



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA
SALUD

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
HUMANA

INFORME DE TESIS

FACTORES ASOCIADOS Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO DE LA
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, FILIAL TACNA, AÑO 2015

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA HUMANA

AUTORA:

Bach. YEIMY ANN MEJIA COHAILA

ASESOR:

Ps. Tito Flores Tiznado

Tacna – Perú

2015

AGRADECIMIENTOS

A Dios, a mi familia por su constante apoyo, a mi asesor de Tesis por el conocimiento compartido.

DEDICATORIA

**A mi hija por ser mi motor y
motivo de constancia.**

INDICE

	Pág.
Agradecimientos	2
Dedicatoria	3
Índice	4
Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1. Descripción de la realidad problemática	10
1.2. Delimitación de la investigación	12
1.2.1. Delimitación temporal	12
1.2.2. Delimitación geográfica	12
1.2.3. Delimitación social	12
1.3. Formulación del problema	12
1.3.1. Problema principal	12
1.3.2. Problemas secundarios	12
1.4. Objetivos de la investigación	13
1.4.1. Objetivo general	13
1.4.2. Objetivos específicos	13
1.5. Hipótesis de la investigación	14
1.5.1. Hipótesis general	14
1.5.2. Hipótesis secundarias	14
1.5.3. Variables	15
1.6. Justificación	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	18
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.2. Bases teóricas	23
2.3. Definición de términos básicos	37

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.1. Tipo de investigación	38
3.2. Diseño de la investigación	38
3.3. Población y muestra de estudio	39
3.3.1. Población	39
3.3.2. Muestra	39
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.4.1. Técnicas	40
3.4.2. Instrumentos	40
3.5. Técnicas de procesamiento de datos	46
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	47
4.1. Análisis de tablas y gráficos	49
4.2. Contrastación de las hipótesis	71
CONCLUSIONES	81
RECOMENDACIONES	86
Fuentes de información	88
Anexos	90
Matriz de consistencia	97

RESUMEN

Se llevó a cabo una investigación con el objetivo de determinar los factores asociados a las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Alas Peruanas filial Tacna. La investigación se realizó en los meses de julio, agosto, septiembre y octubre del año 2015. La investigación se realizó en las instalaciones de la UAP, filial Tacna, tanto en sus sedes de la Av. Industrial como en el CP La Natividad. Participaron estudiantes regulares de todos los semestres académicos.

La metodología: Para lograr los objetivos de la investigación, se realizó un estudio de nivel descriptivo, no experimental, de tipo multivariado correlacional. La muestra fue de 188 estudiantes. Se utilizó muestreo aleatorio, por el cual cada estudiante, de todos los ciclos académicos, tuvo la misma probabilidad de pertenecer a la muestra. Se aplicaron la EHS Escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales y la Encuesta de factores familiares y sociales.

Los resultados: se determinó la existencia de asociación estadística significativa entre la convivencia (composición) familiar, el grado de instrucción de los padres, el tamaño familiar, la dinámica familiar, la afiliación a algún partido o movimiento político, la práctica de alguna actividad deportiva, la relación amorosa y la frecuencia de asistencia a fiestas sociales, con las habilidades sociales de los estudiantes. La variable grado de instrucción de los padres no se asocia con las habilidades sociales. La variable práctica religiosa no se asocia con las habilidades sociales. se comprobó que el mayor porcentaje de estudiantes, se ubican en el nivel Bajo de habilidades sociales (45,74%). En segundo lugar, el 35,64% se ubica en el nivel Medio. Finalmente, el 18,62% se sitúa en el nivel Alto.

Palabras clave: habilidadessociales, factoresfamiliares y sociales, estudiantes

ABSTRACT

He carried out an investigation in order to determine the factors associated with the social skills of students of the Escuela Académica Profesional de Derecho y Ciencias Políticas, de la Universidad Alas Peruanas, filial Tacna. The research was conducted in the months of July, August, September and October 2015. The research was conducted on the premises of the UAP subsidiary Tacna, both the headquarters of Av. Industrial and CP La Natividad. They participated regular students of all academic semesters.

Methodology: To achieve the objectives of the research, a study was conducted descriptive level, not experimental, correlational multivariate type. The sample was 188 students. Random sampling was used, by which each student, of all grades were, had the same probability of belonging to the sample. They Scale Social Skills EHS Gismero Elena Gonzales and the survey of family and social factors were applied.

Results: was determined the existence of significant statistical association between cohabitation (composition) family, the education level of parents, family size, family dynamics, membership in any political party or movement, the practice of any sport The affair and the frequency of attendance at social events, with the social skills of students. The variable level of education of parents was not associated with social skills. The variable religious practice is not associated with social skills. It found that the highest percentage of students, are located in the lower level of social skills (45.74%). Second, the 35.64% are located in the Middle level. Finally, the 18.62% is at the high level.

Keywords: social skills, family and social factors, students

INTRODUCCIÓN

La juventud es una etapa trascendental y crítica para el desarrollo humano, debido a la serie de cambios fisiológicos y psicológicos, e interpersonales que conlleva. Dichos cambios hacen al joven vulnerable, pues surge una crisis de identidad que los enfrenta a sí mismos, a las demandas familiares, y de la sociedad, produciéndoles gran ansiedad, ira y confusión. Sentimientos que en ocasiones, el joven varón o mujer no puede afrontar, debido a diferentes factores, entre ellos, sus características de personalidad, el estrés cotidiano y la ausencia de redes de apoyo sociales y familiares. Dichos factores favorecen la presencia de déficits emocionales y sociales en el joven, los cuales pueden desembocar en conductas de riesgo, como son: consumo de drogas, prostitución, fuga del hogar, drogadicción e intento de suicidio, que comprometen su integridad física y psicológica.

Asimismo, las habilidades sociales constituyen factores de protección frente a las amenazas sociales que se ciernen sobre los jóvenes en la región Tacna. Por otro lado, son muchos los factores asociados a las habilidades sociales que se analiza en la presente investigación. Nos referimos a las habilidades sociales y a los factores familiares y sociales. Esta investigación parte del supuesto que el estudiante que posee bajos niveles en habilidades sociales presenta dificultades familiares y es afectado también por factores sociales negativos.

Por otro lado, el funcionamiento familiar es considerada en la presente tesis como un factor relacionado a las habilidades sociales, por cuanto partimos del supuesto que si la familia funciona de manera negativa; es decir, sus miembros no se relacionan con afecto, no hay comunicación efectiva, carecen de armonía, entre otros factores disfuncionales, entonces los hijos en edad juvenil no desarrollaran habilidades sociales. Y se debe recordar que si un estudiante de Derecho no posee habilidades sociales, será bien difícil que tenga el éxito profesional deseado.

El presente informe de tesis trata de relacionar estadísticamente las habilidades sociales y algunos factores familiares (convivencia familiar, grado de instrucción de los padres, tamaño familiar, estado civil de los padres y dinámica familiar) y otros factores sociales (afiliación a algún partido o movimiento político, práctica de alguna actividad deportiva, filiación religiosa, relación amorosa y frecuencia de asistencia a fiestas) en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Alas Peruanas, filial Tacna.

El informe que se presenta está dividido en cuatro capítulos. El primer capítulo contiene el Planteamiento del problema (enunciado del problema, objetivos, hipótesis, variables y justificación de la investigación). El capítulo segundo contiene información sobre los antecedentes de investigación, e información teórica actualizada sobre la variable en estudio (habilidades sociales). El tercer capítulo trata de la Metodología planteada para el desarrollo de la investigación, y contienen el tipo y el diseño de investigación, la población y la muestra y las técnicas e instrumentos de recojo de los datos. El cuarto capítulo contiene los resultados que se muestran a través de tablas estadísticas. Luego, se presentan las conclusiones y las recomendaciones. Finalmente, se presenta la bibliografía consultada y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La problemática que examinamos tiene que ver con la importancia de los factores familiares y sociales en el desarrollo de las habilidades sociales en los jóvenes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas, pues es notorio que siendo una profesión donde es fundamental relacionarse con las personas (litigantes, magistrados, letrados, y operadores de justicia, etc.), es necesario entonces conocer aspectos familiares relacionados al desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes. En ese sentido, Vargas en su tesis titulada “Percepción del clima socialfamiliar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía” que se ejecutó en Lima, en el año 2010; señala que los jóvenes que perciben un clima social familiar más positivo están más predispuestos a perdonar que los que perciban un ambiente menos positivo y los jóvenes, con percepción de un ambiente menos favorable muestran más predisposición a la venganza en el manejo del agravio que el otro grupo.

Asimismo, Galicia Moyeda, Sánchez Velasco y Robles Ojeda (2009) en su investigación titulada: “Factores asociados a la depresión en adolescentes: Rendimiento escolar y dinámica familiar”, señalan que a mayor nivel de depresión existe un menor rendimiento escolar y desfavorable dinámica familiar. Por tanto se deduce que los jóvenes que viven en familias donde

existe situaciones de abuso y maltrato poseen una alta probabilidad de desarrollar distintos desordenes emocionales y cognitivos”. Estos autores agregan que: “En cambio si el clima familiar es seguro, caracterizado por buenos tratos, relaciones cálidas, estables y sin violencia, los jóvenes establecerán relaciones saludables y habilidades sociales adecuadas con otros, así como también un manejo adecuado de los impulsos, buena autoestima y confianzas en sí mismos; características que le permitirá tener una vida personal y social satisfactoria”.

Además los jóvenes necesitan adquirir y fortalecer aquellas conductas que la persona es capaz de ejecutar con el fin de conseguir resultados favorables, conocidos como habilidades sociales; que junto a un clima social familiar que son las características socio-ambientales de todo tipo de familias en cuanto a las relaciones interpersonales, de desarrollo y estabilidad enfrentarán en forma efectiva los retos de la vida diaria. Para ello el Ministerio de Salud (MINSA), en el marco de los Lineamientos de Política de Salud de los Niños y las Adolescentes en la Etapa de Vida Adolescente y junto al Programa de Familias y Viviendas Saludables están orientadas a la prevención de conductas de riesgo en los adolescentes. La estrategia “familias fuertes” enseña a los padres y madres a establecer una comunicación efectiva, estimulándolos a proveer afecto y al mismo tiempo guía y límites. Este programa se viene ejecutando en la región Tacna, a través de determinadas instituciones educativas públicas.

Es por ello, que antes de plantear programas o estrategias socio pedagógicas de nivel universitario, dirigido a incrementar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho, es fundamental delimitar el problema de estudio y formular las interrogantes de investigación:

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación temporal

La investigación se realizó en los meses de julio, agosto, septiembre y octubre del año 2015.

1.2.2. Delimitación geográfica

La investigación se realizó en las instalaciones de la Universidad Alas Peruanas (UAP), filial Tacna, tanto en sus sedes de la Av. Industrial como en el CP La Natividad.

