



**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS**  
**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA**  
**SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA**

**TÍTULO**

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y SÍNDROME DE**  
**BURNOUT DE LOS SUBOFICIALES DE LA DIVISIÓN DE**  
**INVESTIGACIÓN DE ROBOS DE LA DIRINCRI DE LIMA, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA HUMANA**

**AUTORA**  
**SALDAÑA OLIVA HILDA KATHERINE**

**ASESOR**  
**MG. DUGMET REBATA TRELLES**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

Dedico esta tesis a Dios a mi madre Alicia Oliva, por su amor y dedicación incondicional y a mi padre Cesar Saldaña, por guiar mi camino y confiar siempre en mí.

Agradezco a la universidad Alas Peruanas, a mis maestros y a todos los que me apoyaron en la realización de esta tesis. Gracias por el apoyo moral, emocional y académico que recibí.

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Estrategias de afrontamiento y Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

La investigación fue de tipo básica de nivel descriptivo correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal. El método empleado fue el hipotético deductivo. La población estuvo conformada por 201 suboficiales PNP de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, la muestra estuvo conformada de 133 suboficiales, el muestreo utilizado fue el no probabilístico intencional. Para recolectar los datos se utilizaron los instrumentos del inventario para las variables estrategias de afrontamiento y Síndrome de Burnout. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 22) y Excel 2016 para el análisis descriptivo e inferencial.

En la investigación, se pudo hallar que según las evidencias estadísticas, existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout de los suboficiales PNP de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017; puesto que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de  $-.516$  correlación inversa moderada.

***Palabras clave:*** estrategias de afrontamiento, Síndrome de Burnout, suboficiales.

## ABSTRACT

The present investigation entitled relationship between the strategies of confrontation and Burnout syndrome of the non-commissioned officers of the Investigation Division of Robberies of the DIRINCRI-PNP de Lima, 2017, had as general objective to determine the relationship between the coping strategies and the Burnout Syndrome of the NCOs of the Investigation Division of Robberies of the DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

The investigation was of a basic type of correlational descriptive level, the design was non-experimental of cross-section. The method used was the hypothetical deductive. The population was made up of 201 non-commissioned PNP officers from the robbery research division of the DIRINCRI; the sample consisted of 133, the sample used was the intentional non-probabilistic one. To collect the data, the inventory instruments were used for the variables coping strategies and Burnout Syndrome. Data processing was carried out with the software SPSS (version 22) and Excel 2016 for the descriptive and inferential analysis.

In the investigation, it could be found that according to the statistical evidences, there is a significant relationship between the coping strategies and the Burnout Syndrome of the non-commissioned officers of the Robbery Investigation Division of the DIRINCRI-PNP de Lima, 2017; since the calculated significance level is  $p < .05$  and Spearman's Rho correlation coefficient has a value of  $-.516$  moderate inverse correlation.

**Keywords:** coping strategies, Burnout syndrome, non-commissioned officers.

## INTRODUCCIÓN

Las estrategias de afrontamiento son conceptualizadas como “planes directos utilizados para suprimir o aminorar el estrés en situaciones específicas, mientras que los estilos de afrontamiento son formas habituales de afrontamiento en los individuos” Tello y Zalamea (2010, p. 43).

Mientras que, Lazarus y Folkman (1986) citados en Sumbana (2015), consideraron que una estrategia de afrontamiento puede ser pasiva o activa en relación a la actividad psicomotriz y a la respuesta que se dé al estresor. Por su parte, Feldman (2006) citado en Porres (2012), mencionó estrategias de afrontamiento que se consideran efectivas, y que se recomiendan para enfrentar problemas. No son universales, ya que el afrontamiento depende del estímulo estresante y del grado en que se es posible controlarlo.

Maslach y Jackson (1993), definieron al Burnout como un “Síndrome psicológico de agotamiento emocional, despersonalización y reducido logro personal que puede ocurrir entre individuos que trabajan de alguna manera con otras personas” (p. 19).

Existen factores que aumentan el riesgo de desarrollar el Síndrome de Burnout de acuerdo a Buzzetti (2005), los factores que podrían ser de riesgo para los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP para que desarrollen el Síndrome de Burnout, podrían clasificarse en tres grupos: (a) factores relacionados con las características del cargo a desempeñar, (b) factores de riesgo relacionados al funcionamiento de la organización, (c) factores de riesgo relacionados a factores personales.

La investigación tuvo como muestra a los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima que dentro de sus funciones se encarga de investigar, denunciar y combatir los delitos contra el patrimonio en sus modalidades de hurto y robo agravado y otros conexos, por tal razón dichos suboficiales evidencian la falta

de estrategias de afrontamiento y riesgos de padecer el Síndrome de Burnout por el trabajo que realizan.

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Introducción	vi
Índice	viii
Índice de tablas	x
<b>CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>12</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Objetivos de la investigación	15
1.4. Justificación de la investigación	16
1.4.1. Importancia de la investigación	17
1.4.2. Viabilidad de la investigación	17
1.5. Limitaciones del estudio	18
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b>	<b>19</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.2. Bases teóricas	26
2.3. Definición de términos básicos	38
<b>CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>41</b>
3.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas	41
3.2. Variables; definición conceptual y operacional	42
3.3. Operacionalización de variables	43
<b>CAPÍTULO IV METODOLOGÍA</b>	<b>44</b>
4.1. Diseño metodológico	44
4.2. Diseño muestral	45
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47

4.4. Técnicas de estadísticas para el procesamiento de la información	51
4.5. Aspectos éticos contemplados	52
<b>CAPÍTULO V RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN</b>	<b>54</b>
5.1. Presentación de resultados	54
5.2. Análisis inferencial	59
5.3. Comprobación de hipótesis	61
5.4. Discusión	63
5.5. Conclusiones y recomendaciones	66
<b>REFERENCIAS</b>	<b>69</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>75</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Operacionalización de la variable 1: Estrategias de afrontamiento	43
Tabla 2	Operacionalización de la variable 2: Síndrome de Burnout	43
Tabla 3	Validez de contenido del instrumento de estrategias de afrontamiento por juicio de expertos	48
Tabla 4	Confiabilidad del instrumento de estrategias de afrontamiento	49
Tabla 5	Escalas y baremos de la variable estrategias de afrontamiento	49
Tabla 6	Validez de contenido del instrumento de Síndrome de Burnout por juicio de expertos	50
Tabla 7	Confiabilidad del cuestionario del inventario de Síndrome de Burnout	51
Tabla 8	Baremos de la variable Síndrome de Burnout	51
Tabla 9	Niveles de la variable estrategias de afrontamiento	54
Tabla 10	Niveles de la dimensión Síndrome de Burnout	54
Tabla 11	Niveles de la dimensión agotamiento emocional	55
Tabla 12	Niveles de la dimensión despersonalización	55
Tabla 13	Niveles de la dimensión baja realización personal	56
Tabla 14	Niveles de las variables estrategias de afrontamiento y Síndrome de Burnout	56
Tabla 15	Niveles de las variables estrategias de afrontamiento y agotamiento emocional	57
Tabla 16	Niveles de las variables estrategias de afrontamiento y despersonalización	57
Tabla 17	Niveles de las variables estrategias de afrontamiento y Baja realización personal	58
Tabla 18	Correlación entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017	59
Tabla 19	Correlación entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout	59

Tabla 20	Correlación entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout	
Tabla 21	Correlación entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout	60
		60

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

A nivel internacional se encuentran diferentes estudios sobre un tema que es muy importante y que en estos últimos años vienen padeciendo las personas por los múltiples problemas personales y sociales, como son las estrategias de afrontamiento, las cuales hacen referencia a las tendencias personales para enfrentar a las situaciones estresantes y son los encargados de las preferencias personales en el empleo de uno u otro estilo de afrontamiento, así como de su consistencia provisional y circunstancial. Asimismo, las estrategias de afrontamiento vendrían a ser los procesos determinados que se usan en distintos contextos y siendo muy cambiantes, obedece a las situaciones desencadenantes del individuo.

A nivel mundial muchos individuos presentan el Síndrome de Burnout, siendo una variable muy estudiada en este mundo globalizado, El Síndrome de Burnout fue descrito desde una perspectiva clínica en 1974 por el psiquiatra estadounidense Herbert Freudenberger, que trabajaba como voluntario en una clínica para drogadictos en Nueva York, y observó que sus colegas sufrían una pérdida de energía, se sentían desmotivados y presentaban indicadores de

agresividad frente a los pacientes, al llegar a cierto periodo laborando, y posteriormente, en 1986, las psicólogas norteamericanas C. Maslach y S. Jackson lo definieron como “un Síndrome de cansancio emocional, despersonalización, y una menor realización personal que se da en aquellos individuos que trabajan en contacto con clientes y usuarios”.( Maslach y Jackson 1986)

Uno de los modelos explicativos generales es el de Gil-Monte y Peiró (1997), nacen para dar respuesta a las estrategias y técnicas de intervención necesarias para prevenir y minimizar efectos de un problema que va en aumento especialmente desde el comienzo de la crisis.

El Síndrome de Burnout (quemado, fundido) es un tipo de estrés laboral, un estado de agotamiento físico, emocional o mental que tiene consecuencias en la autoestima, y está caracterizado por un proceso paulatino, por el cual las personas pierden interés en sus tareas, el sentido de responsabilidad y pueden llegar a profundas depresiones. Las causas más comunes del Síndrome de Burnout es la falta de control como una incapacidad en las decisiones que afectan a su trabajo como la carga laboral horarios prolongados y diferentes puestos de trabajo que ocasionan el agotamiento físico y mental.

El Síndrome de Bournout en el Perú se ve reflejado en los trabajadores de salud y de educación, son muy pocos los estudios realizados a los trabajadores de la Policía Nacional del Perú (PNP). A pesar de ser un tema de gran relevancia ya que gran cantidad de policías cumplen diferentes horarios de acuerdo a su especialidad, siendo uno de ellos el 24 por 24 (horas), que se realiza en la institución de la PNP, así como en empresas privadas, el cual conlleva a un desgaste físico y mental, no habiendo la posibilidad de tomar en cuenta las

estrategias de afrontamiento a dicha enfermedad por desconocimiento, por ésta inquietud nace la necesidad de realizar esta investigación.

La Dirección de Investigación Criminal (DIRINCRI-PNP), es una dirección especializada de la Policía Nacional del Perú, siendo una de sus principales funciones investigar, denunciar y combatir los delitos contra el patrimonio en sus modalidades de hurto y robo agravado y otros conexos; el personal de oficiales y suboficiales que labora en la División de Investigación de Robos, son profesionales de amplia experiencia y vocación de servicio, que a pesar de su preparación técnica profesional está expuesta a una serie de presiones y exigencias personales, familiares, jurídicas, institucionales y de la sociedad, esta última exige un cumplimiento oportuno, técnico y científico de los esclarecimientos de los hechos delictuosos, ésta presión social, y la premura del tiempo en la solución de los mismos influyen en el estado emocional del personal. Cabe destacar que este personal no tiene un horario determinado de trabajo, se sabe la hora de ingreso, más no de salida, ya que lo más importante es el cumplimiento de la misión. Estas situaciones de presión social y emocional influyen y/o impactan en el personal que labora en esta dependencia policial, en algunos alterando su carácter, haciéndolos poco tolerantes, en otros se presenta ansiedad, dificultades en la falta de manejo de la frustración, agresividad, y dificultades en las relaciones interpersonales lo que puede llevar a situaciones conflictivas laborales, teniendo como consecuencia una disminución en la eficiencia y eficacia profesional, motivo por el cual nos planteamos la siguiente interrogante:

¿Qué relación existe entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017?

## **1.2. Formulación del problema**

### **Problema general**

¿Qué relación existe entre las estrategias de afrontamiento y Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017?

### **Problemas específicos**

- ¿Qué relación existe entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017?
- ¿Qué relación existe entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017?
- ¿Qué relación existe entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017?

## **1.3. Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

### **Objetivos Específicos**

- Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Robos de Investigación de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

- Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.
- Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

#### **1.4. Justificación de la Investigación**

La investigación permitió la utilización de estrategias de afrontamiento y/o manejo de las situaciones emocionales, personales y de conflicto del personal que labora en la Dirección de Investigación Criminal de la Policía Nacional del Perú, estrategias que deben ser desarrolladas mediante programas de capacitación por la Escuela de Investigación Criminal de la Dirección en coordinación con el Departamento de Criminalística de la Institución, a fin de mejorar el desempeño personal y profesional de la División de Robos y así garantizar la imagen institucional.

##### **Justificación teórica**

Con la investigación se proporciona un aporte teórico basado en la profundización de las teorías sobre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout, así mismo se obtiene un nuevo conocimiento teórico de cada una de las variables para ser una fuente con la suficiente información para próximas investigaciones.

##### **Justificación práctica**

Mediante esta investigación se quiere dar a conocer el estado emocional en relación con el Síndrome de Burnout que presenta el personal policial de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, para poner en práctica los programas de intervención psicológica y este se vea reflejado en un mejor desempeño laboral.

## **Justificación social**

Esta investigación tiene un aporte social ya que al conocer el estado emocional del personal policial se podrá intervenir psicológicamente para una mejora, a nivel profesional lo que repercutirá a favor de la sociedad ya que al tener efectivos policiales emocionalmente estables, atenderán a las personas de una manera adecuada y cumplirán con su misión.

### **1.4.1. Importancia de la Investigación**

La investigación es importante por cuanto los resultados serán utilizados para conocer la problemática del personal policial respecto al manejo y afrontamiento de situaciones de conflicto que experimentan día a día en su centro de labores, y en segundo lugar proporcionar y preparar programas de intervención psicológica que permitan el desarrollo de las competencias de afrontamiento en cada uno de los efectivos policiales y sobre todo fomentar que el comando tome conocimiento y participe de dichos programas. Los datos obtenidos, podrán servir además en el futuro, para la realización de otras actividades académicas profesionales y de Investigación, a realizarse por la Escuela de Investigación Criminal, el departamento de Psicología Forense y el Comando Institucional.

Así mismo, es importante la presente investigación porque existen pocas investigaciones realizadas en la muestra estudiada, por lo que este trabajo aportará para mejorar los conocimientos y la salud mental de los agentes policiales.

### **1.4.2. Viabilidad de la Investigación**

La investigación es viable porque cumple las condiciones necesarias para realizar la investigación, es factible porque se cuenta con la disponibilidad de

los recursos financieros, humanos y materiales que se deben tener en cuenta para realizar dicha investigación teniendo la disponibilidad del investigador en cuanto al tiempo para recabar la información necesaria. En la presente investigación se tuvo acceso a los diferentes sitios web, revistas indexadas, visitas a bibliotecas para recabar la información necesaria para el sustento teórico respectivo de las variables que se van a investigar, teniendo en cuenta la rigurosidad científica de la investigación.

### **1.5. Limitaciones del estudio**

El presente estudio presentó algunas limitaciones en su desarrollo, sin embargo estas no deben influir en forma significativa en los resultados de la investigación; entre las más relevantes limitaciones podemos mencionar las siguientes:

- Temporal. Limitación de tiempo por recargado trabajo; así como otras actividades inherentes a la misma labor, pero las que se han superado en la medida que el horario disponible lo ha permitido.
- Bibliográfico. La poca difusión de los resultados de las investigaciones en el campo de la investigación a nivel de instituciones básicas. Escasa producción investigativa que no coadyuva a la obtención de mayor información, se han superado con libros relacionados a las variables a nivel universitario.
- Geográfico. Ninguna.
- Económico. Limitaciones económicas, por el alto costo de libros y esto se ha superado con el préstamo de libros en las diferentes bibliotecas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

##### **Antecedentes nacionales**

Palomino (2017) en su tesis titulada *Estrategias de afrontamiento del estrés laboral empleada por policías de tránsito que trabajan en el sector II Pro-Lima Norte, 2016*, tuvo como objetivo determinar cuál es el afrontamiento del estrés laboral de los policías de tránsito, que trabajan en la Base Norte II. Así mismo tiene como objetivos específicos identificar el afrontamiento según las dimensiones del Afrontamiento orientado al problema, Afrontamiento orientado a la emoción y afrontamiento evitativo. Para esta investigación se utilizó el cuestionario de estilos de afrontamiento abreviada de Carver (1997), la cual es utilizada en investigaciones relacionadas a la salud. Esta consta de 28 preguntas con una escala ordinal tipo Likert de 4 alternativas. La muestra total estuvo conformada por 65 policías de tránsito. Se concluyó: La estrategia más utilizada por los policías de tránsito de la base II Lima Norte es la orientada a la emoción 44.8%, lo que permite reinterpretar positivamente la situación expresando sus emociones. El afrontamiento menos usado es el afrontamiento evitativo 19.6%, lo cual demuestra que si bien la mayoría de los policías de tránsito encuestados afrontan de alguna manera óptima el estrés existe un pequeño porcentaje que al no saber afrontar el estresor puede a largo o corto plazo sufrir problemas de

estrés laboral. El indicador más utilizado por los policías de tránsito, según la dimensión orientado a la emoción es la aceptación 24% a comparación de la autoinculpación y el desahogo 12% siendo los indicadores menos usados. Las estrategias de afrontamiento del estrés en policías de tránsito de la base II Lima Norte son regularmente adecuada, sin embargo existe riesgo de una pequeña cantidad y al igual importante que no poder afrontar de manera óptima su estrés.

Gonzales (2017) en su investigación titulada *Síndrome de Burnout y agresividad en los efectivos de la Policía Nacional del Perú de las comisarias del distrito de Comas, Lima 2017*, tuvo como objetivo analizar la relación entre el Síndrome de Burnout y la agresividad en los efectivos de la Policía Nacional del Perú de las comisarias del distrito de Comas, basado en los modelos teóricos de Maslach y Buss, en una muestra de 236 efectivos. Se utilizó el inventario de Burnout de Maslach, el cual consta de 22 items y el cuestionario de agresión de Buss y Perry, el cual consta de 29 items. Se concluyó: Existe correlación directa, moderada y muy significativa entre Síndrome de Burnout y agresividad en los efectivos de la Policía Nacional del Perú de las comisarias del distrito de Comas. El nivel de Síndrome de Burnout de la muestra es alto, además el cansancio emocional presenta el promedio percentilar más alto. Las variables edad, tiempo de servicio y grado, no establecen diferencias significativas a nivel del Síndrome de Burnout ( $p > 0.05$ ). El nivel de agresividad de la muestra es promedio. Las variables edad, tiempo de servicio y grado, si establecen diferencias significativas a nivel de agresividad ( $p < 0.05$ ). Existe correlación positiva, muy significativa y moderada baja entre dimensiones del Burnout y las dimensiones de la agresividad.

Valladares (2017) en su tesis titulada *Síndrome de Burnout en agentes policiales de la División Policial de Huaral Perú 2017*, tuvo como objetivo identificar el nivel de

Síndrome de Burnout que presentan los agentes policias de la División policial de Huaral. Se realizó un estudio descriptivo, no experimental. La muestra estuvo constituida por 64 agentes policiales, para medir el Síndrome de Burnout se aplicó un cuestionario conformado por 16 preguntas.. Los resultados obtenidos muestran que el 56.3% de los agentes policiales tienen un grado medio de Síndrome de Burnout, el 23.4% tienen un grado bajo y el 20.3% un grado alto. En cuanto a las dimensiones desgaste emocional obtuvo 56.3% de grado medio, la dimensión despersonalización el 43.8% tienen un grado medio y en la dimensión eficacia profesional el 54.7% tienen un grado medio. Se concluyó que una gran parte de los agentes policiales presentan niveles medio de Síndrome de Burnout lo cual significa que existen riesgos a que los agentes presenten niveles altos de dicho Síndrome.

