



**VICERRECTORADO ACADÉMICO  
ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE PIURA 2020**

**PRESENTADO POR:**

**BACH. ALBERCA RÍOS DORIS OFELIA**

**Código Orcid: 0000-0002-0664-6588**

Para obtener el grado de Maestro en  
Docencia Universitaria y Gestión Educativa

LIMA, PERÚ

2022



**VICERRECTORADO ACADÉMICO  
ESCUELA DE POSGRADO**

Título de la Tesis

**VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES  
DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE PIURA 2020**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**DESARROLLO DE UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD CONECTADA AL  
EMPLEO Y EL SERVICIO A LA SOCIEDAD**

ASESOR

Dra. JOHANA MILAGRITOS RAMIREZ CERNA

**Código Orcid: 0000-0002-6879-0577**

## **DEDICATORIA**

“Este trabajo va dedicado a mi familia por la fortaleza que inculco en mi para salir adelante siendo los pilares fundamentales para llegar a culminar esta etapa de mi vida, y las personas que siempre me han motivado a nunca rendirme y seguir adelante con mis sueños. Ellos son mi inspiración y mi fuerza para seguir adelante a pesar de todo. Los amo con todo mi corazón”.

## **AGRADECIMIENTOS**

“En primer lugar agradezco a Dios por ser siempre quien ha guiado mi camino en todo momento y me ha brindado sabiduría para afrontar cada situación que se ha presentado a lo largo de mi vida y mi carrera universitaria.

Mi agradecimiento más sincero a todas las personas que me ofrecieron un soporte, durante la realización de la investigación.

A todos mi gratitud y reconocimiento”.

## **RECONOCIMIENTO**

“Primero a la Universidad Alas Peruanas y todos los Docentes de la Escuela de Posgrado, por brindarme las herramientas para desarrollar conocimientos y optar el Grado Académico de Maestro en Docencia Universitaria

A todas las personas, quienes me apoyaron incondicionalmente en la ejecución de la presente investigación”.

## ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RECONOCIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>14</b>
<b>1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA</b>	<b>14</b>
<b>1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>17</b>
1.2.1. Delimitación espacial	17
1.2.2. Delimitación social	18
1.2.3. Delimitación temporal	18
1.2.4. Delimitación conceptual	18
<b>1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>18</b>
1.3.1. Problema principal	18
1.3.2. Problemas específicos	19
<b>1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>19</b>
1.4.1. Objetivo general	19
1.4.2. Objetivos específicos	19
<b>1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>20</b>
1.5.1. Justificación	20
1.5.2. Importancia	21
<b>1.6. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>22</b>
<b>1.7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO</b>	<b>22</b>
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL</b>	<b>24</b>
<b>2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA</b>	<b>24</b>
<b>2.1.1 ANTECEDENTES NACIONALES</b>	<b>24</b>

<b>2.1.2 ANTECEDENTES INTERNACIONALES</b>	27
<b>2.2. BASES TEÓRICAS</b>	31
<b>2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS</b>	47
<b>CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	50
<b>3.1. Hipótesis general</b>	50
<b>3.2. Hipótesis específicas</b>	50
<b>3.3. Definición conceptual y operacional de las variables</b>	51
<b>3.4. Cuadro de operacionalización de las variables</b>	52
<b>CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	53
<b>4.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b>	53
4.1.1. Tipo de investigación	53
4.1.2. Nivel de investigación	54
<b>4.2. MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	54
4.2.1 Método de investigación	54
4.2.2. Diseño de investigación	55
<b>4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	56
4.3.1 Población	56
4.3.2 Muestra	57
<b>4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	59
4.4.1. Técnicas de recolección de datos	59
4.4.2. Instrumentos de recolección y análisis de datos	60
4.4.3. Validez y confiabilidad del instrumento	61
4.4.4. Procesamiento de análisis de datos	64
4.4.5. Ética en la investigación	65
<b>CAPÍTULO V: RESULTADOS</b>	66
5.1. Análisis descriptivo	67
5.2. Análisis inferencial	85

<b>CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	90
CONCLUSIONES	92
RECOMENDACIONES	93
FUENTES DE INFORMACIÓN	94

## ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumento (s) de recolección de datos organizado en variables,  
dimensiones e indicadores

Validación de expertos

Declaratoria de autenticidad del informe de tesis



## Índice de tablas

Tabla 1 Matriz del instrumento	
Tabla 2 Población	56
Tabla 3 Muestra	58
Tabla 4 Ficha de opinión de expertos	63
Tabla 5 Análisis de fiabilidad	64
Tabla 6 Análisis de fiabilidad	64
Tabla 7 ítem n°01	68
Tabla 8 ítem n°02	69
Tabla 9 ítem n°03	70
Tabla 10 ítem n°04	71
Tabla 11 ítem n°05	72
Tabla 12 ítem n°06	73
Tabla 13 ítem n°07	74
Tabla 14 ítem n°08	75
Tabla 15 ítem n°09	76
Tabla 16 ítem n°10	77
Tabla 17 ítem n°11	78
Tabla 18 ítem n°12	79
Tabla 19 ítem n°13	80
Tabla 20 ítem n°14	81
Tabla 21 ítem n°15	82
Tabla 22 ítem n°16	83
Tabla 23 ítem n°17	84
Tabla 24 ítem n°18	85
Tabla 25 Correlación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico	87
Tabla 26 Correlación la virtualización de la educación superior y el contenido conceptual	88
Tabla 27 Correlación entre virtualización de la educación superior y el contenido procedimental	89
Tabla 28 Correlación entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal	90

## Resumen

La presente investigación titulada Virtualización de la educación superior y el impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020, tuvo como objetivo principal: Determinar la relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020.

El presente estudio corresponde metodológicamente a una investigación cuantitativa el tipo de investigación básica; nivel descriptivo/correlacional, método inductivo-deductivo-analítico y sintético; diseño no experimental; La población objeto de la presente investigación estará compuesta por 120 los estudiantes de la Universidad de Piura que cursan estudios, las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos que se ha empleado fue el cuestionario originando una base de datos.

Concluyendo : Existe relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura., según el estadístico de correlación Rho de Spearman la correlación es positiva ,837 y el p – valor = ,000 <  $\alpha$  > 0,05 es significativa, en consecuencia, rechazamos la Hipótesis Nula (H0).

**Palabras clave:** virtualización de la educación superior, rendimiento académico, contenido procedimental, conceptual, actitudinal.

## **Abstract**

The present research entitled Virtualization of higher education and the impact on the academic performance of students of the Faculty of Education of the National University of Piura 2020, had as its main objective: To determine the relationship between the virtualization of higher education and the Academic Performance of the Students of the Faculty of Education of the National University of Piura 2020.

The present study methodologically corresponds to a quantitative investigation the type of basic research; descriptive/correlational level, inductive-deductive-analytical and synthetic method; non-experimental design; The population object of this research will be composed of 120 students of the University of Piura who are studying, the techniques that were used for the collection of data that has been used was the questionnaire originating a database ".

Concluding": that there is a relationship between the virtualization of higher education and the Academic Performance of the Students of the Faculty of Education of the National University of Piura., according to Spearman's Rho correlation statistic the correlation is positive ,837 and the  $p - \text{value} = .000 < \alpha > 0.05$  is significant, consequently, we reject the Null Hypothesis (H0).

Keywords: virtualization of higher education, academic performance, procedural, conceptual, attitudinal content.

## **Introducción**

El presente trabajo e investigación Virtualización de la educación superior y el impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020, tuvo como tema principal la educación no presencial, cuya cualidad principal es la carencia del factor de temporalidad, no es una novedad en el mundo. Los inicios de esta se remontan años atrás a la aparición de educación por correspondencia, radio y televisión. La educación a distancia, naturalmente, es más susceptible a incorporar tecnologías que su predecesora, la educación presencial.

Por ello el uso de entornos virtuales de alta calidad es de gran importancia, pero no es suficiente, es decir, no solo se debe cambiar el espacio que ocupa un aula tradicional por un aula virtual, cambiar los libros impresos por documentos electrónicos, las discusiones que se desarrollaban en clase por foros virtuales o las tutorías presenciales a estudiantes por encuentros en aplicaciones como el chat, foros de conversación o videoconferencias. Significa que se debe encontrar estrategias que mantengan activos a nuestros estudiantes y que logren el aprendizaje, aun cuando éstos se encuentren en lugares muy alejados. Las plataformas virtuales de aprendizaje deben ayudar a promover la construcción de nuevos conocimientos y la colaboración entre todos los partícipes del proceso de enseñanza-aprendizaje

La investigación plantea las siguientes interrogantes: ¿Cómo es la relación entre la virtualización de la educación superior y el Contenido conceptual de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020?; ¿Cómo es la relación entre la virtualización de la educación superior y el contenido procedimental de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020?; ¿Cómo es la relación entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020?

La presente investigación se justificó en la parte teórica ya que permitió comprobar mediante un estudio de campo los postulados teóricos de la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico por ello los autores señalan que las problemáticas actuales del e-learning giran en torno a la calidad de la educación impartida de forma virtual, algunos de los problemas que los estudiantes podrían presentar en un aula virtual. Los factores como la disponibilidad de recursos tecnológicos y la calidad de estos son recogidos por la autora como conceptos que se tienen que tomar en cuenta para el buen desenvolvimiento de los estudiantes en el nuevo reto de una virtualización de las aulas inesperada y difícil.

Así mismo, es de precisar que el presente trabajo de investigación se encuentra estructurado en seis capítulos, los cuales se detallan según el siguiente orden:

En el capítulo I: Planteamiento del problema, se describe la realidad del problema para formular la pregunta de investigación, se delimita la investigación Social, Espacial, - temporal y Conceptual.

En el capítulo II: Marco Teórico Conceptual, se recogen de manera resumida los antecedentes, resultados de los estudios sobre el tema en el extranjero y en nuestro país, bases teóricas con la definición de los términos básicos que se emplean en el desarrollo de la investigación.

En el capítulo III: Hipótesis y Variables, se presentan las hipótesis y variables de la investigación, la definición conceptual y operacional de las variables como también el cuadro operacional de variables.

El capítulo IV denominado metodología de la investigación, contiene el tipo de investigación, método, diseño, población, muestra, técnicas, validez y confiabilidad, finalmente métodos de análisis de datos.

El capítulo V denominado- resultados (análisis descriptivo e inferencial),

El capítulo VI discusión de resultados. Conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos correspondientes .



# **CAPITULO I**

## **Planteamiento del Problema**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Desde sus inicios, la humanidad ha tenido que pasar por cambios abruptos y repentinos que han sido causa del replanteamiento de sus modelos de vida desde la aparición de la pandemia de la COVID-19, han ocurrido cambios drásticos en los hábitos de vida de los seres humanos. La educación universitaria no es ajena a las diversas reformas que la coyuntura actual ha demandado esto se ha visto, marcado por la existencia de una nueva pandemia mundial, ha alterado en muchas formas la vida cotidiana de los peruanos del siglo XXI. Uno de los sectores más ampliamente afectados es, sin duda, la educación universitaria. Así, la pandemia de la COVID-19 forzó a los centros de educación superior a postergar las clases dictadas presencialmente y a reemplazarlas por semestres netamente virtuales. La educación no presencial, cuya cualidad principal es la carencia del factor de temporalidad, no es una novedad en el mundo. Los inicios de esta se remontan años atrás a la aparición de educación por correspondencia, radio y televisión. La educación a distancia, naturalmente, es más susceptible a incorporar tecnologías que su predecesora, la educación presencial .

En España en una investigación indican que la Educación Virtual ha sido tema de interés en muchas latitudes, incluyéndose como estrategia en iniciativas tales como: primero, el Plan e-Europa, aprobado por los primeros ministros de la Unión Europea en la cumbre de Lisboa realizada los días 23 y 24 de mayo del 2000 (Europa, 2015). Segundo, el proyecto sobre Educación Superior Virtual y a Distancia por parte del Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe en el año 2002 (ANUIES-UNESCO, 2004) y tercero, la Ley 30 del 20 de julio del 2006 que crea el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación Universitaria en la República de Panamá, en la que se establece la importancia de la Educación Virtual como modalidad de enseñanza-aprendizaje universitaria. En el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) se requieren procesos de enseñanza y aprendizaje centrados en la promoción de competencias y de estrategias que capaciten a los alumnos para un estudio y un aprendizaje autónomos (EEES, 2015). De igual manera, se han desarrollado proyectos que resaltan la importancia de la formación basada en competencias en la Universidad, destacándose las iniciativas europeas

La universidad ecuatoriana ha manejado las clases de manera presencial desde su creación, el 20 de agosto de 1586 mediante Bula papal, el papa Sixto V dispuso la creación de la Universidad de San Fulgencio, en la ciudad de Quito en el año de 1586, los alumnos se matriculan a un curso donde su presencia es requerida a diario, es decir asisten de lunes a viernes a los centros educativos de nivel superior inscritos en horarios matutino, vespertino o nocturno, semipresencial, es decir alumnos que estudian 2 o 3 días de manera presencial y el resto para complementar se envían tareas por medio de correo. La educación virtual es la única opción que existe hoy en día para que las personas trabajen, se comuniquen o estudien, pero hay un elemento muy importante que incide en que estas personas estén conectadas y se refiere específicamente a la carencia del servicio de internet en casa o dispongan de un teléfono inteligente capaz de soportar horas de clases virtuales.

En nuestro vecino país la educación a distancia y virtual está creciendo ampliamente a través de muy diversas expresiones y formas en la educación superior en Colombia. Tal dinámica es de una enorme magnitud y complejidad en



tanto ella refiere a temas didácticos, pedagógicos, tecnológicos, organizacionales, jurídicos, económicos; de recursos de aprendizaje, sistemas de evaluación y procesos de certificación haciendo una lista reducida. Nuevos estudiantes, nuevas competencias docentes y nuevas formas de evaluación, de regulación o de competencia, junto con una amplia diversidad institucional son parte de un proceso en curso en Colombia que plantea la necesidad de su reflexión y análisis colectivo. Ante la situación esbozada, los representantes de la Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y virtual, ACESAD y Virtual Educa a través del Observatorio de la Educación Virtual de América Latina y el Caribe, acordamos realizar la coproducción de un libro sobre esta temática, invitando a participar en calidad de autores, a un selecto grupo de especialistas colombianos de renombradas instituciones de educación a distancia y agencias de evaluación y acreditación. De esta forma, un sistema de aseguramiento de la calidad de los programas académicos a distancia y virtuales de educación superior, como el colombiano, debe velar porque los objetivos últimos de la formación personal, las competencias profesionales definidas en los respectivos planes de estudio y los espacios de práctica que permitan validar el conocimiento, entre otros, garanticen la formación del profesional idóneo deseado por cada institución en su respectivo proyecto educativo y se cumpla con los objetivos de formación

En el Perú, como informa el diario El Peruano (Anónimo, Decreto supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19-, 2020) el presidente Martín Vizcarra declaró al país en Estado de Emergencia quedando restringidos los derechos a la libertad de reunión y de tránsito por el territorio, lo cual solo podría llevarse a cabo mediante el aislamiento social obligatorio y la inmovilización social obligatoria; esto imposibilitó a las universidades el dictado presencial de las clases, llevándolas a implementar la educación virtual para poder acatar la nueva normativa y disminuir el contagio. Es debido a esto, que los estudiantes universitarios se han visto impactados de forma directa, pues la metodología de estudio que se ha venido utilizando en el Perú durante toda su carrera (100% presencial) se va a ver cambiada de forma drástica a una modalidad 100% virtual. En el blog de noticias de

la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Quispe, 2020) se asegura que *hay un gran desafío* pues a pesar de que el uso de plataformas virtuales ha crecido exponencialmente y ha permitido hacer frente a esta coyuntura surgirán interrogantes sobre si realmente se podrá implementar esta nueva metodología.

A nivel local la pandemia de la COVID-19 trajo consigo numerosas alteraciones en la educación superior, usualmente impartida de forma presencial, y a los agentes que forman parte de ella. La investigación recoge algunas de las principales afecciones en la salud mental y académica de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú producto de las clases virtuales dictadas en el contexto de la cuarentena por la pandemia del coronavirus en el ciclo 2020-1 en los tres primeros meses de estudio del ciclo los problemas que causan repercusiones en la salud mental de este subgrupo son adaptativos, es decir, temporales, por otro lado, las afecciones de los alumnos con escasos recursos tecnológicos, carencia que los pone en desventaja con el primer subgrupo. Este subconjunto presenta las mismas repercusiones que el primero, además de las afecciones que le son características, como la frustración y la deserción. Por ello, en él convergen la mayoría de las dificultades que, en caso de ser constantes en un siguiente semestre, podrían desencadenar problemas más graves en la salud mental y el eventual retiro de cursos e, incluso, la deserción universitaria.

Se analizó, por un lado, las afecciones típicas de los estudiantes que poseen adecuados recursos tecnológicos, los cuales les ayudan a adaptarse y superar sus dificultades rápidamente.

## **1.2 Delimitación de la investigación**

### **1.2.1 Delimitación espacial**

La presente investigación se desarrolló en el departamento de Piura en la Universidad Nacional de Piura (UNP) es una universidad pública ubicada en la región Piura. Fue fundada el 3 de marzo de 1961, mediante ley N.º 13531 con el nombre de Universidad Técnica de Piura .

### **1.2.2 Delimitación social**

La educación universitaria no es ajena a las diversas reformas que la coyuntura actual demanda. Por ello, muchas de ellas adaptaron sus clases a una modalidad netamente virtual. En ese contexto el presente trabajo es fundamental para comprender y mejorar las condiciones actuales de los universitarios en cuarentena. Además, podrían ser la base de investigaciones futuras para una implementación definitiva de la educación no presencial en los centros de educación superior

### **1.2.3 Delimitación temporal**

La presente Investigación se inició en el mes enero del 2021, con la construcción del planteamiento del problema y terminara en el mes de setiembre del 2021 con las conclusiones y sugerencias.

### **1.2.4 Delimitación conceptual**

La presente investigación dio a conocer conceptos tales como : virtualización de la educación superior, Material Educativo virtual, Clases Virtuales, Sistema de evaluación, Rendimiento Académico, Contenido Conceptual, Contenido Procedimental, Contenido Actitudinal, que estarán desarrollados en el marco teórico a partir de fuentes de información nacionales e internacionales de origen bibliográfico y hemerográfico que se encuentran referenciados en el apartado fuentes de información.

## **1.3 Problemas de investigación**

### **1.3.1 Problema general**

**PG:** ¿Cómo es la relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020?

### **1.3.2 Problema Especifico**

**PE<sub>1</sub>:** ¿Cómo es la relación entre la virtualización de la educación superior y el Contenido conceptual de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020?

**PE<sub>2</sub>:** ¿Cómo es la relación entre la virtualización de la educación superior y el contenido procedimental de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020?

**PE<sub>3</sub>:** ¿Cómo es la relación entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020?

## **1.4 Objetivos de la Investigación**

### **1.4.1 Objetivo General**

**OG:** Determinar la relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

**OE<sub>1</sub>:** Identificar la relación entre la virtualización de la educación superior y el Contenido conceptual de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020.

