



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y
GESTION EDUCATIVA**

TÍTULO DE LA TESIS

CONOCIMIENTO SOBRE LA COVID-19 Y LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, IE “JOSE
ANTONIO ENCINAS” – CARABAYA, 2020.

POR: BACH. LADY HEIDI MAMANI ARRAYA

Código Orcid: 0000-0002-1034-0370

**Para optar el grado de: Maestro en Docencia Universitaria y
Gestión Educativa**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

desarrollo de una educación de calidad conectada al empleo y el
servicio a la sociedad

ASESOR: DR. RICHARD MARIANO CUCHO PUCHURI

Código Orcid: 0000-0002-1198-9032

**LIMA - PERÚ
2021**

HOJA DE RESPETO

DEDICATORIA

Dedico la tesis a mis apoderados por todo el amor y apoyo brindado para lograr mis metas personales y académicas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al asesor por su apoyo y orientaciones para culminar la tesis.

RECONOCIMIENTO

Reconocimiento especial a los profesores
de la Universidad al brindarme todas las
enseñanzas necesarias.

ÍNDICE

CARÁTULA	i
HOJA DE RESPETO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RECONOCIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	15
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL	17
1.2.2 DELIMITACIÓN SOCIAL	17
1.2.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL	17
1.2.4 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL	17
1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	18
1.3.1 PROBLEMA GENERAL	18
1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS	18
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	18
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.6. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.7. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.8. LIMITACIONES DEL ESTUDIO	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	21
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	21
2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS	24
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	33
	vi

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	48
3.1. HIPÓTESIS GENERAL	48
3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	48
3.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES	49
3.4. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	50
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	51
4.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	51
4.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	51
4.2.1. Tipo de Investigación	51
4.2.2. Nivel de Investigación	51
4.3. MÉTODOS Y DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN	51
4.3.1. Métodos de Investigación.	51
4.3.2. Diseño de la Investigación.	52
4.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	52
4.4.1. Población:	52
4.4.2. Muestra	53
4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	53
4.5.1. Técnicas	53
4.5.2. Instrumentos	53
4.5.3. Validez y Confiabilidad	54
4.5.4. Procesamiento de análisis de datos	55
4.5.5. Ética en la Investigación	55
CAPÍTULO V: RESULTADOS	56
5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO	56
5.2. ANÁLISIS INFERENCIAL	60
5.3. APORTE CIENTIFICO	68
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	70
CONCLUSIONES	74
RECOMENDACIONES	75
FUENTES DE INFORMACIÓN	77
ANEXOS	87
Anexo 1: Matriz de consistencia	88
Anexo 2: Matriz de elaboración de instrumentos	91

Anexo 3: Instrumento(s) de recolección de datos organizado en variables, dimensiones e indicadores.	92
Anexo 4: Validación de instrumento	96
Anexo 5: Base de datos procesada	101
Anexo 6: Consentimiento informado	105
Anexo 7: Autorización de la entidad	106
Anexo 8: Declaratoria de autenticidad del informe de tesis	107

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 Operacionalización de Variables	50
Tabla 02 Población de Investigación	53
Tabla 03 Coeficiente Alpha de Cronbach para los componentes de conocimiento sobre la Covid-19	54
Tabla 04 Coeficiente Alpha de Cronbach para los componentes de inteligencia Emocional.	55
Tabla 05 Analisis de los niveles de la variable conocimiento sobre la Covid-19 y sus dimensiones.	56
Tabla 06 Análisis de los niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones	58
Tabla 07 Prueba de normalidad.	60
Tabla 08 Correlación entre Conocimiento sobre la Covid-19 e Inteligencia Emocional.	61
Tabla 09 Correlación entre Conocimiento sobre la Covid-19 y Habilidad intrapersonal.	62
Tabla 10 Correlación entre Conocimiento sobre la Covid-19 y Habilidad interpersonal.	63
Tabla 11 Correlación entre Conocimiento sobre la Covid-19 y Adaptabilidad.....	64
Tabla 12 Correlación entre Conocimiento sobre la Covid-19 y Manejo de estrés.	65
Tabla 13 Correlación entre Conocimiento sobre la Covid-19 y Estado de ánimo en general.....	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01 Niveles de la variable conocimiento sobre la Covid-19 y sus dimensiones..	57
Figura 02 Niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones.....	59

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la correlación entre las variables objeto de estudio. Se trató de una investigación del tipo básica, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental transversal. La población fue conformada por 65 estudiantes de la institución educativa en mención, y el muestreo fue del tipo no probabilístico. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento para recolectar datos fue el cuestionario, previamente avalado por juicio de profesionales y su confiabilidad se determinó mediante el estadígrafo alfa de Cronbach (0,893 para el cuestionario sobre conocimiento sobre la covid-19 y 0,902, para el cuestionario sobre inteligencia emocional. Se obtuvo una correlación significativa ($p_valor= 0,000<0,05$) y positiva moderada ($\rho= 0,541$) entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020., se encontró una correlación significativa ($p_valor= 0,000<0,050$), además de positiva baja entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la dimensión habilidad intrapersonal ($\rho= 0,295$), además de positiva moderada ($\rho= 0,488$) entre la variable conocimiento sobre la Covid-19 y la dimensión habilidad interpersonal, se halló una correlación positiva baja entre el conocimiento sobre la covid-19 y la adaptabilidad ($\rho= 0,262$), manejo de estrés ($\rho= 0,333$) y estado de ánimo ($\rho= 0,334$). Por tanto, se concluyó que entre las variables Conocimiento sobre la Covid-19 e Inteligencia emocional existe una correlación positiva y significativa. De manera similar, la capacidad intrapersonal e interpersonal, la adaptación, el control del estrés y estado de ánimo están relacionadas con el conocimiento sobre la covid-19.

Palabras claves: conocimiento, Covid-19, inteligencia emocional.

ABSTRACT

The general objective of this thesis was to determine the correlation between the variables under study. It was research of the basic type, with a quantitative approach; cross-sectional non-experimental design. The population was made up of 65 students from the educational institution in question, and the sampling was of the non-probabilistic type. The technique used was the survey and the instrument to collect data was the questionnaire, previously endorsed by professional judgment and its reliability was determined using Cronbach's alpha statistician (0.893 for the questionnaire on knowledge about covid-19 and 0.902, for the emotional intelligence questionnaire, a significant ($p_value= 0.000<0.05$) and moderate positive ($\rho= 0.541$) correlation was obtained between knowledge about Covid-19 and emotional intelligence in high school students, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020., a significant correlation was found ($p_value= 0.000<0.050$), in addition to low positive between knowledge about Covid-19 and the intrapersonal skill dimension ($\rho= 0.295$), in addition to moderate positive ($\rho = 0.488$) between the variable knowledge about Covid-19 and the interpersonal skill dimension, a low positive correlation was found between knowledge about covid-19 and adaptability ($\rho= 0.262$), stress management ($\rho= 0.333$) and mood ($\rho= 0.334$). Therefore, it was concluded that there is a positive and significant correlation between the variables Knowledge about Covid-19 and Emotional Intelligence. Similarly, intrapersonal and interpersonal capacity, adaptation, stress control and mood are related to knowledge about covid-19.

Keywords: knowledge, Covid-19, emotional intelligence.

INTRODUCCIÓN

Los primeros datos de contagio de coronavirus fueron en China en el año 2019 en diciembre, esta infección se propago velozmente, incluso la OMS lo estimó como una epidemia en el mes de marzo del año 2020, esto ayuda a que las personas tomen prudencia para evitar su extensión. En el Perú el primer caso de contagio se observó el 6 de marzo del 2020 y en la quincena de ese mismo mes se divulgó el estado de emergencia nacional por 15 días mediante el Decreto Supremo N°044-2020-PCM por las consecuencias severas que afectan a los ciudadanos debido al brote del coronavirus se ordenó a que la población entre en cuarentena.

De la misma forma esta pandemia afectó la salud física con intensidad grave o no según su biología, existen personas que, frente a este hecho de aislamiento y dudas, se ven más afectados, por ello tienen más complicaciones para afrontarlo de manera psicológica. Es un grupo más indefenso, son quienes tienen más vulnerabilidad emocional.

El presente trabajo de investigación estuvo orientado a determinar la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

También con estos datos se hizo una atribución importante al hallar la conexión entre el conocimiento de la Covid-19 y la inteligencia emocional, para promover proyectos de intervención o programas educativos para fortalecer el manejo de emociones y para adaptarse a los cambios frente a una situación de crisis.

La estructura del presente trabajo consta de la siguiente manera:

Capítulo I: Planteamiento del problema en donde se incluye la descripción de la realidad problemática, delimitación, problemas, objetivos, justificación, importancia, factibilidad y limitaciones. En el Capítulo II: Marco teórico conceptual se consideran los antecedentes del problema, bases teóricas y definición de términos; en el Capítulo III: Hipótesis y variables, se encuentran la hipótesis general, hipótesis específica, definición conceptual y operacional de las variables y cuadro de Operacionalización de variables. En el Capítulo IV: Metodología de la investigación que incluye; enfoque, tipo y nivel de investigación, métodos y diseño de investigación, población y muestra de la investigación, además de las técnicas e instrumentos de recolección de datos; en el Capítulo V: Resultados, consigna el análisis descriptivo, inferencia y aporte científico;

en el Capítulo VI: Discusión de resultados; comprenden las conclusiones, recomendaciones, fuentes de información; y finalmente están presente los Anexos.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Este mal generado por el coronavirus 2019 (COVID-19) ya ha afectado, y es posible que siga dañando, a las personas de diferentes países del mundo. Este virus no se debe relacionar con los grupos étnicos ni con ninguna nacionalidad y cada sujeto puede aportar a disminuir lo riesgoso que es para el individuo, familia, comunidad y sociedad. (OPS, 2020)

Así mismo esta pandemia ha generado un gran efecto psicológico en los centros educativos y la sociedad en sí. El cierre de los colegios e instituciones educativas, el cambio de la enseñanza convencional a lo virtual, el requerimiento de separación física, el fallecimiento de los seres queridos y la pérdida del trabajo, han ocasionado estrés, presión y ansiedad, generalmente entre los profesores, los alumnos y sus familiares. (UNESCO, 2020). De la misma manera refiere Isturiz (2020) que los problemas que atraviesan los humanos repercuten más en los niños y los que se encuentran en la etapa de la pubertad. En algunos pueden variar los vínculos parentales, alborotan la adhesión social y generan sentimientos de discriminación, duda, temor, ira, pérdida y pena. Pues evidenciar prolongadamente un caos o conflicto, al no disponer de medidas de protección correctas, pueden ser perjudiciales para la salud física o mental.

En el Perú, para ayudar afrontar la pandemia a la población, el ministerio de salud implementó la ayuda psicosocial por medio de la línea telefónica 113 opción 5, que recibieron en el tiempo del 8/04/2021 al 14/05/2021, 24 802 llamadas, siendo el 53% de mujeres y el 47% de hombres. Las razones de las llamadas corresponden al 82.35%

guía

por estrés, 12.68% ansiedad y depresión, 2.10% diagnóstico psiquiátrico, 1.52% disconformidades, y el 1.30% por otras razones. En cuanto al estrés, las preocupaciones resaltantes fueron: el miedo a contagiarse uno mismo y a la familia, el duelo por la familia fallecida, la inestabilidad laboral y monetaria y los procesos para llegar al tratamiento especializado y pruebas de descarte, refiriendo que esto les genera mucha ansiedad. (MINSA, 2020)

Actualmente en nuestro medio la pandemia que se está atravesando por COVID-19 que se dio de forma repentina, ha hecho que los estudiantes se queden en sus casas y lleven sus estudios de forma no presencial lo cual hace que presenten sentimientos de aislamiento, frustración, aburrimiento, ansiedad, desesperanza, enojo, estrés. Ante esta situación los estudiantes necesitan manejar sus emociones adecuadamente y por lo tanto es importante desarrollar la inteligencia emocional lo cual ayudará afrontar con éxito las circunstancias cambiantes, inciertas y desconcertantes que en estos momentos se enfrentan a la pandemia por COVID-19.

La cuarentena generalmente es una circunstancia desagradable para los humanos, por ser un apartamiento forzoso y que exige cambiar bruscamente con nuestras rutinas, descanso, amistades, familia, pérdida de la libertad, presencia del fastidio por estar aburridos, etc. En consecuencia, este contexto tiene una fuerte carga psicológica sobre los seres humanos, sin distinción de edad ni nada.

De pronto nuestra vida se ha inmovilizado y debemos asimilar y acomodarnos momentáneamente a una nueva normalidad. En estos momentos de reclusión por la difusión del coronavirus, se tendrán algunas alteraciones emocionales. Puede ser que en los primeros momentos el estado de ánimo se preserve constante, pero en otras circunstancias puede generar emociones más irritables como: la pena, el temor o el coraje. Además, se manifiesta el fastidio, aflicción, inquietud, estrés, depresión, faltas del sueño, entre otros. Es necesario que todo se normalice y se atiendan todos los distintos estados en los que nos podemos hallar en todo este tiempo.

Sin embargo, debemos sobrellevar estos cambios repentinos en nuestras vidas y ello nos ayudará manejar la inteligencia emocional, tal como indica Bar-On (1997), citado por Cama (2018) expresa que la inteligencia emocional son todas las capacidades internas, sentimentales y externas, capacidades que repercuten en nuestra habilidad para

acostumbrarnos y poder afrontar las exigencias del entorno. Esta se sustenta en ser responsable, entender, manejar y manejar sus emociones de eficazmente. Así mismo Goleman (1995), citado por Piñán (2019) manifiesta que la inteligencia emocional es un medio para interrelacionarse con los demás, quienes tienen en consideración los sentimientos, y refiere las capacidades: manejo de los estímulos, la autoconciencia, la motivación, la pasión, la constancia, el ponerse en el lugar del otro, la rapidez mental.

Es así como el presente proyecto de investigación contribuyó con el enriquecimiento de la ciencia sobre este tema, al aplicarse a una población de escolares de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas, Carabaya en el año 2020. Además, podemos indicar que con los resultados de investigación se fortaleció el conocimiento en el área educativo, salud, social y emocional, también fue posible implantar protocolos preventivos y seguimiento del contagio del COVID-19 en las I.E., de manera organizada con el MINSA.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL

Este estudio se desarrolló en el Departamento de Puno, Provincia de Carabaya, Distrito de Ituata y Centro Poblado Tayac - Cucho, con los escolares de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas.

1.2.2 DELIMITACIÓN SOCIAL

La presente investigación se llevó a cabo con los estudiantes del 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de media de la I.E. José Antonio Encinas.

1.2.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL

El estudio se realizó, dando inicio en el mes de agosto y finalizó en diciembre del año 2020. Durante este tiempo se elaboró el plan de tesis y se ejecutó la investigación.

1.2.4 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

Para delimitar se buscó bibliografía de carácter científico que establecía el enlace entre la variable del Conocimiento sobre la Covid-19 y la variable de la Inteligencia Emocional, además del conocimiento de las dimensiones e indicadores específicas.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020?

1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020?
- ¿Cuál es la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la habilidad interpersonal en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020?
- ¿Cuál es la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la adaptabilidad en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020?
- ¿Cuál es la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y el manejo del estrés en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020?
- ¿Cuál es la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y el estado de ánimo en general en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.
- Determinar la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la habilidad interpersonal en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.
- Precisar la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la adaptabilidad en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.
- Identificar la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y el manejo del estrés en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.
- Desarrollar la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y el estado de ánimo en general en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Teórica: este estudio nos permitirá analizar información referida a conocimiento sobre la Covid-19 y la inteligencia emocional, también facilitará ampliar y profundizar conocimientos teóricos, contrastarlos con la realidad, para así fortalecer las recomendaciones. Al ejecutarse la investigación se observó el resultado de las variables y sus respectivas dimensiones lo cual nos ayudó a fortalecer el conocimiento en el ámbito educativo.

Práctica: la presente investigación permitirá proporcionar información clara en la teoría y la práctica. El resultado servirá de utilidad para desarrollar futuras investigaciones y así mismo poder aplicarlas en diferentes instituciones educativas.

Científica: la presente investigación permitirá determinar la relación entre las variables de estudio y podrá ser utilizada la parte metodológica (enfoque, métodos, técnicas e instrumento de recolección de datos) en posteriores investigaciones.

Social: abordó la realidad en función a las variables de conocimiento sobre la Covid-19 y la inteligencia emocional, y los resultados que se obtuvieron plantearán la necesidad de aplicar programas educativos dando origen a políticas públicas para la mejora del desarrollo social.

1.6. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Porque se desea conocer el problema además que son mínimos los trabajos realizados, es importante porque es inédito mi trabajo, porque posee una relevancia social y científica y que los resultados de investigación contribuirán al fortalecimiento y ampliación del conocimiento en el área educativo, salud, social y emocional. Y finalmente hacer conocer a la comunidad local, regional y nacional (estado), para que el estado pueda desarrollar e implementar proyectos de intervención; por ejemplo, implementar programas educativos para fortalecer las habilidades personales, sociales y emocionales para adaptarse a los cambios frente a una situación de crisis y fortalecer programas de prevención y control frente a una enfermedad por coronavirus Covid-19.

1.7. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio fue posible pues se contó con los recursos económicos autofinanciados por la responsable de la investigación. Además, se tuvo la colaboración de los estudiantes del nivel secundario.