Linares y Poma (2016) en su tesis titulada Estilos de afrontamiento al estrés y Síndrome de Burnout en una dependencia de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2016, tuvo como objetivo establecer si existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento al estrés y el Síndrome de Burnout en una dependencia de la Policía Nacional del Perú de Lima. Se contó con 150 participantes a quienes se les aplicó el Cuestionario de Modos de Afrontamiento del Estrés (COPE), cuyo objetivo es conocer cómo las personas reaccionan o responden cuando enfrentan situaciones estresantes y el Maslach Burnout Inventory el cual mide los 3 aspectos del Síndrome de Burnout (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal). Se encontró una relación inversa, altamente significativa y baja entre la realización personal y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema ( $r=-,266$ ,  $p<0.01$ ) y una relación significativa entre la despersonalización y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema ( $\rho=,169^*$ ,  $p=,039$ ). No se halló relación entre las dimensiones del Burnout y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción; presumiblemente por las

características del trabajo y la educación que reciben los efectivos policiales.

Romero (2015) en su tesis titulada *Burnout y cólera en policías de una unidad de emergencia de Lima*, tuvo como objetivo determinar las relaciones entre las dimensiones del Síndrome de Burnout y la forma cómo se experimenta, expresa y controla la cólera en un grupo de efectivos policiales perteneciente a una unidad de emergencia de Lima. Para ello, se evaluó a 59 suboficiales de la Policía Nacional del Perú (PNP), usando la adaptación peruana del Inventario Burnout de Maslach (MBI) y el Inventario Multicultural de la Expresión de Cólera-Hostilidad (IMECH). Se encontró que existe relación entre experimentar cólera (cólera estado y cólera rasgo) y niveles altos de agotamiento emocional y despersonalización; así como entre la expresión de cólera y baja realización personal. Respecto a la incidencia de las dimensiones de Burnout, hubo una mayor preponderancia de despersonalización en el grupo evaluado, presentándose principalmente entre quienes no tenían pareja. Niveles bajos de realización personal se encontraron entre quienes tenían más hijos y más tiempo de servicio en la PNP. Asimismo, variables laborales como el trabajar en sus días libres o el percibirse que no estaban debidamente recompensados se relacionaron con cólera rasgo y cólera contenida, respectivamente, además de asociarse a niveles altos de agotamiento emocional. Se concluye que existen factores propios de la profesión y organización policial, así como factores que responden a la realidad de la PNP en el contexto peruano que podrían predisponer a estos efectivos policiales a padecer del Síndrome de Burnout, y a experimentar y expresar cólera de manera desadaptativa.

Quirós (2013) en su tesis titulada *Burnout y afrontamiento en un grupo de agentes de tráfico del aeropuerto*, tuvo como objetivo determinar los niveles de Burnout y la relación que existe entre sus componentes (cansancio emocional, despersonalización y

realización personal), y los estilos y estrategias de afrontamiento empleados por un grupo de 60 agentes de tráfico de varias aerolíneas de un aeropuerto de este país, cuyas edades fluctúan entre 26 y 59 años. Para ello, se empleó la prueba Maslach Burnout Inventory (MBI) y el Cuestionario de Estimación del Afrontamiento (COPE). Se encontró que el 35% de la muestra había desarrollado el Síndrome de Burnout, y que los grupos de tendencia y de riesgo a padecerlo representaban el 25% y el 26% respectivamente. Esto resulta alarmante por las consecuencias físicas y psicológicas que este Síndrome conlleva.

### **Antecedentes internaciones**

Pozo y Vallejo (2017) en su investigación titulada *Afrontamiento al estrés y depresión en aspirantes a policía a la Escuela de Formación de policías de línea GOE-Guano, periodo diciembre 2016 - mayo 2017*, tuvieron como objetivo Analizar el afrontamiento al estrés y la depresión de los aspirantes a Policía de la Escuela de Formación de Policías de línea GOE-Guano. El diseño de la investigación es transversal utilizando un enfoque cuantitativo, haciendo uso de una investigación de campo y bibliográfica, el nivel de la investigación es descriptiva. La población elegida estuvo conformada por 80 aspirantes a policía y mediante criterios de inclusión y exclusión se ha seleccionado una muestra de 30 aspirantes. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos elegidos han sido: la Escala de modos de Afrontamiento de Lazarus y el Inventario de Depresión Beck (BDI-II). Dentro de los resultados más importantes se ha obtenido que el 53.3% de los aspirantes utilizan un mismo modo de afrontamiento y que el 73.3% indica tener depresión. Por lo tanto se concluye que los modos de afrontamiento al estrés tienen repercusión en el desarrollo de la depresión dentro de los aspirantes al cuerpo policial. Los modos de afrontamiento al estrés utilizado por los aspirantes a policía de línea de la Escuela

GOE-Guano son los modos de Huida-avoidance con 53.3%, seguido de la Búsqueda de Apoyo Social con 23.3%, Re-evaluación positiva con 10%, Distanciamiento con 10% y Autocontrol con 3.3%. En cuanto a la relación entre los modos de afrontamiento y el nivel de depresión, el 73.3% de los aspirantes que presentan depresión leve utilizan el modo de afrontamiento Huida-Evitación en un 36.7%, Búsqueda de apoyo social 16.7%, Re-evaluación positiva 10%, Distanciamiento 6.6%, Autocontrol 3.3%, y el 26.7% que presentan depresión moderada utilizan los modos de afrontamiento Huida-Evitación 16.7%, Búsqueda de apoyo social 6.6% y Distanciamiento 3.3%.

Velastegui (2017) en su investigación titulada *Síndrome de Burnout y violencia intrafamiliar en los miembros de la Policía Nacional de la Sub Zona N.- 18 de la provincia de Tungurahua*, tuvo como objetivo determinar la influencia del Síndrome de Burnout en la presencia de Violencia Intrafamiliar en los miembros que la conforman, dirigido a 360 personas que forman parte de las filas de la policía incluyendo esposas e hijos, las técnicas e instrumentos de evaluación utilizados son el Cuestionario MBI (Inventario de Burnout de Maslach), encargado de medir la presencia del Síndrome de Burnout, y el Test de Violencia intrafamiliar que mide las etapas de violencia, para determinar si el Síndrome tiene influencia en la presencia de violencia intrafamiliar se realizó un estudio a nivel descriptivo, de corte transversal, no experimental elaborando un análisis cuantitativo, mediante un análisis por la prueba estadística del Chi cuadrado realizada en el programa SPSS. Se concluyó: El Síndrome de Burnout sí influye en la de Violencia Intrafamiliar. Los miembros de la policía padecen este Síndrome que no solo se ve reflejado en su trabajo sino en sus hogares durante la investigación se pudo determinar que las principales áreas afectadas son la de agotamiento emocional y despersonalización siendo estas las que han arrojado puntajes más altos los mismos que desembocan en violencia intrafamiliar.

Rojas-Solís y Morán (2015) en su investigación titulada *Síndrome de Burnout y satisfacción de vida en policías ministeriales mexicanos*, exploró la presencia de Burnout y satisfacción con la vida en policías ministeriales mexicanos. Método: investigación cualitativa, descriptiva y transversal. Se realizó un estudio de casos instrumental donde cuatro policías ministeriales mexicanos contestaron el Inventario de Burnout de Maslach y el Cuestionario de Satisfacción con la vida de Diener. Resultados: El análisis mostró que existen niveles medios-altos de Burnout y algunos resultados contradictorios en satisfacción con la vida. Conclusiones: Es necesario fortalecer una perspectiva de psicología policial para continuar con el estudio del Burnout en el sector policial para detectar, prevenir e intervenir en esta problemática y mejorar sus condiciones vitales y laborales.

Chávez (2014) en su tesis titulada *Emociones y estrategias de afrontamiento en policías de la provincia de Buenos Aires*, tomó una muestra no probabilística accidental simple de 300 efectivos policiales que trabajan en tareas operativas en las diferentes comisarías correspondientes a los partidos de La Matanza, Morón, Hurlingham, Ituzaingó, Merlo y Moreno, con una edad promedio de 34,86 años (DT=7,58; Mediana=34 años; Máx.=57 años; Mín.=19 años). En cuanto al sexo, el 49,7% son mujeres y el 50,3% son hombres. En lo referente al estado civil, el 22,8% está soltero, el 14,1% convive, el 31,5% está casado, el 17,4% separado, el 7,7% divorciado, el 1,7% viudo y el 4,7% en pareja. El 50,2% corresponde al Sub-escalafón general y el 49,8% al Sub-escalafón comando. Se administró el Inventario de Estrategias de Afrontamiento [CSI] (Tobin, Holroyd, Reynolds & Kigal, 1989; adaptación española Cano, Rodríguez & García, 2006), y la Escala de Afecto Positivo y Negativo [PANAS X] (Watson & Clark, 1984; adaptación peruana Grimaldo

Muchotrigo, 2007). Se concluyó que existen relaciones significativas entre las estrategias de afrontamiento y el tipo de emociones en el personal policial.

Guzmán (2013) en su investigación titulada *Estrés y Burnout en el personal de Policía de Tránsito de la ciudad de Cuenca*, tuvo como objetivo determinar el Estrés y Burnout en el Personal de Policía de Tránsito de la ciudad de Cuenca, con una muestra de 50 personas de un total de 107, que conforman el personal de la policía nacional de Tránsito, a los cuales se les aplicó tres evaluaciones, el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés, y el test de Burnout Inventory I y II, para analizar la presencia de estrés y Burnout relacionados con el entorno laboral y social. Se concluyó: 96 % de los miembros presenta estrés. El 2 % del personal padece de Burnout, indicando que se encuentran conformes con su trabajo y con lo que este les ha permitido alcanzar a lo largo de sus vidas, sin embargo la sobrecarga de trabajo, el castigo que por sus errores pueden recibir, y sobre todo el gran conflicto de valores que presentan, son factores que corroboran a que el personal tenga una visión negativa de su trabajo, pero es innegable que el porcentaje que presenta un nivel moderado se encuentra entre los 49 años a más, lo cual estaría relacionado, con los años de servicio prestados a la institución, llevándolos a sentirse cansados y desgastados emocionalmente, sintiendo que han dejado en su labor lo mejor de sus años.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Estrategias de afrontamiento**

#### **Definición de estrategias de afrontamiento**

Tello y Zalamea (2010, p. 43) afirmaron que las estrategias de afrontamiento son conceptualizadas como “planes directos utilizados para suprimir o aminorar el estrés en situaciones específicas, mientras que los estilos de afrontamiento son formas habituales de afrontamiento en los individuos”.

Feldman (2006) citado por Meléndez (2011), definió las estrategias de afrontamiento como los esfuerzos por controlar, reducir o aprender a tolerar las amenazas que conducen al estrés. Habitualmente una persona se sirve de ciertas repuestas de afrontamiento para enfrentar el estrés. La mayor parte del tiempo no es consciente de estas respuestas, así como tal vez tampoco lo sean de los estresores menores de la vida que se acumulan hasta niveles muy aversivos. No hay ninguna estrategia de afrontamiento que sea válida para todas las personas, ni para todos los problemas. Incluso una estrategia que se ha mostrado útil en una ocasión, puede no serlo en un momento diferente.

Según Fernández (1997) citado por Chaves y Orozco (2015), las estrategias de afrontamiento son “los procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes” (p. 190).

Lazarus y Folkman (1986) citados por Chaves y Orozco (2015), enfatizaron en que las estrategias de afrontamiento son esfuerzos que se realizan exclusivamente para manejar algo que ocurre por fuera de la rutina y se diferencian de conductas automáticas que se llevan a cabo en situaciones habituales. Además, afirmaron que las estrategias de afrontamiento son “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p. 164). Aclarando que su definición se dirige a la estrategia de afrontamiento como proceso, lo cual se ve reflejado al utilizar las palabras constantemente cambiantes y demandas específicas, que se relacionan con el conflicto que experimenta el individuo; de esta manera su

definición se diferencia de enfoques tradicionales que abordaban el afrontamiento como un rasgo.

## **Teorías de afrontamiento**

### **Teoría psicoanalítica del yo**

Park y Folkman (1997) citados por Macías, Orozco, Amarís y Zambrano (2013) manifestaron que el psicoanálisis del yo, estudiaba y definía al afrontamiento como el aglomerado de cogniciones, acciones y reflexiones que buscan dar solución a un problema y por tanto, reducir el estrés.

Desde esta perspectiva, se estableció una jerarquía de estrategias que el ser humano está en capacidad de elegir y que van desde las más elementales construcciones mentales hasta las más complejas cogniciones formuladas por el súper ego y que el individuo escoge para contrarrestar la tensión.

Jiménez (2012) señaló que dentro del modelo psicoanalítico del yo y de los mecanismos de defensa, los sujetos “tienen preferencias relativamente estables por defensas particulares y estilos de afrontamiento para tratar los conflictos, y que éstos se modifican en la madurez” (p. 72).

En la teoría de los mecanismos de defensa las variables individuales son fundamentales, por esta razón esta escuela psicológica entiende que el afrontamiento a las situaciones estresantes, depende de variables internas, además estas variables, son relativamente estables, pero tienden a modificarse con la madurez. (Jiménez, 2012).

### **Teoría transaccional de Lazarus y Folkman**

La perspectiva transaccional entiende al afrontamiento como un proceso, ya que para esta teoría la conducta o cognición de afrontamiento se origina según el contexto situacional y de las múltiples interacciones con los demás sujetos, de esta

manera, dependerán y cambiarán según los sucesos por los que transcurran las personas.

Asimismo Folkman (1984), aseguró que el ser humano y su entorno se encuentran en una relación bidireccional y constantemente cambiante donde el medio actúa sobre el sujeto y viceversa. Así las cosas, un estímulo estresante originado por el ambiente, provocan que el organismo realice una valoración destinada a elegir ciertas estrategias en las que se incluyen expresiones emocionales que actúan dando las respuestas de afrontamiento. Es importante enfatizar que las emociones y la evaluación cognitiva influyen en el proceso de afrontamiento.

El modelo transaccional del estrés de Lazarus resaltó que ante una situación de estrés hay que tomar en cuenta lo siguiente: la valoración que el sujeto hace de los estresores, las emociones asociadas a esta valoración y los esfuerzos cognitivos y conductuales efectuados para afrontarlos (Martínez, Piqueras e Inglés, 2011).

### **Teoría de los rasgos**

Existe una teoría que asegura que el afrontamiento depende no sólo del contexto situacional, sino además de los rasgos de la personalidad de cada individuo, este modelo, pretende complementar a la teoría transaccional señalando que la personalidad sí tiene un impacto importante en el tipo de estrategias que utilizan los individuos para confrontar las situaciones amenazantes.

Los rasgos de personalidad tienen incidencia en los comportamientos de afrontamiento, pues hay investigaciones que confirman consistencia en las respuestas de afrontamiento durante muchas situaciones, esto indica que los rasgos de personalidad estarían dentro de los determinantes de este tipo de respuestas (Jiménez, 2012).

González y Sandoval (2014) aseguraron que: Los componentes estructurales de la personalidad, moderan sobre las diferencias individuales, en la instauración de una serie de elementos que permiten aprender a manejar situaciones de un modo determinado u otro, incluso conformando un sistema personal complejo que permite la eficacia en los comportamientos y acciones de afrontamiento. (p. 57). Ahora bien, el concepto de afrontamiento ha evolucionado hasta crear toda una teoría de las emociones, pues ésta teoría se relaciona y se complementa con la de los rasgos en los procesos de afrontamiento. Estas nuevas perspectivas, han llevado a diferenciar dos conceptos muy importantes en afrontamiento: los estilos y las estrategias de afrontamiento Castaño y Barco (2010) que aunque puedan parecer similares, tienen notables diferencias que serán descritas posteriormente.

### **Dimensiones de estrategias de afrontamiento**

- **Dimensión 1: Resolución de problemas (REP)**

Es el proceso mental que las personas ponen en marcha para descubrir, analizar y resolver problemas.

- **Dimensión 2: Autocrítica (AUC)**

Se refiere a ser capaz de observarse y valorarse a uno mismo para no volver a cometer los mismos errores e ir mejorando a lo largo de la vida.

- **Dimensión 3: Expresión emocional (EEM)**

Se da cuando se comunica al mundo social una información indicadora de lo que puede llegar a ser la conducta futura.

- **Dimensión 4: Pensamiento desiderativo (PSD)**

Parte de la base de una impotencia que solo alcanza su compensación mediante el deseo de omnipotencia, la única forma que tiene de sentirse seguro.

- **Dimensión 5: Apoyo social (APS)**

Se trata de buscar en otras personas el apoyo o refugio que un individuo necesita para sobrellevar una carga emocional pesada.

- **Dimensión 6: Reestructuración cognitiva (REC)**

Se refiere a cierta técnica que las personas aprenden para cambiar algunas maneras de pensar distorsionadas que conducen a malestar emocional y frustración.

- **Dimensión 7: Evitación de problemas (EVP)**

Cuando una persona tiende a apartarse del problema, no pensar en él, o pensar en otra cosa, para evitar que afecte emocionalmente, empleo de un pensamiento irreal improductivo, o de un pensamiento desiderativo.

- **Dimensión 8: Retirada social (RES)**

Retirarse de la interacción social, por una necesidad positiva de afrontar los problemas desde la soledad, ya sea una huida de los demás por reserva o ambas cosas.

### **2.2.2. Síndrome de Burnout**

#### **Definición de Síndrome de Burnout**

Maslach y Jackson (1993), definieron al Burnout como un “Síndrome psicológico de agotamiento emocional, despersonalización y reducido logro personal que puede ocurrir entre individuos que trabajan de alguna manera con otras personas” (p. 19).

A su vez hace diferencia entre el estrés físico y el psicológico, el primero se presenta como una reacción fisiológica del cuerpo a diferentes elementos desencadenantes que a su vez llevan al estrés psicológico que incluye preocupaciones y malestares emocionales.

EL Sahili y Kornhauser (2010) señalaron que el Síndrome del Burnout “es un estrés prolongado que viven quienes trabajan directamente con personas y donde esfuerzos hechos no se ven compensados suficiente. Quienes son más propensos a sentir estos síntomas son los docentes, policías, terapeutas, enfermeras, etc.” (p. 37).

Se concluye que el Síndrome de Burnout se manifiesta como una respuesta al estrés por el laboral crónico, caracterizado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como la percepción individual de encontrarse emocionalmente agotado.

### **Modelos explicativos del Síndrome de Burnout**

#### **Teoría social cognitiva del yo**

Se basa básicamente en dos ideas: a) las cogniciones de los individuos influyen en lo que éstos perciben y hacen y, a su vez, estas cogniciones se ven modificadas por los efecto de sus acciones, y por la acumulación de las consecuencias observadas en los demás, y b) la creencia o grado de seguridad por parte de un sujeto en sus propias capacidades determinará el empeño que el sujeto pondrá para conseguir sus objetivos y la facilidad o dificultad en conseguirlos, y también determinará ciertas reacciones emocionales, como la depresión o estrés, que acompañan a la acción (Gil- Monte, 1999).