**OE<sub>2</sub>:** Establecer la relación entre la virtualización de la educación superior y el contenido procedimental de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020

**OE<sub>3</sub>:** Describir la relación entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020.

## **1.5 Justificación, Importancia y Limitación de la Investigación**

### **1.5.1 Justificación**

**Valor teórico:** “En investigación, hay una justificación teórica cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente” (Bernal. 2016, p.103)

La investigación se sustenta permitirá comprobar mediante un estudio de campo los postulados teóricos que señalan que la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico por ello los autores señalan que las problemáticas actuales del e-learning giran en torno a la calidad de la educación impartida de forma virtual, algunos de los problemas que los estudiantes podrían presentar en un aula virtual. Los factores como la disponibilidad de recursos tecnológicos y la calidad de estos son recogidos por la autora como conceptos que se tienen que tomar en cuenta para el buen desenvolvimiento de los estudiantes en el nuevo reto de una virtualización de las aulas inesperada y difícil.

**Utilidad metodológica:** “En la Investigación científica, la justificación metodológica del estudio se da cuando el proyecto por realizar propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable.” (Bernal,2016, p.103).

Esta investigación contribuirá con nuevas teorías a los nuevos investigadores, de tal manera que se cumple con la estructura propuesta por la Universidad el estudio se sustentará metodológicamente en una serie de hallazgos y procedimientos referidos a la existencia de una asociación positiva y significativa entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico quienes al estudiar el grado de interacción de los docentes de una universidad con la tecnología para el desempeño de su labor académica sostienen que el uso de esta para fines pedagógicos es insuficiente.

**La parte social:**

En la parte social la importancia de la acción tutorial del profesorado universitario va a ser uno de los aspectos que será preciso reajustar y revitalizar, lo que hace necesario definir y justificar el contexto de postergación de clases presenciales obligó a las instituciones de educación superior a implementar la educación virtual de una manera apresurada. Aunque algunos universitarios se han visto beneficiados con el acortamiento de las brechas mencionadas por los autores, son muchos los afectados por otro tipo de brechas, de naturaleza social y digital, la educación tradicional todavía presenta deficiencias en lo referente a la implementación de TIC y al alcance y calidad de estos. Postulados como el anterior son precisos en tiempos de pandemia, donde dichas deficiencias se acentúan.

### **1.5.2 Importancia:**

La importancia de este trabajo se debe principalmente a que el cambio a la modalidad virtual se dio de forma muy rápida y brusca, debido a la pandemia, causada por la propagación del virus COVID 19, Si bien es cierto que, el uso de los entornos virtuales de aprendizaje posibilitan mayor acceso a la educación y mejora las oportunidades de obtener información, estas no sustituyen todos los recursos pedagógicos tradicionales, sino que claramente aumentan y diversifican las posibilidades del aprendizaje, lo que deja en evidencia que es un reto para las universidades, departamentos o cátedras que oferten este sistema virtual de educación, disminuir los índices de deserción de dichos entornos, desafío que pasa por considerar los roles de los participantes en el proceso, las propuestas y estrategias de enseñanza, los medios u objetos de enseñanza, así como la estructura y diseño de la plataforma educativa, en función a que se adapten a las necesidades actuales y futuras de los usuarios.

### **1.6 Factibilidad de la investigación**

Es necesario considerar otro aspecto importante del planteamiento del problema: la viabilidad o factibilidad misma del estudio; para ello, debemos tomar en cuenta la disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales que determinarán, en última instancia, los alcances de la investigación (Rojas, 2002). Asimismo, resulta

indispensable que tengamos acceso al lugar o contexto donde se realizará la investigación. Es decir, tenemos que preguntarnos de manera realista: ¿es posible llevar a cabo esta investigación? y ¿cuánto tiempo tomará realizarla? Dichos cuestionamientos son particularmente importantes cuando se sabe de antemano que se dispondrá de pocos recursos para efectuar la investigación.

Precisar si el desarrollo de la investigación conto con recursos humanos financieros, matemáticos y de cualquier índole que se necesario. Para desarrollo del presente proyecto se cuenta con los recursos humanos necesarios como un asesor Temático y un Metodólogo, un investigador y los estudiantes universitarios para la aplicación del instrumento. Materiales, fuentes de información, internet, hojas, impresora, los costos de los materiales y otros gastos serán cubiertos por el investigador.

### **1.7 Limitaciones del estudio**

El desarrollo de la presente investigación tuvo una serie de dificultades como es la búsqueda de fuentes de información, sobre el tema aun cuando ésta fue superada con la adquisición de producciones y acopio de antecedentes nacionales internacionales respectivamente

Una limitación fue lograr que los estudiantes de la Universidad puedan acceder a la aplicación del cuestionario, siendo que los estudiantes universitarios, es por ello por lo que será dificultoso que puedan concederme tiempo necesario para tener sus opiniones.

Otro aspecto de relevancia es el gasto económico para alcanzar el objetivo, sumando montos espero seguir cubriendo la totalidad de los gastos hasta culminar el trabajo de investigación .

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1 Antecedentes del Problema

##### 2.1.1 Investigaciones Nacionales

**Gutiérrez, R.(2020)** *Implementación de Clases Virtuales, Rendimiento Académico de Alumnos Pregrado Universidad San Ignacio de Loyola 2020-I*. Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de Bachiller en Administración y Emprendimiento de la Universidad San Ignacio de Loyola. El objetivo de este estudio es determinar el impacto que se ha generado con la implementación de las clases virtuales al 100% en el rendimiento y satisfacción académicos de los estudiantes de pregrado de la universidad San Ignacio de Loyola en el periodo académico 2020-1. Para ello, se ha utilizado una investigación cualitativa de corte transversal. Ya que para la recopilación de información fue mediante una encuesta virtual. Dentro de la metodología utilizada se consideró a una muestra aleatoria de 74 estudiantes de pregrado de modalidad regular y de beca 18. Los resultados de esta investigación muestran que un 39.19% de estudiantes afirmaron estar satisfechos con respecto al nivel de satisfacción académica, un 28.38% muestran una satisfacción regular, además el 37.84% de encuestados están de acuerdo con la implementación de las clases virtuales y el 20.27% se muestran indiferentes. Cabe señalar con respecto al rendimiento académico de los



estudiantes un 2.70% afirmaron tener rendimiento muy alto, 40.54% regular y 27.03% rendimiento alto. Por lo tanto, se concluye que el impacto que se ha generado con la implementación de las clases virtuales en los estudiantes es favorable.

**Ortega, L.(2020)** *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura* .Trabajo de Investigación para optar el Grado de Bachiller en Administración de Empresas de la Universidad de Piura. El objetivo de la siguiente investigación fue poder demostrar el impacto que el cambio a la modalidad virtual ha tenido en el rendimiento académico. Es por ello por lo que se investigó cómo se está dando la nueva metodología de enseñanza y se comparó con el nivel de nivel de rendimiento académico percibido por los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura. El estudio fue cuantitativo, de naturaleza correlacional a nivel predictivo con un diseño no experimental. La muestra estuvo formada por 146 alumnos, que eran el total de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura campus Lima. El instrumento utilizado fue de elaboración propia usando una escala de tipo Linkert para la medición de los enunciados. Los resultados permitieron ver cómo se sentían los alumnos con la implantación de esta nueva metodología y cómo es que esto impactó en su rendimiento académico. Se pudo observar que sí hubo una variación positiva en el rendimiento académico de la mayoría de los integrantes de la muestra encuestada. Por lo tanto, se pudo demostrar que el cambio a la modalidad virtual si tuvo un impacto significativo positivo en los alumnos de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura campus Lima, lo cual aumentó su nivel de satisfacción con esta nueva modalidad.

**Lovon, M. y Cisneros, S. (2020)** *Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP*. Investigación de Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Desde la aparición de la pandemia de la COVID-19, han ocurrido

cambios drásticos en los hábitos de vida de los seres humanos. La educación universitaria no es ajena a las diversas reformas que la coyuntura actual demanda. Por ello, muchas de ellas adaptaron sus clases a una modalidad netamente virtual. En ese contexto, la presente investigación busca analizar las repercusiones en la salud mental de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) en el marco de la cuarentena por COVID-19. Para ello, recoge las percepciones de una muestra de 74 estudiantes de la facultad de Estudios Generales Letras en base a su experiencia con las clases no presenciales en tiempos de pandemia. La muestra se dividió en dos grupos: el primer grupo, con adecuados recursos tecnológicos y el segundo grupo, carente de tecnologías de calidad. Los resultados muestran que la principal consecuencia para el primer grupo es el estrés a causa de la sobrecarga académica, y para el segundo, aparte del estrés, la frustración y la deserción universitaria.

**Jihuallanca, Y. (2019)** *Uso de aulas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la Gran Unidad Escolar Las Mercedes - Juliaca 2017.* Tesis para optar el título profesional de: Ingeniero Estadístico e Informático de la Universidad Nacional del Altiplano. Objetivo General Determinar la influencia del uso de aulas virtuales en el rendimiento académico del curso de emprendimiento empresarial de los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Las Mercedes de Juliaca. Las conclusiones fueron: La plataforma Moodle permite diseñar aprendizajes eficientes bajo el enfoque constructivista, en tanto, el grupo control como en el grupo experimental existe diferencia estadística significativa a favor del uso y no uso de aulas virtuales para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, pero los promedios en el grupo experimental (17.05) son mayores que en el grupo control (13.8) y finalmente Existe diferencia significativa a favor del grupo experimental  $p(0.000) > \alpha(0.05)$ , concluyendo que el uso de aulas virtuales mejora el rendimiento académico de los estudiantes.

**Torres, L.(2019)** *Plataforma Virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la Escuela de Tecnologías de la información, Senati* .Tesis para optar el grado de Maestro en Docencia Profesional Tecnológica en la Universidad cayetano Heredia. La investigación presentó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado. El diseño fue Pre-Experimental de pretest/posttest con un solo grupo, donde se aplicó una prueba previa a los participantes, después se le administró el tratamiento, que consistió en la aplicación de la plataforma virtual de aprendizaje y finalmente se le aplicó una prueba posterior al mismo grupo de participantes. La población estuvo conformada por 76 estudiantes de la E.T.I de la Sede de Independencia del SENATI matriculados en el curso Redes II en el primer semestre del 2016. La muestra fue no probabilística y la conformaron 20 estudiantes que integraron un grupo (grupo formado). Los resultados obtenidos permitieron indicar que existe una diferencia significativa entre el rendimiento académico de los estudiantes de redes II de la escuela de Tecnologías de la Información, antes y después de aplicar la plataforma virtual.

### **2.1.2 Antecedentes Internacionales**

**Expósito, E., & Marsollier, R. (2020).** *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina.* Educación y Humanismo, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>. Objetivo: explorar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes en el modelo de educación virtual implementado durante el confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educativos dispuesto ante la situación de emergencia sanitaria mundial por la COVID-19. Método: se trabajó con un diseño metodológico cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. Participaron del estudio 777 personas, en su mayoría docentes, que representan a instituciones de distintos niveles educativos de Mendoza, Argentina. Resultados: el análisis de los datos evidenció las desigualdades existentes en cuanto al uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales. Dichas diferencias se manifiestan en relación con el tipo de gestión, el nivel

educativo, la situación socioeconómica de los alumnos, el rendimiento académico y el apoyo por parte de la familia del estudiante. Discusión y Conclusiones: los resultados obtenidos ponen en evidencia las desigualdades socioeducativas de los estudiantes. Es necesario continuar profundizando en la comprensión de los condicionantes y las posibles consecuencias que traerán, para el sistema educativo, estas experiencias pedagógicas en aislamiento social.

**Martínez, J; Torres, R. y Segovia, M. (2020)** *La Educación Virtual y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Revista de Investigación e Innovación.* La Educación Virtual ofrece al sistema educativo recursos que benefician y potencializan en los alumnos el desarrollo de un aprendizaje significativo. El objetivo fundamental del estudio tiene como propósito determinar el impacto que tiene la implementación de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de Pedagogía de las ciencias experimentales – informática de la Universidad Técnica de Babahoyo. Concluyendo El uso de las TIC en muy importante para la enseñanza y aprendizaje permitiendo innovar la actividad pedagógica, lo cual es un factor decisivo en la mejora académica de los alumnos. Esto no puede dejar de reconocer un papel fundamental del docente, el cual debe ser también un agente de cambio y para lograr esto se necesita estar preparado para las exigencias tecnológicas de nuestros tiempos juntos a las competencias docentes; los cuales tienen como base una persona capaz de desarrollarse en la era digital y así comprender la capacidad de utilizar las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual.

**Sadeghi, (2018)** La investigación titulada *A shift from classroom to distance learning: Advantages and limitations* de las ventajas y limitaciones que presenta el uso de una modalidad presencial o virtual asegurando que a pesar de que el cambio a la modalidad virtual ya se viene dando, la educación tradicional de enseñanza presencial no podrá ser reemplazada del todo, al mismo tiempo, dice que gracias a la tecnología actual este nuevo tipo de enseñanza se está volviendo más atractivo no solo para los estudiantes sino

también para los profesores, pues ofrece la facilidad de acceso desde cualquier lugar que tenga una conexión a una fuente de internet. Sin embargo, también menciona que las principales limitaciones serían la necesidad de capacitación hacia los docentes para que este cambio no influya en la calidad de enseñanza ni en el rendimiento académico de los alumnos; y la necesidad de los alumnos de contar con los implementos necesarios para poder llevar a cabo este tipo de clases remotas.

**García A. (2017)** *Educación a distancia y virtual: Calidad, disrupción, aprendizaje adaptativo y móvil.* enfatiza la necesidad de la educación de siempre estar a la vanguardia, asegura que la educación a distancia y el aprendizaje digital son metodologías consolidadas y que se encuentran creando disrupciones en los modelos de educación tradicional, debido a los avances tecnológicos que se encuentran moviendo al mundo. Asegura que la calidad de enseñanza y el rendimiento académico no dependen de los recursos pedagógicos seleccionados para impartir la enseñanza, sino del diseño pedagógico de cada acción formativa, ya que si estos son rigurosos el rendimiento no se verá afectado se dé de forma virtual o presencial.

**Barbosa-Chacón, Barbosa Herrera, & Villamizar Escobar, (2016)** *Trabajo colectivo y sistematización de experiencias educativas: Aportes desde la formación en modalidad virtual,* en la Universidad Industrial de Santander de Colombia en la que concluyen que esta nueva modalidad tuvo aciertos y limitaciones, los principales aciertos son que gracias a la tecnología ha sido posible que todos los participantes, alumnos y profesores, puedan contar con un curso que se ajuste a cualquier problemática de movilización, es decir, se ha podido facilitar la asistencia al curso sin necesidad de realizar un traslado; el segundo acierto ha sido que se ha logrado que algunos profesores se adapten de manera orgánica a esta nueva metodología y hayan podido implementar un modelo de intervención adecuado; en cuanto a las limitaciones, las principales son que como se mencionó anteriormente, solo algunos profesores pudieron realizar una adaptación orgánica, mientras que otros al no contar con formación previa y suficiente manifestaron resistencia

al modelo, otra limitación sería la fuerte inversión que es necesaria para poder virtualizar todos los cursos impartidos en la universidad.

**Duran, R.(2015)** *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Tesis Doctoral de la Universitat politécnica de Catalunya. El objetivo del presente trabajo doctoral consiste en demostrar que la educación virtual es una alternativa didáctica para el desarrollo de competencias genéricas y para la adopción de buenas prácticas educativas dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, a partir de dos experiencias puntuales: primero, un estudio comparativo realizado con estudiantes de Licenciatura quienes experimentaron experiencias de aprendizaje en las modalidades presencial y virtual y segundo, el uso de buenas prácticas educativas en actividades de aprendizajes virtuales con estudiantes de Maestría. Con respecto a los resultados del primer caso con estudiantes de pregrado, el 50% de las competencias han sido potenciadas en la modalidad presencial y virtual. En el segundo caso con estudiantes de grado, las actividades de aprendizajes desarrolladas virtualmente recibieron una buena ponderación, tras incorporarse en la redacción de estas actividades, las buenas prácticas de aprendizaje. Los resultados de los dos casos confirman la hipótesis que la educación virtual es un medio para mejorar tanto competencias como aprendizajes en los estudiantes universitarios.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Virtualización de la educación superior**

(Ruiz y Domínguez, 2007). “La educación no presencial, cuya cualidad principal es la carencia del factor de temporalidad, no es una novedad en el mundo. Los inicios de esta se remontan años atrás a la aparición de educación por correspondencia, radio y televisión. La educación a distancia, naturalmente, es más susceptible a incorporar tecnologías que su predecesora, la educación presencial”.

“La educación virtual es la más reciente modalidad de educación no presencial vinculada a la utilización de tecnologías de la información y la

comunicación para la creación de la enseñanza-aprendizaje. Suele ser percibida como un sistema de aprendizaje innovador, basado en la red online, que ha roto con las brechas de tiempo y de espacio que suponen la educación presencial (Llopiz, Andreu, González, Alberca, Fuster, Guillén y Palacios, 2020).

Suponiendo el cumplimiento de lo expresado por los autores, la educación virtual contribuye a los propuesto por Thomas y Loxley (2007)

Cuando expresan que una educación de carácter inclusivo implica la democratización de la educación. Sin embargo, el contexto de postergación de clases presenciales obligó a las instituciones de educación superior a implementar la educación virtual de una manera apresurada. Aunque algunos universitarios se han visto beneficiados con el acortamiento de las brechas mencionadas por los autores, son muchos los afectados por otro tipo de brechas, de naturaleza social y digital.

Chaves (2017) dice que, en la denominada sociedad del conocimiento, la educación tradicional todavía presenta deficiencias en lo referente a la implementación de TIC y al alcance y calidad de estos. Postulados como el anterior son precisos en tiempos de pandemia, donde dichas deficiencias se acentúan.

### **2.2.2 Material Educativo virtual**

Para el autor (Cabrero, 2006) “e-learning hace referencia al tipo de enseñanza que utiliza la red como una nueva forma de dar información a los estudiantes, quien afirma que Los cursos de formación en red son definidos para nuestro propósito como cursos donde la mayoría, si no toda, de la instrucción y de las pruebas se logran vía recursos accesibles en la Web”

El autor Rivera, (2014) “basándose en ayuda de profesores y de los autores (Aparici, 2000) y (Alfonso, 2003) define a la educación no presencial como un modelo de formación sustantivamente asincrónico, donde no hay que acudir con periodicidad para el desarrollo de las clases, a un determinado

centro físico de estudio. El estudiantado recibe el material adecuado para cursar sus asignaturas, envía las tareas propuestas para su evaluación a la escuela, y puede consultar dudas a su profesor a través del teléfono, fax, correo, Internet. La soledad del estudiante puede paliarse mediante sesiones de tutorías presenciales o diferentes mecanismos asincrónicos”.

### **2.2.3 Rol del estudiante y del profesor en una educación virtual**

Si bien la evaluación de que la sociedad propició el inicio de las clases virtuales, la pandemia de la COVID-19 ha obligado tanto a los profesores como a los estudiantes a adaptarse a una educación 100% virtualizada. Ello, a su vez, supone un cambio en las estrategias de aprendizaje y enseñanza de estos, además de una redefinición de sus roles.

“En el caso de los profesores, diversos autores ya han identificado, e incluso utilizado, un nuevo vocabulario que reemplaza la palabra *profesor* por tutor para definir al docente en aulas virtuales” (Silva, 2010).

“El término implica una transformación en la metodología y rol que tradicionalmente desempeñan los profesores. En este cambio, el profesor deja de ser la principal o única fuente de información confiable, pues los estudiantes tienen en la actualidad infinidad de fuentes de esta, para ser un orientador del estudiante, quien construye sus conocimientos en conjunto con este.” (Silva, 2010, Bolívar y Dávila, 2016).

