



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO, HOTELERÍA Y  
GASTRONOMÍA**

**TESIS**

**“IMPACTO DEL MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN  
EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS ASOCIACIONES DE  
TURISMO RURAL COMUNITARIO DEL POBLADO MENOR DE  
CCOTOS-TICONATA, EN EL LAGO TITICACA, PUNO, 2017”**

**PRESENTADO POR**

**CARLOS ANDRES LAURA BUENO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA**

**Lima, Perú**

**2017**

**“IMPACTO DEL MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN  
EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS ASOCIACIONES DE  
TURISMO RURAL COMUNITARIO DEL POBLADO MENOR DE  
CCOTOS-TICONATA, EN EL LAGO TITICACA, PUNO, 2017”**

## **DEDICATORIA**

A mis padres: En reconocimiento al esfuerzo y sacrificio en testimonio a sus enseñanzas, a su dedicación para darme lo mejor de mi vida que es mi profesión porque en las buenas y en las malas siempre estaremos juntos apoyándonos, los dos son mis grandes ejemplos para toda la vida. Con mucha gratitud.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero dar las gracias a todas aquellas personas que han contribuido, de una forma u otra, a que esta investigación llegara a buen puerto. Ante todo, quiero agradecer a mi familia por el soporte emocional expresado de múltiples formas. Mi agradecimiento se dirige también a todas las personas que aceptaron ser entrevistadas para la presente investigación y destinaron parte de su tiempo a hacer realidad el trabajo. Por último, deseo expresar mi gratitud a la universidad peruana por acogerme en sus aulas estos años de arduo crecimiento.

## RESUMEN

En el presente estudio se tuvo como objetivo general determinar la influencia del modelo de gestión administrativa en el desarrollo sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.

El tipo de investigación fue aplicada, con un diseño no experimental, correlacional y transversal, la muestra estuvo constituida por 25 familias de la comunidad. Se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento dos cuestionarios. Para contrastar las hipótesis se administró la prueba de regresión lineal, y un nivel de significancia de 0.05.

Los resultados indicaron que el modelo de gestión administrativa no influye significativamente en el desarrollo sostenible de las asociaciones del Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos- Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017. Asimismo, se encontraron que el modelo de gestión administrativa no influye significativamente en el desarrollo social, económico, ambiental sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca. La mayoría el 100% está de acuerdo con lo que ordena la asamblea de la Comunidad y participa de un sistema de rotación en la atención de los turistas; y desarrollan actividades adicionales para la atención al turista y cuentan con acuerdos de la comunidad para el cuidado del medio ambiente, pero no cuentan con un plan de desarrollo.

**Palabras claves:** Gestión administrativa. Desarrollo sostenible. Social. Económico. Ambiental

## ABSTRACT

In the present study the general objective was to determine the influence of the administrative management model on the sustainable development of the Community Rural Tourism Associations of the small town of Ccotos - Ticonata, in Lake Titicaca, Puno 2017.

The type of research was applied, with a non-experimental, correlational and transversal design, the sample consisted of 25 families from the community. The survey was used as a data collection technique and two questionnaires were used as instruments. To test the hypotheses, the linear regression test was administered, and a significance level of 0.05 was used.

The results indicated that the administrative management model does not significantly influence the sustainable development of community-based rural tourism associations in the village of Ccotos-Ticonata, in Lake Titicaca, Puno 2017. Likewise, it was found that the administrative management model did not have a significant influence on the social, economic and environmental development of the Community Rural Tourism Associations of the small town of Ccotos - Ticonata in Lake Titicaca. The majority 100% is in agreement with what orders the assembly of the Community and participates of a system of rotation in the attention of the tourists; and develop additional activities for tourist assistance and have community agreements for the care of the environment, but do not have a development plan.

**Keywords:** Administrative management. Sustainable development. Social. Economic. Environmental.

## INDICE

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN .....	v
CAPÍTULO I: PROBLEMA .....	15
1.1 Planteamiento de Problema: .....	15
1.2 Formulación del problema.....	17
1.2.1 Problema Principal: .....	17
1.2.2 Problemas Secundarios .....	17
1.3 Objetivos De La Investigación. ....	18
1.3.1 Objetivo General .....	18
1.3.2 Objetivos Específicos.....	18
1.4. Justificación .....	19
1.9.2 Importancia.....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	21
2.1 Antecedentes de la investigación.....	21

Bastardo (2010). Diseño de un modelo de gestión para la administración y control de los proyectos en desarrollo de la empresa IMPSA CARIBE, C.A. Trabajo de Grado. Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” .....	21
2.2 Bases Teóricas .....	28
2.2.1 Modelo de gestión de las asociaciones de turismo rural comunitario .....	28
2.2.2. Desarrollo sostenible .....	32
2.2.3 Desarrollo Ambiental .....	39
2.2.4 Desarrollo Sostenible .....	40
2.2.5 Desarrollo Económico (Daniel Díaz Fuentes).....	42
2.2.6 Desarrollo Económico.....	43
2.2.7 La sostenibilidad en empresas según la OIT 2014 .....	46
Crear entornos propicios para el empleo y las empresas sostenibles .....	46
Lugares de trabajo sostenible y responsable .....	49
2.3 Definición de términos básicos.....	51
2.3.1 Turismo rural comunitario .....	51
2.3.2 Desarrollo Sostenible .....	51
2.3.3 Asociación Comunitaria.....	52
2.3.4 Turismo Sostenible.....	52
2.3.5 Desarrollo Social .....	52
2.3.6. Desarrollo Ambiental .....	52
2.3.7. Desarrollo Económico.....	53
2.3.8. Modelo De Gestión .....	53
2.3.9. Modelo Comunal.....	53
2.3.10 Modelo Empresarial .....	53
2.3.11 Modelo Mixto.....	53
2.3.12 Asociación De Turismo Rural Comunitario.....	53
2.4. Hipótesis y variables.....	54
2.4.1 Hipótesis General .....	54
2.4.1 Hipótesis Secundarios .....	54
2.5. Variables de la investigación.....	54



CAPITULO III: MÉTODO.....	55
3.1 Ámbito de Estudio.....	55
3.1.1 Delimitación Espacial: .....	55
3.1.2 Delimitación Social: .....	55
3.1.3 Delimitación Temporal: .....	55
3.1.4 Delimitación Conceptual.....	55
3.2 Tipo De La Investigación .....	56
3.3 Nivel De La Investigación.....	56
3.4 Método De La Investigación .....	56
3.5 Diseño De La Investigación .....	56
3.6 Población Y Muestra De La Investigación.....	56
3.6.1 Población.....	56
3.6.2 Muestra.....	57
3.7 Técnicas E Instrumentos De La Recolección De Datos .....	57
3.7.1 Técnicas.....	57
3.7.2 Instrumento.....	57
Para el estudio se elaboró una encuesta con el objetivo de medir:.....	58
Tabla 1. ....	58
3.7.3 Validez .....	58
Tabla 2. ....	58
3.8 Técnicas De Procesamiento Y Análisis De Datos.....	59

CAPITULO IV: RESULTADOS .....	60
4.1. Presentación de resultados.....	60
4.1.1. Modelo de gestión administrativa de las asociaciones de turismo rural comunitario	60
Tabla 2.....	60
Tabla 3.....	61
Tabla 4.....	61
Tabla 5.....	62
Tabla 6.....	62
Tabla 7.....	63
4.1.2. Desarrollo social sostenible de las asociaciones de turismo rural comunitario.....	63
Tabla 8.....	63
Tabla 9.....	64
Tabla 10.....	65
Tabla 11.....	65
Tabla 12.....	66
Tabla 13.....	66
Tabla 14.....	67

Tabla 15.....	67
Tabla 16.....	68
Tabla 17.....	68
Tabla 18.....	69
Tabla 19.....	69
Tabla 20.....	70
Tabla 21.....	70
Tabla 22.....	71
Tabla 23.....	71
Tabla 24.....	72
Tabla 25.....	72
Tabla 5.....	73
Tabla 6.....	75
Tabla 6.....	76
Tabla 6.....	77
CONCLUSIONES:.....	79
RECOMENDACIONES:.....	81
FUENTES DE INFORMACION .....	82

ANEXO I.....	85
MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	85

## INTRODUCCIÓN

El turismo Rural Comunitario es una de las más brillantes actividades que bien puede desarrollar a la comunidad operadora económicamente como socialmente también puede llegar a una concientización con el medio en que se desarrollan las actividades dentro de esta comunidad. Aunque es posible apreciar que el Turismo Rural Comunitario, puede no generar ingresos a la familia o a la comunidad dependiendo del tipo de gestión al que esté sujeta. Esto se refiere a comunidades como Ccotos - Ticonata cuyo flujo turístico se ve afectado por la reciente caída en los niveles de visitantes a la ciudad de Puno.

Si bien el Turismo Rural Comunitario se ha venido practicando desde los años 70s en la ciudad de Puno con los Uros como precursor. Ccotos – Ticonata brinda su servicio desde los 90s sin embargo en esta comunidad no se ha vivido el avance y el éxito que tienen las comunidades de Taquile o los Uros, y por la baja de visitantes se requiere poner a la actividad turística como objeto de estudio, buscando resultados alentadores que permitan generar proyectos para el futuro desarrollo de este.

En esta tesis se pone a Ccotos – Ticonata en observación para lograr determinar, si el modelo de gestión en Turismo Rural Comunitario que es practicado por distintas asociaciones, posibilita un desarrollo sostenible con servicios de acuerdo a la exigencia de la demanda tanto local, regional, nacional e internacional.

La comunidad de Ccotos Ticonata, se ha convertido en el Centro Poblado Menor de Ccotos Ticonata, que pertenece al Distrito de Capachica, Provincia de Puno, Departamento de Puno, con una población de acuerdo al último censo del 2007 es de 1,050 habitantes en 400 familias, de las cuales los años 2000 se organizaron más de cien familias para iniciar actividades en turismo y construyeron alojamientos en la Isla de Ticonata, a la fecha están involucradas 27 familias en tres asociaciones; ASOCIACION TICONATA, con 45 camas, ASOCIACION CCOTOS con 16 camas Y ASOCIACION POSADA DE CCOTOS con 15 camas, con arribos anuales del 2015

de 950 turistas extranjeros y alrededor de 4,000 nacionales, a cargo de los miembros de las asociaciones que han sido capacitados en gastronomía, atención al cliente, gestión ambiental, realizan actividades adicionales y complementarias como , pesca vivencial, paseos en veleros, danzas, bicicletas, agrícolas entre otros, han participado en work shop's en Lima, Cusco, La Paz

La baja ocupabilidad es el principal obstáculo para su sostenibilidad, y para mayores inversiones, lo que es positivo es que mantienen sus organizaciones vigilantes de cualquier forma de apoyo para conseguir el desarrollo sostenible de la actividad turística.

## **CAPÍTULO I: PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento de Problema:**

La sobreoferta de casas-hospedaje alrededor del Titicaca y la baja ocupabilidad nos hace cuestionar el modelo de gestión y si éste es compatible con el desarrollo sostenible de los asociados que practican el Turismo Rural Comunitario de la Comunidad de Ccotos – Ticonata como activos socios de la RED REGIONAL DE TURISMO RURAL COMUNITARIO TITICACA.

Las Asociaciones de TRC de la comunidad de Ccotos – Ticonata están organizados bajo un sistema de gestión comunitario, donde obedecen los acuerdos en Asambleas de todos los miembros de la asociación, como dictan sus estatutos y además los acuerdos que establezcan las asambleas de la comunidad en pleno, este modelo es una costumbre ancestral que les permite desarrollar actividades diarias incluida la turística como un recurso adicional, secundario, dentro de sus actividades económicas, este modelo les permitió, un buen nivel de conocimiento del mismo y una actitud positiva hacia el desarrollo sostenible, lo que posibilitó a los asociados tener ingresos adicionales, realizar faenas de limpieza, recojo de basura dentro de la comunidad, señalización turística al involucrarse en la actividad turística, influyó en las autoridades para realizar mejoras en los accesos, construcción de puertos e involucró a más pobladores a desarrollar acciones de identidad regional como concursos regionales, estos resultados nos permite definir que el modelo de gestión comunitario a pesar de las deficiencias que presenta es compatible con el desarrollo sostenible en la comunidad de Ccotos – Ticonata.

El Centro Poblado Menor de Ccotos Ticonata, pertenece al Distrito de Capachica, Provincia de Puno, Departamento de Puno, con una población de acuerdo al último censo del 2007 es de 1,050 habitantes en 400 familias, de las cuales los años 2000 se organizaron más de cien familias para iniciar actividades en turismo y construyeron

alojamientos en la Isla de Ticonata, a la fecha están involucradas 27 familias en tres asociaciones; ASOCIACION TICONATA, con 45 camas, ASOCIACION CCOTOS con 16 camas Y ASOCIACION POSADA DE CCOTOS con 15 camas, con arribos anuales del 2016 de 950 turistas extranjeros y alrededor de 4,000 nacionales, a cargo de los miembros de las asociaciones que han sido capacitados en gastronomía, atención al cliente, gestión ambiental, actividades adicionales y complementarias como , pesca vivencial, paseos en veleros, danzas, bicicletas, actividades agrícolas, entre otros, para su promoción y posicionamiento han participado en work shop's en Lima, Cusco, La Paz y Puno. Cuentan con material promocional, páginas web, y redes sociales.

La actividad de Turismo Rural Comunitario en el Lago Titicaca se realiza desde los años 70's. En pequeña escala las primeras islas que son visitadas son las de los Uros. En los años 80's se involucra a Taquile iniciando los servicios de hospedaje y alimentación a turistas jóvenes que aceptan convivir con los comuneros quedándose la mayoría de las veces por más de 15 días. A fines de los 80's las mayoristas del Perú comienzan a solicitar servicios a las operadoras de Puno sobre servicios en Taquile con pernocte y se inicia un nuevo periodo de prestación de servicios con otros estándares de exigencias y de calidad, servicios con guías turísticos, traslados al puerto en paquetes completos con alimentación y pernocte incluidos. En los 90's se incluyen la Isla de Amantani, en la Península de Capachica las comunidades de Llachón, Ccotos-Ticonata, Chifron, en la Península de Chucuito las comunidades de Luquina y Percca. Constituyéndose el 2008 la RED REGIONAL DE TURISMO RURAL COMUNITARIO "TITICACA" cuya primera Línea de Base nos informaba de una oferta de 2,100 camas con una ocupabilidad promedio de 5% lo que nos hace presuponer una deficiente rentabilidad, que convoca a problemas sociales, desilusión, deudas pendientes de pago, problemas familiares etc., estas consecuencias se deben en la mayoría de los casos al modelo de gestión que se desarrolla en las comunidades campesinas que tienen un comportamiento comunal en la teoría (los ingresos se comparten entre los miembros de la comunidad) y empresarial en la práctica (los ingresos quedan en los miembros que realizaron los servicios) quedando muy poco para mejorar la gestión especialmente en posicionamiento y promoción. Este déficit se refleja también, en al flujo que llega al



Titicaca que va disminuyendo en comparación al crecimiento sostenido de la actividad turística en el Perú, ha afectado tan drásticamente que desde el 2002 no tenemos nuevas inversiones de importancia en Hoteles en la Región.

