



**UAP | UNIVERSIDAD  
ALAS PERUANAS**

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“RELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y LA  
RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PEDRO  
PAULET MOSTAJO. AREQUIPA. 2014”**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADA EN  
ENFERMERÍA**

**BACHILLER: XIOMARA ALEXANDRA CALDERÓN ARCE**

**AREQUIPA - PERÚ**

**2016**

**“RELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y LA  
RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PEDRO  
PAULET MOSTAJO. AREQUIPA. 2014”**

## **DEDICATORIA**

A Dios todopoderoso por darnos la fe y la sabiduría, guiándonos en todo momento, ayudándonos a seguir adelante con perseverancia y optimismo para lograr unas de nuestras metas y otorgándonos paz y alegría.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis queridos y adorados padres quienes con su orientación, dedicación y ejemplo supieron guiarme en el camino del saber, apoyándome de manera incondicional, brindándome su paciencia, confianza y lo más esencial amor. Enseñándome que lo importante es salir adelante, con el esfuerzo y dedicación se puede llegar a triunfar en la vida siendo una persona de bien y útil a la sociedad.

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Relación entre la violencia familiar y la resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Pedro Paulet mostajo. Arequipa. 2014”. Cuyo objetivo fue determinar Relación entre la violencia familiar y la resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Pedro pallet mostajo. Se conto con una muestra de 118 estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa. se llevo a las siguientes conclusiones:

Del total de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa, la mayoría tienen 15 años, viven con sus padres, dependen económicamente de su padres, cursan el 3er año de secundaria. La resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, respondieron ante la violencia familiar en la dimensión de violencia física demostró resiliencia positiva al igual en la introspección, independencia, y creatividad. En lo referente a la dimensión violencia psicológica la mayoría demostró resiliencia positiva en la dimensión ideología personal, y en la dimensión violencia sexual la mitad de la población demostró resiliencia positiva en la dimensión interacción e iniciativa. El tipo de violencia familiar que viven los estudiantes de 3ro de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, es la violencia física, seguida por la violencia psicológica y por último la violencia sexual. Los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, demostraron resiliencia en la dimensión introspección, independencia, interacción e iniciativa, creatividad y dimensión ideología personal. En tanto los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, demostraron resiliencia en la dimensión introspección, independencia, interacción, en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, demostraron resiliencia en la dimensión creatividad y en la dimensión ideología personal.

**Palabras claves:** resiliencia, violencia familiar, adolescente

## ABSTRAC

The present research entitled "Relation between family violence and resilience in secondary education students of the Pedro Pauletmostajo educational institution. Arequipa. 2014". The purpose of this study was to determine the relationship between family violence and resilience in secondary education students at the Pedro Pallet mostajo educational institution. There was a sample of 118 students from 3rd to 5th high school in the I.E. Pedro PauletMostajo, Arequipa. The following conclusions were reached:

Of the total secondary students in the I.E. Pedro PauletMostajo, Arequipa, the majority are 15 years old, live with their parents, economically depend on their parents, attend the 3rd year of high school. Resilience in high school students in the I.E. Pedro PauletMostajo, responded to the family violence in the dimension of physical violence showed positive resilience to the same in introspection, Independence, and creativity. Regarding the psychological violence dimension, the majority showed positive resilience in the personal ideology dimension, and in the dimension of sexual violence, half of the population showed positive resilience in the dimension of interaction and initiative. The type of family violence experienced by students in 3rd year of secondary education in the I.E. Pedro PauletMostajo, is physical violence, followed by psychological violence and finally sexual violence. Students in the 3rd year of high school in the I.E. Pedro PauletMostajo, demonstrated resilience in the dimension introspection, independence, interaction and initiative, creativity and personal ideology dimension. Meanwhile, students in the 4th year of high school in the I.E. Pedro PauletMostajo, showed resilience in the dimension introspection, independence, interaction, in the students of the 5th year of high school in the I.E. Pedro PauletMostajo, demonstrated resilience in the dimension of creativity and in the personal ideology dimension.

**Keywords:** resilience, family violence, adolescent

## INDICE

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTO</b>	
<b>RESUMEN</b>	i
<b>ABSTRAC</b>	ii
<b>ÍNDICE</b>	iii
<b>ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS</b>	v
<b>INTRODUCCIÓN</b>	vi
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	
1.2.1. Problema General	4
1.2.2. Problemas Específicos	4
1.3. Objetivos de la investigación	
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación del estudio	5
1.5. Limitaciones de la investigación	6
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes del estudio	7
2.2. Base teórica	13
2.3. Definición de términos	46
2.4. Hipótesis	47
2.5. Variables	47
2.5.1. Definición conceptual de la variable	47
2.5.2. Definición operacional de la variable	48
2.5.3. Operacionalización de la variable	48

<b>CAPITULO III: METODOLOGIA</b>	
3.1. Tipo y nivel de investigación	49
3.2. Descripción del ámbito de la investigación	49
3.3. Población y muestra	49
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	50
3.5. Validez y confiabilidad del instrumento	50
3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos	50
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	51
<b>CAPÍTULO V: DISCUSION</b>	57
<b>CONCLUSIONES</b>	61
<b>RECOMENDACIONES</b>	62
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	63
<b>ANEXOS</b>	
Matriz	
Instrumento	

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

	Pág.
<b>Tabla 1</b>	
Perfil de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Pallet Mostajo, Arequipa. 2014	52
<b>Gráfico 1</b>	
Relación entre la violencia familiar y resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa.	53
<b>Gráfico 2</b>	
Tipo de violencia familiar en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa.	54
<b>Gráfico3</b>	
Resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa. 2014	55

## INTRODUCCIÓN

En estos últimos años se ha venido dando una serie de programas y leyes en defensa de los derechos del niño y la mujer. Sin embargo, ¿eso nos asegura el bienestar?, ¿acaso estos programas y leyes bastarán para cesar los maltratos físicos y psicológicos que se producen día a día contra ellos?

Es necesaria una protección legal, pero es urgente que nuestra sociedad adquiera nuevos y mejores hábitos de crianza y convivencia. Aún en la posibilidad de parecer alarmista, es menester una reeducación en cuanto al trato familiar, el que lamentablemente para muchos está caracterizado por la violencia, el rechazo y la indiferencia.

Para lograr el cambio de esta situación se requiere, en un inicio, el replanteamiento de los papeles del padre y la madre frente a los hijos, con el fin de que éstos últimos en el futuro respondan a las expectativas de sus progenitores.

La presente investigación para fines de estudio contiene

Capítulo I: El problema de investigación, Planteamiento del problema, Formulación del problema, Objetivos de la investigación, Justificación del estudio, Limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, Antecedentes del estudio, Bases teóricas, Definición de términos, Variables su definición conceptual, operacional, y la operacionalización de la variable

Capítulo III: Metodología, Tipo y nivel de investigación, Descripción del ámbito de la investigación, Población y muestra, Técnicas e instrumentos para la recolección de datos, Validez y confiabilidad del instrumento y el Plan de recolección y procesamiento de datos.

Capítulo IV: En él se hace mención a los resultados obtenidos después de procesar los datos.

Capítulo V: En él se realiza la discusión de los resultados obtenidos terminando con la presentación de las referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACION**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Existe una creciente preocupación por la presencia de violencia familiar que aqueja a nuestra sociedad, tornándose más frecuente e intensa. Estas conductas violentas en el entorno familiar, impiden el normal desarrollo del estudiante afectando su rendimiento escolar y sobre todo afectando su capacidad de sobreponerse a períodos de dolor emocional y situaciones adversas.

La adolescencia es una etapa de cambios y conflictos; hoy en día se evidencia una situación de violencia cada vez más alarmante. Viven en una sociedad más dura y realista, observándose diversas situaciones sociales que rodean al adolescente y que pueden influir negativamente sobre su formación como individuo social, considerando que atraviesa por una etapa de formación de su personalidad que lo hace vulnerable a desarrollar conductas erradas como la violencia.

En los últimos años estamos siendo testigos de cómo el ambiente familiar se ve enrarecido por una serie de problemas que afectan al estudiante provocando un bajo desarrollo cognoscitivo.

Se estima que cada año entre 133 – 275 millones de niños están expuestos a violencia doméstica en el mundo. Se estima que anualmente 188.000 niñas y niños padecían la violencia que viven sus madres. Actualmente el 840.000 menores de edad están expuestos a la violencia de género que sufren sus madres (éstos representan el 10.1% del total de menores de edad residentes) y que 517.000 menores sufren violencia directa en situaciones de violencia de género, representando el 6.2% de los menores de edad. (1)

El Informe Mundial Sobre la Violencia y la Salud, publicado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2008, destacan que América Latina es la región que sufre el mayor impacto de violencia en el mundo. La tasa promedio de homicidio de los jóvenes entre 15 años es de 101,7 por 100.000 habitantes varones y 11,5 por 100.000 habitantes mujeres. Los adolescentes constituyen la población más afectada por todo tipo de violencia, incluyendo abuso físico, sexual, verbal y emocional, así como el abandono, alterando su desarrollo normal al ser tratados con violencia, sea como testigos, víctimas o agresores.(1)

El adolescente está rodeado de distintos factores sociales que le incitan a la violencia producto del cambio global que viene atravesando el mundo y el impacto de la transculturización; con grandes cambios en los patrones familiares, estilos de vida y comportamientos sociales que imponen nuevos valores y principios en la interacción entre humanos, como la competitividad, egocentrismo, deslealtad, ausencia de solidaridad, comercialización, cosificación de la mujer, entre otros. Cada uno de ellos influirá en su conducta de manera distinta, fortaleciendo o no su identidad y responsabilidad consigo mismo y con los demás. (2)

El entorno familiar cumple un rol básico para estructurar su personalidad, apoyado por la institución educativa y los distintos medios de relación social, incluyéndose aquí los pares y aquellos establecidos por el mundo virtual, de quienes siempre tenemos poca información veraz.

La institución educativa supone un tercer mundo social diferente para el adolescente, que puede influir de manera positiva o negativa en los problemas emocionales y conductuales. Se conoce que un profesor que ayuda y apoya a los alumnos en algunas áreas promoverá su autoestima, mientras que algunas actitudes por parte de otros profesores pueden tener un efecto adverso. (3)

Un adecuado funcionamiento familiar influye positivamente en todos los ámbitos en el adolescente, siendo la disfunción familiar un factor asociado a mayor prevalencia de problemas de salud mental en adolescentes, además de producir cambios en el rendimiento académico, causa mayor deserción escolar e incremento de la violencia. (4)

Estos factores pueden ser responsables del desarrollo e incremento del pandillaje, que hasta hace pocos años se creía exclusiva de los centros urbano-marginales, ahora está inmerso como parte de toda la sociedad. Situación que puede ser atribuida a la falta de amor y comprensión desde la familia como núcleo de la sociedad; causando una huída del hijo a la calle, haciendo que el adolescente busque cobija en un grupo fuera de casa, la cual satisfaga sus necesidades como la droga y el dinero, a través del robo. Otras causas podrían ser la desintegración familiar, el desempleo de los padres, la violencia familiar y la pobreza. (5)

En el Perú, el Código de los Niños y Adolescentes deja explícito en su Título Preliminar, artículo II: sujeto de derechos sobre la importancia que tienen para el Estado, Poderes e instituciones diversas, incluyendo la misma sociedad: destaca que el niño y el adolescente son sujetos de derechos, libertades y de protección específica, conminándole a la familia, Estado y empresas gubernamentales y privadas velar por su protección. (6)

Datos estadísticos informan que los niños, niñas y adolescentes representan el 41,5% de la población total en el país, constituyendo el capital humano más importante porque son el presente y futuro de la

nación. Cabe al Estado no sólo elevar sus niveles de vida mediante la mejoría de la calidad y acceso a los servicios educativos y de salud, sino también, cautelar el ejercicio de sus derechos ciudadanos y velar porque su entorno familiar sea adecuado para su desarrollo individual, es decir, que los niños y niñas crezcan con amor, protección y respeto en sus hogares. (7)

En la Región Arequipa se ha visto afectados por una alarmante serie de denuncias de maltrato físico de padres a hijos y entre padres, lo que sin duda es un grave problema social y de gran importancia.

En la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo de Arequipa, se ha observado que los estudiantes del nivel secundario presentan un marcado predominio de actitudes y conductas violentas, con un perfil psicológico caracterizado por agresividad, baja autoestima, bajo rendimiento escolar, desorden en el aula.

## **1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre la violencia familiar y resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo. Arequipa. 2014?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

- ¿Cuáles son los tipos de violencia familiar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo. Arequipa. 2014

- ¿Cuál es la resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro PauletMostajo. Arequipa. 2014?

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre la violencia familiar y resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro PauletMostajo. Arequipa. 2014.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar el tipo de violencia familiar en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro PauletMostajo. Arequipa. 2014.
- Describir la resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro PauletMostajo. Arequipa. 2014.

### **1.4. JUSTIFICACION DEL ESTUDIO**

La presente investigación nos permitirá conocer el tipo y grado de violencia familiar existente en los hogares de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo de Arequipa, así mismo nos permitirá conocer las dificultades en su rendimiento académico y trastornos psicológicos que pudiera generarse por la violencia familiar.

Se pretende a través de esta investigación, sensibilizar a los padres de familia a que tomen conciencia de este acto negativo que traerá consecuencias funestas en los estudiantes.

También es de suma relevancia por la resiliencia, la cual es un tema rico, complicado e innovador a su vez, diariamente los seres humanos se desenvuelven en diferentes escenarios, cumpliendo variados roles y afrontando constantes retos de toda índole, no siendo la excepción el periodo que se vive como estudiante el cual exige el uso adecuado de todas las competencias con las cuales se cuenta.

### **1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

La primera limitación corresponde a la población de estudio, ya que la muestra, solo se realizó con los adolescentes de la I. E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa.

La segunda limitación corresponde a los resultados que se obtendrán no podrán ser aplicados a otros estudios solo servirán como marco de referencia.

