

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA



(TESIS)

**RELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL
SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “COMERCIO 41”
CUSCO – 2016.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGIA HUMANA**

AUTOR:

FREISY PAMELA ECHEGARAY VEGA

**CUSCO – PERÚ
2016**

Esta tesis se la dedico:

A Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerza para seguir adelante y ser mejor día a día.

A mis queridos padres, Juana y Carlos, por su apoyo incondicional amor, comprensión y confianza que depositaron en mí, para salir adelante en este proceso de mi formación Universitaria.

A mis abuelos, por apoyarme y compartir conmigo buenos y malos momentos.

Freisy Pamela

Agradezco a la Universidad Alas Peruanas, por haber contribuido en mi formación profesional; al director de la carrera profesional de psicología Américo Mejía Masías por sus conocimientos, superación y por haberme guiado desde el inicio de mi carrera profesional. Sobre todo agradezco a mi asesor de Tesis Lic. David Concha Romaña, por su paciencia y por haberme guiado durante todo el desarrollo de la tesis.

Freisy Pamela

RESUMEN

La presente investigación: Relación entre la violencia Intrafamiliar y la inteligencia emocional en las estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E “Comercio 41” Cusco – 2016. Tuvo como objetivo principal. Determinar la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional. Para el trabajo de investigación se utilizó, el diseño descriptivo correlacional el cual nos permitió determinar la correlación, existente entre ambas variables.

La variable violencia Intrafamiliar fue medida con el cuestionario de violencia Intrafamiliar que fue elaborado por la autora y validado por 3 jueces expertos en el tema. En cuanto a la variable Inteligencia Emocional fue medido a través del Inventario de Cociente Emocional de BarOn ICE: NA En niños y adolescentes adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Los resultados se procesaron mediante cuadros y gráficos estadísticos en Excel y SPSS. Llegando a obtener los siguientes resultados:

La categoría alcanzada en cuanto a violencia intrafamiliar es que el 71.3% de las estudiantes sufre algún tipo de violencia intrafamiliar, mientras que el 28.7% no sufren ningún tipo de violencia intrafamiliar; el grado de violencia que mayor sufren las estudiantes es leve. En cuanto a la inteligencia emocional es que el 40.7% posee una capacidad emocional adecuada y el 56.7% posee una capacidad emocional por mejorar. Y finalmente si existe una correlación altamente negativa $-0,322^{**}$ entre las variables según el coeficiente de correlación de “r” Pearson.

PALABRAS CLAVES: Inteligencia Emocional, Violencia Intrafamiliar.

ABSTRACT

This investigation: Relation between domestic violence and emotional intelligence in the second grade students of junior high I.E Trade 41- Cusco - 2016. Its main objective was. Determine the relationship between domestic violence and emotional intelligence, for the research work was used, the descriptive correlational design which allowed us to determine, correlation between the two variables.

Domestic violence variable was measured with the questionnaire Domestic violence was developed. Regarding emotional intelligence variable was measured through Emotional Quotient Inventory BarOn ICE: NA in children and adolescents adapted to the Peruvian reality by Nelly Ugarriza and Liz Pajares. The results were processed by statistical tables and graphs in Excel and SPSS. Coming to obtain the following results:

The category reached regarding domestic violence is that 71.3% of students experience some form of domestic violence, while 28.7% do not suffer any kind of domestic violence; the degree of violence suffered by most students is mild. Regarding emotional intelligence is that 40.7% have adequate emotional capacity and 56.7% has an emotional capacity to improve. And finally if a highly negative correlation - 322 ** between the variables according to the correlation coefficient "r" Pearson.

KEY WORDS: Domestic Violence, Emotional Intelligence.

INTRODUCCIÒN

La familia es el núcleo de la sociedad y por ello resulta importante el estudio de la violencia intrafamiliar, no solo porque puede causar daños en la vida emocional y social de los miembros de ella, sino también por las repercusiones que esto causa en el exterior como por ejemplo, dificultades en las relaciones sociales, dificultad en el manejo del estrés, dificultad para resolver conflictos.

Es un problema preocupante por el impacto desfavorable que produce sobre la calidad de vida de la salud de las personas y las familias. Principalmente en las niñas y jóvenes ya que muchas veces son agredidos por los padres, familiares o terceras personas, muy cercanas a estos. Estos daños influyen de una manera u otra en la inteligencia emocional, desde la década de los noventa los investigadores han comenzado a percatarse de que las emociones y no el cociente intelectual, podrían ser las verdaderas medidas de la inteligencia humana (Ugarriza & pajares, 2001). En sus inicios y a la fecha el concepto de Inteligencia Emocional ha sufrido algunos cambios. BarOn en (Ugarriza & pajares, 2001) ,a quien se ha tomado como base para la presente investigación, la define como un conjunto de habilidades, competencias y aptitudes no cognitivas que influyen en la capacidad de un individuo para llegar al éxito en el manejo de exigencias y presiones de su entorno.

(Álvarez, 2008) Manifiesta que los alumnos emocionalmente inteligentes, como norma general, poseen mejores niveles de ajuste psicológicos y bienestar emocional, presentan una mayor calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos agresivos o

violentos; pueden llegar a obtener una mayor facilidad de relacionarse con los demás y tener un mejor manejo de estrés.

El presente trabajo de investigación titulado “Relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional de las estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco 2016.

En el capítulo I, se realiza la descripción de la realidad problemática cómo es: “Relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional, su importancia y significancia, seguidamente se consideró las delimitaciones, geográfica, temporal, social; seguidamente el objetivo general y los específicos; así como también se elaboró una hipótesis alterna y una nula, seguidamente la justificación de la presente investigación.

En el capítulo II, se desarrolla los antecedentes de estudio de la investigación realizados sobre violencia intrafamiliar e inteligencia emocional, tanto a nivel internacional como nacional, seguidamente el marco teórico donde se presenta conceptos, teorías, citas de diferentes autores relacionados con la investigación.

En el capítulo III, se determinó el marco metodológico de investigación, tipo, diseño de investigación, población y muestra, variable, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y su procedimiento respectivo.

El capítulo IV, Se presenta los resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos planteados y su respectivo análisis, discusión de resultados.

Y por último las conclusiones del presente estudio, realizando las sugerencias pertinentes, con el propósito de ofrecer alternativas de mejora durante la atención especializada por parte de la Institución. Seguidamente de la bibliografía y sus anexos respectivos.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
INTRODUCCIÓN	v
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	Pág.
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.2.1. Delimitación Temporal	4
1.2.2. Delimitación Geográfica	4
1.2.3. Delimitación Social	4
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.3.1. Problema Principal	4
1.3.2. Problemas Específicos	4
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.4.1. Objetivo General	5
1.4.2. Objetivos Específicos	5
1.5. HIPOTESIS	5
1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	6
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	8
2.2. BASES TEÓRICAS	13
2.2.1. Adolescencia	13
2.2.2. Violencia	13
2.2.3. Familia	14
2.2.2. Violencia Intrafamiliar	15
2.2.2.1. Tipos de Violencia Intrafamiliar	18
2.2.2.2. Fases de la Violencia Intrafamiliar	23
2.2.2.3. Grados de Violencia Intrafamiliar	29
2.2.2.4. Factores de Riesgo de la violencia intrafamiliar	31
2.3. INTELIGENCIA	32
2.3.1. Asimilación	32
2.3.2. Acomodación	32
2.4. EMOCIÓN	33
2.5. INTELIGENCIA EMOCIONAL	34
2.5.1. Modelo de Inteligencia Emocional de BarOn	36
2.5.1.1. Componentes y Subcomponentes	38
2.6. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	47

CAPITULO III: METODOLOGÍA	Pág.
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	49
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	49
3.3. POBLACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	50
3.3.1. Población	50
3.3.2. Descripción de la Población	51
3.3.3. Criterios de Selección de la Población	53
3.3.3.1. Criterios de inclusión.....	53
3.3.3.2. Criterios de exclusión.....	53
3.4. VARIABLES DIMENSIONES E INDICADORES.....	54
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	55
3.5.1. Técnicas	55
3.5.2. Instrumentos	55
3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	59
 CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	60
4.2. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	74
CONCLUSIONES	78
SUGERENCIAS.....	80
BIBLIOGRAFÍA	81
ANEXOS	84

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
TABLA Nº 1	GÉNERO DE LAS ESTUDIANTES	51
TABLA Nº 2	EDAD DE LAS ESTUDIANTES.....	52
TABLA Nº 3	GRADOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	62
TABLA Nº 4	TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	63
TABLA Nº 5	COMPONENTE EMOCIONAL INTRAPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	65
TABLA Nº 6	COMPONENTE EMOCIONAL INTERPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	66
TABLA Nº 7	COMPONENTE EMOCIONAL DE ADAPTABILIDAD DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	67
TABLA Nº 8	COMPONENTE EMOCIONAL DEL MANEJO DEL ESTRÉS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	68
TABLA Nº 9	COMPONENTE EMOCIONAL DEL ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	69
TABLA Nº 10	COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	70
TABLA Nº 11	CORRELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR GENERAL Y LOS COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	71
TABLA Nº 12	CORRELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR GENERAL Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL GENERAL...	73

INDICE GRÁFICOS

	Pág.
GRÁFICO Nº 1 GÉNERO DE LAS ESTUDIANTES	51
GRÁFICO Nº 2 EDAD DE LAS ESTUDIANTES.....	52
GRÁFICO Nº 3 GRADOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	62
GRÁFICO Nº 4 TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.....	63
GRÁFICO Nº 5 COMPONENTE EMOCIONAL INTRAPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	65
GRÁFICO Nº 6 COMPONENTE EMOCIONAL INTERPESONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	66
GRÁFICO Nº 7 COMPONENTE EMOCIONAL DE ADAPTABILIDAD DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	67
GRÁFICO Nº 8 COMPONENTE EMOCIONAL DEL MANEJO DEL ESTRÉS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	68
GRÁFICO Nº 9 COMPONENTE EMOCIONAL DEL ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	69
GRÁFICO Nº 10 COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ...	70

ILUSTRACIONES:

ILUSTRACION 1 FASES DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.....	23
--	----

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En el mundo, la familia es la institución socializadora más importante del ser humano, se caracteriza por la interacción de sus miembros a quienes va preparando, ejerciendo e influyendo en su desarrollo, a través del cual el niño y la niña van manifestando su inteligencia emocional. (Pinheiro, 1997)

La violencia intrafamiliar es uno de los problemas sociales más extensos en el mundo y su impacto se observa no solo en situaciones de abierto conflicto, sino incluso en la solución de simples problemas de la vida cotidiana.

La violencia familiar “Es el uso intencional de la fuerza o el poder físico, contra uno mismo o su entorno, que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muertes, daños psicológicos” (OMS, Violencia, 2002).

Uno de cada tres hogares han vivido episodios de violencia intrafamiliar continuos en forma de maltrato emocional. Se estima que el 35 % de las familias

de todo el mundo han sufrido violencia física y/o sexual por parte de su compañero sentimental o violencia por parte de algún miembro de su familia en algún momento de su vida. Sin embargo, algunos estudios nacionales demuestran que hasta el 70 % de las familias han experimentado violencia física psicológica o sexual, el 30 % de 650 mujeres declararon ser víctimas de violencia intrafamiliar por parte de su pareja, lo que conllevó que algunas de las mujeres violentadas lleguen a suicidarse. (Banco Mundial, 2007).

En el Perú se estima que el 50 % de las familias sufren o han sufrido violencia familiar. En el periodo comprendido del 2009 al 2014 se registraron 851 mil 370 casos de violencia familiar, por lo que se ve que en Perú 6 de cada 10 hogares viven en situación de violencia familiar. (Ministerio Público, 2015).

La violencia es un problema social de graves consecuencias para la salud, la economía y el desarrollo de los pueblos, se instala de manera silenciosa en numerosas familias y deja sus terribles secuelas. A nivel nacional, el 72.4% de las mujeres alguna vez sufrieron algún tipo de violencia por parte del esposo, entre las formas de violencia destaca la violencia psicológica (69.4 %); la violencia física (32,3%); la violencia sexual (7,9%). (INEI, 2014).

María Luisa Rojas, directora ejecutiva de Salud Mental de la Dirección Regional de Salud Cusco precisó que en la ciudad de Cusco los casos atendidos por violencia familiar en los establecimientos de salud se incrementaron. En el 2010, hasta el mes de noviembre se reportaron 25 mil casos. En el 2011 se atendieron 20 mil 596 casos por maltrato físico y psicológico contra niños, adolescentes, jóvenes, adultos. (DIRESA, 2013).

(OMS, Violencia, 2002) Reporta una alarmante cifra de prevalencia de violencia física y sexual, el Perú (Cusco) ocupa el primer lugar en violencia física (61%) y el tercer lugar en violencia sexual (47%).

El éxito de las personas está determinada por un alto nivel de inteligencia emocional, indispensable y primordial para la realización de diferentes actividades; considerándola como la base para la formación de la personalidad del ser humano, así como para la regulación de comportamientos adecuados, las cuales influyen de manera positiva en el desenvolvimiento personal y profesional. es de gran importancia en nuestra vida diaria ya que tener un buen manejo de nuestras emociones, sirve para lograr nuestra satisfacción personal y tener una buena relación con los que nos rodean. (Goleman, 1995).

El problema a investigar se observó en la ciudad de Cusco en la Institución Educativa Comercio 41, ya que en dicha institución la mayor parte de estudiantes sufre algún tipo de violencia intrafamiliar, haciendo que las estudiantes no tengan buenas relaciones interpersonales, no se adapten fácilmente al ambiente y no puedan enfrenarse a las demandas y presiones del medio. En dicha institución no orientan ni previenen la violencia intrafamiliar y es por ello que se presentan más casos sobre violencia intrafamiliar,

Por lo tanto, es fundamental determinar la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional de las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco 2016.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 DELIMITACIÓN TEMPORAL

La presente investigación se realizó en el Periodo de Enero – Julio del presente año 2016.

1.2.2 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA

El presente estudio se desarrolló en la Institución Educativa Comercio 41 Cusco y se encuentra ubicada en la ciudad de Cusco, del área urbana del distrito, provincia y región del Cusco.

1.2.3 DELIMITACIÓN SOCIAL

Por ser un problema de carácter social, el estudio se encuentra enmarcado en la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en la Institución Educativa Comercio 41- Cusco.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1 PROBLEMA PRINCIPAL

¿Cuál es la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco 2016?.

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es el grado y tipo de violencia intrafamiliar que presentan las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41 Cusco 2016.
- ¿Cuáles son los niveles y componentes de la inteligencia emocional que presentan las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41 Cusco - 2016?

- ¿Cuál es la relación entre la violencia intrafamiliar y los componentes de la inteligencia emocional de las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41 Cusco- 2016?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en las estudiantes del 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Comercio 41” Cusco - 2016.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar los grados y tipos de violencia intrafamiliar que presentan las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco 2016.
2. Conocer los niveles según los componentes de la inteligencia emocional, en las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco 2016.
3. Determinar la relación entre la violencia intrafamiliar y los componentes de la inteligencia emocional en las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco 2016.

1.5. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

HIPOTESIS ALTERNA (H1) La violencia intrafamiliar se relaciona con la inteligencia emocional de manera significativa, en las estudiantes del segundo de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco 2016

HIPOTESIS NULA (H0) La violencia intrafamiliar no se relaciona de manera significativa con la inteligencia emocional de las estudiantes del segundo de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco 2016.

1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

a) JUSTIFICACION TEÓRICA:

La presente investigación nos ayudará a incrementar nuevos conocimientos al campo de la psicología y a su vez nos ayudará a analizar la información que nos ayude en la detección temprana de la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional, para así poder tener una intervención oportuna en los casos que presenten violencia intrafamiliar, para poder mejorar la inteligencia emocional.

b) JUSTIFICACIÓN TÉCNICA:

La investigación facilitará el uso de instrumentos y procedimientos de prevención y tratamiento de la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional, además permitirá la difusión de estos instrumentos en el sector de educación a través de las diferentes instituciones educativas.

c) JUSTIFICACIÓN SOCIAL:

La presente investigación pretende dar alternativas de solución al problema de la violencia intrafamiliar, utilizando programas para el desarrollo de la inteligencia emocional, lo cual conllevará a que las estudiantes reconozcan y expresen de mejor manera sus emociones, se comprendan mejor a sí mismas y comprendan la manera en que las otras personas se sienten, y logren tener relaciones interpersonales satisfactorias y

responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás, siendo optimistas realistas y afrontando el estrés, sin perder el control.

Esta investigación es pertinente de acuerdo al problema que se presenta en la institución y se espera sea un aporte y sirva de orientación y referencia para futuras investigaciones sobre el tema.

CÁPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

A NIVEL INTERNACIONAL

YUQUILEMA M. E (2012), realizó una investigación cuyo título fue **“LA INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA LEÓNIDAS PLAZA DE LA CIUDAD DE AMBATO”**, en la universidad Técnica de Ambato, para optar al título de Licenciado en ciencias de la Educación. En una muestra de 49 estudiantes, quien llegó a las siguientes conclusiones: La escasa comunicación de los padres de familia con sus hijos, da como resultados niños y jóvenes con escasos valores los mismos que inciden en su vida social, motivando de esa manera niños que vivan en las calles , sin una educación adecuada. La comunicación sobre las relaciones intrafamiliares no es que refleja la adecuada, la misma que refleja la irresponsabilidad al momento de cumplir sus actividades

diarias, demostrando el irrespeto hacia los demás dando como resultado una escasa participación e interacción social. Del total de 49 estudiantes 38 reportaron alguna manifestación de violencia, el desconocimiento sobre técnicas de convivencia intrafamiliar en especial del maestro como guía de los padres de familia en crear ambientes pacíficos ha llevado al desinterés por aplicar técnicas en beneficios de los niños.

LÓPEZ B,H,M (2014), realizó una investigación titulada **“DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO DE BÁSICA QUE ASISTEN A LA ESCUELA LUIS FELIPE BORJA EN EL AÑO LECTIVO 2013 – 2014 DE LA PARROQUIA PISHILATA, CANTÓN AMBATO”**. En la Universidad Técnica de Ambato, para optar el título de psicóloga clínica, en una muestra de 60 estudiantes, quien llegó a las siguientes conclusiones: Se concluye que dentro de la inteligencia emocional la población presenta: una inteligencia emocional alta con un 20%, inteligencia emocional media en un 32 %, con una inteligencia emocional baja un 48 %. Lo que indica que la Inteligencia Emocional depende de la relación intrafamiliar. Se aprueba la hipótesis tras haber realizado el cálculo matemático del chi cuadrado (χ^2), donde se obtiene como conclusión que a través de la aplicación de la prueba chi cuadrado de Pearson con el estadístico exacto de Fisher se encuentra que la disfunción familiar está relacionada con la inteligencia emocional y que la disfunción familiar predomina en la inteligencia emocional. La inteligencia emocional se encarga de establecer e involucrar en el ser humano la capacidad de razonar con una base emocional, es decir, realizar una introspección acerca de lo que está pasando, de lo que sentimos y

de canalizar este sentir de una manera positiva para nosotros, afectando de manera positiva a nuestro entorno inmediato.

Lcda. AMBAR A. V. Q (2010), realizó una investigación titulada **“INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LAS ESCUELAS FISCALES DEL BARRIO “MOTUPE” DE LA CIUDAD DE LOJA”** en la universidad Nacional de Loja, para optar el grado de Doctora en el trabajo social. En una muestra de 80 niños. Quien llegó a las siguientes conclusiones: La violencia intrafamiliar es el acto más común en nuestros días. Esta violencia es el resultado de dominación; Los resultados demuestran que fundamentalmente las actitudes agresivas de los niños y niñas a nivel personal, más obedece a que permanentemente sufren alguna herida o lesión a causa de las peleas en el hogar y las escuelas.

RIVADENEIRA MÑO F.O. (2011), realizó una investigación titulada **“VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SUS EFECTOS EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO VICENTE LEON DE LATACUNGA”** en la universidad de Guayaquil en el país de Ecuador en la ciudad de Guayaquil, para obtener el grado de Magister en medicina forense, en una muestra de 128 estudiantes, quien llegó a las siguientes conclusiones:

Se identifica que la agresión física y verbal es el tipo de violencia intrafamiliar que se presenta con mayor frecuencia. Los aspectos críticos que se determinan en los estudiantes víctimas de la violencia intrafamiliar son la asistencia normal a la institución pero no ingresan a las clases, su comportamiento conductual es incierto pero aceptable, demuestran tristeza, irritabilidad con sus compañeros.

A NIVEL NACIONAL

UGARRIZA N. (2001) Realizo un estudio sobre **LA EVALUACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL A TRAVÉS DEL INVENTARIO DEL COCIENTE EMOCIONAL DE BARON (I-CE) EN UNA MUESTRA DE LIMA METROPOLITANA**” en la Universidad de lima, en la Ciudad de Lima, para adaptar el inventario del cociente emocional considerando las características socioculturales de nuestra realidad y describir los efectos del sexo y la edad sobre la inteligencia emocional, en una muestra de 1996 estudiantes, varones y mujeres, de 15 años y más, quien llego a las siguientes conclusiones: La inteligencia Emocional tiende a incrementarse con la edad .De acuerdo al sexo se observa diferencias en cuanto al cociente de inteligencia emocional total, sin embargo existen diferencias significativas en los componentes, intrapersonal, manejo de estrés y el estado de ánimo en general a favor de los varones. En cambio en las mujeres presentan mejores resultados en el componente interpersonal, mejor empatía, y una mayor responsabilidad.