En los 40 años que vienen ofreciendo servicios las asociaciones de TRC solo hemos visto crecer la oferta y esta con muchas deficiencias, que se centran en que casi todos ofrecen lo mismo, alojamiento y alimentación muy básica, ante una demanda variada, existen muy pocas actividades adicionales a cargo de expertos, no se cuenta con planes de promoción y menos de presupuestos, no se ha normado esta actividad y menos categorizado a sus operadores de acuerdo a la calidad de su oferta, en nuestro concepto, una de las causas para que existan estas deficiencias es el Modelo de Gestión que se utiliza, donde no se define si se actúa como comunidad o como empresa.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema Principal:**

¿Cómo el modelo de gestión administrativa influye en el desarrollo sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017?

### **1.2.2 Problemas Secundarios**

PS1. ¿Cómo el modelo de gestión administrativa influye en el desarrollo social sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017?

PS2. ¿Cómo el modelo de gestión administrativa influye en el desarrollo económico sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017?

PS3 ¿Cómo el modelo de gestión administrativa influye en el desarrollo ambiental sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017?

### **1.3 Objetivos De La Investigación.**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Establecer la influencia del modelo de gestión administrativa en el desarrollo sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

OE1. Determinar la influencia del modelo de gestión administrativa en el desarrollo social sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.

OE2. Determinar la influencia del modelo de gestión administrativa en el desarrollo económico sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.

OE3. Determinar la influencia del modelo de gestión administrativa en el desarrollo ambiental sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.

## **1.4. Justificación**

El primer producto de venta en turismo de la Región Puno, es TRC, el principal motivo de visita de turistas extranjeros y nacionales son los servicios que ofertan las asociaciones de TRC de la Región Puno, al extremo de poder definir que si no existieran estas muestras de cultura viva y naturaleza la actividad turística en Puno sería mínima.

El turismo es una actividad dinamizadora que genera beneficios en las localidades en donde se desarrolla responsablemente; siendo el turismo generador de beneficios económicos y sociales, se presenta como una alternativa diferente para mejorar la calidad de vida de las comunidades que desarrollan esta actividad dentro de un área o espacio que cuenta con potencialidades naturales o culturales. Tomando en cuenta estos elementos, el turismo comunitario debe realizarse enfocando su esfuerzo en factores de sostenibilidad para salvaguardar las riquezas naturales y culturales que posee el sector, razón por la cual, su visión de aprovechamiento de las potencialidades turísticas deben manejarse bajo un estricto respeto hacia la naturaleza, su cultura y gente, pues son aspectos importantes que hay que considerar al momento de emprender esta actividad productiva.

El modelo de gestión utilizado por las asociaciones de Turismo Rural Comunitario y el desarrollo sostenible de Ccotos- Ticonata es importante para planificar el camino a seguir para conseguir mejores niveles de vida de la población

### **1.9.2 Importancia**

La actividad turística en la comunidad de Ccotos -Ticonata no tiene una demanda creciente como tienen otros destinos del Lago Titicaca como la Isla de Taquile, con más de 90,000 turistas el año pasado o Amantani con más de 40,000 para Ccotos-Ticonata no tenemos información estadística por lo que se estima que esta alrededor de dos mil turistas al año, uno de los factores que determina el crecimiento en una actividad tan competitiva es el modelo de gestión debido a que en las comunidades alrededor del lago se maneja el criterio de compartir tanto las obligaciones como los beneficios teniendo

un trato igualitario a todos los miembros de las asociaciones, que se contrapone a la práctica diaria del turismo donde la calidad en los servicios, producto del trabajo de gente especializada, determina el posicionamiento en el mercado de cualquier producto. También es necesario conocer cuál es el comportamiento de la comunidad ante el desarrollo de la actividad turística para lograr la sostenibilidad de su desarrollo, si es necesario que se involucren más, en el turismo, con el riesgo a volverse dependiente de una actividad tan retráctil, el propósito del presente trabajo es precisamente determinar el comportamiento de la comunidad en el modelo de gestión turística en relación con el desarrollo sostenible de la comunidad de Ccotos – Ticonata

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

**Bastardo (2010). Diseño de un modelo de gestión para la administración y control de los proyectos en desarrollo de la empresa IMPSA CARIBE, C.A. Trabajo de Grado. Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”**

Muchas son las variables y factores que se manejan en el desarrollo o ejecución de un determinado proyecto, y más aún cuando se tienen que administrar y controlar varios de estos de manera simultánea, lo cual no resulta fácil si no se dispone de una herramienta o modelo guía basado en fundamentos o estándares, que contribuya con el éxito de la gestión empresarial. En el presente Anteproyecto de Trabajo de Grado se presenta un estudio que tuvo como propósito el diseño de un modelo de gestión para la administración y control de los proyectos en desarrollo de la empresa IMPSA CARIBE, C.A. basado en la metodología del PMBOK del (PMI) Project Management Institute; ya que esta organización, aunque no posee una amplia cartera de Clientes, debe administrar y controlar varios proyectos simultáneamente. Para el desarrollo del presente trabajo, se realizó la búsqueda de información y análisis de referencias bibliográficas teóricas y prácticas sobre administración y control de Proyectos basadas en la Metodología del PMBOK del PMI, para luego definir los Procesos y Mecanismos de Control y Aseguramiento de la Calidad e identificar los Recursos (económicos, humanos, etc.) requeridos para cada Proyecto; inmediatamente se analizaron los Cronogramas y el Alcance de todos los Proyectos, se definieron los Medios o Canales de Distribución de la Información relacionada con los Proyectos dentro de la organización y se analizarán los Riesgos y Procesos de Contratación y/o Subcontratación en cada Proyecto y finalmente se definirá una estructura estándar para la Administración y Control para los Proyectos en desarrollo. Este estudio fue desarrollado como una investigación con diseño no experimental de tipo aplicada. Se estima que, con la elaboración del presente anteproyecto, se logre poder generar y disponer de información efectiva y oportuna para

la toma de decisiones gerencial de la empresa IMPSA CARIBE, C.A, con la finalidad de recuperar la imagen de la organización, garantizar la satisfacción de los clientes con respuestas eficientes y oportunas y optimizar la gestión de la organización.

**Torres (2014). Evaluación de la sostenibilidad agraria en unidades de producción familiar, de ecosistemas, en la microcuenca del Monón, Región Loreto.**

El estudio abarcó el ámbito de la micro cuenca del Momón, donde diversas instituciones han realizado trabajos de conservación de recursos naturales, como CRETA. (Centro Regional de Tecnología Apropriada) El trabajo de investigación se realizó, en las comunidades de Roca Fuerte, Centro Fuerte y Puerto Gen Gen, ubicadas en la microcuenca del Río Momón (afluente del río nanay) en Loreto, Perú, ubicada en Distrito de Punchana, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto, Región Loreto. El objetivo del presente estudio fue evaluar los indicadores de sostenibilidad agraria dentro de la estructura propia de un sistema de producción familiar campesino, considerando aspectos productivos y socioeconómicos, en comunidades de la microcuenca del Momón. Teniendo en cuenta los criterios de sostenibilidad del estudio, se tiene que el mismo no es económicamente rentable, pero si ecológicamente viable, donde las prácticas tradicionales productivas o extractivas se han adecuado a las condiciones sociales de estas poblaciones. Según el INEI (Anexo 1), estas poblaciones están ubicadas en el estrato medio (S/. 231,59 mensual) en cuanto a ingresos económicos. El criterio de sostenibilidad respecto a la productividad, con los datos del estudio se tiene: el uso de suelo es en forma permanente, por la ubicación de las parcelas en zonas de altura y restingas medias, se siembra en ellos diversidad de especies que permite la cosecha en diferentes temporadas del año, aunado a los cultivos de ciclo corto, uso de rodales naturales y otras actividades: pesca y transformación de productos (artesanías, carbón, irapay o crisnejas). En cuanto a la estabilidad, respecto al aspecto de la producción, el mismo genera ingresos económicos y para autoconsumo, se da en forma constante por que el productor de su saber tradicional, en pequeñas áreas, siembra productos diversos y obtiene cosechas igual, lo que le permite ingresos, aunque magros pero sumados a otras actividades genera expectativas de un buen manejo de los

recursos. La equidad en cuanto al uso de los recursos naturales no existe por falta de organización comunal. La combinación de prácticas tradicionales de manejo con el uso de tecnologías acorde a la zona ayuda a diversificar el riesgo y las posibilidades de autoconsumo ya conservan algunas ventajas que se reconocen a los sistemas de producción tradicionales. El sistema de producción determinado en esta zona, es el de agrícola-extractivo y de transformación, característico de las zonas rurales del país, puesto que el hombre de campo es un ser plurivalente, ya que desempeña diversas actividades con el fin de subsistir y asegurar la perpetuidad de la familia.

**Luciano (2010) modelos de gestión aplicados a la sostenibilidad empresarial para el grado de doctor en empresa, universidad de Barcelona facultad de economía y empresa departamento de economía y organización de empresas**

La investigación sobre el tema “Modelos de gestión aplicados a la sostenibilidad empresarial” tiene como objetivo general desarrollar un profundo estudio de investigación a través de una base bibliográfica fundamentada en artículos, libros y otros documentos relacionados a la lógica borrosa y a la sostenibilidad en las empresas.

El proceso metodológico de elaboración de la Tesis Doctoral se estructura en cuatro partes. En la primera parte se justifica la propuesta a investigar con objeto de observar qué aportaciones puede realizar esta investigación a la comunidad científica. En la segunda parte se plantean los desafíos en que se encuentran las empresas en la búsqueda de la sostenibilidad. En la tercera parte se presenta la Lógica Borrosa y cómo esta metodología puede ser útil a las empresas al tratar el tema de la sostenibilidad frente a sus grupos de interés. En la cuarta parte se dedican las conclusiones y futuras líneas de investigación.

En las últimas décadas hemos presenciado diversos cambios económicos, políticos, sociales y ambientales en varias partes del mundo, que de una manera directa o indirecta afectan el entorno empresarial y consecuentemente a las empresas. Aún más en el siglo XXI con la globalización de los mercados, las economías se hallan más dependientes unas de otras, y al mismo tiempo más susceptibles a la crisis, lo que genera también un mayor grado de incertidumbre. Además, cuestiones como el desarrollo sostenible, el

cambio climático, la sostenibilidad y responsabilidad corporativa, entre otras, están actualmente en el punto de mira, lo que hace aumentar la necesidad de responsabilidad de las empresas frente a sus grupos de interés.

La preocupación por el desarrollo económico y sus consecuencias afectan la sociedad y en especial a las empresas, que necesitan encontrar mecanismos para sobrevivir en un mercado cada día más competitivo. Frente a los cambios que estamos viviendo es fundamental encontrar modelos que ayuden a los empresarios en la toma de decisiones, principalmente en un ambiente de incertidumbre. Debido a la complejidad que es la búsqueda por el desarrollo más sostenible, en nuestra investigación trataremos de analizar estos sistemas complejos utilizando la Lógica Borrosa. Por estas razones, se justifica investigar la sostenibilidad empresarial de una forma más amplia en sus tres dimensiones (económica, social y ambiental), y relacionarlas con la aplicación de diversos algoritmos u operadores en la toma de decisiones.

#### **Ramos de la Cruz (2015). Aprovechamiento sostenible de los recursos geotérmicos.**

Analiza el aprovechamiento de los recursos geotérmicos como una nueva fuente energética, la cual ha demostrado factibilidad técnica y económica. En nuestro país existe una regulación insipiente, que en muchos casos por ausencia de regulación y especialistas en la materia prolonga la obtención de las autorizaciones o las concesiones para el aprovechamiento de los recursos geotérmicos del suelo y subsuelo en el territorio nacional. Conforme al actual sistema legal peruano, las autorizaciones son otorgadas por un plazo de tres años, pero pueden prorrogarse por un plazo de dos años; en el caso de las concesiones son otorgadas por un plazo de treinta años y pueden prorrogarse por diez años. En caso los fines sean de generación eléctrica, el contrato se extenderá automáticamente por el mismo plazo del contrato. No obstante, se precisa que las actividades de generación eléctrica se rigen por su propia ley. La necesidad de generar nuevas fuentes de energía y aún más que estas no generen un impacto negativo o significativo en el ambiente se han puesto de manifiesto en las últimas décadas, ya no basta generar energía a través de la quema de petróleo, pues es imperante el estudio y el aprovechamiento de nuevas fuentes de energía que se caractericen por ser limpias como



la energía geotérmica, cuyo uso puede ser masificado y puesto en beneficio de las poblaciones más aisladas de nuestro país.

**Chong (2011). Diseño de un modelo de gestión para el desarrollo sostenible y competitivo de las pequeñas unidades agrícolas rurales del Perú. Una experiencia aplicada en el Valle de Virú.**

Uno de los principales problemas de las pequeñas unidades agrícolas rurales es establecer e implementar un modelo de gestión para aprovechar sus potencialidades, e impulsar su desarrollo productivo.

La investigación de tipo transversal, exploratoria-descriptiva, no experimental y prospectiva se realizó entre los años 2008 – 2011. Para establecer la sostenibilidad del proyecto, se contó con la contribución de tres sectores: público (gobiernos regionales: La Libertad y Lambayeque), privado (ONUDI, Organización de las Naciones Unidas para el desarrollo industrial, y consorcios de exportación) y académico (Universidad Nacional Mayor de San Marcos).

La metodología integra diversos instrumentos de investigación como la observación, las encuestas, las entrevistas, cuestionarios y trabajos de campo. El objetivo es obtener una visión amplia del valle de Virú en la costa norte del Perú, desde el diagnóstico de sus problemas hasta la determinación de sus líneas de desarrollo.

Los resultados y el consenso de los actores representativos de la zona validan el modelo de gestión asociativo que fue propuesto para el desarrollo de las pequeñas unidades agrícolas rurales, con base en la integración, la competitividad y el desarrollo sostenible.

El modelo propone el desarrollo de una entidad autónoma; asimismo, la integración de los tres sectores (público, privado y académico) para garantizar el aprovechamiento de los recursos de manera sostenible y competitiva, basado en el desarrollo de la vocación agropecuaria, el recurso hídrico, el parque tecnológico, las actividades no tradicionales (turismo, acuicultura) y la gestión pública.

