

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Estomatología

## **TESIS**

DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE LA COVID-19 Y SU RELACIÓN  
CON LA SATISFACCION CON EL AULA VIRTUAL DE LOS  
ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS  
PERUANAS, TACNA 2021.

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CIRUJANO DENTISTA**

PRESENTADO POR:

Bach. PEÑALOZA FLORES, ANNY KATIUSCA

ASESOR:

Mg. CAHUA CHAVEZ, LUIS FELIPE

TACNA – PERÚ

2021

A mis padres Rodomiro e Isabel quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, ellos fueron el cimiento para la construcción de mi vida profesional. A mis hermanas Silvana y Rosita por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso.

A Dios por darme fuerza y salud para  
cumplir este objetivo.  
A mi asesor Mg. CD. Cahua Chavez, Luis  
Felipe por guiarme en la elaboración del  
presente estudio.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	¡Error! Marcador no definido.
<b>AGRADECIMIENTO</b>	¡Error! Marcador no definido.
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>ix</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>x</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>12</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.4. Justificación de la investigación	14
1.5. Limitaciones de estudio	16
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>17</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teóricas:	19
2.3. Definición de términos básicos.	29
<b>CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	<b>31</b>
3.1. Formulación de hipótesis principal y específicas	31
3.2. Variables	31
<b>CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA</b>	<b>33</b>
4.1. Diseño metodológico	33
4.2. Diseño muestral	34
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35

4.4.	Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	37
4.5.	Aspectos éticos	37
<b>CAPÍTULO V: RESULTADOS</b>		<b>38</b>
5.1.	Análisis descriptivo	38
5.2.	Análisis inferencial	48
5.3.	Discusión	56
<b>CONCLUSIONES</b>		<b>60</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>		<b>62</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>		<b>63</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>72</b>
	Anexo N° 1: Consentimiento Informado	73
	Anexo N° 2: Instrumento de recolección de datos	74
	Anexo N° 3: Matriz de consistencia	78
	Anexo N° 4: Base de datos en Excel	80
	Anexo N° 5: Base de datos en SPSS	86
	Anexo N° 6: Link de los instrumentos	88

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Interacción con el alumnado.....	38
Tabla N° 2: Metodología.....	39
Tabla N° 3: Obligaciones docentes y evaluación .....	40
Tabla N° 4: Medios y recursos .....	41
Tabla N° 5: Desempeño Docente.....	42
Tabla N° 6: Enseñanza-aprendizaje.....	43
Tabla N° 7: Trato respetuoso .....	44
Tabla N° 8: Infraestructura .....	45
Tabla N° 9: Autorrealización.....	46
Tabla N° 10: Satisfacción .....	47
Tabla N° 11: Prueba de normalidad .....	48
Tabla N° 12: Correlación entre desempeño docente y satisfacción .....	49
Tabla N° 13: Correlación entre Interacción con el alumnado y satisfacción.....	51
Tabla N° 14: Correlación entre Metodología y Satisfacción .....	52
Tabla N° 15: Correlación entre Obligaciones docentes - evaluación y satisfacción .....	53
Tabla N° 16: Correlación entre Medios-recursos y satisfacción .....	55

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Interacción con el alumnado .....	39
Figura N° 2: Metodología .....	40
Figura N° 3: Obligaciones docentes y evaluación .....	41
Figura N° 4: Medios y recursos .....	42
Figura N° 5: Desempeño Docente.....	43
Figura N° 6: Enseñanza-aprendizaje.....	44
Figura N° 7: Trato respetuoso .....	45
Figura N° 8: Infraestructura .....	46
Figura N° 9: Autorrealización.....	47
Figura N° 10: Satisfacción .....	47
Figura N° 11: Link del cuestionario sobre desempeño docente .....	88
Figura N° 12: Link del cuestionario sobre satisfacción con el aula virtual .....	88

## RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo general de estudio: Determinar la relación del desempeño docente durante la Covid-19 con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021. El tipo de investigación fue básico con enfoque de estudio cuantitativo con diseño de investigación no experimental transeccional de tipo descriptivo y correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 148 estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, y como muestra a través del muestreo no probabilístico se consideró a la totalidad de la población. La técnica de acopio de datos empleados fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, obteniéndose por resultados para la variable desempeño docente en el nivel destacado con un 73,65 frente a la variable satisfacción con uso de la aula virtual en el nivel complacencia con un 75,00%, además una significancia equivalente a  $p=0,00$  y una correlación muy alta de  $\rho=0,964$  (96,4%), concluyendo que el desempeño docente durante la Covid-19 se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**Palabras claves:** desempeño docente, satisfacción, aula virtual, Estomatología, interacción, obligaciones y evaluación.

## ABSTRACT

The research had the general objective of study: To determine the relationship of teaching performance during Covid-19 with satisfaction with the virtual classroom of Stomatology students at the UAP, Tacna, 2021. The type of research was basic with a study focus quantitative with a descriptive and correlational non-experimental transectional research design. The study population consisted of 148 stomatology students from the Alas Peruanas University (UAP), and as a sample through non-probabilistic sampling, the entire population was considered. The data collection technique used was the survey and the questionnaire as an instrument, obtaining by results for the variable teacher performance at the outstanding level with a 73.65 compared to the variable satisfaction with use of the virtual classroom at the level of satisfaction with a 75.00%, in addition an equivalent significance to  $p = 0.00$  and a very high correlation of  $\rho = 0.964$  (96.4%), concluding that teaching performance during Covid-19 is directly and significantly related to satisfaction with the virtual classroom of Stomatology students of the UAP, Tacna, 2021.

**Key Words:** teaching performance, satisfaction, virtual classroom, stomatology, interaction, obligations and evaluation.

## INTRODUCCIÓN

El aislamiento social ha tenido un impacto único en la educación en países de todo el mundo, incluida la educación básica general y la educación universitaria. La educación superior se ha visto afectada como nunca antes. Las instituciones de educación superior tienen dificultades para continuar con el proceso de formación, los estudiantes, profesores y colaboradores no pueden acudir personalmente al campus universitario. Ante esta pandemia global, la solución más obvia es recurrir a la educación virtual, para que esta acerque a estudiantes y profesores a las aulas virtuales. En este caso, los desafíos que enfrenta esta forma de transformar el proceso de enseñanza en una modalidad online son diversos.

El desempeño docente en la teoría de la educación superior se define como "el sistema de acción que realizan los docentes en relación con las siguientes funciones: los métodos de enseñanza, las direcciones de educación y de investigación, y la relación entre ellos; para formar continuamente a los profesionales de la educación, simula la ejecución y expresa el grado de motivación (...) <sup>(9)</sup>. Por otro lado conforme a Domínguez <sup>(22)</sup>, la satisfacción como "satisfacción o realización de necesidades, deseos o gustos", en lo que a investigación de mercado se refiere, esto se puede utilizar como una pregunta, es decir, si se ha cumplido, más o menos, provocando una determinada necesidad de compra, deseo o gusto la satisfacción de los estudiantes universitarios es un estado. En este momento en el entorno de la vida, su práctica muestra colectivamente, lo que cambiará su comportamiento o actitud. Este es un factor que debe fijarse. Utilice este estándar como un factor condescendiente en la exploración y síntesis. Indicadores de calidad o no calidad de las instituciones educativas <sup>(23)</sup>.

La investigación dentro de su estructura está conformada en el Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, conteniendo a la descripción de la realidad problemática, a la formulación del problema, a los objetivos de la investigación, a la justificación de la investigación y las limitaciones de estudio. En el Capítulo II: MARCO TEÓRICO, conteniendo a las antecedentes de la investigación, las bases teórica y la definición de términos básicos, en el Capítulo III: HIPÓTESIS Y

VARIABLES, conteniendo a la formulación de hipótesis principal y específicas y las variables, en el Capítulo IV: METODOLOGÍA, conteniendo al diseño metodológico, al diseño muestral, a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, a las técnicas estadísticas para el procesamiento de la información y a los aspectos éticos. En el Capítulo V: RESULTADOS, conteniendo al análisis descriptivo, al análisis inferencial y la discusión, seguido de las conclusiones, recomendaciones, a las fuentes de información y por ultimo a los anexos.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

El nuevo tipo de coronavirus, llamado COVID-19 (del acrónimo en inglés Coronavirus Disease 2019), es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-Cov-2, que ha desencadenado una crisis sanitaria mundial. Esto produce enfermedad pulmonar inflamatoria, lo que conlleva un conjunto de complicaciones con alta mortalidad.

La mayoría de los pacientes infectados con SARS-CoV-2 tienen síntomas leves y se recomienda que las manifestaciones clínicas comiencen con tos seca o húmeda, fiebre, escalofríos y dificultad para respirar. Aunque muchos casos se han resuelto espontáneamente, también hay algunos casos de neumonía grave, síndrome de dificultad respiratoria aguda, insuficiencia renal y otras complicaciones, e incluso la muerte.

Desde el primer caso en el país, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud han dirigido la implementación inmediata de la educación virtual en todos los niveles educativos. Debido a la pandemia de COVID-19, las medidas de distanciamiento social implementadas por el gobierno el 15 de marzo de 2020 han traído una serie de mutaciones a toda la sociedad. Su rápida propagación ha afectado a la mayoría de los sectores, incluido el educativo, que se vio obligado a ajustar sus servicios a un entorno virtual, que hasta hace unos años era una educación de pequeña escala.

El aislamiento social ha tenido un impacto único en la educación en países de todo el mundo, incluida la educación básica general y la educación universitaria. La educación superior se ha visto afectada como nunca antes. Las instituciones de educación superior tienen dificultades para continuar con el proceso de formación, los estudiantes, profesores y colaboradores no pueden acudir personalmente al campus universitario. Ante esta pandemia global, la solución más obvia es recurrir a la educación virtual, para que esta acerque a estudiantes y profesores a las aulas

virtuales. En este caso, los desafíos que enfrenta esta forma de transformar el proceso de enseñanza en una modalidad online son diversos.

Según Jiménez (2011), además de ser considerado como un componente clave en la evaluación de la calidad de la educación, la satisfacción de los estudiantes con la formación también se puede utilizar como un indicador para mejorar la gestión y desarrollo de los cursos académicos, ya que demuestra ser académico y administrativo. trabajo, tales como: Satisfacción con la unidad de aprendizaje e interacción con profesores y compañeros.

Por este motivo, se pretende a través de la presente investigación dar a conocer el desempeño de los docentes durante la Covid-19 en la enseñanza a través de las plataformas virtuales y como esto es percibido por los estudiantes de Estomatología de la UAP, en razón de su satisfacción con el aula virtual.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema principal**

¿De qué manera el desempeño docente durante la Covid-19 se relaciona con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021?

### **1.2.2. Problemas secundarios**

¿De qué manera la interacción con el alumnado se relaciona con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021?

¿De qué manera la metodología se relaciona con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021?

¿De qué manera las obligaciones docentes y evaluación se relaciona con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021?

¿De qué manera los medios y recursos se relacionan con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el desempeño docente durante la Covid-19 y la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Determinar la relación de la interacción con el alumnado y la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

Describir la relación de la metodología y la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

Delimitar la relación de las obligaciones docentes y evaluación con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

Delimitar la relación de los medios y recursos con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

### **1.4. Justificación de la investigación**

Encuentra justificación clínica el estudio dado que solo se aportarán conocimientos básicos y científicos en la formación de los futuros profesionales de las ciencias de la salud. La formación de la práctica clínica requiere el desarrollo de habilidades, calificaciones, habilidades y destrezas, las cuales deben ser supervisadas, guiadas y corregidas por personas experimentadas, en este caso docentes.

Proporcionará una razón práctica: para poder describir y determinar la satisfacción o nivel de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas durante la pandemia de COVID 19, también es muy conveniente; porque puede comprender la calidad de los docentes y las necesidades y necesidades de los estudiantes en el estado. de emergencia emitida por nuestro gobierno. Atención y satisfacción esperadas.

Aportará razones metodológicas: porque permitirá adquirir nuevos conocimientos sobre las características relacionadas con el docente en las aulas virtuales que los estudiantes consideren importantes, se obtuvieron herramientas de medición efectivas y confiables para interpretar resultados similares en la investigación, orientados a la metodología, Aulas virtuales. y evaluaciones.

Proporcionará una base teórica: dado que enriquecerá las teorías relacionadas con el tema, también brindará apoyo para la investigación relacionada con las variables estudiadas. La base científica de la satisfacción de los estudiantes es aprovechada y fortalecida por el modelo Servqual propuesto por Parasuraman, Zeithaml y Berry. Este es un cuestionario utilizado para medir la satisfacción del usuario externo, al igual que la verificación de Michelsen Consulting en América Latina.

#### **1.4.1. Importancia de la investigación**

El estudio muestra importancia en vista que por tiempos de pandemia se ha migrado repentinamente a la educación virtual en todos los niveles de educación, siendo ello un problema latente ya que no se tiene índices o reportes de la eficiente de la efectiva aplicación de la misma. Por otro lado, las casas superiores de estudio han implementado aulas virtuales de las cuales tampoco se tienen datos relevantes o incidencias de su uso y aplicación, en merito a lo indicado a través de la presente investigación se pretendió dar a conocer la incidencia entre las variables desempeño docente y satisfacción de parte de los estudiantes de Estomatología con el aula virtual implementado por la Universidad Alas Peruanas.

#### **1.4.2. Viabilidad de la investigación**

Esta investigación fue factible porque llevará algún tiempo recopilar información, buscar y asegurar siempre la autenticidad de la investigación. También contará con los recursos humanos básicos para el desarrollo integral, así como con los fondos necesarios para la investigación, ya que todos los costos incurridos fueron financiados por los investigadores.

La viabilidad también se atribuye a la disponibilidad y accesibilidad de la información, lo que permitirá una comprensión clara de las variables de investigación.

De acuerdo a la coyuntura que estamos viviendo debido a la pandemia, se harán las coordinaciones necesarias y pertinentes para poder aplicarlo de manera virtual, prevaleciendo siempre el cuidado y el distanciamiento de los padres de familia al ser entrevistados.

#### **1.5. Limitaciones de estudio**

Una limitación de la investigación fue el acceso a la información, otro la disponibilidad de los colaboradores en vista que existe disposiciones del gobierno por mantener el aislamiento social obligatorio, otras de las limitaciones fue la falta de recursos económicos. Las mismas que fueron superadas oportunamente en vista que se realizara la suscripción pertinente a bibliotecas virtuales, además, se coordinara con el responsable de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas a fin de tener acceso a los colaboradores y por último se contara con el apoyo económico de los familiares.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

**Hernández J. et al. (2019)**, en México, en su artículo científico titulado *“Desempeño del docente egresado de los diplomados de profesionalización docente y satisfacción del alumno en las especialidades médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social, sede Puebla”*, México. Tuvo por objetivo describir los roles de docentes al atravesar el proceso de transición a la docencia remota por la emergencia del Covid-19 en una institución privada de Medicina. El estudio fue transversal ex post facto. La población y muestra estuvo compuesta por 100 médicos residentes de las diferentes especialidades médicas que tienen proceso educativo en la institución con profesores egresados de Diplomados de Profesionalización Docente B-learning. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario. La conclusión fue que, si bien el desempeño docente fue excelente en la población estudiada, deja a reflexión que existen posibilidades de mejorar todavía la actuación de los docentes, por lo que hay que considerar fortalecer el desarrollo de competencias éticas y de planeación en el docente <sup>(1)</sup>.

**Gutiérrez V. et al. (2020)**, en México, su artículo científico titulado *“Desempeño y satisfacción del tutor universitario”*, México. Tuvo por objetivo es conocer el grado de desempeño y satisfacción del tutor universitario. El estudio fue cualitativo. La población y muestra estuvo compuesta por los alumnos inscritos y tutores. Empleó por técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario. La conclusión es que entre los 10 estudiantes que respondieron los tres cuestionarios, alrededor del 80% creía que el tutor casi siempre comenzaba bien el curso de tutoría, le brindaba un buen desarrollo, pero no estaba satisfecho con la orientación para la resolución de problemas, y el docente No proporcionando suficientes canales para otros departamentos <sup>(2)</sup>.

**Rojas, E. et al. (2018)**, en México, en su artículo científico titulado “*Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas*”, México. Tuvo por objetivo “Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Licenciatura en Medicina con el desempeño académico docente y tutorías de la Universidad del Valle de México, Campus Villahermosa”. El estudio fue cualitativo, con diseño analítico transversal. La población general está compuesta por todos los estudiantes de la facultad de medicina. La muestra está compuesta por estudiantes del primer y tercer semestre de la escuela y estudiantes con un título de medicina en el campus, excluidos los estudiantes que no han ingresado al campus en el primer semestre. y los que ya se han inscrito. Practica fuera de las instalaciones de una escuela de medicina. La tecnología utilizada es una encuesta y la herramienta utilizada es un cuestionario. La conclusión es que la mayoría de las personas están satisfechas con el desempeño, número y actitud académica de los docentes; el proceso de tutoría fortalece el progreso académico <sup>(3)</sup>.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

**Revilla, J. & Palacios A. (2020)**, en Lima, su tesis titulada “*Ser docente en tiempos de pandemia por Covid-19: Evaluación del desempeño docente en una Universidad Pública de Lima*”, Lima, tuvo por objetivo analizar el desempeño de cada docente en determinada universidad pública en Lima de acuerdo a lo señalado por los estudiantes. El estudio fue cuantitativo. La población estuvo compuesta por los estudiantes de VI y VII ciclo de la Facultad de Educación en determinada universidad pública en Lima y la muestra estuvo compuesta por 72 estudiantes de VI y VII ciclo de la Facultad de Educación en determinada universidad pública en Lima. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario. La conclusión fue que, existe una relación directa y significativa entre la percepción de desempeño del docente y el semestre del estudiante, obteniéndose que el desempeño de los docentes fue medio, con una media de 63 puntos de 100; debido a la gestión de contenidos con 24,49 de 40 puntos; evaluación del aprendizaje con 25,42 de 40 puntos; y afectividad con 13,26 de 20 puntos. No obstante, los estudiantes de VI ciclo sostienen que el desempeño de

sus docentes es medio, mientras que los estudiantes de VII ciclo mencionan que el desempeño del docente es alto <sup>(4)</sup>.

**Coronado, J. (2021)**, en Piura, su tesis titulada “*Aula Virtual y satisfacción académica de los estudiantes en un Instituto Superior Tecnológico Privado, Piura, 2020*”, Piura, con la finalidad de establecer la relación existente entre el aula virtual y la satisfacción académica de estudiantes de la especialidad de Administración Industrial en SENATI, Piura, durante el 2020. El estudio fue básico descriptivo, transversal y correlacional de enfoque cuantitativo. La población estuvo compuesta por 86 alumnos de la especialidad de Administración Industrial de SENATI, sede Piura, que se matricularon en el segundo semestre del 2020 y la muestra estuvo compuesta por 47 alumnos de la especialidad de Administración Industrial de SENATI que se matricularon en el segundo semestre del 2020. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario. La conclusión fue que, con un 0.150, no existe relación significativa entre el aula virtual y la satisfacción académica para los estudiantes de Administración Industrial en SENATI. Además, se encontró como características de satisfacción académica en estudiantes respecto a las labores de los docentes es por desempeñan correctamente, ya que, el 100% domina los temas que dicta, un 98% presenta valores éticos al laborar y un 99% domina adecuadamente las tecnologías de información y comunicación, siendo solo la peor herramienta: los libros existentes en la biblioteca electrónica, donde un 19% de alumnos señala que no sirven y un 23% señala que solo sirven a veces <sup>(5)</sup>.

## **2.2. Bases teóricas:**

Debido a las medidas de aislamiento impuestas por el gobierno durante la pandemia del COVID-19 originó diversos cambios para toda la sociedad entre ellos el sector educativo que llevó a una adaptación en aulas virtuales. A finales del 2019, en el pueblo de Wuhan, provincia de Hubei, ubicada República Popular China, se produjo un brote de carácter viral muy similar a la gripe, pero se desconocía la causa. El 31 de diciembre de 2019 se informó a la Organización Mundial de la Salud sobre un conjunto de casos de Neumonía Vírica, en la provincia mencionada <sup>(6)</sup>.

El 8 de enero de 2020 el gobierno chino por medio del Centro de Control de Enfermedades CDC, identifico a este virus con el Sars-Covd -2, para el 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud la declaro al SARS-COV 2 como una pandemia decretando a la alerta mundial sanitaria. En el Perú el 15 de marzo del 2020, el Ex-presidente Martin Alberto Vizcarra Cornejo por medio del Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, declaro el estado de emergencia nacional y la inmovilización social obligatoria en el territorio nacional <sup>(6)</sup>.

Luego de ver un pequeño repaso por la historia del Sars-Covd -2, vamos a definir qué es y cuáles son sus síntomas. Una definición que se puede ver es un virus de la familia de los coronavirus, un virus que infecta a humanos y algunos animales <sup>(6)</sup>.

Otra definición que podemos observar ya que es una nueva enfermedad y por eso, aún hay muchos aspectos de su comportamiento a nivel poblacional que se desconoce<sup>(7)</sup>.

Según la Organización Mundial de la Salud, los síntomas son:

Síntomas más frecuentes: fiebre, tos seca, cansancio

Síntomas menos comunes: dolor, dolor de garganta, diarrea, conjuntivitis, dolor de cabeza, pérdida del gusto u olfato, erupción cutánea o decoloración de los dedos de las manos o de los pies.

Síntomas graves: dificultad para respirar o dificultad para respirar, dolor en el pecho u opresión en el pecho, incapacidad para hablar o moverse <sup>(8)</sup>.

Con el inicio de la globalización en los años 2000 y la incorporación de las Tecnología de información y comunicación (Tic's) en los años 2010 debido a la búsqueda de conocimientos y conocer lo que pasa alrededor del mundo concepto la mayoría de los ámbitos de la vida cotidiana humana <sup>(10)</sup>.

Debido a la pandemia que azota al mundo entero desde noviembre de 2019 hasta la fecha, implico las medidas de distanciamiento físico y la inmovilización social, además del paro de las actividades económicas y educativas <sup>(10)</sup>.

Esto llevo a las instituciones educativas a emplear una forma seguir dando clases a los estudiantes sin vulnerar las medidas de distanciamiento y aislamiento social, por esta razón estas instituciones aplicaron las aulas virtuales como una forma en el proceso de enseñanza y aprendizaje entre el educador y los estudiantes <sup>(10)</sup>.

### **2.2.1. Desempeño Docente.**

Son muchos los términos que definen el desempeño docente, y algunos prefieren el desempeño docente o el desempeño profesional docente; es cierto que la investigación actual sobre el desempeño docente es muy importante porque es productora de la calidad de los servicios que se brindan a los estudiantes e incide directamente en su aprendizaje; pero sin perder su naturaleza, este es el desarrollo integral del docente <sup>(9)</sup>.

El desempeño docente en la teoría de la educación superior se define como "el sistema de acción que realizan los docentes en relación con las siguientes funciones: los métodos de enseñanza, las direcciones de educación y de investigación, y la relación entre ellos; para formar continuamente a los profesionales de la educación, simula la ejecución y expresa el grado de motivación (...)" <sup>(9)</sup>.

Asimismo, el desempeño docente es un proceso de obtención sistemática de datos efectivos y confiables, cuyo propósito es verificar y evaluar los efectos educativos de la capacidad docente de los estudiantes, las emociones, la responsabilidad laboral y la naturaleza de las relaciones interpersonales en los estudiantes. Con estudiantes, padres, gerentes, colegas y representantes de agencias comunitarias <sup>(10)</sup>.

### **Interacción con el alumnado**

La comunicación e interacción con el alumno es de los factores más importantes para la educación. Docentes y alumnos deben encontrar maneras adecuadas y eficaces para transmitirse la información, determinar el nivel de entendimiento y crear

un sistema de retroalimentación, todos estos esfuerzos ayudaran a mejorar la calidad y efectividad de la experiencia de aprendizaje <sup>(11)</sup>.

Para los alumnos la interacción que tienen con el docente es determinante para su aprendizaje ya que si el docente crea un ambiente agradable donde los alumnos se sientan valorados y alentados, tuvo como resultado interacciones de mayor calidad que permitirán un mejor desarrollo de las actividades <sup>(12)</sup>.

## **Metodología**

La metodología se define como la manera en que se puede desarrollar la clase para llegar a los alumnos en un determinado contexto, con la finalidad de beneficiar su formación con los contenidos pedagógicos <sup>(13)</sup>.

Por un lado, la estructura pedagógica más utilizada por los docentes corresponde a una enseñanza expositiva del conocimiento en la cual se aprende por recepción. Para el aprendizaje se utiliza textos, presentaciones, audiovisuales, entre otros para que los alumnos los tengan disponibles para estudiar, además se sigue una secuencia en los temas de la clase para abordarlos por bloques. Por otro lado, para complementar tenemos las asignaciones o actividades demandadas para evaluar su desempeño en el curso <sup>(14)</sup>.

Por otro lado, encontramos al aprendizaje colaborativo en el que tanto el docente como el alumno, se establecen como aprendices que juntos por medio de la interacción obtuvo el conocimiento. Este tipo de metodología requiere por parte del docente la creación de un ambiente diseñado que sirva como pauta y ayuda al alumno para alcanzar las metas planteadas <sup>(15)</sup>.

La metodología de la enseñanza es la secuencia de acciones, actividades u operaciones de los docentes, que expresan la naturaleza de la organización académica del proceso de enseñanza <sup>(16)</sup>.

El uso de este método puede mejorar la productividad y la utilización del tiempo en el proceso de enseñanza y favorece la comprensión del contenido enseñado en la asignatura <sup>(17)</sup>.

## **Obligaciones docentes y evaluación**

Las obligaciones del docente consisten en cumplir el programa designado para el curso, de manera que este pueda ser abordado de manera completa en el horario impuesto y además debe brindar una labor tutorial para resolver cualquier duda o realizar aclaraciones puntuales con el fin de alcanzar un desempeño óptimo. Por otro lado, la evaluación sirve para determinar aprendizaje del alumnado y certificar las habilidades alcanzadas, además está se encuentra adecuada a los contenidos y objetivos planteando en el aprendizaje <sup>(13)</sup>.

Asimismo, es indispensable la imposición de un correcto sistema de evaluación formativa, que permita conocer el progreso de los alumnos, sus logros y sus conflictos <sup>(18)</sup>.

## **Medios y recursos**

Los medios son el soporte material de los métodos de enseñanza, su uso correcto acredita la calidad del proceso, también son una parte importante del proceso de enseñanza <sup>(19)</sup>.

Elegir los medios educativos adecuados para formular los objetivos de aprendizaje requiere no solo un conocimiento básico de la teoría y la práctica, sino también una comprensión profunda de cómo los medios educativos apoyan a los estudiantes <sup>(20)</sup>.

Los recursos educativos es el conjunto de materiales de apoyo brindados por el docente con la finalidad de ampliar o evaluar el conocimiento del alumnado. Se caracteriza por ser material complementario utilizado para reforzar el material de enseñanza <sup>(21)</sup>.

Los recursos didácticos están compuestos por cualquier material utilizado por el docente para facilitar el entendimiento de los contenidos y enriquecer el aprendizaje, tales como manuales didácticos de apoyo, fondos bibliográficos, audiovisuales, entre otros <sup>(13)</sup>.

### 2.2.2. Satisfacción

Domínguez <sup>(22)</sup>, indico que a la satisfacción como "satisfacción o realización de necesidades, deseos o gustos", en lo que a investigación de mercado se refiere, esto se puede utilizar como una pregunta, es decir, si se ha cumplido, más o menos, provocando una determinada necesidad de compra, deseo o gusto la satisfacción de los estudiantes universitarios es un estado. En este momento en el entorno de la vida, su práctica muestra colectivamente, lo que cambiará su comportamiento o actitud. Este es un factor que debe fijarse. Utilice este estándar como un factor condescendiente en la exploración y síntesis. Indicadores de calidad o no calidad de las instituciones educativas <sup>(23)</sup>.

En general, muestra que no es solo desde una evaluación específica, sino también desde una evaluación general, y desde y con otros, como sujeto que pertenece a un grupo social decisivo para comentar, sentimos de una forma u otra (22). Al determinar la satisfacción de los estudiantes de educación superior, es necesario indicar claramente que los estudiantes universitarios están interesados en comprender las opiniones de los estudiantes universitarios sobre el medio ambiente para optimizar su proceso de formación <sup>(24)</sup>.

Existen dos tipos de encuestas relacionadas con la satisfacción: una es para mantenerse al día con las expectativas de los estudiantes de la universidad y la otra es experimentar los 8 puntos de vista de los estudiantes en el proceso de enseñanza, teniendo en cuenta el propósito de medir la satisfacción de los estudiantes. Cuando va acompañado de la tarea de incentivar la mejora y la creación, siempre tiene sentido; por eso medir la satisfacción de los estudiantes universitarios de forma sólida, indeleble y adecuada les permitirá tomar decisiones bien pensadas para que puedan incrementar sus propias fortalezas. y corregir sus debilidades <sup>(25)</sup>. La satisfacción de los estudiantes universitarios es un nivel importante de las instituciones de educación superior, porque su estabilidad se basa en esto. Sólo cuando los estudiantes estén satisfechos podrán tener éxito en la tercera etapa de la formación. La persistencia de los estudiantes en la universidad <sup>(26)</sup>.

## **Enseñanza – aprendizaje**

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son las herramientas que ayuda al educador en ayudar a la ejecución y progreso en las capacidades de los escolares (27).

La enseñanza-aprendizaje son las rutinas o recursos usados por un educador, para iniciar el aprendizaje significativo que se emplea a partir de los métodos ya que la idea principal es que el educador además de enseñar lo relacionado con su especialidad, también tiene el rol instruir y educar (28).

## **Trato respetuoso**

El trato respetuoso es establecer relaciones interpersonales respaldadas en el respeto, reconocimiento, diversidad, valoración de la dignidad y demás, ya que se puede resolver los problemas por medio de un dialogo sea cual sea el medio que nos involucre (29).

El trato respetuoso es una práctica social realizada por las personas como manera de expresar un reconocimiento mutuo, que forma parte de un buen desarrollo interpersonal en un ambiente educativo (30).

## **Infraestructura**

Infraestructura Educativa es un espacio físico y social que está conformada por un grupo de personas y bienes promovidos por las autoridades públicas o privadas (31).

La infraestructura educativa es la vía para la obtención de servicios básicos, con facilidades para el desarrollo de habilidades y conocimientos, como bibliotecas, gimnasios y laboratorios, y finalmente, la disponibilidad de espacios como aulas de profesores propicios para la planificación curricular (32).

## **Autorrealización**

La autorrealización radica en el desarrollo y la expresión apropiada de las habilidades que forman al individuo y puedan tener un desarrollo agradable y un beneficio consigo mismo y para su entorno <sup>(33)</sup>.

La autorrealización es definida como la búsqueda que hace un individuo para lograr sus propias metas que le permitan sentirse pleno con lo que es y con lo que hace <sup>(34)</sup>.

## **Aula virtual**

Un aula virtual brinda la posibilidad por medio de internet de disponer de recursos que previamente no eran factibles, en conjunto de un precio realmente accesible, este instrumento proporcionará comunicación, interactividad y dinamismo al momento de exponer documentos, utilizar multimedia y recursos que permitirán la obtención de conocimientos para estudiantes que ostentan distintas maneras de educarse, todo ello en un único espacio, utilizando únicamente un ordenador y acceso a internet <sup>(35)</sup>.

Es un método en el cual las tareas del proceso de aprendizaje pueden darse, siendo sistemas cerrados en el que los individuos hallarían contenidos definidos por el autor del aula virtual para realizar algún cursillo <sup>(35)</sup>.

Entre sus particularidades se encontrarían: Una organización que determina el tiempo y espacio pedagógico en menor medida; la utilización más intensiva y amplia de las TIC; la distribución y programación del aprendizaje más ordenado en los aspectos generales; utilizar materiales para el aprendizaje que se respaldan en más tecnología; una forma telemática de efectuar una interrelación social; y desarrollar las tareas para aprendizaje el cual se enfoca sobre todo en los alumnos <sup>(36)</sup>.

Sobre lo señalado, utilizar las TIC del aula virtual causaría la fragmentación de los espacios de educación ya que se estaría utilizando tecnología sincrónica que permitiría la conexión a los individuos en diferentes espacios, y al utilizar tecnologías asincrónicas causaría interrupciones en los tiempos y ritmos

pedagógicos al relacionar a personas en distintos tiempos temporales. Por ende, los alumnos tendrían que aprender a encargarse de los cambios y reconocer cada elemento que afectarían sus procesos de formación, además de aprovechar los elementos que influirían de manera favorable en el proceso y la disminución de las demás cuestiones que obstaculizarían los aprendizajes con el fin de alcanzar a ser un estudiante capacitado <sup>(36)</sup>.

Entre los instrumentos que harían posible desarrollar el proceso de instrucción y enseñanza y son necesarios su concurrencia en las plataformas virtuales se encontrarían:

Actividades: Se trataría de lo elaborado por los profesores que están ligadas sobre todo a la utilización de las plataformas virtuales de manera común, inclusive sin ser necesario su ejecución de forma sincrónica, se tratarían de charlas o sesiones informativas, tutorías determinadas y extracurriculares, lecciones magistrales, coloquios de discusión y círculos con el fin de realizar indagaciones <sup>(37)</sup>. Asimismo, comprende las actividades que podrían relacionarse con la creación de exámenes o trabajos para la asignatura, gestionar las calificaciones y las acotaciones de los estudiantes de manera personal; excluyendo la utilización del correo electrónico con el fin de enviar las actividades o tareas. <sup>(38)</sup>

Revisión de documentos: se señala que la revisión estaba basada en la observación con atención y cuidado de manera que se somete algo al escrutinio nuevo para corregirlo, modificarlo o subsanarlo <sup>(39)</sup>. En la misma línea, para las plataformas virtuales, cada alumno tendría el acceso a sus actividades, adjuntando los documentos y remitiéndolos, siendo valorados por el profesor y comparando potencial evidencia de copia por medio del uso de programas definidos, donde los documentos enviados serían cotejados con otros encontrados en la web, tanto archivos institucionales, así como diferentes bases de datos globales. <sup>(38)</sup>

Wikis: se le define como la web en la cual es posible crear y editar con un número determinado de páginas ya que esta intercomunicado por un navegador, usualmente utilizado de forma conjunta, ya se traten de webs comunitarias, sistemas para la administración del conocimiento o redes internas corporativas <sup>(40)</sup>.

Asimismo, se trata de una herramienta flexible que beneficia a la educación, permitiendo que muchos usuarios se interrelacionen de forma asincrónica, con la finalidad de crear contenidos, por el cual cada individuo tiene la posibilidad de editar, quitar o agregar aportes propios o de los demás de forma rápida e inclusive permite la vinculación de numerosos recursos multimedia, presentando como ventaja principal su eficaz accesibilidad ya que no necesita de grandes conocimientos de computación. <sup>(41)</sup>

Rúbricas: Es un instrumento establecido en varias plataformas virtuales con el fin de una evaluación coherente e imparcial en la cual existen diferentes criterios que son tomados en cuenta para una actividad, proporcionando al alumno las expectativas sobre la calidad de una actividad a ejecutar, ayudando al alumno a gestionar su documento <sup>(38)</sup>. Asimismo, se utilizarían con el fin de evaluar las actividades calificables del alumno, comprendiendo una serie de razonamientos con valores distintos, en donde el estudiante tiene la posibilidad de comprobar cuánto se aproxima su trabajo al estándar determinado por uno o un grupo de profesores. <sup>(42)</sup>

Crear actividades en grupo: Es un instrumento presente en distintas plataformas virtuales, que permite a cada profesor la capacidad de crear exámenes y prácticas virtuales, tutorías sincrónicas y asincrónicas , portafolios, foros de discusión y diarios de trabajo. <sup>(43)</sup>

Centro de calificaciones: Se trataría del instrumento en el cual es posible el registro y cálculo de las calificaciones, al igual que la supervisión del progreso de cada alumno, pudiendo observarse en el app de la plataforma para cada alumno en una bandeja, universalmente designado como "Mis calificaciones"; es decir, este instrumento organiza las notas de las actividades, exámenes, publicaciones de blogs, foros de discusión y elementos no calificados tales como evaluaciones independientes o sondeos. <sup>(38)</sup> En la misma línea, ofrecería instrumentos que posibilitan la creación de exámenes, la digitalización de calificaciones y la realización de un seguimiento de las actividades y el rendimiento de los alumnos. <sup>(44)</sup>

### 2.3. Definición de términos básicos.

**Desempeño Docente:** Es un proceso de obtención sistemática de datos efectivos y confiables, con el propósito de verificar y evaluar su capacidad docente, sus emociones, responsabilidades laborales, la naturaleza de su relación interpersonal con los estudiantes y los efectos educativos de los padres en los estudiantes, directivo, colegas y representantes de agencias comunitarias <sup>(9)</sup>.

**Satisfacción:** La realización o adquisición de necesidades, deseos o gustos "se puede plantear como una cuestión de si en el proceso de investigación relacionado con la formación de la educación superior se han logrado aspectos relacionados con las metas educativas. Más o menos, las necesidades, los deseos o los gustos conducen a ciertos tipos de formación Satisfacción es equivalente a alegría, alegría, placer, alegría, alegría y muchos otros sinónimos <sup>(16)</sup>.

**El plan de estudios:** Implementación del mecanismo de evaluación institucional para la mejora continua de toda la institución, especialmente su capacitación <sup>(31)</sup>.

**Aulas Virtuales:** Es un medio especial que permite guiar el proceso educativo de los métodos de comunicación computarizados al espacio metafísico en forma de aula virtual, donde la analogía entre colaboradores se origina a partir del proceso de enseñanza y aprendizaje, interactuando entre sí y persistiendo. en excelentes investigaciones, deben utilizar un sistema de comunicación mediado por computadora <sup>(3)</sup>.

**Recursos educativos:** Es el conjunto de materiales de apoyo brindados por el docente con la finalidad de ampliar o evaluar el conocimiento del alumnado. Se caracteriza por ser material complementario utilizado para reforzar el material de enseñanza <sup>(45)</sup>.

**Metodología:** Se define como la manera en que se puede desarrollar la clase para llegar a los alumnos en un determinado contexto, con la finalidad de beneficiar su formación con los contenidos pedagógicos <sup>(25)</sup>.

**Obligaciones del docente:** Consisten en cumplir el programa designado para el curso, de manera que este pueda ser abordado de manera completa en el horario impuesto y además debe brindar una labor tutorial para resolver cualquier duda o realizar aclaraciones puntuales con el fin de alcanzar un desempeño óptimo <sup>(31)</sup>.

**Medios:** Son el soporte material de las metodologías de enseñanza, y su uso adecuado certifica la calidad del proceso, además son un componente didáctico importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje <sup>(19)</sup>.

**Recursos educativos:** Es el conjunto de materiales de apoyo brindados por el docente con la finalidad de ampliar o evaluar el conocimiento del alumnado. Se caracteriza por ser material complementario utilizado para reforzar el material de enseñanza <sup>(34)</sup>.

**Estrategias de enseñanza-aprendizaje:** Son las herramientas que ayuda al educador en ayudar a la ejecución y progreso en las capacidades de los escolares <sup>(10)</sup>.

**Infraestructura Educativa:** Es un espacio físico y social que está conformada por un grupo de personas y bienes promovidos por las autoridades públicas o privadas <sup>(43)</sup>.

**Autorrealización:** Radica en el desarrollo y la expresión apropiada de las habilidades que forman al individuo y puedan tener un desarrollo agradable y un beneficio consigo mismo y para su entorno <sup>(25)</sup>.

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1. Formulación de hipótesis principal y específicas

##### 3.1.1. Hipótesis principal

El desempeño docente durante la Covid-19 se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

##### 3.1.2. Hipótesis específicas

La interacción con el alumnado se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

La metodología se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

Las obligaciones y evaluación se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

Los medios y recursos se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

#### 3.2. Variables

**V1:** Desempeño docente: Cumplir su función; esta está determinada por factores relacionados con los docentes, los alumnos y el entorno <sup>(45)</sup>. Es decir, es una serie de acciones que se toman para realizar su función como formador.

**V2:** Satisfacción del estudiante: Es la alegría que experimentan los estudiantes porque sus expectativas académicas son el resultado de las actividades de la organización para satisfacer sus necesidades educativas <sup>(46)</sup>.

### 3.2.1. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN	VALORES
X Desempeño docente	X1. Interacción con el alumnado		Ordinal Nunca: 1 Casi nunca: 2 Casi siempre: 3 Siempre: 4	Destacado: 78-96 Suficiente: 60-78 En proceso: 42-60 Muy deficiente: 24-42
	X2. Metodología			
	X3. Obligaciones docentes y evaluación			
	X4. Medios y recursos			
Y Satisfacción	Y1. Enseñanza – aprendizaje	Y1.1. Contenido de las asignaturas	Ordinal Totalmente en desacuerdo: 1 En desacuerdo: 2 Indiferente: 3 De acuerdo: 4 Totalmente de acuerdo: 5	Totalmente insatisfecho: 55-110 Poco satisfecho: 110-165 Satisfecho: 165-220 Totalmente satisfecho: 220-275
		Y1.2. Dominio de los contenidos y actualización de los profesores		
		Y1.3. Nivel de exigencia de los profesores		
		Y1.4. Sistema de evaluación de los profesores		
		Y1.5. Orientación y apoyo de los profesores		
		Y1.6. Método de enseñanza		
		Y1.7. Comunicación con los profesores en el aula		
		Y1.8. formación práctica durante el proceso de enseñanza aprendizaje		
	Y2. Trato respetuoso	Y2.1. Trato respetuosos que recibo de mis docentes		
		Y2.2. Trato respetuoso que recibo de las autoridades universitarias		
		Y2.3. Trato respetuoso que recibo de los docentes		
		Y2.4. trato respetuosos que recibo del personal administrativo de la universidad		
	Y3. Infraestructura	Y3.1. Limpieza de aula		
		Y3.2. Ventilación del aula		
		Y3.3. Aislamiento de ruidos en el aula		
		Y3.4. Iluminación, cortinas, pantallas y proyectores		
		Y3.5. Espacios para la enseñanza		
	Y4. Autorrealización	Y4.1. Desarrollo integral de mi persona		
		Y4.2. Poder hacer lo que verdaderamente quiero y tengo capacidad de hacer		
		Y4.3. Libertad que tengo en la universidad		
		Y4.4. Desarrollo de mi creatividad		
		Y4.5. Ni futuro profesional		

Fuente: Elaboración Propia

## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

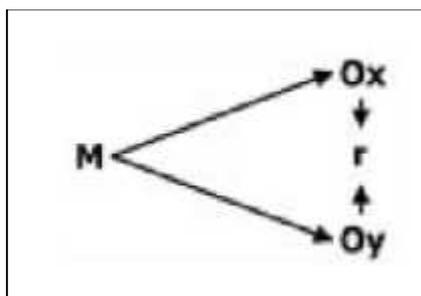
#### 4.1. Diseño metodológico

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, “Emplea el acopio de información para comprobar la hipótesis en merito a la tasación numérica y el análisis estadístico, con el propósito de instaurar modelos de conductas y probar teorías” <sup>(47)</sup>.

De igual manera, el diseño de la investigación fue no experimental, descriptivo y relacionado causal, transversal.

El diseño no experimental, es investigación realizada sin manipulación intencional de variables, en la que solo se observan fenómenos en el entorno original <sup>(47)</sup>. Por otro lado, los diseños no experimentales transversales son diseños que compilan datos en un solo momento.

Por último los diseños no experimentales transversales de tipo correlacional – casual se tratan de diseños que tiene por finalidad “La descripción de relaciones entre dos o más categorías, nociones o variables en un momento definido, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto” <sup>(47)</sup>.



**Donde:**

**M** = Muestra

**Ox** = desempeño Docente

**Oy** = Satisfacción del estudiante

$r$  = relación entre ambas variables

## 4.2. Diseño muestral

### Población

La población estuvo compuesta por 148 estudiantes de la Universidad Alas Peruanas filial Tacna, matriculados durante el año 2021 del 4to a 10mo ciclo.

- Criterio de inclusión:
  - Estudiantes mayores de 18 años.
  - Estudiantes del 4° al 10° ciclo de estomatología de la UAP con sede en Tacna.
- Criterios de exclusión:
  - Estudiantes del 1° al 3° ciclo de estomatología de la UAP con sede en Tacna.

### Muestra

La muestra fue escogida por medio del muestreo no probabilístico de tipo censal.

#### Población

Estudiantes matriculados	Numero
Estomatología	148

Fuente: Oficina de coordinación Académico de la UAP TACNA 2020

El muestreo no probabilístico se trata del “Muestreo basado en el juicio del investigador, debido a que las unidades del muestreo no son seleccionadas por procedimientos aleatorios. Pueden ser intencionales, sin normas o circunstancial<sup>(48)</sup>. Del mismo modo el muestreo censal es aquel “Proceso que está constituido por la recopilación de datos acerca de las características de toda la población o universo por reducida cantidad de la población (...)”<sup>(48)</sup>.

### **4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **A. Técnica de recolección de datos**

La técnica de recolección de datos para efectos del estudio fue la encuesta, que es aquel “Procedimiento por el cual se emplea un instrumento de recolección de datos conformado por un grupo de cuestiones o reactivos cuyo fin es obtener información factual en una muestra definida. También es distinguido como survey. Cuando el cuestionario se aplica a toda la población toma el nombre de censo”<sup>(48)</sup>.

#### **Instrumentos de recolección de datos**

La herramienta de recolección de datos viene a ser un “Instrumento que es parte de una técnica de recolección de datos. Puede darse en forma de guía, un manual, un aparato, una prueba, un cuestionario o un test”<sup>(48)</sup>.

En el presente estudio para medir la variable desempeño docente se utilizó el cuestionario de autoría de Bendezú<sup>(49)</sup>, quien en su investigación llamada “Desempeño docente y formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Física en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017”, empleo un cuestionario de 24 ítems con escala de Likert con opciones: 1= Nunca, 2=Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre y 5=Siempre, asimismo para determinar el nivel y rango se calculara de acuerdo a la cantidad de ítems y opciones de respuestas siendo el nivel de rango mínimo 24 y el nivel de rango máximo 120, con niveles destacada (96-120, suficiente (72-96), en proceso (48-72 y muy deficiente (24-46).

Para calcular la variable satisfacción del estudiante con el aula virtual fue medido por medio del cuestionario de autoría de Valdez (26), quien en su investigación denominada “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017”, utilizo un cuestionario de 11 ítems con escala de Likert con opciones del uno al cinco donde 1= Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3=Indiferente, 4=De acuerdo y 5=Totalmente de acuerdo, con niveles de rango mínimo 55 y como rango máximo 275,con niveles

satisfacción: totalmente insatisfecho (55-110), Poco satisfecho (110-165), Satisfecho (165-220) y Totalmente Satisfecho (220-275).

## **B. Procedimientos**

Primero: En la presente investigación se utilizaron instrumentos ya validados para calcular la variable desempeño docente se utilizó el cuestionario de autoría de Bendezú <sup>(49)</sup>, quien en su estudio denominado “Desempeño docente y formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Física en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017”, utilizó un cuestionario de 24 ítems con escala de Likert con opciones del 1 al 4.

Con el propósito de medir la variable satisfacción del estudiante con el aula virtual se utilizó el cuestionario de autoría de Valdez (26), quien en su investigación denominada “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017”, hizo uso de un cuestionario de 11 ítems con escala de Likert con opciones de 1 al 5.

Segundo; se gestionó la autorización al Coordinador de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas con filial en la ciudad de Tacna Dr. Mario Luis García Alemán, con el fin de aplicar los instrumentos.

Tercero; se coordinó con los alumnos quienes nos expresaron disposición de formar parte del estudio como colaborador, firmando el consentimiento informado y finalmente se le hizo llegar el link de dos cuestionarios con el fin de obtener su apreciación sobre el desempeño docente y la satisfacción de la plataforma virtual, a sus correos personales con la finalidad de que puedan expresar su opinión sobre las variables objeto de estudio.

Cuarto, los resultados de los dos cuestionarios se tabularon en el Microsoft office Excel y a continuación fueron tabulados al programa estadístico SPSS versión 26 traducido al idioma español.

#### **4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

El análisis y procesamiento de datos se ejecutó por medio del programa estadístico SPSS version 26 traducido al idioma español, con el cual se produjeron los cuadros y figuras de resultados, así como de las pruebas de normalidad e hipótesis.

#### **4.5. Aspectos éticos**

Se respetó la ética y deontología de la Academia Peruana de Odontología, y todo médico que realice la investigación deberá acatar las normativas internacionales y nacionales que rigen la investigación en humanos, como "buena práctica clínica", la Declaración de Helsinki, la Conferencia de Coordinación Internacional y el Consejo Internacional de Medicina de Organizaciones Científicas (CIOMS) (50) y el Reglamento de Ensayos Clínicos del Ministerio de Salud

Toda investigación en humanos debe obtener el consentimiento informado de personas capaces, el consentimiento alternativo en caso de incapacidad o incapacidad y el consentimiento de niños y adolescentes entre las edades de 08 y 18 años.

Al mostrar los datos de la investigación, independientemente de los resultados, los datos de la investigación pública no causarán manipulación ni plagio, ni declararán si existe un conflicto de intereses.

Esta investigación se llevó a cabo manteniendo a los participantes en el anonimato, respetando los principios de igualdad, justicia y equidad: el principio se refiere a la equidad o justicia.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

En esta parte se presenta los resultados a partir de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos a una muestra conformado por 148 estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas describiendo en la primera parte los resultados de las dimensiones de la variable desempeño docente, seguido de las dimensiones de la variable satisfacción de los estudiantes, asimismo las pruebas de normalidad, las pruebas de hipótesis y por último la discusión de los resultados.

#### 5.1. Análisis descriptivo

##### 5.1.1. Descripción de resultados de la variable desempeño docente

**Tabla 1**

*Interacción con el alumnado*

Nivel	N	%
Destacado	77	52,03
Aceptable	69	46,62
Insatisfactorio	2	1,35
Total	148	100,0

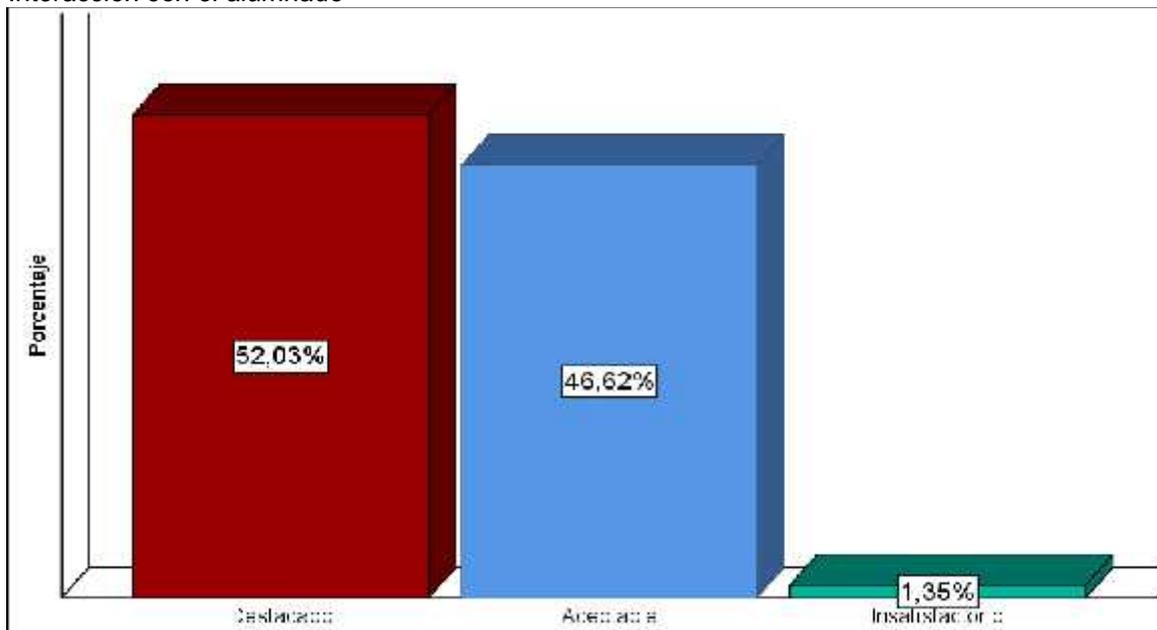
Fuente: Elaboración Propia

#### **Interpretación:**

De la tabla y figura de resultados N° 1 para una muestra de 148 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario se tuvo por resultados para la dimensión interacción con el alumnado de la variable desempeño docente, el 52,03% manifiesta que la interacción es destacada, el 46,62% manifiesta que la interacción es aceptable y el 1,35% manifiesta que la interacción es insatisfactoria. Predominando el nivel destacado con un porcentaje equivalente al 52,03%, por lo que se puede sostener que el nivel de desempeño docente en la dimensión interacción con los estudiantes a través de las aulas virtuales durante la covid-19 es destacado en la EAP de Estomatología de la , Universidad Alas Peruanas Tacna 2021.

**Figura1**

*Interacción con el alumnado*



Fuente: Elaboración Propia

**Tabla2**

*Metodología*

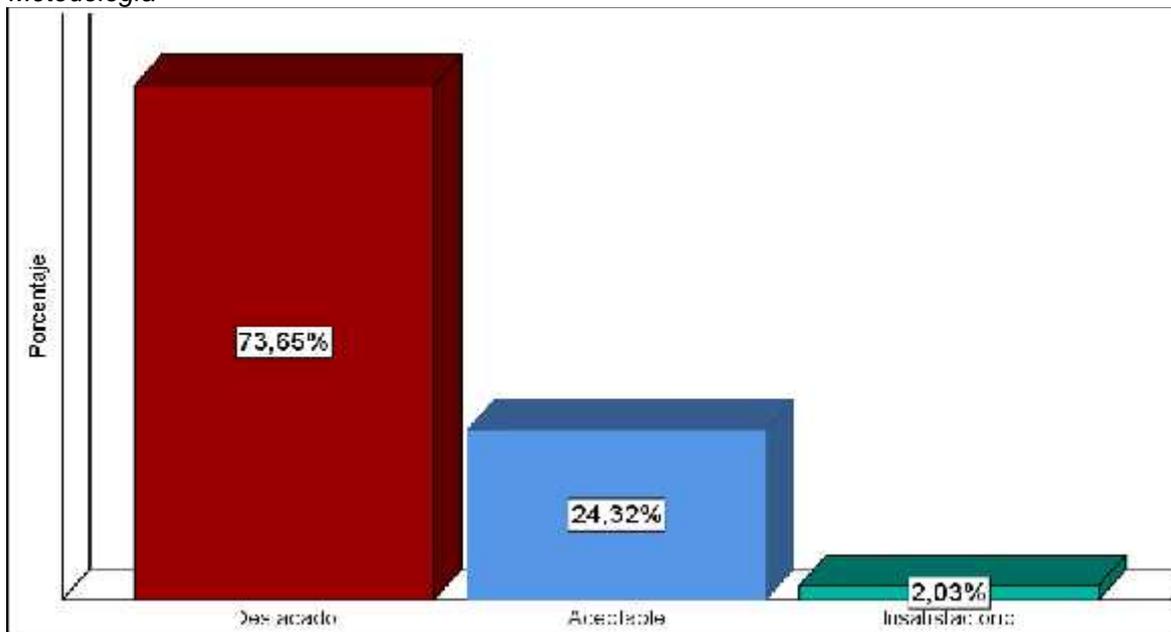
Nivel	N	%
Destacado	109	73,65
Aceptable	36	24,32
Insatisfactorio	3	2,03
Total	148	100,0

Fuente: Elaboración Propia

**Interpretación:**

De la tabla y figura de resultados N°2 para una muestra de 148 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario se tuvo por resultados para la dimensión metodología de la variable desempeño docente, que el 73,65% manifiesta que la metodología es destacada, el 24,32% manifiesta que la metodología es aceptable y el 2,03% manifiesta que la metodología es insatisfactoria. Predominando el nivel destacado con un porcentaje equivalente al 73,65%, por lo que se puede sostener que el nivel de desempeño docente en la dimensión metodología de la enseñanza a través de las aulas virtuales durante la covid-19 es destacado en la EAP de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**Figura2**  
Metodología



Fuente: Elaboración Propia

**Tabla3**  
*Obligaciones docentes y evaluación*

Nivel	N	%
Destacado	98	66,22
Aceptable	48	32,43
Insatisfactorio	2	1,35
Total	148	100,0

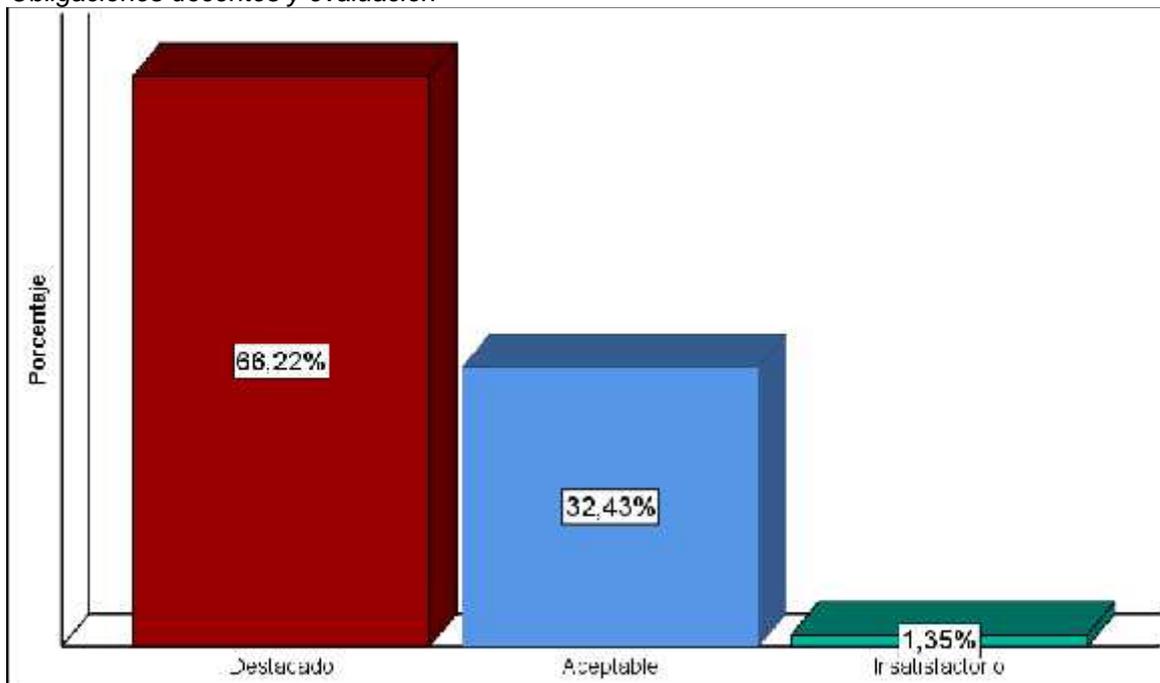
Fuente: Elaboración Propia

**Interpretación:**

De la tabla y figura de resultados N°3 para una muestra de 148 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario se tuvo por resultados para la dimensión Obligaciones docentes y evaluación de la variable desempeño docente, que el 66,22% manifiesta que las obligaciones docentes y evaluación son destacadas, el 32,43% manifiesta que las obligaciones docentes y evaluación son aceptables y el 1,35% manifiesta que las obligaciones docentes y evaluación son insatisfactorias. Predominando el nivel destacado con un porcentaje equivalente al 66,22%, por lo que se puede sostener que el nivel de desempeño docente en la dimensión obligaciones del docente y evaluación en el proceso de enseñanza a través de las aulas virtuales durante la covid-19 es destacado en la EAP de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**Figura3**

*Obligaciones docentes y evaluación*



Fuente: Elaboración Propia

**Tabla4**

*Medios y recursos*

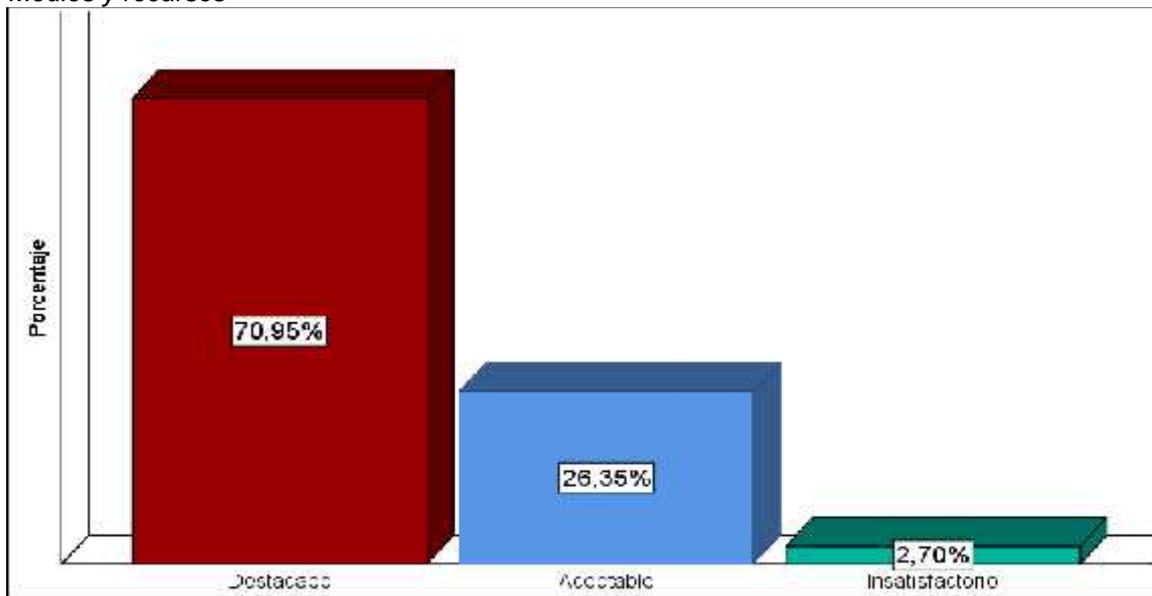
Nivel	N	%
Destacado	105	70,95
Aceptable	39	26,35
Insatisfactorio	4	2,70
Total	148	100,0

Fuente: Elaboración Propia

### **Interpretación:**

De la tabla y figura de resultados N°4 para una muestra de 148 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario se tuvo por resultados para la dimensión medios y recursos de la variable desempeño docente, que el 70,95% manifiesta que los medios y recursos son destacados, el 26,35% manifiesta que los medios y recursos son aceptables y el 2,70% manifiesta que los medios y recursos son insatisfactorios. Predominando el nivel destacado con un porcentaje equivalente al 70,95%, por lo que se puede sostener que el nivel de desempeño docente en la dimensión medios y recursos en el proceso de enseñanza a través de las aulas virtuales durante la covid-19 es destacado en la EAP de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**Figura4**  
Medios y recursos



Fuente: Elaboración Propia

**Tabla5**  
Desempeño Docente

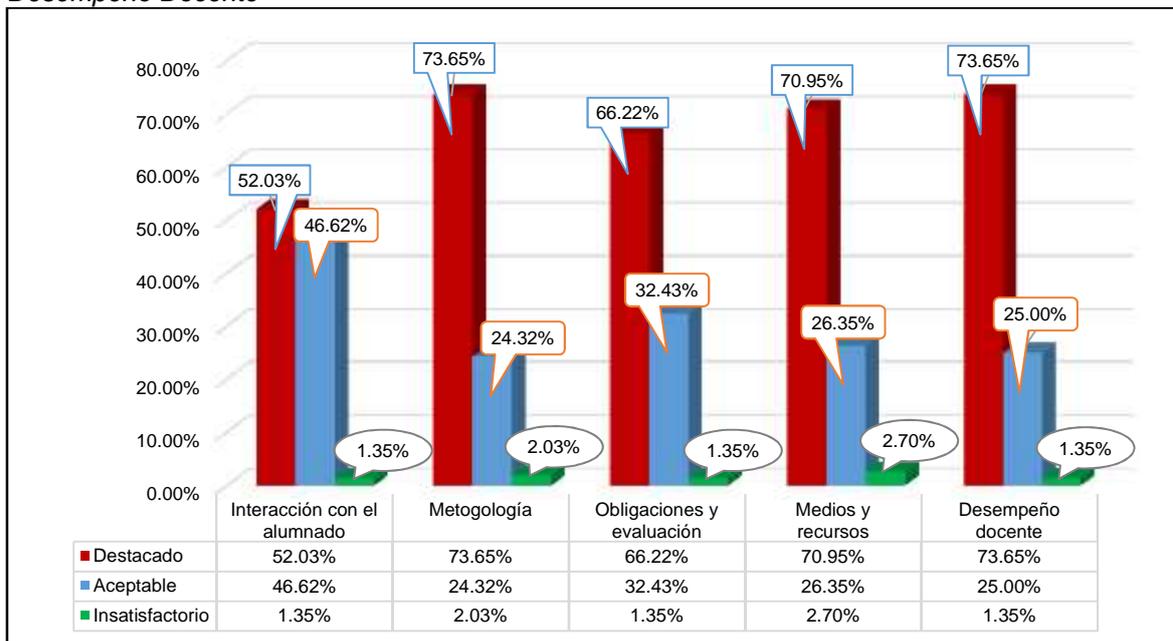
Nivel	Interacción con el alumnado		Metodología		Obligaciones y evaluación		Medios y recursos		Desempeño docente	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Destacado	77	52,03	109	73,65	98	66,22	105	70,95	109	73,65
Aceptable	69	46,62	36	24,32	48	32,43	39	26,35	37	25,00
Insatisfactorio	2	1,35	3	2,03	2	1,35	4	2,70	2	1,35
Total	148	100%	148	100%	148	100%	148	100%	148	100%

Fuente: Elaboración Propia

**Interpretación:**

De la tabla y figura de resultados N° 5 se evidencia de una muestra de 148 estudiantes encuestados en las dimensiones de la variable desempeño docente, predominan el nivel destacado en la dimensión interacción con el alumnado un 52,03%, en la dimensión metodología un 73,65%, en la dimensión obligaciones y evaluación un 66,22% y en la dimensión medios y recursos un 70,95% y en la variable desempeño docente con un 73,65%, por lo que se concluye que el desempeño docente a través de la aula virtual durante la covid-19 fue destacado en la EAP de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**Figura5**  
*Desempeño Docente*



Fuente: Elaboración Propia

### 5.1.2. Descripción de resultados de la variable satisfacción

**Tabla6**  
*Enseñanza-aprendizaje*

Nivel	N	%
Complacencia	75	50,68
Satisfacción	67	45,27
Insatisfacción	6	4,05
Total	148	100,0

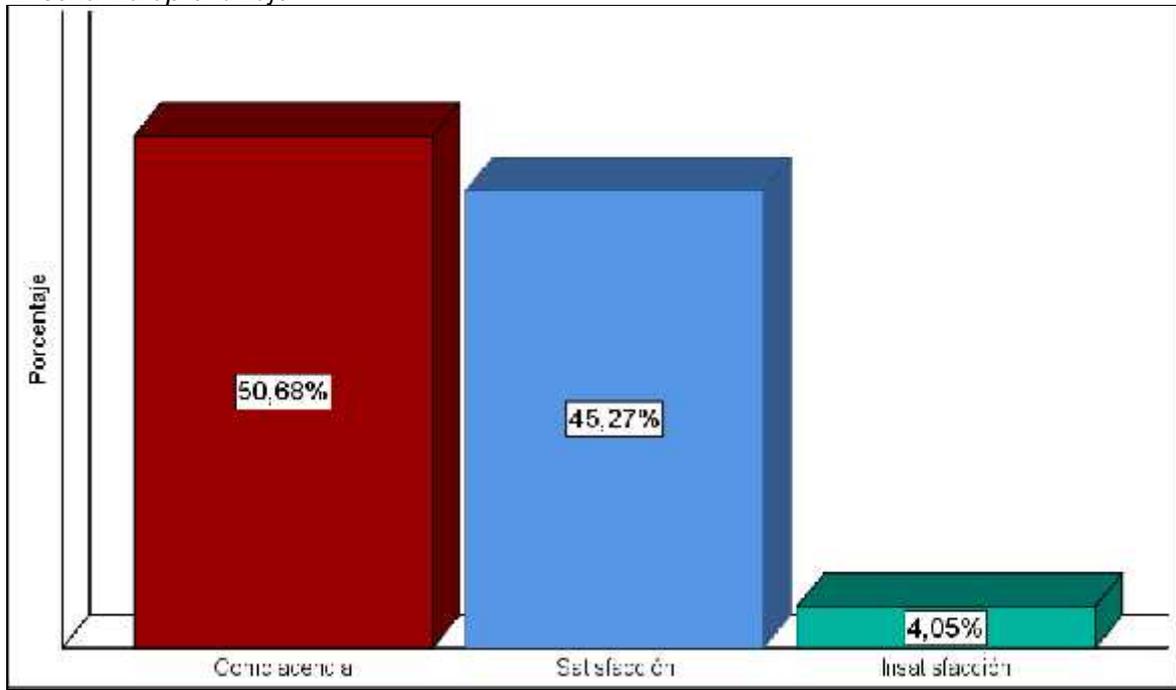
Fuente: Elaboración Propia

#### Interpretación:

De la tabla y figura de resultados N°6 para una muestra de 148 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario se tuvo por resultados para la dimensión enseñanza-aprendizaje de la variable satisfacción, que el 50,68% manifiesta que la enseñanza-aprendizaje es complaciente, el 45,27% manifiesta que la enseñanza-aprendizaje es satisfactoria y el 4,05% manifiesta que la enseñanza-aprendizaje es insatisfactoria. Predominando el nivel complaciente con un porcentaje equivalente al 50,68%, por lo que se puede sostener que los estudiantes en la dimensión enseñanza y aprendizaje a través de las aulas virtuales durante la covid-19 se

encuentra en el nivel de satisfacción complaciente en la EAP de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**Figura6**  
*Enseñanza-aprendizaje*



Fuente: Elaboración Propia

**Tabla7**  
*Trato respetuoso*

Nivel	N	%
Complacencia	74	50,00
Satisfacción	67	45,27
Insatisfacción	7	4,73
Total	148	100,0

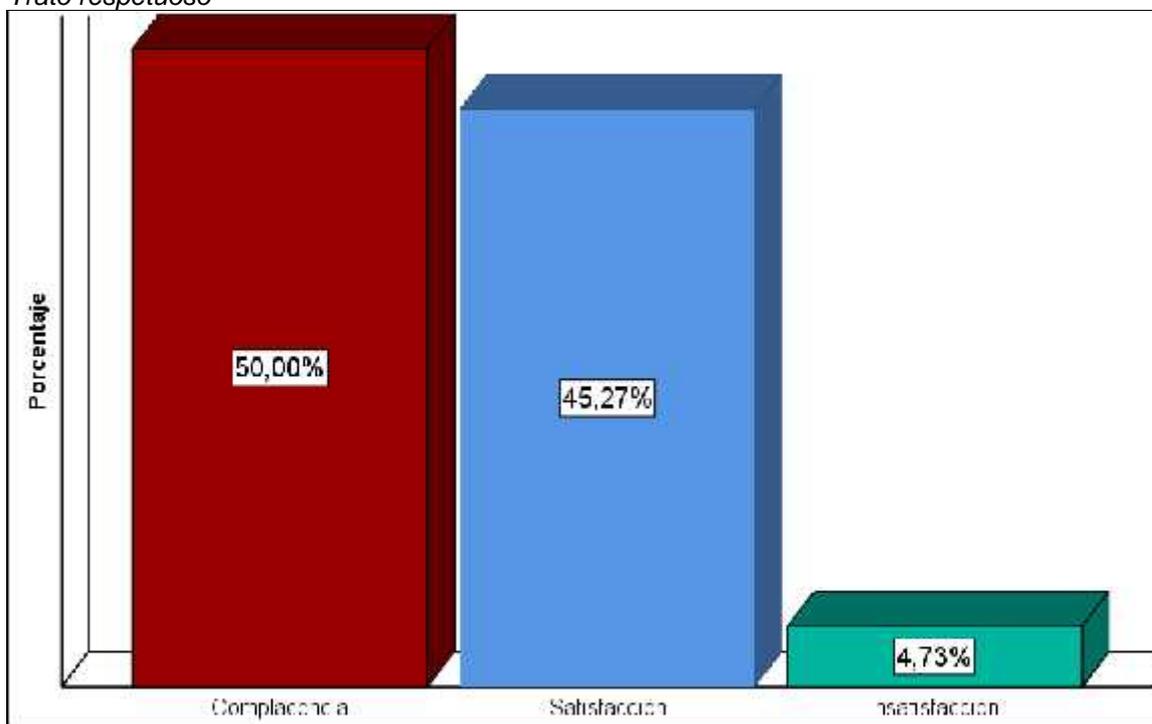
Fuente: Elaboración Propia

**Interpretación:**

De la tabla y figura de resultados N°7 para una muestra de 148 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario se tuvo por resultados para la dimensión trato respetuoso de la variable satisfacción, que el 50,00% manifiesta que el trato respetuoso es complaciente, el 45,27% manifiesta que el trato respetuoso es satisfactorio y el 4,05% manifiesta que el trato respetuoso es insatisfactorio. Predominando el nivel complaciente con un porcentaje equivalente al 50,00%, por lo que se puede sostener que los estudiantes en la dimensión trato respetuoso a través de las aulas virtuales durante la covid-19 se encuentra en el nivel de

satisfacción complaciente en la EAP de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**Figura7**  
Trato respetuoso



Fuente: Elaboración Propia

**Tabla8**  
Infraestructura

Nivel	N	%
Complacencia	111	75,00
Satisfacción	29	19,59
Insatisfacción	8	5,41
Total	148	100,0

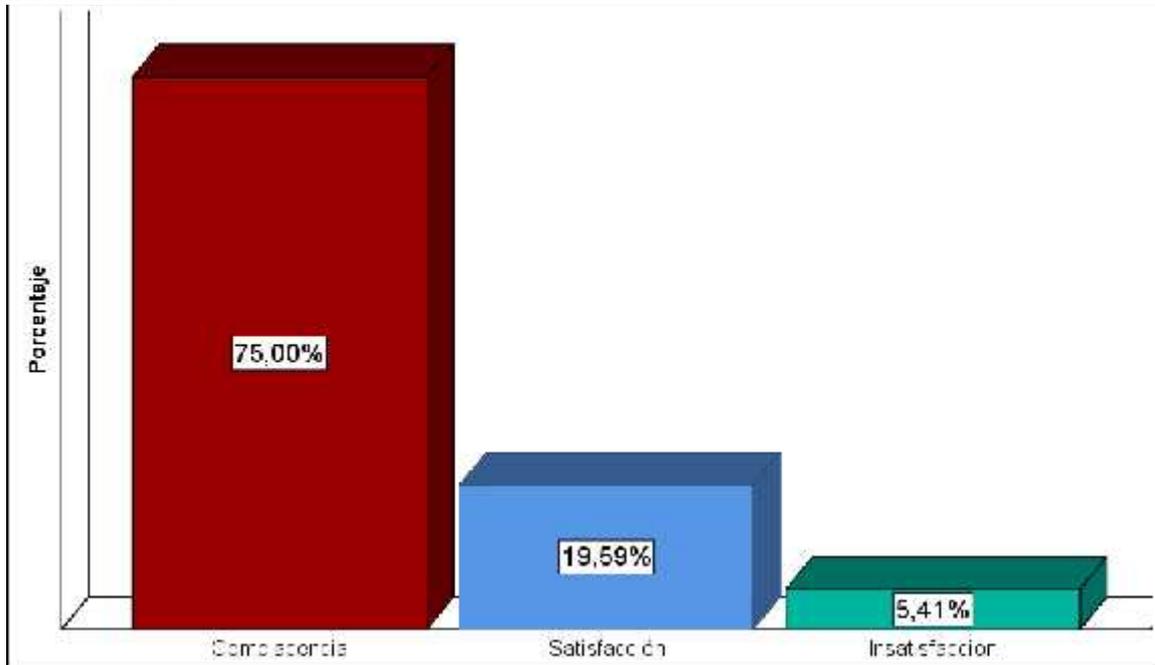
Fuente: Elaboración Propia

**Interpretación:**

De la tabla y figura de resultados N°8 para una muestra de 148 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario se tuvo por resultados para la dimensión Infraestructura de la variable satisfacción, que el 75,00% manifiesta que la Infraestructura es complaciente, el 19,59% manifiesta que la Infraestructura es satisfactoria y el 5,41% manifiesta que la Infraestructura es insatisfactoria. Predominando el nivel complaciente con un porcentaje equivalente al 75,00%, por lo que se puede sostener que los estudiantes en la dimensión infraestructura de las

aulas virtuales durante la covid-19 se encuentra en el nivel de satisfacción complaciente en la EAP de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**Figura8**  
*Infraestructura*



Fuente: Elaboración Propia

**Tabla9**  
*Autorrealización*

Nivel	N	%
Complacencia	110	74,32
Satisfacción	34	22,97
Insatisfacción	4	2,70
Total	148	100,0

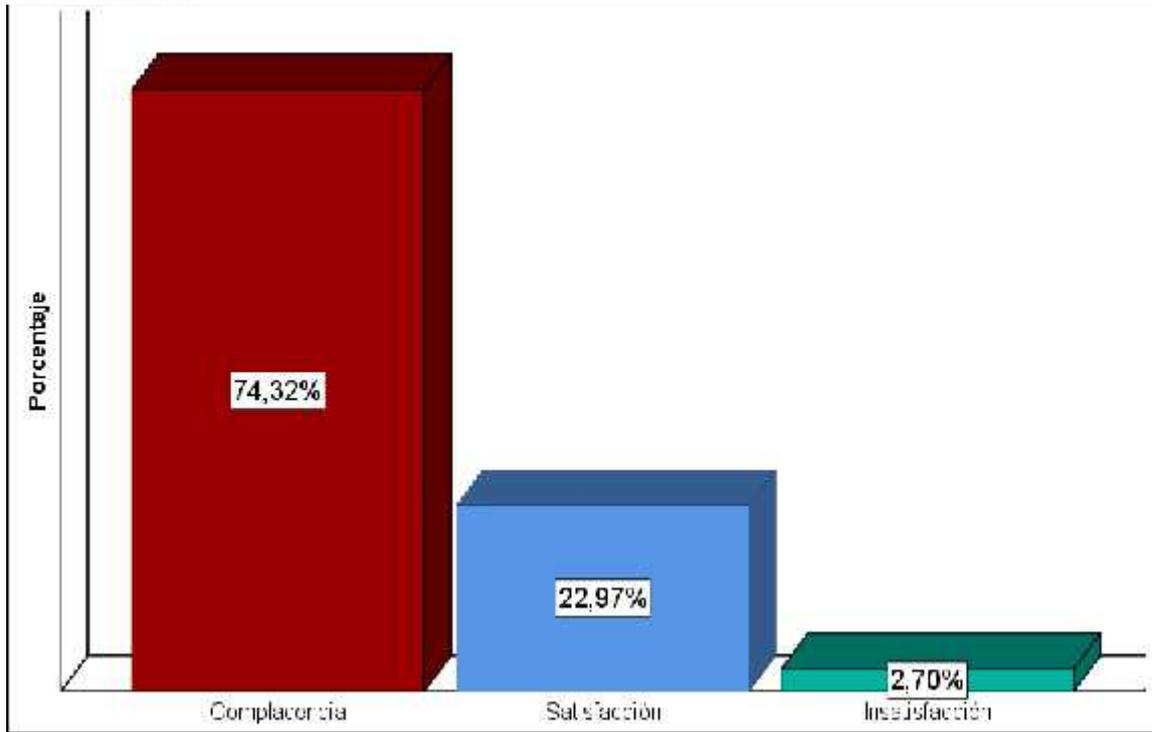
Fuente: Elaboración Propia

**Interpretación:**

De la tabla y figura de resultados N°9 para una muestra de 148 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario se tuvo por resultados para la dimensión autorrealización de la variable satisfacción, que el 74,32% manifiesta que la autorrealización es complaciente, el 22,97% manifiesta que la autorrealización es satisfactoria y el 2,70% manifiesta que la autorrealización es insatisfactoria. Predominando el nivel complaciente con un porcentaje equivalente al 75,00%, por lo que se puede sostener que los estudiantes en la dimensión autorrealización a

través de las aulas virtuales durante la covid-19 se encuentra en el nivel de satisfacción complaciente en la EAP de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**Figura9**  
Autorrealización



Fuente: Elaboración Propia

**Tabla10**  
Satisfacción

Nivel	Enseñanza – aprendizaje		Trato respetuoso		Infraestructura		Autorrealización		Satisfacción	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Complacencia	75	50,68	74	50,00	111	75,00	110	74,32	111	75,00
Satisfacción	67	45,27	67	45,27	29	19,59	34	22,97	33	22,30
Insatisfacción	6	4,05	7	4,73	8	5,41	4	2,70	4	2,70
Total	148	100%	148	100%	148	100%	148	100%	148	100%

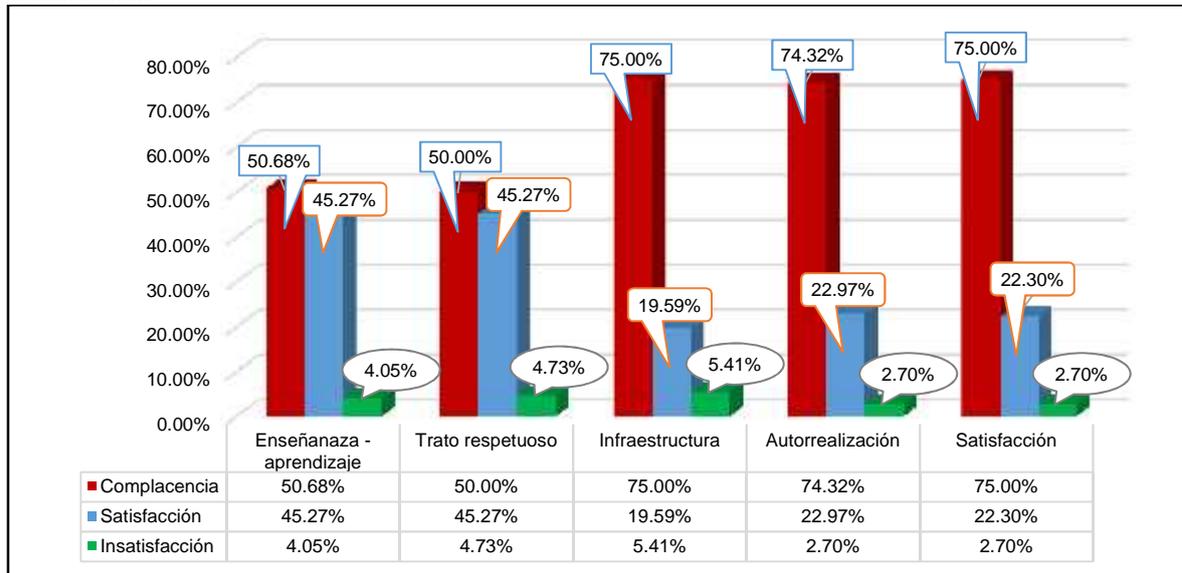
Fuente: Elaboración Propia

### Interpretación:

De la tabla y figura de resultados N° 10 se evidencia de una muestra de 148 estudiantes encuestados en las dimensiones de la variable satisfacción, predomina el nivel de complacencia en la dimensión enseñanza – aprendizaje con un 50,68%, en la dimensión trato respetuoso con 50,00% en la dimensión infraestructura con un 75,00%, en la dimensión autorrealización con un 74,32% y en la variable

satisfacción con un 75,00%, por lo que se concluye que la satisfacción de los estudiantes con el uso de la aula virtual durante la covid-19 fue complaciente en la EAP de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**Figura10**  
*Satisfacción*



Fuente: Elaboración Propia

## 5.2. Análisis inferencial

### 5.2.1. Prueba de normalidad

**Tabla11**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Desempeño Docente	,455	148	,000
Satisfacción	,458	148	,000

Fuente: Elaboración Propia

Conforme se aprecia la prueba de normalidad en la Tabla N° 11, de acuerdo a la cantidad de colaboradores para efectos de la investigación se ha optado por la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov que se utiliza para datos mayores a 50, en el presente caso la muestra está conformado por 148 colaboradores. Además de ello la significancia para determinar la prueba estadística a emplear para la prueba de hipótesis fue conforme al siguiente criterio:

**Regla:**

Si  $p > 0,05$  los datos proceden de una distribución normal

Si  $p \leq 0,05$  los datos procediesen de una distribución no normal

Conforme se aprecia de la prueba de normalidad, que la significancia bilateral equivale a 0,000, que es menor a P valor 0,05 (5%), por lo que se determinó para la prueba de hipótesis la prueba estadística de *Rho de Spearman*, en vista que los datos proceden de una distribución no normal.

### 5.2.2. Contrastación de hipótesis general

**HG:** El desempeño docente durante la Covid-19 se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**H0:** El desempeño docente durante la Covid-19 **NO** se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

#### Nivel de significancia:

$P = 0,05$  igual al 5% del margen de error permitido

95% de nivel de fiabilidad

#### Lectura de P. valor:

$P \leq 0,05$  se rechaza la hipótesis nula.

$P > 0,05$  se acepta la hipótesis nula

#### Utilización de la prueba estadística:

**Tabla 12**

*Correlación entre desempeño docente y satisfacción*

		Desempeño docente	Satisfacción
Rho de Spearman	Desempeño Docente	1,000	,964**
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	148	148

Satisfacción	Coefficiente de correlación	,964**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	148	148

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

### **Decisión estadística:**

La correlación encontrada en la tabla N° 12 es positiva muy alta con un coeficiente de correlación de *Rho de Spearman* equivalente al 0,964 (96,4%), y una significancia bilateral de 0,000 que es menor a la significación máxima de 0,05 (5%), por lo tanto, se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula.

### **Conclusión estadística:**

Se concluye que el desempeño docente durante la Covid-19 se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

### **5.2.3. Contrastación de hipótesis específico 1**

**HE1:** La interacción con el alumnado se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**H0:** La interacción con el alumnado **NO** se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

### **Nivel de significancia:**

P = 0,05 igual al 5% del margen de error permitido

95% de nivel de fiabilidad

### **Lectura de P. valor:**

P 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

P 0,05 se acepta la hipótesis nula

### Utilización de la prueba estadística:

**Tabla13**

*Correlación entre Interacción con el alumnado y satisfacción*

		Interacción con el alumnado	Satisfacción
Rho de Spearman	Interacción con el alumnado	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,616**
		N	148
Satisfacción	Satisfacción	Coeficiente de correlación	,616**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	148

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

### Decisión estadística:

La correlación encontrada en la tabla N° 13 es positiva con un coeficiente de correlación de *Rho de Spearman* equivalente al 0,616 (61,6%), y una significancia bilateral de 0,000 que es menor a la significación máxima de 0,05 (5%), por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula.

### Conclusión estadística:

Se concluye que la interacción con el alumnado se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

#### 5.2.4. Contrastación de hipótesis específico 2

**HE2:** La metodología se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**H0:** La metodología **NO** se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

#### Nivel de significancia:

P = 0,05 igual al 5% del margen de error permitido

95% de nivel de fiabilidad

#### Lectura de P. valor:

P 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

P 0,05 se acepta la hipótesis nula

#### Utilización de la prueba estadística:

**Tabla14**

*Correlación entre Metodología y Satisfacción*

			Metodología	Satisfacción
Rho de	Metodología	Coeficiente de correlación	1,000	,966**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	148	148
	Satisfacción	Coeficiente de correlación	,966**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	148	148

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

#### Decisión estadística:

La correlación encontrada en la tabla N° 14 es positiva muy alta con un coeficiente de correlación de *Rho de Spearman* equivalente al 0,966 (96,6%), y una significancia bilateral de 0,000 que es menor a la significación máxima de 0,05 (5%), por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula.

#### **Conclusión estadística:**

Se concluye que la metodología se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

#### **5.2.5. Contrastación de hipótesis específico 3**

**HE3:** Las obligaciones y evaluación se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**H0:** Las obligaciones y evaluación **NO** se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

#### **Nivel de significancia:**

$P = 0,05$  igual al 5% del margen de error permitido

95% de nivel de fiabilidad

#### **Lectura de P. valor:**

$P < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula.

$P > 0,05$  se acepta la hipótesis nula

#### **Utilización de la prueba estadística:**

#### **Tabla15**

*Correlación entre Obligaciones docentes - evaluación y satisfacción*

		Obligaciones docentes y	
		evaluación	Satisfacción
Rho de Spearman	Obligaciones docentes y evaluación	1,000	,813**
	Coefficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	148	148
	Satisfacción	,813**	1,000
	Coefficiente de correlación	,000	.
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	148	148

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

### Decisión estadística:

La correlación encontrada en la tabla N° 15 es positiva muy alta con un coeficiente de correlación de *Rho de Spearman* equivalente al 0,813 (81,3%), y una significancia bilateral de 0,000 que es menor a la significación máxima de 0,05 (5%), por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3 y se rechaza la hipótesis nula.

### Conclusión estadística:

Se concluye que las obligaciones y evaluación se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

#### 5.2.6. Contrastación de hipótesis específico 4

**HE4:** Los medios y recursos se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

**H0:** Los medios y recursos **NO** se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

### Nivel de significancia:

P = 0,05 igual al 5% del margen de error permitido

95% de nivel de fiabilidad

### Lectura de P. valor:

P 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

P 0,05 se acepta la hipótesis nula

### Utilización de la prueba estadística:

**Tabla 16**

*Correlación entre Medios-recursos y satisfacción*

			Medios y recursos	Satisfacción
Rho de Spearman	Medios y recursos	Coefficiente de correlación	1,000	,908**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	148	148
	Satisfacción	Coefficiente de correlación	,908**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	148	148

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

### Decisión estadística:

La correlación encontrada en la tabla N° 16 es positiva muy alta con un coeficiente de correlación de *Rho de Spearman* equivalente al 0,908 (90,8%), y una significancia bilateral de 0,000 que es menor a la significación máxima de 0,05 (5%), por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 4 y se rechaza la hipótesis nula.

### Conclusión estadística:

Se concluye que los medios y recursos se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

### **5.3. Discusión**

En esta parte se presentan la discusión de los resultados con los hallazgos obtenidos, efectuándose la discusión con la opinión de los expertos en el tema recopilados conforme a los objetivos de la investigación.

Discusión referido al objetivo general de estudio, del análisis y procesamiento de datos y de la prueba de normalidad se optó por la correlación de Rho de Spearman a fin de contrastar las hipótesis general para una muestra de 148 estudiantes de Estomatología de la UAP obteniendo por resultados de la aplicación del cuestionario para la variable desempeño docente, que el 73,65%(109) manifiesta que el desempeño docente es destacado, el 25,00% (37) manifiesta que el desempeño docente es aceptable y el 1,35%(2) manifiesta que el desempeño docente es insatisfactorio. Además, al contrastar la hipótesis se tuvo por resultados un coeficiente de correlación de Rho de Spearman equivalente a 0,964 (96,4%) estableciendo una correlación positiva muy alta y una significancia que es menor al P valor 0,05 (5%), por consiguiente, se pudo establecer que la interacción con el alumnado se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021. Coincidiendo con Hernández, J. et al. (2019), quien en su artículo científico sobre desempeño del docente egresado de los diplomados de profesionalización docente y satisfacción del alumno en las especialidades médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social, sede Puebla, concluyo que si bien el desempeño docente fue excelente en la población estudiada, deja a reflexión que existen posibilidades de mejorar todavía la actuación de los docentes, por lo que hay que considerar fortalecer el desarrollo de competencias éticas y de planeación en el docente <sup>(4)</sup>.

Discusión respecto al objetivo específico 1 del estudio, del análisis y procesamiento de datos y de la prueba de normalidad se optó por la correlación de Rho de Spearman a fin de contrastar la hipótesis específico 1 para una muestra de 148

estudiantes de Estomatología de la UAP , obteniendo por resultados de la aplicación del cuestionario para la dimensión Interacción con el alumnado, el 52,03% (77) manifiesta que la interacción es destacada, el 46,62% (69) manifiesta que la interacción es aceptable y el 1,35% (2) manifiesta que la interacción es insatisfactoria. Además, al contrastar la hipótesis se tuvo por resultados un coeficiente de correlación de Rho de Spearman equivalente a 0,616 (61,6%) estableciendo una correlación positiva por consiguiente se pudo establecer que la interacción con el alumnado se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021. Coincidiendo con Gutiérrez V. et al. (2020), quien, en su artículo científico sobre Desempeño y satisfacción del tutor universitario, concluyo que entre los 10 estudiantes que respondieron los tres cuestionarios, alrededor del 80% creía que el tutor casi siempre comenzaba bien el curso de tutoría, le brindaba un buen desarrollo, pero no estaba satisfecho con la orientación para la resolución de problemas, y el docente No proporcionando suficientes canales para otros departamentos<sup>(51)</sup>.

Discusión referido al objetivo específico 2 del estudio, del análisis y procesamiento de datos y de la prueba de normalidad se optó por la correlación de Rho de Spearman a fin de contrastar la hipótesis específico 2 para una muestra de 148 estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, obteniendo por resultados de la aplicación del cuestionario para la dimensión metodología, el 73,65% (109) manifiesta que la metodología es destacada, el 24,32% (36) manifiesta que la metodología es aceptable y el 2,03% (3) manifiesta que la metodología es insatisfactoria. Además, al contrastar la hipótesis se tuvo por resultados un coeficiente de correlación de Rho de Spearman equivalente a 0,966 (96,6%), estableciendo una correlación positiva muy alta por consiguiente se pudo establecer que la metodología se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021. Coincidiendo con Rojas, E. et al. (2018), quien, en su artículo científico sobre Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas, concluyo que la mayoría de las

personas están satisfechas con el desempeño, número y actitud académica de los docentes; el proceso de tutoría fortalece el progreso académico <sup>(52)</sup>.

Discusión referido al objetivo específico 3 del estudio, del análisis y procesamiento de datos y de la prueba de normalidad se optó por la correlación de Rho de Spearman a fin de contrastar la hipótesis específico 3 para una muestra de 148 estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, obteniendo por resultados de la aplicación del cuestionario para la dimensión Obligaciones docentes - evaluación el 66,22% (98) manifiesta que las obligaciones docentes y evaluación son destacadas, el 32,43% (48) manifiesta que las obligaciones docentes y evaluación son aceptables y el 1,35% (2) manifiesta que las obligaciones docentes y evaluación son insatisfactorias. Además, al contrastar la hipótesis se tuvo por resultados un coeficiente de correlación de Rho de Spearman equivalente a 0,813 (81,3%), estableciendo una correlación positiva alta por consiguiente se pudo establecer que las obligaciones y evaluación se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021. Coincidiendo con Revilla, J. & Palacios A. (2020) quien en su tesis titulada sobre Ser docente en tiempos de pandemia por Covid-19: Evaluación del desempeño docente en una Universidad Pública de Lima, concluyo que existe una relación directa y significativa entre la percepción de desempeño del docente y el semestre del estudiante, obteniéndose que el desempeño de los docentes fue medio, con una media de 63 puntos de 100; debido a la gestión de contenidos con 24,49 de 40 puntos; evaluación del aprendizaje con 25,42 de 40 puntos; y afectividad con 13,26 de 20 puntos. No obstante, los estudiantes de VI ciclo sostienen que el desempeño de sus docentes es medio, mientras que los estudiantes de VII ciclo mencionan que el desempeño del docente es alto <sup>(7)</sup>.

Discusión referido al objetivo específico 4 del estudio, del análisis y procesamiento de datos y de la prueba de normalidad se optó por la correlación de Rho de Spearman a fin de contrastar la hipótesis específico 4 para una muestra de 148 estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, obteniendo por resultados de la aplicación del cuestionario para la dimensión medios y recursos, el

70,95% (105) manifiesta que los medios y recursos son destacados, el 26,35% (39) manifiesta que los medios y recursos son aceptables y el 2,70% (4) manifiesta que los medios y recursos son insatisfactorios. Además, al contrastar la hipótesis se tuvo por resultados un coeficiente de correlación de Rho de Spearman equivalente a 0,908 (90,8%), estableciendo una correlación positiva muy alta por consiguiente se pudo establecer que los medios y recursos se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021. Discrepando con Coronado, J. (2021), quien, en su tesis titulada sobre Aula Virtual y satisfacción académica de los estudiantes en un Instituto Superior Tecnológico Privado, Piura, 2020, concluyo que con un 0.150, no existe relación significativa entre el aula virtual y la satisfacción académica para los estudiantes de Administración Industrial en SENATI. Además, se encontró como características de satisfacción académica en estudiantes respecto a las labores de los docentes es por desempeñan correctamente, ya que, el 100% domina los temas que dicta, un 98% presenta valores éticos al laborar y un 99% domina adecuadamente las tecnologías de información y comunicación, siendo solo la peor herramienta: los libros existentes en la biblioteca electrónica, donde un 19% de alumnos señala que no sirven y un 23% señala que solo sirven a veces <sup>(8)</sup>.

## **CONCLUSIONES**

Respecto al objetivo general se concluye que el desempeño docente durante la Covid-19 se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

Se concluye que la interacción con el alumnado se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

Se concluye que la metodología se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

Se concluye que las obligaciones y evaluación se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

Se concluye que los medios y recursos se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda a partir de los resultados obtenidos que contribuir con la mejora continua del desempeño docente de los docentes con la finalidad de ofrecer servicios educativos de calidad.

Se recomienda a las autoridades universitarias brindar capacitaciones continuas a los docentes sobre el uso de las aulas virtuales con el fin de una mejora continua en la interacción con el alumnado.

Se recomienda a las autoridades universitarias implementar programas de actualización sobre las nuevas metodologías de aprendizaje y enseñanza para los docentes.

Se recomienda a los docentes establecer un plan de obligaciones y evaluaciones conciso a fin de contribuir a la organización y rendimiento de los estudiantes.

Se recomienda a las autoridades universitarias implementar mejoras en los recursos didácticos con el fin de que sean óptimos y eficientes para el desarrollo de las clases.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Hernández Domínguez J, Lara García B, Díaz Lara KA. Desempeño del docente egresado de los diplomados de profesionalización docente y satisfacción del alumno en las especialidades médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social, sede Puebla. *Revista de Educación y Desarrollo*. 2019 abril-junio; 49: p. 115-123.
2. Portillo Campos VE, Paredes Anguas J. Desempeño y satisfacción del tutor universitario. *Revista RedCA*. 2019 febrero-mayo; 1(3): p. 84-97.
3. García Rojas E, Arévalo Campos JF, Alcaraz Garrido J, Gallegos Cobaxin F, Alonso Laureano K, Ricardez Jiménez, et al. Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas. *Investigación en Educación Médica*. 2019 abril-junio; 8(30): p. 60-67.
4. Revilla Mendoza JT, Palacios Jiménez AS. Ser docente en tiempos de pandemia por Covid-19: Evaluación del desempeño docente en una Universidad Pública de Lima. *Ágora*. 2020 Diciembre 21; 7(2): p. 58-62.
5. Coronado Flores JA. Aula Virtual y satisfacción académica de los estudiantes en un Instituto Superior Tecnológico Privado, Piura, 2020. Piura: Universidad César Vallejo; 2021.
6. INH. Institute Nacional Health. [Online].; 2021 [cited 2021 mayo 24. Available from: <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/sars-cov-2>.
7. Arteaga HÓ. Covid-19. *Revista Médica Chilena*. 2020;(148): p. 279-280.

8. OMS. Organización Mundial de la Salud. [Online].; 2021 [cited 2021 mayo 24]. Available from: [https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_3](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_3).
9. Puente Fumero, Martínez Martínez-Díaz, Tamayo García. El desempeño docente desde la Teoría de Educación Avanzada. Panorama Cuba y Salud. 2018;(13): p. 191-195.
10. Beltrán P, Vicente, Pereira Valiente M. Algunas consideraciones para el éxito de la evaluación del desempeño profesional del docente tutor". EduSol. 2006; VI(17): p. 66-80.
11. Sher A. Assessing the relationship of student-instructor and student-student interaction to student learning and satisfaction in Web-based Online Learning Environment. Journal of Interactive Online Learning. 2009 july-August; 8(2): p. 102-120.
12. Joyner S, Fuller M, Holzweiss, Henderson S, Young R. The Importance of Student-Instructor Connections in Graduate Level Online Courses. MERLOT Journal of Online Learning and Teaching. 2014 September; 10(3): p. 436-445.
13. González López I, López Cámara Ab. Sentando las bases para la construcción de un modelo de evaluación a las competencias docentes del profesorado universitario. Revista de Investigación Educativa. 2010; 28(2): p. 403-423.
14. Area Moreira, San Nicolás Santos MB, Sanabria Mesa AL. Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del

- alumnado. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. 2018; 21(2): p. 179-198.
15. Salmerón H, Rodríguez S, Gutiérrez C. Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. Revista Científica de Educomunicación. 2010; 17(34): p. 163-171.
  16. Navarro Lores D, Samón Matos. Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. EduSol. 2017; XVII(60).
  17. Cabezas Cerro A. Metodología basada en el aprendizaje practico-visual. Tesis de Postgrado. Murcia España: Universidad de Murcia; 2019.
  18. Prada Núñez R, Gamboa, Hernández Suárez A. Usos y efectos de la implementación de una plataforma digital en el proceso de enseñanza de futuros docentes en matemáticas. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. 2019 mayo-agosto; 57: p. 137-156.
  19. Perazas Zamora C, Gil López Y, Pardo García Y, Soler Cruz LO. Caracterización de los medios de enseñanza en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Física. Revista de ciencia y tecnología en la cultura física. 2017 enero-marzo; 12(1): p. 4-11.
  20. Mena Araya. Una taxonomía de medios educativos para el desarrollo del pensamiento crítico: Dominios de acción y tipologías textuales. Estudios Pedagógicos. 2020; 66(1): p. 203-222.
  21. INEI. Definiciones básicas y temas educativos investigados. In Informática INdEe.; 2018. p. 195-207.

22. Domínguez. Medir la satisfacción del cliente. [Online].; 2021 [cited 2021 mayo 22]. Available from: <https://www.gestiopolis.com/medir-la-satisfaccion-del-cliente/>.
23. Cadena-Badilla M, Mejías Acosta A, Vega-Robles A, Vásquez Quiroga J. La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores. *Industrial Data*. 2015; XVIII(1): p. 9-18.
24. Surdez-Pérez, Sandoval-Caraveo MdC, Lamoyi-Bocanegra. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*. 2018; XXI(1).
25. Guzmán. La calidad de la enseñanza en educación superior. *Perfiles Educativos* |. 2011; XXXIII: p. 129-141.
26. Valdez Betalleluz. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. Tesis posgrado. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018.
27. Pimienta Prieto J. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. [Online].; 2021 [cited 2021 mayo 21]. Available from: <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1V2J9XZYF-B98X90-3VQC/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSE%C3%91ANZA-APRENDIZAJE.pdf>.
28. Mendoza Juárez YL, Mamani Gamarra JE. Estrategias de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacional del Altiplano. *Revista de Comunicación de Desarrollo*. 2012 Enero-Junio; III(1): p. 58-67.

29. UAC. Universidad Austral de Chile. [Online].; 2021 [cited 2021 mayo 22]. Available from: <https://www.uach.cl/uach/file/manual-btd-uach-5ed18905913ba.pdf>.
30. Silva S. La Demanda por un Buen Trato en la Escuela Secundaria. *Educação & Realidade*. 2018 abril-junio; 43(2): p. 457-470.
31. INEI. Instituto Nacional de Estadística e Informática. [Online].; 2021 [cited 2021 mayo 21]. Available from: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1684/cap04.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1684/cap04.pdf).
32. Ramón Huamán SM. Infraestructura educativa y el rendimiento académico de estudiantes de segundo grado de secundaria en el Perú en el año 2018. Tesis de Pregrado. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica de Chile; 2020.
33. Carranza Esteban, Hernández R. Felicidad, Optimismo y Autorrealización en estudiantes de un programa de educación superior para adultos. *Interdisciplinaria*. 2017; XXXIV(2).
34. López XA, Osorio Arias L, Iduarte García B. Autorrealización en un grupo de mujeres estudiantes de la licenciatura en psicología de la upch. *Memorias vi congreso internacional de psicología y educación Psychology investigation*. 2018;; p. 1-15.
35. Scagnoli N. El aula virtual: usos y elementos que la componen. 2000;; p. 1-8.

36. Barberá Gregori E, Badia Garganté A. El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 2005 Noviembre; 2(2): p. 1-12.
37. Villalón R, Luna M, García Barrera A. Valoración y uso de la plataforma Blackboard Collaborate en una universidad a distancia: estudio de caso sobre las prácticas declaradas de docentes del Grado de Psicología. *Digital Education Review*. 2019;(35): p. 267-288.
38. UP. Guía de herramientas para el docente. Aplicaciones y funcionalidades para la enseñanza virtual. Lima: Universidad del Pacífico; 2020.
39. RAE. Real Academia Española. [Online].; 2021 [cited 2021 abril 28]. Available from: <https://www.rae.es/>.
40. Eustat. Instituto Vasco de Estadística. [Online].; 2020 [cited 2021 Julio 10].
41. Mora Vicarioli F. Posibilidades educativas de la wiki. *Tecnología en Marcha*. 2012 Febrero 5; 25(3): p. 113-118.
42. UAH. Rúbricas. Madrid: Universidad de Alcalá; 2016.
43. Salas I. Blackboard Learn. San José: Universidad Estatal a Distancia; 2009.
44. UDLAP. Manual del Profesor. Blackboard. Puebla: Universidad de las Américas Puebla; 2020.

45. Martínez - Chairez I, Guevara - Araiza A, Valles - Ornelas MM. El desempeño docente y la calidad educativa. Ra Ximhai. 2016 julio-diciembre; XII(6): p. 123-134.
46. Surdez-Pérez, Sandoval-Caraveo MdC, Lamoyi-Bocanegra. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Educación y educadores. 2018.
47. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la investigación. Sexta ed. México D.F.: Mc Graw Hill Education; 2014.
48. Sánchez Carlessi H, Reyes Romero C, Mejía Sáenz K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Primera ed.: Bussiness Support Aneth S.R.L.; 2018.
49. Bendezú Pérez V. Desempeño docente y formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Física en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017. Tesis Posgrado. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2019.
50. CIOMS. Currículo de Capacitación sobre Ética de la Investigaciones Internacionales de las Ciencias Médicas. [Online].; 2002 [cited 2021 mayo 14. Available from: <https://www.fhi360.org/sites/default/files/webpages/sp/RETCCR/sp/RH/Training/trainmat/ethicscurr/RETCCRSp/pr/Contents/SectionVI/b6sl71.htm#:~:text=El%20Consejo%20de%20Organizaciones%20Internacionales,y%20las%20modific%C3%B3%20en%202002.>

51. Bozu Z CP. El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. Rev de Formación e Innovación Educativa Universitaria.: Vol. 2, Nº 2, 87-97; 2009.
52. Ureña Espinosa M, Rodríguez Jiménez ML, Rodríguez González Y. Enseñanza a distancia con los estudiantes de Estomatología en tiempos de COVID-19. EdumedHolguín2020. 2020 Noviembre 12;; p. 1-15.
53. Rodríguez Rodríguez YA, Solórzano Paredes A, Vera Chóez MM, Parreles Poveda ML. Actitud frente a la distancia socio-afectiva de los estudiantes en la enseñanza virtual. UNESUM-Ciencias. 2020 Diciembre 5; 5(1): p. 57-74.
54. Macías Macías M. Percepción de estudiantes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria Covis-19 caso 03. Guayaquil: Universidad Casa Grande; 2020.
55. Soto Mauricio KA. Educación virtual y satisfacción de los estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020. Trujillo: Universidad César Vallejo; 2020.
56. Ramos Espinoza LD, Sánchez Chávez MY. TIC y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I.E. "Simón Bolívar"-Chincha, 2020. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola; 2020.
57. Asalde Reyes DV, Cárdenas Villena DDC. Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática. Lima: Universidad Peruana Unión; 2020.

58. Olivera Carhuaz E. Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. Revista Científica de Comunicación Social Bausate. 2020 Diciembre;(2): p. 16-24.
59. Coloma Yunganina MAS. Factores intervinientes y el uso de las herramientas en el aula virtual por los docentes de la Universidad Privada de Tacna, año 2018. Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2019.
60. Yapuchura Platero V. Relación entre la competencia digital y el desempeño docente en la escuela profesional de educación en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grhomann-Tacna, 2017. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín Arequipa; 2018.
61. Rodríguez Carpio VS. Las aulas virtuales y el desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "José Jiménez Borja", Tacna-2017. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; 2018.
62. Eyzaguirre Reinoso OAJ. Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la Universidad Privada de Tacna en el año 2015. Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2016.

# ANEXOS

Anexo N° 1: Consentimiento Informado



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

Fecha: \_\_\_\_\_

Mediante el presente documento, yo: \_\_\_\_\_, identificado (a) con DNI N° \_\_\_\_\_ manifiesto que he sido informado por el bachiller PEÑALOZA FLORES, ANNY KATIUSCA de la Escuela Profesional de Estomatología, de la Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud, de la Universidad Alas Peruanas, sobre el objetivo del estudio "DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE LA COVID-19 Y SATISFACCION CON EL AULA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UAP, TACNA, 2021." y además me ha informado sobre la veracidad de mis respuestas y la importancia del tema. Así mismo sobre el manejo de la información obtenida con un carácter de confidencialidad y su no uso para otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento expreso, así como de la posibilidad que tengo para revocar la participación cuando así lo decida.

En caso de necesitar más información, o tenga una duda sobre esta investigación puede contactarse por teléfono con la investigadora principal al número +051 982610400

Ante lo explicado, yo, de manera consciente y voluntaria, a continuación, firmo en señal de aceptación y conformidad.

Firma: \_\_\_\_\_

N° de DNI: \_\_\_\_\_

## Anexo N° 2: Instrumento de recolección de datos



### FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD

#### ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

#### CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

Estimados estudiantes, como parte de mi tesis en la Universidad Alas Peruanas, estoy realizando una investigación acerca del “DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE LA COVID-19 Y SATISFACCION CON EL AULA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UAP, TACNA, 2021”, que consiste en el desarrollo de un cuestionario que no tardará más de cinco minutos en completarla, esta información fue de gran valor para el desarrollo de mi investigación.

Los datos que en ella se consignan se tratarán de forma anónima

Por favor marcar con una (X) la alternativa que corresponda con su opinión aplicando la siguiente valoración:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
<b>X = Desempeño Docente</b>						
<b>X1.1. Interacción con el alumnado</b>						
1	Sus docentes presentan el silabo de las asignaturas en la primera clase					
2	Sus docentes siguen la secuencia de lo programado en el silabo					
3	Los docentes programan actividades apropiadas para propiciar los aprendizajes esperados de los estudiantes					
4	Los docentes programan estrategias y recursos diferenciados para cada uno de los estudiantes con necesidades educativas especiales					
5	Los docentes seleccionan y preparan oportunamente los recursos didácticos necesarios para realizar las clases					

6	Los docentes informan a usted, fecha y tipo de evaluaciones que utilizaran					
<b>X2. Metodología</b>						
7	Sus docentes en el dictado de sus clases incorporan y planifican el uso de recursos tecnológicos e informáticos, como multimedia y otros.					
8	Los docentes motivan a usted y alientan, como debe aprender los temas propuestos					
9	Los docentes de acuerdo a su metodología empleada facilitan sus aprendizajes esperados					
10	Sus docentes le apoya durante el proceso de la enseñanza individualizada					
11	Los docentes promueven la reflexión crítica, discusión y argumentación de los aprendizajes					
12	Los docentes usan un lenguaje coherente, claro y comprensible para explicar a sus estudiantes los contenidos del area					
<b>X3. Obligaciones docentes y evaluación</b>						
13	Sus docentes valoran su participación cuando usted interviene en clases					
14	Los docentes enseñan respetando las inteligencias múltiples de los estudiantes					
15	Los materiales y recursos educativos que utilizan sus docentes son pertinentes para generar sus aprendizajes esperados					
16	Los docentes utilizan la multimedia educadamente en el dictado de clases					
17	Los docentes utilizan ayudas visuales como materiales gráficos para genera sus aprendizajes esperados					
18	Los docentes utilizan equipos audiovisuales					
<b>X4. Medios y recursos</b>						
19	Los docentes se apoyan en plataformas virtuales durante el desarrollo de sus temas					
20	Los docentes generan la participación de los estudiantes como la autoevaluación con la finalidad cuando aprendieron					
21	Los instrumentos que utilizan los docentes para recoger la información y evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal son apropiados					
22	Los docentes promueve la participación de estudiantes en actividades de coevaluación					
23	Los docentes informan oportunamente las notas parciales y finales					
24	Los docentes generan espacios para que los estudiantes reflexionen sobre sus procesos de aprendizaje al resolver las evaluaciones aplicadas					

Bendezú (49) “Desempeño docente y formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Física en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017”. Tesis Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia Universitaria. Perú. 2017.



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

**CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN CON EL AULA VIRTUAL**

Estimados estudiantes, como parte de mi tesis en la Universidad Alas Peruanas, estoy realizando una investigación acerca del “DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE LA COVID-19 Y SATISFACCION CON EL AULA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UAP, TACNA, 2021”, que consiste en el desarrollo de un cuestionario que no tardará más de cinco minutos en completarla, esta información fue de gran valor para el desarrollo de mi investigación.

Los datos que en ella se consignen se tratarán de forma anónima

Por favor marcar con una (X) la alternativa que corresponda con su opinión aplicando la siguiente valoración:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
<b>Y = Satisfacción</b>						
<b>Y1. Enseñanza – aprendizaje</b>						
1	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual					
2	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos					
3	Las observaciones realizadas por el tutor docente a mis participaciones fueron claras y útiles					
<b>Y2. Trato respetuoso</b>						
4	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios					
5	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante					

<b>Y3. Infraestructura</b>						
6	El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella					
7	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propio					
<b>Y4. Autorrealización</b>						
8	Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje					
9	El trabajo aplicativo resulto útil para su aprendizaje					
10	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual					
11	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso					

Valdez (26) “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. Tesis para optar el grado académico de maestro en gestión pública. Perú. 2017.

### Anexo N° 3: Matriz de consistencia

Título: DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE LA COVID-19 Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCION CON EL AULA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UAP, TACNA, 2021.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>X = Desempeño docente</b>	<b>Enfoque</b>
¿De qué manera el desempeño docente durante la Covid-19 se relaciona con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021.	Determinar la relación entre el desempeño docente durante la Covid-19 y la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Tacna 2021	El desempeño docente durante la Covid-19 se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021.	<b>Dimensiones</b> X1. Interacción con el alumnado X2. Metodología X3. Obligaciones docentes y evaluación X4. Medios y recursos	Cuantitativo Tipo de investigación Básica Diseño de investigación No experimental transversal descriptivo y correlacional Población 148 estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicos</b>	<b>Y = Satisfacción</b>	<b>Muestra</b>
1.- ¿De qué manera la interacción con el alumnado se relaciona con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021? 2.- ¿De qué manera la metodología se relaciona con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021?	1.- Determinar la relación de la interacción con el alumnado y la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021. 2.- Describir la relación de la metodología y la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021.	1.- La interacción con el alumnado se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021. 2.- La metodología se relaciona directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de	<b>Dimensiones</b> Y1. Enseñanza – aprendizaje Y2. Trato respetuoso Y3. Infraestructura Y4. Autorrealización	148 estudiantes de IV al X ciclo de Estomatología de la UAP, Tacna Técnica de recolección de datos Encuesta Instrumento de recolección de datos Cuestionario Análisis de datos

<p>3.- ¿De qué manera las obligaciones docentes y evaluación se relaciona con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021?</p> <p>4.- ¿De qué manera los medios y recursos se relacionan con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021.</p>	<p>3.- Delimitar la relación de las obligaciones docentes y evaluación con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021.</p> <p>4.- Delimitar la relación de los medios y recursos con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021.</p>	<p>Estomatología de la UAP, Tacna, 2021.</p> <p>3.- Las obligaciones y evaluación se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021.</p> <p>4.- Los medios y recursos se relacionan directa y significativamente con la satisfacción con el aula virtual de los estudiantes de Estomatología de la UAP, Tacna, 2021.</p>		<p>El análisis y procesamiento de datos fue a través del programa estadístico SPSS 26.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------

### Anexo N° 4: Base de datos en Excel

Dimen siones	X1.1. Interacción con el alumnado					X2. Metodología					X3. Obligaciones docentes y evaluación					X4. Medios y recursos					Y1. Enseñanza – aprendizaje		Y2. Tratamiento respetuoso		Y3. Infraestructura		Y4. Autorrealización		X = Deseñe o Doce nte	Y = Satisfacción							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	1	2	3	4			5	6	7	8	9	10	11
Muestra 1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Muestra 22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5











## Anexo N° 5: Base de datos en SPSS

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

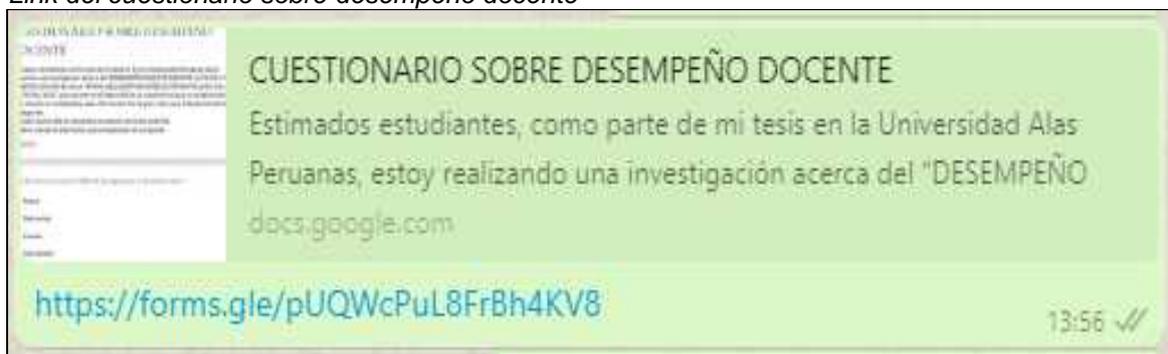
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



## Anexo N° 6: Link de los instrumentos

**Figura11**

*Link del cuestionario sobre desempeño docente*

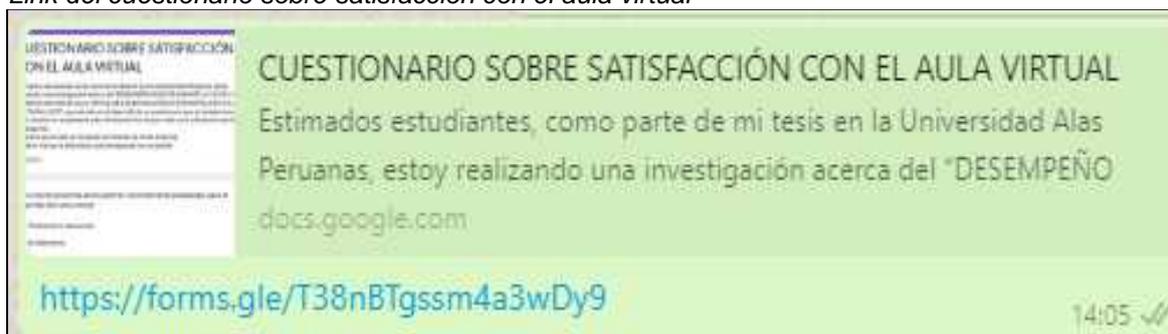


The image shows a Google Form interface. On the left, there is a preview of the form's content, including a title and introductory text. The main area of the form is light green and contains the following text: 'CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE', 'Estimados estudiantes, como parte de mi tesis en la Universidad Alas Peruanas, estoy realizando una investigación acerca del "DESEMPEÑO', and 'docs.google.com'. Below this text is a large blue link: 'https://forms.gle/pUQWcPuL8FrBh4KV8'. In the bottom right corner, there is a timestamp '13:56' and a checkmark icon.

Fuente: Google Forms<sup>(51)</sup>

**Figura12**

*Link del cuestionario sobre satisfacción con el aula virtual*



The image shows a Google Form interface. On the left, there is a preview of the form's content, including a title and introductory text. The main area of the form is light green and contains the following text: 'CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN CON EL AULA VIRTUAL', 'Estimados estudiantes, como parte de mi tesis en la Universidad Alas Peruanas, estoy realizando una investigación acerca del "DESEMPEÑO', and 'docs.google.com'. Below this text is a large blue link: 'https://forms.gle/T38nBTgssm4a3wDy9'. In the bottom right corner, there is a timestamp '14:05' and a checkmark icon.

Fuente: Google Forms<sup>(51)</sup>