



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**SÍNDROME DE BURNOUT Y FACTORES  
ASOCIADOS EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA  
DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD  
ALAS PERUANAS FILIAL JULIACA PUNO, 2015.**

**PRESENTADO POR:**

**BACH. DORIS MERCEDES ROSA MENDOZA  
MURILLO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**LIMA – PERÚ**

**2015**

## DEDICATORIA

*Dedico esta tesis a DIOS, quien me dio sabiduría y fe para la conclusión de esta tesis.*

*A mis padres quienes me dieron vida, amor, educación, apoyo y valiosos consejos.*

*A mi hermano Paul por su optimismo que siempre me impulso a seguir adelante en la conclusión de esta tesis.*

*A mi hermana Fabiola por su amor y apoyo incondicional y*

*A mi esposo Jorge por su paciencia, comprensión y motivación.*

*Para todos ellos hago esta dedicatoria.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Quiero agradecer sinceramente a mi hermano Paul por compartir sus conocimientos conmigo, por su asesoría siempre dispuesta aún en la distancia, por su gran ayuda, opiniones y recomendaciones haciendo posible la conclusión de esta tesis.*

*¡Gracia por todo!*

# ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE .....	iv
ÍNDICE DE CUADROS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi

<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>1</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.2.1. Delimitación Espacial .....	3
1.2.2. Delimitación Social.....	3
1.2.3. Delimitación Temporal .....	4
1.2.4. Delimitación Conceptual .....	4
1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN .....	4
1.3.1. Problema Principal.....	4
1.3.2. Problemas Secundarios .....	4
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	5
1.4.1. Objetivo General: .....	5
1.4.2. Objetivos Específicos.....	5
1.5. HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	6
1.5.1. Hipótesis general .....	6
1.5.2. Hipótesis secundarias .....	6
1.5.3. Clasificación de las Variables e indicadores.....	7
1.5.3.1. Variable independiente.....	7
1.5.3.2. Variable dependiente.....	7
1.5.4. Operacionalización de las variables .....	8
1.6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
1.6.1. Tipo y Nivel de investigación.....	10
1.6.1.1. Tipo de Investigación.....	10
1.6.1.2. Nivel de Investigación.....	10
1.6.2. Método y Diseño de la Investigación .....	10
a) Método de Investigación .....	10
b) Diseño de la Investigación .....	11
1.6.3. Población y Muestra de la Investigación .....	11
Población .....	11
1.6.4. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos .....	12
a) Técnicas .....	12
b) Instrumentos .....	13
c) Fuentes .....	15
1.6.5. Justificación e Importancia de la Investigación.....	15
a) Justificación .....	15

b) Importancia .....	16
c) Limitaciones .....	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>18</b>
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	20
2.2. BASES TEÓRICAS .....	23
2.2.1. Síndrome de Burnout .....	23
2.2.1.1. Definición de síndrome Burnout .....	23
2.2.1.2. Niveles del Síndrome Burnout .....	33
2.2.1.3. Manifestaciones del síndrome de Burnout .....	36
2.2.1.4. Desencadenantes del Síndrome de Burnout .....	39
2.2.1.5. Factores de riesgo .....	41
2.2.1.6. Consecuencias del Burnout .....	44
2.2.2. Factores asociados .....	45
2.2.2.1. Factores asociados al síndrome de Burnout .....	45
2.2.2.2. Factores predictivos personales .....	47
2.2.2.3. Factores predictivos organizacionales .....	49
2.2.2.4. Factores predictivos ambientales .....	52
2.2.2.5. Prevención y manejo del Síndrome de Burnout .....	55
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	43
<b>CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>44</b>
3.1. ANÁLISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS .....	59
3.1.1. Discusión de resultados .....	90
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>94</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>98</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>106</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>107</b>
ANEXO N° 1: MATRÍZ DE CONSISTENCIA .....	108
ANEXO N° 2: INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH .....	117
ANEXO N° 3: CUESTIONARIO DE FACTORES ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT VALIDADO POR EL MG. PSIC. BARRÍA MUÑOZ JAVIER. 2002 CHILE .....	118
ANEXO N° 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	119
ANEXO N° 5: INSTRUMENTOS DE VALIDACIÓN .....	123

## ÍNDICE DE CUADROS

1. Cuadro N° 01 Operacionalización de variables .....	15
---	----

## ÍNDICE DE TABLAS

1. Tabla N° 1 Puntaje del síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. ....	59
2. Tabla N° 2 Puntaje del síndrome de Burnout por dimensiones en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. ....	61
3. Tabla N° 2a Puntaje del síndrome de Burnout según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. ....	63
4. Tabla N° 2b Puntaje del síndrome de Burnout según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. ....	67
5. Tabla N° 3a Puntaje de agotamiento emocional según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.....	70
6. Tabla N° 3b Puntaje de Agotamiento emocional según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.....	74
7. Tabla N° 4a Puntaje de Despersonalización según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. ....	77
8. Tabla N° 4b Puntaje de Despersonalización según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. ....	81
9. Tabla N° 5a Puntaje de Realización Personal según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. ....	84
10. Tabla N° 5b Puntaje de Realización Personal según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015 .....	88

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

1. Gráfico N° 1 Puntaje del síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. .... 60
2. Gráfico N° 2 Puntaje del síndrome de Burnout por dimensiones en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. .... 62
3. Gráfico N° 2a Puntaje del síndrome de Burnout según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. .... 65
4. Gráfico N° 2b Puntaje del síndrome de Burnout según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. .... 68
5. Gráfico N° 3a Puntaje de agotamiento emocional según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. .... 72
6. Gráfico N° 3b Puntaje de Agotamiento emocional según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. .... 75
7. Gráfico N° 4a Puntaje de Despersonalización según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. .... 79
8. Gráfico N° 4b Puntaje de Despersonalización según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. .... 82
9. Gráfico N° 5a Puntaje de Realización Personal según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. .... 86
10. Gráfico N° 5b Puntaje de Realización Personal según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015. .... 89

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado "Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca-Puno, 2015", buscó adquirir conocimientos sobre el tema abordado, por medio del método científico.

El Síndrome de Burnout llevará al profesional o estudiante a sentirse frustrado, a falta de realización personal, agotamiento emocional, despersonalización o deshumanización, si no se toman medidas para atacar este mal a tiempo. Es por esto la trascendencia de que se declare el Síndrome de Burnout como una patología importante en los profesionales de la salud, para tomar conciencia de que en realidad pone en peligro la salud de los individuos y afecta directamente la salud de la población que es atendida en los diversos centros de salud u hospitales del país. Basado en un paradigma positivista y bajo el método de tipo cuantitativo, la investigación será de tipo Descriptivo y Correlacional.

El área de estudio fue la Escuela Académica Profesional de Estomatología de la UAP filial Juliaca departamento de Puno.

La población que estudie son los alumnos del 1º al 10º ciclos de Estomatología de la UAP.

Para la recolección de la información se utilizó como instrumento el cuestionario denominado MBI (Maslach Burnout Inventory) el cual es un cuestionario autoadministrado, constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo.

El estudio mostro datos relacionados como el porcentaje de estudiantes de Estomatología con Síndrome de Burnout, la forma en que esta patología ha afectado la salud de los estudiantes, así como su relación con los factores asociados.

Palabras Claves: SB y Factores Asociados al SB.



## **ABSTRACT**

This paper titled burnout and associated factors in students of the School of Dentistry at the University Peruvian Wings, a subsidiary Juliaca-Puno, 2015, sought to acquire knowledge on the subject addressed, through the scientific method.

Burnout Syndrome professional or student will feel frustrated, for lack of personal accomplishment, emotional exhaustion, depersonalization and dehumanization, if measures to attack this evil time are not taken. That is why the significance of the burnout syndrome is declared as a major in health professionals pathology, to realize that actually endangers the health of individuals and directly affects the health of the population is serviced in the various health centers or hospitals. Based on a positivist paradigm and under the quantitative method, the research will be descriptive and correlational.

The study area will be the Professional Academic School of Stomatology of the UAP subsidiary Juliaca Puno department.

The study populations are students of 1st to 10th cycles of Stomatology of the UAP.

To collect the information will be used as the survey instrument called MBI (Maslach Burnout Inventory) which is a self-administered questionnaire consisting of 22 items in the form of statements about the feelings and attitudes of the professional in his work.

The study showed data regarding the percentage of students of Stomatology Burnout Syndrome, how this disease has affected the health of students and their relationship with the associated factors.

Keywords: Syndrome Burnout and associated factors.

## INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout constituye uno de los principales riesgos laborales emergentes en nuestra sociedad que compromete sobre todo que los profesionales de función asistencial o social, ocasionando que profesionales con una elevada motivación y compromiso con la institución en la que laboran, adopten actitudes negativas hacia los pacientes y colegas, aumenten su ausentismo y disminuyan su rendimiento económico.

Desde las primeras investigaciones el síndrome de Burnout quedó caracterizado como un tipo de respuesta al estrés laboral crónico, con gran incidencia en los profesionales de salud desarrollando sentimientos de agotamientos emocionales, actitudes de despersonalización y falta de realización personal en el trabajo. La prevalencia del Síndrome de Burnout a nivel internacional es variable respecto al grupo ocupacional y fluctúa de 17.83 % reportada en enfermeras de España (Del Rio y Perezagua 2003), hasta un 71.4 % en médicos asistenciales del mismo espacio geográfico.

En el ámbito latinoamericano, Chile registra una prevalencia de Síndrome de Burnout del 30 % en profesionales de salud de los niveles primario y secundario de atención y afecta principalmente a las mujeres que ejercen la medicina.

En Perú, estudios efectuados por Quiroz y Saco en la investigación factores asociados al síndrome de Burnout en personal de la salud especialmente en médicos, dentistas y enfermeras.

Diversos estudios han demostrado que el estilo de vida de los estudiantes, futuros profesionales que ofrecerán servicios asistenciales se ve modificada por las exigencias académicas como preparar las clases, presentar exámenes, intervenir en clases, conseguir paciente .Por tanto, en su formación se le somete a stress y en la mayoría de veces determina la adquisición de comportamiento de riesgo para la salud (exceso en el consumo de cafeína,

tabaco, estimulantes) este estilo de vida les convierte en sujetos vulnerables a alteraciones tanto a nivel fisiológico, cognitivo, afectivo, como conductual.

Por esto, el presente estudio analizó, a los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca del departamento de Puno, con la finalidad de ver cuáles son los diversos factores desencadenantes que causa la incidencia de stress así como la identificación y reconocimiento de esta patología y cómo prevenir a esta situación para un mejor desenvolvimiento personal y calidad en el servicio que se brinda a los pacientes.

El estrés es la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda exterior como tal está presente en muchos aspectos de la vida del hombre y sobre todo del aspecto laboral.

Los estudiantes de salud están sometidos a tensiones en su ambiente académico y práctica a realizar. Ante aquel estrés provocado el estudiante desarrolla una respuesta de afrontamiento que le permite sobrellevar esas situaciones. Sin embargo, cuando el stress se establece de manera más crónica y sobrepasa la capacidad de afrontamiento del estudiante que le permite sobrellevar esas situaciones, aparece el síndrome de Burnout, en particular los estudiantes de estomatología, están sometidos a cargas académicas prolongadas que le requieren desarrollar todo el día, deben asistir a cursos teóricos entre 2-4 horas diarias y realizar prácticas todos los días que les exige comportamiento y actividades productivas.

Por esta razón se conoció el nivel de índice y los factores asociados del síndrome de Burnout en los estudiantes de estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca.

La investigación también analizó los principales factores asociados a este Síndrome ya que en la actualidad no existen suficientes investigaciones relacionadas en estudiantes de Odontología.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

El Síndrome de Burnout es un desencadenante que responde al estrés laboral o académico que presenta el profesional de la salud. (1)

El estrés, es considerado como la enfermedad de la modernidad y generalmente se da por exceso de carga laboral o académica pudiendo desencadenar un cuadro de Síndrome de Burnout. (2)

El estrés laboral son alteraciones orgánicas que presenta el profesional de la ciencia salud, y que son consecuencia de la presencia de agentes estresantes.

Es considerada como la reacción que puede tener el profesional o estudiante de las ciencias de la salud ante presiones que no se ajustan a sus capacidades y no pudiendo afrontar en situaciones laborales o académicas. (3)

El Síndrome de Burnout, tiene una gran incidencia en los profesionales y estudiantes de las ciencias de la salud y en especial en los de Estomatología, donde factores como: el clima organizacional, factores organizacionales, unido al tipo de exigencias de las propias actividades, o roles interpersonales, y también por la presión que

presentan los estudiantes en la clínica odontológica por tener que cumplir con el record académico, son factores que desencadenan el desgaste emocional, altos niveles de ausentismo y bajas actividades laborales y académicas. La práctica odontológica es considerada como la profesión que más ansiedad produce porque se trabaja con pacientes que presentan dolencias agudas en su cavidad bucal y están expuestos a un nivel de desgaste psicoemocivo que puede llevar al agotamiento profesional y ser causa de trastornos en su salud mental graves desencadenando el abandono de la profesión o de la carrera profesional. Siendo así un problema de la salud pública que afecta tanto la salud física como la salud mental de la población. (4)

Este desorden de la salud mental y orgánica presentan algunos estudiantes de Estomatología, que están sometidos a situaciones de estrés permanentemente por el ambiente emocionalmente cargado y también bajo situaciones de interacción con pacientes y familiares que motivan el desarrollo de diversos estresores.

Los estudiantes demuestran la posibilidad de presentar el síndrome de Burnout a través de procesos emocionales de comparación social, de mimetización y de influencia de rol. Los síntomas del síndrome de Burnout están vinculados a emociones, cogniciones y actitudes y a los procesos de aprendizaje de las conductas. (4)

La Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, es una institución que brinda formación profesional de pregrado y tiene una clínica asistencial odontológica donde los alumnos brindan atención en prevención, diagnóstico, plan de tratamiento y tratamiento a los pacientes. (4)

El mayor compromiso de los estudiantes de Estomatología es aprender las diferentes asignaturas de ciencias básicas, pre clínicas y clínicas para devolver la salud bucal de las personas. La actividad académica de los estudiantes de la Escuela de Estomatología experimentan presiones constantes por parte de los docentes y de los pacientes, debiendo cumplir en un determinado periodo de tiempo, trabajos, exámenes y un

record de atención de pacientes en cada área, se aprecia que muchos estudiantes padecen sintomatología propia del cansancio emocional y despersonalización, pudiendo repercutir en sus calificaciones y en la calidad de los procedimientos que realizan con sus pacientes. (4)

Frente a esta problemática creemos que es de suma importancia estudiar dicha patología por la incidencia que presentan los estudiantes o profesionales de la salud y en especial los de Estomatología, poniendo en peligro su salud física y mental. (4)

Por tal motivo el presente trabajo de investigación, propuso estudiar el Síndrome de Burnout y factores asociados que presentan los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. Delimitación Espacial**

El presente estudio de investigación fue realizado en la provincia de Juliaca departamento de Puno, dónde está ubicado la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca.

### **1.2.2. Delimitación Social**

Los estudiantes de pre grado del I al X ciclos de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas filial Juliaca, pertenecen a una clase social media y media alta.

### **1.2.3. Delimitación Temporal**

La investigación se realizó en un periodo de 24 semanas de Enero a Junio del 2015.

### **1.2.4. Delimitación Conceptual**

Los estudiantes de Estomatología de la UAP están sometidos a tensiones continuas en su ambiente académico. Ante aquel estrés

provocado el estudiante desarrolla una respuesta de afrontamiento que le permite sobrellevar esas situaciones. Cuando el stress se establece de manera más crónica y sobrepasa la capacidad de afrontamiento del estudiante, aparece el Síndrome de Burnout, por las cargas académicas prolongadas durante todo el día.

### **1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Problema Principal \***

¿Qué relación existe entre los factores asociados y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015?

#### **1.3.2. Problemas Secundarios \***

- ¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015?
  - ¿Cuál es la prevalencia de los factores asociados y el Síndrome de Burnout según edad y sexo en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015?
  - ¿Qué relación tiene los factores asociados y el agotamiento emocional en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015?
  - ¿Qué relación tiene los factores asociados y la despersonalización en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015?
  - ¿Qué relación tiene los factores asociados y la realización personal en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015?
- 
- **El problema principal como los secundarios son de la investigación realizada por la Bachiller Doris Mendoza Murillo**

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo General \***

Determinar la relación que existe entre los factores asociados y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015.

### **1.4.2. Objetivos Específicos \***

- Conocer el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015.
- Determinar la prevalencia de los factores asociados y el Síndrome de Burnout según edad y sexo en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015.
- Conocer la relación que tiene los factores asociados y el agotamiento emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Filial Juliaca, 2015.
- Identificar la relación que tiene los factores asociados y la despersonalización en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015.
- Determinar la relación que tiene los factores asociados y la realización personal en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015.
- **El objetivo principal como los específicos son de la investigación realizada por la Bachiller Doris Mendoza Murillo**



## **1.5. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **1.5.1. Hipótesis general \***

Existe relación significativa entre los factores asociados y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca Filial Juliaca, 2015.

### **1.5.2. Hipótesis secundarias \***

- El nivel del Síndrome de Burnout es alto en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015.
- La prevalencia de los factores asociados del Síndrome de Burnout es significativamente alto en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015.
- Los factores asociados tienen una relación con el agotamiento emocional en los estudiantes de la Escuela de Estomatología Filial Juliaca, 2015.
- Los factores asociados tienen una relación con la despersonalización en los estudiantes de la Escuela de estomatología Filial Juliaca, 2015.
- Los factores asociados tienen una relación con la realización personal en los estudiantes de la escuela de estomatología Filial Juliaca, 2015.
- **La hipótesis principal como las secundarias son de la investigación realizada por la Bachiller Doris Mendoza Murillo**

### **1.5.3. Clasificación de las Variables e indicadores**

#### **1.5.3.1. Variable independiente**

- Nivel de SB

- **Indicadores:** Son nueve preguntas de agotamiento emocional, miden el sentimiento de no poder más de sí mismo. Son cinco preguntas de despersonalización que miden el desarrollo de actitudes. Son ocho preguntas de realización personal que evalúan negativamente afectando su habilidad.

#### 1.5.3.2. Variable dependiente

- Factores Asociados al SB
- **Indicadores:** Números de años cumplidos, fenotipo, registro civil, vinculo sentimental, institución educativa, horas de labor en clínica y trabajo, horas de estado de reposo o descanso, actividad física, registro civil y vínculo amical.

### 1.5.4. Operacionalización de las variables

**Cuadro N° 01**

Variable	Dimensión	Definición de variable	Indicadores	Es- cala	Escala
Variable Independiente Niveles de Síndrome de Burnout	Agotamiento Emocional	Es el sentimiento de ya no poder más de sí mismo en el ámbito afectivo	Son nueve preguntas de agotamiento emocional, mide el sentimiento de no poder más de sí mismo.	Ordi- nal	1- alto
					2- medio
					3 –bajo
	Despersonalización	Desarrollo de actitudes y respuestas negativas, distintas y sin afecto hacia los pacientes	Son cinco preguntas de despersonalización que miden actitudes.	Ordi- nal	1- alto
					2- medio
					3 –bajo
Realización personal	Es la tendencia de los profesionales de la salud a evaluarse negativamente afectando la habilidad para realizar su trabajo y tratar con los pacientes	Son ocho preguntas de realización personal que se evalúan negativamente afectando su habilidad.	Ordi- nal	1- alto	
				2- medio	
				3 –bajo	
Variable Dependiente Factores Asociados	Edad	Cantidad de años que un ser ha vivido desde su nacimiento	Números de años cumplidos.	Ra- zón	Años
	Sexo	Conjunto de caracteres que diferencian a los machos de las hembras en los organismos heterogaméticos	Fenotipo	Nomi- nal	1- hombre
					2- Mujer
	Estado civil de estudiantes	Se denomina estado civil a la situación personal en que se encuentra o no una persona física en relación a otra, con quien se crean lazos jurídicamente	Registro Civil	Nomi- nal	1- soltero
					2- casado
	Relación Sentimental	Persona que está relacionado con los sentimientos, especialmente los amorosos con otra persona	Vínculo sentimental	Nomi- nal	1-si
					2-no
Colegio de procedencia	Establecimiento de enseñanza	Institución educativa	Nomi- nal	1- nacional	
				2- particular	
Horas laborales semanales	Labor, y responsabilidad que debe realizarse para el logro de un fin determinado y por el cual se percibe una remuneración como tal vez no	Horas de labor en clínica y Trabajo	Inter- valo	10 a 20 hras.	
				21 a 30 hras.	
				31 a 40 hras.	