1.2.3. Delimitación social

Participaron individuos jóvenes, varones y mujeres, con edades comprendidas entre 17 y 29 años de edad. Todos ellos/as estudiantes regulares en la Escuela Académico Profesional de Derecho de la UAP, filial Tacna.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema principal

¿Cuáles son los factores asociados a las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho?

1.3.2. Problemas secundarios

A. ¿Cuáles son los factores familiares asociados a las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho?

B. ¿Cuáles son los factores sociales a las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho?

C. ¿Cuáles el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar los factores asociados a las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.

1.4.2. Objetivos específicos

- A. Identificar los factores familiares y sociales asociados a las habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.

- B. Determinar los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.

- C. Establecer la correlación entre nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.

1.5. Hipótesis de la investigación

1.5.1. Hipótesis general

Existe asociación significativa entre los factores familiares y sociales y las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.

1.5.2. Hipótesis secundarias

- A. Existe asociación entre los factores familiares y las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.

- B. Existe asociación entre los factores sociales y las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.

- C. Existe un bajo nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.

1.5.3. Variables

Variables o factores	Dimensiones o sub escalas	Indicadores / ítems
<p>Variable Y:</p> <p>Habilidades sociales</p>	<p>Sub escala I: Autoexpresión de situaciones sociales</p> <p>Sub escala II: Defensa de los propios derechos como consumidor</p> <p>Sub escala III: Expresión de enfado o disconformidad</p> <p>Sub escala IV. Decir no y cortar interacciones</p> <p>Sub escala V. Hacer peticiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evito hacer preguntas • Le cuesta telefonar para preguntar algo • Tiende a guardar opiniones • Le cuesta expresar sentimientos a los demás • Defiende sus derechos como comprador • Expresa lo que siente • Exige respeto a otros • Es capaz de defender su derecho como cliente • Es capaz de expresar emociones • No oculta sus sentimientos a los demás • Expresa enfado, ira • Expresa su incomodidad ante los demás • Si lo desea, es capaz de decir no • Expresa su negativa a peticiones • Hace solicitudes sin temor • Pide favor a alguien sin inhibiciones

	Sub escala VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	<ul style="list-style-type: none"> • Es capaz de pedir una cita al sexo opuesto • Inicia una conversación con una chica/o • Expresa sus sentimientos a una chica/o
Variables X Factores familiares y sociales	Dimensión: Factores familiares Dimensión: Factores sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Convivencia familiar • Grado de instrucción de los padres • Tamaño familiar • Estado civil de los padres • Dinámica familiar <ul style="list-style-type: none"> • Afiliación a algún partido o movimiento político • Practica de alguna actividad deportiva • Filiación religiosa • Relación amorosa • Frecuencia de asistencia a fiestas sociales

1.6. Justificación de la investigación

La mayoría de nuestros aprendizajes se producen en contextos de interacción social-familiar y son modulados por esta interacción. Ello es aún más evidente cuando hablamos de aprender (desarrollar) habilidades sociales. No sólo hablamos del carácter social del resultado de lo aprendido, sino también de que los procesos mediante los que ese aprendizaje se produce son necesariamente sociales y culturales. Si esto es así para cualquier persona cuando se trata de aprender habilidades sociales básicas, parece lógico pensar que el aprendizaje de habilidades sociales más complejas, como lo son las específicas de algunos contextos profesionales, precisa igualmente de contextos sociales de aprendizaje en los que esas habilidades estén presentes.

La necesidad de desarrollar habilidades sociales en los estudiantes universitarios de Derecho y Ciencias Políticas, previas a las prácticas pre profesionales externas (que es, clásicamente, el escenario de interacción social en el que se producen ese tipo de aprendizajes), puede sentar las bases de un repertorio de competencias sociales adecuado a las necesidades profesionales. En nuestro caso, además, hablamos de una profesión (Abogacía) en la que la capacidad para relacionarse y comunicarse de manera efectiva están en el núcleo de la actividad profesional y, por tanto, del bagaje de competencias necesario para ejercerla con idoneidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

De la revisión de investigaciones previas se encuentran algunos estudios relacionados al tema a nivel internacional y nacional, los que se citan a continuación:

A. Núñez Del Arco(2005), en su investigación titulada: “Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios”, realizada en la Universidad de San Martín de Porres (Lima) tuvo como objetivo principal establecer la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar con el rendimiento académico en un grupo de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. Para su realización se evaluó a 205 estudiantes, de ambos sexos, mayores de 16 años, que cursaban el I ciclo de estudios en Psicología, procedentes de Universidad Particular de San Martín de Porres y de Universidad Nacional Mayor de San Marcos, a quienes se aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, traducida y adaptada a nuestro país por Ambrosio Tomás entre 1994 – 95 y la escala de clima social en la familia de Moos y Trickett estandarizada en el Perú por Ruiz y Guerra en 1993. Los resultados de la investigación fueron procesados por el coeficiente de correlación de pearson, prueba chi cuadrado, media y desviación estándar, el coeficiente alfa de cronbach. Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia, encontrándose también que no existe estadísticamente una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico; se encontró además que en relación con las variables habilidades sociales y clima social en la familia más del 50% de los alumnos de la muestra total se ubicaron en el nivel promedio (65.9% y 62.7% respectivamente) y en rendimiento académico solo un porcentaje bajo de alumnos (9.8%) obtuvo notas desaprobatorias.

B. Raga y Rodríguez (2001) llevaron a cabo el estudio titulado: “Influencia de la práctica de deporte para la adquisición de habilidades sociales en los adolescentes”, realizado en España, a través de la Universidad de Oviedo, Instituto de Ciencias de la Educación. Estos autores plantearon como objetivo de esta investigación el conocer la influencia que puede

tener la práctica de deporte en adolescentes en la adquisición de habilidades sociales. Para ello se seleccionó una muestra de 1.136 sujetos de Gijón, entre los que figuraban deportistas y no deportistas, a los que se les aplicó la batería de socialización (Bas-3) de Silva y Martorell (1995). Los datos se introdujeron en el paquete estadístico SPSS, y para su tratamiento se aplicaron, dependiendo del tipo de variable y de su distribución, el test de la "t" de Student, el análisis de la varianza, la prueba de Mann Whitney, la de KolmogorovSmirnov o la de Kruskall Wallis para más de dos muestras. De los resultados obtenidos se desprende que el deporte facilita la adquisición de ciertas habilidades sociales en los adolescentes, de forma más acusada en chicos que en chicas.

- C. García Rojas (2010) en su libro: "Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social", llevada a cabo en la Universidad de Huelva (España) señala que el estudio de las habilidades sociales ha experimentado un notable auge en los últimos años. El autor señala que: "La experiencia personal cotidiana nos indica que pasamos un alto porcentaje de nuestro tiempo en alguna forma de interacción social ya sea diádica o en grupo y tenemos experiencia de que las relaciones sociales positivas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal". El presente estudio analiza descriptivamente las habilidades sociales y la asertividad del alumnado de la titulación de educación social, con el objetivo de ser la base para elaborar e implementar un programa de intervención transversal en dicha titulación a nivel de equipo docente. Se presentan aquellos datos más significativos del estudio, mostrando especial interés en aquellas dimensiones que más influyen, determinan y/o modulan las habilidades sociales y la asertividad. De igual modo, teniendo también como premisa fundamental a la titulación objeto de estudio.

D. Rey, C. (2008) en la investigación titulada: “Habilidades pro sociales, rasgos de personalidad de género y aceptación de la violencia hacia la mujer, en adolescentes que han presenciado violencia entre sus padres”, y publicada en la Revista “Acta colombiana de psicología” (Universidad católica de Colombia). Esta investigación tuvo como objetivo evaluar las habilidades de comunicación interpersonal, la comunicación afectiva de pareja, la empatía, los rasgos de personalidad considerados machistas y sumisos, y la aceptación del uso de la violencia hacia la mujer. Se contó con un grupo de 106 adolescentes (55 varones y 51 mujeres), entre 14 y 18 años de edad, que habían presenciado violencia del padre hacia la madre, mediante su comparación grupal y por género con una muestra de 105 adolescentes (46 varones y 59 mujeres) con rasgos sociodemográficos similares, que no habían sido testigos de ese tipo de violencia. Se encontró que los y las adolescentes espectadores de violencia se adjudicaban más rasgos de personalidad considerados machistas y sumisos, respectivamente, que sus pares masculinos y femeninos. Los y las adolescentes del primer grupo también se mostraron más de acuerdo con una de las catorce afirmaciones que se utilizaron para evaluar la aceptación del uso de la violencia hacia la mujer. Las adolescentes de dicho grupo, en particular, se manifestaron más a favor de dos de dichas frases que sus pares femeninas.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teorías de habilidades sociales.

El Ministerio de Salud de Perú (MINSA), a través de la Dirección general de promoción de la salud (2005) editó las “Orientaciones técnicas para el desarrollo del contenido de habilidades para la vida en los programas de promoción de la salud”, en dicho documento señalan que existen teorías que dan fundamento a las habilidades sociales; así se tienen:

2.2.1.1. Teoría del aprendizaje social.

Conocida como el Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social (Bandura, 1977, citado de MINSA, 2005). Esta teoría sostiene que los niños aprenden por observación, imitando lo que las personas adultas hacen, notando las consecuencias de las acciones, pero es la recompensa o castigo que recibe por emitir determinada conducta lo que hará que ésta se repita.

Esta teoría, fundamenta que las habilidades sociales no pueden enseñarse por simple instrucción, sino que se necesita de la práctica continua.

2.2.1.2. Teoría de la influencia social.

Basada en Bandura y en la teoría de la inoculación psicosocial (McGuire, 1968, citado de MINSA, 2005). La influencia social, reconoce que los cambios en el comportamiento de una persona son inducidos por las acciones de otros. Cuando las personas interactúan, casi siempre afectan el comportamiento de los demás.

Esta teoría, da lugar al desarrollo de habilidades sociales para la “resistencia de la presión de pares”.

2.2.1.3. Teoría de las Inteligencias Múltiples.

Gardner (1995), propuso la existencia de ocho inteligencias humanas: las lingüísticas, lógico matemáticas, musical, espacial, corporal, naturalista, interpersonal e intrapersonal. Sostiene que las personas nacemos con las mismas inteligencias pero que éstas se desarrollan en diferente grado, por tanto, cuando nos enfrentamos a un problema cada quien lo resuelve de

forma diferente. Fundamenta la enseñanza de una gama más amplia de habilidades y la utilización de métodos de instrucción diferentes en los programas de Habilidades sociales.

Goleman (1997, citado en CEDRO, 2007) profundizó en este pensamiento. Él define dos inteligencias: la intrapersonal (habilidad para comprender los propios sentimientos y motivaciones) y la interpersonal, (la habilidad para entender y discernir los sentimientos e intenciones de otros). Sostiene que saber cómo controlar las emociones es tan importante para tener éxito en la vida como lo es el intelecto.

