



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA  
SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
HUMANA**

**TÍTULO:**

**RELACIÓN DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DE 5<sup>TO</sup> DE SECUNDARIA DE LA  
I.E. MIGUEL CORTES DEL CASTILLO DEL DISTRITO DE  
CASTILLA – PIURA, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA HUMANA**

**AUTORA:**

**PISCOYA ORDOÑEZ ELIANA MARIEL**

**PIURA- PERÚ**

**2018**

## **DEDICATORIA**

A mis padres por su constante esfuerzo y trabajo para que yo logre mis objetivos, a mi novio y hermanos porque siempre están dándome ánimo y motivación para seguir adelante y a mis demás familiares por siempre inculcarme los valores y ayudarme en mi trabajo como estudiante.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, quiero agradecer infinitamente a nuestro Dios por permitirme realizar y finalizar este trabajo que necesitó de mucho esfuerzo y dedicación.

A mi asesora y demás profesores que con su ardua labor me mostraron y enseñaron a disfrutar y amar la carrera que escogí por vocación, brindándome así, sus conocimientos para lograr en mí una profesional de bien, competente y lista para desenvolverme en mi campo laboral.

Agradezco a la Institución Educativa Miguel Cortes del Castillo que me abrió sus puertas, principalmente a cada uno de los alumnos por su colaboración y respeto hacia mi persona en este trabajo mutuo.

En este trabajo quiero agradecer también a mis compañeros y colegas por su ayuda y motivación para continuar avanzando en mis proyectos.

Le agradezco a esta prestigiosa Universidad que me acogió y cada día se hace sentir como una casa de estudios, que está en constante avance para lograr en sus estudiantes profesionales de calidad.

De manera general quiero agradecer a todas aquellas personas que se involucraron en la realización de este trabajo mostrando su apoyo incondicional.

## RESUMEN

En el presente estudio se tuvo como objetivo determinar la relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria del IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, se tuvo una población de 930 alumnos y se trabajó con una muestra de 141 adolescentes entre varones y mujeres cuyas edades oscilan entre 14 y 15 años, para la evaluación se utilizó la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos y Trickett y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice forma abreviada adaptado al Perú por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila. En el aspecto metodológico se siguió un diseño descriptivo correlacional no experimental. Llegando a la siguiente conclusión: existe una relación moderada y altamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional ( $\rho = .480$ ;  $p < 0.05$ ); afirmándose que ambas variables correlacionan de manera moderada. Asimismo, podemos afirmar estadísticamente que la inteligencia emocional está asociada al nivel de clima social familiar en la que viven los estudiantes.

Palabras Claves: Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional.

## ABSTRAC

In the present study the objective was to determine the relationship between the Family Social Climate and Emotional Intelligence in the students of 5th High School IE Miguel Cortes del Castillo of the District of Castilla - Piura, had a population of 930 students and worked with a sample of 141 adolescents between men and women whose ages range from 14 to 15 years, using the Moos and Social Family Climate Scale (FES) and Tricket and the Bar-On Ice Emotional Intelligence Inventory adapted to Peru by Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares Del Águila. A non-experimental correlational descriptive design was followed. Coming to the following conclusion: there is a moderate and highly significant relationship between family social climate and emotional intelligence ( $\rho = .480$ ;  $p < 0.0$ ); being affirmed that both variables correlate of moderate way. Likewise, we can state statistically that emotional intelligence is associated with the level of family social climate in which students live.

Keywords: Family Social Climate, Emotional Intelligence.

## INDICE

### **CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1.	Descripción de la realidad problemática .....	8
1.2.	Formulación del problema .....	10
1.3.	Objetivos de la investigación .....	11
1.4.	Justificación de la investigación .....	12
1.4.1.	Importancia de la Investigación .....	12
1.4.2.	Viabilidad de la investigación .....	13
1.5.	Limitaciones del estudio .....	13

### **CAPITULO II MARCO TEÒRICO**

2.1.	Antecedentes de la Investigación .....	14
2.2.	Bases Teóricas .....	23
2.3.	Definición de términos básicos.....	50

### **CAPITULO III HIPOTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACION**

3.1.	Formulación de hipótesis principal y derivadas .....	51
------	--	----

### **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

4.1.	Diseño metodológico.....	52
4.2.	Diseño muestral, matriz de consistencia.....	53
4.3.	Variables, dimensiones e indicadores y definición conceptual y operacional.....	55
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	57
4.5.	Técnicas del procesamiento de la información.....	68
4.6.	Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de la información.....	69
4.7.	Aspectos éticos contemplados.....	69

## **CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSION**

5.1. Análisis descriptivo, tablas de frecuencia, gráficos, dibujos, fotos, tablas, etc.....	70
5.2. Análisis inferencial; pruebas estadísticas paramétricas, no paramétricas, de correlación, de regresión u otras.....	72
5.3. Comprobación de hipótesis, técnicas estadísticas empleadas.....	75
5.4. Discusión y conclusiones.....	76
5.5. Conclusiones.....	80
5.6. Recomendaciones.....	81
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>82</b>

## **ANEXOS Y APENDICES**

- Pruebas psicológicas, cuestionarios o escalas utilizadas.....	86
- Pruebas de validez y confiabilidad de los instrumentos.....	93
- Registro de observación o entrevistas aplicadas.....	100
- Otros.....	104

## **CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

La Inteligencia Emocional y el Clima Social Familiar son cruciales en la vida del ser humano, pues de ello depende su desenvolvimiento en la sociedad y la calidad de sus relaciones tanto intrapersonales como interpersonales.

Pero qué sucede, si una de estas variables o ambas, no se están desarrollando de la forma que se espera, ¿tendrá repercusiones en la persona? y si fuera así, ¿que podríamos decir si se tratara de un adolescente?, pues se sabe que esta es una etapa complicada para el mismo adolescente como para su entorno.

Según Horwitz (1986) (citado por Barna y cols., 1986), comenta que la familia con hijos adolescentes ha recibido mucha atención a mediados de los años 80, por los conflictos potenciales que surgían en ella. Los padres deben aceptar el desarrollo físico y psicológico de sus hijos, así como las decisiones personales frente a su futuro académico, laboral y familiar, aunque en ocasiones difiera de sus expectativas (explícitas o implícitas).

Lo mencionado líneas arriba, no quiere decir que antes no se tenía consideración por los adolescentes dentro de la familia, sino que a medida que hemos avanzado como sociedad también han ido surgiendo cambios en nuestra forma de pensar y de actuar. Es así como empezaron a realizarse investigaciones con adolescentes, teniendo en cuenta los factores familia e inteligencia emocional.

Balarezo (2015) manifiesta que hay un significativo interés actualmente en las características de la familia que tienen asimismo influencia sobre otro tipo de educación y en el tema de la denominada “Inteligencia Emocional”. Según indican las investigaciones de Goleman (1995), los hijos perciben entre las relaciones y de ellos son los mismos, modos de vincularse con lo emocional que van a incidir sobre sus



propios estilos de comportamiento, la vida en familia es la primera escuela para el aprendizaje emocional (p. 4).

Según la OMS, la adolescencia es la etapa comprendida entre los 12 y 19 años, aun así, existen autores que prolongan este rango a los 24 años de edad, dividida en tres fases: adolescencia temprana (12-14), adolescencia media (14-16), y adolescencia tardía (16-19) (Aliño, López y Navarro, 2006). En estas fases el adolescente no solo va creciendo evolutivamente de manera biopsicosocial, también se generan a lo largo de este desarrollo variedades de conflictos, cuyas no resoluciones se convierten en problemas que muy bien se manifiestan en la conducta observable del individuo en el consumo de sustancias psicoactivas como alcohol, drogas, tabaco (Ledoux, Sizaret, Hassler, y Choquet, 2002); conductas disóciales (Sefarty, Casanueva, Zavala, Andrade, Boffi-Boggero, Marchena, Masautis, y Flogia 2001); trastornos alimenticios, anorexia, bulimia (Fernández y Rodríguez, 2000); trastornos de la conducta sexual, VIH, embarazos (Cortes, Fiffe, García, Mezquia y Pérez, 2007); trastornos emocionales, ansiedad, depresión (Pérez, 2010), los cuales de una u otra manera propician la conducta suicida (Cervantes y Melo, 2008) (Citado en Suarez, 2012).

Según Capetillo (2014) la Organización Mundial de la Salud ofrecía recientemente las estadísticas siguientes: el suicidio es la primera causa de muerte en jóvenes, uno de cada seis muchachos al llegar a los 20 años, presentan síntomas de embriaguez crónica. El 5% de las mujeres a nivel mundial presentan problemas de bulimia o anorexia por hecho de no aceptarse como son. Por eso hay que aprender a manejar las emociones y los sentimientos, ya que requiere de mucho discernimiento y mucha constancia.

Ahumada (2011) Estudios han demostrado que existe una relación significativa y positiva entre Inteligencia Emocional y salud mental. Los resultados de dichos estudios indican que niveles elevados de inteligencia emocional se relacionan

significativamente con bienestar emocional y salud mental, es decir que, a mayor inteligencia emocional, mayor salud mental. Asimismo, niveles bajos de inteligencia emocional se relacionan con ciertos problemas emocionales, mayor ansiedad, depresión y estrés, problemas de personalidad y tendencia a conductas adictivas. Por lo tanto, según estos estudios las personas emocionalmente inteligentes, tendrán una mejor salud mental. Incluso, estudios afirman que se puede considerar a la IE como un factor protector frente a la aparición de trastornos psicológicos, como la ansiedad o depresión, dado que disminuye la vulnerabilidad al estrés y evita la aparición de estos (p. 15).

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema principal**

¿Cuál es la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.

### **1.2.2. Problemas secundarios**

- ¿Cuál es la relación entre Clima Social Familiar y el Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017?
- ¿Cuál es la relación entre Clima Social Familiar y el Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017?
- ¿Cuál es la relación entre Clima Social Familiar y el Componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017?

- ¿Cuál es la relación entre Clima Social Familiar y el Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017?
- ¿Cuál es la relación entre Clima Social Familiar y el Componente Impresión Positiva de la inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación entre Clima Social Familiar y el Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.
- Establecer la relación entre Clima Social Familiar y el Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.
- Determinar la relación entre Clima Social Familiar y el Componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.
- Establecer la relación entre Clima Social Familiar y el Componente de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de

Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.

- Determinar la relación entre Clima Social Familiar y el Componente Impresión Positiva de la Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

La investigación se realiza porque existe la necesidad de conocer la relación que existe entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Miguel Cortes del Castillo y también poder conocer los índices que se presentan.

Se tomó en cuenta a los alumnos de esta Institución porque al tener una considerable cantidad de alumnado se hace más interesante la evaluación, teniendo en cuenta que, al presentar esta característica, habrá variedad de estatus social y cultural dentro de la población estudiantil, considerando también que cada alumno vive una atmósfera familiar distinta al resto.

En el aspecto metodológico contribuirá en el seguimiento personalizado de cada uno de sus alumnos, ya que la presente investigación dará pautas para tomar medidas respectivas y adecuadas frente a estos resultados, los mismos que, beneficiarán a la población de estudiantes y autoridades de esta Institución quienes también tendrán conocimiento de estos resultados.

##### **1.4.1. Importancia de la investigación**

Hablar de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional es frecuente hoy en día, pues con el transcurrir del tiempo y teniendo como base diversos estudios referentes

al tema, ha incrementado el interés de su estudio, pues se consideran importantes en la vida del ser humano, es por ello que surge el interés de conocer la relación que tiene la atmósfera familiar en la Inteligencia Emocional del adolescente, pues se sabe que la adolescencia es una etapa complicada tanto para el adolescente como para su entorno.

Según Bronfenbrenner, (1986), Rodrigo y Palacios, (1998) y Papalia y Olds, (1992), la familia es el microsistema más importante porque configura la vida de una persona durante muchos años. Por otro lado, la Inteligencia Emocional es un término relativamente nuevo, y a pesar del tiempo de investigación se ha concluido que también es muy importante en la vida de las personas poseer una adecuada Inteligencia Emocional, ya que esto le ayudará a desenvolverse de forma óptima con el resto de personas y podrá conllevar sus relaciones interpersonales de una manera correcta y saludable.

#### **1.4.2. Viabilidad de la investigación**

Para la elaboración de este estudio se tuvo en cuenta los recursos humanos como: la autora de la investigación, asesora de investigación y alumnos de la Institución Educativa Miguel Cortes del Castillo; asimismo se contó con recursos materiales como: hojas de papel blanco A4, borradores, impresiones, 1 Libro “Inteligencia Emocional”, 1 Caja de grapas, Copias, 3 Anillados, 1 Computadora Laptop Hp, 3 cajas Lápices carbón; los recursos informativos que se usaron para esta investigación son: hemerotecas de distintas universidades de Piura, hemerotecas virtuales de distintas universidades de Perú y el mundo, revistas científicas online, libros.

#### **1.5. Limitaciones del estudio**

- ✓ Dificultad para evaluar a toda la población debido a la inasistencia de alumnos.
- ✓ Negación de algunos profesores para ingresar a las aulas y poder evaluar.

## CAPITULO II MARCO TEÒRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### INTERNACIONALES

Hernández, G. (2015), elaboró una investigación de nombre “*Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en el Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia*”, para obtener el Título de Maestría en Educación de la Universidad de Montemorelos, el objetivo de este estudio fue determinar la relación existente entre el clima social familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno del colegio Adventista Libertad de la ciudad de Bucaramanga, la investigación es de tipo descriptiva y correlacional, la población fue de 79 estudiantes entre las edades de 13 y 17 años de los cuales 43 fueron varones y 36 mujeres. Para evaluar el clima social familiar se utilizó el test de Moos y Trickett que evalúa las características socio ambientales y las relaciones en familia, para el rendimiento académico se tuvo en cuenta una evaluación estandarizada de la prueba Saber. Las conclusiones que se obtuvieron es que, ( $r = -,011$ ,  $p = ,925$ ), es decir no hay relación entre el constructo de clima social familiar y rendimiento académico, sin embargo, de los 79 evaluados, 42 de ellos tienen un clima social familiar inadecuado y 37 un clima social familiar adecuado.