Variable	Dimensión	Definición de variable	Indicadores	Es- cala	Escala
	Horas de sueño	Estar en un estado de reposo en el que se suspende toda actividad consciente	Horas de estado de reposo o descanso	Ordinal	horas de sueño
	Practica deporte	Es toda aquella actividad física que involucra una serie de reglas o normas a desempeñar dentro de un espacio o área determinada	Actividad física	Nominal	1-si
					2-no
	Estado civil de los padres	Se denomina estado civil a la <b>situación</b> personal en que se encuentra o no una <b>persona física</b> en relación a otra, con quien se crean lazos jurídicamente	Registro Civil	Nominal	1- casado
2-separados					
3- padre o madre soltera					
Relación de amistad con sus compañeros	Relación afectiva entre amigos o compañeros	Vínculo amical	Ordinal	1- Muy buena	
				2-buena	
				3 -regular	

**Fuente: Estudio de investigación de la Bach. Doris Mendoza Murillo**

## 1.6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.6.1. Tipo y Nivel de investigación

#### 1.6.1.1. Tipo

De acuerdo a los propósitos de la investigación y la naturaleza de los problemas que nos interesó analizar, el tipo de investigación fue '**aplicada**', porque se aplicó los conocimientos sobre los factores asociados al síndrome de Burnout a la solución de un problema práctico inmediato que fue conocer el nivel de síndrome de Burnout. (80)

#### 1.6.1.2. Nivel

Según el enfoque cuantitativo esta investigación fue **correlacional** porque tuvo como propósito conocer la relación que existe entre dos variables en un contexto en particular, para el caso que nos ocupa, se encuentra en la argumentación de la teoría de las variables de estudio, determina el fenómeno y describe las situaciones existentes; pero además se realizó la manipulación de una variable–Nivel de síndrome de Burnout -, en condiciones de riguroso control a fin de descubrir y explicar de qué modo y por qué causa se produce una situación particular, es decir, su influencia de los factores asociados al síndrome de Burnout.(80)

### 1.6.2. Método y Diseño

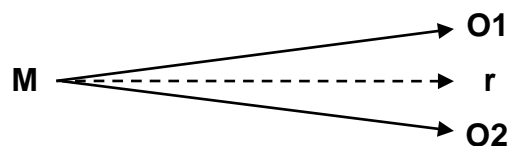
#### a) Método

- **Deductivo:** Porque va de lo general a lo particular mediante la revisión bibliográfica definió los componentes de cada una de las variables y definió a los integrantes de la población a fin de encontrar las unidades muestrales.

- **Inductivo:** Se aplicó este método para consolidar una lectura estadística de la realidad investigada e inferir los estadísticos en parámetros.
- **Empírico:** Porque ejecutó el estudio del síndrome Burnout e identificó los factores asociados y comprendió la realidad a través de los datos.
- **Observación:** Porque determinó el entorno, prueba de los instrumentos y apreciación de cada una de las unidades muestrales.  
(80)

### b) Diseño

Es transversal, no experimental, prospectivo, bivariado, descriptivo, correlacional y se utilizó el siguiente esquema: (80)



Dónde:

M= muestra de estudio

Ox= medición de la variable (Síndrome Burnout)

Oy= medición de la variable (Factores asociados)

r= coeficiente de relación

### 1.6.3. Población y Muestra

#### **Población:**

Estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología del ciclo académico 2015 -IB de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca, 2015.

#### **Muestra:**

180 estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología del ciclo académico 2015 –IB de la UAP Filial Juliaca.

#### 1.6.4. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

##### a) Técnicas

- **OBSERVACIÓN:** Describe y explica los factores asociados al SB en estudiantes y profesionales de la salud.
- **ENCUESTA:** Cada una de las encuestas tuvo un código de identificación a fin de evitar incompatibilidad de los datos. Se entregó dos encuestas a cada alumno una el MBI- HSS de 22 ítems que es considerado el Gold estándar para medir el SBO. Este instrumento tiene tres subescalas separadas que permitieron evaluar cada esfera el SBO. (80)

Cada ítem del MBI – HSS es valorada como una escala tipo Likert, en la que se indica con qué frecuencia han experimentado en el último año la situación descrita por el ítem. La otra encuesta anexada relaciono estudiantes posibles factores asociados como referencia para el estudio.

Una vez que se recolectó la totalidad de encuestas, éstas se digitaron y procesaron en un sistema de cómputo sobre la plataforma Windows XP utilizando el software estadístico SPSS versión 19.0 previa elaboración de los códigos y la tabla matriz.

De acuerdo con los objetivos de la presente investigación, se calcularon los estadísticos descriptivos correspondientes para analizar las variables en estudio, entre dichos cálculos se tienen los siguientes: media, desviación estándar, valores máximo y mínimo y frecuencias absoluta y relativa. (62)

##### b) Instrumentos

Se aplicaron la escala de Maslach Burnout Inventory, validación factorial del Maslach Burnout Inventory versión Human Services Survey (MBI–HSS) (60) (ver anexo1), y el cuestionario de factores asociados al síndrome de Burnout validado por Barría, M. (2002).Chile. (62) (ver anexo 2). Además se entregó a cada estudiante el Consentimiento

Informado antes del llenado de los cuestionarios (ver anexo 3)

El primer cuestionario (MBI-HSS), se trata de la escala más utilizada para estudiar el síndrome de Burnout a nivel mundial, según Millán Anthony Constant, se ha utilizado en aproximadamente el 90% de todos los estudios realizados hablan de que el diagnóstico de Burnout se hace cuando se obtienen puntajes altos en las subescalas de Agotamiento Emocional y Despersonalización y bajos en la sub escala de Realización Personal.

Lo estipulado por Maslach Burnout Inventory, en cuanto a que por debajo del percentilo 33 se habla de un nivel bajo, entre los percentilo 33 y 66 se habla de un nivel medio y por encima del percentilo 66 se habla de un nivel alto, esto para cada sub escala (62)

El segundo fue un instrumento diseñado para la recopilación de datos personales y relacionados con las características laborales (ver anexo), y contiene un total de 13 preguntas de selección única. Validado por el Mg. Barría Muñoz Javier. 2002 (Chile)

Para reforzar la confidencialidad cada juego de instrumentos fue entregado en conjunto con el consentimiento informado (FCI), dentro de un sobre de manila, de manera que a la hora de entregar los documentos se le solicitaba al participante entregar el Formulario de Consentimiento Informado por separado y fuera del sobre de manila que contenía los cuestionarios completos. (63)

En cuanto al reclutamiento y la metodología de recolección de datos, la investigadora se desplazó por cada una de las aulas de la Escuela Profesional de Estomatología, al igual que a las clínicas (62)

Se reunió a los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, para explicarles sobre los principales aspectos del estudio y sobre su participación (76)



### **c) Fuentes**

Se aplicaron dos cuestionarios basándose en lo siguiente:

El primer cuestionario (MBI-HSS), se aplicó para estudiar Agotamiento emocional, despersonalización y Realización Personal (73)

El segundo cuestionario es un instrumento diseñado por los investigadores para la recopilación de datos personales y relacionados con las características laborales de Burnout, sus tres componentes y el estrés laboral percibido. Validado por la Psicóloga Barría Muñoz Javier. 2002 (Chile) (62)

Se realizó análisis de correlaciones ( $p < 0,01$ ) y regresión múltiple ( $p < 0,05$ ) y se utilizó la prueba de asociación Chi-Cuadrado y análisis de varianza con el propósito de precisar asociaciones y esclarecer las mismas.

#### **1.6.5. Justificación e Importancia de la Investigación.**

##### **a) Justificación**

El síndrome de Burnout es un problema creciente de la salud pública que presentan los estudiantes de las ciencias de la salud, originando alteraciones físicas, somáticas y psicológicas, pudiendo llevar a depresión, ausentismo laboral recurrente, deserción académica; y generando deterioro en la salud mental y general presentándose cansancio emocional. Las relaciones existentes entre el estrés y la salud son de mucha importancia por considerarse que son investigaciones necesarias y fructíferas que ayudan a la formación de los estudiantes. (2)

El estrés afecta de una manera directa a la salud, facilitando la aparición de determinadas enfermedades o acelerando el progreso de una enfermedad ya crónica por la baja de defensas que presenta el organismo, o de forma indirecta, bien estimulando la realización de conductas nocivas o degerativas. (2)

Los hábitos saludables en salud son actividades llevadas por una persona con el fin de proteger, promover o mantener la salud. Son incompatibles con hábitos de fumar, beber, sedentarismo, malos hábitos alimenticios, etc. (5)

El estrés reduce la respuesta inmunológica del organismo, puede reducir la resistencia a las enfermedades, las personas sometidas a altos niveles de estrés son vulnerables a enfermedades infecciosas. (5)

Se conoce la relación entre el estrés y los trastornos gastrointestinales, así también como problemas cardiovasculares. Se han encontrado hallazgos en investigaciones como la aparición y progresión de la artritis reumatoide, alergias de piel. (8)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que en el 2020 los trastornos depresivos por estrés será la segunda causa de morbilidad, seguida de las enfermedades cardiovasculares. (6)

La presente investigación es de mucha importancia y aporte para el país tanto en el área académica como en la salud; y su aporte radica en sensibilizar y tomar decisiones por parte de las autoridades de la Escuela de Estomatología, para que desarrollen e implementen programas preventivos de salud mental y ocupacional que busquen preservar el bienestar psicológico de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca.

## **b) Importancia**

La presente investigación es importante y relevante en el campo de la salud y la educación porque se fundamenta en la necesidad de promover la salud general, mental, ocupacional y prevenir el Síndrome de Burnout en los estudiantes de Estomatología mediante el control de los factores de riesgo modificables, que garanticen un mejor rendimiento académico. (6)

Por otra parte permite el conocimiento de los factores

epidemiológicos, de la salud ocupacional y de los aspectos académicos asociados al Síndrome de Burnout.

Será de gran aporte para la Escuela Profesional de Estomatología de la UAP, porque se conocerá si los alumnos presentan este síndrome y por ende ayudará a las autoridades en la determinación de hacer los correctivos de prevención necesarios.

Por último los resultados obtenidos servirán de base para futuros trabajos de investigación ya que no existen estudios similares en esta población. (8)

### **c) Limitaciones**

- Falta de colaboración y participación de algunos estudiantes en la implementación del estudio.
- Limitación con los horarios de clases de los estudiantes para aplicarles la encuesta.
- Deserción de algunos estudiantes a clases.
- Algunos estudiantes desmotivados se muestran renuentes al estudio.(8)

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **a) Antecedentes internacionales**

Naidu, Adams, Simeón y Persad. Realizaron un estudio sobre Estrés e implicancias psicológicas en estudiantes de odontología en la West Indies. J. of dent. Edu, (2002). Encontraron que si existe estrés en los estudiantes de odontología y que los niveles más estresantes fueron en las mujeres. (17)

Preciado – Vásquez. En el estudio titulado Perfil de estrés y síndrome de Burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad pública, se evaluó 60 estudiantes de una universidad pública con carga académica y práctica clínica de tiempo completo. A fin de identificar las variables protectoras contra este síndrome, se aplicaron el Perfil de Estrés de Nowack y el MaslachBurnoutInventory. En sus conclusiones determinaron que la débil fuerza cognitiva, las situaciones estresantes, la valoración negativa y el comportamiento tipo A son predictores del síndrome de Burnout, en tanto que tienen buenas redes de apoyo social y bienestar psicológico con variables inversamente correlacionadas con esta dolencia. Además, las evaluaciones del potencial de personalidad en la etapa de formación

de los estudiantes con intervenciones oportunas pueden evitar un desalineamiento para enfrentar el estrés. (78)

Román en el estudio realizado "Estrés y Burnout en profesionales de la salud pública de Chile", encontró los siguientes resultados: "La prevalencia de Burnout fue ligeramente superior a 30% y la de síntomas de estrés de 50 %. El Burnout afectó fundamentalmente a las mujeres de atención primaria, y el estrés a los varones del mismo nivel de atención". (18)

Humphris, Blinkhom, Freeman, Gorter, Hoad-Reddick, Murtomas, O`Sullivan y Splieth, realizaron una investigación en siete facultades de odontología de Europa. El 36% de los encuestados reportó estrés psicológico significativo traducido en morbilidad, dato muy similar al reportado en facultades de medicina; el 22% mostró sobrecarga emocional. (20)

Sanders, basado en que la premisa de que el estrés tiene implicaciones sobre el desempeño académico, mostró que hay cuatro factores que lo generan: autoeficacia, la administración, sobrecarga de trabajo y presión para el desempeño. Encontró que existía correlación entre el desempeño académico y el estrés, pero las trabas administrativas en la facultad hacen que los estudiantes muestren menor competencia clínica y entendimiento contextual. No encontró el autor diferencias entre género, raza (21)

Rajab encontró que los estudiantes de odontología son los mayores productores de estrés, se relaciona con el periodo de exámenes, los días cargados de trabajo en clínica y la falta de tiempo para el descanso. La preocupación por el bienestar de los pacientes, el no cumplimiento de sus turnos y requisitos académicos fueron los principales factores, que según este autor existe diferencias entre los años de clínica y preclínica, considera que otros factores que influyen, son el medio ambiente universitario y aspectos culturales o personales. (22)

Leggat, Chowanadisal, Kedjarune, Kukiattrakoon y Haiphong investigaron el estilo de vida de los odontólogos y mostraron que entre los 22 y 54 años de edad el 36,7% hacen ejercicio con regularidad, el 19,1% consume alcohol una vez por semana, el 2,4% reportó fumar, el 96,1% reportó estrés asociado con la práctica, el 71% presentó problemas de salud sistémicos desde su graduación y el 59%, no presenta problemas de salud en el presente. Demuestran los autores una alta prevalencia de estrés, una moderada prevalencia de problemas relacionados con el trabajo que afectan la satisfacción profesional y una moderada prevalencia de casos de enfermedad sistémica. (23)

Gorter, Eijkman y Brake investigaron los factores estresantes del trabajo odontológico. Los odontólogos varones sienten presión por la pérdida de perspectiva profesional y el mantenimiento del consultorio, mientras que las odontólogas sienten mayor presión por la incertidumbre de situaciones profesionales. (24)

## **b) Antecedentes nacionales**

Roca López, Luis Alberto. Realizó un estudio del “Síndrome de Burnout y factores asociados en los estudiantes de la clínica odontológica de la facultad de odontología de la UNFV Lima, 2012”

Obtuvo un índice alto en la dimensión de agotamiento emocional con 60.3 %, a comparación con las dimensiones de despersonalización 11.1 % y realización personal 54 %. Por todo esto podemos aportar, que a largo plazo, incluso los grados moderados de stress pueden ejercer una influencia negativa en los estudiantes de acuerdo a la intensidad del stress, que va agotando emocionalmente al individuo consumiendo su energía. La edad media de los estudiantes que padecen agotamiento emocional alto es de 24 años así como realización personal 25 años y despersonalización 23 años (71)

No se hizo rangos ni intervalos ya que las edades fluctuaban entre 22-26 años, casi el 90 % de los estudiantes y no podía haber tenido relevancia por ese motivo se vio indicado realizar este tipo de distribución.

El sexo femenino tuvo un mayor agotamiento emocional 39.7 % (n = 25) que el sexo masculino 20.6 % (n = 13) así como la despersonalización fue baja en el sexo femenino 52.4 % (n = 33) con el sexo masculino con 27 % (n= 17). (25)

Miguel Picasso-Pozo, Nancy Huillca-Castillo, Juan Ávalos-Márquez, Eimy Omori-Mitumori, Adriana Gallardo-Schultz, Max Salas-Chávez. Prevalencia del síndrome de Burnout (SB) en estudiantes de odontología de la universidad de San Martín de Porres, Lima, 2012. El estudio fue de tipo observacional, descriptivo y transversal. La muestra fue 140 alumnos del área de periodoncia. Los resultados fueron que el 45,0% presentó un nivel alto de agotamiento emocional, el 41,4% un nivel alto de cinismo y el 45,7% presentó un nivel bajo de eficacia académica. El 30,7% de la muestra presentó SB en grado severo, y el 23,6% en grado moderado.

Se encontró que la prevalencia del SB era significativamente mayor en hombres (P: 0,044) y menor en el grupo que vive solo (P: 0,036), trabajar además de estudiar (P: 0,722), practicar alguna religión (P: 0,912) o deporte (P: 0, 264), o presentar molestias fisiológicas durante la época de estudios (P: 0,229). (26)

Ticona Benavente, SB., Paucar Quispe, G. Llerena Callata, G. "Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Facultad de Enfermería-UNSA Arequipa", se realizó un estudio de tipo correlacional, la muestra en estudio fue de 234 estudiantes de primero a cuarto año, seleccionada mediante un muestreo probabilístico estratificado. Se utilizó como instrumentos la Escala de Estrés de Holmes y Rahe y el Cuestionario de estimación de Afrontamiento de COPE, que considera estrategias enfocadas al problema, emoción y percepción. Conclusiones: La mayor parte de la población estudiada

fue de sexo femenino, con rango de edad de 19 a 20 años, el año de estudio que apuntó mayor número de estudiantes y mayor nivel de estrés fue el primer año, seguido de segundo, tercero y cuarto año; además la gran mayoría de estudiantes registra matrícula regular. El nivel de estrés se encontró severo (29.91%), “reinterpretación positiva y crecimiento” y “negación” y orientadas a la percepción: “desentendimiento mental” y “enfocar y liberar emociones”. (27)

Arias Gallegos, Jiménez Barrios. Realizó un estudio del Síndrome de Burnout a estudiantes de la UNSA Arequipa. Tuvo una muestra de 233 estudiantes (127 varones y 106 mujeres). Se aplicó el Inventario de Burnout de Maslach y se encontró que el 93,7% de los varones tienen un nivel moderado. Un mayor porcentaje de varones que las mujeres tiene un nivel moderado y el 7,5% tiene un nivel severo de síndrome de Burnout. Un mayor porcentaje de varones que de mujeres obtiene puntuaciones más elevadas en agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. (79)

En el ámbito local no se encontró estudios de investigación realizados en estudiantes de Estomatología u Odontología de las Universidades de Juliaca.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. Síndrome de Burnout**

#### **2.2.1.1. Concepto de Burnout**

El síndrome Burnout es el desgaste de los profesionales y que laboran en los servicios de salud y que están en contacto directo con pacientes. Se considera una respuesta al estrés laboral o académico y tendría repercusiones en la salud mental y general, también afectaría a los aspectos institucionales y sociales.