Este modelo se caracteriza por recoger las ideas de Albert Bandura para explicar la etiología del Síndrome, por lo tanto, otorga a variables como autoeficacia, autoconcepto o autoconfianza, un papel protagónico en la génesis del Síndrome. La competencia y la eficacia serían variables claves en el desarrollo de este proceso, ya que el profesional que está partiendo en su labor posee motivación y sentimientos de altruismo, características que junto a los llamados factores de ayuda (objetivos

reales, buena capacitación profesional, etc.) aumentarían los sentimientos de competencia y eficacia. Por el contrario, los factores barrera (disfunciones de rol, sobrecarga laboral, ausencia de recursos, etc.) dificultarían la consecución de objetivos y por lo tanto disminuirían los sentimientos de autoeficacia, llevando al trabajador, con el paso del tiempo, a sentirse quemado por su trabajo.

### **Teoría del contagio de emociones**

El Síndrome se produciría cuando en los grupos de trabajo existen emociones y creencias compartidas que se desarrollan a lo largo de las relaciones sociales, ya que si se comparten situaciones estresantes, se llega a un nivel de compenetración tal que se llegan a sentir emociones colectivas, como podrían serlo el Burnout con el objetivo de sintonizar emocionalmente unos con otros. (Salanova, y Llorens, 2011).

### **Teorías del intercambio social**

Estos modelos consideran los principios de la teoría de la equidad (modelo de comparación social de Buunk y Schaufeli, 1993) o de la teoría de la conservación de recursos (modelo de Hobfoll y Fredy, 1993). Consideran que el origen del Síndrome se encuentra en “las percepciones de inequidad o falta de ganancia que desarrollan los individuos como resultado de la comparación social llevada a cabo en las relaciones interpersonales” (Salanova y Llorens, 2011, p. 27).

Según Buunk y Schaufeli (1993) el Síndrome tendría una doble etiología, primero el intercambio social con las personas a las que se atiende, y segundo los procesos de comparación social con los compañeros de trabajo. Cuando de manera continuada los sujetos perciben que aportan más de lo que reciben a cambio de su implicación personal y de su esfuerzo, sin ser capaces de resolver adecuadamente esa situación, desarrollarán sentimientos de quemarse por el trabajo. Por lo tanto,

existirían tres fuentes de estrés relevantes: la incertidumbre, la percepción de equidad y la falta de control en el trabajo (Gil-Monte, 1999).

### **Teoría organizacional**

Consideran como antecedentes del Síndrome de Burnout, las disfunciones de rol, la falta de salud organizacional, la estructura, la cultura y el clima organizacional. Son modelos que se caracterizan porque enfatizan la importancia de los estresores del contexto de la organización y de las estrategias de afrontamiento empleadas ante la experiencia de quemarse. Todos ellos incluyen el Síndrome de quemarse por el trabajo como una respuesta al estrés laboral (Gil-Monte, 1999, en Salanova y Llorens, 2011).

### **Factores que aumentan el riesgo de desarrollar el Síndrome de Burnout**

De acuerdo a Buzzetti (2005), los factores que podrían ser de riesgo para el desarrollo del Síndrome de Burnout, podrían clasificarse en tres grupos:

#### **Factores relacionados con las características del cargo a desempeñar.**

Las características del cargo, la relación entre el proveedor (suboficiales) y el cliente (detenidos) que recibe el servicio, y las expectativas de este proveedor, influyen en el nivel de Síndrome de Burnout que podría presentar el trabajador.

Por otra parte, los conflictos, la ambigüedad de rol, y la sobrecarga exigida en los roles a desempeñar, son variables que dejan vulnerable al síntoma, sobre todo si estas problemáticas no son enfrentadas por parte de la organización.

Por último, si las personas que prestan servicios, tienen un cargo que posee una sobrecarga de responsabilidades, tienen la sensación de que no son lo suficientemente eficientes para finalizar la tarea, o rápidos para terminarla, ellos también estarían en riesgo de presentar el Síndrome de Burnout.

#### **Factores de riesgo relacionados al funcionamiento de la organización**

Se encuentran factores como el clima de la organización, ya que si es poco satisfactorio para el trabajador, o no existen las condiciones para realizar el trabajo, se encuentra más expuesto a desarrollar el Síndrome de Burnout. Así también, al encontrarse en una organización donde no se administren de adecuada manera los incentivos y castigos, o que se encuentran al final de la “cadena de producción”, están en riesgo mayor de desarrollar Síndrome de Burnout.

Por lo tanto, los factores que protegen al trabajador de desarrollar SQT deben potenciar los recursos personales de los trabajadores, brindar un empleo desafiante, y generar un clima de trabajo apoyador.

### **Factores de riesgo relacionados a factores personales**

Maslach y Leiter (1997), afirman que a pesar, del gran peso de los estresores de la propia organización, las personas reaccionan de distintas maneras al Síndrome de Burnout, debido a sus cualidades personales, como su estilo de personalidad, lo que determinará cómo será su ajuste al ambiente.

El hecho de que algunas personas si lo desarrollan y otras no, podría deberse a variables demográficas, como el sexo, la edad, y apoyo social percibido. La edad influye en que los más jóvenes se encontrarían más propensos a desarrollar Síndrome de Burnout, y el apoyo social actuaría como un protector del Síndrome, ya que el apoyo ayuda a manejar de mejor manera el estrés y la tensión. Así también otra característica personal relevante es la susceptibilidad a los estímulos emocionales del ambiente de trabajo, ya que las personas podrían desarrollarlo solo por el hecho de estar en contacto con otros que lo tienen.

En síntesis, se puede afirmar que el Síndrome de Burnout es el resultado de la interacción de variables de personalidad y variables del ambiente, ya que ninguna ha sido claramente identificada como un factor de riesgo. (Buzzetti, 2005).

## **Consecuencias del Síndrome de Burnout**

Las consecuencias del Síndrome de Burnout se pueden agrupar en las siguientes categorías:

### **Consecuencias físicas y emocionales**

Por su parte, Mansilla (2009) manifestó que: A nivel físico se puede presentar malestar general, cardiopatías, pérdida de peso, alergias, dolor de espalda y cuello. A nivel emocional, se puede evidenciar un distanciamiento afectivo, aburrimiento, irritabilidad, incapacidad para concentrarse, vivencias bajas de realización personal, baja autoestima, sentimientos depresivos, sentimientos de impotencia, lo que puede llevar a deseos de abandonar el trabajo o a tener ideas suicidas. (p. 78).

Como resultado se encuentran los problemas de salud mental o emocional, que se caracterizan por la baja autoestima, depresiones, incompetencia o ansiedad; en cuanto a salud física se refiere.

Se refiere a la relación que existe entre el mundo laboral y el familiar y entre el mundo social y personal de los individuos, lo cual genera vínculos entre lo laboral y lo no laboral, cuando existe el Burnout entre estas relaciones se genera un deterioro de las relaciones sociales y familiares, generando conflictos al interior de éstas.

### **Consecuencias comportamentales**

Se refiere a los comportamientos con la organización como los comportamientos de consumo. Los primeros se traducen en muchos casos a ausentismo laboral o disminución tanto de la calidad como de la cantidad de su desempeño. Los comportamientos de consumo, se vinculan al tabaco, drogas (licitas o ilícitas), y en algunos casos alcohol.

Mansilla (2009) señaló que además se evidencia la falta de cooperación entre compañeros, accidentes laborales, necesidad de mayor supervisión, falta de orden,

agresividad en el trato y quejas frecuentes por parte de los usuarios, lo que a nivel organizacional genera problemas que implican un costo humano y económico considerable.

### **Consecuencias para las empresas y las instituciones**

Corredor y Marín (2013) señalaron que se ven reflejadas en el deterioro de las relaciones interpersonales, la disminución de la calidad del trabajo, y la afectación de los clientes y usuarios al recibir una atención que no es acorde al servicio deseado. La persona puede tomar actitudes de indiferencia, obrando de forma descuidada, o puede presentar desesperación que lo lleve finalmente a ausentarse del trabajo.

### **Dimensiones del Síndrome de Burnout**

- **Dimensión 1: Agotamiento emocional**

Maslach y Jackson (1981) citado por Olivares (2009), lo definieron como “situación en la que los trabajadores sienten que ya no pueden dar más de sí mismo en el ámbito emocional y afectivo. Situación de agotamiento de la energía o de los recursos emocionales propios” (p.161).

- **Dimensión 2: Despersonalización o Cinismo**

Según Maslach y Jackson (1981) citado por Olivares (2009), lo definió como “el desarrollo de sentimientos y actitudes de cinismo y, en general, de carácter negativo hacia las personas que va dirigida el trabajo” (p.161).

- **Dimensión 3: Realización personal**

Según Maslach y Jackson (1981) citado por Olivares (2009), lo mencionaron como “tiende a evaluarse negativamente, de manera especial en relación a la habilidad para realizar el trabajo y para relacionarse profesionalmente con las personas con las que interactúa” (p.161).

### 2.3. Definición de términos básicos

- **Afrontamiento**

“Es un proceso que incluye los intentos del individuo para resistir y superar demandas excesivas que se le plantean en su acontecer vital y restablecer el equilibrio, es decir, para adaptarse a la nueva situación” (González y Sandoval, 2014, p. 57).

- **Agotamiento emocional**

“Se da la fatiga, la pérdida de energía con disminución de los recursos emocionales” (Bosqued, 2008, p. 25).

- **Apoyo social**

Estrategias referidas a la búsqueda de apoyo emocional en personas cercanas o conocidas. (Cano et al., 2006).

- **Autocrítica**

Estrategias basadas en la autoinculpación y la autocrítica por la ocurrencia de la situación estresante o amenazante, e incluso por su inadecuado manejo. (Cano et al., 2006).

- **Despersonalización**

“Se manifiesta con actitudes de insensibilidad y deshumanización, consientes en actitudes negativas e inclusive a veces con cinismo, hacia los emisores del servicio prestado por el trabajador” (Bosqued, 2008, p. 25).

- **Estilos de afrontamiento**

“Constituyen acciones generales, tendencias personas las cuales ayudarán a llevar a cabo una estrategia para poder afrontar la situación estresante” (Chuqui huaccha y Soto, 2014, p. 32).

- **Estrategias de afrontamiento**

Aquellas conductas instrumentales dirigidas a enfrentar las demandas de la vida y como una forma de defenderse de sus consecuencias emocionales. (Mechanic, 1970, citado en Rubio, 2015).

- **Estrés**

Conjunto de respuestas de tipo automático que el cuerpo produce ante situaciones estresantes de forma natural, dichas situaciones deben ser interpretadas como amenazantes para que la reacción pronta sea la de ubicar al sujeto en estado de alerta. (Yanes, 2008).

- **Evitación de problemas**

Estrategias que incluyen la negación y evitación de pensamientos o conductas relacionados con la situación estresante. (Cano et al., 2006).

- **Expresión emocional**

Estrategias dirigidas a liberar las emociones que acontecen en el proceso de estrés como una forma de desahogo. (Cano et al., 2006).

- **Pensamiento desiderativo**

Estrategias cognitivas que reflejan el deseo de que la realidad no fuera estresante o fuera distinta de como la está viviendo. (Cano et al., 2006).

- **Realización personal**

“Frustración en la manera de realizar el propio trabajo y de los resultados conseguidos en él, que tienden a valorarse de manera negativa y con una insuficiencia profesional propia” (Bosqued, 2008, p. 25).

- **Reestructuración cognitiva**

Estrategias cognitivas que transforman el significado de la situación amenazante. (Cano et al., 2006).

- **Resolución de problemas**

Estrategias cognitivas y conductuales encaminadas a eliminar el estrés, modificando la situación que lo genera. (Cano et al., 2006)

- **Retirada social**

Estrategias de retirada de los amigos, familiares, compañeros y personas significativas asociadas con la reacción emocional que vive durante la situación estresante. (Cano et al., 2006).

- **Síndrome de Burnout**

“El Burnout (desgaste profesional) no es el resultado de una motivación en sustancia sino sólo en su forma externa- ajena al proyecto y debida a motivos egoístas- y por eso es que conduce a una dedicación aparente” (Länge, 2010, p. 5).

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas**

##### **Hipótesis principal**

Existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

##### **Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.
- Existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.
- Existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y dimensión realización personal del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

### **3.2. Variables; definición conceptual y operacional**

#### **Definición conceptual de las variables**

##### **Estrategias de afrontamiento**

Las estrategias de afrontamiento son definidas como “los planes directos utilizados para suprimir o aminorar el estrés en situaciones específica”. (Tello y Zalamea, 2010, p. 43).

##### **Síndrome de Burnout**

Maslach y Jackson (1981) quienes opinaron que el Burnout “se establece como un Síndrome tridimensional caracterizado por el agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas” (p. 10).

#### **Definición operacional de las variables**

##### **Estrategias de afrontamiento**

La variable estrategias de afrontamiento estuvo constituida por dimensiones: resolución de problemas, autocrítica, expresión emocional, pensamiento desiderativo, apoyo social, reestructuración cognitiva y retirada social con 40 ítems, se operacionaliza a través de las ocho dimensiones con sus indicadores agrupados en niveles alto, medio y bajo.

##### **Síndrome de Burnout**

La variable Síndrome de Burnout estuvo constituida por 3 dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, se midió a través de 5 indicadores y 22 ítems, los cuales nos permitió obtener los resultados de la presente variable de estudio.

### 3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1 Operacionalización de la variable estrategias de afrontamiento

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Resolución de problemas	Analizar las causas Plan de acción	21, 9, 17, 25, 33	0: en absoluto
Autocrítica	Autoculparse Autoconvencerse	2, 10, 18, 26, 34	1: un poco
Expresión emocional	Ver aspectos positivos	3, 11, 19, 27, 35	2: bastante
Pensamiento desiderativo	Irritarse Agresión	4, 12, 20, 28, 36	3: mucho
Apoyo social	Tratar de olvidar Otras actividades	5, 13, 21, 29, 37	4: totalmente
Reestructuración cognitiva	Pedir consejo Expresar sentimientos	6, 14, 22, 30, 38	
Evitación de problemas	Negación Evitación	7, 15, 23, 31, 39	
Retirada social	Rezar Asistir a misa	8, 16, 24, 32, 40	

*Nota:* Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006

Tabla 2 Operacionalización de la variable 1: Síndrome de Burnout

Dimensiones	Indicadores	ítems	Escala De medición	Niveles y rangos
Agotamiento emocional	Exhausto emocionalmente por las demandas de trabajo.	1-2-3-6-8-13-14-16-20	Todos los días (6) Pocas veces a la semana (5) Una vez a la semana (4)	Agudo (82-100)
Despersonalización	Actitudes de frialdad y distanciamiento Sentimientos de autoeficiencia	5-10-11-15-22	Unas pocas veces al mes (3) Una vez al mes o menos (2) Pocas veces al año o menos (1)	Moderado (52-81) Leve (22-51)
Baja realización personal	Realización personal en el trabajo	4-7-9-12-17-18-19-21	Nunca (0)	

*Nota:* Tomado de Maslach (1981)

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Diseño metodológico**

Para la presente investigación se utilizó el enfoque cuantitativo, dicho enfoque utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer comportamiento y probar teorías. Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 4).

Asimismo el método empleado en este estudio fue hipotético deductivo, este método parte de inferencias lógicas deductivos para arribar a conclusiones particulares a partir de la hipótesis y que después se pueden comprobar experimentalmente. Dicho método es propio de las investigaciones cuantitativas. Sánchez y Reyes (2015, p. 59).

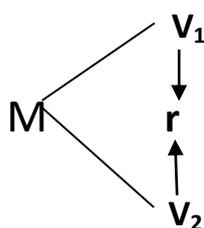
Por otro lado el tipo de investigación fue básica, busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, persigue la generalización de sus resultados con la perspectiva de desarrollar una teoría o modelo teórico científico basado en principios y leyes. Sánchez y Reyes (2015, p. 44). En el nivel de la investigación fue un estudio descriptivo que buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 92).

El diseño de la investigación fue no experimental: Corte transversal, ya que no se manipuló ni se sometió a prueba las variables de estudio.

La investigación que se realizó fue no experimental porque no se manipuló deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no se hace variar en forma intencional las variables estudiadas para ver su efecto sobre otras variables. (Hernández, Fernández y Baptista., 2014).

El estudio de investigación tuvo un corte transversal ya que su propósito fue describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández Fernández y Baptista 2014).

El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:



Dónde:

M : 201 de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017

V1 : Observación sobre la variable estrategias de afrontamiento

r : Relación entre variables. Coeficiente de correlación.

V2 : Observación sobre la variable Síndrome de Burnout

#### 4.2. Diseño muestral

La población según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se define “como el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174).

- **Población**

La población estuvo compuesta por un total de 201 suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

- **Muestra**

La muestra es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta. Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.173).

La muestra estuvo compuesta por un total de 133 suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, de Lima 2017.

- **Muestreo**

El muestreo fue de tipo no probabilístico intencional con criterios de inclusión y exclusión, los muestreos no probabilísticos son aquellos en el cual no se conoce la probabilidad de cada uno de los elementos de una población de poder ser seleccionado en una muestra., es intencional porque quien selecciona la muestra lo que busca es que ésta sea representativa de la población de donde fue extraída. (Sánchez y Reyes 2015, p. 161).

- Criterios de Inclusión

- Policias en actividad de la Division de Robos de la DIRINCRI-PNP.
- Policias de ambos sexos.
- Policias que estén de acuerdo con participar de la investigación.

- Criterios de Exclusión

- Policias inactivos o retirados.
- Policias que estén de comisión, destacados a otras provincias y/o de permiso.

### 4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta que consistió en recopilar la información en la muestra de estudio.

En tal sentido de acuerdo con Hernández, Fernández y Bautista (2014) la encuesta es una técnica que sirve como medio adecuado para recolectar datos de una realidad en función a los objetivos de la investigación dicha técnica se aplica a grandes muestras en un solo momento, motivo por el cual se asume dicha técnica en este estudio ya que como muestra se trabajó con un total de 133 suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

- **Instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de datos se utilizó el instrumento los inventarios de estrategias de afrontamiento e Inventario de Burnout de Maslach (MBI), los inventarios son cuestionarios cuyo objetivo central está orientado a identificar datos sobre aspectos específicos a diferencia de los cuestionarios que son más amplios y abiertos . (Sánchez y Reyes 2015, p.164).

#### **Inventario de Estrategias de afrontamiento**

##### **Ficha Técnica**

Nombre : Inventario de estrategias de afrontamiento

Autor : Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, (1989)

Adaptación : Cano, Rodríguez y García (2006)

Año : 2006

Administración : Individual o Colectivo

Duración : Sin tiempo limitado aproximadamente 30 minutos

La prueba estuvo conformada por un total de 40 ítems, los cuales se presentan en una escala de 1 al 5 de la siguiente manera:

Siempre	= 5
Casi siempre	= 4
A veces	= 3
Casi nunca	= 2
Nunca	= 1

- **Validez:**

El instrumento de estrategias de afrontamiento al contextualizarlo para los suboficiales de la DIRINCRI-PNP se realizó la validez que es la propiedad que hace referencia a que todo instrumento debe medir lo que se ha propuesto medir donde demuestre efectividad en la obtención de los resultado. (Sánchez y Reyes 2015, p.167).