CABANILLAS Z.C. (2015) Realizó una investigación titulada **“INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FANNY ABANTO**” en la universidad Católica Toribio de Mogrovejo, en la ciudad de Chiclayo, para optar al título de Licenciada en enfermería, en una muestra 41 adolescentes , quien llegó a las siguientes conclusiones: En la Institución Educativa Fanny Abanto Calle los adolescentes que están más expuestos a la violencia intrafamiliar en su expresión psicológica son los del grupo casos (73%) mientras que en el grupo controles solo el 5% está expuesto a este tipo de violencia. La violencia psicológica se evidencia través de palabras hirientes, humillaciones,

La violencia intrafamiliar en su expresión física no se presentó en ambos grupos, no considerándolo como factor de riesgo para el bajo rendimiento académico en los adolescentes. El bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Fanny Abanto Calle tiene relación significativa con la violencia intrafamiliar ($p < 0.05$) en la que se encuentran expuestos los adolescentes.

A NIVEL LOCAL:

ANDRADE CASTILLO C.F & TRIVEÑOS PERALTA D (2015). Realizaron una investigación titulada **“FACTORES ASOCIADOS A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN FAMILIAS DE ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO”** En la universidad Andina del Cusco, en la ciudad de Cusco, para obtener al título de Licenciadas en Psicología, en una muestra de 509 familias, quienes llegaron a las siguientes conclusiones: La violencia Intrafamiliar se asocia con la violencia infligida, (comportamiento suicida y autolesiones) y la violencia colectiva (política, social, económica) e interpersonal fuera del hogar. El promedio salarial es un factor asociado a los grados de violencia intrafamiliar en familias de estudiantes de la Universidad Andina del Cusco. El consumo de alcohol por parte del padre, la madre y otro familiar, es un factor asociado a los grados de violencia intrafamiliar en familias de estudiantes. La frecuencia de violencia del padre es un factor asociado a los grados de violencia intrafamiliar en familias de estudiantes. Existe una elevada correlación entre el abuso de alcohol y la violencia en la familia.

2.2. BASES TEORICAS

2.2.1. ADOLESCENCIA.

Es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; Sin embargo la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales de cada uno. (OMS, 2003)

2.2.2. VIOLENCIA

(OMS, Violencia, 2002) Define la violencia “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.”

La organización mundial de la salud, también define a la violencia como “toda acción u omisión intencional que, dirigida a una persona, tiende a causarle daño físico, psicológico, sexual o económico”

La OMS Clasifica la violencia en tres categorías generales, según las características de los que cometen el acto de violencia:

- La violencia interpersonal: Como son las conductas suicidas y autolesiones.
- La violencia auto infligida: Como son los comportamientos suicidas y autolesiones.
- La violencia colectiva: Es la violencia que se da de forma social, política y económica.

(Dias, 2002) Define la violencia “Cualquier acción u omisión que cause daño físico o psicológico, maltrato sin lesión, inclusive amenaza o coacción grave, así como violencia sexual, que se produzca entre: cónyuges, ex cónyuges, convivientes, hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad. Es considerada como la transgresión de normas, valores y pautas de conducta predeterminadas a nivel social, ya sea por una aceptación de consenso mayoritario, o por la imposición de una clase social muy fuerte socioeconómicamente. La violencia se produce en situaciones conflictivas cuando el individuo, grupo o conjunto grupal entra en contradicción con esas normas, valores y pautas, o no encuentra la vía para solucionarlos.

2.2.3. FAMILIA:

La familia es una institución social y económica, compuesta por un grupo primario de personas unidas por lazos de parentesco (familia de origen o familia de procreación), que cumplen la función de reproducción generacional y de reproducción cotidiana de la capacidad de trabajo de los individuos y la

transmisión de valores, normas y creencias, con roles asignándolas cada uno de sus miembros. (Wartember, 1983)

2.2.2. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

La violencia intrafamiliar tiene varias acepciones entre ellas violencia familiar, violencia doméstica, maltrato familiar; en esta investigación se empleará el término intrafamiliar; el prefijo intra preposición latina que significa dentro de, en el interior de. Es decir, intrafamiliar significa dentro de la familia o en el interior de la familia, puede propiciar la desavenencia entre sus miembros. Ante esto, se considera que dicha violencia ocurre entre los propios miembros de la familia, provenga del padre, de la madre o de los hijos.

(OMS, 2000) Menciona que la violencia intrafamiliar o doméstica es Toda violencia física, sexual y psicológica que tenga lugar dentro de la familia o unidad doméstica o en cualquier otra relación interpersonal, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio que la mujer, y que comprende, entre otros, violación, maltrato y abuso sexual e incluye también la violencia perpetrada en el núcleo familiar contra niños, niñas, discapacitados y personas de la tercera edad.

Para la Organización Panamericana de la Salud, la Violencia Intrafamiliar corresponde a “toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra, que perjudique el bienestar, la integridad física, psicológica o la libertad y el derecho al pleno desarrollo de otro/a miembro de la familia” (OPS, 2001)

(Pinheiro P. S., 1997) La violencia intrafamiliar se define como “El maltrato, físico, psicológico sexual, dado por un miembro de la familia a cualquier otro miembro del mismo grupo familiar. Habitualmente se lo enfoca al maltrato de la mujer, por ser ellas quienes más casos reales presentan, pero también es el maltrato al niño, adolescente y en algunas ocasiones a las personas mayores.”

La violencia intrafamiliar es un problema de salud pública importante en todas las sociedades y que afecta dramáticamente a la calidad de vida de las familias que viven esta situación. Sea cual sea su condición sociocultural y económica en las que se encuentren inmersos. El término de violencia intrafamiliar alude a todas las formas de abuso concretados y que tienen lugar entre quienes tienen un vínculo familiar; y como todos aquellos actos u omisiones que atentan contra la integridad física, psicológica, o sexual de cualquiera de los integrantes de la familia.

La violencia intrafamiliar es cíclica, progresiva y en muchos casos mortal; principalmente afecta a aquellos miembros de la familia que han incorporado el miedo a su forma de vida: miedo a golpes, insultos, miedo de expresarse, este tipo de violencia se da a cualquier miembro de la familia, dentro a fuera del domicilio familiar, que tenga alguna relación de parentesco por consanguinidad.

(Cordova, 2005). La violencia intrafamiliar en la actualidad se ha catalogado como un grave problema en la que se encuentran inmersos alguno o varios integrantes de la familia; pues estos maltratos no solo provienen de los padres sino también de otros familiares como hermanos mayores, tíos, abuelos. Se considera que existe violencia intrafamiliar en un hogar, si hay una actitud

violenta repetitiva, no por un solo hecho aislado. Es la forma más común de violencia.

(Echeburua, 1998) La violencia intrafamiliar alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de una familia que convive bajo el mismo techo. Definen relación de abuso a aquella forma de interacción que enmarcada en un contexto de desequilibrio de poder, incluye conductas de una o de varias de las partes, por acción u omisión, ocasionan daño físico, psicológico y sexual a otros miembros de la relación.

(Grosman, 1992) , Define la violencia intrafamiliar como el maltrato físico, psicológico o sexual, dado por un miembro de la familia a cualquier otro miembro de otro grupo familiar. Habitualmente se enfoca al maltrato de la mujer, por ser ellas quienes más casos reales presentan, pero también es al maltrato al niño, adolescente y en algunas ocasiones al hombre.

(Congreso de la Republica, 2000) Según la Ley contra la violencia familiar 26260 y modificatoria Ley N° 27306, se define como: "Cualquier acción u omisión que cause daño físico o psicológico, maltrato sin lesión, inclusive amenaza o coacción graves reiteradas, así como violencia sexual, que se produzca entre conyugue, ex conyugue, conviviente, ex convivientes, ascendientes, descendientes, parientes colaterales hasta cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad; quienes habitan en el mismo hogar, siempre que no medien relaciones contractuales o laborales; quienes hayan procreado hijos en común, independientemente que convivan o no al momento de producirse la violencia".

2.2.2.1. TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

(Sanches, 2003) Menciona que todos los abusos, agresiones o maltrato han sido definidos como violencia intrafamiliar. Es importante destacar que una agresión no permite suponer que existe violencia intrafamiliar en una relación, para que se pueda hablar de violencia intrafamiliar debe existir un abuso, maltrato o abandono permanente, repetido y habitual.

a) VIOLENCIA FÍSICA:

Se denomina violencia física a cualquier ataque dirigido hacia una persona, cuando este produce dolor y malestar como heridas, hematomas, mutilaciones y en algunas ocasiones, hasta la muerte.

El daño puede ser grave, como en los casos en el que se hace necesaria una hospitalización; y único como ocurre en los casos de homicidio, pero en la mayoría de los casos la violencia física esta no anula inmediatamente a la persona, si no le va deteriorando o afectando progresivamente su salud.

FORMAS FRECUENTES DE VIOLENCIA FÍSICA:

- ❖ Pellizcos
- ❖ Empujones, inmovilizaciones
- ❖ puñetazos
- ❖ Tirones
- ❖ Bofetadas
- ❖ Jalones de pelos
- ❖ Apretones que dejan marca
- ❖ Puñetazos , patadas
- ❖ Lanzamiento de objetos
- ❖ Quemaduras

b) VIOLENCIA PSICOLÓGICA:

Es un tipo de violencia menos evidente y más difícil de identificar, es ejercida a través de hechos que afectan la salud mental y la estabilidad emocional de las personas. Es lo que comúnmente se llama, daño moral o espiritual. Se ejerce mediante el uso de palabras soeces, amenazantes, descalificantes y frases encaminadas a desconocer el valor y la estima de las personas; también mediante la ridiculización y el encierro a que muchos agresores someten a los demás miembros de la familia, alejándolos del núcleo familiar o del círculo de amigos, o impidiéndoles el acceso al estudio, trabajo o la recreación. Las consecuencias que se producen pueden ser: ansiedad, depresión, temor, agresividad, irritabilidad, resentimiento, inseguridad, inestabilidad, dependencia, enfermedades psicosomáticas, pérdidas de autoestima, abuso de alcohol y drogas, intentos de suicidio, accidentes en el trabajo o labor que desempeñe. Puede acompañar o preceder la violencia física como una forma de control a través del miedo y la degradación. Intimidación en los tratos, incluyendo la coacción utilizando terceros.

FORMAS FRECUENTES DE VIOLENCIA PSICOLÓGICA

- ❖ Burlas, ridiculizaciones
- ❖ Indiferencia y poca afectividad
- ❖ Percepción negativa del trabajo de la mujer
- ❖ Insultos repetidamente en privado y público
- ❖ Culpabilizar de todos los problemas a la pareja
- ❖ Generar un ambiente de terror constante
- ❖ Llamadas telefónicas para controlar
- ❖ Amenazas de muerte y de suicidio

- ❖ Intimidación
- ❖ Humillaciones públicas y privadas
- ❖ Aislamiento del resto de la sociedad (amistad,(trabajo, familia)
- ❖ Manipulación de los hijos
- ❖ Abandono o expulsión del hogar

c) VIOLENCIA SEXUAL:

Se considera la violencia sexual, desde su definición más amplia en donde incluye además de actos de violación; actos contra el pudor como: tocamientos, hostigamiento sexual, exhibicionismo; es decir, todo acto con fines sexuales que atenta contra la dignidad de las personas, se da mediante el uso de la fuerza o la amenaza de usarla, la intimidación, la coerción, chantaje, presión indebida, soborno, manipulación o cualquier otro mecanismo que anule, limite la voluntad personal de decidir acerca de la sexualidad y de la reproducción.

Pueden distinguirse tres clases:

- ❖ **HOSTIGAMIENTO SEXUAL:** Son los tipos de relaciones sexuales que se conciben entre familiares o parientes, es decir, personas que descienden de la misma sangre.
- ❖ **ABUSO SEXUAL:** Se produce cuando un sujeto le exige a otro que compense su necesidad sexual, ya sea con la exposición de sus genitales o tocando su cuerpo en a pesar de que ésta no sea su voluntad. La violencia sexual se puede producir en situaciones de calle como en un ámbito de trabajo. El que provoca esta situación puede considerarse amigo, conocido o hasta familiar.
- ❖ **VIOLACIÓN:** Se considera violación sexual cuando una persona se resiste a ser penetrada por algún objeto, dedos, o el pene, ya sea por la

vagina, el ano o la cavidad bucal, es decir sin pretender que esto suceda verdaderamente. Es un hecho que encierra temor. Existe la posibilidad de que la víctima conozca a su provocador, teniendo éste posibilidades de mortificarla por un lado para que no haga la denuncia correspondiente.

FORMAS MAS FRECUENTES DE VIOLENCIA SEXUAL

- ❖ Burla de su sexualidad, sea en público o privado
- ❖ Acusación de infidelidad
- ❖ Mutilaciones sexuales a niñas
- ❖ Exigencia para ver material pornográfico
- ❖ Tocamientos de manera no consentida
- ❖ Exigir sexo con amenazas.

d) VIOLENCIA ECONÓMICA:

Cuando el abusador controla el acceso de la víctima a todos los recursos, como tiempo, transporte, alimento, vestimenta, refugio, seguro y dinero. Por ejemplo, puede interferir con la capacidad de la víctima para autoabastecerse e insistir en controlar las finanzas. Cuando la víctima deja la relación violenta, el perpetrador puede recurrir a los recursos económicos como un modo de mantener el control o de obligarla a regresar.

FORMAS FRECUENTES DE VIOLENCIA ECONOMICA

- ❖ Desconocimiento del aporte económico que hace la mujer con su trabajo dentro o fuera de la casa.
- ❖ Exigencia para que la pareja abandone o los hijos no inicie estudios que le permitan superarse.

- ❖ Exigencia para que la pareja abandone o no inicie un trabajo remunerado.
- ❖ Control sobre los recursos y bienes económicos propios de la pareja.

VIOLENCIA POR ABANDONO O NEGLIGENCIA

Significa una falla intencional de los padres en satisfacer las necesidades básicas del niño en cuanto alimento, abrigo o en actuar debidamente para salvaguardar la salud, seguridad, educación y bienestar del niño. Es decir, Dejar de proporcionar los cuidados o atención al menor que requiere para su adecuado crecimiento y desarrollo físico y espiritual. Esto puede incluir, por ejemplo, no brindarle menor alimento, medicamentos y afecto.

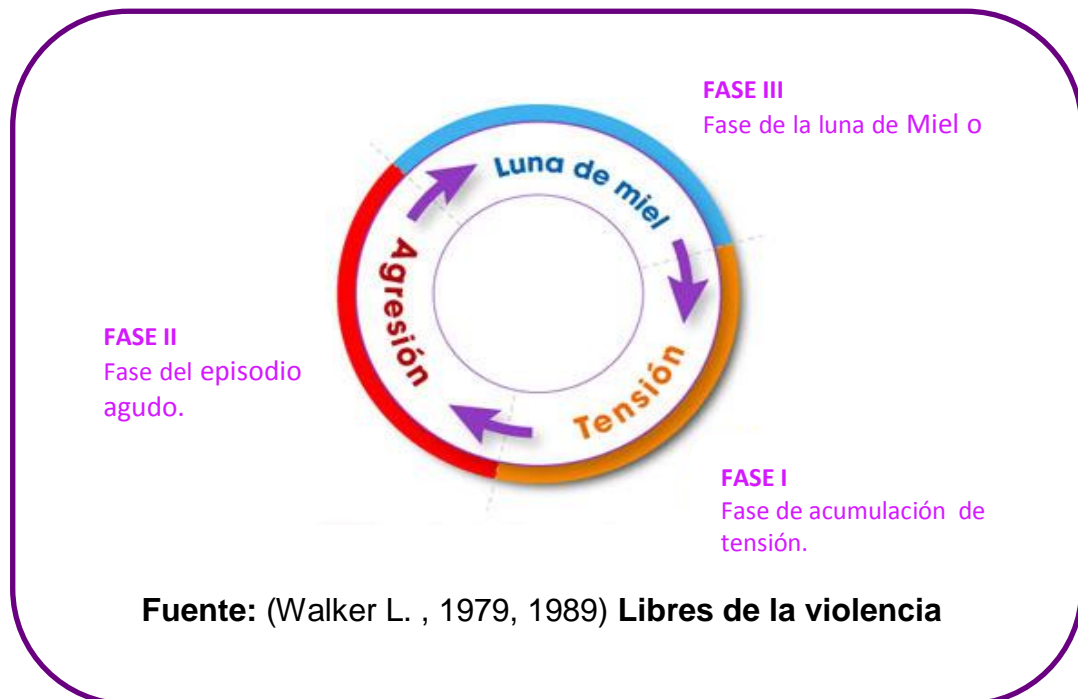
Pueden definirse dos tipos de abandono o negligencia:

- **ABANDONO FÍSICO:** Este incluye el rehuir o dilatar la atención de problemas de salud, echar de casa a un menor de edad; no realizar la denuncia o no procurar el regreso al hogar del niño o niña que huyo; dejar al niño solo en casa a cargo de otros menores.
- **NEGLIGENCIA O ABANDONO EDUCACIONAL:** No inscribir a su hijo en los niveles de educación obligatorios para cada provincia; no hacer lo necesario para proveer la atención a las necesidades de educación especial.

2.2.2.2. FASES DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

(Walker L. , 1979, 1989) Propuso la teoría “Fase de la violencia”, puede observar determinadas fases que se van reproduciendo de manera constante, cíclica y se repiten en la mayoría de los casos. Es un proceso que sigue un ciclo en el que se observan tres fases, que varían en intensidad y duración:

Fig. Nº 1 Representación gráfica de las “Fases de la violencia”



Estas fases son:

A. FASE 1 ACUMULACIÓN DE TENSIÓN:

Durante esta fase, ocurren incidentes de agresiones menores, comienza con reclamos mutuos por falta de atención, cansancio, problemas económicos o laborales. Estos reclamos se pueden convertir en agresiones sutiles, gritos, generando que la víctima vaya acumulando tensión, se dan incidentes de agresión menores o de "poca" importancia, al punto de que la ofendida, intenta

calmar al ofensor, ya sea consintiendo caprichos o alejándose del camino de éste en procura de evitar el enojo.

La tensión del hombre aumenta. Se muestra irritable. Parece enfadado sin motivo varias veces a la semana. Esto siempre sorprende a la mujer. Cuando ella le pregunta, él niega su enfado y de alguna manera replica devolviendo la culpabilidad a la mujer "eres demasiado sensible"

El tiempo de duración: días, semanas, meses o años. Ocurren incidentes de agresión menores: gritos, peleas pequeñas.

Características:

La mujer:

- ❖ Trata generalmente de calmar al agresor: Es condescendiente, se anticipa a cada capricho, permanece "fuera del camino" de él.
- ❖ "Acepta" sus abusos como legítimamente dirigidos hacia ella: piensa que ella puede merecer ese comportamiento agresivo.
- ❖ Trata desesperadamente de evitar que él la lastime más.
- ❖ Se niega a sí misma que está enojada por ser lastimada psicológica y físicamente.
- ❖ Busca excusas: "tal vez yo merecía esa agresión", "No tenía la comida a tiempo",
- ❖ Tiende a minimizar los incidentes al saber que el agresor es capaz de mucho más: "no fue para tanto", "pudo haber sido peor", etc.
- ❖ Tiende a echar la culpa a determinada situación: "tuvo un mal día de trabajo", "no tiene dinero", "estaba borracho", "está muy tenso", etc.
- ❖ Tiene esperanza en que con el tiempo todo cambiará: "pronto pasará".

- ❖ Ella encubre al agresor como una manera de impedir más incidentes de agresión: lo encubre con otros/as miembros/as de la familia, da excusas de su comportamiento, aleja a las personas que quieren y podrían ayudar.

En el varón

- Se enoja por cosas insignificantes: por la comida, por la bulla que provocan los niños y niñas, porque su esposa o compañera no está cuando la necesita para algo, etc.
- Está sumamente sensible (todo le molesta).
- Está cada vez más tenso e irritado.
- Cada vez se vuelve más violento, más celoso; aumenta sus amenazas e incrementa las humillaciones en contra de la víctima.

Las mujeres se refieren a esta fase como aquella en la cual ocurren incidentes menores de agresión de diversas formas. En esta fase ellas están muy alertas de las manifestaciones y tratan, por todos los medios de “calmar” al agresor, haciendo todas las cosas que conocen para poder complacerlo. Es aquí cuando se inicia el proceso de autculpabilización y elabora la fantasía de creer que algo que ella haga logrará detener o reducir la conducta agresiva del ofensor. Generalmente, en esta fase las mujeres atribuyen la agresión a factores externos como el “estrés” y niegan el enojo de su esposo o compañero y el suyo.

Esta actitud de aceptación refuerza el hecho de que el agresor no se sienta responsable por su comportamiento, a la vez que la sociedad, con diferentes mensajes, también aprueba este derecho que el hombre cree tener: disciplinar a su esposa aun usando la violencia física. Muchas veces, para evitar un nuevo

estallido de violencia, la mujer se aleja afectivamente, lo que aumenta el acoso opresivo del compañero, llegando a ser insoportable la tensión.

B. FASE 2 EPISODIO AGUDO DE VIOLENCIA

El agresor descarga incontrolablemente sus tensiones acumuladas en la primera fase, perdiendo así todo el control de sus actos, toda la tensión que se había venido acumulando da lugar a una explosión de violencia, que pueden variar en gravedad, desde un empujón hasta la muerte. El tiempo de duración es de 2 a 24 horas. Aparece la necesidad de descargar las tensiones acumuladas.

Una vez terminado el ataque agudo, sigue un estado de shock, en donde el agresor no recuerda mucho de lo que ha hecho.