Maslach y Jackson en (1982), lo definen como un síndrome tridimensional caracterizado por la existencia de cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal que



puede presentarse en profesionales o estudiantes de la salud que desempeñen cualquier actividad que tenga como objetivo la atención de pacientes. (19)

Se utilizó este término en la década de los 70 para referirse a los problemas de fatiga y cansancio del profesional de la salud. Sin embargo, se ha investigado que todos los profesionales, sea cual sea su ocupación, son susceptibles al cansancio, desánimo y perder su entusiasmo por su trabajo. (28)

En 1974, Herbert F. Freudenberger, 1974 psicólogo del hospital de Nueva York EEUU, observó que sus compañeros, después del año de trabajo presentaban gran desmotivación y una progresiva pérdida de la energía hasta llegar al agotamiento. El SBO, término que la psicóloga Cristine Maslach y col. Describieron las tres dimensiones o componentes del síndrome: 1) Cansancio emocional: agotamiento 2) despersonalización: desarrollo de aptitudes negativas hacia otras personas y 3) falta de realización personal, actitud negativa hacia sí mismo y hacia su trabajo, con baja moral, baja productividad laboral, poca autoestima e incapacidad para tolerar el estrés laboral o académico. (29)

El Síndrome de Burnout presenta alteraciones físicas, somáticas y psicológicas, pudiendo llevar a depresión, ausentismo laboral recurrente. Cartagena Pizarro & Núñez Franz; realizaron un estudio del Síndrome de Burnout en odontólogos del nivel primario de atención de salud de Talca, Determinaron que esta enfermedad se ha transformado en un problema creciente, que abarca alteraciones físicas, somáticas y psicológicas, pudiendo llevar a depresión, siendo causa de ausentismo laboral recurrente y baja calidad de atención, incluso reconocido como un accidente laboral. Universidad de Talca (Chile) 2003 (30)

Gil-Monte & Peir realizó un estudio con el objetivo de utilizar una denominación única para aludir en español a la patología

denominada en inglés "Burnout síndrome". (59)

Esta situación está generando confusión entre los profesionales y académicos de habla hispana para el diagnóstico y la identificación de la patología. Incluyendo a los estudiantes de dicha área; y dentro de esta área, los odontólogos son los profesionales de la salud mayormente afectados por el Síndrome de Burnout, donde factores como: el clima organizacional, factores organizacionales, aunados al tipo de demandas de las propias actividades, los roles interpersonales, y la ambigüedad de los mismos entre otros, son factores que generan y/o desencadenan el desgaste emocional. Díaz Romero et al realizó un estudio comparativo sobre el Síndrome de Burnout en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma del Estado de México. El Síndrome de Burnout (SBO) es un problema creciente, comprende alteraciones físicas, somáticas y psicológicas; así como ausentismo laboral, y cuantiosas pérdidas económicas. Desafortunadamente presenta alta prevalencia en los profesionales de la salud y en los estudiantes, principalmente los del área odontológica. El objetivo de este trabajo fue conocer las diferencias por afectación del SBO, en tres grupos (docentes, trabajadores administrativos y estudiantes) que conforman el personal de la Facultad de Odontología, de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM). Se aplicó el Maslach Burnout Inventory y un cuestionario sobre las características sociodemográficas, laborales y académicas, a 108 personas de la Facultad de Odontología, de la UAEM: 36 docentes, 36 trabajadores administrativos y 36 estudiantes. México 2003 (31)

El síndrome del "Burnout" está vinculado con el origen del 50% de las bajas laborales en la Unión Europea.

El síndrome del "Burnout", es producido cuando se rompe el equilibrio profesional con el trabajo diario, produciéndose desmotivación, desidia, malestar interno e insatisfacción laboral en

la persona que lo presenta. (32)

Herbert J. Freudenberger (1974), psicoanalista alemán residente en Norteamérica y que trabajaba en una clínica neoyorquina, fue el que introdujo, desde una perspectiva clínica, el término "Burnout" en la literatura científica para hacer referencia a un conjunto de manifestaciones anómalas características de las personas que trabajan en profesiones de ayuda a los demás. (11)

Como podemos apreciar, la definición que nos brinda se refiere a un estado emocional que se encuentra al final de un proceso. Para dicho autor, este proceso que acaba en el "Burnout" se debe a una elevada implicación del trabajador en su profesión, la "adicción al trabajo".

Otras propuestas, por aclarar el concepto, intentan una clasificación del síndrome en dos categorías diferenciadas: "el Burnout activo", que se demuestra por una manifestación del desgaste a través de conductas asertivas, con muestras de irritabilidad y hostilidad; y el "Burnout pasivo", que viene caracterizado por las conductas de retirada y la apatía. (33)

El término fue importado para la psicología por el fisiólogo canadiense Selye Hans en su obra *The stress of life*, y desde allí ha sido entendido como: Respuesta-estímulo-interacción. (34)

Cherniss Cary, el "Burnout" puede ser entendido como una forma de afrontar el éstos, destacando tal vez como aspecto más sugestivo de su teoría, la combinación entre características del entorno laboral y variables personales del trabajador (expectativas, actitudes, etc.), cuya interacción puede generar una sobrecarga capaz de desarrollar respuestas constitutivas de "Burnout" como una forma de adaptación defensiva. (35)

A partir de la propuesta anteriormente mencionada, las características personales de quienes desarrollan profesiones

orientadas hacia la ayuda a los demás, pueden explicar en buena medida su mayor predisposición a terminar "quemados", habida cuenta de su carácter vocacional unido a una actitud demasiado exigente respecto a la realización de la propia tarea en la cual puede darse una excesiva implicación emocional. (36)

Para Cherniss Cary, el desgaste profesional, personalidad y salud percibida, el "Burnout" puede ser entendido como una forma de afrontar el éstos, destacando tal vez como aspecto más sugestivo de su teoría, la combinación entre características del entorno laboral y variables personales del trabajador (expectativas, actitudes, etc.), cuya interacción puede generar una sobrecarga capaz de desarrollar respuestas constitutivas de "Burnout" como una forma de adaptación defensiva. (35)

A partir de la propuesta anteriormente mencionada, las características personales de quienes desarrollan profesiones orientadas hacia la ayuda a los demás, pueden explicar en buena medida su mayor predisposición a terminar "quemados", habida cuenta de su carácter vocacional unido a una actitud demasiado exigente respecto a la realización de la propia tarea en la cual puede darse una excesiva implicación emocional. (36)

El "Burnout", sin embargo, no es patrimonio exclusivo de educadores, trabajadores sociales o profesionales de la salud, sino que por el contrario puede ser descrito en todas aquellas "personas que trabajan con personas".

Algunas profesiones por sus características y el contexto en que se ejercen, tienen más riesgo de ser estresantes.

La enseñanza es una de ellas, lo cual ha dado lugar a numerosos estudios sobre los factores implicados y las vías de intervención (37)

- (1) Actitudes nefastas.
- (2) Problemas de disciplina.
- (3) Situaciones negativas en el trabajo
- (4) Presiones de trabajo.
- (5) Conflictos entre los alumnos
- (6) Cambios rápidos en las demandas de currículo y organización. (38)(39)

Por otra parte, se han desarrollado diversos intentos para alcanzar una delimitación teórica (concepto, expresividad, factores implicados en su desarrollo, etc.). Algunos autores explican el síndrome como consecuencia del fallo en las estrategias de afrontamiento al estrés laboral. Edelwich y Brodsky, sostiene que es una pérdida progresiva del idealismo, energía y motivo. (38) Por tanto, esta fue la definición que se ha empleado en el presente estudio.

Maslach y Schaufeli, considera cuatro aspectos:

1. Dolor disfóricos
2. Personas que no tienen psicopatología anteriormente.
3. Se le da la categoría de clínico-laboral.
4. No se acopla al trabajo. (40)(41)

Se puede decir, cual sea el proceso que se presente, son tres las dimensiones que explican el síndrome. (42)

Es de resaltar que estas dimensiones deben ser explicadas desde el punto de vista psicológico como respuestas del individuo frente a la situación estresante que se le presenta, ante la cual, el sujeto manifiesta una serie de conductas y actitudes, a manera de

mecanismos de defensa.

Por tal motivo, no deben ser considerados dentro del ámbito de las psicopatologías psiquiátricas, pues plantearlos de tal modo podría llevar a una confusión en cuanto a la conceptualización del constructo tridimensional del Síndrome de Burnout. (43)

#### **2.2.1.2. Niveles del SB**

- a. **Agotamiento emocional:** se establece por un creciente agotamiento en el trabajo.
- b. **Despersonalización:** características de aislamiento y pesimista.
- c. **Ausencia de Realización personal: cuando** las demandas laborales del profesional de la salud exceden su capacidad. (44)

Tres estadios del SB:

- a. **Primer estadio:** Cada persona presenta sus propias características para poderlo enfrentar.
- b. **Segundo estadio:** Sujeto da una respuesta emocional.
- c. **Tercer estadio:** Cambio de actitudes. (45)

#### **2.2.1.3. Manifestaciones del SB**

El Burnout manifiesta un estado de decaimiento físico, mental, emocional, socio-laboral y organizacional.

##### **a) Manifestaciones mentales**

Predominan los síntomas psicológicos de tipo disfóricos y sobre todo el agotamiento emocional. De forma característica la persona se siente nerviosa, con una inquietud psicomotora, con incapacidad para concentrarse, con olvidos frecuentes, agotada, atrapada en el desempeño del rol profesional y con sentimientos o sensación de vacío. También se han descrito

vivencias de fracaso, impotencia e insuficiencia.

#### **b) Manifestaciones físicas**

Se han descrito una gran variedad de síntomas psicossomáticos tales como cefaleas, trastornos gastrointestinales desde alteraciones del apetito hasta úlceras, mialgias, dolores osteo-musculares (sobre todo a nivel de columna lumbar), dermatitis, disfunciones sexuales, trastornos del ritmo cardíaco, hipertensión arterial, alteraciones del sueño fundamentalmente insomnio de conciliación y pérdida o disminución notoria del libido. Suele estar presente una depresión del sistema inmunitario por lo que gripes y resfríos reiterados son frecuentes.

#### **c) Manifestaciones conductuales**

Destacan las alteraciones de la conducta en el rol asistencial y sobre todo la despersonalización en la relación con el paciente entendiendo como tal la pérdida de interés por las personas con un fuerte de retiro de las energías motivacionales en el trabajo. Las muy frecuentes quejas y críticas se asocian con la relación cínica ante cualquier intento o sugerencia de ayuda que es descalificada desde esa posición. A nivel conductual se han observado un consumo aumentado de estimulantes como café y té así como de sedantes, bebidas alcohólicas y otras drogas. También se asocia con sedentarismo y mala dieta nutricional.

#### **d) Manifestaciones socio-laborales**

Los problemas interpersonales pueden darse con los pacientes, los compañeros, los superiores o los subordinados. Se destaca el distanciamiento afectivo de los contactos sociales, a veces acompañado de un excesivo distanciamiento defensivo el llevar a la casa los problemas laborales como un desplazamiento negativo, que puede aumentar los conflictos de

pareja. El hipercriticismo y la desconfianza hostil así como la insensibilidad y el excesivo distanciamiento defensivo que se puede presentar como aburrimiento cínico y estereotipado o amarga insatisfacción con los logros profesionales está en agudo contraste con los buenos propósitos de un humanismo ideal, bien intencionado y empático con los que comenzó su carrera profesional. La persona “quemada” no se siente querida o valorada por los colegas o por la organización y por eso se defiende pagando con la misma moneda con la que él se siente pagado.

#### **e) Manifestaciones organizacionales**

En los estudios longitudinales el Burnout se presentan intenciones de abandonar el trabajo, de cambiar de puesto y un importante ausentismo y/o incumplimiento del horario laboral además de una disimulada productividad individual. La idea del abandono del puesto de trabajo para el que se han invertido grandes esfuerzos de todo tipo y de cambio radical de vida, se asocia a las ideas de frustración laboral con los resultados consiguientes.

Los profesionales sanitarios bajo el efecto del Burnout no son conscientes del cambio de comportamiento y deterioro de las relaciones interpersonales, atribuyéndolo en general a factores externos de la esfera laboral: acumulación de horas, multiplicidad de tareas, etc. Se intenta una compensación que muchas veces suele ser el consumo de mediación psicoactiva.

Por último, es recordar que no sólo se ve afectado el individuo sino también el paciente a través de la relación con su profesional de la salud, odontólogo.

Esta situación es de riesgo para los pacientes pues en estudios realizados por los mismos autores estos no solo están



más insatisfechos con la calidad de la asistencia, sino que tienen peor evolución médica y tiene más posibilidades de llegar a tener una complicación psiquiátrica en su evolución. (46).

#### **2.2.1.4. SB desencadenantes:**

Según el investigador Vicente D'ocon, las principales causantes del desencadenantes del Burnout son:

- a. Exceso de trabajo.
- b. Casi no participa en la toma de determinaciones.
- c. Falta de medios para realizar la tarea.
- d. Excesiva burocracia.
- e. Pérdida de identificación con lo que se realiza.
- f. Percepción de que no se recibe refuerzo cuando el trabajo se desarrolla eficazmente, pero sí se puede producir castigo por hacerlo mal.
- g. Baja expectativa de qué hacer para que en el trabajo sea tenido en cuenta y valorado como merece.

Cabe destacar que lo más importante es que los síntomas del estrés se pueden confundir con síntomas de otras enfermedades por lo cual se debe tener un amplio conocimiento de otras etiologías. (47)

El SB presenta los siguientes síntomas:

- A. Psicossomáticos
- B. Conductuales
- C. Emocionales
- D. Laborales

Etapas:

1. Trabajo recargado.
2. Sobreesfuerzo que lleva a estados de ansiedad y fatiga.
3. Pérdida de esperanzas
4. Pérdida de vocación, decepción de los valores hacia los superiores. (48)

#### **2.2.1.5. Factores que pueden desencadenar riesgo**

Para poder entender el proceso de desarrollo del Burnout, y sobre todo, los motivos desencadenantes de los mismos, es importante hacer una revisión sobre los factores de riesgo que hacen que el sujeto sea más vulnerable a padecerlo. Así, podemos dividir a estos en dos grandes grupos: (49)

##### **A. Factores Individuales**

Edelwich y Brodsky, el Burnout se presenta cuando la persona se ve frustrada en la vida del otro. (49)

El género femenino son más vulnerables. (50).

Influye también la personalidad del individuo. (51)

El otro aspecto es, el “sentido de coherencia”, son los aspectos de la conducta que llevan al desarrollo de la salud mental y general del individuo. (52)

##### **B. Factores Sociales.-** Entre los factores sociales se consideran:

- Factores sociales extra- laborales. Relaciones familiares (54)
- Factores organizacionales. Relacionados con el entorno físico laboral y el clima organizacional de los profesionales de la salud. (55)

Otro factor desencadenante de Burnout son las largas

jornadas de trabajo con presión laboral. (56)

Las relaciones laborales o académicas mal llevadas. (57)

#### **2.2.1.6. Consecuencias del SB**

Las consecuencias del Burnout son de carácter emocional, esto corrobora con Maslach, que sostiene que doce de los 22 ítems de la escala se refieren al factor emocional.

En el aspecto conductual, la consecuencia más relevante es la despersonalización en el profesional de la salud.

Las consecuencias sociales en la persona se relacionan con la organización del trabajo que realiza. (58)

### **2.2.2. Factores asociados**

#### **2.2.2.1. SB y factores asociados**

La edad es un factor preponderante, generalmente en los últimos años de la carrera profesional por la carga académica y laboral que tiene que presentar el estudiante.

Según el variable sexo serian principalmente las mujeres el grupo más vulnerable quizá en este caso de los estudiantes de la salud por razones diferentes como podrían ser la doble carga de trabajo que conlleva la práctica pre- profesional y la tarea familiar.

El estado civil, es otro factor influyente en el caso del casado por la carga familiar y en el soltero por la inestabilidad emocional que algunos lo presentan. (66)

Las consecuencias para la personas se asocian más intensamente con los sentimientos de agotamiento emocional, mientras que las que se derivan para la institución de salud vienen asociadas más intensamente a la baja realización personal en el trabajo y despersonalización.

Otro aspecto relacionado al estrés laboral e la relación sentimental, el colegio de procedencia, las horas laborales semanales, las horas de sueño, la práctica de deporte, el estado civil de los padres, la relación de amistad con sus compañeros. (66)

El horario laboral puede conducir al síndrome de Burnout; siendo en odontología una influencia mayor. La sobrecarga laboral es otro desencadenante. (67)

#### **2.2.2.2. Factores predictivos en el SB.**

- **Locus.** Creen tener un menor control de la situación que se les presenta.
- **Indefensión aprendida.** La situación imposible de afrontar frente al trabajo o estudio.
- **Personalidad resistente.** Sentimiento de compromiso hacia sí mismo y el trabajo o estudio que desempeña.
- **Género.** Las mujeres presentan más conflictos, desencadenando problemas con la familia- trabajo.
- **Edad.** Tiene mayor incidencia en los más jóvenes.
- **Demandas emocionales.** Cuando la organización realiza demandas con un fuerte componente emocional al personal.
- **Autoeficacia.** Cuando el profesional considera que es capaz en la realización de sus actividades, disminuye la posibilidad de que aparezca estrés emocional.
- **Personalidad clase A.** Se caracteriza por ser competitivo, esfuerzo por conseguir el éxito en el trabajo.
- **Autoconcepto.** Se conceptúa uno mismo.
- **Expectativas personales.** Cuando se establece una brecha

entre las expectativas y la realidad. (68)

### 2.2.2.3. Factores predictivos organizacionales. (68)

- **Dinámica negativa.** Cuando las relaciones interpersonales y el clima organizacional es negativa.
- **Inadecuación profesional.** Cuando existe una Inadecuación del perfil del profesional.
- **Exigencias.** Exigencias del trabajo que sobrepasan los niveles normales aceptables.
- **Realización en el trabajo.** A medida que se cumple con los objetivos disminuye el estrés.
- **Relación trabajador-cliente.** La relación con el usuario puede ocasionar conflictos y desencadenar estrés.
- **Participación en la toma de decisiones.** Seguridad y responsabilidad.
- **Apoyo organizacional.** Cuando el apoyo es menor se incrementa el SB.
- **Expectativas en el trabajo.** Cuando cumple sus metas.
- **Relaciones con los compañeros.** Debe ser óptima
- **Rigidez organizacional.** Organizaciones exigentes. (68)
- **Estresores económicos.** Cuando existe inseguridad económica aumenta la vulnerabilidad del estrés profesional.
- **Satisfacción laboral.** Cuando hay logros.
- **Adicción.** Excesiva dedicación a la actividad laboral.
- **Desafío.** Se establece dentro el aspecto laboral, es la capacidad para desarrollar el desempeño laboral exigido.

- **Autonomía en el trabajo.** Es la libertad que posee el trabajador, dentro de las normas establecidas. (68)

#### **2.2.2.4. Factores ambientales predisponente al SB.**

- **Apoyo social.** Proviene de familiares y amigos.
- **Relaciones interpersonales.** Se establecen particularmente con familiares y amigos que condicionan el ambiente laboral.
- **Comunicación.** Se establecen cuando los lazos de comunicación se rompen en el ambiente social de la persona, y aparece el estrés.
- **Satisfacción vital.** Sensación de felicidad y alegría que la persona presenta en su estilo de vida.
- **Exigencias vitales.** Las demandas intensas como el matrimonio, la familia, amistades, etc. pueden derivar en estrés en la persona.
- **Problemas familiares.** Cuando están distorsionando el funcionamiento normal de la dinámica del hogar, desencadenan estrés en la persona.
- **Cultura.** El estrés laboral no afecta de la misma manera a cada individuo que pertenece a una cultura. (68)

#### **Factores en el origen del estrés:**

1. Los factores que se presentan en el contexto laboral.
2. Los factores personales.
3. Los factores ambientales se consideran como parte en el origen del síndrome.
4. Influencia de los tres factores en el origen de este. (69)

#### **2.2.2.5. Prevención del SB.**

- Primarias, son aquellas que reducen los elementos estresores.
- Secundarias, no es posible reducir el estresor.
- Terciarias, asistencia a los profesionales.
- Estas estrategias se dan en el ámbito global

#### **A. Estrategias a nivel institucional.**

Nuevas tecnologías, incorporadas en la ergonomía y psicología en el trabajo en el ámbito de la salud.