## **CAPÍTULO II MARCO TEORICO**

### **2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO**

#### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

**KOTLIARENKO,M., AMAR,J., ABELLO,LL.,** en su estudio titulado “factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar”. Barranquilla, Colombia. 2011. Se tuvo como objetivo general determinar los factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. Estudio de tipo cualitativo, descriptivo, correlacional, transversal. Se llego a los siguientes conclusiones:

“Con relación a la percepción que tienen los niños resilientes de los factores psicosociales en función de las categorías conceptuales definidas en nuestro modelo de análisis, se pudo demostrar que en todos los casos los niños se perciben así mismos como personas autovaloradas, por tener unos padres, una familia, amigos y/o personas cercanas a ellos, capaces de demostrar y recibir afecto a pesar de las circunstancias adversas,

de sentir respeto por sí mismos y por los demás, de lograr aceptación de otros, de destacarse en el plano académico y ser reconocidas sus buenas acciones. Con relación a estos resultados, en el área de Autovaloración podemos asegurar que están presentes como fundamento de la personalidad resiliente factores protectores individuales como los atributos de la personalidad y otros factores protectores internos, y factores protectores externos como las características familiares, sociales, físicas y culturales y que esta combinación de los factores es dinámica e interactiva, capaz de promover un desarrollo mental relativamente positivo. Los niños se perciben como personas capaces de autorregularse ante sucesos que les generan sentimientos de desagrado, capaces de reconocer sus errores y enmendarlos, capaces de reconocer sus temores y superarlos, en la gran mayoría de los casos. La autorregulación reduce la necesidad de supervisión constante por parte del adulto respecto a las diversas tareas les encomiendan a los niños o en las situaciones que tienen que enfrentar. Esto nos muestra la capacidad que tienen los niños víctimas de violencia intrafamiliar activa y pasiva de controlar, en la medida de lo posible, sus impulsos y emociones, así como también el asumir sus propias responsabilidades, siendo un indicador importante de personalidad resiliente” (8)

**GARCIA M.; SORIA M.,** en su estudio titulado “Factores protectores psico-socio económico que determinen resiliencia en adolescentes de 11 a 19 años de dos colegios de la ciudad de Quito –Ecuador. 2011. Estudio de tipo cualitativo descriptivo, de corte transversal. Se tuvo como conclusión:

“Tanto hombres como mujeres presentaron niveles similares de resiliencia. El nivel socioeconómico influye sobre el nivel de resiliencia, es así que aquellos adolescentes pertenecientes al

nivel medio alto presentaron mayor resiliencia que los de nivel bajo. En el nivel socioeconómico medio alto hay mayor frecuencia de acoso escolar y mayor participación en situaciones de intimidación. La edad no es factor que determine variaciones en el nivel de resiliencia. La frecuencia de “bullying” es alta en los adolescentes a pesar de la discordancia en sus respuestas. El perfil resiliente en los adolescentes se caracteriza por: mayor estabilidad anímica, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y mayor capacidad de independencia. En el nivel socioeconómico medio alto los adolescentes presentan mayor humor, satisfacción personal, confianza en sí mismos, y decisión. Por tanto los parámetros restantes pueden presentarse en ambos niveles. El sexo femenino presenta mayor decisión, confianza en sí mismo y satisfacción personal que el sexo masculino. Los hombres participan en mayor número de situaciones de intimidación, a la vez que son los que menos hablan con alguien al respecto. Mientras que la mujeres hablan sobre estas situaciones con los profesores y predominantemente con la familia”. (9)

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

**QUINTANA P, MONTGOMERY U., WILLIAM S.**, “Modos de afrontamiento y conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia entre padres” Lima. Perú. 2010. Se tuvo como conclusión:

“Existen diferencias significativas en tres de los modos de afrontamiento al estrés enfocados al problema (afronte activo, planificación, búsqueda de apoyo social por razones instrumentales) y tres enfocados a la emoción (búsqueda de apoyo social por razones emocionales, aceptación, y acudir a la religión) manifestados por los tres tipos de espectadores de violencia entre pares. Caracterizándose por un orden decreciente,

donde el espectador prosocial hace un mayor uso de estas estrategias de afronte y el espectador amoral recurre con menor frecuencia a las mismas, manteniéndose el espectador indiferente-culpabilizado en un grado medio en cuanto a la frecuencia de uso de las mismas. Existen diferencias significativas en la conducta resiliente manifestada por dos de los tres tipos de espectadores de violencia entre pares. Específicamente, la conducta resiliente, manifestada por el espectador indiferente-culpabilizado es significativamente menor que la mostrada por el espectador prosocial. Existe una correlación significativa directa entre el comportamiento resiliente y tres de los modos de afrontamiento al estrés, y correlación inversa de este comportamiento con dos de los modos de afronte, en el espectador amoral. A su vez, existe una correlación directa entre la conducta resiliente y cinco de los modos de afrontamiento e inversa con dos de los modos de afronte, en el espectador indiferente-culpabilizado. Por último, existe una correlación directa entre el comportamiento resiliente y siete de los modos de afrontamiento al estrés y una correlación inversa con dos de los modos de afronte, en el espectador prosocial. En todos los testigos de la violencia entre pares, la conducta resiliente covaría directamente con el modo de afronte de planificación e inversamente con los modos de afronte de negación y renuncia conductual al afrontamiento". (10)

**SILVIA R.**, en su estudio titulado "Resiliencia en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao". Perú. 2012. Cuyo objetivo fue determinar la resiliencia en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Callao, a partir del estudio de sus cinco dimensiones: autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad. Se tuvo las siguientes conclusiones:

“Se describe un nivel alto de resiliencia en su dimensión autoestima en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que el niño posee una alta valoración sobre sí mismo a partir de su autoconocimiento y mensajes que recibe de otras personas. Se describe un nivel alto de resiliencia en su dimensión empatía en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que el niño tiene una alta la habilidad para inferir los pensamientos y sentimientos de otros. Se describe un nivel medio de resiliencia en su dimensión autonomía en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que está en proceso la capacidad del niño para realizar independientemente acciones. Se describe un nivel medio de resiliencia en su dimensión humor en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que está en proceso la capacidad del niño para manifestar en palabras y expresiones un efecto tranquilizador. Se describe un nivel medio de resiliencia en su dimensión creatividad en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao. Se afirma que está en proceso la capacidad del niño para apreciar los problemas desde nuevas perspectivas y dar soluciones novedosas”. (11)

**RIVADENEYRAO.,** en su estudio titulado “Violencia Intrafamiliar y sus efectos en el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación secundaria del colegio nacional Octavio Muñoz Najar de la ciudad de Arequipa”.2011. Se tuvo las siguientes conclusiones:

“Se identifica que la agresión física y verbal es el tipo de violencia intrafamiliar que se presenta con mayor frecuencia; se caracteriza por la formación educativa de los padres que se encuentra del

nivel primario hacia abajo; además la prepotencia, el alcoholismo y la mala situación económica desencadenan las discusiones y agresiones que recaen en los jóvenes estudiantes del colegio nacional Octavio Muñoz Najar de la ciudad de Arequipa. Los aspectos críticos que se determinan en los estudiantes víctimas de violencia intrafamiliar son, la asistencia normal a la institución pero no ingresan a clases, su comportamiento conductual es incierto pero aceptable, demuestran tristeza, irritabilidad con sus compañeros, el record está por debajo de la media que es 14, lo que demuestra la falta de interés en las clases. Se considera que los estudiantes no tienen orientación y asesoramiento educativo y legal por parte de la entidades de la institución como el Departamento de Bienestar y Orientación Estudiantil (DOBE) quien no cumple con su rol fundamental de velar por la prosperidad de los adolescentes y de similar actitud el Departamento Médico del Plantel, no cumple con la función de valoración médica y del estado de salud tanto físico como psicológico al estudiante con la finalidad de identificar un posible maltrato físico o psicológico para solicitar una etapa de indagación ante los organismos competentes. (12)

**GABRIELA**, en su estudio titulado “Desarrollo de la asertividad mediante el programa de resiliencia SAYARI en estudiantes de educación básica alternativa. Arequipa. 2010. El estudio es de diseño experimental, con una población de 113 estudiantes, la muestra estuvo constituida por 15 estudiantes por cada grupo. A todos se les aplicó el test Auto informe de Conductas Asertivas, estableciendo los grupos con quienes presentaron diagnóstico de “déficit asertivo” o “pasivo dependiente”. Los resultados generales analizados con el estadístico no paramétrico de la “t” de Student, muestran un nivel de significancia en la Auto-Asertividad. Además se ha desarrollado adecuadamente cinco derechos asertivos: hacer las cosas de manera imperfecta, cambiar de opinión, hacer

peticiones, rechazar una petición y expresar sentimientos. Se concluye en:

“Es posible extender el programa a otros estudiantes de la misma modalidad para desarrollar la asertividad”. (13)

## **2.2. BASE TEORICA**

### **2.2.1. La violencia familiar**

Para Larrain Soledad (2007) la violencia familiar es un fenómeno en el cual un grupo social doméstico, que mantiene una situación de amor y protección una persona más débil que otra es víctima de abuso físico y psíquico ejercido por esa otra persona (14).

J. Corsi (2006) define la violencia familiar como toda forma de abuso que ocurre en las relaciones entre los miembros de la familia. Esto incluye toda conducta que por acción u omisión dañe física o psicológicamente a otro miembro de la familia (15).

Para Alconada J.(2003) la violencia familiar es todo acto de acto u omisión llevado a cabo por la familia y cualquier resultante de estas acciones que priven a otros miembros del núcleo familiar de iguales derechos o libertades o que interfieran en un máximo desarrollo de libertad de elegir (16).

La Organización Mundial de la Salud (2002) define la violencia familiar como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (17).

En conclusión violencia familiar es la que se produce en el lugar que debería ser el más seguro: El propio hogar y se produce

cuando uno de los integrantes de la familia, abusando de su autoridad, su fuerza física y su poder, maltrata física, emocional o sexualmente a otro de sus miembros.

### **Actitudes y creencias hacia la violencia familiar**

Papalia y Olds (1998) señalan que "Los niños y adolescentes se ven afectados tanto por lo que sus padres hacen como por lo que piensan", es decir por las actitudes y creencias de los mismos, según este autor señala que "Podemos definir una actitud como una predisposición para responder a un estímulo en particular de una manera particular. Una actitud representa una mayor probabilidad de que una persona reaccione frente a una experiencia o comunicación dadas de una forma en particular en vez de hacerlo en otra forma" (18).

La actitud según Morales (1994), tiene tres componentes y son los que siguen (19):

- **Cognitivo:** Consta de las percepciones de la persona sobre el objeto de la actitud y de la información que posee sobre él.
- **Afectivo:** Si la evaluación surge más bien de experiencias intensas, de carácter positivo o negativo, con el objeto de la actitud, el proceso es afectivo. Éste está compuesto por los sentimientos que dicho objeto despierta.
- **Cognitivo-conductual:** El tercero incluye las tendencias, disposiciones e intenciones hacia el objeto, así como las acciones dirigidas hacia él. Y finalmente es conductual si la evaluación surge de manera gradual de la implicación conductual de la persona con el objeto.

Las creencias paternas, que son las que aquí interesan según Papalia y Olds (1998) tienen origen en la cultura pues se encontró que un estudio realizado en California relacionó creencias de los padres sobre crianza, inteligencia y educación, con el

desempeño escolar de sus hijos (Okagaki y Steinberg, 1993). La identificación de este estudio de diferencias culturales en las creencias de los padres puede ayudar a los profesores y a los mismos padres a entender un poco más a los niños, a desarrollar una forma de vida diferente a las de ellos y darse cuenta de su propia situación.

### **Causas de la violencia familiar**

Las fuentes revisadas concuerdan en que la violencia familiar es un problema multi-factorial, es decir multi-causal y multidisciplinario y de todos ellos, los que abordan el tema exhaustivamente y de manera más acertada son el II Congreso sobre Maltrato Infantil (1998) y Cantón y Cortés (1997) quienes determinan lo siguiente.

Entre las causas principales que generan el maltrato a menores, se pueden mencionar las siguientes (20):

- **Personalidad o modelo psiquiátrico/psicológico** (Cantón y Cortés, 1997) postulaba una relación entre el abuso/abandono infantil y la presencia de enfermedades mentales o de algún síndrome o desorden psicológico específico, en la actualidad varios autores admiten que solo entre un 10 y un 15% de los de los padres abusivos ha sido diagnosticado con un síntoma psiquiátrico específico. Estudios que se han hecho, indican que los padres abusivos tienen dificultades para controlar sus impulsos, presentan una baja autoestima, escasa capacidad de empatía, así mismo, se ha encontrado que el abuso infantil se relaciona con la depresión y con la ansiedad de los padres, entre otras características y rasgos de personalidad como el alcoholismo y la drogadicción.

- **Económicas.** Esto es a partir de la crisis que prevalece en nuestra entidad federativa y el desempleo que trae consigo que los padres que se encuentran en esta situación desquiten sus frustraciones con los hijos y los maltraten ya sea física o psicológicamente, el maltrato infantil se presenta en mayor medida en los estratos de menores ingresos, aunque se ha encontrado en diversas investigaciones que esta conducta no es propia de determinada clase social y se suele dar en todos los grupos socioeconómicos, estas características se encuentran dentro del modelo sociológico mencionado por Cantón y Cortés (1997).
  
- **Culturales.** En este rubro se incluye a las familias donde los responsables de ejercer la custodia o tutela de los menores no cuenta con orientación y educación acerca de la responsabilidad y la importancia de la paternidad y consideran que los hijos son objetos de su propiedad. A estos tutores les falta criterio para educar a sus hijos. La sociedad ha desarrollado una cultura del castigo, en la cual al padre se le considera la máxima autoridad en la familia, con la facultad de normar y sancionar al resto de los miembros, en esta concepción, el castigo se impone como una medida de corrección a quien transgrede las reglas, además no se prevén otros medios de disciplina y educación de los hijos, además de que la información existente acerca de este problema social no se hace llegar a los padres de familia ni se promueven los programas de ayuda para éstos y así, estos a su vez son ignorantes pues carecen de información, orientación y educación al respecto (modelo sociológico).
  
- **Sociales.** Cuando entre los padres se produce una inadecuada comunicación entre ellos y sus hijos, se da pie a la desintegración familiar (modelo psiquiátrico/psicológico). En la

mayoría de los casos, esta causa va paralela al nivel socioeconómico de los padres y el ambiente que rodea a la familia. Así mismo, es inducida por la frustración o la desesperación ante el desempleo, los bajos ingresos familiares y la responsabilidad de la crianza de los hijos. El estrés producido por estas situaciones adversas provoca otras crisis de igual o mayor magnitud (modelo sociológico). Por otro lado, los conflictos que son ocasionados por el nacimiento de los hijos no deseados o cuando la madre se dedica a la prostitución y deja en la orfandad a sus hijos. En consecuencia el maltrato que se genera en estos casos provoca un daño irreversible por la carencia de afecto durante esta etapa de la vida del individuo(modelo psiquiátrico/psicológico).

- **Emocionales.** La incapacidad de los padres para enfrentar los problemas, su inmadurez emocional, su baja autoestima, su falta de expectativas y su inseguridad extrema motivan que desquiten su frustración en los hijos y no les proporcionen los requerimientos básicos para su formación y pleno desarrollo. Los estilos negativos de interacción que generan la violencia doméstica; se ha comprobado que en los lugares donde existe agresión y violencia entre el padre y la madre suele haber también maltrato infantil y esto produce a su vez incapacidad de socialización en los padres con el medio en que se desenvuelven. No hay que olvidar que a través de la familia se transmiten las reglas y costumbres establecidas por la sociedad (modelo psiquiátrico/psicológico).La historia del maltrato de los padres. De acuerdo con múltiples estudios, es muy alto el promedio de padres agresores que sufrieron maltrato en su infancia. Además, en la mayoría de estos casos, los progenitores no reciben instrucción alguna acerca de la forma de tratar a sus hijos y aunque la recibieran, sin una

intervención psicológica adecuada caerían de nuevo en la misma forma de tratar a sus hijos; a esto se le llama transmisión intergeneracional, malas experiencias en la niñez, etc. (modelo psiquiátrico/psicológico).

- **Biológicas.** Se trata del daño causado a los menores que tienen limitaciones físicas, trastornos neurológicos o malformaciones. Por sus mismas limitaciones, estos niños son rechazados por la sociedad y por consiguiente sus padres o tutores los relegan o aceptan con lástima. En estas circunstancias, el daño que se ocasiona a los menores con discapacidad es mayor, pues agrede a un ser indefenso que no puede responder en forma alguna (21).

### **Características de la violencia familiar**

Según Estrada (2003) la violencia en la familia tiene muchas características que pueden presentarse en sus diferentes subsistemas, por ejemplo los padres, hijos, hermanos, padres-hijos, etc.

Algunas características de violencia en la familia, de acuerdo a Estrada son las siguientes (21):

### **Características básicas**

- La violencia en la familia tiene el carácter de ser bidireccional: es decir, la violencia pueden ejercerla todos los miembros de la familia, no es exclusiva de la mamá, el papá o el/la hija.
- La violencia puede ser verbal o por medio de conductas.
- La violencia en la familia incluye un ejercicio de poder que puede ser por jerarquía, edad, nivel de conocimientos, etc.

- Los juegos violentos, son también características de violencia en la familia.

### **Características de las relaciones**

- Puede presentarse que entre los miembros de la familia al vivir con violencia, se conceptualice como normales las conductas presentadas y se espere que las relaciones en un ámbito social más extenso sea igual.
- La violencia en la familia de origen puede dar pie a conductas violentas que se repliquen con las relaciones que se vayan formando al paso del tiempo.
- Las características de violencia en la familia incluyen conductas adictivas como al alcohol, tabaco y sustancias ilegales (cocaína, heroína, metanfetaminas, etc.).
- La violencia en la familia originan que los miembros de la misma tiendan a aislarse.
- Otras características de violencia en la familia son problemas o desajustes emocionales como la depresión y la ansiedad; de hecho se produce estrés y estrés postraumático.

### **Tipos de violencia familiar**

La violencia familiar se produce cuando uno de los integrantes de la familia, abusando de su autoridad, su fuerza física y su poder, maltrata física, emocional o sexualmente a otro de sus miembros.

Las personas violentas que abusan de los más débiles sienten una gran inseguridad y resentimiento que les impide relacionarse constructivamente con los demás. Esto no quiere decir que su conducta abusiva no tenga remedio, ya que el comportamiento

violento se aprende, también es posible modificar las actitudes violentas a través de un esfuerzo consciente por superar el problema.

La solución forma parte de un proceso largo y doloroso que debe recorrer toda la familia, sin embargo esto no debe desalentar a quien es víctima de la violencia familiar, cualquier esfuerzo vale la pena cuando se está luchando por tener una vida tranquila y estable. Existen diversas instituciones públicas y privadas a las que se puede recurrir por asesoría y apoyo emocional.

- **Violencia física:** La violencia física consiste en sujetar, inmovilizar o golpear a alguien infringiéndole un daño corporal con cualquier parte del cuerpo, arma u objeto. Este tipo de violencia es la que más fácilmente se identifica porque sus huellas son muy evidentes. Se impone mediante la fuerza física y el miedo. Los hombres son los principales agresores en los casos de violencia familiar, pero con mucha frecuencia también las mujeres golpean a sus hijos e hijas y aun a sus esposos. Comúnmente las o los golpeadores proceden de familias donde la violencia era el medio de interacción cotidiano y así aprendieron a relacionarse a través de empujones, insultos y golpes. Generalmente la violencia física es acompañada de violencia emocional.
- **Violencia psicológica o emocional:** La violencia emocional causa tanto daño y dolor como la violencia física. Consiste en actos u omisiones repetitivos que se expresan como prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, abandono, actitudes devaluatorias, etc. Se caracteriza por expresarse

a través de las palabras o de los gestos y actitudes. Su finalidad es herir y hacer sentir mal a la víctima a través de la humillación, el insulto, la descalificación y la crítica destructiva. La violencia emocional deteriora y afecta. La violencia emocional afecta la confianza y la autoestima, no sólo de quien la padece, sino también de quien la presencia. En tal sentido, afecta la vida entera de sus víctimas haciéndoles perder el amor propio y la confianza necesaria para tomar decisiones y asumir los riesgos que la vida conlleva. La violencia emocional también se ejerce mediante el chantaje y la manipulación. Resulta difícil identificar esta modalidad de la violencia porque se encubre detrás de justificaciones como "te lo digo por tu bien", "si no te quisiera no te lo diría", "nadie es perfecto, acepta tus defectos", y de actitudes aparentemente protectoras y condescendientes. Es importante que los agresores estén conscientes de su conducta destructiva para que puedan recurrir a la terapia y ayuda profesional que amerita su caso. En ningún caso la violencia se justifica, ni siquiera cuando se excusa tras razones válidas en apariencia.

### **Consecuencia de la violencia familiar**

Según Samuniski; Tuana” (2005) La violencia doméstica produce efectos negativos no solo sobre los miembros más vulnerables de la familia, sino sobre toda la sociedad, al impedir el ejercicio de la ciudadanía y el desarrollo pleno de gran parte de sus miembros (22) .

- **Violencia entre padres:** Sí, la violencia conyugal presenta tres fases, claramente diferenciadas.

Primera Fase: es la etapa en la que la víctima va experimentando por parte de su pareja: rechazo, desvaloración y críticas, entre otros.

Segunda Fase: la víctima tolera insultos, golpes con los puños, bofetadas y otros que le pueden producir lesiones. La violencia se da de una manera más grave, pero la víctima la tolera. Esta fase se irá volviendo más intensa.

Tercera Fase: esta es la etapa amorosa, aunque ya algo está fallando. En esta fase el agresor se muestra cariñoso y arrepentido.

La violencia involucra a hombres y mujeres, no obstante la mujer es usualmente la víctima, derivándose así en una desigualdad de poder entre el hombre y la mujer.

- **Violencia de padres a hijos:** En la edad adolescente se dan situaciones referidas a los cambios tanto biológicos, psicológicos y sociales. Donde se incluyen miedos, injusticias, discriminación, violencia, temor al futuro, toma de decisiones, falta de entusiasmo, entre otros aspectos. Cuando se empieza a desdibujar la identidad de la familia, sus miembros actúan de modo descoordinado, hay una distorsión de la comunicación, los valores y creencias son cuestionados. La familia empieza a funcionar con predominio de desorden y comienza a haber situaciones que exceden su límite de tolerancia. Los integrantes de la familia han entrado en lo que comúnmente se denomina una "crisis", esta crisis se va a caracterizar por estados de confusión, desorganización y caos. Dado que la presencia de conflictos en las relaciones interpersonales es inevitable, en lo que nos tenemos que detener es en el método utilizado para su resolución. No es difícil diferenciar el conflicto resuelto mediante la puesta en juego de conocimientos,

aptitudes y habilidades comunicativas, y otro que se resuelve mediante el ejercicio de poder y de autoridad. La agresividad da cuenta de la capacidad humana para oponer resistencia, incluye aspectos fisiológicos, conductuales y vivenciales. La agresión puede adoptar diferentes formas, motoras, verbales, gestuales, posturales, etc. El maltrato juvenil es cualquier acción u omisión, no accidental que provoque un daño físico o psicológico a un adolescente por parte de sus padres o cuidadores. Hay diferentes tipos de maltrato juvenil, como: físico (lesiones), sexual (Se podría definir al abuso sexual como el tipo de contacto sexual por parte de un adulto o tutor, con el objetivo de lograr excitación y/o gratificación sexual.), abandono y abuso emocional (hostilidad verbal como insultos, burlas, desprecio, críticas o amenazas de abandono), ser testigo de violencia.

- **Violencia hermanos mayores u otro familiar hacia el adolescente:** En gran parte, este comportamiento se basa en muchos estereotipos dañinos que nublan el entendimiento de los padres sobre los límites entre las relaciones saludables y no saludables entre hermanos. No únicamente muchos padres consideran los altercados entre hermanos sin importancia, sino que hasta algunos los consideran necesarios y beneficiosos en preparación para la “vida real”. Sin embargo, cada vez más las investigaciones contradicen esta suposición. Ciertamente es que los niños pueden aprender en gran manera como resolver conflictos mientras interactúan con sus hermanos y hermanas, solamente que las habilidades necesarias no llegan de manera automática. Cuando los padres no pueden establecer límites claros ni intervenir apropiadamente, los conflictos “ordinarios” pueden desarrollarse en agresiones crónicas, las cuales en su turno pueden escalar en violencia. La violencia entre

hermanos incluye una variedad de conductas abusivas, y aunque no siempre sea fácil para los padres reconocer la diferencia entre los conflictos normales de desarrollo y el abuso, el investigador y psicólogo John Caffaro ofrece una guía útil: “El conflicto violento entre hermanos es un patrón de agresión física o psicológica con la intención de infligir daño, y motivado por la necesidad de poder y control”, dice él, señalando que los ataques psicológicos frecuentemente son la base. “Con frecuencia, de las bromas pasan a la violencia física además de poder incluir la ridiculización, insultos, amenazas y amedrentamientos al igual que la destrucción de objetos personales del hermano(a)”. A menudo uno de los hermanos (que no siempre es el mayor o el más grande) siempre domina en estos conflictos, y el niño más pasivo, después de haber fallado en todos sus intentos de hacer frente a la agresión, cesará de resistir, y a esto los investigadores le llaman “indefensión aprendida”. La intimidación perpetrada por hermanos o hermanas, puede ser considerablemente más traumático para el niño que la intimidación entre compañeros, debido a que ocurre dentro del hogar en forma permanente y con frecuencia no existe manera de escapar además del poco respiro para el hermano que lo está recibiendo. De acuerdo con el investigador sobre la violencia doméstica David Finkelhor, este tipo de situación puede ser tan perjudicial para el bienestar del niño como cualquier otra forma de abuso, elevando los síntomas del trauma y haciendo que los niños sean más susceptibles a victimizaciones futuras, en lugar de prepararlos para relaciones sanas con compañeros como podrían asumir los padres. El hermano acosador también es susceptible a una variedad de consecuencias negativas, posiblemente en relación con la falta de supervisión parental que facilita su comportamiento negativo hacia su hermano o hermana. Se ha

encontrado que incluyen, abuso de drogas, dificultad en los estudios, ansiedad, depresión, y continuas relaciones violentas a través de toda su vida. Lamentablemente, la violencia entre hermanos en ocasiones se vuelve mortal. Cuando esto sucede, los padres experimentan la pérdida de ambos hijos, no sólo a la víctima.

### **Acciones o formas de violencia física**

Violencia física, implica el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jalones, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento. El agresor puede utilizar su propio cuerpo o utilizar algún otro objeto, arma o sustancia para lograr sus propósitos. Esta forma de maltrato ocurre con menor frecuencia que la violencia psicológica pero es mucho más visible y notoria. El agresor, de manera intencional y recurrente busca controlar, sujetar, inmovilizar y causar daño en la integridad física de la persona

**Acciones o formas de violencia psicológica:** Violencia emocional o psicológica, es una forma de maltrato que se manifiesta con gritos, insultos, amenazas, prohibiciones, intimidación, indiferencia, ignorancia, abandono afectivo, celos patológicos, humillaciones, descalificaciones, chantajes, manipulación y coacción. Con estas conductas el agresor pretende controlar al otro provocándole sentimientos de devaluación, inseguridad, minusvalía, dependencia, y baja autoestima. Esta forma de violencia es más difícil de detectar que la violencia física pero puede llegar a ser muy perjudicial porque además de que es progresiva, en ocasiones logra causar daños irreversibles en la personalidad del agredido

### **2.2.2. La resiliencia**

La resiliencia es la capacidad de afrontar la adversidad saliendo fortalecido y alcanzando un estado de excelencia profesional y personal. Desde la Neurociencia se considera que las personas más resilientes tienen mayor equilibrio emocional frente a las situaciones de estrés, soportando mejor la presión. Esto les permite una sensación de control frente a los acontecimientos y mayor capacidad para afrontar retos. (23)

La capacidad de resistencia se prueba en situaciones de fuerte y prolongado estrés, como por ejemplo la pérdida inesperada de un ser querido, el maltrato o abuso psíquico o físico, prolongadas enfermedades temporales, el abandono afectivo, el fracaso, catástrofes naturales y la extrema pobreza. Es la capacidad de sobreponerse a un estímulo adverso. Existen personas resilientes, pues a pesar de sus adversidades, presentan habilidades para surgir, adaptarse, recuperarse de las dificultades y acceder a una vida social y productiva. Personas, quienes, a pesar de nacer y de criarse en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente normales y son exitosos, enfrentando adecuadamente las dificultades. Sus experiencias las perciben de manera constructiva, aun cuando éstas hayan causado dolor o padecimiento (Kotliarenko y col., 1996) (24).

Para Lösel, Blieneser y Kofler, resiliencia es enfrentamiento efectivo de circunstancias y eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos" (25).

Según Grotberg resiliencia es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e, inclusive, ser transformado por ellas" (26).

Para Vanistendael, la resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá

de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles". (27).

Rutter, refiere que la resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intra-psíquicos que posibilitan tener una vida "sana" en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que nacen los niños o los adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo. (28).

La resiliencia según Suárez Ojeda significa una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos" (29).

Para Osborn, refiere que es una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños" (30).

La resiliencia según Kotliarenko, María A. y Cáceres, Irma, es un proceso dinámico, constructivo, de origen interactivo, sociocultural que conduce a la optimización de los recursos humanos y permite sobreponerse a las situaciones adversas. Se manifiesta en distintos niveles del desarrollo, biológico, neurofisiológico y endocrino en respuesta a los estímulos ambientales". (31).

La resiliencia para Chávez y E. Yturalde, es la capacidad que posee un individuo frente a las adversidades, para mantenerse en pie de lucha, con dosis de perseverancia, tenacidad, actitud

positiva y acciones, que permiten avanzar en contra de la corriente y superarlas". (32).

Luthar, nos dice que la resiliencia es un proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad.

Infante nos dice que la resiliencia es una respuesta global en la que se ponen en juego los mecanismos de protección, entendiendo por estos no la valencia contraria a los factores de riesgo, sino aquella dinámica que permite al individuo salir fortalecido de la adversidad, en cada situación específica y respetando las características personales".

La resiliencia para Oscar Chapital, es la capacidad que tiene un individuo de generar factores biológicos, psicológicos y sociales para resistir, adaptarse y fortalecerse, ante un medio de riesgo, que puede generar éxito individual, social y moral".

### **Pilares de la resiliencia**

Existen muchas apreciaciones con respecto a los pilares que sustentan la resiliencia. Los esposos Wolin (Wolin y Wolin, 1992), realizaron una recopilación a partir de varios autores, encontrando 07 pilares principales (33):

- **Perspiciacia** (Insigth): comúnmente asociada a la intuición o sexto sentido, ver más allá de lo perceptible a simple vista tanto en lo referente al mundo exterior como al propio interior. Requiere una actitud de permanente atención, y auto-observación, y permite encontrar significados a la experiencia y aprender de las tragedias. Se encuentra relacionada con la autoestima.
- **Autonomía** (Independence): como la capacidad de fijar los propios límites en relación con un medio problemático, a fin

de mantener cierta distancia física y emocional con respecto a los problemas y a las presiones, sin llegar al aislamiento. Se requiere tener claridad sobre su propia identidad, sus fortalezas y debilidades.

- **Interrelación** (relationships): Entendida como la capacidad de crear y mantener vínculos íntimos, fuertes y equitativos con otras personas, expresar con naturalidad y respeto las necesidades, opiniones, sentimientos, expectativas, etc., así como escuchar, ponerse en el lugar del otro, aceptarlo y comprenderlo. Se relaciona con la solidaridad y la amistad.
- **Creatividad** (creativity): Capacidad para crear orden, belleza y objetivos a partir del caos y el desorden. Permite idear nuevas alternativas y caminos de salida a la adversidad a través de la imaginación y el juego.
- **Iniciativa** (initiative): referida a la fuerza que impulsa a la acción, a poner en práctica lo que la creatividad propone, impulso para lograr experiencia. Tendencia a exigirse a sí mismo y ponerse a prueba en situaciones cada vez más exigentes. Implica autorregulación y responsabilidad para lograr autonomía.
- **Humor**: es la capacidad para encontrar el lado divertido en una tragedia, lo absurdo de un problema o dolores propios, para reírse de sí mismo. Posibilita la superación de tensiones acumuladas. No es irónico ni ofensivo (Ej. Terapia de la risa).
- **Ética** (Morality): Contiene dos variables, una tiene que ver con la capacidad de desearle a otros el mismo bien que se desea para sí mismos y el otro se refiere al compromiso

con valores específicos. Le da sentido a la propia vida a pesar de cualquier circunstancia adversa.

### **El enfoque de resiliencia y el enfoque de riesgo**

Es necesario diferenciar entre el enfoque de resiliencia y el enfoque de riesgo. Ambos son consecuencias de la aplicación del método epidemiológico a los fenómenos sociales. Sin embargo, se refieren a aspectos diferentes pero complementarios

**El enfoque de riesgo** se centra en la enfermedad, en el síntoma y en aquellas características que se asocian con una elevada probabilidad de daño biológico o social. Ha sido ampliamente utilizado en programas de atención primaria de la salud.

**El enfoque de resiliencia** se explica a través de lo que se ha llamado el modelo "del desafío o "de la resiliencia. Ese modelo muestra que las fuerzas negativas, expresadas en términos de daños o riesgos, no encuentran a un niño inerme en el cual se determinarán, inevitablemente, daños permanentes. Describe la existencia de verdaderos escudos protectores que harán que dichas fuerzas no actúen linealmente, atenuando así sus efectos negativos y, a veces, transformándolas en factor de superación de la situación difícil. Por lo tanto, no debe interpretarse que este enfoque está en oposición del modelo de riesgo, sino que lo complementa y lo enriquece, acrecentando así su aptitud para analizar la realidad y diseñar intervenciones eficaces.

### **Factores de riesgo, factores protectores y resiliencia**

El uso tradicional de factores de riesgo ha sido esencialmente biomédico y se lo ha relacionado, en particular, con resultados adversos, mensurables en términos de mortalidad.

Esa concepción restringida no resulta suficiente para interpretar aspectos del desarrollo humano, ya que el riesgo también se genera en el contexto social y, afortunadamente, la adversidad no siempre se traduce en mortalidad. Una aportación significativa a la conceptualización de riesgo la brindó la epidemiología social y la búsqueda de factores en el ámbito económico, psicológico y familiar, reconociendo la existencia de una trama compleja de hechos psicosociales, algunos de los cuales se asocian con daño social, y otros sirven de amortiguadores del impacto de éste.

Se estima que factores protectores, es decir, procesos, mecanismos o elementos moderadores del riesgo, están presentes en la base de la resiliencia. Algunos autores como Masten y Garmezy (1986) utilizan antónimos de la palabra riesgo para definir los mecanismos protectores. Sin embargo, hay consenso en destacar que los mecanismos protectores se ubican tanto en las personas como en el ambiente en que se desarrollan.

Para Kotliarenco y col, los factores protectores se dividen en factores personales, en los que se distinguen características ligadas al temperamento, particularidades cognitivas y afectivas; factores familiares tales como el ambiente familiar cálido y sin discordias, padres estimuladores, estructura familiar sin disfuncionalidades principales y factores socioculturales, entre ellos, el sistema educativo. (34).

Los factores protectores pueden actuar por tanto, como escudo para favorecer el desarrollo de quienes parecían sin esperanzas de superación por su alta exposición a factores de riesgo. En este sentido, se puede definir los factores de riesgo y de protección ante la adversidad, de la siguiente manera:

- **Factor de riesgo**, Es cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una

elevada probabilidad de dañar la salud. Por ejemplo, se sabe que una adolescente tiene mayor probabilidad que una mujer adulta de dar a luz a un niño de bajo peso; si además es analfabeta, el riesgo se multiplica. En este caso, ambas condiciones, menor de 19 años y madre analfabeta, son factores de riesgo.

- **Factores protectores**, Son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables. Así, la familia extendida parece tener un efecto protector para con los hijos de las adolescentes solteras. En lo que concierne a los factores protectores, se puede distinguir entre externos e internos: Los externos se refieren a condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños: familia extendida, apoyo de un adulto significativo, o integración social y laboral. Los internos se refieren a atributos de la propia persona: estima, seguridad y confianza de sí mismo, facilidad para comunicarse, empatía.

### **Atributos de los adolescentes resilientes**

Se han identificado una serie de atributos que son propios de un niño o adolescente resiliente, asociados con experiencias exitosas de vida, entre los que se destacan los 04 siguientes

- **Competencia social**: Los adolescentes resilientes responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas; además, son activos, flexibles y adaptables aún en la infancia. Este componente incluye cualidades como la de estar listo para responder a cualquier estímulo, comunicarse con facilidad, tener sentido del humor, demostrar empatía y afecto, y tener comportamientos prosociales.

- **Resolución de problemas:** Las investigaciones sobre resilientes han descubierto que la capacidad para resolver problemas es identificable en la niñez temprana. Incluye la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente, y la posibilidad de intentar soluciones nuevas para problemas tanto cognitivos como sociales. Ya en la adolescencia, los jóvenes son capaces de jugar con ideas y sistemas filosóficos. Por ejemplo, Rutter halló que era especialmente prevalente, en la población de niñas abusadas durante la infancia pero que llegaron a ser adultas sanas, la presencia de destrezas para planificar que les resultaron útiles en sus matrimonios con hombres "normales".
- **Autonomía:** Distintos autores han usado diferentes definiciones del término "autonomía". Algunos se refieren a un fuerte sentido de independencia; otros destacan la importancia de tener un control interno y un sentido de poder personal; otros insisten en la autodisciplina y el control de los impulsos. Esencialmente, el factor protector a que se están refiriendo es el sentido de la propia identidad, la habilidad para poder actuar independientemente y el control de algunos factores del entorno.
- **Sentido de propósito y de futuro:** Relacionado con el sentido de autonomía y el de la eficacia propia, así como con la confianza de que uno puede tener algún grado de control sobre el ambiente, está el sentido de propósito y de futuro. Dentro de esta categoría entran varias cualidades repetidamente identificadas en lo publicado sobre la materia como factores protectores: expectativas saludables, dirección hacia objetivos, orientación hacia la consecución de los mismos (éxito en lo que emprenda), motivación para los logros, fe en un futuro mejor, y sentido de la anticipación y de la coherencia. Este último factor

parece ser uno de los más poderosos predictores de resultados positivos en cuanto a resiliencia.

### **La resiliencia como proceso**

El creciente interés en considerar la resiliencia como un proceso significa que ésta no es una simple respuesta a una adversidad, sino que incorpora los siguientes aspectos

- **Promoción de factores resilientes:** El primer paso en el proceso de resiliencia es promover los factores de resiliencia. La resiliencia está asociada al crecimiento y el desarrollo humanos, incluyendo diferencias de edad y de género.
- **Compromiso con el comportamiento resiliente:** El comportamiento resiliente supone la interacción dinámica de factores de resiliencia seleccionados -"yo tengo", "yo soy", "yo estoy", "yo puedo"-, para enfrentar la adversidad que ha sobrevenido. Los pasos incluyen una secuencia, así como elecciones o decisiones:
- **Identificar la adversidad.** Muchas veces una persona o un grupo no están seguros de cuál es la adversidad y es necesario definir la causa de los problemas y riesgos.

Seleccionar el nivel y la clase de respuesta apropiados:

- Para los niños, una limitada exposición a la adversidad construirá comportamiento resiliente, más que una exposición total, que puede resultar excesiva o traumática. Éste sería el caso en una guerra o un bombardeo, donde el niño necesita la

seguridad de que la familia estará allí para confortarlo y protegerlo, aunque puede entender que alguna cosa mala ha sucedido y todavía jugar con confianza.

- Una respuesta planificada asume que hay tiempo para planear cómo se va a afrontar esa adversidad. Éste sería el caso frente a necesidades médicas, mudanzas, divorcios, cambio de escuela, etc.
- Una respuesta practicada implica hablar sobre los problemas o representar lo que se va a hacer. Éste sería el caso en un simulacro de incendio, una reunión con una persona que tiene autoridad para tomar decisiones que afectan al grupo, la búsqueda de una escuela apropiada, etc.
- Una respuesta inmediata requiere acción inmediata. Éste sería el caso durante una explosión, un asalto, desaparición o muerte de una persona querida, etc.

**Valoración de los resultados de resiliencia:** El objetivo de la resiliencia es ayudar a los individuos y grupos no sólo a enfrentar las adversidades, sino también a beneficiarse de las experiencias. A continuación mencionamos algunos de estos beneficios:

- Aprender de la experiencia. ¿Qué se aprendió y qué más necesita ser aprendido? Cada experiencia implica éxitos y fracasos. Los éxitos pueden ser utilizados en la próxima experiencia de una adversidad con mayor confianza, y los fracasos pueden ser analizados para determinar cómo corregirlos.
- Estimar el impacto sobre otros. Los comportamientos resilientes suelen conducir a resultados gana-gana. En otras palabras, afrontar una adversidad no puede ser cumplido a

expensas de otras personas. Por eso uno de los factores de resiliencia es el respeto por los otros y por sí mismo.

- Reconocer un incremento del sentido de bienestar y de mejoramiento de la calidad de vida. Estos resultados presuponen, en efecto, salud mental y emocional, las metas de la resiliencia.

Algunas personas son transformadas por una experiencia de adversidad: un hijo es asesinado por un conductor alcoholizado, la madre inicia una campaña para detener a los conductores alcoholizados y consigue cambiar las leyes del país; un hombre padece una hemiplejía y establece una fundación para obtener fondos con el fin de impulsar investigaciones sobre el problema; un joven contrae HIV o sida y dedica su tiempo a apoyar a otros. Estas transformaciones habitualmente generan mayor empatía, altruismo y compasión por los otros, los mayores beneficios de la resiliencia.

### **Ambientes que favorecen la resiliencia**

- La presencia de adultos accesibles, responsables y atentos a las necesidades de niños y jóvenes. Pueden ser padres, tíos, abuelos, maestros u otras personas que muestren empatía, capacidad de escucha y actitud cálida. Además es importante que expresen su apoyo de manera que favorezca en los niños y jóvenes un sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos.
- La existencia de expectativas altas y apropiadas a su edad, comunicadas de manera consistente, con claridad y firmeza que le proporcionan metas significativas, lo fortalezcan y

promueven su autonomía, y le ofrezcan oportunidades de desarrollo.

- La apertura de oportunidades de participación: los adultos protectores son modelo de competencia social en la solución de problemas, pudiendo proporcionar oportunidades para que los niños y adolescentes participen y en conjunto, aprendan de los errores y contribuyan al bienestar de los otros, como parte de un equipo solidario y participativo.

### **Formas de construir resiliencia**

- **Establecer relaciones:** Es importante establecer buenas relaciones con familiares cercanos, amistades y otras personas. Aceptar ayuda y sostén de personas que le quieren y le escuchan fortalece la resiliencia. Alguna gente encuentra que estar activo en grupos de la comunidad, organizaciones basadas en la fe, u otros grupos locales le provee sostén social y le ayuda a reclamar la esperanza. Ayudar a otros que le necesitan también puede ser de beneficio para usted.
- **Evitar ver las crisis como obstáculos insuperables:** Usted no puede evitar que ocurran eventos que producen mucha tensión, pero si puedes cambiar cómo los interpreta y reacciona a ellos. Trate de mirar más allá del presente y piense que en el futuro las cosas mejorarán. Observe si hay alguna forma sutil en que se sienta mejor mientras se enfrenta a las situaciones difíciles.
- **Acepta que el cambio es parte de la vida:** Es posible que como resultado de una situación adversa no le sea posible alcanzar ciertas metas. Aceptar las circunstancias que no

puede cambiar le puede ayudar a enfocar en las circunstancias que puede alterar.

- **Muévase hacia sus metas:** Desarrolle algunas metas realistas. Haga algo regularmente aunque le parezca que es un logro pequeño que le permita moverse hacia sus metas. En vez de enfocarse en tareas que parecen que no puede lograr, pregúntese. "Qué cosa sé que pudo lograr hoy que me ayuda a caminar en la dirección hacia la cual quiero ir?"
- **Lleve a cabo acciones decisivas:** Actúe en situaciones adversas lo mejor que pueda. Lleve a cabo acciones decisivas es mejor que ignorar los problemas y las tensiones y desear que desaparezcan.
- **Busque oportunidades para descubrirse a si mismo/a:** La gente a veces aprende algo sobre su persona y puede que se den cuenta de que han crecido en alguna forma como resultado de su lucha con la adversidad. Muchas personas que han experimentado tragedias y situaciones difíciles han informado mejoría en sus relaciones, la sensación de mayor fuerza personal aun cuando se sienten vulnerables, la sensación de que su auto-valía ha mejorado, una espiritualidad más desarrollada y una aumentada apreciación de la vida.
- **Cultive una visión positiva de su persona:** El desarrollar confianza en sus habilidades para resolver problemas y confiar en sus instintos ayuda a construir la resiliencia.
- **Mantenga las cosas en perspectiva:** Aun cuando se enfrente a eventos bien dolorosos, trate de considerar la situación que le causa tensión en un contexto más amplio y mantenga una visión a largo plazo. Evite agrandar el evento fuera de proporción.

- **Nunca pierda la esperanza:** Una visión optimista le permite esperar que ocurran cosas buenas en su vida. Trate de visualizar lo que quiere en vez de preocuparse por lo que teme.
- **Cuide su persona:** Preste atención a sus propias necesidades y deseos. Interésese en actividades que disfrute y encuentra relajantes. Ejercítese regularmente. El cuidar de su persona le ayuda a mantener su mente y su cuerpo listos para enfrentarse a las situaciones que requieren resiliencia.

### **Fuentes interactivas de la resiliencia**

De acuerdo con Edith Grotberg (1997) (29) de la Universidad de George Washington, D.C. en EEUU, para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, los niños toman factores de resiliencia de cuatro fuentes que se visualizan en las expresiones verbales de los sujetos (niños, adolescentes o adultos) con características resilientes:

**"Yo tengo"** en mi entorno social. El menor comprende y puede decir que tiene personas en las cuales apoyarse, en quienes puede confiar, y que lo guiarán y cuidarán de él

**"Yo soy"** y **"yo estoy"**, hablan de las fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales. Se trata de que el menor aprenda a respetarse a sí mismo y al prójimo, que sea querido por los demás y que esté dispuesto a responsabilizarse de sus actos

**"Yo puedo"**, concierne a las habilidades en las relaciones con los otros. Se refiere a la capacidad de hablar sobre sus cosas, de

poder buscar la manera de salir de sus problemas o encontrar ayuda cuando la necesita.

**Tengo:**

- Personas alrededor en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.
- Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros. Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.
- Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.
- Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro, o cuando necesito aprender.

**Soy:**

- Alguien por quien los otros sienten aprecio y cariño.
- Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.
- Respetuoso de mí mismo y del prójimo.

**Estoy:**

- Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
- Seguro de que todo saldrá bien.

**Puedo:**

- Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.
- Buscar la manera de resolver mis problemas.
- Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
- Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.

- Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

### **Construcción de resiliencia en la escuela**

La construcción de la resiliencia en la escuela implica trabajar para introducir los siguientes seis factores constructores de resiliencia (35)

- Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico. Siempre debe haber un "adulto significativo" en la escuela dispuesto a "dar la mano" que necesitan los alumnos para su desarrollo educativo y su contención afectiva.
- Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas para que actúen como motivadores eficaces, adoptando la filosofía de que "todos los alumnos pueden tener éxito".
- Brindar oportunidades de participación significativa en la resolución de problemas, fijación de metas, planificación, toma de decisiones (esto vale para los docentes, los alumnos y, eventualmente, para los padres). Que el aprendizaje se vuelva más "práctico", el currículo sea más "pertinente" y "atento al mundo real" y las decisiones se tomen entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Deben poder aparecer las "fortalezas" o destrezas de cada uno.
- Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad educativa. Buscar una conexión familia-escuela positiva.
- Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas de aula que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo. Hay que dar participación al personal, los alumnos y, en lo posible, a los padres, en la fijación de dichas

políticas. Así se lograrán fijar normas y límites claros y consensuados.

- Enseñar "habilidades para la vida": cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y tomar decisiones, etcétera. Esto sólo ocurre cuando el proceso de aprendizaje está fundado en la actividad conjunta y cooperativa de los estudiantes y los docentes.

### **2.2.3. Perfil de una persona resiliente**

Una persona con características resilientes es aquella que es capaz de establecer relaciones sociales constructivas, tiene un sentido de si mismo positivo, dimensiona los problemas, tiene sentido de esperanza frente a las dificultades, extrae significado de las situaciones de estrés, desarrolla iniciativa y se fija metas posibles de alcanzar. (36).

Esta persona presenta una serie de factores internos que actúan como protectores, a saber:

- Presta servicio a los otros o a una causa.
- Emplea estrategias de convivencia, es asertivo, controla sus impulsos.
- Es sociable.
- Tiene sentido del humor.
- Tiene un fuerte control interno frente a los problemas.
- Manifiesta autonomía.
- Ve positivamente el futuro.
- Es flexible.
- Tiene capacidad para aprender y conectar los aprendizajes.

- Capacidad para auto motivarse.
- Percibe competencias personales.
- Hay confianza en sí mismo.

También existirían factores ambientales que apoyarían y favorecerían las características resilientes:

- El ambiente promueve vínculos estrechos.
- El entorno valora y alienta a las personas.
- Se promueve la educación.
- Ambiente cálido, no crítico.
- Hay límites claros.
- Existen relaciones de apoyo.
- Se comparten responsabilidades.
- El ambiente es capaz de satisfacer las necesidades básicas de las personas.
- El entorno expresa expectativas positivas y realistas.
- Promueve el logro de metas.
- Fomenta valores sociales y estrategias de convivencia.
- Hay liderazgos claros y positivos, valora los talentos específicos de cada persona.

Para Saavedra no se espera que todos estos elementos estén presentes en el sujeto o su ambiente para que se favorezca la aparición de conductas resilientes, pero es deseable que gran parte de ellas estén total o parcialmente desarrolladas.

Hay que subrayar que más que una lista de rasgos personales sociales, éste debe considerarse como un proceso dinámico.

### **Factores que determinan el nivel de resiliencia**

Existen cuatro categorías de factores que determinan el nivel de resiliencia dentro de un grupo o equipo:

- **Factores de Desarrollo Individual:** el grupo estimula y refuerza la autonomía responsable de sus integrantes, la cual incluye: su sentido de identidad personal y de su rol, la flexibilidad perceptual y conductual, la consciencia de sí mismo, la habilidad y disponibilidad de auto-corrección, el conocimiento propio, la autoestima y la confianza en sí mismo, la competencia y capacidad para distanciarse de mensajes, conductas y condiciones negativas.
- **Factores de Desarrollo Interpersonal:** el grupo crea, estimula y refuerza los espacios y procesos para: La valoración de la diversidad, la empatía y la comprensión, el afecto y apoyo mutuo, la comunicación dialógica y participativa, el sentido del humor, la introspección individual y grupal;
- **Factores Estratégicas:** el grupo desarrolla una misión y las competencias necesarias para: fijar metas realistas, elaborar estrategias para lograrlas, promover reflexión grupal y auto-corrección, tener la creatividad para resolver los conflictos y retos, pedir apoyo y recursos, medir y evaluar los resultados.
- **Factores de Visión:** el grupo desarrolla una visión que incluye sus valores compartidos, los propósitos y las expectativas de un futuro prometedor, la integración de las metas y aspiraciones individuales con las corporativas, el optimismo y la fe.

El modelo del sistema conductual de **Dorothy Johnson** se centra en cómo el paciente se adapta a la enfermedad y en cómo el estrés presente o potencial puede afectar la capacidad de adaptación. Para Johnson, el objetivo de enfermería es reducir el estrés de tal forma que el paciente pueda avanzar con mayor facilidad a través del proceso de recuperación. (37)

Para **Dorothy Johnson** enfermería es una fuerza externa que actúa para preservar la organización de la conducta del paciente cuando éste se siente sometido a estrés, por medio del fomento de mecanismos reguladores y otros recursos. Como técnica y como ciencia, presta asistencia externa antes y durante la pérdida del equilibrio del sistema y, por lo tanto, requiere un conocimiento del orden, el desorden y el control.

El objetivo del modelo consiste en mantener y recuperar el equilibrio en el usuario, ayudándole a conseguir un nivel óptimo de funcionamiento, es por esto que se relaciona directamente con el término “resiliencia”, que es la capacidad que va adquiriendo la persona para poder enfrentar, satisfactoriamente, los distintos factores de riesgo, y a la vez ser fortalecido como resultado de esa situación. El sistema humano está constantemente sometido a factores estresantes, los cuales producen un desequilibrio en el individuo. Es aquí donde el profesional de enfermería debe intervenir proporcionando cuidados que lleven al usuario a enfrentar de mejor manera las amenazas tanto internas como externas que se le presentan en diversas ocasiones y así lograr que las personas enfrenten estos factores de manera positiva, lo que los llevará a ser una persona resiliente. Partiendo de la base que los sistemas son interactivos, interdependientes e integrados, podemos decir que “los cambios en un subsistema producidos por una enfermedad no se pueden comprender del todo sin entender su relación con los cambios producidos en los otros subsistemas”.

Es así como los principios del modelo del sistema conductual permiten a la enfermera/o valorar la importancia de ofrecer de forma constante protección, nutrición y estímulo para así fomentar la resiliencia en el individuo. Según Johnson, las personas son seres activos en constante labor de búsqueda no sólo para adaptarse a su entorno, sino también para alterar dicho entorno y adaptarlo a sus necesidades. Asimismo, considera que el sistema conductual es más activo que reactivo. Otros autores hablan que factores de riesgos propios de las enfermedades y lesiones son un enfoque comúnmente utilizado para conocer cuán preparados están las personas para experimentar un problema de salud. La exposición al estrés o a un desafío psíquico es fundamental para definir la resiliencia en los seres humanos.

### 2.3. DEFINICIÓN DE TERMINOS

- **Familia:** Es el grupo natural del ser humano y el más importante. La familia es la institución natural más importante en la formación.
- **Violencia:** El término violencia remite a los conceptos de fuerza y sometimiento. En un sentido amplio puede hablarse de violencia económica, social, política, entre otras. En todos los casos, el uso del sometimiento y la fuerza nos remite al concepto de poder y genera un daño.
- **Violencia familiar:** Aquellas situaciones en las que, en forma sistemática y prolongada en el tiempo, uno de los integrantes de la familia, utiliza su lugar de poder para someter a otro u otros, provocando daño físico, psicológico, sexual o económico
- **Maltrato:** Dar un mal trato, dañar o estropear con las palabras o con los hechos.

- **Daño:** Se define como cualquier acción u omisión que atente contra la integridad de la persona.
- **Relación de abuso:** Forma de interacción enmarcada en un desequilibrio de poder que incluye conductas de una de las partes que por acción u omisión ocasionan daño a otro miembro de la relación.
- **Educación:** La educación es un proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura y desarrollo de la familia y a la comunidad nacional, latinoamericana, mundial. Se desarrolla en las instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad.
- **Resiliencia:** La resiliencia es la capacidad de afrontar la adversidad saliendo fortalecido y alcanzando un estado de excelencia profesional y personal.
- **Autonomía:** como la capacidad de fijar los propios límites en relación con un medio problemático, a fin de mantener cierta distancia física y emocional con respecto a los problemas y a las presiones, sin llegar al aislamiento. Se requiere tener claridad sobre su propia identidad, sus fortalezas y debilidades.

## 2.4. HIPOTESIS

**H<sub>1</sub>**= La Violencia Familiar está relacionada con la resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo. Arequipa. 2014.

**H<sub>1</sub>**= La Violencia Familiar no está relacionada con la resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo. Arequipa. 2014.

## 2.5. VARIABLES

**Variable Independiente** = violencia familiar de los estudiantes de educación secundaria.

**Variable dependiente** = resiliencia de los estudiantes de educación secundaria.

### 2.5.1. Definición conceptual de las variables

Violencia familiar es aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual uno o más de las personas afectadas sale perjudicado, siendo agredido físico o psicológicamente

La resiliencia es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas, y ser transformado positivamente por ellas

### 2.5.2. Definición operacional de la variables

Es como la persona que experimenta la violencia familiar, siendo agredido físico o psicológicamente manifiesta la resiliencia es decir la capacidad para hacer frente a las adversidades y superarlas.

### 2.5.3. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES
Violencia familiar	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Física</li><li>▪ Psicológica</li><li>▪ Sexual</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bofetada</li><li>▪ Puñetazos</li><li>▪ Patadas</li><li>▪ Intento de estrangulación</li> <li>▪ Amenaza</li><li>▪ Intimidación</li><li>▪ Humillación</li><li>▪ Desvalorización</li> <li>▪ Relaciones forzadas</li><li>▪ Práctica sexual sin consentimiento</li><li>▪ Violación</li></ul>

Resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Introspección</li> <li>▪ Independencia</li> <li>▪ Interacción</li> <li>▪ Iniciativa</li> <li>▪ Creatividad</li> <li>▪ Ideología personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocerse así mismo</li> <li>▪ Adaptarse</li> <li>▪ Comprenderse así mismo</li> <li>▪ Establecer límites</li> <li>▪ Alejamiento de situaciones adversas</li> <li>▪ Afrontan los retos</li> <li>▪ Tomar decisiones</li> <li>▪ Establecer lazos</li> <li>▪ Satisfechas con sus relaciones</li> <li>▪ Establecer redes sociales</li> <li>▪ Enfrentarse a los problemas</li> <li>▪ Ejercer control</li> <li>▪ Liderazgo</li> <li>▪ Enfrentamiento a los desafíos</li> <li>▪ Capacidad de recomponer y reconstruir</li> <li>▪ Orden</li> <li>▪ Belleza</li> <li>▪ Conciencia moral</li> <li>▪ Desarrolla valores propios</li> <li>▪ Lealtad</li> <li>▪ Justicia</li> <li>▪ Compasión</li> </ul>

### CAPÍTULO III: METODOLOGIA

### **3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACION**

La presente investigación corresponde a un estudio de diseño descriptivo, ya que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades se mide, evalúade tipo cualitativo, de nivel aplicativo de corte transversal no experimental.

### **3.2. DESCRIPCION DEL AMBITO DE LA INVESTIGACION**

La institución educativa Pedro Paulet Mostajo, Arequipa alberga alrededor de 310 estudiantes entre nivel primario y secundario, cuenta con una plana docente altamente capacitado y especialistas en las asignaturas.

### **3.3. POBLACION Y MUESTRA**

#### **3.3.1. Población**

La población estuvo conformada por las 118 estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa.

#### **3.1.1. Muestra**

La muestra estuvo conformada por 118 estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa. Se tomó el diseño muestral no probabilístico por conveniencia.

### **3.2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica que se empleó fue la encuesta y como instrumento un cuestionario, teniendo en cuenta la variable de estudio. El instrumento consta de presentación, introducción, datos generales y datos concernientes a las variables en busca del cumplimiento de los objetivos de la investigación.

### **3.3. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

La validez de los instrumentos se realizó a través de la opinión de jueces expertos y la confiabilidad fue dada a través de la aplicación de la prueba estadística Alfa de Crombach.

#### **3.4. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS**

Para la recolección de datos se realizaron las coordinaciones correspondientes con el Director del I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa para la autorización de la aplicación del instrumento. El tiempo estimado para la aplicación del instrumento fue de 30 minutos. Obtenida la información se inició el proceso de codificación para el procesamiento automático de datos, con el programa estadístico SPSS 19 para su procesamiento.

## **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

Después de recolectados los datos, fueron procesados en forma manual y con el programa Excel agrupados de tal forma, que se presenta en la tabla y gráficos estadísticos para facilitar su análisis e interpretación.

Se presenta una tabla de perfil de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajoy luego los gráficos, ambos relacionados con los objetivos de la investigación. En el análisis de los resultados solo se realiza en base a los 118 estudiantes

**Tabla 1**

Perfil de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa. 2014

Perfil	Adolescentes	
	f	f%
<b>Edad</b>		
15	31	26%
16	27	23%
17	25	21%
18	20	17%
19	15	13%
Total	118	100%
<b>Con quien vive</b>		
Padres	64	54%
Hermanos	54	46%
Total	118	100%

<b>De quien dependes económicamente</b>		
Padres	65	54%
Hermanos	53	46%
Total	118	100%
<b>Año de Estudio</b>		
3ro de secundaria	47	40%
4to de secundaria	37	31%
5to de secundaria	34	29%
Total	118	100%

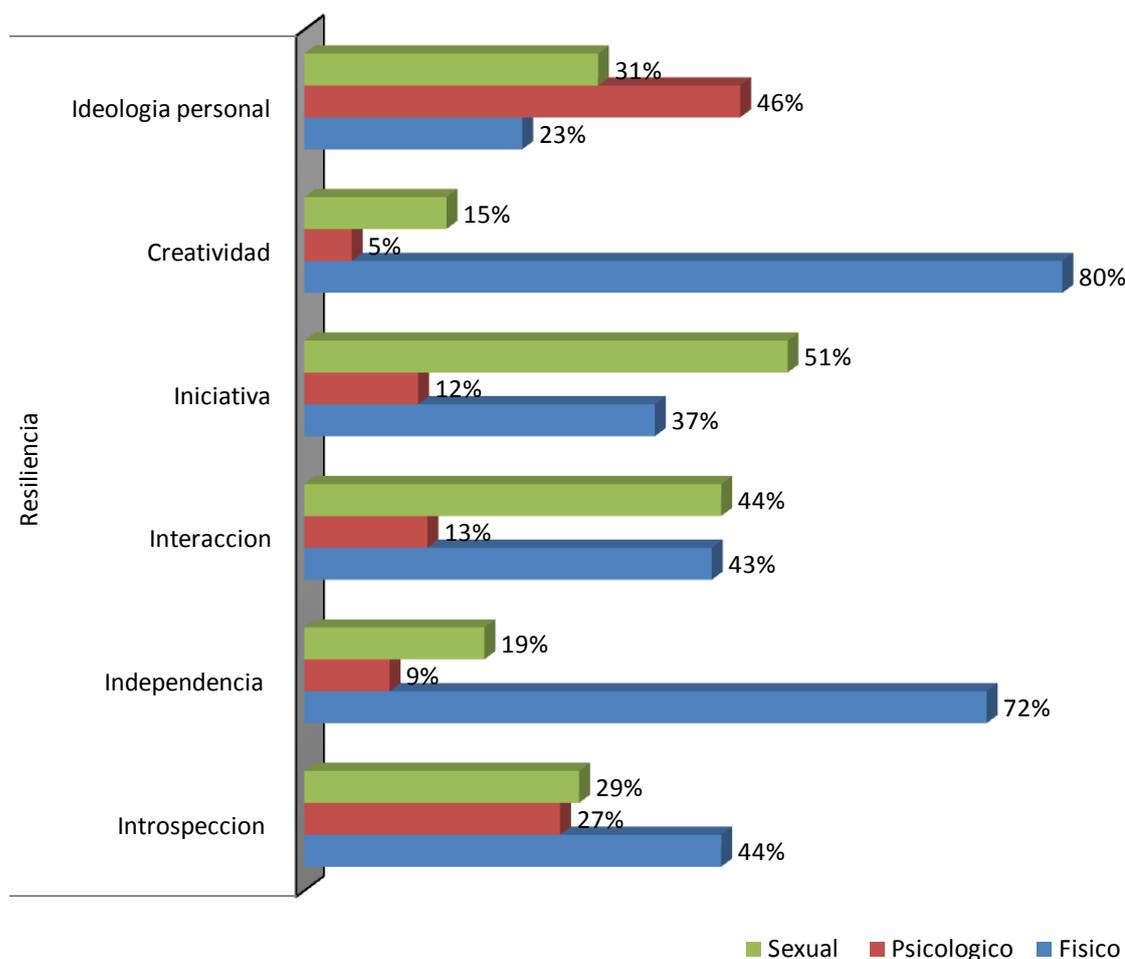
---

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa. 2014

Del 100% de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa, el 26% tienen 15 años, el 54% viven con sus padres, el 54% dependen de sus padres, el 40% cursan el 3er año de secundaria

### **Gráfico 1**

Relación entre la violencia familiar y resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa.

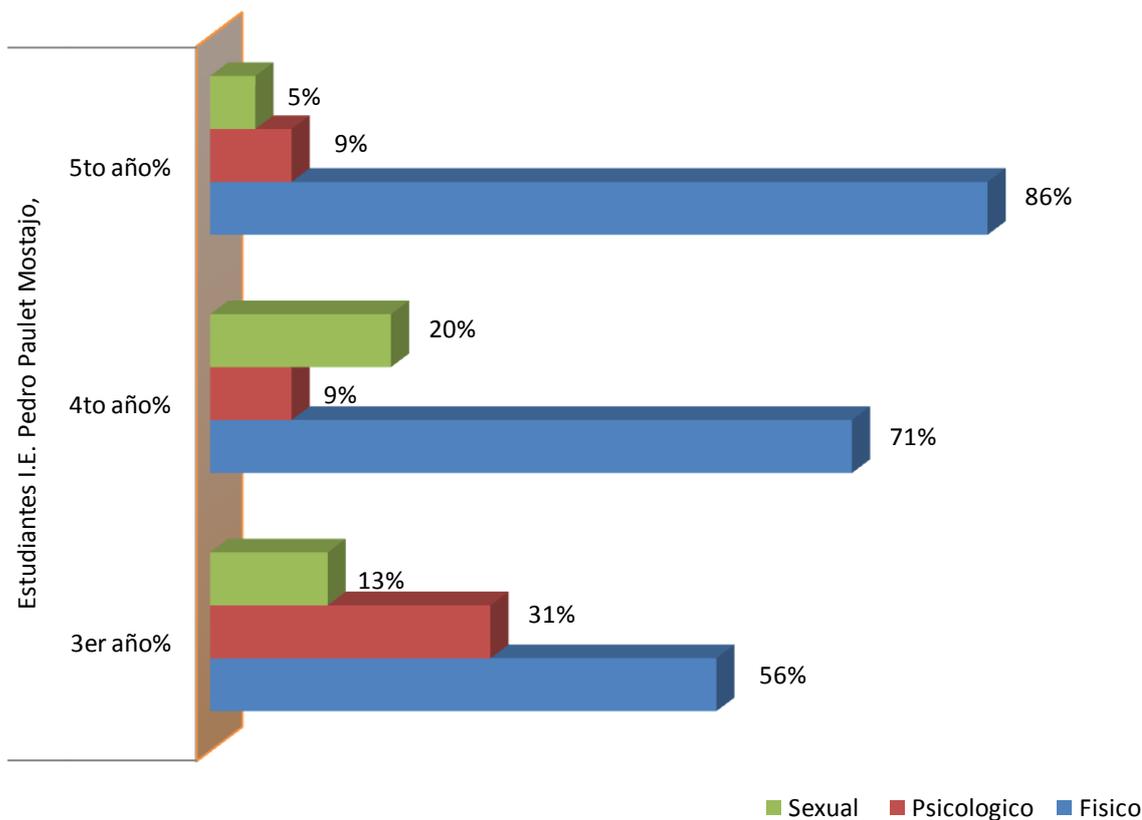


**Fuente:** Encuesta a los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa. 2014

La resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, respondieron ante la violencia familiar en la dimensión de violencia física con el 44% demostró resiliencia positiva en la dimensión en la introspeccion, el 72% en Independencia, y el 80% en creatividad. En lo referente a la dimensión violencia psicológica el 44% demostró resiliencia positiva en la dimensión ideología personal, y en la dimensión violencia sexual el 44% demostró resiliencia positiva en la dimensión interaccion y el 57% en iniciativa.

**Gráfico 2**

Tipo de violencia familiar en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa.

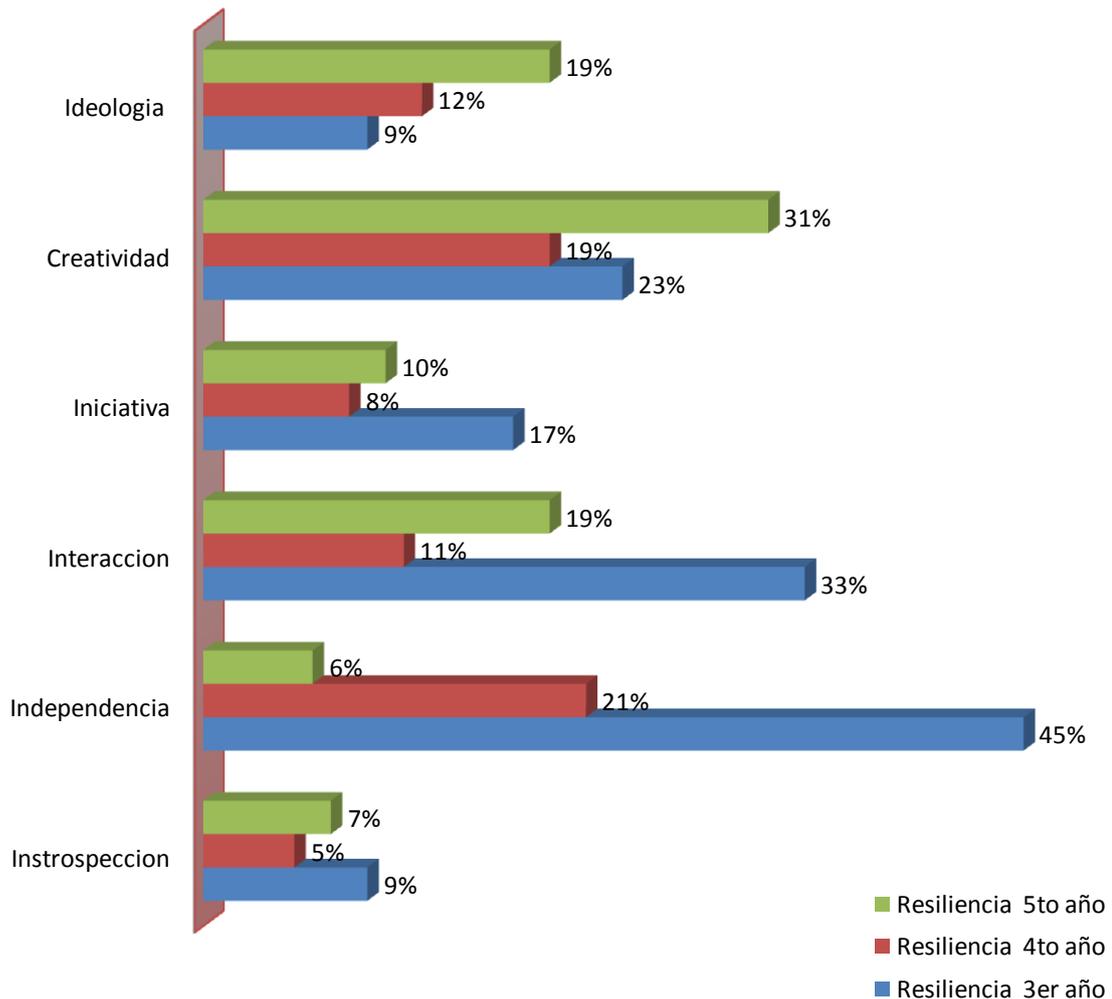


**Fuente:** Encuesta a los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa. 2014

El tipo de violencia familiar que viven los estudiantes de 3ro de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, es el 56% en violencia física, el 31% violencia psicológica y el 13% en violencia sexual, los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, es el 71% en violencia física, el 9% violencia psicológica y el 20% en violencia sexual, en lo referente a la violencia sexual en los estudiantes de 3ro de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, es el 86% en violencia física, el 9% violencia psicológica y el 5% en violencia sexual

### Gráfico3

Resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa. 2014



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa. 2014

Los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, demostraron resiliencia en la dimensión introspección con el 9%, con el 45% en la dimensión independencia, el 33% en la dimensión interacción, el 17% en la dimensión iniciativa, el 23% en la dimensión creatividad y el 9% en la dimensión ideología personal. En tanto los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, demostraron resiliencia en la dimensión introspección con el 5%, con el 21% en la dimensión independencia, el 11% en la dimensión interacción, el 8% en la dimensión iniciativa, el 19% en la dimensión creatividad y el 12% en la dimensión ideología personal y por

último los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, demostraron resiliencia en la dimensión introspección con el 7%, con el 6% en la dimensión independencia, el 10% en la dimensión interacción, el 10% en la dimensión iniciativa, el 31% en la dimensión creatividad y el 19% en la dimensión ideología personal

## CAPÍTULO VI DISCUSIÓN

La Resiliencia o resiliencia, como se la designa también, es aquella capacidad que ostenta una persona o un grupo de personas y que le permitirá reponerse de una situación de mucho estrés o traumática, por ejemplo, la muerte de un ser querido, un accidente, una situación de abuso una tragedia natural, entre otras. Es decir, cuando a un individuo le toca pasar por alguna de estas circunstancias mencionadas y lo consigue hacer sin ningún tipo de contratiempo, aún más, sale fortalecido, más maduro y fuerte de lo que anteriormente era, entonces, se dirá que esa persona tiene resiliencia, algo así como un sinónimo del término entereza.

En tanto, puede ser que el individuo en cuestión como consecuencia de esa situación límite que le toca afrontar recién ahí tome conciencia que cuenta con esa capacidad, o bien, que la misma se desarrolle únicamente como respuesta a la circunstancia. Si bien en algunos momentos de la historia a la resiliencia, la propia psicología, que es la ciencia encargada de su detección y análisis, la consideró como una respuesta bastante inusual, rozando la patología, en la actualidad, los psicólogos, mayormente coinciden en considerar a la misma como una normal forma de ajuste frente a la adversidad.

La corriente conocida como Psicología Positiva es la que más le atribuye a la resiliencia, ya que sostiene que los problemas serían algo así como desafíos a los cuales el individuo gracias a la resiliencia que hay en su interior logrará

superarlos. Además, considera que existen cuestiones como ser la familia, el contexto social y la educación, que resultan determinantes a la hora de favorecer o no al desarrollo de esta capacidad.

Se cree que el origen de la resiliencia está estrechamente vinculado a la autoestima, por lo cual, los especialistas en el tema creen que si desde pequeños a los niños se los insta a desarrollarla es casi seguro que la misma se disponga fácilmente cuando algún hecho lo amerite. Porque indudablemente un niño que cuenta con una alta autoestima desarrollada gracias al amor y atención de sus padres, cuando en el futuro se le presente algún inconveniente u obstáculo la resiliencia estará allí para ayudarlo y hacerle de soporte.

Pero además, la resiliencia es un término que cuenta con una especial presencia en otro contexto...En la Ingeniería, la resiliencia es aquella magnitud que cuantifica la cantidad de energía que chupa determinado material al ser roto por un golpe fuerte. Su cálculo se efectuará en base a la unidad de superficie de rotura

Podemos concluir que la capacidad resiliente del ser humano, tiene dos aspectos:La resistencia de la persona a la destrucción. No abandonarse a la derrota.La capacidad para reconstruir sobre circunstancias adversas (Manciaux M. et al. 2001). Es lo que en el ámbito coloquial queremos decir con algunos de los siguientes dichos populares: “hacer de tripas corazón”, o “sacar fuerza de flaquezas” o “no hay mal que por bien no venga”. Todos ellos lo que están indicando es que la persona tiene un aspecto positivo, que la hace acreedora para superar todas las dificultades que se produzcan en su existencia. Desde luego que es una visión optimista de las posibilidades del ser humano y que se centra más en “lo que tiene”, que en “lo que le falta”.

En este sentido, la resiliencia supone un giro copernicano en la concepción del enfermar. El modelo médico tradicional se centra más en la carencia, en la discapacidad, en el síntoma; mientras que el modelo resiliente se preocupa

más por las capacidades y potencialidades del sujeto, intentando poner énfasis en los propios recursos (psicológicos, sociales, etc.) del individuo y no en sus defectos. En esta segunda perspectiva se prima a la prevención más que la intervención cuando surge el conflicto. De aquí se deduce la importancia de la propia biografía de cada persona, pues es donde se ha ido construyendo su característica resiliente.

En condiciones de crisis las familias se reestructuran, se cohesionan para mantenerse y tratar de pasar la tormenta: no saben cuánto tiempo pueda durar esa sinergia. Deben contar con factores internos y externos que colaboren con ella para dejar de ser vulnerables e impedir que la crisis adquiera una mayor dimensión, para luego superarla, enfrentar una reestructuración del sistema, salir fortalecidos de ella y transformarla en elemento de cambio y de crecimiento positivos.

La resiliencia es una capacidad que se puede fomentar en los niños en diferentes etapas del desarrollo, por medio de la estimulación en las áreas afectiva, cognitiva y conductural, atendiendo a la edad y nivel de comprensión de las situaciones. Dentro del desarrollo humano, el momento oportuno para activar y desarrollar este potencial que permite hacer frente a la adversidad, corresponde al período que abarca desde el nacimiento hasta la adolescencia. Resumiendo decimos que la resiliencia es la capacidad humana para enfrentar la adversidad y resurgir de los eventos traumáticos, principio históricamente demostrado por las hecatombes mundiales y los genocidios perpetrados por el hombre. Existen áreas de desarrollo de la resiliencia, las que se refieren a los recursos personales y recursos sociales potenciales de un individuo. Entre éstas se pueden citar: la autoestima positiva, los lazos afectivos significativos, la creatividad, el humor positivo, una red social y de pertenencia, una ideología personal que permita dar un sentido al dolor, disminuyendo la connotación negativa de una situación conflictiva, posibilitando el surgimiento de alternativas de solución frente a lo adverso.

La resiliencia no la podemos confundir ni con una resistencia total y absoluta al daño, ni mucho menos supone una aptitud para evitar toda situación conflictiva, ni tampoco es una cualidad inalterable del individuo. Es una capacidad de toda persona, que puede desarrollarse o no, y por lo tanto es susceptible de modificación, tanto en el sentido de fortalecerse como el llegar al debilitamiento total.

Por último, para definir qué es la resiliencia diremos que no es la especie que sobrevive no es la más fuerte ni la más inteligente, sino la más adaptable al cambio, concluyendo diremos que toda persona en crisis, podrá crecer psicológicamente, siempre y cuando sea capaz de adaptarse, de forma saludable, a la nueva situación. Es decir, lo importante de la crisis no es su naturaleza, sino cómo cada sujeto responda a ella, y esto estará en consonancia con su capacidad de resiliencia, y con el tipo de vínculos establecidos con las personas más cercanas. De esta manera podremos crecer en la crisis

## **CONCLUSIONES**

- Del total de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa, la mayoría tienen 15 años, viven con sus padres, dependen económicamente de sus padres, cursan el 3er año de secundaria.
- La resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, respondieron ante la violencia familiar en la dimensión de violencia física demostró resiliencia positiva al igual en la introspección, independencia, y creatividad. En lo referente a la dimensión violencia psicológica la mayoría demostró resiliencia positiva en la dimensión ideología personal, y en la dimensión violencia sexual la mitad de la población demostró resiliencia positiva en la dimensión interacción e iniciativa.
- El tipo de violencia familiar que viven los estudiantes de 3ro de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, es la violencia física, seguida por la violencia psicológica y por último la violencia sexual.
- Los estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, demostraron resiliencia en la dimensión introspección, independencia, interacción e iniciativa, creatividad y dimensión ideología personal. En tanto los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, demostraron resiliencia en la dimensión introspección, independencia, interacción, en los estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, demostraron resiliencia en la dimensión creatividad y en la dimensión ideología personal.

## **RECOMENDACIONES**

- Realizar el estudio en otra realidad social (ejemplo: estudiantes universitarios) además de, entablar una comparación con la realidad ya contrastada, así mismo, poder incluir categorización según edades, género, composición y estructura familiar, identificando la capacidad de resiliencia de la población a estudiar.
- Cada Institución Educativa debe de contar con la presencia de un profesional de enfermería, para poder desarrollar una mejor capacidad de resiliencia, trabajar con la familia del estudiante, identificando el principal factor vulnerable y poder fortalecerlo.
- Finalmente, hay que mencionar que es necesario elaborar programas preventivos y de intervención para promover la resiliencia de los individuos, que permitan desarrollar habilidades y estrategias para afrontar con mayor eficacia las situaciones cotidianas que contribuyan a mejorar sus condiciones de vida.
- Formar una Escuela de Padres para poder identificar la situación problemática, que conlleva a que los adolescentes no consideren a la Familia como un factor protector; orientando a los padres y/o tutores de los adolescentes, a la manera más adecuada de mejorar la comunicación y así llegar a entablar lazos más cercanos entre ellos.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Oficina Nacional de Estadística, Cuba. Violencia juvenil y familiar en América Latina: agenda social y enfoques desde la inclusión. 2008 Dic [citado 2011 Abril 6]; 171-207 [37 páginas]. Disponible en: <http://www.oei.es/noticias/spip.php?Article4025>
2. Trautmann MA. Maltrato entre pares o “bullying”. Una visión actual. Revista chilena de pediatría [ISSN 0370-4106]. 2008 Feb [citado 2011 Abril 12]; 79 (1): 13-20; [8 páginas]. Disponible en: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?Isisscript=iah/iah.xis&src=google&base=ADOLEC&lang=p&nextaction=lnk&exprsearch=491803&indexsearch=ID>
3. Díaz AF, Prados CM, Ruiz VM. Relación entre las conductas de intimidación, depresión e Ideación suicida en adolescentes. Resultados preliminares. Revista de Psiquiatría y de Psicología del niño y del adolescente [ISSN 1578-1060]. 2004 Set [citado 2011 Mar 27]; 4(1): 10-19; [10 páginas]. Disponible en: [http://www.neurologia.tv/articulos/trastornos\\_infantiles/afectivos\\_tr/19057/](http://www.neurologia.tv/articulos/trastornos_infantiles/afectivos_tr/19057/)
4. Santander RS, Et al. Influencia de la familia como factor protector de conductas de riesgo en escolares chilenos. Revista Médica de Chile [ISSN 0034-9887]. 2008 [citado 2011 Abril 4]; 136: 317-324; [8 páginas]. Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/rmc/v136n3/art06.pdf>
5. Marrufo DC. Factores sociales que influyen en el Pandillaje de los adolescentes: Sector Miraflores – Pomalca. Chiclayo-Perú; Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo; 2008. [citado 2011 Abril 27]. Disponible en: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Pandillaje/5248.html>
6. Aprueba el nuevo código de los niños y adolescentes. L. Pub. No. 27337. Enr 7, 2011 [citado 2011 May 5]. Disponible en: [http://www.badaj.org/ckfinder/userfiles/files/Nacionales/Peru/Codigo\\_ninos\\_y\\_adolescentes-Peru.pdf](http://www.badaj.org/ckfinder/userfiles/files/Nacionales/Peru/Codigo_ninos_y_adolescentes-Peru.pdf)
7. Mimdes. Maltrato y abuso sexual en niños niñas y adolescente. Lima-Perú;2004; [citado 2011 Abril 7]. Disponible en: <http://www.mimdes.gob.pe/>
8. KOTLIARENKO, M., AMAR,J., ABELLO,LL., en su estudio titulado “factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos

- víctimas de violencia intrafamiliar”. Barranquilla, Colombia. 2011. Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewArticle/1134>
9. GARCIA M.; SORIA M., en su estudio titulado “Factores protectores psicosocio económico que determinen resiliencia en adolescentes de 11 a 19 años de dos colegios de la ciudad de Quito – Ecuador. 2011. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/4110>
  10. QUINTANA P, MONTGOMERY U., WILLIAM S., “Modos de afrontamiento y conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia entre padres” Lima. Perú. 2010. Disponible en: [http://www.sumak.cl/1Por%20Temas/2Ciencias/conductas\\_resilientes\\_enfrenando.pdf](http://www.sumak.cl/1Por%20Temas/2Ciencias/conductas_resilientes_enfrenando.pdf)
  11. SILVIA R., en su estudio titulado “Resiliencia en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del callao”. Perú. 2012. Disponible en: [http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2012\\_Silva\\_Resiliencia-en-estudiantes-del-V-ciclo-de-educaci%C3%B3n-primaria-de-una-instituci%C3%B3n-educativo-del-Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2012_Silva_Resiliencia-en-estudiantes-del-V-ciclo-de-educaci%C3%B3n-primaria-de-una-instituci%C3%B3n-educativo-del-Callao.pdf)
  12. RIVADENEYRA O., en su estudio titulado “Violencia Intrafamiliar y sus efectos en el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación secundaria del colegio nacional Octavio Muños Najar de la ciudad de Arequipa”. 2011. Disponible en: [http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/130/1/TL\\_Cabanillas\\_Zambrano\\_Claudia.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/130/1/TL_Cabanillas_Zambrano_Claudia.pdf)
  13. GABRIEL A., en su estudio titulado “Desarrollo de la asertividad mediante el programa de resiliencia SAYARI en estudiantes de educación básica alternativa. Arequipa. 2010. Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/98707416/Tesis-Doctoral-I-Parte>
  14. Larrain Soledad violencia familiar [http://www.unicef.cl/archivos\\_documento/208/UNICEF%20completo.pdf](http://www.unicef.cl/archivos_documento/208/UNICEF%20completo.pdf)
  15. J. Corsi (2006)

- [http://www.catedradh.unesco.unam.mx/SeminarioCETis/Documentos/Doc\\_basicos/5\\_biblioteca\\_virtual/7\\_violencia/16.pdf](http://www.catedradh.unesco.unam.mx/SeminarioCETis/Documentos/Doc_basicos/5_biblioteca_virtual/7_violencia/16.pdf)
16. Alconada J.(2003).  
<https://es.scribd.com/doc/219181200/Alconada-Julio-Violencia-Familiar-y-Proteccion-de-Personas>
  17. La Organización Mundial de la Salud (2002)  
[http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102_spa.pdf)
  18. Papalia y Olds (1998)  
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewArticle/1134>
  19. Morales (1994)  
[https://books.google.com.pe/books?id=5ilDkLXImHEC&pg=PA111&lpg=PA111&dq=Morales+\(1994\)+componentes&source=bl&ots=24C1Wquprn&sig=QoGNSkGkfZqWeH7gX3MYjez7VYg&hl=es-419&sa=X&ei=EvaSve2XCli5-AHNs6-QBw&ved=0CCAQ6AEwAA#v=onepage&q=Morales%20\(1994\)%20componentes&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=5ilDkLXImHEC&pg=PA111&lpg=PA111&dq=Morales+(1994)+componentes&source=bl&ots=24C1Wquprn&sig=QoGNSkGkfZqWeH7gX3MYjez7VYg&hl=es-419&sa=X&ei=EvaSve2XCli5-AHNs6-QBw&ved=0CCAQ6AEwAA#v=onepage&q=Morales%20(1994)%20componentes&f=false)
  20. Cantón y Cortés (1997)  
<http://www.monografias.com/trabajos10/malin/malin.shtml>
  21. Estrada (2003)  
<http://rubyoyolae.es.tl/Violencia-Familiar-y-Social.htm>
  22. Samuniski; Tuana” (2005)  
<http://www.violenciadomestica.org.uy/consecuencias.pdf>
  23. Instituto Español de Resiliencia  
<http://resiliencia-ier.es/>
  24. Kotliarenco y col., 1996  
[http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S071807052005000200003&script=sci\\_arttext](http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S071807052005000200003&script=sci_arttext)
  25. ICCB, Institute on Child Resilience and Family  
<http://ipsicologo.com/2013/06/la-resiliencia.html>
  26. Lösel, Blieneser y Kofert  
<http://resilnet.uiuc.edu/library/resilman/resilman-concepto.pdf>