“Ello implica, como estamos de acuerdo, un adecuado conocimiento y manejo de las TIC y demás instrumentos tecnológicos para una buena orientación de los estudiantes” Alonso y Blázquez (2016) “resumen las funciones del docente virtual en función docente, elaborando materiales didácticos, función de orientación, desempeñando estrategias basadas en la empatía y comprensión que faciliten el aprendizaje, y función técnica, conociendo los conceptos básicos para la utilización de TIC”.

“Tomando en cuenta el contexto actual que por sí mismo afecta la salud mental de las personas, es importante que el docente



enseñe teniendo en cuenta la función de orientación mencionada por los autores, con empatía y entusiasmo a los universitarios. Ello, pues, ahora más que nunca, es imperante una educación desde la ética de la vida que forme posturas responsables para el desarrollo de una sociedad más justa.” (Novoa y Pirela, 2020).

De igual manera, “la palabra para definir a un alumno en aulas virtuales cambia, transformándose de estudiante a aprendiz, con todo lo que ello connota” (Chaupt, Corredor y Marín, 1998).

El *aprendiz* se diferencia del *estudiante* en que el primero es el protagonista en el nuevo modelo educativo. Así, los alumnos dejan de ser simples receptores de información para ser los constructores de sus propios conceptos, orientados por el tutor (Chaupt, Corredor y Marín, 1998). Lo anteriormente mencionado implica una mejora en la capacidad de organización y de la autodisciplina en los estudiantes, debido a la libertad que estos disponen. Asimismo, aumenta la necesidad de un estudiante capaz de lidiar con la incertidumbre y ambigüedad que supone el poseer diversas fuentes de conocimiento (Novoa y Pirela, 2020).

#### **2.2.4 Clases Virtuales**

Monroy, Hernández y Jiménez (2018) señalan que las clases en línea se consideran como un ambiente de aprendizaje y enseñanza, localizado con un sistema de comunicación mediante una computadora, que tiene la ventaja de ya no estar construida de ladrillos y tablas, sino con espacios de trabajo y plataformas que están implementados con un software.

Si bien es cierto que, el uso de los entornos virtuales de aprendizaje posibilitan mayor acceso a la educación y mejora las oportunidades de obtener información, estas no sustituyen todos los recursos pedagógicos tradicionales, sino que claramente aumentan y diversifican las posibilidades del aprendizaje, lo que

deja en evidencia que es un reto para las universidades, departamentos o cátedras que oferten este sistema virtual de educación, disminuir los índices de deserción de dichos entornos, desafío que pasa por considerar los roles de los participantes en el proceso, las propuestas y estrategias de enseñanza, los medios u objetos de enseñanza, así como la estructura y diseño de la plataforma educativa, en función a que se adapten a las necesidades actuales y futuras de los usuarios. (p.58)

Si tomamos en cuenta la coyuntura en la que se iniciaron las clases virtuales y los efectos que esta tendría a futuro, además de la rapidez con la que se inició el proceso de adaptación

de las mismas, los retos a los que el autor se refiere, que podrían acabar en deserción, se intensifican y se expanden.

Al respecto, Gagliardi (2020, p. 4) opina que “las clases virtuales, unidas a los efectos propios de la cuarentena, ocasionan estrés a todos los agentes y no solo a los alumnos como podría creerse. El estrés presentado por los profesores, sin embargo, tiene otras causas y consecuencias que ameritan un estudio propio”.

Según Videla (2010)

las clases virtuales permiten optimizar los tiempos al brindar la oportunidad de escucharlas según las necesidades y disponibilidades. Cada estudiante en su propio hogar podrá disponer de toda la información necesaria. Esta definición, se refiere al lugar, y al modo de aprendizaje de cada estudiante, que a su propia cuenta adquiere información para así enriquecer su conocimiento, y que facilita a la vez desarrollar otros trabajos que no competen al estudio.

### **2.2.5 Beneficios del aula virtual**

Jihuallanca ( 2019) Un aula virtual es un ambiente de aprendizaje en línea, en otras palabras, es una clase que se recibe vía internet y que crea un espacio adecuado de comunicación y aprendizaje a distancia. A este ambiente de aprendizaje podrás acceder vía software teniendo que descargar y ejecutar un archivo en tu computadora o vía web que es la opción preferida ya que puedes acceder al portal desde cualquier aparato y en cualquier momento. En el aula virtual podrás conectarte con tus compañeros y tutores de forma sincrónica (en vivo) o de forma asincrónica en la cual puedes revidar los contenidos en el momento que se más conveniente para ti y desde tu estación de trabajo

**No hay barreras geográficas:** el aula virtual te da acceso a una amplia cantidad de educadores y establecimientos educativos alrededor del mundo. Puedes acceder a las mejores universidades y a una amplia variedad de carreras no disponibles en tu ubicación geográfica.

**Ahorro de tiempo y dinero:** te será posible ahorrar tiempo y dinero al no tener que desplazarse a otro lugar, pagar parqueo, el costo que la institución le suma al uso de las instalaciones y demás servicios físicos, ahorraras dinero en recursos materiales como cuadernos, hojas e impresiones pues el material está disponible en línea. En pocas palabras podrás hacer más con menos.

**Sesiones con audio y video:** hay múltiples ventajas al recibir clases virtuales y poder tener el material de aprendizaje en diferentes formatos. Una de las ventajas principales es que si no puedes asistir a las videoconferencias en vivo puedes escuchar la grabación. Podrás conocer diferentes herramientas de aprendizaje lo que también te permite estar más motivado y mantener el interés en el tema.

**Aprendizaje diferenciado y flexible:** el aula virtual es una excelente herramienta para lograr diferenciar la enseñanza y poder así facilitar el aprendizaje de estudiantes diversos. Un estudiante en un aula virtual puede avanzar tanto como lo desee

con el apoyo del tutor te apoya para que te conviertas en un aprendiz de por vida que construye su propio aprendizaje.

**Retroalimentación continua:** los tutores están disponibles para darte retroalimentación continua acerca de tus dudas, tus trabajos y tu desempeño. El tutor en línea te indicará cuanto tiempo o en que horario estará disponible para comunicarse contigo. La tecnología favorece la cohesión del grupo y el apoyo entre compañeros.

**Responsabilidad sobre el aprendizaje:** la tecnología favorece la organización y clasificación de documentos y su disponibilidad. Puedes acceder a ellos 24/7 cuantas veces quieras y son fáciles de localizar. Las clases incluyen material complementario y opciones de herramientas y sugerencias con las cuales puedes extender tu puede tu aprendizaje.

### 2.2.6 Docentes en aulas virtuales

Pavón y Casanova (2007, p. 11) “cuando expresan que, en aulas virtuales, el papel del profesor cambia de proporcionador de conocimientos a incentivador de la construcción de estos. Por ello, la inexperiencia en el manejo de las clases virtuales por parte de los docentes se debe entender no solo bajo un concepto de manejo tecnológico, sino también bajo un concepto de planteamiento de nuevas estrategias de aprendizaje que se acoplen a las exigencias de una educación superior impartida de forma virtual.”

Según Villamonte (2020, p. 7),

los docentes, dadas las circunstancias actuales, deben adaptarse a un cambio en la enseñanza que, indudablemente, necesita habilidades diferentes a las requeridas en la enseñanza presencial. Muchos de los profesores, además, tuvieron dificultades en su

proceso de adaptación. Por ello, una de las repercusiones características de este grupo fue la sobrecarga académica por la inexperiencia en el manejo de las clases virtuales que algunos docentes presentaron. Asimismo, el estrés causado por el proceso de adaptación a la nueva metodología de enseñanza fue otra repercusión latente en estos estudiantes.

Con respecto a ello, Montero, en la página de América Economía (2020, p. 5), concluye que Esto es muy distinto a lo que normalmente hacemos y como primera experiencia en educación virtual podría ser muy frustrante. Los problemas de este grupo, como se expresa, fueron de adaptación a la nueva realidad educativa; por ende, la duración de estos fue temporal.

### **2.2.7 Sistema de evaluación**

Cano, C. y Hernández, S.(2018 p.55) “un indicador clave para determinar la excelencia educativa lo constituye la evaluación del aprendizaje de los estudiantes. A los organismos patrocinadores y a la sociedad les interesa conocer si los estudiantes reciben una educación de calidad. Quieren asegurarse de que los estudiantes adquieren las destrezas, conocimientos y habilidades que necesitan para graduarse”.

Ruhe y Zumbo, (2009).

La evaluación del desempeño es un proceso educativo que tiene diferentes propósitos. El más evidente es el de calificar el nivel de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje propuestos en el programa o curso académico, mismo que se realiza durante periodos específicos del proceso y se consideran para la evaluación final del curso. La psicología educativa llama a esta actividad evaluación sumativa, para diferenciarla de procesos que, aún cuando también tienen como fin valorar el avance en el cumplimiento de los objetivos de la instrucción, no se toman en cuenta para determinar su calificación y sólo se realizan con el propósito de apoyar el aprendizaje, razón por la cual, a estos últimos procesos, se les conoce como evaluación formativa. (p.88)

Cano, C. y Hernández, S.(2018)

La evaluación es una actividad sistemática integrada dentro del proceso educativo. Como parte de la optimización del proceso educativo, la evaluación permite elevar la calidad del aprendizaje y aumentar el rendimiento de los alumnos. En la actualidad los procesos de evaluación y tutoría se desarrollan con el apoyo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), la cual ha revolucionado significativamente y de forma positiva todos los procesos educativos y en particular los sistemas de evaluación. A pesar de los avances en este sentido, aún persisten deficiencias en las formas, métodos y estilos de evaluación, lo cual atenta contra el desarrollo efectivo del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje. La asignatura de Comercio Electrónico, del currículo optativo en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas, en la Universidad de las Ciencias Informáticas, tiene definido un Entorno Virtual de Enseñanza- Aprendizaje, el cual brinda la posibilidad del uso de diversas herramientas para la evaluación de los estudiantes, pero en la práctica no se realiza un adecuado uso. Atendiendo a lo antes expuesto, el presente trabajo tiene como objetivo realizar una propuesta de un sistema de evaluación en correspondencia con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Comercio Electrónico.(p.47)

Cano, C. y Hernández, S.(2018)

La evaluación educativa pretende determinar qué tan bien están aprendiendo los estudiantes y es parte integral de la búsqueda de una mejor educación, a través de un adecuado aprovechamiento de los recursos tecnológicos modernos. Proporciona retroalimentación a los estudiantes, educadores, directivos académicos, padres de familia y público en general sobre la efectividad de los servicios educativos. De donde es factible afirmar que sus propósitos básicamente son tres: apoyar el aprendizaje, medir el desempeño y valorar programas educativos

### **2.2.8 Rendimiento Académico**

El autor (Lamas, 2015) lo define como “el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursan”

la autora Morocho Quezada, (2015) rendimiento académico en la educación superior es “un concepto multidimensional que para ser valorado en su conjunto requiere del análisis y evaluación de los factores y elementos que intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje del estudiante universitario.”

Para Montes, I., Almonacid, P., et al (2010, p.15),

“el rendimiento académico es la relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso”

Tonconi (2010), define el rendimiento académico como

el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo el supuesto que es un grupo social calificado el que fija los rangos de aprobación, para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas. Según esta definición del autor, se infiere que el rendimiento académico, entendido sólo como resultado no siempre da cuenta de los logros de aprendizaje y comprensión alcanzados en el proceso, por un estudiante. El esfuerzo no es directamente proporcional con el resultado de este, así como la calidad del proceso llevado por él no puede verse reflejada en las notas obtenidas.(p.44-45)

Para los autores (Reyes, Godínez, Ariza, Sánchez, y Torreblanca, 2013) rendimiento académico debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados no provee por si misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Lamas, (2015)

El desempeño debe planificarse de tal manera que admita que el educando tenga un desarrollo apropiado en las distintas situaciones y pueda adaptarse a las cambiantes formas de organización de una actividad. La evaluación que se relaciona al aprendizaje basado en competencias debe poder determinar qué específicamente va a desempeñar el estudiante y se basa en la comprobación de que es capaz de construirlo en un determinado periodo, por tal razón la evaluación que se acomoda es la evaluación formativa. Desde un plan de estudios, la competencia se concentra en conocimientos, habilidades procedimentales y actitudes; por lo tanto, la evaluación para este plan debe ser formativa, capaz de ir registrando los logros, debe insertarse en el aprendizaje y en diversas situaciones, basada en el desempeño y como una experiencia acumulativa, de retroalimentación, de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.(p.89)

Bustos-González,R.(2018,p.74) “El rendimiento académico está íntimamente relacionado con la evaluación del aprendizaje, ya que el mismo es el reflejo de las notas obtenidas en cada una de las materias del pensum escolar. Dicha valoración involucra muchos factores que se entrecruzan, incluyendo la percepción individual de los docentes y que hacen de la evaluación un proceso complejo, que en la cotidianidad de las instituciones implica posturas diferenciales entre los diversos miembros de la comunidad educativa y que en ocasiones generan conflictos entre los actores involucrados en el proceso”.

### **2.2.9 Contenido Conceptual**



Contenidos conceptuales: Como su nombre lo indica se refiere a conocimientos teóricos donde la memoria del estudiante entra en juego con más énfasis, una definición la tenemos de Ariño (2017):

Son un conjunto de ideas, leyes, sistemas conceptuales, principios generales, conceptos, explicaciones, axiomas, etc. que no tienen que ser aprendidos en forma literal, sino abstrayendo su significado esencial o identificando las características definitorias y las reglas que los componen. Son considerados contenidos estáticos y su enunciado se expresa por medio de sustantivos. Se aprenden asimilando y comprendiendo el significado profundo y la relación que tienen con los conocimientos previos del estudiante. Son más complejos que los factuales.(p.78)

Díaz, F. y Rojas. G.(2017, p.4) “El conocimiento conceptual es más complejo que el factual. Se construye a partir del aprendizaje de conceptos, principios y explicaciones, los cuales no tienen que ser aprendidos en forma literal, sino abstrayendo su significado esencial o identificando las características definitorias y las reglas que los componen.”

Díaz, F. y Rojas. G.(2017)

Para promover el aprendizaje conceptual es necesario que los materiales de aprendizaje se organicen y estructuren correctamente, lo cual les provee de una riqueza conceptual que pueda ser explotada por los alumnos. También es necesario hacer uso de los conocimientos previos de los alumnos y hacer que éstos se impliquen cognitiva, motivacional y efectivamente en el aprendizaje. El profesor debe planear actividades donde los alumnos tengan oportunidades para explorar, comprender y analizar los conceptos de forma significativa, ya sea mediante una estrategia expositiva o por descubrimiento.(p.5)

Estos contenidos se refieren a tres categorías bien definidas:

1. Hechos: Son eventos que acontecieron en el devenir de la historia, como ejemplo podemos citar: la rebelión de Tupac Amaru II, el derribamiento del muro de Berlín, etc.
2. Datos: Son informaciones concisas, precisas, sin ambages. Ejm: el nombre del primer astronauta que pisó la luna, el nombre del presidente actual de Uruguay, las fechas de ciertos eventos, etc.
3. Conceptos: Son las nociones o ideas que tenemos de algún acontecimiento que es cualquier evento que sucede o puede provocarse, y de un objeto que es cualquier cosa que existe y que se puede observar. Desde una perspectiva más general. (p.59-60)

### **2.2.10 Contenido Procedimental**

Contenidos procedimentales:

Ariño (2017) “son los conocimientos procedimentales: Implican el saber hacer o saber procedimental. Este conocimiento se refiere a la ejecución de procedimientos, estrategias, técnicas, habilidades, destrezas, métodos y procedimientos ordenados y orientados a la consecución de un fin; hacen referencia a la metodología utilizada y aprehendida para lograr la asimilación de determinados contenidos.”

Por tanto, se podría decir que es la parte ejecutora, dinámicamente demostrativa de los principios aprendidos conceptualmente.

Díaz, F. y Rojas. G.(2017, p.8)

La enseñanza de procedimientos desde el punto de vista constructivista puede basarse en una estrategia general: el traspaso progresivo del control y responsabilidad en el manejo de la competencia procedimental, mediante la participación guiada y con la asistencia continua, pero paulatinamente decreciente del profesor, la cual ocurre al mismo tiempo que se genera la

creciente mejora en el manejo del procedimiento por parte del alumno.

Finalmente, los principales recursos instruccionales empleados en un proceso de enseñanza aprendizaje de tipo procedimental deben incluir:

- Repetición y ejercitación reflexiva.
- Observación crítica.
- Imitación de modelos apropiados. Retroalimentación oportuna, pertinente y profunda.
- Establecimiento del sentido de las tareas y del proceso en su conjunto, mediante la evocación de conocimientos y experiencias previos.
- Verbalización mientras se aprende.
- Actividad intensa del alumno, centrada en condiciones auténticas, lo más naturales y cercanas a las condiciones reales donde se aplica lo aprendido.
- Fomento de la metacognición: conocimiento, control y análisis de los propios comportamientos.(p.8-9)

Desarrollar los diferentes roles de aprendizaje continuo permite al alumno llevar una secuencia de sus capacidades y aptitudes por ello el comentario de los profesores y la orientación de los mismos permitirá al alumno despertar su entusiasmo por ampliar su conocimiento permitiendo abrir puertas ante muchas empresas que requieren de toda disciplina.(p.74)

Díaz, F. y Rojas. G.(2017, p.19)

Un contenido procedimental incluye reglas, las técnicas, la metodología, las destrezas o habilidades, las estrategias, los procedimientos; pues es un conjunto de acciones ordenadas secuencialmente y encaminadas al logro de un objetivo y/o competencia. Conviene pues clasificar los contenidos procedimentales en función de tres ejes de los objetivos son :

- Eje Motriz Cognitivo: Clasifica los contenidos procedimentales en función de las acciones a realizarse, según sean más o menos motrices o cognitivos.
- Eje De Pocas Acciones-Muchas Acciones: Está determinado por el número de acciones que conforman el contenido procedimental.
- Eje Algorítmico-Heurístico: Considera el grado de predeterminación de orden de las secuencias. Aquí se aproximan al extremo algorítmico los contenidos cuyo orden de las acciones siempre siguen un mismo patrón, es decir, siempre es el mismo. En el extremo opuesto, el Heurístico, están aquellos contenidos procedimentales cuyas acciones y su secuencia dependen de la situación en que se aplican .

### **2.2.11 Contenido Actitudinal**

Díaz, F. y Rojas. G.(2017, p.9) “los niveles educativos de las actitudes y los valores el denominado saber ser que, no obstante, siempre ha estado presente en el aula, aunque sea de manera implícita u oculta. Sin embargo, notamos importantes esfuerzos por incorporar tales saberes de manera explícita en el currículo escolar, no sólo a nivel de la educación básica, sino también en el nivel medio, en el bachillerato y gradualmente en la educación superior”

referencia Ariño (2017) refiere:

“Los contenidos actitudinales hacen referencias a las formas cómo se expresan los valores en situaciones concretas y en el horizonte teleológico de las acciones humanas, es decir, que éstos son disposiciones individuales que permiten reacciones ante otras personas, hechos o situaciones de acuerdo con las formas en cómo se ha constituido el entramado cognitivo a lo largo de un proceso que involucra lo afectivo, lo conductual y por su puesto lo cognitivo”.(p.75)

Díaz, F. y Rojas. G.(2017, p.8)

Se ha dicho que un valor es una cualidad por la que una persona, un objeto-hecho despierta mayor o menor aprecio, admiración o estima. Los valores pueden ser económicos, estéticos, utilitarios o morales; particularmente estos últimos representan el foco de los cambios recientes en el currículo escolar. Puede afirmarse que los valores morales son principios éticos interiorizados respecto a los cuales las personas sienten un fuerte compromiso de conciencia, que permiten juzgar lo adecuado de las conductas propias y ajenas.(p.10)

En términos generales, la mayor parte de los proyectos educativos interesados en enseñar valores en la escuela toman postura a favor de aquellos que se orientan al bien común, al desarrollo armónico y pleno de la persona, y a la convivencia solidaria en sociedades caracterizadas por la justicia y la democracia. La base de los programas educativos se sustenta en la promoción de los derechos humanos universales (libertad, justicia, equidad, respeto a la vida, etc), así como en la erradicación de los llamados antivalores (discriminación, autoritarismo, segregación, maltrato, explotación, etcétera).(p.11)

Estos contenidos hacen referencia a valores que forman parte de los componentes cognitivos (como creencias, supersticiones, conocimientos); de los contenidos afectivos (sentimiento, amor, lealtad, solidaridad, etc.) y componentes de comportamiento que se pueden observar en su interrelación con sus pares. Son importantes porque guían el aprendizaje de los otros contenidos y posibilitan la incorporación de los valores en el estudiante, con lo que arribaremos, finalmente, a su formación integral. Por contenidos actitudinales entendemos una serie de contenidos que podemos clasificarlos en valores, actitudes y normas.

Valores: Son principios o conceptos éticos que nos permiten inferir un juicio sobre las conductas y su sentido. Son valores, por

ejemplo: la solidaridad, la libertad, la responsabilidad, la veracidad, etc.

Actitudes: Son las tendencias a predisposiciones relativamente estables de las personas para actuar de cierta manera. Son las formas como una persona manifiesta su conducta en concordancia con los valores determinados. Ejemplos: cooperar con el grupo, ayudar a los necesitados, preservar el medio ambiente, etc.

Normas: Son patrones o reglas de comportamiento socialmente aceptadas por convención. Indican lo que se puede hacer y lo que no se puede hacer.(p.58)

### 2.3. Definición de Términos Básicos

- **Aprendizaje:** “Metodología o proceso mediante el cual se adquieren conocimientos y habilidades, destrezas, que es el resultado de un estudio al cual se ha otorgado una dedicación. Existen diversas teorías del aprendizaje a través de la historia, conclusiones a las que los investigadores han llegado a afirmar”. (Díaz, F. y Rojas. G.2017, p.9)
- **Académica:** “referida a aspectos de la vida universitaria, como planes de estudios, elección de asignaturas, selección de vías de especialización, grados universitarios, máster, doctorado”. (Marchena, D.2020)
- **Bienestar de la persona:** “Se entiende como la realización plena del ser humano y está directamente relacionada con la felicidad. Supone fomentar la autonomía, que debe ser el eje articulador de los procesos que desarrollan las distintas dimensiones que definen a la persona” (Resolución Ministerial N° 159-2017-MINEDU, 2017).
- **Capacidad pedagógica** “Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para realizar una docencia de calidad” (Zabalza, 2003)

- **Dimensión de los aprendizajes.** “El estudiante es consciente de su proceso de aprendizaje, organiza sus acciones para alcanzar sus metas, y mejorar su desempeño, lo que contribuye a que gradualmente asuma la gestión de su propio aprendizaje”. (Díaz, F. y Rojas. G.2017, p.9)
- **Formativa** “Desarrolla la dimensión personal, social y de aprendizajes de la tutoría y orientación educativa. Se desarrolla a través de una adecuada planificación de la tutoría individual y/o grupal que responda al diagnóstico elaborado. Así mismo, el comité de tutoría y orientación educativa o la que haga sus veces, propone y ejecuta actividades institucionales que contribuyen con el desarrollo de las dimensiones de la tutoría y orientación educativa”. (Marchena, D.2020)
- **Logro** “Éxito en llevar un esfuerzo hasta su fin deseado, el grado o nivel de éxito alcanzado en un área específica o en general”. (Sánchez, T. 2013).
- **Mentores** “Profesionales más antiguos que brindan orientación, dirección y apoyo a aquellas personas deseosas de ascender en posiciones académicas, administrativas u otras situaciones del desarrollo profesional”. (Sánchez, T. 2013).
- **Orientación entre pares.** “Se realiza entre los estudiantes a fin de brindar soporte entre los mismos, considerando protocolos u orientaciones establecidos por el Ministerio de Educación. Los estudiantes comparten con otros compañeros temas de ejercicio de derechos y prevención frente a cualquier situación de vulnerabilidad en su institución educativa y comunidad”.( Marchena, D.2020)
- **Orientación educativa permanente** “Es una acción inherente a la misma práctica del docente y se hace presente a lo largo de toda la jornada diaria, acompañando al estudiante de manera continua para contribuir a su formación integral y bienestar en cualquier espacio de la institución educativa. Se entiende como un proceso de ayuda específica y espontánea que realiza el

docente para contribuir al desarrollo del estudiante o de un grupo de ellos, a partir de situaciones que emergen de una necesidad del estudiante o identificada por el mismo docente”. (Marchena, D.2020)

- **Participación estudiantil.** “Es un derecho que se ejerce en acción de una intervención activa del estudiante en situaciones o asuntos públicos que lo involucren como ciudadanos y contribuyan en la construcción del bienestar general que implica el derecho a ser informado, emitir opinión, ser escuchado, organizarse e incidir en los espacios de toma de decisiones. La participación estudiantil es fortalecida por el sentido de pertenencia y se enmarca en los derechos humanos garantizados”. (Marchena, D.2020)
- **Personal:** “relacionada con problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales, afectivos, que pueden afectar directa o indirectamente al aprendizaje del estudiante y a su desarrollo profesional”.( Marchena, D.2020)
- **Principio de aprendizaje a lo largo de la vida.** “Manifiesta la comprensión del aprendizaje como una formación sobre cualquier ámbito de conocimiento y en cualquier momento de la vida de una persona, no confinado a un periodo ni a un nivel escolar específica”. (Marchena, D.2020)
- **Profesional:** “más relacionada con la preparación y desempeño de un puesto de trabajo, implica, por ejemplo, asesoramiento y ayuda en materia de inserción sociolaboral, tránsito a la vida activa, estudio de ofertas y demandas de empleo”. (Díaz, F. y Rojas. G.2017)
- **Recursos tecnológicos** “Recursos y aplicaciones que se encuentran susceptibles de ser integrados en los ambientes de aprendizaje” (Green, Brown, & L, 2008)
- **Rendimiento académico:** “El cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursan” (Caballero, Abello, & Palacio, 2007)



- **Social:** “destinada a cuestiones como información sobre ayudas y servicios de fundaciones privadas o públicas, de organismos nacionales e internacionales; consecución de becas; estancias en el extranjero e intercambio de estudiantes”. (Marchena, D.2020)

## **CAPITULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1 Hipótesis general**

**HG:** Si, existe relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

**H0:** No, existe relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura

#### **3.2 Hipótesis específicas**

**HE<sub>1</sub>:** Si, existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el Contenido conceptual de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

**HE<sub>2</sub>:** Si, existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido procedimental de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

**HE<sub>3</sub>:** Si, existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

### **3.3 Definición conceptual y Operacional de las variables**

#### **Variable X: VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

“La educación virtual es la más reciente modalidad de educación no presencial vinculada a la utilización de tecnologías de la información y la comunicación para la creación de la enseñanza-aprendizaje. Suele ser percibida como un sistema de aprendizaje innovador, basado en la red online, que ha roto con las brechas de tiempo y de espacio que suponen la educación presencial” Llopiz, Andreu, González, Alberca, Fuster Guillén y Palacios-Garay, 2020).

X1: Material Educativo virtual

X2: Clases Virtuales

X3: Sistema de evaluación

#### **Variable Y: RENDIMIENTO ACADÉMICO**

El rendimiento académico es “la relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso”. (Montes, I., Almonacid, P., et al.2010 p.15)

Y1: Contenido Procedimental

Y2: Contenido Conceptual

Y3: Contenido Actitudinal

### 3.4 Definición operacional

Tabla 01

VARIABLE X	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
<b>VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR</b>	“La educación virtual es la más reciente modalidad de educación no presencial vinculada a la utilización de tecnologías de la información y la comunicación para la creación de la enseñanza-aprendizaje. Suele ser percibida como un sistema de aprendizaje innovador, basado en la red online, que ha roto con las brechas de tiempo y de espacio que suponen la educación presencial” Llopiz, Andreu, González, Alberca, Fuster Guillén y Palacios-Garay, 2020).	X1: Material Educativo virtual	D1.		ORDINAL Siempre A veces nunca
			• Videos	1	
			• Aplicaciones web	2	
		X2: Clases Virtuales	• Textos virtuales	3	
			• PPT		
			• Laboratorios y/o Talleres		
		X3: Sistema de evaluación	D2		
			• Capacitaciones asíncronas on line	4	
			• Capacitaciones síncronas on line	5	
D3					
• Plataforma en línea	6				
• Trabajos grupales	7				
• Tareas virtuales	8				
• Cuestionarios virtuales	9				
VARIABLE Y	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	“la relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso”. (Montes, I., Almonacid, P., et al.2010, p.15),	Y1: Contenido Conceptual	D1		ORDINAL Siempre A veces nunca
			• Indagar e investigar	10	
			• Manejo de Información	11	
		Y2: Contenido Procedimental	• Argumentación	12	
			D2		
			• Comprensión Lectora	13	
		Y3: Contenido Actitudinal	• Expresión clara y sencilla	14	
			• Técnicas y métodos	15	
			D3		

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto de los derechos</li> <li>• Respeto a la diversidad cultural</li> <li>• Acuerdos de grupos</li> </ul>	16 17 18	
--	--	--	---	----------------	--

## CAPITULO IV

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### **Enfoque Cuantitativo**

“El enfoque cuantitativo en el problema metodológico central se relaciona con la medición de los conceptos que orientan teóricamente el proceso de conocimiento. Los datos son concebidos como duros, rigurosos y confiables. La validez y confiabilidad se basan en procedimientos matemáticos. La formulación conceptual de una realidad social es punto de partida y referente obligado del trabajo investigativo. Las etapas del proceso investigativo son claramente delimitadas en el espacio y en el tiempo. Una fase es prerrequisito de la siguiente, de forma tal que el proceso investigativo es una secuencia claramente marcada del procedimiento que sigue un patrón preciso y predecible”. (Galeano, 2004:13).

#### **4.1 Tipo y nivel de investigación**

##### **4.1.1 Tipo de Investigación**

La presente investigación es básica.

“Es la que se realiza con la finalidad de producir nuevos conocimientos para ampliar y profundizar las teorías sociales, no está dirigida al tratamiento inmediato de un hecho concreto, ni a resolver una interrogante fáctica, sino que únicamente es una investigación para profundizar la información sobre las relaciones sociales que se producen en el seno de la sociedad”. (Carrasco, 2013: p.49)

#### **4.1.2 Nivel de la investigación**

La presente investigación es descriptiva correlacional

El nivel de la investigación es descriptivo. “Comprende la descripción, registro e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos”. (Tamayo 2012. p, 52)

Y es correlacional dado que “permite al investigador, analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables). Es decir, busca determinar el grado de relación entre las variables que se estudian” (Carrasco, 2013, p.73).

### **4.2 Métodos y Diseño de investigación**

#### **4.2.1 Métodos de investigación**

Para el estudio se utilizaron diferentes métodos entre ellos:

##### **Método Deductivo**

La deducción es una demostración o inferencia de una aseveración particular, singular (consecuencia), a partir de una o varias aseveraciones generales, universales (premisas) aplicando leyes de la lógica. Es en resumen una inferencia de lo general a lo particular.

En este método se aplican los principios generales descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios. Es un proceso puramente lógico.

“Consiste en encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos. Una ley o principio puede reducirse a otra más general que la incluya. Pue-den partir de axiomas o postulados”. (Sánchez y Reyes. 2015:58)

#### **Método estadístico:**

“Luego de la aplicación de las encuestas, tenemos un conjunto de datos listos para ser procesados. Así. Estos podrán ser utilizados para cualquier tratamiento estadístico y ayudarán a elaborar los demás pasos del trabajo de investigación (hay que recordar que, a través de los datos, se responde al problema planteado y se lleva a cabo la constatación de hipótesis). Pero, en principio, esa cantidad de datos, por si sola, no nos dirá nada, no nos permitirá alcanzar ninguna conclusión si, previamente, no ejercemos sobre ella una serie de actividades organizadores que pongan en orden en todo se multiforme conjunto. A estas acciones se les conoce como procesamiento de los datos”. (Valderrama, S. 2013)

#### **Métodos descriptivos:**

“Consiste en describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables tal como se dan en el presente trabajo de investigación”. Sánchez y Reyes (2013:79): “describir cómo se presentan y que existe con respecto a las variables o condiciones en una situación”.

#### **4.2.2 Diseño de Investigación**

El diseño de la investigación será de tipo no experimental, de corte transeccional o transversal, ya que no se manipulo, ni se sometió a prueba las variables de estudio.

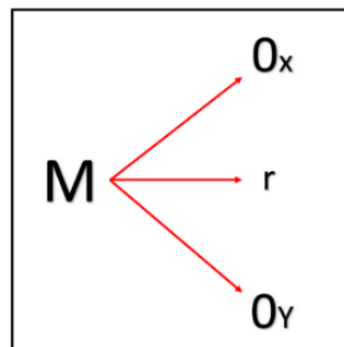
Es no experimental dado que “se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en la que solo se observa los fenómenos en su ambiente natural

para después analizarlas” (Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. 2014, p.149)

Así mismo, es de corte Transversal o transeccional: “Este diseño se utiliza para realizar estudios de investigación de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo. Estos diseños tienen la particularidad de permitir al investigador, analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (Variables), para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las variables que se estudia” (Carrasco, 2016: 72, 73)

Así, este diseño de investigación se estructura de la siguiente

Manera



M = Universidad Nacional de Piura.

Ox = virtualización de la educación superior

Oy = rendimiento académico

r = Relación de las variables.

### 4.3 Población y muestra

#### 4.3.1 Población

“La población puede ser definida como el total de las unidades de estudio que contienen las características requeridas para ser consideradas como tales.



Estas unidades pueden ser personas objetos, conglomerados, hechos o fenómenos que presentan las características requeridas para la investigación”. (Ñaupas, H. Valdivia, M. Palacios, J. y Romero, E. 2018:334)

La población objeto de la presente investigación estará conformada por 160 estudiantes de la Universidad Nacional de Piura que cursan estudios en la facultad de educación.

**Tabla 02**  
Distribución de la población

Categoría	Especialidad	Población
Estudiantes universitarios	Educación Inicial	183
	Educación Primaria	163
	Historia y Geografía	150
total		496

Oficina Central de Registro y Coordinación Académica UNP

#### 4.3.2 Muestra

“La muestra es el subconjunto, o parte del universo o población, seleccionado por métodos diversos, pero siempre teniendo en cuenta la representatividad del universo. Es decir, una muestra es representativa si reúne las características de los individuos del universo”. (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014 p. 246.)

Muestreo Probabilístico:

Este tipo de muestreo probabilístico es para calcular un tamaño de muestra mediante el uso de una fórmula, consiste en seleccionar elementos muestrales de tal modo que al inicio todos tengan la misma posibilidad de ser elegidos.

Se utilizó la siguiente fórmula :

$$n = \frac{Z^2 pq N}{(N - 1)(E)^2 + Z^2 pq}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (496)}{(495)(0.08)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.84)(0.25) (496)}{(495)(0.0064) + (3.84) (0.25)}$$

$$n = \frac{476.3584}{(3.168) + (0.96)}$$

$$n = \frac{476.3584}{4,128} = 115.396$$

$$n = 115$$

n = Tamaño de muestra

p = Variable positiva

q = Variable negativa

Z = Nivel de confianza

E = Precisión de error

N = Tamaño de población

La muestra seleccionada con el muestreo no probabilístico para la presente investigación será de 115 Estudiantes universitarios que se encuentran matriculados en la facultad de educación de la Universidad Nacional de Piura.

**Tabla 03**

Distribución de la Muestra

Categoría	Especialidad	Muestra
Estudiantes universitarios	Educación Inicial	50
	Educación Primaria	40
	Historia y Geografía	25
total		115

Oficina Central de Registro y Coordinación Académica UNP

#### 4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

##### 4.4.1 Técnicas

“Son un conjunto de normas o procedimientos para regular un determinado proceso y alcanzar un determinado objetivo; puede definirse también como un conjunto de normas que regulan el proceso de investigación en cada etapa desde el principio hasta el fin, desde el descubrimiento del problema hasta la verificación e incorporación de las hipótesis dentro de las teorías vigentes. Son parte del método” (Ñaupas, H. Valdivia, M. Palacios, J. y Romero, E. 2018:273)

“Las técnicas de investigación son en realidad métodos especiales o particulares que se aplican en cada etapa de la investigación científica, cuantitativa o cualitativa, variando en su naturaleza de acuerdo con el enfoque”. (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2018: 135)

**Técnica de la observación** “Esta técnica consiste en captar a través de la visión algunos hechos o situaciones que se produzcan en relación con los objetivos planteados” (Arias, 2012, p.69).

En términos generales puede decirse que la observación es un proceso intencional de captación de las características, cualidades y propiedades de los objetos y sujetos de la realidad, a través de nuestros sentidos o con la ayuda de poderosos instrumentos que amplían su limitada capacidad. En términos más específicos, la observación se define como el proceso sistemático de obtención, recopilación y registro de datos empíricos de un objeto, un suceso, un acontecimiento o conducta humana con el propósito de procesarlo y convertirlo en información” (Carrasco, 2013: 282)

**Técnica encuesta:** para Hernández, Fernández y Baptista (2014 p.324) “es una técnica de investigación social que comprende preguntas elaboradas con la finalidad de conocer las opiniones de los encuestados, a fin de encauzar temas o actividades específicas, Estudio en el cual el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado, y no modificar el entorno ni controlar el proceso que está en observación. Los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, como es el presente caso”.

La encuesta: “Puntualmente, la encuesta puede definirse como una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis de estudio investigativo”. (Carrasco, 2013: 314)

**Técnica análisis documental** : “Son técnicas básicas que nos sirven para recopilar los datos de nuestra investigación” (Baena, 2017, p.69). Esta técnica se aplicó durante todo el proceso de la investigación, en la revisión del material bibliográfico como son los libros de consulta, investigaciones y otros.

**Técnica de fichaje** “El fichaje usado como técnica de recopilación de datos, consiste en registrar o consignar información significativa y de interés para el investigador, por escrito, en tarjetas de diferentes tamaños llamadas fichas. Las fuentes de recopilación de información pueden ser: libros, textos, enciclopedias, revistas, boletines, periódicos, etc., en tal sentido existen fichas bibliográficas, textuales, de resumen, hemerográficas y de comentarios”. (Carrasco, 2013: 280)

#### **4.4.2 Instrumentos de recolección de datos**

“Los instrumentos de investigación cumplen roles muy importantes en la recogida de datos, y se aplican según la naturaleza y características del problema y la intencionalidad del objetivo de investigación. Algunos autores lo denominan instrumentos de observación, otros, instrumentos de medición”. (Carrasco, 2013: 334)

##### **El Cuestionario:**

“El cuestionario es una modalidad de la técnica de la encuesta, que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cédula, que están relacionada a hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de la investigación. Su finalidad es recopilar información para verificar las hipótesis de estudio (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez. 2014: 211)

El instrumento consta de 18 ítems distribuidos en las dimensiones de la variable 1 y variable 2, respectivamente.

Las escalas y sus valores fueron los siguientes:

- Nunca (1)
- A veces (2)
- Siempre (3)

#### **4.4.3 Validación y confiabilidad del instrumento**

“La validez de la investigación se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Para este estudio, los instrumentos fueron validados según la opinión o juicio de expertos”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 200).

Confiabilidad, “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. Para la presente investigación, la confiabilidad del instrumento se obtuvo aplicando el coeficiente de Alfa de Cronbach”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 200).

##### **a). Validación a través de Juicio de expertos**

Se verifica la validez de los instrumentos sobre: la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura mediante los siguientes pasos:

##### **Validez Interna**

Se verifico que el instrumento fue construido de la concepción técnica, descomponiendo la variable, en dimensiones, indicadores e ítems. Así como, el establecimiento de su sistema de evaluación en base al objetivo de investigación logrando medir lo que realmente se indicaba en la investigación.

##### **Validez de constructo**

Este procedimiento se efectuó en base a la teoría de Hernández (2014). Se precisa que los instrumentos sobre: la virtualización de la educación

superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura, fueron elaborados en base a una teoría, respondiendo al objetivo de la investigación, esta se operacionalización en áreas, dimensiones, indicadores e ítems.

### **Opinión de Expertos**

Asimismo, los instrumentos la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura, fueron expuestos a un grupo de expertos, especialistas en el curso de Diseño y Desarrollo de la Investigación: (...) óptimo para ser aplicado al grupo muestral, para obtener datos.

La validez consiste en el grado en que el instrumento evalúa la variable que busca medir. Para realizar la validez y llevarla a cabo se buscará el criterio de 2 jueces expertos en el tema investigado, ellos brindaran su opinión sobre la medición de las variables.

Tabla 04

<b>Juez experto</b>	<b>Valoración de la aplicabilidad</b>
<i>Mg. Hajar Hernandez, Victor</i>	<i>17</i>
<i>Dr. Richard Mariano Cucho Puchuri</i>	<i>17</i>

Fuente: ficha de opinión de expertos

### **b). Prueba de confiabilidad de instrumentos**

Alfa de Cronbach: “Consiste en determinar mediante procedimientos matemáticos, los coeficientes que varían de 0 a 1” (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018, p. 281).

El criterio de confiabilidad del instrumento se determina en la presente investigación, por el coeficiente de Alfa Cronbach, desarrollado por J.L. Cronbach, que requiere de una sola administración del instrumento de

medición y produce valores que oscilan entre uno y cero. Es aplicable a escalas de varios valores posibles por, lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tiene como respuesta, más de dos alternativas. Su fórmula determina el grado de consistencia y precisión. valores:

**Criterio de Confiabilidad, Valores**

- No confiable -1 a 0
- Baja confiabilidad 1.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad 0.5 a 0.75
- Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89
- Alta confiabilidad 0.9 a 1

**Alfa de Cronbach del Cuestionario sobre: VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Tabla 05: Análisis de Fiabilidad**

Cronbach Alpha	N de Ítems
0,745	9

Fuente: Programa Estadístico SPSS 24

**Alfa de Cronbach del cuestionario sobre: RENDIMIENTO ACADÉMICO**

**Tabla 06: Análisis de Fiabilidad**

Cronbach Alpha	N de Ítems
----------------	------------



0,775	9
-------	---

Fuente: Programa Estadístico SPSS 24

**Interpretación:** “Según la aplicación del estadístico de confiabilidad Alpha de Cronbach, observamos un coeficiente de 0,745 y 0,775 fuerte confiabilidad para los instrumentos Importancia de la tutoría y desempeño académico, lo que significa que el instrumento es confiable y aplicable”.

#### 4.4.4 Procesamiento y análisis de datos

- Estadística Descriptiva: los resultados son presentados en tablas de doble entrada donde se consignan las variables.
- Tabulación de la información recopilada.
- Presentación de gráficos y matriz para identificar informaciones
- Interpretación de resultados.
- El procesamiento de datos se realizó mediante la utilización del programa SPSS versión 24 para Windows, así como Microsoft Excel, habiéndose obtenido resultados similares.
- La correlación entre las variables : la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura, se determinó mediante el coeficiente Rho de Spearman, que expresa el grado de asociación o afinidad entre las variables estudiadas .

#### 4.4.5 Ética de la investigación

Como se trata de una investigación en la cual participan seres humanos y la misma tiene una metodología cuantitativa, se buscó comprender las vivencias de los participantes en relación con el tema central de investigación, La Importancia de la tutoría en el desempeño académico de los estudiantes del décimo ciclo de la Facultad de educación en la Universidad Nacional de Piura. En la investigación se respetará el anonimato y voluntad de las personas implicadas, en este caso los estudiantes universitarios de la casa de estudios del departamento de Piura que serán encuestadas .

La información que se desprenda del cuestionario será protegida, garantizando la confidencialidad y privacidad de la identidad de los sujetos participantes. Quienes obtendrán información completa y detallada acerca de la naturaleza de la investigación, objetivos, métodos, resultados esperados y posibles riesgos. En función de estas razones es que se solicitará el consentimiento de los estudiantes de la Universidad, para ser encuestadas con el fin de transcribir luego la información recabada. En el rol de investigador responsable muestro mi voluntad para aclarar cualquier duda sobre la investigación a realizada.

**CAPITULO V**  
**RESULTADOS**

## 5.1 Análisis descriptivo

Variable X: VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

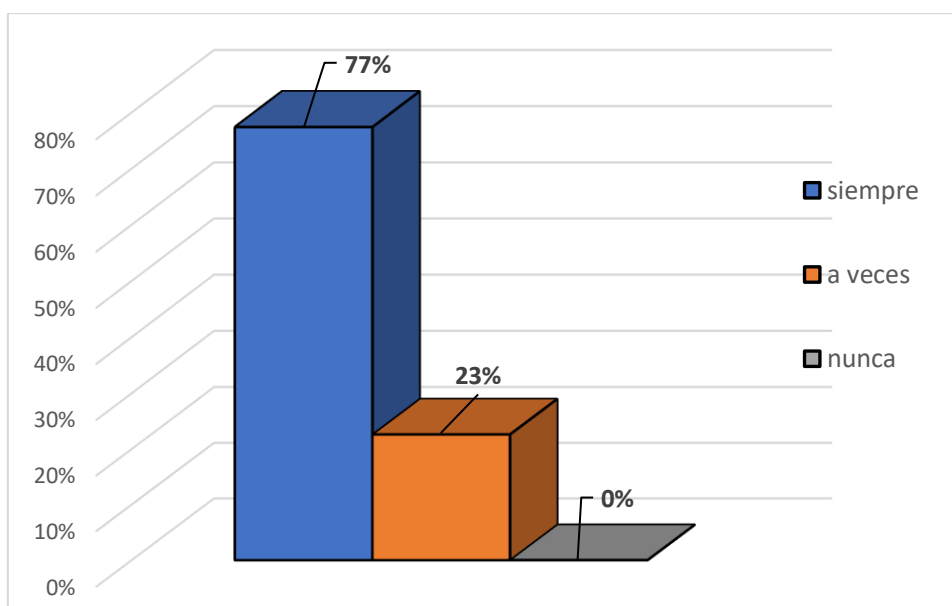
Dimensión X1: Material Educativo virtual

1. Me siento sorprendida (o) y animada (o) cuando veo videos en you tube sobre la clase que se dictará como parte de mi aprendizaje.

Tabla 07

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	89	77%	89	77%
a veces	26	23%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



Observamos en la tabla 07 y el grafico que del 100% (115) de los encuestados el 77% respondió Siempre, el 23% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que se sienten

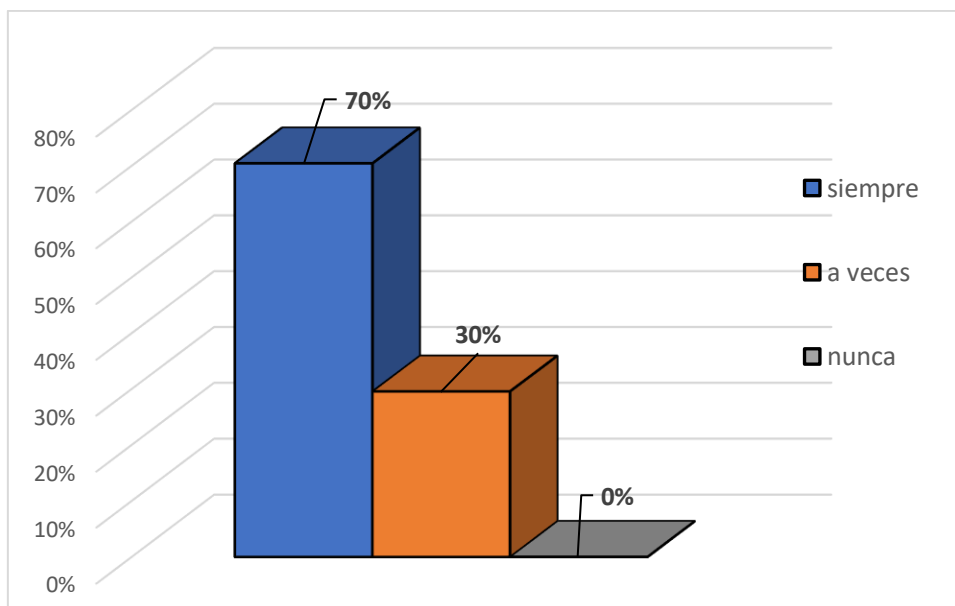
sorprendida (o) y animada (o) cuando veo videos en you tube sobre la clase que se dictará como parte de mi aprendizaje.

2. Mi adaptación es diaria y me siento capaz cuando trabajo e interactúo en grupo dentro de la plataforma.

Tabla 08

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	81	70%	81	70%
a veces	34	30%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



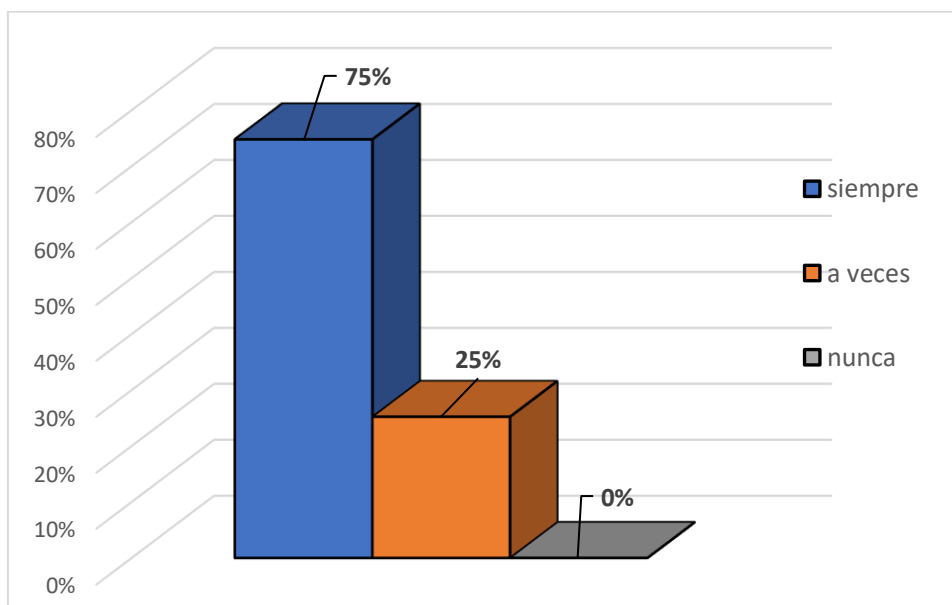
Observamos en la tabla 08 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 70% respondió Siempre, el 30% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que la adaptación es diaria y me siento capaz cuando trabajo e interactúo en grupo dentro de la plataforma.

3. Siento seguridad cuando el docente realiza foros, porque puedo resolver dudas que tengo y participar con interactividad de ideas y análisis.

Tabla 09

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	86	75%	86	75%
a veces	29	25%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



Observamos en la tabla 09 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 75% respondió Siempre, el 25% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que sienten seguridad cuando el docente realiza foros, porque puedo resolver dudas que tengo y participar con interactividad de ideas y análisis.

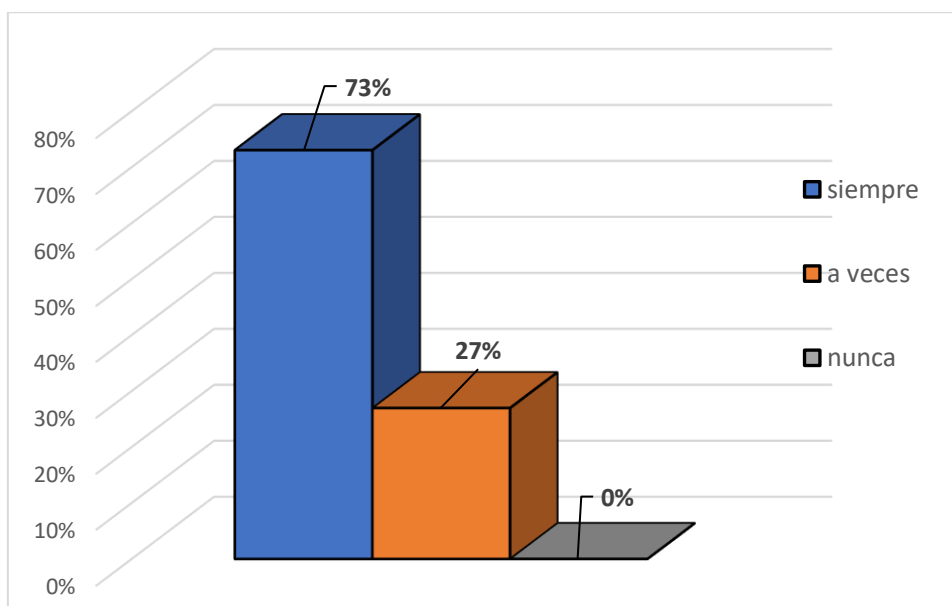
## Dimensión X2: Clases Virtuales

4. Es un reto realizar las tareas de acuerdo a lo explicado en la clase virtual, lo cual indago más para incorporar conocimientos útiles.

Tabla 10

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	84	73%	84	73%
a veces	31	27%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



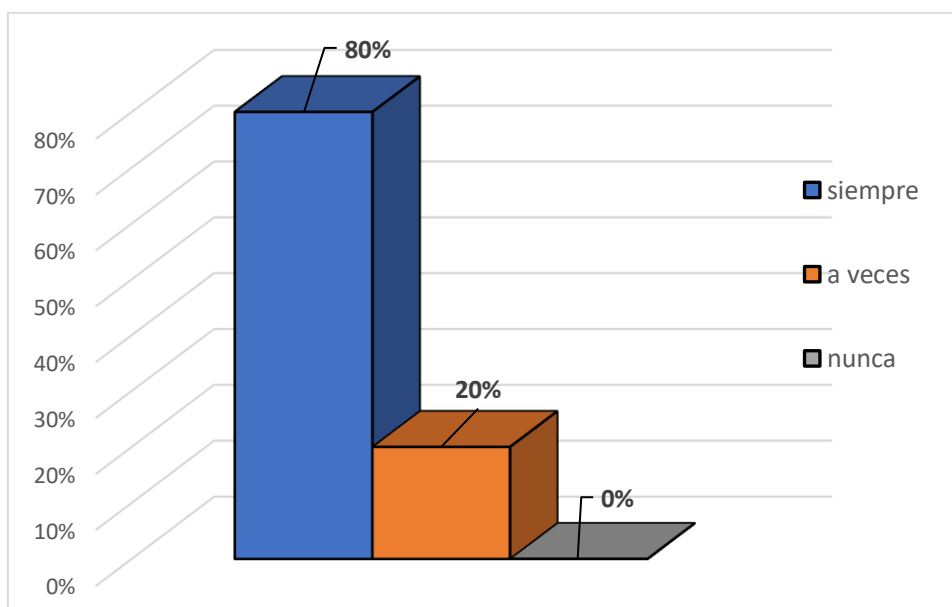
Observamos en la tabla 10 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 73% respondió Siempre, el 27% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que es un reto realizar las tareas de acuerdo a lo explicado en la clase virtual, lo cual indago más para incorporar conocimientos útiles.

5. Me satisface la explicación que da mi docente mediante la plataforma virtual, porque potencializa mi inteligencia.

Tabla 11

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	92	80%	92	80%
a veces	23	20%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



Observamos en la tabla 11 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 80% respondió Siempre, el 20% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que satisface la explicación que da mi docente mediante la plataforma virtual, porque potencializa mi inteligencia.

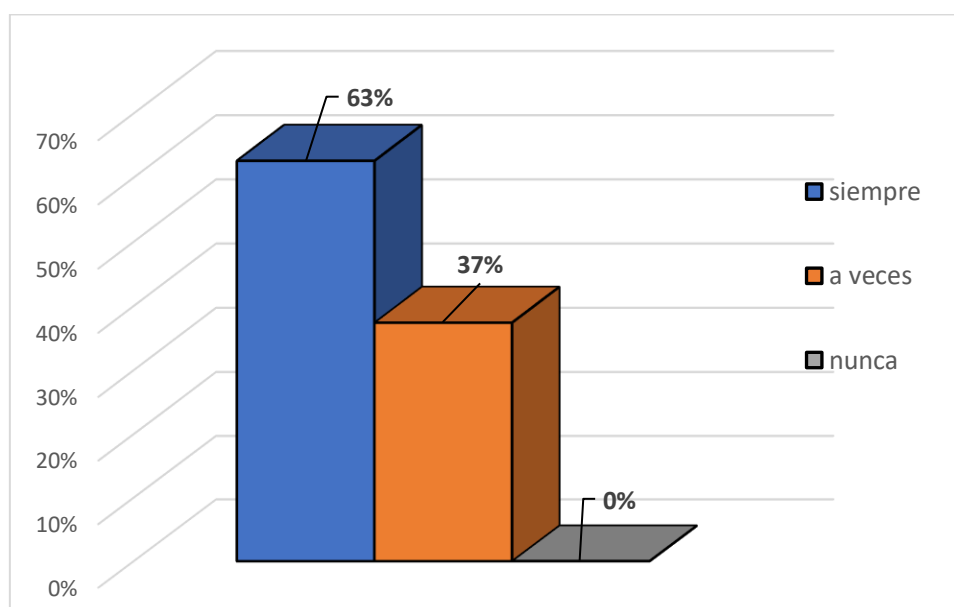


6. Las clases virtuales incrementan mi aprendizaje creativo y constructivo.

Tabla 12

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	72	63%	72	63%
a veces	43	37%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



Observamos en la tabla 12 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 63% respondió Siempre, el 37% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que las clases virtuales incrementan mi aprendizaje creativo y constructivo.