La estructura organizacional, reduce el conflicto. (69)

## 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **AGOTAMIENTO EMOCIONAL:** Respuesta al estrés frente a una carga laboral o académica, es un mecanismo de defensa que nuestra mente pone en práctica.
- **DESPERSONALIZACIÓN:** Alteración de la percepción de tal manera que uno se siente aislado de los problemas mentales.
- **DESPERSONALIZACIÓN O DESHUMANIZACIÓN:** Desencadenante de actitudes negativas de insensibilidad en la persona.
- **ESTADO CIVIL:** Se establecen por las relaciones familiares, provenientes del matrimonio.
- **ESTRÉS:** Reacción fisiológica donde participan mecanismos de defensa.
- **ESTRÉS ACADÉMICO:** Este fenómeno implica las consideraciones del aspecto académico.
- **FACTOR ASOCIADO:** Condiciones que influyen favorable o desfavorable en un proceso patológico.
- **FENOTIPO:** Rasgo observable como la morfología del cuerpo.
- **LABORES SEMANALES:** El efecto de laborar o estudiar se conoce como labor semanal.
- **REALIZACIÓN PERSONAL:** Consigue sus objetivos.
- **SÍNDROME:** Conjunto de síntomas y signos que se presentan independientemente de una patología.
- **SÍNDROME DE BURNOUT:** Sensación de agotamiento por la actividad laboral o académica. (70) (71) (72) (73) (74)



# CAPITULO III

## PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### 3.1. ANÁLISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla N° 1

**Puntaje del síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**

Puntaje	N °	media	D.S.	mediana	p25	p75	Min	Máx.
Burnout	180	57.544	17.525	57.5	49	70	7	95

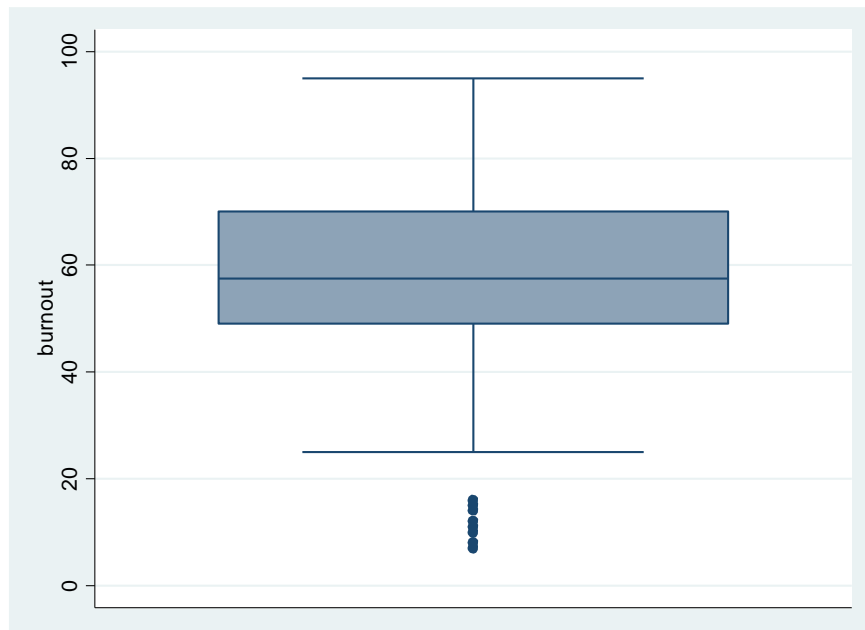
**Fuente:** Aporte de la investigación

**Elaboración:** Bach.Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** Realizando el análisis del puntaje promedio del síndrome de Burnout se encontró que fue de 57.54 con una desviación estándar de 17.52. Asimismo podemos observar que el 50% de los estudiantes presentan un puntaje de 57.5.

### Gráfico N° 1

**Puntaje del síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**



**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** Realizando el análisis del puntaje promedio del síndrome de Burnout se encontró una media de 57.54 con una desviación estándar de 17.52. Asimismo podemos observar que el 50% de los estudiantes presentan un puntaje promedio de 57.5.

**Tabla N° 2**

**Puntaje del síndrome de Burnout por dimensiones en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**

variable	N°	media	D.S.	mediana	P25	P75	Mín.	Máx.
dim1	180	18.83	10.2	18	10.0	25.5	0	48
dim2	180	8.92	5.9	8	4.0	13.0	0	28
dim3	180	29.79	10.5	31	22.5	38.5	6	48

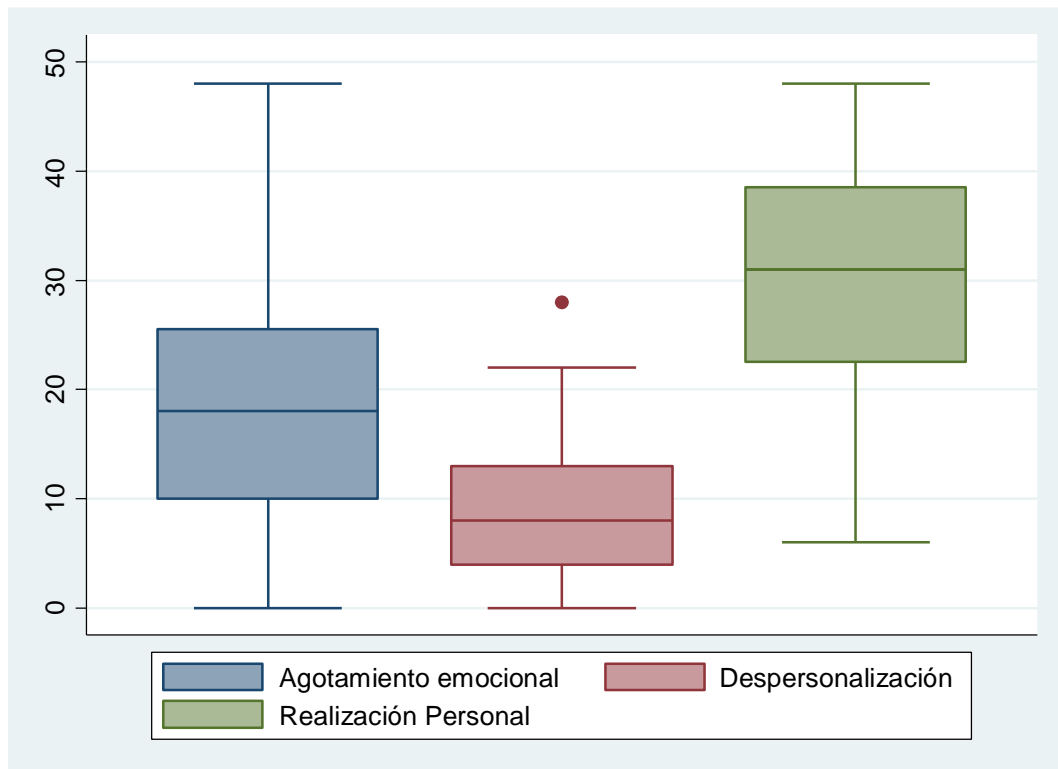
**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** El puntaje promedio obtenido en la dimensión de agotamiento emocional en los estudiantes es de 18.83 con una dispersión de 10.2, además se observa que el 50% de los estudiantes tienen un puntaje promedio de 18 o menos. En la dimensión sobre despersonalización el puntaje promedio es de 8.92 con una dispersión de 5.9, el 50% de los estudiantes tienen un puntaje menor que 8. Respecto al puntaje obtenido en realización personal, se tiene un promedio de 29.79 con una desviación estándar de 10.5, además el 50% de los estudiantes obtuvieron un puntaje menor a 31.

Gráfico N° 2

Puntaje del síndrome de Burnout por dimensiones en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.



**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** Realizando el análisis del puntaje promedio obtenido en la dimensión de agotamiento emocional en los estudiantes es de 18.83 con una dispersión de 10.2, además se observa que el 50% de los estudiantes tienen un puntaje promedio de 18 o menos. En la dimensión sobre despersonalización el puntaje promedio es de 8.92 con una dispersión de 5.9, el 50% de los estudiantes tienen un puntaje menor que 8. Respecto al puntaje obtenido en realización personal, se tiene un promedio de 29.79 con una desviación estándar de 10.5, además el 50% de los estudiantes obtuvieron un puntaje menor a 31.

**Tabla N° 2a**

**Puntaje del síndrome de Burnout según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**

Factores	Categorías	N °	media	D.S.	mediana	Mín.	Máx.	P
Edad	16-20	32	56.594	21.979	56.0	10	92	0.7133
	21-25	100	57.200	17.393	55.0	7	90	
	26-30	48	58.896	14.527	60.5	12	95	
sexo	masculino	61	56.869	14.858	56.0	16	91	0.5586
	femenino	119	57.891	18.795	58.0	7	95	
Estado civil	Soltero	163	57.282	17.751	58	7	95	0.5286
	Casado	12	57.750	15.795	53.5	36	82	
	Conviviente	5	65.600	14.536	75	46	77	
Tiene una Relac.Sentim.	SI	91	57.560	16.034	57	7	91	0.8704
	NO	89	57.528	19.020	58	10	95	
Aparte trabaja	SI	120	58.858	16.288	59.5	10	95	0.2359
	NO	60	54.917	19.649	54	7	91	
Colegio de Procedencia	Nacional	100	58.320	16.791	56.5	7	95	0.9897
	Particular	80	56.575	18.462	58	10	84	
Horas seman. Que dedica Al paciente	10 a 20	92	59.239	14.416	58.5	30	95	0.0008*
	21 a 30	23	68.870	12.487	72	44	89	
	31 a 40	8	58.375	10.113	54.5	46	71	
	ninguno	57	50.123	21.363	53	7	91	
Qué especial. Le causa Mayor Stress	Cirugía	14	54.857	15.337	49	32	90	0.0557
	prótesis	11	60.545	7.673	61	50	70	
	endodoncia	43	63.186	13.800	64	43	89	
	odontopediatría	18	55.444	15.065	58	30	82	
	Otros	9	68.111	13.615	71	51	84	
	Ninguna	85	54.071	20.209	54	7	95	
Principales Síntomas de Salud que presenta	dolor muscular	61	62.754	14.903	61	25	92	0.0029*
	dolor de columna	35	58.886	15.870	62	30	95	
	visuales	36	60.417	14.933	58.5	35	89	
	Auditivo	8	30.500	29.641	11.5	7	73	
	ninguno	21	49.714	17.263	50	15	91	
	Otros	19	52.947	14.168	54	14	75	

P: Nivel de significancia de 0.05.

Las pruebas estadísticas utilizadas fueron U de Mann Whitney o Kruskal Wallis.

\* Existe diferencias estadísticamente significativas a un nivel de 0.05

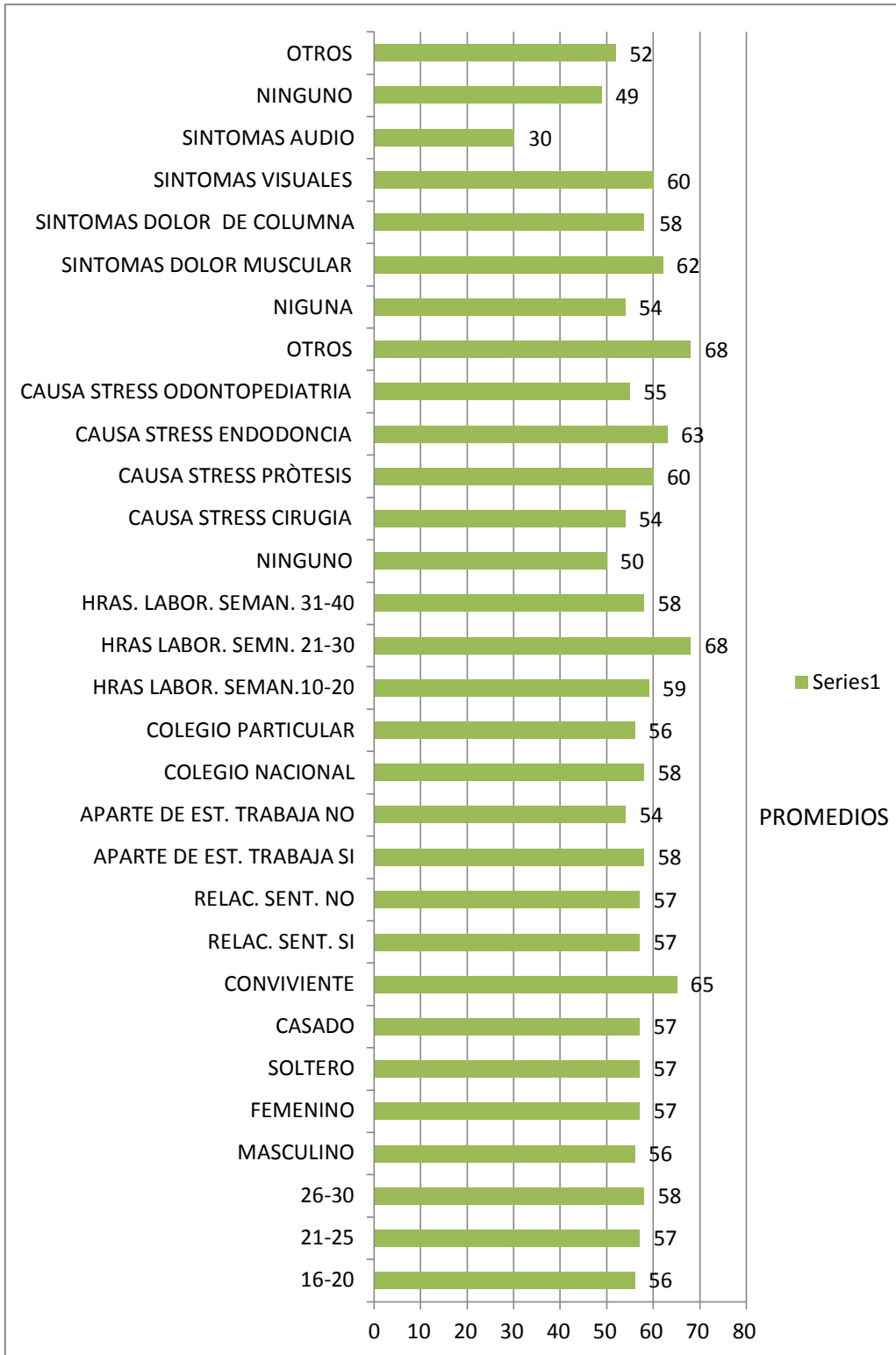
**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo

**Análisis e interpretación:** Realizando el análisis del síndrome de Burnout según factores asociados, el puntaje promedio según edad fue para el intervalo de 26-30 años con 58.89, según sexo el promedio fue 57.89 que corresponde al sexo femenino, según horas semanales que dedica al paciente el promedio fue 68.87 en el intervalo de edad de 21 a 30 años, según que especialidad le causa mayor estrés fue otras con 68.11 y según los principales síntomas que presenta fue dolor muscular con 62.75 en promedio.

**Gráfico N° 2a**

**Puntaje del síndrome de Burnout según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**



**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo

**Análisis e interpretación:** Según el análisis del síndrome de Burnout según factores asociados, se encontró un puntaje promedio según edad que fue para el intervalo de 26-30 años con 58.89, según sexo el promedio fue 57.89 que corresponde al sexo femenino, según horas semanales que dedica al paciente el promedio fue 68.87 en el intervalo de edad de 21 a 30 años, según que especialidad le causa mayor estrés fue otras con 68.11 y según los principales síntomas que presenta fue dolor muscular con 62.75 en promedio.



**Tabla N° 2b**

**Puntaje del síndrome de Burnout según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**

Factores	Categorías	N °	media	D.S.	mediana	Mín.	Máx.	P
Promedio de horas duerme	1 a 5	21	53.286	17.338	53	11	95	0.1775
	6 a 10	159	58.107	17.526	58	7	92	
Practica algún Deporte	fútbol	34	62.000	14.367	61	30	91	0.1039
	básquet	2	55.000	2.828	55	53	57	
	natación	1	7.000	.	7	7	7	
	vóley	16	55.625	18.654	50.5	29	89	
	ciclismo	4	62.000	10.551	61.5	52	73	
	otros	40	62.350	17.905	62	8	95	
	ninguno	83	54.229	17.418	56	10	90	
Estado civil de los padres	casado	115	56.817	17.930	57	7	95	0.2563
	separado padre o madre	52	59.885	18.115	63.5	11	92	
	fallecidos	13	54.615	9.700	54	44	82	
Relación con compañeros	Muy buena	29	56.379	18.133	59	7	81	0.0034*
	Buena	85	53.871	17.950	52	10	91	
	Regular	66	62.788	15.541	63.5	30	95	

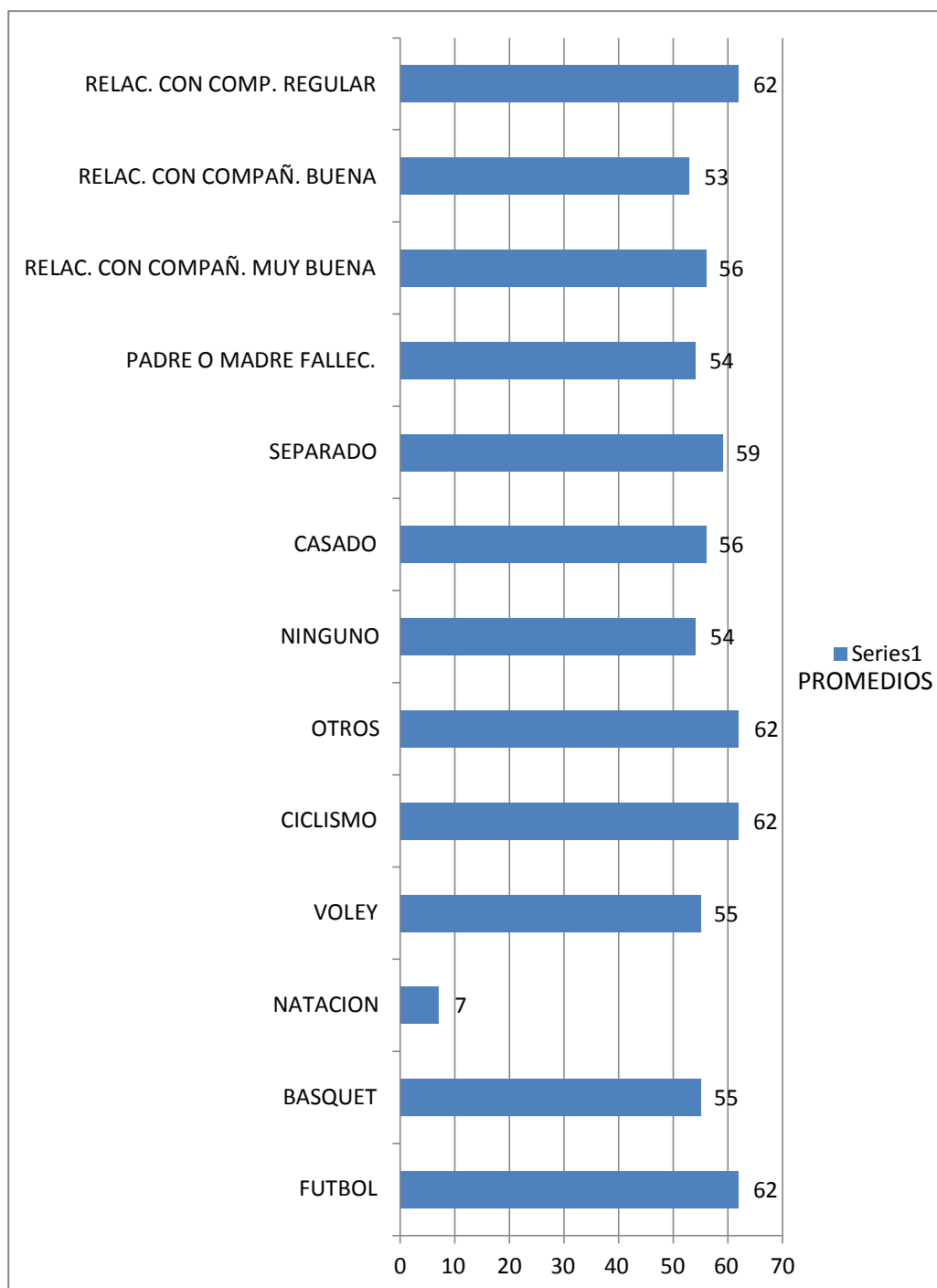
**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e Interpretación:** Analizamos que al comparar los puntajes obtenidos en la medición del síndrome de Burnout según los factores asociados, se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre horas semanales que dedica a paciente sus estudios teóricos y prácticos ( $P=0.0008$ ), cuando se dedica de 21 a 30 horas se obtiene mayor puntaje de Burnout. También se encuentra diferencias significativas respecto a principales síntomas de salud ( $P=0.0029$ ), siendo el puntaje mayor cuando presenta dolor muscular, seguido por dolores visuales y dolor de columna. Igualmente encontramos diferencias significativas respecto a la relación con compañeros ( $P = 0.0034$ ), obteniendo mayor puntaje los que tienen una relación regular, seguidos por los de una relación muy buena.