Características:

- ❖ Hay falta de control y destructividad total.
- ❖ La familia acepta el hecho de que la ira del agresor está fuera de control.
- ❖ La mujer y los hijos son gravemente golpeada.
- ❖ La familia sufre tensión psicológica severa, expresada en insomnio, pérdida de peso, fatiga constante, ansiedad, etc.
- ❖ El agresor es el único que puede detener esta Fase.
- ❖ La mujer obtiene la golpiza sin importar cuál sea su respuesta.
- ❖ Cuando el ataque termina hay negociación, incredulidad de que realmente ha ocurrido, racionalización de la seriedad de los ataques, ella tiende a minimizar las heridas físicas y, generalmente, no busca ayuda.
- ❖ Ella tiende a permanecer aislada. Psicológicamente funciona así: "Si no lo cuento es como si no hubiera pasado". Al final de la I Fase se alcanza

un nivel de tensión que ya no responde a ningún control. Es en este momento cuando empieza la segunda etapa, la cual se caracteriza por una descarga incontrolable de la violencia física.

Los agresores generalmente culpan a las esposas/compañeras de la aparición de esta II Fase. Se ha comprobado que los agresores, sin embargo, tienen control sobre su comportamiento violento y que lo descargan selectivamente sobre los miembros de la familia. Tanto, el agresor es el único que puede detener este episodio. Cuando termina la golpiza, generalmente ambos están confusos y la familia sufre un fuerte trauma, Permanecen aislados, deprimidos, sintiéndose impotentes y casi nunca buscan ayuda.

C) FASE 3 RECONCILIACIÓN, LUNA DE MIEL O FASE DE AMABILIDAD O AFECTO

El agresor se muestra amable, cercano y en ocasiones pide perdón o promete no ejercer más la violencia. En esta fase, puede suceder que el golpeador tome a su cargo una parte de la responsabilidad por el episodio agudo, dándole a la pareja la esperanza de algún cambio en la situación a futuro. Actúan como si nada hubiera sucedido, prometen buscar ayuda, prometen no volverlo a hacer.

Características:

- Se caracteriza por un comportamiento extremadamente cariñoso, amable y de arrepentimiento por parte del agresor.
- Hay un inusual período de calma.
- La tensión acumulada en la fase uno y liberada en la fase dos ha desaparecido.

- El agresor generalmente se siente arrepentido, suplica perdón y promete que no lo hará nunca más. Cree que puede controlarse y cree que ella ha aprendido la lección. Utiliza a otros/as miembros/as de la familia para convencerla.
- Inicia acciones para mostrar su arrepentimiento: le da regalos, le ayuda en las labores de la casa, la lleva a pasear, etc.
- La mujer se siente feliz, confiada y cariñosa.
- Ella puede pensar: “el matrimonio es una cruz para siempre” y esta Fase le da esperanza de que no todo es malo en su relación.
- Antes de que ella se dé cuenta, el cariño y la calma dan lugar otra vez a los incidentes pequeños de la I Fase.

Esta fase se caracteriza por un comportamiento cariñoso y arrepentido por parte del hombre violento. Es aquí donde se cierra el proceso de estructuración de la victimización de la mujer. La tensión disminuye a sus mínimos niveles. El agresor cree que nunca más se presentará este episodio, entre otras cosas, porque la conducta de la esposa/compañera cambiará y, a veces, busca ayuda en este momento que la convengan de desistir en su decisión de terminar la relación.

Esta Fase no tiene una duración igual en todas las relaciones. Lo que si se ha revelado es que, conforme la agresión se hace más brutal y notoria, esta fase va disminuyendo, hasta desaparecer en algunos casos. Después de la III Fase, la primera vuelve a aparecer.

“El proceso de arrepentimiento solo se dará en las primeras ocasiones que se haya producido una agresión. En este momento la impunidad del maltratador será total y el riesgo de atentar contra la integridad de la víctima más alto “.

2.2.2.3. GRADOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

(Protocolo de actuacion en casos de maltrato, 2007) En violencia intrafamiliar no solo hay diferentes formas si no también diferentes grados de severidad. La atención a la violencia familiar depende mucho del grado de severidad.

Distinguimos tres grados de violencia familiar leve moderada y severa.

a) VIOLENCIA FAMILIAR LEVE

Es cada forma de maltrato o abandono, que no es una gran amenaza a la salud y el bienestar de la víctima. La conducta no es frecuente y su intensidad es mínima .La relación entre agresor y víctima no es dominado por la violencia. (Aún existe confianza, apego y afecto). Un ejemplo típico de violencia familiar leve son las respuestas inadecuadas de los padres ante los comportamientos de sus hijos, con la finalidad de corregir las conductas negativas.

En este tipo de violencia los padres no son conscientes del daño que producen a sus hijos porque ellos generalmente han pasado por la misma experiencia, permitiendo que este acto se repita en su familia.

En este grado no se aprecian lesiones o son tan mínimas que no ha sido necesaria la atención médica.

b) VIOLENCIA FAMILIAR MODERADA

Cuando la violencia familiar, por su intensidad o frecuencia, ha provocado daños en la victima, sea física (heridas, lesiones) y /o social (conducta, rendimiento escolar, relaciones sociales) o hay una gran posibilidad que la violencia ira a causar daño en su futuro desarrollo.

Cuando la violencia familiar leve continua después de la intervención en la familia, se convierte en violencia moderada.

En este grado la conducta maltratante ha provocado en las menores lesiones físicas que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento al médico. Aparecen lesiones en distintas fases de cicatrización.

c) VIOLENCIA FAMILIAR GRAVE

Es cuando hay cualquier tipo de violencia sexual, cuando la integridad física o emocional de la víctima o un familiar está en riesgo, o cuando la violencia provoco alguna enfermedad o discapacidad la frecuencia y la intensidad de la violencia son muy altas, se necesita medidas protectoras por parte de la fiscalía de la familia,

En este grado ha sido necesaria la hospitalización o atención médica a causa de las lesiones producidas. El menor presenta lesiones severas en distintas fases de cicatrización.

2.2.2.4. FACTORES DE RIESGO DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

(SEMFYC, 2001) Indica los posibles factores de riesgo para que una persona pueda ser maltratador y maltratado.

a. RIESGO DE SER MALTRATADOR/A:

- ❖ Experiencia de violencia en su familia de origen.
- ❖ Desempleo o empleo intermitente.
- ❖ Pobreza, dificultades económicas.
- ❖ Hombres violentos, controladores y posesivos.
- ❖ Baja autoestima.
- ❖ Concepción rígida y estereotipada del papel del hombre y la mujer. Aislamiento social, sin amigos ni confidentes.
- ❖ Vida centrada exclusivamente en la familia
- ❖ Arreglan sus dificultades con violencia
- ❖ Pérdida de control
- ❖ Vivencia de violencia doméstica en su familia de origen
- ❖ Bajo nivel cultural
- ❖ Bajo nivel socioeconómico
- ❖ Aislamiento psicológico y social
- ❖ Baja autoestima
- ❖ Sumisión y dependencia
- ❖ Embarazo

La violencia intrafamiliar se produce en cualquier clase social, en todas las culturas y en cualquier grupo de edad.

2.3. INTELIGENCIA

(Mayer P. , 1999) Es la capacidad para pensar y de adquirir conocimientos o entendimiento, como capacidad de aprendizaje, manipulación, procesamiento, representación de símbolos, como capacidad para adaptarse a situaciones nuevas, o para solucionar problemas.

(Piaget, 1989) Concibe la inteligencia como adaptación al medio que nos rodea. Esta adaptación consiste en un equilibrio entre dos mecanismos: la “asimilación” y la “acomodación”. Para Piaget, entonces, la inteligencia resulta de un proceso de adaptación que se verifica permanentemente entre el individuo y su ámbito socio cultural. Este proceso implica dos procesos inseparables y simultáneos.

2.3.1. ASIMILACIÓN

- Se trata de un proceso mediante el cual la persona interioriza o internaliza un objeto o un suceso a una estructura preestablecida cognitiva y del comportamiento. Se produce cuando los individuos incorporan nueva información a su conocimiento ya existente.

2.3.2. ACOMODACIÓN

- Es el proceso que la persona usa para modificar sus esquemas para ser capaz de incorporar objetos nuevos a su estructura cognitiva. Así como la asimilación, este concepto es básico para Piaget en el desarrollo cognitivo de los seres humanos en sus primeros años.
- Para que exista la acomodación, Piaget explicó que es posible modificar una estructura cognitiva o bien crear una nueva. Este proceso, que tiene

la finalidad de permitir que un estímulo nuevo ingrese en el esquema del sujeto se considera un cambio cualitativo en el mismo. Los procedimientos que tienen lugar durante la acomodación se denominan funciones cognitivas.

Después al pasar por esto se pasa a lo que Piaget describe como equilibrio, que se refiere a como los individuos pasan de un pensamiento de ignorancia a un conocimiento.

2.4. EMOCIÓN

(Schachter Singer, 1962) Etimológicamente, la palabra emoción proviene del latín *motere* y significa estar en movimiento o moverse; es decir, la emoción es el catalizador que impulsa a la acción.

Las emociones son patrones complejos de cambios que surgen como reacción ante una situación que nosotros, personalmente, consideramos importante y abarca sentimientos, procesos cognitivos, así como formas de expresión y comportamiento.

Asimismo, para Campos citado por (Kielme, 1996) definen que las emociones no son solamente estados intrapsíquicos, sino patrones de reacción a aquellos acontecimientos que son significativos y relevantes para la persona.

En la psicología contemporánea se ha puesto énfasis en la funcionalidad de las emociones, como fuente principal para la motivación y como modelador de la opinión y juicio de las personas, consideran que la función social de las emociones está siempre presente, pues el afecto es inherente al ser humano.

(Cooper, 1987) Históricamente la emoción se ha relacionado con los campos de la psicología desempeñando un papel fundamental en la configuración de las situaciones sociales.

2.5. INTELIGENCIA EMOCIONAL

(Mayer & Salovey, 2001) Definen el término de “Inteligencia Emocional”, como “La forma de inteligencia social que implica la capacidad de supervisarse a uno mismo y a otros, sus sentimientos y emociones, para diferenciar entre ellos y utilizar esta información para conducir el pensamiento y la acción”

En 2001, Salovey incluyó las inteligencias personales de Gardner en su definición básica de inteligencia emocional. Señalo, asimismo, cinco capacidades fundamentales.

- ❖ Conocer las propias emociones: reconocer un sentimiento mientras ocurre.
- ❖ Manejar las emociones: Manejar los sentimientos para que sean los adecuados.
- ❖ Encontrar la motivación: Ordenar las emociones al servicio de un objetivo mayor, desarrollando la capacidad de “auto motivarse”
- ❖ Reconocer las emociones de los demás: Empatía
- ❖ Reconocer las emociones de los demás dentro del contexto interpersonal y social, estas habilidades se relacionan al liderazgo y la eficacia interpersonal.

En este sentido, (Goleman, Inteligencia Emocional, 1995), define la competencia emocional como el conjunto de habilidades basadas en la inteligencia emocional que permiten un desempeño eficaz en el trabajo.

Estas habilidades son el complemento de las habilidades cognitivas y las que llevan a la satisfacción personal dependiendo del desempeño eficaz en los ambientes laboral y social.

(BarOn, 1997) Por su parte, ha ofrecido otra definición de inteligencia emocional tomando como base a Salovey y Mayer (1990) la describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

(Mayer, 2000) Es la capacidad en que interactuamos con el mundo; que tiene en cuenta las emociones, sentimientos y algunas habilidades como la autoconciencia, la motivación, el control de los impulsos, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y otras más, indispensables para una buena y creativa adaptación e interacción social. Es una destreza que nos permite conocer y ser eficaces en la vida y a la vez crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad.

(Goleman, 1997) La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las expresiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social que nos brindarán más posibilidades en el desarrollo profesional.

2.5.1. MODELO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON

(BarOn, 1997) Citado por (Ugarriza N. , 2013) define la inteligencia emocional como “un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influye en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio”, Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

(BarOn, 2005) Según este modelo, una persona social y emocionalmente inteligente es aquella capaz de comprender y expresar sus propias emociones, comprender y relacionarse bien con los demás y hacer frente con éxito a las demandas, desafíos y presiones de la vida diaria .Para ello un individuo debe tener unas capacidades intrapersonales tales como ser consciente de uno mismo, entender cuáles son sus fortalezas y debilidades y ser capaz de expresar sus emociones y necesidades de forma no destructiva. A nivel interpersonal, ser inteligentes social y emocionalmente implica la capacidad de estar atento a las emociones y demandas de los demás y ser capaces de establecer y mantener relaciones cooperativas de forma constructiva. Por último hay que gestionar con eficacia personal y social los cambios ambientales de forma realista y flexible, resolver problemas y tomar decisiones adecuadas al contexto. Para ello, hay que manejar las emociones de forma que trabajen para nosotros y no contra nosotros y tenemos que ser optimistas y positivos.

El modelo de BarOn inteligencias no cognitivas, se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia

emocional y es considerada un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente. En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente”.

(Ugarriza & pajares, 2001) El modelo de BarOn está compuesto por cinco componentes:

- 1) El componente intrapersonal, que reúne la habilidad del ser consciente, manejar nuestras emociones fuertes y controlar y controlar sus impulsos.
- 2) El componente Interpersonal; que implica la habilidad para manejar emociones fuertes, ser responsables y confiables con buenas habilidades sociales, es decir, que comprenden, interactúan, se relacionan bien con los demás.
- 3) El componente de adaptabilidad o ajuste; permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera afectiva las situaciones problemáticas.
- 4) El componente del manejo del estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva, optimista y trabajar bajo presión, sin perder el control.
- 5) El componente del estado de ánimo general, constituido por la habilidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de la vida y el sentirse contenta en general.

Además, BarOn dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales:

- El primer tipo, son las capacidades básicas, que son esenciales para la existencia de la inteligencia emocional, compuesta por la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.
- El segundo tipo, se refiere a las capacidades facilitadoras, que son el optimismo, la autorregulación, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social, cada uno de éstos elementos se encuentran interrelacionado entre sí.

El modelo de BarOn comprende cinco componentes principales:

2.5.1.1. COMPONENTES Y SUB COMPONENTES

Componentes	Sub componentes
Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Comprensión de sí mismo. ❖ Asertividad. ❖ Autoconcepto. ❖ Autorrealización. ❖ Independencia.
Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Empatía. ❖ Relaciones interpersonales. ❖ Responsabilidad social.
Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Solución de problemas. ❖ Prueba de la realidad. ❖ Flexibilidad.
Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tolerancia al estrés. ❖ Control de impulsos.
Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Felicidad. ❖ Optimismo.

a. COMPONENTES INTRAPERSONALES (CI):

Se trata de la capacidad para conocerse a uno mismo y las propias emociones lo suficientemente bien como para aceptarse y expresarse uno mismo. Este elemento engloba: autoconciencia emocional, propia estima, desarrollo personal e independencia. Reuniendo los siguientes sub-componentes.

1. COMPRENSIÓN EMOCIONAL DE SÍ MISMO (CM):

Es la capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos. No sólo es la capacidad de ser conscientes de los propios sentimientos y emociones, sino también de diferenciar entre ellos; conocer lo que se está sintiendo y por qué; saber que ocasionó dichos sentimientos. Serías deficiencias en esta área fueron encontradas en condiciones alexitímicas, es decir, imposibilidad de expresar los sentimientos en una forma verbal.

2. ASERTIVIDAD (AS):

Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender sus propios derechos de una manera no destructiva. Está compuesta por tres componentes básicos:

- La capacidad de manifestar los sentimientos.
- La capacidad de expresar las creencias y pensamientos abiertamente.
- La capacidad de defender los derechos personales. Los individuos seguros no son personas sobre controladas o tímidas, más bien son capaces de manifestar abiertamente sus sentimientos, sin llegar a ser agresivos o abusivos.

3. AUTOCONCEPTO (AC):

Es la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse a sí mismo está esencialmente relacionado con lo que uno es. La auto aceptación es la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un individuo, así como también las propias limitaciones y potencialidades. Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con los sentimientos de seguridad, fuerza interior, auto seguridad, autoconfianza y los de auto adecuación. Sentirse seguro de uno mismo depende del auto respeto y la autoestima, que se basan en un sentido muy bien desarrollado de identidad. Una persona con una buena autoestima siente que está realizada y satisfecha consigo misma. En el extremo opuesto, se encuentran los sentimientos de inadecuación personal e inferioridad.

4. AUTORREALIZACIÓN (AR):

Es la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales. Este componente de la inteligencia emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa. El esforzarse por desarrollar el potencial de uno mismo implica desempeñar actividades agradables y significativas y puede significar el esfuerzo de toda una vida y compromiso entusiasta con metas a largo plazo. La autorrealización es un proceso dinámico progresivo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo. Este factor está relacionado con el intentar permanentemente dar lo mejor de uno mismo y la superación en general. La emoción que siente una persona por

sus propios intereses le da la energía necesaria y le motiva a continuar. La autorrealización está relacionada con los sentimientos de autosatisfacción.

5. INDEPENDENCIA (IN):

Es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas independientes confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes. Sin embargo, al final, podrían buscar y tener en cuenta las opiniones de los demás antes de tomar la decisión correcta por sí mismos; el consultar con otras personas no es necesariamente una señal de dependencia. En esencia, la independencia es la capacidad de desempeñarse autónomamente en contraposición a la necesidad de protección y apoyo. Las personas independientes evitan apoyarse en otras para satisfacer sus necesidades emocionales. La capacidad de ser independiente radica en el propio nivel de autoconfianza, fuerza interior y deseo de lograr las expectativas y cumplir las obligaciones.

b. COMPONENTES INTERPERSONALES (CI):

Capacidad para comprender y apreciar los sentimientos de otras personas, así como para establecer y mantener relaciones interpersonales mutuamente satisfactorias, Reuniendo los siguientes sub-componentes:

1. EMPATÍA (EM):

Es la capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Es ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué lo sienten. Ser empático significa ser capaz de “entender emocionalmente” a otras personas. Las personas empáticas cuidan de las demás y muestran interés y preocupación por ellas.

2. RELACIONES INTERPERSONALES (RI):

Implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto. La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables. La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, e implica un grado de intimidad con otro ser humano. Este componente no está solo relacionado con el deseo de cultivar buenas relaciones amicales con otros, sino también con la capacidad de sentir tranquilidad y comodidad con dichas relaciones y manifestar expectativas positivas relacionadas con el intercambio social. Por lo general, esta habilidad emocional requiere mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer relaciones y sentirse satisfecho con ellas.

2. RESPONSABILIDAD SOCIAL (RS):

Significa tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es un miembro constructivo del grupo social. Implica actuar en forma responsable aun si esto significa no tener algún beneficio personal. Las personas socialmente responsables muestran una conciencia

social y una genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad. 41 Este componente se relaciona con la capacidad de realizar proyectos para y con los demás, aceptar a otros, actuar de acuerdo con la propia conciencia y acatar las normas sociales. Estas personas poseen sensibilidad interpersonal y son capaces de aceptar a otros y utilizar sus talentos para el bienestar de la colectividad y no sólo de sí mismos. Las personas que muestran deficiencias en esta área podrían manifestar actitudes antisociales, actuar en forma abusiva con los demás y aprovecharse de ellos.

c. COMPONENTES DE ADAPTABILIDAD (CAD):

Se entiende como la habilidad para ajustarse de manera realista y flexible a los cambios y resolver problemas eficazmente cuando estos surjan. Dentro de esta área se reúnen los siguientes sub-componentes:

1. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (SP):

Es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. La aptitud para solucionar los problemas es multifásica en naturaleza e incluye la capacidad para realizar el proceso de determinar el problema y sentir la confianza y motivación para manejarlo de manera efectiva. Definir y formular el problema tan claramente como sea posible, generar tantas soluciones como sean posibles y tomar una decisión para aplicar una de las soluciones. Además está relacionada con la capacidad de ser consciente, disciplinado, metódico y sistemático para preservar y plantear los problemas; así como implica el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas más que evitarlos.

2. PRUEBA DE LA REALIDAD (PR):

Comprende la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). Involucra el “captar” la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas. El énfasis se encuentra en el pragmatismo, objetividad, adecuación de la propia percepción y validación de las propias ideas y pensamientos. Un aspecto importante de ese factor es el nivel de claridad perceptual que resulta evidente al tratar de evaluar y manejar las situaciones, esto implica la capacidad de concentración y enfoque cuando se estudian las distintas formas para manejar las situaciones que se originan.

3. FLEXIBILIDAD (FL):

Es la capacidad que tiene una persona para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares. Teniendo una mente abierta, así como ser tolerantes a distintas ideas.

d. COMPONENTES DEL MANEJO DEL ESTRÉS (CME):

Se trata de controlar las emociones intensas, los sucesos adversos y las condiciones estresantes. Reúne los siguientes sub-componentes:

1. TOLERANCIA A LA TENSIÓN (TT):

Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente a la

tensión. Es la capacidad que permite sobrellevar las situaciones difíciles en sentirse demasiado abrumado. Esta habilidad se basa en la capacidad de elegir cursos de acción para enfrentar la tensión, una disposición optimista hacia las experiencias nuevas y el cambio en general, así como hacia la propia capacidad de sobrellevar exitosamente un problema específico, y el sentimiento de que uno mismo puede controlar e influir en la situación que origina la tensión. Esto incluye tener una variedad de respuestas adecuadas a las distintas situaciones tensionales, encontrándose asociada con la capacidad para mantenerse relajado y sereno para enfrentar de manera calmada las dificultades sin ser manejado por las emociones fuertes.