Moya, M. (2015) en su investigación denominada “*La Inteligencia Emocional y su relación con las Habilidades Sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito Cantón Pillaro*”, para obtener el título de Psicóloga Clínica en la Universidad Técnica de AMBATO, Ecuador. Tuvo como objetivo determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales de los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la

Parroquia San Miguelito Cantón Pillaro, para este estudio se realizó una asociación de las variables, lo cual permitió plantear predicciones o descripciones estructuradas mediante la relación de las mismas y poder determinar los modelos de comportamientos mayoritarios que se presentan en la población, la misma que estuvo conformada por 58 alumnos de 12 años de edad, para la evaluación se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice - forma completa y el Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje estructurado adaptado de Goldstein. En esta investigación según sus resultados, donde,  $r = 0,227$   $p > 0,104$ , se llegó a la conclusión que la Inteligencia Emocional mantiene íntima relación con las Habilidades sociales de los niños de 12 años de dicha Institución.

En la investigación de Balarezo, M. (2015) de nombre *“Problemas Paterno Filiales y su influencia en la Inteligencia Emocional de los Adolescentes de la Unidad Educativa Delia Ibarra de Velasco C.C.F del Cantón Pujili”*, para obtener el grado de licenciada en Psicología de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador; tuvo como objetivo establecer los problemas paterno filiales y su influencia en la inteligencia emocional de los adolescentes de la Unidad Educativa Delia Ibarra de Velasco C.C.F del Cantón Pujili, el tipo de investigación conllevó una asociación de ambas variables ya que permitió predicciones estructuras en cuanto a la problemática planteada y la medición de variables, por otro lado alcanzo el nivel descriptivo que permitió la medición precisa, se trabajó con una muestra de 80 adolescentes de tercer grado, los instrumentos de evaluación que se utilizó en este estudio fueron el cuestionario de problemas paterno filiales con baremos adaptados para la población estudiada y el inventario emocional de Baron ICE: NA- completa adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2000), con baremos peruanos. Como conclusión se manifiesta que  $\{X_2(8) = 43,723, N=80, p < 0,050\}$ , por lo tanto, los problemas paterno filiales si influyen en la inteligencia emocional de los adolescentes, en el caso de la variable inteligencia

emocional, se tiene los siguientes porcentajes, el 40% corresponde a capacidad emocional y social baja, seguida del 28% que corresponde a capacidad emocional y social adecuada, el 26% que corresponde a capacidad emocional muy baja, el 4% que corresponde a capacidad emocional y social alta, y finalmente el 2% que corresponde a capacidad emocional y social atípica y deficiente.

## **NACIONALES**

Centeno, R. (2014), en su estudio de título "*Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de estudiantes de nivel secundaria cuyos padres radican en el extranjero de instituciones educativas del distrito de nuevo Chimbote*" para obtener el título de licenciada en la Universidad de los Ángeles de Chimbote. En este estudio se tuvo por objetivo describir el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria cuyos padres radican en el extranjero, la investigación es de tipo cuantitativo descriptivo y de diseño no experimental transeccional descriptivo. Se obtuvo una muestra de 45 estudiantes de nivel secundaria entre varones y mujeres, se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice y la Escala de Clima Social Familiar. Los resultados de esta investigación manifiestan que no hay correlación entre las variables y el 46.7% de los estudiantes se ubican en el nivel alto de clima social familiar, seguido por un 40.4% que se ubica en un nivel promedio y el 6.7% se ubica en un nivel muy alto y el otro 6.7% en un nivel muy bajo. En cuestión de la variable inteligencia emocional, el 53% de los estudiantes se encuentran en un nivel promedio, seguido por un 20.0% que se ubica en el nivel necesita mejorarse, el 11% se ubica en el nivel de necesita mejorarse considerablemente, el 9% se ubica en un nivel bien desarrollado y el 7% se ubica en el nivel muy bien desarrollado. la mayoría de estudiantes se encuentra en un nivel alto de clima social familiar y un nivel promedio de inteligencia emocional.



Gamarra, R. (2013) en su estudio *“Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los adolescentes de nivel secundaria de la Institución Educativa Ramón Castilla de la ciudad de Tingo María”*, para optar el título licenciada en Psicología de la Universidad “Los Ángeles de Chimbote” cuyo objetivo fue identificar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del 3º, 4º y 5º de educación secundaria de la Institución Educativa Ramón Castilla, este estudio es de tipo descriptivo correlacional siguiendo un diseño transversal con una población de 453 adolescentes tomando como muestra 204 de los mismos, para la evaluación de esta investigación se usaron los instrumentos Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice, obteniendo como resultado ( $p > 0,05$ ), es decir, no existe relación entre ambas variables y las dimensiones relación, desarrollo y estabilidad del clima social familiar no se relacionan significativamente con la inteligencia emocional.

García, F. (2012) en su investigación *“Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en adolescentes del 5º año de educación secundaria de la Institución Educativa Monserrat de la Ciudad de Lima”*, para optar el título profesional en psicología de la Universidad Los Ángeles de Chimbote- Perú, cuyo objetivo se basó en determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del quinto año. Es de tipo cuantitativo descriptivo correlacional y su diseño es descriptivo correlacional transversal, la población estuvo constituida por 150 y se trabajó con una muestra de 35 adolescentes, en esta investigación se utilizó la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice; llegando a la conclusión que no existe relación significativa entre las variables, asimismo, en la variable clima social familiar, el 25% de adolescentes se ubican en el nivel bueno, el 23,44% de adolescentes se ubican en un nivel promedio, además, se aprecia un 21,88% en un

nivel malo, quedando el 15,63% en el nivel muy bueno y un 14,06% en el nivel muy malo del clima social familiar. En el caso de la variable inteligencia emocional, el 51,6% de adolescentes se ubica en el nivel bien desarrollado, un 25% se encuentra en el nivel de necesita mejorarse; observamos también que el 21,9% está en un nivel promedio y el 1.5% equivalente a una persona está en el nivel excelentemente desarrollada.

Guerrero, Y. (2014) hizo una investigación de nombre “*Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Alumnos de Quinto de Secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla*”, para optar el grado de Magister en Psicología Educativa de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de la ciudad de Lima, donde tuvo como objetivo establecer la relación entre el clima social familiar, inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos de quinto año de secundaria de Ventanilla. La investigación es descriptiva correlacional y de diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 600 estudiantes de quinto de secundaria de ambos sexos, a quienes se le aplicó la escala del clima social familiar de Moos y Trickett, el inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice y el rendimiento académico se obtuvo de las notas del curso de comunicación y matemática. Los resultados mostraron que existe relación entre las dimensiones del clima social familiar, la inteligencia emocional con el rendimiento académico en el curso de comunicación. Se halló diferencias en la escala del manejo de estrés de la inteligencia emocional entre los varones y las mujeres. Por último, el rendimiento académico se relaciona con las escalas de manejo de estrés y adaptabilidad de la inteligencia emocional y con las dimensiones de relaciones y desarrollo del clima social familiar.

Rojas, J. (2012) realizó un estudio titulado “*Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los alumnos de Educación Secundaria de la*

*Institución Educativa Paul Harris, Chiclayo*”, para obtener el título de licenciado en Psicología de la Universidad Los Ángeles de Chimbote de la ciudad de Chiclayo, cuyo objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de educación secundaria de la I.E.P. “Paul Harris”. Esta investigación de tipo descriptivo correlacional y de diseño descriptivo correlacional transversal, con una población y muestra de 45 alumnos, se utilizaron los siguientes instrumentos: Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice, se llegó a la conclusión que hay relación no significativa entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa “Paul Harris” de la Ciudad de Chiclayo.

## **LOCALES**

En la investigación de Agurto, J. Trelles, A. (2011) *“Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en adolescentes de 16 y 18 años de edad que pertenecen a la Institución Educativa Estatal “Miguel Cortés” del Distrito de Castilla, Piura”* para titularse de licenciados en Psicología de la Universidad Cesar Vallejo Filial Piura, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en adolescentes de 16 a 18 años de edad que pertenecen a la Institución Educativa Miguel Cortes del Distrito de Castilla-Piura, este estudio es de tipo descriptivo y diseño transversal de tipo descriptivo correlacional, se tuvo una población de 135 y se trabajó con una muestra de 115 adolescentes, los instrumentos que se utilizaron fueron los siguientes: Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice:NA y el Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento de Carve; los resultados obtenidos indican que no existe correlación entre la variable Inteligencia emocional y los siguientes componentes de la variable Estrategias de Afrontamiento: Supresión de

Actividades Competitivas, Retracción del Afrontamiento, Aceptación, Retorno a la Religión, Análisis de las Emociones, Negación, Conductas Inadecuadas y Distracción, con un grado de no significación ( $p > 0.001$ ). Tenemos también que si existe correlación entre la variable Inteligencia Emocional y los siguientes componentes de la variable Estrategias de Afrontamiento: Afrontamiento Directo, Planificación de Actividades, Búsqueda de Soporte Social, Búsqueda de Soporte Emocional y Reinterpretación Positiva de la Experiencia, con un grado de significación ( $p < 0.001$ ).

Lázaro, S. (2016) hizo una investigación de nombre *“Relación entre el Clima Social Familiar y la Autoestima de los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Los Algarrobos”, Piura*, para obtener el grado de licenciada en Psicología Humana de la Universidad Alas Peruanas Filial Piura, el objetivo de esta investigación fue determinar el Clima Social Familiar y su relación con la Autoestima de los alumnos de cuarto y quinto grado de Secundaria de la Institución Educativa “Los Algarrobos”, esta investigación es de tipo correlacional descriptiva y tiene un diseño no experimental, la población fue de 160 estudiantes, para realizar la evaluación se hizo uso del cuestionario de Clima Social Familiar (FES) y la Autoestima llegando así a los resultados los cuales indican que el Clima Social Familiar se ubica en un nivel medio según el 57% de los evaluados y la Autoestima se encuentra en nivel medio alto según el 43,1% de los mismos.

Zapata, N. (2015) elaboró una investigación denominada *“Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de la I.E.P Antonio Raimondi, Piura”*; para optar el título de licenciado en Psicología de la Universidad Los Ángeles de Chimbote Filial Piura, el objetivo de este estudio fue determinar el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de la I.E.P Antonio Raimondi, este estudio es de tipo cuantitativo y diseño

no experimental de tipo transversal, la población estuvo conformada por 94 estudiantes del primer al quinto grado de secundaria, se utilizaron los siguientes instrumentos: Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice, en los resultados, se obtuvo que el Clima Social Familiar se correlaciona de manera moderada con la Inteligencia Emocional, en lo que respecta al Clima Social Familiar, del 100 % (94), el 60,6% (57) registran un nivel medio; el 36,2% (34) presentan un nivel alto: el 1.1% (1) nivel bajo y solo el 2.2% (2) tienen un nivel muy alto. En cuanto a la Inteligencia Emocional del 100% (94), el 35% (33) tienen un nivel alto y el 33% (31) un nivel medio. Se encontró el 18% (17) con un nivel bajo; el 2% (2) con un nivel muy bajo y solo el 12% (11) presentan un nivel muy alto, la dimensión de relación del CSF no se correlaciona y no existe significatividad con la IE; la dimensión desarrollo se correlaciona de forma moderada con la IE y la dimensión estabilidad se correlaciona alta y significativamente con la IE.

Panta, F. (2015) realizó una investigación denominada “*Relación entre el Clima Social Familiar y el Rendimiento Académico en los estudiantes del tercer y cuarto grado de Secundaria de la Institución Educativa Abraham Ruiz Nunura Letira-Sechura, Piura*”, para tener el título de Psicóloga de la Universidad “Alas Peruanas”, donde tuvo como objetivo determinar la relación ente el Clima Social Familiar y el Rendimiento Académico en los estudiantes de tercer y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Abraham Ruiz Nunura Letira, este trabajo de investigación es de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo – correlacional, la población estuvo conformada por 1400 alumnos tomando como muestra 200 de los mismos; se utilizó la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el nivel de Rendimiento Académico a través de las actas con las notas de los alumnos en el semestre 2014-I; se encontró

correlación significativa entre las dimensiones: Relación, Estabilidad y Desarrollo del clima social familiar y el rendimiento académico en los estudiantes encontrando una significación menor que 0.01 (sig.=0.000). indicando que el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción, así como la importancia que tiene dentro de la familia cumplir con ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común, así también el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros tienen una implicancia significativa con el rendimiento académico en los escolares de la institución educativa Abraham Ruiz Nunura Letira-Sechura.

Bayona, G. (2012) en su estudio "*Clima Social Familiar e Ideación Suicida en estudiantes de una Institución Educativa Estatal del Distrito de la Unión, Piura 2012*"; para obtener su licenciatura de la Universidad Cesar Vallejo, tuvo como objetivo determinar el Clima Social Familiar e Ideación Suicida en estudiantes de una Institución Educativa Estatal del Distrito de la Unión; la metodología que consideró para este estudio, fue un diseño de tipo descriptivo-correlacional, trabajó con una muestra de 130 alumnos de ambos sexos entre 15 a 17 años; utilizó la Escala de Clima Social Familiar y el Cuestionario de Ideación Suicida de Aaron Beck, teniendo como resultado ( $p > 0,05$ ), llegando a la conclusión que no existe relación significativa entre ambas variables, sin embargo se encontró 2 relaciones significativas, las subescalas Conflicto del Clima Social Familiar y la variable de Ideación Suicida. Asimismo, la subescala Organización de Clima Social Familiar con la variable Ideación Suicida.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1. Clima Social Familiar**

#### **2.2.1.1 Definiciones**

Según Bronfenbrenner (1987) (Citado en Espinal, Gimeno, y González, 2004, p. 2), “familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción”.

“La familia, por una parte, representa el eje central del ciclo vital de acuerdo con el cual transcurre la existencia de las personas: se trata de una institución social fundamentada en relaciones afectivas” (Nardone, Giannotti, & Rocchi, 2003) (Citado por Estévez, Moreno, Murgui y Musitu, 2008, p. 119).

Esta familia se puede considerar como un sistema en constante transformación, lo que significa que es capaz de adaptarse a las exigencias del desarrollo individual de sus miembros y a las exigencias del entorno; esta adaptación asegura la continuidad y a la vez el crecimiento psicosocial de los miembros (Lila et al., 2000). (Citado en Espinal et al., 2004, p. 6)

Asimismo, “la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”, (Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998). (Citado en Espinal et al., 2004, p. 3).

Casullo, G. (1998) “manifiesta que muchos autores coinciden en afirmar que la interacción de los miembros de la familia produce algo que ha dado a llamarse clima” (p. 15).

Moos y otros autores, realizaron sus investigaciones sobre clima, en diferentes ambientes sociales, uno de ellos es el familiar, y en este estudio, hablaremos sobre el clima social familiar.

Para Moos (como se cita en Guerrero, 2014, p. 58) “el clima social familiar es la percepción que tiene la persona de la forma cómo interactúan los miembros de su familia”.

Guerra (1993) y Kemper (2000) (citado en Rodrigo, Gonzales, Gómez, Reguera, Espejo, 2011, párr. 6) toman el mismo concepto para definir el Clima Social Familiar; haciendo referencia a las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente, lo que establece un paralelismo entre la personalidad del individuo y el ambiente, ambos definen al clima social familiar por las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia, lo que involucra aspectos de desarrollo, de comunicación, interacción y crecimiento personal, lo cual puede ser fomentado por la vida en común. También consideran la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que regularmente ejercen unos miembros sobre los otros.

El ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo (Rudolf Moos,1974) (citado por Rodrigo., et al, 2011, párr. 5).

Moos y Moos (1974) (como se cita en Guerrero, 2014, p. 58) afirman que la familia es un sistema de seres humanos de diferentes edades, biológicos y psicológicas que tienen entre todos un conjunto de recursos que utilizan para adaptarse a las situaciones psicológicas, sociales y físicas. Donde el clima familiar o ambiente de interacción coadyuva al desarrollo y adaptación personal de sus miembros o por el contrario los perjudica.

Según Molina (1997) (citado en Pezúa 2012, p. 31), el ambiente familiar puede ser un factor de inadaptación escolar manifestándose en una de sus formas en un rendimiento



académico inadecuado como las bajas calificaciones. Para ello el autor menciona aspectos que son causales de dicha problemática, uno de ellos son los conflictos entre los miembros de la familia y de estos con el niño aparecen en primera línea como determinantes de los problemas de conducta. Al cavar profunda huella en la personalidad del niño, influyen sobre su actitud y humor en la escuela, pudiendo producirse manifestaciones graves de desviaciones y problemas de conducta, alteraciones orgánicas de la salud, violencia y rebeldía. Además, la inseguridad, insatisfacción y el mal manejo de las emociones crean un clima en el que los problemas de conducta son frecuentes. A la insuficiencia de recursos, se aúna la falta de elementos necesarios para la calidad de vida que debe tener el niño y el hacinamiento en la vivienda. Y por último tenemos la baja cohesión familiar, la desintegración o la constitución anormal de la familia: familia incompleta, padres separados, madre soltera, etc. Estos acontecimientos en el niño pueden generar inseguridad afectiva que muchas veces no pueden sobrellevarla con equilibrio, pues para él significa una pérdida.

Williams (1987) (citado en Contreras, 2014) considera que la familia es la institución básica de las sociedades modernas, y es en ella donde el individuo se hace persona, desarrolla lo humano y se socializa para alcanzar los valores las normas y las conductas que le permiten convivir de manera aceptable dentro de su grupo social. Asimismo, desarrolla la capacidad de relación con sus iguales, desarrolla su identidad personal sobre la base de la identidad del grupo social al que pertenece, se individualiza mediante el respeto de cada uno de los miembros que lo conforman; adquiere el adiestramiento necesario para participar e integrarse en los distintos roles sociales; en definitiva, adquiere todo lo necesario para vivir en sociedad. Esta adquisición se hace sobre la base del desarrollo de todas y cada una de las funciones que ejerce la familia” (p. 23).

Moss (1981) señala que el clima social familiar se define como el estilo de interacción que adopta la familia para su funcionamiento, es decir según las formas en que sus miembros se relacionan entre sí, en que se satisfacen las necesidades de sus integrantes para su crecimiento personal y la forma como se organizan y estructuran como sistema para su mantenimiento. (Citado en Guerrero, 2014, p. 59).

### **2.2.1.2. Teorías sobre la Familia**

Para entender las numerosas conceptualizaciones sobre la Familia y sus respectivos estudios, a continuación, se mencionarán y explicarán las corrientes más conocidas.

#### **2.2.1.2.1. Corriente Interaccionista**

Según Cruz, García, Juárez (2006) nos dicen que la corriente interaccionista se propone observar los efectos y las modalidades de la interacción dentro del grupo. Se postula una serie de reglas y leyes generales, las cuales informan el proceso en un grupo y de sus efectos en las conductas individuales generadas en el mismo, así como el comportamiento social. (p. 2).

La interacción puede producirse no solamente entre dos individuos, sino entre un individuo y un grupo o entre dos grupos. Desde este punto de vista, los individuos, los grupos, las organizaciones han de considerarse como entidades relacionales interdependientes formando un sistema abierto en permanente interacción. (Cornejo J. 2006, p. 278).

Los individuos y los grupos generan la interacción con el objeto de lograr o alcanzar sus metas y objetivos. Las personas y los grupos que se encuentran en interacción elaboran ciertos patrones o formas culturales para facilitar esas metas. Un ejemplo de la creación de esos patrones de interacción sería la familia (Gracia y Musitu, 2000:96) (como se cita en Iturrieta, 2001, p.4).

### **2.2.1.2.1.1. La Teoría del Conflicto**

Osorio (1984) definiremos el conflicto, como un proceso que se manifiesta en desajustes, ya sea entre los individuos integrantes del grupo familiar, o entre ellos y el medio social; las causas pueden ser endógenas o exógenas y sus efectos pueden ser directa o indirectamente observados (p. 58-59).

Klein y White (1996) (citado en Iturrieta 2001, p.), plantean que las personas actúan en su propio interés y que el orden social necesita ser negociado y ritualizado. Es decir, que el conflicto forma parte de la sociedad humana y por ello deben establecerse normas para su manejo y control. Dicho de otro modo, el mantenimiento del orden social no implica la ausencia del conflicto, puesto que éste continúa estando presente, tanto entre grupos, como entre personas, pero si necesita negociarse y manejarse para evitar consecuencias extremas, como la violencia.

Según Georg Simmel (1858-1918), citado en (Sequitur, 2013, párrafo 3) el conflicto no es un accidente en la vida social. El conflicto es parte integrante y necesaria de las sociedades y de las relaciones humanas: es un factor integrador, una forma de socialización sin la que las sociedades no pervivirían.

Esta teoría del conflicto ha sido aplicada al estudio de las familias desde dos posturas:

a) Las familias como parte de procesos sociales más amplios:

En esta postura los teóricos afirman que los conflictos sociales que se viven son producto de las diferencias de clases, razas, etnias y de género y que ello se refleja en las interacciones familiares. Es decir, que los conflictos que se presentan en la sociedad se materializarían al interior de las familias. Bajo este sustento, se explicarían tales disputas, como productos, por ejemplo, de la cesantía, de la pobreza, de la distribución desigual de poder, etc. Esta corresponde a una perspectiva macrosocial de los conflictos familiares. Es decir, es una mirada desde

la estructura social, hacia el interior de las familias. Este punto de vista se plasma en las posturas del pensamiento crítico y el enfoque de género.

- b) El conflicto en las familias es único debido a la naturaleza afectiva de los recursos: Esta corriente de pensamiento se centra más en las familias como un grupo de personas que interactúan y plantea que dado que en las familias existe afecto, el conflicto es inherente a ellas. Esta postura corresponde a una mirada microsocia de los conflictos en las familias, es decir, se les analiza desde sus interacciones como grupo.

#### **2.2.1.2.1.2 La Teoría del Intercambio**

Federic Munnè (1996) (citado en Iturrieta, 2001, p. 22), recogiendo los postulados de George Simmel, uno de los primeros exponentes de esta teoría, plantea que “Simmel, partiendo de la base que las personas nos asociamos movidas por el interés por satisfacer nuestras necesidades, pone la génesis del intercambio en la gratitud que la persona interesada procura generar en el otro para que éste se sienta, por reciprocidad, en la necesidad de devolver el servicio, surgiendo en consecuencia un vínculo entre ambos sujetos sin coacción aparente o externa”.

Iturrieta (2001, p.23) La teoría del intercambio en su análisis microsocia, es decir, en su estudio sobre las interacciones personales, plantea que los seres humanos actuamos motivados por los beneficios que podemos obtener de nuestras acciones. Desde el punto de vista de esta teoría, la filantropía o el interés en ayudar al prójimo, también serían explicados a partir de intereses individuales.

Hernández (2015, párr. 2) La Teoría del Intercambio, nos brinda un correctivo para la tarea funcionalista, concentrarse en la contingencia, ilumina un nuevo nivel de análisis y

su énfasis en la acción racional compensa una peligrosa propensión presuposicional un modo de hacer una buena elección entre las normas, consiste en poner a prueba una línea de acción para verificar su costo y su recompensa, comparamos las recompensas que nos deparan diversas acciones y la ganancia y relativa justicia de cada una.

#### **2.2.1.2.2. Corriente Sistémica**

Según lo exponen Gracia y Musitu (2000) (citado en Iturrieta, 2001, p. 32) actualmente existe un amplio rango de “teorías sistémicas” que toman como su concepto básico la idea de que la familia es similar a un sistema orgánico que trata de mantener el equilibrio ante las presiones externas. Desde esta corriente de pensamiento, los tres acercamientos al estudio de las familias que han provocado mayor impacto son: la teoría del desarrollo humano, la teoría de los sistemas y la teoría ecológica del desarrollo humano.

##### **1.2.1.2.2.1 La Teoría del Desarrollo Familiar**

La teoría del desarrollo familiar se ocupa del ciclo de vida de las familias, siendo su principal foco de interés, el desarrollo de las mismas, como grupos de personas en interacción que se organizan a partir de normas sociales.

Las familias como las personas atraviesan diferentes etapas, recorriendo un ciclo evolutivo (Vidal, 1991, p.10) en general se pueden distinguir tres grandes tiempos en la vida de una familia:

- El tiempo de constitución, que abarca cuestiones tales como elección de la pareja, matrimonio y cohabitación sin hijos.
- El tiempo de expansión, la llegada de los hijos, que implica la transición a la paternidad y la vida con hijos de edad preescolar y escolar.
- El tiempo de reducción, cuando los hijos se emancipan, la pareja vuelve a quedar sola y sin actividad laboral.

A continuación, se presentará a grandes rasgos la etapa de adolescencia de los hijos en el ciclo vital de la familia:

**Adolescencia de los hijos.** Esta etapa tiene importancia por el impacto que tiene tanto en los adultos como en los propios adolescentes. Se crean conflictos por las diferentes expectativas, se producen enfrentamientos que pueden resolverse mediante el control férreo de los padres, o, por el contrario, por un acercamiento entre padres e hijos que funcionan como amigos.

La adolescencia es un proceso psicológico y social cuyo patrón no es el mismo en todas las culturas (Belar y Ferrer, p. 285).

Según Alexander Elder, hay siete tipos de vinculación que generan los padres con los adolescentes:

- Autocrático. El adolescente no puede expresar sus opiniones o tomar decisiones sobre ningún aspecto de su propia vida.
- Autoritario. Aunque los jóvenes pueden contribuir con sus propias opiniones, los padres siempre toman la decisión final de acuerdo con su juicio.
- Democrático. Los adolescentes contribuyen libremente con sus opiniones en temas relevantes a su comportamiento; toma algunas decisiones, pero están sujetas a la aprobación de los padres.
- Igualitario. Los padres y los adolescentes participan igualmente en la toma de decisiones.
- Permisivo. El adolescente asume una participación más activa e influyente en la toma de decisiones, pero no siempre tiene en consideración las opiniones de los demás.
- Indiferente. Los padres no desempeñan ningún papel ni muestran ningún interés en dirigir el comportamiento del adolescente.

### **Funciones básicas de la familia en este periodo evolutivo:**

- Mantenimiento del rol paterno con las modificaciones acorde a esta etapa.
- Aceptación de la genitalidad y la exogamia.
- Aceptación del paso del tiempo y de la realidad de la futura separación.
- Aceptación del pasaje de la dependencia a la independencia del hijo, tolerando sus oscilaciones y contradicciones.
- Interjuego de asignación de mayores libertades y responsabilidades, en la medida en que el adolescente las pueda ir asumiendo.
- Ruptura de idealización, permitirá el reencuentro entre padres e hijos en un nivel distinto al anterior. El hijo, ya adulto joven, podrá reencontrarse con sus padres en la medida en que lo acepten como tal.

#### **2.2.1.2.2.2 La Teoría de Sistemas**

Existe consenso general entre quienes adscriben a esta corriente teórica respecto a que “la idea básica de la teoría de sistemas será que un sistema debe ser entendido como una totalidad y no puede comprenderse examinando sus partes individuales en aislamiento. Es decir, el todo es mayor que la suma de sus partes”. (Gracia y Musitu, 2000:138) siendo este el fundamento central de esta corriente de pensamiento, veremos a continuación como ha sido aplicada al estudio de las familias.

A partir del enfoque sistémico los estudios de familia se basan, no tanto en los rasgos de personalidad de sus miembros, como características estables temporal y situacionalmente, sino más bien en el conocimiento de la familia, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tiene lugar un amplio entramado de relaciones (Espinal et al., 2004, p. 3).

La mayoría de los autores están de acuerdo en considerar la familia como el primer sistema social (Belsky, 1997; Moreno y Cubero, 1990; Schaffer, 1989) (como se cita en Maganto, 2003, p. 2), en que se dan cabida todas las características propias del sistema.

Síntesis de las propiedades del sistema según Minuchin (1977) (citado en Maganto, 2003, p. 49):

- Abierto y estable en proceso de transformación.
- Se desarrolla desplazándose a través de etapas que exigen una reestructuración.
- Se adapta a las circunstancias cambiantes de tal modo que mantiene una continuidad (estabilidad) y fomenta el crecimiento de cada miembro (cambio).
- Se define como un conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia.
- El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas.
- Los límites de un sistema están constituidos por las reglas que definen quienes participan y del modo en que participan. La función de los límites es proteger la diferenciación del sistema y aclarar las interferencias con otros subsistemas.
- Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros, precisos, que permitan el desarrollo del propio sistema, las relaciones con otros subsistemas sin confundirse con ellos. La claridad de los límites dentro de una familia constituye un parámetro útil para la evaluación de su funcionamiento.
- Los límites inadecuadamente rígidos son propios de familias desligadas. Los límites difusos son propios de familias aglutinadas. En ambos casos estamos refiriendo una patología familiar.



### **2.2.1.2.2.3 La ecología del desarrollo humano**

El contexto social influye sobre las actitudes, creencias y bienestar psíquico y físico de las personas. Murray (1938) (citado en Guerrero, 2014, p. 58) propuso que hay un proceso dual y recíproco entre las necesidades personales y lo que denominó presión ambiental. Los individuos tienen necesidades específicas cuya fuerza o potencia caracteriza la personalidad de cada uno de ellos. Y el ambiente puede satisfacer o frustrar esas necesidades. Es decir, la conducta humana está en relación entre la interacción que se presenta entre las necesidades personales y las presiones del ambiente.

El proceso de desarrollo del ser humano, al igual que ocurre en cualquier otro organismo vivo, se enmarca en una serie de sistemas relacionados unos con otros, que son distintos escenarios de interacción con el ambiente. Esta cuestión, esencial en la biología, ha sido tomada en cuenta por Bronfenbrenner (1987) (citado en Espinal et al., 2011, p. 2) quien la ha aplicado al sistema familiar, considerando que la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción.

Dado que para este autor el entorno es algo que trasciende la situación inmediata y afecta directamente a la persona en desarrollo, adoptó la terminología de “modelo ecológico” que se concibe como una disposición seriada de estructuras concéntricas inclusivas, en la cual cada una de las estructuras se encuentra inmersa en la siguiente (Espinal et al., 2011, p. 2).

Como se menciona líneas arriba, el modelo ecológico considera que la familia se haya integrada a una red de relaciones que se expresan gráficamente en estructuras concéntricas. A estas estructuras Bronfenbrenner las denomina microsistemas, mesosistemas, exosistemas y macrosistemas:

El microsistema es concebido como el conjunto de interrelaciones que se producen dentro del entorno inmediato, según Bronfenbrenner, (1986), Rodrigo y Palacios, (1998) y Papalia y Olds, (1992), la familia es el microsistema más importante porque configura la

vida de una persona durante muchos años, es decir que en ella se estudiará todas las interacciones que se den entre sus miembros. La familia presenta tres subsistemas: el de pareja, padre e hijos y el de hermanos. Los tres guardan una relación jerárquica entre sí, de modo que si falla uno aparece una reacción en cascada en los otros dos y así sucesivamente. La escuela constituye otro microsistema orientado a fines educativos, el niño se interrelaciona con un grupo de iguales en diversos tipos de interacciones, siendo el juego la más importante.

Dentro de la interacción sistémica familiar se puede estudiar el vínculo de apego como afecta a los otros subsistemas. Además, se debe tener en cuenta que las interacciones se producen en determinados ambientes físicos, como el juego que no solo depende de la presencia de un amigo o compañero de juego sino también que exista un lugar adecuado y seguro para realizarlo.

Las interacciones que se dan en el interior del microsistema a su vez reciben la influencia del exterior, aunque no se participe de manera directa y activamente en ellas; no obstante, delimitan lo que tiene lugar en el ambiente más próximo, esto es el exosistema. Una interacción es la que se produce con la familia extensa formado por abuelos paternos y maternos, tíos y tías, primos y primas; las amistades de los padres; las asociaciones culturales y deportivas entre otras interacciones. Flaquer (citado por Guerrero, 2014, p. 56) afirma que el apoyo de la familia extensa es decisivo cuando la familia tiene que responder a acontecimientos habituales de la vida familiar: nacimiento de un nuevo hijo, fallecimiento de un miembro, despido laboral entre otros. El apoyo puede ser afectivo o sustitutivo. Se puede afirmar que una familia tiene recursos exosistémicos que le permitan cumplir con su misión de crianza si recibe ayuda de su familia extensa, de la municipalidad, de la escuela, del centro médico, entre otros.

El mesosistema familiar, son las interacciones entre microsistemas, Familia y vecinos, familia y amigos, familia y escuela, familia y comunidad entre otras relaciones, es una

dimensión importante en los informes de valoración familiar. En cada etapa de ciclo familiar, suele haber unos sistemas de interacción más frecuentes, que todo informe de valoración debe considerar: la escuela, la pandilla, el club deportivo, el partido político o la asociación de vecinos, son algunos ejemplos.

En cada caso, el mesosistema recibe la influencia de la familia, así las tensiones familiares se reflejan en el comportamiento del hijo en la escuela, al tiempo que la familia recibe la influencia de la escuela y del barrio en temas de relaciones sexuales, de prevención del sida, en la educación vial o la evitación del consumo de tabaco, por citar sólo algunos ejemplos.

Por contrapartida la ausencia de integración en el entorno físico y sobre todo social puede ser frecuente en muchos casos de inmigración, interna o externa, y en casos de marginalidad, lo que supone un aislamiento que facilita la entropía y por tanto el deterioro del sistema, dejando a la familia, por ejemplo, sin información sobre recursos sociales reales o potenciales, y sin apoyos puntuales ante las dificultades leves que acaban por incrementar el estrés y los problemas familiares, como cuando una pareja no tiene con quien dejar a su hijo menor durante la jornada laboral.

En otros casos, el mesosistema existente puede convertirse en una fuente de apoyo para la delincuencia o el deterioro personal, como en el caso de los adolescentes con absentismo escolar o adictos a sustancias, en cuyo mesosistema de referencia tienen máxima importancia pandillas de iguales con los mismos comportamientos problemáticos con quienes se refuerzan mutuamente.

El macrosistema, entendido como el conjunto de valores culturales, ideologías, creencias y políticas, da forma a la organización de las instituciones sociales. En nuestro caso, la cultura predominante en el entorno familiar es también una dimensión a comparar con la cultura de origen de cada familia. En los casos en que la divergencia entre ambas sea alta, como en el caso de familias musulmanas que emigran a un país católico, las

demandas de cambio que derivan del entorno constituyen una fuente de presión nada fácil de asimilar, o sea se hace referencia a las circunstancias sociales y los sucesos históricos ocurridos en la comunidad que puede afectar a los otros sistemas ecológicos anteriores. En la actualidad un valor que está imperando es el consumismo, que está influyendo en la relación entre los miembros de la familia; la sociedad de hoy exige a las familias que sus hijos asistan a centros de estimulación temprana desde meses de nacido.

Dentro del modelo ecológico de Bronfenbrenner, Moos hace su concepción sobre clima, el cual considera que es el mediador entre las características y atributos del ambiente y las conductas que presenta la persona (Casullo, 1998, p. 8).

Moos ha creado instrumentos para conocer el clima social en el colegio, en el trabajo, en instituciones penitenciarias y en la familia (citado por Otero, 1983) el clima social familiar es la percepción que tiene la persona de la forma cómo interactúan los miembros de su familia.

Moos y Moos (1981) hace una clasificación de seis tipos de familia derivadas del modelo (Citado por Morales 2000):

- Familias orientadas hacia la expresión: hace énfasis en la expresión de las emociones y la manifestación franca de la ira.
- Familias orientadas hacia la estructura: dan mayor importancia a la organización, la cohesión, la religión, la expresión, el control, la aspiración al logro y a la orientación intelectual y cultural. Estas familias no son altamente conflictivas.
- Familias orientadas hacia la independencia: son asertivas y autosuficientes, de este tipo de familias existen tres categorías:
  - Las independientes y expresivas, estas familias perciben un alto nivel de cohesión y conflicto y mantienen actitudes religiosas no convencionales, con una organización y control flexible;

- Las familias independientes y estructurales se perciben como independientes, pero poco expresivas, cohesivas y poco conflictivas;
  - Las independientes apáticas son percibidas como independientes, organizadas y orientadas hacia la recreación.
- Familias orientadas hacia obtención de logros son competitivas y trabajadoras, se distinguen dos tipos:
- Las que obtiene logros por la vía de la independencia, las cuales son controladoras y sostienen actitudes ético-religiosas convencionales;
  - Las familias que aspiran a alcanzar logros por las vías del conformismo, obtienen bajos puntajes en la escala de conflictos e independencia.
- Familias orientadas hacia la religión: se tienen dos tipos:
- El tipo ético-religioso, el cual no es rígido en su estructura, obtiene altos puntajes en la escala de orientación cultural-intelectual y ético religioso, pero bajos en la escala de conflictos, logro, organización y control.
  - El tipo religioso no rígidamente estructurado, el cual obtiene puntajes altos en la escala de cohesión, logros, recreación, orientación ético-religiosa, pero bajos en la subescala de expresividad.
- Familias estructurada hacia el conflicto y poco estructuradas son menos cohesivas y son desorganizadas. Por otra parte, son expresivas, independientes y con orientación hacia la recreación. Perciben altos niveles de conflicto; poca cohesión, expresión de los afectos e independencia. Consideran que tiene altos niveles de control que es importante para ellos.

### **2.2.1.3. Dimensiones**

En esta investigación se tuvo en cuenta las siguientes dimensiones consideradas por las autoras de la Escala de Clima Social Familiar (FES) Moos & Trickeet con la adaptación

española de Sección de Estudios de TEA Ediciones S.A. CES: Fernández - Ballesteros, R y Sierra B. de la Universidad Autónoma de Madrid 1984, estandarizada en Perú por Cesar Ruiz.

#### Dimensión de Relación:

Se refiere a la naturaleza e intensidad de las relaciones interpersonales dentro del ambiente. Proporciona un indicador del grado de participación social y de la medida en que los miembros se dan apoyo y se ayudan recíprocamente, es decir evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia, así como el grado de interacción conflictiva existente en ella. Está compuesta por 3 sub-escalas:

- Cohesión (Co): Mide el grado en que los miembros de la familia están compenetrados, se ayudan y apoyan entre sí.
- Expresividad (Ex): Explora el grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.
- Conflicto (Ct): Establece el grado en el que se expresan libre y abiertamente cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

#### Dimensión de Desarrollo:

Evalúa la importancia al interior de la familia de ciertos procesos de desarrollo personal que pueden ser fomentados o no, por la vida en común, se refiere al potencial de oportunidades que ofrece el contexto familiar para el desarrollo de autoestima en sus miembros. Está claro, sin embargo, que la naturaleza y dinámica de esta dimensión varían según los diferentes ambientes familiares y que dependen básicamente de los fines y objetivos de cada uno de ellos en particular. Está compuesto por 5 áreas:

- Autonomía (Au): Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

- Actuación (Ac): Grado en que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición, orientación al logro.
- Intelectual-Cultural (IC): Grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, culturales y sociales.
- Social-Recreativo (SR): Grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.
- Moralidad-Religiosidad (MR): Importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

#### Dimensión de Estabilidad:

Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros, o sea, permite evaluar el grado en que el ambiente es ordenado y claro en cuanto a sus expectativas, se muestra sensible y reactivo al cambio. Está compuesta por 2 áreas:

- Organización (Or): Importancia que se da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- Control (Cn): Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

## **2.2.2. Inteligencia Emocional**

### **2.2.2.1 Definiciones**

Salovey y Mayer en 1990, la inteligencia emocional es “Una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones y los de

los demás, saber discriminar entre ellos y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción”.

Según Daniel Goleman (1995), “la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones”.

Más tarde, en 1996, Martineaud y Engelhart (en Vallés A. y Vallés C. 2000: 90) que centran su trabajo en la evaluación de la inteligencia emocional la definen como: “La capacidad para leer nuestros sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando no nos vemos confrontados a ciertas pruebas, y mantenernos a la escucha del otro”

“La inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey. 1997: 10).

La Inteligencia Emocional es la que nos lleva a desarrollar nuestros objetivos y potencialidades y activa nuestros valores y aspiraciones. Con un conocimiento eficaz sobre nuestra inteligencia emocional podemos encauzar, dirigir y aplicar nuestras emociones, permitiendo que trabajen a favor y no en contra de uno mismo (Baldwin, Urbina, Silva, Carbonell, Reyes, Paredes, Sánchez, Burgo, Rojas, De la Cruz, Ramírez, Rodríguez, Saavedra, 2003, p. 149).

Tejido (2011), nos dice que es necesario algo más que una buena inteligencia abstracta para solucionar problemas emocionales. Y de ahí surge la inteligencia emocional, que sería la encargada del conocimiento y control de las propias emociones y de las que expresan las personas con quienes vivimos.



Gardner (1993, p. 301), define inteligencia emocional como “El potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas”.

La Inteligencia Emocional es la que no lleva a desarrollar nuestros objetivos y potencialidades y activa nuestros valores y aspiraciones. Con un conocimiento eficaz sobre nuestra inteligencia emocional podemos encauzar, dirigir y aplicar nuestras emociones, permitiendo q trabajen a favor y no en contra de uno mismo (Baldwin, Urbina, Silva, Carbonell, Reyes, Paredes, Sánchez, Burgo, Rojas, De la Cruz, Ramírez, Rodríguez, Saavedra, 2003, p. 149).

#### **2.2.2.2. Teorías de la Inteligencia Emocional**

Entre los modelos propuestos por algunos autores sobre Inteligencia Emocional, tenemos:

##### **2.2.2.2.1 Modelos mixtos.**

Entre los principales autores se encuentran Goleman (1995) y Bar-On Ice (1997). Éstos incluyen rasgos de personalidad como el control del impulso, la motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo del estrés, la ansiedad, asertividad, la confianza y/o la persistencia.

##### **Modelo de Goleman.**

Goleman establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico, sino que ambos se complementan. Este complemento se manifiesta en las interrelaciones que se producen. Un ejemplo lo podemos observar entre las comparaciones de un individuo con un alto cociente intelectual, pero con poca

capacidad de trabajo y otro individuo con un cociente intelectual medio y con alta capacidad de trabajo. Ambos pueden llegar al mismo fin, ya que ambos términos se complementan. Este modelo tiene su aplicación en diferentes ámbitos como el organizacional y el laboral, este último desarrollado por el autor en su libro *The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations*.

Los componentes que constituyen la IE según Goleman (1995) son:

- **Conciencia de uno mismo:** se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional, tener conciencia de los propios estados internos, los recursos e intuiciones, es decir, de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas. Las personas con una fuerte autoconciencia no son demasiado críticas ni tampoco tienen esperanzas irreales. Más bien, son honestos consigo mismas y con los demás.
- **Autorregulación:** Es el control de nuestros estados, impulsos internos y recursos internos, es decir la habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales. La autorregulación, que es como una conversación interna continuada, es el componente de la inteligencia emocional que nos libera de ser prisioneros de nuestros sentimientos. Quienes están comprometidos con esta conversación sienten - como cualquiera - mal humor e impulsos emocionales, pero encuentran la manera de controlarlos y canalizarlos en forma útil.
- **Motivación:** Se explican cómo tendencias emocionales que guían o que facilitan el logro de objetivos; una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las

emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden. Si hay una cualidad que casi todos los líderes poseen es la motivación. Los líderes son impulsados a alcanzar logros por encima de las expectativas propias y las de los demás. La palabra clave aquí es "lograr".

- **Empatía:** Se entiende como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas, o sea reconocer las emociones de los demás, un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones, es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).
- **Habilidades sociales:** Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los demás, pero no entendidas como capacidades de control sobre otro individuo, es tener capacidad para establecer relaciones y el arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

## **Modelo de Bar-On Ice.**

El modelo emplea la expresión “inteligencia emocional y social” haciendo referencia a las competencias sociales que se deben tener para desenvolverse en la vida. Según Bar-On (1997), la modificabilidad de la inteligencia emocional y social es superior a la inteligencia cognitiva.

La inteligencia emocional se combina con otros determinantes importantes de nuestra habilidad para tener éxito en adaptarse a las demandas del medio ambiente, tales como características básicas de la personalidad y la capacidad intelectual cognitiva (Ugarriza y Pajares, 2005, p.18).

Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz (BarOn, 1997) (citado en Ugarriza y Pajares, 2005, p.18).

El modelo está compuesto por diversos aspectos: componente intrapersonal, componente interpersonal, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés y componente del estado de ánimo en general.

### **Componente intrapersonal:**

En relación a este componente, Guilera (2007) (citado por Fernández, 2015, p.38) afirma que la Inteligencia Intrapersonal es esencial para el conocimiento de uno mismo, la capacidad de detectar y comprender emociones propias, la conciencia de los estados de ánimo y de los pensamientos que uno tiene.

Asimismo, es la capacidad para el propio conocimiento y la actuación eficiente basada en ese conocimiento. Comprende las fortalezas y debilidades (Baldwin et al., 2003, p. 145), dentro de este componente, se encuentran los siguientes indicadores: Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia.

### **Componente interpersonal:**

Según Baldwin (et al., 2003, p. 145) es la capacidad para percibir y distinguir los estados de ánimo, intenciones, motivos y sentimientos de otras personas.

Este componente abarca las habilidades y el desempeño con el entorno. Personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales que comprenden, interactúan y se relacionan bien con los demás (Bar- On Ice, 1997) (citado en Fernández, 2015, p. 38-39), en este componente, sus indicadores son los siguientes: Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social.

### **Componente de adaptabilidad:**

“Permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas” (Rojas, 2012, p. 28), comprende los siguientes subcomponentes: Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad.

### **Componente del manejo del estrés:**

Evalúa la capacidad para resistir el estrés sin desmoronarse o perder el control (Rojas, 2012, p. 29), sus subcomponentes son: Tolerancia al estrés, Control de los impulsos.

### **Componente del estado de ánimo en general:**

Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro y el sentirse contento en general (Rojas, 2012, p. 29), cuyos subcomponentes son: Felicidad, Optimismo.

## **Los modelos de habilidades.**

Son los que fundamentan el constructo de inteligencia emocional en habilidades para el procesamiento de la información emocional. En este sentido, estos modelos no incluyen componentes de factores de personalidad, siendo el más relevante de estos modelos el de Salovey y Mayer (1990). Éstos postulan la existencia de una serie de habilidades cognitivas o destrezas de los lóbulos prefrontales del neocórtex para percibir, evaluar, expresar, manejar y autorregular las emociones de un modo inteligente y adaptado al logro del bienestar, a partir de las normas sociales y los valores éticos.

## **El modelo de Salovey y Mayer.**

El modelo ha sido reformulado en sucesivas ocasiones desde que, en el 1990, Salovey y Mayer introdujeran la empatía como componente. En 1997 y en 2000, los autores realizan sus nuevas aportaciones, que han logrado una mejora del modelo hasta consolidarlo como uno de los modelos más utilizados y por ende, uno de los más populares. En resumen, el autor, establece una serie de habilidades internas del ser humano que ha de potenciar, en base a la práctica y la mejora continua.

Las habilidades incluidas en el modelo son las siguientes:

- **Percepción emocional.** Habilidad para identificar las emociones en sí mismo y en los demás a través de la expresión facial y de otros elementos como la voz o la expresividad corporal.

Las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas. Se refiere a sí mismo, en otros, a través del lenguaje, conducta, en obras de arte, música, etc. Incluye la capacidad para expresar las emociones adecuadamente. También la capacidad de discriminar entre expresiones precisas e imprecisas, honestas o deshonestas.

- Facilitación emocional del pensamiento. Capacidad para relacionar las emociones con otras sensaciones como el sabor y olor o, usar la emoción para facilitar el razonamiento. En este sentido, las emociones pueden priorizar, dirigir o redirigir al pensamiento, proyectando la atención hacia la información más importante. Por otro lado, la felicidad facilita el razonamiento inductivo y la creatividad.
- Compresión emocional. Habilidad para resolver los problemas e identificar qué emociones son semejantes.
- Dirección emocional. Compresión de las implicaciones que tienen los actos sociales en las emociones y regulación de las emociones en uno mismo y en los demás.
- Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal. Habilidad para estar abierto a los sentimientos ya sean positivos o negativos.

En resumen, el autor, establece una serie de habilidades internas del ser humano que ha de potenciar, en base a la práctica y la mejora continua.

### **2.2.2.3. Dimensiones**

En esta investigación se consideró las dimensiones del Inventario de Inteligencia Emocional de Reuven Bar-On, adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila.

Los 5 principales componentes conceptuales de la Inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medidos por el (I-CE) son:

- Componente Intrapersonal (CIA): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Compresión emocional de sí mismo (CM): La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

- Asertividad (AS): La habilidad para expresar sentimientos, creencias, y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva. Implica la comunicación de sentimientos, creencias y pensamientos abiertamente, así como defender los derechos y valores de una manera socialmente aceptable (Díaz, M. 2014).
  - Autoconcepto (AC): La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
  - Autorrealización (AR): La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
  - Independencia (IN): Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.
- Componente Interpersonal (CIE): Área que reúne los siguientes componentes:
    - Empatía (EM): La habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás. Según (Díaz, M. 2014) Consiste en reconocer, comprender y apreciar cómo se sienten los demás, comportándose de una manera respetuosa con sus sentimientos.
    - Relaciones Interpersonales (RI): La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
    - Responsabilidad Social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social. (Díaz, M. 2014) nos dice que es la disposición a contribuir con la sociedad, determinados grupos sociales y en general, al bienestar de los demás.



- Componente de Adaptabilidad (CAD): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Solución de Problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
  - Prueba de la realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
  - Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
  
- Componente del Manejo del Estrés (CME): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Tolerancia al Estrés (TE): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y pasivamente el estrés.
  - Control de Impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.
  
- Componente del Estado de Ánimo en General (CAG): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para dividirse y expresar sentimientos positivos.
  - Optimismo (OP): La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

#### **2.4. Definición de términos básicos**

- Interdependencia. - Dependencia Recíproca.
- Coadyuvar. - Contribuir, asistir o ayudar a la consecución de algo.
- Inherente. - Que por su naturaleza está de tal manera unido a algo, que no se puede separar de ello.
- Filantropía. - Amor al género humano.
- Contingencia. - Posibilidad de que algo suceda o no suceda.
- Exogamia. - Cruzamiento entre individuos de distinta raza, comunidad o población, que conduce a descendencia cada vez más heterogénea.
- Absentismo. - Costumbre de abandonar el desempeño de funciones y deberes anejos a un cargo.
- Diferir. - Disentir, no estar de acuerdo.
- Explicito. - Que expresa clara y determinantemente una cosa.
- Implícito. - Incluido en otra cosa sin que ésta lo exprese.

## **CAPITULO III HIPOTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACION**

### **3.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.

#### **3.1.1. Hipótesis secundarias**

- Existe relación entre Clima Social Familiar y el Componente Intrapersonal de la inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.
- Hay relación entre el Clima Social Familiar y el Componente Interpersonal de la inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.
- Se encuentra relación entre Clima Social Familiar y el Componente Manejo del Estrés de la inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.
- Existe relación entre Clima Social Familiar y el Componente Adaptabilidad de la inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.
- Hay relación entre el Clima Social Familiar y el Componente Impresión Positiva de la inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.

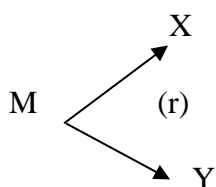
## CAPITULO IV: METODOLOGÍA

### 4.1 Diseño metodológico

La Investigación que se realizó es del tipo correlacional, Hernández (2010), miden dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación. La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas.

El presente estudio corresponde al diseño de una investigación No experimental, ya que no se manipularon las variables del estudio; es de tipo transversal, ya que se recogieron los datos en un solo momento y un tiempo único. (Carrasco D, 2005 y de Hernández S, 2009).

La investigación que se realizó se basa en un diseño no experimental descriptivo, correlacional, cuyo propósito es determinar el grado de relación o asociación entre dos variables, en este caso Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los alumnos de la Institución Educativa Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla, Piura, este tipo de investigación sería:



M: Alumnos 141 de la Institución Educativa Miguel Cortes del Castillo

X: Clima Social Familiar

Y: Inteligencia Emocional

R:Correlación

## 4.2 Diseño muestral

### 4.2.1. Población

La población está constituida por 930 alumnos de la Institución Educativa Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla, Piura, los cuáles están distribuidos en el siguiente cuadro:

Cuadro 01: Distribución de la población

Grado	N <sup>a</sup>	%
1	190	20,4%
2	207	22,3%
3	200	21,5%
4	180	19,4%
5	153	16,5%
<b>Total</b>	<b>930</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Registro de matrícula de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017

### 4.2.2. Muestra.

En el presente estudio se trabajó con una muestra no probabilística, debido a que se seleccionó intencionalmente el grupo con el cual se realizó la investigación; por lo tanto, quedó constituida por un total de 141 alumnos de 5<sup>to</sup> de secundaria, como se muestra en el siguiente cuadro:

Grado	Sección	N <sup>a</sup>
5	A	24
	B	22
	C	23
	D	24
	E	26
	F	22
<b>Total</b>		<b>141</b>

Fuente: Registro de matrícula de los alumnos de 5<sup>to</sup> de secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017

**Criterios de inclusión:**

- ✓ Se incluyen ambos géneros
- ✓ Que pertenezcan a quinto de secundaria.

**Criterios de exclusión:**

- ✓ Estudiante que faltaron a clases en los días de evaluación.

### 4.2.3. Variable, dimensiones e indicadores

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Test
<b>Clima Social Familiar</b>	Según Moos (1981), el Clima Social Familiar es el estilo de interacción que adopta la familia para su funcionamiento, es decir según las formas en que sus miembros se relacionan entre sí, en que se satisfacen las necesidades de sus integrantes para su crecimiento personal y la forma como se organizan y estructuran como sistema para su mantenimiento	Son puntuaciones obtenidas por los alumnos de 5 <sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, mediante el Cuestionario de Clima Social Familiar (FES) de Moos y Tricket	Relación	Cohesión	Clima Social Familiar
				Expresividad	
				Conflictos	
			Desarrollo	Autonomía	
				Actuación	
				Intelectual-Cultural	
				Moralidad-Religiosidad	
				Social-Recreativo	
			Estabilidad	Organización	
				Control	

<b>Inteligencia Emocional</b>	Para Bar-On (1977), Inteligencia Emocional es el conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad de uno mismo para afrontar con éxito las demandas y presiones del medio	Son puntuaciones obtenidas por los alumnos de 5 <sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, mediante el Inventario Emocional de Bar-On Ice, Forma abreviada, adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajes Del Águila.	Componente Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice
				Asertividad	
				Autoconcepto	
				Autorrealización	
			Componente Interpersonal	Independencia	
				Empatía	
				Relaciones Interpersonales	
			Componente Manejo de Estrés	Responsabilidad social	
				Tolerancia al estrés	
			Componente de Adaptabilidad	Control de impulsos	
				Solución de problemas	
				Prueba de la realidad	
			Componente del Estado de Animo en General	Flexibilidad	
				Felicidad	
	Optimismo				



### **4.3. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **4.3.1 Técnicas**

Para esta Investigación se utilizó la técnica de la Encuesta, mediante Test Psicométricos, los cuales fueron: Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice, forma abreviada adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila.

#### **4.3.2. Instrumentos**

### **ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)**

#### **I. FICHA TECNICA**

Nombre del Instrumento	: Escala de Clima Social Familiar (FES)
Autores	: Moos & Trickeet
Año	: 1984
Estandarización	: Cesar Ruiz Alva – Eva Guerra Turín – Lima, 1993
País de origen	: Estados Unidos
Objetivo	: Evaluar y describir las características socio-ambientales de todo tipo de familias; las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica
Dimensiones	: <ul style="list-style-type: none"><li>• Relación</li><li>• Desarrollo</li><li>• Estabilidad</li></ul>
Dirigida a	: A partir de los 12 años en adelante

## **II. ASPECTOS TEORICOS**

No se han encontrado datos disponibles

## **III. CRITERIOS DE CONSTRUCCION**

En la construcción del FES se emplearon diversos métodos para obtener un conocimiento y una comprensión adecuados del ambiente social de las familias y se construyeron una serie de elementos que, unidos a otros adaptados de diversos cuestionarios de clima social, formaron la primera versión de la escala (Citado por Salazar, 2003).

La primera versión fue aplicada a una muestra de familias de diversos tipos y ambientes y se realizaron análisis de los resultados para asegurar que la escala resultante fuese aplicable a la más amplia variedad de familias. Los resultados obtenidos constituyeron la base sobre la que se construyó la versión final de la escala.

## **IV. DESCRIPCIÓN GENERAL**

El nombre original del instrumento es Family Environment Scale (FES). La escala está conformada por 90 ítems, agrupados en 10 sub-escalas que definen tres dimensiones fundamentales: Relación, Desarrollo y Estabilidad, las cuales a continuación pasamos a describir:

### Dimensión de Relación:

Evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia, así como el grado de interacción conflictiva existente en ella. Está compuesta por 3 sub-escalas:

- **Cohesión (Co):** Mide el grado en que los miembros de la familia están compenetrados, se ayudan y apoyan entre sí.
- **Expresividad (Ex):** Explora el grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.

- Conflicto (Ct): Establece el grado en el que se expresan libre y abiertamente cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

#### Dimensión de Desarrollo:

Evalúa la importancia al interior de la familia de ciertos procesos de desarrollo personal que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Está compuesto por 5 áreas:

- Autonomía (Au): Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.
- Actuación (Ac): Grado en que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.
- Intelectual-Cultural (IC): Grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, culturales y sociales.
- Social-Recreativo (SR): Grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.
- Moralidad-Religiosidad (MR): Importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

#### Dimensión de Estabilidad:

Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Está compuesta por 2 áreas:

- Organización (Or): Importancia que se da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- Control (Cn): Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

La administración de la escala puede ser individual o colectiva, teniendo una duración aproximada de 20 minutos (Ver Apéndice A).

La calificación se lleva a cabo con la ayuda de una plantilla, cuando las marcas coinciden se asigna un punto, valor que, sumado en cada escala, arroja el puntaje directo. Siendo la puntuación máxima posible para cada escala de 9 punto (Citado por Benites, 1999).

## V. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD EN NUESTRO MEDIO

### Validez concurrente :

Ruíz & Guerra (1993) llevaron a cabo un estudio con un grupo de adolescentes para determinar la validez concurrente del instrumento, por lo cual establecieron la correlación con la Prueba de Bell (Área de Ajuste en el hogar) (Citado por Salazar, 2003).

Los coeficientes que obtuvieron fueron:

Tabla 2

Coeficientes de Validez Concurrente del FES

Areas	Coeficientes	
	Adultos	Familias
Cohesión	0,57	0,60
Conflicto	0,60	0,59
Organización	0,51	0,57
Expresividad	0,53	0,53

Salazar (2003) señala que también se realizó otra investigación para evaluar la validez del FES con la Escala TAMAI (Área Familiar), encontrándose que a nivel individual los coeficientes fueron:

Cohesión : 0,62

Expresividad : 0,53

Conflicto : 0,59

### **CONFIABILIDAD**

Ruíz & Guerra (1993) determinaron la confiabilidad en la ciudad de Lima, en una muestra conformada por 139 jóvenes con promedio de edad de 17 años. A través del método de consistencia interna, se encontraron coeficientes de confiabilidad que fluctúan entre 0,88 y 0,91 con una media de 0,89 para el examen individual. Siendo las áreas Conflicto, Cohesión, Intelectual-cultural, Expresión y Autonomía, las más altas. (Citado por Benites, 1999).

En el test-retest con dos meses de lapso los coeficientes fueron de 0,86 en promedio (Citado por Salazar, 2003).

### **CONFIABILIDAD**

Para la presente investigación el alfa obtenida fue Cronbach, 836.

## **FICHA TÉCNICA:**

Nombre Original	: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	: Nelly Ugarriza Chávez
Administración	: Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo.
Duración	: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.
Aplicación	: Sujetos de 16 y más. Nivel lector de 6º grado de Primaria.
Puntuación	: Calificación manual o computarizada
Significación	: Estructura Factorial: ICE - T- 5 Factores componentes 15 subcomponentes.
Tipificación	: Baremos Peruanos.
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.
Materiales	: Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuesta, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfiles (A, B).

### **Descripción de la prueba:**

Este inventario genera un cociente emocional general y 5 cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes.

Los 5 principales componentes conceptuales de la Inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medidos por el (I-CE) son:

- Componente Intrapersonal (CIA): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Comprensión emocional de sí mismo (CM): La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
  - Asertividad (AS): La habilidad para expresar sentimientos, creencias, y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
  - Autoconcepto (AC): La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
  - Autorrealización (AR): La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
  - Independencia (IN): Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.
- Componente Interpersonal (CIE): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Empatía (EM): La habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.
  - Relaciones Interpersonales (RI): La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
  - Responsabilidad Social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.
- Componente de Adaptabilidad (CAD): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Solución de Problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
  - Prueba de la realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

- Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
- Componente del Manejo del Estrés (CME): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Tolerancia al Estrés (TE): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y pasivamente el estrés.
  - Control de Impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.
- Componente del Estado de Ánimo en General (CAG): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para dividirse y expresar sentimientos positivos.
  - Optimismo (OP): La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

### **Normas para la Corrección y Puntuación:**

La calificación del Inventario de Cociente Emocional (I-CE) comprende: La evaluación de la validez de los resultados, la obtención de los puntajes directivos y estándares para los subcomponentes, para los componentes y la obtención del Cociente Emocional Total y de los percentiles.

Pasos a seguir para la calificación del I-CE:

**Primero:** Evaluar la validez de los resultados del I-CE.

Las pautas para considerar la validez de la prueba por la omisión son:



- El puntaje del cociente emocional debe ser considerado inválido si 8 (6% del total) o más de los ítems son omitidos (excluyendo el último ítem 133 que no se tiene en cuenta para el cálculo del puntaje total del I-CE)
- Para los subcomponentes AC, AR, RI, RS, PR, TE, CI, FE que tienen 9 o más ítems: Máximo 3 ítems pueden ser omitidos.
- Para los subcomponentes CM, EM, FL, SO, OP que tiene 8 ítems: Máximo 2 ítems pueden ser omitidos.
- Para los subcomponentes AS, IN que tienen 7 ítems: Sólo 1 puede ser omitido.

Para examinar si la prueba es válida debe seguir el siguiente procedimiento:

- Colocar la plantilla de corrección sobre la hoja de respuestas del I- CE Baron y tener al lado la hoja de resultados del I-CE.
- Anotar el número de omisiones. Al colocar la plantilla de corrección sobre la hoja de respuestas se apreciará si el examinado ha dejado algunos ítems sin responder, de ser así debe ver cuál es el código (letra) que le corresponde al ítem para identificar los subcomponentes al que pertenece, la misma que aparece en el cuadro de los componentes del I-CE (Hoja de resultados). Cuente el número de omisiones y escríbalos en el casillero Total correspondiente. Si exceden las omisiones a cualquiera de los cuatro criterios señalados se invalida la prueba.

**Segundo:** Obtención de los puntajes estándar para los subcomponentes.

- Colocar la plantilla de corrección sobre la hoja de respuestas.
- Sumar los valores absolutos teniendo en cuenta el valor positivo o negativo del ítem que corresponde a los códigos de cada escala que aparecen en la plantilla de corrección

y en la hoja de resultados del I-CE. Para facilitar el cómputo los ítems negativos aparecen sombreados en la plantilla de una puntuación inversa.

- Escribir los puntajes directos en los casilleros correspondientes de las 15 escalas.
- Ubicar en el baremo correspondiente los puntajes derivados (CE) que corresponde a cada puntaje directo obtenido por el examinado en cada subcomponente y escribirlo en su respectivo casillero.

**Tercero:** Obtención de los puntajes estándar para los componentes del I I-CE.

- Obtener los puntajes directos para cada una de las cinco escalas componentes del I-CE y para ello sume los puntajes directos obtenidos previamente de las escalas que integran cada uno de los componentes. Anote el puntaje directo total del componente en el casillero correspondiente en la hoja de resultados del I-CE. Sólo para el componente Interpersonal (IA), a la suma de los puntajes directos de las escalas de este componente, se resta la sumatoria de los valores absolutos de los ítems: 55, 61, 71, 98, y 119 respondidos por el examinado. Esta resta se debe al hecho de que en esta escala compuesta hay cinco ítems que pertenecen simultáneamente a dos escalas, y para obtener el puntaje directo de esta escala compuesta sólo se los debe contabilizar una sola vez. Luego el puntaje directo así obtenido se anota en el casillero respectivo de la hoja de resultados.
- Ubicar en el baremo correspondiente el percentil y el puntaje de escala (CE) para cada uno de los cinco componentes del I-CE y anótelo en el casillero respectivo de las hojas de resultados.

**Cuarto:** Obtención del puntaje estándar CE del I-CE.

- A la sumatoria de los puntajes directos de los cinco componentes del I-CE, respetar los valores absolutos de los ítems 11, 20, 23, 31, 62, 88, y 108 respondidos por el evaluado.

- Ubicar esta suma total en el Baremo respectivo para obtener el puntaje estándar, es decir el Cociente Emocional Total (CET), en la hoja de resultados

### **Confiabilidad:**

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo 0.69 fue Responsabilidad Social y el más alto 0.86 para Compresión de sí mismo.

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se observan que la consistencia interna para el inventario total es muy alta 0.93, para los componentes del I-CE, oscila entre 0.77 y 0.91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de Flexibilidad 0.48, Independencia y Solución de Problemas 0.60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de 0.70.

### **Validez:**

Los diversos estudios de validez del I-CE básicamente están destinados a demostrar cuán exitoso y eficiente es este instrumento, en la evaluación de los que se propone.

Nueve tipos de estudio de validación: Validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, de grupo – criterio, discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos 17 años.

### **Interpretación de los resultados:**

Interpretación del CE para el total, los componentes, y subcomponentes.

<b>Puntajes estándares</b>	<b>Pautas de Interpretación</b>
130 y más	Capacidad emocional muy desarrollada: Marcadamente alta. Capacidad emocional Inusual.
115 a 129	Capacidad emocional muy desarrollada: Alta, Buena capacidad emocional.
86 a 114	Capacidad emocional adecuada: Promedio.
70 a 85	Necesita mejorar: Baja. Capacidad emocional por debajo del promedio
69 y menos	Necesita mejorar: Muy baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio.

### **Confiabilidad**

Para la presente investigación el alfa obtenida fue Cronbach, 727.

#### **4.4. Técnicas del procesamiento de la información**

Para la evaluación de esta investigación, se elaboró una solicitud dirigida al Director de la Institución Educativa Miguel Cortes del Castillo; una vez aceptada la solicitud se coordinó con la Sub Directora y Psicóloga de la Institución Educativa los horarios para ingresar a las aulas. Se realizó otra visita a esta Institución para establecer la muestra de la población. Posteriormente se evaluó con pruebas piloto para tener una mejor confiabilidad. Se realizó la aplicación de los Test Psicológicos establecidos, la información recogida se codificó; los resultados obtenidos fueron analizados y se realizó

la interpretación de los resultados, así como las conclusiones y sugerencias de la investigación.

#### **4.5. Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de la información**

- Se elaboró una base de datos y se trabajó con el Programa Estadístico Spss 19.
- Se realizó el análisis estadístico, descriptivo y correlacional aplicando la prueba estadística de correlación de Spearman.

#### **4.6. Aspectos éticos contemplados**

Se gestionó el permiso respectivo con las autoridades de la I.E., para poder ingresar a los ambientes de la misma y poder evaluar a los adolescentes, posteriormente se informó a los alumnos el motivo y forma que se daría la evaluación, dejando claro que los resultados serán entregados a la I.E. de forma general, es decir no se hará conocimiento de los resultados individuales, respetando así la privacidad de cada adolescente finalmente se utilizó el formato de consentimiento informado.

## CAPITULO V: ANALISIS Y DISCUSION

### 5.1. Análisis descriptivo

Tabla 1.

*Nivel de clima social familiar de los estudiantes de 5to de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017*

Dimensiones	Niveles							
	Malo		Media		Bueno		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Relación	6	4.3%	130	92.2%	5	3.5%	141	100.0%
Desarrollo	1	0.7%	118	83.7%	22	15.6%	141	100.0%
Estabilidad	3	2.1%	65	46.1%	73	51.8%	141	100.0%
CSF	1	0.7%	124	87.9%	16	11.3%	141	100.0%

Fuente: Escala de clima social familiar

#### **Interpretación:**

Los resultados que se muestran en la tabla 01, permiten evidenciar que el nivel de clima social familiar según la percepción de los estudiantes de 5to de Secundaria, fue media en el 87.9% de los evaluados, seguido de un nivel bueno 11.3% y sólo el 0,7% consideró que su clima familiar es malo. Respecto a las dimensiones se evidencia que: Relación 92.2% y desarrollo 83.7% fueron consideradas en un nivel medio y la dimensión estabilidad en un nivel bueno en el 51.8% de los estudiantes.

Tabla 2.

*Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 5to de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.*

Dimensiones	Niveles							
	Poca		Adecuada		Excelente		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Intrapersonal	0	0.0%	134	95.0%	7	5.0%	141	100.0%
Interpersonal	0	0.0%	75	53.2%	66	46.8%	141	100.0%
Manejo de estrés	0	0.0%	66	46.8%	75	53.2%	141	100.0%
Adaptabilidad	0	0.0%	112	79.4%	29	20.6%	141	100.0%
Impresión positiva	0	0.0%	136	96.5%	5	3.5%	141	100.0%
Inteligencia emocional	3	2.1%	129	91.5%	9	6.4%	141	100.0%

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional

### **Interpretación:**

Los resultados que se muestran en la tabla 02, permiten evidenciar que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 5<sup>to</sup> de Secundaria, fue adecuada en el 91.5% de los evaluados, seguido de un nivel excelente 6.4% y sólo el 2.1% presentó poco desarrollo de inteligencia emocional. Respecto a las dimensiones se evidencia que las dimensiones Intrapersonal 95%, interpersonal 53.2%, adaptabilidad 79.4% e impresión positiva 96.5% se encuentran en un nivel adecuado en los estudiantes a diferencia del manejo de estrés que según los resultados fue excelente en el 53.2% de los alumnos.

## 5.2. Análisis inferencial

Tabla 3.

*Correlación entre el clima social familiar y el componente intrapersonal de los estudiantes de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.*

<b>Componente intrapersonal</b>		
<b>Clima social familiar</b>	Rho	0.670**
	Sig.	0.008
	N <sup>a</sup>	141

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación**

La tabla 03, muestra que existe una relación regular y altamente significativa entre el clima social familiar y el componente intrapersonal ( $\rho = .670$ ;  $p < 0.01$ ); afirmándose que ambas variables correlacionan.

Tabla 4.

*Correlación entre el clima social familiar y el componente interpersonal de los estudiantes de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.*

<b>Componente interpersonal</b>		
<b>Clima social familiar</b>	Rho	0.820**
	Sig.	0.001
	N <sup>a</sup>	141

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación**

La tabla 04, muestra que existe una relación alta y altamente significativa entre el clima social familiar y el componente interpersonal ( $\rho = .820$ ;  $p < 0.01$ ); afirmándose que ambas variables se correlacionan.



Tabla 5.

*Correlación entre el clima social familiar y el componente manejo del estrés de los estudiantes de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.*

		<b>Componente manejo del estrés</b>
<b>Clima social familiar</b>	Rho	0.470*
	Sig.	0.046
	N <sup>a</sup>	141

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### **Interpretación**

La tabla 05, muestra que existe una relación moderada y significativa entre el clima social familiar y el componente manejo del estrés (rho= .470; p 0.04); afirmándose que ambas variables correlacionan.

Tabla 6.

*Correlación entre el clima social familiar y el componente adaptabilidad de los estudiantes de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.*

		<b>Componente adaptabilidad</b>
<b>Clima social familiar</b>	Rho	0.770**
	Sig.	0.000
	N <sup>a</sup>	141

\*\*.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación**

La tabla 06, muestra que existe una relación alta y altamente significativa entre el clima social familiar y el componente adaptabilidad (rho= .770; p 0.00); afirmándose que ambas variables correlacionan de manera importante.

Tabla 7.

*Correlación entre el clima social familiar y el componente impresión positiva de los estudiantes de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.*

<b>Componente impresión positiva</b>		
<b>Clima social familiar</b>	Rho	0.410*
	Sig.	0.023
	N <sup>a</sup>	141

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### **Interpretación**

La tabla 07, muestra que existe una relación moderada y significativa entre el clima social familiar y el componente impresión positiva ( $\rho = .410$ ;  $p = 0.02$ ); afirmándose que ambas variables correlacionan de manera moderada.

Tabla 8.

*Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.*

<b>Inteligencia emocional</b>		
<b>Clima social familiar</b>	Rho	0.480**
	Sig.	0.000
	N <sup>a</sup>	141

\*\*.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación**

La tabla 08, muestra que existe una relación moderada y altamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional ( $\rho = .480$ ;  $p = 0.0$ ); afirmándose que ambas variables correlacionan de manera moderada. Asimismo, podemos afirmar estadísticamente que la inteligencia emocional está asociada al nivel de clima social familiar en la que viven los estudiantes.

### 5.3. Comprobación de Hipótesis

- Se acepta la hipótesis general propuesta: Existe relación significativa entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.
- Se acepta la hipótesis secundaria planteada: Existe relación entre Clima Social Familiar y el Componente Intrapersonal de la inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.
- Se acepta la hipótesis secundaria propuesta: Hay relación entre el Clima Social Familiar y el Componente Interpersonal de la inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.
- Se acepta la hipótesis secundaria planteada: Se encuentra relación entre Clima Social Familiar y el Componente Manejo del Estrés de la inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.
- Se acepta la hipótesis secundaria propuesta: Existe relación entre Clima Social Familiar y el Componente Adaptabilidad de la inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.
- Se acepta la hipótesis secundaria planteada: Hay relación entre el Clima Social Familiar y el Componente Impresión Positiva de la inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura, 2017.

#### 5.4. Discusión de resultados

En la presente investigación científica se encontró que existe una relación moderada y altamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura. (Tabla N<sup>a</sup> 08); es decir el clima social familiar está asociado a los niveles de inteligencia emocional, en este caso de forma positiva, ya que se encontraron los siguientes niveles: el nivel de clima social familiar según la percepción de los estudiantes de 5<sup>to</sup> de Secundaria, fue media en el 87.9% de los evaluados. Respecto a las dimensiones se evidencia que: Relación 92.2% y desarrollo 83.7% fueron consideradas en un nivel medio y la dimensión estabilidad con el 51,8% en un nivel bueno. (Tabla N<sup>a</sup> 01); esto implica que los estudiantes tienen una percepción de que en su familia hay participación social, comunicación y libre expresión., asimismo, el contexto familiar ofrece oportunidades que ayudan al desarrollo de su autoestima. (Moos y Trickett, 1984) (citado en Ruiz, C. Guerra, E. 1993).

En el caso de la segunda variable, se puede decir que, el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de de 5<sup>to</sup> de Secundaria, fue adecuada en el 91.5% de los evaluados. Respecto a las dimensiones se evidencia que las dimensiones Intrapersonal 95% e impresión positiva 96.5% se encuentran en un nivel adecuado en los estudiantes (Tabla N<sup>a</sup> 02). Esto quiere decir que los adolescentes presentan habilidad para comunicarse abiertamente, autodirigirse, sintiéndose seguros de ellos mismos, realizar lo que pueden y desean, comprendiendo y aceptándose a sí mismos, dando una impresión positiva a los demás.

Esto nos muestra que, “la percepción que tiene la persona de la forma cómo interactúan los miembros de su familia” (Moos, 1974) (como se cita en Guerrero,

2014, p.58) se relaciona con las capacidades, competencias y habilidades de uno mismo para afrontar con éxito las demandas y presiones del medio (Bar-On Ice, 1997), así como nuestra habilidad para regular nuestras emociones y tener autocontrol, empatía y buenas interacciones sociales. (Aritizabal, 2015, párr. 1). Diferentes resultados se obtuvieron en la investigación de Rojas, J. (2012) con su estudio “Relación entre Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los alumnos de Educación Secundaria de la Institución Educativa Paul Harris, Chiclayo”, llegando a la conclusión que hay relación no significativa entre ambas variables, así como también un nivel medio de CSF y un nivel promedio en IE.

En cuanto al primer objetivo específico, se tiene que existe una relación regular y altamente significativa entre el clima social familiar y el componente intrapersonal ( $\rho = .670$ ;  $p < 0.01$ ); afirmándose que ambas variables correlacionan. (Tabla N<sup>a</sup> 03). Es decir, el estilo de interacción que adopta la familia para su funcionamiento (Moos, 1981) se relaciona con la Inteligencia Intrapersonal; esto implica que los estudiantes presentan niveles adecuados que se traducen en la capacidad de detectar y comprender emociones propias, la conciencia de los estados de ánimo y de los pensamientos que uno tiene, tal como lo señala Guilera, (2007) (citado por Fernández, 2015, p.38).

Similar resultado a nuestro estudio tuvo Moya, M (2015) “Inteligencia emocional y su relación con las Habilidades Sociales en niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza, se llegó a la conclusión que ambas variables mantiene íntima relación.

En el caso del segundo objetivo específico, se muestra que existe una relación alta y altamente significativa entre el clima social familiar y el componente

interpersonal ( $\rho = .820$ ;  $p < 0.01$ ); afirmándose que ambas variables se correlacionan. (Tabla N<sup>o</sup> 04). Esto quiere decir que aspectos de desarrollo como la comunicación, interacción, desarrollo personal están relacionados con el componente interpersonal que es la capacidad para percibir y distinguir los estados de ánimo, intenciones, motivos y sentimientos de otras personas. Según Baldwin (et al., 2003, p. 145). Diferentes resultados se encontraron en la investigación de Garcia, F. (2012) “Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en adolescentes del 5<sup>to</sup> año de educación secundaria de la Institución Educativa Monserrat de la Ciudad de Lima” llegando a la conclusión que no existe relación entre las variables.

En el tercer objetivo específico, se puede observar que existe una relación moderada y significativa entre el clima social familiar y el componente manejo del estrés ( $\rho = .470$ ;  $p < 0.04$ ); afirmándose que ambas variables correlacionan. (Tabla N<sup>o</sup> 05). O sea, las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo (Guerra, 1993) y (Kemper, 2000) (citado en Rodrigo, Gonzales, Gómez, Reguera, Espejo, 2011, párr.6) en este caso el grupo familiar, se relacionan con el manejo del estrés que es la capacidad para resistir el estrés sin desmoronarse o perder el control (Rojas, 2012, p.29). Distintos resultados se muestran en el estudio de Gamarra, R. (2013) “Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los adolescentes de nivel secundaria de la Institución Educativa Ramón Castilla de la ciudad de Tingo María, llegando a la conclusión que no existe relación entre ambas variables.

El cuarto objetivo específico, muestra que existe una relación alta y altamente significativa entre el clima social familiar y el componente adaptabilidad ( $\rho =$

.770;  $p < 0.00$ ); afirmándose que ambas variables correlacionan de manera importante. (Tabla N<sup>a</sup> 06). Es decir, las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia y que involucran aspectos de desarrollo, comunicación, interacción y crecimiento personal. (Guerra, 1993) y (Kemper, 2000) (citado en Rodrigo, Gonzales, Gómez, Reguera, Espejo, 2011, párr.6) se relacionan con la adaptabilidad que es lo que permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias de entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas tal como lo señalan Ugarriza, N; Pajares, L (2005).

Resultados diferentes encontró Centeno, R. (2014), en su estudio de título “Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de estudiantes de nivel secundaria, los resultados manifiestan que no hay correlación entre las variables.

En el quinto objetivo específico, se muestra que existe una relación moderada y significativa entre el clima social familiar y el componente impresión positiva ( $\rho = .410$ ;  $p < 0.02$ ); afirmándose que ambas variables correlacionan de manera moderada. (Tabla N<sup>a</sup> 07). Lo cual quiere decir que, el ambiente de interacción que coadyuva al desarrollo y adaptación personal de sus miembros (Williams, 1987) (citado en Contreras, 2014), se relaciona con la impresión positiva que es la característica de aquellas personas que quieren dar una impresión positiva exagerada de sí mismos. (Bar-On Ice, 1997) (Citado en Ugarriza, N; Pajares, L. 2005). Los resultados de esta investigación coinciden con la investigación de Balarezo, M. (2015), “Problemas Paterno Filiales y su influencia en la Inteligencia Emocional de los Adolescentes de la Unidad Educativa Delia Ibarra de Velasco C.C.F del Cantón Pujili” llegando a la conclusión que los problemas paterno filiales si influyen sobre la inteligencia emocional de los adolescentes.

## Conclusiones

- El nivel de clima social familiar según la percepción de los estudiantes de 5<sup>to</sup> de Secundaria, fue media en el 87.9% de los evaluados, seguido de un nivel bueno 11.3% y sólo el 0,7% consideró que su clima familiar es malo.
- El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 5<sup>to</sup> de Secundaria, fue adecuada en el 91.5% de los evaluados, seguido de un nivel excelente 6.4% y sólo el 2.1% presentó poco desarrollo de inteligencia emocional.
- Existe una relación regular y altamente significativa ( $\rho = .670$ ;  $p < 0.01$ ) entre el clima social familiar y el componente intrapersonal en los alumnos de 5<sup>to</sup> de secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura.
- Existe una relación alta y altamente significativa ( $\rho = .820$ ;  $p < 0.01$ ) entre el clima social familiar y el componente interpersonal en los alumnos de 5<sup>to</sup> de secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura.
- Existe una relación moderada y significativa ( $\rho = .470$ ;  $p < 0.04$ ) entre el clima social familiar y el componente manejo del estrés en los alumnos de 5<sup>to</sup> de secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura.
- Existe una relación alta y altamente significativa ( $\rho = .770$ ;  $p < 0.00$ ) entre el clima social familiar y el componente adaptabilidad en los alumnos de 5<sup>to</sup> de secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura.
- Existe una relación moderada y significativa ( $\rho = .410$ ;  $p < 0.02$ ) entre el clima social familiar y el componente impresión positiva en los alumnos de 5<sup>to</sup> de secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura.
- Existe una relación moderada y altamente significativa ( $\rho = .480$ ;  $p < 0.0$ ) entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de secundaria de la I.E. Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla – Piura.



## **Recomendaciones**

- Se recomienda realizar más investigaciones relacionando las variables de este estudio con otras variables como, Inteligencia Emocional con Violencia de Género y Conductas Disociales con Clima Social Familiar, logrando así obtener una gama más amplia de investigaciones en la localidad.
- A las autoridades de la I.E. capacitar a los docentes con programas como “Escuela para Profesores” donde se realicen actividades dinámicas para reforzar su Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional, ya que por medio de ellos también se trabajará con los adolescentes.
- Al departamento psicopedagógico reforzar con talleres didácticos las características que comprende la inteligencia intrapersonal, como FODA personal, describir cualidades personales.
- A los docentes se les recomienda establecer breves actividades diarias dentro de las aulas como “Código de Convivencia”, “Buzón para Encontrar Respuestas”, esto sin perjudicar las actividades académicas.
- Continuar con actividades que se estén realizando para mantener el manejo del estrés como técnicas de relajación en los alumnos, así mismo, se recomienda aplicarla a toda la población de estudiantes.
- Se sugiere al departamento psicopedagógico promover actividades mensuales como talleres con dinámicas y charlas donde toda la familia pueda participar y así incentivar la adaptabilidad de cada miembro el contexto familiar, trabajando desde los más pequeños hasta lo más grandes.

## Referencias bibliográficas

- Agurto, J. Trelles, A. (2011) *Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en adolescentes de 16 y 18 años de edad que pertenecen a la Institución Educativa Estatal "Miguel Cortés" del Distrito de Castilla*. (Tesis no publicada). Universidad Cesar Vallejo, Piura.
- Ahumada, F., (2011) La Relación entre Inteligencia Emocional y Salud Mental. III Congreso Internacional de Investigación y Practica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- Balarezo, M. (2015) *Problemas Paterno Filiales y su influencia en la Inteligencia Emocional de los Adolescentes de la Unidad Educativa Delia Ibarra de Velasco C.C.F del Cantón Pujili - 2015*, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Consultado el 20 de Diciembre de 2016. De la Base de Datos <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10340/1/Balarezo%20Acu%C3%B1a%20Maritza%20Magdalena.pdf>.
- Bayona, G. (2012) *Clima Social Familiar e Ideación Suicida en estudiantes de una Institución Educativa Estatal del Distrito de la Unión*. (Tesis no publicada). Universidad Cesar Vallejo, Piura.
- Casullo, G. (1998) *Algunas Consideraciones Acerca del Concepto de Clima Social y su Evaluación*, Universidad de Buenos Aires. Consultado el 16 de Enero de 2017. De la base de Datos Cátedra Teoría y Técnica de Elaboración y Diagnostico Modulo I. Cátedra I. Facultad de Psicología. Universidad Buenos Aires.

- Centeno, R. (2014) *Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de estudiantes de nivel secundaria cuyos padres radican en el extranjero de instituciones educativas del distrito de nuevo Chimbote - 2015*, Universidad de los Ángeles de Chimbote. Consultado el 01 de Diciembre de 2016. De la base de Datos Tesis Universidad Ángeles de Chimbote.
- Cornejo, J. (2006) El análisis de las interacciones grupales: las aplicaciones SOCIOS. *Anuario de Psicología*, 37(3), 277-297.
- Diccionario de la Lengua Española – Real academia española, TOMO I, 2005.
- Espinal, I., Gimeno, A. & Gonzáles, F. (2004). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia , en *Revista internacional de sistemas*, ISSN 0214-6533, 14, págs. 21-34.
- Estévez, E., Musitu, G., Murgui, S. & Moreno, D. (2008). Clima Familiar, Clima Escolar y Satisfacción con la Vida en Adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*, 25 (1), 119-128.
- Gamarra, R. (2013) *Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los adolescentes de nivel secundaria de la Institución Educativa Ramón Castilla de la ciudad de Tingo María - 2013*, Universidad Los Ángeles de Chimbote. Consultado el 01 de Diciembre de 2016. De la base de Datos Tesis Universidad Ángeles de Chimbote.
- García, F. (2012) *Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en adolescentes del 5<sup>to</sup> año de educación secundaria de la Institución Educativa Monserrat de la Ciudad de Lima - 2013*, Universidad Los Ángeles de Chimbote. Consultado el 01 de Diciembre de 2016. De la base de Datos Tesis Universidad Ángeles de Chimbote.