Los aportes de la investigación se consolidan en un modelo replicable y en la organización de talleres de asociatividad en la costa peruana (San José y Olmos).

**Hollman, Basurto, Yuri (2010). Plan estratégico para el desarrollo del turismo rural comunitario en la región Cusco.**

El turismo es una de las actividades económicas que ha tenido un crecimiento importante en los últimos años, convirtiendo a esta industria atractiva para su desarrollo en países con potencial turístico, como el Perú. El turismo rural comunitario es una alternativa dentro de la industria del turismo para el desarrollo de las comunidades rurales que mediante una organización adecuada, les permite aprovechar el entorno y específicamente los recursos turísticos con que cuentan. En Latinoamérica y en el Perú se tienen proyectos de turismo rural comunitario exitosos que han contribuido a incrementar el ingreso de las comunidades involucradas y disminuir la pobreza. El Perú es un país rico en recursos turísticos, culturales y naturales, lo cual convierte al turismo rural comunitario en una alternativa para la mejora en la calidad de vida de las comunidades rurales donde se practica. Por su lado, la región Cusco recibe la mayor cantidad de turistas que arriban al Perú, gracias a que cuenta con atractivos como Machu Picchu y la misma ciudad del Cusco que son de interés a nivel mundial, lo cual es una fortaleza destacable para que el turismo rural comunitario se constituya en un subsector importante de la industria del turismo en la región del Cusco. Después de un análisis de los factores externos e internos que afectan el turismo rural comunitario en la región Cusco y aplicando el proceso de planeamiento estratégico, se plantean la visión, misión, objetivos de largo y corto plazo, así como las estrategias y políticas necesarias para el crecimiento del subsector en la región Cusco. Las principales estrategias formuladas para ser implementadas durante la vigencia del plan estratégico están relacionadas con la construcción de infraestructura, la creación de productos innovadores, la implementación de planes de marketing, la capacitación del recurso humano y mejorar la calidad y la atención del turista. Con estas estrategias se busca en el largo plazo aumentar la llegada de turistas, tener un crecimiento en las ventas y aumentar el tiempo de estadía de los turistas en los emprendimientos de turismo rural comunitario. Finalmente se propone la creación de una asociación de emprendimientos

rurales comunitarios en la región Cusco, que se encargue de la implementación y control del plan estratégico, además de la gestión de alianzas con los entes públicos, privados y ONG's.

**Moscoso (2014). Formulación de un plan estratégico turístico para el distrito de san jerónimo de surco que fomente su desarrollo turístico sostenible.**

El contenido del presente trabajo de investigación, titulado «Formulación de un Plan Estratégico Turístico para el distrito de San Jerónimo de Surco que fomente su Desarrollo Turístico Sostenible» tiene como objetivo elaborar un documento de trabajo que proporcione al distrito una visión más clara de su situación actual y propone las acciones más adecuadas que podrían poner en marcha a fin de responder a las necesidades de la población y de los visitantes, anticiparse a los cambios del entorno y mejorar la posición que han adquirido en el mercado turístico. Para dicho fin, se realizó un diagnóstico del distrito de San Jerónimo de Surco y sus anexos donde se evaluaron los recursos y atractivos turísticos, la planta turística, los servicios complementarios, la percepción de la experiencia de viaje de los visitantes, el nivel de organización de la comunidad, un mapeo de actores involucrados. La información obtenida fue empleada para la evaluación estratégica respecto a sus factores internos y externos, la estructura de los elementos de la industria turística y un análisis de sus competidores, lo cual permitió la formulación de un Plan Estratégico Turística. El Planeamiento Estratégico Turístico propuesto para la localidad de San Jerónimo de Surco presenta programas de acción en relación a la gestión del sector turismo, el territorio, 9 el producto turístico y la promoción, comunicación y comercialización, acordes a los lineamientos propuestos por el Plan Estratégico Nacional de Turismo – Pentur, que fomente un desarrollo turístico sostenible que ponga en valor los recursos turísticos así como preservarlos, que la administración pública del turismo sea efectiva, posicionar al distrito como un destino turístico cercano a Lima perfecto para salir de la rutina, en un escenario natural y rural con oportunidad de realizar actividades de aventura, en donde el beneficiado es el visitante y la población visitada.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Modelo de gestión de las asociaciones de turismo rural comunitario**

#### ***2.2.1.1. Turismo rural comunitario.***

El turismo rural es toda actividad turística que se desarrolla en zonas rurales, pequeñas localidades o espacios alejados del casco urbano. Adicionalmente, incorpora la cultura, formas organizativas y prácticas productivas rurales como componentes clave del producto. El turismo rural comunitario suma el contacto cultural y la participación a los elementos del turismo rural, ya que promueve la relación intercultural entre el anfitrión y el turista e implica la intervención activa de la comunidad en la definición, planificación y gestión del proceso turístico. Parte de las utilidades generadas se destina a la atención de las necesidades comunales (Fundación Codespa, 2011).

#### ***2.2.1.2. Turismo rural comunitario.***

Es toda actividad turística que se desarrolla en el medio rural de manera planificada y sostenible, basada en la participación de las poblaciones locales organizadas para beneficio de la comunidad, siendo la cultura rural Introducción un componente clave del producto, junto a un conjunto de modelos de gestión basados en la participación local como elemento fundamental que permita la sostenibilidad de la actividad turística (como actividad económica complementaria), y la inclusión social y económica de las poblaciones rurales a través del desarrollo de productos y servicios diversos, usando adecuadamente sus activos naturales, culturales, financieros, humanos, sociales y físicos (Mincetur Perú, 2016).

En ambos casos se define al turismo rural comunitario como el tipo de turismo que se realiza fuera de un entorno urbanístico, o el casco urbano como lo define la fundación CODESPA, en el cual participa la población de una comunidad, o de pequeñas localidades. La actividad debe contar con forma de organización y planificación sostenible, permitiendo la relación cultural del comunero con el turista. Esto permite

tener una actividad económica complementaria, del cual las utilidades de la gestión se destinarán a suplir las necesidades de la comunidad.

### **2.1.1.3 El modelo de gestión de turismo rural comunitario (CODESPA).**

*El modelo de gestión del turismo comunitario se organiza en componentes que permitieron actuar integralmente sobre la oferta y la demanda. Sobre la oferta para lograr una estructura organizativa que pueda gestionar de manera eficiente el producto turístico. Son dos los componentes centrales para desarrollar la oferta: la organización comunitaria, que estará a cargo de la gestión del proceso, y el desarrollo del producto, que debe ser atractivo en términos turísticos. Y en la demanda para lograr que el público consumidor, las operadoras turísticas y los aliados estratégicos locales conozcan la oferta de turismo comunitario existente y que, a partir de ello, establezcan relaciones de negocio con las comunidades y determinen un incremento de las visitas. El modelo desarrollado contempla dos componentes centrales para actuar sobre la demanda: la comercialización del producto turístico y la generación de alianzas estratégicas con el sector público y el sector privado. En el turismo rural comunitario, la gestión de calidad equivale a una gestión autosuficiente y formalizada de todas las operaciones relacionadas con la actividad turística por parte de las comunidades participantes, lo cual supone la existencia de funciones y roles definidos en las comunidades, así como la aplicación de mecanismos e instrumentos de trabajo específicos para el turismo por cada actor de la organización.*

*Modelo de organización comunitaria La experiencia en los tres países demostró que una adecuada organización para gestionar la actividad turística comunitaria requiere un esquema que opera en cuatro niveles:*

- *El emprendimiento, que presta el servicio turístico.*
- *La asociación, que ejerce control de calidad sobre el servicio turístico.*

- *La red local, que coordina la operación en la comunidad, el control de calidad y el reparto de los beneficios.*
- *La red nacional, que se encarga de la promoción, comercialización y representación política*

*Algunas de las características principales de las asociaciones y redes comunitarias que constituyen una estructura organizativa y permiten brindar servicios de calidad son las siguientes:*

- Están formalizadas.
- Realizan reuniones con frecuencia mensual para coordinar acciones.
- Llevan actas de reunión.
- Promueven la cohesión interna.
- Disponen de reglamentos internos para su buen gobierno.
- Reparten las funciones entre sus miembros y tienen claridad sobre las mismas.
- Funcionan con procesos de gestión transparentes (con rendición de cuentas) y vigilan el reparto de beneficios.
- Revisan y controlan la calidad de sus asociados y emprendimientos.
- Brindan servicios de turismo de manera coordinada.

Existen elementos que fortalecen la organización de la comunidad como temas clave que son:

- sensibilización en turismo y turismo rural comunitario.
- socialización de la propuesta de gestión del turismo comunitario
- asociatividad empresarial y sus ventajas para el turismo rural comunitario

- fortalecimiento institucional u organizacional
- funciones por desarrollar para operar el turismo rural comunitario.

También capacidades por desarrollar como:

- Gestión organizada de servicios.
- Liderazgo empresarial.
- Transparencia en la gestión.
- Resolución de conflictos.
- Control de calidad.

Las características con los líderes:

- Reconocimiento (son elegidos por la propia comunidad).
- Capacidad para organizar y gestionar.
- Capacidad para comunicar.
- Capacidad para liderar, tomar decisiones y negociar.

Con herramientas como:

- Formación y capacitación.
- Intercambio de experiencias y pasantías para conocer la asociatividad de comunidades en otros países.
- Asistencia técnica.

El modelo de gestión de las asociaciones de turismo rural comunitario permite actuar integralmente en la oferta y la demanda. La estructura organizativa que pueda gestionar

de manera eficiente el producto determina una oferta estructurada, que presenta dos componentes. La organización comunitaria, y el desarrollo del producto, el primero se encuentra a cargo de la gestión del proceso, es decir la interrelación con el turista que viene a visitar la comunidad, y el segundo que debe presentar las características necesarias para ser atractivo, es decir que presente infraestructura planta turística y un recurso.

Y lo que determina la demanda es el lograr que el público que consumirá el producto, las alianzas estratégicas con operadoras de turismo, agencias de viajes, agencias mayoristas tanto locales como nacionales, conozcan la oferta de turismo y esto resulte en un incremento de las visitas. Para lo cual se debe contemplar dos componentes. La comercialización del producto turístico y la generación de alianzas con el sector público y privado.

### **2.2.2. Desarrollo sostenible**

En esencia, el desarrollo sostenible es un proceso de transformación en el cual la explotación de los recursos, la dirección de las inversiones, la orientación del desarrollo tecnológico y el cambio institucional se armonizan y refuerzan el potencial presente y futuro, con el propósito de atender a las necesidades y aspiraciones humanas y para que haya un desarrollo sostenible se requiere (Carvalho, 1993):

- que todos tengan cubiertas sus necesidades básicas y les sean proporcionadas oportunidades para concretar sus aspiraciones a una vida mejor
- la promoción de valores que mantengan los patrones de consumo dentro de los límites de las posibilidades económicas y que todos puedan aspirar a ellos de manera razonable
- que haya crecimiento económico en regiones en las cuales tales necesidades no son atendidas. Donde ya son atendidas, el desarrollo sostenible es compatible con el crecimiento económico, ya que ese crecimiento refleja los principios amplios de la sostenibilidad y la no explotación de los otros;



- que el índice de destrucción de los recursos no renovables mantenga el máximo de opciones futuras posibles;
- la conservación de las especies animales y vegetales
- minimizar los impactos adversos sobre la calidad del aire, del agua y de otros elementos naturales, con el fin de mantener la integridad global del ecosistema;
- que los países industrializados retomen políticas internacionales que busquen el crecimiento, el comercio y la inversión” (Carvalho, 1993)

#### ***2.2.2.1. Principios del desarrollo sostenible según la Declaración de Rio sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, en el encuentro de las Naciones Unidas en 1992***

*En todo tipo de programas se deben considerar tres ámbitos para lograr un desarrollo sostenible, los tres pilares de la sostenibilidad. El medio ambiente, la sociedad y la economía. Así como una adjunción de la cultura.*

***En la declaración de rio de la conferencia de las naciones unidas sobre el medio ambiente y el desarrollo describió 27 principios que guían a una sostenibilidad.***

***Principio 1.-*** Los seres humanos constituyen el centro de las preocupaciones relacionadas con el desarrollo sostenible. Tienen derecho a una vida saludable y productiva en armonía con la naturaleza.

***Principio 2.-*** De conformidad con la Carta de las Naciones Unidas y los principios del derecho internacional, los Estados tienen el derecho soberano de aprovechar sus propios recursos según sus propias políticas ambientales y de desarrollo, y la responsabilidad de velar por que las actividades realizadas dentro de su jurisdicción o bajo su control no causen daños al medio ambiente de otros Estados o de zonas que estén fuera de los límites de la jurisdicción nacional.

**Principio 3.-** *El derecho al desarrollo debe ejercerse en forma tal que responda equitativamente a las necesidades de desarrollo y ambientales de las generaciones presentes y futuras.*

**Principio 4.-** *A fin de alcanzar el desarrollo sostenible, la protección del medio ambiente deberá constituir parte integrante del proceso de desarrollo y no podrá considerarse en forma aislada.*

**Principio 5.-** *Todos los Estados y todas las personas deberán cooperar en la tarea esencial de erradicar la pobreza como requisito indispensable del desarrollo sostenible, a fin de reducir las disparidades en los niveles de vida y responder mejor a las necesidades de la mayoría de los pueblos del mundo.*

**Principio 6.-** *Se deberá dar especial prioridad a la situación y las necesidades especiales de los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados y los más vulnerables desde el punto de vista ambiental. En las medidas internacionales que se adopten con respecto al medio ambiente y al desarrollo también se deberían tener en cuenta los intereses y las necesidades de todos los países.*

**Principio 7.-** *Los Estados deberán cooperar con espíritu de solidaridad mundial para conservar, proteger y restablecer la salud y la integridad del ecosistema de la Tierra. En vista de que han contribuido en distinta medida a la degradación del medio ambiente mundial, los Estados tienen responsabilidades comunes pero diferenciadas. Los países desarrollados reconocen la responsabilidad que les cabe en la búsqueda internacional del desarrollo sostenible, en vista de las presiones que sus sociedades ejercen en el medio ambiente mundial y de las tecnologías y los recursos financieros de que disponen.*

**Principio 8.-** *Para alcanzar el desarrollo sostenible y una mejor calidad de vida para todas las personas, los Estados deberían reducir y eliminar las modalidades de producción y consumo insostenibles y fomentar políticas demográficas apropiadas.*

**Principio 9.-** Los Estados deberían cooperar en el fortalecimiento de su propia capacidad de lograr el desarrollo sostenible, aumentando el saber científico mediante el intercambio de conocimientos científicos y tecnológicos, e intensificando el desarrollo, la adaptación, la difusión y la transferencia de tecnologías, entre estas, tecnologías nuevas e innovadoras.