**Gráfico N° 2b**

**Puntaje del síndrome de Burnout según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**



**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e Interpretación:** Realizando el análisis observamos que al comparar los puntajes obtenidos en la medición del síndrome de Burnout según los factores asociados, se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre horas semanales que dedica al paciente, a sus estudios teóricos y prácticos ( $P=0.0008$ ), se analiza que cuando se dedica el estudiante de 21 a 30 horas se obtiene mayor puntaje de Burnout. También se encuentra diferencias significativas respecto a principales síntomas de salud ( $P=0.0029$ ), siendo el puntaje mayor cuando presenta dolor muscular, seguido por dolores visuales y dolor de columna. Igualmente encontramos diferencias significativas respecto a la relación con compañeros ( $P = 0.0034$ ), obteniendo mayor puntaje los que tienen una relación regular, seguidos por los de una relación muy buena.

Tabla N° 3a

**Puntaje de agotamiento emocional según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**

Factor	Categorías	N °	media	D.S.	mediana	min	máx.	P
edad	16 a 20	32	17.156	11.990	17.5	0	48	0.1776
	21 a 25	100	18.560	10.515	17	0	44	
	<u>26 a 30</u>	<u>48</u>	<u>20.521</u>	<u>8.058</u>	<u>19</u>	<u>4</u>	<u>44</u>	
sexo	masculino	61	18.279	8.572	19	1	38	0.7948
	<u>femenino</u>	<u>119</u>	<u>19.118</u>	<u>10.990</u>	<u>18</u>	<u>0</u>	<u>48</u>	
estado civil	Soltero	163	18.417	10.437	17	0	48	0.1302
	Casado	12	22.917	7.354	19	16	36	
	<u>Conviviente</u>	<u>5</u>	<u>22.600</u>	<u>6.107</u>	<u>25</u>	<u>12</u>	<u>27</u>	
relación sentimental	SI	91	18.407	9.107	19	0	39	0.7659
	<u>NO</u>	<u>89</u>	<u>19.270</u>	<u>11.277</u>	<u>18</u>	<u>0</u>	<u>48</u>	
Aparte de estudiar trabaja	SI	120	19.692	10.123	19	1	48	0.1723
	<u>NO</u>	<u>60</u>	<u>17.117</u>	<u>10.274</u>	<u>17</u>	<u>0</u>	<u>43</u>	
Colegio de procedencia	Nacional	100	19.710	10.332	19	0	48	0.3688
	<u>Particular</u>	<u>80</u>	<u>17.738</u>	<u>10.030</u>	<u>17</u>	<u>0</u>	<u>39</u>	
Horas laborales semanales	10 a 20	92	19.793	10.073	18	5	48	0.0003*
	21 a 30	23	24.826	8.711	25	8	42	
	31 a 40	8	21.250	3.694	22.5	14	25	
	<u>ninguno</u>	<u>57</u>	<u>14.526</u>	<u>10.068</u>	<u>16</u>	<u>0</u>	<u>40</u>	
Especialidad que le causa stress	cirugía	14	15.857	9.542	12	5	40	0.0487*
	prótesis	11	15.818	3.656	16	10	22	
	endodoncia	43	21.884	9.733	22	7	42	
	odontopediatria	18	20.833	8.075	19	9	33	
	Otros	9	22.333	10.392	26	9	35	
Síntomas de salud	<u>ninguna</u>	<u>85</u>	<u>17.376</u>	<u>11.145</u>	<u>17</u>	<u>0</u>	<u>48</u>	0.0019*
	dolor muscular	61	21.115	11.219	19	1	48	
	dolor de columna	35	20.714	9.231	21	5	44	
	visuales	36	20.167	8.817	20.5	5	42	
	audio	8	9.125	9.920	3.5	0	22	
	ninguno	21	15.714	8.764	16	1	38	
Horas que duerme	<u>otros</u>	<u>19</u>	<u>13.053</u>	<u>8.148</u>	<u>12</u>	<u>0</u>	<u>29</u>	0.4511
	1 a 5	21	17.905	10.256	16	3	44	
	<u>6 a 10</u>	<u>159</u>	<u>18.956</u>	<u>10.239</u>	<u>19</u>	<u>0</u>	<u>48</u>	

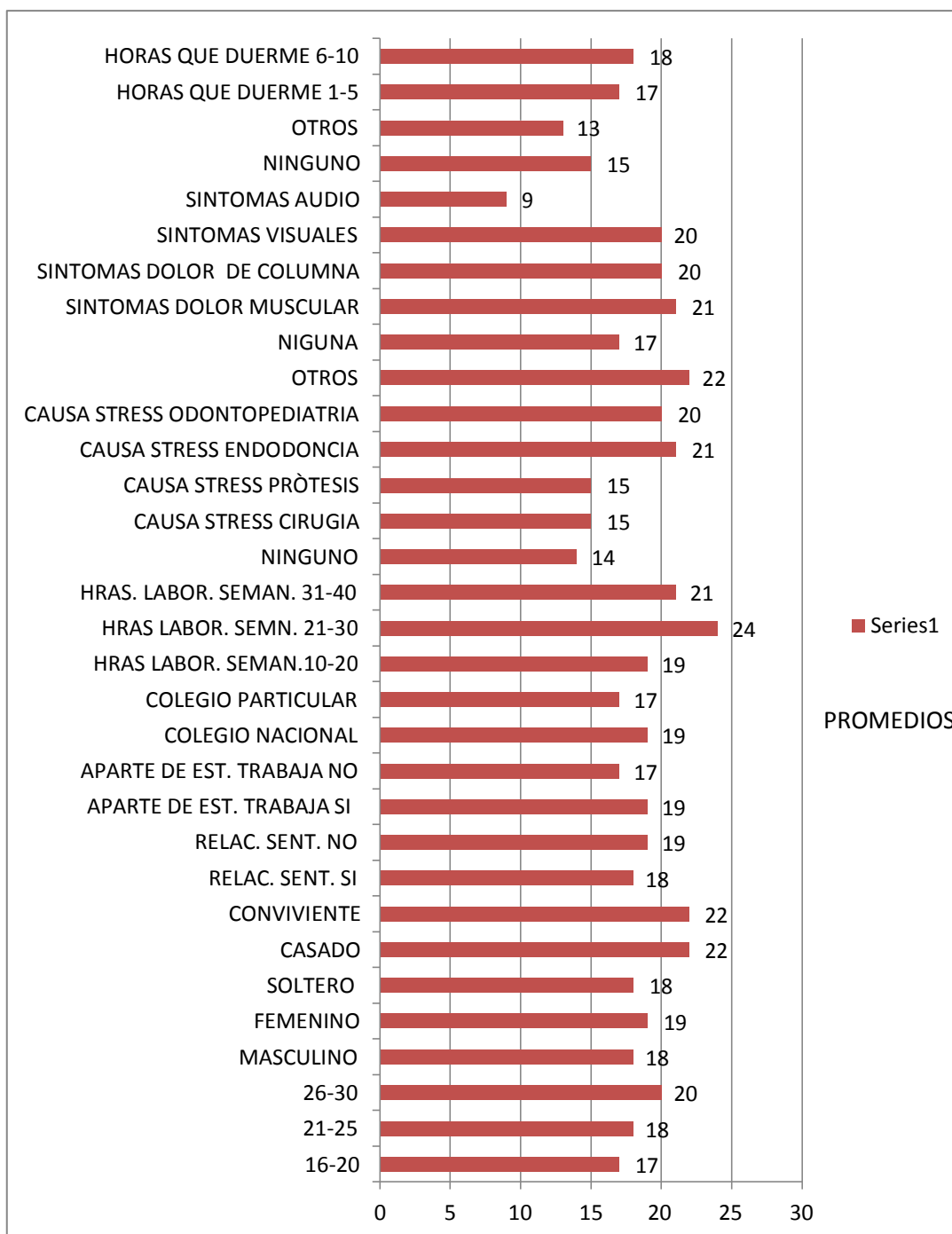
**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** Analizamos los factores asociados de los puntajes obtenidos en la dimensión agotamiento emocional. Se encontró diferencias significativas en horas laborales semanales ( $P=0.0003$ ), obteniendo mayor puntuación en los que presentan de 21 a 30 horas y de 31 a 40 horas. De igual manera, se encontró diferencias significativas según especialidad que le causa stress ( $P=0.0487$ ), con un puntaje mayor en la especialidad de endodoncia, seguido por odontopediatría. Otro factor que fue significativo es el de síntomas de salud ( $P = 0.0019$ ), registrándose valores más altos en dolor muscular, seguido por dolor de columna y visuales.

**Gráfico N° 3a**

**Puntaje de agotamiento emocional según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**



**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** Analizando los factores asociados de los puntajes obtenidos en la dimensión agotamiento emocional según la edad la mayor desviación estándar fue 11.99 que corresponde a la edad de 16 a 20 años, por otro lado según sexo el de mayor desviación estándar corresponde al sexo femenino con 10.99, según la relación sentimental la mayor desviación estándar es soltero con 10.43 y según el colegio de procedencia la mayor desviación estándar es los que proceden de colegio nacional.

Tabla N° 3b

**Puntaje de Agotamiento emocional según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**

Factor	Categorías	N °	media	D.S.	mediana	min	máx.	P
practica deporte	futbol	34	20.000	8.784	20	7	38	0.6640
	básquet	2	18.000	9.899	18	11	25	
	natación	1	0.000	.	0	0	0	
	vóley	16	19.250	11.234	16	6	42	
	ciclismo	4	17.250	5.500	18.5	10	22	
	otros	40	20.825	12.894	21	1	48	
	<u>ninguno</u>	<u>83</u>	<u>17.639</u>	<u>9.163</u>	<u>17</u>	<u>0</u>	<u>40</u>	
Estado civil de padres	casado	115	17.296	9.598	17	0	44	0.0113*
	separado padre o madre	52	22.404	11.625	25	1	48	
	<u>soltero</u>	<u>13</u>	<u>18.154</u>	<u>5.429</u>	<u>16</u>	<u>13</u>	<u>32</u>	
Relación con compañeros	Muy buena	29	17.966	8.449	20	0	35	0.0001*
	Buena	85	15.753	9.952	16	0	42	
	Regular	66	23.182	9.840	24	6	48	

**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

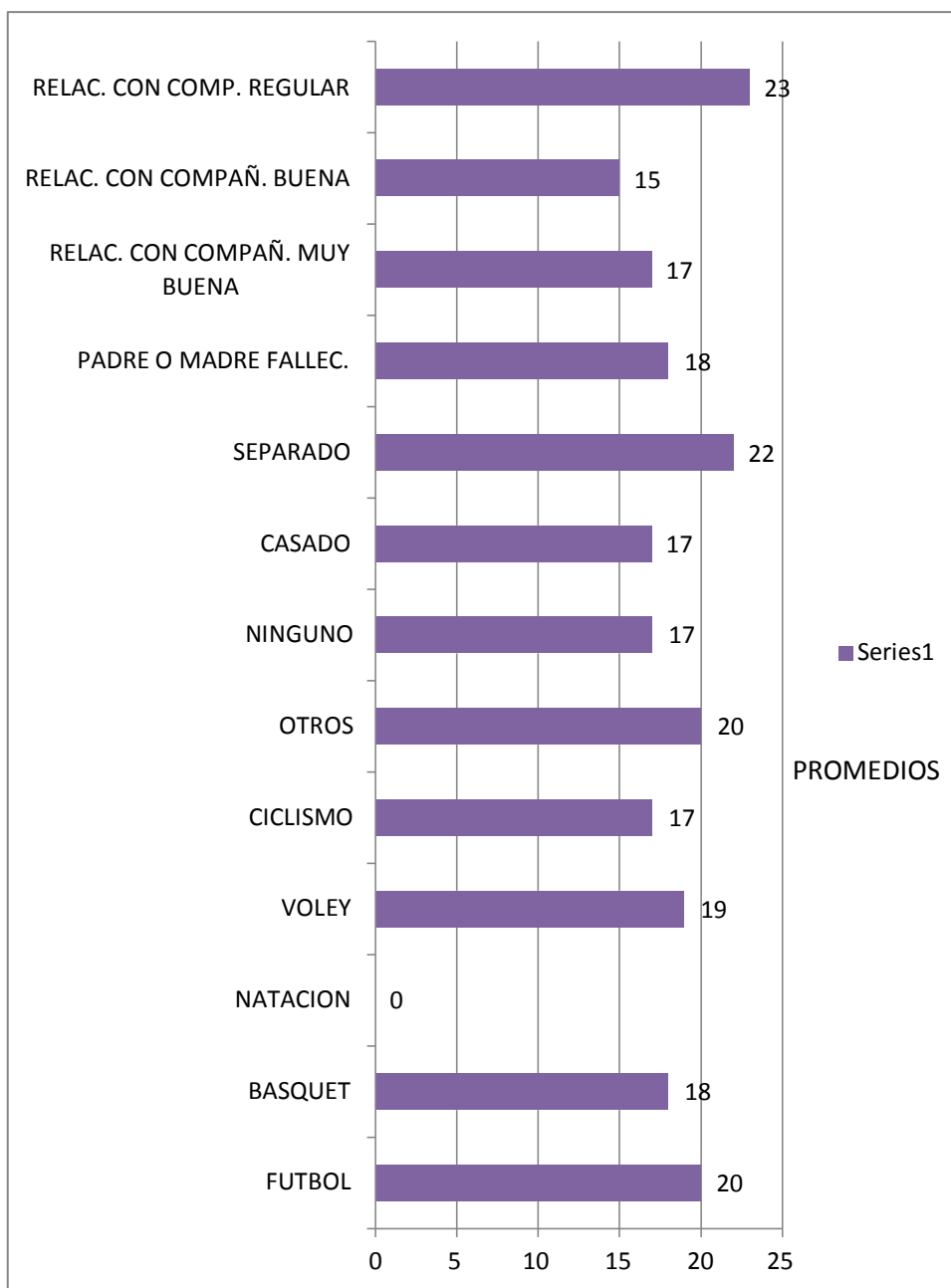
**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** Analizando los factores asociados a los puntajes obtenidos en la dimensión agotamiento emocional. Se encontró que la mayor desviación estándar en la práctica de deporte está en la categoría de otros deportes con 12.89 seguido de vóley con 11.23. En esta dimensión también encontramos diferencias significativas según estado civil de los padres ( $P=0.0113$ ), encontrándose mayor puntaje cuando los padres son separados. En cuanto a la relación con compañeros, los que obtuvieron mayor puntaje fueron los que presentan una relación regular, siendo estas diferencias muy significativas ( $P=0.0001$ ).



**Gráfico N° 3b**

**Puntaje de Agotamiento emocional según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**



**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** Analizando los factores asociados a los puntajes obtenidos en la dimensión agotamiento emocional según factores asociados. Se encontró que la mayor desviación estándar en la práctica de deporte está en la categoría de otros deportes con 12.89 seguido de vóley con 11.23. En esta dimensión también encontramos diferencias significativas según estado civil de los padres ( $P=0.0113$ ), encontrándose mayor puntaje cuando los padres son separados. En cuanto a la relación con compañeros, los que obtuvieron mayor puntaje fueron los que presentan una relación regular, siendo estas diferencias muy significativas ( $P=0.0001$ ).

Tabla Nº 4a

**Puntaje de Despersonalización según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**

Factor	Categorías	N °	media	D.S.	mediana	min	Máx.	P
edad	16 a 20	32	8.813	6.151	8	0	19	0.3549
	21 a 25	100	8.350	5.430	7.5	0	21	
	<u>26 a 30</u>	<u>48</u>	<u>10.167</u>	<u>6.459</u>	<u>9.5</u>	<u>0</u>	<u>28</u>	
sexo	masculino	61	9.016	5.786	9	0	21	0.8392
	<u>femenino</u>	<u>119</u>	<u>8.866</u>	<u>5.930</u>	<u>8</u>	<u>0</u>	<u>28</u>	
estado civil	Soltero	163	8.865	5.806	8	0	28	0.7657
	Casado	12	10.250	7.137	11	0	21	
	<u>Conviviente</u>	<u>5</u>	<u>7.400</u>	<u>5.128</u>	<u>11</u>	<u>0</u>	<u>11</u>	
relación sentimental	SI	91	7.637	5.307	6	0	28	0.0038*
	<u>NO</u>	<u>89</u>	<u>10.225</u>	<u>6.145</u>	<u>9</u>	<u>0</u>	<u>22</u>	
Aparte de estudiar trabaja	SI	120	9.158	5.731	9	0	22	0.3150
	<u>NO</u>	<u>60</u>	<u>8.433</u>	<u>6.149</u>	<u>6.5</u>	<u>0</u>	<u>28</u>	
Colegio de procedencia	Nacional	100	9.560	5.999	10	1	28	0.1221
	<u>Particular</u>	<u>80</u>	<u>8.113</u>	<u>5.630</u>	<u>7</u>	<u>0</u>	<u>19</u>	
Horas laborales semanales	10 a 20	92	9.348	6.163	10	0	22	0.0850
	21 a 30	23	10.696	4.903	11	1	21	
	<u>ninguno</u>	<u>57</u>	<u>7.825</u>	<u>5.732</u>	<u>6</u>	<u>0</u>	<u>28</u>	
Especialidad que le causa stress	cirugía	14	8.429	5.971	8.5	1	18	0.6586
	prótesis	11	10.091	7.648	11	0	28	
	endodoncia	43	8.767	5.304	9	0	21	
	odontopediatria	18	9.944	5.330	9.5	1	18	
	Otros	9	6.111	4.910	9	1	12	
Síntomas de salud	<u>ninguna</u>	<u>85</u>	<u>9.000</u>	<u>6.118</u>	<u>8</u>	<u>0</u>	<u>22</u>	0.0011*
	dolor muscular	61	10.262	6.361	11	1	21	
	dolor de columna	35	9.371	5.001	9	0	22	
	visuales	36	8.556	4.896	9	0	21	
	audio	8	2.875	3.796	1	0	9	
	ninguno	21	9.619	5.545	10	0	21	
	<u>otros</u>	<u>19</u>	<u>6.211</u>	<u>6.511</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>28</u>	

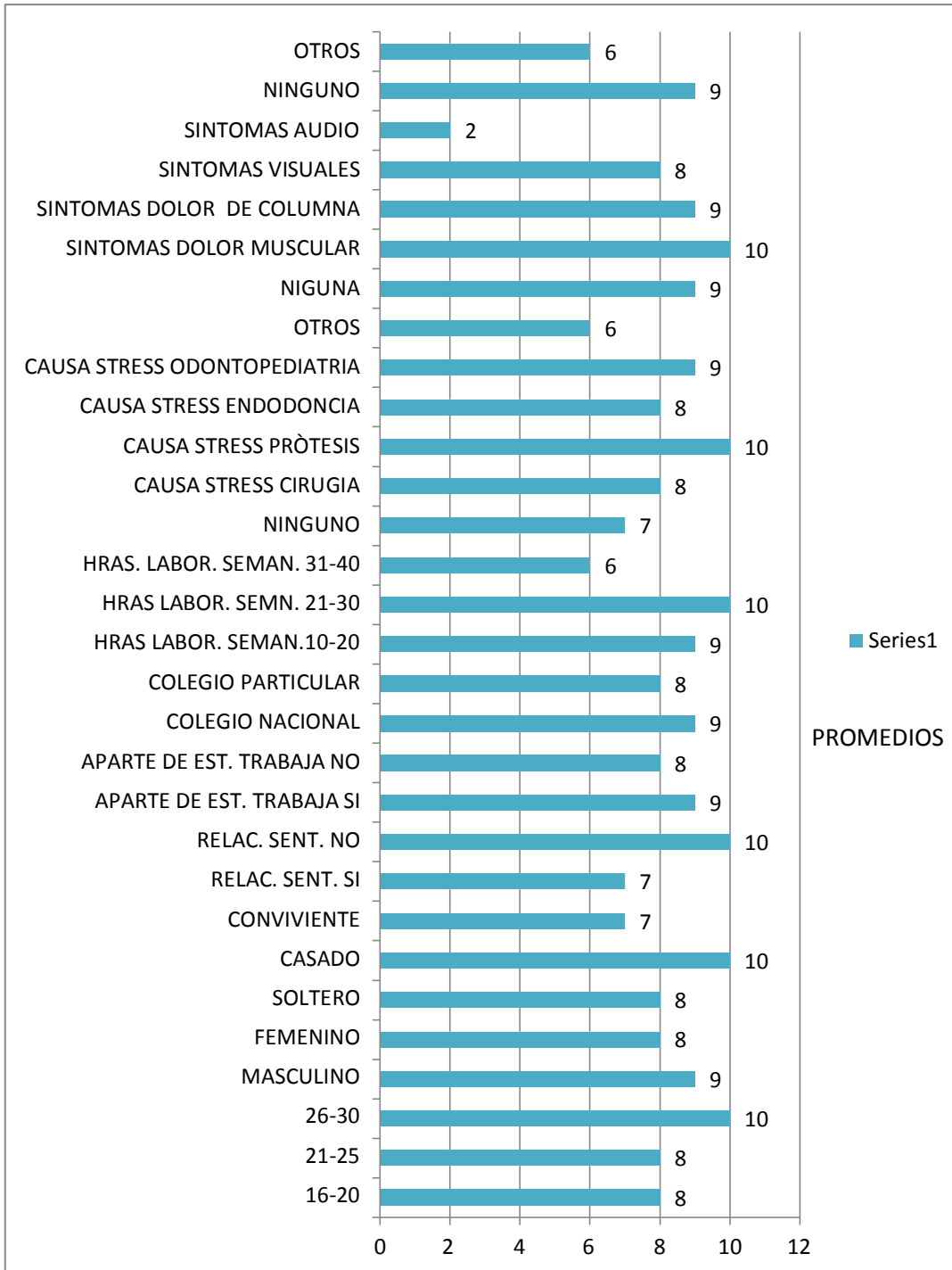
**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** Analizando los factores asociados a los puntajes obtenidos en la despersonalización según factores asociados, se encontró que la edad de mayor desviación estándar fue 6.45 que corresponde a la edad de 26 a 30 años, según sexo la que obtuvo la mayor desviación estándar fue el sexo femenino con 5.93, según estado civil la de mayor desviación estándar fue soltero con 5.80, según las horas semanales que laboran la de mayor desviación estándar fue 6.16 y se encontró en las 10 a 20 horas de labor, según la especialidad la mayor desviación estándar fue de 10.09 que corresponde a prótesis y según los síntomas de salud la mayor desviación estándar fue la categoría otros con 6.51.

**Gráfico N° 4a**

**Puntaje de Despersonalización según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**



**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** Analizando los factores asociados a los puntajes obtenidos en la despersonalización según factores asociados, se encontró que la edad de mayor desviación estándar fue 6.45 que corresponde a la edad de 26 a 30 años, según sexo la que obtuvo la mayor desviación estándar fue el sexo femenino con 5.93, según estado civil la de mayor desviación estándar fue soltero con 5.80, según las horas semanales que laboran la de mayor desviación estándar fue 6.16 y se encontró en las 10 a 20 horas de labor, según la especialidad la mayor desviación estándar fue de 10.09 que corresponde a prótesis y según los síntomas de salud la mayor desviación estándar fue la categoría

**Tabla Nº 4b**

**Puntaje de Despersonalización según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**

Factor	Categorías	N°	media	D.S.	mediana	mi		P
						n	máx.	
Horas que duerme	1 a 5	21	7.619	6.037	7	0	22	0.2467
	6 a 10	159	9.088	5.841	9	0	28	
practica deporte	fútbol	34	10.235	5.646	11	0	21	0.1851
	básquet	2	13.500	4.950	13.5	10	17	
	natación	1	1.000	.	1	1	1	
	vóley	16	8.938	5.949	6.5	3	21	
	ciclismo	4	10.500	8.660	10.5	0	21	
	otros	40	10.050	6.606	8.5	1	28	
	ninguno	83	7.735	5.278	7	0	19	
Estado civil de padres	casado	115	9.174	6.022	9	0	28	0.4276
	separado padre o madre	52	8.788	5.623	7.5	0	19	
	solt.	13	7.154	5.505	5	2	21	
Relación con compañeros	Muy buena	29	10.172	6.342	10	1	28	0.0036*
	Buena	85	7.294	5.248	7	0	21	
	Regular	66	10.455	5.941	11	0	22	

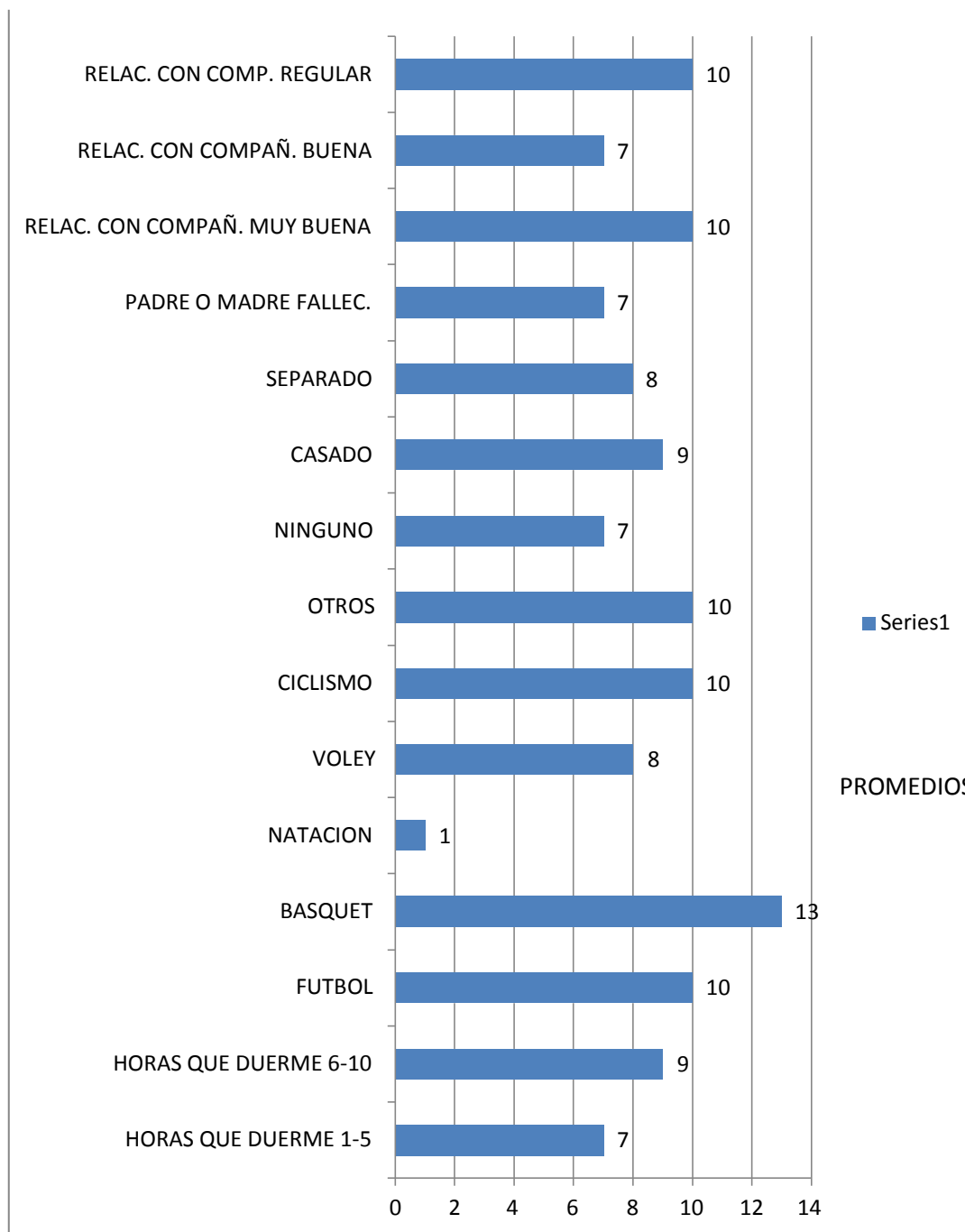
**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** Analizando la dimensión de despersonalización, se encontraron diferencias significativas en los factores asociados: relación sentimental (P = 0.0038); síntomas de salud (P=0.0011) y relación con compañeros (P=0.0036), en los demás factores las diferencias no fueron estadísticamente significativas (P > 0.05).

Gráfico N° 4b

**Puntaje de Despersonalización según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**



**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** Realizando el análisis de la dimensión de despersonalización, se encontraron diferencias significativas en los factores asociados: relación sentimental ( $P = 0.0038$ ); síntomas de salud ( $P=0.0011$ ) y relación con compañeros ( $P=0.0036$ ), en los demás factores las diferencias no fueron estadísticamente significativas ( $P > 0.05$ ).



**Tabla N° 5a**

**Puntaje de Realización Personal según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**

Factor	Categorías	N °	media	D.S.	mediana	min	máx.	P
edad	16 a 20	32	30.625	11.908	33	7	47	0.3761
	21 a 25	100	30.290	10.000	31	6	48	
	<u>26 a 30</u>	<u>48</u>	<u>28.208</u>	<u>10.739</u>	<u>30.5</u>	<u>7</u>	<u>48</u>	
sexo	masculino	61	29.574	10.468	34	10	47	0.7600
	<u>femenino</u>	<u>119</u>	<u>29.908</u>	<u>10.618</u>	<u>31</u>	<u>6</u>	<u>48</u>	
estado civil	Soltero	163	30.000	10.590	31	6	48	0.0610
	Casado	12	24.583	8.857	25	14	37	
	<u>Conviviente</u>	<u>5</u>	<u>35.600</u>	<u>9.370</u>	<u>39</u>	<u>19</u>	<u>42</u>	
relación sentimental	SI	91	31.516	10.108	33	6	48	0.0356*
	<u>NO</u>	<u>89</u>	<u>28.034</u>	<u>10.736</u>	<u>29</u>	<u>7</u>	<u>44</u>	
Aparte de estudiar trabaja	SI	120	30.008	10.552	31	7	48	0.6729
	<u>NO</u>	<u>60</u>	<u>29.367</u>	<u>10.589</u>	<u>29</u>	<u>6</u>	<u>47</u>	
Colegio de procedencia	Nacional	100	29.050	10.372	31	6	48	0.2497
	<u>Particular</u>	<u>80</u>	<u>30.725</u>	<u>10.737</u>	<u>31</u>	<u>7</u>	<u>48</u>	
Horas laborales semanales	10 a 20	92	30.098	10.113	31	10	48	0.2516
	21 a 30	23	33.348	8.932	38	11	42	
	<u>31 a 40</u>	<u>8</u>	<u>30.500</u>	<u>11.019</u>	<u>31</u>	<u>16</u>	<u>48</u>	
Especialidad que le causa stress	<u>ninguno</u>	<u>57</u>	<u>27.772</u>	<u>11.523</u>	<u>27</u>	<u>6</u>	<u>47</u>	0.0008*
	cirugía	14	30.571	10.097	33	12	40	
	prótesis	11	34.636	7.117	38	23	42	
	endodoncia	43	32.535	7.704	31	14	48	
	odontopediatria	18	24.667	9.387	23	10	42	
	Otros	9	39.667	7.921	42	20	48	
Síntomas de salud	<u>ninguna</u>	<u>85</u>	<u>27.694</u>	<u>11.570</u>	<u>28</u>	<u>6</u>	<u>47</u>	0.0120*
	dolor muscular	61	31.377	10.125	32.0	11	48	
	dolor de columna	35	28.800	9.902	31.0	10	42	
	visuales	36	31.694	8.720	32.5	17	44	
	audio	8	18.500	16.776	7.0	6	42	
	ninguno	21	24.381	10.322	23.0	10	43	
otros	19	33.684	8.807	35.0	14	47		

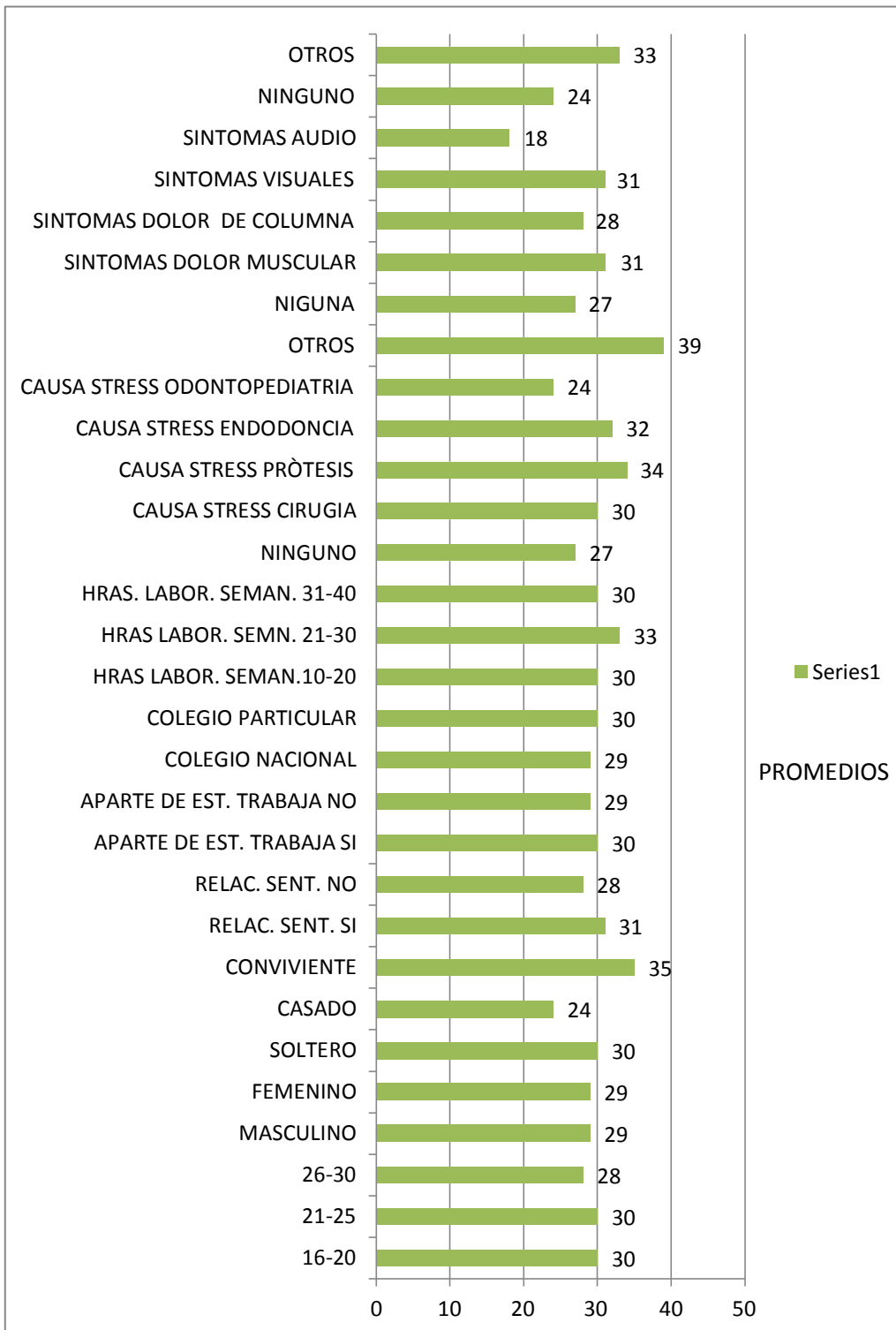
**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** Realizando el análisis de realización personal según factores asociados a las horas laborales semanales se encontró que la mayor desviación estándar fue 11.53, según la especialidad que le causa estrés la mayor desviación estándar es ninguna con 11.57 y según síntomas de salud la desviación mayor fue en audio con 16.77.

**Gráfico N° 5a**

**Puntaje de Realización Personal según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**



**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** El análisis de realización personal según factores asociados a las horas laborales semanales se encontró que la mayor desviación estándar fue 11.53, según la especialidad que le causa estrés la mayor desviación estándar es ninguna con 11.57 y según síntomas de salud la desviación mayor fue en audio con 16.77.

**Tabla N° 5b**

**Puntaje de Realización Personal según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**

Factor	Categorías	N °	media	D.S.	mediana	min	Máx.	P
Horas que duerme	1 a 5	21	27.762	10.844	29	7	43	0.3365
	<u>6 a 10</u>	<u>159</u>	<u>30.063</u>	<u>10.504</u>	<u>31</u>	<u>6</u>	<u>48</u>	
practica deporte	futbol	34	31.765	10.255	35.5	10	47	0.4062
	básquet	2	23.500	17.678	23.5	11	36	
	natación	1	6.000	.	6.0	6	6	
	vóley	16	27.438	9.933	29.5	10	47	
	ciclismo	4	34.250	11.843	39.0	17	42	
	otros	40	31.475	9.424	31.0	6	47	
	<u>ninguno</u>	<u>83</u>	<u>28.855</u>	<u>10.822</u>	<u>31.0</u>	<u>7</u>	<u>48</u>	
Estado civil de padres	casado	115	30.348	11.045	32.0	6	48	0.5401
	separado	52	28.692	9.599	30.5	7	43	
	<u>padre o madre soltero</u>	<u>13</u>	<u>29.308</u>	<u>9.894</u>	<u>35.0</u>	<u>16</u>	<u>39</u>	
Relación con compañeros	Muy buena	29	28.241	12.730	33	6	48	0.4008
	Buena	85	30.824	10.768	32	7	48	
	Regular	66	29.152	9.130	31	10	47	

En práctica deporte se unieron básquet, natación y ciclismo.

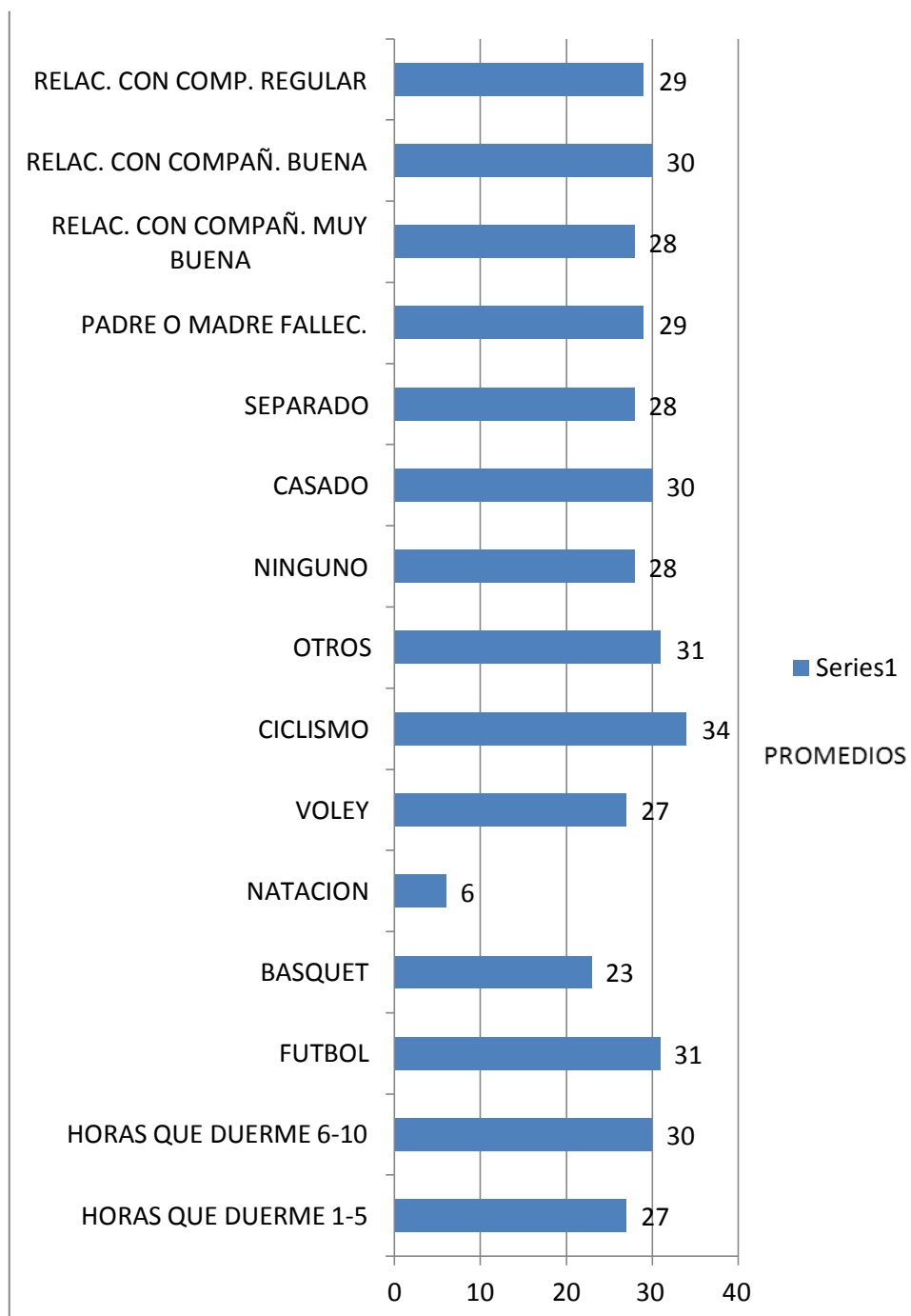
**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** El análisis de realización personal según factores asociados a la práctica de deporte se encontró que la mayor desviación estándar fue 17.67 que corresponde a básquet, según el estado civil de los padres la mayor desviación estándar es casado con 11.57 y según relación con compañeros la desviación mayor fue muy buena con 12.73.