3. CONTROL DE LOS IMPULSOS (CI):

Consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso o arranque para actuar y controlar nuestras emociones, es decir aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable. Los problemas en el control de los impulsos se manifiestan mediante la poca tolerancia a la frustración, la impulsividad, la dificultad para controlar la ira, el comportamiento abusivo, la pérdida del autocontrol y la conducta explosiva e impredecible.

d. COMPONENTES DE ESTADO DE ÁNIMO GENERAL (CAG):

Considerada como el estado para ser optimista y positivo así como para disfrutar de la vida, contribuye a la energía emocional y la automotivación requeridas para lidiar con las demandas y las presiones cotidianas del entorno. Esta área reúne los siguientes sub-componentes:

1. FELICIDAD (FE):

Es la capacidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos. Sintiéndose capaces de disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan. Este sub-componente de la inteligencia emocional implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general. A menudo, las personas felices se sienten bien y cómodas tanto trabajando como descansando; son capaces de “abandonar toda inhibición” y disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan.

2. OPTIMISMO (OP):

Es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad. Implica la esperanza en el planteamiento de vida que tiene una persona. Es la visión positiva de las circunstancias diarias. El optimismo es lo opuesto al pesimismo, el cual es un síntoma común de la depresión.

2.6. DEFINICIÓN DE TERMINOS

a) VIOLENCIA INTRAFAMILIAR:

Es toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra, que perjudique el bienestar, la integridad física, psicológica o la libertad y el derecho al pleno desarrollo de otro/a miembro de la familia” (OPS, 2001)

b) VIOLENCIA FISICA:

Se denomina violencia física a cualquier ataque dirigido hacia una persona, cuando este produce dolor y malestar como heridas, hematomas, mutilaciones y en algunas ocasiones, hasta la muerte. (Sanches, 2003).

c) VIOLENCIA PSICOLÓGICA:

Es un tipo de violencia menos evidente y más difícil de identificar, es ejercida a través de hechos que afectan la salud mental y la estabilidad emocional de las personas. Es lo que común mente se llama, daño moral o espiritual. (Sanches, 2003).

d) VIOLENCIA SEXUAL:

Se considera la violencia sexual, desde su definición más amplia en donde incluye además de actos de violación; actos contra el pudor como: tocamientos, hostigamiento sexual, exhibicionismo; es decir, todo acto con fines sexuales que atenta contra la dignidad de las personas. (Sanches, 2003).

a. INTELIGENCIA EMOCIONAL

(BarOn, 1997) Citado por (Ugarriza N. , 2013) Es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influye en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio, Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

a) INTRAPERSONAL:

Es la capacidad para conocerse a uno mismo y a sus propias emociones.

b) INTERPERSONAL:

Es la capacidad para comprender, interactuar y relacionarse bien con los demás.

c) ADAPTABILIDAD:

Es la capacidad adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera afectiva las situaciones problemáticas.

d) MANEJO DE ESTRÉS

Es la capacidad de tener una visión positiva, optimista y trabajar bien bajo presión, sin perder el control.

e) ESTADO DE ANIMO EN GENERAL

Es la capacidad para apreciar de forma positiva las cosas o eventos y sentirse contenta en general.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

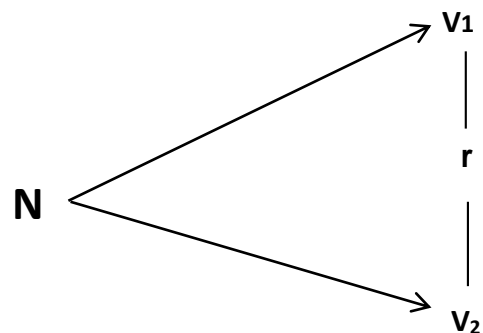
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación corresponde a un estudio: Descriptivo correlacional; teniendo como propósito buscar las relaciones significativas entre las variables de la presente investigación, permitiendo determinar el grado de interdependencia existente entre las variables violencia intrafamiliar e inteligencia emocional, el sentido directo o inverso de tal relación y su grado o nivel de significancia. (Hernandez Sampieri, 2014)

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño se orienta a medir la relación existente entre dos variables, Violencia Intrafamiliar e Inteligencia Emocional. Para medir y evaluar con precisión el grado de relación que existe entre ambos conceptos o variables. (Hernandez Sampieri, 2014).

El diseño se presenta de la siguiente manera:



Dónde:

N: Estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41 – Cusco”

V1: Violencia Intrafamiliar

V2: Inteligencia Emocional

r: Correlación de las Variables

El diseño nos permitirá medir la relación que tiene la Violencia Intrafamiliar y la Inteligencia Emocional en las estudiantes de la I.E Comercio 41- Cusco.

3.3. POBLACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En esta sección presentaremos la información referida a la población de la investigación.

3.3.1. POBLACIÓN

La población del presente estudio, está conformada por 150 estudiantes de género femenino del segundo grado de nivel secundario de la I.E “Comercio 41” - Cusco.

No fue necesario determinar una muestra en vista que se consideró a todas las estudiantes de los salones del segundo grado de secundaria.

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN SECCIONES:

2 "A"	2 "B"	2 "C"	2 "D"	2 "E"
29	28	31	32	30
Estudiantes	Estudiantes	Estudiantes	Estudiantes	Estudiantes
TOTAL: 150 estudiantes				

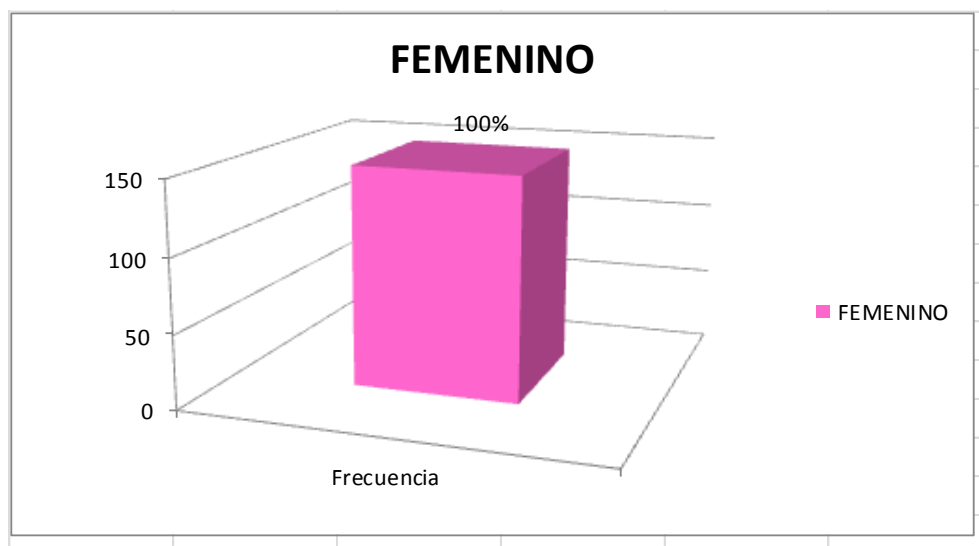
3.3.2. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

En esta sección realizaremos la descripción de la población.

TABLA Nº 1 GÉNERO DE LAS ESTUDIANTES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos FEMENINOS	150	100,0	100,0	100,0

GRAFICO Nº 1 GÉNERO DE LAS ESTUDIANTES



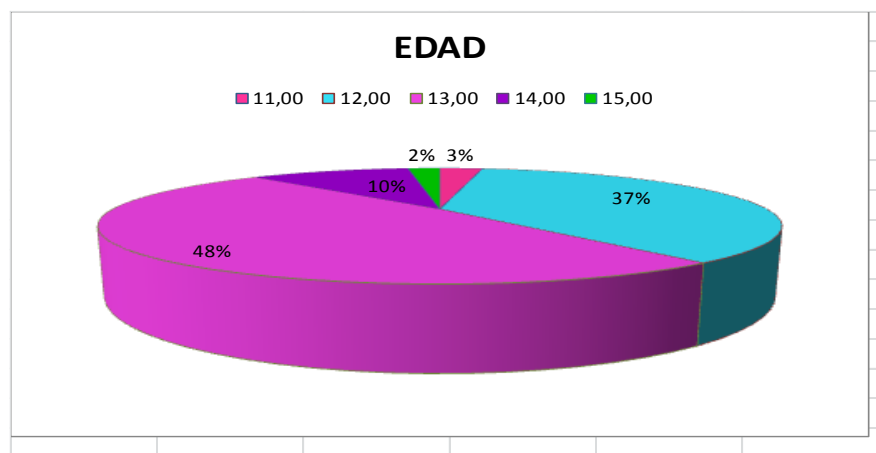
INTERPRETACIÓN:

En la presente tabla y gráfico Nº 1, se observa que el 100% de las estudiantes encuestadas que corresponden a la muestra, son de sexo femenino; por que la I.E es de señoritas.

TABLA Nº 2 EDAD DE LAS ESTUDIANTES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	11,00	4	2,7	2,7	2,7
	12,00	55	36,7	36,7	39,3
	13,00	73	48,7	48,7	88,0
	14,00	15	10,0	10,0	98,0
	15,00	3	2,0	2,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	
Edad Promedio: 12.72					

GRAFICO Nº 2 EDAD DE LAS ESTUDIANTES

**INTERPETACIÓN:**

En la presente tabla y gráfico Nº 2 se observa que del 100% de la población encuestada un porcentaje de 2% corresponde a la edad de 15 años; Un porcentaje de 37 % corresponde a la edad de 12 años; el 48 % corresponde a la edad de 13 años, El 10 % corresponde a la edad de 14 años; el 3% corresponde a la edad de 11 años. Se puede apreciar también que el promedio de edad de las estudiantes es 12.72 años, por lo que se encuentran en el inicio de su adolescencia. (OMS, 2003).

3.3.3. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN

3.3.3.1 CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Comercio 41-Cusco.
- Estudiantes que se encuentren matriculadas y no tengan más del 30% de faltas.
- Estudiantes que dieron su consentimiento para el estudio.

3.3.3.2 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Que tenga alguna patología severa como diagnóstico.
- Que la estudiante no este matriculada o tenga más del 30% de inasistencias.
- Estudiantes que faltaron el día de la aplicación de la prueba.
- Invalidación de pruebas.

3.4. VARIABLES DIMENSIONES E INDICADORES

Variables	Tipos de violencia	Indicadores	Instrumentos de medición
VARIABLE I Violencia intrafamiliar	Violencia sexual	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tocamiento de partes íntimas sin consentimiento ❖ Forzar a practicar actividades sexuales a la fuerza 	CUESTIONARIO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
	Violencia Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Intentar poner a los amigos de su pareja en su contra ❖ Sacar a flote situaciones actos que la pareja ha realizado anteriormente. ❖ Decir situaciones a los amigos de su pareja para ponerlos en su contra ❖ Ridiculizar y burlarse de la pareja delante de otros. ❖ Extender rumores falsos de su pareja con su grupo de amistad más cercano 	
	Violencia física	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lanzamiento de objetos a la pareja. ❖ Dar patadas, puñetes y golpes a la pareja ❖ Abofetear y tirar del pelo a su pareja. ❖ Empujar frecuentemente. 	
VARIABLE II Inteligencia Emocional	COMPONENTES	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Comprensión emocional de sí mismo 	INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE NA, EN NIÑOS Y ADOLESCENTES
	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Asertividad ❖ Auto concepto ❖ Autorrealización ❖ Independencia 	
	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Empatía ❖ Relaciones interpersonales. ❖ Responsabilidad social 	
	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Prueba de la realidad 	

		<ul style="list-style-type: none"> ❖ Solución de problemas. ❖ Flexibilidad 	
	Manejo del Estrés	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tolerancia al estrés ❖ Control de impulsos 	
	Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Felicidad ❖ Optimismo 	

3.5. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

3.5.1 TECNICAS

En la presente investigación se empleó las siguientes técnicas: La observación con la cual se pudo seleccionar la población de estudio; la entrevista para la recolección de datos personales y aplicación del test psicométrico.

3.5.2 INSTRUMENTOS

Como instrumentos para la obtención de datos se hizo uso de dos instrumentos:

a) CUESTIONARIO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

FICHA TECNICA

- ❖ **NOMBRE DE LA PRUEBA** : Cuestionario Violencia Familiar
- ❖ **AUTOR** : Freisy Pamela EcheGARAY Vega
- ❖ **PROCEDENCIA** : Cusco - Perú
- ❖ **ADMINISTRACIÓN** : Individual – colectiva
- ❖ **APLICACIÓN** : Niños y adolescentes 11-16 años
- ❖ **PUNTUACION** : Calificación Manual
- ❖ **SIGNIFICACION** : Medir los niveles de violencia intrafamiliar
- ❖ **DURACIÓN** : 15 min
- ❖ **VALIDEZ Y CONFIABILIDAD:** El instrumento cuenta con una validez y confiabilidad, se hizo uso de una prueba piloto para probar el funcionamiento de los ítems y su comprensión por parte de los

evaluados. La prueba piloto se realizó con 30 estudiantes de la I.E Comercio 41.

El cuestionario fue sometido a la validez de contenido, mediante jueces expertos, los mismos que han sido 3 psicólogos especialistas.

- Lic. David Concha Romaña.
- Mg. Esteban Cusi Condori.
- Dra. Bridith Flores Zambrano.

- ❖ **OBJETIVOS:** Medir los niveles de violencia intrafamiliar en las adolescentes de la Institución Educativa Comercio 41 cusco.

TABLA DE VALORACIÓN PARA DETERMINAR EL GRADO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

El instrumento está conformado por 3 tipos de violencia: violencia física, violencia psicológica, violencia sexual.

VIOLENCIA FÍSICA	VIOLENCIA PSICOLÓGICA	VIOLENCIA SEXUAL
ÍTEMS: 1,6,8,17,18,21,23,24	ÍTEMS: 2,4,5,10,12,13,14,16	ÍTEMS: 3,7,9,11,15,19,20,22
Codificación: 1-10Puntos : Sin	Codificación: 1-10 Puntos : Sin	Codificación: 1-10 Puntos: Sin
Indicadores de violencia	Indicadores de violencia	Indicadores de violencia
11-20 Puntos: Violencia Física Leve.	11-20 Puntos: Violencia Psicológica Leve.	11-20 Puntos: Violencia sexual Leve.
21-30 Puntos: Violencia Física Moderada.	21-30 Puntos: Violencia psicológica Moderada.	21-30 Puntos: Violencia sexual Moderada.
31-40 Puntos: Violencia Física Grave.	31-40 Puntos: Violencia psicológica Grave.	31-40 Puntos: Violencia sexual Grave.

Escala de Calificación

Formato de respuestas

BAREMOS	Puntuación
Siempre	5
Casi siempre	4
Algunas veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE VALORACION DEL CUESTIONARIO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Puntuación de 1-30	Sin indicador de violencia
Puntuación de 31- 60	Violencia intrafamiliar leve
Puntuación de 61-90	Violencia intrafamiliar moderada
Puntuación de 91-120	Violencia intrafamiliar grave

El test de violencia Intrafamiliar completo se encuentra en sección de anexos.

B) INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BarOn ICE NA, EN NIÑOS Y ADOLESCENTES.

FICHA TECNICA

Nombre original	: EQi - YV Baron Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven BarOn
Nombre de la prueba	: Inventario de inteligencia Emocional de BarOn ICE NA, en niños y Adolescentes.
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	: Nelly Ugarriza y Liz Pajares
Administración	: Individual o Colectiva.
Aplicación	: Niños y adolescentes de 7 a 18 años
Formas	: Completa y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos y abreviada de 10 a 15 minutos)

Confiabilidad : Ugarriza y Pajares (2003) estudiaron la confiabilidad en una muestra limeña, haciendo uso del método de la consistencia interna, donde hallaron que los coeficientes de confiabilidad fueron bastante satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos en función al sexo, a la edad y gestión del centro escolar (estatal – particular), pese a que algunas escalas contienen poco número de ítems. Así mismo, emplearon el estadístico media de las correlaciones inter-ítems, encontrando que las medias de las correlaciones ofrecían un patrón similar a través de los diversos grupos normativos, brindando un soporte adicional para la consistencia interna de las escalas del inventario, mejorando con el incremento de la edad.

Validez : Cuenta con una validez de jueces de expertos, sosteniéndose que este inventario tiene suficiente validez de constructo que garantiza su publicación y recomendación para uso educacional y clínico.

ESCALA DE INTERPRETACIÓN DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn (ICE)

Puntaje Estándar	Pautas de Interpretación
181 a mas	Capacidad Emocional: Muy desarrollada.
61 a 180	Capacidad Emocional: Adecuada
1 a 60	Capacidad Emocional: Por mejorar

El INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn (ICE) completo se encuentra en sección de anexos.

3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva (frecuencia y porcentajes) según las variables estudiadas y el análisis de correlación mediante la estadística inferencial “r” Pearson. Los datos así obtenidos serán vaciados en una base de datos informatizados en el programa SPSS v.20.0 y Microsoft Excel. Los resultados se presentan utilizando tablas y gráficos.

CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo revisaremos y expondremos los resultados de la investigación. Se ha seguido el orden establecido en los objetivos de tal manera, que luego de presentar el objetivo se presentan los respectivos resultados estadísticos, gráficos e interpretaciones que confirman el logro del objetivo.

El objetivo general de la presente investigación es el siguiente:

Determinar la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en las estudiantes del 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Comercio 41” Cusco -2016.

Este objetivo se ha logrado a través de los objetivos específicos y es por esta razón que los resultados que corresponden a los objetivos específicos han permitido el logro del objetivo general.

RESULTADOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

En esta sección encontraremos los resultados obtenidos sobre violencia intrafamiliar, como objetivo planteado tenemos:

OBJETIVO ESPECÍFICO N°1:

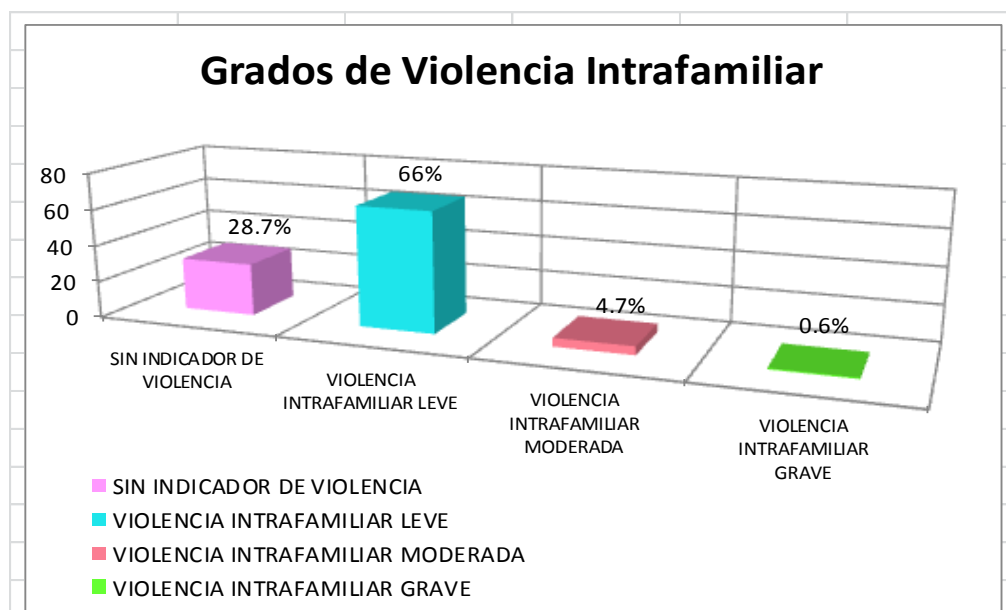
Identificar los grados y tipos de violencia intrafamiliar que presentan las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco 2016.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

GRADOS	TIPOS
<ul style="list-style-type: none">• Leve• Moderada• Grave	<ul style="list-style-type: none">• Física• Psicológica• Sexual

TABLA Nº 3 GRADOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

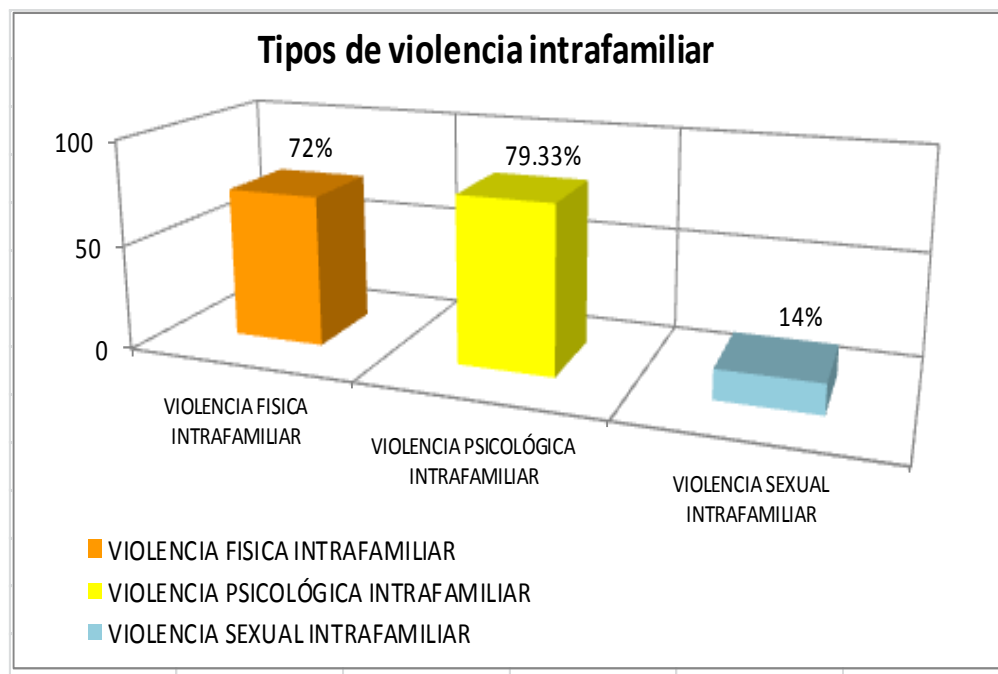
	F	%
SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	43	28.7
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE	99	66
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR MODERADA	7	4.7
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR GRAVE	1	0.6
TOTAL	150	100

GRAFICO Nº 3 GRADOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**INTERPRETACIÓN:**

El gráfico Nº 3 nos muestra que el 28.7 % se muestra sin indicador de violencia, esto quiere decir que no sufre ningún tipo de violencia, el 66 % de la población evaluada sufre violencia leve esto quiere decir que la violencia no es frecuente y su intensidad es mínima, el 4,7% sufre de una violencia intrafamiliar moderada, esto quiere decir que la violencia es más frecuente y produce daños que requieren curaciones mientras que el 0.6 % de las estudiantes sufre una violencia intrafamiliar grave, esto quiere decir que la violencia es frecuente, la víctima está en riesgo.

TABLA Nº4 TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

	F	%
VIOLENCIA FISICA INTRAFAMILIAR	108	72
VIOLENCIA PSICOLÓGICA	119	79.33
VIOLENCIA SEXUAL INTRAFAMILIAR	14	14

GRAFICO Nº 4 TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**INTERPRETACIÓN:**

El gráfico Nº 4 nos muestra el tipo de violencia que sufren las estudiantes, mediante este gráfico podemos observar que las estudiantes pueden sufrir a la vez los 3 tipos de violencia intrafamiliar. Se muestra que el 72 % sufre una violencia física intrafamiliar, esto quiere decir que son daños físicos como puñetazos, bofetadas y en ocasiones este tipo de violencia puede llevar hasta la muerte, asimismo el 79.33 % de las estudiantes sufre de una violencia psicológica intrafamiliar este tipo de violencia se manifiesta mediante las burlas, indiferencia, amenazas, mientras que el 14% sufre de una violencia sexual intrafamiliar este tipo de violencia. Estos porcentajes son muy altos y se necesita de una intervención psicológica.

RESULTADOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

A continuación presentaremos los resultados obtenidos sobre Inteligencia Emocional. Como objetivo planteado en dicha investigación tenemos.

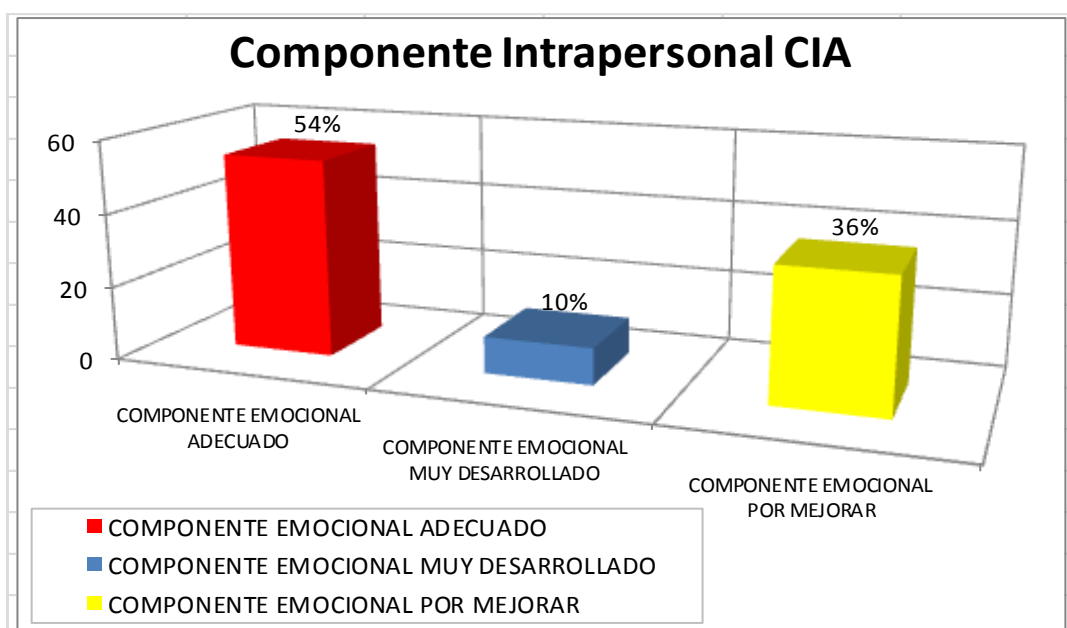
OBJETIVO ESPECÍFICO Nº 2

Identificar los niveles y componentes de la inteligencia emocional en las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Comercio 41” Cusco 2016.

TABLA Nº 5 COMPONENTE EMOCIONAL INTRAPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
COMPONENTE EMOCIONAL	81	54,0	54,0	54,0
COMPONENTE EMOCIONAL MUY	15	10,0	10,0	64,0
COMPONENTE EMOCIONAL POR	54	36,0	36,0	100,0
TOTAL	100	100,0	100,0	

GRÁFICO Nº 5 COMPONENTE EMOCIONAL INTRAPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



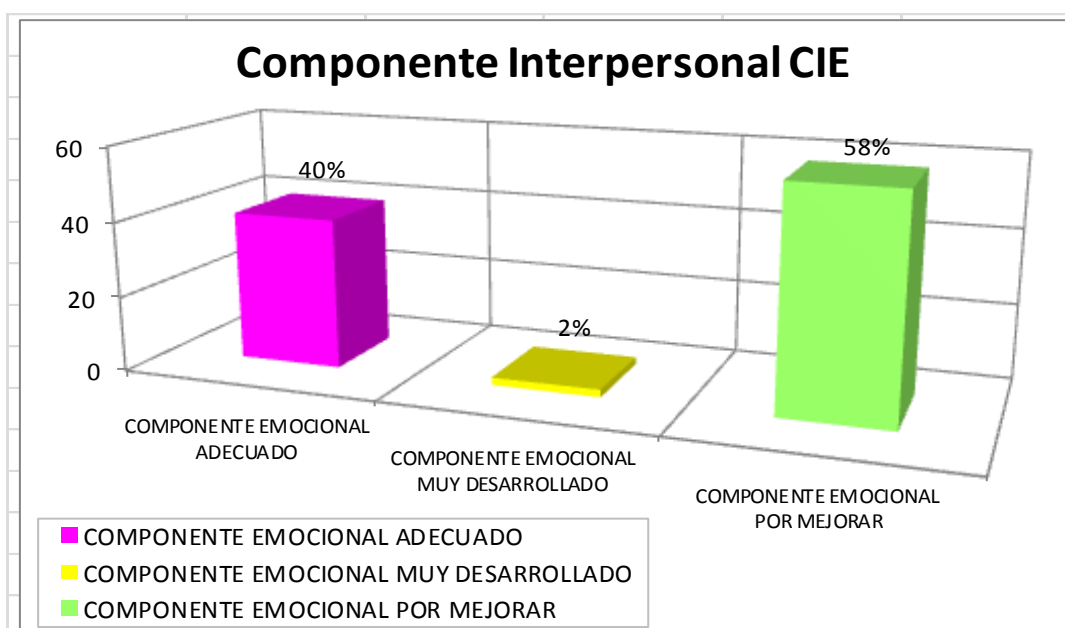
INTERPRETACIÓN:

El gráfico Nº 5 al respecto al componente emocional Intrapersonal el 54. % posee una inteligencia intrapersonal adecuada, esto quiere decir que las estudiantes tienen una buena capacidad de auto comprensión de sí mismos son asertivas, asimismo el 10. % presenta una capacidad emocional muy desarrollada y finalmente el 36.0% presenta una inteligencia Emocional intrapersonal por mejorar. Es decir que no tienen la capacidad de auto comprensión de sí mismos, no son asertivas.

TABLA Nº 6 COMPONENTE EMOCIONAL INTERPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
COMPONENTE EMOCIONAL	60	40,0	40,0	40,0
COMPONENTE EMOCIONAL MUY	3	2,0	2,0	42,0
COMPONENTE EMOCIONAL POR	87	58,0	58,0	100,0
TOTAL	150	100,0	100,0	

GRÁFICO Nº 6 COMPONENTE EMOCIONAL INTERPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



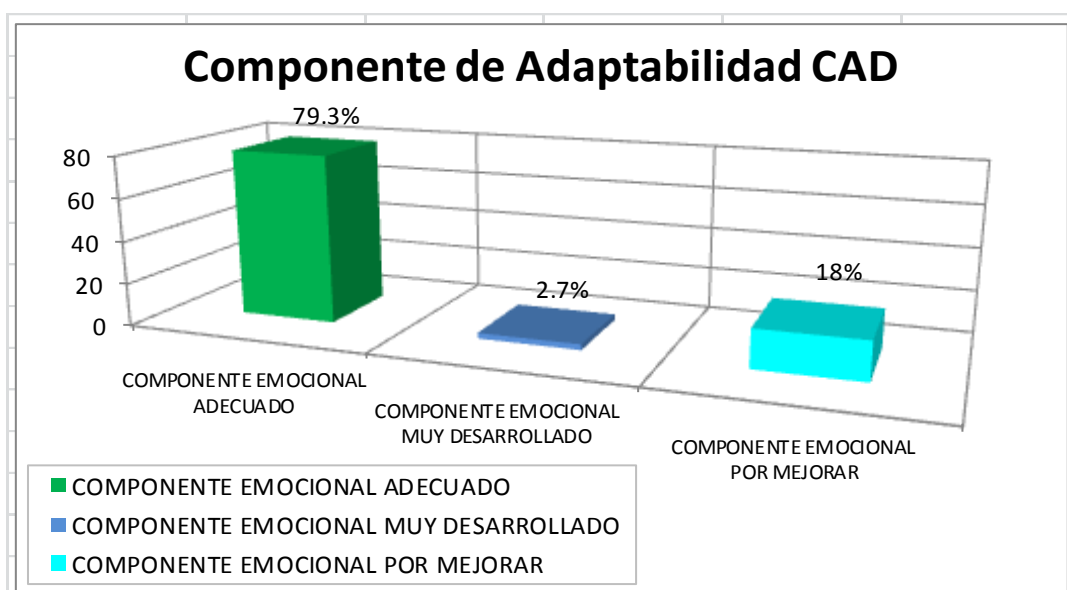
INTERPRETACIÓN:

El gráfico Nº 6 se observa que el 40% posee una inteligencia interpersonal adecuada, lo cual indica que tienen la capacidad de relacionarse satisfactoriamente con otras personas, saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás, el 2 % tienen una capacidad emocional muy desarrollada, mientras que el 58% posee una inteligencia emocional Interpersonal por mejorar, lo cual indica que algunas estudiantes no son empáticas, no tienen buenas relaciones interpersonales satisfactorias por lo cual las estudiantes deben mejorar su inteligencia interpersonal.

TABLA Nº 7 COMPONENTE EMOCIONAL DE ADAPTABILIDAD DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
COMPONENTE EMOCIONAL	119	79,3	79,3	79,3
COMPONENTE EMOCIONAL MUY	4	2,7	2,7	82,0
COMPONENTE EMOCIONAL POR	27	18,0	18,0	100,0
TOTAL	150	100,0	100,0	

GRÁFICO Nº 7 COMPONENTE EMOCIONAL DE ADAPTABILIDAD DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



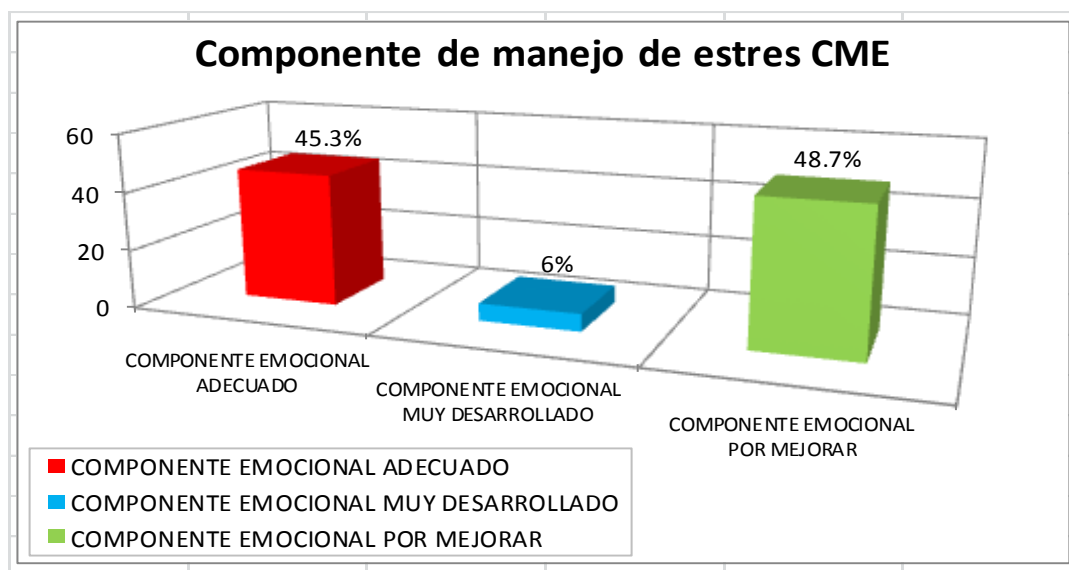
INTERPRETACIÓN

El gráfico Nº 7 muestran que el Componente emocional de adaptabilidad, el 79.3 % posee una capacidad emocional adecuada respecto a la adaptabilidad, el 2,7 % poseen una capacidad emocional muy desarrollada , lo cual quiere decir que son personas que tienen la capacidad de resolver sus problemas, ser flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios y son eficaces para resolver los problemas cotidianos , mientras que el 18.0% posee una capacidad emocional `por mejorar lo cual quiere decir que son personas que no tienen la capacidad de resolver sus problemas , no son flexibles ni realistas y no son capaces de resolver sus problemas cotidianos.

TABLA Nº 8 COMPONENTE EMOCIONAL DEL MANEJO DEL ESTRÉS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
COMPONENTE EMOCIONAL	68	45,3	45,3	45,3
COMPONENTE EMOCIONAL MUY	9	6,0	6,0	51,3
COMPONENTE EMOCIONAL POR	73	48,7	48,7	100,0
TOTAL	150	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 8 COMPONENTE EMOCIONAL DEL MANEJO DEL ESTRÉS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



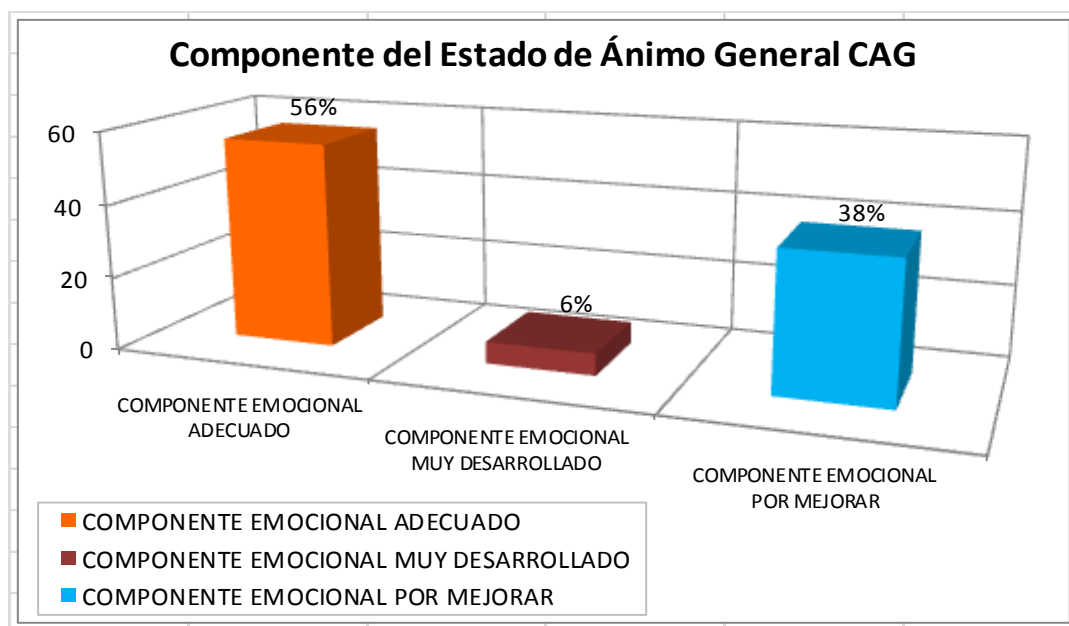
INTERPRETACIÓN

El gráfico Nº 8 se muestra que el 45.3 % posee una capacidad emocional adecuada, el 6 % tienen una capacidad emocional muy desarrollada sobre el manejo del estrés lo cual quiere decir, que las estudiantes tienen la capacidad de tolerancia al estrés, tienen un buen control de impulsos, trabajan bien bajo presión y son raras veces impulsivas, mientras el 48.7 % tiene una capacidad emocional por mejorar sobre el manejo del estrés lo cual nos indica que ese porcentaje de estudiantes no maneja bien el estrés, son impulsivos, entran en un estado de estrés si trabajan bajo presión, y este es el grupo que preocupa.

TABLA Nº 9 COMPONENTE EMOCIONAL DEL ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
COMPONENTE EMOCIONAL	84	56,0	56,0	56,0
COMPONENTE EMOCIONAL MUY	9	6,0	6,0	62,0
COMPONENTE EMOCIONAL POR	57	38,0	38,0	100,0
TOTAL	150	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 9 COMPONENTE EMOCIONAL DEL ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



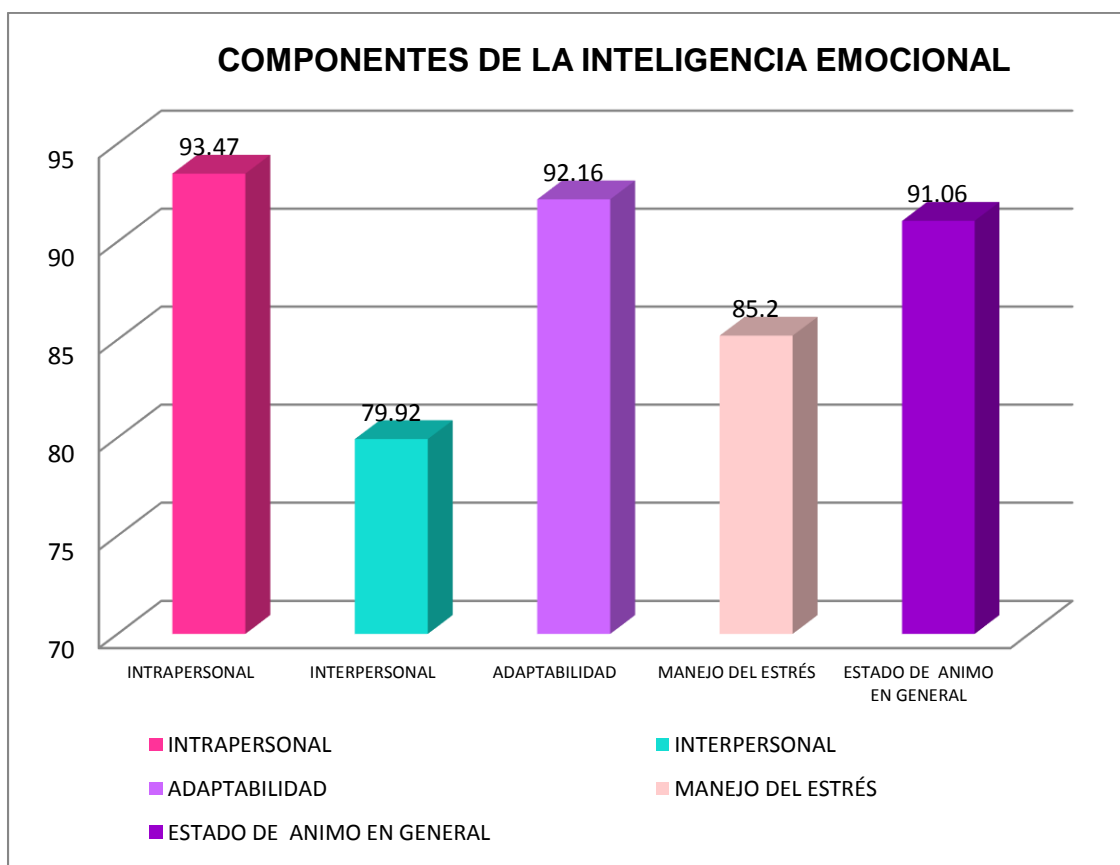
INTERPRETACIÓN

El gráfico Nº 9 muestran que el estado de ánimo en general, el 56 % posee una capacidad emocional adecuada, el 6 % posee una capacidad emocional muy desarrollada, respecto al estado de ánimo, lo cual quiere decir que son personas que tienen una buena apreciación positiva sobre las cosas o eventos y les son placenteros estar con ellos. Mientras el 38% posee una capacidad emocional `por mejorar lo cual quiere decir que son personas que no tienen una buena apreciación de las cosas y no les son placenteros estar con ellos.

TABLA Nº 10 COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL			
	N	SUMA	PROMEDIO
INTRAPERSONAL	150	14021	93,47
INTERPERSONAL	150	11980	79,92
ADAPTABILIDAD	150	13824	92,16
MANEJO DEL ESTRÉS	150	12780	85,2
ESTADO DE .ANIMO EN GENERAL	150	13659	91,06

GRAFICO Nº 10 COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



INTERPRETACIÓN:

En el gráfico Nº 10 se puede apreciar que el puntaje promedio obtenido por el grupo en cada uno de los componentes de la inteligencia emocional, siendo los resultados los siguientes. Que el 93.47 es el puntaje promedio en cuanto al componente Intrapersonal, el 79,92 es el puntaje promedio en cuanto al componente interpersonal, el 92,16 es el puntaje promedio en cuanto al componente de adaptabilidad, seguido por el 85,2 puntaje promedio para el componente de manejo del estrés y por último el 91,06 es el puntaje promedio para el componente estado de ánimo en general.