**Principio 10.-** El mejor modo de tratar las cuestiones ambientales es con la participación de todos los ciudadanos interesados, en el nivel que corresponda. En el plano nacional, toda persona deberá tener acceso adecuado a la información sobre el medio ambiente de que dispongan las autoridades públicas, incluida la información sobre los materiales y las actividades que encierran peligro en sus comunidades, así como la oportunidad de participar en los procesos de adopción de decisiones. Los Estados deberán facilitar y fomentar la sensibilización y la participación de la población poniendo la información a disposición de todos. Deberá proporcionarse acceso efectivo a los procedimientos judiciales y administrativos, entre éstos el resarcimiento de daños y los recursos pertinentes.

**Principio 11.-** Los Estados deberán promulgar leyes eficaces sobre el medio ambiente. Las normas, los objetivos de ordenación y las prioridades ambientales deberían reflejar el contexto ambiental y de desarrollo al que se aplican. Las normas aplicadas por algunos países pueden resultar inadecuadas y representar un costo social y económico injustificado para otros países, en particular los países en desarrollo.

**Principio 12.-** Los Estados deberían cooperar en la promoción de un sistema económico internacional favorable y abierto que llevara al crecimiento económico y el desarrollo sostenible de todos los países, a fin de abordar en mejor forma los problemas de la degradación ambiental. Las medidas de política comercial con fines ambientales no deberían constituir un medio de discriminación arbitraria o injustificable ni una restricción velada del comercio internacional. Se debería evitar tomar medidas unilaterales para solucionar los problemas ambientales que se producen fuera de la jurisdicción del país importador. Las medidas destinadas a tratar

*los problemas ambientales transfronterizos o mundiales deberían, en la medida de lo posible, basarse en un consenso internacional.*

**Principio 13.-** *Los Estados deberán desarrollar la legislación nacional relativa a la responsabilidad y la indemnización respecto de las víctimas de la contaminación y otros daños ambientales. Los Estados deberán cooperar asimismo de manera expedita y más decidida en la elaboración de nuevas leyes internacionales sobre responsabilidad e indemnización por los efectos adversos de los daños ambientales causados por las actividades realizadas dentro de su jurisdicción, o bajo su control, en zonas situadas fuera de su jurisdicción.*

**Principio 14.-** *Los Estados deberían cooperar efectivamente para desalentar o evitar la reubicación y la transferencia a otros Estados de cualesquiera actividades y sustancias que causen degradación ambiental grave o se consideren nocivas para la salud humana.*

**Principio 15.-** *Con el fin de proteger el medio ambiente, los Estados deberán aplicar ampliamente el criterio de precaución conforme a sus capacidades. Cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas eficaces en función de los costos para impedir la degradación del medio ambiente.*

**Principio 16.-** *Las autoridades nacionales deberían procurar fomentar la internalización de los costos ambientales y el uso de instrumentos económicos, teniendo en cuenta el criterio de que el que contamina debe, en PRINCIPIO, cargar con los costos de la contaminación, teniendo debidamente en cuenta el interés público y sin distorsionar el comercio ni las inversiones internacionales.*

**Principio 17.-** *Deberá emprenderse una evaluación del impacto ambiental, en calidad de instrumento nacional, respecto de cualquier actividad propuesta que probablemente haya de producir un impacto negativo considerable en el medio ambiente y que esté sujeta a la decisión de una autoridad nacional competente.*

**Principio 18.-** *Los Estados deberán notificar inmediatamente a otros Estados de los desastres naturales u otras situaciones de emergencia que puedan producir efectos nocivos súbitos en el medio ambiente de esos Estados. La comunidad internacional deberá hacer todo lo posible por ayudar a los Estados que resulten afectados.*

**Principio 19.-** *Los Estados deberán proporcionar la información pertinente y notificar previamente y en forma oportuna a los Estados que posiblemente resulten afectados por actividades que puedan tener considerables efectos ambientales transfronterizos adversos, y deberán celebrar consultas con esos Estados en una fecha temprana y de buena fe.*

**Principio 20.-** *Las mujeres desempeñan un papel fundamental en la ordenación del medio ambiente y en el desarrollo. Es, por tanto, imprescindible contar con su plena participación para lograr el desarrollo sostenible.*

**Principio 21.-** *Debería movilizarse la creatividad, los ideales y el valor de los jóvenes del mundo para forjar una alianza mundial orientada a lograr el desarrollo sostenible y asegurar un mejor futuro para todos.*

**Principio 22.-** *Las poblaciones indígenas y sus comunidades, así como otras comunidades locales, desempeñan un papel fundamental en la ordenación del medio ambiente y en el desarrollo debido a sus conocimientos y prácticas tradicionales. Los Estados deberían reconocer y apoyar debidamente su identidad, cultura e intereses y hacer posible su participación efectiva en el logro del desarrollo sostenible.*

**Principio 23.-** *Deben protegerse el medio ambiente y los recursos naturales de los pueblos sometidos a opresión, dominación y ocupación.*

**Principio 24.-** *La guerra es, por definición, enemiga del desarrollo sostenible. En consecuencia, los Estados deberán respetar las disposiciones de derecho internacional que protegen al medio ambiente en épocas de conflicto armado, y cooperar en su ulterior desarrollo, según sea necesario.*

**Principio 25.-** *La paz, el desarrollo y la protección del medio ambiente son interdependientes e inseparables.*

**Principio 26.-** *Los Estados deberán resolver pacíficamente todas sus controversias sobre el medio ambiente por medios que corresponda con arreglo a la Carta de las Naciones Unidas.*

**Principio 27.-** *Los Estados y las personas deberán cooperar de buena fe y con espíritu de solidaridad en la aplicación de los principios consagrados en esta Declaración y en el ulterior desarrollo del derecho internacional en la esfera del desarrollo sostenible.*

De lo expuesto se puede inferir, en resumen, que en el proceso sistémico de desarrollo sostenible:

1. El ecosistema controla el sistema económico y pone límites a su crecimiento; coorganiza el sistema social, en la medida en que su organización se desenvuelve necesariamente en un determinado espacio, motivando que las sociedades se adapten a los ecosistemas; indirectamente, condiciona el sistema político, en la medida en que es coorganizador del social.
2. El sistema económico altera el ecosistema, tanto cuando retira de éste los insumos para la producción de bienes, como cuando devuelve al ecosistema los residuos de la producción, los desechos, los efluentes y restos bajo la forma de polución; condiciona lo social limitando o ampliando su capacidad de consumo y coorganiza lo político por la transformación de relaciones económicas en relaciones de poder.
3. El sistema social actualiza las competencias y actitudes del sistema económico y, complementariamente, reorganiza la evolución política y adapta el ecosistema a las culturas más diversas.

El desarrollo sostenible se basa en tres pilares clave que son el desarrollo ambiental el desarrollo social y el desarrollo económico, según Carvalho el desarrollo sostenible vela por que estén cubiertas las necesidades básicas de los involucrados, que se mantengan patrones de consumo dentro de las posibilidades económicas, un crecimiento económico, que se controle la forma de explotación de los recursos renovables, que se conserve las especies y vegetales, minimizar los impactos en la calidad de aire y tener políticas de crecimiento, comercio e inversión controladas. Las naciones unidas se centran más que todo en que es un derecho del hombre el poder realizar actividades que le convengan de alguna forma en los recursos en los cuales ellos habitan, como aprovechar estos recursos brindando una utilidad equitativa entre las necesidades de los pobladores. Pero para esto todos los estados y todas las personas tienen el deber de cooperar con esta visión de igualdad, siempre de la mano de la creación de políticas adecuadas al fortalecimiento del desarrollo de la población, evitando la degradación ambiental, económica y social.

### **2.2.3 Desarrollo Ambiental**

En 1972, en Estocolmo (Suecia), se reconoció la interrelación y el conflicto entre medio ambiente y desarrollo y se concluyó que la restricción era de carácter técnico. Es decir, si bien ciertos recursos eran limitados y podían agotarse, para que esto no frenase el crecimiento la alternativa era tecnológica. La evolución en los arreglos tecnológicos debería aportar la solución mediante sustitución de factores productivos (Sánchez, 2002).

Luego, en la reunión “La cumbre de la Tierra” de las Naciones Unidas en 1992, en Rio de Janeiro (Brasil), se reconoció que la problemática entre medio ambiente y desarrollo rebasaba lo técnico y que, por lo tanto, el deterioro del medio ambiente tiene implicaciones sociales, políticas y necesariamente económicas. Fenómenos planetarios como el calentamiento global, la destrucción de la capa de ozono y el agotamiento de la

diversidad biológica, motivaron acuerdos a los que se suscribieron la mayor parte de los países del planeta. En esta reunión se cuestionó el modelo de desarrollo impulsado por los países de alto ingreso per cápita, pues significa un consumo de energía que si se pretende a un nivel similar para todos los habitantes del planeta amenazaría las condiciones de vida en la Tierra<sup>2</sup>.

Entender la interrelación y problemática entre desarrollo y medio ambiente implica entender el concepto de desarrollo sostenible, concepto nuevo en el contexto mundial, que surge como una necesidad de enmarcar en un concepto una nueva forma de entender y mirar el desarrollo, concepto que expresa una confrontación política. En 1980, la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) presenta un concepto de desarrollo sostenible fundamentado en la necesidad de la conservación de lo natural, sin proponer la revisión del estilo de desarrollo dominante (Sánchez, 2002).

#### **2.2.4 Desarrollo Sostenible**

En la actualidad, la idea que tiende a aceptarse en todo el mundo es que los problemas del medio ambiente son los problemas de desarrollo y que la meta del desarrollo sostenible debe ser la de conciliar el crecimiento económico para la población en general, presente y futura, con la revocabilidad de los recursos, proceso que implica cambios políticos, económicos, fiscales, industriales y de manejo de los recursos naturales, bióticos y energéticos (Rayén, Quiroga y Martínez, 2007).

En los últimos treinta años, se ha avanzado considerablemente en la agenda ambiental y de desarrollo sostenible en el mundo. Tal vez más lento de lo que se quisiera, pero hay avances que comprenden el desarrollo conceptual y científico, de institucionalidad, de diseño de políticas públicas, de educación y movimientos ciudadanos, de gestión ambiental, así como en los instrumentos de medición del progreso hacia el desarrollo sostenible. Todos estos procesos se han ido retroalimentando, de tal forma que sus resultados no pueden desbordar los límites que este desarrollo paralelo ha implicado. Así, los indicadores de desarrollo sostenible se topan con obstáculos considerables en el avance conceptual y analítico, con debilidades institucionales que se reflejan en la disponibilidad de recursos para investigación y desarrollo, así como con dificultades



derivadas de su doble condición de potenciadores y objetivados de la eficacia de la política pública y el compromiso ciudadano en la forja de la sostenibilidad.

El desarrollo sustantivo tanto de los indicadores ambientales como de desarrollo sostenible (IA/IDS), se inicia a finales de la década del 80 en Canadá y algunos países de Europa. El siguiente impulso, más abarcador, correspondió a la Cumbre de la Tierra, que en su Agenda 21 (capítulo 40), estipuló la necesidad de contar con información ambiental e indicadores de desarrollo sostenible.

Indicadores ambientales y de desarrollo sostenible: avances y perspectivas para América Latina y el Caribe monitorear el avance en el desarrollo sostenible. (Rayén, Quiroga y Martínez, 2007).

Aunque los indicadores ambientales habían comenzado previamente, a partir de esta reunión de Río y de los compromisos que asumen los gobiernos en la Agenda 21, y en particular del impulso dado por los IDS de la CDS, el trabajo que hasta ese momento era de carácter más bien académico, comienza a cobrar cuerpo en el ámbito de las políticas públicas y en la agenda de los ministerios de medio ambiente y organismos estadísticos en los países. Con anterioridad, algunos países han trabajado en forma más o menos autónoma y proactiva en el desarrollo de sus indicadores, alcanzando notoriedad por la calidad de sus propuestas, tal es el caso de Canadá y Nueva Zelandia. Su trabajo técnico, aunado al apoyo político y financiero, ha producido resultados que constituyen hasta el día de hoy un referente fundamental. Se debe aclarar que estos indicadores se enfocan a capturar las dinámicas ambientales, que podrían corresponder a la dimensión ambiental del desarrollo sostenible. (Rayén, Quiroga y Martínez, 2007).

La mayoría de los países que probaron los IDS de la CDS o los desarrollaron autónomamente, utilizaron profusamente el marco ordenador Presión - Estado - Respuesta (PER) o Fuerza Motriz - Estado - Respuesta (FER), originalmente recomendado por la OECD y posteriormente adoptado por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). En menor medida, algunos países e iniciativas ordenan sus indicadores en marcos nuevos de acuerdo a sus necesidades y prioridades en un esquema simple de tema y subtemas. La selección del marco

ordenador en el que se difunden estructuradamente los conjuntos de indicadores es relevante, toda vez que un conjunto de indicadores dispersos, no hacen parte de un verdadero sistema de información eficaz, y no podría cumplir con su misión en forma efectiva frente a los usuarios y actores clave.

La sostenibilidad ambiental ha sido considerado recién en el último siglo, si se considera que el gran impacto al medio ambiente se realizó con la revolución industrial, siendo esto más de 200 años que se viene afectando al medio ambiente, la más remarcada acción en favor de la sostenibilidad ambiental es la de la cumbre de la tierra en rio de janeiro en 1992 , que propuso que el crecimiento económico interviene directamente con el crecimiento de la población en general, presente y futura, y que el medio ambiente rebasa lo técnico y su deterioro tiene implicaciones sociales, políticas y económicas. Y que el uso de indicadores de desarrollo sostenible y de comisiones de desarrollo sostenible es cruciales en el cuidado del medio ambiente. (Rayén, Quiroga y Martínez, 2007).

### **2.2.5 Desarrollo Económico (Daniel Díaz Fuentes)**

Se ha reconocido la necesidad de promover un crecimiento de alta calidad, que incluya la promoción de la equidad y la igualdad de oportunidades, respetar la libertad humana y el medio ambiente

El desarrollo económico no es tan solo crecimiento económico, sino también un amplio conjunto de políticas sociales

No obstante, el PIB per cápita está bastante bien correlacionado con otros indicadores y, de esta forma, capta las más amplias aspiraciones sociales, políticas y económicas

Intenta retejar hasta qué punto se le han dado a la gente las elecciones u oportunidades esenciales. No es una medida de bienestar ni de felicidad, sino de potencial o posibilidades

Las opciones de la población y su nivel de bienestar, en el centro del desarrollo humano, no son infinitas ni estáticas

Entre los tres fundamentos esenciales se incluyen:

- La capacidad para vivir una vida larga y saludable
- La capacidad para adquirir conocimientos
- El acceso a los recursos necesarios para tener un nivel de vida decente

El desarrollo humano, además, podría incluir la libertad política, económica y social, las oportunidades de ser creador y productivo, el respeto de los derechos humanos.