1.8. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

- En la bibliografía se carece de estudios actualizados en cuanto a los antecedentes de investigación a nivel nacional e internacional, marco teórico y el aspecto metodológico.
- La cuarentena por el covid-19 dificulta la aplicación de instrumento de recolección de datos en los estudiantes debido al aislamiento social.
- El acceso al internet por parte de los estudiantes es escaso.
- El tiempo a llevarse a cabo el estudio de investigación es corta.
- La movilidad para desplazarse es limitada debido a la pandemia Covid-19.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Hernández (2020), en su estudio titulado *Impacto de la Covid-19 sobre la salud mental de las personas*. Se propuso examinar el impacto de la Covid-19 sobre la salud mental de las personas. El método de investigación que aplico fue una revisión sistemática cuya técnica fue el análisis documental de artículos científicos en las principales bases de datos como PubMed y Google Scholar. Como conclusión presenta que la COVID-19 repercute negativamente sobre la salud mental de las personas de la población en general, y en particular, sobre los grupos poblacionales más vulnerables. La incertidumbre asociada con esta enfermedad, más el efecto del distanciamiento social, el aislamiento y la cuarentena, pueden agravar la salud mental de la población.

Santos, Panizo, Díaz y Sánchez (2020), en su artículo titulado *conocimientos de estomatólogos sobre prevención y control de la COVID-19*. tuvieron el objetivo de describir la relación entre nivel de conocimiento de prevención y control de coronavirus en los profesionales de Estomatología de Las Tunas. Se trató de una investigación cuantitativa cuyos datos fueron recolectados de forma transversal, la muestra estuvo compuesta por 60 personas seleccionadas por muestreo aleatorio simple. Se obtuvo que: (i) la mayoría de los encuestados fueron del sexo femenino, el grupo etario prevalente fue de 20 a 34 años, procedencia mayoritariamente urbana, y la temática menos conocida fue la clorhexidina a pesar de su posible beneficio en la disminución de la Covid-19. Se concluyó que los porcentajes más altos de respuestas correctas se registraron en los conocimientos básicos sobre coronavirus, mientras que las limitaciones más notorias se detectaron en protocolo de bioseguridad cuando el paciente es atendido por estos profesionales.

López, Mella, Sáez y Álvarez (2020), en el estudio realizado *inteligencia emocional en apoderados chilenos confinados por la Covid-19*. Se propusieron conocer la prevalencia de inteligencia emocional en los jefes de familia confinados por COVID-19 en el sur de Chile. El diseño fue observacional, alcance descriptivo y recojo transeccional de datos., con una muestra de 79 apoderados. La encuesta y el cuestionario fueron los medios seleccionados para el acopio de información numérica. Se obtuvo la prevalencia del nivel medio de la inteligencia emocional, en especial la dimensión evaluación de las emociones propias, por lo que sería recomendable estudiar la asociación de esta variable con otras temáticas de interés psicoeducativo.

Ariza (2017), en el presente estudio como título *Influencia de la inteligencia emocional y los efectos en la relación maestro – alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior*. Se interesó por la influencia de la inteligencia emocional y el afecto mutuo en las calificaciones de estudiantes universitarios entre 16 y 24 años de edad. Su realización contó con métodos cuantitativos y cualitativos dada la naturaleza del objeto de estudio. Se encontró que la inteligencia emocional influye significativamente en la resolución de problemas, en la puesta en práctica del aprendizaje colaborativo y de la autorrealización personal. En consecuencia, se concluyó que las emociones también deben ser gestionadas por los educadores para inducir a sus estudiantes a adoptar patrones de conducta favorables hacia un aprendizaje autónomo y activo.

Ysem (2016), en su investigación titulada *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia*. Tuvieron el objetivo de establecer cuán influyente es la inteligencia emocional en una serie de variables sociodemográficas (edad, sexo) y aquellas de una índole diferente como ansiedad y depresión. Se trató de un estudio cuantitativo con una muestra de 1166 personas, se vio por conveniente el uso de instrumentos estructurados, validados y con una fuerte confiabilidad. Sus resultados más destacados mostraron diferencias significativas, de acuerdo al sexo, a favor de las mujeres en cuanto a habilidades para establecer relaciones interpersonales y empatía. Asimismo, hubo correlaciones negativas entre ansiedad, depresión y quejas somáticas. Por ende, es posible concluir que la inteligencia emocional contribuye al desarrollo de fortalezas personales y a la vez

ayudar en la prevención de la ansiedad, depresión y los continuos cuestionamientos frecuentes en la adolescencia.

ANTECEDENTES NACIONALES

Vargas, Pinedo, Villalba y Gerometta (2020), en su estudio realizado *Conocimientos de vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19 en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional del Nordeste*. Se propusieron establecer el nivel de conocimiento acerca del coronavirus tales como su transmisión, prevención y percepciones colectivas en estudiantes universitarios. Su metodología correspondió a una investigación cuantitativa descriptiva transversal y una muestra tipo censo compuesta por 153 personas. Entre los principales resultados se tuvo que la mayoría de los encuestados (42%) se informa en base a las declaraciones de los médicos en medios de comunicación, casi la totalidad de los encuestados (95.4%) reconoció un cambio sustancial en sus prácticas para limpieza y desinfección de superficies, casi las dos terceras partes (70%) teme contagiarse a través del aire. Por ende, se concluyó que existe una asociación entre conocimientos adecuados y actitudes meritorias en estudiantes de educación superior.

Santos (2019), en su investigación titulada *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de una institución Educativa de Ventanilla – Callao*. Tuvo el objetivo de encontrar el grado de relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de 114 estudiantes. Este fue un estudio descriptivo de corte transversal con una ruta metodológica cuantitativa. Luego de realizarse el procesamiento estadístico se encontró una correlación positiva media ($r_s = 0.449$) y significativa ($p < 0$) entre las variables analizadas. Por ende, se concluyó que si la inteligencia emocional registra un mayor nivel entonces lo mismo ocurrirá con las calificaciones de los estudiantes.

Piñán (2019), en un estudio realizado *Inteligencia Emocional y Autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la Institución Educativa “V Gerónimo Cafferata Marazzi”- Villa María del triunfo, 2017*. Buscó determinar la asociación entre inteligencia emocional, autoestima y aprendizaje significativo de estudiantes del VII de secundaria. Fue un estudio observacional, de alcance correlacional descriptivo y

una muestra compuesta por 89 estudiantes. Se obtuvo un $X^2= 43.358$ y un p_valor igual a 0.002 con lo que se concluyó que existe relación directa entre la inteligencia emocional y la autoestima con el aprendizaje significativo de los estudiantes de secundaria.

Cama (2018), en su investigación sobre *Relación entre inteligencia emocional y aprendizaje autorregulado en los estudiantes de la institución educativa 40054 Juan Domingo Zamácola y Jáuregui Distrito de Cerro Colorado Arequipa*. Se propuso determinar la relación entre inteligencia emocional y aprendizaje autorregulado en estudiantes de secundaria. Como toda investigación cuantitativa estableció su muestra probabilística, en esta ocasión con 254 estudiantes. Luego de aplicar instrumentos estandarizados obtuvo un coeficiente r de Pearson igual a 0.850 lo que permite afirmar una relación muy significativa entre las variables estudiadas. Fue inquietante que un 33% de los estudiantes solo hay alcanzado un nivel deficiente en el componente interpersonal.

Arévalo (2017), *En su investigación titulada Inteligencia Emocional y las Competencias Genéricas de los Estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima, 2017*. Se propuso examinar el grado de asociación entre inteligencia emocional y competencias transversales de estudiantes universitarios. Un estudio cuantitativo con dicha temática es importante, puesto que son atributos del futuro educador en un contexto lleno de desafíos y aprendizajes colaborativos. Otras características de su diseño metodológico fue su tipo no experimental, alcance correlacional descriptivo. Obtuvo una correlación positiva baja ($r_s= 0.319$) y significativa ($p<0.05$) entre las variables estudiadas con lo que se rechaza la hipótesis nula. Por tanto, se concluyó que un mayor nivel de inteligencia emocional estará asociado a un mayor nivel en la puesta en práctica de competencias transversales.

2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS

2.2.1 CONOCIMIENTO SOBRE LA COVID-19

Conocimiento

El conocimiento es el suceso por donde lo real se ve reflejado y transcrito en el pensamiento humano. Es el efecto de diferentes vivencias, argumentaciones y adquirir conocimientos. Es un término complicado, del cual muchas tradiciones de pensamiento lo han estudiado desde hace siglos (Uriarte, 2020).

Así mismo refieren, García, Pedroso, Girón y Velásquez (2008), citado por García et al. (2011), que este término son los conceptos e ideas que uno tiene de un tema específico. Es una habilidad del ser humano, mas no es una pertenencia de un objeto físico. Se transmite como un procedimiento intelectual de enseñanza-aprendizaje. Brindar un concepto a otra persona es más sencillo, que pasar conocimientos.

Los Niveles del Conocimiento

Según la Fundación para la Investigación Social Avanzada (2017), refiere que el conocimiento científico consta de diferentes niveles que se encuentran por la existencia del fenómeno del cual se busca información y se ve su conducta. Lo que se pretende ver en los niveles es distinto en cada uno.

Los niveles son:

- Nivel 1: comprobar la existencia de un fenómeno.
- Nivel 2: reconocer las cualidades que comprenden este fenómeno.
- Nivel 3: establecer la conducta de las cualidades identificadas.
- Nivel 4: aclarar las funciones atribuidas a esas cualidades y al fenómeno en su conjunto.

Los niveles se han de acercar de distintas formas empleando métodos y técnicas variadas, pues la diferenciación de conocimiento según niveles brinda precisión a los efectos de un estudio, al precisar las posibilidades de la veracidad de las consecuencias explicativas de un contexto real.

a. Nivel de conocimiento sobre la COVID-19

Es un mal generado por un virus que daña el sistema respiratorio, la cual se está expandiendo en todos los lugares del mundo y es posible que afecte a todos los ciudadanos. El virus no se puede ver a simple vista, por ello se puede encontrar en cualquier lugar. Se catalogan en 4 géneros: Alfacoronavirus, Betacoronavirus, Deltacoronavirus y Gamacoronavirus; sólo algunas especies que corresponden a los 2

primeros se han definido como agentes etiológicos de enfermedades respiratorias en personas de cualquier edad. Quiroz, Pareja, Valencia, Enríquez Y León (2020)

El surgimiento de esta enfermedad (COVID-19), ocasionado por el virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2), fue declarado como una pandemia el 03/2020. Los porcentajes de letalidad varía entre 1% y 3%, dañando generalmente a adultos mayores y a quienes tienen morbilidades: hipertensión, diabetes, enfermedad cardiovascular y cáncer. El tiempo en que se incuba es de 5 días aprox., pero puede durar hasta 14 días. Muchas personas infectadas no presentan síntomas; pero como liberan grandes porciones de virus, son un reto constante para detener la transferencia de ésta, generando el paro de los sistemas de salud en las zonas más dañadas. La observación vehemente es fundamental para manejar la difusión del virus, siendo el aislamiento la forma más eficaz para evitar el contagio. Díaz y Toro (2020)

La pandemia ocasionada por el coronavirus 2019 (COVID-19) es la 3ra epidemia percibida por el ser humano, aproximadamente desde hace dos décadas. Las tres plagas masivas se han generado por los virus SARS-CoV (2003), MERS-CoV (2012) y por el reciente SARS-CoV-2.

Por lo tanto, llegaremos a conocer sobre la COVID-19 los siguientes aspectos más detalladamente, los siguientes aspectos:

- Definición
- Etiología
- Transmisión
- Signos y Síntomas
- Factores de riesgo
- Tratamiento

b. Medidas de Prevención y control

Definición

Según la Organización Mundial de la Salud (1998), citado por Redondo (2004), refiere que la prevención de los males, teniéndolo como medidas con el fin de no solo evitar el surgimiento de la enfermedad (disminuir factores de riesgo), sino también de contener su difusión y aminorar sus efectos, una vez definida. De otro lado Jiménez (2013) define que el control de enfermedades es el empleo de medidas para los

ciudadanos con el fin de disminuir la morbilidad y mortalidad ocasionada por las enfermedades, el nivel de manejo dependerá de la enfermedad, de los medios a utilizar y de qué actitud tomarán los ciudadanos.

Las medidas para prevenir y manejar las enfermedades se pueden orientar a personas o a sociedades, para aminorar la morbilidad y mortalidad de esta enfermedad generada por la COVID-19, se consideran tomarán ciertas medidas como, por ejemplo:

- Lavado de manos
- Uso de mascarillas
- Uso de protección facial
- Aislamiento social
- Distanciamiento físico
- Higiene respiratoria
- Desinfección de superficies
- Alimentación saludable
- Actividad física

2.2.2 INTELIGENCIA EMOCIONAL

Inteligencia Emocional

Definición

El primer uso del término y definición de "inteligencia emocional" se adjudica a Salovey y Mayer (1990), citado por Gonzales (2019), quienes aseguran que "al dominar nuestras emociones para con nosotros mismos y el resto tiene que ver con nuestra inteligencia social, distinguirlos entre ellos y utilizar la información para poder controlar nuestra forma de pensar y nuestra forma de comportarnos."

La Inteligencia emocional para Bar-On, (1997), mencionado por Gonzales et al. (2019), es el grupo de habilidades personales, emocionales e interpersonales, que influyen en la habilidad principal para adaptarse de forma eficiente frente a las presiones y demandas del entorno. Según Goleman (1995), citado por Cama et al. (2018), implica ser suficientemente capaces de gestionar asertivamente las emociones individuales.

Después de más de diez años investigando y partiendo de esta construcción de la inteligencia emocional, Salovey y Mayer (1997), ambos psicólogos, reajustaron su modelo enfatizando aún más en el procesamiento emocional de la información. refiriéndose a la inteligencia emocional como “es la capacidad de poder reconocer nuestros propios sentimientos y tener empatía con los demás, de poder manejar relaciones sociales amenas generando sentimientos que posibiliten un juicio concreto”

Principales Modelos de la Inteligencia Emocional

1. Modelo de las cuatro ramas de la inteligencia emocional

Mayer y Salovey (1997), citado por Ortega (2018), señalan que las habilidades que componen la Inteligencia Emocional, modelo de las cuatro ramas se estructuran en una jerarquía sugerente de 4 aptitudes, y también cada una es compuesta por 4 habilidades:

- a) **Identificación y percepción emocional:** Estas habilidades se forman en la etapa infantil, de acuerdo a nuestro proceso de madurez, nuestro conjunto de emociones se hace más amplio, y empieza la asimilación en nuestro pensamiento, que va comparando con otras sensaciones.
- b) **El pensamiento:** En el nivel en que uno tiene consciencia, el sistema límbico se desempeña como un instrumento de alerta ante los estímulos.
- c) **Razonamiento sobre emociones:** En este estado, las reglas y la vivencia dirigen a las emociones.
- d) **Regulación de las emociones:** En esta fase, se administran y ajustan las emociones con la finalidad de causar una maduración personal y en los demás.

2. El modelo de inteligencia emocional de Cooper y Sawaf

Cooper & Sawaf (1998), citado por Ortega et al. (2018), se plantea en cuatro soportes y son:

- a) **Conocimiento emocional:** Refiere a la fuerza que tiene existencia verdadera en los individuos y las hace identificar y buscar el poder que define para lograr un fin.
- b) **Aptitud emocional:** Es tener la fiabilidad, confianza de creer en nuestras habilidades, de ser uno mismo para que las personas tengan confianza en

nosotros, tenemos que tener la paciencia de escuchar, de tener estrategias para poder manejar conflictos y así nuestras ideas estén ayudando de manera que vale la pena.

- c) **Profundidad emocional:** Este pilar es importante ya que aquí creamos carácter ya sea individual o social así iremos reconociendo y corrigiendo nuestras habilidades.
- d) **Alquimia emocional:** Debemos de aprender a poder controlar nuestras emociones internas y con los individuos, deben pasar por un proceso de transformación para no limitarnos como personas racionales.

3. Modelo de Daniel Goleman

El modelo de Daniel Goleman (1995) citado por Piñan et al. (2019), nos remitimos a la capacidad que tiene el sujeto para reconocer su estado emocional y ejecutarlo adecuadamente. Esto resonó de manera muy positiva sobre quienes la disponen, ya que les posibilita comprender y manejar sus impulsos, permitiendo que se den las interrelaciones comunicativas. Este modelo está compuesto por 5 componentes:

- a) **Autoconciencia:** donde se comprende las cualidades de autoconciencia emocional, autoevaluación correcta y confianza propia.

Este componente, se trata de identificar las emociones de uno mismo y la de los demás, y esta se obtiene con la auto-observación y la revisión del comportamiento de los sujetos de cierto grupo social. La conciencia emocional admite entender las emociones para elaborar un análisis de su intensidad, así reaccionar pertinentemente.

- b) **Autorregulación:** Está conectado con el autocontrol, confiabilidad, responsabilidad, adaptabilidad e innovación.

Esto se trata de un ordenamiento de las emociones, o sea, el método de cómo se proyectará usando los patrones de conducta. Manejar las emociones no se refiere omitirlas o negarlas, por el contrario, identificarlas, entenderlas y usarlas correctamente para el bienestar propio y de otros ya sea libre y responsable.

- c) **Automotivación:** Cada individuo posee ciertos patrones y si éstas son cualidades positivas serán ayuda para alcanzar el éxito.

Este elemento nos dice que la persona debe darse razones o entusiasmo para realizar acciones que generen alegría en ellos como metas, objetivos, para que este apto para adquirir conocimientos nuevos

- d) **Empatía:** Este elemento nos habla sobre los sentimientos de las demás personas, de cómo lo sentimos o nos interfiere a nosotros y poder entender al otro.
- e) **Habilidades sociales:** Destaca el liderazgo la capacidad de influir, motivar a un grupo.

Las habilidades sociales refieren a poder desempeñarnos adecuadamente ante las demás personas, dialogar y establecer mejores relaciones con nuestra sociedad.

4. Modelo de Bar On

Según Bar On (1997), citado por Ortega et al. (2018), la inteligencia emocional son las habilidades emocionales, personales e interpersonales que intervienen en nuestra habilidad para responder a las presiones del entorno.