RESULTADOS DE LAS CORRELACIONES ENTRE LAS VARIABLES DEL ESTUDIO

En esta sección presentaremos los resultados obtenidos sobre las correlaciones, como objetivo presentado tenemos:

OBJETIVO ESPECIFICO Nº 3

Determinar la relación entre la violencia intrafamiliar y los componentes de la inteligencia emocional en las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco 2016.

TABLA Nº 11 CORRELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR GENERAL Y LOS COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

	Correlación r Pearson	Componentes de la Inteligencia Emocional
Correlaciones entre la Violencia Intrafamiliar	-,280**	Interpersonal
	-,271**	Manejo de estrés
	-,197*	Estado A.G
	0.05	Adaptabilidad
	0.05	Intrapersonal

INTERPRETACIÓN:

En la tabla número 11 se puede observar que el coeficiente de correlación entre la variable de Violencia Intrafamiliar General e Interpersonal es -,280** es Inversamente proporcional altamente significativa, es decir, que cuanto mayor sea la violencia Intrafamiliar, menor será la auto comprensión de nosotros mismos no seremos asertivos y no podremos visualizándonos a nosotros mismos de manera positiva.

El coeficiente de correlación entre la variable de Violencia Intrafamiliar General y Manejo de Estrés es -,271** es Inversamente proporcional altamente significativa, es decir, que cuanto mayor sea la violencia Intrafamiliar, menor será nuestra tolerancia al estrés, control de impulsos, no se trabajara bien bajo presión, y no se podrá responder a eventos estresantes sin desmoronarse emocionalmente.

El coeficiente de correlación entre la variable de Violencia Intrafamiliar General y Estado de Animo en General es $-.197^*$ es Inversamente proporcional significativa, es decir, que cuanto mayor sea la violencia Intrafamiliar, menor será la apreciación positiva que tengamos sobre las cosas o eventos y no será placentero estar con ellos.

El coeficiente de correlación entre Violencia Intrafamiliar General y adaptabilidad es 0.05 es decir que no existe relación, debido a que la violencia intrafamiliar no influye en la adaptabilidad de la persona.

El coeficiente de correlación entre Violencia Intrafamiliar General y Intrapersonal es 0.05 es decir que no existe relación, debido a que la violencia intrafamiliar no influye en la relación consigo misma de la persona.

OBJETIVO GENERAL

DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS ESTUDIANTES DEL 2DO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIO 41 CUSCO – 2016.

TABLA N° 12 CORRELACIÓN ENTRE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR GENERAL Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL GENERAL

violencia Intrafamiliar	Correlación r Pearson	Inteligencia Emocional General
	-,322**	

En la tabla N° 12 se puede observar que el coeficiente de correlación entre la Violencia Intrafamiliar e Inteligencia Emocional es **-,322****, es Inversamente proporcional altamente significativa, es decir, que cuanto mayor sea la violencia Intrafamiliar, menor será la capacidad de adaptarnos y enfrentarnos a demandas y presión del medio, no serán conscientes de comprender y controlar sus emociones de manera efectiva.

4.2. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En la presente investigación se investigó el tema educativo tomando como variables violencia intrafamiliar e Inteligencia Emocional, enfocándonos en la relación entre ambas variables, Para ello se hizo uso de dos instrumentos para medir dichas variables como son: El cuestionario de violencia Intrafamiliar que fue elaborado por la autora de esta investigación y el INVENTARIO EMOCIONAL DE BarOn ICE: NA-COMPLETA para medir Inteligencia Emocional. La metodología utilizada es la descriptiva correlacional, con ella se llegó a los objetivos previstos, así mismo se describió los aspectos de cada variable para luego correlacionarlos entre si y obtener los resultados.

Los resultados encontrados en la investigación permiten señalar que el 40.7 % posee una capacidad emocional adecuada, según BarOn citado por (Ugarriza N. , 2013) le permitirá enfrentar las demandas del entorno; Esto quiere decir que las estudiantes poseen un nivel adecuado en el desarrollo de capacidades para relacionarse con el entorno controlando sus emociones, comunicándose en forma asertiva. Asimismo, el 2.7% de las estudiantes posee una capacidad emocional muy desarrollada, lo que indica que las estudiantes se sienten bien consigo mismas, se relacionan exitosamente con los demás, son capaces de manejar situaciones estresantes y pueden controlar sus impulsos, son realistas, asertivas y resuelven con éxito los problemas de su entorno, son por lo general felices y tienen una visión positiva de la vida. Por otro lado, el 56.7 % de las estudiantes posee una capacidad emocional por mejorar, esto nos indica que pueden ser personas que no tienen una buena inteligencia emocional. Estos resultados se relacionan con los de López B.H.M (2014) quien encuentra que

la población presenta una inteligencia emocional alta con un 20%, una inteligencia emocional media con un 32% y una inteligencia emocional baja con un 48% lo cual indica que la Inteligencia Emocional depende de la relación Intrafamiliar.

(BarOn, 2005) Menciona que una persona social y emocionalmente inteligente es aquella capaz de comprender y expresar sus propias emociones, comprender y relacionarse bien con los demás y hacer frente con éxito a las demandas, desafíos y presiones de la vida diaria .Para ello un individuo debe tener unas capacidades intrapersonales tales como ser consciente de uno mismo, entender cuáles son sus fortalezas y debilidades y ser capaz de expresar sus emociones y necesidades de forma no destructiva. A nivel interpersonal, ser emocionalmente inteligente implica la capacidad de estar atento a las emociones y demandas de los demás y ser capaces de establecer y mantener relaciones cooperativas de forma constructiva. Por último hay que gestionar con eficacia personal y social los cambios ambientales de forma realista y flexible, resolver problemas y tomar decisiones adecuadas al contexto. Para ello, hay que manejar las emociones de forma que trabajen para nosotros y no contra nosotros y tenemos que ser optimistas y positivos.

Así mismo en esta investigación se encontraron diferencias al tratarse de los componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad de la inteligencia Emocional, mostrando que las mujeres poseen un mayor nivel de desarrollo en estos componentes, lo cual no se relaciona con lo de Ugarriza (2001), al encontrar en su estudio que el componente Intrapersonal es el mejor desarrollado por el sexo femenino, quienes presentan buenas relaciones

interpersonales, cuanto a la investigación el componente que más predomina es el componente interpersonal.

De acuerdo al segundo objetivo se identifica el grado y tipo de violencia Intrafamiliar dentro de ello se obtuvo; que el 58.7 % sufre de violencia física leve, el 12.7% sufre de una violencia física intrafamiliar moderada y el 0.7 % de las estudiantes sufre una violencia Física intrafamiliar grave. Así mismo el 20.7% no sufre violencia psicológica; mientras que el 60.7% de las estudiantes sufre de violencia psicológica intrafamiliar leve, el 18% sufre de una violencia intrafamiliar moderada y el 0.7% sufre una violencia intrafamiliar grave. Mientras que el 8.7% sufre de violencia sexual leve, el 4 % sufre una violencia sexual moderada y el 0.7% sufre de una violencia sexual grave. Estos resultados se asemejan a los de YUQUILEMA M. E (2012) quien menciona que del total de 49 estudiantes 38 reportaron alguna manifestación de violencia, El desconocimiento sobre técnicas de convivencia intrafamiliar en especial del maestro como guía de los padres de familia en crear ambientes pacíficos ha llevado al desinterés por aplicar técnicas en beneficios de los niños.

Los resultados en cuanto al diagnóstico general de violencia Intrafamiliar se obtuvo que el 28.7 % no sufre ningún tipo de violencia, mientras que el 71.3 % sufre algún tipo de violencia ya sea físico, psicológico o sexual,

En cuanto a la relación entre la violencia intrafamiliar y la Inteligencia Emocional, en las estudiantes de la I.E “Comercio 41” Cusco. Se determina que existe una correlación estadísticamente significativa inversamente proporcional o negativa -0.322^{**} , resultados obtenidos mediante el coeficiente de Correlación “r” de Pearson. El cual se relaciona con los de López B.H.M (2014) el cual

concluye que la disfunción familiar si está relacionado con la Inteligencia Emocional y que la disfunción familiar preside en la Inteligencia Emocional.

Los resultados obtenidos confirman el objetivo general y los específicos formulados para la presente investigación, con lo cual queda confirmada la hipótesis afirmativa .Esto quiere decir que existe una coherencia entre el marco teórico y los resultados obtenidos en la investigación.

Las dificultades que se encontraron en la investigación fueron, la dificultad de coordinación con las estudiantes y también se encontró la dificultad de hallar la información apropiada y pertinente a la investigación. Porque la información obtenida no es de fácil acceso. Metodológico, porque fue difícil evaluar a la muestra.

CONCLUSIONES

De acuerdo a la investigación realizada se tiene las siguientes conclusiones:

PRIMERA: En cuanto a la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional, existe una correlación significativa inversamente proporcional o negativa, lo cual indica que a mayor violencia intrafamiliar menor será su inteligencia emocional y su capacidad de comprender y relacionarse con los demás. Estas dos variables se relacionan de manera significativa, es decir que una influye en la otra. Por esta razón, donde encontremos que existe violencia intrafamiliar de cualquier tipo estaremos seguros que el grado de inteligencia emocional de esas personas se verá alterado al punto de no permitir una adecuada relación con los demás ni ponerse en el lugar del otro.

SEGUNDA: En referencia al grado de violencia intrafamiliar que presentan las estudiantes tenemos que, el mayor porcentaje presenta violencia intrafamiliar leve, seguido de un grupo sin indicadores de violencia, luego tenemos un grupo minoritario que presenta violencia intrafamiliar moderada y finalmente un grupo inferior presenta violencia intrafamiliar grave. En cuanto a los tipos de violencia intrafamiliar tenemos que, el mayor porcentaje de estudiantes presenta una violencia psicológica, seguido de violencia física y por último presentan una violencia sexual.

TERCERA: En cuanto a los niveles de inteligencia emocional encontramos los siguientes resultados, la mayoría de estudiantes tiene un nivel de inteligencia emocional por desarrollar, seguido del grupo que tiene una inteligencia emocional adecuada y finalmente tenemos un grupo minoritario

que presenta una inteligencia emocional muy desarrollada. En cuanto a los componentes de la inteligencia emocional tenemos que el componente predominante es la inteligencia emocional intrapersonal, seguido del componente de adaptabilidad, luego el componente referido al estado de ánimo en general y a continuación tenemos el componente referido al manejo del estrés y finalmente tenemos el componente interpersonal. Estos resultados nos indican que en promedio el grupo se encuentra dentro de los parámetros de normalidad esperados para la inteligencia emocional en los términos que define el test, sin embargo es posible apreciar que unos componentes obtienen puntuaciones más altas que otros. Se puede concluir que los aspectos más dificultosos en el manejo de la inteligencia emocional de las estudiantes, son el manejo del estrés y las relaciones interpersonales.

CUARTA: En cuanto a la relación entre la violencia intrafamiliar y los componentes de la inteligencia emocional es que la violencia intrafamiliar se relaciona negativamente con los componentes: interpersonal manejo de estrés y estado de ánimo en general. Y no se relaciona con los componentes de Adaptabilidad e Intrapersonal.

SUGERENCIAS

Frente a los resultados de la presente investigación se sugiere lo siguiente:

PRIMERA: Las instituciones educativas deben de implementar dentro de su plan curricular un espacio dirigido a promover el desarrollo de la inteligencia emocional de sus estudiantes, esto a cargo de un especialista psicólogo.

SEGUNDA: Motivar a las estudiantes a denunciar ante las instituciones, centro de emergencia mujer, policía nacional de Perú, si están siendo víctimas de violencia intrafamiliar en todas sus manifestaciones, sea físico, psicológico, sexual.

TERCERA: Que la Institución Educativa, mediante el área de psicopedagogía debe promover programas dirigidos a estudiantes y padres de familia con el objetivo de enseñar técnicas, de control de impulsos, asertividad, empatía; para mejorar las conductas de las adolescentes y padres de familia, sin tener que utilizar la violencia, para que de esa manera puedan resolver sus problemas.

CUARTA: Involucrar y comprometer a los padres de familia y profesores, en el conocimiento y desarrollo de la Inteligencia Emocional de sus hijos y estudiantes, mediante propuestas y proyectos que se desarrollen durante el año escolar.

QUINTA: Se sugiere que la Universidad Alas Peruanas, mediante el área de psicología promueva este tipo de investigaciones, que generen aportes para la búsqueda de soluciones frente a esta problemática Familiar con la finalidad de disminuir y prevenir el avance de este problema social.

BIBLIOGRAFÍA

1. ÁLVAREZ. (2008). Como desarrollar las habilidades en niños. España: Bean .
2. BANCO MUNDIAL. (2007). Informe Mundial Sobre la violencia y la salud. Washington: ISBN.
3. BARON. (1997). inteligencia Emocional of emotional- social intelligence.psicotema .
4. BARON. (2005). The impact of emotional intelligence on subjective wellbeing . New York : education emotional.
5. CONGRESO DE LA REPUBLICA. (2000). Ley 26260 ; Ley 27306;. Lima: Legislacion Andina.
6. COOPER, M. (1987). Emociones. Buenos Aires.
7. CORDOVA, J. (2005). violencia Intrafamiliar. Protocolo y lineas de accion en casos de violencia intrafamiliar (VIF), 25.
8. DIAS, P. (2002). Violencia. En M. Perez, violencia enfoque de genero (pág. 45.48). mexico: Norna.
9. ECHEBURUA, C. (1998). Violencia Intrafamiliar. En Echeberua, & Corral, La violencia (pág. 15). España: Española.
10. GOLEMAN. (1995). Inteligencia Emocional. En Goleman, Inteligencia Emocional (pág. 55). Barcelona: Kairos.
11. GROSMAN, C. (1992). Violencia en la familia y la relacion de pareja , aspectos sociales, psicologicos y juridicos 2ª edicion. Argentina: Universidad de Buenos Aires.
12. HERNANDEZ , S. R. (2014). Metodologia de la investigacion. Mexico: McGRAW/INTERAMERICABNA EDITORES S.A DE C.V.
13. INEI. (2014). Encuesta Demografica y de Salud Familiar- ENDES. LIMA-PERU (pág. 13)
14. JOSE, C. (2005). protocolo y lineas de accion en casos de violencia intrafamiliar (VIF), 25.
15. KIELME. (1996). La escuela emocional . Alemania : GTZ.
16. Ley N° 27942 (2006) prevencion y sancion del hostigamiento sexual
17. MALTRATO, P. d. (19 de 09 de 2007). Grados de Violencia Intrafamiliar. Recuperado el 25 de 05 de 16, de google:

<http://www.observatorioperu.com/2011/09/19/protocolo-de-actuacion-en-casos-de-maltrato-infantil-normativa/>

18. MAYER, J., & Salovey, P. (2001). Inteligencia Emocional. En J. Mayer, & P. Salovey, *Models of emotional intelligence* (págs. 58-61). New York: Cambridge.
19. MAYER, P. (1999). *Inteligencia*. Mexico: Plaza y Valdes.
20. MIMP. (2012). programa nacional sobre la violencia familiar y sexual . aacid.
21. MINISTERIO PUBLICO . (31 de marzo de 2015). Recuperado el 04 de 06 de 2016, de Google: <http://rpp.pe/lima/actualidad/violencia-familiar-en-5-anos-peru-registro-mas-de-851-mil-casos-noticia-783138>
22. O.M.S. (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud Cap V. Washington: World report on violence nd health.
23. OMS. (2000). Recuperado el 22 de marzo de 2016, de <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2005/pr62/es/>
24. OMS. (2003). *Adolescencia*. Buenos Aires Paidós: PEMEX.
25. OMS. (2013). *Porcentajes de violencia* . londres: consejo sudafricano.
26. OPS. (2001). Informe mundial sobre la violencia y la salud . Nicaragua: Managua.
27. PIAGET. (1989). <http://es.slideshare.net/864tata/toria-de-piaget>. Recuperado el 29 de abril de 2016, de <http://es.slideshare.net/864tata/toria-de-piaget>
28. PINHEIRO, P. S. (1997). violencia intrafamiliar. En c. jorje. peru y argentina: panamericana.
29. PROTOCOLO de actuacion en casos de matrato infantil (2007). mexico: skarpf.
30. REPUBLICA, L. (2011). *violencia* . Cusco: La republica.
31. RESTREPO. (14 de abril de 2012). Recuperado el 25 de abril de marzo de 2016, de <http://es.slideshare.net/864tata/toria-de-piaget>
32. SANCHES. (2003). tipos de violencia. violencia intrafamiliar, 51-58.
33. SCHACHTER, & Singer. (1962). emociones . 21.
34. SEMFYC, L. S. (2001). Factores de riesgo de la violencia intrafamiliar.

35. UGARRIZA, & pajares. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn en una muestra de Lima metropolitana Universidad de Lima. Lima .
36. UGARRIZA, N. (2013). Inteligencia Emocional. Lima: lima metropolitana.
37. WALKER, L. (1979, 1989). Libres de la violencia. En Walker, Fases de la violencia Intrafamiliar (págs. 68-72). Canada: Mundo Hispano.
38. WARTEMBER, L. (1983). El origen de la familia . Temis Bogota: Equidad.

ANEXOS

ANEXO A



“Año de la consolidación del Mar de Grau”

Cusco, 22 de Febrero del 2015

OFICIO N° 07- 2015 – FMHyCS – FILIAL – CUSCO

SEÑOR.
LIC. FERDINAND PORCEL LUNA.
DIRECTOR II.EE COMERCIO 41
PRESENTE.

ASUNTO : SOLICITO BRINDAR FACILIDADES PARA REALIZAR
INVESTIGACION PRO-TESIS.

Es grato dirigirme a usted; para expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que, el requisito para obtener el título profesional de Licenciado en Psicología Humana en nuestra casa de estudios es haber elaborado una tesis de investigación.

Motivo por el cual la Srta. Bachiller en Psicología Humana: FREYSI ECHEGARAY VEGA procedió a la inscripción del proyecto de tesis intitulada "INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIO 41-CUSCO"

En ese sentido solicito respetuosamente a Ud., brindar facilidades que es el caso requiera para permitir que la bachiller precitada pueda aplicar las pruebas necesarias a fin de lograr y llegar a obtener resultados que beneficien a su institución como a la universidad.

Sin otro particular y en espera que la presente tenga la atención que merezca, hago propicia la oportunidad para expresar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente



ANEXO B

CUESTIONARIO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

INDICACIONES:

- ✓ Las siguientes preguntas permiten conocer el patrón (manifestaciones y severidad) de la violencia a lo largo del tiempo de relación en la familia. Por favor conteste a las siguientes situaciones que han estado ocurriendo o han ocurrido.
- ✓ Para contestar marca con una X en el espacio que corresponde a la respuesta que tu consideres más acertada. No marques más de una
- ✓ La información será tratada de manera RESERVADA.

Género: (F)

Edad: _____

ITEMS	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1. ¿Te abofetearon o te han lanzado con cosas que puedan herirte?					
2. ¿Te tratan con indiferencia o te ignoran?					
3. ¿Intentaron tocarte o besarte?					
4. ¿Tratan de impedirte ver a tus familiares abuelos, tíos u otros?					
5. ¿Intentan separarte a la fuerza de tu madre por algún tiempo?					
6. ¿Te golpean, hasta dejarte moretones?					
7. ¿Algún miembro de tu familia te acosa o manda comentarios indecentes por Facebook, teléfono o cartas?					
8. ¿Te empujan, arrinconan, sacuden o jalan del cabello?					
9. ¿Intentaron forzarte a tener relaciones sexuales?					
10. ¿Debes pedir permiso para poder ir al colegio?					
11. ¿Sientes que algún miembro de tu familia te observa detenidamente cuando te cambias o bañas					
12. -¿Te acusan de no cumplir con las tareas de tu hogar?					
13. ¿Te insultan o te hacen sentir mal contigo misma?					
14. ¿Te humillan o menosprecian delante de otras personas?					
15. ¿Algún miembro de tu familia, te propuso tener relaciones sexuales a cambio de dinero u otra cosa?					
16. -¿Te amenazan con hacerte daño, o hacer daño a una persona querida?					
17. ¿Has pensado en quitarte la vida?					

18. ¿Te golpean con el puño o con algo que puedan herirte?					
19. ¿Algún miembro de tu familia hizo uso de su fuerza para obligarte hacer cosas que no querías?					
20. ¿Algún miembro de tu familia se toca o exhibe sus partes íntimas delante de ti?					
21. ¿Te patean, arrastran o te han dado golpizas?					
22. ¿Algún miembro de tu familia te toca o toco partes de tu cuerpo de manera frecuente con otra intención?					
23. ¿Intentaron usar un cuchillo u otra arma para amenazarte?					
24. ¿Fuiste o te llevaron a un centro de salud para ser atendido por alguna lesión que te hayan causado en tu hogar?					

ANEXO C

VALIDACION POR JUECES EXPERTOS

JUICIO DE EXPERTOS

Para establecer la Validez de Contenido se requiere, en suma que se defina con precisión el comportamiento que se trata de medir y que se incluya en el Instrumento una muestra representativa de los indicadores relevantes del comportamiento.

En la práctica, anota Kerlinger (1975), la validación de contenido es básicamente cuestión de "juicio"; efectivamente a diferencia de otros tipos de validez que son determinados por coeficientes de correlación, la validez de contenido es verificada por "*jueces expertos*" quienes evalúan la representatividad de los indicadores de la conducta que se mide.

Validación del Instrumento (Validez de Contenido) Mediante Juicio de Expertos

Instrucciones:

El presente documento, tiene como objetivo el de recoger información útil de personas especializadas en el tema, acerca de la validez del instrumento.

Consta de 10 preguntas, que acompañado con su respectiva Escala de Valoración, que significa:

- 1 = Representa ausencia de elementos que absuelven la interrogante planteada.
- 2 = Representa una absolución escasa de la interrogante.
- 3 = Significa la absolución del ítem en términos intermedios.
- 4 = Representa una estimación que absuelve en gran medida la interrogante planteada.
- 5 = Representa el mayor valor de la escala y debe ser asignado de manera totalmente suficiente a la interrogante planteada.

Nota:

- Todos los criterios deben estimarse y valorarse a partir del numeral 3; *es decir*, que *significa la absolución del ítem en términos intermedios*.
- Las valoraciones realizadas por parte de "Experto" en los numerales 1 y 2, significa que el instrumento debe ser reformulado en su contenido.

HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACION


Marque con (x) en la *Escala de Valoración*, según la opción que le merezca el Instrumento presentado.


Nombre del Juez: Ps. BRIDITH FLORES ZATEBRANO

Profesión y Especialidad: Psicóloga

Cargo que ocupa: DIRECTORA - EVALUACIÓN IAC. Fecha: 29, 03, 2016

PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACION				
	1	2	3	4	5
1. ¿Considera usted, que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?				(4)	
2. ¿Considera usted, que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?					(5)
3. ¿Considera usted, que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa de la población materia del estudio?					(5)
4. ¿Considera usted, que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?				(4)	
5. ¿Considera usted, que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?					(5)
6. ¿Considera usted, que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?			(3)		
7. ¿Considera usted, que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?					(5)
8. ¿Considera usted, que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige éste?					(5)
9. ¿Estima usted, que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?				(4)	
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, agregar o suprimir, respecto al Instrumento? <u>Ninguno.</u>					

Firma: 

Postfirma: 
 Ps. Bridith Flores Zatebrano
 PSICOLOGA
 CPS.P. 912

HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACION

Marque con (x) en la **Escala de Valoración**, según la opción que le merezca el Instrumento presentado.

Nombre del Juez: DAVID CONCHA ROMAÑA


Profesión y Especialidad: PSICOLOGO

Cargo que ocupa: CONSULTOR - DOCENTE Fecha: 15/03/16

PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACION				
1. ¿Considera usted, que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	(4)	5
2. ¿Considera usted, que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	(3)	4	5
3. ¿Considera usted, que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa de la población materia del estudio?	1	2	3	(4)	5
4. ¿Considera usted, que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	(4)	5
5. ¿Considera usted, que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	(3)	4	5
6. ¿Considera usted, que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	(5)
7. ¿Considera usted, que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	(4)	5
8. ¿Considera usted, que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige éste?	1	2	3	(4)	5
9. ¿Estima usted, que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	(4)	5
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, agregar o suprimir; respecto al Instrumento?					

Firma:

Postfirma:

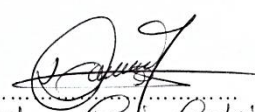

David Concha Romaña
 PSICOLOGO
 C. P. P. 6754

HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACION

Marque con (x) en la *Escala de Valoración*, según la opción que le merezca el Instrumento presentado.

Nombre del Juez: *Psicólogo Esteban Casí Conda*
 Profesión y Especialidad: ... *Experto Violencia familiar*
 Cargo que ocupa: *Docente* Fecha: *18 / 03 / 16*

PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACION				
	1	2	3	4	5
1. ¿Considera usted, que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?				<input checked="" type="checkbox"/>	
2. ¿Considera usted, que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?					<input checked="" type="checkbox"/>
3. ¿Considera usted, que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa de la población materia del estudio?				<input checked="" type="checkbox"/>	
4. ¿Considera usted, que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?					<input checked="" type="checkbox"/>
5. ¿Considera usted, que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?					<input checked="" type="checkbox"/>
6. ¿Considera usted, que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?					<input checked="" type="checkbox"/>
7. ¿Considera usted, que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?					<input checked="" type="checkbox"/>
8. ¿Considera usted, que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige éste?				<input checked="" type="checkbox"/>	
9. ¿Estima usted, que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?				<input checked="" type="checkbox"/>	
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, agregar o suprimir, respecto al Instrumento? ... <i>Considero que es pertinente el Instrumento</i>					

Firma: 
 Postfirma: *Esteban Casí Conda*
C. ps p 12155.

ANEXO D

INVENTARIO EMOCIONAL DE BARON ICE: NA- COMPLETA

Nombre: _____ Edad _____ sexo _____

Colegio: _____ Estatal () Particular ()

Grado: _____ Fecha: _____

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy Rara Vez**
2. **Rara Vez**
3. **A Menudo**
4. **Muy a Menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o ACTUAS LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES .Elige una, y solo UNA respuesta por cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4

13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mi es fácil decirle a las personas como me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actué sin pensar	1	2	3	4
30..	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dice nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

ANEXO E

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Expreso mi consentimiento para participar de esta investigación “ RELACION ENTRE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, EN LAS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “COMERCIO 41”- CUSCO 2016. dado que he recibido toda la información necesaria de lo que incluirá la misma y que tuve la oportunidad de formular todas las preguntas necesarias para mi entendimiento, las cuales fueron respondidas con claridad y profundidad, donde además se me explico que el estudio a realizar no implica ningún tipo de riesgo o daño a mi persona en cuanto tal. Dejo constancia que mi participación es voluntaria y que puedo dejar de participar en el momento que yo lo decida.

Firma

Nombres y apellidos

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Expreso mi consentimiento para participar de esta investigación “ RELACION ENTRE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, EN LAS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “COMERCIO 41”- CUSCO 2016. dado que he recibido toda la información necesaria de lo que incluirá la misma y que tuve la oportunidad de formular todas las preguntas necesarias para mi entendimiento, las cuales fueron respondidas con claridad y profundidad, donde además se me explico que el estudio a realizar no implica ningún tipo de riesgo o daño a mi persona en cuanto tal. Dejo constancia que mi participación es voluntaria y que puedo dejar de participar en el momento que yo lo decida.

Firma

Nombres y apellidos

ANEXO F

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS

CUADRO Nº 01

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Varianza
EDAD	150	11,00	15,00	12,7200	,579
INTRAPERSONAL	150	61,00	136,00	93,4733	236,855
INTERPERSONAL	150	36,00	124,00	79,9267	385,276
ADAPTABILIDAD	150	59,00	118,00	92,1600	116,672
MANEJOESTRES	150	53,00	122,00	85,2000	229,315
ESTADOAG	150	52,00	145,00	91,0600	274,835
TOTALCEM	150	37,00	137,00	83,5267	280,412
VFISICA	150	8,00	40,00	14,2333	30,744
PSICOLOG	150	8,00	40,00	15,5200	35,298
SEXUAL	150	8,00	40,00	9,1200	9,959
DXGENPUN	150	20,00	120,00	38,8400	159,504
N válido (según lista)	150				

CUADRO Nº 2

Estadísticos

	SEXO	EDADD	INTRAPERSONAL	INTRADX
N	Válidos	150	150	150
	Perdidos	0	0	0
Media		12,7200	93,4733	
Varianza		,579	236,855	

CUADRO Nº 3

Estadísticos

		INTERPERSONAL	INTERPERDX	ADAPTABILIDAD	ADAPTADX
N	Válidos	150	150	150	150
	Perdidos	0	0	0	0
Media		79,9267		92,1600	
Varianza		385,276		116,672	

CUADRO Nº4

Estadísticos

		MANEJOESTRES	MESTRESDX	ESTADOAG	ESTAGDX
N	Válidos	150	150	150	150
	Perdidos	0	0	0	0
Media		85,2000		91,0600	
Varianza		229,315		274,835	

CUADRO Nº 5

Estadísticos

		TOTALCEM	DXGENERAL	VFISICA	VFISICADX	PSICOLOG
N	Válidos	150	150	150	150	150
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		83,5267		14,2333		15,5200
Varianza		280,412		30,744		35,298

CUADRO Nº 6

Estadísticos

		PSICOLDX	SEXUAL	SEXSUALDX	DXGENPUN	DXGENERALY
N	Válidos	150	150	150	150	150
	Perdidos	0	0	0	0	0
	Media		9,1200		38,8400	
	Varianza		9,959		159,504	

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS
Relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional de las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa "Comercio 41" Cusco – 2016	¿Cuál es la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41- Cusco 2016?	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación entre la Violencia Intrafamiliar y la Inteligencia Emocional en las estudiantes del 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa Comercio 41 Cusco - 2016. <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar los grados y tipos de violencia intrafamiliar que presentan las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco 2016. Conocer los niveles según los componentes de la Inteligencia Emocional en las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco 2016. Determinar la relación entre la violencia intrafamiliar y los componentes de la inteligencia emocional de las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Comercio 41 – Cusco 2016. 	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>Hipótesis Alterna (H₁)</p> <p>La violencia intrafamiliar se relaciona con la inteligencia emocional de manera significativa en las estudiantes del segundo de secundaria de la Institución Educativa de señoritas Comercio 41- Cusco 2016</p> <p>Hipótesis Nula (H₀)</p> <p>La violencia intrafamiliar no se relaciona de manera significativa con la inteligencia emocional de las estudiantes del segundo de secundaria de la Institución Educativa de señoritas Comercio 41- Cusco 2016.</p>	<p>VARIABLE I</p> <p>Violencia Intrafamiliar</p> <p>VARIABLE II</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACION</p> <p>Descriptivo</p> <p>Correlacional Porque permitirá describir la relación que existe entre dos o más conceptos.</p>	<p>POBLACION DE ESTUDIO</p> <p>La población del presente estudio está conformada</p> <p>150 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E Comercio 41 –cusco 2016</p> <p>MUESTRA</p> <p>No existe una muestra ya que se evaluó a todos los salones de segundo grado de secundaria de la I.E Comercio 41.</p>	<p>1.- test de inteligencia emocional Ice BarOn.</p> <p>2.- Test de violencia Intrafamiliar</p>

ANEXO G
MATRIZ DE CONSISTENCIA

INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA I.E. COMERCIO 41 CUSCO																							
Factores Medidos					Inteligencia Emocional											Variables							
Nº	Iniciales	Sexo	Edad	Intrapersonal	DX	Interpersonal	DX	Adaptabilidad	DX	Manejo del estrés	DX	Estado de A.G.	DX	Total Co.Em	Dx General	violencia Intrafamiliar			PUNTA	Dx General			
																V. fisica DX	V. psicol DX	V. sexi DX					
1	R. P. T.	FEMENINO	12	123	C.E. MUJ DESARROLLADA	54	C.E. POR MEJORAR	93	C.E. ADECUADA	67	C.E. POR MEJORAR	76	C.E. POR MEJORAR	74	C.E. POR MEJORAR	23	V.F.MODERADA	22	V.PS.MODERADA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	53	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
2	M. U. S.	FEMENINO	14	103	C.E. ADECUADA	66	C.E. POR MEJORAR	91	C.E. ADECUADA	69	C.E. POR MEJORAR	100	C.E. ADECUADA	54	C.E. POR MEJORAR	20	V.F.LEVE	17	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	45	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
3	D. E. C. H.	FEMENINO	12	74	C.E. POR MEJORAR	103	C.E. ADECUADA	97	C.E. ADECUADA	76	C.E. POR MEJORAR	65	C.E. POR MEJORAR	78	C.E. POR MEJORAR	18	V.F.LEVE	28	V.PS.MODERADA	11	V.SEX.MODERADA	57	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
4	N. G. C. P.	FEMENINO	12	69	C.E. POR MEJORAR	93	C.E. ADECUADA	75	C.E. POR MEJORAR	122	C.E. MUJ DESARROLLADA	126	C.E. MUJ DESARROLLADA	107	C.E. ADECUADA	13	V.F.LEVE	23	V.PS.LEVE	12	V.SEX.MODERADA	38	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
5	L.S.H.	FEMENINO	12	83	C.E. POR MEJORAR	69	C.E. POR MEJORAR	87	C.E. ADECUADA	90	C.E. ADECUADA	101	C.E. ADECUADA	83	C.E. POR MEJORAR	15	V.F.LEVE	25	V.PS.MODERADA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	48	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
6	P.E.M	FEMENINO	13	115	C.E. ADECUADA	93	C.E. ADECUADA	87	C.E. ADECUADA	83	C.E. POR MEJORAR	80	C.E. POR MEJORAR	81	C.E. ADECUADA	30	V.F.LEVE	28	V.PS.MODERADA	12	V.SEX.MODERADA	70	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR MODERADA
7	C.V.F.	FEMENINO	12	115	C.E. ADECUADA	119	C.E. ADECUADA	118	C.E. ADECUADA	90	C.E. ADECUADA	74	C.E. POR MEJORAR	102	C.E. ADECUADA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	13	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	29	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
8	E.G.C.	FEMENINO	12	97	C.E. ADECUADA	83	C.E. POR MEJORAR	82	C.E. POR MEJORAR	102	C.E. ADECUADA	91	C.E. ADECUADA	88	C.E. ADECUADA	9	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	12	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	29	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
9	M.H.C.	FEMENINO	12	115	C.E. ADECUADA	98	C.E. ADECUADA	109	C.E. ADECUADA	90	C.E. ADECUADA	85	C.E. ADECUADA	97	C.E. ADECUADA	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	28	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
10	N.C.R.P.	FEMENINO	13	89	C.E. ADECUADA	42	C.E. POR MEJORAR	99	C.E. ADECUADA	77	C.E. POR MEJORAR	100	C.E. ADECUADA	72	C.E. POR MEJORAR	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	11	V.PS.LEVE	9	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	30	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
11	R.P.C.H.	FEMENINO	13	122	C.E. MUJ DESARROLLADA	61	C.E. POR MEJORAR	86	C.E. ADECUADA	114	C.E. ADECUADA	111	C.E. ADECUADA	94	C.E. ADECUADA	11	V.F.MODERADA	12	V.PS.LEVE	12	V.SEX.LEVE	36	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
12	C.M.	FEMENINO	12	106	C.E. ADECUADA	74	C.E. POR MEJORAR	104	C.E. ADECUADA	87	C.E. ADECUADA	80	C.E. POR MEJORAR	83	C.E. POR MEJORAR	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	12	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	30	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
13	C.V.	FEMENINO	14	84	C.E. POR MEJORAR	81	C.E. POR MEJORAR	78	C.E. POR MEJORAR	81	C.E. POR MEJORAR	105	C.E. ADECUADA	81	C.E. POR MEJORAR	9	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	12	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	29	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
14	A.F.	FEMENINO	13	75	C.E. POR MEJORAR	71	C.E. POR MEJORAR	78	C.E. POR MEJORAR	93	C.E. ADECUADA	95	C.E. ADECUADA	79	C.E. POR MEJORAR	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	24	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
15	S.A.S.	FEMENINO	13	98	C.E. ADECUADA	47	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUADA	73	C.E. POR MEJORAR	79	C.E. POR MEJORAR	64	C.E. POR MEJORAR	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	26	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
16	B.P.A.L.	FEMENINO	11	83	C.E. POR MEJORAR	83	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUADA	87	C.E. ADECUADA	80	C.E. POR MEJORAR	83	C.E. ADECUADA	11	V.F.LEVE	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	29	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
17	V.	FEMENINO	12	88	C.E. ADECUADA	41	C.E. POR MEJORAR	109	C.E. ADECUADA	98	C.E. ADECUADA	80	C.E. POR MEJORAR	78	C.E. POR MEJORAR	24	V.F.MODERADA	24	V.PS.MODERADA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	56	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
18	S.P.C.	FEMENINO	12	83	C.E. POR MEJORAR	69	C.E. POR MEJORAR	87	C.E. ADECUADA	90	C.E. ADECUADA	101	C.E. ADECUADA	83	C.E. POR MEJORAR	29	V.F.MODERADA	17	V.PS.MODERADA	21	V.SEX.MODERADA	67	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR MODERADA
19	M.P.D.	FEMENINO	11	115	C.E. ADECUADA	93	C.E. ADECUADA	87	C.E. ADECUADA	83	C.E. POR MEJORAR	80	C.E. POR MEJORAR	81	C.E. ADECUADA	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	12	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	30	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
20	N.M.N.P.	FEMENINO	12	92	C.E. ADECUADA	79	C.E. POR MEJORAR	104	C.E. ADECUADA	106	C.E. MUJ DESARROLLADA	101	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	14	V.F.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	30	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
21	P.L.A.	FEMENINO	12	83	C.E. POR MEJORAR	93	C.E. ADECUADA	118	C.E. MUJ DESARROLLADA	83	C.E. POR MEJORAR	101	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	7	V.F.MODERADA	27	V.PS.MODERADA	9	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	60	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
22	J.M.P.H.	FEMENINO	13	94	C.E. ADECUADA	85	C.E. ADECUADA	103	C.E. ADECUADA	73	C.E. POR MEJORAR	79	C.E. POR MEJORAR	81	C.E. ADECUADA	24	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	11	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	27	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
23	G.U.O.	FEMENINO	12	83	C.E. POR MEJORAR	98	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	90	C.E. ADECUADA	101	C.E. ADECUADA	98	C.E. ADECUADA	11	V.F.LEVE	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	29	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
24	M.L.C.R.	FEMENINO	12	101	C.E. ADECUADA	103	C.E. ADECUADA	104	C.E. ADECUADA	106	C.E. ADECUADA	118	C.E. MUJ DESARROLLADA	114	C.E. ADECUADA	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	12	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	20	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
25	L.M.T.H.	FEMENINO	13	75	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUADA	91	C.E. ADECUADA	93	C.E. ADECUADA	89	C.E. ADECUADA	92	C.E. ADECUADA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	26	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
26	M.L.V.A.	FEMENINO	12	101	C.E. ADECUADA	93	C.E. ADECUADA	95	C.E. ADECUADA	87	C.E. ADECUADA	96	C.E. ADECUADA	92	C.E. ADECUADA	11	V.F.LEVE	11	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	30	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
27	A.R.P.J.	FEMENINO	12	74	C.E. POR MEJORAR	55	C.E. POR MEJORAR	82	C.E. POR MEJORAR	64	C.E. POR MEJORAR	74	C.E. POR MEJORAR	59	C.E. POR MEJORAR	26	V.F.MODERADA	25	V.PS.MODERADA	14	V.SEX.MODERADA	65	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR MODERADA
28	L.C.M.	FEMENINO	13	89	C.E. ADECUADA	47	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUADA	85	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	76	C.E. POR MEJORAR	12	V.F.LEVE	16	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	36	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
29	X.C.A.	FEMENINO	13	98	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	86	C.E. ADECUADA	77	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUADA	87	C.E. POR MEJORAR	19	V.F.LEVE	16	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	43	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
30	R.K.C.P.	FEMENINO	13	98	C.E. ADECUADA	90	C.E. ADECUADA	78	C.E. ADECUADA	93	C.E. ADECUADA	95	C.E. ADECUADA	87	C.E. ADECUADA	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	12	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	30	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
31	K.S.B.M.	FEMENINO	12	79	C.E. POR MEJORAR	36	C.E. POR MEJORAR	91	C.E. ADECUADA	90	C.E. ADECUADA	91	C.E. ADECUADA	69	C.E. POR MEJORAR	15	V.F.LEVE	21	V.PS.MODERADA	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	40	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
32	J.	FEMENINO	11	83	C.E. POR MEJORAR	74	C.E. POR MEJORAR	104	C.E. ADECUADA	87	C.E. ADECUADA	63	C.E. POR MEJORAR	78	C.E. POR MEJORAR	16	V.F.LEVE	28	V.PS.MODERADA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	52	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
33	R.A.M.S.	FEMENINO	13	94	C.E. ADECUADA	105	C.E. ADECUADA	91	C.E. ADECUADA	101	C.E. ADECUADA	105	C.E. ADECUADA	105	C.E. ADECUADA	11	V.F.LEVE	11	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	30	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
34	T.M.T.H.	FEMENINO	13	94	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	95	C.E. ADECUADA	77	C.E. POR MEJORAR	116	C.E. ADECUADA	98	C.E. ADECUADA	14	V.F.LEVE	11	V.PS.LEVE	11	V.PS.LEVE	43	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
35	C.S.N.	FEMENINO	13	89	C.E. ADECUADA	61	C.E. POR MEJORAR	112	C.E. ADECUADA	61	C.E. POR MEJORAR	61	C.E. POR MEJORAR	70	C.E. POR MEJORAR	16	V.F.LEVE	12	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	36	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
36	C.R.L.H.	FEMENINO	13	98	C.E. ADECUADA	85	C.E. ADECUADA	82	C.E. POR MEJORAR	65	C.E. POR MEJORAR	58	C.E. POR MEJORAR	64	C.E. POR MEJORAR	18	V.F.LEVE	18	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	44	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
37	U.C.S.H.	FEMENINO	12	88	C.E. ADECUADA	74	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUADA	106	C.E. ADECUADA	80	C.E. POR MEJORAR	88	C.E. ADECUADA	16	V.F.LEVE	19	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	43	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
38	D.O.C.	FEMENINO	13	75	C.E. POR MEJORAR	90	C.E. ADECUADA	95	C.E. ADECUADA	118	C.E. MUJ DESARROLLADA	100	C.E. ADECUADA	107	C.E. ADECUADA	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	12	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	30	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
39	M.P.D.E.	FEMENINO	13	84	C.E. POR MEJORAR	71	C.E. POR MEJORAR	81	C.E. POR MEJORAR	91	C.E. ADECUADA	73	C.E. POR MEJORAR	72	C.E. POR MEJORAR	23	V.F.MODERADA	20	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	51	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
40	D.L.M.T.	FEMENINO	13	80	C.E. POR MEJORAR	85	C.E. POR MEJORAR	91	C.E. ADECUADA	89	C.E. ADECUADA	79	C.E. POR MEJORAR	83	C.E. POR MEJORAR	20	V.F.LEVE	24	V.PS.MODERADA	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	54	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
41	R.G.C.S.	FEMENINO	13	89	C.E. ADECUADA	71	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUADA	89	C.E. ADECUADA	84	C.E. POR MEJORAR	81	C.E. POR MEJORAR	20	V.F.LEVE	22	V.PS.MODERADA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	50	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
42	S.G.T.H.	FEMENINO	13	103	C.E. ADECUADA	95	C.E. ADECUADA	91	C.E. ADECUADA	101	C.E. ADECUADA	105	C.E. ADECUADA	102	C.E. ADECUADA	11	V.F.LEVE	11	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	30	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
43	N.C.A.	FEMENINO	13	98	C.E. ADECUADA	81	C.E. POR MEJORAR	86	C.E. ADECUADA	81	C.E. POR MEJORAR	100	C.E. ADECUADA	83	C.E. POR MEJORAR	16	V.F.LEVE	18	V.PS.LEVE	9	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	43	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
44	L.M.T.	FEMENINO	13	75	C.E. POR MEJORAR	81	C.E. POR MEJORAR	103	C.E. ADECUADA	85	C.E. ADECUADA	73	C.E. POR MEJORAR	83	C.E. POR MEJORAR	17	V.F.LEVE	16	V.PS.LEVE	9	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	42	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
45	S.M.H.C.	FEMENINO	13	101	C.E. ADECUADA	98	C.E. ADECUADA	113	C.E. ADECUADA	87	C.E. ADECUADA	96	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	12	V.F.LEVE	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	30	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
46	M.J.Y.G.	FEMENINO	12	101	C.E. ADECUADA	98	C.E. ADECUADA	113	C.E. ADECUADA	87	C.E. ADECUADA	96	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	13	V.F.LEVE	9	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	9	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	30	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
47	C.S.C.V.	FEMENINO	13	84	C.E. POR MEJORAR	110	C.E. ADECUADA	112	C.E. ADECUADA	93	C.E. ADECUADA	83	C.E. POR MEJORAR	107	C.E. ADECUADA	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	11	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	29	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
48	M.A.S.	FEMENINO	13	94	C.E. ADECUADA	95	C.E. ADECUADA	86	C.E. ADECUADA	87	C.E. ADECUADA	96	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	22	V.F.MODERADA	20	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	50	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
49	M.C.M.E.	FEMENINO	13	94	C.E. ADECUADA	95	C.E. ADECUADA	86	C.E. ADECUADA	101	C.E. ADECUADA	111	C.E. ADECUADA	102	C.E. ADECUADA	13	V.F.LEVE	21	V.PS.MODERADA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	34	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
50	A.K.M.H.	FEMENINO	14	61	C.E. POR MEJORAR	120	C.E. MUJ DESARROLLADA	103	C.E. ADECUADA	85	C.E. ADECUADA	89	C.E. ADECUADA	103	C.E. ADECUADA	12	V.F.LEVE	23	V.PS.MODERADA	10	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	45	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
51	E.C.C.	FEMENINO	13	94	C.E. ADECUADA	110	C.E. ADECUADA	99	C.E. ADECUADA	114	C.E. ADECUADA	111	C.E. ADECUADA	118	C.E. MUJ DESARROLLADA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	24	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA
52	D.M.C.I.	FEMENINO	12	97	C.E. ADECUADA	103	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	90	C.E. ADECUADA	91	C.E. ADECUADA	97	C.E. ADECUADA	11	V.F.LEVE	13	V.PS.LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	32	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
53	E.M.H.P.	FEMENINO	12	74	C.E. ADECUADA	64	C.E. POR MEJORAR	87	C.E. ADECUADA	83	C.E. POR MEJORAR	80	C.E. POR MEJORAR	82	C.E. POR MEJORAR	23	V.F.MODERADA	29	V.PS.MODERADA	9	SIN INDICADOR DE VIOLENCIA	52	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
54	L.L.A.Q.	FEMENINO	14	84	C.E. POR MEJORAR	76	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUADA	61	C.E. POR												