El ingreso o renta es un medio y el desarrollo humano es el fin.

Capacidades y funcionalidad: funciones que una persona puede o no puede alcanzar, dadas las oportunidades que tiene o le están dadas (longevidad, salud, alimentación, relaciones sociales)

Bienestar social o colectivo: derechos individuales, opciones y oportunidades y formas socialmente responsables de desarrollo; cohesión social y distribución equitativa de los beneficios del progreso

Equidad: distribución de riqueza o renta, pero también equidad en las capacidades y las oportunidades (acceso a la educación, la salud y los derechos políticos).

### **2.2.6 Desarrollo Económico**

La respuesta clásica a la pregunta precedente era: por la acumulación de factores de producción, capital y trabajo (en las modernas teorías del crecimiento, el factor 'tierra', que incluye los terrenos cultivables o los recursos mineros, se omite del análisis en aras de la simplicidad); cuanto más capital y más trabajo estén disponibles en una economía, más crecerá ésta. Es importante destacar que cuando se habla de capital en economía nos referimos a capital productivo, es decir, a medios de producción: maquinaria, herramientas, fábricas, etc. Los economistas clásicos del siglo XIX veían el crecimiento económico necesariamente limitado por las disponibilidades de factores de producción, cuyos rendimientos se consideraban decrecientes. Una vez empleados todos los recursos

disponibles, la economía llegaría a un estado estacionario, más allá del cual no habría mejoras en la calidad de vida de los individuos. Por eso Carlyle veía la economía como una “ciencia lúgubre”, que no permitía el progreso material más allá de un nivel determinado (el estado estacionario). Aunque los economistas clásicos no contaban suficientemente con las mejoras tecnológicas ni con el papel del conocimiento, su análisis es el primer paso para entender el crecimiento económico y merece que nos detengamos en él, siquiera brevemente.

Los economistas clásicos consideraban el papel de la acumulación de capital especialmente importante, no en sí mismo, sino porque permitía aumentar la cantidad de capital por trabajador y hacer a éste más productivo. Los estudios sobre la contribución de los diferentes factores de producción (capital y trabajo) al crecimiento económico también apuntaban al relevante peso del capital en el mismo, pero, una vez contabilizadas las contribuciones del trabajo y capital al crecimiento, quedaba un residuo inexplicado (el denominado residuo de Solow). El crecimiento no podía explicarse sólo por la mera acumulación de trabajo y capital y dicho ‘residuo’ (la productividad total de los factores) fue atribuido en principio al avance tecnológico, que haría dichos factores más productivos. Por ejemplo, la mano de obra y la maquinaria empleada en la agricultura son más productivas cuando utilizan métodos modernos de cultivo, como el riego por goteo o las semillas seleccionadas. Es decir, el crecimiento procedería de dos procesos: el aumento de los factores productivos (más capital y más trabajo) y de la mayor productividad de éstos merced al avance tecnológico. En consecuencia, la teoría del crecimiento otorga un papel fundamental a la ciencia, encargada de asegurar el avance tecnológico. La teoría neoclásica del crecimiento tenía un corolario importante: si se permitía el libre discurrir de factores productivos (capital y trabajo) entre países, países ricos y pobres convergerían en el estado estacionario. Es decir, los países pobres crecerían hasta alcanzar el estado estacionario que los países ricos habrían ya alcanzado anteriormente.

La economía neoclásica, la del desarrollo y el estructuralismo partían, no obstante, de una concepción similar del desarrollo. Para las tres escuelas, desarrollo económico significaba básicamente tres cosas: crecimiento económico, modernización económica

(cambio estructural del aparato productivo: de los recursos primarios a la industria) y modernización socio-política e institucional; una visión del desarrollo con la que ya estamos familiarizados. Crecimiento y modernización se veían como procesos casi ineluctables. El desarrollo económico tenía unas etapas bien definidas que seguían el devenir histórico de las economías occidentales y llegaban al mismo resultado: economías modernas, ya fueran capitalistas o socialistas. Como ya vimos, el detonante inicial era el capital, es decir, la inversión en equipos, maquinaria, fábricas, infraestructuras; si el ahorro nacional no podía financiar la inversión necesaria (y en los países pobres esto se estimaba difícil), siempre se podía recurrir a la ayuda internacional. El crecimiento económico también se producía mediante la reasignación de recursos (capital y trabajo) desde un sector tradicional de baja productividad (agricultura, artesanía) a un sector moderno altamente productivo, la industria. ¿Cómo? Ahí acababan las coincidencias. La escuela neoclásica no consideraba la existencia de obstáculos tecnológicos ni institucionales, por lo que la reasignación de recursos de uno a otro sector estaba asegurada por el mercado. El crecimiento económico era un proceso lineal, hasta cierto punto armonioso. Por el contrario, la economía del desarrollo asumía la existencia de ‘fallos del mercado’ en las economías tradicionales que obstaculizaban dicha reasignación. El crecimiento económico no era lineal, sino que precisaba de impulsos. En un contexto intelectual dominado por la teoría keynesiana, que recomendaba la intervención del Estado en la economía, y los recientes éxitos de la planificación en la URSS y en Inglaterra durante la II Guerra Mundial, dichos impulsos sólo podían proceder de la intervención estatal, normalmente a través de la planificación indicativa. La planificación indicativa sólo era de obligado cumplimiento para las empresas públicas, aunque pretendía facilitar al sector privado unas pautas de orientación. La planificación centralizada de tipo soviético, por el contrario, afectaba al conjunto de la economía, simplemente porque no había sector privado o éste era muy reducido. En América Latina, dominada intelectualmente por el estructuralismo, dicha intervención se sazónaba además con el proteccionismo necesario para impedir la ‘explotación’ por parte de los países industrializados. La teoría de la dependencia forzaba un poco más los argumentos y añadía la total ‘desconexión’ de los mercados internacionales a la planificación centralizada.

Para que exista un desarrollo económico es necesario presenciar un incremento en la relación producto capital, cuanto más capital y más trabajo estén disponibles en una economía, más crecerá ésta. Es importante destacar que cuando se habla de capital en economía nos referimos a capital productivo, es decir, a medios de producción. Se ha reconocido la necesidad de promover un crecimiento de alta calidad, que incluya la promoción de la equidad y la igualdad de oportunidades, respetar la libertad humana y el medio ambiente. El desarrollo económico no es tan solo crecimiento económico, sino también un amplio conjunto de políticas sociales. Las opciones de la población y su nivel de bienestar, en el centro del desarrollo humano, no son infinitas ni estáticas. Entre los tres fundamentos esenciales se incluyen: La capacidad para vivir una vida larga y saludable, La capacidad para adquirir conocimientos, El acceso a los recursos necesarios para tener un nivel de vida decente.

### **2.2.7 La sostenibilidad en empresas según la OIT 2014**

El Programa de Empresas Sostenibles aplica sus directrices mediante un marco estratégico para la creación de trabajo decente en empresas sostenibles. Dicho marco se basa en tres elementos fundamentales que se refuerzan mutuamente: crear las condiciones idóneas para que las empresas sostenibles prosperen y creen empleos; estimular a los empresarios para que cumplan con sus ambiciones en lo relativo a la creación de empresas, y fomentar lugares de trabajo sostenibles y responsables que combinen una mayor productividad y menos emisiones ambientales con mejores condiciones de trabajo y relaciones laborales (OIT, 2014).

**Crear entornos propicios para el empleo y las empresas sostenibles.** - Ayudar a los países miembros a evaluar y adaptar, cuando sea pertinente, políticas, leyes y normativas. El objetivo es fomentar las inversiones y la iniciativa empresarial para equilibrar las necesidades e intereses de la empresa —tanto de los trabajadores como de los empleadores— con las aspiraciones más amplias de la sociedad.

- **Reforma del entorno empresarial.** - La OIT presta servicios de asesoramiento y creación de capacidad para legisladores sobre cómo evaluar mejor el entorno en que operan las empresas, cómo identificar las esferas en las que urge

intervenir y cómo formular propuestas de reforma. Para este fin, la OIT presentó un instrumento de evaluación normalizado, Entorno Propicio para las Empresas Sostenibles (EPES), que comprende un amplio conjunto de cuestiones que afectan a las empresas, como la buena gobernanza, el contexto jurídico y normativo, y los aspectos sociales, económicos y medioambientales.

- **Fomento de futuros empresarios.** - La creación de una cultura de empresa es fundamental para un entorno propicio. El programa de la OIT Conozca de empresa (CODE) es un paquete de formación para impartir conocimientos sobre iniciativa empresarial en escuelas de formación profesional y de educación secundaria y terciaria; actualmente se utiliza en 56 países y en 18 de ellos se ha integrado este curso en el plan de estudios nacional. Este programa educa e informa a los jóvenes sobre los aspectos necesarios para constituir y gestionar su propia empresa. (OIT, 2014).
- **La cooperativa como forma de empresa.** - La OIT promueve el modelo de cooperativa y sus requisitos normativos e institucionales para ayudar a las cooperativas a crear puestos de trabajo y mantenerlos y contribuir a promocionar el trabajo decente y la justicia social.
- **Impulso a las economías locales.** - La OIT ofrece asesoramiento sobre la forma en que los programas locales de desarrollo de empresas pueden promover el trabajo sostenible y productivo, aumentar los salarios, ampliar la protección salarial y capacitar a las mujeres y los hombres para que participen en las decisiones relativas al desarrollo local tanto en el lugar de trabajo como en la comunidad.

**Iniciativa empresarial y desarrollo de empresas.** - Ayudar a los empresarios — incluidos los de los grupos objetivo especiales, como los jóvenes y las mujeres— a crear y constituir empresas con éxito. El programa respalda las actividades que estimulan la iniciativa empresarial a través de la formación, la prestación de servicios para el desarrollo de empresas, el acceso a la información, a la tecnología y a la financiación, y la conexión de empresas a cadenas locales y globales de valor (OIT, 2014).

- **Formación sobre iniciativa empresarial y gestión de pequeñas empresas.** - La OIT ayuda a los proveedores locales a llevar a cabo la formación en materia de gestión para abordar las distintas necesidades de las pequeñas empresas. El principal instrumento de la OIT es el programa Inicie y Mejore su Negocio (IMESUN), un conjunto de paquetes de formación para diferentes grupos, que abarcan desde orientación básica para nuevas empresas a formación exhaustiva para empresas que ya operan. El programa se oferta en más de 100 países y ha formado a 6 millones de personas desde 2004.
- **Desarrollo de empresas de mujeres.** - Invertir en las mujeres es uno de los medios más eficaces para aumentar la igualdad entre los géneros y promover el crecimiento incluyente. El programa Desarrollo de la iniciativa empresarial de la mujer (WED) colabora con asociados para ayudar a las mujeres a crear, fortalecer y ampliar sus empresas.
- **Acceso a la financiación.** - La financiación es una de las principales limitaciones para el desarrollo de las pequeñas empresas. La OIT ayuda a los emprendedores a entender y utilizar adecuadamente los servicios financieros. También ayuda a las instituciones financieras a ofrecer productos y servicios adaptados a sus clientes, como el micro seguros.
- **Desarrollo de las cadenas de valor para más y mejores empleos.** - El enfoque de la OIT basado en el desarrollo de las cadenas de valor ayuda a las pequeñas empresas a identificar y sacar partido de las oportunidades con potencial para crear empleos de calidad. Su objetivo es fortalecer todos los aspectos de la cadena de valor, desde las materias primas hasta el consumidor, a fin de ofrecer más valor y beneficios a las personas pobres a partir del crecimiento y el desarrollo económico.
- **La economía social.** - La OIT apoya el crecimiento de la economía social y de las empresas sociales que producen bienes, servicios y conocimientos mientras persiguen objetivos económicos y sociales y fomentan la solidaridad. La OIT ofrece asesoramiento sobre políticas y leyes, acceso a la financiación, transición



de la economía informal a la economía formal, creación de capacidad y asociaciones.

### **Lugares de trabajo sostenible y responsable**

Vincular las mejoras en el ámbito de la productividad a mejores condiciones de trabajo, buenas relaciones laborales y buenas prácticas ambientales. Esto incluye la promoción del diálogo social y la negociación colectiva, así como el desarrollo de los recursos humanos y una producción más limpia, a fin de aumentar la productividad, reducir el uso de energía y materiales y reducir los impactos ambientales; aumentar los salarios y los beneficios compartidos, y lograr una buena gobernanza corporativa y prácticas empresariales responsables (OIT, 2014).

- **Empresa global responsable.** - La OIT implica a las empresas multinacionales en prácticas empresariales responsables en sus operaciones y cadenas de suministro, aplicando las normas del trabajo y promoviendo el diálogo social. Para ello se inspira en la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social (“Declaración EMN”), el único instrumento internacional con alcance global convenido entre los gobiernos y los representantes de los empleadores y los trabajadores.
- **Prácticas responsables en el lugar de trabajo.** - Las buenas prácticas en el lugar de trabajo son importantes impulsores de la productividad. La OIT ha desarrollado varios programas de formación y asesoramiento en el lugar de trabajo muy efectivos entre los que se incluyen: Better Work, Promoción de Empresas Competitivas y Responsables (PECR) y el Sistema Integral de Medición y Avance de la Productividad (SIMAPRO).

La OIT sostiene que para lograr una sostenibilidad se tiene que centrar en 3 pilares que se inter relacionan y apoyan entre sí, como crear un entorno donde las necesidades estén equilibradas al igual que los intereses de la empresa, tanto como para los trabajadores como para los empleadores por medio de: una reforma empresarial identificando grupos a los cuales hay que intervenir, fomentar una cultura de empresa, incentivando la

iniciativa de los empleados, incentivando el trabajo decente y la justicia social. También la formación en tema de gestión abordando las necesidades de la empresa como de los trabajadores, incentivar la igualdad de género entre los puestos de trabajo, identificar las oportunidades más potenciales, para crear más empleos de calidad y fortalecerla empresa. Fomentar lugares de trabajos sostenibles y responsables que combinen una mayor productividad y menos desgaste entre los trabajadores (OIT, 2014).

## **2.3 Definición de términos básicos**

### **2.3.1 Turismo rural comunitario**

En el Perú, es toda actividad turística que se desarrolla en el medio rural, de manera planificada y sostenible, basada en la participación de las poblaciones locales organizadas para beneficio de la comunidad, siendo la cultura rural un componente clave del producto. (MINCETUR)

### **2.3.2 Desarrollo Sostenible**

La sostenibilidad es un paradigma para pensar en un futuro en el cual las consideraciones ambientales, sociales y económicas se equilibran en la búsqueda del desarrollo y de una mejor calidad de vida. Estos tres ámbitos –la sociedad, el medio ambiente y la economía– están entrelazados. Por ejemplo, una sociedad próspera depende de un medio ambiente sano que provea de alimentos y recursos, agua potable y aire limpio a sus ciudadanos.

El paradigma de la sostenibilidad constituye un cambio importante desde el paradigma anterior del desarrollo económico con sus nefastas consecuencias sociales y ambientales, que hasta hace poco tiempo eran consideradas como inevitables y aceptables. Sin embargo, ahora comprendemos que estos graves daños y amenazas al bienestar de las personas y del medio ambiente como consecuencia de la búsqueda del desarrollo económico, no tienen cabida dentro del paradigma de la sostenibilidad. (La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura)

### **2.3.3 Asociación Comunitaria**

En todos los lugares, existen asociaciones comunitarias cuyo objetivo es lograr un lugar confortable para vivir, en donde todos los habitantes formen parte de un amplio círculo de confraternización en el que ayudan y elevan la conciencia de la comunidad. La inscripción en la asociación no es obligatoria. En el caso de que se inscriba, debe pagar una tasa, y el monto de esta tasa difiere para las distintas asociaciones.

En la asociación se puede obtener información detallada acerca de los problemas de la vida diaria, acerca de los asuntos que Ud. no ha entendido bien en los boletines o circulares tales como, por ejemplo, el método de recolección de residuos, o acerca de los acontecimientos de la ciudad.

La asociación es un lugar en donde Ud. puede consultar sobre cualquier asunto.

La misma puede ayudar, también, a resolver problemas de malentendidos que surjan debido a la diferencia de costumbres con su país, o de relación con los vecinos, etc. Además, la asociación realiza diversos tipos de eventos de confraternización de los habitantes.

### **2.3.4 Turismo Sostenible**

Las actividades turísticas que se dedican a obtener un desarrollo económico, social y ambiental de un determinado espacio geográfico

### **2.3.5 Desarrollo Social**

Implica el desarrollo positivo de las capacidades del ser humano

### **2.3.6. Desarrollo Ambiental**

Tiene como objetivo el cuidado armónico de la naturaleza con el buen vivir del ser humano

### **2.3.7. Desarrollo Económico**

Son las acciones que se tienen que tomar para conseguir el incremento de la riqueza para el bienestar de la sociedad a través una mejor distribución de los ingresos

### **2.3.8. Modelo De Gestión**

Son los pasos que se deba tomar para lograr los objetivos trazados con anterioridad, permite actuar integralmente en la oferta y la demanda.

### **2.3.9. Modelo Comunal**

Es el modelo de gestión de las comunidades basado en acuerdos mutuos que tienen como base actitudes tradicionales

### **2.3.10 Modelo Empresarial**

Es el modelo basado en el proceso de planeación, organización, ejecución y control de una unidad económica

### **2.3.11 Modelo Mixto**

Cuando se unen los modelos comunal y empresarial, generalmente la comunidad acuerdo contratar los servicios de personal técnico, profesional para la gestión de un Plan de trabajo determinado por la asamblea de la comunidad

### **2.3.12 Asociación De Turismo Rural Comunitario**

Son las asociaciones organizadas dentro de las comunidades campesinas que se dedican a ofertar servicios turísticos

## **2.4. Hipótesis y variables**

### **2.4.1 Hipótesis General**

El modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.

### **2.4.1 Hipótesis Secundarios**

HS1. El modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo social sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.

HS2. El modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo económico sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.

HS3. El modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo ambiental sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.

## **2.5. Variables de investigación**

Variable Independiente (VI): Modelo de gestión administrativa

Variable Dependiente (VD): Desarrollo sostenible

## **CAPITULO III: MÉTODO**

### **3.1 Ámbito de Estudio**

#### **3.1.1 Delimitación Espacial:**

Nuestro objeto de estudio está situado en Centro Poblado Menor de Ccotos -Ticonata, Distrito de Capachica, Provincia de Puno, de la Región de Puno, el 70 % se encuentra en tierra firme y el 30 % en la Isla de Ticonata, que cuenta con Playas, Museos de sitios, Centros artesanales, botes veleros, paseos en Caballos, Bicicletas entre otros.

#### **3.1.2 Delimitación Social:**

Ccotos-Ticonata tiene a 3 Asociaciones de TRC brindando servicios a Turistas Nacionales y Extranjeros, se organizan eventos como sus fiestas patronales, ferias gastronómicas, encuentros turísticos, Miss Playas entre otros.

#### **3.1.3 Delimitación Temporal:**

Las investigaciones se realizarán de la gestión del 2016 a julio de 2017

#### **3.1.4 Delimitación Conceptual**

Esta investigación abarca dos conceptos fundamentales como el modelo de gestión de las asociaciones de turismo rural comunitario y el desarrollo sostenible en la comunidad de Ccotos – ticonata en la región de Puno.

### **3.2 Tipo De La Investigación**

La investigación que se realizará será del tipo aplicada por que busca resolver un problema social.

### **3.3 Nivel De La Investigación**

La investigación que se realizará será de nivel descriptiva.

### **3.4 Método De La Investigación**

La investigación que se realizará será cualitativa, porque busca describir la realidad económica ambiental y social de la comunidad de Ccotos – Ticonata.

### **3.5 Diseño De La Investigación**

La investigación que se realizará será no experimental, correlacional y transversal, es decir busca formar una observación de la realidad en la comunidad. No experimental, porque la investigación se realiza sin manipular deliberadamente la variable, correlacional ya que relaciona o asocia dos variables y transversal porque se recolectan los datos en un solo momento y en un tiempo único (Abanto, 2014).

### **3.6 Población Y Muestra De La Investigación**

#### **3.6.1 Población**

Está conformada por 25 familias de la comunidad que realizan la actividad del turismo rural comunitario.



### **3.6 2 Muestra**

La muestra es de 25 familias que practican el turismo rural comunitario en la comunidad de Ccotos-Ticonata

## **3.7 Técnicas E Instrumentos De La Recolección De Datos**

### **3.7.1 Técnicas.**

Teniendo en cuenta los objetivos trazados para esta investigación se ha seleccionado la siguiente técnica para recolectar datos:

**3.7.1.1 La Encuesta.-** *Tamayo y Tamayo (2008), la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”. (p. 28). Es un estudio donde el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni controlar el proceso que está en observación (como sí lo hace en un experimento).*

### **3.7.2 Instrumento**

**3.7.2.1 Cuestionario:** *Tamayo y Tamayo (2008), señala que “el cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio” (p.124).*

*El cuestionario es un instrumento escrito que pretende acumular información por medio de una serie de preguntas sobre un tema determinado para, finalmente, dar puntuaciones globales sobre éste.*

**Para el estudio se elaboró una encuesta con el objetivo de medir:**

Parte I: Modelo de gestión administrativa: 6 ítems

Parte II: Desarrollo sostenible: 18 ítems

a. Social

b. Económico

c. Ambiental

**Tabla 1.**

*Puntajes*

<b>Niveles</b>	<b>Modelo de gestión administrativa</b>	<b>Desarrollo sostenible</b>	<b>D. Social</b>	<b>D. Económico</b>	<b>D. Ambiental</b>
Desfavorable	<7	<27	<7	<10	<8
Mediamente Favorable	8 a 14	28 a 36	8 a 14	11 a 14	9 a 11
Favorable	15>	37>	15>	15>	12>

### **3.7.3 Validez**

**Tabla 2.**

*Validez de criterio de jueces*

<b>Jurado</b>	<b>C 1</b>	<b>C 2</b>	<b>C 3</b>	<b>C 4</b>	<b>C 5</b>	<b>C 6</b>	<b>C 7</b>	<b>C 8</b>	<b>C 9</b>	<b>Total</b>
	0.65	0.70	0.65	0.70	0.65	0.70	0.65	0.70	0.65	<b>0.67</b>

---

0.85	0.80	0.85	0.85	0.80	0.80	0.85	0.85	0.85	<b>0.83</b>	
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.91	1.00	1.00	<b>0.99</b>	
0.50	0.55	0.60	0.55	0.55	0.60	0.60	0.60	0.60	<b>0.57</b>	
0.70	0.75	0.70	0.75	0.70	0.75	0.70	0.75	0.70	<b>0.72</b>	
<b>Total</b>	3.70	3.80	3.80	3.85	3.70	3.85	3.71	3.90	3.80	<b>0.76</b>

---

### **3.8 Técnicas De Procesamiento Y Análisis De Datos.**

El método de análisis para los datos, consistió en codificar y calificar las pruebas, permitiendo la elaboración de una base de datos en el programa Excel, luego los datos fueron trasladados al paquete estadístico SPSS 24, los cuales se analizaron de forma descriptiva univariado en tablas y figuras, además dichos datos fueron interpretados.

La estadística inferencial la empleamos para contrastar las hipótesis de estudio, utilizando la prueba estadística de Regresión lineal, y nivel de confianza del 95% y significancia del 5% (Hernández, et al, 2010, p. 188).

## CAPITULO IV: RESULTADOS

### 4.1. Presentación de resultados

En el nivel descriptivo se han utilizado las puntuaciones directas obtenidas de los cuestionarios; según el sistema de calificación y puntuación de los ítems de las variables de estudio.

#### 4.1.1. Modelo de gestión administrativa de las asociaciones de turismo rural comunitario

##### Tabla 2.

**Pregunta 1.** ¿Está usted de acuerdo con lo que ordena la Asamblea de la Comunidad para el desarrollo de su Asociación?

Respuestas	f	%
Si	23	100%
No	0	0%
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 100% si está de acuerdo con lo que ordena la Asamblea de la Comunidad para el desarrollo de su Asociación, mientras que ninguno 0.0% piensa lo contrario.

**Tabla 3.**

**Pregunta 2.** ¿Para la atención de los turistas han acordado participar de un sistema de rotación?

Respuestas	f	%
Si	23	100%
No	0	0%
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 100% para la atención de los turistas si han acordado participar de un sistema de rotación, mientras que ninguno 0.0% piensa lo contrario.

**Tabla 4.**

**Pregunta 3.** ¿Está usted de acuerdo con el modelo de gestión de su comunidad?

Respuestas	f	%
Si	12	52,2
No	11	47,8
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que el 52.2% si está de acuerdo con el modelo de gestión de su comunidad, mientras que otro grupo el 47.8% no está de acuerdo con el modelo de gestión de su comunidad.

**Tabla 5.**

**Pregunta 4.** ¿El actual modelo de gestión ha permitido que se incremente el número de turistas?

<b>Respuestas</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Si	13	56,5
No	10	43,5
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que el 56.5% refiere que el actual modelo de gestión si le ha permitido que se incremente el número de turistas, mientras que otro grupo el 43.5% manifiesta lo contrario del modelo de gestión.

**Tabla 6.**

**Pregunta 5.** ¿Cómo califica usted la influencia de la asociación en la comunidad?

<b>Respuestas</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
muy bueno	11	47,8
bueno	7	30,4
regular	4	17,4
malo	1	4,3
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que el 47.8% califica usted la influencia de la asociación en la comunidad como muy bueno, seguidamente un 30.4% bueno, 17.4% regular y una minoría 4.3% lo califica como malo.

**Tabla 7.**

**Pregunta 6.** ¿Cómo califica usted su participación para el desarrollo de la asociación?

Respuestas	f	%
muy bueno	13	56,5
bueno	2	8,7
regular	6	26,1
malo	1	4,3
muy malo	1	4,3
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 56.5% califica su participación para el desarrollo de la asociación como muy bueno, seguidamente un 26.1% regular, 8.7% bueno y una minoría 4.3% lo califica como malo y muy malo.

**4.1.2. Desarrollo social sostenible de las asociaciones de turismo rural comunitario**

**Tabla 8.**

**Pregunta 7.** ¿Cómo calificaría usted el desempeño de su asociación?

Respuestas	f	%
muy bueno	0	0,0

bueno	10	43,5
regular	13	56,5
malo	0	0,0
muy malo	0	0,0
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que el 56.5% califica su participación para el desarrollo de la asociación como regular, seguidamente un 43.5% bueno, y ninguno 0% muy bueno, malo y muy malo.

#### **Tabla 9.**

**Pregunta 8.** ¿Cómo afecta en su desarrollo familiar su participación en la asociación?

<b>Respuestas</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
muy bueno	0	0,0
bueno	14	60,9
regular	7	30,4
malo	2	8,7
muy malo	0	0,0
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 60.9% califica su participación para el desarrollo de la asociación como bueno, seguidamente un 30.4% regular, 8.7% malo y ninguno 0% muy bueno, y muy malo.



**Tabla 10.**

**Pregunta 9.** Participan de las convocatorias de la REDTURC TITICACA

<b>Respuestas</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
si	18	78,3
no	5	21,7
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 78.3% si participan de las convocatorias de la REDTURC TITICACA y por otro lado, 21.7% no participan de las convocatorias.

**Tabla 11.**

**Pregunta 10.** ¿Cómo afecta en su desarrollo familiar su participación en la REDTURC TITICACA?

<b>Respuestas</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
muy bueno	1	4,3
bueno	4	17,4
regular	8	34,8
malo	10	43,5
muy malo	0	0,0
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que el 43.5% califica su participación para el desarrollo de la asociación como malo, seguidamente un 34.8% regular, 17.4% bueno, 4.3% 8.7% muy bueno y ninguno 0% muy malo.

Tabla 12.

**Pregunta 11.** Desarrollan actividades adicionales para la atención al turista

Respuestas	f	%
si	23	100%
no	0	0.0%
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 100.0% desarrollan actividades adicionales para la atención al turista y por otro lado, ninguno 0% no desarrollan actividades adicionales para la atención al turista.

**Tabla 13.**

**Pregunta 12.** El desarrollo de estas actividades ha incrementado el número de turistas en su Asociación o su casa hospedaje

Respuestas	f	%
si	18	78,3
no	5	21,7
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 78.3% el desarrollo de estas actividades si ha incrementado el número de turistas en su Asociación o su casa

hospedaje y por otro lado, 21.7% el desarrollo de estas actividades no ha incrementado el número de turistas en su Asociación o su casa hospedaje.

**Tabla 14.**

**Pregunta 13.** Tiene alianzas con agencias de viajes u operadoras de turismo.

Respuestas	f	%
si	14	60,9
no	9	39,1
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que el 60.9% si tiene alianzas con agencias de viajes u operadoras de turismo y por otro lado, 39.1% no tiene alianzas con agencias de viajes u operadoras de turismo.

**Tabla 15.**

**Pregunta 14.** Cuenta con información sobre el número de turistas atendidos anualmente en su asociación.

Respuestas	f	%
si	15	65,2
no	8	34,8
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 65.2% si cuenta con información sobre el número de turistas atendidos anualmente en su asociación y

por otro lado, 34.8% no cuenta con información sobre el número de turistas atendidos anualmente en su asociación.

**Tabla 16.**

**Pregunta 15.** ¿Cómo ha afectado en su economía el incremento de la llegada de turistas a su asociación?

Respuestas	f	%
muy bueno	7	30,4
bueno	14	60,9
regular	1	4,3
malo	1	4,3
muy malo	0	0,0
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 60.9% consideran que su economía es buena por el incremento con la llegada de turistas a su asociación, seguidamente un 30.4% muy malo, 4.3% regular y malo, y ninguno 0% muy malo.

**Tabla 17.**

**Pregunta 16.** Ha mejorado las construcciones para atender turistas en los domicilios de sus asociados.

Respuestas	f	%
si	22	95,7
no	1	4,3
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 95.7% si ha mejorado las construcciones para atender turistas en los domicilios de sus asociados y por otro lado, 4.3% manifiesta que no mejorado las construcciones para atender turistas en los domicilios de sus asociados.

**Tabla 18.**

**Pregunta 17.** En el tiempo que participa del turismo ha mejorado la accesibilidad al distrito de Capachica.

Respuestas	f	%
si	11	47,8
no	12	52,2
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que el 52.2% en el tiempo que participa del turismo no ha mejorado la accesibilidad al distrito de Capachica y por otro lado, 47.8% manifiesta que si en el tiempo que participa del turismo ha mejorado la accesibilidad al distrito de Capachica.

**Tabla 19.**

**Pregunta 18.** Cómo califica usted la satisfacción de los clientes que lo han visitado.

Respuestas	f	%
muy bueno	7	30,4
bueno	15	65,2
regular	1	4,3
malo	0	0,0
muy malo	0	0,0
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 65.2% califica la satisfacción de los clientes que lo han visitado como bueno, seguidamente un 30.4% muy bueno, 4.3% regular, y ninguno 0% malo y muy malo.

**Tabla 20.**

**Pregunta 19.** Cuentan con un Plan de Desarrollo ambiental.

Respuestas	f	%
si	0	0,0
no	23	100,0
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 100% no cuentan con un Plan de Desarrollo ambiental y por otro lado, ninguno 0% manifiesta que si cuentan con un plan de desarrollo ambiental.

**Tabla 21.**

**Pregunta 20.** Cuentan con acuerdos de la comunidad para el cuidado del medio ambiente.

Respuestas	f	%
si	23	100,0
no	0	0,0
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 100.0% si cuentan con acuerdos de la comunidad para el cuidado del medio y por otro lado, ninguno 0% manifiesta lo contrario.

**Tabla 22.**

**Pregunta 21.** ¿Cómo calificaría usted el comportamiento de la asociación en el cuidado del medio ambiente?

<b>Respuestas</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
muy bueno	14	60,9
bueno	8	34,8
regular	1	4,3
malo	0	0,0
muy malo	0	0,0
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 60.9% califica el comportamiento de la asociación en el cuidado del medio ambiente como muy bueno, seguidamente un 34.8% bueno, 4.3% regular, y ninguno 0% malo y muy malo.

**Tabla 23.**

**Pregunta 22.** ¿Cómo ha afectado la llegada de turistas en el medio ambiente y en la conservación de recursos naturales?

<b>Respuestas</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
bastante	8	34,8
poco	1	4,3
nada	14	60,9
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 60.9% nada le ha afectado la llegada de turistas en el medio ambiente y en la conservación de recursos naturales, 34.8% bastante y 4.3% manifiesta poco.

**Tabla 24.**

**Pregunta 23.** Han tenido capacitación sobre el cuidado del medio ambiente.

Respuestas	f	%
si	22	95,7
no	1	4,3
	23	100%

**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 95.7% si ha tenido capacitación sobre el cuidado del medio ambiente y por otro lado, 4.3% manifiesta lo contrario.

**Tabla 25.**

**Pregunta 24.** Han recibido la visita y/o asesoramiento de los funcionarios de la Reserva Nacional del Titicaca.

Respuestas	f	%
si	3	13,0
no	20	87,0
	23	100%



**Interpretación:** En los resultados podemos observar que la mayoría 87.0% si ha recibido la visita y/o asesoramiento de los funcionarios de la Reserva Nacional del Titicaca y por otro lado, 13.0% manifiesta lo contrario.

### 6.1.2. Comprobación de hipótesis

Para probar la hipótesis general, se procedió a utilizar la prueba de regresión lineal.

- **Hipótesis Nula (Ho):** El modelo de gestión administrativa no influye significativamente en el desarrollo sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.
- **Hipótesis Alterna (Ha):** El modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.

#### 6.1.2.1. Regla de decisión:

Para contrastar la hipótesis nula, se aplica la siguiente regla: (Sig.  $>0,05$ )

Es decir:

Si Sig. Valor es mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula Ho.

Si Sig. Valor es menor e igual a 0,05 se rechaza la hipótesis nula Ho.

#### **Tabla 5.**

*Influencia del modelo de gestión administrativa y el desarrollo sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.*

Modelo		Coeficientes		t	Sig.
		estandarizados	no estandarizados		
		B	Error estándar		
1	(Constante)	8,309	3,736	2,224	,037
	Desarrollo sostenible de las asociaciones de turismo rural comunitario	,010	,118	,018	,936

a. Variable dependiente: Modelo de gestión administrativa comunitario

**Interpretación:** Como se muestra en la tabla 5, en los resultados de la prueba de regresión lineal encontramos un Sig.= 0.936, valor que nos indica que el modelo de gestión administrativa no influye significativamente en el desarrollo sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis general planteada.

### Prueba de hipótesis específica 1

Para probar la hipótesis específica 1, se procedió a utilizar la prueba de regresión lineal.

- **Hipótesis Nula (Ho):** El modelo de gestión administrativa no influye significativamente en el desarrollo social sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.
- **Hipótesis Alterna (Ha):** El modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo social sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.

**Regla de decisión:**

Para contrastar la hipótesis nula, se aplica la siguiente regla: (Sig. >0,05)

Es decir:

Si Sig. valor es mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula Ho.

Si Sig. valor es menor e igual a 0,05 se rechaza la hipótesis nula Ho.

**Tabla 6.**

*Influencia del modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo social sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.*

**Coefficientes<sup>a</sup>**

Modelo		Coefficients				
		Coefficients no estandarizados		estandarizados		
		B	Error estándar	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	6,789	3,424		1,983	,061
	Desarrollo Social	,174	,326	,116	,535	,598

a. Variable dependiente: Modelo de gestión administrativa comunitario

**Interpretación:** Como se muestra en la tabla 5, en los resultados de la prueba de regresión lineal encontramos un Sig.= 0.598, que nos indica que el modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo social sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis específica planteada.

**Prueba de hipótesis específica 2**

Para probar la hipótesis específica 1, se procedió a utilizar la prueba de regresión lineal.

- **Hipótesis Nula (Ho):** El modelo de gestión administrativa no influye significativamente en el desarrollo económico sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.
- **Hipótesis Alterna (Ha):** El modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo económico sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.

**Regla de decisión:**

Para contrastar la hipótesis nula, se aplica la siguiente regla:(Sig. >0,05)

Es decir:

Si Sig. Valor es mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula Ho.

Si Sig. Valor es menor e igual a 0,05 se rechaza la hipótesis nula Ho.

**Tabla 6.**

*Influencia del modelo de gestión administrativa y desarrollo social sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.*

**Coefficientes<sup>a</sup>**

Modelo	Coefficientes				
	Coefficientes no estandarizados		Coefficientes estandarizados		
	B	Error estándar	Beta	t	Sig.
1 (Constante)	6,426	2,942		2,184	,040
Desarrollo económico	,216	,289	,161	,750	,462

a. Variable dependiente: Modelo de gestión administrativa comunitario

**Interpretación:** Como se muestra en la tabla 5, en los resultados de la prueba de regresión lineal encontramos un Sig.= 0.462, que nos indica que el modelo de gestión

administrativa influye significativamente en el desarrollo económico sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis específica planteada.

### **Prueba de hipótesis específica 3**

Para probar la hipótesis específica 1, se procedió a utilizar la prueba de regresión lineal.

- **Hipótesis Nula (Ho):** El modelo de gestión administrativa no influye significativamente en el desarrollo ambiental sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.
- **Hipótesis Alterna (Ha):** El modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo ambiental sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.

### **Regla de decisión:**

Para contrastar la hipótesis nula, se aplica la siguiente regla: (Sig. >0,05)

Es decir:

Si Sig. Valor es mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula Ho.

Si Sig. Valor es menor e igual a 0,05 se rechaza la hipótesis nula Ho.

### **Tabla 6.**

*Influencia del modelo de gestión administrativa y desarrollo ambiental sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.*

**Coeficientes**

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.
		B	Error estándar	Beta	t	
1	(Constante)	10,366	2,358		4,396	,000
	Desarrollo ambiental	-,161	,213	-,163	-,757	,457

a. Variable dependiente: Modelo de gestión administrativa comunitario

**Interpretación:** Como se muestra en la tabla 5, en los resultados de la prueba de regresión lineal encontramos un Sig.= 0.457, que nos indica que el modelo de gestión administrativa no influye significativamente en el desarrollo ambiental sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis específica planteada.

## CONCLUSIONES

- En el estudio se concluyó que el modelo de gestión administrativa no influye significativamente en el desarrollo sostenible de las asociaciones del Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos- Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017 ( $p=0.936>0.05$ ). Cabe señalar, que los pobladores de la comunidad no tienen un conocimiento científico de un modelo de gestión administrativa para su actividad, es por ello, que difiere de la forma tradicional de desarrollo sostenible que recurren las asociaciones del Turismo Rural Comunitario.
- De igual manera, los resultados también repercuten en los componentes específicos, como se señala en el modelo de gestión administrativa que no influye significativamente en el desarrollo social sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017 ( $p=0.598>0.05$ ). Similarmente, se evidenció que el modelo de gestión administrativa no influye significativamente en el desarrollo económico sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017 ( $p=0.462>0.05$ ). Asimismo, se estableció que el modelo de gestión administrativa no influye significativamente en el desarrollo ambiental sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017 ( $p=0.457>0.05$ ).
- Por otro lado, los datos descriptivos de la muestra informan que el modelo de gestión administrativa de las asociaciones de turismo rural comunitario, la mayoría el 100% está de acuerdo con lo que ordena la asamblea de la Comunidad, participa de un sistema de rotación en la atención de los turistas, 52.2% modelo de gestión de su comunidad, 56.5% actual modelo de gestión ha permitido que se incremente el número de turistas, 47.8% califica como muy bueno la influencia de la asociación en la comunidad y el 56.5% su participación para el desarrollo de la asociación.

- En el desarrollo social sostenible de las asociaciones de turismo rural comunitario la mayoría indican que el 100% desarrollan actividades adicionales para la atención al turista, cuentan con acuerdos de la comunidad para el cuidado del medio ambiente y no cuentan con un plan de desarrollo; 95.7% ha mejorado las construcciones para atender turistas en los domicilios de sus asociados y ha tenido capacitación sobre el cuidado del medio ambiente; el 87.0% no ha recibido la visita y/o asesoramiento de los funcionarios de la Reserva Nacional del Titicaca; 78.3% si participan de las convocatorias de la REDTURC TITICACA, el desarrollo de estas actividades si ha incrementado el número de turistas en su Asociación o su casa u hospedaje; 65.2% califica como bueno la satisfacción de los clientes que lo han visitado y si cuenta con información sobre el número de turistas atendidos anualmente en su asociación; 60.9% si tiene alianzas con agencias de viajes u operadoras de turismo, nada le ha afectado la llegada de turistas en el medio ambiente y en la conservación de recursos naturales, y califica como muy bueno el comportamiento de la asociación en el cuidado del medio ambiente y su participación para el desarrollo de la asociación, consideran que su economía es buena por el incremento con la llegada de turistas a su asociación; 56.5% califica como regular su participación para el desarrollo de la asociación; 52.2% en el tiempo que participa del turismo no ha mejorado la accesibilidad al distrito de Capachica; 43.5% califica como malo su participación para el desarrollo de la asociación.



## RECOMENDACIONES

- Proponer la implementación de un plan de capacitación sobre gestión en administración de los recursos y desarrollo sostenible en los pobladores de las asociaciones del Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos-Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno.
- La inclusión de un modelo social mixto donde exista una gerencia técnica que haga cumplir los acuerdos de las asociaciones de TRC. Siendo la REDTURC TITICACA el ente que cuenta con la confianza de los asociados deben fortalecer dicha asociación y no descuidar su participación en las actividades a las que convoque.
- La oferta presentada en las asociaciones no está de acuerdo a las exigencias de la demanda lo que implica mejorarlas con la infraestructura, desarrollo de actividades adicionales a cargo de personas especializadas, diversificar su oferta para diferenciarse de las actividades que presentan otros destinos similares alrededor del Titicaca.
- Se sugiere un plan de mejoramiento de las facilidades y al desarrollo de un plan de marketing para incrementar el ingreso económico en el flujo de turistas locales.
- El sector público como la Municipalidad del distrito es esencial como soporte de gestión y planificación el destino turístico, promoviendo la elaboración de un Plan Estratégico de Desarrollo Turístico que contemple una propuesta de Gestión Ambiental que motive la inversión externa en alojamientos con más facilidades y comodidad, a su vez, organizar eventos internacionales y nacionales con temas locales como cultivos nativos, campeonatos de deportes acuáticos, pesca deportiva, encuentros regionales en turismo, folclore, agricultura entre otros.

- Se sugiere la propuesta de inversión privada por medio de capacitaciones de innovación, negocio y marketing que favorezca el turismo en la zona y el bienestar de la comunidad.

## **FUENTES DE INFORMACION**

### **REFERENCIAS**

#### **LIBRO:**

Abanto, W. (2014). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación: Guía del aprendizaje*. Trujillo, Perú: UCV.

Fundación Codespa (2011). *Modelo de gestión del turismo rural comunitario de codespa una experiencia regional andina*.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ªed.). México: Mc Graw-Hill.

Montoya, M. y Paz, I. (2013). *Turismo rural comunitario y desarrollo rural, interacción y escalamiento de innovaciones*.

#### **BOLETÍN INFORMATIVO SIN AUTOR:**

Mil millones de turistas pueden ser clave para crear empleo y estimular la economía, según el Secretario General de la OMT recuperado de

<http://media.unwto.org/es/newsletter/2012-03-20/unwto-news-3>

Turismo rural comunitario y diferenciación campesina. Consideraciones a partir de un caso andino recuperado de [http:](http://www.mundoagrario.unlp.edu.ar/rt/printerFriendly/v11n22a01/247)

[www.mundoagrario.unlp.edu.ar/rt/printerFriendly/v11n22a01/247](http://www.mundoagrario.unlp.edu.ar/rt/printerFriendly/v11n22a01/247)

### **TESIS EN LINEA:**

Sánchez, G. (2002). Desarrollo y medio ambiente: una mirada a Colombia. *Economía y Desarrollo*, 1, (1). Recuperado de:

[https://www.autoreseditores.com/book\\_preview/pdf/000007937.pdf?1473708204](https://www.autoreseditores.com/book_preview/pdf/000007937.pdf?1473708204)

Mario Gustavo Chong Chong Diseño de un modelo de gestión para el desarrollo sostenible y competitivo de las pequeñas unidades agrícolas rurales del Perú. Una experiencia aplicada en el valle de Virú (tesis de doctorado de la universidad mayor de san marcos. Recuperado de

[sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/indata/v15\\_n1/pdf/a05v15n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/indata/v15_n1/pdf/a05v15n1.pdf))

Hollman Sepúlveda, Rafael Basurto, Yuri Vizcarra (2010) plan estratégico para el desarrollo del turismo rural comunitario en la región cusco (tesis para optar el grado de magister, de la universidad pontificia de la católica, recuperado de:[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4561/SEPULVEDA\\_BASURTO\\_VIZCARRA\\_CUZCO.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4561/SEPULVEDA_BASURTO_VIZCARRA_CUZCO.pdf?sequence=1)

### **LIBRO EN LINEA:**

Gonzalo, G. Teorías del desarrollo económico recuperado de [http:](http://www2.uned.es/deahe/doctorado/gescribano/teorias%20desarrollo%20oei.pdf)

[www2.uned.es/deahe/doctorado/gescribano/teorias%20desarrollo%20oei.pdf](http://www2.uned.es/deahe/doctorado/gescribano/teorias%20desarrollo%20oei.pdf)

Mincetur, Lineamientos para el desarrollo del turismo rural comunitario en el Perú recuperado de: [www.mincetur.gob.pe/.../lineamientos\\_desarrollo\\_turismo\\_rural\\_a](http://www.mincetur.gob.pe/.../lineamientos_desarrollo_turismo_rural_a)

Rayen Quiroga Martínez indicadores ambientales y de desarrollo sostenible: avances y perspectivas para américa latina y el caribe recuperado de:

[www.cepal.org/deype/publicaciones/xml/4/34394/lcl2771e.pdf](http://www.cepal.org/deype/publicaciones/xml/4/34394/lcl2771e.pdf)

Comité técnico de la fundación foessa, la pobreza y la exclusión en la crisis, un reto estructura recuperado de:

<http://www.caritas.es/imagesrepository/capitulospublicaciones/4314/exclusion%20y%20desarrollo%20social.%20versi%c3%b3n%20digital.pdf>

Díaz, D. y Fernández, M. Desarrollo económico recuperado de

[http://ocw.unican.es/historico-de-cursos/desarrollo-economico/materiales/desarrollo-eco\(2\).pdf](http://ocw.unican.es/historico-de-cursos/desarrollo-economico/materiales/desarrollo-eco(2).pdf)

# ANEXO I

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Marco teórico	Hipótesis	Variables	Dimensión	Indicadores
<p><b>Principal:</b> ¿Cómo el modelo de gestión administrativa influye en el desarrollo sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017?</p> <p><b>Secundarios:</b> PS1. ¿Cómo el modelo de gestión administrativa influye en el desarrollo social sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017? PS2. ¿Cómo el modelo de gestión administrativa influye en el desarrollo económico sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017? PS3 ¿Cómo el modelo de gestión administrativa influye en el desarrollo ambiental sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017?</p>	<p><b>General:</b> Establecer la influencia del modelo de gestión administrativa en el desarrollo sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.</p> <p><b>Secundarias:</b> OE1. Determinar la influencia del modelo de gestión administrativa en el desarrollo social sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017. OE2. Determinar la influencia del modelo de gestión administrativa en el desarrollo económico sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017. OE3. Determinar la influencia del modelo de gestión administrativa en el desarrollo ambiental sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.</p>	<p><b>Hollman Sepúlveda, Rafael Basurto, Yuri Vizcarra (2010) plan estratégico para el desarrollo del turismo rural comunitario en la región cusco</b></p>	<p><b>General:</b> El modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.</p> <p><b>Secundarias:</b> HS1. El modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo social sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017. HS2. El modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo económico sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017. HS3. El modelo de gestión administrativa influye significativamente en el desarrollo ambiental sostenible de las Asociaciones de Turismo Rural Comunitario del poblado menor de Ccotos – Ticonata, en el Lago Titicaca, Puno 2017.</p>	<p>El modelo de gestión de las asociaciones de turismo de la comunidad de ccotos – ticonata</p>	Modelo comunal	Respeto de los acuerdos comunitarios de gestión existe la rotación en los servicios a turistas
					Modelo empresarial	Administración centralizada de los servicios resultados de la gestión
					Modelo mixto	acuerdos comunitarios de gestión Administración centralizada de los servicios
					Desarrollo social	fortalecimientos de las asociaciones fortalecimiento de sus organizaciones gremiales desarrollo de actividades adicionales
						Relaciones establecidas con las operadoras de turismo Incremento de la ocupabilidad promedio Mejoramiento de la infraestructura mejora la satisfacción del cliente
						Desarrollo económico
				Desarrollo ambiental		
					El desarrollo sostenible	

## ANEXO 2 CUESTIONARIO



Esta encuesta está dirigida a los pobladores de la comunidad de Ccotos - Ticonata del distrito de Capachaca, región Puno

El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre el desarrollo sostenible y el modelo de gestión de las Asociaciones de turismo rural comunitario de la comunidad de Ccotos-Ticonata de la región Puno 2017

Nombre: \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_

### I PARTE: Modelo de gestión

1. ¿Está usted de acuerdo con lo que ordena la Asamblea de la Comunidad para el desarrollo de su Asociación?

SI  NO

2. ¿Para la atención de los turistas han acordado participar de un sistema de rotación?

SI  NO

3. ¿Cómo considera el desempeño de su comunidad?

A. MUY BUENO   
B. BUENO   
C. REGULAR   
D. MALO   
E. MUY MALO

4. ¿Cómo calificas las decisiones de la comunidad?

F. MUY BUENO   
G. BUENO

- H. REGULAR
- I. MALO
- J. MUY MALO

5. ¿Cuentan con acuerdos comunitarios que norman a la gestión de la asociación?

SI  NO

6. ¿Para la administración de la asociación cuentan con un Gerente que planifique, organice, ejecute y controle la actividad turística y que respete los acuerdos comunitarios?

SI  NO

## II PARTE: Desarrollo sostenible

7. ¿Cómo calificaría usted el desempeño de su asociación?

- A. MUY BUENO
- B. BUENO
- C. REGULAR
- D. MALO
- E. MUY MALO

8. ¿Cómo afecta en su desarrollo familiar su participación en la asociación?

- A. BASTANTE
- B. LO SUFICIENTE
- C. NO MUCHO
- D. POCO
- E. NADA

9. ¿Participan de las convocatorias de la REDTURC TITICACA?

SI  NO

10. ¿Cómo afecta en su desarrollo familiar su participación en la REDTURC TITICACA?

- A. MUY BUENO
- B. BUENO
- C. REGULAR
- 
-

D. MALO

E. MUY MALO

11. ¿Desarrollan actividades adicionales para la atención al turista?

SI  NO

12. ¿El desarrollo de estas actividades han incrementado el número de turistas en su Asociación o su casa hospedaje?

SI  NO

13. ¿Tiene alianzas con agencias de viajes u operadoras de turismo?

SI  NO

14. ¿Cuenta con información sobre el número de turistas atendidos anualmente en su asociación?

SI  NO

15. ¿Cómo ha afectado en su economía el incremento de la llegada de turistas a su asociación?

A. BASTANTE   
B. LO SUFICIENTE   
C. NO MUCHO   
D. POCO   
E. NADA

16. ¿Ha mejorado las construcciones para atender turistas en los domicilios de sus asociados?

SI  NO

17. ¿En el tiempo que participa del turismo ha mejorado la accesibilidad al distrito de Capachica?

SI  NO

18. ¿Cómo califica usted la satisfacción de los clientes que lo han visitado?

A. MUY BUENO   
B. BUENO   
C. REGULAR   
D. MALO   
E. MUY MALO



19. ¿Cuentan con un Plan de Desarrollo ambiental?

SI  NO

20. ¿Cuentan con acuerdos de la comunidad para el cuidado del medio ambiente

SI  NO

21. ¿Cómo calificaría usted el comportamiento de la asociación en el cuidado del medio ambiente?

- A. MUY BUENO
- B. BUENO
- C. REGULAR
- D. MALO
- E. MUY MALO

22. ¿Cómo ha afectado la llegada de turistas en el medio ambiente y en la conservación de recursos naturales?

- A. BASTANTE
- B. LO SUFICIENTE
- C. NO MUCHO
- D. POCO
- E. NADA

23. ¿Han tenido capacitación sobre el cuidado del medio ambiente?

SI  NO

24. ¿Han recibido la visita y/o asesoramiento de los funcionarios de la Reserva Nacional del Titicaca?

SI  NO

### ANEXO 3 FOTOS





### ANEXO 4 VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO						
PRUEBA DE CONCORDANCIA MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTOS						
CRITERIOS	JUECES EXPERTOS					
	1	2	3	4	5	TOTAL
1	0.65	0.85	1.00	0.50	0.80	3.80
2	0.70	0.80	1.00	0.55	0.85	3.90
3	0.65	0.85	1.00	0.60	0.80	3.90
4	0.70	0.85	1.00	0.55	0.85	3.95
5	0.65	0.80	1.00	0.55	0.80	3.80
6	0.70	0.80	1.00	0.60	0.90	4.00
7	0.65	0.85	0.91	0.60	0.78	3.79
8	0.70	0.85	1.00	0.60	0.87	4.02
9	0.65	0.85	1.00	0.60	0.90	4.00
	6.05	7.50	8.91	5.15	7.55	35.16
TOTAL = 31,49/45=		0.78				
El instrumento es válido puesto que tiene 0,78.						

### OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACION

#### DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del informante:	Cargo o institución donde labora:	Nombre del instrumento de Evaluación:	Autor del instrumento
Rebe Nicholas Helen	Asistente VAP		

Título de la investigación: MODELO DE GESTIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE TURISMO RURAL COMUNITARIO Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA COMUNIDAD DE CCOTOS TICONATA EN EL LAGO TITICACA, PUNO, 2016

ASPECTOS DE VALIDACIÓN *¿Las asociaciones de turismo rural comunitario como modelo de gestión para la Comunidad de cotos Ticonata Puno 2016?*

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%			
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado									50											
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades Observables.									55											
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a conceptos del										60										
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica.									55											
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.									55											
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos Cognoscitivos.										60										
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y Científicos										60										
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los indicadores y las Dimensiones.										60										
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.										60										

**OPINION DE APLICACIÓN:**

*Adecuar según lo solicitado para un mayor entendimiento del tema.*

**PROMEDIO DE VALORACION:**

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del experto informante	Teléfono
07/06/16 VAP	0793787		

**PROMEDIO VALOR:** \_\_\_\_\_

## OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACION

### DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante:	Cargo o Institución donde labora:	Nombre del Instrumento de Evaluación:	Autor del Instrumento:
VARGAS BUCANEGRA Isaac	DOCENTE UAP		Carlos A. Lourenço

**Título de la investigación:** MODELO DE GESTIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE TURISMO RURAL COMUNITARIO Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA COMUNIDAD DE CCOTOS TICONATA EN EL LAGO TITICACA, PUNO, 2016

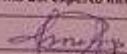
### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				
		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				85	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades Observables.																				80	
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a conceptos del																				85	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				85	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.																				80	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos Cognoscitivos.																				80	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos d																				85	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los indicadores y las Dimensiones.																				85	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																				85	

OPINION DE APLICACIÓN:

PROMEDIO DE VALORACION:

85

Lugar y Fecha	DNI Nº	Firma del experto informante	Teléfono
JACO S. MARSA 03 JUN 2016	07260912		

PROMEDIO VALOR:

### OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACION

#### DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante:	Cargo o Institucion donde labora:	Nombre del Instrumento de Evaluación:	Autor del Instrumento
Enzo Bonifacio Niles	Docente	Encuestas	

Título de la investigación: MODELO DE GESTIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE TURISMO RURAL COMUNITARIO Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA COMUNIDAD DE CCOTOS TICONATA EN EL LAGO TITICACA, PUNO, 2016

#### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%					REGULAR 21-40%					BUENA 41-60%					MUY BUENA 61-80%					EXCELENTE 81-100%				
		0	5	10	15	20	21	25	30	35	40	41	45	50	55	60	61	65	70	75	80	81	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																									
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades Observables.																	65								
3. ACTUALIDAD	Está adecuado A conceptos del																		70							
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica.																	65								
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.																		70							
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos Cognoscitivos.																		65							
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos d																			70						
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los indicadores y las Dimensiones.																		65							
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la Investigación.																			70						
																				65						

OPINION DE APLICACIÓN:

PROMEDIO DE VALORACION:

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del experto informante	Teléfono
06/06/2016	89846247		295141474

PROMEDIO VALOR:





**OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACION**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y Nombres del informante:	Cargo o Institución donde labora:	Nombre del Instrumento de Evaluación:	Autor del Instrumento
<i>Wibe Vargas Evelyn</i>	<i>Docente</i>	<i>Questionario</i>	<i>Carlos Luján</i>

Título de la investigación: MODELO DE GESTIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE TURISMO RURAL COMUNITARIO Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA COMUNIDAD DE CCOTOS TICONATA EN EL LAGO TITICACA, PUNO, 2016

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%			
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				100
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades Observables.																				100
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a conceptos del																				100
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				100
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.																				100
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos Cognoscitivos.																				100
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos y científicos d																			91	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los indicadores y las Dimensiones.																				100
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la Investigación.																				100

OPINION DE APLICACIÓN:

*Si puede según mi aplicación.*

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del experto informante	Teléfono
<i>Cusco Macha 7/6/2016</i>	<i>40073278</i>	<i>[Firma]</i>	<i>942447323</i>

PROMEDIO VALOR: