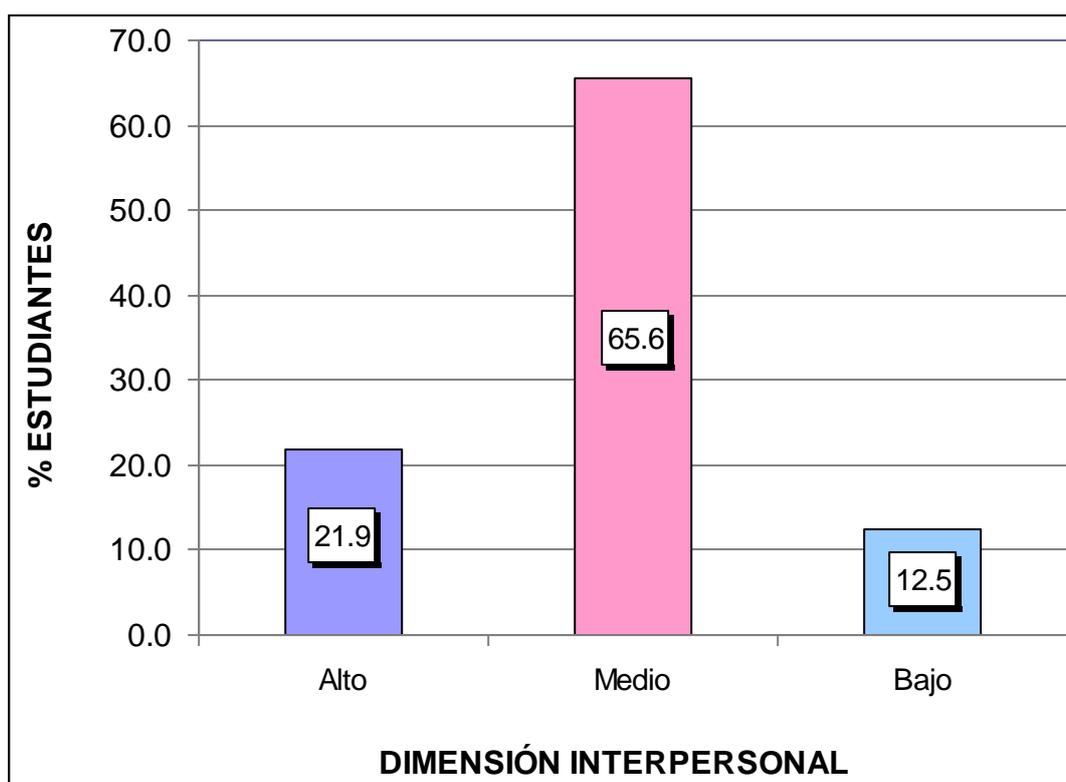


Gráfico 3. Dimensión interpersonal

En el gráfico 3, se puede observar que el 21,9% de estudiantes de 5to grado de primaria presentan un nivel alto, el 65,6% un nivel medio y el 12,5% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados han obtenido un nivel medio de percepción en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión interpersonal.

Tabla 5. Dimensión manejo de estrés

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 24	4	12.5
Medio	13 - 18	15	46.9
Bajo	06 - 12	13	40.6
Total		32	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

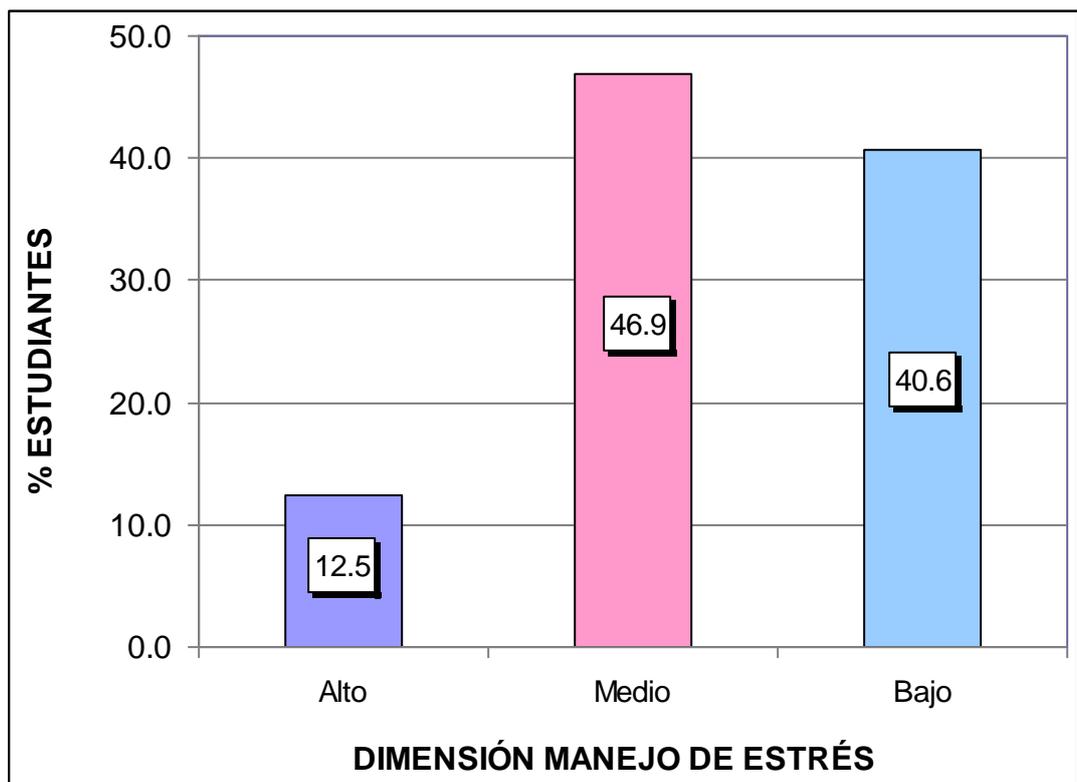


Gráfico 4. Dimensión manejo de estrés

En el gráfico 4, se puede observar que el 12,5% de estudiantes de 5to grado de primaria presentan un nivel alto, el 46,9% un nivel medio y el 40,6% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados han obtenido un nivel medio de percepción en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés.

Tabla 6. *Dimensión adaptabilidad*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 24	5	15.6
Medio	13 - 18	22	68.8
Bajo	06 - 12	5	15.6
Total		32	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

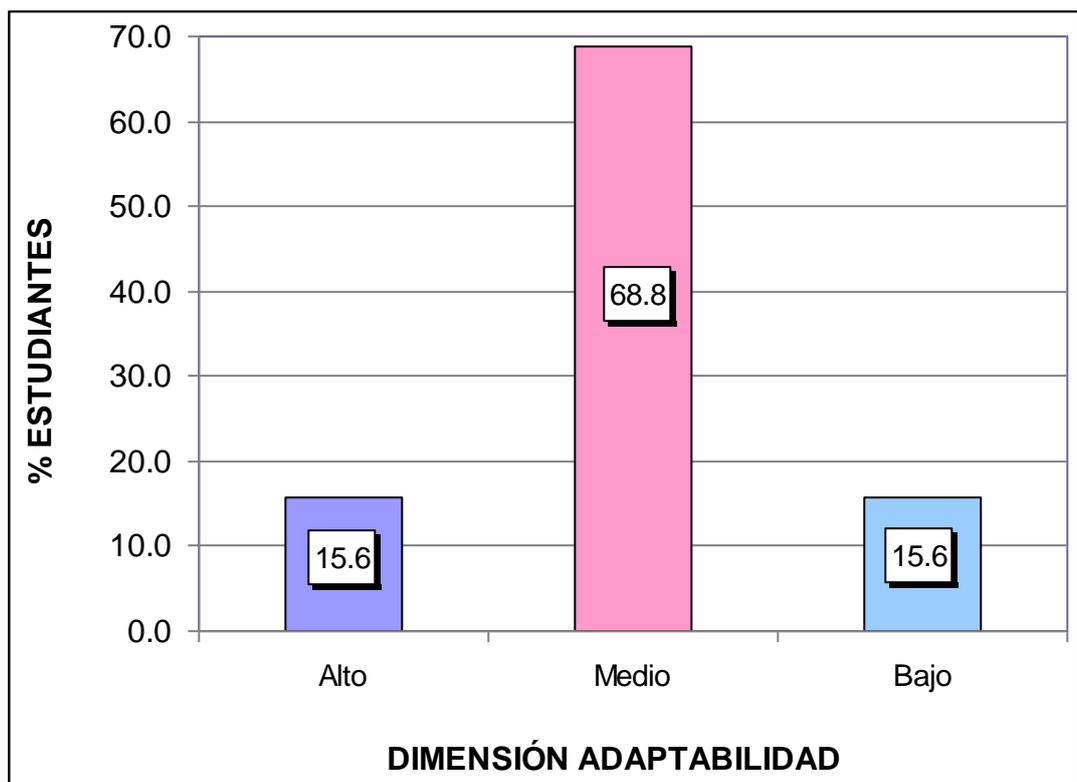


Gráfico 5. Dimensión adaptabilidad

En el gráfico 5, se puede observar que el 15,6% de estudiantes de 5to grado de primaria presentan un nivel alto, el 68,8% un nivel medio y el 15,6% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados han obtenido un nivel medio de percepción en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad.

Tabla 7. *Dimensión impresión positiva*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	22 - 28	8	25.0
Medio	15 - 21	13	40.6
Bajo	07 - 14	11	34.4
Total		32	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

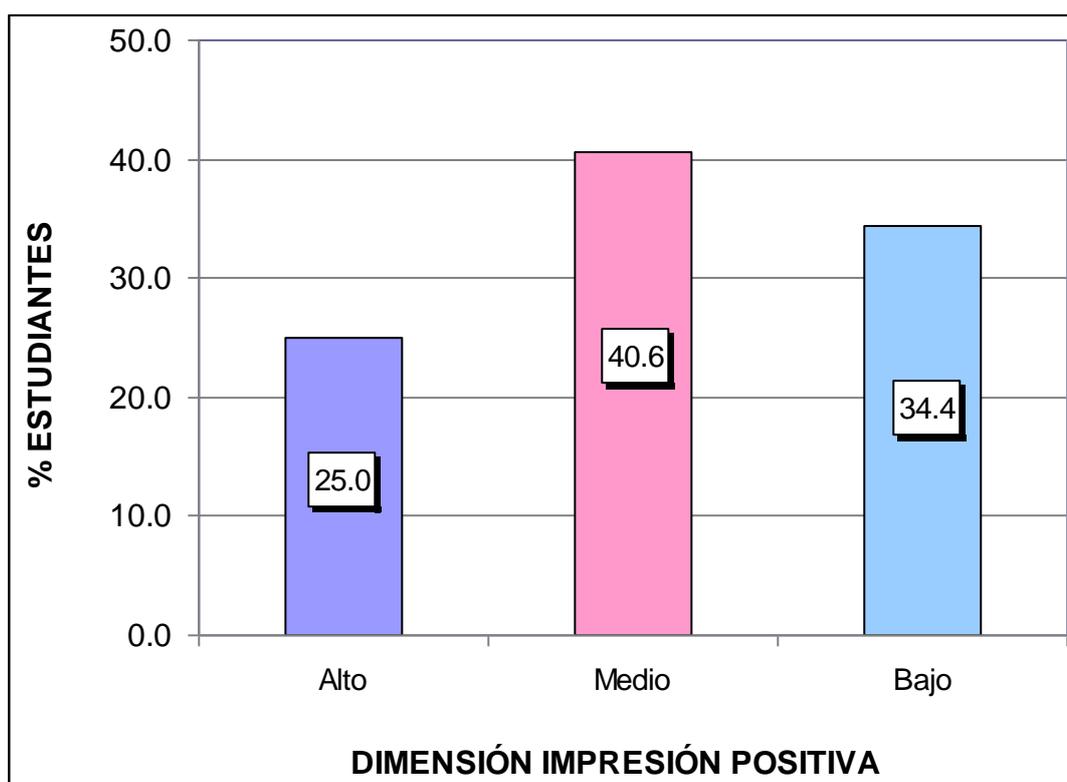


Gráfico 6. Dimensión impresión positiva

En el gráfico 6, se puede observar que el 25,0% de estudiantes de 5to grado de primaria presentan un nivel alto, el 40,6% un nivel medio y el 34,4% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados han obtenido un nivel medio de percepción en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva.

RESULTADOS DE LOS REGISTROS DE EVALUACIÓN

Tabla 8. Promedio de notas del rendimiento escolar

Niveles	Puntaje	fi	F%
Logro destacado AD	17 - 20	3	9.4
Logro previsto A	14 - 16	15	46.9
En proceso B	11 - 13	10	31.3
En inicio C	00 - 10	4	12.5
Total		32	100

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

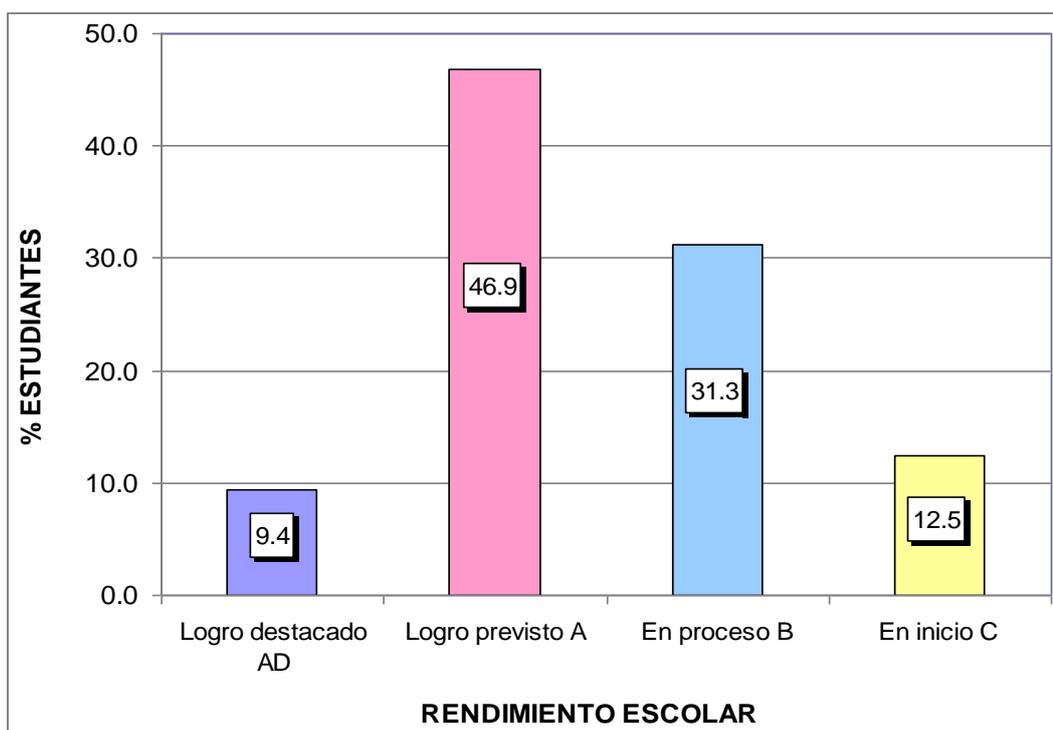


Gráfico 7. Promedio de notas del rendimiento escolar

En el gráfico 7, se observa que los estudiantes de 5to grado de educación primaria obtuvieron los siguientes niveles: el 9,4% presentan un nivel logro destacado “AD”, el 46,9% un nivel logro previsto “A”, el 31,3% un nivel en proceso “B” y el 12,5% un nivel en inicio “C”; lo que nos indica que la mayoría de estudiantes se encuentran en un nivel logro previsto en su rendimiento escolar de acuerdo a los registros de evaluación.

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

a) Hipótesis General

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral, año 2016.

H₁: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral, año 2016.

Tabla 9. *Correlación de la variable inteligencia emocional y rendimiento escolar*

	Inteligencia emocional	Rendimiento escolar
Inteligencia emocional		
Correlación de Pearson	1	,580**
Sig. (bilateral)		,001
N	32	32
Rendimiento escolar		
Correlación de Pearson	,580**	1
Sig. (bilateral)	,001	
N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 9, se observa que el coeficiente de correlación de Pearson existente entre las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ($r = 0,580$, $p_valor = 0,001 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria.

b) Hipótesis Específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

H₁: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

Tabla 10. *Correlación de la variable inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y rendimiento escolar*

		Intrapersonal	Rendimiento escolar
Intrapersonal	Correlación de Pearson	1	,431*
	Sig. (bilateral)		,014
	N	32	32
Rendimiento escolar	Correlación de Pearson	,431*	1
	Sig. (bilateral)	,014	
	N	32	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 10, se observa que el coeficiente de correlación de Pearson existente entre las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ($r = 0,431$, $p_valor = 0,014 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria.

c) Hipótesis Específica 2

Ho: No existe relación significativa la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

H₁: Existe relación significativa la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

Tabla 11. *Correlación de la variable inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y rendimiento escolar*

		Interpersonal	Rendimiento escolar
Interpersonal	Correlación de Pearson	1	,654**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Rendimiento escolar	Correlación de Pearson	,654**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 11, se observa que el coeficiente de correlación de Pearson existente entre las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ($r = 0,654$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria.

d) Hipótesis Específica 3

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

H₁: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

Tabla 12. *Correlación de la variable inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y rendimiento escolar*

		Manejo de estrés	Rendimiento escolar
Manejo de estrés	Correlación de Pearson	1	,394*
	Sig. (bilateral)		,025
	N	32	32
Rendimiento escolar	Correlación de Pearson	,394*	1
	Sig. (bilateral)	,025	
	N	32	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 12, se observa que el coeficiente de correlación de Pearson existente entre las variables muestran una relación baja positiva y estadísticamente significativa ($r = 0,394$, $p_valor = 0,025 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria.

e) Hipótesis Específica 4

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

Tabla 13. *Correlación de la variable inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y rendimiento escolar*

		Adaptabilidad	Rendimiento escolar
Adaptabilidad	Correlación de Pearson	1	,515**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	32	32
Rendimiento escolar	Correlación de Pearson	,515**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 13, se observa que el coeficiente de correlación de Pearson existente entre las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ($r = 0,515$, $p_valor = 0,003 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria.

f) Hipótesis Específica 5

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.

Tabla 14. *Correlación de la variable inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y rendimiento escolar*

		Impresión positiva	Rendimiento escolar
Impresión positiva	Correlación de Pearson	1	,483**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	32	32
Rendimiento escolar	Correlación de Pearson	,483**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 14, se observa que el coeficiente de correlación de Pearson existente entre las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ($r = 0,483$, $p_valor = 0,005 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria.