Según este modelo: los sujetos emocionalmente inteligentes pueden reconocer y manifestar sus emociones, autocomprensión, modernizar sus capacidades potenciales, mantener una vida saludable y feliz. Pueden tener la habilidad de usar la empatía, de tener y mantener las interrelaciones de manera satisfactoria y responsables, sin depender de los demás.

Es necesario resaltar, que el modelo de Bar-On et al. (1997), citado por Piñán et al. (2019), proyecta 5 componentes centrales de la inteligencia emocional: habilidad intrapersonal, interpersonal, adaptación, conducir el estrés y estado de ánimo general. A la vez estos componentes se dividen en subcomponentes (capacidades similares).

A continuación, son mencionados los componentes, que será como guía para nuestra presente investigación:

a) **Habilidad Intrapersonal:**

Según Rumazo (2013), citado por Chura (2019), refiere que es conocer los aspectos internos del ser humano (emocional, serie de sentimientos), habilidad de poder discernir entre algunas sensaciones y llamarlos como tal y tomarlas de manera que podamos controlar nuestra conducta. Así mismo Carrillo & López, (2014), citado por Chura et al. (2019), señalan que en la habilidad intrapersonal

resaltan los sujetos que se conocen a sí mismos, que son capaces de ejecutar su destreza exitosamente, son equilibradas y que saben manejar diferentes circunstancias de su vida.

Para Bar-On et al. (1997), citado por Piñán et al. (2019), supone que la capacidad para controlar emociones fuertes y sus impulsos. Consta de estos subcomponentes:

- Autoconocerse
- Asertividad
- Autoconcepto
- Autorrealización
- Independencia

b) Habilidad Interpersonal:

Según Bravo (2001), citado por Masabanda (2017), manifiesta que la habilidad interpersonal es poder percibir y reconocer los estados de ánimo, predicciones, razones y sentimientos de los demás por medio de sus gestos. Los individuos que poseen este discernimiento no necesitan tener evidencias escritas u orales de circunstancias anímicas de los demás. De igual manera Abanto, Higuera y Cueto (2000), citado por Taipe (2019), mantienen que la habilidad interpersonal es poder entender a los demás, que los anima, cómo operan, cómo laborar en grupo con ellos. Destrezas perceptivas que les puede apoyar discriminar estadios cognitivos, conductivos, emotivos y sensibilidad de los individuos. Para Bar-On et al. (1997), citado por Piñán et al. (2019), requiere que la habilidad sea responsable con lo que entiende y al interrelacionarse. Sus subcomponentes son:

- Tener empatía.
- Vínculos entre las personas
- Responsabilidad Social

c) Adaptabilidad:

Según Sorgenfrei y Wrigley (2005), citado por Ruiz (2017), indican que la adaptabilidad significa, desde el nacimiento es necesario que el sujeto se adapte

rápido a las condiciones de vida, esto exige ciertas variaciones bioquímicas y físicas desatados para su supervivencia, donde influyen 2 mecanismos piagetianos, asimilación y acomodación, ejecutados por la variación, del ser inestable y la disparidad. De otro lado Ramírez et al. (2003), citado por Ruiz et al. (2017), mencionan que la adaptación es la capacidad intelectual y emocional para dar una respuesta correcta y coherente a los requerimientos del medio, normando a cómo se comporta el entorno.

Bar-On et al. (1997), citado por Piñán et al. (2019), señala que la adaptabilidad hace reconocer a las persona que son buenas para adecuarse al medio, analizando y afrontando efectivamente los problemas. Sus subcomponentes:

- Solucionar los Problemas
- Prueba de Realidad
- Flexibilidad

d) Manejo de Estrés:

Pérez (2012), citado por Montañez et al. (2018), menciona que el estrés es un acto común que surge cotidianamente, sin embargo, hay algunas técnicas que reducen sus consecuencias negativas, este recibe el nombre de afrontamiento (esfuerzo para controlar, reducir o tolerar las amenazas que nos estresan).

Por ello, es necesario tener buenas estrategias de afrontamiento, no sólo para liberarse del estrés, sino también para evitar los efectos negativos que genera el estrés en la salud. (Ruiloba, 2020)

Para Bar-On et al. (1997), citado por Piñán et al. (2019), está compuesto por la capacidad de la adaptación en las variantes y solucionar conflictos personales y sociales. Los subcomponentes:

- Tolerar el Estrés
- Control de Impulsos

e) Estado de Ánimo en General:

Según Thayer y Scielo (1998), citado por Vera (2016), conceptúa un estado de ánimo como un sentimiento base que permanece. Este estado es el humor, la

cual puede ser positiva o negativa que está adjunta a una idea o situación y permanece durante un tiempo.

De otro lado Definista (2016), citado por Montañez et al. (2018), señala que es la actitud emocional que tenemos. Expresa el estado interior, y no se refiere a los sentimientos y las emociones (variantes), el estado de ánimo dura más tiempo y tiene un suceso de variación menos frecuente. Es decir, el estado de ánimo es el tono sentimental que tienen los sujetos en ciertas circunstancias, es decir, es una manera de encontrarse. Éste no es igual a las emociones y los sentimientos pues tiene menor precisión, no se activa con algún estímulo o hecho, pues tiene menor intensidad y es más duradero.

Para Bar-On et al. (1997), citado por Piñán et al. (2019), el estado de ánimo en general abarca la capacidad de tener una visión positiva y optimista. Sus subcomponentes son:

- Felicidad
- Optimismo

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

2.3.1 NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE COVID-19

Definición

Esta infección es ocasionada por un virus nuevo y la enfermedad igual, hasta diciembre del 2019 se desconocía su mecanismo de transmisión y fue adquirido por primera vez en China. En la actualidad, es un mal que afecta prácticamente a todo el mundo (OMS, 2020).

Esta enfermedad viral causa infecciones respiratorias, que pueden ser leves o graves que pueden causar dificultad respiratoria, neumonía, incluso la muerte. El virus y la enfermedad eran desconocidos hasta antes de diciembre del año pasado, cuando estalló el brote en China (Balluerka et al., 2020).

Etiología

Que ocasionan diferentes tipos de enfermedades, por ejemplo: refriado, SARS y el síndrome respiratorio oriente medio,

Al inicio del año 2020 se detectó un nuevo virus que inicio en China y este virus fue llamado (2019-nCov) fue investigado por chinos, sin embargo, el Comité Internacional de Taxonomía de Virus (ICTV) nombró al virus como el síndrome respiratorio agudo grave coronavirus 2 (SARS-CoV-2) y a la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19). (Shereen, Khan, Kazmi, Bashir y Siddique, 2020)

Éstos son nombrados de esta forma porque extensiones que lleva encima de su núcleo parecido una corona solar y tienen un diámetro de aproximadamente 60 a 140 nm, son sensibles a los rayos del sol y al calor, provocan distintas infecciones en personas y animales como camellos, gatos y murciélagos y algunas veces (Ministerio de Sanidad España,2020)

Transmisión

La transmisión a través de gotículas ocurre cuando individuo infectado entra en contacto con una persona sana por una distancia de casi de un metro y son frágiles a las excreciones al estornudar o toser o al momento de juntarse en lo cual ocasiona el ingreso del virus por la nariz, ojos o boca. También se transmite por objetos contaminados presentes en el ambiente inmediato del individuo infectado. (OMS, 2020)

Los individuos sintomáticos son los principales transmisores del SARS-Cov-2, sin embargo, también quienes están a punto de presentar síntomas, pueden contagiar si se encuentran muy cerca de otras personas durante períodos largos. Por otro lado, quienes no presentan síntomas también logran contagiar el virus. Por lo tanto, el aislamiento es el mejor método para contener esta epidemia.

Signos y Síntomas

Los síntomas que identifican a la COVID-19 son fiebre, cansancio y tos seca. También hay personas que generan síntomas más suaves como dolores musculares, dolor de cabeza, conjuntivitis, dolor de garganta, congestión nasal, diarrea, hay pérdida del gusto o el olfato y las erupciones en la piel o cambios de color en los dedos de las manos o pies.

Pueden ser leves y se van graduando conforme pasa el tiempo, solo algunas personas con coronavirus generan síntomas fuertes. (OMS, 2020)

Estos síntomas pueden ser leves y se manifiesta gradualmente. Solamente algunas personas infectadas muestran síntomas levísimos. (OMS, 2020)

Desde la exposición a la COVID-19 hasta el comienzo de los síntomas puede ser de cinco o seis días aproximadamente, sin embargo, tiende a variar entre 1 y 14 días.

Factores de riesgo

Según el Ministerio de Salud indica que los factores de riesgo son características del paciente vinculadas a tener aumento de riesgo y complicaciones por COVID-19 como son:

-Adultos mayores de 60 años.

-Personas que presentan trastornos de o enfermedades como diabetes, presión alta, obesidad, enfermedades vasculares, asma, etc. En pocos casos (< 5%) y sin distinción entre grupos: esclerosis múltiple, síndrome de apnea del sueño, artritis reumatoide, artropatía periférica, demencia o retraso psicomotor, enfermedad de Crohn y bronquiectasias. (Golpe, 2020).

Tratamiento

No hay un tratamiento exacto para esta enfermedad hasta la actualidad y por ello es importante consolidar un tratamiento de soporte rápido, por lo general el tratamiento es sintomático y la oxigenoterapia representa el primer paso para atacar la falta de respiración. (Ávila, 2020)

Sin embargo, el Ministerio de Salud indica que hay investigaciones internacionales que tratan el empleo de fármacos en la atención de pacientes con COVID-19 de actuales publicaciones que usan distintas terapias con medicinas que brinden un nivel límite de prueba. Estas medicinas contienen: cloroquina, hidroxicloroquina, azitromicina, lopinavir/ritonavir, dexametasona, paracetamol, entre otros. Así mismo otros componentes contra los virus (remdesivir, favipravir), inmunomoduladores (interferón, tocilizumab) y otros (ivermectina).

Así mismo a 6 meses de que surgió la pandemia, estudia la condición actual de las terapias aplicadas en el Perú contra la COVID-19 y a continuación muestra el siguiente cuadro: (Castillo, 2020)

Terapias usadas en pacientes COVID-19 en Perú

Nombre de medicamento	Tipo de uso	Uso aprobado	Ensayos clínicos para covid-19
Remdesivir	Usado en pacientes severos.	Se estableció en exámenes médicos para controlar el ébola, pero los resultados fueron desalentadores y la pandemia finalizó antes de que fuera admitida en el año 2016	Para pacientes con coronavirus la FDA consintió el empleo de primera instancia, entre tanto la U.F le dio consentimiento de comercio temporal luego de que la Agencia Europea de Fármacos lo admitió, aún no hay detección médica sobre la efectividad de este fármaco para tratar enfermos con coronavirus.
Dexametasona	Usado en pacientes severos	Artritis, Tiroide, tumefacción en la piel, Alergias severas, Asma.	La prueba médica Recovery del Reino Unido se admitió en enfermos hallados en hospitales por coronavirus, según los primeros efectos disminuye una 3era parte de muerte de aquellos que usaban respiradores y casi una 5ta parte de quienes solo usaban oxígeno mandadas a la OMS.
Tocilizumab	Usado en pacientes severos	Artritis en jóvenes, Artritis reumatoide.	El 23 de abril la FDA le concedió a Roche para probar el medicamento en ciento de individuos con coronavirus. En esta fecha Minsa también admitió el uso para poder radicar este virus, aún no hay efectos negativos de las pruebas médicas.
Ivermectina	Usado en personas que presentan estos síntomas leves tratados de forma ambulatoria y hospitalizados	Terapia de parásitos externos y trastornos de la piel como la rosácea.	Un antiparásito de amplio espectro dada por la FDA es la Ivermectina, se utiliza en el tratamiento de ellos individuos contagiados por covid pero la evidencia aún es leve. El estudio de donde viene la información tiene limitaciones metodológicas y de estudios invitro. La ivermectina es un antiparásito y

			está autorizado por la FDA para suministrarlo, su efectividad aún es baja, esta información viene de un estudio bajo observación, los farmacéuticos dicen que en etapas tempranas funcionan
Hidroxi cloroquina	Aplicado en personas con síntomas leves tratados en pacientes diurnos y hospitalizados	Artritis reumatoide, Lupus, Malaria.	El 4 de julio la OMS detuvo de nuevo las pruebas médicas con Hidroxicloroquina para emplear a la COVID-19, debido a que los efectos en primeros avances de la prueba Solidarity patentizan que crea limitada o nulidad en disminución en la mortalidad por la enfermedad.
Lopinavir/ritonavir	Utilizado en pacientes con síntomas leves tratados de manera ambulatoria y hospitalizados	VIH	El 4 de julio la OMS detuvo de nuevo las pruebas médicas con la combinación Lopinavir/ritonavir para combatir el coronavirus, debido a que los efectos en primeros avances de la prueba Solidarity patentizan que crea limitada o nulidad en disminución en la mortalidad por la enfermedad.

Fuentes: OMS; FDA; Agencia Europea de Medicamentos, Observatorio de Medicamentos de DIGEMID.

2.3.2 MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL

Lavado de manos

La limpieza de manos es importantemente esencial para aludir el contagio del virus de la COVID-19. La higiene de manos además detiene el contagio de otros virus y bacterias responsables de resfriados comunes, gripe y neumonía por lo que disminuye la tasa de enfermedad de forma global. (OMS, 2020)

Según Centers for Disease Control and Prevention (2002), citado por Lanas y French (2017), señalan que, para optimizar la validez del aseo de las manos, las cuales tienen que tener en consideración ciertas pautas, como el tiempo del aseo que debe ser unos 15 segundos como mínimo. El utilizar una dosis conveniente de jabón y bastante agua, secarse con toallas de papel sustituible utilizando para cegar el caño y aludir el riesgo continuo repetido de agua caliente por el peligro de generar dermatitis, por igual son agentes esenciales para un correcto manejo.

Lanas y French et al. (2017), mencionan que las pautas para un método correcto del aseo de las manos según la OMS son:

- Humedecer las manos con agua.
- Echar bastante jabón para recubrir todas las manos.
- Fregar las palmas la una con la otra.
- Fregar la palma de la mano diestra sobre el reverso de la otra mano, enlazar los dedos, y a inversa de igual forma.
- Fregar el reverso de los dedos de una mano contra la palma de la otra mano teniendo juntos los dedos.
- Frotar la yema de las puntas de la mano diestra posicionando en forma redondeada de un lado y del otro la palma de la otra mano.
- Rociar con agua las manos.
- Escurrir con una toalla especial para este tipo de uso.
- Usar la toalla para clausurar el caño.

Uso de mascarillas

El empleo de caretas pertenece al grupo entero de dimensión de medida y manejo que limitan la transmisión de ciertas morbilidades respiratorias dadas por esta enfermedad, en especial la COVID-19. Además, funcionan para cuidar a los individuos saludables (al aplicarlas al estar conectado con un individuo inficionado.) o controlar las fuentes (si un individuo infectado la usa con el fin de no propagar a los demás). (OMS, 2020)

Uso de protector facial

La utilización de protección facial por medio de defensa facial (caretas) ha comprobado que es una forma que se debe tener en consideración para evitar el contagio, la cual se puede aplicar a nivel social, pues logra disminuir el peligro de riesgo. (MINSAL,2020)

De igual forma la Dirección de Evaluación de Tecnologías Sanitarias del Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación, sugiere lo siguiente:

- No se sugiere el uso social de escudos faciales para sustituir mascarillas de tela.
- No se sugiere utilizar escudos faciales en recién nacidos, ni en infantes.
- Para individuos que no utilizan lentes de medida o lentes protectores, el escudo facial puede utilizarse como protector ocular, siempre que se utilice en dependencia a la mascarilla de tela.

En caso de la utilización del escudo facial:

- ✓ El protector facial debe cubrir ambos lados del rostro hasta llegar al mentón.
- ✓ Si es de usar y tirar, deséchalo luego de que lo usaste.
- ✓ Si es reutilizable, desinfectalo después de cada uso.

Aislamiento Social

Es un deber de todo ciudadano mantener la distancia social, se debe de cumplir como requisito fundamental. Se observa cuando los individuos no interactúan con los demás individuos y se queda en su hogar cuidándose y alejándose de los demás.

El fin de este proceso es que se detenga la extensión para evitar paralizar los hospitales, esta prevención se indujo en Hon Kog, China, Taiwán, Singapur disminuido las probabilidades de contagiarnos del coronavirus. (Vizcarra,2020)

Distanciamiento físico

Ésta trata de que las personas deben de mantenerse alejadas a 1 m como mínimo, lo indicado seria 2 m, si respetamos las reglas podríamos disminuir la transmisión entre los individuos y parar la infección (Cuellar,2020) Minsa nos aconseja mantenernos a un metro de distancia de individuo a individuo, que es una de las formas más eficiente para propagar la transmisión del COVID-19

Según los datos actuales de Ministerio de Sanidad de Suiza declara que una distancia de un metro disminuye el riesgo de esta, en más de un 80% en la vida cotidiana.

Higiene respiratoria

Son los medios para prevenir y eludir la propagación de segregaciones al toser o estornudar. Es fundamental tenerlo en cuenta, más cuando los sujetos tienen los signos y síntomas de contraer ciertas infecciones de respiración.

Según el Ministerio de Sanidad España (2020), las prácticas de higiene respiratoria incluyen:

- Al toser o estornudar, hay que tener cubierta la boca y nariz, usando el codo o un papel higiénico, luego de inmediato botarlo al tacho de basura y desinfectarse las manos con alcohol, o con agua y jabón.
- No cogerse la cara, la nariz, los ojos y la boca con las manos porque es una forma de entrada de la infección.

Desinfección de superficies

Es la disminución gracias a productos químicos y métodos físicos de la cantidad de microorganismos, hasta un nivel que no ponga en riesgo la salud y es eficaz cuando la superficie está limpia. Además, no combinar productos que desinfectan con detergentes, ni mezclar entre desinfectantes. La limpieza debe ser con guantes de limpieza. (Espinoza, 2020)

Este virus se puede inactivar de las superficies en solo un minuto con estas soluciones:

- Alcohol: son 70 ml de etano de 96%, se debe mezclar con agua destilada o agua hervida fría, hasta llegar a 100ml.
- Agua oxigenada: son 17 ml. de agua oxigenada al 3% y disolver en agua destilada o agua hervida fría, hasta llegar a 100 ml.
- Lejía: medir 20 ml. De lejía al 5% y completar a 1 lt. De agua.

Las superficies importantes en casa que se debe desinfectar:

- las barras de la cocina
- las mesas comedor
- los manteles o individuales
- lavadero de los utensilios de cocina
- las envolturas de alimentos
- pavimento
- asas de las puertas
- interruptores de luz
- barandillas
- teléfonos/celulares
- teclado
- Cesto de la vestimenta del individuo con rasgos de infectados.

Alimentación Saludable

Recomendaciones de una buena alimentación (OMS, 2020):

- Consumir alimentos variados (frutas, verduras, lácteos, cereales y legumbres)
- Disminuir la sal
- Consumir grasa en un porcentaje medido
- Limitar el azúcar
- Beber agua constantemente
- Evitar el alcohol en exceso

Actividad física

Cualquier ejercicio físico, brinda varios beneficios a la salud, sin importar su edad o sexo. Además de los ejercicios y el deporte, es necesario desarrollar labores de casa, pues también son consideradas actividades físicas.

Así mismo este ejercicio es una base principal al promocionar la salud y para el beneficio de los individuos pues los ayuda en lo físico y psicológico: ayuda el movimiento de las articulaciones y músculos, también el sistema cardiovascular, conseguir el peso correspondiente, a minimizar el estrés y el peligro de enfermarse con hipertensión, diabetes, colesterol, etc. (Timoteo, 2020).

2.3.3 HABILIDAD INTRAPERSONAL

Comprensión de sí mismo:

Es la destreza para entender los sentimientos y emociones propios; y al mismo tiempo puede distinguirlos, reconociendo el porqué de estos.

La comprensión emocional de sí mismo, es la destreza de dar nombre a las emociones propias y reconociendo la conexión que hay entre emociones y experiencias de uno mismo, así otorgarles sentido y significado. Conlleva así mismo, la habilidad de comprender los cambios de una emoción a otra y la meditación en cuanto al surgimiento de sentimientos que pueden ser contradictorios. Velásquez (2019).

Asertividad:

Es la destreza de dar conocimientos de las emociones, costumbres e ideales, con la intención de dañar los sentimientos de los demás y cuidar los derechos de una manera que no destruye.

Según el MINEDU (2009), referido por Sullca (2018), expresó que este término, es poder manifestar las emociones, opiniones y formas de pensar; teniendo en cuenta de no lastimar a los que te rodean, mostrando respeto por el prójimo, así evitar decir argumentos o ideas que desacrediten ni hacer críticas negativas a los demás.

Autoconcepto:

Es la capacidad de darse cuenta, obedecer y valorarse a uno mismo, reconociendo nuestras cualidades positivas y negativas, también las delimitaciones y potenciaciones.

Según Bembibre (2010), citado por Montañez (2018), refiere que este vocablo consta de una complejidad, pues es la imagen que uno tiene de sí mismo. El argumento que se le brinda a este término es que, es el concepto, idea o figura que una persona expresa de uno sí mismo, no sólo por lo que uno observa en su reflejo, sino que influyen una serie de variables que se niegan para definir esa imagen.

Autorrealización:

Es la destreza que se tiene para realizar lo que se es posible en realidad, es decir lo que anhelamos y nos divierte llevarlo a cabo.

Según Nicuesa (2015), citado por Montañez (2018), que la autorrealización es el logro o las aspiraciones que tiene una persona por sí misma y sentirse orgullo de ello..

Independencia:

Es la destreza de autoguiarnos, contar con seguridad sobre las ideas, actos y siendo únicos emocionalmente para tomar nuestras propias decisiones.

Según Significados.com. (2020), la independencia es cuando un sujeto expresa libertad para accionar y escoger, sin estar preguntando a otras personas, ni tomar en cuenta a las presiones y responsabilidades. Un individuo que es independiente, es el que

tiene la libertad de todo tipo de conexión obligatoria, y que puede tomar las decisiones, y actúa por sí mismo, sin dar el manejo de su vida a los demás.

2.3.4 HABILIDAD INTERPERSONAL

Empatía:

Es la destreza para fijar, percibir, y reconocer las emociones de los demás.

Según Balart (2013), citado por Montañez (2018), manifiesta que este vocablo es la capacidad de comprender las limitaciones, emociones y líos de los otros, es ponerse en la posición del otro y así responder de manera correcta las reacciones emocionales. Según el modelo, esta competencia emocional se logra al combinar el nivel del intelecto, la escucha activa, el entendimiento y a nivel de la conducta es el asertividad. El sujeto que es empático desarrolla la destreza del intelecto de experimentar cómo siente el otro sujeto, esto provee el entendimiento del porqué de su conducta y le permite mantener una conversación con los demás, con una forma de correlación buena para los dos, respetando el pensamiento, sentir y buscando acuerdos entre ambos.

Relaciones Interpersonales:

Son las destrezas que permiten instituir y mantener relaciones satisfactorias para ambas personas.

Según Stella (2006), citado por Montañez (2018) induce que, estas conexiones con otras personas son las diversas formas de relacionarse entre los sujetos. De esta destreza personal que es para permitirle interrelacionar y coexistir con los otros, respetando la manera de ser del otro, pero no dejando que nos influyan, ya que de eso depende la satisfacción. Todos nacen con esta destreza; sólo hay que ponerla en práctica para potenciarla.

Por ello, las interrelaciones se refieren a las conexiones mutuas e incluyen lo siguiente: la capacidad de comunicarse de buena manera, escuchar, dar la respuesta a los conflictos y la manifestación original del sujeto. Por ende, al conversar con otros es necesario tener en cuenta que todos tienen la habilidad de impresionar ya sea de manera positiva o negativa en la vida de los que están en contacto.

Compromiso Social:

Es la destreza para asistir a la sociedad.

Arispe (2016), citado por Montañez (2018), manifiesta que la responsabilidad social es una definición muy extensa que está aún en controversia. A inicios se empleó en el área empresarial, brindando apoyo en la finalidad de ejercer un grupo de acciones que indagaran el bienestar de la misma institución y sociedad donde se realizan sus trabajos.

De otro lado encontramos según Pérez y Merino (2016). Que la responsabilidad social, es la exigencia que mantiene un participante de la sociedad sobre otros integrantes.

2.3.5. ADAPTABILIDAD

Resolución de problemas:

Es la destreza que permite reconocer y establecer los impedimentos y ensayar las soluciones funcionales.

Para Greeno (1980), citado por Rojas (2010). La teoría sobre esta habilidad refiere que las personas hacen frente a una dificultad al realizar una tarea, sin embargo, no sabe cómo desarrollarla, y sobre eso se refiere que las dificultades inician los más organizados hasta llegar a los temas cotidianos, para ello se requiere más tiempo para hallar su solución.

De la misma manera algunos autores (Watzlawick, 1995; Weisberg, 1989), citado por Rojas et al, (2010) manifiestan que se necesita de una variación y una reorganización para dar soluciones a diferentes conflictos, no se requiere un don, por el contrario observar claramente los pensamientos y actos que intervienen en la resolución de dificultades. La reorganización infiere variar el marco conceptual, la forma de cómo pensamos sobre las dificultades, y también modificarlo, lo emocional, el cómo nos sentimos frente a los conflictos. Esta variación de sentido sobre el, conflicto que genera probabilidades para nuevas alternativas de solución.

Prueba de realidad:

Es la destreza, cualidad para pensar que, si lo que llevamos a prueba se acomoda a lo ya existente.

Según Passalacqua y Piccone, (2010), citado por González y Romano (2015). La prueba de realidad se define como una función esencial y propia del Yo cuya característica principal es la diferenciación entre lo percibido por el Yo como realidad externa, de lo representado en el Yo, es decir, la función de discriminación Yo - no Yo.

Así mismo Lardiés (2007), citado por Montañez et al, (2018), refiere que probar la realidad es la forma "general" y "preferida" por la terapia de cognición, pues comprende el cimiento de tratamiento. La *primera prueba* de existencia se trata de investigar los ensayos para conservar la seguridad en la convicción de juicio automático. La *segunda prueba* es indagar otras explicaciones o significados distintos y probables al pensamiento automático (retribución).

Flexibilidad:

Es la cualidad de poder regular adecuadamente las emociones, ideas y maneras de actuar en situaciones y condiciones variadas.

Para castro (2019), la flexibilidad es la habilidad con la que tenemos para podernos adaptarnos a los procesos emocionales, para así dejar salir nuestras emociones en lo cual se dará en diversos ambientes. Los individuos que no se adaptan a los cambios ni a las diversas situaciones, desea tener bajo todo control y si no lo consigue se frustra y permanece de depresión y ansiedad.

2.3.6. MANEJO DE ESTRÉS

Paciencia al Estrés:

Es la habilidad para poder manejar emociones sin desplomarse, tomándonos de forma positiva y de manera amena.

Según Adúriz-Bravo & Otros (2013), citado por Montañez et al, (2018), todas las personas tienen distintas capacidades de aguante a circunstancia de presión, al ser tolerantes nos ayuda a poder anejar momentos en desacuerdos u oposición.

Es la habilidad para poder laborar con un alto rendimiento antes situaciones que generan mucho estrés, Los individuos pacientes al estrés gozan con:

- Posee fuerzas balanceadas ante sus emociones

- Tienen una gran capacidad al desempeñar un trabajo
- Son seguras al tomar decisiones.
- Saben controlar sus impulsos.
- Tienen pensamientos únicos así estén tensionados.

Hay individuos que cuentan con esta habilidad y pueden manejar las tensiones en el principio que se da esta situación problemática y no tardan de resolver este problema. A andar en muchas tensiones estar comprometido en agravios físicos y emocionales reduciendo su positivismo en sus labores de trabajo o en cualquier meta que se trace.

Baja control de los Impulsos:

Es la facultad para tolerar impulsos y observar nuestras emociones.

Para Giner (2021), el control de impulsos es la habilidad de persistir atrasar un impulso, motivo que acepta y controla nuestros impulsos de forma inapropiada.

Los impulsos salen de nuestro subconsciente con duración y fuerza podrían ser de ayuda o causar daños. Cuando no podemos controlar nuestros impulsos se refleja nuestra inteligencia emocional para poder aguantar o retardar un estímulo negativo y observar nuestras reacciones emocionales.

Para Giner (2012), el control de impulso es dar tiempo a nuestro lado racional a actuar antes de reaccionar inadecuadamente, controlar la agresión y la conducta insensata, estos impulsos se dan de manera brusca en nuestro subconsciente con mucha fuerza y puede generar daños a nosotros mismo y al resto. Cuando no podemos manejar nuestros impulsos se puede notar un déficit de tolerancia al fracaso presenta enojo, pierden el control y tiene una conducta fulminante irregular.

Según Rovira (2020), dice que un impulso es parte de la vivencia de todas las personas o es un sentimiento que se presenta en un momento de su vida y muchas veces es una acción que se hace sin pensar.

Por lo tanto, el poder sobrellevar el impulso sube la productividad y la confianza en sí mismo del individuo para incrementar el razonamiento y esta no se vea afectada.

2.3.7. ESTADO DE ANIMO EN GENERAL

Felicidad:

Es la habilidad para encontrarse dichosos en nuestras vidas, para poder estar bien con nosotros mismos y con los demás y poder manifestar sentimientos efectivos.

Para Nilda (2012), citado por Montañez et al, (2018), la felicidad se da en un apersona cuando siente que ha logrado una meta realizada. Tal estado nos da tranquilidad interna y eso le anima a alcanzar metas nuevas. Es determinada como una índole dentro de uno mismo de felicidad.

Así mismo Linares (2020), define que la felicidad como un estado de gozo pleno, un concepto sencillo pero que tiene intensas repercusiones desde el punto de vista práctico:

- La felicidad es relativa, cada individuo la vive de diferente manera.
- La felicidad puede estar dada por varias cosas o momentos de acuerdo del propósito que cada individuo otorga,
- La felicidad puede ser perdurable, pero a la vez puede terminar.
- La felicidad no es un fin, sino tiene un recorrido por hacer. Elaborar cada día por ser más felices. está en nosotros.

Optimismo:

Es la tendencia para ver o juzgar las cosas de manera más positiva o más favorable sobre pasando los malos pensamientos.

Según Duarte (2008), dice que el optimismo es la tener la mejor aptitud frente a cualquier hecho, algunos individuos pueden contar con ella y siempre juzgan de manera favorable y ánimo hacia los acontecimientos de la vida cotidiana.

La diferencia entre optimismo y pesimismo, hay una diferencia muy alta, la persona pesimista te hace desanimarte a te orienta a no poder hacerlo, son perjudiciosas y conflictivas.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. HIPÓTESIS GENERAL

El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con la habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.
- El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con la habilidad interpersonal en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.
- El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con la adaptabilidad en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.
- El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con el manejo del estrés en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.
- El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con el estado de ánimo en general en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

3.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

– **Variable X:** Conocimiento sobre la Covid-19

Esta nueva cepa se ha descubierto a inicio del año 2020, se dice que es una enfermedad infecciosa causada por un virus, tanto el virus y la infección eran desconocidos antes del brote en Wuhan(china) en diciembre del 2019. Ahora se ha extendido por todo el mundo h afectado a miles de personas. (OMS, 2020)

Podemos decir que esta infección respiratoria afecta a miles de personas entre ellas niños y adultos, presentan síntomas leves hasta graves, el contagio se da por estar cerca de una persona infectada.

– **Variable Y:** Inteligencia Emocional

La Inteligencia emocional según Bar-On, (1997), citado por Gonzales et al. (2019), es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y de los demás de forma positiva y poder confrontar las diferentes situaciones que enfrentamos en la sociedad.

Podemos mencionar que la inteligencia emocional son capacidades y habilidades psicológicas que nos ayuda a adoptar nuestras conductas y emociones frente a una determinada circunstancia y poder afrontar de manera adecuada.

3.4. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA		
Conocimiento sobre la Covid-19 (X)	Nivel de Conocimiento sobre la Covid-19	● Definición	1	Nominal		
		● Etiología	2			
		● Transmisión	3			
		● Signos y Síntomas	4			
		● Factores de riesgo	5			
		● Tratamiento	6			
	Medidas de Prevención y control	● Lavado de manos	7	Nominal		
		● Uso de mascarillas	8			
		● Uso de protector facial	9			
		● Aislamiento social	10			
		● Distanciamiento físico	11			
		● Higiene respiratoria	12			
		● Desinfección de superficies	13			
		● Alimentación saludable	14			
		● Actividad física	15			
Habilidad Intrapersonal	● Comprensión de sí mismo	16	Nominal			
	● Asertividad	17				
	● Auto concepto	18				
	● Autorrealización	19				
	● Independencia	20				
	Habilidad Interpersonal	● Empatía		21	Nominal	
		● Relaciones interpersonales		22		
		● Responsabilidad social		23		
		Adaptabilidad		● Solución de problemas	24	Nominal
				● Prueba de realidad	25	
● Flexibilidad			26			
Manejo de estrés		● Tolerancia al estrés	27	Nominal		
		● Control de impulsos	28			
Estado de ánimo en general		● Felicidad	29	Nominal		
	● Optimismo	30				

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El enfoque de investigación es cuantitativo; al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman, que el enfoque cuantitativo es secuencial, probatorio y se caracteriza por medir las variables de estudio; se analizan por medio de métodos estadísticos.

4.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.2.1. Tipo de Investigación

El tipo de la presente investigación es básica; al respecto Muntané, (2010) afirma, la investigación básica también “su finalidad es incrementar los conocimientos científicos, pero sin la necesidad de contrastar con la praxis”. (p.221)

4.2.2. Nivel de Investigación

El estudio es descriptivo – correlacional.

Descriptivo: Así lo fue porque se han especificado las cualidades de la variable en estudio (Hernández et al., 2014, p.92).

Correlacional: Se ha conocido el grado de asociación entre dos variables (Hernández et al., 2014, p.93).

4.3. MÉTODOS Y DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN

4.3.1. Métodos de Investigación.

El método de la presente investigación ha sido hipotético – deductivo; porque las hipótesis fueron consideradas como verdaderas o falsas en base a las evidencias empíricas expuestas en el capítulo V (Behar, 2008, p.40).

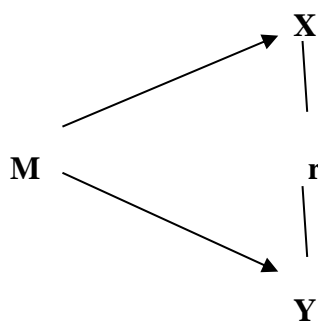
4.3.2. Diseño de la Investigación.

El diseño de investigación es no experimental – Correlacional de corte transversal.

No experimental – Correlacional: Hernández, Fernández y Baptista (2014). Señalan que la investigación no experimental, se caracterizan por qué no manipulan las variables y sólo se observan y analizan los fenómenos (p.152)

Corte transversal: (Liu, 2008 y Tucker, 2004), citado por Hernández et al. (2014, p. 154) afirmaron que este corte se caracteriza porque los datos fueron recolectados por única vez y en un solo lugar.

El esquema de la estadística de correlación es el siguiente:



Donde:

X = Conocimiento sobre la Covid-19

Y = Inteligencia emocional

r = Relación

M= Muestra

4.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

7.4.1. Población:

La población de estudios estuvo conformada por los estudiantes del 1º, 2º, 3º, 4º y 5º grado del nivel secundario de la Institución Educativa José Antonio Encinas - Carabaya, distribuido de la siguiente manera:

Tabla 2

Población de Investigación

	Estudiantes del nivel secundario	
	Total	%
1° grado	16	24.3
2° grado	13	20.2
3° grado	11	16.2
4° grado	11	16.2
5° grado	14	23.1
Total	65	100.00

Fuente: Datos de I.E.S. José Antonio Encinas – UGEL Carabaya, 2020.

7.4.2. Muestra

Hernández et al. (2014, p. 175) definieron a la muestra como un subgrupo representativo de la población. En este estudio, la muestra no probabilística por conveniencia estuvo conformada por 65 personas.

4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

7.5.1. Técnicas

Arias (2016). Es una manera peculiar de tener datos o información, estas técnicas son peculiares y establecidas por una disciplina por lo que sirven para el método científico, (p.67) la técnica que aplicaron fue la encuesta.

Así mismo Arias (2016). El autor refiere que es una técnica que se usa para tener información de un grupo de individuos a cerca de ellos mismos, relacionado con un tema en específico. (p.72)

7.5.2. Instrumentos

Arias (2016) dice que un instrumento de recolección de datos es algún recurso, dispositivo o formato que se usa para obtener, registrar o acumular información (p.68) el instrumento que se aplico fue el cuestionario.

Arias (2016) afirma el cuestionario se realiza de manera escrita dado por un instrumento dada por una lista de preguntas. Se le llama cuestionario autoadministrado porque el encuestado debe llenarlo, sin que el encuestador intervenga en el cuestionario,

también se puede dar por medios magnéticos (CD o DVD) y electrónicos (Hotmail e internet). (p.74)

7.5.3. Validez y Confiabilidad

Validez: La validez de contenido (lo que debe medir) del instrumento de investigación fue realizada por 5 expertos, quienes evaluaron los instrumentos de recolección de datos y dieron su aprobación (Hernández et al., 2014, p. 200).

Confiabilidad: La confiabilidad (consistencia interna) fue realizada mediante la utilización del estadístico alfa de Cronbach (Hernández et al., 2014, p. 200).

El cuestionario sobre Conocimientos sobre la Covid-19 en estudiantes de nivel secundario se obtuvo un puntaje de confiabilidad usando el Coeficiente de Alpha de Cronbach de 0.893 mostrando un adecuado ajuste y nivel de confiabilidad de la prueba en general; asimismo en sus dimensiones Nivel de Conocimiento sobre la Covid-19 se obtuvo un coeficiente de Alpha de Cronbach de 0.905 y de la dimensión Medidas de Prevención y control un coeficiente Alpha de 0.869 llegando a evidenciarse un buen nivel en su confiabilidad

Tabla 03

Coefficiente Alpha de Cronbach para los componentes de conocimiento sobre la covid-19

Conocimiento sobre la Covid -19	Alpha de Cronbach
CE. total	0.893
Componentes	
Nivel de Conocimientos sobre la Covid-19	0.905
Medidas de prevención y control	0.869

Fuente: datos personales, 2020

Como se puede apreciar, la consistencia de todos los elementos ha sido fuerte.

Tabla 04

Coefficiente Alpha de Cronbach para los componentes de inteligencia Emocional.

Inteligencia Emocional	Alpha de Cronbach
CE. total	0.902
Componentes	
Intrapersonal	0.742
Interpersonal,	0.773
Manejo de estrés	0.822
adaptabilidad	0.816
Estado de ánimo en general	0.861

Fuente, datos personales, 2020

7.5.4. Procesamiento de análisis de datos

Fue empleada la base de datos, la que nos permitió elaborar los gráficos y figuras en la estadística descriptiva y la contrastación de hipótesis en la estadística inferencial, para lo cual fue empleado el programa SPSS versión 25.

7.5.5. Ética en la Investigación

Los procedimientos desarrollados en la investigación no atentaron contra la dignidad de los estudiantes, fue anónima. Tampoco atento contra los principios de la Universidad Alas Peruanas. Además, los resultados de la investigación son transparentes y abiertos a las comisiones de ética y supervisión de la comunidad científica.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Tabla 05

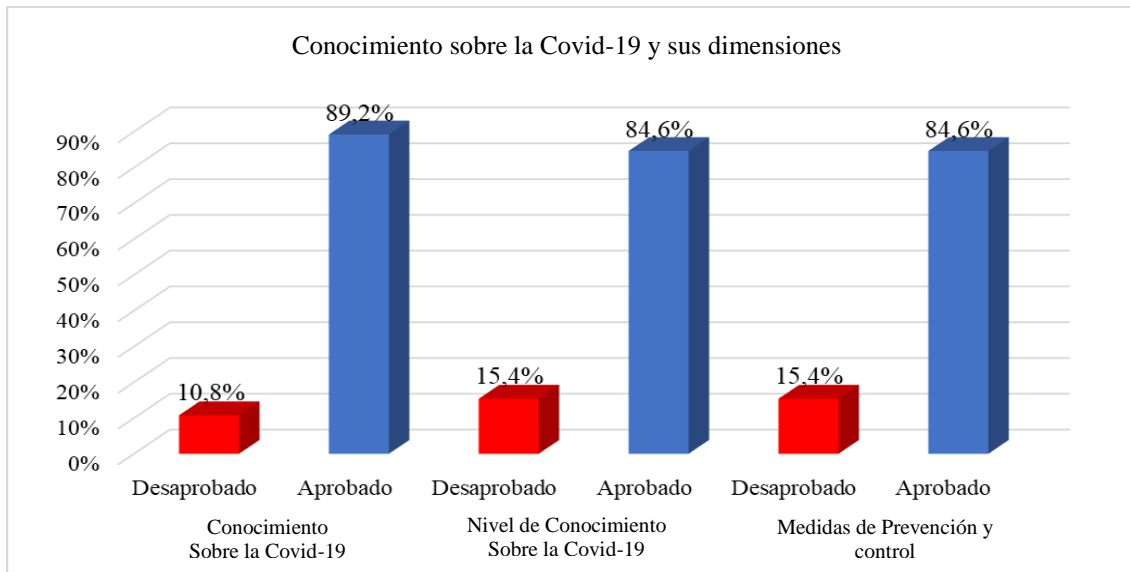
Análisis de los Niveles de la variable Conocimiento sobre la Covid-19 y sus dimensiones

Variable y dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Conocimiento sobre la Covid-19	Aprobado	58	89,2%
	Desaprobado	10	10,8%
	Total	65	100,0%
Dimensión Nivel de Conocimiento sobre la Covid-19	Aprobado	55	84,6%
	Desaprobado	10	15,4%
	Total	65	100,0%
Dimensión Medidas de Prevención y control	Aprobado	55	84,6%
	Desaprobado	10	15,4%
	Total	65	100,0%

Fuente. Elaboración propia

Figura 01

Niveles de la variable Conocimiento sobre la Covid-19 y sus dimensiones



Se evidencia en la tabla 05 y figura 01, en la variable Conocimiento sobre la Covid-19 aprobaron el 89,2% y desaprobaron el 10,8%. En la dimensión Nivel de conocimiento sobre la Covid-19 aprobaron el 84,6% y desaprobaron el 15,4%. En la dimensión Medidas de Prevención y control aprobaron el 84,6% y desaprobaron el 15,4%.

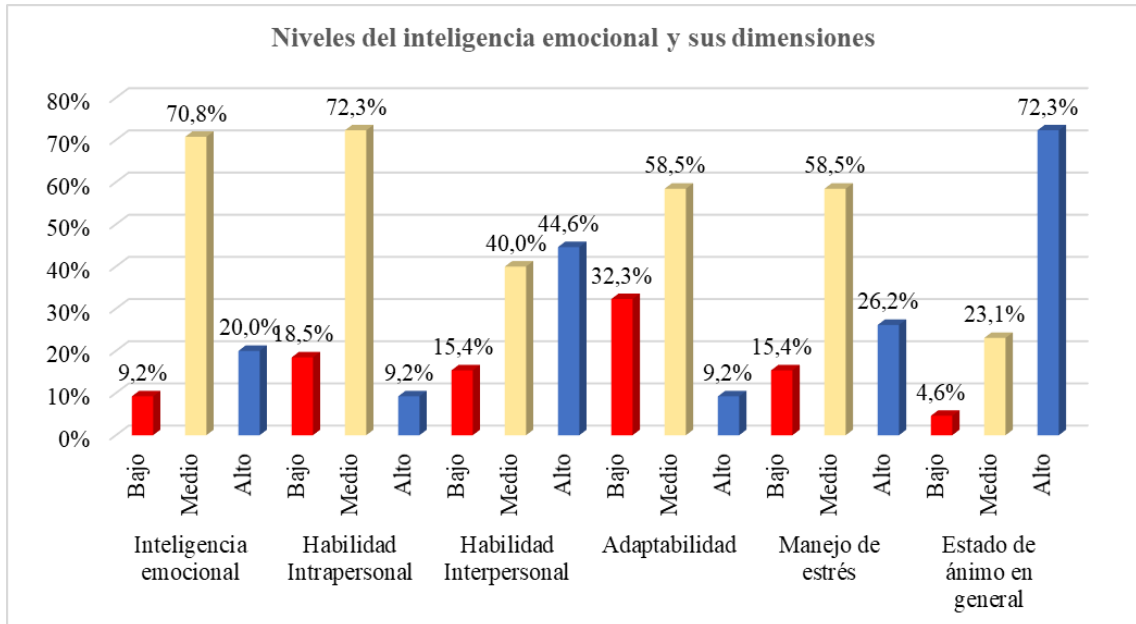
Tabla 06*Análisis de los niveles de la variable Inteligencia emocional y sus dimensiones*

Variable y dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inteligencia emocional	Alto	13	20,0%
	Medio	46	70,8%
	Bajo	6	9,2%
	Total	65	100,0%
Habilidad Intrapersonal	Alto	6	9,2%
	Medio	47	72,3%
	Bajo	12	18,5%
	Total	65	100,0%
Habilidad Interpersonal	Alto	29	44,6%
	Medio	26	40,0%
	Bajo	10	15,4%
	Total	65	100,0%
Adaptabilidad	Alto	6	9,2%
	Medio	38	58,5%
	Bajo	21	32,3%
	Total	65	100,0%
Manejo de estrés	Alto	17	26,2%
	Medio	38	58,5%
	Bajo	10	15,4%
	Total	65	100,0%
Estado de ánimo en general	Alto	47	72,3%
	Medio	15	23,1%
	Bajo	3	4,6%
	Total	65	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 02

Niveles de la variable Inteligencia emocional y sus dimensiones



Se evidencia en la tabla 06 y figura 02, en la variable inteligencia emocional predominó el nivel medio con 70,8%, seguido del nivel alto con 20% y nivel bajo con 9,2%. En la dimensión Habilidad Intrapersonal predominó el nivel medio con 72,3%, seguido del nivel bajo con 18,5% y nivel alto con 9,2%. En la dimensión Habilidad Interpersonal predominó el nivel alto con 44,6%, seguido del nivel medio con 40% y nivel bajo con 15,4%. En la dimensión adaptabilidad predominó el nivel medio con 58,5%, seguido del nivel bajo con 32,3% y nivel alto con 9,2%. En la dimensión Manejo de estrés predominó el nivel medio con 58,5%, seguido del nivel alto con 26,2% y nivel bajo con 15,4%. En la dimensión Estado de ánimo en general predominó el nivel alto con 72,3%, seguido del nivel medio con 23,1% y nivel bajo con 4,6%.

5.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

Prueba de la normalidad

H0: Los datos siguen una distribución normal.

H1: Los datos son diferentes y no siguen una distribución normal.

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ (5%)

Regla de decisión: Si "p" (sig.) < 0,05, se rechaza Ho

Si "p" (sig.) > 0,05, se acepta Ho

Tabla 07

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a (n>50)			Shapiro-Wilk (n<50)		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VX: Conocimiento sobre la Covid-19	,172	65	,000	,963	65	,048
VY: Inteligencia Emocional	,129	65	,009	,970	65	,111

a. Corrección de significación de Lilliefors

De acuerdo con la prueba de normalidad por tener 65 personas que se utilizaron en investigación, se desarrolló la prueba de Kolmogorov-Smirnov (n>50), y según la significancia bilateral en ambas variables, como en VX = 0.000 y VY=0.009 son menores que 0.05. Por lo tanto, se acepta la hipótesis H1: Los datos son diferentes y no siguen una distribución normal. Según este resultado se utilizó la prueba de Rho de Spearman para la contratación de las hipótesis.

HIPÓTESIS GENERAL:

H1: El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

Ho: El conocimiento sobre la Covid-19 no está correlacionado con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

Prueba estadística: Prueba de Spearman

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ (5%)

Regla de decisión: Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho

Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

Tabla 08

Correlación entre Conocimiento sobre la Covid-19 y la Inteligencia Emocional.

				VX: Conocimiento sobre la Covid-19	VY: Inteligenci a Emocional
Rho de Spearman	VX: Conocimiento sobre la Covid-19	Coeficiente de	de	1,000	,541
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		65	65
	VY: Inteligencia Emocional	Coeficiente de	de	,541	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		65	65

Fuente: Elaboración propia

Según la prueba de Rho de Spearman, 0.541 indica una correlación positiva moderada y según la significancia bilateral de 0.000 me permite confirmar que: el conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA:

CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS 01

H1: El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con la habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

Ho: El conocimiento sobre la Covid-19 no está correlacionado con la habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

Prueba estadística: Prueba de Spearman

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ (5%)

Regla de decisión: Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho

Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

Tabla 09

Correlación entre Conocimiento sobre la Covid-19 y Habilidad intrapersonal.

		VX: Conocimiento sobre la Covid-19		D3: Habilidad intrapersonal	
Rho de Spearman	VX: Conocimiento sobre la Covid-19	Coefficiente de correlación	1,000		,295
		Sig. (bilateral)	.		,017
		N	65		65
	D3: Habilidad intrapersonal	Coefficiente de correlación	,295	1,000	
		Sig. (bilateral)	,017	.	
		N	65	65	

Fuente: Elaboración propia

Según la prueba de Rho de Spearman, 0.295 indica una correlación positiva baja y según la significancia bilateral de 0.017 me permite confirmar que: El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con la habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS 02

H1: El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con la habilidad interpersonal en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

Ho: El conocimiento sobre la Covid-19 no está correlacionado con la habilidad interpersonal en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

Prueba estadística: Prueba de Spearman

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ (5%)

Regla de decisión: Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho

Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

Tabla 10

Correlación entre Conocimiento sobre la Covid-19 y Habilidad interpersonal.

				VX: Conocimiento sobre la Covid-19	D4: Habilidad interpersonal
Rho de Spearman	VX: Conocimiento sobre la Covid-19	Coefficiente de correlación	de	1,000	,488
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		65	65
	D4: Habilidad interpersonal	Coefficiente de correlación	de	,488	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		65	65

Fuente: Elaboración propia

Según la prueba de Rho de Spearman, 0.488 indica una correlación positiva moderada y según la significancia bilateral de 0.000 me permite confirmar que: El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con la habilidad interpersonal en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS 03

H1: El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con la adaptabilidad en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

H0: El conocimiento sobre la Covid-19 no está correlacionado con la adaptabilidad en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

Prueba estadística: Prueba de Spearman

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ (5%)

Regla de decisión: Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho

Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

Tabla 11

Correlación entre Conocimiento sobre la Covid-19 y Adaptabilidad.

		VX: Conocimiento sobre la Covid-19		D5: Adaptabilidad
Rho de Spearman	VX: Conocimiento sobre la Covid-19	Coefficiente de correlación	1,000	,262
		Sig. (bilateral)	.	,035
		N	65	65
D5: Adaptabilidad	D5: Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	,262	1,000
		Sig. (bilateral)	,035	.
		N	65	65

Fuente: Elaboración propia

Según la prueba de Rho de Spearman, 0.262 indica una correlación positiva baja y según la significancia bilateral de 0.035 me permite confirmar que: El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con la adaptabilidad en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS 04

H1: El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con el manejo del estrés en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

H0: El conocimiento sobre la Covid-19 no está correlacionado con el manejo del estrés en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

Prueba estadística: Prueba de Spearman

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ (5%)

Regla de decisión: Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho

Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

Tabla 12

Correlación entre Conocimiento sobre la Covid-19 y Manejo del estrés.

		VX: Conocimiento sobre la Covid-19		D6: Manejo del estrés
Rho de Spearman	VX: Conocimiento sobre la Covid-19	Coefficiente de correlación	de 1,000	,333
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	65	65
	D6: Manejo del estrés	Coefficiente de correlación	de ,333	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	65	65

Fuente: Elaboración propia

Según la prueba de Rho de Spearman, 0.333 indica una correlación positiva baja y según la significancia bilateral de 0.007 me permite confirmar que: El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con el manejo del estrés en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS 05

H1: El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con el estado de ánimo en general en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

H0: El conocimiento sobre la Covid-19 no está correlacionado con el estado de ánimo en general en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

Prueba estadística: Prueba de Spearman

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ (5%)

Regla de decisión: Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho

Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

Tabla 13

Correlación entre Conocimiento sobre la Covid-19 y Estado de ánimo en general.

			VX: Conocimiento sobre la Covid-19	D7: Estado de ánimo en general
Rho de Spearman	VX: Conocimiento sobre la Covid-19	Coefficiente de correlación	1,000	,334
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	65	65
	D7: Estado de ánimo en general	Coefficiente de correlación	,334	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	65	65

Fuente: Elaboración propia

Según la prueba de Rho de Spearman, 0.334 indica una correlación positiva baja y según la significancia bilateral de 0.008 me permite confirmar que: El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con el estado de ánimo en general en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.