El presente trabajo empleó la técnica de validación denominada juicio de expertos (crítica de jueces) ya que dicho instrumento se adaptó a la muestra que se aplicó, a través de 3 profesionales expertos en el área de psicología y de investigación con el grado académico de magister y doctores. El proceso de validación dió como resultado, los calificativos de:

Tabla 3 Validez de contenido del instrumento de estrategias de afrontamiento por juicio de expertos

Experto	Nombre y Apellidos	Aplicable
1	Mg. Augusto Fernández Lara	Aplicable
2	Dr. Abel Rodríguez Taboada	Aplicable
3	Mg. Fredy Belito Hilario	Aplicable

NOTA: Certificado de validez (2017)

- **Confiabilidad**

La confiabilidad de los instrumentos estuvo dado por la medida de consistencia interna, es la estabilidad y constancia de los puntajes logrados en un test (Sánchez y Reyes 2015, p. 168).

La fiabilidad del inventario que se aplicó a la variable estrategias de afrontamiento fue estimado mediante el estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach, porque el instrumento se encuentra dentro de una escala de Likert para ello se utilizó el paquete estadístico SPSS.

Se realizó una prueba piloto con 30 suboficiales de otras dependencias, con el propósito de evaluar el comportamiento del instrumento en el momento de la toma de datos para la consistencia del contenido. Asimismo se utilizó la prueba de confiabilidad de Alfa de cronbach para estimar la consistencia interna del cuestionario.

Tabla 4 Confiabilidad *del instrumento de estrategias de afrontamiento*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	40

Tabla 5 Escalas y baremos *de la variable estrategias de afrontamiento*

General	Cuantitativo								Cualitativo
	Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6	Dim7	Dim8	
108-160	14-20	14-20	14-20	14-20	14-20	14-20	14-20	14-20	Alto
54-107	7-13	7-13	7-13	7-13	7-13	7-13	7-13	7-13	Medio
0-53	0-6	0-6	0-6	0-6	0-6	0-6	0-6	0-6	Bajo

**Inventario de la variable Síndrome de Burnout**

**Ficha Técnica:**

Técnica : Encuesta

Instrumento : Inventario de Burnout de Maslach (MBI)

Autor : Christina Maslach

Año : 1981

Objetivo : Conocer el nivel de Síndrome de Burnout

Contenido : Instrumento que consta de 22 ítems, con una escala politómica.

La escala e índice del instrumento:

Todos los días	(5)
Una vez a la semana	(4)
Unas pocas veces al mes	(3)
Una vez al mes o menos	(2)
Pocas veces al año	(1)

- **Validez:**

La validez es una propiedad básica que todo instrumento de investigación debe tener ya que es válido cuando el instrumento mide lo que debe medir. (Sánchez y Reyes 2015, p. 167).

El presente trabajo empleó la técnica de validación de contenido a través del juicio de expertos (crítica de jueces) ya que dicho instrumento se adaptó a la muestra que le aplicará, a través de tres (03) profesionales expertos en el área de psicología e investigación con el grado académico de magister y doctores. El proceso de validación dió como resultado, los calificativos de:

Tabla 6 Validez de contenido del instrumento de Síndrome de Burnout por juicio de expertos

Experto	Nombre y Apellidos	Aplicable
1	Mg. Augusto Fernández Lara	Aplicable
2	Dr. Abel Rodríguez Taboada	Aplicable
3	Mg. Fredy Belito Hilario	Aplicable

NOTA: Certificado de validez (2017)

- **Confiabilidad:**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) la confiabilidad es el grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. (p.200).

Para la confiabilidad se aplicó la prueba piloto a una muestra de 30 suboficiales de otras dependencias cuyas características eran similares a la población de estudio. Obteniendo los puntajes totales se calculó el coeficiente de alfa de Cronbach para las diversas matrices de correlaciones inter elementos, además la escala de medición es politómica de tipo Likert. Obteniendo como resultado que el instrumento es altamente confiable como lo demuestran los resultados, a continuación:

Tabla 7 *Confiabilidad del cuestionario del inventario de Síndrome de Burnout*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	22

Tabla 8 *Baremos de la variable Síndrome de Burnout*

General	Cuantitativo			Cualitativo
	Dim1	Dim2	Dim3	
88-132	36-54	20-30	32-48	Agudo
44-87	18-35	10-19	16-31	Moderado
0-43	0-17	0-9	0-15	Leve

#### 4.4. Técnicas de estadísticas para el análisis de la información

Como el enfoque es cuantitativo se elaboró la base de datos para ambas variables con los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de medición para luego ser procesados mediante el análisis descriptivo e inferencial usando el programa SPSS y el Excel 2010.

Una vez recolectados los datos proporcionados por los instrumentos, se procedió al análisis estadístico respectivo, en la cual se utilizó el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) Versión 22. Los datos fueron tabulados y presentados en tablas y figuras de acuerdo a las variables y dimensiones.

Para la prueba de las hipótesis se aplicó el coeficiente Rho de Spearman, ya que el propósito fue determinar la relación entre las dos variables a un nivel de confianza del 95% y significancia del 5%.

Estadística descriptiva: porcentajes en tablas y figuras para presentar la distribución de los datos y tablas de contingencias.

Estadística inferencial: Rho de Spearman para medir el grado de relación de las variables:

$$r_s = \frac{1 - 6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

$r_s$  = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

$d$  = Diferencia entre rangos (X menos Y)

$n$  = número de datos

#### **4.5. Aspectos éticos contemplados**

En lo referente a los aspectos éticos, se tuvo en cuenta la reserva y el anonimato que el caso requiere, a fin de garantizar la privacidad de los referentes considerados dentro de la muestra representativa, además se llevó a cabo los trámites administrativos correspondientes ante la superioridad a fin de conseguir el permiso respectivo para la administración del instrumento a la muestra representativa y el plan de investigación correspondiente para su aprobación por el comando institucional, con fecha 21 de

setiembre del 2017 se solicitó autorización al Sr General PNP Director de Investigación Criminal para la aplicación de los instrumentos, posteriormente el día 26 de setiembre del 2017 mediante el oficio N °0730-2017- DIRNIC.PNP/DIRINCRI-OFAD-UTD aprueba dicha petición, para que el Sr Coronel Jefe de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP brinde las facilidades para la investigación, del mismo modo se aplicó el criterio de consentimiento informado a cada uno de los miembros de dicha División, cuya copia del modelo se encuentra como anexo.

## CAPÍTULO V

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

#### 5.1. Presentación de resultados

##### Análisis descriptivos

Tabla 9 Niveles de la variable estrategias de afrontamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	2,3	2,3	2,3
	Medio	95	71,4	71,4	73,7
	Alto	35	26,3	26,3	100,0
	Total	133	100,0	100,0	

- En la tabla 9, se encontró que el 2.3% presenta un nivel bajo, el 71.4% presenta nivel medio y el 26.3% presenta un nivel alto de estrategias de afrontamiento de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

Tabla 10 Niveles de la dimensión Síndrome de Burnout

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	11	8,3	8,3	8,3
	Moderado	98	73,7	73,7	82,0
	Agudo	24	18,0	18,0	100,0
	Total	133	100,0	100,0	

- En la tabla 10, se encontró que el 8.3% presenta un nivel leve, el 73.7% presenta nivel moderado y el 18% presenta un nivel agudo de Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

Tabla 11 Niveles de la dimensión agotamiento emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	16	12,0	12,0	12,0
	Moderado	93	69,9	69,9	82,0
	Agudo	24	18,0	18,0	100,0
	Total	133	100,0	100,0	

- En la tabla 11, se encontró que el 12% presenta un nivel leve, el 69.9% presenta nivel moderado y el 18% presenta un nivel agudo de agotamiento emocional de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

Tabla 12 Niveles de la dimensión despersonalización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	24	18,0	18,0	18,0
	Moderado	82	61,7	61,7	79,7
	Agudo	27	20,3	20,3	100,0
	Total	133	100,0	100,0	

- En la tabla 12, se encontró que el 18% presenta un nivel leve, el 61.7% presenta nivel moderado y el 20.3% presenta un nivel agudo de despersonalización de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

Tabla 13 Niveles de la dimensión baja realización personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	19	14,3	14,3	14,3
	Moderado	93	69,9	69,9	84,2
	Agudo	21	15,8	15,8	100,0
	Total	133	100,0	100,0	

- En la tabla 13, se encontró que el 14.3% presenta un nivel leve, el 69.9% presenta nivel moderado y el 15.8% presenta un nivel agudo de Baja realización personal de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

Tabla 14 Niveles de las variables estrategias de afrontamiento y Síndrome de Burnout

			Síndrome de Burnout			Total
			Leve	Moderado	Agudo	
Estrategias de afrontamiento	Bajo	Recuento	0	1	2	3
		% del total	0,0%	0,8%	1,5%	2,3%
	Medio	Recuento	2	72	21	95
		% del total	1,5%	54,1%	15,8%	71,4%
	Alto	Recuento	9	25	1	35
		% del total	6,8%	18,8%	0,8%	26,3%
Total	Recuento	11	98	24	133	
	% del total	8,3%	73,7%	18,0%	100,0%	

- En la tabla 14 se observa que el 15.8% presenta un nivel medio de estrategias de afrontamiento frente al nivel agudo de Síndrome de Burnout, el 54.1% presenta un nivel medio de estrategias de afrontamiento frente al nivel moderado de Síndrome de Burnout y el 1.5% presenta un nivel medio de estrategias de afrontamiento frente al nivel leve de Síndrome de Burnout; sin embargo el 18.8% presenta un nivel alto de estrategias de afrontamiento frente al nivel moderado de Síndrome de Burnout.

Tabla 15 Niveles de las variables estrategias de afrontamiento y agotamiento emocional

		Agotamiento emocional			Total	
		Leve	Moderado	Agudo		
Estrategias de afrontamiento	Bajo	Recuento	0	1	2	3
		% del total	0,0%	0,8%	1,5%	2,3%
	Medio	Recuento	10	64	21	95
		% del total	7,5%	48,1%	15,8%	71,4%
	Alto	Recuento	6	28	1	35
		% del total	4,5%	21,1%	0,8%	26,3%
Total		Recuento	16	93	24	133
		% del total	12,0%	69,9%	18,0%	100,0%

- En la tabla 15 se observa que el 15.8% presenta un nivel medio de estrategias de afrontamiento frente al nivel agudo de agotamiento emocional, el 48.1% presenta un nivel medio de estrategias de afrontamiento frente al nivel moderado de agotamiento emocional y el 7.5% presenta un nivel medio de estrategias de afrontamiento frente al nivel leve de agotamiento emocional; sin embargo el 21.1% presenta un nivel alto de estrategias de afrontamiento frente al nivel moderado de agotamiento emocional.

Tabla 16 Niveles de las variables estrategias de afrontamiento y despersonalización

		Despersonalización			Total	
		Leve	Moderado	Agudo		
Estrategias de afrontamiento	Bajo	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	2,3%	2,3%
	Medio	Recuento	14	58	23	95
		% del total	10,5%	43,6%	17,3%	71,4%
	Alto	Recuento	10	24	1	35
		% del total	7,5%	18,0%	0,8%	26,3%
Total		Recuento	24	82	27	133
		% del total	18,0%	61,7%	20,3%	100,0%

- En la tabla 16 se observa que el 17.3% presenta un nivel medio de estrategias de afrontamiento frente al nivel agudo de despersonalización, el 43.6% presenta un nivel medio de estrategias de afrontamiento frente al nivel moderado de

despersonalización y el 10.5% presenta un nivel medio de estrategias de afrontamiento frente al nivel leve de despersonalización; sin embargo el 18% presenta un nivel alto de estrategias de afrontamiento frente al nivel moderado de despersonalización.

Tabla 17 *Niveles de las variables estrategias de afrontamiento y Baja realización personal*

		Baja realización personal			Total	
		Leve	Moderado	Agudo		
Estrategias de afrontamiento	Bajo	Recuento	0	2	1	3
		% del total	0,0%	1,5%	0,8%	2,3%
	Medio	Recuento	7	69	19	95
		% del total	5,3%	51,9%	14,3%	71,4%
	Alto	Recuento	12	22	1	35
		% del total	9,0%	16,5%	0,8%	26,3%
Total	Recuento	19	93	21	133	
	% del total	14,3%	69,9%	15,8%	100,0%	

- En la tabla 17 se observa que el 14.3% presenta un nivel medio de estrategias de afrontamiento frente al nivel agudo de baja realización personal, el 51.9% presenta un nivel medio de estrategias de afrontamiento frente al nivel moderado de baja realización personal y el 5.3% presenta un nivel medio de estrategias de afrontamiento frente al nivel leve de baja realización personal; sin embargo el 16.5% presenta un nivel alto de estrategias de afrontamiento frente al nivel moderado de baja realización personal del Síndrome de Burnout.

## 5.2. Análisis inferencial

Tabla 18 Correlación *entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI de Lima, 2017*

			Estrategias de afrontamiento	Síndrome de Burnout
Rho de Spearman	Estrategias de afrontamiento	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	-,516**
		N	.	,000
			133	133
	Síndrome de Burnout	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	-,516**	1,000
		N	,000	.
			133	133

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

- En la tabla 18, se presenta los resultados para contrastar la hipótesis general: Al 5% del nivel de significancia, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.516\*\* lo que se interpreta como moderada relación negativa entre las variables, con una  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ); por lo que se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 19 Correlación *entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout*

			Estrategias de afrontamiento	Agotamiento emocional
Rho de Spearman	Estrategias de afrontamiento	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	-,442**
		N	.	,000
			133	133
	Agotamiento emocional	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	-,442**	1,000
		N	,000	.
			133	133

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

- En la tabla 19, se presenta los resultados para contrastar la primera hipótesis específica: Al 5% del nivel de significancia, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.442\*\* lo que se interpreta como moderada relación negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ); por lo que se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 20 Correlación *entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout*

		Estrategias de afrontamiento		Despersonalización
Rho de Spearman	Estrategias de afrontamiento	Coeficiente de correlación	1,000	-,540**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	133	133
	Despersonalización	Coeficiente de correlación	-,540**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	133	133

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

- En la tabla 20, se presenta los resultados para contrastar la segunda hipótesis específica: Al 5% del nivel de significancia, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.540\*\* lo que se interpreta como moderada relación negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ); por lo que se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 21 Correlación *entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout*

		Estrategias de afrontamiento		Baja realización personal
Rho de Spearman	Estrategias de afrontamiento	Coeficiente de correlación	1,000	-,555**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	133	133
	Baja realización personal	Coeficiente de correlación	-,555**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	133	133

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

- En la tabla 21, se presenta los resultados para contrastar la tercera hipótesis específica: Al 5% del nivel de significancia, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.555\*\* lo que se interpreta como moderada relación negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ); por lo que se rechaza la hipótesis nula.

### **5.3. Comprobación de hipótesis**

En la contrastación de las hipótesis, se usó la correlación de Rho de Spearman y esta prueba estadística es adecuada para ver las relaciones entre variables cualitativas.

#### **Prueba de hipótesis general**

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

Por lo tanto debido a la elección de nivel de significancia:  $\alpha = ,05$ , se corrobora con la prueba estadística: Correlación de Rho de Spearman: se decide rechazar la hipótesis nula si  $p < 05$  y se acepta la hipótesis alterna.

#### **Hipótesis específicas**

##### **Primera hipótesis específica**

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

Por lo tanto debido a la elección de nivel de significancia:  $\alpha = , 05$ , se corrobora con la prueba estadística: Correlación de Rho de Spearman: se decide rechazar la hipótesis nula si  $\rho < 05$  y se acepta la hipótesis alterna.

### **Segunda hipótesis específica**

#### **Formulación de la hipótesis**

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

Por lo tanto debido a la elección de nivel de significancia:  $\alpha = , 05$ , se corrobora con la prueba estadística: Correlación de Rho de Spearman: se decide rechazar la hipótesis nula si  $\rho < 05$  y se acepta la hipótesis alterna.

### **Tercera hipótesis específica**

#### **Formulación de la hipótesis**

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout de los

suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017.

Por lo tanto debido a la elección de nivel de significancia:  $\alpha = , 05$ , se corrobora con la prueba estadística: Correlación de Rho de Spearman: se decide rechazar la hipótesis nula si  $\rho < 05$  y se acepta la hipótesis alterna.

#### **5.4. Discusión**

Este trabajo tuvo como finalidad investigar la relación entre las variables de estrategias de afrontamiento y el síndrome de burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP Lima, 2017. Como sabemos el trabajo de los efectivos policiales demanda de mucha responsabilidad, trabajo bajo presión, horarios laborales extensos, alejamiento de la familia y otras exigencias, lo cual les puede causar el Síndrome de Burnout.

En relación a las estrategias de afrontamiento se ha obtenido como resultado que los suboficiales de dicha división presentan un 71.4% nivel medio, 26.0% nivel alto, y el 2.3% un nivel bajo, según Lazarus y Folkman (1986 citados en Gómez Fraguela et al., 2006) refieren que las estrategias de afrontamiento utilizadas por los sujetos dependen de la percepción del problema y de los recursos que poseen para enfrentarlos. Por otro lado no se debe cuestionar si un estilo de afrontamiento es más adecuado que otro, ya que eso dependerá de la situación que el sujeto tenga que enfrentar. Por eso se dice que las estrategias de afrontamiento son cambiantes, flexibles y dependen del sujeto y las circunstancias.

En relación a la variable Síndrome de Burnout se ha obtenido como resultado que los suboficiales de dicha división presentan un 73.7% nivel moderado, 18.0% nivel agudo, y el 8.3% un nivel leve, estos resultados difieren de la investigación realizada por Linares y Poma (2016), quienes encontraron que el 8% de los agentes presenta el Síndrome de Burnout y el 92% no presenta dicho síndrome. Esto se puede explicar que el trabajo de Investigación Criminal en el que está inmersa la División de Investigación de Robos de la Dirincr-PNP, al ser una División operativa demanda de mayor exigencia laboral y dedicación exclusiva a la investigación de inicio a fin, también deben realizar su misión en menor tiempo, tener más horas para investigar los casos delictivos, a su vez están expuestos a ser agredidos por los familiares de los detenidos.

El relación a la dimensión de agotamiento emocional Valladares (2017) en su tesis titulada Síndrome de Burnout en agentes policiales de la División policial de Huaral Perú 2017, tuvo como resultado que el 56.3% presenta un grado medio, el 21.9% tiene un nivel bajo y alto, dichos resultados coinciden con la presente investigación, el 69.9% presenta un nivel moderado, el 18.0% nivel agudo, y el 12.0% un nivel leve, es decir más de la mitad de los sujetos estudiados presentan la dimensión de agotamiento emocional, esto puede darse por los sobreesfuerzos que los suboficiales deben realizar, la exposición constante al peligro durante las intervenciones, la poca flexibilidad en los turnos laborales, el lidiar con los detenidos, la falta de respeto y el continuo contacto con los ciudadanos con la intención de resolver los actos delictivos, conllevan a que experimenten el estrés, ya que no tienen la capacidad o por desconocimiento de las estrategias de afrontamiento condicionan a presentar el Síndrome de Burnout, el cual se puede manifestar con la presencia de angustia,

agotamiento emocional, la falta de energía física, y con los trastornos de alimentación y del sueño.

En relación con la dimensión despersonalización Velastegui (2017) en su investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del Síndrome de Burnout en la presencia de Violencia Intrafamiliar en los miembros que la conforman, obteniendo como resultado que el 43% presentan el mayor índice de despersonalización, el 34% agotamiento emocional, y el 23% agotamiento emocional, este resultado coincide con la presente investigación, donde el 61.7% presenta un nivel moderado de despersonalización. Esto significa que los efectivos policiales que padecen del Síndrome de Burnout tienen manifestaciones de abuso no solo en el ámbito laboral, sino también en el ámbito familiar, esto puede darse por las exigencias en el trabajo, también al grado y el tiempo de servicio que tienen, ya que incrementa el grado de responsabilidad en sus labores, Gil – Monte y Peiro (1997, p.87) afirman que unas de las causas de este Síndrome, sobre las relaciones interpersonales es la presencia de la conducta de carácter negativo, como por ejemplo el cinismo, la agresividad, aislamiento e irritabilidad tanto en el trabajo como en la familia.

En relación con la dimensión baja realización personal, Romero (2015) en su tesis titulada Burnout y cólera en policías de una unidad de emergencia de Lima encontró que existe relación entre experimentar cólera (cólera estado y cólera rasgo) y niveles altos entre agotamientos emocional, despersonalización y baja realización personal, estos resultados coinciden con la presente investigación la cual en dicha dimensión presenta un 69.9% nivel moderado de baja realización personal, es decir, más de la mitad de la población estudiada refleja baja realización personal, una de las consecuencias es el poco reconocimiento a las misiones realizadas, los precarios

sueldos y los pocos beneficios otorgados hacen que el efectivo policial no se sienta reconocido ni identificado con su institución.

## 5.5. Conclusiones

- De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout en los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017; puesto que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de Rho Spearman tiene un valor de  $-.516$ .
- De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017; puesto que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de Rho Spearman tiene un valor de  $-.442$ . Por lo tanto se demuestra que el personal de dicha División desarrolla en un 69.9% un nivel moderado de agotamiento emocional.
- De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout en los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017; puesto que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de Rho Spearman tiene un valor de  $-.540$ . Por lo tanto se demuestra que el personal de dicha División desarrolla en un 61.7% un nivel moderado de despersonalización.
- De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión realización personal del Síndrome de

Burnout en los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP de Lima, 2017; puesto que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de Rho Spearman tiene un valor de  $-.555$ . Por lo tanto se demuestra que el personal de dicha División desarrolla en un 69.9% un nivel moderado de realización personal.

### **Recomendaciones**

- Se recomienda que el comando de la División de Robos PNP-DIRINCRI, en coordinación con el policlínico COIP PNP- DIRINCRI, y la escuela de capacitación y especialización de la DIRINCRI, así como el Hospital Nacional “Luis N. Saenz” PNP, realicen programas de prevención contra el Síndrome de Burnout, así el personal policial desde su formación estará capacitado para afrontar y manejar la activación emocional que conlleva su trabajo, asimismo adquieran estrategias de afrontamiento, ya que son pocos los que conocen del tema. Cabe resaltar que la intervención psicológica debe ser personalizada de acuerdo a las necesidades de cada individuo y al grado de afectación del Síndrome de Burnout. Posteriormente se recomienda realizar una intervención psicológica grupal.
- Se recomienda que el policlínico COIP PNP-DIRINCRI y el Hospital Nacional “Luis N. Saenz” PNP, formulen, planifiquen y ejecuten programas de intervención psicológica con dicho personal policial a fin de controlar, desarrollar y mantener estrategias que contrarresten el agotamiento emocional, con técnicas psicoterapéuticas adecuadas a la necesidad del individuo para recuperar y mantener estilos de vida saludables para la salud mental del policía.
- Se recomienda que el policlínico COIP PNP-DIRINCRI y el Hospital Nacional “Luis N. Saenz” PNP realicen programas de intervención psicológica al personal policial, con la finalidad de potenciar y desarrollar las habilidades sociales,

autoconcepto, y la inteligencia emocional, para que puedan mejorar las relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución. De igual manera brindar atención psicológica a los familiares más cercanos, ya que estos brindan un apoyo fundamental en la estabilidad emocional de la persona.

- Se recomienda que el policlínico COIP PNP-DIRINCRI y el Hospital Nacional “Luis N. Saenz” PNP realicen intervenciones psicológicas para mejorar la dimensión realización personal, enfocadas al desarrollo y reforzamiento de la autoestima, la asertividad, la autorrealización, y también la identidad personal e institucional, esto ayudará a mejorar el desarrollo de la mística.

## REFERENCIAS

### Bibliográficas

- Bosqued, M. (2008). *Quemados el Síndrome de Burnout, qué es y cómo superarlo*. España: Paidós.
- El Sahili, L. y Kornhauser, S. (2010). *Burnout en el Colectivo Docente*. México: Universidad EPCA.
- Gil-Monte, P. (1997). *El Síndrome de Quemarse por el trabajo (Burnout) una enfermedad laboral en la sociedad del Bienestar*. Madrid: Pirámide.
- Gil-Monte, P. (1999). Validez factorial del Maslach Burnout Inventory en una muestra multiocupacional. *Revista Psicothema*, 11(3), p. 679-689.
- Feldman, R. (2006). *Psicología con Aplicaciones en Países en habla hispana*. 6ta edición. México: MacGraw Hill, Interamericana Editores, S.A. de C.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mcgraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer.
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1981). *Maslach Burnout Inventory*. Manual Research Edition. University of California, Palo Alto: Consulting Psychologist Press.
- Maslach, C. y Leiter, P. (1997). *La verdad sobre el Burnout: ¿Cómo causar estrés personal en las Organizaciones y qué hacer al respecto?*. San Francisco, California, E.U.A.: JosseyBass Inc. Publishers.

Sánchez, H. y Reyes C., (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. 5ta. Ed. Perú: Business Support Aneth S.R.L.

### **Webs – gráficas**

Jiménez, M. (2012). *Afrontamiento y Síndrome de Burnout en Médicos de Guardia de Emergencia*. Obtenido de

[http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos\\_digitales/389/tesis-1910-habilidades.pdf](http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/389/tesis-1910-habilidades.pdf)

Länge, M. (2010). *El Burnout (desgaste profesional), sentido existencial y posibilidades de prevención*. Extraído en Setiembre de 2015 de:

<http://www.laengle.info/downloads/Burnout%20Caprio%202005.pdf>

Mansilla, F. (2009). Manual de riesgos psicosociales en el trabajo: Teoría y práctica. Recuperado de <http://www.ripsol.org/Data/Elementos/607.pdf>.

Yánes, J. (2008). *El control del estrés y el mecanismo del miedo*. Recuperado de [https://books.google.com.ec/books?id=GroLZ2CSTo0C&printsec=frontcover&dq=estr%C3%A9s&hl=es419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=estr%C3%A9s&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=GroLZ2CSTo0C&printsec=frontcover&dq=estr%C3%A9s&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=estr%C3%A9s&f=false)

### **Hemerográfica**

Buunk, B., y Schaufeli, W. (1993). Burnout: Perspective from social comparison theory. En W. B. Schaufeli, C.Maslach, & T. Marek (Eds.), *Professional Burnout: Recent developments in theory and research*. Washington, DC: Taylor & Francis.

Cano, F., Rodríguez, L. y García, J. (2006). Adaptación del inventario de estrategias de afrontamiento española. *Actas Españolas de Psiquiatría*, 35 (1), pp.29-39.

Castaño, E. y Barco, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology*, 245-257.

- Chaves, L. y Orozco, A. (2015). Estilos de personalidad y estrategias de afrontamiento al estrés en soldados: un estudio correlacional. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 7(1), pp 35-56.
- Corredor, N., y Marín, L. (2013). Burnout en Miembros de la Policía Nacional de Colombia: un Análisis Crítico. *Sinapsis Revista de Investigaciones de la Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío*, 5 (5), pp. 63-73.
- Fernández, E. (1997). Estilos y estrategias de afrontamiento. En Fernández-Abascal, E., Palmero, F., Chóliz, M. y Martínez F. (Eds.), *Cuaderno de Prácticas de Motivación y Emoción* (pp. 189-206). Madrid: Pirámide.
- Gil-Monte, P. (1999). Validez factorial del Maslach Burnout Inventory en una muestra multiocupacional. *Revista Psicothema*, 11(3), p. 679-689.
- Gil- Monte, P. (1997). Desgaste psíquico en el trabajo: El síndrome de quemarse. Madrid: Síntesis.
- González, J. y Sandoval, M. (2014). Estrategias de afrontamiento y personalidad en la adaptación de jóvenes a su práctica deportiva. Diferencias de género. *Euroamericana de Ciencias Del Deporte*, 57-62.
- Macías, M., Orozco, C., Amarís, M. y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento Individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 123- 145.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1981). *Maslach Burnout Inventory (Research Edition)*. Palo Alto: Consulting Psychologist Press.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1986). *Maslach Burnout Inventory*. 2da edición. California: Consulting Psychologist Press.

- Martínez, A., Piqueras, J. y Inglés, C. (2011). Relaciones entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés. *Revista electrónica de Motivación y Emoción*, 14 (37).
- Mechanic, E. (1970). Some problems in developing a social psychology of adaptation the stress. En McGrath (Ed.), *Social and psychological factors in stress* (pp. 104-123). New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Olivares, V. (2009). Análisis de la principales fortalezas y debilidades del “Maslach Burnout Inventory” (MBI). *Ciencia y Trabajo*, 1(33), 160-167.
- Rojas-Solís, J. y Morán, T. (2015). Síndrome de Burnout y satisfacción de vida en policías ministeriales mexicanos. *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*, 3 (5) 1-17.
- Salanova, M. y Llorens, S (2011). Burnout, un problema psicológico y social. Publicación especial riesgos psicosociales. *Revista Riesgo Laboral*, 37.
- Tobin, D., Holroyd, K., Reynolds, R. y Kigal, J. (1989). The hierarchical factor structure of the Coping Strategies Inventory. *Cognitive Therapy and Research*, 13, 343-3611.

### **Investigaciones**

- Buzzetti, M (2005). *Validación del Maslach Burnout Inventory (MBI) en dirigentes del Colegio de Profesores A.G de Chile*. (Tesis de licenciatura). Chile: Universidad de Chile.
- Chavez, F. (2014). *Emociones y estrategias de afrontamiento en policías de la provincia de Buenos Aires*. (Tesis de licenciatura). Argentina: Universidad Abierta Interamericana.
- Chuquihuaccha, C. y Soto, Y. (2014). *Estilos de afrontamiento en pacientes con enfermedad renal crónica terminal en programa de hemodiálisis del hospital*

- nacional Guillermo Almenara Irigoyen – 2013. (Tesis de licenciatura). Lima, Perú: Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza.*
- Gonzales, A. (2017). *Síndrome de Burnout y agresividad en los efectivos de la Policía Nacional del Perú de las comisarias del distrito de Comas, Lima 2017. (Tesis). Lima, Perú: UCV.*
- Guzmán, G. (2013). *Estrés y Burnout en el personal de Policía de Tránsito de la ciudad de Cuenca. (Tesis). Ecuador: Universidad del Azuay.*
- Linares, A. y Poma, Z. (2016). *Estilos de afrontamiento al estrés y Síndrome de Burnout en una dependencia de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2016. (Tesis de licenciatura). Lima, Perú: Universidad Peruana Unión.*
- Meléndez, L. (2011). *Estrategias de afrontamiento ante la violencia que utilizan personas que viven en la colonia 15 de Agosto (La Limonada). (Tesis de licenciatura). Guatemala: Universidad Rafael Landívar.*
- Palomino, D. (2017). *Estrategias de afrontamiento del estrés laboral empleada por policías de tránsito que trabajan en el sector II Pro-Lima Norte, 2016. (Tesis). Lima, Perú: UCV.*
- Pozo, J., y Vallejo, B. (2017). *Afrontamiento al estrés y depresión en aspirantes a policía a la Escuela de Formación de policías de línea GOE-Guano, periodo diciembre 2016 - mayo 2017. (Tesis). Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.*
- Quiros, S. (2013). *Burnout y afrontamiento en un grupo de agentes de tráfico del aeropuerto. (Tesis de licenciatura). Lima, Perú: PUCP.*
- Romero, A. (2015). *Burnout y cólera en policías de una unidad de emergencia de Lima. (Tesis de licenciatura). Lima, Perú: PUCP.*
- Rubio, L. (2015). *Estrategias de afrontamiento: Factores determinantes e impacto sobre el bienestar en la tercera edad. (Tesis doctoral). España: Universidad de Granada.*

- Tello, J.y Zalamea (2010). *Nivel de síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeros de los Servicios Críticos del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, 2009*. (Tesis de licenciatura). Lima, Perú: UNMSM.
- Valladares, I. (2017). *Síndrome de Burnout en agentes policiales de la División Policial de Huaral Perú 2017*. (Tesis). Trujillo, Perú: UCV.
- Velastegui (2017). *Síndrome de Burnout y violencia intrafamiliar en los miembros de la Policía Nacional de la Sub Zona N.- 18 de la provincia de Tungurahua*. (Tesis). Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

## **ANEXOS**

## ANEXO A: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Estrategias de afrontamiento y Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP , 2017

AUTORA: : Hilda Katherine Saldaña Oliva

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p><b>Problema principal:</b> ¿Qué relación existe entre las estrategias de afrontamiento y Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, 2017?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p><b>Problema específico 1</b> ¿Qué relación existe entre las estrategias de afrontamiento y dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, 2017?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Qué relación existe entre las estrategias de afrontamiento y dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, 2017?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Qué relación existe entre las estrategias de afrontamiento y dimensión realización personal del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, 2017?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, 2017.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b> Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, 2017.</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, 2017.</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, 2017.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p><b>Hipótesis específica 1</b> Existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, 2017.</p> <p><b>Hipótesis específica 2</b> Existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, 2017.</p> <p><b>Hipótesis específica 3</b> Existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y dimensión</p>	<b>Variable 1: Estrategias de afrontamiento</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			<b>Resolución de problemas</b>	Analizar las causas Plan de acción	1, 9, 17, 25, 33	<b>Bajo</b>  <b>Medio</b>  <b>Alto</b>
			<b>Autocritica</b>	Autoculparse Autoconvencerse	2, 10, 18, 26, 34	
			<b>Expresión emocional</b>	Ver aspectos positivos	3, 11, 19, 27, 35	
			<b>Pensamiento desiderativo</b>	Irritarse Agresión	4, 12, 20, 28, 36	
			<b>Apoyo social</b>	Tratar de olvidar Otras actividades	5, 13, 21, 29, 37	
			<b>Reestructuración cognitiva</b>	Pedir consejo Expresar sentimientos	6, 14, 22, 30, 38	
			<b>Evitación de problemas</b>	Negación Evitación	7, 15, 23, 31, 39	
			<b>Retirada social</b>	Rezar Asistir a misa	8, 16, 24, 32, 40	
<b>Variable 2: Síndrome de Burnout</b>						
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>			
<b>Agotamiento emocional</b>	Exhausto emocionalmente por las demandas de trabajo	1-2-3-6-8-13-14-16-20	<b>MODERADO</b>			
<b>La despersonalización</b>						

	dimensión realización personal del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, 2017	realización personal del Síndrome de Burnout de los suboficiales de la División de Investigación de Robos de la DIRINCRI-PNP, 2017	Realización personal	Actitudes de frialdad y distanciamiento Sentimientos de autoeficiencia Realización personal en el trabajo	5-10-11-15-22 4-7-9-12-17-18-19-21	LEVE Agudo	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR				
<p><b>TIPO:</b> El tipo de estudio fue sustantiva, ya que trata de responder a los problemas sustanciales, en tal sentido, está orientada a describir, explicar, predecir o retrodecir la realidad.</p> <p><b>DISEÑO:</b> El diseño del estudio fue no experimental, transversal.</p> <p><b>MÉTODO:</b> El método del estudio fue hipotético deductivo ya que consiste en elaborar una hipótesis que explicara un fenómeno para luego someterla a prueba en un experimento.</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> La población estuvo conformada por 201 suboficiales de la División de Investigación de Robos DIRINCRI-PNP.</p> <p><b>Muestra</b> Estuvo conformada por 133 suboficiales de la División de Investigación de Robos DIRINCRI-PNP de Lima.</p> <p><b>TIPO DE MUESTREO:</b> El tipo de muestreo aplicado fue de tipo no probabilístico intencional.</p>	<p><b>Variable 1: Inventario de Estrategias de afrontamiento</b></p> <p><b>Técnicas:</b> la Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> el inventario <b>Autor:</b> Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. <b>Adaptación:</b> por Cano, Rodríguez y García, 2006</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> DIRINCRI-PNP</p> <hr/> <p><b>Variable 2: Síndrome de Burnout</b></p> <p><b>Técnicas:</b> la Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> el cuestionario para medir el Síndrome de Burnout</p> <p><b>Autor:</b> Maslach</p> <p><b>Año:</b> 1981</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> DIRINCRI-PNP</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Luego de aplicar el instrumento de evaluación, los datos eran procesados en el programa SPSS versión 22, para interpretar los resultados; además de describir los datos.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Para la prueba de hipótesis se prevé utilizar lo siguiente: La prueba no paramétrica</p> <p>Rhos Sperman, en estadística, es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas.</p>				

## Anexo B

### CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Anexo B	Inventario de Estrategias de Afrontamiento (Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006)																																																																																																																																																																																																																																																						
<p>De nuevo piense unos minutos en la situación o hecho que haya elegido. Responda a la siguiente lista de afirmaciones basándose en cómo manejó usted esta situación. Lea cada frase y determine el grado en que usted hizo lo que cada frase indica en la situación que antes eligió marcando el número que corresponda:</p> <p style="text-align: center;">0: en absoluto; 1: un poco; 2: bastante; 3: mucho; 4: totalmente</p> <p>Esté seguro de que responde a todas las frases y de que marca sólo un número en cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas; sólo se evalúa lo que usted hizo, pensó o sintió en ese momento.</p> <p style="text-align: center;"><b>Inventario de Estrategias de Afrontamiento</b></p>																																																																																																																																																																																																																																																							
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 85%; padding: 2px;">1. Luché para resolver el problema</td> <td style="width: 5%; text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="width: 5%; text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="width: 5%; text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="width: 5%; text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="width: 5%; text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2. Me culpé a mí mismo</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3. Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">4. Deseé que la situación nunca hubiera empezado</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">5. Encontré a alguien que escuchó mi problema</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">7. No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">8. Pasé algún tiempo solo</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">9. Me esforcé para resolver los problemas de la situación</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">11. Expresé mis emociones, lo que sentía</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">13. Hablé con una persona de confianza</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">15. Traté de olvidar por completo el asunto</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">16. Evité estar con gente</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">17. Hice frente al problema</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">18. Me criticqué por lo ocurrido</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">19. Analicé mis sentimientos y simplemente los dejé salir</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">21. Dejé que mis amigos me echaran una mano</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">23. Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">24. Oculté lo que pensaba y sentía</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">25. Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">26. Me recriminé por permitir que esto ocurriera</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">27. Dejé desahogar mis emociones</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">29. Pasé algún tiempo con mis amigos</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">31. Me comporté como si nada hubiera pasado</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">32. No dejé que nadie supiera como me sentía</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">35. Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">37. Pedí consejos a un amigo o familiar que respeto</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">38. Me fijé en el lado bueno de las cosas</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">39. Evité pensar o hacer nada</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">40. Traté de ocultar mis sentimientos</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><b>Me consideré capaz de afrontar la situación</b></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>0</b></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>1</b></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>2</b></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>3</b></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>4</b></td> </tr> </table>	1. Luché para resolver el problema	0	1	2	3	4	2. Me culpé a mí mismo	0	1	2	3	4	3. Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés	0	1	2	3	4	4. Deseé que la situación nunca hubiera empezado	0	1	2	3	4	5. Encontré a alguien que escuchó mi problema	0	1	2	3	4	6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente	0	1	2	3	4	7. No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado	0	1	2	3	4	8. Pasé algún tiempo solo	0	1	2	3	4	9. Me esforcé para resolver los problemas de la situación	0	1	2	3	4	10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché	0	1	2	3	4	11. Expresé mis emociones, lo que sentía	0	1	2	3	4	12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase	0	1	2	3	4	13. Hablé con una persona de confianza	0	1	2	3	4	14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas	0	1	2	3	4	15. Traté de olvidar por completo el asunto	0	1	2	3	4	16. Evité estar con gente	0	1	2	3	4	17. Hice frente al problema	0	1	2	3	4	18. Me criticqué por lo ocurrido	0	1	2	3	4	19. Analicé mis sentimientos y simplemente los dejé salir	0	1	2	3	4	20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación	0	1	2	3	4	21. Dejé que mis amigos me echaran una mano	0	1	2	3	4	22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían	0	1	2	3	4	23. Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más	0	1	2	3	4	24. Oculté lo que pensaba y sentía	0	1	2	3	4	25. Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran	0	1	2	3	4	26. Me recriminé por permitir que esto ocurriera	0	1	2	3	4	27. Dejé desahogar mis emociones	0	1	2	3	4	28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido	0	1	2	3	4	29. Pasé algún tiempo con mis amigos	0	1	2	3	4	30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo	0	1	2	3	4	31. Me comporté como si nada hubiera pasado	0	1	2	3	4	32. No dejé que nadie supiera como me sentía	0	1	2	3	4	33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería	0	1	2	3	4	34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias	0	1	2	3	4	35. Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron	0	1	2	3	4	36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes	0	1	2	3	4	37. Pedí consejos a un amigo o familiar que respeto	0	1	2	3	4	38. Me fijé en el lado bueno de las cosas	0	1	2	3	4	39. Evité pensar o hacer nada	0	1	2	3	4	40. Traté de ocultar mis sentimientos	0	1	2	3	4	<b>Me consideré capaz de afrontar la situación</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. Luché para resolver el problema	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
2. Me culpé a mí mismo	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
3. Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
4. Deseé que la situación nunca hubiera empezado	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
5. Encontré a alguien que escuchó mi problema	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
6. Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
7. No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
8. Pasé algún tiempo solo	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
9. Me esforcé para resolver los problemas de la situación	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
10. Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
11. Expresé mis emociones, lo que sentía	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
12. Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
13. Hablé con una persona de confianza	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
14. Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
15. Traté de olvidar por completo el asunto	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
16. Evité estar con gente	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
17. Hice frente al problema	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
18. Me criticqué por lo ocurrido	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
19. Analicé mis sentimientos y simplemente los dejé salir	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
20. Deseé no encontrarme nunca más en esa situación	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
21. Dejé que mis amigos me echaran una mano	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
22. Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
23. Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
24. Oculté lo que pensaba y sentía	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
25. Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
26. Me recriminé por permitir que esto ocurriera	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
27. Dejé desahogar mis emociones	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
28. Deseé poder cambiar lo que había sucedido	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
29. Pasé algún tiempo con mis amigos	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
30. Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
31. Me comporté como si nada hubiera pasado	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
32. No dejé que nadie supiera como me sentía	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
33. Mantuve mi postura y luché por lo que quería	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
34. Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
35. Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
36. Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
37. Pedí consejos a un amigo o familiar que respeto	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
38. Me fijé en el lado bueno de las cosas	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
39. Evité pensar o hacer nada	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
40. Traté de ocultar mis sentimientos	0	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																		
<b>Me consideré capaz de afrontar la situación</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>																																																																																																																																																																																																																																																		
<b>FIN DE LA PRUEBA</b>																																																																																																																																																																																																																																																							

## Anexo C

### INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE SINDROME DE BURNOUT

EDAD: \_\_\_ TIEMPO DE SERVICIO: \_\_\_ TIEMPO EN UUOO-ROBOS: \_\_\_ ESTADO CIVIL: \_\_\_\_\_

**Estimado suboficial PNP:**

La presente encuesta es **ANÓNIMA** y tiene como finalidad recoger información. La información proporcionada por Ud. tendrá carácter estrictamente confidencial y de uso exclusivamente reservado con fines de estudio.

**INSTRUCCIONES:** Por favor, lea cada pregunta detenidamente, revise todas las opciones y elija una respuesta que prefiera **marcando con una x** el casillero que mejor describa su modo de pensar, de acuerdo a la escala valorativa que se le muestra en el cuadro.

**Por favor sea lo más honesto posible y evite dejar alguna pregunta sin contestar.**

**0=NUNCA 1= POCAS VECES AL AÑO O MENOS 2= UNA VEZ AL MES O MENOS 3= UNAS POCAS VECES AL MES 4= UNA VEZ A LA SEMANA 5= POCAS VECES A LA SEMANA 6= TODOS LOS DÍAS**

Preguntas	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.							
2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío.							
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.							
4. Siento que puedo entender fácilmente a los detenidos.							
5. Siento que estoy tratando a alguno de los detenidos como si fueran objetos impersonales.							
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.							
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de los detenidos.							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando.							
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.							
10. Siento que me he hecho más duro con la gente.							
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo.							
13. Me siento frustrado en mi trabajo.							
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.							
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas con las que trabajo.							
16. Siento que trabajar en contacto directo con los detenidos me cansa							
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.							
18. Me siento estimulado después de haber trabajado en el bienestar de la sociedad.							
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.							
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.							
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.							
22. Me parece que los detenidos me culpan de alguno de sus problemas.							

### Anexo D. Base de datos de confiabilidad de estrategias de afrontamiento

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40			
3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	0	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	0	3	4	3	3	0	3	4	4			
3	0	4	3	3	5	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	0	4	3	3	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4		
1	3	4	2	4	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	2	4	4	1	1	3	4	2	4	4	2	3	3	4	4	4	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4
0	4	4	3	4	4	4	0	0	4	0	0	0	3	3	3	3	4	4	0	4	4	3	4	4	4	0	0	4	3	3	4	4	0	0	4	0	0	4	0	0	0	3
4	1	3	1	3	2	1	4	4	1	3	3	2	2	2	2	3	1	2	4	1	3	1	3	2	1	4	4	1	4	3	2	1	4	4	4	1	3	3	2	2	2	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
3	1	3	1	3	3	3	0	3	0	0	3	2	4	3	3	3	4	2	3	1	3	1	3	3	3	0	3	0	4	3	2	3	0	3	0	0	3	2	4	4		
3	3	4	0	3	3	2	1	4	4	4	0	4	2	3	2	4	4	3	3	4	0	3	3	3	3	2	1	4	4	3	3	2	2	1	4	4	4	0	4	4		
3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	0	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	5	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	
3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	0	3	2	4	4	3	3	3	3	3		
4	4	4	0	3	3	3	3	3	4	0	3	3	3	3	0	3	4	4	4	4	4	0	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0	3	3	3	
3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3		
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
3	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	0	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	0	3	3	3		
2	2	3	4	0	3	2	2	2	2	3	0	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	0	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	0	3	3	
2	2	2	2	2	1	1	1	4	4	3	3	3	0	4	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	4	4	2	1	1	1	1	1	4	4	3	3	3	0		
3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	0	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	5	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4		
3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	0	3	2	4	4	3	3	3	3			
4	4	4	0	3	3	3	3	3	4	0	3	3	3	3	0	3	4	4	4	4	4	0	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0	3	3	3	
3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3		
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
3	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	0	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	0	3	3	3		
2	2	3	4	0	3	2	2	2	2	3	0	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	0	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	0	3	3	
2	2	2	2	2	1	1	1	4	4	3	3	3	0	4	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	4	4	2	1	1	1	1	1	4	4	3	3	3	0		
3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	0	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	0	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	5	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4		
3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	0	3	2	4	4	3	3	3	3	3		
4	4	4	0	3	3	3	3	3	4	0	3	3	3	3	0	3	4	4	4	4	4	0	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0	3	3	3	
3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3		
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
3	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	0	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	0	3	3	3		
2	2	3	4	0	3	2	2	2	2	3	0	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	0	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	0	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	0	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	0	3	3	2	2	3	2	0	3	4	3	4	3	2	

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,970	40

Interpretación: La confiabilidad de presenta una confiabilidad muy alta con un valor de 0,970 puntos.

### Anexo E. Base de datos de confiabilidad de la variable Síndrome de Burnout

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
0	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	6	3	4	3	0
2	5	4	4	3	4	4	3	3	3	0	5	3	3	5	3	3	4	5	4	4	6
0	0	0	3	3	3	3	4	5	0	4	5	3	4	5	4	0	0	5	3	3	4
3	3	2	2	2	2	3	1	2	4	1	3	1	3	2	1	4	5	1	4	3	2
6	5	4	3	0	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	0	4
0	3	2	4	3	3	3	5	2	3	1	3	1	3	3	3	0	3	0	4	3	6
4	0	4	4	2	3	2	4	4	3	3	4	0	3	3	2	1	4	4	3	3	2
3	3	3	0	4	1	2	3	3	2	2	2	6	2	1	1	1	4	4	2	1	1
3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	3
3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	6	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	0	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	5	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	5	4	3	3	0
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	5	4	3	3	0
3	3	2	2	2	2	3	1	2	4	1	3	1	3	2	1	4	5	1	4	3	2
6	5	4	3	0	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	0	4
0	3	2	4	3	3	3	5	2	3	1	3	1	3	3	3	0	3	0	4	3	6
4	0	4	4	2	3	2	4	4	3	3	4	0	3	3	2	1	4	4	3	3	2
3	3	3	0	4	1	2	3	3	2	2	2	6	2	1	1	1	4	4	2	1	1
3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	3
3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	6	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	0	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	5	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	5	4	3	3	0
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	5	4	3	3	0
0	3	3	3	3	0	3	4	4	4	4	4	0	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3
1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	0	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3
3	0	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	0	3	2	6	2	2	2	2	2
3	4	3	6	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	0	3	3	2

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,894	22

Interpretación: La confiabilidad de la variable Síndrome de Burnout tiene una puntuación de 0.894, interpretándose como alta confiabilidad.

### Anexo F. Base de datos de la V1: Estrategias de afrontamiento

N	p1	p2	p3	p4	p5	D1	p6	p7	p8	p9	p10	D2	p11	p12	p13	p14	p15	D3	p16	p17	p18	p19	p20	D4	p21	p22	P34	p21	p22	D5	p26	p27	p28	p29	p30	D6	P31	P32	P33	P34	P35	D7	P36	P37	P38	P39	P40	D8	V2
1	0	1	3	1	3	8	0	0	3	3	0	6	3	0	2	0	3	8	3	0	0	0	3	6	0	0	0	3	3	6	3	3	0	0	0	6	3	0	2	3	0	8	3	3	0	0	0	6	54
2	3	3	3	2	3	14	2	3	2	2	2	11	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	2	15	2	2	2	3	3	12	3	3	4	3	3	16	3	3	3	2	2	13	2	2	2	3	3	12	108
3	0	2	2	3	1	8	3	1	0	2	3	9	3	3	1	3	0	10	3	3	2	0	3	11	2	3	0	3	2	10	3	3	3	3	3	15	3	3	1	0	3	10	3	2	3	0	2	10	83
4	2	2	2	3	3	12	3	2	2	3	3	13	2	3	2	2	3	12	3	3	2	2	2	12	3	3	3	2	2	13	2	3	3	2	3	13	2	3	2	3	3	13	2	3	3	2	2	12	100
5	2	2	1	3	3	11	1	2	2	1	3	9	2	1	2	2	2	9	1	3	3	1	2	10	1	3	1	2	3	10	2	2	1	2	2	9	2	2	2	1	3	10	2	1	3	2	3	11	79
6	3	2	3	1	1	10	2	1	2	1	1	7	2	2	2	1	2	9	1	3	2	3	2	11	1	1	1	3	2	8	3	2	1	3	2	11	2	2	2	1	1	8	2	1	1	3	2	9	73
7	3	2	3	4	3	15	4	2	2	2	4	14	3	3	2	2	2	12	3	3	2	2	2	12	2	4	2	2	2	12	2	2	3	2	2	11	3	3	2	2	4	14	2	2	4	0	2	10	100
8	2	1	3	4	4	14	2	1	2	4	4	13	1	2	0	2	2	7	4	3	2	1	2	12	4	4	3	2	2	15	2	2	4	2	1	11	1	2	2	4	4	13	2	4	4	2	2	14	99
9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	0	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	0	16	4	4	4	4	4	20	151
10	4	3	3	1	1	12	3	3	3	1	4	14	4	4	0	4	4	16	4	3	1	3	0	11	1	4	1	1	1	8	4	4	4	0	1	13	4	4	4	1	4	17	3	1	4	1	1	10	101
11	3	2	3	4	3	15	4	3	2	3	2	14	2	2	3	2	2	11	3	3	3	3	2	14	3	2	3	3	3	14	2	2	3	3	3	13	2	2	3	3	2	12	2	3	2	3	3	13	106
12	1	2	1	2	2	8	1	1	2	2	2	8	1	1	1	2	1	6	2	3	2	1	2	10	2	1	2	2	2	9	2	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	6	2	2	2	0	2	8	63
13	4	4	4	4	4	20	4	4	2	5	4	19	4	4	2	4	4	18	3	3	3	4	2	15	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	2	4	4	18	2	5	4	4	3	18	147
14	4	4	2	3	4	17	2	4	4	3	0	13	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21	146
15	3	3	3	4	3	16	4	3	3	3	3	16	3	2	2	3	2	12	3	3	2	3	3	14	3	3	3	2	2	13	3	2	3	2	2	12	3	2	2	3	3	13	3	3	3	2	2	13	109
16	3	3	3	3	3	15	2	3	4	4	4	17	3	2	2	2	2	11	3	3	2	3	4	15	4	4	4	2	2	16	2	2	3	2	2	11	3	2	2	4	4	15	4	4	4	2	2	16	116
17	2	2	3	3	3	13	3	3	2	3	3	14	3	2	2	3	3	13	4	3	2	3	2	14	3	3	3	2	2	13	3	3	4	2	2	14	3	2	2	3	3	13	2	3	3	2	2	12	106
18	2	2	2	2	2	10	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	3	3	1	2	11	2	2	2	2	3	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	82
19	2	1	2	4	1	10	1	1	3	1	3	9	2	1	2	2	2	9	1	3	2	1	3	10	3	1	3	2	2	11	2	2	1	2	2	9	2	2	2	3	1	10	3	1	3	2	2	11	79
20	2	1	1	2	2	8	2	2	0	1	2	7	1	3	2	3	1	10	1	3	3	1	1	9	1	2	1	2	3	9	1	3	3	1	2	10	1	3	2	1	2	9	2	1	2	2	3	10	72
21	3	3	3	3	3	15	2	3	2	3	3	13	2	3	3	2	2	12	3	3	2	3	2	13	3	3	3	2	2	13	2	2	3	2	2	11	2	3	3	3	3	14	2	3	3	2	2	12	103
22	3	3	3	3	2	14	2	3	2	3	3	13	3	2	2	3	3	13	2	3	3	3	2	13	3	3	3	2	3	14	3	3	2	2	2	12	3	2	2	3	3	13	2	3	3	2	3	13	105
23	3	3	0	4	4	14	4	5	3	3	3	18	2	3	2	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16	4	4	4	3	4	19	3	3	3	3	3	15	126
24	3	3	3	2	2	13	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	3	3	3	2	2	13	2	2	2	3	3	12	2	2	3	3	3	13	2	3	2	2	2	11	2	2	2	3	3	12	96
25	2	2	3	2	1	10	2	2	2	1	2	9	1	3	2	2	1	9	3	3	2	1	2	11	1	2	1	2	2	8	2	2	1	2	2	9	3	1	2	1	2	9	2	1	2	2	2	9	74
26	2	2	2	3	3	12	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	2	10	4	3	3	2	2	14	2	4	2	2	3	13	2	2	4	2	2	12	2	2	2	2	4	12	2	2	4	2	3	13	98

27	2	2	1	4	4	13	4	1	0	4	4	13	1	2	2	1	1	7	4	3	3	1	1	12	4	4	4	1	3	16	1	1	4	1	1	8	1	2	2	4	4	13	1	4	4	1	3	13	95
28	2	1	3	1	3	10	2	2	2	3	1	10	2	2	2	2	2	10	1	3	1	2	2	9	3	1	3	3	1	11	2	2	3	1	2	10	1	2	2	3	1	9	2	3	1	3	1	10	79
29	1	4	1	3	4	13	1	1	2	4	4	12	1	1	2	2	2	8	4	3	2	1	2	12	4	4	4	1	2	15	2	2	4	1	2	11	1	1	2	4	4	12	2	4	4	1	2	13	96
30	2	2	2	4	4	14	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	4	3	2	2	2	13	2	2	2	2	2	10	2	2	4	2	2	12	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	89
31	1	1	1	0	3	6	1	1	0	0	4	6	1	4	1	1	0	7	4	3	1	1	1	10	4	0	4	1	1	10	1	0	4	1	1	7	1	4	1	4	4	14	1	4	4	1	1	11	71
32	2	2	2	1	3	10	2	1	2	4	3	12	2	5	2	2	2	13	4	3	3	1	5	16	4	3	4	2	3	16	2	2	4	2	2	12	2	2	5	4	3	16	2	4	3	2	3	14	109
33	2	2	1	2	3	10	2	1	1	2	1	7	1	4	1	2	3	11	1	3	2	1	2	9	4	3	4	0	2	13	2	3	1	1	2	9	1	1	1	4	3	10	1	2	1	1	2	7	76
34	1	1	2	4	4	12	2	1	2	2	4	11	2	4	1	2	2	11	3	3	2	1	2	11	3	4	3	2	2	14	2	2	2	2	1	9	2	2	1	3	4	12	2	2	4	2	2	12	92
35	1	1	2	3	4	11	2	1	3	3	4	13	1	1	4	4	3	13	4	3	1	1	3	12	3	4	3	1	1	12	4	3	4	1	2	14	1	1	4	3	4	13	3	3	4	1	1	12	100
36	1	2	1	3	3	10	2	1	2	2	2	9	2	2	2	1	2	9	3	3	2	1	2	11	3	5	3	1	2	14	1	2	3	1	2	9	2	2	2	3	5	14	2	2	2	1	2	9	85
37	1	2	1	3	3	10	2	1	2	2	3	10	1	2	1	1	2	7	3	3	2	1	2	11	3	4	3	1	2	13	1	0	3	1	1	6	1	2	1	3	4	11	2	2	3	1	2	10	78
38	2	1	1	0	3	7	3	1	4	4	2	14	1	1	0	2	1	5	3	3	2	0	4	12	3	4	3	2	2	14	2	1	3	2	1	9	1	1	2	3	4	11	4	4	2	2	0	12	84
39	1	1	1	3	3	9	1	1	1	3	2	8	1	1	1	1	1	5	3	3	1	1	1	9	3	4	3	1	1	12	1	1	3	1	1	7	1	1	0	3	4	9	1	3	2	1	1	8	67
40	2	2	3	4	4	15	2	2	2	4	4	14	3	3	2	3	3	14	3	3	3	2	2	13	4	4	4	2	3	17	3	3	3	2	2	13	3	3	2	4	4	16	2	4	4	2	3	15	117
41	3	2	1	4	4	14	2	3	4	4	4	17	3	2	2	1	2	10	4	3	2	3	4	16	4	4	4	2	2	16	1	2	4	2	2	11	3	2	2	4	4	15	4	4	4	2	2	16	115
42	2	2	4	4	5	17	2	2	4	4	2	14	2	4	2	2	4	14	4	3	2	2	4	15	4	2	4	2	2	14	2	4	4	2	2	14	2	4	2	4	2	14	4	4	2	2	2	14	116
43	2	2	1	4	4	13	2	1	4	5	4	16	2	4	2	3	2	13	4	3	1	1	4	13	3	4	3	1	1	12	3	2	4	1	1	11	2	4	2	3	4	15	4	5	4	1	1	15	108
44	4	3	2	4	4	17	4	2	2	2	4	14	2	4	2	2	4	14	2	3	3	2	2	12	2	4	2	2	3	13	2	4	2	2	4	14	2	4	2	2	4	14	2	2	4	2	3	13	111
45	2	2	1	4	4	13	1	2	1	4	4	12	1	1	1	1	1	5	4	3	1	2	1	11	4	4	4	2	1	15	1	1	4	2	1	9	1	1	1	4	4	11	1	4	0	2	1	8	84
46	1	1	2	3	3	10	3	3	1	3	3	13	1	5	1	1	1	9	5	3	1	1	1	11	3	3	3	1	1	11	1	1	3	1	1	7	1	5	1	3	3	13	1	3	3	1	1	9	83
47	2	3	2	5	5	17	4	2	1	0	4	11	2	1	2	1	1	7	4	3	0	2	1	10	2	4	2	1	3	12	1	1	4	1	1	8	2	1	2	2	4	11	1	2	4	1	3	11	87
48	0	1	1	0	4	6	2	1	2	2	4	11	2	1	0	2	2	7	4	3	4	1	2	14	2	4	2	2	4	14	2	2	4	2	2	12	2	1	2	2	4	11	2	2	4	2	4	14	89
49	1	1	1	3	4	10	2	1	1	3	4	11	1	1	2	2	2	8	3	3	2	1	1	10	3	4	3	1	0	11	2	2	3	1	1	9	1	1	2	3	4	11	1	3	4	1	2	11	81
50	2	2	1	3	3	11	1	1	2	3	4	11	1	4	1	2	2	10	3	3	2	1	2	11	3	4	3	2	2	14	2	2	3	2	1	10	1	4	1	3	4	13	2	3	4	2	2	13	93
51	1	2	1	4	1	9	3	1	2	3	3	12	3	2	1	2	3	11	3	3	3	1	2	12	1	3	1	2	3	10	2	3	3	2	1	11	3	2	1	1	3	10	2	3	0	2	3	10	85
52	1	2	1	4	1	9	2	1	2	1	3	9	3	2	1	2	3	11	3	3	3	1	2	12	1	3	1	2	3	10	2	3	3	2	2	12	3	2	1	1	3	10	2	1	3	2	3	11	84
53	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	5	9	1	1	1	1	1	5	4	3	1	1	1	10	1	2	1	1	1	6	1	1	4	1	2	9	1	1	0	1	2	5	1	1	5	1	1	9	60
54	4	2	1	3	3	13	2	2	2	4	4	14	2	4	2	1	1	10	4	3	2	2	2	13	4	4	4	2	2	16	1	1	4	2	2	10	2	4	2	4	4	16	2	4	4	2	2	14	106

55	1	2	1	3	3	10	1	1	2	4	4	12	1	2	2	1	1	7	3	3	2	1	2	11	4	4	4	1	2	15	1	1	3	1	1	7	1	2	2	4	4	13	2	4	4	1	2	13	88
56	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	2	4	4	3	4	17	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	3	18	2	4	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	151
57	5	2	1	2	3	13	4	1	1	2	2	10	1	1	1	1	4	8	4	3	4	1	1	13	2	2	2	4	4	14	1	4	4	4	1	14	1	1	1	2	2	7	1	2	2	4	4	13	92
58	2	2	1	1	5	11	1	2	1	3	1	8	2	1	2	3	1	9	5	3	1	2	3	14	3	1	3	2	1	10	3	1	2	2	2	10	2	1	2	3	1	9	1	3	1	2	1	8	79
59	4	4	3	3	2	16	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	4	20	4	3	4	5	5	21	4	3	3	4	4	18	154
60	1	2	1	3	4	11	1	1	1	3	3	9	5	4	2	1	1	13	4	3	2	1	1	11	5	5	5	1	2	18	1	1	4	1	1	8	5	4	2	5	5	21	1	3	3	1	2	10	101
61	2	1	2	3	1	9	2	1	2	4	4	13	4	2	2	2	4	14	4	3	2	1	2	12	4	4	0	2	2	12	2	4	4	2	2	14	4	2	0	4	4	14	2	4	4	2	0	12	100
62	2	2	1	4	1	10	2	2	3	4	4	15	3	4	2	3	2	14	4	3	2	2	3	14	4	4	4	2	2	16	3	2	4	2	2	13	3	4	2	4	4	17	3	4	4	2	2	15	114
63	2	2	2	4	2	12	2	2	2	4	4	14	2	2	2	2	2	10	4	3	2	2	2	13	4	4	4	2	2	16	2	2	4	2	2	12	2	2	2	4	4	14	2	4	4	2	2	14	105
64	3	2	2	2	3	12	2	1	1	2	2	8	2	3	3	1	2	11	1	3	1	1	2	8	2	1	2	2	1	8	1	1	2	2	4	10	4	1	3	2	1	11	1	2	2	2	1	8	76
65	1	2	1	4	4	12	2	1	2	4	4	13	2	1	1	2	1	7	2	3	4	1	2	12	4	4	4	1	4	17	2	1	2	1	1	7	2	1	1	4	4	12	2	4	4	1	4	15	95
66	1	2	2	4	4	13	2	1	2	4	4	13	2	2	4	2	2	12	4	3	3	1	2	13	4	4	4	2	3	17	2	2	0	2	2	8	2	2	4	0	4	12	2	0	4	2	3	11	99
67	2	1	2	1	1	7	2	2	2	1	1	8	2	2	1	2	2	9	1	3	1	2	2	9	1	1	0	2	1	5	2	2	1	2	2	9	2	2	2	1	1	8	2	1	1	2	1	7	62
68	4	4	4	0	3	15	4	4	4	0	3	15	3	3	3	3	4	16	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	4	3	4	3	17	3	3	3	3	3	15	4	3	3	4	4	18	131
69	1	2	3	3	4	13	2	1	1	5	4	13	1	1	1	1	1	5	3	3	4	1	1	12	3	4	3	1	4	15	1	1	3	1	1	7	1	1	1	3	4	10	1	5	4	1	4	15	90
70	1	2	1	4	2	10	2	1	2	1	2	8	2	1	1	2	4	10	2	3	2	1	2	10	1	2	1	1	2	7	2	4	2	1	1	10	2	1	1	1	2	7	2	1	2	1	2	8	70
71	2	1	2	4	4	13	2	2	2	4	4	14	2	2	1	1	2	8	2	3	2	2	2	11	4	4	4	2	2	16	2	2	2	2	2	10	2	2	2	4	4	14	2	4	4	2	2	14	100
72	2	1	3	3	1	10	2	1	3	3	3	12	1	2	1	2	2	8	4	3	4	1	3	15	3	3	3	2	4	15	2	2	4	2	1	11	1	2	1	3	3	10	3	3	3	2	4	15	96
73	1	1	1	2	1	6	1	1	1	5	3	11	1	1	2	2	1	7	3	3	2	1	1	10	3	3	3	1	2	12	2	1	3	1	1	8	1	1	2	3	3	10	1	5	3	1	2	12	76
74	5	1	1	5	2	14	1	1	2	5	3	12	5	5	2	1	1	14	3	5	5	5	2	20	5	3	1	5	5	19	5	5	3	1	5	19	5	5	2	1	3	16	2	5	3	5	3	18	132
75	3	5	3	5	3	19	5	1	2	5	3	16	5	5	0	5	2	17	4	3	5	1	5	18	3	3	3	5	5	19	2	2	5	5	5	19	5	1	5	3	5	19	5	3	5	5	2	20	147
76	2	2	2	4	4	14	3	2	4	4	4	17	4	2	2	3	3	14	2	3	4	2	4	15	4	4	4	4	4	20	3	3	2	4	2	14	4	2	2	4	4	16	4	4	4	4	4	20	130
77	3	4	1	3	3	14	3	1	0	4	1	9	3	3	2	4	4	16	2	3	4	1	5	15	4	1	4	2	4	15	4	4	2	2	4	16	3	3	2	0	1	9	3	4	1	0	4	12	106
78	2	2	0	0	0	4	2	0	2	0	3	7	2	0	2	0	2	6	2	0	0	2	2	6	2	0	2	0	0	4	2	2	0	0	2	6	2	0	2	0	0	4	2	0	3	0	3	8	45
79	2	0	2	3	1	8	2	2	0	2	3	9	0	2	0	2	2	6	0	3	3	0	2	8	0	0	2	2	3	7	0	2	0	2	2	6	2	0	2	2	3	9	2	0	0	2	0	4	57
80	4	4	4	3	3	18	3	1	4	4	2	14	4	4	4	4	4	20	3	3	3	1	4	14	4	3	4	4	3	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19	4	4	2	4	3	17	139
81	4	4	3	3	3	17	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	4	17	4	3	4	4	3	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19	4	4	3	4	3	18	146
82	1	5	0	4	5	15	5	5	0	4	2	16	1	5	1	5	1	13	4	3	2	5	1	15	4	3	4	5	2	18	1	5	4	5	1	16	5	5	1	4	3	18	5	4	2	5	2	18	129
83	1	1	1	4	4	11	1	1	1	4	2	9	1	1	1	1	1	5	4	3	1	1	1	10	4	3	4	1	1	13	1	1	4	1	2	9	1	1	1	4	3	10	1	4	2	1	1	9	76

84	1	1	1	3	3	9	1	1	1	3	3	9	1	1	1	1	1	5	3	3	2	1	1	10	2	2	2	1	2	9	1	1	3	1	1	7	1	1	1	2	2	7	1	3	3	1	2	10	66
85	2	1	2	4	1	10	4	1	2	2	2	11	2	4	2	2	2	12	1	3	2	1	2	9	2	2	2	1	2	9	2	2	1	1	1	7	2	1	2	2	2	9	2	2	2	1	2	9	76
86	2	2	1	4	2	11	2	2	1	4	4	13	2	2	4	2	2	12	4	3	4	2	1	14	4	4	4	2	4	18	2	2	4	2	1	11	2	2	4	4	4	16	1	4	4	2	4	15	110
87	1	1	1	0	4	7	1	1	1	2	0	5	2	2	1	0	0	5	2	0	2	1	1	6	1	0	1	2	2	6	0	1	0	1	1	3	2	2	1	1	0	6	1	2	0	2	2	7	45
88	2	1	1	0	2	6	2	1	2	1	2	8	1	2	2	1	2	8	2	3	1	1	2	9	1	2	1	1	1	6	1	2	2	1	2	8	1	2	2	1	2	8	2	1	2	1	1	7	60
89	1	1	1	1	0	4	2	1	2	0	4	9	0	1	1	2	1	5	0	3	1	1	2	7	3	0	3	0	1	7	2	1	0	0	1	4	1	1	0	0	1	3	2	3	0	1	0	6	45
90	2	2	1	1	1	7	2	1	2	1	1	7	1	1	1	2	2	7	1	3	2	1	2	9	1	1	1	1	2	6	2	2	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	2	7	55
91	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	4	16	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	4	15	3	3	4	3	3	16	123
92	3	0	0	2	3	8	2	3	0	2	2	9	3	0	0	3	3	9	0	3	0	3	2	8	2	0	2	0	3	7	3	3	0	0	3	9	3	0	3	0	2	8	2	2	0	0	0	4	62
93	0	2	2	3	1	8	3	1	0	2	3	9	3	3	1	3	0	10	3	3	2	0	3	11	2	3	0	3	2	10	3	3	3	3	3	15	3	3	1	0	3	10	3	2	3	0	2	10	83
94	2	2	2	3	3	12	3	2	2	3	3	13	2	3	2	2	3	12	3	3	2	2	2	12	3	3	3	2	2	13	2	3	3	2	3	13	2	3	2	3	3	13	2	3	3	2	2	12	100
95	2	2	1	3	3	11	1	2	2	1	3	9	2	1	2	2	2	9	1	3	3	1	2	10	1	3	1	2	3	10	2	2	1	2	2	9	2	2	2	1	3	10	2	1	3	2	3	11	79
96	3	2	3	1	1	10	2	1	2	1	1	7	2	2	2	1	2	9	1	3	2	3	2	11	1	1	1	3	2	8	3	2	1	3	2	11	2	2	2	1	1	8	2	1	1	3	2	9	73
97	3	2	3	4	3	15	4	2	2	2	4	14	3	3	2	2	2	12	3	3	2	2	2	12	2	4	2	2	2	12	2	2	3	2	2	11	3	3	2	2	4	14	2	2	4	0	2	10	100
98	2	1	3	4	4	14	2	1	2	4	4	13	1	2	2	2	2	9	4	3	2	1	2	12	4	4	4	2	2	16	2	2	4	2	1	11	1	2	2	4	4	13	2	4	4	2	2	14	102
99	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	0	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	0	16	4	4	4	4	4	20	151
100	4	3	3	1	1	12	3	3	3	1	4	14	4	4	4	4	4	20	4	3	1	3	0	11	1	4	1	1	1	8	4	4	4	0	1	13	4	4	4	1	4	17	3	1	4	1	1	10	105
101	1	2	1	4	2	10	2	1	2	1	2	8	2	1	1	2	4	10	2	3	2	1	2	10	1	2	1	1	2	7	2	4	2	1	1	10	2	1	1	1	2	7	2	1	2	1	2	8	70
102	2	1	2	4	4	13	2	2	2	4	4	14	2	2	1	0	2	7	2	3	2	2	2	11	4	4	4	2	2	16	2	2	2	2	2	10	2	2	2	4	4	14	2	4	4	2	2	14	99
103	2	1	3	3	1	10	2	1	3	3	3	12	1	2	1	2	2	8	4	3	4	1	3	15	3	3	3	2	4	15	2	2	4	2	1	11	1	2	1	3	3	10	3	3	3	2	4	15	96
104	1	1	1	2	1	6	1	1	1	5	3	11	1	1	2	2	1	7	3	3	2	1	1	10	3	3	3	1	2	12	2	1	3	1	1	8	1	1	2	3	3	10	1	5	3	1	2	12	76
105	1	1	0	3	2	7	1	1	2	1	3	8	1	1	2	1	1	6	3	3	1	1	2	10	1	3	1	1	1	7	1	1	3	1	1	7	1	1	2	1	3	8	2	1	3	1	1	8	61
106	3	3	3	2	3	14	2	1	2	3	3	11	1	1	0	2	2	6	4	3	2	1	2	12	3	3	3	2	2	13	2	2	4	2	2	12	1	1	1	3	3	9	2	3	3	2	2	12	89
107	2	2	2	4	4	14	3	2	4	4	4	17	4	2	2	3	3	14	2	3	4	2	4	15	4	4	4	4	4	20	3	3	2	4	2	14	4	2	2	4	4	16	4	4	4	4	4	20	130
108	3	4	1	3	3	14	3	1	0	4	1	9	3	3	2	4	4	16	2	3	4	1	5	15	4	1	4	2	4	15	4	4	2	2	4	16	3	3	2	0	1	9	3	4	1	0	4	12	106
109	2	2	2	3	4	13	2	2	2	2	3	11	2	2	2	2	2	10	2	3	3	2	2	12	2	3	2	4	0	11	2	2	0	4	2	10	2	2	2	2	3	11	2	2	3	4	3	14	92
110	2	2	2	3	1	10	2	2	2	2	3	11	2	2	2	2	2	10	4	3	3	2	2	14	2	3	2	2	3	12	2	2	4	2	2	12	2	2	2	2	3	11	2	2	3	2	3	12	92
111	4	4	4	3	3	18	3	1	4	0	2	10	4	4	4	4	4	20	3	3	3	1	4	14	4	3	4	4	3	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19	4	4	2	4	3	17	135
112	2	2	3	4	4	15	2	2	2	4	4	14	3	3	2	3	3	14	3	3	3	2	2	13	4	4	4	2	3	17	3	3	3	2	2	13	3	3	2	4	4	16	2	4	4	2	3	15	117

113	3	2	1	4	4	14	2	3	4	4	4	17	3	2	2	1	2	10	4	3	2	3	4	16	4	4	4	2	2	16	1	2	4	2	2	11	3	2	2	4	4	15	4	4	4	2	2	16	115
114	2	2	4	4	5	17	2	2	4	4	2	14	2	4	2	2	4	14	4	3	2	2	4	15	4	2	4	2	2	14	2	4	4	2	2	14	2	4	2	4	2	14	4	4	2	2	2	14	116
115	2	2	1	4	4	13	2	1	4	5	4	16	2	4	2	3	2	13	4	3	1	1	4	13	3	4	3	1	1	12	3	2	4	1	1	11	2	4	2	3	4	15	4	5	4	1	1	15	108
116	4	3	2	4	4	17	4	2	2	2	4	14	2	4	2	2	4	14	2	3	3	2	2	12	2	4	2	2	3	13	2	4	2	2	4	14	2	4	2	2	4	14	2	2	4	2	3	13	111
117	2	2	1	4	4	13	1	2	1	4	4	12	1	1	1	1	1	5	4	3	1	2	1	11	4	4	4	2	1	15	1	1	4	2	1	9	1	1	1	4	4	11	1	4	0	2	1	8	84
118	1	1	2	3	3	10	3	3	1	3	3	13	1	5	1	1	1	9	5	3	1	1	1	11	3	3	3	1	1	11	1	1	3	1	1	7	1	5	1	3	3	13	1	3	3	1	1	9	83
119	2	3	2	5	5	17	4	2	1	0	4	11	2	1	2	1	1	7	4	3	0	2	1	10	2	4	2	1	3	12	1	1	4	1	1	8	2	1	2	2	4	11	1	2	4	1	3	11	87
120	0	1	1	0	4	6	2	1	2	2	4	11	2	1	0	2	2	7	4	3	4	1	2	14	2	4	2	2	4	14	2	2	4	2	2	12	2	1	2	2	4	11	2	2	4	2	4	14	89
121	1	1	1	3	4	10	2	1	1	3	4	11	1	1	2	2	2	8	3	3	2	1	1	10	3	4	3	1	0	11	2	2	3	1	1	9	1	1	2	3	4	11	1	3	4	1	2	11	81
122	2	2	1	3	3	11	1	1	2	3	4	11	1	4	1	2	2	10	3	3	2	1	2	11	3	4	3	2	2	14	2	2	3	2	1	10	1	4	1	3	4	13	2	3	4	2	2	13	93
123	1	2	1	4	1	9	3	1	2	3	3	12	3	2	1	2	3	11	3	3	3	1	2	12	1	3	1	2	3	10	2	3	3	2	1	11	3	2	1	1	3	10	2	3	0	2	3	10	85
124	1	2	1	4	1	9	2	1	2	1	3	9	3	2	1	2	3	11	3	3	3	1	2	12	1	3	1	2	3	10	2	3	3	2	2	12	3	2	1	1	3	10	2	1	3	2	3	11	84
125	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	5	9	1	1	1	1	1	5	4	3	1	1	1	10	1	2	1	1	1	6	1	1	4	1	2	9	1	1	0	1	2	5	1	1	5	1	1	9	60
126	4	2	1	3	3	13	2	2	2	4	4	14	2	4	2	1	1	10	4	3	2	2	2	13	4	4	4	2	2	16	1	1	4	2	2	10	2	4	2	4	4	16	2	4	4	2	2	14	106
127	1	2	1	3	3	10	1	1	2	4	4	12	1	2	2	1	1	7	3	3	2	1	2	11	4	4	4	1	2	15	1	1	3	1	1	7	1	2	2	4	4	13	2	4	4	1	2	13	88
128	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	2	4	4	3	4	17	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	3	18	2	4	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	151
129	5	2	1	2	3	13	4	1	1	2	2	10	1	1	1	1	4	8	4	3	4	1	1	13	2	2	2	4	4	14	1	4	4	4	1	14	1	1	1	2	2	7	1	2	2	4	4	13	92
130	2	2	1	1	5	11	1	2	1	3	1	8	2	1	2	3	1	9	5	3	1	2	3	14	3	1	3	2	1	10	3	1	2	2	2	10	2	1	2	3	1	9	1	3	1	2	1	8	79
131	4	4	3	3	2	16	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	4	20	4	3	4	5	5	21	4	3	3	4	4	18	154
132	1	2	1	3	4	11	1	1	1	3	3	9	5	4	2	1	1	13	4	3	2	1	1	11	5	5	5	1	2	18	1	1	4	1	1	8	5	4	2	5	5	21	1	3	3	1	2	10	101
133	2	2	0	4	3	11	1	2	1	4	4	12	1	1	1	1	1	5	4	3	1	2	1	11	4	4	4	2	1	15	1	1	4	2	1	9	1	1	1	4	4	11	1	4	0	2	1	8	82

### Anexo G. Base de datos de la V2: Síndrome de Burnout

N°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	D1	p10	p11	p12	p13	p14	D2	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	D3	V2
1	4	6	5	6	6	5	3	2	5	42	6	6	5	6	3	26	3	5	2	6	5	6	6	6	39	107
2	4	3	5	5	3	3	5	3	5	36	3	5	6	5	5	24	3	5	3	5	5	5	5	6	37	97
3	2	5	3	5	5	4	5	5	3	37	2	5	5	2	4	18	4	4	5	5	2	5	5	5	35	90
4	5	4	4	4	3	5	5	5	3	38	2	5	5	5	5	22	3	5	5	3	5	5	5	5	36	96
5	4	5	4	0	1	4	5	5	5	33	5	5	6	5	4	25	6	3	5	3	5	5	5	0	32	90
6	4	4	5	5	4	4	5	5	5	41	4	3	3	5	5	20	4	2	5	2	5	5	3	5	31	92
7	4	1	3	3	2	4	0	1	2	20	1	2	2	2	0	7	3	3	2	3	2	2	2	2	19	46
8	3	1	2	3	2	1	3	2	3	20	2	1	3	4	3	13	3	4	2	3	3	0	2	2	19	52
9	4	2	2	3	3	4	4	1	1	24	2	1	0	2	2	7	2	2	2	1	1	2	1	2	13	44
10	1	1	2	1	1	1	1	1	2	11	2	2	2	2	1	9	3	3	2	2	2	2	2	2	18	38
11	4	1	3	4	2	4	2	2	3	25	2	2	1	2	2	9	3	3	2	2	2	3	3	2	20	54
12	5	3	4	4	4	5	0	5	5	35	3	5	5	3	5	21	2	3	5	2	5	3	5	5	30	86
13	1	2	3	2	5	3	3	2	1	22	2	2	2	1	2	9	2	1	1	1	3	3	3	3	17	48
14	4	1	2	3	3	0	1	2	2	18	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	2	2	1	2	14	41
15	3	2	1	0	2	3	2	2	2	17	2	2	3	2	3	12	2	3	3	3	3	3	4	3	24	53
16	3	2	4	4	2	4	3	2	4	28	2	2	2	2	2	10	1	2	3	3	3	0	3	3	18	56
17	4	4	5	4	4	4	5	2	2	34	5	2	5	3	2	17	5	5	4	3	2	2	2	2	25	76
18	2	4	2	3	3	2	3	3	3	25	3	2	3	2	2	12	2	3	3	3	3	3	3	3	23	60
19	4	4	5	5	5	5	4	5	5	42	5	3	5	0	5	18	2	5	5	5	3	5	5	3	33	93
20	5	4	2	3	0	4	5	5	2	30	5	2	3	5	5	20	3	5	5	5	4	4	4	4	34	84
21	2	2	2	3	3	3	2	2	2	21	2	2	2	3	3	12	3	3	2	2	2	2	2	2	18	51
22	2	2	2	2	2	2	2	3	4	21	1	3	3	2	1	10	2	1	4	3	2	2	2	2	18	49
23	1	1	2	1	1	0	1	1	1	9	1	3	1	1	1	7	3	1	1	1	1	1	1	2	11	27
24	2	3	2	2	2	4	2	1	1	19	1	3	2	3	3	12	3	3	2	2	3	2	3	2	20	51
25	4	5	5	4	6	4	5	5	3	41	5	2	5	5	3	20	4	4	5	2	5	6	5	5	36	97

26	4	2	3	2	2	4	4	3	4	28	3	3	2	2	3	13	3	3	2	3	2	2	3	3	21	62
27	4	2	5	1	5	4	2	1	2	26	5	4	4	4	3	20	4	4	3	3	2	4	4	4	28	74
28	4	5	4	4	5	4	3	5	5	39	3	5	4	5	5	22	4	5	5	2	4	4	4	4	32	93
29	3	1	2	3	2	3	2	1	3	20	2	2	1	3	1	9	3	3	2	2	2	3	2	2	19	48
30	5	2	5	3	3	3	3	5	3	32	2	5	3	3	3	16	5	3	2	3	5	5	2	5	30	78
31	3	3	3	4	1	1	2	3	3	23	3	2	2	3	3	13	2	1	2	2	3	3	4	4	21	57
32	4	4	3	3	3	4	5	2	2	30	5	2	3	3	3	16	3	3	5	2	5	2	5	3	28	74
33	4	5	3	5	0	4	5	5	3	34	1	5	5	3	4	18	4	3	5	5	5	5	5	2	34	86
34	4	3	4	3	4	4	5	5	4	36	4	5	3	4	4	20	4	1	5	5	3	5	5	4	32	88
35	2	2	2	2	2	2	3	1	2	18	2	2	2	2	3	11	2	3	2	3	2	3	2	3	20	49
36	4	2	4	3	4	3	2	1	4	27	1	2	2	0	2	7	3	2	2	2	3	4	2	2	20	54
37	4	2	4	3	4	4	2	1	4	28	1	2	2	2	2	9	3	2	2	2	3	3	2	2	19	56
38	2	3	1	2	3	2	4	4	2	23	3	1	4	2	3	13	2	4	0	2	2	2	2	1	15	51
39	4	2	5	4	5	4	5	5	3	37	3	5	5	4	4	21	4	4	5	5	5	0	4	4	31	89
40	3	2	2	3	2	3	2	2	3	22	2	2	2	3	3	12	3	3	2	2	2	2	2	3	19	53
41	3	2	2	3	4	3	1	1	1	20	3	3	2	3	3	14	3	3	2	2	2	2	2	2	18	52
42	2	2	3	2	3	3	2	3	4	24	2	2	3	3	3	13	4	3	2	2	1	2	2	2	18	55
43	3	2	2	3	2	4	3	4	3	26	3	3	1	2	1	10	1	1	2	4	2	3	3	3	19	55
44	2	2	2	3	3	2	3	3	3	23	2	2	3	2	2	11	3	2	3	3	3	0	3	2	19	53
45	4	1	1	3	3	3	3	1	3	22	1	3	2	3	3	12	3	2	3	2	1	1	1	2	15	49
46	4	1	1	4	4	4	2	4	2	26	2	2	2	3	4	13	4	4	1	2	2	2	2	2	19	58
47	2	4	3	3	3	3	3	2	3	26	3	2	2	3	3	13	2	2	3	4	4	3	4	3	25	64
48	3	2	2	2	2	3	3	3	3	23	3	3	3	2	1	12	2	2	3	3	3	2	3	3	21	56
49	3	3	2	1	1	2	3	3	1	19	4	4	4	3	1	16	1	1	4	2	3	3	2	2	18	53
50	4	2	2	2	2	4	3	1	4	24	1	1	1	2	2	7	3	3	2	2	2	4	2	4	22	53
51	1	2	3	1	1	0	1	1	1	11	1	3	3	3	3	13	2	2	3	4	3	3	3	3	23	47
52	1	2	1	1	1	3	2	4	1	16	4	2	4	2	1	13	1	1	0	4	4	4	4	4	22	51
53	5	3	4	5	3	3	5	4	3	35	5	5	5	5	4	24	4	5	4	5	4	5	3	5	35	94
54	1	4	0	0	1	1	4	2	3	16	2	3	4	4	4	17	2	2	2	2	1	2	4	3	18	51

55	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	1	3	0	2	1	7	1	1	4	4	4	3	4	4	25	50
56	2	1	2	1	2	4	2	1	1	16	1	2	1	0	2	6	2	3	2	0	2	2	2	2	15	37
57	1	2	2	3	3	3	1	1	1	17	2	3	3	2	1	11	2	2	3	2	3	1	4	4	21	49
58	4	3	5	3	5	4	3	5	5	37	5	5	5	3	5	23	5	3	5	5	2	5	2	3	30	90
59	4	1	1	4	2	4	2	1	3	22	1	1	1	3	1	7	2	2	3	2	2	1	1	2	15	44
60	1	2	4	1	4	4	2	1	2	21	3	2	3	4	2	14	4	2	1	2	2	2	2	1	16	51
61	4	5	2	5	5	6	3	5	5	40	3	3	5	6	5	22	5	2	3	3	5	6	2	3	29	91
62	2	2	2	2	3	3	2	3	2	21	3	2	3	2	2	12	2	2	3	3	3	3	2	3	21	54
63	4	3	3	3	3	3	2	2	3	26	2	3	2	3	3	13	3	3	2	2	2	2	2	2	18	57
64	4	5	3	4	4	5	5	2	1	33	1	5	5	4	5	20	1	5	4	4	3	5	2	2	26	79
65	3	1	2	2	3	4	3	1	2	21	3	4	2	2	3	14	4	2	2	2	3	2	4	2	21	56
66	2	2	3	3	3	3	3	2	2	23	3	2	2	3	2	12	3	2	3	2	3	2	2	2	19	54
67	2	5	5	5	2	5	5	4	5	38	5	2	5	5	3	20	2	5	2	5	2	5	5	3	29	87
68	1	2	1	4	4	4	2	1	4	23	1	2	2	2	3	10	4	4	1	2	2	1	1	1	16	49
69	1	2	4	3	3	3	0	1	1	18	4	2	2	2	1	11	1	1	4	4	2	4	4	4	24	53
70	2	1	2	2	3	3	2	2	2	19	2	2	2	3	3	12	2	2	2	3	2	2	2	2	17	48
71	4	4	5	4	4	4	4	4	3	36	3	2	5	5	3	18	5	5	4	4	3	3	3	3	30	84
72	4	1	2	4	1	4	3	2	3	24	2	3	3	3	2	13	4	1	2	3	2	2	4	3	21	58
73	4	1	0	4	4	4	0	1	3	21	0	2	3	4	4	13	4	4	1	1	0	1	1	1	13	47
74	2	0	2	1	0	3	3	2	2	15	1	2	0	2	3	8	0	4	0	2	0	2	0	2	10	33
75	3	3	4	1	1	1	2	2	2	19	4	4	3	2	2	15	1	1	1	2	2	2	4	4	17	51
76	4	2	2	4	3	4	2	3	2	26	2	4	2	2	3	13	1	2	2	4	2	3	3	3	20	59
77	1	1	3	2	3	2	3	2	2	19	2	4	3	1	2	12	2	4	4	3	2	3	3	3	24	55
78	6	2	6	3	2	2	6	6	5	38	4	3	3	6	6	22	2	6	3	3	6	3	6	6	35	95
79	5	3	2	3	2	5	4	6	3	33	4	3	6	5	5	23	2	5	3	5	6	3	5	6	35	91
80	2	5	1	2	3	1	3	1	2	20	1	2	3	3	3	12	2	2	1	1	1	1	1	1	10	42
81	2	1	1	2	3	1	3	1	2	16	1	2	3	3	3	12	2	2	1	1	1	1	1	1	10	38
82	1	2	3	2	2	3	4	2	1	20	3	2	2	2	2	11	4	4	1	2	1	3	3	4	22	53
83	1	2	3	0	2	3	4	2	1	18	3	2	2	0	2	9	4	4	1	2	1	0	3	4	19	46

84	4	5	5	4	4	4	4	5	3	38	4	2	5	2	3	16	3	2	3	3	2	5	5	2	25	79
85	3	4	5	5	3	4	2	5	3	34	2	5	0	5	1	13	2	4	5	2	5	5	5	2	30	77
86	2	1	2	2	3	2	2	1	3	18	2	3	3	2	2	12	2	2	4	2	3	3	3	2	21	51
87	4	3	4	4	3	3	4	4	5	34	5	3	6	5	3	22	5	5	3	5	3	3	0	4	28	84
88	5	2	3	4	4	3	4	5	3	33	3	5	3	3	5	19	2	5	3	3	4	5	4	4	30	82
89	6	5	4	5	3	2	6	5	5	41	4	4	0	6	6	20	2	4	3	0	6	2	6	4	27	88
90	5	5	2	5	5	0	6	2	5	35	5	5	5	4	5	24	4	4	5	5	5	2	5	5	35	94
91	4	2	2	3	6	0	3	2	2	24	3	2	2	3	3	13	3	3	2	2	2	2	2	2	18	55
92	4	5	5	5	5	6	5	5	5	45	5	5	6	5	5	26	3	5	5	5	5	5	5	5	38	109
93	2	5	3	5	5	4	5	5	3	37	2	5	5	2	4	18	4	4	5	5	2	5	5	5	35	90
94	5	4	4	4	3	5	5	5	3	38	2	5	5	5	5	22	3	5	5	3	5	5	5	5	36	96
95	4	5	4	5	5	4	5	5	5	42	5	5	5	5	4	24	6	3	5	5	5	5	5	2	36	102
96	4	4	5	5	4	4	5	5	5	41	4	3	3	5	5	20	4	2	5	2	5	5	3	5	31	92
97	4	1	3	3	2	4	0	1	2	20	1	2	2	2	0	7	3	3	2	3	2	2	2	2	19	46
98	3	1	2	3	2	1	3	2	3	20	2	1	3	4	3	13	3	4	2	3	3	0	2	2	19	52
99	4	2	2	3	3	4	4	1	1	24	2	1	1	2	2	8	2	2	2	1	1	2	1	2	13	45
100	1	1	2	1	1	1	1	1	2	11	2	2	2	2	1	9	3	3	2	2	2	2	2	2	18	38
101	2	1	2	2	3	3	2	2	2	19	2	2	2	3	3	12	2	2	2	3	2	2	2	2	17	48
102	4	4	5	4	4	4	4	4	3	36	3	2	4	5	3	17	5	5	4	4	3	3	3	6	33	86
103	4	1	2	4	1	4	3	2	3	24	2	3	3	3	2	13	4	1	2	3	2	2	4	3	21	58
104	4	1	0	4	4	4	0	1	3	21	0	2	3	4	4	13	4	4	1	1	0	1	1	1	13	47
105	2	2	2	1	2	3	3	2	2	19	1	2	2	2	3	10	3	4	1	2	1	2	2	2	17	46
106	3	3	4	1	1	1	2	2	2	19	4	4	3	2	2	15	1	1	1	0	2	2	4	4	15	49
107	4	2	2	4	3	4	2	3	2	26	2	4	2	2	3	13	1	2	2	4	2	3	3	3	20	59
108	1	1	3	2	3	2	3	2	2	19	2	4	3	1	2	12	2	4	4	3	2	3	3	3	24	55
109	1	2	3	3	2	2	4	3	5	25	4	3	3	2	2	14	2	2	3	3	3	3	3	3	22	61
110	5	3	2	3	2	0	4	3	3	25	4	3	3	0	5	15	2	5	3	5	3	3	5	3	29	69
111	2	5	1	2	3	1	3	1	2	20	1	2	3	3	3	12	2	2	1	1	1	1	1	1	10	42
112	3	2	2	3	2	3	2	2	3	22	2	2	2	3	3	12	3	3	2	2	2	0	2	3	17	51

113	3	2	2	3	4	3	1	1	1	20	3	3	2	3	3	14	3	3	2	2	2	2	2	2	18	52
114	2	2	3	2	3	3	2	3	4	24	2	2	3	3	3	13	4	3	2	2	1	2	2	2	18	55
115	3	2	2	3	2	4	3	4	3	26	3	3	1	2	1	10	1	1	2	4	2	3	3	3	19	55
116	2	2	2	3	3	2	3	3	3	23	2	2	3	2	2	11	3	2	3	3	3	0	3	2	19	53
117	4	1	1	3	3	3	3	1	3	22	1	3	2	3	3	12	3	2	3	2	1	1	1	2	15	49
118	4	1	1	4	4	4	2	4	2	26	2	2	2	3	4	13	4	4	1	2	2	2	2	2	19	58
119	2	4	3	3	3	3	3	2	3	26	3	2	2	3	3	13	2	2	3	4	0	3	4	3	21	60
120	3	2	2	2	2	3	3	3	3	23	3	3	3	2	1	12	2	2	3	3	3	2	3	3	21	56
121	3	3	2	1	1	2	3	3	1	19	4	4	4	3	0	15	1	1	4	2	3	3	2	2	18	52
122	4	2	2	2	2	4	0	1	4	21	1	1	1	2	2	7	3	3	2	2	2	4	2	4	22	50
123	1	2	3	1	1	0	1	1	1	11	1	3	3	3	3	13	2	2	3	4	3	3	3	3	23	47
124	1	2	1	1	1	3	2	4	1	16	4	2	4	2	1	13	1	1	0	4	4	4	4	4	22	51
125	5	3	4	5	3	3	5	4	3	35	5	5	5	5	4	24	4	5	4	5	4	5	3	5	35	94
126	1	4	0	0	1	1	4	2	3	16	2	3	4	4	0	13	2	2	2	2	1	2	4	3	18	47
127	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	1	3	0	2	1	7	1	1	4	4	4	3	4	4	25	50
128	2	1	2	1	2	4	2	1	1	16	1	2	1	0	2	6	2	3	2	0	2	2	2	2	15	37
129	1	2	2	3	3	3	1	1	1	17	2	3	3	2	1	11	2	2	3	2	0	1	4	4	18	46
130	4	3	5	3	5	4	3	5	5	37	5	5	0	3	5	18	5	3	5	5	2	5	2	3	30	85
131	4	0	1	4	2	4	2	1	3	21	1	1	1	3	1	7	2	2	3	2	2	1	1	2	15	43
132	1	2	4	1	4	4	2	1	2	21	3	2	3	4	0	12	4	2	1	2	2	2	2	1	16	49
133	4	1	1	3	3	3	3	1	3	22	0	3	0	3	3	9	3	2	3	2	1	0	1	2	14	45