**Gráfico N° 5b**

**Puntaje de Realización Personal según factores asociados en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, filial Juliaca, Puno 2015.**



**Fuente:** Estudio del síndrome de Burnout realizado por la investigadora.

**Elaboración:** C.D. Doris Mendoza Murillo.

**Análisis e interpretación:** El análisis en cuanto a la dimensión de realización personal, los factores en los cuales se encontraron diferencias significativas fueron: relación sentimental ( $P=0.0356$ ); especialidad que le causa stress, ( $P=0.0008$ ) y síntomas de salud ( $P = 0.0120$ ).

Pruebas estadísticas utilizadas:

- U de Mann Whitney para comparar dos medianas (cuando la variable cuantitativa no tiene distribución normal o cuando la variable está en una escala de intervalo como en este caso lo es la escala para medir síndrome de Burnout).
- Kruskal Wallis para comparar más de dos medianas.
- Grafica de caja para mostrar las medianas, la simetría y los valores extremos.
- Nivel de significancia utilizada es de 0.05.

### **3.1.1. Discusión de resultados**

En los últimos años ha sido ampliamente investigado el Síndrome de Burnout en diversos ámbitos, especialmente en los profesionales de salud, dando gran importancia a la detección de factores sociodemográficos, académicos y laborales, que se asocian con su aparición y que esto pudiese tener algún efecto en el prestador del servicio, la atención del paciente.

Para el presente estudio se ha utilizado el MBI como instrumento principal para la detección y diagnóstico del SB, así como también la utilización del cuestionario de factores asociados al síndrome de Burnout que se adecuaron a la población de estudio.

Sobre el nivel del SB en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas filial Juliaca,

el nivel promedio del síndrome de Burnout fue de 57.54 con una desviación estándar de 17.52.

Asimismo podemos observar que el 50% de los estudiantes presentaron un nivel promedio de 57.4.

Según en la edad de 16 a 20 años el promedio fue de 56.59, de 21 a 25 años el promedio fue de 57.20 y de 26 a 30 años el promedio fue de 57.89.

Según sexo para el género masculino fue de 56.87 y el femenino fue de 57.89.

Estos resultados coinciden con Naidu, Adams, Simeón y Persad que realizaron un estudio donde muestran la relación existente entre el estrés y los años de estudios en la universidad y hacen referencia a las implicancias psicológicas que tiene la práctica preclínica y clínica en estudiantes de odontología. Encontraron que los cambios fueron más estresantes para las mujeres.

También coincide con el estudio de Román que encontró una prevalencia de Burnout que fue ligeramente superior a 30% y la de síntomas de estrés de 50 %. El Burnout afectó fundamentalmente a las mujeres de atención primaria, y el estrés a los varones del mismo nivel de atención".

También presenta concordancia con Ticona Benavente, donde la mayor parte de la población estudiada fue de sexo femenino, con rango de edad de 19 a 20 años.

Por otro lado discrepa con los resultados de Molina Juan donde el sexo masculino es el más afectado. Esto se explica porque la proporción de hombres es menor que el de mujeres, debido a que en la Escuela de Estomatología de la UAP filial Juliaca tiene predominio el sexo femenino.



El nivel promedio en la dimensión de agotamiento emocional en los estudiantes fue de 18.83 con una dispersión de 10.2, además se observó que el 50% de los estudiantes tienen un puntaje de 18 o menos. Coincide con el estudio de Picasso-Pozo Miguel, que encontró que el 45,0% presentó un nivel alto de agotamiento emocional.

En la dimensión sobre despersonalización el nivel promedio es de 8.92 con una dispersión de 5.9, el 50% de los estudiantes tienen un puntaje menor que 8. Respecto al puntaje obtenido en realización personal, se tiene un promedio de 29.79 con una desviación estándar de 10.5, además el 50% de los estudiantes obtuvieron un puntaje menor a 31.

Se discrepa con los resultados obtenidos de Arias Gallegos, Jiménez Barrios que encontraron que el 93,7% de los varones tienen un nivel moderado de Burnout y el 6,3% tienen un nivel severo, mientras que el 91,5% de las mujeres tienen un nivel moderado y el 7,5% tiene un nivel severo de síndrome de Burnout. Un mayor porcentaje de varones que de mujeres obtiene puntuaciones más elevadas en agotamiento emocional, despersonalización y baja en realización personal.

Al comparar los puntajes obtenidos en la medición del síndrome de Burnout según los factores asociados, se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre horas semanales que dedica a paciente sus estudios teóricos y prácticos ( $P=0.0008$ ), cuando se dedica de 21 a 30 horas se obtuvo mayor puntaje de Burnout. También se encuentra diferencias significativas respecto a principales síntomas de salud ( $P=0.0029$ ), siendo el puntaje mayor cuando presenta dolor muscular, seguido por dolores visuales y dolor de columna. Igualmente encontramos diferencias significativas respecto a la relación con compañeros ( $P = 0.0034$ ), obteniendo mayor puntaje los que tienen una relación regular, seguidos por los de una relación muy buena.

Los estudios previos que se han encontrado como antecedentes sólo han abordado el síndrome de Burnout categorizándolo de acuerdo a

los niveles de afectación del mismo; sin embargo, no se han realizado comparaciones entre grupos contemplando cada una de las subescalas que lo comprenden: motivo del presente estudio. Además de que no se han abordado los factores asociados de una facultad de odontología, lo que hace compleja la discusión de los resultados obtenidos. Lo anterior, es de llamar la atención, ya que es sabido que dentro del área de la salud, el área odontológica es la que mayormente se presenta el Síndrome de Burnout. La escasez de información al respecto, hace necesaria la investigación que incorpore a todos los factores asociados de una facultad de odontología, ya que el conocer la afectación por el Síndrome de Burnout en cada uno de ellos, permitirá realizar intervenciones para cada grupo en específico, encaminadas a la mejor funcionalidad del entorno general de una facultad de odontología. Sobre todo, si consideramos las consecuencias adversas del Síndrome de Burnout, que por un lado provocan trastornos ansiosos o depresivos, consumo de sustancias, aparición de adicciones, y trastornos cardiovasculares, y por el otro aumentan el ausentismo laboral, los deseos de abandonar el trabajo, disminución de la productividad y de la eficacia, así como disminución de la satisfacción laboral. Repercusiones que se deben tomar en cuenta si consideramos que los profesionales que se dedican a cuidar a otras personas están afectados por este síndrome, y por lo tanto las consecuencias no sólo las tendrán de manera particular, sino afectaran a la sociedad en su conjunto.

## CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Sobre el nivel del síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas filial Juliaca, el nivel promedio del síndrome de Burnout es de 57.54 con una desviación estándar de 17.52.
- SEGUNDA:** Asimismo podemos observar que el 50% de los estudiantes presentaron un nivel promedio de 57.4. Según edad de 16 a 20 años el promedio fue de 56.59, de 21 a 25 años el promedio fue de 57.20 y de 26 a 30 años el promedio fue de 57.89. Según sexo para el masculino fue de 56.87 y el femenino fue de 57.89.
- TERCERA:** El nivel promedio en la dimensión de agotamiento emocional en los estudiantes es de 18.83 con una dispersión de 10.2, además se observa que el 50% de los estudiantes tienen un puntaje de 18 o menos.
- CUARTA:** En la dimensión sobre despersonalización el nivel promedio es de 8.92 con una dispersión de 5.9, el 50% de los estudiantes tienen un puntaje menor que 8. Respecto al puntaje obtenido en realización personal, se tiene un promedio de 29.79 con una desviación estándar de 10.5, además el 50% de los estudiantes obtuvieron un puntaje menor a 31.
- QUINTA:** Al comparar los puntajes obtenidos en la medición del síndrome de Burnout según los factores asociados, se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre horas semanales que dedica a paciente sus estudios teóricos y prácticos ( $P=0.0008$ ), cuando se dedica de 21 a 30 horas se obtuvo mayor puntaje de Burnout. También se encuentran diferencias significativas respecto a principales síntomas de salud ( $P=0.0029$ ), siendo el puntaje mayor cuando presenta dolor muscular, seguido por dolores visuales y dolor de columna. Igualmente encontramos diferencias significativas respecto a la relación con compañeros ( $P = 0.0034$ ), obteniendo mayor puntaje los que tienen una relación regular, seguidos por los de una relación muy buena.
- SEXTA:** Respecto a los factores asociados a los puntajes obtenidos en la dimensión que corresponde a agotamiento emocional. Se encontró diferencias significativas en horas laborales semanales ( $P=0.0003$ ), obteniendo mayor puntuación en los que presentan de 21 a 30 horas y de 31 a 40 horas.

De igual manera, se encontró diferencias significativas según especialidad que le causa stress ( $P=0.0487$ ), con un puntaje mayor en la especialidad de endodoncia, seguido por odontopediatría.

Otro factor que fue significativo es el de síntomas de salud ( $P = 0.0019$ ), registrándose valores más altos en dolor muscular, seguido por dolor de columna y visuales. También se encontró diferencias significativas. En esta dimensión también encontramos diferencias significativas según estado civil de los padres ( $P=0.0113$ ), encontrándose mayor puntaje cuando los padres son separados. En cuanto a la relación con compañeros, los que obtuvieron mayor puntaje fueron los que presentan una relación regular, siendo estas diferencias muy significativas ( $P=0.0001$ ).

**SÉPTIMA:** Respecto a la dimensión de despersonalización, se encontraron diferencias significativas en los factores asociados: relación sentimental ( $P = 0.0038$ ); síntomas de salud ( $P=0.0011$ ) y relación con compañeros ( $P=0.0036$ ), en los demás factores las diferencias no fueron estadísticamente significativas ( $P > 0.05$ ).

**OCTAVA:** En cuanto a la dimensión de realización personal, los factores en los cuales se encontraron diferencias significativas fueron: relación sentimental ( $P=0.0356$ ); especialidad que le causa stress, ( $P=0.0008$ ) y síntomas de salud ( $P = 0.0120$ ).

## RECOMENDACIONES

### Para todos

**PRIMERA:** Tomar medidas preventivas para velar por el estado de bienestar y de salud de los profesionales, estudiantes es una función que nos compete a todos los que trabajamos en el área de salud.

**SEGUNDA:** Enfocados sobre todo en el área preventiva, ya que cuando el estrés crónico ha llegado a un nivel alto, ya el organismo se compromete y las medidas a tomar irán enfocadas en su mayoría en los síntomas, y no llegarán a ser tan efectivos, como el impacto que se tendrá con las medidas preventivas.

**TERCERA:** Recordemos que salud es bienestar, en todos los campos tanto física como emocionalmente.

### Para el profesional

**PRIMERA:** Realizar otras actividades alternas fuera de la jornada laboral. Hay que tener tiempo para cada actividad, manteniendo un equilibrio con otras actividades como el estudio, pasatiempos, familia, entre otros.

**SEGUNDA:** Solucionar los problemas, no dejar pasar los conflictos, hay que afrontarlos de la manera más activa o más pasiva, decidiendo que es lo mejor del caso, tanto en el área laboral como personal.

**TERCERA:** Cuidar la dieta, conviene comer sanamente, evitando las comidas que sobrecargan a nuestro organismo con pesadas digestiones u otras consecuencias negativas a corto, mediano o largo plazo. Cabe destacar que se debe utilizar el tiempo de comer como momento de descanso y ruptura con nuestras actividades laborales.

**CUARTA:** Descansar, dormir lo suficiente, en torno a las ocho horas, tomar vacaciones y fines de semana como tiempo de ocio y descanso; además de dejar los asuntos laborales en la clínica.

**QUINTA:** Incrementar la práctica de ejercicio regular, ejercitar moderadamente algún deporte o ejercicio físico por lo menos de treinta minutos diarios. Se debe utilizar las actividades de ejercicio físico para relacionarnos con la naturaleza y

comunicar nuestros pensamientos charlando relajadamente con familiares y amigos.

- SEXTA:** Acentuar aspectos positivos de lo que es y se hace para evitar actitudes de desesperanza, desconsuelo y desmoralización.
- SEPTIMA:** Conocer los propios límites y saber pedir ayuda.

### **Para la Institución**

- PRIMERA:** Tomar la importancia que el Síndrome de Burnout requiere, incluso declararlo como una enfermedad laboral o académica de alto riesgo.
- SEGUNDA:** Tomar las medidas preventivas necesarias en las organizaciones para minimizar el impacto que genera estrés laboral en la profesión de odontología.
- TERCERA:** Crear más espacios de esparcimiento y ejercicios para fomentar el estado de bienestar de los trabajadores.
- CUARTA:** Capacitar y realizar charlas, seminarios, u otras actividades que aborden el tema del estrés laboral y del Síndrome de Burnout, con cursos sobre autoestima, realización personal y profesional, así como relaciones interpersonales, que ayuden a crear una atmósfera laboral adecuada y agradable para los profesionales.
- QUINTA:** Fomentar la comunicación entre profesionales, en especial tratando de evitar problemas o conflictos entre los propios funcionarios y pacientes.
- SEXTA:** Contar además de un médico, con un profesional en psicología y motivación, para evitar el estrés cotidiano.
- SÉPTIMA:** Realizar actividades de esparcimiento y diversión, que saque de la rutina al trabajador y lo relaje.
- OCTAVA:** Marcar un horario laboral razonable con el propósito de no prolongarlo más que en situaciones excepcionales.
- NOVENA:** Incorporar a la práctica odontológica medidas ergonómicas dirigidas a optimizar la organización interna.
- DÉCIMA:** Reducir la rigidez de las agendas incorporando pequeños espacios de descanso que puedan servir de “amortiguador” entre las citas. En esos períodos será de gran ayuda el auto relajación,

además que el ejercicio físico regular es muy efectivo es este sentido.

### **Para la Investigación**

- PRIMERA:** Seguir estudiando el tema, con un tamaño de muestra más amplio y analizando varias zonas del país, para tener datos nacionales relacionados con el tema.
- SEGUNDA:** Realizar un estudio relacionado con las posibles causas que hacen que se genere tanto porcentaje de estrés en el profesional y alumno de odontología que labora en la CCSS.
- TERCERA:** Medir el impacto en el servicio al tener gran cantidad de incapacidades y de profesionales con problemas de salud.
- CUARTA:** Una vez que se aplique o se tomen medidas preventivas, volver a medir el Síndrome de Burnout para ver si estas medidas generan el resultado que se espera.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

1. PEDRO, GIL-MONTE. "El Síndrome de quemarse por el trabajo" (Síndrome de Burnout)" Editorial. Pirámide.Pag.20, 2005
2. SEWARD JAMES P. *Estrés Profesional. Medicina Laboral*. Editorial Manual Moderno. México. Pág. 623-640. 1990
3. DAVIS KEITH. "Comportamiento humano en el Trabajo". 8º Edición. Editorial Mac Garw Hill. México. Pág. 558-559 8. Ibid. Pág. 560-56, 2002
4. ALGAR, P. J.; GONZÁLEZ SANZ, A.; GIL GONZÁLEZ, F. J.; MIGUEL TOBAL, F. & MARTÍN DÍAZ, M. D. *Ansiedad y estrés en la profesión odontológica*.1 (3): 39-42, 2008.
5. ALBANESI DE NASETTA, S.; TIFNER, S. & NASETTA, J. Estrés en odontología. *Acta Odontológica Venezuela*, 44(3):310-5 2006
6. ATANCE, J. C. Aspectos epidemiológicos del síndrome de Burnout en personal sanitario. *Rev. Esp. Salud Pública*, 71(3):294-303, 2007.
7. ÁLVAREZ, J. *Ergonomía y psicología aplicada: manual para la formación del especialista (8va.ed)*. España: Lex Nova. 2007
8. ÁNGELES, E. Y VALERO, A. Autocuidado y niveles de estrés de los maestros del Instituto Tecnológico de Roque 2006
9. ORTEGA RUIZ Y LÓPEZ RÍOS. El Burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas Universidad de Almería, España 2003
10. ROMÁN HERNÁNDEZ J. Estrés y Burnout en profesionales de la salud de los niveles primario y secundario de atención *Revista Cubana de Salud Pública* versión On-line ISSN 0864-3466 *Rev. Cubana Salud Pública* v.29 n.2 Ciudad de La Habana abr.-jun. 2003
11. HERBERT J. FREUDENBERGER, en EEUU publicó El síndrome de Burnout. 1980.



12. CATHERINE MASLACH Y SUSANA JACKSON. Estrés y Burnout en profesionales de la salud de los niveles primario y secundario de atención Revista Cubana de Salud Pública versión On-line ISSN 0864-3466. 2003
13. DÍAZ, LARTIGUE Y ACOSTA. Desgaste emocional en cirujanos dentistas”, estudio en donde se analiza el ambiente en que el cirujano dentista desempeña su trabajo y que “puede verse influenciado por las demandas ambientales las cuales ponen en riesgo su salud, pudiéndose presentar el Síndrome Burnout” 2007
14. MONDOL LÓPEZ, M. Prevalencia del SB en los cirujanos dentistas y sus repercusiones en la salud y en la atención bucodental del Servicio de Odontología en la Clínica Carlos Durán durante Agosto - Noviembre del 2008.
15. SUE KANEY, Humpris et Al Niveles de Burnout en tres especialidades odontológicas; se detectó altos niveles de cansancio emocional, despersonalización y realización personal en profesionales involucrados en cirugía oral y bajos niveles de Burnout fueron encontrados en especialistas en Ortodoncia, 1999.
16. MARYLIN BIANCHINI. El Síndrome del Burnout en personal profesional de la salud Print versión ISSN 1409-0015 Costa Rica vol.13-14 n.2-1-2 1997
17. NAIDU, R., ADAMS. SIMEON, D. Y PERSAD, S. Sources of stress and psychological disturbance among dental students in the West Indies. J. of dent. Edu, 2010
18. ROMÁN, A "Estrés y Burnout en profesionales de la salud de los niveles primario y secundario de atención en Chile", 2009
19. MASLACH, C Y JACKSON, SB in Health Professions. A Social Psychological Analysis. Citado en Moreno Jiménez, B. y Peña cabo Puente, C. Fac. de Psicología Univers. Autón. Madrid, 2009
20. HUMPHRIS, G., BLINKLORN, A., FREEMAN, R., GORTES, R., HOAD-REDDICK, G., MUR TOMAS, H., O`SULLIVAN, R. Y SPLIETH, C. Psychological stressing undergraduate dental students; baseline results

- from seven European dental schools. *Eur. J. Dent.* 2010
21. SANDERS, E. Prevention and differences among dental office personal .*General Dentist*; 66, 9, 1021-1030. 2011
  22. RAJAB, E. Effects of stress in dentist's students. *J.of dent. EEUU* 2012
  23. LEGGAT, P., CHOWANADISAI, S., KEDJARUNE, U., KUBIATTRAKOON, B. Y YAPONG, B. Health on dentists in southern Thailand. *Int. Dent. J.* 2013
  24. GORTER, R., EIJKMAN, M. Y BRAKE, J. KOB stress and health in dentists. *Ned. Tijdschr. Tandheelkd*, 108, 2, 54-58. 2012
  25. ROCA LÓPEZ, LUIS ALBERTO. "Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de clínica odontológica integral del adulto de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, año 2011".
  26. MIGUEL PICASSO-POZO, NANCY HUILLCA-CASTILLO, JUAN ÁVALOS-MÁRQUEZ, EIMY OMORI-MITUMORI, ADRIANA GALLARDO-SCHULTZ, MAX SALAS-CHÁVEZ. Prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de la universidad de San Martín de Porres. 2012
  27. TICONA BENAVENTE, SB., PAUCAR QUISPE, G. LLERENA CALLATA, G. "Nivel de estrés y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de la Facultad de Enfermería-UNSA Arequipa". 2010
  28. MIJAIL MONDOL LÓPEZ Síndrome de Burnout Universidad de Costa Rica. 2008.
  29. EXTREMERA, N.; DURÁN, A. & REY, L. Inteligencia emocional y su relación con los niveles de Burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. *Rev. Educa.*, 342:239-56, 2010.
  30. CARTAGENA PIZARRO, H. A. & NÚÑEZ FRANZ, M. L. Síndrome de Burnout en odontólogos del nivel primario de atención adscritos a la dirección comunal de salud de Talca. Memoria de pregrado Odontología, Universidad de Talca, Talca, Chile, 2009.

31. ALGAR, P. J.; GONZÁLEZ SANZ, A.; GIL GONZÁLEZ, F. J.; MIGUEL TOBAL, F. & MARTÍN DÍAZ, M. D. Ansiedad y estrés en la profesión odontológica.1 (3):39-42, 2009
32. ÁLVAREZ, E. Y FERNÁNDEZ, L. El Síndrome de «Burnout» o el desgaste profesional. I: Revisión de estudios. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría. 991, vol. 11, No 39. España. 2009
33. ANTÓN, A. El estrés del médico [Recurso electrónico]: método de relajación. Madrid: Díaz de Santos. 2005
34. ARES PARRA, A., PEIRÓ SILLA, J. M., & UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. Facultad de Psicología. Departamento de. (2001). El rol del mando intermedio y el estrés laboral [Recurso electrónico]. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, Servicio de Publicaciones. 2009
35. ARROBA, T., & JAMES, K. Cómo manejar la presión en el trabajo: Guía para la supervivencia. México: McGraw Hill. 2010
36. BUENDÍA VIDAL, J., & RAMOS, F. Empleo, estrés y salud. Madrid: Pirámide. 2011
37. CALVETE Y VILLA; FERNÁNDEZ ARATA, estudio sobre los factores implicados y las vías de intervención en el estrés laboral. Lima 2010
38. INSTITUTO DE LA MUJER (ESPAÑA). El estrés en las mujeres trabajadoras: sus causas y sus consecuencias. Madrid: Instituto de la Mujer. 2008
39. FERRANDO BELART, J. FUENTES, manifestaciones y variables relacionadas con el estrés laboral en una muestra de docentes de Barcelona. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona. 2011
40. FLÓREZ LOZANO, J. A. Síndrome de Burnout. Barcelona: EDIKA MED. 2012
41. CHERNISS J. M. Estrés laboral docente: estudio comparativo con la profesión de enfermería. Málaga: Universidad, Secretariado de publicaciones. 2013

42. FRÍAS AZCÁRATE, R., & UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES. CIENCIAS DE LA DIRECCIÓN. El stress en la U.C.I. Madrid: Universidad de Alcalá de Henares, Ciencias de la Dirección. 2012
43. PAIDEIA. El malestar en los profesionales de los Servicios Humanos y Sociales. La Coruña: Fundación Paideia. 2011
44. MASLACH Y JACKSON. Estrés y trabajo: el síndrome del burnout. Cauce edit. 2012
45. ADELINA LÓPEZ DA SILVA FUENTES de estrés, burnout y estrategias de coping en profesores portugueses 2008
46. KALIMO, R., COOPER, C. L., EL-BATAWI, M. A., & ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Los factores psicosociales y desencadenantes del síndrome de burnout en el trabajo y su relación con la salud. Ginebra: O.M.S. 2011
47. CERTALES, F., & JUIDÍAS BARROSO, J. El rol docente: un enfoque psicosocial (1º. edic.). Sevilla: Muñoz Moya y Montraveta. 2009
48. MANASSERO MAS, M. A. Estrés y burnout en la enseñanza (1. ed.). Palma de Mallorca: Universitat de les Illes Balears. 2008
49. EDELWICH Y BRODSKY, C. Inventario Burnout de Maslach (MBI): Síndrome del quemado por estrés laboral asistencial. 2009
50. MINGOTE ADÁN, J. C., & PÉREZ CORRAL, F. El estrés del médico: manual de autoayuda. Madrid: Díaz de Santos. 2010
51. MINGOTE ADÁN, J. C., PÉREZ GARCÍA, S., & ANTÓN, A. Estrés en la enfermería: el cuidado del cuidador. Madrid: Díaz de Santos. 2011
52. NIETO, M. A. P., CANO-VINDEL, A., TOBAL, J. J. M., CAMUÑAS, N., SAYALERO, M. T., & BLANCO, J. M. La ansiedad, la ira y el estrés

- asistencial en el ámbito hospitalario: Un estudio sobre sus relaciones y la eficacia del tratamiento. / Anxiety, anger and burnout in a hospital setting: A study about the irrelations and the treatment efficacy. *Ansiedad y Estrés*, 7(2-3), 247-257. 2011
53. NORFOLK, D. El estrés del ejecutivo: cómo reconocer el estrés y utilizarlo en beneficio propio. Bilbao: Deusto. Payne, R, & Firth-Cozens, J. *Stress in health professionals*. Chichester: Wiley. 2008
54. PEIRÓ, J. M. *Desencadenantes del estrés laboral*. Madrid: Pirámide. 2009
55. PEIRÓ, J. M., & SALVADOR, A. *Control del estrés laboral*. Madrid: Eudema. 2011
56. TONON, G. *Calidad de vida y desgaste profesional: una mirada del síndrome del Burnout*. Buenos Aires: Espacio Editorial. 2009
57. GIL-MONTE, P. R. Aproximaciones psicosociales y estudios diagnósticos sobre el síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Monográfico, *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. 16 (2):101-102. 2011
58. GIL-MONTE, P. R. Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory-General Survey (MBI-GS) en una muestra de policías municipales. *Salud Pública de México*, en prensa. 2010
59. GIL-MONTE, P. R. Y PEIRÓ, J. M. *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. Madrid: Síntesis. 2012
60. GIL-MONTE, P. R. Y PEIRÓ, J. M. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory en una muestra multiocupacional. *Psicothema*, 11(3):679-689. 2011
61. GIL-MONTE, P. R., PEIRÓ, J. M. Y VALCARCEL, P. A model of burnout process development: An alternative from appraisal models of stress. *Comportamento Organizacional e Gestao*, 4(1):165-179. 2011

62. BARRÍA MUÑOZ "Síndrome de Burnout en asistentes sociales del Servicio Nacional de Menores de la Región Metropolitana de Chile 2009
63. O.M.S. The World Health Report Health systems: Improving performance. Disponible en el World Wide Web: <http://www.who.int/whr>. 2010
64. SCHAUFELI, W.B., MASLACH. C. Y MAREK, T. Professional burnout: Recent developments in theory and research. London: Taylor & Francis. 2011
65. ALBANESI DE NASETTA. Estrés en odontología. Acta Odontol. Venez. v.44 n. 3: Caracas 2008
66. ARANGO AGUDELO, SANTIAGO. "Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes del X semestre de la Facultad de Medicina de la Universidad de Manizales (Colombia), volumen 10 n°2 2009
67. BARRIA, M. Síndrome de Burnout en asistentes sociales del Servicio nacional de menores de la Región Metropolitana de Chile. Vol. 6, N° 4 2009
68. CAMACHO – ÁVILA, ANABEL (2010) "Síndrome de Burnout y factores asociados en médicos estudiantes" año 12 número 35 Enero / Marzo 2010
69. DEL RIO, O Y PEREZAGUA, M. El síndrome de Burnout en las enfermeras del Hospital Virgen de la Salud de Toledo. Toledo N° 29, págs. 24-29: España 2010
70. ENCOMO J. PAZ, C Y LIBESTER, E. Rasgos de personalidad, ajuste psicológico y síndrome de agotamiento en personal de enfermería Investigación Clínica, junio 2009. Vol. 45 N° 2 2009
71. FREUDENBERG, HERBERT. "Staff burnout Journal of Social issues N° 30 Doubleday 2011
72. GIL MONTE P. Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory general Survey. Salud pública México; 44, 33 – 40 2010

73. GIL MONTE P.J PEIRÓ. Desgaste psíquico en el trabajo, el síndrome de quemarse Madrid: edit. Síntesis 2013
74. GIL MONTE PEIRO El síndrome de Burnout: un modelo multicausal de antecedentes y consecuentes en profesionales de enfermería –tesis para optar el grado de Doctor en Psicología – Madrid Universidad de la laguna 2012
75. MANASSERO, M. VÁSQUEZ, A. Burnout en profesionales impacto sobre calidad de educación, la salud y consecuencias para el desarrollo profesional. Memoria de investigación: Madrid 2009
76. MARTÍNEZ, A Y DEL CASTILLO C. “Estudio sobre la prevalencia del Burnout en los médicos del Área Sanitaria de Talavera de reina 2010
77. MORIANA, J .A Y HERRUZO, J. El síndrome de burnout como predictor de bajas laborales de tipo psiquiátrico 2008
78. PRECIADO-SERRANO MARÍA DE LOURDES Y VÁZQUEZ-GOÑI, JUAN MANUEL. Perfil de estrés y síndrome de Burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad pública .Rev. Chil Neuro –Psiquiat vol. 48 (1): 11-19 2010
79. ARIAS GALLEGOS, JIMÉNEZ BARRIOS. Síndrome de burnout en estudiantes de educación primaria en la UNSA Arequipa 2013
80. BUNGE MARIO AUGUSTO. La ciencia, su método y su filosofía. Canadá 1960

# ANEXOS



**ANEXO N° 1**  
**MATRÍZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO: SÍNDROME DE BURNOUT Y FACTORES ASOCIADOS EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL JULIACA -2015**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<b>Problema Principal</b> ¿Qué relación existe los factores asociados y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de la escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca año 2015?	<b>Objetivo General</b> Determinar la relación que existe entre los factores asociados y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de la escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca año 2015.	<b>Hipótesis General</b> Existirá una relación significativa entre los factores asociados y el síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Juliaca.	Variable Independiente de Niveles de Síndrome de Burnout	Agotamiento Emocional	Es el sentimiento de ya no poder más de sí mismo en el ámbito afectivo	<b>TIPO:</b> Aplicada <b>NIVEL:</b> Correlacional <b>DISEÑO:</b> No Experimental, Transversal, correlacional, Bivariado, Prospectivo <b>MÉTODO:</b> Deductivo, Empírico, Observación, Inductivo <b>POBLACIÓN:</b> La población estuvo conformada por la totalidad de los estudiantes que son 180, matriculados en el periodo 2015-1b. <b>MUESTRA:</b> La muestra estuvo representada por 180 estudiantes de ambos sexos se utilizó el método probabilístico aleatorio simple para determinar la muestra.
				Despersonalización	Es el desarrollo de actitudes, sentimientos y respuestas negativas, distintas y frías hacia los pacientes	
<b>Problemas Secundarios</b> -¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas? -¿Cuál es la prevalencia de los factores asociados y	<b>Objetivos Específicos</b> - Identificar el nivel del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas. -Conocer la prevalencia de los factores asociados y el Síndrome de	<b>Hipótesis Secundarias</b> -El nivel del Síndrome de Burnout será alto en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas. -La prevalencia de los factores asociados del	Variable Dependiente Factores Asociados	Realización personal	Es la tendencia de los profesionales de la salud a evaluarse negativamente afectando la habilidad para realizar su trabajo y tratar con los pacientes	
				Edad	Cantidad de años que un ser ha vivido desde su nacimiento	
				Sexo	Conjunto de caracteres que diferencian a los machos de las hembras en los organismos heterogaméticos	
				Estado civil de estudiantes	Estado civil a la situación personal en que se encuentra o no una persona física en relación a otra, con quien se crean lazos jurídicamente	
				Relación Sentimental	Persona Que está relacionado con los sentimientos, especialmente los amorosos con otra persona	

<p>el Síndrome de Burnout según edad y sexo en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas?</p> <p>-¿Qué relación tiene los factores asociados y el agotamiento emocional en los estudiantes de la escuela académica profesional de estomatología?</p> <p>-¿Qué relación tiene los factores asociados y la despersonalización en los estudiantes de la escuela académica profesional de estomatología?</p> <p>-¿Qué relación tiene los factores asociados y la realización personal en los estudiantes de la escuela académica profesional de estomatología?</p>	<p>Burnout según edad y sexo en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.</p> <p>-Analizar la relación tiene los factores asociados y el agotamiento emocional en los estudiantes de la escuela académica profesional de estomatología.</p> <p>-Analizar la relación tiene los factores asociados y la despersonalización en los estudiantes de la escuela académica profesional de estomatología.</p> <p>-Analizar la relación tiene los factores asociados y la realización personal en los estudiantes de la escuela académica profesional de estomatología.</p>	<p>Síndrome de Burnout será alto en los estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.</p> <p>-Los factores asociados tendrán una relación con el agotamiento emocional en los estudiantes de la escuela académica profesional de estomatología.</p> <p>-Los factores asociados tendrán una relación con la despersonalización en los estudiantes de la escuela académica profesional de estomatología.</p> <p>-Los factores asociados tendrán una relación con la realización personal en los estudiantes de la escuela académica profesional de estomatología.</p>	Horas laborales semanales	Establecimiento de enseñanza	<p><b>TÉCNICAS:</b> Observación Encuesta <b>INSTRUMENTOS:</b> Ficha de observación Cuestionario <b>PROCEDIMIENTO:</b> Tablas y gráficos Pruebas de significancia</p>
			colegio		
			Horas de sueño	Estar en un estado de reposo en el que se suspende toda actividad consciente	
			Practica deporte	Es toda aquella actividad física que involucra una serie de reglas o normas a desempeñar dentro de un espacio o área determinada	
			Estado civil de los padres	Situación personal en que se encuentra o no una persona física en relación a otra, con quien se crean lazos jurídicamente	
Relación de amistad con sus compañeros	Es una relación afectiva entre dos personas				

Fuente.- Estudio de investigación de la Bachiller Doris Mendoza Murillo.

## ANEXO N° 2

### INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Responder expresando la frecuencia:

Marque el número que considere más adecuado:

AE: Agotamiento Emocional; D: Despersonalización; RP: Realización Personal.

### **Puntajes por subescalas del síndrome de Burnout, para categorizar cada subescalas y determinar presencia de SBO.**

Cada respuesta equivale de (1 punto a 6 puntos) según la escala de Likert dependiendo los síntomas o signos que el sienta y esto se verá reflejado en el cuestionario al momento de marcar

Nunca:..... 0	Algunas veces al año menos :..... 1
Una vez al mes o menos.....2	Algunas veces al mes :..... 3
Una vez a la semana :.....4	Varias veces a la semana: ..... 5
Diariamente : .....6	

Son 9 preguntas de agotamiento emocional (AE): 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16,20

Son 5 preguntas de despersonalización (D): 5, 10, 11, 15, 22

Son 8 preguntas de realización personal (RP): 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19,21

### INVENTARIO PARA BURNOUT DE MASLACH

Le pedimos su colaboración respondiendo cada una de las siguientes preguntas.

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma:

Nunca:..... 0    Algunas veces al año o menos..... 1  
Una vez al mes o menos..... 2    Algunas veces al mes ..... 3  
Una vez a la semana:..... 4    Varias veces a la semana.....5  
Diariamente:.....6

- 1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo.**
- 2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado.**
- 3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo**
- 4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender.**
- 5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí como si fuesen objetos impersonales.**
- 6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.**
- 7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender.**
- 8. Siento que mi trabajo me está desgastando.**
- 9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo.**
- 10. Siento que me he hecho más duro con la gente.**
- 11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.**
- 12. Me siento muy enérgico en mi trabajo.**
- 13. Me siento frustrado por el trabajo.**
- 14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.**
- 15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.**
- 16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.**
- 17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.**
- 18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con**

quienes tengo que atender.

**19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.**

**20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.**

**21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.**

**22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos de sus problemas.**

### ANEXO Nº 3

#### CUESTIONARIO DE FACTORES ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT VALIDADO POR EL MG. PSIC. BARRÍA MUÑOZ JAVIER. 2002 CHILE

Marque con una X la respuesta

1-Sexo: masculino (...) femenino (...)

2-Edad:

3-Estado civil:

4-Tiene alguna relación sentimental: si (...) no (...)

5-Aparte de estudiar trabaja: si (...) no (...)

6-Proviene de colegio: nacional (...) particular (...)

7- ¿Cuántas horas semanales dedica a la atención de pacientes en la clínica?

( ) 10 – 20 horas ( ) 20 -30 horas ( ) 30- 40 horas

8- ¿Qué especialidad de odontología le causa más stress en la clínica?

Especialidad..... ¿Por qué?.....

9-Los principales síntomas de salud que presenta: Marque con una X

dolor muscular (...) dolor en la columna vertebral (...) sobrepeso (...) visuales(...)

auditivo (...) ninguno (...) otros (...) indique .....

10- ¿Cuál es el promedio de horas que duerme al día: .....

11-Práctica algún deporte: ¿Cuál?..... ¿Cuantas veces al mes?.....

12-Sus padres están:

Casados ( ) separados ( ) divorciados ( ) solo tiene a madre o padre ( )

13- ¿Qué tal es su relación con sus compañeros de estudio?

muy buena ( ) buena ( ) regular ( ) mala ( ) muy mala ( )

**ANEXO N° 4**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**TÍTULO: “SÍNDROME DE BURNOUT Y FACTORES ASOCIADOS EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, FILIAL JULIACA, PUNO 2015”**

INVESTIGADOR PRINCIPAL: C.D. DORIS MERCEDES ROSA MENDOZA MURILLO.

**1. EXPLICACIÓN AL PARTICIPANTE.**

Este estudio trata sobre el Síndrome de Burnout, que afecta a los profesionales y alumnos de las ciencias de la salud como es el caso de la Estomatología, distintas disciplinas y se caracteriza por la presencia de agotamiento emocional, conductas frías y cínicas hacia los pacientes y sentimientos de baja realización personal.

El presente estudio pretende determinar cuántos casos de Burnout hay en los estudiantes de la escuela de Estomatología de la UAP filial Juliaca y aprender si hay asociación con algunas características individuales y del trabajo.

**2. PROCEDIMIENTOS DEL ESTUDIO.**

Son dos cuestionarios, el primero consiste en la escala más utilizada a nivel internacional y ya validado para el tamizaje del Síndrome de Burnout y conocida con el nombre de Inventario para Burnout de Maslach y el segundo consiste en un instrumento de recolección de factores asociados al síndrome de Burnout y relacionados con el trabajo

**3. POSIBLES RIESGOS Y EVENTOS ADVERSOS.**

Los posibles riesgos o molestias que usted puede experimentar durante estos cuestionarios consisten en que la lectura de alguno de los ítems, le resulte incómodo o remueva algunas emociones displacenteras, pero le recordamos que será de completa discreción la información.

**4. CUESTIONARIOS O ENCUESTAS.**

**5. POSIBLES BENEFICIOS PARA EL PARTICIPANTE**

**6. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

**7. COSTO POR PARTICIPAR EN EL ESTUDIO.**

**8. PERSONA A LA CUAL PUEDE ACUDIR EL PARTICIPANTE.**

**9. ACUERDO.**

---

Nombre y apellidos del participante/ Firma Fecha Hora

Yo Bach. Doris Mendoza Murillo en mi calidad de investigadora he explicado el estudio de investigación al participante y he respondido a todas sus preguntas. Creo que él (ella) entiende la información descrita en este documento de consentimiento informado y es consiente libremente en participar en esta investigación.

.....

Bach. DORIS MENDOZA MURILLO

Nombre y apellido del investigador/ Firma Fecha Hora