- García, M. & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado* [en línea], 3(6), 43-52. Disponible en: <http://www.cepcuevasolula.es/espinal>
- Guerrero, Y. (2014) *Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Alumnos de Quinto de Secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Consultado el 21 de Enero de 2016. De la Base de Datos <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3889>.
- Hernández, G. (2015) *Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en el Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga - 2015*, Universidad Bucaramanga, Colombia. Consultado el 01 de Diciembre de 2016. De la base de Datos <https://es.scribd.com/document/330756435/Clima-Social-Familiar-y-Rendimiento>
- Iturrieta, S. (2001) *Perspectivas Teóricas de las Familias: como Interacción, como Sistema y como Construcción Social*. Universidad Católica del Norte.
- Lázaro, S. (2016) *Relación entre el Clima Social Familiar y la Autoestima de los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa "Los Algarrobos"*. (Tesis no publicada). Universidad Alas Peruanas, Piura.
- Maganto, C. (2003) *La Familia desde el punto de vista Sistémico y Evolutivo*
- Moya, M. (2015) *La Inteligencia Emocional y su relación con las Habilidades Sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito Cantón Pillaro*, Universidad Técnica de AMBATO, Ecuador. Consultado el 20 de Diciembre de 2016. De la Base de Datos <http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10010/1/Moya%20Alulema%2C%20Mayra%20Alexandra.pdf>.

- Morris Ch., Maisto A. (2001) *Psicología* (Décima ed.). Pearson Educación
- Otero, L. (1983) *Ecología Social: Factores Estructurales y Psicosociales del Sistema Familiar*. *Revista Cost. Cienc. Mèd.* 4(2), 55-64.
- Panta, F. (2015) *Relación entre el Clima Social Familiar y el Rendimiento Académico en los estudiantes del tercer y cuarto grado de Secundaria de la Institución Educativa Abraham Ruiz Nunura Letira, Sechura*. (Tesis no publicada). Universidad Alas Peruanas, Piura.
- Rodrigo, P., Gonzáles, A., Gómez, M., Reguera, F. & Espejo, M. (2011) *Clima Social Familiar. Intervención con las Familias en la UHB*.
- Rojas, J. (2012) *Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los alumnos de Educación Secundaria de la Institución Educativa Paul Harris, Chiclayo*, Universidad Los Ángeles de Chimbote, Perú. Consultado el 01 de Diciembre de 2016. De la Base de Datos Tesis Universidad Los Ángeles de Chimbote.
- Tejido, M. (2010) “Inteligencia Emocional”. Consultado el 4 de Diciembre de 2016. De la base de Datos <http://www.redem.org/boletin/files/Marta%20Tejido%20%20%20inteligencia%20emocional.pdf>.
- Trigoso, M. (2003) “Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas”, 2013 (Tesis Doctoral). Consultado el 18 de Enero. De la Base de Datos Tesis Universidad de León.
- Suárez-Colorado, Y. (2012). La inteligencia emocional como factor protector ante el suicidio en adolescentes. *Revista de Psicología GEPU*, 3 (1), 182 - 200.
- Zapata, N. (2015) “*Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de la I.E.P Antonio Raimondi, Piura*”; Universidad Los Ángeles de Chimbote, Perú. Consultado el 02 de Diciembre de 2016. De la Base de Datos Tesis Universidad Ángeles de Chimbote.

## ANEXOS Y APENDICES

### - Pruebas psicológicas, cuestionarios o escalas utilizadas

#### PROTOCOLO DEL INSTRUMENTO

##### INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta en este impreso una serie de frases, las mismas que Ud. tiene que leer y decir si le parecen verdaderas o falsas en relación a su familia.

Si Ud. cree que, respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera, marcará en la Hoja de Respuesta un aspa (x) en el espacio que corresponde a la letra V (Verdadero), si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará un aspa (x) en el espacio correspondiente a la letra F (Falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa, marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí y en la Hoja de Respuestas para evitar equivocaciones. La línea le recordará que tiene que pasar a otra columna en la Hoja de Respuestas.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. sobre su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

(NO ESCRIBA NI HAGÁ MARCA ALGUNA EN ESTE CUADERNILLO)

---

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.

8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos “pasando el rato”.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a otros.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo diferente.
27. Algunos miembros de mi familia practican habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”.
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos, etc.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.

40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros en defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.



67. Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiere.
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es muy difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)

## HOJA DE RESPUESTAS

### INSTRUCCIONES

Marque con un aspa (X) sobre la letra V o la letra F según su respuesta. Sea sincero.

1	11	21	31	41	51	61	71	81
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
2	12	22	32	42	52	62	72	82
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
3	13	23	33	43	53	63	73	83
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
4	14	24	34	44	54	64	74	84
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
5	15	25	35	45	55	65	75	85
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
6	16	26	36	46	56	66	76	86
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
7	17	27	37	47	57	67	77	87
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
8	18	28	38	48	58	68	78	88
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
9	19	29	39	49	59	69	79	89
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
10	20	30	40	50	60	70	80	90
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F

Nombre \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
 Sexo: \_\_\_\_\_ Colegio: \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Abreviado**  
**Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila**



**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
  2. Rara vez
  3. A menudo
  4. Muy a menudo
- Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4

11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

*Gracias por completar el cuestionario*

- **Pruebas de Validez y Confiabilidad de los Instrumentos**

PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO CLIMA SOCIAL FAMILIAR

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,836	90

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	52,0786	43,641	,144	,832
VAR00002	52,4071	42,603	,230	,826
VAR00003	52,0500	43,069	,326	,827
VAR00004	52,0786	42,994	,300	,827
VAR00005	52,5929	43,049	,168	,830
VAR00006	52,0429	43,308	,273	,829
VAR00007	52,2571	42,279	,314	,823
VAR00008	52,1286	42,314	,392	,821
VAR00009	52,2286	41,098	,539	,811
VAR00010	52,6214	43,143	,157	,831
VAR00011	52,2286	41,760	,419	,817
VAR00012	52,4786	42,597	,230	,827
VAR00013	52,6071	41,881	,360	,819
VAR00014	52,2643	43,994	,024	,838
VAR00015	52,6429	43,886	,040	,837
VAR00016	52,1929	43,740	,078	,835
VAR00017	52,6857	45,440	-,213	,849
VAR00018	52,2571	42,164	,334	,822
VAR00019	52,7643	44,699	-,095	,843
VAR00020	52,4643	43,920	,027	,838
VAR00021	52,6714	45,345	-,195	,849
VAR00022	52,4286	43,211	,135	,832
VAR00023	52,7000	45,247	-,183	,848
VAR00024	52,7214	44,289	-,021	,840
VAR00025	52,7929	45,935	-,337	,852
VAR00026	52,8571	44,872	-,148	843
VAR00027	52,7143	45,486	-,226	,850
VAR00028	52,3500	43,826	,044	,837

VAR00029	52,2357	43,793	,061	,836
VAR00030	52,3786	43,978	,020	,838
VAR00031	52,8000	45,384	-,234	,848
VAR00032	52,3643	43,758	,054	,836
VAR00033	52,4429	47,155	-,444	,864
VAR00034	52,0500	43,141	,306	,827
VAR00035	52,4357	42,406	,260	,825
VAR00036	52,2643	42,527	,269	,825
VAR00037	52,1786	44,378	-,036	,840
VAR00038	52,0071	44,410	-,037	,837
VAR00039	52,6714	44,783	-,105	,844
VAR00040	52,4643	42,653	,221	,827
VAR00041	52,0143	44,144	,055	,835
VAR00042	52,1643	43,404	,149	,832
VAR00043	52,0786	44,260	-,003	,838
VAR00044	52,0500	44,048	,060	,835
VAR00045	52,4429	44,119	-,003	,840
VAR00046	52,5286	42,121	,307	,822
VAR00047	52,6929	43,178	,166	,830
VAR00048	52,0286	44,100	,058	,835
VAR00049	52,3929	42,873	,189	,829
VAR00050	52,4357	42,147	,300	,822
VAR00051	52,2929	43,748	,061	,836
VAR00052	52,8214	43,831	,085	,834
VAR00053	52,3143	42,922	,191	,829
VAR00054	52,3143	42,088	,328	,821
VAR00055	52,7071	45,101	-,160	,847
VAR00056	52,3143	42,174	,313	,822
VAR00057	52,6214	45,877	-,272	,853
VAR00058	52,6214	42,093	,329	,821
VAR00059	52,0643	43,773	,122	,833
VAR00060	52,2500	42,520	,275	,825
VAR00061	52,7429	42,509	,307	,824
VAR00062	52,6500	42,445	,278	,824
VAR00063	52,6500	43,682	,073	,835
VAR00064	52,6786	43,097	,176	,830
VAR00065	52,5357	42,322	,276	,824
VAR00066	52,3000	42,801	,214	,828
VAR00067	52,0786	43,339	,216	,830
VAR00068	52,0143	44,360	-,019	,837
VAR00069	52,0429	43,754	,147	,833
VAR00070	52,7500	44,491	-,056	,841
VAR00071	52,1857	42,642	,282	,825
VAR00072	52,2786	43,267	,141	,862

VAR00073	52,0786	42,922	,317	,866
VAR00074	52,1357	43,816	,078	,835
VAR00075	52,5571	42,882	,190	,829
VAR00076	52,0929	43,308	,210	,830
VAR00077	52,3786	42,841	,196	,829
VAR00078	52,0929	43,653	,132	,833
VAR00079	52,1857	42,469	,315	,823
VAR00080	52,2000	42,708	,263	,826
VAR00081	52,1429	44,066	,027	,837
VAR00082	52,5143	43,057	,159	,831
VAR00083	52,4143	42,935	,178	,829
VAR00084	52,4786	45,287	-,176	,849
VAR00085	52,0571	43,766	,130	,833
VAR00086	52,0857	43,690	,128	,833
VAR00087	52,7571	45,912	-,313	,852
VAR00088	52,4071	45,207	-,165	,849
VAR00089	52,2429	42,041	,361	,820
VAR00090	52,3429	43,421	,108	,833

PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA  
EMOCIONAL

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,727	30

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	78,1214	72,410	,140	,726
VAR00002	78,1929	70,473	,278	,718
VAR00003	77,0786	70,720	,177	,725
VAR00004	77,7643	68,153	,368	,711
VAR00005	78,2071	70,482	,311	,717
VAR00006	77,3786	74,582	-,036	,738
VAR00007	77,3571	70,289	,239	,721
VAR00008	76,8000	68,607	,420	,710
VAR00009	77,3286	70,510	,260	,719
VAR00010	77,1500	69,941	,291	,717
VAR00011	76,9000	72,004	,179	,724
VAR00012	76,9714	71,812	,148	,726
VAR00013	77,2214	72,720	,075	,732
VAR00014	76,6571	70,831	,241	,720
VAR00015	77,0643	69,686	,278	,718
VAR00016	77,0857	71,949	,156	,726
VAR00017	77,1714	68,201	,388	,710
VAR00018	77,0429	71,063	,182	,725
VAR00019	77,5714	67,642	,451	,707
VAR00020	77,4286	69,124	,333	,714
VAR00021	77,4929	69,043	,370	,712
VAR00022	77,3143	70,994	,291	,718
VAR00023	77,2429	69,495	,341	,714
VAR00024	77,4429	69,486	,340	,714
VAR00025	77,7857	73,479	,031	,734
VAR00026	77,5143	69,532	,323	,715
VAR00027	78,0143	72,820	,118	,727
VAR00028	76,8714	70,142	,276	,718
VAR00029	77,8214	69,141	,299	,716
VAR00030	78,0786	72,533	,116	,728



### Matriz de consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores
<p><b>GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla - Piura, 2017?</p> <p><b>ESPECIFICOS</b></p> <p>- ¿Cuál es la relación entre CSF y el Componente Intrapersonal de la IE de los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla- Piura, 2017?</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Establecer la relación que existe entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla - Piura, 2017.</p> <p><b>ESPECIFICOS</b></p> <p>-Determinar la relación entre CSF y el Componente Intrapersonal de la IE de los alumnos 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla - Piura, 2017.</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Existe relación significativa entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los alumnos de 5to de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla - Piura 2017.</p> <p><b>ESPECIFICOS</b></p> <p>Existe relación entre CSF y el Componente Intrapersonal de la IE de los alumnos 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla- Piura 2017.</p>	<p>N°01 Clima Social Familiar</p>	Relación	Cohesión
					Expresividad
					Conflictos
				Desarrollo	Autonomía
					Actuación
					Intelectual-cultural
	Moralidad-religiosidad				
	Estabilidad	Social-recreativo			
		Organización			
	<p>N°02 Inteligencia Emocional</p>	Componente Intrapersonal	Control		
			Comprensión Emocional de sí mismo		
			Asertividad		
Autoconcepto					
Componente Interpersonal		Autorrealización			
		Independencia			
		Empatía			
		Relaciones Interpersonales			
	Responsabilidad social				

<p>-¿Cuál es la relación entre CSF y el Componente Interpersonal de la IE en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla, Piura - 2017?</p> <p>-¿Cuál es la relación entre CSF y el Componente Manejo del Estrés de la IE de los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla - Piura, 2017?</p> <p>-¿Cuál es la relación entre CSF y el componente Adaptabilidad de la IE de los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla - Piura, 2017?</p>	<p>-Determinar relación entre CSF y el componente Interpersonal de la IE de los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla - Piura, 2017.</p> <p>-Determinar la relación entre CSF y el Componente Manejo del Estrés de la IE en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla, Piura - 2017.</p> <p>- Establecer la relación entre CSF y el Componente de Adaptabilidad de la IE en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla, Piura - 2017.</p>	<p>-Hay relación entre el CSF y el Componente Interpersonal de la IE en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla, Piura - 2017.</p> <p>-Se encuentra relación entre CSF y el Componente Manejo del Estrés de la IE en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla, Piura - 2017.</p> <p>-Existe relación entre CSF y el Componente Adaptabilidad de la IE en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla, Piura - 2017.</p>		Componente Manejo del Estrés	Tolerancia al estrés
					Control de Impulsos
				Componente Adaptabilidad	Solución de problemas
					Prueba de la realidad
				Impresión Positiva	Flexibilidad

<p>-¿Cuál es la relación entre CSF y el Componente Impresión Positiva de la IE en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla, Piura - 2017?</p>	<p>-Determinar la relación entre CSF y el Componente Impresión Positiva de la IE en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria de la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla, Piura - 2017</p>	<p>-Hay relación entre el CSF y el Componente Impresión Positiva de la IE en los alumnos de 5<sup>to</sup> de Secundaria la IE Miguel Cortes del Castillo del Distrito de Castilla, Piura - 2017.</p>			
---	--	---	--	--	--