CONCLUSIONES

- Primera.-** Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral, año 2016; el coeficiente de correlación de Pearson muestra una relación moderada positiva $r = 0,580$ con un $p_valor = 0,001 < 0,05$; donde el 50,0% de estudiantes han obtenido un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional, y un nivel logro previsto como rendimiento escolar según los registros de evaluación.
- Segunda.-** Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria; el coeficiente de correlación de Pearson muestra una relación moderada positiva $r = 0,431$ con un $p_valor = 0,014 < 0,05$; donde el 46,9% de estudiantes han obtenido un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal.

- Tercera.-** Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria; el coeficiente de correlación de Pearson muestra una relación moderada positiva $r = 0,654$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 65,6% de estudiantes han obtenido un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión interpersonal.
- Cuarta.-** Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria; el coeficiente de correlación de Pearson muestra una relación baja positiva $r = 0,394$ con un $p_valor = 0,025 < 0,05$; donde el 46,9% de estudiantes han obtenido un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés.
- Quinta.-** Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria; el coeficiente de correlación de Pearson muestra una relación moderada positiva $r = 0,515$ con un $p_valor = 0,003 < 0,05$; donde el 68,8% de estudiantes han obtenido un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad.
- Sexta.-** Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria; el coeficiente de correlación de Pearson muestra una relación moderada positiva $r = 0,483$ con un $p_valor = 0,005 < 0,05$; donde el 40,6% de estudiantes han obtenido un nivel medio en el cuestionario de inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva.

RECOMENDACIONES

- Primera:** La Institución Educativa “Cristiano Emaús” – Huaral, en coordinación con las autoridades de la localidad (Alcaldesa, Regidores, Directores de la UGEL, etc.), deben desarrollar programas de actualización a los docentes, para que apliquen estrategias didácticas orientadas a mejorar el nivel de inteligencia emocional y poder velar por el bienestar de los estudiantes en general.
- Segunda.-** Los docentes deben promover en los estudiantes las relaciones sociales mediante un trato correcto y aceptado; basado en normas comunes de convivencia, que ayude a mejorar las relaciones docente - estudiante a nivel académico.
- Tercera.-** A los docentes cumplir con la ejecución del “Día del Logro” dos veces al año según la programación del Ministerio de Educación con la finalidad de que el docente se involucre en su labor, incentivando la participación de los estudiantes para que sepan desenvolverse en cualquier ámbito social, cultural, económico con facilidad y seguridad.

- Cuarta.-** Los docentes deben enseñar a los estudiantes las formas de solucionar conflictos mediante juegos dramáticos, estrategias y talleres lúdicos, concientizándolos sobre la importancia de escuchar a los demás, sin juzgarlos, aceptando su opinión aun cuando no estén de acuerdo, y aprender a tener una atención pasiva con los demás.
- Quinta.-** Los docentes deben integrar a los estudiantes con dificultades de adaptación a las diferentes actividades propuestas y desarrollar actitudes de liderazgo y autoridad, enseñarles sobre el manejo de emociones y automotivarse para alcanzar un éxito académico en base al esfuerzo y habilidad.
- Sexta.-** Desarrollar talleres para padres de familia, sobre la importancia de la comunicación, así como la necesidad de motivar a sus hijos a través del ejemplo en áreas como confianza, conocimiento de sus aptitudes, control de sus emociones, mayor capacidad de empatía, ya que ello le permitirá un mejor desarrollo integral y académico.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aquino, C. (2006). *Análisis de la formación emocional del departamento de procesamiento de datos de la Universidad de San Carlos*. Guatemala: Universidad de Guatemala.
- Bar-On, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- Bazán, J. (2012). *La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 215, Trujillo – 2012*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Benítez, M.; Jiménez, M. & Osicka, R. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?*. Disponible en: <http://fai.unne.edu.ar/links/las%20el%20rendimiento%20academico.htm>
- Briceño, A. (2011). *Niños y pandilleros en Lima y Callao*. Lima: Diario Perú21.
- Castro, M. (2010). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. 5ª.edición. Caracas: Uyapal.

Constitución Política del Perú (1993). *La Constitución Política fue promulgada el 29 de diciembre de 1993.* Disponible en: <http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>

Cortese, A (2002). *El origen de la inteligencia Emocional.* Barcelona: Plaza y Janes.

Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado.* Guatemala de la Asunción: Universidad Rafael Landívar.

Figueroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica.* Primera Edición. El Salvador: Universitaria.

Gardner, H. (1995). *Las inteligencias Múltiples. Estructura de la Mente.* Segunda Edición. México, D.F.: Fondo de Cultura Económica.

Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica.* Barcelona: Paidós.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional.* Buenos Aires: Ediciones Argentina S.A.

Goleman, D. (2012). *El cerebro y la inteligencia emocional.* Buenos Aires: S.A. Ediciones B.

Hernández R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación.* 6º Edición. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Hurlock, E. (2006). *Desarrollo del Niño.* México D.F.: McGraw-Hill.

Levin, D. y Rubin, S. (2010). *Estadística para administración y economía.* México D.F.: Pearson Prentice Hall.

- Manrique, F. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación N° 28044*. (17 de julio del 2003). Disponible en: http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Ministerio de Educación (2015). *Rutas del Aprendizaje. ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes?. Área Curricular: Comunicación*. 5° y 6° grados de Educación Primaria. Lima: Amauta Impresiones Comerciales.
- Ministerio de Educación (2015). *Rutas del Aprendizaje. ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes?. Área Curricular: Matemática*. 5° y 6° grados de Educación Primaria. Lima: Amauta Impresiones Comerciales.
- Ministerio de Educación (2015). *Rutas del Aprendizaje. ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes?. Área Curricular: Ciencia y Ambiente*. 5° y 6° grados de Educación Primaria. Lima: Amauta Impresiones Comerciales.
- Ministerio de Educación (2015). *Rutas del Aprendizaje. ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes?. Área Personal Social*. 5° y 6° grados de Educación Primaria. Lima: Amauta Impresiones Comerciales.
- Muñoz, C. (2013). *Factores determinantes de los niveles de rendimiento escolar asociados con diferentes características socioeconómicas de los educandos*. México D.F.: CEE-ECIEL.
- Pacheco, D. (2013). *La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje significativo de las niñas y niños del primer año de educación básica del jardín de infantes Francisco Febres Cordero del Cantón Pizarro, provincia de Sucumbíos. Periodo 2011-2012*. Loja: Universidad Nacional de Loja.

- Pegalajar, M. y López, L. (2015). *Competencias Emocionales en el Proceso de Formación del Docente de Educación Infantil*. Madrid: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Quispe, I. (2012). *Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una Institución Educativa Policial y una Estatal del distrito Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Revista de Educación (2016). PISA: Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos, N° extraordinario. Disponible on-line: <http://www.educacion.gob.es/revista-deeducacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2006/re2006.html>
- Rivera, C. (2016). *Relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de 4to. Grado de Primaria*. Monterrey: Universidad Tecnológico de Monterrey.
- Ruíz, G. y Vegas, E. (2016). *Inteligencia emocional: un estudio comparativo en niños en abandono y con un hogar estructurado de Tarapoto y Yurimaguas*. Tarapoto: Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto.
- Sabino, C. (2012). *El proceso de investigación*. Buenos Aires: Lumen.
- Salovey, P.; Woolery, A. y Mayer, J. (2001). *Emotional intelligence. Conceptualization and measurement*. Alcoy: Marfil.
- Sánchez, J. (2007). *La observación, la memoria y la palabra en la investigación social*. Quito: CAAP.
- Sosa, M. (2008). *Escala Autoinformada de Inteligencia Emocional* Madrid: Universidad de Complutense de Madrid.

Ugarriza, N. (2003). *Manual técnico “Adaptación y estandarización del inventario inteligencia emocional de Bar On ICE-NA en niños y adolescentes muestra de Lima metropolitana”*. Lima - Perú.

Vigotsky, L. (2001). *Psicología pedagógica*, Buenos aires: Aiqué.

Zambrano, G. (2011). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en Historia y Geografía y Economía, en alumnos del 2º Grado de Secundaria, de una Institución Educativa de Ventanilla*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

A N E X O S

Anexo 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR “CRISTIANO EMAÚS”, DISTRITO DE HUARAL, AÑO 2016.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral, año 2016?</p>	<p>Objetivo General: Establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral, año 2016.</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral, año 2016.</p>	<p>Variable 1 (X): Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intrapersonal - Interpersonal - Manejo de estrés - Adaptabilidad - Impresión positiva 	<p>Diseño de Investigación: No experimental, transversal</p> <p>Tipo de investigación: - Básica - Cuantitativo</p>
<p>Problemas Específicos: PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral?</p> <p>PE4: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral?</p>	<p>Objetivos Específicos: OE1: Determinar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.</p> <p>OE2: Identificar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.</p> <p>OE3: Demostrar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.</p> <p>OE4: Precisar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.</p>	<p>Hipótesis Específicas: HE1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.</p> <p>HE2: Existe relación significativa la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.</p> <p>HE3: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.</p> <p>HE4: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular “Cristiano Emaús”, distrito de Huaral.</p>	<p>Variable 2 (Y): Rendimiento escolar</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Matemática - Ciencia y Ambiente - Personal Social 	<p>Nivel de Investigación: - Descriptivo - Correlacional</p> <p>Método: Hipotético Deductivo</p> <p>Población: Estuvo conformada por 32 estudiantes de 5to grado de educación primaria.</p> <p>Muestra: La muestra es igual a la población de estudio. N = n</p> <p>Técnica: - Observación</p> <p>Instrumentos: - Cuestionario de Inteligencia Emocional</p> <p>- Registro de Evaluación.</p>

<p>PE5: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular "Cristiano Emaús", distrito de Huaral?</p>	<p>OE5: Señalar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular "Cristiano Emaús", distrito de Huaral.</p>	<p>HE5: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva y el rendimiento escolar en los estudiantes de 5to grado de educación primaria en la Institución Educativa Particular "Cristiano Emaús", distrito de Huaral.</p>		
---	---	---	--	--

Anexo 2
INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
(Estudiantes de 5to grado de educación primaria)

Nombres:

Sección:

Fecha:

Estimado estudiante:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas, dinos cómo te sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares. Elige solo una respuesta para cada oración y coloca un aspa (X) en el casillero que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un (X) en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

Nº	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3.	Me gustan todas las personas que conozco.				
4.	Soy capaz de respetar a los demás.				
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7.	Pienso bien de todas las personas.				

8.	Peleo con la gente.				
9.	Tengo mal genio.				
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11.	Nada me molesta.				
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15.	Debo decir siempre la verdad.				
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17.	Me molesto fácilmente.				
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.				
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25.	No tengo días malos.				
26.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
27.	Me disgusto fácilmente.				

28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

Anexo 3
BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

5to grado de educación primaria

Nº	ÍTEMS																														Puntaje Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	3	2	4	3	1	1	3	1	1	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	4	1	4	2	3	72
2	2	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	4	4	3	3	1	2	2	4	2	3	2	1	2	3	3	3	66
3	3	2	1	4	3	2	4	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	73
4	2	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	4	4	3	3	1	2	1	4	2	3	2	1	2	3	3	3	65
5	3	1	1	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	3	1	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	55
6	2	1	1	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	1	2	1	3	2	3	2	1	2	2	1	2	55
7	1	4	3	1	3	1	3	1	2	1	1	2	2	2	3	1	2	3	3	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	1	60
8	2	2	4	4	3	2	4	1	3	3	2	2	3	2	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	3	3	2	2	3	2	79
9	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	101
10	3	3	1	4	1	2	4	1	1	2	3	2	2	2	3	2	1	3	3	1	2	3	2	2	3	2	1	2	3	3	67
11	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	102
12	3	3	1	4	2	2	4	1	1	2	3	2	2	2	3	2	1	3	3	1	2	3	2	2	3	2	1	2	3	3	68
13	2	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	4	4	2	3	1	2	1	4	2	3	2	1	3	3	3	3	65
14	1	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	3	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	1	1	3	1	1	2	1	57
15	2	3	4	4	3	2	4	1	3	3	2	2	3	2	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	3	3	2	2	2	2	79
16	2	3	1	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	4	4	1	3	1	2	2	4	2	3	2	2	2	3	1	3	67

17	2	1	1	4	1	2	4	1	1	2	3	1	2	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	58
18	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	3	3	2	56
19	3	1	1	4	1	2	4	1	1	2	3	1	2	1	3	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	1	3	59
20	2	2	1	4	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	4	4	1	3	1	2	3	4	2	3	2	2	2	3	1	3	67
21	3	3	1	4	1	2	4	1	1	2	3	2	2	2	3	2	1	3	3	1	2	3	2	2	3	2	1	2	3	3	67
22	2	1	1	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	1	2	1	3	2	3	2	1	2	2	1	2	55
23	1	4	3	1	3	1	3	1	2	1	1	2	2	2	3	1	1	3	3	2	1	3	3	1	1	3	1	1	2	2	58
24	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	60
25	3	4	3	4	2	4	3	2	2	3	4	2	4	3	4	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	95
26	3	1	1	4	3	2	4	2	1	2	3	1	2	2	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	69
27	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	101
28	3	1	1	4	2	2	4	1	2	2	3	1	2	2	3	2	3	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	70
29	2	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	4	4	2	3	1	2	1	4	2	3	2	1	3	3	3	3	65
30	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	94
31	2	2	4	4	3	2	4	1	3	3	2	2	3	2	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	3	3	2	2	2	2	78
32	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	96

0.56	1.31	1.73	0.99	0.55	1.03	0.66	0.75	0.78	0.34	0.69	0.51	0.42	0.55	0.41	1.01	0.67	0.68	1.25	0.53	0.72	0.90	0.37	0.62	0.80	0.70	0.50	0.81	0.75	0.49
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