2.2.1.4. Teoría de la Resiliencia y Riesgo.

Plantea la existencia de factores internos y externos que protegen y fortalecen a las personas contra condiciones adversas o de riesgo del entorno, tales como la pobreza, la precariedad y la violencia, que pueden resultar en conductas poco saludables. Dentro de los factores de protección interna, están: la autoestima, las habilidades socio cognoscitivas, la aptitud social, las habilidades de resolución de conflictos y el locus de control interno; mientras que los factores de protección externa incluyen la existencia de relaciones positivas con la familia, los pares, la escuela y la comunidad (Rutter, 2012).

Las habilidades sociales promueven la resiliencia en niñas, niños, jóvenes y adultos, es decir, su capacidad de enfrentar la adversidad, forjando un comportamiento vital positivo.

2.2.1.5. Teoría de la Psicología Constructivista.

Sostiene que el desarrollo cognitivo individual es el resultado de la colaboración entre las personas. El desarrollo del conocimiento no se centra en el individuo, sino en lo que éste llega a aprender y comprender mediante las interacciones sociales. Desde esta teoría, el entorno del aprendizaje es

sumamente importante, lo mismo que el contexto cultural al momento de darle significado a los currículos de habilidades sociales (Piaget y Vygotsky, citado de MINSA, 2005).

2.2.1.6. Teoría del Desarrollo del Ciclo Vital

Se encarga de estudiar la continuidad como el cambio del comportamiento durante toda la vida (Baltes, 1987, citado de MINSA, 2005). La vida está marcada por diversos hitos en el desarrollo; momentos notables, marcadores o de cambio. Por ejemplo, el ingreso al colegio, elegir pareja, jubilarse, etc. En cada etapa, la persona enfrenta tareas que debe dominar para obtener un desarrollo óptimo. Erickson (1903-1994, citado de MINSA, 2005), su principal exponente, postula que enfrentamos un “dilema (o crisis) psicosocial” específico en cada etapa de vida. La resolución de cada dilema crea un nuevo equilibrio entre una persona y la sociedad. Cuando las personas tienen éxito en lograr las tareas se produce un desarrollo sano, lo contrario, da lugar a la aparición de problemas e insatisfacción. Esta teoría sugiere la importancia de implementar programas de adquisición de habilidades sociales durante todas las etapas del desarrollo humano.

2.2.2. Definiciones de habilidades sociales.

A. Asociación Americana de Retraso Mental (1992)

Las habilidades sociales son las que se relacionan con los intercambios sociales que se realizan con otras personas. Por tanto incluyen:

- Iniciar, mantener y finalizar una interacción con otros, comprender y responder a los indicios situacionales pertinentes, reconocer sentimientos, proporcionar realimentación positiva y negativa, regular la propia conducta; ser consciente de los iguales y de la aceptación de éstos; calibrar la cantidad y el tipo de interacción a mantener con otros, hacer y mantener amistades y relaciones de pareja, responder a las

demandas de los demás, controlar los impulsos y mostrar un comportamiento sociosexual adecuado.

B. Definición de Caballo (1989)

“La conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas”.

C. Definición de Michelson(1987)

Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información).Las habilidades sociales incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.Las habilidades sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.Las habilidades sociales acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social).

La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores como son la edad, el sexo y el estatus del receptor, afectan la conducta social del sujeto.Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados a fin de intervenir.

2.2.3. Clasificación de habilidades sociales

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) proponen la siguiente

relación de habilidades trabajadas en el Programa de aprendizaje estructurado de habilidades sociales para jóvenes. Estas habilidades son:

A. Iniciación de habilidades sociales:

- Atender
- Comenzar una conversación
- Mantener una conversación
- Preguntar una cuestión
- Dar las gracias
- Presentarse a sí mismo
- Presentar a otras personas
- Saludar

B. Habilidades sociales avanzadas

- Pedir ayuda
- Estar en compañía
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Discutir
- Convencer a los demás

C. Habilidades para manejar sentimientos

- Conocer los sentimientos propios
- Expresar los sentimientos propios
- Comprender los sentimientos de los demás

- Afrontar la cólera de alguien
- Expresar afecto
- Manejar el miedo
- Recompensarse por lo realizado

D. Habilidades alternativas a la agresión

- Pedir permiso
- Formar algo
- Ayudar a los otros
- Negociar
- Utilizar el control personal
- Defender los derechos propios
- Responder a la amenaza
- Evitar pelearse con los demás
- Impedir el ataque físico

E. Habilidades para el manejo de estrés

- Exponer una queja
- Responder ante una queja
- Deportividad tras el juego
- Manejo de situaciones embarazosas
- Ayudar a un amigo
- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Manejo de mensajes contradictorios

- Manejo de una acusación
- Prepararse para una conversación difícil
- Manejar la presión de grupo

F. Habilidades de planificación

- Decidir sobre hacer algo
- Decir qué causó un problema
- Establecer una meta
- Decidir sobre las habilidades propias
- Recoger información
- Ordenar los problemas en función de su importancia
- Tomar una decisión

2.2.4. Origen de las dificultades en las habilidades sociales

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) hacen una descripción de las principales dificultades o limitaciones que un estudiante puede tener en cuanto a sus habilidades sociales y que pueden deberse a varios factores. Estos autores señalan que desde la psicología educativa, dos son los modelos que pretenden explicar los déficits en las habilidades interpersonales:

A. Modelo centrado en el sujeto: las dificultades son propias del sujeto y éstas pueden ser explicadas, a su vez, por dos hipótesis.

- Modelo de déficit: no se poseen las habilidades sociales apropiadas, éstas nunca se han aprendido.

- Modelo de interferencia: se tienen las habilidades sociales apropiadas pero existen factores que interfieren o limitan su puesta en práctica (ansiedad, bajas expectativas, etc.).

B. Modelo centrado en el ambiente

Las habilidades sociales dependen de los estímulos y refuerzos ambientales, sobre todo, sociales. Así, en este modelo, es importante analizar la calidad de las relaciones interpersonales con los compañeros, los profesores, el ambiente educativo, la familia y la comunidad.

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) describen detalladamente cada uno de estos modelos explicativos de las dificultades sociales que una persona puede tener.

A. Modelo centrado en el sujeto:

Algunos jóvenes pueden tener un complejo flujo de sentimientos y emociones intensas y ambivalentes hacia uno mismo y hacia los demás, pudiéndose ver afectados el autoconcepto, la autoestima y los sentimientos de eficacia. Estas cogniciones y sentimientos pueden limitar seriamente la calidad de las relaciones sociales que establezca con los demás (compañeros de aula, vecinos de barrio, etc.).

B. Modelo de déficit

En algunos casos, el problema reside en un incorrecto o limitado aprendizaje de las habilidades sociales adecuadas. Ciertamente es que los ambientes y contextos son cada vez más complejos, los códigos de relación más abstractos y las situaciones más dispares. En ocasiones, el problema es tan sencillo como no saber qué hacer en una determinada situación. En cierta medida sería como viajar a un país extranjero cuyas costumbres

desconocemos y por lo que estamos continuamente comportándonos de manera extraña o inapropiada a los ojos de sus habitantes. Así, muchas de las situaciones a las que deben hacer frente los jóvenes pueden resultarles tan complejas como un país con costumbres diferentes a las propias.

C. Modelo de interferencia

En ocasiones, el problema no reside tanto en no saber cómo comportarse en una determinada situación sino en quedarse bloqueado, sentir ansiedad o necesidad de huir de dicha situación. Estamos hablando de la existencia de interferencias que rompen la secuencia normal de conducta, como si de un cortocircuito se tratara. Veamos algunas de estas posibles interferencias. Éstas pueden ser de diversa naturaleza y, con cierta probabilidad, aparecer de manera combinada.

D. Modelo centrado en el ambiente

Al abordar las dificultades de relación interpersonal es fundamental tener en cuenta el contexto en el que éstas se llevan a cabo. Una visión centrada únicamente en los déficits propios de sujeto ofrecería un análisis limitado de la génesis de los problemas de índole social así como de su forma de abordaje. Los contextos en los que el joven se desarrolla son principalmente tres: el entorno familiar, el entorno educativo y el entorno social.

2.2.5. Componentes de las habilidades sociales

Los componentes de las habilidades sociales son las siguientes:

A. Conocimiento de uno mismo.

Implica reconocer nuestro ser, carácter, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos, a través de una evaluación interna o introspección. Requiere de objetividad para identificar lo positivo y negativo que tenemos como personas (Rojas, 2007). La autoestima es el conocimiento de uno mismo facilita reconocer que aptitudes tenemos, para que o en que somos buenos, con base a ello desarrollamos nuestra propia valoración o autoestima.

B. La autoestima

Clark, Clames y Bean (1993) consideran que la autoestima es la resultante del autoconocimiento, la auto aceptación y del sentimiento de valía personal. Se define como la capacidad de sentir amor y respeto por uno mismo. Ejemplo: Cuando un joven sabe cuáles son sus habilidades y potencialidades, puede usar esta información para hacer la elección de su profesión o carrera.

C. Empatía.

Es la capacidad de “ponerse en los zapatos del otro” e imaginar cómo es la vida para esa persona, incluso en situaciones con las que no estamos familiarizados. La empatía nos ayuda a aceptar a las personas diferentes a nosotros y mejorar nuestras interacciones sociales (Mantilla, 2003). Nos ayuda a fomentar comportamientos solidarios y de apoyo hacia quienes necesitan cuidados, asistencia o aceptación, como los enfermos de SIDA, las personas con alguna limitación física, con trastornos mentales, o los desplazados por el conflicto interno, quienes con frecuencia son víctimas del estigma y ostracismo social.

D. Comunicación efectiva o asertiva.

Mantilla (2003) dice que “(...) es la capacidad de expresarse, tanto verbal como no verbalmente, en forma apropiada a la cultura y a la situación. Permite expresar lo que se quiere, siente y piensa en una determinada

situación. Se define asertividad como la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás”. Es decir, nos referimos a una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva.

La comunicación asertiva implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a las personas a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. La comunicación efectiva también se relaciona con nuestra capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad y salir airosos de una situación de riesgo.

E. Comunicación no verbal

Según Viana Osorio y Lima Anaya (2011) la comunicación no verbal es inevitable en presencia de otras personas. Un individuo puede decidir no hablar, o se incapaz de comunicarse verbalmente, pero todavía sigue emitiendo mensajes sobre sí mismo a los demás por medio de su cara y de su cuerpo.

Los mensajes no verbales cumplen varias funciones: Pueden reemplazar a las palabras (mirada amenazadora), pueden repetir lo que se está diciendo, pueden enfatizar un mensaje verbal o pueden contradecir al mensaje verbal.

F. Relaciones Interpersonales.

Esta destreza ayuda a relacionarnos en forma positiva con las personas con quienes interactuamos, a tener la habilidad necesaria para iniciar y mantener relaciones amistosas que son importantes para nuestro bienestar mental y social, a conservar buenas relaciones con los miembros de la familia - una fuente importante de apoyo social - y a ser capaces de terminar

relaciones sentimentales y laborales de manera constructiva. Ejemplo: el trabajo en equipo en el centro de estudios (Viana Osorio y Lima Anaya, 2011).

G. Toma de decisiones.

Según Viana Osorio y Lima Anaya (2011) la toma de decisiones es un proceso cognitivo, racional y reflexivo importante, que lleva a una persona hacer una elección ante determinada situación o problema. Nos facilita manejar constructivamente las decisiones respecto a nuestras vidas. De la toma de decisiones depende el bienestar, la salud, el logro de objetivos, metas, realización personal y grupal. Ejemplo: un joven que decide postergar su iniciación sexual a pesar de la presión de sus compañeros.

H. Solución de problemas y conflictos.

Permite enfrentar de forma constructiva los problemas en la vida. Los problemas importantes que no se resuelven pueden convertirse en una fuente de malestar físico (trastornos psicosomáticos) y mental (ansiedad y depresión), o transformarse en problemas psicosociales adicionales (alcoholismo, consumo de sustancias psicoactivas). Se relaciona con la capacidad de solución de pequeños y grandes conflictos de forma constructiva, creativa y pacífica, como expresión de una cultura por la paz (Viana Osorio y Lima Anaya, 2011).

I. Pensamiento creativo.

Aiken (2001) afirma que la creatividad consiste en la utilización de los procesos básicos de pensamiento para desarrollar o inventar ideas o productos novedosos, estéticos, o constructivos, relacionados con preceptos y conceptos, con énfasis en los aspectos del pensamiento que tienen que ver con la iniciativa y la razón. Contribuye en la toma de decisiones y en la solución de problemas, lo que nos permite explorar las alternativas disponibles y las diferentes consecuencias de nuestras acciones u omisiones. Nos ayuda

a ver más allá de nuestra experiencia directa, y aun cuando no exista un problema o se haya tomado una decisión, el pensamiento creativo nos ayuda a responder de manera flexible a las situaciones que se presentan en la vida cotidiana.

J. Pensamiento crítico.

Morris (1999) refiere que es la habilidad para analizar la información y las experiencias de manera objetiva. La persona crítica hace preguntas y no acepta las cosas en forma crédula, sin un análisis cuidadoso en términos de evidencia, razones y suposiciones. Contribuye a la salud y al desarrollo personal y social. El pensamiento crítico nos ayuda a reconocer y evaluar los factores que influyen en nuestras actitudes y comportamientos y a analizar la violencia, la injusticia y la falta de equidad social. Ejemplo: un joven que es capaz de discriminar que una determinada marca de cerveza no lo hace popular ni exitoso.

K. Manejo de emociones y sentimientos.

Morris (1999) señala que esta habilidad ayuda a un individuo reconocer sentimientos y emociones, propios y de los demás, a ser conscientes de cómo influyen en nuestro comportamiento social, y a responder a ellos en forma apropiada. Ejemplo: no insistir en una conversación cuando nos sentimos molestos o irritados.

L. Manejo de tensiones y estrés.

Viana Osorio y Lima Anaya (2011) refieren que esta habilidad permite reconocer las fuentes de estrés y sus efectos en nuestra vida, desarrollar una mayor capacidad para responder y controlar el nivel de estrés, realizar acciones que reduzcan las fuentes de estrés -por ejemplo, haciendo cambios en nuestro entorno físico o en nuestro estilo de vida- y aprender a relajarnos, de tal manera que cuando el estrés sea inevitable la tensión no nos genere

problemas de salud.

2.2.6. Descripción de la Escala de Habilidades Sociales

La psicóloga española Elena Gismero González (2010), de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid). Facultad de Filosofía y Letras, sección Psicología, es la autora de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), instrumento que se utilizó en la presente investigación. Esta autora define cada una de las habilidades que contiene la Escala.

I. Autoexpresión en situaciones sociales

Según Gismero (2010) esta habilidad refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea, y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales: entrevistas laborales, tiendas y lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos, para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas etc.

II. Defensa de los propios derechos como consumidor

Según Gismero (2010) una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar “colarse” a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.).

III. Expresión de enfado o disconformidad

Para Gismero (2010) bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas; una puntuación alta indica la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas. Una puntuación baja indicaría la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).

IV: Decir No y cortar interacciones

Según Gismero (2010) esta habilidad sirve para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor, como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que se quiere interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación), así como al negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es poder decir "NO" a otras personas, y cortar las interacciones –a corto o largo plazo- que no se desean mantener por más tiempo.

V: Hacer peticiones

Según Gismero (2010) esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos, que nos haga un favor), o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal y como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio). Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a éstas sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad de expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Según Gismero (2010) el factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión, se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir, iniciativa para iniciar interacciones con el sexo opuesto, y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indica dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

2.3. Definición de términos básicos

A. Habilidad

El término habilidad sugiera la capacidad de llevar a la práctica una acción satisfactoriamente en una situación determinada, de allí que las habilidades sean infinitas en cuanto a su variedad e interpretación en situaciones de aplicación y algunas habilidades requieren de un menor o mayor grado de elaboración cognitiva (Glazman, 2005).

B. Habilidades para la Vida

Son un grupo de competencias psicosociales y habilidades interpersonales que ayudan a las personas a tomar decisiones bien informadas, comunicarse de manera efectiva y asertiva, y desarrollar destrezas para enfrentar situaciones y solucionar conflictos, contribuyendo a una vida saludable y productiva (Viana Osorio y Lima Anaya, 2011).

C. Habilidades sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que

hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás (Portal web Educapeques,s.f.).

D. Componente verbal de las habilidades sociales

Hacen referencia al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros (Junta de Castilla y León, s.f.).

E. Los componentes verbales de las habilidades sociales

Hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo (Junta de Castilla y León, s.f.).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Con la finalidad de medir la relación entre las variables investigadas: los factores familiares y sociales y las habilidades sociales, se realizó un estudio de nivel descriptivo, no experimental, de tipo multivariado correlacional.

3.2. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación utilizado en el presente trabajo es descriptivo correlacional, que está orientado a la determinación del grado de

relación existente entre dos variables o más de interés de una misma muestra de participantes o el grado de relación existente entre dos o más fenómenos o eventos.

3.3. Población y muestra de estudio

3.3.1. Población

La población del presente estudio estuvo constituido por los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Alas Peruanas, filial Tacna. Los estudiantes matriculados en todos los ciclos académicos en el presente semestre académico son 365.

3.2.2. Muestra

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N - 1)E^2 + Z^2pq}$$

Datos:

N= población: 365

Z= Confianza estadística 95%: 1,96

P=q probabilidad éxito/fracaso: 0,5

E= margen de error: 0,05

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N - 1)E^2 + Z^2pq}$$

$$n = \frac{2533(1,96)^2(0,5)(0,5)}{(2533 - 1)(0,05)^2 + (0,96)^2(0,5)(0,5)} n = 188$$

La suma total de los estudiantes que constituyen la muestra es de 188. Se utilizó muestreo aleatorio, por el cual cada estudiante, de todos los ciclos académicos, tuvo la misma probabilidad de pertenecer a la muestra.

Características de la muestra:

Edad:

Edades	f	%
a. 17 a 19 años	32	17,02
b. De 20 a 22 años	51	27,13
c. De 23 a 25 años	37	19,68
d. De 26 a 28	28	14,89
e. Mayor de 29 años	40	21,27
Total	188	100,0%

Semestre académico

Semestres	f	%
a. Primer semestre	28	9,57
b. Segundo semestre	26	11,17
c. Tercer semestre	24	12,76
d. Cuarto semestre	24	12,76
e. Quinto semestre	23	9,04
f. Sexto semestre	15	7,98
g. Séptimo semestre	8	10,64
h. Octavo semestre	14	7,45
i. Noveno semestre	13	9,04
j. Décimo semestre	13	9,57
Total	188	100,0%

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

La encuesta es una técnica utilizada en las ciencias sociales para medir características muy diversas de los fenómenos sociales en la forma más objetiva posible. La base de este procedimiento de recojo de datos consiste en pedir al individuo que señale, dentro de una serie graduada de ítems, aquellos que acepta o prefiere. Frente a los test, las escalas de actitudes presentan dos polos extremos y no existe una respuesta válida.

3.4.2. Instrumentos

A. Escala de habilidades sociales

Nombre	: EHS. Escala de habilidades sociales.
Autora	: Elena Gismero Gonzales, de la Universidad Pontificia Comillas(Madrid-España)
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación	: Adolescencia y Adultos
Significación	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
Confiabilidad	: El instrumento general alcanzó un nivel de confiabilidad de 0,828.
Tipificación	: Baremos de población general (varones/mujeres/jóvenes y adultos)

Características básicas:

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4

alternativas de respuesta, desde: No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con jóvenes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15 minutos.

Normas de aplicación y corrección:

Normas específicas:

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo
- Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la comprendan,
- Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.
- En caso que de que alguno termino resulto poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- Debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

Aplicación:

- Se debe asegurarse que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.
- Deben encerrar con un círculo la letra de la alternativa elegida,
- Si es posible explicar en la pizarra.
- NO tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

Corrección y puntuación:

Las respuestas anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto. Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis subescalas y su resultado se anotaran también en la casilla que está debajo de las anteriores. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en hoja anexa

Interpretación de las puntuaciones**Resultado general**

Con la ayuda del percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJO nivel de habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un ALTO nivel en sus habilidades sociales. Si está el Percentil entre 26 y 74 es nivel MEDIO.

Áreas que explora (tipo de habilidades sociales)

- I. Autoexpresión de situaciones sociales
- II. Defensa de los propios derechos como consumidor
- III. Expresión de enfado o disconformidad
- IV. Decir no y cortar interacciones
- V. Hacer peticiones
- VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

B) Encuesta de factores familiares y sociales

Esta encuesta está dividida en dos partes: factores familiares y factores sociales:

Parte I: Factores familiares

Esta parte de la encuesta incluye los siguientes factores o variables:

1. Convivencia (composición) familiar
2. Grado de instrucción de los padres
3. Tamaño familiar
5. Estado civil de los padres
6. Dinámica familiar

Parte II: Factores sociales

Esta parte de la encuesta incluye los siguientes factores o variables:

1. Afiliación a algún partido o movimiento político
2. Práctica de alguna actividad deportiva
3. Filiación religiosa
4. Relación amorosa
5. Frecuencia de asistencia a fiestas sociales

La dinámica familiar se midió con el Test de dinámica familiar (APGAR)

Descripción:

Sus parámetros se delinearon sobre la premisa que los miembros de la familia perciben el funcionamiento familiar y pueden manifestar el grado de satisfacción en el cumplimiento de los parámetros básicos de la función familiar:

- Adaptación
- Participación
- Ganancia o crecimiento
- Afecto
- Recursos

Opciones de respuestas:

- Nunca
- Casi Nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

Calificación e Interpretación del APGAR familiar

Categorías	Rangos/Puntajes
Buena función familiar	18 - 20
Disfunción familiar leve	14 - 17
Disfunción familiar moderada	10 - 13
Disfunción familiar severa	Menos de 9

3.5. Técnicas de procedimientos de datos

Posterior a la aplicación de los instrumentos de recojo de los datos, éstos se tabularon en forma manual y la información se procesó utilizando el programa para cálculos EXCEL 2007 para Windows y el paquete estadístico SPSS V 21, con el propósito de obtener los cuadros y gráficos estadísticos, listos para ser presentados y analizados. La secuencia seguida fue:

- Registro de información programa Excel
- Ordenamiento y clasificación de datos, en Excel.
- Proceso computarizado con SPSS.
- Pruebas estadísticas de Rho de Spearman

El análisis e interpretación de datos se realizó en base a los objetivos e hipótesis de la investigación. Las técnicas de análisis están orientadas a describir, entender e interpretar adecuadamente la información que se recopile en el proceso de investigación. Se aplicaron las siguientes técnicas: tabulación de tablas de frecuencia, porcentajes. El contraste de las hipótesis se realizó con el estadístico de prueba Rho de Spearman. En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, ρ (rho) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular ρ , los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.

La interpretación de coeficiente de Spearman es igual que la del coeficiente de correlación de Pearson. Oscila entre -1 y +1, indicándonos asociaciones negativas o positivas respectivamente, 0 cero, significa no correlación pero no independencia.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS

4.1.1. HABILIDADES SOCIALES

Tabla 1: Niveles de Habilidades Sociales según la EHS de Elena Gismero

Habilidades	Habilidad I		Habilidad II		Habilidad III		Habilidad IV		Habilidad V		Habilidad VI		Escala total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Niveles														
Alto	34	18,08	68	36,17	43	22,87	32	17,02	55	29,25	95	50,53	35	18,62
Medio	57	30,32	45	9,04	60	31,91	58	30,85	44	23,40	63	33,51	67	35,64
Bajo	97	51,59	75	39,89	85	45,21	98	52,13	89	47,34	30	15,96	86	45,74
Total	188	100%	188	100%	188	100%	188	100%	188	100%	188	100%	188	100%

Elaboración propia

Fuente: Habilidades sociales de los estudiantes de la EAPDCsP/UAP-Filial Tacna, año 2015

Interpretación:

Las habilidades sociales que están incluidas en la Escala de Habilidades Sociales, son las siguientes:

- Habilidad I: Autoexpresión de situaciones sociales
- Habilidad II: Defensa de los propios derechos como consumidor
- Habilidad III: Expresión de enfado o disconformidad
- Habilidad IV: Decir no y cortar interacciones
- Habilidad V: Hacer peticiones
- Habilidad VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Al respecto, se halló diferencias significativas entre los niveles de las distintas habilidades sociales estudiadas. Por ejemplo, la habilidad IV: Decir no y cortar interacciones, registra el mayor porcentaje de estudiantes en el nivel Bajo (52,13%), le sigue la habilidad I: Autoexpresión de situaciones sociales (51,59%) y en tercer lugar, la habilidad con mayor porcentaje de estudiantes en el nivel Bajo es la habilidad V: Hacer peticiones (47,34%).

Por otro lado, las habilidades con mayor porcentaje de estudiantes en el nivel Alto, son: habilidad VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (50,53%) y la habilidad II: Defensa de los propios derechos como consumidor (36,17%).

4.1.2. FACTORES FAMILIARES

Tabla 2: Con quien vive el estudiante (composición familiar)

Opciones	f	%
a. Con mi padre y mi madre	86	45,74
b. Sólo con mi padre	12	6,38
c. Sólo con mi madre	33	17,55
d. Con otros familiares	34	18,08
e. Con personas que no son mis familiares	23	12,23
Total	188	100,0%

Elaboración propia

Fuente: Habilidades sociales de los estudiantes de la EAPDCsP/UAP-Filial Tacna, año 2015

Interpretación:

La tabla 2 presenta los resultados del indicador composición familiar. Al respecto se preguntó al estudiante acerca de las personas que viven con él o ella. La mayoría (45,74%) de la muestra cohabitan con sus padres (ambos). Un 17,55% de la muestra cohabitan con su madre (como jefa del hogar) y otros hermanos. Un 18,08% de la muestra cohabitan con otros familiares (abuelos, abuelas, tíos, primos, hermanos y hermanas mayores, etc.). También se halló que el 12,23 de la muestra cohabitan con personas que no son sus familiares (amistades, padrinos, madrinas, conocidos de la familia, jefes laborales, etc.). Estos resultados indican que paulatinamente va desapareciendo la figura de unidad familiar, donde ambos padres constituían, junto a sus hijos, una familia nuclear. En las últimas décadas las familias monoparentales han ido aumentando a nivel nacional. Es decir, cada vez hay más mujeres que, por alguna razón asumen la jefatura de su hogar, por la ausencia del padre de sus hijos.

Tabla 3: Grado de instrucción de los padres

Opciones	Madre	padre
----------	-------	-------

	f	%	f	%
Primaria	60	31,91	12	6,38
Secundaria	77	40,96	64	34,04
Educación técnica	21	11,17	27	14,36
Educación Universitaria	17	9,04	57	30,31
NS/NR	13	6,91	28	14,89
Total	188	100,0%	188	100,0%

Elaboración propia

Fuente: Habilidades sociales de los estudiantes de la EAPDCsP/UAP-Filial Tacna, año 2015

Interpretación:

Respecto al grado de instrucción de los padres, se observa que existen diferencias significativas entre el grado escolar logrado por la madre y el padre de los estudiantes de la muestra. Por ejemplo, la madre supera al padre en estudios primarios (31,91% y 6,38%, respectivamente). También se observa que los padres superan a las madres en el nivel superior técnica (14,36% y 11,17%, respectivamente) y en el nivel universitario (30,31% y 9,04%, respectivamente).

Un porcentaje importante de estudiantes de la muestra ignoran el nivel de instrucción del padre. Es posible que esta cifra obedezca al hecho que muchos padres abandonaron su hogar y nunca más se supo de ellos, o la propia madre ignoró el nivel de estudios de su ex pareja.

La inclusión de este factor en la presente investigación es porque las habilidades sociales se forman en la familia, en la comunidad y en la escuela, en los primeros años de vida de un ser humano (infancia y jóvenes). Por ello, si los padres son personas con niveles superiores de estudio, es mayor la probabilidad de que los hijos e hijas tengan mejores habilidades sociales, que aquellos cuyos padres no tienen niveles superiores de instrucción educativa y académica.

Tabla 4: Tamaño familiar: ¿Cuántas personas integran tu hogar?

Opciones	f	%
a. De 1 a 3 integrantes	43	22,87
b. De 4 a 6 integrantes	72	38,30
c. De 7 a más integrantes	57	30,32
d. Vive solo/a (en Tacna)	16	8,51
Total	188	100%

Elaboración propia

Fuente: Habilidades sociales de los estudiantes de la EAPDCsP/UAP-Filial Tacna, año 2015

Interpretación:

En la tabla 4, se halló que la opción: de 1 a 3 integrantes representa el 22,87% de la muestra. Asimismo, el 38,30% de la muestra pertenece a familias con 4 a 6 integrantes. Luego se encontró que el 30,32% pertenece a familias con 7 a más integrantes. Finalmente, sólo el 8,51% de la muestra vive solo en Tacna. Esta última cifra representa a aquellos y aquellas estudiantes que han venido de otras ciudades por motivos de estudio y/o de trabajo.

Respecto al número de integrantes de una familia, según su cantidad, debemos señalar que cada vez hay menos viviendas para acoger la emigración a esta ciudad que en la última década ha crecido considerablemente. Por ello, una vez que uno hijo o hija se ha unido en convivencia o contrae matrimonio, se mudan a la vivienda de los propios

padres, acompañados de sus menores hijos. Por esa razón hay familias extendidas (padres, hijos, sobrinos, nueras o yernos, nietos, etc.).

Tabla5: Estado civil de los padres

Opciones	f	%
a. Casados	54	28,72
b. Separados/divorciados	72	38,29
c. Conviviente	53	28,19
d. Viudo/a	9	4,78
Total	188	100%

Elaboración propia

Fuente: Habilidades sociales de los estudiantes de la EAPDCsP/UAP-Filial Tacna, año 2015

Interpretación:

En la tabla 5 se observa que el mayor porcentaje lo representa el 38,29% de la muestra que tienen padres separados o divorciados. Le sigue un 28,72% de estudiantes cuyos padres son casados (civil y/o religioso) y luego, el 29,19% de la muestra tienen padres convivientes. Finalmente, se encontró que el 4,78% de la muestra tiene una madre o padre viudo/a.

En los últimos años ha aumentado significativamente el número de hombres y mujeres jóvenes y adultos que deciden unirse con convivencia y no casarse por la vía civil y/o religioso. Al respecto, el código civil peruano no reconoce legalmente la convivencia y las autoridades del Estado Peruano alientan a las parejas que regularicen sus uniones de convivencia mediante un matrimonio civil que si puede garantizar los deberes y derechos de los hijos y de la propia pareja.

Por otra parte, un mayor porcentaje de convivencia se encuentra en regiones donde hay poca formalidad y una mayor pobreza. También se

encuentra un mayor número de parejas en convivencia en aquellos lugares donde se priorizan las costumbres y no las leyes civiles, tal como ocurren en regiones del interior de la región y del país.

Tabla 6: Nivel de dinámica familiar

Opciones	f	%
a. Buena función familiar	32	17,02
b. Disfunción familiar leve	86	45,74
c. Disfunción familiar moderada	43	22,87
d. Disfunción familiar severa	27	14,36
Total	188	100%

Elaboración propia

Fuente: Habilidades sociales de los estudiantes de la EAPDCsP/UAP-Filial Tacna, año 2015

Interpretación:

En la tabla 6, se presentan los resultados de la aplicación del Apgar familiar, que es un instrumento valioso e importante para determinar los niveles de dinámica familiar de las personas. Incluso en el sector salud es aplicado con mucha frecuencia.

En ese sentido, se encontró que la mayoría de los estudiantes (45,74%) de la muestra se ubican en el nivel de disfunción familiar leve. Le sigue, el 22,87% que se ubica en el nivel de disfunción familiar moderada. Asimismo, se encontró que el 17,02% de la muestra presenta un buen funcionamiento familiar. Finalmente, preocupa que el 14,36% de la muestra se ubique en el nivel de disfunción familiar severo.

Al respecto, la investigadora norteamericana Susan Ison dice que: “las habilidades de interacción social son aprendidas y autorreguladas en el contexto familiar y actualizadas en el contexto escolar”. Agrega esta autora que: “Investigaciones relevantes destacaron que el desarrollo de las habilidades cognitivas y las competencias sociales con los pares tienen su base en las prácticas de crianza familiar, en los estilos de resolución de problemas entre los miembros de la familia y en las estrategias autorregulatorias dentro del funcionamiento de la dinámica familiar”.

4.1.2. FACTORES SOCIALES

Tabla 7: ¿Está afiliado usted a algún partido o movimiento político?

Opciones	f	%
No	131	69,68
Sí	53	28,19
Ns/Nr	4	2,13
Total	188	100%

Elaboración propia

Fuente: Habilidades sociales de los estudiantes de la EAPDCsP/UAP-Filial Tacna, año 2015

Interpretación:

Este factor se incluyó porque se sabe que si un joven está afiliado a un Partido político de alcance nacional o a un Movimiento político de alcance regional, entonces se presentarán múltiples ocasiones donde puede aprender habilidades sociales. Pues como bien se sabe, para llevar a cabo actividades políticas, los integrantes de estos Movimiento o Partidos Políticos deben comunicarse con la gente, convencerlos de las bondades de sus propuestas e interactúa con las personal para ganar votos y adeptos. Porello, la participación política incrementa la probabilidad de que un joven desarrolle mejor sus habilidades sociales.

En la presente investigación se halló que el 69,68% de la muestra respondió negativamente a la pregunta de la encuesta. Sólo un 28,19% de la muestra respondió de manera afirmativa.

Tabla 8: ¿Con qué regularidad practica usted alguna actividad deportiva?

Opciones	f	%
a. No practico ningún deporte	53	28,19
b. Pocas veces durante el año	11	5,85
c. 1 ó 2 veces por mes	23	12,23
d. Los fines de semana	83	44,15
e. Diariamente	18	9,57
Total	188	100%

Elaboración propia

Fuente: Habilidades sociales de los estudiantes de la EAPDCsP/UAP-Filial Tacna, año 2015

Interpretación:

Exceptuando algunos deportes como el ajedrez, la mayoría de los deportes son colectivos o se practica por equipos. Es decir, los deportistas interactúan y socializan con otros. Por lo tanto, hay oportunidades para que los jóvenes deportistas desarrollen sus habilidades sociales.

Al respecto, se halló que el 44,15% de la muestra practica deportes (sobre todo el fútbol) los fines de semana. Esto se ratifica por el hecho que los estudios universitarios no permiten la práctica deportiva los días de semana (de lunes a viernes) y solo habría tiempo libre los fines de semana para la práctica deportiva.

Un porcentaje elevado (28,19%) de la muestra no practica ningún deporte. Este porcentaje representa aproximadamente 1 de cada 3 estudiantes que no disfrutan con la interacción de sus pares gracias a la práctica de algún deporte colectivo.

También se encontró un porcentaje reducido de estudiantes de Derecho que practican deportes todos los días. Al respecto, consideramos que este porcentaje representa a aquellos que acuden al gimnasio y salen cada mañana a trotar, pero técnicamente hablando, no son actividades deportivas, sino recreativas con fines de mejorar la salud física y/o mental (reducción del estrés, baja de peso, etc.).

Tabla 9: ¿Cuál es su filiación religiosa?

Opciones	f	%
a. Católica	94	50,00
b. Mormones	11	5,85
c. Evangélica-Cristiana	55	29,25
d. Testigo de Jehová	10	5,32
e. Otro	2	1,06
f. Agnóstico	16	8,51
Total	188	100%

Elaboración propia

Fuente: Habilidades sociales de los estudiantes de la EAPDCsP/UAP-Filial Tacna, año 2015

Interpretación:

Respecto a la religión, la inclusión de este factor o variable en la presente investigación se hizo porque algunas congregaciones religiosas son muy

activas y donde cada integrante interactúa frecuentemente con los demás. Además, algunas congregaciones religiosas otorgan prioridad a los encuentros colectivos. Por ello, conocer la religión de los estudiantes de Derecho y Ciencias Políticas es de importancia fundamental para así determinar los niveles de sus habilidades sociales.

El 50% de la muestra practica la religión Católica; le sigue la religión Evangélica-Cristiana, con un 29,25%. Luego, se halló que el 8,51% de la muestra se confiesa agnóstico o ateo. Es decir, no practica ninguna religión.

Estos resultados ratifican los aportados por el último Censo Nacional de Población y Vivienda (INEI, 2007) donde se señala que la mayoría de la población peruana se considera católica.

Tabla 10: ¿Actualmente tienes una relación amorosa?

Opciones	f	%
Sí	95	50,53
No	93	49,47
Total	188	100%

Elaboración propia

Fuente: Habilidades sociales de los estudiantes de la EAPDCsP/UAP-Filial Tacna, año 2015

Interpretación:

La mayoría de los jóvenes universitarios encuestados señala que sí tiene una relación amorosa o sentimental (50,53%). Sin embargo, esta cifra es ligeramente superior a quienes respondieron negativamente a esta pregunta de la encuesta.

Esta variable o factor social se incluyó en la encuesta debido a que se había supuesto que las personas con habilidades sociales tienen más probabilidades de tener una relación amorosa. Es decir, los jóvenes que deciden tener una relación amorosa, deben tener impartida, tomar decisiones, ser asertivos, ser comunicativos, entre otras habilidades sociales y cognitivas. De lo contrario no lograrían encontrar pareja, o si la encuentran, perderían rápidamente el vínculo afectivo debido a sus escasas habilidades sociales.

Por otro lado, es cierto que algunos jóvenes tienen relaciones amorosas o sentimentales sin necesidad de desplegar o desarrollar habilidades sociales. Pues hay relaciones tan empáticas, que incluso con muy poca comunicación, se establece una relación. Como si fuera el sentimiento lo que une a la pareja.

Tabla 11: ¿Con qué frecuencia asistes a reuniones sociales?

Opciones	f	%
Cada fin de semana	52	27,66
1 ó 2 veces por mes	103	54,79
2 ó 4 veces por año	22	11,70

1 vez al año	6	3,19
Nunca asisto a fiestas	5	2,66
Total	188	100%

Elaboración propia

Fuente: Habilidades sociales de los estudiantes de la EAPDCsP/UAP-Filial Tacna, año 2015

Interpretación:

Esta pregunta se incluyó en la encuesta debido a su importancia para determinar si los estudiantes participan de actividades sociales de modo frecuente, pues en la asistencia adichas actividades es inevitable que los jóvenes sean asertivos, expresen sus sentimientos, empáticos, tomendecisiones, inicien o mantengan una conversación, dialoguen con otros, defiendan los propios, expresen su enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones y hacer peticiones, etc.

En la presente investigación, se halló que la mayoría de los jóvenes universitarios asisten a actividades sociales de 1 a 2 veces al mes (54,79%); el 27,66% asisten a reuniones sociales (y fiestas); el 11,70% lo hace entre 2 ó 4 veces al año. Únicamente, el 2,66% de la muestra respondió que nunca asiste a fiestas ni a reuniones sociales.

4.2. Contraste de las hipótesis

Hipótesis general

H₁:

Existe relación entre los factores familiares y sociales y las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas.

H₀:

No existe relación entre los factores familiares y sociales y las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas.

4.2.1. Factores familiares (Convivencia familiar, grado de instrucción de los padres, tamaño familiar, estado civil de los padres, dinámica familiar) y habilidades sociales.

Prueba de hipótesis 1:

H ₀ =	No existe asociación entre convivencia familiar y habilidades sociales
H ₁ =	Existe asociación entre convivencia familiar y habilidades sociales

Nivel de Confianza: Se trabajó con el nivel de significancia Alfa = 0,05 ó 5%

Regla teórica para toma de decisión

Si el Valor de Sig. Aproximada $p < 0,05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Si el Valor de Sig. Aproximada $p \geq 0,05$, entonces no se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Estadística de contraste de Hipótesis:

Se utilizó la prueba estadística Correlación de Spearman para determinar la relación entre convivencia familiar y habilidades sociales.

Medidas simétricas

		Valor	Error típ. asint.(a)	T aproximada(b)	Sig. Aproximada (p)
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.784	.269	.533	.001 (c)
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.861	.373	.637	.001(c)
Nº de casos válidos		188			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

c Basada en la aproximación normal.

Interpretación:

Como el valor sig. Aproximada (p) = 0,001 es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe asociación significativa entre la convivencia familiar y las habilidades sociales.

Prueba de hipótesis 2:

H ₀ =	No existe asociación entre grado de instrucción de los padres y habilidades sociales
H ₁ =	Existe asociación entre grado de instrucción de los padres y habilidades sociales

Nivel de Confianza: Se trabajó con el nivel de significancia Alfa = 0,05 ó 5%

Regla teórica para toma de decisión

Si el Valor de Sig. Aproximada $p < 0,05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Si el Valor de Sig. Aproximada $p \geq 0,05$, entonces no se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Estadística de contraste de Hipótesis:

Se utilizó la prueba estadística Correlación de Spearman para determinar la relación entre grado de instrucción de los padres y habilidades sociales.

Medidas simétricas

		Valor	Error típ. asint.(a)	T aproximada(b)	Sig. Aproximada (p)
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.645	.139	.253	.005 (c)
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.588	.163	.234	.005(c)
Nº de casos válidos		188			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

c Basada en la aproximación normal.

Interpretación:

Como el valor sig. Aproximada (p) = 0,005 es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe asociación significativa entre el grado de instrucción de los padres y las habilidades sociales.

Prueba de hipótesis 3:

H ₀ =	No existe asociación entre tamaño familiar y habilidades sociales
H ₁ =	Existe asociación entre tamaño familiar y habilidades sociales

Nivel de Confianza: Se trabajó con el nivel de significancia Alfa = 0,05 ó 5%

Regla teórica para toma de decisión

Si el Valor de Sig. Aproximada $p < 0,05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Si el Valor de Sig. Aproximada $p \geq 0,05$, entonces no se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Estadística de contraste de Hipótesis:

Se utilizó la prueba estadística Correlación de Spearman para determinar la relación entre el tamaño familiar y habilidades sociales.

Medidas simétricas

		Valor	Error típ. asint.(a)	T aproximada(b)	Sig. Aproximada (p)
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.888	.0344	.343	.000 (c)
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.688	.0424	.256	.000 (c)
Nº de casos válidos		188			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

c Basada en la aproximación normal.

Interpretación:

Como el valor sig. Aproximada (p) = 0,000 es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe asociación significativa entre el tamaño familiar y las habilidades sociales.

Prueba de hipótesis 4:

H ₀ =	No existe asociación entre estado civil de los padres y habilidades
------------------	---

	sociales
H ₁ =	Existe asociación entre estado civil de los padres y habilidades sociales

Nivel de Confianza: Se trabajó con el nivel de significancia Alfa = 0,05 ó 5%

Regla teórica para toma de decisión

Si el Valor de Sig. Aproximada $p < 0,05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Si el Valor de Sig. Aproximada $p \geq 0,05$, entonces no se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Estadística de contraste de Hipótesis:

Se utilizó la prueba estadística Correlación de Spearman para determinar la relación entre el estado civil de los padres y habilidades sociales.

Medidas simétricas

		Valor	Error típ. asint.(a)	T aproximada(b)	Sig. Aproximada (p)
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.028	.0434	.545	.453 (c)
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.032	.0564	.534	.423 (c)
Nº de casos válidos		188			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

c Basada en la aproximación normal.

Interpretación:

Como el valor sig. Aproximada (p) = 0,423 es mayor que 0,05, entonces no se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto podemos afirmar con un 95% de probabilidad que no existe asociación significativa entre el estado civil de los padres y las habilidades sociales.

Prueba de hipótesis 5:

H ₀ =	No existe asociación entre dinámica familiar y habilidades sociales
H ₁ =	Existe asociación entre dinámica familiar y habilidades sociales

Nivel de Confianza: Se trabajó con el nivel de significancia Alfa = 0,05 ó 5%

Regla teórica para toma de decisión

Si el Valor de Sig. Aproximada $p < 0,05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula (H_0)

Si el Valor de Sig. Aproximada $p \geq 0,05$, entonces no se rechaza la Hipótesis Nula (H_0)

Estadística de contraste de Hipótesis:

Se utilizó la prueba estadística Correlación de Spearman para determinar la relación entre la dinámica familiar y habilidades sociales.

Medidas simétricas

		Valor	Error típ. asint.(a)	T aproximada(b)	Sig. Aproximada (p)
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.888	.064	.224	.003 (c)
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.688	.066	.274	.003 (c)
Nº de casos válidos		188			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

c Basada en la aproximación normal.

Interpretación:

Como el valor sig. Aproximada (p) = 0,003 es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe asociación significativa entre la dinámica familiar y las habilidades sociales.

4.2.2. Factores sociales (Afiliación a algún partido o movimiento político, practica de alguna actividad deportiva, filiación religiosa, relación amorosa y frecuencia de asistencia a fiestas sociales) y **habilidades sociales.**

Prueba de hipótesis 6:

H ₀ =	No existe asociación entre afiliación a partido o movimiento político y habilidades sociales
H ₁ =	Existe asociación entre afiliación a partido o movimiento político y habilidades sociales

Nivel de Confianza: Se trabajó con el nivel de significancia Alfa = 0,05 ó 5%

Regla teórica para toma de decisión

Si el Valor de Sig. Aproximada $p < 0,05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Si el Valor de Sig. Aproximada $p \geq 0,05$, entonces no se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Estadística de contraste de Hipótesis:

Se utilizó la prueba estadística Correlación de Spearman para determinar la relación entre estar afiliado a algún partido o movimiento político y habilidades sociales.

Medidas simétricas

		Valor	Error típ. asint.(a)	T aproximada(b)	Sig. Aproximada (p)
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.534	.074	.254	.005 (c)
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.328	.086	.164	.005 (c)
Nº de casos válidos		188			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

c Basada en la aproximación normal.

Interpretación:

Como el valor sig. Aproximada (p) = 0,005 es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe asociación significativa entre pertenecer a algún partido o movimiento político y las habilidades sociales.

Prueba de hipótesis 7:

H ₀ =	No existe asociación entre la práctica de alguna actividad deportiva y habilidades sociales
H ₁ =	Existe asociación entre la práctica de alguna actividad deportiva y habilidades sociales

Nivel de Confianza: Se trabajó con el nivel de significancia Alfa = 0,05 ó 5%

Regla teórica para toma de decisión:

Si el Valor de Sig. Aproximada $p < 0,05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Si el Valor de Sig. Aproximada $p \geq 0,05$, entonces no se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Estadística de contraste de Hipótesis:

Se utilizó la prueba estadística Correlación de Spearman para determinar la relación entre la práctica de alguna actividad deportiva y habilidades sociales.

Medidas simétricas

		Valor	Error típ. asint.(a)	T aproximada(b)	Sig. Aproximada (p)
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.774	.164	.214	.000 (c)
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.912	.285	.176	.000 (c)
Nº de casos válidos		188			

- a Asumiendo la hipótesis alternativa.
- b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.
- c Basada en la aproximación normal.

Interpretación:

Como el valor sig. Aproximada (p) = 0,000 es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe asociación significativa entre la práctica de alguna actividad deportiva y las habilidades sociales.

Prueba de hipótesis 8:

H ₀ =	No existe asociación entre la filiación religiosa y habilidades sociales
H ₁ =	Existe asociación entre la filiación religiosa y habilidades sociales

Nivel de Confianza: Se trabajó con el nivel de significancia Alfa = 0,05 ó 5%

Regla teórica para toma de decisión:

Si el Valor de Sig. Aproximada $p < 0,05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Si el Valor de Sig. Aproximada $p \geq 0,05$, entonces no se rechaza la Hipótesis Nula (H₀)

Estadística de contraste de Hipótesis:

Se utilizó la prueba estadística Correlación de Spearman para determinar la relación entre la filiación religiosa y habilidades sociales.

Medidas simétricas

		Valor	Error típ. asint.(a)	T aproximada(b)	Sig. Aproximada (p)
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.034	.756	.234	.602 (c)

Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.052	.656	.435	.645 (c)
Nº de casos válidos		188			

- a Asumiendo la hipótesis alternativa.
b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.
c Basada en la aproximación normal.

Interpretación:

Como el valor sig. Aproximada (p) = 0,602 es mayor que 0,05, entonces no se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto podemos afirmar con un 95% de probabilidad que no existe asociación significativa entre la filiación religiosa y las habilidades sociales.

Prueba de hipótesis 9:

$H_0 =$	No existe asociación entre relación amorosa y habilidades sociales
$H_1 =$	Existe asociación entre relación amorosa y habilidades sociales

Nivel de Confianza: Se trabajó con el nivel de significancia Alfa = 0,05 ó 5%

Regla teórica para toma de decisión:

Si el Valor de Sig. Aproximada $p < 0,05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula (H_0)

Si el Valor de Sig. Aproximada $p \geq 0,05$, entonces no se rechaza la Hipótesis Nula (H_0)

Estadística de contraste de Hipótesis:

Se utilizó la prueba estadística Correlación de Spearman para determinar la relación entre la relación amorosa y habilidades sociales.

Medidas simétricas

		Valor	Error típ. asint.(a)	T aproximada(b)	Sig. Aproximada (p)
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.874	.123	.011	.005 (c)

Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.832	.133	.013	.005 (c)
Nº de casos válidos		188			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

c Basada en la aproximación normal.

Interpretación:

Como el valor sig. Aproximada ($p = 0,005$) es menor que $0,05$, entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe asociación significativa entre la relación amorosa y las habilidades sociales.

Prueba de hipótesis 10:

$H_0 =$	No existe asociación entre relación amorosa y habilidades sociales
$H_1 =$	Existe asociación entre relación amorosa y habilidades sociales

Nivel de Confianza: Se trabajó con el nivel de significancia Alfa = $0,05$ ó 5%

Regla teórica para toma de decisión:

Si el Valor de Sig. Aproximada $p < 0,05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula (H_0)

Si el Valor de Sig. Aproximada $p \geq 0,05$, entonces no se rechaza la Hipótesis Nula (H_0)

Estadística de contraste de Hipótesis:

Se utilizó la prueba estadística Correlación de Spearman para determinar la relación entre la frecuencia de asistencia a fiestas sociales y habilidades sociales.

Medidas simétricas

		Valor	Error típ. asint.(a)	T aproximada(b)	Sig. Aproximada (p)
Intervalo por	R de Pearson	.543	.213	.122	.002 (c)

intervalo					
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.598	.235	.173	.002 (c)
Nº de casos válidos		188			

a Asumiendo la hipótesis alternativa.

b Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

c Basada en la aproximación normal.

Interpretación:

Como el valor sig. Aproximada (p) = 0,002 es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe asociación significativa entre frecuencia de asistencia a fiestas sociales y las habilidades sociales.

Prueba de hipótesis específica:

$H_0 =$	No existe un bajo nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas.
$H_1 =$	Existe un bajo nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas.

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 11, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas se ubican en el nivel Bajo (45,74%). En segundo lugar, el 35,64% se ubica en el nivel Medio. Finalmente, el 18,62% se sitúa en el nivel Alto. Por lo tanto podemos rechazar la Hipótesis nula (H_0) y afirmar que Existe un bajo nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas.

CONCLUSIONES

PRIMERA

Se determinó la existencia de asociación estadística significativa entre la convivencia (composición) familiar, el grado de instrucción de los padres, el tamaño familiar, la dinámica familiar, la afiliación a algún partido o movimiento político, la práctica de alguna actividad deportiva, la relación amorosa y la frecuencia de asistencia a fiestas sociales, con las habilidades sociales de los

estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas de la UAP.

SEGUNDA:

Se determinó que los siguientes factores familiares: convivencia (composición) familiar, el grado de instrucción de los padres, el tamaño familiar, la dinámica familiar, están asociados a las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas. La variable grado de instrucción de los padres no se asocia con las habilidades sociales.

TERCERA:

Se determinó que los siguientes factores sociales: la afiliación a algún partido o movimiento político, la práctica de alguna actividad deportiva, la relación amorosa y la frecuencia de asistencia a fiestas sociales, están asociados a las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas. La variable práctica religiosa no se asocia con las habilidades sociales.

CUARTA:

Se comprobó que el mayor porcentaje de estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas, se ubican en el nivel Bajo de habilidades sociales. En segundo lugar, la tercera parte de la muestra se ubica en el nivel Medio.

RECOMENDACIONES

PRIMERA:

Tanto en la presente investigación como en estudios recientes se viene comprobando la importancia de los factores familiares como una variable fundamental en la explicación de los déficits sociales, emocionales y cognitivos en los estudiantes universitarios. Por ello, se considera necesario

que se haga un análisis por parte de las altas autoridades de la Universidad Alas Peruanas, filial Tacna para determinar si es pertinente incluir programas extracurriculares con el objetivo de promover en los estudiantes habilidades sociales.

SEGUNDA:

La enseñanza de las habilidades sociales a los alumnos es una competencia y responsabilidad clara de la Universidad como institución, junto a la familia del estudiante y en coordinación con ella. La Universidad es una importante institución de socialización proveedora de comportamientos, valores y actitudes sociales. La universidad, es el contexto social en el que los jóvenes pasan gran parte de su tiempo relacionándose entre sí, de forma que se convierte en uno de los entornos más importantes para su desarrollo social y, por tanto, para potenciar y enseñar habilidades sociales a los estudiantes. Las habilidades sociales se han de enseñar directa y sistemáticamente, lo que implica incluirlas en el currículum universitario ordinario, delimitando un tiempo en el horario y diseñando actividades didácticas a realizar para la consecución de los objetivos propuestos.