5.3. APORTE CIENTIFICO

Aporte científico de la investigación:

a. Teórico:

El aporte del presente estudio se basa en el análisis descriptivo e inferencial que permite medir la correlación entre las variables conocimiento sobre la covid-19 y la inteligencia emocional, donde nos facilitara ampliar y profundizar conocimientos teóricos en el ámbito educativo y de la salud. Con los datos encontrados en la investigación permitirá conocer la importancia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en la vida de los estudiantes, así como la necesidad de potenciar su educación el cual influirá en el desarrollo y el éxito en los diferentes ámbitos de la vida.

La labor y responsabilidad de los maestros no solo será enseñar conocimientos a sus alumnos sino contribuir al perfeccionamiento de cada uno de estos niños y la inteligencia emocional para ello es una herramienta donde es posible contribuir a la construcción de un mundo más inteligente y más feliz.

Se sugiere que las instituciones educativas deberán atender las necesidades emocionales de los estudiantes, donde podrían promover mayor participación en las actividades culturales y deportivas.

b. Metodológico:

Ante las escasas investigaciones relacionadas al presente estudio, se planteó el problema general para conocer cuál es la correlación entre el conocimiento sobre la Covid - 19 y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, para mejorar el rendimiento académico en el centro educativo José Antonio Encinas – Carabaya.

Es importante considerar que los resultados de esta investigación servirán para plantear otros cuestionamientos que guarden relación al tema de investigado, sobre todo fomentar la inteligencia emocional en los alumnos, para que tengan un equilibrio emocional ante cualquier adversidad como se ve en la

actualidad la pandemia por el covid-19 origino el desarrollo de las clases virtuales.

c. Practico:

En el aporte practico, los resultados servirán como guía para que en las instituciones educativas del nivel secundario fomenten la inteligencia emocional en sus estudiantes cuando retornen de forma presencial a sus aulas una vez que la pandemia por el covid-19 sea controlada, así mismos al ingresar a las aulas se contará con implementación de protocolos de prevención del Covid-19.

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La hipótesis general de la presente investigación fue “El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020”. El resultado obtenido en la tabla 08 ratifica dicha hipótesis, puesto que se halló una correlación significativa ($p_valor= 0,000 < 0,05$) y positiva moderada ($\rho= 0,541$). Dicho resultado coincide con Hernández (2020) y Santos et al. (2020), el primer investigador encontró cómo la Covid-19 impactaba de forma negativa en la salud mental de la población; el segundo encontró conocimientos deficientes en el personal sanitario de Las Tunas en lo concerniente a medidas de bioseguridad, procedimientos y precauciones al momento de atender a los pacientes contagiados. Estas coincidencias se explicarían, primero, porque el contagio por coronavirus coloca a la persona en una incertidumbre casi total debido a las carencias del sistema público de salud y a los precios inaccesibles en establecimientos privados. En esa incertidumbre los planes, proyectos, metas por alcanzar quedan temporalmente suspendidas porque la prioridad es recuperar la salud o salvar la vida; segundo, los conocimientos deficientes también podrían revelar una formación profesional con limitaciones considerables. Estas deficiencias formativas en un estado de emergencia sanitaria son muy peligrosas porque ponen en riesgo real la salud del trabajador sanitario y del paciente.

La primera hipótesis específica fue “El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con la habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020”. El resultado obtenido en la tabla 09 ratifica dicha hipótesis, puesto que se halló una correlación significativa ($p_valor= 0,017 < 0,050$) y positiva baja ($\rho= 0,295$). Dicho resultado coincide con López et al (2020) y Ariza (2017), el primer investigador encontró que los puntajes medios de inteligencia

emocional eran regulares, y que la dimensión más desarrollada de la inteligencia emocional fue la evaluación de las emociones propias; el segundo encontró que la inteligencia emocional influye en la capacidad de resolución de problemas, de relaciones interpersonales y alcanzar la autorrealización. Estas coincidencias se explicarían, primero porque la evaluación de las emociones propias forma parte de una efectiva gestión emocional: saber cuándo estamos tensos y podríamos herir a alguien con nuestros actos o palabras, reconocer que no siempre podemos hacer o decir lo que queramos por respeto a la otra persona, es indispensable identificar en qué momentos podríamos sentir la necesidad de estar acompañado o recibir una palabra de aliento. En el contexto actual de la pandemia, la evaluación emocional en mención es clave para cuidar la salud mental. En el segundo caso se ratifica que los problemas de la vida cotidiana no solo requieren ciertas condiciones materiales para afrontarse dignamente, sino que también se necesita ecuanimidad para identificar y trazar la mejor estrategia para sobrellevarlos si no fuera posible solucionarlos de raíz.

La segunda hipótesis específica fue “El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con la habilidad interpersonal en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020”. El resultado obtenido en la tabla 10 ratifica dicha hipótesis, puesto que se halló una correlación significativa ($p_valor = 0,000 < 0,050$) y positiva moderada ($\rho = 0,488$). Dicho resultado coincide con Ysern (2016) y Vargas et al (2020), el primer investigador encontró diferencias estadísticamente según el sexo, presentando las mujeres mayores niveles de inteligencia emocional, en particular habilidades intrapersonales y empatía; el segundo halló un nivel adecuado de conocimientos y actitudes positivas en la población estudiada. Estas coincidencias se explicarían porque: (i) las mujeres tienen un mayor conocimiento intuitivo que los varones y son más sensibles. Lamentablemente, esto fue asumido por la sociedad patriarcal como un síntoma de debilidad y una supuesta falta de carácter en las mujeres, nada más alejado de la realidad, (ii) la población ha ido comprendiendo que la coyuntura sanitaria es sumamente preocupante, pero a su vez es una oportunidad para reafirmar su compromiso con los valores sociales fundamentales, entre ellos la solidaridad y la justicia. Una de las actitudes más positivas en las actuales circunstancias es saber gestionar la incertidumbre, más allá de planes y metas personales hoy la prioridad es cuidar la salud y preservar la vida.

La tercera hipótesis específica fue “El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con la adaptabilidad en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020”. El resultado obtenido en la tabla 11 ratifica dicha hipótesis, puesto que se halló una correlación significativa ($p_valor= 0,035 < 0,050$) y positiva baja ($\rho= 0,262$). Dicho resultado coincide con Santos (2019) y Piñán (2019), el primer investigador encontró una correlación positiva moderada entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo, lo que representa que a un mayor nivel de inteligencia emocional le debería corresponder un mayor rendimiento académico; el segundo investigador halló una relación directa entre la inteligencia emocional (variable independiente) y la autoestima (variable dependiente) en estudiantes del quinto grado de secundaria. Estas coincidencias se explicarían porque: (i) el estudiante capaz de gestionar eficazmente sus emociones negativas comprende que una mala calificación es parte del proceso y que su ocurrencia no debe ser sobredimensionada, muy por el contrario, debe ser una oportunidad de aprendizaje a corto y mediano plazo, ii) un estudiante con un buen nivel de adaptabilidad será capaz de comprender que interactúa en un entorno de cambios rápidos y frecuentes, y que los errores o críticas que reciba forman parte de los retos que debe afrontar en su proceso de desarrollo personal.

La cuarta hipótesis específica fue “El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con el manejo del estrés en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020”. El resultado obtenido en la tabla 12 ratifica dicha hipótesis, puesto que se halló una correlación significativa ($p_valor= 0,007 < 0,050$) y positiva baja ($\rho= 0,333$). Dicho resultado coincide con Cama (2018) y Arévalo (2017), el primer investigador encontró una relación altamente significativa entre la inteligencia emocional (variable independiente) y aprendizaje autorregulado (variable dependiente); el segundo investigador halló una relación significativa entre la inteligencia emocional y las competencias genéricas de los estudiantes. Estas coincidencias se explicarían porque: (i) el aprendizaje autorregulado supone que el estudiante tiene un buen nivel de conocimiento sobre sí mismo, con horarios y recursos puestos en práctica frente a ciertas dificultades, es el estudiante quien se hace responsable de su proceso de aprendizaje, lo planifica, utiliza la retroalimentación con su docente como una estrategia para aprender de sus errores, (ii) las competencias

genéricas son las habilidades transversales a las diversas carreras profesionales y también son denominadas habilidades blandas tales como el manejo del estrés, trabajo en equipo, saber escuchar, mostrar empatía por quien se siente mal, entre otros; por tanto, es razonable suponer que un mayor nivel de inteligencia emocional estaría asociado con un mayor nivel de habilidades transversales.

La quinta hipótesis específica fue “El conocimiento sobre la Covid-19 está correlacionado con el estado de ánimo en general en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020”. El resultado obtenido en la tabla 13 ratifica dicha hipótesis, puesto que se halló una correlación significativa ($p_valor = 0,008 < 0,050$) y positiva baja ($\rho = 0,334$). Dicho resultado coincide con López et al (2020) y Ariza (2017), el primer investigador encontró que los puntajes medios de inteligencia emocional eran regulares, y que la dimensión más desarrollada de la inteligencia emocional fue la evaluación de las emociones propias; el segundo encontró que la inteligencia emocional influye en la capacidad de resolución de problemas, de relaciones interpersonales y alcanzar la autorrealización. Estas coincidencias se explicarían porque: (i) si los estudiantes encuestados evalúan sus emociones propias en una coyuntura dolorosa e incierta como la actual pandemia entonces estarían en mejores condiciones de manejar lo mejor posible su estado de ánimo, (ii) si los estudiantes adquieren un mejor nivel en su inteligencia emocional, sobre todo para la resolución de problemas dentro o fuera de sus asignaturas, también podrán modelar su estado de ánimo, de modo tal que reduzcan al máximo sus reacciones negativas por resultados no alcanzados o expectativas insatisfechas.

CONCLUSIONES

- Primera.** De acuerdo con el objetivo general, existe una correlación positiva moderada ($RS= 0.541$), entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la inteligencia emocional.
- Segunda.** De acuerdo con el primer objetivo específico, hay una correlación positiva baja ($RS= 0.295$), entre la habilidad intrapersonal y el conocimiento sobre la Covid-19.
- Tercera.** De acuerdo con el segundo objetivo específico, se observa una correlación positiva moderada ($RS= 0.488$), entre la habilidad interpersonal y el conocimiento sobre la Covid-19.
- Cuarta.** De acuerdo con el tercer objetivo específico, se muestra una correlación positiva baja ($RS= 0,262$), entre la adaptabilidad y el conocimiento sobre la Covid-19.
- Quinta.** De acuerdo al cuarto objetivo específico, se evidencia una correlación positiva baja ($RS= 0,333$), entre el estrés y el conocimiento sobre la Covid-19.
- Sexta.** De acuerdo con el quinto objetivo específico, se indica una correlación positiva baja ($RS= 0,334$), entre el estado de ánimo en general y el conocimiento sobre la Covid-19.

RECOMENDACIONES

- Primera.** Se recomienda a las autoridades de la institución educativa que se evalúe la posibilidad de incorporar la inteligencia emocional como una actividad transversal en el proyecto curricular institucional.
- Segunda.** Se recomienda al Sr. director de la institución educativa que la habilidad interpersonal de la inteligencia emocional sea un criterio de evaluación en el desarrollo didáctico de una experiencia de aprendizaje.
- Tercera.** Se recomienda al Sr. director de la institución educativa que la habilidad intrapersonal de la inteligencia emocional sea un criterio de evaluación metacognitiva en los trabajos por equipos en todas las áreas curriculares.
- Cuarta.** Se recomienda al Sr. director de la institución educativa que la adaptabilidad como dimensión de la inteligencia emocional pueda ser incorporada a los juegos de roles en áreas como Historia-Geografía-Economía e inglés, a raíz del entorno global de cambios rápidos y frecuentes.
- Quinta.** Se le sugiere al Sr. director de la institución educativa que el manejo de estrés como dimensión de la inteligencia emocional pueda ser parte de las actividades que periódicamente impulsa el Departamento de Tutoría y Orientación Educativa y mediante una ficha de soporte socio emocional los tutores puedan identificar a los estudiantes que necesiten orientación.

Sexta. Se le sugiere al Sr. director de la institución educativa que el estado de ánimo en general como dimensión de la inteligencia emocional pueda contar con apoyo de los representantes del ministerio de salud para brindar asistencia a los estudiantes.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Arévalo, G. (2017). *Inteligencia Emocional y las Competencias Genéricas de los Estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima, 2017*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. Recuperado De: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6573/Arevalo_g.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, F., (2016). *El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica*. Caracas. Venezuela. Ediciones el Pasillo 2011, C.A.
- Arribas, M. (2020). Sugieren incluir programas emocionales en Aprender en casa como respuesta al aumento de estrés. *El peruano*. Recuperado De: <https://elperuano.pe/noticia-sugieren-incluir-programas-emocionales-aprender-casa-como-respuesta-al-aumento-estres-99758.aspx>
- Ariza, M. (2017). *Influencia de la inteligencia emocional y los efectos en la relación maestro – alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior*. *educación y educadores*, 20(2), 193-210. Recuperado De: <file:///C:/Users/Oscar/Downloads/Dialnet-InfluenciaDeLaInteligenciaEmocionalYLosAfectosEnLa-6068498.pdf>
- Ávila, J. (2020). *Coronavirus COVID-19; patogenia, prevención y tratamiento*. Recuperado De:

https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2020/03/CORONAVIRUS-COVID-19_-patogenia-prevenci%C3%B3n-y-tratamiento-2%C2%AA-Ed-15.03.2020-ISBN-978-84-16861-95-8-.pdf

Balluerka, N., Gómez, J., Hidalgo, D., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, J., & Santed, M. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la covid-19 y el confinamiento*. Recuperado De:

<https://www.ehu.es/documents/10136/14449156/Consecuencias+psicol%C3%B3gicas+COVID-19+PR3+DIG.pdf/90d9172a-49cf-dee4-e693-d3a79fcbc9f8>

Behar, D., (2008). *Metodología de la investigación*. Santiago de Cuba. Cuba. Editorial Shalom 2008.

Cama, S., (2018). *Relación entre inteligencia emocional y aprendizaje autorregulado en los estudiantes de la institución educativa 40054 Juan Domingo Zamácola y Jáuregui Distrito de Cerro Colorado Arequipa*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú. Recuperado De: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6619/EDMcarasa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castillo, A. (2020). Eduardo Gotuzzo: estas son las medicinas usadas para pacientes COVID-19 en Perú. *Saludconlupa*. Recuperado De: <https://saludconlupa.com/entrevistas/eduardo-gotuzzo-las-medicinas-usadas-para-pacientes-covid-19-leves-y-hospitalizados/>

Castro, M. (2019). *Flexibilidad emocional: la clave para sentirnos mejor*. Recuperado De: <https://lamenteesmaravillosa.com/flexibilidad-emocional-la-clave-para-sentirnos-mejor/>

Cuellar, C. (2020). Distanciamiento físico para romper la cadena de transmisión del coronavirus. *Boletín de prensa Minsalud*. Recuperado De: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Distanciamiento-fisico-para-romper-la-cadena-de-transmision-del-coronavirus.aspx>

Chura, E. (2019). *Bases epistemológicas que sustentan la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner en la pedagogía*. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú. Recuperado De:

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10548/Eber_Chura_Luna.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, F. y Toro, A. (2020). *SARS-CoV/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia*. Artículo de revisión. 24(1), 183-205. Recuperado De: <http://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>

Duarte, G. (2008). *Definición de optimismo*. Recuperado De: <https://www.definicionabc.com/general/optimismo.php>

Espinoza, C. (2020). *Como limpiar y desinfectar correctamente las superficies para evitar el COVID-19*. Recuperado De: <https://especiales.elcomercio.pe/coronavirus-covid-19-como-limpiar-y-desinfectar-correctamente-amp-ecvisual-ecpm>

Fundación para la Investigación Social Avanzada (2017). *Fundamentos de investigación N°3: el proceso de investigación y niveles de conocimiento*. Recuperado De: <https://isdfundacion.org/2017/10/04/el-proceso-de-investigacion-y-niveles-de-conocimiento/#>

García, P., Romero, J., Pérez, J., Escobar, J. y Ríos, R. (2011). *Conocimientos, actitudes y practicas sobre contracepción e infecciones de transmisión sexual*". Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala. Recuperado De: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05_8747.pdf

Giner, F. (2012). *Inteligencia emocional – control de impulsos*. Recuperado De: <http://www.cedin.com/recursos/blog/control-del-impulso.aspx>

Golpe, R. (2020). *Factores asociados al ingreso hospitalario en un protocolo asistencial en Covid-19*. Archivos de Bronconeumología. 1-2. Recuperado De: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0300289620301964?via%3Dihub>

Gonzales, R. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de Quinto de primaria de dos instituciones Educativas públicas del callao*. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú. Recuperado De: http://200.37.102.150/bitstream/USIL/8631/1/2019_Gonzales-Lujan.pdf

- González, M. y Romano, E. (2015). *Criterio de realidad en el Modelo Estimulativo Perceptivo (MEP). Breve referencia a otras técnicas*. Recuperado De: <file:///C:/Users/Oscar/Downloads/EvaluacindelcriterioderealidaddesdeelMEP-JosefinaGonzalezAguilaryEstherRomanomodificado.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M., (2014). *Metodología de la investigación*. México. McGraw-Hill/Interamericana Editores,S.A.
- Hernández, J. (2020). *Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas*. *Medicent Electron*.2020. 24(3), 578-594. Recuperado De: <http://medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/view/3203/2587>
- Isturiz, A. (2020). *Salud mental, apoyo psicosocial y aprendizaje socioemocional: acciones comunes ante el COVID-19*. Ministerio del poder popular para la educación. Venezuela. Recuperado De: https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/seminario_salud_mental_a_poyo_psicosocial_y_aprendizaje_socioemocional_cluster_educacion_ven.pdf
- Jiménez, D. (2013). *Control de enfermedades*. Recuperado De: <https://es.slideshare.net/sandro.al/control-de-enfermedades-5>
- Juárez, P. (2020). Coronavirus: cuales son las secuelas emocionales que dejara el aislamiento. *Prensa libre*. Recuperado De: <https://www.prensalibre.com/vida/salud-y-familia/coronavirus-cuales-son-las-secuelas-emocionales-que-dejara-el-aislamiento/>
- Julián Pérez, J. y Merino, M. (2016). *Definición de responsabilidad social*. Recuperado De: <https://definicion.de/responsabilidad-social/>
- Lanas, E. y French, D. (2017). Los pasos para una técnica correcta de lavado de manos según la OMS. *ELSEVIER*. Recuperado De: <https://www.elsevier.com/es-es/connect/actualidad-sanitaria/los-pasos-para-una-tecnica-correcta-de-lavado-de-manos-segun-la-oms>
- Linares, R. (2020). *¿Qué es la felicidad?* Recuperado De: <https://www.elpradopsicologos.es/blog/que-es-felicidad-definicion/>
- López, Y., Mella, J., Sáez, F. y Álvarez, R. (2020). *Inteligencia emocional en apoderados chilenos confinados por la Covid-19*. *Ciencia América*, 9(2), 1-15.

Recuperado De: <file:///C:/Users/Oscar/Downloads/320-1-2838-1-10-20200721.pdf>

Masabanda, E. (2017). *Inteligencia interpersonal en los estudiantes de la unidad educativa CAP. Edmundo Chiriboga de la ciudad de Riobamba, durante el periodo académico 2016-2017*. Universidad nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador. Recuperado De: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3939/1/UNACH-FCEHT-TG-P-EDUC-2017-000030.pdf>

Ministerio de Sanidad España (2020). *Documento Técnico: prevención y control de la infección en el manejo de pacientes con COVID-19*. Recuperado De: https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/documentos/Documento_Control_Infeccion.pdf

Ministerio de Sanidad España (2020). *Información científica-técnica, enfermedad por coronavirus, COVID-19*. Recuperado De: <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/documentos/ITCoronavirus.pdf>

MINSA (2020). *Recomendaciones sobre el uso de escudos faciales (caretas) en los establecimientos de salud y en la comunidad en el contexto de la pandemia de COVID-19*. Recuperado De: http://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/07/1102559/rm_447-2020-minsa.pdf

MINSA (2020). *Documento Técnico: Plan de Salud Mental*. Recuperado De: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/804253/RM_363-2020-MINSA.PDF

MINSA (2020). *Documento Técnico: prevención, diagnóstico y tratamiento de personas afectadas por Covid -19 en el Perú*. Recuperado De: http://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/04/1052199/rm_193-2020-minsa.pdf

Montañez, A. (2018). *Influencia de la inteligencia emocional de los profesores del nivel primario sobre el rendimiento académico de sus estudiantes en la institución educativa mercedario San Pedro Pascual*. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú. Recuperado De:

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7275/EDMmoala.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- Muntané, J. (2010). *Introducción a la Investigación Básica*. *RAPD ONLINE*, 33(3), 221-227. Recuperado De: <file:///C:/Users/Oscar/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003.pdf>
- OMS (2020). *Recomendaciones a los estados miembros para mejorar las prácticas de higiene de lavado de manos con el fin de ayudar a prevenir la transmisión del virus de la COVID-19*. Recuperado De: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331849/WHO-2019-nCoV-Hand_Hygiene_Stations-2020.1-spa.pdf
- OMS (2020). *Recomendaciones sobre el uso de mascarillas en el contexto de la COVID-19*. Recuperado De: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332657/WHO-2019-nCoV-IPC_Masks-2020.4-spa.pdf
- OMS (2020). *Sanos en casa: alimentación saludable COVID-19*. Recuperado De: <https://www.who.int/es/campaigns/connecting-the-world-to-combat-coronavirus/healthyathome/healthyathome---healthy-diet>
- OMS (2020). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Recuperado De: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
- OMS (2020). *Transmisión del SARS-CoV-2: repercusiones sobre las precauciones en materia de prevención de infecciones*. Recuperado De: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333390/WHO-2019-nCoV-Sci_Brief-Transmission_modes-2020.3-spa.pdf?
- OPS (2020). *Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19*. Recuperado De: <file:///C:/Users/Oscar/Downloads/smeps-coronavirus-es-final-17-mar-20.pdf>
- OPS (2020). *Informes de situación de la COVID-19*. Recuperado De: <https://www.paho.org/es/informes-situacion-covid-19>

- Ortega, M. (2018). *Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes del primer ciclo del instituto superior tecnológico Khipu de la ciudad del Cusco, 2015*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
Recuperado De: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3415/TM%20CE-Pse%204616%20O1%20-%20Ortega%20Zea%20Manuel%20Jesus%20%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Piñán, M., (2019). *Inteligencia Emocional y Autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la Institución Educativa "V Gerónimo Cafferata Marazzi"- Villa María del triunfo, 2017*. Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú.
Recuperado De: <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3934/PI%c3%91AN%20GUERRA%20MILAGRO%20PATRICIA%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quiroz, C., Pareja, A., Valencia, E., Enríquez, Y. y León, J. (2020). *Un nuevo coronavirus, una nueva enfermedad: COVID-19*. Horizonte médico. 20(2), 1-6.
Recuperado De: <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v20n2/1727-558X-hm-20-02-e1208.pdf>
- Redondo, P. (2004). *Prevención de la enfermedad*. Recuperado De: https://montevideo.gub.uy/sites/default/files/concurso/materiales/anexo_07_-_niveles_de_preencion.pdf
- Rojas, B. (2010). *Solución de problemas: una estrategia para la evaluación del pensamiento creativo*. Revista universitaria de investigación. 11(1), 117-125.
Recuperado De: <https://www.redalyc.org/pdf/410/41021794008.pdf>
- Rovira, I. (2002). *Trastornos del control de impulsos: síntomas, causas y tratamiento*.
Recuperado De: <https://psicologiaymente.com/clinica/trastornos-control-impulsos>
- Ruiloba, E. (2020). *Tratamiento para el manejo del estrés*. Recuperado De: <https://ruilobapsicologia.com/manejo-del-estres/>

- Ruiz, T. (2017). *Caracterización de la adaptabilidad mediante el análisis multivariado y su valor como predictor del rendimiento académico*. Edu. Sup. Rev. Cepies 3(1), 68-75. Recuperado De: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832017000200008
- Santos, J., (2019). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de educación básica regular de una institución educativa de ventanilla - callao*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado De: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9008/1/2019_Santos-Rico.pdf
- Santos, T., Panizo, S., Díaz, Y. y Sánchez, N. (2020). *Conocimientos de estomatólogos sobre prevención y control de la COVID-19*. Revista electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta, 45(3), 1-7. Recuperado De: <file:///C:/Users/Oscar/Downloads/2292-6145-2-PB.pdf>
- Shereen, M., Khan, S., Kazmi, A., Bashir, N., y Siddique, R. (2020). *Infeción por COCIV-19: origen, transmisión y características de los coronavirus humanos*. Revista de investigación avanzada. 24(1), 91-98. Recuperado De: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2090123220300540>
- Significados.com. (30 de septiembre de 2020). "Independencia". Recuperado De: <https://www.significados.com/independencia/>
- Sullca, P. (2018). *Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017*. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú. Recuperado De: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14990/Sullca_V_P.pdf?sequence=1
- Taipe, J. (2019). *Inteligencia interpersonal y clima organizacional en docentes de educación secundaria del distrito de Huando – Huancavelica*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú. Recuperado De: http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/5729/T010_20122131_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Timoteo, D. (2020). *La actividad física en tiempos de pandemia (COVID19), programa de ejercicios Chosica 2020*. Recuperado De: <http://www.une.edu.pe/bienestar/deportes/lineamientos%20de%20la%20actividad%20fisica%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf>
- UNESCO (2020). *Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis*. Recuperado De: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa?fbclid=IwAR1BBi6CoRKalki-Yi2IpussZMMzzRtHZvIdsyXyPI4D2P92-IKjLWfyOTQ
- Uriarte, J. (2020). *¿Qué el Conocimiento?* Recuperado De: <https://www.caracteristicas.co/conocimiento/>
- Vargas, F., Pinedo, I., Villalba, C. y Gerometta, R. (2020). *conocimientos de vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19 en estudiantes de medicina de la universidad nacional del Nordeste*. Rev. Fac. Med. Hum. 2020. 20(4), 589-596. Recuperado De: [file:///C:/Users/Oscar/Downloads/document%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Oscar/Downloads/document%20(1).pdf)
- Velásquez, J. (2019). La importancia de la comprensión emocional. *Periódico-NovaetVetera*. Recuperado De: <https://www.urosario.edu.co/Periodico-NovaEtVetera/Salud/La-importancia-de-la-comprension-emocional/#:~:text=La%20comprensi%C3%B3n%20emocional%20se%20refiere,poder%20darles%20sentido%20y%20significado.&text=Para%20entender%20esta%20definici%C3%B3n%20regresaremos%20a%20nuestro%20ejemplo>.
- Vera, O. (2016). *Los estados de ánimo y la autoestima en los estudiantes de 10mo de educación general básica paralelos A, B y C de la unidad educativa Mario Cobo Barona de la ciudad de Ambato*. Universidad técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Recuperado De: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24683/1/TESIS%20FINAL%20OSCAR%20VERA.pdf>
- Vizcarra, M. (2020). Coronavirus en Perú: ¿Qué significa aislamiento social?. *Gestión Política*. Recuperado De: <https://gestion.pe/peru/politica/que-significa-aislamiento-social-coronavirus-covid-19-nnda-nnlt-noticia/>

Ysern, L. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia*. Universidad de Valencia, Valencia, España. Recuperado De:
<https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=KLPZzHKzYHY%3D>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

**CONOCIMIENTO SOBRE LA COVID-19 Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA,
IE “JOSE ANTONIO ENCINAS” – CARABAYA, 2020.**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.</p>	<p>Variable: X</p> <p>Conocimiento Sobre la Covid-19</p>	<p>Nivel de Conocimiento sobre la Covid-19</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Definición - Etiología - Transmisión - Signos y Síntomas - Factores de riesgo - Tratamiento 	<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Establecer la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.</p>	<p>Hipótesis Específicas</p> <p>El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con la habilidad intrapersonal en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.</p>	<p>Variable: Y</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>Medidas de Prevención y control</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lavado de manos - Uso de mascarillas - Uso de protección facial - Aislamiento social - Distanciamiento físico - Higiene respiratoria - Desinfección de superficies - Alimentación saludable - Actividad física 	<p>NIVEL: Descriptivo- Correlacional</p> <p>MÉTODOS: Hipotético – deductivo</p> <p>DISEÑO: No experimental – correlacional de corte transversal</p> <p>POBLACIÓN: Conformado por el total de 65 estudiantes del 1º, 2º, 3º, 4º y 5º de secundaria</p>
<p>¿Cuál es la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la habilidad interpersonal en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” –</p>	<p>Determinar la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la</p>	<p>El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con la habilidad interpersonal en</p>		<p>Habilidad Intrapersonal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión de sí mismo - Asertividad - Auto concepto - Autorrealización - Independencia 	<p>MUESTRA: Muestra no probabilística</p> <p>TÉCNICAS:</p>

<p>Carabaya, 2020?</p> <p>¿Cuál es la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la adaptabilidad en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020?</p> <p>¿Cuál es la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y el manejo del estrés en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020?</p> <p>¿Cuál es la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y el estado de ánimo en general en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020?</p>	<p>habilidad interpersonal en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.</p> <p>Precisar la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y la adaptabilidad en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.</p> <p>Identificar la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y el manejo del estrés en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.</p> <p>Desarrollar la correlación entre el conocimiento sobre la Covid-19 y el estado de ánimo en general en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.</p>	<p>estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.</p> <p>El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con la adaptabilidad en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.</p> <p>El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con el manejo del estrés en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.</p> <p>El conocimiento sobre la Covid-19 esta correlacionado con el estado de ánimo en general en estudiantes de secundaria IE “José Antonio Encinas” – Carabaya, 2020.</p>		<p>Habilidad Interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo de estrés</p> <p>Estado de ánimo en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social - Solución de problemas de realidad - Flexibilidad - Tolerancia al estrés - Control de impulsos - Felicidad - Optimismo 	<p>Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario</p> <p>VALIDEZ: 5 expertos</p> <p>CONFIABILIDAD: Alfa de Cronbach</p>
--	---	--	--	---	---	---

--	--	--	--	--	--	--

Anexo 2: Matriz de elaboración de instrumentos

Nº Item	Items	pésima	mala	regular	buena	excelente
		1	2	3	4	5
	Variable X: Conocimiento sobre la Covid-19					
	Dimensión 1: Nivel de conocimiento sobre la Covid-19					
1	¿Conoce qué es la COVID-19?					X
2	¿Cuál es el microorganismo que causa la COVID-19?					X
3	¿Cómo se transmite la COVID-19?					X
4	¿Cuáles son los síntomas principales de la COVID-19?, señale la respuesta correcta.					X
5	¿Quiénes son los que se enferman fácilmente con la COVID-19?					X
6	¿Cuál es el tratamiento definitivo para la COVID-19?					X
	Dimensión 2: Medidas de prevención y control					
7	¿Qué producto utilizas para el lavado de manos?					X
8	¿Qué aspecto debo considerar del uso de las mascarillas?					X
9	¿Qué aspecto debo considerar del uso del protector facial?					X
10	¿Qué aspecto considera en el aislamiento social?					X
11	¿Qué aspecto considera en el distanciamiento físico?					X
12	¿Qué aspecto considera en la higiene respiratoria?					X
13	¿Con que debo desinfectar las superficies de mi casa?					X
14	¿Qué alimentos debo consumir para no enfermarse con la COVID-19?					X
15	¿Qué aspectos debo considerar en las actividades físicas?					X
	Variable Y: Inteligencia Emocional					
	Dimensión 3: Habilidad intrapersonal					
16	Reconozco con facilidad mis emociones					X
17	Me resulta relativamente fácil decir a la gente lo que pienso					X
18	Me resulta difícil aceptarme tal como soy					X
19	Realmente no se para que soy bueno					X
20	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo					X
	Dimensión 4: Habilidad interpersonal					
21	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas					X
22	Me resulta fácil hacer amigos					X
23	Me gusta ayudar a la gente					X
	Dimensión 5: Adaptabilidad					
24	Me resulta difícil escoger la solución cuando tengo que resolver un problema					X
25	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor					X
26	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					X
	Dimensión 6: Manejo de estrés					
27	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					X
28	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente					X
	Dimensión 7: Estado de ánimo en general					
29	Estoy contento con mi vida					X
30	En general me siento motivado para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					X
	Sub total					30
	Total					150

Anexo 3: Instrumento(s) de recolección de datos organizado en variables, dimensiones e indicadores.

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL – JULIACA

CUESTIONARIO: CONOCIMIENTO SOBRE LA COVID-19 Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, IE “JOSE ANTONIO ENCINAS” – CARABAYA, 2020.

ASPECTOS GENERALES:

EDAD: () SEXO: (F) (M) GRADO DE ESTUDIOS.....

1. INSTRUMENTO DE LA VARIABLE CONOCIMIENTO SOBRE LA COVID-19

Apreciado Alumno (a), agradecemos de antemano tu predisposición para responder este cuestionario.

Recuerda:

Tienes la libertad de responder según consideres, tus respuestas son anónimas.

Contesta las preguntas de la forma más honesta y sincera, esto es muy

Instrucciones: PARTE I

A. Nivel de conocimiento sobre COVID-19

- 1) ¿Conoce qué es la COVID-19?
 - a) Enfermedad viral que causa infecciones respiratorias**
 - b) Enfermedad bacteriana que causa infección digestiva
 - c) Enfermedad nicótica que causa infección en la piel
 - d) Enfermedad parasitaria que causa anemia

- 2) ¿Cuál es el microorganismo que causa la COVID-19?
 - a) Retrovirus
 - b) Virus de la Influenza
 - c) Coronavirus (SARS-CoV-2)**
 - d) Coronavirus (MERS-COV)

- 3) ¿Cómo se transmite la COVID-19?
- a) se transmite a través de los alimentos
 - b) se transmite de persona a persona**
 - c) se transmite del animal al hombre
 - d) se transmite al tocar un objeto contaminado
- 4) ¿Cuáles son los síntomas principales de la COVID-19?, señale la respuesta correcta.
- a) Escozor, mareos, dolor al orinar
 - b) Dolor abdominal, sangrado por la boca
 - c) Dolor del pabellón de la oreja, visión borrosa
 - d) Fiebre, tos seca, cansancio, dolor de cabeza, dificultad para respirar**
- 5) ¿Quiénes son los que se enferman fácilmente con la COVID-19?
- a) Las personas mayores, con hipertensión arterial, diabetes, obesidad.**
 - b) Las madres lactantes
 - c) Los niños deportistas
 - d) Los recién nacidos
- 6) ¿Cuál es el tratamiento definitivo para la COVID-19?
- a) Mate de matico
 - b) Aun no existe tratamiento definitivo**
 - c) La ivermectina
 - d) El paracetamol

B. Medidas de prevención y control

- 7) ¿Qué producto utilizas para el lavado de manos?
- a) Agua con jabón**
 - b) Agua con lejía
 - c) Agua con detergente
 - d) Agua con gel
- 8) ¿Qué aspecto debo considerar del uso de las mascarillas?
- a) El uso de las mascarillas no es personal
 - b) El uso de las mascarillas no protege de la COVID-19
 - c) El uso de las mascarillas debe tapar la nariz y la boca**
 - d) Ninguna de las alternativas
- 9) ¿Qué aspecto debo considerar del uso del protector facial?
- a) El uso del protector facial reemplaza a la mascarilla
 - b) El uso del protector facial debe cubrir ambos lados de la cara y hasta por debajo del mentón**

- c) El uso de protector facial también puede ser en los recién nacidos
 - d) Ninguna de las alternativas
- 10) ¿Qué aspecto considera en el aislamiento social?
- a) Visitar a familiares
 - b) Quedarse en casa**
 - c) Participar en reuniones
 - d) Salir ocasionalmente de casa
- 11) ¿Qué aspecto considera en el distanciamiento físico?
- a) Solo hasta 1 metro de distancia
 - b) Menos de 1 metro de distancia
 - c) A más de 1 metro de distancia**
 - d) Ninguna de las alternativas
- 12) ¿Qué aspecto considera en la higiene respiratoria?
- a) Limpiarse la nariz
 - b) Hacer gárgaras
 - c) Al toser se cubre con la mano
 - d) Al toser o estornudar, se cubre la boca y la nariz con el codo flexionado**
- 13) ¿Con qué debo desinfectar las superficies de mi casa?
- a) Con yerbas medicinales
 - b) Con agua
 - c) Con alcohol, lejía**
 - d) Con detergente
- 14) ¿Qué alimentos debo consumir para no enfermarme con la COVID-19?
- a) Frutas, verduras, lácteos, cereales y legumbres**
 - b) Frituras, embutidos, conservas
 - c) Dulces, chocolates, grasas
 - d) Arroz, fideos, harinas, papas
- 15) ¿Qué aspectos debo considerar en las actividades físicas?
- a) Solo caminar y correr
 - b) Hacer ejercicios, practicar deporte y realizar actividades domésticas.**
 - c) Descansar tranquilo
 - d) Hacer meditaciones

2. INSTRUMENTO DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estimado estudiante, lea atentamente cada una de las afirmaciones y responde sinceramente una de las cinco alternativas según sea tu caso, teniendo en cuenta que:

- 1 significa **Nunca**
- 2 significa **Pocas Veces**
- 3 significa **A Veces**
- 4 significa **Muchas Veces**
- 5 significa **Siempre**

Marque con X según corresponda, antes de marcar tu respuesta, recuerda no existen respuestas buenas ni malas, solo queremos conocerte un poco más.


Instrucciones: PARTE II

N°	ITEMS	Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
		1	2	3	4	5
C. Habilidad intrapersonal						
16	Reconozco con facilidad mis emociones					
17	Me resulta relativamente fácil decir a la gente lo que pienso					
18	Me resulta difícil aceptarme tal como soy					
19	Realmente no se para que soy bueno					
20	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo					
D. Habilidad interpersonal						
21	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas					
22	Me resulta fácil hacer amigos					
23	Me gusta ayudar a la gente					
E. Adaptabilidad						
24	Me resulta difícil escoger la solución cuando tengo que resolver un problema					
25	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor					
26	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
F. Manejo de estrés						
27	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					
28	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente					
G. Estado de ánimo en general						
29	Estoy contento con mi vida					
30	En general me siento motivado para continuar					

adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
---	--	--	--	--	--

Gracias...

Anexo 4: Validación de instrumento



**VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO**

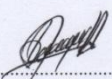
I. **DATOS GENERALES**

1.1 Apellidos y nombres del experto: Del Aguila Arce, Tobias
 1.2 Grado académico: Maestro en Ingeniería Industrial mención Gerencia de Operaciones
 1.3 Cargo e institución donde labora: Docente – Universidad Alas Peruanas filial Tarapoto
 1.4 Título de la Investigación: CONOCIMIENTO SOBRE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19) Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CARABAYA. 2020.
 1.5 Autor del instrumento: Bach. LADY HEIDI MAMANI ARRAYA
 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
 1.7 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO: CONOCIMIENTO SOBRE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19) Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JOSE ANTONIO ENCINAS - CARABAYA. 2020

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					90
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					90
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					90
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					90
SUB TOTAL						900
TOTAL						90

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 90 X 0.20 = 18
 VALORACION CUALITATIVA: Excelente
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Tarapoto, 08 de octubre del 2020.



.....
 Firma
 Mg. Tobias del Aguila Arce
 DNI: 01087179

1

**VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO**

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Rios Trigoso, Tomás Antonio
 1.2 Grado académico: Maestro en Gestión Financiera y Tributaria
 1.3 Cargo e institución donde labora: Universidad Alas Peruanas Universidad Alas Peruanas
 1.4 Título de la Investigación: CONOCIMIENTO SOBRE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19) Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CARABAYA, 2020.
 1.5 Autor del instrumento: Bach. LADY HEIDI MAMANI ARRAYA
 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
 1.7 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO: CONOCIMIENTO SOBRE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19) Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JOSE ANTONIO ENCINAS - CARABAYA, 2020

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					90
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					90
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					90
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					90
SUB TOTAL						900
TOTAL						90

 VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 90 X 0.20 = 18

 VALORACION CUALITATIVA: Excelente

 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Tarapoto, 08 de Octubre del 2020.



.....
Firma
Mg. Tomás Antonio Rios Trigoso
DNI: 01159411

**VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO**

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Pineda Vega, Danilo Eduardo
- 1.2 Grado académico: Maestro en Derecho
- 1.3 Cargo e institución donde labora: Fiscal Provincial en la Fiscalía Penal de Antonio Raimondi - Ancash
- 1.4 Título de la Investigación: CONOCIMIENTO SOBRE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19) Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS – CARABAYA. 2020.
- 1.5 Autor del instrumento: Bach. Lady Heidi Mamani Arraya
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
- 1.7 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO: CONOCIMIENTO SOBRE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19) Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS – CARABAYA. 2020


INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					90
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					90
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					90
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					90
SUB TOTAL						900
TOTAL						90

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): $90 \times 0.20 = 18$

VALORACION CUALITATIVA: Excelente

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Huaraz, 08 de Octubre del 2020



Firma
Danilo Eduardo Pineda Vega
DNI: 31678614

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO
I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: CARI APAZA OMAR GLENN
 1.2 Grado académico: Maestro en Ciencias, con mención en Psicología Clínica Educativa, Infantil y Adolescente
 1.3 Cargo e institución donde labora: Docente en la Universidad Alas Peruanas – Filial Juliaca
 1.4 Título de la Investigación: CONOCIMIENTO SOBRE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19) Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS – CARABAYA 2020.
 1.5 Autor del instrumento: Bach. Lady Heidi Mamani Araya
 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa
 1.7 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO: CONOCIMIENTO SOBRE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19) Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS – CARABAYA 2020.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					90
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Técnicos-Científicos y del tema de estudio.					90
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					90
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					90
SUB TOTAL						900
TOTAL						90

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 90 X 0.20 = 18

VALORACION CUALITATIVA: Excelente

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Puno, 09 de Octubre del 2020



OMAR GLENN CARI ANZA
 Psicólogo
 DNI 40457061

**VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO**

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Torres Flores, Ynés
 1.2 Grado académico: Maestro en Ciencias de la Educación mención en Investigación y Docencia
 1.3 Cargo e institución donde labora: Docente – Universidad Nacional de San Martín
 1.4 Título de la Investigación: CONOCIMIENTO SOBRE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19) Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CARABAYA, 2020.
 1.5 Autor del instrumento: Bach. LADY HEIDI MAMANI ARRAYA
 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
 1.7 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO: CONOCIMIENTO SOBRE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19) Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JOSE ANTONIO ENCINAS - CARABAYA, 2020

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					90
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					90
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					90
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					90
SUB TOTAL						900
TOTAL						90

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 90 X 0.20 = 18
 VALORACION CUALITATIVA: Excelente
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Tarapoto, 08 de Octubre del 2020.



 Firma
 Mg. Ynés Torres Flores
 DNI: 01148660

Anexo 5: Base de datos procesada

Matriz de datos de la variable Conocimiento Sobre la Covid-19

Leyenda: 1: acertó 0: no acertó

CASO	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
3	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
5	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1
6	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0
7	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
8	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
9	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1
10	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
11	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0
12	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
16	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1
18	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
20	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0
21	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1
25	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1
26	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
27	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
28	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
35	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0
37	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1

38	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
41	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1
42	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
45	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
50	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1
51	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0
52	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
55	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
56	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
58	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
59	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
60	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1
61	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0
62	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
63	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0
64	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1
65	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1

Variable y dimensiones	Desaprobado	Aprobado
Conocimiento Sobre la Covid-19	0-8	9-15
Dimensión 1: nivel de Conocimiento Sobre la Covid -19	0-3	4-6
Dimensión 2: Medidas de Prevención y control	0-5	6-9

Matriz de datos de la variable inteligencia emocional

Leyenda:

1: significa Nunca **2 significa Pocas Veces** **3 significa A Veces**
4 significa Muchas Veces **5 significa Siempre**

CASO	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15
1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
2	5	1	3	4	5	5	2	5	3	1	1	3	1	5	5
3	2	2	3	4	3	2	3	2	4	2	3	3	4	3	4
4	3	2	1	3	3	3	2	4	3	2	4	2	1	5	4
5	3	3	3	3	3	4	2	5	3	3	4	4	3	5	5
6	2	3	3	3	1	3	1	3	1	1	3	2	1	1	3
7	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	5
8	2	1	3	4	5	2	1	3	2	3	2	1	3	5	1
9	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	5	2
10	3	2	1	2	3	3	2	3	2	1	1	2	3	3	2
11	2	3	5	2	3	2	3	3	2	3	2	2	5	5	5
12	3	2	2	3	4	4	3	4	3	2	1	3	3	5	4
13	5	3	5	1	1	4	4	5	2	2	3	4	1	5	5
14	3	5	1	1	2	4	5	5	3	3	3	3	2	5	5
15	4	5	4	4	2	4	3	4	5	2	1	4	3	5	4
16	3	5	4	4	2	5	4	5	3	4	4	4	2	5	5
17	2	3	4	1	3	3	5	5	3	2	4	4	2	5	5
18	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4
19	3	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	5	4
20	5	3	2	3	4	5	3	5	3	3	5	5	1	5	5
21	2	3	3	3	1	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2
22	3	2	4	4	3	3	2	5	3	3	2	4	3	5	5
23	4	1	3	2	3	1	4	2	1	2	3	3	4	5	2
24	2	2	3	3	2	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4
25	5	2	5	1	3	3	5	4	3	2	4	4	5	5	3
26	2	2	1	2	3	3	4	4	2	3	4	3	3	5	4
27	5	3	3	2	2	5	5	4	4	3	4	4	3	5	4
28	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4
29	3	2	1	2	2	5	5	5	2	2	3	3	1	5	5
30	4	3	3	3	4	5	5	4	3	2	3	4	1	5	5
31	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	3	5	1	5
32	4	1	1	2	3	4	1	5	5	5	2	4	1	5	5
33	5	3	1	2	2	3	2	5	3	2	3	4	2	4	5
34	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3
35	5	3	2	3	3	5	3	5	4	4	4	3	5	4	5

36	4	5	1	1	3	5	3	5	1	3	3	5	2	5	4
37	5	3	1	3	5	5	1	3	4	4	4	3	3	5	5
38	3	1	5	3	5	3	4	5	2	3	5	4	5	5	4
39	3	2	3	2	3	5	2	5	2	3	3	5	4	5	4
40	3	3	3	1	1	2	3	2	1	1	1	1	2	5	5
41	3	2	1	1	3	2	4	5	2	1	1	3	1	5	4
42	2	3	2	3	4	2	4	2	5	4	5	5	2	5	3
43	1	3	5	4	5	5	5	5	3	4	1	5	5	5	5
44	3	2	2	3	1	5	1	3	2	3	5	5	4	1	5
45	2	1	3	2	4	1	2	2	1	1	1	1	3	2	5
46	5	3	1	1	2	5	3	5	3	3	3	3	5	5	4
47	4	2	1	1	3	5	4	5	4	4	4	2	4	4	5
48	4	3	4	4	4	4	3	3	3	1	3	5	2	5	4
49	3	2	1	3	2	4	3	4	4	3	2	3	2	5	4
50	3	2	1	4	3	4	2	3	3	2	4	3	5	2	5
51	2	4	2	4	3	2	2	3	3	3	2	4	2	2	2
52	5	3	1	1	3	5	3	5	1	2	5	3	1	5	5
53	4	4	2	4	4	3	4	5	2	3	3	4	2	5	5
54	5	3	5	1	5	3	3	5	3	3	5	5	3	5	3
55	2	3	2	2	3	4	3	3	1	1	1	4	3	4	4
56	3	2	4	4	3	5	2	3	4	2	1	5	5	2	3
57	2	3	1	2	2	4	5	4	2	3	2	4	4	5	4
58	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4	2	5	5
59	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5
60	3	2	2	3	4	3	2	4	4	3	2	3	2	5	3
61	4	2	1	1	3	5	3	5	2	3	1	5	5	5	2
62	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	2	5	5
63	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	4	3	5	4
64	4	2	4	4	4	3	4	5	3	3	2	4	4	5	5
65	4	3	4	3	2	5	3	4	4	3	3	4	5	4	3

Variable y dimensiones	Bajo	Medio	Alto
Inteligencia emocional	15-35	36-55	56-75
Dimensión 1: Habilidad Intrapersonal	5-11	12-18	19-25
Dimensión 2: Habilidad Interpersonal	3-7	8-11	12-15
Dimensión 3: Adaptabilidad	3-7	8-11	12-15
Dimensión 4: Manejo de estrés	2-4	5-7	8-10
Dimensión 5: Estado de ánimo en general	2-4	5-7	8-10

Anexo 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado padre y/o madre de familia:

Soy estudiante egresado de la Escuela de Posgrado Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa de la Universidad Alas Peruanas – Filial Juliaca, y estoy llevando a cabo un estudio sobre *Conocimiento sobre la enfermedad por coronavirus (covid-19) y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José Antonio Encinas - Carabaya. 2020.*, como requisito para obtener el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa. El objetivo del estudio es Determinar la relación entre el conocimiento sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario. Para lo cual solicito su autorización para que su hijo (a) participe voluntariamente en este estudio.

El estudio consiste en responder las preguntas formuladas en el cuestionario el cual contiene 30 preguntas. El tiempo que tomará contestarlo será aproximadamente 15 minutos. El proceso será estrictamente confidencial y anónimo. La participación o no participación en el estudio no afectará la nota del estudiante.

La participación es voluntaria. Usted y su hijo (a) tienen el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá ninguna compensación por participar. Si tiene cualquier duda sobre esta investigación, se puede comunicar con el (la) investigador (a) al N° celular 941421960.

Si desea que su hijo participe, favor de llenar el talonario de autorización y devolver al profesor del estudiante.

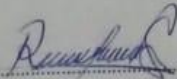
MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Nombre investigador (a)


.....
Lady Heidi Mamani Arraya
DNI 44394307


AUTORIZACIÓN

He leído el procedimiento descrito arriba. El (la) investigador (a) me ha explicado el estudio y ha contestado mis dudas. Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo (a) YESSICA CECILIA HANCCORI participe en el estudio de Srta Lady Heidi Mamani Arraya sobre *Conocimiento sobre la enfermedad por coronavirus (covid-19) y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José Antonio Encinas - Carabaya. 2020.* He recibido copia de este procedimiento.


.....
Padre y/o Madre de familia
ROFINO HECTOR CECILIA NARUBEZ
DNI: 80594874

06/11/2020
.....
Fecha

Anexo 7: Autorización de la entidad

I.E.S "JOSÉ ANTONIO ENCINAS" - TAYAC CUCHO 

"Año de la Universalización de la Salud"

AUTORIZACIÓN

Yo, **Jesús Simón Mamani Quispe**, Director de la Institución Educativa "JOSÉ ANTONIO ENCINAS" – CARABAYA


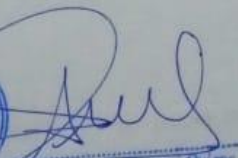
Autorizo para la ejecución del proyecto de tesis a la Srta. **Lady Heidi Mamani Arraya**, egresado de la Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, de la Universidad Alas Peruanas, para la aplicación de encuestas en los estudiantes de 1º, 2º, 3º, 4º y 5º grado del nivel secundario, del proyecto de tesis titulado: CONOCIMIENTO SOBRE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19) Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JOSE ANTONIO ENCINAS - CARABAYA. 2020. En la institución educativa "JOSÉ ANTONIO ENCINAS" - CARABAYA.

Para lo cual la Dirección y los Docentes darán las facilidades respectivas.

Se entrega la siguiente Autorización para los fines que estime por conveniente.

Carabaya, 15 de Octubre del 2020

Atentamente,

 
Prof. Jesús Simón Mamani Quispe
DIRECTOR

Anexo 8: Declaratoria de autenticidad del informe de tesis



VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL PLAN DE TESIS

Yo, **Lady Heidi Mamani Arraya**, Egresado de la Escuela de Posgrado, Programa **Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa** de la Universidad Alas Peruanas – Filial Juliaca, con código N° 2011185500, identificado/a con DNI N° 44394207. Declaro bajo juramento que:

1) Soy Autor/a del Plan de Tesis titulado:

“CONOCIMIENTO SOBRE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19) Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JOSE ANTONIO ENCINAS - CARABAYA. 2020.”

2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el Plan de Tesis no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (utilizar información sin citar autor/es), piratería (uso ilegal de información ajena) o de falsificación (presentar falsamente ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS.

Juliaca, 05 de Octubre del 2020

Firma:

DNI: 44394307