212.358
VAR. DE LA SUMA

22.0712891
SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ITEMS

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$K = 30$$

$$K - 1 = 29$$

$$\sum S_i^2 = 22$$

$$S_T^2 = 212.4$$

$$\alpha = \boxed{0.927}$$

REGISTRO DE EVALUACIÓN

5to grado de educación primaria

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PROMEDIO FINAL - 2016											NIVEL DE LOGRO
		Matemática	Comunicación	Arte	Personal Social	Educación Física	Educación Religiosa	Ciencia Y Ambiente	Computación	Inglés	Música	PROMEDIO	
1	AIRE ESPINOZA, Jairo	18	19	19	19	18	19	19	19	18	19	19	Logro destacado
2	ALCOCER TORRES, Johan	10	11	14	11	14	13	12	11	11	14	12	En proceso
3	ARQUIÑIGO SHAW, Sayuri	15	14	18	15	16	16	14	14	15	15	15	Logro previsto
4	BARRÓN JULCA, Moisés	14	15	14	16	14	15	16	14	17	16	15	Logro previsto
5	BUTRÓN IPANAQUE, Pablo	9	9	11	11	12	12	9	9	11	11	10	En inicio
6	CAHUAS MORALES, Karla	9	10	12	9	11	11	11	9	11	11	10	En inicio
7	CALLAN SALAZAR, Lucero	11	10	16	12	15	13	14	12	11	14	13	En proceso
8	CASAS VILLALVA, Hugo	14	14	15	14	17	17	15	15	16	16	15	Logro previsto
9	ESPINOZA JUAREZ, Martín	16	14	17	18	14	13	15	16	14	16	15	Logro previsto
10	GARAY SILVA, Raquel	10	11	12	11	16	13	13	16	10	17	13	En proceso
11	GARCÍA HUAMÁN, Cielo	15	17	14	15	16	16	16	14	17	16	16	Logro previsto
12	GOMEZ CHAVEZ, Jesús	10	13	15	10	16	11	12	13	17	16	13	En proceso
13	GONZALES ANTUNEZ, Nicol	16	15	15	17	16	16	15	14	15	17	16	Logro previsto
14	JESÚ LÓPEZ, Sebastian	13	14	13	13	15	14	15	15	12	13	14	Logro previsto
15	JUIPA SÁNCHEZ, Stephany	14	14	16	16	14	14	18	16	15	16	15	Logro previsto
16	LIZAMA ASUNCIÓN, Eddison	17	14	18	14	17	18	17	14	15	18	16	Logro previsto
17	MAITA URIBE, Enzo	11	10	13	11	15	11	13	12	10	12	12	En proceso
8	MALLMA PACHECO, Jamie	10	9	12	9	11	12	10	9	11	11	10	En inicio
19	MARTINEZ CALLO, Sergio	11	12	14	13	14	15	13	14	12	13	13	En proceso

20	MENDOZA IGARTO, Fabricio	14	14	16	18	14	14	18	13	15	16	15	Logro previsto
21	MENDOZA PEREZ, Ariana	17	19	18	18	17	18	15	14	15	13	16	Logro previsto
22	PERRAGA NORIEGA, Jeremías	11	10	14	13	14	11	13	11	14	13	12	En proceso
23	QUINECHE ALZAMORA, Maryoreth	9	10	11	9	9	11	11	12	10	11	10	En inicio
24	RAMÓN MENDEZ, Iris	10	11	14	13	11	15	10	10	14	12	12	En proceso
25	REQUIZ YAURI, Jael	14	14	16	18	14	14	18	14	15	16	15	Logro previsto
26	RETUERTO ROJAS, Saori	17	14	14	18	15	16	14	15	15	16	15	Logro previsto
27	SAAVEDRA SOLANO, Maricielo	17	16	17	18	16	17	18	15	16	18	17	Logro destacado
28	SÁNCHEZ SUSUKI, José	10	11	13	13	10	11	13	12	10	10	11	En proceso
29	SANDOVAL BAZÁN, Diego	15	17	14	18	19	18	14	15	16	18	16	Logro previsto
30	VASQUEZ TALLA, Rosa	15	14	16	18	18	18	18	14	18	16	17	Logro destacado
31	ZAMBRANO DE LA FUENTE, Diego	10	10	15	12	13	14	12	13	11	13	12	En proceso
32	ZAPATA BALDERA, Julio	14	13	14	15	17	18	13	16	15	18	15	Logro previsto

Anexo 4
PRUEBA DE NORMALIDAD

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Rendimiento escolar	,212	32	,051	,939	32	,070

a. Corrección de significación de Lilliefors

Hipótesis nula: La distribución de los puntajes de la variable rendimiento escolar, siguen una distribución normal.

Hipótesis alterna: La distribución de los puntajes de la variable rendimiento escolar, difieren de una distribución normal.

Decisión y conclusión:

El nivel de significancia es mayor a 0,05 en ambas pruebas, lo que nos indica que es una medida paramétrica, siguen una distribución normal, motivo por el cual se ha utilizado el coeficiente correlacional de Pearson.