27. Grotberg, 1995  
[http://www.sagepub.com/upm-data/15627\\_C2.pdf](http://www.sagepub.com/upm-data/15627_C2.pdf)
28. Vanistendael, 1994  
<http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/180644/369540>
29. Rutter, 1992  
<http://resilnet.uiuc.edu/library/resiliencia/resiliencia2.pdf>
30. Suárez Ojeda, 1995  
<http://ergosum.uaemex.mx/PDF%2016-3/05%20Norma%20Ivonne.pdf>
31. Osborn, 1996  
<http://www.rieoei.org/deloslectores/1466Szarazgat.pdf>
32. Kotliarenco, María A. y Cáceres, Irma, 2011  
[http://www.academia.edu/1124734/Conferencia\\_Promoci%C3%B3n\\_de\\_la\\_Resiliencia\\_en\\_el\\_Desarrollo\\_Humano](http://www.academia.edu/1124734/Conferencia_Promoci%C3%B3n_de_la_Resiliencia_en_el_Desarrollo_Humano)
33. Chávez y E. Yturalde, 2006  
<http://ruizhealytimes.com/mi-columna/resiliencia>
34. Wolin y Wolin, 1992  
[http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77669/forum\\_2009\\_15.pdf?sequence=1](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77669/forum_2009_15.pdf?sequence=1)
35. Saavedra, E. 2004  
<http://www.monografias.com/trabajos67/resiliencia/resiliencia2.shtml>
36. Henderson y Milstein, 2003)  
<https://miespacioresiliente.wordpress.com/2013/07/19/modelo-resiliencia-en-la-escuela-henderson-y-milstein/>
37. El modelo del sistema conductual de Dorothy Johnson  
<https://malugromer.files.wordpress.com/2014/04/dorothy-e-johnson.pdf>

**ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** RELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y RESILIENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. PEDRO PAULET MOSTAJO. AREQUIPA. 2014

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la violencia familiar y resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo . Arequipa. 2014?</p> <p><b>Preguntas específicas</b> ¿Cuáles son los tipos de violencia familiar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo . Arequipa. 2014?</p> <p>¿Cuál es la resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo . Arequipa. 2014?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre la violencia familiar y resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo. Arequipa. 2014.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Identificar el tipo de violencia familiar en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo. Arequipa. 2014.</p> <p>Describir la resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo. Arequipa. 2014</p>	<p><b>H<sub>1</sub></b>= La Violencia Familiar está relacionada con la resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo. Arequipa. 2014</p> <p><b>H<sub>1</sub></b>= La Violencia Familiar no está relacionada con la resiliencia en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Pedro Paulet Mostajo. Arequipa. 2014</p>	<p>Variable Independiente = violencia familiar de los estudiantes de educación secundaria</p> <p>Variable dependiente = resiliencia de los estudiantes de educación secundaria</p>

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEM
Violencia familiar	Física	Violencia entre padres Violencia de padres a hijos Violencia entre hermanos Violencia con otro familiar	1 – 4 5 – 8 9 – 12 13 – 16
	Psicológica	Acciones o formas violencia física Acciones o formas violencia psicológica	17 – 20
Resiliencia	Autoestima	Valoración que el niño tiene sobre sí mismo.	1, 2, 11, 12, 20, 21, 30, 31, 40, 41
	Empatía	Experiencia afectiva vicaria de los sentimientos de otra persona.	4, 13, 22, 23, 42, 3, 32, 33, 43, 44
	Autonomía	Capacidad del niño de decidir y realizar independientemente acciones	5, 6, 14, 15, 24, 25, 34, 35, 45, 46
	Humor	Disposición del espíritu de alegría, encontrar lo cómico en la tragedia	7, 8, 16, 17, 26, 27, 36, 37, 47, 48
	Creatividad	Expresión de la capacidad de crear orden y belleza a partir del caos y del desorden	9, 10, 18, 19, 28, 29, 38, 39

TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD
<p>La presente investigación corresponde a un estudio de diseño descriptivo, ya que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades se mide, evalúa de tipo cualitativo, de nivel aplicativo de corte transversal no experimental</p>	<p><b>Población</b> La población estará conformada por las 118 estudiantes de nivel secundario de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa</p> <p><b>Muestra</b> La muestra estuvo conformada por 118 estudiantes de nivel secundario de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa. Se tomara el diseño muestral no probabilístico por conveniencia.</p>	<p>La validez de los instrumentos se realizara a través de la opinión de jueces expertos y la confiabilidad será dada a través de la aplicación de la prueba estadística Alfa de Crombach.</p> <p>Para la recolección de datos se realizaran las coordinaciones correspondientes con el Director de la I.E. Pedro Paulet Mostajo, Arequipa para la autorización de la aplicación del instrumento. El tiempo estimado para la aplicación del instrumento será de 30 minutos. Obtenida la información se iniciara el proceso de codificación para el procesamiento automático de datos, con el programa estadístico SPSS 19 para su procesamiento.</p>

## CUESTIONARIO DE EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Por la presente te saludamos y a la vez te hacemos saber que los datos vertidos en este instrumento solo servirán para fines de investigación guardando absoluta reserva en la información. El presente cuestionario servirá para conocer si estás viviendo violencia o si te encuentras en una situación de riesgo para ello te pedimos que respondas a las siguientes preguntas, marcando el número que elijas junto a la frase. Llenar con lapicero color azul y no dejar ningún ítem sin marcar.

### I. PARTE INFORMATIVA

I.1 Nombre y Apellidos:

I.2 Edad:

I.3 Fecha:

I.4 Sexo:

I.5 Grado Escolar:

Segundo  Tercero  Cuarto  Quinto

### II. INSTRUCCIONES

Lea detenidamente cada una de las preguntas y marca con un aspa (X) el número que elija.

0	1	2	3	4
Nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Siempre

**Nunca:** no has sido objeto de ningún tipo de violencia intrafamiliar.

**Rara vez:** solo en alguna ocasión has sido objeto de sufrir violencia intrafamiliar (una vez al mes, año).

**A veces:** de vez en cuando eres objeto de sufrir violencia intrafamiliar (dos a tres veces a la semana).

**Con frecuencia:** todos los días eres objeto de sufrir violencia intrafamiliar.

**Siempre:** muy a menudo eres objeto de sufrir violencia intrafamiliar (una o dos veces al día).

Preguntas	Respuestas				
	Nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Siempre
1. Tus padres se golpean en casa	0	1	2	3	4
2. Tus padres se insultan en casa	0	1	2	3	4
3. Sufres de maltrato en tu hogar	0	1	2	3	4
4. Tus padres te golpean	0	1	2	3	4
5. Tus padres te han golpeado con una parte de su cuerpo (con el puño, mano, un pie, etc.)	0	1	2	3	4
6. Tus padres te han golpeado con un objeto (correa, palo, cable de corriente, etc.)	0	1	2	3	4
7. Tus padres te insultan	0	1	2	3	4
8. Tus padres te amenazan	0	1	2	3	4
9. Tus padres te han amenazado con un objeto (correa, palo, cable de corriente, etc.)	0	1	2	3	4
10. Cuando tus padres te dan una orden te levantan la voz	0	1	2	3	4
11. Tus padres te restringen la salida sin ningún motivo	0	1	2	3	4
12. Tus hermanos mayores u otros familiares te han golpeado con una parte de su cuerpo (con el puño, mano, un pie, etc.)	0	1	2	3	4
13. Tus hermanos mayores u otros familiares te han golpeado con un objeto (correa, palo, cable de corriente, etc.)	0	1	2	3	4

14. Tus hermanos mayores u otros familiares te amenazan, insultan o gritan	0	1	2	3	4
15. Tus padres te han golpeado con respecto a tus bajas calificaciones escolares	0	1	2	3	4
16. Recibes insultos de tus padres con respecto a tus bajas calificaciones escolares	0	1	2	3	4
17. Recibes amenazas de tus padres con respecto a tus bajas calificaciones escolares	0	1	2	3	4
18. Tus padres te han avergonzado delante de tus familiares o amigos respecto a tus bajas calificaciones escolares	0	1	2	3	4
19. Tus padres muestran indiferencia con respecto a tus calificaciones escolares	0	1	2	3	4
20. Cuando sufres de violencia te sientes sin ánimos de seguir estudiando	0	1	2	3	4

## INVENTARIO DE FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA

Versión femenina

Instrucciones: A continuación encontrarás algunas preguntas sobre la manera cómo te sientes, piensas y te comportas. Después de cada pregunta responderás SI, si es cómo te sientes, piensas y te comportas, y responderás NO cuando la pregunta no diga cómo te sientes, piensas y te comportas. Contesta a todas las preguntas, aunque alguna te sea difícil de responder, pero no marques SI y NO a la vez. No hay respuestas buenas ni malas, por eso trata de ser totalmente sincera, ya que nadie va a conocer tus respuestas.

N°	ÍTEM	Categoría	
01	Tengo personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren.		
02	Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor.		
03	Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás.		
04	Sé cómo ayudar a alguien que está triste.		
05	Estoy dispuesta a responsabilizarme de mis actos.		
06	Puedo buscar maneras de resolver mis problemas.		
07	Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo.		
08	Me gusta reírme de los problemas que tengo.		
09	Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo.		
10	Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo le doy formas a las nubes.		
11	Soy una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño.		
12	Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres		
13	Ayudo a mis compañeros cuando puedo.		
14	Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien.		
15	Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo.		
16	Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener		
17	Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan		
18	Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la Luna.		
19	Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí se me ocurren.		
20	Aunque me sienta triste o esté molesta, los demás me siguen queriendo.		
21	Soy feliz.		
22	Me entristece ver sufrir a la gente.		
23	Trato de no herir los sentimientos de los demás.		
24	Puedo resolver problemas propios de mi edad.		
25	Puedo tomar decisiones con facilidad.		
26	Me es fácil reírme aún en los momentos más feos y tristes de mi vida		
27	Me gusta reírme de los defectos de los demás.		
28	Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad.		
29	Me gusta que las cosas se hagan como siempre		
30	Es difícil que me vaya bien, porque no soy buena ni inteligente.		
31	Me doy por vencida fácilmente ante cualquier dificultad.		
32	Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella.		
33	Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda.		
34	Prefiero que me digan lo que debo hacer		

35	Me gusta seguir más las ideas de los demás, que mis propias ideas.		
36	Estoy de mal humor casi todo el tiempo		
37	Generalmente no me río.		
38	Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas.		
39	Cuando hay problemas o dificultades, no se me ocurre nada para poder resolverlos		
40	Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy.		
41	Tengo una mala opinión de mi misma.		
42	Sé cuándo un amigo está alegre.		
43	Me fastidia tener que escuchar a los demás.		
44	Me interesa poco lo que puede sucederle a los demás		
45	Me gusta que los demás tomen las decisiones por mí.		
46	Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa		
47	Con tantos problemas que tengo, casi nada me hace reír.		
48	Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan.		

### Versión masculina

Instrucciones: A continuación encontrarás algunas preguntas sobre la manera cómo te sientes, piensas y te comportas. Después de cada pregunta responderás SI, si es cómo te sientes, piensas y te comportas, y responderás NO cuando la pregunta no diga cómo te sientes, piensas y te comportas. Contesta a todas las preguntas, aunque alguna te sea difícil de responder, pero no marques SI y NO a la vez. No hay respuestas buenas ni malas, por eso trata de ser totalmente sincero, ya que nadie va a conocer tus respuestas.

1.	Tengo personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren.
2.	Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor.
3.	Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás.
4.	Sé como ayudar a alguien que está triste.
5.	Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
6.	Puedo buscar maneras de resolver mis problemas.
7.	Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo.
8.	Me gusta reírme de los problemas que tengo.
9.	Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo.
10.	Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo le doy formas a las nubes.
11.	Soy una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño.
12.	Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres.
13.	Ayudo a mis compañeros cuando puedo.
14.	Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien.
15.	Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo.
16.	Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener.
17.	Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan.
18.	Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la Luna.
19.	Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mi se me ocurren.
20.	Aunque me sienta triste o esté molesto, los demás me siguen queriendo.
21.	Soy feliz.
22.	Me entristece ver sufrir a la gente.
23.	Trato de no herir los sentimientos de los demás.
24.	Puedo resolver problemas propios de mi edad.

25.	Puedo tomar decisiones con facilidad.
26.	Me es fácil reírme aún en los momentos más feos y tristes de mi vida.
27.	Me gusta reírme de los defectos de los demás.
28.	Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad.
29.	Me gusta que las cosas se hagan como siempre.
30.	Es difícil que me vaya bien, porque no soy bueno ni inteligente.
31.	Me doy por vencido fácilmente ante cualquier dificultad.
32.	Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella.
33.	Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda.
34.	Prefiero que me digan lo que debo hacer.
35.	Me gusta seguir más las ideas de los demás, que mis propias ideas.
36.	Estoy de mal humor casi todo el tiempo.
37.	Generalmente no me río.
38.	Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas.
39.	Cuando hay problemas o dificultades, no se me ocurre nada para poder resolverlos.
40.	Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy.
41.	Tengo una mala opinión de mi mismo.
42.	Sé cuando un amigo está alegre.
43.	Me fastidia tener que escuchar a los demás.
44.	Me interesa poco lo que puede sucederle a los demás.
45.	Me gusta que los demás tomen las decisiones por mí.
46.	Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa.
47.	Con tantos problemas que tengo, casi nada me hace reír.
48.	Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan.