



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y
EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS

**LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU
INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE MANANTAY AÑO 2017**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

PRESENTADO POR EL BACHILLER

BARTRA ABENSUR, CARLOMAGNO

ASESOR

SANTIAGO GÓMEZ, JHAN ELVIS

PUCALLPA – PERÚ

2017

RESUMEN

La presente investigación, estudia la incidencia de la gestión del talento humano en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay, realizado desde el mes de mayo al mes de julio del año 2017; el propósito del mismo, consistió en evaluar los niveles de gestión del talento humano y de desempeño laboral así como determinar la relación que existe entre ambas variables.

La muestra estuvo conformada por 112 trabajadores administrativos que forman parte de la unidad de análisis, los cuales fueron seleccionados como muestra de los 234 que conforman la población actual de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay. Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios cuya validez y fiabilidad fueron debidamente demostradas dado que presentaron coeficientes con valores aceptables y altos de Alpha de Cronbach. Los datos fueron procesados con los programa SPSS y Microsoft Excel.

Los resultados obtenidos evidencian que existe predominio del nivel positivo medio de gestión del talento humano y del nivel positivo medio de desempeño laboral, así como una alta relación entre las variables antes mencionadas. Por lo que se recomendó seguir propiciando una adecuada gestión del talento humano con el objetivo de que los trabajadores se sigan sintiendo motivados, valorados y que afiancen su compromiso con su trabajo y la institución para el desarrollo de sus actividades cotidianas, mostrando así un buen desempeño laboral dentro de la institución.

PALABRAS CLAVES: Recursos Humanos, Administración de Personal, Satisfacción en el Trabajo, Trabajadores – Evaluación.