TERCERA:

Los docentes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas deben incluir estrategias didácticas activas para estimular y promover en sus estudiantes el desarrollo de habilidades sociales. Es fundamental cambiar las clases expositivas por clases dinámicas y activas, pues sólo así se podría conseguir que los estudiantes desarrollen sus habilidades sociales en contextos de interacción social.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Aiken, L. (2001). *Test psicológicos y evaluación*. (9º ed.). México DF.: Prentice Hall.

American association on mental retardation (AAMR).Retraso Mental. Definición, clasificación y sistemas de apoyo. Madrid: Alianza

- Psicología; 1997. En: *Revista Argentina de Clínica Neuropsiquiátrica. Alcmeón*. Recuperado de:
<http://www.alcmeon.com.ar/8/30/Castanon.htm>
- Bandura, A. (2008). *Teorías de la personalidad*. Portal electrónico de Psicología On Line. Recuperado de: <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm>
- Caballo, V. (1989). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
- Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas – CEDRO (2007). *Habilidades para la vida. Manual de Conceptos Básicos para facilitadores y educadores*. Proyecto: Liderazgo juvenil, emprendimiento y sostenibilidad económica. Recuperado de:
<http://www.cedro.org.pe/emprendimientojuvenil/images/pdf/habilidadesparalavidamanualdeconceptos16agosto.pdf>
- Clark, A.; Clames, H. y Bean, R. (1993). *Cómo desarrollar la autoestima en los adolescentes*. Madrid: Debate.
- Galicia Moyeda, I.X.; Sánchez Velasco, A. y Robles Ojeda, F.J. (2009). Factores asociados a la depresión en adolescentes: Rendimiento escolar y dinámica familiar. *Anales de psicología*, vol. 25, nº 2 (diciembre), 227-240.
- Glazman R, (2005). *Las caras de la evaluación educativa*. México DF: Universidad Autónoma de México
- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales* (3º ed.). Madrid: TEA, Ediciones, S.A.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza*. Madrid: Martínez Roca.

- García, D. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación*, 12 (2010). ISSN: 1575 - 0345. Universidad de Huelva.
- García, E.; García, C.; Rodríguez, G. (1993). *La competencia social como exigencia escolar: técnicas y procedimientos para su evaluación*. *Revista de Investigación Educativa*, 21 (1993) 83-106.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Barcelona, España: Paidós.
- Ison, S. (2004). Características familiares y habilidades sociocognitivas en niños con conductas disruptivas. *Revista Latinoamericana de Psicología*, año/vol. 36, número 002. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá, Colombia. pp. 257-268
- Junta de Castilla y León (s.f.). *¿Qué son las habilidades sociales?* Manuales de Trabajo en Centros de Atención a Personas con Discapacidad de la Junta de Castilla y León. Recuperado de:
[http://www.feapsmurcia.org/feaps/FeapsDocumentos.NSF/08db27d07184be50c125746400284778/b72f09f53bf65706c12578d30046d6f0/\\$FILE/Qu%C3%A9+son+las+habilidades+sociales.pdf](http://www.feapsmurcia.org/feaps/FeapsDocumentos.NSF/08db27d07184be50c125746400284778/b72f09f53bf65706c12578d30046d6f0/$FILE/Qu%C3%A9+son+las+habilidades+sociales.pdf)
- Martín, B. (2009). *Estudio de las capacidades y habilidades personales en la competencia social*. *Innovación y Experiencias educativas*, 22. Disponible en: http://www.csi-csif.es/andalucia/mod_ensecsifrevidad_22.html
- Michelson, L. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento*. Barcelona: Martínez Roca.
- Morris, C. (1999). *Psicología: Nuevo enfoque*. (8º Ed.). México DF.: Prentice Hall
- Mantilla, L. (2003). *Habilidades para la vida: Una propuesta educativa para convivir mejor*. Bogotá: Fe y Alegría

Ministerio de Salud de Perú. Dirección general de promoción de la salud (2005). *Orientaciones técnicas para el desarrollo del contenido de habilidades para la vida en los programas de promoción de la salud*.

Recuperado de:

<http://ftp2.minsa.gob.pe/.../ORIENTACIONES%20TECNICAS%20EN%2>

Núñez del Arco, C.R. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Revista Liberabit, Lima, v. 11, nº. 11, 2005. Recuperado de:

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100008&lng=pt&nrm=iso>. Consultado el 16 jun. 2015.

Pelechano, V. (1996). *Habilidades interpersonales*. Valencia:Promolibro.

Portal web Educapeques (s.f.). *Habilidades sociales: Educar para las relaciones sociales*. Recuperado de:

<http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html>

Raga, J., y Rodríguez, R. (2001). Influencia de la práctica de deporte para la adquisición de habilidades sociales en adolescentes. Revista *Aula Abierta*, 78, 29-45.

Rey, C. (2008). Habilidades pro sociales, rasgos de personalidad de género y aceptación de la violencia hacia la mujer, en adolescentes que han presenciado violencia entre sus padres. *Act. Colom.Psicol.* Bogotá, v. 11, nº.1, June 2008. Recuperado de:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552008000100011&lng=en&nrm=iso>.access on 31 Oct. 2015.

Roca, E. (2003). *Cómo mejorar tus habilidades sociales: programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. Valencia: ACDE

Rojas, L. (2007). *La autoestima. Nuestra fuerza secreta*. Madrid: Manuel Gallar

Rutter, M. (2012). La resiliencia: consideraciones conceptuales. *Journal of adolescent Health*. Vol 14, N°.8, *Society for Adolescent Medicine*, New York, 1993. Citado de: *Para comprender el concepto de Resiliencia*. Helena Badilla, Alán. Recuperado de:

<http://www.medicosenprevencion.com.ar/html/htmldoc/trabajo/badilla.htm>

Torrego, J. C.; Moreno, J. M. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia*. Madrid: Alianza.

Trianes, M. V. (1996). *Educación y competencia social: un programa en el aula*. Málaga: Aljibe.

Trianes, M. V. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Málaga: Aljibe.

Trianes, M. V.; Jiménez, M.; Muñoz, A. (1997). *Las relaciones interpersonales: evaluación e intervención*. Madrid: Pirámide.

Trianes, M. V.; Sánchez, A.; Muñoz, A. (2001). *Educación de la convivencia como prevención de violencia interpersonal: perspectivas de los profesores*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41(2001) 73-93.

Vallés, A.; Vallés, C. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela*. Madrid: EOS.

Viana, Y. y Lima, L. (2011). *Proyecto de habilidades para la vida en niños y adolescentes de la asociación cristiana de jóvenes zona San Cristóbal sur: "Prepárate para la vida: alimenta tu cuerpo y tu mente*. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Medicina. Departamento de Nutrición Humana. Especialización en alimentación y nutrición en promoción de la salud. Bogotá D.C

ANEXOS

Anexo N° 1: Factores socio familiares

Anexo N° 2: Escala de habilidades sociales

Anexo N° 3: Matriz de consistencia

Anexo N° 1: Encuesta de Factores Sociales y Familiares

Edad: _____ Semestre académico: _____

Parte I: Factores familiares

1. Convivencia familiar: En tu hogar vives con:

- a. Vivo con ambos
- b. Sólo con mi padre

- c. Sólo con mi madre
- d. Otros familiares

2. Grado de instrucción de tus padres

Madre:

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Educación técnica
- d) Educación Universitaria
- e) NS/NR

Padre:

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Educación técnica
- d) Educación Universitaria
- e) NS/NR

3. Tamaño familiar: ¿Cuántas personas integran tu hogar?

- a. De 1 a 3 integrantes
- b. De 4 a 6 integrantes
- c. De 7 a más integrantes
- d. Vive solo/a

Nota: Sólo responde por aquellas personas con las cuales mantienes vínculos consanguíneos y vínculos afectivos. Si por motivo de estudios vives solo(a) en Tacna, responde pensando en tu familia biológica, original).

4. Estado civil de los padres:

- a. Casados
- b. Separados/divorciados
- c. Conviviente
- d. Viudo/a

5. Dinámica familiar

Indicaciones: En esta encuesta la **Familia**, se describe como el o los individuos con los que usted usualmente vive. Si usted vive solo, su *familia* consiste en la(s) persona(s) con quien(es) usted tiene ahora el lazo emocional más fuerte. Para cada pregunta, marcar sólo una **X** que se aplique a usted.

Ítems	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad.					
2. Me satisface que en mi casa se tomen decisiones en conjunto.					
3. Me satisface como mi familia me expresa afecto.					
4. Me satisface como compartimos en mi familia: el tiempo para estar juntos, los espacios de la casa y el dinero.					
5. Me satisface como mi familia acepta mis deseos de emprender nuevas actividades.					

Nota: No olvide responder a todos los ítems de la encuesta.

Parte II: Factores sociales

1. ¿Está afiliado usted a algún partido o movimiento político?

- a. No
- b. Sí

2. ¿Con qué regularidad practica usted alguna actividad deportiva?

- a. No practico ningún deporte
- b. Pocas veces durante el año
- c. 1 ó 2 veces por mes
- d. Los fines de semana
- e. Diariamente

3. ¿Cuál es su filiación religiosa?
- a. Católica
 - b. Evangélica-Cristiana
 - c. Otro: _____
 - d. Agnóstico
4. ¿Actualmente tienes una relación amorosa?
- a. Sí
 - b. No
5. ¿Con qué frecuencia asistes a fiestas sociales?
- a. Cada fin de semana
 - b. 1 ó 2 veces por mes
 - c. 2 ó 4 veces por año
 - d. 1 vez al año
 - e. Nunca asisto a fiestas

Gracias por tu colaboración

Anexo N° 2: Escala de habilidades sociales

Instrucciones:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no.

No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente **clave:**

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo	A B C D

que yo pienso.	
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21, Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D

31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
Total	

Gracias por tu colaboración

Anexo N° 3: Matriz de consistencia

Título: Factores asociados a las habilidades sociales de los estudiantes de la escuela académico profesional de derecho de la Universidad Alas Peruanas, filial Tacna, año 2015

Problemas	Objetivos	Hipótesis
<p>Problema general: ¿Cuáles son los factores asociados a las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho?</p> <p>Problemas secundarios</p> <p>A. ¿Cuáles son los factores familiares asociados a las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho?</p> <p>B. ¿Cuáles son los factores sociales a las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho?</p> <p>C. ¿Cuáles el nivel de habilidades sociales de</p>	<p>Objetivos de la investigación Analizar los factores asociados a las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>A. Determinar los factores familiares asociados a las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.</p> <p>B. Establecer los factores sociales a las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho y Ciencias Políticas.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación entre los factores familiares y sociales y las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.</p> <p>Hipótesis secundarias</p> <p>A. Existe relación entre los factores familiares y las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.</p> <p>B. Existe relación entre los factores sociales y las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.</p>

<p>los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho?</p>	<p>C. Comprobar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.</p>	<p>C. Existe un bajo nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Derecho.</p>
--	---	---