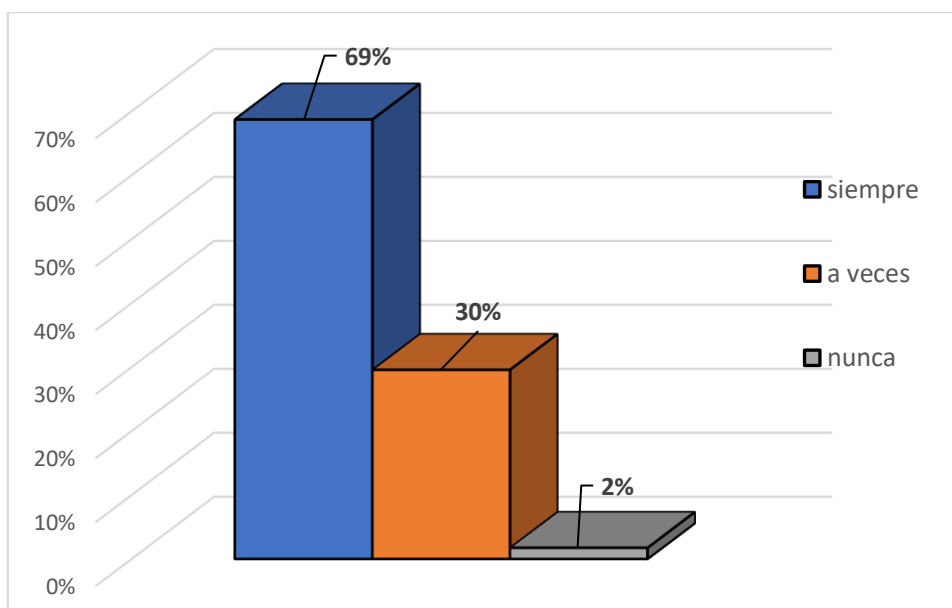
### Dimensión X3: Sistema de evaluación

7. Considero importante los grupos de trabajo porque permiten aprender de forma colaborativa y organizada.

Tabla 13

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	79	69%	79	69%
a veces	34	30%	113	98%
nunca	2	2%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



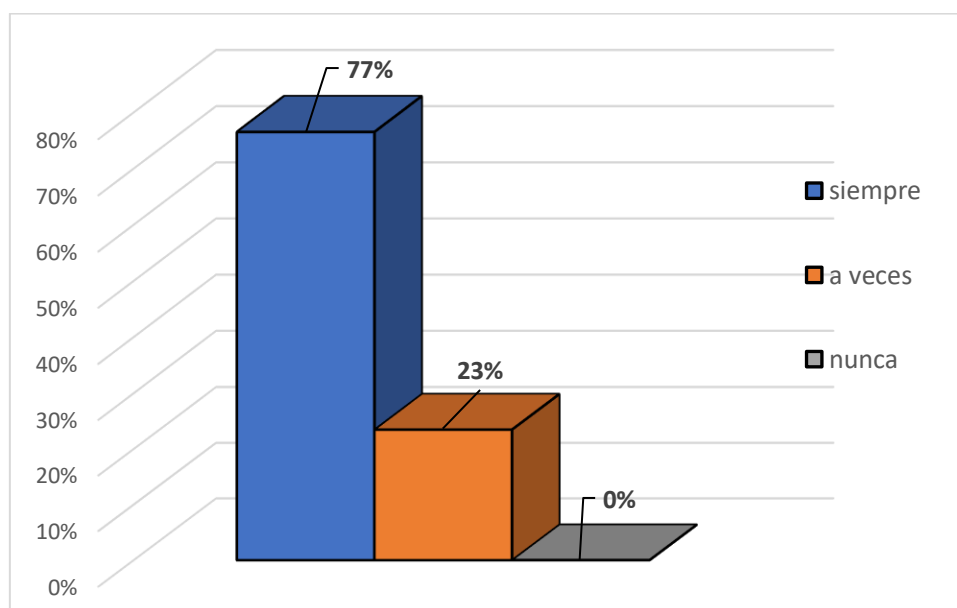
Observamos en la tabla 13 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 69% respondió Siempre, el 30% A Veces y el 2% Nunca, lo que quiere decir que considero importante los grupos de trabajo porque permiten aprender de forma colaborativa y organizada.

8. Siento tranquilidad cuando consolido una tarea o cuestionario como mi aprendizaje que se incorpora a lo antes aprendido.

Tabla 14

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	88	77%	88	77%
a veces	27	23%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



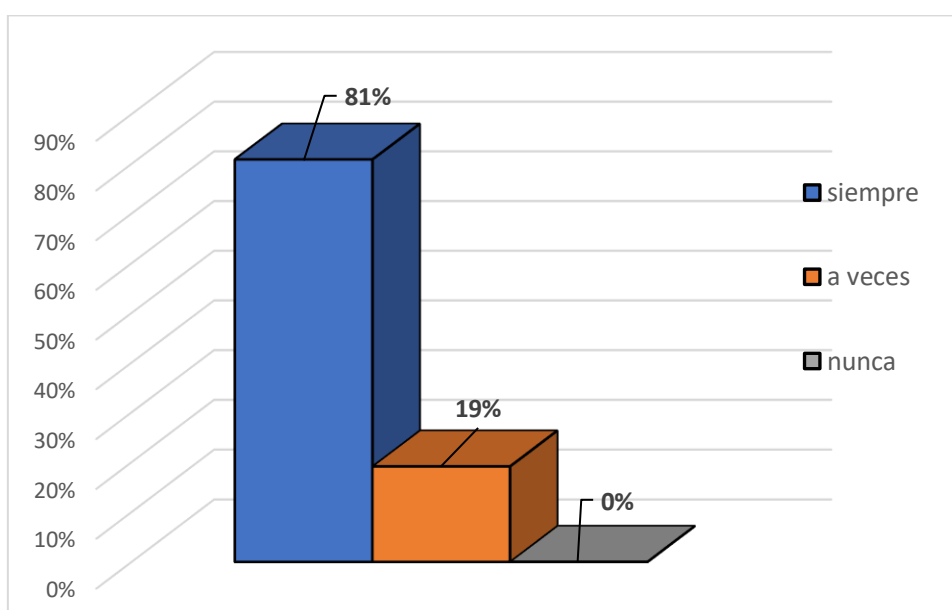
Observamos en la tabla 14 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 77% respondió Siempre, el 23% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que sienten tranquilidad cuando consolidan una tarea o cuestionario como mi aprendizaje que se incorpora a lo antes aprendido.

9. Asumo la importancia de trabajar en equipo para lograr la socialización y conocimientos colaborativos entre los participantes.

Tabla 15

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	93	81%	93	81%
a veces	22	19%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



Observamos en la tabla 15 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 81% respondió Siempre, el 19% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que asumo la importancia de trabajar en equipo para lograr la socialización y conocimientos colaborativos entre los participantes.

Variable Y: DESEMPEÑO ACADÉMICO

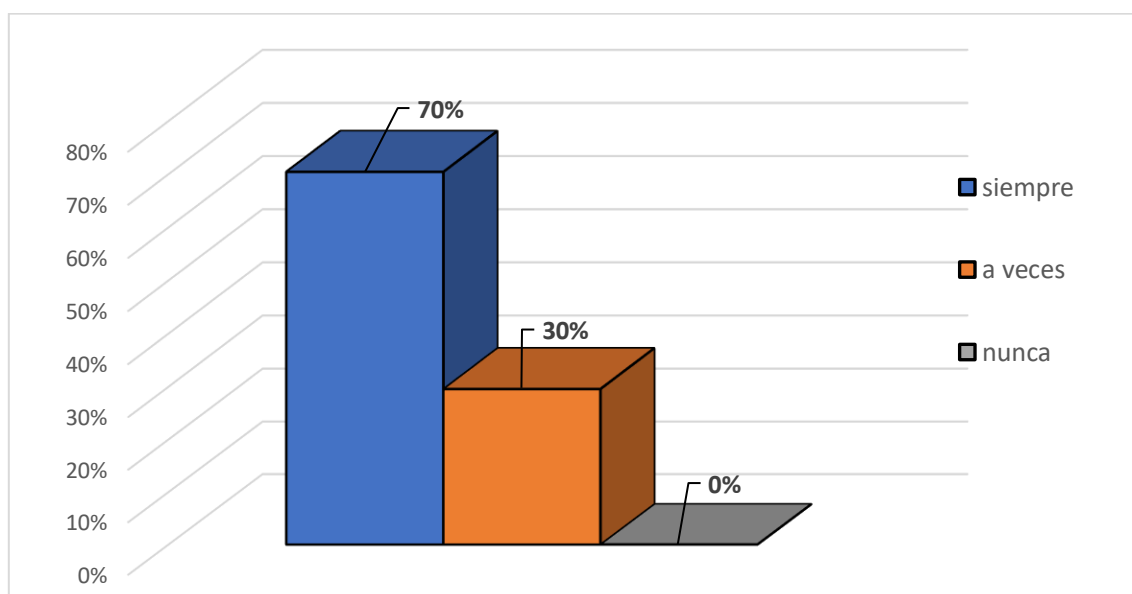
Dimensión Y1: Contenido Procedimental

10. ¿Considera que el estudiante deberá indagar e investigar como parte de su desempeño académico?

Tabla 16

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	81	70%	81	70%
a veces	34	30%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



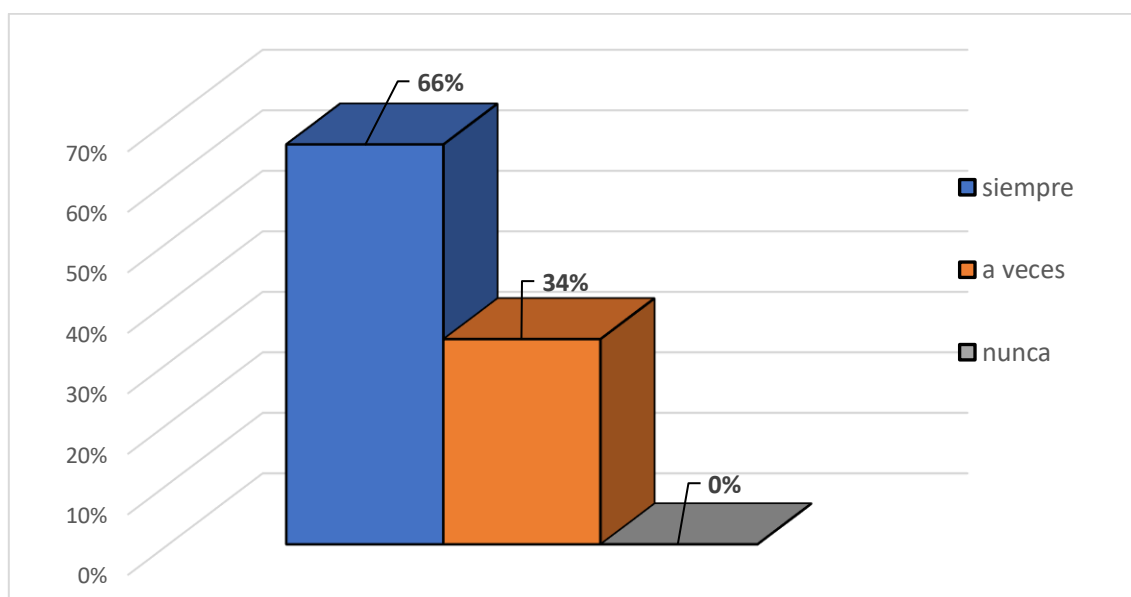
Observamos en la tabla 16 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 70% respondió Siempre, el 30% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que el estudiante deberá indagar e investigar como parte de su desempeño académico.

11. ¿Considera usted que el manejo de información es una actividad de los estudiantes?

Tabla 17

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	76	66%	76	66%
a veces	39	34%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



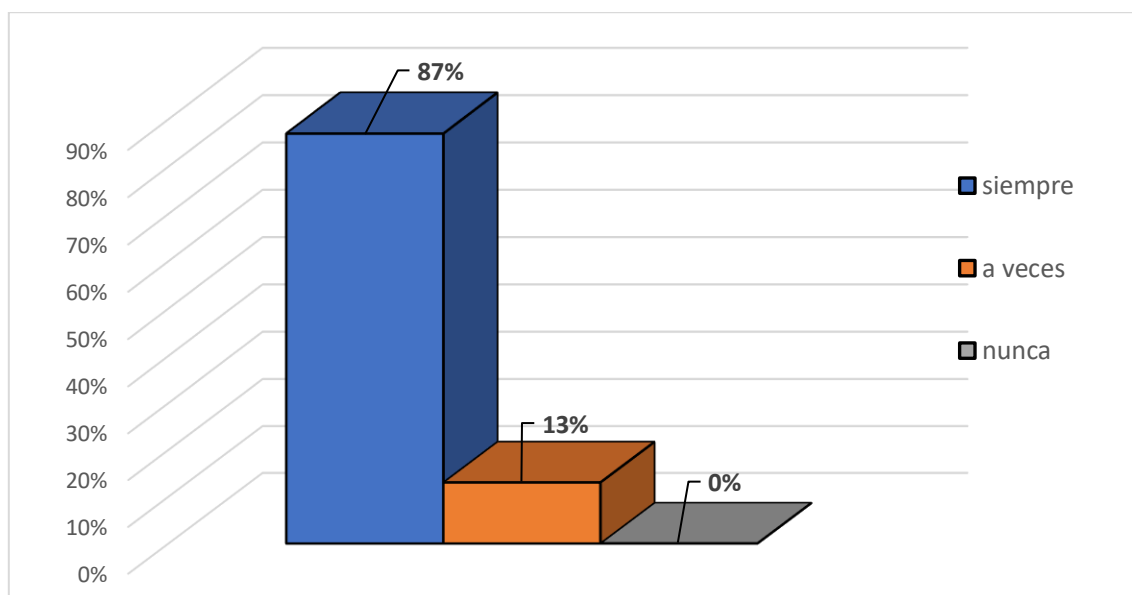
Observamos en la tabla 17 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 66% respondió Siempre, el 34% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que el manejo de información es una actividad de los estudiantes.

12. ¿Considera usted que los estudiantes deberán desarrollar capacidades como el debate y la argumentación?

Tabla 18

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	100	87%	100	87%
a veces	15	13%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



Observamos en la tabla 18 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 87% respondió Siempre, el 13% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que los estudiantes deberán desarrollar capacidades como el debate y la argumentación.

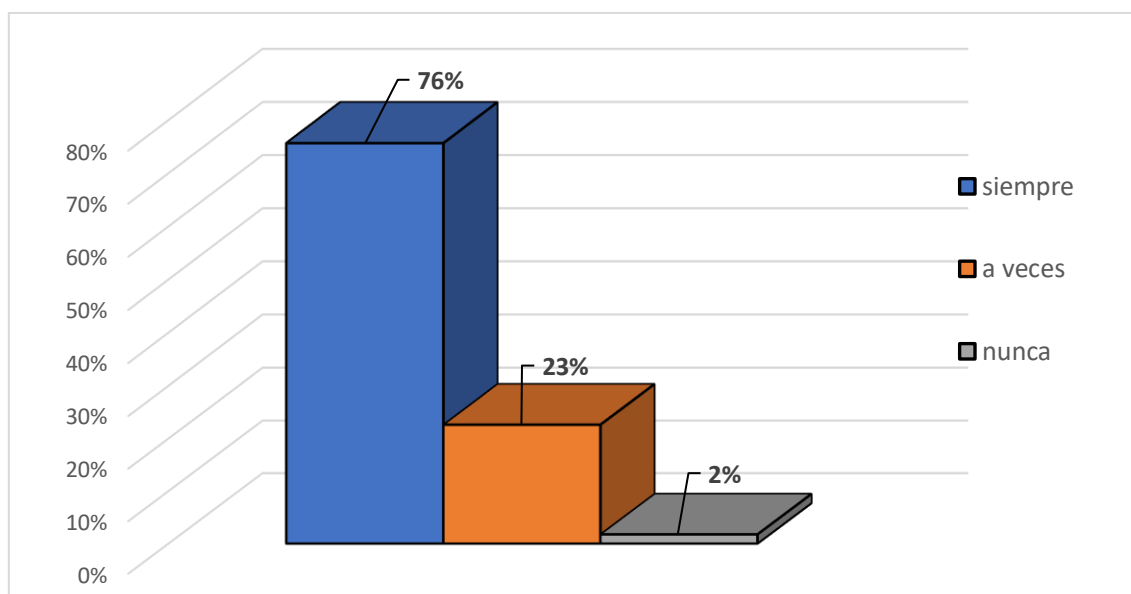
## Dimensión Y2: Contenido Conceptual

13. ¿Considera usted que el estudiante mediante la comprensión identifica las ideas principales y secundarias de un texto?

Tabla 19

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	87	76%	87	76%
a veces	26	23%	113	98%
nunca	2	2%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



Observamos en la tabla 19 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 76% respondió Siempre, el 23% A Veces y el 2% Nunca, lo que quiere decir que el estudiante mediante la comprensión identifica las ideas principales y secundarias de un texto.

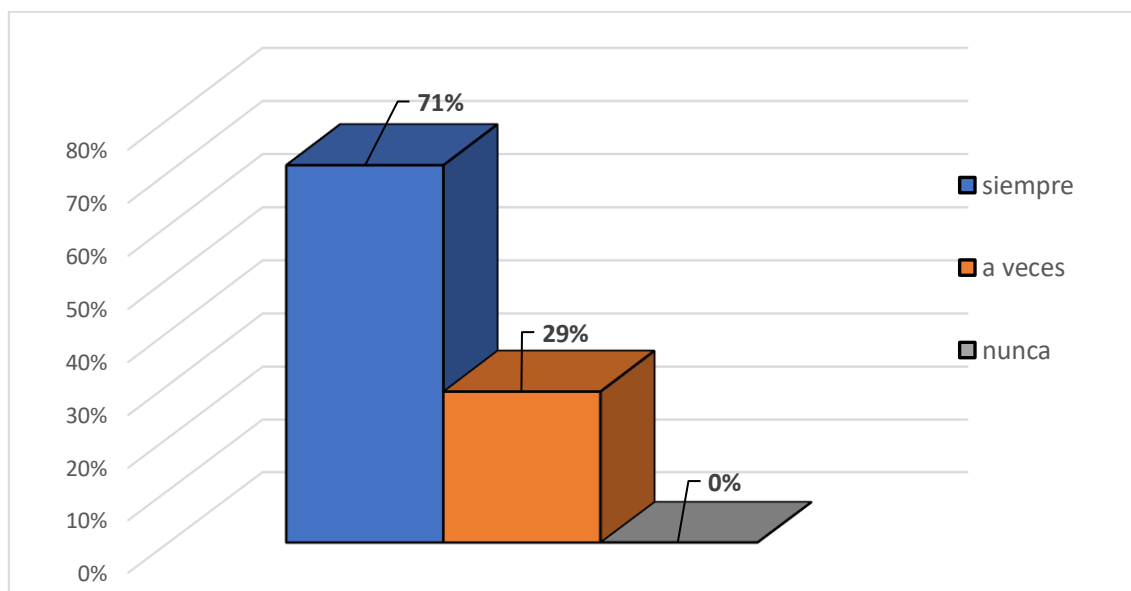


14. ¿El estudiante valora la búsqueda de una expresión clara, sencilla y fluida en las situaciones comunicativas?

Tabla 20

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	82	71%	82	71%
a veces	33	29%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



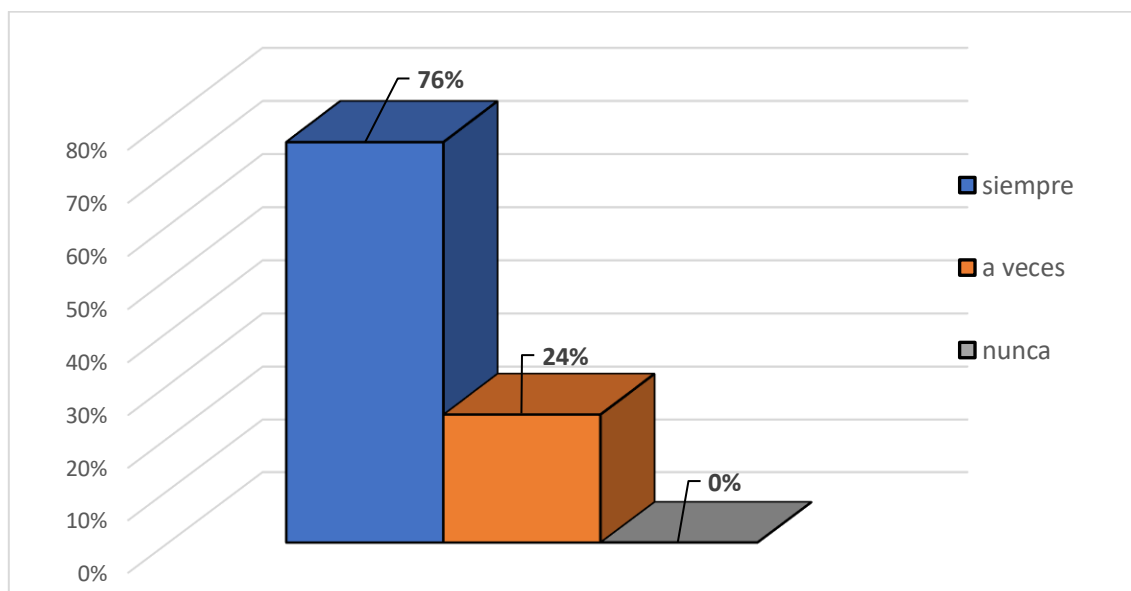
Observamos en la tabla 20 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 71% respondió Siempre, el 29% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que el estudiante valora la búsqueda de una expresión clara, sencilla y fluida en las situaciones comunicativas.

15. ¿Interpretar problemas de contexto académico utilizando técnicas y métodos apropiados son actividades de desempeño académico?

Tabla 21

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	87	76%	87	76%
a veces	28	24%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



Observamos en la tabla 21 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 76% respondió Siempre, el 24% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que interpretar problemas de contexto académico utilizando técnicas y métodos apropiados son actividades de desempeño académico.

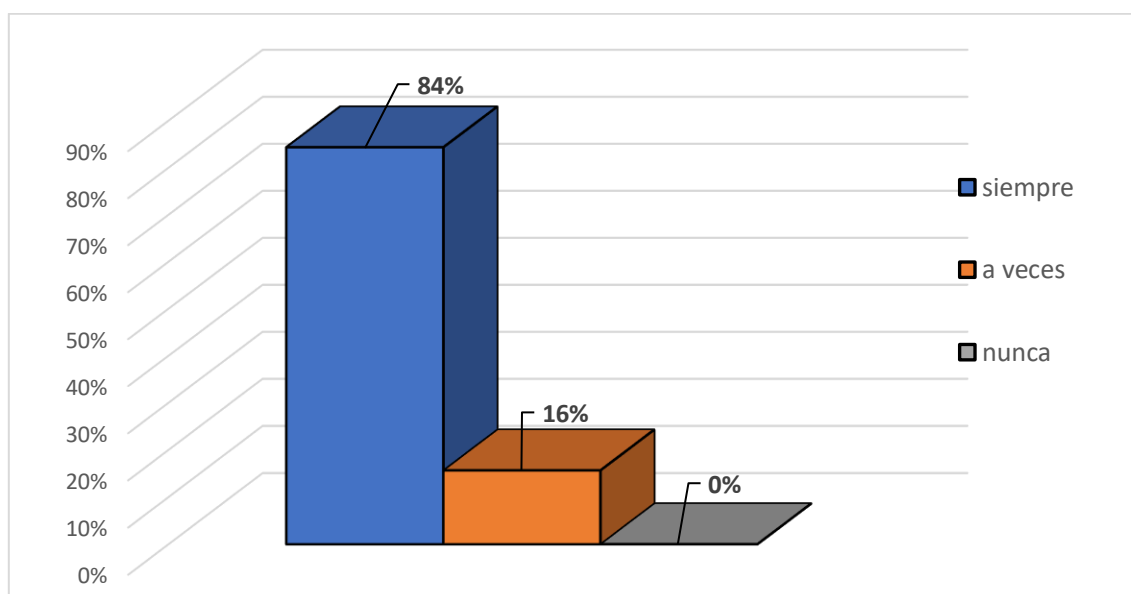
### Dimensión Y3: Contenido Actitudinal

16. ¿En el desempeño académico del estudiante se considera la participación ciudadana respetando sus derechos y de las otras personas?

Tabla 22

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	97	84%	97	84%
a veces	18	16%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



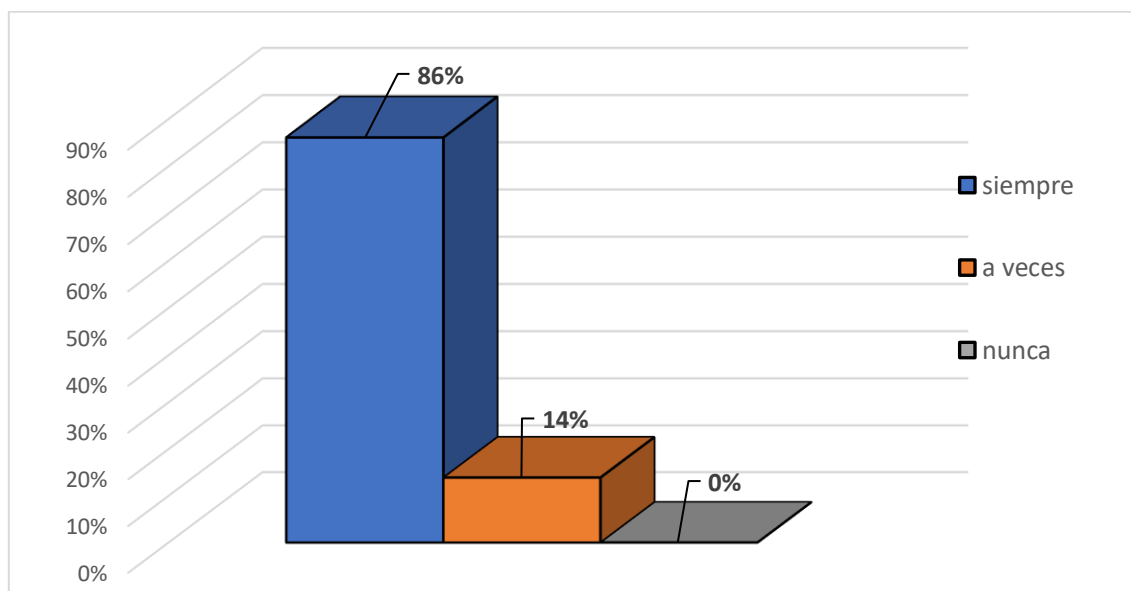
Observamos en la tabla 22 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 84% respondió Siempre, el 16% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que en el desempeño académico del estudiante se considera la participación ciudadana respetando sus derechos y de las otras personas.

17. ¿Respetar la diversidad cultural existente en el ámbito académico y social es un contenido actitudinal?

Tabla 23

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	99	86%	99	86%
a veces	16	14%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



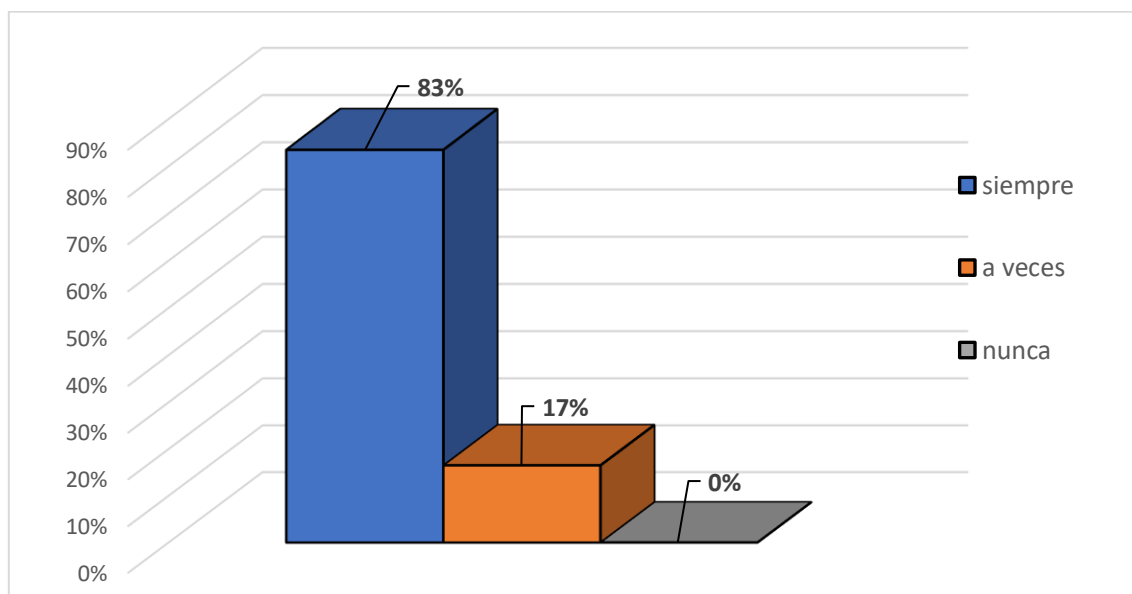
Observamos en la tabla 23 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 86% respondió Siempre, el 14% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que respetar la diversidad cultural existente en el ámbito académico y social es un contenido actitudinal.

18. ¿Reconocer la construcción de acuerdos entre diferentes grupos de trabajo pueden tomar decisiones colectivas?

Tabla 24

Validos	Frecuencia	Porcentaje	F acumulada	% acumulado
siempre	96	83%	96	83%
a veces	19	17%	115	100%
nunca	0	0%	115	100%
TOTAL	115	100%		

Fuente: cuestionario



Observamos en la tabla 24 y el gráfico que del 100% (115) de los encuestados el 83% respondió Siempre, el 17% A Veces y el 0% Nunca, lo que quiere decir que reconocer la construcción de acuerdos entre diferentes grupos de trabajo pueden tomar decisiones colectivas.

## 5.2. Análisis Inferencial

### Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Virtualización de la Educación Superior	115	100,0%	0	0,0%	115	100,0%
Rendimiento Académico	115	100,0%	0	0,0%	115	100,0%

**Tabla 25**  
**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Virtualización de la Educación Superior	,176	115	,000	,901	115	,000
Rendimiento Académico	,209	115	,000	,905	115	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Conclusión:

“Podemos afirmar que las variables Virtualización de la Educación Superior y Rendimiento Académico proviene de una distribución distinta a la normal según el p – valor = ,000 < al  $\alpha < 0,05$  después de aplicar la prueba de Kolmogórov-Smirnov para muestras mayores a 50 unidades de análisis, en consecuencia, para realizar el análisis inferencias utilizamos el estadístico de correlación Rho de Spearman”.

## CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

**H<sub>0</sub>:** No, existe relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura

**H<sub>G</sub>:** Si, existe relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

**Tabla 26**  
**Correlaciones entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico**

			Virtualización de la Educación Superior	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Virtualización de la Educación Superior	Coefficiente de correlación	1,000	,837**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	115	115
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,837**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	115	115

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La Tabla 26 nos muestra que según el estadístico de correlación Rho de Spearman la correlación es positiva ,837 y el p – valor = ,000 <  $\alpha$  > 0,05 es significativa, en consecuencia, rechazamos la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>) y aceptamos la Hipótesis de Investigación existe relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

## CONTRASTACIÓN DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECIFICA

**HE<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el Contenido conceptual de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

**HE<sub>1</sub>:** Si, existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el Contenido conceptual de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

**Tabla 26**  
**Correlaciones entre la virtualización de la educación superior y el Contenido conceptual**

			Virtualización de la Educación Superior	Contenido Conceptual
Rho de Spearman	Virtualización de la Educación Superior	Coeficiente de correlación	1,000	,769**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	115	115
	Contenido Conceptual	Coeficiente de correlación	,769**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	115	115

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La Tabla 26 nos muestra que según el estadístico de correlación Rho de Spearman la correlación es positiva ,769 y el p – valor = ,000 <  $\alpha$  > 0,05 es significativa, en consecuencia, rechazamos la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>) y aceptamos la Primera Hipótesis Especifica de la Investigación (H<sub>E1</sub>) existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el Contenido conceptual de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.



## CONTRASTACIÓN DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECIFICA

**HE0:** No existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido procedimental de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

**HE<sub>2</sub>:** Si, existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido procedimental de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

**Tabla 27**  
**Correlaciones entre la virtualización de la educación superior y el contenido procedimental**

			Virtualización de la Educación Superior	Contenido Procedimenta l
Rho de Spearman	Virtualización de la Educación Superior	Coefficiente de correlación	1,000	,825**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	115	115
	Contenido Procedimental	Coefficiente de correlación	,825**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	115	115

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La Tabla 27 nos muestra que según el estadístico de correlación Rho de Spearman la correlación es positiva ,825 y el p – valor ,000 <  $\alpha$  > 0,05 es significativa, en consecuencia, rechazamos la Hipótesis Nula ( $H_0$ ) y aceptamos la Segunda Hipótesis Especifica de la Investigación ( $H_{E2}$ ) existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido procedimental de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

## CONTRASTACIÓN DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECIFICA

**HE<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

**HE<sub>3</sub>:** Si, existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

**Tabla 28**  
**Correlaciones entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal**

			Virtualización de la Educación Superior	Contenido Actitudinal
Rho de Spearman	Virtualización de la Educación Superior	Coeficiente de correlación	1,000	,892**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	115	115
	Contenido Actitudinal	Coeficiente de correlación	,892**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	115	115

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La Tabla 28 nos muestra que según el estadístico de correlación Rho de Spearman la correlación es positiva ,892 y el p – valor = ,000 <  $\alpha$  > 0,05 es significativa, en consecuencia, rechazamos la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>) y aceptamos la Tercera Hipótesis Especifica de la Investigación (H<sub>E3</sub>) existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

## **CAPITULO VI**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **Primera**

Respecto a la Hipótesis General de la Investigación se encontraron los siguientes resultados si existe relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura, en contrastación a ello citamos a Gutiérrez, R.(2020) “Implementación de Clases Virtuales, Rendimiento Académico de Alumnos Pregrado Universidad San Ignacio de Loyola 2020-I. Por lo tanto, se concluye que el impacto que se ha generado con la implementación de las clases virtuales en los estudiantes es favorable”.

#### **Segunda**

Respecto a la Primera Hipótesis Especifica de la Investigación se encontraron los siguientes resultados si existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el Contenido conceptual de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura, en contrastación ello citamos a Duran, R.(2015) “La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y

los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. Con respecto a los resultados del primer caso con estudiantes de pregrado, el 50% de las competencias han sido potenciadas en la modalidad presencial y virtual. En el segundo caso con estudiantes de grado, las actividades de aprendizajes desarrolladas virtualmente recibieron una buena ponderación, tras incorporarse en la redacción de estas actividades, las buenas prácticas de aprendizaje. Los resultados de los dos casos confirman la hipótesis que la educación virtual es un medio para mejorar tanto competencias como aprendizajes en los estudiantes” universitarios”.

### **Tercera**

Respecto a la Segunda Hipótesis Especifica de la Investigación se encontraron los siguientes resultados si existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido procedimental de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura, en contrastación a ello citamos a Barbosa-Chacón, Barbosa Herrera, & Villamizar Escobar, (2016) “Trabajo colectivo y sistematización de experiencias educativas: Aportes desde la formación en modalidad virtual. Se concluyen que esta nueva modalidad” tuvo aciertos ““y limitaciones, los principales aciertos son que gracias a la tecnología ha sido posible que todos los participantes, alumnos y profesores, puedan contar con un curso que se ajuste a cualquier problemática de movilización, es decir, se ha podido facilitar la asistencia al curso sin necesidad de realizar un traslado; el segundo acierto ha sido que se ha logrado que algunos profesores se adapten de manera orgánica a esta nueva metodología y hayan podido implementar un modelo de intervención adecuado; en cuanto a las limitaciones, las principales son que como se mencionó anteriormente, solo algunos profesores pudieron realizar una adaptación orgánica, mientras que otros al no contar con formación previa y suficiente manifestaron resistencia al modelo, otra limitación sería la fuerte inversión que es necesaria para poder virtualizar todos los cursos impartidos en la universidad”.

#### **Cuarta**

Respecto a la Tercera Hipótesis Especifica de la Investigación se encontraron los siguientes resultados si existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nación al de Piura, en contrastación a ello citamos a Martínez, J; Torres, R. y Segovia, M. (2020) “La Educación Virtual y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Concluyendo El uso de las TIC en muy importante para la enseñanza y aprendizaje permitiendo innovar la actividad pedagógica, lo cual es un factor decisivo en la mejora académica de los alumnos. Esto no puede dejar de reconocer un papel fundamental del docente, el cual debe ser también un agente de cambio y para lograr esto se necesita estar preparado para las exigencias tecnológicas de nuestros tiempos juntos a las competencias docentes; los cuales tienen como” base una “persona capaz de desarrollarse en la era digital y así comprender la capacidad de utilizar las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual”.

## CONCLUSIONES

### Primera

“Determinamos que existe relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura., según el estadístico de correlación Rho de Spearman la correlación es positiva ,837 y el p – valor = ,000 <  $\alpha$  > 0,05 es significativa, en consecuencia, rechazamos la Hipótesis Nula (H0).”

### Segunda

“Identificamos que existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el Contenido conceptual de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura, según el estadístico de correlación Rho de Spearman la correlación es positiva ,769 y el p – valor = ,000 <  $\alpha$  > 0,05 es significativa, en consecuencia, rechazamos la Hipótesis Nula (H0).”

### Tercera

“Establecemos que existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido procedimental de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura, según el estadístico de correlación Rho de Spearman la correlación es positiva ,825 y el p – valor ,000 <  $\alpha$  > 0,05 es significativa, en consecuencia, rechazamos la Hipótesis Nula (H0)”

### Cuarta

“Describimos que existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura, según el estadístico de correlación Rho de Spearman la correlación es positiva ,892 y el p – valor = ,000 <  $\alpha$  > 0,05 es significativa, en consecuencia, rechazamos la Hipótesis Nula (H0).”

## **RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Recomendamos a las autoridades Universitarias que se profundicen y amplíen estudios relacionados con la Tecnología Informática que coadyuven el fortalecimiento de las capacidades cognoscitivas y didácticas en los nuevos procesos de enseñanza aprendizaje de las aulas virtuales, con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.

### **Segunda**

Sugerimos al área especializada de la Universidad Nacional de Piura brindar capacitaciones asíncronas on line en meet y webex, power point, you tube, continuas a los estudiantes en temas manejo de aulas virtuales, para elevar las habilidades cognitivas usando herramientas tecnológicas de última generación.

### **Tercera**

Será necesario que el departamento académico desarrolle talleres dirigido a los docentes sobre el sistema de evaluación en plataformas on line que complementen el contenido por el docente en el sistema de gestión de aprendizaje Canvas como soporte para el diseño y gestión de cursos, debido a su facilidad y versatilidad de empleo en el montaje de materiales, la configuración de actividades y la gestión de los participantes.

### **Cuarta**

Se sugiere capacitar a estudiantes y docentes, en nuevas herramientas didácticas y tecnológicas ajustadas a las necesidades virtuales de los estudiantes y del docente, tales como Google meet, zoom, webex, you tube, etc.

#### 5.4 Fuentes de información:

- Alarcón, E. y Duvegel, E. (2020) *Propuesta de un sistema de evaluación virtual para la asignatura de comercio electrónico. Publicado en 3C TIC – Volumen 6 Número 3* (ed. 22)
- Alonso, L. y Blázquez, F. (2016). *El docente de educación virtual. Guía básica: Incluye orientaciones y ejemplos del uso educativo de Moodle* (Vol. 33). España: Narcea Ediciones.
- Ariño, M (2017). *Universidad Marcelino Champagnat*. Obtenido de [http://umch.edu.pe:http://umch.edu.pe/arch/hnomarino/58\\_Contentidos%20declarativos%20procedimentales%20y%20actitudinales.pdf](http://umch.edu.pe:http://umch.edu.pe/arch/hnomarino/58_Contentidos%20declarativos%20procedimentales%20y%20actitudinales.pdf).
- Baena, G.(2006) *Instrumentos de investigación*, México, Editores mexicanos unidos.
- Barbosa-Chacón, Barbosa Herrera, & Villamizar Escobar, (2016) *Trabajo colectivo y sistematización de experiencias educativas: Aportes desde la formación en modalidad virtual*, en la Universidad Industrial de Santander de Colombia
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación* (4a.ed.). Colombia: Universidad de la Sabana.
- Bolívar, R. y Dávila, A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de Educación a Distancia*, (49). doi: <http://dx.doi.org/10.6018/red/49/12>
- Bustos-González, R.(2018) Desarrollo de Competencias Genéricas en Estudiantes que se Desempeñan como Tutores Pares en la Universidad, *Revista Colombiana de Educación*.
- Caballero, H. Solorzano, C. Caballero, M. Cedeño, m. y Caballero, S.(2019) *la tutoría Didáctica: Agente de calidad docente-estudiante en el Desempeño Académico* .Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. *Revista Cognosis. Revista de*



*Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación* Vol. IV. Año 2019. Número 2, abril-junio 1.

- Cabrero, J. (05 de 04 de 2006). Bases Pedagógicas del e-learning. Obtenido de *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* : <https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n6/16993748n6a4.pdf>
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la investigación científica*. (2a.ed.). Lima: Ediciones San Marcos.
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigación científica*. (era ed.)Lima: Editorial San Marcos.
- Cano, C. y Hernández, S.(2018) *La Evaluación Del Aprendizaje En Ambientes Virtuales. X Congreso Nacional de Investigación Educativa | área 7: entornos virtuales de aprendizaje*.
- Chaupt, J. M., Corredor, M. V. y Marín Muñoz, G. I. (1998). *El tutor, el estudiante y su nuevo rol. Universidad de Guadalajara. En Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia* (pp. 97-110). Guadalajara: Universidad de Guadalajara
- Chaves, A. (2017). *La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. Academia y Virtualidad*, 10(1), 23-41. doi: <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.2241>
- Díaz, F. y Rojas. G.(2015) *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo* (2da. ed) Ed. Mc Graw Hill.
- Duran, R.(2015) *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Tesis Doctoral de la Universitat politècnica de Catalunya.
- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina*. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>

- Galeano M., (2004). *Diseño de Proyectos en la Investigación Cuantitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.
- Gagliardi, V. (2020). *Desafíos educativos en tiempos de pandemia*. Question/Cuestión, 1(1), pp. 1-6. doi: <https://doi.org/10.24215/16696581e312>
- García A. (2017) *Educación a distancia y virtual: Calidad, disrupción, aprendizaje adaptativo y móvil*.
- Green, A., Brown, A., & L, R. (2008). *Making the most of the Web in. Thousand, Oaks, CA, EEUU*: Corwin Press.
- Gutiérrez, R.(2020) *Implementación de Clases Virtuales, Rendimiento Académico de Alumnos Pregrado Universidad San Ignacio de Loyola 2020-I*. Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de Bachiller en Administración y Emprendimiento de la Universidad San Ignacio de Loyola.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. (6a.ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Jihuallanca, Y. (2019) *Uso de aulas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la Gran Unidad Escolar Las Mercedes - Juliaca 2017*. Tesis para optar el título profesional de: Ingeniero Estadístico e Informático de la Universidad Nacional del Altiplano.
- Lamas, H. (30 de 04 de 2015). *Sobre el rendimiento escolar*. Obtenido de Propósitos y Representaciones04:file:///C:/Users/alyso/Downloads/DialnetSobreElRendimientoEscolar-5475216.pdf
- Llopiz, K., Andreu, N., González, R., Alberca, N., Fuster-Guillén, D y Palacios-Garay, J. (2020). *Prácticas educativas inclusivas a través de la educación a distancia. Experiencias en Cuba. Propósitos y Representaciones*, 8(2), 446. Recuperado de <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/446/971>
- Lovon, M. y Cisneros, S. (2020) *Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP*. Investigación de Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

- Marchena, D.(2020) Expediente N° 0021746-2020, *los documentos contenidos en el referido expediente, y el Informe N.º 01076-2020-MINEDU/SG-OGAJ de la Oficina General de Asesoría Jurídica del Ministerio de Educación*, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la.
- Martínez, J; Torres, R. y Segovia, M. (2020) *La Educación Virtual y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Revista de Investigación e Innovación.*
- Monroy, A., Hernández, I. & Jiménez, I. (2018). *Aulas Digitales en la Educación Superior: Caso México. Formación Universitaria.*  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n5/0718-5006-formuniv-11-05-00093.pdf>
- Montes, I., Almonacid, P., et al. (2010). *Análisis de la Deserción Estudiantil en los Programas de Pregrado de la Universidad EAFIT. Cuaderno de investigación N°. 81. Grupo de investigación Estudios en Economía y Empresa*, Departamento de Economía, Universidad EAFIT, Medellín
- Morocho, M.(29 de 10 de 2015). *Modelización Multinivel del Rendimiento Académico Universitario*. Obtenido de Universidad de Sevilla. Departamento de Estadística e Investigación Operativa:[https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/30400/Modelizaci%  
 %c3%b3n%20Multinivel%20del%20Rendimiento%20Acad%  
 %c3%a9mico%20Universitario.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/30400/Modelizaci%c3%b3n%20Multinivel%20del%20Rendimiento%20Acad%c3%a9mico%20Universitario.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ñaupas, H. Valdivia, M. Palacios, J. y Romero, E. (2018) *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5ta ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Novoa, A. y Pirela, J. (2020). Acompañamiento desde una ética de la vida: Para educar en tiempos de pandemia. *Revista Internacional de Filosofía y Teoría Social*, 25(4), 11-24. doi: <http://doi.org/10.5281/zenodo.3931040>.
- Pavón, F. y Casanova, J. (2007). Experiencias docentes apoyadas en aulas virtuales. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(2), 149-163. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.2.10.997>

- Reyes, R., Godínez, F., Ariza, F., Sánchez, F., & Torreblanca, O. (19 de 04 de 2013). *Un modelo empírico para explicar el desempeño académico de estudiantes de bachillerato. Obtenido de Perfiles educativos: [http://perfileseducativos.unam.mx/iisue\\_pe/index.php/perfiles/article/view/46027/41200](http://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/46027/41200)*
- Rivera , P. (26 de Febrero de 2014). Universidad de Barcelona. *Ser estudiante universitario en contextos virtuales: vivencias y relatos de quienes realizan su formación en modalidad eLearning. Estudio del caso de la Universitat Oberta de Catalunya en los grados de Ingeniería Informática, Psicología y Administración* d: [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/54954/1/PRV\\_TESIS.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/54954/1/PRV_TESIS.pdf)
- Rojas, R.(202) *El proceso de investigación científica*, México, Trillas.
- Ruhe, V.y Zumbo, B.(2009). *Evaluation in Distance Education and e-Learning: The Unfolding Model*. The Guilford Press. Nueva York - Londres.
- Ruiz, M. y Domínguez, D. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual (p. 303). *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 44(1), 1-4. Recuperado de <http://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v4n1-trillo/293-1210-2-PB.pdf>.
- Ortega, L.(2020) *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura* .Trabajo de Investigación para optar el Grado de Bachiller en Administración de Empresas de la Universidad de Piura.
- Sadeghi, (2018) La investigación titulada *A shift from classroom to distance learning: Advantages and limitations*
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología de la investigación científica*. (4a.ed.) Lima: Visión Universitaria.
- Sánchez, T. (2013). *Evaluación de tutorías académicas*. REOP, 24(2), 79 - 99.

- Silva, J. (2010). *El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. Innovación educativa*, 10(52), 13-23. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>
- Tamayo y Tamayo, M.(2012) *El proceso de la investigación científica*, México,Limusa.
- Thomas, G. y Loxley, A. (2007). *Deconstrucción de la educación especial y construcción de la inclusiva*. Editorial La Muralla.
- Torres, L.(2019) *Plataforma Virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la Escuela de Tecnologías de la información, Senati* .Tesis para optar el grado de Maestro en Docencia Profesional Tecnológica en la Universidad cayetano Heredia.
- Tonconi , J. (2010). *Factores que Influyen en el Rendimiento Académico y la Deserción de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-Puno (Perú)*. Cuadernos de Educación y Desarrollo, vol 2, N1, enero. Universidad de Guadalajara, Los Lagos, Jalisco, México.
- Valderrama, S. (2014), *Pasos para elaborar Proyectos de Investigación Científica (Cuantitativa, cualitativa y mixta)* Editorial San Marcos– Lima Perú.
- Videla. (2010). Clases pasivas, clases activas y clases virtuales ¿Transmitir o construir conocimiento? *Revista Argentina de Radiología*, vol. 74, núm. 2, 189. <https://www.redalyc.org/pdf/3825/382538482010.pdf>
- Villamonte, R. (18 de abril de 2020). *Los retos de la enseñanza virtual*. Recuperado de <http://www.unmsm.edu.pe/noticias/ver/los-retos-de-la-ensenanza-virtual>.
- Zabalza, M. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo*. España: Narcea.

## **ANEXOS:**

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

**Anexo:2: Instrumentos**

**Anexo 3: Validación de Experto. Ficha de Validación del Instrumento. (2)**

**Anexo 4: Declaración Jurada de Autenticidad de Plan de Tesis**



**Título: VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA 2020**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo es la relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>a. ¿Cómo es la relación entre la virtualización de la educación superior y el Contenido conceptual de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020?</p> <p>b. ¿Cómo es la relación entre la virtualización de la educación superior y el contenido procedimental de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020?</p> <p>c. ¿Cómo es la relación entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>a. Identificar la relación entre la virtualización de la educación superior y el Contenido conceptual de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020.</p> <p>b. Establecer la relación entre la virtualización de la educación superior y el contenido procedimental de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020</p> <p>c. Describir la relación entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura 2020</p>	<p><b>Hipótesis General</b> <b>H<sub>1</sub>:</b> Si, existe relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.</p> <p><b>H<sub>0</sub>:</b> No, existe relación entre la virtualización de la educación superior y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> <b>H<sub>1</sub>:</b> Si, existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el Contenido conceptual de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.</p> <p><b>H<sub>2</sub>:</b> Si, existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido procedimental de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.</p> <p><b>H<sub>3</sub>:</b> Si, existe relación significativa entre la virtualización de la educación superior y el contenido actitudinal de los Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.</p>	<p><b>VARIABLE X:</b> <b>VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR</b></p> <p><b>VARIABLE Y:</b> <b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b></p>	<p>X<sub>1</sub>: Material Educativo virtual</p> <p>X<sub>2</sub>: Clases Virtuales</p> <p>X<sub>3</sub>: Sistema de evaluación</p> <p>Y<sub>1</sub>: Contenido Conceptual</p> <p>Y<sub>2</sub>: Contenido Procedimental</p> <p>Y<sub>3</sub>: Contenido Actitudinal</p>	<p>D1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos</li> <li>• Aplicaciones web</li> <li>• Textos virtuales</li> <li>• Laboratorios y/o Talleres</li> </ul> <p>D2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones asíncronas <u>on line</u></li> <li>• Capacitaciones síncronas <u>on line</u></li> </ul> <p>D3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma en línea</li> <li>• Trabajos grupales</li> <li>• Tareas virtuales</li> <li>• Cuestionarios virtuales</li> </ul> <p>• D1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indagar e investigar</li> <li>• Manejo de Información</li> <li>• Argumentación</li> </ul> <p>• D2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión Lectora</li> <li>• Expresión clara y sencilla</li> <li>• Técnicas y métodos</li> </ul> <p>• D3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto de los derechos</li> <li>• Respeto a la diversidad cultural</li> <li>• Acuerdos de grupos</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> básica, busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue las generalizaciones con vistas al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes. (Alfaro, C. 2012).</p> <p><b>Nivel:</b> descriptivo correlacional, porque no solo persigue describir acercarse a un problema, sino que intenta encontrar las causas del mismo. Sabino (1992) Y es correlacional dado que "permite al investigador, analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables). Es decir, busca determinar el grado de relación entre las variables que se estudian" (Carrasco, 2013, p.73).</p> <p><b>Diseño:</b> no experimental, de corte transeccional o transversal, ya que no se manipula, ni se sometió a prueba las variables de estudio. Es no experimental dado que "se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en la que solo se observa los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlas" (Hernández et. Al., 2010, p.149). Así mismo, es de corte transeccional o transversal ya que se "utiliza para realizar estudios de investigación de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado de tiempo" (Carrasco, 2013, p.72).</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Población:</b> 120 Estudiantes Universitarios.</p> <p><b>Muestra:</b> 115 Estudiantes Universitarios de la facultad de Educación de la Universidad Nacional de Piura.</p> <p><b>Instrumentos de recolección de datos:</b> El Cuestionario: manifiesta que "El cuestionario es un instrumento de investigación. Este instrumento se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias sociales, para la obtención y registro de datos. (Hernández 1998)</p>



**Vicerrectorado académico  
Escuela de Posgrado**

**Título: VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RENDIMIENTO  
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN,  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA 2020**

La encuesta es anónima y se requiere la veracidad del caso en su respuesta. Para tal efecto usted podrá marcar la alternativa correspondiente con un “X” o con un aspa considerando la siguiente escala:

**N: Nunca**

**AV: A Veces**

**S: Siempre**

Dimensiones	Vx: VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Valoración		
		N	AV	S
<b>X1: Material Educativo virtual</b>	1. Me siento sorprendida (o) y animada (o) cuando veo videos en <del>you tube</del> sobre la clase que se dictará como parte de mi aprendizaje.			
	2. Mi adaptación es diaria y me siento capaz cuando trabajo e interactúo en grupo dentro de la plataforma.			
	3. Siento seguridad cuando el docente realiza foros, porque puedo resolver dudas que tengo y participar con interactividad de ideas y análisis.			
<b>X2: Clases Virtuales</b>	4. Es un reto realizar las tareas de acuerdo a lo explicado en la clase virtual, lo cual indago más para incorporar conocimientos útiles.			
	5. Me satisface la explicación que da mi docente mediante la plataforma virtual, porque potencializa mi inteligencia.			
	6. Las clases virtuales incrementan mi aprendizaje creativo y constructivo.			
<b>X3: Sistema de evaluación</b>	7. Considero importante los grupos de trabajo porque permiten aprender de forma colaborativa y organizada.			
	8. Siento tranquilidad cuando consolido una tarea o cuestionario como mi aprendizaje que se incorpora a lo antes aprendido.			
	9. Asumo la importancia de trabajar en equipo para lograr la socialización y conocimientos colaborativos entre los participantes.			

**Vicerrectorado académico  
Escuela de Posgrado**

**Título: VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RENDIMIENTO  
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN,  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA 2020**

La encuesta es anónima y se requiere la veracidad del caso en su respuesta. Para tal efecto usted podrá marcar la alternativa correspondiente con un “X” o con un aspa considerando la siguiente escala:

**N: Nunca**

**AV: A Veces**

**S: Siempre**

Dimensiones	Vy: DESEMPEÑO ACADÉMICO	Valoración		
		N	AV	S
<b>Contenido Procedimental</b>	10. ¿Considera que el estudiante deberá indagar e investigar como parte de su desempeño académico?			
	11. ¿Considera usted que el manejo de información es una actividad de los estudiantes?			
	12. ¿Considera usted que los estudiantes deberán desarrollar capacidades como el debate y la argumentación?			
<b>Contenido Conceptual</b>	13. ¿Considera usted que el estudiante mediante la comprensión identifica las ideas principales y secundarias de un texto?			
	14. ¿El estudiante valora la búsqueda de una expresión clara, sencilla y fluida en las situaciones comunicativas?			
	15. ¿Interpretar problemas de contexto académico utilizando técnicas y métodos apropiados son actividades de desempeño académico?			
<b>Contenido Actitudinal</b>	16. ¿En el desempeño académico del estudiante se considera la participación ciudadana respetando sus derechos y de las otras personas?			
	17. ¿Respetar la diversidad cultural existente en el ámbito académico y social es un contenido actitudinal?			
	18. ¿Reconocer la construcción de acuerdos entre diferentes grupos de trabajo pueden tomar decisiones colectivas?			

## ANEXO 5: FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



VICERRECTORADO ACADÉMICO  
ESCUELA DE POSGRADO

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Víctor Daniel Hjar Hernández
- 1.2 Grado académico: Magister
- 1.3 Cargo e institución donde labora: Jefatura de Investigación de la EPG-UAP
- 1.4 Título de la Investigación: VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA 2020
- 1.5 Autor del instrumento: ALBERCA RÍOS DORIS OFELIA
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
- 1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					85%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					85%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					85%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					85%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					85%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					85%
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					85%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					85%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					85%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					85%
<b>SUB TOTAL</b>						850
<b>TOTAL</b>						850

**VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): 17**

**VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable a la población**

**Lugar y fecha: Lima, octubre del 2021**

  
VICTOR DANIEL HJAR HERNANDEZ  
DNI: 09461497

**VICERRECTORADO ACADÉMICO  
ESCUELA DE POSGRADO**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**II. DATOS GENERALES**

- II.1 Apellidos y nombres del experto: Richard Mariano Cucho Puchuri
- II.2 Grado académico: Doctor
- II.3 Cargo e institución donde labora: Escuela Militar Chorrillos
- II.4 Título de la Investigación: VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA 2020
- II.5 Autor del instrumento: ALBERCA RÍOS DORIS OFELIA
- II.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
- II.7 Nombre del instrumento: Cuestionario

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1 CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					85%
2 OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					85%
3 ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					85%
4 ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					85%
5 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					85%
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					85%
7 CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					85%
8 COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					85%
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					85%
10 CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					85%
SUB TOTAL						850
TOTAL						850

**VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): 17**

**VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable a la población**

**Lugar y fecha: Lima, octubre del 2021**

  
 Dr. Richard Mariano Cucho Puchuri

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL INFORME DEL PLAN DE TESIS**

Yo, **ALBERCA RÍOS DORIS OFELIA**, estudiante del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA de la Universidad Alas Peruanas con Código N~ 2005188531, identificada con DNI: 02803874, con la tesis titulada: **VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA 2020**

Declaro bajo juramento que:

1. El informe de tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. Los datos presentación en los resultados son reales, no han sido falseados, ni copiados por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se contribuirán en aporte a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), de plagio (información sin citar a autores), de piratería (uso ilegal de información ajena) o de falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiendo a la normatividad vigente a la Universidad Alas Peruanas.

Lima, FEBRERO del 2022.

-----  
**ALBERCA RÍOS DORIS OFELIA**