75	V.H.R.	FEMENINO	13	112	C.E. ADECUADA	81	C.E. POR MEJORAR	86	C.E. ADECUADA	118	C.E. MUY DESARROLLA	105	C.E. ADECUADA	102	C.E. ADECUADA	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	24	SIN INDICADOR DE VIOLEN
76	M.D.H.Q.	FEMENINO	12	106	C.E. ADECUADA	103	C.E. ADECUADA	113	C.E. ADECUADA	87	C.E. ADECUADA	145	C.E. MUY DESA	118	C.E. MUY DESARROLLA	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	26	SIN INDICADOR DE VIOLEN
77	E.A.C.C.	FEMENINO	13	80	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUADA	91	C.E. ADECUADA	97	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	98	C.E. ADECUADA	12	V.F. LEVE	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	30	SIN INDICADOR DE VIOLEN
78	C.F.G.	FEMENINO	12	83	C.E. POR MEJORAR	69	C.E. POR MEJORAR	87	C.E. ADECUADA	90	C.E. ADECUADA	101	C.E. ADECUADA	93	C.E. POR MEJORAR	17	V.F. LEVE	25	V.P.S. MODERADA	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	50	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
79	J.P.C.	FEMENINO	11	115	C.E. ADECUADA	93	C.E. ADECUADA	87	C.E. ADECUADA	83	C.E. POR MEJORAR	80	C.E. POR MEJIC	83	C.E. POR MEJORAR	22	V.F. MODERADA	14	V.P.S. LEVE	16	V.SEX. LEVE	52	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
80	M.M.C.	FEMENINO	14	98	C.E. ADECUADA	66	C.E. POR MEJORAR	78	C.E. POR MEJORAR	85	C.E. ADECUADA	63	C.E. POR MEJORAR	61	C.E. POR MEJORAR	9	SIN INDICADOR DE VIOLEN	13	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	30	SIN INDICADOR DE VIOLEN
81	S.V.H.	FEMENINO	13	75	C.E. POR MEJORAR	57	C.E. POR MEJORAR	99	C.E. MUY DESARROLLA	77	C.E. POR MEJORAR	73	C.E. POR MEJIC	61	C.E. POR MEJORAR	18	V.F. LEVE	16	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	42	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
82	A.K.A.L.	FEMENINO	12	97	C.E. ADECUADA	79	C.E. POR MEJORAR	82	C.E. POR MEJORAR	75	C.E. POR MEJORAR	101	C.E. ADECUADA	78	C.E. POR MEJORAR	12	V.F. LEVE	11	V.P.S. LEVE	15	V.SEX. MODERADA	38	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
83	J.D.L.	FEMENINO	14	136	C.E. MUY DESARROLLA	100	C.E. ADECUADA	99	C.E. ADECUADA	101	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	105	C.E. ADECUADA	12	V.F. LEVE	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	30	SIN INDICADOR DE VIOLEN
84	R.C.Q.	FEMENINO	13	89	C.E. ADECUADA	105	C.E. ADECUADA	91	C.E. ADECUADA	81	C.E. POR MEJORAR	84	C.E. POR MEJIC	89	C.E. ADECUADA	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	9	SIN INDICADOR DE VIOLEN	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	27	SIN INDICADOR DE VIOLEN
85	C.E.A.A.	FEMENINO	12	106	C.E. ADECUADA	69	C.E. POR MEJORAR	82	C.E. POR MEJORAR	83	C.E. POR MEJORAR	91	C.E. ADECUAD	74	C.E. POR MEJORAR	11	V.F. LEVE	14	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	33	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
86	L.Z.U.H.	FEMENINO	12	92	C.E. ADECUADA	112	C.E. ADECUADA	109	C.E. ADECUADA	71	C.E. POR MEJORAR	96	C.E. ADECUADA	97	C.E. ADECUADA	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	24	SIN INDICADOR DE VIOLEN
91	F.Q.P.	FEMENINO	13	89	C.E. ADECUADA	81	C.E. POR MEJORAR	78	C.E. POR MEJORAR	85	C.E. ADECUADA	95	C.E. ADECUAD	79	C.E. POR MEJORAR	23	V.F. MODERADA	24	V.P.S. MODERADA	12	V.SEX. LEVE	63	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR MODERADA
92	M.L.V.	FEMENINO	12	115	C.E. ADECUADA	45	C.E. POR MEJORAR	91	C.E. ADECUADA	75	C.E. POR MEJORAR	74	C.E. POR MEJIC	60	C.E. POR MEJORAR	12	V.F. LEVE	15	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	36	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
93	M.	FEMENINO	12	97	C.E. ADECUADA	60	C.E. POR MEJORAR	87	C.E. ADECUADA	79	C.E. POR MEJORAR	74	C.E. POR MEJIC	66	C.E. POR MEJORAR	11	V.F. LEVE	14	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	35	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
94	C.S.V.	FEMENINO	12	120	C.E. MUY DESARROLLA	112	C.E. ADECUADA	91	C.E. ADECUADA	110	C.E. ADECUADA	118	C.E. MUY DESA	114	C.E. ADECUADA	15	V.F. LEVE	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	35	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
95	G.D.Q.	FEMENINO	13	98	C.E. ADECUADA	51	C.E. POR MEJORAR	86	C.E. ADECUADA	69	C.E. POR MEJORAR	73	C.E. POR MEJIC	57	C.E. POR MEJORAR	12	V.F. MODERADA	21	V.P.S. MODERADA	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	50	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
96	F.O.L.	FEMENINO	13	80	C.E. POR MEJORAR	56	C.E. POR MEJORAR	99	C.E. ADECUADA	81	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUAD	77	C.E. POR MEJORAR	11	V.F. LEVE	13	V.P.S. LEVE	11	V.SEX. LEVE	35	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
97	F.O.V.	FEMENINO	12	124	C.E. MUY DESARROLLA	74	C.E. POR MEJORAR	100	C.E. ADECUADA	90	C.E. ADECUADA	107	C.E. ADECUAD	92	C.E. ADECUADA	13	V.F. LEVE	12	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	32	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
98	S.L.J.	FEMENINO	14	75	C.E. POR MEJORAR	37	C.E. POR MEJORAR	86	C.E. ADECUADA	53	C.E. POR MEJORAR	52	C.E. POR MEJIC	37	C.E. POR MEJORAR	14	V.F. LEVE	28	V.P.S. MODERADA	13	V.SEX. LEVE	50	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
99	A.C.R.	FEMENINO	13	84	C.E. POR MEJORAR	56	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUADA	69	C.E. POR MEJORAR	79	C.E. POR MEJIC	64	C.E. POR MEJORAR	12	V.F. LEVE	17	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	39	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
100	S.Q.H.	FEMENINO	13	75	C.E. POR MEJORAR	47	C.E. POR MEJORAR	86	C.E. ADECUADA	65	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. POR MEJIC	61	C.E. POR MEJORAR	12	V.F. LEVE	23	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	46	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
101	R.J.P.A.	FEMENINO	13	70	C.E. POR MEJORAR	66	C.E. POR MEJORAR	91	C.E. ADECUADA	93	C.E. ADECUADA	89	C.E. ADECUAD	81	C.E. POR MEJORAR	11	V.F. LEVE	23	V.P.S. LEVE	12	V.SEX. LEVE	59	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
102	E.M.V.S.	FEMENINO	13	84	C.E. POR MEJORAR	76	C.E. POR MEJORAR	73	C.E. POR MEJORAR	81	C.E. POR MEJORAR	105	C.E. ADECUAD	77	C.E. POR MEJORAR	13	V.F. LEVE	13	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	37	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
103	Y.P.E.	FEMENINO	14	98	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	99	C.E. ADECUADA	89	C.E. ADECUADA	137	C.E. MUY DESA	113	C.E. ADECUADA	23	V.F. MODERADA	18	V.P.S. LEVE	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	53	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
104	N.H.H.	FEMENINO	12	83	C.E. POR MEJORAR	79	C.E. POR MEJORAR	104	C.E. ADECUADA	71	C.E. POR MEJORAR	63	C.E. POR MEJIC	72	C.E. POR MEJORAR	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	11	V.P.S. LEVE	13	V.SEX. LEVE	34	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
105	M.M.B.M.	FEMENINO	12	92	C.E. ADECUADA	83	C.E. POR MEJORAR	100	C.E. ADECUADA	98	C.E. ADECUADA	107	C.E. ADECUAD	98	C.E. ADECUADA	13	V.F. LEVE	19	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	41	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
106	G.I.M.C.	FEMENINO	13	112	C.E. ADECUADA	71	C.E. POR MEJORAR	103	C.E. ADECUADA	81	C.E. POR MEJORAR	84	C.E. POR MEJIC	81	C.E. POR MEJORAR	12	V.F. LEVE	11	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	36	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
107	A.Q.V.	FEMENINO	13	103	C.E. ADECUADA	95	C.E. ADECUADA	73	C.E. POR MEJORAR	93	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUAD	89	C.E. ADECUADA	11	V.F. LEVE	11	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	31	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
108	S.A.Z.	FEMENINO	13	89	C.E. ADECUADA	66	C.E. POR MEJORAR	86	C.E. ADECUADA	81	C.E. POR MEJORAR	79	C.E. POR MEJIC	70	C.E. POR MEJORAR	9	SIN INDICADOR DE VIOLEN	17	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	34	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
109	S.G.H.	FEMENINO	13	108	C.E. ADECUADA	66	C.E. POR MEJORAR	91	C.E. ADECUADA	81	C.E. POR MEJORAR	121	C.E. MUY DESA	97	C.E. ADECUADA	12	V.F. LEVE	13	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	33	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
110	A.H.Q.	FEMENINO	13	103	C.E. ADECUADA	85	C.E. ADECUADA	73	C.E. POR MEJORAR	101	C.E. ADECUADA	111	C.E. ADECUAD	82	C.E. ADECUADA	15	V.F. LEVE	14	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	34	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
111	N.P.S.	FEMENINO	13	89	C.E. ADECUADA	100	C.E. ADECUADA	86	C.E. ADECUADA	65	C.E. POR MEJORAR	79	C.E. POR MEJIC	76	C.E. POR MEJORAR	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	18	V.P.S. LEVE	9	SIN INDICADOR DE VIOLEN	37	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
112	M.S.B.A.	FEMENINO	12	97	C.E. ADECUADA	79	C.E. POR MEJORAR	87	C.E. ADECUADA	91	C.E. ADECUAD	74	C.E. POR MEJORAR	12	V.F. LEVE	11	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	36	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE		
113	M.F.C.C.	FEMENINO	13	98	C.E. ADECUADA	110	C.E. ADECUADA	86	C.E. ADECUADA	93	C.E. ADECUADA	103	C.E. ADECUAD	103	C.E. ADECUADA	12	V.F. LEVE	11	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	31	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
114	V.M.M.U.	FEMENINO	13	98	C.E. ADECUADA	71	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUADA	77	C.E. POR MEJORAR	111	C.E. ADECUAD	85	C.E. ADECUADA	15	V.F. LEVE	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	34	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
115	Y.Y.A.	FEMENINO	14	98	C.E. ADECUADA	120	C.E. MUY DESARROLLA	99	C.E. ADECUADA	118	C.E. MUY DESA	128	C.E. MUY DESARROLLA	116	C.E. MUY DESARROLLA	16	V.F. LEVE	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	35	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
116	L.R.F.A.	FEMENINO	13	75	C.E. POR MEJORAR	66	C.E. POR MEJORAR	91	C.E. ADECUADA	77	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUAD	76	C.E. POR MEJORAR	9	SIN INDICADOR DE VIOLEN	15	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	32	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
117	L.P.P.	FEMENINO	14	80	C.E. POR MEJORAR	105	C.E. ADECUADA	78	C.E. POR MEJORAR	89	C.E. ADECUADA	79	C.E. POR MEJIC	85	C.E. ADECUADA	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	12	V.P.S. LEVE	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	31	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
118	A.G.S.C.	FEMENINO	15	117	C.E. MUY DESARROLLA	81	C.E. POR MEJORAR	86	C.E. ADECUADA	69	C.E. POR MEJORAR	105	C.E. ADECUAD	79	C.E. POR MEJORAR	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	16	V.P.S. LEVE	9	SIN INDICADOR DE VIOLEN	32	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
119	M.A.Q.J.	FEMENINO	13	76	C.E. POR MEJORAR	84	C.E. POR MEJORAR	90	C.E. ADECUADA	78	C.E. POR MEJORAR	81	C.E. POR MEJIC	79	C.E. POR MEJORAR	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	16	V.P.S. LEVE	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	35	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
120	L.E.A.A.	FEMENINO	13	103	C.E. ADECUADA	71	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUADA	65	C.E. POR MEJORAR	84	C.E. POR MEJIC	70	C.E. POR MEJORAR	13	V.F. LEVE	12	V.P.S. LEVE	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	35	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
121	T.O.Q.	FEMENINO	13	84	C.E. POR MEJORAR	81	C.E. POR MEJORAR	103	C.E. ADECUADA	77	C.E. POR MEJORAR	79	C.E. POR MEJIC	81	C.E. POR MEJORAR	12	V.F. LEVE	26	V.P.S. MODERADA	9	SIN INDICADOR DE VIOLEN	49	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
122	G.V.Z.G.	FEMENINO	13	80	C.E. POR MEJORAR	56	C.E. POR MEJORAR	86	C.E. ADECUADA	93	C.E. ADECUADA	89	C.E. ADECUAD	76	C.E. POR MEJORAR	13	V.F. LEVE	18	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	42	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
123	A.T.M.	FEMENINO	14	79	C.E. POR MEJORAR	60	C.E. POR MEJORAR	91	C.E. ADECUADA	67	C.E. POR MEJORAR	74	C.E. POR MEJIC	62	C.E. POR MEJORAR	25	V.F. MODERADA	19	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	52	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
124	S.N.V.C.	FEMENINO	14	89	C.E. ADECUADA	85	C.E. ADECUADA	86	C.E. ADECUADA	77	C.E. POR MEJORAR	84	C.E. POR MEJIC	77	C.E. POR MEJORAR	11	V.F. LEVE	14	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	33	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
125	S.T.P.	FEMENINO	13	117	C.E. MUY DESARROLLA	85	C.E. ADECUADA	91	C.E. ADECUADA	65	C.E. POR MEJORAR	111	C.E. ADECUAD	83	C.E. POR MEJORAR	13	V.F. LEVE	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	9	SIN INDICADOR DE VIOLEN	31	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
126	N.H.1.	FEMENINO	13	98	C.E. ADECUADA	76	C.E. POR MEJORAR	82	C.E. POR MEJORAR	57	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUAD	66	C.E. POR MEJORAR	12	V.F. LEVE	13	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	33	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
127	G.	FEMENINO	14	98	C.E. ADECUADA	66	C.E. POR MEJORAR	78	C.E. POR MEJORAR	85	C.E. ADECUADA	63	C.E. POR MEJIC	63	C.E. POR MEJORAR	16	V.F. LEVE	14	V.P.S. LEVE	12	V.SEX. LEVE	42	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
128	N.M.H.Q.	FEMENINO	13	75	C.E. POR MEJORAR	57	C.E. POR MEJORAR	99	C.E. MUY DESARROLLA	77	C.E. POR MEJORAR	73	C.E. POR MEJIC	61	C.E. POR MEJORAR	18	V.F. LEVE	20	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	46	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
129	E.Q.P.	FEMENINO	14	84	C.E. POR MEJORAR	81	C.E. POR MEJORAR	78	C.E. POR MEJORAR	105	C.E. ADECUAD	81	C.E. POR MEJORAR	12	V.F. LEVE	15	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	33	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE	46	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
130	A.K.C.C.	FEMENINO	13	75	C.E. POR MEJORAR	71	C.E. POR MEJORAR	78	C.E. POR MEJORAR	93	C.E. ADECUADA	95	C.E. ADECUAD	79	C.E. POR MEJORAR	16	V.F. LEVE	16	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	34	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
131	R.R.Q.C.	FEMENINO	13	89	C.E. ADECUADA	76	C.E. POR MEJORAR	99	C.E. ADECUADA	81	C.E. POR MEJORAR	89	C.E. ADECUAD	83	C.E. POR MEJORAR	30	V.F. MODERADA	27	V.P.S. MODERADA	13	V.SEX. LEVE	70	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR MODERADA
132	A.M.Z.	FEMENINO	15	75	C.E. POR MEJORAR	81	C.E. POR MEJORAR	61	C.E. POR MEJORAR	65	C.E. POR MEJORAR	89	C.E. ADECUAD	61	C.E. POR MEJORAR	18	V.F. LEVE	18	V.P.S. LEVE	8	SIN INDICADOR DE VIOLEN	49	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
133	H.C.Y.	FEMENINO	13	117	C.E. MUY DESARROLLA	81	C.E. POR MEJORAR	91	C.E. ADECUADA	73	C.E. POR MEJORAR	105	C.E. ADECUAD	83	C.E. POR MEJORAR	10	SIN INDICADOR DE VIOLEN	12	V.P.S. LEVE	9	SIN INDICADOR DE VIOLEN	31	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR LEVE
134	J.G.C.	FEMENINO	13	94	C.E. ADECUADA	66	C.E. POR MEJORAR	95	C.E. ADECUADA	57	C.E. POR MEJORAR	89	C.E. ADECUAD	66	C.E. POR MEJORAR	18	V.F. LEVE	19	V.P.S. LEVE	8			

